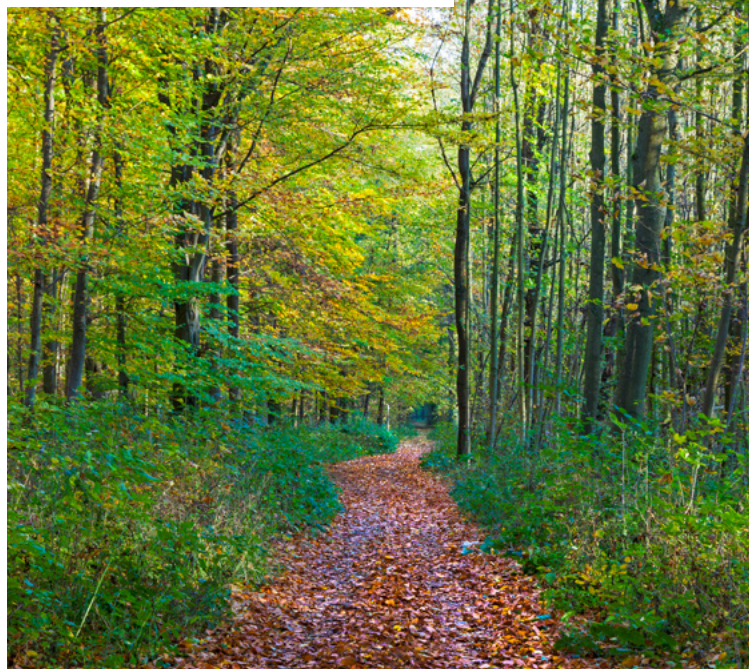
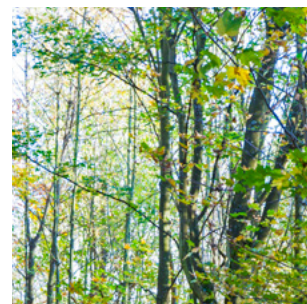
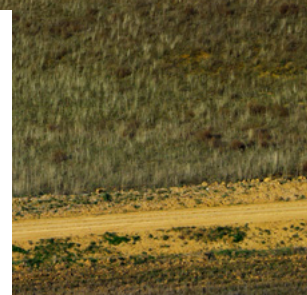
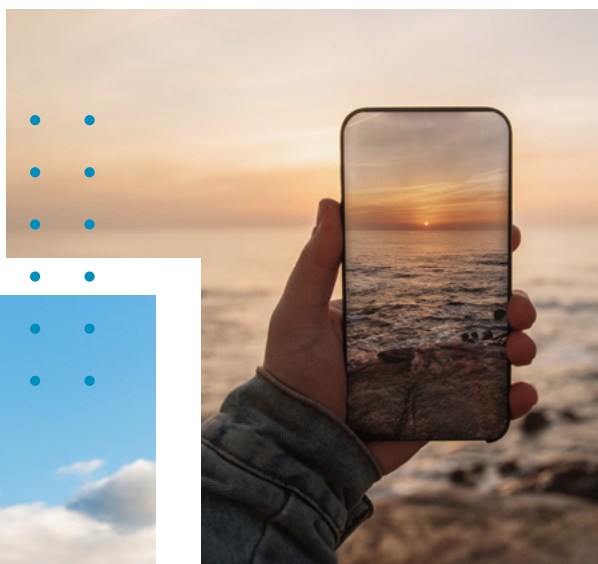
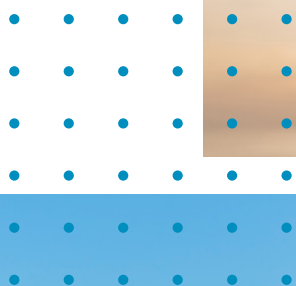




Un nuevo modelo de
compañía energética
100% renovable

Informe Integrado 2020



ÍNDICE

4 /

Diálogo estratégico



Gobierno y talento

- 44 / Gobierno corporativo
- 48 / Cumplimiento y conducta ética
- 54 / Capital humano
- 60 / Seguridad y salud de los empleados

1

Capital Energy: el futuro de la energía

- 12 / El futuro de la energía
- 14 / Casi 20 años de historia y respuesta covid-19
- 16 / Principales hitos en 2020
- 20 / Actuación y respuesta ante la covid-19
- 22 / El terreno de juego: tendencias globales
- 26 / Modelo de negocio
- 28 / Ambición sostenible y digital
- 34 / Innovación sostenible
- 38 / Principales magnitudes del negocio



Aliados del cambio

- 78 / Gestión de proveedores
- 81 / Salud y seguridad de los proveedores
- 82 / Energía para personas que cambian



Aceleradores de la transición ecológica y justa

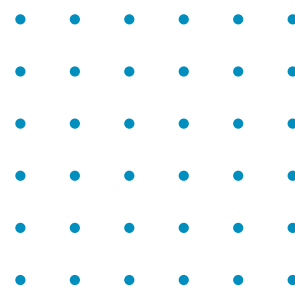
- 64 / Gestión ambiental integrada
- 66 / Protección de la biodiversidad y capital natural
- 68 / Energía y cambio climático
- 71 / Economía circular
- 72 / Valor social

5

Anexos

- 88 / Acerca de este informe
- 92 / Listado de adhesiones y asociaciones
- 96 / Índice de contenidos conforme a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- 97 / Índice de contenidos GRI
- 102 / Carta de verificación
- 104 / Listado de entidades que figuran en los estados financieros consolidados

Diálogo estratégico



Juan Lasala -Non Executive President - **Juan José Sánchez** -Chief Executive Business Officer de Capital Energy- y **Víctor Gimeno Granda** -Chief Digital & Sustainability Officer-, reflexionan sobre el camino recorrido hasta hoy y la visión de futuro de Capital Energy, abordando los desafíos y oportunidades que afronta la organización.



En la foto superior de izquierda a derecha Víctor Gimeno Granda, Juan Lasala y Juan José Sánchez

Víctor Gimeno Granda (VGG): Juan, Juanjo, a modo de inicio me gustaría hacer un recorrido desde los orígenes de Capital Energy. Si tuvierais que describir el camino hasta hoy, ¿qué destacaríais?

Juan José Sánchez (JJS): Parece que fue ayer, pero Capital Energy ya suma casi 20 años de vida. En nuestros comienzos, nos dedicamos a la promoción de energía eólica y fotovoltaica, pero el paso de los años y la adquisición de experiencia en el sector nos ha permitido ampliar miras. Además, el potencial del sector de las energías renovables nos ha motivado siempre para continuar avanzando e innovando, hasta ser la compañía que somos actualmente.

Concebimos nuestra razón de ser como un proveedor de sostenibilidad para nuestros clientes, un generador de desarrollo socioeconómico en los entornos en los que operamos y un aliado de la descarbonización de la economía, gracias a la generación de energía limpia.

A través de nuestra presencia en más de 1000 municipios, queremos aportar un valor diferencial a lo largo de toda la cadena de valor, promoviendo la creación de empleo local, el desarrollo de talento y la innovación. Esta visión nos ha llevado a convertirnos en la primera compañía eléctrica verticalmente integrada 100% renovable de la Península Ibérica, con presencia en España y Portugal.

VGG: Únicamente y por complementar a Juanjo, estoy convencido de que nuestra cultura corporativa y el equipo que formamos, altamente motivado por el proyecto, son las piezas clave que nos han permitido y nos permitirán evolucionar como compañía y seguir transformando el sector. Si tuviese que definir a Capital Energy, escogería los cinco valores de compañía: digitales, sostenibles, innovadores, ágiles y comprometidos.

JJS: Echando la vista atrás, la compañía ha evolucionado y madurado mucho durante todos estos años y ha sabido mantener su esencia, pero si tuviésemos que pensar en esta nueva etapa, ¿cómo creéis que afronta Capital Energy su nueva realidad, con la integración de toda la cadena de valor? ¿Qué retos se presentan?

Juan Lasala (JL): El año 2020 ha sido complicado para todos como consecuencia de la covid-19 y sus efectos, que nos acompañarán durante un tiempo. Sin embargo, en nuestro caso el ejercicio también ha dado sus frutos y hemos podido celebrar la culminación de nuestro objetivo de estar presentes a lo largo de toda la cadena de valor de la generación renovable -como ha mencionado Juanjo-: desde la promoción, donde la compañía cuenta con una posición consolidada, hasta la construcción, producción, almacenamiento, operación y el suministro.

Tenemos la convicción de que somos parte de una revolución y por eso queremos ir más allá, poniendo a los clientes en el centro y transformando su relación con la energía y su consumo. Para ello, ofrecemos a nuestros clientes un servicio innovador, ágil y transparente, y haciéndoles conscientes del impacto positivo que supone consumir energía renovable de origen local, en un modelo energético del que se sientan parte, y al que al mismo tiempo se sientan orgullosos de pertenecer.

Tenemos la convicción de que somos parte de una revolución y por eso queremos ir más allá, poniendo a los clientes en el centro y transformando su relación con la energía y su consumo.- JL



La innovación y la digitalización juegan un papel transversal en toda la cadena de valor, y no solamente en este eslabón final; y aquí tú mismo Víctor, nos puedes contar mejor. Queremos poner a disposición de la sociedad tanto la tecnología y soluciones ya existentes como aquellas que desarrollaremos en el futuro para completar nuestra visión de una sociedad sostenible.

La covid-19 no ha hecho más que acentuar la importancia de las energías renovables como motor económico compatible con la descarbonización.- VGG



VGG: Sin duda alguna, la innovación y la digitalización son una ventaja competitiva para nosotros, tanto desde la perspectiva interna como de cara al desarrollo del sector, y plantea numerosas oportunidades que tenemos que ser capaces de aprovechar.

En nuestro día a día, impulsamos internamente la innovación, maximizando la creatividad en el diseño de modelos operativos y soluciones a nuestros retos de negocio. En esta misma línea, buscamos permanentemente nuevas tecnologías que nos permiten potenciar nuestra contribución a una transición energética sostenible, entre las que cabe destacar la inteligencia artificial, la realidad virtual y aumentada, blockchain, el uso de drones, las soluciones de movilidad, etc., y en general todas las capacidades que han traído la industria conectada, la digitalización y los modelos de plataforma, que están transformando tanto el nuestro como otros sectores.

Además, desde el punto de vista estratégico, estamos centrando nuestros esfuerzos en el almacenamiento energético e hidrógeno verde y también contamos con Capital Energy Quantum, un vehículo de corporate venturing, dotado con 20 millones de euros para invertir entre 2020 y 2024, que tiene como objetivo crear un portfolio de startups EnergyTech con potencial de transformación del sector energético.

JJS: Es cierto que tenemos muchas oportunidades sobre la mesa, pero sumándome a lo que comentaba antes Juan, también tenemos que estar despiertos ante los retos que plantean nuestros objetivos estratégicos, con el crecimiento exponencial del negocio y la plantilla este último año, sobre todo.

JL: Nuestro equipo ha pasado de 30 personas a más de 350 en los dos últimos años¹, distribuidas en 14 oficinas en España y Portugal, y esperamos alcanzar alrededor de 450 profesionales en 2021. Esto supone un desafío para nuestra cultura corporativa, y más en un entorno marcado por la pandemia y las dificultades que conlleva en la gestión de personas. Aquí, estamos trabajando por asegurar una acogida adecuada de los nuevos profesionales, desplegando los espacios de diálogo y colaboración para continuar evolucionando con la misma visión y foco común, así como en proporcionar a su vez todos los medios necesarios ajustados a las necesidades individuales de nuestros empleados.

Ser capaces de atraer a los mejores profesionales en cada disciplina y mantener un sentimiento colectivo de equipo, comprometidos y alineados por los mismos valores, a pesar del crecimiento disruptivo, es una asignatura en la que tenemos que conseguir matrícula de honor. Lo mismo ocurre con nuestros proveedores y otros aliados; tenemos que trabajar con los mejores. Debemos asegurar que estamos todos a bordo y alineados en cuanto a valores y compromisos.

JL: Hemos hablado de la economía verde, de personas y desarrollo, de transición ecológica y justa y su conexión con la innovación y la digitalización... Estos temas han sido de los más sonados durante el ejercicio 2020, sobre todo tratando de plantear el nuevo panorama tras la pandemia, ¿cuál creéis que será la contribución de Capital Energy a la recuperación sostenible y al crecimiento post-covid?

VGG: La covid-19 no ha hecho más que acentuar la importancia de las energías renovables como motor económico compatible con la descarbonización. Son muchos los planes, estrategias y normativas los que acompañan al sector, por mencionar los más relevantes a nivel europeo y español, como son el Plan de Acción de la UE sobre financiación del crecimiento sostenible, los Planes de recuperación Europa / España (Next Generation), el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030, entre otras muchas del sector.

Asimismo, este contexto también ha colocado al sector como palanca para la reducción de las desigualdades impulsando la prosperidad y el desarrollo socioeconómico de determinadas regiones menos favorecidas -como, por ejemplo, la España "vacía"-, en línea con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y los planes y compromisos nacionales al respecto.

JJS: Como ha indicado Víctor, la energía es sin duda uno de los pilares sobre los que asentar el modelo de crecimiento post-covid. Nuestros patrones de producción y consumo de energía determinan en gran medida nuestro modelo de crecimiento económico futuro. Y nuestros patrones actuales no son adecuados. Es necesario un cambio de rumbo para hacer frente a los retos más importantes los que se enfrenta la humanidad, como son la contaminación local y el cambio climático.

Si las estrategias de salida de la crisis de la covid-19 no tienen en cuenta estos factores, será una salida en falso, con un gran impacto negativo en nuestras vidas desde muchos ángulos, no sólo ambiental: sanitario, económico, seguridad, etc. A corto plazo, la sustitución de tecnologías de generación eléctrica contaminante por tecnologías renovables competitivas es probablemente la vía que genera un impacto más tangible en términos de sostenibilidad y contribución a la economía. No obstante, queda mucho recorrido también en términos de eficiencia energética, y electrificación de sectores finales de consumo.

Queremos ser parte de la solución a los desafíos globales y contribuir a los objetivos de descarbonización y desarrollo sostenible, asumiendo un rol protagonista en el sector energético renovable, con la magnitud que esto conlleva. Contamos con una de las mayores carteras de proyectos en estudio y desarrollo, fundamentalmente eólicos, pero también solares, de España y Portugal: 37.9 GW de potencia, de los que más de 8 GW ya disponen de los permisos de acceso concedidos. Esto se traduce en el desarrollo de más de 400 proyectos de tecnologías energía eólica y fotovoltaica localizados en 45 provincias españolas y 11 distritos de Portugal¹.

¹ Datos a 1 de marzo de 2021.





(...) las empresas del sector debemos estar a la altura y no se trata sólo de desarrollar energías renovables. Se trata de asegurar que los nuevos desarrollos se hacen teniendo en cuenta los potenciales impactos en los territorios, ambientales, sociales y económicos,(...)- JL

VGG: Con lo que habéis planteado hasta ahora, creo que tenemos muy claro lo que nosotros queremos ser, pero me surgen preguntas sobre cómo nos ven nuestros grupos de interés, cómo nos percibe el mercado... Y por eso me gustaría que reflexionemos sobre cómo queremos ser reconocidos.

JL: Nuestros grupos de interés nos han de reconocer como un buen vecino, como un buen empleador, como una organización comprometida y preocupada por su entorno, como una compañía innovadora, digital, honesta y cercana en la prestación de sus servicios y como un buen aliado o socio. En definitiva, como una compañía que hace las cosas bien, íntegra y transparente en todos sus ámbitos de actuación, motivada por su propósito superior de generar valor a largo plazo.

En este sentido, las empresas del sector debemos estar a la altura, generar valor compartido, y no se trata sólo de

desarrollar energías renovables. Se trata de asegurar que los nuevos desarrollos se hacen teniendo en cuenta los potenciales impactos en los territorios, ambientales, sociales y económicos, se trata de “arrimar” el hombro cuando la situación y la sociedad lo requiere, y operar de forma transparente y honesta con todos ellos.

JJS: En línea con lo que comenta Juan, queremos formar parte de las conversaciones y diálogos relevantes que tienen lugar en el sector y contribuir activamente a la transición energética ecológica y justa y crear valor a largo plazo, teniendo en cuenta la sostenibilidad empresarial en su sentido más amplio.

En 2020, por ejemplo, hemos participado en el proyecto “Energía Positiva”, un proyecto conjunto entre varias compañías del sector, que persigue contribuir a la recuperación económica y social de nuestro país tras la crisis sanitaria, social y económica provocada por la covid-19, a través del apoyo a proyectos innovadores de startups y scaleups relacionados con movilidad sostenible, descarbonización y sostenibilidad, impacto social, digitalización e Industria 4.0 para que puedan ponerlos en marcha de forma inmediata, contribuyendo así a paliar los efectos económicos y sociales de la situación actual.

VGG: Ya que mencionas este aspecto, Juanjo, también me gustaría destacar nuestra participación en diferentes eventos e iniciativas del sector, así como nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esto significa que nos hemos comprometido a alinear todas nuestras

Queremos ser parte de la solución a los desafíos globales y contribuir a los objetivos de descarbonización y desarrollo sostenible, asumiendo un rol protagonista en el sector energético renovable, con la magnitud que esto conlleva- JJS



operaciones con los Diez Principios universales definidos en lo referente a conducta y acción en los ámbitos de los derechos humanos y empresa, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción y favorecer, de este modo, la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por otro lado, dada la naturaleza de nuestras operaciones y su vínculo con el capital natural, en 2020 también hemos firmado el Pacto por la Biodiversidad, impulsado por la Fundación Biodiversidad y el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

VGG: Pensar en la Agenda 2030 me lleva al futuro. Me gustaría que nos imaginemos cómo será la compañía y su entorno en 10 años, ¿cuál es la visión de largo plazo para Capital Energy?

JJS: Nos esperan unos años muy ilusionantes para los que formamos parte de esta industria. La disrupción tecnológica marcará los tiempos y las pautas para todos los actores y no queremos ser de los rezagados, por nuestra esencia, por nuestro espíritu de superación, lo que es seguro es que Capital Energy estará a la vanguardia.

A medida que la electricidad que generamos sea más renovable, como sociedad, deberemos acompañarla de nuevas soluciones de gestión, como el almacenamiento energético o la gestión activa de la demanda. Pero una electricidad más renovable, y mayores porcentajes de electrificación, no serán probablemente suficientes a largo

plazo, por la difícil electrificación de algunos consumos finales. Aquí deberán jugar un papel protagonista vectores como el hidrógeno, producido a partir de fuentes renovables.

JL: Como bien dice Juanjo, el almacenamiento energético o el hidrógeno verde no van a tener un impacto diferencial en el muy corto plazo, pero si queremos que lo tengan en el medio o en el largo es necesario empezar a actuar ya.

Tal y como indicabas tú antes, Víctor, llevamos un tiempo trabajando en proyectos singulares e innovadores en este sentido y preparando el camino para nuestra diversificación tecnológica, para tener una aportación diferencial en el modelo energético de los territorios donde operamos y esperamos continuar en esta senda, mirando hacia el futuro y anticipándonos siempre que sea posible.

Pero es que, además de una industria de futuro, ya en el presente las energías renovables forman parte de uno de los valores que está cada vez más arraigado en la sociedad y en la filosofía de muchos gobiernos, instituciones, empresas y ciudadanos: la sostenibilidad, y aquí nuevamente, Víctor, creo que tú podrás explicarlo mejor que yo.

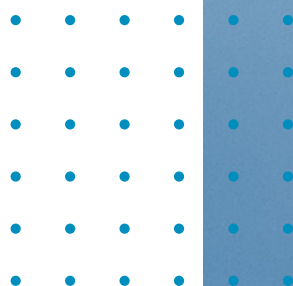
VGG: Muchas gracias, Juan. Hablar de sostenibilidad es hablar de una forma de entender las relaciones que una compañía establece con su entorno y su manera de hacer las cosas. En nuestro caso, la práctica de sostenibilidad convive en conjunción con la digitalización como binomio indivisible; es una concepción innovadora de la que estamos especialmente orgullosos en Capital Energy porque estamos convencidos de que deben acompañar a todas y cada una de las áreas de la compañía.

Estas dos disciplinas son parte de nuestro ADN y queremos aprovechar esta sinergia para ponerla al servicio de la creación de un nuevo modelo energético, centrado en la protección del medio ambiente y en el impulso económico y social de los entornos donde operamos, en línea con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este año comienza la década de la acción según las Naciones Unidas y creo que nosotros tenemos mucho que aportar en este campo y así lo hemos querido reflejar en nuestra Estrategia de Sostenibilidad, definida también en 2020.

Nuestra naturaleza ágil, digital e innovadora nos permitirá llevar a cabo nuestras actividades y operaciones de una forma respetuosa con el entorno, a todos los niveles, y a través de una colaboración activa y constante con nuestros grupos de interés.

En línea con nuestros compromisos, el presente informe es sin duda un paso más en materia de transparencia con nuestros stakeholders y nos permitirá presentarnos al mundo como lo que somos hoy, pero también como lo que queremos ser.

1



Capital Energy: el futuro de la energía

El futuro de la energía	12
Casi 20 años de historia	14
Principales hitos en 2020	16
Actuación y respuesta ante la covid-19	20
El terreno de juego: tendencias globales	22
Modelo de negocio	26
Ambición sostenible y digital	28
Innovación sostenible	34
Principales magnitudes del negocio	38



La propuesta de valor de la compañía:
generar energía

100%

verde y llevarla hasta los
hogares y negocios.



Adjudicación de

622 MW

en la Primera subasta del Régimen
Económico de Energías Renovables

Capital Energy como proveedor de sostenibilidad



Naturaleza
100%
renovable



ADN
digital



Human
centric



Creación
de valor

Creación de Capital Energy Quantum,
un fondo de Corporate Venturing con

20 Mill. €

para transformar el sector energético.

El futuro de la energía

Propósito, visión y valores

Capital Energy es una compañía 100% renovable y verticalmente integrada, presente a lo largo de toda la cadena de valor de generación renovable: desde la promoción, donde la compañía cuenta con una posición y madurez consolidada, hasta la construcción, producción, almacenamiento, operación y suministro.

Propósito



Contribuir a la transformación del sector energético, conciliando el objetivo de descarbonización, a través de la implantación de energías renovables y el compromiso con el desarrollo de los territorios donde se ubican las instalaciones y una apuesta decidida por la innovación y el talento.

Visión



Ser una *utility* verticalmente integrada 100% renovable líder en el sector.



Contribución de la compañía a la Agenda 2030:

Meta 7.1: “Garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos”.

Meta 7.2: “Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas”.

Meta 8.2: “Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra”.

Meta 9.2: “Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales”.

Meta 9.4: “Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas”.

Valores

Digitales



Evoluciona como organización centrada en el cliente de forma continua, teniendo como palanca de diferenciación la tecnología, lo que permitirá a la Compañía mantener e impulsar el ADN Capital Energy, adaptándose a los cambios del entorno y optimizando la forma de trabajar para satisfacer las necesidades internas y del mercado.

Sostenibles



Desarrolla sus operaciones de forma transparente y responsable, generando impactos positivos en las dimensiones social, ambiental y económica y con la visión a largo plazo de contribuir a un futuro sostenible.



Implicación de los empleados en la definición de los valores de la organización

En 2020, Capital Energy realizó un ejercicio para definir los valores del Grupo. Todos los empleados de la compañía respondieron a una encuesta interna para seleccionar los cinco valores que definen la cultura de la compañía y participaron en varios workshops para su desarrollo.

Además de los atributos, los trabajadores también han colaborado en la definición de su significado, las conductas clave y la descripción de los comportamientos esperados para cada uno de ellos en los distintos niveles de la organización.

Al involucrar al 100% de la plantilla en este proceso de reflexión se pretende afianzar los compromisos y asegurarse de su conocimiento y cumplimiento por parte de todos.



Más información
sobre los valores
de Capital Energy

Innovadores



Aporta continuamente valor añadido a través de nuevas soluciones y formas de trabajar que se traducen en mejoras diferenciales para la sociedad

Ágiles



Afronta de forma proactiva, rápida y segura los cambios que el mercado propone para adaptarse interna y externamente, incorporando las demandas del cliente como valor diferencial buscando siempre mantener una ventaja competitiva de manera responsable.

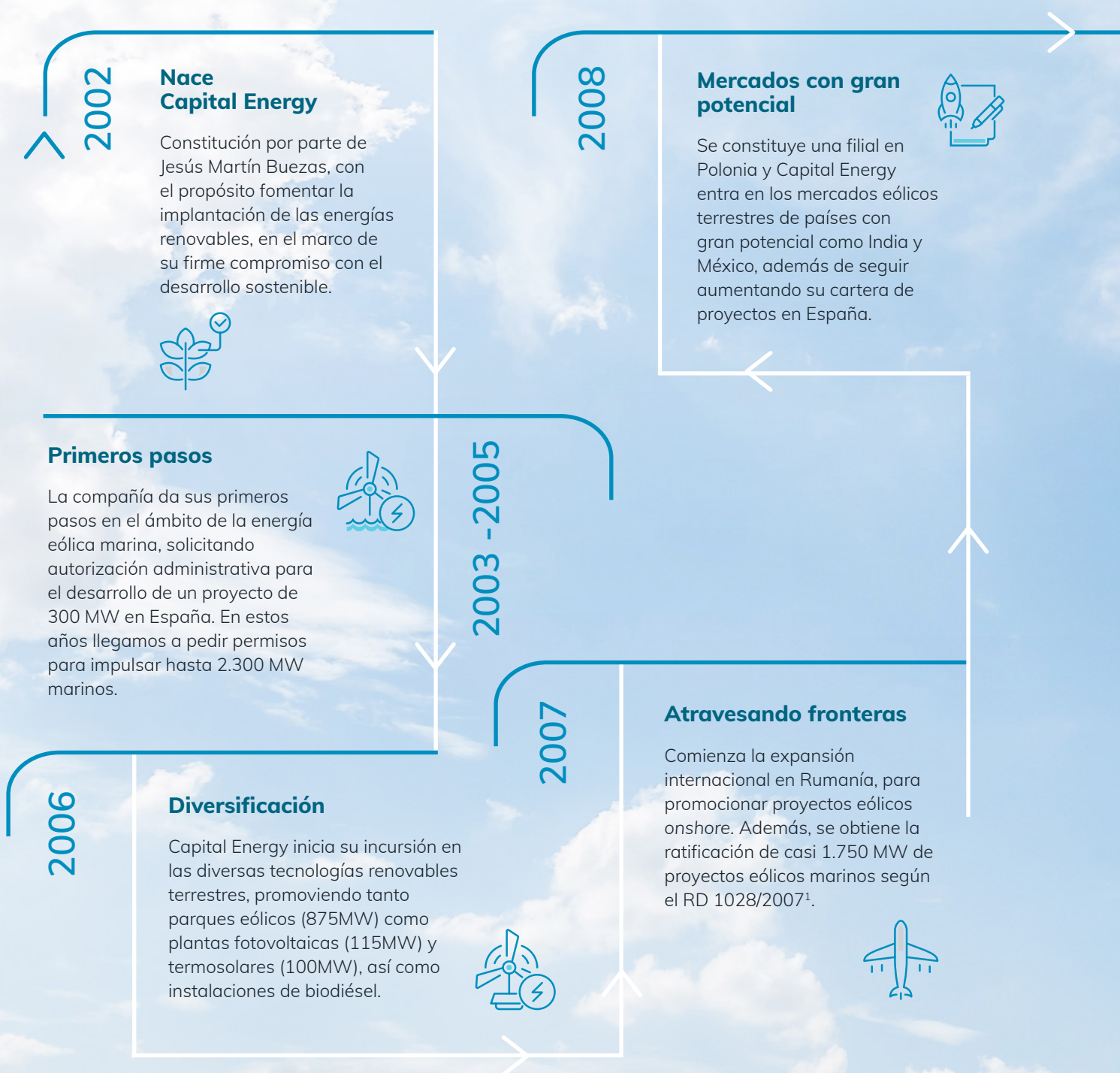
Comprometidos



Los empleados están emocional y profesionalmente vinculados a Capital Energy, a su propósito, retos y objetivos, lo que revierte en la satisfacción (ilusión por formar parte de la organización), implicación (alineamiento con valores, filosofía y objetivos) y lealtad (orgullo de pertenencia) hacia la compañía.

