

2020

Memoria de Sostenibilidad 2020

Farmacéuticos, siempre de guardia



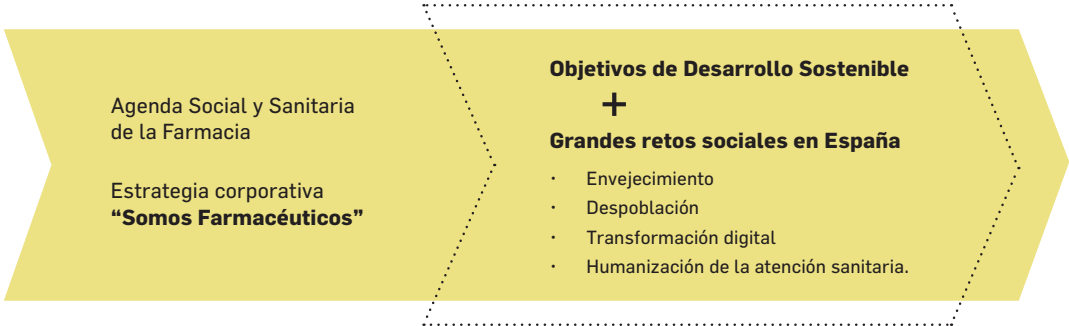
Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos

