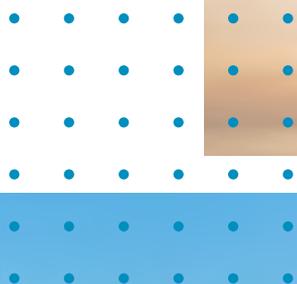
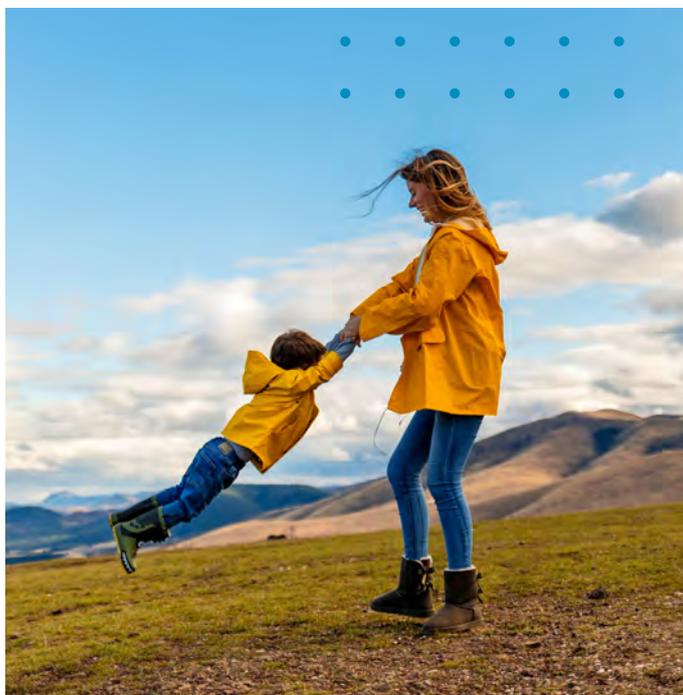
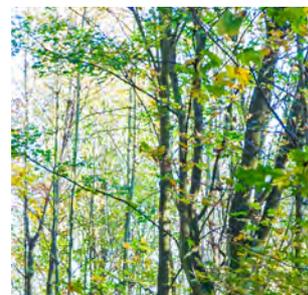




Um novo modelo de  
empresa energética  
100% renovável

Relatório Integrado 2020



# ÍNDICE

4 /

## Diálogo estratégico



## Governo e talento

- 44 / Governo corporativo
- 48 / Cumprimento e conduta ética
- 54 / Capital humano
- 60 / Segurança e saúde dos funcionários

# 1

## Capital Energy: o futuro da energia

- 12 / O futuro da energia
- 14 / Quase 20 anos de história e resposta à Covid-19
- 16 / Principais marcos em 2020
- 20 / Atuação e resposta à Covid-19
- 22 / O terreno de jogo: tendências globais
- 26 / Modelo de negócio
- 28 / Ambição sustentável e digital
- 34 / Inovação sustentável
- 38 / Principais números





## Aliados da mudança

- 78 / Gestão de fornecedores
- 81 / Saúde e segurança dos fornecedores
- 82 / Energia para pessoas que mudam

## Aceleradores da transição ecológica e justa

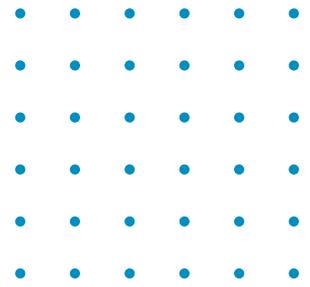
- 64 / Gestão ambiental integrada
- 66 / Proteção da biodiversidade e capital natural
- 68 / Energia e alterações climáticas
- 71 / Economia circular
- 72 / Valor social

## 5

### Anexos

- 88 / Sobre este relatório
- 92 / Listagem de adesões e associações
- 96 / Índice de conteúdos conforme os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas
- 97 / Índice de conteúdos GRI
- 102 / Carta de verificação
- 104 / Listagem de entidades que figuram nas demonstrações financeiras consolidadas

# Diálogo estratégico



**Juan Lasala** -Non Executive President - Juan José Sánchez -Chief Executive Business Officer da Capital Energy- e **Víctor Gimeno Granda** -Chief Digital & Sustainability Officer-, refletem sobre o caminho percorrido até hoje e sobre a visão de futuro da Capital Energy, abordando os desafios e oportunidades que a organização enfrenta.



Na foto superior da esquerda para a direita Víctor Gimeno Granda, Juan Lasala e Juan José Sánchez

**Víctor Gimeno Granda (VGG): Juan, Juanjo, para começar gostaria de fazer um percurso desde as origens da Capital Energy. Se tivesse de descrever o caminho até hoje, o que destacaria?**

**Juan José Sánchez (JJS):** Parece que foi ontem, mas a Capital Energy já tem quase 20 anos de vida. No nosso início, estávamos empenhados na promoção da energia eólica e fotovoltaica, mas o passar do tempo e a aquisição de experiência no setor permitiu-nos alargar a nossa visão. Além disso, o potencial do setor das energias renováveis sempre nos motivou para continuarmos a avançar e a inovar, até sermos a empresa que somos atualmente.

Concebemos a nossa razão de ser como fornecedor de sustentabilidade para os nossos clientes, um gerador de desenvolvimento socioeconómico nas zonas onde atuamos e um aliado da descarbonização da economia, graças à geração de energia limpa.

Através da nossa presença em mais de 1.000 municípios, queremos oferecer valor diferenciado em toda a cadeia de valor, promovendo a criação de emprego local, o desenvolvimento de talento e a inovação. Esta visão fez com que nos convertêssemos na primeira empresa de eletricidade verticalmente integrada 100% renovável da Península Ibérica, com presença em Espanha e Portugal.

**VGG:** Só para complementar o que Juanjo disse, estou convicto de que a nossa cultura corporativa e a nossa equipa, altamente motivada pelo projeto, são as peças-chave que nos têm permitido e vão permitir evoluir como empresa e continuar a transformar o sector. Se tivesse de definir a Capital Energy, escolheria os cinco valores da empresa: digitais, sustentáveis, inovadores, ágeis e comprometidos.

**JJS: Olhando para trás, a empresa evoluiu e amadureceu muito durante todos estes anos e conseguiu manter a sua essência, mas se tivéssemos de pensar nesta nova etapa, como acha que a Capital Energy encara a sua nova realidade, com a integração de toda a cadeia de valor? Que desafios se apresentam?**

**Juan Lasala (JL):** O ano de 2020 foi complicado para todos como resultado da Covid-19 e dos seus efeitos, que estarão connosco durante algum tempo. No entanto, no nosso caso, o exercício também valeu a pena e pudemos celebrar o culminar do nosso objetivo de estarmos presentes em toda a cadeia de valor da geração renovável - como Juanjo referiu -: desde a promoção, onde a empresa conta com uma posição consolidada, à construção, produção, armazenamento, operação e abastecimento.

Temos a convicção de que fazemos parte de uma revolução e por isso queremos ir mais longe, colocando os clientes no centro e transformando a sua relação com a energia e o seu consumo. Para tal, oferecemos aos nossos clientes um serviço inovador, ágil e transparente, sensibilizando-os para o impacto positivo do consumo das energias renováveis de origem local, num modelo energético do qual se sentem parte e, ao mesmo tempo, do qual têm orgulho de pertencer.

Temos a convicção de que somos parte de uma revolução e, por isso, queremos ir mais além, colocando os clientes no centro e transformando a sua relação com a energia e o seu consumo.- JL



A inovação e a digitalização desempenham um papel transversal em toda a cadeia de valor e não apenas neste elo final; e aqui você Victor, pode contar-nos melhor. Queremos colocar à disposição da sociedade tanto a tecnologia e soluções já existentes como as que desenvolveremos no futuro para completar a nossa visão de uma sociedade sustentável.

*A Covid-19 não fez mais do que acentuar a importância das energias renováveis como motor económico compatível com a descarbonização.- VGG*



**VGG:** Sem dúvida alguma que a inovação e a digitalização são uma vantagem competitiva para nós, tanto do ponto de vista interno como para o desenvolvimento do setor, e representam muitas oportunidades que devemos aproveitar.

No nosso dia-a-dia, promovemos internamente a inovação, maximizando a criatividade no desenho de modelos operacionais e soluções para os nossos desafios empresariais. Nesta mesma linha, estamos constantemente a procurar novas tecnologias que nos permitam aumentar o nosso contributo para uma transição energética sustentável, incluindo a inteligência artificial, a realidade virtual e aumentada, blockchain, a utilização de drones, as soluções de mobilidade, etc., e, em geral, todos os recursos trazidos pela indústria conectada, digitalização e modelos de plataforma, que estão a transformar o nosso e outros setores.

Além disso, do ponto de vista estratégico, estamos a concentrar os nossos esforços no armazenamento de energia e hidrogénio verde e também contamos com a Capital Energy Quantum, um veículo de corporate venturing, dotado de 20 milhões de euros para investir entre 2020 e 2024, que visa criar um portefólio de startups EnergyTech com potencial de transformação do setor energético.

**JJS:** É verdade que temos muitas oportunidades em jogo, mas acrescentando ao que Juan disse antes, também temos de estar atentos aos desafios que os nossos objetivos estratégicos representam, com o crescimento exponencial do negócio e do quadro de pessoal neste último ano, acima tudo.

**JL:** A nossa equipa cresceu de 30 pessoas para mais de 350 nos últimos dois anos<sup>1</sup>, distribuída por 14 escritórios em Espanha e Portugal, e esperamos atingir cerca de 450 profissionais em 2021. Isto representa um desafio para a nossa cultura corporativa, principalmente num ambiente marcado pela pandemia e pelas dificuldades que a mesma representa para a gestão de pessoas. Aqui, trabalhamos para garantir um acolhimento adequado dos novos profissionais, implementando os espaços de diálogo e colaboração para continuarmos a evoluir com a mesma visão e foco comum, assim como disponibilizando todos os meios necessários e ajustados às necessidades individuais dos nossos funcionários.

Conseguirmos atrair os melhores profissionais em cada disciplina e mantermos um sentimento coletivo de equipa, comprometidos e alinhados pelos mesmos valores, apesar de um crescimento disruptivo, é uma disciplina na qual temos de obter a melhor nota. O mesmo é válido para os nossos fornecedores e outros aliados; temos de trabalhar com os melhores. Devemos garantir que estamos todos integrados e alinhados em termos de valores e compromissos.

**JL: Falámos da economia verde, das pessoas e do desenvolvimento, da transição ecológica e justa e da sua ligação com a inovação e a digitalização... Estes temas foram dos mais comentados durante o exercício de 2020, especialmente no que se refere a apresentar o novo panorama após a pandemia, quais pensa terem sido os contributos da Capital Energy para a recuperação sustentável e o crescimento pós-Covid?**



**VGG:** A Covid-19 não fez mais do que acentuar a importância das energias renováveis como motor económico compatível com a descarbonização. São muitos os planos, estratégias e regulamentos que acompanham o setor, para citar os mais relevantes a nível europeu e espanhol, como o Plano de Ação da UE para o financiamento do crescimento sustentável, os Planos de Recuperação Europa/Espanha (Next Generation), o Plano Nacional Integrado de Energia e Clima 2021-2030, entre muitos outros do setor.

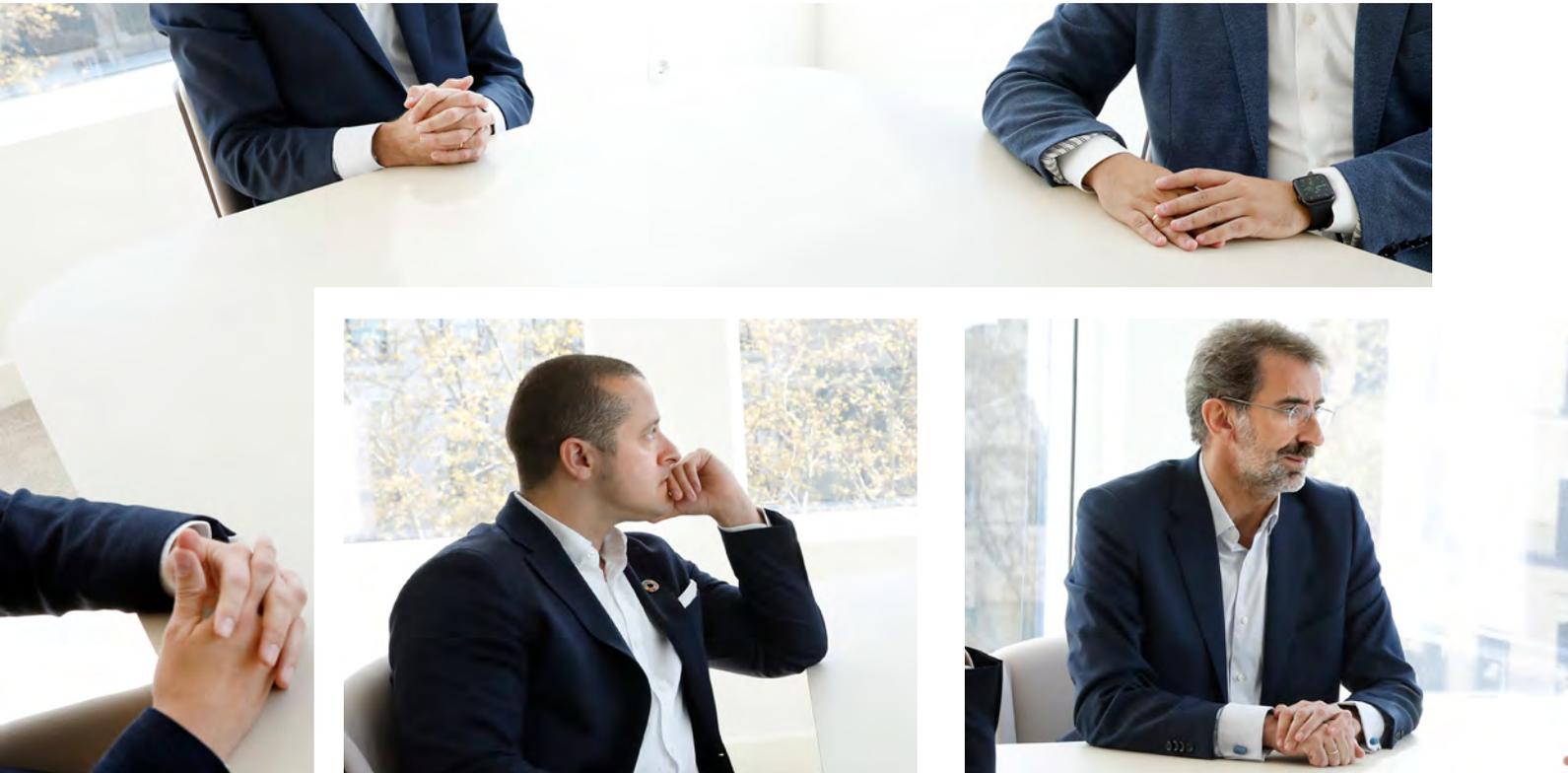
Da mesma forma, este contexto também posicionou o setor como uma alavanca para reduzir as desigualdades, promovendo a prosperidade e o desenvolvimento socioeconómico em algumas regiões menos favorecida, como, por exemplo, Espanha “vazia”-, em linha com a Agenda 2030 das Nações Unidas e os planos e compromissos nacionais a esse respeito.

**JJS:** Tal como Víctor indicou, a energia é, sem dúvida, um dos pilares nos quais devemos basear o modelo de crescimento pós-Covid. Os nossos padrões de produção e consumo de energia determinam, em grande medida, o nosso modelo de crescimento económico futuro. E os nossos padrões atuais não são adequados. É necessária uma mudança de rumo para fazer face aos desafios mais importantes que a humanidade enfrenta, como a poluição local e as alterações climáticas.

Se as estratégias de saída da crise da Covid-19 não tiverem em conta estes fatores, será uma falsa partida, com um grande impacto negativo nas nossas vidas de muitos ângulos, não apenas ambientais: sanitário, económico, em termos de segurança, etc. No curto prazo, a substituição de tecnologias poluentes de geração contaminadora de eletricidade por tecnologias renováveis competitivas é, provavelmente, a via que gera um impacto mais tangível em termos de sustentabilidade e contributo para a economia. Não obstante, há um longo caminho a percorrer em termos de eficiência energética e eletrificação dos setores de consumo final.

Queremos ser parte da solução para os desafios globais e contribuir para os objetivos de descarbonização e desenvolvimento sustentável, assumindo um papel de liderança no setor das energias renováveis, com a magnitude que isso acarreta. Contamos com uma das maiores carteiras de projetos em estudo e desenvolvimento, principalmente energia eólica, mas também solar, de Espanha e Portugal: 37.9 GW de potência, dos quais mais de 8 GW já possuem as autorizações de acesso concedidas. Isto traduz-se no desenvolvimento de mais de 400 projetos de tecnologias eólica e fotovoltaica localizados em 45 províncias espanholas e 11 distritos de Portugal<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Dados a 1 de março de 2021.



(...) as empresas do setor devemos estar à altura e não se trata apenas de desenvolver energias renováveis. Trata-se de assegurar que os novos desenvolvimentos se fazem tendo em conta os potenciais impactos nos territórios, ambientais, sociais e económicos, (...) - JL

**VGG:** Com o que mencionou até agora, penso que sabemos muito bem o que queremos ser, mas tenho dúvidas sobre a forma como as nossas partes interessadas nos olham, como o mercado nos vê ... E é por isso que gostaria que refletíssemos sobre a forma como queremos ser reconhecidos.

**JL:** As nossas partes interessadas devem reconhecer-nos como um bom vizinho, como um bom empregador, como uma organização empenhada e preocupada com o meio que a rodeia, como uma empresa inovadora, digital, honesta e próxima na prestação dos seus serviços e como um bom aliado. Em suma, como uma empresa que faz as coisas bem, com integridade e transparência em todas as suas áreas de atuação, motivada pelo seu propósito superior de geração de valor de longo prazo.

Neste sentido, as empresas do setor devem estar à altura da tarefa, gerar valor partilhado, e não se trata apenas de desenvolver energias renováveis. Trata-se de assegurar

que os novos desenvolvimentos se fazem tendo em conta os potenciais impactos nos territórios, ambientais, sociais e económicos, trata-se de "empurrar" o ombro quando a situação e a sociedade assim o exigem, e operar de forma transparente e honesta com todos eles.

**JJS:** Em linha com o que diz o Juan, queremos fazer parte das conversas e diálogos relevantes que se realizam no setor e contribuir ativamente para a transição energética ecológica e justa e criar valor a longo prazo, tendo em conta a sustentabilidade empresarial no seu sentido mais lato.

Em 2020, por exemplo, participámos no projeto "Energia Positiva", um projeto conjunto entre várias empresas do setor, que visa contribuir para a recuperação económica e social do nosso país após a crise sanitária, social e económica causada pela Covid-19, através do apoio a projetos inovadores de startups e scaleups relacionados com a mobilidade sustentável, a descarbonização e a sustentabilidade, o impacto social, a digitalização e a Indústria 4.0 para que possam iniciá-los imediatamente, contribuindo, assim, para aliviar os efeitos económicos e sociais da situação atual.

**VGG:** Já que menciono este aspeto, Juanjo, também gostaria de destacar a nossa participação em diferentes eventos e iniciativas no setor, assim como a nossa adesão ao Pacto Global das Nações Unidas. Isto significa que estamos comprometidos em alinhar todas as nossas operações com os Dez Princípios Universais definidos no que diz respeito à conduta e ação nas áreas dos direitos humanos e

Queremos ser parte da solução para os desafios globais e contribuir para os objetivos de descarbonização e desenvolvimento sustentável, assumindo um papel protagonista no setor energético renovável, com a magnitude que isto implica- JJS



empresas, normas laborais, ambiente e combate à corrupção e favorecer, desta forma, o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Por outro lado, dada a natureza das nossas operações e a sua relação com o capital natural, em 2020 também assinámos o Pacto pela Biodiversidade, impulsionado pela Fundação Biodiversidade e pelo Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico.

**VGG: Pensar na Agenda 2030 leva-me ao futuro. Queria que imaginássemos como será a empresa e o meio que a rodeia daqui a 10 anos, qual é a visão de longo prazo para a Capital Energy?**

**JJS:** Esperam-nos alguns anos muito emocionantes para aqueles de nós que fazemos parte desta indústria. A rutura tecnológica definirá os tempos e as diretrizes para todos os atores e não queremos ser um dos retardatários, pela nossa essência, pelo nosso espírito de superação, o que é certo é que a Capital Energy estará na linha da frente.

À medida que a eletricidade que geramos se tornar mais renovável, enquanto sociedade, deveremos acompanhá-la com novas soluções de gestão, como o armazenamento de energia ou a gestão ativa da procura. Mas uma eletricidade mais renovável e maiores percentagens de eletrificação provavelmente não serão suficientes no longo prazo devido à difícil eletrificação de alguns consumos finais. Aqui, vetores como o hidrogénio, produzido a partir de fontes renováveis, devem desempenhar um papel de liderança.

**JL:** Tal como refere Juanjo, o armazenamento de energia ou o hidrogénio verde não vão ter um impacto diferencial no curtíssimo prazo, mas se queremos que o tenham no médio ou longo prazo, é necessário começar a agir já.

Tal como referiu antes, Victor, há algum tempo que trabalhamos em projetos únicos e inovadores neste sentido e preparamos o caminho para a nossa diversificação tecnológica, para darmos um contributo diferenciado no modelo energético dos territórios onde operamos e esperamos continuar neste caminho, olhando para o futuro e antecipando sempre que possível.

Mas, além de uma indústria com futuro, já no presente, as energias renováveis fazem parte de um dos valores que está cada vez mais enraizado na sociedade e na filosofia de muitos governos, instituições, empresas e cidadãos: a sustentabilidade, e aqui novamente, Víctor, creio que poderá explicar isto melhor do que eu.

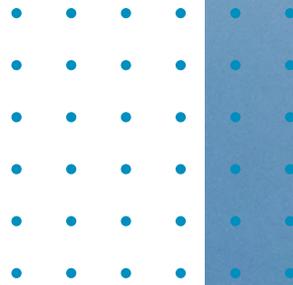
**VGG:** Muito obrigado, Juan. Falar de sustentabilidade é falar de uma forma de compreender as relações que uma empresa estabelece com o ambiente à sua volta e a sua forma de fazer as coisas. No nosso caso, a prática da sustentabilidade coexiste com a digitalização como binómio indivisível; trata-se de um conceito inovador do qual nos orgulhamos especialmente na Capital Energy porque temos a convicção de que deve acompanhar todas e cada uma das áreas da empresa.

Estas duas disciplinas fazem parte do nosso ADN e queremos aproveitar esta sinergia para a colocar ao serviço da criação de um novo modelo energético, centrado na proteção do ambiente e no dinamismo económico e social das áreas onde operamos, em linha com a Agenda 2030 e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Este ano começa a década da ação, segundo as Nações Unidas, e acredito que temos muito a dar neste campo e queremos refletir isso na nossa Estratégia de Sustentabilidade, igualmente definida em 2020.

O nosso carácter ágil, digital e inovador permitir-nos-á realizarmos as nossas atividades e operações de uma forma que respeite o ambiente, a todos os níveis, e através de uma colaboração ativa e constante com as nossas partes interessadas.

Em linha com os nossos compromissos, este relatório é, sem dúvida, mais um passo em termos de transparência para com os nossos stakeholders e vai permitir-nos apresentarmo-nos ao mundo como o que somos hoje, mas também como o que queremos ser.

# 1



# Capital Energy: o futuro da energia

O futuro da energia	12
Quase 20 anos de história	14
Principais marcos em 2020	16
Atuação e resposta à Covid-19	20
O terreno de jogo: tendências globais	22
Modelo de negócio	26
Ambição sustentável e digital	28
Inovação sustentável	34
Principais números	38



A proposta de valor da empresa: gerar energia

# 100%

verde e levá-la até aos lares e empresas.



Adjudicação de

# 622 MW

no Primeiro Leilão do Regime Económico de Energias Renováveis

Capital Energy como fornecedor de sustentabilidade



Energia  
100%  
renovável



ADN  
digital



Human  
centric



Criação  
de valor

Criação da Capital Energy Quantum,  
um fundo de Corporate Venturing com

# 20 Milh. €

para transformar o setor energético.

# O futuro da energia

## Propósito, visão e valores

A Capital Energy é uma empresa 100% renovável e verticalmente integrada, presente em toda a cadeia de valor da geração de energias renováveis: desde a promoção, onde a empresa conta com uma posição e maturidade consolidadas, até à construção, produção, armazenamento, operação e abastecimento.

### Propósito



Contribuir para a transformação do setor energético, conciliando o objetivo de descarbonização, através da implantação de energias renováveis e o compromisso com o desenvolvimento dos territórios onde se localizam as instalações e uma aposta decidida pela inovação e o talento.

### Visão



Ser uma utility verticalmente integrada 100% renovável líder no setor.

### Valores

#### Digitais



Evolui como uma organização focada no cliente de forma contínua, tendo a tecnologia como alavanca de diferenciação, o que permitirá à Empresa manter e promover o ADN Capital Energy, adaptando-se às mudanças do ambiente e otimizando a forma de trabalhar para satisfazer as necessidades internas e do mercado.

#### Sustentáveis



Desenvolve as suas operações de forma transparente e responsável, gerando impactos positivos nas dimensões social, ambiental e económica e com a visão de longo prazo de contribuir para um futuro sustentável.



### Contributo da empresa para a Agenda 2030:

**Meta 7.1:** “Garantir o acesso universal a serviços energéticos acessíveis, fiáveis e modernos”.

**Meta 7.2:** “Aumentar consideravelmente a proporção de energia renovável no conjunto de fontes energéticas”.

**Meta 8.2:** “Alcançar níveis mais elevados de produtividade económica mediante a diversificação, atualização tecnológica e inovação, entre outras coisas, centrando-se nos setores de elevado valor acrescentado e utilização intensiva da mão-de-obra”;

**Meta 9.2:** “Promover uma industrialização inclusiva e sustentável e, até 2030, aumentar significativamente o contributo da indústria para o emprego e para o produto interno bruto, de acordo com as circunstâncias nacionais”.

**Meta 9.4:** “Modernizar a infraestrutura e reconverter as indústrias para que sejam sustentáveis, utilizando os recursos de forma mais eficiente e promovendo a adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente racionais, e conseguindo que todos os países tomem medidas de acordo com as suas respetivas capacidades”.



## Envolvimento dos funcionários na definição dos valores da organização

Em 2020, a Capital Energy realizou um exercício para definir os valores do Grupo. Todos os funcionários da empresa responderam a um inquérito interno para selecionar os cinco valores que definem a cultura da empresa e participaram em diversos workshops para o seu desenvolvimento.

Além dos atributos, os trabalhadores também colaboraram na definição dos seus significados, dos principais comportamentos e na descrição dos comportamentos esperados para cada um deles nos diferentes níveis da organização.

Ao envolver 100% do quadro pessoal neste processo de reflexão, pretende-se reforçar os compromissos e fazer com que sejam conhecidos e cumpridos por todos.



**Mais informações**  
sobre os valores  
da Capital Energy

### Inovadores



Oferece continuamente valor acrescentado através de novas soluções e formas de trabalho que se traduzem em melhorias diferenciadas para a sociedade

### Ágeis



Enfrenta de forma proativa, rápida e segura as mudanças que o mercado propõe para se adaptar interna e externamente, incorporando os pedidos do cliente como valor diferenciado, procurando sempre manter uma vantagem competitiva de forma responsável.

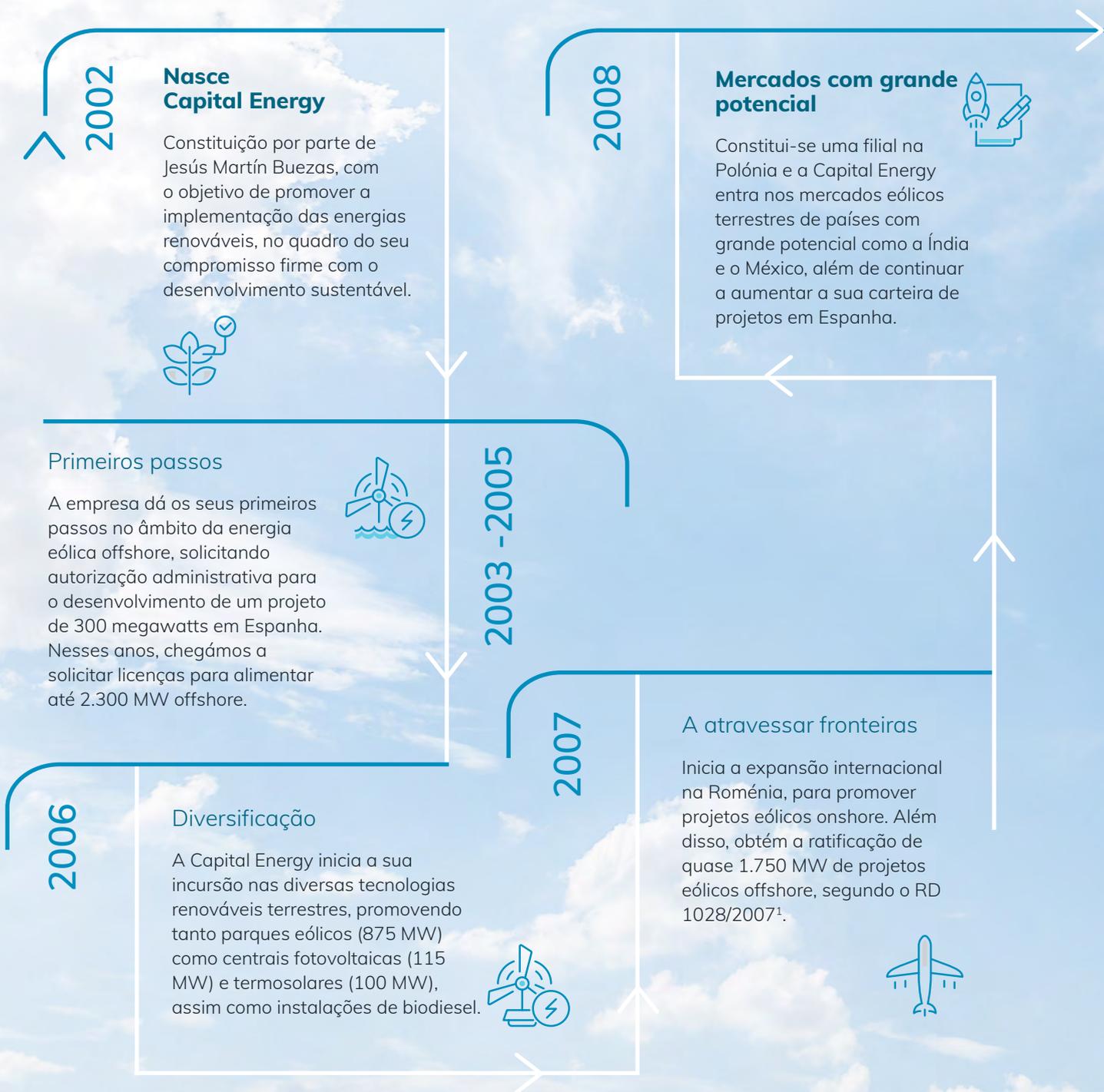
### Empenhados



Os colaboradores estão emocional e profissionalmente ligados à Capital Energy, ao seu propósito, desafios e objetivos, o que reverte em satisfação (entusiasmo por fazer parte da organização), envolvimento (alinhamento com valores, filosofia e objetivos) e lealdade (orgulho de pertencer) com a empresa.

