

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2020





REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2020

ÍNDICE

CARTA DEL GERENTE GENERAL	4
UNACEM ECUADOR	9
FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	9
SELVALEGRE, 40 AÑOS CONSTRUYENDO CON CALIDAD OBRAS QUE PERDURAN	11
UNACEM ECUADOR EN LA LÍNEA DEL TIEMPO	12
LA OFERTA DE UNACEM ECUADOR	14
NUESTRA RED DE DISTRIBUCIÓN	15
LA CREACIÓN DE VALOR ES EL RESULTADO QUE BUSCAMOS	16
NUESTRO TRABAJO COMPROMETIDO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	18
RECONOCIMIENTOS 2020	24
NUESTRA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	28
BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	30
DESARROLLO DE PERSONAS	38
SEGURIDAD Y SALUD	48
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO	54
CADENA DE VALOR	60
AMBIENTE	66
RELACIONES COMUNITARIAS	76
COMUNICACIÓN RESPONSABLE	84
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	92



EN 2020
FORTALECIMOS NUESTRA
CONSIGNA HACIA
**LA INDUSTRIALIZACIÓN
SOSTENIBLE Y CON UN
ENFOQUE EN LA
ECONOMÍA CIRCULAR**

CARTA DEL **GERENTE GENERAL**

102-14

2020 marcó un antes y después: nos enseñó el rostro humano del mundo y a ser resilientes desde la individualidad y la empresa. Un año atípico, el mundo entero se paralizó ante un virus desconocido. Las economías mundiales se vieron amenazadas por la llegada de la COVID-19; todos los gobiernos iniciaron planes de contingencia para enfrentar este reto de salud que trascendió a los ámbitos económico y político. Un año que también nos enseñó sobre la fuerza y la unión de las personas, de los equipos y que las estrategias no tienen sentido si no están cimentadas en una cultura fuerte.

En Ecuador, en el tercer trimestre de 2020, el Producto Interno Bruto (PIB) cerró con incremento del 4,5% frente al segundo trimestre de 2020, mostrando una recuperación de la economía que había sido afectada entre abril y junio por la suspensión de las actividades productivas por efectos de la pandemia provocada por la COVID-19.

En el sector de la construcción, según el Banco Central del Ecuador (BCE), presentó un decrecimiento de 16%; sin embargo, la conclusión de obras en marcha, especialmente privadas, permitió a la industria cementera mitigar, en cierta medida, los efectos negativos de la crisis sanitaria que obligó al cese de actividades productivas durante 47 días.

A pesar de todas estas dificultades económicas y sanitarias en el país, en UNACEM Ecuador logramos diseñar un Plan de Retorno a las Operaciones que incluyó, principalmente, un robusto programa de capacitación en medidas de bioseguridad para nuestros colaboradores, proveedores y clientes. Esto permitió sostener nuestra participación en el mercado y fidelizar de manera oportuna a nuestros clientes.

Con los colaboradores adoptamos modalidades de trabajo acordes a la nueva realidad, con jornadas que fomentaron una convivencia segura y un eficiente desempeño laboral. Ejecutamos, además, un programa de capacitación técnica y de reentrenamiento sobre el protocolo preventivo, incluyendo el abordaje de riesgos psicosociales y el fortalecimiento de habilidades digitales, a través del programa Soy Digital, como apoyo para el personal en situación de vulnerabilidad.

Celebramos los 40 años de nuestra marca emblema Selvalegre y fortalecimos nuestra red de distribución, a través del Plan Retorno a las Operaciones, que nos sirvió de apoyo y guía hacia nuestros clientes, en un período de incertidumbre, cuidando aspectos tan importantes como la bioseguridad y el fortalecimiento de la cadena de pagos. Esto, sumado a la acertada identificación de los segmentos que tendrían la recuperación más rápida en el mercado y apalancaría la reactivación, nos permitió un mejor desempeño en el segundo semestre de 2020. Se totalizaron USD 119 millones en ventas, un -14,5% con relación al año anterior.

Nuestra consigna hacia la industrialización sostenible y con enfoque en la economía circular se evidenció durante nuestro segundo periodo de liderazgo de la Mesa de Trabajo del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, iniciativa promovida por Pacto Global de las Naciones Unidas. En el mes de junio, entregamos el informe final de la primera fase del Libro Blanco de Economía Circular al Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCEIP), insumo para la construcción de la Estrategia Nacional de Economía Circular. Precisamente, estas dos instituciones: Naciones Unidas y el MPCEIP reconocieron públicamente el aporte de UNACEM Ecuador en la promoción de la economía circular en el país.

Asimismo, recibimos la recertificación en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, procesos auditados por la firma internacional SGS, y la certificación de Empresa Eco-Eficiente otorgada por el Ministerio del Ambiente y Agua, con base en la acreditación de cinco Puntos Verdes o proyectos de producción más limpia.

Nuestro interés por la comunidad es firme. Logramos que los convenios de cooperación con las comunidades de la zona se desarrollen con normalidad durante el año 2020, dando prioridad a la educación —a través de la dotación de equipos informáticos y el programa Becarios UNACEM— y proyectos productivos de crianza de animales menores como una alternativa para la generación de ingresos adicionales para las familias. Además, durante la crisis sanitaria, pusimos en marcha un Comité de Atención para grupos vulnerables para responder a las necesidades de las comunidades de la zona. Un 44% del presupuesto invertido lo destinamos hacia los gobiernos locales en la compra de equipos de protección individual y pruebas rápidas para la detección de la COVID-19. Además, 5.358 familias fueron apoyadas con kits de alimentación e higiene.

Nos adherimos a dos importantes iniciativas durante 2020: el Pacto por la Integridad cuyo objetivo es que las empresas asuman un compromiso por la integridad, transparencia y lucha contra la corrupción y los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres que nos comprometen a trabajar por la equidad de género, a través de siete principios promovidos por ONU Mujeres.

Este Reporte de Sostenibilidad 2020 es el instrumento base de comunicación responsable con nuestros grupos de interés. Es la quinta Comunicación del Progreso (CoP) del Pacto Global de la ONU que reafirma nuestro respaldo a los Diez Principios del Pacto Global en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

La consideración de estos principios en la estrategia institucional, cultura organizacional y actividades diarias se evidencia en acciones concretas en los ámbitos de los ocho pilares de la política de responsabilidad social y ambiental, a partir de los cuales se construye este reporte.

En nombre de UNACEM Ecuador, les invito a descubrir lo más destacable de la gestión que desarrollamos en 2020.



José Antonio Correa
Gerente General
UNACEM Ecuador S.A.

An aerial photograph of a large industrial complex, likely a steel mill or refinery. The facility features several tall, cylindrical smokestacks and intricate piping systems. In the foreground, there are large, flat-roofed industrial buildings and parking lots. The background shows a cityscape and distant mountains under a cloudy sky.

2020

**MAXIMIZAMOS
VALOR PARA
NUESTROS GRUPOS
DE INTERÉS**



UNACEM ECUADOR

102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-7, 102-45

En este Reporte de Sostenibilidad, al mencionar UNACEM Ecuador hacemos referencia a UNACEM Ecuador S.A. y sus subsidiarias: Canteras y Voladuras S.A. CANTYVOL y Transportes UNACEM UTR S.A. (102-1) (102-45)

UNACEM Ecuador es una empresa anónima, legalmente constituida en el Ecuador, cuyo accionista principal es la multinacional UNACEM (102-5) presente en Perú, Colombia, Chile, Ecuador y Estados Unidos. (102-4). Nos dedicamos a la producción y comercialización de cemento, actividades de extracción y comercialización de minerales no metálicos. (102-2)

Nuestras operaciones significativas están distribuidas en una oficina administrativa en Quito (Pichincha), una planta industrial y canteras operadas por CANTYVOL ubicadas en Otavalo (Imbabura). (102-3)

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

102-16

MISIÓN

Ser la empresa preferida en la industria de la construcción, ofreciendo productos y servicios de alta calidad que generen valor a nuestros accionistas y grupos de interés, manejando responsablemente los recursos, manteniendo la excelencia operacional y cuidando siempre el desarrollo de nuestra gente.

VISIÓN

Construir soluciones innovadoras para el crecimiento y desarrollo de nuestra sociedad.

VALORES

SEGURIDAD Y SALUD

Nuestro valor fundamental en el trabajo y el hogar.

ÉTICA

Generamos confianza siendo honestos y transparentes.

EXCELENCIA

Superamos nuestro rendimiento permanentemente.

COMPROMISO

Yo soy UNACEM.

LIDERAZGO

Inspiramos a otros y nos movilizamos juntos.

Para concretar nuestra filosofía organizacional en la práctica, contamos con un Código de Conducta que establece los estándares a seguir por todos los colaboradores —tanto operativos como directivos— y por quienes suministran productos y servicios en nombre de UNACEM Ecuador (representantes, agentes y asesores). (102-16)

En este sentido, nuestro principal interés es que nuestros 302 empleados incorporen a la integridad, como principio de conducta en todas sus acciones, y al compromiso y respeto a los lineamientos descritos en nuestro Código de Conducta, como herramientas para su crecimiento y desarrollo (102-7).



OTAVALO

40 AÑOS

SELVA ALEGRE PLUS

ENTO
AND
ICO

0 kg
EN 490

MINISTERIO DEL AMBIENTE



La Iniciativa Certificación Punto Verde por Empresa Eco-Eficiente se entregó a UNACEM Ecuador S.A. ubicada en Otavalo, Km 7 1/2 vía a Selva Alegre, por haber obtenido 5 casos exitosos de producción más limpia en menos de dos años.



Servicio al Cliente
1800 UNACEM
(862 236)

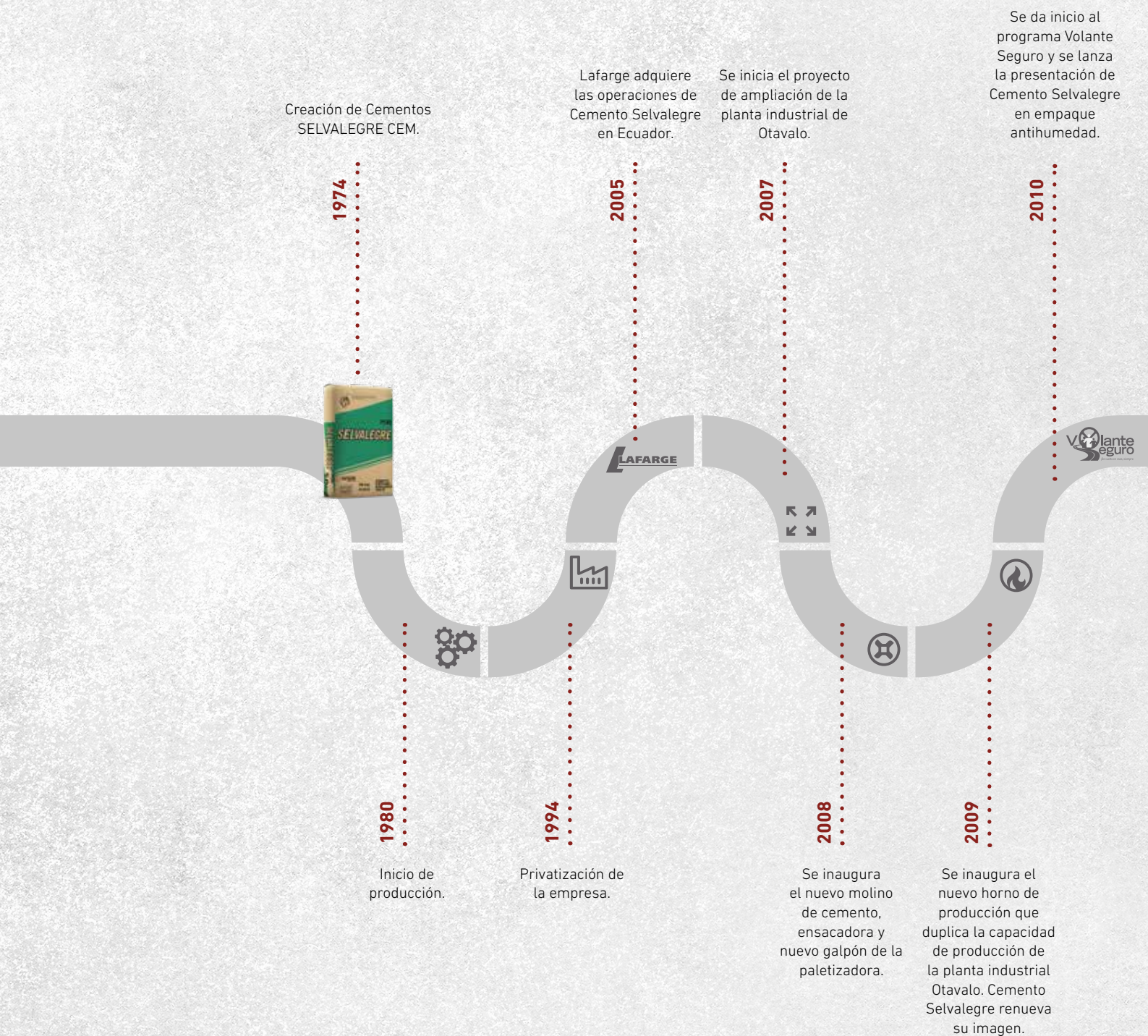


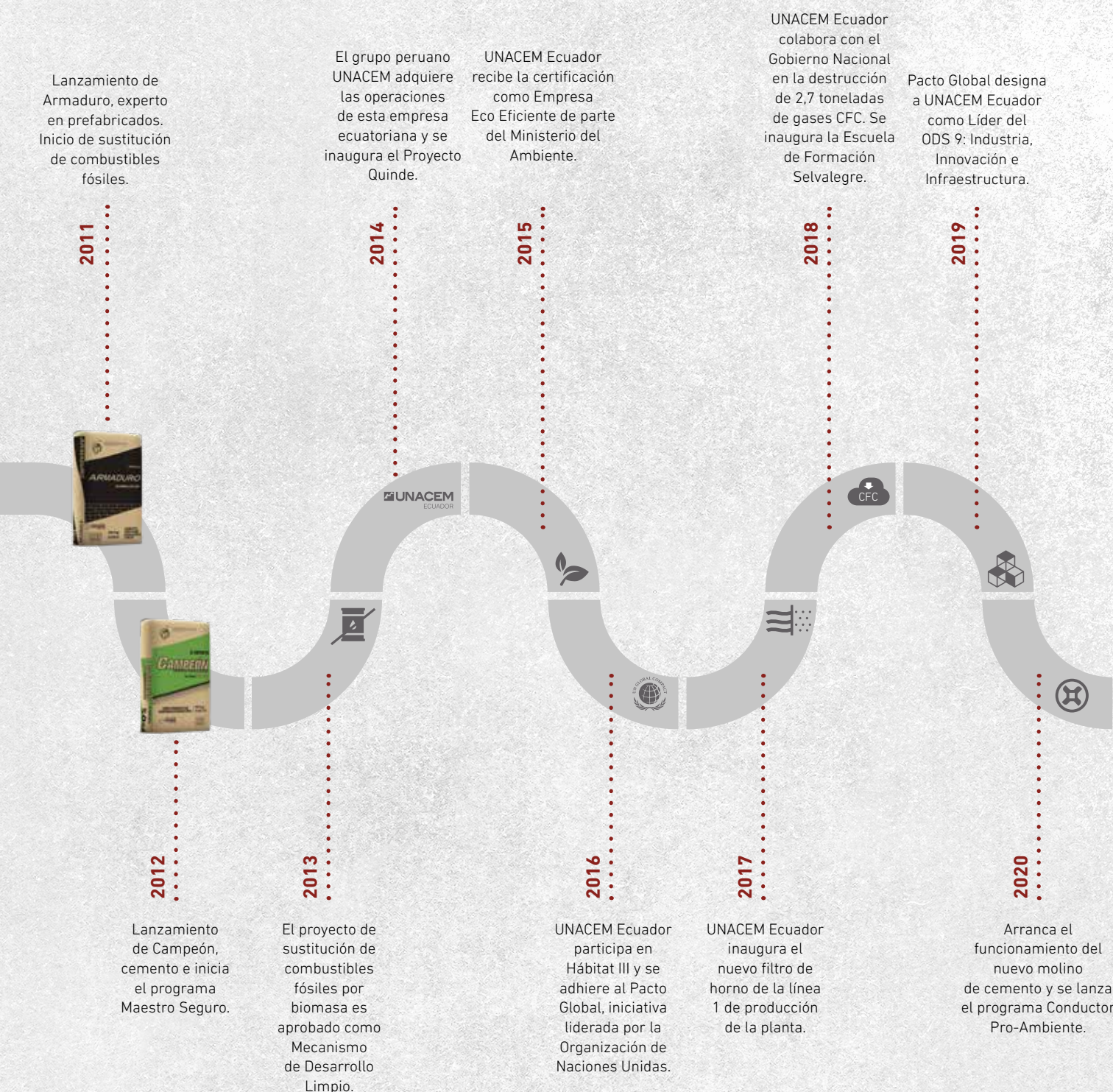
SELVALEGRE, 40 AÑOS CONSTRUYENDO CON CALIDAD OBRAS QUE PERDURAN

Nuestra marca emblemática, Cemento Selvalegre, celebró su cuadragésimo aniversario en 2020. La trayectoria de Selvalegre ha estado marcada por la innovación y la capacidad de desarrollo de productos idóneos para cubrir las necesidades de cada tipo de obra: en los años 90, un cemento especial para hormigones masivos; en 2011 presentamos Armaduro, producto especializado para el segmento de prefabricación artesanal en el que fuimos pioneros; en 2012 lanzamos Campeón, un cemento de uso general con alta resistencia a los sulfatos, y en los últimos años incorporamos a la oferta Magno HE, cemento que responde a las más elevadas exigencias constructivas.

Cemento Selvalegre cumple cuatro décadas de ser referencia de calidad en el mercado, de ser —sin lugar a duda— protagonista en la edificación y el crecimiento de las ciudades, y en consecuencia en el desarrollo de sus habitantes. Para nosotros es muy satisfactorio haber contribuido, a lo largo de estos 40 años, al crecimiento del sector de la construcción y, por tanto, al progreso del Ecuador y al bienestar de su gente.

UNACEM ECUADOR EN LA LINEA DEL TIEMPO







LA OFERTA DE UNACEM ECUADOR

102-2, 102-6, 102-7, 102-9

Nuestro portafolio de productos tiene cementos Portland Puzolánicos tipo 1P, fabricados de acuerdo con la norma INEN 490 y cementos tipo HE y HS, que cumplen la norma INEN 2 380.



Selvalegre es un cemento de uso general para obras especializadas que necesitan hormigones de alta resistencia.



Campeón es cemento para todo tipo de aplicaciones, ideal para obras más durables. Su alta finura permite obtener hormigones compactos con alta resistencia a sulfatos, aguas sulfatadas y contacto con suelos.



