



# Kurumsal Sorumluluk Raporu

2017  
2018



“

**GERÇEK ZENGİNLİK**  
altın ve gümüş  
parçaları değil,  
**SAĞLIKTIR.**

”

Mahatma Gandhi

# İçindekiler

|   |    |
|---|----|
| RAPOR HAKKINDA  | 5  |
| YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI                               | 6  |
| GENEL MÜDÜR MESAJI  | 7  |
| 2 YILA GENEL BAKIŞ  | 8  |
| BİLİM İLAÇ HAKKINDA   | 10 |
| ÜRÜNLER ve HİZMET VERİLEN PAZARLAR                          | 11 |
| ÜRETİM TESİSLERİMİZ   | 11 |
| ÜRÜNLERİMİZ 70'DEN FAZLA ÜLKEDE İNSAN SAĞLIĞININ HİZMETİNDE | 12 |
| KURUMSAL YÖNETİM ve İŞ GÜCÜ                                 | 15 |
| KURULLARIMIZ  | 17 |
| İŞ GÜCÜMÜZ  | 18 |
| TEDARİK ZİNCİRİ   | 19 |
| İŞ BİRLİĞİ ve TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI                    | 21 |
| TEDARİKÇİ SEÇİMİ ve DENETİMİ                                | 21 |
| YENİ TEDARİKÇİ SEÇİMİ                                       | 23 |
| KURUMSAL ÜYELİKLER  | 24 |
| RİSK YÖNETİMİ   | 25 |
| BİLİM'DE EŞİTLİK  | 27 |
| PAYDAŞLARIMIZ: YOL ARKADAŞLARIMIZ                           | 27 |
| YÖNETİM PUSULAMIZ: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK                        | 30 |
| SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI                            | 31 |
| TANIMLANAN ÖNCELİKLİ KONULAR ve ÇERÇEVELER                  | 32 |
| BÜYÜME STRATEJİSİ   | 36 |
| BÜYÜMEK İÇİN DİNLIYORUZ                                     | 36 |
| FAYDALANDIĞIMIZ TEŞVİKLER ve İNDİRİMLER                     | 37 |
| BİLİM'DE AR-GE  | 37 |
| AR-GE YATIRIMLARIMIZ  | 38 |
| ÇALIŞANLARIMIZIN EKONOMİK REFAH DÜZEYİ                      | 39 |
| BİRLİKTE GELİŞİYORUZ  | 40 |
| 2019 YILI HEDEFLENEN ÇALIŞMALAR                             | 41 |
| SAĞLIK HERKESİN HAKKI                                       | 41 |
| MARKALAŞMAYA YÖNELİK FAALİYETLERİMİZ                        | 42 |



# İçindekiler

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BİLİM İÇİN ÖNCE İŞ AHLAKI</b>                        | <b>45</b> |
| ETİK KURUL  | 45        |
| YOLSUZLUKLA MÜCADELE                                    | 46        |
| İLAÇ SAHTECİLİĞİ İLE MÜCADELE                           | 47        |
| <b>BİLGİ GÜVENLİĞİ ve İŞ SÜREKLİLİĞİ</b>                | <b>49</b> |
| BİLGİ GÜVENLİĞİ RİSK YÖNETİMİ                           | 50        |
| BİLGİ GÜVENLİĞİNİN SÜREKLİLİĞİ                          | 50        |
| <b>KALİTE YÖNETİMİ</b>                                  | <b>52</b> |
| HASTA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ                                | 52        |
| GERİ ÇEKİLEN İLAÇLAR                                    | 53        |
| <b>ÇALIŞAN GELİŞİMİ</b>                                 | <b>55</b> |
| ÇALIŞAN HAKLARI   | 56        |
| YETENEK YÖNETİMİ  | 56        |
| BİLİM'DE ÇEŞİTLİLİK ve FIRSAT EŞİTLİĞİ                  | 57        |
| <b>İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ</b>                          | <b>62</b> |
| İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ REHBERLERİ                      | 63        |
| ÜRETİM TESİSLERİMİZDE İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ           | 64        |
| İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ                      | 64        |
| TEDARİK ZİNCİRİNDE İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI | 64        |
| İŞ KAZALARI ve MESLEK HASTALIKLARI                      | 64        |
| <b>ATIK YÖNETİMİ</b>                                    | <b>67</b> |
| TEHLİKELİ ATIKLARIN YÖNETİMİ                            | 70        |
| ATIK TÜRLERİ ve BERTARAF YÖNTEMLERİ                     | 71        |
| GERİ KAZANILAN ve TOPLANAN ATIKLAR                      | 74        |
| <b>EK TABLOLAR</b>                                      | <b>75</b> |
| <b>GRI İÇERİK İNDEKSİ</b>                               | <b>77</b> |
| <b>İLETİŞİM</b>   | <b>81</b> |





## RAPOR HAKKINDA (102-50/102-51/102-52/102-53/102-54)

---

### İÇERİK

Bilim İlaç'ın kurumsal sorumluluk stratejisi ve bu çerçevedeki performansına dair, 01.01.2017 – 31.12.2018 tarih aralığına ait bilgileri kapsamaktadır. Rapor, Genel Merkez, Gebze Üretim Tesisi ve Çerkezköy Üretim Tesisi faaliyetlerini içermektedir.

### SÜREKLİLİK

Bilim İlaç'ın 2009 yılından bu yana 7. Kurumsal Sorumluluk Raporudur. Bilim İlaç Kurumsal Sorumluluk Raporlarını 2012 yılına kadar yıllık olarak yayınlamıştır. 2013 yılı itibari ile raporlama periyodu 2 yıl olarak değiştirilmiştir.

### UYGUNLUK & İLKELER

Bu rapor GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Temel seçenek. Aynı zamanda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi kriterlerine uygun olarak hazırlanmıştır. Raporun içeriğini oluşturulurken GRI Standardlarında yer alan paydaş kapsayıcılığı, sürdürülebilirlik bağlamı, önceliklendirme ve eksiksizlik ilkeleri temel alınmıştır.

### ERİŞİM

Bilim İlaç'ın 14.11.2018 tarihinde yayınladığı bir önceki rapor da dâhil olmak üzere tüm Kurumsal Sorumluluk Raporları web sitesinde tüm paydaşların kolaylıkla ulaşabileceği şekilde yer almaktadır.

<http://www.bilimilac.com.tr/tr/kurumsal-sorumluluk/kurumsalsorumlulukraporlari.html>

### SORU & ÖNERİLER

Bilim İlaç'ın tüm Kurumsal Sorumluluk Raporlarına ve sürdürülebilirlik çerçevesindeki çalışmalarına dair soru, görüş ve önerilerinizi [surdurulebilirlik@bilimilac.com](mailto:surdurulebilirlik@bilimilac.com) adresine iletebilirsiniz.





## YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI (102-14)

Değerli Bilim Ailesi ve Saygıdeğer Paydaşlarımız,

1953 yılında Bilim Laboratuvarı olarak çıktığımız bu yolun ilk adımlarından bu yana değer yaratmak maksadıyla üretmekteyiz. İnsan sağlığı için durmadan çalışıyoruz. Bunu yaparken de sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak için tüm imkânlarımızı ortaya koyuyoruz.

Etik İlkeli Yönetim yaklaşımımız ile Bilim İlaç için her zaman ‘Önce İnsan’dır. İnsan sağlığının hizmetinde olan bir kurum ve sürdürülebilirlik alanında sektöründe lider firma olarak, 2009 yılından bu yana düzenli olarak Kurumsal Sorumluluk Raporu yayınlıyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı tüm şeffaflığı ile paylaştığımız Kurumsal Sorumluluk Raporumuzun yedincisini siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duymaktayım.

UN Global Compact Katılımcı Üyesi olarak, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak için ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi titizlikle izliyoruz ve olumsuz etkilerimizi azaltmak için sistematik olarak çalışıyoruz. Şeffaflık ve iş birlikleri bu çerçevede bizim için büyük önem arz etmektedir.

Bilim ışığında sağlıklı büyüme stratejimiz hem paydaşlarımızın hem şirketimizin öncelikli konuları arasında birinci sırada yer almaktadır. Bu da bize göstermektedir ki büyüme, bir kurumun yalnızca kendisini etkilememekte, iş birliklerini doğrudan etkilemektedir. Bu nedenle birlikte büyümek, büyürken sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak her zamankinden daha önemli hale gelmiştir.

Bilim İlaç olarak bu sorumluluğu yalnızca ülkemize karşı değil, ürünlerimizin ulaştığı 80’den fazla ülkeye karşı da hissediyoruz. Kaliteden ödün vermeden, operasyon süreçlerimizin gelişimini sürekli kılarak ülkemize ve dünyamıza karşı sorumluluğumuzu yerine getirmeye gayret ediyoruz. Bu amaçlar doğrultusunda bilgi birikimleri, tecrübeleri ve gelişim heyecanı ile dolu olan yürekleriyle çalışan tüm Bilim Ailesi ile gurur duymaktayım.

Birlikte aydınlık bir geleceğe doğru ilerlerken, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmak için kurumsal olarak gösterdiğimiz çabalar paydaşlarımızın desteği ile anlamlı hale gelecektir.

Saygılarımla,

**Bülent KARAĞAÇ**  
Yönetim Kurulu Başkanı





## GENEL MÜDÜR MESAJI (102-14)

Değerli Paydaşlarımız,

Bilim İlaç olarak attığımız her adımı 'Önce İnsan' ilkesiyle atıyor, çalışma ve üretme azmimizi bu ilkedен alıyoruz. Sağlık, tüm insanlık için temel haktır. Bu bilinçle, tüm dünyanın içinde bulunduğu Covid-19 salgını sürecinde olağanüstü özveri gösteren tüm sağlık çalışanlarına teşekkürü bir borç biliriz.

Koşulların oldukça sertleştiği pandemi sürecinde kurum olarak erken ve üst düzey tedbirlerle çalışanlarımızın sağlığını korumanın yanında üretimimizi durdurmamaya insan sağlığına hizmet etmeye devam ettik. Bu zorlu koşullarda iş süreçlerimizin aksamamasını sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma yürekten teşekkür ediyorum.

Bilim İlaç olarak Ar-Ge yatırımlarımız, yüksek nitelikli iş gücümüz, 68 yıllık bilgi birikimimiz ve başarı inancımız ile geleceğe güvenle bakıyoruz. Sürdürülebilirlik, Bilim İlaç için bir çerçeve değil, iş yapma şeklidir. Özellikle paydaşlarımızla birlikte belirlediğimiz yedi öncelikli konuyu ele alan, 2017-2018 yıllarını kapsayan çalışmalarımızı bu rapor vasıtası ile sizinle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerin kontrol altında tutulmasının, olumsuz etkilerin mümkün olan noktalarda sıfıra indirilmesinin, mümkün olamayan noktalarda minimize edilmesinin önemi günümüzde çok daha iyi anlaşılmaktadır. Bilim İlaç olarak, bu bağlamda iş yapış biçimimizle Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da destekliyoruz. Sadece ülkemizde değil, bugün 80'den fazla ülkeye ulaşan ürünlerimiz ile tüm dünyada sağlıklı toplumlar için çalışırken ekonomik kalkınmaya ve toplumsal refahın yükselmesine de katkı sağlıyoruz.

'2023 yılında; büyümesini sağlıklı bir şekilde sürdürerek, Türkiye ilaç pazarında lider firma olmak ve en fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmayı sürdürmek ve net ihracatçı olmak' vizyonumuza emin adımlarla ilerliyor olmamız tesadüf değildir. Sürdürülebilir iş anlayışımızın, paydaşlarımızla birçok kanaldan iletişim halinde olmamızın, Bilim İlaç Toplum Gönüllülerimizin imza attıkları projelerin, sürdürülebilir kalkınma adına kurduğumuz iş birliklerinin, sektörümüze yönelik kanun ve yönetmeliklerin ötesine geçerek 'Önce İnsan' anlayışımız ile gücümüzü ve kaynaklarımızı toplum yararına kullanmamızın bugün geldiğimiz ve hedeflediğimiz aydınlık gelecekte en büyük rolleri oynadıkları aşikârdır.

Sürdürülebilir kalkınma bir seçim değil, hepimiz için bir zorunluluktur. Bu nedenle, başta Bilim İlaç olarak kendi sürdürülebilirlik çalışmalarımız olmak üzere, tüm sektörlerin sürdürülebilirlik çalışmalarını bir seçim değil bir sorumluluk olarak değerlendiriyoruz. Sürdürülebilir kalkınma adına yürüttüğümüz çalışmalarımıza katkı sağlayan, bizleri yalnız bırakmayan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Sağlıkla kalın...

Saygılarımla,

**Dr. Okan ÖNCEL**  
Genel Müdür







## 2 YILA GENEL BAKIŞ

| RAKAMLARLA BİLİM İLAÇ (102-7)                          |   |  |
|--|---|--|
| ÜRETİM TESİSLERİNDE<br>ÜRETİLEN ÜRÜN MİKTARI<br>(KUTU) |    | 2017: 123,931,934<br>2018: 124,484,395               |
| TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI                                  |    | 2017: 1661<br>2018: 1744                             |
| KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ                                 |   | 2017: 88,31<br>2018: 50,25                           |
| KADIN ÇALIŞAN ORANI                                    |  | 2017: %21<br>2018: %22                               |
| KADIN YÖNETİCİ ORANI                                   |  | 2017: %19<br>2018: %19                               |
| KUTU PAZAR PAYI  |  | 2017: %6 ile 3. Sıra<br>2018: %5,7 ile 2. Sıra       |
| NET SATIŞ  |  | 2017: 886M TL<br>2018: 1.116M TL                     |
| ÖZ SERMAYE   |  | 2017: 192.394.226,83 TL<br>2018: 174.868.574,23 TL   |
| TOPLAM YÜKÜMLÜLÜK                                      |  | 2017: 835.783.917,94 TL<br>2018: 1.046.900.017,31 TL |
| SAĞLANAN ÜRÜN MİKTARI<br>TOPLAM OPERASYON SAYISI       |  | 2017: 170.011.313<br>2018: 170.080.060               |



## İHRACAT BÖLGELERİNE GÖRE SATIŞ DAĞILIMI

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| <b>AFRİKA</b>        |   | 2017: 35.025.150,38 ₺<br>2018: 40.792.094,51 ₺  |
| <b>ASYA</b>          |   | 2017: 80.318.055,74 ₺<br>2018: 115.971.440,10 ₺ |
| <b>AVRUPA</b>        |   | 2017: 31.233.595,73 ₺<br>2018: 38.880.472,86 ₺  |
| <b>GÜNEY AMERİKA</b> |  | 2017: 1.165.755,50 ₺<br>2018: 3.455.367,53 ₺    |

## ÜLKELERE VEYA BÖLGELERE GÖRE TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

|                   | 2017           |              |              | 2018           |              |              |
|-------------------|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
|                   | Çalışan Sayısı | Kadın Sayısı | Erkek Sayısı | Çalışan Sayısı | Kadın Sayısı | Erkek Sayısı |
| <b>Moldova</b>    | 18             | 13           | 5            | 18             | 12           | 6            |
| <b>Arnavutluk</b> | 14             | 8            | 6            | 11             | 8            | 3            |
| <b>Bosna</b>      | 6              | 5            | 1            | 7              | 6            | 1            |
| <b>Toplam</b>     | 38             | 26           | 12           | 36             | 26           | 10           |

## TOPLAM TEDARİKÇİ SAYISI



2017: 537  
2018: 523

## BİLİM TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ



2017: 160 GÖNÜLLÜ → 8 PROJE → 2885 ULAŞILAN KİŞİ SAYISI  
2018: 136 GÖNÜLLÜ → 6 PROJE → 1636 ULAŞILAN KİŞİ SAYISI



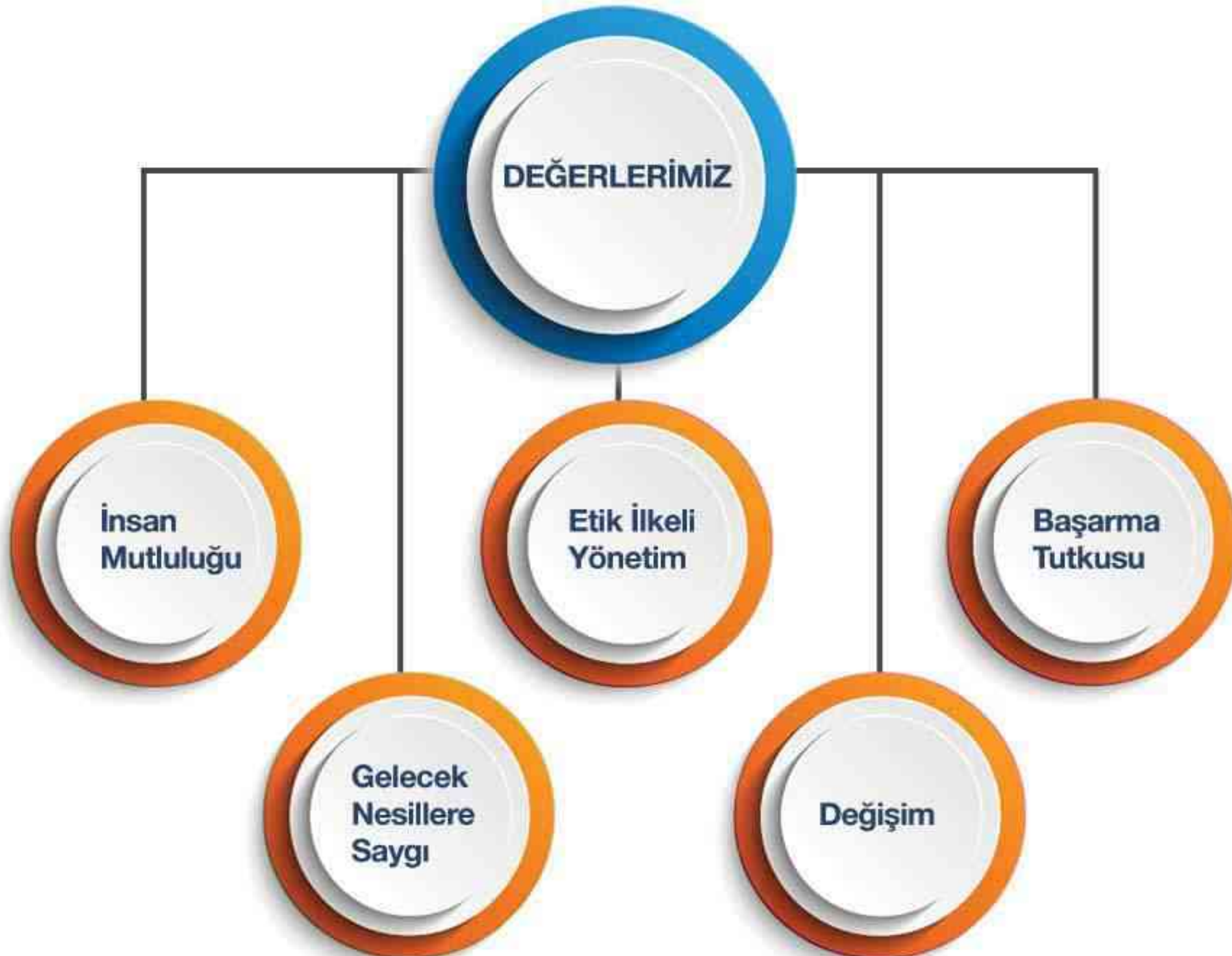
Bilim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. %100 Türk sermayesi ile kurulduğu 1953 yılından bugüne jenerik (eşdeğer) ilaç üretimi ile daha sağlıklı bir Türkiye ve ürünlerini ihraç ettiği 70'ten fazla ülkede daha sağlıklı toplumlar için tüm gücüyle çalışmaktadır.

### Vizyonumuz

'2023 yılında; büyümesini sağlıklı bir şekilde sürdürerek, Türkiye ilaç pazarında lider firma olmak, ve en fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmayı sürdürmek ve net ihracatçı olmak.

### Misyonumuz

- İnsan sağlığını korumayı ve tedaviyi sağlayan ilaçları geliştirir, modern ve ileri teknolojiye sahip tesislerimizde uluslararası standartlara uygun olarak üretiriz.
- İç ve dış pazarlarda ilaçlarının tanıtımını ve pazarlamasını müşteri odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirerek bulunabilirliğini ve müşteri memnuniyetinin en üst seviyede tutulmasını sağlarız.
- İnsana ve insan sağlığına değer veren, kaliteyi yaşam felsefesi olarak benimseyen köklü bir kuruluş olmanın getirdiği tecrübemiz, geliştirerek sürdürdüğümüz iş birlikleri ve değişime olan bağlılığımız ile verimli, kârlı ve sürdürülebilir bir şekilde büyürüz.
- Yetkin çalışanların rekabette itici güç olacağının bilincinde olarak uyguladığımız yenilikçi insan kaynakları sistemleri ve öğrenen organizasyon kültürü ile çalışan bağlılığının ve memnuniyetinin en üst seviyeye yükselmesini sağlarız.
- Sosyal sorumluluk bilinci ile çevreyi ve doğal kaynakları korur, etik değerlere önem verir, toplumun sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunuruz.







## ÜRÜNLER & HİZMET VERİLEN PAZARLAR

İstanbul'da bulunan Genel Müdürlüğümüz, Gebze ve Çerkezköy'de yer alan üretim tesislerimiz ile 'önce insan, önce sağlık' için çalışıyor, üretiyoruz...

### ÜRETİM TESİSLERİMİZ (102-2-a)

| KUTU ÜRETİM MİKTARI           | 2017              | 2018              |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Gebze Üretim Tesis</b>     | <b>93.202.059</b> | <b>90.677.178</b> |
| İç Piyasa                     | 69.106.629        | 68.186.198        |
| İhracat                       | 9.820.526         | 9.554.926         |
| Fason                         | 14.274.904        | 12.936.054        |
| <b>Çerkezköy Üretim Tesis</b> | <b>30.729.875</b> | <b>33.807.217</b> |
| İç Piyasa                     | 14.583.997        | 17.454.754        |
| İhracat                       | 11.225.340        | 12.183.559        |
| Fason                         | 4.920.538         | 4.168.904         |

EU onaylı her iki üretim tesisimiz, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahip olup, cGMP regülasyonlarının yanı sıra entegre yönetim sistemi standartlarına da uygunluğu kanıtlanmıştır. Buna ek olarak, her iki üretim tesisimiz de ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına ve YYS Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikasına sahiptir.

| Bilim Gebze Üretim Tesis  |                               | Bilim Çerkezköy Üretim Tesis  |
|---|-------------------------------|---|
| Gebze Organize Sanayi Bölgesi   | Bulunduğu yer                 | Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi   |
| 60,000 m <sup>2</sup> arazi üzerinde 51,500 m <sup>2</sup> non betalaktam tesisinin kapalı alanı, 3,000 m <sup>2</sup> steril nebül üretim tesisinin kapalı alanı bulunmaktadır.  | Tesis Özellikleri             | 28,000 m <sup>2</sup> arazi üzerinde 9,250 m <sup>2</sup> kapalı alanı bulunmaktadır. |
| 2008<br>2018 yılında steril nebül üretim tesisi hizmete girmiştir.  | Faaliyete Geçiş Yılı          | 1998  |
| 250 milyon kutu (Non betalaktam ürünler)<br>360 milyon flakon (Steril nebül ürünler)  | Yıllık Kutu Üretim Kapasitesi | 45 milyon kutu  |
| Steril inhaler ürünler, Gastrointestinal ürünler, analjezik-antiinflamatuvar ürünler, dermatolojik ürünler, antibiyotikler (Beta-Laktam olmayan), vitamin ve mineraller, solunum sistemi ürünleri, antiparaziter ürünler, tatlandırıcılar, merkezi sinir sistemi ürünleri, kardiyovasküler ürünler, demir preparatları, kas gevşeticiler ve antigribal ürünler. | Ürün Yelpazesi                | Penisilin oral solid ürünler  |



Bilim Gebze Üretim Tesisleri Türkiye'nin en büyük, en yeni ve çevreye en duyarlı ilaç üretim tesisidir. İçerisinde 4.500 m<sup>2</sup> laboratuvar alanına sahip Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezi bulunmaktadır. Üretim formlarına göre Türkiye'deki en büyük ilaç üretim tesisi olan Bilim Gebze Üretim Tesisleri dünyadaki en önemli sağlık otoritelerinden biri olan Amerikan FDA (Food and Drug Administration) standartlarına uygun olarak projelendirilmiştir ve kapasite artış ihtiyacına uyum sağlayacak bir biçimde planlanmıştır.

| <b>Farmasötik Form Yıllık Üretim Kapasitesi</b><br><b>*Tesisde 1 vardiyada üretililecek ürün miktarlarıdır</b> |                                    |                                    |
|--|------------------------------------|------------------------------------|
|  | Bilim Gebze Üretim Tesisleri       | Bilim Çerkezköy Üretim Tesisleri   |
| Tablet   | 72 milyon kutu (1,5 milyar tablet) | 13 milyon kutu (182 milyon tablet) |
| Kapsül   | 18 milyon kutu (0,5 milyar kapsül) | 4.8 milyon kutu (48 milyon kapsül) |
| Şurup  | 18 milyon şişe                     |                                    |
| Saşe   | 5 milyon kutu                      |                                    |
| Kuru Toz Süspansiyon   | 7 milyon kutu                      | 12 milyon kutu                     |
| Krem / Pomad   | 5 milyon kutu                      |                                    |
| Steril İnhaler Ürünler   | 360 milyon flakon                  |                                    |

**Bilim İlaç'ın belirli pazarlarda yasaklanmış hiçbir ürünü bulunmamaktadır.(102-2-b)**

## ÜRÜNLERİMİZ 70'DEN FAZLA ÜLKEDE İNSAN SAĞLIĞININ HİZMETİNDE (102-4/102-6)

Bilim İlaç Dış Pazarlar kurulduğu 1998 yılından bu yana Türkiye'de üretilen ürünlerimizin yurt dışındaki satış ve pazarlama aktivitelerini artırarak devam ettirmektedir. Hedef ülkeler stratejik plan ve ülke seçim kriterlerine paralel olarak belirlenmekte ve ülkeye giriş aşamasında yerel temsilciler tercih edilmektedir. Ülke potansiyeline göre temsilcilik ofisi kurulması hedefi doğrultusunda 2007 yılında Moldova, 2009 yılında Arnavutluk ve 2010 yılında Bosna Hersek'te kurulan Bilim İlaç Temsilcilik Ofisleri Bilim İlaç'ın uluslararası platformdaki bilinirliğini artırmaktadır.