# Quase 20 anos de história

A apostar na energia 100% verde



<sup>1</sup> RD 1028/2007, de 20 de julho, que estabelece o procedimento administrativo para o tratamento dos pedidos de autorização de unidades de geração de eletricidade no mar territorial.

2009

### Chegada aos Estados Unidos e primeiros projetos na Polónia

A Capital Energy inicia a sua atividade nos Estados Unidos e começa a desenvolver os seus primeiros projetos eólicos na Polónia.



2009 - 2015

### Adaptação às alterações regulamentares

A Capital Energy altera o seu rumo estratégico: desvia-se dos seus ativos internacionais para se focar na carteira de projetos de Espanha e se adaptar às alterações regulamentares, o que implica uma profunda reestruturação da empresa.



2016 - 2019

### Nova liderança em promoção no mercado ibérico

A Capital Energy inicia a sua atividade de promoção de projetos em Portugal, reiniciando o crescimento da sua atividade de promoção no mercado ibérico.

Adaptação da empresa para aproveitar as oportunidades oferecidas pelos leilões de energias renováveis desde 2016.



2021

### Liderando o primeiro leilão renovável de Espanha sob o novo quadro

Em 2020, regulamenta-se o novo Regime Económico de Energias Renováveis<sup>2</sup> e estabelece-se um calendário indicativo de leilões<sup>3</sup> para o horizonte 2020-2025.

A Capital Energy participa na convocatória 2020, realizada em 26 de janeiro de 2021, sendo adjudicatária de 622 MW de energia eólica dos 1.000 MW adjudicados.



2019 - 2020

### Alteração de estratégia para uma integração vertical

Com mais de 350 projetos em diferentes fases de desenvolvimento, a Capital Energy converte-se num dos maiores promotores de energias renováveis, tanto através de parques eólicos como de centrais solares, da Península Ibérica.

Além disso, da atividade de promoção, a empresa está presente em toda a cadeia de valor: construção, produção, armazenamento, operação e abastecimento.



Mais informações em:  
na página web

<sup>2</sup> RD 960/2020, de 3 de novembro, que regulamenta o regime económico das energias renováveis para unidades de produção de eletricidade.

<sup>3</sup> Ordem TED/1161/2020, de 4 de dezembro, que regulamenta o primeiro mecanismo de leilão para outorga do regime económico de energias renováveis e estabelece o calendário indicativo para o período 2020-2025.

# Principais marcos em 2020

## Ligação de um parque fotovoltaico em Álava (Ekian)

A empresa liga um parque fotovoltaico em Álava, em conjunto com vários parceiros, com 67.000 painéis solares com os quais será gerada uma produção de 40.000 MWh por ano, o equivalente ao consumo de 15.000 famílias.



## Reconhecimento como uma boa empresa para trabalhar

A Capital Energy recebe a certificação "Great Place to Work" e também é nomeada entre **as 100 melhores empresas para trabalhar** no ranking da revista "Actualidad Económica".



## Lançamento da Capital Energy Quantum

A Capital Energy cria a Capital Energy Quantum, um fundo de Corporate Venturing com **20 milhões de euros** para transformar o setor energético.



## Integração vertical com o lançamento da empresa de comercialização

A Capital Energy lança a sua empresa de comercialização e começa a fornecer a sua própria energia eólica e solar em Espanha. Convertendo-se, assim, **na primeira elétrica verticalmente integrada 100% renovável da Península Ibérica**.

## Agenda Setorial da Indústria do Hidrogénio

A Capital Energy é patrocinadora da '**Agenda Setorial da Indústria do Hidrogénio**', que está a ser elaborada pela Associação Espanhola do Hidrogénio e faz parte da Aliança Europeia por um hidrogénio limpo.

## Apoio e colaboração contra a Covid-19

A empresa pôs em marcha várias iniciativas com os seus funcionários, com vista a garantir a sua segurança e saúde. Da mesma forma, como parte do seu compromisso social, a empresa participou em diversos projetos e colaborou com o tecido empresarial e social para responder à situação de emergência causada pela Covid-19.

## Primeiros três pré-acordos assinados de PPA com offtaker investment grade

A empresa assina os **seus primeiros pré-acordos PPA** (Power Purchase Agreement) para fornecer energia de 3 parques eólicos com garantias de origem incluídas e um preço garantido de 5 a 10 anos para uma concessionária europeia Tier 1.



## Definição da Estratégia de Sustentabilidade da Capital Energy e integração ESG



A empresa definiu, com a participação das suas principais áreas de negócio e corporativas, as linhas estratégicas e ações a desenvolver para avançar na integração dos aspetos ESG no modelo de governo durante os próximos anos.

Assim, **comprometeu-se com a Agenda 2030 e com a minimização dos seus impactos no ambiente e na proteção do capital natural** através da adesão à Rede Espanhola do Pacto global das Nações Unidas e da assinatura do Pacto pela Biodiversidade, respetivamente.

## Recuperação pós-Covid



A Capital Energy trabalhou, em 2020, na definição de numerosos projetos inovadores no âmbito energético, 11 deles foram apresentados a concursos financiamentos nacionais e europeus e uma grande parte foi também apresentada a manifestações de interesse nacionais e regionais, na esperança de que no futuro possam ser beneficiários de ajudas provenientes dos fundos de recuperação da União Europeia. **O orçamento total dos projetos apresentados ascende a mais de 11.700 milhões de euros, para o desenvolvimento de energias renováveis, hidrogénio verde, armazenamento de energia, digital e I&D.**

## A Capital Energy inicia a construção de dois parques eólicos



A empresa inicia a construção de 88 MW distribuídos por dois parques eólicos, **Buseco e Loma de los Pinos**, localizados nas Astúrias e em Sevilha, respetivamente. Estes parques produzirão 232.000 MWh de energia anualmente, o equivalente a abastecer mais de 96.000 residências e evitarão a emissão de cerca de 93.000 toneladas de CO<sub>2</sub> para a atmosfera.

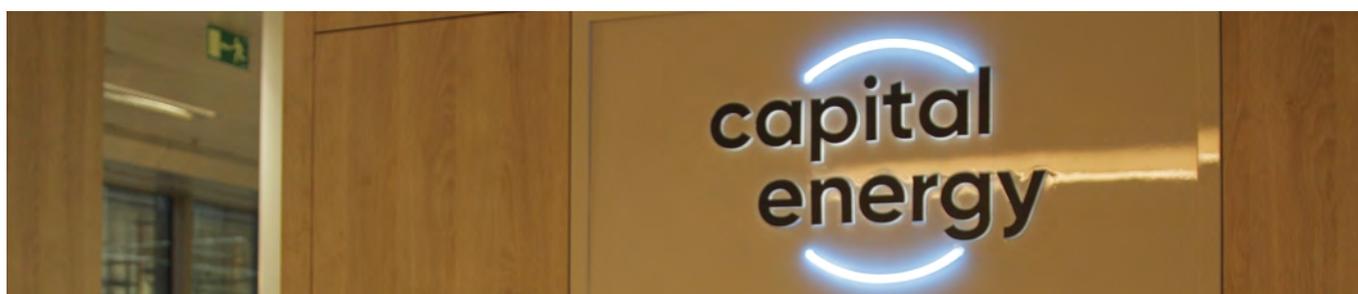
## Juan Lasala junta-se à empresa como presidente não executivo

**Juan Lasala, no seu novo cargo, reforça a equipa da Capital Energy** na execução do plano de negócio para ser uma empresa integrada em toda a cadeia de valor da geração de energia renovável.

## Participação no projeto europeu 'PROMETEO'



Após a aprovação oficial do projeto pela Comissão Europeia e a Fuel Cells and Hydrogen Joint Undertaking (FCH JU), o Grant Agreement foi assinado em dezembro de 2020, representando o lançamento oficial do projeto e do consórcio de que a Capital Energy faz parte.



## Definição da Estratégia Digital



A Capital Energy definiu a partir da Direção de Estratégia Digital, Organização e Sustentabilidade, e em coordenação e colaboração com todas as áreas da empresa, a Estratégia Digital que lhe permitirá executar o seu plano de negócio como nativo digital com foco na inovação e converter-se numa referência no mercado. Para a execução da Estratégia, **definiram-se 4 capacidades digitais fundamentais**, implantadas na empresa sob a forma de hubs digitais: Desenho & Experiência, Dados, Agilidade e Inovação. Através destas capacidades, ao longo de 2020, puseram-se em marcha iniciativas digitais com impacto em toda a cadeia de valor.

**Ao longo do exercício de 2020, foram lançadas iniciativas digitais com impacto em toda a cadeia de valor**, entre as quais se destacam: a criação dos ativos digitais da empresa de comercialização (sítio web comercial e área de clientes, app, etc.), a seleção e implementação do Workday como sistema de gestão de recursos humanos ou a implementação de modelos operacionais digitais potenciados por ferramentas em diversas áreas da empresa (Promoção, Compras, etc.)

Projetos admitidos ao processamento (Real Decreto-Lei 23/2020, que aprova medidas na área da energia e noutras áreas de reativação económica)



Durante o ano de 2020, solicitou-se a **admissão para processamento de 114 projetos** (correspondendo a um total de 5.967 MW, dos quais 5.493 MW são eólicos e 474 MW são fotovoltaicos), com resultados positivos em todos eles.

## Compra da empresa de comercialização Eneluz

Em 31 de dezembro de 2020, a compra da empresa ENELUZ 2025, S.L.U concretizou-se, com a consequente **ampliação da carteira até 30.000 clientes**.



## Já em 2021....

### Adjudicação de 622 MW no Primeiro Leilão do Regime Económico de Energias Renováveis

Em 26 de janeiro de 2021, a **Capital Energy foi adjudicatária de 622 MW de energia eólica** no primeiro leilão realizado sob o novo regime económico, o que representa uma quota de mais de 60% da capacidade eólica total leiloadas e mais de 20% da capacidade total leiloadas.

Este leilão foi convocado em 2020 como o primeiro marco de um calendário 2020-2025 para a alocação do regime económico das energias renováveis com vista a cumprir o disposto no Plano Nacional Integrado de Energia e Clima (PNIEC) 2021-2030.

A potência leiloadas era de 3.000 MW, dos quais 1.000 MW tiveram de ser atribuídos, pelo menos, à energia eólica.

### Financiamento para o parque eólico de Buseco



A Capital Energy fechou um '**project finance**' com o Banco Sabadell por um valor de até 26 milhões de euros **para o parque eólico Buseco**, com 50 megawatts (MW) de capacidade. A operação de financiamento é composta por duas tranches: 22 milhões de euros e mais 4 milhões em caso de contratação de um PPA, o que implicará também a prorrogação do prazo do financiamento. O seu arranque está previsto para o primeiro semestre de 2022.

### Primeiro parque em operação

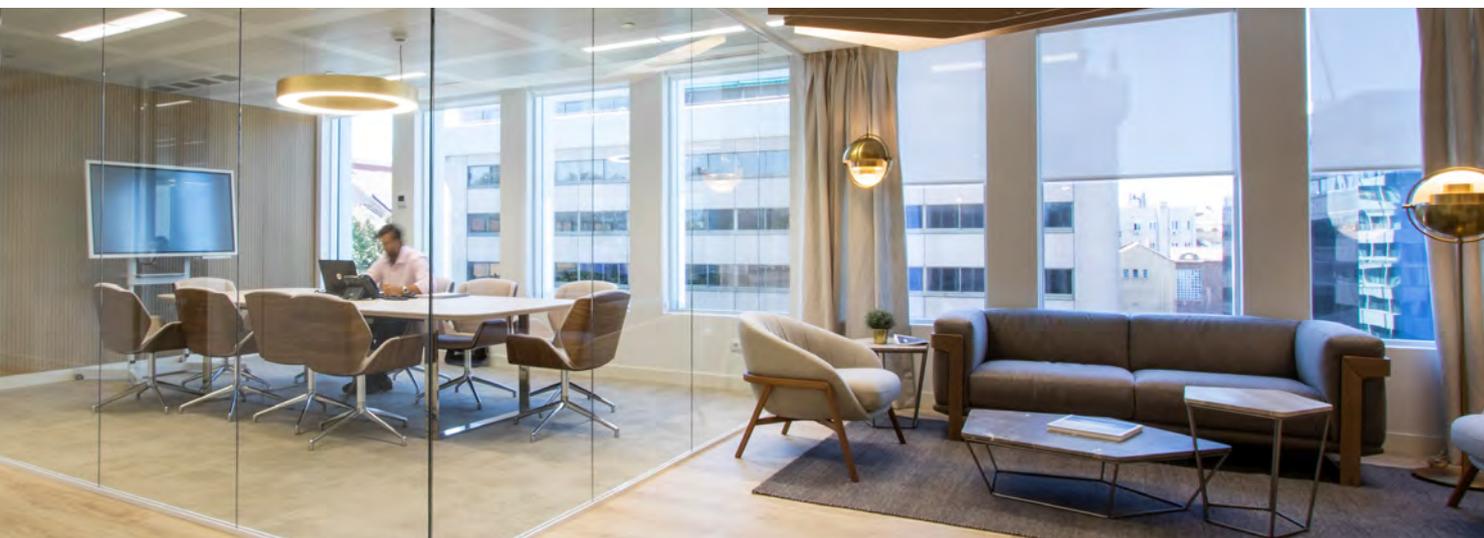
No primeiro trimestre, entrou em funcionamento o nosso **primeiro parque eólico em Espanha, Las Tadeas**. Esta unidade de energias renováveis, localizada nos municípios de Paredes de Nava e Cardeñosa de Volpejera, em Palência, dispõe de uma potência instalada de 39 megawatts (MW) e o seu desenvolvimento envolveu o investimento de 38 milhões de euros.

### Financiamento com o Eiffel Investment Group



#### A Capital Energy emitiu uma obrigação de 50 milhões de euros

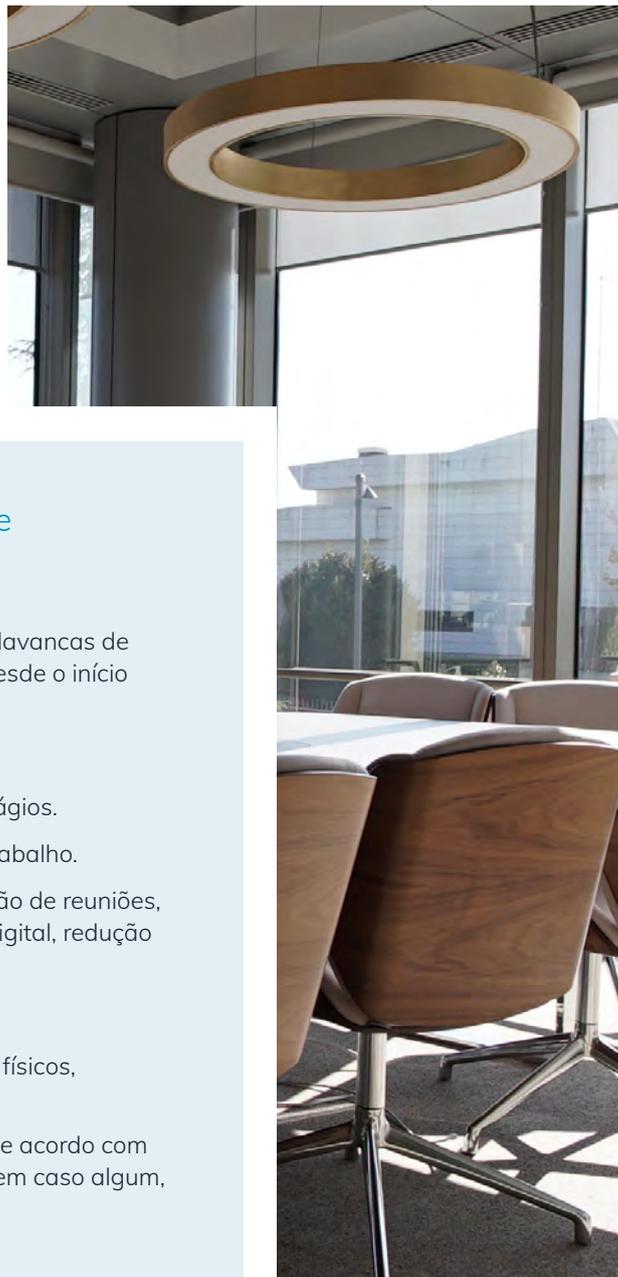
totalmente subscrito pelo investidor francês *Eiffel Investment Group* cujos fundos se destinam a cinco unidades que se encontram em diferentes etapas de desenvolvimento: quatro eólicas e uma fotovoltaica que, em conjunto, somam quase 170 MW de potência instalada nas Astúrias, Castela e Leão, Andaluzia e Extremadura



# Atuação e resposta à Covid-19

A crise económica, social e sanitária e a incerteza provocada pela COVID-19 tiveram um impacto significativo na empresa, nas suas partes interessadas e nos restantes agentes do sistema.

Esta situação implicou o desdobramento de um conjunto de medidas por parte da Capital Energy, com uma tripla prioridade: zelar pela segurança e saúde dos seus trabalhadores e colaboradores com quem a empresa leva a cabo as suas atividades, proteger o negócio e antecipar e prevenir os possíveis desvios que possam vir a resultar da contingência e atuar como um bom cidadão corporativo.



## Medidas e protocolos de atuação para a saúde e segurança no trabalho

A Capital Energy atuou com rapidez e eficácia, estabelecendo alavancas de ação e através da implementação de uma série de protocolos desde o início da crise:

### Durante o estado de alarme:

- Elaboração e publicação de medidas preventivas contra contágios.
- Adequação dos sistemas internos e ferramentas para o teletrabalho.
- Procedimentos de contenção e mitigação da Covid-19 (redução de reuniões, manipulação de equipamentos, assinaturas com impressão digital, redução de viagens, etc.)

### Iniciativas para o regresso aos escritórios:

- Reintegração flexível: regresso flexível e gradual aos espaços físicos, garantindo a integridade física dos seus funcionários.
- Elaboração de um plano de incorporação gradual por fases, de acordo com as condições específicas de cada trabalhador, não podendo, em caso algum, exceder 50% da ocupação física dos espaços:
  - Flexibilidade de horários
  - Dispositivos sanitários e higiénicos para os funcionários e visitantes
  - Comunicações internas através de meios físicos e digitais de medidas de higiene e prevenção em todas as instalações.
- Não utilização de elementos comuns como micro-ondas, cafeteiras, etc.

## Apoio e colaboração contra a Covid-19

Em linha com o compromisso social da Capital Energy, a empresa alocou recursos, dando prioridade aos grupos mais vulneráveis e às necessidades mais urgentes durante a crise sanitária. Assim, em 2020, a empresa doou 135.763 euros distribuídos por várias iniciativas de resposta à crise: doação de equipamentos de proteção, doação de camas para hospitais e doação de material para homologação de respiradores autónomos, assim como colaboração com o Banco Alimentar.

### Participação na iniciativa 'Energia Positiva'

A Capital Energy, em conjunto com outras empresas do setor, faz parte de uma iniciativa pioneira em Espanha que procura projetos relacionados com as áreas da sustentabilidade ambiental, mobilidade, impacto social, digitalização, telecomunicações e 4.0, sempre na perspetiva da energia e inovação social, para ajudar a aliviar a crise económica e social provocada pela Covid-19



### Doação de equipamentos de proteção

Com o objetivo de apoiar os profissionais de saúde na linha de frente, a Capital Energy doou 12.000 máscaras, 400 respiradores, 36 óculos cirúrgicos e 306 unidades de gel hidroalcoólico ao Hospital de la Paz, ao Hospital General Villalba, ao Hospital Quirón de Madrid, ao HUCA de Oviedo e às Hermanitas de los Pobres.

### Doação de camas para hospitais

Ação destinada a aumentar os recursos de saúde disponíveis para os pacientes de Covid-19 nos centros hospitalares com maior procura de assistência. Especificamente, a Capital Energy doou 50 camas hospitalares ao Hospital Gregorio Marañón e 23 camas ao Hospital Clínico San Carlos de Madrid, o que contribuiu para aliviar, parcialmente, a saturação destes dois centros.

### Doação de material para homologação de ventiladores

Com vista a acelerar a investigação para produzir os equipamentos de respiração para unidades de cuidados intensivos dos centros hospitalares, a Capital Energy apoiou-se na plataforma de inovação e engenharia 'ennomotive' para desenvolver um protótipo de ventilador sem fins lucrativos.



### Contributo para o Banco Alimentar

Através de uma campanha de recolha para o Banco Alimentar, a Capital Energía arrecadou o equivalente a 11 toneladas de alimentos.



Mais informações em:  
a secção de Valor social

# O terreno de jogo: tendências globais

Existem várias tendências relacionadas entre si que apresentam oportunidades e desafios no curto, médio e longo prazo. Estes elementos e a sua interligação definem o terreno de jogo atual e dos próximos anos para o contexto empresarial, mas também para a sociedade como um todo.

## Descarbonização da economia, luta contra as alterações climáticas e recuperação sustentável



Os compromissos relativos à descarbonização da economia e ao combate às alterações climáticas na Europa e em Espanha foram consolidados nas estratégias de recuperação pós-Covid, pois todas têm uma perspetiva sustentável. Os compromissos relativos à descarbonização da economia e ao combate às alterações climáticas na Europa e em Espanha foram consolidados nas estratégias de recuperação pós-Covid, pois todas têm uma perspetiva sustentável. Assim, o apoio ao setor das energias renováveis na Europa irá duplicar nos próximos anos graças às várias iniciativas da União Europeia para promover a transição para uma economia sustentável e atingir os objetivos de neutralidade do carbono em 2050, entre eles o **Pacto Verde Europeu**, cuja previsão estima um investimento de 500 mil milhões de euros em projetos verdes até 2027 e a definição da primeira **Lei Europeia do Clima**. Também se contará com o **Fundo Europeu de Recuperação** após a Covid-19 e outros mecanismos nacionais, como o **Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência da Economia “Espanha pode”** -cujos pilares são a transição ecológica, a digitalização, a igualdade de género e a coesão social e territorial.

Para dar resposta aos objetivos de descarbonização, o **Plano Nacional Integrado de Energia e Clima** prevê a implementação de energias renováveis no território até alcançar uma capacidade instalada de 161 GW em 2030. Destes, cerca de 24% (39 GW) corresponderão à capacidade instalada solar fotovoltaica e 31% (50 GW) a energia eólica onshore e offshore, em linha com o **Plano Nacional de Adaptação às Alterações Climáticas 2021-2030**.

Do mesmo modo, para garantir uma transição energética justa, Espanha lançou os Acordos de Transição Justa, que propõem ações integrais para a manutenção e criação de atividade e emprego e as Manifestações de Interesse que identificam os projetos energéticos chave para conseguir esta transição.

Entre outros futuros planos e regulamentos em Espanha, destacam-se: a Estratégia para uma Economia Moderna Competitiva e Climaticamente Neutra em 2050, a Estratégia de Transição Justa e o Projeto de Lei sobre Alterações Climáticas e Transição Energética.

## Financiamento sustentável



Em maio de 2018, a União Europeia publicou o Plano de ação sobre finanças sustentáveis, cujos principais objetivos incluem: redirecionar os fluxos de capital para investimentos sustentáveis, gerir os riscos financeiros ESG e promover a transparência e a visão de longo prazo nas atividades financeiras. Da mesma forma, o Pacto Verde Europeu, aprovado em dezembro de 2019, conta com um plano de investimentos sustentáveis que ascende a 1.000 bilhões de euros entre 2020 e 2030.

A necessidade de definir o que se considera ou não sustentável resultou nos trabalhos sobre a **taxonomia de finanças sustentáveis** e o **padrão de emissões verdes**, elaborados pelo Grupo Técnico de Especialistas em finanças sustentáveis da Comissão Europeia. Está prevista a publicação de novas normas técnicas relacionadas com a mitigação e adaptação às alterações climáticas (2021); com os objetivos sociais (2021) e outros quatro objetivos ambientais (2022).



## Inovação e novas energias



### Inovação aplicada à energia

No setor de energia, um dos principais motores de maior crescimento será a inovação. Nesta linha, a União Europeia apresentou, em junho de 2020, a **estratégia sobre o hidrogénio** o hidrogénio com a qual pretende apoiar a descarbonização da indústria, dos transportes, a geração de eletricidade e a eficiência energética dos edifícios, através do fomento do desenvolvimento do hidrogénio renovável produzido principalmente a partir da energia eólica e solar. Entre 2020 e 2024, a União Europeia apoiará a instalação de, pelo menos, 6 GW de eletrolisadores de hidrogénio renovável e a produção de até um milhão de toneladas de hidrogénio verde. Para ajudar a tornar esta estratégia uma realidade, a Comissão lançou uma **Aliança europeia para o hidrogénio limpo**, da qual a Capital Energy faz parte. Em Espanha também se está a trabalhar na **estratégia de armazenamento de energia**, aprovada recentemente, e no **roteiro do hidrogénio** que aposta na investigação, desenvolvimento e aplicabilidade do hidrogénio renovável.

### Integração de sistemas

Além do armazenamento de hidrogénio, a União Europeia também aposta na **integração dos sistemas energéticos** que ligará os setores energéticos para a construção de um sistema energético mais circular e eficiente. A esta estratégia somam-se, a nível nacional, a **estratégia nacional de autoconsumo** com fontes de energia renováveis, o **roteiro para o desenvolvimento da eólica offshore e das energias do mar** ou, a nível europeu, a **estratégia renovável offshore** da União Europeia.

## Digitalização



A digitalização é um pilar fundamental na recuperação e apresenta-se como uma oportunidade de resiliência da União Europeia e dos seus estados-membros. Espera-se que, pelo menos, 20% dos fundos do **Mecanismo de Recuperação e Resiliência** sejam dedicados à transformação digital.

A nível nacional, destaca-se a definição da **Agenda Espanha Digital 2025**, com uma previsão de 11.000 milhões de euros destinados a impulsionar medidas orientadas para digitalizar as pequenas e médias empresas, a administração pública e as competências digitais do conjunto da cidadania entre 2021 e 2023.

## Desigualdade social



A Covid-19 acentuou as desigualdades sociais, a pobreza, o número de pessoas em risco de exclusão económico-social, enfraqueceu ou expôs fraquezas dos sistemas sanitários, além de pôr em risco - e, em alguns casos, interromper- o fornecimento de recursos vitais como a energia, a água ou a alimentação. Isto representou uma desaceleração do progresso para os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** definidos pela Agenda 2030.

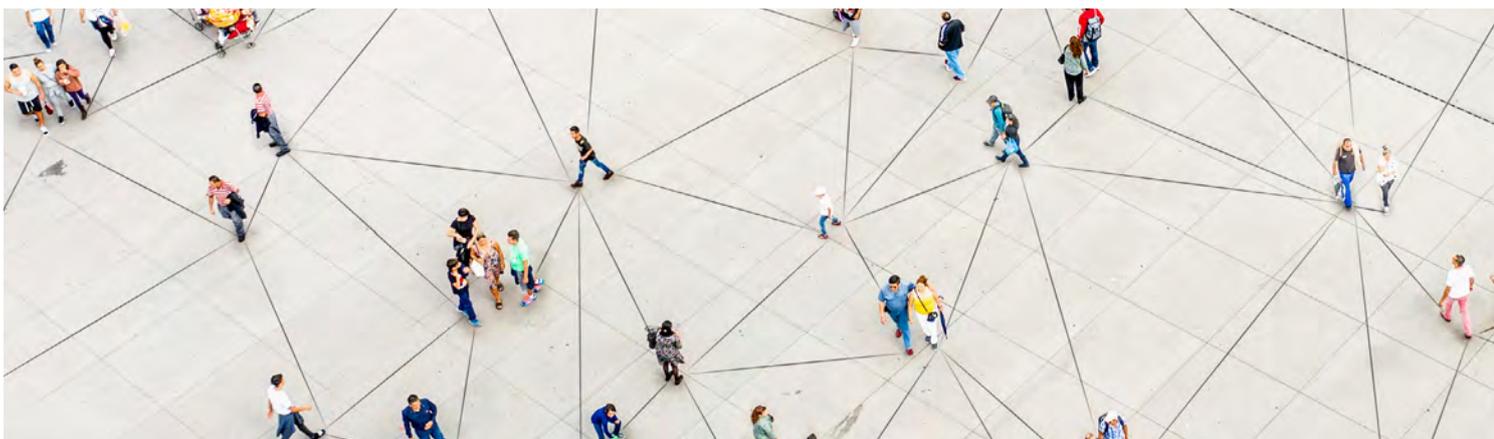
A União Europeia atualizou recentemente o **European Pillar of Social Rights** em matéria de direitos sociais, definindo um plano de ação com marcos para 2030 relacionados com a melhoria da situação de desemprego, educação e pobreza nos territórios.

