



ФУНДАМЕНТ УСТОЙЧИВОГО РОСТА

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ ЗА 2020 ГОД



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ПАО «ГРУППА ЛСР» ЗА 2020 ГОД (ДАЛЕЕ — ОТЧЕТ) ПОДГОТОВЛЕН В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ ПО ОТЧЕТНОСТИ (GRI) И ОТРАЖАЕТ КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ГРУППЫ ЛСР» В ЭКОНОМИЧЕСКОЙ, СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОБЛАСТЯХ ЗА ПЕРИОД С 1 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Ключевые цифры и результаты 2020 года.....3

Обращение генерального директора 4

О «Группе ЛСР» 5

СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ..... 6

Стратегия и вклад в достижение глобальных Целей в области устойчивого развития 7

Корпоративное управление 9

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 12

Ответные меры на COVID-19..... 15

ВКЛАД В СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ 17

Подход к созданию устойчивых городов 18

Ответственный подход в цепочке поставок..... 18

Высокое качество продукции и безопасность потребителя 20

Удовлетворенность клиентов 21

«Зеленое» строительство 23

Благотворительная деятельность 24

ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА 26

Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью.....27

Развитие культуры безопасности.....27

Предотвращение травматизма.... 28

Охрана здоровья 29

ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА 30

Подход к управлению персоналом31

Структура персонала.....31

Привлечение персонала..... 32

Обучение и развитие33

Мотивация сотрудников33

Социальная политика.....34

ВКЛАД В ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ.....35

Подход к обеспечению этического ведения бизнеса 36

Развитие культуры нетерпимости к коррупции..... 36

Результаты деятельности в области противодействия коррупции37

ВКЛАД В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.....38

Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды 39

Климатическая стратегия и энергоэффективность..... 40

Управление материальными ресурсами41

Рекультивация земель.....41

Снижение нагрузки на водные объекты 42

Сохранение биоразнообразия 42

Воздействие на атмосферный воздух.....43

Управление отходами43

ПРИЛОЖЕНИЯ.....44

Об Отчете..... 45

Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах47

Достижения и награды47

Подходы в области менеджмента 48

Вклад в достижение Целей устойчивого развития 49

Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD 51

Таксономия Европейского союза 53

Справочник по нефинансовым показателям..... 54

Таблица показателей GRI 60

Заключение независимого практикующего специалиста..... 64

Сокращения и условные обозначения 66

Контактная информация 66

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ 2020 ГОДА

ФИНАНСОВЫЕ И ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

118,1

МЛРД РУБ.
ВЫРУЧКА
(2019: 110,4 МЛРД)

12,0

МЛРД РУБ.
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ
(2019: 7,5 МЛРД)

27,4

МЛРД РУБ.
СКОРРЕКТИРОВАННАЯ
ЕВТДА

825,9 94,6

ТЫС. КВ. М
ОБЪЕМ ЗАКЛЮЧЕННЫХ
НОВЫХ ДОГОВОРОВ
НА РЕАЛИЗАЦИЮ
НЕДВИЖИМОСТИ
(2019: 817,4 ТЫС.)

МЛРД РУБ.
СТОИМОСТЬ ЗАКЛЮЧЕННЫХ
НОВЫХ ДОГОВОРОВ
НА РЕАЛИЗАЦИЮ
НЕДВИЖИМОСТИ
(2019: 84,2 МЛРД)

ПЕРСОНАЛ

9453

ЧЕЛОВЕКА
СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ
«ГРУППЫ ЛСР»
(2019: 9 814)

5933

ЧЕЛОВЕКА
КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ,
ПРОШЕДШИХ ПРОГРАММЫ
ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
(2019: 4 468)

61458

РУБ.
СРЕДНЯЯ
ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА
(2019: 58 841)

242

МЛН РУБ.
СУММА ИНВЕСТИЦИЙ,
НАПРАВЛЕННЫХ НА РЕАЛИЗАЦИЮ
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ДЛЯ СОТРУДНИКОВ
(2019: 252 МЛН)

ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

0

КОЛИЧЕСТВО
ПОДТВЕРЖДЕННЫХ
СЛУЧАЕВ КОРРУПЦИИ
(2019: 0)

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

16

КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ
СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ
СРЕДИ РАБОТНИКОВ,
В ТОМ ЧИСЛЕ 1 СЛУЧАЙ
СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ
(2019: 8, В ТОМ ЧИСЛЕ 0)

0,98

КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ
ТРАВМ С ВРЕМЕННОЙ ПОТЕРЕЙ
ТРУДОСПОСОБНОСТИ
(LTIFR) СРЕДИ РАБОТНИКОВ
(2019: 0,51)

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

424

МЛН РУБ.
СУММА ИНВЕСТИЦИЙ,
НАПРАВЛЕННЫХ НА РЕАЛИЗАЦИЮ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ
(2019: 407 МЛН)

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ¹

197,0

ТЫС. Т СО₂-ЭКВ.
ОБЪЕМ ПРЯМЫХ
ВЫБРОСОВ
ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ
(ОБЛАСТЬ ОХВАТА 1)

56,4

ТЫС. Т СО₂
ОБЪЕМ КОСВЕННЫХ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ
ВЫБРОСОВ
ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ
(ОБЛАСТЬ ОХВАТА 2)

0

КОЛИЧЕСТВО
ПРОИСШЕСТВИЙ
С СУЩЕСТВЕННЫМИ
ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ
ПОСЛЕДСТВИЯМИ

¹ По предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство».



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Андрей Молчанов

Генеральный директор,
председатель Правления
ПАО «Группа ЛСР»

Уважаемые акционеры, коллеги, партнеры!

Представляю вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2020 год, подготовленный в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности. Мы продолжаем внедрять и руководствоваться мировыми стандартами и принципами в области устойчивого развития, демонстрируя лидерство в части корпоративного управления и информационной прозрачности в российской строительной отрасли. «Группа ЛСР» является участником Глобального договора ООН, вносит вклад в достижение Целей ООН в области устойчивого развития. Поддерживая глобальную климатическую повестку, большое внимание мы уделяем внедрению рекомендаций TCFD по добровольному раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата.

Прошедший 2020 год поставил перед всеми немало сложных задач в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19. В большей степени изменения коснулись процессов управления персоналом, охраны здоровья сотрудников и подрядчиков, а также взаимодействия с клиентами. Была создана отдельная рабочая группа с целью планирования и оперативного принятия решений в условиях пандемии. Помимо санитарно-профилактических мероприятий, проделана большая работа по налаживанию режима удаленной работы и дистанционного обучения наших сотрудников. Активное развитие получили онлайн-сервисы продаж наших квартир и строительных материалов. Мы продолжаем делать все возможное, чтобы снизить риск распространения COVID-19, обеспечить бесперебойную деятельность наших предприятий, а также безопасность и благополучие наших заинтересованных сторон.

В связи с текущей ситуацией государство внедрило в 2020 году ряд мер, направленных на поддержку населения и экономики — в частности, строительной отрасли. В том числе благодаря данным мерам и традиционно устойчивому спросу на нашу продукцию были обеспечены стабильные продажи недвижимости в 2020 году — 826 тыс. кв. м. Общая выручка по «Группе ЛСР» в 2020 году увеличилась на 7%, достигнув 118,1 млрд руб., а рентабельность по скорректированной EBITDA выросла до 23% по сравнению с 19% в предыдущем периоде.

Наряду с операционными и финансовыми результатами также важными для нас являются и результаты по ключевым направлениям в области устойчивого развития. Создавая качественную и безопасную недвижимость и строительные материалы, уделяя внимание социальной инфраструктуре и комплексному благоустройству территорий, заботясь о населении, сотрудниках и окружающей среде, мы создаем ценность для людей и общества в целом, вносим значимый вклад в создание устойчивых городов.

Хочу отметить высокую вовлеченность членов Совета директоров и Правления ПАО «Группа ЛСР» в решение вопросов в области устойчивого развития. В 2020 году было принято важное решение о создании нового комитета при Совете директоров — Комитета по устойчивому развитию. Создание отдельного комитета направлено на дальнейшее усиление системы управления нефинансовыми вопросами в «Группе ЛСР», в том числе в части разработки стратегии в области устойчивого развития и ESG.

Работа по усилению практик устойчивого развития положительно отразилась на позициях «Группы ЛСР» в ESG-рейтингах. К примеру, позиция в рейтинге агентства MSCI ESG Research была повышена в 2020 году до уровня «BBB». Sustainalytics снизило уровень риска до 23,8 (средний). «Группа ЛСР» поддерживает диалог по ESG-вопросам с инвесторами и акционерами, аналитиками, а также с другими участниками рынка.

Приоритетной задачей в области устойчивого развития является достижение нулевого травматизма. В отчетном периоде мы продолжили совершенствовать систему стандартизации безопасности строительных объектов, контроля соблюдения требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также развивать культуру безопасности. В 2020 году в компаниях «Группы ЛСР» произошло 16 несчастных случаев, большинство из которых связано с травмами легкой степени тяжести (13 из 16). С глубоким прискорбием мы зафиксировали в 2020 году один несчастный случай со смертельным исходом, произошедший с машинистом башенного крана в результате падения подъемного сооружения в аномальных погодных условиях. Для снижения аналогичного риска в будущем были разработаны и реализованы соответствующие мероприятия, в том числе проведены внеочередные проверки, организовано дополнительное обучение, должностные лица привлечены к ответственности.

В 2020 году мы продолжили активно работать над обеспечением достойных условий труда, включая совершенствование процессов подбора персонала, проведение обучения и развития сотрудников, обеспечение конкурентного денежного вознаграждения и развитие программ по социальной поддержке сотрудников. Мы завершили опрос вовлеченности и удовлетворенности работников всех предприятий. Результаты исследования показали высокий уровень общей вовлеченности работников (78%) и средневысокий уровень удовлетворенности и лояльности (73% и 76% соответственно). На реализацию внутренних социальных программ было направлено 242 млн руб.

Другим нашим приоритетным направлением остается формирование культуры нетерпимости к коррупции среди сотрудников «Группы ЛСР», а также информирование контрагентов и партнеров о вопросах противодействия коррупции. Во всех бизнес-единицах «Группы ЛСР» оцениваются коррупционные риски, разрабатываются профилактические меры по их минимизации, осуществляется контроль соблюдения принципов честного, открытого и этичного ведения бизнеса. В «Группе ЛСР» продолжают действовать и совершенствоваться различные механизмы защиты прав и интересов сотрудников, к примеру, конфиденциальный способ подачи обращений и жалоб — через линию «Доверие».

Еще одним важным аспектом для нас является выстраивание с поставщиками и подрядчиками долгосрочных и эффективных взаимоотношений, основанных на принципах ответственного ведения бизнеса. В 2020 году мы продолжили развитие собственной электронной торговой площадки, которая позволяет повысить прозрачность и эффективность закупочных процессов. Мы осуществляем контроль деятельности подрядчиков, выполняющих строительные работы, что позволяет нам обеспечивать надежность, качество и безопасность наших зданий.

«Группа ЛСР» постоянно совершенствует подходы к управлению вопросами охраны окружающей среды, внедряя лучшие практики, нацеленные на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, рациональное использование ресурсов, управление вопросами изменения климата. В 2020 году мы завершили первые этапы проектов по автоматизации процессов сбора и консолидации количественных данных в области охраны окружающей среды «Группы ЛСР», а также по внедрению системы регулярного учета объемов прямых и косвенных выбросов парниковых газов. Была начата комплексная работа по управлению климатическими вопросами, включая оценку климатических рисков и возможностей, с целью дальнейшей разработки климатической стратегии. В отчетном периоде сумма затрат на природоохранные мероприятия составила 66,7 млн руб. Мы продолжаем реализовывать меры по повышению энергоэффективности, в том числе применяя энергосберегающие технологии при возведении зданий, что является важной составляющей «зеленого» строительства.

Мы принимаем активное участие в благотворительных инициативах, направленных на улучшение качества жизни социально незащищенных слоев населения, на заботу о детях, а также на возрождение и сохранение культурного наследия в регионах присутствия. В 2020 году на реализацию благотворительных проектов мы направили 424 млн руб. В отчетном периоде, несмотря на пандемию, мы продолжили активное сотрудничество с благотворительными фондами и ассоциациями, разрабатывая и реализуя мероприятия в новых форматах. Так, дома сопровождаемого проживания продолжили функционировать в условиях карантина и самоизоляции, а в рамках партнерства с благотворительным фондом «Дети ждут» в 2020 году 302 ребенка обрели семью.

Я благодарю сотрудников и партнеров «Группы ЛСР» за совместную работу и вклад в достижение высоких результатов в такой непростой для всех год. Наши сильные рыночная и финансовая позиции позволяют с уверенностью смотреть в будущее и продолжать создавать ценность для наших заинтересованных сторон.

Андрей Молчанов

Генеральный директор,
председатель Правления
ПАО «Группа ЛСР»

О «ГРУППЕ ЛСР»

«ГРУППА ЛСР» СЕГОДНЯ

Публичное акционерное общество «Группа ЛСР»¹ является головной организацией «Группы ЛСР», штаб-квартира которой находится в Санкт-Петербурге.

«Группа ЛСР», осуществляющая деятельность на российском рынке строительства и недвижимости 27 лет, — одна из крупнейших девелоперских компаний в стране.

В основе бизнеса «Группы ЛСР» лежит эффективная бизнес-модель, позволяющая обеспечить стабильный долгосрочный рост в соответствии со спросом потребителей и сохранение финансовой устойчивости.

Основными направлениями деятельности «Группы ЛСР» являются недвижимость и строительство, производство строительных материалов. Сегодня все направления деятельности «Группы ЛСР» взаимно дополняют друг друга, обеспечивая синергетический эффект. Отлаженные механизмы взаимодействия позволяют компаниям «Группы ЛСР» предоставлять комплексные услуги, снижая при этом свои производственные затраты и оперативно реагируя на изменения внешней среды.

В 2007 году ПАО «Группа ЛСР» осуществила первичное публичное размещение акций. В настоящий момент акции ПАО «Группа ЛСР» обращаются на российской торговой площадке ПАО Московская Биржа, а глобальные депозитарные расписки — на Лондонской фондовой бирже.

СТРУКТУРА «ГРУППЫ ЛСР»

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КОМПАНИЯМИ, ВХОДЯЩИМИ В «ГРУППУ ЛСР», ОСНОВЫВАЕТСЯ НА ОБЪЕДИНЕНИИ КОМПАНИЙ В БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ ПО СЕГМЕНТАМ И ПРИНЦИПУ ВЫПУСКАЕМОГО ПРОДУКТА.

ПАО «Группа ЛСР» координирует работу структурных подразделений холдинга, сформированных по следующим ключевым сегментам:

- Недвижимость и Строительство;
- Строительные материалы.

Административно-обеспечивающие функции выполняют такие централизованные подразделения «Группы ЛСР», как дирекции по персоналу, информационным технологиям, финансам, правовым вопросам, экономической безопасности, работе с инвесторами и устойчивому развитию, информационной политике и корпоративным коммуникациям, централизованным закупкам.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА «ГРУППЫ ЛСР»

Сегмент	Структурное подразделение	Описание деятельности
НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО	■ ЛСР. Недвижимость и Строительство — Северо-Запад	Специализируются на реализации девелоперских проектов в сегментах недвижимости элитного, бизнес-классов и масс-маркета, коммерческой недвижимости, а также на строительстве объектов для девелоперских компаний «Группы ЛСР», занимаются перевозкой строительных материалов.
	■ ЛСР. Недвижимость — Москва	
	■ ЛСР. Недвижимость и Строительство — Урал	
СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	■ ЛСР. Базовые материалы	Занимаются производством строительных материалов, в том числе гранитного щебня, кирпича, товарного бетона и растворов, изделий из бетона, газобетонных блоков, добычей морского и карьерного песка, оказывают услуги флота.
	■ ЛСР. Бетон	
	■ ЛСР. Стеновые материалы	
	■ ЛСР. Краны	
		Бизнес-единица «ЛСР. Краны» специализируется на оказании услуг башенных кранов и организации их работ.

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ключевыми регионами деятельности «Группы ЛСР» являются:

- Санкт-Петербург и Ленинградская область;
- Москва и Московская область;
- Екатеринбург и Свердловская область.

РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ГРУППЫ ЛСР»

Регион присутствия	Направления деятельности
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ И ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	■ Девелопмент и строительство недвижимости всех типов — от массового жилья до элитной недвижимости
	■ Добыча и производство нерудных материалов (песок, глина, гранитный щебень)
	■ Производство строительных материалов (кирпич, товарный бетон и растворы, газобетон)
	■ Производство железобетонных изделий для индустриального домостроения
МОСКВА И МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	■ Предоставление механизированных услуг ²
	■ Реализация строительных проектов в качестве инвестора или застройщика
	■ Добыча глины и производство строительных материалов (кирпич)
ЕКАТЕРИНБУРГ И СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	■ Предоставление механизированных услуг
	■ Девелопмент и строительство недвижимости массовых серий
	■ Производство железобетонных изделий для индустриального домостроения



32* МЛН ЧЕЛОВЕК
 СОВОКУПНОЕ НАСЕЛЕНИЕ ЭТИХ РЕГИОНОВ, УРОВЕНЬ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КОТОРЫХ ЗНАЧИТЕЛЬНО ПРЕВОСХОДИТ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ В ДРУГИХ РЕГИОНАХ СТРАНЫ

* Оценочные данные Росстата на 1 января 2021 года.

¹ Публичное акционерное общество «Группа ЛСР» (далее — ПАО «Группа ЛСР») и его дочерние организации (далее — компании «Группы ЛСР», предприятия «Группы ЛСР»), далее совместно именуемые «Группа ЛСР».

² Механизированные услуги включают услуги грузоподъемных механизмов.

СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Стратегия и вклад в достижение глобальных Целей в области устойчивого развития	7
Корпоративное управление	9
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	12
Ответные меры на COVID-19	15



Соблюдение компанией принципов устойчивого развития является одним из основополагающих ориентиров деятельности. Мы уверены, что сильное корпоративное управление, социальная ответственность и охрана окружающей среды являются важными факторами для долгосрочного развития компании ”

Игорь Левит,
первый заместитель генерального директора,
председатель Комитета по устойчивому развитию



СТРАТЕГИЯ И ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ВИДЕНИЕ

МЫ СТРЕМИМСЯ СОЗДАВАТЬ КАЧЕСТВЕННОЕ И КОМФОРТНОЕ ЖИЛЬЕ, ВНОСЯ ВКЛАД В ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ, А ТАКЖЕ СПОСОБСТВУЯ СОЗДАНИЮ БЛАГОПРИЯТНОЙ И БЕЗОПАСНОЙ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ.

ПОДХОД

Социальная и экологическая ответственность являются важной частью нашего подхода к организации бизнеса. Инвестиции в человеческий капитал, обеспечение достойных и безопасных условий труда, улучшение социальной среды и качества жизни в ключевых регионах присутствия «Группы ЛСР», минимизация негативного воздействия на окружающую среду так же важны для нас, как и успешные операционные и финансовые результаты.

В основе нашей деятельности лежит следующая философия: бизнес развивается не только ради получения прибыли, но и для повышения благосостояния общества в целом. Для нас важно создавать ценности не только для акционеров в виде дивидендов, но и для страны и ее населения.

Подход «Группы ЛСР» к управлению экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности основан на лучших мировых практиках в области устойчивого развития. На всех этапах ведения деятельности «Группа ЛСР» стремится учитывать потребности и ожидания заинтересованных сторон, проявлять заботу об окружающей среде.

«Группа ЛСР» поддерживает глобальные Цели в области устойчивого развития (ЦУР), принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году и направленные на решение значимых экономических, социальных и экологических вопросов. «Группа ЛСР» вносит свой вклад в достижение ЦУР путем ответственного ведения бизнеса, сокращения негативного воздействия на окружающую среду и реализации проектов в области благотворительности и социальной поддержки.

С января 2019 года «Группа ЛСР» является участником Глобального договора Организации Объединенных Наций (ГД ООН), в соответствии с которым обязуется интегрировать в свою стратегию и культуру принципы ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также ежегодно публиковать информацию о результатах своей деятельности по устойчивому развитию.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В соответствии с [Политикой по устойчивому развитию ПАО «Группа ЛСР»](#) деятельность в данной сфере сосредоточена на четырех ключевых направлениях:

- обеспечение достойных и безопасных условий труда (охрана труда и промышленная безопасность, персонал);
- этика и противодействие коррупции;
- содействие развитию регионов присутствия;
- охрана окружающей среды.



СТРАТЕГИЯ И ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития

Результаты, цели и задачи по ключевым направлениям в области устойчивого развития

Ключевые направления «Группы ЛСР»	Цели в области устойчивого развития	Принципы ГД ООН	Цели и задачи	Индикаторы	2020 год	Цели на 2021 год
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА (ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ПЕРСОНАЛ)	 	<p>Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.</p> <p>Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.</p> <p>Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.</p> <p>Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.</p> <p>Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.</p> <p>Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.</p>	<p>Снижение производственного травматизма</p> <p>Снижение заболеваемости работников</p> <p>Контроль безопасности</p> <p>Привлечение и удержание сотрудников</p> <p>Обучение и развитие сотрудников</p> <p>Социальная защита работников и развитие корпоративной культуры</p>	<p>Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) среди работников</p> <p>Количество несчастных случаев среди работников</p> <p>в том числе количество несчастных случаев со смертельным исходом среди работников</p>	<p>0,98</p> <p>16</p> <p>1</p>	<p>Не выше 0,5</p> <p>Не выше 8</p> <p>0</p>
				Коэффициент профессиональной заболеваемости	0,07	0
				Доля строительных объектов и предприятий «Группы ЛСР», на которых проведены внутренние проверки по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности	100%	100%
				Коэффициент добровольной текучести	19%	Не выше 25%
				Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации	84%	Не ниже 70%
				Количество сотрудников, прошедших программы обучения и повышения квалификации	5 933	Не менее 4 тыс. человек
				Сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных программ для сотрудников	242 млн руб.	Не ниже 200 млн руб.
				Проведение исследования оценки удовлетворенности сотрудников	Завершено	—
				Количество подтвержденных случаев нарушения прав человека	0	0
				ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ		<p>Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.</p>
Количество подтвержденных случаев коррупции	0	0				
Доля и количество сотрудников и контрагентов, проинформированных о политиках и мерах противодействия коррупции	100% (9 453 сотрудника и 9 501 контрагент ¹)	100%				
Доля бизнес-единиц, которые оценивались с точки зрения коррупционных рисков	100%	100%				
Доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки	100%²	100%				
СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ	  		<p>Развитие ответственной цепочки поставок</p> <p>«Зеленое» строительство, качество продукции и безопасность потребителя</p>	<p>Доля договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ с установленными требованиями к подрядчикам в области охраны окружающей среды, охраны труда, пожарной и промышленной безопасности</p> <p>Доля объектов, сданных в эксплуатацию, которые прошли внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
				<p>Доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки</p>	100%²	100%
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	   	<p>Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.</p> <p>Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.</p> <p>Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.</p>	<p>Рациональное использование природных ресурсов и минимизация негативного воздействия</p> <p>Обеспечение экологической безопасности</p>	<p>Внедрение системы по учету и анализу выбросов парниковых газов</p> <p>Внедрение централизованной автоматизированной системы по учету данных в области охраны окружающей среды</p> <p>Количество происшествий с существенными экологическими последствиями</p>	<p>Завершен первый этап: прямые и косвенные энергетические выбросы</p> <p>Завершен первый этап: разделы «Отходы» и «Выбросы»</p> <p>0</p>	<p>Начать второй этап: прочие косвенные выбросы</p> <p>Начать второй этап: раздел «Парниковые газы»</p> <p>0</p>

¹ Количество организаций, которым по результатам оценки в 2020 году присвоены рейтинги покупателей, а также аккредитованные как поставщики во внутрикорпоративной информационной системе на этапе заключения с ними новых договоров.

² Типовые договоры, заключенные с контрагентами в 2020 году. При пролонгации договоров, заключенных в предыдущие периоды, ведется работа по мониторингу наличия антикоррупционной оговорки и ее включению в действующие договоры/соглашения.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В основе деятельности «Группы ЛСР» лежит эффективная система корпоративного управления. «Группа ЛСР» последовательно совершенствует ее, что позволяет достигать стратегических целей, повышать операционную и финансовую эффективность.

В своей практике корпоративного управления «Группа ЛСР» руководствуется положениями действующего российского законодательства в области корпоративного управления, принципами и рекомендациями Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, требованиями ПАО Московская Биржа, предъявляемыми к публичным компаниям, а также международными требованиями для публичных компаний, прошедших листинг на Лондонской фондовой бирже.

Принципы корпоративного управления:

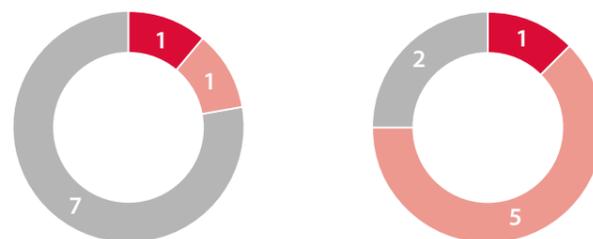
- равное отношение ко всем акционерам;
- защита прав и интересов всех акционеров;
- соблюдение законодательных норм во всех аспектах бизнеса;
- обеспечение независимости Совета директоров при принятии решений;
- информационная прозрачность;
- равноправный доступ к информации;
- обеспечение эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля;
- ответственность и соблюдение норм деловой этики.

«Группа ЛСР» обеспечивает высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности в соответствии с лучшей мировой практикой. Информация о деятельности «Группы ЛСР» содержится в регулярно публикуемых материалах и отчетах на официальном интернет-сайте «Группы ЛСР» www.lsrgroup.ru, в том числе в ежеквартальных отчетах, отчетности по финансовым и операционным результатам, годовых отчетах, отчетах об устойчивом развитии, пресс-релизах, сообщениях о существенных фактах, списках аффилированных лиц.

СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

При формировании состава Совета директоров «Группа ЛСР» учитывает широкий перечень факторов, позволяющих организовать деятельность наиболее эффективным образом, в том числе квалификацию, опыт, деловые и другие качества. При этом «Группа ЛСР» не устанавливает ограничений при вхождении в члены Совета директоров или Правления по возрасту, полу или другим признакам разнообразия.

Состав Совета директоров и Правления в разбивке по возрастным категориям на 31 декабря 2020 года



Совет директоров

- 35 лет и менее
- 36–45 лет
- 46–55 лет

Правление

- 36–45 лет
- 46–55 лет
- 56 лет и более

Особое внимание ПАО «Группа ЛСР» уделяет развитию института независимых директоров. Мы убеждены, что их работа способствует повышению эффективности и объективности работы Совета директоров, а также защите прав и интересов акционеров. На 31 декабря 2020 года в состав Совета директоров входили девять человек, четверо из которых — независимые директора:

Дмитрий Гончаров	председатель Совета директоров, председатель Комитета по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала
Андрей Молчанов	член Совета директоров, генеральный директор
Игорь Левит	председатель Комитета по устойчивому развитию, член Комитета по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала
Алексей Махнев	независимый директор, член Комитета по аудиту, член Комитета по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала
Виталий Подольский	независимый директор, председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям, член Комитета по аудиту, член Комитета по устойчивому развитию
Наталья Никифорова	независимый директор, член Комитета по кадрам и вознаграждениям
Александр Присяжнюк	независимый директор, председатель Комитета по аудиту, член Комитета по кадрам и вознаграждениям, член Комитета по устойчивому развитию
Евгений Яцышин	член Комитета по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала
Егор Молчанов	член Комитета по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала

В Совет директоров с 1 января по 29 апреля 2020 года входили семь членов, из них:

- четыре независимых директора;
- два неисполнительных директора;
- один исполнительный директор.

В Совет директоров с 29 апреля по 31 декабря 2020 года входили девять членов, из них:

- четыре независимых директора;
- два неисполнительных директора;
- три исполнительных директора.

НАГРАДЫ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ «ГРУППЫ ЛСР»

Топ-менеджеры «Группы ЛСР» регулярно попадают в списки авторитетных рейтингов. Так, генеральный директор «Группы ЛСР» А.Ю. Молчанов объявлен лучшим ТОП-менеджером 2020 года согласно ежегодному рейтингу ТОП-100 авторитетного издания «Деловой Петербург». Он стал единственным руководителем, удостоившимся этой чести дважды.

Согласно ежегодному рейтингу «ТОП-1000 российских менеджеров» за 2020 год, подготовленному Ассоциацией менеджеров России (АМР), одним из лучших высших руководителей снова назван генеральный директор «Группы ЛСР» А.Ю. Молчанов. В ТОП-100 отечественных финансовых директоров вошел финансовый директор «Группы ЛСР» Д.В. Кутузов. Список руководителей в сфере общественных и корпоративных связей в строительной отрасли России второй год подряд возглавил директор по информационной политике и корпоративным коммуникациям «Группы ЛСР» А.Б. Зильберт.

В 2020 году вопросы в области устойчивого развития рассматривались на заседаниях Совета директоров и Правления (на девяти заседаниях), а также на заседаниях комитетов Совета директоров. На них рассматривались в том числе: программа мотивации руководителей «Группы ЛСР», долгосрочная программа мотивации руководителей «Группы ЛСР», Отчет по персоналу, создание Комитета по устойчивому развитию Совета директоров, Отчет об устойчивом развитии, отчеты о результатах мониторинга соблюдения на предприятиях «Группы ЛСР» требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, утверждение кандидатуры на награждение золотым нагрудным знаком «Лучший в ЛСР», ситуация на предприятиях «Группы ЛСР» в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Совет директоров и Правление планируют и дальше активно вовлекаться в управление, координацию и контроль вопросов по различным направлениям устойчивого развития.

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления ПАО «Группа ЛСР» и осуществляется на всех ее организационных уровнях.

Совет директоров, комитеты при Совете директоров, Правление и генеральный директор определяют приоритетные направления и осуществляют общее руководство деятельностью «Группы ЛСР», в том числе в области устойчивого развития. За координацию и мониторинг деятельности в области устойчивого развития отвечает отдельное структурное подразделение. Постановка и реализация конкретных задач и инициатив в области устойчивого развития (охрана труда и промышленная безопасность, управление персоналом и т.д.) находятся в зоне ответственности соответствующих централизованных структурных подразделений «Группы ЛСР».

Руководители предприятий «Группы ЛСР», координирующие их деятельность, также несут ответственность за различные направления устойчивого развития. Функциональные структурные подразделения предприятий «Группы ЛСР», подотчетные руководителям, непосредственно осуществляют реализацию поставленных задач.

СОЗДАНИЕ КОМИТЕТА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

В 2020 году Советом директоров было принято важное решение о создании нового комитета при Совете директоров — Комитета по устойчивому развитию. Комитет возглавил первый заместитель генерального директора «Группы ЛСР», член Совета директоров И.М. Левит, координирующий всю работу по устойчивому развитию на уровне как Совета директоров, так и Правления.

Создание отдельного Комитета по устойчивому развитию соответствует лучшим мировым стандартам корпоративного управления. Его основными задачами являются усиление системы управления устойчивым развитием, в том числе контроль соблюдения принципов устойчивого развития, а также укрепление позиций «Группы ЛСР» в области устойчивого развития в целях увеличения акционерной стоимости компании в долгосрочной перспективе.

В 2020 году Комитетом были определены приоритетные направления его работы, одобрена концепция отчета по устойчивому развитию, стратегия по оценке климатических рисков и план работы по ESG.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления



В «Группе ЛСР» действует Политика по устойчивому развитию, а также ряд внутренних нормативных актов, регулирующих деятельность в области устойчивого развития.

На каждом предприятии «Группы ЛСР» приняты локальные нормативные акты, которые учитывают требования и рекомендации общекорпоративных документов, а также включают положения, основанные на индивидуальных характеристиках и особенностях деятельности конкретного предприятия.

В 2020 году «Группа ЛСР» начала работу по разработке стратегии по устойчивому развитию в рамках которой будут поставлены цели и задачи по каждому направлению устойчивого развития на кратко-, средне- и долгосрочную перспективы. Перечень ключевых регулирующих документов отражен далее по тексту в главах, описывающих деятельность «Группы ЛСР» по направлениям устойчивого развития.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Своевременное выявление, оценка и управление рисками, в том числе в области устойчивого развития, способствуют достижению задач и целей «Группы ЛСР», а также ее долгосрочному успеху.

В «Группе ЛСР» функционирует многоступенчатая система управления рисками и внутреннего контроля, способствующая повышению корпоративной устойчивости. Общее руководство процессами управления рисками и внутреннего контроля находится в зоне ответственности Совета директоров.

В «Группе ЛСР» действует [Политика по управлению рисками](#). Оперативное управление рисками осуществляют предприятия «Группы ЛСР» в соответствии с общекорпоративными принципами и процедурами, а также положениями локальных нормативных актов. Централизованные дирекции «Группы ЛСР» в зависимости от их функционала осуществляют дополнительную оценку рисков.

«Группа ЛСР» выделяет ряд ключевых рисков, оказывающих влияние на достижение поставленных целей и задач. Подробная

информация о рисках, связанных с деятельностью «Группы ЛСР», содержится в [Годовом отчете «Группы ЛСР» за 2020 год](#).

Отдельное внимание в рамках управления корпоративными рисками уделяется тем рискам и вызовам, которые связаны с деятельностью «Группы ЛСР» в области устойчивого развития.

Основные риски в области устойчивого развития

Область рисков	Пояснение	Меры по минимизации
Риски, связанные с охраной труда и промышленной безопасностью	Риски аварий и инцидентов, несчастных и смертельных случаев на производстве, а также риски профессиональных заболеваний	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности Поддержание корпоративной этики и культуры безопасности Проведение аудитов и инспекций по вопросам здоровья и безопасности
Риски, связанные с изменением законодательства	Риски, связанные с получением всех необходимых лицензий, разрешений и согласований, а также риски изменения, в том числе ужесточения, требований законодательства	<ul style="list-style-type: none"> Регулярный мониторинг изменений законодательства Принятие решений о реагировании «Группой ЛСР» и предприятиями на изменения и доведение такой информации до ответственных лиц и подразделений
Риски, связанные с управлением персоналом	Риски, связанные с привлечением, удержанием и мотивацией квалифицированного персонала, снижением эффективности работы персонала в режиме удаленной работы	<ul style="list-style-type: none"> Поддержание конкурентного уровня оплаты труда и программы мотивации Разработка и реализация обучающих программ и программ повышения квалификации, включая дистанционное обучение и программы повышения эффективности работы персонала в режиме удаленной работы Проведение оценки сотрудников Реализация мероприятий в рамках социальной поддержки работников Совместные программы с образовательными учреждениями, направленные на привлечение молодых специалистов Развитие удобных и эффективных каналов внутренних коммуникаций
Риски, связанные с нарушением этики и коррупционной деятельностью	Риски, связанные с неэтичным ведением бизнеса, коррупционными правонарушениями, мошенничеством и коммерческим подкупом, распространением инсайдерской информации	<ul style="list-style-type: none"> Обязательства сотрудников по соблюдению Кодекса этики Включение антикоррупционных оговорок в трудовые договоры Информирование и обучение персонала, информирование контрагентов и партнеров Регулярная оценка коррупционных рисков Ротация персонала с высоким коррупционным риском Функционирование контактной линии «Доверие» Совершенствование системы закупок, повышение прозрачности процесса и развитие добросовестной конкуренции
Риски, связанные с охраной окружающей среды	Риски негативного воздействия на окружающую среду, а также риски превышения установленных нормативов воздействия на компоненты окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды Получение нормативной и разрешительной документации в области охраны окружающей среды Реализация мероприятий по снижению воздействия на окружающую среду
Риски, связанные с изменением климата	Риски, связанные с изменением климатических условий и воздействием на здания и сооружения, расширением нормативных требований и платежей за выбросы, регуляторных требований в области изменения климата, а также с репутационными потерями	<ul style="list-style-type: none"> Повышение энергоэффективности производственных процессов Снижение расхода ископаемого топлива Внедрение регулярного учета объемов прямых и косвенных выбросов парниковых газов Строительство зданий высокого класса энергоэффективности с применением энергоэффективных технологий Разработка и внедрение стратегии по управлению климатическими рисками Построение системы управления климатическими рисками и совершенствование раскрытия информации Соблюдение требований законодательства и международных стандартов <p>Дополнительная информация о климатических рисках и возможностях приведена в приложении «Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD»</p>
Риски, связанные с взаимодействием с покупателями	Риски, связанные с неудовлетворением ожиданий покупателей и, соответственно, снижением объема продаж, финансовыми и репутационными потерями	<ul style="list-style-type: none"> Регулярное совершенствование механизмов взаимодействия с клиентами, развитие каналов обратной связи Соблюдение принципов клиентоориентированности, повышение квалификации сотрудников Работа с претензиями, повышение качества продукции и услуг Совершенствование существующих и внедрение новых инструментов продаж, включая дистанционные форматы
Риски, связанные с взаимодействием с поставщиками и подрядчиками	Риски поставки некачественной продукции и несвоевременности поставок	<ul style="list-style-type: none"> Оценка квалификации и благонадежности поставщиков и подрядчиков Совершенствование внутренних процедур в области закупок Включение дополнительных требований в текст договоров

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В число основополагающих принципов деятельности «Группы ЛСР» входит соблюдение прав человека, закрепленных на российском и международном уровне:

- в законодательстве Российской Федерации;
- принципах Глобального договора ООН;
- Всеобщей декларации прав человека;
- Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда»;
- Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренных ООН.

«Группа ЛСР» осознает важность вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека в отношении как своих работников, так и внешних заинтересованных сторон, на которых оказывает влияние деятельность или продукция «Группы ЛСР»: партнеров, поставщиков и подрядчиков, клиентов, населения регионов присутствия. Таким образом, принципы соблюдения прав человека интегрированы во все ключевые сферы деятельности «Группы ЛСР» и включают в себя следующие положения:

- недопущение дискриминации при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, в том числе в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности/непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам;
- предоставление равных возможностей работникам «Группы ЛСР» при подборе, найме, оценке, продвижении, развитии, обучении, поддержании дисциплины, выплате компенсаций и расторжении трудовых договоров;
- недопущение использования любых форм детского и принудительного труда;
- создание безопасных и благоприятных рабочих условий.

В «Группе ЛСР» действует [Политика по правам человека](#). Принципы соблюдения прав человека также отражены в основополагающих внутренних документах «Группы ЛСР», относящихся к работе с персоналом, подрядчиками, к регулированию социальных и других вопросов. Перечень ключевых документов представлен в соответствующих разделах настоящего Отчета.