Casi 20 años de historia

Apostando por la energía 100% verde



¹ RD 1028/2007, de 20 de julio, por el que se establece el procedimiento administrativo para la tramitación de las solicitudes de autorización de instalaciones de generación eléctrica en el mar territorial.

2009

Aterrizaje en Estados Unidos y primeros proyectos en Polonia

Capital Energy inicia su andadura en Estados Unidos y comienza a desarrollar sus primeros proyectos eólicos en Polonia.



2009 - 2015

Adaptación a cambios regulatorios

Capital Energy cambia su rumbo estratégico: se desprende de sus activos internacionales para centrarse en la cartera de proyectos de España y adaptarse a los cambios regulatorios, lo que conlleva una profunda reestructuración de la compañía.



2016 - 2019

Nuevo liderazgo en promoción en el mercado ibérico

Capital Energy comienza su actividad de promoción de proyectos en Portugal, reiniciando el crecimiento de su actividad de promoción en el mercado ibérico.

Adaptación de la compañía para aprovechar las oportunidades que ofrecen, desde 2016, las subastas de energías renovables.



2021

Liderando la primera subasta renovable de España bajo el nuevo marco

En 2020 se regula el nuevo Régimen Económico de Energías Renovables² y se establece un calendario indicativo de subastas³ para el horizonte 2020-2025.

Capital Energy participa en la convocatoria de 2020, celebrada el 26 de enero de 2021, siendo adjudicataria de 622 MW eólicos de los 1.000 MW adjudicados.



2019 - 2020

Cambio de estrategia hacia una integración vertical



Con más de 350 proyectos en distintas fases de desarrollo, Capital Energy se convierte en uno de los mayores promotores de energías renovables, tanto a través de parques eólicos como de plantas solares de la Península Ibérica.

Además, de la actividad de promoción la compañía cuenta con presencia en toda la cadena de valor: construcción, producción, almacenamiento, operación y suministro.



Más información en:
la página web

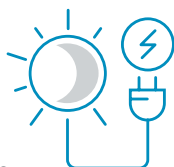
² RD 960/2020, de 3 de noviembre, por el que se regula el régimen económico de energías renovables para instalaciones de producción de energía eléctrica.

³ Orden TED/1161/2020, de 4 de diciembre, por la que se regula el primer mecanismo de subasta para el otorgamiento del régimen económico de energías renovables y se establece el calendario indicativo para el periodo 2020-2025.

Principales hitos en 2020

Conexión de un parque fotovoltaico en Álava (Ekian)

La compañía conecta un parque fotovoltaico en Álava, junto con diversos socios, con **67.000 paneles solares** con los que se generará cada año una producción de **40.000 MWh**, equivalente al consumo de **15.000 familias**.



Reconocimiento como una buena empresa para trabajar

Capital Energy recibe la certificación "Great Place to Work" y también **es nombrada entre las 100 mejores empresas para trabajar** en el ranking de la revista "Actualidad Económica".



Lanzamiento de Capital Energy Quantum

Capital Energy crea Capital Energy Quantum, un fondo de Corporate Venturing con **20 millones de euros** para transformar el sector energético.



Integración vertical con el lanzamiento de la comercializadora

Capital Energy lanza su comercializadora y comienza a suministrar su propia energía eólica y solar en España. Convirtiéndose así en **la primera eléctrica verticalmente integrada 100% renovable de la península ibérica**.

Agenda Sectorial de la Industria del Hidrógeno

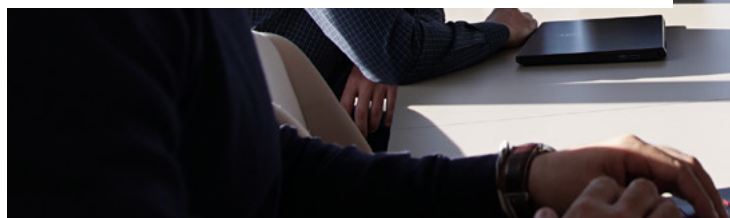
Capital Energy es patrocinador de la '**Agenda Sectorial de la Industria del Hidrógeno**', que está elaborando la Asociación Española del Hidrógeno y forma parte de la Alianza Europea por un hidrógeno limpio.

Apoyo y colaboración contra la covid-19

La compañía ha puesto en marcha diferentes iniciativas con sus empleados, **con el fin de velar por su seguridad y salud**. Asimismo, como parte de su compromiso social, la compañía ha participado en diversos proyectos y colaborado con el tejido empresarial y social para responder a la situación de emergencia provocada por la covid-19.

Primeros tres preacuerdos firmados de PPA con offtaker investment grade

La compañía firma sus **primeros preacuerdos de PPA** (Power Purchase Agreement) para suministrar energía procedente de 3 parques eólicos con garantías de origen incluidas y precio garantizado a 5-10 años a una utility europea Tier 1.



Definición de la Estrategia de Sostenibilidad de Capital Energy e integración ESG



La compañía ha definido, contando con la participación de sus áreas claves de negocio y corporativas, las líneas estratégicas y acciones a desarrollar para avanzar en la integración de los aspectos ESG en el modelo de gobierno durante los próximos años.

Asimismo, **se ha comprometido con la Agenda 2030 y con la minimización de sus impactos en el entorno y la protección del capital natural** mediante su adhesión a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la firma del Pacto por la Biodiversidad, respectivamente.

Recuperación post-covid



Capital Energy ha trabajado en 2020 en la definición de numerosos proyectos innovadores en el ámbito energético, 11 de ellos han sido presentados a convocatorias de ayudas tanto nacionales como europeas y gran parte también se han presentado a las manifestaciones de interés nacionales y regionales, con la esperanza de que en un futuro puedan ser receptores de ayudas provenientes de los fondos de recuperación de la Unión Europea. **El presupuesto total de los proyectos presentados asciende a más de 11.700 millones de euros, para desarrollo de renovables, hidrógeno verde, almacenamiento energético, digital e I+D.**

Capital Energy inicia la construcción de dos parques eólicos



La compañía inicia la construcción de 88 MW repartidos en dos parques eólicos, **Buseco y Loma de los Pinos**, ubicados en Asturias y Sevilla respectivamente. Estos parques producirán 232.000 MWh de energía anual, equivalente al suministro de más de 96.000 hogares y evitará la emisión de c. 93.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera.

Se incorpora Juan Lasala como presidente no ejecutivo

Juan Lasala, en su nuevo cargo, refuerza el equipo de Capital Energy en la ejecución del plan de negocio para ser una compañía integrada a lo largo de toda la cadena de valor de la generación de energía renovable.

Participación en el proyecto europeo 'PROMETEO'



Tras la aprobación oficial del proyecto por parte de la Comisión Europea y la Fuel Cells and Hydrogen Joint Undertaking (FCH JU), se ha llevado a cabo en diciembre de 2020 la firma del Grant Agreement, lo que supone el **lanzamiento oficial del proyecto** y del consorcio del que forma parte Capital Energy.



Definición de la Estrategia Digital



Capital Energy ha definido desde la Dirección de Estrategia Digital, Organización y Sostenibilidad, y en coordinación y colaboración con todas las áreas de la compañía, la Estrategia de Digital que le permitirá ejecutar su plan de negocio como nativo digital con foco en innovación y convertirse en un referente del mercado. Para la ejecución de la Estrategia, **se han definido 4 capacidades digitales fundamentales**, desplegadas en la compañía en forma de *hubs* digitales: Diseño & Experiencia, Data, Agilidad e Innovación. A través de estas capacidades, a lo largo de 2020 se han puesto en marcha iniciativas digitales con impacto en toda la cadena de valor.

A lo largo del ejercicio 2020 se han puesto en marcha **iniciativas digitales con impacto en toda la cadena de valor**, entre las que destacan: la creación de los activos digitales de la comercializadora (web comercial y área de clientes, app, etc.), la selección e implantación de Workday como sistema de gestión de recursos humanos o la puesta en marcha de modelos operativos digitales potenciados por herramientas en diversas áreas de la compañía (Promoción, Compras, etc.)

Proyectos admitidos a trámite (Real Decreto-ley 23/2020, por el que se aprueban medidas en materia de energía y en otros ámbitos para la reactivación económica)



Durante el año 2020, se ha solicitado **la admisión a trámite de las Autorizaciones Administrativas de 114 proyectos** (correspondientes a 5.967MW totales, de los cuales 5.493 MW son eólicos y 474 MW son fotovoltaicos), con resultado positivo en todos ellos.

Compra de la comercializadora Eneluz

El 31 de diciembre de 2020, se ha hecho efectiva la compra de la sociedad ENELUZ 2025, S.L.U, con la consiguiente **ampliación de la cartera hasta 30.000 clientes**.



Ya en 2021....

Adjudicación de 622 MW en la Primera subasta del Régimen Económico de Energías Renovables

El 26 de enero de 2021, **Capital Energy fue adjudicatario de 622 MW de potencia eólica** en la primera subasta celebrada bajo el nuevo régimen económico, que supone una cuota de más del 60% de la capacidad eólica total subastada y más del 20% de la capacidad total subastada.

Esta subasta fue convocada en 2020 como primer hito de un calendario 2020-2025 de asignación del régimen económico de energías renovables a fin de dar cumplimiento a lo previsto en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021-2030.

La potencia subastada era 3.000 MW, de los cuales, 1.000 MW debían ser asignado, como mínimo, a potencia eólica.

Financiación para el parque eólico de Buseco

Capital Energy ha cerrado un **'project finance'** con el Banco Sabadell por un importe de hasta 26 M€ **para el parque eólico de Buseco**, de 50 megavatios (MW) de capacidad. La operación de financiación consta de dos tramos: 22 M€ y otros 4M adicionales en caso de contratación de un PPA, que también conllevará a una extensión del plazo de la financiación. Su puesta en marcha está prevista para el primer semestre de 2022.



Primer parque en operación

En el primer trimestre entró en funcionamiento nuestro **primer parque eólico en España, Las Tadeas**. Esta instalación de energías renovables, ubicada en los municipios de Paredes de Nava y Cardeñosa de Volpejera, en Palencia, dispone de una potencia instalada de 39 megavatios (MW) y su desarrollo ha implicado la inversión de 38 millones de euros.

Financiación con Eiffel Investment Group



Capital Energy ha emitido un bono de 50 M€ íntegramente suscrito por el inversor francés **Eiffel Investment Group** cuyos fondos se destinan a cinco instalaciones que están en distinto grado de desarrollo: cuatro eólicas y una fotovoltaica que, en conjunto, suman casi 170 MW de potencia instalada en Asturias, Castilla y León, Andalucía y Extremadura.



Actuación y respuesta ante la covid-19

La crisis económica, social y sanitaria y la incertidumbre provocada por la covid-19 han tenido un impacto significativo en la compañía, en sus grupos de interés y en el resto de los agentes del sistema.

Esta situación supuso el despliegue de una serie de medidas por parte de Capital Energy, con una triple prioridad: velar por la seguridad y salud de sus trabajadores y colaboradores con los que la compañía lleva a cabo sus actividades, proteger el negocio y anticiparse y prevenir las posibles desviaciones que pudieran derivarse de la contingencia y actuar como un buen ciudadano corporativo.



Medidas y protocolos de actuación para la salud y seguridad en el trabajo

Capital Energy ha actuado con rapidez y efectividad estableciendo palancas de actuación y a través de la puesta en marcha de una serie de protocolos desde el inicio de la crisis:

Durante el estado de alarma:

- Elaboración y publicación de medidas preventivas ante contagios.
- Adecuación de los sistemas y herramientas internas para teletrabajar.
- Procedimientos de contención y mitigación de la covid-19 (reducción de reuniones, manipulación de equipos, firmas con huella digital, reducción de viajes etc.)

Iniciativas para el retorno a las oficinas:

- Reinstauración flexible: retorno flexible y paulatino a los espacios físicos, asegurando la integridad física de sus empleados.
- Diseño de un plan de incorporación gradual por fases en base a las condiciones específicas de cada trabajador sin exceder en ningún caso el 50% de ocupación física de los espacios:
 - Flexibilidad de horarios
 - Dispositivos sanitarios e higiénicos para los empleados y visitantes
 - Comunicaciones internas a través de medios físicos y digitales de medidas de higiene y prevención por todas las instalaciones.
- Inutilización de elementos comunes como microondas, cafeterías, etc.

Apoyo y colaboración contra la covid-19

En línea con el compromiso social de Capital Energy, la compañía ha destinado recursos, priorizando los colectivos más vulnerables y las necesidades más urgentes durante la crisis sanitaria. Así, en 2020, la compañía ha donado 135.763 € distribuidos en diversas iniciativas para responder a la crisis: donación de equipos de protección, donación de camas a hospitales y donación de material para homologación de respiradores autónomos, así como la colaboración con el Banco de Alimentos.

Participación en la iniciativa 'Energía Positiva'

Capital Energy, junto con otras compañías del sector, forma parte de una iniciativa pionera en España que busca proyectos relacionados con los ámbitos de la sostenibilidad ambiental, la movilidad, el impacto social, la digitalización, la telecomunicación y el 4.0, siempre desde la perspectiva energética y la innovación social, para contribuir a paliar la crisis económica y social provocada por la covid-19.



Donación equipos de protección

Con el objetivo de apoyar a los sanitarios en primera línea, desde Capital Energy se donaron 12.000 mascarillas, 400 buzos, 36 gafas quirúrgicas y 306 unidades de gel hidroalcohólico al Hospital de la Paz, el Hospital General Villalba, el Hospital Quirón de Madrid, el HUCA de Oviedo y las Hermanitas de los Pobres.

Donación de camas a hospitales

Acción orientada a aumentar los recursos sanitarios disponibles para los pacientes de covid-19 en los centros hospitalarios con mayor demanda asistencial. En concreto, desde Capital Energy, se donaron 50 camas hospitalarias al Hospital Gregorio Marañón y 23 camas hospitalarias al Hospital Clínico San Carlos de Madrid que contribuyeron a aliviar, en parte, la saturación de estos dos centros.

Donación de material para homologación de respiradores

Con el fin de acelerar la investigación para producir los equipos de respiración para las unidades de cuidados intensivos de los centros hospitalarios, desde Capital Energy, se ha apoyado a la plataforma de innovación e ingeniería 'ennomotive' para desarrollar un prototipo de respirador sin ánimo de lucro.



Contribución al Banco de alimentos

A través de una campaña de recogida para el Banco de Alimentos, Capital Energy recaudó el equivalente a 11 toneladas de alimentos.



Más información en:
el epígrafe de Valor social

El terreno de juego: tendencias globales

Existen una serie de tendencias relacionadas entre sí, que presentan oportunidades y desafíos en el corto, medio y largo plazo. Estos elementos y su interconexión delimitan el terreno de juego actual y de los próximos años para el entorno empresarial, pero también para la sociedad en su conjunto.

Descarbonización de la economía, lucha contra el cambio climático y recuperación sostenible



Los compromisos respecto a la descarbonización de la economía y la lucha contra el cambio climático en Europa y España se han visto afianzados en las estrategias de recuperación post-covid, pues todas ellas tienen una mirada sostenible. Así, el apoyo al sector de las energías renovables en Europa se duplicará en los próximos años gracias a las distintas iniciativas por parte de la Unión Europea para impulsar la transición a una economía sostenible y para lograr los objetivos de neutralidad en carbono en 2050, entre ellos el **Pacto Verde Europeo**, cuya previsión estima una inversión de 500 mil millones de euros en proyectos verdes hasta 2027 y la definición de la primera **Ley Europea del Clima**. También se contará con el **Fondo de Recuperación Europeo** tras la covid-19 y otros mecanismos nacionales como el **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía “España puede”** -cuyos pilares son la transición ecológica, la digitalización, la igualdad de género y la cohesión social y territorial.

Para dar respuesta a los objetivos de descarbonización, el **Plan Nacional Integrado de Energía y Clima** prevé la implantación de energías renovables sobre el territorio hasta alcanzar una capacidad instalada de 161 GW en 2030. De éstos, en torno al 24% (39 GW) corresponderán a capacidad instalada solar fotovoltaica y un 31% (50 GW) a energía eólica terrestre y marina, alineado con el **Plan Nacional de Adaptación al cambio climático 2021-2030**.

Asimismo, para garantizar una transición energética justa, España ha puesto en marcha los Convenios de Transición Justa, que proponen actuaciones integrales para el mantenimiento y creación de actividad y empleo y las Manifestaciones de Interés que identifican los proyectos energéticos clave para lograr esta transición.

Entre otros futuros planes y normativa en España, destacan: la Estrategia para una Economía Moderna, Competitiva y Climáticamente Neutra en 2050, la Estrategia de Transición Justa y el Proyecto de Ley de Cambio Climático y Transición Energética.

Financiación sostenible



En mayo de 2018 la Unión Europea publicó el Plan de acción sobre finanzas sostenibles, cuyos principales objetivos incluyen: reorientar los flujos de capital hacia inversiones sostenibles, gestionar los riesgos financieros ESG y fomentar la transparencia y la visión a largo plazo en las actividades financieras. Asimismo, el Pacto Verde Europeo aprobado en diciembre de 2019, cuenta con un plan de inversiones sostenibles que asciende a 1.000 billones de euros entre 2020 y 2030.

La necesidad de definir qué se considera o no sostenible ha derivado en los trabajos sobre la **taxonomía de finanzas sostenibles** y el **estándar de bonos verdes**, elaborados por el Grupo Técnico Experto en finanzas sostenibles de la Comisión Europea. Está prevista la publicación de nuevas normas técnicas relativas a la mitigación y adaptación al cambio climático (2021); a los objetivos sociales (2021) y otros cuatro objetivos ambientales (2022).



Innovación y nuevas energías



Innovación aplicada a la energía

Dentro del sector energético, uno de los motores principales y de mayor crecimiento será la innovación. En esta línea, la Unión Europea presentó en junio de 2020 la **estrategia sobre el hidrógeno** con la que pretende apoyar la descarbonización de la industria, el transporte, la generación de electricidad y la eficiencia energética de los edificios, a través del fomento del desarrollo de hidrógeno renovable producido a partir de energía eólica y solar, principalmente. Entre 2020 y 2024 la Unión Europea apoyará la instalación de al menos 6 GW de electrolizadores de hidrógeno renovable y la producción de hasta un millón de toneladas de hidrógeno verde. Para contribuir a hacer realidad esta estrategia, la Comisión ha puesto en marcha la **Alianza europea por un hidrógeno limpio**, de la que Capital Energy forma parte. En España también se está trabajando en la **estrategia de almacenamiento energético**, aprobada recientemente, y en la **hoja de ruta del hidrógeno** que apuesta por la investigación, desarrollo y aplicabilidad del hidrógeno renovable.

Integración de sistemas

Además del almacenamiento de hidrógeno, la Unión Europea también está apostando por la **integración de los sistemas energéticos** que conectará los sectores energéticos para la construcción de un sistema energético más circular y eficiente. A esta estrategia se suman, a nivel nacional, la **estrategia nacional de autoconsumo** con fuentes de energía renovables, la **hoja de ruta para el desarrollo de la eólica marina y de las energías del mar** o, a nivel europeo, la **estrategia renovable offshore** de la Unión Europea.

Digitalización



La digitalización es un pilar fundamental en la recuperación y se presenta como una oportunidad de resiliencia de la Unión Europea y sus estados miembros. Se espera que, al menos el 20% de los fondos del **Mecanismo de Recuperación y Resiliencia** se dediquen a la transformación digital.

A nivel nacional destaca la definición de la **Agenda España Digital 2025**, con una previsión de 11.000 millones de euros destinados a impulsar medidas orientadas a digitalizar las pequeñas y medianas empresas, la administración pública y las competencias digitales del conjunto de la ciudadanía entre 2021 y 2023.

Desigualdad social



La covid-19 ha acentuado las desigualdades sociales, la pobreza, el número de personas en riesgo de exclusión económico-social, ha debilitado o dejado en evidencia la debilidad de los sistemas sanitarios, además de poner en riesgo -y en algunos casos interrumpir- el suministro de recursos vitales como la energía, el agua o la alimentación. Esto ha supuesto una ralentización en el avance hacia los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** marcados por la Agenda 2030.

Recientemente la Unión Europea ha actualizado el **European Pillar of Social Rights** en materia de derechos sociales, definiendo un plan de acción con hitos a 2030 relacionados con mejorar la situación de desempleo, educación y pobreza en los territorios.

Diversidad y cuidado del capital humano



La brecha salarial de género en la Unión Europea se sitúa en un 16% y en un 14,2% en España. Para reducir esta desigualdad empresarial y económica la Unión Europea ha puesto en marcha una **Estrategia Europea Para la Igualdad de Género 2020-2025** focalizada en la reducción de la brecha salarial y en aumentar el número de personas en puestos directivos.

En España, el **Real Decreto-Ley 6/2019** pide medidas urgentes para garantizar la igualdad de trato concretando aspectos de registro salarial y auditorías retributivas y el **Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)** incluye recomendaciones de igualdad y contar con un 40% en 2022 de consejeros del género menos representado. La desconexión laboral y el teletrabajo, también se regularán en España en base a los **nuevos decretos**.



Biodiversidad y capital natural



La **Estrategia de la Unión Europea sobre biodiversidad 2030** marcará la senda de la recuperación europea con el objetivo de crear zonas protegidas en Europa de al menos un 30% en suelo y otro tanto en mares con objetivos jurídicamente vinculantes de recuperación de la naturaleza en 2021. Esta estrategia desbloqueará 20.000 millones de euros para la biodiversidad y se marcará entre otros objetivos, plantar 3.000 millones de árboles para 2030. Actualmente, existe un grupo de trabajo que en fase de planificación del marco de tareas a desarrollar durante los próximos dos años en relación con la *Task Force for Nature-related Financial Disclosures (TNFD)*, con el fin de resolver las necesidades de información, métricas y datos de las instituciones financieras que les permitan comprender mejor sus riesgos, dependencias e impactos en la naturaleza.

En colaboración con el sector empresarial, los marcos de presentación de informes se elaborarán en 2021 y se pondrán a prueba a principios de 2022, antes de que estén disponibles en todo el mundo.

Economía circular



La Unión Europea trabaja por transformar la economía de los países miembros de una economía lineal a una circular para lo que ha definido una **estrategia** específica en este ámbito. El **Plan de acción de Economía Circular** incluye medidas de productos sostenibles, información fidedigna a los consumidores sobre la durabilidad y reparabilidad de los productos, la minimización de residuos, y se centra en sectores clave como baterías y vehículos, energía, electrónica y TIC, etc. Asimismo, España también está elaborando un **Anteproyecto de Ley de Residuos y Suelos Contaminados**, que regulará estas cuestiones en sintonía con los planes y estrategias mencionados.



Modelo de negocio

¿Qué hace la compañía?

PROMOCIÓN

Compañía líder en la promoción de energía renovable.

Dispone de la mayor plataforma independiente de proyectos renovables en desarrollo de la península ibérica.

CONSTRUCCIÓN

Cuenta con un equipo experto para la construcción de sus activos.

Actualmente está construyendo más de 100 MW y se prevé que a lo largo del 2021 se inicie la construcción de más de 1 GW.

GENERACIÓN Y OPERACIÓN

Integran diversos servicios para la operación de sus activos, desde la gestión de activos -asset management-, incluyendo la operación y mantenimiento de infraestructuras, así como la gestión de la energía.



Capital Energy está presente en toda la cadena de valor de la generación renovable y su objetivo es llevar al consumidor final la energía 100% limpia, garantizando una gestión excelente en todos los eslabones.

ALMACENAMIENTO DE LA ENERGÍA E HIDRÓGENO VERDE

Promueve iniciativas innovadoras de tecnologías que serán clave en los próximos años, que aportarán gestionabilidad, flexibilidad y diversificación a su cartera y permitirán evolucionar el sistema energético actual.

COMERCIALIZACIÓN

Se define como un nuevo proveedor de energía independiente y sostenible que acerca a los hogares y negocios electricidad 100% renovable generada por la compañía en los entornos más inmediatos.

Atributos diferenciales

100%

Compañía 100% verde, sin legado de proyectos 'brownfield'



Compromiso con la sostenibilidad y la transición ecológica y justa



Visión de integración de toda la cadena de valor



Cartera de activos única en cuanto a escala y madurez (mix de tecnologías y geografías)



Talento diferencial



Compañía nativa digital, innovadora y ágil



Ambición sostenible y digital

La sostenibilidad es una pieza clave para Capital Energy desde su origen; forma parte de sus valores y cultura corporativa y se sitúa en el corazón de su propósito: contribuir a la creación de un nuevo modelo energético, centrado en la protección del medio ambiente y en el impulso económico y social de los entornos de operación.

Esta ambición se enmarca en el firme compromiso de Capital Energy con el desarrollo sostenible que se ha materializado en 2020 a través de la adhesión de la compañía a la Red Española del Pacto Mundial. Así, la compañía alinea su estrategia para contribuir activamente a la transición energética ecológica y justa y crear valor a largo plazo, teniendo en cuenta la sostenibilidad empresarial en su sentido más amplio.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Adhesión a la Red Española del Pacto Mundial

“En Capital Energy estamos muy orgullosos de entrar a formar parte de la Red Española del Pacto Mundial, lo que refuerza nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, que siempre ha formado parte del ADN de la compañía.

Mediante este acuerdo, nos comprometemos a alinear todas nuestras operaciones con los Diez Principios Universales definidos por Naciones Unidas en lo referente a conducta y acción en los ámbitos de los derechos humanos y empresa, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Estamos seguros de que la gran plataforma de colaboración que constituye la Red nos permitirá garantizar el alineamiento de nuestros programas con las mejores prácticas, así como contribuir a la consecución de los objetivos de la Agenda 2030”.

Juan José Sanchez
CEO



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



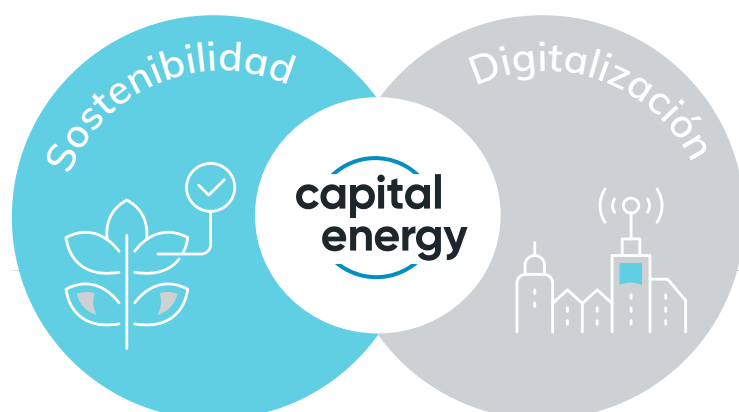
Más información en el Índice de contenidos conforme a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Sostenibilidad y digitalización: dos caras de la misma moneda

Capital Energy considera un aspecto primordial en la gestión de la compañía y diferencial con respecto al resto del mercado el binomio indivisible que la sostenibilidad y la digitalización suponen para la compañía.

