OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

WE EMPOWER SUSTAINABLE PROGRESS.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020 – ENEL GENERACIÓN CHILE

OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

enel

FUTURE

INFORME DE SOSTENIBILIDAD ENEL GENERACIÓN CHILE 2020

Giuseppe
Conti

Presidente

James Lee
Stancampiano

Gerente general

WE EMPOWER SUSTAINABLE PROGRESS.

enel

Carta del Presidente y del Gerente General a los grupos de interés

102-14

El año 2020 puso a prueba la capacidad de resiliencia de nuestra sociedad, economía y, por supuesto, la industria eléctrica al enfrentar los inesperados desafíos que planteó la emergencia sanitaria. Tuvimos que adaptarnos rápidamente a una nueva forma de relacionarnos, trabajar, estudiar y llevar a cabo nuestras actividades cotidianas, evidenciando el rol primordial de la energía eléctrica en la vida de las personas. Podemos decir con orgullo que como Compañía hemos estado a la altura de este desafío al mantener el 100% de nuestras plantas operativas, priorizando a su vez la salud de todos nuestros trabajadoras y trabajadores.

Implementamos de manera temprana el teletrabajo en aquellas funciones en que era posible, adoptando exigentes protocolos de seguridad en aquellas que no, como lo son labores críticas en terreno. Sin duda, la innovación y la digitalización de nuestros activos facilitó enormemente esta adaptación, pudiendo operar remotamente nuestras plantas a través del telecontrol. Fortalecimos el uso de tecnologías para realizar inspecciones a distancia y mantenimientos predictivos, que además de cuidar la salud de las personas, permiten aumentar la disponibilidad y eficiencia de nuestras centrales.

Durante 2020 dimos un importante paso en nuestra lucha contra el cambio climático, con el cierre de las plantas a carbón. Enel Generación Chile ha sido líder en marcar la senda, al adelantar en 18 años el cierre de nuestra última planta a carbón con el cese de las operaciones de Bocamina II establecido para mayo de 2022 y desconectando definitivamente Bocamina I en diciembre de 2020, tras 50 años de operación. Esto, sumado al cierre de la central Tarapacá en 2019, nos convertirá en la primera generadora convencional en Chile sin presencia de carbón en su matriz energética, evidenciando nuestros esfuerzos adicionales al acuerdo firmado el año 2019 para el cierre de centrales a carbón, en el Marco del Plan de Descarbonización 2040 impulsado por el Estado de Chile.

Lo anterior da cuenta del compromiso de Enel por ser un actor relevante en el cuidado del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático, al contribuir directamente con su estrategia de negocio al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 13 "Acción Climática" a través de acciones concretas en línea con el ODS 7 "Energía Asequible y No Contaminante". En este sentido, hoy jugamos un rol fundamental para la estabilidad y flexibilidad de la matriz energética nacional con nuestras centrales hidráulicas y a gas altamente eficientes.

El proceso de descarbonización es una variable determinante de la transición energética y Enel Generación Chile lo aborda integrando todas las componentes de una transición justa, considerando y mitigando los efectos sobre nuestros colaboradores, las comunidades locales y el medioambiente.

En este proceso la gestión de personas ha tenido un rol muy relevante, para lo cual se elaboró un programa de acompañamiento y gestión del cambio, incluyendo reskilling y renovación de habilidades así como planes de retiro voluntario para trabajadores de las centrales a carbón, de los cuales sobre el 70% han optado por continuar en la Compañía con nuevos desafíos en distintas funciones. A su vez, hemos desarrollado programas dedicados para la reconversión de contratistas de estas plantas, junto con la identificación de nuevas oportunidades en el resto de nuestras operaciones.

Un proceso de transición justa prevé además que las comunidades que habitan el entorno de las centrales sean partícipes de esta, por lo que la Compañía ha continuado su trabajo de relacionamiento continuo para fortalecer el tejido social entregando herramientas que fomenten su desarrollo. En Coronel, seguimos colaborando con sus habitantes en el cumplimiento de los compromisos adquiridos, concretando la entrega de fondos al Municipio para la construcción de la emblemática escuela Rosa Medel en su nueva ubicación, sumado al lanzamiento del fondo concursable para el desarrollo de la pesca artesanal que busca potenciar el desarrollo de aquellos proyectos locales de Pymes vinculadas con la pesca, el cual financiará 586 proyectos por un monto total superior a los $720 millones en este primer llamado.

A nivel nacional, Enel Generación Chile trabaja con más de 100 comunidades en la ejecución de 180 proyectos socio-ambientales que permiten empoderar a las comunidades locales para su desarrollo, involucrando a 96 mil personas en el año. Estos se basan en el modelo de valor compartido que busca generar sinergias entre el quehacer empresarial y los desafíos sociales, definiendo líneas de trabajo en base las diversas brechas en torno a la pobreza multidimensional y energética, enmarcados en la vulnerabilidad del país frente a la crisis climática.

En nuestra gestión ambiental, destacamos la incorporación de la economía circular como una directriz, con el objetivo de reducir nuestro impacto ambiental creando a su vez nuevas oportunidades de negocio y promoviendo la regeneración de ecosistemas. En este sentido es que implementamos un importante proyecto que nos permitirá optimizar nuestro consumo de agua, a través de simbiosis industrial para la reutilización y revalorización de RILES de nuestra central San Isidro. Adicionalmente, continuamos la colaboración para el desarrollo de Pymes dedicadas a la gestión circular de residuos de sus localidades y de nuestras operaciones.

Durante 2020 desarrollamos estudios que contribuirán a la conservación de recursos naturales en los territorios donde operamos a través de la valorización de los Servicios Eco-sistémicos en nuestros predios en la cuenca del Maule, el cual será replicado en otras áreas de influencia de la compañía, cuyos resultados permitirán generar un plan de gestión sostenible de los servicios identificados. También realizamos el estudio de Hidroenergía por diseño en la misma región, cuyos resultados buscan convocar a los actores relevantes e interesados en la conservación de las cabeceras de la cuenca del Maule.

Cuando hablamos de medioambiente y biodiversidad, debemos destacar el nuevo rumbo tomado por Fundación San Ignacio del Huinay, de la cual Enel Generación Chile es parte, que a través de la implementación de su plan "Poeta" y mediante una visión de "Ciencia Abierta", pondrá foco en la investigación científica de las variables del cambio climático y de sus impactos, desde un punto de vista eco-sistémico, incluyendo las dimensiones de los medios terrestre, oceánico y de aguas dulces, buscando con ello dar respuesta activa y permanente, desde la ciencia, a la emergencia climática en Chile y el mundo.

Todos estos avances se cimientan en un modelo sólido de gobernanza, destacando que durante 2020 hemos podido ratificar el compromiso de la Compañía en esta materia, a través de la mantención de la certificación ISO 37001 del Modelo de Gestión Antisoborno de Enel Generación Chile.

Continuaremos trabajando arduamente para seguir avanzando hacia una transición energética, siempre sobre la base de nuestros valores corporativos y siguiendo la senda del desarrollo sostenible. Este Informe detalla algunos de los esfuerzos que hemos desarrollado en esta materia y sirve como guía para continuar con este trabajo a futuro.

Giuseppe Conti
Presidente del Directorio

James Lee Stancampiano
Gerente General

ÍNDICE

Contexto y Modelo de Negocio

Carta a los grupos de interés 4

Enel Generación Chile es Open Power 10

Enel Generación Chile: liderando la descarbonización 14

Respondiendo al Covid-19 16

Operaciones de Enel Generación Chile 18

Gobernanza de la sostenibilidad 20

Contexto y tendencias 22

Definiendo prioridades 33

Principales riesgos ASG de Enel Generación Chile 38

Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 41

Estrategia de sostenibilidad y metas 43

Creación de valor 45

Nuestro Desempeño ASG

Transición energética

Compromiso con el cambio climático 48

Transición energética y descarbonización 54

Centralidad en las personas

Colaboradores 64

Comunidades 86

Aceleradores de crecimiento

Innovación y transformación digital 112

Soportes Digitales y Ciberseguridad 126

Economía circular 130

Fundamentos del negocio sostenible

Cadena de suministro sostenible 134

Salud y seguridad ocupacional 144

Sostenibilidad ambiental 158

Gobernanza 176

Anexos

Nota Metodológica 206

Indicadores de desempeño 208

Indice GRI 217

ENEL GENERACIÓN CHILE ES OPEN POWER

VISIÓN

Open Power para resolver algunos de los más grandes retos de nuestro mundo

POSICIONAMIENTO

Open power

PROPÓSITO

MISIÓN

- Abrimos el acceso a la energía a más personas.
- Abrimos el mundo de la energía a la nueva tecnología.
- Nos abrimos al nuevo uso de la energía.
- Nos abrimos a las nuevas formas de gestionar la energía para la gente.
- Nos abrimos a nuevas alianzas.

PRINCIPIOS DE CONDUCTA

- Tomar decisiones en la vida cotidiana y asumir la responsabilidad.
- Compartir la información mostrándose abierto a la contribución con los demás.
- Mantener los compromisos adquiridos, llevando adelante las actividades con compromiso y pasión.
- Modificar rápidamente las prioridades si cambia el contexto.
- Llevar los resultados apuntando a la excelencia.
- Adoptar y promover comportamientos seguros y actuar proactivamente para mejorar las condiciones de salud, seguridad y bienestar.
- Refuerzo en la integración de todos, reconociendo y valorizando la diferencia individual (cultural, género, edad, inhabilidad, personalidad, etc.)
- En el trabajo estar atento a asegurar la satisfacción del cliente y/o de los colegas, actuando con eficiencia y velocidad.
- Proponer nuevas soluciones y no rendirse frente a obstáculos y fracasos.
- Reconocer el mérito de los colegas y dar feedback.

Open power for a brighter future.

We empower sustainable progress.

VALORES

- Confianza
- Proactividad
- Responsabilidad
- Innovación

1

Contexto y modelo de negocio

- Somos una compañía líder con un modelo de negocio sostenible que crea valor a largo plazo para todas las partes interesadas
- Abordamos los aspectos de nuestra negocio, en una forma sostenible, innovadora y circular
- Establecemos las prioridades que sustentan nuestra estrategia, compromiso y reportamos a través de un proceso de análisis de materialidad estructurado con una continua y directa participación de nuestros grupos de interés
- Nuestra estrategia está enfocada en la sostenibilidad con el objetivo de contribuir al logor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

CONTEXTO Y MODELO DE NEGOCIO

1. Enel Generación Chile: liderando la descarbonización

102-1 | 102-2 | 102-3 | 102-4 | 102-5 | 102-6 | 102-7 | 102-45

Enel Generación Chile es la Compañía de generación más importante del país, con una capacidad instalada de 6.000 MW, de la cual 59,1% corresponde a energías renovables y un 40,9% a centrales térmicas.

La Compañía opera 109 unidades de generación: 38 son hidroeléctricas (3.469 MW de capacidad instalada bruta); 20 unidades de generación térmica que operan con gas, carbón o petróleo (2.454 MW de capacidad instalada); y 51 unidades de generación eólica (78 MW de capacidad instalada). En 2020, la generación de electricidad alcanzó los 15.913 GWh, siendo el 58,6% hidroeléctrica, mientras que el 40,5% provino de fuentes termoeléctricas y el 0,9% restante de fuente eólica. Al 31 de diciembre de 2020, la participación de mercado en venta de energía (GWh) alcanzó a un 30,4% de la energía vendida en el Sistema Eléctrico Nacional (SEN)

Presencia global

Enel Generación Chile es filial de Enel Chile, la cual es parte del Grupo Enel, multinacional líder en la industria de la energía y uno de los principales operadores integrados globales en los sectores de energía y gas, con operaciones en Europa, Latinoamérica, Norteamérica, África, Asia y Oceanía. Con presencia en más de 30 países, suministra electricidad a 74 millones de consumidores finales a través de una red de más de 2,2 millones de kilómetros y produce energía con más de 87 GW de capacidad instalada.

En cuanto a la estructura de la propiedad, Enel Chile es la controladora de Enel Generación Chile, con el 93,55% de participación directa.

Más información respecto a la estructura de propiedad y estructura de gobernanza disponible en la Memoria Anual 2020 de Enel Generación Chile.

2. Respondiendo al Covid-19

En Enel Generación Chile se tomaron diversas medidas para hacer frente a la emergencia provocada por el Covid-19, con el objetivo de disminuir la posibilidad de contagio entre los colaboradores y partes interesadas con las que compañía trabaja constantemente. En paralelo, la Compañía se preocupó de garantizar la continuidad del negocio y el servicio, para lo que se ha realizado un monitoreo constante de la información, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las instrucciones de las autoridades.

En ese contexto, Enel Generación Chile activó la modalidad de teletrabajo para todos los colaboradores, con excepción de las personas que trabajan en la operación y cuyas actividades no se pueden efectuar de forma remota y no se pueden posponer, ya que son necesarias para garantizar la continuidad del servicio y la seguridad de los sistemas eléctricos nacionales. Para este grupo, se diseñaron turnos especiales, por medio de un trabajo en células, con el fin de que estas tuvieran la menor interacción posible entre sí. Con estas medidas, se logró que más del 61% de las personas de la Compañía pudieran trabajar desde sus domicilios.

Esta decisión está en línea con las medidas de precaución adoptadas por el Grupo Enel desde el inicio de la emergencia de salud, el cual activó una póliza de seguro para los más de 68.000 colaboradores en el mundo, con cobertura en caso de hospitalización por Covid-19. Este seguro fue diseñado según las necesidades específicas del Grupo y se convirtió en el primero de su tipo en el globo.

La pandemia puso en evidencia que la inequidad es el factor más crítico para contener la propagación de los contagios: en poblaciones de condiciones sociales más vulnerables existe un control más complejo de los contagios y una menor accesibilidad a condiciones de vida sana y protegida, así como un menor acceso a salud de calidad. Ante esto, la crisis ha evidenciado la necesidad de salir de la contingencia sanitaria transversalmente, en todas las comunas y en todas las regiones. Por esta razón, y con el objetivo de colaborar con todas estas realidades a hacer frente a la emergencia, Enel Generación Chile adhirió a la campaña impulsada por Enel Chile "Codo a Codo" , un paquete de iniciativas desarrolladas junto con municipios, hospitales y organizaciones que día a día han destinado sus esfuerzos al combate de la pandemia. La Compañía financió iniciativas para contribuir a la solución de necesidades básicas como salud y alimentación en la primera etapa de la emergencia sanitaria en el país.

Además, se adoptaron medidas de manera inmediata con el objetivo de velar por la seguridad sanitaria de los colaboradores y contratistas, como el fortalecimiento de las plataformas digitales y de las herramientas para el trabajo de forma remota.

A lo largo de este Informe de Sostenibilidad se abordarán en mayor profundidad las acciones realizadas e impactos en cada línea de trabajo.

3. Operaciones de Enel Generación Chile

102-6 | 102-7 | EU1

Enel Generación Chile contaba al cierre de 2020 con 27 centrales de generación, distribuidas desde la región de Tarapacá hasta la región del Bío Bío. De ellas, 16 corresponden a plantas hidroeléctricas, 9 a termoeléctricas y 2 eólicas.

1 **Tarapacá**
Capacidad instalada : 20 MW

2 **Atacama**
Capacidad instalada : 732 MW

3 **Taltal**
Capacidad instalada : 240 MW

4 **Diego de Almagro**
Capacidad instalada : 24 MW

5 **Huasco**
Capacidad instalada : 64 MW

6 **Los Molles**
Capacidad instalada : 18 MW

7 **Canela I y Canela 2**
Capacidad instalada : 78 MW

8 **San Isidro 1 y San Isidro 2 (CC)**
Capacidad instalada : 767 MW

9 **Quintero**
Capacidad instalada : 257 MW

10. **Rapel**
Capacidad instalada : 377 MW

11 **Sauzalito**
Capacidad instalada : 12 MW

12 **Sauzal**
Capacidad instalada : 80 MW

13 CENTRALES DEL MAULE

Curillinque
Capacidad instalada : 89 MW

Loma Alta
Capacidad instalada : 40 MW

Pehuenche
Capacidad instalada : 570 MW

Ojos de Agua
Capacidad instalada : 9 MW

Cipreses
Capacidad instalada : 106 MW

Isla
Capacidad instalada : 70 MW

14 CENTRALES DEL LAJA

Antuco
Capacidad instalada : 321 MW

Abanico
Capacidad instalada : 136 MW

El Toro
Capacidad instalada : 450 MW

Bocamina II
Capacidad instalada: 350 MW

15 CENTRALES DELBIOBÍO

Ralco
Capacidad instalada: 690 MW

Palmucho
Capacidad instalada : 34 MW

Pangue
Capacidad instalada : 467 MW

Plantas Hidroeléctricas

Plantas Eólicas

Plantas Fuel y Gas

Plantas Carbón

4. Gobernanza de la sostenibilidad

102-20 | 102-22 | 102-23 | 102-26 | 102-32

Enel Generación Chile cuenta con una estructura específica de gobernanza inspirada en las mejores prácticas internacionales y las integra a los diferentes procesos de toma de decisiones y a sus operaciones a lo largo de toda la cadena de valor.

La sostenibilidad y la innovación se encuentran en la planificación estratégica de la Compañía y su gobernanza.

• **Directorio:** aprueba planes estratégicos, industriales y financieros, incluyendo el presupuesto anual y el plan industrial, que complementan las directrices claves para promover un modelo de negocio sostenible y sentar las bases para el valor a largo plazo. Es responsable, además, de la aprobación del Informe de Sostenibilidad y todo el quehacer de la empresa incluyendo temas ambientales, sociales como derechos humanos, diversidad e inclusión,

La integración de factores ambientales, sociales y de gobernanza ASG en la gestión corporativa

CLASIFICACIÓN E ÍNDICES ASG DE SOSTENIBILIDAD
La evaluación de actuaciones ASG de Enel.

1

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD
Análisis de tendencias y principales riesgos ASG

5

REPORTING
Reporting y comunicación del rendimiento en ASG, en línea con los estándares de referencia

retención de personal, etc. y gobernanza, como corrupción, lobby, transacciones entre parte relacionadas, etc. y la aprobación de los mapas de riesgos, incluyendo los riesgos de sostenibilidad y cambio climático.

• **Gerente General y el Presidente del Directorio:** Tanto el Gerente General como el Presidente del Directorio de la Compañía se encargan de la definición e implementación del modelo de negocio sostenible, definiendo directrices para la gestión de la transición energética, promoviendo la producción de energía sin carbono y prácticas comerciales que tienen en cuenta las expectativas de las diferentes partes interesadas. El Presidente del Directorio no se desempeña como ejecutivo de la Compañía.

2

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Identificación de temas prioritarios para Enel y para las partes interesadas.

3

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

Definición de objetivos ASG, en línea con los ODS de las Naciones Unidas, para promover un modelo de negocio sostenible a lo largo de toda la cadena devalor.

4

ACCIONES

Compromiso diario para crear valor sostenible para todos los grupos de interés, pensando globalmente e actuando localmente.

CLASIFICACIÓN ASG E ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

La evaluación de las actuaciones de ASG de Enel

5. Contexto y tendencias

Macrotendencias y pandemia

La comunidad global enfrenta desafíos que, pese a que han estado presentes desde hace varios años, se han visto acelerados o se han tornado más apremiantes. Las principales tendencias actuales[1] consideran las temáticas ASG como determinantes para el desarrollo sostenible. El cambio ambiental, incluido el cambio climático, la mayor contaminación y la pérdida de biodiversidad, se analizan dentro de los factores ASG y se exigen para ser abordados por parte de las empresas con soluciones sostenibles en el largo plazo. Los cambios sociales no están únicamente definidos por los cambios demográficos, sino por la mayor conciencia de desigualdad y necesidad de equidad para el desarrollo de relaciones más justas e inclusivas, los cuales tienen que ser parte de la estrategia del desarrollo económico sostenible. Los cambios macroeconómicos, y la revolución tecnológica con un gran acceso a la información, contemplan también una mayor preocupación por la propiedad y seguridad de datos, los que son factores relevantes para el negocio de la Compañía y su sostenibilidad en el largo plazo.

Tendencias que darán forma al futuro, presentando nuevos desafíos:			
Cambio ambiental	**Cambio social**	**Cambios macroeconómicos y políticos**	**Cambios Tecnológicos**
Clima, contaminación y biodiversidad	Equidad, movilidad social e intergeneracional	Globalización, regionalización y polarización	Big Data, ética, propiedad y seguridad de los datos
EFECTOS DE LA PANDEMIA			

Sin duda en 2020 estas macrotendencias han estado marcadas por los efectos de la pandemia por Covid-19, la cual ha abierto paso a una nueva forma de vida. La crisis sanitaria no solo afectó gravemente la salud de las personas, sino que también golpeó fuertemente a la economía mundial, impactando en los niveles de producción, en las cadenas de distribución, mercado de valores, entre otras áreas, demostrando así, la debilidad del actual sistema, y obligando a los países a tomar medidas urgentes.

Actualmente, las empresas se enfrentan a la necesidad de redefinir sus estrategias para avanzar en un escenario incierto de adaptación constante, considerando como foco principal el cuidado de las personas: colaboradores, contratistas, proveedores y las comunidades donde operan.

En este contexto, se ha puesto en evidencia lo crucial que resulta la electricidad para la vida de las personas. Todas las actividades de teletrabajo, didáctica y relaciones sociales a distancia, así como el importante esfuerzo de las infraestructuras sanitarias, se han podido mantener gracias a la continuidad del suministro eléctrico.

Contexto nacional

La crisis social ocurrida a fines de 2019 en Chile puso de manifiesto la demanda social para un sistema más equitativo y justo, en el que educación, salud de calidad, trabajo digno y la dignidad de las personas sean puestas al centro de la política pública. Esta realidad se ve reflejada en los índices de desigualdad, como, por ejemplo, el Gini, que sitúa a Chile como la economía con mayor desigualdad entre los países OCDE. Así mismo lo señalan las dimensiones de la pobreza multidimensional, donde se evidencia que más del 20% de la población se encuentra bajo esta condición.

1 Informe de la red de economistas de la ONU para el 75° aniversario de las Naciones Unidas: Configurar las tendencias de nuestra época

DIMENSIONES DE LA POBREZA MULTIDIMENSIONAL 2015 - 2017

Dimensión de la pobreza multidimensional	Porcentaje de carencias para que se considere pobreza multidimensional	Temas que aborda la dimensión
EDUCACIÓN	% 22,5	ASISTENCIA REZAGO ESCOLAR ESCOLARIDAD
SALUD	% 22,5	MALNUTRICIÓN EN NIÑOS/AS ADSCRIPCIÓN AL SISTEMA DE SALUD ATENCIÓN
TRABAJO	% 22,5	OCUPACIÓN SEGURIDAD SOCIAL JUBILACIONES
VIVIENDA Y ENTORNO	% 22,5	HABITABILIDAD* SERVICIOS BÁSICOS ENTORNO
REDES Y COHESION SOCIAL	% 10	APOYO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL TRATO IGUALITARIO SEGURIDAD

*Indicador de habitabilidad: Incluye carencias de hacinamiento o en el estado de la vivienda,antes medidas por separado. Fuente: Ministerio de Desarrollo Socal, Chile

En respuesta a lo anterior, el Gobierno de Chile planteó una serie de medidas, que se concretaron a través de una nueva agenda social, que tenía como gran hito un plebiscito nacional respecto a la posibilidad de redactar una nueva Constitución. Este se llevó a cabo un año después, en octubre de 2020, y los resultados se inclinaron por la opción de cambiar la Constitución política del país a través de una Convención Constituyente, que será electa en 2021.

Todo este proceso de conversión y expresión social vino acompañado, desde marzo de 2020, por la crisis sanitaria como efecto del Covid-19. Este contexto solo agudizó y evidenció aún más las desigualdades que sorteaba la sociedad chilena. El 8,2% de la población vivía en situación de pobreza -y un 20,7% en contexto de pobreza multidimensional[2]-, pero con la llegada del virus, la situación empeoró y la CEPAL, en su informe "El desafío social en tiempos de Covid-19"[3], estimó que la pobreza en Chile llegaría al 11,9% en 2020. En el mismo informe, se habla de un alza del 1,4% al 2,6% en la pobreza extrema.

Paralelamente, el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMACEC), de mayo, disminuyó 15,3%[4], siendo una de sus peores caídas desde 1986. Este retroceso continuó hasta noviembre, cuando la cifra experimentó un aumento de 0,3%[5] por primera vez desde febrero.

Como consecuencia de la crisis sanitaria, muchas empresas tuvieron que despedir a parte de sus trabajadores o cerrar, provocando un fuerte golpe en el ámbito laboral. Según cifras del Banco Central de Chile, la tasa de desempleo alcanzó un peak de 13,1%[6] en el trimestre mayo-julio (3,8 puntos más que en 2019). Sin embargo, durante el trimestre septiembre-noviembre, la tasa se redujo, alcanzando un 10,8% .

Resumen del contexto nacional en 2020

Covid-19	Economía	Sociedad
• ~1.000.000 contagios a nivel nacional • Confinamiento de la población • Saturación del sistema sanitario • Paralización general de la actividad económica	• Caída sostenida del IMACEC en torno al 11-15% entre Abril y Agosto • Desempleo de 10,3% Diciembre. 2020 • Caída de 5,8% del PIB. • Proyección de aumento de la pobreza de 8,6% en 2017 a 13,7% según CEPAL	• Estallido social a fines de 2019 • Proceso Constituyente a iniciar durante 2021 • Retrocesos significativos en avances asociados a ODS (1, 2, 3, 4, 5, 8, 10) • Brechas en acceso a tecnologías digitales

2 Encuesta CASEN 2017, Ministerio de Desarrollo Social y Familia
3 Informe Especial COVID-19 No 3: El desafío social en tiempos del COVID-19 (cepal.org)
4 Banco Central de Chile
5 Banco Central de Chile y Ministerio de Hacienda
6 Banco Central de Chile (https://si3.bcentral.cl/Bdemovil/BDE/Series/MOV_SC_ML3)

Situación ambiental

El cambio climático no se ha detenido por efectos del Covid-19. Por el contrario, las concentraciones de gases de efecto invernadero en la atmósfera se encuentran en niveles récord y continúan aumentando. Pese a que el confinamiento tuvo un impacto temporal en la disminución de las emisiones, llegando a experimentar un descenso del 6,5% en la primera mitad de 2020[14], estas se normalizaron nuevamente hacia niveles pre-pandémicos, y se espera que el mundo registre sus cinco años más cálidos. Esta es una tendencia que se desvía del camino para cumplir con los objetivos del Acuerdo de París que, en materia de mitigación, establece el objetivo de largo plazo de poner en marcha todos los esfuerzos para no aumentar la temperatura global por sobre los 2 °C, con aspiración a que sea menor a 1,5 °C respecto de los niveles preindustriales. Para ello, en el Acuerdo de París los países firmantes acordaron alcanzar el punto máximo de emisiones de gases de efecto invernadero lo antes posible, a fin de realizar

posteriormente reducciones rápidas de acuerdo con los mejores conocimientos científicos disponibles, junto con alcanzar un equilibrio entre emisiones y capturas (carbono neutralidad) a partir del año 2050.

Durante 2020, Chile presentó la actualización de su Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC) definida en un proceso participativo, documento en el que se materializa el aumento de la ambición de sus metas. El Acuerdo de París considera la recuperación de los ecosistemas y la biodiversidad como variable fundamental en la ruta de la descarbonización, debido a los beneficios asociados con su tratamiento del carbono. En este contexto, los ministerios de Medio Ambiente y de Agricultura se han comprometido a formular un Plan Nacional de Restauración de Paisajes, que representa un proceso continuo de mejoramiento del bienestar humano y recuperación de la funcionalidad ecológica de paisajes de gran extensión y diversidad de usos, actores y ecosistemas, tanto terrestres como de aguas continentales y marino- costeros para el período 2021- 2030, con agenda única y sinérgica en favor de la restauración de paisajes en el país, mediante un proceso incremental, continuo y sustentable.

El sector energético, que además considera el petróleo y diésel, según detalla el Informe Bienal de Actualización sobre Cambio Climático de 2018 , representa el 78% de las emisiones de dióxido de carbono (CO_2) emitidas en el país. Lo anterior dio origen a diversas iniciativas del Ministerio de Energía, destacando el Plan de Descarbonización de la Matriz Eléctrica a nivel nacional, que busca el retiro total de plantas a carbón de cara al 2040, de acuerdo con un calendario acordado con las empresas generadoras, y al cual Enel Generación Chile contribuye de forma activa con el cierre anticipado de sus tres plantas a carbón dentro de 2022, habiendo ya retirado dos de ellas.

Entre los compromisos acordados destacan:

- Aumento de información y mecanismos de gestión respecto de los impactos del cambio climático en recursos hídricos.
- Contar para 2021 con el Plan Nacional de Restauración a Escala de Paisajes, que considerará la incorporación a procesos de restauración de un millón de hectáreas de paisajes a 2030, priorizando en aquellos con mayor vulnerabilidad social, económica y ambiental.
- Compromiso de Chile con un presupuesto de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que no superará las 1.100 $MtCO_2eq$, entre 2020 y 2030, con un máximo de emisiones (peak) de GEI a 2025, y a alcanzar un nivel de emisiones de GEI de 95 $MtCO_2eq$ a 2030.[7]

Carbono neutralidad se refiere a un resultado cero entre la suma de todas las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por una entidad, menos las emisiones retiradas de la atmósfera por la misma entidad.
Una economía carbono neutral implica el compromiso en desarrollar acciones para reducir y remover las emisiones de carbono emitidas en un período contable de un año. Una alternativa para reducir los gases de efecto invernadero y lograr carbono neutralidad es utilizar energías renovables o limpias. Estas energías son aquellas provenientes de fuentes inagotables y que se regeneran en forma natural; además, son limpias porque no generan residuos contaminantes

7 https://chilereports.cl/noticias/2020/04/09/gobierno-de-chile-entrega-actualizacion-de-su-compromiso-de-reduccion-de-emisiones-y-medidas-para-enfrentar-el-cambio-climatico

Metas al 2040 incluyen:

- **180.000** nuevos empleos
- **75%** de tasa general de reciclaje
- **60%** de aumento productividad material
- **90%** de eliminación de microbasurales

Avances en economía circular en Chile

En los últimos años, la economía circular ha ganado un importante impulso en Chile, particularmente por su triple beneficio de crear nuevos negocios, generar empleo y combatir la crisis climática.

De cara al futuro, y con la discusión de la Hoja de Ruta de Economía Circular 2040, la ley REP 20.920, Pacto Chileno de los Plásticos (PCP) y el nuevo proyecto de Ley con la meta explicita de que Chile alcance la carbono neutralidad para 2050, se espera que surja una nueva economía, la cual replantee la forma en que producimos a lo largo de toda la cadena de valor, y que nos lleve a consumir de una manera consciente y a habitar las ciudades en comunidad.

Se ambiciona el surgimiento de ciudades circulares, zero-waste y zero-emissions que velen por la equidad y calidad de vida de sus habitantes y el medio ambiente.

DIAGNÓSTICO NACIONAL	INVERSIÓN EN I+D	NORMATIVA EN DISCUSIÓN
Principales Brechas para la Economía Circular Diagnóstico realizado en 2020 por el Ministerio del Medio Ambiente y publicado por EuroChile, el cual indica como principales brechas para avanzar: • Falta de capital Humano capacitado • Falta de conocimiento y concientización de los consumidores • Limitación de oferta de productos sustentables • Acceso al financiamiento • Falta de regulación que vaya en línea con la innovación • Carencia de infraestructura para gestión de residuos • Asimetría de información a nivel poblacional • Falta de confianza en procesos de articulación y colaboración (público y privado) • Falta de adopción de tecnologías (industria 4.0)	**Instituto de Tecnologías Limpias (ITL)** CORFO y SQM aportan hasta US$193 en 10 años al consorcio Associated Universities Inc. (AUI) Busca desarrollar tecnología e innovación para resolver problemas de la industria de la región de Antofagasta. Áreas: Energía Solar, Minería de baja emisión, materiales de litio avanzados, electro movilidad y Green Growth.	**Hoja de Ruta de Economía Circular 2040** Borrador en proceso de consulta pública, que fija metas al 2040 para impulsar a Chile hacia un desarrollo sostenible, justo y participativo que ponga el bienestar de las personas en el centro y que se avance hacia una sociedad que usa, consume y produce de manera sostenible y consciente.
	Centro Tecnológico para la Economía Circular (CTEC) CORFO adjudica financiamiento a 11 entidades –y 21 asociadas, lideradas por el Centro de Innovación y Economía Circular para impulsar el desarrollo tecnológico y la innovación colaborativa con base en economía circular en energía solar, sales de litio, baterías de litio y almacenamiento de energía, y minería metálica y no metálica.	**Ley REP N°20.920** Promulgada en 2016, obliga a importadores y productores a hacerse cargo de sus residuos, cuyas normas para los productos prioritarios (aceites, electrónicos y eléctricos, baterías, envases y embalajes, neumáticos y pilas). Entrará en vigor de manera progresiva desde 2021.
		ISO TC 323 Circular Economy Chile, mediante el Instituto Nacional de Normalización, participa en la redacción de un estándar ISO con más de 79 países, donde se definirán cuatro nuevas normas. 1. 59004 Principles and frameworks 2. 59010 Business models and value chain 3. 59020 Measuring Circularity 4. 59031 Specific Issues (Business Cases)

Contexto de la industria energética

Todas las iniciativas para combatir el cambio climático tienen un factor común, la participación de diferentes organismos públicos, privados y en conjunto con las comunidades y sociedad civil. No es distinto el caso para la Ruta Energética del Ministerio de Energía que, a través de sus siete ejes y diez mega compromisos, busca la modernización energética con sello ciudadano y participativo.

EJES DE LA RUTA ENERGÉTICA

- **EJE 1** Modernización energética
- **EJE 2** Energía con sello social
- **EJE 3** Desarrollo energético
- **EJE 4** Energía baja en emisiones
- **EJE 5** Transporte eficiente
- **EJE 6** Eficiencia energética
- **EJE 7** Educación y capacitación energética

SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA

10 MEGACOMPROMISOS

1. Levantar un mapa de vulnerabilidad energética del país, identificando a las familias que no cuentan con electricidad y otros servicios energéticos, con miras a acortar las brechas existentes.

2. Modernizar la institucionalidad energética para aumentar la eficacia gubernamental y prestar un mejor servicio a la ciudadanía, en particular de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y de la Comisión Chilena de Energía Nuclear.

3. Reducir en un 25% el tiempo de tramitación ambiental de los proyectos que se acojan al Plan +Energía, respecto a los plazos registrados en los últimos cuatro años.

4. Alcanzar cuatro veces la capacidad actual de generación distribuida renovable de pequeña escala (menor a 300 KW) al 2022.

5. Aumentar en al menos 10 veces el número de vehículos eléctricos que circulan en nuestro país.

6. Modernizar la regulación de la distribución eléctrica mediante un proceso participativo, de manera que se permita recoger las nuevas realidades del sector energético y faciliten su implementación, en forma eficiente y competitiva.

7. Regular los biocombustibles sólidos como la leña y sus derivados, otorgando al Ministerio de Energía las atribuciones necesarias para establecer especificaciones técnicas y el reglamento de aplicación para la comercialización de la leña en zonas urbanas.

8. Establecer un marco regulatorio para la eficiencia energética que genere los incentivos necesarios para promover el uso eficiente de la energía en los sectores de mayor consumo (industria y minería, transporte y edificaciones), y crear una verdadera cultura energética en el país.

9. Iniciar el proceso de descarbonización de la matriz energética a través de la elaboración de un cronograma de retiro o reconversión de centrales a carbón, y la introducción de medidas concretas en electromovilidad.

10. Capacitar a 6.000 operarios, técnicos y profesionales, desarrollando competencias y habilidades en la gestión y uso sostenible de la energía, en el sector eléctrico, de combustibles y de energías renovables, certificando al menos a 3.000.

Fuente Comisión Nacional de Energía https://www.cne.cl/prensa/prensa-2018/05-mayo-2018/ministra-jimenez-lanza-la-ruta-energetica-con-10-megacompromisos-para-este-gobierno/

Además, gracias a su particular geografía, Chile también se ha convertido en un gran promotor de energías renovables, apuntando a diversificar su matriz energética, a partir de una Planificación Energética de Largo Plazo (PELP) impulsada por el Ministerio de Energía, con miras a 2030.

Pobreza energética

Si bien en Chile la tasa de electrificación es superior al 99%, muchas personas aún viven en condición de pobreza energética, al considerar las dimensiones de asequibilidad y los efectos de un suministro seguro, confiable y de calidad. La pobreza energética representa un desafío importante dentro de la agenda energética global (ODS 7), ya que el acceso a la energía condiciona el desarrollo de las personas, tanto en el ámbito social como económico.

Un hogar se encuentra en situación de POBREZA ENERGÉTICA cuando:

No tiene acceso equitativo a servicios energétios de alta calidad para cubrir sus necesidades fundamentales y básicas, que permitan sostener el desarrollo humano y económico de sus miembros.

Dimensiones de la Pobreza Energética

ACCESO
Umbrales físicos y tecnológicos que limitan el acceso a servicios energéticos de cocción de alimentos e higene, iluminación, dispositivos eléctricos y climatización de vivienda

CALIDAD
Umbrales de tolerancia a partir de los que se definen las dimensiones del acceso y equidad. Considera los estándares de adecuación, confiabilidad, seguridad e inocuidad en términos de contaminación intradomiciliaria

EQUIDAD
Umbrales económicos respecto del gasto en energía excesivo, sub-gasto energético y la capacidad de inversión en el hogar

Pese a que es un fenómeno que siempre ha existido, en 2020 quedó aún más en evidencia la fuerte pobreza energética que sufren algunos sectores del país, lo que significa que todavía existen hogares que no cuentan con acceso a energía, lo que no les permite tener luz o sistema de calefacción de calidad o, por otro lado, no pueden acceder a ella debido a sus costos. Según el Mapa de Vulnerabilidad Energética, 24.556 viviendas no tienen acceso a suministro eléctrico y 5.086 solo tienen suministro parcial[8].

8 Mapa de Vulnerabilidad Energética 2019, División de Acceso y Desarrollo Social, Ministerio de Energía

Transición energética

La transición energética consiste en el cambio desde una economía basada en combustibles fósiles, a una baja o nula en carbono. Esta transformación implica cambios estructurales como: descarbonización de la matriz energética, electrificación de la demanda y descentralización, donde el consumidor se transforma en un actor activo del mercado energético autoproduciendo su energía y gestionando sus consumos gracias a la digitalización.

TRANSICIÓN ENERGÉTICA PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

Sumada a esta transición energética, el desafío para las empresas es propiciar una reactivación" sostenible y resiliente", aprovechar la oportunidad brindada por la pandemia para tener un crecimiento que tenga en el centro la urgencia climática, las desigualdades sociales y la sostenibilidad económica.

Regulaciones relevantes

Los cambios regulatorios de mayor relevancia se enfocaron en 2020 principalmente en la resolución de problemas surgidos de la crisis sanitaria y la recuperación sostenible.

Resumen de cambios regulatorios y legislativos 2020 -2021

Leyes publicadas 2020-2021		Regulaciones en discusión 2020-2021	
Ley 21.249 Servicios Básicos	**Ley 21.305 Eficiencia Energética**	**Proyecto Ley Cambio Climático**	**Modificaciones Reconversión Energética Residencial**
Publicada el 8 de agosto de 2020 – prorrogada con Ley 21.301 publicada el 05 ene 2021. Medidas en favor de los usuarios finales de servicios básicos: • No corte del suministro por mora a clientes residenciales y microempresas • Repactación deudas contraídas entre el 18 de marzo 2020 y mayo 2021, en hasta 36 cuotas mensuales iguales sin interés	Publicada el 13 de febrero de 2021. Enmarcada en el Plan de Eficiencia Energética del Ministerio de Energía, cada 5 años. Meta de reducción de intensidad energética para el país de, al menos, 10% al año 2030, respecto al año 2019. Empresas con consumo superior a 60 GWh deben contemplar un plan de reducción de su intensidad energética en un 4% promedio anual.	Establecer metas de carbono neutralidad al año 2050, y una serie de planes de acción a nivel nacional y regional para la reducción de las emisiones. Proyecto se encuentra en discusión en la cámara del Senado.	Se busca incorporar una relación directa generador-cliente, para ofertar descuentos en la tarifa energética y la instalación de equipos de consumos que reemplacen el uso de la leña.
		Proyecto Ley Portabilidad Eléctrica	**Estrategia Flexibilidad**
		Discusión que promueve incorporar la figura del comercializador y liberar gradualmente los consumos regulados con criterios de sostenibilidad priorizando aquellas zonas más contaminadas.	Modificación en la remuneración por capacidad agregando atributos de flexibilidad a las máquinas, además de realzar la participación del storage en la provisión de suficiencia y flexibilidad.

6. Definiendo prioridades

Teniendo en cuenta el contexto y evolución de las principales variables económicas, ambientales, sociales y de gobernanza, Enel Generación Chile anualmente define los temas materiales para su gestión, considerando las expectativas de sus grupos de interés, así como las prioridades de la Compañía.

Proceso de determinación de temas materiales y sus prioridades

ETAPAS DEL PROCESO	OBJETIVOS	RESULTADOS	
Identificación del tema	Identificación de temas potencialmente relevantes para los grupos de interés y la Compañía; Organización de temas en una estructura jerárquica, desde lo general a lo particular	ÁRBOL DE TEMAS	
Identificación de los grupos de interés	Identificación de los grupos de interés y la Compañía; Organización de los grupos de interés en una estructura jerárquica, desde lo general a lo particular	ÁRBOL DE GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPIO DE EXCLUSIVIDAD
Asignación de prioridades a los grupos de interés	Asignación de prioridad a los grupos de interés en términos de su relevancia para la Compañía, evaluando su nivel de influencia, dependencia y tensión	MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS	
Evaluación de la prioridad de los temas asignados por los grupos de interés	Análisis de los resultados de las iniciativas de participación de los grupos de interés con el fin de evaluar la prioridad que estos asignan a los diversos temas materiales	POSICIONAMIENTO DEL TEMA MATERIAL EN EL EJE HORIZONTAL (X) DE LA MATRIZ DE MATERIALIDAD	PRINCIPIO DE RELEVANCIA
Evaluación de la prioridad para la estrategia de la Compañía	Evaluación del posicionamiento estratégico de la Compañía sobre los temas materiales	POSICIONAMIENTO DEL TEMA MATERIAL EN EL EJE VERTICAL (Y) DE LA MATRIZ DE MATERIALIDAD	
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD			

Grupos de interés

102-21 | 102-40 | 102-42 | 102-44

Enel Generación Chile considera los grupos de interés al centro de su estrategia de negocio sostenible. Anualmente, la Compañía actualiza un análisis de materialidad, el cual se implementa en diferentes etapas, considerando sus expectativas. El conocer las expectativas de los stakeholders es una piedra angular del enfoque de sostenibilidad de Enel Generación Chile, el cual busca identificar, principalmente, a habilitadores que permitan hacer modelos energéticos sostenibles, competitivos y seguros, así como desarrollar perspectivas innovadoras, exhaustivas y pioneras para adelantar acontecimientos, gestionar riesgos y buscar diferenciación. El compromiso de la Compañía de mantener un diálogo continuo con estos grupos es un elemento fundamental para generar ámbitos de colaboración, desarrollo y confianza.

Una buena gestión y diálogo permanente con los grupos de interés contribuye a:

- Mejorar la gestión de los riesgos y oportunidades;
- Identificar de manera temprana tendencias y asuntos relevantes;
- Potenciar la credibilidad y la confianza, permitiendo la creación de sinergias;
- Favorecer los procesos de toma de decisiones;
- Encontrar oportunidades de mejora y de negocio.

Los gerentes de la Compañía, en función de sus actividades, son responsables de la gestión constante de sus grupos de interés.

La Compañía revisa, identifica y mapea a sus stakeholders a nivel nacional y local, actualizando un mapa de acuerdo con la realidad de la Compañía y del entorno, mediante consultas internas a los referentes de las diferentes áreas y líneas de negocio.

Mediante la participación de diferentes unidades de negocio y corporativas de la Compañía, en 2020 se realizó la priorización de los grupos de interés de acuerdo con la relevancia que tienen para la empresa. Para ello, los stakeholders fueron priorizados de acuerdo con dos variables:

- **Dependencia:** Grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades, productos o servicios de la organización y de sus funciones asociadas.
- **Influencia:** Grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o grupos de interés estratégico para el proceso de toma de decisiones.

Matriz de Influencia- Dependencia de grupos de interés

A partir de las encuestas directas a los grupos de interés y complementadas con fuentes secundarias, se identifican los temas prioritarios para cada grupo de interés.

Canales de comunicación

Todo el quehacer de la Compañía se apoya en una interacción continua con sus grupos de interés, a través de canales y procedimientos de comunicación diferenciados, que facilitan el conocimiento sólido de sus necesidades y expectativas, estando, además, el Canal Ético disponible para todos los stakeholders.

Durante 2020, la Compañía utilizó los siguientes canales de comunicación:

Canal de comunicación	Comunidad financiera	Proveedores y contratistas	Sociedad civil y comunidades locales	Empleados	Instituciones	Empresas y asociaciones gremiales	Clientes	Medios
Agentes	○	○	○	○	○	○	●	○
App móvil	●	○	○	○	○	○	●	○
App enel Investor	●	○	○	○	○	○	○	●
Canal de denuncias	○	●	●	●	●	○	●	○
Canal web	●	●	●	○	●	○	●	○
Comunicados	○	○	●	○	●	○	○	●
Contactos directos	●	●	●	○	●	●	○	●
Foros	○	●	○	●	○	●	●	○
Grupos de trabajo	○	●	○	●	○	●	●	○
Encuentors dedicados	●	●	○	○	○	●	○	●
Investor Day	●	○	○	○	○	○	○	○
Entrevistas cognitivas	○	○	○	●	○	○	○	○
Intranet	○	○	○	●	○	○	○	○
Tiendas Enel y oficinas comerciales	○	○	○	○	○	○	●	○
Newsletter	○	○	○	●	○	○	○	○
Revista de negocios	○	○	○	●	○	○	○	○
Roadshow	●	○	○	○	○	○	○	●
Redes sociales	○	○	●	○	○	○	●	●
Encuestas	○	○	○	●	○	○	●	○

Enel Generación Chile en las redes sociales

En las diversas plataformas sociales (Twitter, Facebook, LinkedIn e Instagram), a través de Enel Chile, la Compañía publica información corporativa, educativa, comercial, financiera, de sostenibilidad o de atención al cliente, según el perfil y objetivo definido para cada plataforma, de forma de mantener una interacción fluida con sus comunidades virtuales, las que cobraron mayor relevancia durante la pandemia.

Canales

Sitio web: Enel.cl

App Móvil Enel Investors

Siguenos

Descarga la app

IOS **Android**

Matriz de materialidad

102-44 | 102-46 | 102-47

Con la información recogida, Enel Generación Chile construye la matriz de materialidad, que da cuenta de los temas que son prioritarios para sus stakeholders y, a la vez, estratégicos para la Compañía. Esta matriz se presenta al Directorio y son la base, no solo para definir los temas a abordar en el Informe de Sostenibilidad, en el que se da respuesta a las expectativas de los stakeholders, sino que guían los focos de trabajo de toda la Compañía que se plasman en el Plan de Sostenibilidad de Enel Generación Chile, que se enmarca además en los desafíos que plantea el contexto actual y en los ODS.

- Creación de valor económico y financiero
- Enfoque en el cliente
- Gobernanza sólida
- Distribución de energía
- Involucrando a las comunidades
- Gestión ambiental
- Descabornización y cambio climático
- Salud y seguridad ocupacional
- Gestión, desarrollo y motivación de las personas
- Cadena de aprovisionamiento sostenible
- Innovación y transformación digital

Temas materiales

A continuación, se describen brevemente los temas prioritarios los que son abordados en más detalle en cada capítulo de este Informe de Sostenibilidad.

3 SALUD Y BIENESTAR

Salud y seguridad ocupacional: para Enel Generación Chile y sus grupos de interés, la salud y seguridad laboral tanto de los colaboradores y contratistas, como de los stakeholders, en general, es un tema prioritario para el desarrollo y continuidad del servicio, que durante la pandemia cobró mayor relevancia que nunca. Por ello, Enel Generación Chile adopta las mejores prácticas, respecto a gobernanza, estrategia y procedimientos para detectar y prevenir situaciones que pudieran poner en riesgo la integridad y salud de sus trabajadores propios y externos.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Descarbonización de la matriz energética: el cambio climático constituye, en la actualidad, el principal desafío que debe enfrentar la humanidad y en este contexto, existe el compromiso de Enel Generación Chile con el Ministerio de Energía de descarbonizar la matriz energética, lo que permitirá la reducción de los gases de efecto invernadero. Con este acuerdo, la empresa se compromete al cierre progresivo de sus plantas a carbón, contemplado originalmente para 2040. En línea con su plan de negocio y visión de futuro, la Compañía anunció en mayo de 2020 el cese de la operación de la CT Bocamina I para el 31 de diciembre del mismo año y para el 31 de mayo de 2022, el cierre de la CT Bocamina II, anticipando en 18 años el término de sus operaciones en base a carbón. Los cierres de las plantas a carbón, basado en los principios de transición justa, consideran los impactos socioeconómicos de la operación y sus mitigaciones.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Involucrando a las comunidades: la Compañía opera integrando sus operaciones en el tejido social, económico y ambiental de los territorios donde está presente, generando valor y progreso sostenible para sus grupos de interés. Para ello, es fundamental generar instancias de participación, transparencia e inclusión, para codiseñar soluciones sostenibles a las demandas y necesidades de las comunidades con un entendimiento del contexto territorial.

7. Principales riesgos ASG de Enel Generación Chile

102-29

A continuación, se describen los principales riesgos y acciones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) para mitigar sus efectos y garantizar su correcta gestión.

Riesgos asociados al cambio climático

En diciembre de 2020 el Ministerio de Medioambiente del Gobierno de Chile publicó un Atlas de riesgos climáticos, identificando por cada rubro industrial unos puntos de atención por potenciales impactos. En este importante proyecto se han identificados cadenas de impacto organizadas en 12 sectores. Para cada cadena se abren mapas de amenazas climática (A), exposición (E) y sensibilidad (S) del sistema considerado. El Riesgo Climático se define como una combinación de estas tres variables. Este Atlas define para el sector eléctrico los siguientes impactos:

- Disminución del recurso hídrico.
- Aumento de temperatura sobre líneas de transmisión.
- Disminución del recurso eólico.
- Impacto en radiación solar.

La diversidad geográfica y de tecnologías utilizadas en generación, y una buena medición predictiva de los fenómenos climáticos, le permiten a la Compañía mitigar y gestionar los cambios asociados a los patrones climáticos.

Enel Generación Chile ha integrado estos riesgos en sus análisis y mantiene activo un sistema de monitoreo y mediciones predictivas para mitigarlos y, además, implementa iniciativas con los stakeholders locales, especialmente en el caso de la disminución del recurso hídrico, para generar acciones con impacto colectivo en la mitigación de estos riesgos.

Riesgos físicos asociados al cambio climático están relacionados con la aparición de condiciones climáticas extremas o con cambios graduales pero estructurales de las condiciones climáticas. Los eventos extremos podrían exponer a Enel Generación Chile a una indisponibilidad más o menos prolongada de activos e infraestructura, costos de recuperación, molestias a los clientes, etc. Los cambios recurrentes que impactan los recursos necesarios para la generación son, por ejemplo, la sequía, los aumentos de temperatura, entre otros.

Riesgos de transición hacia una economía baja en carbono puede implicar riesgos relacionados con cambios regulatorios, políticos, legales, tecnológicos y de mercado con un efecto a corto, mediano y largo plazo. La ventaja competitiva que tiene Enel Generación Chile en la gestión de estos riesgos es pertenecer a un Grupo que opera en un mercado más maduro, que puede compartir buenas prácticas regulatorias, tecnológicas, de mercado, entre otras, anticipando tendencias y adecuando su modelo de negocios para aprovechar las oportunidades que ofrece la transición energética, que se relatan en el capítulo Transición Energética .

En relación con el manejo de los riesgos sociales es importante destacar:

- Conflictos sociales cuya intensidad pueden poner en riesgo la continuidad de las operaciones. Para hacer frente a estos posibles impactos, Enel Generación Chile cuenta a nivel territorial, con una estrategia de diálogo continuo y con la presencia de personal dedicado al relacionamiento con las comunidades y las partes interesadas, una inversión social con foco en el desarrollo local y sistemas estructurados de Gestión de Quejas y Reclamos, que son las herramientas de mitigación de conflictos relacionadas con las operaciones.

- En caso de contingencias a nivel nacional, Enel Generación Chile cuenta con planes y procesos para la gestión de estas situaciones. Consciente del rol estratégico que la energía eléctrica representa para el país, dichos planes priorizan la continuidad de la

entrega de energía generada al sistema, el suministro eléctrico a sus clientes y la seguridad de los trabajadores y colaboradores.

- Riesgos asociados a la salud y seguridad como, por ejemplo, los causados por accidentes, tanto del personal propio como contratista, los que Enel Generación Chile previene promoviendo una cultura de seguridad, destacando la definición de políticas y la integración de la seguridad en procesos y formación.

- Relacionados con la diversidad, atracción y retención de colaboradores. Para hacer frente a estos desafíos, Enel Generación Chile cuenta con una política de diversidad, junto a la de gestión y promoción del talento. La Compañía realiza diferentes iniciativas dedicadas a la conciliación de la vida personal con la vida laboral y promueve, además, la educación y el crecimiento de las personas mediante becas y cursos.

En relación con el manejo de los riesgos de gobernanza es importante destacar:

- Originados por conductas ilícitas, incluidas la corrupción, actividades de lobby, etc., por parte de personal propio o contratistas, o de prácticas anticompetitivas. Enel Generación Chile cuenta con un Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos basado en las normas y procedimientos legales y comerciales.

- Vulneración de derechos humanos, riesgos que son levantados a través de los procesos de debida diligencia que se desarrollan anualmente en toda la cadena de valor de Enel Generación Chile y sus filiales, y trasversalmente a todas las funciones. Del proceso de debida diligencia se derivan planes de acción para abordar los ámbitos de vulnerabilidad o impactos que se detectan.

Adicionalmente, la matriz de riesgo incluye riesgos transversales emergentes relacionados con:

- **Protección de datos personales:** en la era de la digitalización y la globalización de los mercados, la estrategia comercial de Enel Generación Chile se ha centrado en acelerar el proceso de transformación hacia un modelo de negocio basado en plataformas digitales, a través de un enfoque cimentado en datos y centrado en el cliente, que se está implementando a lo largo de toda la cadena de valor. El nuevo modelo de negocio de Enel Generación Chile requiere gestionar un volumen de datos personales mucho mayor que en el pasado. Lo anterior implica una mayor exposición a los riesgos asociados al tratamiento de los datos personales y a una legislación sobre privacidad cada vez más estricta a nivel mundial. Algunas de las formas que tienen estos riesgos de materializarse pueden ser una infracción al deber de confidencialidad, pérdida a la integridad, exactitud, actualización y disponibilidad de los datos personales de clientes, trabajadores y terceros (tales como proveedores y contratistas) y problemas en la resiliencia de los sistemas, todo lo cual podría dar lugar a sanciones, interrupciones operacionales o procesos, pérdidas económicas o financieras y, también, daños reputacionales. Para gestionar y mitigar este riesgo, Enel Generación Chile ha adoptado un modelo de gobierno de datos personales (Data Protection Compliance Program) que incluye la asignación de roles en todos los niveles de las compañías en Chile (incluido el nombramiento de un Oficial de Protección de Datos ("DPO"), la adopción de herramientas digitales para el mapeo de los datos, una adecuada evaluación del impacto de los riesgos, medidas de seguridad técnicas y organizativas, entre otras materias.

- **Digitalización, la eficacia de TI y la continuidad del servicio:** Enel Generación Chile está llevando a cabo una transformación digital en la gestión de toda su cadena de valor, desarrollando nuevos modelos de negocio y digitalizando los procesos, integrando sistemas y adoptando nuevas tecnologías. Una consecuencia de esta transformación digital es que el Grupo Enel en Chile está cada vez más expuesto a riesgos relacionados con el funcionamiento de los sistemas de tecnología de la información (TI) implementados en toda la empresa, con impactos en los procesos y actividades operativas, lo que podría provocar interrupciones, filtraciones y pérdidas de datos. Para mitigar estos riesgos, la unidad Digital Solutions, responsable de liderar la transformación digital del Grupo en Chile, ha establecido un sistema de control interno, que contempla puntos de control a lo largo de la cadena de valor. El sistema de control interno de Digital Solutions supervisa tanto las actividades que se realizan internamente como las encomendadas a colaboradores y proveedores externos. En este contexto, Enel Generación Chile se encuentra impulsando la difusión de la cultura en este ámbito con el fin de lograr con éxito la transformación digital y minimizar los riesgos asociados.

