

Relatório de Sustentabilidade 2020

 arteris



SUMÁRIO

SOBRE O RELATÓRIO	03	SEGURANÇA	17
MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA	04	EXPERTISE EM RODOVIAS	27
NOSSO COMPROMISSO	05	QUALIDADE EM SERVIÇOS	34
QUEM SOMOS	06	CONFIANÇA E RESPEITO	39
SUSTENTABILIDADE	12	SUMÁRIO GRI	60

EXPEDIENTE:

Coordenação: Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade
Redação, projeto gráfico e diagramação: BH Press Comunicação
Consultoria técnica: BSD Consulting

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE
EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



ViaPaulista: entroncamento
da Rodovia Anhanguera com
a Rodovia Cândido Portinari

APRESENTAÇÃO

GRI 102-46, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

Este relatório reúne as principais informações sobre o desempenho e as práticas de gestão da Arteris nos aspectos econômico, social, ambiental e de governança no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. Seu conteúdo está estruturado a partir dos temas materiais sob a ótica da sustentabilidade, que têm relevância tanto para a organização como para seus *stakeholders*.

Com ciclo anual de publicação, o documento foi elaborado com base na opção Essencial das [GRI Standards](#).

Esse é o terceiro relatório publicado pela Arteris com a utilização desta metodologia.

Normas da Global Reporting Initiative (GRI) adotadas por organizações em todo o mundo, que permitem a comparação entre setores e empresas e o acompanhamento da gestão de sustentabilidade da própria companhia ao longo dos anos.

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR NO DOCUMENTO

Os temas materiais, definidos a partir de um processo de materialidade (veja **Materialidade**), estão refletidos ao longo do conteúdo de todo o relatório. Para facilitar sua identificação, eles são apresentados por ícones no início de cada capítulo.

Indicadores GRI estão apontados no documento, sempre referenciando o conteúdo correspondente (por exemplo, GRI 102-14). O Sumário de Conteúdo GRI, ao fim do Relatório, especifica os Standards utilizados e apresenta respostas ou complementos de informações, bem como links indicando onde se encontram, no documento, e informações sobre as respectivas respostas.

Os indicadores GRI aqui relatados são apresentados no padrão do software de gestão Enablon e do sistema MasImpact, já adotado pela Arteris para reporte periódico à Abertis, um de seus acionistas. Este formato reflete com maior precisão a gestão dos indicadores de sustentabilidade da companhia, com dados avaliados por Auditoria Externa, conferindo ainda mais transparência e credibilidade ao relato.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE
EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

GRI 102-14

O ano de 2020 foi marcado por impactos sociais e econômicos jamais vividos. A pandemia do novo coronavírus trouxe instabilidade e insegurança para todas as regiões do mundo, alterando profundamente a forma de consumo, trabalho, prestação de serviços, entre outros hábitos.

Os três primeiros meses do ano apresentavam perspectivas positivas para o setor de concessões de rodovias no Brasil, com crescimento em relação a 2019. No entanto, o comportamento do tráfego nos meses seguintes refletiu as medidas de restrição de mobilidade impostas pelos diferentes estados e municípios.

Durante o primeiro semestre, tivemos ainda o desafio da adequação à pandemia, que exigiu agilidade na implantação de novas medidas de segurança em nossos escritórios, bases e praças de pedágio, ao mesmo tempo em que iniciávamos o trabalho em home office para quase mil profissionais e assegurávamos a liquidez financeira da companhia. No âmbito social, contribuímos com cerca de R\$ 7 milhões em apoio a hospitais, caminhoneiros e comunidades que foram extremamente impactadas pela pandemia.

Além disso, fomos uma das empresas que mais investiram em infraestrutura de transporte no Brasil em 2020, com aporte de R\$ 1,4 bilhão em melhorias e manutenção de nossas rodovias, o que contribuiu para uma redução significativa no número de acidentes fatais

nas concessões que administramos: 51% de redução de fatalidades no trânsito em 2020 em relação a 2010, superando a meta proposta pela ONU.

As expectativas para 2021 estão baseadas nas campanhas de vacinação e controle da pandemia para que o Brasil possa retomar suas atividades e voltar a crescer. A recuperação de tráfego verificada desde o segundo semestre de 2020 proporciona maior estabilidade ao setor, o que nos permite avançar nas discussões em torno de reequilíbrios ainda pendentes e avaliar oportunidades de crescimento e de novos leilões em 2021.

Assumi a Presidência da Arteris em abril de 2021, com o compromisso de dar continuidade ao relevante trabalho realizado pela gestão anterior, com foco no atendimento de excelência aos nossos usuários e em investimentos e serviços que busquem garantir a preservação da vida e a fluidez do tráfego.

Em nome de todo o time, agradeço ao Andre Dorf, que capitaneou um importante momento de realinhamento organizacional para dinamizar a empresa e torná-la mais ágil, eficiente e assertiva. Um trabalho coroado por importantes resultados – de eficiência operacional, segurança viária e gestão organizacional de projetos –, muitos deles retratados aqui, neste Relatório de Sustentabilidade.

Sérgio Garcia, diretor-presidente da Arteris



Assista
à mensagem completa

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE
EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



NOSSO COMPROMISSO

Entrevista com Giane Zimmer, Diretora Executiva de Relações Institucionais e Sustentabilidade.

Quais são os principais desafios de ESG para o setor de concessão de rodovias?

O Brasil é um país onde o modal de transporte predominantemente é o rodoviário. Isso ocasiona um intenso tráfego nas rodovias brasileiras e sabemos que uma das questões mais desafiadoras para o setor está relacionada à segurança. As estatísticas de acidentes nas rodovias integram uma triste realidade. Temos o desafio constante de tornar as estradas mais seguras, seja por meio de educação no trânsito – que deve começar com a conscientização das crianças, nas escolas –, seja por meio de investimentos em manutenção das estradas e infraestrutura.

Além disso, as estradas passam por inúmeras comunidades, em muitas cidades com nível de desenvolvimento extremamente baixo, o que leva muitas famílias a viverem próximas das rodovias, por encontrar facilidade de acesso, por sobrevivência. Passar por toda essa geografia e essa realidade socioeconômica é um desafio. Precisamos pensar de uma forma holística, que passa pela necessidade de cuidar do entorno, de promover um ambiente sadio e seguro e que faça sentido para as pessoas.

A vocação socioeconômica do setor de infraestrutura ficou ainda mais evidente com a pandemia, principalmente porque atua para garantir o transporte de itens essenciais à sociedade. E tem papel chave para a retomada da economia e da geração de empregos pós-pandemia, o que nos leva a investir sempre com o olhar voltado para o desenvolvimento socioeconômico.

Qual é o papel da Arteris nesse cenário e como a empresa responde a esses desafios?

Somos um dos atores nesse cenário e temos papel fundamental na geração de valor para o território onde atuamos. Nossas decisões estratégicas são orientadas por aspectos de sustentabilidade e nossa atuação tem como grande direcionador a valorização da vida, um dos valores da companhia. Seja nas iniciativas voltadas à promoção da segurança de nosso time, seja nas iniciativas para a promoção da segurança viária por meio de investimentos em dispositivos, infraestrutura e manutenção, ou mesmo por programas de conscientização. Importante frente de ação voltada a este tema é o Projeto Escola, que procura promover a cultura da segurança por meio da educação.

Precisamos atuar com foco na geração de impactos socioeconômicos positivos para esse território, além do olhar para a conservação ambiental. E nunca perder de vista que, em nossas relações com os *stakeholders*, prevalecem sempre a ética e a integridade.

Em que medida os aspectos ESG vêm evoluindo na companhia?

Temos, em nossos acionistas, um importante arcabouço de diretrizes para uma atuação orientada para aspectos ESG. A Arteris é uma empresa reconhecida pela atuação ética e isso é o resultado de um trabalho intenso de consolidação de uma governança robusta e bem estruturada na companhia.

Desde 2020, estamos sendo desafiados a manter nossas atividades de forma sustentável em meio a uma crise sanitária extrema. E

creio que reforçamos nosso papel social nos esforços para contribuir com a manutenção dos serviços essenciais no país e promover ações que efetivamente fizeram a diferença para motoristas, caminhoneiros, comunidades e nossos colaboradores, entre outros públicos. Foi um grande aprendizado, que colocou à prova nossa capacidade de atuar para, efetivamente, gerar valor compartilhado.

Em 2020 iniciamos o processo de atualização do plano estratégico de sustentabilidade Arteris, a partir de um trabalho que envolveu consulta a *stakeholders* e a definição de uma matriz de temas relevantes para a companhia. A adesão a compromissos voluntários, como o Pacto Global, em 2020, e o Pacto Empresarial contra Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras (Na Mão Certa), em 2021, reforçam a evolução de nossa atuação voltada ao desenvolvimento sustentável.

Que legado de ESG a Arteris quer deixar para o setor?

Ao direcionar recursos e aplicar a expertise em projetos para a melhoria da infraestrutura rodoviária, contribuímos para o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde atuamos. Ao considerar que as concessões têm um ciclo de vida estabelecido, temos de nos preocupar com o legado que deixamos para a sociedade e a história do setor.

Esse olhar norteia nossa atuação. Trabalhamos para manter a ética e a transparência nas relações e para sermos reconhecidos cada vez mais pela excelência na gestão de rodovias.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

NOSSA ATUAÇÃO

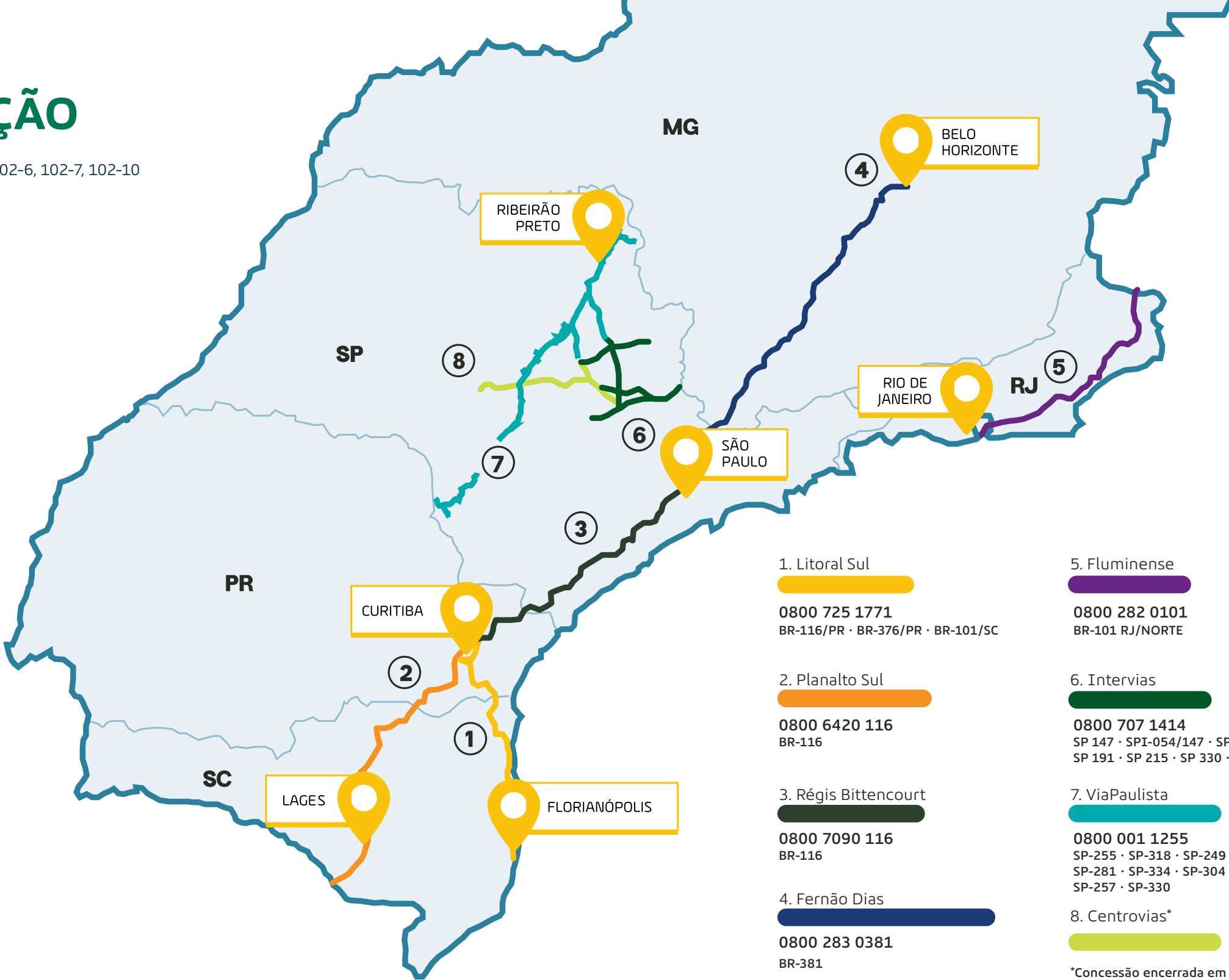
GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-10

A Arteris é uma empresa especializada na administração de rodovias, sendo responsável pela gestão de cerca de 3.200 quilômetros de rodovias nos estados de São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Santa Catarina e Paraná, importantes eixos econômico e industrial do País. A companhia, com sedes nas cidades de São Paulo e Ribeirão Preto, opera cinco concessionárias federais – Fernão Dias, Régis Bittencourt, Litoral Sul, Planalto Sul e Fluminense – e duas estaduais: Intervias e ViaPaulista. Até junho de 2020, a Centrovias também integrava as concessionárias operadas pela companhia.

A Arteris S.A. é controlada pela Abertis Infraestruturas S.A., uma das referências globais em gestão de rodovias, presente em 14 países da Europa, América e Ásia; e Brookfield Motorways Holdings SRL, empresa global que investe em ativos de alta qualidade e de longa duração.



Mais informações sobre as rodovias no site de cada concessionária. Acesso pelo menu: <https://www.arteris.com.br/rodovias/>



- 1. Litoral Sul
0800 725 1771
BR-116/PR · BR-376/PR · BR-101/SC
- 2. Planalto Sul
0800 6420 116
BR-116
- 3. Régis Bittencourt
0800 7090 116
BR-116
- 4. Fernão Dias
0800 283 0381
BR-381

- 5. Fluminense
0800 282 0101
BR-101 RJ/NORTE
- 6. Intervias
0800 707 1414
SP 147 · SPI-054/147 · SPI-165/330 · SP 191 · SP 215 · SP 330 · SP 352
- 7. ViaPaulista
0800 001 1255
SP-255 · SP-318 · SP-249 · SP-328 · SP-281 · SP-334 · SP-304 · SP-345 · SP-257 · SP-330
- 8. Centrovias*

*Concessão encerrada em junho de 2020.

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- NOSSO COMPROMISSO
- QUEM SOMOS
- SUSTENTABILIDADE
- SEGURANÇA
- EXPERTISE EM RODOVIAS
- QUALIDADE EM SERVIÇOS
- CONFIANÇA E RESPEITO
- SUMÁRIO GRI
- ANEXO

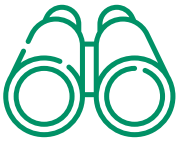
MISSÃO, VISÃO, VALORES

GRI 102-16



MISSÃO

Oferecer os melhores caminhos para preservar a vida em movimento, conectando pessoas e dinamizando o transporte de cargas por meio de investimentos em infraestrutura, eficiência e segurança para levar o desenvolvimento para o Brasil e toda a sociedade.



VISÃO

Construímos o nosso futuro em bases sólidas: suporte de acionistas fortes, ética, transparência e uma equipe motivada a levar a excelência para tudo que fazemos.

Conduzimos nossas atividades de maneira segura e sustentável e geramos valor compartilhado para garantir a prosperidade da nossa empresa, colaboradores, acionistas e das comunidades onde atuamos.

Trabalhamos para sermos reconhecidos como empresa expert em projetos e gestão de rodovias no Brasil.



VALORES

Integridade: Agimos com ética, integridade e transparência, cumprimos aquilo que prometemos, respeitamos as regras e as melhores práticas de conduta empresarial. Acreditamos que nossas ações podem influenciar, pelo exemplo, colaboradores, comunidade e toda a sociedade.

Atitude colaborativa: Acreditamos que ninguém faz nada sozinho. Assim, valorizamos a colaboração entre as pessoas e as equipes, estimulamos o trabalho em rede e a diversidade de ideias que fortalecem nossas parcerias. Esta é nossa forma de ser e acelerar nossas conquistas coletivas.

Aprendizado contínuo: Valorizamos o crescimento e o desenvolvimento de todos por meio do aprendizado contínuo, compartilhamento de conhecimento e evolução a partir dos erros e dos acertos. Estimulamos a autonomia com responsabilidade e a experimentação de novas ideias como caminho para a inovação e evolução como indivíduos e como organização.

Eficiência para resultados: Buscamos permanentemente a eficiência por meio do cuidado rigoroso com os nossos recursos, da excelência na gestão dos projetos e do desempenho de nossas operações e áreas de apoio. Acreditamos, pois, que os resultados colhidos são fonte de geração de valor para a empresa, nossos acionistas, usuários e comunidades onde atuamos.

Relações de confiança: Cultivamos a confiança em todas as nossas relações, pois acreditamos que a transparência, o respeito e o cuidado com as pessoas são a base do sucesso da empresa no longo prazo.

Valorização da vida: Para nós, o respeito à vida é um valor inegociável que alimenta a nossa determinação pela segurança em nossas rodovias e a constante busca pelo bem-estar dos colaboradores, usuários, comunidades e toda a sociedade.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

MODELO DE NEGÓCIOS

GRI 102-2, 102-7

Pelo regime de concessão, a Arteris tem responsabilidades pela restauração, reconstrução, ampliação, modernização, monitoramento, melhoria, manutenção, conservação e operação dos trechos do sistema rodoviário sob sua gestão, bem como pelo atendimento aos usuários destas rodovias (conheça todos os serviços prestados no capítulo **Qualidade em serviços**).

Além do cumprimento das obrigações contratuais relacionadas às concessões, a Arteris planeja medidas perenes e sustentáveis para gerar valor ao território onde atua.

Desde 2019, a Arteris adota o modelo funcional de organização, que sustenta a plataforma de crescimento da companhia. Essa configuração permite alavancar iniciativas de eficiência e excelência operacional, promove agilidade e simplificação para fazer frente aos desafios do negócio e para se valer das oportunidades voltadas à continuidade da trajetória da companhia como protagonista no setor de infraestrutura brasileira.

As rodovias da Arteris são operadas de acordo com os contratos de concessão celebrados com o Governo do Estado de São Paulo e com o Governo Federal. A regulamentação e fiscalização das atividades são feitas pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo – Artesp, na esfera estadual, e pela Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, na esfera federal.

A VIDA EM MOVIMENTO

Em 2020, a Arteris promoveu estudos de reposicionamento de marca, com o objetivo de atualizar a identidade da companhia alinhada aos atuais desafios do negócio e sua contribuição para a sociedade, em sinergia com a renovação de sua missão, visão e valores. A nova plataforma de marca irá orientar a comunicação com todos os públicos. A narrativa da empresa em suas mais variadas formas de comunicação passa a ter, como mote, a *tagline* “A vida em movimento”, que reflete o propósito da companhia.



SAIBA MAIS



Praça de pedágio da Arteris Intervias

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 102-18, 102-22, 102-23, 102-24, 103-1, 103-2

A Arteris adota os mais elevados padrões de governança corporativa e segue práticas, modelos e princípios definidos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). A consolidação destas práticas de governança na companhia contribui com a transparência das práticas de negócio, ajudando no controle das informações, além de mitigar riscos corporativos, melhorando o desempenho operacional e facilitando a divulgação dos objetivos da organização, a prestação de contas e o processo de comunicação interna, que são elementos fundamentais para assegurar os objetivos da organização.

O Conselho de Administração é o mais alto grau de governança da companhia, cujo presidente é eleito pela maioria dos votos dos conselheiros, sendo vetado que ele exerça o cargo de diretor-presidente ou principal executivo da empresa simultaneamente e vice-versa.



SAIBA MAIS

INSTÂNCIAS DA GOVERNANÇA NA ARTERIS

Assembleia Geral	<p>Frequência das reuniões: Reúne-se ordinariamente uma vez por ano ou sempre que convocada em caráter extraordinário.</p> <p>É presidida por um representante dos acionistas escolhido pelos presentes, que indica um secretário para auxiliá-lo.</p>
Conselho de Administração	<p>Frequência das reuniões: Reúne-se a cada dois meses ou sempre que convocado pelo presidente ou pela maioria de seus membros.</p> <p>Número de membros: É composto por cinco membros efetivos, no mínimo, e nove no máximo, indicados pela Assembleia Geral.</p> <p>Mandato: dois anos, sendo permitida a reeleição.</p> <p>É assessorado pelos seguintes comitês: Comitê Técnico, Comitê de Auditoria e Compliance, Comitê de Fusões e Aquisições, Comitê de Recursos Humanos e Comitê Financeiro.</p>
Diretoria	<p>Frequência das reuniões: Reúne-se semanalmente ou sempre que necessário.</p> <p>Número de membros: É composta pelo diretor-presidente e mais seis diretorias executivas.</p> <p>Mandato: um ano, sendo permitida a reeleição.</p>
Conselho Fiscal	<p>Frequência das reuniões: Reúne-se trimestralmente ou sempre que necessário.</p> <p>Número de membros: É composto por três membros efetivos e três suplentes, não tendo funcionamento permanente. Sua instalação e atribuições obedecem à Lei 6.404/76.</p> <p>Mandato: 1 (um) ano, sendo permitida a reeleição.</p>

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

MUDANÇA NA PRESIDÊNCIA DA ARTERIS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

GESTÃO DE RISCOS

A gestão de riscos na Arteris segue técnicas e boas práticas do mercado, adotadas também por seus acionistas. Apoiada em metodologia inspirada no COSO e na ISO 31000, a companhia avalia anualmente os principais fatores que geram incerteza no atingimento dos seus objetivos. Entendendo os cenários e estimando impacto e probabilidade, os riscos mais críticos são priorizados para que sejam definidas as medidas de mitigação.