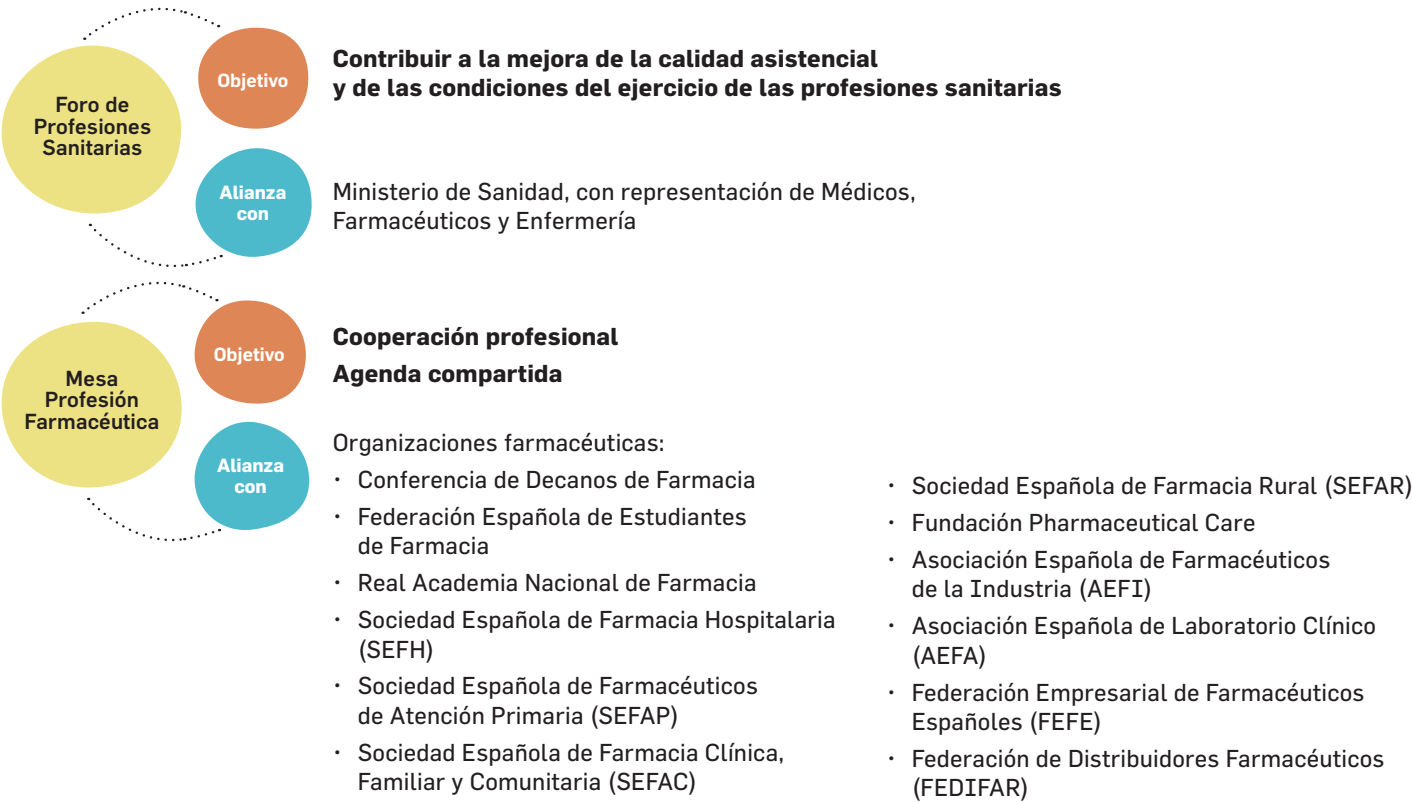


El Consejo General en 2020: a la altura de los desafíos

Al servicio de la sociedad



Una Farmacia integrada en el Sistema Nacional de Salud



Una actuación estratégica para garantizar nuestros servicios

Somos Asistenciales



- Mi Farmacia Asistencial, programa para proveer a los pacientes Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en red
- Desarrollo de la plataforma tecnológica Nodofarma Asistencial, para dar soporte a los NDFA en red
- Red FoCo: soporte a los Colegios para el desarrollo de SPFA
- Impulso del trabajo de Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria
- Publicación de la nueva Guía práctica de Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la FC
- Investigación en Farmacia Asistencial: Concilia medicamentos 2
- Hazfarma 2020: Servicio de Dispensación a través de Nodofarma Asistencial
- Plan Nacional de Formación Continuada
- Desarrollo del Plan 2030 de la Farmacia Comunitaria

Somos Sociales



- Mascarilla-19 contra la violencia de género
- Detección de personas vulnerables en riesgo en colaboración con las Fuerzas de Seguridad
- Acuerdos con Cáritas y Cruz Roja para la Atención Farmacéutica Domiciliaria
- Desarrollo del manifiesto "Atención integral al paciente crónico complejo: Compromiso de la Farmacia Comunitaria con los pacientes" enfocada a pacientes de especial vulnerabilidad
- Lanzamiento de la Escuela con Pacientes
- 14 acuerdos con entidades del sector para el impulso de alianzas
- Desarrollo de la Agenda Social y Sanitaria de la Farmacia
- 20 años cambiando el mundo: aniversario del programa de ayudas a la cooperación
- Nueva estrategia de comunicación

Somos Digitales



- Evolución del Centro de Información de Suministro de Medicamentos (CISMED) hacia la versión 2.0, consolidación como referente a nivel nacional y europeo
- Nueva versión mejorada de BOT PLUS y BOT PLUS app para incrementar su capacidad asistencial con nuevas funcionalidades.
- Nuevos desarrollos en la plataforma Nodofarma Verificación para el soporte del Sistema Español de Verificación de Medicamentos
- Soluciones tecnológicas para la prestación farmacéutica:
 - Receta Electrónica Privada
 - Receta Electrónica Mutualidades (MUFACE, MUGEJU e ISFAS)
 - Receta Electrónica Veterinaria
- Lanzamiento de FarmaHelp para la comunicación instantánea entre Farmacias.
- App Medicamento Accesible PLUS: 14.622 nuevos usuarios
- Creación de nuevo canal en Telegram

En defensa de los intereses de nuestros profesionales

Durante 2020 el Consejo General de Colegios Farmacéuticos mantuvo un diálogo constante con las distintas autoridades sanitarias, con una actitud proactiva y colaborativa frente a la pandemia.