Así, la compañía cuenta con una función única que lidera ambas disciplinas para conseguir sinergias al servicio de la creación de un nuevo modelo energético, con un gran componente innovador y digital, que maximice la creación de valor, centrada a la vez en la protección del medio ambiente y en el impulso económico y social de los entornos donde opera, en línea con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



A través de esta función única, la compañía tiene la visión de convertirse en un proveedor de sostenibilidad que lidere la transición energética apalancándose sobre 4 grandes pilares:



La organización tiene la ambición de constituirse como una compañía nativa digital que maximice la creación de valor a través, al menos, cuatro de las capacidades fundamentales en este ámbito como fuente de ventaja competitiva:

- **Diseño estratégico y experiencia,** poniendo la experiencia y los principios de diseño en todos nuestros servicios y productos, tanto internos como externos.
- **Data y analítica avanzada,** con la visión de compañía data driven, como uno de los ejes vertebradores de compañía digital, y como una de las funciones más importante de la Dirección de Sostenibilidad y Digitalización.
- **Organización ágil,** considerando los principios y filosofía de gestión ágil, tanto en adaptabilidad como en velocidad, y poniendo asimismo sus metodologías al servicio de nuestro modelo operativo y de negocio.
- **Innovación,** reinventando la forma de hacer las cosas, así como los planteamientos y propuestas de valor al mercado energético y adyacente.

Así, Capital Energy entiende que su naturaleza ágil, digital e innovadora le permitirá llevar a cabo su actividad de una forma respetuosa con el entorno y a través de una colaboración activa y constante con sus grupos de interés, con la sostenibilidad y la digitalización como ejes vertebradores.

La gestión conjunta de ambas disciplinas facilita la transparencia, agilidad y trazabilidad de los procesos, al tiempo que maximiza la integración y eficiencia en la cadena de valor.

La sostenibilidad para Capital Energy

En 2020 se ha llevado a cabo un ejercicio de reflexión con las principales áreas del negocio y algunos grupos de interés externos clave en el sector, con el objetivo de identificar los aspectos más relevantes para una compañía como Capital Energy -en el presente y en los próximos años- y definir las prioridades de la compañía en materia de sostenibilidad hasta 2025, en línea con la expectativas y requisitos externos y mejores prácticas en materia ESG.

La Estrategia de Sostenibilidad 2021-2025 de la compañía pretende articular las líneas de actuación para responder al

reto de cumplir sus objetivos de negocio y dar respuesta a las expectativas de sus grupos de interés sobre la gestión de aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno.

Las líneas de acción buscan orientar las actividades de Capital Energy hacia un impacto positivo en la sociedad y el entorno en el que opera, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, y en especial, con aquellas metas y objetivos en los que la compañía presenta un mayor potencial de contribución.

Los siete elementos que componen la Estrategia de Sostenibilidad de la compañía presentan diferentes oportunidades que se han materializado en acciones e iniciativas con objetivos concretos, indicadores de desempeño y direcciones responsables de su puesta en marcha.

Elementos de la Estrategia de Sostenibilidad de Capital Energy y sus significados

PILARES ESTRATÉGICOS



Buen gobierno, ética y cumplimiento

Adoptar las prácticas más avanzadas de buen gobierno, integrando la gestión de los aspectos ESG en el modelo de gobierno y generar una cultura de transparencia, ética y cumplimiento.



Apuesta y cuidado del talento

Contar con los mejores profesionales para afrontar y dar respuesta a los retos, impulsando la gestión responsable del talento y creando un entorno de trabajo dinámico, seguro y saludable.



Cambio climático y excelencia ambiental

Lograr que las actividades de la cadena de valor tengan un impacto neto positivo sobre el entorno e impulsar soluciones que den respuesta a la emergencia climática y a la transición energética.



Compromiso con el desarrollo de los territorios

Emprender acciones para ser uno de los motores del desarrollo socioeconómico de los territorios en los que estamos presentes a través de la creación de valor compartido.

PALANCAS DE IMPULSO



Innovación y digitalización

Asegurar que la innovación y la digitalización sean habilitadores de la eficiencia, del desarrollo y de la diferenciación de la propuesta de valor de Capital Energy.



Financiación sostenible

Aprovechar la naturaleza “verde” de la compañía para hacer frente al plan de inversión a través de la financiación y deuda con criterios ESG.



Cultura y posicionamiento ESG

Potenciar y consolidar una cultura ESG, alineada con el propósito, los valores y la visión de compañía e impulsar el reconocimiento de Capital Energy por su desempeño sostenible.



Más información sobre el ejercicio de reflexión llevado a cabo en:
“Acerca de este informe”, en concreto, en el análisis de materialidad.

Finanzas sostenibles: propósito y avances en 2020

La financiación sostenible es una de las palancas de impulso identificadas durante la reflexión interna y externa. En este ámbito, el objetivo de Capital Energy es aprovechar su naturaleza “verde” para hacer frente al plan de inversión a través de la financiación con criterios ESG.

Para ello, se han definido una serie de acciones en el marco de su estrategia, entre las que destacan el alineamiento de la actividad con la taxonomía europea de finanzas sostenibles, la definición de marcos teóricos para la captación de fondos con criterios ESG y el despliegue de un observatorio de analistas ESG y requerimientos de proveedores de capital.

En este último punto, durante el ejercicio, la compañía ya ha avanzado para asegurar su alineamiento con las exigencias de los financiadores. En concreto, ha trabajado en la evaluación de dos proyectos conforme a los Principios del Ecuador y los Green Bond Principles, entre ellos el parque eólico ‘Buseco’, ubicado en Asturias, con una potencia instalada de 50 MW.



Más información sobre la ambición sostenible de Capital Energy y sus avances en materia ESG en la web

Digitalización en el core

Capital Energy quiere constituirse como una compañía nativa digital. Por ello, desde la Dirección de Estrategia Digital, Organización y Sostenibilidad, y de forma colaborativa con todas las Direcciones de la compañía, se ha definido la Estrategia Digital que le permita ejecutar su plan de negocio como compañía digital con foco en sostenibilidad y convertirse en un referente, no sólo en el sector energético.

A través del análisis de las mejores prácticas digitales y la visión de expertos digitales sobre la utility digital en el futuro del sector energético, Capital Energy ha definido su visión de compañía digital y la hoja de ruta para alcanzar su meta a través de 7 ejes de digitalización.

Para la ejecución de la Estrategia Digital, la compañía ha identificado 4 grandes capacidades digitales, desplegadas a través de hubs transversales que capacitan a todas las áreas de la compañía: ‘Diseño & Experiencia’, ‘Data’, ‘Agilidad’ e ‘Innovación’. Estos hubs permitirán ejecutar la Estrategia Digital como compañía customer centric, data driven, ágil e innovadora, como palanca de creación de ventaja competitiva.

4 hubs transversales que capacitan a todas las áreas de la compañía:

Diseño & Experiencia

Data

Agilidad

Innovación

Ejes del 'Plan Estratégico Digital de Capital Energy' y sus significados

Smart customer & stakeholders management	Creación de una compañía <i>human centric</i> , que ponga al cliente en el centro, priorizando la experiencia de clientes, profesionales, etc. como clave de la estrategia de la compañía y la creación y captura de valor.
People centricity and new ways of working	Creación de una cultura y valores digitales, formación de empleados con habilidades y capacidades digitales e instauración de nuevas formas de trabajar y modelos colaborativos.
Smart development & construction	Consolidación de una práctica de promoción y construcción de infraestructura y activos digital y colaborativa orientada a la eficiencia y velocidad en el despliegue de activos.
Smart asset management & digital O&M	Construcción de una práctica de gestión y operación de activos digital e inteligente, orientada a la eficiencia e integrada con la generación y gestión de la energía.
Energy generation, storage & management	Desarrollo de una práctica de generación, almacenamiento y gestión de la energía digital, inteligente orientada a maximizar la rentabilidad de la compañía.
Digital organization & functions	Construcción de una organización ágil, con capacidades y funciones digitales que la soporten.
New business models through innovation	Impulso de la innovación, tanto a través de la mejora continua como a través de la innovación disruptiva mediante nuevos modelos de negocio, operativos, productos y servicios, entre otros.

La digitalización en el día a día de la compañía

En la definición de la Estrategia Digital se han identificado más de 100 oportunidades de digitalización a lo largo de toda la cadena de valor, donde se han desplegado iniciativas desde el primer momento para asegurar la captura de valor en el corto plazo.

En el área de Promoción se ha desarrollado una solución digital para la gestión de proyectos (PMA) que permite a todas las áreas que participan en los proyectos acceder a una visión única del mismo, agilizando la gestión y procesos, facilitando el acceso a la información y tareas necesarias en cada fase del proyecto, así como la explotación de los datos. Asimismo, se llevan a cabo exhaustivos análisis GIS en el proceso de selección de emplazamientos, considerando variables de distinta índole (medioambientales, urbanísticas, etc.

Para la construcción de los parques se ha seleccionado una herramienta *best in class* de *sourcing & procurement* que permita controlar y optimizar los costes de los proyectos.

Para las áreas de Operación de Parques, Gestión y Almacenamiento de Energía se está definiendo y desplegando el modelo colaborativo y *stack* tecnológico que garantice una práctica integrada, inteligente y digital.

El enfoque de la comercialización y el desarrollo de sus activos se realiza a partir de principios digitales de diseño y experiencia, con visión *customer centric* y aplicando filosofía y metodologías ágiles, que permita testar el éxito de los productos contra el mercado.

Para completar la digitalización e integración de la cadena de valor, se han desplegado capacidades de *data* transversales e identificado casos de uso de *data* de aplicación en todas las áreas que permitan maximizar la creación y captura de valor en todos los negocios y funciones.

Innovación sostenible

Capital Energy apuesta por la innovación para liderar la transición energética, con la ambición de diferenciarse como una compañía nativa digital que impulse este cambio hacia el futuro del sector energético y la economía sostenible.

Su visión es contribuir a la transición hacia el modelo energético sostenible futuro a través de las energías

renovables, el almacenamiento energético, el hidrógeno verde, el ecosistema emprendedor y la innovación interna de la compañía.

De este modo, quiere poner a disposición de la sociedad tanto la tecnología y soluciones ya existentes como aquellas que se encuentra desarrollando, como herramientas clave en esta transformación social.

Dentro de las acciones llevadas a cabo por Capital Energy durante el año 2020 para el impulso del almacenamiento energético y del hidrógeno verde, se han presentado 6 proyectos nacionales y un europeo ligados a la innovación en estos campos por un presupuesto total que ascienden (excluyendo el presupuesto renovable) a 54,5 M€.

Pilares de la innovación en Capital Energy



**Almacenamiento
energético**



**Hidrógeno
verde**



**Corporate
venturing**



**Innovación
interna**



Almacenamiento energético

Capital Energy apuesta por el desarrollo de proyectos con tecnologías de almacenamiento energético sostenibles para asegurar la integración de las energías renovables en el sistema energético, que garanticen el suministro y la calidad de la energía a los clientes.

Dado el carácter no gestionable de las energías renovables -la energía se produce cuando hay viento o sol- Capital Energy tiene el objetivo de promover soluciones de almacenamiento que contribuyan a dar estabilidad a la red eléctrica en su operación y que persigan garantizar el suministro y la calidad eléctrica al usuario final, acompañándolo en todo momento en los cambios, necesidades y nuevos modelos de la transición energética renovable.

La compañía apoya y promueve proyectos de investigación y desarrollo de nuevas tecnologías de almacenamiento energético y de nuevas aplicaciones, colaborando con universidades, centros de investigación, tecnológicos y empresas, con una clara orientación hacia la creación de productos y servicios asociados a nuestro negocio core.

En 2020, la compañía ha puesto en marcha el proyecto 'SICEH: Storage in Capital Energy Headquarters', que establece una serie de soluciones de almacenamiento energético en las distintas sedes de la compañía. SICEH es un proyecto de almacenamiento *behind-the-meter* lanzado en 2020 en las sedes de Capital Energy con equipos varios fabricantes de baterías, para analizar el modelo de negocio del almacenamiento energético a escala residencial y comercial, donde se están analizando los modos de control a nivel local y a nivel agregado. El hito principal del ejercicio fue la instalación de 4 baterías en las sedes de Oviedo, Albacete y Madrid sobre los que el proyecto arrancó su actividad.



**Impulso para las
energías renovables**



**Garantía de suministro y
calidad energética**



**Gestión y flexibilidad de
la demanda**



Hidrógeno verde

El hidrógeno verde es un gas renovable -libre de emisiones de gases de efecto invernadero- que puede ser utilizado como materia prima en la industria y como combustible, entre otras aplicaciones, suponiendo un factor clave para la descarbonización de la industria, de la movilidad y de las ciudades.

Consciente del papel del hidrógeno en la transformación del sector y de la economía, Capital Energy apoya y promueve proyectos de investigación y desarrollo de la cadena de valor del hidrógeno, colaborando con universidades, centros de investigación y tecnológicos y empresas, entre la que destaca la adhesión a 'Hydrogen Europe', que impulsa la investigación y divulgación sobre este aspecto a nivel europeo.

A nivel nacional, en 2020, la compañía se ha comprometido a patrocinar la 'Agenda Sectorial de la Industria del Hidrógeno', que está elaborando la Asociación Española del Hidrógeno. Este documento estratégico tiene como objetivo fomentar el despliegue y el desarrollo industrial del hidrógeno en España, y cuenta con el apoyo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.



Descarbonización del sistema energético



Movilidad sostenible



Aplicaciones en la Gran industria



Uso doméstico y comercial



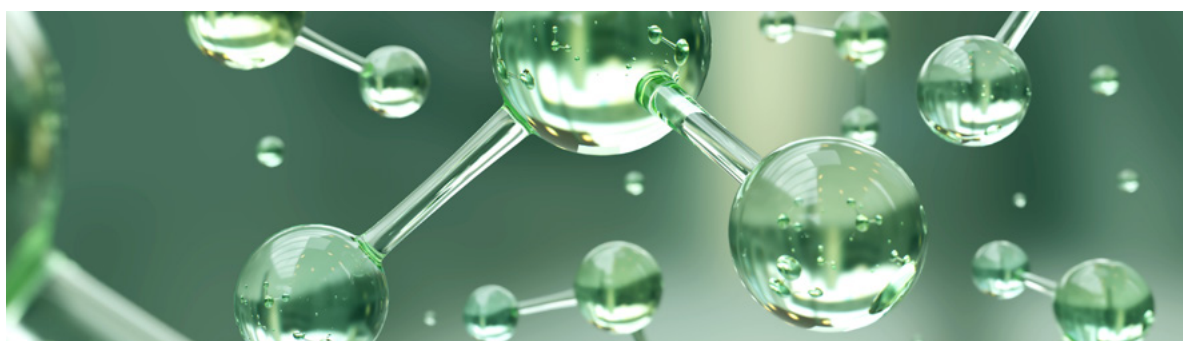
Capital Energy participa en el proyecto europeo 'PROMETEO: Hydrogen production by mean of renewable resources in high temperature Solid Oxide Electrolysers'

La compañía forma parte del proyecto europeo 'PROMETEO: Hydrogen production by mean of renewable resources in high temperature Solid Oxide Electrolysers'. El proyecto tendrá una duración de 3 años y medio y lo desarrollará un consorcio de 8 empresas de 4 países europeos: España, Italia, Suiza y Países Bajos.

El rol de Capital Energy incluirá la definición y estudio de los distintos modelos de negocio, incluyendo gestión de recursos renovables y redes, y aplicaciones off-grid y la integración y validación de la solución en una ubicación propiedad de la compañía, con personal técnico propio y en colaboración con el resto de los socios del proyecto.



Más información en:
lista de asociaciones del anexo del informe





Corporate venturing

En coherencia con sus valores y su ambición estratégica, uno de los objetivos de la compañía es impulsar el ecosistema emprendedor en el sector de la energía, con foco en España y Portugal, identificando e invirtiendo en startups que marcarán las tendencias de futuro en los servicios energéticos y soluciones orientadas al cliente, movilidad sostenible, utility digital y optimización de la operación de energías renovables y almacenamiento energético.

Para ello, la compañía ha creado en 2020 Capital Energy Quantum, un vehículo de corporate venturing dotado con 20 millones de euros para invertir entre 2020 y 2024.

Capital Energy Quantum tiene como objetivo crear un portfolio de startups energytech con potencial de transformación del sector energético, combinando para ello la asociación con startups -venture client-, la inversión directa -venture capital- y la construcción de nuevos negocios -venture building-.

Capital Energy Quantum forma parte de la apuesta estratégica de la compañía de generar una red de conocimiento y talento en el mercado energético, ayudando al mismo tiempo a consolidar la transformación de la compañía hacia una empresa orientada al cliente y mejorando la eficiencia del negocio core a corto y medio plazo.

Para la supervisión de este vehículo, la compañía ha creado un comité que ejercerá de órgano independiente, que cuenta con facultades para adoptar determinadas decisiones relacionadas con su estrategia. Además, este comité podrá tomar decisiones en materia de implementación o ejecución del Plan de Negocio y del presupuesto aprobado para cumplir con los objetivos marcados por esta iniciativa.

20 millones de euros para
invertir entre 2020 y 2024



Principales apuestas de futuro de Capital Energy Quantum

Client-focused solutions

Digital & data-driven utility

Sustainable mobility

Smartgrids & storage

Renewable generation

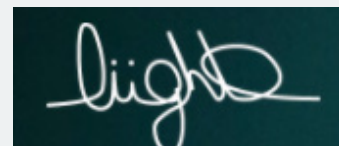


Voltaware y Liight, las dos primeras startups en formar parte de Capital Energy Quantum

Las iniciativas llevadas a cabo por estas startups se centran en el fomento de la eficiencia energética en los hogares y de los comportamientos sostenibles en el seno de la propia compañía.

Voltaware cuenta con una plataforma de análisis de datos basada en un algoritmo de *machine learning* que procesa la información del consumo eléctrico, desagregándola por aparatos de cara a mejorar el confort y la seguridad del hogar y permitir una mejor gestión de la factura eléctrica. En el caso del proyecto piloto, se ha seleccionado a 50 empleados de Capital Energy para instalar el sensor y el servicio personalizado en sus hogares y obtener *feedback* real sobre el interés y utilidad de la propuesta.

Voltaware[®]



Por su parte, Liight ha diseñado una aplicación que, a través de gamificación, lleva seguimiento de diferentes actividades de los usuarios -como reciclar, caminar, ir en bicicleta, usar el transporte público, etc.- y permite competir en diferentes desafíos y obtener recompensas canjeables. El proyecto piloto consiste en el lanzamiento entre la plantilla de Capital Energy de una serie de retos con el objetivo de generar comportamientos sostenibles dentro de la compañía. Gracias a este proyecto se han evitado 1,3 toneladas de CO₂ durante el ejercicio.



Más información
sobre Capital
Energy Quantum



Innovación interna

Capital Energy quiere impulsar la experimentación con nuevas tecnologías que permita ejecutar su plan de negocio y liderar la transición energética hacia la sostenibilidad a través de la inteligencia artificial, la realidad virtual, la realidad aumentada, *blockchain*, el uso de drones, la industria conectada y las soluciones de movilidad, entre otros muchos.

Para facilitar la innovación interna, la compañía quiere impulsar modelos colaborativos y de innovación, metodologías de trabajo y formación que favorezcan tanto la innovación continua en el día a día como la innovación disruptiva. Este es uno de los ejes de digitalización del 'Plan Estratégico Digital' transversal a toda la compañía y clave para la ejecución del plan de negocio como palanca de creación de ventaja competitiva.



Más información
sobre la innovación
sostenible de
Capital Energy



Innovación continua

Enfocada en la eficiencia y mantener la posición de liderazgo en el mercado.



Innovación disruptiva

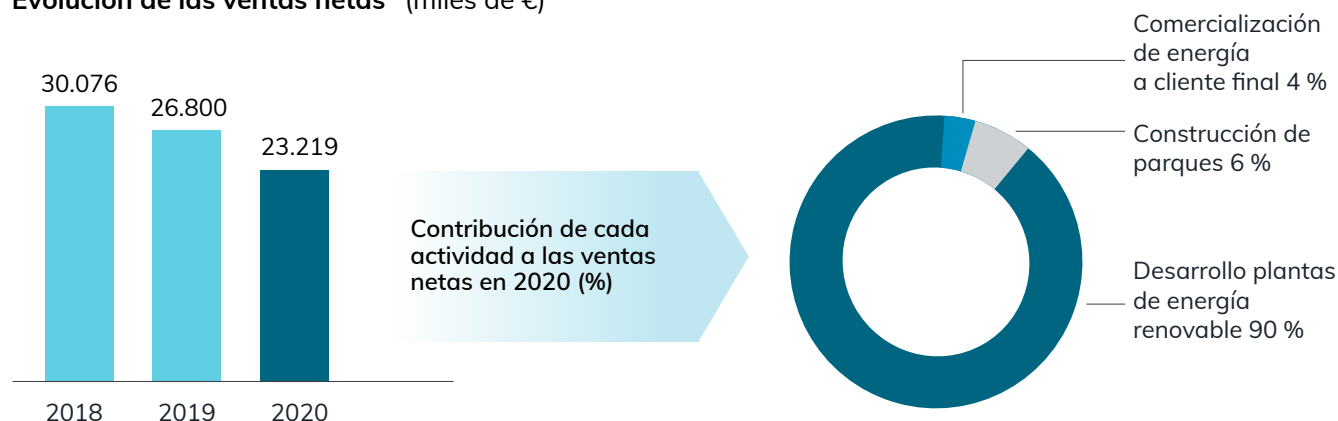
Orientada a la creación de nuevos productos y modelos de negocio que supongan un nuevo paradigma y una fuente de nuevo valor para la sociedad.



Principales magnitudes del negocio

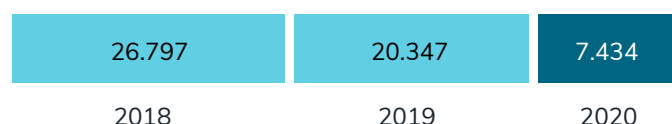
[GRI: 102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10]

Evolución de las ventas netas* (miles de €)



* Incluidos como ventas: Importe Neto cifra de negocio + resultado por enajenación de sociedades + Otros ingresos de explotación

Beneficio neto en 2020 (miles de €)

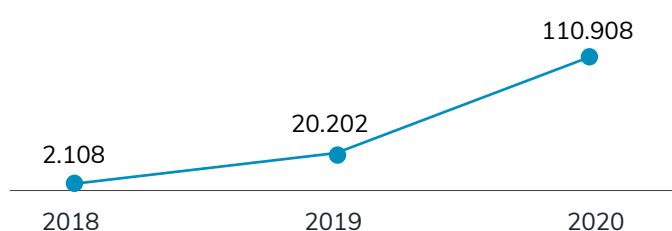


Impuestos sobre beneficios pagados* (miles de €)



*Impuestos de Sociedades acorde con las cuentas anuales

Evolución de las inversiones totales (miles de €)



Desempeño económico (en miles de €) [GRI 201-1]

	2018	2019	2020
Valor económico directo generado	30.241	26.912	24.754
Importe neto de cifra de negocio	46	1.822	741
Otros ingresos de explotación	37	461	1.422
Resultado por la venta de activos	29.994	24.516	21.056
Otros resultados	164	113	1.535
Valor económico distribuido	4.211	6.901	17.778
Gastos de personal	1.600	1.425	7.554
Otros gastos de explotación	1.135	4.047	7.991
Amortización y pérdidas por deterioro	1.476	1.429	2.217
Aprovisionamiento	-	-	16
Valor económico retenido	26.030	20.011	6.976

Algunas cifras clave de la operativa

6.720,3 MW con acceso de red aprobado

98 estudios de impacto ambiental en 2020

3.950 MW aprobaciones de acceso a red eléctrica en 2020

114 admisiones a Trámite de Autorización Administrativa en 2020¹

¹ Todas las que han solicitado.

Una cartera de proyectos diferencial: tecnología eólica y fotovoltaica

Una de las fortalezas de Capital Energy descansa en la diversificación de su cartera a nivel geográfico y por tipo de tecnología: desde 2016, focaliza su negocio en España y Portugal con proyectos eólicos y fotovoltaicos.

A cierre de 2020, la compañía cuenta con 30.367,6 MW sumando los proyectos eólicos y solares -activos o en desarrollo- y previstos², lo que supone un incremento del 11% respecto al ejercicio anterior.

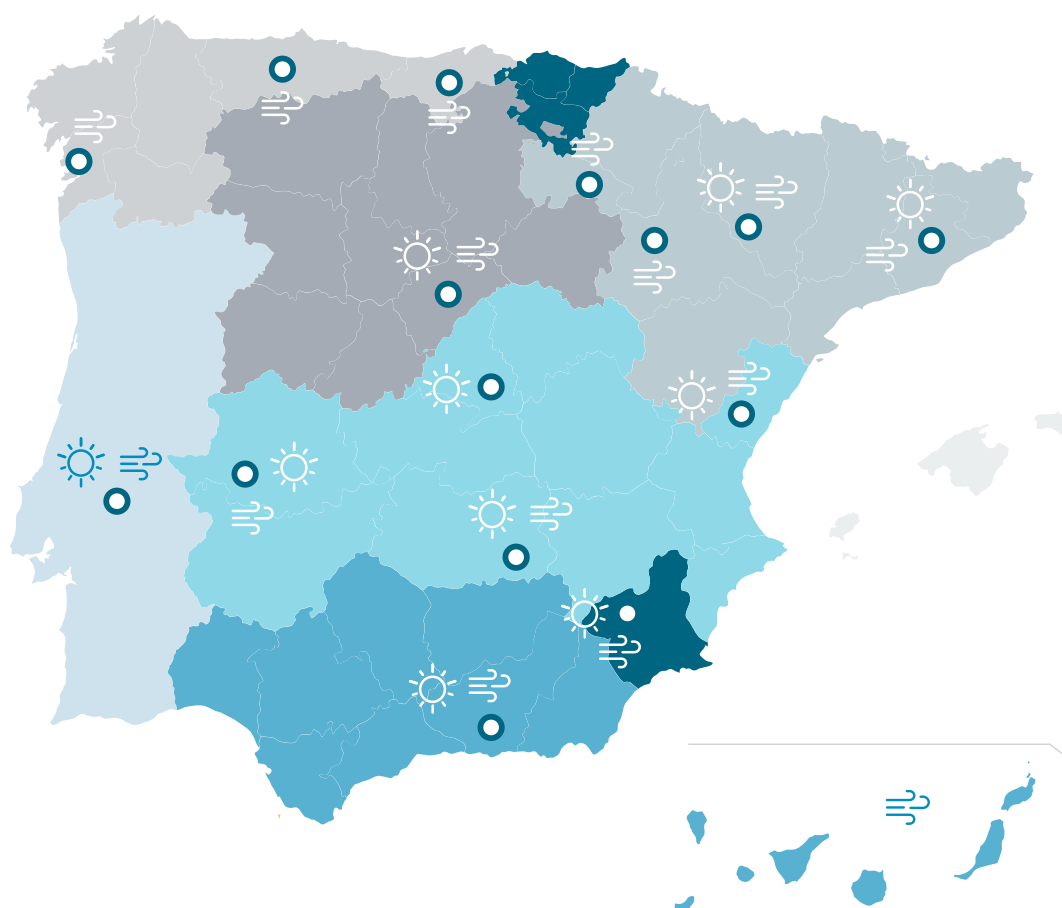
Presencia en

44 provincias españolas y

11 distritos portugueses:
sus iniciativas se ubican en más de

1.000 municipios.

Detalle de los proyectos en España y Portugal



Zona Norte

⇒ 4.499 MW

Zona Noroeste

⇒ 4.659 MW

☀ 1.392 MW

Zona Centro Norte

⇒ 5.764 MW

☀ 1.652 MW

Zona Centro Sur

⇒ 1.263 MW

☀ 6.309 MW

Zona Sur

⇒ 707 MW

☀ 1.238 MW

Zona Portugal

⇒ 2.427 MW

☀ 78 MW

Comunidades con
presencia prevista
o participación



P. Vasco. Eólica
• 4 previstas
• 195 MW



Murcia. Solar
• 1 previstas
• 185 MW



P. Vasco Solar
Participación en la
planta de EKIAN

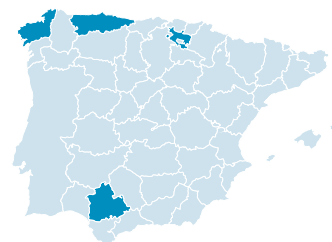
² No se ha tenido en cuenta los proyectos de hibridación, solo los de la cartera Capital Energy.