Одним из самых важных элементов в области соблюдения прав человека является наличие эффективного механизма подачи и рассмотрения жалоб и обращений. В «Группе ЛСР» организована контактная линия «Доверие», по которой любое заинтересованное лицо может в конфиденциальном порядке направить жалобу, связанную с нарушением прав человека. По результатам работы контактной линии в 2020 году не было выявлено ни одного случая нарушения прав человека. Более подробная информация о механизме подачи жалоб и обращений приведена в разделе «Вклад в противодействие коррупции» настоящего Отчета.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

“ Особое внимание мы уделяем взаимовыгодным и долгосрочным отношениям как внутри «Группы ЛСР» с сотрудниками, так и с нашими акционерами, клиентами, населением, органами власти, партнерами, СМИ, общественными организациями. Наш подход основан на доверии, уважении, информационной прозрачности и соблюдении обязательств ”

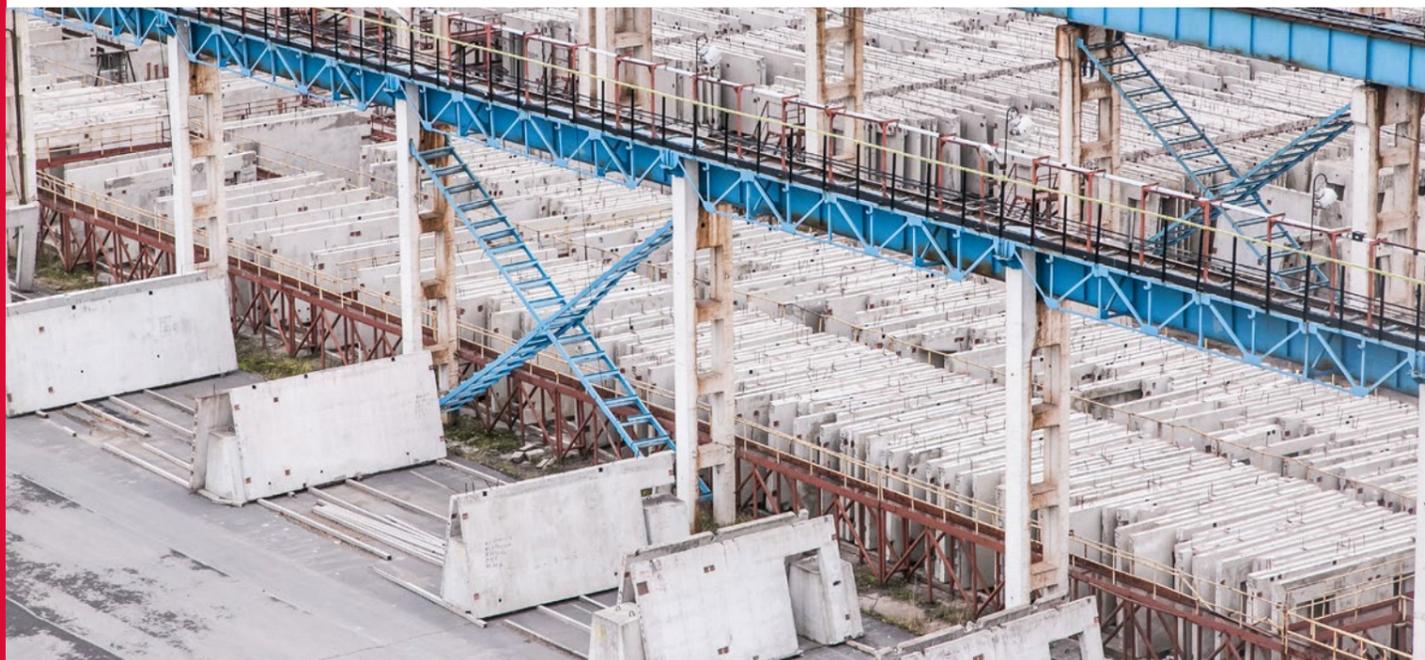
Александр Зильберт,
директор по информационной политике и корпоративным коммуникациям

Ключевыми заинтересованными сторонами «Группы ЛСР» являются те лица и организации, на которые оказывает воздействие деятельность «Группы ЛСР», а также те, кто может влиять на достижение «Группой ЛСР» поставленных целей и задач. В число основных заинтересованных сторон входят акционеры и инвесторы, органы государственной власти, сотрудники, подрядчики и поставщики, покупатели, местные сообщества, а также общественные организации и средства массовой информации (СМИ).

Приоритетами «Группы ЛСР» являются гармонизация интересов различных групп заинтересованных сторон, а также оперативное реагирование на их ожидания, потребности и опасения. В целях выстраивания наиболее эффективного и устойчивого сотрудничества мы используем инструменты и механизмы взаимодействия, учитывающие интересы, потребности и ожидания каждой конкретной группы заинтересованных сторон. В том числе в «Группе ЛСР» действует линия «Доверие», через которую любое заинтересованное лицо может на условиях анонимности направить нам волнующий его вопрос.

В 2020 году развитие получили онлайн-форматы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе дистанционные способы продаж квартир и предоставления сопутствующих услуг, дистанционное обучение сотрудников, онлайн-конференции, была организована собственная экспертная площадка на YouTube. Кроме этого, в 2020 году начата работа по реновации официального сайта «Группы ЛСР» с целью сделать его более удобным для всех заинтересованных сторон.

Отдельно стоит отметить перезапуск официального телеграм-канала «Группы ЛСР» — единственного аккаунта в социальных сетях, который посвящен работе «Группы ЛСР» в целом. По итогам 2020 года этот ресурс стал лидером по количеству подписчиков среди всех официальных каналов российских девелоперов.



Завод по производству ЖБИ, Санкт-Петербург

Основные группы заинтересованных сторон и механизмы взаимодействия с ними

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Рост капитализации «Группы ЛСР» и устойчивость бизнеса Высокие операционные и финансовые результаты деятельности «Группы ЛСР» Соблюдение прав акционеров Информационная прозрачность и открытость 	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров Публикация корпоративной отчетности Публикация пресс-релизов, презентаций и новостей Участие «Группы ЛСР» в инвестиционных конференциях Организация для инвесторов посещений производственных площадок и объектов «Группы ЛСР» Взаимодействие с рейтинговыми агентствами и аналитиками Проведение роуд-шоу и дней инвестора
Органы власти и регуляторы	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие деятельности «Группы ЛСР» законодательным требованиям Благотворительная деятельность и развитие социокультурной среды в регионах присутствия Минимизация негативного воздействия на окружающую среду 	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка и предоставление отчетности в соответствии с законодательными требованиями Внутренние проверки и проверки со стороны государственных органов Выполнение замечаний и предписаний Участие в законотворческих процессах и инициативах Реализация благотворительных проектов и строительство объектов социальной инфраструктуры
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Комфортные и безопасные условия труда Развитие, обучение и возможности для профессионального роста Достойная оплата труда Социальная защищенность и доступ к социальным программам Наличие удобных и эффективных каналов внутренних коммуникаций 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение функционирования внутренних каналов коммуникации (корпоративный журнал, телевидение, группы в социальных сетях, портал) Обработка, рассмотрение и подготовка ответов на обращения, поданных через линию «Доверие» Реализация мотивационных программ Информирование и обучение в области охраны труда и промышленной безопасности Проведение спортивных, благотворительных и культурных мероприятий Реализация мероприятий по поддержке здоровья сотрудников Организация социально-бытовых условий работы Предоставление социальных льгот Обучение и повышение квалификации в учебных центрах Взаимодействие с образовательными учреждениями для привлечения молодых специалистов Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности сотрудников
Покупатели	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение высокого качества и доступности продукции (строительных объектов, строительных материалов) Своевременное выполнение договоренностей Удобство и эффективность коммуникационных каналов Удобство и современность инструментов для покупки, включая дистанционные способы 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение проверок качества продукции Проведение исследований предпочтений клиентов и удовлетворенности среди покупателей квартир Программа лояльности, включающая организацию акций и предоставление скидок на продукцию Организация работы с претензиями Мероприятия по повышению комфорта клиентов в части информирования, оформления документов, обращений, времени работы офисов и прочего Обработка, рассмотрение и подготовка ответов на обращения из всех каналов обратной связи Проведение встреч руководства «Группы ЛСР» с инициативными группами, сообществами жильцов Информирование через СМИ и другие каналы коммуникаций Обеспечение дистанционных методов покупки, а также функционирование мобильного приложения «ЛСР» Обеспечение функционирования корпоративных сайтов

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия
Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение взаимных обязательств Прозрачные, открытые и конкурентные процедуры закупок Долгосрочное взаимодействие на взаимовыгодных условиях 	<ul style="list-style-type: none"> Заключение договоров, соглашений Проведение конкурентных закупок на электронной торговой площадке zakupki.lsr.ru Проведение квалификационного отбора и экспертной проверки контрагентов и предложений Оценка соответствия продукции требованиям безопасности и стандартам качества Осуществление регулярных проверок контрагентов на соответствие их продукции предъявляемым требованиям
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Вклад «Группы ЛСР» в социально-экономическое развитие ключевых регионов присутствия Реализация деятельности «Группы ЛСР» с учетом интересов местных сообществ Развитие инфраструктуры Возрождение и сохранение культурного наследия Поддержка социально незащищенных слоев населения 	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудничество с благотворительными фондами и другими некоммерческими организациями в рамках реализации социальных и благотворительных проектов Поддержка строительства объектов социальной инфраструктуры Проведение культурных и развлекательных мероприятий для жителей регионов присутствия Проведение встреч руководства с представителями местных сообществ для обсуждения актуальных вопросов Поддержка проектов по сохранению памятников архитектуры и поддержка культурных проектов
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение заинтересованных сторон актуальной, полной и достоверной информацией о деятельности «Группы ЛСР» 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация пресс-релизов о ключевых событиях «Группы ЛСР» Проведение брифингов, презентаций и конференций с участием представителей СМИ Проведение личных встреч, предоставление интервью Системная поддержка СМИ и отраслевой журналистики Организация собственной экспертной площадки на YouTube Совместная работа в медиапространстве с государственными регуляторами
Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> Вопросы, связанные с функционированием и лоббированием интересов строительной отрасли Участие «Группы ЛСР» в региональном развитии Развитие профессий в строительной отрасли Развитие стандартов «зеленого» строительства 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в деятельности отраслевых ассоциаций Участие в профильных конференциях, семинарах и форумах Участие в профессиональных и профильных конкурсах Участие в разработке профессиональных стандартов в строительной отрасли Участие в организациях, занимающихся устойчивым развитием и «зеленым» строительством, в частности

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

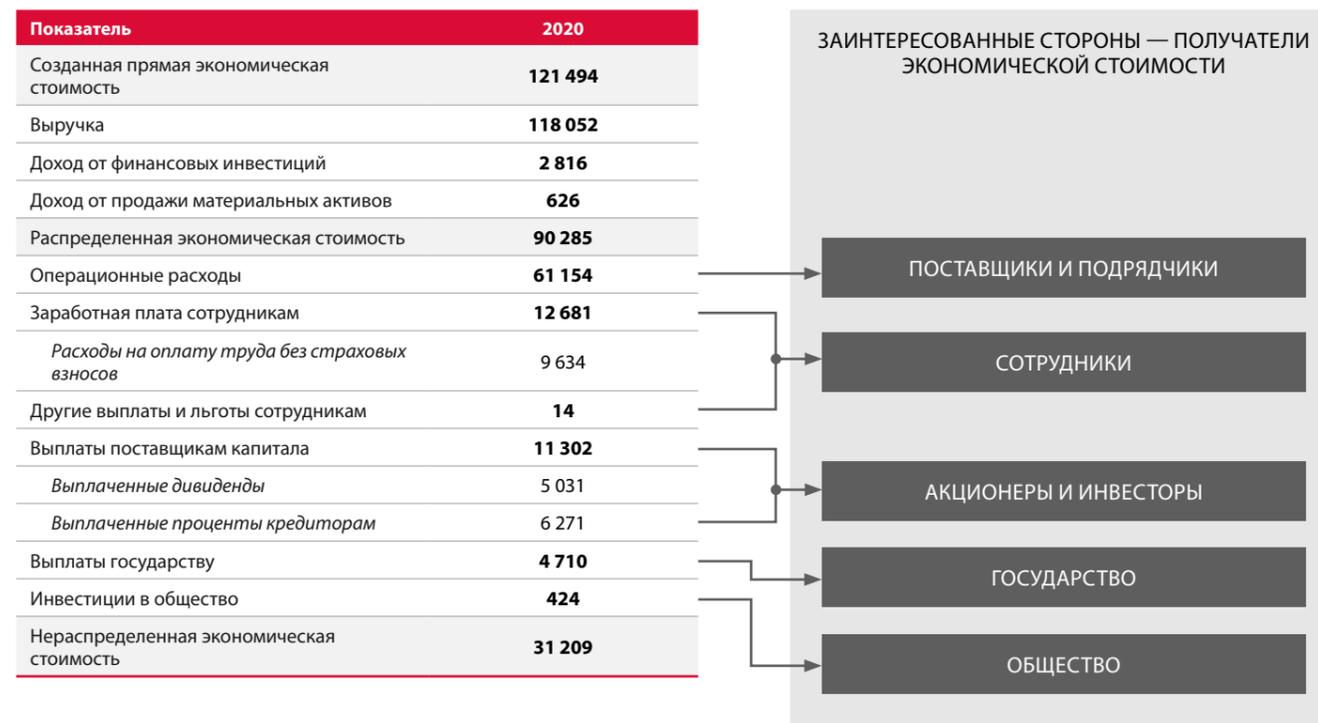
Для того чтобы «Группа ЛСР» могла стабильно создавать и увеличивать ценность для заинтересованных сторон, мы направляем значительные усилия на повышение производственной и экономической эффективности нашей деятельности. Достижению этих целей способствует грамотно выстроенная модель ведения бизнеса, понимание потребностей наших покупателей, своевременное реагирование на внешние обстоятельства, управление рисками и укрепление наших конкурентных преимуществ.

В 2020 году благодаря государственным мерам поддержки населения, экономики и, в частности, строительной отрасли в период распространения коронавирусной инфекции, наблюдался стабильный спрос со стороны покупателей. В отчетный период были заключены новые договоры на продажу 826 тыс. кв. м недвижимости во всех регионах присутствия. В денежном эквиваленте заключенные новые договоры на продажу недвижимости составили 95 млрд руб., что на 12% больше по сравнению с 2019 годом. Общая выручка по «Группе ЛСР» достигла 118,1 млрд руб.

С учетом полученных в 2020 году доходов созданная прямая экономическая стоимость составила 121 494 млн руб., из которых 90 285 млн руб. были распределены между ключевыми заинтересованными сторонами «Группы ЛСР». Наибольшая доля денежных выплат была направлена поставщикам и подрядчикам «Группы ЛСР» в качестве оплаты за приобретаемые материалы, оборудование и услуги (в составе операционных расходов). Также значительная часть созданной стоимости была направлена на выплату заработной платы сотрудникам (12 681 млн руб.) и дивидендов акционерам (5 031 млн руб.).

Создавая материальную ценность для наших заинтересованных сторон, мы способствуем как собственному развитию, так и экономическому развитию регионов присутствия. Мы планируем и дальше укреплять наши конкурентные преимущества, следовать выбранной стратегии, совершенствовать взаимоотношения с заинтересованными сторонами для обеспечения стабильного и сбалансированного развития «Группы ЛСР».

Созданная и распределенная экономическая стоимость «Группы ЛСР», млн руб.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТОРАМИ

«Группа ЛСР» уделяет большое внимание взаимодействию с текущими и потенциальными акционерами и инвесторами, которые являются одной из ключевых групп заинтересованных сторон. Выстраивание эффективного и открытого диалога с инвесторами является важной составляющей привлечения долгосрочного финансирования, повышения стоимости бизнеса и обеспечения его устойчивого развития.

В целях поддержания постоянного контакта с акционерами и инвесторами мы используем следующие механизмы и инструменты взаимодействия:

- регулярное раскрытие операционных и финансовых показателей, финансовой отчетности и других регуляторных новостей на интернет-сайте «Группы ЛСР», новостном сайте агентства Интерфакс, а также в новостной ленте Лондонской биржи;
- проведение телефонных конференций по результатам деятельности;
- публикация презентаций для инвесторов;
- публикация пресс-релизов и новостей;
- проведение роуд-шоу, дней инвестора;
- работа с долговыми инвесторами, что позволяет обеспечивать низкие кредитные ставки;
- участие в инвестиционных конференциях;
- организация посещения производственных площадок и объектов инвесторами и аналитиками;
- взаимодействие с рейтинговыми агентствами;
- ответы на запросы инвесторов через электронный ящик IR@lsrgroup.ru, а также посредством модуля обратной связи телеграм-канала «Группа ЛСР»;
- взаимодействие с аналитиками buy-side и sell-side;
- публикация и актуализация databook с операционными и финансовыми данными, а также отчетов об оценке портфеля объектов «Группы ЛСР».

В основе взаимодействия «Группы ЛСР» с акционерами и инвесторами лежат принципы открытости и информационной прозрачности. Мы убеждены в том, что своевременное достоверное освещение значимых новостей и событий, связанных с деятельностью «Группы ЛСР», является залогом укрепления доверия к нам как к деловому партнеру.

«Группа ЛСР» взаимодействует с широким кругом российских и международных инвесторов. Непосредственное общение «Группы ЛСР» с институциональными инвесторами осуществляется в формате групповых либо индивидуальных встреч. Представители «Группы ЛСР» принимают активное участие в ведущих инвестиционных конференциях, в рамках которых инвесторы могут ознакомиться с деятельностью и результатами «Группы ЛСР» и задать интересующие их вопросы. В 2020 году в связи с распространением COVID-19 большинство мероприятий проводилось в дистанционном формате. В 2020 году «Группа ЛСР» приняла участие в четырех инвестиционных конференциях в Европе и России (в том числе в Инвестиционном форуме SBER CIB и инвестиционном форуме ВТБ Капитала «Россия зовет!»). Всего за 2020 год «Группа ЛСР» провела более 150 встреч с существующими и потенциальными инвесторами.

Кредитные рейтинги «Группы ЛСР»

Рейтинговое агентство	Рейтинг	Прогноз
Moody's	B1	Стабильный
Fitch	B+	Стабильный
RAEX	ruA	Стабильный

НАГРАДЫ В СФЕРЕ IR

По результатам опроса журнала Institutional Investor среди инвесторов и аналитиков по итогам 2020 года «Группа ЛСР» стала первой в секторе «строительство и недвижимость» в следующих номинациях: «Лучшая программа по связям с инвесторами (IR)», «Лучшие IR-специалисты» (первое и второе места), «Лучшие ESG-показатели».

Также в 2020 году было получено второе место в номинации «Лучшая IR-практика в компании малой капитализации» в престижном конкурсе, который организует ПАО Московская Биржа совместно с журналом Institutional Investor.

В «Группе ЛСР» функционирует система обратной связи, которая позволяет акционерам и инвесторам обратиться к представителям «Группы ЛСР» по любым вопросам и получить оперативный ответ. Контакты корпоративного секретаря и директора по работе с инвесторами и устойчивому развитию размещены на [интернет-сайте «Группы ЛСР»](#).

Взаимодействие с ведущими международными рейтинговыми агентствами является важной частью работы по повышению инвестиционной привлекательности «Группы ЛСР». Прогноз кредитного рейтинга оценен как «стабильный» крупнейшими рейтинговыми агентствами. Это способствует укреплению имиджа «Группы ЛСР» как привлекательного партнера для долгосрочных инвестиций.

ESG-ВОПРОСЫ

При взаимодействии с текущими и потенциальными акционерами и инвесторами особое внимание уделяется ESG-вопросам, приобретающим все большую актуальность. За последние годы в «Группе ЛСР» наблюдается усиление практик в области устойчивого развития, что положительно отразилось на позициях «Группы ЛСР» в ESG-рейтингах. К примеру, позиция в рейтинге агентства MSCI ESG Research была повышена в 2020 году до уровня «BBB» (по шкале «AAA — CCC», где «AAA» — наивысшая оценка). Sustainalytics снизил уровень риска до 23,8 (средний).

«Группа ЛСР» поддерживает диалог по ESG-вопросам с инвесторами и акционерами, ESG-агентствами, аналитиками и другими заинтересованными сторонами. Используются такие механизмы взаимодействия, как:

- регулярная публикация отчетности и результатов на сайте «Группы ЛСР» в разделе «Устойчивое развитие»;
- публикация презентаций для инвесторов, пресс-релизов и новостей, включающих вопросы устойчивого развития;
- проведение телефонных конференций, роуд-шоу, включающих вопросы ESG;
- публикация и актуализация Справочника по нефинансовым показателям;
- участие в конференциях в области устойчивого развития и ESG.



ЖК «Три ветра», Санкт-Петербург

ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ НА COVID-19

«Группа ЛСР» серьезно относится к распространению новой коронавирусной инфекции и осознает социальные и экономические последствия, которые эта ситуация оказывает на наших сотрудников, подрядчиков, поставщиков, клиентов и сообщества. Мы делаем все возможное, чтобы снизить риск распространения COVID-19, обеспечить бесперебойную деятельность наших предприятий, а также безопасность и благополучие наших заинтересованных сторон.

С начала 2020 года «Группа ЛСР» внимательно наблюдает за развитием пандемии COVID-19. Была создана отдельная рабочая группа с целью оперативного принятия решений, регулярного планирования стратегий и действий в условиях пандемии. В состав рабочей группы вошли сотрудники дирекции по экономической безопасности, дирекции по персоналу, дирекции по правовым вопросам.

Все предписанные законодательством мероприятия были проведены и продолжают проводиться в полном объеме, иногда даже превышая требования регуляторных органов. К ключевым реализуемым мерам относятся:

- разработка и внедрение внутренних документов, устанавливающих новые правила и требования в условиях пандемии;
- реализация мероприятий по обеспечению непрерывности бизнеса в условиях действующих ограничений;
- реализация мероприятий по подготовке предприятий «Группы ЛСР» к строгим ограничениям (полному карантину);
- реализация профилактических мер для обеспечения безопасности и благополучия наших сотрудников, включая санитарные меры и организацию удаленной работы;
- разработка и внедрение технологий дистанционных (онлайн) продаж квартир;
- обеспечение доступа к полной и достоверной информации о предпринимаемых мерах для наших сотрудников, клиентов и других заинтересованных сторон.

Регулирование вопросов, связанных с COVID-19

«Группа ЛСР» регулярно обновляет политику и внутренние нормативные документы в соответствии с рекомендациями и требованиями глобальных, национальных и региональных органов власти. Так, руководителям предприятий «Группы ЛСР» было предписано разработать ряд внутренних документов. Среди основных:

- **Планы обеспечения бесперебойной деятельности.** Разработаны и утверждены на каждом предприятии «Группы ЛСР» в марте 2020 года, еще до введения официальных ограничений, на основе анализа различных сценариев введения ограничений. Данные планы включили мероприятия по обеспечению бесперебойной деятельности предприятий и профилактике заболеваний среди сотрудников, которые должны быть выполнены до, во время и после введения ограничений.
- **Стандарты безопасной деятельности, в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19).** Разработаны и утверждены на каждом предприятии «Группы ЛСР» в апреле 2020 года. Стандарты включили меры, применяемые для предотвращения распространения COVID-19 среди работников, обязательные для всех работников (особенности доступа на предприятия и организации питания, обеспечение средствами индивидуальной защиты и другие меры).

УСТОЙЧИВОСТЬ «ГРУППЫ ЛСР» К ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ РИСКАМ, СВЯЗАННЫМ С COVID-19

«Группа ЛСР» работает на рынке уже 27 лет, ведет деятельность в трех крупных регионах, в разных бизнес-сегментах, в том числе имеет собственное производство строительных материалов, и поэтому обладает большой устойчивостью к различным внешним стрессам.

В качестве мер по сдерживанию распространения COVID-19 во многих странах, включая Российскую Федерацию, весной 2020 года был введен режим самоизоляции, что привело к нарушению деловой активности и повышению общеэкономической неопределенности. Также в Московском регионе на месяц были приостановлены работы на строительных площадках (в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге работы продолжались).

В рамках оперативно принятых стратегий и планов все предприятия, помимо реализации санитарно-профилактических мер, были подготовлены к строгим ограничениям (полному карантину), в том числе были реализованы следующие основные мероприятия:

- созданы рабочие группы по обслуживанию оборудования;
- разработаны планы консервации объектов и перераспределения мощностей между ними;
- созданы достаточные объемы запасов;
- приняты меры по снижению юридической ответственности в случае наложения ограничений;
- усилена охрана производственных объектов и другие мероприятия.

Немаловажным фактором, оказавшим поддержку строительной отрасли в период пандемии, явились меры по субсидированию ставок по ипотечному кредитованию населения, принятые Правительством Российской Федерации.

Запрет на въезд иностранцев в Россию глобально на деятельность «Группы ЛСР» не повлиял: все строительные подрядчики в полном объеме продолжали выполнять свои контрактные обязательства. Также «Группа ЛСР» традиционно в малой степени зависит от возможных срывов поставок стройматериалов, поскольку у нас имеются значительные собственные мощности по их производству.

Все вышеизложенные мероприятия и факторы обусловили стабильные объемы продаж «Группы ЛСР» в 2020 году. Незначительное отставание по срокам строительства, появившееся из-за приостановки строительных работ в Московском регионе, удалось по многим объектам нивелировать благодаря быстрому реагированию и эффективному планированию процессов.

В каждом кризисе важно обеспечить как человеческие, так и финансовые ресурсы, и «Группа ЛСР» подходит к этому вопросу исходя из долгосрочной перспективы. Благодаря достаточному запасу ликвидности, сильному балансу, финансовым ресурсам и развитым мерам обеспечения бесперебойной деятельности «Группа ЛСР» имеет прочную основу для преодоления этого кризиса без потерь.

МЕРЫ ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

В целях ограничения распространения COVID-19 в отчетном году добавился целый ряд новых мероприятий, связанных с обеспечением здоровья сотрудников и снижением заболеваемости. Реализуемые мероприятия были закреплены во внутренних нормативных документах, с которыми были ознакомлены все сотрудники «Группы ЛСР».

Основные санитарно-профилактические мероприятия, реализованные в целях ограничения распространения COVID-19:

- изменение особенностей режима доступа на предприятия, включая смещенное начало рабочего дня, чтобы не допустить массового скопления людей;
- тестирование и использование режима дистанционной работы;
- сокращение личных контактов между сотрудниками в повседневной деятельности;
- ежедневный контроль состояния здоровья работников на местах, включая измерение температуры тела и выявление других симптомов инфекционного заболевания;
- отстранение работников с симптомами инфекционного заболевания от работы, выделение для них специальных помещений и направление в медицинские учреждения;
- тестирование определенных категорий работников на COVID-19 за счет средств работодателя;
- санитарная обработка всех помещений, включая дезинфекцию контактных поверхностей, приборов и оборудования в рабочих помещениях;
- обеспечение работников средствами защиты, в том числе масками, перчатками, средствами для дезинфекции рук.

Объем некоторых мероприятий, реализованных на предприятиях «Группы ЛСР», превосходил предписанные законодательством требования. Так, тестированием на COVID-19 за счет средств работодателя были охвачены не только те сотрудники, которые соответствовали требованиям регулятора, но также и некоторые другие категории с целью обеспечения безопасности. К таким категориям относились: работники, контактировавшие с заболевшим; работники, выходящие после карантина в офис, работники коммерческих служб, взаимодействующие с клиентами очно, и др.

С начала пандемии «Группа ЛСР» ведет полный учет заболевших сотрудников. Ежедневные отчеты по статистике заболевших и их состоянию направляются исполнительному директору и затем — генеральному директору. По результатам 2020 года на предприятиях «Группы ЛСР» зафиксировано 549 случаев заражения COVID-19. Основной пик заболеваемости зарегистрирован в декабре — 175 заболевших за месяц¹.

Самый главный показатель эффективности принимаемых мер на предприятиях «Группы ЛСР» — это отсутствие очаговых точек заражения сотрудников, при которых один заболевший становится источником распространения заболевания на десятки своих коллег. Также немаловажен тот факт, что доля заболевших сотрудников значительно меньше, чем статистика по стране.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «ДИСТАНЦИОННАЯ РАБОТА»

В регионах деятельности «Группы ЛСР» были введены различные законодательные требования в части организации дистанционного режима работы. Первый этап перевода сотрудников на удаленную работу осуществлялся в рамках выполнения требований регуляторов в апреле 2020 года, на втором этапе «Группа ЛСР» пошла дальше и с 1 сентября 2020 года начала реализацию отдельного проекта «Дистанционная работа».

Большинство наших предприятий сложно перевести на дистанционный режим в связи с особенностями их деятельности и необходимостью физического присутствия работников на местах. Поэтому мы сфокусировались на тех сотрудниках, функционал которых позволяет им работать в удаленном формате.

Участвующие в проекте сотрудники были переведены на удаленную работу на трехмесячный срок, затем срок был продлен в связи с сохранением государственных требований. Также с целью комфортного погружения в новый режим работы для сотрудников и их руководителей было организовано онлайн-обучение. В ходе вебинаров участникам дали практические инструменты и алгоритмы для применения в работе.

Эксперимент призван отточить навыки эффективной удаленной работы и оценить возможность применения этого режима для разных специалистов. В декабре 2020 года была проведена оценка результативности проекта, в том числе опрос руководителей с целью анализа эффективности дистанционного режима работы. По итогам оценки принято решение о возможности использования формата дистанционной работы для ряда сотрудников в регулярной деятельности «Группы ЛСР».

¹ Учет заболевших ведется с момента получения информации о положительном результате теста на COVID-19.

ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ НА COVID-19

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ КЛИЕНТОВ И РАЗВИТИЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ

В марте-апреле 2020 года начала складываться принципиально новая для рынка ситуация: в связи с введенными ограничениями взаимодействие строительных компаний с клиентами перешло в дистанционный режим — все процессы просмотра, бронирования и покупки квартир стали переводиться в онлайн-формат.

Предприятия «Группы ЛСР» максимально быстро адаптировались к изменяющимся условиям рынка. Первостепенной задачей являлась безопасность клиентов и их близких. Стоит отметить, что в «Группе ЛСР» внедрена бронировать и купить квартиру онлайн была внедрена еще в 2019 году. Визит в офис продаж застройщика требовался только для завершения сделки и подписания акта приема-передачи.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой была приостановлена работа всех офисов и консультационных центров, а отделы продаж продолжили работать в дистанционном режиме. «Группа ЛСР» оперативно приняла все возможные меры, чтобы купить недвижимость можно было максимально комфортно и безопасно. При этом подписание договоров стало возможно дистанционно — с использованием электронной цифровой подписи. Для клиентов «Группы ЛСР» услуга создания электронной подписи предоставлялась бесплатно. Более того, в период самоизоляции «Группа ЛСР» предложила клиентам дополнительные скидки на покупку квартир.

Кроме того, в 2020 году «Группа ЛСР» продолжила развивать возможность дистанционной покупки квартиры по программе trade-in. В рамках этой программы «Группа ЛСР» предлагает самые удобные и выгодные условия, а также другие бонусы: фиксацию цены, работу только с проверенными агентами и экономию затрат на рекламу. Теперь к этим преимуществам добавилось еще одно: продать свою квартиру и приобрести новую можно онлайн.

ОНЛАЙН-ПОКУПКА КВАРТИРЫ

Купить квартиру онлайн можно в любом из жилых комплексов «Группы ЛСР». Доступны следующие онлайн-операции:

- выбор объекта недвижимости на сайте www.lsr.ru или в мобильном приложении «ЛСР» (AppStore и GooglePlay);
- бронирование понравившейся квартиры, что также позволяет «заморозить» постоянно растущие цены;
- подписание договора с застройщиком в режиме онлайн с использованием электронных цифровых подписей;
- открытие клиенту счета в сервисе безопасных расчетов и оплата сделки с использованием технологии интернет-эквайринга;
- оплата госпошлины за регистрацию — на портале госуслуг или с помощью онлайн-сервисов ведущих банков;
- получение зарегистрированного документа в электронном виде онлайн по почте.

Пошаговая инструкция по процессу дистанционной покупки квартиры была выложена для клиентов «Группы ЛСР» на официальных сайтах. В марте 2020 года была совершена первая сделка по покупке квартиры с клиентом, находящимся в самоизоляции. Всего за 2020 год доля онлайн-сделок (сделок с электронной регистрацией) составила более 50% (от 18 330 — общего количество сделок за год).



ВКЛАД В СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

Подход к созданию устойчивых городов	18
Ответственный подход в цепочке поставок	18
Высокое качество продукции и безопасность потребителя	20
Удовлетворенность клиентов.....	21
«Зеленое» строительство	23
Благотворительная деятельность	24



Как строительная и девелоперская компания «Группа ЛСР» вносит значимый вклад в создание устойчивых городов, помогая обеспечить население высоким качеством жизни при одновременном повышении эффективности использования природных ресурсов ”

Игорь Цой,
директор по работе с инвесторами и устойчивому развитию

ПОДХОД К СОЗДАНИЮ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

Создание устойчивых городов — одна из самых важных современных задач. Урбанизация населения, истощение природных ресурсов, социальные и экономические изменения — все это приводит к необходимости разработки и реализации комплексных проектов по устойчивому развитию территорий.

Масштаб и характер деятельности предприятий «Группы ЛСР» позволяют объединять финансовые, природные и человеческие ресурсы для реализации перечисленных задач. Наш ежедневный труд служит созданию прочной основы развития устойчивых городов, в которых хотелось бы жить и развиваться нашим сотрудникам, клиентам, партнерам и другим группам населения.

Вклад «Группы ЛСР» в устойчивое развитие городов и территорий

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ НАСЕЛЕНИЯ

- строительство качественного, безопасного и комфортного жилья
- строительство объектов социальной инфраструктуры в области здравоохранения и образования
- строительство дорожной и другой городской инфраструктуры
- благотворительная помощь социально незащищенным слоям населения

Благоустройство городов присутствия

- создание парковых зон и озеленение территорий
- инвестирование в проекты по сохранению культурного наследия

Эффективность использования ресурсов

- строительство зданий с применением технологий, позволяющих экономить природные ресурсы

Экономический рост и благополучие

- содействие повышению уровня занятости
- увеличение доходной части региональных бюджетов за счет исполнения налоговых и других обязательств
- вклад в развитие ответственной цепочки поставок и активизацию других отраслей экономики

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК

В систему снабжения «Группы ЛСР» входят 16 тыс. потенциальных и действующих поставщиков¹, с которыми мы выстраиваем долгосрочные и эффективные взаимоотношения, основанные на принципах ответственного ведения бизнеса.

Ключевыми принципами закупочной деятельности «Группы ЛСР» являются:

- информационная открытость;
- добросовестность и равноправие контрагентов;
- однозначность и уникальность критериев оценки контрагентов и их предложений;
- объективность и справедливость оценки контрагентов и их предложений;
- эффективность процедур закупки;
- профессионализм и персональная ответственность закупщиков и контрагентов.

С целью обеспечения единого подхода к осуществлению закупок в «Группе ЛСР» разработаны регламентирующие документы, описывающие принципы и методы взаимодействия с поставщиками. Действующее в «Группе ЛСР» Положение о закупках содержит также требования к контрагентам по соблюдению открытых и честных принципов ведения бизнеса и перечень мер дополнительного контроля, направленных на повышение добросовестности и обеспечение равноправия контрагентов в наших закупочных процедурах.

Все закупки «Группы ЛСР» делятся в соответствии с классификацией номенклатурной группы товаров и услуг на две формы: централизованные, осуществляемые дирекцией по централизованным закупкам, и локальные, осуществляемые профильными отделами на предприятиях «Группы ЛСР». Кроме того, дирекция по централизованным закупкам осуществляет методическую поддержку закупочной деятельности всех предприятий «Группы ЛСР», а также обеспечивает работу единой информационной системы для проведения электронных закупок.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Все закупки «Группы ЛСР» осуществляются через собственную электронную торговую площадку (ЭТП) — zakupki.lsr.ru. Кроме того, с 2019 года введена в эксплуатацию информационная система закупок, обеспечивающая эффективное функционирование ЭТП, интеграцию с внутренними регламентами и другими релевантными системами.

ЭТП и информационная система закупок выполняют следующие важные задачи:

- развитие добросовестной конкуренции, повышение открытости и прозрачности закупок;
- увеличение притока контрагентов за счет создания единого, понятного и удобного механизма подачи заявок;
- минимизация ошибок по причине человеческого фактора за счет автоматизации закупочных процедур;
- расширение возможностей анализа результатов закупочной деятельности;
- организация внутреннего контроля и аудита системы управления закупками.

В 2020 году «Группа ЛСР» продолжила развитие информационной системы, внедрив ряд изменений, направленных на повышение доступности подачи коммерческих предложений на процедуры закупок строительно-монтажных работ, на повышение качества и прозрачности учета проведенных закупок, а также на обеспечение возможности проведения закупок по прайс-листам.

¹ Контрагенты, зарегистрированные на электронной торговой площадке на 31 декабря 2020 года.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК

ВЫБОР И ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ

Осуществление закупок — один из важнейших бизнес-процессов, целью которого является обеспечение предприятий «Группы ЛСР» качественными товарами в необходимые сроки, от надежных поставщиков и по наиболее выгодным условиям поставки. При этом выбор поставщиков и эффективность дальнейшего взаимодействия с ними оказывают непосредственное влияние на стабильность производства и качество выпускаемой продукции.

Планирование закупок «Группы ЛСР» осуществляется на ежегодной основе. При подготовке к проведению закупок мы формируем требования к участникам закупки, поставляемой продукции и условиям поставки. Для конкурентных закупок мы устанавливаем критерии оценки, которые должны удовлетворять принципам объективности, однозначности и уникальности.

Проверка и выбор контрагентов осуществляется в два основных этапа:

1. Аккредитация поставщика на основании данных электронной анкеты, являющейся частью личного кабинета поставщика на ЭТП, а также на основании доступной открытой информации о контрагенте. На данном этапе поставщики подтверждают соответствие ряду ключевых требований, в том числе экономической безопасности, необходимым стандартам Российской Федерации в части безопасности продукта и др.
2. Детальная проверка претендентов на победу на предмет благонадежности, запрос информации и документов, подтверждающих реальность заявленного в анкете опыта и мощностей, а также выезд представителей «Группы ЛСР» на производственные площадки с целью оценки культуры производства, в том числе изучения подходов к обеспечению качества продукции.

ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ ЗАКУПАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ЧЕЛОВЕКА

При формировании закупочной документации мы также учитываем требования безопасности к товарам и продуктам, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними стандартами «Группы ЛСР». Требования к закупаемой продукции определяются таким образом, чтобы ограничить возможное отрицательное влияние на человека и негативное воздействие на окружающую среду.

Риски негативного влияния закупаемых товаров и продуктов оцениваются на стадии оценки и выбора поставщиков. Например, на отделочные материалы запрашиваются протоколы испытаний на соответствие санитарно-эпидемиологическим требованиям с целью обеспечения комфортного проживания покупателей квартир «Группы ЛСР» в построенных объектах.