Bilim İlaç, vizyonunu "2023 yılında net ihracatçı olmak" olarak belirlemiş olup, dış pazarlardaki ticari faaliyetlerini sürdürülebilir büyüme hedefi çerçevesinde yürütmektedir. Uluslararası satış ve tanıtım faaliyetleri için gerekli bilgi ve birikime sahip olan firmamız, merkez ofis ve yurt dışında kişisel ve mesleki donanımı yüksek 500'den fazla çalışan ile uluslararası bilinirliğini her geçen gün artırmaktadır.



## 2018 YILINA KADAR ÜRÜNLERİMİZİN ULAŞTIĞI ÜLKELER



Dış Pazarlar, şirketimizin 2023 vizyonuna hem Bilim markalı ürünler hem de fason üretim yapılan ürünler ile ulaşmayı hedeflemektedir. Bu çerçevede Moldova ve Arnavutluk temsilcilik ofislerine ek olarak Avrupa Birliği ülkelerinden Afrika'ya, Güney Amerika'dan Asya'ya olmak üzere 40'ı aşkın ülke pazarında Bilim İlaç markasının konumlandırması yapılmaktadır. 1998'de başlanan ihracat operasyonunun, 21 yıl gibi kısa bir sürede geldiği nokta, ihracat (İKMİB Eczacılık Ürünleri İhracatı) ödülleri ile tescillenmiştir.

Vizyonumuzun gerçekleşmesi adına fırsatlarımızı ve tehditlerimizi sürekli olarak takip ederek yapılan değerlendirme gözden geçirme toplantıları ile yönetmekteyiz. Dış pazarlarda; Türkiye'deki üretim algısı, hedef pazarlardaki otoritelerin fiyat regülasyonları, ruhsat düzenlemeleri, ruhsata ve geri ödeme listelerine ulaşmadaki gecikmeler süreçte yönetilmesi gereken riskleri oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra kur artışının ihracat satışına olumlu etkisi, hammadde fiyatlarının düşme eğilimi, 21 yıllık dış pazarlar deneyimimiz ve devlet destekli ilk ve tek markalaşma programı olan Turquality programına dahil olmamız fırsatları oluşturmaktadır. Bilim İlaç 2015 yılında Turquality/Marka destek programından Turquality programına geçiş yapmıştır. Ekonomi Bakanlığının teşvik kapsamına aldığı 199 firmadan biridir.



## İHRACAT BÖLGELERİNE GÖRE ÜRÜN ÇEŞİTLERİ (102-6)



### Afrika

Beta laktam antibiyotikler  
Sefolosforin antibiyotikler  
Beta laktam ve sefolosforin dışındaki antibiyotikler  
Antiparaziter ürünler  
Üroloji ve üreme hormone ürünleri  
Antigribal ürünler  
Analjezik-antiinflamatuvar ürünler  
Dermatolojik ürünler  
Gastrointestinal ürünler  
Vitaminler  
Göz ilaçları  
Kas gevşeticiler  
Oral antidiabetic ilaçlar  
Solunum sistemi ürünleri  
Merkezi sinir sistemi ürünleri  
Kardiyovasküler ürünler  
Demir preparatları

### Asya

Beta laktam antibiyotikler  
Sefolosforin antibiyotikler  
Beta laktam ve sefolosforin dışındaki antibiyotikler  
Antiparaziter ürünler  
Üroloji ve üreme hormone ürünleri  
Antigribal ürünler  
Analjezik-antiinflamatuvar ürünler  
Dermatolojik ürünler  
Gastrointestinal ürünler  
Göz ilaçları  
Kas gevşeticiler  
Oral antidiabetic ilaçlar  
Tatlandırıcılar  
Solunum sistemi ürünleri  
Merkezi sinir sistemi ürünleri  
Kardiyovasküler ürünler  
Demir preparatları

### Avrupa

Beta laktam antibiyotikler  
Sefolosforin antibiyotikler  
Beta laktam ve sefolosforin dışındaki antibiyotikler  
Antiparaziter ürünler  
Üroloji ve üreme hormone ürünleri  
Antigribal ürünler  
Analjezik-antiinflamatuvar ürünler  
Dermatolojik ürünler  
Gastrointestinal ürünler  
Vitaminler  
Göz ilaçları  
Kas gevşeticiler  
Oral antidiabetic ilaçlar  
Solunum sistemi ürünleri  
Merkezi sinir sistemi ürünleri  
Kardiyovasküler ürünler  
Demir preparatları

### Güney Amerika

Beta laktam antibiyotikler





## KURUMSAL YÖNETİM & İŞ GÜCÜ (102-5/102-18)

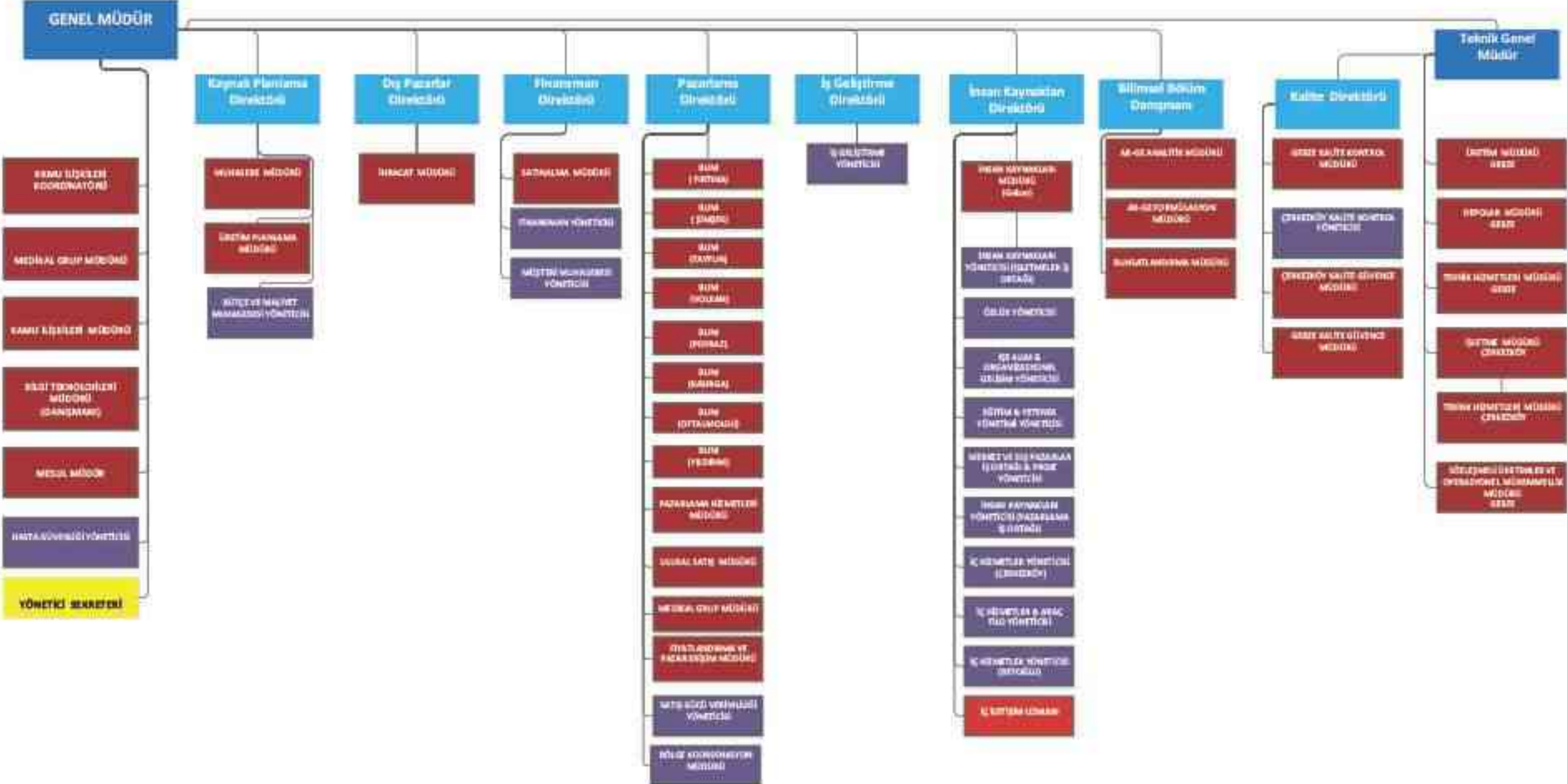
Bilim İlaç Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkanının kurum içinde icra görevi bulunmamaktadır. Hissedarlar, en yüksek yönetim organına tavsiyede bulunabilirler fakat talimat verme yetkileri yoktur. Hissedar ve diğer paydaş beklentilerinin alınmasına ilişkin yöntem ve mekanizmalar “Stratejik Plan (SP) ve Yıllık Plan ve Bütçe (YPB) Yaklaşımında” ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri Genel Kurul tarafından seçilmekte ve Anonim Şirket mevzuatına göre ayda en az 1 kez, gerekli görüldüğünde 1’den fazla toplanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ağırlıklı olarak pazarlama, finans ve sektör bilgisinin yanı sıra tecrübesi üst düzey bireylerden seçilmektedir.

| YÖNETİM KURULU |                     |
|----------------|---------------------|
| BAŞKAN         | Bülent Karaağaç     |
| ÜYE            | Mina Karaağaç       |
| ÜYE            | Serdar Tamer Kaygan |



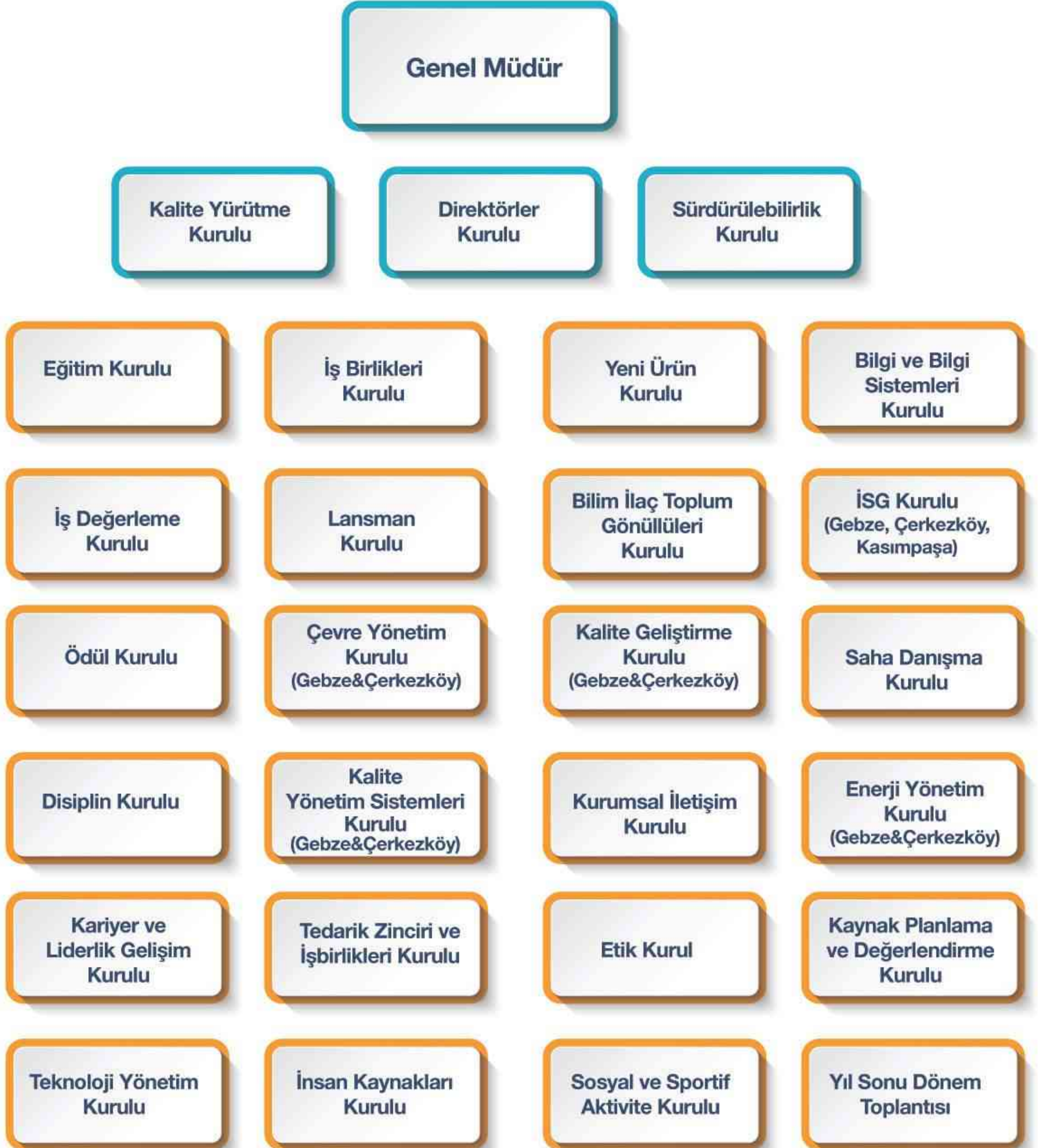
## BİLİM İLAÇ ORGANİZASYON ŞEMASI





## KURULLARIMIZ

Direktörler; Kurul Üyeleri, Genel Müdür'ün başkanlığında Genel Müdür'e direkt raporlayan fonksiyonların başkanlarından oluşur. Çalışma sistemlerine uygun olan periyotlarda toplanmaktadırlar. Direktörler Kurulu'ndaki kadın oranı 2017 yılında %12,5 iken 2018 yılında %20'dir.





## İŞ GÜCÜMÜZ (102-8)

Sektörel tecrübesi yüksek çalışanlarımızın bilgisi ve edindikleri kurum kültürü, enerjisi yüksek yeni çalışanlarımıza hızlı adaptasyon sağlıyor ve başarımızın temelini oluşturuyor.

| Çalışan Sayısı |               |            |             |             |
|----------------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 2017           |               | Kadın      | Erkek       | Toplam      |
|                | Genel Merkez  | 87         | 75          | 162         |
|                | Çerkezköy     | 37         | 134         | 171         |
|                | Gebze         | 117        | 327         | 444         |
|                | Saha          | 112        | 772         | 884         |
|                | <b>Toplam</b> | <b>353</b> | <b>1308</b> | <b>1661</b> |
| 2018           | Genel Merkez  | 93         | 76          | 169         |
|                | Çerkezköy     | 40         | 144         | 184         |
|                | Gebze         | 128        | 345         | 473         |
|                | Saha          | 121        | 797         | 918         |
|                | <b>Toplam</b> | <b>382</b> | <b>1362</b> | <b>1744</b> |

| Sözleşme Türünü Gösterir İstihdam Verileri |                 |            |             |             |
|--|-----------------|------------|-------------|-------------|
| 2017                                       |                 | Kadın      | Erkek       | Toplam      |
|  | Belirsiz Süreli | 353        | 1308        | 1661        |
|  | Belirli Süreli  | 0          | 0           | 0           |
|  | <b>Toplam</b>   | <b>353</b> | <b>1308</b> | <b>1661</b> |
| 2018                                       | Belirsiz Süreli | 382        | 1362        | 1744        |
|  | Belirli Süreli  | 0          | 0           | 0           |
|  | <b>Toplam</b>   | <b>382</b> | <b>1362</b> | <b>1744</b> |





## TEDARİK ZİNCİRİ (102-9)

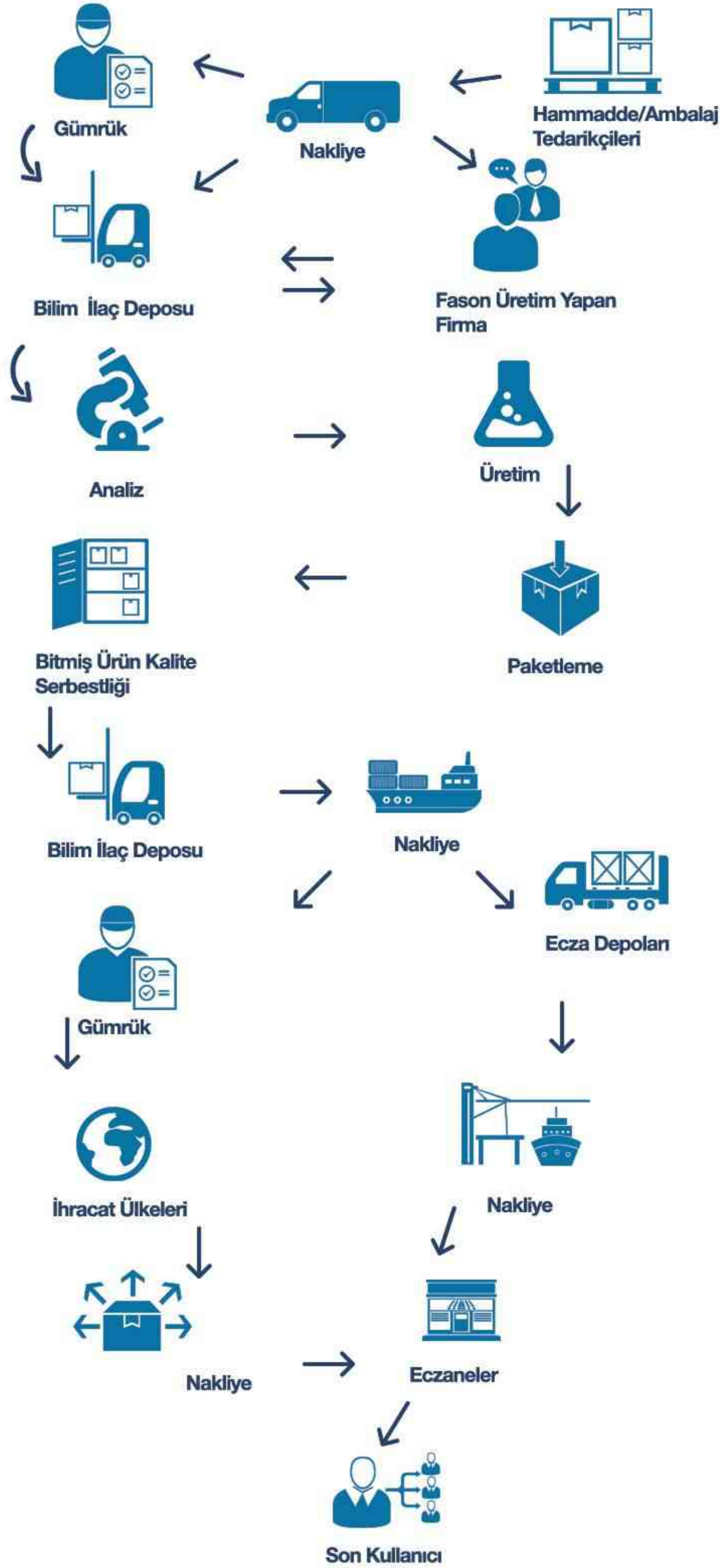
Her sektörde olduğu gibi ilaç sektöründe de ürünün kalitesi tedarik zincirindeki tüm süreçlerinde kaliteden ödün verilmemesini gerektirmektedir. Konu sağlık olunca son kullanıcıya karşı sorumluluğumuzun bir kat daha arttığının bilincinde olarak, tedarik zinciri yönetimimiz altı farklı Direktörlük kontrolünde beş üst süreç ve bu üst süreçler kapsamında tanımlanmış ana süreçler ile gerçekleştirilmektedir.

| İlgili Direktörlükler |
|-----------------------|
| Pazarlama             |
| Finansman             |
| Dış Pazarlar          |
| Kaynak Planlama       |
| İşletme               |
| Kalite                |

| Üst Süreçler  |
|---|
| Müşteri Yönetimi Üst Süreci                             |
| Tedarik Zinciri ve İş Birliklerinin Yönetimi Üst Süreci |
| Operasyon Yönetimi Üst Süreci                           |
| Fiziksel Varlıklar ve Teknolojinin Yönetimi Üst Süreci  |
| Sürdürülebilirlik Yönetimi Üst Süreci                   |



## TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİM SÜRECİ





Tedarikçilerimiz sektör gereği emek yoğun niteliktedir. Kuruluş dışı iş birliklerimiz ile tedarikçilerimiz, strateji ve politikalarımızı destekleyecek biçimde planlamak ve sürdürülebilir yarar sağlama doğrultusunda yönetmek için tanımlanarak sınıflandırılmıştır:

**Tedarikçi:** Ana işimizi yapmak için gerekli olan malzeme, ürün veya hizmetleri satın aldığımız 3 yıldan az süreli iş ilişkisidir.

**İş Birliği:** Kuruluş ve iş birliği yaptığı unsurlar arasında her iki taraf için de değer üreten veya değer katan ve yılda 6 ve daha fazla sipariş verilen, 3 yıldan fazla süreli çalışma ilişkisidir.

**Proje İş Birliği:** Kuruluş ve iş birliği yaptığı unsurlar arasında her iki taraf için de değer üreten veya değer katan proje temelli çalışma ilişkisidir.

**Stratejik-Kritik Tedarik ve İş Birlikleri:** Current Good Manufacturing Practise (cGMP) kapsamında kritik malzeme ve hizmet alınan tüm tedarikçi ve iş birlikleri ile stratejileri hayata geçirmek için önemi yüksek olan ve aynı zamanda Ana İş Hedeflerinde (AİH) sıçramalı katkı sağlayabilecek nitelikteki tedarikçi ve iş birliklerinden oluşmaktadır.

## **İş Birliği ve Tedarik Zinciri Politikası**

Müşterilere ve diğer paydaşlarımıza artan değer yaratmak amacıyla, karşılıklı başarıyı güvence altına alarak çeşitli kuruluşlarla süreklilik arz eden güven verici ilişkiler kurar ve geliştiririz.

- İş birliklerinin uzun süre birlikte çalışmaya ve sürdürülebilir değer artırımına bağlı olduğu bilinci ile hareket eder, stratejik ve operasyonel iş birliklerini belirlerken kurumsal ve stratejik gereksinimleri, birbirimizi tamamlayıcı kuvvetli yönleri ve yetenekleri temel alırız.
- İş birliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı yarar elde etmek ve ortak amaçlara erişmek üzere; uzmanlık, kaynak ve bilgi birikimi açısından birbirimizi destekleyen yapıyı oluşturur ve geliştiririz.
- İş birliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayalı sürdürülebilir bir ilişki kurarız.
- İlişkilerimizi etik ilkelerimiz çerçevesinde yürütür, yasa ve kurallara uygunluk, doğruluk ve tutarlılık içinde yönetiriz. İş birliği yaptığımız kuruluşların faaliyetlerini gerçekleştirirken, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde belirtilen İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları'na ilişkin maddelere uygun davranış göstermelerini bekleriz.
- İş birliği yaptığımız kuruluşların fikir üretme ve yenileşim faaliyetlerinde yer almaları için yaklaşımlar oluştururuz.
- İş birliği ilişkisinin performansını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik süreçleri geliştirir ve aynı zamanda iş birliği yaptığımız kuruluşların kısa ve uzun vadeli beklentilerini anlar, algılarını yönetiriz.

## **Tedarikçi Seçimi ve Denetimi**

Yetkinlik kriterleri TİSÖD (Tedarikçi İş Birliği Seçme Ön Değerlendirme Formu) yardımıyla gerçekleştirilir. TİSÖD'de belirtilmiş olan yetkinlik kriterlerinin en az %60'ını sağlayan kuruluşlar seçilir. İlgili direktörün onayı ile çalışma başlatılarak, Tedarik Zinciri ve İş Birlikleri Kurulu'na bilgi aktarılır. Monopol, resmi/yarı resmi kuruluşlar için bu prosedür uygulanmaz.



Tüm tedarikçilerde aranan genel kriterler aşağıda belirtilmiş olup, konu bazında aranan yetkinlikler spesifik olarak şu şekildedir:

- Yasa ve regulasyonlara uygunluk
- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001 sertifikasyonları
- Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirtilen İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları'na ilişkin maddelere uygun yaklaşım
- Rekabetçi fiyat
- Referans firma listesi
- Firmanın kendi alanındaki tecrübesi
- Teknik donanım
- Güvenlik ve güvenilirlik



Bilim İlaç tedarikçilerinden faaliyetlerini yasalara uygun şekilde yürütmesini beklemenin yanı sıra etik değerlere uygun davranarak, kendi şirket çalışanlarına da etik değerler konusunda eğitim sağlamasını beklemektedir. Bu beklentisini Tedarikçilere Yönelik Etik İlkeler Bildirgesinde açıkça ifade etmektedir.

Tedarikçilerimizin denetimini belirli periyotlarda iki farklı şekilde gerçekleştirmekteyiz; (1) çevresel ve sosyal etkileri de kapsayan soru formları yoluyla ve (2) yerinde denetimler yoluyla.

2017 ve 2018 yıllarında denetim periyodu içinde bulunan ve denetlenen tedarikçilerimizin sayısı ve yüzdesi aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

| Denetim Periyodu İçinde Bulunan ve Denetlenen Tedarikçilerimiz | 2018 | 2017  |
|--|------|-------|
| Gerçekleşen  | 18   | 9     |
| Başarı Oranı   | %19  | %11.4 |



## Yeni Tedarikçi Seçimi

PR.0.KG.000007 numaralı Tedarikçi/Alternatif Tedarikçi Onay ve Kalifikasyonu Prosedürü kapsamında yeni tedarikçi firmalar değerlendirilir. Bu kapsamda tedarikçilere soru formları iletilir veya PR.0.KG.000029 numaralı Tedarikçi ve Fason Firma Denetim Prosedürü kapsamında tedarikçilerin tesislerinin ve kalite sistemlerinin GMP'ye uygunluğunun sorgulanması için denetimler gerçekleştirilir.

Söz konusu denetimlerde ve firmalara iletilen soru formlarında GMP ile ilgili soruların yanı sıra çevresel kriterler, sosyal etkiler, insan hakları ve toplum üzerindeki etkileri genel olarak aşağıdaki sorular ile firmalara yöneltilir ve yanıtları değerlendirilir.