Para más información, revisar la sección de Gobernanza en este Informe y la Memoria Anual 2020.

Como se verá en la siguiente sección, Enel Generación Chile está comprometida a través de su estrategia de negocio con seis Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS). A continuación, se muestra la conexión entre las seis macro categorías de la taxonomía de riesgos, la integración son los aspectos ASG y los ODS.

MACRO CATEGORÍAS		SUB CATEGORÍAS			ODS
CUMPLIMIENTO	1	CUMPLIMIENTO DE OTRAS LEYES & REGULACIONES PROTECCIÓN DE DATOS & DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES DIVULGACIÓN EXTERNA			8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
TECNOLOGÍA DIGITAL	2	CIBERSEGURIDAD			9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
GOBERNANZA & CULTURA	3	CULTURA CORPORATIVA & ÉTICA REPUTACIÓN COMPROMISO CON PARTES INTERESADAS			7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
OPERACIONAL	4	PROTECCIÓN DE ACTIVOS	MEDIO AMBIENTE	EFICIENCIA DE PROCESOS	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
		INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO	SALUD Y SEGURIDAD	EFICIENCIA DE PROCESOS	
		NECESIDADES & SATISFACCIÓN CLIENTES	PERSONAS & ORGANIZACIÓN	GESTIÓN CALIDAD DE SERVICIO	
ESTRATÉGICO	5	CAMBIOS CLIMÁTICOS DESARROLLO LEGISLATIVO & REGULATORIO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA & ASIGNACIÓN DE CAPITAL			7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA

8. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El modelo de negocio de la Compañía integra la sostenibilidad en todos sus ejes de desarrollo.

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas aprobó la Agenda Global sobre el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados, con el fin de cumplirlos antes de 2030. Es así como los 17 ODS se han convertido en una brújula para el trabajo de Enel Generación Chile y han consolidado su compromiso hacia un modelo de negocio cada vez más sostenible.

Enel en Chile integra en su plan de negocio, en forma específica, seis de los 17 ODS. Esto, sin excluir la contribución de la Compañía para alcanzar todos los objetivos. Es más, el compromiso con los ODS fue resultado de la definición del modelo de negocio sostenible, por lo tanto, su plan estratégico de negocio sostenible se enmarca en la transición energética, incorporando las metas de los ODS en las inversiones de las líneas de negocio.

ODS integrados :

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD — Educación de calidad

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE — Energía asequible y no contaminante

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO — Trabajo decente y crecimiento económico

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA — Industria, innovación e infraestructura

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES — Ciudades y comunidades sostenibles

13 ACCIÓN POR EL CLIMA — Acción por el Clima

TRABAJO EN LÍNEA CON LOS ODS

9. Estrategia de sostenibilidad y metas

A partir del análisis de contexto y de las mega tendencias para identificar los aspectos ASG relevantes en la cadena de valor, se identifican los temas materiales, considerando las exceptivas de los stakeholders y los aspectos estratégicos de la Compañía. De esta forma se define la senda a seguir en cada línea de negocio y de staff que compone el plan de sostenibilidad de la Compañía.

La estrategia de sostenibilidad, plasmada en el Plan de Sostenibilidad, contempla como ejes de trabajo la transición energética, que es la piedra angular de la estrategia de negocio de Enel Generación Chile, fundada en el plan de inversiones. Junto con este, la estrategia de sostenibilidad considera un eje dedicado a las personas, es decir a los colaboradores y las comunidades.

Este plan se basa en cuatro pilares que sustentan todo el desarrollo de los ejes anteriormente mencionados: gobernanza, sostenibilidad ambiental, salud y seguridad ocupacional, y cadena de aprovisionamiento sostenible.

El plan también contempla una inversión en acelerar su realización. Por esto, se consideran los aceleradores de crecimiento tales como la innovación, digitalización y economía circular, los cuales son factores integrales de la estrategia de sostenibilidad del negocio.

Finalmente, el plan de sostenibilidad de Enel Generación Chile también considera factores imprescindibles externos a la Compañía, los que tienen influencia en el negocio y en su sostenibilidad en el largo plazo. Estos factores son representados en las estrategias energéticas y sociales, las NDC en ámbito de estrategia ambiental, los principios rectores de empresas y derechos humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), la materialidad de las partes interesadas, y las indicaciones que la Compañía recibe por parte del mercado, desde los analistas ASG.

Para la consecución de los objetivos del plan y sus compromisos, se diseñan una serie de acciones a lo largo de toda la cadena de valor.

Plan de Sostenibilidad 2021- 2023

A lo largo de este Informe, cada capítulo se iniciará con una gráfica que presenta el tema material a abordar y la prioridad con la que cuenta en la Matriz de Materialidad, a qué ámbito del Plan de Sostenibilidad corresponde el tema, los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que apunta la gestión de estas materias, así como los principios de la Política de Derechos Humanos de la Compañía que se abordan a través de esta gestión.

De igual forma, por medio de una tabla, se presentan los Objetivos trazados según el Plan de Sostenibilidad 2020-2022, los resultados alcanzados en el año reportado y los objetivos redefinidos o añadidos en relación al nuevo horizonte del Plan 2021-2023, orientado a la creación de valor sostenible a largo plazo, en cuatro secciones:

- **Transición Energética** a través de las acciones implementadas en relación con la ambición cero carbono, la electrificación, digitalización y plataformas.
- **Enfoque en las personas** o temas sociales en que abordaran temas relacionados con la gestión de los colaboradores y el trabajo con la comunidad, socios clave para avanzar en la transición energética justa.
- **Aceleradores de crecimiento,** que dicen relación con el modelo de innovación que cruza toda la estrategia del negocio, así como un enfoque de economía circular, basados en un soporte digital y de ciberseguridad que viabiliza llevar adelante la estrategia.
- Finalmente, se detallan los **cuatro fundamentos** que sustentan la estrategia: una cadena de suministro sostenible, la salud y seguridad laboral, la gestión ambiental y el modelo de gobernanza sólido.

10. Creación de valor

201-1

El objetivo final del plan de sostenibilidad es crear valor para todos los grupos de interés de la Compañía en el largo plazo.

En la siguiente tabla se presenta el valor generado por Enel Generación Chile, considerando los resultados para proveedores, trabajadores, proveedores de capital (inversionistas, accionistas y financistas) y gobierno.

		2020	2019	2018
		miles de MM$	miles de MM$	miles de MM$
Valor económico generado (VEG)	**Ingresos**	**1.534**	**1.650**	**1.514**
	Operacional	1.521	1.638	1.490
	No operacional	12	12	24
Valor económico distribuido (VED)	Costo operacional	1.016	1.314	1.713
	Salarios y beneficios para colaboradores	46	45	44
	Pagos a los proveedores de capital	288	260	282
	Costo financiero	48	66	39
	Pago de dividendos	239	195	244
	Pagos al gobierno	105	23	(125)
Valor económico retenido (VER)	**VER= VEG - VED**	**79**	**7**	**(400)**

Durante 2020, Enel Generación Chile distribuyó entre sus stakeholders todo el valor generado mediante pagos por los bienes y servicios adquiridos a proveedores y contratistas, a los colaboradores y a los dueños de capital a través de pago de interés y dividendo, resultando con un pago negativo de impuestos sin retención de valor económico, como resultado de la pandemia.

Análisis de resultados 2020

Los ingresos operacionales totalizaron Ch$ 1.490 mil millones al 31 de diciembre de 2020, mostrando una reducción de 9,1% respecto a diciembre de 2019, debido principalmente al ingreso extraordinario por Ch$ 121 mil millones en marzo de 2019, producto del término anticipado de los contratos firmados en 2016 entre Enel Generación Chile y Anglo American, y a menores ventas por comercialización de gas.

Los costos operativos alcanzaron los Ch$ 1.712 mil millones, mostrando un alza de un 30,3% respecto a diciembre de 2019, explicado en gran medida por una pérdida por Ch$ 439 mil millones debido al deterioro de la unidad generadora a carbón Bocamina II por Ch$ 719 mil millones, reconocido en el ejercicio 2020 que incluye pérdidas por deterioro en inventario de carbón por Ch$ 21 mil millones y de gas por Ch$ 329 millones, en comparación con los deterioros de las unidades generadoras a carbón Tarapacá por Ch$ 197 millones y Bocamina I por Ch$ 82 mil millones, ambos reconocidos en el ejercicio 2019, operaciones que se enmarcan dentro del plan de descarbonización impulsado por la Compañía.

Para más información referirse a la Memoria Anual 2020.

Existe un claro vínculo entre la sostenibilidad y la creación de valor. Al invertir en proyectos sostenibles desde el punto de vista ambiental y social, las empresas pueden maximizar las ganancias y minimizar los riesgos, al mismo tiempo que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por Naciones Unidas.

2

Nuestro desempeño ASG

- Hemos intensificado nuestros compromisos con el cambio climático y la descarbonización
- Prestamos mucha atención a las personas que trabajan para la Compañía y se esfuerzan por impulsar el crecimiento económico y social de las comunidades locales donde estamos presente
- Innovación, Economía Circular, Digitalización y la ciberseguridad son nuestros aceleradores del crecimiento
- Nuestro modelo de negocio sostenible es basado en: una cadena de suministro sostenible, , salud y seguridad ocupacional, sostenibilidad ambiental y una sólida gobernanza

1. Compromiso con el cambio climático

102-15 | 103-2 | 103-3 | 201-2

Según la Organización Meteorológica Mundial, la temperatura media mundial en 2020 fue 1,2 °C superior a los niveles preindustriales; y se trató de uno de los tres años más calurosos registrados, siendo la última década la más cálida medida en la historia, una confirmación del calentamiento global. Por otro lado, el Programa de Naciones Unidas y Medio Ambiente, concluyó en su informe de brecha de emisiones de 2020, que, a pesar de una disminución en los gases de efecto invernadero (GEI) debido a la desaceleración económica por Covid-19, el mundo se encuentra en dirección a un aumento catastrófico de la temperatura en más de 3 °C en este siglo, mucho más allá de los objetivos del Acuerdo de París. Una recuperación económica sostenible y resiliente de la pandemia, como se ha planteado en todo el mundo, puede reducir las emisiones de gases de efecto invernadero proyectadas en alrededor de un 25% y acercar al planeta a la ruta de los 2 °C, de acuerdo con el objetivo global. Como resultado, esta década será clave para revertir la tendencia y asegurar que se respetan los compromisos establecidos en el Acuerdo de París.

En este contexto, es fundamental promover la colaboración entre gobiernos, empresas, instituciones financieras y sociedad civil, desarrollando la conciencia de los distintos actores sobre temas relacionados con el cambio climático. Las empresas desempeñan un papel clave al ser responsables de la mayoría de las emisiones globales, pero, al mismo tiempo, tienen la capacidad única de desarrollar soluciones innovadoras para ayudar a reducirlas a gran escala. El sector eléctrico puede actuar en la reducción de emisiones relacionadas con la producción de energía y, al mismo tiempo, promover la electrificación de la demanda energética para apoyar la descarbonización de otras industrias y servicios.

El Grupo Enel, como signatario de la campaña "Business Ambition for 1.5 ºC" promovida por Naciones Unidas y otras instituciones, se ha comprometido a establecer un objetivo a largo plazo para lograr emisiones netas cero a lo largo de la cadena de valor para 2050, en línea con los criterios y recomendaciones de la Science Based Targets initiative (SBTi).

Como resultado de ello, en octubre de 2020 Enel Chile anunció un nuevo objetivo de reducción del 80% de sus emisiones directas de gases de efecto invernadero por kWheq para 2030, en comparación con el año de referencia 2017. La actualización de este compromiso prevé una reducción de las emisiones directas del Grupo para 2030 a 82 gCO_2eq / kWh frente a los 125 gCO_2eq / kWh correspondientes al objetivo anterior del 70%, anunciado en septiembre de 2019.

Enel Generación Chile consciente de este desafío, ha desarrollado un modelo de negocio en línea con los objetivos del Acuerdo de París para contener el aumento medio de la temperatura global por debajo de los 2 °C respecto a los niveles preindustriales, y seguir limitando este aumento hasta 1,5 °C en concordancia con la estrategia y compromisos del Grupo Enel.

Con el fin de garantizar una mayor transparencia en las comunicaciones y relaciones con sus grupos de interés, Enel Generación Chile informa el desempeño de sus actividades en línea con los estándares internacionales como el de GRI (Global Reporting Initiative).

Incorporación de los grupos de interés en la lucha contra el cambio climático

Enel Generación Chile promueve la participación de sus principales grupos de interés para aumentar su conciencia y desarrollar un diálogo constructivo para recoger su contribución al diseño de soluciones para mitigar el impacto

sobre el cambio climático, y que creen valor para ambas partes. Entre las acciones más importantes llevadas a cabo en 2020 se encuentran:

- **Análisis de materialidad:** el cambio climático ha sido uno de los temas abordados con todos los grupos de interés en términos de prioridades y desempeño de la Compañía, el cual es considerado de forma significativa en la planificación de sostenibilidad y en el desarrollo de la estrategia.
- **Comunidades locales:** el relacionamiento continuo con más de 100 comunidades a lo largo del país permite tener una visión al detalle de los impactos del cambio climático en la sociedad urbana y rural. Por esto la inversión social está principalmente dedicada a iniciativas que lleven las comunidades a ser parte de la transición energética mediante la implementación de modelos energéticos renovables y soluciones basadas en la naturaleza o en economía circular.
- **Proveedores:** durante 2020 se realizaron jornadas donde se da a conocer la estrategia de la Compañía y su compromiso con el cambio climático, el cual se refleja en la incorporación de factores de sostenibilidad a los procesos de licitación, reconociendo a los proveedores que toman acciones para minimizar los impactos sociales y ambientales.
- **Colaboradores:** las actividades orientadas a concientizar sobre el cambio climático buscan promover mayormente el desarrollo de una cultura de innovación y emprendimiento con el objeto de resolver los desafíos energéticos. Se promovieron los eventos mayormente en plataformas virtuales para abordar temas como la electrificación, descarbonización, digitalización y urbanización.
- **Comunidad Financiera:** en la presentación del Plan estratégico en el Capital Market Day de Enel Chile, se dan a conocer las acciones concretas a través de las cuales la Compañía contribuye a economías bajas en carbono. Asimismo, cada trimestre se da cuenta de los avances logrados en esta línea.
- **Redes sociales:** Enel en Chile refuerza su compromiso con la sociedad digital utilizando las redes sociales para sensibilizar al público sobre temas relacionadas con el cambio climático, incluyendo la descarbonización, el desarrollo de energías renovables, la electrificación y movilidad eléctrica, así como también promoviendo el consumo responsable de energía.

Modelo de gobernanza de cambio climático

El gobierno corporativo y la estructura de Enel Generación Chile definen tareas y responsabilidades específicas para los principales órganos de gobierno dentro de la Compañía, asegurando que los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático se tomen debidamente en cuenta en todos los procesos de toma de decisiones empresariales relevantes.

Gobierno corporativo

Directorio

- Se encarga de examinar y aprobar la estrategia de la empresa, incluido el presupuesto anual y el plan de negocio, que incorporan los principales objetivos y acciones de la Compañía, también en materia de transición energética y sostenibilidad en general, de forma de orientar las inversiones para transitar hacia economías de baja emisión, promoviendo un modelo de negocio sostenible que genere valor a largo plazo.

- Desempeña una función de orientación y proporciona una evaluación de la idoneidad del sistema de control interno y gestión de riesgos (denominado "SCIGR"), definiendo la naturaleza y el nivel de riesgo compatible con los objetivos estratégicos de la empresa y del Grupo, incluidos los riesgos relacionados con el cambio climático.

Gerente General

- En el ejercicio de todas sus competencias para la administración de la Compañía, ha definido un modelo de negocio sostenible, a través de la identificación de una estrategia dirigida a orientar la transición energética hacia un modelo bajo en carbono; además, también dentro de las atribuciones, gestiona las actividades empresariales relacionadas con el compromiso de Enel en la lucha contra el cambio climático.

- Informa al Directorio sobre las gestiones llevadas a cabo en el ejercicio de sus facultades, incluyendo las actividades empresariales alineadas con el compromiso de la Compañía de enfrentar el cambio climático.
- También es el administrador a cargo del SCIGR con respecto a la gestión de los riesgos empresariales, incluidos los relacionados con el cambio climático.

Estructura

Enel Generación Chile cuenta con un equipo de gerentes que asigna responsabilidades relacionadas con a las funciones específicas que contribuyen a guiar el liderazgo de Enel en la transición energética. Cada área es responsable de gestionar los riesgos y oportunidades del cambio climático en su área de especialización, sus principales funciones son:

- Responsables de consolidar el análisis del escenario y la gestión del proceso de planificación estratégica y financiera destinado a promover un modelo de negocio sostenible, colocando la lucha contra el cambio climático en el centro de la estrategia.
- Cada línea de negocio es responsable del desarrollo de actividades vinculadas a promover la generación de energía renovable y la optimización de la capacidad térmica, que permitan conducir a una transición energética baja en carbono.
- Las funciones de servicios transversales son responsables de adoptar criterios de sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro, y el desarrollo de soluciones digitales para promover tecnologías que faciliten la transición energética y enfrente de mejor manera el cambio climático.
- Promover la descarbonización y guiar a la Compañía hacia un modelo de negocio con bajas emisiones de carbono dentro de las áreas de su responsabilidad.

Sistema de incentivos al cambio climático

- La política de remuneración de la Compañía incluye varios mecanismos con el objetivo de avanzar hacia la transición energética, en particular:
- Una remuneración variable a corto plazo (MBO) que puede incluir objetivos relacionados con la función comercial específica de cada gerente. Por ejemplo, pueden incluir objetivos de desarrollo de energías renovables.

Escenarios de cambio climático

Enel elabora escenarios macroeconómicos energéticos y financieros a corto, medio y largo plazo con el objetivo de apoyar las actividades de planificación estratégica e industrial, evaluación de inversiones y operaciones extraordinarias. En estos escenarios el papel del cambio climático es cada vez más relevante, dado que genera efectos que pueden ser analizados en términos de:

- **Eventos agudos** (olas de calor, inundaciones, huracanes, etc.) y su impacto potencial en los activos industriales.
- **Eventos crónicos** relacionados con los cambios estructurales en el clima, como la tendencia al aumento de las temperaturas, el aumento del nivel del mar, etc. que pueden conducir, por ejemplo, a un cambio en la producción de plantas y a un cambio en los perfiles de consumo de electricidad en los sectores residencial y comercial.
- **Factores de Transición** de los diferentes sectores industriales y empresariales hacia una economía verde caracterizada por un nivel cada vez menor de emisiones de gases climáticos.

Los factores relacionados con futuras tendencias en variables climáticas (en términos de eventos agudos y crónicos) definen el **"escenario físico"**, mientras que los factores asociados con la transición hacia economías bajas en carbono definen los **"escenarios de transición"**. Los escenarios se construyen con perspectiva sistémica que garantice la coherencia entre las proyecciones climáticas y los supuestos de transición, dentro del cual se evalúan los eventos identificados a corto, medio y largo plazo.

La adopción de los escenarios descritos y su integración en la cadena de valor de la Compañía considera las directrices del TCFD[19], utilizados en la evaluación de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

Como instrumento metodológico de análisis de escenarios, la Compañía trabaja con un enfoque de plataforma, dotándose de herramientas que garantizan información sólida y accesible. El proceso que traduce en información para decisiones estratégicas y de negocios que puede resumirse en cinco pasos:

1. Identificación de eventos relevantes para el negocio (por ejemplo, impacto en la demanda de electricidad por eventos meteorológicos extremos como olas de calor, lluvias intensas o nevazones)
2. Relacionar los escenarios de cambio climático con las variables operativas
3. Identificación sobre las tendencias en relación con los eventos climáticos a partir de datos de escenario (por ejemplo, intensidad de frecuencia)
4. Cálculo de impactos (por ejemplo, variación de márgenes, daños a la infraestructura, planificación presupuestaria)
5. Acciones estratégicas: definición e implementación (por ejemplo, planes de resiliencia, asignación de capital)

19 Task Force on Climate-related Financial Disclosures

Estrategia para abordar el cambio climático

La estrategia sostenible desarrollada en los últimos años y el modelo de negocio integrado han permitido crear valor para todos sus grupos de interés capturando las oportunidades que surgen de la transición energética y la acción contra el cambio climático. Para ello, ha centrado sus acciones en la descarbonización con la acción concreta de cierre de centrales a carbón, y en menor medida a través de inversiones orientadas al aumento de la capacidad de energía renovable. Dichas acciones están orientadas a contribuir de manera acelerada a los objetivos que desaceleren los impactos generados por el calentamiento global en conformidad con el Acuerdo de París.

En este contexto, el plan estratégico presentado en diciembre de 2020 por Enel Chile sitúa en el centro de la estrategia corporativa la aceleración de la transición energética, de la mano de un crecimiento sostenible, creando valor compartido y significativo tanto para los accionistas como para los clientes, la empresa y el medio ambiente.

EVOLUCIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA A CARBÓN (GW)

Principales riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático

La formulación de estrategias va acompañada de un análisis de los riesgos y oportunidades asociadas, incluyendo los relacionados con el cambio climático.

A nivel del Grupo Enel, se ha adoptado un marco de análisis coherente con las recomendaciones del TCFD que representa explícitamente las principales relaciones entre los tipos de riesgo y oportunidades y la variabilidad de escenarios, indicando los métodos gestión estratégica y operativa considerando las medidas de mitigación y adaptación idóneas.

Como consecuencia de este análisis coherente se identifican dos categorías de riesgos/oportunidades: las derivadas de la evolución de las variables físicas y de la evolución de los escenarios de transición, relacionado los posibles efectos en el negocio, en tres horizontes temporales: el corto, mediano y largo plazo, para luego a nivel de Grupo realizar un análisis de sensibilidad.

Evento	Horizonte de plazo	Categoría de riesgo & oportunidad	Descripción	Posible impacto	Enfoque de gestión del Grupo Enel
Físico agudo	A partir del corto plazo (1 a 3 años)	Evento Extremo	Riesgo: Eventos meteorológicos particularmente extremos en términos de intensidad	Daño a los activos y paro de actividades	Adoptar las mejores prácticas para gestionar la vuelta a las operaciones en el menor tiempo posible. Invertir en planes de resiliencia de sus activos. Programa de Prevención de Pérdidas por Riesgos Patrimoniales, incluyendo exposiciones vinculadas a eventos naturales.
Físico crónico	Largo Plazo	Mercado	Riesgo/oportunidad: mayor o menor demanda de electricidad, mayor o menor producción.	La demanda de electricidad también se ve influenciada por la temperatura, cuyas fluctuaciones pueden tener un impacto en el negocio	Diversificación geográfica y tecnológica permite la variación. La gestión se realiza con información permanente de los fenómenos meteorológicos, adoptando una serie de prácticas como, por ejemplo, previsiones meteorológicas, seguimiento de plantas en tiempo real, escenarios climáticos a largo plazo.
Transición	Mediano plazo (2024-2029)	Políticas & Regulación	Riesgo/ Oportunidad: políticas sobre precio y emisiones de CO2, incentivos para la transición energética y regulación sobre resiliencia	Las políticas podrían afectar los montos de inversiones requeridos	Cierre de plantas de carbón. Inversiones en renovables permiten mitigar los riesgos potenciales y aprovechar las oportunidades relacionadas con la transición energética. El Grupo también aporta una contribución activa en la definición de políticas públicas a través de actividades de incidencia. Participación en mesas de diálogos que convoca la autoridad para explorar escenarios nacionales de descarbonización en términos ambientales, económicos y sociales
Transición	Mediano Plazo (2024-2029)	Mercado	Riesgo/oportunidad: Cambios en los precios de las materias primas y la energía, evolución del mi energético, cambios en el consumo minorista, modificación de la estructura competitiva.	Considerando dos escenarios alternativos de transición, el Grupo evalúa los efectos de las tendencias en cuanto al aumento de las fuentes renovables en el mix energético, la electrificación y la penetración del transporte eléctrico, para evaluar sus posibles impactos	Maximiza las oportunidades gracias a una estrategia orientada a la transición energética y al fuerte desarrollo de la producción renovable, la electrificación del consumo.
Transición	Mediano Plazo (2024-2029)	Productos & Servicios	Oportunidades: Mayores márgenes de inversión como consecuencia de la transición en cuanto a penetración de nuevas tecnologías electrónicas para consumo doméstico y transporte eléctrico.	La tendencia de electrificación del transporte y el consumo interno tendrá impactos potenciales en el negocio	Maximiza las oportunidades debido a su posicionamiento estratégico en nuevos negocios y más allá de los servicios básicos
Transición	Mediano Plazo (2024-2029)	Tecnología		Considerando dos escenarios de transición alternativas, el Grupo evalúa las oportunidades potenciales para escalar los negocios actuales frente a la tendencia de electrificación del transporte	Maximiza las oportunidades por su fuerte posicionamiento estratégico en las redes

2. Transición energética y descarbonización

103-1 | 103-2 | 103-3

Prioridad tema material

Descarbonización de la matriz energética

Plan de Sostenibilidad

Transición Energética

ODS

Tema material primario: Descarbonización de la matriz energética

¿Cómo se gestiona?	Temas materiales
El cambio climático es uno de los principales desafíos de la humanidad, con el que Enel Generación Chile está comprometido a través de su estrategia de negocio. Enel Generación Chile ha cerrado dos de sus tres centrales con este tipo de tecnología, adelantando el cierre de la única planta a carbón en operación, Bocamina II, a mayo de 2022, 18 años antes de lo comprometido con el Ministerio de Energía en 2019. Los cierres se están llevando a cabo bajo los principios de Transición Justa, considerando los impactos socioeconómicos de la operación y sus mitigaciones, de manera de no dejar a nadie atrás. Estas acciones han permitido contribuir a la meta de reducción en la intensidad de emisiones directas de Enel Chile en 64% respeto a 2017.	• Expansión y gestión de renovables • Tecnologías tradicionales • Adaptación al cambio climático

Importancia de una buena gestión

El rol del sector eléctrico como palanca de cambio es indudable, dada su contribución a la reducción de emisiones globales y el círculo virtuoso en la economía, derivado de una matriz energética renovable. Por ello, para Enel Generación Chile ha sido importante acelerar el cierre de sus plantas de carbón , todo apoyado en la generación a gas, que le otorga flexibilidad y confiabilidad a la matriz en la medida que se van mejorando las alternativas para manejar la intermitencia que presenta la generación renovable.

Un adecuado manejo permite evitar impactos negativos en el desempeño financiero y mantener la confianza de los stakeholders en la capacidad de adaptación de los modelos de negocio a los cambios drásticos que la emergencia climática requiere. Para manejar los riesgos físicos por cambios en los patrones climáticos, la Compañía cuenta con porfolio diversificado, tanto en ubicación geográfica como de tecnologías. En cuanto a los riesgos de la transición, se están introduciendo nuevos modelos de negocio apalancados en la digitalización, mayor disponibilidad de tecnología a menor costo y la economía circular.

Metas y desafíos

ODS	Actividad/meta	Meta plan 2020-2022	Resultado 2020	Meta plan 2021- 2023
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Construcción de planta hidroeléctrica por 150 MW	Continuar construcción	En construcción	Construida al 2023
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Cierre plantas a carbón	Cierre Bocamina I al 2023	Cierre Bocamina I	Sin centrales a carbón

Tema material y principio de la Política de Derechos Humanos	
Respeto a los derechos de las comunidades	

Un enfoque sostenible para el cierre de las plantas a carbón

En 2015 el Grupo Enel lanzó el proyecto Futur-e, el primer ejemplo mundial de reposición a gran escala de un áreas anteriormente destinadas a plantas, el que se llevará a cabo utilizando un enfoque en economia circular mediante un programa multidimensional, diseñado para encontrar nuevos usos para las antiguas centrales a carbón. A través de prácticas innovadores y sostenibles, se busca una reconversión con la participacion de actores locales, a modo de crear valor para todas las partes interesadas a través del crecimiento económico sostenible y la creacion de empleos. Dado lo anterior, para todos las sitios que deban ser reconvertidos, se está diseñando una estrategia de transición justa de acuerdo a los siguientes principios fundamentales:

- Redefinición y reinserción laboral de las personas de las plantas a carbón, en diferentes roles y en los negocios emergentes del Grupo Enel en Chile, evitando así despidos y pérdida de conocimientos técnicos.
- Los proyectos de reurbanización y de planificación territorial deben ser una oportunidad para escribir nuevas historias de conversión de las infraestructuras, crecimiento sostenible y desarrollo de ideas innovadoras que mejoren el pensamiento creativo y promuevan nuevas iniciativas de crecimiento económico.
- A lo largo de todo el proyecto, desde las entrevistas preliminares con las partes interesadas hasta la decisión sobre qué proyecto de reconversión optar, Enel debe trabajar en colaboración con las partes interesadas para fomentar la creación de valor compartido.
- Garantizar la protección del medio ambiente: la remediación del suelo debe realizarse con los más altos estándares posibles.
- Maximizar la reutilización de instalaciones en desuso, como carreteras, infraestructura, edificios, etc., para nuevas funciones en línea con los principios de la economía circular
- Contribuir a los objetivos del Grupo Enel, colaborando con otras líneas de negocio para la realización de proyectos innovadores.

Desde su lanzamiento, el planteamiento seguido por el proyecto ***Futur-e*** ha demostrado ser un éxito y, por tanto, se ha extendido a las áreas geográficas en las que el Grupo gestionará sus centrales termoeléctricas a través del proceso de transición energética, como Chile. El objetivo final es que este proyecto sea visto como la mejor práctica internacional para la gestión al final de la vida útil de instalaciones industriales en desuso.

Enel Generación Chile y su aporte a la descarbonización del país

Principios adoptados para la transición justa

1. **Maximizar la creación de empleo decente y empresas sostenibles,**
2. **Minimizar la destrucción de empleo,**
3. **Acompañar el cambio de trabajadores que pierden empleo y comunidades perjudicadas, y**
4. **Promover la generación de empleos verdes**

Derechos Humanos

Condiciones de trabajo justas

Respeto a los derechos de la comunidades

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

El proceso de descarbonización debe ser gestionado adecuadamente para mitigar posibles impactos, razón por la cual el concepto de transición justa es clave, ya que es un principio promovido por la OIT y por las organizaciones internacionales y nacionales, que busca llevar adelante la transición hacia una economía sostenible, teniendo en cuenta a todos los grupos de interés involucrados, especialmente las necesidades de los sectores de la sociedad más vulnerables al cambio. Es importante considerar, además, que no solo se trata de pérdidas de puestos de trabajo, sino que las consecuencias podrían ser más amplias y transversales a todos los aspectos de la vida social, por lo que un enfoque equitativo de la transición energética debe prever la redistribución de los beneficios. En este sentido, es fundamental llevar a cabo el proceso con una visión de largo plazo y transversal a las partes interesadas para poder capitalizar y distribuir las nuevas oportunidades que presenta la transición energética.

Cierre de la Central Tarapacá

El 31 de diciembre de 2019 fue el cierre de la Central Tarapacá, lo que sentó un precedente a nivel nacional al ser la primera unidad a carbón de Enel en Chile en dejar de operar definitivamente. Este proceso contempló un exhaustivo trabajo con cada uno de los 50 trabajadores de dicha central, que consideró una oferta de reubicación dentro de la Compañía para cada uno de ellos o la alternativa de acogerse a un plan de retiro voluntario, el que consideró un plan de transición laboral que consistió en apoyo económico en función de los años de servicio de cada trabajador, cobertura de salud y aporte económico para estudios equivalentes a 150 horas de capacitación.

En cuanto a las siete empresas contratistas que prestaban servicios para la central, Enel Generación Chile ofreció la

oportunidad de participar en su Programa de Reconversión de Oficio para aquellos trabajadores que prestaban servicios a la Compañía. Durante 2020 se iniciaron los cursos de capacitación "Aplicación de Técnicas de Instalación y Mantención Básica de Circuitos Eléctricos de Baja Tensión", con la participación de 13 trabajadores contratistas. Su ejecución se vio suspendida a raíz de la emergencia sanitaria, pero se espera continuar durante 2021 donde se sumará el Programa de Acreditación de Competencias Laborales. Este programa permitirá estandarizar los perfiles y competencias de los trabajadores y sus oficios, para luego evaluar sus necesidades de formación. Además, permitirá identificar de manera más efectiva oportunidades de reconversión laboral.

Respecto a las comunidades que habitan el entorno de la Central Tarapacá, particularmente las localidades de Chanavayita y Cáñamo que suman alrededor de 700 personas, durante 2020 el equipo territorial de la Gerencia de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias realizó un estudio participativo para actualizar su diagnóstico en torno

a las prioridades y nuevas necesidades de las comunidades. Este estudio permitirá codiseñar un plan de sostenibilidad con el objetivo de crear valor en el territorio en base a los actuales y futuros desafíos de esta nueva etapa.

Durante 2020, se conformó el equipo del Phase Out de la central, integrado por las áreas de HSEQ (Gestión Medioambiental y Permitting), Operaciones y Mantenimiento, Sostenibilidad, Desarrollo del Negocio e Ingeniería y Construcción.

Además, durante el año reportado se realizó la limpieza y puesta en seguridad de diferentes instalaciones en desuso. A comienzos de 2021 se obtuvo la aprobación de la Seremi de Salud de Tarapacá para el desarrollo del proyecto "Disposición Final Materiales Residuales No Peligrosos Vertedero Central Termoeléctrica Tarapacá", el cual consiste en utilizar el vertedero de cenizas y escorias de la planta para la disposición final de los materiales residuales no peligrosos que resulten de las acciones que se implementarán en la cancha de carbón y algunas zonas relacionadas de la central, para dejarlas en condiciones adecuadas de desuso.

Cierre de la Central Bocamina I

Los cierres adelantados de las centrales térmicas Bocamina I, en tres años, y Bocamina II, en 18 años, para mayo de 2022, posiciona a Enel Generación Chile como la primera del país en eliminar definitivamente el carbón de su matriz energética y continuar su senda como el principal operador de energías renovables.

Enel Generación Chile ha estado pavimentando el recorrido de una transición justa en Coronel desde 2017, cuando presentó un nuevo modelo de relacionamiento con las comunidades, revisando todos los procesos anteriores con que se ha gestionado la relación con los grupos de interés a raíz de la construcción de Bocamina II en 2007. En concreto, esto se ha plasmado en una inversión de US$ 120 millones exclusivamente dedicados al plan social para la recuperación del capital social, físico y económico de las familias involucradas en el reasentamiento, con un enfoque de derechos humanos, junto con el desarrollo de una perspectiva de largo plazo con la comunidad de pescadores. En el marco de este plan social, y con el objetivo de fortalecer el tejido social y desacoplar la dependencia económica de las comunidades de las empresas que operan en la comuna, a través de distintos fondos concursables la Compañía ha fortalecido más de 140 proyectos a través de su fondo Coronel Emprende desde su lanzamiento en 2017, y cerca de 600 proyectos asociados al rubro de la pesca a través de su Fondo para el Desarrollo de la Pesca Artesanal. Es importante mencionar que todos los compromisos establecidos en el Plan Social serán respetados y cumplidos.

El 31 de diciembre de 2020 dejó de operar Bocamina I, donde trabajaban 28 empleados, de los cuales 17 han sido reubicados y ya cumplen funciones en distintos perímetros, tales como: Ingeniería y Construcción; Operación y Mantenimiento de Energías Renovables; Salud, Seguridad, Medio Amiente y Calidad (HSEQ, por sus siglas en inglés); entre otras áreas. Nueve personas se acogieron a planes de retiro y dos decidieron salir de la Compañía.

Las 20 empresas contratistas que prestan servicios a la Central Bocamina serán parte de los Programas de Reconversión de Oficio y Acreditación de Competencias Laborales. A través de ambos programas, Enel Generación Chile podrá trabajar con un universo diverso de perfiles y calificaciones, ya sea a través de Sence o directamente por los programas gestionados por la Compañía.

Estudio de percepción en Coronel

En términos comunitarios, a comienzos de 2021 Enel Generación Chile inició un estudio cualitativo y cuantitativo para conocer la percepción de los principales grupos de interés relacionados con la operación de la Central Bocamina, en la ciudad de Coronel. Con esta finalidad, primero, fueron entrevistados en profundidad personas pertenecientes, en su mayoría, a la comunidad y agrupaciones sociales; organizaciones no gubernamentales y medio ambientales; y autoridades políticas y administrativas locales, además de representantes del mundo académico y científico, de los medios de comunicación, de los colaboradores de la central y del sector industrial.

En una segunda etapa se realizó una encuesta a 360 habitantes de las comunas de Coronel y Concepción, mayores de 18 años y representativos de la población local, con el fin de conocer la percepción ciudadana de Bocamina entre sus principales públicos de interés.

El proceso terminará en el curso del 2021.

Se han realizado inversiones superiores a 160 millones de dólares para las tres centrales a carbón en actividades de desmantelamiento y gestión ambiental.

Crecimiento en energías renovables

Proyecto Los Cóndores

El proyecto hidroeléctrico Los Cóndores está localizado en la cuenca del río Maule, en la comuna de San Clemente, Región del Maule. Es una central hidroeléctrica de pasada de aproximadamente 150 MW, con dos unidades generadoras equipadas con turbinas tipo Pelton de eje vertical, que utilizará agua del embalse de la laguna del Maule. La central se conectará al SEN en la subestación Ancoa, a través de una línea de transmisión de 87 km. El proyecto cuenta con resoluciones de calificación ambiental favorables para la central y para la línea de transmisión, obtenidas en 2011 y 2012, respectivamente.

A fines de 2020, el proyecto tenía un avance físico de 75% y la Línea de Transmisión de 89%, respecto del programa vigente de construcción, habiéndose iniciado la excavación del túnel aguas arriba y completado el piloto para la ejecución del pique vertical. Seguirán la ejecución del pique en presión, la chimenea de equilibrio y el túnel aguas arriba, esperando terminar las obras de construcción a fines de 2023.

La inversión total devengada, al 31 de diciembre de 2020, fue de US$897 millones.

La construcción de esta central durante 2020, consideraron la adaptación al contexto de la pandemia, que generó un impacto en los trabajos asociados a los proyectos, donde se reformuló la manera de trabajar, a partir de turnos y con un alto cuidado de las medidas de seguridad, higiene, y con respeto irrestricto a las disposiciones sanitarias y propias del estado de emergencia, dispuestas por la autoridad. Gracias al esfuerzo del personal propio, contratistas y subcontratistas que mantuvieron sus labores en sitio, no se suspendió la construcción del proyecto, logrando ser parte del compromiso global de la Compañía para lograr un futuro más sostenible en armonía con el entorno, siendo parte del crecimiento y desarrollo de Chile.

Construcción sostenible

Uno de los focos de Enel Generación Chile, en 2020, fue estandarizar el uso de una guía de toma de decisiones para reconocer, medir y mejorar el desempeño sostenible de cada proyecto, promoviendo una actitud y cultura en esta línea durante la fase de construcción.

En coordinación con las distintas unidades para asegurar el cumplimiento de las directrices corporativas emanadas del instructivo organizacional 885 "Sitio de Construcción Sostenible", se desarrolló por ejemplo, una compostera para residuos alimenticios en el campamento de faena.

Plantas Sostenibles

Modelo que tiene por objetivo posicionar a Enel Generación Chile como una empresa eléctrica con foco en el desarrollo sostenible de sus procesos, para lo que se definió la aplicación de una cartera de 59 prácticas sustentables en las centrales renovables y 74 en las centrales termoeléctricas, las cuales han sido analizadas en todas las plantas de Enel Generación Chile, lográndose la implementación de algunas durante 2020 y la planificación de las factibles según su tecnología.

Las iniciativas se han inspirado en mejorar la eficiencia y gestión de los recursos, a través de por ejemplo la reutilización del agua proveniente de los aires acondicionados de las instalaciones para usos no relacionados al consumo humano, o en incentivar la adecuada gestión de residuos dentro de las centrales, implementando prácticas como eliminar los plásticos de un único uso, y la implementación de composteras que den nueva vida a los residuos orgánicos.

Otro ejemplo de las prácticas aplicadas por el Modelo Plantas Sostenibles, son aquellas que contemplan un beneficio directo en la salud y seguridad de trabajadores y contratistas, como lo es la sustitución de calefacción a leña por equipos eléctricos, o la adquisición de lavadoras de piezas mecánicas sin elementos solventes y toxinas.

Aporte de las centrales en operación en el proceso de transición energética

En el proceso de descarbonización de la matriz energética de Enel Generación Chile, las centrales en operación tienen el desafío de dar el soporte al sistema para responder a la demanda de energía del país, con altos estándares de calidad de suministro. Asimismo, desde el punto de vista laboral, son parte del proceso de inserción del personal especializado en centrales térmicas, quienes optaron por seguir en la Compañía trabajando en otras plantas, para así continuar aportando a la industria energética gracias a su experiencia.

Eficiencia operacional en la generación

Con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa de las plantas de generación de la Compañía y convertirlas en plantas inteligentes, se busca optimizar y aumentar la flexibilidad de todas las unidades y procesos apoyados en la transformación digital, a fin de contar con una matriz diversificada, que satisfaga las necesidades energéticas del país.

En 2020, dado el contexto, se implementaron planes de contingencia excepcionales, se reprogramaron mantenimientos mayores, y se fortalecieron las herramientas digitales, tales como el uso de tecnología de última línea para realizar inspecciones de forma remota, plataformas de control, mantenimientos predictivos, entre otros; a fin de cuidar a las personas y asegurar la operación.

De todas formas, se llevaron adelante proyectos para cumplir con el objetivo señalado, relacionados con automatización, operación y mantenimiento y digitalización.

Automatización de la operación

Con la finalidad de optimizar los procesos asociados a la operación, durante 2020 se implementaron una serie

de mejoras orientadas al control, confiabilidad de la información, mantenimiento programado y reportabilidad. Algunos proyectos destacados son:

- **Implementación del Sistema Automático de Control de Generación (AGC) para unidades térmicas:** su finalidad es contar con un control secundario automático de frecuencia que permita otorgar mayor estabilidad a las variables eléctricas, regulando así la carga de las unidades, entregando información automática al Coordinador Eléctrico Nacional (CEN).
- **Algoritmo de automatización de registro de eventos:** busca automatizar el registro de eventos de las unidades de generación térmica, para así mejorar la confiabilidad de la información y facilitar la toma de decisiones. En 2020 se implementó en 15 unidades.
- **Reporte de fallas:** Este sistema de automatización permite informar de forma inmediata las fallas, mejorando la calidad y tiempos de respuesta inicial a menos de 5 minutos.

- **Gestión de solicitudes de mantenimiento programado:** consiste en una herramienta de gestión de solicitudes que permite un acceso a documentos de forma rápida y efectiva, optimizando la programación de las actividades de mantenimiento.
- **Ingreso de datos operacionales a plataforma Ingen:** Ingen es una herramienta específica de gestión de plantas de generación, y en 2020 se avanzó en el proceso de automatización del ingreso de datos operacionales y de energía a dicha plataforma, inicialmente en plantas hidroeléctricas.
- **Automatización Informe Ejecutivo Control Room:** se llevó a cabo la automatización de este informe que permite obtener datos relevantes de la operación, mejorando además la red técnica del sitio de respaldo para dar confiabilidad a la operación, lo que, en tiempos de pandemia, permitió mantener separadas físicamente las células de trabajo.

Avances en mantenimiento

De manera de optimizar el proceso de mantenimiento de las plantas, en 2020 se implementaron proyectos específicos en las distintas tecnologías.

- **Proyecto Iceberg:** herramienta de mantenimiento predictivo, elaborado en base a registros de variables de la operación (datos SCADA), tiene por objetivo mejorar la gestión de los activos, asegurando la máxima disponibilidad de los aerogeneradores. En esta línea, se instalaron dispositivos detectores de hielo en los aerogeneradores, o Icing detector.
- **Monitoreo de gases en transformadores:** para detectar tempranamente la presencia de gases que pudiesen advertir el inicio de una falla en el interior del aparato, se instalaron dispositivos de monitoreo en la Central Hidroeléctrica El Toro, los que trasladan la señal monitoreada a los sistemas SCADA, para disponer de la información remotamente.

- **Esquema de regulación frecuencia:** se implementaron sistemas de regulación conjunta entre plantas eólicas e hidroeléctricas, para brindar más estabilidad y confiabilidad al sistema. Bajo esta línea, se consolidó el esquema de regulación de frecuencia distribuida con la participación de varias unidades generadoras, iniciativa que se puso en marcha durante 2020 y que tiende a disminuir la tasa de fallas por baja frecuencia eléctrica en el Sistema Eléctrico Nacional (SEN), logrando buenos resultados.

Soluciones digitales

Como parte de la transformación digital que vive la Compañía, acelerada por el contexto de pandemia, en 2020 se implementaron una serie de herramientas que permiten facilitar el trabajo en ámbitos tales como como el control y seguimiento, telemando, permisos, planificación, entre otros, siendo parte de esta implementación las capacitaciones al personal y reestructuración de procesos. Algunos proyectos son:

- **RoBoost:** programa global que tiene como objetivo integrar y distribuir robótica en las actividades de operación y mantenimiento de las centrales, apuntando a generar valor agregado y aumentar la seguridad y eficiencia operativa. Los robots, drones y Vehículos Operados Remotamente (ROV Submarinos)) sirven para inspeccionar, supervisar y monitorear los activos de Power Generation que se encuentran en altura, espacios confinados o sumergidos. En contexto de pandemia, estos equipos tomaron mayor valor, al optimizar procesos que permitieran disminuir la exposición y contacto entre las personas. Para reducir al máximo las visitas presenciales a las plantas, se utilizaron drones y Smart Glasses (gafas de realidad aumentada), que permiten realizar las inspecciones de las plantas de manera remota.
- **Control Room:** Se consolidó durante 2020 el proyecto de operación remota de todas las plantas de tecnología hidráulica. Esta herramienta permite llevar a cabo funcionalidades de partida, parada y ajustes rutinarios de carga, mediante el telemando desde una unidad de trabajo centralizada en Santiago, llamada Control Room. Este sistema permite mantener una supervisión de las centrales las 24 horas del día, contempla una mejora de la logística interna y aumenta la seguridad de las personas al lograr reducir la necesidad de permanencia del personal en el sitio.
- **Mejoras para el Permiso de Trabajo (PTW):** en 2020 se trabajó en un proyecto de digitalización de los procesos asociados a estos permisos en SAP, complementado con un portal para la administración digital de la matriz de riesgo. Fue implementado en una primera fase en la unidad de negocio Norte Atacama.
- **Contract Revolution:** en las centrales hidroeléctricas y termoeléctricas, se comenzó la implementación de herramienta que permite el control y seguimiento de los contratos vigentes, la cual reúne el detalle de las obras para el control y ejecución de todos los trabajos en planta, con objeto de dar cumplimiento a los aspectos contractuales y verificar su caducidad.
- **E-Planner:** consiste en una plataforma que apoya la planificación, seguimiento y actualización de las actividades de mantenimiento.

3. Colaboradores

103-1 | 103-2 | 103-3

Tema material primario: Gestión, desarrollo y motivación de las personas

¿Cómo se gestiona?

En el plan de sostenibilidad de Enel Generación Chile, las personas constituyen un factor central para la sostenibilidad del negocio. Su desarrollo y motivación resultan claves para la gestión sostenible de la empresa, especialmente en el contexto de la transición energética, la que demanda adaptarnos a una alta exigencia tecnológica y a procesos diferentes a la forma convencional de trabajo.

En ese marco, la permanente generación de oportunidades es parte esencial de la oferta de valor de la empresa hacia sus colaboradoras y colaboradores. Propiciando el talento a través de la promoción interna y el desarrollo de las capacidades en distintos roles, se impulsa la sostenibilidad a de modo de alcanzar la excelencia.

La estrategia de la empresa en el ámbito de personas involucra recursos para actividades de desarrollo tanto dentro como fuera del rol. Entre ellas se encuentran el mentoring, coaching, shadowing, actividades de formación, como cursos técnicos, diplomados, desarrollo de proyectos, exposición a equipos de liderazgo y otras instancias, cuyo foco principal es que las personas desarrollen sus habilidades y su máximo potencial.

Asimismo, se impulsa el desarrollo a través de la promoción interna, buscando estimular a las personas de modo que consoliden su potencial de carrera en Enel Generación Chile.

Sobre la base de principios como el respeto y la no discriminación, Enel Generación Chile genera un ambiente que impulsa la diversidad y la inclusión. Ello es fuente fundamental de una cultura organizacional que promueve un buen ambiente de trabajo, que estimula la colaboración y el diálogo y donde la conciliación de la vida personal y laboral son parte del equilibrio de todos quienes componen la Compañía.

Temas materiales

- Desarrollo de las personas
- Calidad de vida empresarial
- Respeto a los derechos de los colaboradores
- Valorización de la diversidad de los colaboradores

Importancia de una buena gestión

La adecuada gestión de las personas en Enel Generación Chile se orienta a contar con el talento adecuado que permita lograr un alto desempeño en cada una de las funciones y roles, y así también con las competencias necesarias para asegurar la innovación y la adecuación a las nuevas necesidades de la industria, reduciendo los riesgos de no contar con colaboradores diversos y con las competencias necesarias.

Esto implica que los procesos de selección de personas, la retención del talento, el desarrollo de carrera, la gestión del clima y la cultura, las negociaciones colectivas, la gestión de los líderes y de las áreas son fundamentales para lograr los objetivos de la Compañía.

Metas y desafíos

ODS	Actividad/meta	Meta plan 2020-2022	Resultado 2020	Meta plan 2021- 2023
5 IGUALDAD DE GÉNERO	% de mujeres en Short List para procesos de selección externa	50%	44%	50%
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Personas con cargos trabajables a distancia	135	412	141
5 IGUALDAD DE GÉNERO	Aumentar porcentaje de managers y middle managers mujeres	13%	8%	15%
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Evaluación de desempe-ño - % de colaborado-res evaluados del total elegibles	99%	99%	99%

Tema material y principios de la Política de Derechos Humanos	
Rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil	
Respeto a la diversidad y no discriminación	
Libertad de asociación y negociación colectiva	
Condiciones de trabajo justas	
Privacidad y comunicaciones	

Gestión de personas y adopción de nuevas formas de trabajo

Enel Generación Chile cuenta con un equipo de 670 personas que cada día gestionan, innovan, toman decisiones, diseñan y realizan proyectos, estrategias y soluciones para que Compañía tenga un rol de liderazgo en la transición energética.

El trabajo exige cada vez más abordar nuevas tendencias sociales, económicas y ambientales, desafíos para la industria eléctrica que tiene como protagonistas a los colaboradores del sector.

Enel Generación Chile tiene el objetivo de ser la empresa referente en dar solución, mediante su negocio, a las nuevas y futuras exigencias del país, por esto une a todos sus colaboradores bajo un mismo propósito: Open Power for a brighter future – Weempower sustainable progress. La Compañía cree que la energía es la clave para un futuro mejor y para el progreso sostenible del país.

Esta visión del rol de Enel Generación Chile en el crecimiento sostenible del país es la energía que motiva a todos y todas en la Compañía. Para ello es esencial que la sostenibilidad sea el criterio central en la gestión de las personas, sobre la base de una estrategia que se basa en los principios básicos del respeto, la igualdad de oportunidades, la generación de ambientes laborales positivos e inclusivos, basados en los valores Open Power y donde se busca propiciar el equilibrio entre el desarrollo profesional y la calidad de vida de los colaboradores.

Gestión de la pandemia

Enel Generación Chile y sus empresas filiales, asumieron un rol activo en el marco de la pandemia y de la crisis sanitaria, redefiniendo los focos de gestión en el ámbito de Personas, a fin de dar rápida respuesta y soporte a las condiciones de trabajo y salud requeridas por parte de los colaboradores, así como también contar con las condiciones necesarias para mantener la continuidad operacional de la Compañía. En ese contexto, la digitalización, el teletrabajo, el cuidado físico y de la salud mental, primaron respecto de otros proyectos contemplados para 2020.

En esa línea, tras el estallido social iniciado en octubre de 2019 y ante el incendio que afectó al edificio corporativo, Enel Generación Chile comenzó 2020 utilizando, en la Región Metropolitana, diversos cowork, espacios de trabajo flexibles, medida que permitió a los colaboradores de Santiago contar con un nuevo lugar de trabajo y mantener su continuidad laboral.

Meses más tarde y producto de la alerta sanitaria decretada por el Ministerio de Salud por el brote de Covid-19, según las recomendaciones de la Organización Mundial de Salud (OMS) y las directrices del Grupo Enel, la empresa llevó a más del 60% de los trabajadores a una modalidad de teletrabajo total o parcial, a fin de resguardar su salud y asegurando al mismo tiempo la continuidad operacional de los negocios.

Con el fin de enfrentar los diferentes aspectos de la contingencia sanitaria y su impacto hacia las personas de la Compañía, se constituyó una Task Force, liderada por el Gerente General e integrada por un equipo multidisciplinario de diversas áreas, que tuvo por objetivo primordial proteger la salud y seguridad de las trabajadoras y trabajadores y, al mismo tiempo, minimizar impactos en la operación y en la calidad del servicio.

En el ámbito de gestión de personas, el plan de trabajo de la Task Force, contempló distintas acciones destinadas a apoyar el bienestar físico y psicológico de los trabajadores y trabajadoras.

Principales iniciativas ejecutadas para enfrentar la pandemia

- Definición e identificación del personal cuyo trabajo presencial fuera indispensable para la continuidad del negocio.
- Implementación de protocolos internos por temáticas relacionadas a Covid-19, entre ellos el manual operativo Enel, protocolos en caso de contagio al interior de las instalaciones, control de acceso y control de comunicaciones diarias por temas de Covid-19 a todos los colaboradores.
- Realización de campañas de sensibilización dirigidas a todos los trabajadores.
- Realización de charlas sobre temas relativos a Covid-19 y actualizaciones.
- Implementación de un servicio de médicos especialistas (infectólogos) al servicio de los trabajadores.
- Generación de un contrato con laboratorio para toma de exámenes PCR.
- Adquisiciones y contratos nuevos de insumos de Elementos de Protección Personal (EPP) para enfrentar el Covid-19.
- Incorporación de temas Covid-19 a charla de inducción (On Boarding).

Estrategia de gestión de personas

Para abordar los desafíos de la empresa, la gestión de personas de Enel Generación Chile cuenta con cuatro objetivos clave:

Ser reconocido como socio estratégico, entregando **soluciones innovadoras y oportunas** que **aportan valor** y fomentan el desarrollo de una **organización sustentable** que aporte al desarrollo de la **sociedad.**

Impulsar los **cambios** organizativos y culturales para **transformar digitalmente la organización**, fomentando **nuevas tecnologías, plataformas y formas de trabajo** que permitan mejorar la **eficiencia**, el **valor para el cliente**, la **automatización de procesos** y la **recolección de datos.**

Promover la adopción de la **cultura Agile** en toda la organización, generando **soluciones** enfocadas en el ***Customer Centricity*** para adaptarse a la **entrega temprana y continua de valor.**

Brindar un **servicio de excelencia,** basado en el **diseño de experiencias** para el trabajador que aumenten su **satisfacción**, para contar con las mejores **personas y equipos *Open Power*.**

Metodología Agile

Para hacer frente a los desafíos que representa la gestión de personas en épocas de cambios, el Grupo Enel adoptó la Metodología Agile, modelo de colaboración basado en la flexibilidad y la apertura, que facilita la adaptación de soluciones, procesos y sistemas a nuevos requerimientos. En materia de desarrollo de nuevas habilidades para la agilidad, se llevaron a cabo diversas actividades para difundir el framework ágil en las diferentes unidades de la organización. Las principales acciones impartidas durante el año proporcionaron a los colaboradores habilidades y conocimientos necesarios para fomentar un enfoque adaptativo e iterativo, para la gestión de proyectos.

En el marco de la estrategia de digitalización, las acciones llevadas a cabo a partir de la metodología Agile se basaron en tres pilares: comunicaciones, conocimiento y desarrollo de habilidades.

New Ways of Working

En 2020, comenzó el proyecto New Ways of Working. Este busca, a través de un análisis, encuestas y sesiones de trabajo que involucran a todos los colaboradores de Enel en Chile, impulsar la mejor propuesta de modalidades de trabajo modernas, flexibles, que empoderen a los equipos, con foco en la eficiencia y excelencia y en armonía con la calidad de vida de las personas.