SISTEMA DE ASSEGURAÇÃO

GRI 102-30

Diversas atividades de revisão de processos e controles, em conjunto, buscam assegurar o desenho e o bom funcionamento de controles que mitigam riscos operacionais, financeiros, de conformidade e de informação na companhia.

As revisões independentes de Auditoria Interna e Auditoria Externa são complementadas por auditorias especiais de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho para monitorar continuamente a eficácia do sistema de controles internos do grupo.

Os resultados dessas revisões são avaliados nos diversos grupos técnicos e comitês executivos e as recomendações são acompanhadas até a resolução das vulnerabilidades identificadas.

Método do The Committee of Sponsoring Organizations, entidade sem fins lucrativos voltada à melhoria de relatórios financeiros por meio da ética, efetividade dos controles internos e Governança Corporativa.

Arteris Litoral Sul, Km 205 da BR-101, em São José, no acesso para Florianópolis (SC)

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

SUSTENTABILIDADE



Adesão voluntária a **compromissos públicos** reforça o compromisso com a sustentabilidade.



10 temas materiais refletem a visão sobre como a Arteris gera valor compartilhado.



Estratégia alinhada aos **ODS** orienta as ações para contribuir com a Agenda 2030 da ONU.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



GERAÇÃO DE VALOR COMPARTILHADO

A valorização e a preservação da vida e o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde atua são os grandes norteadores do compromisso da Arteris com a sustentabilidade, orientando a tomada de decisões e a atuação da companhia.

Analisar os impactos reais e potenciais de suas atividades e promover a gestão orientada para a geração de valor compartilhado está no cerne da atuação da empresa.

Ao permitir o fluxo logístico com segurança e fluidez aos usuários, e com respeito ao meio ambiente, a rodovia se coloca como um canal de conexão e promotor do desenvolvimento econômico, agregando valor à sociedade.

Ao lado do investimento em obras e manutenção, parcerias em campanhas de fiscalização, ações voltadas à segurança do colaborador e da busca constante pela entrega de serviços que façam a diferença na vida das pessoas, a educação para a segurança no trânsito é um dos pilares que sustentam esse compromisso social.

Saiba mais nos capítulos **Segurança** e **Confiança e respeito**.

PRIORIDADES EM LINHA COM A ESTRATÉGIA

O modelo de gestão da companhia, refletido na nova missão, visão e valores, é o orientador do plano estratégico de sustentabilidade da Arteris, cuja construção teve início em 2020 e ainda estava em andamento no fechamento deste relatório.

O plano irá definir as prioridades dos aspectos ESG (ambiental, social e governança, na tradução do inglês) da empresa para os próximos anos.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE
EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

COMPROMISSOS PÚBLICOS

GRI 102-12

A atuação voltada para o desenvolvimento sustentável é reforçada pela adesão voluntária a iniciativas públicas, como o Pacto Global, que a Arteris subscreveu em 2020 para consolidar sua estratégia em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (veja mais em Temas materiais e ODS).

Em 2020, a Arteris aderiu voluntariamente ao Pacto Global, reforçando a gestão da sustentabilidade alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Em 2011, a companhia se comprometeu com a Década de Ação pela Segurança no Trânsito, também da ONU, para redução de 50% das fatalidades no trânsito até 2020. Os resultados da empresa superaram a meta desde 2015 e, em 2020, o consolidado das concessionárias atingiu 51% de redução (veja mais no capítulo Segurança).

A Arteris também é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, iniciativa do Instituto Ethos que agrega organizações na busca pela erradicação do suborno e da corrupção. Em 2021, aderiu ao Programa Na Mão Certa, da ONG Childhood Brasil, que tem como principal objetivo promover a união de esforços para eliminar a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE
EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

MATERIALIDADE

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-48

A estruturação do plano estratégico de sustentabilidade teve início com a revisão dos temas materiais da Arteris. A definição dos temas que compõem a matriz de materialidade e que também orientam o conteúdo deste relatório se deu a partir de um processo que identificou a relevância dos temas por meio de consultas e análises qualitativas e quantitativas, envolvendo entrevistas e pesquisas com os *stakeholders*.

A revisão da materialidade teve, como motivadores, o aprimoramento da gestão para a perenidade do negócio e da visão sobre como a empresa gera valor, além da oportunidade de promover mais transparência no processo de elaboração da estratégia e do relato sobre o desempenho, possibilitando comunicar mais e melhor os temas relevantes.

Temas materiais são aqueles que refletem os impactos econômicos, ambientais, sociais e de governança significativos de uma organização ou que influenciam substancialmente as avaliações e decisões de stakeholders.



COMO FOI O PROCESSO



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- NOSSO COMPROMISSO
- QUEM SOMOS
- SUSTENTABILIDADE**
- SEGURANÇA
- EXPERTISE EM RODOVIAS
- QUALIDADE EM SERVIÇOS
- CONFIANÇA E RESPEITO
- SUMÁRIO GRI
- ANEXO

TEMAS MATERIAIS E ODS

GRI 102-44, 102-47 e 102-49

As organizações do setor privado assumem um papel importante no cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) ao colocar seus ativos à disposição para a geração de valor compartilhado. Ao integrar os ODS em sua atuação, a Arteris promove a cidadania corporativa e assume um posicionamento estratégico cada vez mais necessário à sustentabilidade do negócio. Cada tema material da Arteris pode estar relacionado com um ou mais ODS, orientando as ações da companhia na contribuição para o cumprimento dessa grande agenda mundial.



Veja detalhes das metas para cada ODS e a correlação com os Princípios do Pacto Global no **Anexo**.

TEMAS MATERIAIS	ECONÔMICA	AMBIENTAL	SOCIAL	GOVERNANÇA	ODS	PACTO GLOBAL
Segurança viária e segurança do trabalho						1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
Ética e integridade						1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina
Qualidade dos serviços						1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
Gestão dos impactos ambientais						7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis
Inovação						1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis
Gestão de pessoas						1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva. 6. Eliminar a discriminação no emprego
Responsabilidade Social e Engajamento com a comunidade						1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental
Criação de valor						10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina
Governança						2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
Engajamento com fornecedores						1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva. 4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório 5. Abolir efetivamente o trabalho infantil 6. Eliminar a discriminação no emprego 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

Temas materiais



SEGURANÇA



51%

de redução de fatalidades de 2010 a 2020, superando a meta da Década de Ação para a Segurança no Trânsito, estabelecida pela ONU.



Mais de

12 mil

horas de treinamento sobre práticas comportamentais.



Mais de

500

ações em todos os pilares de segurança viária realizadas.



Mais de

200

vidas salvas em acidentes evitados nas áreas de escape entre 2019 e 2020.



32.260

participantes dos Programas Viva em 2020.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

CASE

EM 10 ANOS, MENOS 51% DE MORTES NAS ESTRADAS

Segurança para a Arteris é tema prioritário. Em 2011, a empresa se comprometeu voluntariamente com uma agenda pública que já reforçava a valorização da vida como uma das premissas de sua atuação, a Década de Ação pela Segurança no Trânsito 2011-2020, cujo grande objetivo é reduzir óbitos em 50%. A iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) reúne governos, organizações privadas e não-governamentais em todo o mundo no compromisso de tomar medidas para prevenir acidentes e evitar fatalidades no trânsito. À época, as estatísticas já ilustravam uma cruel realidade: 1,3 milhão de pessoas morriam a cada ano nas estradas do mundo, fazendo desta a nona causa de morte global.

A iniciativa está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que a Arteris endossa. Entre as metas do ODS 3, está a redução pela metade dos óbitos globais por acidentes em estradas até 2020.

GESTÃO E GOVERNANÇA

O alcance da meta, que a companhia já observa desde 2015, é resultado de uma série de ações que integram um Plano de

Redução de Acidentes (PRA) em cada concessionária, e que têm o acompanhamento e encaminhamento de um comitê multidisciplinar, o Grupo Estratégico para Redução de Acidentes Rodoviários (GERAR).

Ao longo destes 10 anos, a Arteris vem promovendo estudos voltados para o aprimoramento da gestão de suas rodovias, incluindo pesquisas de comportamento e observação, análise de tráfego, mapeamento de acidentes e investimentos em tecnologias.

INVESTIMENTOS NA INFRAESTRUTURA

Os investimentos, que somaram mais de R\$ 23 bilhões, de 2008 (três anos anteriores à Década de Ação pela Segurança no Trânsito) a 2020, são aplicados em todas as fases dos empreendimentos – desenvolvimento, construção e operação –, seja em ações pontuais e de rotina como tapa buracos, roçada e melhoria da sinalização, campanhas ou mesmo em ações estruturantes nas grandes obras. Destacam-se, entre as principais ações que contribuíram com os resultados no

período, duplicações, terceiras faixas, dispositivos de fiscalização, passarelas, incremento na sinalização e implantação de áreas de escape. O total de acidentes, no consolidado das concessionárias, reduziu de 33.539 em 2010 para 20.123 em 2020, uma redução de 23,9%.

As iniciativas não teriam sucesso sem o suporte de ações de conscientização, pilar fundamental da segurança viária na Arteris, como os Programas de Educação Arteris, voltados aos mais diversos públicos que utilizam as rodovias; e com parceria da Polícia Rodoviária Federal e Polícia Militar Rodoviária. **Saiba mais sobre os Programas de Educação Arteris aqui.**

A meta da ONU foi superada, mas a inquietação diante das fatalidades, direciona a gestão da segurança viária na companhia para o contínuo aprimoramento, em busca da redução mínima de mais 50% neste indicador para os próximos 10 anos, em linha com o compromisso renovado com a segunda década estabelecida pela ONU.



O índice de redução de fatalidades na Arteris, de 2010 ao fim de 2020, no consolidado das concessionárias administradas pela companhia, foi de 51%.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

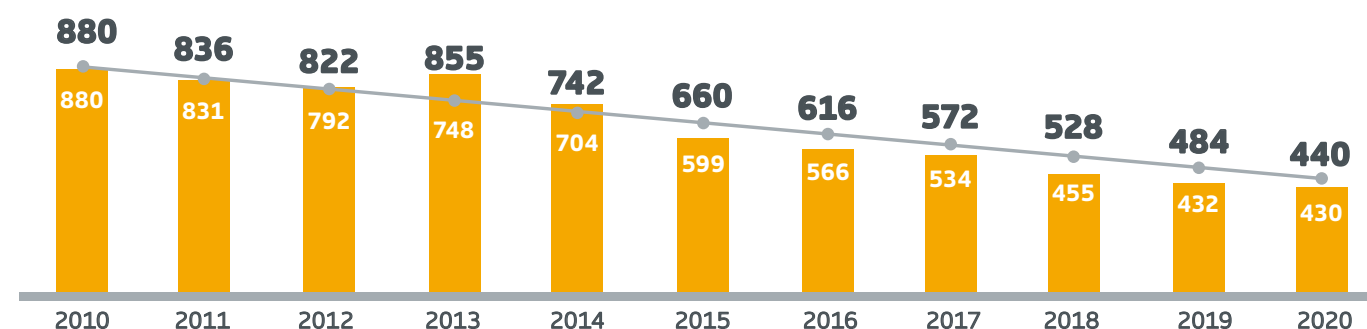
CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

CASE EM 10 ANOS, MENOS 51% MORTES NAS ESTRADAS

VARIAÇÃO DE FATALIDADES 2010 X 2020 - TODAS AS CONCESSIONÁRIAS



Legenda:

Real

Meta



2010 – 2020
Redução de

51,1%

PRINCIPAIS REDUÇÕES REFERENTES ÀS FATALIDADES



Atropelamento de pedestre

-57%



Colisão frontal

-59%



Capotamento/tombamento

-50%



Saída de pista

-94%



Colisão lateral/transversal

-52%



Atropelamento de ciclista

-76%

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

POR UM TRÂNSITO CADA VEZ MAIS SEGURO

GRI 103-1

Tendo a valorização da vida como um de seus valores organizacionais, a gestão das concessões, na Arteris, é direcionada para a oferta de rodovias cada vez mais seguras aos usuários e colaboradores. O principal indicador para a gestão da segurança viária é a fatalidade nos acidentes rodoviários. Por isso, a busca do índice “zero” nesse aspecto é nossa prioridade e os resultados têm reflexos significativos na contribuição do valor que a companhia entrega à sociedade.

Do inconformismo com cada fatalidade vem o impulso para atuar com agilidade e responsabilidade no protagonismo de iniciativas e debates que resultem em ações conjuntas e estruturadas com outros atores do setor, colocando a Arteris como um agente de transformação por um trânsito cada vez mais seguro.

GESTÃO DA SEGURANÇA VIÁRIA

GRI 416-1, 103-2, 103-3

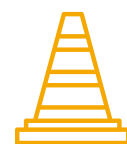
A governança do tema da segurança viária, na Arteris, conta com o suporte do Grupo Estratégico para Redução de Acidentes Rodoviários (GERAR), comitê que reúne profissionais de diferentes áreas para a discussão de soluções de forma holística. As ações oriundas das discussões fazem parte do Plano de Redução de Acidentes (PRA) de cada concessionária.

O PRA é um dos principais instrumentos de planejamento e controle das ações com foco na redução das fatalidades na Arteris. Inclui o apoio à fiscalização em parceria com órgãos como Polícia Rodoviária Federal e Polícia Militar e iniciativas nas frentes de Engenharia, Operacional e Educação.

A adesão voluntária a iniciativas externas reforça o compromisso da companhia com a valorização da vida, como a Década de Ação pela Segurança no Trânsito, da Organização das Nações Unidas (ONU), para redução de 50% das fatalidades no trânsito até 2020. (Veja em **Em 10 anos, menos 51% mortes nas estradas**).

A Arteris incentiva a adoção e o compartilhamento das ações de inovação e boas práticas entre seus colaboradores e planeja a criação de uma plataforma para a centralização destas informações.

Veja no capítulo Confiança e respeito quais foram as ações relacionadas à Covid-19 realizadas em 2020 para garantir a saúde e segurança dos usuários de nossas rodovias.



Mais de 500

ações em todos os pilares de segurança viária foram realizadas pelas concessionárias da Arteris em 2020.

PILARES DA SEGURANÇA VIÁRIA NA ARTERIS



ENGENHARIA

Obras e projetos de infraestrutura, que incluem a implantação de sonorizadores, lombadas, barreiras, iluminação, displays de velocidade, duplicações, implantação de passarelas, melhoria na aderência dos pavimentos, reforços nas sinalizações, área de escape, acompanhamento de obras em pontos de alagamento, fechamento e melhoria de acessos, entre outros.



OPERAÇÕES

Abordagens com usuários, que incluem operações especiais em feriados e períodos de aumento do tráfego; apoio a órgãos em ações de fiscalização; monitoramento de eventos nas margens das rodovias, organização de simulados e orientações a andarilhos, entre outras.



Mais de 1.100

câmeras instaladas apoiam a área de Operações no monitoramento das rodovias, subsidiando ações de atendimento ao usuário, prevenção de acidentes e fatalidades. Estamos planejando a instalação de novas câmeras para 2021.



EDUCAÇÃO

Campanhas de conscientização: **Projeto Escola** e **Programas Viva**, que atuam junto às comunidades do entorno e motoristas profissionais.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

ÁREAS DE ESCAPE

A Arteris se vale da inovação e da tecnologia aplicadas às obras de infraestrutura para atenuar e prevenir acidentes com alto potencial de risco. Recursos como as áreas de escape das rodovias Litoral Sul e Régis Bittencourt são importantes aliados nessa frente.

São dispositivos construídos às margens das rodovias, principalmente em trechos de descida de serra, para auxiliar a frenagem de veículos desgovernados. A estrutura é planejada com faixa de acesso direcionada para uma caixa com profundidade de até 1,1 metro, preenchida com cinasita (argila expandida, similar à utilizada em vasos de plantas).

A lógica é semelhante à aplicada nas caixas de brita em pistas de automobilismo e faz com que a velocidade seja reduzida a zero, preservando a condição física dos condutores, além de minimizar possíveis danos ao veículo.

Mais de 200 vidas já foram salvas em acidentes evitados com veículos que adentraram nas áreas de escape entre 2019 e 2020, considerando os três dispositivos em operação nas concessões sob administração da Arteris, duas na Litoral Sul e uma na Régis Bittencourt. Desde 2011, quando foi instalada a primeira área de escape, até dezembro de 2020, foram 544 vidas salvas.

(Saiba mais no capítulo **Expertise em rodovias**).

Litoral Sul, BR 376, km 671,7 em Guaratuba-PR, na Serra do Mar:

Foi a primeira área de escape da Arteris, construída em 2011. Com 19 km de extensão, esse trecho da Serra do Mar, a cerca de 30 minutos de Curitiba, tem queda de altitude de aproximadamente 710 metros entre o início e término da Serra, o que requer perícia dos condutores no uso de freio motor e manutenção em dia. O trânsito diário no trecho é de 7 mil veículos pesados.

Régis Bittencourt, BR 116, km 353, em Miracatu (SP):

Construída em agosto de 2018. Neste trecho da Serra do Cafezal, o volume médio diário de tráfego é de 21,4 mil veículos.

Litoral Sul, BR 376, km 667,3 da BR-376, em Guaratuba-PR:

Instalada em novembro de 2019. Conta com um diferencial tecnológico: um pórtico rolante automatizado, com capacidade para movimentar até 70 toneladas, auxiliando na operação de remoção de veículos. Só este dispositivo registrou 56 entradas de veículos entre 2019 e 2020, cujos acidentes evitados salvaram 125 vidas.



544 vidas

salvas em acidentes evitados com veículos que adentraram as áreas de escape desde a primeira instalação em 2011 até o fim de 2020



Área de escape no Km 667,3 da BR-376, em Guaratuba (PR)

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

FATOR HUMANO É DESAFIO CONSTANTE

Considerando o comportamento humano como o principal fator de risco para a ocorrência de acidentes de trânsito nas rodovias e que desafia continuamente a gestão com foco preventivo, a Arteris promove, por meio dos Programas Viva, ações de conscientização de acordo com as vulnerabilidades de cada grupo de usuários.



32.260

participantes foram envolvidos em **310 ações** dos Programas Viva em 2020.

Simulação ocorrida na Arteris Litoral Sul

PROGRAMAS VIVA

CAMINHONEIROS

- Acorda Motorista
- Serra Segura
- Saúde na Boleia
- Rodo Seguro

Conscientização sobre os riscos de dirigir em condições extremas (sono e cansaço, entre outras) e conservação e manutenção dos veículos, além de oferta de serviços de saúde (exames e vacinação, por exemplo).

MOTOCICLISTAS

- Viva Motociclista

Ações preventivas e educativas com foco na redução de acidentes com motociclistas.

CICLISTAS

- Viva Ciclista

Ações educativas, especialmente nos trechos de maior ocorrência de acidentes.

PASSAGEIROS

- Tô de cinto, tô seguro

Orientações a passageiros de ônibus ou de veículos de passeio sobre o uso do cinto de segurança.

EMPRESAS

- Viva Seguro

Ações de conscientização sobre atitudes no trânsito. As concessionárias também atuam em palestras das Semanas Internas de Prevenção de Acidentes (Sipats) nas empresas.

PEDESTRES

- Viva Pedestre

Foco preventivo para evitar atropelamentos.



SAIBA MAIS

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 103-2, 403-1, 403-4, 403-5, 403-8

O compromisso da Arteris com a segurança começa dentro da empresa. A companhia se apoia em um conjunto de ferramentas consolidadas ([veja quadro a seguir](#)) com foco na melhoria contínua das condições de trabalho e promoção da cultura da segurança entre seus colaboradores e terceiros, com o total comprometimento da alta liderança.

Um Sistema de Gestão Integrada, alinhado às boas práticas dos acionistas, promove a cultura de prevenção de acidentes e danos à saúde, por meio da identificação das situações de risco, conscientização, treinamento e ações de controle.

A área de Segurança do Trabalho é a responsável por definir e implementar procedimentos e instruções de segurança, equipamentos e dispositivos de controle dos riscos dos ambientes de trabalho para todos os colaboradores e prestadores de serviço, em conformidade com a legislação aplicável e a Política de Segurança.

A companhia também incentiva a cultura de sugestões e boas práticas para compartilhamento interno. Todos os colaboradores são representados nas Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs) em cada concessionária.