Ayrıca TT.0.KG.000007 numaralı Tedarikçi Kalite Değerlendirmesi Prosedürü'ne göre mevcut tedarikçilerin değerlendirilmesi yıllık olarak yapılarak tedarikçilerin uygunluklarının devamlılığı sağlanır.

|   |
|---|
| 1. Firmanın Kalite Yönetim Sistemi ve Kalite Belgeleri (cGMP, ISO 9001, ISO14001, ISO180001, HACCP, vb.)  |
| 2. Çevre ve Etki Boyut Analiz Raporu ve alınan aksiyonlar: Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne göre tedarikçinin Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) kapsamında olup olmadığı belirlenir. Kapsam dâhilinde olan tedarikçilerden ÇED raporu ve ilgili yasal izin belgeleri talep edilerek incelenir. |
| 3. İSGÇ açısından hazırlanan risk değerlendirme raporları ve alınan aksiyonlar  |
| 4. Kritik operasyonları belirlemek amacı ile yapılan risk değerlendirmeleri ve alınan aksiyonlar  |
| 5. İş kazası oranı (ağırlık oranı: 1 kaza 300 gün ) , iş kazalarının sayısını azaltmak için alınan güvenlik önlemleri   |
| 6. İnsan sağlığı açısından alınan hammaddelerin hayvansal kökenli olup olmadığı ve TSE/BSE riskleri   |
| 7. Malzeme güvenlik formları  |
| 8. Alerjen madde içerip içermediklerine dair belgeler (GMO free, Gluten free, Melamine-free, Aflatoxin free vb)   |

Ayrıca YY.0.KDP.000002 numaralı Tedarikçi ve İş Birliklerinin Yönetilmesi Yönetmeliği'ne göre İş Birlikçilerinin seçimi ve yetkinliklerinin belirlenmesinde Yasa ve Regülasyonlara Uygunluk, Kalite Belgeleri, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde belirtilen İnsan Hakları ve Çalışma Koşullarına ilişkin maddelere uygun yaklaşım vb. genel kriterler ile konu bazlı yetkinlikler değerlendirilir.

| Yeni Tedarikçi Yüzdesi  | 2017  | 2018  |
|-------------------------|-------|-------|
| Yeni tedarikçi sayısı   | 66    | 17    |
| Toplam tedarikçi sayısı | 1.290 | 1.307 |
| Yeni Tedarikçi Yüzdesi  | %5,1  | %1,3  |



Bilim İlaç tedarikçilerinden çevreye ve doğaya saygılı olmasını beklemenin yanı sıra hayvan haklarını gözetmesini de beklemektedir. Bu beklentisini Tedarikçilere Yönelik Etik İlkeler Bildirgesinde açıkça ifade etmektedir.





## KURUMSAL ÜYELİKLER (102-12 / 102-13)

| Üye Olunan Kurum  | Zorunlu Üyelik | Gönüllü Üyelik |
|---|----------------|----------------|
| İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)   | ●              |                |
| Gebze Organize Sanayi Bölgesi (GOSB) Sanayicileri Derneği |                | ●              |
| Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi (ÇOSB)                  |                | ●              |
| Kocaeli Sanayi Odası                                      | ●              |                |
| Gebze Ticaret Odası                                       | ●              |                |
| Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası                         | ●              |                |
| United Nations Global Compact (UNGC)                      |                | ●              |
| UNGC WEPs   |                | ●              |
| UNGC B4P  |                | ●              |
| TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği                 |                | ●              |
| Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)                   |                | ●              |
| Türkiye Etik İtibar Derneği (TEİD)                        |                | ●              |
| Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD)        |                | ●              |
| Türkiye Kalite Derneği (KALDER)                           |                | ●              |
| Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)                    |                | ●              |
| İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS)               |                | ●              |





## RİSK YÖNETİMİ

Hedeflerimize zamanında ve kayıp yaşamadan ulaşmanın yolu her alanda ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmekten ve bu risklerin gerçekleşme olasılığına karşı tedbir almaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

İlgili yönetmelikler doğrultusunda gerekli risk yönetimi uygulamaları dört adımda gerçekleştirilmektedir.



Risk yönetimi sürecinde Sürdürülebilirlik Kurulunun da aktif olarak yer alması risklerin önceliklendirme aşamasında, kritik olarak değerlendirilen, ortaya çıkma ihtimalleri ve etkileri yüksek risklerle ilgili çalışmaların çok daha etkin bir şekilde yapılmasına imkân sağlamaktadır.

Mevcut süreçlerin devamlı olarak gözden geçirildiği ve iyileştirildiği bir ortamda risklerin ortaya çıkmaması için çalışmalar yapılması ve önleyici tedbirlerin alınması esastır. Önleyici ve koruyucu faaliyetlerin karşılandığı bu aşamada, paydaşlarımızın katılımını sağlayarak risk yönetimini daha etkin hale getirmekteyiz.

Tüm direktörlüklerin paydaş geribildirimleri ile birlikte yaptıkları değerlendirmelerin sonucunda, etkilerin ve olasılıkların hesaplandığı risk ölçümleri, risk yönetim planlarının temelini oluşturmakta ve oluşturulacak risk yönetimi taktik ve stratejilerinin hangilerinin öncelikle ele alınması gerektiği yolundaki çalışmalara ışık tutmaktadır.

Risklerin değerlendirilmesi ise iç veya dış sebeplerle ortaya çıkan risklerin giderilmesi, etkisinin minimize edilmesi ve ayrıca yinelenmemesi için yapılacak çalışmaları içerir. Risk değerlendirme ortamları vasıtasıyla her ortamda değerlendirilen riskler, risk yönetim planı çerçevesinde her stratejik risk için spesifik planlar çerçevesinde değerlendirilir ve belirlenen tedbirler ile etkileri en aza indirilmeye çalışılır.



Süreçlerimizde İş Sağlığı Güvenliği , Çevre ve Kalite ile ilgili risk analiz çalışmaları Risk Analiz Prosedürlerine uygun olarak titizlikle yürütülmektedir.

İSGÇ Bildirimleri ve Yönetimi Prosedürü ekinde yer alan İSGÇ Bildirim Formu ile çalışanların yaptıkları iş ve ortam ile ilgili tespit ettikleri riskleri İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanına bildirmesi ile çalışanların farkındalığı ve aktif katılımı sağlanmaktadır.

Kuruluşumuz Kalite Yönetim Sistemini planlarken, amaçlanan çıktılara ulaşabileceğine güvence vermekte, istenen etkileri geliştirmekte, istenmeyen etkileri azaltmakta, iyileşme faaliyetleri düzenlemekle birlikte risk ve fırsatları belirlemektedir. Risk ve fırsatları belirlerken; faaliyetlerin sistem prosesleri içerisinde nasıl entegre edileceği, uygulamanın nasıl yapılacağı ve bu faaliyetlerin etkinliğinin nasıl değerlendirileceği hususları göz önünde bulundurulmaktadır.

Etkin bir Kalite Risk Yönetimi Modeli riskin tanımlanması, riskin değerlendirilmesi, riskin kontrol edilmesi ve kontrol etkinliğinin izlenmesi aşamalarını kapsar. Risk yönetiminde amaç risk kaynaklarının bulunması, risklerin değerlendirilmesi, önlemlerin belirlenmesi ve önlemlerin gerçekleştirilmesinin sağlanmasıdır.

Her yılın birinci çeyreğinde mevcut olan riskler gözden geçirilmek ve değerlendirilmesi gereken yeni konular ilave edilmek üzere risk değerlendirme ve faaliyet formu revize edilir. Değerlendirme sonucunda risklerin yaşanmaması/tehlikeye dönüşmemesi için aksiyonlar/faaliyetler tanımlanır ve ilgili sürecin yıllık iş planına dâhil edilerek düzeltici ve önleyici faaliyet prosedürlerine göre takip edilir. Risk analizinde belirlenen faaliyetler /aksiyonlar ve çıkan sonuçlar takip edilerek değerlendirilir.

Bilim İlaç San. ve Tic. A.Ş. Çevre Yönetim Sisteminin devamlılığı için çevre boyutlarının analiz edilmesi; uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; çevre hedeflerinin belirlenmesi; çevresel hedeflere ulaşmak için yönetim programının oluşturulması; risk ve fırsatların değerlendirmesi yükümlülüklerini yerine getirir.

Firmamızda yürütülen her bir faaliyet için (rutin olan, olmayan, taşeronlar ve ziyaretçiler dâhil) İş Sağlığı ve Güvenliği ile alakalı tehlikelerin tanımlanması ve riskin değerlendirilmesi için çalışma takımları oluşturulmuştur. Çalışma takımı İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi Prosedüründe belirtilen yöntemle her bir alan, proses için tehlikeleri tanımlar, riski değerlendirir, kabul edilemez riskler için düzeltici faaliyetler oluşturur, kontrolleri planlar ve sorumlu termin tarihleri atar.





## BİLİM'DE EŞİTLİK

Bilim İlaç Ailesinde ayrımcılığa yer yoktur. Yalnızca ülkemizde değil, tüm dünyada hayatın her alanında rastladığımız ayrımcılık türlerinden biri olan kadın-erkek eşitsizliği ile mücadele etmek bir seçenek değil zorunluluktur. Kurumsal olarak iş süreçlerimizin hiçbir aşamasında ayrımcılığın hiçbir türüne geçit vermemekteyiz. Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPs) imzacısı olmamız da toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki hassasiyetimizin önemli bir göstergesidir. Yedi temel prensipten oluşan WEPs özellikle kadının iş hayatındaki yerinin güçlendirilmesine yönelik önemli bir rehber, yol göstericidir.

Kurumsal Sorumluluk Raporumuz vasıtası ile öncelikli konularımız ile bu prensipleri işaret eden bilgileri tüm paydaşlarımızla şeffaflıkla paylaşmaktan mutluluk duymaktayız.



## PAYDAŞLARIMIZ: YOL ARKADAŞLARIMIZ (GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43)

Paydaşlarımızla iletişim halinde olmak, attığımız adımları onların da beklentilerini göz önüne alarak belirlemek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda daha etkin çalışmamızı sağlamaktadır. Her paydaş grubu ile iletişim yöntemleri ve sıklığı farklılık göstermekle birlikte, düzenli olması paydaş katılımının anlamlı ve etkili olması için en önemli unsurdur.

| PAYDAŞLAR      | İLETİŞİM KANALLARI                                    | HEDEF  |
|----------------|---|--|
| Çalışanlarımız | Duyuru Panoları (Sürekli)                             | <p>Çalışanlarımızın etkin ve çeşitli iletişim kanalları/araçları vasıtasıyla,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dil ve hedef birliği sağlamak,</li> <li>Kurum gündemini takip ve yönlendirme fırsatı vermek, yetkinliklerini artırmak,</li> <li>Gelişimlerine katkı sağlamak,</li> <li>İş süreçlerine katılımlarını sağlamak,</li> <li>Motivasyon ve bağlılıklarını yüksek tutmak.</li> </ul> |
|                | Bilim Sosyal (Sürekli)                                |  |
|                | Elektronik İletişim (Sürekli)                         |  |
|                | Genel Müdür Bilgilendirme Toplantıları (Yılda 2)      |  |
|                | Pazarlama Dönem Sonu Toplantıları (Yılda 1)           |  |
|                | Açık Kapı Toplantıları (Aylık)                        |  |
|                | Tanışma Kokteyli (Gerektiğinde)                       |  |
|                | "Aramıza Hoşgeldiniz" Yemeği (Gerektiğinde)           |  |
|                | Özel Gündemli Toplantılar (Gerektiğinde)              |  |
|                | Sosyal-Sportif Etkinlikler (İletişim planı dâhilinde) |  |
|                | Bilim Ailem Faaliyetleri (İletişim planı dâhilinde)   |  |
|                | Saha Dönem Toplantıları (3 ayda 1)                    |  |
|                | İK Bölge Ziyaretleri (Gerektiğinde)                   |  |
|                | Çalışan Memnuniyeti Anketi (2 yılda 1)                |  |



|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| Çalışanlarımız                       | Konu Bazlı Anketler (Yılda 1)   |   |
|                                      | Fokus Grup Görüşmeleri (2 yılda 1)  |   |
|                                      | Performans Görüşmeleri (Yılda 1)  |   |
|                                      | Bireysel Öneri Sistemi (Sürekli)  |   |
|                                      | Kurullar (3 ayda 1)   |   |
|                                      | Bölüm Toplantıları (Gerektiğinde)   |   |
|                                      | Motivasyon Uygulamaları (Gerektiğinde)                                    |   |
|                                      | Pazarlama-İK Koordinasyon Toplantıları (Gerektiğinde)                     |   |
|                                      | Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu (Sürekli)                         |   |
|                                      | Oryantasyon Programı (Aylık)  |   |
|                                      | Çıkış Mülakatı (Gerektiğinde)   |   |
| Müşterilerimiz                       | Tıbbi Tanıtım Sorumlusu Ziyaretleri (Sürekli)                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Müşterilerimizle iki yönlü, sürdürülebilir, nitelikli iletişim kanalları oluşturmak,</li> <li>Müşterilerimizin beklenti ve gereksinimlerini doğru anlamak ve süreçlerimizi bu doğrultuda uygulamak.</li> </ul> |
|                                      | Fabrika Ziyaretleri (Sürekli)   |   |
|                                      | Müşteri Ziyaretleri (Sürekli)   |   |
|                                      | Bilimsel Toplantılar Kongreler / Paneller / Konferanslar (Gerektiğinde)   |   |
|                                      | Müşteri Memnuniyeti Anketi (2 yılda 1)                                    |   |
|                                      | Müşteri Fokus Grup Araştırmaları (Gerektiğinde)                           |   |
|                                      | Dış Pazar Partner Toplantıları (Sürekli)                                  |   |
|                                      | Telefon Görüşmeleri (Sürekli)   |   |
|                                      | Şikâyetler (Sürekli)  |   |
|                                      |   |   |
| Tedarikçilerimiz ve İş Birliklerimiz | Tedarikçi Ziyaretleri (Sürekli)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarikçilerimiz ve iş birliklerimizle etik ticaret yapmak,</li> <li>Sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak.</li> </ul>  |
|                                      | Fabrika Ziyaretleri (Sürekli)   |   |
|                                      | Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2 yılda 1)                                   |   |
|                                      | Tedarikçi Değerlendirme Anketi (Yeni tedarikçi seçiminde ve gerektiğinde) |   |
|                                      | İş Ortakları Zirvesi (2 yılda 1)  |   |
|                                      | Tedarikçi Denetimleri (Sürekli)   |   |
|                                      | Telefon Görüşmeleri ve Ziyaretler (Sıklıkla)                              |   |



|  |   |  |
|--|---|--|
| Hissedarlarımız                              | Yönetim Kurulu Toplantıları (Ayda 1)                                    | Memnuniyet seviyelerini ve yatırım motivasyonlarını güçlendirmek.  |
|  | Faaliyet Raporları (Ayda 1)   |  |
|  | Yıllık Plan Bütçe Toplantıları (Belirlenmiş takvime göre yılda 3-4 kez) |  |
|  | Stratejik Plan Toplantıları (Belirlenmiş takvime göre yılda 2-3 kez)    |  |
| Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Sektörel Dernekler | Proje Ortaklıkları (Sürekli)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sektörel gelişime katkı için bilgilendirmek,</li> <li>Yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak,</li> <li>Yeni yasa yönetmelik tasarımları hakkında görüş bildirmek.</li> </ul>    |
|  | Üyelik, Toplantı Katılımları (Sürekli)                                  |  |
|  | Kıyaslama Çalışmaları (Gerektiğinde / kıyaslama planı dahilinde)        |  |
| Sivil Toplum Kuruluşları                     | Proje Ortaklıkları  | <ul style="list-style-type: none"> <li>STK'ların gelişimine katkı sağlamak,</li> <li>Uzmanlıklarından faydalanmak,</li> <li>Karşılıklı öğrenme ortamı yaratmak.</li> </ul>   |
|  | Üyelikler   |  |
|  | Temsil  |  |
| Medya  | Basın Toplantıları (Gerektiğinde)                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal itibarımızı artırmak,</li> <li>Şeffaflık ve toplumu bilgilendirmek.</li> </ul>   |
|  | Basın Bültenleri (Gerektiğinde)   |  |
|  | Röportajlar (Gerektiğinde)  |  |
|  | Fabrika Gezileri (Gerektiğinde)   |  |
| Toplum                                       | Bilinçlendirme Çalışmaları (Sürekli)                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumun ihtiyaçlarına karşı duyarlı, saygılı olmak,</li> <li>Toplumsal problemlerin çözümünde proaktif olmak,</li> <li>Toplumsal ve kültürel gelişime katkı sağlamak.</li> </ul> |
|  | Fabrika Gezileri (Öğrenciler- talep geldiğinde)                         |  |
|  | Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu (Sürekli)                       |  |

## (102-43 / GRI 102-46)

6 ana paydaş grubumuzla anket yolu ile 2017-2018 Kurumsal Sorumluluk Raporumuzda yer alacak sürdürülebilirlik çerçevesinde öncelikli konuları tespit etmek için bir çalışma gerçekleştirdik. Bu kapsamda 6 ana paydaş grubuna Bilim İlaç ile olan iş ilişkileri gereği bizden beklentilerini, kararlarına etki edecek ve bu rapor vasıtası ile bilgi edinmek istedikleri ana konuları sorduk. Paydaş gruplarından alınan yanıtları Bilim İlaç olarak kurumsal stratejimiz ile bir araya getirdik ve sürdürülebilirlik çerçevesindeki önceliklerimizi ortaya çıkarttık.

Raporumuzun içeriğini oluştururken GRI Standardlarında yer alan paydaş kapsayıcılığı, sürdürülebilirlik bağlamı, önceliklendirme ve eksiksizlik ilkelerini temel aldık.



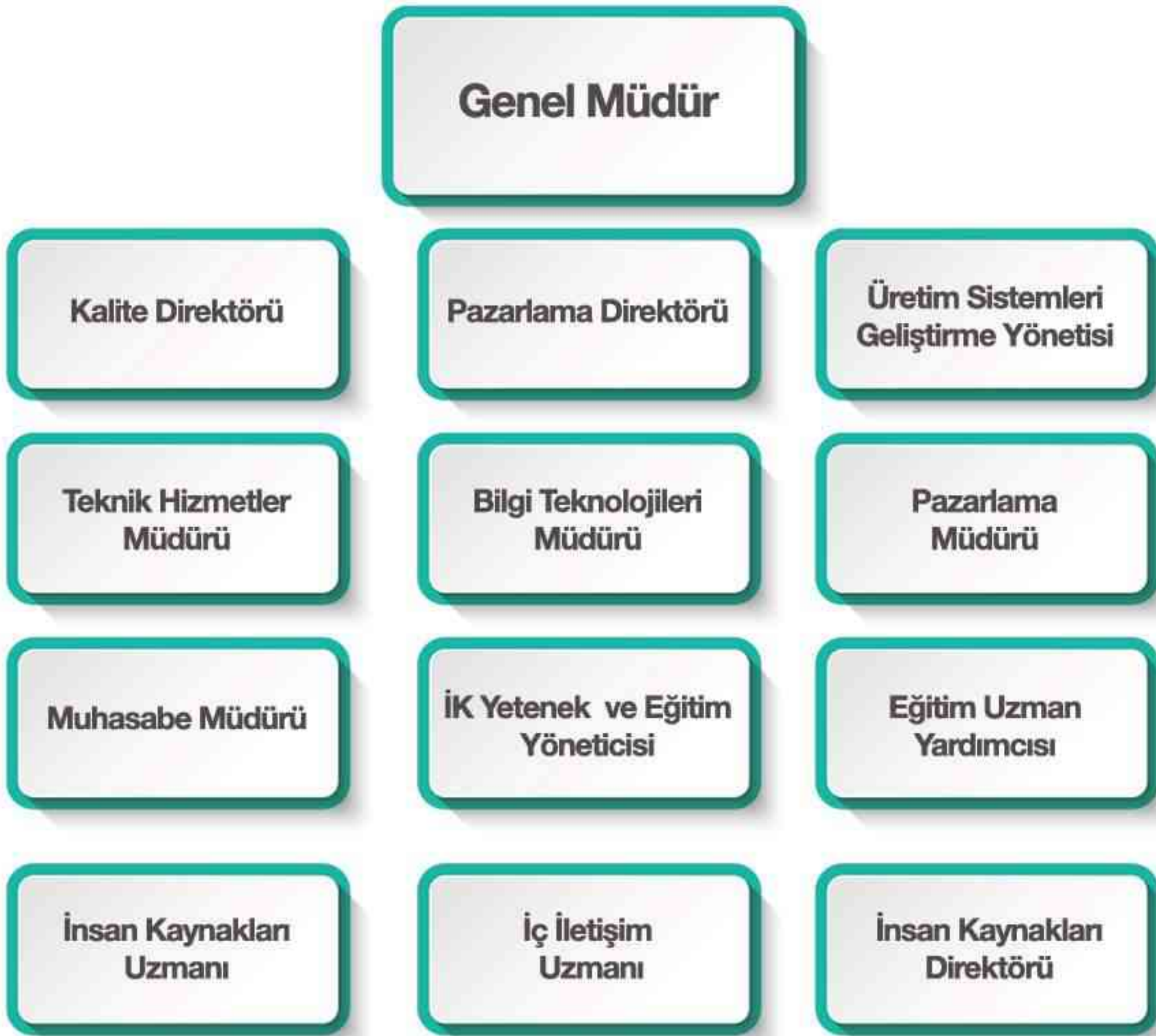


## YÖNETİM PUSULAMIZ: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik, Bilim İlaç için dış çevre koşullarının farkında olarak, iş modelinin tüm süreçlerinde misyonu ve vizyonu doğrultusunda sistemli bir yönetim sağlayarak, risklerin ve fırsatların farkında olup kaynaklarını ve stratejilerini bu doğrultuda yönlendirerek, performansını düzenli olarak ölçüp değerlendirerek ve gerekli iyileştirme hedefleri belirleyerek sahip olduğu çeşitli sermayelerine değer katmaktır. Bir başka deyişle sürdürülebilirlik, Bilim İlaç için bir yönetim biçimidir.

Bu nedenle sürdürülebilirlik performansımız doğrudan Genel Müdüre bağlı olan Sürdürülebilirlik Kurulu tarafından yönetilmektedir.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KURULU



İş süreçlerinde, kalite modeli olarak EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modelini 1998 yılında uygulamaya başladık ve bu süreçte daha kurumsal bir yapı oluşturduk. Çalışmalarda ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi ölçüyor ve daha iyi standartlara erişmek üzere sürekli iyileştirme planları hazırlıyoruz.

En önemli hedefimiz; sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültürüne yerleşmesi ve bu yolda çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın katılımının ve gelişiminin sağlanmasıdır. Sürdürülebilir kalkınma esaslı iş stratejilerini benimseyen Bilim İlaç'ta "sürdürülebilir kalkınma" stratejik planda önemli bir yer tutmaktadır. Tüm bu çalışmaların arkasında şirketimizin kurumsal değerlerini çalışanlarımızla birlikte inşa etmiş olmamız ve uygulamakta olduğumuz Bi'L Liderlik Modeli kapsamında değerlerimizin tüm çalışanlarımıza ve süreçlerimize entegrasyonu bulunmaktadır.



## Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Şirket kültürüne sürdürülebilirlik yaklaşımının yerleştirilmesi

Paydaş diyalogunu artırarak sürdürülebilirlik bilinci aşılama

İyileştirme çalışmalarını entegre düşünce sistemi ile yürütmek

Sürdürülebilirlikte tüm sektörler için örnek teşkil etmek

## SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

2030 yılına kadar gerçekleştirilmesi planlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (veya Küresel Amaçlar) kamu sektörü (birinci sektör), özel sektör (ikinci sektör) ve üçüncü sektörün iş birliği ile ulaşılması mümkün olan hedefler olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle, iş süreçlerimize entegre ettiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımlarımızda özel sektörün bir parçası olarak üzerimize düşen sorumluluğun farkında olarak, küresel amaçlara katkı sağlamaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endeksi ve Göstergeleri (SDG Index ve Dashboards) 2019 Raporu'na göre 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi açısından ülkelerin performanslarına bakıldığında 162 ülke arasından Türkiye 79. sırada yer almaktadır. Bu da bize gösteriyor ki sürdürülebilir kalkınmayı başarmak için daha çok çalışmamız gerekiyor.

Bilim İlaç olarak katkı sağlayabileceğimiz amaçlara bakıldığında aşağıda yer alan amaçlar ön plana çıkmaktadır;

| Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)        |   | İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU  |
|---|---|--|
| Hedef 3: Sağlıklı Bireyler                    |  | Bilim'de Ar-Ge<br>Atık Yönetimi                                      |
| Hedef 4: Nitelikli Eğitim                     |  | Çalışan Gelişimi   |
| Hedef 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği          |  | Çalışan Hakları<br>Bilim'de Çeşitlilik ve<br>Fırsat Eşitliği         |
| Hedef 6: Temiz Su ve Sıhhi Koşullar           |  | Atık Yönetimi  |
| Hedef 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme |  | İş Sağlığı ve Güvenliği<br>Bilim'de Çeşitlilik ve<br>Fırsat Eşitliği |
| Hedef 12: Sorumlu Tüketim ve Üretim           |  | Rapor Hakkında<br>Atık Yönetimi                                      |
| Hedef 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar     |  | Bilim İçin Önce İş Ahlakı  |



## TANIMLANAN ÖNCELİKLİ KONULAR ve ÇERÇEVELER (GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-44)

2017-2018 Kurumsal Sorumluluk Raporumuz Bilim İlaç Sanayii Ve Ticaret A.Ş.'nin ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini içermektedir. Buna bağlı olarak raporumuzun kapsamı ve konuların çerçevesi Bilim İlaç Sanayii ve Ticaret A.Ş.'nin Genel Müdürlük, Gebze Üretim Tesisleri ve Çerkezköy Üretim Tesisleri faaliyetlerine dayalı olarak belirlenmiştir.

Sürdürülebilirlik çerçevesinde öncelikli konuları belirlerken etkilerimizin en belirgin ve yüksek olduğu konular, hangi noktalarda önemli etkilerin meydana geldiği (kurum içinde ve/veya kurum dışında) ve hangi etkilerin Bilim İlaç için stratejik öneme sahip olduğu üst yönetim ve Sürdürülebilirlik Kurulu ile yapılan ortak çalışma sonucu tespit edilmiştir.