Участники закупок в случае недовольства системой закупок и принятыми решениями имеют возможность обратиться на горячую линию и к организаторам закупок и получить соответствующие разъяснения.

В случае если впоследствии поставщик, с которым заключены договорные отношения, нарушает требования по качеству или срокам поставляемой продукции либо не соответствует принципам добросовестности и равноправия контрагентов, то специалисты «Группы ЛСР» осуществляют проверку причин возникших несоответствий (в том числе в рамках выездов на производство), разрабатывают соответствующие рекомендации и применяют меры, предусмотренные Положением о закупках.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сумма закупок по «Группе ЛСР» в 2020 году снизилась по сравнению с 2019 годом на 2%, до 73,5 млрд руб. Из них большую часть (60%) составили закупки подрядных работ, 30% — закупки товаров и прочих услуг, 10% — закупки услуг монополий.

Интерес к электронным закупкам среди контрагентов растет. В 2020 году «Группа ЛСР» привлекла более 5 тыс. потенциальных поставщиков. При осуществлении закупок «Группа ЛСР» отдает предпочтение открытым формам конкурентных закупок: свыше 76% закупочных процедур в 2020 году осуществлено открытым способом, из них 44% — закупки с ограниченным участием, на которые допущены контрагенты, прошедшие открытый квалификационный отбор.

СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОДРЯДЧИКОВ

Деятельность подрядных организаций, привлекаемых для выполнения строительно-монтажных работ, осуществляется непосредственно на объектах «Группы ЛСР». В связи с этим мы уделяем особое внимание контролю соблюдения нашими подрядчиками стандартов ответственной деловой практики.

В 100% действующих договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ включены положения по соблюдению установленных в законодательстве и проектной документации требований в области:

- охраны труда, промышленной и пожарной безопасности;
- обращения с отходами, обращения с природными ресурсами, охраны атмосферного воздуха;
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Перечисленные требования закреплены в специальном приложении к типовой форме генерального подряда — «Регламент взаимодействия сторон по безопасному производству работ, права, обязанности и ответственность за нарушение обязательств». Более того, неотъемлемой частью регламента является перечень штрафов за нарушение требований норм безопасности, экологических и санитарных норм.

Предприятия «Группы ЛСР», выступающие в роли заказчика строительных работ, имеют право самостоятельно либо с привлечением специализированной организации проводить проверки соблюдения подрядчиком установленных требований. При выявлении нарушений в адрес подрядных организаций выдаются предписания, назначаются штрафы в соответствии с условиями договоров, а в случае серьезных нарушений, угрожающих жизни и здоровью людей, осуществляется приостановка работ. Возобновление строительных работ разрешается после устранения причин возникновения опасности. Подробная информация о системе контроля и результатах проведенных в отчетном году проверок представлена в разделе «Вклад в обеспечение безопасных условий труда».

Дополнительно в 2020 году был разработан стандарт безопасности строительных объектов «Группы ЛСР», который планируется внедрить в 2021 году, распространив его и на собственные предприятия, и на подрядные организации. Данный стандарт уточнит и усилит все основные требования законодательства и рекомендации лучшей практики в области безопасного производства работ.

ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

«Группа ЛСР» уделяет большое внимание работе, направленной на повышение качества и безопасности выпускаемой продукции — строительных материалов и строительных объектов (жилых комплексов, объектов социальной инфраструктуры и др.). В построенных нами домах, а также в домах, построенных из наших материалов, живет большое количество людей. Их удовлетворенность качеством продукции, здоровье и безопасность для нас превыше всего.

Требования к качеству продукции закреплены в действующих государственных стандартах и нормативных документах, а также во внутренних методических инструкциях и регламентах. В целях обеспечения эффективного контроля качества на предприятиях «Группы ЛСР» используются современные технологии и информационные системы.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОИЗВОДИМЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Соответствие производимых строительных материалов требованиям безопасности и качества является одним из самых важных принципов деятельности «Группы ЛСР». На наших предприятиях действуют специальные лаборатории и службы качества, осуществляющие входной, промежуточный и выходной контроль.

При собственной добыче входной контроль качества сырья осуществляется в добычном забое, в том числе путем взятия проб для лабораторного анализа. В случае закупки сырья и других необходимых материалов осуществляется входной контроль на соответствие требованиям, которые прописаны в технологическом регламенте и паспортах качества. При выявлении несоответствующей продукции составляется рекламация, и партия продукции изымается из производства. С представителем поставщика проводится работа по исправлению выявленных несоответствий.

На каждом этапе технологического процесса осуществляется промежуточный контроль качества выполненной работы, а по завершении производства — контроль качества готовой продукции. При обнаружении ошибок и дефектов производится анализ и фиксация их причин, разрабатываются корректирующие мероприятия.

Виды контроля качества по стадиям производственного процесса



Стоит отметить, что «Группа ЛСР» уделяет особое внимание выбору и производству экологически безопасных строительных материалов, которые использует при строительстве собственных жилых комплексов и реализует внешним заказчикам. Например, газобетон и кирпич изготавливаются из сырья естественного происхождения и не выделяют вредных для человека веществ. Эти и другие важные характеристики обеспечивают безопасность зданий и сооружений, построенных с использованием данных материалов, с точки зрения воздействия на окружающую среду и здоровье человека.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТРОЯЩЕГОСЯ ЖИЛЬЯ

«Группа ЛСР» обеспечивает соответствие возводимой недвижимости современным требованиям качества и безопасности. Контроль данных требований осуществляется как в отношении объектов недвижимости, возводимых собственными строительными предприятиями, так и в отношении объектов, строительство которых осуществляется подрядными организациями.

В соответствии с требованиями российского законодательства в целях обеспечения качества и безопасности зданий и сооружений обязательной является проверка соответствия выполняемых строительных работ требованиям технических регламентов, иных локальных нормативных актов, проектной и рабочей документации.

Проверки проводятся во время строительства объектов и непосредственно перед сдачей их в эксплуатацию. При этом обязательный контроль осуществляется как органами государственной власти (государственный строительный надзор), так и строительными компаниями, включая заказчиков и исполнителей строительных работ (строительный контроль). Все наши объекты (100%), сданные в эксплуатацию, успешно прошли внутренние и внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности. Подробная информация о мероприятиях, реализуемых в рамках строительного контроля, представлена в [Отчете об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2019 год](#), в разделе «Высокое качество продукции и безопасность потребителя».

ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬСТВА

Специалисты «Группы ЛСР» на постоянной основе изучают, внедряют и совершенствуют ИТ- составляющую бизнес-процессов компании. Так, на предприятиях «Группы ЛСР» действует информационная система контроля качества строительства. Система охватывает процесс передачи недвижимости от подрядчика к застройщику. Представитель застройщика в центральном офисе формирует задания на осмотр, представители на местах с помощью планшетов получают эти задания и фиксируют в них результаты осмотра. Реализован сквозной учет дефектов и отслеживание их устранения.

Деятельность «Группы ЛСР» по обеспечению качества строящегося жилья не раз получала высокую оценку и признание со стороны рейтинговых агентств и экспертов. Мы гордимся занимаемыми лидерскими позициями и планируем далее совершенствовать наши технологии и подходы с целью повышения качества продукции.

ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Конкурс «Лидер строительного качества — 2020»

В Санкт-Петербурге в рамках награждения победителей конкурса «Лидер строительного качества — 2020» жюри высоко отметило четыре объекта, возводимые «Группой ЛСР». Дипломы первой степени получили проекты бизнес-класса — жилой комплекс «Морская набережная» и комплекс апартаментов NEOPARK. Дипломами второй степени были награждены жилые комплексы сегмента масс-маркет «Заповедный парк» и «Ручьи».

Конкурс «Лидер строительного качества» проводится с 2011 года среди строительных и девелоперских компаний Северо-Запада при поддержке Правительства Санкт-Петербурга и Администрации Ленинградской области, и «Группа ЛСР» не первый раз становится победителем. Цель конкурса — стимулирование роста строительного мастерства и информирование общественности о лучших строительных объектах, отвечающих современным требованиям безопасности, комфорта и экологии.



Никольский кирпичный завод, Санкт-Петербург

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

«Группа ЛСР» стремится выстраивать эффективное взаимодействие с клиентами, повышая их удовлетворенность, лояльность и уровень доверия. С целью совершенствования клиентоориентированной модели бизнеса особое внимание мы уделяем высокому качеству и доступности продукции и услуг, своевременному выполнению договоренностей, повышению открытости, удобства и эффективности коммуникационных каналов, включая работу с претензиями и обращениями клиентов.

РАЗВИТИЕ КАНАЛОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Эффективные каналы взаимодействия с клиентами позволяют повышать силу бренда, формируя образ надежной компании, строящей качественную жилую среду, что положительно влияет на продажи, позволяет быстрее и эффективнее решать возникающие у покупателей вопросы.

ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ И ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ

Объявления и реклама жилых комплексов «Группы ЛСР», в том числе в базах недвижимости, на официальных сайтах, в мобильном приложении, реклама на строй-площадках / на улицах города / в метро / на радио / на телевидении

Офисы продаж в каждом регионе и жилых комплексах, в которых осуществляется общение потенциальных клиентов с менеджером по продажам

Клиентские сервисы, являющиеся основным каналом взаимодействия после того, как клиент совершил покупку, и включающие работу кол-центров, отделов клиентской службы, а также обработку заявлений, поданных через личный кабинет, мобильное приложение, и физически поданных заявлений дольщиков

Отделы по работе с претензиями и гарантийными обращениями, принимающие обращения по телефону, по почте организации, посредством личного обращения в центральный офис компаний, через Управляющую компанию

Сообщества в социальных сетях — «Фейсбуке», «Инстаграме», «ВКонтакте» — в каждом регионе присутствия; общий телеграм-канал «Группы ЛСР» и отдельные телеграм-каналы по приему обращений по Москве

Общий телефон и общая почта «Группы ЛСР», а также контактная «Линия доверия», по которым также иногда поступают обращения от клиентов

Специалисты «Группы ЛСР» регулярно оценивают результативность различных каналов взаимодействия с клиентами, разрабатывают мероприятия по улучшению и усилению тех или иных форматов коммуникации. Так, в офисах продаж осуществляются проверки тайным покупателем. В 2020 году данные проверки были осуществлены внешним контрагентом по всем офисам продаж в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. По итогам работы были разработаны новые чек-листы, содержащие инструкции и новые правила для офисов продаж по взаимодействию с клиентами.

Клиентский сервис и, в частности, колл-центры являются основным и наиболее эффективным каналом принятия и обработки обращений от клиентов, уже совершивших покупку. При этом мы развиваем также альтернативные каналы взаимодействия, такие как наши сообщества в социальных сетях — «ВКонтакте», «Инстаграме», «Фейсбуке», — в которых любой желающий может оставить свой комментарий, либо обратиться с вопросом в личном сообщении. Также «Группой ЛСР» созданы отдельные телеграм-каналы для приема обращений по Москве, где клиенты могут написать и спросить все, что их интересует.

Отдельным направлением работы является создание и внедрение инструментов с использованием современных цифровых технологий, отвечающих растущим запросам клиентов. В 2020 году в связи с пандемией и введением временного режима самоизоляции на территории России развитие получили онлайн-сервисы, охватывающие все этапы поиска, бронирования и покупки товаров и услуг «Группы ЛСР», в том числе квартир и строительных материалов. Подробная информация об онлайн-сервисах покупки жилья представлена в разделе «[Ответные меры на COVID-19](#)».

Также с 2019 года для клиентов «Группы ЛСР» действует мобильное приложение «ЛСР», работающее по принципу «единого окна». В приложении есть опции от поиска и бронирования квартиры до ее обслуживания после сдачи дома и управления всеми коммунальными счетами.

ВЛИЯНИЕ КАНАЛОВ КОММУНИКАЦИИ НА СИЛУ БРЕНДА «ГРУППЫ ЛСР»

«Группа ЛСР» ежегодно принимает участие в синдикативном исследовании Kantar «Оценка рынка первичной жилой недвижимости», проводимом дважды в год (весной и осенью) в Москве и Санкт-Петербурге. В отчете отдельным блоком осуществляется оценка эффективности каналов коммуникации. Исследование позволяет оценить те каналы взаимодействия, которые оказывают наибольшее влияние на ценность бренда, и определить те каналы, которые следует усиливать.

Стоит отметить, что такой формат взаимодействия, как обсуждения в социальных сетях и форумах для «Группы ЛСР» играет более значимую роль, чем для категории в целом (для всех строительных компаний, ведущих деятельность в Москве и Санкт-Петербурге), что подтверждает эффективность наших усилий в данном направлении.

СООБЩЕСТВА ЖИЛЬЦОВ — ПОКУПАТЕЛЕЙ КВАРТИР

Среди жильцов жилых комплексов «Группы ЛСР» существует практика организации внутренних сообществ, занимающихся развитием коммуникаций среди соседей, организацией разных мероприятий и решением общих вопросов.

В 2020 году осуществлялась активная деятельность клуба «Добрососедство» в рамках флагманского московского жилого комплекса «Группы ЛСР» «ЗИЛАРТ». Участники сообщества, несмотря на пандемию, с соблюдением всех необходимых ограничений проводили различные мероприятия — праздники, встречи, мастер-классы. «Группа ЛСР» не только вовлекалась в эти инициативы, но и проводила свои акции по поддержанию добрососедской атмосферы в местных сообществах. Например, в 2020 году была организована посадка деревьев в московских «Лучах» и «ЗИЛАРТе», а также в санкт-петербургской «Новой Охте», в которой активно участвовали жители данных жилых комплексов.

Развитие взаимодействия «Группы ЛСР» с сообществами жильцов — покупателей квартир влияет на формирование положительного опыта клиентов, создает позитивные инфоповоды в независимых СМИ, расширяет лояльную аудиторию среди жильцов и количество тех клиентов, которые готовы порекомендовать квартиры «Группы ЛСР» своим друзьям и знакомым.

ИССЛЕДОВАНИЯ ПРЕДПОЧТЕНИЙ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

«Группа ЛСР» ежегодно проводит исследования рынка недвижимости, предпочтений потенциальных клиентов, а также удовлетворенности клиентов, уже купивших квартиры у «Группы ЛСР».

Во всех трех регионах присутствия функционируют маркетинговые отделы «Группы ЛСР», занимающиеся проведением мониторингов, опросов, анкетированием клиентов. Также зачастую исследования проводятся в партнерстве с внешними организациями либо используются данные независимо проведенных исследований.

Среди ключевых исследований, результаты которых были подведены в 2020 году, можно выделить следующие:

- исследование компании Kantar «Оценка рынка первичной жилой недвижимости», охватывающее два региона присутствия «Группы ЛСР» — Москву и Санкт-Петербург. Отчет готовится дважды в год (в 2020 году из-за пандемии проводилась только одна волна исследования — осенняя) и является единственным консолидированным исследованием по рынку недвижимости, изучающим покупательское поведение, в том числе влияние COVID-19 на покупку жилья, эффективность каналов коммуникации, имидж компаний-застройщиков, лояльность покупателей;
- исследование удовлетворенности разными аспектами жизни, проведенное впервые по пяти жилым комплексам «Группы ЛСР» в Санкт-Петербурге;
- маркетинговые исследования по Москве «Выявление предпочтений потенциальных покупателей касательно характеристик планируемой к приобретению квартиры в жилом комплексе бизнес-класса» и такое же исследование по сегменту масс-маркета;
- совместное исследование Райффайзенбанка и «Группы ЛСР» о предпочтениях миллениалов, планирующих в ближайшее время приобрести жилье.

Также по всем регионам регулярно проводятся исследования с целью составления портрета целевой аудитории, отдельно по сегментам бизнес-класса и масс-маркета. Опросы проводятся в офисах отделов продаж «Группы ЛСР» среди людей, купивших либо собирающихся приобрести квартиру в компании, на основе анкеты, учитывающей социально-демографические, географические, поведенческие характеристики потребителя, а также мотивы потребления. Самый важный результат исследования в том, что целевая аудитория поделена на группы в зависимости от задач, которые решает квартира в глазах покупателя (например, купить первое собственное жилье, купить жилье лучше/больше, в целях инвестирования, для переезда и т.д.). Соответственно, разрабатываются разные стратегии и подходы к коммуникации с различными группами клиентов.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПО ЖИЛЫМ КОМПЛЕКСАМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

В 2020 году впервые было проведено исследование удовлетворенности разными аспектами жизни среди клиентов, получивших ключи от квартиры в 2019 году. Исследование проведено по пяти жилым комплексам в Санкт-Петербурге совместно с Агентством социальной информации.

Целевая аудитория: жители рассматриваемых жилых комплексов в возрасте 18 лет и старше, которые являются собственниками / членами семьи собственника жилья. Объем выборки: 1000 респондентов (по 200 человек в каждом жилом комплексе).

Исследование осуществлялось по следующим аспектам:

- общая оценка качества приобретенного жилья (качество жизни, качество строительства дома, оценка работы управляющей компании);
- оценка качества отделки квартир;
- восприятие застройщика: сильные и слабые стороны;
- потребительская лояльность.

Общая оценка качества приобретенного жилья составила 8,4 балла по 10-балльной шкале (оценка качества жизни в жилом комплексе — 7,2 балла, оценка качества строительства дома — 8,0 балла, оценка работы управляющей компании — 8,0 балла). Качество отделки в целом было оценено на 7,7 баллов, общее удобство планировки — на 8,6 баллов.

Сильные стороны квартир «Группы ЛСР» по мнению опрошенных: оборудованность и удобство детских площадок, соблюдение сроков строительства, удобство планировок, продуманность входных групп, благоустройство территорий, соответствие цены полученному качеству.

В рамках исследования были проанализированы факторы, влияющие на потребительскую лояльность, определены причины, по которым клиенты не готовы повторно обратиться в «Группу ЛСР». Среди основных пожеланий к застройщику можно выделить пожелание развивать социальную инфраструктуру и вводить ее в эксплуатацию одновременно со сдачей жилого комплекса, а также улучшить качество отделки квартир и мест общего пользования.

Согласно результатам исследования большинство покупателей довольны квартирой, приобретенной у «Группы ЛСР»: 92% опрошенных при возникновении потребности готовы повторно обратиться к застройщику; 77% опрошенных оценили свою готовность рекомендовать покупку квартиры у «Группы ЛСР» своим друзьям, коллегам на 8–10 баллов. Уровень NPS (Net Promoter Score) при этом составил 42%.

Все перечисленные выше каналы взаимодействия с клиентами «Группы ЛСР», а также исследования рынка недвижимости и лояльности потребителей являются основой для разработки и регулярной корректировки планов взаимодействия с целевыми группами клиентов. Кроме этого, поступающие запросы и ключевые результаты исследований доводятся до высшего руководства предприятий «Группы ЛСР» и учитываются при принятии управленческих решений. Все это усиливает качество взаимодействия и качество предоставляемых услуг и, соответственно, положительно влияет на удовлетворенность клиентов.



«ЗЕЛЕНЕЕ» СТРОИТЕЛЬСТВО

«Зеленое» строительство является для «Группы ЛСР» важной составляющей устойчивого развития. Мы уверены, что здания, которые оказывают минимальное негативное воздействие на окружающую среду в течение всего жизненного цикла и способствуют сохранению здоровья людей, обладают в долгосрочной перспективе большей ценностью, чем здания, которые построены без учета данных принципов.

На сегодняшний день этот вопрос становится все более важным для участников рынка недвижимости. Для нас понятие «зеленого» строительства выходит далеко за рамки только экологической тематики: помимо снижения негативного воздействия на окружающую среду, важными аспектами для нас также являются повышение качества, безопасности и социального уровня жизни в новых домах.

К основным направлениям «зеленого» строительства «Группы ЛСР» относятся:

- строительство зданий с применением энергоэффективных технологий;
- реализация технологий, позволяющих экономить воду при эксплуатации зданий;
- внедрение современных систем раздельного сбора отходов с целью последующей передачи их на обработку, утилизацию, обезвреживание или размещение;
- строительство зданий с использованием экологически безопасных строительных материалов;
- создание комфортного и безопасного для человека микроклимата в зданиях;
- применение технологий, способствующих шумоизоляции в зданиях;
- комплексное благоустройство и озеленение территорий, прилегающих к зданиям;
- использование умных информационных сервисов в сфере строительства.

«ГРУППА ЛСР» ПРИСОЕДИНИЛАСЬ К АССОЦИАЦИИ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ СТРОИТЕЛЬСТВУ

В сентябре 2020 года «Группа ЛСР» получила статус почетного члена Ассоциации содействия созданию норм и правил «Экологического строительства» ([Green Building Council](#)). Ассоциация является некоммерческой организацией, деятельность которой направлена на развитие и внедрение новейших технологий в области экологического строительства на территории России.

Вступление в ассоциацию отвечает принципам «Группы ЛСР» по внедрению и следованию нормам экологического строительства и производства строительных материалов, а также по охране окружающей среды. Этот шаг позволит компании расширить связи с профессиональным сообществом и информационную базу по вопросам экологического строительства. Такая коллаборация в том числе усилит работу «Группы ЛСР» по внедрению стандартов устойчивого развития.

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание повышению энергоэффективности строящихся объектов. Ко всем проектируемым и эксплуатируемым отопляемым зданиям применяются установленные на законодательном уровне требования энергетической эффективности¹, а также внедряются дополнительные энергосберегающие мероприятия и применяются энергоэффективные технологии. Количество объектов недвижимости, включающих здания/сооружения, класс энергоэффективности которых — А, А+, А++, В, В+, В++, равно 31 (из 59 общего количества объектов недвижимости «Группы ЛСР»). При этом доля таких объектов недвижимости составляет более 80% от тех объектов, класс энергоэффективности по которым определен².

Среди применяемых технологий важное место занимает использование энергосберегающей бесшовной технологии. Примерами ее реализации являются жилые комплексы «Шуваловский», «Цветной город», «Новая Охта» и другие проекты «Группы ЛСР». Благодаря бесшовному утеплению внешнего контура здания теплопотери жилого дома снижаются до 30% по сравнению с традиционными зданиями из сборного железобетона. Среди других технологий, используемых в современных жилых комплексах «Группы ЛСР», можно выделить установку энергосберегающих окон, а также современные системы отопления, которые умеют «подстраиваться» под погодные условия, автоматически регулируя температуру и величину расхода теплоносителя.

«МОКРЫЙ» И НАВЕСНОЙ ФАСАДЫ СПОСОБСТВУЮТ СНИЖЕНИЮ ТЕПЛОПOTЕРЬ ДОМА ДО 30%

Современный подход к отделке фасадов жилого комплекса сегмента масс-маркет «Лучи» от «Группы ЛСР» позволяет его жителям тратить меньше средств на отопление. За счет применяемых технологических решений общие теплопотери жилого дома снижаются на 30%.

В отделке фасадов жилого комплекса «Лучи» использованы две технологии — «мокрый» и навесной фасады. Оба решения позволяют не только снизить теплопотери, но и обеспечить дополнительную звукоизоляцию и сэкономить пространство внутри квартиры за счет наружного утепления стен. Кроме того, навесной фасад защищает здание от неблагоприятных погодных условий. В сочетании с высококачественными материалами именно «мокрый» и навесной фасады обеспечат долговечный и привлекательный облик домов.

Важным проектом для «Группы ЛСР» является возведение экологичного жилого комплекса NEVA HAUS в Санкт-Петербурге с использованием ресурсосберегающих технологий. В частности, в автомобильном паркинге предусмотрены станции для зарядки электромобилей, разработана современная система сбора отходов с целью последующей передачи их на утилизацию, отопление осуществляется по закрытому тепловому контуру, а подачу воды высокого качества обеспечивает пятиступенчатая система очистки. NEVA HAUS является первым жилым комплексом в Санкт-Петербурге, официально прошедшим сертификацию по стандартам повышения энергоэффективности, водозащитности и экологичности объектов недвижимости GREEN ZOOM и получившим Золотой сертификат. Сдача первых корпусов намечена на 2021 год.

Не менее важным направлением устойчивого строительства для «Группы ЛСР» является комплексное благоустройство прилегающих к зданиям территорий и создание благоприятной социально-культурной среды. Все проекты «Группы ЛСР» реализуются с учетом данных аспектов и включают мероприятия по озеленению территорий и разработке ландшафтного дизайна, а также предусматривают строительство образовательных и других социально-культурных объектов.

СТРОИТЕЛЬСТВО ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ ПО СИСТЕМЕ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

Пандемия коронавируса усилила тренды в жилом строительстве в области благоустройства прилегающих территорий. Сегодня в рамках одной сделки люди хотят получить современную инфраструктуру в шаговой доступности: образовательные учреждения (детские сады, школы), магазины, кафе, подземные машино-места, парки, а также пространства для спорта и отдыха. «Группа ЛСР» взяла на вооружение принципы благоустройства территорий задолго до пандемии, возводя свои жилые комплексы в Московском регионе по системе «все включено».

Для своих проектов «Группа ЛСР» выбирает площадки, которые соседствуют с лесопарковыми зонами, а если такой территории поблизости нет — создает рядом с домами новые зеленые пространства (например, парк «Тюфелева роща» и набережная Марка Шагала в квартале ЗИЛАРТ).

Главный принцип дворовых пространств во всех московских проектах «Группы ЛСР» — абсолютная безопасность. В них нет машин, работают системы видеонаблюдения и контроля удаленного доступа. Кроме того, все жилые комплексы обеспечены многоуровневыми подземными парковками. Благоустройство дворов, в том числе озеленение, выполнено в одной стилистике с архитектурными решениями домов.

В пешей доступности от наших жилых комплексов в столице находятся дошкольные и школьные образовательные учреждения. В отчетном периоде «Группа ЛСР» осуществляла строительство 15 детских садов и трех школ. Также в квартале ЗИЛАРТ уже функционирует школа — на 2500 мест.

Первые этажи всех жилых комплексов предназначены для предприятий торговли, досуга и сервиса. Разнообразие площадей позволяет открывать здесь магазины, торговые центры, аптеки, поликлиники, отделения почты и банков, спортивные комплексы, салоны красоты, офисы.

Принцип «все включено» обеспечивает комфортное и безопасное проживание жильцов и наилучшим образом отвечает запросам современных покупателей.

«Группа ЛСР» изучает и внедряет различные технологии и стандарты, позволяющие ускорить возведение зданий и при этом сохранить безопасность и качество проводимых работ. Так, при строительстве 150-метрового небоскреба премиум-класса ZILART TOWER (работы производит один из лучших строительных концернов мира STRABAG) монолитные конструкции защищаются от ветра особыми экранами высотой 7,5 м. Данные экраны повышают безопасность монтажных работ

на отметке более 50 м, снижают влияние осадков и порывов ветра, а также обеспечивают особый температурный режим, необходимый для правильного затвердевания бетона на высоте в кратчайшие сроки. Кроме того, для строительства внутренних перекрытий используется легко модифицируемая опалубка, с помощью которой работы можно проводить в три раза быстрее, чем при использовании стандартных решений.

Среди других современных технологий, позволяющих ускорить строительство зданий, можно отметить технологию «стена в грунте», которая позволяет увеличить скорость возведения зданий на 15–20%. Кроме этого, данная технология помогает снизить уровень шума на стройплощадке. Подобный метод используется «Группой ЛСР» при строительстве жилого комплекса бизнес-класса «ЛЕНИНГРАДКА 58». В стесненных городских условиях «стена в грунте» позволяет вести полномасштабное строительство высотных домов без ущерба для окружающих сооружений. Эта технология уменьшает объем земляных работ и позволяет вести строительство сразу на двух уровнях: подземном и надземном, что сокращает общие сроки возведения объекта.

Также в современной строительной отрасли активно развивается применение информационных и коммуникативных технологий, позволяющих создать продуманное пространство для жизни, включая возможности по снижению ресурсоемкости, повышению эффективности обслуживания, а также качества и безопасности жизни.

ИННОВАЦИОННЫЕ ДОМОФОНЫ ABB-WELCOME ОБЕСПЕЧАТ БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМФОРТ В ЖИЛОМ КОМПЛЕКСЕ «ЗИЛАРТ»

Все восемь сданных домов первой очереди жилого комплекса бизнес-класса «ЗИЛАРТ» оснащены системой умной домофонии ABB-Welcome. Индивидуальные решения умной домофонной связи могут стать дополнительной защитой для жителей «ЗИЛАРТ». Например, дополнительная станция вызова на этаже позволяет им заранее увидеть, кто поднялся к квартире. С помощью системы видеодомофонной связи можно следить за тем, что происходит возле подъезда в режиме реального времени напрямую с экрана смартфона.

При подключении домофона к домашнему роутеру ABB-Welcome позволяет жильцам принимать звонки через Интернет с помощью смартфона или планшета на базе Android или iOS. ABB-Welcome поддерживает функции интерком-связи, поэтому владельцы квартир могут моментально связываться с жилищно-эксплуатационными службами или соседями.

ABB-Welcome — это красивое и универсальное решение, которое не просто дополняет современную архитектуру жилого комплекса «ЗИЛАРТ», но и поддерживает высокий уровень комфорта его жильцов.

«Группа ЛСР» планирует продолжать развивать технологии «зеленого» строительства, которые будут способствовать сохранению природных ресурсов для последующих поколений, а также поддерживать в долгосрочной перспективе здоровье, благополучие, качество и уровень жизни людей.

¹ Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 17 ноября 2017 года № 1550/пр «Об утверждении Требований энергетической эффективности зданий, строений, сооружений».

² Объекты недвижимости, учтенные в показателе, состоящие из более чем одного здания/сооружения (например, жилые комплексы), могут также включать здания/сооружения других классов энергоэффективности. Перечень объектов недвижимости составлен на основе Отчета об оценке портфеля недвижимости «Группы ЛСР», подготовленного Knight Frank на 31 декабря 2020 года.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Реализация благотворительных проектов является значимой частью нашей социальной деятельности. Ежегодно «Группа ЛСР» принимает активное участие в проектах, направленных на улучшение социальной среды и качества жизни социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия: в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Москве и Московской области, Екатеринбурге.

Трудным и неожиданным стал для всех первый период карантина во время пандемии. Часть мероприятий, встреч, обучающих программ была переведена в онлайн- и дистанционный форматы. Так как благотворительная деятельность «Группы ЛСР» направлена в первую очередь на поддержку социально незащищенных слоев населения, сложность состояла еще в том, чтобы у граждан были соответствующие ресурсы для посещения онлайн-занятий. Перед специалистами «Группы ЛСР» ставились также задачи ресурсной поддержки детей, взрослых, приемных подростков, выявления тех, кто пострадал от пандемии и нуждается в социальной помощи.

За отчетный 2020 год «Группа ЛСР» инвестировала 424 млн руб. в реализацию благотворительных проектов.

При выборе и разработке благотворительных проектов мы ориентируемся на стратегические приоритеты основной деятельности и ценности нашей корпоративной культуры. Политика «Группы ЛСР» в сфере благотворительности базируется на следующих ключевых принципах:

- адресность; ■ результативность; ■ системность.

Социальная деятельность «Группы ЛСР» и благотворительные проекты централизованы на корпоративном уровне. Ежегодно составляется подробный отчет о результатах реализации благотворительных программ, который предоставляется генеральному директору. При этом активную операционную поддержку реализуемым проектам оказывает дирекция по персоналу и дирекция по информационной политике и корпоративным коммуникациям ПАО «Группа ЛСР».

Основными направлениями благотворительной деятельности «Группы ЛСР» являются:

- забота о детях, в том числе:
 - о сиротах и детях, лишенных родительской опеки,
 - детях с инвалидностью,
 - тяжелобольных детях;
- поддержка социально незащищенных граждан, в том числе:
 - малообеспеченных семей,
 - одиноких матерей,
 - взрослых с инвалидностью;
- возрождение и сохранение культурного наследия страны, в том числе:
 - помощь в восстановлении памятников архитектуры и зодчества,
 - поддержка культурных мероприятий.

ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ

Помимо перечисленных направлений, существенный вклад в 2020 году был внесен в развитие региональных вузов (Уральский федеральный университет им. Ельцина и др.).

Также в 2020 году при поддержке «Группы ЛСР» продолжилось финансирование «Фонда поддержки инноваций и молодежных инициатив Санкт-Петербурга». Основные задачи фонда — поддержка стратегических инициатив городских сообществ и горожан, открытие возможностей реализации в Санкт-Петербурге новаторских идей, содействие в реализации кадровой и образовательной программы, рассчитанной на город и городские сообщества, поиск и привлечение мотивированных и активных участников проектных групп, волонтерское движение.

ЗАБОТА О ДЕТЯХ И ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРАЖДАН

«Группа ЛСР» активно взаимодействует с некоммерческими организациями, оказывая им консультационные услуги и организуя совместные благотворительные проекты. При этом мы направляем на реализацию проектов как финансовые, так и нефинансовые ресурсы (например, предоставляем строительные материалы при наличии соответствующих потребностей или занимаемся строительством помещений под ключ).

Перечень ключевых благотворительных проектов «Группы ЛСР» в 2020 году

Поддержка деятельности Городской (Санкт-Петербургской) ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов (ГАООРДИ)

- Программа «Поддержка молодых людей с нарушениями интеллектуального развития в условиях группы дневного пребывания»
- Службы сопровождаемого проживания домов «Новая Охта» и «Охта на речке»
- Творческие мастерские «У корней Чуковского»
- Организация рабочих мест для трудоустройства инвалидов на квотируемые рабочие места

Сотрудничество с благотворительным фондом «Дети ждут», региональным общественным движением «Петербургские родители»

- Организация помощи по обновлению и пополнению базы данных усыновительских порталов и сайтов
- Центр семейной адаптации, осуществляющий комплексную поддержку приемных семей на всех этапах
- Проект «Сестринский уход» по поддержке детей-сирот, находящихся в лечебно-профилактических учреждениях
- Проект «Мама рядом» по поддержке одиноких женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с маленьким ребенком на руках
- Фотосъемка детей, ждущих усыновления, и фотостудия «Свой взгляд»

Сотрудничество с благотворительным фондом «Родительский мост»

- Программа «Ангелы со сломанными крыльями» по поддержке семей, желающих принять на воспитание детей, лишенных родительского попечения, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья

Поддержка инклюзивных центров детского творчества

- Центр детского творчества «Доброториум» в Московском регионе
- Центр совместного творчества «Артерия» в Санкт-Петербурге
- Детский центр совместного творчества «Развитие» в Екатеринбурге

Сотрудничество с Российской государственной специализированной академией искусств (РГСАИ)

- Предоставление людям с ограниченными возможностями здоровья доступа к полноценному высшему образованию в сфере искусств

Отдельно стоит отметить активную позицию «Группы ЛСР» в поддержке мероприятий, связанных с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции, включая:

- приобретение планшетов для учебы детей из многодетных и малообеспеченных семей в период дистанционного обучения;
- оплату медицинских масок для жителей Ленинградской области;
- оплату питания сотрудников областной больницы;
- оплату питания сотрудников родильного дома № 16;
- оплату установки системы дистанционного выявления людей с повышенной температурой (больница в Ленинградской области).

Также на протяжении нескольких лет «Группа ЛСР» активно принимает участие в спортивных мероприятиях. В 2020 году «Группа ЛСР» оказывала поддержку Фонду развития и популяризации бокса «Звезда Бокса», московской областной федерации пятиборья, Федерации настольного тенниса. Активную поддержку также получил Специальный Олимпийский Комитет, оказывающий помощь инвалидам, была оказана поддержка в проведении тренировочного сбора к XIX зимним Сурдлимпийским играм.



Детский центр совместного творчества «Развитие», Екатеринбург

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СОТРУДНИЧЕСТВО С БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ ФОНДОМ «ДЕТИ ЖДУТ»

С 2010 года мы поддерживаем работу благотворительного фонда «Дети ждут» — оказываем организационную и консультационную помощь, разрабатываем и реализуем совместные проекты. Основными задачами сотрудничества являются: содействие семейному устройству детей-сирот, подготовка будущих приемных родителей, психологическая поддержка и комплексное сопровождение приемных семей.

В 2020 году совместно с фондом продолжена работа по обновлению и пополнению базы данных усыновительских порталов и сайтов. «Группа ЛСР» помогает систематизировать и регулярно обновлять информацию о сиротских учреждениях и о детях, проживающих в них. Благодаря нашим совместным усилиям за 2020 год 302 ребенка обрели родителей, а за время действия проекта с сайтов сняты в связи с семейным устройством анкеты 3 946 детей.

Одним из крупных совместных проектов является поддержка работы Центра семейной адаптации. В 2020 году:

- 181 человек получил свидетельство об окончании Школы Приемных Родителей;
- 1 230 консультаций провели психологи Службы сопровождения приемных семей для потенциальных приемных родителей и родителей, уже принявших детей в семью;
- 27 онлайн- и 24 очные встречи были проведены для приемных родителей и специалистов психологами Службы сопровождения;
- 212 детей в возрасте от 2 до 18 лет занимались в Центре семейной адаптации;
- 5 410 часов занятий провели с детьми педагоги-репетиторы по школьным предметам.

Одним из фокусов деятельности Центра семейной адаптации в 2020 году была интеграция детей и подростков с инвалидностью в социальную среду, на развитие их коммуникативных навыков, выработку психологической уверенности в социальной значимости и собственной полноценности. Обучение детей работе в онлайн-формате. Благодаря этому все воспитанники получили возможность узнать друг друга поближе и реализовывать свои возможности в различных сферах деятельности и в разных формах взаимодействия.

СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ДОМОВ «НОВАЯ ОХТА» И «ОХТА НА РЕЧКЕ»

Службы сопровождаемого проживания домов «Новая Охта» и «Охта на речке» — это уникальный для России проект, направленный на создание альтернативной психоневрологическим интернатам системы жизненного устройства инвалидов. Проект реализуется некоммерческой организацией ГАООРДИ в партнерстве с бизнесом («Группой ЛСР») и государством.

Первый дом сопровождаемого проживания был открыт в Петербурге в июне 2017 года, а двери второго дома распахнулись для жильцов в августе 2019-го. Сейчас в каждом доме живет по 19 человек: это молодые люди с инвалидностью в возрасте от 18 до 54 лет. В каждом доме посменно работают 24 специалиста. Благодаря поддержке «Группы ЛСР» сотрудники дома получают ежемесячную надбавку к зарплате.

В 2020 году сотрудники обоих домов уверенно и спокойно выполняли свою работу в условиях карантина и самоизоляции. Благодаря их слаженной работе жильцы чувствовали себя очень комфортно. А летом сотрудники домов сопровождали регулярные выезды жильцов на дачу в пос. Солнечное.

В День социального работника, 8 июня, президент Владимир Путин провел видеовстречу с представителями профессии из разных регионов России. Участниками этой встречи стали президент ГАООРДИ и жители дома «Новая Охта».