A temática da segurança é inserida na pauta das Reuniões de Diretoria e do Conselho de Administração, evidenciando a importância do tema para a alta gestão da companhia.



PLANEJAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA DO TRABALHO (PDST)

Faz parte da reunião pré-trabalho das equipes de obras e serviços, com o intuito de identificar os possíveis riscos no local de atuação e propor barreiras de segurança para prevenir acidentes.



OBSERVAÇÃO DE TRABALHO SEGURO (OTS)

Funciona como um roteiro para visitas de diretores e gerentes às áreas – e faz parte das metas da Diretoria.



PLANO DE SEGURANÇA DO PROJETO (PSP)

Integra o planejamento antes do início dos projetos para avaliar as necessidades relacionadas à segurança e garantir que todas as providências pré-trabalho sejam tomadas.



SEMANA DA SAÚDE INTEGRAL

Como forma de promover o incentivo à saúde dos colaboradores, a Arteris realizou a Semana da Saúde Integral, de 30/11 a 4/12/2020. A programação, transmitida a toda a empresa por meio do Arteris Play, contemplou palestras sobre temas como qualidade de vida, saúde emocional em tempos de Covid-19, diversidade e inclusão, entre outros.

Veja, no capítulo **Confiança e respeito**, as ações realizadas em 2020 para garantir a saúde e segurança dos nossos colaboradores e prestadores de serviços durante a pandemia da Covid-19.



CAPACITAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO

Formação, conscientização e geração de competências dos colaboradores diretos e indiretos para a gestão eficaz da segurança. Envolve a realização anual da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat); ações de capacitação de temas diversos relacionados à segurança, integração de novos colaboradores e terceiros, tarefas críticas (prevenção de riscos para atividades específicas) e normas regulamentadoras; e o recém-criado Programa Caminho Seguro, que abrange a conscientização sobre a responsabilidade de cada um com a segurança por meio de vídeos, diálogos de segurança, engajamento dos líderes e distribuição de materiais gráficos (veja a seguir em detalhes).

30.911

horas de treinamentos dedicadas à saúde e segurança do trabalho para colaboradores diretos na Arteris em 2020

1.635

inspeções de segurança realizadas no período.

417

Planos de Segurança do Projeto e 186 Observações do Trabalho Seguro elaborados no ano.

96%

foi o Índice de Redução de Riscos (IRR), indicador interno que mede a conformidade com as diretrizes fundamentais de segurança da empresa, superior à meta de 90%.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



PROGRAMA CAMINHO SEGURO

GRI 103-3, 403-7

Reforçando o uso das ferramentas de gestão da segurança já existentes, com foco ainda maior na conscientização e atenção aos fatores de risco no ambiente de trabalho, em 2020, a Arteris lançou o **Programa Caminho Seguro**. A iniciativa, que tem como mote o tema “Atitudes salvam vidas”, envolve a conscientização sobre a responsabilidade de cada um com a segurança, por meio de vídeos, diálogos de segurança, engajamento dos líderes e distribuição de materiais gráficos para equipes de arrecadação, tráfego, conservação, pavimentação e obras.

Considerando as restrições de distanciamento social impostas pela pandemia da Covid-19, o programa se utilizou de plataformas online para a maioria das ações: exibição de animações e vídeos gerais e específicos (direcionados a grupos de colaboradores, de acordo com as funções), realização de lives e web séries disponíveis na Universidade Arteris de Desenvolvimento (UAD), além de posts, cartazes e outros materiais de comunicação. Reuniões presenciais entre líderes e as equipes operacionais, seguindo todos os protocolos sanitários, reforçaram as mensagens sobre o tema.

Testemunhais e exemplos práticos em todas as formas de comunicação mobilizaram fortemente a liderança e os diversos times durante o ano, numa estrutura logística que envolveu adaptações nos regimes de turno para garantir a abrangência do conteúdo a todo o time da companhia.

O Programa Caminho Seguro envolveu:

Mais de
12 mil
horas de treinamento sobre
práticas comportamentais;

Mais de
2 mil
reuniões presenciais com
equipes operacionais;

 **SAIBA MAIS**

18
divulgações online, entre
animações, vídeos e lives.

INICIATIVA APROVADA
Uma pesquisa aplicada junto aos colaboradores próprios, para avaliação das ações promovidas pelo Programa Caminho Seguro, apontou índices que demonstram o sucesso da iniciativa: 97,6% dos pesquisados informou que conhecia o Programa Caminho Seguro; 71% afirmaram ter participado de alguma ação (online ou presencial); 40% receberam informações entre três a 10 vezes e outros 40% foram informados mais de 10 vezes sobre assuntos relacionados ao programa. Os canais mais utilizados para o recebimento de informações foram os vídeos (54%) e a comunicação direta feita pelos gestores (28%).



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- NOSSO COMPROMISSO
- QUEM SOMOS
- SUSTENTABILIDADE
- SEGURANÇA**
- EXPERTISE EM RODOVIAS
- QUALIDADE EM SERVIÇOS
- CONFIANÇA E RESPEITO
- SUMÁRIO GRI
- ANEXO

BOAS PRÁTICAS

A responsabilidade de todos na prevenção de acidentes de trabalho é um compromisso expresso na Política de Segurança da Arteris, que incentiva a adoção e compartilhamento interno de boas práticas. Em sua maioria, são ações simples, que podem ter impacto positivo na execução dos trabalhos com segurança. Confira algumas destas boas práticas:



Caminhão Papa Cone:

Solução para automatização de montagem e desmontagem de vias reversíveis, ciclofaixas, fechamento de pista para eventos, acidentes e obras, evitando a exposição do operador na pista e diminuindo o risco de atropelamentos.

Dispositivos de segurança:

- instalação de guarda-corpos e alarmes nas cabines de pedágio para se evitar queda nos alçapões que levam aos túneis subterrâneos das praças de pedágio.
- Instalação de cancelas por acionamento remoto nas rodovias federais, diminuindo risco de atropelamentos.



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- NOSSO COMPROMISSO
- QUEM SOMOS
- SUSTENTABILIDADE
- SEGURANÇA
- EXPERTISE EM RODOVIAS
- QUALIDADE EM SERVIÇOS
- CONFIANÇA E RESPEITO
- SUMÁRIO GRI
- ANEXO

OS NÚMEROS DA SAÚDE E DA SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-9

A busca pelo índice zero de acidentes é uma constante na companhia, que tem a valorização da vida como um de seus valores organizacionais. No entanto, apesar dos nossos esforços, 2020 foi um ano desafiador em termos de segurança operacional. Experimentamos aumento na taxa de frequência de acidentes com afastamento, que chegou a 4,21, 38% maior que em 2019. A taxa de gravidade foi 16% maior do que no período anterior e ficou em 42,29 em 2020. Ambos os índices englobam colaboradores próprios e terceiros.

Colocando os aprendizados a favor da melhoria contínua, a Arteris trabalha incessantemente implementando novas ações, iniciativas e ferramentas de gestão da segurança em busca de uma operação cada vez mais segura.

COLABORADORES PRÓPRIOS

	2019			2020		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Número de acidentes de trabalho	21	28	49	35	10	45
Número de acidentes de trabalho com afastamento	11	16	27	25	5	30
Número de acidentes de trabalho com alta gravidade*	0	0	0	1	0	1
Horas trabalhadas por ano	4.225.493	3.878.916	8.104.409	4.210.785	3.770.331	7.981.115
Dias perdidos	220	135	355	174	21	195
LTAFR	2,60	4,12	3,33	5,94	1,33	3,76
SR	52,06	34,80	43,80	41,32	5,57	24,43

TOTAL

	2019			2020		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Número de acidentes de trabalho	134	36	170	204	16	220
Número de acidentes de trabalho com afastamento	71	18	89	112	6	118
Número de acidentes de trabalho com alta gravidade*	1	0	1	2	1	3
Horas trabalhadas por ano	24.267.966	4.933.783	29.201.749	23.270.540	4.773.476	28.044.015
Dias perdidos	866	197	1.063	1.163	23	1.186
LTAFR	2,93	3,65	3,05	4,81	1,26	4,21
SR	35,68	39,93	36,40	49,98	4,82	42,29

*Acidentes com lesão permanente incapacitante para o trabalho ou fatalidade.
LTAFR: Taxa de frequência de acidentes com afastamento (Lost Time Accidents Frequency Rate)
SR: Taxa de severidade (Severity Rate)

CONTRATADOS

	2019			2020		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Número de acidentes de trabalho	113	8	121	169	6	175
Número de acidentes de trabalho com afastamento	60	2	62	87	1	88
Número de acidentes de trabalho com alta gravidade*	1	0	1	1	1	2
Horas trabalhadas por ano	20.042.473	1.054.867	21.097.340	19.059.755	1.003.145	20.062.900
Dias perdidos	646	62	708	989	2	991
LTAFR	2,99	1,90	2,94	4,56	1,00	4,39
SR	32,23	58,78	33,56	51,89	1,99	49,39

ÍNDICES RELACIONADOS À COVID-19*

Desde 2020, a Arteris acompanha de perto a evolução da Covid-19 entre os colaboradores, atuando na prevenção do aumento do índice de contaminação. Conheça em detalhes as ações da companhia voltadas a essa frente em Alianças, colaboração e agilidade no enfrentamento à Covid-19.

	COLABORADORES DIRETOS			COLABORADORES INDIRETOS		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Casos suspeitos	124	127	251	674	69	743
Casos confirmados	90	69	159	231	39	270
Dias perdidos	2.128	1.855	3.983	7.952	1.029	8.981

*Dados de 31/12/2020

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

Temas materiais



CONTORNO DE FLORIANÓPOLIS



Investimento de

R\$ 3,7 bilhões

no Contorno de Florianópolis até 2023.



Eficiência na gestão com **sinergia** entre concessionárias, a partir da unificação de estruturas na Regional Sul.



NOC

No setor de concessão de rodovias, Arteris é pioneira na criação do modelo de sistema inteligente *Network Operations Center*.



R\$ 1,4 bilhão

investidos em obras de manutenção e melhorias em 2020.

EXPERTISE EM RODOVIAS

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

CASE EXPERTISE NA GESTÃO DE GRANDES OBRAS



Construção de túnel no Contorno de Florianópolis

Vários são os fatores que impactam no planejamento e execução de uma grande obra de infraestrutura rodoviária. Há que se considerar questões regulatórias, segurança, impactos ambientais, gestão de relacionamento com comunidades, aspectos de desenvolvimento socioeconômico, gestão de fornecedores, além de aspectos técnicos estruturais, processo complexo e cujo sucesso depende da expertise técnica e de gestão.

A inteligência aplicada em todo o ciclo de desenvolvimento dos projetos de engenharia é um diferencial da Arteris, desde a fase de elaboração até a operação, considerando a avaliação de riscos e impactos em cada um dos projetos. O Contorno Viário de Florianópolis é um exemplo de empreendimento complexo, em que é preciso conciliar iniciativas socioambientais com a mitigação de impactos e interface com habitantes dos municípios próximos. A futura rodovia será um corredor expresso de 50 quilômetros, com pista dupla, seis

acessos por trevos, quatro túneis duplos, sete pontes e mais de 20 passagens em desnível.

O Contorno de Florianópolis, obra de grande relevância para alavancar a economia brasileira, com a geração de empregos e dinamização de negócios, é a obra rodoviária de maior valor em execução no Sul do Brasil.

Em 2020 a companhia comemorou a aprovação do projeto dos 14 quilômetros do trecho Sul do Contorno, pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), que se somarão aos outros 34,5 quilômetros que já estavam em andamento em 2020 e que tem fundamental importância econômica para o estado de Santa Catarina, gerando 3,2 mil empregos no pico de obras e possibilitando arrecadação adicional de Imposto Sobre Serviços (ISS) para as prefeituras lo-

cais. A aprovação da ANTT é resultado de um trabalho em conjunto entre órgão regulador, governos, entidades locais e Arteris, seguindo os preceitos éticos que pautam o relacionamento com os *stakeholders*.

NOVO TRECHO

O segmento de 14 quilômetros do Trecho Sul demandou a alteração do traçado, para a solução de menor impacto socioambiental, com a necessidade da construção de três túneis duplos.

O projeto para este novo trecho foi elaborado pela Arteris e contou com a validação de especialistas em infraestrutura da administração pública federal: Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT), Empresa de Planejamento e Logística (EPL) e Laboratório de Transporte e Logística da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

Saiba mais em:
<https://www.contorno-deflorianopolis.com.br/>



Investimento de

R\$ 3,7
bilhões até 2023



Geração de

3.200
empregos diretos no pico das obras



4,5 milhões de m³
em movimentação de terra executados até 2020



550
mil m³ de escavação em rochas executado até 2020



14 iniciativas socioambientais para mitigação ou compensação dos impactos ao meio ambiente e aos habitantes dos municípios percorridos pelas obras

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

EFICIÊNCIA OPERACIONAL



Aplicação de asfalto em Biguaçu (SC)

Os investimentos da Arteris são direcionados para a eficiência e modernização da infraestrutura rodoviária, contribuindo para impulsionar o desenvolvimento socioeconômico do Brasil. Iniciativas de melhoria com foco permanente na eficiência operacional têm como premissas a segurança das pessoas, a proteção do meio ambiente e a qualidade na prestação de serviços.

As obras são planejadas a partir de soluções de gestão e engenharia que contemplam, em todo o ciclo dos projetos, a avaliação de riscos e impactos econômicos, sociais e ambientais. Com isso, a companhia espera não apenas cumprir com todos os requisitos dos contratos

de concessão, mas deixar um legado para a sociedade com a entrega de estradas mais seguras e inteligentes.

Exemplo prático de inteligência aplicada em projetos são as áreas de escape, instaladas nas margens das rodovias, principalmente em trechos de descida de serra, para auxiliar a frenagem de veículos desgovernados. Atualmente, são três os dispositivos implantados em duas concessionárias (Régis Bittencourt e Litoral Sul), cujas instalações foram feitas após estudos que consideraram as estatísticas prévias de ocorrências nas rodovias. Saiba mais sobre as áreas de escape no capítulo Segurança.

A mais recente área de escape instalada na Litoral Sul (km 667,3 da pista sul da BR-376-PR), que completou um ano em novembro de 2020, conta com um diferencial tecnológico: um pórtico rolante automatizado, com capacidade para movimentar até 70 toneladas, auxiliando na operação de remoção de veículos.

PLATAFORMA DE GESTÃO DE PROJETOS

Ferramentas robustas de gestão suportam o desenvolvimento de projetos na Arteris. Em 2020, foi implantada a plataforma Arteris Portfolio Management (APM). A solução certificada e amplamente utilizada no mercado foi customizada para a companhia e promove a gestão integrada, permitindo a consolidação dos projetos realizados por todas as áreas da Arteris, principalmente pelas áreas de Engenharia e Implantação, Tecnologia da Informação, Operações, Estratégia e Novos Negócios.

O mapeamento e acompanhamento de todas as iniciativas estratégicas da empresa, por meio do Escritório de Projetos (PMO), teve início em 2020 e estava em fase de finalização no fechamento deste relatório.

Já é possível fazer o acompanhamento dos principais projetos da Arteris, alinhados aos Orientadores Estratégicos e Prioridades de Curto Prazo, que são os pilares para gerar os resultados esperados pela Empresa para os próximos anos.

BIM ARTERIS

Alguns projetos na companhia já utilizam uma nova metodologia de desenvolvimento, cuja implantação teve início em 2018 – e segue até hoje. A metodologia BIM (sigla em inglês para Modelagem de Informação da Construção, na tradução livre para o português), – envolve a criação de um banco de dados único, associado a um modelo digital em terceira dimensão, que provê informações relevantes para todo o ciclo do investimento e traz benefícios em todas as fases do projeto e obra, permitindo, por exemplo, assegurar compatibilização do projeto entre diversas disciplinas e atuar antecipadamente e de forma otimizada em adaptações no plano de ataque da obra, quando necessário.

O método, bastante utilizado pelo setor de construção civil, exigiu o trabalho conjunto com empresas projetistas para que estas pudessem atender a uma série de requisitos e protocolos no desenvolvimento de seu trabalho e características do produto final entregue, contribuindo também para o aprimoramento de competências na cadeia de valor.

Projetos da ViaPaulista e Planalto Sul, além dos trechos mais recentes do Contorno de Florianópolis, já foram feitos sob a metodologia BIM. Saiba mais [aqui](#) sobre a expertise da Arteris no projeto do Contorno de Florianópolis.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

APROVEITAMENTO DE SINERGIAS E GANHO OPERACIONAL

Com foco em buscar sinergia entre as concessionárias, a Arteris aprovou em 2019 a criação da Regional Sul, que consiste na unificação das 3 (três) Sedes Administrativas, incluindo CCO e CCA no Município de São José dos Pinhais. Juntas, elas somam mais de 1.100 quilômetros de rodovias. A medida faz parte de uma estratégia da Arteris para obter ganhos em eficiência operacional, segurança e qualidade dos serviços prestados.

A exemplo do Núcleo de Soluções, em Ribeirão Preto (SP), que centraliza processos relacionados à prestação interna de serviços, a integração permite às concessionárias focar em atividades fins, ou seja, a operação da rodovia, o atendimento ao usuário e a execução dos investimentos.

A Regional Sul tem localização estratégica: foi implantada no Portal do Porto, situado na região metropolitana de Curitiba, no KM 93 + 180 Sul da BR 116 – PR, próximo ao trevo de intersecção com as BRs 116 e 277. A sede ganhou layout mais moderno, seguindo o exemplo nas grandes corporações e incorporou melhorias para atender às necessidades das equipes.

O destaque para a Regional Sul é a unificação do CCO – Centro de Controle de Operações, que se encontra em fase de implantação. Os ganhos operacionais estão na eficiência na comunicação entre as concessões e seus usuários, na uniformidade nas tomadas de decisões, no compartilhamento dos recursos em grandes eventos ou em acidentes de grandes proporções, além de possibilitar uma visão sistêmica das rodovias e a sintonia com as Forças Policiais e afins.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

GRI 103-1

O olhar atento à aplicação da inovação e de novas tecnologias em projetos e iniciativas contribui para a otimização de processos internos, pode reduzir impactos ambientais significativos, melhorar a infraestrutura e o monitoramento das rodovias, em prol da redução de acidentes e fatalidades, e promover melhorias no atendimento às necessidades dos usuários.

Uma estrutura dedicada ao monitoramento dos equipamentos tecnológicos começou a operar em dezembro de 2019 na companhia: o Network Operations Center (NOC). A Arteris é pioneira no setor a adotar este modelo de sistema inteligente. A central, que fica instalada em Ribeirão Preto (SP), monitora mais de 300 mil componentes e dispositivos de tecnologia nas rodovias. É uma camada adicional de garantia de disponibilidade dos sistemas de tecnologia da empresa, permitindo agilidade na detecção de eventual problema e sua correção, além de ganho na eficiência operacional.

São exemplos práticos da contribuição do NOC para a operação a verificação contínua de energia disponível, através da análise da saúde dos bancos de baterias e do nível de combustível dos geradores em um Datacenter; e o monitoramento das ferramentas de Tecnologia (computadores, telefonia, Internet, etc.) que suportam as atividades de atendimento ao usuário das rodovias pelo Call Center e pela Ouvidoria.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



DUPLICAÇÃO DA VIAPAULISTA (SP-255)

Em dezembro de 2020 tiveram início as obras de duplicação da ViaPaulista (SP-255), no município de Bocaina (SP). Serão aproximadamente 9,4 quilômetros a partir do Km 137,950 da SP-255 – Rodovia Comandante João Ribeiro de Barros. A duplicação ocorrerá na pista norte, entre os kms 137+950 e 143+440 e na pista sul entre os kms 143+440 e 147+300, contemplando também a construção de dois dispositivos: um no km 138+000, em Bocaina, e outro no km 142+530, em Jahu. Os investimentos somam mais de R\$ 50 milhões e preveem a geração estimada de 200 empregos diretos e indiretos.

A duplicação, cuja obra tem duração prevista de 24 meses, contribuirá para o desenvolvimento da região, proporcionando melhorias na infraestrutura e segurança à via, responsável pelo escoamento de uma produção agrícola e industrial diversa, configurando importante acesso à região Sul do País.

Esse é o primeiro passo para a duplicação de 275 quilômetros da Rodovia dos Calçados, com expectativa de iniciar em 2021/2022 outros cinco trechos da SP-255. Um investimento total de R\$ 1,4 bi e geração de mais de dois mil empregos diretos e indiretos. O projeto inclui ainda a implantação de 47 novos dispositivos, pontes, ciclovias, passarelas, acostamentos, faixas adicionais, duas áreas de descanso de caminhoneiros (km 136 e km 311) e dois postos gerais de fiscalização (km 182,35 e km 183,65).

O LEGADO DA CENTROVIAS

O desenvolvimento socioeconômico regional é uma consequência direta do direcionamento de recursos e expertise em projetos para a melhoria da infraestrutura rodoviária. Essa dinamização se torna um legado para a região e para a história do setor, reforçando a importância do negócio de concessão de rodovias.