Focos de gestión de personas en 2020

Dado el contexto, el principal desafío en 2020 fue redirigir los esfuerzos al apoyo hacia los colaboradores durante la crisis sanitaria, considerando, además, el rol de la Compañía en el proceso de transición energética del país. Ello se tradujo en:

Foco	Trabajo realizado
Adaptación en los lugares de trabajo	• 411 colaboradores efectuaron sus labores de manera remota, manteniendo la continuidad de servicio. • Para las personas con trabajo presencial, se crearon células de trabajo y separación de puestos. Se contrató a un equipo médico que se encuentra en el edificio en jornada de horario hábil para asesorar y actuar ante casos sospechosos y responder las consultas de todos los colaboradores de Enel Generación Chile, mediante una línea habilitada.
Plan de Inclusión y Diversidad	Estrategia centrada en cuatro pilares de diversidad, con fuerte foco en género (programa de liderazgo femenino, con fortalecimiento de alianzas con fundaciones externas y liderando esfuerzos en reclutamiento de mujeres y hombres, para lograr short list equitativas en género).
Prevención en temas de salud y seguridad durante la pandemia	Medidas en el edificio corporativo (rutas de circulación, controles de temperatura y limpieza de calzado, entre otros) y en el casino (distanciamiento físico, entrega de alimentos servidos y coordinación de turnos de almuerzo, con una limpieza y desinfección de superficies entre turnos).
Negociaciones colectivas	Durante el año 2020, se efectuó el proceso de negociación colectiva con cuatro sindicatos de la empresa en una negociación reglada, culminando con dos procesos de negociación regladas. Todos los procesos culminaron con la celebración de un contrato colectivo, con una vigencia de tres años.
Digitalización	Ejecución de un plan de revisión y propuesta de trabajo de proyectos internos de Personas y Organización, con el objetivo de digitalizar y simplificar procesos del área. Además, se está capacitando al equipo ejecutivo con la estrategia de la transformación digital para Enel Generación Chile.
Avances en Metodología Agile	Se llevaron a cabo actividades para difundir el framework ágil en las diferentes unidades de la organización, con capacitaciones sobre temáticas de product owner y coach agile, brindando habilidades y conocimientos necesarios para fomentar un enfoque adaptativo e iterativo, para la gestión de proyectos y el desarrollo de productos. Se efectuaron otras actividades como Room Agile en las áreas de la gerencia de Personas y Organización, a fin de diseñar soluciones en metodología Agile para mejorar procesos y creación de aplicativos digitales.
Preocupación por el bienestar de los colaboradores durante el contexto de crisis	Generación de un plan desde la unidad de People Care destinado a apoyar a los trabajadores: charlas, talleres y webinars de mindfullnes, ansiedad, prevención de malestar físico relacionado al teletrabajo, nutrición y deporte online, entre otros, más un programa de cuidado psicológico con orientación telefónica para quienes lo requirieran.

Nuestros colaboradores

102-7 | 102-8 | 405-1

La dotación total de Enel Generación Chile en 2020 correspondió a 670 trabajadores, un 4,5% menor a la de 2019.

	Ejecutivos principales y otros gerentes	Profesionales y técnicos	Colaboradores y otros	Total 2020	Ejecutivos principales y otros gerentes	Profesionales y técnicos	Colaboradores y otros	Total 2019	Ejecutivos principales y otros gerentes	Profesionales y técnicos	Colaboradores y otros	Total 2018
Enel Generación Chile (1)	17	587	66	670	19	598	85	702	20	660	87	767

*Enel Generación Chile incluye: Gas Atacama Argentina y Empresa Eléctrica Pehuenche

Enel Generación Chile promueve la equidad de género, desarrollando políticas e iniciativas que las propicien. Del total de colaboradores de la Compañía, incluidas sus filiales, el 12% corresponde a mujeres.

Reconversión laboral para la transición energética

El crecimiento en generación renovable en el país continuará en los próximos años de forma acelerada, siendo Enel Chile un actor que lidera esta transición, aportando sobre 2,4 GW de capacidad instalada en proyectos de energías renovables, que ingresarán al Sistema Eléctrico Nacional en los próximos años. En el marco de la agenda de descarbonización en Chile, el 31 de diciembre de 2020, Enel Generación Chile procedió a la desconexión y cese permanente de operaciones de la unidad I de la Central Bocamina, en la comuna de Coronel, adelantando así en tres años el plazo comprometido para el término de la operación de esta unidad.

Así, y en la preparación de la salida total del Sistema de la unidad II de Bocamina, en mayo de 2022, la Compañía avanza a paso firme en el proceso de descarbonización de su matriz de generación, que se estima que estará constituida por al menos en 85% por energías renovables a 2030, de acuerdo con el plan industrial 2021-2023.

Este hito para la empresa y para Chile demuestra el compromiso del Grupo de aportar decididamente a la protección del medio ambiente, en línea con su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS 7 "Energía Asequible y No Contaminante", y ODS 13 "Acción climática". Enel Generación Chile considera el proceso de descarbonización como parte determinante de la transición energética y lo aborda desde un punto de vista holístico, involucrando por lo tanto el eje del cambio tecnológico juntamente con la integración en el proceso de transición de los trabajadores, contratistas, proveedores y comunidades.

En este proceso de Transición Justa , la gestión de Personas ha tenido un rol muy relevante. Por ello, se elaboró un programa dirigido a los colaboradores de la unidad I y II de Bocamina, donde participaron un total de 37 trabajadores, quienes fueron parte del proceso de acompañamiento, gestión del cambio y profundización del negocio, que implicó actividades como:

a. Charlas técnicas a colaboradores, para difundir las distintas opciones de energías renovables en Enel Chile.
b. Programa de Reskilling para la reconversión laboral de operadores de Bocamina I para ejercer en Bocamina II, a través de transferencias de conocimientos en distintas sesiones online, acompañamiento de tutores y seguimiento a los participantes.
c. Realización de los talleres "Mi oferta de valor", a fin de entregar a los trabajadores herramientas para identificar sus competencias profesionales y abrirse a explorar oportunidades de desarrollo laboral y profesional.

Redefinición profesional y reinserción laboral de los colaboradores de Bocamina I

El proceso de redefinición profesional fue trabajado anticipadamente, a fin de preparar y minimizar los impactos en los 28 colaboradores de la Unidad I de Bocamina. Se les entregaron opciones laborales para reubicarse en Bocamina II, en otros negocios o perímetros de Enel, de capacitarse o de optar por un plan de salida voluntario con beneficios por sobre lo legal que incluye apoyo a la jubilación, formación y asesoría para reempleo mediante un programa de outplacement. Adicionalmente se establecieron programas especiales de jubilación para los trabajadores de la Compañía, que permitieron generar mejores opciones de movilidad a los trabajadores de Bocamina

Apoyo en la continuidad de sus carreras

Desde mayo de 2019 se comenzó a trabajar en el apoyo y fortalecimiento de habilidades de reinserción laboral de los colaboradores involucrados en el cierre de plantas a carbón, a quienes se les entregaron opciones laborales para reubicarse en Bocamina II, en otros negocios o en perímetros de Enel Chile, y de capacitarse o de optar por un plan de salida voluntario, con beneficios que incluyeron apoyo a la jubilación, formación y asesoría para reempleo, mediante un programa de outplacement.

Indemnizaciones y acompañamiento económico del proceso

Para apoyar el reempleo al interior de la Compañía, se definió un plan de apoyo económico de manera de facilitar la reinserción laboral, que consideró bonos por instalación en la nueva zona de destino, gastos de traslados, viaje de reconocimiento y bonos extraordinarios de zona, entre otros.

Enel Generación Chile dispuso, además, de un plan voluntario de salida, con beneficios que trascienden lo legal, orientado a trabajadores de Bocamina I, así como también a colaboradores en edad de jubilarse de otras instalaciones, que consideró diversas condiciones como:

1. Indemnización por años de servicio (IAS) por el total del período en la empresa, según última remuneración.
2. % adicional de IAS entre 15% a 25%, según segmento.
3. Plan de salud por 20, 18 o 12 meses más, según segmento.
4. Seguro complementario por 20, 18 o 12 meses más, según segmento.
5. Pago bono variable anual, proporcional a la fecha de salida.
6. Apoyo escolar por carga.
7. Ayuda habitacional o capital semilla por Ch$2,5 millones.
8. Servicio de outplacement.
9. Apoyo a la formación.
10. Incentivo adicional de siete rentas al presentar la renuncia en una fecha determinada.
11. Pago de cotizaciones previsionales (36 meses) para colaboradoras entre 55 y 60 años, y de entre 60 y 65 años para el caso de los colaboradores.

Logros y aprendizajes

- Ser protagonistas del crecimiento de la región, de sus habitantes y trabajadores en sus 50 años de operación.
- Demostrar que la descarbonización, en el marco de la transición energética es una realidad dentro de Enel Generación Chile. Este camino comenzó con Tarapacá en 2019, continuó con Bocamina I y, en 2022, finalizará con el cierre la última planta a carbón de la Compañía.
- Fomentar y entregar oportunidades de reconversión laboral desde el mundo térmico del carbón al mundo renovable, otras tecnologías u otras funciones de staff a todos los trabajadores.
- Apoyar la reubicación de los colaboradores mediante planes de apoyo por traslado.
- Presentar planes atractivos de jubilación para aquellos que están en ese ciclo vital, considerando la situación económica actual del país, debido a la crisis generada por la pandemia.

Encuestas de clima laboral y bienestar

En 2020, dado el contexto de pandemia, se desarrolló la encuesta "Bienestar y formas de trabajo" en Enel Generación Chile, realizada en noviembre, con una participación del 80% de los colaboradores. Los principales resultados mostraron que el 67% de los consultados declara un estado de bienestar bueno o muy bueno en 2020 y reconocen haber recibido el apoyo de su líder, manejo del propio bienestar y recibido apoyo de pares y equipos. En tanto, el 83% de los encuestados declara que la organización ha respondido de forma adecuada a la crisis de forma adecuada a la crisis, y un 94% de los colaboradores declaran encontrarse activamente comprometido.

Conciliación de vida personal y laboral

401-2

Uno de los pilares de la estrategia de Personas se sustenta en la calidad de vida de sus colaboradores y en la consecución del equilibrio entre la vida laboral y familiar. En ese marco, y en el contexto de un 2020 marcado por la pandemia y el teletrabajo, la Compañía desarrolló una serie de iniciativas remotas, como las charlas para padres y madres, gimnasia durante el embarazo, actividades recreativas-educativas para las hijas e hijos de colaboradores, flexibilidad horaria y otras acciones ligadas al bienestar personal (talleres deportivos, clases de yoga y charlas de salud preventiva física y mental, además de consejos posturales durante las horas de trabajo) y bienestar organizacional, a través de variados eventos corporativos que son una tradición para la organización, los trabajadores y sus familias, como la premiación por excelencia académica y trayectoria laboral.

Campañas para incentivar el uso de vacaciones

Enel Generación Chile incentivó a colaboradores a que tomaran un descanso y cuidaran de su bienestar en este año marcado por la crisis sanitaria y el teletrabajo, promoviendo diversas campañas para el uso de vacaciones entre mayo y diciembre, al bonificar un día libre sujeto a una cierta cantidad de días de descanso.

Principales beneficios de Enel Generación Chile

Enel Generación Chile cuenta con una amplia batería de beneficios para las personas que laboran en la Compañía y para sus familias, entre los más importantes y valorados están los beneficios de salud beneficios de salud, entre los que destacaron:

1. Seguro complementario de salud que incluye, por ejemplo, cobertura a prestaciones médicas ambulatorias y hospitalarias, medicamentos y tratamientos dentales. Además, considera cobertura catastrófica a gastos médicos de alto costo.

2. Plan de Isapre Colectivo que permite acceder a los siguientes beneficios:
   - El pago directo por cuenta de la Compañía de los subsidios por incapacidad laboral en la fecha habitual del pago de remuneraciones, sin la obligatoriedad de realizar las gestiones de cobro en la Isapre.
   - Cuenta Corriente Médica: permite un préstamo en condiciones especiales para los copagos o fracción del gasto de salud que no está cubierto por la Isapre.

3. Complemento Subsidio por Incapacidad Laboral: la empresa realiza el pago total de la remuneración mensual a quienes se encuentran con licencia por incapacidad laboral, completando los montos que por ley no son pagados por los Institutos de Salud Previsional de Salud Previsional, en caso que las remuneraciones sean superior al tope imponible. Además, las licencias médicas que tengan una duración igual o inferior a 10 días, el pago de las remuneraciones correspondientes a los tres primeros días son carga de la Compañía.

Apoyo financiero

Enel Generación Chile cuenta con beneficios dirigidos a los diferentes grupos de personas, por ejemplo, apoyo financiero para madres y padres de hijos estudiantes, a través de préstamos para financiar sus estudios superiores, becas, bonificaciones escolares y estímulos a estudiantes por su excelencia académica, entre otros.

Actividades recreativas y celebraciones

Enel Generación Chile, durante los últimos años ha desarrollado un extenso programa de actividades recreativas en torno a la actividad física y talleres artísticos. Los colaboradores y sus familias pueden participar de las distintas iniciativas desarrolladas para acercarse al deporte y la vida sana.

Asimismo, buscando reconocer y premiar el compromiso laboral de los colaboradores, se realizan eventos corporativos y celebraciones. Este año, debido a pandemia, se realizó en modalidad online el reconocimiento a la Trayectoria Laboral para trabajadores, la Excelencia Académica de los hijos de trabajadores, la celebración de cierre de año, entre otras actividades.

Teletrabajo – Smart Working

Dado el contexto de pandemia, el teletrabajo se estableció como la nueva modalidad, a diferencia de años anteriores en que era una alternativa de conciliación de vida personal y familiar.

Empresa	2018	2019	2020
Enel Generación Chile (con filiales)	80	112	412

- Participantes en programas de entretención, en el marco del eje Calidad de Vida: 160 trabajadores y su grupo familiar
- Participantes en actividades deportivas: 88 trabajadores y su grupo familiar
- Programa de vacunación 2020: 247 trabajadores
- Programa de salud preventiva: 64 trabajadores

Flexibilidad horaria

Esta medida de Enel Generación Chile ha permitido que sus colaboradores, sujetos a control horario, ingresen a su jornada hasta 45 minutos antes de lo establecido, lo que les permite concluir anticipadamente su jornada en igual lapso. Por otro lado, puede elegir entrar hasta media hora más tarde, desplazando su horario de salida en la misma proporción por la tarde. Cabe destacar que, en condiciones de trabajo remoto, se ha dado énfasis a una gestión por objetivos, buscando equilibrar los tiempos requeridos por temas personales y laborales.

Valor de la diversidad en los colaboradores

El respeto por la diversidad e inclusión

Para Enel Generación Chile y sus filiales, la diversidad e inclusión en todas sus formas es fundamental en la gestión de Personas, lo que queda de manifiesto en la Política de Diversidad e Inclusión de la Compañía (2015), en la que se define como focos los pilares de género, el colectivo LGTBI+, las personas en situación de discapacidad, la interculturalidad y la diversidad generacional.

Como parte del informe de resultados mensuales al Directorio, que realiza el Gerente general y su equipo ejecutivo, la Gerencia de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias es la responsable de reportar la gestión de Diversidad y Género de la Compañía, incluidos sus riesgos relevantes.

Inclusión de la discapacidad

The Valuable 500

- El Grupo Enel se ha unido a "Valuable 500", una iniciativa mundial que solicita la participación de 500 empresas privadas con el fin de promover y aprovechar el valor empresarial, social y económico de las personas con discapacidad en todo el mundo. El Grupo, que ya ha incluido la discapacidad en la agenda de su Consejo de Administración, ha adquirido un compromiso público de acción en materia de discapacidad.

Enel Generación Chile, siguiendo los lineamientos de su matriz, se ha incorporado a The Valuable 500 y ha identificado las brechas que impiden la inclusión de las personas con discapacidades en la Compañía. Un equipo dedicado ha realizado un viaje experimental a lo largo de los procesos, desde el reclutamiento hasta la inserción laboral, determinando las barreras físicas, tecnológicas y culturales que es necesario eliminar para garantizar a todos y todas oportunidades laborales, inclusivas y no discriminantes en la Compañía.

Este trabajo ha generado un plan de acción para los próximos tres años, donde se han planteado líneas de trabajo y objetivos, algunas de ellos son:

1. Compromiso ejecutivos-gerentes
Involucrar en el plan de Discapacidad a los altos ejecutivos de la Compañía, para asumir mayor compromiso con la agenda de discapacidad. Concientizando y sensibilizando, para realizar una transformación cultural en la Compañía.

2. Infraestructura
Actualmente la Compañía se encuentra ejecutando un plan que busca la adecuación de sus instalaciones para garantizar accesibilidad universal y eliminar barreras existentes (considerar accesibilidad universal en el diseño de todas las nuevas infraestructuras a desarrollar).

3. Prevención de Riesgos PWD (People With Disability)
La Compañía resolvió contar con Planes de emergencia asociados a los tipos de discapacidad, es decir, un "Plan de emergencia inclusivo". Esto debido a que como se pudo constatar durante el trabajo del equipo dedicado, los colaboradores en situación de discapacidad se sienten excluidos de los simulacros de seguridad y algunos temen que no existan procedimientos específicos para ellos en caso de emergencia.

El objetivo de esta línea de trabajo será homologar el Protocolo Inclusivo que existe en la matriz, y extender a todas las sociedades de la Compañía y sus respectivas instalaciones para contar con cobertura 100%. Además, se propone elaborar un protocolo de emergencia específico para cada tipo de discapacidad para incorporarlo a los procedimientos de emergencia.

4. Plataformas digitales inclusivas

Se requiere disponer de plataformas y/o herramientas digitales de uso diario en el trabajo que se ajusten a las habilidades o competencias que tienen las personas en situación de discapacidad

Para ello se levantará información relativa a qué herramientas o aplicaciones requieren ajustes para que las personas viviendo con una discapacidad puedan realizar su trabajo, cumpliendo con criterios POUR (Perceptible (Perceivable), Operable (Operable), Comprensible (Understandable) y Robusto (Robust)).

5. Formación inclusiva

Enel Generación Chile realizará las adecuaciones necesarias en la metodología para transferir conocimiento y comunicar a las personas en situación de discapacidad, en los procesos de capacitación, levantando, a su vez, la información sobre las condiciones óptimas para participar de eventos y reuniones masivas, con el fin de elaborar un protocolo para quienes organizan estos eventos y sean considerados en las licitaciones.

6. Fin último - cambio cultural

Con todas estas iniciativas se busca erradicar los eventuales prejuicios en relación a las personas en situación de discapacidad, tanto para el reclutamiento, formación y desarrollo de carrera. El objetivo es que todas las personas que trabajan en Enel Generación Chile perciban que tienen las mismas oportunidades y que se encuentran en igualdad de condiciones para desarrollarse profesionalmente.

Enel Generación Chile se encuentra fuertemente comprometida con la inclusión de las personas discapacitadas o en riesgo de exclusión social. En ese contexto, durante 2020, se realizaron actividades difusión, educación y estudio, tendientes a promover este compromiso, como son el curso de e-learning "Construyendo juntos una cultura inclusiva y diversa para Enel", la participación en la feria laboral Expo Inclusión, el proceso de intermediación laboral (análisis de puestos de trabajo) y las charlas/webinars "Derribando mitos en torno a la discapacidad" y "Marco legal de la discapacidad en Chile", entre otros.

Personas con discapacidad:

405-1

Empresa	2018	2019	2020
Enel Generación Chile (con filiales)	3	5	5

Alianzas o adhesiones relevantes

Desde 2018, Enel Generación Chile, a través de Enel Chile, forma parte de la Red de Empresas Inclusivas de Sofofa (ReIN), agrupación de 40 empresas que cuentan con el objetivo común de contratar a las personas por sus capacidades más que por sus discapacidades, con un claro foco en la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Asimismo, la Compañía cuenta con dos alianzas relevantes en este ámbito como son los acuerdos de valor compartido con Centro de Formación Técnica DUOC y con Fundación Teletón, de modo de respaldar el desarrollo de sus colaboradores y de contratistas.

Diversidad generacional

Para Enel Generación Chile, la diversidad y la inclusión también hacen referencia a la importancia de contar con el aporte de distintas generaciones, donde el talento joven cumple un rol relevante a la hora de enriquecer a la organización. En ese sentido, la Compañía efectuó iniciativas tendientes a reforzar la integración sin discriminación de edad en las diversas áreas, mediante actividades como la realización del encuentro para jóvenes profesionales tales como: "Qué hacemos en Enel, Mi experiencia como practicante en Enel", el cual se llevó a cabo en dos oportunidades, y el estudio/encuesta asociado a reconocer a las Mejores Empresas para Jóvenes profesionales, entre otras.

Todas las líneas de negocio reciben estudiantes en práctica, incluyendo las centrales que se encuentran a lo largo del país. Se procura mantener también la equidad en los candidatos/as e ingresos en cada práctica.

Diversidad cultural

Enel Generación Chile, como parte de Enel Chile, promueve la diversidad e inclusión, aspectos que también implican la contribución de las diversas culturas. En ese esquema, una organización donde confluyen distintos orígenes, formaciones y bagaje culturales cuenta con mayor riqueza de miradas.

En ese marco, posee un programa de tutorías para colaboradores expatriados que busca ser un aporte a la inclusión cultural de las personas provenientes de otros países que llegan a trabajar a Enel Generación Chile y sus filiales. La tutoría permite la orientación e integración del expatriado en el nuevo contexto, siendo un focal point informal para la información sobre la organización local y el nuevo país. En específico, es un enlace para:

- Apoyo y orientación: fomentar la integración, la motivación y ofrecer apoyo al expatriado, en particular en los momentos de transición en su vida profesional y personal.
- Oportunidad de intercambio de conocimientos: propiciar el intercambio de conocimientos, las sinergias entre las funciones, facilitando el fluyo de información e ideas a través de la organización.
- Cultura organizacional: permitir un mejor entendimiento del contexto y la cultura de la empresa (procesos, políticas, valores, clima, "reglas no escritas"), así como la promoción de la diversidad e inclusión.

Asimismo, en el marco de las acciones de la Mesa Interempresarial sobre Migración (OIM), dimensión de integración socio económica de las comunidades migrantes en el Sector Privado, se realizó el taller "Interculturalidad, desafíos de inclusión" en la Compañía en la Semana de la Diversidad & Inclusión, para generar sentido de pertenencia y crear comunidad.

Además, se realizan actividades de difusión de la política de Diversidad & Inclusión, estudios en torno a esta materia, actividades de integración, como, por ejemplo, saludo en el día nacional de los países de las personas de las diversas nacionalidades que están presentes en la empresa.

Diversidad de género

El aporte y empoderamiento de la mujer

Programa de Liderazgo Femenino

Enel Generación Chile está profundamente comprometida con un mundo diverso e inclusivo, donde hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades, razón por la cual busca generar espacios con equidad de género, con el objeto de construir una organización sólida y mejor preparada para enfrentar sus desafíos.

Con ese objetivo, y en el marco de la adhesión al programa público – privado Energía + Mujer impulsado por el Ministerio de Energía, la Política de Diversidad e Inclusión (en su eje de género) y el trabajo en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, PNUD 2030), que Enel promueve, la Compañía desarrolló el Programa de Liderazgo Femenino Enel 2020-2021. En ese marco, se realizaron

seis encuentros online, que reunieron a trabajadores, trabajadoras y líderes del sector que intercambiaron visiones sobre los avances alcanzados y el camino que aún falta por recorrer.

Asimismo, se desarrolló el Programa de Liderazgo Femenino que busca potenciar, desarrollar y visibilizar las habilidades de liderazgo de las mujeres profesionales en la Compañía, que en 2020 contó con conversatorios donde se buscó acercar conceptos clave sobre género, igualdad y equidad, entre otros.

Asimismo, la Compañía adhirió a los siete principios del WEP (Principios de Empoderamiento de las Mujeres) promovidos por el Pacto Global de las Naciones Unidas y ONU Mujeres. A nivel país, se generaron alianzas de trabajo con Fundación Ronda y REDMAD (Red de Mujeres en Alta Dirección), con el objeto de potenciar el trabajo especialmente en los pilares de discapacidad y género.

Otras iniciativas de género y LGTBI+ de la Compañía:

- Charla "Cómo incorporar la perspectiva de género en nuestra organización".
- Charla Liderazgo y complementariedad de género para un desarrollo sostenible.
- Charla Gestión de personas con enfoque de género.
- Charla Conceptos básicos sobre género, equidad e igualdad y mecanismos para su gestión.
- Charla Sesgos inconscientes y su impacto en las relaciones laborales y sociales.
- Videos Temática: Desarrollo de carrera mujeres en ámbito STEM (4).
- Video nuevos ingresos Enel en Chile.
- Feria laboral Energía + Mujer.
- Charla Diálogo por la diversidad.
- Saludo comunicacional Día del Orgullo Gay.
- Saludo comunicacional Día Internacional contra la Homofobia, Transfobia y Bifobia.
- Saludo comunicacional Día Internacional de la Mujer y Día de la Eliminación de la violencia hacia la mujer.
- Charla embarazo y Covid-19.
- Programa acondicionamiento físico para futuras mamás/Programa Parental.
- Importancia de la lactancia materna.

Campaña global Equal by 30 por la igualdad de género

La campaña Equal by 30 es parte del foro Clean Energy Ministerial (CEM) y su objetivo es posibilitar una mayor diversidad de género en profesiones del sector de la energía limpia. Funciona bajo la bandera de la iniciativa Clean Energy Education and Empowerment (C3E) International Initiative, que trabaja por promover políticas y programas que hagan avanzar la tecnología de energías limpias, por compartir las lecciones aprendidas y las buenas prácticas y por acelerar la transición a una economía global de energía limpia.

En concreto, Equal by 30 se refiere a un compromiso público asumido por organizaciones del sector público y privado a nivel mundial para trabajar por la igualdad salarial, igualdad en liderazgo y las mismas oportunidades para las mujeres en el sector de las energías limpias para 2030. El Grupo Enel se encuentra entre los firmantes de la campaña, como reflejo del enfoque estratégico que otorga a la diversidad e inclusión en cada una de sus filiales.

Con ello, Enel refuerza su compromiso con la igualdad de género, fomentando que las mujeres puedan expresar su talento a todos los niveles y en toda la cadena de valor de la energía. Como parte del plan de acción surgido por esta campaña, Enel se encuentra trabajando en todos los países en los que está presente en diversas iniciativas para promover la sensibilización, especialmente entre las niñas, de las oportunidades existentes en los campos denominados STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas). Como ejemplo, "Tech Talk" es un ciclo de encuentros digitales informativos e inspiradores para escuelas con mujeres líderes en las áreas de la ciencia, la cultura y el emprendimiento, que fomenta decisiones equitativas y destaca la mezcla diversa de habilidades necesarias para las profesiones del futuro.

Desarrollo y motivación de las personas

El desarrollo de los colaboradores al interior de las organizaciones es uno de los pilares fundamentales de la gestión de las personas. Se cree firmemente que cada persona es única, cada persona es un talento y se busca ver esos talentos florecer. En esa línea, Enel Generación Chile sustenta este eje en drivers tales como la identificación del talento y de roles críticos, la formación de líderes y el trabajo de equipo, la movilidad interna, y la evaluación de desempeño.

Total Rewarding

A partir de 2020 se implementó un nuevo proceso llamado Total Rewarding, cuyo objetivo es valorizar el desempeño de los trabajadores, a través de importantes oportunidades de empoderamiento profesional, personal y de recompensas. En el período, se identificaron las iniciativas y se planificaron las acciones que se entregarán en la oferta integral de desarrollo, movilidad y entrenamiento para los colaboradores en 2021.

Este proceso se caracteriza por su dinamismo y constante mejora, pues cada país de las empresas del Grupo aporta con experiencias y mejores prácticas, al tiempo que se genera una integración de éstas y se agregan nuevas herramientas al sistema.

Identificación de roles críticos

Enel Generación Chile inició en 2020 y al interior de la organización, un proceso de identificación de aquellos roles que resultan más críticos y estratégicos para lograr los objetivos de la Compañía.

En este proceso, se generó un trabajo colectivo a nivel global, donde se realizó una labor de homologación de cargos para facilitar la comparabilidad. Este análisis se efectuará anualmente, actualizando la información de sus ocupantes y potenciales sucesores, distinguiendo entre aquellos que están en condiciones de ocupar actualmente la posición (ready) y aquellos que requieren más tiempo para asumirla (pipeline), pudiendo así generar acciones dirigidas de crecimiento y prepararlos oportunamente para su desarrollo.

Programas para la identificación del talento

Enel Generación Chile cuenta con dos programas de identificación del talento: Key People y Talent Cluster, los cuales permiten identificar colaboradores clave para la Compañía, para los cuales se definen planes específicos de desarrollo que incluyen acciones de formación en el puesto de trabajo y coaching, con el propósito de llevarlos a su máxima potencialidad y así promover su desarrollo.

Para esto, en el ámbito de formación profesional con miras a desarrollo laboral, motivación y equipos de excelencia, Enel Generación Chile monitorea constantemente las necesidades formativas tanto técnicas como de habilidades blandas.

Plan de sucesión

El plan de sucesión busca cautelar la disponibilidad de personas para responder ante eventuales vacantes en posiciones manageriales de la Compañía, lo cual se revisa anualmente y se sustenta en la continuidad en los proyectos de desarrollo, la gestión del talento, la planificación eficaz y compartir la red, de modo de ampliar el abanico de talentos. Este se sustenta en los siguientes criterios:

- **Continuidad en los proyectos de desarrollo:** facilitar la conexión directa entre open feedback & evaluation, e-profile, plan de sucesión y proceso de evaluación gerencial, promoviendo la combinación de género y rotación generacional.
- **Gestión del talento:** apoyar el proceso del talento centrándose en los sucesores con caminos de crecimiento individuales. Estos son sugeridos por los directivos y compartidos con el people business partner y el equipo de Desarrollo, quienes gestionan su crecimiento.
- **Planificar de manera eficaz:** flexibilizar las estrategias de desarrollo enfocando las prioridades de presupuesto y de acción.
- **Red:** compartir, con perspectiva de Open Power, la red de contactos adquirida por el position holder durante la carrera profesional para ampliar el listado de talentos y la transversalidad de las propuestas.

Filial	Número de sucesores
Enel Generación Chile	26

Incentivando la motivación y liderazgo

El desarrollo de carrera debe contar con diversas iniciativas que permitan mantener motivados a los colaboradores y que apoyen la formación del liderazgo al interior de la organización. En este esquema, la empresa ha desarrollado el Programa de Agentes de Cambio Enel, que busca formar a colaboradores que puedan apoyar y facilitar procesos de adopción de cambios en la Compañía; el Programa liderazgo "From Leader to coach", diseñado para potenciar el liderazgo y el rol del gestor en la cultura Open Power y al cual se sumaron este año nuevas actividades formativas:

- **Nuevos workshops:** "Avanzando con el equipo hacia un propósito común", "Tensión creativa v/s tensión paralizante", "Impacto e influencia en el trabajo a distancia" y "Planificación flexible: la clave del éxito hoy".
- **Webinars:** "Liderazgo en tiempos de crisis", "Las rutas de la transformación digital", "Darwinismo Digital", "¿Qué es Agile?: Fundamentos Enel Agile" y "Enel Agile: cambiando cultura y Mindset".
- Curso de liderazgo Enel para los nuevos gestores.
- Curso online "Gestión del cambio en Enel".

En tanto, el Programa "Leadership in data driven transformation", busca entregar herramientas para liderar procesos de transformación digital al interior de los lineamientos definidos por la Compañía e identificar las mejores prácticas de empresas globales que se encuentran transitando por el proceso de transformación digital. En él se consideran los diversos líderes de Enel Generación Chile.

Otras iniciativas destacadas

Teambuilding

Enel Generación Chile continuó con sus programas Teambuilding, que se realizó de manera virtual, con actividades que potenciaron el trabajo en equipo y la cohesión entre los colaboradores. Asimismo, se implementó en 2020, el Programa Inspire Talk, que buscó intercambiar información que permitiera motivar, energizar, informar y capacitar a las personas en los ámbitos de interés de la Compañía y que son tendencia en el mundo. Por otra parte, se siguieron desarrollando los programas de Mentoring y de Reconocimiento.

TeamWork

Se reconocen equipos que destacaron en la implementación de un proyecto o iniciativa, considerando elementos como la participación de diferentes áreas, resultados sobresalientes, colaboración, innovación, entre otros.

Movilidad interna

Otro driver relevante en la gestión de personas es la movilidad interna, que le permite a los colaboradores alcanzar nuevas posiciones y oportunidades dentro de la organización, mediante el llamado de concursos internos y selección directa. Enel Generación Chile contabiliza 36 procesos desarrollados de manera interna (Selección Directa: 16 y Concurso Interno: 20).

Evaluación de desempeño

401-3

En Enel Generación Chile, las instancias de feedback que mantienen los gestores con los colaboradores son oportunidades para generar mayor cercanía, transparencia, alinear expectativas y apoyar el desarrollo profesional de los colaboradores. Una de ellas es el programa Open Feedback, que busca incentivar la cultura de retroalimentación continúa entre toda la red laboral durante el año, dirigiendo el desarrollo de los colaboradores, así como también la conformación de equipos de alto desempeño. Basado en la filosofía Open Power, el sistema de evaluación cuenta con una plataforma online en la cual cualquier colaborador puede entregar retroalimentación a sus pares, equipos y gestores, destacando los aspectos positivos de su desempeño y relevando las oportunidades de mejora identificadas.

A través de la evaluación de desempeño, en 2020 se evaluó al 99% de los colaboradores de Enel Generación Chile y sus filiales que cumplían los requisitos de elegibilidad.[9] Además, se realizó una evaluación por objetivos basada en la matriz de metas de la Compañía.

9 Existen requisitos o condicionantes que se deben de cumplir para poder participar de la evaluación, por ejemplo: el criterio de antigüedad, pues se requiere un tiempo prudente para que un gestor pueda, a través de los comportamientos observables, realizar un proceso de evaluación adecuado que permita ayudar al desarrollo del colaborador. En este sentido, un colaborador recientemente ingresado a la Compañía no sería "elegible" para este proceso. Existen otros casos similares (traslados, cambio de jefatura, pre y post natal, licencias extendidas, permisos sin goce de sueldo, etc.) los que se van revisando caso a caso, evaluando si se considerará "Elegible" o "No elegible" para participar del proceso

Reclutamiento y selección

En Enel Generación Chile, la estrategia de Reclutamiento y Selección se centra en tres pilares:

- **Digitalización:** Una de las transformaciones quizás más evidentes es la que ha tomado lugar en el proceso de reclutamiento. Desde Enel se plantea una estrategia mundial de reclutamiento basada en datos para monitorear métricas y rendimiento de la contratación.
- El proceso de digitalización implica cambios no solo asociados a la implantación de las herramientas en sí, sino en el cambio que producen en las personas que las utilizan, modificándose y ampliándose la relación entre personas, medios y herramientas.
- Con la digitalización se busca generar nuevas estrategias de gestión de personal y planes de actuación para la toma de decisiones. En esencia, la optimización del tiempo que otorga la digitalización impulsa hacia una mayor planificación a futuro.
- El segundo pilar es **Personas**, se asocia a la experiencia del candidato y el rol de reclutador como primer contacto con eventuales postulantes externos a la Compañía. Se busca lograr un mayor acercamiento al negocio y la revisión de las distintas metodologías de evaluación que permitan un enforque personalizado y cuidado del candidato, generando una experiencia favorable desde el primer contacto y hasta finalizar el proceso de reclutamiento y selección.
- El tercer pilar es **Apertura** y que se relaciona con contribuir a un ambiente diverso e inclusivo, puntualmente desde Recruiting. Este pilar busca asegurar un proceso libre de sesgos (edad, género, discapacidad, nacionalidad, etc.) y puntualmente contribuir a la estrategia de sostenibilidad mediante el logro de objetivos de paridad de género

En paralelo y atendiendo a asegurar la transparencia y trazabilidad de cada uno de los procesos de selección, se actualizó el procedimiento operativo con objeto de dar cumplimiento a la Norma ISO 37001 y Norma ISO 9001 de modo de establecer un estándar de gestión, colaborando en el establecimiento de una cultura de integridad, transparencia y cumplimiento.

Candidatas mujeres en Short List para procesos de seleccion externa:

Empresa	2019			2020		
	Candidatos Totales	Mujeres	% Mujeres	Candidatos Totales	Mujeres	% Mujeres
Enel Generación Chile (con filiales)	21	5	24%	36	16	44%

Formación laboral

404-2

Preparación para las nuevas exigencias del entorno

Para Enel Generación Chile, es importante fomentar el desarrollo de habilidades en los colaboradores. Para ello, pone a disposición una serie de programas y herramientas que en 2020 se concretaron bajo la modalidad online, debido al contexto de la pandemia. Cabe destacar que, respecto a la formación general, el 87% fue para hombres y el 13% para mujeres.

En ese marco, la Compañía desarrolló el ciclo de charlas para gestores, iniciativa que forma parte del Programa #IWorkAtHome, destinado a todos los colaboradores que asumen modalidad de teletrabajo por la pandemia.

Asimismo, se llevaron a cabo cursos normativos para teletrabajo, junto a la Mutual de Seguridad y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), donde se abordaron dos temáticas sobre esta área: "Actores ergonómicos" y "Factores psicosociales", en los que se contó con una participación del 84% de los colaboradores.

Programa mantenedor -operador en las centrales Taltal, Huasco, Quintero y Tarapacá	Programa mantenedor-operador en centrales hidráulicas
Su objetivo es que los participantes amplíen sus conocimientos y habilidades, a fin de que puedan ejercer funciones en la operación, en generación térmica, según el nuevo modelo de mantenimiento. En 2020 participaron 121 personas	Busca reforzar los conocimientos de los colaboradores en los controles de vigilancia asociados al nuevo modelo de mantenimiento de centrales hidráulicas. En 2020, participaron 22 personas.

Diplomados internos

En 2020 se realizó el diplomado en Transformación Digital, que busca que los colaboradores puedan contar con herramientas teóricas y prácticas para implementar un proyecto de transformación digital en sus respectivas áreas. En su segunda edición, se capacitó a 40 colaboradores.

Programa de idiomas

Al ser una empresa global, es necesario proporcionar herramientas de idiomas a los colaboradores que se encuentran en cargos críticos y que las requieren para desempeñar su rol.

Este programa posee cuatro subprogramas con distintas necesidades de idioma, modalidad y horas de formación.

Programa de Beca de Estudios para Trabajadores (BET)

El Programa de Beca de Estudios para Trabajadores (BET) es un aporte económico para el financiamiento de estudios de Formación, Regularización o Perfeccionamiento, que contribuyan a un mejor desempeño en sus actividades funcionales presentes y futuras, con especial énfasis en aquellas que tengan vínculo directo con el lineamiento estratégico del Grupo Enel.

Inversión en capacitación

Categoría Laboral	Enel Generación Chile
Directivos	$1.774.480
Mandos intermedios	$19.420.070
Profesionales	$64.304.100
Administrativos	$3.366.653
Técnicos/operativos	$39.544.360
	$128.409.663

Respeto por los derechos de los colaboradores y relaciones sindicales

102-41

Enel Generación Chile establece condiciones laborales justas y favorables para sus colaboradores, en línea con lo que define la normativa legal vigente, a través de contratos e instrumentos colectivos, surgidos de los procesos de negociación colectiva entre sindicatos y la Compañía, lo que contribuye a una gestión responsable de las condiciones laborales de los colaboradores.

Para Enel Generación Chile y sus filiales, la negociación colectiva es un instrumento validado por ambas partes y que ha facilitado los esfuerzos de colaboración, acentuando el impacto social positivo en la organización, lo que deja de manifiesto las buenas prácticas de la Compañía en materias relativas a la libertad de asociación y a una compensación justa.

En 2020, del total de colaboradores el 75% estaba sindicalizado por acuerdos colectivos. Los colaboradores de Enel Generación Chile y sus filiales cuentan con la libertad de asociarse colectivamente, formando parte de alguno de los sindicatos existentes en cada empresa.

	% Cubierto		
Empresa	2018	2019	2020
Enel Generación Chile	64%	74%	75%

Los contratos colectivos se prepararán considerando los siguientes lineamientos:

- Respeto y protección de la libertad sindical y el derecho de sindicación (OIT C87).
- Respeto del derecho a la negociación colectiva (OIT C98).
- Respeto y protección del representante de los trabajadores (OIT C135).
- Prevenir la discriminación de los trabajadores.
- Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sindicales en el lugar de trabajo.

Las medidas vigentes para informar a los empleados sobre sus derechos sindicales se realizan a través de los mismos dirigentes sindicales o personal de People and Organization. En caso de eventuales vulneraciones a los derechos de los trabajadores o sindicales, se reciben reportes de los colaboradores tanto por el Canal Ético como por otras vías, como por ejemplo correos electrónicos y cartas, que se rigen de acuerdo con los procedimientos internos y que tienen carácter confidencial.

Los reportes que son allegados por medio del Canal Ético se investigan por parte de la función de Auditoría Interna y en caso de concluirse que hubo algún incumplimiento se toman acciones correctivas en línea con el sistema disciplinario vigente en cada país. En 2020 no se registraron casos confirmados de discriminación, vulneración a derechos sindicales o a derechos laborales por medio del Canal Ético.

Anualmente se realizan campañas informativas para promover el canal ético y el canal de consultas, tanto a nivel interno como externo, haciendo énfasis en las políticas y protocolos del programa de cumplimiento, Código y Canal Ético, Modelo de Prevención de Riesgos Penales y conflictos de interés. La Gerencia de Auditoría Interna reporta trimestralmente las denuncias gestionadas y canaliza las denuncias de relevancia significativa para informarlas al Directorio.

El Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad contiene la descripción detallada de los procedimientos para denuncias de acoso laboral, sexual y cualquier causa, así como los procedimientos de investigación. Durante 2020 no se registraron denuncias en materias sindicales, derechos laborales o discriminación, las cuales son canalizadas a través del canal ético.

4. Comunidades

103-1 | 103-2 | 103-3

Prioridad tema material

Involucramiento de las comunidades locales

Plan de Sostenibilidad

Centralidad en las personas

ODS

Tema material primario: Involucramiento de las comunidades locales

¿Cómo se gestiona?	Temas materiales
Para la identificación y definición de los lineamientos estratégicos en materia socioeconómica-ambiental, la Compañía considera factores conexos con el contexto país y los marcos definidos a nivel internacional. En relación con el contexto local, los principales insumos consisten en variables tales como pobreza multidimensional, pobreza energética, crisis climática, estrategias de desarrollo social y ambiental de Chile; también eventos como la crisis sanitaria y el conflicto social que caracterizaron 2020. A esto se suman los resultados del análisis de materialidad que permiten identificar las prioridades de las partes interesadas y ponerlos en el sistema de definición de los lineamientos estratégicos. Los marcos definidos a nivel internacional, que la Compañía considera como referente en la definición de su estrategia, consisten en la orientación que brindan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (ONU) y los principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos de la misma entidad. En el proceso de transición energética, Enel Generación Chile define la descarbonización y digitalización como los ámbitos de inversión necesarios para mantener el aumento de la temperatura global dentro del límite de 1,5 grados. Un desafío que la Compañía pone al centro también de su estrategia de relacionamiento comunitario, diseñando con las comunidades soluciones e iniciativas de desarrollo que apuntan al progreso sostenible a lo largo de todo el territorio en que la empresa opera.	• Acceso a la electricidad. • Consulta a la comunidad en el desarrollo de nuevos proyectos. • Evaluación de los impactos de las operaciones en las comunidades. • Mitigación de los impactos de las operaciones en las comunidades. • Protección de la salud y seguridad de las comunidades. • Respeto a los derechos comunitarios y de los pueblos indígenas • Desarrollo social y económico de las comunidades. • Apoyo a las comunidades locales.

Importancia de una buena gestión

Para reducir los riesgos sociales -que pueden surgir del territorio por efecto de la operación de la Compañía o por asuntos indirectamente conexos con ella- Enel Generación Chile ha instalado el diálogo permanente con sus partes interesadas, como la herramienta fundamental para dar respuestas y codiseñar soluciones sostenibles a las demandas y necesidades de las comunidades. Un equipo dedicado y presente a lo largo de todo el país, es intérprete de una relación basada en la socialización, escucha, diálogo justo y codiseño de las mejores soluciones para los desafíos sociales, económicos y ambientales que es necesario abordar con las comunidades para que la transición energética sea un proceso inclusivo. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4, 7 y 8 son referentes para orientar los proyectos comunitarios, colaborando a la vez para el logro de las metas de todos los otros 14 ODS.

Metas y desafíos

ODS	Actividad/meta	Meta plan 2020-2022*	Resultado 2020**	Meta plan 2021- 2023*
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD / 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Número de beneficiarios por programas educacionales (miles)	139	37	268
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE / 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Número de beneficiarios por programas para el acceso a la energía (miles)	200	14	411
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO / 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Número de beneficiarios por programas de trabajo digno y crecimiento económico (miles)	447	261	447

* Metas corresponden a Enel Chile y son beneficiarios acumulados desde 2015.
** Resultados de Enel Generación acumulados desde 2015.

Tema material y principios de la Política de Derechos Humanos	
Respeto a los derechos de las comunidades	
Respeto a la diversidad y no discriminación	
Privacidad y comunicaciones	

Comunidades

103-2 | 103-3

Un modelo de negocio sostenible, en el que se consideran ámbitos sociales, ambientales y de gobernanza, además de los económicos, con la visión de crear valor para todos los grupos de interés, es el motor para superar los grandes desafíos y alcanzar un nuevo modelo de desarrollo equilibrado y justo, trabajando de la mano de las comunidades donde opera Enel Generación Chile.

Si bien la transición energética se presenta como una gran oportunidad para avanzar hacia un desarrollo sostenible y hacer frente al cambio climático, ésta debe ser administrada con una mirada inclusiva que considere, junto a las variables económicas, también las sociales y ambientales a lo largo de todo el proceso, con el objetivo de no dejar a nadie atrás y garantizar que sus beneficios alcancen a todos los grupos de interés involucrados, poniendo a las personas al centro y entendiendo la innovación y la economía circular como su motor fundamental.

Es indispensable que las comunidades sean actores protagónicos en esta transformación, siendo necesarias condiciones de acceso equitativas, tanto al conocimiento como a las herramientas que lo permitan y, por ello, el principal enfoque de la estrategia de relacionamiento comunitario de Enel Generación Chile ha sido acompañar a las comunidades locales en el recorrido de la transición energética. Para lograrlo, la Compañía cuenta con un equipo territorial dedicado a comprender las necesidades locales e identificar puntos de convergencia con la estrategia corporativa; de esta manera es posible facilitar la creación de soluciones articuladas junto a actores públicos, privados y la sociedad civil.

El crecimiento de la energía renovable en la matriz energética de la Compañía y del país, ha significado una importante expansión territorial de las plantas de Enel en Chile. Al mismo tiempo, la creciente demanda de electricidad en las ciudades requiere aumentar la infraestructura para el suministro de energía. En este sentido, el relacionamiento comunitario y el involucramiento temprano durante la etapa de desarrollo de los proyectos es fundamental para mitigar los impactos sociales y ambientales que puedan generar estas instalaciones durante su ciclo de vida, junto con forjar una relación virtuosa y de confianza con las comunidades. La Compañía está convencida de que se trata de un aspecto clave que permite que los proyectos de la empresa puedan crear valor de largo plazo para todos sus grupos de interés.

La Política de Sostenibilidad y Relacionamiento Comunitario del Grupo Enel en Chile -disponible en https://www.enel.cl/es/sostenibilidad/nuestro-compromiso/politica-de-sostenibilidad-y-relacionamiento-comunitario.html– define los principios para avanzar en la senda del desarrollo sostenible en los territorios donde Enel Generación Chile tiene operaciones.

PRESENCIA EN TERRITORIOS

180
Proyectos

+ 4.000 km
Cobertura nacional

+100
comunidades

Equipo Norte

Plantas Hidroeléctricas

Plantas Eólicas

Plantas Fuel y Gas

Plantas Carbón

Equipo Centro

Casa Abierta Maule

Casa Abierta Coronel
Equipo Alto Bío Bío
Fundación Pehuén

Fundación Huinay

Construir juntos el progreso sostenible del país

102-43

El compromiso de Enel Generación Chile se plasma en su Plan de Sostenibilidad, donde uno de los pilares es el involucramiento comunitario. Enel Generación Chile ha orientado su trabajo en línea con tres ODS, que se relacionan directamente con el quehacer de la empresa y las necesidades de sus comunidades.

A continuación, se presenta el avance que Enel Generación Chile tuvo en 2020 con respecto de los tres ODS que guían su gestión en Sostenibilidad contribuyendo a las metas de Enel Chile.

Avances de Enel Generación respecto a su compromiso con los ODS 4, 7 y 8

ODS	Año 2020 Beneficiarios	Beneficiarios 2015-2020	Meta Enel Chile 2023 Beneficiarios
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	4.261	37.263	268.000
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	670	14.666	411.000
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	22.404	261.424	447.000

Durante 2020, Enel Generación Chile aportó más de Ch$ 10.586 millones a las comunidades. De ellos, el 94% corresponde a inversiones directas en comunidades, y el 6% restante a donaciones caritativas. Del total de la inversión, el 98% fue en dinero y un 2% en bienes y servicios.

Creación de Valor Compartido (CSV)

Integrar en la estrategia de negocio la sostenibilidad, tal como lo ha hecho Enel Generación Chile, implica no solo un cambio cultural y de paradigma al interior de la Organización, sino que también el diseño de procesos y herramientas que permitan una verdadera integración de la sostenibilidad en toda la cadena de valor de la Compañía.

El modelo de Creación de valor compartido o CSV -por sus siglas en inglés-, desarrollado por el Grupo Enel desde 2015, está cimentado sobre el concepto de que, a través de sus actividades de negocio, la Compañía puede enfrentar desafíos y problemáticas socioambientales, de forma que pueda crear valor para todos los stakeholders. Este marco considera una serie de herramientas de análisis, planificación y monitoreo que implementa en las distintas etapas del ciclo de vida de los activos, como son el desarrollo del negocio, la ingeniería y construcción, operación y mantenimiento y desmantelamiento, permitiendo diseñar e implementar acciones relativas con las necesidades de cada proyecto y territorio, mitigando posibles impactos ambientales y maximizando los beneficios sociales.

Aplicación del modelo CSV en Enel Generación Chile

El modelo de CSV requiere de planificación anual en cada territorio donde Enel Generación Chile opera, basado en los siguientes análisis:

- Contexto socioeconómico-ambiental de cada área de influencia.
- De los grupos de interés.
- De materialidad, priorizando los temas principales del negocio y del territorio.

El plan de acciones que resulta de este proceso es codiseñado y consensuado con las comunidades y los stakeholders.

Durante 2020, se implementaron aplicaciones del modelo CSV para diseñar las diversas iniciativas sociales y ambientales realizadas a lo largo de la cadena de valor de las distintas líneas de negocio.

Política y procedimientos

Un sistema de políticas, procesos y procedimientos regula el relacionamiento con más de 100 comunidades con que Enel Generación Chile y sus filiales trabajan diariamente, evitando riesgos de tomas de decisiones heterogéneas o desalineadas en las evaluaciones objetivas de los contextos y de legitimación de contrapartes.

- **Política 211, "Definición y gestión del proceso CSV":** define la forma de diseñar, ejecutar, monitorear y evaluar los diversos planes de sostenibilidad a nivel de los diferentes territorios en que la compañía opera, identificando roles y responsabilidades. El modelo incorpora herramientas que permiten evaluar las necesidades sociales, económicas y ambientales, a fin de definir los proyectos, de modo que creen valor, tanto para la Compañía como para las comunidades locales y mitiguen los eventuales impactos socioambientales que pudiesen generar.
- **Stakeholder engagement**: este procedimiento (PO 256) de Enel Generación Chile detalla los principios y criterios que aplican para el relacionamiento con los diversos stakeholders locales. Se sustenta en el diálogo caracterizado por la entrega de información oportuna y transparente y la búsqueda de acuerdos entre la Compañía y las comunidades para el codiseño de programas e iniciativas de corto, mediano y largo plazo, orientadas principalmente al crecimiento sostenible.

- **Generación de convenios:** regula la formalización de un acuerdo entre empresa y comunidad que tienen interacción con las operaciones o con proyectos de las compañías del Grupo Enel en Chile. Este procedimiento (PO 225) regula, además, la certificación de legitimidad de representatividad de los interlocutores de cada grupo de interés relacionado con el acuerdo, compromiso o convenio, de modo que los aportes a instituciones o partes interesadas directamente en el proyecto de la Compañía, quedan debidamente regularizados.
- **Control, seguimiento y ejecución de convenios:** este procedimiento (PO 224) entrega el marco normativo para las actividades de control y seguimiento de convenios. Para definirlo, se consideran una guía de sostenibilidad, asignación de roles y responsabilidad, la definición de las funciones que intervienen y la identificación de actividades críticas.
- **Donaciones:** Enel Generación Chile, mediante este procedimiento (PO 610), entrega directrices para llevar a cabo actividades relacionadas con el otorgamiento y gestión de donaciones, de modo de garantizar su coherencia con la estrategia corporativa de desarrollo sostenible.
- **Sistema de Gestión de Derechos Humanos:** a través de este procedimiento (PO 847), es posible definir roles y responsabilidades, así como describir el proceso de implementación de la debida diligencia de este sistema.

SISTEMA DE GESTIÓN DERECHOS HUMANOS

Plan de acción para relocalización: mediante este procedimiento (PO 255), Enel Generación Chile busca estandarizar la gestión y fortalecer el cumplimiento en los procesos de relocalización, por lo que se establece como una guía para concretarlos. Este protocolo está alineado con el "Manual para la Preparación de un Plan de Acción para la Relocalización" de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), del Banco Mundial.

PPM (Project Portfolio Management) System: Esta instrucción operativa (PO 1768) busca definir, sobre la base de la caracterización de las distintas iniciativas de inversión social y ambiental, los KPIs y la metodología de cálculo de los impactos. **La caracterización de las iniciativas incluye proyectos de CSV (Creación de Valor Compartido), los de CSR (Corporate Social Responsability o Responsabilidad Social Corporativa) y las instancias que se circunscriben al contexto de la filantropía.**

De esta forma, el objetivo de este instructivo es dejar de manifiesto la relación de los proyectos con los activos de la Compañía, definir un modelo común en todo el Grupo para la actualización de los KPIs, garantizar la geolocalización de cada una de las iniciativas y activos a los que se vinculan, así como también desarrollar un monitoreo y medición constante y un proceso de reporting homogéneo, en términos de outcomes e impacto.

Con las comunidades, hacia la transición energética

413-1

La transición energética implica una transformación conjunta del país hacia el desarrollo sostenible en materia de generación, distribución y usos de la energía. El propósito de Enel Generación Chile consiste en construir un recorrido común hacia el progreso sostenible con todos los stakeholders, para que nadie se quede atrás en este importante proceso.

Considerar la realidad local en todas sus dimensiones, con las diversas brechas en torno a la pobreza multidimensional y energética, junto con la vulnerabilidad del país frente a la crisis climática, entrega una visión sistémica y transversal de los principales desafíos a los que la Compañía puede contribuir para buscar sinergias entre el desarrollo social y corporativo.

El modelo CSV (Creación de Valor Compartido) permite comprender cómo se traduce y qué formas toman las brechas a nivel local y territorial, permitiendo focalizar el quehacer de la Compañía para abordar las necesidades y prioridades del entorno directo donde se emplaza cada una de las operaciones.

Sobre la base de este análisis, Enel Generación Chile ha definido cinco líneas de trabajo: i) educación para el desarrollo sostenible; ii) desarrollo económico con identidad local y empleos verdes; iii) acceso, calidad y equidad energética; iv) vivienda, servicios y entorno, y, v) cambio climático y conservación de recursos naturales. Todos involucran un total de 180 proyectos y más de 96.000 personas beneficiadas.

Líneas de Trabajo	Temática/Brecha a abordar	Descripción
Educación para el desarrollo sostenible	Pobreza multidimensional: Educación, asistencia y escolaridad.	Promover acceso a educación primaria, secundaria y superior a través de becas de estudio junto con difundir contenidos educativos en temáticas STEM.
Energía: Acceso, calidad, seguridad y eficiencia	Pobreza energética; Acceso calidad y equidad.	Acceso a la energía a través de electrificación energética comunitarias.
Desarrollo económico con identidad local y empleos verdes	Pobreza multidimensional: Trabajo Transición Justa: Empleos verdes.	Desarrollo y fomento de MiPymes y proyectos productivos. Promoción del turismo sostenible. Formación en turismo sostenible. Formación en habilidades para el sector energético del futuro.
Vivienda, servicios y entorno	Pobreza Multidimensional: Vivienda y entorno-habitabilidad, servicios y entorno	Infraestructura habilitante que permita reducir brechas de conectividad vial, servicios básicos y habitabilidad. Recuperación de espacios públicos.
Cambio Climático y conservación de recursos naturales	Crisis climática: Agua, resíduos y materiales. Soluciones basadas en la naturaleza	Proyectos e iniciativas de mitigación y adaptación frente al cambio climático junto con programas de conservación en conjunto con las comunidades.