ПАРТНЕРСТВО С РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АКАДЕМИЕЙ ИСКУССТВ

С 2018 года «Группа ЛСР» выступает партнером Российской государственной специализированной академии искусств (РГСАИ) — единственного в мире учебного заведения, позволяющего людям с ограниченными возможностями здоровья получить полноценное высшее образование в сфере искусств. Это стало логичным шагом развития программы корпоративной социальной ответственности, одной из основных целей которой является поддержка самых социально незащищенных слоев граждан, а именно — детей с особенностями развития. Талантливые юноши и девушки с ограниченными возможностями здоровья, в том числе из инклюзивных детских центров, работающих при содействии «Группы ЛСР», получают возможность стать дипломированными специалистами, бакалаврами и аспирантами в таких областях, как музыка, живопись и театр. Им также оказывается помощь в последующем трудоустройстве.

ВОЗРОЖДЕНИЕ И СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ СТРАНЫ

В течение многих лет «Группа ЛСР» активно участвует в проектах, направленных на развитие отечественной культуры, сохранение исторических и художественных ценностей. В 2020 году «Группа ЛСР» продолжала поддерживать восстановление памятников архитектуры и зодчества: выделяла необходимые строительные материалы, принимала участие в финансировании художественных, отделочных и технических работ.

Еще одним фокусом внимания «Группы ЛСР» остается развитие современного искусства, поддержка образовательных и культурных проектов. «Группа ЛСР» регулярно оказывает финансовую поддержку в проведении музыкальных концертов для социально незащищенных слоев населения и людей с ограниченными возможностями здоровья. В отчетном году в связи с пандемией часть мероприятий была отменена, а часть проведена в онлайн-режиме.



ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

Подход к управлению охраной труда
и промышленной безопасностью27

Развитие культуры
безопасности27

Предотвращение травматизма28

Охрана здоровья29



Здоровье наших сотрудников и обеспечение безопасных условий труда всегда являлись и продолжают оставаться главными приоритетами «Группы ЛСР». Наши усилия направлены на достижение нулевого травматизма и снижение заболеваемости за счет минимизации рисков и предупреждения ситуаций, угрожающих жизни и здоровью сотрудников»

Алексей Мочалов,
директор по экономической безопасности



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

На предприятиях «Группы ЛСР» функционируют системы управления охраной труда, которые помогают идентифицировать и снижать риски травматизма и обеспечивать соответствие деятельности предприятий требованиям законодательства. Деятельность предприятий регулируется локальными положениями о системе управления охраной труда и об организации и осуществлении промышленного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных промышленных объектах. Дополнительная информация о системе управления приведена в приложении «Подходы в области менеджмента».

Повестка 2020 года поставила как перед «Группой ЛСР», так и перед всем миром новую задачу, а именно — организовать безопасную работу в условиях пандемии COVID-19. В отчетном году был осуществлен целый ряд новых мероприятий, связанных с обеспечением здоровья сотрудников и подрядчиков и предотвращением распространения коронавирусной инфекции. Среди ключевых — проведение санитарно-профилактических мероприятий, организация дистанционной работы сотрудников, обучение персонала и другие меры, необходимые для бесперебойной работы предприятий. Подробная информация о принятых мерах реагирования приведена в разделе «Ответные меры на COVID-19».

В связи с применением в 2020 году на территории России механизма «регуляторной гильотины» действующего законодательства, в том числе по вопросам безопасности, предприятия «Группы ЛСР» работали над приведением локальных нормативных актов в соответствие с обновленными регуляторными требованиями.

Кроме этого, мы активно разрабатываем и внедряем дополнительные внутренние стандарты в соответствии с лучшей отраслевой практикой. Так, в 2020 году был разработан проект стандарта безопасности строительных объектов «Группы ЛСР». Он соединил в себе основные требования и рекомендации законодательства к выполнению работ на строительных объектах, а также передовой опыт в области безопасного производства работ. В 2020 году принято решение о включении его в типовую форму договоров подряда на производство строительно-монтажных работ. В связи с этим сроки согласования и внедрения стандарта были перенесены на 2021 год.

Ключевые регулярные мероприятия

- разработка и реализация программ мероприятий по предотвращению производственного травматизма, развитию культуры здорового образа жизни
- регулярная оценка и анализ рисков возникновения опасных ситуаций, способных оказать негативное влияние на жизнь и здоровье сотрудников
- оценка потенциального влияния деятельности «Группы ЛСР» на жизнь и здоровье сотрудников в ходе подготовки предпроектной и проектной документации
- информирование сотрудников, проведение инструктажей и обучения
- включение требований безопасности в договоры подряда, а также установление штрафных санкций за их нарушение
- закупка и предоставление средств индивидуальной защиты
- проведение специальной оценки условий труда и оснащение рабочих мест в соответствии с требованиями безопасности
- организация медицинских осмотров и психиатрических освидетельствований
- обеспечение быстрого и эффективного реагирования на происшествия и несчастные случаи
- обеспечение систематического контроля технического состояния производственных объектов «Группы ЛСР»
- обеспечение функционирования механизмов подачи жалоб
- подготовка отчетности и анализ результативности:
 - проведение внутренних проверок и аудитов в области ОТ, ПБ и ПожБ с целью контроля соблюдения требований на предприятиях «Группы ЛСР»,
 - подготовка ежемесячного и ежеквартального отчетов о соблюдении требований ОТ, ПБ и ПожБ на предприятиях «Группы ЛСР»,
 - подготовка отчетов по ОТ, ПБ и ПожБ, которые рассматривают члены Правления,
 - разработка на ежеквартальной основе предложений по совершенствованию деятельности в области ОТ, ПБ и ПожБ и предоставление их на рассмотрение членам Правления

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы стремимся развивать культуру безопасности труда и личной ответственности каждого работника как за собственную жизнь, так и за жизнь и здоровье своих коллег. В «Группе ЛСР» на регулярной основе осуществляется информирование об опасностях и рисках, проводятся инструктажи и обучение в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

В 2020 году через учебные центры прошли обучение и проверку знаний по вопросам безопасности 2 618 сотрудников. Среднее количество часов составляет 8 ч на одного сотрудника (при расчете от среднесписочной численности «Группы ЛСР»). Помимо этого на предприятиях действуют собственные программы обучения и комиссии по проверке знания требований норм безопасности для проведения всесторонней оценки знаний персонала.

В связи с событиями, произошедшими в мире в 2020 году, основной деятельностью в области развития культуры безопасности стала пропаганда соблюдения санитарно-гигиенических рекомендаций в целях профилактики распространения COVID-19. Было осуществлено информирование и соответствующее обучение сотрудников, помогающее им быстрее адаптироваться к новым условиям работы и требованиям безопасности.

Основополагающие принципы деятельности «Группы ЛСР» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности:

- приоритетность жизни и здоровья сотрудников перед результатами деятельности;
- ответственность руководителей за обеспечение безопасных условий труда;
- ответственность сотрудников «Группы ЛСР» и подрядных организаций за свою безопасность и безопасность окружающих, право вмешиваться в случае несоблюдения требований безопасности;
- вовлеченность всех сотрудников в деятельность по снижению количества несчастных случаев, уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- приоритетность предупреждающих мер по всем направлениям охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

За каждым работником «Группы ЛСР» закреплено право отказаться от выполнения работ в случае выявления угрозы жизни и здоровью. Кроме того, при выявлении работником предприятия любой ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, он обязан проинформировать работодателя любым доступным способом. Продолжить выполнение работ работник может только после устранения причины, повлекшей возникновение ситуации, опасной для жизни и здоровья. Данное положение, а также порядок действий определены локальными актами предприятий «Группы ЛСР», с которыми работник знакомится под подпись при приеме на работу или при введении их в действие.

МАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ И КРІ РУКОВОДСТВА

Выполнение работниками требований безопасности учитывается при начислении им премий и переменной части заработной платы. Корректировка материального вознаграждения осуществляется не только для работников, нарушивших требования, но и для руководителей, если несчастный случай произошел по причине ненадлежащего обеспечения безопасных условий труда.

Порядок влияния показателей по травматизму и количеству несчастных случаев на начисление бонусной части вознаграждения руководителям предприятий закреплен во внутренних нормативных актах. Исполнительный директор ПАО «Группа ЛСР» обеспечивает генерального директора сведениями для рассмотрения вопроса о частичном или полном (в особо серьезных случаях) лишении годового бонуса соответствующего руководителя.

В «Группе ЛСР» функционируют различные механизмы по работе с жалобами и обращениями всех участников производственной деятельности. Мы оперативно реагируем на возникающие вопросы в области обеспечения безопасных условий труда и сохранности здоровья сотрудников «Группы ЛСР». О возможных способах обращения мы информируем всех сотрудников, принимаемых на работу, в ходе вводных инструктажей.

Механизмы подачи жалоб по вопросам охраны труда и промышленной безопасности

КОМИССИИ ПО ТРУДОВЫМ СПОРАМ

Действуют в каждой бизнес-единице, рассматривают вопросы, касающиеся соблюдения трудового законодательства, в том числе в области безопасных условий труда

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ КОМИССИИ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Действуют на каждом предприятии «Группы ЛСР», рассматривают жалобы по вопросам охраны труда, внесенные уполномоченными от трудовых коллективов

ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ПРОФИЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Действуют на каждом предприятии «Группы ЛСР», принимают обращения от всех сотрудников

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОДРЯДНЫХ РАБОТ

Подрядчики, выполняющие работы на строительных объектах «Группы ЛСР», повсеместно руководствуются действующими государственными требованиями в области ОТиПБ. Также на подрядчиков распространяются требования локальных нормативных актов предприятий «Группы ЛСР» (инструкции или положения) в части допуска на территорию этих предприятий. Обучение подрядчиков по вопросам ОТиПБ проводится в рамках вводного инструктажа перед допуском на производственную территорию предприятий «Группы ЛСР».

Кроме того, требования безопасности включены во все договоры подряда на выполнение строительно-монтажных работ в виде специального приложения — регламента взаимодействия сторон по безопасному производству работ. Также во всех договорах установлена ответственность подрядчиков в виде штрафных санкций за нарушение требований пожарной и промышленной безопасности и охраны труда.

Важным шагом стала разработка в 2020 году стандарта безопасности строительных объектов «Группы ЛСР», действие которого будет распространяться и на подрядчиков, выполняющих строительно-монтажные работы. При внедрении стандарта в 2021 году на подрядчиков будет распространяться обязанность по выполнению более строгих мер в области безопасности работ.

Контроль за исполнением предъявляемых к подрядным организациям требований осуществляется путем проведения регулярных проверочных мероприятий (более подробно про систему контроля — далее в текущей главе). В случае выявления нарушений подрядные работы могут быть приостановлены, а к работникам и организациям — применены соответствующие меры.

Согласно договорам подряда, контрагенты обязаны уведомлять предприятия «Группы ЛСР» о тяжелых, групповых и несчастных случаях со смертельным исходом. Тем не менее предоставляется также информация и о легких случаях.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА

В предшествующие годы «Группа ЛСР» тщательно подходила к выбору механизмов предотвращения травматизма на предприятиях. Сложившийся инструментарий соответствует требованиям государственного регулятора, а в ряде случаев даже превосходит его. Ежегодно предприятия «Группы ЛСР» разрабатывают и реализуют программы мероприятий по предотвращению случаев травматизма работников.

В 2020 году продолжила функционирование система контроля соблюдения требований ОТ, ПБ и ПожБ, внедренная в 2019 году. Благодаря регулярным проверкам, мониторингу, в том числе контролю эффективности выполненных замечаний и предписаний, данная система получила в отчетном году еще большее развитие на практике, а ответственные сотрудники на местах стали внимательнее относиться к вопросам безопасности.

Проверке со стороны централизованного структурного подразделения подлежат все предприятия и строительные объекты «Группы ЛСР» в соответствии с утвержденным графиком. Регулярно ведется работа над усилением контроля требований безопасности на строительных площадках наших подрядных организаций.

Все выявленные в ходе проверочных мероприятий недостатки направляются для принятия решений в адрес генеральных директоров — руководителей предприятий, в чьей зоне ответственности они были выявлены. После сбора всей информации о принятых мерах подготавливается сводный ежемесячный отчет и направляется в адрес генерального директора и членов Правления «Группы ЛСР».

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ В 2020 ГОДУ

Основным результатом деятельности системы контроля остается выявление и устранение опасных и вредных производственных факторов, способных причинить вред как нашим сотрудникам, так и иным заинтересованным лицам. Как известно, решение проблемы начинается с ее признания как проблемы. Поэтому для нас важно, чтобы руководители структурных подразделений, участвующие в системе контроля, выявляли эти проблемы для начала работы с ними. Так, за 2020 год в ходе только ежемесячного постоянного контроля выявлено порядка 2 тыс. нарушений и несоответствий требований безопасности среди сотрудников и подрядных организаций. Другими словами, это около 2 тыс. потенциальных происшествий и несчастных случаев, которые были выявлены и предотвращены.



В 2020 году в компаниях «Группы ЛСР» произошло 16 несчастных случаев, основное количество которых связано с травмами легкой степени тяжести (13 из 16). Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) составил 0,98. Все несчастные случаи, происшедшие на производстве, расследуются в соответствии с действующим законодательством: специальные комиссии проводят расследование причин, и затем предприятия реализуют мероприятия для предупреждения подобных ситуаций в будущем.

Показатели травматизма¹ «Группы ЛСР» за 2018-2020 годы

Показатель	2018	2019	2020
Общее количество несчастных случаев на производстве	10	8	16
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), человек	10	8	16
В том числе:			
<i>количество пострадавших с летальным исходом (FA)</i>	0	0	1
<i>количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LT)</i>	10	8	15
Коэффициент травматизма (IR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	0,54	0,51	1,05
Коэффициент тяжести травматизма (SR) без профессиональных заболеваний	58,20	66,00	66,60
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (AR), %	0,04	0,06	0,03

¹ Методики расчетов:

IR = Общее количество травм / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов;

SR = Общее число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве, по больничным листкам нетрудоспособности / Общее количество полученных работниками производственных травм;

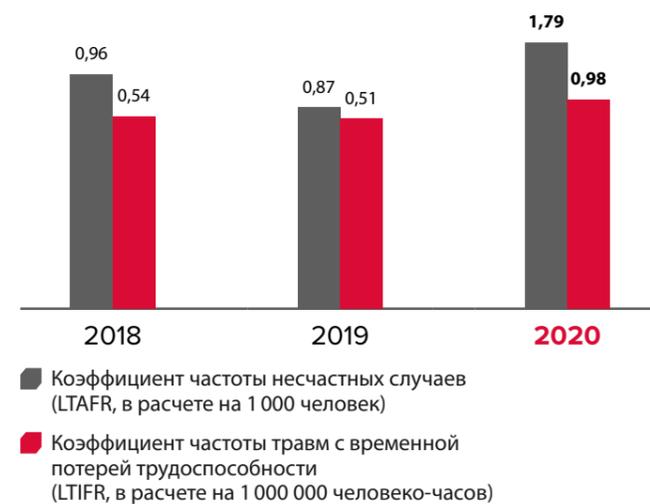
AR = Количество дней фактического отсутствия на рабочем месте (всего за период) / Общее количество дней, которое должно быть отработано за отчетный период согласно графику × 100%.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА

Мы с сожалением констатируем один несчастный случай со смертельным исходом, произошедший с машинистом башенного крана АО «ЛСР. Краны-СЗ» в результате падения подъемного сооружения. В процессе работ произошло резкое ухудшение погодных условий с усилением ветра, грозой и дождем. По результатам расследования, основной причиной аварии стала неудовлетворительная организация производства работ, выразившаяся в непринятии мер к остановке башенного крана: подъемное сооружение не было закреплено всеми имеющимися противоугонными устройствами. Для снижения аналогичного риска в будущем разработаны и реализованы следующие мероприятия: обстоятельства аварии доведены до сведения сотрудников бизнес-единицы «ЛСР. Краны», проведены внеочередные проверки знаний машинистов башенных кранов, проверена работоспособность оборудования всех подъемных сооружений бизнес-единицы, привлечены к ответственности должностные лица, допустившие установленные в ходе расследования нарушения.

Основной причиной производственного травматизма остается человеческий фактор, включая несоблюдение сотрудниками инструкций по охране труда, в том числе неосторожность сотрудников при выполнении работ. В связи с этим в наших планах по дальнейшему совершенствованию подходов и механизмов управления безопасностью по-прежнему особое место занимают мероприятия по развитию культуры безопасности среди сотрудников и подрядчиков «Группы ЛСР». Также основным будущим мероприятием остается внедрение стандарта безопасности строительных объектов «Группы ЛСР» и обеспечение его соблюдения.

Динамика коэффициентов LTAFR и LTIFR¹ по «Группе ЛСР» за 2018-2020 годы



¹ Методики расчетов:
LTIFR = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов;
LTAFR = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

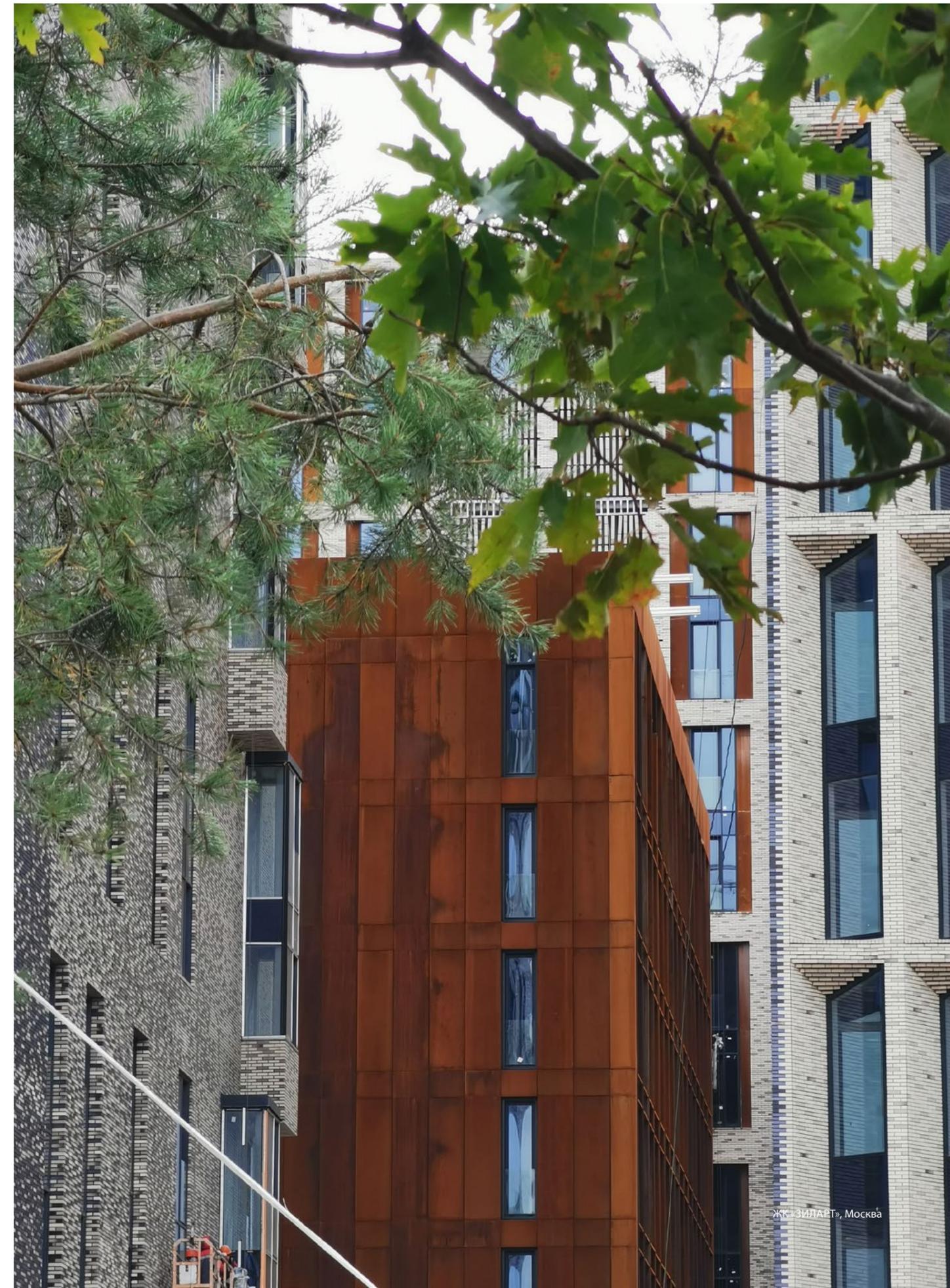
Для «Группы ЛСР» забота о здоровье сотрудников, профилактика и снижение общей и профессиональной заболеваемости всегда были и остаются важными задачами. В ежегодные планы мероприятий входят медицинские обследования сотрудников, дни здоровья и спортивные праздники. На предприятиях разработаны программы производственного контроля, в соответствии с которыми осуществляется соблюдение санитарных правил и выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

Для ряда предприятий реализуются программы медицинского страхования, включающие неотложную медицинскую помощь, ежегодную вакцинацию сотрудников, медицинские кабинеты на предприятиях или договорные услуги ближайших медицинских учреждений.

К сожалению, в 2020 году в связи с установившейся эпидемиологической обстановкой было уменьшено количество таких мероприятий, как спартакиады, футбольные турниры, велопробеги, и других мероприятий, направленных на формирование культуры здорового образа жизни. Но остальные мероприятия, связанные с бесперебойным функционированием, остались и даже расширились, особенно в части проведения медицинских осмотров, медицинского страхования и исследования рабочих мест на предмет вредных и опасных факторов. Подробная информация о принятых мерах реагирования на коронавирусную инфекцию приведена в разделе «[Ответные меры на COVID-19](#)».

Отдельное направление мероприятий в области охраны здоровья — профилактика и снижение случаев профессиональных заболеваний, риск получения которых имеют работники предприятий. В 2020 году был выявлен один новый случай профессионального заболевания на предприятии АО «ЛСР. Базовые».

С целью минимизации рисков возникновения профессиональных заболеваний мы уделяем особое внимание использованию и совершенствованию индивидуальных и коллективных средств защиты, проведению профессионального отбора и экспертизы профнепригодности, повышению эффективности предварительных и периодических медосмотров, применению технологических мер по механизации и автоматизации производства.



ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

Подход к управлению персоналом	31
Структура персонала	31
Привлечение персонала.....	32
Обучение и развитие	33
Мотивация сотрудников.....	33
Социальная политика	34

“

Мы ежедневно работаем над созданием оптимальных условий для реализации потенциала и профессиональных способностей своих сотрудников. Для повышения эффективности уровня удовлетворенности наших работников мы на регулярной основе совершенствуем управленческие подходы и оперативно реагируем на внешние обстоятельства. Ведь своими успехами мы обязаны в первую очередь сотрудникам — одному из наших основных стратегических ресурсов”

Полина Голубева,
директор по персоналу



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Кадровая политика «Группы ЛСР» включает обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальной поддержки сотрудников, а также их обучение и содействие профессиональному и карьерному росту. При реализации данных задач сохраняется высокий уровень производительности и качества выполняемых работ, закладывается фундамент для будущих достижений «Группы ЛСР».

Мы исполняем законодательные требования в сфере трудовых отношений, в том числе в области соблюдения прав человека, и стремимся внедрять единые подходы в вопросах кадровой и социальной политики во всех бизнес-единицах, сохраняя при этом за компаниями «Группы ЛСР» возможность выстраивать процессы управления персоналом с учетом специфики их деятельности. Дополнительная информация о системе управления приведена в приложении «Подходы в области менеджмента».

В 2020 году на подходы в области управления персоналом во многом повлияла пандемия COVID-19. Сложившиеся обстоятельства потребовали принятия оперативных мер. Помимо санитарно-профилактических мероприятий, была проделана большая работа по налаживанию режима удаленной работы, дистанционного обучения, развитию внутренних коммуникаций. Кроме того, в отчетном году были утверждены Стандарты безопасной деятельности, принятые на каждом предприятии «Группы ЛСР» с учетом специфики их деятельности. Подробная информация о принятых мерах реагирования приведена в разделе «Ответные меры на COVID-19».

Ежегодно осуществляются мероприятия, направленные на улучшение внутренних HR-процессов и повышение эффективности работы HR-специалистов. Так, в 2020 году проводилось обучение сотрудников дирекции по персоналу с целью обмена опытом и выработки лучших практик по различным HR-вопросам.

В течение 2020 года осуществлялся проект по переходу на электронный формат ведения трудовой книжки, реализуемый в соответствии с новыми законодательными актами по инициативе Пенсионного фонда Российской Федерации. В рамках проекта были собраны заявления от работников о выборе формата ведения трудовой книжки, и часть работников (7%) отказалась от бумажных книжек, перейдя на электронный формат.

Также одним из механизмов совершенствования процессов управления персоналом является проведение внутренних и внешних проверок. В 2020 году по результатам внутренних проверок, проведенных дирекцией по персоналу, были разработаны общие рекомендации об улучшении существующего кадрового делопроизводства. Плановые проверки «Группы ЛСР» Государственной инспекцией труда в 2020 году не проводились.

Ключевые регулярные мероприятия

- разработка и актуализация (при необходимости) корпоративных стандартов кадровой политики и регламентов, а также локальных нормативных актов
- поиск и подбор персонала для закрытия вакантных должностей в соответствии с потребностями «Группы ЛСР»
- взаимодействие с профильными учебными заведениями и популяризация строительных профессий
- реализация мероприятий по развитию корпоративной культуры и HR-бренда «Группы ЛСР»
- проведение программ обучения и повышения квалификации для работников
- проведение ежемесячного мониторинга рынка заработных плат
- обеспечение своевременной выплаты конкурентного денежного вознаграждения
- реализация программ материальной и нематериальной мотивации
- реализация социальных программ и мероприятий для работников
- контроль за соблюдением работниками внутренних документов
- функционирование контактной линии «Доверие»
- подготовка отчетности и анализ результативности:
 - проведение еженедельных совещаний по операционной работе и встречи HR-руководителей по итогам года,
 - оценка эффективности действующих HR-процедур и разработка мероприятий по их совершенствованию,
 - подготовка отчетности по основным HR-показателям: еженедельной, квартальной, годовой,
 - проведение проверок и аудитов

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

«Группа ЛСР» является одним из крупнейших работодателей в отрасли и в регионах присутствия. Среднесписочная численность сотрудников в 2020 году составила 9 453 человека¹ (на 4% меньше, чем в 2019 году), списочная численность сотрудников на 31 декабря 2020 года — 9 937 человек (на 1% меньше, чем в 2019 году). Основная часть работников занята на предприятиях Северо-Западного региона, 22% — в остальных регионах присутствия «Группы ЛСР».

Численность сотрудников «Группы ЛСР» в 2018-2020 годах, человек



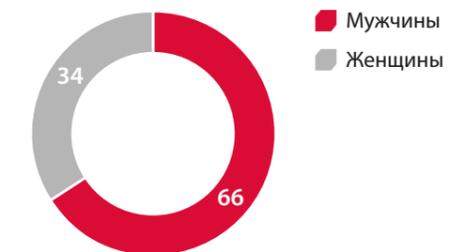
АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

В отчетном году завершился проект по переходу на обновленную версию программного обеспечения «1С: Зарплата и управление персоналом». Новое программное обеспечение позволило упростить ведение кадрового учета, унифицировать шаблоны всех приказов, договоров и других HR-документов, а также ускорить время внесения изменений во внутренние документы.

Кроме этого, в 2020 году начато внедрение двух новых модулей программы — «Подбор» и «Обучение». Новые функциональные блоки и инструменты позволяют настроить и автоматизировать сбор показателей эффективности по данным направлениям. Внедрение модуля «Обучение» осуществляется совместно со специалистами по охране труда, так как значительная доля обучения сотрудников «Группы ЛСР» приходится на обязательные тренинги и инструктажи в области ОТиПБ. Во второй половине отчетного года было осуществлено тестирование новых модулей, в 2021 году планируется их техническая доработка по результатам тестирования.

В связи со спецификой деятельности «Группы ЛСР» 66% персонала составляют сотрудники мужского пола. При этом доля производственного персонала в 2020 году практически не изменилась по сравнению с 2019 годом и составила 74% от числа всех сотрудников. Доли административного и коммерческого персонала составили 23 и 3% соответственно.

Гендерный состав персонала «Группы ЛСР» в 2020 году, %



Структура персонала «Группы ЛСР» по категориям в 2020 году, %



В «Группе ЛСР» работают сотрудники всех возрастных категорий. При этом молодые специалисты (26–35 лет) и сотрудники средней возрастной категории (36–45 лет) составляют более 53% от всех работников «Группы ЛСР». Мы также ценим опытных специалистов и рабочих, которые передают свои профессиональные знания и навыки более молодым сотрудникам. Так, на возрастную группу старше 56 лет приходится около 21% от общей численности «Группы ЛСР».

¹ Показатель «Среднесписочная численность» рассчитан с учетом неполного рабочего времени и без учета внешних совместителей и работников, выполнявших работу по договорам гражданско-правового характера.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Одной из важных задач для нас является привлечение новых работников. Основная группа привлечения для «Группы ЛСР» — рабочий персонал. При этом в сферу интересов попадают как квалифицированные рабочие (электрики, сварщики, работники флота), так и рабочие с низкой квалификацией, с потенциальной возможностью дальнейшего обучения и развития в учебных центрах «Группы ЛСР».

Одним из ключевых показателей эффективности работы с персоналом является расчет эффективности подбора персонала и адаптации. Этот показатель позволяет оценить успешность подбора сотрудников для обеспечения предприятий квалифицированным персоналом и отражает долю успешно адаптировавшихся сотрудников из общего числа принятых за отчетный период. За 2020 год средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации по «Группе ЛСР» составил 84%¹.

ПОБЕДА «ГРУППЫ ЛСР» В РЕЙТИНГЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

В 2020 году «Группа ЛСР» заняла первое место в рейтинге привлекательных работодателей по версии журнала ANCOR в сфере «Строительство», который составлялся по результатам исследования Randstad Employer Brand Research (REBR).

В исследовании приняли участие 13,5 тыс. россиян в возрасте от 18 до 65 лет, которые оценивали 342 компании. В строительной отрасли «Группа ЛСР» набрала наибольшее число баллов по таким критериям, как: работодатель с хорошей репутацией, обеспечивающий финансовую стабильность, предоставляющий возможности для карьерного роста и интересной работы, гарантирующий занятость.

По сравнению с 2019 годом привлекательность «Группы ЛСР» для респондентов увеличилась на 5%. Показатель узнаваемости HR-бренда среди респондентов составил 10%, что является обязательным условием для получения награды.

Взаимодействие с учебными заведениями с целью привлечения молодых квалифицированных кадров в 2020 году было сокращено из-за карантинных мер, по этой же причине на следующий год перенесено проведение экскурсий на предприятия, осуществляемых для популяризации строительных профессий. В сокращенном объеме и измененных форматах «Группа ЛСР» продолжала принимать участие в ярмарках вакансий, круглых столах и других мероприятиях для студентов профильных учебных заведений.

В отчетном году «Группа ЛСР» продолжала сотрудничество с программой «Профстажировки 2.0», являющейся всероссийским конкурсом для студентов образовательных организаций и дающей возможность получить приглашение на стажировку или практику.

Количество и процент вновь нанятых сотрудников, количество вышедших по причине текучести кадров, текучесть кадров по «Группе ЛСР» в 2018-2020 годах

Показатель	2018	2019	2020
Количество вновь нанятых сотрудников, человек	3 004	2 323	2 076
Процент вновь нанятых сотрудников, %	28	23	21
Количество вышедших по причине текучести, человек	2 929	2 698	2 210
Текучесть кадров, %	28	27	23
Добровольная текучесть кадров, %		22	19²

ТРУДОУСТРОЙСТВО ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

«Группа ЛСР» предоставляет возможность трудоустройства для людей с инвалидностью. Кроме приема непосредственно на предприятия «Группы ЛСР», с 2019 года действует договор с Санкт-Петербургской ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов (ГАООРДИ), предусматривающий организацию на их базе рабочих мест для трудоустройства людей с инвалидностью. Это позволяет таким людям реализовывать свой потенциал в различных специальностях.

ТРУДОУСТРОЙСТВО ГРАЖДАН, ИСПЫТЫВАЮЩИХ ТРУДНОСТИ В ПОИСКЕ РАБОТЫ

В 2020 году вышел новый регулирующий документ, обязывающий на законодательном уровне предоставлять рабочие места гражданам, испытывающим трудности при трудоустройстве. К таким гражданам относятся одинокие и многодетные родители, граждане предпенсионного возраста, беженцы, вынужденные переселенцы и др. Предприятия «Группы ЛСР» всегда были толерантны и лояльны ко всем категориям граждан, поэтому условия, указанные в новом документе, выполнялись «Группой ЛСР» и ранее на добровольной основе.

В 2020 году были внедрены и теперь активно используются новые дистанционные способы подбора персонала, изменен формат проведения собеседований с кандидатами. Для всех новых сотрудников действует специальная программа адаптации, основной целью которой является уменьшение сроков вхождения в должность, а также повышение вовлеченности и лояльности персонала. Кроме того, для новых сотрудников проводится ознакомительный тренинг, который в 2020 году проводился преимущественно в онлайн-формате.

РАЗВИТИЕ HR-БРЕНДА «ГРУППЫ ЛСР»

В 2020 году продолжились работы по проекту развития HR-бренда «Группы ЛСР». В рамках проекта был проведен опрос вовлеченности и удовлетворенности около 2 тыс. работников всех предприятий «Группы ЛСР» разных должностей, стажа, возраста и пола. Результаты исследования показали высокий уровень общей вовлеченности работников (78%), удовлетворенность и лояльность — на средне-высоком уровне (73 и 76% соответственно). Наиболее высокие оценки выставлены по следующим критериям: удовлетворенность содержанием труда, ориентация на эффективность работы, принятие корпоративной культуры, внутрикорпоративное взаимодействие.

Кроме этого, в отчетном 2020 году было проведено исследование имиджа «Группы ЛСР» как работодателя среди кандидатов на внешнем рынке. Итоги исследования показали, что 70% респондентов хотели бы работать в «Группе ЛСР», отметив репутацию, надежность, возможность работать в профессиональной команде, официальное трудоустройство. Узнаваемость HR-бренда составила в среднем 86% (96% — в Санкт-Петербурге, 75% — в Москве, 98% — в Екатеринбурге).

По результатам этих двух исследований были также выявлены области, которые требуют повышенного внимания. Осуществлена разработка и планирование мероприятий по повышению информирования заинтересованных сторон, а также в части улучшения эффективности работы в различных аспектах управления персоналом.

¹ Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации рассчитывается путем нахождения средней величины показателя по всем предприятиям «Группы ЛСР». Для отдельного предприятия рассчитывается по формуле:

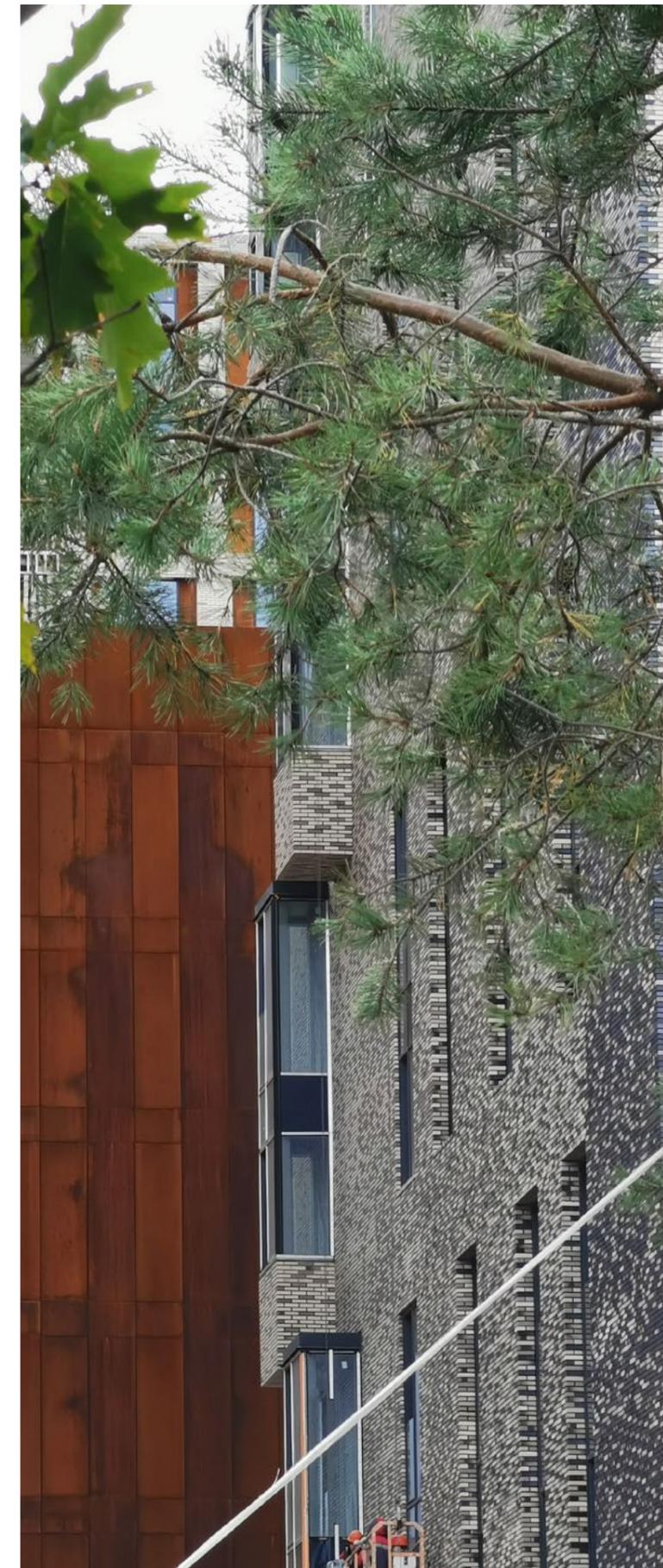
Эффективность подбора персонала и адаптации = $100 - 100 \times \frac{\text{Количество уволенных за период}}{\text{Количество принятых за период}}$, где:

Количество принятых за период — это количество принятых на работу сотрудников на основное место работы в отчетном периоде (при этом из расчета исключаются сотрудники, более года оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера и принятые в штат на освободившиеся позиции);

Количество уволенных сотрудников — это количество уволенных сотрудников в заданном периоде отчета, работавших по основному месту работы с датой приема на работу из заданного периода отчета (при этом из расчета исключаются уволенные сотрудники, принятые на период навигации).

При расчете принятых и уволенных также не учитываются переводы внутри «Группы ЛСР», данные по сотрудникам, занятым по срочным трудовым договорам, принятым и уволенным в отчетном периоде, а также по сотрудникам, трудовые отношения с которыми зависят от срока действия разрешительных документов (например, иностранные граждане).