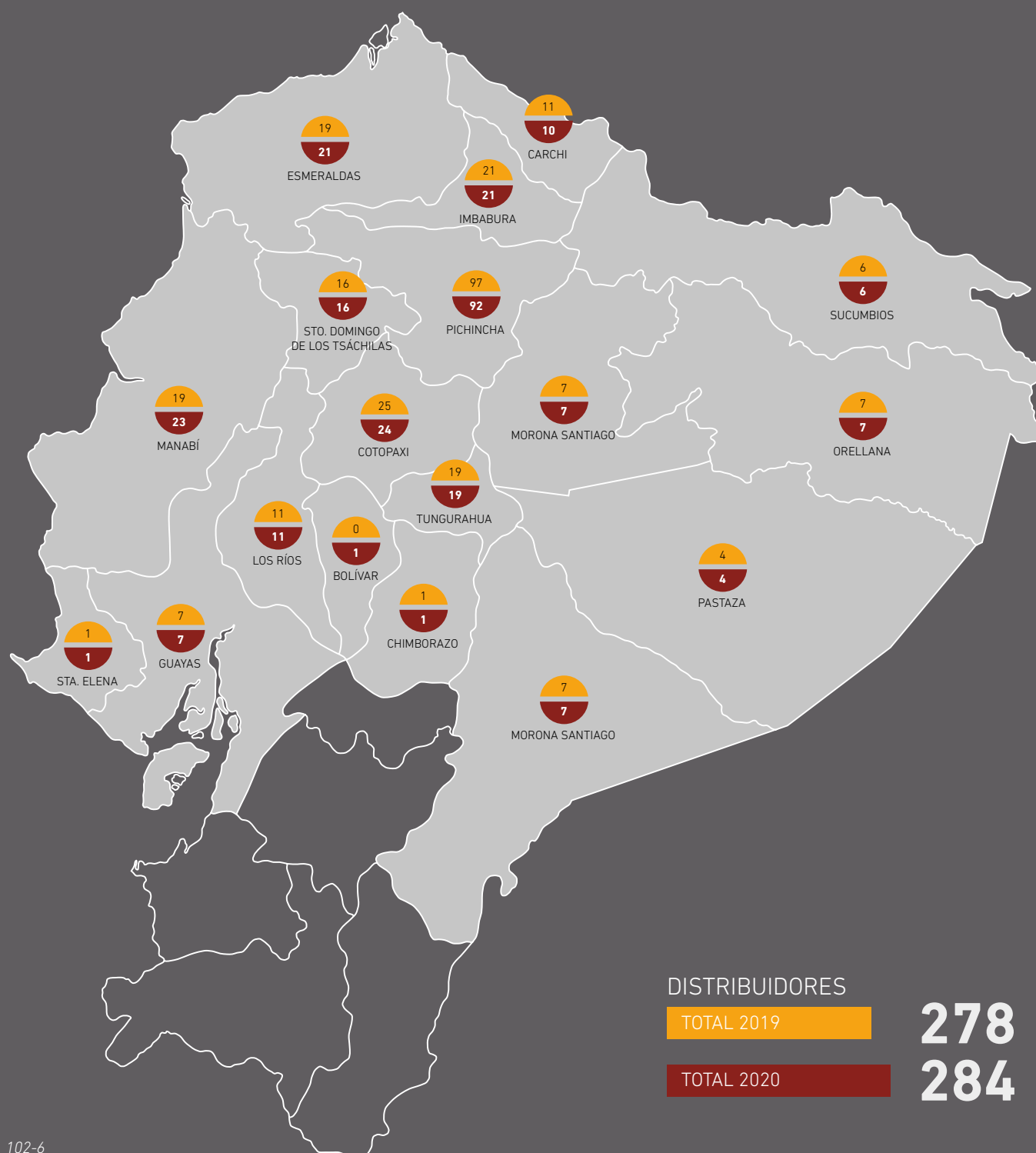
Armaduro es nuestro producto de especialidad, desarrollado para impulsar la industria de prefabricados de hormigón. (102-7) (102-9)

Los cementos tipo HE y HS son productos especializados de alto desempeño que se comercializan al granel. Magno HE es el cemento adecuado para obras que exigen altas resistencias iniciales. Los Cementos HS son la solución en cuanto a alta resistencia a sulfatos y moderado calor de hidratación, recomendados para proyectos que requieren grandes masas de hormigón expuestas a agentes agresivos provenientes de suelos y aguas.

Todos nuestros cementos cumplen además con la norma técnica NTE INEN 1902. Ninguno de ellos tiene restricción en el mercado. (102-2)

NUESTRA RED DE DISTRIBUCIÓN

Contamos con 284 distribuidores y 534 puntos de venta a nivel nacional, que ponen los productos de la familia Selvalegre al alcance de nuestros diferentes segmentos de clientes (distribuidores, constructores, hormigoneros y prefabricadores).





LA CREACIÓN DE VALOR ES EL RESULTADO QUE BUSCAMOS

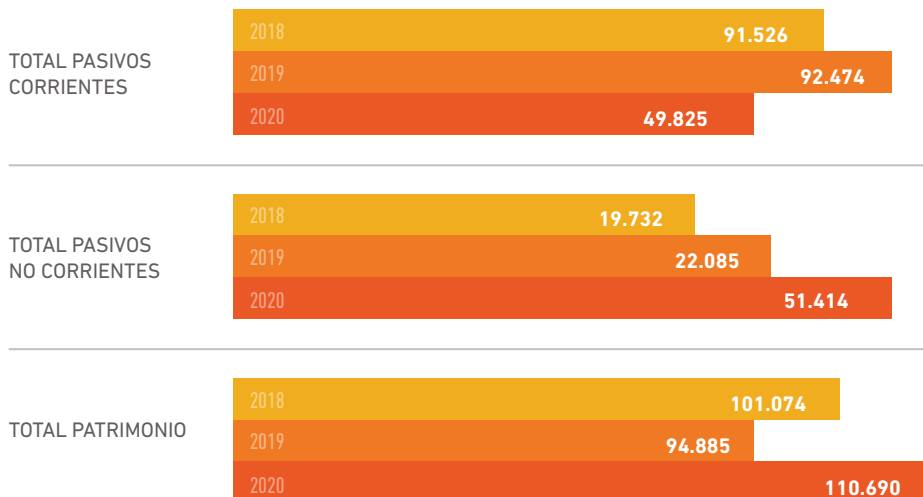
103 ENF2, 102-7, 201-1, 203-1

Con creación de valor nos referimos no solo a los resultados económicos sino también a los beneficios que entregamos para todos los grupos de interés. Con este fin trabajamos en el desarrollo de nuestro equipo de trabajo, en mantener buenas relaciones, cumplir con los más altos estándares de calidad de los productos y servicios, promover el uso eficiente de los recursos, incentivar el cuidado ambiental, apoyar a las comunidades del entorno y cumplir con las obligaciones fiscales. (103-1)

Basamos la creación de valor en un esquema de confianza y respeto que hace posible alcanzar acuerdos y resultados igualmente provechosos para nosotros y nuestros grupos de interés, sin dejar de lado la transparencia en todas las operaciones, la consideración al medio ambiente y la seguridad, y la calidad en el servicio y en los productos, como base para una competencia sana. (103-2)

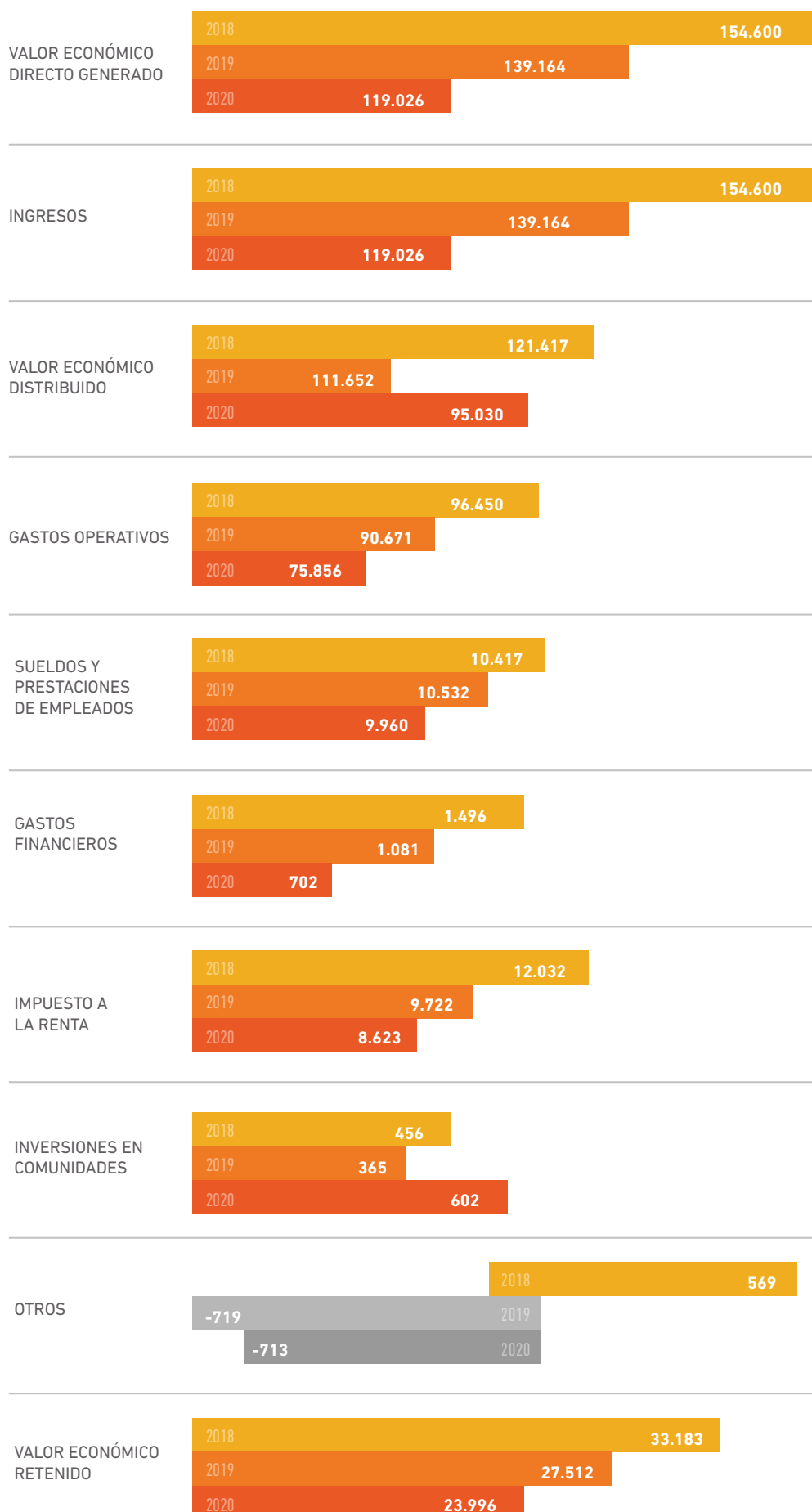
Para medir la gestión de todas las áreas manejamos diversos indicadores, a los cuales damos estricto seguimiento. (103-3)

CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y PATRIMONIO (EN MILES DE DÓLARES)



(102-7)

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO
(EN MILES DE DÓLARES)



(201-1)/(203-1)



NUESTRO TRABAJO COMPROMETIDO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

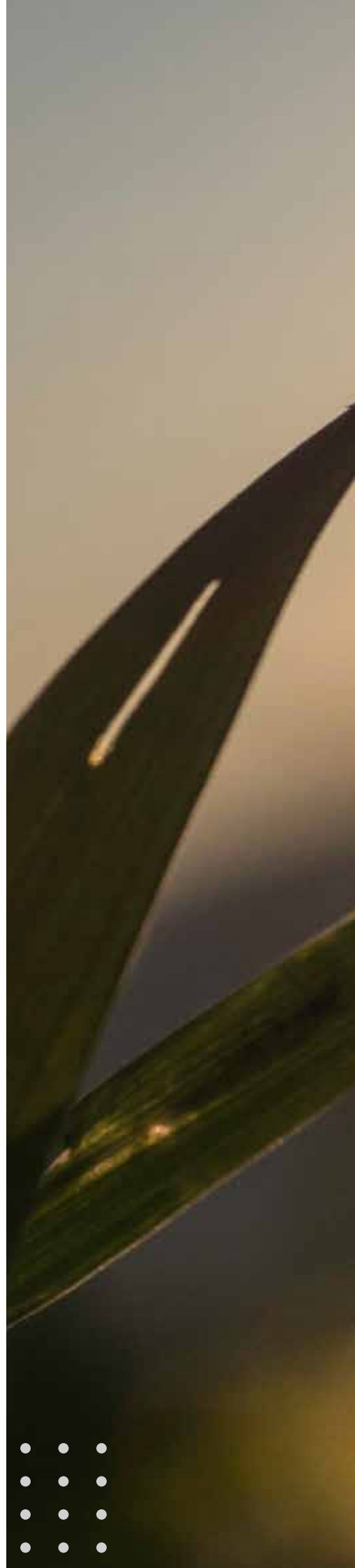
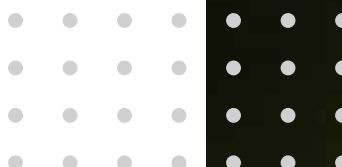
102-12

Hemos presidido la Mesa de Trabajo para el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura desde 2018. En este tiempo diseñamos acciones técnicamente estructuradas y participativas que han aportado a la gestión del conocimiento sobre economía circular, al diálogo público-privado en torno al tema, a la generación de una primera investigación exploratoria sobre prácticas de economía circular en las empresas en nuestro país, a la construcción de la primera fase del Libro Blanco de Economía Circular, y al desarrollo de la Estrategia Nacional de Economía Circular.

En 2020 recibimos, de parte de Pacto Global Ecuador, el reconocimiento a la excelente gestión y resultados como Líderes de la Mesa ODS 9, razón por la cual decidimos renovar nuestro liderazgo por un año más.

En este segundo periodo de trabajo, nos hemos enfocado en gestionar conocimiento sobre economía circular y sobre simbiosis industrial, en particular. En noviembre, con la participación de la asambleísta Elizabeth Cabezas y de la Vicepresidenta Ejecutiva de la Cámara de Industrias y la Producción, Carla Muirragui, impulsamos el análisis del Proyecto de Ley Orgánica de Economía Circular.

A finales de 2020, en el marco de la mesa de trabajo, establecimos una alianza para la construcción de una plataforma informática para la implementación de la simbiosis industrial con la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad (CERES) y el Ministerio del Ambiente y Agua. Esta herramienta digital, que estará lista en 2021, permitirá la recopilación de información libre y voluntaria de los residuos no peligrosos (tipos, cantidades y servicios que generan las industrias), y fomentará su aprovechamiento en otras cadenas productivas.



H I T O :



El 25 de junio de 2020 oficializamos la entrega del informe final de la primera fase del Libro Blanco de Economía Circular al Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCEIP). La actividad convocó a representantes de gobierno, entre ellos Vicepresidencia y Ministerio del Ambiente y Agua del Ecuador, entidades que se unen y comprometen a apoyar los ejes de acción para implantar este concepto en el país.

NUESTROS APORTES ALINEADOS A LOS ODS

APORTES SOSTENIDOS

- Desarrollamos proyectos de infraestructura comunitaria (mejoramiento de viviendas, vías públicas y sistemas de conducción de agua) en las comunidades del área de influencia directa.
- Implementamos mejoras e introducción de la tecnología en actividades productivas de las comunidades para la generación de ingresos extra que aporten al crecimiento de la economía familiar (parroquias de Selva Alegre y Quichinche).
- Priorizamos nuestras compras y contrataciones en proveedores nacionales.

1 FIN
DE LA POBREZA



APORTES SOSTENIDOS

- Implementamos mejoras e introducción de la tecnología en actividades productivas de las comunidades para la generación de ingresos extra que aporten al crecimiento de la economía familiar (parroquias de Selva Alegre y Quichinche).

2 HAMBRE
CERO



APORTES INICIADOS 2020

- Elaboramos nuestro Protocolo de Salud Ocupacional para enfrentar el coronavirus (lineamientos para el retorno seguro a las actividades laborales) y difundimos el mismo a personal, contratistas y clientes a través de la campaña Yo me cuido.
- Colaboramos con la donación de pruebas rápidas, insumos médicos, equipos de protección y kits de alimentación e higiene a las comunidades cercanas, para afrontar la COVID-19.
- Nos adherimos al Compromiso y Acuerdo Social por una Movilidad Segura, Respetuosa y Sostenible, iniciativa que busca sumar esfuerzos públicos y privados para promover una cultura de movilidad que ayude a mejorar la calidad de vida, seguridad y bienestar de los ciudadanos.

3 SALUD
Y BIENESTAR



APORTES SOSTENIDOS

- Brindamos formación en seguridad industrial mediante el programa Maestro Seguro, dirigido a maestros y albañiles (desde 2012).
- Fomentamos una cultura de conducción segura a través del programa integral de seguridad vial Volante Seguro (desde 2010). Gracias a este, en 2020, el índice de riesgo de la flota en carretera se redujo en 12% con respecto al año 2019.
- Contamos con nuestro sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional denominado Vida Personas, para evitar accidentes y enfermedades profesionales.
- Nuestro servicio médico brinda información sostenida para la prevención y/o tratamiento oportuno de enfermedades entre nuestro personal y sus familias.

APORTES INICIADOS EN 2020

- Empezamos con la migración de los programas de capacitación Maestro Seguro (vigente desde 2012) y Escuela de Formación Selvalegre (vigente desde 2018) a un esquema virtual.

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



APORTES SOSTENIDOS

- Desde el año 2000 mantenemos el programa de becas para educación básica, bachillerato y educación superior denominado Becarios UNACEM, dirigido a las comunidades rurales de Quichinche y de Selva Alegre. 102 becas fueron otorgadas en 2020.
- Promovemos programas de capacitación técnica para nuestro personal y para jóvenes y adultos habitantes de la zona que participan en nuestros programas de desarrollo socioeconómico.

APORTES INICIADOS EN 2020

- Nos adherimos de manera voluntaria a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres promovido por ONU Mujeres.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



APORTES INICIADOS EN 2020

- Realizamos un estudio de la calidad de agua potable en la comunidad Tangalí como parte del proyecto de provisión de sistemas de captación y distribución de agua apta para el consumo humano.
- Mejoramos los tanques de captación de agua potable en la comunidad de Río Blanco.
- En conjunto con la Gobernación de Imbabura, la Dirección Provincial del Ministerio del Ambiente y Agua y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ibarra, llevamos a cabo un estudio de la calidad de agua de la Laguna de Yahuarcocha para que las autoridades puedan tomar las acciones correctivas y preventivas correspondientes.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



APORTES SOSTENIDOS

- Conservamos la certificación Punto Verde del proyecto Reducción del Consumo de Agua Captada por Recirculación del Agua y tratamiento de las aguas de proceso.
- Protegemos el bosque protector generador de agua, Cerro Blanco.