Em junho de 2020, a Centrovias, no interior de São Paulo, teve o prazo de concessão finalizado. Administrada pela Arteris por 22 anos, a rodovia estende-se ao longo dos 218,2 quilômetros que ligam a Rodovia Washington Luís, de Cordeirópolis a São Carlos, e a SP-225,

de Itirapina a Bauru. Neste período, importantes investimentos foram aplicados, com destaque para a duplicação de 137 quilômetros da SP-225, que beneficiaram as cidades de Coopersucar, Jaú, Pederneiras e Bauru, e para a construção de 15 passarelas.

A Centrovias faz parte da primeira etapa dos leilões de concessões paulistas e representa importante papel no desenvolvimento do mercado de concessões rodoviárias. Nas últimas pesquisas feitas pela Confederação Nacional dos Transportes (CNT), as rodovias administradas pela concessionária estiveram posicionadas entre as cinco melhores do Brasil.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

CRIAÇÃO DE VALOR

GRI 102-7, 103-1, 103-2, 201-1, 201-4

CRESCIMENTO E RENTABILIDADE

A geração e a distribuição de valor econômico dão uma direção de como a empresa gera riqueza para as partes interessadas. A Arteris desempenha um importante papel ao investir em melhoria, ampliação, conservação e operação de rodovias.

A companhia adota um modelo de negócios cuja estratégia é voltada à expansão por meio de novos leilões de concessão, incorporação de trechos de outras concessões, geração de valor dos ativos existentes, performance financeira, rentabilidade, atratividade para o mercado financeiro e, especialmente, a perenidade dos negócios.

A prestação de contas às partes interessadas é feita de forma transparente, por meio do **Relatório da Administração**, devidamente auditado, e do balanço patrimonial detalhado, além de outras demonstrações financeiras exigidas pela legislação aplicável.

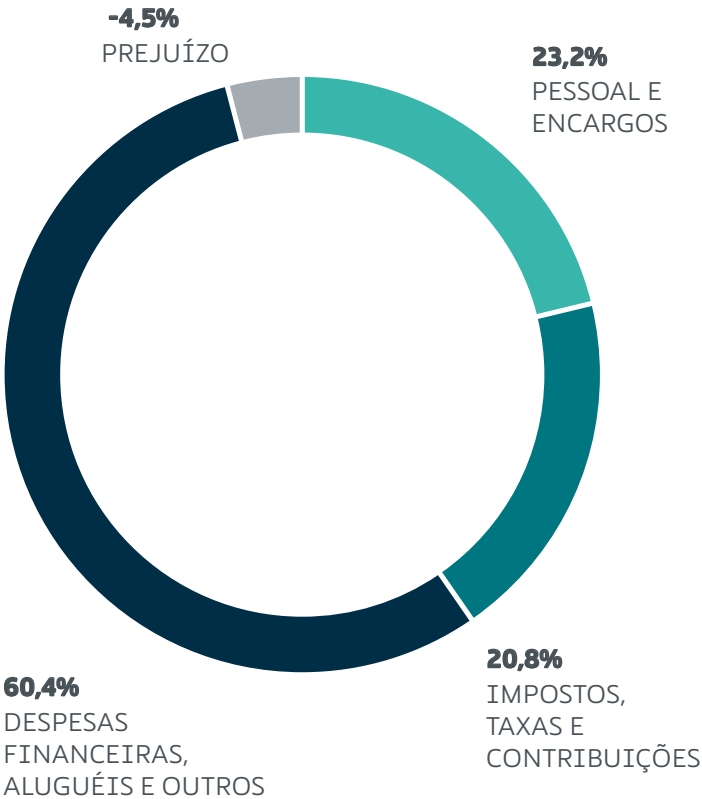
Em termos consolidados, a Arteris gerou valor adicionado de R\$ 1,1 bilhão.

VALOR ADICIONADO GERADO

GRI 201-1, 203-1

Receitas oriundas da prestação de serviços (R\$ 4,1 bilhões), menos custos relativos à concessão e construção, materiais e bens de consumo, serviços de terceiros e depreciação e amortização (R\$ 2,1 bilhões), mais dividendos, juros capitalizados e outras receitas financeiras (R\$ 54,8 milhões), menos depreciações e amortizações (R\$ 951,9 milhões).

VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO



¹ EBITDA (*Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*): medida de desempenho operacional dada pelo Lucro antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (LAJIDA). O EBITDA não é medida utilizada nas práticas contábeis e também não representa fluxo de caixa para os períodos apresentados, não devendo ser considerado como alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de liquidez. O EBITDA não tem significado padronizado e, portanto, não pode ser comparado ao EBITDA de outras companhias.

² Considera os ajustes relativos a reversões da provisão p/ manutenção de rodovias (pronunciamento contábil ICPC 01). A companhia entende que o EBITDA ajustado é a melhor representação da sua geração de caixa operacional uma vez que a provisão para a manutenção é um item significativo que não possui efeito caixa na demonstração do resultado do exercício.

RESULTADOS APONTAM RESILIÊNCIA

Mesmo em um ano marcado pelos impactos da pandemia em todo o mundo, a Arteris fechou 2020 com investimentos de R\$ 1,4 bilhão em obras de manutenção e melhorias. Desse total, 68,7% foram executados nas concessionárias federais. O período foi marcado também por uma participação ativa da Arteris tanto no mercado de capitais, em títulos convencionais e de infraestrutura, como na captação de empréstimos e financiamentos, totalizando R\$ 2,5 bilhões, preservando assim o perfil de crédito e liquidez da empresa.

As medidas de restrição de mobilidade impostas pelos diferentes estados e municípios prejudicaram o desempenho do tráfego das concessões administradas pela companhia, principalmente no segundo trimestre. O mês de abril registrou o ápice do impacto, com uma queda de 27,2% no volume de tráfego (eixos equivalentes). Nos meses de maio e junho houve retração de 14,8% e 13,7%, respectivamente.

Com uma recuperação no segundo semestre, especialmente no fluxo de veículos pesados, a Arteris encerrou o ano com queda de 1,3% no tráfego anual pedagiado em relação a 2019 (em bases comparáveis, já excluindo os efeitos do término do contrato de concessão da Centrovias, no mês de junho de 2020).

A gestão de custos e despesas refletiu o contexto de retração de tráfego e receitas. A Arteris apresentou redução de 17,8% nos custos e despesas gerenciáveis. Já o EBITDA ajustado do ano totalizou R\$ 1,73 bilhão, com queda de 7,1% em relação a 2019.

	EBITDA (EM MILHARES DE REAIS)					
	4T20	4T19	VAR % 4T20/4T19	2020	2019	VAR % 4T20/4T19
Receita Operacional Líquida	1.012.791	1.044.433	-3,0%	3.863.618	3.863.498	-6,2%
Custos e despesas (excl. deprec. e amortização)	-615.224	-618.129	-0,5%	-2.250.603	-2.364.952	-4,8%
EBITDA¹	397.567	426.304	-6,7%	1.375.015	1.498.546	-8,2%
Margem EBITDA*	59,7%	59,0%	0,8 p.p.	55,4%	54,5%	0,9 p.p.
(+) Provisão para manutenção de rodovias	62.034	46.301	34,0%	354.091	362.890	-2,4%
EBITDA Ajustado²	459.601	472.605	-2,8%	1.729.106	1.861.436	-7,1%
Margem EBITDA Ajustada*	69,0%	65,4%	3,7 p.p.	69,6%	67,7%	1,9 p.p.



RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro líquido negativo de R\$ 482,3 milhões obtido ao fim de 2020 representa uma redução de 15,8% em relação a 2019, quando havia registrado resultado negativo de R\$ 572,5 milhões. Este resultado é proveniente de uma combinação de fatores, em especial, do aumento de 79,6% nas receitas financeiras, gerada principalmente pelo resultado de contratos de swap para proteção cambial, e da redução de 14,8% nas despesas financeiras proveniente de redução de encargos financeiros, principalmente pela constante otimização dos passivos financeiros.

FINANCIAMENTO DE PROJETO

A Arteris dispõe de acesso e recursos de longo prazo concedidos pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e pelo mercado de capitais. Para financiar os programas de investimento das suas controladas. Essas linhas de financia-

mento de longo prazo garantem os recursos necessários para a implantação das principais obras contratuais e são disponibilizadas simultaneamente à execução física das obras. Em 31 de dezembro de 2020, cinco controladas contavam com linhas de financiamento: ViaPaulista, Planalto Sul, Fluminense, Fernão Dias e Litoral Sul.

Até 31 de dezembro de 2020, já havia sido disponibilizado pelo BNDES o montante de R\$ 3,5 bilhões referente às linhas de crédito, restando um saldo a utilizar de R\$ 3 bilhões.

RELICITAÇÃO DA FLUMINENSE

Em maio de 2020, a Arteris protocolou, junto à Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), o pedido de relicitação do trecho da BR-101/Norte-RJ, administrado pela concessionária Arte-

ris Fluminense. Instrumento instituído pela Lei n. 13.448/2017, a relicitação é entendida como a melhor solução para garantir a continuidade na prestação dos serviços aos usuários, tendo em vista a inviabilidade econômica do contrato de concessão, devido à queda brusca de tráfego nos últimos anos e a questões macro e socioeconômicas.

Mesmo em um cenário adverso, a Arteris Fluminense investiu mais de R\$ 3 bilhões em obras que transformaram a BR-101 numa rodovia mais moderna e segura, o que se refletiu nos principais indicadores de segurança viária. A concessionária superou, com dois anos de antecedência, a meta da ONU pela Década de Ação pela Segurança no Trânsito (veja mais em **Em 10 anos, menos 51% mortes nas estradas**). As negociações com o Poder Concedente, que ainda estavam em andamento ao fechamento deste relatório, visam garantir a continuidade de todos os serviços aos usuários da BR-101.

MERCADO DE CAPITAIS:



Em 15 setembro de 2020, a Arteris realizou a 9ª emissão de Debêntures da Sociedade no valor total de R\$ 1,454 bilhão, dividida em 2 séries, sendo a primeira com custo de IPCA+4,83% e vencimento em 15 de setembro de 2027, e a segunda com custo de CDI+2,50% e vencimento em 15 de setembro de 2025.



Em 22 de abril de 2020, a Intervias realizou a 2ª emissão de notas promissórias comerciais, em série única, no valor total de R\$ 200 milhões ao custo de CDI+3,50% e vencimento em 19 de abril de 2021.

OUTROS FINANCIAMENTOS:



Em 27 de março de 2020, a Arteris realizou um empréstimo 4131 no montante de US\$ 50 milhões, o equivalente a R\$ 256 milhões ao custo de CDI+2,20% e vencimento em 29 de março de 2021.



Em 25 de setembro de 2020, foi realizado um empréstimo 4131 no montante de US\$ 50 milhões, o equivalente a R\$ 278 milhões ao custo de CDI+1,80% e vencimento em 25 de setembro de 2021.

As Demonstrações Financeiras Anuais Completas da Arteris podem ser acessadas **neste link**.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

Temas materiais



QUALIDADE EM SERVIÇOS

INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Contas do Twitter já somam mais de

85 mil

seguidores com mais de 1 milhão de impressões.



Mais de

1.100

câmeras monitoram o tráfego em tempo real e 67 bases de atendimento dão apoio aos usuários.



A Arteris conta com mais de

90

ambulâncias e 200 paramédicos para atendimentos emergenciais nas rodovias.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE
EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

CASE MAIS EFICIÊNCIA NA GESTÃO E MANUTENÇÃO DE GUINCHOS

GRI 102-10

A operação de guinchos nas rodovias é um dos serviços à disposição dos usuários, que garante o atendimento e a remoção de veículos acidentados ou com problemas na pista até um local seguro. O foco do trabalho nesta frente é apoiar o usuário e garantir a fluidez do tráfego.

Para uma empresa que administra mais de 3,2 mil quilômetros de rodovia em cinco estados, como a Arteris, manter o padrão de qualidade no atendimento é fator fundamental para a satisfação dos usuários, ao mesmo tempo em que representa um desafio.

Em um projeto com foco na unificação do padrão de operação e economia de custeio, a Arteris renovou sua frota de guinchos, numa parceria com a Ouro Verde – empresa do Grupo Brookfield – e

promoveu a incorporação de 300 operadores de guincho ao quadro de colaboradores da companhia, alguns deles de empresas que já prestavam serviço para a Arteris e outros oriundos de contratações no mercado.

No total, 177 novos veículos passaram a compor a frota, promovendo mais agilidade no atendimento e na liberação das pistas em caso de ocorrências. Em média, as concessionárias administradas pela Arteris realizam mais de 2.500 atendimentos por dia (considerando guinchos, veículos de inspeção, ambulâncias, caminhões-pipa e boiadeiro). A nova frota tem como diferencial desempenho mais ágil, fácil manuseio e tecnologia de ponta em veículos pesados.

Entre os benefícios da parceria estão maior eficiência na gestão e manutenção dos guinchos, o que traz como consequência melhor atendimento e segurança aos usuários.

ALINHAMENTO PARA TODO O TIME

A companhia se valeu da Universidade Arteris de Desenvolvimento para a criação da Escola de Operadores de Guincho, que integra o pilar “Operação” da plataforma. Todos os profissionais que passaram a compor o quadro funcional da Arteris fizeram treinamentos e curso de reciclagem na UAD, desenvolvidos internamente pela empresa, a fim aprimorar os conceitos de segurança no trânsito e se familiarizar com os padrões de atendimento adotados pela empresa.



Locação de
177
novos veículos com comandos inteligentes, conferindo mais agilidade no atendimento.



Oferta de mais de
3,5
mil horas de treinamento na Escola de Operadores de Guincho da Arteris.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COMO VALOR AGREGADO

GRI 103-2

Ciente do que cada jornada nas rodovias significa na vida das pessoas e no transporte de cargas, a Arteris busca constantemente ofertar a melhor experiência possível por meio de um serviço de qualidade, com segurança e tecnologia.

Para além do cumprimento das obrigações contratuais, isso implica garantir a prestação de serviços por meio de infraestrutura, eficiência no atendimento de emergência e nas praças de pedágio, com impacto direto nas vidas que são salvas, na satisfação dos clientes, na prevenção de passivos legais e no custo das operações.

O QUE UMA CONCESSÃO DE RODOVIA OFERECE

GRI 102-2

Os investimentos feitos pela Arteris em manutenção e conservação das rodovias são fundamentais para aprimorar as condições de tráfego e oferecer conforto e segurança às pessoas que por elas trafegam. Com olhar atento à inovação e novas tecnologias, a companhia se utiliza da cultura de melhores práticas e compartilhamento de experiências com foco no aprimoramento contínuo do atendimento às necessidades dos usuários.

Ao longo das sete concessionárias administradas pela Arteris, mais de 1.100 câmeras monitoram o tráfego em tempo real e 67 bases de atendimento dão apoio aos usuários. Guinchos leves e pesados fornecem o atendimento e desobstrução de vias, ambulâncias com paramédicos prestam atendimentos de urgência; viaturas de inspeção de tráfego circulam 24 horas por dia, monitorando as condições das pistas, todas equipadas com equipamentos de proteção individual e álcool em gel. Além disso estão em operação veículos para combate a incêndio e apreensão de animais.

Entre os serviços de manutenção e conservação, são fundamentais as ações de asfaltamento, manutenção de placas e sinalização e gestão da vegetação nas margens das rodovias, só para citar alguns exemplos.

BENEFÍCIOS DE UMA CONCESSÃO RODOVIÁRIA



1,7 mil
kms de faixa asfaltados

100 mil
placas de sinalização

2,5 mil
atendimentos por dia

10 mil
hectares de área preservada (poda e manutenção) nas margens das rodovias

67
bases de atendimento

Mais de **100** guinchos

Mais de **90** ambulâncias e 200 paramédicos

Mais de **1.100** câmeras de monitoramento do tráfego em tempo real

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

RELACIONAMENTO E ENGAJAMENTO DE *STAKEHOLDERS*

GRI 102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 103-2

Para a Arteris, é fundamental fortalecer as relações com os seguintes *stakeholders*: os usuários das rodovias (motoristas, ciclistas, motociclistas, pedestres e passageiros), órgãos reguladores e fiscalizadores, governos e as comunidades lindeiras. A gestão desses relacionamentos prioriza a transparência, o diálogo e o respeito, refletindo-se diretamente na colaboração para a solução de problemas e a mitigação de riscos.

O mapeamento dos públicos e decisão sobre a estratégia a ser adotada são resultado de um trabalho colaborativo que conta com o apoio das áreas, especialmente operacionais, para identificação das demandas em cada localidade.

COLABORAÇÃO E REPRESENTATIVIDADE

GRI 102-13

A construção do Plano de Redução de Acidentes (PRA) é um exemplo de colaboração, já que o documento envolve consulta a *stakeholders*, podendo resultar em projetos de engenharia para a melhoria das condições de trafegabilidade até ações de conscientização e educação no trânsito.

Outro exemplo são os Grupos Prioritários de Trabalho (GPT), que reúnem representantes de diver-

sos setores da sociedade e órgãos reguladores para discutir assuntos relacionados às concessões federais. A participação em associações e conselhos também representa uma forma de engajamento para temas de interesse da Arteris e seus *stakeholders*.

COMUNICAÇÃO MAIS ACESSÍVEL NA ÁREA JURÍDICA

A tendência da adoção de práticas do Direito 4.0 tem levado a Arteris a aplicar inovação e tecnologia aos processos jurídicos. Uma das iniciativas em 2020 foi a implantação de um QR Code nas defesas processuais, que direciona a um vídeo explicativo sobre as atividades da companhia e serviços prestados pelas concessões. O objetivo é promover melhor entendimento a partir do contexto de atuação da empresa e do próprio setor.

Seguindo uma tendência observada no mercado em função das novas gerações de magistrados, as peças processuais (instrumento utilizado pelas partes para interagir em um processo) também ganharam linguagem mais sintetizada e o apoio de recursos visuais, como gráficos, infográficos e ilustrações.



RELAÇÃO COM A IMPRENSA RECONHECIDA

A imprensa também representa um importante grupo de *stakeholders* para a Arteris. A manutenção de um relacionamento transparente com esse público é de fundamental importância para a construção da reputação, a consolidação da marca e a disseminação dos valores da companhia.

Os esforços nessa frente foram reconhecidos com a premiação no ano de 2020 como "Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas", na categoria "Logística e Transportes", promovida pela Revista Negócios da Comunicação e pelo Centro de Estudos da Comunicação (Cecom). O prêmio identifica e dá visibilidade às marcas que valorizam a transparência e a manutenção da democracia, por meio de boa comunicação com a imprensa.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

RELACIONAMENTO COM USUÁRIOS

A Arteris investe em canais de comunicação e interação com os usuários. Além do Serviço de Atendimento ao Usuário telefônico disponível 24h (0800), Ouvidoria e website, a companhia mantém um canal no Twitter e mantém canais em redes sociais por meio dos quais interage com diversos grupos de *stakeholders*, como Facebook, YouTube e LinkedIn.

A Ouvidoria tem o caráter de representar o usuário, atuando na defesa de seus interesses e direitos, fundamentada na promoção da justiça e na intermediação junto às concessionárias, garantindo atendimento de qualidade sob as questões de legitimidade, legalidade, transparência e ética.

Com autonomia e independência para encaminhar soluções às questões apresentadas, todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria são encaminhadas para análise da área da Arteris responsável pelo serviço objeto da manifestação e respondidas ao usuário, dentro de prazos praticados e limitados pela legislação. A Arteris envia relatórios periódicos para as agências reguladoras e, internamente, realiza o monitoramento e a gestão dos dados gerados, para melhoria na prestação do serviço.

O contato da Ouvidoria de cada concessionária pode ser consultado [aqui](#).

Em 2020, o canal da Ouvidoria recebeu 40.534 manifestações, 1,8% a mais do que em 2019, incluindo sugestões, ressarcimentos, elogios, denúncias, reclamações e solicitações. Todas foram respondidas.

MAIS INTERAÇÃO PELO TWITTER

O Twitter se tornou um dos principais canais de interação da Arteris com os usuários. A agilidade na troca de informações transformou a rede social no canal preferido para informações sobre condições de tráfego.

A empresa já soma mais de 85 mil seguidores nas contas das rodovias federais Litoral Sul, Fernão Dias, Régis Bittencourt, Fluminense e Planalto Sul e já ultrapassou a marca de 1 milhão de impressões. Em 2020, a companhia ampliou para o período noturno a possibilidade de interação com os usuários, garantindo cobertura 24 horas por dia de informação das rodovias em tempo real.

No período, a Arteris também deu início à implantação do canal nas rodovias estaduais. A Intervias já está com perfil ativo e já foram iniciados testes com a ViaPaulista, ambas no interior de São Paulo. A estratégia também serve de apoio para não sobrecarregar as equipes dos outros canais de atendimento, como o 0800 e a Ouvidoria, que podem focar em atendimentos emergenciais.

Confira os perfis institucional e de cada concessionária da Arteris :
@Arteris_oficial
@Arteris_VP
@Arteris_IV
@Arteris_ALS
@Arteris_ARB
@Arteris_AFD
@Arteris_AFL
@Arteris_APS

NOVOS SAUS NA VIAPAULISTA

A Arteris mantém nas rodovias sob sua concessão o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). São estruturas com estacionamento, água, banheiros, trocadoras e totens que permitem a comunicação direta do usuário com o Centro de Controle de Operações (CCO) para a solicitação de informações, pedidos de socorro mecânico e hospitalar, entre outros.