Educación para el desarrollo sostenible (ODS4)

Esta línea de trabajo promueve el acceso a educación, buscando mejorar los índices de asistencia y escolaridad, así como difundir conocimientos que contribuyan a una formación integral de jóvenes a lo largo del país. Entre las principales temáticas educativas impulsadas se encuentran la ciencia, tecnología, ingeniería (STEM) y medioambiente.

ENEL GENERACIÓN CHILE Y FILIALES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS	AREA
2020	**10** *proyectos*	**4.261** *beneficiarios*	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Proyectos destacados

Becas de estudio en Ralco

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
5 IGUALDAD DE GÉNERO

Principio de la Política de DDHH de Enel que se resguarda: Respeto a los derechos de las comunidades
Variable de pobreza multidimensional en la que se trabaja: Educación
Realizado con: Comunidad, Sociedad civil.
Impacto social 2020: 497 niños y jóvenes

El proyecto consiste en otorgar apoyo económico a estudiantes de Educación Básica, Media y Superior, de tal manera que les permita cubrir gastos educativos, tales como aranceles, vestuario, útiles escolares, hospedaje, traslados, entre otros.

Esta iniciativa busca fomentar la permanencia y continuidad de estudios en el sistema escolar, focalizados en el acompañamiento y promoción de la educación como motor del desarrollo en las diferentes etapas educativas de los niños y jóvenes, incluyendo también a las generaciones más antiguas que desean educarse.

Estos alumnos provienen de sectores rurales y pertenecen, mayoritariamente, a etnias indígenas, ubicadas en sectores aledaños a las centrales del Biobío. El proyecto se enmarca en los compromisos adquiridos por la Compañía a través de la Resolución Exenta N°10/97 que autoriza la construcción de la Central hidroeléctrica Ralco, específicamente, al programa de desarrollo de largo plazo para reasentados. Esta iniciativa se encuentra en simetría con los objetivos de desarrollo sostenibles de las Naciones Unidas (ONU) y su enfoque es desarrollar una línea de trabajo que busca contribuir a la equidad en el acceso y permanencia de los estudiantes en la educación formal.

Energía: acceso, calidad y equidad (ODS 7)

Esta línea de trabajo de Enel Generación Chile tiene como principal objetivo enfrentar el fenómeno de la pobreza energética y busca reducir las brechas que ponen a las familias del territorio nacional en esta condición, al abordar las dimensiones de acceso, calidad y equidad, junto con la promoción de conocimientos relacionados con la energía.

ENEL GENERACIÓN CHILE Y FILIALES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS	AREA
2020	**4** *proyectos*	**670** *beneficiarios*	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Proyecto Electrificación Comunidades Ruta Pehuenche

Principio de la Política de DD.HH. de Enel que se resguarda: respeto a los derechos de las comunidades.
Variable de pobreza multidimensional en la que se trabaja: vivienda y entorno.
Realizado con: comunidad, sociedad civil.
Impacto social 2020: 270 personas

Las comunidades de El Médano, Las Garzas y Curillinque en la comuna de San Clemente, región del Maule, se ubican a lo largo de la cuenca del río Maule, área de influencia del proyecto central hidroeléctrica Los Cóndores, actualmente en construcción. Estas comunidades carecen de un suministro eléctrico continuo y de calidad debido a su ubicación alejada de los principales centros urbanos e infraestructura de transmisión. En dichas localidades, la característica principal es la irregularidad de terrenos y calles que hacen que las autoridades no tengan las respuestas para colaborar con dichas brechas que sitúan a decenas de familias en el ámbito de la pobreza energética.

La única forma utilizada por los habitantes para acceder a energía eléctrica es a través del uso de pequeños generadores que utilizan combustible fósil, situación que les genera un problema ambiental y acústico derivado por su uso, además de los costos y riesgos asociados al traslado de combustible.

En este contexto, Enel Generación Chile está desarrollando un proyecto de electrificación que consiste en la construcción de infraestructura de red para conectar a las 74 familias que habitan estas tres comunidades. El proyecto consta de más de 8 kms. de infraestructura de red de Baja (BT) y Media Tensión (MT). El suministro eléctrico se proporcionará desde las operaciones de las centrales hidroeléctricas del Maule, en la cuenca donde residen estas comunidades.

Al 31 de diciembre de 2020, las obras cuentan con un avance del 98% y se espera que el sistema pueda estar operando en abril de 2021.

Este proyecto contribuye directamente a los vecinos de las Centrales del Maule donde se genera un importante volumen de energía hidráulica. No solo podrán contar con electricidad las 24 horas del día, sino también consumirán energía renovable.

Accesibilidad universal en el Centro de Difusión de la Energía Central Pehuenche

Principio de la Política de DD.HH. de Enel que se resguarda: respeto a la diversidad y no discriminación.
Variable de pobreza multidimensional en la que se trabaja: redes y cohesión social.
Realizado con: comunidad, sociedad civil, trabajadores directos

Desde 2015, se viene desarrollando el plan de visitas a las centrales del Maule, en específico a la base de la Central Pehuenche y a la caverna de máquinas, donde múltiples personas han participado conociendo los procesos de generación de energía renovable hidráulica. En el desarrollo de dichas visitas, se comprobó que las oficinas y centrales carecían de infraestructura para personas con algún grado de discapacidad. La emergencia sanitaria limitó la asistencia de visitantes, pero permitió avanzar en la adecuación de las instalaciones para garantizar accesibilidad a personas en situación de discapacidad y adultos mayores.

En una segunda etapa del acondicionamiento, el trabajo se enfocará en garantizar accesibilidad universal para todos los tipos de discapacidad, trabajando en un programa de visita con un enfoque multisensorial.

Impacto social: 2.564 personas desde 2015 hasta finales del 2020, de los cuales el 10% corresponden a personas en situación de discapacidad.

Para conocer ejemplos de las visitas realizadas, ingresar aquí .

Desarrollo económico con identidad local y empleos verdes (ODS 8)

Esta línea de acción de Enel Generación Chile busca fomentar el emprendimiento y el desarrollo de habilidades que potencien la calidad del trabajo de las comunidades locales, poniendo en valor los conocimientos y recursos presentes en cada territorio, junto con colaborar al crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyme), vía financiamiento de insumos, maquinaria, certificaciones y contratación de servicios, además de programas de desarrollo de habilidades.

Esta línea de trabajo cobra especial relevancia por las consecuencias que ha tenido la crisis sanitaria, sobre todo considerando los aspectos del trabajo y los ingresos que se han visto disminuidos en muchos grupos familiares.

Así mismo, durante 2020, con el objetivo de aprovechar las oportunidades que presenta la transición energética para llevar a cabo una recuperación sostenible, en términos sociales y ambientales, la Compañía diseñó programas para desarrollar conocimientos técnicos en oficios relevantes dentro de la cadena de valor de la generación, o para el desarrollo e implementación de soluciones energéticas sostenibles.

Durante 2020, con la construcción de la central hidroeléctrica Los Cóndores, Enel Generación Chile otorgó empleo a más de 1.000 personas, de los cuales 62% correspondían a mano de obra local.

ENEL GENERACIÓN CHILE Y FILIALES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS	AREA
2020	**112** *proyectos*	**22.404** *beneficiarios*	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Fondos concursables para la recuperación socioeconómica

Mediante la entrega de fondos concursables para el desarrollo de iniciativas a lo largo del país, Enel Generación Chile contribuyó a fortalecer la capacidad de recuperación de PYMES de diversos rubros, muchos de ellos afectados por la contingencia sanitaria Covid-19, iniciativa que continuará durante 2021.

Vivienda, servicios y entorno (ODS 6/11)

Esta área de trabajo de Enel Generación Chile apunta directamente a reducir las brechas de habitabilidad, una de las dimensiones abordadas por la pobreza multidimensional. Ésta se refiere al acceso a servicios básicos e infraestructura disponible, que generen las condiciones mínimas en los territorios para mejorar no solo la calidad de vida de las comunidades locales, sino también, permitan avanzar hacia el desarrollo de iniciativas de valor compartido.

ENEL GENERACIÓN CHILE Y FILIALES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS	AREA
2020	11 proyectos	727 beneficiarios	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
	3 proyectos	207 beneficiarios	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Soluciones Sanitarias Maule

Principio de la Política de DD.HH. de Enel que se resguarda: respeto a los derechos de las comunidades.
Variable de pobreza multidimensional en la que se trabaja: vivienda y entorno. Realizado con: comunidad, sociedad civil, medioambiente.
Impacto social 2020: 189 personas, de las cuales el 48% corresponde a mujeres.

Este proyecto tiene por objeto generar un sistema de tratamiento y disposición de residuos líquidos domiciliarios en viviendas de las comunidades prioritarias del Maule, donde, posteriormente, se trabajará en el desarrollo de proyectos de emprendimiento y de proveedores. Para ello, esta iniciativa se presentó al banco de proyectos del Ministerio de Desarrollo Social por parte de la **Fundación Casa de la Paz, entidad junto con la cual la Compañía llevó a cabo la intervención en 46 hogares de Las Garzas, Los Álamos y La Mina, en la comuna de San Clemente**, carentes de recursos económicos de la Ruta Internacional Pehuenche, donde a lo largo de los años se han ido trasladando familias, las que no cuentan con todos los servicios básicos.

La construcción de pozos sanitarios para el tratamiento de aguas servidas resuelve un problema sanitario y medioambiental de los vecinos de dichas comunidades, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y la posibilidad de desarrollar sus emprendimientos de manera formal.

Eco Sede y Eco Parque de los Sentidos en Cerro Obligado- Coronel

Principio de la Política de DD.HH. de Enel que se resguarda: respeto a los derechos de las comunidades.
Variable de pobreza multidimensional en la que se trabaja: Trabajo y seguridad social.
Realizado con: comunidad, trabajadores contratistas, medioambiente.
Impacto social 2020: 44 personas (trabajadores y sus familias) y la comunidad de Cerro Obligado, **6.444** personas.

La Eco-Sede es una construcción de infraestructura bio-sostenible en cuyo diseño y edificación participó la comunidad de Cerro Obligado (comuna de Coronel), ya que fue una solicitud de los vecinos, que la Compañía apoyó y finalizó su construcción en 2020. Este lugar se transformó en un espacio de conexión entre los vecinos, que antes no existía, y cuenta con las habitaciones necesarias, habilitadas para personas con discapacidad, para que la comunidad pueda reunirse.

En este proyecto también se involucró la Asociación Sembra, quienes colaboraron para llevarlo adelante, teniendo la economía circular y la valorización de residuos como principio a seguir. Así es como la aislación térmica de los muros es de paja seca, proveniente de sectores agrícolas de la Región del Biobío; el sistema constructivo consiste en una pared, hecha de pallets, a base de una estructura de madera impregnada; y los revestimientos exteriores e interiores son a base de revoques de tierra cruda, del propio terreno y otros aledaños, combinada con aplacados de madera nativa. En total, el 75% de los materiales de la eco-sede son naturales y reciclados. De igual modo, el uso de materiales como madera, paja y barro, permitió lograr buena eficiencia energética, que se potenció con un diseño que buscó la máxima ganancia solar térmica y una buena ventilación cruzada.

Sembra también colaboró con la capacitación de vecinas de Cerro Obligado en el oficio de bio-constructoras y eco-carpinteras. La participación de mujeres en la edificación y la fabricación del mobiliario fueron elementos clave en el diseño y ejecución de este proyecto, asegurando el acceso a oportunidades de desarrollo para mujeres y aplicando criterios de equidad de género.

Junto con la Eco Sede, se construyó un Eco-Parque de los Sentidos, orientado especialmente para niños y niñas, con el fin de que accedan a experiencias sensitivas, desarrollen su capacidad de percepción y reconozcan su entorno y medio ambiente.

Desde los principios de Value 500, se destaca que el Eco-Parque tiene todas las adaptaciones necesarias para recibir apropiadamente a las personas en situación de discapacidad física, en línea con lo dispuesto con la ley de accesibilidad universal.

Para más información sobre esta iniciativa, ingresar al siguiente link.

Cambio climático y conservación de recursos naturales (ODS 13- 6-15)

ENEL GENERACIÓN CHILE Y FILIALES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS	AREA
2020	2 proyectos	1.792 beneficiarios	13 ACCIÓN POR EL CLIMA
	1 proyectos	77 beneficiarios	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Enel Generación Chile, en este ámbito, busca contribuir para afrontar el principal desafío que tiene la sociedad en su conjunto y en la que Chile es altamente vulnerable, según la evaluación de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC): la crisis climática.

Este aspecto es de especial interés, ya que la crisis del clima puede profundizar -eventualmente- retos sociales que se constatan en el país, como la desigualdad e inequidad. Son precisamente los tejidos sociales más vulnerables los primeros en verse afectados por la crisis climática, en especial, los que viven de pequeños cultivos, en áreas de alta explotación de recursos naturales y con escasez hídrica. A ellos se suman quienes cuentan con menor infraestructura para afrontar eventos climáticos extremos como aluviones o incendios forestales.

Por esas razones, Enel Generación Chile y sus filiales diseñan iniciativas que optimicen y valoren el uso de recursos naturales en sus operaciones, mitiguen potenciales impactos ambientales e identifiquen soluciones que se presenten como una oportunidad para las comunidades.

Con estas propuestas, Enel Generación Chile busca generar evidencia empírica, alianzas y programas para una mejor gestión y conservación de los ecosistemas y recursos naturales.

Programa de Gestión Hídrica y Parcela Demostrativa

Principio de la Política de DD.HH. de Enel que se resguarda: respeto a los derechos de las comunidades.
Variable de pobreza multidimensional en la que se trabaja: vivienda y entorno.
Realizado con: comunidad, sociedad civil.

El Programa de Gestión Hídrica de la Universidad de Talca y Enel Generación Chile, ejecutado por el Centro de Investigación y Transferencia Tecnológica (CITRA), apunta a fomentar conciencia sobre el mejor uso del agua entre los usuarios agrícolas y la adopción de técnicas que permitan enfrentar la escasez hídrica. Esta labor, iniciada en 2015 con el Convenio de Cooperación en Riego, ha desarrollado múltiples líneas de acción para llegar a los pequeños y medianos agricultores, profesionales del agro, empresas agrícolas productivas y de asesoría; así como a comunidades escolares y de educación superior. En la ejecución de estas iniciativas se ha involucrado a instituciones del sector agrícola y desarrollo social, organizaciones de regantes, municipalidades, empresas, entre otros.

La experiencia de mayor notoriedad ha sido la creación y desarrollo de la Parcela Demostrativa de Riego Mariposas, instalada en el Liceo Técnico San Clemente Entre Ríos. Allí se han implementado diversas tecnologías de riego en cultivos de importancia estratégica, haciendo énfasis en el uso eficiente del agua y la utilización de energías renovables. Ésta se ha constituido en una plataforma formativa para los estudiantes, de capacitación para agricultores y difusión para toda la comunidad.

Dentro de las actividades realizadas en el programa destacan, además:

- Instalación de cinco estaciones meteorológicas, cubriendo casi la totalidad del área agrícola de la comuna de San Clemente.
- Capacitación en técnicas de riego a usuarios agrícolas de las comunas de San Clemente y Colbún (más de 1.000 personas desde 2015 a 2020).
- Implementación de cinco módulos demostrativos de riego.
- Instalación de sistema de riego fotovoltaico en cultivo de avellano en parcela demostrativa.
- Asesorías técnicas a agricultores de San Clemente y Colbún.
- Publicación estudio agroclimático de la comuna de San Clemente.

A la fecha, el proyecto alcanza a más de 1.450 personas, de las cuales un 54% son mujeres que han recibido asistencia técnica y un 38%, transferencia tecnológica.

Para más información del proyecto, ingresar aquí .

Quillota Respira

Principio de la Política de DD.HH. de Enel que se resguarda: respeto a los derechos de las comunidades.
Variable de pobreza multidimensional en la que se trabaja: vivienda y entorno.
Realizado con: comunidad, gobierno local.

Quillota Respira Frente al Cambio Climático, es el proyecto de arborización urbana más grande del país, resultado de una alianza virtuosa entre el sector público, privado y la academia. La iniciativa busca plantar un árbol por cada habitante, totalizando 100.000 árboles en un plazo de cinco años, transformando en agentes de cambio a los distintos stakeholders para mejorar las condiciones medioambientales de la ciudad. Para esto se compromete el cuidado y conservación de más de 30 especies nativas que se plantan en distintos cuadrantes de la ciudad, además se busca generar conciencia y educación ambiental en los habitantes de Quillota, mediante programas de educación en colegios, juntas vecinales, universidades, espacios públicos de gran concurrencia y a través de internet. Se definen, además, ciertas actividades que involucran a la comunidad:

- Plantaciones masivas.
- Material educativo.
- Charlas de conciencia medioambiental y cuidado del planeta en jardines infantiles, colegios, juntas de vecinos, espacios de participación ciudadana y centros de adultos mayores.

Dado el contexto de crisis sanitaria por la pandemia, se paralizaron voluntariamente las plantaciones a inicios de año, retomándolas en septiembre de 2020, con un período de marcha blanca, contribuyendo a mitigar los riesgos de propagación de la enfermedad y asumiendo un impacto en la planificación del proyecto, con lo que la iniciativa se proyecta concluir durante 2023.

Ralco y Bocamina: dos casos de compromiso con los Derechos Humanos

RALCO: la gestión social con las comunidades del Alto Biobío

En el sur de Chile se encuentra el río Biobío, el segundo más extenso del país con 380 metros de largo. En su ribera alberga comunidades indígenas pehuenche, mapuche y asentamientos rurales y urbanos no indígenas. Estas aguas son un aporte muy importante en la producción de energía y, sobre todo, en el consumo humano, riego, esparcimiento, conservación de la biodiversidad y mejoramiento de habitabilidad de las personas que pueblan su cuenca.

La comuna de Alto Biobío tiene una población de 5.923 personas (CENSO, 2017) y es un territorio donde han habitado ancestralmente comunidades pehuenches, quienes habitan el territorio que se extiende desde Trapatrapa (comuna de Alto Biobío) hasta la laguna Icalma (comuna de Lonquimay).

Centrales Hidráulicas en el Biobío

Enel Generación Chile tiene tres centrales hidroeléctricas en el Biobío: Ralco (690 MW), Palmucho (32 MW) y Pangue (467 MW). Estas entraron en operación a partir de 1998 (Pangue); 2004 (Ralco) y 2007 (Palmucho).

La central hidráulica más importante de Chile es Ralco. Para construirla se inundaron 3.467 hectáreas de las cuales 638 correspondían a familias pehuenche. Debido a las dimensiones del embalse, se reasentaron 81 familias en terrenos correspondientes a las actuales comunidades indígenas de Ayin Mapu y El Barco, ubicadas en las comunas de Santa Bárbara y Alto Biobío, respectivamente. Allí se disponibilizaron todos los servicios sociales y habitacionales y se determinó un Plan de Asistencia de Continuidad (PAC) por un período de diez años para cada familia reasentada.

Aunque inicialmente existían compromisos ambientales y sociales sólo con las comunidades de Ayin Mapu y El Barco, en la actualidad Enel participa de "Mesas de colaboración" con otras ocho comunidades pehuenches, las que se establecieron luego de la firma de "Acuerdos de Diálogo". Éstas han renovado el interés, tanto de las comunidades como de la Compañía, de trabajar juntas y comprometiéndose ambas partes a utilizar el diálogo como mecanismo para avanzar y resolver diferencias.

Mapa Comunidades Alto Biobío

Restablecer relaciones enmarcadas en los Derechos Humanos

Para Enel, los Derechos Humanos son relevantes en toda su gestión y por eso, desde 2016, Enel Generación Chile ha realizado tres procesos de debida diligencia con especial atención en temáticas sociales, ambientales y de seguridad.

Estos llevaron cabo a un plan de acción que aborda, de forma proactiva, los riesgos detectados, permitiendo su disminución de un 75% en tres años. Este plan ha tenido, como eje central, el trabajo coordinado entre las áreas ligadas a la operación, para así generar conciencia sobre la política de Derechos Humanos de la empresa, los riesgos detectados y realizar inducciones de orden comunitario a contratistas, además de llevar adelante el Plan Ralco que ha permitido abordar temáticas históricas y establecer un diálogo permanente con todas las comunidades del territorio.

Asimismo, durante 2020 se realizó un estudio para evaluar el proceso de relocalización de familias, en el marco de la construcción de la Central Hidroeléctrica Ralco, tanto en su concepción e implementación a partir del año 1997, como el proceso de acuerdos complementarios con las comunidades, con el objeto de identificar eventuales brechas y generar un plan de medidas complementarias que permita abordarlas y cerrarlas de manera definitiva.

Proceso de remediación de impactos y reconstrucción de las relaciones

En 2017, se firmaron dos acuerdos entre Enel Generación Chile y las comunidades que reclamaron por los impactos generados por la inundación del cementerio pehuenche en la zona de Quepuca Ralco, en 2004. El convenio fue firmado, conjuntamente, por los líderes representantes de las familias y los testigos de fe, el arzobispo de Concepción, el gobernador provincial del Alto Biobío y el alcalde de la municipalidad de Alto Biobío.

Estos acuerdos representan un importante avance en la relación de la Compañía con las comunidades de las zonas más afectadas y abre las puertas a un nuevo ciclo de relacionamiento bajo una perspectiva que encausa la colaboración entre la empresa y las comunidades.

Actualmente, existen acuerdos para el diálogo y la colaboración con nueve comunidades de la zona y se han comenzado a ejecutar acciones que apuntan al desarrollo socioeconómico de las familias, mediante la implementación de proyectos innovadores que fomentan el principio de conservación de los recursos naturales y de la cultura pehuenche. En síntesis, un desarrollo sostenible.

Desarrollo económico: algunos ejemplos

Gracias al programa de capacitación y fomento del desarrollo local se han potenciado 96 emprendimientos individuales entre los que destacan el programa para la diversificación de productos derivados de la avellana; turismo en El Barco; papas en Los Chaicanes, sector Lonquimay y acceso a la educación.

Diseño y arquitectura de la Escuela Quepuca Ralco

Durante 2020, la Compañía avanzó en su compromiso con la comunidad de Quepuca Ralco con respecto al desarrollo de infraestructura educacional. También se llevó a cabo el diseño y arquitectura de la Escuela Quepuca Ralco, los que buscan rescatar la identidad cultural de las comunidades pehuenches.

Ingrese aquí para conocer más acerca de las iniciativas en el territorio asociado a las centrales de la cuenca del Biobío.

Bocamina

La Central Térmica Bocamina cuenta con dos unidades térmicas construidas en 1970 (I) y 2007 (II), respectivamente, y está ubicada en el sector de Coronel en la región del Bío. Durante sus primeras dos décadas fue fundamental para el desarrollo económico de Chile, siendo un aporte en estabilidad al sistema eléctrico y a la industria del carbón.

Como líderes de la transición energética -y en el marco del compromiso por la descarbonización de la matriz de generación- Enel Generación Chile concretó el cierre de la primera unidad de Bocamina en diciembre de 2020; la desconexión de la segunda está prevista para mayo de 2022.

ENEL GENERACIÓN CHILE Y FILIALES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS	AREA
2020	47 *proyectos*	18.457 *beneficiarios*	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
	1 *proyectos*	12.560 *beneficiarios*	3 SALUD Y BIENESTAR
	1 *proyectos*	360 *beneficiarios*	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
	1 *proyectos*	100 *beneficiarios*	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
	1 *proyectos*	32 *beneficiarios*	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

El Re-diseño del proceso de reasentamiento más grande realizado en Chile a raíz del impacto industrial en Coronel

La construcción de Bocamina II se realizó en un área caracterizada por su alta urbanización y vulnerabilidad social. Ésta generó impactos en las viviendas alrededor del sitio de construcción, ocasionando un conflicto importante entre la empresa y las comunidades, el cual se manejó en 2008, mediante un plan de relocalización de aproximadamente 400 familias hacia distintos puntos de la comuna.

En 2014, el trabajo conjunto de la empresa, Endesa Chile en ese entonces, con otros actores y organizaciones, resultó en un acuerdo que se desarrolló en tres ejes, entre ellos la ampliación del reasentamiento a otras 900 familias en el entorno de la central Bocamina II, mediante un acuerdo público-privado de reasentamiento entre familias, Serviu y la Compañía.

El reasentamiento implicó una serie de beneficios tales como adquirir una vivienda regularizada y con condiciones urbanas como acceso a agua potable, alcantarillado y un sistema de suministro energético estable, lo que, desde el punto de vista del beneficio material/físico, mejoraba la situación habitacional de una parte importante del universo de las familias reasentadas. Sin embargo, generó la ruptura del tejido social anterior, compuesto por familias que convivían y colaboraban como comunidad, quedando ahora distribuidas en diversos puntos de la ciudad y distantes de su fuente de trabajo, siendo la mayoría pescadores que vivían cerca del acceso al mar.

Remediación de impactos y reconstrucción de las relaciones

A partir de 2017, cuando Enel toma a su cargo la gestión de la gerencia de Sostenibilidad de Endesa Chile -hoy Enel Generación Chile- se realiza una revisión del proceso de "relocalización" con el propósito de transformarlo en un proceso de reasentamiento conforme y auditable a un esquema internacional de acuerdo con los estándares existentes. Este proceso de reasentamiento con carácter retroactivo representó una operación inédita a nivel nacional.

Parte de la gestión fue constatar que el plan de relocalización concebido anteriormente tenía una serie de brechas que remediar, es decir, había un proceso inconcluso. Este plan se habría ejecutado con acuerdos disímiles y parciales entre usuarios, tanto del acuerdo privado como del público-privado. También, se evidenció la insuficiencia de criterios de equidad, transparencia, derechos humanos y estándares internacionalmente reconocidos como referentes en materia de reasentamiento.

Un total de 1.370 familias, que corresponde un número de personas que lo convierten en uno de los reasentamientos más grandes realizados por la industria en Chile.

Pérdidas inmateriales de las familias: el Plan de Restablecimiento de Medios de Vida

Este plan tiene como objetivo ser un puente para el desarrollo económico a largo plazo de las familias y está destinado a mejorar su calidad de vida.

En el período 2021 se llevarán a cabo los siguientes proyectos: programa dirigido a adultos mayores, niños y niñas participantes del plan de reasentamiento; fondo concursable "Coronel Emprende"; becas para estudiantes de nivel superior "Beca Rosita Medel"; El mural; PYMES de Coronel; una nueva alianza con la pesca artesanal; Fondo Coronel y Economía Circular.

Para más información sobre el Plan de Restablecimiento de Medios de Vida, ingresar aquí.

Fondo desarrollo de pesca artesanal Coronel

Este fondo es parte de la estrategia de Enel que pone a las comunidades al centro de su trabajo y, en este caso en particular, busca fortalecer el tejido económico local. El programa impulsa el desarrollo de las ideas y proyectos de quienes se desempeñan en oficios ligados a la pesca artesanal, como mujeres recolectoras de algas; mujeres que filetean, ahúman o secan pescado; buzos mariscadores y pescadores artesanales.

Esta iniciativa está dirigida a socios y socias de los sindicatos de la pesca artesanal con quienes, a fines de 2019, Enel acordó una línea de trabajo basada en un fondo concursable. Este programa impulsará proyectos desde 550.000 pesos chilenos hasta un máximo de 2.500.000 pesos chilenos para infraestructuras conexas con el desarrollo económico, como equipamientos y maquinarias. Se priorizaron proyectos del ámbito de la pesca artesanal como aquellos que buscaban la reconversión del emprendimiento pesquero hacia otro rubro económico.

Solidaridad durante la pandemia

La emergencia sanitaria y su impacto en el desarrollo sostenible

La pandemia del Covid-19 generó profundos impactos e, incluso, retrocesos en el importante progreso alcanzado a nivel mundial en términos de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Este efecto se hizo aún más evidente en América Latina. Las brechas en materia de salud pública, condiciones de habitabilidad, acceso a herramientas digitales y alta dependencia de las cadenas de abastecimiento globales, entre otros aspectos, golpearon fuertemente a la población de los países de la región y a sus economías.

La emergencia sanitaria, particularmente durante los primeros meses, exigió acciones de solidaridad para dar respuesta inmediata a las necesidades que permitieran a las comunidades de mayor riesgo y vulnerabilidad, enfrentar la pandemia y acatar las restricciones de cuarentena. En este sentido, la Compañía -a través de la campaña "Codo a Codo" -, colaboró con múltiples actores para paliar los impactos de la pandemia.

Acciones realizadas para enfrentar la pandemia

Con el objetivo de ayudar a la población más vulnerable a enfrentar la emergencia producto de Covid-19, Enel Chile llevó a cabo la campaña "Codo a Codo", un paquete de iniciativas impulsadas en conjunto con municipios, hospitales y organizaciones que, día a día, han destinado sus esfuerzos al combate de la pandemia.

- Enel Generación Chile trabajó directamente con las comunidades con las que se relaciona, en proyectos en apoyo a organizaciones sociales, como: f En Quillota, en colaboración con la Unidad de Desarrollo Económico Local de esta ciudad, la municipalidad y la Fundación Banamor, se dispusieron 200 cajas de alimentos y artículos de higiene personal que se entregaron, casa a casa, a las familias más necesitadas de la comuna. En esta localidad, también se entregaron trajes desechables y protectores faciales para los voluntarios y amonio cuaternario para la desinfección.
- Aporte de 3.750 kg de harina para 75 familias de la comunidad "El Barco", de Alto Biobío y 4.850 kg de harina para 97 familias de la comunidad "Ayin Mapu", de Santa Bárbara.
- En Quintero, se implementó una cadena colaborativa que permitió dar apoyo a los más vulnerables, en especial a los adultos mayores, adquiriendo los productos directamente con proveedores de la zona.
- Ante la baja en el turismo, pequeños emprendedores del rubro en Paso Nevado, Armerillo y Las Garzas, en San Clemente -región del Maule-, obtuvieron apoyo para reinventarse y confeccionar mascarillas reutilizables. Enel fue su primer cliente, con un pedido de 7 mil unidades, que luego distribuyó junto a mil cajas de alimentos que se entregaron en las comunas de Colbún y San Clemente.
- En Alto Biobío las comunidades pehuenche comprometidas con el desarrollo económico- agrícola, desarrollado conjuntamente con Enel Generación, han podido abastecer el territorio de alimentos base (papas, por ejemplo) durante los periodos más críticos de la pandemia, cuando los abastecimientos externos eran más complicados. Esta experiencia ha puesto al centro la importancia del aprovisionamiento local como un elemento importante para la sostenibilidad.

5. Innovación y transformación digital

103-1 | 103-2 | 103-3

Tema material primario: Innovación y transformación digital

¿Cómo se gestiona?

La innovación, la digitalización y ciberseguridad y la economía circular son aceleradores de los procesos de cambio al invitar a mirar los modelos de negocios desde una perspectiva integral de la cadena de valor, dando respuestas a las demandas emergentes de los clientes y de la regulación vigente, desacoplando el crecimiento del uso de recursos –finitos- y mirando a la construcción del futuro bajo la perspectiva de la sostenibilidad. En este sentido, la transformación digital permite un mejor desempeño en un entorno tecnológico que cambia, evolucionando constantemente, donde la ciberseguridad cobra una mayor relevancia. En tanto, la economía circular permite repensar los modelos de negocios, donde la innovación y la digitalización son clave para avanzar hacia economías más sostenibles con un uso racional de recursos que contribuyan a combatir el cambio climático.

Temas materiales

- Innovación
- Digitalización y ciberseguridad
- Economía circular

Importancia de una buena gestión

La agilidad, flexibilidad y adaptación son elementos clave en la transición energética que se encuentra liderando la Compañía. La innovación, la digitalización y la ciberseguridad y la economía circular son actores fundamentales para acelerar las respuestas a las transformaciones que exigen el planeta y la sociedad. Al mismo tiempo, contribuyen a garantizar la capacidad de anticipar las necesidades de los clientes, aumentar la seguridad y continuidad del servicio, usar racionalmente los recursos y consecuentemente a la eficiencia operacional.

Una deficiente gestión de este tema podría atrasar la transición energética al dificultar la digitalización de los activos, la electrificación y el avanzar hacia una mayor descentralización de la energía. Así mismo, el no incorporar la economía circular puede significar seguir diseñando productos, servicios y proyectos que generan residuos, materiales industriales que no encontrarían otras destinaciones en los ciclos productivos, la no valorización de material residual cuando haya que migrar a tecnologías digitales, o el fin de la vida útil de los paneles y peor aún, una acumulación desmedida de residuos. De igual forma, existe el riesgo de limitar la competitividad de la empresa por una lenta adecuación a los cambios, lo cual haría ceder terreno a la competencia.

Metas y desafíos

ODS	Actividad/meta	Meta Plan 2020-2022	Resultado 2020	Meta Plan 2021-2023
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA; 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Número de eventos para difundir conocimientos sobre ciber seguridad.	15	15 eventos globales	15
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA; 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Verificación de la seguridad de la información (revisiones al año).	500	+ 750 eventos globales	800
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Fortalecer el intercambio de buenas prácticas y conocimientos sobre economía circular con actores externos.	-	Participación en la elaboración de Hoja de Ruta de Economía Circular Chile 2040 y en la elaboración de ISO TC/323.	Fortalecer el intercambio de buenas prácticas y conocimientos con actores externos.
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Desarrollar habilidades y conocimientos sobre economía circular.	-	Cafés circulares, escuela de economía circular, talleres de Design Thinking, viaje del consumidor consciente.	Desarrollar habilidades y conocimientos sobre economía circular.

Tema material y principios de la Política de Derechos Humanos	
Privacidad y comunicaciones	

Innovación

La Compañía tiene dos ejes de trabajo: los ecosistemas de innovación a través del modelo Open Innovability, materializado a través de Innobation Hub, y la cultura de innovación a través de Ideas Hub.

Ecosistema de innovación

Enel Generación Chile con su modelo Open Innovability -o de innovación abierta- crea soluciones, productos y servicios con el objetivo de transformar, de forma continua, el modelo energético actual.

Para ello, a través de Innovation Hub, se busca facilitar la colaboración, conectando a Enel Generación Chile y sus colaboradores con los stakeholder externos, tales como startups, academias y socios comerciales, entre otros, a fin de encontrar soluciones innovadoras a desafíos globales y desarrollarlas. Este concepto considera apertura, innovación y sostenibilidad, vinculándolo directamente con la visión estratégica de la compañía, "Open Power for a brighter future". El modelo permite la construcción de relaciones de Enel Generación Chile con su entorno, teniendo como objetivo y denominador común la sostenibilidad y la creación de valor compartido, como base de su negocio.

#ENELINNOVATIONHUBS:
CONECTANDO A ENEL CON LOS MEJORES ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN

El Innovación Hub, a través de una red de socios institucionales, organizaciones y fondos de capital de riesgo, nació para apoyar a startups que contribuyan al desarrollo de soluciones innovadoras para la sostenibilidad del negocio de Enel Generación Chile. La Compañía las implementa y, de ser factible, las escala a nivel global. Enel Generación Chile usa el scouting (búsqueda) para explorar áreas de innovación en materia de tecnologías y modelos de negocio atractivos.

METODOLOGÍA BOOTCAMP
¿Cómo puedo resolver mis desafíos?

Durante 2020, fueron evaluadas más de 100 startups, provenientes de toda Latinoamérica, realizándose una prueba de concepto con una de ellas.

Apoyo en todo el ciclo de desarrollo

Enel Innovation Hub Chile colabora con las startups con las que se vincula en las tres etapas de su evolución:

ENEL *INNOVATION HUB* CHILE COLABORA CON LAS STARTUPS EN TODO SU CICLO DE DESARROLLO

DESARROLLO →

Para mejorar su respuesta y que ésta se adapte a las necesidades del cliente.

FINANCIAMIENTO →

Para apoyo en la obtención de recursos a través de la postulación de subsidios (CORFO) y/o inversión por parte de fondos de Venture Capital.

INDUSTRIALIZACIÓN

Para buscar el escalamiento de la startup, entregandole todos los ingredientes para crecer.

#ENELINNOVATIONHUBS APOYA A LAS STARTUPS EN TODAS LAS FASES IMPORTANTES DE SU VIDA

DESARROLLO →

Mejorar solución de la startup para generar match con necesidad del cliente

- Acceso a nuestro conocimiento, data, labs y nuestros expertos
- Si es necesario, activamos a nuestros partners: aceleradoras, incubadoras, c biulders, mentores

FINANCIAMIENTO*

Asegurarnos que las startups tengan el financiamiento correcto para crecer

- Apoyo en postulación a subsidios. Introducción a VC y bancos de nuestra red
- Si es necesario, pago por adelantado en contratos

INDUSTRIALIZACIÓN

Entregarle a las startups todos los ingredientes para crecer

- Apoyo a través de la activación de proveedores claves en manufactura y desarrollo de software/servicios

COMUNICACIÓN

Promover historias de éxito para aumentar tracción de las startups.

(*) Enel no invierte directamente en el equity de las stratups. La muestra de partners no es exhaustiva.

En este proceso, Enel Generación selecciona a las startups con las que desea trabajar. Ello, mediante la aprobación directa del área solicitante o del Comité de Innovación.

Vinculación global

Además, Enel Generación Chile proporciona a las startups con las que se vincula, el acceso a instalaciones a nivel global para el testeo de soluciones, así como a más de 70 millones de clientes en el mundo o a los más de 46 GW de capacidad de energía renovable instalada , del Grupo Enel.

A nivel del Grupo, existen distintos niveles de Innovation Hubs interrelacionados entre sí, como:

USA **ISRAEL** **EUROPA**

Presencia en el mejor ecosistema *startup* en el mundo.

Para desarrollar una posición sólida dentro de los ecosistemas para interceptar rápidamente las mejores oportunidades para Enel.

CATANIA **PISA** **HAIFA** **MILAN** **SAO PAULO**

Próximo a las mejores instalaciones de prueba de Enel y saber cómo.

Para desarrollar una posición sólida dentro de los ecosistemas para interceptar rápidamente las mejores oportunidades para Enel.

BRASIL **CHILE** **RUSIA**

Enlace a ecosistemas de rápido crecimiento en países estratégicos para Enel.

Para resolver los desafíos locales y evaluar la ampliación a nivel global (nuevo enfoque disruptor de las economías en crecimiento).

Alianzas

La Compañía, en el marco colaborativo de la innovación, concretó diversas alianzas con instituciones como Start-Up Chile, lo que le permite acceder a su portafolio de soluciones (startups) que han participado en distintos programas de aceleración. En tanto, Start-Up Chile apoya, además, en la difusión de las actividades que realiza el Innovation Hub. Asimismo, esta instancia trabaja con NXTP Corporate Partners, que refuerza el proceso de scouting (búsqueda) de startups, en función de los desafíos presentados por la línea de negocio.

Actividades para impulsar la innovación en Enel Generación Chile

Webinars

- En 2020, la Compañía realizó dos webinars con el objetivo de mantener la presencia y posicionamiento de Enel Generación Chile en el ecosistema nacional.
- El primero se llamó "La hoja de ruta de la innovación en Chile" y tuvo como speakers a Fabio Tentori, Head of Enel Innovation Hubs del Grupo Enel; Rocío Fonseca, Gerente de Innovación de CORFO; Marta Cruz, Co-founder de NXTP y Gastón Farías, CEO de WeHaus.
- El segundo, en tanto, se denominó "La sostenibilidad en el corazón de la empresa" y participaron Hernán Acuña, Manager del Innovation Hub Chile; María de los Ángeles Romo, CEO de Start-Up Chile y Cristóbal Molina, CEO de MimaSoft.

Bootcamps

- Enel Generación Chile realizó dos Boot Camps, instancias que permiten encontrar a las startups más innovadoras, con el fin de resolver los desafíos de las distintas líneas de negocios.
- El primero se realizó en febrero de 2020, con el fin de apoyar el trabajo de innovación para resolver desafíos de negocio de la mano de las mejores startups del ecosistema.
- El segundo, ya en tiempos de pandemia, se realizó virtualmente, abordó temáticas relevantes como protección ante eventos de desastres naturales o Water Management.

CEO Meetings

- La Compañía participó en uno de los encuentros más importantes de innovación a nivel nacional, donde fue representada por el Country Manager, Paolo Pallotti y el Head of Enel Innovation Hubs del Grupo Enel, Fabio Tentori.

Proyecto destacado

SPOT

Enel Generación Chile efectuó una Prueba de Concepto (PoC) en 2020, a fin de determinar la factibilidad de usar video analítica para evaluar el uso que hacen los trabajadores de los elementos de protección personal (EPP). En la instancia, se utilizaron imágenes grabadas de la construcción de una planta de generación en España, estableciéndose que SPOT (startup involucrada) cuenta con la capacidad para entrenar su sistema y detectar los EPP en los colaboradores. Esta PoC fue realizada para la línea de negocio de Global.

Cultura de innovación

Con el propósito de promover y difundir una cultura de la innovación, la Compañía instauró Idea Hub, que además busca generar conocimiento y comportamientos en innovación e intraemprendimiento, asegurando la participación de todos los colaboradores y la integración de los negocios, fomentando la creatividad de los equipos técnicos y profesionales y poniendo a su disposición las herramientas para desarrollar sus capacidades.

Enel Idea Factory

Mediante Enel Idea Factory, la Compañía pretende expandir el uso de tecnologías y metodologías que ayuden a los colaboradores a pensar de un modo divergente, ofreciéndoles apoyo en el análisis, selección e implementación de las mejores soluciones a sus problemas y/o desafíos, transformando los espacios de trabajo en laboratorios de innovación.

¿Cuáles son estas metodologías?

1. Solución Creativa de Problemas, cambiando paradigmas

Con la finalidad de crear valor -para ayudar a las personas a encontrar soluciones originales a los desafíos que enfrentan-, esta metodología se basa en la forma natural de pensamiento, que surge como un proceso de cuatro fases:

SOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS, CAMBIANDO PARADIGMAS

Como resultado, los problemas se convierten en desafíos y el proceso de resolución genera ideas creativas para enfrentarlos.

2. Design Thinking, entender y cocrear con el usuario

Entre las metodologías más conocidas en el ámbito de la innovación, Design Thinking es un modo de trabajo "humano céntrico", lo que significa que pone al cliente en el centro de todo, que usa distintas herramientas adquiridas del diseño para cocrear con él el producto o servicio que quiere, cambiando sus hábitos y mejorando su experiencia.

Las fases del Design Thinking son:

DESIGN *THINKING*

3. Metodología Lean Startup, el valor de la experimentación

En Idea Hub, la Compañía utiliza la metodología Lean Startup, para el desarrollo de negocios y productos, la que permite acortar los ciclos de cada proceso, adoptando una combinación de experimentación impulsada por hipótesis para medir el progreso, lanzamientos de productos iterativos para ganar valiosa retroalimentación de los clientes y aprendizaje validado para medir cuánto se ha aprendido.

Innovation Academy

La Compañía instauró la Innovation Academy -o Academia de Innovación-, de cara a todos los trabajadores que participan, desarrollan o tienen interés en la innovación, la transformación digital y quieren incorporar conocimientos y nuevas metodologías en su forma de trabajo. Entre los elementos clave de esta escuela, destacan el enfoque de aprender haciendo, impulsar una forma de trabajo creativa y ágil, centrada en el cliente. En 2020, Innovation Academy formó a colaboradores en metodologías de la innovación y creatividad, fomentando el pensamiento creativo a través del Design Thinking, Lean Startup, Creative Problem Solving y Presentaciones efectivas, entre otras.

Innovation Culture

Para fomentar la cultura de la innovación se llevan a cabo diversas iniciativas entre las que destacan:

Embajadores de Innovación

Clave en la promoción de una cultura de la innovación, es contar con colaboradores que la apliquen a diario en su labor de generación y abastecimiento de energía para el país. Por ese motivo, Enel Generación Chile desarrolla el proyecto Embajadores de Innovación, donde una red de personas de las diversas áreas de la Compañía actúa con el fin de influenciar, expandir y desarrollar la cultura de la innovación en los diferentes niveles de la organización. Esta red busca mejorar la colaboración voluntaria y entre funciones, así como participar activamente en todas las áreas.

Make it Happen

Este es un programa de emprendimiento corporativo que fue presentado en marzo de 2019, que busca propiciar la participación de los colaboradores en la presentación de ideas originales que resuelvan necesidades comerciales (nuevos negocios) y los derivadores de la operación (ideas de mejora). De ese modo, se aspira a desarrollar las capacidades propositivas y de experimentación de la totalidad de los colaboradores de Enel en el mundo, dado que cada uno de ellos puede ser determinante en acelerar el proceso de innovación y transformación en la organización. Esta iniciativa cuenta con el apoyo de expertos en cada fase del proceso, con capital de riesgo y tiempo exclusivo para desarrollar los proyectos.

Woman Innovation Lab

Woman Innovation Lab (WIL), es una iniciativa pionera en el Grupo Enel, que surge en 2019, producto del interés de cuatro mujeres del Grupo en contribuir al desarrollo profesional y el liderazgo femenino, mediante la innovación. En 2020, esta iniciativa tomó mayor fuerza, para conformar así una comunidad que trabaja colaborativamente junto al equipo de personas y organización de la Compañía.

En 2020, producto de la pandemia, la Compañía adaptó su forma de trabajar, digitalizando a la vez sus procesos creativos. Lo anterior, tuvo como consecuencia un incremento exponencial en la demanda de sesiones creativas y actividades que inspiran y enseñan metodologías para enfrentar el pensamiento divergente. Es así como se realizaron sesiones creativas, todas online y a través de plataformas digitales, como Microsoft Teams, Mural, Kahoot y Mentimeter, entre otras.

Enel Creative Space Santiago

Con el fin de propiciar la innovación y el mejor ambiente para desarrollarla, Enel Generación Chile creó Enel Creactive Space Santiago, un lugar que busca estimular el pensamiento divergente, estimular el compromiso de las personas, la apertura a nuevas ideas y miradas, distintas perspectivas y asociaciones, así como abrirse a sensaciones, experiencias, metodologías y paradigmas continuamente, sobre la base de la colaboración, compartir las mejores prácticas y aprender de innovación y sostenibilidad, aplicando rutas alternativas a la lógica.

Encuentros "60 minutos de innovación"

Como una manera de difundir la Cultura de Innovación en Enel, Idea Hub desarrolló, en 2020, los encuentros "60 minutos de Innovación". El objetivo de esta iniciativa fue inspirar y sembrar la semilla creativa e innovadora en todo el personal de la Compañía. Se realizaron sesiones en temas tales como Blockchain; Gamificación es el futuro; Manejo de Conversaciones Difíciles; Mentalidad de Crecimiento; Bloqueos Creativos y Mejora en la experiencia de teletrabajo.

Innovability Week

Esta instancia, contó con gran participación a nivel global del Grupo y permitió mostrar los proyectos en desarrollo por parte del área de Innovación.

Principales resultados:

3 conferencias con líderes mundiales de innovación y economía circular.

5 talleres que permitieron a los trabajadores y sus familias crear ideas, soluciones y alternativas divergentes y novedosas.

1 stand up comedy que integra dos culturas y refleja el poder de innovar.

Presencia Global Idea Hub

Equipo global que permite intercambio de prácticas y conocimientos, creando espacios de aprendizajes y sinergias enriquecidos por la diversidad de pensamientos y experiencias.

Innovando en el proceso de transición energética

En Enel Generación Chile el objetivo ha sido buscar nuevas tecnologías que apoyen el proceso de la transición energética, mediante los avances de la robótica y la digitalización.

En miras al largo plazo, la compañía ha impulsado desarrollar nuevas formas de producir energía, a través de las ventajas que entrega la energía marina, la hibridación de la producción de energía y la producción del hidrógeno verde como un nuevo vector energético.

Programa Power G

En tanto, Enel ha propiciado una metodología que impulsa la propuesta de ideas innovadoras desde los colaboradores de Enel Generación, donde todos pueden aportar sus iniciativas, las que son revisadas por un comité. Tras un trabajo de selección, las ganadoras son implementadas y los proponentes reciben un premio. Así, Power G reconoce el esfuerzo, conforme a los valores Open Power, valoriza las ideas innovadoras y mejores prácticas y adopta las nuevas herramientas digitales.

Instituto Chileno de Tecnologías Limpias (ITL)

Enel Generación Chile participó de los tres consorcios que se presentaron para este llamado de CORFO, a conformar el mayor centro de investigación y desarrollo de América Latina, que contará con una inversión total de US$ 265 millones y un monto del fondo aportado por CORFO de US$ 143 millones. La iniciativa busca potenciar el desarrollo regional de Atacama y nacional, a la vez que tiene como objetivo impulsar la energía solar, la minería sustentable y materiales avanzados de litio e hidrógeno verde.

En enero de 2021, se dio a conocer que quien se adjudicó la licitación, por un período de 10 años, fue el consorcio liderado por Associated Universities Inc. (AUI), conformado por nueve universidades de Estados Unidos, Harvard, Massachusetts Institute of Technology (MIT), Columbia, Princeton, Cornell, Pensilvania, Johns Hopkins, Rochester y Yale. Además, lo integran cuatro universidades nacionales: del Desarrollo, San Sebastián, Autónoma de Chile y de Atacama; y empresas como Enel Generación, Colbún, AES Gener, Enaex, GM Holdings, Ecometales Limited, Cerro Dominador, Schwager Energy, Enor Chile, Clayton Ventures y Freitag and Company.

El ITL va en la línea del compromiso de Chile y de la Compañía con la carbono neutralidad, establecida para 2050 a nivel nacional.

Se espera que, a 2030, sea una referencia tecnológica a nivel mundial en temas de especialización y un centro de innovación y emprendimiento de alcance global, que capturará valor para la economía regional y nacional, aprovechando las condiciones únicas del desierto de Atacama.

Proyectos destacados de 2020

Estrategia de Robotización

- Junto a la Policy 1.063, Enel a nivel global publicó, en septiembre de 2020, su estrategia de robotización, la cual establece una línea de trabajo común para la planificación, gestión y mejora de las actividades realizadas por robots (es decir, vehículos aéreos no tripulados, drones, rovers submarinos o terrestres, escaladores, gafas inteligentes, etc.) dentro de Global Power Generation (es decir, en obras de construcción, centrales eléctricas, instalaciones, etc.) a modo de inspeccionar, supervisar y monitorear los activos con el fin de aumentar la seguridad, eficiencia y la disponibilidad de datos y reducir los peligros y gastos operativos.

- La Organizational Procedure 1.687, establece que las áreas de operación y mantenimiento deberán validar el Plan de Robotización. Además, se realizará el seguimiento de los KPI asociados, velando por las capacitaciones de sus trabajadores, el cumplimiento de la normativa y toda actividad que facilite y potencie el uso de herramientas robóticas en las actividades de operación y mantenimiento tales como: habilitación de contratos, seguros, entre otros.

- La Estrategia de Robotización no sólo se restringe para uso interno de Enel, sino también está siendo adoptada por sus contratistas.

- **Análisis Automático de Imágenes Aéreas Termográficas y de cámaras de imagen real:** se implementó una herramienta que permite analizar, mediante vuelos, las fallas en el interior de los módulos solares fotovoltaicos. Esto, con el objetivo de reducir las fallas no previstas en módulos solares que pueden afectar al aislamiento y la seguridad de las personas, así como reducir las horas hombre de personal en planta. Este proyecto, que todavía se encuentra en fase Beta, permite reducir los altos costos de contratación externa de servicios para el análisis de imágenes, destinando presupuesto para el desarrollo de un sistema interno. Éste fue impulsado por el área de Eficiencia Solar y proyectos de mejora del área de Operación y Mantenimiento Solar y fue ejecutado en conjunto con el Departamento de Innovación de Enel Generación Chile y expertos externos en uso de drones y digitalización.
- **Inspección submarina en torres de Central San Isidro y bocatoma de Central Atacama:** esta herramienta digital busca la realización de actividades con interacción y asistencia remota para la realización de inspecciones submarinas a través de utilización de robótica. El uso de herramientas de última tecnología permite hacer más eficiente el proceso y evita la exposición del personal a los riegos asociados a la inmersión, por ejemplo, en una bocatoma que corresponde a una estructura hidráulica sumergida que permite mover agua de la operación desde y hacia el mar.

- **MERIC – Open Sea Lab:** proyecto creado a partir de un consorcio de I+D, patrocinado por CORFO y el Ministerio de Energía de Chile, el cual busca instalar el primer convertidor de energía de las olas en energía eléctrica de escala industrial del país. Debido a la pandemia, su instalación se postergó para febrero de 2021. Dentro de sus principales beneficios, contará con información oceanográfica, aprender y estudiar la tecnología, medir el impacto social y medioambiental de ésta, entregar guías para los aspectos regulatorios y análisis de condiciones del entorno marino: corrosión, biofouling, mamíferos, etc.

6. Soportes Digitales y Ciberseguridad

La digitalización permite promover la sostenibilidad económica, social y ambiental, fomentando un consumo más consciente, el acceso a energía -especialmente a sectores más vulnerables- y un uso de la energía respetuoso con el medioambiente.

La transformación digital es clave para la transición energética, por lo que Enel Generación Chile la ha incorporado en toda su cadena de valor, mediante la optimización de sus activos, y servicios personalizados para clientes.

La estrategia de digitalización de la Compañía se fundamenta en dos pilares:

El Impacto Digital, que se relaciona con los clientes y el Data Driven, vinculado a los ámbitos de Cyber Security, Platform y Cloud.

Digitalización

A través de la digitalización, los clientes obtienen nuevas formas de interactuar con la empresa mediante aplicaciones como Smart Invoice y asistencia virtual, y simplificando los contactos de clientes con Unique ID.

Referente a los procesos de Gestión de Energía, se han desarrollado e implementado mejoras en las tareas de recaudación, facilitando la gestión de la deuda de cada cliente, permitiendo avanzar en el desarrollo de estrategias que permiten facilitar a los clientes el pago de lo que deben. Adicionalmente, se incorporan sistemas de apoyo que reducen la carga manual en la gestión del margen de contribución entregando a una base única, la cual permite tener una visión completa del proceso, con acceso a reportes y cuadros de mando.

Desde un punto de vista interno, se ha avanzado en importantes programas como:

E4E - Evolution for Energy: es un programa global que tiene como objetivo mejorar radicalmente los procesos en las líneas de negocio core y los procesos de administración, finanzas, control y compras, impulsando el cambio a través del intercambio de mejores prácticas, la estandarización de modelos y la reducción de la fragmentación y complejidad de los sistemas SAP. El landscape E4E basado en la "Cadena de Valor" representa un avance considerable hacia la adopción de un modelo corporativo global y un sistema único en todas las funciones y países, colocando los datos en el centro de todo. Con el Go live de Brasil y Centro América se ha cubierto toda la región.

Enterprise BI Plataform: durante 2020, en línea con la transformación digital y bajo el marco de la evolución Data Driven Company, se han desplegado diferentes dashboard de seguimiento de alto nivel de la performance de la Compañía, como por ejemplo E-Retail, E-DIM, E-Report, E-Real Time como Dashboard Covid, todos bajo el paraguas de la plataforma Next Level Reporting, aplicación orientada, principalmente, a los alto ejecutivos de la organización.

RPA Administración: basado en la plataforma RPA (Robotic Process Automation) de GDS Enel, se ha puesto a disposición -en los distintos países de la región- colegas virtuales para el colectivo de administración para atender procesos que involucraban grandes esfuerzos para cumplir con los tiempos y calidad necesarios. Entre ellos, se pueden enumerar pagos de impuestos municipales en Brasil; pagos de proveedores de energía en Chile; procesos de conciliación bancaria en Argentina, entre otros.

Las personas son muy importantes en la estrategia digital, por lo que Enel Generación Chile ha introducido la metodología Agile para el desarrollo de los proyectos de IT. Se trata de un modelo distinto de colaboración, basado en la apertura y flexibilidad, en el cual equipos interdisciplinarios desarrollan proyectos mediante procesos iterativos, incluyendo la participación del cliente final. Durante 2020, se continuó trabajando fuertemente en la gestión de cambio, incluyendo la sensibilización, motivación y formación de los colaboradores con la finalidad de diseminar el uso de esta metodología.

Desde un punto de vista de la gestión interna, se ha avanzado en la incorporación de la digitalización en los procesos de modificación, adendas y nuevos contratos de todos los trabajadores de Enel Generación Chile. Todo esto a través de la utilización de herramientas de gestión documental y de firma electrónica, particularmente mediante el uso de GoSign, herramienta que permite la denominada firma simple FES.