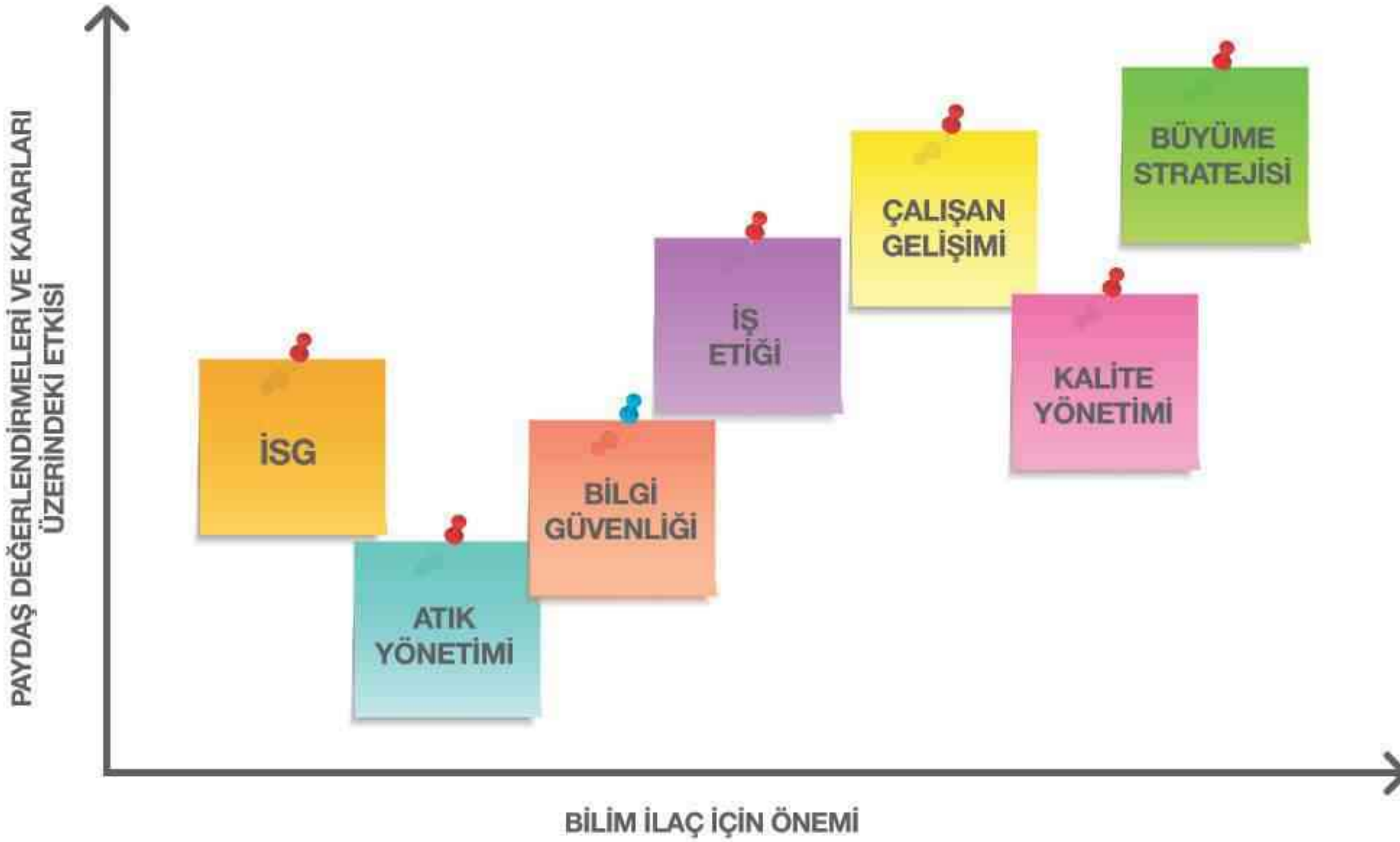
Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik çerçevesinde Bilim İlaç'tan beklentileri, onların gözünden iş süreçlerimizin sonucunda meydana gelen etkilerimizin en yüksek olduğu konular bir anket çalışması ile tespit edilmiştir. Bu anket çalışmasında paydaşlarımıza Bilim İlaç ile olan iş ilişkileri gereği ve Bilim İlaç'ın paydaşı olarak kararlarına etki edecek sürdürülebilirlik çerçevesinde öncelikli olarak değerlendirdikleri konuları sorduk. Paydaşlarımızın öncelikli olarak değerlendirdiği konuların ağırlıklı ortalaması alındığında aşağıdaki tabloda yer alan 10 konunun paydaşlarımız tarafından öncelikli konular olduğu tespit edilmiştir.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1. Çalışan gelişimi                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2. Yeni pazar hedefleri                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3. Büyüme stratejisi                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4. Çevre dostu teknoloji kullanımı          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5. Çalışan ücretlerinin yerel pazara etkisi |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6. İç pazar faaliyetleri                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7. Dış pazar faaliyetleri                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 8. Çalışan çeşitliliği ve fırsat eşitliği   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 9. Toplum bilinçlendirme çalışmaları        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10. İş etiği                                |

Bilim İlaç için stratejik öneme sahip öncelikli sürdürülebilirlik konularını paydaşlarımızın ağırlıklı ortalamaya göre öncelikli olarak belirlediği aynı konuları bir araya getirdik. Bilim İlaç için stratejik açıdan önem arz eden öncelikli yedi sürdürülebilirlik konusunun, paydaşların değerlendirmeleri ve kararları üzerindeki etkisine baktığımız zaman önemli ölçüde konuların örtüştüğünü gözlemledik. Bu da paydaşlarımızla aynı yolda ilerlediğimizin önemli bir göstergesidir.



## ÖNCELİKLİ KONULAR MATRİSİ



**Büyüme Stratejisi:** Bilim İlaç için birinci sırada yer alan konu, paydaş gruplarımızın belirttiği öncelikli konuların ağırlıklı ortalaması alındığında ikinci sırada yer almaktadır. Büyümeye yönelik 2017-2018 yıllarındaki performansımızı 'Sağlıklı Büyümek' başlığı altında 36.sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

**Kalite Yönetimi:** Paydaş görüşleri doğrultusunda kalite yönetimi konusu 12. sırada yer almakla birlikte Bilim İlaç için ikinci sırada yer almaktadır. Büyüme stratejisi ile doğrudan ilişkili olması, pazar payını artırmada önemli rol oynaması, son kullanıcılar için ürünlerin herhangi bir probleme yol açmaması gibi birçok önemli etkiye sahip bir konudur. Kalite Yönetimine dair 2017-2018 yıllarındaki performansımızı 'Kalite Yönetimi' başlığı altında 52. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

**Çalışan Gelişimi:** Anket çalışmamıza katılan paydaşlarımız için en önemli konu olarak belirlenen çalışan gelişimi, Bilim İlaç için de üçüncü sırada yer almaktadır. Çalışanlarımızın %75'i, STK'ların %100'ü, Eczacıların %70'i ve Eczacı Depolarının %75'i çalışan gelişiminin öncelikli konu olduğu görüşünde. Bu konuya dair 2017-2018 yıllarındaki performansımızı 'Çalışan Gelişimi' başlığı altında 55. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

**İş Etiği:** Gerek sektörümüzün insan sağlığına yönelik olmasından dolayı gerekse kurumsal değerlerimizin gereği iş etiği öncelikli konularımız arasında yer almaktadır. Kanun ve yönetmeliklere tam uyumumuzu iş etiği konusunda sorumlu davranışlarımızın sınırı olarak görmemekteyiz. Kanunların ötesinde, iç ve dış paydaşlarımızın haklarını gözetmek, müşterilerimizin çıkarlarını korumak, son kullanıcıların ürünlerimizi güvenle kullanması gibi daha pek çok etki ile doğrudan bağlantılı olan iş etiği konusu, paydaşlarımız tarafından da 10. sırada öncelikli konu olarak belirtilmiştir. 'Bilim için Önce İş Ahlakı' başlığı altında iş etiği konusuna dair bilgileri 45. sayfada paydaşlarımıza sunmaktayız.



**Atık Yönetimi:** Çevresel etkiler konusunda yüksek hassasiyet göstermekteyiz. Sektörümüzün faaliyetlerinden doğabilecek her türlü olumsuz çevresel etkiye karşı kanun ve yönetmeliklerle gerekli düzenlemelerin yapılmış olması ile yetinmiyor, yasal zorunlulukların ötesinde alabileceğimiz tüm tedbirleri, sunabileceğimiz her türlü katkıyı değerlendiriyoruz. Tehlikeli atıklarımız başta olmak üzere, tüm atıklarımızı yönetmek önceliklerimiz arasındadır. Paydaşlarımız için 22. sırada yer alan atık 'Atık Yönetimi' başlığı altında 67. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

## Bilim İlaç 2017-2018 Kurumsal Sorumluluk Raporu



# Büyüme Stratejisi

Kurumsal  
**Sorumluluk**  
Raporu

2017-2018

 **bilim**  
İ L A Ç





## BÜYÜME STRATEJİSİ

Bilim İlaç olarak Türkiye’de yer alan iki üretim tesisimiz, 1700’ün üzerinde çalışanımız, 70’ten fazla ülkeye ihracatımız ve 500’ün üzerinde tedarikçimiz ile operasyonlarımızdan kaynaklanan öncelikli etkilerimizin başında ekonomik etkiler gelmektedir.

Bilim İlaç’ın büyüme stratejisi yalnızca kurumumuz tarafından değil, paydaş katılımı sonuçlarının da gösterdiği üzere tüm paydaş grupları için de öncelikli konu olarak nitelendirilmiştir.

Büyüme stratejimiz dengeli ve sağlıklı büyümek üzerine kurulmuştur. Sürdürülebilir büyüme ancak kontrollü büyüme ile mümkün olabilir. Ülkemizde ve dünyada oluşabilecek ekonomik koşullardaki değişimlere karşı tedbirli olabilmek ve hızlı uyum sağlamak büyüme stratejimizin en kritik unsurlarıdır.

### Büyümek İçin Dinliyoruz

(102-44) Ürün ve hizmetlerimizin kalitesinde son söz müşterilerimizindir. Müşteri memnuniyeti, Bilim İlaç müşterilerinin ihtiyaçlarına ve tercihlerine olan hassasiyetimizin bir ölçütü olup, kurumsal bakış açısından bakıldığında başarıyı uzun vadeli kılmamanın ve sağlıklı büyümenin en önemli unsurudur. Bu nedenle onların görüşlerini düzenli olarak iç pazarda iki yılda bir, dış pazarlarda ise her yıl Müşteri Memnuniyeti Anketi (MMA) yolu ile almaktayız. Bu anket ile memnuniyet derecesinin yanı sıra, kuvvetli ve iyileştirilmesi gereken yönlerimizi belirlemeyi ve iyileştirme faaliyetlerine baz oluşturmayı amaçlamaktayız.

Anket formlarında 3 ayrı bölüm bulunmaktadır. Birinci bölüm beklentileri, ikinci bölüm algılamaları sorgulamakta, üçüncü bölüm ise anket sorularının dışında müşterilerin diğer öneri ve gereksinimlerinin açık uçlu sorular yardımıyla öğrenilmesini sağlamaktadır.

| Yıllar Bazında İç Pazar MMA Genel Memnuniyet Oranı (%) |        |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
|  | 2009   | 2011   | 2013   | 2015   | 2018   |
| Hedef  | %96,00 | %96,50 | %97,50 | %98,00 | %98,37 |
| Gerçekleşen  | %96,31 | %98,38 | %98,44 | %98,96 | %98,53 |

Dış pazarlarda 2017 yılında aktif olarak çalışılan 35, 2018 yılında aktif olarak çalışılan 37 distribütöre, 9 alt başlık ve 35 sorudan oluşan Müşteri Memnuniyeti Anketimiz (MMA) uygulanmıştır. Sonuçlar doğrultusunda her müşteri için açık olan iyileştirme alanları için iyileştirme planları oluşturulmuştur.

| Dış Pazarlar MMA Sonuçları (%) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Hedef                          | %75  | %79  | %80  | %80  | %80  | %81  | %81  | %82  | %83  |
| Gerçekleşen                    | %79  | %80  | %80  | %79  | %81  | %83  | %80  | %82  | %80  |



## Faydalandığımız Teşvikler ve İndirimler(201-4)

Dengeli ve sağlıklı büyümenin sağlanmasında devletten alınan vergi indirimleri ve teşvikler önemli rol oynamaktadır. Özellikle araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) çalışmalarının başarıya ulaşması için sistematik olarak ilerlemesi şarttır ve bilindiği üzere yüksek maliyetli çalışmalardır. Ar-Ge çalışmalarının kesintiye uğramaması, ilaç sektöründe bilgi dağarcığının artırılması ve Bilim İlaç'ın büyüme hedefine ulaşmasında kilit unsurlardan bir tanesidir. Bu nedenle devletin sağladığı teşviklerden ve indirimlerden faydalanarak hem ilaç sektörünün gelişimine katkı sağlıyor hem de Bilim İlaç'ın büyüme hedefine doğru emin adımlarla yol alıyoruz.

| Ar-Ge Merkezi - Devletten Alınan Mali Yardım (TL) |              |               |
|---|--------------|---------------|
|   | 2017         | 2018          |
| Toplam Vergi İndirimi                             | 8.577.894,89 | 12.171.189,30 |
| Ar-Ge İndirimi                                    | 8.577.894,89 | 12.171.189,30 |
| Kurumlar Vergisi Beyannamesi Ar-Ge İndirimi       | 8.178.258,16 | 11.568.366,42 |
| Muhtasar Beyanname Gelir Vergisi İndirimi         | 293.061,88   | 447.465,28    |
| Muhtasar Beyanname Damga Vergisi İndirimi         | -            | -             |
| SGK Teşviki                                       | 106.574,84   | 155.357,60    |

| Devletten Alınan Diğer Mali Yardımlar (TL) |                    |                    |               |                 |                          |                   |              |                      |              |
|--|--------------------|--------------------|---------------|-----------------|--------------------------|-------------------|--------------|----------------------|--------------|
|  | % 5 İndirim Tutarı | % 6 İndirim Tutarı | Ar-Ge Teşviki | Engelli Teşviki | İŞKUR İş Birliği Teşviki | İŞKUR SGK Teşviki | 6111 Teşviki | Asgari Ücret Teşviki | Toplam       |
| 2017                                       | 5.050.509,10       | 186.783,35         | 106.574,84    | 83.604,20       | 677.854,00               | 74.480,23         | 813.673,89   | 547.165,16           | 7.540.644,77 |
| 2018                                       | 6.166.509,20       | 221.256,10         | 155.357,60    | 81.758,41       | -                        | 67.842,80         | 1.323.302,70 | 503.050,15           | 8.519.076,96 |

Sağlanan teşvikler bir önceki raporlama dönemine göre artış göstermiştir. Bu artışın en önemli sebebi Bilim İlaç'ın büyüme stratejisi dahilinde yaptığı yatırım miktarının artışıdır. Özellikle farklı ürün segmentinde üretim yapılmasına olanak sağlayacak yeni üretim tesislerine yapılan yatırımlardan bu artış kaynaklanmaktadır. Farklı ürün segmentlerinde üretim yapabilmek, Bilim İlaç için maliyet ve karlılık açısından son derece büyük önem arz etmektedir.

## Bilim'de Ar-Ge

Ar-Ge merkezimizde 70'den fazla bilim insanı, patent süresi dolan referans ilaçların eşdeğerlerini piyasaya sunmak için çalışmalar yürütmektedir. 15 milyon dolar değerinde yatırımla kurulan Bilim İlaç Ar-Ge Merkezi; 3388 metrekare laboratuvar alanına sahip Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezi olup, ileri teknolojiye sahip 199 adet makine, cihaz ve ekipman ile donatılmıştır.

Geliştirdiğimiz yeni ürünlerle, yalnızca ilaç sektörüne değil, aynı zamanda Türkiye ekonomisine önemli katkılar sağlamaktayız. Çağdaş teknolojiye sahip merkezimiz; teknolojik ve hassas laboratuvar ekipmanları, laboratuvar bilgi otomasyonu, FDA standartlarında Ar-Ge pilot üretim tesisi ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Bilim İlaç olarak sürekli gelişmekte olan Ar-Ge çalışmalarımız sayesinde, kendi Ar-Ge laboratuvarlarımızda geliştirdiğimiz ve ruhsatına erişebildiğimiz ürünlerimizle Türk ilaç pazarında lider konumda olmanın haklı gururunu ve sorumluluğunu taşımaktayız. Bu açıdan değerlendirildiğinde



firmamız ulusal ilaç pazarında özgün ilaç satışlarında en büyük yerli eşdeğer ilaç üreticisidir. Bu konumu koruyabilmek adına Ar-Ge çalışmalarına önem vererek bu alandaki yatırımlarımıza devam etmekteyiz.

Ar-Ge çalışmalarımız 70'ten fazla ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracatımızın da odağı olup, ruhsatını almış olduğumuz yeni ürünlerle ihracatımız her geçen yıl büyümektedir. Bilim İlaç olarak satış hedefimizdeki artışların temel çıkış noktası, teknoloji tabanlı Ar-Ge çalışmalarına ağırlık verilmesi ve ayrılan bütçenin rakamsal olarak sürekli artırılmasıdır.

#### Ar-Ge Yatırımlarımız

Yaptığımız yatırımlar sadece bina ve ekipmanlar ile sınırlı değildir. Firma olarak yetkin insan kaynağına da büyük ölçüde yatırım yapmaktayız. Ar-Ge bölümümüzde görev alan proje ekiplerinde; bilimsel yetkinlikte araştırmacılar (Farmasötik Kimya Uzmanları, Farmasötik Teknoloji Uzmanları, Patent Vekilleri, Farmakologlar, Analitik Kimyacılar) yer almaktadır. Ar-Ge departmanında 60'dan fazla bilim insanı çalışmaktadır. Uygulamakta olduğumuz Kariyer Yönetim Sistemi kapsamında yüksek lisans veya doktora programına başvuruda bulunmak veya devam etmek isteyen çalışanlara yönelik "Yüksek Lisans Sistemi" tanımlanmış olup, Ar-Ge Merkezi çalışanları desteklenmektedir.

Uluslararası pazardaki ruhsatına sahip olduğumuz ürünlerin %90'ı Ar-Ge çalışmalarımız neticesinde ortaya çıkmıştır. Müşteri ve pazar taleplerine yanıt oluşturmak amacı ile uluslararası regülasyonlara uygun ruhsat dosyaları, yüksek standartlardaki Ar-Ge tesisi ve üretim kalitesi ile ilaç portföyünü yurt dışı pazarlara da sunmaktayız. Avrupa'da satışa sunulan ürünlerimize örnek olarak, Almanya Sağlık Bakanlığı'ndan onay olan antidiyabetik bir ürünümüz bulunmaktadır. Bunun yanı sıra 2015 yılı sonu itibari ile Uzakdoğu'dan Güney Amerika'ya, Afrika'dan Ortadoğu'ya 70'in üzerinde farklı ülkede ürünlerimizin satışa sunulması Bilim İlaç'ın global pazardaki varlığını ve kalitesini ortaya koymaktadır.

Raporlama döneminde 10 tanesi Afrika ülkesi olmak üzere, 24 farklı ülkede yeni ruhsatlar alınmış, toplam yeni ürün ruhsat sayımız 63'e ulaşmıştır.

Ekonomik durgunluk dönemlerinde bile Ar-Ge yatırımlarının hız kesmediği Bilim İlaç'ta önümüzdeki dönemlerde yatırımların daha da artırılması hedeflenmekte ve gelecek yıllarda yapılacak sabit yatırımların yanında, her yıl net satışın %8'inin Ar-Ge çalışmalarına ayrılması hedeflenmektedir.

| Başvurusu Yapılan ve Tescil Edilen Ürün Sayısı |      |      |
|--|------|------|
|  | 2017 | 2018 |
| Başvuru yapılan ulusal patent sayısı           | 12   | 4    |
| Tescil edilen ulusal patent sayısı             | 55   | 80   |

Bilim İlaç, fikri sermayenin öneminin bilincinde olup, bunun ilk adımı olarak da kendi bünyesinde Patent Departmanı oluşturmuştur. İlgili kurallar çerçevesinde, Bilim İlaç olarak değerlerimize bağlı kalarak, kanunlarla koruma altına alınmış sınai mülkiyet haklarına saygılı bir şekilde hareket etmekteyiz. Diğer fikri ve sınai haklarla ilgili olarak da dışarıdan destek alınmaktadır. Bununla birlikte, iş ortağı olarak birlikte çalıştığımız kuruluşların da fikri ve sınai mülkiyet haklarını gözetmekteyiz.



## Çalışanlarımızın Ekonomik Refah Düzeyi

(202-1/405-2) Bilim İlaç'ın ekonomik etkisinin meydana geldiği ilk basamak çalışanlarımızın ekonomik refahıdır. Bir önceki raporlama döneminde olduğu gibi yine %100'ün üzerinde olan ortalama ücretlerin asgari ücrete oranı enflasyona karşı da çalışanlarımızın ekonomik refahını korumasını sağlamaktadır.

| Ortalama Ücretlerin Asgari Ücrete Oranı |         |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Ünvanlar                                | 2017    |         | 2018    |         |
|   | Erkek % | Kadın % | Erkek % | Kadın % |
| Analist                                 | 261,19  | 215,31  | 239,32  | 189,80  |
| Bölge Müdürü                            | 496,25  | 562,66  | 484,64  | 431,12  |
| Çalışan                                 | 136,19  | 146,57  | 135,01  | 151,06  |
| Operatör                                | 168,59  | 163,88  | 157,04  | 151,60  |
| Tekniker                                | 142,21  | 140,83  | 145,29  | 140,61  |
| Teknisyen                               | 162,81  | 149,45  | 156,42  | 150,22  |
| Tıbbi Tanıtım Sorumlusu                 | 199,82  | 165,96  | 193,76  | 161,55  |

(202-2)Temsilcilik ofislerimizin bulunduğu aşağıdaki tabloda belirtilen ülkelerde yer alan çalışanlarımızın tamamını yerel halktan istihdam ediyoruz. İhracat potansiyeli en yüksek olan ülkelerdeki temsilcilik ofislerimizde bulunan ülke müdürleri de yerel halk mensubu olup, üst yönetim kategorisinde bulunmaktadır. Böylece hem yerel ihtiyaçlara ve pazara dair bilgi hakimiyetimizi artırmakta hem de yerel istihdam ile çalışanların ve ülkenin ekonomik refahına katkı sağlamaktayız.

| Temsilcilik Ofislerinde Yerel Halktan Çalışan Kişi Sayısı |                |              |              |                |              |              |
|---|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
|   | 2017           |              |              | 2018           |              |              |
|   | Çalışan Sayısı | Kadın Sayısı | Erkek Sayısı | Çalışan Sayısı | Kadın Sayısı | Erkek Sayısı |
| Moldova   | 4              | 4            |              | 4              | 4            |              |
| Arnavutluk  | 3              | 1            | 2            | 1              |              | 1            |
| Bosna   | 1              | 1            |              | 1              | 1            |              |
| Toplam  | 8              | 6            | 2            | 6              | 5            | 1            |

(204-1)Sağlıklı büyümek 'sağlıkla' büyüyen paydaşlarımız ile mümkündür. Bu nedenle yalnızca çalışanlarımızın ekonomik refahını gözetmekle kalmıyor, tedarikçilerimiz için de ekonomik değer yaratmaya çalışıyoruz.

| Tedarikçilerin Satın Almadaki Paylarına Göre Dağılımı |                  |                                   |                  |                                   |
|---|------------------|-----------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Malzeme Grubu   | 2017             |                                   | 2018             |                                   |
|   | Tedarikçi sayısı | Satın Almadaki Pay (tutar olarak) | Tedarikçi sayısı | Satın Almadaki Pay (tutar olarak) |
| Hammadde ithal  | 100              | %70,44                            | 104              | %65,31                            |



|                              |     |        |     |        |
|------------------------------|-----|--------|-----|--------|
| Hammadde yerli               | 40  | %7,21  | 36  | %6,42  |
| Ambalaj ithal                | 17  | %4,70  | 20  | %4,32  |
| Ambalaj yerli                | 42  | %13,80 | 41  | %14,06 |
| Sarf ve Teknik Malzeme-ithal | 89  | %1,91  | 90  | %8,06  |
| Sarf ve Teknik Malzeme-yerli | 146 | %1,94  | 135 | %1,83  |
| Toplam                       | 434 | %100   | 426 | %100   |

| Ülkelere Göre Tedarikçi Sayıları |      |      |              |      |      |
|----------------------------------|------|------|--------------|------|------|
| Ülke                             | 2017 | 2018 | Ülke         | 2017 | 2018 |
| Türkiye                          | 202  | 190  | Kanada       | 2    | 1    |
| Hindistan                        | 43   | 45   | Hong Kong    | 1    | 1    |
| Almanya                          | 35   | 35   | İsveç        | 1    | 1    |
| İsviçre                          | 18   | 21   | Japonya      | 1    | 1    |
| İtalya                           | 19   | 20   | Litvanya     | 1    | 1    |
| İngiltere                        | 8    | 10   | Lüksemburg   | 1    | 1    |
| İspanya                          | 9    | 9    | Macaristan   | 1    | 1    |
| Çin                              | 7    | 7    | Polonya      | 1    | 1    |
| Amerika                          | 5    | 7    | Yunanistan   | 1    | 1    |
| Fransa                           | 6    | 6    | Slovenya     | 0    | 1    |
| Hollanda                         | 6    | 6    | Bulgaristan  | 0    | 1    |
| Belçika                          | 6    | 4    | Danimarka    | 0    | 1    |
| Avusturya                        | 3    | 3    | Güney Afrika | 1    | 0    |
| Güney Kore                       | 2    | 2    | Portekiz     | 1    | 0    |

Tabloda da görüldüğü üzere, tedarikçilerimizin büyük çoğunluğu Türkiye’de yer almaktadır. Tedarikçilerimizin ekonomik gelişimi yerel ekonominin de gelişimi demektir. Bu nedenle mecbur olmadığımız sürece gerekli tüm malzemeleri yerel tedarikçilerden temin etmekteyiz.

## BİRLİKTE GELİŞİYORUZ

(203-1 / 203-2) İhracat yaptığımız ülkelerdeki paydaşlarımızın profesyonel gelişimlerini de mevcut iş hedeflerinden biri olarak belirliyor, kullandığımız Veribase CRM sistemiyle entegre olduğumuz pazarlardaki bilgi akışını daha sistematik hale getirmeyi hedefliyoruz.

Teknolojik gelişimler bütün sanayi kollarında olduğu gibi, sağlık sektöründe de sektörün gidişatına yön veren uygulamalara yol açmaktadır. Bu anlamda Veribase CRM sistemi uygulamadaki hedefimiz, elde edilen bilginin kalitesini artırmanın yanı sıra, organizasyonel sistematığı ve verimliliği artırmaktır. Uygulama aşağıda belirttiğimiz başlıklarda, Bilim İlaç’a değer katan bir yazılımdır.