## Diversidade e cuidado do capital humano



As disparidades salariais de género na União Europeia situa-se nos 16% e em 14,2% em Espanha. Para reduzir esta desigualdade empresarial e económica, a União Europeia pôs em marcha uma **Estratégia Europeia Para a Igualdade de Género 2020-2025** focada na redução das disparidades salariais e em aumentar o número de pessoas em cargos de direção.

Em Espanha, o **Real Decreto-Lei 6/2019** pede medidas urgentes para garantir a igualdade de tratamento, especificando aspetos de registo salarial e auditorias remuneratórias e o **Código de Bom Governo das Sociedades Cotadas da Comissão Nacional do Mercado de Valores (CNMV)** inclui recomendações de igualdade e de contar com 40%, em 2022, de administradores do género menos representado. A desconexão laboral e o teletrabalho, também serão regulamentados em Espanha com base nos **novos decretos**.



## Biodiversidade e capital natural



A **Estratégia da União Europeia sobre biodiversidade 2030** marcará o caminho da recuperação europeia com o objetivo de criar áreas protegidas na Europa de, pelo menos, 30% em terra e outro tanto nos mares com objetivos juridicamente vinculativos de recuperação da natureza em 2021. Esta estratégia desbloqueará 20.000 milhões de euros para a biodiversidade e terá, entre outros objetivos, o de plantar 3.000 milhões de árvores até 2030. Atualmente, existe um grupo de trabalho em fase de planeamento do quadro de tarefas a desenvolver nos próximos dois anos em relação à **Task Force for Nature-related Financial Disclosures (TNFD)**, com o objetivo de resolver as necessidades de informação, métricas e dados de instituições financeiras que lhes permitem compreender melhor os seus riscos, dependências e impactos na natureza.

Em colaboração com o setor empresarial, as estruturas de apresentação de relatórios serão desenvolvidas em 2021 e testadas no início de 2022, antes de estarem disponíveis em todo o mundo.

## Economia circular



A União Europeia trabalha para transformar a economia dos países membros de uma economia linear para uma circular para o que se definiu uma **estratégia** específica neste âmbito. O **Plano de ação da Economia Circular** inclui medidas de produtos sustentáveis, informações fiáveis para os consumidores sobre a durabilidade e capacidade de reparação dos produtos, a minimização de resíduos, e centra-se em setores-chave como baterias e veículos, energia, eletrónica e TIC, etc. Espanha também está a elaborar um **Anteprojeto de Lei de Resíduos e Solos Contaminados**, que regulará estas questões em sintonia com os planos e estratégias mencionados.



# Modelo de negócio

O que faz a empresa?

## PROMOÇÃO

Empresa líder na promoção de energias renováveis.

Possui a maior plataforma independente de projetos de energias renováveis em desenvolvimento na Península Ibérica.

## CONSTRUÇÃO

Conta com uma equipa de especialistas para a construção dos seus ativos.

Atualmente, está a construir mais de 100 MW e prevê-se que a construção de mais de 1 GW comece em 2021.

## GERAÇÃO E OPERAÇÃO

Integram diversos serviços para a operação dos seus ativos, desde a gestão de ativos - asset management -, incluindo a operação e manutenção de infraestruturas, assim como gestão da energia



A Capital Energy está presente em toda a cadeia de valor da geração renovável e tem como objetivo levar energia 100% limpa ao consumidor final, garantindo uma excelente gestão em todos os elos.

## ARMAZENAMENTO DA ENERGIA E HIDROGÉNIO VERDE

Promove iniciativas tecnológicas inovadoras que serão fundamentais nos próximos anos, que proporcionarão capacidade de gestão, flexibilidade e diversificação da sua carteira e permitirão a evolução do atual sistema energético.

## COMERCIALIZAÇÃO

Define-se como um novo fornecedor de energia independente e sustentável que leva eletricidade 100% renovável gerada pela empresa a residências e empresas nas zonas mais imediatas.

## Atributos diferenciadores

100%

Empresa 100% verde, sem legado de projetos "brownfield"



Compromisso com a sustentabilidade e a transição ecológica e justa



Visão de integração de toda a cadeia de valor



Carteira de ativos exclusivo em termos de escala e maturidade (combinação de tecnologias e geografias)



Talento diferenciador



Empresa nativa ágil, inovadora e digital



# Ambição sustentável e digital

A sustentabilidade é uma peça chave para a Capital Energy desde o seu início; faz parte dos seus valores e cultura empresarial e situa-se no centro do seu propósito: contribuir para a criação de um novo modelo energético, focado na proteção do ambiente e na promoção económica e social dos ambientes operacionais.

Esta ambição insere-se no compromisso firme da Capital Energy com o desenvolvimento sustentável que se concretizou em 2020 com a adesão da empresa à Rede Espanhola do Pacto Global. Assim, a empresa alinha a sua estratégia de contribuir ativamente para a transição energética ecológica e justa e criar valor de longo prazo, tendo em conta a sustentabilidade empresarial no seu sentido mais lato.



## Adesão à Rede Espanhola do Pacto Global

*“Na Capital Energy temos muito orgulho de fazer parte da Rede Espanhola do Pacto Global, o que reforça o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, que sempre fez parte do ADN da nossa empresa.*

*Através deste acordo, comprometemo-nos a alinhar todas as nossas operações com os Dez Princípios Universais definidos pelas Nações Unidas no que diz respeito à conduta e ação nas áreas de direitos humanos e empresas, normas laborais, ambiente e combate à corrupção.*

*Estamos certos de que a grande plataforma de colaboração que é a Rede permitir-nos-á garantir o alinhamento dos nossos programas com as melhores práticas, assim como contribuir para a concretização dos objetivos da Agenda 2030”.*

**Juan José Sánchez**  
CEO



COMMUNICATION  
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



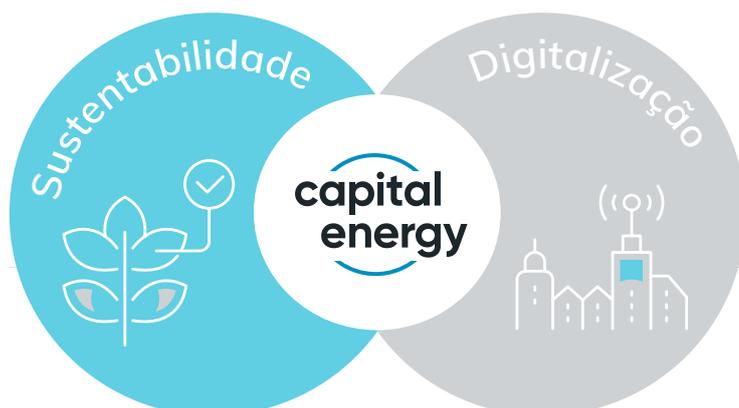
Mais informações no Índice de conteúdos conforme os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas.



## Sustentabilidade e digitalização: duas faces da mesma moeda

A Capital Energy considera o binómio indivisível que a sustentabilidade e a digitalização representam para a empresa um aspeto fundamental na gestão da empresa e diferenciado em relação ao resto do mercado.

Assim, a empresa conta com uma função única que lidera ambas as disciplinas para conseguir sinergias ao serviço da criação de um novo modelo energético, com uma grande componente inovadora e digital, que maximize a criação de valor, centrada na proteção do meio ambiente e na promoção económica e social dos ambientes onde opera, em linha com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



Através desta função única, a empresa tem a visão de se tornar um fornecedor de sustentabilidade que lidere a transição energética alavancando 4 pilares principais:



A organização tem a ambição de se estabelecer como uma empresa digital nativa que maximize a criação de valor através de, pelo menos, quatro das capacidades fundamentais nesta área como fonte de vantagem competitiva:

- **Desenho estratégico e experiência**, colocando experiência e os princípios de desenho em todos os nossos serviços e produtos, tanto internos como externos.
- **Dados e análise avançada**, com a visão de empresa data driven, como uma das espinhas dorsais de empresa digital, e como uma das funções mais importante da Direção de Sustentabilidade e Digitalização.
- **Organização ágil**, considerando os princípios e filosofia de gestão ágil, tanto em adaptabilidade como em velocidade, e colocando, assim, as suas metodologias ao serviço do nosso modelo operacional e de negócio.
- **Inovação**, reinventar a forma de fazer as coisas, assim como as abordagens e propostas de valor para o mercado energético e adjacente.

Assim, a Capital Energy entende que a sua natureza ágil, digital e inovadora lhe permitirá desenvolver a sua atividade de forma respeitadora do ambiente e através de uma colaboração ativa e constante com as suas partes interessadas, tendo a sustentabilidade e a digitalização como espinha dorsal.

A gestão conjunta de ambas as disciplinas facilita a transparência, agilidade e rastreabilidade dos processos, ao mesmo tempo que maximiza a integração e eficiência na cadeia de valor.

## A sustentabilidade para a Capital Energy

Em 2020, foi realizado um exercício de reflexão com as principais áreas de negócio e algumas das principais partes interessadas externas do setor, com o objetivo de identificar os aspetos mais relevantes para uma empresa como a Capital Energy - no presente e nos próximos anos- e definir as prioridades da empresa em termos de sustentabilidade até 2025, em linha com as expectativas e requisitos externos e melhores práticas em matéria de ESG.

A Estratégia de Sustentabilidade 2021-2025 da empresa pretende articular as linhas de ação para responder ao

desafio de cumprir os seus objetivos de negócio e responder às expectativas das suas partes interessadas no que se refere à gestão dos aspetos ambientais, sociais e de bom governo.

As linhas de atuação procuram orientar as atividades da Capital Energy para um impacto positivo na sociedade e na área em que atua, em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e a Agenda 2030 e, principalmente, com as metas e objetivos em que a empresa apresenta maior potencial de contribuição.

Os sete elementos que compõem a Estratégia de Sustentabilidade da empresa apresentam diferentes oportunidades que se materializaram em ações e iniciativas com objetivos específicos, indicadores de desempenho e orientações responsáveis pela sua implementação.

## Elementos da Estratégia de Sustentabilidade da Capital Energy e os seus significados

PILARES ESTRATÉGICOS	<p><b>Bom governo, ética e cumprimento</b></p> <p>Adotar as práticas mais avançadas de bom governo, integrando a gestão dos aspetos ESG no modelo de governo e gerar uma cultura de transparência, ética e cumprimento.</p>	<p><b>Apostar e cuidar do talento</b></p> <p>Contar com os melhores profissionais para enfrentar e responder aos desafios, promovendo a gestão responsável do talento e a criação de um ambiente de trabalho dinâmico, seguro e saudável.</p>	<p><b>Alterações climáticas e excelência ambiental</b></p> <p>A ambição da Capital Energy é garantir que as atividades da cadeia de valor tenham um impacto positivo líquido no ambiente e promover soluções que respondam à emergência climática e à transição energética.</p>	<p><b>Compromisso com o desenvolvimento dos territórios</b></p> <p>Empreender ações para ser um dos motores do desenvolvimento socioeconómico dos territórios onde estamos presentes através da criação de valor partilhado.</p>
	ALAVANÇAS	<p><b>Inovação e digitalização</b></p> <p>Garantir que a inovação e a digitalização permitem a eficiência, o desenvolvimento e a diferenciação da proposta de valor da Capital Energy.</p>	<p><b>Financiamento sustentável</b></p> <p>Aproveitar a natureza “verde” da empresa para fazer frente ao plano de investimento através do financiamento e dívida com critérios ESG.</p>	<p><b>Cultura e posicionamento ESG</b></p> <p>Promover e consolidar uma cultura ESG, alinhada com o propósito, os valores e a visão da empresa e promover o reconhecimento da Capital Energy pelo seu desempenho sustentável.</p>



Mais informações sobre o exercício de reflexão levado a cabo em: “Sobre este relatório”, especificamente, na análise de materialidade.

## Finanças sustentáveis: propósito e avanços em 2020

O financiamento sustentável é uma das alavancas identificadas durante a reflexão interna e externa. Nesta área, o objetivo da Capital Energy é aproveitar a sua natureza “verde” para fazer face ao plano de investimentos através do financiamento com critérios ESG.

Para tal, foi definida uma série de ações no âmbito da sua estratégia, entre as quais se destacam o alinhamento da atividade com a taxonomia europeia de finanças sustentáveis, a definição de quadros teóricos para a captação de recursos com critérios ESG e a implantação de um observatório de analistas ESG e requisitos de fornecedores de capital.

Neste último ponto, durante o exercício, a empresa já avançou com vista a garantir o seu alinhamento com as exigências dos financiadores. Especificamente, trabalhou na avaliação de dois projetos de acordo com os Princípios do Equador e com os Green Bond Principles, incluindo o parque eólico ‘Buseco’, localizado nas Astúrias, com uma potência instalada de 50 MW.



Mais informações sobre a ambição sustentável da Capital Energy e os seus avanços em matéria ESG na web

## Digitalização no core

A Capital Energy quer estabelecer-se como empresa nativa digital. Por este motivo, a Direção de Estratégia Digital, Organização e Sustentabilidade, e de forma colaborativa com todas as Direções da empresa, definiu a Estratégia Digital que lhe permite executar o seu plano de negócio como empresa digital focada na sustentabilidade e transformar-se numa referência, não apenas no setor energético.

Através da análise das melhores práticas digitais e da visão de especialistas digitais sobre a utility digital no futuro do setor energético, a Capital Energy definiu a sua visão de empresa digital e o roteiro para atingir o seu objetivo através de 7 eixos de digitalização.

Para a execução da Estratégia Digital, a empresa identificou 4 grandes capacidades digitais, implantadas através de hubs transversais que capacitam todas ‘Desenho e Experiência’, ‘Dados’, ‘Agilidade’ e ‘Inovação’. Estes hubs permitirão executar a Estratégia Digital como empresa customer centric, data driven, ágil e inovadora, como alavanca da criação de vantagem competitiva.

4 hubs transversais que capacitam todas as áreas da empresa:

Desenho e Experiência Dados

Data

Ágeis

Inovação

## Eixos do 'Plano Estratégico Digital da Capital Energy' e os seus significados

	Smart customer & stakeholders management	Criação de uma empresa <i>human centric</i> , que coloca o cliente no centro, dando prioridade à experiência de clientes, profissionais, etc. como chave da estratégia da empresa e da criação e captura de valor.
	People centricity and new ways of working	Criação de uma cultura e valores digitais, formação de funcionários com competências e capacidades digitais e estabelecimento de novas formas de trabalho e modelos colaborativos
	Smart development & construction	Consolidação de uma prática de promoção e construção de infraestrutura e ativos digital e colaborativa orientada para a eficiência e rapidez na implantação de ativos.
	Smart asset management & digital O&M	Construção de uma prática de gestão e operação de ativos digital e inteligente, orientada para a eficiência e integrada com a geração e gestão da energia.
	Energy generation, storage & management	Desenvolvimento de uma prática de geração, armazenamento e gestão da energia digital, inteligente orientada para maximizar a rentabilidade da empresa.
	Digital organization & functions	Construção de uma organização ágil, com recursos e funções digitais que a suportam.
	New business models through innovation	Impulsionar a inovação, tanto através da melhoria contínua como da inovação disruptiva mediante novos modelos de negócio, operacionais, produtos e serviços, entre outros.

## A digitalização no dia-a-dia da empresa

Na definição da Estratégia Digital, identificaram-se mais de 100 oportunidades de digitalização ao longo de toda a cadeia de valor, onde, desde o início, se implementaram iniciativas para garantir a captura de valor no curto prazo.

Na área de Promoção desenvolveu-se uma solução digital de gestão de projetos (PMA) que permite a todas as áreas que participam nos projetos terem acesso a uma visão única do mesmo, agilizando a gestão e processos, facilitando o acesso às informações e tarefas necessárias em cada fase do projeto, assim como a exploração dos dados. Da mesma forma, levam-se a cabo análises exaustivas de SIG são realizadas no processo de seleção de localizações, considerando variáveis de diferente natureza (ambientais, urbanísticas, etc.).

Para a construção dos parques seleccionou-se uma ferramenta *best in class* de *sourcing & procurement* que permite controlar e otimizar os custos dos projetos.

Para as áreas de Operação de Parques, Gestão e Armazenamento de Energia, está a definir-se e a implementar-se o modelo colaborativo e *stack* tecnológico que garante uma prática integrada, inteligente e digital.

A abordagem da comercialização e o desenvolvimento dos seus ativos realiza-se com base nos princípios digitais do desenho e da experiência, com visão *customer centric* e aplicando filosofia e metodologias ágeis, o que permite testar o sucesso dos produtos face ao mercado.

Para completar a digitalização e a integração da cadeia de valor, implementaram-se capacidades dados transversais e identificaram-se casos de utilização de dados de aplicações em todas as áreas que permitam maximizar a criação e a captura de valor em todos os negócios e funções.

# Inovação sustentável

A Capital Energy aposta na inovação para liderar a transição energética, com a ambição de se diferenciar como empresa nativa digital que impulse esta mudança em direção ao futuro do setor energético e da economia sustentável.

A sua visão é contribuir para a transição para o futuro modelo energético sustentável através das

energias renováveis, armazenamento de energia, hidrogénio verde, o ecossistema empreender e inovação interna da empresa.

Desta forma, pretende colocar à disposição da sociedade tanto a tecnologia e soluções já existentes como as que está a desenvolver, como ferramentas fundamentais nesta transformação social.

No âmbito das ações realizadas pela Capital Energy durante o ano de 2020 para promover o armazenamento energético e o hidrogénio verde, foram apresentados 6 projetos nacionais e um projeto europeu ligados à inovação nestes domínios para um orçamento total que ascende a (excluindo o orçamento renovável) 54,5 milhões de euros.

## Pilares da inovação na Capital Energy



Armazenamento de energia



Hidrogénio verde



Corporate Venturing



Inovação Interna



## Armazenamento de energia

A Capital Energy aposta no desenvolvimento de projetos com tecnologias sustentáveis de armazenamento de energia com vista a assegurar a integração das energias renováveis no sistema energético, que garantam o fornecimento e a qualidade da energia aos nossos clientes.

Dada a natureza não gerível das energias renováveis - a energia produz-se quando há vento ou sol - A Capital Energy tem como objetivo a promoção de soluções de armazenamento que contribuam para conferir estabilidade à rede elétrica no seu funcionamento e que contribuam para garantir o fornecimento e qualidade elétrica ao utilizador final, acompanhando-o em todos os momentos nas mudanças, necessidades e novos modelos da transição das energias renováveis.

A empresa apoia e promove projetos de investigação e desenvolvimento de novas tecnologias de armazenamento de energia e de novas aplicações, colaborando com universidades, centros de investigação, centros tecnológicos e empresas, com uma orientação clara para a criação de produtos e serviços associados ao nosso negócio core.

Em 2020, a empresa pôs em marcha o projeto 'SICEH: Storage in Capital Energy Headquarters', que define uma série de soluções de armazenamento de energia nas diferentes sedes da empresa. O SICEH é um projeto de armazenamento *behind-the-meter* lançado em 2020 nas sedes da Capital Energy com equipas de vários fabricantes de baterias, para analisar o modelo de negócio do armazenamento energético à escala residencial e comercial, onde se estão a analisar os modos de controlo a nível local e o nível agregado. O marco principal do ano foi a instalação de 4 baterias nas sedes de Oviedo, Albacete e Madrid onde o projeto iniciou a sua atividade.



Impulso para as energias renováveis



Garantia de fornecimento e qualidade energética



Gestão e flexibilidade da procura



## Hidrogénio verde

O hidrogénio verde é um gás renovável - livre de emissões de gases com efeito de estufa - que pode ser utilizado como matéria-prima na indústria e como combustível, entre outras aplicações, representando um fator chave para a descarbonização da indústria, da mobilidade e das cidades.

Consciente do papel do hidrogénio na transformação do setor e da economia, a Capital Energy apoia e promove projetos de investigação e desenvolvimento da cadeia de valor do hidrogénio, colaborando com universidades, centros de investigação e centros tecnológicos e empresas, das quais se destaca a adesão à 'Hydrogen Europe', que promove a investigação e divulgação sobre este aspeto a nível europeu.

A nível nacional, em 2020, a empresa comprometeu-se a patrocinar a 'Agenda Setorial da Indústria do Hidrogénio', que está a ser elaborada pela Associação Espanhola do Hidrogénio. Este documento estratégico visa promover a implantação e o desenvolvimento industrial do hidrogénio em Espanha, e conta com o apoio do Ministério da Indústria, Comércio e Turismo.



Descarbonização do sistema energético



Mobilidade sustentável



Aplicações na Grande indústria



Utilização doméstica e comercial



### A Capital Energy Participação no projeto europeu 'PROMETEO: Hydrogen production by mean of renewable resources in high temperature Solid Oxide Electrolysers'

A empresa faz parte do projeto europeu 'PROMETEO: Hydrogen production by mean of renewable resources in high temperature Solid Oxide Electrolysers'. O projeto terá uma duração de 3 anos e meio e será desenvolvido por um consórcio de 8 empresas de 4 países europeus: Espanha, Itália, Suíça e Holanda.

O papel da Capital Energy incluirá a definição e estudo dos diferentes modelos de negócio, incluindo a gestão de recursos renováveis e redes, e aplicações off-grid e a integração e validação da solução num local propriedade da empresa, com pessoal técnico próprio e em colaboração com os restantes parceiros do projeto.



**Mais informações em:**  
lista de associações do anexo do relatório





## Corporate Venturing

Em consonância com os seus valores e a sua ambição estratégica, um dos objetivos da empresa é promover o ecossistema empreendedor no setor da energia, com enfoque em Espanha e Portugal, identificando e investindo em startups que irão definir as tendências futuras nos serviços energéticos e soluções orientadas para o cliente, mobilidade sustentável, *utility* digital e otimização da operação de energias renováveis e armazenamento de energia.

Para tal, a empresa criou, em 2020, a Capital Energy Quantum, um veículo de *corporate venturing* com 20 milhões de euros para investir entre 2020 e 2024.

A Capital Energy Quantum tem como objetivo criar um portefólio de *startups energytech* com potencial para transformar o setor energético, combinando, para tal, a parceria com *startups -venture client-*, o investimento direto *-venture capital-* e a construção de novos negócios *-venture building-*.

A Capital Energy Quantum insere-se na aposta estratégica da empresa para gerar uma rede de conhecimento e talento no mercado energético, ajudando, ao mesmo tempo, a consolidar a transformação da empresa numa empresa orientada para o cliente e melhorando a eficiência do negócio core no curto e médio prazo.

A empresa criou uma comissão para a supervisão deste veículo que funcionará como órgão independente e que tem poderes para tomar determinadas decisões relacionadas com a sua estratégia. Além disso, esta comissão pode tomar decisões quanto à implementação ou execução do Plano de Negócio e do orçamento aprovado para cumprir os objetivos definidos por esta iniciativa.

20 milhões de euros para  
investir entre 2020 e 2024



### Principais apostas de futuro da Capital Energy Quantum

*Client-focused solutions*

Digital & data-driven utility

Sustainable mobility

Smartgrids & storage

Renewable generation



## Voltaware e Liight, as duas primeiras startups a fazer parte da Capital Energy Quantum

As iniciativas levadas a cabo por estas startups concentram-se na promoção da eficiência energética nas residências e dos comportamentos sustentáveis no seio da própria empresa.

A Voltaware conta com uma plataforma de análise de dados baseada num algoritmo de *machine learning* que processa as informações do consumo de energia elétrica, desagregando-as por dispositivos com vista a melhorar o conforto e a segurança do lar e permitir uma melhor gestão da fatura da eletricidade. No caso do projeto-piloto, foram selecionados 50 funcionários da Capital Energy para instalar o sensor e o serviço personalizado nas suas residências e obter um *feedback* real sobre o interesse e a utilidade da proposta.

Por sua vez, a Liight desenvolveu uma aplicação que, através de gamificação, rastreia diferentes atividades dos utilizadores - como reciclagem, caminhar, andar de bicicleta, utilizar o transporte público, etc. - e permite competir em diferentes desafios e obter recompensas resgatáveis. O projeto piloto consiste em lançar uma série de desafios entre o quadro de pessoal da Capital Energy com o objetivo de gerar comportamentos sustentáveis dentro da empresa. Graças a este projeto, 1,3 toneladas de CO2 foram evitadas.



Mais informações  
sobre a Capital  
Energy Quantum



## Inovação Interna

Promovemos internamente a inovação e a experimentação com novas tecnologias que nos permitem realizar a transição energética em direção à sustentabilidade através da inteligência artificial, da realidade virtual, da realidade aumentada, do *Blockchain*, da utilização de drones, da indústria conectada, soluções de mobilidade, etc.

Para facilitar a inovação interna, a empresa pretende implementar modelos colaborativos e de inovação, metodologias de trabalho e formação que promovam tanto a inovação contínua no dia-a-dia como a inovação disruptiva. Este é um dos eixos de digitalização do 'Plano Estratégico Digital' transversal a toda a empresa e crucial para a execução do plano de negócio como alavanca de criação de vantagem competitiva.



Mais informações  
sobre a inovação  
sustentável da  
Capital Energy



### Inovação contínua

Focada na eficiência e na manutenção da posição de liderança no mercado.



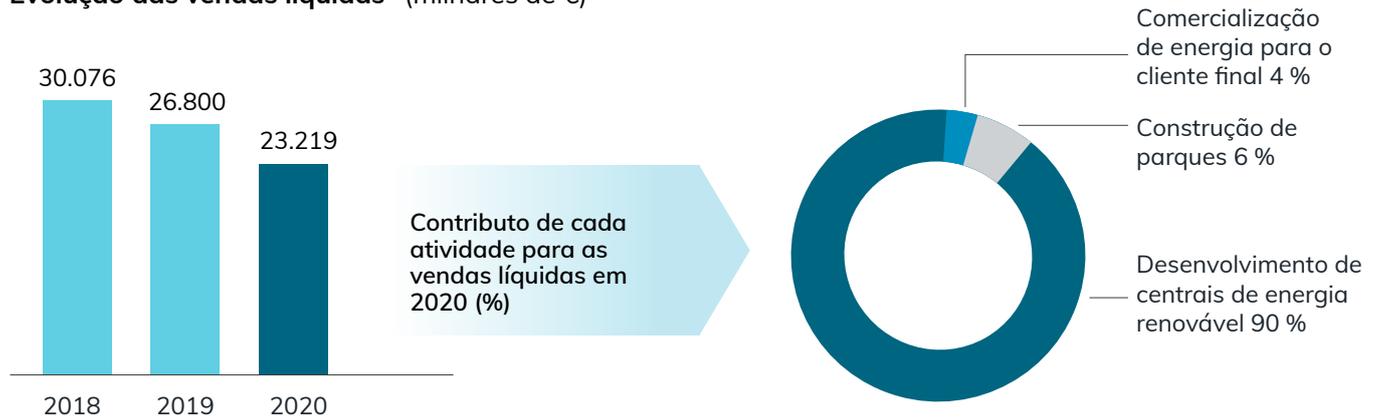
### Inovação revolucionária

Orientada para a criação de novos produtos e modelos de negócio que pressupõem um novo paradigma e uma fonte de novo valor para a sociedade.



# Principais números do negócio [GRI: 102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10]

## Evolução das vendas líquidas\* (milhares de €)



\* Incluídos como vendas: Montante líquido volume de negócios + resultados por alienação de sociedades + Outras receitas operacionais

## Lucro líquido em 2020 (milhares de €)

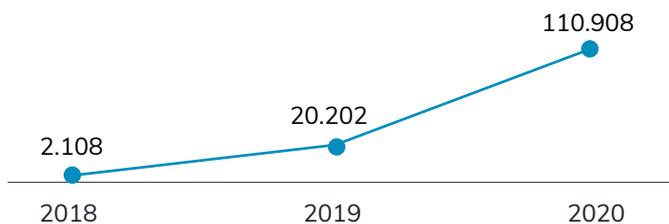


## Impostos sobre lucros pagos\* (milhares de €)



\*Impostos de Sociedades de acordo com as contas anuais

## Evolução dos investimentos totais (milhares de €)



## Desempenho económico (em milhares de €) [GRI 201-1]

	2018	2019	2020
<b>Valor económico direto gerado e distribuído</b>	30.241	26.912	24.754
Valor líquido do volume de negócios	46	1.822	741
Outras receitas operacionais	37	461	1.422
Resultado pela venda de ativos	29.994	24.516	21.056
Outros resultados	164	113	1.535
<b>Valor económico distribuído</b>	<b>4.211</b>	<b>6.901</b>	<b>17.778</b>
Despesas com pessoal	1.600	1.425	7.554
Outras despesas operacionais	1.135	4.047	7.991
Amortização e perdas por deterioração	1.476	1.429	2.217
Provisões	-	-	16
<b>Valor económico retido</b>	<b>26.030</b>	<b>20.011</b>	<b>6.976</b>

### Alguns números-chave da operação

**6.720,3 MW**  
com acesso de rede aprovado

**98**  
estudos de impacto ambiental em 2020

**3.950 MW**  
Aprovações de acesso à rede elétrica em 2020

**114**  
admissões para Processo de Autorização Administrativa em 2020

<sup>1</sup> Todas as solicitadas.