Foram construídos em 2020 mais 9 SAUs que, somados aos outros 8 implantados em 2018, totalizam 17 novas unidades. Todas as instalações disponibilizam aos usuários, além da infraestrutura, wi-fi e atendimento remoto com tecnologia específica, fornecendo mais segurança e agilidade.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



CONFIANÇA E RESPEITO

Temas materiais



Lançamento do novo
Código de Conduta
que reforça os mecanismos de compliance
e traz mais robustez à governança.



Mais de
320 mil
alunos e **18 mil** professores beneficiados
em **19 anos** de atuação do Projeto Escola.



24
temáticas ambientais integram o Pla-
no de Desenvolvimento de Conteú-
dos para Treinamentos na Arteris.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

CASE ALIANÇAS, COLABORAÇÃO E AGILIDADE NO ENFRENTAMENTO À COVID-19

A operação de uma rodovia é um serviço essencial. Além de salvar vidas, uma rodovia em pleno funcionamento garante a fluidez do trânsito para as operações logísticas, fundamentais à economia do País, ainda mais em um cenário de crise como o que vivemos com a Covid-19.

Desde o início da pandemia, a Arteris investiu em iniciativas para garantir o pleno funcionamento das rodovias e a segurança dos usuários e colaboradores. Sob gestão de um comitê interno criado especialmente para a situação de crise, a companhia colocou em prática um de seus valores organizacionais – a valorização da vida – atuando com agilidade na implementação de ações articuladas para garantir o trabalho seguro de seus colaboradores, fornecedores e parceiros, além do investimento de cerca de **R\$ 7 milhões em apoio aos caminhoneiros, a hospitais e às comunidades.**

COLABORADORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

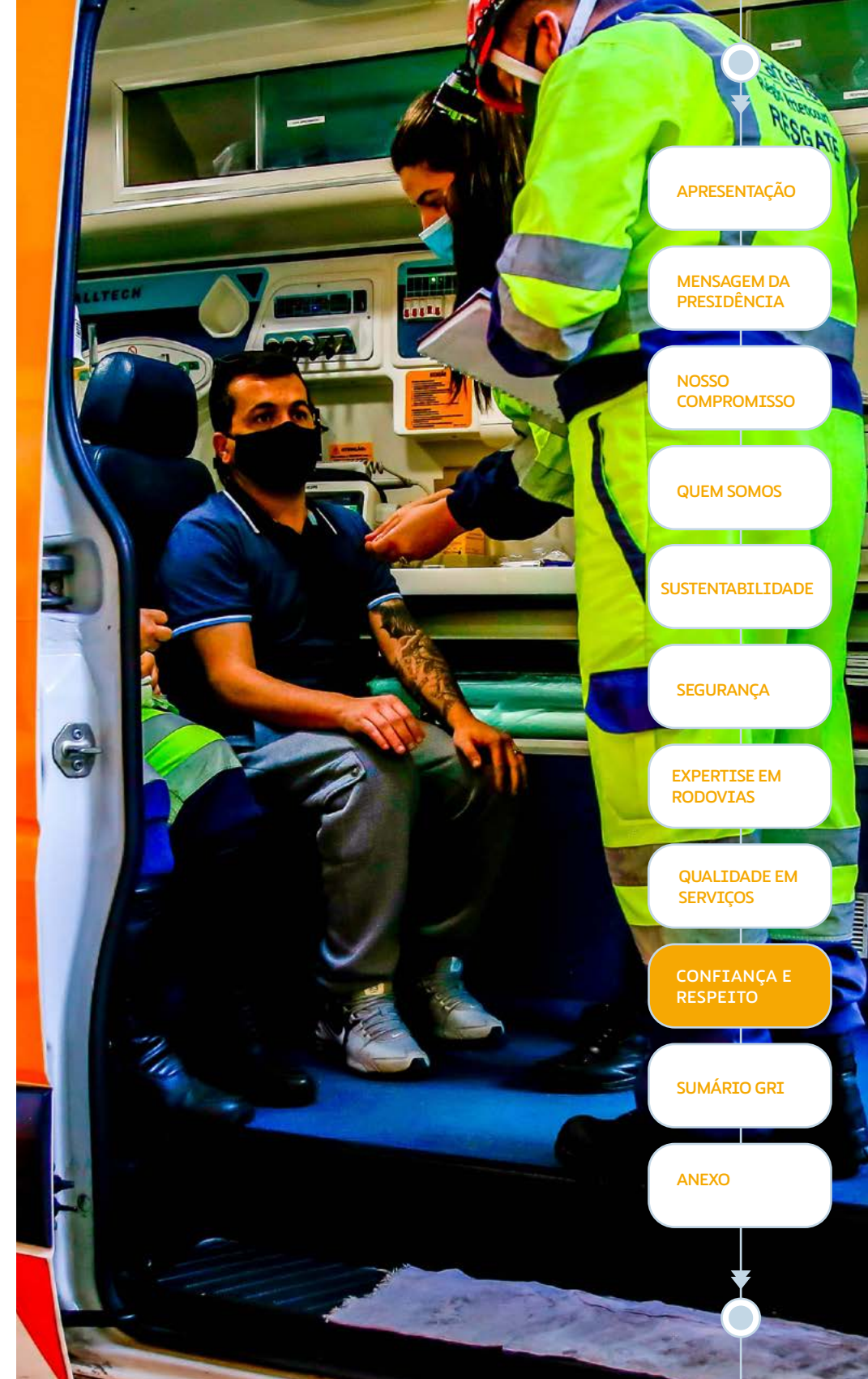
- Distribuição de máscaras e álcool em gel, disponibilização de material de higienização para postos de trabalho e áreas comuns, criando sempre que possível barreiras de proteção e incentivando um distanciamento mínimo seguro.
- Afastamento imediato dos colaboradores do grupo de risco e pronta adoção do home office para cerca de 900 colaboradores cujas funções permitem o trabalho remoto.
- Criação de mecanismo de verificação diária de saúde dos colaboradores em trabalho presencial e intensificação dos diálogos de segurança no início do turno de trabalho com foco na Covid-19.
- Logística de entrega de ativos aos colaboradores, proporcionando

maior conforto na execução dos seus trabalhos em home office, como cadeiras, desktop e notebooks.

- Criação do Arteris Play, programa de lives semanais sobre temas relacionados à Covid-19, de forma interativa e alinhada às tendências de comunicação. São edições especiais chamadas “Arteris Pause”, com temáticas dedicadas à melhoria da saúde integral e conhecimento dos mecanismos mais adequados de prevenção, ressaltando as regras de ouro: higienização constante das mãos, distanciamento social, verificação diária de sintomas e uso de máscaras.

Disponível na Universidade Arteris de Desenvolvimento, o Arteris Play se transformou em uma plataforma de conhecimento e comunicação para temas diversos na companhia, como os relacionados a integridade e compliance, por exemplo.

- Alteração no plano de saúde, com a oferta de uma rede com mais capilaridade, e parceria com convênios médicos para suporte remoto a dúvidas relacionadas a sintomas e procedimentos em caso de suspeita de Covid-19.
- Não houve retomada oficial das atividades, somente de forma voluntária, com determinação de alguns protocolos como: ocupação máxima de 20% da capacidade dos escritórios; adequação do layout administrativo e operacional com a inclusão de separadores acrílicos, demarcadores de distanciamento e informes obrigatórios de uso de máscaras; e reforço de comunicação por meio de um e-book com dicas de comportamento e higiene para os que optaram a voltar a trabalhar durante a pandemia. A avaliação para a retomada tem acontecido de forma sistemática por meio do Comitê de Gestão Covid, considerando cada realidade local.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



CASE

ALIANÇAS, COLABORAÇÃO E AGILIDADE NO ENFRENTAMENTO À COVID-19

APOIO AOS CAMINHONEIROS

• Adequação dos postos de pesagem da Arteris para utilização dos motoristas de caminhão, considerando a primeira fase da pandemia, quando os postos de gasolina e lanchonetes estavam fechados, totalizando mais de 1.400 postos de parada.

Estruturas para lanche, repouso, banho, e atendimento pré-hospitalar.

- Disponibilização de site para consulta da lista de postos de serviço em trechos da Arteris no País (www.arteris.com.br/caminhoneiro).
- Suporte para vacinação contra influenza para 4.500 motoristas, realizada em parceria com o sistema Sest/Senat.
- Doação de 70 mil máscaras, 40 mil pares de luvas e 2 mil litros de álcool em gel para 60 mil motoristas de caminhão.
- Entrega de 5.300 tags de pagamento eletrônico de pedágio.

COMUNIDADES

• Projeto Social Viva Comunidade, envolvendo a contratação de seis costureiras do município de Palhoça (SC), gerando renda e desdobrando para a doação total de 8 mil máscaras e 130 cestas básicas.

• Doação de equipamentos e materiais de saúde para 13 hospitais públicos dos Estados de São Paulo, Paraná, Minas Gerais e Santa Catarina.

A ação faz parte do investimento social privado com apoio do subcrédito social (BNDES), atrelado aos financiamentos das concessões da Régis Bittencourt e Fernão Dias.

- Parceria com o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) para a distribuição de kits de higiene e alimentação, ações de comunicação e conscientização sobre a pandemia. **A iniciativa beneficiou cerca de 7 mil famílias vulneráveis no Rio de Janeiro e em São Paulo.**
- Organização dos Comitês de Voluntariado da Arteris para apoiar entidades localizadas nos municípios por onde passam as rodovias, com doações de alimentos, produtos de higiene, sapatos, roupas e máscaras. **Ao todo, foram beneficiadas 14 entidades.**

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

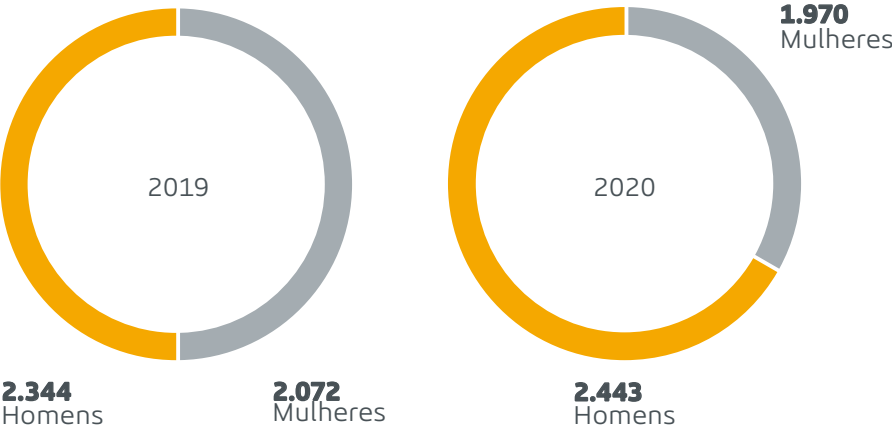
GESTÃO DE PESSOAS

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 405-1

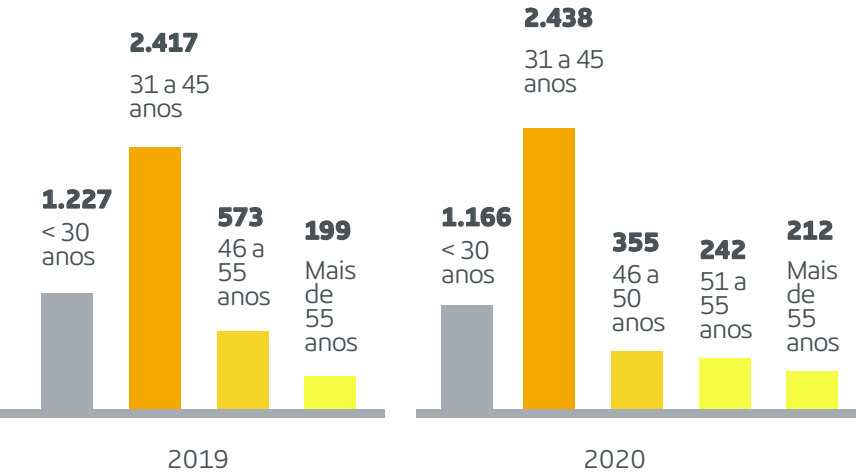
A construção do futuro fundamentada em bases sólidas, expressa na visão da Arteris, implica a manutenção de uma equipe motivada para alcançar a excelência na prestação de serviços. A gestão de pessoas, na companhia, é voltada para o desenvolvimento de iniciativas e programas que suportem essa estratégia, priorizando aspectos como o bem-estar e o desenvolvimento dos colaboradores, a atração e a retenção de talentos, a diversidade e a inclusão.

Ao fim de 2020, a Arteris contava com 4.413 colaboradores – 2.443 homens e 1.970 mulheres. Deste total, 3,3% eram pessoas com deficiência (PcDs) em dezembro de 2020 e, ao quadro total de colaboradores, somavam-se 102 jovens aprendizes. A companhia valoriza a diversidade em sua força de trabalho e oferece oportunidades de desenvolvimento a todos os profissionais, sem qualquer distinção de raça, crença, gênero e idade. Também não tolera qualquer tipo de discriminação, com diretrizes expressas no Código de Ética e na Norma sobre Gestão de Ambiente Positivo.

COLABORADORES POR GÊNERO*

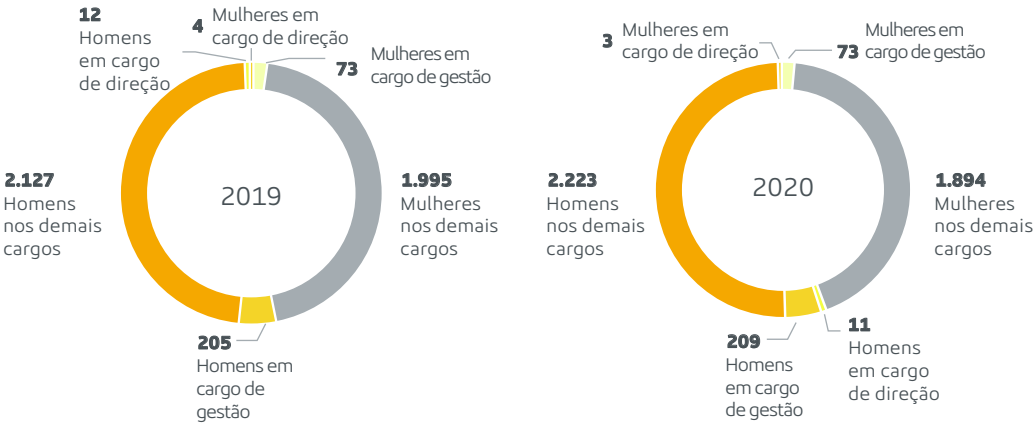


COLABORADORES POR IDADE*



*Os dados separados por concessionária se encontram no Anexo.

COLABORADORES POR CARGO E GÊNERO*



COMPOSIÇÃO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO POR GÊNERO

	2019		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselho de Administração da Arteris	9	0	9	0
Diretoria Executiva	4	3	3	2
Conselho Fiscal (Titulares e Suplentes)	5	1	5	1
Comitê Técnico	13	2	12	1
Comitê de Fusões e Aquisições	10	1	12	1
Comitê Financeiro	8	0	11	2
Comitê de Auditoria e Compliance	5	3	5	5
Comitê de Recursos Humanos	6	0	7	0

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- NOSSO COMPROMISSO
- QUEM SOMOS
- SUSTENTABILIDADE
- SEGURANÇA
- EXPERTISE EM RODOVIAS
- QUALIDADE EM SERVIÇOS
- CONFIANÇA E RESPEITO
- SUMÁRIO GRI
- ANEXO

RECRUTAMENTO 100% DIGITAL

A implantação de uma plataforma digital de recrutamento e seleção, em 2020, representou um grande passo para os processos de recursos humanos, especialmente no ano em que grande parte das atividades foi feita remotamente, em virtude da pandemia da Covid-19. Foram mais de mil admissões nesse formato, em todas as concessionárias administradas pela Arteris.

Este é mais um movimento de centralização de atividades na companhia em busca de otimização e excelência operacional. Os processos de recrutamento e seleção, feitos de forma padronizada para todas as empresas do Grupo, fortalecem o papel de Business Partner (parceiro de negócios, na tradução livre) das estruturas de RH locais, que podem atuar como consultores internos, no atendimento às áreas de forma mais eficiente e assertiva.

A ferramenta permite que todo o processo, desde o momento da seleção, seja feito remotamente. Os candidatos e novos colaboradores conseguem fazer upload de documentações e preencher formulários, e o RH acompanha e encaminha todo o ciclo internamente. O time dedicado à nova plataforma trabalha de forma remota, em três estados de atuação da Arteris – São Paulo, Paraná e Minas Gerais –, sendo responsável pelo atendimento a toda a companhia.

NOVAS CONTRATAÇÕES E TAXA DE ROTATIVIDADE

GRI 401-1

Em 2020, a Arteris promoveu 1.089 contratações e 1.086 desligamentos. A taxa de rotatividade – medida pelo número de admissões e demissões em relação ao número médio de trabalhadores – foi de 24,4% no período, 4 pontos percentuais a mais em relação ao índice de 2019.

Dois fatos ocorridos no ano geraram impacto nos indicadores: a estratégia de internalização dos serviços de guincho, que promoveu a incorporação de mais de 300 operadores de guincho ao quadro de colaboradores próprios da Arteris e, por outro lado, a desmobilização dos times vinculados ao contrato de concessão da Centrovias, encerrado em junho de 2020.

Saiba mais sobre a estratégia do serviço de guincho no capítulo **Qualidade em serviços**.



Conheça **aqui** a plataforma, onde estão divulgadas todas as vagas disponíveis:



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- NOSSO COMPROMISSO
- QUEM SOMOS
- SUSTENTABILIDADE
- SEGURANÇA
- EXPERTISE EM RODOVIAS
- QUALIDADE EM SERVIÇOS
- CONFIANÇA E RESPEITO
- SUMÁRIO GRI
- ANEXO

NOVAS CONTRATAÇÕES E TAXA DE ROTATIVIDADE

GRI 401-1

CONTRATAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E TIPO DE CONTRATO

2019	CONTRATO POR TEMPO INDETERMINADO		TEMPORÁRIOS	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
< 30 anos	244	302	59	141
30 a 45 anos	278	337	39	80
46 a 50 anos	37	29	6	9
51 a 55 anos	29	24	3	1
56 a 60 anos	19	9	5	2
Mais de 60 anos	10	1	0	0
Total	617	702	112	233

ROTATIVIDADE

2019	TOTAIS POR CARGO			TOTAIS POR GÊNERO		
	Diretor	Superintendentes, Gerentes e Coordenadores	Demais trabalhadores	Homens	Mulheres	Total
Admissões	3	19	819	413	428	841
Demissões	10	62	961	550	483	1.033
Demissões voluntárias	1	6	252	107	152	259
Aposentadoria	0	0	0	0	0	0
Total de colaboradores em 31/12/2019	15	300	4.101	2.344	2.072	4.416
Taxa de rotatividade (%)	43,33%	13,50%	21,70%	20,54%	21,98%	21,22%

2020	CONTRATO POR TEMPO INDETERMINADO		TEMPORÁRIOS	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
< 30 anos	184	205	216	84
30 a 45 anos	389	178	124	83
46 a 50 anos	67	14	9	9
51 a 55 anos	30	7	5	11
56 a 60 anos	12	2	1	2
Mais de 60 anos	1	0	0	0
Total	683	406	355	189

2020	TOTAIS POR CARGO			TOTAIS POR GÊNERO		
	Diretor	Superintendentes, Gerentes e Coordenadores	Demais trabalhadores	Homens	Mulheres	Total
Admissões	1	17	1.071	683	406	1.089
Demissões	3	43	1.040	581	505	1.086
Demissões voluntárias	1	16	230	145	102	247
Aposentadoria	0	0	0	0	0	0
Total de colaboradores em 31/12/2020	14	217	4.182	2.443	1.970	4.413
Taxa de rotatividade (%)	14,29%	13,82%	25,24%	25,87%	23,12%	24,64%

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

CICLO ARTERIS DE CRESCIMENTO: JORNADA PARA O FUTURO

GRI 103-1, 103-2, 404-2

A gestão de pessoas voltada ao desenvolvimento dos colaboradores promove a criação de soluções mais eficientes para o negócio e gera vantagem competitiva. Para a Arteris, o sucesso do negócio é resultado do aprimoramento contínuo de cada colaborador.

Em 2020, foi implantado o Ciclo Arteris de Crescimento (CAC), importante ferramenta para suportar a estratégia de crescimento da companhia. Integrado por três grandes etapas que contemplam ferramentas consolidadas de gestão de pessoas, o ciclo permite avaliar o desempenho, o potencial e a performance de cada colaborador, além da aderência e alinhamento às competências críticas para o negócio e aos valores organizacionais.

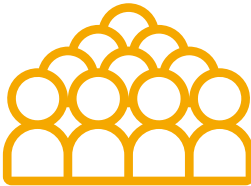
O CAC possibilita o desenvolvimento, o mapeamento da sucessão e a retenção dos talentos. Todas as etapas são suportadas pela cultura do feedback.