² Коэффициент добровольной текучести кадров рассчитывается с 2019 года по формуле: $\frac{\text{Количество уволенных по собственному желанию во всех бизнес-единицах}}{\text{Среднесписочная численность}}$.



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Конкурентная среда, постоянно меняющиеся внешние условия и развивающиеся технологии обуславливают важность совершенствования внутренних процессов и, в частности, процессов обучения, повышения квалификации наших сотрудников, а также оценки их управленческих компетенций и личностных качеств.

С целью реализации учебных программ для специалистов и линейных руководителей действует корпоративный Центр оценки и развития персонала «Группы ЛСР». Пандемия COVID-19 внесла коррективы в традиционный набор учебных программ и формат их проведения: большая часть мероприятий была переведена в дистанционный формат, а также были разработаны новые курсы и лекции, актуальные в рамках новых условий рынка, диктуемых внешними обстоятельствами.

В привычном офлайн-формате были реализованы среднесрочные программы:

- «Анализ данных и моделирование в EXCEL»;
- «Основы маркетинга»;
- «Основы строительного дела».

В онлайн-формате вебинаров были проведены программы:

- «Мастерская эффективного руководства»;
- «Инструменты эффективной деятельности»;
- «Выступления для всех»;
- «Основы работы в Power Point».

Впервые в смешанном формате проходит обучение по долгосрочной программе «Компетентный менеджер».

Дистанционный формат позволил увеличить число обучившихся сотрудников по перечисленным программам в связи с большей доступностью данной формы обучения, причем в одной группе могли участвовать сотрудники бизнес-единиц Москвы, Екатеринбурга и Санкт-Петербурга.

С целью увеличения эффективности перехода на удаленный режим работы ряда сотрудников была организована серия вебинаров для руководителей и их подчиненных. В общей сложности в них приняли участие более 400 человек. Для топ-менеджеров «Группы ЛСР» были организованы вебинары на темы, связанные с особенностями управления в условиях удаленной работы. А также был проведен тренинг «Доспехи оратора».

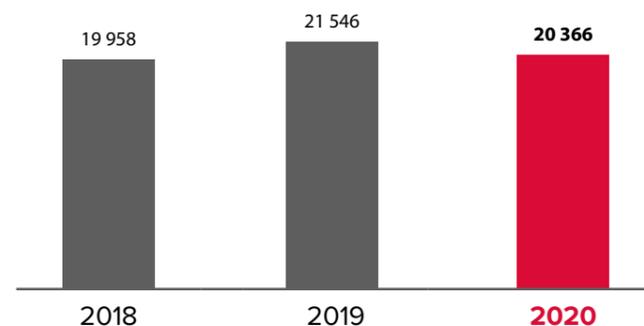
Помимо перечисленных мероприятий, была организована запись лекций преподавателей Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого по ключевым темам программы «Основы строительного дела» с целью их дальнейшего размещения в корпоративной системе дистанционного обучения.

В 2021 году усилия сотрудников Центра оценки и развития персонала будут направлены на внедрение системы дистанционного обучения как отдельной платформы и наполнение ее актуальным контентом. Данное решение позволит усилить эффективность дистанционного обучения, увеличить качество обучения и количество обучаемых сотрудников.

В рамках «Группы ЛСР» также действуют два лицензированных учебных центра для обучения по рабочим профессиям, проведения программ повышения квалификации и обязательного обучения, предусмотренного законодательством. При необходимости за счет «Группы ЛСР» организуется обучение во внешних образовательных учреждениях.

Всего в 2020 году различные программы обучения и повышения квалификации прошли 5,9 тыс. сотрудников компаний «Группы ЛСР», в том числе 3 тыс. рабочих. Общие расходы на реализацию всех программ обучения в 2020 году составили 20 366 тыс. руб.

Динамика расходов «Группы ЛСР» на реализацию программ обучения в 2018-2020 годах, тыс. руб.

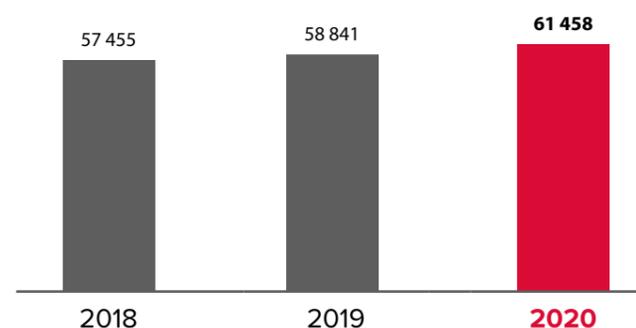


МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

В «Группе ЛСР» действует развитая система материальной мотивации, которая учитывает результаты деятельности сотрудников и обеспечивает предоставление им конкурентоспособного и справедливого вознаграждения за труд. «Группа ЛСР» гарантирует сотрудникам стабильный доход и своевременную оплату труда.

В 2020 году средняя заработная плата сотрудников «Группы ЛСР» составила 61 458 руб. Всего расходы на оплату труда без учета отчислений на социальные нужды составили около 9,6 млрд руб. Для обеспечения конкурентоспособности оплаты труда предприятия «Группы ЛСР» осуществляют индексацию фонда оплаты труда при достижении плановых показателей.

Средняя заработная плата сотрудников «Группы ЛСР» в 2018-2020 годах, руб.



Применяемая система оплаты труда направлена на повышение личной заинтересованности персонала в достижении планов и бизнес-целей «Группы ЛСР». Для рабочих профессий применяется сдельная система оплаты труда, при которой выплаты напрямую зависят от результатов работы. Заработная плата специалистов и линейных руководителей состоит из оклада и переменной (мотивационной) части. Размер переменной части определяется функциональными обязанностями и зависит от результатов работы за отчетный период. Это позволяет связать уровень заработной платы с производительностью труда.

Для руководителей высшего уровня работают программы мотивации, в соответствии с которыми размер вознаграждения зависит от достижения стратегических целей «Группы ЛСР» и выполнения индивидуальных показателей эффективности. Базовым показателем для выплаты вознаграждения установлено достижение плана по чистой прибыли. Вместе с ним оцениваются результаты по рентабельности, достижению планов по вводу в эксплуатацию и передаче объектов недвижимости, по объемам продаж и прочее.

В 2020 году количество сотрудников, вознаграждение которых включало переменную (мотивационную) часть, зависящую от оценки результатов деятельности, составило 710 человек (руководители, линейные руководители, часть сотрудников уровня специалистов).

ДОЛГОСРОЧНАЯ ПРОГРАММА МОТИВАЦИИ ДЛЯ КЛЮЧЕВЫХ РАБОТНИКОВ

С 2019 года для ключевых работников «Группы ЛСР» действует новая долгосрочная программа мотивации (ДПМ) на 2019–2023 годы. Согласно условиям ДПМ при достижении ключевых стратегических целей участники программы — около 100 сотрудников — будут премироваться акциями ПАО «Группа ЛСР».

Целями данной программы являются дальнейшее совершенствование системы мотивации, сохранение сильного состава менеджерской команды и сближение ее интересов с интересами акционеров, а также достижение долгосрочных задач «Группы ЛСР».

В качестве нематериальной мотивации в «Группе ЛСР» дважды в год присуждаются корпоративные награды, которыми поощряются сотрудники за достижение высоких производственных результатов. В 2020 году 202 сотрудника были отмечены корпоративными наградами, в том числе один удостоен высшей корпоративной награды — золотого нагрудного знака «Лучший в ЛСР».

Заслуги сотрудников «Группы ЛСР» в сфере строительства, промышленности или производства строительных материалов также отмечаются различными общественными, региональными, ведомственными и государственными наградами. В 2020 году подобных наград были удостоены 80 сотрудников «Группы ЛСР».

Кроме этого, сотрудники «Группы ЛСР» приняли участие во внешнем конкурсе профессионального мастерства для инженерно-технических работников в сфере строительства, продемонстрировав высокие результаты на региональном и федеральном этапах и завоевав награды «Лучший организатор строительного производства» и «Лучший специалист по технике безопасности». Подобные конкурсы организуются с целью повышения престижа строительных профессий и развития профессиональной ориентации молодежи.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная политика «Группы ЛСР» строится на создании комфортной рабочей среды и повышении благополучия сотрудников и их семей. Все это также способствует росту мотивации персонала и эффективности его работы. Основными направлениями социальной политики «Группы ЛСР» являются:

- материальная помощь сотрудникам и их семьям;
- компенсация питания производственному персоналу;
- обеспечение достойных социально-бытовых условий рабочих;
- медицинское страхование, включая неотложную медицинскую помощь, медицинские кабинеты на предприятиях или договорные услуги ближайших медицинских учреждений, ежегодная вакцинация сотрудников;
- организация массовых корпоративных спортивных мероприятий;
- проведение корпоративных мероприятий и программ для детей сотрудников;
- жилищная программа;
- скидки на приобретение строительной продукции предприятий «Группы ЛСР»;
- скидки для сотрудников на мебель, фитнес, обучение иностранным языкам, театры, музеи и прочее от партнеров по программе лояльности, существующей в компании.

Ежегодно осуществляется каскадирование нормативных показателей и лимитов бюджета по социальной политике в рамках информационного письма (ежегодного письма о формировании бюджета социальной политики). На реализацию социальных программ «Группы ЛСР» в 2020 году было выделено 242 млн руб., в том числе около 10 млн руб. — на материальную помощь сотрудникам (без учета материальной помощи при рождении ребенка).

ЖИЛИЩНАЯ ПРОГРАММА «ГРУППЫ ЛСР»

В рамках жилищной программы сотрудники могут приобретать в собственность жилье на строящихся и готовых объектах «Группы ЛСР». Скидка предоставляется в зависимости от стажа работы в «Группе ЛСР». Эта программа пользуется популярностью: в 2020 году 143 сотрудника воспользовались льготами на приобретение жилья.

ПРОГРАММА «РАСТЕМ ВМЕСТЕ С ЛСР»

«Растем вместе с ЛСР» — корпоративная социальная программа, основными целями которой являются организация развивающих и профориентационных проектов для детей сотрудников, проведение мероприятий для детей клиентов, оформление социальных объектов (детских площадок в жилых комплексах, построенных «Группой ЛСР»). Реализация программы позволяет сотрудникам интересно и с пользой проводить с детьми вне рабочее время, повышает вовлеченность и лояльность сотрудников, усиливает бренд «Группы ЛСР» и способствует популяризации профессии строителя в целом.

Целевой аудиторией программы являются дети сотрудников, клиентов, партнеров, участники благотворительных проектов «Группы ЛСР», учащиеся образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования.

В 2020 году было проведено 14 мероприятий, включая культурные и образовательные творческие конкурсы, мастер-классы, в том числе в онлайн-формате. Также проводятся экскурсионно-развлекательные программы на предприятиях и строящихся объектах для партнеров и клиентов «Группы ЛСР».

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

«Группа ЛСР» поддерживает здоровый образ жизни своих сотрудников. На наших предприятиях созданы корпоративные команды по футболу и волейболу. Также «Группа ЛСР» является активным участником спортивных состязаний среди строительных компаний в различных дисциплинах и регулярно занимает первые места.

В 2020 году во всех трех основных регионах присутствия «Группы ЛСР» продолжила работать партнерская программа лояльности. В рамках данной программы осуществляется взаимодействие с различными компаниями, продукция и услуги которых могут быть интересны нашим сотрудникам. Вся продукция в рамках партнерской программы предоставляется по эксклюзивным условиям, разработанным специально для сотрудников «Группы ЛСР».

Обо всех доступных мерах социальной поддержки сотрудники информируются в рамках системы внутренних коммуникаций, в том числе новые сотрудники — на приветственных тренингах и внутреннем интранет-портале, а сотрудники, не имеющие компьютера, — через информационные плакаты на предприятиях, корпоративный журнал, группы для сотрудников в социальных сетях и корпоративное телевидение.

РАЗВИТИЕ КАНАЛОВ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ

Значительное развитие в 2020 году получило корпоративное телевидение, которое было запущено годом ранее в тестовом режиме. По окончании тестирования был проведен опрос, в ходе которого оценена эффективность работы корпоративного телевидения, в том числе определено, насколько хорошо целевая аудитория воспринимает информацию по данному каналу внутренних коммуникаций.

После получения положительных результатов был согласован план развития «ЛСР-ТВ», согласно которому в 2020 году закуплено 20 панелей, установленных на разных предприятиях «Группы ЛСР», в том числе и самых удаленных. На данный момент по «ЛСР-ТВ» транслируется синхронизированный корпоративный контент с регулярным (как минимум еженедельным) обновлением. Дистрибуция «ЛСР-ТВ» также осуществляется в специализированные социальные сети для сотрудников.

Кроме этого, в рамках развития внутренних коммуникаций был полностью перезапущен корпоративный портал для сотрудников: изменен интерфейс на более удобный и дружелюбный для пользователей, а также подход к созданию контента, добавлены новые сервисы. Эффективность внедренных изменений подтверждает статистика, согласно которой значительно увеличилась аудитория, пользующаяся корпоративным порталом.



ВКЛАД В ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Подход к обеспечению
этичного ведения бизнеса36

Развитие культуры
нетерпимости к коррупции36

Результаты деятельности
в области противодействия
коррупции37

“

Мы разделяем и признаем общность интересов частного бизнеса, государства и мирового сообщества в сфере противодействия коррупции. В своей ежедневной деятельности мы руководствуемся принципами честного, открытого и этичного ведения бизнеса. Вопросы противодействия коррупции и всем видам злоупотреблений, включая мошенничество и взяточничество, находятся в зоне постоянного внимания руководства «Группы ЛСР»”

Алексей Мочалов,
директор по экономической безопасности



ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭТИЧНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

«Группа ЛСР» разделяет политику абсолютной нетерпимости взяточничества и выражает приверженность принципам прозрачности, этичности и социальной ответственности бизнеса. Деятельность по выявлению и предупреждению коррупционных правонарушений охватывает все основные бизнес-процессы «Группы ЛСР», в том числе такие крупные, как подбор персонала и закупка товаров и услуг.

Принципы противодействия коррупции соответствуют действующим локальным актам, законодательству, заключенным Россией международным договорам и иным нормативным актам, применимым к «Группе ЛСР».

Также мы ведем работу по развитию единых внутренних стандартов и правил корпоративного поведения, предупреждения конфликта интересов и предотвращения совершения противоправных действий. Дополнительная информация о системе управления приведена в приложении «Подходы в области менеджмента».

«Группа ЛСР» придерживается принципов открытых и прозрачных закупок, содействует развитию добросовестной конкуренции. В рамках реализации принципов противодействия коррупции контрагенты, партнеры и общественность информируются об антикоррупционных стандартах ведения бизнеса.

Ключевые регулярные мероприятия

- разработка на ежегодной основе и утверждение руководством «Группы ЛСР» и руководителями бизнес-единиц планов мероприятий, направленных на профилактику коррупционных рисков и иных правонарушений
- актуализация внутренних стандартов и правил корпоративного поведения, предупреждения конфликта интересов и предотвращения совершения противоправных действий
- регулярная оценка и анализ коррупционных рисков
- реализация информационных и профилактических мероприятий, направленных на развитие культуры нетерпимости к коррупции и неэтичному поведению
- ротация работников, занимающих должности, связанные с высоким коррупционным риском
- ведение информационной базы для выявления и систематизации данных о возможных конфликтах интересов работников
- обеспечение надлежащего нормативно-правового регулирования порядка ценообразования, способствующее предотвращению злоупотреблений
- обеспечение эффективной работы линии «Доверие»
- подготовка отчетности и анализ результативности:
 - подготовка предприятиями «Группы ЛСР» ежегодного отчета о выполненных мероприятиях и предоставление его дирекции по экономической безопасности для анализа,
 - подготовка отчетности по отдельно проведенным проверкам и представление руководству задействованных процессов

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ

«Группа ЛСР» продолжает уделять особое внимание развитию культуры нетерпимости к коррупции и неэтичному поведению как среди сотрудников, так и среди своих контрагентов и партнеров. К ключевым инструментам, реализуемым на постоянной основе, относятся:

- проведение рабочих совещаний, профилактических бесед, внутренних конференций с руководителями и сотрудниками компаний «Группы ЛСР»;
- информирование контрагентов и партнеров о вопросах противодействия коррупции;
- специальное обучение сотрудников;
- включение антикоррупционных оговорок во все типовые контракты и договоры, заключаемые как с сотрудниками, так и с контрагентами «Группы ЛСР».

На регулярной основе осуществляется ознакомление и информирование всех сотрудников, включая вновь принятых, о действующих в «Группе ЛСР» политиках и методах противодействия коррупции. Дополнительно ежегодно проводятся информационно-образовательные мероприятия для сотрудников с целью разъяснения позиции нетерпимости «Группы ЛСР» в отношении любых проявлений коррупции, а также обо всех изменениях и нововведениях в данной области.

В 2020 году в связи с ограничениями, введенными в рамках борьбы с коронавирусной инфекцией, часть запланированных мероприятий была реализована в удаленном формате, а часть — перенесена либо отменена.

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА

Важным элементом развития принципов открытого и этичного ведения бизнеса является активная вовлеченность руководства «Группы ЛСР» в донесение до сотрудников информации о важности противодействия коррупции и о неприемлемости данных действий.

В течение 2020 года для обсуждения текущих задач и идей по снижению коррупционных рисков проводились регулярные встречи с генеральным директором и со всеми ключевыми заместителями генерального директора. Руководители иных уровней также проводили совещания на антикоррупционную тематику, в том числе в соответствии с утвержденными планами.

Профильные специалисты «Группы ЛСР» продолжают проходить обучение инструментам противодействия коррупции. Также регулярно проводятся внутренние конференции, в ходе которых обсуждаются проблемные вопросы и нововведения, заслушиваются доклады сотрудников и сторонних экспертов.

Не менее важной задачей является информирование контрагентов и партнеров о вопросах противодействия коррупции. Так, в 2020 году общее количество проинформированных контрагентов и деловых партнеров составило 9 501 юридическое и физическое лицо.

Информирование заинтересованных сторон об имеющихся в «Группе ЛСР» политиках и мерах противодействия коррупции в 2020 году, человек

Информируемая группа	Количество проинформированных
Члены ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление)	14
Сотрудники	9 453
Деловые партнеры (контрагенты)	9 501

Специалисты «Группы ЛСР» ежегодно организуют мероприятия, позволяющие обмениваться опытом с коллегами из других строительных и девелоперских компаний. Так, дирекция по экономической безопасности является координатором Ассоциации сотрудников служб экономической безопасности и противодействия коррупции предприятий строительного комплекса Северо-Западного федерального округа. На ежегодных встречах ассоциации осуществляется обмен опытом, вырабатываются новые подходы к профилактике и пресечению коррупционных и мошеннических действий.

Также наши сотрудники содействуют подготовке и развитию профессионализма будущих специалистов, выступая с открытыми лекциями перед студентами кафедры экономической безопасности экономического факультета Северо-Западного института управления РАНХиГС. К сожалению, в отчетном году лекции не проводились в связи с пандемией.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Основным направлением работы по предотвращению коррупционных и мошеннических действий является регулярная оценка рисков. Сбор и консолидация данных о коррупционных рисках осуществляется с использованием современных информационных систем и методов получения информации. Оценка рисков проходит в несколько этапов, что позволяет в полной мере учесть возможные негативные последствия и повысить эффективность действующих подходов к противодействию коррупции.

Несмотря на ограничительные меры, которые действовали для бизнеса в связи с пандемией и которые усложнили ряд процессов, работа по выявлению, оценке и предотвращению рисков была осуществлена в полном объеме, в том числе максимально сохранены все выезды и проверки на местах. В отчетном году оценка коррупционных рисков была проведена во всех бизнес-единицах «Группы ЛСР». В 2020 году не было выявлено ни одного подтвержденного случая коррупции.

Также в 2020 году была усилена ИТ-составляющая процессов по предотвращению коррупционных рисков. Так, в связи с вынужденным переводом сотрудников на удаленную работу был открыт доступ к их учетным записям в локальной сети, а также предоставлена необходимая техника для выполнения полного объема работы из дома. Кроме того, отдельными операторами информационных систем был упрощен доступ к ресурсам и сняты определенные ограничения прав, что повысило оперативность решения задач в новых условиях.

Деятельность по противодействию коррупции охватывает также процессы взаимодействия с нашими подрядчиками. При заключении договоров в тексты документов в обязательном порядке включается антикоррупционная оговорка. Оценку на наличие коррупционных, финансовых и репутационных рисков в 2020 году прошло 6 753 контрагента, из которых у 1 178 имелись признаки неблагонадежности в связи с низкой финансовой устойчивостью, отрицательной деловой репутацией или иными факторами. Отказ от договорных отношений с такими организациями позволил предприятиям «Группы ЛСР» снизить возможные неблагоприятные последствия.

В 2020 году продолжалось совершенствование процесса закупок с использованием электронной торговой площадки «Группы ЛСР», а также внутренней информационной системы, что обеспечивает максимальную прозрачность и открытость проводимых процедур и способствует предупреждению коррупционных проявлений и недобросовестного ограничения конкуренции.

Также в «Группе ЛСР» применяется специальный инструмент — международная электронная система, которая позволяет удобно и быстро проверить всех контрагентов и партнеров «Группы ЛСР» на предмет их наличия в санкционных списках.

В следующих отчетных периодах мы намерены продолжать активно участвовать во внедрении эффективных процедур противодействия коррупции. Мы продолжим решать поставленные задачи по антикоррупционной деятельности, используя в работе новейшие технологии и методы по предотвращению коррупционных и мошеннических рисков, а также совершенствовать уже имеющиеся механизмы.

КОНТАКТНАЯ ЛИНИЯ «ДОВЕРИЕ»

В «Группе ЛСР» функционирует контактная линия «Доверие», которая является инструментом для сбора и анализа информации о возможных фактах коррупционных и мошеннических действий, неэтичного поведения и иных злоупотреблений. Контактный телефон и адрес электронной почты (trust@lsrgroup.ru) линии «Доверие» размещены на интернет-сайте «Группы ЛСР», а также на всех предприятиях, производственных и строительных площадках «Группы ЛСР».

Система контактной линии позволяет как поговорить с оператором лично, так и записать анонимное голосовое сообщение. Сообщить о возможном факте злоупотребления может любое лицо. Стоит отметить, что возможность оставить анонимное сообщение распространяется как на наших работников, так и на представителей контрагентов.

Специалисты «Группы ЛСР» обрабатывают все поступившие сообщения и дают обратную связь каждому заявителю. В 2020 году количество обращений по различным тематикам снизилось на 35% в сравнении с 2019 годом и составило 51 обращение, два из которых относились к теме коррупции. По итогам проверки ни по одному сообщению коррупционной направленности информация не подтверждена. Нарушений прав работников, случаев конфликта интересов среди сотрудников «Группы ЛСР» в 2020 году не установлено.

Распределение сообщений, поступивших на линию «Доверие» в 2020 году, по темам



ВКЛАД В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды	39
Климатическая стратегия и энергоэффективность.....	40
Управление материальными ресурсами	41
Рекультивация земель	41
Снижение нагрузки на водные объекты.....	42
Сохранение биоразнообразия	42
Воздействие на атмосферный воздух	43
Управление отходами	43

«Группа ЛСР» осуществляет свою деятельность в нескольких регионах России с различными природными условиями и осознает важность сохранения экологического благополучия данных регионов. В соответствии с Политикой в области охраны окружающей среды ПАО «Группа ЛСР» среди ключевых приоритетов в данной области — рациональное использование природных ресурсов и минимизация негативного воздействия на окружающую среду.



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Управление вопросами охраны окружающей среды (ООС) базируется на неукоснительном исполнении требований природоохранного законодательства, мониторинг и учет изменений которого осуществляется специалистами предприятий «Группы ЛСР» на постоянной основе. Все предприятия «Группы ЛСР» имеют актуальную нормативную и разрешительную документацию и соблюдают установленные допустимые объемы и нормативы выбросов, сбросов и отходов. Наличие установленных допустимых нормативов и объемов зависит от категории объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, и осуществляемых видов деятельности. Лицензируемые виды деятельности в области обращения с отходами осуществляются на основании соответствующих лицензий.

Дополнительная информация о системе управления ООС на предприятиях и при реализации проектов девелопмента приведена в [приложении «Подходы в области менеджмента»](#), а также в [Отчете об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2019 год](#).

«Группа ЛСР» уделяет внимание совершенствованию системы управления охраной окружающей среды, в том числе автоматизации процессов сбора и консолидации количественных данных в области охраны окружающей среды. В 2020 году была начата реализация проекта по разработке и внедрению информационной системы «Нефинансовая отчетность» (ИС НО). В отчетном периоде были разработаны, протестированы и введены в эксплуатацию разделы системы по показателям объемов выбросов в атмосферу, объемов образования отходов и способов обращения с ними. На 2021 год запланирована разработка раздела ИС НО «Прямые выбросы парниковых газов».

В настоящем Отчете границы раскрытия информации в области ООС были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в [приложении «Справочник по нефинансовым показателям»](#). Количественные данные в области ООС, приведенные далее, представлены по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство». Исключение составляют показатели по использованию энергетических ресурсов и затратам на природоохранные мероприятия, которые отражены по «Группе ЛСР» в целом. В связи с особенностями производственных и технологических процессов деятельность производственных предприятий «Группы ЛСР» оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду.

В отчетном году затраты на природоохранные мероприятия в «Группе ЛСР» составили 66 731 тыс. руб., из них 38 884 тыс. — по предприятиям сегмента «Строительные материалы».

В 2020 году на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» не было зафиксировано ни одного происшествия с существенными экологическими последствиями (залповые и аварийные выбросы, сбросы, существенные разливы нефтепродуктов).

Ключевые регулярные мероприятия в области ООС

- разработка и актуализация (при необходимости) локальных нормативных актов
- регулярное проведение мониторинга изменений законодательства
- своевременная разработка и согласование нормативной и разрешительной документации
- проведение производственного контроля в области ООС в соответствии с разработанной и утвержденной программой, включающего контроль в области:
 - охраны атмосферного воздуха,
 - охраны и использования водных объектов (в том числе контроль за работой очистных сооружений),
 - обращения с отходами
- проверка эффективности работы газоочистных установок
- проведение лабораторных исследований воздуха на границе санитарно-защитных зон
- разработка и реализация планов водоохранных мероприятий, мониторинг состояния водных объектов
- контроль за соблюдением требований к местам временного накопления отходов и своевременным вывозом отходов из мест их временного накопления
- своевременное проведение подготовки (обучения) руководителей и специалистов
- подготовка отчетности и анализ результативности:
 - подготовка квартальной и годовой отчетности в соответствии с требованиями законодательства,
 - внешние проверки и аудиты

Ключевые регулярные мероприятия в области энергетики

- разработка и актуализация (при необходимости) локальных нормативных актов и проектной документации
- регулярное проведение мониторинга изменений законодательства
- периодические проверки качества электроэнергии, электроизмерительные проверки электрических сетей и механизмов, проверки на выявление нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности
- проведение вводных, первичных, повторных, внеплановых, целевых инструктажей
- ведение учета расхода газа, воды, электроэнергии
- своевременное проведение подготовки (обучения) руководителей и специалистов
- регулярная проверка знаний по электробезопасности электротехнического персонала, знания правил технической эксплуатации тепловых установок, правил по охране труда при эксплуатации тепловых установок
- подготовка отчетности и анализ результативности:
 - подготовка отчетности в соответствии с требованиями законодательства,
 - внешние проверки и аудиты



КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Климатические изменения становятся важным вызовом современности, и мировое сообщество признает растущую необходимость вклада компаний в предотвращение данных изменений. «Группа ЛСР» разделяет обеспокоенность мирового сообщества климатическими изменениями и их последствиями, осознает важность реагирования на возникающие риски и возможности. Мы поддерживаем глобальные цели по достижению углеродной нейтральности к середине XXI века, сформулированные в Парижском соглашении по климату, подписанном 195 странами и ратифицированном Российской Федерацией.

Мы понимаем, что глобальные климатические изменения имеют существенное значение как для отрасли недвижимости и строительных материалов, так и для эксплуатации зданий и сооружений. В строительстве используются углеродоемкие продукты, такие как цемент и металлы (вклад цементной промышленности и металлургии в глобальные выбросы парниковых газов составляет 3 и 7,2% соответственно), а отопление и энергоснабжение зданий во время их эксплуатации приводит к значительным выбросам парниковых газов (17,5% глобальных выбросов)¹.

«Группа ЛСР» уделяет внимание как прямым выбросам парниковых газов от производственных процессов, собственной выработки тепла и электроэнергии, так и косвенным энергетическим выбросам, образуемым от потребления покупной энергии, а также при потреблении энергии нашими клиентами в зданиях и квартирах. В настоящее время ведется работа по совершенствованию подхода к управлению климатическими рисками, в том числе по внедрению системы регулярного учета объемов прямых и косвенных энергетических выбросов парниковых газов. Дополнительная информация о системе управления климатическими рисками приведена в [приложении «Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD»](#).

Одной из важных задач является контроль за потреблением энергоресурсов и повышение энергоэффективности. Производство и потребление энергии из ископаемого топлива является одним из главных источников выбросов парниковых газов в атмосферу. С целью снижения количества потребления энергоресурсов реализуется ряд мероприятий, в том числе по оптимизации производственных процессов, автопарка, транспортных маршрутов, модернизации систем освещения и оборудования.

«ГРУППА ЛСР» ПРОДОЛЖАЕТ МОДЕРНИЗАЦИЮ ЗАВОДА ЖБИ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ

В рамках программы технического перевооружения завода ЖБИ в Екатеринбурге «Группа ЛСР» провела реконструкцию узла товарного бетона с созданием автономного склада цемента емкостью 360 т. Новое оборудование позволило минимизировать пылевые выбросы в атмосферу, существенно снизить энергозатраты и повысить эффективность работы узла.

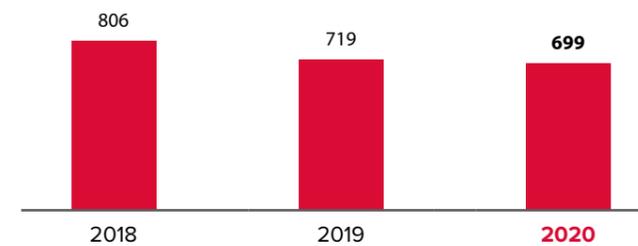
Основное обеспечение электроэнергией осуществляется от централизованных электрических сетей. Предприятия «Группы ЛСР» регулярно осуществляют учет, контроль и анализ потребления энергии. В 2020 году в «Группе ЛСР» незначительно увеличилось потребление электрической энергии (менее чем на 2% по сравнению с 2019 годом), составив 169 млн кВт·ч. При этом «Группе ЛСР» удалось сократить количество потребляемой тепловой энергии на 25%, снизив значение показателя до 21 тыс. Гкал. На предприятиях продолжают работы по поэтапному внедрению энергосберегающих источников света, осуществляется оптимизация распределения электроэнергии. Некоторые предприятия полностью завершили переход на энергосберегающие источники света (в отношении внутреннего освещения).

В 2020 году на предприятиях «Группы ЛСР» использовались следующие виды топливных ресурсов: бензин, природный газ, дизельное топливо, мазут². Некоторые предприятия имеют собственные котельные, потребляющие природный газ и мазут, для выработки тепловой энергии. Данная энергия в виде горячей воды или пара используется для обеспечения технологических нужд предприятий, отопления и горячего водоснабжения предприятий и жилых микрорайонов. Основной объем потребляемого природного газа приходится на печи, в которых осуществляется обжиг кирпича. На некоторых объектах для обеспечения постоянного и (или) резервного электроснабжения установлены дизельные электростанции. В отчетном периоде наблюдалась динамика по снижению объемов использования всех видов топливных ресурсов (за исключением природного газа, расход которого остался прежним). На предприятиях продолжают работы по оптимизации автопарка, транспортных маршрутов и производственных процессов.

Потребление энергетических ресурсов «Группой ЛСР» в 2018-2020 годах

Вид энергетического ресурса	2018	2019	2020
Электрическая энергия, млн кВт·ч	181	166	169
Тепловая энергия, тыс. Гкал	36	28	21
Бензин автомобильный, тыс. л	772	709	585
Дизельное топливо, млн л	36	29	26
Природный газ, млн куб. м	71	65	65
Мазут, тыс. т	0,3	0,3	0,2

Потребление энергетических ресурсов «Группой ЛСР» в 2018-2020 годах, тыс. ГДж



По итогам 2020 года был проведен расчет объема прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1) от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство», значение которого составило 196 962 т CO₂-экв. (из них 170 282 т CO₂-экв. — от предприятий сегмента «Строительные материалы»). В данный расчет вошло производство керамических изделий, стационарные и мобильные источники выбросов, в том числе: печи, котельные, дизельные электростанции, дорожный, внедорожный, водный и железнодорожный транспорт³.

Объем прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1) от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство», т CO₂-экв.

Категория источников выбросов парниковых газов	2020
I. Производство керамических изделий	9 300
II. Стационарное сжигание топлива	127 229
III. Мобильное сжигание топлива:	60 433
дорожный транспорт	8 345
внедорожный транспорт и оборудование	35 597
железные дороги	1 793
водный транспорт	14 698
Всего	196 962

В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. В таблице приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в [приложении «Справочник по нефинансовым показателям»](#).

По итогам 2020 года «Группой ЛСР» впервые проведена работа по расчету объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство». Расчет выполнен на основании данных о потреблении электрической и тепловой энергии, закупаемой у сторонних организаций. Объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) за 2020 год от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» составил 56 407 т CO₂ (из них 41 046 т CO₂ — от предприятий сегмента «Строительные материалы»).

Объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство», т CO₂

Показатель	2020
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов от потребления электрической энергии	48 562
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов от потребления тепловой энергии	7 845
Всего	56 407

¹ По данным глобальной инвентаризации выбросов парниковых газов Climate Watch, the World Resource Institute via Our World in Data, Global Change Data Lab (2020).

² В 2020 году по окончании отопительного периода была ликвидирована котельная, работавшая на мазуте. Мазут потреблялся только на обеспечение нужд данной котельной.

³ Расчет объемов выбросов от производства керамических изделий и от стационарных источников проведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации» (соответствует Руководящим принципам национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года), от мобильных источников в соответствии с Руководящими принципами национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года.

УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ

Контроль качества используемых материальных ресурсов и снижение материалоемкости производства при одновременном сохранении качества продукции являются важными задачами «Группы ЛСР».

Компании «Группы ЛСР» образуют единую производственную цепочку, в рамках которой продукция одних предприятий является материальным ресурсом для других. Так, добытая глина является основным сырьем для производства кирпича, граниты и гранито-гнейсы — сырьем для производства щебня, а добываемые на месторождениях пески представляют собой готовую продукцию — песок. Щебень и песок в свою очередь используются для производства товарного бетона. Готовая продукция, такая как кирпич, газобетон, товарный бетон и железобетонные изделия, используется уже в следующем звене производственной цепочки — в строительстве зданий и сооружений.

Предприятия сегмента «Строительные материалы» и производственные предприятия сегмента «Недвижимость и Строительство» «Группы ЛСР» в качестве сырья используют в том числе следующие основные материальные ресурсы: песок, глину, граниты и гранито-гнейсы, щебень, цемент, металл. При этом, если песок, глина, граниты и гранито-гнейсы (используются впоследствии для производства щебня) добываются на месторождениях «Группы ЛСР», то цемент и ряд других материальных ресурсов закупаются у внешних поставщиков.

Добыча ресурсов предприятиями сегмента «Строительные материалы» в рамках лицензий на пользование недрами в 2018-2020 годах, тыс. т¹

Вид материала	2018	2019	2020
Граниты и гранито-гнейсы, тыс. куб. м	8 579	8 243	8 557
Песок	19 471	13 852	10 402
Глина	710	792	908

Уменьшение добычи песка в отчетном году на 25% по сравнению с 2019 годом связано с тем, что в 2020 году не велась добыча песка на морских месторождениях².

ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

На некоторых объектах «Группы ЛСР» полуфабрикаты и (или) продукция, не прошедшая контроль качества, повторно используются в производстве. Например, в производственном процессе используется бой кирпича, газобетонная крошка.

На одном из предприятий неликвидные железобетонные изделия и технические остатки бетона силами сторонней организации перерабатываются во вторичный бетонный щебень, который применяется на строительных объектах предприятия (подсыпка временных дорог, устройство оснований под временные склады хранения, оснований под строительные городки).

Потребление основных материальных ресурсов на производство продукции предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2020 году, тыс. т

Вид материала	2020
Граниты и гранито-гнейсы для производства щебня, тыс. куб. м	8 557
Песок	11 970
Щебень	1 148
Цемент, включая портландцемент	597
Глина, использованная для производства кирпича (собственной добычи и покупная)	808
Металл	19
Известь	41
Гипс и камень гипсовый ³	36
Пудра и паста алюминиевая	0,9
Шлак	43
Утеплители, тыс. куб. м	11
Арматура стеклопластиковая, тыс. шт.	22

В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. В таблице приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

В 2020 году изменился объем расходования некоторых видов ресурсов, что во многом связано с изменениями объемов выпуска готовой продукции. Основное уменьшение произошло в использовании песка, расход которого в 2020 году составил около 12 млн т, а также щебня и цемента (включая портландцемент).

Предприятия «Группы ЛСР» регулярно реализуют меры, направленные на снижение материалоемкости производства. В отчетном году «Группа ЛСР» продолжила осуществлять работу по оптимизации производственных процессов, совершенствованию технического оснащения предприятий, а также по поиску и разработке новых составов продукции.

Подход «Группы ЛСР» к контролю качества используемых материальных ресурсов описан в [Отчете об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2018 год](#).

РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

В соответствии с действующим законодательством и условиями имеющихся у «Группы ЛСР» лицензий «Группа ЛСР» осуществляет рекультивацию земель после завершения добычи. Добычей ресурсов занимаются два предприятия

сегмента «Строительные материалы» — АО «ЛСР. Базовые» и ООО «ЛСР. Стеновые». Дополнительная информация приведена в [Консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2020 года](#).



¹ Добыча ресурсов осуществляется только предприятиями сегмента «Строительные материалы».

² Добыча песка осуществляется в карьерах и на морских месторождениях.

³ Ранее данный показатель раскрывался отдельными позициями.

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ

Предприятия «Группы ЛСР» стремятся максимально эффективно использовать водные ресурсы и минимизировать нагрузку на водные объекты посредством сокращения водозабора, повышения качества и снижения объема сбрасываемых сточных вод, а также реализации мероприятий по минимизации и компенсации воздействия на флору и фауну водных объектов.