APORTES INICIADOS EN 2020

- Suscribimos el Acuerdo por la Energía Sostenible en el 2019, en el marco del programa Líderes por los ODS de Pacto Global Red Ecuador. En el 2020 continuamos aportando en la mesa de trabajo de este objetivo.
- Continuamos coprocesando desechos de otras industrias como la biomasa y los aceites usados como combustibles alternos, para la generación de energía térmica.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



APORTES INICIADOS EN 2020

- Creamos el programa Soy Digital para formar nuevas habilidades en colaboradores cuyo tipo de trabajo no les permitía trabajar virtualmente con motivo de la pandemia. Mediante este programa pudieron apoyar nuestras operaciones desde su hogar, evitando así su desvinculación.

APORTES SOSTENIDOS

- Contamos con programas que facilitan el acceso a un trabajo digno gracias a la educación formal y capacitación técnica de niños, jóvenes y adultos de las comunidades.
- Seguimos fortaleciendo el Proyecto Apícola Selvalegre con financiamiento y asistencia técnica, para incrementar la producción de miel y polen.
- Impulsamos el proyecto Recolección, Transporte y Almacenamiento Temporal de Desechos No Peligrosos a cargo de la Asociación de Trabajadores Autónomos de Perugachi, como una alternativa de generación de empleo comunitario.
- Incorporamos a nuevos proveedores provenientes de la comunidad y los capacitamos en la adopción de buenas prácticas, para que se integren a nuestra cadena de valor.
- Priorizamos la contratación de transportistas y conductores contratistas imbabureños, sobre todo a los procedentes de las comunidades cercanas.
- Desde el año 2012, somos miembros de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.
- A través de nuestros programas Maestro Seguro y la Escuela de Formación Selvalegre promovemos la capacitación técnica de los obreros de la construcción.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



APORTES INICIADOS EN 2020

- Asumimos nuestro segundo año de liderazgo en esta mesa en la que trabajamos desde 2018. Al inicio de este periodo entregamos la primera fase del Libro Blanco de Economía Circular a la Vicepresidencia de la República, y al Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, y al Ministerio del Ambiente y Agua.
- Promovimos el programa interno Innovación y Eficiencia, que motivó la generación de 12 proyectos de mejora operacional.

APORTES SOSTENIDOS

- Incorporamos a nuevos proveedores provenientes de la comunidad y los capacitamos en la adopción de buenas prácticas, para que se integren a nuestra cadena de valor.
- Promovemos la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales. Ejemplo de ello son los más de 30 millones de dólares invertidos en la construcción del proyecto Quinde y el cambio de filtro en la línea uno de producción. Sostenemos además, desde hace una década, el proyecto de coprocesamiento de desechos de otras industrias.
- Invertimos en investigación para el desarrollo de productos que contribuyan a infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad.



APORTES SOSTENIDOS

- Mantenemos proyectos de desarrollo socioeconómico con las comunidades cercanas, para mejorar su economía y reducir las desigualdades.
- Contamos con un Código de Conducta que contiene las directrices a seguir para un desempeño íntegro de todos quienes formamos parte de UNACEM Ecuador, al igual que el de las personas que suministran productos y servicios en nuestro nombre.



APORTES SOSTENIDOS

- Fomentamos una cultura de conducción segura a través del programa integral de seguridad vial Volante Seguro (desde 2010). Gracias a este, en 2020, el índice de riesgo de la flota en carretera se redujo en 12% con respecto al año 2019.
- Invertimos en investigación para el desarrollo de productos que contribuyan a infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad.



APORTES SOSTENIDOS

- Fortalecemos los proyectos de coprocesamiento de biomasas y de recirculación de agua que constituyen modalidades de consumo sostenible.
- Utilizamos materias primas alternativas (materiales reciclables y residuos de otras empresas) para disminuir la utilización de recursos naturales no renovables.
- Estamos adheridos al Pacto por la Economía Circular (desde 2019).
- Participamos activamente en la revisión del Proyecto de Ley Orgánica de Economía Circular.
- A través del liderazgo de la Mesa del ODS 9, promovemos el conocimiento y la adopción de los principios de la economía circular en empresas ecuatorianas.



APORTES INICIADOS EN 2020

- Lanzamos los 6 Retos para Salvar el Planeta, iniciativa que busca reducir la huella de carbono familiar, mediante la ejecución de retos bimensuales para los trabajadores y sus familias. En el 2020 ejecutamos los siguientes cuatro retos: cálculo de la huella de carbono, movilidad sostenible, un día sin carnes y una minga digital.
- Lanzamos Conductor Pro-Ambiente, programa que incentiva la conciencia ambiental entre transportistas y conductores-contratistas de nuestra flota para reducir su huella de carbono.

APORTES SOSTENIDOS

- Tenemos en marcha el programa Vida Planeta, orientado a formar una cultura ambiental entre nuestros colaboradores, con conductas y prácticas alineadas con los principios del desarrollo sostenible (desde 2018). Trabajamos en la rehabilitación del antiguo trasiego de la Concesión Minera Selva Alegre (a partir del 2014, año de inauguración del Proyecto Quinde).
- Protegemos los bosques Cerro Blanco (desde 2011) y Cerro Quinde (desde 2010) para salvaguardar su integridad biótica. A partir de 2019 se realizan monitoreos estacionales en ambos.
- Rehabilitamos progresivamente todas nuestras canteras. Un ejemplo exitoso es Pastaví II, cerrada en 2009, y que actualmente alberga al Proyecto Apícola Selvalegre.



APORTES INICIADOS EN 2020

- Nos adherimos al Pacto por la Integridad, iniciativa cuyo objetivo es que las empresas asuman un compromiso por la integridad, transparencia y lucha contra la corrupción.

APORTES SOSTENIDOS

- Seguimos adelante con nuestro programa Compliance (cumplimiento) en materia de estándares, controles y procesos para la integridad (2019), y con el Sistema de Gestión de la Sostenibilidad para fortalecer la gestión en temas económicos, ambientales y sociales.
- Desde el año 2012, somos miembros de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.
- Contamos con un Código de Conducta que contiene las directrices a seguir para un desempeño íntegro de todos quienes formamos parte de UNACEM Ecuador, al igual que el de las personas que suministran productos y servicios en nuestro nombre.
- Promovemos espacios y herramientas de comunicación para la rendición de cuentas a nuestros públicos de interés.



APORTES SOSTENIDOS

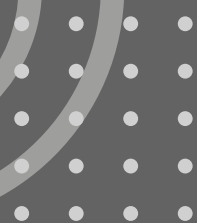
- Somos líderes de la Mesa de Trabajo del ODS 9 desde 2018 y seguimos trabajando por su fortalecimiento.
- Trabajamos con varias instituciones a fin de desarrollar y fortalecer alianzas público – privadas exitosas.



RE CONO CIMIENTOS TOS

Las buenas gestiones de UNACEM Ecuador han sido oportunamente reconocidas por diferentes organismos y entes de control. Les invitamos a repasar estos importantes hitos.

2020





LÍDER DEL OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 9

Conferido por: Pacto Global Red Ecuador

Otorgado a: Excelente gestión y resultados concretos y con alto impacto al momento de mejorar el planeta, la economía y la sociedad.

BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Conferido por: Pacto Global Red Ecuador

A la Buena Práctica: Escuela de Formación Selvalegre (ODS 4: Educación de Calidad).



BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Conferido por: Pacto Global Red Ecuador

A la Buena Práctica: Proyecto Destrucción de Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono (ODS 12: Producción y Consumo Responsable).



MEJORES PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2020, CATEGORÍA CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Conferido por: Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)

A la Buena Práctica: Coprocesamiento de Desechos de otras Industrias en Hornos Cementeros y Promoción de la Economía Circular.

MEJORES PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2020 (MENCIÓN ESPECIAL), CATEGORÍA CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

Conferido por: Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)

A la Buena Práctica: Programa Somos Vida (promoción de cultura interna en pro de la seguridad, salud y el medio ambiente).



APORTE EN LA DESTRUCCIÓN DE GASES AGOTADORES DE LA CAPA DE OZONO

Conferido por: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca

A la: Participación en la segunda etapa del Plan de Manejo para la Eliminación de Hidroclorofluorocarbonos, perteneciente a la estrategia nacional, en el marco de los compromisos adquiridos por el Gobierno frente al Protocolo de Montreal.

LABOR DURANTE LA CRISIS SOCIAL Y SANITARIA

Conferido por: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Otavalo

Al: Apoyo a la comunidad durante la emergencia causada por la COVID-19, a través de la donación de insumos médicos para contener la propagación del coronavirus.



BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Conferido por: Empresa Pública de Movilidad de la Región Norte del País

Al: Compromiso con las buenas prácticas de responsabilidad social empresarial y por su programa integral de seguridad en carretera Volante Seguro.

PUESTO 13 EN EL RANKING EMPRESAS SOSTENIBLES 2020 ELABORADO POR YPSIOM

Conferido por: YPSIOM, Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Corporativa (consultora)

En consideración a: Gestión empresarial sostenible, reconocimientos, pertenencia a gremios de sostenibilidad y opinión de especialistas en la rama.



NUESTRA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

En UNACEM Ecuador creemos que la clave para un desarrollo industrial sostenible está en la oportuna gestión de nuestros impactos y en el trabajo responsable con nuestros públicos de interés.

Para una gestión sostenible, social y ambientalmente responsable, que genere valor para nuestros accionistas y partes interesadas, UNACEM Ecuador enfoca sus acciones en los siguientes pilares:





BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Desarrollamos nuestra gestión en un marco de ética y valores para garantizar un óptimo desempeño de la empresa.



DESARROLLO DE PERSONAS

Estamos comprometidos con el desarrollo de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente.



SEGURIDAD Y SALUD

Trabajamos para lograr la excelencia en Seguridad y Salud, nuestros valores fundamentales.



RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

Ofrecemos una gama de productos y servicios que aporten a la sostenibilidad de la industria de la construcción.



CADENA DE VALOR

Estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor.



AMBIENTE

Estamos comprometidos con la conservación de la naturaleza y la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos.



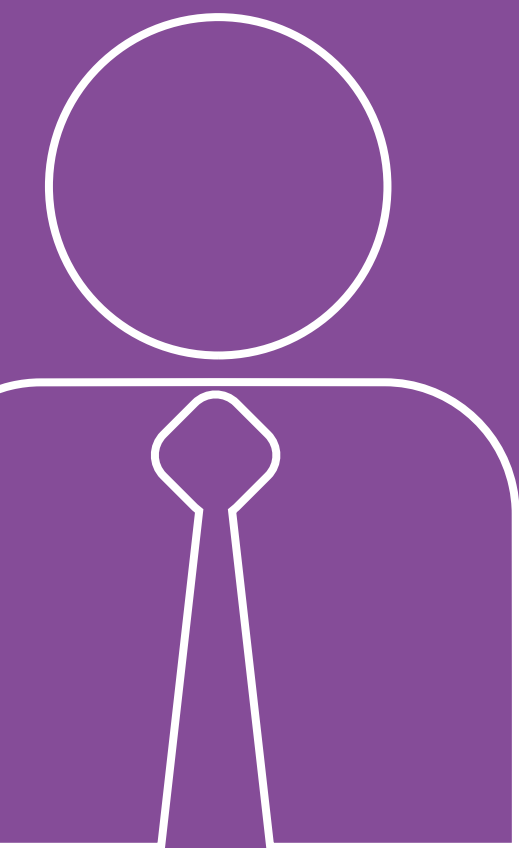
RELACIONES COMUNITARIAS

Fomentamos el diálogo con los representantes de las comunidades del entorno focalizando esfuerzos en la zona de influencia.



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

Mantenemos diálogos constantes para consolidar nuestras relaciones y confianza con nuestras partes interesadas.



BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

103 ENF1, 102-10, 102-17, 102-18, 102-19, 102-20, 102-24, 102-26, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 205-1, 205-2, 206-1, 207-1, 207-2, 307-1, 405-1, 415-1, 419-1

En UNACEM Ecuador concebimos al Buen Gobierno Corporativo, como un mecanismo de transparencia en la toma de decisiones, a la integridad, como un valor transversal que debe estar presente en toda acción, y a las buenas prácticas de gobierno corporativo, como el eje de la sostenibilidad de la organización. Por esta razón, buscamos transmitir los valores empresariales a nuestros grupos de interés. (103-1)

En el 2019 iniciamos un proceso de integridad global para la implementación de estándares, controles y procesos anticorrupción en todas nuestras operaciones. Durante el proceso de planeación estratégica del 2020 determinamos que el fortalecimiento del gobierno corporativo es un medio para alcanzar nuestra meta de sostenibilidad. A partir de esta conclusión, establecimos un plan de acción a desarrollarse a partir del 2021, con los recursos necesarios para su despliegue. (103-2)

El departamento de Estrategia de UNACEM Ecuador da seguimiento anual a los indicadores para medir el progreso y la efectividad de las actividades del plan de acción para el fortalecimiento del gobierno corporativo y sus dos componentes: el programa Compliance y el Sistema de Gestión de la Sostenibilidad. (103-3)







CÓDIGO DE CONDUCTA

En el Código de Conducta de UNACEM Ecuador se exponen las reglas que todos los empleados y directivos deben seguir, dentro de sus obligaciones. Las políticas, documentos de constitución y otros códigos internos, contienen descripciones más concretas de los principios incluidos en el Código de Conducta.

Para mantener los más altos estándares éticos y profesionales, capacitamos de manera recurrente a todo el personal, proveedores y clientes en los lineamientos y guías de nuestro Código de Conducta.



MECANISMOS DE COMUNICACIÓN DE DOBLE VÍA



Contacto directo con un supervisor, la Gerencia de Legal y Relaciones Públicas, Gerencia de Talento Humano o la Jefatura de Auditoría Interna.

102-17



Correo electrónico:
codigodeconducta@unacem.com.ec



Buzones dispuestos en las instalaciones de UNACEM Ecuador.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Estamos sujetos a la legislación ecuatoriana y a la normativa internacional correspondiente a emisión de bonos en el mercado de valores, lo cual extiende nuestra responsabilidad más allá de la reglamentación local. Adicionalmente, estamos comprometidos con el cumplimiento y la promoción de los principios y derechos básicos del trabajo.



EN EL 2020 NO TUVIMOS MULTAS

NI SANCIONES POR EL INCUMPLIMIENTO DE LEYES O NORMATIVAS EN MATERIA SOCIAL, AMBIENTAL O ECONÓMICA.

(307-1)(419-1)

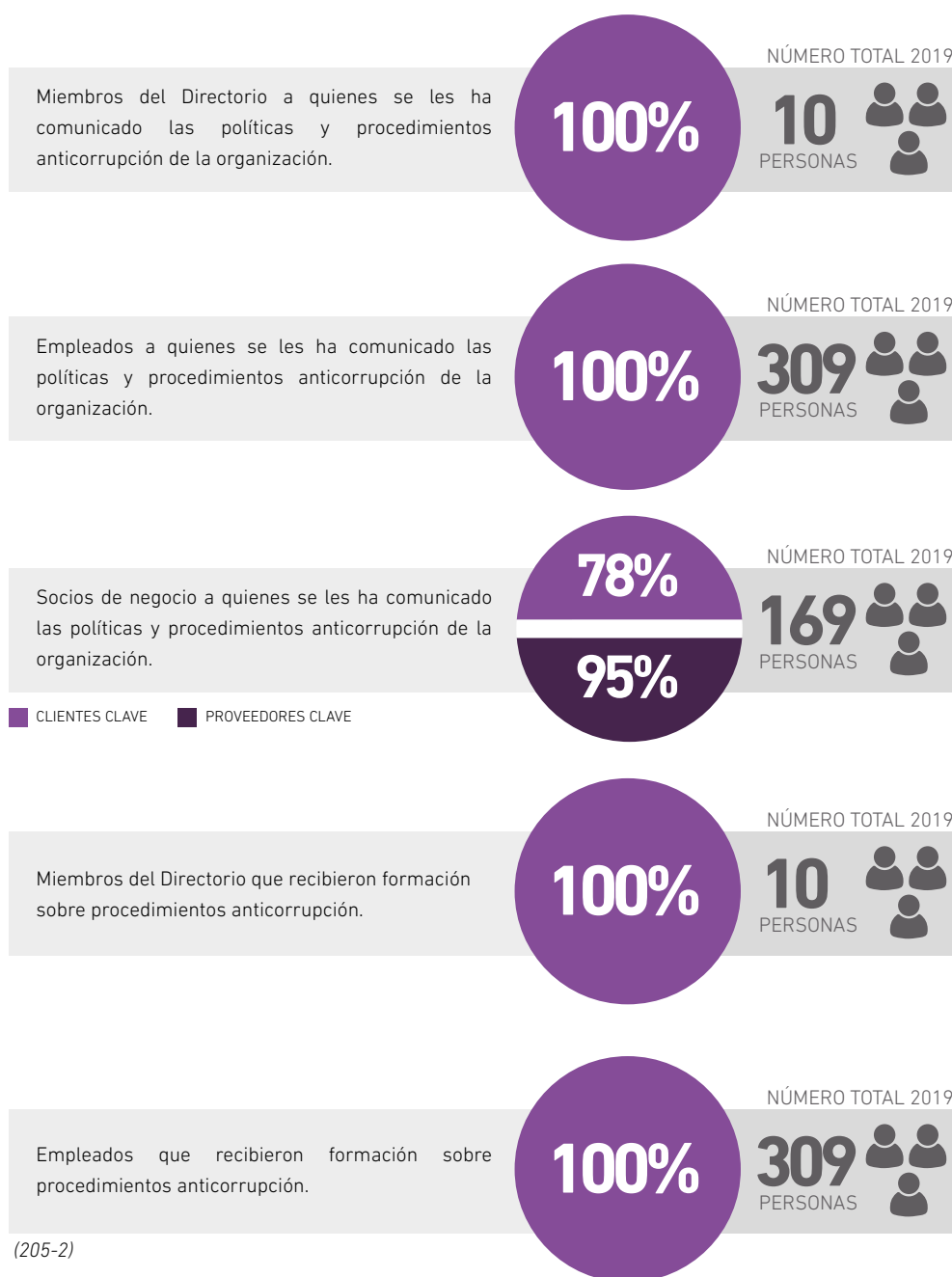


GESTIÓN DE RIESGOS

Mitigamos los riesgos mediante un proceso de gestión que incluye controles y en el que la evaluación está presente en todas las etapas: planificación, desarrollo, lanzamiento de nuevos procesos y productos, cambios o mejoras en los procesos actuales y análisis de probables nuevos riesgos que requieran controles adicionales.