O Ciclo Arteris de Crescimento possibilita visualizar a jornada a ser percorrida por cada colaborador na empresa, com foco em crescimento e desenvolvimento.



269

colaboradores participaram das duas primeiras etapas do CAC em 2020



280

gestores participaram dos Comitês de Performance, que integram a etapa 2



Cultura de **feedback** é incentivada para impulsionar todas as etapas do Ciclo

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS GRI 404-3

O programa de participação nos resultados (PPR) da Arteris é destinado a todos os colaboradores em regime de contrato CLT e tem duração de um ano. Cada colaborador tem suas metas específicas/individuais, contratadas em acordo com o gestor e alinhadas à estratégia da companhia. A estas se somam as metas financeiras e as de cultura de segurança. Estas duas últimas, metas empresariais, são definidas pela Arteris e atreladas ao resultado da empresa.

100% dos colaboradores da Arteris estiveram sujeitos a avaliação de desempenho em 2019 e 2020.



UNIVERSIDADE ARTERIS DE DESENVOLVIMENTO

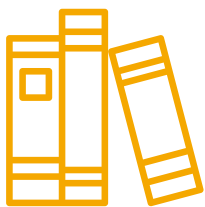
GRI 103-2, 404-1

A Universidade Arteris de Desenvolvimento (UAD) é a plataforma de gestão do conhecimento da companhia. Sua estrutura visa promover o desenvolvimento de ações educacionais que viabilizem o alcance das estratégias organizacionais por meio de um processo de aprendizagem e desenvolvimento contínuo. É formada por quatro escolas: Essencial, que abrange conteúdo de temas diversos e é voltada a todos os colaboradores; Liderança, voltada aos gestores; Operações, com a maior quantidade de conteúdos disponíveis; e Negócios, que apresenta conteúdos específicos.

Em 2020, a plataforma foi revitalizada, com novas funcionalidades, layout mais prático e dinâmico. E foi um importante instrumento para a implantação de iniciativas de engajamento e motivação dos colaboradores durante a pandemia da Covid-19: Arteris Play e Arteris Pause, que contemplaram lives de temas variados (saiba mais no capítulo Confiança e respeito).

TRILHA DO CONHECIMENTO LEGAL

De um projeto originalmente voltado à formação de jovens advogados na empresa, a Universidade Arteris de Desenvolvimento deu início, em 2020, ao Pilar Conhecimento Legal, abrangendo temas jurídicos diversos para todos os colaboradores da área jurídica na empresa. Os facilitadores são profissionais da própria Arteris. Entre os conteúdos programados, estão temas como arbitragem, reforma tributária, contrato de concessão, desapropriações e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



499
treinamentos e **300 materiais** complementares estão disponíveis na biblioteca da UAD



120 mil
horas de treinamento foram realizadas pela plataforma em 2020



Média de **27** horas de treinamento por colaborador, índice superior à média do Brasil, que é de 18 horas por colaborador*
*Dados da Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento (ABTD)

TOTAL E MÉDIA DE TREINAMENTO POR COLABORADOR, POR CARGO E GÊNERO

2019	Horas de treinamento (homens)	Horas de treinamento (mulheres)	Horas de treinamento (total)	Média de horas (homens)	Média de horas (mulheres)	Média de horas (total)
Diretores	315	113	428	26,3	28,3	26,8
Superintendentes, Gerentes e Coordenadores, Supervisores e Líderes	8.343	2.514	10.857	32,3	33,5	32,6
Analistas e abaixo	50.445	42.434	92.879	19,8	16,4	18,1
Total	59.103	45.061	104.164	21,0	16,9	19,0

2020	Horas de treinamento (homens)	Horas de treinamento (mulheres)	Horas de treinamento (total)	Média de horas (homens)	Média de horas (mulheres)	Média de horas (total)
Diretores	600	152	752	46,2	30,0	44,2
Superintendentes, Gerentes e Coordenadores, Supervisores e Líderes	8.211	3.921	12.132	35,1	48,4	38,5
Analistas e abaixo	65.524	41.888	107.412	23,6	17,0	20,5
Total	74.335	45.961	120.296	24,6	18,1	21,6

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

PESQUISA DE ENGAJAMENTO

102-43, 102-44

A avaliação do índice de engajamento e de prosperidade do ambiente de trabalho é uma prática da Arteris, medida na pesquisa anual “Sua Palavra tem Valor”. Em 2020, a pesquisa foi feita por meio da participação no ranking “Melhores na Gestão de Pessoas”, do Valor Carreira.

A Arteris obteve 91% de engajamento e 80% de prosperidade, equiparando-se à média das empresas de sua categoria em ambos. Na comparação com as 35 melhores do ranking geral, os índices ficaram, respectivamente, 4 e 8 pontos percentuais abaixo.

As cinco fortalezas apontadas, ou seja, aspectos que mais se destacaram como positivos, foram: “respeito do gestor”, “senso de pertencimento”, “responsabilidade social”, “cultura da integridade” e “equilíbrio entre vida pessoal e profissional”. Os índices que apontaram oportunidades de melhoria se referem a “quanto melhor meu desempenho, melhor serei recompensado”, “aqui, as decisões são tomadas sem demoras injustificadas”, “sinto que sou remunerado de forma justa pelo trabalho que realizo”, “sinto-me à vontade para falar o que penso sem medo de consequências ruins” e “a alta liderança encoraja os funcionários a transmitir notícias à diferentes níveis hierárquicos, mesmo que sejam ruins”.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



INTEGRIDADE COMO VALOR

GRI 102-16, 103-1, 103-2, 205-1

As práticas de negócio da Arteris e seu relacionamento com os *stakeholders* são pautados por uma postura ética, íntegra e transparente, fundamentada por suas políticas, processos de due diligence anticorrupção, treinamentos, canal de denúncias e outros mecanismos de compliance. A atuação sob essa ótica significa fomentar e preservar relações de longo prazo, baseadas na confiança e no respeito.

A principal plataforma para a gestão da temática é o Programa de Integridade, que reúne medidas para prevenir, minimizar ou detectar com agilidade os riscos de não conformidade, como a violação a leis e diretrizes expressas em documentos como a Política Anticorrupção e o [Código de Conduta](#).

O documento foi relançado em 2020, após atualização, sob linguagem mais simples e clara, incorporando as diretrizes e regras lançadas nos últimos anos pela companhia, como proteção de dados pessoais, sustentabilidade, comportamento nas redes sociais, doações e patrocínios, entre outros temas.

O compliance, na companhia, é endereçado por meio de um sistema de governança robusto, composto por um comitê de compliance interno que se reúne mensalmente, além do Comitê de Auditoria e Compliance, que se reúne a cada dois meses e que conta com a participação de representantes dos acionistas, com acompanhamento por meio de indicadores e métricas.



Conheça mais as políticas e diretrizes da Arteris aqui

COMPROMISSO PÚBLICO

A Arteris é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, iniciativa do Instituto Ethos que agrega organizações na busca pela erradicação do suborno e da corrupção e tem como meta, para 2021, aderir ao Cadastro Nacional de Empresas Comprometidas com a Ética e a Integridade (Selo Empresa Pró-Ética), também capitaneado pelo Instituto Ethos em parceria com a Controladoria Geral da União (CGU).



O PROGRAMA DE INTEGRIDADE EM 2020

GRI 102-17, 103-2, 205-1, 205-2



NOVO CÓDIGO DE CONDUTA:

lançado em webinar com participação do então presidente da Arteris, André Dorf, e uma intensa campanha de comunicação nos canais internos. A declaração de conformidade, na qual o colaborador se compromete a seguir as diretrizes do Código, foi feita digitalmente, via Universidade Arteris de Desenvolvimento. Até dezembro de 2020, quase 100% dos colaboradores haviam preenchido a declaração. Também foi disponibilizado na plataforma online o treinamento obrigatório sobre o novo Código, do qual participaram 93% dos colaboradores. Antes do fechamento deste relatório, a totalidade de colaboradores concluiu o treinamento.



SEMANA DA INTEGRIDADE:

realizada pelo terceiro ano consecutivo, o evento, que se utilizou do formato da live Arteris Play, destacou os principais temas do novo Código de Conduta. Cada live, com 30 minutos de duração, contou com a participação de um especialista e a presença de cerca de 250 colaboradores em cada uma. Os temas abordados foram: proteção de dados, mídias sociais e comportamento em redes sociais, doações eleitorais e anticorrupção, e ambiente positivo.



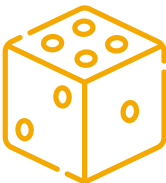
AGENTES DE INTEGRIDADE:

pontos focais de cada concessionária, responsáveis pela disseminação de temas relacionados à integridade e pelo encaminhamento de questões de compliance, os agentes de integridade receberam treinamento sobre temas do Código de Conduta para repasse aos gestores de cada concessionária, com o objetivo de cascadeamento às equipes.



GESTÃO DE RISCOS DE COMPLIANCE:

o Procedimento de Gestão de Riscos de Compliance é um dos pilares do programa de Integridade, que reúne diretrizes sobre as responsabilidades referentes ao processo de identificação, mapeamento e tratamento de riscos dessa natureza. Em 2020, a Arteris deu início à revisão do mapeamento destes riscos de compliance, com apoio de uma consultoria, por meio de um processo colaborativo que envolveu entrevistas com pessoas chave em cada área.



JOGO DA INTEGRIDADE:

lançado em 2019, em uma abordagem lúdica sobre o tema, em 2020 ganhou novo formato online por conta do distanciamento social, agora na plataforma da Universidade Arteris de Desenvolvimento. Mais de 4 mil colaboradores fizeram as atividades do Jogo, que se configuram como treinamentos sobre a temática.

ADEQUAÇÃO À LGPD

Em vigor desde setembro de 2020, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) exige das empresas adaptações para garantir o monitoramento de dados pessoais expostos, de forma a impedir seu vazamento e utilização de forma a não respeitar as regras e diretrizes de proteção à privacidade trazidas pela nova legislação. Em 2019, a Arteris montou um grupo de trabalho nessa frente, que passou a contar com o apoio de uma consultoria em 2020.

O trabalho da consultoria e deste grupo de trabalho envolveu o diagnóstico e mapeamento dos fluxos do tratamento de dados pessoais na companhia e, numa segunda fase, um plano de ação que envolve a elaboração de políticas, normas, treinamentos e revisão de contratos para que a Arteris pudesse lançar o seu Programa de Proteção de Dados Pessoais.

Em março de 2021, antes do fechamento deste relatório, foi lançado internamente o Programa de Proteção de Dados Pessoais Arteris, com oferta de treinamentos obrigatórios para colaboradores e terceiros sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e disponibilização de documentos corporativos na intranet. Adicionalmente, foi criado um email especificamente para encaminhamento de dúvidas e questões sobre o tema (lgpd@arteris.com.br).

A Política de Privacidade e Cookies e os Termos e Condições de Uso também foram implementados no site da Arteris, e podem ser acessados [aqui](#).



Programa de proteção de dados pessoais

Todos juntos pela segurança dos dados!

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

CANAL DE DENÚNCIAS ARTERIS

GRI 102-17

Desde 2014, a Arteris disponibiliza o Canal de Denúncias a colaboradores, clientes e fornecedores, para manifestações sobre suspeitas de violação do Código de Conduta, normas e políticas internas e à legislação. O canal permite denúncias anônimas ou identificadas.

Membros do Comitê de Compliance e da Auditoria Interna recebem um relatório, sendo a Auditoria uma das responsáveis pelas investigações, com possibilidade de envolvimento, de forma confidencial, de outras áreas da Arteris, conforme o tema, ou de prestadores de serviço externos.

Em 2020, foram recebidas 248 denúncias, 32% a menos do que em 2019, indicador considerado na média do setor, reflexo do que a empresa entende como a estabilização do canal.

No Dia Internacional de Combate à Corrupção, 09/12/2020, a Arteris reforçou a divulgação do instrumento, com a realização de uma live com especialista, que abordou a relação entre corrupção e direitos humanos e, em comunicados internos, explorou o tema com a divulgação de um infográfico que ilustra o fluxo do canal.

Nesta data a Arteris também encaminhou uma comunicação sobre o tema anticorrupção para os seus terceiros,

indicando a importância deste tema e reforçando a necessidade de que toda a sua cadeia também se comprometa com o combate à corrupção. Neste comunicado a Arteris aproveitou para reforçar o seu Canal de Denúncias.

INTEGRIDADE ESTENDIDA À CADEIA DE VALOR

Ciente de que a sustentabilidade do negócio depende da conduta ética e íntegra de seus parceiros, a Arteris tem a preocupação de disseminar esses temas junto a seus fornecedores, incentivando as boas práticas de governança em toda a cadeia.

Em 2020, a companhia promoveu ações de comunicação a todos os terceiros ativos com orientações sobre o Código de Conduta e a Política Anticorrupção da Arteris, além do incentivo à utilização do Canal de Denúncias.

A empresa mantém em seu fluxo de contratação como requisito que o prestador realize o treinamento online sobre o Código de Conduta e Anticorrupção. Além disso, pretende sistematizar iniciativas de apoio à implantação de programas de integridade junto a seus fornecedores estratégicos, podendo estabelecer, futuramente, a exigência de ações voltadas ao tema como critério de contratação.

CONFIRA COMO FUNCIONA O NOSSO CANAL DE DENÚNCIAS



Meios de acesso ao canal:
E-mail:
arteris@canalconfidencial.com.br
Telefone:
0800 721-0741
Endereço eletrônico:
www.canalconfidencial.com.br/arteris



Denúncia
Anônima ou não

1ª Triagem
Empresa Independente recebe e envia para Compliance

2ª Triagem
Compliance recebe a denúncia e a distribui para investigação, se dentro do escopo do canal

Resultado da investigação da denúncia: Comitê de Compliance avalia e recomenda ação(ões) disciplinar(es) e/ou ação(ões) de controle/preventiva(s), se aplicável(eis)

Todo o histórico da avaliação e conclusão da denúncia fica registrada no Canal, com acesso restrito a Compliance e ao Comitê de Compliance

O QUE REPORTAR?

Descumprimento de regras do Código de Conduta, legislação ou regras Internas da Arteris (Ex. políticas e normas).

Relacionamento interpessoal e outras questões de conduta. Ex: assédio moral, sexual, discriminação, etc

RH com suporte de Compliance

COMITÊ DE COMPLIANCE

Presidência
Diretoria Jurídica e Compliance
Diretoria de Recursos Humanos
Superintendência de Auditoria Interna

ATENÇÃO!

Com o número do protocolo de sua denúncia, seja anônima ou não, sempre retorne ao canal para saber se há solicitações de mais informações



Fraude, Corrupção
Uso indevido de ativos e outros ilícitos

Auditoria interna e/ou externa

NÃO RETALIAÇÃO

A empresa não tolera a retaliação ou represália contra qualquer um que fizer uma denúncia de boa-fé.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



RESPONSABILIDADE SOCIAL

GRI 103-1, 103-2, 413-1, 413-2, 203-1, 203-2

A atuação coordenada de responsabilidade social contribui para a obtenção e manutenção da licença social para operar, promove o engajamento e estreita as relações com as comunidades e poder público, contribuindo também para o envolvimento e engajamento dos colaboradores com a empresa.

Por meio de sua estratégia de responsabilidade social, a Arteris desenvolve programas próprios (por exemplo, Projeto Escola Arteris, Viva Meio Ambiente, Programas Viva e o Programa de Voluntariado), e apoia, por meio de patrocínios e doações, uma série de ações e projetos sociais que contemplem os diversos públicos, em especial as comunidades chamadas lindeiras, ou seja, vizinhas às nossas operações. Em 2020, os programas de Responsabilidade Social representaram investimento total de R\$12.693.496, montante que inclui projetos, doações e patrocínios realizados no período.

Parcerias com prefeituras, secretarias municipais, polícias rodoviárias federal e estadual e outras organizações que trabalham em prol da conscientização

para a segurança e cidadania de usuários de rodovia e da sociedade civil fazem parte da atuação social da companhia, por meio de diversas ações específicas e integradas com foco nesses temas.

PROJETO ESCOLA E VIVA MEIO AMBIENTE

Tendo a educação como o principal caminho para transformação social, a Arteris desenvolve dois programas educacionais para colocar em prática seu compromisso com a valorização da vida: Projeto Escola Arteris, com o lema “Educar para Humanizar o Trânsito”, e Viva Meio Ambiente “Aprenda, proteja e viva”.

Os programas, que partem do princípio de que o jovem é o protagonista das transformações sociais, estão alinhados aos quatro pilares da Educação para o Século 21 propostos pela Unesco: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser. Eles contemplam uma série de atividades que envolvem educadores, estudantes, suas famílias e a comunidade escolar. Em 2020, Projeto Escola e Viva Meio Ambien-

te, incluindo a plataforma e o programa de educação híbrida, somaram um investimento de R\$1.203.063.

AMBIENTE DIGITAL

Em um cenário de mudanças cíclicas nos processos de aprendizagem, mesmo antes da pandemia da Covid-19, a Arteris estruturou uma plataforma digital para os programas em ambiente virtual, com recursos de aprendizagem virtual e aprendizagem híbrida. O lançamento oficial do Projeto Escola Virtual - Metodologia Plex foi prorrogado para 2022, no entanto, foi feita uma prototipagem com alguns educadores para qualificar os recursos pedagógicos e materiais didáticos virtuais. Como apoio aos educadores, nessa fase de adaptação com o ambiente digital, foram realizadas reuniões virtuais.

Em Programa de Educação, além destas duas grandes frentes – Projeto Escola e Viva Meio Ambiente, a Arteris desenvolve os Programas Viva, com foco em públicos específicos. Saiba mais no capítulo **Segurança**.

Em **19 anos** de atuação, o Projeto Escola e Viva Meio Ambiente impactou diretamente

320.218 alunos e formou mais de 18 mil professores em **676 escolas** das redes públicas de ensino municipal e estadual.

EVOLUÇÃO DO PROJETO ESCOLA

ANO	NÚMERO DE ESCOLAS	NÚMERO DE ALUNOS	NÚMERO DE PROFESSORES	NÚMERO DE MUNICÍPIOS
2018	630	302.822	17.276	150
2019	664	315.395	18.231	156
2020	676	320.218	18.484	159



SAIBA MAIS



DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Doações e o patrocínio a projetos sociais relevantes para as comunidades próximas às regiões onde opera também fazem parte da estratégia de responsabilidade social da Arteris, ciente de que esse apoio é fundamental para o desenvolvimento socioeconômico do território.

As diretrizes e responsabilidades relativas ao processo de patrocínios e doações estão expressas na Norma de Patrocínios e Doações da Arteris, cujas fontes são recursos próprios ou por meio de leis de incentivo fiscal.

Em linha com as melhores práticas de governança corporativa e compliance, a aprovação de doações e patrocínios segue fluxo interno específico, incluindo a realização de *due diligence* para todos os proponentes.

Conheça aqui os projetos patrocinados pela Arteris

VOLUNTARIADO

O voluntariado é incentivado pela Arteris, sendo uma ferramenta de desenvolvimento e assistência social da região onde se realizam as atividades voluntárias e também de reforço do seu posicionamento de empresa socialmente responsável.

Por meio de Comitês Internos estruturados e diretrizes de atuação específicas, projetos sociais são realizados junto aos públicos externos, além de representarem oportunidades de engajamento com as partes interessadas, envolvem os colaboradores voluntários desde a identificação de oportunidades e até a realização das atividades.

O Programa Lacre Amigo Arteris, é uma das iniciativas que conta com a participação de voluntários. A iniciativa estabelece que, a cada 140 garrafas PET de dois litros cheias de lacres, uma cadeira de rodas é doada a uma instituição parceira.

Em 2020, a empresa promoveu o desafio virtual “Junta e Vai – a Corrida do Lacre Amigo”, como forma de apoio à causa em tempos de pandemia, além de estimular a prática da atividade física. Os participantes adquiriram um kit e, no período de 23/10 a 8/11, poderiam escolher entre uma das modalidades de corrida, registrando sua performance por meio de um aplicativo. Pontos de arrecadação de lacres foram divulgados para que os participantes pudessem fazer suas doações.

Outras ações de voluntariado em 2020 estiveram voltadas ao combate à Covid-19, como doações de materiais de limpeza, alimentos e máscaras. **Saiba mais** sobre as iniciativas da Arteris no combate à Covid.



A Arteris investiu

R\$10,37 milhões
em doações e patrocínios em 2020, beneficiando
45 instituições



1.037
pessoas participaram da corrida “Junta e vai”



90 kg
de lacres foram arrecadados na ação



77
cadeiras de rodas foram doadas para mais de
40 instituições com a ação do Lacre Amigo



Ao todo,
72 instituições foram beneficiadas por meio
de ações de Voluntariado



Conheça aqui os Projetos Patrocinados da Arteris

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

SUSTENTABILIDADE NA CADEIA DE FORNECIMENTO

GRI 102-9, 103-1, 103-2, 308-1, 414-1

O desenvolvimento de fornecedores é essencial para garantia de manutenção de serviços de qualidade. Ao contratar fornecedores locais, a Arteris contribui com o desenvolvimento socioeconômico da região, além de obter redução de custos operacionais.