1. Tanıtım ve satış faaliyetlerinin gerçekleştirildiği saha dinamiklerinin daha iyi tanınması ve analizi
2. Faaliyet gösterilen bölgeye uygun stratejilerin oluşturulması ve hayata geçirilmesi
3. Saha kadrosunun (tanıtım temsilcileri ve yöneticiler) günlük ve aylık aktivitelerinin kontrolü ve denetlenmesi
4. İlgili tanıtım harcamalarının denetlenmesi
5. Müşterilerin potansiyellerine göre sınıflandırılmasının gerçekleştirilebilmesi
6. Medikal ya da yönetsel eğitimlerin organize edilmesi



7. Eğitim verimliliğini ölçecek sınavların oluşturulması
8. Yukarıda bahsedilen bütün faaliyetlerin raporlanması

2018 yılı itibariyle Arnavutluk ve Moldova temsilcilik ofislerimizde uygulamaya başladığımız Veribase sistemi ile paydaşlarımızın da gelişimine katkı sağlıyoruz.

### 2019 Yılı Hedeflenen Çalışmalar

Birlikte büyümek için çalışmalarımızı geliştirmek ve kapsamlarını genişletmek için hedefler koyarak çalışmalarımızı şekillendiriyoruz.

#### Veribase Sistemi

2019 yılı itibariyle Irak'a Veribase sistemini entegre etmeyi, ilerleyen yıllarda da pazarlama faaliyetleri gösterdiğimiz pek çok ülkede bu sistemin entegrasyonunu sağlayarak faaliyete sokmayı hedeflemekteyiz.

#### Bilim Akademi

Bilim Akademi adı altında, ülkelerde çeşitli seminerler düzenlenmiş ve bu seminerlere Türkiye'nin önde gelen Fikir Liderleri davet edilmiş, Türkiye'de düzenlenen toplantı ve kongrelere yurtdışından paydaşlar davet edilmiştir. Yanı sıra çalışanların gelişimi için de hem kendi bünyesinde hem de profesyonel firmalardan destek alarak çeşitli eğitimler düzenlemiştir. 3 ayda bir hazırlanan "Bilim Bülten" ile de gerçekleştirilen faaliyetlerin tüm paydaşlara ulaştırılması hedeflenmiştir.

#### Yıl Ortası Toplantısı

Yıl ortası toplantısı ülkedeki tüm ekip üyelerinin dahil olacağı, DPD Genel Merkezi tarafından strateji ve hedeflerin sunulacağı, satış realizasyonların ve sahadaki en iyi uygulamaların değerlendirileceği bir organizasyon olması planlanmaktadır. Çalışan yetkinliğini artırmaya yönelik eğitimler de program dahilinde olup, çalışan aidiyeti, bağlılığı ve memnuniyetinin Bilim İlaç için önemini ortaya koyacak ve ekip üyelerinin kaynaşmasını sağlayacak çeşitli aktiviteler düzenlenmesi planlanmaktadır.

#### Sağlık Herkesin Hakkı (203-2)

İhracat yaptığımız birçok ülkede, ürün fiyatları ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde belirlenmektedir. Fiyatlamamanın serbest olduğu pazarlarda ise fiyatlama stratejimizi düşük gelirli bireylerin ürüne ulaşmasına katkı sağlamak hedefiyle belirlemekteyiz. Ürün fiyatlarında sağladığımız indirimler ekonomiye daha fazla katılım sağlayabilecek daha sağlıklı bir nüfusun oluşmasına katkıda bulunmaktadır. İthalat yaptığımız ülkelerde dar gelirli bireylerin ekonomik gücünü aşan fiyatlandırmalardan kurumsal vatandaşlığımız gereği kaçınılmaktayız.

| İlaça Erişimi Kolaylaştırmak için Sağlanan İndirim Yüzdeleri |     |
|--|-----|
| Irak   | %20 |
| Etiyopya   | %50 |
| Yemen  | %20 |
| Kosova   | %20 |
| Somali   | %15 |
| Afganistan   | %40 |
| Sudan  | %15 |
| Libya  | %30 |
| Gürcistan  | %20 |

Yandaki tabloda yer alan ülkelerin birçoğu çatışmalardan zarar görmüş ülkelerdir. BM Barış için İş Dünyası (Business for Peace-B4P) inisiyatifinin imzacısı olan bir kurum olarak bu bölgelerde çatışma sonrası yerel toplumların sağlık ürünlerine erişimini kolaylaştırmak ve daha sağlıklı bireyler ile daha güçlü toplumlar oluşmasına katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.



## Markalaşmaya Yönelik Faaliyetlerimiz

Faaliyet yürüttüğümüz ülkelerde pazar payımızı artırmaya ve Bilim İlaç adını yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalarımız çerçevesinde birçok farklı faaliyet yürütmekteyiz. 2017-2018 yıllarında Bilim İlaç'ın büyüme stratejisi kapsamında gerçekleştirdiği markalaşmaya yönelik faaliyetleri aşağıdaki gibidir.

| FAALİYET TÜRÜ                                  | FAALİYET İÇERİĞİ                                 | FAALİYET AMACI  |
|--|--|---|
| Medikal Çevrelere Yönelik Tanıtım Faaliyetleri | Uzman hekimlere ve eczacılara yönelik sunumlar   | *Kurumsal tanıtım<br>*Spesifik olarak ürün tanıtımı<br>*Müşteri sadakatini artırmak   |
|  | Üretim tesisi ziyaretleri                        | *Kurumsal tanıtım<br>*İş birliği fikirleri geliştirme   |
|  | Konferanslar                                     | *Spesifik olarak ürün tanıtımı  |
|  | Tıp Kongresi ve Bilimsel Toplantı sponsorlukları | *Ürün tanıtımı<br>*Farklı bölgelerden katılan hekimlere tek bir organizasyonda ulaşma imkanı yakalamak<br>*Sektörün etik değerlerine değinmek<br>*Ürünler ve çalışanlar ile ilgili geri bildirim almak<br>*Türk ilaç sektörünün yüksek kalite algısına katkı sağlamak   |
|  | Medikal organizasyonlar                          | *Sektörel yenikleri aktarmak<br>*Medikal bilgilerin güncellenmesi/geliştirilmesi<br>*Müşteri sadakatini artırmak<br>*Mesleki pratikleri geliştirmek   |
|  | Diyalog güçlendirme                              | *Ülkelerin kültür ve gelenekleriyle alakalı düzenlediği organizasyonlarda kurumsal olarak paydaşların yanında olmak<br>*Sosyal faaliyetler ile paydaş ilişkilerini güçlendirmek<br>*Pazar bilgisini artırmak<br>*Ürün bilgilerini güncel tutmak<br>*Yoğun çalışma temposunda paydaşlara keyifli bir mola sağlamak |
|  | Geri bildirim toplantıları                       | *İlgili ülkenin hekimlerinden ve eczacılardan Bilim İlaç'ın faaliyetlerine yönelik geri bildirim alınması<br>*Mevcut faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik fikir alış verişi yapmak  |
|  | Özel gün kutlamaları                             | * Ürün tanıtımı<br>*Bugünün ve yarının paydaşları ile ilişkilerini güçlendirmek<br>*İlgili ülkenin Bilim İlaç ekibi ile paydaşlar arasında iş ilişkisinin yanı sıra sosyal bağ oluşturmak<br>*Başarıları paydaşlar ile birlikte kutlamak, onlara bu başarılarında katkıları olduğunu hissettirmek                 |



|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| Satış Ekibinin Yetkinliklerinin Artırılmasına Yönelik Faaliyetler | Yıl sonu toplantıları            | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Satış realizasyonlarının ve sahadaki iyi uygulamaların değerlendirilmesi</li> <li>*Çalışan yetkinliğini arttırmaya yönelik eğitimler</li> <li>*Bir sonraki yılın hedef ve stratejilerini aktarmak</li> <li>*Bağlılığı artırmak</li> <li>*Ekip üyeleri arasındaki iletişimi güçlendirmek</li> <li>*Çalışan motivasyonunu artırmak</li> </ul> |
| Toplumsal Faaliyetler   | Çocuklara yönelik faaliyetler    | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Çocukların hastane/doktor korkularını azaltmak</li> <li>*Çocuklara eğitici ve öğretici içerik sunmak</li> <li>*Dezavantajlı çocuklara destek vermek</li> <li>*Tedavi gören çocuklara moral vermek</li> </ul>  |
|   | Yetişkinlere yönelik faaliyetler | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Hastalıklara karşı farkındalık ve bilinçlendirme kazandırmak</li> <li>*Ürün erişimi sağlamak</li> <li>*Paydaşlarla birlikte topluma fayda sağlamak</li> <li>*Kurum olarak manevi değerlere verilen önemi göstermek</li> </ul>   |



İş  
Etîği

Kurumsal  
**Sorumluluk**  
Raporu  
2017-2018

 **bilim**  
İ L A Ç





## BİLİM İÇİN ÖNCE İŞ AHLAKI (102-16)

Bilim İlaç'ta iş yapma anlayışımızı ortaya koyan temel kaynak değerlerimizdir. Etik İlkeli Yönetim, değerlerimizin en önemli parçasıdır. Etik İlkeli Yönetim yaklaşımımız; uzun yıllar başarılı bir şekilde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sonucunda oluşan kurumsal değerlerimiz ve çalışma prensiplerimiz üzerine kurulmuştur.

İş Etiği Kurallarımız, kuruluşumuzu ve çalışanlarımızı korumanın yanı sıra, tüm karar ve faaliyetlerimizde belirleyici olan kanunların, düzenlemelerin ve prosedürlerin ötesinde bizlere yol gösteren bir kılavuz niteliğindedir. Kuruluşumuzun ilişkide olduğu tüm iç ve dış paydaşlarımız arasında kurulan güven ilişkisinin korunması ve güçlendirilmesinde önemli rol oynayan İş Etiği Kurallarımız; İş Etiği İlkeleri ve Politikaları olmak üzere 2 bölümden oluşmaktadır.

Etik İlkeli Yönetim anlayışımız, kuruluşumuzun Yönetim Kurulu ve Üyeleri dâhil olmak üzere, tüm yöneticilerini ve çalışanlarını kapsar. İş Etiği İlkeleri ve Politikalarına uygunluğun sağlanmasından tüm yöneticiler sorumludur. İş Etiği Prosedürünün işleyişini sağlamak üzere Etik Kurul oluşturulması Yönetim Kurulu Başkanı sorumluluğundadır.

### Etik Kurul

Etik Kurulumuz, değerlerimizin çalışanlarımıza benimsetilmesi ve etik ilkelerimiz doğrultusunda saygı, dürüstlük, sorumluluk gibi duyguların güçlü bir şekilde hissedildiği pozitif bir kurum atmosferinin oluşturulması amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Çalışanların Etik İlkeler ile ilgili gündelik iş yaşamında karşılaştıkları sorunlar, çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler tarafından ulaştırılan etik konulu bildirim ve şikâyetler, Etik Kurul'da görüşülür. Etik Kurul çalışmalarına temel oluşturacak İş Etiği İlkeleri ve Politikaları; yasalar, toplumsal değerler ve kuruluş değerleri göz önünde bulundurularak aldığı kararları doğrudan Yönetim Kurulu Başkanı'na raporlar. Kararlar Yönetim Kurulu Başkanı'nın onayı ile uygulamaya alınır.

Üç bağımlı (tam zamanlı), bir bağımsız (danışman) toplam 4 üyeden oluşan kurulumuz, hukuk konusunda yetkin olan bağımsız üyenin katılımıyla tüm karar süreçlerinde objektif ve adil yaklaşım içinde olma anlayışını en üst seviyede uygulamayı benimsemiştir.

| ETİK KURULUMUZ  |                            |
|---|----------------------------|
| Başkan:   | İnsan Kaynakları Direktörü |
| Bağımlı Üye:  | Pazarlama Direktörü        |
| Bağımlı Üye:  | Medikal Grup Müdürü        |
| Bağımsız Üye:   | İş Hukuku Avukatı          |
| ETİK KURUL İLETİŞİM BİLGİLERİ   |                            |
| Tel: 0212 365 17 61 e-posta: <a href="mailto:etik@bilimilac.com">etik@bilimilac.com</a> |                            |



## Yolsuzlukla Mücadele (205-1 / 205-2)

Bilim İlaç olarak tüm faaliyetlerimiz yasalara, yönetmeliklere ve uluslararası geçerliliği olan hukuk kurallarına uygundur. Hukuk kurallarını düzenleyen, uygulayan ve denetleyen kurum ve kuruluşlar ile ilişkilerimizi dürüstlük, şeffaflık ve doğruluk ilkelerimizle tutarlı biçimde yürütürüz.

Etik İlkeli Yönetim Taahhüdümüz mal ve hizmet alımında ve satışında avantaj sağlama ya da resmi makamlar yardımıyla şirkete usulsüz menfaat sağlama niyetiyle herhangi bir kişiye herhangi bir hediye vermeyi veya herhangi bir ödeme yapmayı yasaklamaktadır.

Etkinliklerimiz sırasında rüşvet ve yolsuzluk konularına özel bir özen gösteririz. İçinde bulunduğumuz sektör nedeni ile sağlık çalışanlarının ve bilim insanlarının da bilgilerinden, hizmetlerinden faydalanmaktayız. Bu kişilerin birçoğunun kamu kuruluşlarında çalışmakta ve kamu yetkilisi durumunda olduğunu göz ardı etmeden hizmetlerimizi sürdürürüz. Kamu görevlilerine onların kararlarını etkileme niyeti taşıyan veya bu yönde algılanabilecek hiçbir ödeme yapılmaması ve hediye verilmemesi esastır. Bilim İlaç, tüm çalışanlarının, danışmanlarının, aracılarının ve diğer temsilcilerinin doğrudan ya da dolaylı olarak ticari rüşvete karışmasını yasaklamaktadır.

Yolsuzlukla mücadele politikamızın ve prosedürlerimizin iletişimini tüm çalışanlar ve yönetim organları ile eğitim ve etik kurallara uyma taahhütlerimiz yoluyla gerçekleştirmekteyiz.

Bilim İlaç, yolsuzluk ve haksız rekabetin önlenmesi konusunda, tüm çalışanlarını eğitmekte ve çalışanların etik kurallara uyma taahhütlerini imzalamaları ile bu süreci güvence altına almaktadır. Ayrıca tüm çalışanlar Sır Saklama ve Rekabet Etmeme Protokolünü imzalayarak, gizlilik haklarının korunmasını kabul ettiklerini beyan ederler. İlkelerin ihlali durumunda, yasal çerçevede önlemler alınmaktadır.

2017 yılında hayata geçirmeyi hedeflediğimiz 'Tedarikçilerime Yönelik Etik İlkeler Bildirgesi'ni tüm tedarikçilerimiz ile paylaşarak yolsuzlukla mücadele politikamızın ve Etik İlkeli Yönetim prensiplerimizin iletişimini yazılı olarak uygulamaya almış bulunmaktayız.

Bu Bildirge tedarikçilerimizden beklentilerimizi açıkça ifade etmekte olup, yasalara uygunluktan etik değerler konusunda eğitim düzenlenmesine, iş sağlığı ve güvenliğinden hayvan haklarına kadar kapsamlı bir içeriğe sahiptir.

Yolsuzlukla mücadele politikamız kapsamında hazırlanan eğitimlerimiz hem çalışanlarımıza hem de orta ve üst düzey yöneticilerimize atanmaktadır. Aşağıda yer alan tabloda da belirtildiği üzere 2017 ve 2018 yıllarında iş etiği kapsamında atanan eğitimlere tüm yönetim düzeyi dâhil edilmiştir.

|                           | 2017 | 2018 |
|---------------------------|------|------|
| Bölge Koordinasyon Müdürü | %100 | %100 |
| Bölge Müdürü              |      |      |
| Pazarlama Müdürü          |      |      |
| Direktör                  |      |      |
| Genel Müdür               |      |      |
| Kıdemli Yönetici          |      |      |
| Koordinatör               |      |      |
| Müdür                     |      |      |
| Tanıtım Müdürü            |      |      |
| Teknik Genel Müdür        |      |      |
| Yönetici                  |      |      |
| Yönetim Kurulu Başkanı    |      |      |
| Genel Toplam              |      |      |



| Yolsuzlukla Mücadele Politika ve Prosedürleri İle İlgili İletişim ve Eğitimleri - Kişi Sayısı ve Eğitim Saati |                        |                     |                       |                           |
|---|------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------|
| 2017  | Tamamlayan Kişi Sayısı | Toplam Eğitim Saati | Toplam Çalışan Sayısı | Eğitim Atanan Kişi Sayısı |
| İnsan Hakları, Etik, Tanıtım İlkeleri Eğitimleri  | 1486                   | 743                 | 1662                  | 1826                      |
| 2018  | Tamamlayan Kişi Sayısı | Toplam Eğitim Saati | Toplam Çalışan Sayısı | Eğitim Atanan Kişi Sayısı |
| İnsan Hakları, Etik, Tanıtım İlkeleri Eğitimleri  | 1406                   | 703                 | 1745                  | 1682                      |

Yolsuzlukla mücadele kapsamında Bilim İlaç olarak eğitimlerin yanı sıra aktif olarak kullanımda olan şikâyet mekanizmalarımız ile yalnızca çalışanlarımızın değil, tüm paydaşlarımızın Etik Kurulu'na erişimini sağlıyoruz. İhbarda bulunan Bilim İlaç mensuplarımız iş güvencesi altındadır. Şikâyetleri sebebiyle hiçbir kişi ve yönetici tarafından işine son verilemez. Aynı şekilde, şahsı hakkında asılsız şikâyete uğramış mensuplarımız da iş güvencesi ile korunmaktadırlar. Bu yöntem ile, çalışanlarımızın şikâyetlerini yöneticilerinden, üst yönetimden ve, çalışma arkadaşlarından çekinmeden Etik Kurulumuza iletebilmelerini sağlıyoruz.

(205-3/206-1) Raporlama dönemi zarfında, tröstleşme ve tekelleşmeye ilişkin dava bulunmamaktadır. Bu zaman diliminde yolsuzluk vakası yaşanmamış, yolsuzluk nedeni ile işten çıkartma veya disiplin cezasına çarptırılma olmamıştır. İş ortaklarımız ile yolsuzluğa ilişkin ihlaller nedeni ile feshedilme vakası olmamıştır.

### İlaç Sahteciliği ile Mücadele

İlaç Takip Sistemi, ilacın üretiminden, hastaya ulaşıncaya kadar geçen tüm tedarik zincirinin her noktasında izlenebilirliğini sağlayarak, ilaçta sahteciliği ortadan kaldırmayı amaçlayan bir sistemdir.

Bilim İlaç, Türkiye'de üretim hatlarından ürünün depolanmasına, müşteri siparişinden Sağlık Bakanlığı'na yapılan üretim / satış bildirimine kadar tüm süreçlerinde, sistemler arası tam otomasyonu sağlayan ileri düzey teknolojiyi kullanan, İlaç Takip Sistemi ile SAP (ERP) sistemini tam entegre çalıştıran bir ilaç firmasıdır.

T.C. Sağlık Bakanlığı ilaçta sahteciliği önlemek üzere, Bakanlığın sistemleri ile ilaç üreticileri, ilaç dağıtım depoları ve eczaneler arasında iletişimi sağlayacak "İlaç Takip Sistemi" kullanımını Eylül 2010 tarihi itibarıyla zorunlu hale getirmiştir. "İlaç Takip Sistemi" sayesinde ilacın üretim aşamasından hastaya ulaşıncaya kadar devam eden, tedarik zincirinin her noktasında ilacın izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Bilim İlaç, Türkiye'de üretim hatlarından ürünün depolanmasına, müşteri siparişinden T.C. Sağlık Bakanlığına yapılan üretim/satış bildirimine kadar tüm süreçlerinde, sistemler arası tam otomasyonu gerçekleştirmiştir.



# Bilgi Güvenliği & İş Sürekliliği



Kurumsal  
**Sorumluluk**  
Raporu

2017-2018

 **bilim**  
İLAÇ





## BİLGİ GÜVENLİĞİ & İŞ SÜREKLİLİĞİ

Bilgi güvenliği, yani kurumsal verilerin korunması, şirketimiz açısından önemli olduğu kadar paydaşlarımız için de büyük önem arz etmektedir. Hem verilerimizin güvenliği hem de paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuz gereği Bilgi Güvenliği & İş Sürekliliği Bilim İlaç için öncelikli konulardan bir tanesidir.

Kurumsal verilerimizi, bilgisayarlı ya da geleneksel sistemler aracılığıyla, bilgi birikimine dönüştürür, bilgi güvenliği temelinde yetkilendirilmiş çalışanların paylaşımına sunarız. Bilgiler işlenirken, iletilirken ve saklanırken, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliği esas alınız.

İş sürekliliğini, bilgi varlıklarının güvenliğini ve güncelliğini sağlamak üzere, şirket içinde üretilen her bilgiyi saklamakta, yedeklenmesini sağlamakta ve arşivlediğimiz dokümanları yönetmekteyiz.

Şirket içinde yaratılan her türlü veri, Şirket Varlık Envanteri olarak kayıt altına alınmış, sınıflandırılarak listelenmiştir. Varlık Envanterimiz; Donanım, Yazılım, Elektronik Veriler, Fiziksel Varlıklar, Binalar, Çalışanlar, Süreçler, vb. kırılımında, Departman ve bulundukları ortam detayında, ayrıca Gizli/Şirkete Özel ayrımında listelenmiştir.

Kurmuş olduğumuz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz, fiziksel ve çevresel güvenlikten, insan kaynakları güvenliğine, iletişim ve haberleşme güvenliğinden, bilgi teknolojileri güvenliğine pek çok konuda farklı kontrollerin, risk yönetimi metoduyla seçilerek uygulanması ve sürekli ölçülmesini gerektirdiğinden, şirketimizde Bilgi Güvenlik Sistemi dışında kalan hiçbir varlık ve süreç bulunmamaktadır.

Hedeflediğimiz üzere ISO-IEC 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasını 2017 yılında almış bulunmaktayız. Sertifikamızın 3 yıl boyunca geçerli olabilmesi için her yıl dış denetim firması takip/tetkik denetimleri yapmaktadır. Bu da bilgi güvenliğine ilişkin tüm süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmemizi ve tüm ilgili prosedürlerimizi güncellememizi sağlamaktadır.

Her yıl yapılan bu denetimler öncesinde, şirket genelinde tüm çalışanlarımız Bilgi Güvenliği başlığı altında zorunlu farkındalık eğitimleri almaktadırlar. Şirketimizde beyaz yaka/ mavi yaka ayrımı olmadan, tüm çalışanlarımız Bilim Portalı üzerinden, belirtilen süre içinde online eğitim almaktadır.

| Eğitim Alan Çalışan Sayısı ve Toplam Çalışan Sayısına Oranı |       |           |
|---|-------|-----------|
|   | Sayı  | Yüzde (%) |
| 2017  | 1.085 | 89        |
| 2018  | 1.534 | 93        |

Çalışanlarımıza verdiğimiz Bilgi Güvenliği farkındalık eğitimlerinin risklerimizi azaltmamıza belirgin katkı sunmuştur. Önemli risklerimizden biri olarak belirlediğimiz, USB portların açık olması nedeniyle; taşınabilir disk, USB bellek gibi donanımlardan gelebilecek olası virüs saldırılarının sistemlerimize zarar vermesi gibi ya da bir diğer risk maddemiz, kurumsal verilerimizin kontrolsüz olarak taşınabilir disklere kopyalanması sebebiyle yetkisiz kişilerin eline geçmesi gibi olası riskler minimize edilmiştir.

Verilen eğitimler ve aldığımız teknik tedbirler sayesinde çalışanlarımızın bilgi güvenliğine yönelik farkındalıkları artarak, çalışanlarımızın bilgisayarlarında USB girişleri kapatılmış ve USB kullanımı ortadan kalkmıştır.

2020 yılından itibaren Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi farkındalık eğitimlerinin, yeni işe başlayan tüm çalışanlarımıza verilen oryantasyon eğitiminin bir parçası olarak verilmesi planlanmaktadır.



### Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi

Şirket genelinde olası tüm risklerimizin yer aldığı Risk Analizi tablomuzu her yıl güncellemekteyiz. Toplam 150 civarında risk teşkil edebilecek husus bulunmaktadır. Her bir maddenin, gizlilik/bütünlük/erişilebilirlik açısından, düşük/orta/yüksek olmak üzere risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Risk analizine ilişkin yaptığımız detaylı çalışmalar, tehdit olasılıklarını ve işimizde yaratacağı etkisini ölçümleyerek, her biri için alınması gereken aksiyonları ve sorumlularının belirlenmesini sağlamaktadır.

Her yıl, Risk Analiz tablomuzda yer alan risklerin düşük/orta/yüksek olasılıklarına bakılmaksızın, her birine karşı alınmış veya alınması gereken aksiyonlarını tekrar gözden geçiriyoruz. Dünyada geliştirilen son güvenlik teknolojilerini ve güçlü yazılımları inceleyerek güvenlik önlemlerimizi arttırıyoruz.

Bilim İlaç olarak dünyanın her yerindeki ülkelerin Sağlık Bakanlıkları ya da uluslararası firmalar tarafından denetlenmekteyiz. Denetimler açısından, 27001 BGYS Sertifikası uluslararası geçerliliği olan bir sertifika olması sebebiyle, denetim süreçlerimiz hızlanmış ve güvenilirliğimizi arttırarak olumlu sonuçlar almamızı sağlamıştır.

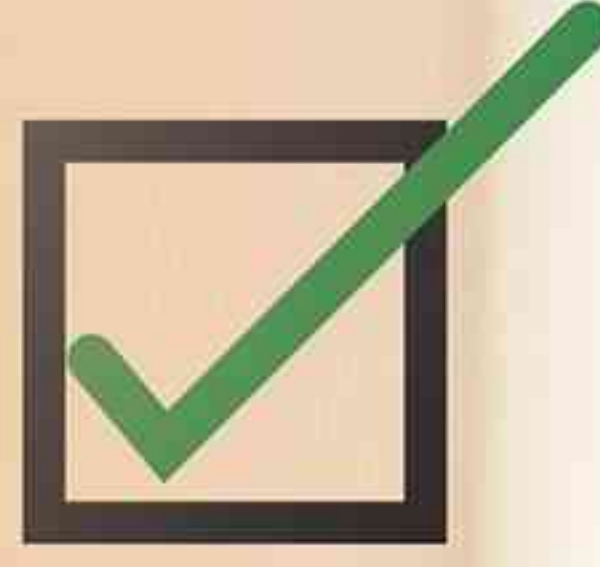
### Bilgi Güvenliğinin Sürekliliği

Şirketimizde tüm süreçlerin yönetimine ilişkin olarak, 2007 yılında başlayan EFQM uygulamaları ile organizasyonel ve sistemsel olarak işletilebilir bir yapı kurulmuştur. Bugüne kadar sürdürülebilir yapı kurulları aracılığıyla sürekli güncellenerek devam ettirilmiştir.