En 2020, con el apoyo de abogados expertos en Compliance, implementamos estándares, controles, procesos anticorrupción y realizamos un trabajo preparatorio para poner en práctica un proceso de evaluación de las operaciones para riesgos relacionados con la corrupción. Desde el 2021 se iniciará esta evaluación. (205-1)

Como parte de este proceso comunicamos y evaluamos bienalmente a los siguientes grupos de interés:



(205-2)



COMPETENCIA DESLEAL

En UNACEM Ecuador mantenemos una política concerniente a competencia y comercio, que cumple con lo dispuesto en la normativa local pertinente. Todos nuestros empleados y directivos son informados acerca de esta política y la obligatoriedad de su cumplimiento.

En este sentido, en UNACEM Ecuador no hemos estado involucrados en acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia. La Superintendencia de Control de Poder de Mercado inició una investigación sobre el mercado de hormigón que concluyó en el 2020. UNACEM Ecuador no fue sujeto de ninguna sanción. (206-1)

Por otra parte, en UNACEM Ecuador no contribuimos ni aportamos a ningún partido y/o representante político. (415-1)

FISCALIDAD

Nuestro departamento de Impuestos es el responsable de coordinar las acciones para asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones tributarias y la adecuada utilización de los beneficios tributarios generados en la operación del negocio.

Contamos con una planificación tributaria, actualizaciones permanentes, automatización de procesos para asegurar una correcta información, y con la evaluación sobre el estado de cumplimiento tributario de proveedores y clientes. (207-1)

La Gerencia Financiera es la encargada de comunicar al Comité de Dirección y a la Junta General de Accionistas sobre cualquier cambio en la normativa tributaria que pueda tener impacto significativo en nuestras operaciones o resultados, así como de gestionar el cumplimiento y optimizar la carga tributaria. Adicionalmente, contratamos asesores externos especializados en riesgos tributarios quienes nos brindan asesoría en la materia. (207-2)



GOBERNANZA

Los estatutos de UNACEM Ecuador determinan una estructura corporativa compuesta por los siguientes órganos de gobierno: Junta General de Accionistas, Directorio y Comité de Dirección.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

CONFORMACIÓN	El 98,89% de las acciones de la empresa pertenece a Inversiones Imbabura. El restante 1,11% está repartido entre 622 accionistas minoritarios. (102-7)
FUNCIÓN	<p>Es el máximo organismo para la toma de decisiones. Sus decisiones son obligatorias, tanto para los directivos como para los empleados. Se reúne de forma ordinaria, una vez al año.</p> <p>La Junta General de Accionistas elige a los miembros principales y suplentes del Directorio. Para ello revisa los posibles candidatos, su prestigio, conocimiento técnico y experiencia en el negocio y los conflictos de interés que pudieran tener por parentesco o relaciones con la competencia, proveedores, empresa o con el sector de mercado. (102-24)</p>

DIRECTORIO

CONFORMACIÓN	<p>Está conformado por siete vocales principales y tres alternos elegidos por la Junta General de Accionistas. Cinco de los directores pertenecen a UNACEM en Perú y dos son ecuatorianos. Los miembros del Directorio son independientes y no ejecutivos, es decir, no son empleados de UNACEM Ecuador.</p> <p>Para su designación, los miembros presentan sus hojas de vida a la Junta General de Accionistas. (102-24)</p>
	<div><div>PRESIDENTE DEL DIRECTORIO</div><p>Es elegido entre los miembros del Directorio, para un período de dos años. Conduce el Directorio, la Junta General de Accionistas y la empresa. No posee un cargo ejecutivo en UNACEM Ecuador.</p></div>
FUNCIÓN	<p>Es un ente con poder de decisión, encargado de la revisión y determinación de los lineamientos para la administración de la compañía en términos económicos, sociales y ambientales.</p> <p>El Directorio supervisa la gestión de la organización por medio de reuniones con el Comité de Dirección.</p>

COMITÉ DE DIRECCIÓN

CONFORMACIÓN

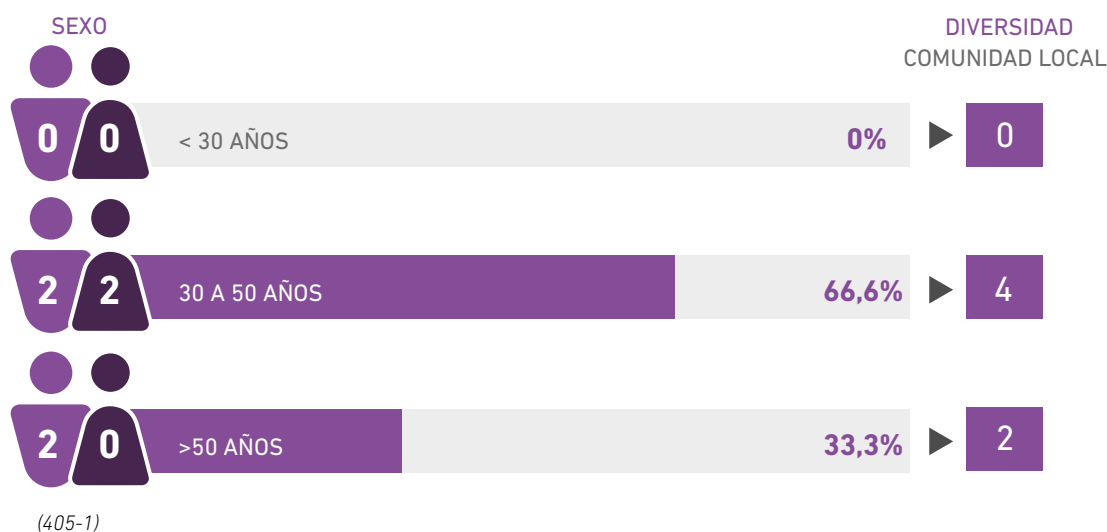
Es el máximo órgano de gobierno en la toma de decisiones internas.

Está conformado por el Gerente General, quien lo preside, y cinco miembros adicionales designados por él, quienes actualmente tienen a su cargo los departamentos Legal y Relaciones Públicas, Comercial, Industrial, Talento Humano y Financiero. El 33% de los cargos es ocupado por mujeres.

GERENTE GENERAL

Es el representante legal de la empresa. Es designado por el Directorio para un periodo de dos años. Presenta al Directorio un informe anual de labores y requiere de su autorización para todo acto que genere una obligación de inversión mayor a lo internamente estipulado.

DIVERSIDAD EN COMITÉ DE DIRECCIÓN UNACEM ECUADOR 2020



FUNCIÓN

El Comité de Dirección sostiene reuniones mensuales para el seguimiento de los planes y acciones estratégicas de la compañía, evaluación de temas económicos, ambientales y sociales. (102-30) (102-31)

Para sus decisiones, el Comité de Dirección analiza la aprobación y la actualización de los objetivos organizacionales; de las declaraciones de visión, misión y valores; las estrategias, las políticas, y otras directrices relacionadas con temas económicos, ambientales y sociales. Estos análisis son transmitidos al Directorio a través del Gerente General.

La ejecución de los planes, programas y proyectos son delegados por el Comité de Dirección a sus subordinados. (102-19) (102-20) (102-26)

El Comité de Dirección tiene entre sus responsabilidades la revisión y aprobación del Reporte de Sostenibilidad y el asegurarse de que todos los aspectos materiales se encuentren reflejados en el mismo. (102-29) (102-32)



DESAROLLO DE PERSONAS

103 ENF4, 102-8, 102-41, 401-2, 402-1, 403-6, 404-1, 405-1

Concebimos el desarrollo de las personas como el eje habilitador de nuestra estrategia empresarial.

A través del Instituto UNACEM, instancia interna de capacitación técnica, creamos y planificamos programas formativos orientados a fomentar y perfeccionar las competencias necesarias para cumplir con nuestros objetivos estratégicos. En 2020 dimos continuidad a los entrenamientos que se encontraban en marcha y lanzamos otros nuevos, algunos de ellos en respuesta a la coyuntura por la COVID-19. (103-1)

Establecemos las necesidades de capacitación con los líderes de área y al mismo tiempo trabajamos en el empoderamiento de los participantes para lograr los resultados esperados. Tenemos un presupuesto específico para el desarrollo de personas, así como herramientas y equipos para el diseño y puesta en marcha de los entrenamientos. En época de pandemia aprovechamos de la mejor manera las facilidades tecnológicas para mantener cercanía con el colaborador, a pesar de las dificultades inherentes al distanciamiento. (103-2)

Entre los instrumentos que utilizamos para administrar las metas, realizar medición de avances y efectuar seguimientos, se encuentran la Evaluación de Desempeño, los Planes de Desarrollo Individual, el Plan de Capacitación Anual y los programas de certificación del Instituto UNACEM. (103-3)







NUESTRO EQUIPO

De conformidad con lo dispuesto en nuestro Plan de Organización y Talento Humano, cada área es responsable de la planificación de actividades para identificar, atraer, desarrollar y retener al mejor talento.

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO LABORAL (PERMANENTE O TEMPORAL) Y POR SEXO

TIPO DE CONTRATO	2018		2019		2020	
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO
CONTRATO INDEFINIDO ¹	260	49	257	52	250	52
CONTRATO EVENTUAL	0	4	0	1	0	0
CONTRATO POR OBRA	0	1	0	0	0	0
CONTRATO EMERGENTE	0	0	0	0	11	3

¹ Todos los colaboradores que tienen contrato a tiempo indefinido trabajan en jornada completa.

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO
LABORAL (PERMANENTE O TEMPORAL) Y POR REGIÓN

REGIÓN	COSTA	SIERRA	ORIENTE	INSULAR
2018				
CONTRATO INDEFINIDO	2	306	1	0
CONTRATO EVENTUAL	0	4	0	0
CONTRATO POR OBRA	0	1	0	0
2019				
CONTRATO INDEFINIDO	1	307	1	0
CONTRATO EVENTUAL	0	1	0	0
CONTRATO POR OBRA	0	0	0	0
2020				
CONTRATO INDEFINIDO	2	299	1	0
CONTRATO EVENTUAL	0	0	0	0
CONTRATO POR OBRA	0	0	0	0
CONTRATO EMERGENTE	0	14	0	0

(102-8)

FORTALECIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PERSONAS

Durante 2020, nuestra área de Talento Humano trabajó en la automatización de sus herramientas de gestión (Evaluación de Desempeño, Talent Day, Plan de Sucesión, Planes de Desarrollo Individual). Procedimos de igual manera con la Guía de Desarrollo Técnico, pilar en la evaluación de la población técnica industrial para determinar las brechas de aprendizaje en cada uno de los puestos. Adicionalmente, migramos el sistema de nómina a una moderna versión web, con la cual se fortaleció la estrategia y la administración de compensaciones y beneficios.

De esta manera consolidamos un modelo descentralizado de gestión de personas, con herramientas sencillas pero potentes, para lograr el desarrollo de las competencias del perfil de liderazgo que buscamos formar en el personal.





CUIDAMOS DEL BIENESTAR DEL EQUIPO

Velamos por nuestros colaboradores y sus necesidades. Los beneficios con los que cuentan todos los empleados se resumen en la siguiente tabla:

	BENEFICIOS HABITUALES	EMPLEADOS JORNADA COMPLETA	EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL O TEMPORALES
	SEGURO DE VIDA	SI APLICA	SI APLICA
	ASISTENCIA SANITARIA	SI APLICA	SI APLICA
	COBERTURA POR INCAPACIDAD DE INVALIDEZ	SI APLICA	SI APLICA
	PERMISO PARENTAL	SI APLICA	SI APLICA
	PROVISIONES POR JUBILACIÓN	SI APLICA	NO APLICA
	PARTICIPACIÓN ACCIONARIA	NO APLICA	NO APLICA

(401-2)

Contamos con atención de salud permanente mediante un dispensario médico y una ambulancia completamente equipados para nuestro personal y contratistas de la planta industrial. El programa de Medicina Preventiva Anual cubre a todos los trabajadores y además comprende servicios complementarios de atención médica para sus familias. (403-6)



CONTRATO COLECTIVO

Respetamos y protegemos los derechos humanos de los trabajadores; entre ellos, el derecho a la asociación y reunión. Toda la nómina operacional estable está cubierta por el contrato colectivo. (102-41)

El Comité de Dirección mantiene informado al Comité de Empresa y a los trabajadores, sobre los aspectos relativos al funcionamiento de la empresa y de otros cambios operativos significativos. Debemos notificar con seis semanas de anticipación acerca del inicio de conversaciones para la revisión del contrato colectivo. (402-1)



DE TOTAL DE EMPLEADOS,

**240 (79%) ESTÁN
ASOCIADOS AL COMITÉ
DE EMPRESA**

FOMENTO DE LA DIVERSIDAD

Tenemos un equipo de trabajo diverso y es nuestro interés brindar igualdad de oportunidades a cada uno de sus integrantes.

TRABAJADORES 2020

SEXO



DIVERSIDAD



ONU Mujeres y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ponen al alcance de las empresas que forman parte de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres, una herramienta de autoevaluación para que puedan establecer el punto de referencia de su situación (línea base), con el fin de desarrollar su plan de acción. Hicimos uso de esta herramienta en 2020 y efectuamos nuestra planificación, que se ejecutará en 2021. (405-1)



EL 21 DE OCTUBRE SE OFICIALIZÓ

LA ADHESIÓN DE UNACEM ECUADOR A LOS PRINCIPIOS DE EMPODERAMIENTO

EN UN EVENTO PÚBLICO ORGANIZADO POR ECUADOR SOSTENIBLE, INICIATIVA DE PACTO GLOBAL RED ECUADOR



H I T O :



In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**Established by UN Women and the
UN Global Compact Office


En el primer semestre del 2020, nos adherimos a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres para trabajar por la equidad de género, a través de los siete principios promovidos por ONU Mujeres. En esta línea, el 7 de octubre firmamos un convenio de cooperación con el equipo femenino de fútbol Dragonas Independiente del Valle, por medio del cual ambas organizaciones nos comprometimos a trabajar en diversas acciones que fomenten, en el Ecuador, la participación de la mujer en condiciones de igualdad.

FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO

El Instituto UNACEM nació internamente por la necesidad de contar con formación especializada en nuestra operación, para la adquisición de conocimientos técnicos y el desarrollo de competencias laborales. Cuenta con el aval de nuestra filial internacional UNACEM Perú, que acredita todas las certificaciones que llevamos a cabo.



PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDAS POR EL INSTITUTO UNACEM EN 2020
(POR SEXO Y CATEGORÍA DE TRABAJADOR)

	MASCULINO	EJECUTIVO	36,0
		OPERATIVO	37,7
	TOTAL:		73,7
 (404-1)	FEMENINO	EJECUTIVO	36,5
		OPERATIVO	33,2
	TOTAL:		69,7

PROGRAMAS DESTACADOS DE CAPACITACIÓN 2020

1

SOY DIGITAL

Entrenamiento para el desarrollo de competencias digitales y administrativas, en trabajadores que, por su condición de vulnerabilidad, ya no podían desempeñar sus funciones habituales de manera presencial.

2

CERTIFICACIÓN DE AYUDANTES DE ÁREA

Cuya finalidad es dotar de conocimientos técnicos básicos y herramientas que fortalezcan el criterio de actuación en el personal de campo, que es el soporte fundamental para la correcta operación de la planta industrial.

3

INNOVACIÓN Y EFICIENCIA

Dirigido desde diciembre 2019 a todo nuestro personal ejecutivo, para la generación de propuestas bajo dos cuestionamientos: ¿Existe una mejor manera de hacer las cosas? y ¿cómo podemos hacer más con menos? El equipo estuvo organizado en cinco mesas de trabajo multidisciplinarias.

4

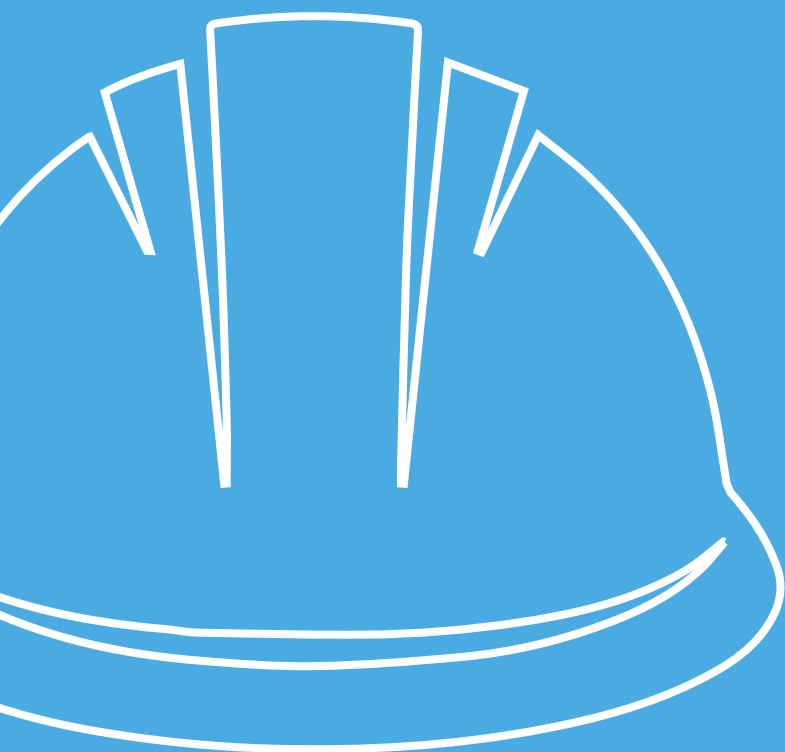
TE QUIERO SELVALEGRE

Webinars orientados a todo el personal de UNACEM Ecuador y CANTYVOL para transmitirles los beneficios de la gama de productos de la familia Selvalegre y las recomendaciones para impactar en el giro del negocio desde cada puesto de trabajo. Este proyecto se presentó con motivo del cuadragésimo aniversario de nuestra marca emblemática, Selvalegre.

5

VIDA PLANETA

Programa de cultura ambiental para fomentar conductas y prácticas alineadas con los principios del desarrollo sostenible y contribuir al crecimiento sustentable del sector de la construcción desde todos los niveles de la organización. A manera de complemento, en 2020 trabajamos en una iniciativa de voluntariado corporativo denominado Somos Vida, que giró alrededor de la campaña interna 6 Retos para Salvar el Planeta, para sensibilizar a nuestros colaboradores y sus familias sobre su huella de carbono y la forma de mitigar esta huella con pequeñas acciones. En los primeros cuatro retos lanzados, logramos una reducción de 44.884 kg de CO₂. Continuaremos impulsando esta campaña en 2021.