Prevención y monitoreo de los ciberataques

Con la mayor digitalización, las ciber amenazas se vuelven más frecuentes y sofisticadas, transformando la ciberseguridad en un tema global y en uno de los pilares sobre los que se ha construido la estrategia de digitalización del Grupo. La ciberseguridad se desarrolla coordinadamente con las funciones de protección de datos personales y seguridad de la información.

Protección de datos

El Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por su sigla en inglés) de la UE impone obligaciones de cumplimiento para el Grupo Enel mediante el nombramiento de una Oficina de Protección de Datos, que tiene requisitos de autonomía profesional e independencia.

El **modelo de gobierno de la Protección de Datos Personales** contempla la asignación de funciones y responsabilidades de privacidad a la primera y segunda línea para la gestión segura de datos y aplicaciones que procesan los datos, así como el seguimiento en el registro de todo el tratamiento de datos realizado por el Grupo.

El DPO apoya a los negocios para que los procesos y operaciones cumplan con la "privacidad por diseño"; se encarga del cumplimiento contractual -incluidas las normas de privacidad y cookies-; define las políticas e instrucciones operativas para la protección de datos personales; promueve la definición de códigos de conducta y medidas de seguridad contra terceros a los se les delega la gestión de datos personales; gestiona incidentes de seguridad en datos personales, junto con las funciones de ciberseguridad y seguridad de la información.

Seguridad de la información

En materia de seguridad de información, durante 2020 existieron riesgos acotados, los cuales han sido abordados de manera digital producto del contexto sanitario imperante a nivel mundial. En este ámbito se trabajó en el diseño e implementación de nuevas herramientas disponibles para el control, junto con un fortalecimiento de la política de clasificación y protección de la información, donde se implementó una revisión a nivel país con las unidades de ciberseguridad y Data Protection Office, que permite abordar los riesgos del tratamiento de información para las diferentes líneas de negocios.

Asimismo, en materia de tratamiento de datos personales se diseñó un plan nacional con las políticas de Enel Generación Chile, alineado con estándares internacionales para el cumplimiento normativo de GDPR.

Ciberseguridad

El Grupo Enel dispone de un modelo integral y sistémico de actuación y gestión de la ciberseguridad, que abarca a todas las empresas que lo integran, incluida Enel Generación Chile. Éste es promovido por la Alta Dirección y cuenta con la participación real de todas las áreas de negocio corporativas y de las responsables del diseño, gestión y operación de los sistemas informáticos.

Asimismo, Enel Generación Chile como parte del Grupo Enel, dispone de una Unidad Global de Ciberseguridad que informa directamente al CIO (Chief Information Officer) a través del CISO (Chief Information Security Officer), de modo que se agilice el proceso de toma de decisiones a nivel global, en un contexto en el que el tiempo de respuesta resulta fundamental.

El modelo de gobierno de seguridad cibernética cuenta con el compromiso de la alta dirección y de la dirección estratégica global y también establece la necesidad de utilizar tecnologías de primer nivel, diseñar procesos comerciales ad hoc, aumentar la conciencia cibernética de las personas y transponer los requisitos cibernéticos reglamentarios.

Para la prevención y el monitoreo de posibles amenazas, la Compañía cuenta con el Computer Emergency Response Team (CERT), equipo compuesto por un grupo de expertos encargados de gestionar los incidentes de ciberseguridad. El CERT establece una estrategia de prevención de ciberataques a los activos industriales, digitales y a las infraestructuras críticas del Grupo Enel, por lo que mantiene un equipo en cada territorio y establece con ellos un trabajo sinérgico y colaborativo para dar respuesta a las amenazas a la seguridad digital. Presente en ocho países, siendo Chile uno de ellos, CERT cuenta con más de 20 analistas de ciberseguridad, que desde el control room pueden detectar fallas en los sistemas (IO 3739) que eventualmente pueden tratarse de ciberataques, y en caso de algún incidente, coordinan las actividades de respuesta de forma colaborativa entre todos los territorios.

Enel Generación Chile, también cuenta con un Security Operation Center (SOC) que monitorea continuamente en modalidad 24/7 los eventos en los sistemas IT, así como el tráfico en las redes de comunicación.

7. Economía circular

Como eje estratégico de su modelo de negocio sostenible, Grupo Enel se ha impuesto el desafío de incorporar la economía circular a lo largo de su cadena de valor en generación, combinando innovación, competitividad y sostenibilidad.

La economía circular es un cambio de paradigma al actual sistema económico lineal basado en "extraer, producir, consumir y desechar". Propone la transformación del sistema económico, desacoplando el crecimiento de la extracción de recursos naturales finitos y eliminando la generación de residuos desde el diseño. Respaldada por una transición hacia fuentes de energía renovable, la economía circular fortalece el capital natural, social y económico y se basa en tres principios: eliminar residuos y contaminación desde el diseño; mantener productos y materiales en uso en el tiempo y regenerar los sistemas naturales.

La estrategia para transitar hacia una economía circular se caracteriza por el rediseño del negocio a lo largo de toda su cadena de valor, a partir de las fases de aprovisionamiento y hasta la creación de valor para los clientes. Este rediseño se basa en la integración de cinco pilares que fomentan la circularidad:

El área de Economía Circular de Enel en Chile junto a 13 profesionales líderes pertenecientes a las distintas líneas de negocio son los encargados de difundir, repensar, colaborar e innovar el modelo actual. Durante 2020, de manera colaborativa, se llevó adelante el Plan de Acción que incorporó actividades con los objetivos generales de cultura organizacional, iniciativas circulares, colaboración e integración con el ecosistema y métricas para la economía circular.

Cultura organizacional

Escuela de Economía Circular Latam de Enel

En octubre del 2020 comenzó la primera edición de la Escuela de Economía Circular LATAM, un programa de ocho semanas diseñado para colaboradores del Grupo Enel en Latinoamérica. En la instancia participaron más de 90 profesionales, de cinco líneas de negocios y pertenecientes a los países de Chile, Argentina, Brasil, Colombia, Perú, Costa Rica y Guatemala.

Los asistentes aprendieron estrategias y nuevos modelos de negocios para impulsar la circularidad, escucharon experiencias y casos reales de startups latinoamericanas que están haciendo una diferencia, conocieron estrategias de grandes empresas internacionales y también la visión de instituciones gubernamentales respecto del valor de la economía circular para la sociedad. Asimismo, se formaron equipos de trabajo multidisciplinarios que, mediante talleres y usando metodología de design thinking, diseñaron proyectos innovadores aplicables a los distintos negocios de la Compañía.

El programa busca que los participantes aprendan del nuevo sistema económico que propone la economía circular -al que Enel adhiere desde 2019- impulsando la estrategia y visión integral de la Compañía hacia los colaboradores y en todas las líneas de negocio de la empresa, integrando y colaborando en el aprendizaje a los proveedores y también los clientes.

La incorporación de la economía circular en la empresa permite reducir la exposición a riesgos ambientales, desafía a innovar y propone nuevas formas de crear valor de manera sostenible. El programa contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mayoritariamente: ODS 4 Educación de calidad -al ser un programa de formación-; ODS 12 Producción y Consumo Responsables -al tratar en extenso estas temáticas-. Así también, contribuye al ODS 9, abordando temáticas de Industria, Innovación e Infraestructura; ODS 11, a través del tema ciudades y comunidades sostenibles y ODS 17, ya que para su realización se articulan distintos actores para la organización, participan diferentes países, líneas de negocio, empresas y sector público.

Viaje del Consumidor Consciente

En línea con la economía circular -y para crear conciencia respecto de los impactos ambientales que tienen las decisiones individuales de consumo- en 2020 se creó el Viaje del Consumidor Consciente. Se trata de un video que recorre, a lo largo de cinco estaciones, temáticas que convocan a diario a los colaboradores y requieren con urgencia un cambio de comportamiento: crisis climática, consumo sostenible, alimentación, vestir y movilización consciente. Cada estación revela los principales impactos negativos de las conductas humanas sobre el planeta y propone simples acciones para generar un cambio. Este recorrido va acompañado con sugerencias de actividades, emprendimientos locales o servicios existentes que contribuyan a la sostenibilidad.

El objetivo de este recorrido es guiar a los trabajadores de la Compañía en la transición hacia hábitos de consumo más sostenibles. Para motivar y empoderar a quienes iniciaron este viaje, se sortearon experiencias sostenibles que les entregaron nuevas herramientas para tomar acción.

Con el fin de tener un registro de los impactos que generan los trabajadores en su vida cotidiana, se invitó a calcular sus huellas de carbono y registrarlas en un formulario. Al hacerlo, se daba por iniciado el Viaje del Consumidor Consciente. Por su parte, algunos de los consejos entregados van en línea con el replanteamiento de las necesidades antes de consumir, compostar los residuos orgánicos, movilidad con cero emisión, adquirir ropa usada en lugar de fast fashion, entre otros.

Se espera que, empoderando y motivando a los trabajadores de la Compañía a consumir de manera más consciente y responsable, se logrará disminuir los impactos ambientales negativos y así contribuir al Objetivo de Desarrollo Sostenible número 13: Acción por el Clima.

Colaboración con el ecosistema

Una de las metas de Enel Generación Chile es participar en instancias donde se comparte el conocimiento de economía circular. En esa línea, es parte de las principales mesas de trabajo del país:

- Mesa Técnica de Mercados Secundarios para la Elaboración de la Hoja de Ruta de Economía Circular, liderada por el Ministerio de Medioambiente y Fundación Eurochile que busca trazar un mapa para transitar hacia este nuevo sistema económico de aquí a 2040.

- Enel participa, mediante el área de Economía Circular, como experto nacional en el Comité Espejo ISO TC/323 para la definición de un estándar internacional (ISO) en materia de economía circular que está siendo elaborado por expertos de 79 países del mundo y que, en Chile, es liderado por el Instituto Nacional de Normalización.

Métricas para la economía circular

CirculAbility Model

La implementación de la economía circular, como pilar estratégico de la Compañía, exige cuantificar de forma numérica el nivel de incorporación de los principios que la sustentan dentro de los procesos. En 2018, desde Enel surgió el modelo matemático CirculAbility. Se trata de un sistema de medición basado en un enfoque de ciclo de vida que incorpora la medición de los flujos de material y energía que resultan de las operaciones de la Compañía y valora las soluciones innovadoras que ayudan a incrementar la vida útil y el factor de utilización de los productos.

Dentro de los flujos de materia y energía se pueden distinguir aquellos que ingresan a los procesos de la empresa:

- Material virgen.
- Material reutilizado.
- Material reciclado.
- Energía de combustibles fósiles.
- Energía renovable.

Por otro lado, se encuentran los flujos de materia y energía que salen de los procesos:

- Material hacia reciclaje.
- Material hacia reutilización.
- Material residual no valorizado.
- Energía recuperada.
- Energía no recuperada.
- Energía generada.

Una combinación matemática de dichas variables permite conocer el llamado "índice de circularidad", con valor entre 0 y 1 -siendo 1, la máxima circularidad posible-. Esto permite, a través de un único indicador, comparar productos o procesos, incorporar innovación y apuntar hacia los más circulares.

Este sistema convierte a la empresa en pionera en la medición de la circularidad.

En un futuro le permitirá, por ejemplo, utilizarla como criterio de selección de proveedores. De esta manera, se puede fomentar una economía local que contribuya a mantener los materiales en circulación por más tiempo, reducir la extracción e importación de nuevos recursos y evitar la generación de residuos. Todo esto implica, además, menores impactos ambientales, en línea con la lucha a la crisis climática y contribuir al ODS 12 y 13.

A continuación, se resumen los principales proyectos del área desarrollados:

Iniciativas de economía circular Enel Generación Chile 2020

Proyectos	Fecha de Inicio	Principios circulares aplicados	KPIs Industriales y ambientales	KPIs Económicos
En operación				
Gestión de aguas en la planta San Isidro	4H 2020	Inputs circulares	Retiro de agua evitado: hasta el 50%	Ahorros: 5M Euros/año
Gestión circular del agua en San Isidro	1Q 2020	Fin de Vida	Compra evitada de agua: 629.000 m³/año Aguas servidas vendidas: 1.484.430 m³/año	Ahorros: 2,0M Euros/año Ingresos netos: 231k Euros/año

	Combustibles evitados	Agua ahorrada	Riles valorizados	Residuos valorizados	Emisiones evitadas	Costos ahorrados	Ingresos netos Generados
Real 2020		629.000 m³/año	1.484.430 t/año	677 t/año	50,17 t CO2eq/año	2,00M Euros/año	0,48M Euros/año

Cada uno de estos proyectos es abordado en detalle en la sección Sostenibilidad Ambiental.

8. Cadena de suministro sostenible

103-1 | 103-2 | 103-3

Tema material primario: Cadena de suministro sostenible

¿Cómo se gestiona?

Con el propósito de extender la importancia del buen desempeño ASG a toda su cadena de valor, Enel Generación Chile promueve en su cadena de aprovisionamiento una cultura centrada en la sostenibilidad medioambiental, social y económica, con valores basados en la innovación, ética, transparencia, resguardo de la salud y seguridad, anticorrupción y respeto irrestricto a los derechos humanos.

Para la Compañía, los proveedores de bienes o de servicios son socios estratégicos, a través de los cuales contribuye a robustecer la industria nacional, siendo clave la gestión responsable y transparente de compra y administración de contratos.

Desde el primer contacto con los proveedores, Enel Generación Chile comparte sus necesidades, manifestando su disposición a recibir propuestas de valor alineadas a su estrategia y principios, lo que se traduce en una cadena de suministro sostenible en materia ASG, ajustada también a los ODS.
La gestión se cimienta en tres pilares fundamentales: inclusión de criterios de sostenibilidad ASG en la selección de proveedores (medio ambiente, salud y seguridad y derechos humanos, entre otros aspectos), impulso de la economía circular y la promoción de buenas prácticas en los proveedores.

Temas materiales

- Claridad y transparencia en las relaciones contractuales.
- Claridad y accesibilidad en los procesos de adquisiciones.
- Independencia en las relaciones con los proveedores.
- Fomento de la cultura de seguridad entre proveedores.
- Puntualidad y fiabilidad de los pagos a los proveedores.
- Integración de criterios ambientales.
- Integración de criterios de seguridad.
- Integración de criterios de derechos humanos y laborales.

Importancia de una buena gestión

Una adecuada gestión de la cadena de proveedores permite integrar la sostenibilidad a toda la cadena de valor. A la vez, se minimizan los riesgos conexos con la contratación y ejecución de los servicios, los cuales pueden impactar la reputación corporativa, así como el cumplimiento de los plazos de ejecución de obras, servicios o consultorías.

En relación con la transparencia, los mayores riesgos identificados por una eventual mala gestión podrían ser el cohecho sin contraprestación, la negociación incompatible y la corrupción entre privados. Con el fin de actuar preventivamente, Enel Generación Chile implementa políticas y procedimientos y los aplica a los contratos de compra de suministros, servicios u obras afectados por la legislación de Chile, donde el proveedor se compromete a cumplir dichos lineamientos.

Asimismo, para Enel Generación Chile no contar con los mecanismos de adjudicación y seguimiento del desempeño de su cadena de suministro podría tener impactos negativos, por los eventuales incumplimientos en temas ambientales o sociales, ya sea de derechos humanos y laborales.

De igual forma, una inadecuada gestión podría llevar a una escasez de proveedores (mano de obra calificada en cantidad y calidad), arriesgando el crecimiento y el desarrollo de los negocios de Enel en Chile. Por ello, la Compañía permanentemente revisa y aplica estándares, procesos, normativas, reglas de selección, incentivos, entre otros aspectos que fomenten la incorporación de nuevos actores y estimulen una sana competencia, además de compartir los valores para avanzar hacia una transición energética justa.

En una visión más ecosistémica, la importancia de una buena gestión de los proveedores y contratistas, de acuerdo con estándares ASG, permite a Enel Generación Chile incidir positivamente en el mercado, relevando los estándares de desempeño de todos sus proveedores.

Metas y desafíos

ODS	Actividad/meta	Meta Plan 2020-2022	Resultado 2020	Meta Plan 2021-2023
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	% Proveedores calificados en aspectos de derechos humanos.	100%	100%	100%
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	% Proveedores calificados en aspectos de salud y seguridad.	100%	100%	100%
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	% Proveedores calificados en aspectos ambientales.	100%	100%	100%

Tema material y principios de la Política de Derechos Humanos	
Rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil	
Seguridad y salud laboral	
Condiciones de trabajo justas	
Integridad: tolerancia cero con la corrupción	
Privacidad y comunicaciones	

Estrategia de Sustainable Global Procurement

102-9 | 102-10

El área de Aprovisionamiento o Sustainable Global Procurement busca crear valor a través de la incorporación de la economía circular, la innovación digital y la voluntad de compartir los valores y objetivos de Enel Generación Chile con los proveedores de bienes y servicios para que los asuman como propios.

El objetivo central es maximizar la creación de valor en todas sus formas (seguridad, ahorro, tiempo, calidad, rendimiento, ingresos, flexibilidad, flujo de efectivo y gestión de riesgos), y mejorar la experiencia de compra para quienes intervienen en la cadena de suministro: compradores, proveedores y clientes internos, brindando soluciones cada vez más efectivas para los negocios.

Asimismo, el área se inspira en la visión Open Power -para aportar nuevas soluciones a la construcción de un futuro sostenible-, así como también en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y en los tres pilares de acción: la sostenibilidad social, la circularidad y la innovación. Paralelamente, Enel Generación Chile ha desarrollado e implementado instrumentos que fomentan la creación de una cadena de suministro sostenible -que involucra a proveedores, contratistas y subcontratistas- y que permite una relación virtuosa bidireccional con quienes se relaciona.

PROMOVIENDO LA SOSTENIBILIDAD EN APROVISIONAMIENTO

Los pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios representaron un monto de Ch$ 1.006 miles de millones en 2020, similar al de años anteriores.

Pagos a proveedores Enel Generación Chile (Miles de millones de pesos)

	2020	2019	2018
Total	**1.006**	**1.000**	**999**

Gestión responsable de aprovisionamiento

308-1 | 412-1 | 414-1

Se consideran distintas fases para garantizar la selección de los proveedores más idóneos para Enel Generación Chile y que los servicios que prestan cumplan con los más exigentes estándares de sostenibilidad. Para el logro de los objetivos en cada etapa, es esencial asegurar que la relación entre la Compañía, los proveedores se basen en la transparencia y la colaboración, de forma ética, a fin de generar vínculos de confianza en el largo plazo.

Implementación plataforma WeBuy para licitaciones en la nube

En 2020, Enel Generación Chile implementó WeBuy, una nueva plataforma de compras del Grupo Enel, en modalidad In cloud, que permite aumentar la transparencia y accesibilidad al proceso de compras, y entrega los siguientes beneficios:

- Punto único de acceso para los proveedores interesados en ofrecer sus suministros o servicios a Enel.
- Ofrece distintas herramientas y aplicaciones vinculadas al proceso de compra, desde la calificación del proveedor, pasando por el proceso de licitación, la contratación y la evaluación de desempeño.
- Trazabilidad del proceso de compra.
- Generación de contratos digitales con firma electrónica integrada.
- Integración de información con proveedores.

Promoción de la economía circular

Para Enel Generación Chile, la economía circular es un modelo de negocio que genera competitividad, combinando innovación y sostenibilidad. En esta línea, la Compañía ha definido la estrategia del Circular Procurement, centrada en que los propios proveedores adquieran bienes o servicios que reduzcan el impacto ambiental y la generación de residuos durante su ciclo de vida, alineándose a los principios de Enel Generación Chile, incorporando la sostenibilidad y la economía circular como drivers de valoración y decisión en los procesos de compra corporativos, para lo cual se definieron cinco categorías: social, medioambiental, salud, seguridad y economía circular y certificaciones.

Respecto de esta última, los proveedores pueden optar a ejecutar iniciativas como parte de su oferta de servicio, considerando, por ejemplo, el cálculo de la huella de carbono (carbon footprint) y las respectivas acciones de mitigación, el uso de vehículos de bajas emisiones, el compromiso de desarrollar proyectos sociales, el fomento de la contratación de mano de obra local o la voluntad expresa de obtener ciertas certificaciones.

ESTRATEGIA DE ADQUISICIONES CIRCULARES

Pago de trabajos, bienes y servicios, con el objetivo de reducir impactos ambientales y generación de residuos durante el ciclo de vida

1. Compromiso con los proveedores:

Fase de oferta: Premiar a los proveedores por su compromiso en la transición a una economía circular.

2. Definición de métricas e impactos:

Programa EPD: Cuantificar, evaluar y validar impactos ambientales derivados del ciclo de manufactura.

3. Co-Innovación:

Circular por diseño de empaque: Reexaminar diseño, proceso de producción y empaque.

Menor impacto | **Ahorro de costos** | **Reducción de riesgos** | **Cadena local de suministro**

Dentro de esta categoría se incluye la iniciativa "Circular Economy Initiative for Suppliers Engagement", que promueve el compromiso de los proveedores mediante la certificación del impacto ambiental de sus productos durante todo el ciclo de vida de ellos, a través del *Environmental Product Declaration – EPD.*

Con esta declaración ambiental verificada de los productos, Enel Generación Chile puede calcular el impacto de sus compras para sus distintas líneas de negocio y a la vez impulsar que sus proveedores implementen acciones concretas para mejorar la ecoeficiencia del ciclo de fabricación de sus productos.

Mejora continua

En cuanto a la eficiencia de los procesos de compra de la Compañía, la mejora continua está siempre presente en los indicadores. Para conseguirla, se adoptaron las siguientes medidas:

- **Designación de focal point** en representación de las diferentes carteras de compra, que comparten y difunden las mejoras prácticas al interior de estas, y -a su vez- canalizan las dudas con la línea Global. Las carteras de compra son áreas de negocio específicas para atender procesos de compra y, en Procurement, las áreas son: *Power Generation, Digital Solutions y Market & Service.*
- **Generación de reportes para los indicadores claves de desempeño de Procurement Chile** en condición de pre-cierre mensual, para generar alertas preventivas. Los reportes permiten hacer seguimiento a los indicadores en tiempo real, para una toma de decisiones oportuna y ser una empresa *Data Driven*, cuya gestión se basa en los datos y en la medición periódica de KPIs.
- **Implementación de la herramienta Tender Monitor 2.0**, que ha permitido reducir los tiempos de proceso o de *"lead time"* de las contrataciones, gracias a la posibilidad de realizar un seguimiento diario que da visibilidad a los tiempos que toma el procedimiento de compras y calidad de datos.

Etapas del proceso de aprovisionamiento

Con el fin de promover la gestión responsable en la cadena de suministro, Enel Generación Chile dispone de un proceso integral de compras, que comienza con la planificación de necesidades por parte de las diferentes líneas de negocios. Una vez definida la necesidad, se identifica a los eventuales proveedores que ya han sido calificados, a los que se invita al proceso de licitación, asegurando que la totalidad de proveedores este calificados. Esto, a su vez, aumenta la transparencia del proceso de compras.

Proceso integral de compras o contratación en Enel Generación Chile

Sostenibilidad en la cadena de suministro

1. Calificación de proveedores

A partir de 2017, Enel Generación Chile aplica el "Modelo de Evaluación Global para los Requisitos de Sostenibilidad", identificando los factores de riesgo de sostenibilidad en la cadena de suministro a través del mapeo del nivel de riesgo de los diversos grupos o familias de compras. Este modelo define un marco para evaluar el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad por parte de los proveedores de bienes y servicios (incluyendo contratistas de obras), que se deseen calificar para el registro o renovar su calificación. Este proceso incluye varias categorías de control y estándares de calidad, como -por ejemplo- contar con la certificación ISO 45001 o la ISO 14001.

Por lo tanto, como parte del proceso de calificación, para acceder al registro de proveedores de Enel Generación Chile, el proveedor debe someterse a una evaluación específica y obligatoria sobre los requisitos ambientales, de salud y seguridad y sobre derechos humanos. En el caso de actividades consideradas de alto riesgo para la seguridad o el medio ambiente, se prevé una auditoría *in situ* para la verificación de estos aspectos.

Solo con una evaluación general positiva, el proveedor será incluido en el Registro de Proveedores (o permanecerá en él, en caso de estar previamente calificado) y podrá ser considerado para participar en los procedimientos de compras del Grupo. En caso de que sea reconocida la no admisión derivado, por ejemplo, de un juicio ambiental negativo, el proveedor puede presentar una nueva solicitud de calificación, aportando las evidencias del plan de mejora adoptado.

Porcentaje de nuevos proveedores evaluados según criterios de sostenibilidad

Ámbito de evaluación	2018	2019	2020
Salud y seguridad	100%	100%	100%
Medio ambiente	100%	100%	100%
Derechos Humanos	100%	100%	100%

2. Selección de proveedores, la K de sostenibilidad

En la etapa de selección se evalúan las ofertas de las empresas proveedoras desde las perspectivas técnicas y económicas, de acuerdo con los requerimientos del servicio. Así, las propuestas podrían optar a mayor puntaje si se alinean a los "Factores K de Sostenibilidad" (ver recuadro), transparentados en cada base de licitación y que dicen relación con la definición de las prácticas sostenibles que los proveedores lleven a cabo.

Durante 2020, se han incorporado un total de 316 indicadores o KPIs relacionados a la sostenibilidad (certificaciones, seguridad y salud, aspectos sociales, economía circular y medio ambiente). Estos indicadores establecen los diversos compromisos que los proveedores adquieren al ser contratados por la Compañía.

Factores K de Sostenibilidad

Los "Factores K" son utilizados en las principales licitaciones para incentivar el valor de la sostenibilidad y la economía circular por parte de los proveedores.

Para ello, se definieron cinco tipos de Factores K:

1. La incorporación de **sistemas de gestión certificados** internacionalmente en aspectos asociados a la sostenibilidad como ISO 14.001, por ejemplo.
2. Mitigación de los **impactos ambientales**, a través de proyectos que disminuyan los residuos, además del uso de materiales renovables, entre otros.
3. Ejecución de iniciativas medibles y de **impacto social** (en educación de calidad, trabajo decente y crecimiento económico, entre otros ámbitos), promoción del voluntariado corporativo y estrategias que aseguren el respeto de los derechos humanos, entre otros.
4. Proyectos en **salud y seguridad** que permitan un seguimiento de los índices y que, además, sean innovadores.
5. Iniciativas en **economía circular**, como la adopción de la declaración ambiental de producto como un instrumento para medir y transparentar los impactos en todo el ciclo de vida del servicio ofrecido o producto fabricado.

Impactos
Ambientales: Huella de Carbono, planes de mitigación de CO_2, vehículos de bajas emisiones
Certificaciones: ISO 9001, 14001, 45001, 14067, 50001, SA 8000
Proyectos de Economía Circular, Environmental Product Declaration (EPD)
Social: cláusula social, bienestar de los empleados, proyectos sociales
Contratos: desempleo, primer trabajo, discapacidad física, diversidad e inclusión
Seguridad y salud: proyectos innovadores, esquemas de remuneraciones, organización
Entrenamiento y desarrollo: programa de fuerza de trabajo calificado

Circularidad integrada y sostenibilidad para la creación de valor con los proveedores.

Los proveedores han acogido favorablemente que tanto la sostenibilidad como la economía circular sean *drivers* de selección de los procesos de compra de Enel Generación Chile, apreciando las propuestas de valor en ese ámbito.

3. Sostenibilidad en la formalización del contrato

En la fase de contratación, mediante una declaración, el proveedor adjudicado, debe dejar de manifiesto, que conoce y aplicará los principios consignados en el Pacto Global de Naciones Unidas, en el Código Ético de Enel y en las Condiciones de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, que son algunos de los documentos exigidos por la Compañía. Además, en este período, se le solicita al proveedor su adhesión y compromiso íntegro con el documento contractual *Health, Safety and Environmental (HSE TERMS)*, que contiene herramientas de colaboración, que le permiten al proveedor identificar las áreas de mejora de su performance en seguridad.

4. Sostenibilidad en la gestión del desempeño del proveedor

En Enel Generación Chile, la gestión del desempeño del proveedor (o SPM por sus siglas en inglés, *supplier performance management*) se mide y monitorea mediante la herramienta *Supplier Perfomance Index (SPI)*, que se calcula sobre la base de seis categorías: calidad, puntualidad, seguridad, medioambiente, derechos humanos y ética e innovación y colaboración.

Fases de la gestión del desempeño del proveedor o SPM

- Recopilación y estandarización de datos.
- Cálculo de los KPI e informe interno.
- Gestión de las consecuencias.

El *SPM* permite evaluar, periódicamente, el comportamiento de los proveedores, a partir de los cuales se tomarán acciones respecto de ellos, ya sea para reconocer a quienes tienen un buen desempeño o para solicitar planes de mitigación a aquellos que presenten un desempeño subestándar mediante la gestión de las consecuencias (*"Consequence Management"*), que considera brindar apoyo y motivar a los proveedores que han obtenido una calificación insatisfactoria, a través del envío de una carta en la que se comunican las inconformidades y se les invita a generar acciones correctivas. Si esta calificación persiste, el proveedor recibirá una solicitud para implementar un plan de acción en el que será acompañado y monitoreado por la Compañía. En su defecto, si la situación persiste, el comité de calificación de Enel Generación Chile definiría la continuidad en la prestación del servicio, según las condiciones contractuales.

En 2020, la Compañía enfocó parte de su gestión a la evaluación de proveedores para aumentar la cobertura del *SPM*.

5. Desarrollo de proveedores como socios estratégicos

414-1

En 2020, se ejecutaron diversas instancias con los proveedores con el objetivo de ser propiciar un vínculo más estrecho entre las partes y ser un aporte concreto para el desarrollo de sus competencias y habilidades.

Capacitaciones a proveedores

En 2020, se realizaron seis capacitaciones a proveedores en distintas temáticas, tanto técnicas como de autocuidado personal, a fin de apoyarlos especialmente dadas las condiciones presentadas durante el año.

Las materias abordadas en cada capacitación fueron:

1. Prácticas de autocuidado y salud ocupacional.
2. Técnicas de inteligencia emocional en la empresa.
3. Técnicas de auditorías internas de sistemas.
4. Estrategias de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.
5. Técnicas para el trabajo en equipo en las organizaciones.

Desarrollo de competencias y habilidades de proveedores

En 2020, se llevó a cabo el taller de "Liderazgo en tiempo de crisis", destinado a más de 70 supervisores y/o administradores de proveedores de todas las líneas de negocio y staff. El objetivo fue entregarles herramientas para su gestión en medio de la pandemia.

Supplier Day 2020

En diciembre, se realizó el Supplier Day 2020, evento en el cual los proveedores de la Compañía conocieron la evolución de Procurement, el modelo de compras hacia una cadena de suministro sostenible y las palancas de creación de valor que Enel ha introducido para gestionar de mejor forma las compras. En la ocasión, los responsables en Chile de cada una de las áreas actualizaron las respectivas temáticas de sostenibilidad y economía circular, integridad y compliance, salud y seguridad laboral.

Asimismo, se les informó los desafíos, como también las oportunidades que se les abren en los próximos años.

Clima laboral en proveedores

El Programa de Clima laboral y Engagement para proveedores de servicios, contempla la medición, entrega de resultados, diseño de un plan de acción y ejecución para mejorar y mantener condiciones óptimas al interior de estas empresas.

Debido al contexto sanitario, este se efectuó en la modalidad online la encuesta y contó con la participación de 564 trabajadores de 28 proveedores de servicios.

	Enel Generación Chile
Porcentaje de satisfacción	77,4%
N° de trabajadores de proveedores encuestados	564
N° de proveedores encuestados (empresas)	28

6. Proveedores y derechos humanos

412-1

Enel Generación Chile, en línea con las directrices globales del Grupo Enel, cuenta con una Política de Derechos Humanos que busca promover el respeto de estas garantías en todas sus relaciones comerciales, y que sus contratistas, proveedores y socios comerciales adhieran a ellas, prestando especial cuidado a las situaciones de conflicto y de alto riesgo, como la contratación de mano de obra infantil o la existencia de trabajo forzoso entre los trabajadores de la empresa proveedora de bienes y servicios. Ello, se consigna en el proceso de licitación con la aplicación de un cuestionario especial y además el proveedor debe cumplir con los estándares establecidos por Enel Generación Chile en este ámbito.

Para evaluar el cumplimiento de los principios de la Política de Derechos Humanos, la Compañía monitorea a los proveedores durante la vigencia de los contratos. En el programa de Clima laboral y Engagement comentado anteriormente, se incorporó la dimensión de derechos humanos, donde Enel Generación Chile evalúa aspectos como el respeto a la diversidad sexual, étnica y a las personas de distintas nacionalidades y a quienes viven con una discapacidad. Sobre la base de esta medición se identificaron proveedores con niveles de satisfacción adecuados, así como los de bajo desempeño en estas materias, a quienes se les solicitó un plan de mejora anual.

Colaboración con pequeñas y medianas empresas (PYMES) y trabajadores locales

204-1

Enel ha generado espacios para que en sus procesos de compra puedan participar proveedores locales y emprendedores. Con ese fin, ha diferenciado las exigencias de calificación, dependiendo de los niveles de riesgo, seguridad e integridad asociados al tipo de suministro o servicio requerido, consignando exigencias mayores para servicios más complejos.

También a través de los Factores K de Sostenibilidad, se generan incentivos en las licitaciones para que las empresas que oferten directamente lo hagan considerando la contratación de proveedores y mano de obra local para los servicios de apoyo a su operación.

De los contratos adjudicados por Global Procurement en Chile en 2020, el 49% corresponde a PYMES.

New Innovative Firms

Para Enel Generación Chile, las *startups* -como protagonistas del futuro- son socias ideales para interpretar a los mercados adecuadamente y afrontarlos con herramientas rápidas y dinámicas que potencien a la empresa con ideas que tengan posibilidades concretas de desarrollo. Así, la Compañía generó un proceso especial de selección para startups de carácter innovador (que cuenten con hasta diez años de antigüedad, un máximo de cien empleados y sin distribución de utilidades), que son evaluadas considerando los requisitos mínimos definidos por Enel, ofreciéndoles una forma simplificada de iniciar una colaboración.

Acciones por pandemia

- La Compañía monitoreó permanentemente el desempeño y disponibilidad de los proveedores globales relacionados con suministros de materiales, equipos y servicios críticos para sus proyectos en desarrollo, verificando posibles retrasos en las entregas y buscando planes alternativos de mitigación, en caso de ser necesario.
- En conjunto con las líneas de negocios, Enel Generación Chile debió ajustarse a las circunstancias, para lo que monitoreó, redefinió, negoció y ajustó, si así estimó pertinente, los alcances de los contratos para garantizar la adecuada operación de los diferentes negocios, a fin de preservar la salud financiera de los mismos.
- Se incluyó una cláusula en los contratos para evitar el término unilateral de ellos.
- En conjunto con las líneas de negocios, Enel Generación Chile manifestó la disposición a estudiar las situaciones particulares que pudieran presentar los proveedores, en especial, en cuanto a eventuales solicitudes de adelantamiento de pagos.
- En los casos en que, a raíz de la pandemia, se pudiese perjudicar el cumplimiento de algunas de las obligaciones contractuales de los proveedores, estas se aplazaron para que no incurrieran en el pago de multas.
- Enel Generación Chile adoptó medidas financieras, que permitieron ofrecer a todos los proveedores de servicios la posibilidad de adquirir elementos de protección personal para sus trabajadores, en similares condiciones de precio a las obtenidas por Enel en los mercados mundiales.

9. Salud y seguridad ocupacional

103-1 | 103-2 | 103-3

Prioridad tema material

Salud y seguridad laboral

Plan de Sostenibilidad

Fundamentos del negocio sostenible

ODS

Tema material primario: Salud y seguridad laboral

¿Cómo se gestiona?	Temas materiales
Enel Generación Chile cuenta con un sistema integrado de gestión que se aplica en cada una de las líneas de negocio, de acuerdo con su compromiso con la seguridad que busca alcanzar el objetivo de "Cero Accidentes" en trabajadores propios como contratistas, en que el fomento de la cultura seguridad es clave. Para lograrlo, en 2020, se avanzó en el control operacional, formaciones y capacitaciones para lograr cambios en el comportamiento, basado en el autocuidado y en el seguimiento y análisis de accidentes. De igual forma, a través de una gestión preventiva de enfermedades, especialmente relevante en el contexto de la pandemia, Enel Generación Chile realiza un resguardo permanente de la salud de los colaboradores, bajo un enfoque de prevención o minimización de los riesgos.	• Promoción de la salud y bienestar de colaboradores. • Seguridad de colaboradores. • Seguridad de los trabajadores de los proveedores de servicios que operan en las instalaciones de Enel Generación Chile.

Importancia de una buena gestión

Salvaguardar la vida y la salud de las personas, es el principio fundamental en que se funda el eje "personas" del plan de sostenibilidad. En la visión de Enel no existe negocio sostenible si no se analizan, previenen, mitigan los riesgos para la seguridad de las personas. Esta visión desafía a la empresa en objetivos que exigen ir más allá del cumplimiento legal. Asimismo, el riesgo de seguridad está sin duda conexo con la continuidad operacional, la cual es indicador clave para un negocio de éxito. La Compañía siempre prioriza los derechos humanos de sus colaboradores y reconoce, además, que el trabajo es un derecho fundamental y esencial para la realización de otros derechos humanos y sus impactos se reflejan en el bienestar y desarrollo de las familias de los colaboradores, derivando en un impacto positivo en toda la sociedad. Los principales riesgos son los derivados del desempeño de actividades operativas en las plantas e infraestructura de la Compañía y, durante el último año, se sumaron a estos los de contagios de Covid-19. La violación del cumplimiento de las leyes, reglamentos y procedimientos vigentes en el campo de la salud y la seguridad, los lugares de trabajo, la gestión de estructuras, activos y procesos administrativos, que pueden tener un impacto negativo en las condiciones de salud de los colaboradores, contratistas y stakeholders

Metas y desafíos

ODS	Actividad/meta	Meta Plan 2020-2022	Resultado 2020	Meta Plan 2021-2023
3 SALUD Y BIENESTAR	Accidentes en trabajadores propios	Cero	Cero accidentes en 2020	Cero
3 SALUD Y BIENESTAR	Accidentes en trabajadores contratistas	Reducir Índice de frecuencia de accidentes respecto al año anterior	Reducción de un 62% respecto al 2019 (2020: 0,37 vs 2019: 0,98)	Reducir Índice de frecuencia de accidentes respecto al año anterior

Tema material y principios de la Política de Derechos Humanos	
Rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil	
Seguridad y salud laboral	
Condiciones de trabajo justas	

Estrategia

Enel Generación Chile está alineada con la Declaración de Compromiso con la Salud y la Seguridad del Grupo Enel, que entre sus principios destacan:

- Adopción de las mejores normas y estándares de seguridad, además del cumplimiento normativo.
- Compromiso permanente de los directivos para promover una fuerte cultura de liderazgo en seguridad.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad de acuerdo con los nuevos estándares internacionales.
- Reducción de accidentes y enfermedades profesionales mediante la aplicación de medidas y programas, así como la verificación de su eficacia.
- Evaluación de riesgos para la salud y la seguridad, mediante un enfoque sistemático para eliminarlos desde el origen o, cuando no sea posible, minimizarlos.
- Implementación de métodos de trabajo basados en la calidad, a través de formación para reforzar aspectos técnicos y de seguridad.
- Promoción de iniciativas de información para difundir y consolidar la cultura de la salud y seguridad.
- Promoción de un comportamiento seguro y responsable en todos los niveles de la organización.
- Diseño de lugares de trabajo, suministro de equipos y herramientas adecuadas, que garanticen una mayor seguridad, comodidad y bienestar para llevar a cabo las actividades laborales.
- Selección y gestión de proveedores y contratistas, fomentando su participación en programas de mejora continua en salud y seguridad.
- Foco constante en las comunidades y en todos aquellos que trabajan o están en contacto con las actividades de Enel Generación Chile, a través del intercambio de una cultura de protección de la salud y seguridad.
- Definición anual de objetivos específicos medibles con un seguimiento continuo.

Pilares estratégicos de gestión

403-1

Siendo las personas el foco más relevante de la Compañía, el resguardo de la salud y seguridad laboral se orienta a asegurar la integridad psicofísica de sus colaboradores, a través de cuatro pilares de gestión, que consideran las siguientes acciones:

Control operacional	Digitalización y análisis de procesos	Formación	Cultura en seguridad
A través de la implementación de: • Controles operacionales. • Auditorías e inspecciones. • Seguimiento de indicadores, permitting, No conformidades y planes de acción. Las principales actividades ejecutadas son: • Inspecciones de seguridad, • Assessment a empresas contratistas. • Extra checking on site (ECoS). • Análisis de accidentes - incidentes y grupos de evaluación de desempeño de empresas contratistas.	• Aplicación de mejoras a procesos (End to end). • Aplicación de herramientas preventivas de identificación y evaluación de riesgos. • Implementación y desarrollo del set de herramientas informáticas que soportarán el ciclo completo de HSEQ.	• Definición e implementación de un modelo de formación de personas.	• Fortalecimiento del compromiso de todos los niveles de la Compañía respecto a la cultura en seguridad, a través de la definición del estándar de comportamiento que se requiere por parte de todas las personas que trabajan en o para Enel Generación Chile. • Acciones para erradicar los comportamientos inseguros en coherencia con los programas globales de la Compañía. • Comunicación permanente con las empresas colaboradoras, trabajando en conjunto para recoger inquietudes y compartir buenas prácticas. • Fomento del auto cuidado, por medio de directrices y campañas en salud y seguridad. • Integración de la seguridad en los procesos del negocio.

En 2020, el trabajo en materia de seguridad y salud ocupacional estuvo orientado a:

1. Desarrollo de planes de acción y gestión del riesgo asociado al Covid-19.
2. Capacitación basada en los pilares de seguridad y entrenamiento HSEQ (Salud, Seguridad, Medioambiente y Calidad, por sus siglas en inglés).
3. Atención a los comportamientos, a través de programas de autocuidado, aumento de reportabilidad de near miss (incidente riesgoso) y Safety observations.
4. Atención a las personas, enfocada a la formación y desarrollo de competencias: Programa "Yo me cuido. ¿Y tú me cuidas?", programa de salud y vigilancia médica.
5. Atención a las instalaciones y contratistas: programa safety moving pool, programa Enel index asbesto, plan safety assessment, project partnership, Desembarcos en instalaciones contratistas, acreditación digital de empresas contratistas, gestión de permisos de trabajo, evaluación de riesgos sobre plataforma E4E, proyecto de seguridad intrínseca de generación de energía global, plataforma ingreso de inspecciones de seguridad HSEQ4U.

Gobernanza de la seguridad y salud ocupacional

403-8

Desde el punto de vista organizacional, la gerencia de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad (HSEQ por su sigla en inglés) de Enel Generación Chile, reportan al Directorio de la Compañía. HSEQ es el área responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual es parte del Sistema Integrado de Gestión de Enel Generación Chile , que contiene la gestión del nuevo estándar **ISO 45.001** en reemplazo de la **OSAS18.001**, estando el 100% de la Compañía certificado. De igual forma, el área promueve programas y buenas prácticas con el fin de generar oportunidades de mejora y garantizar un compromiso continuo en la reducción del riesgo y el cuidado del medioambiente.

En línea con este compromiso, se aplica la política **Stop Work,** que durante 2020 se amplío a la temática Covid-19, incentivando la precaución ante situaciones de riesgos de salud, seguridad y medio ambiente. En este sentido, todos los trabajadores – propios y contratistas – pueden intervenir y detener cualquier actividad que suponga un riesgo para la salud y seguridad de los colaboradores. Además, debe notificar lo antes posible al superior inmediato todo comportamiento no seguro, así como cualquier omisión o situación que pueda provocar potencialmente un accidente. Las notificaciones de Stop Work no conllevan procedimientos sancionatorios para los denunciantes, buscando incentivar las alertas para poner el foco en la salud, seguridad y conservación ambiental en las operaciones.

Gestión de los riesgos de la seguridad y salud laboral

403-2

Con respecto a la gestión de accidentes, Enel Generación Chile cuenta con una política específica (Policy 106 "Clasificación, comunicación, análisis e informes de incidencias"), que define funciones y protocolos para la comunicación oportuna de accidentes, el proceso de análisis de causas y la definición de planes de mejora, y el monitoreo de estos, según el tipo de evento que involucra. Para cumplir con la política, se conformó un grupo de expertos para analizar eventos con potencial de causar daños graves y que podrían haber afectado a colaboradores, además para investigar todos los accidentes graves y fatales, así como los acontecimientos considerados significativos

Los riesgos que ponen en peligro la integridad de los trabajadores son previamente identificados en las correspondientes matrices de riesgos para cada actividad a desarrollar. En ellas se indican los controles que se deben adoptar para mitigar dichos riesgos, así como las capacitaciones, cursos o formaciones que son requisito para efectuar tareas de mayor complejidad o riesgos altos.

La correcta adopción de las medidas de control es monitoreada permanentemente a través de inspecciones a las obras en ejecución. Durante 2020, se realizaron inspecciones y otros proyectos puntuales que tienen por objeto verificar el control de los riesgos.

A lo anterior, en el contexto actual, se incorpora un mayor riesgo de contagio por Covid-19, debido a la exposición de trabajadores supervisando y ejecutando los trabajos en terreno. Para ello, se han puesto en cumplimiento irrestricto las políticas y procedimientos globales y locales con respecto a la pandemia.

Promoción de la salud, bienestar y seguridad

403-3 | 403-4 | 403-6

Promoción de la salud de los colaboradores y sus familias

En el contexto de un 2020 marcado por la pandemia y el teletrabajo, Enel Generación Chile desarrolló iniciativas remotas para el cuidado de la salud física y mental de sus colaboradores y sus familias. De las actividades realizadas destacaron actividades recreativas-educativas para las hijas e hijos de colaboradores, flexibilidad horaria y otras acciones ligadas al bienestar personal, tales como charlas de salud preventiva física y mental, además de consejos posturales durante las horas de trabajo.

Iniciativas surgidas en pandemia

- Nuevo programa global "IWorkAtHome", destinado a todos los colaboradores que asumen modalidad de teletrabajo por la pandemia y ofrece soporte y orientación en torno a tres pilares: Trabajando juntos, mantenerse informados y autorregenerarse.
- Talleres de Mindfulness y orientación psicológica individuales y a equipos de trabajo (Programa Atención al Empleado).
- Aplicación de la encuesta de bienestar y modalidades de trabajo.
- Reemplazo de beneficios y actividades recreativas bajo modalidad remota.
- Flexibilización del bono de sala cuna a cuidado en casa.

Beneficios en salud

Durante todo 2020, Enel Generación Chile efectuó iniciativas en el ámbito del cuidado de la salud y seguridad de los colaboradores. Se realizaron atenciones asociadas a exámenes preventivos y control médico, principalmente en el primer trimestre y hacia fines del ejercicio. Asimismo, durante el año se llevaron a cabo campañas preventivas para la salud de los trabajadores.

Campañas preventivas de salud

Marzo – Campaña Antiestrés
Abril –Campaña Influenza
Mayo – Campaña Antitabaco
Junio – Campaña Cáncer de Colón y Gástrico
Julio – Campaña Enfermedades Virales y Respiratorias
Agosto – Campaña Corazón
Septiembre – Campaña Cáncer Cérvico Uterino y de Próstata
Octubre – Campaña Cáncer de Mamas
Noviembre – Campaña Alimentación Saludable
Diciembre – Campaña Cáncer de Piel

Adicionalmente se realizaron programas relacionados con salud mental, accidentes cerebro vascular, trastornos musculo esqueléticos, evaluación de riesgos psicosociales.

Promoción de la seguridad

403-7

Para asegurar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de Enel Generación Chile, se llevaron a cabo iniciativas que buscan mantener un control de riesgos durante la ejecución de las diferentes actividades.

Programas transversales a los negocios de Enel Generación Chile

Extra Checking on Site – ECoS

Este programa tiene como objetivo evaluar la adecuación de la organización y los procesos en un área de operación determinada, realizando un "chequeo adicional", ECoS, por parte de un equipo de profesionales expertos en los que se verifica la correcta aplicación de procedimientos, el estado de los equipos de seguridad, el comportamiento, manejo del riesgo y los equipos de apoyo ante emergencias. El programa tiene como objetivo identificar observaciones en siete clústeres de análisis y con ello detectar buenas prácticas, oportunidades de mejora y establecer planes de acción para corregir las brechas detectadas. Durante la revisión se levantan los hallazgos que se evidencien en la ejecución de las tareas y se diseñan planes de acción para cerrar las brechas identificadas.

Safety Walk

La caminata de seguridad es realizada por los ejecutivos de Enel Generación Chile donde inspeccionan y evalúan las condiciones de seguridad en las áreas de operación propias, de la cual se emite un informe. El registro se realiza mediante un formulario disponible en una aplicación móvil, realizándose al menos una Safety Walk al mes. Esta actividad permite evidenciar el liderazgo visible en terreno, en línea con uno de los compromisos de Enel Generación Chile: El liderazgo implica el cuidado sincero y genuino de las personas, siendo el ejemplo de los líderes fundamental para el compromiso de todos.

Para llevar adelante el control de la seguridad en terreno, se llevan a cabo diversas iniciativas, destacando en 2020 en cada línea de negocio las que se detallan a continuación.

Programa Enel Index (Asbesto) y APP

El programa corresponde a una metodología global que busca, a través de un cálculo matemático, la necesidad de eliminar o confinar un área que contenga asbesto en las plantas de producción de energía, con el objetivo de mantener control sobre los lugares que tengan presencia de este material aislante.

Los parámetros utilizados para la evaluación del estado de conservación de los materiales que llevan asbesto son:

- Dispersión en aire.
- Estado de conservación.
- La friabilidad[10].
- La ventilación.
- El contenido de asbesto.
- Suporte aislante.
- Relación entre las superficies dañadas e integridad del aislamiento.

Asimismo, se desarrolló internamente una aplicación que permite realizar un levantamiento en tiempo real de todo el proceso por parte del jefe de faena.

Informe HSE (salud, seguridad y ambiente)

Se preparan reportes periódicos de los proyectos con el estatus de actividades y sus respectivos planes, los que son analizados por los distintos coordinadores generando las directrices para las actividades de seguridad. Asimismo permite compartir buenas prácticas entre proyectos promocionando la salud, seguridad y bienestar en todas las operaciones de Enel Generación Chile. El principal resultado en base a acciones tomadas fue la reducción de la tasa de accidentabilidad de 2020 (0,43) en relación con 2019 (0,95).

Lista de chequeo legal

Esta lista de chequeo tiene como objetivo revisar el cumplimiento legal sobre las condiciones sanitarias en los proyectos en construcción, con el propósito de asegurar el

10 Según norma DS 656/2001 Prohíbe uso del asbesto en productos que indica, define como Asbesto friable al mineral de asbesto que se encuentra libre, en mangas o paquetes, en condiciones de desmenuzarse

cumplimiento de los requisitos legales, reduciendo el riesgo de multas y paralización de actividades por sumarios. Se elabora una lista de chequeo para cada uno de los aspectos legales que aplican a los sitios de Ingeniería y Construcción, asignando un valor a su cumplimiento y planes de acción a aquellos que presentan desviaciones.

Programa Safety Moving Pool

Corresponde a una metodología de apoyo en campo para realizar check list de seguridad en faenas. Se ejecuta con especialistas de distintas áreas y personal de Operación y Mantenimiento (O&M) con dedicación exclusiva durante mantenimientos mayores u overhauls. Tiene como propósito reducir la siniestralidad y accidentabilidad (frecuency rate), brindando una mirada de un especialista técnico, con un enfoque de salud y seguridad en los mantenimientos.

El Safety Moving Pool se orienta a impulsar un crecimiento profesional homogéneo y a una mejora de la cultura de seguridad del personal propio de Enel Generación Chile y de los contratistas que trabajan en las centrales de generación. El Safety Moving Pool entrega un apoyo a las acciones de seguridad durante las revisiones de mantenimiento, sin interferir con el personal en sus responsabilidades de seguridad específicas.

Formación en seguridad

403-5

Algunas de las iniciativas destacadas en 2020 fueron:

Taller para Supervisores "INTEGRACIÓN COS"

En 2020, se realizaron talleres con la finalidad de reforzar el rol del área de Construcción de Proyectos de Generación y la responsabilidad que le corresponde en la gestión de la salud y seguridad. En los talleres se entregaron conceptos y herramientas de gestión de HSEQ aplicables en los proyectos y se sensibilizó a los equipos COS sobre su responsabilidad legal y la importancia de tomar liderazgo en las actividades HSEQ, para alcanzar con ello:

- Mejoras en la identificación de los riesgos y medidas preventivas a aplicar.
- Mejor uso de las herramientas de seguridad (listas de chequeo, matriz, permisos de trabajo, etc.)
- Reducción de los incidentes.

Las capacitaciones abordaron temas como, Safety Observations e Inspections HSEQ4YOU[11], aspectos legales, conceptos claves, jerarquía de control de riesgos, pirámide de Bird[12], del proyecto y los principales KPIs y campañas de cada proyecto.

Cursos Certificados con el Organismo Administrador de la Ley

Se elaboró un plan de capacitación con el objetivo de dar cumplimento a los requisitos de capacitación globales y reforzar los conocimientos sobre los riesgos y medidas preventivas en el quehacer diario. El plan incluye, a lo menos, una capacitación mensual con el Organismo Administrador de la Ley (OAL), a través de la ACHS o Mutual de Seguridad, respecto a las siguientes temáticas: seguridad eléctrica, excavaciones, análisis de riesgos y medidas preventivas, entre otras. Asimismo, el proyecto refuerza conocimientos técnicos en seguridad y salud ocupacional de las actividades, contribuyendo a la mejora en seguridad y salud de trabajadores propios y contratistas.

Campañas de autocuidado

Las campañas tuvieron como objetivo reducir los riesgos a causa de la falta de cumplimiento de las medidas preventivas, aportando en la reducción de la tasa de Siniestralidad y Accidentabilidad (Frecuency Rate). Se ejecutaron a través de actividades e información facilitada por ACHS y la Mutual de Seguridad para concientizar a los trabajadores a través de capacitaciones, material visual, actividades, concursos, etc.

Campaña Ruta Segura

Esta campaña tuvo como objetivo reducir los accidentes de trayecto y contribuir al control sobre las acciones inseguras e informar sobre el trayecto al sitio.

Las actividades ejecutadas en 2020 fueron:

- Plan Ruta Segura: actividad que busca identificar los riesgos y comunicar las medidas preventivas para acceder a sitios.
- Campañas de conducción y planes de acción en proyectos críticos: Actividad orientada a proyectos con acceso complejo.

11 Plataforma móvil digital para el reporte de eventos de seguridad y medioambiente.
12 Representación gráfica que indica que tras un accidente subyacen alertas previas

- Monitoreo de la velocidad por radar (en el proyecto C.H. Los Cóndores) y GPS en todos los proyectos.
- Informativo con código QR para conocer los riesgos y medidas preventivas de las rutas de acceso por medio de video y aplicación en el proyecto Los Cóndores.

Debida diligencia en derechos humanos

La debida diligencia en derechos humanos es la herramienta para identificar los impactos o riesgos en la aplicación de los derechos de las personas a trabajar en un ambiente laboral seguro y con procesos solidos de prevención de riesgos. Enel Generación Chile desarrolla su debida diligencia en todos los ámbitos laborales para prevenir y mitigar eventuales riesgos de impacto en el derecho humano a la seguridad y salud laboral. Los resultados se convierten en planes de acción dedicados a la prevención o mitigación de los riesgos identificados.

Seguridad y salud laboral

Enel Generación Chile tiene el compromiso de velar por que en los lugares de trabajo se respeten las mejores condiciones de seguridad y salud laboral. Enel Generación Chile promueve la difusión y refuerzo de una cultura de la seguridad, desarrollando la toma de conciencia sobre el riesgo, y fomenta el comportamiento responsable por parte de sus trabajadores, mediante sesiones de información y formación, entre otras actividades. Enel Generación Chile trabaja para proteger la seguridad y salud de sus trabajadores, sobre todo a través de medidas preventivas.

Seguridad en la cadena de suministro

Herramientas para la gestión de contratistas

Un aspecto relevante de la estrategia de salud y seguridad es el trabajo con las empresas contratistas, por lo cual, los aspectos de salud y seguridad están integrados desde el proceso de licitación. Su desempeño es monitoreado tanto a un nivel preliminar en el sistema de calificación, como también durante toda la vigencia del contrato a través de exhaustivos y extensos controles reportados en la herramienta Supplier Performance Management (SPM), que permite mide y monitorea el desempeño de los contratistas durante la vigencia del contrato.