Más información en:
listado de adhesiones y asociaciones

Hitos de la cartera de proyectos en 2020

En 2020 han tenido lugar una serie de hitos en diferentes geografías, relacionados con la puesta en marcha de la construcción y la operación de los parques de la compañía:



- En enero, el parque fotovoltaico 'Ekian', en Álava (País Vasco), inició su operativa al 90%, y de manera progresiva hasta alcanzar el 100%. El parque cuenta con 67.000 paneles solares, con los que se generará cada año una producción de 40.000 MWh, electricidad equivalente al consumo de 15.000 familias.



- En julio, la compañía anunció su compromiso de invertir más de 1.000 millones de euros en el desarrollo de energía renovable en Asturias. Con 1.200 MW de proyectos en desarrollo en esta región, Capital Energy ha comenzado a construir el primero de sus parques eólicos de 50 MW. Los 10 aerogeneradores del parque Buseco, que serán suministrados por Siemens Gamesa, podrán producir 129.000 megavatios hora (MWh) de energía limpia al año, equivalentes al consumo de cerca de 54.000 hogares y evitar la emisión a la atmósfera de más de 51.600 toneladas anuales.



- En noviembre, la Consellería de Economía de la Xunta de Galicia sometió a información pública la solicitud de autorización del primer parque eólico gallego de Capital Energy: 'Banzas', en A Coruña. Esta instalación contará con una potencia instalada de 31 MW y su desarrollo implicará la inversión de casi 40 millones de euros. Los nueve aerogeneradores de este parque eólico serán capaces de suministrar energía limpia a 32.000 hogares y evitarán la emisión a la atmósfera de 20.800 toneladas de CO₂ al año y su construcción propiciará la creación de hasta 80 empleos y tendrá un impacto económico anual en las arcas regionales y locales, así como a través de los contratos de arrendamiento, de más de 240.000€.
- En diciembre, la Consellería de Economía de la Xunta de Galicia ha anunciado que somete a información pública la solicitud de autorización de su segundo parque eólico gallego: 'Maragouto', en A Coruña. Este parque contará con una potencia instalada de 35 MW e implicará la inversión de casi 44 millones de euros. Los 10 aerogeneradores de esta instalación serán capaces de suministrar 114.000 MWh de energía limpia al año, equivalentes al consumo de más de 42.500 hogares, y evitarán la emisión anual a la atmósfera de más de 45.600 toneladas de CO₂. Asimismo, propiciará la creación de más de 80 empleos durante su fase de construcción y tendrá un impacto económico anual en las arcas regionales (canon eólico) y locales, así como a través de los contratos de arrendamiento, de alrededor de 263.000€.



- También en diciembre, Capital Energy inició la construcción de su primer parque eólico andaluz: 'Loma de los Pinos', en Sevilla. Esta instalación dispondrá de una potencia instalada de 39 MW y su desarrollo implicará la inversión de 36 millones de euros. Los siete aerogeneradores de este parque serán capaces de suministrar energía limpia a unos 40.000 hogares y evitarán la emisión a la atmósfera de más de 41.000 toneladas de CO₂ al año. 'Loma de los Pinos' tendrá un impacto económico anual en las arcas locales, así como a través de los contratos de arrendamiento, de más de 250.000€.



Más información sobre la
cartera de proyectos



Más información sobre las asociaciones
sectoriales a nivel local y regional en:
listado de adhesiones y asociaciones

Plan de negocio y perspectivas de futuro

[GRI: 102-15]

Capital Energy se ha propuesto contribuir de manera decisiva a la Transición Ecológica y Justa de la economía y la sociedad. Con el lanzamiento de su comercializadora en octubre de 2020, la compañía se ha convertido en la primera empresa de energía 100% renovable y verticalmente integrada de la península ibérica.

Con este enfoque, la organización aportará un valor diferencial a lo largo de toda su cadena de valor, orientándose en torno a los pilares de la sostenibilidad, la innovación y la digitalización.

La empresa cuenta con una de las mayores carteras de proyectos, fundamentalmente eólicos, pero también solares en la península ibérica: con 37,9 GW de potencia, de los que más de 8,5 GW ya disponen de los permisos de acceso concedidos*.

Para dar cumplimiento a sus objetivos, la compañía se apoya en un equipo humano con una trayectoria de éxito en el sector, con los que quiere situarse como líder en el desarrollo y promoción de renovables.

Elementos clave para impulsar el plan de negocio



1ª compañía

100% renovable
verticalmente integrada

Cartera en estudio
y en desarrollo

37,9* GW
de potencia

Con permisos de
acceso concedidos de más de

8,5* GW

Proyectos de ingeniería:

36 compañías especializadas
bajo acuerdos marco y

48 compañías adicionales, con
las que se ha trabajado en 2020.

*Cifras a 1 de marzo de 2021

2

Gobierno y talento



Gobierno corporativo	44
Cumplimiento y conducta ética	48
Capital humano	54
Seguridad y salud de los empleados	60

Principales objetivos alineados:





42,8%

de **consejeros de carácter independiente** y 42,8% de **mujeres en el Consejo de Administración**, en línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo

Actualización del marco de políticas corporativas y aprobación por parte del Consejo de Administración:



- Política de Sostenibilidad
- Política de medio ambiente
- Política de Seguridad y Salud
- Política de Calidad

88,3%

del personal de Capital Energy ha completado su programa de formación de compliance a cierre de este informe

281

empleados en todas sus divisiones de negocio en España y Portugal...

94%

de ellos con contrato indefinido

Gobierno corporativo

[GRI: 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-26, 102-27, 102-30, 102-31, 102.32]

Capital Energy está comprometido con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo, ética y responsabilidad empresarial en todos sus ámbitos de actuación.

Como prueba de este compromiso, cuenta con un sistema de gobierno que refleja los principios de la compañía y que aspira a contribuir a la generación de confianza con sus grupos de interés.

Los principios éticos de comportamiento y transparencia recogidos en el Código Ético y de Conducta de la compañía son la base de este sistema y su propósito es garantizar la calidad financiera de la empresa, el logro de los objetivos marcados en los planes estratégicos y de negocio y el crecimiento de la compañía, asegurando así la sostenibilidad del modelo de negocio en el largo plazo.



Contribución de la compañía a la Agenda 2030:

Meta 16.6: 'Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas'

Meta 5.5 'Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública'.

El Consejo de administración y los comités: estructura, funciones y responsabilidades



El Consejo de Administración, constituido en 2020, es el principal órgano de toma de decisiones de Capital Energy y ejerce sus funciones con el asesoramiento de los comités cuando es necesario.

Entre los asuntos sobre los que decide destacan: la aprobación de presupuestos y del Plan de Negocio y estrategia, monitorización y gestión de riesgos, nombramientos y plan de remuneraciones.




Ya en 2021, Capital Energy ha reorganizado su Consejo de Administración para estar en línea con las mejores prácticas en este ámbito. Así, actualmente cuenta con tres comités independientes que reportan directamente al Consejo de Administración con un mandato y funciones asignadas.



Consejo de Administración de Capital Energy:42,8% mujeres 

42,8% consejeros de carácter independiente

7 consejeros: 3 ejecutivos
3 independientes
1 dominical**¿Qué funciones desempeña cada órgano?**

ÓRGANO	FUNCIONES
 Comité de Dirección	<ul style="list-style-type: none"> Cuenta con facultad para adoptar determinadas decisiones de inversión, desarrollo de proyectos y otras decisiones de negocio. Desde las unidades de negocio se reporta directamente al Comité de Dirección y éste a su vez responde frente al Consejo de Administración, con el objetivo de asegurar la adecuada implementación del plan de negocio, presupuesto y estrategia de la compañía que fija el Consejo de Administración, así como su revisión y seguimiento periódico.
 Comité de Compliance	<ul style="list-style-type: none"> Responsables de asegurar la conformidad del personal y de terceros respecto a los protocolos y sistemas internos. En concreto supervisa el Código Ético y la Política Anticorrupción y su aplicación por parte de la compañía y sus principales proveedores.
 Departamento Auditoría Interna	<ul style="list-style-type: none"> Supervisan los sistemas de control y su correcta implementación a través del plan de auditoría. Destaca entre sus funciones la propuesta de planes de verificación y reporte al Consejo de Administración.

Diversidad y funcionamiento de los órganos de gobierno de Capital Energy

La composición del Consejo de Administración y de sus comités se articula según los principios de transparencia e independencia, respetando la diversidad y garantizando la profesionalidad y experiencia de sus miembros.

Actualmente el Consejo de Administración de Capital Energy se caracteriza por contar con una mayoría de miembros de carácter no ejecutivo (3 de los cuales son independientes), lo que permite una mayor objetividad, eficacia y transparencia en el ejercicio de las facultades y cumplimiento de las funciones que se le atribuyen. Además, cuenta con una

representación femenina por encima del 40%, superando así la recomendación de diversidad de género de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para 2022. Los consejeros se eligen por un período de 4 años.

Respecto a su funcionamiento, se evaluará el desempeño del Consejo de Administración con una periodicidad anual. Las decisiones del Consejo de Administración se toman por mayoría absoluta de sus miembros (presentes o representados) y el presidente tiene voto de calidad en caso de empate.



Competencias y experiencias del Consejo de Administración

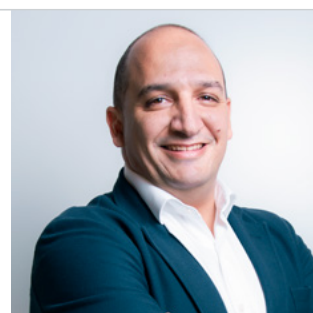
Consejo de Administración



Juan Francisco Lasala



Jesús Martín Buezas



Juan José Sánchez

Fecha del primer nombramiento

18/09/2020

31/10/2019

31/10/2019

Naturaleza y cargo

- Independiente
- Presidente

- Ejecutivo
- Vicepresidente Ejecutivo

- Ejecutivo
- CEO

Comités a los que pertenece

- Comité de Dirección

- Comité de Dirección

Competencias y experiencias

Energía

★ ★ ★

★ ★ ★

★ ★ ★

Financiero / empresarial

★ ★ ★

★ ★ ★

★ ★ ★

Riesgos

★ ★ ★

★ ★ ★

★ ★ ★

Digitalización e innovación

★ ★

★ ★

★ ★

Sostenibilidad

★ ★

★ ★ ★

★ ★ ★

Ibex 35

★ ★ ★

★ ★

★ ★ ★

Administración Pública

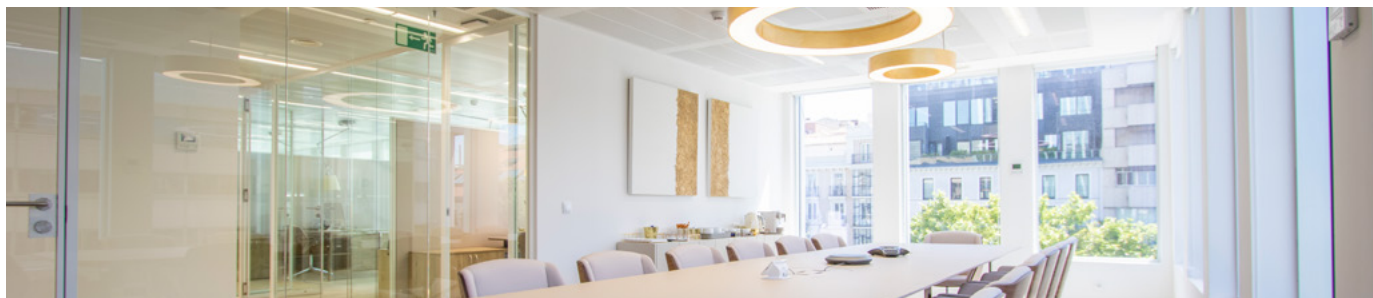
★ ★ ★

★ ★ ★

★ ★ ★

Leyenda de las competencias y experiencias:

★ ★ ★ Excelente ★ ★ Apto ★ Apropiado

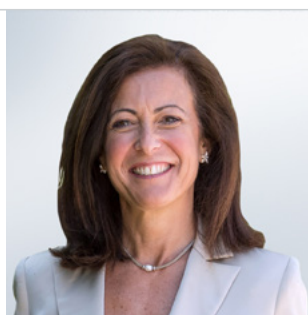


Francisco Clemente

10/12/2020*

- Ejecutivo
- Director General Corporativo

- Comité de Dirección



Rosa María Sanz

16/12/2020

- Dominical



Covadonga Soto

27/05/2020

- Independiente



Laura Muries

27/05/2020

- Independiente



* Desde el 16 de abril de 2021, Francisco Clemente no forma parte del Consejo de Administración de Capital Energy.



Más información en:
Gobierno corporativo

Cumplimiento y conducta ética

[GRI: 102-16, 102-17, 102-25, 406-1]

La actividad de Capital Energy se desarrolla conforme a los principios de integridad, transparencia, cumplimiento y ética. Estos principios están recogidos en su Código Ético y de Conducta que se completa mediante un amplio sistema de normas, políticas corporativas y protocolos.

De esta forma, la compañía cubre los ámbitos de cumplimiento, lucha contra la corrupción, la protección del medio ambiente, la sostenibilidad y la salud y seguridad.

El **Código Ético y de Conducta** define la cultura, valores y principios de actuación que deben regir el comportamiento de todos los empleados de la compañía y es, por tanto, de aplicación a todas las personas que conforman el grupo. Los principales aspectos cubiertos son:

- Compromiso con nuestros clientes y accionistas
- Apuesta por la innovación y el desarrollo tecnológico
- Cumplimiento de la legalidad
- Protección del medioambiente
- Capital humano
- Compromiso con la comunidad y su desarrollo
- Transparencia e integridad en la información financiera

En línea con el Código Ético y de Conducta y, de cara a hacer extensivo el compromiso de Capital a toda la cadena de valor, se ha definido un **Código de Conducta para proveedores**, considerando imprescindible su adopción y cumplimiento para trabajar con las empresas que forman parte del Grupo.

Para reforzar el compromiso con el cumplimiento legal y la lucha contra la corrupción, Capital Energy ha aprobado la **Política Anticorrupción** de obligado cumplimiento para todos los empleados y que regirá asimismo las relaciones con terceras partes en todos los ámbitos del negocio.

En 2020, la compañía ha realizado un esfuerzo en dar a conocer a su plantilla las políticas existentes y los mecanismos de cumplimiento establecidos en Capital Energy con el objetivo de asegurar que todos los empleados conocen los procedimientos y conductas esperadas en el ejercicio de sus funciones.

Más información en:



Contribución de la compañía a la Agenda 2030:

Meta 16.b: Los mecanismos y políticas definidos por Capital Energy para asegurar una cultura de cumplimiento y conducta ética contribuyen a la meta: 16.b "Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible".

Asimismo, la compañía tiene establecido un canal de denuncias que permite notificar o informar sobre posibles irregularidades o incumplimiento de los controles y normas previstas en el Código Ético y de Conducta, la Política Anticorrupción, así como en lo relativo a las demás políticas internas y normativa aplicable a las operaciones de la compañía.

Podrán hacer uso de este canal los empleados, otras partes interesadas que mantienen una relación contractual con Capital Energy (agentes, clientes, proveedores) y cualquier grupo de interés, a través de diversos medios, entre los que destaca el correo electrónico: denuncias@capitalenergy.com.

En 2020, no se ha recibido ninguna denuncia y/o comunicación a través de esta vía.

Formación en Compliance para todos los empleados sobre las políticas de la compañía.



88,3%

del personal de Capital Energy ha completado su programa de formación al cierre de este informe



Políticas corporativas

[GRI: 102-16, 102-17, 102-25, 406-1]

La compañía cuenta con un cuerpo de normas, políticas y procedimientos corporativos que contribuyen a que la organización realice su actividad conforme a la legislación vigente, de manera íntegra con el fin de consolidar una ética de empresa de acuerdo con sus valores corporativos. Las políticas siguientes han sido aprobadas recientemente por el Consejo de Administración de Capital Energy.



Política de Sostenibilidad



Establece los principios de acción para:

- Cumplir con los requisitos legales y compromisos adquiridos por la empresa en materia ambiental, social y/o de gobierno corporativo.
- Establecer objetivos para cumplir con las metas definidas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Impulsar las prácticas de sostenibilidad a través de su estrategia de sostenibilidad.
- Gestionar de forma responsable los riesgos y oportunidades derivados de nuestra actividad.
- Garantizar la protección de los derechos humanos.
- Promover un ambiente de trabajo óptimo para los empleados de la Compañía.
- Asegurar que la innovación y la digitalización sean habilitadores para la generación de oportunidades.
- Extender el compromiso de sostenibilidad con toda la cadena de valor de la empresa.
- Establecer las relaciones con terceros desde la base del comportamiento ético, honesto, íntegro y transparente.
- Promover la transparencia informativa con los grupos de interés.

Política de medio ambiente



El objetivo principal de esta política es establecer un marco de referencia que garantice:

- El cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a las actividades de la compañía.
- La contribución a la descarbonización del sector energético.
- La gestión de los impactos ambientales positivos y negativos.
- La conservación de la biodiversidad.
- El fomento de un diálogo constructivo con los grupos de interés de cara a establecer relaciones a largo plazo en relación con el medio ambiente.
- El compromiso de la empresa a lo largo de la cadena de valor.
- El establecimiento y revisión periódica de objetivos y metas ambientales.

Política de Seguridad y Salud



Las directrices generales de esta política proporcionan un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de seguridad y salud:

- Proporcionar a los empleados condiciones de trabajo seguras y saludables, considerando como objetivo prioritario la eliminación de peligros y reducción de los riesgos para la seguridad y la salud, evitando así accidentes, daños y deterioros de la salud relacionados con el trabajo.
- Cumplir estrictamente o superar los requisitos legales aplicables, así como otros requisitos o compromisos adquiridos por la empresa en materia preventiva
- Integrar los criterios de seguridad y salud en el trabajo en todas las decisiones, procesos de negocio y métodos de trabajo.
- Trabajar de forma continua en la identificación y eliminación de los peligros, así como la evaluación y reducción de los riesgos, a través de las medidas correctivas más adecuadas.
- Promover la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes en el seno de la actividad de forma que se fomenten las prácticas adecuadas de seguridad y salud, generando y entorno de trabajo seguro.
- Exigir el respeto de las normas de seguridad establecidas en Capital Energy a terceras empresas que ejerzan su actividad en los centros de la compañía, extendiendo su compromiso a toda la cadena de valor.
- Fomentar una cultura preventiva mediante el ejercicio de un liderazgo visible promovido desde la Alta Dirección y sobre la base de una formación y capacitación continua de los empleados que asegure el cumplimiento de las normas de seguridad y salud.
- Asegurar la mejora continua de la gestión y el desempeño en seguridad y salud en el trabajo.



Política de Calidad



Se establece como marco de referencia para:

- Mejorar continuamente las actividades del Grupo y sus sistemas de gestión de calidad.
- Cumplir con todos los requisitos aplicables al desarrollo de la actividad de la Compañía.
- Prestar una atención constante a las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas.
- Evaluar continuamente riesgos y oportunidades, de cara a asegurar su adecuada gestión.
- Creación de valor a través de la identificación innovación y el uso de la tecnología más avanzada, de mejores prácticas y el desarrollo de alianzas de valor.

Además, Capital Energy cuenta con otras políticas y protocolos corporativos aprobados durante 2020 y se compromete a implementar, comunicar y revisar periódicamente todos estos documentos corporativos.

Política de Derechos Humanos



Formaliza el compromiso de la compañía con los derechos humanos, recogidos en la legislación nacional e internacional y teniendo en cuenta, asimismo, los Tratados de Derecho Europeo e Internacional y los estándares empresariales

Otras Políticas y procedimientos relevantes



- Política de conflictos de interés
- Política de flexibilidad de jornada y registro diario de la jornada de trabajo
- Política de ID checks que regula los riesgos que pueden entrar en conflicto con la política de Compliance del Grupo
- Política de uso de sistemas y dispositivos digitales que recoge riesgos relacionados con la ciberseguridad
- Procedimiento del canal de denuncias e investigaciones internas



Más información en:
Gobierno corporativo



Más información en:
Capital humano

Gestión de riesgos [GRI: 102-15]

La gestión del riesgo en un entorno de volatilidad y máximas expectativas respecto del sector, suponen para el Grupo Capital Energy enormes posibilidades, por tener como señas de identidad la flexibilidad y agilidad de adaptación al cambio. La gestión del riesgo juega un papel clave fundamental en esa estrategia, para asegurar un crecimiento ordenado y sostenible.

Capital Energy basa su Política de Control y Gestión de Riesgos en los marcos de referencia internacionales generalmente aceptados COSO e ISO 31000, identificando, analizando y evaluando cada riesgo, base a partir de la cual ha definido su Sistema de Control Interno, definiendo actividades de supervisión que le permiten mitigar esos riesgos.

En 2020 y a partir de sus mapas de procesos, con la mente puesta en el Plan Estratégico de la Compañía, Capital Energy ha clasificado sus riesgos en base a su probabilidad de ocurrencia e impacto, considerando desde los riesgos cuyo detalle presentamos más adelante hasta otros calificados igualmente claves, como los riesgos operativos o de gestión, normativos o reputacionales.



Riesgos ESG



Riesgos
financieros



Ciberseguridad



Riesgos ESG

Como parte de su ambición sostenible, Capital Energy se encuentra inmerso en un proceso de identificación de los riesgos no financieros. Para ello, está actualizando su mapa de riesgos actuales y potenciales conforme a criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG por sus siglas en inglés), valorando el doble impacto que éstos pueden tener, a nivel interno de la compañía pero también y sobre todo a nivel social, como muestra de su compromiso con el crecimiento equilibrado y sostenible.



Identificación de riesgos ESG

Los riesgos de cambio climático y medioambientales afectan directamente a la actividad de Capital Energy y pueden aparecer por incumplimiento de exigencias regulatorias y falta o ausencia de medidas para paliar el impacto medioambiental de la actividad de la empresa.

Los riesgos sociales abarcan desde los riesgos laborales, incorporando aquellos vinculados con la seguridad y salud, hasta fallos en la relación con los clientes o un despliegue inadecuado de iniciativas de contribución con el territorio.

Para mitigar los riesgos reputacionales, Capital Energy también monitoriza los riesgos en materia de gobierno corporativo y otras cuestiones relevantes a través de sus sistemas de compliance y relación con terceras partes.



Medidas tomadas

1. En 2020, Capital Energy ha creado un Comité de Sostenibilidad, Seguridad y Salud.
2. Dispone de políticas corporativas de Sostenibilidad, Medio ambiente y Seguridad y Salud, el Código Ético y de Conducta y la Política Anticorrupción.
3. Cuenta con un mapa de riesgos y un sistema de control interno específicos para materias ESG
4. Las medidas de Capital Energy van más allá de los empleados y se extienden en su evaluación ESG a proveedores, regulado por el Código de Conducta de proveedores de la Compañía.



Riesgos financieros

En línea con el compromiso de Capital Energy con sus grupos de interés, y con sus accionistas e inversores, la Compañía identifica los riesgos financieros y trabaja en el desarrollo de métricas y de un sistema de control efectivo para su gestión.



Identificación de riesgos financieros

La Dirección Financiera de Capital Energy es responsable de establecer el diseño, implementación y operación sistema de control de información del Grupo.

Para cumplir con esta responsabilidad, contará con el apoyo de los responsables de cada proceso, para monitorear que los controles se estén ejecutando adecuadamente.

Las principales familias de riesgos consideradas incluyen: tipos de interés, liquidez, crédito y gestión del capital.



Medidas tomadas

1. Capital Energy está desarrollando la Política de Control Interno sobre la información financiera de la empresa. De acuerdo con esta Política, la Junta Directiva de Capital Energy será la última responsable de la implementación y mantenimiento de un Sistema de Control adecuado y efectivo, mientras que el Comité de Auditoría es responsable de monitorear su efectividad.
2. El Grupo ha creado un departamento de Auditoría Interna independiente que reportará al Comité de Auditoría y asumirá la supervisión de la información de la empresa por delegación del Comité de Auditoría.



Ciberseguridad

Consciente de los riesgos relacionados con la materialización de ciberataques o brechas de seguridad para la empresa, Capital Energy cuenta con una Política interna de uso de sistemas y dispositivos digitales.

Uno de los pilares de esta política es asegurar que el factor humano conozca los procedimientos y por ello, se informa a los trabajadores de los riesgos que supone la ciberseguridad y se establecen unas pautas de comportamiento para asegurar que todos los empleados utilizan de la manera más idónea los dispositivos electrónicos y equipos informáticos puestos a su disposición para el desarrollo de sus funciones.



Posicionamiento de Capital Energy

Capital Energy cuenta con un Plan Estratégico IT, un Plan Director de Seguridad y un Plan Estratégico Digital, entre otros.

El Plan Director de Seguridad toma como referencia: NIST, FIPS, ISO 27001, Real Decreto 43/2021 de seguridad de las redes y sistemas de información.



Medidas tomadas

1. Implantación de un servicio de monitorización para la prevención de ciberataques
2. Diagnóstico 360° de la seguridad de Capital Energy
3. Implantación de quick wins de Seguridad
4. Arquitectura de seguridad y test de intrusión de la comercializadora

Durante el ejercicio 2020, Capital Energy no ha registrado ningún caso de incumplimiento de normas físicas o normas o regulaciones de ciberseguridad.

Además, Capital Energy cuenta con un servicio de monitorización del correo electrónico, que mitiga el riesgo de ciberataques que pudieran entrar vía (phishing, ransomware y otros tipos de malware).

Principales indicadores del servicio de monitorización

A cierre de 2020...



292.670

correos recibidos



41.020

correos spam rechazados



327

ciberataques evitados

Capital humano

[GRI: 102-7, 102-8, 102-41, 401-1, 401-2]

Capital Energy cree firmemente que sus empleados son su mayor activo y trabaja para asegurar su desarrollo profesional y garantizar unas condiciones laborales de calidad en un entorno de trabajo marcado por los valores corporativos en todos los niveles de la compañía.

La compañía no solo busca el mejor talento para su negocio, sino que se esfuerza por crear un entorno de trabajo motivador y atractivo. Esta característica se ha visto reforzada por la situación de pandemia: las competencias y capacidades han evolucionado hacia un modelo más humanista, siendo la empatía una de las características clave en todos los niveles de la organización.

Las personas que componen el equipo comparten una serie de atributos comunes: dinamismo, flexibilidad y compromiso; tienen la oportunidad de participar en una cultura corporativa de trabajo en equipo, que potencia las dinámicas agile y la contribución activa de los trabajadores a través de sus ideas y su experiencia profesional.

Actualmente la compañía se encuentra en fase de crecimiento y es consciente de la importancia del capital humano para dar cumplimiento a la estrategia. En Capital Energy cada profesional aporta valor al modelo de negocio. Gracias a sus capacidades, conocimientos, habilidades y experiencias, la compañía podrá asegurar la consecución de sus objetivos a corto, medio y largo plazo.



Contribución de la compañía a la Agenda 2030:

Con la creación de empleo y la atracción de un talento preparado y diverso Capital Energy contribuye a las metas:

Meta 5.5 "Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública".

Meta 8.5 "Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor".

Meta 10.3 "Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados".

#dinamismo #flexibilidad #compromiso #trabajo en equipo #agile #contribución activa
#ideas #experiencia profesional #digitales #sostenibles #innovadores #comprometidos

Capacidades digitales para la gestión de personas

En línea con su visión Digital y Sostenible, Capital Energy quiere impulsar la experiencia del empleado y diseñar un *employee journey* que ponga al profesional en el centro de sus procesos internos. Con este objetivo, ha seleccionado la solución de *Human Capital Management (HCM)* de *Workday*, que habilite este modelo *human centric* para la gestión de nuestra plantilla, la planificación y la toma de decisiones.