SEGURIDAD Y SALUD

103 ENF5, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7, 403-9

Para nosotros es un compromiso priorizar la seguridad y la salud en la realización de todas nuestras labores. Todos los esfuerzos que invertimos en la prevención de accidentes y en disponer de lugares de trabajo seguros y saludables se reflejan en el clima y cultura laboral. Por eso, hemos trabajado para arraigar el cumplimiento de las reglas asociadas como un hábito, tanto en nuestros colaboradores como en los contratistas, quienes se sienten protegidos y en libertad para dialogar con confianza sobre los aspectos de seguridad de sus actividades. (103-1)

Del mismo modo, impulsamos la participación de todos los empleados para optimizar la seguridad en los puestos de trabajo y disponemos los recursos necesarios para garantizar la seguridad en las operaciones, así como para diseñar los programas de capacitación y comunicación relacionados. (103-2)

Medimos mensualmente los indicadores reactivos (índices de frecuencia y de gravedad) relacionados con los eventos serios ocurridos desde el inicio del año. De la misma manera, mes a mes damos seguimiento a siete indicadores de esfuerzos proactivos ejecutados por los empleados para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. El Gerente de Seguridad presenta y analiza los indicadores reactivos y proactivos de nuestros diferentes centros de operación ante el Comité de Dirección, el Comité de Performance (desempeño) Industrial, y el Comité y Subcomité Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo. (103-3)





BIENVENIDO WELCOME

• USTED ESTÁ INGRESANDO A UN LUGAR SEGURO
YOU ARE ENTERING A SAFE SITE

• USTED ESTÁ OBLIGADO A COMPORTARSE DE ACUERDO
A NUESTRAS POLÍTICAS Y REGLAS DE SEGURIDAD
YOU ARE REQUESTED TO BEHAVE ACCORDINGLY WITH
OUR SAFETY RULES AND POLICY

• LOS SIGUIENTES EPPs SON MANDATORIOS EN NUESTRA
PLANTA
THE FOLLOWING PPEs ARE MANDATORY ON OUR SITE



UNACEM
CENTRALES ELECTRICAS
ECUADOR

USO OBLIGATORIO



3 SALUD
Y BIENESTAR



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO





ACCIONES QUE IMPLEMENTAMOS PARA HACER FRENTE A LA COVID-19

El 4 de mayo reactivamos nuestras operaciones de producción y despacho, luego de 47 días de haberlas suspendido por las medidas de confinamiento.

Para la reincorporación al trabajo presencial diseñamos un Plan de Retorno que incluyó la capacitación —en modalidad a distancia— al 100% de nuestro personal en el Protocolo de Salud Ocupacional, cuyo objetivo es garantizar operaciones seguras y saludables en las distintas dependencias de la empresa, con la menor afectación en la productividad.

De igual forma, para el regreso a la operación, reorganizamos los esquemas y jornadas de labores, readecuamos instalaciones, áreas de trabajo, y dotamos a los trabajadores de herramientas e insumos de protección.

El cumplimiento obligatorio del Protocolo de Salud Ocupacional se extendió hacia contratistas, y además compartimos su contenido con nuestros clientes, para apoyar su reactivación segura y saludable.



BAJO EL LEMA «LA SALUD Y SEGURIDAD DE
TODOS EMPIEZA CONTIGO»

**CAPACITAMOS EN EL
PROTOCOLO DE SALUD
OCUPACIONAL AL 100%
DE NUESTRO PERSONAL**

VIDA PERSONAS

En la línea de evitar accidentes y enfermedades profesionales y de contar con lugares de trabajo seguros y saludables, mantenemos un sistema de gestión llamado Vida Personas, que responde a las directrices del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decisión 584) de la Comunidad Andina de Naciones, y que cubre las actividades de los trabajadores de la empresa en todos nuestros centros de trabajo (canteras, planta de producción de cemento y oficinas administrativas). (403-1)

Evaluamos los riesgos por proceso, por actividad y por puesto de trabajo. Para las actividades permanentes identificamos los factores de riesgo, describimos las medidas de control y evaluamos el riesgo residual en función de la gravedad del daño y de la jerarquía de control. Esta evaluación es actualizada cada vez que existe una modificación en un proceso, actividad, puesto de trabajo involucrado, medida de control o medición de higiene industrial.

Para las actividades no rutinarias efectuamos un análisis de riesgo ATS (Análisis de Trabajo Seguro) que debe ser aprobado por el líder del trabajo y compartido con todos los trabajadores implicados en la tarea.

Como parte de nuestras reglas de seguridad y salud tenemos el compromiso de reportar e investigar los eventos serios que tengan lugar en nuestras instalaciones, a fin de corregir las causas y evitar que se repitan. El método de investigación que empleamos se denomina Causelink. Este permite elaborar un árbol de





causas respetando el concepto MECE (Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive - Mutuamente Excluyente, Colectivamente Exhaustivo). El procedimiento de análisis reúne personas competentes en el tema a tratar y es de carácter multidisciplinario. La primera etapa es la recopilación de información (factual y testimonios). Las soluciones propuestas para eliminar las causas raíces son analizadas en función de su eficacia y eficiencia, y son transformadas en acciones con un responsable y plazo asignados. El departamento de Seguridad realiza un seguimiento mensual del cierre de estas acciones, con la alta dirección. (403-2)

Todos los empleados pueden reportar situaciones o actos inseguros por medio de nuestra plataforma virtual Vida. Existen además otras herramientas para identificar problemas de seguridad como las inspecciones estándar y de área, el reporte de ideas de mejora o buenas prácticas, e instancias de participación como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se reúne cada mes y permite a los empleados, a través de sus seis representantes, expresar sus inquietudes y sugerir acciones para mejorar las condiciones de trabajo de los empleados en temas de seguridad. (403-4)



EN 2020 SE REGISTRARON
21 EVENTOS SERIOS,

**UN 50% MENOS EN
RELACIÓN A 2019**

FORMACIÓN EN SEGURIDAD

Nuestros ejecutivos son capacitados en los temas fundamentales para que estos sean transmitidos a todos los empleados operativos, de tal manera que estos últimos se empoderen de su seguridad, al punto de tener claro que esta es lo primero, incluso antes que la producción, y para que cada empleado tenga la confianza de negarse a hacer una tarea insegura.

Cada ejecutivo tiene el objetivo de realizar interacciones visibles de liderazgo con el personal operativo para el desarrollo de su perfil de empoderado. Por otro lado, el personal operativo también recibe la formación suficiente para decidir lo que es aceptable o no, mediante inducciones e inmersiones de seguridad, charlas y habilitaciones de seguridad en trabajos de alto riesgo.

Todos los empleados participan en los procesos de inducción e inmersión, y de acuerdo con la posición de trabajo, forman parte de cursos específicos en siete actividades de alto riesgo (trabajo en alturas, trabajo en espacios confinados, equipo móvil, aislamiento de energía, material caliente, trabajo en pilas de almacenamiento, izaje mecánico de cargas y voladuras). Adicionalmente, contamos con dos capacitaciones específicas: una para brigadistas y una para ejecutivos. (403-5)

Somos conscientes de que nuestro producto es utilizado en obras, en donde nuestros usuarios finales están expuestos a los riesgos de la construcción; por esta razón, en 2012 desarrollamos el programa de seguridad industrial Maestro Seguro, dirigido a obreros, con el fin de darles a conocer los peligros y las medidas básicas de control a aplicar para evitar lesiones y accidentes. En esta capacitación se abordan además recomendaciones para el buen uso del cemento. (403-7)



H I T O :



Gracias a nuestros esfuerzos realizados en seguridad y salud, en el 2020 no tuvimos fatalidades, lesiones ni accidentes laborales. (403-9)



RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

416-2, 417-2, 417-3

Creamos y desarrollamos las capacidades necesarias para ofrecer al cliente innovadoras soluciones y servicios de excelencia, lograr una posición relevante en la industria y explorar nuevas oportunidades de mercado.





3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



ESTRATEGIA COMERCIAL 2020

Nuestra estrategia comercial se centró en este año, en el impulso de la red de distribución durante el periodo de confinamiento. Para ello, mantuvimos una atención permanente a través de nuestro call center y de los coordinadores comerciales, optimizamos nuestras herramientas digitales como la App Selvalegre para la venta de cemento y llevamos a cabo una serie de capacitaciones de preparación para la reincorporación a las actividades.

En la etapa post confinamiento brindamos un acompañamiento cercano, apoyo y guía a nuestros clientes en aspectos fundamentales como la bioseguridad y el fortalecimiento de la cadena de pagos.



119

DISTRIBUIDORES

FUERON CAPACITADOS PARA QUE PUEDAN
DESARROLLAR SUS PROTOCOLOS DE
BIOSEGURIDAD PREVIO A LA REACTIVACIÓN.



CEMENTO SELVAEGRE, 40 AÑOS

En 2020 celebramos los 40 años de vida de nuestra marca Selvaegre y para su conmemoración, lanzamos la campaña Crecemos Juntos que compartimos en redes, medios tradicionales y puntos de venta. Internamente, lanzamos el programa Te Quiero Selvaegre con el que transmitimos los beneficios de los productos de la familia Selvaegre a nuestros colaboradores.

En el marco de los 40 años de Selvaegre entregamos 40 credenciales de acceso gratuitas a estudiantes de la carrera de arquitectura a nivel nacional, para que asistan a la edición digital 2020 de la Biental Panamericana de Arquitectura.



**DESDE HACE MÁS
DE 10 AÑOS**

HEMOS APOYADO LA REALIZACIÓN DE LA BIENAL
PANAMERICANA DE ARQUITECTURA.

ORIENTACIÓN HACIA LA CALIDAD

En el mes de agosto, el Servicio Ecuatoriano de Normalización realizó una auditoría de calidad a todos nuestros productos y renovó sus sellos de calidad INEN 490 e INEN 2380.

De igual manera, del 19 al 21 de octubre, la firma internacional SGS llevó a cabo exitosamente la auditoría externa de nuestro Sistema de Gestión Integrado, en la que se verificó el cumplimiento de las certificaciones: ISO 9001:2015, relativa a estándares de calidad en producción y comercialización de cemento, e ISO 14001:2015, concerniente a estándares en sistemas de gestión ambiental, de nuestras operaciones.

Por otro lado, el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca otorgó la designación al laboratorio de UNACEM Ecuador, por la observancia a los requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración (ISO/IEC 17025:2017, IDT). Desde este laboratorio se verifica la regularidad en la calidad, la resistencia a la compresión, tiempos de fraguado, entre otras características de los cementos Portland Puzolánicos tipo 1P. Con esta designación, nuestro laboratorio se encamina hacia el cumplimiento de estándares internacionales de acuerdo con la Norma ISO 17025, que garantiza la competencia técnica y la fiabilidad de los resultados analíticos.

En 2020 no registramos casos de incumplimiento de información y etiquetado de productos y servicios; de comunicaciones de marketing, publicidad, promoción y patrocinio, ni de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios. (416-2) (417-2) (417-3)



EXCELENCIA EN OPERACIONES ES UN PROGRAMA
INTERNO DE UNACEM ECUADOR PARA

**LA PROMOCIÓN DE LA
MÁXIMA EFICIENCIA EN
PROCESOS CLAVE**

PARA LA PRODUCCIÓN DE UN CEMENTO DE CALIDAD



PROGRAMAS PARA NUESTRA CADENA DE VALOR

ESCUELA DE FORMACIÓN SELVALEGRE

En el año 2018 creamos la Escuela de Formación Selvalegre para contribuir en la preparación técnica y de seguridad de los obreros de la construcción.

Este programa gratuito, impartido por nuestros profesionales de UNACEM Ecuador y otros especialistas externos en la materia, consiste en la instrucción teórico – práctica de la importancia que tienen los materiales para un hormigón de calidad; el cómo se deben construir las estructuras para que respondan eficazmente al cálculo estructural; la interpretación de los planes estructurales para una correcta construcción, y las normas básicas de seguridad industrial y cuidado del ambiente que deben considerarse en las obras.

Desde su lanzamiento, 49 alumnos se han graduado de la Escuela de Formación Selvalegre. En 2020, con motivo de la pandemia, nos vimos obligados a suspender sus actividades. Estas se retomarán en 2021 con un esquema mixto de educación que incluirá las modalidades presencial y virtual.



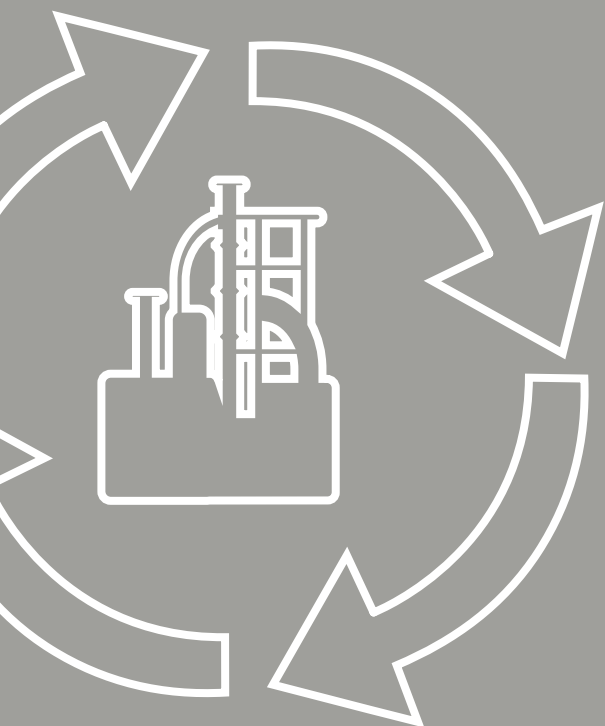
PROGRAMA MAESTRO SEGURO

Desde el 2012, este programa de capacitación en seguridad industrial es dictado por nuestro equipo comercial a manera de charlas en obras en construcción, a nivel nacional. Está dirigido a los obreros de la construcción —usuarios finales de los productos— para que puedan replicar los conocimientos al interior de las obras y así promover el cumplimiento de la normativa nacional y otras buenas prácticas.

Los objetivos de Maestro Seguro, cuyo progreso monitoreamos trimestralmente, son tres: concienciar a los maestros de la construcción sobre los riesgos que existen en su lugar de trabajo y la importancia de la seguridad en el mismo; fomentar la prevención de accidentes en obra, y capacitar en técnicas de uso del cemento para la optimización de la calidad y de la seguridad de la obra en curso.

Desde el año de inicio de Maestro Seguro hemos formado a un total de 8.110 obreros; en 2020 capacitamos a 116 de ellos. En el 2021 continuaremos brindando las charlas dirigidas a nuestros maestros de la construcción e incorporaremos la modalidad digital como complemento del formato con presencia física.





CADENA DE VALOR

103 ENF7, 102-9, 102-10, 204-1, 308-2, 410-1 414-2

El trabajar en el desarrollo de nuestra cadena de valor es de gran importancia para garantizar, tanto una distribución segura y eficiente de cemento a nivel nacional, como la logística del abastecimiento de materias primas, combustibles y otros insumos para la producción. El manejo responsable de la cadena de valor se traduce en: ahorro de costos de distribución y abastecimiento (para clientes y proveedores); contratación y compra de bienes y servicios —incluido transporte— de proveedores de Imbabura, así como de las comunidades de influencia, y generación de empleos indirectos para conductores, personal técnico y mano de obra calificada de la provincia. (103-1)

Dentro de este contexto, nuestras metas se enfocan en el incremento de la participación de los proveedores locales, en la optimización de la gestión financiera y de los tiempos del proceso de compra, y en el aumento de la proporción de proveedores que cuenten con una calificación externa. (103-2)

Para la administración de la cadena de valor manejamos políticas relacionadas con el cumplimiento de la normativa legal, con la transparencia en la adjudicación en los procesos de compra, eficiencia en costos, y buenas prácticas de seguridad, salud y medio ambiente. Para medir el progreso de las metas y la observancia de las políticas, utilizamos un sistema de indicadores de seguimiento mensual, trimestral y anual. (103-3)

Todos nuestros proveedores pasan por un riguroso proceso de calificación y reciben capacitaciones, con lo cual promovemos mejoras en distintos ámbitos de su operación (financiero, medio ambiental, seguridad y desempeño).





1 FIN DE LA POBREZA



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES






16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS





NUESTROS PROVEEDORES EN 2020

Annualmente administramos adquisiciones de bienes y servicios por alrededor de USD 64 millones, con un estimado de 900 proveedores. (102-9) En el 2020, no se presentaron cambios significativos en la cadena de valor o la empresa. (102-10)

				GASTO (en millones de dólares)	% COMPRA
LOCALES		836	▶	50,90	▶ 79,70
EXTRANJEROS		101	▶	12,96	▶ 20,30
TOTAL		937	▶	63,87	▶ 100

(204-1)



EN 2020 CAPACITAMOS A NUESTROS PROVEEDORES

EN DIVERSOS TEMAS, TALES COMO:
FACTURACIÓN Y FIRMA ELECTRÓNICA;
SEGURIDAD; MEDIO AMBIENTE;
BIOSEGURIDAD, ENTRE OTROS.

Durante el 2020 evaluamos a 171 proveedores en lo que respecta a impactos sociales y/o ambientales. (308-2) (414-2) Adicionalmente, todos los contratistas del servicio de seguridad física recibieron en el 2020 capacitación vinculada con derechos humanos y acerca de nuestro protocolo de bioseguridad, en función de la coyuntura. (410-1)

ACCIONES QUE IMPLEMENTAMOS PARA HACER FRENTE A LA COVID-19

Para ayudar a nuestros proveedores a hacer frente a las múltiples dificultades que surgieron a causa de la pandemia, fortalecimos nuestra práctica de prioridad de pago a medianos y pequeños y les brindamos acompañamiento a todos, independientemente de su tamaño, en el uso de herramientas digitales (operativas y legales) mediante la coordinación de capacitaciones con autoridades y especialistas de facturación y firma electrónica. Al cierre de 2020, el 95% de los proveedores recurrentes de la empresa migraron hacia el sistema de facturación electrónica.

En materia de gestión de riesgos, elaboramos un Protocolo de Salud Ocupacional para la contención de la propagación de la COVID-19 en las instalaciones de la empresa y en las de nuestros distribuidores. Extendimos este protocolo hacia todos nuestros contratistas, incluidos los prestadores del servicio de transporte de materias primas, combustibles y cemento, para quienes se desarrollaron instructivos específicos de bioseguridad en el transporte.

FOMENTO DEL EMPLEO EN LA ZONA

Mantenemos un compromiso con las comunidades más cercanas a nuestros centros de operación, para priorizar su contratación para la provisión del servicio de transporte. Al cierre del 2020, el 84% de los transportistas de cemento, materias primas (caliza) y combustibles eran imbabureños, y el 40% de transportistas de materias primas (caliza) pertenecían a las comunidades de la zona.



**84% DE NUESTROS
CONDUCTORES**

PERTENECEN A IMBABURA Y A LAS
COMUNIDADES DE LA ZONA.





H I T O :

Gracias al programa Volante Seguro, el índice de riesgo en carretera de la flota se redujo en un 12% frente al 2019. No se registraron fatalidades en carretera.

PROGRAMA VOLANTE SEGURO

Con el fin de promover una cultura de conducción responsable entre nuestros contratistas de transporte de combustible, materias primas y cemento, en 2010 lanzamos el programa de seguridad en carretera Volante Seguro. A lo largo de estos diez años, más de 300 conductores han sido parte de esta iniciativa, y desde su inicio hemos impartido 49 mil horas de capacitación, de las cuales 19 mil corresponden a manejo a la defensiva.