O setor de construção civil – setor que concentra a maior parte dos fornecedores da Arteris – enfrenta desafios sistêmicos em relação às práticas laborais e de direitos humanos. Por isso, ao considerar critérios sociais, além de ambientais, na seleção de seus fornecedores, a companhia contribui para a geração de valor compartilhado em toda a cadeia, e para a mitigação dos riscos do negócio.

PERFIL DOS FORNECEDORES

GRI 102-9, 204-1

Em 2020, a Arteris estabeleceu contratos comerciais com 3.684 empresas, entre (fabricantes de insumos para as operações, fornecedores de materiais de escritório, serviços de Tecnologia prestadores de serviços diversos, construtoras, empresas de pavimentação e conservação rodoviária, escritórios de engenharia, escritórios jurídicos e consultorias, sendo o maior volume do setor de construção civil). Deste total, 8% são considerados estratégicos, ou seja, fornecem produtos e serviços essenciais para as atividades da companhia ou cuja contratação represente grandes volumes em compras.

Do volume total de compras efetivadas junto aos fornecedores, 45,3% foram de empresas locais (nas cidades onde há operações da Arteris).

GESTÃO DE FORNECEDORES

GRI 103-2, 308-2, 414-2

A Arteris possui um modelo robusto de gestão de fornecedores, com diretrizes e instrumentos consolidados voltados ao relacionamento e ao diálogo aberto com esses parceiros. Todos os fornecedores contratados têm de se comprometer formalmente com as diretrizes expressas no Código de Conduta e na Política de Meio Ambiente da empresa.

Entre as regras de contratação, estão o veto à mão de obra infantil e escrava e o descumprimento à legislação trabalhista. Aqueles fornecedores cujas atividades compõem o mapa de riscos da companhia, adicionalmente, são submetidos a processo de due diligence anticorrupção e conflito de interesses. Os contratos com fornecedores estratégicos são precedidos de cadastro e homologação que envolvem verificação de aspectos como trabalho infantil, direitos humanos e práticas de gestão ambiental.



Implantação ARIBA/SAP:

nova ferramenta de *e-sourcing* em substituição ao portal ISOCO/Clever, com maior segurança de informações e robustez de dados, além de possibilitar a integração com o SAP e melhorar a rastreabilidade e agilidade do processo. Implementação concluída em julho/2020



Revisão e avaliação das **políticas e procedimentos** de aquisição da Arteris.



22

fornecedores estratégicos foram identificados com alto risco de exposição a aspectos de sustentabilidade em 2020



Dos **513** processos de sourcing de Compras e Suprimentos, **500** consideraram **aspectos ambientais, sociais e de governança** em sua avaliação. Os outros 13 foram realizados pela Latina, empresa da Arteris com a área de suprimentos apartada.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



COMPROMISSO COM A CONSERVAÇÃO E A CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 103-1, 103-2, 307-1

Ciente de que as operações de rodovias provocam potencial impacto no meio ambiente, a gestão ambiental da Arteris tem como premissas a minimização e mitigação destes impactos. A companhia atua em conformidade com todos os requisitos regulatórios e contratuais relacionados à sua atividade.

Com foco no equilíbrio entre o desenvolvimento e a conservação do meio ambiente, os projetos rodoviários são planejados em conjunto com a área ambiental.

Além de um amplo ferramental que fornece todo o suporte para a gestão do tema, a companhia mantém iniciativas que representam soluções de conservação da biodiversidade para além do plantio compensatório de espécies vegetais obrigatório às concessões.

Entre as ações nesse sentido está a manutenção de corredores ecológicos por meio de soluções tecnológicas que reduzem o corte de árvores e que não impactam a rota natural da fauna. Quando isso não é possível, são construídas passagens de fauna e, em alguns casos, instaladas cercas,

fazendo com que o animal seja direcionado para uma passagem segura.

Os resultados relacionados à gestão ambiental da Arteris, neste documento, são referentes a 2020 apenas, uma vez que a forma de apuração dos dados foi aprimorada no período, não justificando, portanto, a comparação com períodos anteriores na mesma base.

Em relação à gestão de mudanças climáticas, a Arteris integra o inventário de emissões de carbono da Abertis. Neste capítulo, estão descritas algumas das ações promovidas pela Arteris que contribuem para a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), como as relacionadas à conservação da biodiversidade, gestão de resíduos e eficiência energética.

CERCAS E PASSAGENS DE FAUNA

A Arteris implantou/adaptou 226 passagens de fauna totalizando 9,5 Km de extensão, além de inserir 146 Km de cerca de condução de fauna nos biomas Mata Atlântica e Cerrado (dados consolidados até 2020 e realizados nos estados de Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro).

impactos principalmente pela supressão da vegetação nativa - o que afeta diretamente a biodiversidade e as mudanças climáticas - e pelo volume de resíduos gerados pelas obras, usuários e comunidades lindeiras

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

GESTÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS

GRI 103-1, 103-2

Considerando os impactos reais e potenciais de sua operação, a gestão ambiental da Arteris está fundamentada em um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) baseado na norma ISO 14001: 2015 e em seus requisitos. Em 2020, foram promovidas auditorias documentais do SGA, a maioria remotamente em virtude da exigência de distanciamento social a partir do mês de março, com 100% dos objetivos alcançados. O ciclo de auditorias internas do SGA terão continuidade em 2021.

Com olhar apurado para a padronização de processos e procedimentos, a companhia se apoia em diretrizes internas como as “Regras de Ouro de Proteção ao Meio Ambiente”, **práticas e ferramentas de gestão consolidadas** para o atendimento ao compliance ambiental e para a promoção de iniciativas voltadas à melhoria contínua.

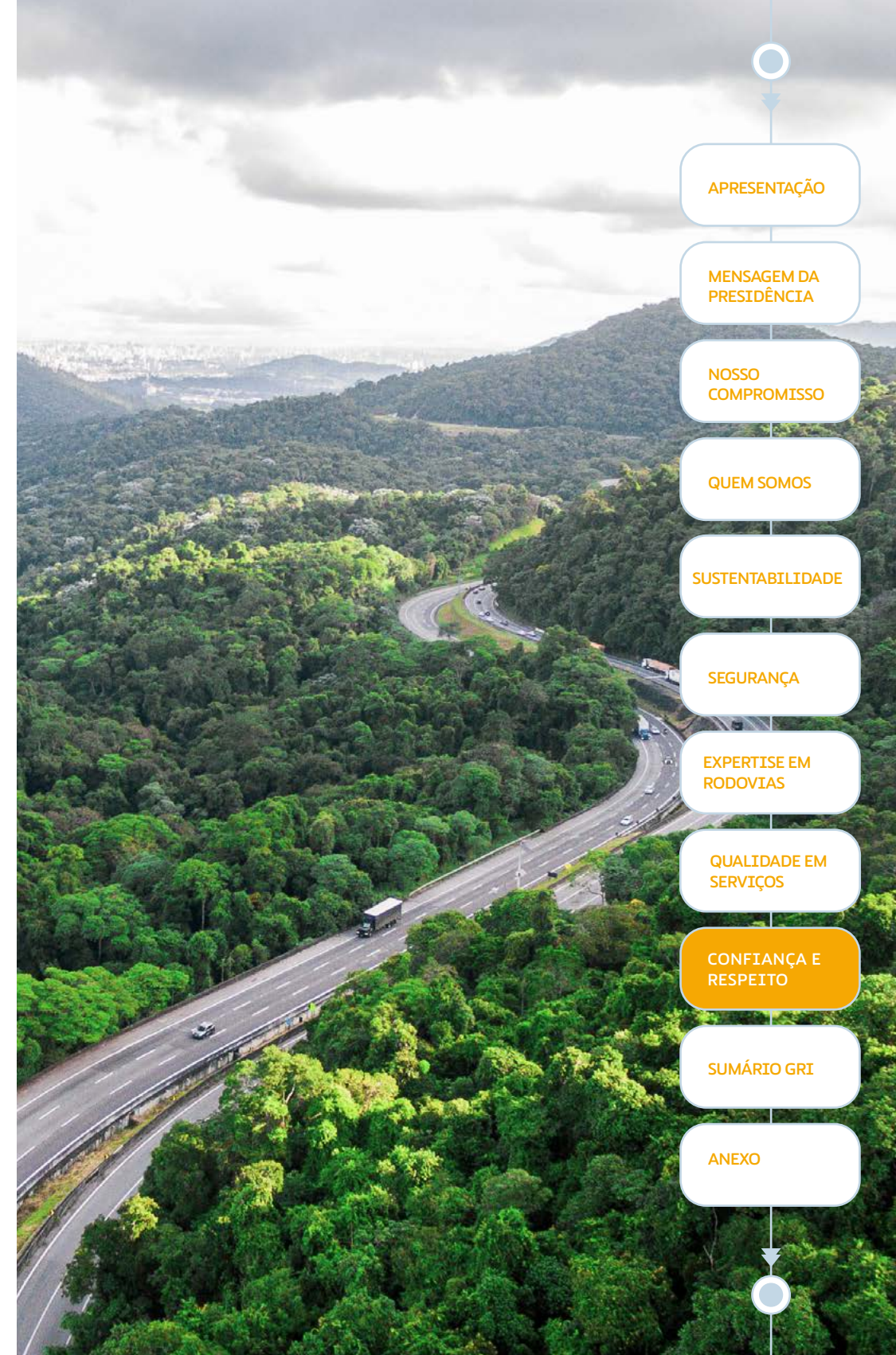
Entre as ferramentas e práticas de gestão, destacam-se processos padronizados vinculados à supervisão ambiental de obras, serviços e operações, em consonância com as diretrizes corporativas e com as práticas de transparência e compliance, além de plataformas online para gestão de rotinas ambientais e gestão de requisitos legais e riscos socioambientais.

PADRONIZAÇÃO DO CONHECIMENTO

Para garantir a disseminação de conhecimento e aplicação de boas práticas de forma uniforme em todas as concessionárias, a Arteris desenvolveu o “Plano de Desenvolvimento de Conteúdos para Treinamentos” em 2020, após a definição de 24 temáticas ambientais relacionadas às obras de operação da companhia e seus principais impactos reais e potenciais.

Para cada temática foi criado um material para subsidiar o treinamento, de forma padronizada a todas as equipes. No período, foram elencados 16 temas, em consonância com as políticas e diretrizes da Universidade Arteris de Desenvolvimento (UAD) e que são ministrados para colaboradores internos e terceirizados. Entre os temas estão procedimentos internos, supressão vegetal, gestão de fauna, plano de ação de emergência, Regras de Ouro e diretrizes de meio ambiente para contratos. Os demais treinamentos devem ser desenvolvidos em 2021.

A área de Meio Ambiente também trabalhou na uniformização do processo de integração, para que a ambientação de novos colaboradores, especialmente das áreas operacionais, fosse ministrada de maneira uniforme por todas as concessionárias. O conteúdo se vale das melhores práticas aplicadas nas empresas do Grupo.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



Projeto Viva Restinga

RESTAURAÇÃO FLORESTAL

Partindo do princípio de que o crescimento sustentável do negócio só acontece quando há o compromisso com a conservação do ecossistema local, as iniciativas para o atendimento à conformidade ambiental têm o olhar para a sustentabilidade do território. Os principais biomas na área de atuação da Arteris são a Mata Atlântica e o Cerrado. Plantios de mudas nativas feitos como compensação ambiental pelas obras realizadas têm viés de restauração ecológica, ou seja, observam aspectos que resultem em ganho de biodiversidade.

CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE

A implantação do primeiro viaduto vegetado para a passagem segura de animais silvestres em rodovias federais do país, no município de Silva Jardim (RJ), na BR-101 RJ/Norte, administrada pela Arteris Fluminense, é um exemplo de aplicação da inovação na companhia e da prática de um de seus valores organizacionais: a valorização da vida. As obras do dispositivo tiveram início em 2018 e foram finalizadas em 2020.

A estrutura, que conta com o plantio de mudas de árvores nativas da Mata Atlântica, conecta a Reserva Biológica Poço das Antas, um dos principais habitats do mico-leão-dourado – espécie ameaçada de extinção e endêmica da região –, à fazenda Igarapé. Assim, forma corredores ecológicos para conectar fragmentos florestais isolados, permitindo o fluxo genético entre as populações selvagens.

Plantio de mudas: 87 mil mudas foram plantadas em 71 municípios (dados consolidados até 2020 e realizado nos estados de Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro).

OS NÚMEROS DA BIODIVERSIDADE

GRI 304-1, 304-3, 304-4

2020	
Km de rodovia que afetam uma área protegida	747
Superfície afetada de área protegida por sua atividade (m2)	30.246.378
Plantio de mudas	87 mil
Número de espécies incluídas na Lista Vermelha da UCN e nas listas nacionais de conservação cujos habitats se encontram em áreas afetadas pelas operações segundo nível de perigo de extinção da espécie	336

SAIBA MAIS



VIVA RESTINGA

Outro exemplo de iniciativa voltada à conservação é o “Viva Restinga” – Projeto de Restauração da Baixada do Maciambu, coordenado pela Arteris Litoral Sul, em Palhoça (SC), parte importante do ecossistema da maior unidade de conservação do Estado, o Parque Estadual da Serra do Tabuleiro (PEST).

O projeto consiste na implantação de ações que visam o controle de espécies invasoras da flora da região, que impedem o desenvolvimento das espécies nativas e também interferem no ciclo de vida da fauna silvestre da Mata Atlântica. Envolve preparação de terreno, produção e plantio de mudas nativas.



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- NOSSO COMPROMISSO
- QUEM SOMOS
- SUSTENTABILIDADE
- SEGURANÇA
- EXPERTISE EM RODOVIAS
- QUALIDADE EM SERVIÇOS
- CONFIANÇA E RESPEITO
- SUMÁRIO GRI
- ANEXO

GESTÃO DA ÁGUA

GRI 103-1, 103-2, 303-5

A Arteris mantém iniciativas voltadas ao consumo consciente da água nas obras, operações e edificações. Todos os processos seguem os licenciamentos necessários, cumprindo a legislação de cada localidade.

Algumas concessionárias da Arteris (Regis Bittencourt, Fernão Dias, Via Paulista e Planalto Sul) fazem o aproveitamento da água da chuva, armazenando-a em cisternas para posterior utilização em atividades da operação, como combate a incêndio e limpeza em geral. Essa prática reduz o consumo de água de outras fontes.

CONSUMO DE ÁGUA POR FONTE E POR TIPO DE ÁGUA, EM 2020

TIPO DE ÁGUA	CONSUMO DIRETO (LITROS)	
	ÁGUA POTÁVEL	OUTRO TIPO DE ÁGUA
Água de poços	86.024.843	1.192.000
Águas pluviais	890.260	4.431.000
Água procedente de empresa fornecedora	3.115.469	-
Outros	-	-
Total	90.030.572	1.192.000

GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A geração e a destinação de resíduos são temáticas que integram o Sistema de Gestão Ambiental na Arteris. O comprometimento dos fornecedores com este tema, especialmente nas obras, é fundamental para a gestão de impactos ambientais na companhia. Assim, a empresa monitora todo o processo e exige, de todos os fornecedores a documentação legal que permita a rastreabilidade dos resíduos desde sua geração até sua destinação final.

RESÍDUOS GERAM ECONOMIA NA CONTA DE ENERGIA

Desde 2017, a Arteris Fluminense integra a rede de parcerias do programa de sustentabilidade EcoEnel, da concessionária de energia local, que arrecada o resíduo reciclável de clientes e repassa aos recicladores, que garantem a destinação correta destes materiais.

Nos últimos quatro anos, mais de 307,9 toneladas de resíduos recicláveis foram geradas na concessionária. Deste total, metais, papéis, eletrônicos e plásticos foram encaminhados aos parceiros do programa para reciclagem e transformados em bônus de R\$ 100 mil na conta de energia.

O processo de gestão sustentável de materiais reciclados precisa ser feito de forma criteriosa para garantir o atendimento da legislação ambiental, conforme Política Nacional de Resíduos Sólidos (lei 12.305/2010). A destinação desses resíduos sólidos gerados e sua reciclagem nas rodovias concedidas é um desafio para as áreas ambientais do grupo Arteris e demanda cada vez mais o envolvimento de diferentes setores da sociedade. Na Fluminense, o trabalho se estende nos 322 quilômetros da BR-101 RJ/Norte, ao longo de 13 municípios, entre Niterói, na região metropolitana, e a divisa RJ/ES, em Campos dos Goytacazes, no norte Fluminense.

Do total destinado ao programa EcoEnel, mais de 90% eram sucatas e defensas não reutilizáveis que ficavam alocados em depósito.

ASFALTO RECICLADO NA FERNÃO DIAS

Na busca constante por inovações que contribuam para a sustentabilidade, segurança e economia, a Arteris Fernão Dias deu início ao projeto de manutenção do pavimento utilizando asfalto reciclado, o RAP (sigla em inglês para Pavimento Asfáltico Reciclado), feito a partir de material proveniente da fresagem de pavimento asfáltico.

O principal benefício ambiental é a redução de resíduos. Já o usuário ganha com a qualidade da pista e agilidade no trabalho de manutenção, uma vez que trechos de até 50 metros de pistas podem ser recuperados em apenas um dia, o que, no método convencional, demoraria até 7 dias. O asfalto reciclado ainda possui desempenho e vida útil iguais ao de um pavimento reconstruído convencionalmente.

Todo o processo de usinagem é feito pela própria concessionária, por meio de uma usina própria móvel, que pode ser deslocada ao longo dos trechos. O projeto foi aplicado em fase piloto entre maio e outubro de 2020, abrangendo cerca de 1.356 m² no trecho mineiro da BR-381 entre Brumadinho e Santo Antônio do Amparo. O planejamento para 2021 inclui a realização de 10 quilômetros de faixa.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

MONITORAMENTO DE RESÍDUOS

GRI 306-3, 306-4, 306-5

PESO TOTAL DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS, DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO (KG) EM 2020

2020	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS RECUPERADOS, REUTILIZADOS E/ OU RECICLADOS	RESÍDUOS ENVIADOS PARA ATERRO	RESÍDUOS SUBMETIDOS A OUTROS TRATAMENTOS
Toner	5,20	0,00	5,20	0,00
Embalagens de papel e cartão	7.660,00	7.660,00	0,00	0,00
Embalagens de plástico	26.098,00	22.196,00	3.902,00	0,00
Pneus e restos de borracha	1.074.674,00	1.012.538,00	41.230,00	20.906,00
Pilhas alcalinas	172,80	0,00	172,80	0,00
Madeiras procedentes de obras de construção	445.978,30	302.895,30	3.183,00	139.900,00
Metais mistos (sucata)	674,00	674,00	0,00	0,00
Resíduos de demolição e construção	464.365.437,60	461.875.112,50	2.482.258,10	8.067,00
Papel (inclusive confidencial, tíquetes e cartão)	60.024,57	51.740,91	8.283,66	0,00
Vidro	866,80	703,80	163,00	0,00
Equipamentos eletrônicos	400,06	400,06	0,00	0,00
Madeiras procedentes de construção	128.471,00	48.750,00	79.721,00	0,00
Plásticos	156.153,05	148.863,65	7.289,40	0,00
Sucata (de ar-condicionado e extintores de incêndio)	271.306,38	262.949,48	5.356,90	3.000,00
Restos de jardinagem	1.503.330,11	53.730,00	1.449.600,11	0,00
Lixo doméstico	4.325.974,03	374.680,00	3.951.294,03	0,00
Lamas biológicas de esgoto (fossas sépticas)	3.246.490,00	453.870,00	647.171,00	2.145.449,00
Outros	490.139,80	125.798,00	19.325,30	345.016,50
Total	476.103.855,70	464.742.561,70	8.698.955,50	2.662.338,50

PESO TOTAL DE RESÍDUOS PERIGOSOS, DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO (KG) EM 2020

2020	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS RECUPERADOS, REUTILIZADOS E/ OU RECICLADOS	RESÍDUOS ENVIADOS PARA ATERRO	RESÍDUOS SUBMETIDOS A OUTROS TRATAMENTOS
Tintas, vernizes e adesivos	2.095,0	660,0	0,0	1.435,0
Óleo usado	43.027,7	41.720,9	1.300,0	6,9
Óleo usado	64.695,0	0,0	47.955,0	16.740,0
Embalagens de metal e plástico contaminados	52.380,5	9.114,0	21.490,0	21.776,5
Absorventes e panos contaminados	444,9	0,0	424,9	20,0
Equipamentos eletrônicos	574,0	0,0	574,0	0,0
Terra contaminada por óleo	69.490,0	40.200,0	21.770,0	7.520,0
Lâmpadas fluorescentes	246,0	202,7	43,3	0,0
Tintas e resinas	167,0	0,0	167,0	0,0
Pilhas, baterias e acumuladores	302,0	0,0	302,0	0,0
RAEE	1.209,5	874,0	335,5	0,0
Outros	285.175,4	123,0	263.767,8	21.284,5
Total	519.826,7	92.894,6	358.149,2	68.782,9

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

GRI 302-1, 302-2, 302-4, 302-5

A Arteris mantém iniciativas voltadas à eficiência energética em algumas de suas rodovias, como o projeto para autogeração de energia com painel fotovoltaico em praças de pedágio da Fluminense desde 2018. Atualmente, estas estruturas estão presentes em duas das praças da concessionária, cada uma com capacidade média mensal de geração de 29.579 kWh. Uma delas foi inaugurada ao final de 2020 e os resultados de eficiência serão sentidos ao longo de 2021.