Esta solución permitirá a la compañía predecir tendencias y comportamientos que faciliten la planificación, ayudando a los profesionales a adaptarse a los cambios de forma ágil y dinámica.

Adoptando *Workday*, Capital Energy se une al conjunto de grandes compañías, tecnológicas y *startups* que eligen esta solución para habilitar el crecimiento exponencial del negocio y la plantilla, el despliegue de nuevas unidades de negocio y lograr la flexibilidad necesaria para operar en un entorno dinámico y cambiante. La organización entiende *Workday* como un habilitador digital clave para la ejecución de su plan de negocio desde el punto de vista de la gestión de personas.

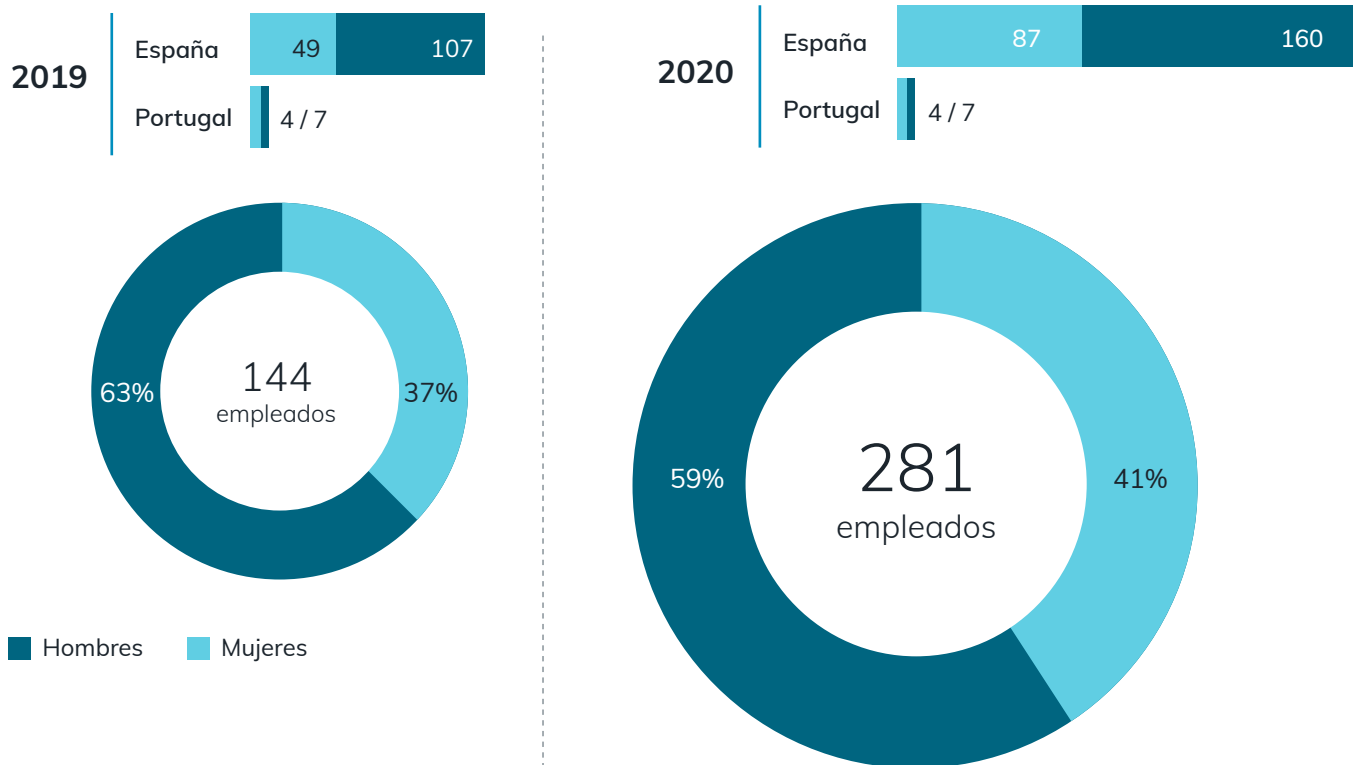
Más información en:



La plantilla de Capital Energy en cifras

A cierre de 2020, Capital Energy contaba con un total de 281 profesionales en todas sus divisiones de negocio en España y Portugal, con 5 de ellos trabajando a tiempo parcial y el resto a jornada completa, y con el 94% de ellos con contrato indefinido.

Distribución de la plantilla por género y país



Distribución de la plantilla por categoría profesional



Mujeres

■ 2020 ■ 2019



Hombres

■ 2020 ■ 2019

Alta dirección



Dirección



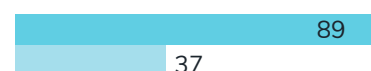
Responsable



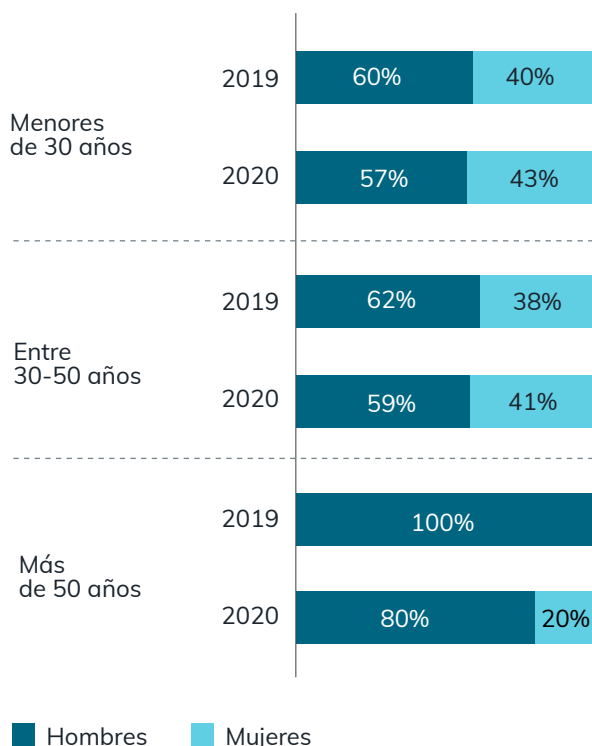
Mando intermedio



Base



Distribución de la plantilla por rango de edad



Evolución de la plantilla durante el ejercicio (incorporaciones y rotación en 2020, nº y %)

	N.º	% ¹
Incorporaciones	164	77,2%
Rotación ²	26	12,2%

1. Calculado teniendo en cuenta la media entre la plantilla a cierre de 2019 y la plantilla a cierre de 2020.

2. Se refiere al número de profesionales que dejan la organización por los siguientes motivos: baja voluntaria, finalización del contrato/beca, despido o no superación del período de pruebas.

Respecto a la libertad sindical, a cierre del ejercicio, el 100% de los empleados en España están cubiertos por convenios colectivos, mientras que en Portugal esta área está regulada por el "Código do Trabalho"

Diversidad e inclusión

[GRI: 405-1, 405-2]

Capital Energy cuenta con una plantilla diversa y trabaja por fomentar la diversidad en todas sus formas, considerando edad, experiencia, discapacidad, LGTBI, etc.



Estrategia de Sostenibilidad 2020:

desde 2021, la compañía trabajará en la revisión de los compromisos y planes actuales en materia de igualdad para que estén alineados con la Estrategia Europea para la Igualdad de Género 2020-2025 y los posibles requerimientos legales a nivel nacional.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

En 2020, el 41% de los empleados en plantilla eran mujeres, lo que lo sitúa a Capital Energy por encima de la media de su sector en este ámbito. Respecto a la presencia de mujeres en el Consejo de Administración, la compañía cuenta con una representación femenina del 42%.

Capital Energy dispone de un 'Plan de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres' cuyos principales objetivos son:

- La no discriminación profesional por razón de sexo.
- Garantizar que la política salarial no introduce elementos de diferenciación por razón de sexo.






Además, la compañía cuenta con un 'Protocolo de acoso' en el que se compromete a regular la prevención y rápida solución de las reclamaciones relativas al acoso en cualquiera de sus manifestaciones, con las debidas garantías y tomando en consideración las normas constitucionales, laborales y las declaraciones relativas a los principios y derechos fundamentales en el trabajo. El protocolo define y detalla los tipos de acoso moral, sexual, por razón de sexo y otros susceptibles de ser denunciados a través del 'Procedimiento del Canal de Denuncias e Investigaciones Internas'.



Más información en el epígrafe de Gobierno corporativo

Igualdad salarial

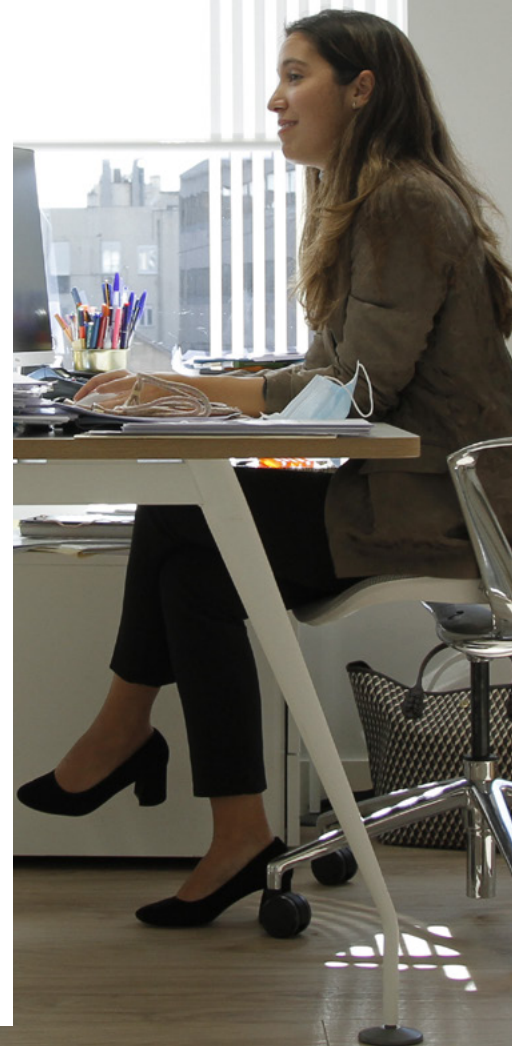
A continuación, se reporta la ratio¹ de salario base de la remuneración de mujeres frente a hombres, por categoría profesional y grupo de edad:

		2019	2020
Categoría profesional		Alta dirección	81% 76%
		Dirección	94% 102%
		Responsable	109% 91%
		Mando intermedio	100% 98%
		Base	100% 102%
Grupos de edad	< 30 años	87%	99%
	Entre 30-50 años	94%	87%
	> 50 años	0%	72%
TOTAL		89%	91%



Estrategia de Sostenibilidad 2020: Capital Energy trabajará desde 2021 en la valoración de puestos de trabajo de cara a la posterior definición de una metodología de cálculo de brecha salarial en línea con los requerimientos regulatorios.

1. Se obtiene al dividir las remuneraciones medias de los hombres entre las remuneraciones medias de las mujeres para cada categoría profesional y grupo de edad.



Discapacidad

En 2020, las personas con discapacidad en Capital Energy representaron un 0,00035% de la plantilla.

La aspiración de Capital Energy es continuar aumentando este porcentaje y, para ello, se ha asociado con la Fundación Prodis en un proyecto de integración de personas con discapacidad intelectual. Esta iniciativa se ha paralizado como consecuencia de la Covid-19 pero se espera su reactivación en los próximos meses, cuando las circunstancias sean más favorables.



Reconocimientos en materia de capital humano en 2020



Tras un riguroso proceso de certificación que incluye una encuesta global a los empleados, una auditoría cultural y una evaluación de los beneficios, políticas y buenas prácticas, la compañía ha obtenido la certificación "Great Place to Work" que acredita que Capital Energy es una organización

de confianza capaz de atraer y retener talento. En concreto, de los resultados de la encuesta se desvela la especial valoración que sus profesionales hacen del ambiente de trabajo, la flexibilidad y la conciliación de la vida laboral y personal; la igualdad de trato y de oportunidades de desarrollo profesional con un plan de carrera estable; la comunicación fluida y bidireccional entre la dirección y el resto del equipo o el compromiso de la compañía por la innovación y el desarrollo sostenible, entre otras cuestiones.



Además, la Revista de Actualidad Económica ha incluido a Capital Energy en el ranking de las 100 mejores empresas para trabajar en

2020. Para la elección se han tenido en cuenta factores como la retribución, la formación, el talento que reúne la compañía, el ambiente de trabajo y la valoración general de sus empleados.

Más información en:



Formación y desarrollo

[GRI: 404-1, 404-2, 404-3]

En 2020, se han impartido un total de 12.983,5 horas de formación, lo que supone que los empleados de Capital Energy recibieron, de media, 46,2 horas de formación a lo largo del ejercicio.



Estrategia de Sostenibilidad 2020: desde 2021, la compañía trabaja en la formalización de los compromisos en materia de desarrollo del talento a través de una estrategia de actuación que se adapte a las necesidades del negocio en el presente y en el futuro y que tenga en consideración el perfil de los trabajadores y su potencial, así como en el diseño del catálogo formativo -contemplando además de formación técnica, habilidades soft e idiomas-.

12.983,5

horas de formación

46,2 h

de formación por empleado en 2020
(media)

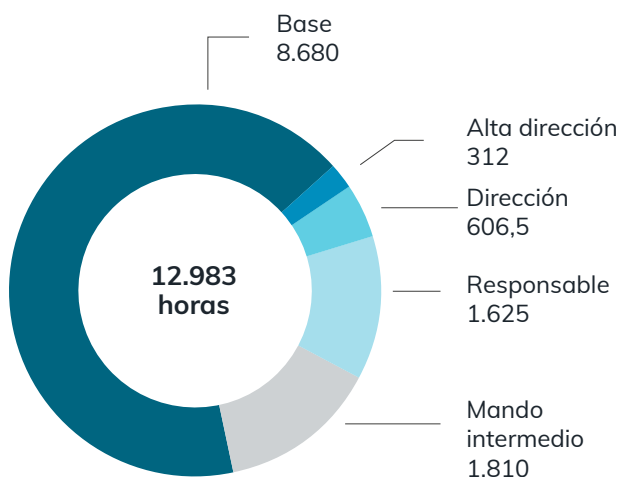
Una oferta formativa adaptada a las necesidades de la plantilla y del negocio

Capital Energy cuenta con un plan anual de formación ajustado a su política interna en esta materia que garantiza la formación continua de sus empleados en función de las necesidades personales de cada uno de ellos, del departamento en el que trabajan y de la estrategia de negocio.

En esta línea, Capital Energy cuenta con una serie de cursos de formación obligatorios dirigidos a las nuevas incorporaciones (programa onboarding) y para todos los empleados, sobre las políticas de la empresa (iniciado en 2019 y con continuidad vigente). También cuenta con 5 programas de formación técnica en diversas materias clave para el negocio (AutoCad, mercado eléctrico, económico financiero, etc.)

Además, cuenta con un programa de cursos de idiomas, específicamente de inglés para los empleados de España y de castellano para los empleados de Portugal, en diferentes modalidades.

Distribución de las horas de formación por categoría profesional



Todas las formaciones se han adaptado a modalidad online cuando así lo ha requerido la excepcionalidad de la pandemia.



Ya en 2021, la compañía ha lanzado '**Capital Energy Academy**', su academia de formación que nace con el objetivo de impulsar y facilitar el conocimiento interno y compartir la cultura Capital entre las distintas áreas que conforman la organización.

Evaluación del desempeño

Todos los empleados de Capital Energy reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional. Gracias a ellas la empresa garantiza que sus profesionales están preparados para desarrollar su actividad y conocen las claves para mejorar su desempeño año tras año.

Las evaluaciones de desempeño integran el potencial y consideran el desarrollo de la actividad de los trabajadores de acuerdo con los valores de la compañía.

En 2020, el 100% de la plantilla -a todos los niveles- ha recibido su evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional.



Estrategia de Sostenibilidad 2020: actualmente Capital Energy está elaborando un manual que recoja el ciclo completo de evaluación y sirva de apoyo a los trabajadores a la hora de realizar las evaluaciones y cumplir las fechas programadas para cada fase de la evaluación.

En 2020, el **100%** 

de la plantilla -a todos los niveles- ha recibido su evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional

Bienestar laboral y conciliación

En línea con la política interna de conciliación, los empleados de Capital Energy disponen de un calendario y horario flexible que favorece la conciliación.

En este sentido, disfrutan de flexibilidad en la entrada y salida bajo el marco de una política de flexibilidad de jornada y registro diario de las horas de trabajo. Capital Energy cuenta también con una política de desconexión digital con el propósito de dar cumplimiento al derecho a la desconexión digital de sus empleados.

Asimismo, de los empleados, contratados a tiempo completo, una serie cuentan con beneficios como un seguro médico de cobertura integral e internacional.

Seguridad y salud de los empleados

[GRI: 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9]

Capital Energy lleva a cabo sus actividades manteniendo un compromiso por proteger la salud, seguridad y bienestar de sus empleados, visitantes y de todos aquellos que puedan verse afectados por sus operaciones.

La compañía trabaja por asegurar unas condiciones adecuadas en materia de seguridad y salud, como uno de los principios básicos, y así se recoge en la Política de Seguridad y Salud, revisada en 2021 y aprobada por el Consejo de Administración recientemente. A través de esta política, la compañía cumple con lo dispuesto en la Ley 31/1995, del 8 de noviembre.

En la actualidad, la compañía se encuentra inmersa en el ejercicio de certificación en materia de seguridad y salud de todas sus operaciones, que tendrá como resultado la obtención del certificado de cumplimiento con el estándar ISO-45001.



Más información en:
el epígrafe de Cumplimiento y ética

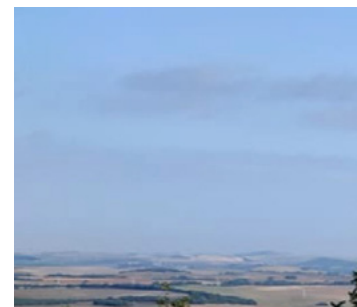
486,5 horas de formación de
salud y seguridad

Todos los trabajadores de Capital Energy están cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad, incluyendo aquellos que trabajan en los centros de trabajo permanentes y/o temporales, además de aquellos en modalidad coworking.

Además, ofrece a sus empleados beneficios sociales como el seguro médico de cobertura integral e internacional y el acceso a coste reducido a una plataforma de centros deportivos para contribuir positivamente a su salud y bienestar.



Más información en el epígrafe de:
"Actuación de Capital Energy ante la covid-19"



En 2020, Capital Energy ha impartido un total de 486,5 horas de formación de salud y seguridad repartidas en cuatro cursos en los que se han abordado cuestiones de prevención de riesgos laborales, extinción de incendios y riesgos asociados al teletrabajo.

Cabe destacar que, en 2020, únicamente se ha registrado un accidente "in itinere", pero sin que este diese lugar a lesiones ni bajas laborales.

Asimismo, en 2020, la compañía ha desplegado una serie de medidas y protocolos de actuación interna para la salud y seguridad en el trabajo durante la covid-19.



Medidas y protocolos de actuación interna para la salud y seguridad en el trabajo durante la covid-19

Capital Energy ha actuado con rapidez y efectividad estableciendo palancas de actuación y a través de la puesta en marcha de protocolos de actuación desde el inicio de la crisis sanitaria.

Durante el estado de alarma:

- Elaboración y publicación de medidas preventivas ante contagios.
- Adecuación de los sistemas y herramientas internas para teletrabajar.
- Procedimientos de contención y mitigación de la covid-19 (reducción de reuniones, manipulación de equipos, firmas con huella digital, reducción de viajes etc.)

Iniciativas para el retorno a las oficinas:

- Reinstalación flexible: retorno flexible y paulatino a los espacios físicos, asegurando la integridad física de sus empleados.
- Diseño de un plan de incorporación gradual por fases en base a las condiciones específicas de cada trabajador sin exceder en ningún caso el 50% de ocupación física de los espacios de Capital Energy:
 - Flexibilidad de horarios
 - Dispositivos sanitarios e higiénicos para los empleados y visitantes (mascarillas, gel hidroalcohólico y guantes)
 - Comunicaciones internas a través de medios físicos y digitales de medidas de higiene y prevención por todas las instalaciones.
 - Inutilización de elementos comunes como microondas, cafeterías etc.

3



Aceleradores de la transición ecológica y justa

Gestión ambiental integrada	64
Protección de la biodiversidad y capital natural	66
Energía y cambio climático	68
Economía circular	71
Valor social	72

Principales objetivos alineados:





La compañía ha iniciado el proceso de certificación de su sistema de gestión conforme a la norma internacional

ISO 14001

sobre protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos de este tipo asociados a la actividad



En 2020,

Capital Energy ha verificado su huella

a través de un auditor externo independiente



A través de su presencia en más de

1000 municipios,

Capital Energy espera aportar un valor diferencial a lo largo de toda la cadena de valor, promoviendo la creación de empleo local, el desarrollo de talento y la innovación.

135.763 €

destinados a inversión social en 2020 y participación en la iniciativa 'Energía Positiva'

La minimización del impacto ambiental y el cambio climático son los asuntos de mayor relevancia para Capital Energy, de acuerdo con el análisis de materialidad llevado a cabo en 2020. La compañía enfoca sus actuaciones en buscar la eficiencia en el uso de los recursos e integrar la economía circular en el ciclo de vida de los proyectos, desde su origen hasta su futuro desmantelamiento.

Asimismo, consciente de su especial relevancia como empresa energética 100% verde, Capital Energy impulsa las energías renovables como un elemento clave hacia la descarbonización de la economía y desarrolla iniciativas orientadas a la reducción y compensación de su huella de carbono.



Contribución de la compañía a la Agenda 2030

Meta 12.2: “Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales”.

Meta 13.a: “Cumplir el compromiso de los países desarrollados que son partes en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático”.

Meta 15.5: “Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y proteger las especies amenazadas y evitar su extinción.”

Gestión ambiental integrada

La compañía dispone de un marco de políticas, tanto de sostenibilidad como de medio ambiente, recientemente aprobadas, para desarrollar e impulsar los aspectos clave en materia ambiental.



Estrategia de Sostenibilidad: en 2020, la compañía ha iniciado el proceso de certificación de su sistema de gestión conforme a la norma internacional ISO 14001 –sobre protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos de este tipo asociados a la actividad– que espera finalizar en el primer semestre de 2021. Así, en el marco de estas tareas, se han establecido medidas relacionadas con los consumos, la gestión de residuos -entre ellas establecer compromisos respecto a los plásticos de un solo uso- y la sensibilización de los empleados en materia ambiental.

Capital Energy se encuentra en la fase final de despliegue e implantación del sistema de gestión ambiental, que le permitirá llevar a cabo la monitorización completa de sus consumos de energía, agua, materias primas y la generación de residuos, así como establecer objetivos anuales de reducción, con un enfoque de mejora continua.



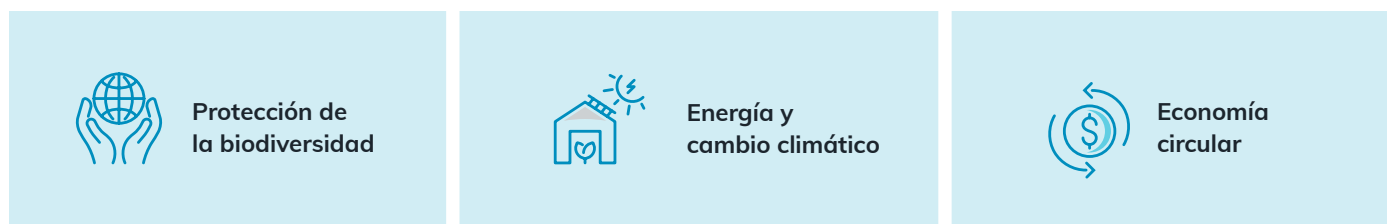
Más información en:
Cumplimiento y conducta ética

Un enfoque que recoge todo el ciclo de vida de las operaciones

En los estudios de impacto ambiental y para todas las fases de los proyectos, Capital Energy identifica:



Dado que la compañía se encuentra en el proceso de desarrollo de los mecanismos internos, en este informe se reporta la información disponible respecto a los tres grandes bloques donde la organización presenta un mayor impacto y sobre los que prioriza el esfuerzo:



¹ De acuerdo con la Ley 22/2011, de 28 de diciembre de residuos y suelos contaminados y al resto de normativa que resulte de aplicación-.

Protección de la biodiversidad y capital natural

[GRI: 304-2, 304-3, 304-4]

Consciente del impacto sobre el capital natural que implican los proyectos de la compañía, Capital Energy garantiza una adecuada prevención y mitigación de los riesgos medioambientales y establece mecanismos eficaces de corrección y compensación, a través de los exhaustivos procesos de evaluación de impacto ambiental con el que cuentan todos sus proyectos. El objetivo final de la compañía es obtener un impacto neto positivo.

En línea con este compromiso, en 2020 Capital Energy se ha adherido a la 'Iniciativa Española de Empresa y Biodiversidad' con la firma del 'Pacto por la Biodiversidad'.

Capital Energy presta especial atención a su impacto en la biodiversidad, teniendo presente este aspecto como prioritario en todas las fases, desde la promoción, obra y explotación hasta el futuro desmantelamiento de las instalaciones.

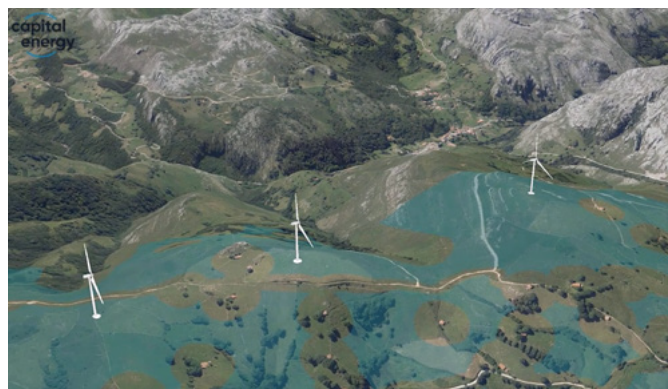
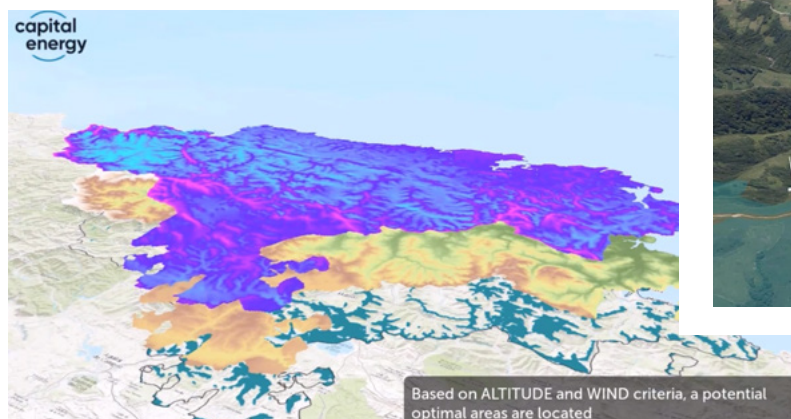
Dado que muchos de los proyectos de Capital Energy se encuentran hoy en día en fase de tramitación administrativa, el foco principal es asegurar un análisis exhaustivo de las potenciales afecciones. Para ello, es clave dentro del proceso de selección de emplazamientos para los parques eólicos y plantas fotovoltaicas la realización de un análisis "GIS" -por sus siglas en inglés, sistemas de información geográfica- de los principales condicionantes ambientales, otorgando un peso específico elevado a la biodiversidad.