## Uma carteira de projetos diferenciada: tecnologia eólica e fotovoltaica

Um dos pontos fortes da Capital Energy baseia-se na diversificação da sua carteira a nível geográfico e por tipo de tecnologia: desde 2016, concentra a sua atividade em Espanha e Portugal com projetos eólicos e fotovoltaicos.

No final de 2020, a empresa contava com 30.367,6 MW, somando-se os projetos eólicos e solares -ativos ou em desenvolvimento- e previstos<sup>2</sup>, o que representa um aumento de 11% relativamente ao exercício anterior.

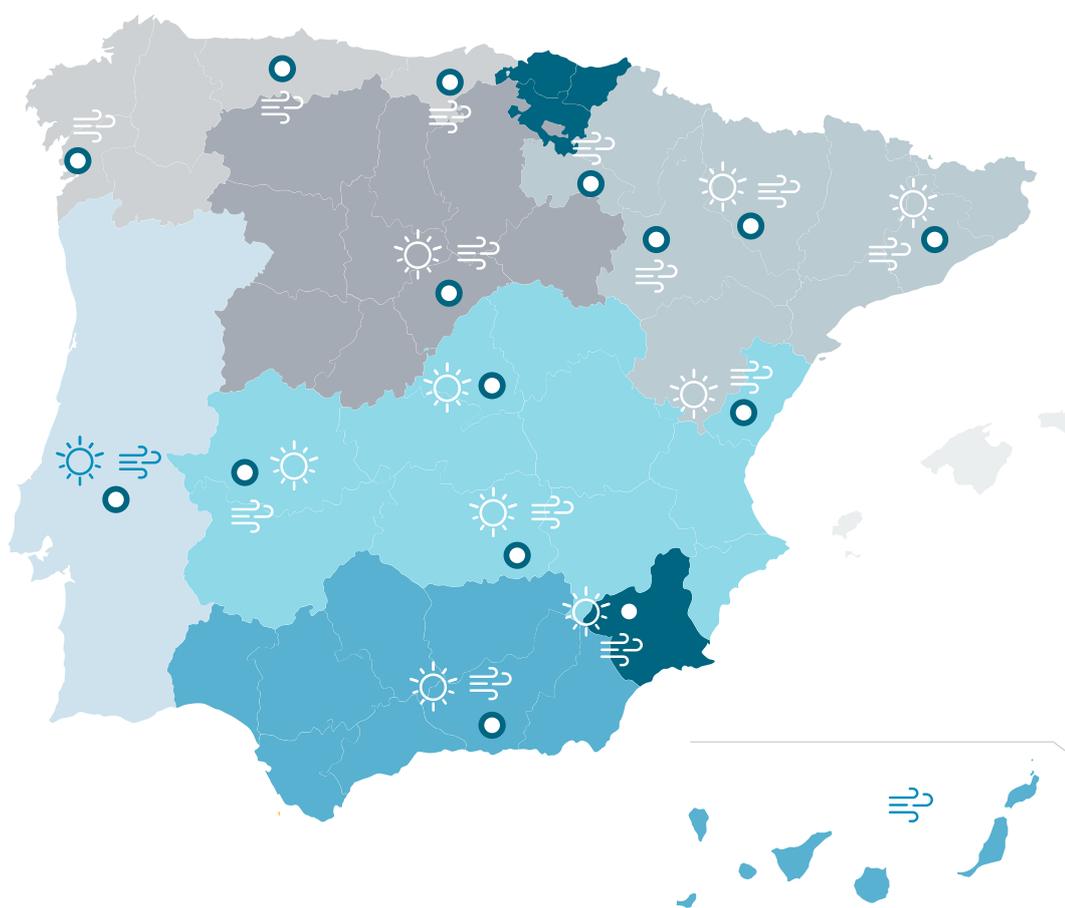
Presença em

**44** províncias espanholas e

**11** distritos portugueses:  
as suas iniciativas estão localizadas em mais de

**1.000** municípios.

### Detalhe dos projetos em Espanha e Portugal



Zona Norte

⇒ 4.499 MW

Zona Noroeste

⇒ 4.659 MW

☀ 1.392 MW

Zona Centro Norte

⇒ 5.764 MW

☀ 1.652 MW

Zona Centro Sul

⇒ 1.263 MW

☀ 6.309 MW

Zona Sul

⇒ 707 MW

☀ 1.238 MW

Zona Portugal

⇒ 2.427 MW

☀ 78 MW

Comunidades com presença prevista ou participação



**P. Vasco. Eólica**  
• 4 previstas  
• 195 MW



**Murcia. Solar**  
• 1 previstas  
• 185 MW



**P. Vasco Solar**  
Participação na central de EKIAN

<sup>2</sup>Não se teve em conta os projetos de hibridação, apenas os da carteira Capital Energy.



Mais informações em:  
listagem de adesões e associações

## Marcos da carteira de projetos em 2020

Em 2020, ocorreu uma série de marcos em diferentes geografias, relacionados com o início da construção e operação dos parques eólicos da empresa:



- Em janeiro, o parque fotovoltaico 'Ekian', em Álava (País Basco), começou a operar a 90% e progressivamente até atingir 100%. O parque conta com 67 mil painéis solares, com os quais será gerada uma produção de 40 mil MWh a cada ano, eletricidade equivalente ao consumo de 15 mil famílias.



- Em julho, a empresa anunciou o seu compromisso de investir mais de 1.000 milhões de euros no desenvolvimento das energias renováveis nas Astúrias. Com 1.200 MW de projetos em desenvolvimento nesta região, a Capital Energy iniciou a construção do primeiro dos seus parques eólicos de 50 MW. As 10 turbinas eólicas do parque Buseco, que serão fornecidos pela Siemens Gamesa, poderão produzir 129.000 megawatts hora (MWh) de energia limpa por ano, o equivalente ao consumo de cerca de 54.000 residências e evitar a emissão para a atmosfera de mais de 51.600 toneladas anuais.



- Em novembro, a Secretaria de Economia da Xunta da Galiza submeteu a consulta pública o pedido de autorização do primeiro parque eólico galego da Capital Energy: 'Banzas', na Corunha. Esta unidade contará com uma potência instalada de 31 MW e o seu desenvolvimento representará um investimento de quase 40 milhões de euros. As nove turbinas eólicas deste parque eólico serão capazes de fornecer energia limpa a 32.000 residências e evitarão a emissão para a atmosfera de 20.800 toneladas de CO<sub>2</sub> por ano e a sua construção levará à criação de até 80 postos de trabalho e terá um impacto económico anual nos cofres regionais e locais, assim como através dos contratos de arrendamento de mais de 240.000 euros.
- Em dezembro, a Secretaria de Economia da Xunta da Galiza anunciou que submete a consulta pública o pedido de autorização do seu segundo parque eólico galego: 'Maragouto', na Corunha. Este parque contará com uma potência instalada de 35 MW e o seu desenvolvimento representará um investimento de quase 44 milhões de euros. As 10 turbinas eólicas nesta unidade serão capazes de fornecer 114.000 MWh de energia limpa por ano, o equivalente ao consumo de mais de 42.500 residências, e evitarão a emissão anual para a atmosfera de mais de 45.600 toneladas de CO<sub>2</sub>. Assim, irá promover a criação de mais de 80 postos de trabalho durante a sua fase de construção e terá um impacto económico anual nos cofres regionais (canhão eólico) e locais, assim como através dos contratos de arrendamento, na ordem de 263.000 euros.



- Também em dezembro, a Capital Energy iniciou a construção do seu primeiro parque eólico andaluz: 'Loma de los Pinos', em Sevilha. Esta unidade contará com uma potência instalada de 39 MW e o seu desenvolvimento representará um investimento de 36 milhões de euros. As sete turbinas eólicas deste parque serão capazes de fornecer energia limpa a cerca de 40.000 residências e evitarão a emissão para a atmosfera de mais de 41.000 toneladas de CO<sub>2</sub> por ano. 'Loma de los Pinos' terá um impacto económico anual nos cofres locais, assim como através de contratos de arrendamento, de mais de 250.000 euros.



Mais informações sobre a carteira de projetos



Mais informações sobre as associações setoriais ao nível local e regional em: listagem de adesões e associações

## Plano de negócio e perspetivas de futuro

[GRI: 102-15]

A Capital Energy propõe-se contribuir de forma decisiva para a Transição Ecológica e Justa da economia e da sociedade. Com o lançamento da sua empresa de comercialização em outubro de 2020, a empresa tornou-se a primeira empresa de energia 100% renovável e verticalmente integrada da Península Ibérica.

Com esta abordagem, a organização acrescentará um valor diferenciado em toda a sua cadeia de valor, orientando-se em torno dos pilares da sustentabilidade, da inovação e da digitalização.

A empresa possui uma das maiores carteiras de projetos, principalmente eólicos, mas também solares da Península Ibérica: com 37,9 GW de potência, dos quais mais de 8,5 GW já possuem as autorizações de acesso concedidas\*.

Para cumprir os seus objetivos, a empresa conta com uma equipa humana com um percurso de sucesso no setor, com a qual pretende tornar-se líder no desenvolvimento e promoção das energias renováveis.

### Elementos-chave para impulsionar o plano de negócio



1ª empresa

**100%** renovável  
verticalmente integrada

Carteira em estudo  
e em desenvolvimento

**37,9\*** GW  
de potência

Com autorizações de  
acesso concedidos de mais de

**8,5\*** GW

Projetos de engenharia:

**36** empresas especializadas  
no âmbito dos acordos-quadro

**48** empresas adicionais, com  
as quais já trabalhou em 2020.

\*Números a 1 de março de 2021

# 2

## Governo e talento



Governo corporativo	44
Cumprimento e conduta ética	48
Capital humano	54
Segurança e saúde dos funcionários	60

### Principais objetivos alinhados





# 42,8%

de **administradores independentes** e 42,8% de **mulheres no Conselho de Administração**, em linha com as boas práticas de governo corporativo

Atualização do quadro de políticas corporativas e aprovação do Conselho de Administração:



Política de Sustentabilidade

Política de ambiente

Política de Segurança e Saúde

Política de Qualidade

# 88,3%

do pessoal da Capital Energy concluiu o seu programa de formação de compliance no fecho deste relatório

# 281

funcionários em todas as suas divisões de negócio em Espanha e Portugal...

# 94%

deles com contrato sem termo

# Governo corporativo

[GRI: 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-26, 102-27, 102-30, 102-31, 102.32]

A Capital Energy está comprometida com as melhores práticas de bom governo corporativo, ética e responsabilidade empresarial em todas as suas áreas de atuação.

Como prova deste compromisso, conta com um sistema de governo que reflete os princípios da empresa e que pretende contribuir para a geração de confiança com as suas partes interessadas.

Os princípios éticos de comportamento e transparência incluídos no Código de Ética e de Conduta da empresa estão na base deste sistema e o seu objetivo é garantir a qualidade financeira da empresa, o cumprimento dos objetivos definidos nos planos estratégicos e de negócio e o crescimento da empresa, garantindo, assim, a sustentabilidade do modelo de negócio no longo prazo.



## Contributo da empresa para a Agenda 2030:

**Meta 16.6:** 'Criar, a todos os níveis, instituições eficazes e transparentes que prestem contas'

**Meta 5.5** 'Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades de liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.'

## O Conselho de administração e as comissões: estrutura, funções e responsabilidades



O Conselho de Administração, constituído em 2020, é o principal órgão de decisão da Capital Energy e exerce as suas funções com a assessoria das comissões quando necessário.

De entre os assuntos sobre os quais decide, destacam-se: a aprovação de orçamentos e do Plano de Negócio e Estratégia, monitorização e gestão de riscos, nomeações e plano de remunerações.

Já em 2021, a Capital Energy reorganizou o seu Conselho de Administração para estar em linha com as melhores práticas nesta área. Assim, conta atualmente com três comissões independentes que reportam diretamente ao Conselho de Administração com mandato e funções atribuídas.

**Conselho de Administração da Capital Energy:**

42,8% mulheres

42,8% administradores de caráter independente

7 administradores: 3 executivos  
3 independentes  
1 "dominical"



**Quais as funções que cada órgão desempenha?**

ÓRGÃO	FUNÇÕES
<p><b>Comissão de Direção</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem o poder de tomar certas decisões de investimento, desenvolvimento de projetos e outras decisões de negócio.</li> <li>• As unidades de negócio reportam diretamente à Comissão de Direção, que, por sua vez, reporta ao Conselho de Administração, com o objetivo de garantir a adequada implementação do plano de negócio, orçamento e estratégia da empresa, definidos pelo Conselho de Administração, assim como a sua revisão e acompanhamento periódico.</li> </ul>
<p><b>Comissão de Compliance</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsável por garantir a conformidade do pessoal e de terceiros relativamente aos protocolos e sistemas internos. Mais especificamente, supervisiona o Código de Ética e a Política Anticorrupção e a sua aplicação pela empresa e pelos seus principais fornecedores.</li> </ul>
<p><b>Departamento Auditoria Interna</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisionam os sistemas de controlo e a sua correta implementação através do plano de auditoria.</li> <li>• Destaca-se de entre as suas funções a proposta de planos de verificação e reporte ao Conselho de Administração.</li> </ul>

**Diversidade e funcionamento dos órgãos de governo da Capital Energy**

A composição do Conselho de Administração e das suas comissões está estruturada de acordo com os princípios da transparência e independência, respeitando a diversidade e garantindo o profissionalismo e a experiência dos seus membros.

Atualmente, o Conselho de Administração da Capital Energy caracteriza-se por contar com uma maioria de membros de caráter não executivo (3 dos quais são independentes), o que permite uma maior objetividade, eficiência e transparência no exercício dos poderes e cumprimento das funções que lhes foram atribuídas. Além do mais, conta com uma

representação feminina acima de 40%, excedendo, assim, a recomendação de diversidade de género da Comissão Nacional do Mercado de Valores (CNMV) para 2022. Os administradores são eleitos por um período de 4 anos.

Quanto ao seu funcionamento, o desempenho do Conselho de Administração será avaliado anualmente. As decisões do Conselho de Administração são tomadas por maioria absoluta dos seus membros (presentes ou representados) e o presidente tem voto de qualidade em caso de empate.



### Competências e experiências do Conselho de Administração

#### Conselho de Administração



Juan Francisco Lasala



Jesús Martín Buezas



Juan José Sánchez

#### Data da primeira nomeação

18 de setembro de 2020

31 de outubro de 2019

31 de outubro de 2019

#### Natureza e cargo

- Independente
- Presidente

- Executivo
- Vice-presidente Executivo

- Executivo
- CEO

#### Comissões a que pertence

- Comissão de Direção

- Comissão de Direção

#### Competências e experiências

Energia	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
Financeiro / empresarial Riscos	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
Riscos	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
Digitalização e inovação	★ ★	★ ★	★ ★
Sustentabilidade	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
Ibex 35	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★
Administração Pública	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★

#### Legenda das competências e experiências:

★ ★ ★ Excelente    ★ ★ Apto    ★ Apropriado



**Francisco Clemente**

10 de dezembro de 2020\*

- Executivo
- Diretor Geral Corporativo



**Rosa María Sanz**

16 de dezembro de 2020

- “Dominical”



**Covadonga Soto**

27 de maio de 2020

- Independente



**Laura Murías**

27 de maio de 2020

- Independente

- Comissão de Direção



\* Desde 16 de abril de 2021, Francisco Clemente não faz parte do Conselho de Administração da Capital Energy.



Mais informações em:  
Governo corporativo

# Cumprimento e conduta ética

[GRI: 102-16, 102-17, 102-25, 406-1]

A atividade da Capital Energy é desenvolvida de acordo com os princípios de integridade, transparência, cumprimento e ética. Estes princípios estão incluídos no seu Código de Ética e Conduta, complementado por um amplo sistema de normas, políticas corporativas e protocolos.

Desta forma, a empresa abrange as áreas de cumprimento, luta contra a corrupção, proteção do ambiente, sustentabilidade e saúde e segurança.

O **Código Ético e de Conduta** define a cultura, valores e princípios de atuação que devem reger o comportamento de todos os funcionários da empresa e, como tal, é de aplicação a todas as pessoas que compõem o grupo. Os principais aspetos cobertos são:

- Compromisso com os nossos clientes e acionistas
- Aposta na inovação e no desenvolvimento tecnológico
- Cumprimento da legalidade
- Proteção do ambiente
- Capital humano
- Compromisso com a Comunidade e com o seu desenvolvimento
- Transparência e integridade da informação financeira

Em linha com o Código Ético e de Conduta e de forma a estender o compromisso da Capital a toda a cadeia de valor, definiu-se um **Código de Conduta para fornecedores**, considerando imprescindível a sua adoção e cumprimento para trabalhar com as empresas que fazem parte do Grupo.

Para reforçar o nosso compromisso com o cumprimento da legislação e com o combate à corrupção, a Capital Energy aprovou a **Política Anticorrupção** de cumprimento obrigatória para todos os nossos colaboradores e que também regerá as relações com terceiros em todas as áreas do nosso negócio.

Em 2020, a empresa esforçou-se por informar os seus funcionários sobre as políticas existentes e os mecanismos de cumprimentos estabelecidos na Capital Energy com o objetivo de garantir que todos os funcionários conhecem os procedimentos e condutas esperadas no exercício das suas funções.

Mais informações em:



**Contributo da empresa para a Agenda 2030:**

**Meta 16.b:** Os mecanismos e políticas definidos pela Capital Energy para garantir uma cultura de cumprimento e conduta ética contribuem para a meta: 16.b “Promover e aplicar leis e políticas não discriminatórias em prol do desenvolvimento sustentável”.

Da mesma forma, a empresa dispõe de um canal de denúncias que permite notificar ou informar sobre eventuais irregularidades ou não cumprimento dos controlos e normas previstos no Código de Ética e Conduta, a Política Anticorrupção, assim como em relação às demais políticas internas e regulamentos aplicáveis às operações da empresa.

Os colaboradores, outras partes interessadas que mantenham uma relação contratual com a Capital Energy (agentes, clientes, fornecedores) e qualquer parte interessada podem utilizar este canal, através de diversos meios, entre os quais se destaca o e-mail: **denuncias@capitalenergy.com**.

Em 2020, não se recebeu qualquer denúncia e/ou comunicação através desta via.

Formação em Compliance para todos os funcionários sobre as políticas da empresa.



88,3%

do pessoal da Capital Energy concluiu o seu programa de formação de compliance no fecho deste relatório



## Políticas Corporativas

[GRI: 102-16, 102-17, 102-25, 406-1]

A empresa possui um conjunto de normas, políticas e procedimentos corporativos que auxiliam a organização a desenvolver a sua atividade de acordo com a legislação em vigor, de forma abrangente, com o fim de consolidar uma ética de empresa de acordo com os seus valores corporativos. As políticas a seguir foram aprovadas recentemente pelo Conselho de Administração da Capital Energy.



### Política de Sustentabilidade



Estabelece os princípios de ação para:

- Cumprir com os requisitos legais e compromissos adquiridos pela empresa em matéria ambiental, social e/ou de governo corporativo.
- Estabelecer objetivos para cumprir com as metas definidas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- Promover práticas de sustentabilidade através da sua estratégia de sustentabilidade.
- Gerir de forma responsável os riscos e oportunidades resultantes da nossa atividade.
- Garantir a proteção dos direitos humanos.
- Promover um ambiente de trabalho ótimo para os funcionários da Empresa.
- Garantir que a inovação e a digitalização são facilitadoras para a geração de oportunidades.
- Estender o compromisso com a sustentabilidade a toda a cadeia de valor da empresa.
- Estabelecer as relações com terceiros pautadas por comportamento ético, honesto, íntegro e transparente.
- Promover a transparência das informações com as partes interessadas.

### Política de ambiente



O objetivo principal desta política é estabelecer um quadro de referência que garanta:

- O cumprimento da legislação ambiental aplicável às atividades da empresa.
- O contributo para a descarbonização do setor energético.
- A gestão dos impactos ambientais positivos e negativos.
- A conservação da biodiversidade.
- A promoção de um diálogo construtivo com as partes interessadas com vista a estabelecer relações de longo prazo com o ambiente.
- O compromisso da empresa ao longo da cadeia de valor.
- O estabelecimento e a revisão periódica de objetivos e metas ambientais.

## Política de Segurança e Saúde



As diretrizes gerais desta política fornecem um quadro de referência para o estabelecimento dos objetivos de segurança e saúde:

- Proporcionar aos funcionários condições de trabalho seguras e saudáveis, tendo como objetivo prioritário a eliminação de perigos e a redução dos riscos para a segurança e saúde, evitando, assim, acidentes, danos e deterioração da saúde relacionados com o trabalho.
- Cumprir estritamente ou exceder os requisitos legais aplicáveis, assim como outros requisitos ou compromissos adquiridos pela empresa em matéria preventiva
- Integrar os critérios de segurança e saúde no trabalho em todas as decisões, processos de negócio e métodos de trabalho.
- Trabalhar de forma contínua na identificação e eliminação dos perigos, assim como na avaliação e redução dos riscos, através das medidas corretivas mais adequadas.
- Promover a consulta e participação dos trabalhadores e dos seus representantes no seio da atividade de forma a promover práticas adequadas de segurança e saúde, gerando um ambiente de trabalho seguro.
- Exigir o cumprimento das normas de segurança estabelecidas na Capital Energy a empresas terceiras que desenvolvam a sua atividade nos centros da empresa, estendendo o seu compromisso a toda a cadeia de valor.
- Promover uma cultura preventiva através do exercício de uma liderança visível promovida pela Alta Direção e baseada na formação e capacitação contínua dos funcionários que assegure o cumprimento das normas de segurança e saúde.
- Assegurar a melhoria contínua da gestão e do desempenho em segurança e saúde no trabalho.



## Política de Qualidade



Estabelece-se como quadro de referência para:

- Melhorar continuamente as atividades do Grupo e dos seus sistemas de gestão da qualidade.
- Cumprir com todos os requisitos aplicáveis ao desenvolvimento da atividade da Empresa.
- Prestar uma atenção constante às necessidades e expectativas das Partes Interessadas.
- Avaliar continuamente os riscos e oportunidades para garantir a sua gestão adequada.
- Criação de valor através da identificação, inovação e utilização das tecnologias mais avançadas, das melhores práticas e do desenvolvimento de alianças de valor.

Além disso, a Capital Energy possui outras políticas e protocolos corporativos aprovados durante 2020 e está empenhada em implementar, comunicar e rever periodicamente todos estes documentos corporativos.

**Política de Direitos Humanos**



Formaliza o compromisso da empresa com os direitos humanos, previstos na legislação nacional e internacional e tendo, igualmente, em conta os Tratados de Direito Europeu e Internacional e as normas empresariais

**Outras Políticas e procedimentos relevantes**



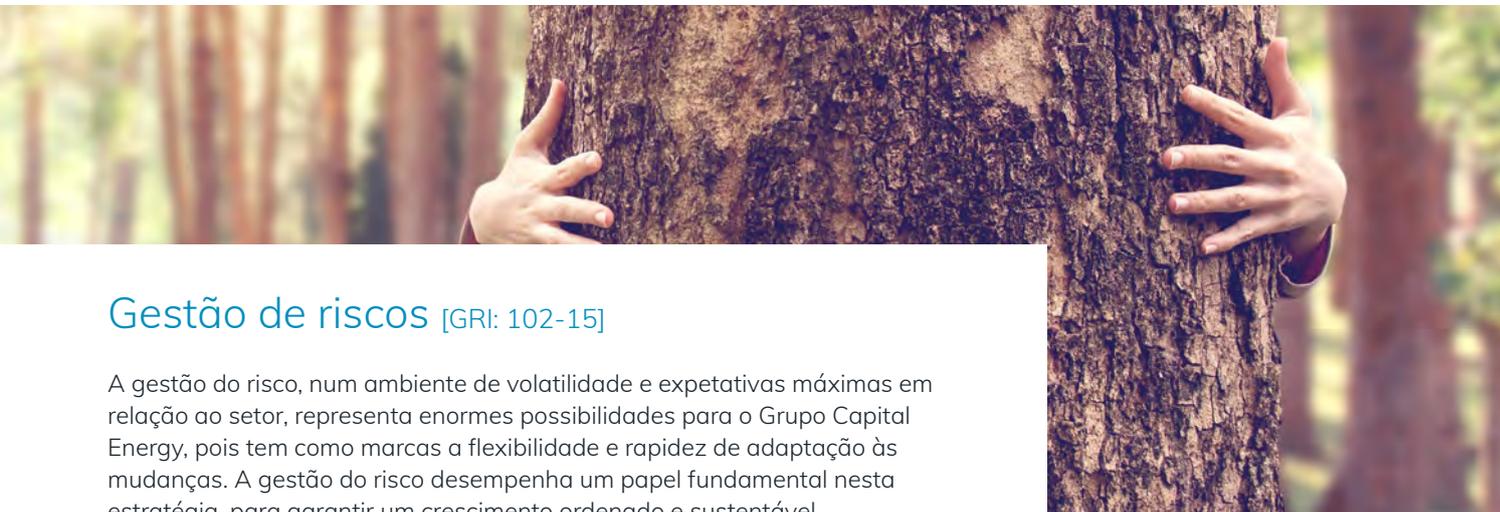
- Política de conflitos de interesses
- Política de flexibilidade de jornada e registo diário da jornada de trabalho
- Política de ID checks que regula os riscos que podem entrar em conflito com a política de Compliance do Grupo
- Política de utilização de sistemas e dispositivos digitais que inclui riscos relacionados com a cibersegurança
- Procedimento do canal de denúncias e investigações internas



Mais informações em:  
Governo corporativo



Mais informações em:  
Capital humano



**Gestão de riscos [GRI: 102-15]**

A gestão do risco, num ambiente de volatilidade e expectativas máximas em relação ao setor, representa enormes possibilidades para o Grupo Capital Energy, pois tem como marcas a flexibilidade e rapidez de adaptação às mudanças. A gestão do risco desempenha um papel fundamental nesta estratégia, para garantir um crescimento ordenado e sustentável.

A Capital Energy baseia a sua Política de Controlo e Gestão de Riscos nos quadros de referência internacionais geralmente aceites COSO e ISO 31000, identificando, analisando e avaliando cada risco, com base no qual definiu o seu Sistema de Controlo Interno, definindo atividades de supervisão que lhe permitem mitigar estes riscos.

Em 2020, e com base nos seus mapas de processos, com o pensamento no Plano Estratégico da Empresa, a Capital Energy classificou os seus riscos com base na probabilidade de ocorrência e impacto, considerando desde os riscos cujo detalhe apresentamos a seguir a outros qualificados igualmente como fundamentais, tais como os riscos operacionais ou de gestão, regulatórios ou de reputação.

**Riscos ESG**

**Riscos financeiros**

**Cibersegurança**



## Riscos ESG

Como parte de sua ambição sustentável, a Capital Energy está imersa num processo de identificação dos riscos não financeiros. Para tal, está a atualizar o seu mapa de riscos atuais e potenciais de acordo com os critérios ambientais, sociais e de governo corporativo (ESG na sua sigla em inglês), avaliando o duplo impacto que estes podem ter, a nível interno da empresa mas também e, sobretudo, a nível social, como sinal do seu compromisso com o crescimento equilibrado e sustentável.



### Identificação de riscos ESG

Os riscos de alterações climáticas e os riscos ambientais afetam diretamente a atividade da Capital Energy e podem surgir devido ao não cumprimento dos requisitos regulamentares e inexistência ou ausência de medidas para atenuar o impacto ambiental da atividade da empresa.

Os riscos sociais abarcam desde riscos ocupacionais, incorporando aqueles relacionados com a saúde e a segurança, até falhas na relação com os clientes ou uma implementação inadequada de iniciativas para contribuir com o território.

Para mitigar os riscos de reputação, a Capital Energy também monitora os riscos em matéria de governo corporativo e outras questões relevantes através dos seus sistemas de compliance e relacionamento com terceiros.



### Medidas tomadas

1. Em 2020, a Capital Energy criou uma Comissão de Sustentabilidade, Segurança e Saúde.
2. Dispõe de políticas corporativas de Sustentabilidade, Ambiente e Segurança e Saúde, o Código de Ética e de Conduta e a Política Anticorrupção.
3. Conta com um mapa de risco específico e sistema de controlo interno para questões ESG
4. As medidas da Capital Energy vão além dos funcionários e estendem a sua avaliação ESG aos fornecedores, regulamentada pelo Código de Conduta de fornecedores da Empresa.



## Riscos financeiros

Em linha com o compromisso da Capital Energy com as suas partes interessadas, acionistas e investidores, a Companhia identifica os riscos financeiros e trabalha para desenvolver métricas e um sistema de controlo eficaz para a sua gestão.



### Identificação de riscos financeiros

A Direção Financeira da Capital Energy é responsável por estabelecer o desenho, implementação e operação do sistema de controlo de informação do Grupo.

Para cumprir com esta responsabilidade, contará com o apoio dos responsáveis por cada processo, para monitorizar se os controlos estão a ser executados corretamente.

As principais famílias de riscos consideradas incluem: taxas de juro, liquidez, crédito e gestão do capital.



### Medidas tomadas

1. A Capital Energy está a desenvolver a Política de Controlo Interno sobre a informação financeira da empresa. De acordo com esta Política, o Conselho de Administração da Capital Energy será o último responsável pela implementação e manutenção de um Sistema de Controlo adequado e eficaz, cabendo à Comissão de Auditoria monitorizar a sua eficácia.
2. O Grupo criou um departamento de Auditoria Interna independente que reportará à Comissão de Auditoria e assumirá a supervisão da informação da empresa por delegação da Comissão de Auditoria.