ВОДОЗАБОР

Важной целью в области водопользования является сокращение объема водозабора. На некоторых предприятиях «Группы ЛСР» в производственных процессах используются атмосферные осадки, а также осуществляется многократное использование воды в технологическом процессе. На других, где в связи с особенностями производства отсутствует возможность применения многократного и повторного водоснабжения, специалисты ведут поиск новых технологических решений, которые помогут оптимизировать процессы использования водных ресурсов.

В отчетном периоде количество воды, забираемой предприятиями сегмента «Строительные материалы» из различных источников водоснабжения, составило 1 001 тыс. куб. м¹, что значительно меньше по сравнению с 2019 годом и связано с отсутствием в 2020 году добычи песка на морских месторождениях. Общее количество воды, забираемой предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство» в отчетном периоде составило 1 100 тыс. куб. м¹.

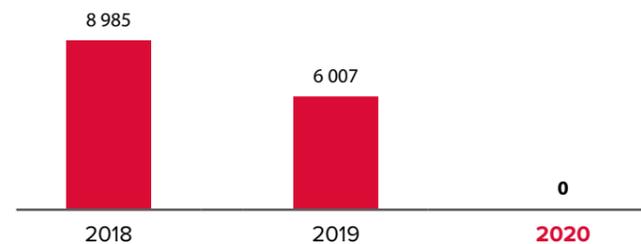
Около 64% всех использованных в производственной деятельности водных ресурсов забирается из муниципальных систем водоснабжения. Примерно 36% приходится на подземные воды.

Объем водозабора предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2020 году в разбивке по источникам забора¹, тыс. куб. м

Источник водозабора	Объем водозабора	Доля от общего забора, %
Воды сторонних организаций (муниципальные системы водоснабжения)	708	64
Подземные воды	392	36
Поверхностные воды:	0	0
воды рек и озер	0	0
воды морей и океанов	0	0
Всего	1 100	100

В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. В таблице приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

Динамика забора воды из поверхностных источников предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2018-2020 годах, тыс. куб. м



В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. На графике приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

В 2018 и 2019 годах забор воды из поверхностных источников осуществлялся предприятиями сегмента «Строительные материалы», главным образом АО «ЛСР. Базовые». Водозабор из поверхностных источников в 2018–2019 годах был обусловлен гидроперегрузкой на береговой склад песка, добываемого на подводных месторождениях Финского залива, а также реализацией проекта комплексного освоения территории и ее намыва на Васильевском острове Санкт-Петербурга (работы по проекту завершены в 2018 году). Отсутствие в 2020 году водозабора из поверхностных водных объектов связано с отсутствием деятельности по добыче песков на подводных месторождениях.

СТОЧНЫЕ ВОДЫ

Сброс сточных вод «Группы ЛСР» от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» осуществляется как в городские системы водоотведения (на основании договоров с водоканалами), так и в поверхностные водные объекты после прохождения очистных сооружений (на основании решений о предоставлении водного объекта в пользование, выданных государственными органами).

Особое внимание уделяется очистке сточных вод перед их сбросом в водные объекты. Ответственные специалисты предприятий регулярно контролируют работу очистных сооружений, анализируют возможные пути совершенствования системы очистки сточных вод. На договорной основе силами сторонних аккредитованных лабораторий осуществляется контроль качества сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты и в сети канализации, а также проводится оценка эффективности работы очистных сооружений сточных вод.

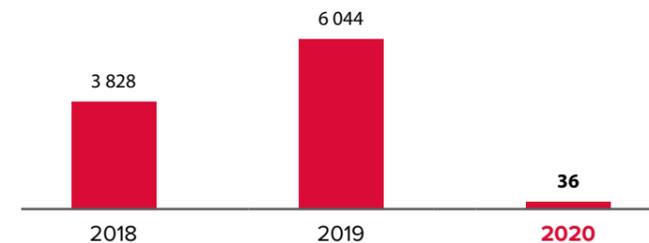
В 2020 году общий объем отведенных сточных вод от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» составил 283 тыс. куб. м² (из них 195 тыс. куб. м² по сегменту «Строительные материалы»).

Объем отведенных сточных вод от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2020 году в разбивке по принимающим объектам², тыс. куб. м

Показатель	Объем сбросов	Доля от общего сброса, %
Всего по предприятиям	283	100
В поверхностные воды, включая болота, реки, озера	36	13
Непосредственно в сети сторонних организаций (муниципальные системы водоотведения)	247	87

В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. В таблице приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

Динамика сброса сточных вод в поверхностные водные объекты от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2018-2020 годах, тыс. куб. м³



В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. На графике приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

Сброс сточных вод в поверхностные водные объекты осуществлялся предприятиями сегмента «Строительные материалы». Значительное снижение в 2020 году сброса в поверхностные водные объекты связано с отсутствием деятельности по добыче песков на подводных месторождениях и их гидроперегрузке на береговой склад песка.

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

В связи с осуществлением добычи песков на подводных месторождениях Финского залива (под реализацию работ по проекту комплексного освоения территории и ее намыва на Васильевском острове Санкт-Петербурга, а также с целью его дальнейшей гидроперегрузки на береговой склад песка) к приоритетным направлениям деятельности экологической службы предприятия «Группы ЛСР» АО «ЛСР. Базовые» относятся следующие:

- проведение рыбохозяйственного мониторинга;
- минимизация негативного воздействия на среду обитания водных флоры и фауны;
- осуществление организационных мероприятий, направленных на восстановление и приумножение водных биологических ресурсов.

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ ФИНСКОГО ЗАЛИВА

Финский залив является объектом не только федерального, но и международного значения. В связи с этим к осуществлению производственной деятельности в акватории данного водного объекта предъявляются особые требования морского законодательства, в том числе положения международной Конвенции по защите морской среды района Балтийского моря 1992 года. К особым требованиям относится, например, полное прекращение ведения каких-либо работ в период нереста рыбы и обязанность по возмещению вреда, нанесенного водным биологическим ресурсам.

Ответственными специалистами предприятия «Группы ЛСР» АО «ЛСР. Базовые», добывающего песок на месторождениях Финского залива в рамках лицензий на пользование недрами, на регулярной основе осуществляются организационные мероприятия по реализации компенсационных мероприятий. Указанные мероприятия проводятся привлекаемыми специализированными рыболовными хозяйствами под контролем представителей Росрыболовства. Так, в период с 2012 года в акваторию Финского залива было выпущено более 352 тыс. мальков кумжи (форели), сига и палии, а также около 2,6 млн личинок судака.

Сумма затрат на компенсационные мероприятия в 2020 году составила 9 291 тыс. руб. (авансовый платеж). В 2020 году компенсационные мероприятия не осуществлялись.

¹ Без учета атмосферных осадков, карьерных, коллекторно-дренажных и транзитных вод.

² Без учета поверхностного стока, карьерных, коллекторно-дренажных и транзитных вод.

³ Без учета поверхностного стока, карьерных и коллекторно-дренажных вод.

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ

Предприятия «Группы ЛСР» стремятся к минимизации негативного воздействия на атмосферный воздух, реализуют мероприятия по сокращению объемов выбросов загрязняющих веществ, обеспечивают эффективную работу газоочистных установок и их своевременное техническое обслуживание.

В 2020 году объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» составил 2 976 т, порядка 47% из которых — выбросы твердых веществ и 19% — выбросы CO (оксид углерода). Из 2 976 т — 2 936 т приходится на предприятия сегмента «Строительные материалы».

Объем выбросов в атмосферу в разбивке по загрязняющим веществам от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2020 году, т

Загрязняющие вещества	Объем выбросов	Доля от общих выбросов, %
NO _x (с учетом пересчета NO на NO ₂)	678	23
SO ₂	216	7
Твердые вещества	1 398	47
CO	566	19
Прочие вещества ¹	118	4
Всего по предприятиям	2 976	100

В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. В таблице приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Предприятия «Группы ЛСР» стремятся минимизировать объемы образования отходов. Все образующиеся отходы в рамках договорных отношений передаются сторонним организациям, осуществляющим деятельность по обращению с отходами в рамках лицензий на сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, размещение отходов. С целью снижения нагрузки на окружающую среду предприятия «Группы ЛСР» осуществляют регулярный поиск новых лицензированных организаций, принимающих отходы на обезвреживание или утилизацию.

СНИЖЕНИЕ ОТХОДОВ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Предприятиями «Группы ЛСР» применяются современные технологии строительства, позволяющие рационально использовать строительные материалы и минимизировать количество образующихся отходов. К основным мероприятиям, направленным на снижение объемов образования отходов в строительстве, относятся:

- сокращение производственного брака;
- высокая степень индустриализации изготовления конструкций и минимальные сроки строительства (при крупнопанельном домостроении);
- контроль показателей материалоемкости проектируемых объектов и оптимизация проектных решений за счет индивидуального подхода.

В 2020 году на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» общий объем образования отходов составил 11 318 т. Наибольшая часть отходов — около 58% (6 513 т) — приходится на V класс опасности (практически неопасные отходы), большая часть которых (порядка 83%), передается сторонним организациям на утилизацию. При этом из общего количества отходов V класса опасности более 50% относятся к отходам металлов, которые передаются на переработку сторонним организациям, осуществляющим деятельность на основании соответствующих лицензий.

На IV класс опасности (малоопасные отходы) приходится порядка 38% отходов. На III класс опасности (умеренно опасные отходы) приходится менее 5%. В 2020 году объем образования отходов III класса опасности значительно уменьшился в связи со снижением интенсивности эксплуатации флота по причине отсутствия деятельности по добыче песков на подводных месторождениях. На предприятиях «Группы ЛСР», относящихся к сегменту «Строительные материалы», и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» не образуются радиоактивные и биологические отходы, а также практически не образуются отходы высокой степени опасности (отходы I и II классов опасности).

Предприятия «Группы ЛСР» постоянно анализируют возможности перевода отходов в категорию продукции еще на этапе производственной деятельности. К примеру, на отработанное

моторное масло и отработанные аккумуляторные батареи некоторыми предприятиями оформляются сертификаты соответствия для возможности дальнейшей реализации данной продукции потребителям. Неликвидные железобетонные изделия и технические остатки бетона, утилизированные предприятием техническими условиями силами сторонней организации перерабатываются во вторичный бетонный щебень, который используется на строительных объектах предприятия для подсыпки временных дорог, устройства оснований под временные склады хранения, оснований под строительные городки.

Объем образования отходов на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» в разбивке по классам опасности в 2020 году, т

Класс опасности	Объем отходов	Доля от общего объема, %
I ²	2 ³	0,0 ⁴
II ⁵	0 ⁶	0,0 ⁷
III	512	4,5
IV	4 291	37,9
V	6 513 ⁸	57,6
Всего по предприятиям	11 318	100,0

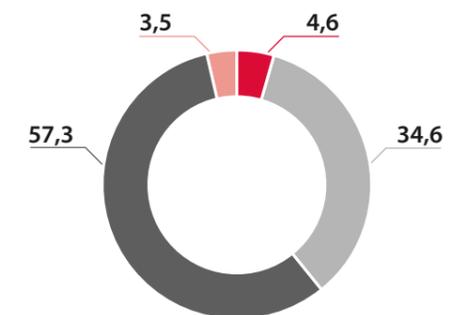
В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. В таблице приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

Способы обращения с отходами в разбивке по классам опасности по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2020 году, т

Показатель	Всего	Класс опасности				
		I	II	III	IV	V
Обращение с отходами	11 318	2 ³	0 ⁶	512	4 291	6 513 ⁸
Передано сторонним организациям для обезвреживания	523	2	0	54	466	1
Передано сторонним организациям для размещения на объектах размещения отходов	3 912	0	0	5	2 797	1 110
Передано сторонним организациям для утилизации (использования)	6 481	0 ⁶	0 ⁶	453	626	5 402
Передано сторонним организациям для обработки	402	0	0	0	402	0 ⁶

В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. В таблице приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

Доля отходов по способам обращения по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2020 году, %



- Передано сторонним организациям для обезвреживания
- Передано сторонним организациям для размещения на объектах размещения отходов
- Передано сторонним организациям для утилизации (использования)
- Передано сторонним организациям для обработки

В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлогодним отчетом. На графике приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям».

¹ В «Прочие вещества» входят: летучие органические соединения (ЛОС), углеводороды без ЛОС, прочие газообразные и жидкие вещества.

² К отходам I класса опасности относятся образующиеся на предприятиях отработанные лампы.

³ Значение показателя округлено до 2 т, фактическое значение — 2,1 т.

⁴ Доля отходов I класса опасности округлена до 0,0%, фактическое значение составляет 0,02%.

⁵ К отходам II класса опасности относятся образующиеся на предприятиях отработанные аккумуляторы.

⁶ Значение округлено до 0 т, фактическое значение — 0,1 т.

⁷ Доля отходов II класса опасности округлена до 0,0%, фактическое значение составляет 0,0009%.

⁸ Значение показателя округлено до 6 513 т, фактическое значение — 6 513,1 т.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Об Отчете	45
Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах	47
Достижения и награды	47
Подходы в области менеджмента	48
Вклад в достижение Целей устойчивого развития	49
Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD	51
Таксономия Европейского союза	53
Справочник по нефинансовым показателям	54
Таблица показателей GRI	60
Заключение независимого практикующего специалиста	64
Сокращения и условные обозначения	66
Контактная информация	66



ОБ ОТЧЕТЕ

РАЗВИТИЕ НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Настоящий Отчет об устойчивом развитии является четвертым нефинансовым отчетом в истории «Группы ЛСР». В нем отражены ключевые результаты деятельности «Группы ЛСР» в экономической, социальной и экологической областях за период с 1 января по 31 декабря 2020 года.

Ежегодная подготовка и публикация нефинансовых отчетов является важным элементом деятельности «Группы ЛСР» по повышению социальной ответственности и информационной прозрачности для всех заинтересованных сторон. Предыдущий отчет об устойчивом развитии — за 2019 год был опубликован в мае 2020 года. Электронные версии отчетов доступны на корпоративном интернет-сайте. На данном сайте в разделе «Устойчивое развитие» также представлена дополнительная информация по данной теме.

Отчет подготовлен в соответствии с международными Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее — Стандарты GRI) по «основному» варианту раскрытия информации. При подготовке Отчета учитывались также рекомендации:

- отраслевого приложения GRI для компаний сектора строительства и недвижимости;
- Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD);
- международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» и идентичного национального стандарта ГОСТ Р ИСО 26000-2012;
- Руководства по устойчивому развитию Европейской общественной ассоциации недвижимости (EPRA).

В связи с присоединением «Группы ЛСР» к Глобальному договору ООН настоящий Отчет также включает информацию о соответствии нашей деятельности принципам ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Кроме того, в Отчете отражено, какой вклад «Группа ЛСР» вносит в достижение Целей в области устойчивого развития, принятых ООН в 2015 году в рамках документа «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

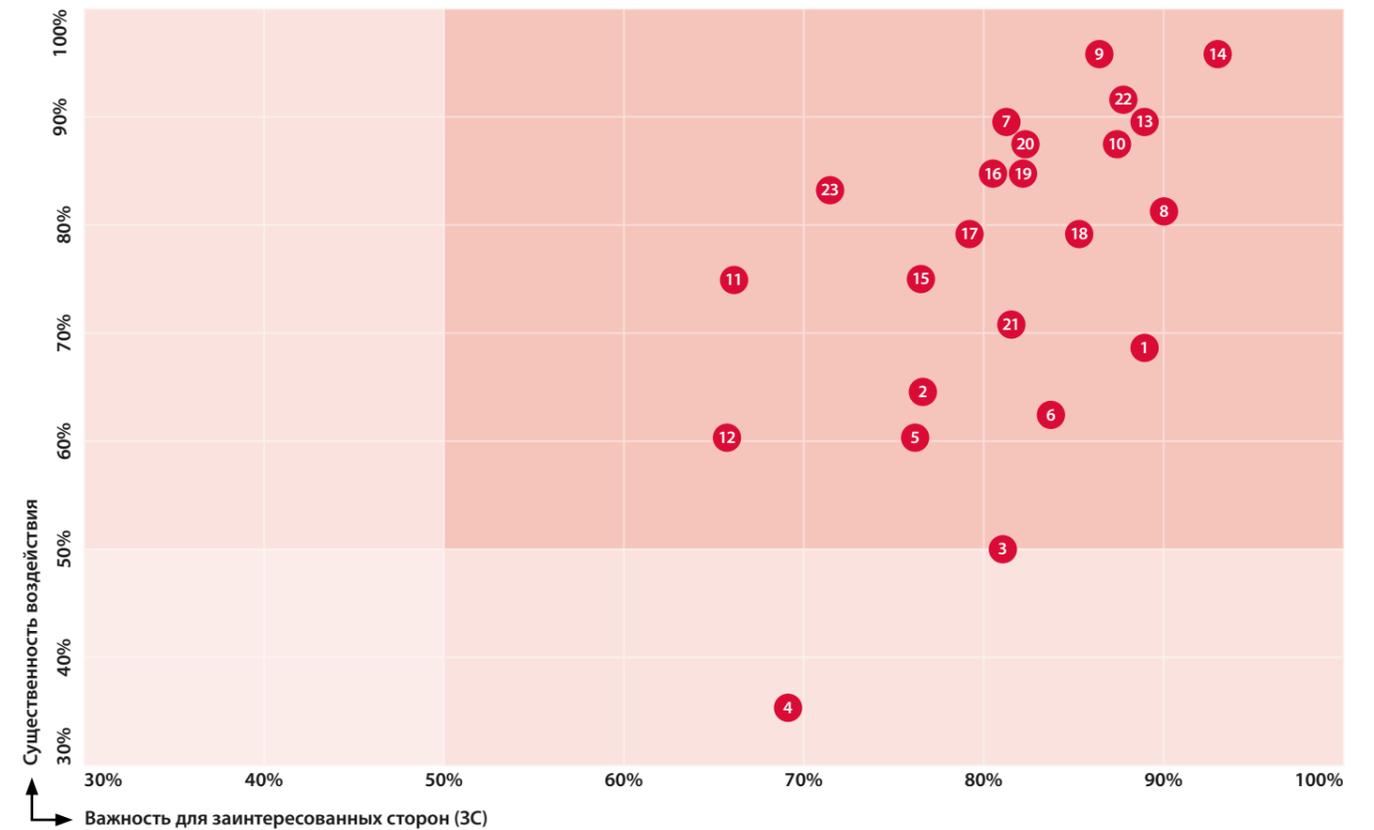
С целью определения содержания Отчета была проведена оценка существенности и выделены наиболее значимые экономические, экологические и социальные воздействия «Группы ЛСР», а также аспекты, оказывающие наибольшее влияние на оценки и решения заинтересованных сторон.

Порядок определения существенных тем для раскрытия в Отчете основан на рекомендациях Стандартов GRI и в 2020 году состоял из трех основных этапов.

Этапы определения существенных аспектов

ЭТАП 1 АНАЛИЗ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ИСТОЧНИКОВ
<ul style="list-style-type: none"> ■ Анализ внутренней отчетности о деятельности «Группы ЛСР» ■ Анализ публичной информации о «Группе ЛСР», в том числе анализ СМИ ■ Сравнительный анализ существенных тем, раскрываемых зарубежными компаниями сферы строительства и девелопмента
ЭТАП 2 АНАЛИЗ МНЕНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН
<ul style="list-style-type: none"> ■ Анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон по существенным ESG-темам ■ Проведение интервью с представителями централизованных функциональных подразделений «Группы ЛСР» и предприятий «Группы ЛСР» ■ Анализ поступивших запросов со стороны рейтинговых агентств, ESG-аналитиков и инвесторов
ЭТАП 3 СОСТАВЛЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ
<ul style="list-style-type: none"> ■ Составление предварительного перечня существенных тем на основе проведенного анализа ■ Согласование с ответственными представителями «Группы ЛСР» предварительного перечня существенных тем

Матрица существенности¹



- | | |
|--|---|
| 1 Управление материальными ресурсами | 13 Качество продукции и безопасность потребителя |
| 2 Климатическая стратегия и энергоэффективность | 14 Удовлетворенность клиентов |
| 3 Управление водными ресурсами | 15 Развитие регионов присутствия |
| 4 Сохранения биоразнообразия | 16 Состав и структура органов корпоративного управления |
| 5 Выбросы в атмосферу | 17 Вовлечение органов корпоративного управления в ESG вопросы |
| 6 Управление отходами | 18 Экономическая ценность для заинтересованных сторон |
| 7 Соответствие требованиям экологического законодательства | 19 Этика и противодействие коррупции |
| 8 Привлечение и удержание персонала | 20 Закупки и взаимодействие с поставщиками |
| 9 Здоровье и безопасность на рабочем месте | 21 «Зеленое» строительство |
| 10 Обучение и развитие персонала | 22 Современные технологии в строительстве |
| 11 Разнообразии и равные возможности | 23 Ответные меры на COVID-19 |
| 12 Оценка соблюдения прав человека | |

¹ Перечень тем, отраженный на матрице существенности, составлен на основе результатов анкетирования заинтересованных сторон. Finalный перечень существенных тем Отчета по результатам всего процесса оценки существенности представлен далее.

ОБ ОТЧЕТЕ

В 2020 году был изменен процесс анкетирования внутренних и внешних сторон: усовершенствована методология оценки существенности, а также расширен охват заинтересованных сторон. Если в предыдущем году опрос был проведен среди руководителей задействованных подразделений и инвесторов, то в 2020 году было охвачено семь групп заинтересованных сторон: инвесторы, клиенты, подрядчики, руководители, сотрудники, отраслевые ассоциации, топ-менеджмент. Всего в онлайн-анкетировании приняли участие 124 респондента.

В ходе анкетирования была определена значимость каждой темы для респондентов. Отдельно представители

топ-менеджмента совместно с отделом по устойчивому развитию определили значимость воздействия деятельности «Группы ЛСР» на возможные существенные темы. Итоги анкетирования стали основой для построения матрицы существенности.

На основе данных, полученных в процессе оценки существенности, перечень тем, раскрытых в предыдущем году, был актуализирован и дополнен важными для заинтересованных сторон аспектами. В финальный перечень вошла 21 тема, которые были признаны существенными как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.

Перечень существенных тем Отчета и границы их раскрытия

Категория	Показатель	Границы раскрытия показателей по существенным темам		
		Строительные материалы: ■ ЛСР. Базовые материалы ■ ЛСР. Бетон ■ ЛСР. Стеновые материалы ■ ЛСР. Краны	Недвижимость и Строительство: ■ ЛСР. Недвижимость и Строительство — Северо-Запад ■ ЛСР. Недвижимость — Москва ■ ЛСР. Недвижимость и Строительство — Урал	Прочие (включены в МСФО)
Корпоративное управление	Экономическая ценность для заинтересованных сторон	✓	✓	✓
	Состав и структура органов корпоративного управления	✓	✓	✓
	Этика и противодействие коррупции	✓	✓	✓
	Вовлечение органов корпоративного управления в ESG-вопросы	✓	✓	✓
	Закупки и взаимодействие с поставщиками	✓	✓	✓
Экологический аспект	Климатическая стратегия и энергоэффективность	✓	✓	✓
	Соответствие требованиям экологического законодательства	✓	✓ ¹	
	Управление материальными ресурсами	✓	✓ ¹	
	Управление отходами	✓	✓ ¹	
	Управление водными ресурсами	✓	✓ ¹	
Социальный аспект	Выбросы загрязняющих веществ	✓	✓ ¹	
	Здоровье и безопасность на рабочем месте	✓	✓	✓
	Обучение и развитие персонала	✓	✓	✓
	Вклад в развитие регионов	✓	✓	✓
	Привлечение и удержание персонала	✓	✓	✓
	Разнообразие и равные возможности	✓	✓	✓
	Соблюдение прав человека	✓	✓	✓
	Ответные меры на COVID-19	✓	✓	✓
Прочие	Удовлетворенность клиентов	✓	✓	✓
	«Зеленое» строительство и технологии	✓	✓	✓
	Качество продукции и безопасность потребителя	✓	✓	✓

¹ Только производственные предприятия (ООО «ЛСР. Строительство — Урал» и ООО «ЛСР. Строительство—СЗ»).

² Перечень дочерних компаний представлен в консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

Финансовые и большинство нефинансовых данных, представленных в Отчете, охватывают деятельность компаний «Группы ЛСР» в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2020 год². Границы, по которым раскрывались количественные данные, входящие в экологическую категорию, были расширены в отчетном году: к предприятиям сегмента «Строительные материалы» добавлены производственные предприятия сегмента «Недвижимость и Строительство». Исключение составляют показатели по использованию энергетических ресурсов и затратам на природоохранные мероприятия, которые отражены по «Группе ЛСР» в целом. В связи с особенностями производственных и технологических процессов деятельность производственных предприятий «Группы ЛСР» оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду. При раскрытии показателей с границами, отличающимися от вышеописанных, информация о том, какие компании включены в охват, дополнительно указана в тексте Отчета.

МЕТОДИКА ПОДГОТОВКИ ДАННЫХ

Нефинансовая информация для Отчета была собрана с использованием внутренней управленческой отчетности, официальных форм государственной статистической отчетности, а также путем заполнения специальных форм сбора информации, составленных на основе требований Стандартов GRI и результатов оценки существенности. Процесс подготовки Отчета регламентирован распоряжением «О подготовке Отчета об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2020 год», включающим утвержденный график мероприятий с обозначением ответственных исполнителей и сроков выполнения. В соответствии с распоряжением в 2020–2021 годах были проведены следующие мероприятия: оценка существенности, сбор информации в формате интервью и заполнения информационных запросов, разработка и согласование текста Отчета, перевод, подготовка верстки и публикация Отчета.

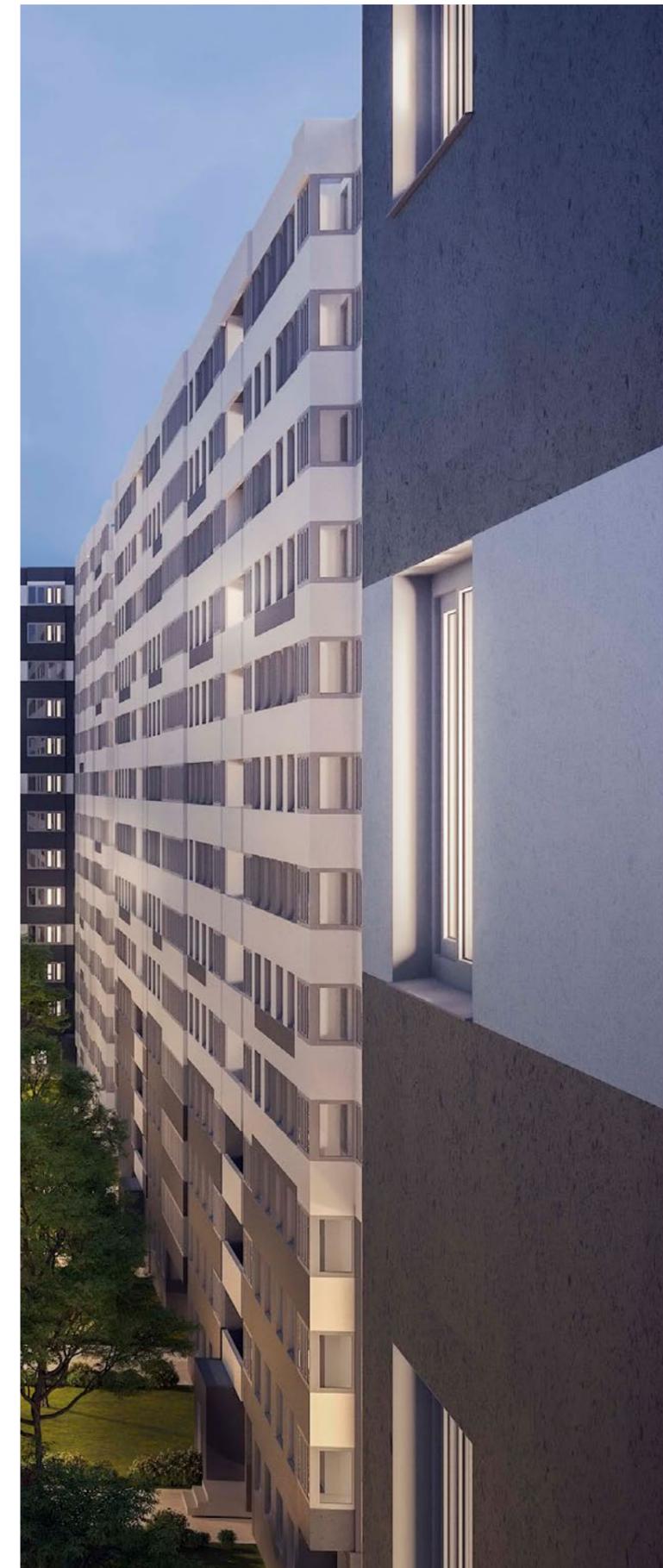
УТВЕРЖДЕНИЕ ОТЧЕТА

Настоящий Отчет был рассмотрен и утвержден на заседании Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» (протокол от 21 мая 2021 года № 7/2021).

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА

С 2019 года «Группа ЛСР» осуществляет проведение аудиторских проверок отчетов об устойчивом развитии.

В отчетном году была проведена процедура внешней независимой проверки Отчета компанией «КПМГ» и по ее результатам получено заключение.



ЖК «Ручьи», Санкт-Петербург

УЧАСТИЕ В ОТРАСЛЕВЫХ АССОЦИАЦИЯХ И ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ

«ГРУППА ЛСР» ЯВЛЯЕТСЯ ЧЛЕНОМ СЛЕДУЮЩИХ РОССИЙСКИХ АССОЦИАЦИЙ И ИНИЦИАТИВ:

- Общероссийское межотраслевое объединение работодателей «Российский Союз строителей»;
- Ассоциация содействия созданию и внедрению норм и правил экологического строительства «Совет по экологическому строительству» ([Green Building Council](#));
- Союз строительных объединений и организаций;
- Фонд поддержки инноваций и молодежных инициатив Санкт-Петербурга;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение проектировщиков»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Строительный комплекс Ленинградской области»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение изыскателей»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Межрегиональное объединение строителей»;
- Саморегулируемая организация Межрегиональный союз проектировщиков;
- Некоммерческое партнерство «Российская гильдия управляющих и девелоперов»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация строителей Урала;
- Ассоциация Саморегулируемая организация «Межрегиональный союз кадастровых инженеров»;
- «Союз строителей Свердловской области (объединение работодателей)»;
- Ассоциация производителей бетонной продукции «Бетон и Железобетон Северо-Запад»;
- Национальная Ассоциация Производителей Автоклавного Газобетона;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение строителей Санкт-Петербурга»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Проектировщики Свердловской области»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Союз Стройиндустрии Свердловской области»;
- Ассоциация «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз стройиндустрии Свердловской области»;
- Союз проектных, научных и изыскательских организаций Свердловской области.

«ГРУППА ЛСР» УЧАСТВУЕТ И ПОДДЕРЖИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ:

- Глобальный договор Организации Объединенных Наций;
- Цели ООН в области устойчивого развития;
- Международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» и идентичный национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 26000-2012.
- Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI;
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD);
- Руководство по устойчивому развитию Европейской общественной ассоциации недвижимости (EPRA).

ДОСТИЖЕНИЯ И НАГРАДЫ

В 2020 ГОДУ «ГРУППА ЛСР», ЕЕ ОТДЕЛЬНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ДЕВЕЛОПЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ, А ТАКЖЕ ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ УДОСТАИВАЛИСЬ ЗНАЧИМЫХ НАГРАД.

Награды «Группы ЛСР»

- Самый привлекательный работодатель России в строительной сфере по версии Randstad Award.
- Победитель рейтинга лучших строительных компаний Санкт-Петербурга по версии издания «Деловой Петербург» в номинации «Самая открытая компания».
- Второе место в номинации «Лучшая IR-практика в компании малой капитализации» в престижном конкурсе, который организует ПАО Московская Биржа совместно с журналом Institutional Investor.
- Первое место в рейтинге Emerging EMEA Executive Team 2020 в секторе «Строительство и недвижимость» в следующих номинациях: «Лучшая программа по связям с инвесторами (IR)», «Лучшие IR-специалисты» (первое и второе места), «Лучшие ESG-показатели (экология, социальная ответственность, управление)».
- Второе место в топе крупнейших компаний в строительстве рейтинга RAEX-600.
- Подтвержден наивысший рейтинг надежности среди российских девелоперов: А1 — «Класс компаний с отличной (очень высокой) надежностью» по итогам анализа экспертов Рейтингового агентства строительного комплекса.

Награды девелоперских проектов «Группы ЛСР»

- «Цивилизация» и «Русский дом» признаны лучшими проектами Санкт-Петербурга за пять лет по версии влиятельного издания «Деловой Петербург».
- Проект бизнес-класса NEOPARK, жилой комплекс бизнес-класса «Морская набережная» и жилые комплексы сегмента масс-маркет «Ручьи» и «Заповедный парк» стали лауреатами конкурса «Лидер строительного качества» в номинации «Лучший объект жилищного строительства».
- Флагманский проект «ЗИЛАРТ» в Москве признан лучшим жилым комплексом страны на всероссийском конкурсе «ТОП ЖК», который проводит Национальное объединение застройщиков жилья. В этом же конкурсе ЖК «Мичуринский», построенный в Екатеринбурге, стал победителем в номинации «Лучший жилой комплекс-новостройка Свердловской области, среднеэтажные дома».
- Комплекс апартаментов NEOPARK стал победителем в номинации «Лучший девелоперский проект апартаментов и инвест-отелей» конкурса «КАИССА-2020».
- Бизнес-центр «Новый Балчуг» стал лауреатом московского конкурса «Лучший реализованный проект в области строительства» в номинации «Лучший реализованный проект строительства офисных зданий и деловых центров».

Награды предприятий

- «ЛСР. Строительство — Северо-Запад» стало победителем профессионального конкурса «Строймастер-2020» в номинации «Лучшая социально ответственная компания».
- «ЛСР. Недвижимость — Урал» стала пятикратным обладателем золотого знака «Надежный застройщик России».

Персональные награды топ-менеджеров «Группы ЛСР»

- Генеральный директор, председатель Правления «Группы ЛСР» А.Ю. Молчанов награжден медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» I степени.
- Генеральный директор, председатель Правления «Группы ЛСР» А.Ю. Молчанов объявлен лучшим топ-менеджером 2020 года согласно ежегодному рейтингу ТОП-100 авторитетного издания «Деловой Петербург». Он стал единственным руководителем, удостоившимся этой чести дважды.
- Генеральный директор, председатель Правления «Группы ЛСР» А.Ю. Молчанов и финансовый директор «Группы ЛСР» Д.В. Кутузов признаны лучшими CEO и CFO соответственно в рейтинге Emerging EMEA Executive Team 2020, сектор «Строительство и недвижимость».
- Генеральный директор «ЛСР. Недвижимость — Урал» В.П. Крицкий награжден специальным призом «Признание» конкурса «Строительный триумф».
- В рейтинге «Топ-1000 российских менеджеров» одним из лучших высших руководителей назван генеральный директор «Группы ЛСР» А.Ю. Молчанов, лучшим директором по общественным и корпоративным связям в строительной отрасли России признан директор по информационной политике и корпоративным коммуникациям «Группы ЛСР» А.Б. Зильберт, в топ-100 отечественных финансовых директоров вошел финансовый директор «Группы ЛСР» Д.В. Кутузов.

ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Внешние регулирующие документы
<ul style="list-style-type: none"> Трудовой кодекс Российской Федерации Федеральный закон № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» Федеральный закон № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» Федеральный закон № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» Ведомственные нормативные документы по охране труда, промышленной и пожарной безопасности на строительных и промышленных объектах
Внутренние регулирующие документы
<ul style="list-style-type: none"> Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности ПАО «Группа ЛСР» Распоряжение генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «Об охране труда, промышленной и пожарной безопасности» Распоряжение генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «О несчастных случаях»
Ответственные лица и подразделения
<ul style="list-style-type: none"> Экспертно-аналитический отдел дирекции по экономической безопасности Комиссии по трудовым спорам, действующие на каждом предприятии Руководители предприятий Профильные подразделения — отделы по охране труда и промышленной безопасности, действующие на каждом предприятии Специализированные комиссии по охране труда и промышленной безопасности, действующие на каждом предприятии

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Внешние регулирующие документы
<ul style="list-style-type: none"> Трудовой кодекс Российской Федерации
Внутренние регулирующие документы
<ul style="list-style-type: none"> Правила внутреннего трудового распорядка Положения об оплате труда и материальном стимулировании работников Кодекс этики Регламент подбора персонала и назначения на должность в «Группе ЛСР» Регламент адаптации работников в «Группе ЛСР» Положение о корпоративных наградах «Группы ЛСР» Положение о жилищных программах «Группы ЛСР» Информационное письмо (ежегодное письмо о формировании бюджета социальной политики) Политика по правам человека Стандарты безопасной деятельности, принятые на каждом предприятии «Группы ЛСР»
Ответственные лица и подразделения
<ul style="list-style-type: none"> Дирекция по персоналу

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Внешние регулирующие документы
<ul style="list-style-type: none"> Конвенция ООН против коррупции Конвенция Совета Европы об уголовной ответственности за коррупцию Конвенция по борьбе с подкупом иностранных должностных лиц при осуществлении международных коммерческих сделок (принята Организацией по экономическому сотрудничеству и развитию) Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности Конвенция Совета Европы об отмывании, выявлении, изъятии и конфискации доходов от преступной деятельности Федеральный закон № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»
Внутренние регулирующие документы
<ul style="list-style-type: none"> Кодекс этики Политика по правам человека Декларация Совета директоров о противодействии взяточничеству Положение о конфликте интересов Принципы противодействия коррупции Распоряжение генерального директора ООО «ЛСР» «Об отдельных мерах по реализации Федерального закона «О противодействии коррупции»
Ответственные лица и подразделения
<ul style="list-style-type: none"> Дирекция по экономической безопасности Руководители предприятий «Группы ЛСР»

ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Охрана окружающей среды	Энергетика
Внешние регулирующие документы	
<ul style="list-style-type: none"> Федеральный закон № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» Федеральный закон № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» Федеральный закон № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» Водный кодекс Российской Федерации Конвенция по защите морской среды района Балтийского моря СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» 	<ul style="list-style-type: none"> Федеральный закон № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» Федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Федеральный закон № 190-ФЗ «О теплоснабжении» Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 года № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»
Внутренние регулирующие документы	
<ul style="list-style-type: none"> Приказ о назначении ответственных в области охраны окружающей среды и за обеспечение экологической безопасности Инструкция по обращению с опасными отходами Нормативная и разрешительная документация по выбросам, сбросам и отходам Программа производственного экологического контроля 	<ul style="list-style-type: none"> Приказ о назначении ответственного за газовое хозяйство, за электрохозяйство и его заместителя, за тепловые энергоустановки и их заместителей Приказы об утверждении перечней работ, выполняемых в порядке текущей эксплуатации, по распоряжениям, по нарядам-допускам Инструкции по эксплуатации, охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, предотвращению аварий, проверке знаний норм и правил электротехническим персоналом Программа подготовки электротехнического персонала График и журнал проверки знаний по электробезопасности электротехнического персонала, по тепловым установкам
Ответственные лица и подразделения	
<ul style="list-style-type: none"> Структурные подразделения предприятий «Группы ЛСР» или введенные отдельные должностные позиции, курирующие вопросы ООС 	<ul style="list-style-type: none"> Службы главного энергетика или главного инженера предприятий

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Цель 4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Задачи:

- 4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью.
- 4.7 К 2030 году обеспечить, чтобы все учащиеся приобретали знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию, в том числе посредством обучения по вопросам устойчивого развития и устойчивого образа жизни, прав человека, гендерного равенства, пропаганды культуры мира и ненасилия, гражданства мира и осознания ценности культурного разнообразия и вклада культуры в устойчивое развитие.