Además de los estudios de impacto ambiental requeridos por la normativa, la compañía ha querido ir un paso más allá e incluye en todos los casos, una serie de estudios de ciclo anual de aves y murciélagos -por su vulnerabilidad respecto a las instalaciones- y, en los casos en los que los proyectos

pueden afectar de forma directa o indirecta a la Red Natura 2000, se evalúan las afecciones y se proponen medidas preventivas, correctoras o compensatorias, cuando sea oportuno. Las medidas compensatorias consistirán, siempre que sea posible, en acciones de restauración, o de la misma naturaleza y efecto contrario al de la acción emprendida.



Datos a 1 de marzo de 2021



Algunas medidas destacadas en capital natural:

Flora, vegetación y hábitats de interés comunitario (HIC)



- Análisis y evaluación de la vegetación potencial y la vegetación actual: descripción y valoración en cuanto a su calidad y su fragilidad. Se especifican todas las especies y la superficie afectada de cada una de ellas.
- Inventario de vegetación afectada por todas las infraestructuras del proyecto.
- Hábitats de interés comunitario: hábitats potenciales (identificados en cartografía) y hábitats reales (identificados en campo: inventario de hábitats de interés afectados por el proyecto). Se lleva a cabo un inventario y valoración tanto de los hábitats que estén dentro de la Red Natura 2000 como los que estén fuera de esta red.
- En caso de que el hábitat se ubique dentro de un espacio de la Red Natura 2000, se analiza si la pérdida es significativa para el estado de conservación favorable del tipo de hábitat afectado y para la coherencia global de la Red Natura 2000, asegurándose la consecución de los objetivos de conservación y la integridad de los espacios, e incorporándose, en su caso, las medidas contempladas en los planes de gestión.
- En caso de estimarse una afección significativa de un hábitat objetivo de conservación de un espacio de la Red Natura 2000, se realiza una valoración de las afecciones conforme a los documentos técnicos y guías metodológicas elaboradas por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.
- Flora protegida y zonas de interés botánico y árboles singulares: para cada especie identificada se realizará una prospección de campo y un mapa de distribución en el ámbito del proyecto.

Fauna



- Inventario faunístico: identificación de especies e indicación de cuales de ellas están protegidas (a nivel regional, nacional y comunitario), prestando especial atención a las catalogadas “en peligro de extinción” y “vulnerables” en el Catálogo Español de Especies Amenazadas y/o en los Catálogos Regionales.
- Descripción y valoración de la calidad y fragilidad de hábitats.
- Identificación de las principales especies amenazadas y respecto a las que previsiblemente puedan verse afectadas por el desarrollo de los proyectos.
- Los resultados de los estudios de fauna (ej. aves y murciélagos) son considerados como uno de los factores determinantes en el análisis ambiental para la selección de alternativas, delimitándose de forma justificada las posibles áreas de exclusión en función de la proximidad de nidos o áreas especialmente sensibles para la fauna.

Figuras de especial protección



Descripción y cuantificación de las posibles afecciones a:

- Espacios naturales protegidos.
- Red Natura 2000 y otras figuras de protección autonómicas.
- Planes de protección y conservación de especies.
- Figuras con régimen de protección internacional.



Capital Energy se adhiere a la Iniciativa Española de Empresa y Biodiversidad, firmando el Pacto por la Biodiversidad

Se trata de una iniciativa impulsada por la Fundación Biodiversidad del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico que tiene por objetivo apoyar la integración y conservación de la biodiversidad en las estrategias de negocio de los diferentes sectores empresariales de la economía española, además de identificar oportunidades y proyectos empresariales alternativos e innovadores.



Más información en:
listado de adhesiones
y asociaciones



Más información en:

Energía y cambio climático

[GRI: 302-1, 305-1*, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5]

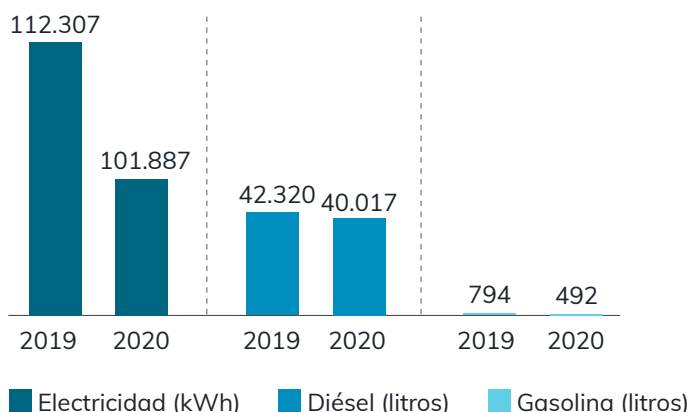
Desde su concepción como una empresa 100% renovable y verticalmente integrada, Capital Energy trabaja por lograr que las actividades de su cadena de valor den respuesta a la emergencia climática y a la transición energética.

A través de su actividad, Capital Energy contribuye a la descarbonización del sector energético impulsando soluciones que ayuden a mejorar el entorno.

En 2020, Capital Energy ha reducido su consumo de energía: el de electricidad en un 50%, el de diésel un 5% y el de gasolina un 38% respecto al ejercicio anterior, debido en gran parte, al confinamiento requerido por las Autoridades como consecuencia de la covid-19 durante los primeros meses de 2020.

Asimismo, durante el año se ha llevado a cabo el cambio de suministro eléctrico en oficinas a energía limpia en el marco de la comercializadora de Capital Energy y se ha introducido el uso de vehículos híbridos y eléctricos.

Consumo de energía por tipo de fuente

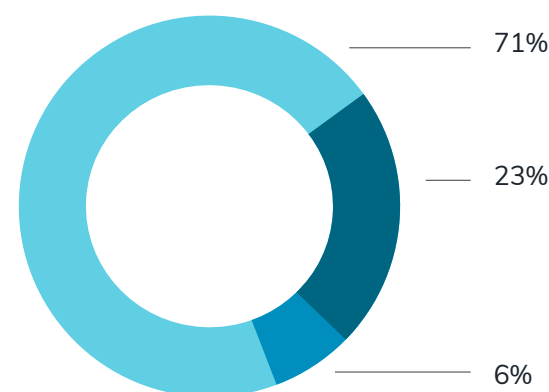


Almacenamiento en la nube

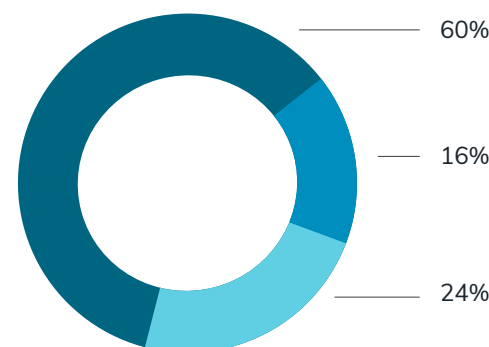
Aproximadamente el 70 % del almacenamiento de información de Capital Energy se alberga en la nube en lugar de un data center o CPD. Como consecuencia de ello la compañía cuenta con un menor consumo eléctrico respecto al convencional -derivado de los procesos de refrigeración no necesarios-, evitando así emisiones a la atmósfera además de favorecer su eficiencia energética.

Emisiones de Capital Energy por alcance (% respecto al total de tnCO₂e)

Emisiones (tn CO₂) 2020



Emisiones (tn CO₂) 2019



- Alcance 1** - Combustión de combustibles fósiles en vehículos de renting y vehículos de empleados utilizados para visitas a emplazamientos.
- Alcance 2** - Consumo de electricidad en las oficinas donde Capital Energy realiza su actividad.
- Alcance 3** - Viajes de negocio de empleados (avión, tren, coche de alquiler, etc.)

* Para el indicador 305-1 no se incluyen en el cálculo las emisiones derivadas de CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃.

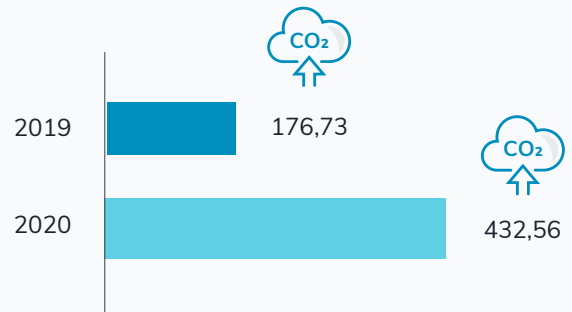
En términos porcentuales, en 2020 Capital Energy ha disminuido significativamente sus emisiones de alcance 1 y 2, debido a la situación de teletrabajo motivada por la covid-19, que ha provocado una disminución del consumo eléctrico y de combustible de la organización. Cabe destacar el esfuerzo llevado a cabo por la compañía para no solo mantener, sino incrementar su actividad, durante la situación de pandemia.

Sin embargo, se ha producido un aumento de la huella ambiental de la compañía respecto a 2019 debido al aumento de las emisiones indirectas de alcance 3 -incluyen viajes de trabajo por parte de los empleados-. El incremento porcentual de esta categoría está relacionado, en parte, con el incremento de la actividad de negocio de Capital Energy durante el año 2020 que ha redundado en el número de empleados, y por otro, con la disminución de la contribución de las emisiones de alcance 1 y 2 al total de la huella.

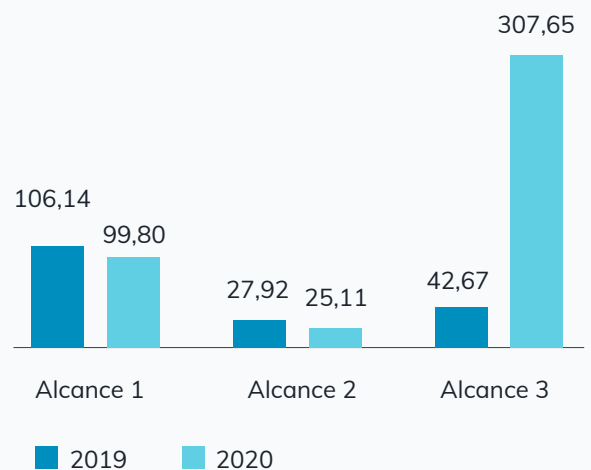


Evolución de las emisiones

Evolución emisiones totales (tnCO₂)



Evolución de las emisiones por alcance (tnCO₂)



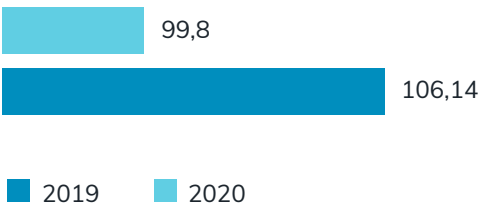
Huella de carbono

Al mismo tiempo, desde 2019 la compañía mide su huella de carbono en los tres alcances en línea con el 'Greenhouse Gas Protocol', el estándar de medición de gases de efecto invernadero (GEI) más utilizado en el mundo. En 2020, Capital Energy ha verificado su huella a través de un auditor externo independiente (Bureau Veritas), estableciendo 2019 como año base.

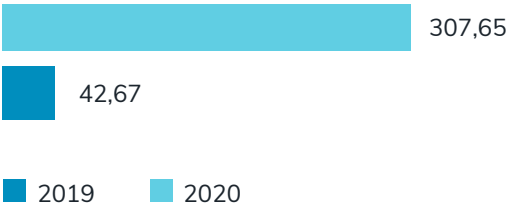


Más información:
en el epígrafe de Capital humano

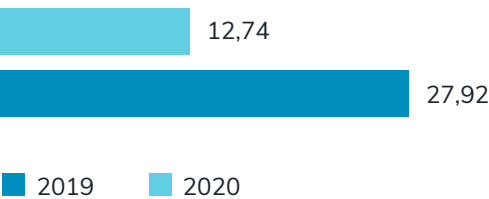
Alcance 1 (Emisiones directas tnCO₂)



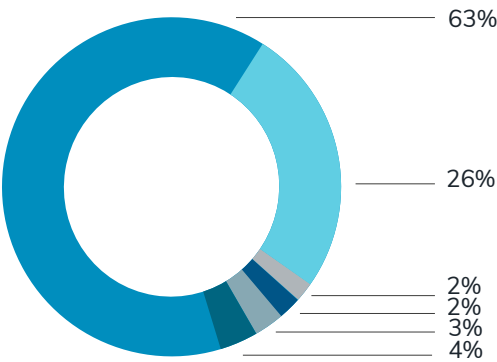
Alcance 3 (Otras emisiones tnCO₂) –
comprende las emisiones relacionadas
con los viajes de trabajo



Alcance 2 (Emisiones indirectas tnCO₂)



Alcance 2 - Oficinas



Albacete Pozuelo Serrano
Vitoria A Coruña Sevilla





Estrategia de Sostenibilidad 2020

Capital Energy está avanzando en materia climática mediante las siguientes actuaciones:



Definición de compromisos y hoja de ruta climática que permitan fijar objetivos de reducción y compensación de emisiones. Capital Energy trabajará para el registro de la huella de carbono y de las compensaciones en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.



Búsqueda de colaboraciones para el impulso de iniciativas de compensación de emisiones de CO₂.



Capital Energy trabaja en la realización de un diagnóstico de su desempeño actual de frente a los pilares de Task Force on Climate Related Disclosures (TCFD).



A partir del diagnóstico de TCFD, identificará los riesgos físicos y de transición para su análisis y cobertura y analizará las oportunidades derivadas del cambio climático.

Economía circular

Para dar respuesta a los desafíos del contexto y anticiparse al fin de vida de sus parques, Capital Energy trabaja en el desarrollo de iniciativas que contribuyan a la transformación de la economía lineal hacia un modelo económico circular: desde el inicio de las instalaciones y la elección de materiales hasta su desmantelamiento, teniendo en cuenta la producción y gestión de los residuos en sus operaciones y transmitiendo estos valores a sus empleados y aliados -proveedores y clientes-.



Estrategia de Sostenibilidad: Capital Energy está trabajando en la evaluación de riesgos de la economía lineal e impulso de la economía circular a través de la definición y puesta en marcha de una estrategia de economía circular.



Diagnóstico actual y hoja de ruta en materia circular para establecer objetivos concretos e indicadores de seguimiento para monitorizar el grado de avance de las iniciativas.



Promoción de la economía circular en la cadena de valor.



Ya en 2021 y en línea con la definición de estrategia y hoja de ruta en este ámbito, se están valorando diversas iniciativas con proveedores para favorecer la extensión de la vida útil de los parques eólicos y plantas fotovoltaicas. Estas soluciones incluyen entre otras, la reutilización -acero, aluminio y otros metales, materiales electrónicos- y reciclaje de paneles solares y palas de los aerogeneradores.



Más información en el epígrafe:
Aliados del cambio

Valor social

[GRI: 201-1, 413-1]

El valor social y compromiso con el entorno es uno de los asuntos relevantes para Capital Energy. La compañía entiende este aspecto desde dos puntos de vista: la relación con las comunidades -creando vínculos de confianza y cercanía gracias a la escucha y el diálogo- y la contribución social, respondiendo a las necesidades de los territorios y considerando también su alineación con el expertise y conocimientos del negocio.

Relación con las comunidades

La misión y razón de ser de Capital Energy es contribuir a la transformación del sector energético ibérico, conciliando el objetivo de descarbonización a través de las energías renovables, teniendo en consideración los intereses locales donde se ubican las infraestructuras. Así, la compañía aspira a ser uno de los motores del desarrollo socioeconómico de los territorios donde se ubican sus operaciones.

A través de su presencia en más de 1000 municipios, Capital Energy espera aportar un valor diferencial a lo largo de toda la cadena de valor, promoviendo la creación de empleo local, el desarrollo de talento y la innovación.

Algunos avances llevados a cabo en este ámbito durante 2020 han surgido como respuesta a las necesidades identificadas en los territorios. En concreto destacan dos iniciativas sobre protección de la fauna local y el fomento del ahorro energético de las comunidades locales.



Contribución de la compañía a la Agenda 2030

El compromiso con el desarrollo socioeconómico de Capital Energy en los entornos en los que está presente y su contribución social y voluntariado corporativo contribuyen a la consecución de las metas:

8.2 “lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra”;

10.2 “potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición”.

17.17 “fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas”.



Estrategia de sostenibilidad: Capital Energy está trabajando en la identificación de las necesidades de las comunidades locales a través de ejercicios de escucha y diálogo para definir planes de acción adaptados a sus expectativas y a los desafíos de las regiones.

Ahorro energético en las comunidades: iluminación LED

Como muestra del apoyo de Infinita Energía a las comunidades locales, el pasado mes de septiembre se apoyó a la ‘Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários’ de Santarém (Portugal) con la sustitución de las luminarias de su sede, que sirve para las reuniones de los bomberos, como refugio para peregrinos y como pabellón deportivo. En concreto se ha instalado iluminación LED para mejorar la eficiencia energética del edificio y reducir, por tanto, su huella ecológica. Esta sustitución equivale a una reducción anual de unos 991kWh, lo que representa unos ahorros económicos estimados del 59% y una reducción de las emisiones de carbono a la atmósfera de unos 372kg de CO₂e¹.



1. Estimaciones realizadas por la compañía.

Adhesión a 'Cantabria Territorio Inteligente'

En línea con el compromiso de la compañía de impulsar el desarrollo socioeconómico de todas las comarcas en las que promueve sus proyectos de energía renovable, ya en 2021 Capital Energy se ha adherido a la iniciativa 'Cantabria Territorio Rural Inteligente'.

El objetivo de esta plataforma es utilizar los recursos del territorio y la tecnología para crear ecosistemas innovadores de desarrollo sostenible que permitan gestionar eficientemente las infraestructuras y ofrezcan nuevos servicios a los ciudadanos, creando empleo, impulsando el emprendimiento y atrayendo talento al territorio.

Para Capital Energy, este modelo ejemplifica a la perfección la necesaria unión entre desarrollo sostenible y digitalización, pilares de su estrategia empresarial. La compañía cree que este enfoque colaborativo ente distintos agentes permitirá maximizar las oportunidades de los nuevos modelos operativos y de negocio, dando respuesta a los retos del territorio mediante proyectos tractores que aseguren su sostenibilidad medioambiental, económica y social.



Más información en:



Capital Energy con la fauna ibérica

El lobo ibérico es una de las especies más vulnerables respecto a los proyectos de energías renovables de acuerdo con diversos estudios. Por ello, el Grupo Capital Energy en Portugal (Infinita Energia) ha apadrinado a Malcata, una loba ibérica residente en el Centro de Recuperación del Lobo Ibérico (CRLI), creado y gestionado por el Grupo Lobo (organización no gubernamental de medio ambiente), como muestra de apoyo y respeto a la preservación de la especie.



© Kelly de Leon




© Miriam Ferreira

Contribución social y voluntariado

En 2020 la compañía ha realizado diversas acciones en materia de contribución social y ha incorporado en sus prioridades de avance ordenar y aplicar un enfoque estratégico a sus actuaciones, para maximizar el impacto positivo de los recursos asignados.

Asimismo, cabe destacar que la **Fundación Capital Energy** está en proceso de constitución, con foco en:

- Acción social y cooperación
- Formación e investigación
- Cambio climático, sostenibilidad y colaboración institucional.

 **Estrategia de sostenibilidad:** actualmente la compañía trabaja sobre las siguientes líneas y compromisos.



Definición de la estrategia de contribución social alineada con el negocio y las necesidades de los territorios y poder evaluar el desarrollo de programas con foco a largo plazo.



Definición de un procedimiento de donaciones, patrocinios y esponsorización que establezca principios básicos de actuación y unos criterios homogéneos para toda la compañía.



Desarrollo de alianzas y colaboraciones con organizaciones del tercer sector regionales o locales (ONGs, entidades académicas, asociaciones de la sociedad civil, comunidades de vecinos, etc.).



Diseño y desarrollo del programa de voluntariado corporativo de Capital Energy, en línea con la estrategia de contribución social.



Por su parte, la covid-19 ha marcado un nuevo panorama social y ha acrecentado la desigualdad. En línea con el compromiso social de Capital Energy, la compañía ha destinado recursos, priorizando los colectivos más vulnerables y las necesidades más urgentes durante la crisis sanitaria. Así, en 2020, Capital Energy ha donado 135.763 € distribuidos en diversas iniciativas para responder a la crisis, principalmente: adquisición de material sanitario y de protección, equipos médicos y respiradores, así como donaciones al Banco de Alimentos.



Más información en:
el epígrafe sobre covid-19



Plataforma de innovación para el desarrollo social y económico: Energía Positiva+

Capital Energy, junto con otras compañías del sector, forma parte de una iniciativa pionera en España que busca proyectos relacionados con los ámbitos de la sostenibilidad ambiental, la movilidad, el impacto social, la digitalización, la telecomunicación y el 4.0, siempre desde la perspectiva energética y la innovación social. La plataforma recibió 396 propuestas para contribuir a paliar la crisis económica y social provocada por la covid-19 y de todas ellas se han seleccionado 14 proyectos con gran potencial. Asimismo, dada la calidad de las propuestas recibidas, las promotoras seguirán analizando varios de los proyectos no seleccionados para un posible apoyo en el futuro.

A través de la plataforma de Energía positiva + se estima una inversión inicial de 4 millones de euros que vendrá acompañada, además, de apoyo para desarrollar proyectos, codesarrollo tecnológico o venture client y, en algunos casos, se invertirá o se realizarán pilotos conjuntamente.

Más información en:



Como primeros pasos en materia de voluntariado, una de las iniciativas llevadas a cabo en 2020 por la compañía, ha sido sumarse a la iniciativa de acción solidaria y voluntariado 'Give & Gain' organizada por Forética. En este caso, los empleados de Capital Energy lanzaron una campaña de recogida en favor del Banco de Alimentos de la Comunidad de Madrid en la que se consiguió una recaudación equivalente a 11 toneladas de alimentos.

Además, como obsequio de Navidad, la compañía regaló a sus empleados una cesta de productos naturales -miel de Aliste (Zamora)- elaborada por personas con discapacidad de la Fundación Prodis.

forética

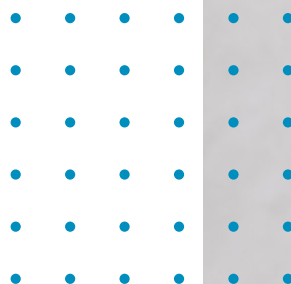
Give
& Gain



Más información en:



4

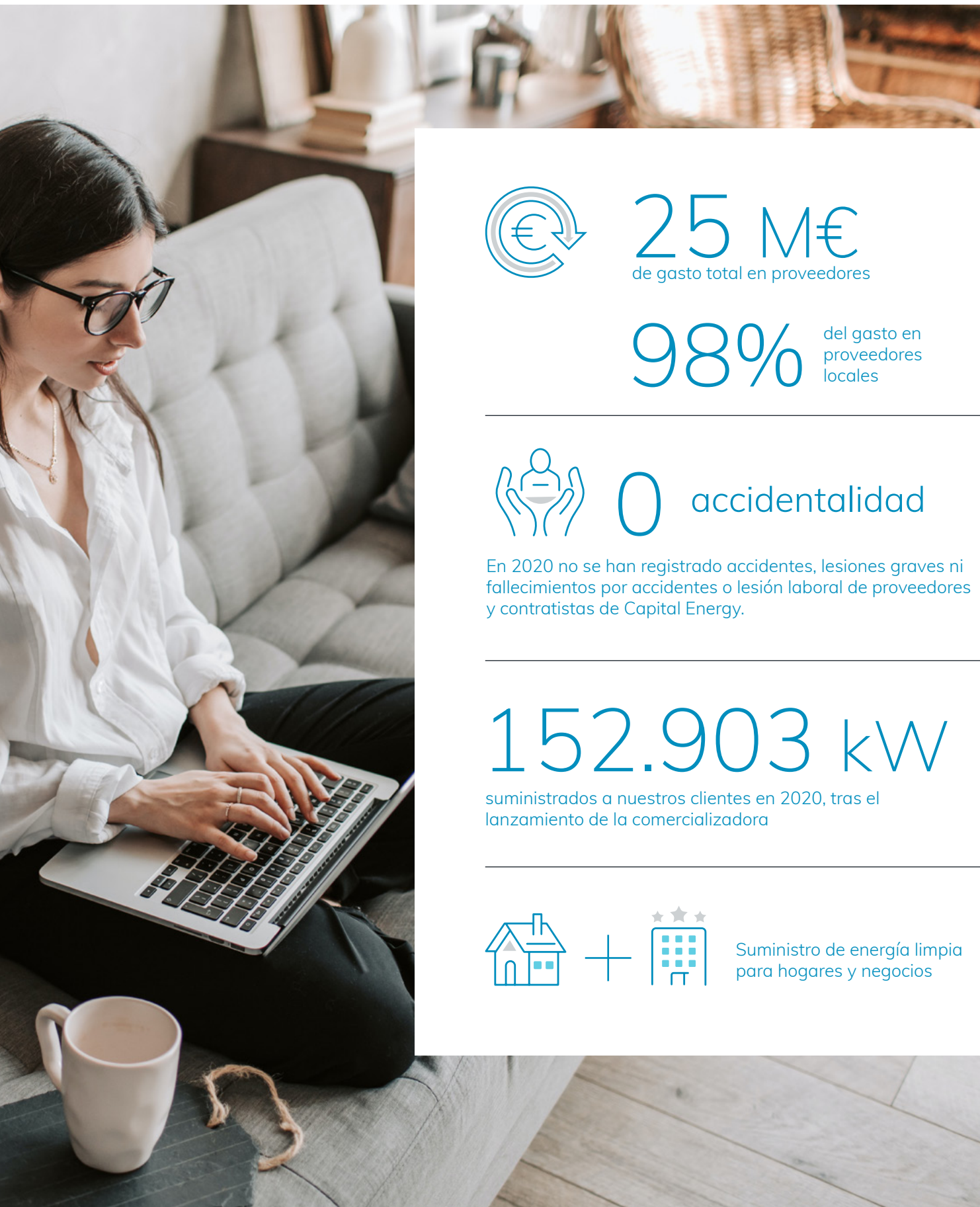


Aliados del cambio

Gestión de proveedores	78
Salud y seguridad de los proveedores	81
Energía para personas que cambian	82

Capital Energy y la Agenda 2030: principales objetivos





25 M€
de gasto total en proveedores

98% del gasto en
proveedores
locales



0 accidentalidad

En 2020 no se han registrado accidentes, lesiones graves ni fallecimientos por accidentes o lesión laboral de proveedores y contratistas de Capital Energy.

152.903 kW

suministrados a nuestros clientes en 2020, tras el lanzamiento de la comercializadora



Suministro de energía limpia
para hogares y negocios

Gestión de proveedores: cadena de suministro responsable

GRI: [102-9, 102-10, 204-1, 308-1, 414-1]

La cadena de suministro de Capital Energy en cifras

La compañía considera a sus proveedores como un elemento esencial en su operativa y en su cadena de valor. Bajo esta premisa, los proveedores son aliados de su propósito de contribuir a la transformación del sector energético impulsando la transición ecológica y justa.

Así, la compañía se muestra comprometida con impulsar el entorno local al formalizar contratos con proveedores ubicados en el territorio. Este enfoque de proximidad es también entendido por Capital Energy como un compromiso con la sostenibilidad ambiental, al evitar, por ejemplo, emisiones a la atmósfera derivadas del desplazamiento.



Contribución de la compañía a la Agenda 2030

Meta 7.2: "Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas."

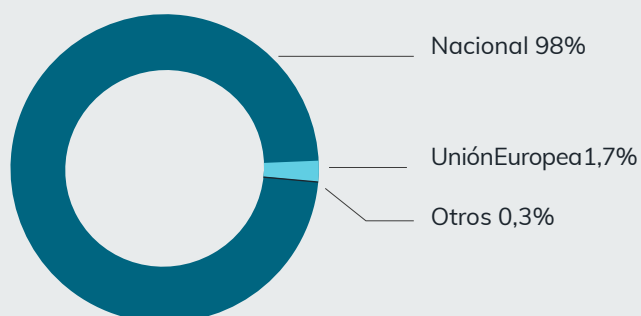
Meta 8.2: "Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra."