## Cibersegurança

Consciente dos riscos relacionados com a materialização de ciberataques ou quebras de segurança para a empresa, a Capital Energy possui uma Política interna de utilização de sistemas e dispositivos digitais.

Um dos pilares desta política é garantir que o fator humano conhece os procedimentos e, como tal, informam-se os trabalhadores dos riscos colocados pela cibersegurança e estabelecem-se diretrizes comportamentais para garantir que todos os funcionários utilizam da forma mais idónea os dispositivos eletrónicos e os equipamentos informáticos colocados à sua disposição para o desenvolvimento das suas funções.



### Posicionamento da Capital Energy

A Capital Energy conta com um Plano Estratégico IT, um Plano Diretor de Segurança e um Plano Estratégico Digital, entre outros.

O Plano Diretor de Segurança tem como referência: NIST, FIPS, ISO 27001, Real Decreto 43/2021 de segurança das redes e sistemas de informação.



### Medidas tomadas

1. Implementação de um serviço de monitorização para a prevenção de ciberataques
2. Diagnóstico 360° da segurança da Capital Energy
3. Implementação de quick wins de Segurança
4. Arquitetura de segurança e teste de intrusão da empresa de comercialização

Durante o exercício de 2020, a Capital Energy não registou nenhum caso de incumprimento de normas físicas ou normas ou regulamentos de cibersegurança.

Além disso, a Capital Energy conta com um serviço de monitorização do correio eletrónico, que mitiga o risco de ciberataques que possam entrar via (phishing, ransomware e outros tipos de malware).

## Principais indicadores do serviço de monitorização

No fim de 2020...



292670

mensagens recebidas



41020

mensagens spam recusadas



327

ciberataques evitados

# Capital humano

[GRI: 102-7, 102-8, 102-41, 401-1, 401-2]

A Capital Energy acredita firmemente que os seus funcionários são o seu maior ativo e trabalha para assegurar o seu desenvolvimento profissional e garantir condições de trabalho de qualidade num ambiente de trabalho marcado pelos valores empresariais a todos os níveis da empresa.

A empresa não procura apenas os melhores talentos para o seu negócio, mas que se esforça para criar um ambiente de trabalho motivador e atraente. Esta característica foi reforçada pela situação da pandemia: as competências e capacidades evoluíram para um modelo mais humanista, sendo a empatia uma das características-chave em todos os níveis da organização.

As pessoas que compõem a equipa partilham uma série de atributos comuns: dinamismo, flexibilidade e compromisso; têm a oportunidade de participar numa cultura corporativa de trabalho em equipa, que potencia as dinâmicas *agile* e o contributo ativo dos trabalhadores através das suas ideias e da sua experiência profissional.

Atualmente, a empresa encontra-se em fase de crescimento e tem consciência da importância do capital humano para dar cumprimento à estratégia. Na Capital Energy, cada profissional acrescenta valor ao modelo de negócio. Graças às suas capacidades, conhecimentos, competências e experiências, a empresa será capaz de garantir a concretização dos seus objetivos a curto, médio e longo prazo.



## Contributo da empresa para a Agenda 2030:

Com a criação de emprego e a atração de talento preparado e diversificado, a Capital Energy contribui para as metas:

**Meta 5.5** 'Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades de liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.'

**Meta 8.5** "Alcançar o emprego pleno e o trabalho decente para todas as mulheres e os homens, incluindo os jovens e as pessoas com deficiência, assim como a igualdade de remuneração para trabalho de igual valor".

**Meta 10.3** "Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir a desigualdade de resultados."

#dinamismo #flexibilidade #compromisso #trabalho em equipa #agile  
#contributo ativo #ideias #experiência profissional #digitais #sustentáveis  
#inovadores #comprometidos

## Capacidades digitais para a gestão de pessoas

Em linha com a sua visão Digital e Sustentável, a Capital Energy pretende potenciar a experiência do funcionário e traçar uma *employee journey* que coloque o profissional no centro dos seus processos internos. Para tal, selecionou a solução *Human Capital Management* (HCM) de *Workday*, que viabiliza este modelo *human centric* para a gestão do nosso quadro de pessoal, para o planeamento e a

tomada de decisões. Esta solução permitirá à empresa prever tendências e comportamentos que facilitam o planeamento, ajudando os profissionais a adaptarem-se às mudanças de forma ágil e dinâmica.

Ao adotar o *Workday*, a Capital Energy une-se ao conjunto de grandes empresas, tecnológicas e *startups* que optam por esta solução para possibilitar o crescimento exponencial do negócio e do quadro de pessoal, a implantação de novas unidades de negócios e obter a flexibilidade necessária para operar num contexto dinâmico e em mudança. A organização compreende o *Workday* como facilitador digital chave para a execução de seu plano de negócio do ponto de vista da gestão de pessoas.

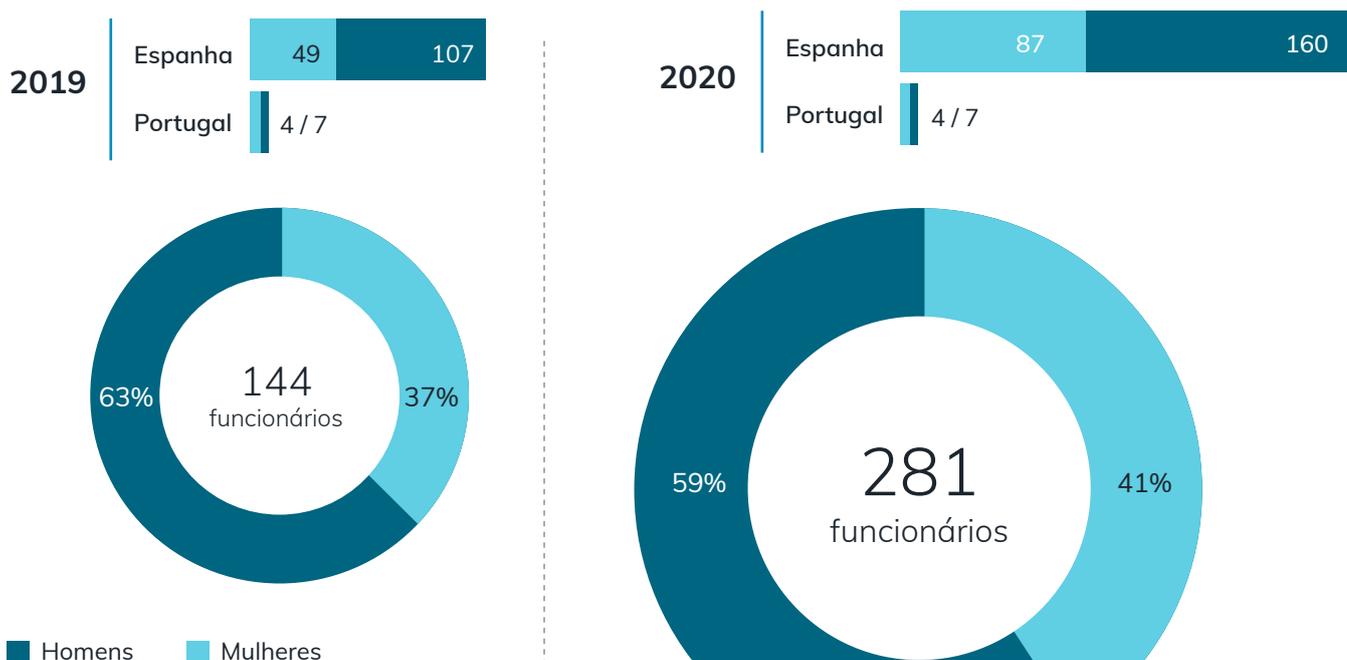
Mais informações em:



## A equipa da Capital Energy em números

No final de 2020, a Capital Energy contava com um total de 281 profissionais em todas as suas divisões de negócio em Espanha e Portugal, sendo 5 deles a tempo parcial e os restantes a tempo inteiro, e com 94% deles com contrato sem termo.

### Distribuição da equipa por género e país



### Distribuição da equipa por categoria profissional



Mulheres

2020 2019



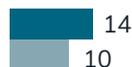
Homens

2020 2019

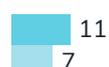
Alta direção



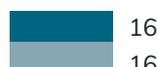
Direção



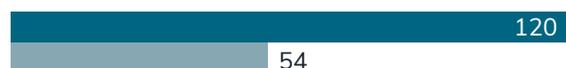
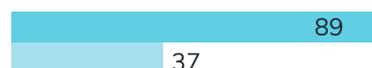
Responsável



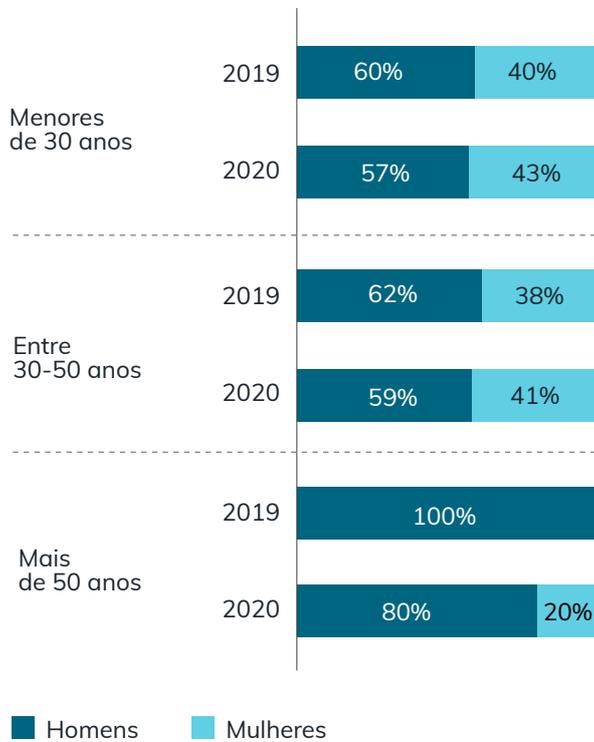
Quadros intermédios



Base



### Distribuição do quadro de pessoal por grupo etário



### Evolução do quadro de pessoal durante o exercício (contratações e rotação em 2020, n.º e %)

	N.º	% <sup>1</sup>
Contratações	164	77,2%
Rotação <sup>2</sup>	26	12,2%

1. Calculado tendo em conta a média entre o quadro de pessoal no fecho de 2019 e o quadro de pessoal no fecho de 2020.
2. Refere-se ao número de profissionais que deixam a organização pelos seguintes motivos rescisão voluntária, fim do contrato/bolsa, despedimento ou não aprovação do período experimental.

No que se refere à liberdade sindical, no fim do exercício, 100% dos funcionários em Espanha estão abrangidos por acordos coletivos, enquanto em Portugal esta área é regulada pelo “Código do Trabalho”

## Diversidade e inclusão

[GRI: 405-1, 405-2]

A Capital Energy conta com uma equipa diversificada e trabalha para fomentar a diversidade em todas as suas formas, considerando idade, experiência, deficiência, LGTBI, etc.



### Estratégia de Sustentabilidade 2020:

a partir de 2021, a empresa trabalhará na revisão dos atuais compromissos e planos em matéria de igualdade para que estejam alinhados com a Estratégia Europeia para a Igualdade de Género 2020-2025 e os possíveis requisitos legais a nível nacional.

## Igualdade de oportunidades e não discriminação

Em 2020, 41% dos funcionários nos quadros eram mulheres, o que coloca a Capital Energy acima da média do setor nesta área. Quanto à presença feminina no Conselho de Administração, a empresa tem uma representação feminina de 42%.

A Capital Energy tem um ‘Plano de Igualdade de Oportunidades entre Homens e Mulheres’ cujos principais objetivos são:

- A não discriminação profissional por motivos de sexo.
- Garantir que a política salarial não introduz elementos de diferenciação baseados em sexo.

Além disso, a empresa conta com um ‘Protocolo de assédio’ em que se compromete a regulamentar a prevenção e a rápida solução das reclamações relacionadas com o assédio em qualquer das suas manifestações, com as devidas garantias e tendo em conta as normas constitucionais, laborais e as declarações sobre os princípios e direitos fundamentais no trabalho. O protocolo define e detalha os tipos de assédio moral, sexual, baseado em sexo e outros que podem ser denunciados através do ‘Procedimento do Canal de Denúncias e Investigações Internas’.



Mais informações na secção de Governo corporativo

## Igualdade salarial

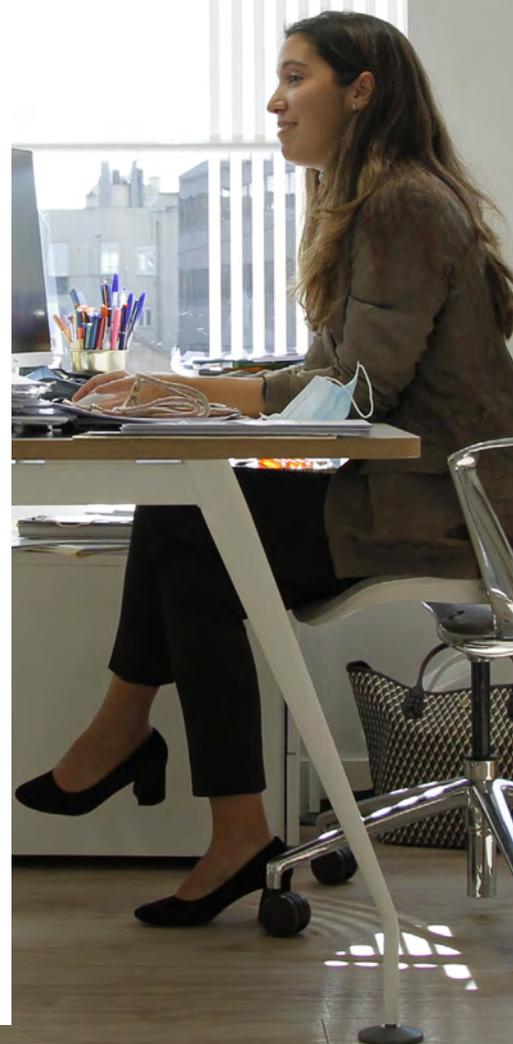
A seguir, reporta-se o rácio<sup>1</sup> de salário base da remuneração de mulheres em relação a homens, por categoria profissional e grupo de idade:

		2019	2020
categoria profissional	 Alta direção	81%	76%
	 Direção	94%	102%
	 Responsável	109%	91%
	 Quadros intermédios	100%	98%
	 Base	100%	102%
Grupos de idade	< 30 anos	87%	99%
	Entre 30-50 anos	94%	87%
	> 50 anos	0%	72%
<b>TOTAL</b>		<b>89%</b>	<b>91%</b>



**Estratégia de Sustentabilidade 2020:** A Capital Energy trabalhará a partir de 2021 na valorização dos postos de trabalho com vista à posterior definição de uma metodologia de cálculo da disparidade salarial de acordo com os requisitos regulamentares.

1. Obtém-se dividindo as remunerações médias dos homens pelas remunerações médias das mulheres para cada categoria profissional e faixa etária.



## Deficiência

Em 2020, as pessoas com deficiência na Capital Energy representaram 0,00035% do quadro de pessoal.



A aspiração da Capital Energy é continuar a aumentar esta percentagem e, para tal, associou-se à Fundação Prodis num projeto de integração de pessoas com deficiência intelectual. Esta iniciativa foi paralisada como consequência da Covid-19, mas a sua reativação é esperada nos próximos meses, quando as circunstâncias forem mais favoráveis.

## Reconhecimentos em matéria de capital humano em 2020



Após um rigoroso processo de certificação que inclui um inquérito global aos colaboradores, uma auditoria cultural e uma avaliação de benefícios, políticas e boas práticas, a empresa obteve a certificação "Great Place to Work" que certifica que a Capital Energy é uma organização

fiável, capaz de atrair e reter talento. Especificamente, os resultados do inquérito revelam a valorização especial que os seus profissionais fazem do ambiente de trabalho, flexibilidade e conciliação da vida profissional e pessoal; igualdade de tratamento e de oportunidades de desenvolvimento profissional com um plano de carreira estável; a comunicação fluida e bidirecional entre a direção e a restante equipa ou o compromisso da empresa com a inovação e o desenvolvimento sustentável, entre outras questões.



Além disso, a Revista de Actualidad Económica incluiu a Capital Energy no ranking das 100 melhores empresas para trabalhar em 2020.

Para a eleição foram tidos em conta fatores como a remuneração, a formação, o talento que a empresa reúne, o ambiente de trabalho e a avaliação geral dos seus funcionários.

### Mais informações em:



## Formação e desenvolvimento

[GRI: 404-1, 404-2, 404-3]

Em 2020, ministraram-se 12.983,5 horas de formação, o que significa que os funcionários da Capital Energy receberam, em média, 46,2 horas de formação ao longo do ano.



**Estratégia de Sustentabilidade 2020:** desde 2021, a empresa trabalha na formalização dos compromissos em matéria de desenvolvimento do talento através de uma estratégia de atuação que se adapte às necessidades do negócio no presente e no futuro e que tenha em conta o perfil dos trabalhadores e o seu potencial, assim como no desenho do catálogo de formação -considerando além da formação técnica, competências transversais e línguas-.

# 12983,5

horas de formação

# 46,2h

de formação por funcionário em 2020 (média)

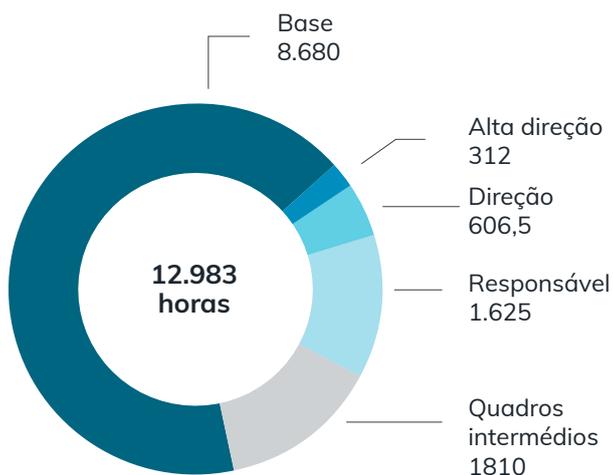
## Uma oferta formativa adaptada às necessidades do quadro de pessoal e do negócio

A Capital Energy conta com um plano de formação anual adequado à sua política interna nesta área que garante a formação contínua dos seus funcionários em função das necessidades pessoais de cada um, do departamento no qual trabalham e da estratégia de negócio.

Neste sentido, a Capital Energy conta com uma série de cursos de formação obrigatórios voltados para as novas contratações (programa onboarding) e para todos os funcionários, sobre as políticas da empresa (iniciado em 2019 e com continuidade vigente). Conta igualmente com 5 programas de formação técnica em várias matérias-chave para o negócio (AutoCad, mercado elétrico, económico financeiro, etc.)

Além disso, conta com um programa de cursos de línguas, especificamente inglês para os funcionários em Espanha e de espanhol para os funcionários em Portugal, em diferentes modalidades.

### Distribuição das horas de formação por categoria profissional



Todas as formações foram adaptadas para a modalidade *online* quando as exceções da pandemia assim o exigiram.

Já em 2021, a empresa lançou a **'Capital Energy Academy'**, a sua academia de formação que foi criada com o objetivo de promover e facilitar o conhecimento interno e a partilha da cultura Capital entre as diferentes áreas que compõem a organização.

### Avaliação do desempenho

Todos os funcionários da Capital Energy recebem avaliações periódicas do seu desempenho e desenvolvimento profissional. Graças a elas, a empresa garante que os seus profissionais estão preparados para o desempenho da sua atividade e conhecem as soluções para melhorar o seu desempenho ano após ano.

As avaliações de desempenho integram o potencial e consideram o desenvolvimento da atividade dos trabalhadores de acordo com os valores da empresa.

Em 2020, 100% do quadro de pessoal -a todos os níveis- recebeu a sua avaliação periódica do desempenho e desenvolvimento profissional.



**Estratégia de Sustentabilidade 2020:** atualmente, a Capital Energy está a elaborar um manual que abrange o ciclo completo de avaliação e serve de apoio aos trabalhadores no momento de realizar as avaliações e cumprir as datas programadas para cada fase da avaliação.

Em 2020,

**100%**

em do quadro de pessoal -a todos os níveis- recebeu a sua avaliação periódica do desempenho e desenvolvimento profissional

### Bem-estar laboral e conciliação

Em linha com a política interna de conciliação, os colaboradores da Capital Energy dispõem de um calendário e horários flexíveis que favorecem a conciliação.

Neste sentido, gozam de flexibilidade na entrada e saída ao abrigo de uma política de flexibilidade de jornada de trabalho e registo diário da jornada de trabalho. A Capital Energy conta igualmente com uma política de desconexão digital com o objetivo de dar cumprimento ao direito à desconexão digital dos seus funcionários.

Da mesma forma, dos funcionários, contratados em tempo integral, alguns contam com benefícios como seguro de saúde com cobertura integral e internacional.

# Segurança e saúde dos funcionários

[GRI: 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9]

A Capital Energy desenvolve suas atividades mantendo o compromisso de proteger a saúde, a segurança e o bem-estar dos seus funcionários, visitantes e todos aqueles que possam ser afetados pelas suas operações.

A empresa trabalhará para garantir condições adequadas em termos de segurança e saúde, como um dos princípios básicos, e isso está refletido na Política de Segurança e Saúde, revista em 2021 e aprovada pelo Conselho de Administração recentemente. Através desta política, a empresa cumpre com o disposto na Lei 31/1995, de 8 de novembro.

Atualmente, a empresa encontra-se mergulhada no exercício da certificação em matéria de segurança e saúde de todas as suas operações, o que resultará na obtenção do certificado de conformidade com a norma ISO-45001.

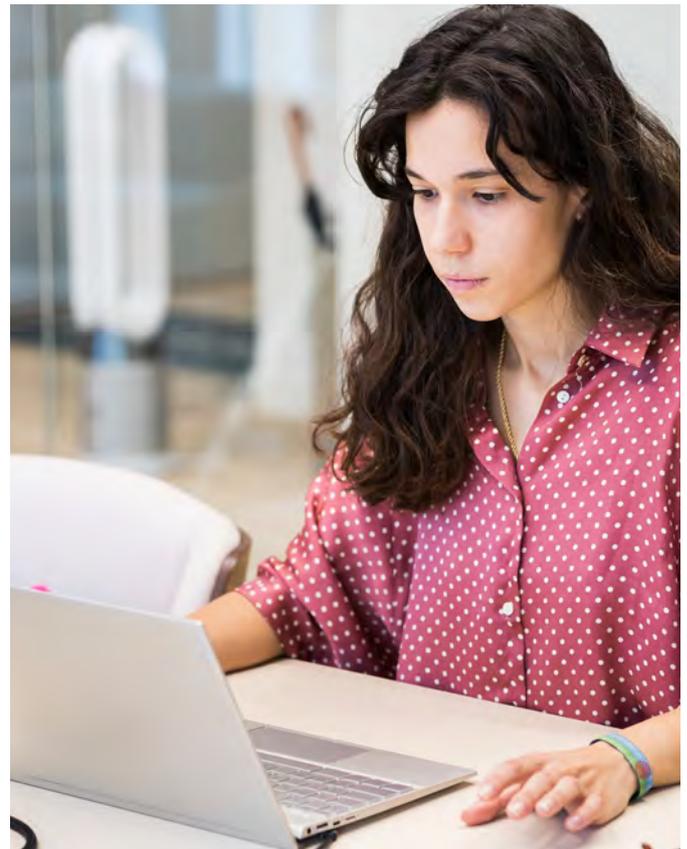
 **Mais informações em:**  
secção de Cumprimento e ética

**486,5** horas de formação de saúde e segurança

Todos os trabalhadores da Capital Energy estão cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança, incluindo aqueles que atuam em centros de trabalho permanentes e/ou temporários, além dos que se encontram em regime de coworking.

Como benefícios sociais, oferecemos aos nossos funcionários o seguro de saúde de cobertura integral e internacional, o acesso a custo reduzido a uma plataforma de centros desportivos para contribuir para a sua saúde e bem-estar.

 **Mais informações na secção de:**  
"Atuação da Capital Energy e resposta à Covid-19"



Em 2020, a Capital Energy ministrou um total de 486,5 horas de formação em saúde e segurança distribuídas por quatro cursos nos quais foram abordadas questões de prevenção de riscos laborais, combate a incêndios e riscos associados ao teletrabalho.

Refira-se que, em 2020, ocorreu apenas um acidente "in itinere", mas este não deu lugar a lesões nem baixas por doença.

Da mesma forma, em 2020, a empresa implementou uma série de medidas e protocolos de ação interna de saúde e segurança no trabalho durante a Covid-19.



## Medidas e protocolos de atuação para a saúde e segurança no trabalho durante a Covid-19

A Capital Energy atuou com rapidez e eficácia, estabelecendo alavancas de ação e através da implementação de protocolos de atuação desde o início da crise sanitária.

### Durante o estado de alarme:

- Elaboração e publicação de medidas preventivas contra contágios.
- Adequação dos sistemas internos e ferramentas para o teletrabalho.
- Procedimentos de contenção e mitigação da Covid-19 (redução de reuniões, manipulação de equipamentos, assinaturas com impressão digital, redução de viagens, etc.)

### Iniciativas para o regresso aos escritórios:

- Reintegração flexível: regresso flexível e gradual aos espaços físicos, garantindo a integridade física dos seus funcionários.
- Elaboração de um plano de incorporação gradual por fases, de acordo com as condições específicas de cada trabalhador, sem exceder, em caso algum, 50% da ocupação física dos espaços da Capital Energy:
  - Flexibilidade de horários
  - Dispositivos sanitários e higiénicos para os funcionários e visitantes (máscaras, gel hidroalcoólico e luvas)
  - Comunicações internas através de meios físicos e digitais de medidas de higiene e prevenção em todas as instalações.
  - Não utilização de elementos comuns como micro-ondas, cafeteiras, etc.

# 3



## Aceleradores da transição ecológica e justa



Gestão ambiental integrada	64
Proteção da biodiversidade e capital natural	66
Energia e alterações climáticas	68
Economia circular	71
Valor social	72

### Principais objetivos alinhados





A empresa iniciou o processo de certificação do seu sistema de gestão em conformidade com a norma internacional

# ISO 14001

sobre proteção do ambiente através da gestão dos riscos deste tipo associados à atividade

Em 2020,



A Capital Energy verificou a sua pegada

através de um auditor externo independente



Através da sua presença em mais de

**1000** municípios,

Capital Energy espera oferecer valor diferenciado em toda a cadeia de valor, promovendo a criação de emprego local, o desenvolvimento de talento e a inovação.

# 135.763 €

destinados a investimento social em 2020 e participação na iniciativa 'Energia Positiva'

A minimização do impacto ambiental e as alterações climáticas são as questões de maior relevância para a Capital Energy, de acordo com a análise de materialidade realizada em 2020. A empresa centra a sua ação na busca da eficiência na utilização dos recursos e na integração da economia circular no ciclo de vida dos projetos, desde a sua origem até ao seu futuro desmantelamento.

Da mesma forma, consciente da sua especial relevância como empresa energética 100% verde, a Capital Energy promove as energias renováveis como um elemento chave para a descarbonização da economia e desenvolve iniciativas orientadas para a redução e compensação da sua pegada de carbono.



#### Contributo da empresa para a Agenda 2030

**Meta 12.2:** "Alcançar uma gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais."

**Meta 13.a:** "Cumprir o compromisso dos países desenvolvidos signatários da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Alterações Climáticas".

**Meta 15.5:** "Tomar medidas urgentes e significativas para reduzir a degradação dos habitats naturais, deter a perda da diversidade biológica e proteger as espécies ameaçadas e prevenir a sua extinção."

## Gestão ambiental integrada

A empresa dispõe de um quadro de políticas recentemente aprovado, tanto em matéria de sustentabilidade como de ambiente, para desenvolver e promover aspetos fundamentais em matéria ambiental.



**Estratégia de Sustentabilidade:** em 2020, a empresa iniciou o processo de certificação do seu sistema de gestão em conformidade com a norma internacional ISO 14001– sobre proteção do ambiente através da gestão dos riscos deste tipo associados à atividade- que espera concluir no primeiro semestre de 2021. Assim, no âmbito destas tarefas, foram estabelecidas medidas relacionadas com os consumos, a gestão de resíduos - entre elas estabelecer compromissos em relação aos plásticos descartáveis - e a consciencialização dos funcionários para as questões ambientais.

A Capital Energy encontra-se na fase final de estabelecimento e implementação do sistema de gestão ambiental, o que lhe permitirá realizar a monitorização completa dos seus consumos de energia, água, matérias-primas e geração de resíduos, assim como estabelecer objetivos anuais de redução, com um foco na melhoria contínua.



Mais informações em:  
Cumprimento e conduta ética

## Uma abordagem que abarca todo o ciclo de vida das operações

Nos estudos de impacto ambiental e para todas as fases dos projetos, a Capital Energy identifica:



Dado que a empresa se encontra em processo de desenvolvimento dos mecanismos internos, neste relatório reporta-se a informação disponível sobre os três grandes blocos onde a organização apresenta um maior impacto e relativamente aos quais prioriza o seu esforço:



<sup>1</sup>De acordo com a Lei 22/2011, de 28 de dezembro de resíduos e solos contaminados e demais normas aplicáveis-.

# Proteção da biodiversidade e capital natural

[GRI: 304-2, 304-3, 304-4]

Consciente do impacto no capital natural que os projetos da empresa representam, a Capital Energy garante uma prevenção adequada e mitigação dos riscos ambientais e estabelece mecanismos eficazes de correção e compensação, através dos exaustivos processos de avaliação de impacto ambiental com que todos os seus projetos contam. O objetivo final da empresa é obter um impacto líquido positivo.