ÍNDICES DE SEGURIDAD

403-9

(1) Calculado como número de accidentes con al menos 1 día de ausencia / total de horas trabajadas * 1.000.000
(2) El índice de lesiones con pérdida de tiempo superiores a 1 día se calcula relacionando el número de lesiones con las horas trabajadas * 200 mil)

Contractor Safety Index (CSI)	Índice que permite clasificar a los contratistas en base a su desempeño en seguridad que considera el número y la severidad de los accidentes. Con este índice es posible detectar falencias operativas en la seguridad de los contratistas de forma de focalizar las acciones para la prevención de accidentes
Supplier Safety Assessment (SSA)	Auditorías específicas realizadas en las instalaciones de proveedores. Se realizan durante la primera etapa de calificación para cada nuevo proveedor, o en los casos en que surjan problemas críticos, como accidentes graves y/o fatales durante la vigencia del contrato. El objetivo de las evaluaciones es asegurar que existan estándares de seguridad adecuados y que se establezcan compromisos mediante planes de acción para subsanar eventuales brechas en caso de ser necesario.
Contractor Safety Assessment (CSA)	Esta iniciativa busca calificar en detalle, para verificar el cumplimiento del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional a las empresas contratistas identificadas como grupo mercológico[13] de alto riesgo. Esta calificación se basa en un cálculo matemático para obtener el nivel de seguridad y salud ocupacional que posee la empresa colaboradora. El proceso es llevado desde la plataforma WeBuy de Enel, donde interactúan diversas áreas en la calificación, buscando una medición homogénea y balanceada. Esta evaluación denominada CSA es una calificación inicial, la cual es utilizada por el área de compras para licitaciones de obras o servicios. Posteriormente se evalúa al contratista en su desempeño en las instalaciones a través de inspecciones de seguridad.
Safety Support Team	Consiste en un equipo de apoyo de expertos pertenecientes a Enel cuyo objetivo es ayudar a las empresas contratistas que presentaron una baja evaluación CSI. Se ayuda a realizar un análisis sobre su gestión en seguridad y salud ocupacional, planes de acción, reuniones de seguimiento y una evaluación final para medir resultados.

Todas estas herramientas permiten acompañar a proveedores y contratistas en la identificación de espacios de mejora dentro de los ámbitos de la Seguridad, Medioambiente y Calidad, buscando su mejora continua y optimización de su desempeño.

Línea de negocio	Contractor Safety Assessment (CSA)
Enel Generación Chile	53

Proyecto PartnerShip

Este proyecto consiste en realizar inspecciones conjuntas con los contratistas con menor evaluación en el Contractor Safety Index (CSI). Estas inspecciones son realizadas de forma cruzada a los colaboradores, en conjunto con las líneas de negocios y tienen como objetivo levantar en terreno las principales desviaciones en la ejecución de las actividades para poder compartirlas con todos los trabajadores contratistas.

En 2020 se implementaron mejoras, principalmente, en el control del mantenimiento de las herramientas; el uso correcto de Elementos de Protección Personal (EPP) y la actualización de procedimientos y matrices de riesgos específicas de las diferentes actividades.

Digitalización de la gestión de seguridad

Enel Generación Chile reconoce la innovación tecnológica como una herramienta fundamental para mejorar los procesos de salud y seguridad. Por ese motivo, ha digitalizado ciertos procesos de gestión de riesgos en materia de seguridad, dentro de las cuales destaca:

Implementación de plataforma Wise Follow

La Plataforma Wise Follow, posibilita controles operacionales a través de una aplicación que se ejecuta desde cualquier teléfono móvil.

13 Grupo Mercológico (GM): Categorías de productos (materiales, mano de obra, servicios) de interés de Enel y sujetos a proceso de calificación / registro.

Esta plataforma permite:

- Definir la documentación mínima requerida para personas, equipos y vehículo.
- Cargar de documentación en el sistema.
- Validar por parte de la Compañía los documentos de la empresa contratista como de su personal cargados en la plataforma.
- Habilitar y crear cuadrillas a través de la plataforma.
- Cumplir con el marco legal vigente

En 2020 se obtuvieron 301.900 desde Enel Generación, disponibles para la acreditación de personas, vehículos, equipos y herramientas.

Proyecto Permiso de Trabajo Digital en SAP E4E- Enel Generación Chile

Proyecto global para mantener el registro y la trazabilidad de los permisos de trabajo en plataforma SAP E4E, buscando determinar las diferentes etapas de las autorizaciones de trabajos y el sistema de bloqueo (sistema LOTO)[14] para componentes eléctricos, mecánicos, hidráulicos, con el objetivo de realizar una actividad segura.

Inicialmente, el proyecto se implementó en las plantas de Atacama y Taltal, con un proceso de capacitación al personal de mantención y operaciones de cada unidad, donde además se incluye al área HSE de cada planta. La capacitación es sobre la herramienta SAP del permiso de trabajo, la que incluye la matriz de riesgo de seguridad para cada faena. Además, se implementó una plataforma web para que los contratistas puedan desarrollar sus matrices de riesgos, efectuándose una capacitación a los colaboradores en su uso y posterior traspaso a la herramienta SAP.

Se dejó implementada esta herramienta de la matriz de riesgo en la plataforma web para todas las plantas térmicas de Chile y, en octubre de 2020, se imprimió el primer permiso de trabajo digital en SAP.

Canal de comunicaciones portal y App colaborativo

Para mantener la comunicación con las empresas colaboradoras, en momentos en que no fueron posibles las reuniones presenciales, se habilitó un portal de colaboradores y en modalidad de App, accesible desde los teléfonos móviles, para consultar y hacer seguimiento a aspectos tales como:

- Noticias e informaciones.
- Indicadores de seguridad y salud.
- Material de interés, como manuales, instructivos y registros audiovisuales, entre otros.
- Desarrollo de material de capacitación y procesos formativos.
- Gestión, análisis, control de procesos y resultados del área y de la Compañía.
- Desarrollo de informe del estado de las actividades realizadas, entre otros.

Lo anterior permite forjar un entorno de comunicación digital, generando los soportes y contenidos necesarios para informar, educar y fortalecer el compromiso de Enel Generación Chile de garantizar altos estándares de calidad, prevenir accidentes laborales y cuidar del medio ambiente.

Seguridad comunitaria y de terceros

Las centrales de generación y subestaciones de Enel Generación Chile se construyen de acuerdo con los requisitos legales y los máximos estándares de calidad técnica. Las plantas, máquinas y equipos de trabajo están sujetos a controles de mantenimiento sistemáticos y periódicos para garantizar su buen funcionamiento. Con el fin de garantizar la salud, seguridad y reducir el impacto de las actividades en el entorno del proceso de producción empresarial, la Compañía lleva a cabo campañas periódicas de seguimiento como la medición del nivel de ruido, vibración y polvo generado por las máquinas de las plantas de producción y procesamiento. También se supervisan los siguientes temas medioambientales: emisiones a la atmósfera y calidad del aire, vertidos en aguas superficiales, así como calidad del agua, producción, reciclaje, reutilización y eliminación de residuos, calidad del suelo y posibles impactos en la biodiversidad.

Estos programas periódicos de medición permiten mantener los riesgos bajo control y dentro de los límites legales, con la finalidad de resguardar y garantizar la seguridad de las comunidades aledañas a las áreas donde opera la Compañía.

14 Es la instalación de dispositivos físicos para impedir accionamientos erróneos o intencionales de un elemento o equipo e impedir el cambio de estado de un elemento o equipo. (Abierto- Cerrado, Des energizado – Energizado, Conectado-Desconectado).

Gestión de emergencias

Enel Generación Chile aplica el sistema de gestión de crisis del Grupo Enel cuya efectividad ha quedado de manifiesto durante la pandemia. Este sistema de gestión global evalúa el impacto del evento crítico, a través de una escala de referencia estándar de tres niveles. Las crisis de alto impacto se gestionan de forma centralizada, mientras que las que tienen un nivel de impacto medio o bajo se gestionan dentro de la organización específica en cada país. Además, el Comité de Crisis define estrategias y acciones para hacer frente al evento crítico y coordina todas las actividades de contención de daños a la propiedad, rentabilidad y reputación de Enel Generación Chile.

Existe una unidad de seguridad del área de Personas y Organización, cuyo objetivo es definir estrategias y directrices en temas de seguridad, informar a la alta dirección y promover el intercambio de mejores prácticas. Además, se ha establecido un proceso de seguridad en los viajes, con el objetivo de proteger al personal que viaja al extranjero, proporcionar información y comunicaciones sobre los países de destino, indicar las condiciones que pueden suponer riesgos para la salud y la seguridad de los viajeros (por ejemplo, disturbios políticos, ataques terroristas, delitos, eventos de salud, etc.), directrices y conductas a seguir y la activación de las medidas de seguridad necesarias, según el nivel de riesgo identificado para el país de destino.

Gestión de la pandemia

2020 fue un año particularmente difícil con respecto a la gestión de la salud, por efecto de la pandemia que cambió radicalmente la forma de trabajo y relacionamiento.

Para evitar una eventual propagación del virus, se elaboraron y difundieron, tanto a nivel global como local, políticas y procedimientos respecto de las cuales se verificó, por parte de HSEQ y la línea de negocios, la correcta aplicación de ellas en terreno. Esto, mediante inspecciones en forma periódica y aleatoria según correspondiera. Ejemplos de ellas son la Política Global PL1031 "Coronavirus operational and emergency indications for Enel Group", de aplicación global en el Grupo Enel, el instructivo operativo IO3420 Control de Acceso, de aplicación a nivel país, y que contiene el requisito de autodiagnóstico previo mediante app vía web diseñada para tal efecto. También protocolos elaborados para su aplicación por la línea de negocio, como en el caso de Power Generation e IO3184 "HSEQ – Utilización de EPP y EPC Preventiva por Casos de Covid-19".

Los documentos mencionados recogen los conceptos principales de prevención para el Covid-19, los cuales son distanciamiento social, uso de elementos de protección personal, sanitización de puestos de trabajo y espacios comunes, segregación de los puestos de trabajo, espacial y temporalmente, higienización de manos, entre otros.

Para evitar los contagios en pandemia se aplicó a un mayor porcentaje de trabajadores el trabajo a distancia o teletrabajo, práctica ya adoptada por la Compañía. El trabajo a distancia, ha requerido implementar acciones y medidas como la entrega de elementos para el apoyo ergonométrico del puesto de trabajo (silla ergonométrica, apoya pies, apoya muñecas teclado, mouse pad, etc.), capacitación respecto de ergonomía y seguridad en el teletrabajo, auto evaluación de las condiciones del puesto de teletrabajo, disposición de medios tecnológicos, actualización de contratos de trabajo y entrega de documento con los riesgos en el puesto de trabajo y sus medidas de control, etc.

Una de las medidas fundamentales implementada en las operaciones de Enel Generación Chile fue de segregación, relacionada con la organización del trabajo, lo que se define como "célula de trabajo". La fuerza de trabajo en las distintas instalaciones de la Compañía se organizó en "células": equipo con la menor cantidad de personas para realizar una determinada función, y que pueden realizar ésta sin interactuar en ningún momento con otra célula. La organización del trabajo en células es una forma eficaz de contención del virus, circunscrito a un equipo reducido de trabajo, en el caso que éste se encuentre presente entre el personal.

Asimismo, se adoptaron medidas como mayor aseo en las oficinas, reducción de personal de las plantas, turnos en operaciones de resguardo en caso de contagio en las células de trabajo, para proteger la salud de los colaboradores y garantizar la continuidad operativa sin personas contagiadas en todas las actividades realizadas durante el año.

En el caso de los contratistas, cada empresa debió elaborar su Plan de Acción Covid antes de iniciar sus trabajos, alineados con los protocolos y procedimientos implementados por Enel Generación Chile, los que fueron monitoreados durante el año por personal de la Compañía. Lo anterior, complementando los protocolos y medidas de seguridad habituales con que deben desarrollarse las actividades. Además, la Compañía realizó campañas de concientización respecto de las medidas de prevención, como por ejemplo "En esta cuadrilla nos cuidamos", haciendo entrega de elementos para uso personal como botellas para agua individuales.

Destacable es la formación a nivel país del **"Task Force Chile"**, integrado por representantes de distintas gerencias de y personal HSEQ de todas las líneas de negocio. Lo anterior en cumplimiento de la Política N°212 "Gestión de Eventos Críticos Chile", en relación con el contexto de emergencia. El Task Force reporta al Comité de Crisis en Chile, con el objetivo de dar apoyo al Country Manager en la definición de un Plan de Emergencia, basado en las directrices del Global Task Force, con los siguientes objetivos:

- Abordar y monitorear las acciones de prevención y respuesta para todas las unidades en Chile, asegurando el cumplimiento a nivel país del Instructivo Operativo N°2480 de Gestión de Emergencia Covid-19 y cualquier actualización de este.
- Dar apoyo al responsable de cada unidad en la definición de un plan integral de continuidad del negocio.
- Proporcionar información actualizada a todos los empleados, proveedores y terceros interesados.
- Mantener actualizada la evolución de la emergencia, en cumplimiento con la Política N°212 "Gestión de Eventos Críticos Chile".

Con las amplias medidas de prevención y control implementadas en todas instalaciones y sitios de construcción de la Compañía, se logró el objetivo de dar continuidad a la operación, dando cuenta de la capacidad de adaptación y resiliencia de la Compañía ante un escenario adverso, considerando a las centrales de generación y procesos de construcción de nuevas plantas. Lo anterior permitió asegurar el suministro de energía tanto a hogares como a industrias, cuidando la salud de todos los trabajadores que participan de aquello.

Del mismo modo, dado que la política Stop Work considera los aspectos relativos al Covid-19, durante 2020 se paralizaron actividades de contratistas cuando no contaban con elementos de protección apropiados como mascarillas y alcohol gel suficiente en la obra.

Protocolos de operación para el trabajo en terreno y en instalaciones por efecto de Covid-19

- Autodiagnóstico diario.
- Uso obligatorio de Elementos de Protección Personal (EPP).
- Control de temperatura en lugares definidos.
- Sanitización semanal de vehículos corporativos.
- Sanitización de espacios comunes (robot sanitizador)
- Instalación de paneles divisorios para vehículos que transportan personas.
- Prohibición de capacitaciones y reuniones presenciales a excepción de casos específicos.
- Monitoreo de contagios activos y sospechosos diarios en empresas externas y de Enel Generación Chile.
- Delimitación de zonas, flujos de entrada y salida, segregación de espacios en instalaciones propias.
- Contenedores para desechar EPPs Covid-19 en instalaciones propias.
- Creación de turnos y organización por células de equipos de trabajo para disminuir probabilidad de contagio.
- Habilitación de puestos de trabajo en instalaciones propias.
- Protocolo de almuerzo en el casino para personal con contrato de trabajo presencial.
- Clausura de salas de reuniones.
- Habilitación de salas de autoexamen.
- Plan de comunicaciones permanente para sensibilización y difusión de medidas, protocolos e información de contagios.
- Micas separadoras en cascos, comedores, baños y espacios comunes.
- Implementación de estaciones de lavado de mano y dispensadores de alcohol gel.
- Auditorías a programas Covid-19 de empresas contratistas.
- Monitoreo estadístico de los contagios nuevos y cerrados (Informe diario Covid-19)

Protocolos de operación para el trabajo en terreno y en instalaciones por efecto de Covid-19

- Autodiagnóstico diario.
- Uso obligatorio de Elementos de Protección Personal (EPP).
- Control de temperatura en lugares definidos.
- Sanitización semanal de vehículos corporativos.
- Sanitización de espacios comunes (robot sanitizador)
- Instalación de paneles divisorios para vehículos que transportan personas.
- Prohibición de capacitaciones y reuniones presenciales a excepción de casos específicos.
- Monitoreo de contagios activos y sospechosos diarios en empresas externas y de Enel Generación Chile.
- Delimitación de zonas, flujos de entrada y salida, segregación de espacios en instalaciones propias.
- Contenedores para desechar EPPs Covid-19 en instalaciones propias.
- Creación de turnos y organización por células de equipos de trabajo para disminuir probabilidad de contagio.
- Habilitación de puestos de trabajo en instalaciones propias.
- Protocolo de almuerzo en el casino para personal con contrato de trabajo presencial.
- Clausura de salas de reuniones.
- Habilitación de salas de autoexamen.
- Plan de comunicaciones permanente para sensibilización y difusión de medidas, protocolos e información de contagios.
- Micas separadoras en cascos, comedores, baños y espacios comunes.
- Implementación de estaciones de lavado de mano y dispensadores de alcohol gel.
- Auditorías a programas Covid-19 de empresas contratistas.
- Monitoreo estadístico de los contagios nuevos y cerrados (Informe diario Covid-19)

Relaciones laborales en materia de salud y seguridad

Con el fin de consolidar la cultura de la seguridad y promover la adopción de comportamientos coherentes con los principios que inspiran las políticas de la empresa, Enel Generación Chile promueve el diálogo social y la participación de representantes de los colaboradores.

Para ello, se han creado comités que cuentan con la presencia de ejecutivos de la Gerencia de Personas y Organización, dedicados al seguimiento de iniciativas y proyectos relacionados con la salud y la seguridad de los trabajadores, a nivel nacional y según la línea de negocio. El comité examina los principales proyectos para mejorar las normas de seguridad, los programas de formación y las iniciativas de prevención.

Enel Generación Chile cuenta con Comités Paritarios y un Comité de Riesgo Psicosocial y Laboral. Los Comités Paritarios, en representación de todos los colaboradores de la Compañía, tienen como función la promoción de la cultura de seguridad, la inspección y eventual investigación de accidentes.

Reconocimiento a trabajadores destacados

El Comité Covid destaca a los trabajadores de empresas contratistas que han tenido un notable desempeño en los siguientes puntos:

1.- Uso apropiado de sus elementos de protección personal Covid-19.
2.- Identificación de focos de riesgo.
3.- Ideas innovadoras.
4.- Reporte de incidentes.
5.- Buena conducta.

10. Sostenibilidad ambiental

103-1 | 103-2 | 103-3

Tema material primario: Gestión ambiental

¿Cómo se gestiona?

En el plan estratégico de sostenibilidad de Enel Generación Chile el medioambiente es uno de los pilares en que se funda la implementación de todos los ejes de negocio. La gestión consiste en un modelo de gobernanza ambiental con políticas que promueven ir más allá del cumplimiento de las normas de referencia, fomentando la búsqueda de soluciones innovadoras y sostenibles en el largo plazo, a lo largo de toda la cadena de valor.

La Compañía ha definido estándares y procedimientos que facilitan una adecuada identificación y evaluación de impactos, aplicando planes de protección, reducción y mitigación. Además, promueve la difusión y el intercambio de mejores prácticas, fomentando la mejora continua en línea con su compromiso con la conservación de los recursos naturales y las soluciones basadas en la naturaleza.

Temas materiales

- Emisiones
- Energía
- Recurso hídrico
- Residuos
- Suelos
- Biodiversidad

Importancia de una buena gestión

Una buena gestión permite asegurar una operación basada en la conservación de los recursos naturales. El sistema de gestión integrado, ya consolidado dentro de los procesos de la empresa, los diferentes estándares ambientales aplicados y auditados anualmente, son parte de la gestión de Enel Generación Chile en materia ambiental. A la vez, se está integrando en las diferentes líneas de negocio el análisis del ciclo de vida de los activos, servicios y productos, con el fin de identificar los procesos industriales en que es necesario intervenir para evitar los impactos ambientales y a lo largo de toda la cadena de valor de la compañía. Con estas acciones Enel Generación Chile agrega más elementos a la gestión de riesgos ambientales en pro de prevenir impactos.

Metas y desafíos

ODS	Actividad/meta	Metas Grupo Enel Plan 2020-2022	Meta Grupo Enel Plan 2021-2023	Resultado 2020 Enel Generación Chile
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Reducción de las emisiones específicas de SO2	-85% en 2030 comparado año base 2017	-90% en 2030 comparado año base 2017	0,145 g/kWheq
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Reducción de las emisiones específicas de NOx	-50% en 2030 comparado año base 2017	-70% en 2030 comparado año base 2017	0,269 g/kWheq
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Reducción de las emisiones específicas de polvo	-95% en 2030 comparado año base 2017	-97% en 2030 comparado año base 2017	0,005 g/kWheq
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO; 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Reducción de retiros específicos de agua	-50% en 2030 comparado año base 2017	-65% en 2030 comparado año base 2017	0,310 l/kWheq
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Reducción de residuos	-40% en 2030 comparado año base 2017	-65% en 2030 comparado año base 2017	130 mil toneladas

Tema material y principios de la Política de Derechos Humanos	
Respeto a los derechos de las comunidades	

Gobernanza ambiental

Los factores estratégicos en la planificación, implementación y desarrollo de las operaciones de Enel Generación Chile incluyen la protección del medio ambiente y los recursos naturales, enfocados en supervisar que todas las actividades relacionadas con el medio ambiente se realicen mediante una estructura determinada en cada unidad de negocio, dando pronta gestión a cualquier proceso de cumplimiento y fiscalización ambiental.

Enel Generación Chile cuenta con dos políticas formales aprobadas por el Directorio durante 2018, que consolidan su compromiso con el cuidado del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales: la Política de Medio Ambiente, y la Política de Biodiversidad.

La Política Medioambiental de Enel Generación Chile se basa en cuatro principios*:

1. Proteger el medio ambiente mediante la prevención de los impactos.
2. Mejorar y promover la sostenibilidad medioambiental de los productos y servicios.
3. Crear valor compartido entre la empresa y sus grupos de interés.
4. Adoptar y cumplir los compromisos voluntarios, promoviendo prácticas ambiciosas en la gestión medioambiental de toda la cadena de valor.

Esta Política contempla diez objetivos estratégicos para la operación, entre los cuales destaca "ir más allá de las obligaciones legales". Enel Generación Chile se compromete con acciones y conductas voluntarias para proteger el medio ambiente, aunque no estén previstas en la normativa local como acuerdos con comunidades e instituciones para preservar el cuidado del agua o de la biodiversidad.

A través de un Sistema de Gestión Integrado (SIG), las políticas son debidamente implementadas mediante procedimientos y herramientas que permiten identificar, monitorear y mejorar continuamente las variables ambientales de las operaciones, que se actualizan y se difunden a todas las partes interesadas por medio de los canales de comunicación disponibles (Intranet web & TV, mail, RRSS, portal SIG, portal HSEQ Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, por sus siglas en inglés, y sitio web enel.com; entre otros).

Durante 2020 Enel Generación Chile realizó auditorías ambientales internas implementadas por la compañía (ECOs). En esta gestión se priorizó la gestión de permisos en todas las plantas, desarrollando matrices de autorizaciones aplicables para cada instalación, implementando planes de gestión de permisos incorporando métricas para el seguimiento y control, con el fin de mejorar la trazabilidad y minimizar los eventuales riesgos de retraso en eventuales fiscalizaciones. En esta línea, se implementó un repositorio de almacenamiento de documentos que es accesible para consulta para todo usuario interno y así poder responder con mayor rapidez cualquier solicitud de la autoridad ambiental dentro o fuera de las plantas.

Estrategia de la Gestión Ambiental

La estrategia de la gestión ambiental consiste en controlar cualquier eventual impacto en los procesos, proteger todos los componentes ambientales involucrados en el territorio (personas, agua, suelo, aire y biodiversidad, entre otros), garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable y dando un uso racional de los recursos naturales disponibles. Los cuatro ejes de trabajo se resumen a continuación:

* La Política medioambiental de Enel Generación Chile se extiende a toda la cadena de valor y aplica a: todas las fases de producción de cada producto y servicio, incluidas las fases de distribución y logística, ademas de la gestión de residuos relacionada; a cada sitio y edificio; todas las relaciones con stakeholders externos; todas las fusiones y adquisiciones; cada socio comercial clave (incluidos los socios relacionados con operaciones no administrativas, empresas conjuntas,subcontratación o productores externos); todos los proveedores incluidos los proveedores de servicios y contratistas y todos los procesos de debida diligencia

Políticas	Control operacional	Análisis de procesos y digitalización	Formación y cultura
• Política ambiental del Grupo Enel, • Política de Biodiversidad, Política Stop Work y Sistema Integrado de Gestión (SIG).	• Realización de auditorías e inspecciones ambientales, • Assessments y Extra Checks on Site (ECOs) para llevar un control del riesgo ambiental y minimización de los impactos derivados de las actividades. La gestión del riesgo ambiental se establece sobre la evaluación de los aspectos operativos (ruido, residuos, sustancias peligrosas, gestión de contratistas, detección de hallazgos arqueológicos, etc.), • Aspectos de gobernanza (marco de directrices de la Compañía, políticas, procedimientos ambientales, relación con las partes interesadas, informes internos y externos) y, • Compliance (cumplimientos de las normativas, acuerdos voluntarios y objetivos del sistema de gestión).	Monitoreo de gestión y resultados en KPI de: **Emisiones atmosféricas:** - Reducción de emisiones atmosféricas **Gestión del Agua:** - Realizar un tratamiento eficaz de las aguas residuales; - Reducir los requerimientos de agua; - Gestión de la escasez de agua. **Gestión de Residuos:** - Reducción de residuos peligrosos y no peligrosos. - Recuperar residuos para su reutilización. **Gestión del Suelo:** - Protección y monitoreo y recuperación de suelos. - .Biodiversidad: **Conservación del patrimonio natural local;** - Mitigación de impactos de los servicios ecosistémicos; - Mitigación de impactos de las operaciones propuestas sobre la biodiversidad. - Gestión sostenible de los recursos naturales vivos. - Gestión de otros impactos de las operaciones.	• Plan de formación para colaboradores - Escuela de Economía Circular, - Programa Education 4 all • Concientización del Sistema de Gestión Integrado para empresas contratistas. • Campañas publicitarias de difusión ambiental en centrales hidroeléctricas. • Plan de Capacitación: nivelación de conocimientos ambientales • Taller de Diseño Circular para los desarrolladores de negocios sobre el modelo de economía circular.

Gestión ambiental en contexto Covid-19

Durante el año 2020, uno de los principales impactos en la gestión ambiental a consecuencia de las restricciones de desplazamiento por Covid- 19, fue la suspensión temporal de algunos monitoreos ambientales permanentes, los que fueron informados debidamente a la autoridad ambiental. Sin embargo, a pesar de dichas restricciones de logística, la mayor parte de los compromisos en este ámbito fueron cumplidos oportunamente.

En este contexto, y en el marco de la Resolución Exenta N° 497/2020 de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), desde el 25 de marzo al cierre de 2020, se reportaron en la plataforma de la autoridad las condiciones operacionales de los establecimientos que cuentan con Resolución de Calificación Ambiental, habiéndose enviado un total de 1.200 reportes en 2020, para todas las plantas que han sido objeto de esta obligación.

Sistema Integrado de Gestión

102-11

Enel Generación Chile implementa el Sistema Integrado de Gestión (SIG) como una herramienta que permite ordenar, documentar y mejorar los procedimientos, actividades y operaciones en la Compañía, mejorando tanto los sistemas organizativos empresariales como el rendimiento de todas sus filiales, midiendo indicadores de desempeño en salud, seguridad ocupacional, calidad y medio ambiente. Las Normas ISO que Enel Generación Chile adopta en su SIG son:

CERTIFICACIONES ISO

● 100% certificado
● Central San Isidro

Norma implementada	Enel Generación Chile
ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad	●
ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	●
ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo	●
ISO 50001:2011 Sistema de Gestión Energética	●

Proyectos destacados en gobernanza ambiental

Revisión por la alta dirección del Sistema de Gestión Ambiental

Esta reunión se efectúa, al menos, dos veces al año y en ella se da cuenta de todas las actividades realizadas en los sistemas de gestión implementados y certificados en Enel Generación Chile. Asimismo, busca trabajar en la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG) para aspirar a la excelencia operacional. Estos encuentros tienen también por objetivo revisar el desempeño del SIG, identificar los desafíos y oportunidades de mejora, analizando al cierre de cada año el cumplimiento de las metas definidas a comienzos del ejercicio.

Biblioteca de normas ambientales y sectoriales

Se creó una biblioteca de libre acceso en la que se pueden encontrar normas, leyes y otros documentos de interés en el ámbito ambiental y que guardan relación con el quehacer diario de Environmental & Permitting de HSEQ (Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad por sus siglas en inglés) para ser consultados. Tiene como propósito poner a disposición de los profesionales de las distintas áreas de Enel, documentación legal que aporta información relevante para una adecuada gestión de las instalaciones, permitiendo una reducción de riesgos de sanción a los que se puede exponer la Compañía por desconocimiento de alguna norma. Esta biblioteca está disponible en Intranet, mediante un repositorio público de libre acceso por los empleados de Enel en Chile.

Proyectos destacados en concientización ambiental

Campañas publicitarias de difusión ambiental en centrales hidroeléctricas

A pesar de las restricciones sanitarias existentes, con el propósito de seguir generando conciencia ambiental y de difundir entre los trabajadores la relevancia de la gestión medio ambiental, durante 2020, se desarrollaron diversas iniciativas como:

- Relanzamiento del libro y video “Nuestras Plantas en el Medio Ambiente” en el día del Cambio Climático.
- Día Mundial de la capa de Ozono.
- Día Nacional del Medio Ambiente.
- Día de la Fauna Nativa.
- Campaña de Gestión del Agua.

Emisiones

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

305-1 | 305-2 | 305-3

Las emisiones son la descarga a la atmósfera continua o discontinua de materias, sustancias o formas de energía procedentes, directa o indirectamente, de cualquier fuente susceptible de producir contaminación atmosférica. La regulación ambiental actual tanto local como global obliga a controlar y reducir las emisiones a la atmósfera, sean estas del tipo acústicas, electromagnéticas, gases, material particulado, entre otros.

Para Enel y de acuerdo con las actividades que desarrolla, enfrenta desafíos permanentes de reducción de emisiones tales como CO_2, SO_2, NO_X, SF_6 y MP (Material Particulado). Es así, que la reducción constante de los impactos ambientales asociado a la operación de sus activos es un objetivo estratégico a través de la aplicación de las mejores tecnologías y prácticas disponibles internacionales

Emisiones de gases de efecto invernadero

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) procedentes de las actividades industriales de Enel Generación Chile son principalmente atribuibles a las emisiones de dióxido de carbono (CO_2), provenientes de la generación termoeléctrica de combustibles de origen fósil, considerándose marginalmente las otras emisiones de GEI.

El objetivo de Enel Generación Chile es ser pionera, transformándose en la primera empresa del país en haber retirado del Sistema Eléctrico Nacional todas sus plantas de producción de energía en base a carbón a mayo de 2022, de manera adelantada a lo comprometido con el Ministerio de Energía, que estableció como plazo el año 2040 para el cierre de todas las centrales a carbón. Con las acciones tomadas por Enel Generación Chile, **se dejarán de emitir a la atmósfera, aproximadamente, tres millones de toneladas anuales de CO_2, que podría ser equivalente a la emisión de un millón de automóviles al año**.

Soluciones basadas en la naturaleza

Enel Generación Chile, en su voluntad siempre de reconocer el valor ecosistémico del medio donde desarrolla sus operaciones es que detecta y cuantifica todo el potencial de secuestro de carbono para evaluar su oportunidad de contabilidad asociada a la Huella de Carbono Corporativa. Es por ello que la empresa se encuentra estudiando desde la perspectiva de Servicios Ecosistémicos más de 10.000 hectáreas, identificadas como patrimonio ambiental de la Compañía, de un total considerado de 36.500 hectáreas valorando su riqueza en especies nativas, biodiversidad y de baja o nula intervención antrópica y estudiando en profundidad el potencial de captura de CO_2, lo que se presenta más adelante.

SO_2, NOx y Material Particulado

Enel Generación Chile a lo largo de los años ha llevado a cabo optimizaciones tecnológicas y prácticas del más alto nivel internacional para mejorar el desempeño ambiental de las plantas termoeléctricas (emisiones específicamente), considerando siempre el contexto local, su marco regulatorio y prioridades propias de cada país, así como también la operatividad de las plantas en función de las horas de funcionamiento anual, considerando a su vez la configuración de la misma planta y las perspectivas de su vida útil, por ejemplo. Todas estas consideraciones y otras hacen la compañía ocuparnos del monitoreo y desempeño de las emisiones, prestando especial atención a las emisiones de los principales contaminantes atmosféricos asociados con la producción termoeléctrica: óxidos de azufre (SO_2), óxidos de nitrógeno (NOx) y material particulado (MP).

Es importante señalar que nuestras plantas prevén sistemas de medición continua capaces de verificar el cumplimiento de los límites en tiempo real, cuya fiabilidad está garantizada por organismos certificados acreditados y controles conjuntos con los organismos de control, propios del país.

Consumo de Energía

Las mejoras ambientales de las plantas térmicas se han reflejado en el menor consumo de combustibles fósiles, así como en la desconexión de la Central a carbón Tarapacá, reflejándose en especial en el menor consumo de carbón en un -36% respecto a 2019, último año de funcionamiento de dicha central. Por su parte, el consumo de combustibles en las centrales térmicas a gas registró un aumento, debido a la mayor generación de esta tecnología originada por la escasez hídrica.

Una forma de evaluar el desempeño de las centrales de la Compañía es a través del **indicador de eficiencia operacional,** que mide la relación que existe entre la energía neta producida en forma de electricidad y la energía que se aporta en forma de combustible. Para Enel Generación Chile, la eficiencia media de las centrales termoeléctricas fue de un 43,1%.

Recursos hídricos

303-1 | 303-2

El escenario hídrico en Chile enfrenta un diagnóstico crítico, que lo ubicaría entre los 30 países con mayor riesgo en esta área a 2050, de acuerdo con el estudio "Escenarios Hídricos 2030", de Fundación Chile. Por ahora, ya cumple con siete de los nueve criterios de vulnerabilidad consignados por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC). Sus negativas consecuencias ambientales tienen efectos sociales en ámbitos como la salud y el bienestar de las personas, en la vida en las urbes, acentuando incluso la condición de pobreza de los sectores más vulnerables.

La optimización del recurso hídrico en armonía con las distintas necesidades de los grupos de interés resulta fundamental en la operación de la Compañía, principalmente en el proceso de generación térmica que es el que demanda mayor cantidad de agua.

La Compañía monitorea las plantas de generación que se encuentran en zonas de estrés hídrico con el fin de garantizar la gestión más eficiente del recurso, a través de los siguientes niveles de análisis:

> Mapeo de sitios de producción en zonas de estrés hídrico: se identifican de acuerdo con los criterios recomendados por GRI 303 (2018) referidos al World Resources Institute 'Aqueduct Water Risk Atlas"
> Identificación de sitios de producción "críticos", es decir, los sitios ubicado en zonas de estrés hídrico y que suministran agua dulce para las necesidades del proceso.
> Verificación de los métodos de gestión del agua utilizados en estas plantas, con el fin de minimizar el consumo y maximizar las retiradas de fuentes de menor valor o no escasas (aguas residuales y aguas industriales o marinas).

En 2020 el 27% de la generación de Enel Generación Chile proviene de plantas térmicas ubicada en zona de estrés hídrico. Los retiros en zonas de estrés hídrico alcanzaron a 4,49 millones de m^3, representando el 91% de los retiros totales (4,93 millones de m^3) de la Compañía.

Durante el 2020, la intensidad de retiros de agua alcanzó 0, 31 l/kWheq vs 0,40, 31 l/kWheq en 2019, lográndose una reducción resultado de varias iniciativas implementadas durante 2020, que lograron el éxito esperado mediante la adopción de un enfoque integrado basado en tres líneas de acción:

- **Un tratamiento eficaz de las aguas residuales** se traduce en gestionar para disminuir el consumo y el descarte. Durante el año 2020, la mayor reutilización del agua en los procesos disminuyó la cantidad de agua de descarte en un 21%, respecto al año 2019. La eficiencia de este recurso disminuye el consumo, sobre todo en zonas de escases hídrico, motivados por iniciativas tales como el proyecto Wave, cuyo objetivo es reducir el consumo de agua durante todo el proceso de producción de energía termoeléctrica y aprovechar al máximo el uso de las aguas en todas las plantas.

Proyecto Wave

La Central Termoeléctrica San Isidro ubicada en una zona denominada de escases hídrica en Chile, debe utilizar agua para el proceso de enfriamiento de la central. Sin embargo, producto del alto nivel de sulfatos del agua de la zona, ésta no podía ser reutilizada más de dos veces en el proceso de enfriamiento antes de ser descargada. Además, se le debe sumar que esta agua debía ser mezclada con más agua dulce con el fin de diluir los sulfatos y cumplir así con la normativa ambiental vigente para el descarte.

El proyecto Wave buscó la forma de disminuir el consumo de agua de la cuenca mediante la optimización de los consumos internos y contribuyendo a un uso más racional y eficiente del agua en el contexto de sequía del país y la región. Para ello, Enel Generación Chile realizó una alianza con una empresa minera donde, por el tipo de industria, no necesita de un alto nivel de calidad de agua para sus procesos de industrialización y, por lo tanto, el agua de descarte es perfecta para ellos dando pie a un proceso de comercialización circular.

Gracias a esta gestión, las aguas del proceso de enfriamiento de la planta termoeléctrica ya no sólo se reutilizan un ciclo, sino que aumenta cerca de cuatro antes de ser entregada a la industria minera. Esto contribuyó a optimizar la reutilización del recurso en un 94% a nivel país respecto al año anterior y minimizó la obtención del mismo disminuyendo un 60% el requerimiento específico de agua para la generación total, contribuyendo así a generar conciencia y optimización en la utilización del agua en todos sus procesos, ante el escenario de sequía que atraviesa la zona centro del país.

Water Management en Central San Isidro

Acorde a los ejes esenciales de Enel Generación Chile, se ha implementado un proyecto de gestión del recurso hídrico en la Central Termoeléctrica San Isidro, el que ha permitido integrar innovación y sostenibilidad en el mismo propósito, y en línea con uno de los pilares de economía circular definido por Enel que es nuevos ciclos de vida, al reincorporar este recurso para nuevos procesos ya sea a través de reciclaje o reutilización.

El proyecto busca optimizar el uso del agua en los procesos de la central de ciclo combinado, logrando un uso más eficiente, racional y sostenible del recurso mediante tres ejes de trabajo: Captura y uso del CO_2 emitido por la central termoeléctrica a modo de utilizarlo en el tratamiento del agua y otros usos como invernaderos de plantaciones de hortalizas; en segundo lugar, capturar parte del agua que se evapora de las torres de refrigeración gracias a la utilización de tecnología de prueba; y por último la aplicación de nuevas tecnologías de "Zero Liquid Discharge", para aumentar los ciclos de concentración y así darle un uso optimizado al agua, lo cual reduce la cantidad necesaria para el proceso.

Durante el 2020 se evaluaron las tres iniciativas, realizándose estudios con el Instituto de Investigación de Energía Eléctrica (EPRI) para el proyecto de captación y uso del CO_2; para capturar parte del agua que se evapora de las torres de refrigeración se prepararon las especificaciones técnicas del piloto que se espera instalar durante el primer semestre del año 2021, y en la búsqueda del "Zero Liquid Discharge" se evaluó y modificó la tecnología a utilizar, siempre en pos de alcanzar este objetivo.

Los beneficios asociados a esta iniciativa son reutilizar internamente el agua de purga de las torres de refrigeración, aumentar los ciclos de concentración en un 72% y ahorrar hasta 2,2 Mm^3/año de agua dulce.

Este enfoque ayudará a probar la tecnología, analizar la real opción de disminuir la compra de agua en la central y poder cuantificar la disminución de gastos.

Gestión responsable e integrada de las cuencas hidrográficas

En las cuencas donde se emplazan las centrales, se han realizado iniciativas que tienen como objetivo preservar múltiples usos de la tierra y la calidad de las aguas. Una de ellas es el estudio denominado "Hidroenergía por diseño", que tiene como espíritu realizar un plan de manejo integral de las cuencas hidrográficas, con énfasis en la conservación de los suelos para la estabilidad de laderas, y en agua manteniendo una buena calidad y menos sedimentos. Otras iniciativas son los acuerdos voluntarios con las comunidades, instituciones, empresas y competidores, entre otros.

Hidroenergía por diseño

En el 2018 se originó un proyecto denominado "Hidroenergía por Diseño" que busca generar un plan de conservación de áreas de alto valor para el medio ambiente, la sociedad y las operaciones de Enel en la cuenca del Maule. Este plan presenta acciones dirigidas a los elementos que conforman los ecosistemas del territorio que permiten la conservación del agua y su ciclo vital. Durante el año 2019 se estudió y se identificó un portafolio de objetos de conservación y fueron seleccionadas dos áreas de estudio ubicadas en la zona alta de la cuenca, que incluye en su interior las lagunas La Invernada y del Maule.

Durante el año 2020 se crearon los planes de conservación, instrumentos para definir las acciones y los recursos necesarios para conservar las áreas mencionadas y mantener la integridad de sus ecosistemas. Los planes para implementar desde el 2021 se basan en tres programas principales.

1. La verificación y mantención del estado de conservación, mediante monitoreo de la biodiversidad, seguimiento a los caudales hidrológicos y verificación del estado de accesibilidad de los atractivos naturales.
2. La mejora de salud del ecosistema, mediante reforestación de los bosques, implementación de técnicas para un uso eficiente del recurso hídrico, mantención de caminos y cortafuegos.
3. Un programa de educación y ecoturismo mediante talleres educativos, implementación de sistemas de señalización e instalación de infraestructura para el ecoturismo.

Este proyecto necesitará de una articulación entre actores público-privados para la implementación.

Efectos de la sequía y gestión en generación

Debido a la disminución de caudales naturales de los ríos, producto de la disminución de las lluvias que alimentan los ríos y por ende a las centrales de generación hidroeléctrica, Enel Generación Chile ha comprendido que debe flexibilizar el uso de este recurso, entendiendo que es compartido con otros usuarios (vecinos de los territorios). Con este objetivo, durante el año 2020, Enel Generación Chile inició un proyecto para adaptar la generación de sus plantas hidroeléctricas.

A la fecha esta iniciativa se ha implementado en las unidades generadoras de Antuco y Pangue.

En esta línea, Enel Generación Chile cuenta con un plan de largo plazo para mejorar sostenidamente la eficiencia operativa y la flexibilidad operacional de las unidades generadoras. Es así como durante 2020 se efectuó el cambio de turbinas en tres centrales que significó una mayor generación de 322,7 GWh/año.

En 2020 se han celebrado nuevos convenios de optimización del uso del agua para enfrentar la escasez, tanto con empresas competidoras, Asociaciones de Riego, la Dirección General de Aguas, entre otras.

Gestión de las cuencas a beneficio común del territorio

En un contexto de escasez de recursos hídricos en la cuenca del río Biobío, producto de una extrema sequía que se prolonga por más de 10 años a la fecha, peligra seriamente el abastecimiento pleno de los derechos de aprovechamiento de aguas utilizados por el sector agrícola, consumo humano y saneamiento en la cuenca del río Biobío. Adicionalmente la baja de caudales afluentes a la cuenca redunda en afectación a las actividades turísticas y ambientales lo que genera problemas a las comunidades riberanas al río Biobío y sus afluentes.

Durante 2020, la Compañía llevó a cabo un acuerdo operacional para la gestión de los derechos de aguas para generación de electricidad acopiados en el embalse Ralco, de propiedad de Enel Generación Chile, los cuales a través de una disminución en su tasa de extracción, buscan garantizar con los volúmenes almacenados, el pleno acceso al recurso hídrico por parte del sector agrícola de la cuenca del río Biobío (aprox. 60.000 hás) y el sector sanitario (consumo humano y saneamiento), representado por aproximadamente 1.000.000 de clientes, en una época de extraordinaria sequía.

El acuerdo suscrito – una práctica inédita y de carácter voluntaria que va más allá de lo exigido en la ley- tiende a entregar certeza hídrica, que se traduce en la posibilidad que diversos usuarios del río, representados por los sectores agrícolas y sanitarios puedan captar a cabalidad el recurso hídrico, dado el acopio de aguas en el embalse Ralco, y sus tasas de extracción que garantizan que el volumen de agua almacenado alcance al menos hasta el 15 de marzo del año 2021, sorteando de esta manera la época de estiaje de la cuenca, cuando los caudales afluentes de forma natural se ven disminuidos por las bajas precipitaciones e inexistencia de deshielos.

Esto trae un impacto significativo para el sector agrícola, a quien se le garantiza el término exitoso de la temporada de riego 2020-2021. Un impacto significativo en el sector sanitario, a quien se le garantiza la captación a cabalidad de las aguas necesarias para abastecer el consumo humano y saneamiento en la cuenca del río Biobío. Y, por último, un impacto significativo en las comunidades riberanas al río Biobío, y el desarrollo de actividades turísticas y preservación ambiental. Dadas las características, se trató de un acuerdo

Gestión de residuos

306-1 | 306-2 | 306-3

Enel Generación Chile, reforzando su compromiso de mejora continua, durante el año 2020 ejecutó las directrices del Grupo Enel acerca de una correcta gestión de residuos mediante a la implementación de la Guía de Manejo de Residuos presentada en diciembre de 2019. De forma transversal, se implementaron y compartieron las mejores prácticas consideradas fundamentales para una óptima gestión de residuos, tanto para los producidos directamente o por las actividades de los subcontratistas.

Más que la gestión, la prevención de la generación del residuo (particularmente peligrosos) hacen todo proceso de producción más eficiente. Por esto es por lo que Enel fomenta el maximizar la reutilización, el reciclaje o la recuperación como subproductos, convertirlos en materias primas secundarias o utilizarlos como fuentes de energía. La eliminación de desechos en vertederos es el último recurso.

El Grupo Enel busca reducir la producción de desechos generados por la Compañía (Zero Waste) con una meta de reducción de un 40% al año 2030 con respecto al año base 2017. Enel Generación Chile ha reducido sus residuos como resultado de la mejora en la gestión del proceso, la reutilización de los recursos, la implementación de una economía circular que los valorice y nunca lleguen a categorizarse como un desecho en sí. Es así como Enel Generación Chile ha implementado iniciativas que dan cuenta del esfuerzo y motivación de los colaboradores a ser parte de un cambio que puede significar el cuidado del planeta con pequeñas acciones.

Educar para una buena gestión del residuo

En Enel Generación Chile, la educación ambiental a sus propios colaboradores para una disposición responsable de los residuos garantiza el éxito de la misión, tanto en forma cuantitativa como cualitativa. En este sentido, durante el año 2020 se realizaron campañas de reciclaje directamente en las centrales, comprendiendo a que su buen funcionamiento significa que su entorno también está sano (incluidas las relaciones laborales). Es así como se crearon campañas asociadas a los principales focos dañinos al entorno, con el objetivo de crear conciencia sobre el medio ambiente y el trabajo en equipo retirando basura en la ribera de los ríos, reciclando madera de pallet para muebles y reciclando botellas plásticas y cintas de embalaje para crear sombras. Esto redujo la basura domiciliaria generada, mejoró el entorno de los lugares de trabajo y, quizás lo más relevante, mejoró la convivencia entre los trabajadores.

Habilitación puntos limpios en plantas/ centrales renovables

Complementando la iniciativa para una buena gestión de residuos, durante el año 2020 Enel Generación Chile implementó puntos limpios en las oficinas de plantas y centrales renovables. El propósito fue siempre educar sobre la correcta segregación de residuos y fomentar a su vez el reciclaje y disminución de residuos.

Suelos

Conservación de suelos para el resguardo de la biodiversidad

En el contexto del cumplimiento a los compromisos de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) del Proyecto Ralco, Enel Generación Chile tiene la obligación de reforestar 700 hectáreas con especies nativas. Para cumplir adecuadamente con este compromiso, a fines de 2015, Enel Generación Chile concretó una alianza con la Universidad de Concepción (UdeC) mediante la firma de un Convenio que le permitió dar respuesta a este compromiso, pero además, ejecutar una experiencia de reforestación de especies nativas a través de un modelo de colaboración que incorpora propietarios interesados en la conservación de bosques y, por ende, dispuestos a desarrollar estas plantaciones en sus predios quienes formalizaron acuerdos directamente con la Universidad en el marco del proyecto.

A la fecha se han plantado 632 hectáreas de RORACO (Roble, Raulí y Coihue). Por su parte, las especies Lleuque, Guindo Santo y Ciprés de la Cordillera, serán objeto de un Proyecto de Restauración Ecológica cuya materialización tendrá lugar mediante la firma de un nuevo convenio desarrollado también con la Universidad dando continuidad al proceso anterior. Esta metodología asegura la recuperación del hábitat de estas especies, y por lo tanto, aumenta sus posibilidades de sobrevivencia. En este sentido, se busca potenciar la recuperación del hábitat mediante la reproducción de las condiciones existentes en ecosistemas de referencia con presencia de las mismas especies y que han sido previamente estudiados en composición y estructura. Las especies objetivo son acompañadas con otras nativas, denominadas "especies acompañantes", cuyo rol ecológico es de facilitación e interacción positiva hacia las especies objetivo del convenio. A la fecha se han plantado 9,5 hectáreas con Lleuque y sus respectivas acompañantes.

Gestión de la biodiversidad

304-1 | 304-2 | 304-3

La Compañía cuenta con una Política de Biodiversidad, aprobada por el Directorio, que rige para sus filiales, como Enel Generación Chile, que identifica seis prácticas a implementar en el desarrollo de sus actividades. Dichas prácticas contribuyen y están en línea con los estándares y principios internacionales descritos en el Convenio sobre la Diversidad Biológica (CBD) de la ONU, el Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020 de ONU y Metas Aichi para la Biodiversidad de CBD, así como otras estrategias nacionales e internacionales de biodiversidad.

Con esta política, la Compañía promueve respetar el principio de "cero pérdidas netas", a través de una adecuada planificación de proyectos y evaluación ambiental preventiva (no net loss) de biodiversidad, evitando, reduciendo y/o compensando los impactos negativos sobre las especies y hábitats naturales relevantes, sea por su grado de protección, índices de representatividad y/o valor ecosistémico. La identificación y valoración de la biodiversidad y de servicios ecosistémicos de los territorios, en los que opera la Compañía, se realiza en colaboración con las comunidades locales, instituciones académicas y ONG, a partir de lo cual se proponen y desarrollan proyectos para su restauración, conservación y monitoreo.

Enel Generación Chile se compromete a mantener la gestión de la biodiversidad alineada con las mejores prácticas en el sector donde interviene. Así, previo a toda intervención en la vegetación que realice y que sea necesaria para la expansión, renovación o mantenimiento de las plantas, se solicita la autorización de la agencia ambiental competente del país.

Además, se realiza un análisis extenso del contexto social, económico y ambiental del territorio para así aplicar su modelo de "Creación de valor compartido", el cual define los planes de una manera que creen valor mutuo.

Política de Biodiversidad

Con la política de Biodiversidad, se busca contribuir al cumplimiento de la Convención de Naciones Unidas sobre la diversidad Biológica, el Plan Estratégico para la Biodiversidad 2011-2020 y los objetivos sobre biodiversidad de Aichi, así como a las estrategias nacionales de biodiversidad de los diferentes países en los que el Grupo Enel desarrolla sus actividades.

En particular, Enel Generación Chile:

1. Gestiona las actividades respetando el principio de la "jerarquía de mitigación", mediante la cual se prioriza, en primer lugar, prevenir o evitar los impactos negativos; en segundo lugar, si los impactos no se pueden evitar, reducir y remediar sus efectos; y, por último, compensar los impactos residuales negativos;
2. En caso de impactos residuales, implementar medidas compensatorias que respeten el principio de "no pérdidas netas" (no net loss) de biodiversidad y, cuando aplique, con un balance neto positivo;
3. Evalúa, para cada nueva instalación, estudios de impacto, que incluyen una evaluación sistemática de los efectos sobre los ecosistemas, sus biotopos, especies de fauna y vegetación, con el fin de evitar operaciones en áreas con un alto valor de conservación en términos de biodiversidad, adoptando las mejores soluciones posibles para disminuir las presiones e impactos sobre la biodiversidad en todas partes;
4. Coopera con las comunidades locales, instituciones académicas y ONG para valorizar la biodiversidad y desarrolla estudios y proyectos para su conservación y restauración ecosistémica;
5. Monitorea la eficacia de las actuaciones acometidas;
6. Informa regularmente sobre su desempeño en materia de biodiversidad.

Auspicio de 20 cámaras trampa para el Proyecto Plan de Conservación Huemul

Como una forma de dar continuidad al aporte realizado por la Compañía, a través de la Mesa de Trabajo Multidisciplinaria del Plan RECOGE, del Ministerio de Medio Ambiente, para el Programa de Conservación del Huemul en la VIII Región, en la que Enel Participa desde 2018, y del cual emanó el "*Plan de Recuperación, Conservación y Gestión del Huemul en Los Nevados de Chillán*", durante 2020, se financió la compra de cámaras trampa para su uso en el proyecto de recuperación de dicha especie. La iniciativa es impulsada por el Ministerio del Medio Ambiente (MMA). Este proyecto tiene como propósito la conservación de esta especie protegida que se encuentra en peligro de extinción. El desarrollo del proyecto permite:

- Actuar en línea con la política de medio ambiente de Enel y protección de la biodiversidad (el proyecto se desarrolla en la Zona de corredor biológico localizado cercano a las centrales de Laja).
- Colaborar en la conservación de especies amenazadas.

El Ministerio de Medio Ambiente, mediante Resolución 1281/oct 2019, reconoce el aporte de la Compañía en el Plan de Conservación del Huemul. Asimismo, la FAO a través de GEF participa en la elaboración e implementación de este programa.

Repoblamiento y estudio de variabilidad genética de peces nativos en el Alto Biobío

En el marco de los compromisos ambientales adquiridos por la empresa durante la evaluación y aprobación ambiental del proyecto Central Hidroeléctrica Ralco se comprometió el desarrollo de un Programa de Repoblamiento de peces nativos y la ejecución de estudios de variabilidad genética de poblaciones migratorias (periodo 2019 -2022). En este contexto, de forma adicional a las medidas ya implementadas, desde 2019 se inició un proyecto de reproducción de peces nativos para el desarrollo de un proceso de repoblamiento en distintos tramos del río Biobío. Asimismo, se planificó la ejecución de un estudio de variabilidad genética de peces nativos, mediante un método no invasivo, basado en la identificación de pequeños fragmentos de ADN presentes en el ambiente (río).

En su primera etapa se realizó la instalación de jaulas de acopio de poblaciones de peces nativos en la Zona de Caudal Ecológico de la Central Hidroeléctrica Ralco e implementación de tramos de exclusión para la aclimatación de los individuos y su reproducción.

Durante el primer trimestre de 2020, se llevó a cabo la primera etapa del repoblamiento de peces, desde las jaulas y tramo de exclusión hacia la zona del caudal ecológico. En esta etapa de repoblamiento, se liberaron 47 ejemplares de la especie Bullockia maldonadoi, 300 ejemplares de la especie Percilia irwini y 100 ejemplares de la especie Trichomycterus areolatus en la Zona de Caudal Ecológico. Asimismo, los estudios de variabilidad genética se realizaron en el período de verano de 2020.

Durante 2021 y 2022, con la población de peces nativos estable en el tiempo y previo acuerdo con la autoridad, se realizará el repoblamiento de peces nativos en otros puntos del río Biobío.

La ejecución del proyecto permite:

- Cumplir sus compromisos ambientales mitigando el impacto del proyecto mediante el desarrollo de cada vez mejores estándares ambientales, a través de la implementación de soluciones innovadoras.
- Contribuir con el aumento de especies nativas de peces y, en especial, con la recuperación de aquellas en estado de conservación.

Estudio de valoración de servicios ecosistémicos en predios de Enel

La crisis climática actual hace necesario enfrentar el desarrollo de los territorios con un enfoque sistémico e integrado, considerando el capital natural como la estructura soporte donde se desarrollarán las sociedades que apuntan a un bienestar equilibrado y sostenible. Según la Natural Capital Coalition (https://naturalcapitalcoalition.org/natural-capital-protocol/) el capital natural nos conduce a hablar de los servicios que proporcionan a las personas los ecosistemas (servicios ecosistémicos). Los ecosistemas generan flujos o servicios, debido a las funciones ecológicas y biológicas de los activos o recursos naturales que los componen, que son aprovechados, transformados o disfrutados por el ser humano, también conocidos como servicios de los ecosistemas o servicios ecosistémicos. Enel se ha propuesto a identificar el valor oculto que tienen estos servicios de la naturaleza, permitiendo integrar un pasivo ambiental en los modelos económicos.

Por esta razón es que Enel ha decidido profundizar los estudios asociados a la **captura de CO_2**, como también a **estudiar el valor de los servicios ecosistémicos** que presentan los predios de propiedad de la compañía en función de los beneficios que entregan para la comunidad, considerando un patrimonio por sobre las 36.000 hectáreas que como etapa inicial contempla el estudio de más de 10.000 hectáreas distribuidas en 4 diferentes regiones. Para el desarrollo de este trabajo se ha implementado la Clasificación Internacional Común de los Servicios de los Ecosistemas (CICES) (https://cices.eu/), que selecciona y categoriza mediante métodos participativos, aplicando estándares internacionalmente aceptados a escala local, dichos servicios ecosistémicos se presentan en tres ejes principales como: Servicios Culturales, de Regulación y Aprovisionamiento.