Acción rápida ante la covid-19

Actuación coordinada con el sector para evitar el desabastecimiento y las faltas de suministro

Solicitud al Ministerio de Sanidad EPIs para los farmacéuticos

Desarrollo de procedimientos de actuación para la COVID-19 en la Farmacia Comunitaria

Ampliación de servicios asistenciales para la población más vulnerable: atención domiciliaria y coordinación en la dispensación de medicamentos hospitalarios en farmacias comunitarias



Resiliencia y servicio constante

Colaboración para la descongestión de la Atención Primaria:

1. Adaptaciones de la receta electrónica y renovación de visados para evitar desplazamientos
2. Propuesta de colaboración en la detección precoz de pacientes con infección activa y colaboración en la estrategia de vacunación
3. Procedimiento de actuación en la Farmacia ante el proceso de desescalada gradual

Desarrollo de sistemas de contingencia para garantizar la prestación farmacéutica:

Receta electrónica para los 2,2 millones de mutualistas

- Versión simplificada de la Receta Electrónica Privada
- Herramientas de formación y apoyo a los profesionales

Guía de actuación del farmacéutico comunitario para la dispensación de test de autodiagnóstico



Compromiso reconocido

Apoyo unánime de la población en las encuestas

Reconocimiento internacional de trabajo desarrollado (FIP, PGEU, WPC y OCDE)

12 reconocimientos y premios al Consejo General en representación de la Profesión Farmacéutica por la labor desarrollada en la pandemia:

- Premio Senda
- Premio Computing en la categoría "E-Health" al proyecto de Receta Electrónica Privada
- Premios INDEFP Instituto de investigación y desarrollo social de Enfermedades Poco Frecuentes
- Premio de Honor Medical Economics
- Finalistas en Corresponsables
- Homenaje Unidad Editorial - El Mundo
- Premio ARHOE: concedido por la Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios Españoles
- Premio Princesa de Asturias de la Concordia
- Premio ABC
- Premio ATA Autónomo del Año 2020
- Premios Fundamed & Wecare-u
- Homenaje La Razón

diálogo

La farmacia, en primera línea por la salud de los ciudadanos

Garantizar el acceso a tratamientos como máxima durante la pandemia

+30 M

Ciudadanos asistidos en el primer mes de confinamiento

+90%

Ciudadanos reconoce el **servicio público** prestado por las farmacias durante la crisis del Coronavirus

9 de cada 10

Ciudadanos están de acuerdo con poder acceder a los **medicamentos de diagnóstico hospitalario** en las farmacias

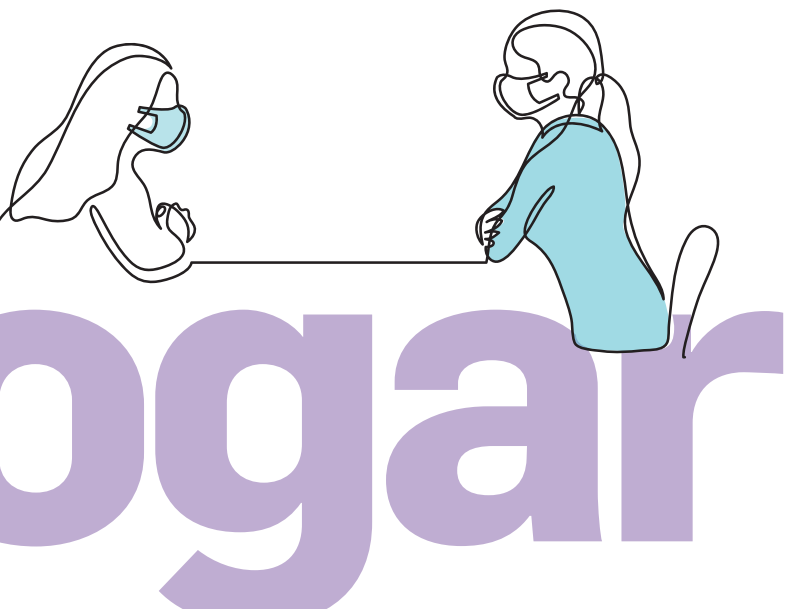
850.000

Ciudadanos han recibido **atención farmacéutica domiciliaria**, especialmente mayores de 65 años