Em linha com este compromisso, em 2020, a Capital Energy juntou-se à 'Iniciativa Espanhola de Empresa e Biodiversidade' com a assinatura do 'Pacto pela Biodiversidade'.

A Capital Energy dedica especial atenção ao seu impacto na biodiversidade, tendo presente este aspeto como prioritário em todas as fases, desde a promoção, obra e exploração até ao futuro desmantelamento das instalações.

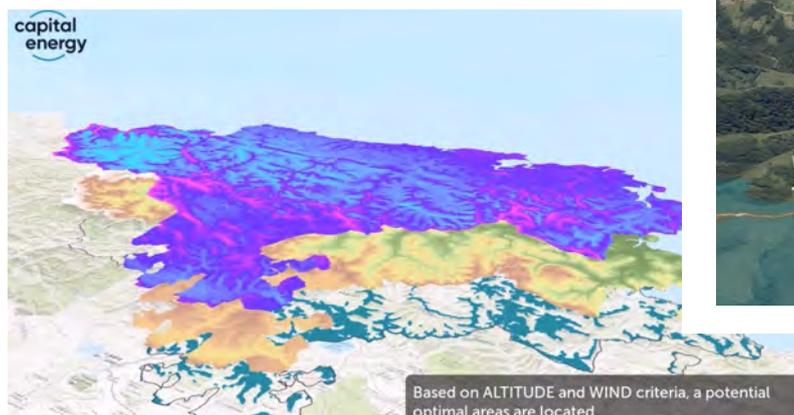
Dado que muitos dos projetos da Capital Energy estão atualmente em fase de processamento administrativo, o foco principal é garantir uma análise exaustiva dos possíveis prejuízos. Para tal, é fundamental no processo de seleção de locais para os parques eólicos e centrais fotovoltaicas a realização de uma análise "SIG" - sistemas de informação geográfica - dos principais condicionantes ambientais, atribuindo um determinado peso elevado à biodiversidade.

Além dos estudos de impacto ambiental exigidos pela regulamentação, a empresa quis dar um passo mais além e inclui, em todos os casos, uma série de estudos de ciclo anual de aves e morcegos - devido à sua vulnerabilidade relativamente às instalações - e, nos casos em que os

projetos podem afetar direta ou indiretamente a Rede Natura 2000, avaliam-se as condições e propõem-se medidas preventivas, corretivas ou compensatórias, quando oportuno. As medidas compensatórias consistirão, sempre que possível, em ações de restauração, ou da mesma natureza e efeito contrário ao da ação praticada.



Dados a 1 de março de 2021



## Algumas medidas importantes em capital natural:

### Flora, vegetação e habitats de interesse comunitário (HIC)



- Análise e avaliação da vegetação potencial e a vegetação atual: descrição e avaliação relativamente à sua qualidade e fragilidade. Especificam-se todas as espécies e a superfície afetada de cada uma delas.
- Inventário de vegetação afetada por todas as infraestruturas do projeto.
- Habitats de interesse comunitário: habitats potenciais (identificados em cartografia) e habitats reais (identificados em campo: inventário de habitats de interesse afetados por o projeto). Realiza-se um inventário e avaliação dos habitats que fazem parte da Rede Natura 2000 e dos que se encontram fora desta rede.
- Caso o habitat esteja localizado dentro de uma área da Rede Natura 2000, analisa-se se a perda é significativa para o estado de conservação favorável do tipo de habitat afetado e para a coerência geral da Rede Natura 2000, garantindo a concretização dos objetivos de conservação e a integridade dos espaços, incorporando, se for caso disso, as medidas previstas nos planos de gestão.
- No caso de se estimar um impacto significativo num habitat objetivo de conservação de um espaço da rede Natura 2000, realiza-se uma avaliação das condições de acordo com os documentos técnicos e guias metodológicos elaborados pelo Ministério para a Transição Ecológica e Desafio Demográfico.
- Flora protegida e áreas de interesse botânico e árvores únicas: serão realizados um levantamento de campo e um mapa de distribuição para cada espécie identificada no âmbito do projeto.

### Fauna



- Inventário faunístico: identificação de espécies e indicação de quais estão protegidas (a nível regional, nacional e comunitário), com atenção especial à catalogadas como "em perigo de extinção" e "vulneráveis" no Catálogo Espanhol de Espécies Ameaçadas e/ou nos Catálogos Regionais.
- Descrição e avaliação da qualidade e fragilidade de habitats.
- Identificação das principais espécies ameaçadas e passíveis de serem afetadas pelo desenvolvimento dos projetos.
- Os resultados dos estudos de fauna (por exemplo, aves e morcegos) são considerados como um dos fatores determinantes na análise ambiental para a seleção de alternativas, delimitando-se de forma justificada as possíveis áreas de exclusão em função da proximidade de ninhos ou áreas especialmente sensível para a fauna.

### Figuras de proteção especial



Descrição e quantificação das possíveis afeções a:

- Espaços naturais protegidos.
- Rede Natura 2000 e outras figuras de proteção autonómicas.
- Planos de proteção e conservação de espécies.
- Figuras com regime de proteção internacional.

## A Capital Energy aderiu à Iniciativa Espanhola de Empresa e Biodiversidade, assinando o Pacto pela Biodiversidade.

Trata-se de uma iniciativa promovida pela Fundação Biodiversidade do Ministério para a Transição Ecológica e Desafio Demográfico que tem como objetivo apoiar a integração e conservação da biodiversidade nas estratégias de negócio dos diferentes setores empresariais da economia espanhola, além de identificar oportunidades e projetos empresariais alternativos e inovadores.



Mais informações em:  
listagem de adesões  
e associações

Mais informações em:



# Energia e alterações climáticas

[GRI: 302-1, 305-1\*, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5]

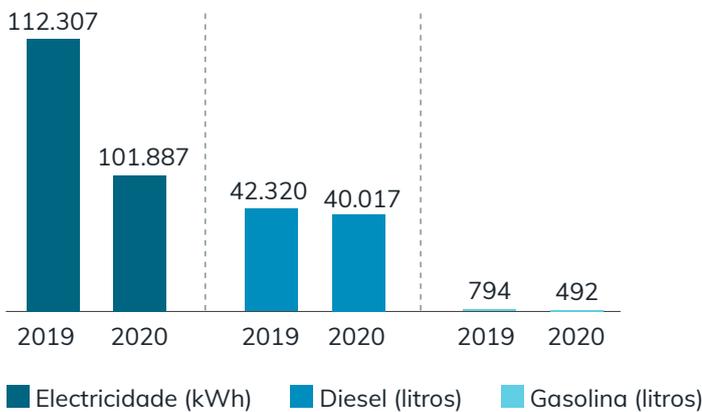
Desde o seu início como empresa 100% renovável e verticalmente integrada, a Capital Energy trabalha para garantir que as atividades da sua cadeia de valor respondem à emergência climática e à transição energética.

Através da sua atividade, a Capital Energy contribui para a descarbonização do setor energético promovendo soluções que contribuem para a melhoria do ambiente.

Em 2020, a Capital Energy reduziu o seu consumo de energia: a eletricidade em 50%, o diesel em 5% e a gasolina em 38% em relação ao ano anterior, em grande parte devido ao confinamento exigido pelas Autoridades, como consequência da Covid-19 durante os primeiros meses de 2020.

Da mesma forma, durante o ano, o fornecimento de eletricidade em escritórios foi alterado para energia limpa no âmbito da empresa de comercialização da Capital Energy e foi introduzido o uso de veículos híbridos e elétricos.

## Consumo de energia por tipo de fonte

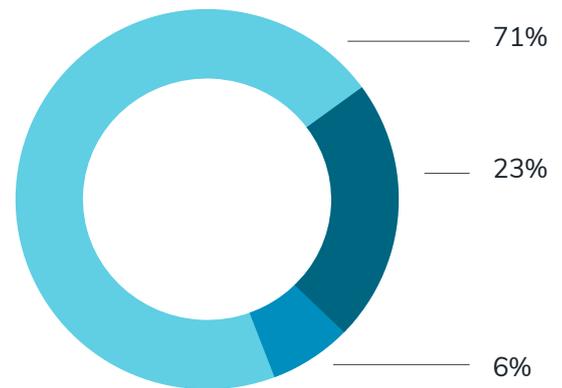


### Armazenamento na nuvem

Aproximadamente 70% do armazenamento de informações da Capital Energy está alojado na nuvem, em vez de num data center ou CPD. Como consequência, a empresa conta com um menor consumo de energia elétrica relativamente ao convencional - derivado dos processos de refrigeração desnecessários -, evitando, assim, emissões para a atmosfera e favorecendo a sua eficiência energética.

## Emissões de Capital Energy por âmbito (% relativa ao total de tnCO<sub>2</sub>e)

Emissões (tn CO<sub>2</sub>) 2020



Emissões (tn CO<sub>2</sub>) 2019



- **Âmbito 1 - Combustão de combustíveis fósseis em veículos de aluguer e veículos de funcionários utilizados para visitas a locais.**
- **Âmbito 2 - Consumo de eletricidade nos escritórios onde a Capital Energy desenvolve a sua atividade.**
- **Âmbito 3 - Viagens de negócios de funcionários (avião, comboio, veículo de aluguer, etc.)**

\* Para o indicador 305-1 não se incluem no cálculo as emissões resultantes de CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>.

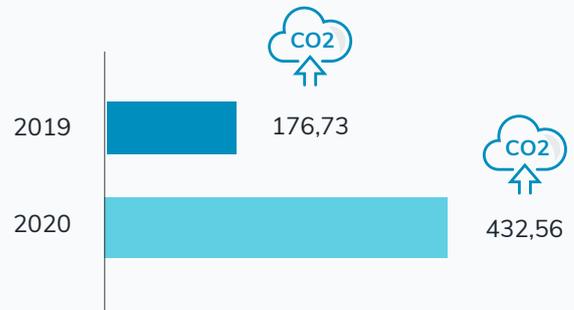
Em termos percentuais, em 2020, a Capital Energy diminuiu significativamente as suas emissões de âmbito 1 e 2, devido à situação de teletrabalho motivada pela Covid-19, que provocou uma diminuição no consumo elétrico e de combustível da organização. Devemos salientar o esforço feito pela empresa para não só manter, mas também aumentar a sua atividade, durante a situação de pandemia.

No entanto, houve um aumento na pegada ambiental da empresa relativamente a 2019 devido ao aumento das emissões indiretas do âmbito 3 - incluindo viagens de trabalho por parte dos funcionários -. O aumento percentual desta categoria está relacionado, em parte, com o aumento da atividade empresarial da Capital Energy ao longo de 2020, que resultou no número de funcionários, e, por outro lado, com a diminuição do contributo das emissões de âmbito 1 e 2 para a pegada total.

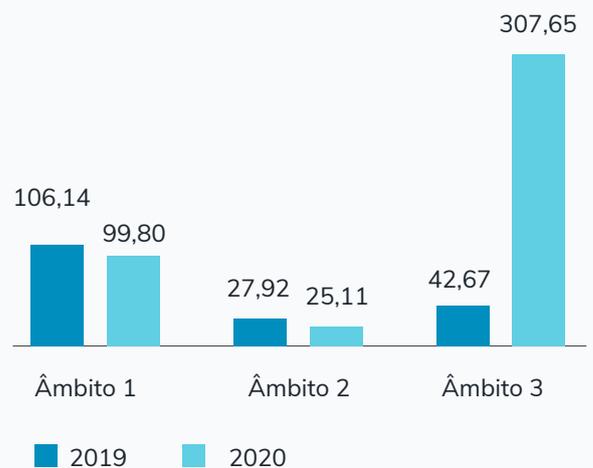


## Evolução das emissões

Evolução emissões totais (tnCO<sub>2</sub>)



Evolução das emissões por âmbito (tnCO<sub>2</sub>)



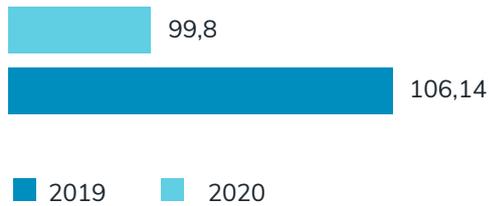
## Pegada de carbono

Ao mesmo tempo, desde 2019, a empresa mede a sua pegada de carbono nos três âmbitos de acordo com o 'Greenhouse Gas Protocol', o padrão de medição de gases com efeito de estufa (GEE) mais utilizado no mundo. Em 2020, a Capital Energy verificou a sua presença através de um auditor externo independente (Bureau Veritas), definindo 2019 como ano base.

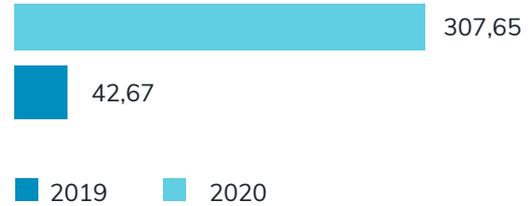


Mais informações:  
na secção de Capital humano

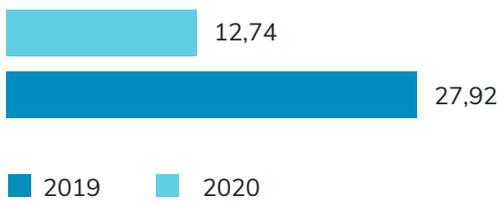
Âmbito 1 (Emissões diretas tnCO2)



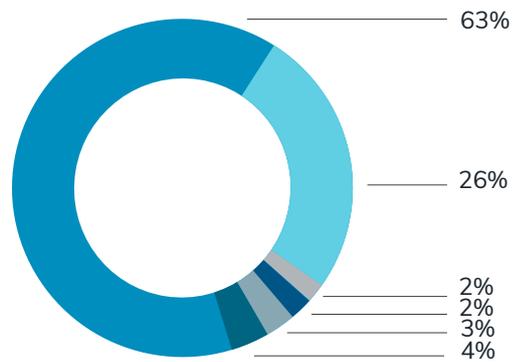
Âmbito 3 (Outras emissões tnCO2) – compreende as emissões relacionadas com as viagens de trabalho



Âmbito 2 (Emissões indiretas tnCO2)



Âmbito 2 - Escritórios



- Albacete
- Pozuelo
- Serrano
- Vitória
- Corunha
- Sevilha



# Economia circular

Para responder aos desafios do contexto e antecipar o fim da vida dos seus parques, a Capital Energy trabalha no desenvolvimento de iniciativas que contribuam para a transformação da economia linear para um modelo económico circular: do início das instalações e da escolha de materiais até ao seu desmantelamento, tendo em conta a produção e gestão dos resíduos nas suas operações e transmitindo estes valores aos seus funcionários e aliados -fornecedores e clientes-.



**Estratégia de Sustentabilidade:** A Capital Energy está a trabalhar na avaliação de riscos da economia linear e na promoção da economia circular através da definição e implementação de uma estratégia de economia circular.



Diagnóstico atual e roteiro sobre questões circulares para estabelecer objetivos concretos e indicadores de seguimento para monitorizar o grau de avanço das iniciativas.



Promoção da economia circular na cadeia de valor.



**Mais informações na secção:**  
Aliados da mudança



**Estratégia de Sustentabilidade 2020:**  
A Capital Energy está a avançar nas questões climáticas mediante as seguintes ações:



Definição de compromissos e roteiro climático que permitam fixar objetivos de redução e compensação de emissões. A Capital Energy trabalhará para o registo da pegada de carbono e das compensações no Ministério para a Transição Ecológica e do Desafio Demográfico.



Procura de colaborações para a promoção de iniciativas de CO<sub>2</sub>.



Capital Energy trabalha na realização atual face aos pilares de Task Force on Climate Related Disclosures (TCFD).

Com base no diagnóstico da TCFD,



identificará os riscos físicos e de transição para a sua análise e cobertura e analisará as oportunidades resultantes das alterações climáticas.



# Valor social

[GRI: 201-1, 413-1]

O valor social e compromisso com o ambiente é um dos temas relevantes para a Capital Energy. A empresa entende este aspeto a partir de duas vertentes: a relação com as comunidades - criando laços de confiança e proximidade graças à escuta e ao diálogo - e o contributo social, respondendo às necessidades dos territórios e considerando também o seu alinhamento com a expertise e conhecimento do negócio.

## Relação com as comunidades

A missão e razão de ser da Capital Energy é contribuir para a transformação do setor energético ibérico, conciliando o objetivo de descarbonização através das energias renováveis, tendo em conta os interesses locais onde se localizam as infraestruturas. Assim, a empresa pretende ser um dos motores do desenvolvimento socioeconómico dos territórios onde se localizam as suas operações.

Através da sua presença em mais de 1.000 municípios, a Capital Energy espera fornecer valor diferenciado em toda a cadeia de valor, promovendo a criação de emprego local, o desenvolvimento de talento e a inovação.

Alguns avanços levados a cabo nesta área ao longo de 2020 surgiram como resposta às necessidades identificadas nos territórios. Especificamente, destacam-se duas iniciativas sobre proteção da fauna local e promoção da poupança de energia nas comunidades locais.



### Contributo da empresa para a Agenda 2030

O compromisso da Capital Energy com o desenvolvimento socioeconómico dos ambientes em que está presente e o seu contributo social e voluntariado empresarial contribuem para o alcance dos objetivos:

**8.2** “alcançar níveis mais elevados de produtividade económica mediante a diversificação, atualização tecnológica e inovação, entre outras coisas, centrando-se nos setores de elevado valor acrescentado e utilização intensiva da mão-de-obra”;

**10.2** “valorizar e promover a inclusão social, económica e política de todas as pessoas, independentemente da sua idade, sexo, deficiência, raça, etnia, origem, religião ou situação económica ou outra condição”.

**17.17** “incentivar e promover a constituição de alianças eficazes nas esferas pública, público-privada e da sociedade civil, aproveitando a experiência e as estratégias de captação de recursos das alianças”.



**Estratégia de sustentabilidade:** A Capital Energy está a trabalhar na identificação das necessidades das comunidades locais através de exercícios de escuta e diálogo para definir planos de ação adaptados às suas expectativas e aos desafios das regiões.

### Poupança energética nas comunidades: iluminação LED

Como sinal do apoio da Infinita Energia às comunidades locais, em setembro passado a ‘Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários’ de Santarém (Portugal) foi apoiada com a substituição das luzes da sua sede, que serve para reuniões dos bombeiros, como refúgio para peregrinos e como pavilhão desportivo. Especificamente, instalou-se iluminação LED para melhorar a eficiência energética do edifício e, assim, reduzir a sua pegada ecológica. Esta substituição é equivalente a uma redução anual de cerca de 991 kWh, o que representa uma poupança estimada de 59% e uma redução nas emissões de carbono para a atmosfera de cerca de 372kg de CO<sub>2</sub>e<sup>1</sup>.



1. Estimativas realizadas pela empresa.

## Adesão a 'Cantábria Território Inteligente'

Em linha com o compromisso da empresa de impulsionar o desenvolvimento socioeconómico de todas as regiões onde promove os seus projetos de energia renovável, já em 2021, a Capital Energy aderiu à iniciativa 'Cantábria Território Rural Inteligente'.

O objetivo desta plataforma é utilizar os recursos do território e a tecnologia para criar ecossistemas inovadores de desenvolvimento sustentável que permitam gerir eficientemente as infraestruturas e ofereçam novos serviços aos cidadãos, criando emprego, impulsionando o empreendedorismo e atraindo talento para o território.

Para a Capital Energy, este modelo exemplifica na perfeição a necessária união entre desenvolvimento sustentável e digitalização, os pilares da sua estratégia empresarial. A empresa crê que esta abordagem colaborativa entre diferentes agentes permitirá maximizar as oportunidades dos novos modelos operacionais e de negócio, respondendo aos desafios do território através do desenvolvimento de projetos que garantam a sua sustentabilidade ambiental, económica e social.



Mais informações em:



## Capital Energy com a fauna ibérica



O lobo ibérico é uma das espécies mais vulneráveis relativamente aos projetos de energias renováveis de acordo com vários estudos. Por tal, o Grupo Capital Energy em Portugal (Infinita Energia) apadrinhou a Malcata, lobo ibérico residente no Centro de Recuperação do Lobo Ibérico (CRLI), criado e gerido pelo Grupo Lobo (organização não governamental ambiental), como sinal de apoio e respeito pela preservação da espécie.



© Kelly de Leon



© Miriam Ferreira

## Contributo social e voluntariado

Em 2020, a empresa realizou diversas ações em matéria do contributo social e incorporou nas prioridades de progresso a ordenação e a aplicação de uma abordagem estratégica às suas ações, de forma a maximizar o impacto positivo dos recursos atribuídos.

Assim, devemos salientar que a **Capital Energy Foundation** está em processo de constituição, com foco em:

- Ação social e cooperação
- Formação e investigação
- Alterações climáticas, sustentabilidade e colaboração institucional.

 **Estratégia de sustentabilidade:** atualmente, a empresa trabalha nas seguintes linhas e compromissos.



Definição da estratégia de contributo social alinhada com o negócio e com as necessidades dos territórios e poder avaliar o desenvolvimento de programas com um enfoque de longo prazo.



Definição de um procedimento de doações e patrocínios que estabeleça princípios básicos de atuação e critérios homogéneos para toda a empresa.



Desenvolvimento de alianças e colaborações com organizações regionais ou locais do terceiro setor (ONG, entidades académicas, associações da sociedade civil, comunidades de moradores, etc.).



Desenho e desenvolvimento do programa de voluntariado corporativo da Capital Energy, em linha com a estratégia de contributo social.



Por sua vez, a Covid-19 marcou uma nova paisagem social e aumentou as desigualdades. Em linha com o compromisso social da Capital Energy, a empresa alocou recursos, dando prioridade aos grupos mais vulneráveis e às necessidades mais urgentes durante a crise sanitária. Assim, em 2020, a Capital Energy doou 135.763 euros distribuídos por diversas iniciativas para responder à crise, principalmente: aquisição de material sanitário e de proteção, equipamentos médicos e ventiladores, além de doações ao Banco Alimentar.



**Mais informações em:** secção sobre a Covid-19



## Plataforma de inovação para o desenvolvimento social e económico: Energia Positiva+

A Capital Energy, em conjunto com outras empresas do setor, faz parte de uma iniciativa pioneira em Espanha que procura projetos relacionados com as áreas da sustentabilidade ambiental, mobilidade, impacto social, digitalização, telecomunicações e 4.0, sempre na perspetiva da energia e inovação social. A plataforma recebeu 396 propostas para ajudar a aliviar a crise económica e social provocada pela Covid-19 e, de todas elas, foram selecionados 14 projetos com grande potencial. Adicionalmente, dada a qualidade das propostas recebidas, as promotoras continuarão a analisar vários dos projetos não selecionados para um eventual apoio no futuro.

Estima-se um investimento inicial de 4 milhões de euros através da plataforma Energia positiva +, que será também acompanhada de apoio ao desenvolvimento de projetos, codesenvolvimento tecnológico ou *venture client* e, em alguns casos, investir-se ou realizar-se-ão pilotos em conjunto.

Mais informações em:



Como primeiros passos em matéria de voluntariado, uma das iniciativas levadas a cabo em 2020 pela empresa foi aderir à iniciativa de ação solidária 'Give & Gain' organizada pela Forética. Neste caso, os funcionários da Capital Energy lançaram uma campanha de recolha a favor do Banco Alimentar da Comunidade de Madrid na qual se conseguiu arrecadar o equivalente a 11 toneladas de alimentos.

Além disso, como presente de Natal, a empresa ofereceu aos seus funcionários uma cesta de produtos naturais - mel de Aliste (Zamora) - feita por pessoas com deficiência da Fundação Prodis.

forética

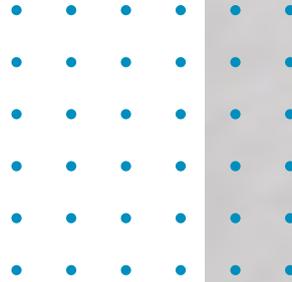
Give & Gain



Mais informações em:



# 4



## Aliados da mudança



Gestão de fornecedores	78
Saúde e segurança dos fornecedores	81
Energia para pessoas que mudam	82

### A Capital Energy e a Agenda 2030: objetivos principais





25 M€

de despesas totais em fornecedores

98%

das despesas em  
fornecedores locais



0 acidentes

Em 2020, não se registaram acidentes, ferimentos graves ou mortes devido a acidentes ou lesões profissionais de fornecedores e empreiteiros da Capital Energy.

152.903 kW

fornecidos aos nossos clientes em 2020, após o lançamento da empresa de comercialização de energia.



Fornecimento de energia  
limpa para residentes e  
negócios

# Gestão de fornecedores: cadeia de abastecimento responsável

GRI: [102-9, 102-10, 204-1, 308-1, 414-1]

## Cadeia de abastecimento da Capital Energy em números

A empresa considera os seus fornecedores um elemento essencial nas suas operações e na sua cadeia de valor. Sob esta premissa, os fornecedores são aliados do seu propósito de contribuir para a transformação do setor energético, promovendo a transição ecológica e justa.

Assim, a empresa tem o compromisso de promover o ambiente local, formalizando contratos com fornecedores localizados no território. Esta abordagem de proximidade estende-se igualmente pela Capital Energy como um compromisso com a sustentabilidade ambiental, evitando, por exemplo, as emissões para a atmosfera decorrentes da deslocação.



### Contributo da empresa para a Agenda 2030

**Meta 7.2:** “Aumentar consideravelmente a proporção de energia renovável no conjunto de fontes energéticas”.

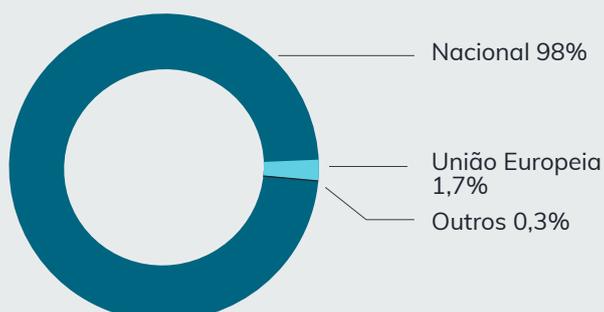
**Meta 8.2:** “Alcançar níveis mais elevados de produtividade económica mediante a diversificação, atualização tecnológica e inovação, entre outras coisas, centrando-se nos setores de elevado valor acrescentado e utilização intensiva da mão-de-obra”;

**Meta: 17.10** “Promover um sistema de comércio multilateral universal, baseado em normas, aberto, não discriminatório e equitativo no âmbito da Organização Mundial do Comércio.”

Despesas totais em fornecedores

25,01M€

### % Gasto por geografia



No fim de 2020...



826  
Fornecedores



94%  
Fornecedores locais<sup>1</sup>

1. A Capital Energy define fornecedores locais como nacionais

## Turbinas eólicas de Loma de los Pinos (Granada), um sinal do compromisso com as compras locais

A Capital Energy assinou um contrato com a General Electric para o seu primeiro parque eólico andaluz na cidade de Loma de los Pinos. Com a aquisição destas turbinas eólicas, a Capital Energy contribui para a economia local, pois serão fabricados por empresas espanholas: tanto as pás, que serão fabricadas em Castellón pela empresa LM Wind Power, como as torres e outros componentes elétricos e mecânicos.

Este parque eólico terá uma capacidade instalada de 39 MW e a sua construção envolverá um investimento superior a 36 milhões de euros.

As turbinas eólicas deste primeiro parque eólico da Capital Energy na Andaluzia chegarão ao local ao longo

do próximo mês de outubro e serão capazes de fornecer 103.000 megawatts hora (MWh) de energia limpa por ano, o equivalente ao consumo de cerca de 40.000 residências da região, e evitarão, ao mesmo tempo, a emissão para a atmosfera de mais de 41.000 toneladas de CO2 por ano.

Além disso, este parque eólico promoverá a criação de mais de 220 empregos e terá um impacto económico anual estimado em mais de 250.000 euros.

Mais informações em:



## Uma abordagem responsável na gestão de fornecedores

Em 2020, a Capital Energy aprovou a atualização do seu Código de Conduta de Fornecedores, que visa enumerar os compromissos mínimos em termos de conduta que os seus fornecedores devem subscrever no exercício da sua atividade profissional.

Este Código é aplicável a todos os fornecedores principais da Capital Energy, independentemente da natureza dos bens ou serviços que oferecem e independentemente da sua nacionalidade e do local onde os serviços são prestados.

Os fornecedores da Capital Energy têm, portanto, a obrigação de conhecer e cumprir os princípios e compromissos que a empresa espera deles.

### Mecanismos de gestão



**Código de Conduta para fornecedores**



**Condições Gerais de contratação**



**Canal de denúncias específico**



**Sistema de homologação e avaliação de fornecedores**  
[on going]



**Política Corporativa de Compras Responsáveis**  
[on going]



**Plataforma corporativa de compras**  
[on going]

**As principais diretrizes de conduta incluídas no documento são:**



**1.** Cumprimento da legalidade e conduta profissional íntegra



**2.** Luta contra a corrupção



**3.** Condições de trabalho: relativas à dignidade e aos direitos humanos; que promovam a igualdade de direitos e oportunidades



**4.** Proteção do ambiente



**5.** Proteção da imagem e reputação corporativas



**6.** Confidencialidade

Igualmente, além da adesão ao Código de Conduta para Fornecedores da empresa, para a contratação de fornecedores, a Capital Energy conta com umas Condições Gerais de Contratação, alinhadas com o estabelecido pelo Código.

Para garantir a compreensão do Código e a comunicação de eventuais violações, a Capital Energy disponibiliza um canal de denúncias à disposição dos fornecedores: [denuncias.provedores@capitalenergy.com](mailto:denuncias.provedores@capitalenergy.com). 2020 não se registaram consultas/denúncias através desta via.