ISO 27001 sertifikası almak, uygulanan şirket politikaları sonucunda oluşturulmuş Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimize daha prosedürel bir alt yapı kurulmasına katkı sunmuştur. Böylece, bilgi güvenliğine yönelik tüm çalışmalar ve ileriye dönük planlamalar sistematik hale getirilerek sürekliliği sağlanmaktadır.



# Kalite Yönetimi



Kurumsal  
**Sorumluluk**  
Raporu

2017-2018







## KALİTE YÖNETİMİ

Müşteri sağlık ve güvenliği unsuru sektörümüzün niteliği açısından doğrudan kalite yönetimi ile bağlantılıdır. Ürünlerimizin tamamı ve ürün geliştirmeden başlayarak, ürünün kullanım aşamasına kadar tüm süreçler Kalite Yönetim Sistemi dâhilindedir.

2004 yılında, Avrupa Kalite Derneği'nin verdiği "EFQM Mükemmellikte Yetkinlik Onayı"nı alan ilk ulusal firma olarak, tüm ürünlerimizin tanımlanmış uluslararası kalitede olması, güvenli kullanımı ve beklenen etkililiği sağlaması için Bilim İlaç olarak azami gayret göstermekteyiz.

Kurumumuzda uygulanmakta olan kalite sistemi, uluslararası standartlardadır. Güncel yönetmelik ve kılavuzları (cGMP-İyi İmalat Uygulamaları, GLP-İyi Laboratuvar Uygulamaları, GCP-İyi Klinik Uygulamaları vb. güncel kuralları) ve ayrıca entegre olarak çağdaş Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001) prensiplerini temel almıştır. Kalite Yönetim Sistemimiz'in temel unsurları, şirketimiz tarafından yayımlanan "Kalite Politikası" ile açıklanmıştır. Kalite Politikamız hakkında daha detaylı bilgiye ulaşmak için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz (<http://www.bilimilac.com.tr/tr/bilimilac/politikalarimiz.html>).

### Hasta Güvenliği Yönetimi (416-1)

Sağlık mesleği mensuplarının ürünlerimizi güven içinde tüketicilere reçete edilebilmeleri için ruhsatına sahip olduğumuz tüm ürünlerimizin etkililiğini ve ürünlerimizi kullanan hastaların güvenliğini sürekli kontrol eder, değerlendirir ve ilgili resmi makamlara raporlarız. Gerektiğinde ve resmi onayları aldıktan sonra, Sağlık Mesleği Mensuplarına yönelik bilgilendirme mektupları gönderir, toplantılar düzenler ve Pazarlama Direktörlüğümüz bünyesindeki merkez ve saha kadromuz aracılığı ile gelişmeleri aktarıyoruz.

Beşeri tıbbi ürünlerimizi kullanan hastaların güvenliği Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kurduğumuz Hasta Güvenliği Departmanı kapsamındaki eczacılardan oluşan "Hasta Güvenliği Departmanı Sorumlularımız" tarafından aralıksız takip edilmektedir. Ürünlerimizin etkililiğini ve ürünlerimizi kullanan hastaların güvenliğini ilgilendiren her türlü bilgi gerek yurt içi gerekse yurt dışı kaynaklardan sürekli olarak araştırılmaktadır.

Tüketici veya sağlık mesleği mensuplarından gelebilecek ve ürünlerimizi kullanan hastaların güvenliğini ilgilendiren konuların yasal mevzuatlar doğrultusunda nasıl ele alınacağını, yönlendirileceğini ve takip edileceğini başta pazarlama, merkez ve saha kadromuz olmak üzere her seviyedeki personele hizmet içi eğitimler ile aktarıyoruz.

Hasta güvenliği sorumlularımız kendilerine ulaşan bildirimi takiben, gerekli ilk değerlendirmeleri yapar, gerektiğinde bildirimi yapan kişiye/kişilere ulaşarak ek bilgiler alır ve konunun ciddiyetine ve durumuna göre en geç 15 gün içinde resmi makamlara bu bilgileri raporlar. Şirket içinde alınması gereken ek önlemler varsa ilgili bölüme/ bölümlere bildirim yapar, takip ederiz. Hasta güvenliğiyle ilgili bir risk olup olmadığını periyodik olarak yaptığımız risk analizleri ile değerlendirir, bu değerlendirmeleri ilgili otorite ile paylaşıyoruz.

İş yapış şeklimizde en ön planda tuttuğumuz hasta güvenliği ile ilgili eğitimlerimizi şirketimizde yeni başlayanların oryantasyon süreleri içinde tamamlar, belirli aralıklar ile hatırlatma amacıyla tekrar ederiz. Sağlık mesleği mensupları ile sürekli temasta olan pazarlama kadromuzun performansını ölçerken bir kriter olarak bu eğitimleri de değerlendiririz.



## Geri Çekilen İlaçlar (416-2)

Tüm geri çekme işlemleri Resmi Gazete’de yayınlanan Geri Çekme Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda gerçekleştirilir. Geri çekmenin sınıfı, hatalı veya hatalı olduğundan şüphelenilen ürünün tüketici sağlığına zarar verme riski ve hatanın niteliği değerlendirilerek belirlenir.

Geri çekme seviyesi ise geri çekmenin dağıtım zincirinin hangi seviyesine kadar ineceğini belirtir. İlaçların piyasadan geri çekilmesi üç sınıfa ve üç seviyeye ayrılmaktadır. Birinci sınıf geri çekme, ciddi ve hayati sağlık sorunlarının çıktığı ve çıkabileceğine dair kabul edilebilir nedenlerin bulunduğu durumlardır. İkinci sınıf geri çekme; geçici, tedavi edilebilir, sağlık sorunlarının çıktığı, bunun muhtemel olduğu durumlardır. Üçüncü sınıf geri çekme ise, ürünün kullanılmasının sağlığa zararlı olmadığı durumlardır.

A seviyesi, tüketici seviyesine kadar iner, birinci sınıf geri çekmeler bu seviyede yapılır. B seviyesi, perakendeci seviyesine kadar (eczane, hastane eczaneleri, kurumlar vs.) iner, ikinci sınıf geri çekmeler bu seviyede yapılır. C seviyesi ise, depocu seviyesine kadar iner, üçüncü sınıf geri çekmeler bu seviyede tanımlanır.

Bilim İlaç olarak, 2017 yılında Zambon S.p.A firmasından ithal ettiğimiz Monurol Şase ürünümüzün 3 serisinde firma tarafından hammadde kaynaklı kontaminasyon olduğunun bildirilmesi üzerine, ayrıca 1 seri Antepsin Süspansiyon, 1 seri Eksofed Şurup ve 1 seri Aferin Pediatrik Şurup ürünümüzde operatörün hatalı davranışı kaynaklı olası kontaminasyon şüphesi nedeni ile bu ürünlerde gönüllü geri çekme işlemi uygulanması talebimiz T.C. Sağlık Bakanlığına bildirilmiştir. Monurol Şase, Antepsin Süspansiyon, Eksofed Şurup, Aferin Pediatrik Şurup T.C. Sağlık Bakanlığı onayı ile ‘ üçüncü sınıf B seviyesinde ‘ olan gönüllü geri çekmelerdir.

2018 yılında T.C. Sağlık Bakanlığının talebi üzerine piyasadan temin edilen ürüne ait yapılan analiz ve incelemeler sonucu açılan 119 adet saşenin 2 tanesinde beyaz renkli toz içerisinden açık sarı renkli cisimcikler tespiti nedeni ile 1 seri Zespira 4mg Pediatrik Saşe, görünüşünün ambalajında bulunan çözücü ile hazırlandığında sarı renkli opak süspansiyon olması nedeni ile firma görünüş spesifikasyonlarına uygun bulunmaması sonucu 69 seri Enfexia 750mg IM Enjektale Flakon ve Siprofloksasin+Ornidazol kombinasyonundaki ruhsatlı beşeri tıbbi ürünlerin ruhsatlarının askıya alınmasına istinaden 1 seri Siprazon 500 mg/ 500 mg Film Kaplı Tablet ürünümüz piyasadan geri çekilmiştir Zespira 4mg Pediatrik Saşe ‘ikinci sınıf B seviyesinde ‘, Enfexia 750mg IM Enjektale Flakon ‘üçüncü sınıf B seviyesinde’ ve Siprazon 500 mg/ 500 mg Film Kaplı Tablet ‘ikinci sınıf C seviyesinde’ olan geri çekmelerdir.

Geri toplama aşamalarında hastaların ürüne ulaşma konusunda sorun yaşamamaları için geri toplamaya neden olan uygunsuzlukların saptanması ve bu uygunsuzlukların giderilmesi için hızlı bir şekilde aksiyon alınmış, uygunsuzluk nedenleri tespit edilerek, giderilmiştir.

2017 ve 2018 yıllarında geri çekilen ürünlerin detayları Ek Tablolar bölümünde (sayfa 73) yer almaktadır.

| Geri Çekilen İlaçlar Sonucu Ödenen Ceza Miktarları |               |
|--|---------------|
| 2017   | 2018          |
| 7.393,35 TL  | 127.534,62 TL |



# Çalışan Gelişimi



Kurumsal  
**Sorumluluk**  
Raporu

2017-2018

 **bilim**  
İ L A Ç





## ÇALIŞAN GELİŞİMİ

**(404-1)** Beşeri sermayemizin büyük çoğunluğunu oluşturan çalışanlarımızın gelişimi büyüme stratejimiz ile de doğrudan bağlantılı öncelikli konumuzdur. Aynı şekilde, paydaşlarımız için de öncelikli konu olarak belirlenen çalışan gelişimine yönelik sağladığımız eğitimler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

| Yıllara Göre Kişi Başı Eğitim Saati |      |      |      |      |      |      |       |      |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|------|
| 2010                                | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017  | 2018 |
| 55                                  | 59   | 63   | 56   | 58   | 44,6 | 76,6 | 87,14 | 70   |

Kişi başı eğitim saati verilerinin yıllar içinde artmış olması Bilim İlaç olarak hızla değişen dünyaya aynı hızla adapte olmak için atılan adımlardan bir tanesinin göstergesidir.

| Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati |             |             |                                     |
|---|-------------|-------------|-------------------------------------|
| 2017  | Kişi Sayısı | Toplam Saat | Kişi Başı Ortalama Saat (Adam/Saat) |
| Mavi Yaka Çalışanlar  | 366         | 138,85      | 37,937                              |
| Beyaz Yaka Çalışanlar   | 1296        | 661,56      | 51,046                              |
| 2018  |             |             |                                     |
| Mavi Yaka Çalışanlar  | 371         | 98,53       | 26,557                              |
| Beyaz Yaka Çalışanlar   | 1374        | 288,36      | 20,986                              |

| 2017 Yılı Eğitim Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati |                |             |                                     |
|--|----------------|-------------|-------------------------------------|
| Çalışan Grupları   | Çalışan Sayısı | Toplam Saat | Kişi Başı Ortalama Saat (Adam/Saat) |
| Toplam Kalite Sistemleri   | 1662           | 27.307,44   | 16,43                               |
| Mesleki Gelişim  |                | 101.854,96  | 61,28                               |
| Kişisel Gelişim  |                | 14.584,54   | 8,78                                |
| Liderlik   |                | 3.025,82    | 1,82                                |
| TOPLAM   |                | 146.772,76  | 88,31                               |
| 2018 Yılı Eğitim Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati |                |             |                                     |
| Çalışan Grupları   | Çalışan Sayısı | Toplam Saat | Kişi Başı Ortalama Saat (Adam/Saat) |
| Toplam Kalite Sistemleri   | 1746           | 22.608,22   | 12,94                               |
| Mesleki Gelişim  |                | 53.064,69   | 30,32                               |
| Kişisel Gelişim  |                | 9.601,29    | 5,57                                |
| Liderlik   |                | 2.479,40    | 1,42                                |
| TOPLAM   |                | 87.753,6    | 50,25                               |

Düzenlenen eğitimler tamamen mesleki gelişime yöneliktir ve çalışanlarımızın görevlerinin gerekliliklerine/taleplerine göre belirlenmektedir.



## Çalışan Hakları

Çalışanlarımızın haklarını korumak ve hakları konusunda bilinçli olmalarını sağlamak Bilim İlaç'ın sorumluluğu kapsamındadır. Bu nedenle çalışanlarımızın haklarını Çalışan Hakları Politikası ile güvence altında tutmaktayız.

Çalışan Hakları Politikamız iş gücü uygulamalarının yanı sıra, BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesine destek olan ve saygı gösteren bir kurum olarak insan haklarına yönelik unsurları da içermektedir. 'İnsan hakları tercih değildir.' ifadesine katılıyor ve insan hakları ihlallerine fırsat vermiyoruz. İnsan Hakları, eşitlik, adaletli yönetim uygulamaları konusunda yüksek hassasiyet göstermekteyiz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olarak da zorla ve zorunlu işçi çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma konusunda hassasiyetimizi ortaya koymaktayız. Bilim İlaç bünyesinde bu uygulamalara hiçbir şekilde mahal verilmemesi ile yetinmiyor, tedarikçilerimizi de hem iş gücü uygulamaları hem de insan hakları unsurlarını içeren konularda denetliyoruz.

## Yetenek Yönetimi (404-2 / 404-3)

Yetenek yönetimi programları, kuruluşların yeni çalışanlara değişen bir çalışma ortamında stratejik hedeflere ulaşma konusunda destek verecek yeteneklerin elde edilmesini planlamalarına imkân verir. Daha yetenekli ve farkındalık sahibi bir iş gücü, kuruluşun insan sermayesini geliştirir ve iyileşmiş performansla güçlü bir ilişki içinde olan çalışan memnuniyetine katkıda bulunur.

Çalışanlarımıza işe başladıkları ilk gün, kariyer yollarını paylaşarak, bireysel kariyer yolları için başarımları gereken ve onlardan beklenen kriterler hakkında bilgi veriz. Her pozisyonun atama kriteri önceden hazırlanmıştır. Çalışanlarımız, hangi pozisyon için hangi kriterleri gerçekleştirmeleri gerektiğini bilirler.

Yetenek Yönetimi Sisteminde her yıl, performans değerlendirme süreci sonunda, şeffaf atama kriterleri kapsamında uzman ve yöneticiler hedef kitle olarak kariyer yolları göz önünde bulundurularak, bir üst pozisyon için değerlendirilir.

2000 yılında çalışanlarımızın, yeteneklerini ortaya çıkarabilecekleri, potansiyellerinin farkına varıp geliştirebilecekleri, kariyer hedefleri için danışmanlık alabilecekleri Yetenek Yönetimi Sisteminin temeli olarak kabul ettiğimiz Kariyer Yönetim Sistemini hayata geçirdik. Bugün çalışanlarımızın potansiyellerini ve kariyerlerini geliştirmek için atmak isteyecekleri her adımda, sistemlerimiz bir kılavuz, bir danışman gibi çalışmaktadır.

| Yetenek Yönetim Sistemimiz;         |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Yeteneği Kuruma Çekmek,                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Doğru Yeteneği Bulmak,                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Yeteneği Geliştirmek üzerine kuruludur. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Yeteneği Kuruma Bağlamak,               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Yeteneği Keşfetmek,                     |

"Performans ve Potansiyel Değerlendirme" süreçlerinde, kariyer hedeflerine ulaşmak için güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında geri bildirim alan çalışanlarımız, gelişmek istedikleri alanlarda öğrenme platformumuzu kullanarak potansiyellerini geliştirirler.

2017 yılında performans süreçlerimize katılan çalışan oranı %81 olarak gerçekleşmiştir. Performans süreçlerine, giriş tarihi sebebiyle dâhil olmayan çalışan oranı %16 iken, doğum izni, uzun dönemli raporlu olma vb. sebeplerden bu sürece dâhil olmayan çalışan oranımız %3'tür.



2018 yılında performans süreçlerimize katılan çalışan oranı %85 olarak gerçekleşmiştir. Performans süreçlerine, giriş tarihi sebebiyle dâhil olmayan çalışan oranı %8,6 iken, doğum izni, uzun dönemli raporlu olma vb. sebeplerden bu sürece dâhil olmayan çalışan oranımız %6'dır.

2014 yılından itibaren yüksek lisansı desteklenen çalışan sayısı performans göstergemiz; kariyeri yüksek lisans/doktora, iş zenginleştirme veya yatay kariyer hareketi ile geliştirilen çalışan sayısı olarak takip edilmeye başlanmıştır.

Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini artırmak amacıyla, oyunlaştırma mantığı ile kurgulanmış ve animasyon öğeleri içeren online eğitimler İnsan Kaynakları tarafından en az 1 en fazla 3 adet seçilmek üzere çalışanlara sunulmaktadır. Seçilen eğitimler yıl içerisinde çalışanlara katalog eğitimi adı altında atanmaktadır.

| 2017-2018 Yılı Kariyeri Geliştirilen Çalışan Sayısı     |      |      |
|---|------|------|
|   | 2017 | 2018 |
| Yatay Kariyer Hareketi                                  | 13   | 8    |
| Yüksek Lisans ve Doktora ile Desteklenen Çalışan Sayısı | 1    | 2    |
| Terfi   | 105  | 182  |
| Yıldızlar Takımında Desteklenen Çalışan Sayısı          | 30   | 32   |
| Toplam  | 149  | 224  |

### Bilim'de Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği (405-1)

Çalışan çeşitliliği her kurum için dinamik ve üretken bir yapı sağlar. Sahip olduğumuz çalışan çeşitliliğini önemsiyor ve başarımızın temel taşı olduğunun bilincinde olarak çeşitliliği korumak için fırsat eşitliğinden taviz vermiyoruz.

| Yaş Dağılımlı Çalışan Sayısı |             |       |       |        |
|------------------------------|-------------|-------|-------|--------|
| 2017                         |             | Kadın | Erkek | Toplam |
|                              | 30 Yaş Altı | 160   | 416   | 576    |
|                              | 30-40 Yaş   | 150   | 598   | 748    |
|                              | 40-50 Yaş   | 39    | 258   | 297    |
|                              | 50 Yaş Üstü | 4     | 36    | 40     |
|                              | Toplam      | 572   | 1089  | 1661   |
| 2018                         | 30 Yaş Altı | 165   | 366   | 531    |
|                              | 30-40 Yaş   | 163   | 659   | 822    |
|                              | 40-50 Yaş   | 51    | 300   | 351    |
|                              | 50 Yaş Üstü | 3     | 37    | 40     |
|                              | Toplam      | 382   | 1362  | 1744   |

| Engelli Çalışanların Cinsiyet Dağılımı |       |       |        |
|--|-------|-------|--------|
|  | Kadın | Erkek | Toplam |
| 2017                                   | 6     | 22    | 28     |
| 2018                                   | 6     | 22    | 28     |



| Kıdem Durumunu Gösterir İstihdam Verileri |              |       |       |        |
|---|--------------|-------|-------|--------|
| 2017                                      | Kıdem Grubu  | Kadın | Erkek | Toplam |
|   | 0-2 Yıl      | 158   | 539   | 697    |
|   | 3-5 Yıl      | 70    | 205   | 275    |
|   | 6-10 Yıl     | 74    | 283   | 357    |
|   | 11-15 Yıl    | 27    | 151   | 178    |
|   | 16 Yıl Üzeri | 24    | 130   | 154    |
|   | Toplam       | 353   | 1308  | 1661   |
| 2018                                      | Kıdem Grubu  | Kadın | Erkek | Toplam |
|   | 0-2 Yıl      | 189   | 548   | 737    |
|   | 3-5 Yıl      | 57    | 228   | 285    |
|   | 6-10 Yıl     | 68    | 240   | 308    |
|   | 11-15 Yıl    | 44    | 210   | 254    |
|   | 16 Yıl Üzeri | 24    | 136   | 160    |
|   | Toplam       | 382   | 1362  | 1744   |

Çalışanların yaş dağılımlarına bakıldığında 30-50 yaş arasında çalışanlarımızın sayısının en yüksek olduğu yaş aralığı olduğu görülmektedir. Bu da Bilim İlaç'ın hem genç hem de tecrübeli bir kadroya sahip olduğuna işaret etmektedir. Kıdem durumuna bakıldığında ise çalışan yoğunluğunun 0-2 yıl kıdem grubunda yoğunlaşmış olması da Bilim İlaç'ın istihdama olan katkısına işaret ederken, ailemize katılan yeni çalışanların enerjisi Bilim'in dinç kalmasını sağlamaktadır.

Aşağıda yer alan yönetim seviyesinde yaş ve cinsiyet dağılımına baktığımız zaman her yaş grubundan çalışanımıza yöneticilik pozisyonları için fırsat tanındığı görülmektedir. Benzer şekilde yöneticilik pozisyonlarında kadın-erkek dengesinin de sağlanmış olduğu görülmektedir. Ancak, sahada aktif rol alıyor olmaktan kaynaklanan bazı fiziksel zorluklar, saha çalışanları arasında erkek çalışanların sayıca fazla olmasına neden olmaktadır. Bu sayısal farklılık saha görevlerini kadınların daha az oranda tercih etmesinden kaynaklanmaktadır. Bilim İlaç olarak iş süreçlerindeki tüm görevler için gerekli yetkinlikleri belirlerken cinsiyet, yaş, din, dil, ırk, cinsel tercih gibi kurumumuzda hiçbir şekilde kabul görmeyen ayrımcılığa neden olacak kişisel özelliklere yer verilmemektedir. Gerek iş ilanlarında gerek yetkinlik kriterleri belirtilirken kişisel özelliklere yer verilmemektedir.

| Yönetim Seviyesinde Cinsiyet Dağılımı |              |          |             |          |       |          |              |
|---------------------------------------|--------------|----------|-------------|----------|-------|----------|--------------|
| Yıllar                                | Lokasyon     | Cinsiyet | Genel Müdür | Direktör | Müdür | Yönetici | Genel Toplam |
| 2017                                  | Genel Merkez | Erkek    | 1           | 5        | 12    | 15       | 33           |
|                                       |              | Kadın    |             |          | 4     | 15       | 19           |
|                                       |              | Toplam   | 1           | 5        | 16    | 30       | 52           |
|                                       | Çerkezköy    | Erkek    |             |          | 2     | 3        | 5            |
|                                       |              | Kadın    |             |          | 1     | 2        | 3            |
|                                       |              | Toplam   |             |          | 3     | 5        | 8            |



|      |              |        |   |   |     |    |     |
|------|--------------|--------|---|---|-----|----|-----|
| 2017 | Gebze        | Erkek  | 1 | 1 | 3   | 12 | 17  |
|      |              | Kadın  |   | 1 | 3   | 7  | 11  |
|      |              | Toplam | 1 | 2 | 6   | 19 | 28  |
|      | Saha         | Erkek  |   |   | 96  |    | 96  |
|      |              | Kadın  |   |   | 2   |    | 2   |
|      |              | Toplam |   |   | 98  |    | 98  |
|      | Genel Toplam |        | 2 | 7 | 123 | 54 | 186 |
| 2018 | Genel Merkez | Erkek  | 1 | 5 | 11  | 14 | 31  |
|      |              | Kadın  |   | 1 | 4   | 17 | 22  |
|      |              | Toplam | 1 | 6 | 15  | 31 | 53  |
|      | Çerkezköy    | Erkek  |   |   | 3   | 2  | 5   |
|      |              | Kadın  |   |   | 2   | 2  | 4   |
|      |              | Toplam |   |   | 5   | 4  | 9   |
|      | Gebze        | Erkek  | 1 | 1 | 4   | 14 | 20  |
|      |              | Kadın  |   | 1 | 3   | 6  | 10  |
|      |              | Toplam | 1 | 2 | 7   | 20 | 30  |
|      | Saha         | Erkek  |   |   | 100 |    | 100 |
|      |              | Kadın  |   |   | 3   |    | 3   |
|      |              | Toplam |   |   | 103 |    | 103 |
|      | Genel Toplam |        | 2 | 8 | 130 | 55 | 195 |

| Yönetim Seviyesinde Yaş Dağılımı |              |                 |             |          |       |          |              |
|----------------------------------|--------------|-----------------|-------------|----------|-------|----------|--------------|
| Yıllar                           | Lokasyon     | Yaş Grubu       | Genel Müdür | Direktör | Müdür | Yönetici | Genel Toplam |
| 2017                             | Genel Merkez | 30 Yaş Altı     |             |          |       | 3        | 3            |
|                                  |              | 30-50 Yaş Arası | 1           | 4        | 13    | 25       | 43           |
|                                  |              | 50 Yaş Üstü     |             | 1        | 3     | 2        | 6            |
|                                  |              | Toplam          | 1           | 5        | 16    | 30       | 52           |
|                                  | Çerkezköy    | 30 Yaş Altı     |             |          |       |          |              |
|                                  |              | 30-50 Yaş Arası |             |          | 1     | 4        | 5            |
|                                  |              | 50 Yaş Üstü     |             |          | 2     | 1        | 3            |
|                                  |              | Toplam          |             |          | 3     | 5        | 8            |



|      |              |                 |   |   |     |    |     |
|------|--------------|-----------------|---|---|-----|----|-----|
| 2017 | Gebze        | 30 Yaş Altı     |   |   |     |    |     |
|      |              | 30-50 Yaş Arası |   |   | 6   | 19 | 25  |
|      |              | 50 Yaş Üstü     | 1 | 2 |     |    | 3   |
|      |              | Toplam          | 1 | 2 | 6   | 19 | 28  |
|      | Saha         | 30 Yaş Altı     |   |   |     |    |     |
|      |              | 30-50 Yaş Arası |   |   | 94  |    | 94  |
|      |              | 50 Yaş Üstü     |   |   | 4   |    | 4   |
|      |              | Toplam          |   |   | 98  |    | 98  |
|      | Genel Toplam | 30 Yaş Altı     |   |   |     | 3  | 3   |
|      |              | 30-50 Yaş Arası | 1 | 4 | 114 | 48 | 167 |
|      |              | 50 Yaş Üstü     | 1 | 3 | 9   | 3  | 16  |
|      |              | Toplam          | 2 | 7 | 123 | 54 | 186 |
| 2018 | Genel Merkez | 30 Yaş Altı     |   |   |     | 3  | 3   |
|      |              | 30-50 Yaş Arası |   | 5 | 13  | 27 | 45  |
|      |              | 50 Yaş Üstü     | 1 | 1 | 2   | 1  | 5   |
|      |              | Toplam          | 1 | 6 | 15  | 31 | 53  |
|      | Çerkezköy    | 30 Yaş Altı     |   |   |     |    |     |
|      |              | 30-50 Yaş Arası |   |   | 3   | 3  | 6   |
|      |              | 50 Yaş Üstü     |   |   | 2   | 1  | 3   |
|      |              | Toplam          |   |   | 5   | 4  | 9   |
|      | Gebze        | 30 Yaş Altı     |   |   |     |    |     |
|      |              | 30-50 Yaş Arası | 1 | 1 | 6   | 20 | 28  |
|      |              | 50 Yaş Üstü     |   | 1 | 1   |    | 2   |
|      |              | Toplam          | 1 | 2 | 7   | 20 | 30  |
|      | Saha         | 30 Yaş Altı     |   |   |     |    |     |
|      |              | 30-50 Yaş Arası |   |   | 97  |    | 97  |
|      |              | 50 Yaş Üstü     |   |   | 6   |    | 6   |
|      |              | Toplam          |   |   | 103 |    | 103 |
|      | Genel Toplam | 30 Yaş Altı     |   |   |     | 3  |     |
|      |              | 30-50 Yaş Arası | 1 | 6 | 119 | 50 | 176 |
|      |              | 50 Yaş Üstü     | 1 | 2 | 11  | 2  | 16  |
|      |              | Toplam          | 2 | 8 | 130 | 55 | 195 |