Наш вклад

- Обучение и повышение квалификации сотрудников «Группы ЛСР», в том числе обучение по рабочим профессиям
- Активное взаимодействие с учебными заведениями с целью привлечения молодых квалифицированных кадров
- Популяризация строительных профессий
- Информирование и обучение в области устойчивого развития

Примеры программ и мероприятий

- Корпоративный Центр оценки и развития персонала «Группы ЛСР», где проводится обучение для специалистов и линейных руководителей, в том числе с привлечением внешних преподавателей и тренеров
- Два лицензированных учебных центра для обучения по рабочим профессиям, проведения программ повышения квалификации и обязательного обучения, предусмотренного законодательством
- Обучение работников во внешних образовательных учреждениях (при необходимости)
- Участие в ярмарках вакансий для студентов профильных учебных заведений, выступления наших сотрудников на круглых столах и профессиональных чемпионатах
- Проведение экскурсий на предприятия и открытых уроков (в 2020 году не проводились в связи с пандемией)
- Сотрудничество с программой «Профстажировки 2.0», являющейся всероссийским конкурсом для студентов образовательных организаций и дающей возможность получить приглашение на стажировку или практику
- Программа адаптации и ознакомительный тренинг для новых сотрудников
- Включение требований по различным аспектам устойчивого развития в договоры с контрагентами

Ключевые цифры за 2020 год

5 933 человека — количество сотрудников, прошедших программы обучения и повышения квалификации, в том числе 3 тыс. рабочих

20 366 тыс. руб. — общие расходы на реализацию всех программ обучения

2 618 человек — количество сотрудников, прошедших обучение и проверку знаний по вопросам безопасности



Цель 8. Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Задачи:

- 8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий, в том числе посредством предоставления им доступа к финансовым услугам.
- 8.5 К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.
- 8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.

Наш вклад

- Содействие обеспечению занятости и созданию достойных рабочих мест
- Соблюдение прав человека, в том числе трудовых прав всех сотрудников
- Обеспечение комфортных и безопасных условий работы
- Трудоустройство людей с инвалидностью и граждан, испытывающих трудности в поиске работы

Примеры программ и мероприятий

- Развитая система материальной мотивации, обеспечивающая предоставление сотрудникам конкурентоспособного и справедливого вознаграждения за труд
- Присуждение корпоративных наград за достижение высоких производственных результатов
- Реализация программ внутренней социальной политики: материальная помощь сотрудникам и их семьям; медицинское страхование; жилищная программа, проведение корпоративных мероприятий и программ для детей сотрудников и др.
- Функционирование механизма подачи и рассмотрения жалоб и обращений от сотрудников, в том числе контактная линия «Доверие»
- Исследование вовлеченности и удовлетворенности работников «Группы ЛСР»
- Проверки соблюдения требования безопасности как среди предприятий «Группы ЛСР», так и в подрядных организациях, выполняющих работы на строительных объектах «Группы ЛСР»

Ключевые цифры за 2020 год

9 453 человека — среднесписочная численность сотрудников

78% — уровень общей вовлеченности работников «Группы ЛСР»

84% — средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации по «Группе ЛСР»

242 млн руб. — сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных программ для сотрудников

0 — количество подтвержденных случаев нарушения прав человека

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Цель 9. Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Задачи:

- 9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех.
- 9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями.

Наш вклад

- Строительство дорожной и другой городской инфраструктуры
- Строительство объектов социальной инфраструктуры в области здравоохранения и образования
- Модернизация производственных предприятий, в том числе с целью повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий

Примеры программ и мероприятий

- Строительство дорог и обустройство пешеходных переходов в ЖК «ЗИЛАРТ»
- Строительство речного причала на набережной Марка Шагала
- Строительство школы на 1 650 учеников в ЖК «Цивилизация»
- Строительство детского сада с бассейном на 190 мест в ЖК «Цветной город»
- Строительство общежития для студентов Уральского федерального университета на месте старого аварийного здания, включая инфраструктуру для маломобильных студентов
- Модернизация завода ЖБИ в Екатеринбурге, позволившая минимизировать пылевые выбросы в атмосферу, существенно снизить энергозатраты



Цель 11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

Задачи:

- 11.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы.
- 11.3 К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации и возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах.
- 11.4 Активизировать усилия по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия.
- 11.6 К 2030 году уменьшить негативное экологическое воздействие городов в пересчете на душу населения, в том числе посредством уделения особого внимания качеству воздуха и удалению городских и других отходов.
- 11.7 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов.

Наш вклад

- Строительство качественного, безопасного и комфортного жилья и инфраструктуры
- Строительство зданий с применением технологий, позволяющих экономить природные ресурсы («зеленое» строительство)
- Озеленение территорий и разработка ландшафтного дизайна
- Создание парковых зон и других общественных пространств для спорта и отдыха
- Инвестирование в проекты по сохранению культурного наследия

Примеры программ и мероприятий

- Внутренние и внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности при строительстве зданий
- Присоединение к Ассоциации содействия созданию норм и правил «Экологического строительства» (Green Building Council)
- Использование при строительстве зданий энергосберегающей бесшовной технологии, современных систем отопления, «мокрого» и навесного фасадов, способствующих экономии энергии
- Внедрение современных систем раздельного сбора отходов в строящихся зданиях
- Строительство зданий с использованием экологически безопасных строительных материалов
- Исследование удовлетворенности разными аспектами жизни, проведенное по пяти жилым комплексам «Группы ЛСР» в Санкт-Петербурге
- Благоустройство в ЖК «Цивилизация на Неве» рекреационной зоны общей площадью более 6 тыс. кв. м
- Создание и благоустройство парка «Тюфелева роща» в ЖК «ЗИЛАРТ»
- Поддержка фонда Сергея Радонежского (Музей-усадьба «Архангельское», Николо-Карельское подворье Архангельской епархии)

Ключевые цифры за 2020 год

80% — доля объектов недвижимости, включающих здания/сооружения, класс энергоэффективности которых — А, А+, А++, В, В+, В++ (от общего количества объектов недвижимости «Группы ЛСР»¹, класс энергоэффективности по которым определен)

100% — доля объектов, сданных в эксплуатацию, которые прошли внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности



Цель 12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

Задачи:

- 12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов.
- 12.5 К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию.
- 12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.

Наш вклад

- Рациональное использование природных ресурсов и минимизация негативного воздействия
- Ответственный подход к управлению отходами
- Развитие ответственной цепочки поставок

Примеры программ и мероприятий

- Проведение производственного контроля в области ООС
- Обеспечение работы систем очистки сточных вод
- Мероприятия, направленные на восстановление и приумножение водных биологических ресурсов Финского залива
- Передача сторонним организациям отходов для обезвреживания, размещения, утилизации, обработки
- Повторное использование материалов в производстве (например, боя кирпича, газобетонной крошки, остатков бетона)
- Включение в договоры подряда на выполнение строительно-монтажных работ требования в области обращения с отходами, обращения с природными ресурсами, охраны атмосферного воздуха

Ключевые цифры за 2020 год

66 731 тыс. руб. — сумма затрат на природоохранные мероприятия

1 100 тыс. куб. м — объем водозабора предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство», при этом водозабор из поверхностных источников не осуществлялся

11 318 т — объем отходов на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство», при этом около 58% приходится на V класс опасности (практически неопасные отходы)

100% — доля договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ с установленными требованиями к подрядчикам в области охраны окружающей среды, охраны труда, пожарной и промышленной безопасности



Цель 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями

Задача:

- 13.1. Повысить сопротивляемость и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям и стихийным бедствиям во всех странах.

Наш вклад

- Сокращение выбросов парниковых газов
- Повышение энергоэффективности производственных процессов
- Строительство зданий с применением технологий, позволяющих экономить энергоресурсы

Примеры программ и мероприятий

- Проект по совершенствованию подходов к управлению климатическими рисками
- Оценка климатических рисков
- Внедрение системы регулярного учета объемов прямых и косвенных выбросов парниковых газов
- Раскрытие информации, связанной с изменением климата, в соответствии с рекомендациями TCFD
- Оптимизация производственных процессов, автопарка, транспортных маршрутов, модернизации систем освещения и оборудования с целью снижения количества потребления энергоресурсов
- Использование при строительстве зданий энергосберегающей бесшовной технологии, современных систем отопления, «мокрого» и навесного фасадов, способствующих экономии энергии
- Модернизация завода ЖБИ в Екатеринбурге, позволившая минимизировать пылевые выбросы в атмосферу, существенно снизить энергозатраты

Ключевые цифры за 2020 год

197,0 тыс. т CO₂-экв. — объем прямых выбросов парниковых газов предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство»

56,4 тыс. т CO₂ — объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство»

699 тыс. ГДж — общее потребление энергетических ресурсов по «Группе ЛСР»

¹ Объекты недвижимости, учтенные в показателе, состоящие из более чем одного здания/сооружения (например, жилые комплексы), могут также включать здания/сооружения других классов энергоэффективности. Перечень объектов недвижимости составлен на основе Отчета об оценке портфеля недвижимости «Группы ЛСР», подготовленного Knight Frank на 31 декабря 2020 года.

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ



Цель 16. Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Задачи:

- 16.3 Содействовать верховенству права на национальном и международном уровнях и обеспечить всем равный доступ к правосудию.
- 16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.
- 16.6 Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения на всех уровнях.
- 16.10 Обеспечить доступ общественности к информации и защитить основные свободы в соответствии с национальным законодательством и международными соглашениями.

Наш вклад

- Выявление и предупреждение коррупционных правонарушений
- Развитие культуры нетерпимости к коррупции среди сотрудников и контрагентов
- Взаимодействие с представителями строительной отрасли по вопросам противодействия коррупции

Примеры программ и мероприятий

- Регулярная оценка и анализ коррупционных рисков
- Проведение рабочих совещаний, профилактических бесед, внутренних конференций с руководителями и сотрудниками компаний «Группы ЛСР»
- Информирование контрагентов и партнеров о вопросах противодействия коррупции
- Ротация работников, занимающих должности, связанные с высоким коррупционным риском
- Ведение информационной базы для выявления и систематизации данных о возможных конфликтах интересов работников
- Обеспечение надлежащего нормативно-правового регулирования порядка ценообразования, способствующее предотвращению злоупотреблений
- Обеспечение эффективной работы контактной линии «Доверие»
- Включение антикоррупционных оговорок во все типовые контракты и договоры, заключаемые как с сотрудниками, так и с контрагентами «Группы ЛСР»

Ключевые цифры за 2020 год

- 0 — количество подтвержденных случаев коррупции
- 100% — доля бизнес-единиц, которые оценивались с точки зрения коррупционных рисков
- 100% — доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки
- 9 453 сотрудника и 9 501 контрагент проинформированы о политиках и мерах противодействия коррупции

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ TCFD¹

Климатические изменения становятся важным вызовом современности, и мировое сообщество признает растущую необходимость вклада компаний в предотвращение данных изменений. «Группа ЛСР» разделяет обеспокоенность климатическими изменениями и их последствиями, осознает важность реагирования на возникающие риски и возможности.

Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD направлено на информирование заинтересованных сторон о подходе «Группы ЛСР» к климатической стратегии, управлению климатическими рисками и адаптации к условиям глобального перехода к низкоуглеродной экономике.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Управление вопросами устойчивого развития, включая изменение климата, интегрировано в существующую систему корпоративного управления ПАО «Группа ЛСР» и осуществляется на всех организационных уровнях.

Совет директоров, комитеты при Совете директоров, Правление и генеральный директор определяют приоритетные направления и осуществляют общее руководство деятельностью «Группы ЛСР», в том числе в области изменения климата. На созданный в 2020 году Комитет по устойчивому развитию при Совете директоров возложена ответственность за реализацию и контроль действий в области устойчивого развития и снижения воздействия на климат, а также за разработку соответствующей стратегии, определение целей и постановку задач. В планах работы Комитета на 2021 год — рассмотрение промежуточных итогов оценки климатических рисков и утверждение мер по управлению этими рисками.

Как и до создания Комитета, отдельные вопросы, связанные с влиянием климатических рисков на деятельность «Группы ЛСР», продолжают рассматриваться как элемент бизнес-процессов в производстве и строительстве, в том числе при подготовке проектной документации, оценке рисков, разработке мероприятий по энергоэффективности.

Руководители предприятий «Группы ЛСР» несут ответственность за интеграцию климатических аспектов в деятельность предприятий. Функциональные структурные подразделения предприятий «Группы ЛСР», подотчетные руководителям, непосредственно осуществляют реализацию поставленных задач.

Подразделение по устойчивому развитию ведет координацию и мониторинг деятельности в области изменения климата и климатических рисков, разработку повестки по данным вопросам. В обсуждение вопросов по различным аспектам изменения климата и его последствий, а также в постановку и реализацию конкретных задач вовлечены централизованные структурные подразделения, а также функциональные подразделения предприятий «Группы ЛСР», осуществляющие деятельность по таким вопросам, как: охрана труда, промышленная и пожарная безопасность, охрана окружающей среды, энергетика, исходно-разрешительная документация, финансы, управление персоналом, правовые вопросы, антикоррупционная детальность, информационная политика и корпоративные коммуникации.

КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ

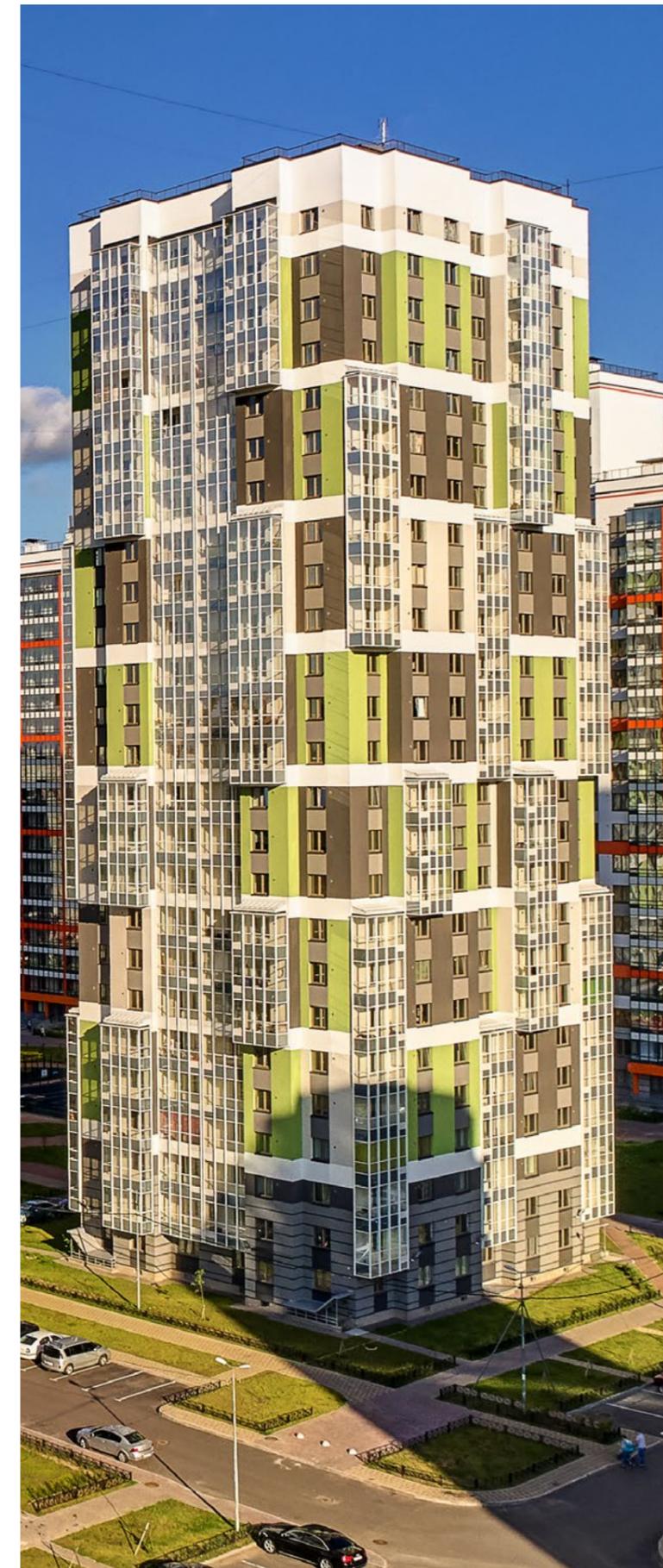
В конце 2020 года «Группа ЛСР» начала внедрение комплексного подхода к развитию климатической стратегии, приступив к реализации проекта, включающего оценку климатических рисков и возможностей. Были определены основные воздействия климатических изменений на деятельность «Группы ЛСР» в ключевых регионах присутствия. В рамках оценки климатических рисков были проведены их картирование и сценарный анализ.

Сценарный анализ

Сценарии используются компаниями и международными организациями, такими как Межправительственная группа экспертов по изменению климата (МГЭИК) или Международное энергетическое агентство (МЭА), при моделировании будущей ситуации в мире. В процессе анализа климатических воздействий на «Группу ЛСР» были рассмотрены три сценария, каждый из которых включал сценарий репрезентативного пути концентрации (Representative Concentration Pathways (RCP)) и допущения общих социально-экономических путей (Shared Socioeconomic Pathways (SSP)). Сценарии были выбраны с учетом широты их использования, детальности проработки и авторитетности источников. Сценарный анализ был проведен на основе нескольких семейств сценариев, чтобы лучше учесть региональную и отраслевую специфику «Группы ЛСР».

В анализе «Группы ЛСР» использовались следующие сценарии:

- Сценарии семейства Representative Concentration Pathway (RCP).
Данные сценарии описывают физические изменения климата в зависимости от концентрации парниковых газов в атмосфере (физические риски). Сценарии RCP научно обоснованы, детально проработаны и широко применяются международными организациями для анализа климатических рисков (МГЭИК, TCFD²). Из четырех основных климатических сценариев RCP были отобраны три контрастных сценария, включающих наиболее низкоуглеродный сценарий, наименее низкоуглеродный сценарий и консенсусный сценарий Парижского соглашения. Сценарии семейства RCP были использованы для оценки физических рисков.
- Социально-экономические сценарии Shared Socioeconomic Pathway (SSP) и сценарии международных организаций, таких как МЭА.
Данные сценарии описывают переход к низкоуглеродной экономике в зависимости от изменений в глобальном энергетическом балансе, цен на углерод и прочих трендов. Эти сценарии являются первостепенными для оценки рисков переходного периода, связанных с социально-экономическими изменениями — ужесточением климатических политик в разных странах, влияющих на компанию.



ЖК «Калина-парк», Санкт-Петербург

¹ Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) — Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата.

² TCFD рекомендует использование нескольких сценариев, включая сценарий 2 °C.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ TCFD

Повышения температуры и соответствующие им сценарии

Среднее повышение температуры к 2100 году по сравнению с доиндустриальным уровнем	Повышение глобальной температуры к 2050 году по сравнению со средним уровнем конца XX века ¹	Повышение глобальной температуры к 2100 году по сравнению со средним уровнем конца XX века ¹	Повышение уровня моря к 2100 году по сравнению со средним уровнем конца XX века ²	Климатический сценарий	Комплементарный социально-экономический сценарий
~1,5 °C	0,4 — 1,6 °C	0,3 — 1,7 °C	+0,45 м	RCP 2.6	SSP 1
~2,0 °C	0,9 — 2,0 °C	1,1 — 2,6 °C	+0,55 м	RCP 4.5	SSP 2
>4,0 °C	1,4 — 2,6 °C	2,6 — 4,8 °C	+0,75 м	RCP 8.5	SSP 5

Климатические риски и возможности

В результате анализа были идентифицированы физические риски и риски переходного периода, характерные для деятельности «Группы ЛСР», а также возможности, связанные с основными тенденциями климатических изменений.

В соответствии с TCFD климатические риски разделяют на физические риски и риски переходного периода.

Климатические риски переходного периода — масштабные политические, правовые, технологические и рыночные изменения, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике. В зависимости от характера, скорости и направленности этих изменений риски переходного периода могут представлять различные уровни финансового и репутационного риска для организаций.

Физические климатические риски — события или хронические изменения в условиях функционирования организаций, возникающие в результате изменения климата. Физические риски могут иметь финансовые последствия (прямой ущерб активам) и косвенные последствия (нарушения цепочки поставок). Финансовые показатели организаций могут также зависеть от изменений в доступности водных ресурсов и качестве воды, экстремальных температурных изменений, влияющих на инфраструктуру, операционные процессы, цепочки поставок, транспорт и безопасность сотрудников.

Климатические риски были оценены для каждого направления деятельности «Группы ЛСР» («Строительство»³, «Строительные материалы»⁴, «Недвижимость»⁵) для учета технологических различий предприятий, региональной и отраслевой специфики климатических рисков.

Был составлен предварительный реестр рисков в разбивке по ключевым предпосылкам и причинам рисков, а также в соответствии с классификацией TCFD. Для каждого риска была оценена вероятность реализации и величина последствий согласно описанным выше трем сценариям повышения глобальной температуры на горизонтах до 2023, 2030 и 2050 года.

По предварительным результатам сценарного анализа, было определено, что в краткосрочной и среднесрочной перспективах климатические риски не несут серьезных угроз для финансовой и операционной устойчивости «Группы ЛСР».

В краткосрочной перспективе более значимы переходные риски, в частности введение платы за выбросы парниковых газов, которое может привести к увеличению операционных издержек, а также растущие требования инвесторов к раскрытию климатической информации. Актуален и риск введения углеродного регулирования в цепочке поставок, которое может привести к увеличению стоимости электрической и тепловой энергии.

В долгосрочном периоде значимость переходных рисков возрастает, при этом значительно повышается влияние физических рисков, которые будут иметь наибольшую частоту и воздействие в случае реализации сценария «более 4,0 °C». «Группа ЛСР» подвержена влиянию климатических изменений, наибольший ущерб из которых могут нести в себе изменение экстремально высоких температур и изменение силы ветра, а также эрозия на прибрежной территории и повышение уровня мирового океана.

В 2021 году работа по проекту будет продолжена, перечень и оценка рисков будут уточняться, запланирована финансовая оценка климатических рисков для «Группы ЛСР».

Изменение климата несет в себе не только риски, но и новые возможности. «Группа ЛСР» отмечает, что изменение климата может привести к увеличению продолжительности строительного сезона и периода навигации, что повлечет за собой сокращение сроков строительства и снижение операционных затрат. Кроме того, новое регулирование, направленное на декарбонизацию, в долгосрочной перспективе будет способствовать повышению интереса потребителей к современному жилью и энергоэффективным строительным материалам, создавая дополнительные ниши на рынке для «Группы ЛСР».

В связи с ростом значимости как физических, так и переходных рисков «Группа ЛСР» планирует определить для себя цели по снижению климатического воздействия, а также стремится способствовать низкоуглеродному развитию путем строительства энергоэффективных зданий и производства строительных материалов, позволяющих снизить выбросы парниковых газов в цепочке поставок.

УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

В «Группе ЛСР» проводится своевременное выявление, оценка и управление рисками по всем бизнес-единицам и регионам присутствия «Группы ЛСР». Обеспечение эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля является одним из принципов корпоративного управления «Группы ЛСР». С целью повышения эффективности управления рисками утверждена [Политика по управлению рисками](#), описывающая общие положения, компетенции владельцев риска, структуру и содержание управления рисками, а также информационное обеспечение и взаимодействие. На предприятиях приняты соответствующие локальные акты, регламентирующие основные бизнес-процессы их деятельности. Подробная информация о системе управления рисками приведена в [Годовом отчете «Группы ЛСР» за 2020 год](#).

Климатические риски выделены в числе основных рисков в области устойчивого развития. Стратегии управления климатическими рисками «Группы ЛСР» включают мероприятия, направленные на его снижение (минимизацию), передачу, принятие или отказ от риска. «Группа ЛСР» ведет мониторинг изменений климатического законодательства, требований инвесторов и рыночной конъюнктуры, а также физического воздействия изменения климата на активы. Управление климатическими рисками осуществляется в таких операционных процессах, как разработка проектной документации, разработка проектов по энергоэффективности и ресурсоэффективности. Долгосрочные меры управления направлены на снижение климатического риска путем декарбонизации: использование возобновляемых источников энергии, обеспечение безопасности работников и активов от возможных последствий физических рисков, повышение качества раскрытия нефинансовой информации.

Промежуточные результаты проекта, начатого в 2020 году, и направленного на углубленный анализ и оценку климатических рисков, содержат расширенный список мер по управлению климатическими рисками. Данные мероприятия будут рассматриваться и утверждаться высшими органами управления «Группы ЛСР».

Планируется регулярное совершенствование системы управления климатическими рисками, в том числе разработка климатической стратегии, обновление реестра климатических рисков и мероприятий, осуществление мониторинга результативности управления климатическими рисками. В 2021 году «Группа ЛСР» планирует провести количественную оценку воздействия климатических изменений и возможных последствий переходного периода для финансовой стабильности «Группы ЛСР» для более детального анализа менеджментом последствий климатических рисков на такие ключевые финансовые и управленческие показатели, как выручка и EBITDA.

КЛИМАТИЧЕСКИЕ МЕТРИКИ И ЦЕЛИ

Ключевой метрикой, используемой для оценки воздействия «Группы ЛСР» на климат, являются валовые выбросы парниковых газов. На текущий момент в «Группе ЛСР» проводится расчет прямых и косвенных энергетических выбросов парниковых газов (области охвата 1 и 2). В границы расчета выбросов парниковых газов входят предприятия сегмента «Строительные материалы» и производственные предприятия сегмента «Недвижимость и Строительство». Периметр расчета выбросов парниковых газов последовательно расширяется. Дополнительная информация о выбросах парниковых газов приведена в [разделе «Климатическая стратегия и энергоэффективность» настоящего Отчета](#).

На 2021 год запланировано начало автоматизации оценки прямых выбросов парниковых газов по производственным предприятиям. Это позволит построить процесс качественного и достоверного учета углеродного следа «Группы ЛСР» и эффективно проводить оценку углеродоемкости процессов в дальнейшем. В будущем планируется внедрить систему учета выбросов парниковых газов по всем бизнес-процессам, а также оценить прочие косвенные выбросы (область охвата 3), управление которыми потребует более глубокого вовлечения в работу бизнес-партнеров и контрагентов. Дальнейшими шагами станет постановка целей по снижению выбросов парниковых газов, а также определение вклада «Группы ЛСР» в достижение глобальных целей Парижского соглашения — не допустить повышения средней мировой температуры в этом столетии более чем на 2 °C и приложить все усилия, чтобы удержать потепление в пределах 1,5 °C сверх доиндустриального уровня.

¹ Пятый оценочный доклад Межправительственной группы экспертов по изменению климата, МГЭИК (2014).

² Десять фактов об экономике изменения климата и климатической политике. Совместный отчет The Hamilton Project и Стэнфордского института исследований экономической политики (2019).

³ К направлению деятельности «Строительство» относятся риски, имеющие непосредственное отношение к строительным работам объектов недвижимости.

⁴ К направлению деятельности «Строительные материалы» относятся риски, связанные с добычей и хранением песка и щебня, производством кирпича, товарного бетона и растворов, выпуском газобетона и железобетонных изделий.

⁵ К направлению деятельности «Недвижимость» относятся процессы, связанные с продажами и реализацией построенных объектов. В связи с этим в данном сегменте рассматривались в первую очередь рыночные риски и риски, влияющие на продажи. Не были рассмотрены риски, связанные со строительством.

ТАКСОНОМИЯ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

В 2020 году опубликованы итоговые рекомендации Европейской комиссии по подготовке таксономии в области устойчивого развития Европейского союза — EU taxonomy for sustainable activities (далее — Таксономия ЕС).

«Группа ЛСР» не входит в перечень компаний, для которых раскрытие в соответствии с Таксономией ЕС обязательно. Тем не менее «Группа ЛСР» осознает важность изучения глобальных трендов в области охраны окружающей среды, в том числе связанных с изменением климата. В настоящее время ведется работа по совершенствованию подхода к управлению климатическими рисками, в том числе по внедрению системы регулярного учета объемов прямых и косвенных выбросов парниковых газов. Дополнительная информация о системе управления климатическими рисками приведена в приложении «Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD».

Также «Группа ЛСР» предприняла первые шаги по анализу критериев Таксономии ЕС и их учету в системе нефинансовой отчетности. «Группа ЛСР» осуществляет деятельность по следующим ключевым сегментам: недвижимость и строительство, производство строительных материалов.

Далее приведена информация только по сегменту «Недвижимость и Строительство», который соответствует направлению «Строительство новых зданий» в Таксономии ЕС. Выручка по сегменту «Недвижимость и Строительство» составила 96 083 млн руб.

Таксономия ЕС основана на двух всеобъемлющих принципах — существенном вкладе и отсутствии значительного вреда. Чтобы соответствовать Таксономии ЕС, экономическая деятельность должна вносить существенный вклад по крайней мере в одну из экологических целей и не наносить существенного ущерба остальным целям, а также соответствовать минимальным социальным гарантиям.

На текущий момент информация раскрыта не в точном соответствии с требованиями Таксономии ЕС. Основная цель приведенной в разделе информации — предоставить участникам финансового рынка дополнительные сведения для анализа деятельности «Группы ЛСР» и принятия дальнейших решений. В планах «Группы ЛСР» — разработать методологию по расчету показателей, которые бы учитывали национальное регулирование и требования Таксономии ЕС.

Показатель	Комментарий
Вклад в смягчение последствий изменения климата	
Критерий и пороговое значение	Чистая потребность в первичной энергии нового строительства должна быть по крайней мере на 20% ниже, чем спрос на первичную энергию, вытекающий из соответствующих требований NZEB («здания с почти нулевым энергопотреблением» — требования являются обязательными во всех государствах — членах Европейского союза с 2021 года).
Описание	Строительство новых зданий, предназначенных для минимизации энергопотребления и выбросов углерода на протяжении всего жизненного цикла, может внести существенный вклад в смягчение последствий изменения климата за счет экономии значительной части выбросов углерода, которые были бы связаны со зданиями традиционной конструкции.
	«Группа ЛСР» уделяет особое внимание повышению энергоэффективности строящихся объектов. Ко всем проектируемым и эксплуатируемым отапливаемым зданиям применяются установленные на законодательном уровне требования энергетической эффективности ¹ , а также внедряются дополнительные энергосберегающие мероприятия и применяются энергоэффективные технологии.
	Количество объектов недвижимости, включающих здания/сооружения, класс энергоэффективности которых — А, А+, А++, В, В+, В++, равно 31 (из 59 общего количества объектов недвижимости «Группы ЛСР») ² . При этом доля объектов недвижимости с данными классами энергоэффективности составляет более 80% от тех объектов, класс энергоэффективности по которым определен.
	Жилой комплекс NEVA HAUS является первым элитным жилым комплексом в Санкт-Петербурге, официально прошедшим сертификацию по стандартам повышения энергоэффективности, водоеффективности и экологичности объектов недвижимости GREEN ZOOM и получившим Золотой сертификат.

¹ Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 17 ноября 2017 года № 1550/пр «Об утверждении Требований энергетической эффективности зданий, строений, сооружений».

² Объекты недвижимости, учтенные в показателе, состоящие из более чем одного здания/сооружения (например, жилые комплексы), могут также включать здания/сооружения других классов энергоэффективности. Перечень объектов недвижимости составлен на основе Отчета об оценке портфеля недвижимости «Группы ЛСР», подготовленного Knight Frank на 31 декабря 2020 года.

Показатель	Комментарий
Ненанесение существенного ущерба	
Эффективное использование и охрана водных и морских ресурсов	Все соответствующие водные системы (душевые системы, краны, туалеты и др.) должны относиться к двум высшим классам потребления воды согласно EU Water Label.
Переход к циркулярной экономике	Не менее 80% (по весу) неопасных строительных отходов и отходов сноса (за исключением материалов природного происхождения), образующихся на строительной площадке, должны быть подготовлены для повторного использования или отправлены на переработку или другие виды утилизации отходов.
Предотвращение и контроль загрязнения	Гарантия того, что строительные компоненты и материалы не содержат асбест или вещества, вызывающие особую озабоченность (согласно Регламенту REACH)
	Если новое строительство расположено на потенциально загрязненном участке (brownfield site), на этом участке должно быть проведено расследование на предмет потенциальных загрязнителей, например, с использованием стандарта BS 10175.
Защита экосистем	Новое строительство не должно быть построено на охраняемых природных территориях (заповедники, национальные парки и др.), на пахотных землях или землях с признанным высоким уровнем биоразнообразия, а также на землях, которые служат местом обитания исчезающих видов флоры и фауны, внесенных в Европейский Красный список и (или) Красный список Международного союза охраны природы (МСОП).
	«Группа ЛСР» обеспечивает соответствие возводимой недвижимости современным требованиям качества и безопасности. В соответствии с требованиями российского законодательства в целях обеспечения качества и безопасности зданий и сооружений обязательной является проверка соответствия выполняемых строительных работ требованиям технических регламентов, иных нормативных актов, проектной и рабочей документации.
	100% наших объектов, сданных в эксплуатацию, успешно прошли внутренние и внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности.
	«Группа ЛСР» уделяет внимание выбору и производству экологически безопасных строительных материалов, которые использует при строительстве собственных жилых комплексов и реализует внешним заказчикам. Например, газобетон и кирпич изготавливаются из сырья естественного происхождения и не выделяют вредных для человека веществ. Эти и другие важные характеристики обеспечивают безопасность зданий и сооружений, построенных с использованием данных материалов, с точки зрения воздействия на окружающую среду и здоровье человека.
	Перед проектированием строительных объектов обязательно выполняются инженерно-экологические изыскания, в ходе которых отбираются пробы грунта и воздуха с территории будущей застройки и подготавливается отчет. В отчете прописываются характеристики грунтов и воздуха, а также мероприятия, необходимые для того, чтобы территория соответствовала нормам для строительства и проживания, в том числе санитарно-эпидемиологическим требованиям. Необходимость рекультивации также прописывается в данном отчете.
	«Группа ЛСР» не осуществляет строительство на охраняемых природных территориях, на землях с признанным высоким уровнем биоразнообразия, а также на землях, которые служат местом обитания исчезающих видов флоры и фауны.

ТАКСОНОМИЯ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

В соответствии с требованиями Таксономии ЕС экономическая деятельность должна соответствовать минимальным социальным гарантиям.

С января 2019 года «Группа ЛСР» является участником Глобального договора Организации Объединенных Наций (ГД ООН), в соответствии с которым обязуется интегрировать в свою стратегию и культуру принципы ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также ежегодно публиковать информацию о результатах своей деятельности по устойчивому развитию.

Соблюдение прав человека входит в число основополагающих принципов нашей деятельности. В «Группе ЛСР» действует [Политика по правам человека](#). Принципы соблюдения прав человека также отражены в основополагающих внутренних документах «Группы ЛСР», относящихся к работе с персоналом, подрядчиками, к регулированию социальных и других вопросов.

Главными приоритетами «Группы ЛСР» являются обеспечение безопасных условий труда, достижение нулевого травматизма и снижение заболеваемости среди работников. Кадровая политика «Группы ЛСР» включает обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальной поддержки сотрудников, а также их обучение и содействие профессиональному и карьерному росту.

Одним из самых важных элементов в области соблюдения трудовых прав является наличие эффективного механизма подачи и рассмотрения жалоб и обращений. В «Группе ЛСР» организована контактная линия «Доверие», по которой любое заинтересованное лицо может в конфиденциальном порядке направить жалобу, связанную с нарушением прав человека. По результатам работы контактной линии в 2020 году не было выявлено ни одного случая нарушения прав человека.

СПРАВОЧНИК ПО НЕФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Все показатели в области охраны окружающей среды, представленные ниже, охватывают деятельность предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» (за исключением нескольких показателей — отличия указаны в соответствующих строках). В связи с особенностями производственных и технологических процессов деятельность производственных предприятий «Группы ЛСР» оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду.

Материалы	Единица измерения	2018	2019	2020
1. Израсходованные при производстве продукции материалы				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Общий объем израсходованных при производстве продукции материалов, в том числе:				
Граниты и гранито-гнейсы	тыс. м ³	8 579	8 243	8 557
Песок	тыс. т	21 238	15 462	11 970
Щебень	тыс. т	1 443	1 301	1 148
Цемент, включая портландцемент	тыс. т	750	627	597
Глина, использованная для производства кирпича (собственной добычи и покупная)	тыс. т	743	798	808
Металл	тыс. т	31	17	19
Известь	тыс. т	28	27	41
Гипс и камень гипсовый	тыс. т	29	27	36
Пудра и паста алюминиевая	тыс. т	0,7	0,7	0,9
Шлак	тыс. т	4	43	43
Утеплители	тыс. куб. м	14	9	11
Арматура стеклопластиковая	тыс. шт.	53	33	22
«ЛСР. Строительные материалы»				
Общий объем израсходованных при производстве продукции материалов, в том числе:				
Граниты и гранито-гнейсы	тыс. куб. м	8 579	8 243	8 557
Песок	тыс. т	21 018	15 303	11 788
Щебень	тыс. т	1 150	1 054	868
Цемент, включая портландцемент	тыс. т	640	533	491
Глина, использованная для производства кирпича (собственной добычи и покупная)	тыс. т	743	798	808
Металл	тыс. т	10	0	0
Известь	тыс. т	28	27	41
Гипс и камень гипсовый	тыс. т	29	27	36
Пудра и паста алюминиевая	тыс. т	0,7	0,7	0,9
Шлак	тыс. т	4	43	43
Утеплители	тыс. куб. м	0	0	0
Арматура стеклопластиковая	тыс. шт.	0	0	0



Карьер «Манушкино».