2,2 M

Ciudadanos atendidos telefónicamente por su farmacéutico

#LaCruzDeLaFarmaciaNoSeApaga Información y sensibilización a la ciudadanía



Batería de documentación para profesionales y pacientes

4

Informes Técnicos con sucesivas actualizaciones

191

Notas de Prensa

17

Infografías monográficas

+47%

Respecto a 2019

16

Videoconsejos

8

Convocatorias de medios

24

Webinar sobre COVID para farmacéuticos y pacientes

10

Números Revista Farmacéuticos

12.000

Conectados a nuestros webinar

Newsletters COVID

Curso Marco para profesionales con más de

20.000

Alumnos

Página COVID-19
en Portalfarma

Campaña Siempre de Guardia

En 17 días de campaña:

Impacto:

31.392.000

Personas alcanzadas

180

Noticias

175.441.000

Impactos generados

73 M

Personas de audiencia

Actuación desde el diálogo social

Día Mundial del Farmacéutico

550

Noticias

30 M

Personas de audiencia

98%

Confianza de la sociedad en los farmacéuticos

94%

Valora positivamente la veracidad de la información facilitada por los farmacéuticos

90,7%

Respalda el acceso a medicamentos de dispensación hospitalaria en colaboración con farmacias

91,3%

Reconoce el servicio público esencial y la profesionalidad de los farmacéuticos

96,2%

Considera necesaria la atención farmacéutica domiciliaria

Detección de bulos en la red: #MedicamentosSinBulos

17

Infografías

19

Videoconsejos

Alianzas para ampliar el alcance



Pacientes y usuarios

Atención integral al paciente crónico complejo

Alianza con Asociaciones de pacientes **Escuela con Pacientes**



Tercer Sector

Convenio para entrega a domicilio

+100.000

Voluntarios durante la emergencia sanitaria

Cruz Roja | Cáritas Española



Organismos públicos

Convenio con la **Secretaría de Estado de Seguridad para la protección de colectivos vulnerables**

Policía Nacional | Guardia Civil

Relaciones con los medios

30

Tribunas y artículos de opinión

450

Demandas de portavoces para entrevistas, reportajes y declaraciones

Mascarilla-19 Contra la violencia de género

+16.000

Farmacias en España

Replicada en

20

Países de 4 continentes

Acción destacada -
Informe de ONU Mujeres

87%

Administraciones públicas y

80%

Farmacéuticos afirmó eficacia para alertar de casos de violencia

Recomendación pública -
Consejo General del Poder Judicial



Apuesta por la creación de valor a nuestros colegiados, especialmente ante la emergencia



Transformación digital

Nueva versión de **BOTPLUS** 

26.000

Medicamentos de uso humano

17.000

Medicamentos veterinarios

52.000

Productos de parafarmacia

Centro de Información del Medicamento (CIM)

2.402

Consultas recibidas en 2020

Extensión telefónica específica COVID-19



CisMED

Centro de información sobre suministro de medicamentos

Centro de Información sobre Suministro de Medicamentos (CisMED)

9.101

Farmacias adheridas a fin de 2020

Proyecto Digital Health Europe



Formación y apoyo

 **Formación**
continuada

Plan Nacional de Formación Continuada

4.227

Alumnos en 2020

FoCo
Formadores Colegiales

RCF Recertificación Continua del Farmacéutico 



Innovación



FarmaHelp

 **miFarmacia**
asistencial

Receta Electrónica Mutualidades
Receta Electrónica Veterinaria



receta p riva d papel



e-recet riva



Comunicación

2.316 comunicaciones a Colegios y Consejos Autonómicos

CAC

18.074

Consultas telefónicas

2.617

Por correo electrónico

Nueva web PAM

Estrategia de comunicación de COVID-19 con la RedCOM

Estrategia Digital frente a la COVID-19

Nuevos canales

Mayor presencia en RRSS

Campañas y piezas específicas