Pacto Global de las Naciones Unidas reconoció el aporte de Volante Seguro al ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. Así mismo, en 2020, Volante Seguro fue compartido como caso de éxito en la campaña Kilómetro Justo de Honestidad Criolla, iniciativa de la Cámara de Comercio de Quito que busca impulsar un cambio cultural en la sociedad y prevenir actos de corrupción.

En la misma línea de acción, nos adherimos al Compromiso y Acuerdo Social por una Movilidad Segura, Respetuosa y Sostenible, de la Empresa Pública de Movilidad del Norte. Este compromiso busca aunar esfuerzos públicos y privados por una movilidad que ayude a mejorar la calidad de vida, seguridad y bienestar de los ciudadanos.



**DURANTE 2020
SE IMPARTIERON
3000 HORAS**

DE CAPACITACIÓN EN LÍNEA, INCLUYENDO
TEMAS RELACIONADOS A LA PREVENCIÓN DEL
CONTAGIO DE LA COVID-19.





PROGRAMA CONDUCTOR PRO-AMBIENTE

En 2020, lanzamos el programa Conductor Pro-Ambiente que, por medio de la difusión de buenas prácticas, tiene por objeto incentivar una cultura y conciencia en favor del ambiente en transportistas y conductores-contratistas de la flota de transporte que presta servicios para UNACEM Ecuador, para de esta manera reducir su huella de carbono y promover la conservación del medio ambiente.





AMBIENTE

103 ENF3, 102-11

El cuidado del ambiente es una prioridad estratégica incorporada en nuestra cultura organizacional. Contamos con el programa interno denominado Vida Planeta, por medio del cual sensibilizamos a nuestros colaboradores y a sus familias sobre su rol en la preservación del ambiente, y nos involucramos en iniciativas externas para generar alianzas en pro del ambiente y difundir las mejores prácticas.

Promovemos la excelencia operacional y el uso eficiente de los recursos en cada fase de la producción de nuestros cementos. Aplicamos los principios de la economía circular en varios procesos: manejo combustible y materias primas alternativas revalorizando los desechos de otras industrias; empleamos un sistema de tratamiento y recirculación de agua y manejamos un programa sostenido de eficiencia energética. (103-1)

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) cuenta con las certificaciones internacionales ISO 14001:2015 (estándares de gestión ambiental) e ISO 9001:2015 (estándares de calidad). A través del SGI contribuimos a la mitigación de los efectos del cambio climático, a la reducción de las emisiones al entorno, al uso eficiente de los recursos y a la satisfacción de nuestros clientes respecto a nuestros productos y servicios. (102-11)







Para evaluar nuestra gestión en aspectos ambientales contamos con indicadores mensuales, semestrales y anuales, que miden los aspectos más relevantes del proceso productivo de la empresa (emisiones, ruido, energía, agua, generación y manejo de residuos). (103-3) Una de las principales metas que tenemos para el 2021 es fortalecer nuestro estándar ambiental de huella de carbono, con la verificación de su cálculo por un tercero independiente. (103-2)

El cuidado del ambiente se interrelaciona con otros pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad, como por ejemplo el de cadena de valor, mediante el programa Conductor Pro-Ambiente, con el que buscamos generar conciencia ambiental en los miembros de la flota de transporte que nos prestan el servicio para reducir su huella de carbono.

ECONOMÍA CIRCULAR Y RECICLAJE

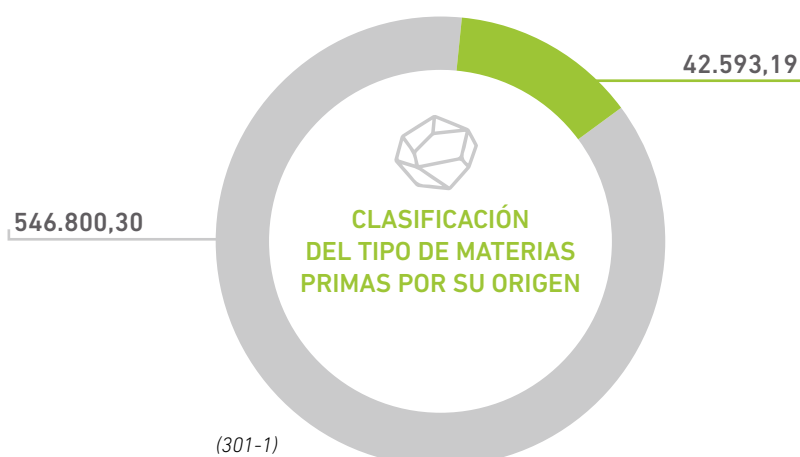
301-1, 301-2, 306-1, 306-2

Incorporamos los principios de la economía circular dentro de nuestras actividades productivas. Empleamos materiales reciclables o residuos de otras empresas como materias primas alternativas, para disminuir la utilización de recursos naturales no renovables. En 2020, un 19,3% de nuestro mix (mezcla) de combustibles provino de residuos revalorizados de otras industrias. (301-2)



DESDE HACE 10 AÑOS

**COPROCESAMOS
COMBUSTIBLES
ALTERNOS COMO
LA BIOMASA**



MATERIALES RENOVABLES (ton)

MATERIALES NO RENOVABLES (ton)

PORCENTAJE DE INSUMOS RECICLADOS EMPLEADOS PARA FABRICAR
NUESTROS PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS.

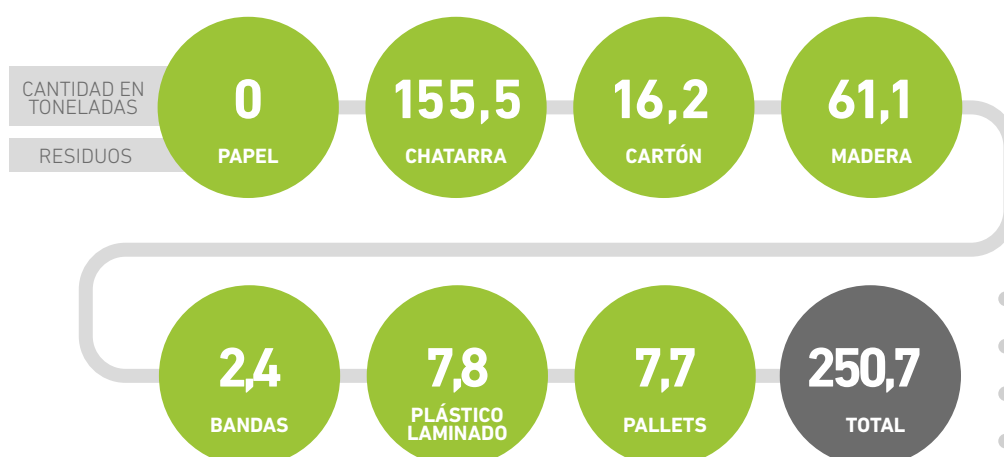


RESIDUOS

Contamos con un estándar de manejo de residuos peligrosos y no peligrosos para eliminar los riesgos de impactos ambientales, tales como la variación en la calidad del suelo y del agua, para su uso como material (reciclaje o reutilización) o para la generación de energía, siempre que sea factible. Realizamos un inventario de los residuos generados, con el fin de evaluar las posibilidades de minimizarlos o revalorizarlos.

Nuestro proceso de gestión de residuos tiene cinco etapas, comienza con la caracterización de los residuos generados por cada una de las áreas; continúa con su clasificación empleando un sistema por colores; su almacenamiento temporal en residuos peligrosos y reciclables; su transporte por gestores calificados con licencia ambiental y concluye al llegar al destino para su disposición final. Los residuos comunes son conducidos a un relleno sanitario, los reciclables son reprocesados para una nueva vida útil y los peligrosos reciben tratamiento químico, térmico o confinamiento en celda de seguridad. (306-1)

Los residuos comunes son recolectados por el Municipio de Otavalo y direccionados hacia el relleno sanitario de la ciudad. Este año se registró una disminución considerable en la generación de este tipo de residuos debido a la paralización de operaciones por la pandemia y la consecuente ausencia del personal, por lo que se generó únicamente el 53,72% de la basura del 2019. (306-2)





Como en años anteriores, los residuos reciclables se entregaron —mediante cadena de custodia— al gestor de Corazón de Perugachi, comunidad aledaña beneficiaria de este proyecto de desarrollo socioeconómico.

Desde el año 2015 contamos con la licencia ambiental para el coprocesamiento de desechos peligrosos en nuestros hornos cementeros, gracias a lo cual podemos emplear los aceites usados como combustibles alternativos y colaborar con el Gobierno Nacional en la destrucción de sustancias agotadoras de la capa de ozono (2,7 toneladas de gases CFC12 recuperados de 330 mil equipos de refrigeración dentro del Plan Renova Refrigeradora). Este proyecto, que se realizó con el soporte técnico de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), responde a los compromisos adquiridos por el Ecuador como signatario del Protocolo de Montreal.

ENERGÍA Y CONTROL DE EMISIONES

302-1, 302-3, 305-5

Contamos con un programa de Eficiencia Energética liderado por un comité multidisciplinario responsable de proponer las acciones de corto, mediano y largo plazo para el cumplimiento de los objetivos de la alta dirección. El comité trabaja bajo tres directrices de gestión: la reducción del consumo específico de energía eléctrica para la producción de cemento, la disminución del consumo de energía calórica para la producción de clínker y el reemplazo progresivo de energías no renovables por energías renovables o alternativas de menor impacto ambiental.

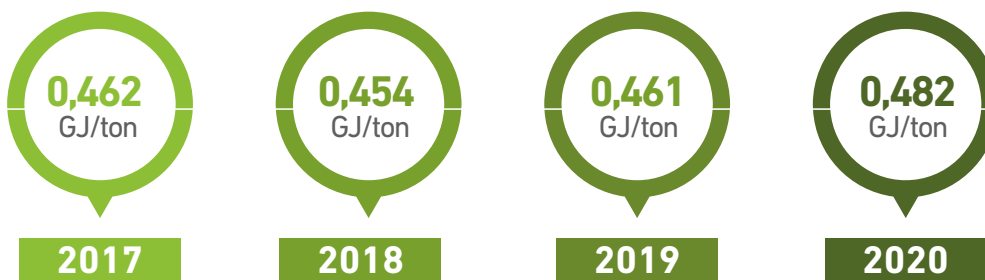
En el año 2010 iniciamos el diseño y construcción de un sistema para la sustitución de combustibles fósiles por biomásas. Este proyecto fue aprobado por la Junta Ejecutiva del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (UNFCCC), como un MDL capaz de reducir emisiones de carbono. En el 2020, a pesar de los meses de paro de actividades a causa del confinamiento por la pandemia, las emisiones de CO₂ evitadas por el uso de biomásas ascendieron a 36.926 toneladas. (305-5)



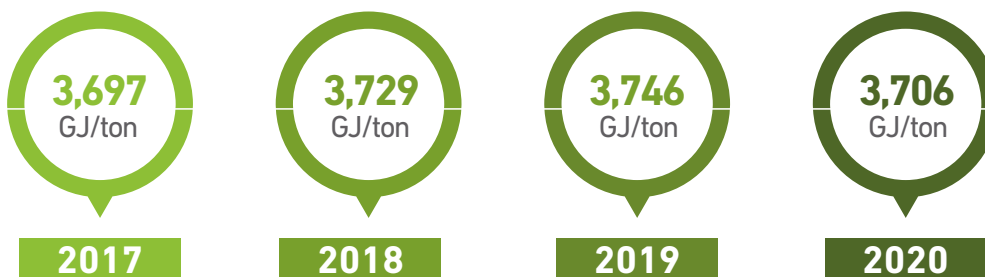
CONSUMO ENERGÉTICO

En el 2020 consumimos 2'012.959 GJ de energía producida a partir de combustibles fósiles tradicionales y 480.144 GJ, por combustibles alternos. En total, el consumo de electricidad ascendió a 478.866 GJ, el consumo interno fue de 2'957.370 GJ y se vendieron 14.601 GJ. (302-1)

CONSUMO DE ELECTRICIDAD HASTA SILOS DE CEMENTO



CONSUMO DE COMBUSTIBLES RENOVABLES Y NO RENOVABLES POR TONELADA DE CLÍNKER



(302-3)

AGUA

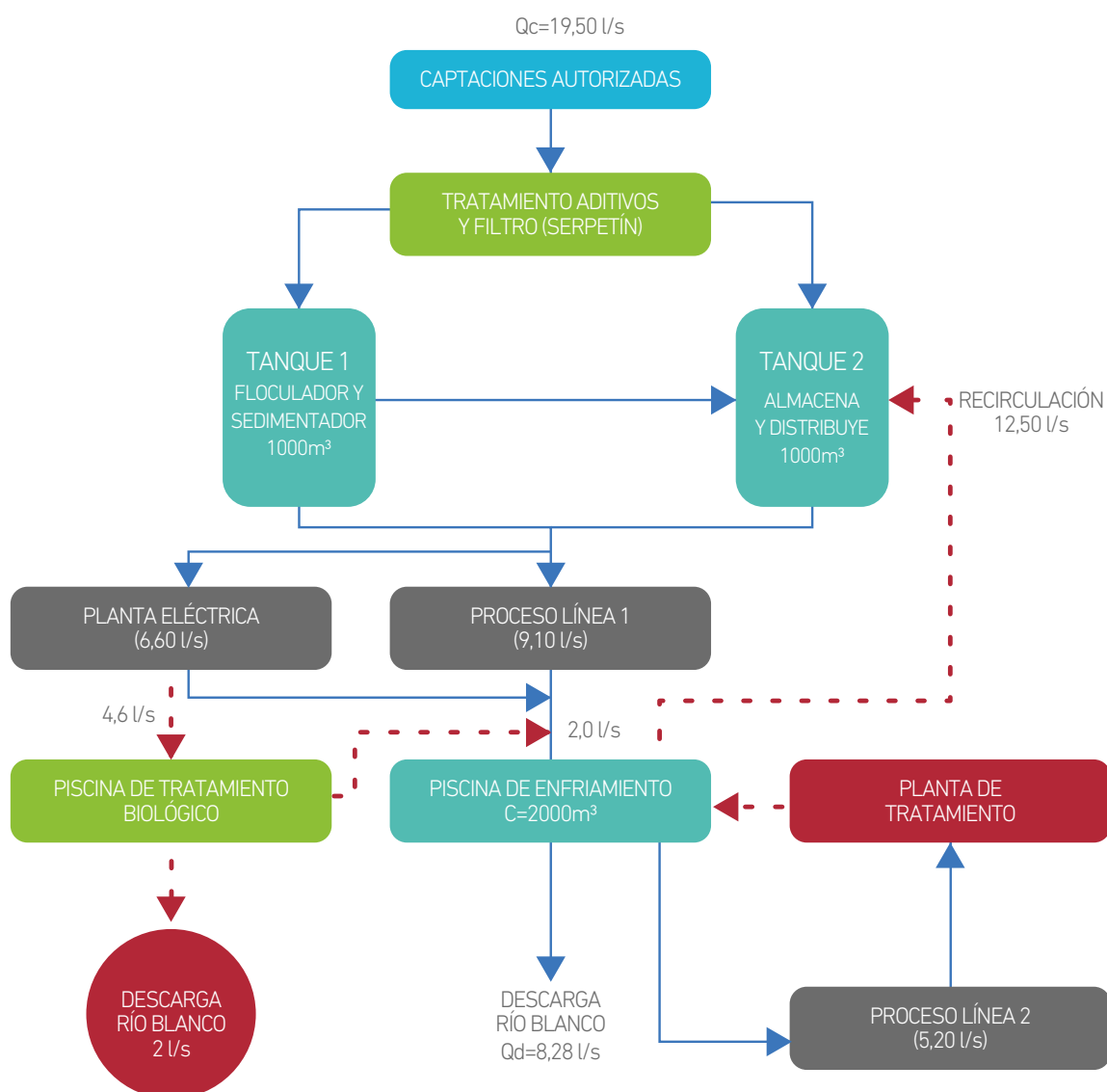
303-1, 303-2, 303-3, 303-5

En el proceso de producción, el agua se usa para el enfriamiento de equipos o acondicionamiento de gases. En las operaciones de la cantera Selva Alegre, el agua se emplea para riego de áreas verdes y caminos, así como para la aspersión en las áreas de trituración y apilamiento de material.

Las principales fuentes de captación que abastecen de agua superficial a la planta industrial y sus zonas aledañas nacen del Bosque Protector Cerro Blanco. Dichas fuentes tienen las respectivas autorizaciones de uso de agua —para consumo humano e industria— por parte del Ministerio del Ambiente y Agua del Ecuador y, además, con la declaratoria privada categoría Bosque Productor de Agua, que permite su preservación.

En el 2011 empezamos a reutilizar el agua de proceso, lo que ha permitido reducir la cantidad de agua captada para nuestras operaciones.

PLANTA INDUSTRIAL UNACEM ECUADOR FLUJOGRAMA DE AGUA DE PROCESO

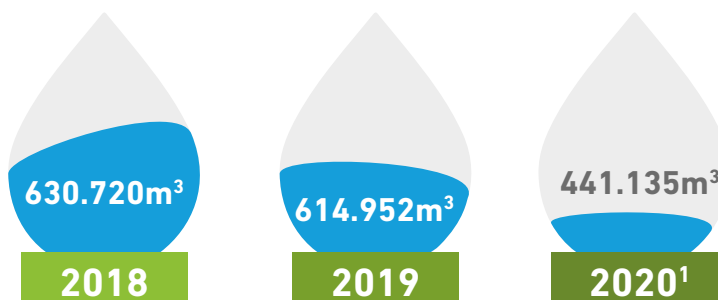


(303-3) (303-5)

Durante el 2020 fueron captados 441.135 m³ de agua para los procesos productivos en la planta industrial de Otavalo, sin afectar significativamente las fuentes de agua naturales. La cantidad usada de agua de proceso para el enfriamiento de los equipos fue de 0,75 m³/ton de cemento producida.

CONSUMO DE AGUA POR FUENTE DE EXTRACCIÓN (METROS CÚBICOS)

TOTAL
UNACEM Ecuador
(agua superficial -
no extraemos agua de
otras fuentes)



FORMA DE CÁLCULO

Caudal de agua captada que usó la empresa (m³/h) x promedio de horas diarias de abastecimiento de agua captada x días al mes en los que se realiza el abastecimiento de agua captada x 12.

¹ Las operaciones de la planta industrial se suspendieron durante 47 días en 2020 a causa del confinamiento por la COVID-19, por lo que no se registraron consumos de agua durante ese periodo.