СПРАВОЧНИК ПО НЕФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

Атмосферный воздух	Единица измерения	2018	2019	2020
2. Выбросы загрязняющих веществ				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Общий объем выбросов загрязняющих веществ, в том числе:	т	2 694	3 041	2 976
оксиды азота (NO _x , с учетом пересчета NO на NO ₂)	т	477	635	678
диоксид серы (SO ₂)	т	285	318	216
твердые вещества	т	1 315	1 308	1 398
оксид углерода (CO)	т	507	611	566
прочие вещества	т	110	169	118
«ЛСР. Строительные материалы»				
Общий объем выбросов загрязняющих веществ, в том числе:	т	2 629	2 998	2 936
оксиды азота (NO _x , с учетом пересчета NO на NO ₂)	т	447	620	664
диоксид серы (SO ₂)	т	285	318	216
твердые вещества	т	1 308	1 302	1 394
оксид углерода (CO)	т	482	592	547
прочие вещества	т	107	166	115
3. Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	196 962
Производство керамических изделий	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	9 300
Стационарное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	127 229
Мобильное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	60 433
дорожный транспорт	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	8 345
внедорожный транспорт и оборудование	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	35 597
железные дороги	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	1 793
водный транспорт	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	14 698
«ЛСР. Строительные материалы»				
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	163 973	170 282
Производство керамических изделий	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	9 300
Стационарное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	103 780	106 310
Мобильное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	60 193	54 672
дорожный транспорт	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	3 160	2 893
внедорожный транспорт и оборудование	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	35 813	35 288
железные дороги	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	1 227	1 793
водный транспорт	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	19 993	14 698
4. Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Общий объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂	Не было раскрыто	Не было раскрыто	56 407
от потребления электрической энергии	т CO ₂	Не было раскрыто	Не было раскрыто	48 562
от потребления тепловой энергии	т CO ₂	Не было раскрыто	Не было раскрыто	7 845

Атмосферный воздух	Единица измерения	2018	2019	2020
«ЛСР. Строительные материалы»				
Общий объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂	Не было раскрыто	Не было раскрыто	41 046
от потребления электрической энергии	т CO ₂	Не было раскрыто	Не было раскрыто	40 610
от потребления тепловой энергии	т CO ₂	Не было раскрыто	Не было раскрыто	436
Водные объекты				
Единица измерения				
2018				
2019				
2020				
5. Объем водопотребления				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Общий объем используемой воды	тыс. куб. м	10 176	7 082	1 100
«ЛСР. Строительные материалы»				
Общий объем используемой воды	тыс. куб. м	10 029	6 996	1 001
6. Объем забираемой воды				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Общий объем забираемой воды, в том числе:	тыс. куб. м	10 176	7 082	1 100
поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. куб. м	21	0	0
воды морей и океанов	тыс. куб. м	8 964	6 007	0
подземные воды	тыс. куб. м	144	192	392
воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)	тыс. куб. м	1 047	883	708
«ЛСР. Строительные материалы»				
Общий объем забираемой воды, в том числе:	тыс. куб. м	10 029	6 996	1 001
поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. куб. м	21	0	0
воды морей и океанов	тыс. куб. м	8 964	6 007	0
подземные воды	тыс. куб. м	144	192	392
воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)	тыс. куб. м	900	797	609
7. Объем сброса вод в разбивке по принимающим объектам				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Общий объем сброса вод, в том числе:	тыс. куб. м	4 391	6 313	283
в поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. куб. м	3 828	6 044	36
в воды морей и океанов	тыс. куб. м	0	0	0
в сети сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоотведения)	тыс. куб. м	563	269	247
«ЛСР. Строительные материалы»				
Общий объем сброса вод, в том числе:	тыс. куб. м	4 248	6 231	195
в поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. куб. м	3 828	6 044	36
в воды морей и океанов	тыс. куб. м	0	0	0
в сети сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоотведения)	тыс. куб. м	420	187	159

СПРАВОЧНИК ПО НЕФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

Обращение с отходами	Единица измерения	2018	2019	2020
8. Общий объем образования отходов в разбивке по классам опасности				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Образование отходов, в том числе:	т	12 382	9 620	11 318
I класс опасности	т	2	2	2
II класс опасности	т	3,2	0	0
III класс опасности	т	2 060	1 467	512
IV класс опасности	т	2 005	1 652	4 291
V класс опасности	т	8 312	6 499	6 513
«ЛСР. Строительные материалы»				
Образование отходов, в том числе:	т	4 933	3 665	3 002
I класс опасности	т	1	1	1
II класс опасности	т	0,2	0	0
III класс опасности	т	2 012	1 417	463
IV класс опасности	т	1 279	1 152	1 208
V класс опасности	т	1 641	1 095	1 330
9. Обращение с отходами				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Обращение с отходами, в том числе:	т	12 382	9 620	11 318
передано сторонним организациям для обезвреживания	т	2 142	140	523
передано сторонним организациям для размещения на объектах размещения отходов	т	2 068	4 659	3 912
передано сторонним организациям для утилизации (использования)	т	8 063	4 358	6 481
передано сторонним организациям для обработки	т	109	463	402
«ЛСР. Строительные материалы»				
Обращение с отходами, в том числе:	т	4 933	3 665	3 002
передано сторонним организациям для обезвреживания	т	2 039	30	22
передано сторонним организациям для размещения на объектах размещения отходов	т	1 120	847	696
передано сторонним организациям для утилизации (использования)	т	1 774	2 430	1 938
передано сторонним организациям для обработки	т	Не было раскрыто	358	346
Расходы на окружающую среду				
Единица измерения				
10. Затраты на природоохранные мероприятия				
Всего по «Группе ЛСР»	млн руб.	Не было раскрыто	88,1	66,7
в том числе по предприятиям сегмента «Строительные материалы»	млн руб.	23,7	22,1	38,9

Нарушения экологического законодательства	Единица измерения	2018	2019	2020
11. Нарушения природоохранного законодательства				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Общая денежная сумма существенных штрафов за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, начисленных к уплате в отчетном году	тыс. руб.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	112
Общее количество внешних проверок	шт.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	13
Количество предписаний о нарушении природоохранного законодательства	шт.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	2
«ЛСР. Строительные материалы»				
Общая денежная сумма существенных штрафов за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, начисленных к уплате в отчетном году	тыс. руб.	849	Существенных штрафов не было	112
Общее количество внешних проверок	шт.	22	7	13
Количество предписаний о нарушении природоохранного законодательства	шт.	2	1	2

Прочие	Единица измерения	2018	2019	2020
12. Происшествия с существенными экологическими последствиями				
«ЛСР. Строительные материалы» + «ЛСР. Недвижимость и Строительство»				
Происшествия с существенными экологическими последствиями (залповые и аварийные выбросы, сбросы, существенные разливы нефтепродуктов)	шт.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	0
«ЛСР. Строительные материалы»				
Происшествия с существенными экологическими последствиями (залповые и аварийные выбросы, сбросы, существенные разливы нефтепродуктов)	шт.	0	0	0

Комментарии и пояснения

К показателю № 1. До 2020 года значение показателя «Гипс и камень гипсовый» было раскрыто отдельными позициями. Данные за 2020 год сформированы по уточненной методике, данные за 2018 и 2019 годы приведены также по уточненной методике.

К показателю № 2. При формировании данных за 2019 год по показателю оксид углерода (CO) была уточнена методика расчета. Данные за 2020 год сформированы по уточненной методике, данные за 2018 и 2019 год приведены также по уточненной методике.

К показателю № 3. Расчет объемов выбросов от производства керамических изделий и от стационарных источников проведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации» (соответствует Руководящим принципам национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года), от мобильных источников — в соответствии с Руководящими принципами национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года.

ПОКАЗАТЕЛИ ПО ЭНЕРГЕТИКЕ

	Единица измерения	2018	2019	2020
1. Потребление энергетических ресурсов в натуральных показателях				
Электрическая энергия	млн кВт·ч	181	166	169
Тепловая энергия	тыс. Гкал	36	28	21
Бензин автомобильный	тыс. л	772	709	585
Дизельное топливо	млн л	36	29	26
Природный газ	млн куб. м	71	65	65

СПРАВОЧНИК ПО НЕФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

	Единица измерения	2018	2019	2020
Мазут	тыс. т	0,3	0,3	0,2
2. Потребление энергетических ресурсов в ГДж				
Электрическая энергия	ГДж	653 007	599 137	608 356
Тепловая энергия	ГДж	148 769	116 925	87 354
Бензин автомобильный	ГДж	25	23	19
Дизельное топливо	ГДж	1 287	1 031	949
Природный газ	ГДж	2 411	2 213	2 213
Мазут	ГДж	12	12	7
Итого	ГДж	805 511	719 341	698 898
3. Потребление энергетических ресурсов в денежном выражении				
Электрическая энергия	млн руб.	775	778	804
Тепловая энергия	млн руб.	73	54	49
Бензин автомобильный	млн руб.	27	26	24
Дизельное топливо	млн руб.	1 276	1 077	953
Природный газ	млн руб.	484	415	398
Мазут	млн руб.	4,9	4,9	2,1
4. Энергоемкость				
Энергоемкость выручки	ГДж / млн руб.	6	7	6

Комментарии и пояснения

Значения потребления энергетических ресурсов в натуральных показателях округлены до целых значений, в то время как значения показателей в ГДж рассчитаны на основе исходных данных.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Персонал и социальные программы	Единица измерения	2018	2019	2020
1. Численность персонала				
Среднесписочная численность	человек	11 677	9 814	9 453
Списочная численность	человек	10 645	10 040	9 937
2. Структура персонала по географическому признаку				
Северо-Западный регион	%	81	80	78
Остальные регионы присутствия	%	19	20	22
3. Структура персонала по категориям				
Административный	%	21	20	23
Коммерческий	%	4	4	3
Производственный	%	75	76	74

Персонал и социальные программы	Единица измерения	2018	2019	2020
4. Структура персонала по гендерному составу				
Мужчины	%	66	66	66
Женщины	%	34	34	34
5. Структура персонала по типу договора				
Бессрочный (постоянный договор)	%	97	97	98
6. Структура персонала по типу занятости				
Полная занятость	%	97	97	98
7. Текучесть кадров				
Количество вновь нанятых сотрудников	человек	3 004	2 323	2 076
Процент вновь нанятых сотрудников	%	28	23	21
Количество выбывших по причине текучести	человек	2 929	2 698	2 210
Текучесть кадров	%	28	27	23
Добровольная текучесть	%	Не было раскрыто	22	19
8. Эффективность подбора персонала и адаптации				
Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации	%	Не было раскрыто	78	84
9. Оплата труда				
Средняя заработная плата	руб.	57 455	58 841	61 458
10. Социальное партнерство				
Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	%	42	0	0
11. Обучение персонала				
Количество сотрудников, прошедших обучение	человек	Более 3,6 тыс.	4 468	5 933
Расходы на реализацию всех программ обучения	тыс. руб.	19 958	21 546	20 366
12. Расходы на социальные программы				
Сумма расходов на социальные программы для работников	млн руб.	196	252	242
Благотворительность				
13. Расходы на благотворительную деятельность				
Сумма инвестиций, направленных на реализацию благотворительных проектов	млн руб.	670	407	424
Охрана труда и промышленная безопасность				
14. Основные показатели по травматизму среди персонала «Группы ЛСР»				
Количество несчастных случаев на производстве	шт.	10	8	16
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм, включая с летальным исходом), в том числе:	человек	10	8	16
с временной потерей трудоспособности (LTI)	человек	10	8	15
с летальным исходом (FA)	человек	0	0	1
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	коэффициент	0,96	0,87	1,79
Коэффициент травматизма (IR)	коэффициент	0,54	0,51	1,05
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)	коэффициент	0,54	0,51	0,98
Коэффициент тяжести травматизма (SR) без профессиональных заболеваний	коэффициент	58,20	66,00	66,60
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (AR)	коэффициент	0,04	0,06	0,03

СПРАВОЧНИК ПО НЕФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

Охрана труда и промышленная безопасность	Единица измерения	2018	2019	2020
15. Профессиональные заболевания среди персонала «Группы ЛСР»				
Коэффициент профессиональной заболеваемости	коэффициент	Не было раскрыто	0	0,07
Количество случаев профессиональных заболеваний (впервые выявленные случаи)	шт.	3	0	1
16. Контроль безопасности				
Доля строительных объектов и предприятий «Группы ЛСР», на которых проведены внутренние проверки по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности	%	Не было раскрыто	100	100
Этика и противодействие коррупции				
17. Ознакомление с Кодексом этики				
Доля сотрудников, ознакомленных с Кодексом этики	%	Не было раскрыто	100	100
18. Информирование по вопросам коррупции				
Количество проинформированных сотрудников	человек	10 796	9 162	9 453
Количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление)	человек	11	11	14
Количество проинформированных деловых партнеров (контрагентов)	человек	4 135	3 819	9 501
Доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки	%	100	100	100
19. Подтвержденные случаи коррупции				
Общее количество подтвержденных случаев коррупции	шт.	0	0	0
20. Работа контактной линии «Доверие»				
Общее количество поступивших обращений	шт.	41	78	51
Доля ответов на поступившие обращения	%	100	100	100
Цепочка поставок				
21. База поставщиков				
Количество потенциальных и действующих поставщиков, входящих в систему снабжения	шт.	13 тыс.	Около 12 тыс.	16 тыс.
22. Объем закупок				
Общий объем закупок, в том числе:	млрд руб.	73,7	74,9	73,5
закупка подрядных работ	%	54	59	60
закупка услуг монополий	%	12	10	10
закупка товаров и прочих услуг	%	34	31	30
Доля закупочных процедур, осуществленных открытым способом	%	Не было раскрыто	88	Свыше 76
23. Социальная и экологическая ответственность				
Доля договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ с установленными требованиями к подрядчикам в области охраны окружающей среды, охраны труда, пожарной и промышленной безопасности	%	Не было раскрыто	100	100
Качество продукции и безопасность потребителя				
24. Качество продукции и безопасность потребителя				
Доля объектов, сданных в эксплуатацию, которые прошли внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности	%	Не было раскрыто	100	100

«Зеленое» строительство	Единица измерения	2018	2019	2020
25. «Зеленое» строительство				
Количество объектов недвижимости, включающих здания/сооружения, класс энергоэффективности которых — А, А+, А++, В, В+, В++	шт.	Не было раскрыто	33 (из 56)	31 (из 59)
Прочие				
26. Участие во внешних инициативах				
Глобальный договор ООН	да/нет	нет	да	да
Глобальная инициатива по отчетности (GRI)	да/нет	да	да	да
Ассоциации содействия созданию норм и правил «Экологического строительства» (Green Building Council)	да	нет	нет	да

Комментарии и пояснения

К показателю № 8.

Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации рассчитывается путем нахождения средней величины показателя по всем предприятиям «Группы ЛСР». Для отдельного предприятия рассчитывается по формуле: Эффективность подбора персонала и адаптации = $100 - 100 \times \text{Количество уволенных за период} / \text{Количество принятых за период}$, где:

- Количество принятых за период — это количество принятых на работу сотрудников на основное место работы в отчетном периоде (при этом из расчета исключаются сотрудники, более года оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера и принятые в штат на освобожденные позиции);
- Количество уволенных сотрудников — это количество уволенных сотрудников в заданном периоде отчета, работавших по основному месту работы с датой приема на работу из заданного периода отчета (при этом из расчета исключаются уволенные сотрудники, принятые на период навигации).
- При расчете принятых и уволенных также не учитываются переводы внутри «Группы ЛСР», данные по сотрудникам, занятым по срочным трудовым договорам, принятым и уволенным в отчетном периоде, а также по сотрудникам, трудовые отношения с которыми зависят от срока действия разрешительных документов (например, иностранные граждане).

К показателю № 14.

IR = Общее количество травм / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов.

SR = Общее число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве, по больничным листкам нетрудоспособности / Общее количество полученных работниками производственных травм.

AR = Количество дней фактического отсутствия на рабочем месте (всего за период) / Общее количество дней, которое должно быть отработано за отчетный период согласно графику × 100%.

LTIFR = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов.

LTAFR = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников.

К показателю № 18.

■ В показателе «количество проинформированных деловых партнеров (контрагентов)» под «деловыми партнерами (контрагентами)» понимаются организации, которым по результатам оценки в 2020 году присвоены рейтинги покупателей, а также аккредитованные как поставщики во внутрикорпоративной информационной системе на этапе заключения с ними новых договоров.

■ В показателе «Доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки» учтены типовые договоры, заключенные с контрагентами в 2020 году, а также тот факт, что при пролонгации договоров, заключенных в предыдущие периоды, ведется работа по мониторингу наличия антикоррупционной оговорки и ее включению в действующие договоры/соглашения.

К показателю № 25.

Объекты недвижимости, учтенные в показателе, состоящие из более чем одного здания/сооружения (например, жилые комплексы), могут также включать здания/сооружения других классов энергоэффективности, помимо А, А+, А++, В, В+, В++. Перечень объектов недвижимости составлен на основе Отчета об оценке портфеля недвижимости «Группы ЛСР», подготовленного Knight Frank на 31 декабря 2020 года. Учтены все объекты, в том числе те, по которым класс энергоэффективности не определен.

СПРАВОЧНИК ПО НЕФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ				
Совет директоров	Единица измерения	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Структура Совета директоров				
Количество членов Совета директоров, в том числе:	человек	7	7	9
независимые директора	человек	4	4	4
<i>доля независимых директоров</i>	%	57	57	44
неисполнительные директора	человек	2	2	2
<i>доля неисполнительных директоров</i>	%	29	29	22
исполнительные директора	человек	1	1	3
<i>доля исполнительных директоров</i>	%	14	14	33
Количество женщин в Совете директоров	человек	0	0	1
Возрастной диапазон директоров				
≤ 25 лет	человек	0	0	0
26–35 лет	человек	0	0	1
36–45 лет	человек	2	2	1
46–55 лет	человек	5	5	7
> 56 лет	человек	0	0	0
Заседания Совета директоров				
Количество заседаний Совета директоров, в том числе:	шт.	12	13	19
очные заседания	шт.	6	6	7
<i>количество заседаний, на которых рассматривались вопросы по аспектам устойчивого развития</i>	шт.	Не было раскрыто	4	5
Комитеты Совета директоров				
Комитет по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала (прежнее название — Комитет по стратегии и инвестициям)				
Количество директоров, в том числе:	человек	3	3	5
независимые директора	человек	1	1	1
Доля независимых директоров в составе Комитета	%	33	33	20
Председатель Комитета — независимый директор	да/нет	да	да	нет
Комитет по аудиту				
Количество директоров, в том числе:	человек	3	3	3
независимые директора	человек	3	3	3
Доля независимых директоров в составе Комитета	%	100	100	100
Председатель Комитета — независимый директор	да/нет	да	да	да
Комитет по кадрам и вознаграждениям				
Количество директоров, в том числе:	человек	3	3	3
независимые директора	человек	3	3	3
Доля независимых директоров в составе Комитета	%	100	100	100
Председатель Комитета — независимый директор	да/нет	да	да	да

Комитеты Совета директоров	Ед. измерения	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Комитет по устойчивому развитию				
Количество директоров, в том числе:	человек	Не применимо	Не применимо	3
независимые директора	человек	Не применимо	Не применимо	2
Доля независимых директоров в составе Комитета	%	Не применимо	Не применимо	67
Председатель Комитета — независимый директор	да / нет	не применимо	не применимо	нет
Заседания комитетов Совета директоров				
Количество заседаний Комитета по стратегии и инвестициям	шт.	5	7	7
Количество заседаний Комитета по аудиту	шт.	5	7	7
Количество заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям	шт.	6	6	9
Количество заседаний Комитета по устойчивому развитию	шт.	Не применимо	Не применимо	1
Правление				
Структура Правления				
Количество членов Правления	человек	6	6	8
Количество женщин в Правлении	человек	1	1	1
Возрастной диапазон членов Правления				
≤ 25 лет	человек	0	0	0
26–35 лет	человек	0	0	0
36–45 лет	человек	1	1	1
46–55 лет	человек	4	4	5
> 56 лет	человек	1	1	2
Заседания Правления				
Количество заседаний Правления, в том числе	шт.	19	19	23
<i>количество заседаний, на которых рассматривались вопросы по аспектам устойчивого развития</i>	шт.	Не было раскрыто	6	7
Состав Совета директоров				
	Независимый	31.12.2019	29.04.2020	31.12.2020
Гончаров Дмитрий	нет	✓ Председатель Совета директоров	✓	✓ Председатель Совета директоров
Махнев Алексей	да	✓	✓	✓
Молчанов Андрей	нет	✓	✓	✓
Нестеренко Андрей	да	✓		
Подольский Виталий	да	✓	✓	✓
Присяжнюк Александр	да	✓	✓	✓
Левит Игорь	нет	✓	✓ Председатель Совета директоров	✓
Молчанов Егор	нет		✓	✓
Никифорова Наталья	да		✓	✓
Яцышин Евгений	нет		✓	✓

СПРАВОЧНИК ПО НЕФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ				
Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость	Ед. измерения	2018	2019	2020
Созданная прямая экономическая стоимость	млн руб.	149 071	114 035	121 494
Выручка	млн руб.	146 376	110 438	118 052
Доход от финансовых инвестиций	млн руб.	2 580	3 410	2 816
Доход от продажи материальных активов	млн руб.	115	187	626
Распределенная экономическая стоимость	млн руб.	134 793	91 293	90 285
Операционные расходы	млн руб.	94 407	58 841	61 154
Заработная плата сотрудникам	млн руб.	12 058	11 364	12 681
<i>в том числе расходы на оплату труда без страховых взносов</i>	млн руб.	9 673	9 473	9 634
Другие выплаты и льготы сотрудникам	млн руб.	15	18	14
Выплаты поставщикам капитала	млн руб.	13 083	14 284	11 302
<i>в том числе выплаченные дивиденды</i>	млн руб.	7 984	7 842	5 031
<i>в том числе выплаченные проценты кредиторам</i>	млн руб.	5 099	6 442	6 271
Выплаты государству	млн руб.	4 887	6 379	4 710
Инвестиции в общество	млн руб.	670	407	424
Нераспределенная экономическая стоимость	млн руб.	14 278	22 742	31 209
Финансовая помощь, полученная от государства	Ед. измерения	2018	2019	2020
Общая сумма финансовой помощи, полученной от органов власти	млн руб.	249	241	227

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Показатель	Ссылка/Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
GRI 102 ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ				
1. ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ				
GRI 102-1 Название организации	«Группа ЛСР» сегодня	5		
GRI 102-2 Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации	«Группа ЛСР» сегодня География деятельности	5 5		
GRI 102-3 Местонахождение штаб-квартиры организации	«Группа ЛСР» сегодня	5		
GRI 102-4 География осуществления деятельности	География деятельности	5		
GRI 102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	«Группа ЛСР» сегодня	5		
GRI 102-6 Рынки, на которых работает организация	География деятельности Структура «Группы ЛСР»	5 5		
GRI 102-7 Масштаб организации	Структура «Группы ЛСР» Структура персонала Взаимодействие с заинтересованными сторонами Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2020 год	5 31 12		✓ ¹
GRI 102-8 Информация о персонале и других работниках	Структура персонала Комментарий: «Группа ЛСР» стремится заключать бессрочные (постоянные) договоры с сотрудниками (98% сотрудников «Группы ЛСР» на конец 2020 года). Основная часть сотрудников привлекается на условиях полной занятости (98% на конец 2020 года)	31		
GRI 102-9 Цепочка поставок	Ответственный подход в цепочке поставок	18		
GRI 102-10 Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Ответственный подход в цепочке поставок	18		
GRI 102-11 Применение принципа предосторожности	Комментарий: «Группа ЛСР» применяет принцип предосторожности в рамках деятельности по управлению рисками и при планировании мероприятий в области охраны окружающей среды			
GRI 102-12 Внешние инициативы	Об Отчете Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах Вклад в достижение Целей устойчивого развития	45 47 49		
GRI 102-13 Членство в ассоциациях	Об Отчете Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах	45 47		
2. СТРАТЕГИЯ				
GRI 102-14 Заявление самого старшего должностного лица, принимающего решения	Обращение генерального директора	4		
GRI 102-15 Ключевые воздействия, риски и возможности	Корпоративное управление	9		
3. ЭТИКА И ДОБРОВОЕСТНОСТЬ				
GRI 102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Подход к обеспечению этичного ведения бизнеса	36		
GRI 102-17 Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	Развитие культуры нетерпимости к коррупции Результаты деятельности в области противодействия коррупции	36 37		

¹ Внешнее заверение производилось в отношении показателя «Среднесписочная численность сотрудников «Группы ЛСР» (аналогично прошлому году).

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Показатель	Ссылка/Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
GRI 102-18 Структура корпоративного управления	Корпоративное управление	9		
GRI 102-20 Ответственность руководства за решение экономических, экологических и социальных проблем	Корпоративное управление	9		
GRI 102-22 Состав высшего органа управления и его комитетов	Корпоративное управление Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2020 год	9	Gov-Board	
GRI 102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей организации, ее ценностей и стратегии	Корпоративное управление	9		
GRI 102-29 Выявление и управление экономическим, экологическим и социальным воздействием организации	Корпоративное управление	9		
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ				
GRI 102-40 Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	12		
GRI 102-41 Коллективный договор	Комментарий: В 2020 году на четырех предприятиях «Группы ЛСР» (АО «ЛСР. Краны-СЗ», ООО «ЛСР. Стеновые», ООО «ЛСР. Строительство-СЗ», ООО «ЛСР. Строительство — Урал») действовали профсоюзы. Действующих коллективных договоров в 2020 году не было			
GRI 102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	12		
GRI 102-43 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	12		
GRI 102-44 Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Результаты деятельности в области противодействия коррупции	12 37		
6. ПРОЦЕДУРА ОТЧЕТНОСТИ				
GRI 102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2020 год Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2020 года и аудиторское заключение независимых аудиторов			
GRI 102-46 Определение содержания отчета и границ тем	Об Отчете	45		
GRI 102-47 Перечень существенных тем	Об Отчете	45		
GRI 102-48 Переформулировка показателей	Об Отчете	45		
GRI 102-49 Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Об Отчете	45		
GRI 102-50 Отчетный период	Об Отчете	45		
GRI 102-51 Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Об Отчете	45		
GRI 102-52 Цикл отчетности	Об Отчете	45		

Показатель	Ссылка/Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
GRI 102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Контактная информация	66		
GRI 102-54 Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете	45		
GRI 102-55 Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI	60		
GRI 102-56 Внешнее заверение	Об Отчете	45		
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ				
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ				
КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды Климатическая стратегия и энергоэффективность	39 40		
GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации	Климатическая стратегия и энергоэффективность	40	Elec-Abs DH&C-Abs Fuels-Abs	
GRI 302-3 Энергоемкость	Справочник по нефинансовым показателям	54		
GRI 302-4 Сокращение энергопотребления	Климатическая стратегия и энергоэффективность	40		
GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Климатическая стратегия и энергоэффективность	40	GHG-Dir-Abs	✓
GRI 305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Климатическая стратегия и энергоэффективность	40	GHG-Indir-Abs	✓
УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды Управление материальными ресурсами	39 41		
GRI 301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Управление материальными ресурсами	41		
GRI 301-2 Материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы	Управление материальными ресурсами	41		
УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды Снижение нагрузки на водные объекты	39 42		
GRI 303-1 Использование воды как общего ресурса	Снижение нагрузки на водные объекты Комментарии: В 2020 году забор воды из водных объектов не осуществлялся. Основные водные объекты, в которые осуществляется сброс воды: р. Тосна, р. Нева, оз. Молоток, р. Красненькая, р. Вохонка (приток р. Клязьмы), р. Черная, мелиоративный канал (бассейн р. Вуоксы), мелиоративный канал (болото Пастушье бассейна р. Перовки), обводненный карьер (приток р. Мыслинки), мелиоративный канал (бассейн р. Большая Ижорка), ручей Сертоловский; протока между оз. Кузнечное и оз. Малое Боровское, ручей Безымянный, ручей без названия, оз. Травкино	42		

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Показатель	Ссылка/Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
GRI 303-2 Управление воздействиями, которые связаны со сбросом воды	Снижение нагрузки на водные объекты	42		
GRI 303-3 Общее количество забираемой воды	Снижение нагрузки на водные объекты	42		
GRI 303-4 Сброс воды	Снижение нагрузки на водные объекты	42		
GRI 303-5 Водопотребление	Комментарий: общий объем водопотребления в 2020 году предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство» — 1 100 тыс. куб. м		Water-Abs	
ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды	39		
	Воздействие на атмосферный воздух	43		
GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Комментарий: в отчетном периоде на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» не было зафиксировано выбросов озоноразрушающих веществ			
GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Воздействие на атмосферный воздух	43		✓
УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды	39		
	Управление отходами	43		
GRI 306-2 Отходы по типу и способу обращения	Управление отходами	43	Waste-Abs	✓
GRI 306-3 Существенные разливы	Комментарий: в отчетном периоде на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» не было зафиксировано существенных разливов			
GRI 306-4 Транспортировка опасных отходов	Комментарий: предприятия сегмента «Строительные материалы» и производственные предприятия сегмента «Недвижимость и Строительство» не перевозят, не импортируют, не экспортируют и не перерабатывают отходы, считающиеся опасными согласно приложениям I, II, III и IV к Базельской конвенции			
СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды	39		
GRI 307-1 Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды Комментарий: по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2020 году было проведено 13 внешних проверок на предмет соблюдения экологического законодательства. По результатам проверок надзорными органами выдано два предписания, сумма наложенных штрафов составила 112 тыс. руб.	39		
СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ				
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	39		
GRI 403-1 Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	39		

Показатель	Ссылка/Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
GRI 403-2 Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью Предотвращение травматизма	39 28		
GRI 403-3 Службы охраны здоровья	Охрана здоровья	29		
GRI 403-4 Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Развитие культуры безопасности	27		
GRI 403-5 Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Развитие культуры безопасности	27		
GRI 403-6 Укрепление здоровья работников	Охрана здоровья Ответные меры на COVID-19	29 15		
GRI 403-7 Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями	Развитие культуры безопасности Предотвращение травматизма Ответные меры на COVID-19	27 28 15		
GRI 403-8 Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	27		
GRI 403-9 Производственные травмы	Предотвращение травматизма	28	H&S-Emp	✓
GRI 403-10 Профессиональные заболевания	Охрана здоровья	29	H&S-Emp	
ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению персоналом Обучение и развитие	31 33		
GRI 404-2 Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Обучение и развитие	33		
GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Обучение и развитие	33		
ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к созданию устойчивых городов Благотворительная деятельность	18 24		
GRI 203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Благотворительная деятельность	24		
GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Подход к созданию устойчивых городов	18		
GRI 413-1 Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Благотворительная деятельность	24	Comply-Eng	
ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению персоналом Привлечение персонала	32 32		
GRI 401-1 Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Привлечение персонала	32	Emp-Turnover	✓

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Показатель	Ссылка/Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
Эффективность подбора персонала и адаптации	Привлечение персонала	32		✓
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Корпоративное управление	9		
GRI 405-1 Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Корпоративное управление Структура персонала	9 31	Diversity-Emp	
GRI 412-1 Подразделения, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	Корпоративное управление Результаты деятельности в области противодействия коррупции Комментарий: вопросы соблюдения прав человека учитываются в рамках проведения регулярных проверок по соблюдению требований трудового законодательства и законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности	9 37		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Удовлетворенность клиентов Ответные меры на COVID-19	21 15		
ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ НА COVID-19				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Ответные меры на COVID-19	15		
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
СОСТАВ И СТРУКТУРА ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Корпоративное управление	9		
Доля независимых директоров в Совете директоров	Корпоративное управление	9		
ВОВЛЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ESG-ВОПРОСЫ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Корпоративное управление	9		
Доля заседаний Совета директоров, на которых рассматривались вопросы в области устойчивого развития	Комментарий: в 2020 году на 5 из 19 заседаний (26%) Совета директоров и на 7 из 23 заседаний (30%) Правления рассматривались вопросы в области устойчивого развития			
ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к обеспечению этичного ведения бизнеса	36		
GRI 205-1 Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Результаты деятельности в области противодействия коррупции	37		
GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Развитие культуры нетерпимости к коррупции	36		
GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Результаты деятельности в области противодействия коррупции	37		✓
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	12		
GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	12		
GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Комментарий: финансовая помощь, полученная от органов государственной власти России, в 2020 году составила 227 млн руб.			

Показатель	Ссылка/Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
ЗАКУПКИ И ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Ответственный подход в цепочке поставок	18		
Доля договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ с установленными социальными и экологическими требованиями к подрядчикам	Ответственный подход в цепочке поставок	18		
ДРУГИЕ ТЕМЫ				
КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Высокое качество продукции и безопасность потребителя	20		
Оценка воздействия категорий продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителя	Высокое качество продукции и безопасность потребителя	20		
«ЗЕЛЕНОЕ» СТРОИТЕЛЬСТВО И ТЕХНОЛОГИИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	«Зеленое» строительство Высокое качество продукции и безопасность потребителя	23 20		
CRE8 Здания и сооружения, получившие сертификацию либо рейтинг в области устойчивого развития	«Зеленое» строительство	23	Cert-Tot	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

Акционерное общество «КПМГ»
Пресненская наб., 10
Москва, Россия 123112
Телефон +7 (495) 937 4477
Факс +7 (495) 937 4400/99
Internet www.kpmg.ru



ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ПАО «ГРУППА ЛСР» ЗА 2020 ГОД

Введение

Руководство ПАО «Группа ЛСР» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении определенных нефинансовых показателей в Отчете об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» (далее – «Компания») за 2020 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что, по результатам проведенной нами работы, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о подготовке данных нефинансовых показателей в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI») и без существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.

Наш вывод относится только к перечисленным ниже нефинансовым показателям за 2020 год в Отчете (далее – «выборочные нефинансовые показатели»).

Раздел Отчета	Наименование показателя
Вклад в обеспечение безопасных условий труда	Общее количество несчастных случаев на производстве
	Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), человек, в т. ч.: — количество пострадавших с летальным исходом (FA) — количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)
	Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)
Вклад в обеспечение достойных условий труда	Среднесписочная численность сотрудников «Группы ЛСР»
	Количество и процент вновь нанятых сотрудников, количество выбывших по причине текучести кадров, текучесть кадров по «Группе ЛСР»
	Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации по «Группе ЛСР»
Вклад в противодействие коррупции	Количество подтвержденных случаев коррупции
Вклад в охрану окружающей среды	Объем прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1) от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство», т CO ₂ -экв.
	Объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство», т CO ₂
	Объем выбросов в атмосферу в разбивке по загрязняющим веществам от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство», т
	Объем образования отходов на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» в разбивке по классам опасности, т
	Способы обращения с отходами в разбивке по классам опасности по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство», т

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии со Стандартами GRI, а также за содержащуюся в нем информацию.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Компании в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Компании нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении выборочных нефинансовых показателей в подготовленном Руководством Отчете и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления руководства о выборочных нефинансовых показателях в Отчете, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности заявления Руководства о подготовке выборочных нефинансовых показателей в соответствии со Стандартами GRI и без существенных искажений.

Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Компании, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Компанией Отчета с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Компании.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет в части выборочных нефинансовых показателей, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке указанных выборочных нефинансовых показателей, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; а также оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке выборочных нефинансовых показателей в Отчете являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения Компанией тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Компании, с целью достижения понимания данных процессов в Компании;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Компании областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- дистанционные процедуры в отношении дочернего предприятия ООО «ЛСР. Строительство-СЗ», выбранного на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;
- проведение интервью с сотрудниками указанного дочернего предприятия, ответственными за предоставление информации в отношении выборочных нефинансовых показателей для целей Отчета;
- сопоставление информации, представленной в Отчете в части выборочных нефинансовых показателей, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий в отношении выборочных нефинансовых показателей;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Компании в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации в отношении выборочных нефинансовых показателей.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке:

www.globalreporting.org/standards/

Заявление Руководства

Руководство заявляет, что выборочные нефинансовые показатели в Отчете, перечисленные в разделе «Введение» настоящего заключения, подготовлены в соответствии со Стандартами GRI и не содержат существенных искажений.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что выборочные нефинансовые показатели в Отчете, перечисленные в разделе «Введение» настоящего заключения, подготовлены в соответствии со Стандартами GRI и не содержат существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.

Мисюра Е. И.

Акционерное общество «КПМГ»

Москва, Россия

30 апреля 2021 года



СОКРАЩЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

ГАООРДИ	Городская (Санкт-Петербургская) ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов
ГД ООН	Глобальный договор Организации Объединенных Наций
«Группа ЛСР»	ПАО «Группа ЛСР» и его дочерние организации
ЖБИ	железобетонные изделия
ЖК	жилой комплекс
МГЭИК	Межправительственная группа экспертов по изменению климата
МСОП	Международный союз охраны природы и природных ресурсов
МСФО	международные стандарты финансовой отчетности
МЭА	Международное энергетическое агентство
ООН	Организация Объединенных Наций
ООС	охрана окружающей среды
ОТ, ПБ и ПожБ	охрана труда, промышленная и пожарная безопасность
Отчет	Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2020 год
Отчетный период	с 1 января по 31 декабря 2020 года
ПАО «Группа ЛСР»	Публичное акционерное общество «Группа ЛСР»
СМИ	средства массовой информации
Стандарты GRI	Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности
Таксономия ЕС	от англ. EU taxonomy for sustainable activities — Таксономия в области устойчивого развития Европейского союза
ЦУР	Цели в области устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году
ЭТП	электронная торговая площадка
AR	от англ. Absentee Rate — коэффициент отсутствия на рабочем месте
EPRA	от англ. European Public Real Estate Association — Европейская общественная ассоциация недвижимости
ESG	от англ. Environmental, Social, Governance — экологический, социальный и управленческий аспекты
FA	от англ. Fatal Accident — количество пострадавших с летальным исходом
GRI	от англ. Global Reporting Initiative — Глобальная инициатива по отчетности
HR	от англ. Human Resources — управление персоналом
LTAFR	от англ. Lost Time Accident Frequency Rate — коэффициент частоты несчастных случаев
LTI	от англ. Lost Time Injury — количество пострадавших с временной потерей трудоспособности
LTIFR	от англ. Lost Time Injury Frequency Rate — коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности
NZEB	от англ. Nearly Zero-Energy Buildings — здания с почти нулевым энергопотреблением
RCP	от англ. Representative concentration pathways – Репрезентативные пути концентрации: сценарии, описывающие изменения концентрации парниковых газов в атмосфере
SR	от англ. Severity Rate — коэффициент тяжести травматизма
SSP	от англ. Shared Socioeconomic Pathways - Общие социально-экономические пути: сценарии, описывающие социально-экономические изменения
TCFD	от англ. Task Force on Climate-related Financial Disclosures — Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дополнительную информацию об устойчивом развитии «Группы ЛСР» можно найти на интернет-сайте www.lsrgroup.ru или получить по запросу:

190031, Россия,

Санкт-Петербург,

ул. Казанская, д. 36

Тел.: +7 (800) 770-75-77

Email: ESG@lsrgroup.ru