# İş Sağlığı ve Güvenliği



Kurumsal  
**Sorumluluk**  
Raporu

2017-2018

 **bilim**  
İLAÇ





## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

(403-1/403-2) ) İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Bilim İlaç İSG Politikası ve risk analizi temelinde yapılandırılmıştır. Risk analizi çalışmaları, kurum genelinde her yıl değerlendirilir ve ihtiyaç oluşması halinde revize edilerek en fazla 4 yılda bir Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak tekrarlanır. Risk analizinde faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikeler, bunların gerçekleşme olasılıkları ve şiddeti değerlendirilerek, riskler belirlenir. Risklerin dereceleri göz önünde bulundurularak kabul edilebilir olmayan risklerle ilgili olarak faaliyet planı oluşturulur. Bu risklerin kabul edilebilir seviyelere çekilmesi ile ilgili hedefler yıllık İSG hedefleri içerisine entegre edilir. Faaliyet planları İSG yönetim programı içerisine alınır. Yönetim programı belirlenen periyotlarda gözden geçirilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, iş güvenliği mevzuatında belirtilen yapıya ilave olarak, İSG Kurul Formatında belirtilen yönetici, uzman, mavi yaka ve müdür seviyesindeki departman temsilcilerinden oluşur. Kurul 2 ayda bir kez toplanarak, aşağıdaki gündemle değerlendirme ve gözden geçirme yapar;

- Risk analizi sonuçları, İSG hedefleri ve İSG yönetim programı
- İç ve dış denetim bulguları, düzeltici ve önleyici faaliyetler ve iyileştirme planları
- Çalışan temsilcisi ve diğer kurul üyeleri tarafından getirilen bulgu ve öneriler
- İş kazası, kaza riski, kıl payı kaza ve meslek hastalıkları bildirimleri
- İSG Eğitim faaliyetleri
- Doğal afetler ve acil durumlara hazırlık
- MDA-Mevcut Durum Analizi'nden gelen iyileştirme faaliyetlerindeki ilerlemenin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi
- Resmi otorite mevzuat değişikliklerinin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi (gerektiğinde)
- İSG ile ilgili PG Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi (her ay)
- Yenilikçi ve yaratıcı fikirler ile kıyas ve öğrenme bilgileri değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi (gerektiğinde)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi (yılın son çeyreğinde)

Tüm çalışanlara "İş Yeri Sağlık Gözetimleri Prosedürü" kapsamında kontroller ve testler düzenli olarak yapılmaktadır. Bilim İlaç bünyesinde mesleki faaliyetlerden dolayı 'yakalanma riski yüksek hastalık' tehdidi ile karşı karşıya olan çalışan bulunmamaktadır.



## İş Sağlığı ve Güvenliği Rehberleri (403-2/403-3/403-4)

Müşterek temsilli bir sağlık ve güvenlik komitesi olumlu bir sağlık ve güvenlik kültürüne katkı sağlamaktadır. Komitelerden yararlanarak, çalışanların iş yerinde iş sağlığının ve güvenliğinin iyileştirilmesinin teşvikine katılmalarını sağlamaya çalışmaktayız. Rehberlerimiz departman müdürlükleri tarafından belirlenen yönetici ve uzmanlardan oluşmaktadır.

EYS (Entegre Yönetim Sistemi) kapsamında risk analizleri yapmak, İSG Standart Operasyon Prosedürü (SOP) ve talimatlarını uygulamalardan elde edilen tecrübeler doğrultusunda gözden geçirmek, temsilcisi oldukları bölümlerde emniyetli çalışma kurallarına uygunluğu sağlamak, İSG bildirimlerini değerlendirmek, iç denetim faaliyetlerine katılmak, iyileştirmeye açık alanlar için faaliyetler planlamak ve yürütmek gündemiyle ayda bir veya gerektiğinde daha sık olarak toplanmaktadırlar. İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, müşterek yönetim-çalışan sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam iş gücü aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

| İSG Kurul Üyeleri Sayısı |                   |                |                        |                               |
|--------------------------|-------------------|----------------|------------------------|-------------------------------|
|                          |                   | Çalışan Sayısı | İSG Kurul Üyesi Sayısı | Toplam Çalışan Sayısına Oranı |
| 2017 Yılı                | Genel Merkez      | 157            | 9                      | %6                            |
|                          | Gebze Fabrika     | 444            | 20                     | %6                            |
|                          | Çerkezköy Fabrika | 158            | 13                     | %8                            |
| 2018 Yılı                | Genel Merkez      | 165            | 9                      | %6                            |
|                          | Gebze Fabrika     | 473            | 27                     | %6                            |
|                          | Çerkezköy Fabrika | 169            | 12                     | %7                            |

| İSGÇ Rehberleri Sayısı |                   |                |                     |                               |
|------------------------|-------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|
|                        |                   | Çalışan Sayısı | İSGÇ Rehberi Sayısı | Toplam Çalışan Sayısına Oranı |
| 2017 Yılı              | Genel Merkez      | 157            | 7                   | %5                            |
|                        | Gebze Fabrika     | 444            | 18                  | %4                            |
|                        | Çerkezköy Fabrika | 158            | 10                  | %6                            |
| 2018 Yılı              | Genel Merkez      | 165            | 7                   | %4                            |
|                        | Gebze Fabrika     | 473            | 18                  | %4                            |
|                        | Çerkezköy Fabrika | 169            | 13                  | %6                            |

Kurum içinde iş sağlığı hizmetlerimiz tüm çalışanlarımızın kişisel verilerinin gizliliğine saygı çerçevesinde çalışanlarımızın mahremiyetine özen göstererek yürütmekteyiz. Çalışanlarımızın kişisel sağlıkla ilgili bilgilerinin gizliliği işyeri hekimimiz tarafından, başkalarının erişemeyeceği şekilde kilitli dolaplarda tutulmaktadır.

İşyeri hekimimiz KVKK kapsamında çalışmalarını yürütmektedir. Böylece çalışanlarımızın kişisel sağlık bilgilerinin ve herhangi bir iş sağlığı hizmetine katılımlarının, çalışanlarımızın lehine ya da aleyhine kullanılmamasını sağlamaktayız.



## Üretim Tesislerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği (403-3/403-6)

İki üretim tesisimiz de OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve uygulamalarına tabidir. Çalışanlarımızın yaşayabileceği herhangi bir sağlık problemine karşı iş yeri hekimi, istirahat odası, psikolojik danışma hizmetleri ve anne odası imkânları bulunmaktadır.

Sağlık sektöründe hizmet veren bir kurum olarak çalışanlarımızı da sağlıklı yaşam için teşvik etmek adına iki üretim tesisimizde de çeşitli aktivitelerin gerçekleştirilebildiği kapalı spor salonu, voleybol ve basketbol sahaları ile açık hava gezi alanları bulunmaktadır.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

İSG eğitimleri, İSG performans göstergelerimizden bir tanesidir. Uygulamalarımızın etkinliğinin yükseltilmesi için Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yayınlanmış olan çalışanların iş güvenliği eğitimleri ile ilgili yönetmelikler baz alınarak her yıl kişi başına en az 12 saat İSG eğitimi düzenlenmektedir.

Bu eğitimler, güvenli sürüş teknikleri, ergonomi, davranış odaklı güvenlik yönetimi, kişisel koruyucular, acil durumla mücadele, patlamadan korunma, risk değerlendirme, elle taşıma kaldırma gibi çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığı için önemli eğitimleri içermektedir.

Bu eğitimlerin yanı sıra, işe yeni başlayan tüm çalışanlarımızın tehlike ve risklere karşı korunmasını sağlamak amacı ile İşe Başlama Eğitimi düzenlemekteyiz. Çalışan fiilen çalışmaya başlamadan önce, işe başlayan çalışanın bölümünde görevli, bilgi sahibi ve deneyimli bir çalışan tarafından verilmektedir. İşe başlama eğitimleri, temel eğitimlerin gerçekleştirilmesine kadar geçen sürede çalışanın tehlike ve risklere karşı korunmasını sağlayacak nitelikte olmakta birlikte uygulamalı olarak verilmektedir. İşe başlama eğitimi her çalışan için en az iki saat olarak düzenlenmektedir.

## Tedarik Zincirinde İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları (403-7)

Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini sağlamak için azami gayret göstermemizin yanı sıra tedarikçilerimizin de aynı hassasiyeti göstermelerini ve çalışanlarının da aynı koşullarda görev yapmalarını arzu etmekteyiz. OHSAS 18001 sertifikasyonu ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirtilen İnsan Hakları ve Çalışma Koşullarına yönelik maddelere uygun yaklaşımlar tedarikçi seçiminde aranan kriterler arasındadır.

“Tedarikçilerime Yönelik Etik İlkeler Bildirgesi” ile iş sağlığı ve güvenliği konusunda Bilim İlaç olarak gösterdiğimiz hassasiyeti tedarikçilerimizden de beklediğimizi açıkça belirtmekteyiz.

## İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları (403-9/403-10)

| İş Kazaları                                      |   | Mesleki Hastalıklar                 |                                       |
|--|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Tüm çalışanlar                                   |   |                                     |                                       |
| Ölümlü iş kazası sayısı                          | 2017: 0<br>2018: 0  | Meslek hastalığı sonucu ölüm sayısı | 2017: 0<br>2018: 0                    |
| Ciddi yaralanmalı iş kazası sayısı               | 2017: 0<br>2018: 0  | Meslek hastalığı vaka sayısı        | 2017: 0<br>2018: 0                    |
| Kaydedilebilir işle ilgili yaralanmaların sayısı | 2017: 4 adet<br>2018: 14 adet   | Başlıca meslek hastalıkları türleri | Meslek hastalığı ile karşılaşmamıştır |
| Ana iş kazası türleri                            | *Tahriş<br>*Kimyasal madde teması sonucu 1. derece yanık<br>*Burkulma ve incinme<br>*Sıyrık |                                     |                                       |
| Çalışma saati sayısı                             | 9 saat/gün  |                                     |                                       |



| Kurum çalışanı olmayan ancak iş ve / veya çalışma alanı kurum tarafından kontrol edilen çalışanlar |                    |                                     |                                       |
|--|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Ölümlü iş kazası sayısı  | 2017: 0<br>2018: 0 | Meslek hastalığı sonucu ölüm sayısı | 2017: 0<br>2018: 0                    |
| Ciddi yaralanmalı iş kazası sayısı   | 2017: 0<br>2018: 0 | Meslek hastalığı vaka sayısı        | 2017: 0<br>2018: 0                    |
| Kaydedilebilir işle ilgili yaralanmaların sayısı   | 2017: 0<br>2018: 0 | Başlıca meslek hastalıkları türleri | Meslek hastalığı ile karşılaşmamıştır |
| Ana iş kazası türleri  | --                 |                                     |                                       |
| Çalışma saati sayısı   | 9 saat/gün         |                                     |                                       |

| İyileşme Süresi Dahil Kayıp Gün Sayısı |         |
|--|---------|
| 2017                                   | 79 Gün  |
| 2018                                   | 346 Gün |

İş kazalarına yönelik tehlikeler ve riskler OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi ile birlikte risk değerlendirmesi prosedürü kapsamında, saha turları, iç denetimler, çalışan geri bildirimleri ile belirlenmektedir. İş kazalarına yönelik tedbirlerimizi eğitimlerle de güçlendirmekteyiz. Raporlama döneminde ciddi yaralanma ile sonuçlanmış bir tehlike meydana gelmemiştir.

Meslek hastalıkları için de benzer şekilde OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında işyeri risk değerlendirme süreçleri meslek hastalığı taşıyabilecek işler ve potansiyel tehlikeler belirlenmektedir. Raporlama döneminde mesleki hastalık ile sonuçlanmış bir tehlike meydana gelmemiştir.

Hem iş kazalarına hem de mesleki hastalıklara yönelik tehlikeleri ortadan kaldırmak ve riski kontrol altında tutmak için ilgili mevzuat ve OHSAS 18001 kapsamında öncelikli olarak tehlikeyi ortadan kaldırma prensibi benimsenmiştir. Bununla birlikte sırasıyla ikame etme, mühendislik kontrolleri, idari kontroller ve en son kişisel koruyucu donanım kullanılması adımları uygulanmaktadır.

Bilim İlaç'ta iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar, Kaza Ağırlık Oranı (KAO) temel performans göstergesi ile değerlendirilmektedir. İş kazası ağırlık oranı, kayıp günle sonuçlanan kazaları kapsamakta olup, bir takvim yılında çalışılan her 100 iş saatine karşılık, kaç saatin kaybedildiğini gösterir.

Herhangi bir iş kazası meydana geldiğinde "İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Bildirimleri Prosedürü"ne uygun olarak iş kazaları bildirimleri, raporlanması ve istatistikleri tutulur. Takvim yılı içerisinde, iş kazaları nedeniyle olan toplam kayıp çalışma saatinin, aynı yıl içerisinde referans grupta yer alan işçilerin çalışma saatlerinin toplamına bölünmesiyle elde edilen değerin 100 ile çarpılmasıyla hesaplanır.

$KAO = (Kayıp\ gün \times 8 \times 100) / Toplam\ çalışma\ saati$  şeklinde hesaplanmaktadır



# Atık Yönetimi



Kurumsal  
**Sorumluluk**  
Raporu

2017-2018

 **bilim**  
İLAÇ



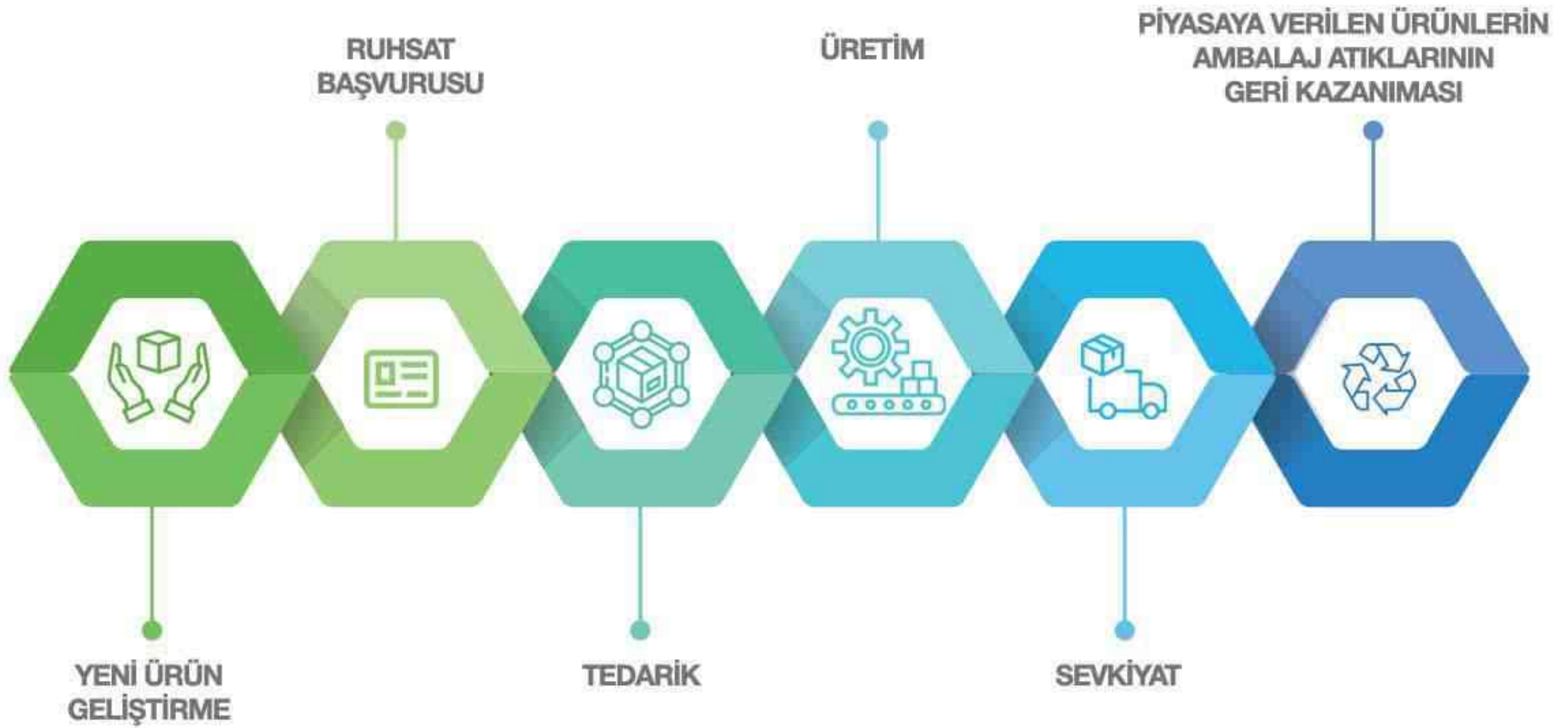


## ATIK YÖNETİMİ

Çevresel Etki Yönetimimiz girdilerimiz (enerji ve su gibi) ve çıktılarımız (emisyonlar, atık sular ve atıklar gibi) ile ilgili etkileri kapsamaktadır. Faaliyetlerimizi, çevrenin korunması amacıyla yeni ürün geliştirmesi ve ruhsat başvurusunun yapılması sürecinden başlayarak; tedarik, üretim, sevkiyat ve piyasaya verilen ürünlerin ambalaj atıklarının geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alarak doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütmekteyiz.

(102-11) Bilim ilaç olarak kaynaklarımızı en ekonomik ve tasarruflu şekilde kullanmaya azami gayret göstermekteyiz. Bu bağlamda iş süreçlerimizde ihtiyati yaklaşım ön plandadır. Rio Prensiplerinin 15. Maddesi'nde tanımlanan ihtiyati yaklaşım gerekliliğine göre çevre korumada önleyici yaklaşım ülkelerin kapasiteleri oranında en geniş biçimde uygulanacaktır. Ciddi ve geri dönüşü olmayan bir zarar tehdidinin bulunduğu durumlarda, bilimsel açıdan tam kesinlik olmaması çevresel bozulmayı önleyecek maliyet-etkin önlemlerin ertelenmesine gerekçe oluşturmamalıdır.

### ÇEVRE BOYUTU GÖZETİLEN FAALİYETLERİMİZ

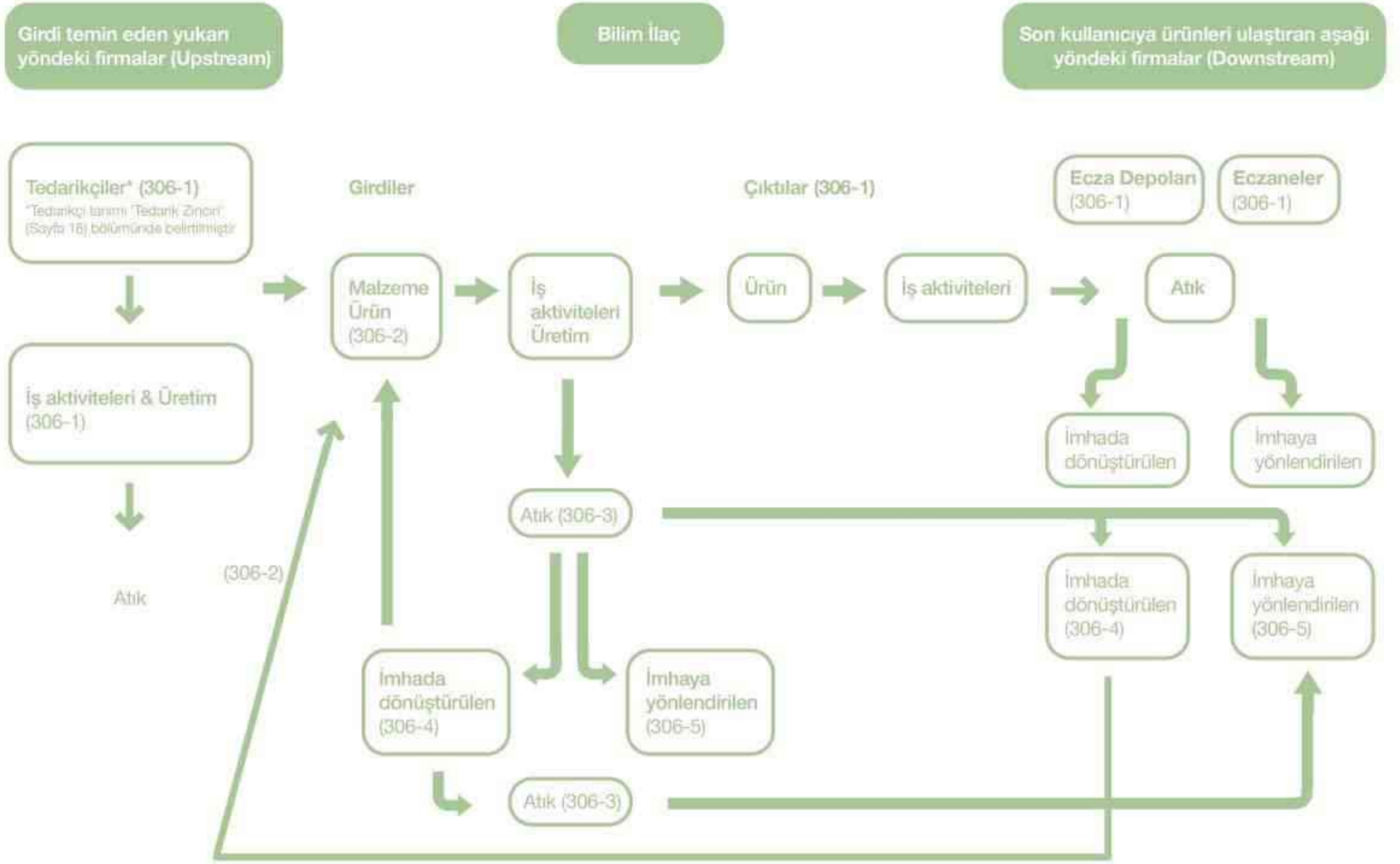




(306-1/306-3)

En belirgin miktarda atık ortaya çıkartan iş aktivitelerimiz;

- Toz Toplama Sistemleri Atıkları,
- Deneme Üretimleri Atıkları,
- Raf Numune Atıkları.





|   | Atık Türü   | 2017 Miktar        | 2018 Miktar        |
|---|---|--------------------|--------------------|
| Girdileri kullandıktan sonra meydana gelen atıklar                    | Tehlikeli-Geri kazanım-Hammadde ambalajları (variller-bidonlar)               | 63.236 kg          | 68.282 kg          |
|   | Tehlikeli- Geri dönüşemez imha edilen- Hammadde ambalajları (karton, plastik) | 95.485 kg          | 104.889 kg         |
|   | Tehlikesiz Geri dönüşebilir-Hammadde Ambalajları Karton                       | 50.700 kg          | 106.120 kg         |
|   | Tehlikesiz Geri dönüşebilir-Hammadde Ambalajları Plastik                      | 26.480 kg          | 224.610 kg         |
|   | Tehlikesiz-Geri Kazanım-Ahşap palet   | 193.210 kg         | 191.465 kg         |
| Çıktıların son kullanıcıya ulaşana kadar neden olduğu/olacağı atıklar | <b>Çıktıların son kullanıcıya ulaşana kadar neden olduğu/olacağı atıklar</b>  | <b>2017 Miktar</b> | <b>2018 Miktar</b> |
|   | Tehlikesiz Geri dönüşebilir-Kağıt Karton                                      | 1.483.811 kg       | 3.388.905 kg       |
|   | Tehlikesiz- Geri dönüşebilir-Plastik  | 63.011 kg          | 37.510 kg          |
|   | Tehlikeli- Geri Dönüşemez-Cam   | 1.920.690 kg       | 1.546.200 kg       |
|   | Tehlikeli- imha- Metal (krem kutuları vb)                                     | 111.904 kg         | 241. 602 kg        |
|   | Tehlikeli- Geri Dönüşemez-Plastik   | 390.132 kg         | 1.212.400 kg       |
|   | Tehlikeli- Geri Dönüşemez-Kompozit  | 188.380 kg         | 17.780 kg          |

2018 yılında bazı atık miktarları 2017 yılından daha az olduğu görülmektedir. Bunun nedeni gelen hammaddede ve ambalajlanma şeklinde olan değişiklikler ve üretilen ürünlerde olan farklılıklardır.