INICIATIVAS SUSTENTÁVEIS

A Arteris também está promovendo a migração de duas concessionárias para o Mercado Livre de Energia, o que permitirá redução de custos e reforçará o compromisso com a utilização de energia de fontes renováveis. As concessionárias Litoral Sul e Régis Bittencourt enquadram-se na

categoria Consumidor de Mercado Livre (500 KW) e, após a conclusão dos trâmites do leilão ocorrido em 2020, deve ocorrer a migração das unidades consumidoras no segundo semestre de 2021.

Forma de comercialização na qual os consumidores têm a liberdade de negociar a compra de energia elétrica diretamente das Geradoras de Energia, sem a intermediação da Distribuidora.

Outra iniciativa nessa frente é a conclusão do projeto de substituição de mais de 12 mil luminárias convencionais para LED na iluminação rodoviária, praças de pedágio e bases operacionais da Autopista Fernão Dias, somando 100% das operações com essa tecnologia. Todos os novos projetos de iluminação já adotam como premissa o uso de LED.

PRODUÇÃO DE ENERGIA FOTOVOLTAICA NA FLUMINENSE (PRAÇA DE PEDÁGIO 1)

GRI 302-4

ANO	GERAÇÃO ANUAL (KW)	ECONOMIA ANUAL (R\$)
2018*	109.429	112.778
2019	130.440	161.851
2020**	96.669	113.893
Acumulado	320.489	388.522

*Em 2018, são considerados resultados a partir de março, já que a estação começou a funcionar em fevereiro.
**Em 2020, o inversor de conversão do sol em energia apresentou problemas, o que justifica a redução em relação a 2019.

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO, EM 2020

GRI 302-1

COMBUSTÍVEL	CONSUMO
Óleo diesel (litros)	666.880,90
Butano (kWh)	3.918,40
Elettricidade (kWh)	26.917.471,56
Energia procedente de fontes renováveis próprias (kWh)	96.669

Das mais de 2.000 câmeras de CFTV instaladas nas rodovias da Arteris, para monitoramento de tráfego, sistema de arrecadação e demais equipamentos do sistema inteligente de transporte - ITS, cerca de metade utiliza a microgeração de energia, com painéis solares instalados no mesmo poste da câmera.

Todos os pontos de Wi-Fi, instalados na Via Paulista, também operam por meio de microgeração solar.

CONSUMO DE ENERGIA FORA DA ORGANIZAÇÃO (FROTA DE VEÍCULOS), EM 2020

GRI 302-2

COMBUSTÍVEL	CONSUMO
Óleo diesel (litros)	2.877.464,48
Gasolina (litros)	1.488.794,44
Gás Natural (m³)	47.920,13
Etanol (litros)	2.128.897,29

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- NOSSO COMPROMISSO
- QUEM SOMOS
- SUSTENTABILIDADE
- SEGURANÇA
- EXPERTISE EM RODOVIAS
- QUALIDADE EM SERVIÇOS
- CONFIANÇA E RESPEITO
- SUMÁRIO GRI
- ANEXO

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Perfil da organização			
102-1: Nome da organização	Nossa atuação		Não
102-2: Principais atividades, marcas, produtos e serviços	Nossa atuação Modelo de negócios O que uma concessão de rodovia oferece		Não
102-3: Localização da sede da organização	Nossa atuação		Não
102-4: Localização das operações	Nossa atuação		Não
102-5: Propriedade e forma jurídica	Nossa atuação		Não
102-6: Mercados atendidos	Nossa atuação		Não
102-7: Porte da organização	Nossa atuação Modelo de negócios Criação de valor		Não
102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Gestão de pessoas		Não
102-9: Cadeia de fornecedores	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
102-10: Mudanças significativas na organização e/ou em sua cadeia de fornecedores	Nossa atuação Mais eficiência na gestão e manutenção de guinchos		Não
102-11: Abordagem ou princípio da precaução			Não
102-12: Iniciativas externas	Compromissos públicos		Não
102-13: Participação em associações	Anexo - Participação em conselhos e associações		Não
Estratégia			
102-14: Declaração do mais alto executivo	Mensagem da Presidência		Não
Ética e integridade			
102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Missão, Visão, Valores Integridade como valor		Não
102-17: Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	O Programa de Integridade em 2020 Canal de denúncias Arteris		Não

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Governança			
102-18: Estrutura de governança	Governança corporativa		Não
102-19 Delegação de autoridade	Delegação de autoridade e prestação de contas		Não
102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	Delegação de autoridade e prestação de contas		Não
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	Governança corporativa		Não
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	Governança corporativa		Não
102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	Governança corporativa		Não
102-25 Conflitos de interesse	Conflito de interesse		Não
102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	Sistema de asseguração		Não
102-36 Processo para determinação da remuneração		O montante global ou individual da remuneração dos administradores da companhia é fixado pela Assembleia Geral. Caso seja fixado globalmente, cabe ao Conselho de Administração efetuar a distribuição da verba individualmente.	Não
Engajamento das partes interessadas			
102-40: Lista das partes interessadas	Materialidade Relacionamento e engajamento de stakeholders		Não
102-41: Acordos de negociação coletiva	Relacionamento e engajamento de stakeholders		Não
102-42: Base para Identificação e seleção de partes interessadas	Materialidade Relacionamento e engajamento de stakeholders		Não
102-43: Abordagem para engajamento das partes interessadas	Materialidade Relacionamento e engajamento de stakeholders Pesquisa de engajamento		Não
102-44: Principais tópicos e preocupações levantados	Materialidade Temas materiais e ODS Relacionamento e engajamento de stakeholders Pesquisa de engajamento		Não

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Práticas de relato			
102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		Site de Relações com investidores	Não
102-46: Processo de definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais	Apresentação Materialidade		Não
102-47: Lista de tópicos materiais	Temas materiais e ODS		Não
102-48: Reformulações de informações	Materialidade		Não
102-49: Alterações em escopo e limites	Temas materiais e ODS		Não
102-50: Período coberto pelo relatório	Apresentação		Não
102-51: Data do relatório anterior mais recente	Apresentação		Não
102-52: Ciclo de emissão de relatórios	Apresentação		Não
102-53: Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	institucional@arteris.com.br		Não
102-54: Declaração de elaboração do relatório de conformidade com GRI Standards	Apresentação		Não
102-55: Sumário de conteúdo GRI	Sumário de Conteúdo GRI		Não

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Tema material: Governança			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Governança corporativa Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Governança corporativa		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Delegação de autoridade e prestação de contas		Não

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSE
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Tema material: Qualidade dos serviços			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Prestação de serviços como valor agregado		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
Tema material: Inovação			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Inovação e tecnologia Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Inovação e tecnologia		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
Tema material: Criação de valor			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Criação de valor Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Criação de valor		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	Criação de valor Valor adicionado gerado		Não
203-1: Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Valor adicionado gerado Responsabilidade social		Não
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	Responsabilidade social		Não
Tema material: Engajamento com fornecedores			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento Gestão de fornecedores		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais	Perfil dos fornecedores		Não
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
414-1: Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios sociais	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas	Gestão de fornecedores		Não



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Tema material: Ética e integridade			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Integridade como valor Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Integridade como valor O Programa de Integridade em 2020		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	Integridade como valor O Programa de Integridade em 2020		Não
205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	O Programa de Integridade em 2020		Não
205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Não houve casos de corrupção confirmados em 2020.	Não
419-1: Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas econômicas e sociais		Não houve multas ou sanções não monetárias relacionadas a leis e regulamentos na área socioeconômica no ano de 2020.	Não
Tema material: Gestão dos impactos ambientais			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Compromisso com a conservação e a conformidade ambiental Gestão da água Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Compromisso com a conservação e a conformidade ambiental Gestão da água		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
302-1: Consumo de energia dentro da organização	Eficiência energética		Não
302-2: Consumo de energia fora da organização	Eficiência energética		Não
302-4 Redução do consumo de energia	Eficiência energética		Não
"302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços"	Eficiência energética		Não
303-5 Consumo de água	Gestão da água		Não
304-1: Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	Os números da biodiversidade		Não
304-3: Habitats protegidos ou restaurados	Os números da biodiversidade		Não
304-4: Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	Os números da biodiversidade		Não

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Tema material: Gestão dos impactos ambientais			
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Gestão de resíduos		Não
306-2: 2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Gestão de resíduos		Não
306-3 Resíduos gerados	Gestão de resíduos Monitoramento de resíduos		Não
306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Gestão de resíduos Monitoramento de resíduos		Não
306-5 Resíduos destinados para disposição final	Gestão de resíduos Monitoramento de resíduos		Não
307-1: Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Compromisso com a preservação e a conformidade ambiental	Não houve multas ou sanções não monetárias significativas relacionadas a leis e regulamentos ambientais no ano de 2020.	Não
Tema material: Gestão de pessoas			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Gestão de pessoas Ciclo Arteris de Crescimento: jornada para o futuro Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão de pessoas Ciclo Arteris de Crescimento: jornada para o futuro Universidade Arteris de Desenvolvimento		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
401-1: Novas contratações de colaboradores e turnover	Novas contratações e taxa de rotatividade		Não
401-3: Licença-maternidade/paternidade		Em 2020, 97 colaboradores desfrutaram de licenças maternidade e paternidade, dos quais 81 mulheres e 16 homens, com 87% de retorno e retenção.	Não
404-1: Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	Novas contratações e taxa de rotatividade Universidade Arteris de Desenvolvimento		Não
404-2: Programas de melhoria do conhecimento dos funcionários e programas para transição de carreira	Ciclo Arteris de Crescimento: jornada para o futuro		Não
405-1: Diversidade dos grupos responsáveis pela governança e entre os colaboradores	Gestão de pessoas Anexo - Colaboradores por gênero, Colaboradores por idade, Colaboradores por cargo e gênero		Não

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Tema material: Segurança viária e segurança do trabalho			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Por um trânsito cada vez mais seguro Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão da saúde e segurança ocupacional Gestão da segurança viária		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Programa Caminho Seguro Gestão da segurança viária		Não
403-1: 1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Gestão da saúde e segurança ocupacional		Não
403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Gestão da saúde e segurança ocupacional		Não
403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Gestão da saúde e segurança ocupacional		Não
403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Programa Caminho Seguro		Não
403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Gestão da saúde e segurança ocupacional		Não
403-9: Lesões relacionadas ao trabalho	Os números da saúde e da segurança do trabalho		Não
416-1: Avaliação dos impactos de saúde e segurança do produto e categorias de serviço nos clientes	Gestão da segurança viária		Não
Tema material: Responsabilidade social e Engajamento com a comunidade			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Relacionamento e engajamento de stakeholders Responsabilidade social Anexo - Temas materiais e limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Relacionamento e engajamento de stakeholders Responsabilidade social		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
413-1: Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	Responsabilidade social		Não
413-2 Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais	Responsabilidade social		Não

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

ANEXO

CORRELAÇÃO DOS TEMAS MATERIAIS COM AS METAS DOS ODS E PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

TEMAS MATERIAIS	# ODS	META ODS (DIRETAMENTE RELACIONADA AO TEMA)	PRINCÍPIO DO PACTO GLOBAL
Segurança viária e segurança do trabalho	3	3.6 Até 2020, reduzir pela metade as mortes e os ferimentos globais por acidentes em estradas	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
	8	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário	
Ética e integridade	16	16.5 Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina
	16	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis	
	16	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais 16.b Promover e fazer cumprir leis e políticas não discriminatórias para o desenvolvimento sustentável	
Qualidade dos Serviços	9	9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
Gestão dos impactos ambientais	6	6.3 Até 2030, melhorar a qualidade da água, reduzindo a poluição, eliminando despejo e minimizando a liberação de produtos químicos e materiais perigosos, reduzindo à metade a proporção de águas residuais não tratadas, e aumentando substancialmente a reciclagem e reutilização segura globalmente.	7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis
	6	6.6 Até 2020, proteger e restaurar ecossistemas relacionados com a água, incluindo montanhas, florestas, zonas úmidas, rios, aquíferos e lagos	
	12	12.2 Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais	
	12	12.5 Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso	
	13	13.1 Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países.	
	15	15.1 Até 2020, assegurar a conservação, recuperação e uso sustentável de ecossistemas terrestres e de água doce interiores e seus serviços, em especial, florestas, zonas úmidas, montanhas e terras áridas, em conformidade com as obrigações decorrentes dos acordos internacionais.	

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

ANEXO

CORRELAÇÃO DOS TEMAS MATERIAIS COM AS METAS DOS ODS E PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL - CONTINUAÇÃO

TEMAS MATERIAIS	# ODS	META ODS (DIRETAMENTE RELACIONADA AO TEMA)	PRINCÍPIO DO PACTO GLOBAL
Inovação	9	9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis
Gestão de pessoas	5	5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva. 6. Eliminar a discriminação no emprego
	5	5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública	
	8	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário	
Responsabilidade Social e Engajamento com a comunidade	3	3.6 Até 2030, reduzir pela metade as mortes e lesões por acidentes no trânsito.	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental
	4	4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contri-buição da cultura para o desenvolvimento sustentável.	
	5	5.2 Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas em esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e explora-ção sexual e de outros tipos.	
	16	16.2 Acabar com abuso, exploração, tráfico e todas as formas de violência e tortura contra crianças. 16.7 Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.	
	17	17.17 Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.	
Criação de Valor	9	9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.	10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA
PRESIDÊNCIA

NOSSO
COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM
RODOVIAS

QUALIDADE EM
SERVIÇOS

CONFIANÇA E
RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

ANEXO

CORRELAÇÃO DOS TEMAS MATERIAIS COM AS METAS DOS ODS E PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL - CONTINUAÇÃO

TEMAS MATERIAIS	# ODS	META ODS (DIRETAMENTE RELACIONADA AO TEMA)	PRINCÍPIO DO PACTO GLOBAL
Governança	16	16.5 Reduzir substancialmente a sonegação fiscal, a corrupção e o suborno em todas as suas formas.	2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
	16	16.6 Ampliar a transparência, a accountability e a efetividade das instituições, em todos os níveis.	
Engajamento com fornecedores	8	8.7 Tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, acabar com a escravidão moderna e o tráfico de pessoas e assegurar a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025, acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas 8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva. 4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório 5. Abolir efetivamente o trabalho infantil 6. Eliminar a discriminação no emprego 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

TEMAS MATERIAIS E LIMITES DOS IMPACTOS*

TEMAS MATERIAIS	EXEMPLOS DE IMPACTOS POTENCIAIS	ORIGEM DO IMPACTO*
Segurança viária e segurança do trabalho	Acidentes, fatalidade	Interno e externo
Ética e integridade	Desvios financeiros, reputação, multas	Interno e externo
Qualidade dos serviços	Satisfação dos clientes, manutenção das rodovias	Interno e externo
Gestão dos impactos ambientais	Supressão da vegetação, contaminação do solo, mudança no traçado dos afluentes	Interno e externo
Inovação	Otimização de processos, eficiência operacional	Interno e externo
Gestão de pessoas	Engajamento interno, atração e retenção, redução de desigualdades sociais	Interno
Engajamento com as comunidades e Responsabilidade social	Desenvolvimento socioambiental, engajamento dos colaboradores, melhoria da imagem	Interno e externo
Criação de valor	Novos negócios, lucratividade, rentabilidade	Interno
Governança	Transparência, desempenho operacional, controle das informações	Interno
Engajamento com fornecedores	Mitigação de riscos, qualidade dos serviços, condições de trabalho adequada	Interno e externo

*Interno: os impactos relacionados se originam dentro da organização; Externo: os impactos relacionados se originam em outros stakeholders, externo à organização.

PARTICIPAÇÃO EM CONSELHOS E ASSOCIAÇÕES

GRI 102-13

Arteris Brasil	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB) Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje) Câmara do Comércio Espanhola Global Reporting Initiative (GRI) Pacto Global Brasil
Intervias	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Parque Estadual de Porto Ferreira
Via Paulista	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Conselho do Parque Estadual do Vassununga
Fluminense	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Conselho Empresarial de Meio Ambiente da Firjan Conselho Consultivo Rebio União Conselho Consultivo Poço das Antas Conselho de Meio Ambiente de Silva Jardim Conselho Firjan de Segurança Pública Grupo Paritário de Trabalho (GPT)
Fernão Dias	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR)
Régis Bittencourt	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Associação Comercial Industrial de Registro-SP (ACIAR)
Litoral Sul	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Grupo Paritário de Trabalho (GPT) Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC) Federação das Empresas de Transporte de Carga e Logística no Estado de Santa Catarina (Fetrancesc)
Planalto Sul	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Conselho de Turismo de Mafra (Contur) Conselho de Turismo da Serra Catarinense (Conserra) Federação das Empresas de Transporte de Carga e Logística no Estado de Santa Catarina (Fetrancesc)

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO

ANEXO

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 405-1

COLABORADORES POR GÊNERO

	2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Arteris Brasil	174	213	387	187	227	414
Intervias	197	243	440	204	256	460
Planalto Sul	146	144	290	194	131	325
Fluminense	276	138	414	268	135	403
Fernão Dias	364	331	695	358	344	702
Régis Bittencourt	218	266	484	290	252	542
Litoral Sul	287	285	572	400	313	713
Latina	304	14	318	155	11	166
Via Paulista	284	276	560	382	299	681
Autovias*	1	3	4	0	0	0
Centrovias**	93	159	252	5	1	6
Vianorte****	0	0	0	0	1	1
TOTAL	2.344	2.072	4.416	2.443	1.970	4.413

Obs: A Arteris não contabiliza os colaboradores por região, mas por concessionária/Dados de 31/12/2020.
*Autovias: concessão encerrada em julho/2019
**Centrovias: concessão encerrada em junho/2020
***Vianorte: reintegração de colaborador devido a decisão judicial, concessão encerrada em 2018

COLABORADORES POR IDADE

2019					2020				
	< 30 anos	31 a 45 anos	46 a 55 anos	Mais de 55 anos	< 30 anos	31 a 45 anos	46 a 50 anos	51 a 55 anos	Mais de 55 anos
Arteris Brasil	114	212	41	20	108	239	26	23	18
Intervias	71	233	108	28	80	230	66	49	35
Planalto Sul	124	135	24	7	117	158	29	11	10
Fluminense	118	242	41	13	104	241	26	17	15
Fernão Dias	176	411	90	18	151	433	53	42	23
Régis Bittencourt	107	319	46	12	121	341	49	19	12
Litoral Sul	248	263	49	12	271	359	36	29	18
Latina	31	146	78	63	10	58	18	23	57
Via Paulista	183	305	59	13	204	378	52	27	20
Autovias*	0	3	0	1	0	0	0	0	0
Centrovias**	55	148	37	12	0	1	0	2	3
Vianorte****	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	1.227	2.417	573	199	1.166	2.438	355	242	212

*Em 2020, a Arteris passou a considerar as faixas etárias 46-50 anos e 51-55 anos como duas categorias distintas, diferentemente de 2019
**Autovias: concessão encerrada em julho/2019
***Centrovias: concessão encerrada em junho/2020
****Vianorte: Reintegração de colaborador devido a decisão judicial, concessão encerrada em 2018



ANEXO

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 405-1

COLABORADORES POR CARGO E GÊNERO

2019								2020						
	Mulheres em cargo de direção	Mulheres em cargo de gestão	Mulheres nos demais cargos	Homens em cargo de direção	Homens em cargo de gestão	Homens nos demais cargos	Total de colaboradores	Mulheres em cargo de direção	Mulheres em cargo de gestão	Mulheres nos demais cargos	Homens em cargo de direção	Homens em cargo de gestão	Homens nos demais cargos	Total de colaboradores
Arteris Brasil	4	22	187	7	53	114	387	2	32	193	7	61	119	414
Intervias	-	7	236	1	18	178	440	0	8	248	1	17	186	460
Planalto Sul	-	11	133	-	-	146	290	0	3	128	0	7	187	325
Fluminense	-	6	132	1	22	253	414	0	4	131	1	20	247	403
Fernão Dias	-	2	329	1	26	337	695	1	2	341	0	26	332	702
Régis Bittencourt	-	8	258	1	17	200	484	0	5	247	1	10	279	542
Litoral Sul	-	7	278	-	23	264	572	0	6	307	0	29	371	713
Latina	-	1	13	-	10	294	318	0	1	10	0	9	146	166
Via Paulista	-	8	268	1	29	254	560	0	12	287	1	27	354	681
Autovias*	-	-	3	-	-	1	4	0	0	0	0	0	0	0
Centrovias**	-	1	158	-	7	86	252	0	0	1	0	3	2	6
Vianorte***	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL	4	73	1.995	12	205	2.127	4.416	3	73	1.894	11	209	2.223	4.413

*Autovias: concessão encerrada em julho/2019
**Centrovias: concessão encerrada em junho/2020
***Vianorte: Reintegração de colaborador devido a decisão judicial, concessão encerrada em 2018

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

NOSSO COMPROMISSO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

SEGURANÇA

EXPERTISE EM RODOVIAS

QUALIDADE EM SERVIÇOS

CONFIANÇA E RESPEITO

SUMÁRIO GRI

ANEXO



www.arteris.com.br