**Mais informações em:**  
o Código de Conduta de Fornecedores.



## Avanços realizados na homologação e avaliação de fornecedores

A Capital Energy encontra-se em fase de implementação de uma plataforma corporativa de compras e da definição de uma Política Corporativa de Compras Responsáveis, onde serão integrados os processos de homologação e registo de fornecedores formal e sistematicamente.

A empresa dispõe de um sistema de homologação e avaliação de fornecedores, atualmente em revisão para incorporar uma avaliação mais exaustiva sob critérios ESG específicos, adaptáveis em função do tipo de fornecedor.

Em 2020, a Capital Energy realizou uma série de avaliações de 29 novos fornecedores (56% do total de novos fornecedores) de acordo com a disponibilização de certificados de qualidade e gestão, assim como certificações de segurança, saúde, ambiente e sustentabilidade. Especificamente, ISO 9001, ISO-14001, ISO- 18001, ISO-27001, ISO-45001 e ISO-50001.

### O que representa cada uma delas?

#### ISO 9001

É a norma internacional para sistemas de gestão da qualidade.

#### ISO 14001

Permite às empresas demonstrarem o compromisso assumido com a proteção do ambiente através da gestão dos riscos ambientais associados à atividade desenvolvida.

#### ISO 27001

É uma norma internacional que permite assegurar, a confidencialidade e integridade dos dados e da informação, assim como dos sistemas que a processam

#### OHSAS 18001 / ISO 45001

É a norma internacional para sistemas de gestão de segurança e saúde no trabalho, destinada a proteger os trabalhadores e visitantes de acidentes e doenças profissionais.

#### ISO 50001

Tem como objetivo manter e melhorar um sistema de gestão de energia numa organização.

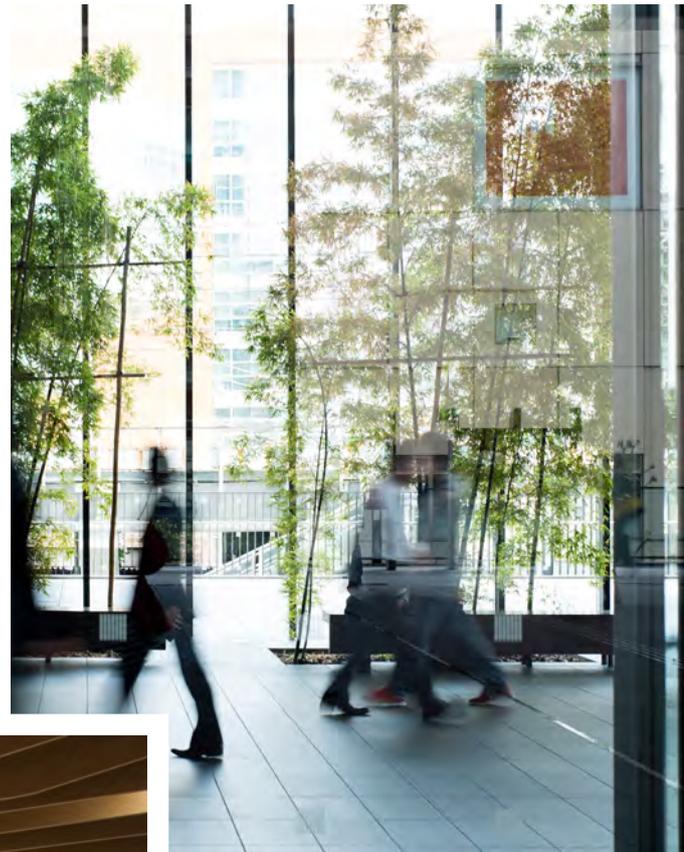
# Segurança e saúde dos fornecedores

[GRI: 403-2, 403-8, 403-9]

A Capital Energy estende o seu compromisso com a saúde e segurança a todas as empresas que fazem parte da sua cadeia de valor através do Código de Ética e Conduta para Fornecedores. Além disso, os contratos incluem cláusulas específicas de saúde e segurança, nas quais se detalham as obrigações de cumprimento, por parte dos empreiteiros e subempreiteiros, dos requisitos exigidos pela organização nesta área.

Assim, todos os empreiteiros da Capital Energy deverão dispor de um Plano de Saúde e Segurança para as obras e deverão dispor de figuras específicas para fiscalizar as condições de trabalho e, assim, garantir o alinhamento com as normas definidas pela empresa. Em caso de acidentes ou incidentes, os fornecedores deverão notificar imediatamente a Direção da Obra ou o Coordenador de Saúde e Segurança.

Para garantir o cumprimento das condições, a Capital Energy também solicitará reuniões periódicas de acompanhamento dos fornecedores, assim como relatórios mensais em matérias de saúde e segurança. Da mesma forma, a empresa reserva-se o direito de realizar ou solicitar auditorias ou inspeções de saúde e segurança e, em caso de incumprimento, serão tomadas as medidas oportunas.



## Indicadores de segurança e saúde de fornecedores e empreiteiros

Em 2020, não se registaram acidentes, ferimentos graves ou mortes devido a acidentes ou lesões profissionais de fornecedores e empreiteiros da Capital Energy.

## Lesões por acidente de trabalho 2020 (fornecedores e empreiteiros)

Número de falecimentos resultantes de uma lesão por acidente de trabalho	0
Número de falecimentos resultantes de uma lesão por acidente de trabalho com grandes consequências (sem incluir falecimentos)	0
Número de falecimentos resultantes de uma lesão por acidente de trabalho registáveis	0

# Energia para pessoas que mudam

A empresa entende que os clientes são - juntamente com os fornecedores - os seus principais aliados para a mudança na transição energética ecológica e justa. Um dos marcos mais importantes para a empresa ocorreu em 2020, após o lançamento da empresa de comercialização de energia.

Este facto transformou a Capital Energy na primeira empresa 100% renovável, verticalmente integrada, que engloba toda a cadeia de valor, desde o negócio de promoção e desenvolvimento ao da geração, armazenamento e comercialização de eletricidade limpa.

Desde o seu início, a Capital Energy forneceu um total de 152.903 kW de energia, com receitas totais de 18.399 euros.



## Contributo da empresa para a Agenda 2030

Através da sua empresa de comercialização, a Capital Energy tem impacto especialmente nas metas:

**7.1:** "Garantir o acesso universal a serviços de energia acessíveis, fiáveis e modernos;

**"7.2:** "Aumentar consideravelmente a proporção de energias renováveis no conjunto das fontes de energia"

**12.2:** "Alcançar uma gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais."

Cerca de

**400** clientes em  
31 dezembro de 2020

Em 31 de dezembro de 2020, efetivou-se a compra da empresa ENELUZ 2025, S.L.U, com a consequente ampliação da carteira de clientes com cerca de 30.000 a serem abastecidos por esta empresa de comercialização de energia.

Durante 2021, serão feitos trabalhos de integração da Eneluz para garantir o alinhamento com a visão e valores da Capital Energy, com foco na experiência do cliente, a visão customer centric, a maximização da criação e captura de valor através dos dados e a eficiência das operações através de modelos digitais.



## Pilares do modelo da empresa de comercialização da Capital Energy



A Capital Energy trabalha com o objetivo de ser um fornecedor independente de energia eólica e solar em Espanha que ofereça aos clientes um consumo de eletricidade 100% renovável com garantias de origem nos seus parques eólicos e solares, o que promove o desenvolvimento do meio rural.

Nesta relação com o cliente, a inovação posiciona-se, mais uma vez, como pilar central, onde a Capital Energy se empenha em ajudar os seus clientes a compreenderem os seus consumos, a otimizá-los e a tomarem as decisões mais adequadas através de um serviço digital, simples e ágil, adaptando-se sempre às necessidades dos clientes de melhorarem a sua experiência com uma visão customer centric com soluções à medida, tanto para residências como para empresas.



...com um serviço inovador, ágil, “à medida”, honesto, transparente e digital:



A Capital Energy inicia a contratação: Formaliza os procedimentos para que os seus clientes tenham energia. Garante o fornecimento de eletricidade em todos os momentos.



A tarifa é definida numa única chamada.



A ativação, a formalização do contrato e o acesso online à área cliente decorrem no prazo máximo de 7 dias.



Os clientes recebem as suas faturas eletrónicas para que possam controlar o seu consumo.

Mais informações em:

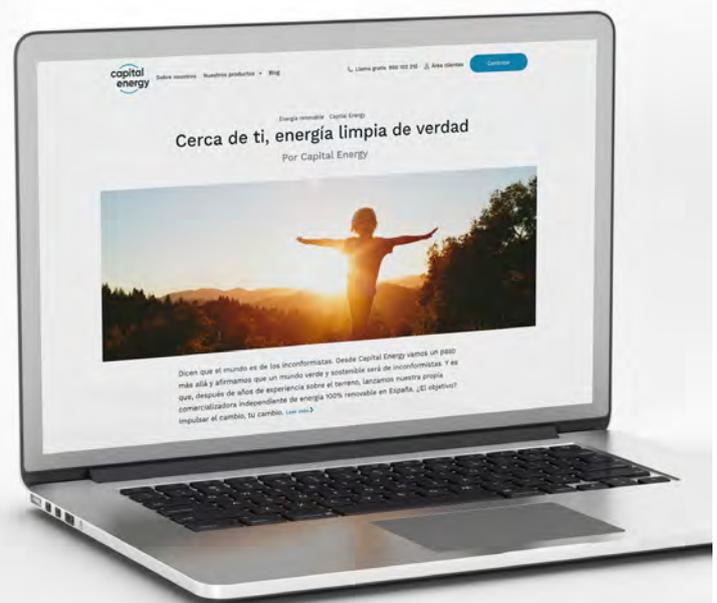


## Perto de si, energia limpa de verdade

Para estar o mais próximo possível de seus clientes, a partir da empresa de comercialização, a Capital Energy criou um blogue que procura criar valor -com informações de interesse para os utilizadores - e, ao mesmo tempo, funcionar como canal de comunicação com os seus clientes.

Os artigos deste portal tratam de temas relacionados com a inovação, o futuro das energias renováveis, resolução de dúvidas comuns sobre impostos, tarifas, etc.

Tudo isto, de forma interativa, próxima e direta, para que os clientes possam aceder a este conteúdo de onde e quando quiserem.



Mais informações em:

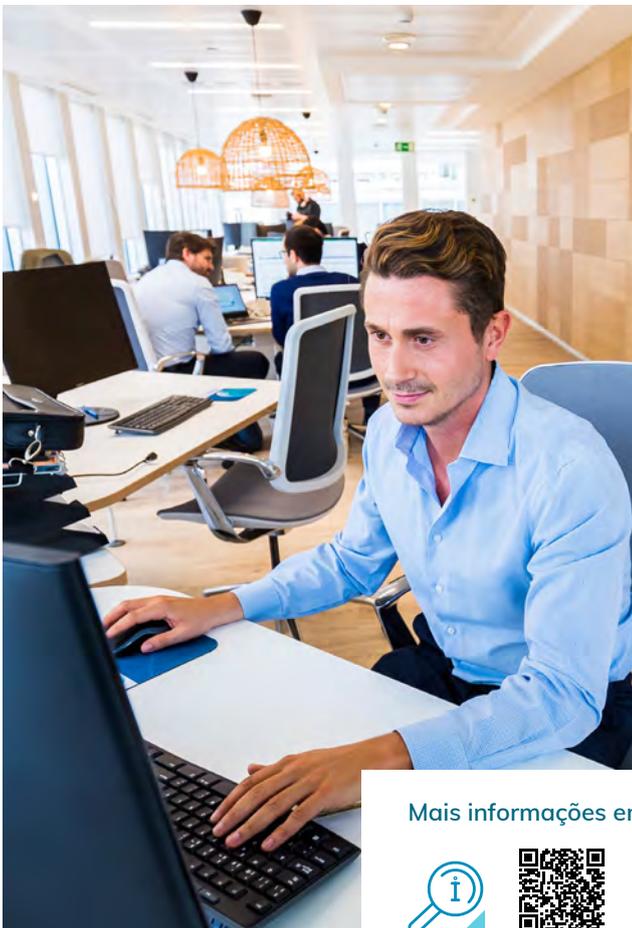


## Satisfação e atenção ao cliente

Com o objetivo de continuar a melhorar a experiência dos nossos clientes, o arranque da empresa de comercialização implicou a definição dos mecanismos de escuta para conhecer a satisfação dos clientes de forma periódica e para lhes prestar serviços com base em princípios customer centric.

A Capital Energy definiu o seu modelo de satisfação do cliente com base no método Net Promoter Score (NPS), que permite medir a satisfação e a capacidade de prescrição dos utilizadores do serviço. Dado que a empresa de comercialização está operacional desde o fim de outubro de 2020, o número de inquéritos feitos até 31 de dezembro de 2020 foi reduzido e não é estatisticamente significativo.

Além disso, após o primeiro contato com cada utilizador -recepção e atenção de uma chamada por parte da equipe da empresa de comercialização-, a Capital Energy lança um inquérito de satisfação e recomendação, perguntando se a questão foi resolvida na primeira chamada (*First Call Resolution*) e se recomendaria a empresa com base na experiência recebida nessa chamada. Isso permitiu identificar pontos fortes e pontos de melhoria na experiência do cliente.



Mais informações em:



A Capital Energy definiu o seu modelo de satisfação do cliente baseado no método Net Promoter Score (NPS)

Em consonância com os seus compromissos e para garantir uma relação próxima e contínua e resolver questões, dúvidas e incidentes de potenciais clientes e clientes ativos, a empresa de comercialização da Capital Energy dispõe de um sistema de atendimento telefónico, à disposição de qualquer cidadão através de dois números gratuitos.

# 99,5%

é o número médio de solicitações resolvidas imediatamente por este canal

## Privacidade e dados do cliente [GRI 418-1]

A proteção da privacidade e o cumprimento do regulamento de Proteção de Dados são uma grande preocupação para a organização

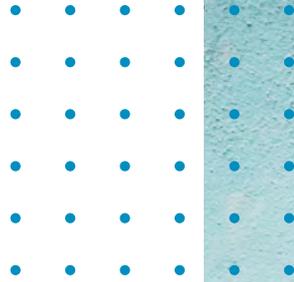
A Capital Energy adota as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal e para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados e os riscos aos quais estão expostos.

A política de privacidade da Capital Energy detalha a responsabilidade no tratamento, os objetivos, os destinatários e direitos, tanto para os utilizadores da página web como para clientes ativos.

Da mesma forma, a empresa disponibiliza aos utilizadores e clientes dois canais de contato sobre esta matéria: [derechosinteresados@capitalenergy.com](mailto:derechosinteresados@capitalenergy.com) y [dpo@capitalenergy.com](mailto:dpo@capitalenergy.com)

Em 2020, não se receberam reclamações fundamentais relativas a violações de privacidade do cliente (por terceiros ou autoridades regulatórias). Também não se identificaram casos de fuga, roubo ou perda de dados de clientes.

# 5



## Anexos



Sobre este relatório	88
Listagem de adesões e associações	92
Índice de conteúdos conforme os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas	96
Índice de conteúdos GRI	97
Carta de verificação	102
Listagem de entidades que figuram nas demonstrações financeiras consolidadas	104

### Principais objetivos alinhados





13

assuntos ESG relevantes



184

Consulta a partes interessadas  
internas e externas

**Relatório elaborado de acordo com a** *Global Reporting Initiative (GRI)* na sua versão *GRI Standards*, opção essencial, o *Quadro Internacional de Reporting Integrado (IIRC)*, *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, os *Princípios do Pacto Global das Nações Unidas* e os *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*.



**A Capital Energy** dispõe de mecanismos de escuta e diálogo com os seus funcionários, clientes, fornecedores, administração pública e organismos reguladores e as comunidades locais.

# Sobre este relatório

O conteúdo deste relatório responde às questões relevantes identificadas pela Capital Energy em 2020 (análise de materialidade) e foi elaborado de acordo com os seguintes princípios e normas com um foco na transparência e fiabilidade das informações que inclui:

- Global Reporting Initiative (GRI) na sua versão GRI Standards, opção essencial, e seguindo os critérios e princípios para a definição do conteúdo e qualidade da informação do relatório contemplados neste guia.
- Quadro Internacional de Reporting Integrado (IIRC), na sua versão atualizada em 2021, com a integração do enfoque estratégico e orientação futura, conectividade da informação, capacidade de resposta às partes interessadas, materialidade, concisão, fiabilidade, exaustividade, consistência e comparabilidade.
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB): teve-se em conta desde a conceção do estudo de materialidade da Capital Energy, com um foco especial nos aspetos incluídos para o setor "Electric Utilities & Power Generators".
- Princípios do Pacto Global das Nações Unidas e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

As informações que respondem ao GRI foram verificadas de acordo com a norma ISAE 3000 por um especialista independente.

Da mesma forma, o conteúdo deste relatório é complementado pelas restantes publicações e informações disponíveis no sítio web corporativo da Capital Energy, que pode ser acedido através dos links localizados ao longo deste documento para mais informações.

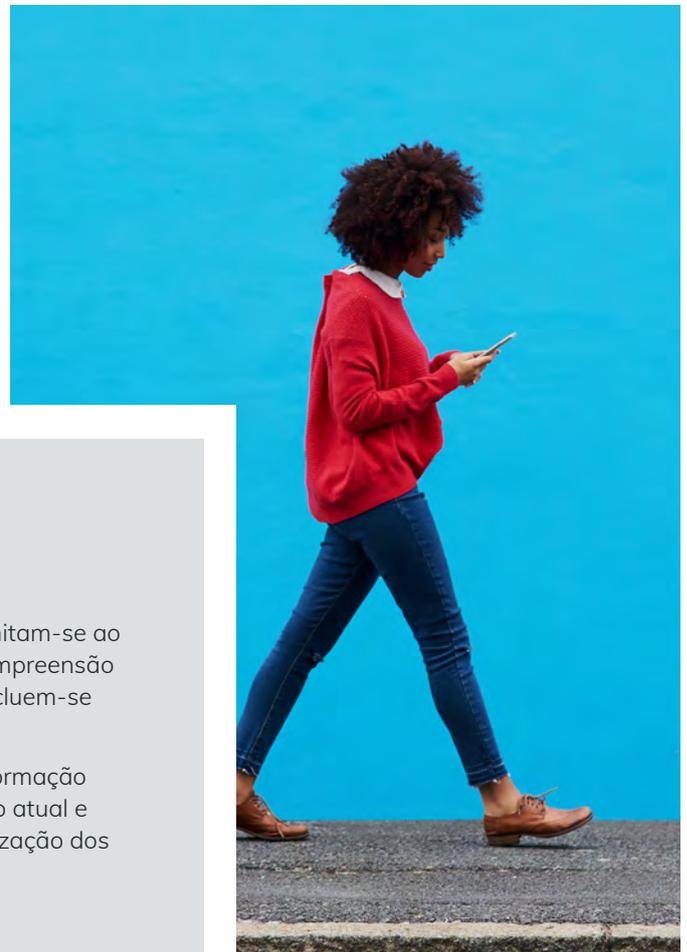
## Partes interessadas

[GRI: 102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

Em 2020, a Capital Energy realizou um exercício de identificação das suas partes interessadas prioritárias em função da influência, interesse e capacidade de colaboração destas relativamente à empresa e à sua atividade.

Tendo em conta estes critérios, e partindo do pressuposto de que a identificação das partes interessadas constitui um processo contínuo, as principais partes interessadas da Capital Energy são os seus funcionários, os seus clientes, os seus fornecedores, a administração pública local/regional e central, os organismos reguladores e as comunidades locais.

A empresa continuará a aprofundar este aspeto no âmbito da sua Estratégia de Sustentabilidade.



## Alcance da informação

As informações e os dados quantitativos deste relatório limitam-se ao ano de 2020. No entanto, e com o objetivo de facilitar a compreensão do leitor sobre a evolução do negócio desde o seu início, incluem-se também números e factos relativos a exercícios anteriores.

Do mesmo modo, ao longo do relatório disponibiliza-se informação de carácter prospetivo, com base numa análise do contexto atual e da sua evolução esperada (não comprometendo a concretização dos referidos objetivos).

## Mecanismos de escuta e diálogo com as partes interessadas

[GRI: 102-43]

A comunicação e o diálogo com as partes interessadas permitem à Capital Energy conhecer as suas perceções e expectativas sobre a empresa. Para tal, conta com diversos canais de escuta e diálogo bidirecionais, orientados para as necessidades de relacionamento que existem com cada grupo:

### Emprego



A Capital Energy promove um ambiente de diálogo e comunicação transparente entre os funcionários a todos os níveis. Através de e-mails internos e da newsletter interna mensal, os funcionários recebem informações sobre a empresa de forma interativa. Por exemplo, comunicações das medidas durante a pandemia, dados de interesse sobre o negócio, eventos e reconhecimento, etc.

A empresa trabalha atualmente no desenvolvimento e implementação da intranet corporativa para dinamizar a comunicação interna atual.

### Clientes



Com o objetivo de manter uma relação ágil e dinâmica com os seus clientes, a Capital Energy dispõe de uma área de clientes no sítio web da sua empresa de comercialização.

Também desenvolveu uma aplicação específica que promove a comunicação bidirecional.

Além disso, coloca à disposição um número de telefone de contacto gratuito (900 102 210) e um blogue que é atualizado regularmente com informações de interesse para os clientes.

### Fornecedores



A Capital Energy mantém uma relação proativa com os seus fornecedores. Atualmente, a empresa está a desenvolver um canal de compras através do qual se centralizará a relação e comunicação com os mesmos.

### Administração pública e organismos reguladores



A Capital Energy mantém uma comunicação fluida e transparente com os órgãos reguladores e com administração pública a todos os níveis.

Da mesma forma, no âmbito da atividade empresarial, realiza reuniões periódicas com as administrações regionais e locais nas áreas onde a empresa tem operações ou virá a ter no futuro, para conhecer as suas preocupações, necessidades e expectativas.

Além disso, está a trabalhar-se numa plataforma que permitirá à Capital Energy gerir as notificações e comunicações da administração.

### Comunidades locais



A Capital Energy identificará as necessidades das comunidades locais nas quais opera e realizará exercícios de escuta e diálogo para compreender as necessidades das regiões através de consultas com as partes interessadas locais.

O sítio web da Capital Energy (<https://capitalenergy-group.com/>) e da sua empresa de comercialização (<https://capitalenergy.com/>) constituem o principal ponto de informação da empresa.

Além disso, a Capital Energy está ativa nas suas redes sociais:



LinkedIn  
(<https://www.linkedin.com/company/capitalenergy/>)



Instagram (capital\_energy)



Twitter (@\_CapitalEnergy\_)



Facebook (Capital Energy)



Mais informações em:  
A Capital Energy:

## Análise de materialidade

### Metodologia da análise

[GRI: 102-46]

Em 2020, a empresa realizou um exercício de reflexão com as principais áreas de negócio e algumas das principais partes interessadas externas do setor com o objetivo de identificar os aspetos mais relevantes para uma organização como a Capital Energy - no presente e nos próximos anos- e definir as prioridades da empresa em termos de sustentabilidade até 2025.

### Desenvolvimento metodológico

A identificação das questões e a sua priorização foi feita tendo em conta duas perspetivas:

- interna, identificando o impacto das questões na concretização dos objetivos estratégicos da empresa;
- e externa, que permite à Capital Energy conhecer a relevância dos temas em função das expectativas das suas partes interessadas e do contexto e tendências que

podem afetar a sua atividade, os requisitos de reporte não financeiro e os requisitos dos investidores.

Como resultado, 13 questões ESG relevantes (ambiental, social e governança corporativa) foram obtidas: 3 questões ambientais, 3 sociais e 7 de governo corporativo, ética e questões económicas.

O processo passo a passo:

#### Revisão do contexto e fontes de referência

- Análise de tendências e riscos emergentes
- Riscos ESG identificados pelo World Economic Forum
- Análise da imprensa e expectativas externas
- Lei 11/2018 sobre informação não financeira e diversidade
- Normas internacionais de reporte (GRI e SASB)
- Requisitos de analistas ESG (Dow Jones Sustainability Index, MSCI y Sustainalytics)

#### Consulta a partes interessadas internas e externas

184  
consultas



23 entrevistas às áreas corporativas, de negócio e administradores

3 consultas a partes interessadas externas de relevância para Capital Energy

158 respostas em questionário online funcionários



Análise e priorização

13 assuntos relevantes



Mais informações em:  
secção de Ambição Sustentável

## Listagem de assuntos relevantes

[GRI: 102-44, 102-47]

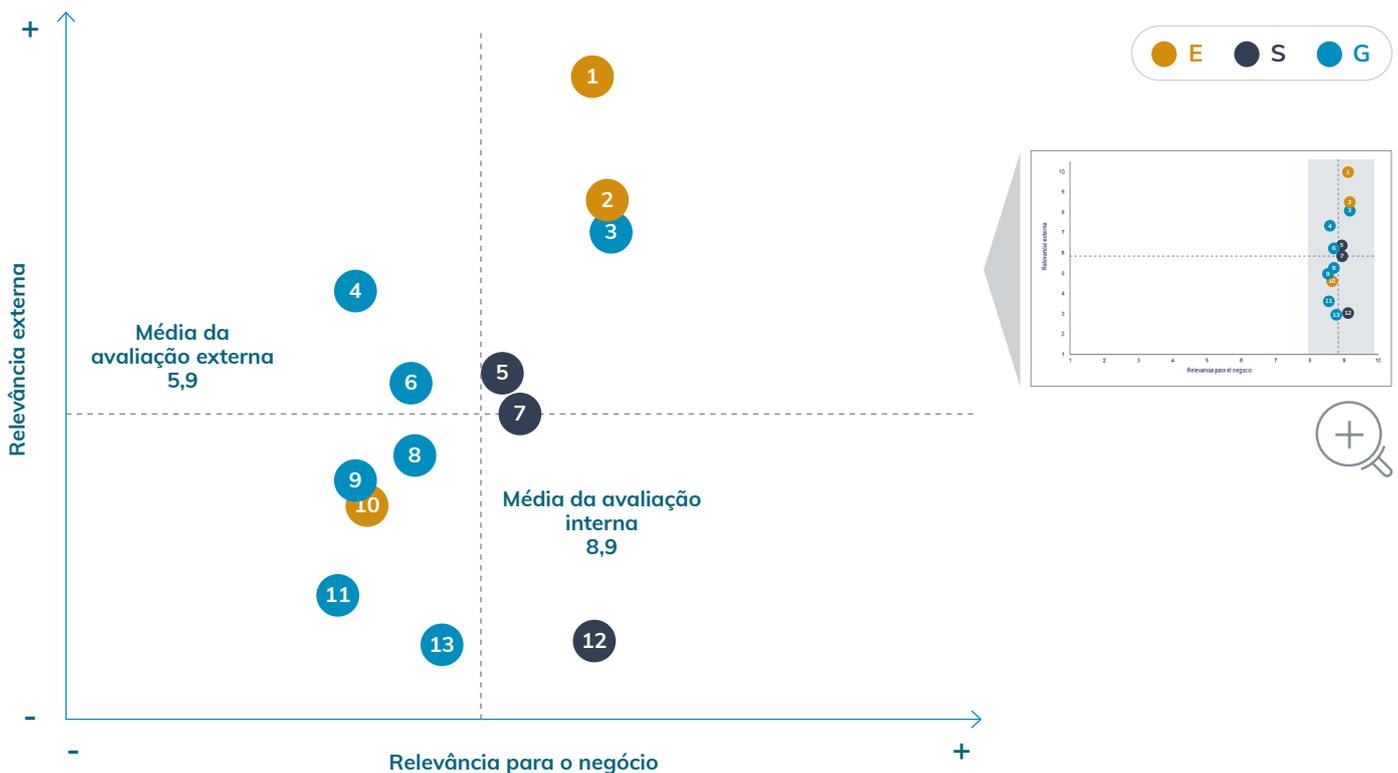


1. Alterações climáticas	8. Bom governo
2. Minimização do impacto ambiental	9. Gestão responsável dos fornecedores
3. Conduta e transparência na gestão	10. Proteção da biodiversidade
4. Inovação e digitalização	11. Segurança dos ativos físicos e cibersegurança
5. Valor social e compromisso com o ambiente	12. Segurança e saúde
6. Financiamento sustentável	13. Orientação para o cliente e excelência no serviço
7. Atração e desenvolvimento do melhor talento	

## Matriz de materialidade

Os temas materiais identificados estão localizados à direita da matriz, o que indica que todos são altamente relevantes para o negócio (perspetiva dos internos).

Realizou-se um zoom sobre a matriz para poder representar com mais detalhes a posição relativa dos assuntos e visualizar a sua priorização com maior clareza.



# Listagem de associações e adesões

## Sustentabilidade e compromissos ESG



Plataforma para partilhar conhecimentos e unir as forças dos seus associados para avançar de forma coordenada e consistente na avaliação e gestão adequada dos impactos ambientais.



Iniciativa que faz parte do Ministério para a Transição Ecológica e do Desafio Demográfico e cujo principal objetivo é apoiar a integração e conservação da biodiversidade nas estratégias de negócio dos diferentes setores empresariais da economia do nosso país, além de identificar oportunidades e projetos empresariais alternativos e inovadores.



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Iniciativa solidária que procura transformar o setor empresarial no mundo, incentivando empresas e organizações a alinharem as suas estratégias com os Dez Princípios Universais, que estão relacionados com os direitos humanos, o ambiente, a luta contra a corrupção e o trabalho, os ODS.



### Contributo da empresa para a Agenda 2030

A presença da Capital Energy em associações e organizações setoriais e em termos de inovação, sustentabilidade e proteção ambiental está relacionada com as seguintes metas:

**17.16:** “Melhorar a Parceria Global para o Desenvolvimento Sustentável, complementada por parcerias com múltiplas partes interessadas que mobilizem e partilhem conhecimentos, especialização, tecnologia e recursos financeiros, com vista a apoiar a realização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em todos os países, especialmente os países em desenvolvimento”.