Posterior a su identificación y jerarquización se valorizan los servicios ecosistémicos, siguiendo un marco lógico basado en la metodología desarrollada por la Universidad de Cambridge (https://www.cisl.cam.ac.uk/business-action/business-nature/natural-capital-impact-group), midiendo de forma cualitativa, cuantitativa (biofísica) y monetaria. Finalmente, estos valores se utilizan para generar cartografía biofísica para cada servicio ecosistémico, por medio del uso del software InVEST. (https://naturalcapitalproject.stanford.edu/software/invest).

Estudio de los servicios ecosistémicos en los predios de La Escuadra y Pehuenche, región del Maule:

Como resultado de la primera fase de este proyecto hemos estudiado 4.362 hectáreas, correspondiente a los predios de la región del Maule, logrando identificar 34 Servicios Ecosistémicos, de los cuales 11 son Culturales, 14 de Regulación y 9 de Aprovisionamiento, valorizando económicamente 21 de ellos con un promedio de 75 USD/há. Al diseñar e implementar el Plan de Gestión los predios tienen un incremento potencial de su valor económico del orden del 34% al considerar una gestión sostenible en un período de 10 años.

La mayor relevancia que ha sido este estudio se ve reflejado en el descubrimiento que existe en un valor que no era evidente y que el estudio ha permitido medir y evidenciar, como lo es el caso del servicio de Regulación comprendiendo un valor de sus servicios por sobre el 65% en los dos predios, esto se evidencia por la absorción de CO_2 que tienen los árboles, los cuales en su mayoría son nativos representando más de un 60% para ambos casos. Es importante destacar que se deben mejorar estos porcentajes, siendo factible esta ambición a través de un plan de gestión, del cual Enel Generación Chile está comprometido a tal punto de considerarse como una organización que es capaz de colaborar en la restauración de los ecosistemas por medio de sus iniciativas internas.
Uno de los más importantes servicios ecosistemas identificados obedece al ámbito de la regulación, siendo la absorción de CO_2 una línea de acción concreta para Enel. Para ello se ha determinado metodológicamente la estimación de existencias de carbono almacenado en forma de biomasa forestal en un total de 104.481 tCO_2e para el año 2019, en donde su tasa natural de incremento anual es de 1470 tCO_2e/año. Al implementar el plan de gestión sostenible de servicios ecosistémicos se logró calcular su potencial de secuestro de carbono en 2.467 tCO_2e/año, todo ello sostenible al menos en 50 años.

El objetivo para Enel Generación Chile de esta acción por el clima es identificar, priorizar y valorizar los Servicios Ecosistémicos presentes, con el fin de generar una propuesta de gestión valorizada y sostenible, haciendo siempre referencia a aquellos beneficios que un ecosistema otorga a la sociedad, mejorando el bienestar social y la economía en un entorno natural equilibrado.

Cabe mencionar que los próximos pasos que provienen del estudio establecen a Enel, como el principal ente de gestión de los predios, permitiendo instaurar especies de flora y fauna como objetos de conservación para que se logre evitar la acción antrópica sobre estas poblaciones a lo largo del tiempo. Así estas labores contribuyen de manera concreta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4, 7, 8, 13 y 15) comprometidos por la compañía, como también los demandados por el mercado y la sociedad.
Fotos centrales del Maule

Estudio de Captura de CO_2

Los activos de la Compañía operan con los más altos estándares ambientales, buscando la armonía con el entorno y asegurando el cumplimiento ambiental. Para ello, se identifican aspectos e impactos involucrados, que cuya evaluación permite aplicar planes y estándares apropiados, como también, la puesta en valor de aspectos ambientales que pueden generar un valor ambiental adicional al planeta. Es así como a la biodiversidad presente en las distintas instalaciones de los predios de Enel Generación Chile se le reconoce el valor ecosistémico que puede entregar en su entorno inmediato, como también, el potencial de secuestro de carbono para la compensación de emisiones de la contabilidad asociada a la Huella de Carbono Corporativa.

Enel Generación Chile, está en la elaboración de un proyecto de Captura de Carbono en la masa forestal disponible en los predios de la empresa donde actualmente tiene centrales en funcionamiento, como en activos de gran valor ecosistémico. Dichos predios cubren una superficie de más de 10 mil hectáreas, y se ubican desde la Región del Maule hasta la Patagonia Austral. El objetivo es medir y gestionar de manera óptima la masa forestal de dichos predios, con el fin de aumentar el potencial de existencias almacenables, contabilizando por medio es estándares internacionales la captura de carbono anual adicional, traducido a tCO_2e/año y sostenida durante más de 50 años.

El trabajo contempla las existencias de carbono previo al proyecto, en donde una de las informaciones base corresponde al Inventario Forestal Nacional Continuo de los Ecosistemas Forestales del Instituto Forestal (INFOR). Esta es una herramienta estadística que provee datos cualitativos y cuantitativos, respecto del estado y condición del recurso comprendido en los ecosistemas forestales. Posterior a eso se estimaron las existencias de carbono almacenado en forma de biomasa forestal en toneladas de dióxido de carbono equivalentes (tCO_2e), y el incremento de la biomasa forestal en toneladas de dióxido de carbono equivalentes por año (tCO_2e/año), utilizando metodologías aceptadas internacionalmente (IPCC) y compatibles con los procesos nacionales (IFNC) e internacionales (REDD+) relevantes.

Implementando estas metodologías es que se ha logrado cuantificar las existencias de carbono ya capturado en los predios de Enel Generación Chile, es así como para el año 2020 se estima una existencia de 850.000 tCO_2, estableciendo una tasa de incremento anual de más de 7500 tCO_2. Es importante destacar que como resultado de estos estudios indican que el 35% de la superficie estudiada corresponde a formaciones de vegetaciones nativas.

El objetivo de este proyecto es gestionar el patrimonio ambiental de Enel aplicando criterios y estándares reconocidos como las Soluciones Basadas en la Naturaleza, permitiendo a futuro crear valor tanto para las comunidades aledañas a los predios estudiados como para la compañía capturando y valorando de manera cuantitativa el manejo ambiental de este Servicio Ecosistémico.

Fundación San Ignacio del Huinay

Fundada en 2001 por la entonces Endesa Chile (hoy Enel Generación Chile) y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la Fundación San Ignacio del Huinay busca comprender las estructuras y dinámicas de los ecosistemas de la Patagonia Chilena y su relación con el Cambio Climático, a través de proyectos de investigación científica, ubicada en la costa del Fiordo Comau, en un territorio de 34 mil hectáreas en la Patagonia Chilena. Esta fundación tiene como propósito investigar las principales variables climáticas que impactan en la conservación de los ecosistemas terrestres y acuáticos para poner a disposición el conocimiento generado en beneficio de la sociedad, contribuyendo con información de calidad y relevante para conservar la biodiversidad de las costas en la zona austral del país.

Área marina costera protegida de múltiples usos (fiordo Comau):

Para la fundación Huinay las Áreas Marinas Protegidas (AMPs) constituyen un instrumento cuyo objetivo principal es conservar la integridad y diversidad de la naturaleza y asegurar que cualquier uso de los recursos naturales sea equitativo y ecológicamente sostenible. Dentro de las categorías de AMPs, las áreas marinas costeras protegidas de múltiples usos (AMCP-MU) son categoría VI de la Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza (UICN) para el "uso sostenible de los recursos naturales".

El objetivo de esta categoría es asegurar el uso sustentable de los servicios ecosistémicos a través de un manejo integrado del área, utilizando los instrumentos de conservación y manejo disponibles en el ordenamiento jurídico. En estas áreas podrán desarrollarse distintas actividades de uso sustentable, siempre que no afecten los objetos de protección del área y se ajusten al respectivo plan de manejo del AMCP-MU.

En el año 2001 el gobierno de Chile le otorga bajo decreto supremo la administración AMCP-MU Fiordo Comau de más de 410 hectáreas (D.S. N°357 de 2001, modificado mediante D.S. N°34 de 2011). Actualmente el Ministerio del Medio Ambiente se encuentra elaborando una Estrategia Regional Áreas Marinas Protegidas, actualizando y rediseñando los planes de manejo de seis áreas protegidas, dicho proyecto tiene su etapa de cierre a fines del 2021. El desarrollo de este proyecto contribuye de manera concreta al compromiso país respecto de las Contribuciones Nacionales Determinadas (NDC) en la Componente Integración-Océanos N°11 (I11) (https://mma.gob.cl/wp-content/uploads/2020/04/NDC_Chile_2020_espan%CC%83ol-1.pdf)

Estrategia regional de gobernanza

El propósito de la Fundación busca comprender las bioestructuras dispuestos en la Patagonia Chilena y comprender sus dinámicas por medio de la implementación del Programa de Observación de los Ecosistemas Terrestre y Acuático (POETA), el cual corresponde a un programa de Monitoreo de las Variables Esenciales del Clima y de los Ecosistemas Terrestres y Acuáticos de la Patagonia.

Como herramientas de gestión de la información y transferencia del conocimiento el plan POETA considera equipos de monitoreo constante, sea en ámbito terrestre como acuático, cuyos resultados son levantados y analizados por un equipo de científicos de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Al final de 2020 se presentó una plataforma denominada GeoPortal Observacional, Geoos (https://geoos.org/) entre Enel, la Fundación San Ignacio del Huinay y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Esta iniciativa se inició el 16 de diciembre de 2020, y es una plataforma que integra información georreferenciada proveniente de estaciones de monitoreo con información satelital y en tiempo real, la cual es de acceso libre y puede ser utilizada como herramienta por estudiantes, científicos, académicos u otras instituciones.

Con Geoos se podrán cruzar datos, visualizar datos y variables provenientes de sistemas de monitoreo georreferenciados del océano, la atmósfera, los ecosistemas, la vegetación, o de cualquier tipo de variable georreferenciada. Por ahora, habrá información satelital, de modelos numéricos, y estaciones de monitoreo en tierra, disponibles para la región del Pacífico frente a Chile, Perú y Ecuador, además del Caribe, una parte del Atlántico y de la Antártica. Geoos posee las herramientas necesarias para el despliegue fácil de esta información, permitiendo la visualización y comparación rápida entre las distintas variables capturadas que, por su origen, uso y orientación, poseen formatos y resoluciones muy diversas, las que son hábilmente normalizadas para su utilización.

11.Gobernanza

103-1 | 103-2 | 103-3

Prioridad tema material

Gobernanza sólida y conducta transparente

Plan de Sostenibilidad

Fundamentos del negocio sostenible

ODS

Tema material primario: Gobernanza sólida y conducta transparente

¿Cómo se gestiona?

Enel Generación Chile cuenta con una estructura de gobierno corporativo sólida, que opera bajo principios de transparencia y conducta ética, que le permite alcanzar objetivos ambiciosos, mitigando los riesgos de gobernanza. Enel Generación Chile actúa de acuerdo con los estándares internacionales más exigentes y a la regulación nacional

La estructura de gobierno está diseñada para supervigilar el impacto de las operaciones, con el fin de crear impactos positivos para todos los stakeholders. Para la correcta consecución de los objetivos, la Compañía cuenta con un modelo de Cumplimiento Global de Enel, además de políticas que promuevan una conducta ajustada a altos estándares de transparencia.

Temas materiales

- Anticorrupción
- Directorio y principales ejecutivos
- Libre competencia
- Transparencia y equidad
- Fairness en la conducta gerencial
- Modelo organizacional y programas de cumplimiento
- Transparencia en la relación con las instituciones
- Gestión de asuntos legales

Importancia de una buena gestión

El gobierno corporativo es un eje de la sostenibilidad y se configura en el plan de sostenibilidad de Enel Generación Chile como uno de los cuatro pilares fundantes para asegurar una gestión eficiente y confiable que considere una excelente gestión de riesgos con el objetivo de crear valor en el largo plazo para los accionistas y asegurar la continuidad del negocio.

Una gobernanza sólida es la piedra angular de un adecuado proceso de toma de decisiones que integra aspectos ambientales y sociales. El riesgo de no contar con un tejido sólido de gobernanza podría potencialmente redundar en un incumplimiento de las normas legales y en propiciar eventuales conductas inapropiadas, impactando la reputación y los resultados de la Compañía. Todo esto desencadenaría en una pérdida de confianza de sus stakeholders, principalmente, inversionistas y accionistas, además de la destrucción de valor.

Metas y desafíos

ODS	Actividad/meta	Meta Plan 2020-2022	Resultado 2020	Meta Plan 2021-2023
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Plan estructurado de inducción y capacitación para los directores incluyendo temas de Compliance, del Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP) y antibribery.	Una capacitación anual	Tres charlas/ capacitaciones: a) Charla Ley de Lobby y Relacionamiento con la Autoridad (Ago.2020), b) durante la Semana de la Ética (Sept.2020) y c) Charla Programa Formación Directores, NCG°385 (Nov.2020)	Una capacitación anual
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Implementar y certificar el sistema de gestión anrtisoborno ISO37001	Mantener Certificación Enel Generación Chile y filiales	100% certificada	Mantener Certificación Enel Generación Chile y filiales
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Mejora continua de los Programas de Compliance/ MPRP	Mejora Continua de las matrices de riesgos y controles	Realizado	Mejora Continua de las matrices de riesgos y controles de acuerdo a la ley 20.393. Ejecutar el Compliance Road Map de Enel Generación Chile y filiales
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Capacitaciones al interior de la Compañía sobre el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y el Enel *Global Compliance Program*	-	46% de colaboradores capacitados (301 en total)	Capacitar al 50% de los colaboradores anualmente
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS; 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Realizar Debida Diligencia	Realizar Debida Diligencia	Realizada	Realizar Debida Diligencia

Tema material y principios de la Política de Derechos Humanos	
Integridad: Tolerancia cero con la corrupción	
Privacidad y comunicaciones	

Gobernanza sólida

Enel Generación Chile es una sociedad anónima abierta listada en la Bolsa Electrónica de Chile, cuyo capital se divide en 8.201.754.580 acciones, distribuidas en 13.688 accionistas.

Estructura de gobernanza

102-18 | 102-22

La estructura de gobierno corporativo de Enel Generación Chile cumple con los principios establecidos en el Código de Gobierno Corporativo para empresas que cotizan en bolsa, en su última modificación (edición de julio de 2018), el cual es adoptado por la Compañía a nivel global, inspirándose en las mejores prácticas internacionales. El sistema de gobierno corporativo adoptado por Enel y el Grupo tiene como objetivo fundamental la creación de valor a largo plazo para los accionistas y comprende los mecanismos de resguardo de una conducta ética y transparente, que permiten regular el comportamiento de quienes son parte de Enel Generación Chile, creando valor para los stakeholders.

Para que los principios establecidos se adopten e implementen, la Compañía cuenta con un modelo de Cumplimiento Global, compuesto por documentos y herramientas, tales como el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, Enel Compliance Program y la creación de un sistema de denuncias (Canal Ético), que garantiza la confidencialidad de quien las presenta.

Dicho modelo constituye la base fundamental del cumplimiento de los órganos que componen la estructura interna, así como también de aquellos que se relacionan con la Compañía, que están informados y deben comprometerse con estos principios rectores.

Adicionalmente, existe una serie de procedimientos que resguardan el apego a dichas políticas, ya sea en procesos de compras, adquisiciones, contrataciones y cotizaciones, entre otros.

Directorio Enel Generación Chile

El máximo órgano de gobierno de Enel Generación Chile es su Directorio, que es responsable de establecer los lineamientos que definen la estrategia de la Compañía, aprobando la misión, valores corporativos, código de conducta, políticas, estrategia de negocios y gestión de riesgos.

Está compuesto por siete profesionales que cuentan con experiencia en el sector eléctrico, gracias a su desempeño como directores o ejecutivos en empresas de la industria. Son elegidos por la Junta de Accionistas, por un período de tres años, con opción de reelección.

En caso de muerte, renuncia, quiebra, incompatibilidades o limitaciones de cargos u otra imposibilidad que incapacite a un director para desempeñar sus funciones o lo haga cesar en su cargo, se procederá a la renovación total del Directorio en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas que deba celebrar la sociedad. Mientras ello no ocurra, el Directorio podrá nombrar a un reemplazante.

Dado que es el principal órgano de la Compañía, y con el fin de asegurar su alto nivel de funcionamiento, cada año un experto externo e independiente analiza y evalúa la gestión del Directorio.

El porcentaje promedio de asistencia a las sesiones de Directorio en el período 2020 fue de 98,57%. No existe un mínimo requerido de asistencia.

Directorio

PRESIDENTE
Sr. Giuseppe Conti
Documento de identidad: YA3320684(*)
Licenciado en Derecho Universidad degli Studidi Messina
Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2019
Fecha de ingreso al Directorio: 27 de abril de 2016

DIRECTOR
Sr. Julio Pellegrini Vial
Documento de identidad: 12.241.361-6(*)
Abogado Universidad Católica de Chile
Master en Derecho (LL.M.) Universidad de Chicago, Estados Unidos
Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2019
Fecha de ingreso al Directorio: 27 de abril de 2016

DIRECTOR
Sra. María Soledad Arellano Schmidt (**)
Documento de identidad: 10.745.775-5(*)
Ingeniero Comercial con mención en Economía Pontificia Universidad Católica de Chile
Magíster en Economía Aplicada Pontificia Universidad Católica de Chile Doctorado en Economía del MIT
Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2019
Fecha de ingreso al Directorio: 25 de abril de 2019

DIRECTOR
Sr. Fabrizio Barderi
Documento de identidad: YA7104825(*)
Ingeniero Electrónico Universitá Di Pisa
Master in Economics and Management of Energy & Enviroment
Scuola Superiore Enrico Mattei
Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2019
Fecha de ingreso al Directorio: 28 de agosto de 2018

DIRECTOR
Sr. Cristiano Bussi
Documento de identidad: YA2326668(*)
Licenciado en Ingeniería Química
Universidad de Pisa, Italia
Fecha de nombramiento: 26 de abril de 2019
Fecha de ingreso al Directorio: 29 de noviembre de 2018

(**) Doña María Soledad Arellano, con fecha 12 de marzo de 2021, renunció al cargo de Directora de la Compañía, y hasta la fecha, el Directorio no ha nombrado a un reemplazante. De acuerdo con lo preceptuado por la Ley de Sociedades Anónimas (Ley 18.046), en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas que celebre la Compañía deberá renovar la totalidad de los miembros del Directorio.

DIVERSIDAD DEL DIRECTORIO

Procedimientos de información para directores y accionistas

102-27

Procedimiento de inducción para nuevos directores

Consiste en la realización de reuniones con el Presidente del Directorio y las diferentes gerencias de Enel Generación Chile para comunicar la misión, visión y objetivos estratégicos. Así, a cada nuevo director se le entrega la Política sobre Derechos Humanos, los Informes de Sostenibilidad, el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y la Política de Diversidad.

Procedimiento de capacitación permanente del Directorio

La capacitación aborda cambios regulatorios, organizacionales y otros hechos relevantes, entregando herramientas para fortalecer las competencias necesarias para el desempeño del Directorio y el cumplimiento de los objetivos de la Compañía.

Procedimiento de información a los accionistas

Permite definir los plazos y el tipo de información que reciben los accionistas sobre los candidatos a directores, como su experiencia y perfil profesional, entre otros aspectos significativos.

Roles y funciones del Directorio

102-19

El Directorio delega su autoridad para la administración y gestión de Enel Generación Chile en el Gerente General y los ejecutivos, quienes son designados conforme a las necesidades del negocio. Si bien es el órgano responsable de las decisiones económicas, ambientales y sociales que involucran a la empresa, entrega algunas de sus facultades, mediante un esquema de poderes validado por el Directorio, en el cual se establecen protocolos sobre los niveles de competencias, acorde a la materia tratada.

De acuerdo con los requisitos de la Norma de Carácter General N°385, de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Gerencia de Sostenibilidad presenta trimestralmente los resultados de los diferentes indicadores del negocio que miden el desempeño de sostenibilidad de la Compañía. Estos índices están identificados de acuerdo con el Plan de Sostenibilidad trienal, que considera objetivos y metas del negocio enfocados en la transición energética, metas en el ámbito social para los colaboradores y las comunidades en las áreas en que opera y -por último- los indicadores conexos con los cuatro pilares que sustentan el negocio sostenible de Enel Generación Chile. Estos son: cadena de proveedores sostenible, sostenibilidad ambiental, salud y seguridad laboral y gobierno sólido. Los resultados del relacionamiento con los stakeholders son informados por otras áreas, como las gerencias de Relaciones Institucionales, Relaciones con Inversionistas, y Comunicaciones, entre otras.

De igual forma, en las reuniones mensuales de Directorio, se monitorean los resultados de Enel Generación Chile, de acuerdo con lo informado por el Gerente General y su equipo ejecutivo, así como se analiza un riesgo relevante, según un cronograma establecido, hasta completar un análisis anual de los mapas de riesgos, relacionados a los procesos y actividades que rodean a la Compañía, como también del negocio y de la industria en la que está inserta.

El Directorio también monitorea y supervisa el programa de Cumplimiento, el funcionamiento del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y los resultados del Canal Ético, el aseguramiento de los riesgos de los procesos y, en general, la ejecución de todas las funciones de la Gerencia de Auditoría Interna, que reporta al Directorio -al menos- una vez cada trimestre.

Mejora de procesos

En 2020, debido a la pandemia y la necesidad de implementar el trabajo remoto, Enel Generación Chile perfeccionó una serie de instrumentos relacionados con el funcionamiento del Directorio y el acceso a la información:

- Implementación de la herramienta Gate Way para todos los directorios de la Compañía, que le permite a sus integrantes y gerentes contar con toda la información de las materias y actas del Directorio, junto con los antecedentes para la adopción de acuerdos.
- Ejecución y robustecimiento de Share Point, sistema de almacenamiento digital de los documentos legales relevantes de la Compañía.
- Digitalización de los flujos de aprobación de las materias dirigidas al Directorio.
- Implementación del Data Protection Compliance Program, con énfasis en el levantamiento de los datos, mediante la Plataforma E-Register y el cumplimiento de medidas organizativas como la designación de los Controller Manager de primera línea y Controller Task Manager (segunda línea).

Principales ejecutivos

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
Giuseppe Conti

ENEL GENERACIÓN CHILE S.A.
M. Siciliano (*)

Ejecutivos

ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y CONTROL
S. Conticelli (*)

PERSONAS Y ORGANIZACIÓN
P. Arnes Poggi (*)

FISCALÍA
L. Quiñones Sotomayor (*)

REGULACIÓN
H. Valenzuela Mejías

DESARROLLO DE NEGOCIO
M. Siciliano (a.i.)

TRADING Y COMERCIALIZACIÓN
H. Espejo Palúz (*)

INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN HIDRÁULICA
E. Silva Martínez

INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN TÉRMICA
C. Ordenes Tirado

GENERACIÓN HIDRÁULICA CHILE
C. Peña Garay

GENERACIÓN TÉRMICA CHILE
E. Calderón López

(*) Ejecutivos Principales
Michele Siciliano presentó su renuncia al cargo con fecha 31 de diciembre de 2020, asumiendo James Lee Stancampiano a partir del 1° de enero de 2021.

Gestión de riesgos

102-30

Política de gestión de riesgos

Enel Generación Chile sigue las directrices del Sistema de Control de Gestión de Riesgos (SCGR) definido y aprobado por el Directorio de Enel, que establece las pautas para la gestión de riesgos a través de los respectivos estándares, procedimientos, sistemas, etc., que se aplicarán en los diferentes niveles de la Compañía, en los procesos de identificación, análisis, evaluación, tratamiento y comunicación de riesgos que el negocio enfrenta continuamente.

Cada compañía del grupo, incluida Enel Generación Chile, define su propia política de Gestión Control y Gestión de Riesgos, que es revisada y aprobada al comienzo de cada año por su respectivo Directorio, observando y aplicando las exigencias locales en términos de cultura de riesgos. La Política de Control y Gestión de Riesgos se desarrolla y complementa con las siguientes políticas específicas que se establecen en relación con determinados riesgos, funciones corporativas o negocios del grupo, y que incluyen límites e indicadores que son posteriormente monitorizados.

El área de Control de Riesgos cuenta con la Certificación Internacional ISO 31000:2018 (G31000) y actúa de acuerdo con las directrices actuales de esta norma internacional para gestionar los riesgos de las compañías. El principal objetivo es identificar riesgos (endógenos y exógenos) de manera preventiva, analizar, evaluar de manera tal de cuantificar la probabilidad y el impacto, así como el tratamiento de estos, a través de la definición de medidas de mitigación con sus respectivos planes de acción en conjunto con las áreas y los Risk Owners como responsables de los diferentes riesgos. En la fase de tratamiento de los riesgos, se consideran las acciones necesarias amparadas dentro de las políticas y procedimientos internos, así como la observación estricta de las normas internacionales (ISO y OHSAS) y las disposiciones gubernamentales que exigen la gestión de riesgos de forma evidenciada y sustentada, con el fin de garantizar las buenas prácticas de gobernanza y asegurar la continuidad del negocio.

El área de Control de Riesgos presenta al Directorio, de manera trimestral, el mapa de riesgos que incluye los riesgos de sostenibilidad y cambio para informar sobre la gestión de los riesgos de la Compañía, evidenciando la identificación de nuevos riesgos y la evolución y monitoreo de aquellos previamente identificados.

En cumplimiento de los compromisos globales en términos de Sostenibilidad, el área de Control de Riesgos en conjunto con el área de Sostenibilidad, desarrollaron las bases metodológicas para definir el proceso de identificación de los riesgos que afectan el cumplimiento de los compromisos de la Compañía sobre este tema, involucrando de forma directa a todas las unidades responsables, creando conciencia de la relevancia de este tema para la Compañía y el mundo en general, obteniendo como resultado la matriz de riesgo de sostenibilidad.

La Compañía cuenta con un Comité de Crisis que tiene como objetivo garantizar la claridad, velocidad y eficiencia de la toma de decisiones y la comunicación interna/externa para la gestión de cualquier evento que pueda comprometer la seguridad de las personas, la continuidad del servicio público y empresarial, el medio ambiente, la protección de activos, la imagen y reputación de la empresa y gestión, así como para minimizar los impactos en las partes interesadas para garantizar una rápida restauración de condiciones normales de operación

Además de los Comités de Crisis, la Compañía cuenta con una Oficina de Monitoreo de Eventos Críticos (OMEC), la cual monitorea y gestiona las crisis en tiempo real, las 24 horas, los 365 días del año. Estas oficinas, durante 2020 participaron activamente en la gestión interna de la crisis Covid-19, con el envío diario desde marzo de boletines de alerta informando de la situación del avance del Coronavirus.

Principales riesgos

102-29

La Compañía busca protección para todos los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos del negocio. En enero de 2020 se aprobó una nueva taxonomía de riesgos para todo el Grupo Enel, que considera seis macro categorías y 37 subcategorías, que se detallan a continuación:

ESTRATÉGICO

- Desarrollo Legislativo & Regulatorio
- Tendencias Macroeconómicas & Geopolíticas
- Cambio Climático
- Panorama Competitivo
- Planificación Estratégica & asignación de capital
- Innovación

Punto Ref.: AFC – I&S

FINANCIERO

- Tasa de interés
- Commodity
- Tipo de Cambio Moneda Extranjera
- Crédito & Contraparte
- Liquidez
- Adecuación Estructura de Capital & acceso a financiamiento

Punto Ref.: AFC

GOBERNANZA Y CULTURA

- Gobierno Corporativo
- Cultura Corporativa & ética
- Compromiso partes interesadas
- Reputación

Punto Ref.: LCA – P&O – I&S – Comunicaciones

OPERACIONAL

- Salud y Seguridad
- Medio Ambiente
- Compras, Logística & Cadena de Suministro
- Personas & Organización
- Propiedad Intelectual
- Protección de Activos
- Gestión Calidad de Servicio
- Necesidades & satisfacción clientes
- Interrupción del Negocio
- Eficiencia de Proceso

Punto Ref.: HSEQ – GP – P&O – I&S – LCA – AFC – GBLs

TECNOLOGÍA DIGITAL

- Efectividad de TI
- Cyberseguridad
- Digitalización
- Continuidad de Servicio

Punto Ref.: Global Digital Solutions

CUMPLIMIENTO

- Divulgación externa
- Cumplimiento Tributario
- Cumplimiento Regulación Financiera
- Corrupción
- Cumplimiento Antimonopolio
- Protección de Datos & Derechos de los consumidores
- Complimiento de otras leyes & regulaciones

Punto Ref.: AFC – LCA – País

Riesgos Estratégicos: son todos aquellos riesgos que puedan afectar de manera significativa el logro de los objetivos estratégicos de la Compañía, tanto en el corto como en el largo plazo, como, por ejemplo, los derivados del cambio climático.

Riesgo Financieros: se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la Compañía, en relación a: (i) los riesgos propios del mercado financiero, (ii) los riesgos derivados de las eventuales restricciones para acceder al mercado financiero; y (iii) a los riesgos de commodities incluyendo commodities de energía, tales como gas, petróleo, carbón, o de la variabilidad en factores externos que pueden incidir en los precios o los volúmenes de tales como la hidrología, considerando las peculiaridades locales y las restricciones propias del mercado.

Riesgos Operacionales: son aquellos que representan los riesgos de la operación, resultantes de los procesos internos inadecuados, fallas sistémicas en la red, y otros eventos de causas externas, que puedan afectar la calidad del abastecimiento de energía y los indicadores de performance en los principales aspectos identificados. Riesgo Cumplimiento (Compliance): son aquellos que representan los riesgos de incumplimiento de una regla o una norma. Por ello, la gestión de riesgos en compliance requiere conocer y definir claramente las leyes y regulaciones por las que está regida la Compañía.

Tecnología Digital: son riesgos intrínsecamente vulnerables a los ataques cibernéticos, que pueden tomar muchas formas, desde el robo de datos y el ransomware hasta la invasión de sistemas con consecuencias potencialmente dañinas a gran escala y hasta interrupciones del servicio.

Gobernanza & Cultura: riesgo de incurrir en sanciones judiciales o administrativas, pérdidas económicas o financieras y daños a la reputación como resultado de la incapacidad de cumplir con las expectativas de los grupos de interés, un ejercicio ineficaz de las funciones de supervisión y/o la ausencia de integridad y transparencia en los procesos de toma de decisiones y/o consecuencia de actitudes y conductas no autorizadas de los empleados y alta dirección, en violación de los valores éticos de la Compañía.

La taxonomía de riesgos y su gestión abarca el proceso completo de evaluación de riesgos (identificación, análisis y valoración) de acuerdo con la ISO31000:2018, reflejando de forma clara los riesgos evaluados, evidenciando las probabilidades e impactos de los mismos, cuantificados antes y después de las acciones de mitigación. Una vez finalizado el proceso de evaluación de riesgos, cada área responsable en conjunto con el área de gestión de riesgos, efectúan el trabajo continuo dentro del tratamiento, con la finalidad de reducir los niveles de riesgos a través de una gestión preventiva, buscando siempre la reducción de la probabilidad e impacto de cada uno, que son presentados de forma mensual al Directorio y la alta administración de la Compañía.

El gobierno corporativo de Enel Generación Chile constituye un instrumento fundamental para asegurar una gestión eficiente y confiable de riesgos con el objetivo de la creación de valor para los accionistas y continuidad del negocio.

Sistema de control interno y riesgos

El Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos SCIGR, consiste en un set de reglas, procedimientos y estructura organizativa que permiten que los principales riesgos corporativos existentes en la Compañía sean identificados, medidos, gestionados y monitoreados. En particular, estos sistemas toman en cuenta las recomendaciones del Marco Integrado para Control Interno, modelo emitido por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

En cualquier nivel operativo el sistema de control interno asegura la separación de roles y responsabilidades y la coordinación entre las principales funciones involucradas en el mismo, para prevenir y atenuar los conflictos de interés. El sistema también garantiza la trazabilidad de las actividades de identificación, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos, considerando tres distintos tipos de actividades:

- **Primer nivel de control:** Consiste en todas las actividades de control que las unidades operativas de la Compañía realizan en sus procesos, para asegurar que las operaciones se ejecuten adecuadamente.
- **Segundo nivel de control:** Están asignados a funciones corporativas específicas y apuntan a gestionar y monitorear ciertas tipologías de riesgos.
- **Tercer nivel de control:** Actividades de auditoría interna que tienen por objetivo verificar la estructura y funcionamiento del sistema de control interno y de gestión de riesgos, incluyendo el monitoreo de controles de primer y segundo nivel. El SCIGR es sujeto de chequeos y evaluaciones periódicas, que consideran la evolución de las operaciones corporativas y su situación, así como las mejores prácticas vigentes.

Auditoría interna

El Sistema de Control Interno y de Control de Riesgos, y su alineamiento con el modelo de negocios, constituye uno de los principales factores de éxito de Enel Generación Chile.

La Gerencia de Auditoría Interna es responsable de asegurar de manera objetiva e independiente, la eficiencia y eficacia del sistema de control interno y de gestión de riesgos. Debido a su naturaleza, la Gerencia de Auditoría Interna reporta directamente al Directorio al menos trimestralmente; incluyendo cualquier eventual deficiencia grave que se hubieren detectado o eventuales situaciones irregulares que deban ser reportadas a los organismos fiscalizadores u otros competentes, o que afecten la situación judicial de la Compañía.

Esta gerencia realiza procesos de auditoría para evaluar periódicamente – bajo la óptica risk based – el desempeño de las operaciones de la Compañía, determinando áreas de mejora y facilitando – junto con los process owner - planes de acción para fortalecer el Sistema de Control Interno, minimizar la ocurrencia de irregularidades o eventuales fraudes que puedan afectar a la empresa. Los resultados de cada auditoría y el seguimiento de la implementación de los planes de acción son reportados periódicamente al Directorio que supervisa de manera directa la adecuada ejecución de las acciones de mejora.

Cada auditoría incluye actividades de control asociadas al Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP), que contiene los requerimientos del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, y fomenta la adopción de mejores prácticas internacionales para prevenir y detectar potenciales riesgos de ilícitos, fraudes y cualquier acción que pueda estar en conflicto con los principios éticos del Grupo Enel.

Esta metodología de trabajo también es aplicada en las filiales de Enel Generación Chile, considerando el contexto particular de operación de cada Compañía.

En 2020, el Gerente de Auditoria y Oficial de Cumplimiento tuvo acceso al Directorio en las sesiones de febrero, marzo, junio, septiembre y diciembre, para reportar todos los asuntos anteriormente indicados, además de la gestión del Canal Ético.

Con el objetivo de continuar innovando y mejorando las prácticas de auditoría, en 2020 se consolidó la implementación de la metodología Agile aplicada en el Plan de Auditoría de Enel Generación Chile, . Esta forma de trabajo, que será potencializada aún más en 2021, está en línea con las prácticas Agile implementadas en Enel y busca mejorar la experiencia, eficiencia y oportunidad de los resultados de los análisis, logrando reforzar el compromiso y ambiente colaborativo con los dueños de proceso.

Por otra parte, desde 2020 se está reforzando la adquisición de conocimiento e implementación de técnicas de análisis de datos masivas "Data Analytics" en las actividades de auditoría. La utilización de estas metodologías se continuará reforzando en 2021, en línea con la estrategia data driven de Enel Generación Chile y sus filiales, con el objetivo de implementar cada vez más herramientas de trabajo en las actividades de auditoría.

Normas y conducta ética

102-16 | 102-17

Enel Generación Chile está plenamente comprometida con el cumplimiento de sus normas y conductas éticas, y la legislación vigente en cada uno de los negocios donde opera, tanto en sus relaciones internas como externas con otros grupos de interés. El valor de la transparencia y actuaciones éticas son parte integral de los valores que construyen confianza y responsabilidad con todos sus grupos de interés.

La Compañía y sus filiales cuentan con un Código Ético, aprobado por sus Directorios, por medio del cual orientan las actuaciones de los directores, ejecutivos colaboradores y contratistas. El Código expone los compromisos y las responsabilidades éticas en la gestión de los negocios y de las actividades empresariales.

El Código Ético consta de 16 principios que definen los valores de referencia, como la imparcialidad en las decisiones, la honestidad, la integridad, la conducta correcta en caso de posibles conflictos de interés, la confidencialidad de la información, la competencia leal, etc.

El Código Ético y los principales documentos que enmarcan la cultura ética de Enel Generación Chile, como el plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y el Programa Global de Cumplimiento, son entregados a los colaboradores, Directores, proveedores y contratistas, además de ser publicados a nivel interno y en la página web, con el fin de que todos los Grupos de Interés puedan acceder fácilmente a sus contenidos.

El Directorio es el organismo encargado del cumplimiento de las normas éticas y la prevención de riesgos penales en la empresa, tarea cuyo seguimiento y gestión delega a la gerencia de Auditoria Interna.

Con el objetivo de evitar los conflictos de interés, la Compañía se acoge de manera estricta a la Ley de Sociedades Anónimas, la cual establece dentro de sus criterios la independencia e inexistencia de conflictos de interés. A su vez, el Directorio ha adoptado la práctica voluntaria de la Norma de Carácter General N°385 de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), actual Comisión para el Mercado Financiero, (CMF), que considera la asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la detección e implementación de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento en su funcionamiento; así como un experto independiente evalúa estas materias anualmente y emite un informe que es presentado al Directorio. Auditoría Interna también reporta al Directorio la principal información de cumplimiento de esta Norma en lo que compete a su reporte.

Modelo de Prevención de Riesgos Penales

Enel Generación Chile se opone de forma activa a cualquier acto no ético o actividad ilícita, incluida cualquier tipo de corrupción, directa o indirecta, en cualquier proceso de la cadena de valor, lugar de operación, y con cualquiera de sus grupos de interés.

Enel Generación Chile cuenta con un Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP) que es un sistema de organización y control que busca prevenir la comisión de delitos en las operaciones de la empresa, mitigar riesgos de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica, de cumplimiento y reputacionales en todas las operaciones donde Enel Generación Chile posee una mayoría accionaria, ejerce control o es responsable de la gestión. El Modelo responde principalmente a la Ley Chilena 20.393 y al Código Penal.

Ley 20.393 y sus modificaciones en pandemia

La Ley chilena 20.393 y sus modificaciones, establecen la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, delitos de cohecho, receptación, corrupción entre particulares, apropiación indebida, negociación incompatible, administración desleal, contaminación de aguas, pesca ilegal, actividades con productos en veda, y actividades con recursos pesqueros escasos sin acreditación de origen legal. Durante el 2020, la Ley 20.393 bajo el contexto de la pandemia Covid -19, fue modificada, siendo adicionado un delito relacionado con la prevención y protección de la salud de los trabajadores.

Enel Generación Chile ya trabajó en la actualización de riesgos y controles específicos bajo el alcance del Modelo de Prevención de Riesgos Penales con todas las áreas y procesos de la Compañía, contando con el soporte de externos en el tema.

El MPRP se compone de una serie de programas específicos, los que junto con el Enel Global Compliance Program, dan respuesta a la legislación local, principalmente la ley 20.39342 y a los más altos estándares internacionales, tales como la Norma ISO 37.001, Foreign Corrupt Practices Act -(USA) y Bribery Act (United Kingdom). Adicionalmente, la Compañía incorporó las definiciones de Pacto Global y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ambos desarrollados por la Organización de las Naciones Unidas.

Este modelo se ha concebido como eje central de las operaciones de Enel Generación Chile y es, por tanto, una guía de conducta y de prevención de riesgos para todos los colaboradores de la organización. De esta forma, todos los trabajadores firman un compromiso de cumplimiento de toda la normativa ética de la Compañía al convertirse en empleados, además de mantener un anexo al contrato de trabajo sobre estos asuntos.

El modelo incluye un esquema disciplinario y sancionatorio basado en los reglamentos internos de Orden e Higiene; que es coordinado con las funciones de Personas y Organización y Fiscalía, para asegurar la aplicación del esquema sancionatorio interno en caso de eventuales incumplimientos o para dar tratamiento con las autoridades que correspondan si se llegara a requerir.

Así, el Directorio aprueba los documentos que componen el sistema de cumplimiento, incluido el Modelo de Prevención

de Riesgos Penales, apoyándose en el Encargado de Prevención de Delitos para su implementación.

El Encargado de Prevención de Delitos cuenta con la necesaria autonomía organizacional, empoderamiento y recursos para el adecuado desarrollo de sus funciones. Periódicamente el Directorio evalúa y monitorea la implementación y mejora de los programas a nivel de los procesos de la empresa, por medio de las sesiones donde el Encargado de Prevención de Delitos reporta las principales actividades relacionadas con su ejecución y correcto funcionamiento.

Enel Generación Chile y sus filiales cuentan con la certificación externa al Modelo de Prevención de Riesgos Penales obtenida por última vez en 2019, donde un externo acreditó y evaluó de manera objetiva el sistema de prevención adoptado e implementado por la empresa frente a los requerimientos de la Ley 20.393. La certificación fue otorgada por dos años (2019 - 2020), período en el cual Enel Generación Chile y sus filiales son objeto de evaluación constante.

Durante 2020, se dio continuidad al proceso de actualización del documento y los contenidos del Modelo de Prevención de Riesgos Penales, considerando las modificaciones realizadas a la Ley Chilena 20.393 al cierre de 2018 e inicios de 2019, que incorporaron en su ámbito la responsabilidad penal de las personas jurídicas en delitos de corrupción entre particulares, administración desleal, negociación incompatible, apropiación indebida, pesca ilegal, contaminación de aguas, actividades con productos en veda y actividades con recursos pesqueros escasos sin acreditación de origen legal. Estos ilícitos se suman a los delitos de lavados de activos, financiamiento al terrorismo, receptación y cohecho, siendo este último delito extraterritorial.

Durante 2020, el Modelo de Prevención de Riesgos Penales operó bajo normalidad a pesar del cambio de contexto laboral y mundial debido a la pandemia Covid-19. Relevante mencionar que la función de cumplimiento dio soporte a los responsables de procesos para asegurar la mitigación de los riesgos de cumplimiento en operaciones sin afectar la continuidad de la compañía.

Se resalta que todas las filiales de Enel Generación Chile también mantienen un programa de cumplimiento en línea con sus prácticas. En aquellas sociedades que no se controlan directamente, negocios conjuntos, empresas relacionadas o proveedores y contratistas, se fomenta el desarrollo de códigos propios que estén alineados a la legislación local y a los estándares de Enel Generación Chile.

Principales documentos que configuran el Modelo de Prevención de Riesgos Penales

- Código Ético.
- Enel Global Compliance Program.
- Plan de Tolerancia Cero con la corrupción.
- Protocolo de trato con funcionarios y autoridades.
- Protocolo de aceptación y ofrecimiento de regalos, obsequios y favores.
- Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.
- Política de Gestión de Conflictos de Interés
- Políticas para contratación y gestión de consultorías y servicios profesionales.
- Política de donaciones.
- Política de licitaciones y adquisiciones.
- Política de denuncias.
- Política de patrocinios.
- Política de aprobación de operaciones con Personas Políticamente Expuestas y Conexas.

ELEMENTOS DEL MODELO

Ambiente de Control	Identificación Áreas de Riesgo	Monitoreo de Efectividad del Sistema disciplinario	
Pilares del sistema normativo	**Actividades de Control**	**Vigilancia**	**Respuesta al Riesgo**
• Código Ético • Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción • Protocolo Obsequios y Hospitalidad • Enel Global Compliance Program • Protocolo Trato con Funcionario Público • Modelo de Prevención de Riesgos Penales • Normas y Reglamentos Internos	• Identificación de las Áreas de Riesgo • Ejecución de Controles Preventivos MPRP • Actualización de la Matriz de Controles identificados en las áreas a riesgo • Monitoreo Continuo (Continuous Monitoring) • Risk Asssesment • Fraud Risk Assesment	• Revisión y Supervisión • Análisis de Debilidades y Puntos de mejora • Flujos Informáticos y Testeo de Muestras • Monitoreo Continuo	• Sistema Disciplinario • Identificación e Implementación de Mejoras

Norma ISO 37.001 Sistema de Gestión Antisoborno

En cumplimiento con el décimo principio del Pacto Mundial, bajo el cual las compañías se comprometen a combatir la corrupción en todas sus formas, incluida la extorsión y el soborno, Enel Generación Chile aporta al cumplimiento de este compromiso por medio de la aplicación y mantenimiento de los pilares del Sistema de Gestión Antisoborno de acuerdo con el estándar ISO 37.001.

El estándar ISO 37.001 especifica una serie de medidas y mejores prácticas para ayudar a las organizaciones a prevenir, detectar y enfrentar el soborno, junto con cumplir compromisos voluntarios asumidos por la Compañía. En Enel Generación Chile, este sistema se enfoca en identificar riesgos, diseñar, ejecutar y mejorar controles y estándares de comportamiento en operaciones consideradas a riesgo como negociaciones y ejecución de contratos con terceras partes, participación en licitaciones públicas y privadas, gestión de recursos financieros, gestión de regalos y hospitalidades, procesos de selección de personal, mecanismos de incentivos a la gerencia, entre otras.

Este Sistema de Gestión Antisoborno es parte del programa de cumplimiento de Enel Generación Chile, donde el Directorio es su máximo órgano de gobierno, y que, junto con la Alta Dirección de la Compañía, promueven la prevención de cualquier tipo de soborno en las actividades y operaciones de la empresa.

La certificación ISO 37.001 fortalece la confianza de los grupos de interés hacia Enel Generación Chile, que en 2018 se convirtió en la primera empresa del sector eléctrico chileno, y junto con Enel Américas, en las primeras empresas Latinoamericanas que cotizan en la bolsa de Nueva York en obtener tal certificación.

Como parte del compromiso de Enel Generación Chile de implementar las mejores prácticas a nivel mundial, Enel Generación Chile y Empresa Eléctrica Pehuenche, mantuvieron su certificación de Sistema de Gestión Antisoborno bajo el estándar internacional ISO 37.001: 2016.

Enel Generación Chile ha participado en diversos escenarios nacionales compartiendo su experiencia en la implementación de esta relevante certificación, así como el despliegue hacia sus filiales.

Sistema de cumplimiento en la Cadena de Suministro

Los proveedores y trabajadores contratistas adhieren a las disposiciones de cumplimiento a través de las Condiciones Generales de Contratación, que incluyen el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y demás documentos del programa de cumplimiento del Grupo Enel. Enel Generación Chile promueve la prevención de delitos y la lucha contra la corrupción por medio de entrenamientos específicos a su cadena de suministro según las actividades que desarrollen, además de mantener un sistema de monitoreo permanente.

El Directorio de Enel Generación Chile se encarga de aprobar las operaciones con Personas Expuestas Políticamente (PEP) y Conexas a éstas últimas (PEPCO) y una vez al año, todos los proveedores son verificados de acuerdo con las políticas internas, comunicando los resultados a los directores.

Respecto a la contratación de consultorías y servicios profesionales, el Grupo Enel posee procedimientos específicos para garantizar la validación de integridad y consistencia de los servicios contratados y ejecutados.

Dentro de las actividades de cumplimiento se realizaron comunicados y formaciones dirigidas a los proveedores con el objetivo de reforzar el compromiso con la integridad en línea con los valores Open Power de la compañía y de divulgar las iniciativas promovidas por Enel Generación Chile y sus filiales.

Durante 2020, se realizaron diferentes jornadas de formación a todos los proveedores de Enel Generación Chile y sus filiales, instancias en las cuales se reforzó la divulgación del canal ético y los principios de transparencia aplicables a las relaciones de negocio. Se destacan la aplicación ética de Alliance for Integrity sobre buenas paracticas de integridad, y la jornada anual de Supplier Day Chile.

Compliance Road Map

102-25 | 205-1 205-2

COMPLIANCE ROAD MAP

COMUNIDAD & CLIENTES

Transmitir, a la comunidad y clientes, el compromiso del Grupo Enel con sus programas de cumplimiento normativo.

PROVEEDORES & CONTRATISTAS

Traspasar la cultura, los valores y el compromiso con la ética y el cumplimiento a nuestras contrapartes, trabajando de manera conjunta para establecer y fortalecer buenas prácticas.

INSTITUCIONES & ONG

Desarrollar, y compartir, practicas de cumplimiento ético y anticorrupción con organismos gubernamentales y de la sociedad civil.

NUESTROS PARES

Identificar laa mejores prácticas, en la industria eléctirca y otros mercados, junto con promover internamente la adopción de estándares del Grupo Enel.

Durante 2020, el foco de las actividades de cumplimiento estuvo en la identificación y mitigación temprana de los riesgos de corrupción, cohecho y demás delitos contemplados en el Modelo de Cumplimiento de Enel Generación Chile, con foco en potenciales conflictos de interés o conductas no éticas en todos los procesos, a través de las siguientes herramientas:

- **Matriz del Fraud Risk Assessment-FRA:** A través de esta herramienta, se actualiza la evaluación de riesgo de corrupción a la totalidad de las unidades de negocio del Grupo. La herramienta permite identificar y evaluar todo tipo de eventos de fraude que se podría producir en la organización, desarrollándose en línea con la Evaluación de Riesgos de Auditoría. El proceso es soportado digitalmente por la plataforma Salesforce, que permite dar mayor visibilidad interna a los procesos.
- **Evaluación de Matriz de Riesgos del Modelo de Prevención de Riesgos Penales:** Se trabajó en la verificación de riesgos específicos, tanto para Enel Generación Chile como sus filiales, de acuerdo a la Ley 20.393. Cada una de esta cuenta con un sistema de compliance específico para su contexto legislativo, y durante 2020 se realizó la actualización de documentos, riesgos y controles considerando la ampliación del alcance de la Ley 20.393, la cual incluye un nuevo delito relacionado con la prevención y protección de la salud de los trabajadores, bajo la responsabilidad penal de la persona jurídica.
- **Matriz del Risk Assessment:** Este instrumento evaluó los riesgos en la totalidad de los procesos de Enel Generación Chile y sus filiales, a través de la metodología C.O.S.O[14], principal estándar internacional en la materia. En 2020, se fortaleció el conocimiento de las tipologías de riesgos considerados en este ejercicio en línea con la estrategia y contexto de operación de la Compañía.
- **Canal Ético:** Enel Generación Chile mantuvo disponible este canal a todos sus grupos de interés, instrumento que ofrece garantías de confidencialidad, no represalia y anonimato a los denunciantes, cuya administración es externa e independiente.

Enel Generación Chile también mantuvo vigente y operando su plan de comunicaciones y su plan de formación, que están orientados a divulgar los principales aspectos del programa de cumplimiento y a fortalecer la cultura de los colaboradores y proveedores. Dentro de estos planes se consideran actividades internas y externas, incluyendo inducciones a los nuevos colaboradores que ingresan a la Compañía, donde reciben entrenamiento específico sobre el sistema de cumplimiento de Enel Generación Chile.

En el plan de comunicaciones se destacó en 2020 la **Semana de la Ética en Chile**, escenario completamente online donde se resaltó el compromiso de los trabajadores, gerentes, proveedores y directores con la transparencia y la integridad. Entre los eventos de la semana, se destacó un panel sobre la importancia del Gobierno Corporativo de los Programas de Integridad, en la estrategia de Sostenibilidad de las compañías, donde participaron expertos nacionales e internacionales.

En 2020, Enel Generación Chile también tuvo otros escenarios de participación y colaboración con stakeholders y sociedad civil, tales como Alliance for Integrity, Chile Transparente, Contraloría General de República de Chile, entre otros; con el propósito de compartir experiencias y promover mejores prácticas aplicadas en la Compañía y fuera de ella, en materia de probidad, cultura organizacional, y prácticas de ética y transparencia en los negocios.

Finalmente, en 2020, Enel Generación Chile y sus filiales también aplicó el Barómetro de Valores e Integridad Empresarial y fue reconocida por ser una de las empresas que se sometieron a la evaluación realizada por Fundación Generación Empresarial bajo su programa de Reconocimiento Generación Empresarial 2020. Los resultados de esta medición contribuyen a la mejora continua a los programas de integridad.

14 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

Formación

205-2

El entrenamiento relacionado con temas anticorrupción es iniciado cuando un trabajador ingresa a Enel Generación Chile, siendo también parte del programa de inducción a nuevos directores. Además, cuando se establecen nuevas relaciones con socios comerciales, se solicita la firma de anexos de contratos que incluyen todos los documentos del sistema de cumplimiento de la Compañía.

De manera permanente, se mantiene un plan de entrenamientos y comunicación que se ejecuta anualmente y está focalizado en las áreas y actividades asociadas a estas temáticas.

En esta línea, en 2020, se realizaron en Enel Generación Chile 33 formaciones para 301 personas, y 133 actividades de comunicación. El foco de esta formación estuvo en:

- La prevención de la corrupción y conductas no éticas.
- El uso del canal ético.
- El Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37.001.
- El conocimiento del sistema de cumplimiento de la Compañía, incluidas las políticas y procedimientos vigentes en Enel.

Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
Socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	Al 100% de los proveedores y contratistas de Enel Generación Chile se les han comunicado las políticas y procedimientos de anticorrupción del Grupo Enel en Chile (Código Ético y Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción "PTCC") a través de la incorporación de dichas normativas en las Condiciones Generales de Contratación y su Anexo País. Estos documentos son parte integrante de todos los documentos de compra. Además, se realiza la transferencia de herramientas y metodologías en temas éticos y de anticorrupción a contratistas y socios a través de capacitaciones y la emisión, en conjunto con las gerencias Legal y Asuntos Corporativos, de lineamientos operacionales. Se divulgaron los principios éticos para proveedores y se realizaron dos eventos específicos bajo el marco de la semana ética y el Vendor Day.
Directores que hayan recibido formación sobre anticorrupción	El 100% de los directores de Enel Generación Chile se encuentra formado en temas de compliance, Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP) y anticorrupción.
Trabajadores que haya recibido formación sobre anticorrupción	El 46% (301 en total) de empleados han recibido formación en temas de compliance, del Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP) y anticorrupción a través de distintas modalidades (presencial, e-learning, general, focalizada). Adicionalmente, se ha efectuado actividades focalizadas para el Top Management y para aquellas áreas o funciones consideradas con mayor sensibilidad desde la perspectiva del modelo. Además, para todos aquellos nuevos ingresos (nuevos trabajadores) se realiza una jornada de capacitación relacionados con al Programa de Cumplimiento de Enel Generación Chile, el Código Ético, el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y principales documentos normativos de cumplimiento de la Compañía. Durante 2020, se realizó un evento específico de formación/difusión en la Semana de la Ética para concientizar y difundir la importancia del programa de compliance y anticorrupción de Enel Generación Chile.

Certificación Modelo de Prevención de Delitos relativos a la Ley 20.393.

Notificación de estádares de la Norma 385.

Acciones de colaboración con ChileTransparente para la definición de mejores prácticas en la relación empresas - gobierno.

Participación en iniciativas externas

102-13

De forma voluntaria Enel Generación Chile participa y adhiere a diversas iniciativas para medir la efectividad de sus programas de compliance, evaluar su desempeño y aplicar las mejores prácticas en gobierno corporativo y gestión de la sostenibilidad, tales como:

- Adhesión al Pacto Global.
- Miembro de la red de Transparencia con ChileTransparente (capítulo Chileno de Transparencia Internacional) para la definición de mejores prácticas en la relación empresas-gobierno.
- Parte de las empresas certificadas con ISO 37.001 del Sistema de Gestión AntiSoborno
- Parte de las empresas con su Modelo de Prevención de Riesgos Penales certificado de acuerdo a la Ley 20.393 en Chile.
- Miembro del Círculo de Compliance de la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria (CAMCHAL).
- Miembro del Grupo de Trabajo Regional Latam de Alliance for Integrity.

Además, durante 2020 la Compañía participó activamente en varias instancias de difusión:

- Participación en el Grupo de Trabajo Regional Latam Aliados por la Integridad (Alliance for Integrity).
- Transparency International en Reino Unido: Charla sobre el rol de las empresas desde lo corporativo y su gobierno, en relación con el negocio, derechos humanos y corrupción.
- Participación en el IV Seminario Internacional Anticorrupción de la Contraloría General de República de Chile, en el panel: "Economía sostenible y libre de corrupción".

Como hito de 2020, considerando el contexto de pandemia, la Semana de la Ética en Chile, se realizó en formato online, en donde se resaltó el compromiso de los trabajadores, gerentes, proveedores y directores frente a la transparencia, focalizado en particular en la relación de los programas de cumplimiento con el gobierno corporativo y la sostenibilidad. Los eventos de esta semana contaron con reconocidos invitados externos en Chile y en la región.

Canal Ético

102-17

El Canal Ético, gestionado por la Gerencia de Auditoría Interna, pero administrado externamente, permite denunciar de manera anónima conductas irregulares, contrarias a los principios del Modelo de Prevención de Riesgos Penales, al Código de Ética o bien otras temáticas relativas a la contabilidad, el control, la auditoría interna, o delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, corrupción entre particulares, receptación, apropiación indebida, negociación incompatible, delitos ambientales, entre otros.