Meta: 17.10 "Promover un sistema de comercio multilateral universal, basado en normas, abierto, no discriminatorio y equitativo en el marco de la Organización Mundial del Comercio."

Gasto total en
proveedores

25,01 M€

% Gasto por geografía



A cierre de 2020...



826
Proveedores



94%
Proveedores locales ¹

1. Capital Energy define proveedores locales como nacionales

Aerogeneradores de Loma de los Pinos (Granada), una muestra del compromiso con las compras locales

Capital Energy ha cerrado un contrato con General Electric para su primer parque eólico andaluz en la localidad de Loma de los Pinos. Con la adquisición de estos aerogeneradores, Capital Energy contribuye a la economía local ya que serán fabricados por compañías españolas: tanto las palas, que serán fabricadas en Castellón por la compañía LM Wind Power, como las torres y otros componentes eléctricos y mecánicos.

Este parque eólico dispondrá de una potencia instalada de 39 MW y su construcción implicará la inversión de más de 36 millones de euros.

Los aerogeneradores de este primer parque de Capital Energy en Andalucía llegarán al emplazamiento a lo largo del próximo mes de octubre y serán

capaces de suministrar 103.000 MWh anuales de energía limpia, equivalentes al consumo de cerca de 40.000 hogares de la región, y de evitar, asimismo, la emisión a la atmósfera de más de 41.000 toneladas de CO₂ al año.

Además, este parque eólico va a propiciar la creación de más de 220 empleos y un impacto económico anual estimado en más de 250.000 euros.

Más información en:



Un enfoque responsable en la gestión de proveedores

En 2020, Capital Energy aprobó la actualización de su Código de Conducta de Proveedores, que busca enumerar los compromisos mínimos en materia de conducta que deben suscribir sus proveedores en el ejercicio de su actividad profesional.

Este Código es de aplicación a todos los proveedores principales de Capital Energy, independientemente de la naturaleza de los bienes o servicios que oferten y sea cual sea su nacionalidad y el lugar de la prestación de los servicios.

Los proveedores de Capital Energy tienen, por tanto, la obligación de conocer y cumplir los principios y compromisos que la compañía espera de ellos.

Mecanismos de gestión



Código de Conducta para proveedores



Condiciones Generales de contratación



Canal de denuncias específico



Sistema de homologación y evaluación de proveedores
[on going]



Política Corporativa de Compras Responsables
[on going]



Plataforma corporativa de compras
[on going]

Las principales pautas de conducta que recoge el documento son:



1. Cumplimiento de la legalidad y conducta profesional íntegra



2. Lucha contra la corrupción



3. Condiciones laborales: respeto a la dignidad y los derechos humanos; que promuevan la igualdad de derechos y oportunidades



4. Protección del medio ambiente



5. Protección de la imagen y reputación corporativas



6. Confidencialidad

Asimismo, además de la adhesión al Código de Conducta para Proveedores de la compañía, para la contratación de proveedores, Capital Energy cuenta con unas Condiciones Generales de Contratación, alineadas con lo establecido por el Código.

Para garantizar el entendimiento del Código y la comunicación de posibles incumplimientos, Capital Energy tiene habilitado un canal de denuncias a disposición de los proveedores: denuncias.proveedores@capitalenergy.com. En 2020 no se han registrado consultas/denuncias a través de esta vía.

Más información en:
el Código de Conducta de Proveedores



Avances realizados en la homologación y evaluación de proveedores

Capital Energy se encuentra en fase de implementación de una plataforma corporativa de compras y de la definición de una Política Corporativa de Compras Responsables, donde se integrarán los procesos de homologación y registro de proveedores de manera formal y sistematizada.

La compañía cuenta con un sistema de homologación y evaluación de proveedores, actualmente en revisión para incorporar una evaluación más exhaustiva bajo criterios específicos ESG, adaptables en función del tipo de proveedor.

En 2020, Capital Energy realizó una serie de evaluaciones a 29 nuevos proveedores (56% respecto al total de nuevos proveedores) de acuerdo con la disponibilidad de certificados de calidad y gestión, así como certificaciones en lo referente a seguridad, salud, medio ambiente y sostenibilidad. En concreto, ISO 9001, ISO-14001, ISO- 18001, ISO-27001, ISO-45001 e ISO-50001.

¿Qué implica cada una de ellas?

ISO 9001

Es la norma internacional para sistemas de gestión de calidad.

ISO 14001

Permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada.

ISO 27001

Es una norma internacional que permite el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos y de la información, así como de los sistemas que la procesan

OHSAS 18001 / ISO 45001

Es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.

ISO 50001

Tiene como objetivo mantener y mejorar un sistema de gestión de energía en una organización.

Seguridad y salud de los proveedores

[GRI: 403-2, 403-8, 403-9]

Capital Energy extiende su compromiso de seguridad y salud a todas las empresas que forman parte de su cadena de valor a través del Código Ético y de Conducta para proveedores. Además, en los contratos se incluyen cláusulas específicas de seguridad y salud, en las que se detallan las obligaciones de cumplimiento de los contratistas y subcontratistas con los requerimientos exigidos por la organización en este ámbito.

Así, todos los contratistas de Capital Energy deberán contar con un Plan de Seguridad y Salud para las obras y deberán disponer de figuras específicas para supervisar las condiciones de trabajo y asegurar así el alineamiento con los estándares marcados por la empresa. En el caso de que tengan lugar accidentes o incidentes, los proveedores deberán comunicarlo de forma inmediata a la Dirección de Obra o al Coordinador de Seguridad y Salud.

Para garantizar el cumplimiento de las condiciones, Capital Energy también solicitará reuniones periódicas de seguimiento a los proveedores, así como informes mensuales en materia de seguridad y salud. Asimismo, la compañía se reserva el derecho de hacer o solicitar auditorías o inspecciones de seguridad y salud y, en caso de incumplimiento se tomarán las medidas oportunas.



Indicadores de seguridad y salud de proveedores y contratistas

En 2020, no se han registrado accidentes, lesiones graves ni fallecimientos por accidentes o lesión laboral de proveedores y contratistas de Capital Energy.

Lesiones por accidente laboral 2020 (proveedores y contratistas)

Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	0

Energía para personas que cambian

La compañía entiende que los clientes son -junto con los proveedores- sus principales aliados del cambio en la transición energética ecológica y justa. Uno de los hitos más destacados para la compañía ha tenido lugar en 2020, tras el lanzamiento de la comercializadora de energía.

Este hecho ha convertido a Capital Energy en la primera compañía 100% renovable, verticalmente integrada que abarca toda la cadena de valor, desde el negocio de promoción y desarrollo hasta el de generación, almacenamiento y comercialización de energía eléctrica limpia.

Desde su puesta en marcha, Capital Energy ha suministrado un total 152.903 kW de energía, con unos ingresos totales de 18.399 €.



Contribución de la compañía a la Agenda 2030

A través de su comercializadora, Capital Energy impacta en especial a las metas:

7.1: “Garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos;

7.2: “Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas”

12.2: “Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.”

Cerca de

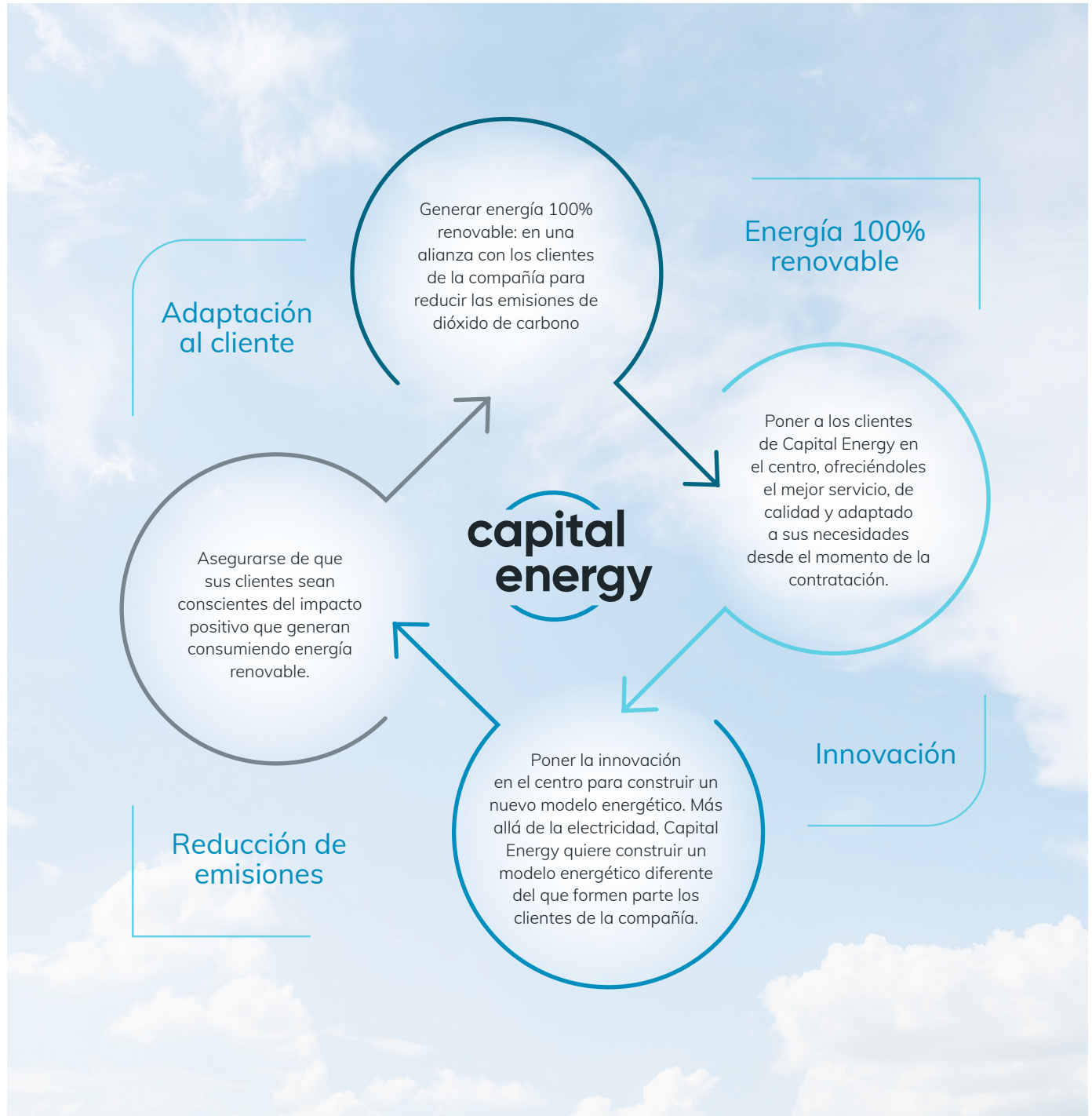
400 clientes a
31 diciembre de 2020

El 31 de diciembre de 2020, se hizo efectiva la compra de la sociedad ENELUZ 2025, S.L.U, con la consiguiente ampliación de la cartera de clientes con los aproximadamente 30.000 que aporta esta comercializadora de energía.

Durante 2021, se trabajará en la integración de Eneluz para asegurar el alineamiento con la visión y valores de Capital Energy, con foco en la experiencia del cliente, la visión customer centric, la maximización de la creación y captura de valor a través de los datos y la eficiencia de operaciones a través de modelos digitales.



Pilares del modelo de la comercializadora de Capital Energy



Capital Energy trabaja con el objetivo de ser un proveedor independiente de energía eólica y solar en España que ofrezca a los clientes un consumo de electricidad 100% renovable con garantías de origen en sus parques eólicos y solares, que impulse el desarrollo del entorno rural.

En esta relación con el cliente, la innovación se posiciona de nuevo como un pilar central, donde Capital Energy se esfuerza en ayudar a sus clientes a comprender sus consumos, optimizarlos y a tomar las decisiones más adecuadas a través de un servicio digital, sencillo y ágil, siempre adaptándose a las necesidades de los clientes para mejorar su experiencia con visión customer centric con soluciones a medida, tanto para hogares como para negocios.



Más información en:



Cerca de ti, energía limpia de verdad

Para estar lo más cerca posible de sus clientes, desde la comercializadora, Capital Energy ha creado un blog que persigue crear valor -con información de interés para los usuarios- y, al mismo tiempo, funcionar como un canal de comunicación con sus clientes.

En los artículos de este portal se tratan temas relacionados con la innovación, el futuro de las energías renovables, resolución de dudas comunes acerca de impuestos, tarifas etc.

Todo ello, de forma interactiva, cercana y directa, para que los clientes puedan acceder a este contenido desde donde quieran y cuando quieran.



Más información en:



Satisfacción y atención al cliente

Con el objetivo de continuar mejorando la experiencia de nuestros clientes, la puesta en marcha de la comercializadora ha implicado la definición de los mecanismos de escucha para conocer la satisfacción de los clientes de forma periódica y darles servicio en base a principios *customer centric*.

Capital Energy ha definido su modelo de satisfacción del cliente basado en el método *Net Promoter Score (NPS)*, que permite medir la satisfacción y la capacidad de prescripción de los usuarios del servicio. Dado que la comercializadora está operativa desde finales de octubre de 2020, el número de encuestas recopiladas hasta el 31 de diciembre de 2020 ha sido reducido y no significativo estadísticamente.

Además, tras el primer contacto con cada usuario -recepción y atención de una llamada por parte del equipo de la comercializadora-, Capital Energy lanza una encuesta de satisfacción y recomendación, preguntando si se le resolvió la gestión en la primera llamada (*First Call Resolution*) y si recomendaría a la compañía sobre la base de la experiencia recibida en esa llamada. Esto ha permitido identificar fortalezas y puntos de mejora en la experiencia del cliente.

Capital Energy ha definido su modelo de satisfacción del cliente basado en el método *Net Promoter Score (NPS)*

En coherencia con sus compromisos y para garantizar una relación cercana y continua y resolver las consultas, dudas e incidencias por parte de potenciales clientes y clientes en activo, la comercializadora de Capital Energy cuenta con un sistema telefónico de atención al cliente, a disposición de cualquier ciudadano a través de dos números de teléfono gratuitos.

99,5%

es la media de solicitudes resueltas inmediatamente por este canal

Privacidad y datos del cliente [GRI 418-1]

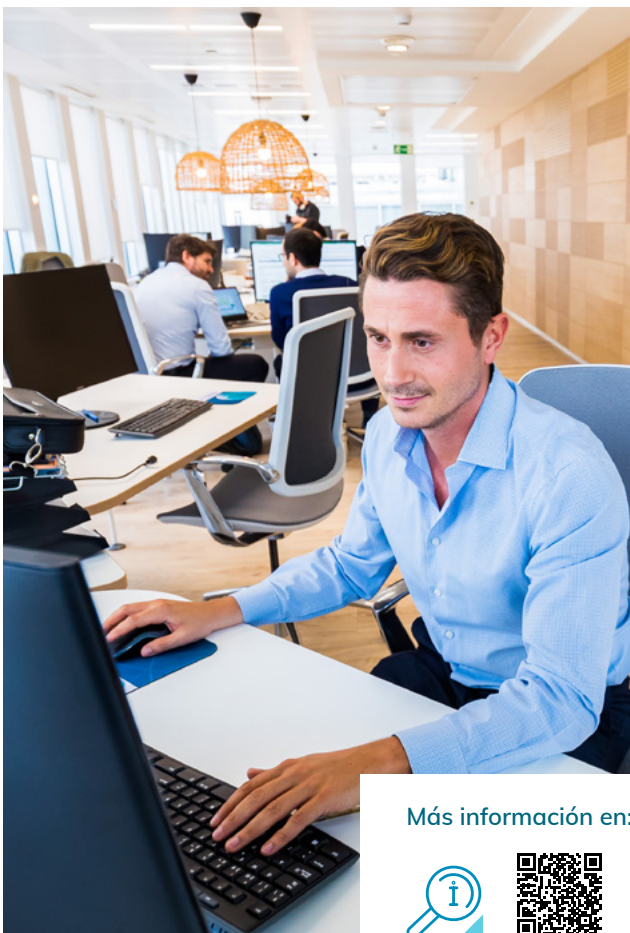
La protección de la privacidad y el cumplimiento de la normativa de Protección de Datos son una gran preocupación para la organización.

Capital Energy adopta las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

La política de privacidad de Capital Energy detalla la responsabilidad en el tratamiento, las finalidades, destinatarios y derechos, tanto para los usuarios de la página web como para los clientes en activo.

Asimismo, la compañía pone a disposición de usuarios y clientes dos canales de contacto en esta materia: derechosinteresados@capitalenergy.com y dpo@capitalenergy.com

En 2020, no se han recibido reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de privacidad del cliente (por terceras partes o de autoridades regulatorias). Asimismo, tampoco se han identificado casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.

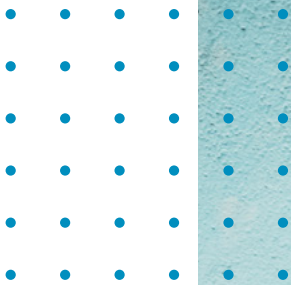


Más información en:



5

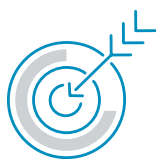
Anexos



Acerca de este informe	88
Listado de adhesiones y asociaciones	92
Índice de contenidos conforme a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	96
Índice de contenidos GRI	97
Carta de verificación	102
Listado de entidades que figuran en los estados financieros consolidados	104

Principales objetivos alineados:





13

asuntos ESG relevantes



184

consultas a grupos de interés
internos y externos

Informe elaborado conforme a *Global Reporting Initiative (GRI)* en su versión *GRI Standards*, opción esencial, el Marco Internacional de *Reporting Integrado (IIRC)*, *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Capital Energy dispone de mecanismos de escucha y diálogo con sus empleados, clientes, proveedores, administración pública y organismos reguladores y las comunidades locales.

Acerca de este informe

Los contenidos del presente informe responden a los asuntos relevantes identificados por Capital Energy en 2020 (análisis de materialidad) y se han elaborado conforme a los siguientes principios y estándares con un enfoque de transparencia y fiabilidad de la información que incluye:

- Global Reporting Initiative (GRI) en su versión GRI Standards, opción esencial, y siguiendo los criterios y principios para la definición del contenido y calidad de la información del informe contemplados en esta guía.
- Marco Internacional de Reporting Integrado (IIRC), en su versión actualizada en 2021, con la integración del enfoque estratégico y orientación futura, conectividad de la información, capacidad de respuesta a los grupos de interés, materialidad, concisión, fiabilidad, exhaustividad, consistencia y comparabilidad.
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB): se ha tenido en cuenta desde la concepción del estudio de materialidad de Capital Energy, haciendo un foco especial a los aspectos recogidos para la industria "Electric Utilities & Power Generators".
- Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información que responde a GRI ha sido verificada según el estándar ISAE 3000 por un experto independiente.

Asimismo, los contenidos de este informe se complementan con el resto de las publicaciones e información disponible en la web corporativa de Capital Energy, a la que se puede acceder siguiendo los enlaces ubicados a lo largo de este documento para ampliar la información.

Grupos de interés

[GRI: 102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

En 2020, Capital Energy llevó a cabo un ejercicio de identificación de sus grupos de interés prioritarios en función de la influencia, e interés y capacidad de colaboración de estos respecto a la compañía y su actividad.

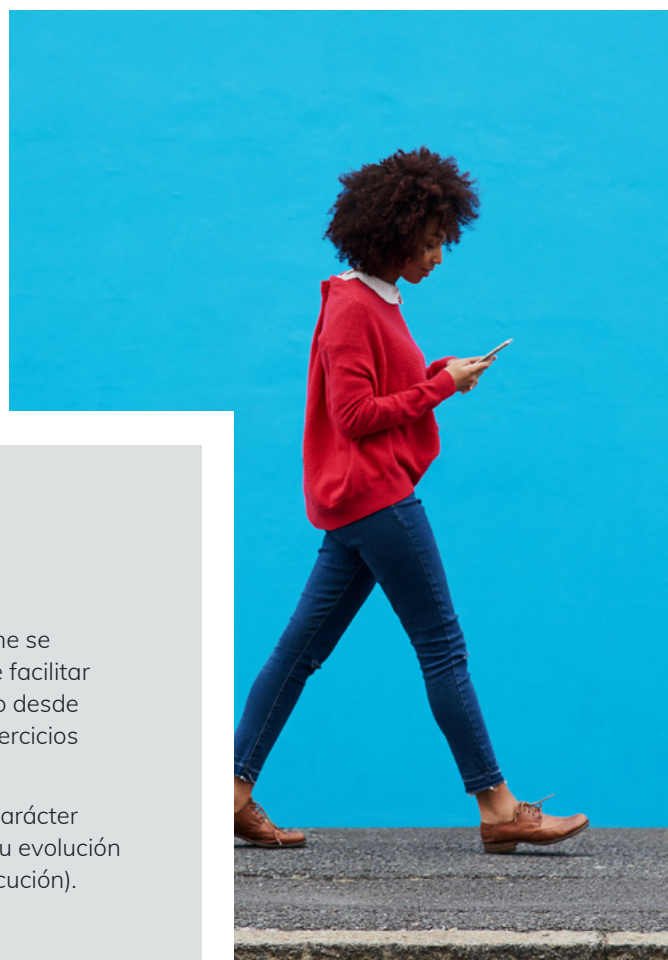
Teniendo en cuenta estos criterios, y bajo la premisa de que la identificación de grupos de interés constituye un proceso continuo, los principales grupos para Capital Energy son sus empleados, sus clientes, sus proveedores, la administración pública local/regional y central, los organismos reguladores y las comunidades locales.

La compañía continuará profundizando sobre este aspecto en el marco de su Estrategia de Sostenibilidad.

Alcance de la información

La información y los datos cuantitativos del presente informe se circunscriben al año 2020. No obstante, y con el objetivo de facilitar la comprensión del lector acerca de la evolución del negocio desde su origen, se incluyen también cifras y hechos relativos a ejercicios previos.

Asimismo, a lo largo del informe se facilita información de carácter prospectivo, con base en un análisis del contexto actual y su evolución esperada (no comprometiendo dichos objetivos a su consecución).



Mecanismos de escucha y diálogo con los grupos de interés

[GRI: 102-43]

La comunicación y el diálogo con los grupos de interés permite a Capital Energy conocer sus percepciones y expectativas sobre la compañía. Para ello, dispone de diversos canales de escucha y diálogo bidireccionales, orientados a las necesidades de relación que existen con cada grupo:

Empleados



Capital Energy promueve un entorno de diálogo y comunicación transparente entre la plantilla a todos los niveles. A través de emails internos y de la newsletter interna mensual, los empleados reciben información sobre la compañía de forma interactiva. Por ejemplo, comunicaciones de las medidas durante la pandemia, datos de interés sobre el negocio, eventos y reconocimiento, etc. La compañía está trabajando actualmente en el desarrollo y despliegue de la intranet corporativa, para dotar de mayor dinamismo a la comunicación interna actual.

Clientes



Con el objetivo de mantener una relación ágil y dinámica con sus clientes, Capital Energy dispone de un área de clientes en la web de su comercializadora.

También ha desarrollado, una app específica en la que se promueve la comunicación bidireccional.

Además, pone a su disposición, un teléfono gratuito de contacto (900 102 210) y cuenta con un blog que actualiza con regularidad con información de interés para los clientes.

Proveedores



Capital Energy mantiene una relación proactiva con sus proveedores. Actualmente la compañía está desarrollando un canal de compras a través del que se centralizará la relación y comunicación con los mismos.

Administración pública y organismos reguladores



Capital Energy mantiene una comunicación fluida y transparente con los organismos reguladores y la administración pública a todos los niveles.

Asimismo, en el marco de la operativa del negocio, mantiene reuniones periódicas con las administraciones regionales y locales en los entornos en los que la compañía tiene operaciones o las tendrá en el futuro, con el fin de conocer sus preocupaciones, necesidades y expectativas.

Además, se está trabajando en una plataforma que permitirá a Capital Energy gestionar las notificaciones y comunicaciones de la administración.

Comunidades locales



Capital Energy identificará las necesidades de las comunidades locales en las que opera y realizará ejercicios de escucha y diálogo para entender las necesidades de las regiones a través de consultas a los grupos de interés locales.

La web de Capital Energy (<https://capitalenergy-group.com/>) y de su comercializadora (<https://capitalenergy.com/>) constituyen el punto principal de información de la compañía.

Además, Capital Energy es activa en sus redes sociales:



LinkedIn
(<https://www.linkedin.com/company/capitalenergy/>)



Instagram (capital_energy)



Twitter (@_CapitalEnergy_)



Facebook (Capital Energy)



Más información en:
Capital Energy

Análisis de materialidad

Metodología del análisis

[GRI: 102-46]

En 2020 la compañía ha llevado a cabo un ejercicio de reflexión con las principales áreas del negocio y algunos grupos de interés externos clave en el sector, con el objetivo de identificar los aspectos más relevantes para una organización como Capital Energy -en el presente y en los próximos años- y definir las prioridades de la compañía en materia de sostenibilidad hasta 2025.

Desarrollo metodológico

La identificación de las cuestiones y su priorización se ha realizado teniendo en cuenta dos perspectivas:

- interna, identificando el impacto de los asuntos en la consecución de los objetivos estratégicos de la compañía;
- y externa, que permite a Capital Energy conocer la relevancia de los asuntos en función de las expectativas de sus grupos de interés y del contexto y las tendencias

que pueden afectar a su actividad, las exigencias de reporte no financiero y los requerimientos de inversores.

Como resultado, se han obtenido 13 asuntos relevantes en materia ESG (medioambientales, sociales y de gobierno corporativo, por sus siglas en inglés): 3 ambientales, 3 sociales y 7 de gobierno corporativo, ética y cuestiones económicas.