Gracias a la adecuada gestión del recurso hídrico producto del proceso de recirculación, minimizamos los vertidos de descarga. Un total de 175.314 m³ de agua fueron devueltos a la naturaleza, sin afectar cuerpos de agua y hábitats relacionados. Por otro lado, nuestro sistema de recirculación hace que no dependamos del agua natural de la captación, lo que evita el estrés hídrico en la zona. (303-1)



TODA EL AGUA EMPLEADA EN LOS PROCESOS INDUSTRIALES FUE TRATADA,

**MÁS DEL 60% FUE
RECICLADA Y REUSADA
(267.207 m³)**

H I T O :



En el 2020, el proyecto de recirculación y tratamiento de las aguas de proceso mantuvo la certificación Punto Verde, otorgada por el Ministerio del Ambiente y Agua del Ecuador, por la reducción del 28,50% en el consumo de agua captada y reciclada para la producción de cemento en los diferentes procesos de enfriamiento de equipos.



Las protecciones que hemos implementado en las fuentes de captación de agua nos han permitido asegurar el suministro del líquido vital, incluso en épocas de verano. (303-1)

Semestralmente efectuamos monitoreos de la calidad de agua, tanto del punto de descarga como del cuerpo receptor, con el fin de validar que el tratamiento físico y biológico que se realiza en el sistema de recirculación garantice las mejores condiciones y el cumplimiento de todos los parámetros establecidos en la normativa ambiental vigente. Los parámetros analizados en el 2020, en cada punto de monitoreo, cumplieron a cabalidad con los límites máximos permisibles por la autoridad ambiental de control. Se analizaron parámetros fisicoquímicos y microbiológicos. (303-2)

BIODIVERSIDAD

304-1, 304-3

CANTYVOL es la subsidiaria de UNACEM Ecuador encargada de la extracción de las materias primas, de la implementación de las acciones para minimizar los impactos ambientales que pudieran producirse por nuestras actividades, de gestionar la biodiversidad de las zonas adecuadamente así como de la recuperación de los ecosistemas naturales durante y al cierre de las operaciones, de acuerdo con los correspondientes planes de manejo ambiental. Desde el 2017, CANTYVOL cuenta con la certificación ISO 14001, que valida la ejecución rigurosa de procedimientos, protocolos y controles ambientales, en todas las actividades de nuestras concesiones mineras.

Pese a que nuestras operaciones no están ubicadas en zonas protegidas o de gran valor para la biodiversidad (304-1), gestionamos dos áreas cercanas, Cerro Blanco y Cerro Quinde en Otavalo, con el fin de salvaguardar su integridad biológica. También trabajamos en la rehabilitación de nuestra cantera cerrada Pastaví II, del trasiego natural de la cantera Selva Alegre y de las canteras operativas, todas ellas en la provincia de Imbabura. (304-3)



El Cerro Blanco se encuentra en la parroquia de San José de Quichinche. Este bosque de 1 km² forma parte de las áreas de conservación privadas del Ecuador con la categoría Bosque Productor de Agua. Desde el año 2011, con la ayuda de un consultor, monitoreamos la biología de la zona y llevamos a cabo programas de investigación, protección, recuperación, restauración y recreación. A partir de junio del 2019 efectuamos monitoreos estacionales.



El Cerro Quinde, aledaño a las operaciones de nuestra cantera de caliza, está ubicado en la parroquia de Selva Alegre. Tiene 2,96 kilómetros cuadrados de extensión. Del año 2010 al 2018 se han ejecutado monitoreos anuales. A partir de 2019, empezamos a desarrollar monitoreos biológicos estacionales (en épocas lluviosas y secas), para identificar la etología de las especies y la fenología vegetal del área de estudio.

De 2010 a 2013, trabajamos satisfactoriamente en el plan de recuperación de la cantera Pastaví II de 1,76 km² (cerrada en 2009). La rehabilitación fue paulatina; mientras se efectuaban los trabajos de extracción se llevaba a cabo la restauración, liquidación de taludes finales y reforestación, razón por la cual al finalizar las operaciones, solo quedaban 2,5 hectáreas por rehabilitar. Como parte del plan, diseñamos el Proyecto Apícola Selva Alegre, que cumple con dos objetivos: apoyar el desarrollo económico de la comunidad de Corazón de Perugachi al involucrar a sus miembros en la producción de miel y

polen y contribuir a la supervivencia de las plantas originarias de la cantera rehabilitada, gracias a la polinización natural que realizan las abejas, lo que influye en la reproducción de la vegetación.

Para la rehabilitación progresiva de la zona del trasiego natural de la **cantera** de caliza **Selva Alegre** (que dejamos de usar a partir del funcionamiento del Proyecto Quinde), se han aplicado técnicas de hidrosiembra, siembra por voleo y colocación de capa vegetal.

En la cantera de puzolana **Cumbas**, que tiene un área de 0,75 km², los trabajos de rehabilitación se dan paralelamente a su operación.

PROYECTO QUINDE

Con el objetivo de fortalecer la seguridad industrial y eliminar posibles impactos ambientales ocasionados por el sistema de trasiego de la Concesión Minera Selva Alegre, en el 2010 se inició el Proyecto Quinde, que consistió en la construcción de un túnel y una chimenea al interior del cerro, para cambiar el sistema de transporte de caliza.

El proyecto Quinde es una innovación tecnológica, pionera en Latinoamérica, y un paradigma de la gestión de la minería no-metálica sustentable en el país.



EN 2020 CONSTATAMOS CON SATISFACCIÓN,
**LA RECUPERACIÓN
DEL 38% DE LA
VEGETACIÓN DEL ÁREA**
DEL TRASIEGO NATURAL DE LA
CANTERA DE CALIZA SELVA ALEGRE.





RELACIONES COMUNITARIAS

103 EN6, 203-1, 413-1

Trabajamos por las comunidades de la zona, en especial por aquellas en las que tenemos influencia directa, mediante la promoción de proyectos que coadyuven a su crecimiento y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, en acuerdo con sus cabildos. Al mismo tiempo, buscamos ser un buen vecino y construir relaciones de confianza a largo plazo, a través de la comunicación constante y la búsqueda del bien común.





Con esta visión mantenemos nuestro programa Relaciones Comunitarias, por medio del cual fomentamos el intercambio de ideas con los representantes de las comunidades del entorno, para asegurar la inclusión de sus intereses en la ejecución de los proyectos. Nuestra gestión, a nivel comunitario, se enfoca en seis ejes de acción:

1

Desarrollo del Talento Humano y Social: Brindamos acceso a educación formal y capacitación técnica a niños, jóvenes y adultos de las comunidades.

2

Inversión Social, Salud y Ambiente: Contribuimos en la construcción de obras prioritarias que satisfagan necesidades básicas o emergentes con énfasis en salud, sanidad, vialidad, cultura y ambiente.

3

Desarrollo Socioeconómico: Creamos opciones de generación de ingresos con la ayuda de la introducción de la tecnología y el perfeccionamiento en las actividades productivas que las comunidades locales realizan.

4

Empleo y Transporte: Proporcionamos oportunidades de empleo directo e indirecto a los integrantes de las comunidades.

5

Comunicación y Diálogo: Promovemos un diálogo constante con nuestras comunidades y actores sociales para construir consensos que establezcan y consoliden la confianza mutua.

6

Alianzas Estratégicas: Creamos sinergias con organizaciones locales, nacionales e internacionales, del sector público y privado. (103-2)

El impacto real de nuestro programa en la erradicación de las condiciones de vulnerabilidad de las comunidades de la zona se podrá medir a lo largo del tiempo, en variables como el acceso a la educación regular de niños y adolescentes, disminución de la tasa de analfabetismo en las comunidades, acceso a servicios básicos, mejoramiento de caminos vecinales, e innovación y diseño de programas productivos sustentables que generen ingresos extra para los pobladores, entre otros. (103-3)

En 2020, la crisis sanitaria por la COVID-19 trajo consecuencias a nivel mundial, aún más en poblaciones en situación de vulnerabilidad. Nuestro país no fue la excepción. A continuación, detallamos las acciones que emprendimos de cara a esta situación. (103-1)

ACCIONES QUE IMPLEMENTAMOS PARA HACER FRENTE A LA COVID-19

Pusimos en marcha un Comité de Atención para Grupos Vulnerables para la responder a las necesidades de las comunidades de la zona en tres líneas principales: salud y seguridad, subsistencia familiar y alianzas empresariales.

SALUD Y SEGURIDAD

En este ámbito, nuestro aporte se materializó en la donación de insumos médicos, equipos de protección para el personal de salud, pruebas rápidas para la detección de COVID-19 y materiales refractarios para crematorio a distintas entidades de la zona, tales como gobiernos autónomos descentralizados, instituciones de salud pública, entre otras organizaciones.



SUBSISTENCIA FAMILIAR

Con motivo del confinamiento dispuesto a nivel nacional para evitar la propagación del coronavirus, cientos de familias dejaron de percibir sus ingresos y consecuentemente perdieron su medio de sustento. Para darles apoyo en esta coyuntura entregamos kits de alimentación e higiene para 4.976 familias, en coordinación con el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), la Unión de Comunidades Indígenas de Quichín (UCINQUI) y los cabildos de las comunidades de la zona. De igual manera, realizamos la donación de 382 kits de alimentación e higiene para los obreros de la construcción agrupados en la Red Socio Empleo de Quito.



ALIANZAS EMPRESARIALES

Unimos esfuerzos con UNICON, Jabonería Wilson, Indecauchó y Uribe Schwarzkopf para colaborar con el Municipio de Quito en la limpieza integral de mercados de la ciudad, de una forma profesional y técnica.



H I T O :

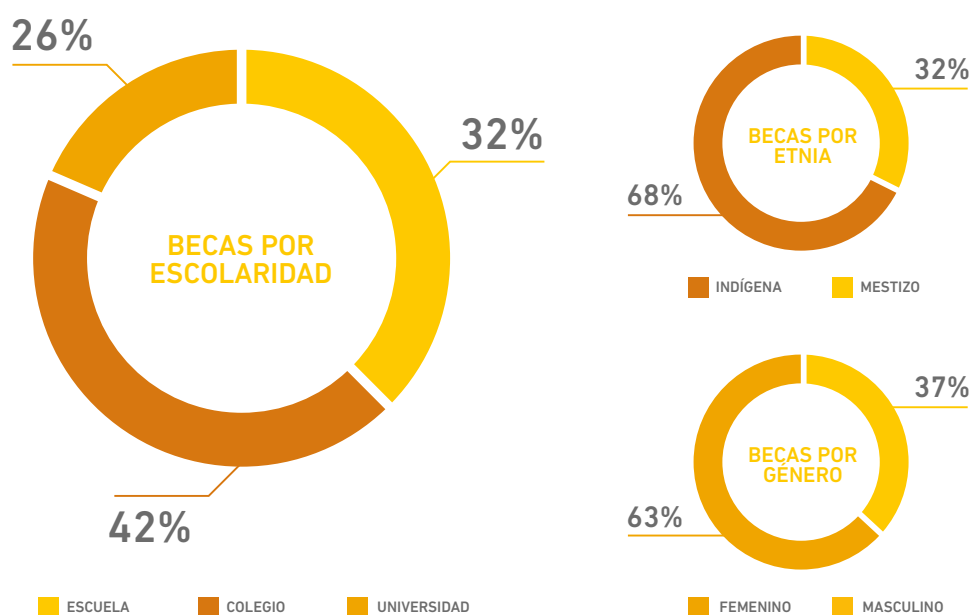


El 44% del presupuesto invertido para donaciones en el contexto de la COVID-19 se destinó a colaborar con los gobiernos locales en la compra de equipos de protección individual y pruebas rápidas.



DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y SOCIAL

A lo largo del 2020, un total de 102 estudiantes de las parroquias de Quichinche y Selva Alegre participaron en nuestro programa Becarios UNACEM, que busca que los niños y jóvenes de las comunidades de la zona permanezcan en el sistema escolar y culminen los ciclos de enseñanza primaria y secundaria para que puedan acceder, incluso, a la enseñanza universitaria.





INVERSIÓN SOCIAL, SALUD Y AMBIENTE

Por medio de los convenios de cooperación que sostenemos con las comunidades de la zona, en 2020 aportamos en la consecución de los siguientes proyectos de infraestructura que beneficiaron a más de cuatro mil personas. (203-1)

TANGALÍ	Actualización del estudio para la ejecución del proyecto de agua de riego, Kindy Pugyu.	
PERUGACHI	Construcción de cubierta con estructura metálica para las canchas de uso múltiple.	
RÍO BLANCO	Mejoramiento de los tanques de captación de agua potable.	
QUINDE DE TALACOS	Mejoramiento de viviendas.	
QUINDE KM 12		
QUINDE LA LIBERTAD		
GUALSAQUÍ	Adoquinado de la vía principal del sector de Cumbas Chico.	



DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

En 2020 apoyamos proyectos productivos de crianza de aves de corral así como la implementación de huertos familiares de hortalizas, con los que 167 familias garantizaron su seguridad alimentaria y pudieron generar ingresos extra para el hogar. Por séptimo año consecutivo, continuamos fortaleciendo el Proyecto Apícola Selvalegre —en el que las familias de la Comunidad Corazón de Perugachi rotan para aprender el oficio— con la donación de insumos, equipos de apicultura, capacitaciones y asistencia técnica de un experto para incrementar la producción de miel y polen.

EMPLEO Y TRANSPORTE

Contribuimos al fortalecimiento del proyecto Recolección, Transporte y Almacenamiento Temporal de Desechos No Peligrosos a cargo de la Asociación de Trabajadores Autónomos de Perugachi. Desde hace seis años impulsamos esta iniciativa como una alternativa de generación de empleo comunitario, cuya actividad principal es el manejo ambientalmente racional de chatarra y materiales de reciclaje de la empresa. Adicionalmente, para mitigar los riesgos biológicos inherentes a la pandemia y que los trabajadores pudieran continuar con sus operaciones, en 2020 les dotamos con equipos de protección y les capacitamos acerca de las medidas preventivas para resguardar su salud. (413-1)

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

Para compartir los resultados de nuestra gestión y mantener espacios de diálogo con las comunidades, contamos con medios de comunicación físicos y digitales como nuestros dos boletines comunitarios: Mashikuna (kichwa – español), que llega a las 24 comunidades de la parroquia de Quichinche, y Quinde, que alcanza a cuatro comunidades de la parroquia Selva Alegre.

A estos medios se suma la relación y el contacto con las diferentes autoridades locales y los cabildos, con quienes evaluamos constantemente los avances de los planes de acción de los convenios de cooperación y coordinamos otras acciones de interés mutuo.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

102-12, 102-13

Fomentamos el establecimiento de alianzas estratégicas para el desarrollo de programas y proyectos sociales, en diferentes campos de acción. Adicionalmente, estamos adheridos o formamos parte de agrupaciones públicas y privadas para compartir buenas prácticas, intercambiar conocimientos y promover iniciativas de carácter social y ambiental. Entre estas organizaciones se encuentran:



EN 2020 NOS ALIAMOS CON EL GOBIERNO
AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
PROVINCIAL DE IMBABURA Y CON EL
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
PARROQUIAL DE QUICHINCHE,

**PARA LA EJECUCIÓN
DEL ADOQUINADO
DEL SECTOR DE
CUMBAS CHICO,**

EN LA COMUNIDAD DE GUALSAQUÍ.

Pacto Global de las
Naciones Unidas

Pacto Nacional por la
Economía Circular

Acuerdo por la Energía
Sostenible

Principios para el
Empoderamiento de la Mujer
(Women's Empowerment
Principles, WEPPs)

Pacto por la Integridad

Red de Empresas por un
Ecuador Libre de Trabajo
Infantil

Corporación Ecuatoriana
para la Responsabilidad
Social y Sostenibilidad
(CERES)

Cámara de Industrias y
Producción

Cámara de Comercio
e Integración
Ecuatoriano-Peruana

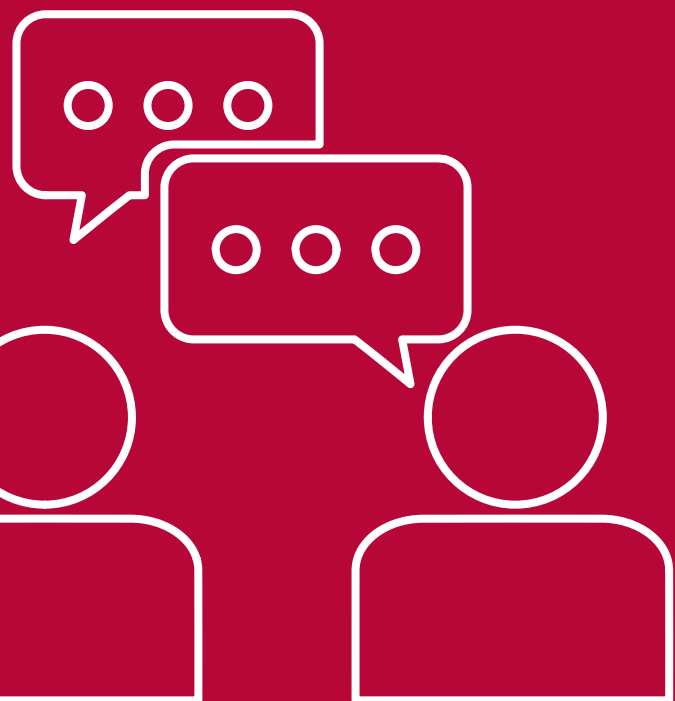
Cámara de Comercio de
Quito

Instituto Ecuatoriano del
Cemento y del Hormigón
(INECYC)

Federación
Interamericana del
Cemento (FICEM)

Unión de Gestores de
Desechos del Ecuador

(102-12) (102-13)



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

Estamos comprometidos con un actuar responsable y transparente. Por esta razón, mantenemos un diálogo constante con nuestros grupos de interés, lo cual nos permite llegar a acuerdos que construyen relaciones de confianza mutua.







CONSOLIDAMOS RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-40, 102-42, 102-43

Con el propósito de identificar a todos los actores relacionados con el giro de nuestro negocio y priorizarlos en función de criterios de impacto e influencia, realizamos un taller interno en el que definimos nuestros grupos de interés, que son los siguientes:



(102-40) (102-42)



La información que sea relevante para cada uno de ellos, a través de diversos medios de comunicación. Este Reporte de Sostenibilidad, por ejemplo, constituye un canal directo de contacto con cada uno. Cada grupo de interés, además, cuenta con el soporte de un área de la empresa para la interlocución.