Este canal está regido por la política global N° 107 Whistleblowing, que garantiza anonimato, protección al denunciante contra represalias y protección contra denuncias de mala fe. El canal permite realizar reportes tanto anónimos como no anónimos, en todos los casos se mantienen los criterios de protección al denunciante y transparencia en la gestión del canal.

Este canal es extensivo a los colaboradores, contratistas, proveedores, clientes, comunidades y demás partes interesadas, manteniendo acceso disponible por medio telefónico, presencial y digital a través de intranet y de la página web de la Compañía. El denunciante puede comunicarse por medio del canal para entregar mayor información relacionada con la situación reportada, así como recibir feedback y consultas de parte de los encargados de la gestión del caso por Enel Generación Chile.

Durante 2020, parte de la gestión de comunicaciones y formación se enfocó en potenciar el uso del canal ético a través de publicaciones y formaciones, donde se mostró su utilidad y forma de uso a los colaboradores. También se potenció su conocimiento en eventos dirigidos a proveedores en medios digitales y charlas en Enel Generación y filiales.

El Grupo Enel cuenta con una Política de "Whistleblowing", la que nace con el espíritu de reglamentar el proceso de recepción, análisis y gestión de las denuncias relativas a conductas y prácticas con una posible violación de los Programas de Cumplimiento de Enel.

Política N° 107 "Whistleblowing"

Los canales aseguran

- Grarantía de anonimato
- Protección de confidencialidad
- Seguridad
- Protección contra retaliaciones (represalias)

Denuncia

Compañía externa canaliza hacia Auditoría las denuncias

NAVEX GLOBAL™ The Ethics and Compliance Experts

Respuesta de Auditoría

Acuse de recibo y solicitud de mayores antecedentes y evidencias sobre lo denunciado

Auditoría realiza análisis preliminar

¿que se denuncia?
¿quien es el denunciado?
¿que principio o comportmiento ético se está incumpliendo?

AUDITORÍA REALIZA ANÁLISIS PRELIMINAR

Denuncia relevante para el Compliance Program es analizada por Auditoría

Denuncia operativa → Denuncia es entregada al área para su resolución

Investigación y revisión de la denuncia → Ficha de cierre de denuncia → Sistema disciplinario, implementación de mejoras y reporte al Directorio

Denuncia infundada → Denuncia es archivada

En 2020, se ejecutaron acciones para potenciar el uso del canal ético, a través de publicaciones y formaciones, donde se mostró su utilidad y forma de uso a los colaboradores. También se potenció su conocimiento en eventos dirigidos a proveedores por medio de entregables promocionales y charlas.

El Canal Ético recibió durante 2020 un total de 2 denuncias bajo el ámbito Enel Generación Chile, relacionadas con el Código Ético, registrando un 33% menos que en 2019. En todos los casos se han aplicado medidas correctivas y sancionatorias, así como un plan de formación para las áreas involucradas, mejoramiento de procedimientos y actividades de profundización de conceptos.

KPI	UM	2020	2019	2018	2019-2020	%
Denuncias recibidas	n.	2	3	7	-1	-33%
Incumplimientos relativos a episodios de:	n.	0	1	0	-1	-100%
Conflicto de interés/Corrupción [15]	n.	0	1	0	-1	-100%
Uso indebido de activos	n.	0	0	0	0	0%
Clima laboral	n.	0	0	0	0	0%
Comunidad y sociedad	n.	0	0	0	0	0%
Otras motivaciones	n.	0	0	0	0	0%

Ninguna de las infracciones identificadas por medio del Canal Ético para Enel Generación Chile y sus filiales ha estado relacionada con casos de corrupción o soborno a con organismos públicos o discriminación de personas.

¿DÓNDE DENUNCIAR?

Web corporativa

Menú derecho/Canal Ético

www.enelgeneracion.cl

INTERNET

Canal ético directo

https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/es/gui/102504/index.html

Presencial o escrito

Enel Generación Chile
Gerencia de Auditoría Interna, Santiago, Santa Rosa N°76, Piso 9.

15 La corrupción consiste en el abuso de poder con finalidad de beneficios privados y puede ser realizado por individuos del sector público o privado. Se interpreta incluyendo prácticas de corrupción como sobornos, extorsión, colusión, conflictos de interés y lavado de activos.

Relaciones Institucionales y participación en asociaciones

El relacionamiento con instituciones, locales, nacionales e internacionales permite representar los intereses de Enel Generación Chile, promoviendo su posición y buenas prácticas en torno al desarrollo sostenible del sector energético.

Esta vinculación de la Compañía se rige bajo el Programa de Cumplimiento, Modelo de Prevención de Riesgos Penales y todos sus componentes, proveyendo información completa y transparente, con el objetivo de que las instituciones tengan las mejores condiciones para la toma de decisiones bajo su responsabilidad. Las actividades con instituciones son registradas y controladas de acuerdo con la Ley 20.730, que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios. Para ello se mantienen procedimientos y manuales internos de cumplimiento obligatorio para cualquier trabajador, gerente o eventuales contratistas que se relacionen con funcionarios públicos o miembros de instituciones del Estado en sus actividades diarias.

Durante 2020, Enel Generación Chile continuó formando parte de múltiples asociaciones gremiales y empresariales. Además, desarrolló un modelo de gestión que permite controlar y transparentar las reuniones con las autoridades, así como también un procedimiento que norma la relación con dichas entidades y otro que enmarca el relacionamiento con la autoridad.

Contribuciones en los últimos cuatro períodos*			
2017	**2018**	**2019**	**2020**
$476.894.676	$368.499.259	392.200.866	$388.866.448

La cobertura de datos corresponde al 100% como porcentaje de ingresos para los cuatro años

Dentro del total de contribuciones monetarias de Enel Generación Chile, la más importantes fue: a la Asociación Gremial de Generadoras de Chile (333.270.060 pesos chilenos).

415-1

Mediante el programa de Cumplimiento del Grupo, Enel Generación Chile se compromete a proporcionar información transparente a las organizaciones con que se relaciona y, en su Código Ético -que incorpora la Ley 20.915-, establece la prohibición de financiar a partidos políticos, sus representantes o candidatos, así como a patrocinar congresos o fiestas relacionadas con la propaganda política. Enel Generación Chile no ha realizado ni realizará ningún tipo de contribución política o que esté dirigida a cualquier actividad relacionada con lobby o elecciones.

102-12

Filial	Asociación
Enel Generación Chile	Asociación de Empresas de la Quinta Región (ASIVA)
Enel Generación Chile	Asociación de Industriales del Centro Región del Maule (ASICENT)
Enel Generación Chile	Generadoras de Chile A.G.
Enel Generación Chile	Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción
Enel Generación Chile	Corporación del Desarrollo de las Comunidades de Puchuncaví y Quintero
Enel Generación Chile	Icold - Comité Nacional Chileno de Grandes Presas
Enel Generación Chile	International Hydropower Association
Enel Generación Chile	Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)

Principales iniciativas en pandemia

La gestión de 2020 estuvo marcada por las especiales circunstancias del país producidas por la pandemia, además del contexto social y económico. Esto implicó la adaptación a un método de trabajo a distancia, lo que generó obstáculos jurídicos y prácticos, que fueron sorteados gracias a herramientas de digitalización internas y externas, que resultaron ser fundamentales para la continuidad de la operación. Así, los temas que marcaron la agenda en términos de gobernanza fueron:

- La regulación referida al giro exclusivo de las empresas distribuidoras de energía ha impulsado a una transformación societaria de la Compañía y una organización de labores de las empresas relacionadas, derivado del cambio de clientes libres desde Distribución a Generación, bajo un apoyo jurídico relevante. Esto propició la creación de Enel Transmisión, enfocada en brindar el servicio de energía eléctrica mediante sistemas de transmisión, ya sea por cuenta propia o de terceros.
- Paralelamente, debido a la situación sanitaria, Enel Generación Chile ha desarrollado una serie de iniciativas de apoyo a la contención de la crisis, mediante donaciones a la Cruz Roja y otras entidades.
- La pandemia impactó el quehacer de la Compañía, sus stakeholders y, en general, a todo el país. En ese marco, y desde el área de las Relaciones Institucionales, se aceleró la digitalización del trabajo en este ámbito, lo que ha mitigado la ausencia de reuniones presenciales con las autoridades, en particular, de regiones. Asimismo, el refuerzo de los canales digitales ha permitido también establecer sistemas rápidos y eficientes de contacto.
- El cambio de agenda del Gobierno, producto de la crisis social y los cambios regulatorios introducidos, intensificó la relación de Enel Generación Chile con el Estado. Se fortaleció el contacto con las autoridades locales y regionales, con el objeto de entregar la información en tiempo y forma, con el objetivo de asegurar en todo momento el suministro eléctrico.

Como parte de la coordinación con las seremis de regiones se ejecutaron protocolos relacionados con el Covid-19, para mantener la continuidad de la operación, como también el trabajo orientado a brindar seguridad a los proyectos e instalaciones con motivo de la crisis social.

Gestión de los derechos humanos

407-1 | 408-1 | 409-1 | 412-1

En 2013, mediante la aprobación del Consejo de Administración a nivel de Grupo y de cada filial, se adoptó una política dedicada a los derechos humanos, un compromiso que fortalece y profundiza los valores y pilares de la ética corporativa de Enel Generación Chile, basado en el Código de Ética, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y el Modelo 231.

La política también está en consonancia con los principales estándares internacionales de referencia, tomando el enfoque de los Principios Rectores de las Naciones Unidas para las Empresas y los Derechos Humanos –"Proteger, Respetar y Remediar"– y los principios esbozados por las directrices de la OCDE para las Empresas Multinacionales destinadas a promover la gestión sostenible del modelo de negocio.

PROTEGER	RESPETAR	REMEDIAR
Velar por los Derechos Humanos a través de políticas y normas apropiadas	Conocer y transparentar impactos en los Derechos Humanos, así como las medidas de mitigación y corrección	Tomar medidas para remediar a través de sistemas judiciales y no judiciales

Proteger

La política identifica ocho principios que los colaboradores de Enel Generación Chile y sus filiales deben tomar en cuenta para llevar a cabo todas sus actividades, promoviendo también el cumplimiento de estos principios en las relaciones comerciales, y el cumplimiento de las mismas normas por parte de contratistas, proveedores y socios comerciales, prestando especial atención a contextos de alto riesgo o afectados por conflictos.

Los ocho principios de la política, disponibles en el sitio web de www.enel.cl, se agrupan en dos macro-temas: prácticas de trabajo y relaciones con las comunidades.

Prácticas de trabajo:

1. Negación del trabajo forzoso u obligatorio y del trabajo infantil
2. Respeto a la diversidad y a la no discriminación
3. Libertad de asociación y de negociación colectiva
4. Salud y seguridad ocupacional
5. Condiciones de trabajo justas y favorables

Relaciones con comunidades y sociedades:

1. Respeto de los derechos de las comunidades locales e indígenas
2. Integridad: tolerancia cero a la corrupción
3. Impacto sobre el medio ambiente

Los principios expresados en la política se inspiran en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención Internacional de Derechos Civiles y Políticos, la Convención Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre derechos y principios fundamentales del trabajo.

La política también describe un sistema de gobernanza encargado de las tareas de aplicación y seguimiento de las actividades definidas por el Grupo Enel para la protección y el respeto de los Derechos Humanos. Estos incluyen la implementación de un proceso de debida diligencia de derechos humanos[16].

16 En el contexto de los Principios de la Guía de Negocios y Derechos Humanos (Principios 17-21), este término se refiere a un sistema de gestión en constante evolución que una organización implementa adaptándola a las peculiaridades de su cadena de suministro y en función del sector en el que opera, los contextos operativos, su estructura organizativa, para garantizar que no se involucre, directa o indirectamente, en violaciones de derechos humanos. Esto implica "identificar, prevenir, mitigar e informar" posibles impactos negativos de sus actividades empresariales.

En particular, se encomiendan a la Gerencia de Sostenibilidad de Enel Generación Chile las siguientes tareas: planificar y coordinar la adopción del proceso de debida diligencia junto con las demás áreas, en lo que respecta a su competencia informar al Comité de Control y Riesgo de los progresos realizados en la aplicación de la debida diligencia e informar anualmente en el Informe de Sostenibilidad de la Compañía sobre el desempeño de la Compañía con respecto a sus compromisos en materia de derechos humanos. Además, debe gestionar el posicionamiento sobre los derechos humanos y las actividades de comunicación internas y externas relacionadas con las actividades, así como integrar la política de derechos humanos en los procesos empresariales, y garantizar la realización de actividades de debida diligencia.

Respetar

El proceso de debida diligencia

Como exigen las directrices de las Naciones Unidas y sobre la base de los principios de la política, Enel ha implementado un proceso específico de debida diligencia en materia de derechos humanos en toda la cadena de valor.

De acuerdo con las normas internacionales de referencia, el proceso se divide en 4 fases:

1. Evaluación del riesgo percibido de las partes interesadas a nivel nacional en referencia a los derechos laborales, las comunidades locales y ambientales. Algunos de los grupos de interés cubiertos en este proceso de debida diligencia son las comunidades locales, personas indígenas, mujeres, nuestro colaboradores, entre otros
2. Análisis de carencias destinados a identificar y analizar sistemas organizativos y de control para controlar los riesgos.
3. Desarrollo de planes de acción, a fin de abarcar cualquier área de mejora que surgiera en la fase anterior.
4. Seguimiento de planes de acción y remedios.

En 2020, se ha puesto en marcha un nuevo ciclo de evaluación, dividido en las diferentes fases descritas y que verá su finalización, con la implementación de los planes de acción identificados, en 2022.

1. Evaluación del riesgo percibido

Enel en Chile, a través de la consulta de las partes interesadas relevantes y expertos de diferentes sectores, como la sociedad civil y las instituciones académicas de distintas realidades en las que opera la empresa, ha llevado a cabo un análisis de contexto para identificar mejor las cuestiones relacionadas con los derechos humanos y los riesgos más relevantes vinculados a estos. A través de esta consulta, fue posible clasificar cada uno de los temas incluidos en la Política de Derechos Humanos de acuerdo con el nivel percibido de riesgo, resultado de la combinación de las dimensiones gravedad y probabilidad de ocurrencia.

Sintetizando los datos recopilados, se encontró que:

- Los temas relacionados con la corrupción, impactos ambientales y la diversidad e inclusión en la organización, presentan una evaluación de **"alto riesgo prioritario"** que requiere que la empresa implemente mecanismos de control y monitoreo adicionales, a modo de desarrollar acciones correctivas.
- Los temas estrechamente vinculados con las prácticas laborales (libertad de asociación y negociación colectiva, rechazo al trabajo forzoso e infantil, condiciones de trabajo justas y asuntos relacionados con la salud y seguridad en el lugar de trabajo), y la mitigación de impactos en las comunidades locales e indígenas con las que la Compañía convive, presentan una evaluación de **"riesgo medio"**, que se traduce en tomar medidas correctivas en el momento adecuado de ser necesario.

Cabe señalar que el resguardo en las relaciones con las comunidades es una materia que sigue siendo de gran relevancia en el país, en consonancia con lo que ya había surgido en el ciclo de evaluación anterior. Por otra parte, los temas de salud y la seguridad en el lugar de trabajo siguen siendo percibidos como un issue crucial a supervisar.

2. Análisis de brechas, dirigido a identificar y analizar sistemas organizativos y de control de los riesgos

Sobre la base del análisis realizado, de acuerdo con un enfoque "basado en el riesgo", en la primera fase del proceso de debida diligencia, se llevó a cabo un análisis de carencias, con el fin de evaluar las prácticas y políticas adoptadas para salvaguardar los derechos humanos en todos los lugares en donde opera. A través de esta segunda fase, se ha podido identificar planes de acción y posibles áreas de mejora. En particular, se realizaron entrevistas con altos directivos, con el fin de analizar el nivel de integración del respeto de los derechos humanos con la gestión de los procesos de la Compañía, identificando riesgos potenciales y oportunidades de crecimiento.

Al mismo tiempo, se llevó a cabo una evaluación de las políticas, procedimientos, sistemas y prácticas de la Compañía en cada una de las áreas de su cadena de valor, a través del análisis de más de 100 indicadores. La evaluación examinó los cuatro parámetros definidos por los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Las Empresas y los Derechos Humanos, los cuales son:

- Compromiso público con el respeto de los derechos humanos.
- Implementación de un proceso de debida diligencia de derechos humanos.
- Elaboración de planes de acción para remediar cualquier impacto identificado en el proceso de debida diligencia.
- Adaptación al contexto local y las reglas.

Respecto a las puntuaciones del desempeño de los sistemas de gestión para supervisar y proteger los derechos humanos en los temas señalados anteriormente, representan el nivel actual de los sistemas implementados, que potencialmente ayudan a mitigar los impactos. Estos resultados se expresan en porcentajes, y representan la madurez de estos para con las áreas específicas de derechos humanos. En general, según el PGNU hay cuatro niveles de puntajes, y el análisis en base a esto mostró que Enel en Chile cuenta con robustos mecanismos y sistemas de gestión para supervisar posibles violaciones de los derechos humanos (entre 75% y 100%), permitiendo así gestionar adecuadamente los riesgos identificados en estas áreas. También, se evaluó la integración de los principios expresados en la política de derechos humanos en relación con el riesgo contextual, como se informa en los Planes de acción.

Tema	Riesgo percibido promedio	Sistema para la protección de los derechos humanos	Principales políticas y procedimientos para salvaguardar los derechos humanos
Prácticas de trabajo			
Libertad de asociación y negociación colectiva	Riesgo Medio a controlar	Robusto	Enel se ha comprometido a respetar la libertad sindical y de negociación colectiva de sus empleados. En particular, la Compañía concede a los colaboradores el derecho de crear o participar en organizaciones destinadas a defender y promover sus intereses; y reconoce que están representados por órganos sindicales u otras formas de representación, al oponerse a cualquier discriminación en el ejercicio de este derecho. Además, reconoce el valor de la negociación colectiva cómo instrumento privilegiado para determinar las condiciones contractuales y regular las relaciones entre la dirección de la empresa y los sindicatos.
Rechazo al trabajo forzoso	Riesgo Medio a controlar	Robusto	Los contratos regulan las condiciones de trabajo en su totalidad, definiendo claramente los derechos de tiempo de trabajo, pago, horas extras, beneficios, etc. A cada trabajador se le garantiza un contrato de trabajo traducido o en su lengua materna, y los sistemas y procedimientos de gestión de recursos humanos garantizan la ausencia de menores de edad en la fuerza de trabajo. También se llevan a cabo proyectos de formación y alternancia sobre el trabajo infantil.
Condiciones de trabajo justas y favorable	Riesgo Medio a controlar	Robusto	
Rechazo al trabajo infantil	Riesgo Medio a controlar	Robusto	
Diversidad e inclusión en la organización	Alto riesgo prioritario	Robusto	Para obtener más información, consulte el capítulo Colaboradores.
Salud y Seguridad laboral	Riesgo a controlar	Robusto	Para obtener más información, consulte el capítulo salud y seguridad ocupacional
Comunidades y sociedades	Riesgo Medio a controlar	Robusto	Para obtener más información, véase el capítulo Comunidades.
Relación con las comunidades			
Impactos ambientales	Alto riesgo prioritario	Robusto	Para más detalles, véase el capítulo Sostenibilidad Ambiental
Corrupción	Alto riesgo prioritario	Robusto	Para obtener más información, consulte la sección Normas y Conducta ética, en este mismo Capítulo

Remediar

Planes de mejora

Durante el proceso de debida diligencia, se identificaron oportunidades de mejora para reforzar el compromiso de Enel de respetar los derechos humanos en la realización de actividades industriales y comerciales. Se han elaborado planes de acción específicos, y se ha desarrollado un plan de mejora que se gestionará de forma centralizada con el fin de armonizar e integrar los procesos y políticas a nivel mundial, para luego aplicarse a nivel local. En total, se planificaron acciones que abarcan el 100% de las operaciones y sitios. Estos planes serán implementados desde principios de 2021 y se espera que estén terminados a finales de 20-22.

A continuación, se presentan un ejemplo de acción que se pondrá en marcha.

Tema	Líneas de negocio	País	Áreas de mejora
Rechazo al trabajo infantil	Compras globales/legales y de asuntos corporativos	Chile	Fortalecimiento de las capacitaciones, y seguimiento en toda la cadena de suministro.

Por último, con respecto a las cuestiones relativas a los derechos laborales, estos se perciben en promedio como menos riesgosas. Sin embargo, también se han identificado esferas menores de mejora sobre estas cuestiones, como se indica en la siguiente tabla.

Uno de los pilares de la política de Derechos Humanos es la diversidad e inclusión. En particular, se ha realizado un análisis detallado de la discapacidad, a través de encuestas a los distintos grupos de interés que fueron analizados con el apoyo de expertos externos. Este análisis permitió definir la percepción del riesgo que tienen los grupos de interés sobre el tema de acuerdo con una escala de gradualidad según el nivel de riesgo percibido (alto riesgo, riesgo de alta prioridad, riesgo medio y bajo riesgo). Los datos extrapolados se han categorizado en cuatro categorías:

- Accesibilidad
- Gobernanza
- Diseño de productos e instalaciones
- Marco regulatorio

Unirse a la iniciativa mundial Valuable 500 en 2019 condujo al proyecto global "Valor a la discapacidad" en 2020, destinado a aprovechar el potencial del negocio y promover la plena inclusión de colegas y clientes con discapacidades a través de planes de acción globales y locales. El proyecto se organizó con una consultora que coordinó el trabajo de equipos multifuncionales en diferentes países. Los equipos globales y locales estuvieron formados por representantes de las áreas de Sostenibilidad, P&O, GDS, Market y Enel X, con el apoyo de focal points que desempeñaron un papel en la escucha de necesidades y soluciones de pruebas. A través del uso de metodologías innovadoras y la comparación con asociaciones y referentes con otras empresas, los equipos locales tras analizar en profundidad las necesidades de compañeros y clientes con discapacidad, han identificado un amplio conjunto de iniciativas que se pondrán en marcha en los próximos años.

El compromiso en materia de discapacidad también ha sido confirmado por la introducción en el Código Ético de una referencia explícita a la importancia de crear las condiciones para la inclusión de todos: "Enel está comprometido con la creación de ambientes de trabajo inclusivos en los que cada uno pueda hacer su contribución prestando especial atención a la accesibilidad física de los lugares donde se desarrolla el trabajo, a la accesibilidad digital de la información, los documentos y las comunicaciones y a las necesidades específicas de las herramientas de trabajo de asistencia".

Enel Generación Chile: cinco años realizando debidas diligencias

Desde 2016 Enel Generación ha desarrollado cuatro procesos de Debida Diligencia en Derechos Humanos , siguiendo las recomendaciones de los Principios Rectores de las Naciones Unidas, e incorporando año tras año más y diferentes grupos de interés.

Este procedimiento requiere de una comprensión cabal del negocio y funcionamiento de sus operaciones, a partir del cual se detectan los aspectos en su cadena que pudieran poner en riesgo y/o afección de algún derecho, en concordancia con la Política de Derechos Humanos del Grupo a nivel global. Además, anualmente se han ido incorporando progresivamente las nuevas tecnologías e incluso las centrales en proceso de construcción.

El proceso de Debida Diligencia 2019-2020 tuvo una duración de cuatro meses, de junio a octubre del año 2020 y abarcó las tecnologías: hidráulica, termoeléctrica a carbón, termoeléctrica de ciclo combinado, así como la perspectiva de áreas transversales.

Entre los instrumentos utilizados para identificar estas situaciones destacan:

- Revisión de prioridades en Derechos Humanos 2019-2020
- Cuestionario Derechos Humanos del Grupo Enel
- Entrevista Compromisos en Derechos Humanos
- Entrevistas de validación de información
- Inclusión de preguntas de Derechos Humanos en Encuesta Materialidad 2020
- Encuesta Compromiso Derechos Humanos para Dirigente Sindicales

Resultados de la Debida Diligencia en DDHH 2019-2020

Para el caso de Enel Generación, durante el proceso 2019-2020 se identificaron 18 riesgos. Nueve de ellos son transversales a toda la organización y 9 corresponden a riesgos asociados directamente al negocio de la generación (tecnologías: hidráulica, termoeléctrica a carbón, termoeléctrica de ciclo combinado) lo que significó un 44% menos que el año anterior. Cabe mencionar que siempre aparecen nuevos riesgos y situaciones que eventualmente puedan afectar los DDHH de los grupos de interés. Por ejemplo, en 2020, un **importante porcentaje de riesgos se relacionan con el Covid**. Por ello el proceso de Debida Diligencia se ha transformado en una herramienta eficaz para identificarlos preventivamente y gestionarlos con la mayor responsabilidad.

3

Anexos

- Nota Metodológica
- Carta de Verificación
- Indicadores de desempeño

3

Anexos

102-50 | 102-51 | 102-52 | 102-54 | 102-56

Nota metodológica

La Compañía presenta su décimo noveno Informe de Sostenibilidad anual, y el quinto bajo la administración de Enel. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en sus versiones más actualizadas al 2020.

La información reportada corresponde a todas las operaciones de Enel Generación Chile, dando cuenta de la gestión económica, social y ambiental del período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2020, considerando las operaciones de Enel Generación Chile y todas sus filiales.

El Informe de Sostenibilidad da respuesta a la Comunicación de Progreso (COP) de Pacto Global de Naciones Unidas, al modelo del IIRC (International Integrated Reporting Council) y el SDG Compass, guía que facilita la adecuación de estrategias de sostenibilidad a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. El documento ha sido sometido al proceso de verificación externa por KPMG.

El informe se estructura de acuerdo a las prioridades estratégicas del Plan de Sostenibilidad de Enel.

CARTA DE VERIFICACIÓN

102-56

Informe de los Profesionales Independientes
"Informe de Sostenibilidad 2020 ENEL Generación Chile S.A."

Señores
Presidente y Directores
Empresa ENEL Generación Chile S.A.:

Hemos realizado una revisión limitada de los contenidos de información y datos relacionados con los contenidos GRI presentados en el "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A." al 31 de diciembre de 2020.

La preparación de dicho informe es responsabilidad de la Administración de ENEL Generación Chile S.A. Asimismo, la Administración de ENEL Generación Chile también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo, de la definición del alcance del informe y de la gestión y control de los sistemas de información que hayan proporcionado la información reportada.

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo al estándar ISAE3000 y las normas de trabajos de atestiguación emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. Una revisión tiene un alcance significativamente menor al de un examen, cuyo objetivo es de expresar una opinión sobre el "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A". En consecuencia, no expresamos tal opinión.

Los contenidos de información y datos presentados en el "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A" fueron revisados tomando en consideración los criterios descritos en el Estándar para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), y se resumen a continuación:

- Determinar que la información y los datos presentados en el "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A" estén debidamente respaldados con evidencias suficientes.
- Determinar que Enel Generación Chile haya elaborado su "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A" conforme a los principios de Contenido y Calidad del Estándar GRI.
- Confirmar la opción de conformidad esencial declarado por ENEL Generación Chile en su "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A", según el Estándar GRI.

Nuestros procedimientos consideraron la formulación de preguntas a la Dirección, Gerencias y Divisiones de ENEL Generación Chile involucradas en el proceso de elaboración del Reporte, así como en la realización de otros procedimientos analíticos y pruebas por cómo se describen a continuación:

- Entrevistas a personal clave de ENEL Generación Chile, con objeto de evaluar el proceso de elaboración del "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A", la definición de su contenido, los sistemas de información utilizados y su enfoque con respecto a los principios de desarrollo sostenible.
- Verificación de los datos incluidos en el "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A" a partir de la documentación de respaldo proporcionada por ENEL Generación Chile.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A".
- Verificación de la fiabilidad de la información utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en bases a muestreos y revisión de cálculos mediante recálculos.
- Entrevistas por videoconferencia con los responsables involucrados en el proceso de elaboración del "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A".
- Revisión de la redacción y revisión de la última maqueta del "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A".

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento que:

- La información y los datos publicados en el "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A", no estén debidamente respaldados con evidencias suficientes.
- El "Informe de Sostenibilidad anual de ENEL Generación Chile S.A" no haya sido elaborado en conformidad con el Estándar para la Elaboración de Reportes de Sostenibilidad del GRI.
- La opción de conformidad esencial declarado por ENEL Generación Chile no cumpla con los requisitos que están establecidos en el Estándar GRI.
- ENEL Generación Chile no esté alineado con los principios de desarrollo sostenible.

KPMG Auditores y Consultores SpA

Tamara Agnic
Socia

26 de Abril de 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Indicadores de desempeño

Gestión, desarrollo y motivación de las personas

Programa parental

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
401-3	**Permisos post natales**				
	Hombres	N°	5	2	0
	Mujeres	N°	4	2	3
401-3	**Licencia Parental**				
	Enel Generación Chile	**N°**	**9**	**4**	**3**

Diversidad

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
405-1	**Diversidad de trabajadores por género**				
	Hombres	N°	589	617	673
	Mujeres	N°	81	85	94
	Hombres	%	87,9	87,9	87,7
	Mujeres	%	12,1	12,1	12,3
405-1	**Diversidad de trabajadores por rango de edad**				
	Menor a 30 años	N°	14	24	30
	Entre 30 y 40 años	N°	188	214	252
	Entre 41 y 50 años	N°	250	255	283
	Entre 51 y 60 años	N°	162	157	155
	Entre 61 y 70 años	N°	53	49	43
	Mayor a 70 años	N°	3	3	4
	Menor a 30 años	%	2,1	3,4	3,9
	Entre 30 y 40 años	%	28,1	30,5	32,8
	Entre 41 y 50 años	%	37,3	36,3	36,9
	Entre 51 y 60 años	%	24,2	22,4	20,2
	Entre 61 y 70 años	%	7,9	7	5,6
	Mayor a 70 años	%	0,4	0,4	0,5
405-1	**Diversidad de trabajadores por nacionalidad**				
	Argentina	N°	24	25	27
	Chilena	N°	633	635	725
	Colombiana	N°	3	3	3
	Costarricense	N°	1	0	0
	Española	N°	3	3	4
	Francesa	N°	1	1	1
	Italiana	N°	2	3	5
	Mexicana	N°	0	1	1
	Rusa	N°	1	0	0
	Venezolana	N°	1	1	0
405-1	**Diversidad de trabajadores por antigüedad**				
	Menos de 3 años	N°	38	69	98
	Entre 3 y 6 años	N°	65	69	72
	Mas 6 y menos de 9 años	N°	98	105	130
	Entre 9 y 12 años	N°	101	118	135
	Más de 12 años	N°	368	341	332

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
405-1	**Diversidad de managers por rango de edad**				
	Menor a 30 años	N°	0	0	0
	Entre 30 y 40 años	N°	2	2	2
	Entre 41 y 50 años	N°	6	7	9
	Entre 51 y 60 años	N°	5	7	6
	Entre 61 y 70 años	N°	4	3	3
	Mayor a 70 años	N°	0	0	0
	Total	**N°**	**17**	**19**	**20**
405-1	**Diversidad de managers por nacionalidad**				
	Chilena	N°	15	18	17
	Costarricense	N°	1	0	0
	Italiana	N°	1	1	3
	Total	**N°**	**17**	**19**	**20**
405-1	**Diversidad de managers por antigüedad**				
	Menos de 3 años	N°	1	2	2
	Entre 3 y 6 años	N°	2	1	3
	Más de 6 y menos de 9 años	N°	2	2	0
	Entre 9 y 12 años	N°	0	0	2
	Más de 12 años	N°	12	14	2
	Total	**N°**	**17**	**19**	**20**

Movilidad interna

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
401-1	**Nuevas contrataciones y desvinculaciones por línea de negocio**				
	Enel Generación Chile				
	Nuevas contrataciones	N°	4	13	20
	Tasa de nuevas contrataciones	%	1,4	n.d.	n.d.
	Desvinculaciones	N°	28	n.d.	n.d.
401-1	**Tasa de Rotación**				
	Enel Generación Chile	**%**	**2**	**4**	**7**

Capacitación

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
404-1	**Horas de capacitación**				
	Enel Generación Chile*				
	Horas de capacitación	N°	33.860	17.962	34.311
	Trabajadores capacitados	N°	682	406	835
	Promedio de horas capacitación	N°	50	44	41
	Hombres capacitados	%	73	88	85
	Mujeres capacitadas	%	27	12	15

* Para 2018, los datos de capacitación desagregados para Enel Generación Chile son datos estimados que provienen del promedio consolidado.

Brecha salarial

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
405-2	**Relación entre salario base y remuneración de mujeres a hombres**				
	Nivel Gerencial – Salario base	%	81,17	89,62	n.d.
	Nivel Gerencial – Salario total	%	79,84	88,87	n.d.
	Fuera nivel gerencial – Salario base	%	82,79	82,60	n.d.
	Fuera nivel gerencial – Salario total	%	82,85	82,65	n.d.

Gobernanza sólida y conducta transparente

Mecanismos de asesoramiento y preocupación por la ética

GRI	Categoría	KPI	Unidad	2020
102-17	Tipo de stakeholders	Notificaciones recibidas	N°	3
		Partes interesadas internas	N°	1
		Partes interesadas externas	N°	1
		Anónimo	N°	1
	Afectado	Accionista	N°	1
		Cliente	N°	0
		Empleado	N°	1
		Comunidad	N°	0
		Proveedores	N°	1
	Estado	Notificaciones siendo evaluadas	N°	0
		Notificaciones por las que no se ha confirmado una infracción	N°	3
		Notificaciones por las que se ha confirmado una violación	N°	0
		Porcentaje de notificaciones siendo evaluadas	%	0
		Porcentaje de notificaciones para las que no se ha confirmado una infracción	%	100
		Porcentaje de notificaciones para las que se ha confirmado una infracción	%	0
	Tipo	Conflicto de intereses / Corrupción	N°	1
		Apropiación indebida de activos	N°	1
		Prácticas de empleo	N°	0
		Comunidad y sociedad	N°	0
		Otro	N°	1
	Violación confirmada	Violación confirmada	N°	0
	Violación confirmada por afectado	Accionista	N°	0
		Cliente	N°	0
		Empleado	N°	0
		Comunidad	N°	0
		Proveedores	N°	0
	Violación confirmada por tipo	Conflicto de intereses / Corrupción	N°	0
		Apropiación indebida de activos	N°	0
		Prácticas de empleo	N°	0
		Comunidad y sociedad	N°	0
		Derechos humanos	N°	0
		Otros	N°	0
	Resumen de conflicto de interés/Corrupción	Violaciones por incidentes de conflicto de intereses/corrupción.	N°	0
		Acciones tomadas en respuesta a episodios de conflicto de intereses/ corrupción.	N°	0
		Acciones tomadas contra empleados en respuesta conflicto de intereses/ corrupción.	N°	0
		Acciones tomadas contra contratistas en casos de conflicto de intereses/ corrupción	N°	0

Capacitación del personal de seguridad en Derechos Humanos

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
410-1	**Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.**				
	Enel Generación Chile				
	Personas capacitadas	N°	6	7	6

Capacitación de trabajadores en Derechos Humanos

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
412-2	**Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.**				
	Enel Generación Chile				
	Proporción de trabajadores capacitados	%	100	100	100

Información general

Generación

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
EU2	**Generación por tecnología**				
	Hidráulica	GWh	9.319	10.163	10.974
	Fuel Gas	GWh	621	271	280
	CCGT's	GWh	3.843	3.693	3.380
	Carbón	GWh	1.988	3.269	2.608
	Eólica	GWh	142	152	131
	Total	**GWh**	**15.913**	**17.548**	**17.373**
EU30	**Factor de disponibilidad promedio de la planta por fuente de energía y por régimen regulatorio**				
	Disponibilidad de generación termoeléctrica por régimen regulatorio				
	Regulado	%			
	No regulado	%	95,4	92,3	91,5
	Disponibilidad de generación termoeléctrica por fuente de energía primaria				
	Centrales a carbón	%	92,1	81,6	71,2
	Centrales Oil/gas	%	97,1	97,7	93,6
	Centrales ciclo combinado	%	95,7	94,4	98,5
	Disponibilidad de generación termoeléctrica a nivel global	%	95,4	92,3	91,5

Gestión ambiental

Multas ambientales

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
307-1	**Sanciones ambientales o ecológicas superiores a US$10.000**				
	Número de sanciones	N°	0	2	1
	Monto multas (CLP)	CLP	0	12.307.050	7.181.310
	Provisión (CLP)	CLP	0	0	0

Eficiencia energética en centrales termoeléctricas

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
	Eficiencia neta centrales a carbón	%	36,86	37,70	37,30
	Eficiencia neta centrales a gas	%	49,38	51,70	47,90

Materiales utilizados e insumos reciclados

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
301-1	**Material recuperado**				
	Recursos utilizados en procesos de producción				
	Consumo de combustible para combustión termoeléctrica				
	Proveniente de fuentes no renovables				
	Carbón	mil t	843,2	1.319,7	n.d.
	Gas natural	mil m³	1.051,3	163,2	n.d.
	Diésel	mil t	13,6	67,2	n.d.
	Consumibles				
	Cal	mil t	0,05	9,90	n.d.
	Amonio	mil t	3,02	59,50	n.d.
	Soda caustica	mil t	232,79	264,83	n.d.
	Cal apagada	mil t	9.375	7.553	n.d.
	Ácido sulfúrico / clorhídrico	mil t	636,65	783,32	n.d.
	Otro	mil t	513,81	674,97	n.d.
	Total	**mil t**	**10.761,32**	**9.345,54**	**n.d.**
301-2	**Materiales utilizados - consumo total de cada recurso**				
	Lubricante	t	23,095	n.d.	n.d.
	Aceite dieléctrico	t	1,31	n.d.	n.d.
	Cloruro férrico	t	3,72	n.d.	n.d.
	Papel para imprimir	t	0,438	n.d.	n.d.
	Materiales utilizados que se derivan a reciclaje				
	Lubricante	t	0	0	n.d.
	Aceite dieléctrico	t	0	0	n.d.
	Cloruro férrico	t	0	0	n.d.
	Papel para imprimir	t	0	n.d.	n.d.
	Porcentaje de materiales utilizados que se derivan de material reciclado en comparación con el consumo total de cada recurso				
	Lubricante	%	0	0	n.d.
	Aceite dieléctrico	%	0	0	n.d.
	Cloruro férrico	%	0	0	n.d.
	Papel para imprimir	%	0	n.d.	n.d.

Consumo de energía

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
302-1	**Consumo de combustible por fuente primaria**				
	Carbón	TJ	16.910,18	26.460,58	25.665
	Gasolina	TJ	0	227	41
	Gas Natural	TJ	36.314,16	17.325	24.157
	Diesel	TJ	587,69	-	1.046
	Total consumo directo	**TJ**	**53.812,04**	**44.012,58**	**50.909**
	Consumo total indirecto de energía	TJ	36,55	203,367	n.d.
	Energía total vendida	GWh	5.014,89	0	n.d.
	Consumo total de energía dentro de la organización	**TJ**	**58.863,48**	**29.970,71**	**n.d.**

Consumo de agua

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
303-3	**Extracción de agua**				
	Extracción de agua en áreas con estrés hídrico				
	Extracción de agua proveniente de fuentes escasas	MM m³	4,5	5,4	5,4
	Total de agua superficial (proveniente de humedal, lagos, ríos)	**MM m³**	**0**	**0**	**0**
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	Total agua subterránea (de pozos)	**MM m³**	**4,5**	**0**	**0**
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	4,5	0	0
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	Total de agua proveniente de acueductos	**MM m³**	**0**	**0**	**0**
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	Extracción de agua proveniente de fuentes no escasas	MM m³	0	0	0
	Agua de mar (usada tal cual y desalinizada)	MM m³	0	0	0
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	de aguas residuales (reutilizadas por terceros dentro de las plantas)	MM m³	0	0	0
	Total Extracción de agua de distintas fuentes con estrés hídrico	**MM m³**	**4,5**	**0**	**0**
	Aguas de descarte (Volumen descargado)	MM m³	1,05	n.d.	n.d.
	Total agua utilizada en sistema de enfriamiento	**MM m³**	**4,4**	**n.d.**	**n.d.**
	Consumo (Total de extracciones - Total de vertidos)	MM m³	2,0	3,82	2,73
	Extracción de agua total sin estrés hídrico				
	Extracción de agua proveniente de fuentes escasas		4,93	5,97	5,42
	Total de agua superficial (proveniente de humedal, lagos, ríos)	**MM m³**	**0**	**0**	**0**
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	Total agua subterránea (de pozos)	**MM m³**	**4,93**	**5,97**	**5,42**
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	4,93	5,97	5,42
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	0
	Total de agua proveniente de acueductos	**MM m³**	**0,004**	**0**	**n.d.**
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	n.d.
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	n.d.
	Extracción de agua proveniente de fuentes no escasas	MM m³	0	0	n.d.
	Agua de mar (usada tal cual y desalinizada)	MM m³	0,47	1,03	0,51
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	n.d.
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	MM m³	0	0	n.d.
	de aguas residuales (reutilizadas por terceros dentro de las plantas)	MM m³	0	0,004	0
	Total extracción de agua de distintas fuentes*	**MM m³**	**5,4**	**7,00**	**5,93**
	Total descarga de agua (aguas residuales)	**MM m³**	**629,64**	**796,35**	**561,89**
	Total agua utilizada en sistema de enfriamiento	**MM m³**	**626,78**	**793,17**	**558,69**
303-5	**Consumo (Total de extracciones - Total de vertidos)**	**MM m³**	**2,53**	**3,82**	**2,73**
	Intensidad del consumo neto de agua	litros/MWh	0,13	0,18	0,14
	Descarga de agua				
	Descarga de agua según destino				
	Agua superficial (humedales, lagos, ríos)	MM m³	65,52	0	n.d.
	Agua subterráneas	MM m³	1,05	0	n.d.
	Agua a planta de tratamiento municipal/industrial	MM m³	0	0	n.d.
	Agua a terceros	MM m³	1,43	13,93	n.d.
	Agua al mar	MM m³	561,65	793,77	n.d.
	Total descarga de agua según destino	**MM m³**	**629,64**	**796,35**	**561,89**

* El cálculo total de extracción de distintas fuentes, considera también la extracción de agua de las operaciones ubicadas en zonas de estrés hídrico.

Emisiones

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
	Emisiones				
305-1	Emisiones directas Gases Efecto Invernadero por Generación Térmica	mil tCO_2eq	4.255	4.779	4.002
305-1	Otras emisiones de CO_2 provenientes de la producción de electricidad y otras actividades	mil tCO_2eq	48	18	24
305-1	**Total emisiones directas (Scope 1)**	**mil tCO_2eq**	**4.303**	**4.797**	**4.026**
305-1	**Emisiones Específicas***	**gCO_2eq/kWh**	**270**	**273**	**232**
305-2	**Total emisiones indirectas (Scope 2)**	**mil tCO_2eq**	**10**	**32**	**11**
305-3	**Total emisiones indirectas (Scope 3)**	**mil tCO_2eq**	**177**	**286**	**225**
305-4	**Total emisiones evitadas**	**mil tCO_2eq**	**7.275**	**7.923**	**8.535**
305-7	**Otras emisiones específicas**				
305-7	Emisiones de SO_2	t	2.313	3.394	2.585
305-7	Emisiones de NOx	t	4.274	5.524	4.749
305-7	Emisiones de MP	t	76	162	160
305-7	Emisiones de SF_6	t	0,056	0,018	0,007
305-7	Emisiones de Mercurio	t	0,014	0,015	0,024
305-4	**Otras emisiones específicas (Intensidad)**				
305-4	Emisiones de SO_2	g/kWheq	0,145	0,193	0,149
305-4	Emisiones de NOx	g/kWheq	0,269	0,315	0,273
305-4	Emisiones de polvo	g/kWheq	0,005	0,009	0,009

*Calculada en base al total de emisiones del alcance 1, incluyendo las emisiones de generación térmica que representan el 99% y otras emisiones el 1%, de acuerdo al estándar del GHG Protocol y en linea con iniciativa Science Based Target

Residuos

GRI	KPI	Unidad	2020	2019	2018
306-3	**Producción de residuos**				
	Residuos no peligrosos	**t**	**130.330**	**298.009**	**480.632**
	Residuos no peligrosos (Sólo cenizas)	t	106.653	169.839	164.983
	Residuos no peligrosos (Excluyendo cenizas)	t	23.677	128.170	315.649
	Cenizas valorizadas	t	81.618	95.225	58.056
	Residuos peligrosos	**t**	**329**	**938**	**1.986**
	Residuos peligrosos que contengan PBC	t	0	90	0
	Total producción de residuos	**t**	**130.659**	**298.947**	**482.618**
306-4	**Disposición de residuos peligrosos**	**t**	**329**	**938**	**n.d.**
	Residuos peligrosos reciclados o enviados a recuperación	t	31,48	67	42
	Residuos enviados al vertedero	t	211,17	185,14	n.d.
	Residuos incinerados y otros métodos de disposición	t	86,51	686,21	n.d.
306-4	**Total residuos peligrosos recuperados**	**t**	**31,48**	**67**	**42**
	Método de disposición de residuos no peligrosos	**t**	**130.330**	**n.d.**	**n.d.**
306-4	Recuperación (incluida la recuperación de energía)	t	99.408,9	99.332	60.265
306-5	Residuos enviados al vertedero	t	39.290,15	183.559,27	n.d
306-5	Residuos incinerados y otros métodos de disposición	t	205	16.080,97	n.d.
306-4	**Total residuos no peligrosos recuperados**	**t**	**99.408,9**	**99.332**	**60.265**
306-4	**Total de residuos reciclados o enviados a recuperación**	**%**	**71**	**n.d.**	**n.d.**

* En algunas cifras los totales consideran aproximaciones.

Multas y litigios ambientales

Controversias ambientales

Central Ralco

Tras una solicitud de revisión por parte de 103 personas naturales sobre la Central Hidroeléctrica Ralco, ante el Punto Nacional de Contacto Chile (PNC) de la OCDE, señalando que la Compañía habría quebrantado principios de la OCDE en marzo de 2019, Enel presentó su respuesta ante el organismo aduciendo el cumplimiento del respeto de los principios respectivos, como también el cumplimiento de obligaciones. El Punto Nacional de Contacto sigue sin pronunciamiento. El procedimiento aún se encuentra en trámite en la actualidad.

Litigios ambientales

En relación a los litigios ambientales tramitados durante el año 2020 y hasta el 31 de diciembre de 2020, se informa un total de ocho litigios ante los Tribunales Ordinarios de Justicia, correspondientes a: dos demandas por daño ambiental, una en contra de la Central Térmica Bocamina y otra por la Central Térmica Quintero; tres acciones civiles de responsabilidad extracontractual en contra de la Central Térmica Bocamina y Ralco (1), una acción penal en suspensión condicional del procedimiento por Central Bocamina durante 2020, y sobreseído definitivamente en el año 2021, y una reclamación judicial por multa de sumario administrativo de la Central Térmica Bocamina. A continuación, se detalla su estado:

1. Bocamina. Acción por daño ambiental presentada en contra de la operación de la Central Bocamina I y II de propiedad de Enel Generación Chile. Son tres demandas que fueron acumuladas en un solo procedimiento, presentadas por personas naturales y sindicatos de algueros y lugueros. La demanda solicita la reparación del Medio Ambiente dañado (no tiene por objeto fijar un monto de indemnización). Se dictó sentencia desfavorable con fecha 31.12.2018, el fallo declara la existencia de daño ambiental respecto del componente aire, y ordena la reducción de emisión de material particulado en un 30% de las emisiones (calculadas de un total no real, que se extrajo de un informe de terceros), lo cual equivale a reducir la emisión anual de MP de ambas centrales a 86 toneladas, lo cual es gravoso y complejo. Ordena a su vez la presentación de un Programa que dé cuenta de la forma en que Enel Chile dará cumplimiento a la sentencia (el que ya fue presentado y aprobado por el Tribunal), otorgando el plazo de un año para que éste sea llevado a cabo. Respecto el fallo se ha interpuesto un recurso de casación en la forma y en el fondo ante la Corte Suprema, que se encuentran pendientes de Resolución del Tribunal.

2. Central Quintero. Acción por daño ambiental presentada en contra de la operación de la Central Quintero de propiedad de ENDESA (Enel Generación Chile S.A.). Demanda a ENDESA y a otros titulares de proyectos industriales (Complejo Industrial Ventanas) por el supuesto daño ambiental causado por la operación de la Central Quintero, en la bahía de Quintero, en el suelo y en el aire por las emisiones de ésta, y en la biota marina, solicita se declare la existencia de daño ambiental y se ordene la reparación de este. Actualmente se espera la citación de Audiencia del tribunal para rendir la prueba testimonial y de perito experto.

3. Investigación penal vertedero cenizas de Bocamina: Investigación penal llevada a cabo por la Fiscalía Local de Talcahuano por metales pesados. Investigación iniciada en 2012 por supuestos daños causados al entorno biológico de la Bahía de Coronel en la Región de Biobío. Con Fecha 19.10.2018 se aprobó por el Tribunal de Garantía un acuerdo entre la Fiscalía y Enel, mediante la cual se suspende el procedimiento penal, Enel Generación Chile se compromete a mejorar los estándares de cierre del vertedero de cenizas. Juzgado de Garantía aprobó sobreseimiento definitivo. Caso terminado.

4. Bocamina: Se demanda en juicio ordinario de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual en contra de Portuaria Cabo Froward S.A. y solidariamente en contra de Enel Generación Chile S.A., pretendiendo el pago de una indemnización por daño moral de Ch$ 25.000.000.- para cada uno de los demandados, por haber afectado la salud de los vecinos con el acopio de carbón y en canchas de Cabo Froward, sin autorización. La demanda fue rechazada por el Tribunal de Primera instancia y actualmente se encuentra en Apelación por el demandante ante la Corte de Apelaciones.

5. Bocamina: Se demanda en juicio ordinario de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual en contra Enel Generación Chile S.A., pretendiendo el pago de una indemnización de Ch$ 30.000.000.- para cada uno de los demandados. Los demandantes plantean que las Centrales de Generación Térmica de Bocamina I y II, han afectado la salud de los vecinos (Gómez con Enel), el proceso se encuentra en una etapa inicial de discusión.

6. Bocamina: Se demanda a Enel Generación Chile por responsabilidad extracontractual por daño a la calidad de vida (contaminación del carbón volátil, el ruido, la caída de cenizas en sus hogares y la emanación de metales pesados), de residentes de Coronel ante Juzgado de Letras (Cantillana con Enel), el proceso se encuentra en una etapa inicial de discusión.

7. Ralco: Demanda de Indemnización de Perjuicio por responsabilidad extracontractual en contra de Enel Generación Chile, se reclama que, debido a la operación de la Central Hidroeléctrica Ralco, se inundaron unos pozos termales que utilizaba el demandante para fines comerciales y turísticos (Nuñez con Enel). La causa se encuentra iniciando la etapa probatoria.

8. Bocamina. Se denuncia ante la Autoridad Sanitaria Región del Biobío que trabajadores no contaron con las condiciones sanitarias correspondientes en un retiro de asbesto desde la Central Bocamina I Unidad. La SEREMI de Salud impone multa a ENEL en Proceso administrativo finalizado, existe Reclamo Judicial ante la Corte de Apelaciones de Concepción, aún pendiente.

Índice de contenidos GRI

102-55

Contenidos generales

Contenido básico	Título o respuesta	Página	N° Principio de Pacto Global
Perfil de la Organización			
102-1	Nombre de la organización	14	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	14	
102-3	Ubicación de la sede	14	
102-4	Ubicación de las operaciones	14	N°6
102-5	Propiedad y forma jurídica	14	
102-6	Mercados servidos	14, 18	
102-7	Tamaño de la organización	14, 18, 70	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	70	
102-9	Cadena de suministro	136	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	136, 162	
102-11	Principio o enfoque de precaución	196	
102-12	Iniciativas externas	193	
102-13	Afiliación a asociaciones	18	
EU1	Capacidad instalada, analizada por fuente de energía y por régimen regulatorio	211	
EU2	Producción neta de energía desglosada por fuentes primarias y por régimen regulatorio.	5	
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	48, 186	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	186	
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	210, 186	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	178	
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	181	
102-19	Delegación de autoridad	20	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	33, 178	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	20	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	190	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	20, 180	
102-25	Conflictos de intereses	38, 184	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	183	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	20	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	33, 85	N°3
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	85	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	33	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	92	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	33, 36	

Contenido básico	Título o respuesta	Página	N° Principio de Pacto Global
Prácticas para la elaboración de Informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	14	
102-46	Definición de los contenidos y la cobertura de los temas	36	
102-47	Lista de temas materiales	37	
102-48	Reexpresión de la información	No existe expresión de información	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No existen cambios relevantes	
102-50	Periodo objeto del informe	206	
102-51	Fecha del último informe	206	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	206	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	206	
102-55	Índice de contenidos GRI	217	
102-56	Verificación externa	206	
103-1	Explicación del tema material y su límite	48, 54, 64, 86, 112, 134, 144, 158, 176	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48, 54, 64, 86, 112, 134, 144, 158, 176	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48, 54, 64, 86, 112, 134, 144, 158, 176	

Contenidos temáticos

Tema	Contenido básico	Título o respuesta	Página	N° Principio de Pacto Global
Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	45	
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	48	N°10
Anti corrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	190	N°10
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	190, 192	N°7, 8 y 9
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En 2020 no se identificaron casos de corrupción.	
Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	212	N°7, 8 y 9
	301-2	Insumos reciclados	212	N°7, 8 y 9
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	213	N°7, 8 y 9
Agua	303-1	Integración con el agua como recurso compartido	164	N°7, 8 y 9
	303-3	Extracción de agua	213	N°7, 8 y 9
	303-5	Consumo de agua	213	
Biodiversidad	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	169	N°7, 8 y 9
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	169	N°7, 8 y 9
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	169	N°7, 8 y 9
Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	163, 213	N°7, 8 y 9
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	163, 213	N°7, 8 y 9
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	163, 213	N°7, 8 y 9
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	213	N°7, 8 y 9
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	213	

Tema	Contenido básico	Título o respuesta	Página	N° Principio de Pacto Global
Residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	168	N°7, 8 y 9
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	168	N°7, 8 y 9
	306-3	Residuos generados	168, 214	N°7, 8 y 9
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	214	N°7, 8 y 9
	306-5	Residuos destinados a eliminación	214	N°7, 8 y 9
Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales	211	
Evaluación ambiental del proveedor	308-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales.	137, 140	N°3 y 6
Empleo	401-1	Nuevos empleados contratados y rotación de empleados	209	
Beneficios	401-2	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se brindan a empleados temporales o de medio tiempo	73	
Permiso post natal	401-3	Licencia parental	82, 208	
Salud y seguridad ocupacional	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	146	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	148	N°6
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	149	
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	149	
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	151	
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	149	
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	150	
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	148	
	403-9	Lesiones por accidente laboral	152	N°6
Entrenamiento y educación	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	209	
	404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	84	N°6
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	147	N°6
Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	70, 77, 208	N°6
	405-2	Relación entre salario base y remuneración de mujeres a hombres	210	
No discriminación	406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	En 2020 no se identificaron incidentes de discriminación de ningún tipo.	
Relaciones Laborales	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva pueden estar en riesgo	199	
Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores en riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil	199	
Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores en riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio	199	
Practicas de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	211	
Evaluación de derechos humanos	412-1	Operaciones que han sido objeto de revisiones de derechos humanos o evaluaciones de impacto	137, 141, 199	
	412-2	Capacitación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	211	
Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	97	N°1 y 2
Evaluación social del proveedor	414-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios sociales	137, 140	N°1 y 2
Política pública	415-1	Contribuciones políticas	196	N°10
Acceso	EU30	Factor promedio de la disponibilidad de la planta por fuente de energía y por régimen regulatorio	211	

Temas materiales

Tema material	Ubicación	Página	N° Principio de Pacto Global
Creación de valor económico y financiero	Creación de valor	45	N°1 y 2
Involucrando a las comunidades	Comunidades	86	N°3 y 6
Gestión ambiental	Sostenibilidad ambiental	158	
Gestión, desarrollo y motivación de las personas	Colaboradores	64	N°3 y 6
Innovación y transformación digital	Innovación	112	
Gobierno sólido y conducta corporativa justa	Gobernanza	176	N°10
Descarbonización de la matriz energética	Transición energética y descarbonización	54	
Salud y seguridad laboral	Salud y seguridad ocupacional	144	N°6
Cadena de aprovisionamiento sostenible	Cadena de suministro sostenible	134	N°1 y 2

Dudas y sugerencias pueden ser comunicadas a:

Antonella Pellegrini
Gerente de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias
Enel Chile S.A.
antonella.pellegrini@enel.com
Santa Rosa 76, Santiago de Chile