Atık Yönetimi Yönetmeliği esaslarına göre atık bertaraf yöntemi kuruluşumuz tarafından belirlenmekte, Çevre Bakanlığından lisanslı firmalar tarafından atıklarımızın bertarafı sağlanmaktadır. Atık bertaraf yüklenicisi düzenli depolama ve yakma yöntemleri kullanmaktadır



| Tehlikeli Atıkların Toplam Ağırlığı - Bertaraf Yöntemlerine Göre         |  |            |            |
|--|--|------------|------------|
|  |  | 2017       | 2018       |
| Yeniden kullanım   |  | 63.236 kg  | 68.282 kg  |
| Geri dönüşüm   |  | 11.128 kg  | 15.248 kg  |
| Atık yakımı (toplu yakma)  |  | 147.427 kg | 180.164 kg |
| Tehlikeli Olmayan Atıkların Toplam Ağırlığı - Bertaraf Yöntemlerine Göre |  |            |            |
| Yeniden kullanım   |  | 193.210 kg | 191.465 kg |
| Geri dönüşüm   |  | 503.330 kg | 537.410 kg |
| Atık yakımı (toplu yakma)  |  | 50.200 kg  | 58.090 kg  |
| Gömme  |  | 59.310 kg  | 76.370 kg  |

(306-2) Atık yönetiminin en önemli aşaması atık üretilmesinin önüne geçmektir. Bunun bilincinde olan bir kurum olarak tedarikçilerimizin de çevresel etkilerinin kontrol altında tutulmasını önemsiyor, mümkün olan en az atık meydana getirecek şekilde operasyonlarımızı yürütüyoruz. Ancak, üretim alanımızın ilaç olmasından ve insan sağlığına doğrudan etki eden ürün olmasından dolayı geri dönüştürülmüş maddelerin girdi olarak kullanılabilmesi oldukça kısıtlı alanlarda sağlanabilmektedir. Buna rağmen mümkün olan her noktada geri dönüştürülmüş girdiler kullanmaya özen göstermekteyiz.

Atık yönetimine gösterdiğimiz özeni tedarikçilerimizden de beklemekteyiz. ‘Tedarikçilerime Yönelik Etik İlkeler Bildirgesi’ çevresel etkilere yönelik maddeler içermekte ve bu konuda da kanunlara ve yönetmeliklere uyulması konusunu açıkça belirtmektedir.

#### Tehlikeli Atıkların Yönetimi (306-5)

Faaliyetlerimiz sonucu oluşan tüm tehlikeli atıklar “kutu başına düşen tehlikeli atık miktarı”, performans göstergesi olarak takip edilmektedir.

Kalite Kontrol ve Kalite Güvence bölümleri tarafından reddedilen malzeme ve ürünler için imha kararı alınmış ise, imha tutanak formu düzenlenmektedir. İmha tutanak formuna istinaden ürün ve/veya malzemeler SAP sisteminde ret depoda kalmak şartıyla proje stoklarına transfer edilmektedir. Bu bilgi Maliyet Muhasebesi departmanına iletilmektedir. Bu aşamada Maliye Bakanlığı’na ve Sağlık Bakanlığı’na bilgilendirme yazıları iletilmektedir. Vergi Dairesinden ve Sağlık Bakanlığından gelen ilgili kişiler miktar ve imha nedenlerini kontrol etmektedirler. Uygunluk yazısı sonrasında, Noter ve Sağlık Bakanlığı huzurunda ürün ve malzemeler, yetkili kurum olan İzaydaş tarafından imha edilmektedir.

| 2017 ve 2018 Raf Numune ve İmhalık Tehlikeli Atık Miktarları |                |                |                |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           |
| Raf Numune ve İmhalık Tehlikeli Atık Toplam Miktarı (g/kutu) | 0,3672 gr/kutu | 0,8087 gr/kutu | 0,1092 gr/kutu | 0,2388 gr/kutu |
| Raf Numune Tehlikeli Atık Miktarı (g/kutu)                   | 0,1682 gr/kutu | 0,0875 gr/kutu | 0,0696 gr/kutu | 0,0637 gr/kutu |
| İmhalık Tehlikeli Atık Miktarı (g/kutu)                      | 0,1990 gr/kutu | 0,7212 gr/kutu | 0,0396 gr/kutu | 0,1751 gr/kutu |



İmha kararı alınan ve raf numunesinden çıkartılan ilaçlar yıllara göre değişiklik gösterdiği için kutu başına düşen raf numune tehlikeli atık miktarı ve imhalık tehlikeli atık miktarı da yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Bu süreçten farklı olarak eğer bir malzemenin geri dönüşümü mümkün ise geri dönüşüm firmalarına gönderilmektedir. Bu tip malzemelerin Sağlık Bakanlığına bildirimini yapılmamaktadır. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşmuş herhangi bir çevre kirliliği bulunmamaktadır.

Kutu başına tehlikeli atık miktarları ve 2019 hedefleri aşağıdaki tablolarda verilmektedir.

| 2015-2018 Kutu Başına Tehlikeli Atık Miktarı   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Performans Göstergeleri                        | 2015  |       | 2016  |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |
|  | H     | G     | H     | G     | H     | G     | H     | G     | H     |
| Süreç Kaynaklı Tehlikeli Atık Miktarı (g/kutu) | 0,902 | 1,021 | 1,050 | 0,755 | 1,000 | 0,850 | 1,000 | 1,135 | 1,500 |
| Gebze  | 1,500 | 1,776 | 1,500 | 1,344 | 1,500 | 1,460 | 1,430 | 1,966 | 1,998 |
| Çerkezköy                                      | 0,335 | 0,273 | 0,340 | 0,265 | 0,310 | 0,315 | 0,310 | 0,437 | 0,400 |
| Merkez ve Bölgeler                             | 0,010 | 0,008 | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,016 | 0,010 |

#### Atık Türleri ve Bertaraf Yöntemleri (306-1 /306-5)

Son kullanma tarihinin dolması veya kalite spesifikasyonlarının karşılanmaması gibi nedenlerle imha kararı alınmış ürünlerin, malzemelerin ve yarı mamullerin atık olarak imhasını, «Ret ve İmha Prosedürü» kapsamında gerçekleştiririz. Aşağıda yer alan tabloda atıkların tanımlanması ve bertaraf yöntemine dair bilgiler yer almaktadır.

| No | Atık Tanımlaması/İçeriği  | Atık Adı   | Bertaraf Yöntemi  |
|----|---|--|---|
| 1  | Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle pislenmiş blister, kağıt/karton, plastik ambalaj atıkları, laboratuvar atıkları (HPLC ve GC kolon atıkları, TLC plakası, kapiler tüpler vb. gibi), mürekkep merdanesi ve kutusu enjektör iğneleri (Laboratuvarlarda kullanılan), kontamine olmuş ahşap, cam ya da plastik, boya tenekeleri | Kontamine atık<br>Kontamine cam atık               | Atık Yönetim Yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanım işlemine tabi tutulmakta veya yakma tesisine gönderilmektedir. |
|    | Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle pislenmiş sac, plastik hammadde varilleri ve IBC tanklar   | Kontamine sac ambalaj<br>Kontamine plastik ambalaj |   |
| 2  | Tehlikeli maddelerle kirlenmiş filtre maddeleri, yağ filtreleri   | Filtre atığı                                       | Atık Yönetim Yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.  |



|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| 3 | Vakum-hammadde toz atıkları, tablet-kapsül atıkları   | Toz atıklar<br>Tablet-kapsül atıkları                                  | Atık Yönetim Yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.                               |
|   | Yarı mamül/Mamül (Bitmiş ürün)  | Raf numuneleri<br>Stabilite ürünleri yarı mamül<br>Mamül (Bitmiş ürün) |  |
|   | İmhalık hammaddeler (imhaya ayrılmış ve üretim esnasından açığa çıkan hammadde sıvı-toz atıkları), imhalık mamüller (Miadı dolmuş, piyasadan geri toplanan, kalite bozuklukları nedenleriyle imhalık olan bitmiş ürünler) | İmhalık Hammaddeler  |  |
|   |   | (Sıvı-Toz-Pomad vb.)<br>İmhalık mamül (Bitmiş ürün)                    |  |
|   | Yağ temizleme solventi  | Yağ temizleme solvent atığı  |  |
|   | Kaplama solüsyonu   | Kaplama solüsyonu  |  |
| 4 | Laboratuvar kimyasal atıkları (asit, baz)   | Atık asit<br>Atık baz<br>Diğer kimyasal atıklar                        | Atık Yönetim Yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.                               |
| 5 | Yumuşatıcı reçine   | Atık reçine  | Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.                                |
| 6 | Tehlikeli madde içeren atık baskı tonerleri ve printer kartuşları, mürekkepli atıklar (Tükenmez kalem, mürekkep kutuları, fosforlu-cam kalemleri, boardmarker kalemleri vb. gibi)   | Atık toner<br>Atık kartuş  | Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.                                |
| 7 | Piller ve aküler  | Atık pil   | Atık pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri dönüşüm işlemine tabi tutulmaktadır. |
|   | Telsiz ve telefon bataryaları   | Atık akü   |  |
| 8 | Atık yağ  | Atık yağ   | Atık Yağların Kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.                                   |



|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
| 9  | Araçların ve forkliftin lastikleri  | Lastik atıklar                           | Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.                           |
| 10 | Elektrik-elektronik atıklar (Bilişim ve telekomünikasyon atıkları, izleme ve kontrol cihaz ve aletleri, otomatlar, ışıklandırma cihaz ve aletleri, büyük beyaz eşya, küçük elektrikli ev aletleri, tüketici aletleri vb.) | Elektrik-elektronik atıklar              | Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.   |
| 11 | Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar   | Flüoresan atıklar<br>Cıva içeren atıklar | Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlığından lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.    |
| 12 | İşyeri hekimi odasından çıkan enjektörler, kan, vücut sıvıları ve ilaç ile bulaşmış atıklar   | Tıbbi atıklar                            | Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak lisanslı tıbbi atık taşıma araçları ile Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı yakma tesisinde bertaraf edilir. |
| 13 | Bahçeden çıkan, yemekhaneden çıkan, lavabo ve tuvaletlerden çıkan atıklar   | Evsel atık                               | Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı düzenli depolama tesislerinde depolanmaktadır.                                       |
| 14 | Cam - kağıt - karton - metal - tahta atıklar<br>temiz PVC, alüminyum folyo,   | Geri kazanım atıkları                    | Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.                                     |
| 15 | Temiz blister, yapışkanlı etiket arkası temiz bone, galoş   | Endüstriyel atık                         | Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı yakma tesislerinde bertaraf edilir.  |



### Geri Kazanılan ve Toplanan Atıklar (306-4)

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması için geri kazanım faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO ile 2005 yılından itibaren iş birliği yapmaktayız.

| Geri Kazanım Yükümlülüğü      |            |              |
|-------------------------------|------------|--------------|
|                               | 2017       | 2018         |
| Polietilen (PE)/Poliamid (PA) | 22.879 kg  | 18.301 kg    |
| Polipropilen (PP)             | 11.148 kg  | 1.955 kg     |
| Kağıt Karton                  | 801.296 kg | 1.830.009 kg |

Üretilen ilaçların ambalaj malzemesi çeşidine göre geri kazanılan ambalaj malzemeleri yıllara göre farklılık göstermektedir.

| Geri Kazanılan Atık Miktarı                      |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|
|  | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
| Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Plastik        | 70.860 kg  | 60.640 kg  | 63.260 kg  | 66.030 kg  |
| Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Kağıt – Karton | 372.953 kg | 210.610 kg | 346.780 kg | 393.280 kg |
| Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Cam            | 15.570 kg  | 9.680 kg   | 12.290 kg  | 13.460 kg  |
| Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Hurda Palet    | 182.655 kg | 189.745 kg | 193.210 kg | 191.465 kg |

Üretim tesislerimizden kaynaklanan geri kazanım atıkları ve ambalaj atıkları her geçen yıl birbirinden daha etkin ayrılmaktadır.

Atık yönetimi sektörümüz gereği üzerinde hassasiyetle durduğumuz bir unsurdur. Etkin atık yönetimi için atıklarımızı sınıflandırıyor ve sürekli olarak izliyoruz. İlgili çevre yönetmeliklerine sadık kalarak atık yönetimi süreçlerimizi yürütmekteyiz. 2017 ve 2018 yıllarında üretim tesislerimizin faaliyetinden kaynaklanan uygunsuzluk yaşanmamış ve buna bağlı olarak cezai bir durum oluşmamıştır. Çevre kazası/kimyasal sızıntı veya sızıntı yaşanmamıştır.



## EK TABLOLAR

### 2017 Yılında Geri Çekilen Ürünler

| Ürün adı             | Ürün parti no | Geri çekme nedeni   | Geri çekilen adet | Cevap Yazısı no/tarih |
|----------------------|---------------|---|-------------------|-----------------------|
| MONUROL SAŞE         | 348838        | İthal üründür. Üretici firma Zambon S.p.A tarafından hammadde kaynaklı kontaminasyon olduğu bildirilmesi üzerine gönüllü geri çekme işlemi uygulanmıştır. | 16331             | MM.1012 / 20.03.2017  |
| MONUROL SAŞE         | 348839        |   | 11962             |                       |
| MONUROL SAŞE         | 348840        |   | 12597             |                       |
| ANTEPSİN SÜSPANSİYON | 16004049A     | Operatörün hatalı davranışı kaynaklı olası kontaminasyon şüphesi  | 118               | MM.1056 / 08.09.2017  |
| EKSOSED ŞURUP        | 17130006A     |   | 25591             |                       |
| AFERİN PED ŞURUP     | 17091012A     |   | 38226             |                       |

### 2018 Yılında Geri Çekilen Ürünler

| Ürün adı             | Ürün parti no | Geri çekme nedeni   | Geri çekilen adet | Cevap Yazısı no/tarih |
|----------------------|---------------|---|-------------------|-----------------------|
| ZESPIRA 4MG SAŞE     | 17509009A     | Beyaz toz içerisinde 2 adet sarı cisimcik   | 1264              | MM.1117 / 13.06.2018  |
| ENFEXIA 750MG IM ENJ | 17584001      | Sekonder ambalajında yer alan görünüş spesifikasyonunun bakanlıktaki güncel spesifikasyon ile uyumlu olmaması | 8280              | MM.1135 / 05.07.2018  |
|                      | 17584002      |   | 21625             |                       |
|                      | 17584003      |   | 13665             |                       |
|                      | 17584004      |   | 3945              |                       |
|                      | 17584005      |   | 14242             |                       |
|                      | 17584007      |   | 5200              |                       |
|                      | 17584008      |   | 10687             |                       |
|                      | 17584009      |   | 142254            |                       |
|                      | 17584010      |   | 20833             |                       |
|                      | 17584011      |   | 29544             |                       |
|                      | 17584012      |   | 22235             |                       |
|                      | 17584013      |   | 7763              |                       |
|                      | 17584015      |   | 7410              |                       |
|                      | 17584016C     |   | 24660             |                       |
|                      | 16584001A     |   | 2661              |                       |
|                      | 16584002      |   | 1573              |                       |
|                      | 16584003      |   | 753               |                       |
|                      | 16584004      |   | 2838              |                       |
|                      | 16584005      |   | 2507              |                       |
|                      | 16584006      |   | 1432              |                       |
|                      | 16584007      |   | 1930              |                       |
|                      | 16584008      |   | 1648              |                       |
|                      | 16584009      |   | 1948              |                       |
|                      | 16584010      |   | 5625              |                       |



|   |           |   |       |                         |
|---|-----------|---|-------|-------------------------|
|   | 16584011  |   | 6313  |                         |
|   | 16584012  |   | 740   |                         |
|   | 16584013B |   | 4741  |                         |
|   | 16584014  |   | 7110  |                         |
|   | 16584015  |   | 490   |                         |
|   | 16584016  |   | 9500  |                         |
|   | 16584017  |   | 6589  |                         |
|   | 16584018  |   | 2910  |                         |
|   | 16584019B |   | 11475 |                         |
|   | 16584020  |   | 7393  |                         |
|   | 16584021  |   | 7467  |                         |
|   | 16584022  |   | 13001 |                         |
|   | 16584023  |   | 10722 |                         |
|   | 16584024C |   | 9673  |                         |
|   | 16584025  |   | 3880  |                         |
|   | 16584026  |   | 8528  |                         |
|   | 16584027  |   | 12196 |                         |
|   | 16584028  |   | 23249 |                         |
|   | 16584029  |   | 9747  |                         |
|   | 5584030   |   | 341   |                         |
|   | 5584032   |   | 634   |                         |
|   | 5584033   |   | 683   |                         |
|   | 5584034   |   | 622   |                         |
|   | 5584035   |   | 321   |                         |
|   | 5584036   |   | 346   |                         |
|   | 5584037   |   | 477   |                         |
|   | 5584038   |   | 543   |                         |
|   | 5584039   |   | 435   |                         |
|   | 5584040   |   | 684   |                         |
|   | 5584041   |   | 664   |                         |
|   | 5584042   |   | 79    |                         |
|   | 5584043   |   | 375   |                         |
|   | 5584044   |   | 815   |                         |
|   | 5584045   |   | 635   |                         |
|   | 5584046   |   | 969   |                         |
|   | 5584047   |   | 228   |                         |
|   | 5584048   |   | 929   |                         |
|   | 5584049   |   | 287   |                         |
|   | 5584050   |   | 44    |                         |
|   | 5584051   |   | 508   |                         |
|   | 5584052B  |   | 361   |                         |
|   | 5584053   |   | 543   |                         |
|   | 5584054   |   | 740   |                         |
|   | 5584055   |   | 272   |                         |
|   | 5584056   |   | 696   |                         |
| Siprazon 500 mg/<br>500 mg Film Kaplı<br>Tablet | 17644002A | Siprofloksasin+Ornidazol<br>kombinasyonundaki ruhsatlı<br>beşeri tıbbi ürünlerin<br>ruhsatlarının askıya alınması | 14811 | MM.1147 /<br>16.08.2018 |





## GRI İÇERİK İNDEKSİ (102-55)

Materiality Disclosures Service için GRI Services, GRI içerik indeksinin açık bir şekilde sunulduğunu ve 102-40 ile 102-49 arasındaki Bildirimlere ilişkin referansların raporun uygun bölümleriyle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir.

*For the Materiality Disclosures Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for Disclosures 102-40 to 102-49 align with appropriate sections in the body of the report.*

**Bu rapor GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır: Temel seçenek**

### GRI 101: TEMEL 2016

### GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016

### SAYFA/AÇIKLAMA

#### KURUMSAL PROFİL

|        |   |  |
|--------|---|--|
| 102-1  | Kurum adı   | 10   |
| 102-2  | Faaliyetler, markalar, ürünler ve hizmetler             | 11   |
| 102-3  | Genel merkezin konumu                                   | 81   |
| 102-4  | Kurum operasyonlarının konumu                           | 12   |
| 102-5  | Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal yapısı               | 15   |
| 102-6  | Hizmet verilen pazarlar                                 | 12, 14   |
| 102-7  | Kurum ölçeği  | 8  |
| 102-8  | Çalışanlara ve diğer işçilere ilişkin bilgi             | 18   |
| 102-9  | Tedarik zinciri   | 19   |
| 102-10 | Kuruma ve tedarik zincirine dair belirgin değişiklikler | Raporlama döneminde kurumun büyüklüğü, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciri ile ilgili önemli bir değişiklik olmamıştır. |
| 102-11 | İhtiyati Yaklaşım veya prensibi                         | 67   |
| 102-12 | Kurum dışı girişimler                                   | 24   |
| 102-13 | Kurumsal üyelikler                                      | 24   |

#### STRATEJİ

|        |                               |     |
|--------|-------------------------------|-----|
| 102-14 | Üst düzey karar verici beyanı | 6,7 |
|--------|-------------------------------|-----|

#### ETİK ve DÜRÜSTLÜK

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 102-16 | Değerler, prensipler, standartlar, ve davranış normları | 45 |
|--------|---|----|

#### YÖNETİŞİM

|        |                |    |
|--------|----------------|----|
| 102-18 | Yönetim yapısı | 15 |
|--------|----------------|----|

#### PAYDAŞ KATILIMI

|        |                                   |   |
|--------|-----------------------------------|---|
| 102-40 | Katılımı sağlanan paydaş grupları | 27  |
| 102-41 | Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları   | Sendikalaşma ve toplu iş sözleşmesi anayasal bir haktır ve Bilim İlaç Çalışan Hakları çerçevesinde çalışanlarımızın bu haklarına saygı gösterir ve kısıtlamayız. Firmamızın bağlı bulunduğu bir sendika üyeliği ve faaliyeti yoktur. Bilim İlaç'ta toplu iş sözleşmesine giren çalışan bulunmamaktadır. |



|           |  |   |
|-----------|--|---|
| 102-42    | Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi  | 27  |
| 102-43    | Paydaş katılımı yaklaşımı  | 27-29   |
| 102-44    | Kilit konular ve belirtilen kaygılar   | 32-36   |
| RAPORLAMA |  |   |
| 102-45    | Kurumun konsolide mali tablosunda veya muadil belgelerde yer alan kuruluşların listesi | 32  |
| 102-46    | Rapor içeriğinin ve konu sınırlarının belirlenmesi                                     | 29, 32  |
| 102-47    | Öncelikli konuların listesi  | 32  |
| 102-48    | Yeniden ifade edilen bilgiler  | 2017-2018 Kurumsal Sorumluluk Raporu'nda yer alan bilgilerin ifadesinde yaşanan önemli değişiklik bulunmamaktadır.  |
| 102-49    | Raporlamadaki değişiklikler  | 2017-2018 Kurumsal Sorumluluk Raporu'nun öncelikli konular ve konuların sınırı kapsamında bir önceki raporlama dönemine göre önemli bir değişiklik bulunmamaktadır.   |
| 102-50    | Raporlama dönemi   | 5   |
| 102-51    | En son yayınlanan raporun tarihi   | 5   |
| 102-52    | Raporlama döngüsü  | 5   |
| 102-53    | Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için irtibat bilgileri                             | 5   |
| 102-54    | GRI Standartlarına uygun raporlama seçeneği  | 5   |
| 102-55    | GRI içerik indeksi   | 77  |
| 102-56    | Dış denetim  | Bilim İlaç 2017-2018 Kurumsal Sorumluluk Raporu bağımsız kuruluşlar tarafından denetimden geçmiş veriler içermektedir. Çevre Yönetimi, Kalite Sistemleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği alanlarında Bilim İlaç düzenli olarak denetlenmektedir. Raporda yer verilen finansal veriler de bağımsız denetleme kuruluşları tarafından denetlenmiş ve onaylanmıştır. Bahsi geçen bağımsız denetim yapan kurumların hiç biri ile Bilim İlaç'ın üst yönetimi dâhil olmak üzere karar vericilerin şahsi ilişkisi bulunmamaktadır. |



| ÖNCELİKLİ KONULAR                           |          |            |
|---|----------|------------|
| GRI STANDARDI                               | GÖSTERGE | SAYFA      |
| <b>BÜYÜME STRATEJİSİ</b>                    |          |            |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016             | 103-1    | 36, 37     |
|   | 103-2    | 36-43      |
|   | 103-3    |            |
| GRI 201: Ekonomik Performans 2016           | 201-4    | 37         |
| GRI 202: Piyasa Varlığı 2016                | 202-1    | 39         |
|   | 202-2    | 39         |
| GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016      | 203-1    | 40         |
|   | 203-2    | 40, 41     |
| GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016       | 204-1    | 39, 40     |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-2    | 39         |
| <b>KALİTE YÖNETİMİ</b>                      |          |            |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016             | 103-1    | 52         |
|   | 103-2    | 52-53      |
|   | 103-3    |            |
| GRI 416: Müşteri Sağlık ve Güvenliği 2016   | 416-1    | 52         |
|   | 416-2    | 53         |
| <b>ÇALIŞAN GELİŞİMİ</b>                     |          |            |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016             | 103-1    | 55, 56, 57 |
|   | 103-2    | 55-60      |
|   | 103-3    |            |
| GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016             | 404-1    | 55         |
|   | 404-2    | 56         |
|   | 404-3    | 56         |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-1    | 57         |
| <b>İŞ ETİĞİ</b>                             |          |            |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016             | 103-1    | 45         |
|   | 103-2    | 45-47      |
|   | 103-3    |            |
| GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016          | 205-1    | 46         |
|   | 205-2    | 46         |
|   | 205-3    | 47         |
| GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016      | 206-1    | 47         |
| <b>BİLGİ GÜVENLİĞİ ve İŞ SÜREKLİLİĞİ</b>    |          |            |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016             | 103-1    | 49         |
|   | 103-2    | 49-50      |
|   | 103-3    |            |



| ATIK YÖNETİMİ                         |        |        |
|---------------------------------------|--------|--------|
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016       | 103-1  | 67     |
|                                       | 103-2  | 67-74  |
|                                       | 103-3  |        |
| GRI 306: Atık 2020                    | 306-1  | 68, 71 |
|                                       | 306-2  | 70     |
|                                       | 306-3  | 68     |
|                                       | 306-4  | 74     |
|                                       | 306-5  | 70, 71 |
| İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ               |        |        |
| GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016       | 103-1  | 62     |
|                                       | 103-2  | 62-65  |
|                                       | 103-3  |        |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018 | 403-1  | 62     |
|                                       | 403-2  | 62, 63 |
|                                       | 403-3  | 63, 64 |
|                                       | 403-4  | 63     |
|                                       | 403-5  | 64     |
|                                       | 403-6  | 64     |
|                                       | 403-7  | 64     |
|                                       | 403-8  | N/A    |
|                                       | 403-9  | 64     |
|                                       | 403-10 | 64     |

| BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Göstergeleri  | Sayfa      |
|---|------------|
| <b>İnsan Hakları</b>  |            |
| İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve saygı duymalı.           | 44, 56     |
| İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.                       | 22, 45, 56 |
| <b>Çalışma Standartları</b>   |            |
| İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli. | 77         |
| İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.                      | 56         |
| İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.                              | 56         |
| İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.                          | 57-60      |
| <b>Çevre</b>  |            |
| İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.           | 67         |
| İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmeli.  | 67-73      |
| İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.           | 67-74      |
| <b>Yolsuzlukla Mücadele</b>   |            |
| İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.               | 45-47      |



## İLETİŞİM (102-3)

---

Bilim İlaç A.Ş.

Genel Müdürlük

Bilim Plaza Piyalepaşa Bulvarı  
Kaptanpaşa Mah. Zincirlikuyu Cad.  
No:184, 34440 Beyoğlu/İstanbul

T: +90 212 365 15 00

F: +90 212 276 29 19

<http://www.bilimilac.com.tr/>

Didem Abamor

İletişim Yöneticisi

didem.abamor@bilimilac.com





[www.bilimilac.com](http://www.bilimilac.com)