CANALES DE COMUNICACIÓN POR GRUPO DE INTERÉS		
Grupos de Interés	Canal de Comunicación	Periodicidad de Comunicación
Accionistas	Junta General Ordinaria de Accionistas	Anual
	Informe a los Accionistas	Anual
	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Redes sociales	Constante
Colaboradores	Jornadas Somos Vida	Anual
	Día del Trabajador Cementero	Anual
	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Revista interna	Trimestral
	Boletines internos	Mensual
	Noticiero interno	Mensual
	Carteleras digitales	Semanal
	Correo electrónico	Constante
	Carteleras físicas	Constante
	Intranet	Constante
	Reuniones de áreas	Constante
	Redes sociales	Constante
	Canales Código de Conducta: Correos y Buzones	Constante

Comunidades de la zona	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Boletín Comunitario Quinde	Cuatrimestral
	Boletín Comunitario Mashikuna	Trimestral
	Oficios	Constante
	Reuniones	Constante
	Página web	Constante
	Redes sociales	Constante
	Canales Código de Conducta: Correo	Constante
Autoridades nacionales, locales y organismos regulatorios	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Reuniones	Constante
	Oficios	Constante
	Página web	Constante
	Redes sociales	Constante
	Visitas guiadas	A petición
Proveedores de bienes y servicios	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Página web	Constante
	Canales Código de Conducta: Correo	Constante
Distribuidores y clientes finales	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Reuniones	Constante
	Visitas	Constante
	Call Center	Constante
	Página web	Constante
	Redes sociales	Constante
	Canales Código de Conducta: Correo	Constante
Aliados sectoriales	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Página web	Constante
	Redes sociales	Constante
Medios de comunicación	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Boletines de prensa	Constante
	Ayudas memoria	Constante
	Visitas guiadas	A petición

(102-43)

ESTUDIO DE MATERIALIDAD

102-21, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

En el año 2019, con el apoyo de un consultor externo, realizamos la actualización de nuestro estudio de materialidad.

Para ello llevamos a cabo procesos de diálogo con 428 representantes de nuestros grupos de interés. Durante la interacción buscamos recabar información específica y concreta sobre sus preocupaciones, expectativas e intereses en relación con nuestro desempeño en materia ética, económica, social y ambiental. (102-21)









Como resultado del proceso se identificaron los 32 temas materiales para UNACEM Ecuador y sus grupos de interés. Para su tratamiento, agrupamos estos asuntos relevantes en los siguientes siete enfoques de gestión: Buen Gobierno Corporativo, Creación de Valor, Ambiente, Desarrollo de Personas, Seguridad y Salud, Relaciones Comunitarias y Cadena de Valor. (102-47)



TEMAS MATERIALES DE IMPORTANCIA PARA CADA GRUPO DE INTERÉS

TEMA MATERIAL								
1.Compensaciones Directorio	✓							
2.Legalidad	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
3.Rentabilidad Accionistas	✓						✓	✓
4.Valor Distribuidores						✓	✓	✓
5.Proyectos de Valor	✓					✓	✓	✓
6.Compras Locales		✓	✓	✓	✓		✓	✓
7.Anticorrupción	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.Relaciones con la Autoridad	✓	✓	✓	✓			✓	✓
9.Competencia Justa	✓	✓				✓	✓	✓
10.Materias Primas							✓	✓
11.Energía			✓	✓			✓	✓
12.Agua			✓	✓			✓	✓
13.Biodiversidad			✓	✓			✓	✓
14.Emisiones Gases de Efecto Invernadero					✓		✓	✓
15.Otras Emisiones			✓	✓			✓	✓
16.Desechos			✓	✓			✓	✓
17.Ruido		✓	✓	✓	✓		✓	✓
18.Inversiones Ambientales			✓	✓			✓	✓
19.Cumplimiento Ambiental			✓	✓	✓		✓	✓
20.Empleo		✓	✓	✓	✓		✓	✓
21.Seguridad y Salud Ocupacional		✓			✓		✓	✓
22.Desarrollo Profesional		✓			✓		✓	✓
23.Igualdad de Oportunidades		✓	✓	✓	✓		✓	✓
24.Relaciones Laborales		✓			✓		✓	✓
25.Derechos Humanos		✓	✓	✓	✓		✓	✓
26.Uso del Suelo			✓	✓	✓		✓	✓
27.Gestión Ambiental de cara a la Comunidad		✓	✓	✓	✓		✓	✓
28.Desarrollo Comunitario		✓	✓	✓	✓		✓	✓
29.Calidad	✓					✓	✓	✓
30.Investigación y Desarrollo Ambiental en productos						✓	✓	✓
31.Reciclaje Productos						✓	✓	✓
32.Seguridad Clientes			✓	✓		✓	✓	✓

(102-44)

 Accionistas
  Colaboradores
  Comunidades de la zona
  Autoridades , locales y organismos regulatorios
 Proveedores de bienes y servicios
  Distribuidores y clientes finales
  Aliados sectoriales
  Medios de comunicación

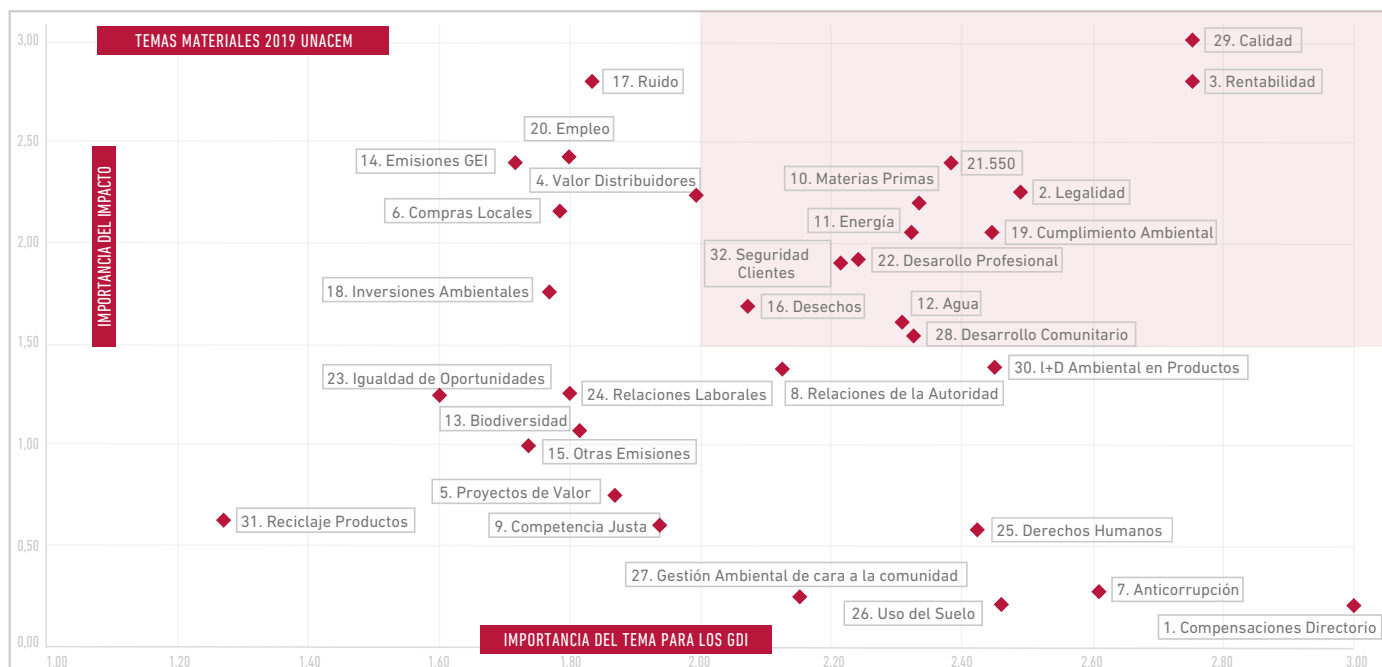
Después de realizar el respectivo proceso de validación definimos nuestra matriz de materialidad, que utiliza una combinación de factores, al haber transformado los resultados bidimensionales obtenidos de cada impacto en valores unidimensionales mediante un proceso de linealización o aproximación lineal.

LOS 32 TEMAS MATERIALES DE UNACEM ECUADOR Y SUS GRUPOS DE INTERÉS CLASIFICADOS POR SU COBERTURA

COBERTURA INTERNA		COBERTURA EXTERNA		COBERTURA INTERNA Y EXTERNA	
Tema Material	Posición en el Listado de Temas Materiales	Tema Material	Posición en el Listado de Temas Materiales	Tema Material	Posición en el Listado de Temas Materiales
Compensaciones Directorio	1	Rentabilidad Accionistas	3	Proyectos de Valor	5
Legalidad	2			Anticorrupción	7
Materia Primas	10	Valor Distribuidores	4	Competencia Justa	9
Energía	11			Otras Emisiones	15
Agua	12	Compras Locales	6	Desechos	16
Biodiversidad	13			Ruido	17
Emisiones Gases de Efecto Invernadero	14	Relaciones con la Autoridad	8	Inversiones Ambientales	18
Cumplimiento Ambiental	19			Derechos Humanos	25
Empleo	20	Desarrollo Comunitario	28	Uso del Suelo	26
Seguridad y Salud Ocupacional	21			Gestión Ambiental de cara a la Comunidad	27
Desarrollo Profesional	22	Seguridad Clientes	32	Calidad	29
Igualdad de Oportunidades	23			Investigación y Desarrollo Ambiental en Productos	30
Relaciones Laborales	24				
Reciclaje Productos	31				

(102-46)

MATRIZ DE VALORACIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (GDI) POR IMPORTANCIA DEL IMPACTO Y DEL TEMA



ACERCA DE ESTE REPORTE

101, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Anualmente publicamos nuestro Reporte de Sostenibilidad. En esta décima edición cubrimos el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. La versión precedente corresponde a 2019. (102-50) (102-51) (102-52)

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (102-54), aplicando los diez principios de calidad y el contenido de su metodología.

Para la definición de los temas tratados tomamos en consideración las expectativas razonables expresadas por nuestros grupos de interés en el estudio de materialidad que efectuamos, lo que ha hecho posible delimitar adecuadamente el contexto de sostenibilidad. (101)

La información de este reporte no es verificada por un ente externo. El proceso interno de desarrollo inicia en los departamentos responsables de presentar los contenidos, que son consolidados por el equipo de Comunicación, con el apoyo de la Firma Deloitte. Luego de la revisión y validación de la versión preliminar, el documento unificado recibe la aceptación de los departamentos de Control Interno, Auditoría y Contabilidad, luego de la cual pasa a la aprobación final por parte del Comité de Dirección. (102-56)

Las cifras, declaraciones y contenidos expresados en este documento son coherentes y susceptibles de ser evidenciados. De ser requerido, la empresa puede proporcionar los sustentos respectivos. No se han identificado reexpresiones o cambios materiales en relación con las publicaciones anteriores. (102-48) (102-49)

La información proporcionada en el informe, también disponible en nuestra página web, recoge los impactos positivos y negativos de nuestra operación, nuestros compromisos y la gestión efectuada para su cumplimiento. Está organizada de manera que el lector pueda identificar fácilmente los asuntos de su interés. Hemos procurado utilizar un lenguaje claro, directo y sencillo.

En 2020, el Comité de Dirección priorizó la información a incluir en nuestro Reporte de Sostenibilidad de tal manera que esta sea pertinente, precisa y responda a las expectativas y requerimientos de nuestros grupos de interés. (102-49)

En caso de tener cualquier inquietud con respecto a este Reporte de Sostenibilidad 2020, nuestro departamento de Comunicación está a las órdenes para resolverla a través del siguiente correo: comunicacion@unacem.com.ec (102-53)

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102- 40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

102-55

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI								
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016		91						No
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016								
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-1: Nombre de la organización	9				7.4.2		No
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	9, 14						No
	102-3: Ubicación de la sede	9						No
	102-4: Ubicación de las operaciones	9						No
	102-5: Propiedad y forma jurídica	9						No
	102-6: Mercados servidos	14						No
	102-7: Tamaño de la organización	9, 16, 36						No
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	38, 41	8	8.5	3			No
	102-9: Cadena de suministro	62						No
	102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	30, 60, 62				6.4.1, 6.4.12, 6.4.4, 6.8.5		No
	102-11: Principio o enfoque de precaución	66			7, 8, 9			No
	102-12: Iniciativas externas	18						No
	102-13: Afiliación a asociaciones	83						No
	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5				6.2		No
	102-16: Valores, principios, Estándares y normas de conducta	9	16	16.3	10	6.6		No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016								
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	30, 33	16	16.3				No
	102-18: Estructura de gobernanza	30						No
	102-19: Delegación de autoridad	30, 37						No
	102-20: Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	30, 37				6.6.4		No
	102-21: Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	88	16	16.7				No
	102-24: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	30, 36	16	16.7				No
	102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	30, 37						No
	102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	30, 37	16	16.7				No
	102-30: Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	30, 37						No
	102-31: Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	30, 37						No
	102-32: Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	30, 37						No
	102-40: Lista de grupos de interés	86			3, 4			No
	102-41: Acuerdos de negociación colectiva	38	8	8.8	1, 3			No
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés	86						No
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	86, 88						No
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	88						No
	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9						No
	102-46: Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	88, 90						No
	102-47: Lista de temas materiales	88						No
	102-48: Reexpresión de la información	91						No
	102-49: Cambios en la elaboración de informes	91, 92						No
	102-50: Periodo objeto del informe	91						No
	102-51: Fecha del último informe	91						No
	102-52: Ciclo de elaboración de informes	91						No
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe	91, 92						No
	102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	91						No
	102-55: Índice de contenidos GRI	92						No
	102-56: Verificación externa	91			10			No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
TEMA MATERIAL ENF1: Buen Gobierno Corporativo (GRI 205: Anticorrupción 2016; GRI 206: Competencia desleal 2016; GRI 207: Fiscalidad 2019; GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016; GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016; GRI 415: Política pública 2016; GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016)								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	30						No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	30						No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	30						No
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	30, 34	16	16.5	10			No
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	30, 34	16	16.5	10			No
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1: Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	30, 35	16	16.3	10			No
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1: Enfoque fiscal	30, 35	1, 10, 17	1.1, 1.3, 10.4, 17.1, 17.3	10			No
	207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	30, 35	1, 10, 17	1.1, 1.3, 10.4, 17.1, 17.3	10			No
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	30, 33	16	16.3				No
GRI 415: Política pública 2016	415-1: Contribución a partidos y/o representantes políticos	30, 35	16	16.5	10			No
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	30, 33	16	16.3				No

TEMA MATERIAL ENF2: Creación de valor (GRI 201: Desempeño económico 2016)								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	16						No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	16						No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	16						No
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado (VEDG) y distribuido	17	8, 9	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	6	1		No

TEMA MATERIAL ENF3: Ambiente (GRI 301: Materiales 2016; GRI 302: Energía 2016; GRI 303: Agua y efluentes 2018; GRI 304: Biodiversidad 2016; GRI 305: Emisiones 2016; GRI 306: Residuos 2020)								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	66						No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	66, 68						No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	66, 68						No
GRI 301: Materiales 2016	301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	68	8, 12	8.4, 12.2	7, 8, 9	4		No
	301-2: Insumos reciclados utilizados	68	8, 12	8.4, 12.2, 12.5		4		No
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	70, 71	7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9	4		No
	302-3: Intensidad energética	70, 71	7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9	4		No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
TEMA MATERIAL ENF3: Ambiente (GRI 301: Materiales 2016; GRI 302: Energía 2016; GRI 303: Agua y efluentes 2018; GRI 304: Biodiversidad 2016; GRI 305: Emisiones 2016; GRI 306: Residuos 2020)								
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	72, 73, 74	6, 12	6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4				No
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	72, 74	6	6.3				No
	303-3: Extracción de agua	72	6, 8, 12	6.3, 6.4, 8.4, 12.2	7, 8, 9	4		No
	303-5: Consumo de agua	72	6	6.4	7, 8, 9	4		No
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1: Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	74	6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5				No
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados	74	6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5	7, 8, 9	4		No
GRI 305: Emisiones 2016	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	70	13, 14, 15	13.1, 14.3, 15.2	7, 8, 9	4		No
GRI 306: Residuos 2020	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	68, 69	3, 6, 12, 14	3.9, 6.3, 6.4, 6.6, 12.4, 14.1	7, 8, 9	4		No
	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	68, 69	3, 6, 12	3.9, 6.3, 12.4, 12.5	7, 8, 9	4		No

TEMA MATERIAL ENF4: Desarrollo de personas (GRI 401: Empleo 2016; GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016; GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018; GRI 404: Formación y enseñanza 2016; GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016)								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	38						No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	38						No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	38						No
GRI 401: Empleo 2016	401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	38, 42	3, 5, 8	3.2, 5.4, 8.5		3		No
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	38, 43	8	8.8	3	2, 3		No
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	38, 42	3	3.3, 3.5, 3.7, 3.8				No
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	38, 46	4, 5, 8, 10	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3		2		No
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	30, 38, 44	5, 8	5.1, 5.5, 8.5		1, 2, 3		No

TEMA MATERIAL ENF5: Seguridad y salud (GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018)								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	48						No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	48						No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	48						No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
TEMA MATERIAL ENF5: Seguridad y salud (GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018)								
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48, 51	8	8.8	3	3		No
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	48, 52	8	8.8	3	3		No
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	-	8	8.8	3	3	Información no disponible	No
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	48, 52	8, 16	8.8, 16.7	3	3		No
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	48, 53	8	8.8	3	3		No
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	48, 53	8	8.8	3	3		No
	403-9: Lesiones por accidente laboral.	48, 53	3, 8, 16	3.6, 3.9, 8.8, 16.1	3	3		No

TEMA MATERIAL ENF6: Relaciones comunitarias (GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016; GRI 413: Comunidades locales 2016)								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	76, 78						No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	76, 78						No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	76, 78						No
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	16, 17, 76, 81	1, 5, 9, 11	5.4, 9.1, 9.4, 11.2	6	7		No
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	76, 82				7		No

TEMA MATERIAL ENF7: Cadena de valor (GRI 204: Prácticas de adquisición 2016; GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016; GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016; GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016; GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016; GRI 417: Marketing y etiquetado 2016)								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	60						No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	60						No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	60						No
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	60, 62	8	8.3		7		No
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	60, 62				4		No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
TEMA MATERIAL ENF7: Cadena de valor (GRI 204: Prácticas de adquisición 2016; GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016; GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016; GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016; GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016; GRI 417: Marketing y etiquetado 2016)								
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	60, 62	16	16.1	2	2		No
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	60, 62	5, 8, 16	5.2, 8.8, 16.1	2,4,5,6			No
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	54, 58	16	16.3	10	6		No
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-2: Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	54, 58	16	16.3	10	6		No
	417-3: Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	54, 58	16	16.3	10	6		No



APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso**
en la aplicación de los principios del
Pacto Mundial de la Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre
su contenido.



OFICINA PRINCIPAL

NN.UU. y Amazonas. Edif. Banco La Previsora
Torre A 4to Piso, Of. 402.
+593 2 2459 140 / 712
Quito - Ecuador

PLANTA INDUSTRIAL

Km 7 1/2 vía a Selva Alegre, Perugachi
+593 6 2997 400
Otavalo - Ecuador

SERVICIO AL CLIENTE

1800 UNACEM (862236)
1800 111222
PBX: +593 2 397 7500
CEL: +593 9 705 9243



@UNACEMEcuador
@CementoSelvalegre