**17.17:** “Incentivar e promover a constituição de alianças eficazes nas esferas pública, público-privada e da sociedade civil, aproveitando a experiência e as estratégias de captação de recursos das alianças”.



## Energias renováveis



Representa produtores e promotores de energias renováveis nas Ilhas Canárias com o objetivo de partilhar conhecimentos e investir nas energias renováveis.



Integra empresas e associações espanholas de energia eólica e tem como principal objetivo a promoção da energia eólica em Espanha.



Integra cerca de 400 empresas que representam toda a cadeia de valor das diferentes tecnologias renováveis.



Coordena as ações das empresas do setor eólico, solar fotovoltaico, solar termoeletrico, da biomassa e da poupança e da eficiência energética.



Meio de participação ativa para todas as empresas do setor, no desenvolvimento sustentável e estável deste tipo de energia na Comunidade.



Promove a implementação da energia eólica na Galiza, para além da defesa dos interesses gerais das empresas associadas.



Oferece suporte aos seus associados em questões de regulamentação eólica, ambiental, cultural, patrimonial e urbanística.

## Energias renováveis



Nexo de união entre empresa, I&D, governo e financiamento, abrangendo toda a cadeia de valor do setor das tecnologias limpas.



Estimula a colaboração e a melhoria da posição competitiva da indústria e do contexto, para ser a referência no desenvolvimento e melhoria da competitividade das empresas industriais navarras.



Promove uma melhor compreensão das diferentes questões relacionadas com a energia pelos diferentes parceiros sociais, interessados tanto a nível nacional como internacional.



Contribui para o lançamento de iniciativas conjuntas inovadoras que visam o aproveitamento de novas oportunidades de negócio e o lançamento de projetos de desenvolvimento e inovação.



O think tank jurídico económico com mais de 300 fóruns e debates por ano permite que os nossos membros conheçam as questões que surgem no contexto jurídico-empresarial no nosso país, Europa e outros continentes.



Associação setorial da energia solar fotovoltaica em Espanha e conta com membros de praticamente toda a indústria: produtores, instaladores, empresas de engenharia, fabricantes de matérias-primas, módulos e componentes, distribuidores e consultores.



## Armazenamento de energia



Associação comercial dedicada ao armazenamento de energia, que trabalha para conseguir uma rede elétrica mais resistente, eficiente, sustentável e acessível, como aquela que permite o armazenamento de energia.



A EASE apoia a implementação do armazenamento de energia para apoiar a transição justa para um sistema energético resistente, neutro para o clima e seguro.



Pretende reunir as principais organizações espanholas, empresas, universidades e centros tecnológicos que trabalham no domínio do armazenamento de energia no seu sentido mais lato e que inclui o armazenamento eletroquímico (pilhas e baterias), químico, térmico, mecânico e magnético.



O seu objetivo é acelerar o estabelecimento de uma indústria europeia de baterias competitiva a nível mundial, promovendo a aplicação das ações de investigação e inovação relacionadas com as baterias do Plano Estratégico de Tecnologia Energética (SET) e da Agenda Estratégica para a Investigação e Inovação nos Transportes.

## Hidrogénio verde



Incentiva, promove e impulsiona o desenvolvimento tecnológico e industrial das tecnologias do hidrogénio no nosso país, e que o seu impacto positivo reverta para a sociedade e economia espanholas.



Organiza, gere e executa todo o tipo de ações relacionadas com o hidrogénio como vetor energético, com o objetivo de gerar, armazenar e transportar hidrogénio para utilização em pilhas de combustível, aplicações de transporte ou geração distribuída de energia.



Pretende facilitar e acelerar o desenvolvimento e a utilização em Espanha de sistemas baseados em pilhas de combustível e hidrogénio, nas suas diferentes tecnologias, para a sua aplicação nos transportes, no setor estacionário e no setor portátil.



Representa a indústria europeia, as associações nacionais e os centros de investigação para o desenvolvimento e promoção do hidrogénio verde.

# Índice de conteúdos conforme os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas

A empresa responde aos 10 Princípios ao longo deste documento de forma integrada com os restantes elementos da sua gestão responsável.

Princípios	Secção relatório
<b>Direitos humanos</b>	
1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos fundamentais, reconhecidos internacionalmente na sua esfera de influência.	Governo e talento e Aliados da mudança
2. As empresas devem garantir que as suas empresas não são cúmplices da violação dos direitos humanos.	Governo e talento e Aliados da mudança
<b>Normas laborais</b>	
3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.	Governo e talento
4. As empresas devem apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado.	Governo e talento
5. As empresas devem apoiar a erradicação do trabalho infantil.	Governo e talento
6. As empresas devem apoiar a abolição de práticas discriminatórias no emprego e na ocupação.	Governo e talento
<b>Ambiente</b>	
7. As empresas deverão manter uma abordagem preventiva que favoreça o meio ambiente.	Governo e talento e Aceleradores da transição
8. As empresas devem fomentar as iniciativas que promovam uma maior responsabilidade ambiental.	Governo e talento e Aceleradores da transição
9. As empresas devem favorecer o desenvolvimento e a difusão das tecnologias amigas do ambiente.	Governo e talento e Aceleradores da transição
<b>Anticorrupção</b>	
10. As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas incluindo extorsão e suborno.	Governo e talento



Mais informações sobre o progresso da empresa



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

# Índice de conteúdos GRI<sup>1</sup>

Código GRI	Descrição do indicador	Referência / Resposta	Verificação
<b>GRI 101: Fundamentos</b>			
<b>GRI 102: Conteúdos Gerais</b>			
<b>Perfil da organização</b>			
102-1	Nome da organização	Capital Energy Holco, SLU	Sim
102-2	Atividades, marcas produtos e serviços	26, 27	Sim
102-3	Localização da sede	C/Marquês de Villamagna, 3, planta 5ª. 28001 Madrid	Sim
102-4	Localização das operações	Espanha e Portugal	Sim
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	Sociedade Limitada Unipessoal	Sim
102-6	Mercados servidos	39	Sim
102-7	Dimensão da organização	38, 39	Sim
102-8	Informação sobre funcionários e outros trabalhadores	55	Sim
102-9	Cadeia de abastecimento	78	Sim
102-10	Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecimento	38, 79, 80	Sim
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	51, 52, 53	Sim
102-12	Iniciativas externas	92-96	Sim
102-13	Afiliação a associações	92-96	Sim
<b>Estratégia</b>			
102-14	Declaração de altos executivos responsáveis pela tomada de decisões	4-9	Sim
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	51, 52, 53	Sim
<b>Ética e integridade</b>			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	12, 13	Sim
102-17	Mecanismos de assessoria e preocupações éticas	48-51	Sim
<b>Governança</b>			
102-18	Estrutura de governo	44, 45	Sim
102-19	Delegação de autoridade	45, 46, 47	Sim
102-20	Responsabilidade a nível executivo de temas económicos, ambientais e sociais.	45, 46, 47	Sim
102-22	Composição do órgão máximo de governo e das suas comissões	46, 47	Sim
102-23	Presidente do órgão máximo de governo	46, 47	Sim
102-24	Nomeação e seleção do órgão máximo de governo	45	Sim
102-25	Conflito de interesses	48	Sim
102-26	Função do órgão máximo de governo na seleção de propósitos, valores e estratégia	44	Sim
102-27	Conhecimentos coletivos do órgão máximo de governo	46, 47	Sim

<sup>1</sup>. Todos os indicadores de GRI utilizados referem-se à versão de 2016, exceto os de saúde e segurança (versão 2018) para dar resposta à versão mais atualizada dos padrões de GRI em cada caso.

Código GRI	Descrição do indicador	Referência / Resposta	Verificação
102-28	Avaliação do desempenho do órgão máximo de governo	45	Sim
102-29	Identificação e gestão de impactos económicos, ambientais e sociais	45, 90, 91	Sim
102-30	Eficácia dos processos de gestão do risco	44, 45	Sim
102-31	Avaliação de temas económicos, ambientais e sociais	45	Sim
102-32	Função do órgão máximo de governo na elaboração de relatórios de sustentabilidade	45	Sim
<b>Participação das partes interessadas</b>			
102-40	Lista de partes interessadas	88, 89	Sim
102-41	Acordos de negociação coletiva	54	Sim
102-42	Identificação e seleção de partes interessadas	88, 89	Sim
102-43	Abordagens para a participação das partes interessadas	89	Sim
102-44	Aspetos-chave e preocupações surgidos	89	Sim
102-45	Entidades que figuram nas demonstrações financeiras consolidadas	Ver Anexo deste relatório	Sim
<b>Elaboração de relatórios</b>			
102-46	Definição e conteúdo do relatório	88	Sim
102-47	Lista de assuntos materiais	91	Sim
102-48	Reexpressão da informação	Não se aplica	Sim
102-49	Alterações no relatório	Não se aplica	Sim
102-50	Período de reporte	1 de janeiro de 2020 – 31 de dezembro de 2020	Sim
102-51	Data do relatório mais recente	2019	Sim
102-52	Ciclo de reporte	Anual	Sim
102-53	Ponto de contacto para perguntas e dúvidas sobre o reporte	<a href="https://www.capitalenergy-group.com/contacta">https://www.capitalenergy-group.com/contacta</a>	Sim
102-54	Opção de conformidade com Padrões de GRI	GRI Essencial	Sim
102-55	Índice de conteúdos GRI	97	Sim
102-56	Verificação externa	102	Sim
<b>Assuntos materiais</b>			
<b>Alterações climáticas</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	64	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	64, 65	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	64, 65	Sim
<b>GRI 302: Energia</b>			
302-1	Consumo energético dentro da organização	68	Sim
<b>GRI 305: Emissões</b>			
305-1	Emissões diretas de GEE (âmbito 1)	68, 69, 70	Sim
305-2	Emissões indiretas de GEE ao gerar energia (âmbito 2)	68, 69, 70	Sim

Código GRI	Descrição do indicador	Referência / Resposta	Verificação
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (âmbito 3)	68, 69, 70	Sim
305-4	Intensidade das emissões de GEE	69	Sim
305-5	Redução das emissões de GEE	69	Sim
<b>Minimização do impacto ambiental</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	71	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	71	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	62	Sim
<b>Conduta e transparência na gestão</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	48, 49, 50	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	48, 49, 50	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	48, 49, 50	Sim
<b>Inovação e digitalização</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	34-37	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	34-37	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	34-37	Sim
<b>Valor social e compromisso com o ambiente</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	72	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	72	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	72	Sim
<b>GRI 201: Desempenho económico</b>			
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	38, 72-75	Sim
<b>GRI 413: Comunidades locais</b>			
413-1	Operações com participação da comunidade local, avaliações do impacto e programas de desenvolvimento	72-75	Sim
<b>Financiamento sustentável</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	32	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	32	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	32	Sim
<b>Atração e desenvolvimento do melhor talento</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	54	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	54	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	54	Sim
<b>GRI 401: Emprego</b>			
401-1	Novas contratações de funcionários e rotação de pessoal	55	Sim

Código GRI	Descrição do indicador	Referência / Resposta	Verificação
401-2	Benefícios para os funcionários a tempo inteiro que não se concedem aos funcionários a tempo parcial ou temporários	59	Sim
<b>GRI 404: Formação e ensino</b>			
404-1	Média de horas de formação por ano por funcionário	58	Sim
404-2	Programas para melhorar las aptidões dos funcionários e programas de ajuda à transição	58, 59	Sim
404-3	Percentagem de funcionários que recebem avaliações periódicas de desempenho e desenvolvimento profissional	59	Sim
<b>GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades</b>			
405-1	Diversidade em órgãos de governo e funcionários	45, 55	Sim
405-2	Rácio do salário base e da remuneração de mulheres face aos homens	57	Sim
<b>GRI 406: Não discriminação</b>			
406-1	Casos de discriminação e ações corretivas empreendidas	56	Sim
<b>Bom governo</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	44	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	44	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	44	Sim
<b>Gestão responsável da cadeia de valor</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	78	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	79	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	79	Sim
<b>GRI 201: Desempenho económico</b>			
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	78	Sim
<b>GRI 204: Práticas de aquisição</b>			
204-1	Proporção do gasto em fornecedores locais	78	Sim
<b>GRI 308: Avaliação ambiental dos fornecedores</b>			
308-1	Novos fornecedores que passaram filtros de seleção de acordo com os critérios ambientais	80	Sim
<b>GRI 414: Avaliação social dos fornecedores</b>			
414-1	Novos fornecedores que passaram filtros de seleção de acordo com os critérios sociais	80	Sim
<b>Proteção da biodiversidade</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	66	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	66	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	66	Sim
<b>GRI 304: Biodiversidade</b>			

Código GRI	Descrição do indicador	Referência / Resposta	Verificação
304-2	Impactos significativos das atividades, os produtos e os serviços na biodiversidade	66, 67	Sim
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	66, 67	
304-4	Espécies que aparecem na Lista Vermelha da UINC e nas listagens nacionais de conservação cujos habitats se encontram em áreas afetadas pelas operações	67	Sim
<b>Segurança dos ativos físicos e cibersegurança</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	52, 53	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	52, 53	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	52, 53	Sim
<b>Segurança e saúde</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	60, 61	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	60, 61	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	60, 61	Sim
<b>GRI 403: Saúde e segurança no trabalho</b>			
403-1	Sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho	60	Sim
403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de acidentes	60	Sim
403-3	Serviços de saúde no trabalho	60	Sim
403-5	Formação de trabalhadores sobre saúde e segurança no trabalho	60	Sim
403-6	Promoção da saúde dos trabalhadores	60, 61	Sim
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho	60	Sim
403-9	Lesões por acidente de trabalho	60	Sim
<b>Orientação para o cliente e excelência no serviço</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	82	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	82	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	82	Sim
<b>GRI 418: Privacidade do cliente</b>			
418-1	Reclamações fundamentadas relativas a violações da privacidade do cliente e perda de dados do cliente	85	Sim
<b>Proximidade e comunicação com as partes interessadas</b>			
<b>GRI 103: Abordagem de gestão</b>			
103-1	Explicação do tema material e sua cobertura	88, 89	Sim
103-2	A abordagem de gestão e os seus componentes	88, 89	Sim
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	88, 89	Sim

# Carta de verificação



*Free translation from the original in Spanish.  
In the event of a discrepancy, the Spanish language version prevails*

## Independent limited assurance report on the corporate social responsibility indicators

To the Board of Directors of Compañía Capital Energy, S.L.,

We have carried out our work to provide limited assurance on the Corporate Social Responsibility indicators contained in Appendix "GRI content index" of the 2020 Integrated Report (hereinafter "CSR Indicators") of Compañía Capital Energy, S.L. and its subsidiaries (hereinafter "Capital Energy") for the year ended 31 December 2020, prepared in accordance with the content proposed in the GRI Standards of the Global Reporting Initiative (GRI) (hereinafter GRI Standards).

### Responsibility of the Directors

The Directors of Capital Energy are responsible for the preparation, content and presentation of the Integrated Report in accordance with the Core option of the GRI Standards. Management's responsibility includes establishing, implementing and maintaining the internal control required to ensure that the CSR indicators are free from any material misstatement due to fraud or error.

The Directors of Capital Energy are also responsible for defining, implementing, adapting and maintaining the management systems from which the information required to prepare the CSR indicators, is obtained.

### Our responsibility

Our responsibility is to issue a limited assurance report based on the procedures that we have carried out and the evidence obtained. Our limited assurance engagement was done in accordance with the International Standard on Assurance Engagements 3000 (Reviewed) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC).

The scope of a limited assurance engagement is substantially less extensive than the scope of a reasonable assurance engagement and thus, less security is provided.

The procedures that we have carried out are based on our professional judgment and have included consultations, observation of processes, document inspection, analytical procedures and random sampling tests. The general procedures employed are described below:

- Meetings with Capital Energy personnel from various departments who have been involved in the preparation of the 2020 Integrated Report.
- Analysis of the procedures used for obtaining and validating the data presented in the CSR indicators.
- Analysis of the Capital Energy CSR indicators adaptation to the requirements established by the GRI Standards for the preparation of sustainability reports.

.....  
PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1



- Verification, through random sampling tests revisions, internal control tests and substantive tests on the information used to determine Capital Energy CSR indicators. We have also verified whether they have been appropriately compiled from the data provided by Capital Energy sources of information.
- Obtainment of a management representation letter from the Company.

#### Our Independence and Quality Control

We have fulfilled our work in accordance with the independence requirements and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants of the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), which are based on basic principles of integrity, objectivity, professional competence and diligence, confidentiality and professional conduct.

Our firm applies the International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1) and thus employs an exhaustive quality control system which includes documented policies and procedures on the compliance of ethical requirements, professional standards, statutory laws and applicable regulations.

#### Limited assurance conclusion

As a result of the procedures carried out and the evidence obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that Capital Energy CSR indicators, for the financial year ending 31<sup>st</sup> December 2020, contain significant errors or have not been prepared, in all of their significant matters, in accordance with the GRI Standards.

#### Use and Distribution

Our report is only issued to the Directors of Capital Energy, in accordance with the terms and conditions of our engagement letter. We do not assume any liability to third parties other than Capital Energy Management.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Tamer Davut

May 18, 2021

# Listagem de entidades que figuram nas demonstrações financeiras consolidadas

- Aliseda Fotovoltaico, S.L.
- Alvite Energy, S.L.U.
- Amaranta Energy, S.L.U.
- Anguita Fotovoltaico, S.L.U.
- Araiz Energy, S.L.U.
- Asturwind, S.L.
- Atenea Energy, S.L.U.
- Azemur Energy, S.L.U.
- Banzas Wind Energy, S.L.U.
- Barcella Energy, S.L.U.
- Bustafrades Energy, S.L.U.
- Bustatur Energy, S.L.U.
- Canales Norte Energy, S.L.U.
- Canales Sur Energy, S.L.U.
- Capital Energy Andalucía, S.L.U.
- Capital Energy Centro Norte, S.L.U.
- Capital Energy Comercializadora, S.L.U.
- Capital Energy Engineering, S.L.U.
- Capital Energy Eólica Marina, S.A.
- Capital Energy Esukal Projects, S.L.U.
- Capital Energy Euskal Holding, S.L.U.
- Capital Energy Holco, S.L.U.
- Capital Millenium Termosolar Holding, S.L.U.
- Cerecol Energy, S.L.U.
- Cerevil Energy, S.L.U.
- Cilda Energy, S.L.U.
- Colibrí Energy, S.L.U.
- Cruzados Energy, S.L.U.
- Doña Urraca Energy, S.L.U.
- El Acebo Energy, S.L.U.
- El Bosque Fotovoltaico, S.L.U.
- El Castillar Energy, S.L.U.
- El Empecinado Two Energy, S.L.U.
- Empecinado I Energy, S.L.U.
- Eneluz 2025, S.L.
- Evacuación Colectora Pesoz, A.I.E.
- ilabres Energy, S.L.U.
- Formosa Energy, S.L.U.
- FV Casas de la Madrona, S.L.U.
- FV Lirio Energy, S.L.U.
- Garma Blanca Energy, S.L.U.
- Green Capital Development 100, S.L.U.
- Green Capital Development 101, S.L.U.
- Green Capital Development 102, S.L.U.
- Green Capital Development 103, S.L.U.
- Green Capital Development 104, S.L.U.
- Green Capital Development 105, S.L.U.
- Green Capital Development 106, S.L.U.
- Green Capital Development 107, S.L.U.
- Green Capital Development 108, S.L.U.
- Green Capital Development 109, S.L.U.
- Green Capital Development 110, S.L.U.
- Green Capital Development 111, S.L.U.
- Green Capital Development 112, S.L.U.
- Green Capital Development 113, S.L.U.
- Green Capital Development 97, S.L.U.
- Green Capital Development 98, S.L.U.
- Green Capital Development 99, S.L.U.
- Green Capital Development I, S.L.U.
- Green Capital Development II, S.L.U.
- Green Capital Development III, S.L.U.
- Green Capital Development IV, S.L.U.
- Green Capital Development IX, S.L.U.
- Green Capital Development L, S.L.U.
- Green Capital Development V, S.L.U.
- Green Capital Development VI, S.L.U.
- Green Capital Development VII, S.L.U.
- Green Capital Development VIII, S.L.U.
- Green Capital Development X, S.L.U.
- Green Capital Development XI, S.L.U.
- Green Capital Development XII, S.L.U.
- Green Capital Development XIII, S.L.U.
- Green Capital Development XIV, S.L.U.
- Green Capital Development XIX, S.L.U.
- Green Capital Development XL, S.L.U.
- Green Capital Development XLI, S.L.U.
- Green Capital Development XLII, S.L.U.
- Green Capital Development XLIII, S.L.U.
- Green Capital Development XLIV, S.L.U.
- Green Capital Development XLIX, S.L.U.
- Green Capital Development XLV, S.L.U.
- Green Capital Development XLVI, S.L.U.
- Green Capital Development XLVII, S.L.U.
- Green Capital Development XLVIII, S.L.U.
- Green Capital Development XV, S.L.U.
- Green Capital Development XVI, S.L.U.
- Green Capital Development XVII, S.L.U.
- Green Capital Development XVIII, S.L.U.
- Green Capital Development XX, S.L.U.
- Green Capital Development XXI, S.L.U.
- Green Capital Development XXII, S.L.U.
- Green Capital Development XXIII, S.L.U.
- Green Capital Development XXIV, S.L.U.
- Green Capital Development XXIX, S.L.U.
- Green Capital Development XXV, S.L.U.
- Green Capital Development XXVI, S.L.U.
- Green Capital Development XXVII, S.L.U.
- Green Capital Development XXVIII, S.L.U.
- Green Capital Development XXX, S.L.U.
- Green Capital Development XXXI, S.L.U.
- Green Capital Development XXXII, S.L.U.
- Green Capital Development XXXIII, S.L.U.
- Green Capital Development XXXIX, S.L.U.
- Green Capital Development XXXV, S.L.U.
- Green Capital Development XXXVII, S.L.U.
- Green Capital Development XXXVIII, S.L.U.
- Green Capital Power, S.L.U.
- Infinita, S.A.
- Joluga Energy, S.L.U.
- La Encantada Energy, S.L.U.
- La Espina Energy, S.L.U.
- La Herrada Energy, S.L.U.
- Green Capital Development 114, S.L.U.
- Green Capital Development 115, S.L.U.
- Green Capital Development 116, S.L.U.
- Green Capital Development 117, S.L.U.
- Green Capital Development 118, S.L.U.
- Green Capital Development 119, S.L.U.
- Green Capital Development 120, S.L.U.
- Green Capital Development 121, S.L.U.
- Green Capital Development 122, S.L.U.
- Green Capital Development 123, S.L.U.
- Green Capital Development 124, S.L.U.
- Green Capital Development 125, S.L.U.
- Green Capital Development 126, S.L.U.
- Green Capital Development 127, S.L.U.

- Green Capital Development 128, S.L.U.
- Green Capital Development 129, S.L.U.
- Green Capital Development 130, S.L.U.
- Green Capital Development 131, S.L.U.
- Green Capital Development 132, S.L.U.
- Green Capital Development 133, S.L.U.
- Green Capital Development 134, S.L.U.
- Green Capital Development 135, S.L.U.
- Green Capital Development 136, S.L.U.
- Green Capital Development 137, S.L.U.
- Green Capital Development 138, S.L.U.
- Green Capital Development 139, S.L.U.
- Green Capital Development 140, S.L.U.
- Green Capital Development 141, S.L.U.
- Green Capital Development 142, S.L.U.
- Green Capital Development 143, S.L.U.
- Green Capital Development 144, S.L.U.
- Green Capital Development 145, S.L.U.
- Green Capital Development 146, S.L.U.
- Green Capital Development 147, S.L.U.
- Green Capital Development 148, S.L.U.
- Green Capital Development 149, S.L.U.
- Green Capital Development 150, S.L.U.
- Green Capital Development 151, S.L.U.
- Green Capital Development 152, S.L.U.
- Green Capital Development 153, S.L.U.
- Green Capital Development 154, S.L.U.
- Green Capital Development 155, S.L.U.
- Green Capital Development 156, S.L.U.
- Green Capital Development 157, S.L.U.
- Green Capital Development 158, S.L.U.
- Green Capital Development 159, S.L.U.
- Green Capital Development 160, S.L.U.
- Green Capital Development 161, S.L.U.
- Green Capital Development 162, S.L.U.
- Green Capital Development 163, S.L.U.
- Green Capital Development 164, S.L.U.
- Green Capital Development 165, S.L.U.
- Green Capital Development 166, S.L.U.
- Green Capital Development 167, S.L.U.
- Green Capital Development 168, S.L.U.
- Green Capital Development 169, S.L.U.
- La Rasa Energy, S.L.U.
- Las Estacas Fotovoltaica, S.L.
- Los Corrales Energy, S.L.U.
- Maragouto Energy, S.L.U.
- Neralda Energy, S.L.U.
- Olea Energy, S.L.U.
- Ornedo Energy, S.L.U.
- Orquídea Energy, S.L.U.
- Parque Eólico 7 Fanegas, S.L.U.
- Parque Eólico Abrente, S.L.U.
- Parque Eólico Alsa, S.L.U.
- Parque Eólico Bolina, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Brandal, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Brañadesella, S.L.U.
- Parque Eólica Biota, S.L.U.
- Parque Eólico Buseco, S.L.U.
- Parque Eólico Cabezuelas, S.L.U.
- Parque Eólico Carlinga II, Unipessoal Lda. Parque Eólico Carlinga, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Cassiopea, S.L.
- Parque Eólico Corrediño, Unipessoal Lda. Parque Eólico Cotío, S.L.U.
- Parque Eólico Couto, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Cristobal, S.L.U.
- Parque Eólico El Barroso, S.L.
- Parque Eólico Escorpio, S.A.
- Parque Eólico Gasalla, S.L.U.
- Parque Eólico Hazapierna, S.L.U.
- Parque Eólico Henestrosas, S.L.U.
- Parque Eólico Legre, S.L.U.
- Parque Eólico Leo, S.L.
- Parque Eólico Loma de los Pinos, S.L.
- Parque Eólico Monte Inxeiro, S.L.U.
- Parque Eólico Morosos, S.L.U.
- Parque Eólico Pedrecha, S.L.U.
- Parque Eólico Pinarejo I y II, S.L.
- Parque Eólico Pousadoiro, S.L.U.
- Parque Eólico Praderas Altas, S.L.U.
- Parque Eólico Puerta Calera II, S.L.U.
- Parque Eólico Puerto Calera I, S.L.U.
- Parque Eólico Sierra de Eirua, S.A.
- Parque Eólico Solpor, S.L.U.
- Parque Eólico Torrecilla, S.L.U.
- Parque Eólico Turia, S.L.U.
- Parque Eólico Vacaloura, S.L.U.
- Parque Eólico Vigia, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Zondavento, Unipessoal Lda. Plauri Energy, S.L.U.
- Promalfar Logistia, S.L.U.
- Promoción y Gestión Cáncer, S.L.
- Ribota Energy, S.L.U.
- Sabatera Energy, S.L.U.
- Sierra de Tabar Energy, S.L.U.
- Templarios Energy, S.L.U.
- Troitomil Energy, S.L.U.
- Turkana Energy, S.L.U.
- Green Capital Development 170, S.L.U.
- Green Capital Development 171, S.L.U.
- Green Capital Development 172, S.L.U.
- Green Capital Development 173, S.L.U.
- Green Capital Development 174, S.L.U.
- Green Capital Development 175, S.L.U.
- Green Capital Development 176, S.L.U.
- Green Capital Development 177, S.L.U.
- Green Capital Development 178, S.L.U.
- Green Capital Development 179, S.L.U.
- Green Capital Development 51, S.L.U.
- Green Capital Development 52, S.L.U.
- Green Capital Development 53, S.L.U.
- Green Capital Development 54, S.L.U.
- Green Capital Development 55, S.L.U.
- Green Capital Development 56, S.L.U.
- Green Capital Development 57, S.L.U.
- Green Capital Development 58, S.L.U.
- Green Capital Development 59, S.L.U.
- Green Capital Development 60, S.L.U.
- Green Capital Development 61, S.L.U.
- Green Capital Development 62, S.L.U.
- Green Capital Development 63, S.L.U.
- Green Capital Development 64, S.L.U.
- Green Capital Development 65, S.L.U.
- Green Capital Development 66, S.L.U.
- Green Capital Development 67, S.L.U.
- Green Capital Development 68, S.L.U.
- Green Capital Development 69, S.L.U.
- Green Capital Development 70, S.L.U.
- Green Capital Development 71, S.L.U.
- Green Capital Development 72, S.L.U.
- Green Capital Development 73, S.L.U.
- Green Capital Development 74, S.L.U.
- Green Capital Development 75, S.L.U.
- Green Capital Development 76, S.L.U.
- Green Capital Development 77, S.L.U.
- Green Capital Development 78, S.L.U.
- Green Capital Development 79, S.L.U.
- Green Capital Development 80, S.L.U.
- Green Capital Development 81, S.L.U.
- Green Capital Development 82, S.L.U.
- Green Capital Development 83, S.L.U.
- Green Capital Development 84, S.L.U.
- Green Capital Development 85, S.L.U.
- Green Capital Development 86, S.L.U.
- Green Capital Development 87, S.L.U.
- Green Capital Development 88, S.L.U.
- Green Capital Development 89, S.L.U.
- Green Capital Development 90, S.L.U.
- Green Capital Development 91, S.L.U.
- Green Capital Development 92, S.L.U.
- Green Capital Development 93, S.L.U.
- Green Capital Development 94, S.L.U.
- Green Capital Development 95, S.L.U.
- Green Capital Development 96, S.L.U.
- Turubello Energy, S.L.U.
- Valderrete Energy, S.L.U.
- Walia Energy, S.L.U.