El proceso paso a paso:

Revisión del contexto y fuentes de referencia

- Análisis de tendencias y riesgos emergentes
- Riesgos ESG identificados por el World Economic Forum
- Análisis de prensa y expectativas externas
- Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad
- Estándares internacionales de reporte (GRI y SASB)
- Requerimientos de analistas ESG (Dow Jones Sustainability Index, MSCI y Sustainalytics)

Consulta a grupos de interés internos y externos

184
consultas



23 entrevistas a las áreas corporativas, de negocio y consejeros

3 consultas a grupos de interés externos de relevancia para Capital Energy

158 respuestas en cuestionario online empleados



Análisis y priorización

13 asuntos relevantes



Más información en:
el apartado de Ambición Sostenible

Listado de asuntos relevantes

[GRI: 102-44, 102-47]

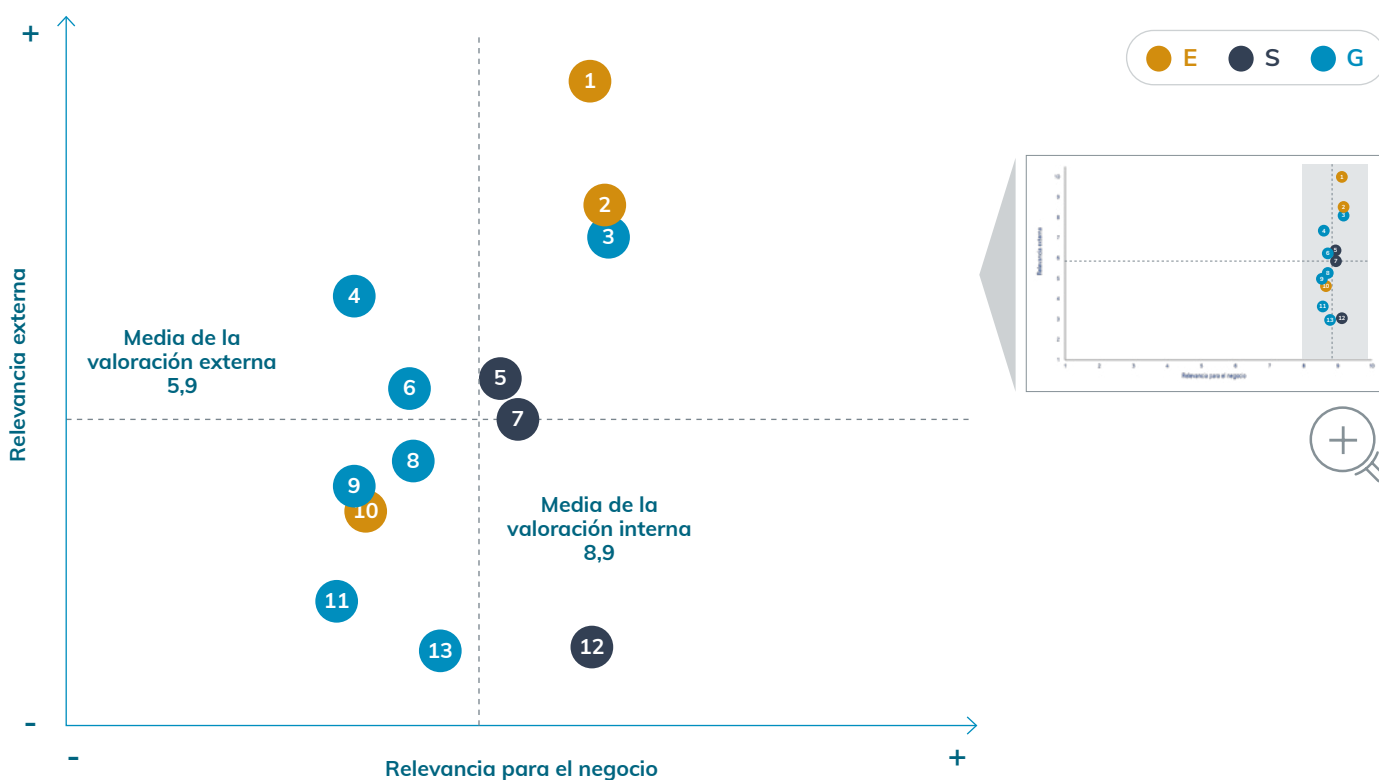
● E ● S ● G

1. Cambio climático	8. Buen gobierno
2. Minimización del impacto ambiental	9. Gestión responsable de los proveedores
3. Conducta ética y transparencia en la gestión	10. Protección de la biodiversidad
4. Innovación y digitalización	11. Seguridad de los activos físicos y ciberseguridad
5. Valor social y compromiso con el entorno	12. Seguridad y salud
6. Financiación sostenible	13. Orientación al cliente y excelencia en el servicio
7. Atracción y desarrollo del mejor talento	

Matriz de materialidad

Los asuntos materiales identificados se encuentran ubicados a la derecha de la matriz, lo que indica que todos ellos son muy relevantes para el negocio (perspectiva de los internos).

Se ha realizado un zoom sobre la matriz para poder representar con mejor detalle la posición relativa de los asuntos y visualizar con mayor claridad su priorización.



Listado de asociaciones y adhesiones

Sostenibilidad y compromisos ESG



Plataforma para compartir conocimiento y aunar las fuerzas de sus asociados de cara a avanzar de forma coordinada y consistente en la adecuada evaluación y gestión de los impactos ambientales.



Iniciativa que forma parte del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y cuyo objetivo principal es apoyar la integración y conservación de la biodiversidad en las estrategias de negocio de los diferentes sectores empresariales de la economía de nuestro país, además de identificar oportunidades y proyectos empresariales alternativos e innovadores.



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Iniciativa solidaria que busca transformar el sector empresarial en el mundo animando a empresas y organizaciones a alinear sus estrategias con Diez Principios Universales, los cuales están relacionados con los derechos humanos, el medio ambiente, la lucha contra la corrupción y el trabajo, los ODS.



Contribución de la compañía a la Agenda 2030

La presencia de Capital Energy en asociaciones y organizaciones sectoriales y en materia innovación, sostenibilidad y protección ambiental se relaciona con las metas siguientes metas:

17.16: "Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo".

17.17: "Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas".



Energías renovables



Representa a productores y promotores de energía renovable en Canarias con el objetivo de compartir conocimiento y apostar por la energía renovable.



Integra cerca de 400 empresas que representan toda la cadena de valor de las distintas tecnologías renovables.



Engloba a empresas y asociaciones españolas de energía eólica y tiene como objetivo principal impulsar la energía eólica en España.



Coordina las actuaciones de las compañías del sector eólico, solar fotovoltaico, solar termoeléctrico, de la Biomasa y del ahorro y la eficiencia energética.



Medio de participación activa para todas las empresas del sector, en el desarrollo sostenible y estable de este tipo de energía en la Comunidad.



Promueve la implantación de la energía eólica en Galicia, además de defender los intereses generales de las compañías asociadas.



Presta apoyo a sus asociados en materia de normativa eólica, medioambiental, cultural, patrimonial y urbanística.



Energías renovables



Nexo de unión entre empresa, I+D, gobierno y financiación cubriendo toda la cadena de valor del sector de las tecnologías limpias.



Fomenta la colaboración y la mejora de la posición competitiva de la industria y el entorno, para ser el referente en el desarrollo y mejora de la competitividad de las empresas industriales navarras.



Promueve la mejor comprensión de los diferentes temas relacionados con la energía por los distintos interlocutores sociales, interesados tanto a nivel nacional como internacional.



Contribuye a poner en marcha iniciativas conjuntas innovadoras orientadas al aprovechamiento de nuevas oportunidades de negocio y al lanzamiento de proyectos de desarrollo e innovación.



Think-tank jurídico económico con más de 300 foros y debates al año permiten a nuestros miembros conocer las cuestiones que surgen en el entorno jurídico-empresarial en nuestro país, Europa, y otros continentes.



Asocia sectorial de la energía solar fotovoltaica en España y cuenta con miembros de la práctica totalidad de la industria: productores, instaladores, ingenierías, fabricantes de materias primas, módulos y componentes, distribuidores y consultores.



Almacenamiento energético



Asociación comercial dedicada al almacenamiento de energía, que trabaja para conseguir una red eléctrica más resistente, eficiente, sostenible y asequible, como la que permite el almacenamiento de energía.



EASE apoya el despliegue del almacenamiento de energía para apoyar la transición justa hacia un sistema energético resistente, neutro para el clima y seguro.



Busca aunar las principales organizaciones españolas, empresas, universidades y centros tecnológicos, que trabajan en el ámbito del almacenamiento energético en su más amplia acepción y que incluye el almacenamiento electroquímico (pilas y baterías), químico, térmico, mecánico, y magnético.



Su objetivo es acelerar el establecimiento de una industria europea de baterías competitiva a nivel mundial, impulsando la aplicación de las acciones de investigación e innovación relacionadas con las baterías del Plan Estratégico de Tecnología Energética (SET) y de la Agenda Estratégica de Investigación e Innovación del Transporte.

Hidrógeno verde



Fomenta, promueve e impulsa el desarrollo tecnológico e industrial de las tecnologías del hidrógeno en nuestro país, y que su impacto positivo revierta en la sociedad y economía españolas.



Organiza, gestiona y ejecuta todo tipo de acciones relacionadas con el hidrógeno como vector energético, con el objetivo de generar, almacenar y transportar hidrógeno para su utilización en pilas de combustible, aplicaciones de transporte o generación distribuida de energía.



Busca facilitar y acelerar el desarrollo y la utilización en España de sistemas basados en pilas de combustible e hidrógeno, en sus diferentes tecnologías, para su aplicación en el transporte, el sector estacionario y el portátil.



Representa a la industria europea, las asociaciones nacionales y los centros de investigación para el desarrollo y promoción del hidrógeno verde.

Índice de contenidos conforme a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

La compañía responde a los 10 Principios a lo largo del presente documento, de forma integrada con el resto de elementos de su gestión responsable.

Principios	Apartado informe
Derechos humanos	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.	Gobierno y talento y Aliados del cambio
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	Gobierno y talento y Aliados del cambio
Normas laborales	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Gobierno y talento
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso.	Gobierno y talento
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Gobierno y talento
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Gobierno y talento
Medio ambiente	
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Gobierno y talento y Aceleradores de la transición
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Gobierno y talento y Aceleradores de la transición
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Gobierno y talento y Aceleradores de la transición
Anticorrupción	
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno.	Gobierno y talento



Más información sobre el:
progreso de la compañía



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Índice de contenidos GRI¹

Código GRI	Descripción del indicador	Referencia / Respuesta	Verificación
GRI 101: Fundamentos			
GRI 102: Contenidos Generales			
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	Capital Energy Holco, SLU	Sí
102-2	Actividades, marcas productos y servicios	26, 27	Sí
102-3	Localización de la sede	C/Marqués de Villamagna, 3, planta 5ª. 28001 Madrid	Sí
102-4	Localización de las operaciones	España y Portugal	Sí
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Sociedad Limitada Unipersonal	Sí
102-6	Mercados servidos	39	Sí
102-7	Dimensión de la organización	38, 39	Sí
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	55	Sí
102-9	Cadena de suministro	78	Sí
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	38, 79, 80	Sí
102-11	Principio o enfoque de precaución	51, 52, 53	Sí
102-12	Iniciativas externas	92-96	Sí
102-13	Afiliación a asociaciones	92-96	Sí
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-9	Sí
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	51, 52, 53	Sí
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	12, 13	Sí
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	48-51	Sí
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobierno	44, 45	Sí
102-19	Delegación de autoridad	45, 46, 47	Sí
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	45, 46, 47	Sí
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	46, 47	Sí
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	46, 47	Sí
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	45	Sí
102-25	Conflicto de intereses	48	Sí
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	44	Sí
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	46, 47	Sí

¹. Todos los indicadores de GRI utilizados hacen referencia a la versión de 2016, salvo los de salud y seguridad (versión 2018) para dar respuesta a la versión más actualizada de los estándares de GRI en cada caso.

Código GRI	Descripción del indicador	Referencia / Respuesta	Verificación
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	45	Sí
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	45, 90, 91	Sí
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	44, 45	Sí
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	45	Sí
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	45	Sí
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	88, 89	Sí
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	54	Sí
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	88, 89	Sí
102-43	Enfoques para la participación de los grupos de interés	89	Sí
102-44	Aspectos clave y preocupaciones surgidos	89	Sí
102-45	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados	Ver Anexo de este informe	Sí
Práctica de reporte			
102-46	Definición y contenido de la memoria	88	Sí
102-47	Lista de asuntos materiales	91	Sí
102-48	Reexpresión de la información	No aplica	Sí
102-49	Cambios en el reporte	No aplica	Sí
102-50	Período de reporte	1 de enero de 2020 – 31 de diciembre de 2020	Sí
102-51	Fecha del reporte más reciente	2019	Sí
102-52	Ciclo de reporte	Anual	Sí
102-53	Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte	https://www.capitalenergy-group.com/contacta	Sí
102-54	Opción de conformidad con Estándares de GRI	GRI Esencial	Sí
102-55	Índice de contenidos GRI	97	Sí
102-56	Verificación externa	102	Sí
Asuntos materiales			
Cambio climático			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	64	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	64, 65	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64, 65	Sí
GRI 302: Energía			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	68	Sí
GRI 305: Emisiones			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	68, 69, 70	Sí
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	68, 69, 70	Sí
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	68, 69, 70	Sí

Código GRI	Descripción del indicador	Referencia / Respuesta	Verificación
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	69	Sí
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	69	Sí
Minimización del impacto ambiental			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	71	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62	Sí
Conducta y transparencia en la gestión			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	48, 49, 50	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48, 49, 50	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48, 49, 50	Sí
Innovación y digitalización			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34-37	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34-37	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34-37	Sí
Valor social y compromiso con el entorno			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	72	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	72	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	72	Sí
GRI 201: Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	38, 72-75	Sí
GRI 413: Comunidades locales			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	72-75	Sí
Financiación sostenible			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	32	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32	Sí
Atracción y desarrollo del mejor talento			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	54	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	54	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	54	Sí
GRI 401: Empleo			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	55	Sí

Código GRI	Descripción del indicador	Referencia / Respuesta	Verificación
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	59	Sí
GRI 404: Formación y enseñanza			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	58	Sí
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	58, 59	Sí
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	59	Sí
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	45, 55	Sí
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	57	Sí
GRI 406: No discriminación			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	56	Sí
Buen gobierno			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	44	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	44	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	44	Sí
Gestión responsable de la cadena de valor			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	78	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	79	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	79	Sí
GRI 201: Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	78	Sí
GRI 204: Prácticas de adquisición			
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	78	Sí
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	80	Sí
GRI 414: Evaluación social de los proveedores			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	80	Sí
Protección de la biodiversidad			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	66	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	66	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	66	Sí
GRI 304: Biodiversidad			

Código GRI	Descripción del indicador	Referencia / Respuesta	Verificación
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	66, 67	Sí
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	66, 67	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	67	Sí
Seguridad de los activos físicos y ciberseguridad			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	52, 53	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	52, 53	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	52, 53	Sí
Seguridad y salud			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	60, 61	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60, 61	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60, 61	Sí
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	60	Sí
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	60	Sí
403-3	Servicios de salud en el trabajo	60	Sí
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	60	Sí
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	60, 61	Sí
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	60	Sí
403-9	Lesiones por accidente laboral	60	Sí
Orientación al cliente y excelencia en el servicio			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	82	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	82	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	82	Sí
GRI 418: Privacidad del cliente			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	85	Sí
Cercanía y comunicación con los grupos de interés			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	88, 89	Sí
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	88, 89	Sí
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	88, 89	Sí

Carta de verificación



Informe de aseguramiento limitado independiente de los indicadores de responsabilidad social corporativa

Al Consejo de Administración de Compañía Capital Energy, S.L.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de Responsabilidad Social Corporativa contenidos en el Anexo "Índice de Contenidos GRI" del Informe Integrado 2020 (en adelante, "los indicadores de RSC") de Capital Energy, S.L. y sus sociedades dependientes (en adelante, "Capital Energy") correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, preparados conforme a los contenidos propuestos en los Estándares GRI de Global Reporting Initiative (en adelante Estándares GRI).

Responsabilidad de los Administradores

Los Administradores de Capital Energy son responsables de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe Integrado 2020, según la opción Esencial "de conformidad" con los Estándares GRI. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de RSC estén libres de incorrección material, debido a fraude o error.

Los Administradores de Capital Energy son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de RSC.

Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de las diversas unidades de Capital Energy involucradas en la elaboración del Informe Integrado 2020.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de RSC.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número 30242 - CIF: B-79.03.1290



- Análisis de la adaptación de los indicadores de RSC de Capital Energy a lo señalado en los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, testeo de controles internos y realización de pruebas analíticas y sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de RSC de Capital Energy. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Capital Energy.
- Obtención de una carta de manifestaciones de la Dirección.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de RSC de Capital Energy correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Estándares GRI.

Uso y Distribución

Nuestro informe se emite únicamente a los Administradores de Capital Energy, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Capital Energy.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.



Tamer Davut

18 de mayo de 2021

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2021 Num. 01/21/05764

30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO

Sello distintivo de otras actuaciones

Listado de entidades que figuran en los estados financieros consolidados

- Aliseda Fotovoltaico, S.L.
- Alvite Energy, S.L.U.
- Amaranta Energy, S.L.U.
- Anguita Fotovoltaico, S.L.
- Araiz Energy, S.L.U.
- Asturwind, S.L.
- Atenea Energy, S.L.U.
- Azemur Energy, S.L.U.
- Banzas Wind Energy, S.L.U.
- Barcella Energy, S.L.U.
- Bustafrades Energy, S.L.U.
- Bustatur Energy, S.L.U.
- Canales Norte Energy, S.L.U.
- Canales Sur Energy, S.L.U.
- Capital Energy Andalucía, S.L.U.
- Capital Energy Centro Norte, S.L.U.
- Capital Energy Comercializadora, S.L.U.
- Capital Energy Engineering, S.L.U.
- Capital Energy Eólica Marina, S.A.
- Capital Energy Esukal Projects, S.L.U.
- Capital Energy Euskal Holding, S.L.U.
- Capital Energy Holco, S.L.U.
- Capital Millenium Termosolar Holding, S.L.U.
- Cerecol Energy, S.L.U.
- Cerevil Energy, S.L.U.
- Cilda Energy, S.L.U.
- Colibrí Energy, S.L.U.
- Cruzados Energy, S.L.U.
- Doña Urraca Energy, S.L.U.
- El Acebo Energy, S.L.U.
- El Bosque Fotovoltaico, S.L.U.
- El Castillar Energy, S.L.U.
- El Empecinado Two Energy, S.L.U.
- Empecinado I Energy, S.L.U.
- Eneluz 2025, S.L.
- Evacuación Colectora Pesoz, A.I.E.
- ilabres Energy, S.L.U.
- Formosa Energy, S.L.U.
- FV Casas de la Madrona, S.L.U.
- FV Lirio Energy, S.L.U.
- Garma Blanca Energy, S.L.U.
- Green Capital Development 100, S.L.U.
- Green Capital Development 101, S.L.U.
- Green Capital Development 102, S.L.U.
- Green Capital Development 103, S.L.U.
- Green Capital Development 104, S.L.U.
- Green Capital Development 105, S.L.U.
- Green Capital Development 106, S.L.U.
- Green Capital Development 107, S.L.U.
- Green Capital Development 108, S.L.U.
- Green Capital Development 109, S.L.U.
- Green Capital Development 110, S.L.U.
- Green Capital Development 111, S.L.U.
- Green Capital Development 112, S.L.U.
- Green Capital Development 113, S.L.U.
- Green Capital Development 97, S.L.U.
- Green Capital Development 98, S.L.U.
- Green Capital Development 99, S.L.U.
- Green Capital Development I, S.L.U.
- Green Capital Development II, S.L.U.
- Green Capital Development III, S.L.U.
- Green Capital Development IV, S.L.U.
- Green Capital Development IX, S.L.U.
- Green Capital Development L, S.L.U.
- Green Capital Development V, S.L.U.
- Green Capital Development VI, S.L.U.
- Green Capital Development VII, S.L.U.
- Green Capital Development VIII, S.L.U.
- Green Capital Development X, S.L.U.
- Green Capital Development XI, S.L.U.
- Green Capital Development XII, S.L.U.
- Green Capital Development XIII, S.L.U.
- Green Capital Development XIV, S.L.U.
- Green Capital Development XIX, S.L.U.
- Green Capital Development XL, S.L.U.
- Green Capital Development XLI, S.L.U.
- Green Capital Development XLII, S.L.U.
- Green Capital Development XLIII, S.L.U.
- Green Capital Development XLIV, S.L.U.
- Green Capital Development XLIX, S.L.U.
- Green Capital Development XLV, S.L.U.
- Green Capital Development XLVI, S.L.U.
- Green Capital Development XLVII, S.L.U.
- Green Capital Development XLVIII, S.L.U.
- Green Capital Development XV, S.L.U.
- Green Capital Development XVI, S.L.U.
- Green Capital Development XVII, S.L.U.
- Green Capital Development XVIII, S.L.U.
- Green Capital Development XX, S.L.U.
- Green Capital Development XXI, S.L.U.
- Green Capital Development XXII, S.L.U.
- Green Capital Development XXIII, S.L.U.
- Green Capital Development XXIV, S.L.U.
- Green Capital Development XXIX, S.L.U.
- Green Capital Development XXV, S.L.U.
- Green Capital Development XXVI, S.L.U.
- Green Capital Development XXVII, S.L.U.
- Green Capital Development XXVIII, S.L.U.
- Green Capital Development XXX, S.L.U.
- Green Capital Development XXXI, S.L.U.
- Green Capital Development XXXII, S.L.U.
- Green Capital Development XXXIII, S.L.U.
- Green Capital Development XXXIX, S.L.U.
- Green Capital Development XXXV, S.L.U.
- Green Capital Development XXXVII, S.L.U.
- Green Capital Development XXXVIII, S.L.U.
- Green Capital Power, S.L.U.
- Infinita, S.A.
- Joluga Energy, S.L.U.
- La Encantada Energy, S.L.U.
- La Espina Energy, S.L.U.
- La Herrada Energy, S.L.U.
- Green Capital Development 114, S.L.U.
- Green Capital Development 115, S.L.U.
- Green Capital Development 116, S.L.U.
- Green Capital Development 117, S.L.U.
- Green Capital Development 118, S.L.U.
- Green Capital Development 119, S.L.U.
- Green Capital Development 120, S.L.U.
- Green Capital Development 121, S.L.U.
- Green Capital Development 122, S.L.U.
- Green Capital Development 123, S.L.U.
- Green Capital Development 124, S.L.U.
- Green Capital Development 125, S.L.U.
- Green Capital Development 126, S.L.U.
- Green Capital Development 127, S.L.U.
- Green Capital Development 128, S.L.U.

- Green Capital Development 129, S.L.U.
- Green Capital Development 130, S.L.U.
- Green Capital Development 131, S.L.U.
- Green Capital Development 132, S.L.U.
- Green Capital Development 133, S.L.U.
- Green Capital Development 134, S.L.U.
- Green Capital Development 135, S.L.U.
- Green Capital Development 136, S.L.U.
- Green Capital Development 137, S.L.U.
- Green Capital Development 138, S.L.U.
- Green Capital Development 139, S.L.U.
- Green Capital Development 140, S.L.U.
- Green Capital Development 141, S.L.U.
- Green Capital Development 142, S.L.U.
- Green Capital Development 143, S.L.U.
- Green Capital Development 144, S.L.U.
- Green Capital Development 145, S.L.U.
- Green Capital Development 146, S.L.U.
- Green Capital Development 147, S.L.U.
- Green Capital Development 148, S.L.U.
- Green Capital Development 149, S.L.U.
- Green Capital Development 150, S.L.U.
- Green Capital Development 151, S.L.U.
- Green Capital Development 152, S.L.U.
- Green Capital Development 153, S.L.U.
- Green Capital Development 154, S.L.U.
- Green Capital Development 155, S.L.U.
- Green Capital Development 156, S.L.U.
- Green Capital Development 157, S.L.U.
- Green Capital Development 158, S.L.U.
- Green Capital Development 159, S.L.U.
- Green Capital Development 160, S.L.U.
- Green Capital Development 161, S.L.U.
- Green Capital Development 162, S.L.U.
- Green Capital Development 163, S.L.U.
- Green Capital Development 164, S.L.U.
- Green Capital Development 165, S.L.U.
- Green Capital Development 166, S.L.U.
- Green Capital Development 167, S.L.U.
- Green Capital Development 168, S.L.U.
- Green Capital Development 169, S.L.U.
- La Rasa Energy, S.L.U.
- Las Estacas Fotovoltaica, S.L.
- Los Corrales Energy, S.L.U.
- Maragouto Energy, S.L.U.
- Neralda Energy, S.L.U.
- Olea Energy, S.L.U.
- Ornedo Energy, S.L.U.
- Orquídea Energy, S.L.U.
- Parque Eólico 7 Fanegas, S.L.U.
- Parque Eólico Abrente, S.L.U.
- Parque Eólico Alsa, S.L.U.
- Parque Eólico Bolina, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Brandal, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Brañadesella, S.L.U.
- Parque Eólica Biota, S.L.U.
- Parque Eólico Buseco, S.L.U.
- Parque Eólico Cabezuelas, S.L.U.
- Parque Eólico Carlinga II, Unipessoal Lda. Parque Eólico Carlinga, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Cassiopea, S.L.
- Parque Eólico Corredioño, Unipessoal Lda. Parque Eólico Cotío, S.L.U.
- Parque Eólico Couto, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Cristobal, S.L.U.
- Parque Eólico El Barroso, S.L.
- Parque Eólico Escorpio, S.A.
- Parque Eólico Gasalla, S.L.U.
- Parque Eólico Hazapierna, S.L.U.
- Parque Eólico Henestrosas, S.L.U.
- Parque Eólico Legre, S.L.U.
- Parque Eólico Leo, S.L.
- Parque Eólico Loma de los Pinos, S.L.
- Parque Eólico Monte Inxeiro, S.L.U.
- Parque Eólico Morosos, S.L.U.
- Parque Eólico Pedrecha, S.L.U.
- Parque Eólico Pinarejo I y II, S.L.
- Parque Eólico Pousadoiro, S.L.U.
- Parque Eólico Praderas Altas, S.L.U.
- Parque Eólico Puerta Calera II, S.L.U.
- Parque Eólico Puerto Calera I, S.L.U.
- Parque Eólico Sierra de Eirua, S.A.
- Parque Eólico Solpor, S.L.U.
- Parque Eólico Torrecilla, S.L.U.
- Parque Eólico Turia, S.L.U.
- Parque Eólico Vacaloura, S.L.U.
- Parque Eólico Vigia, Unipessoal Lda.
- Parque Eólico Zondavento, Unipessoal Lda. Plauri Energy, S.L.U.
- Promalfar Logistia, S.L.U.
- Promoción y Gestión Cáncer, S.L.
- Ribota Energy, S.L.U.
- Sabatera Energy, S.L.U.
- Sierra de Tabar Energy, S.L.U.
- Templarios Energy, S.L.U.
- Troitomil Energy, S.L.U.
- Turkana Energy, S.L.U.
- Green Capital Development 170, S.L.U.
- Green Capital Development 171, S.L.U.
- Green Capital Development 172, S.L.U.
- Green Capital Development 173, S.L.U.
- Green Capital Development 174, S.L.U.
- Green Capital Development 175, S.L.U.
- Green Capital Development 176, S.L.U.
- Green Capital Development 177, S.L.U.
- Green Capital Development 178, S.L.U.
- Green Capital Development 179, S.L.U.
- Green Capital Development 51, S.L.U.
- Green Capital Development 52, S.L.U.
- Green Capital Development 53, S.L.U.
- Green Capital Development 54, S.L.U.
- Green Capital Development 55, S.L.U.
- Green Capital Development 56, S.L.U.
- Green Capital Development 57, S.L.U.
- Green Capital Development 58, S.L.U.
- Green Capital Development 59, S.L.U.
- Green Capital Development 60, S.L.U.
- Green Capital Development 61, S.L.U.
- Green Capital Development 62, S.L.U.
- Green Capital Development 63, S.L.U.
- Green Capital Development 64, S.L.U.
- Green Capital Development 65, S.L.U.
- Green Capital Development 66, S.L.U.
- Green Capital Development 67, S.L.U.
- Green Capital Development 68, S.L.U.
- Green Capital Development 69, S.L.U.
- Green Capital Development 70, S.L.U.
- Green Capital Development 71, S.L.U.
- Green Capital Development 72, S.L.U.
- Green Capital Development 73, S.L.U.
- Green Capital Development 74, S.L.U.
- Green Capital Development 75, S.L.U.
- Green Capital Development 76, S.L.U.
- Green Capital Development 77, S.L.U.
- Green Capital Development 78, S.L.U.
- Green Capital Development 79, S.L.U.
- Green Capital Development 80, S.L.U.
- Green Capital Development 81, S.L.U.
- Green Capital Development 82, S.L.U.
- Green Capital Development 83, S.L.U.
- Green Capital Development 84, S.L.U.
- Green Capital Development 85, S.L.U.
- Green Capital Development 86, S.L.U.
- Green Capital Development 87, S.L.U.
- Green Capital Development 88, S.L.U.
- Green Capital Development 89, S.L.U.
- Green Capital Development 90, S.L.U.
- Green Capital Development 91, S.L.U.
- Green Capital Development 92, S.L.U.
- Green Capital Development 93, S.L.U.
- Green Capital Development 94, S.L.U.
- Green Capital Development 95, S.L.U.
- Green Capital Development 96, S.L.U.
- Turubello Energy, S.L.U.
- Valderrete Energy, S.L.U.
- Walia Energy, S.L.U.

