



Informe consolidado
de estado de información no financiera
de CLH, S.A. y sociedades dependientes
(Grupo Exolum)

2020

Índice

Acerca de este informe | 3

Carta del Presidente
y del Consejero Delegado | 4

Hechos destacados 2020 | 7

1. Nuestro negocio | 11

Perfil de la compañía | 12

Nuestra estrategia | 14

Nuestra actividad en 2020 | 17

Nuestro entorno | 26

Gobierno corporativo | 29

Dónde ponemos el foco | 35

Riesgos y oportunidades | 36

Cómo nos relacionamos | 36

2. Creación de valor
entre nuestros grupos de interés | 37

Creando valor gracias a la RSC | 38

Creando valor para nuestros empleados | 39

Generando valor para nuestros clientes | 80

Creando valor para nuestros
proveedores | 89

Creando valor en la sociedad | 95

Creando valor en nuestro entorno | 98

3. Cuentas anuales resumidas | 118

Balance de situación consolidado | 119

Cuenta de pérdidas y ganancias
consolidada | 120

4. Índice de contenidos requeridos por la
Ley 11/2018 y tabla índice de contenidos
de Indicadores Estado de Información No
Financiera 2020 | 121

5. Informe de revisión independiente del Estado
de información no financiera | 137

Acerca de este informe

Este documento forma parte integrante del informe de gestión consolidado al 31 de diciembre de 2020 de la Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A. (en adelante, también denominada “CLH” o la “Compañía”) y sus sociedades dependientes (en lo sucesivo, “Grupo Exolum” o “Exolum”).

El Grupo Exolum, dentro de la estrategia y sus objetivos de futuro, basados en la innovación, la diversificación y la sostenibilidad, ha modificado desde el pasado 1 de marzo su marca, utilizando Exolum como marca única del Grupo.

La elaboración de este informe se ha realizado de conformidad con los requisitos previstos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Al objeto de facilitar esta información, el Grupo Exolum se ha basado en la Iniciativa Mundial de Presentación de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI Standards) y el Marco Internacional Integrated Reporting <IR>. Atendiendo estos criterios, el informe presenta todos los asuntos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la compañía. El alcance del presente Estado de Información No Financiera incluye la información relativa al ejercicio 2020 del Grupo Exolum.

Datos de contacto

Global People

C/Titán, 13. 28045 Madrid (España)

info@exolum.com

+34 91 774 60 00

Carta del Presidente y del Consejero Delegado



Jorge Lanza
Consejero Delegado



José Luis López de Silanes
Presidente

Es para nosotros una satisfacción presentarles este Informe Consolidado del Estado de Información no Financiera 2020, un documento que forma parte de nuestro compromiso con la transparencia, en el que explicamos nuestros resultados financieros y no financieros, así como nuestras principales líneas estratégicas y acciones de ESG.

En un año tan difícil, marcado por la crisis sanitaria causada por el coronavirus, nuestra compañía ha sabido reaccionar de forma ágil y eficaz, y hemos estado a la altura de lo que la sociedad esperaba de nosotros, garantizando en todo momento el suministro de combustibles, especialmente durante los meses más duros de la pandemia, en los que asegurar el desplazamiento del personal sanitario, de las fuerzas y cuerpos de seguridad o el transporte de mercancías era esencial.

Es indudable que durante 2020 nos hemos visto obligados a modificar nuestras rutinas y a trabajar de manera diferente, pero, aun así, hemos logrado avanzar en nuestras principales líneas estratégicas y obtener unos resultados positivos, pese a la caída histórica que ha sufrido la demanda de combustibles, particularmente en el sector de la aviación.

Y ese logro ha sido posible gracias al esfuerzo, compromiso e implicación de todas las personas que forman la compañía, que nos ha ayudado a no detenernos y a seguir creciendo en unos momentos tan complicados, como lo demuestra uno de los hitos más destacados del año: la adquisición de 15 instalaciones de almacenamiento a InterTerminals Limited, situadas en Reino Unido, Irlanda, Alemania y Holanda.

Tras esta operación, nos hemos convertido en la principal empresa logística de productos líquidos de Europa y hemos incorporado la experiencia de un gran equipo humano en diferentes segmentos de negocio en los que no estábamos presentes hasta ahora, como los productos químicos, reforzando nuestros objetivos de diversificación y consolidando también nuestra presencia en Reino Unido.

Además, hemos disminuido el número de incidentes de seguridad en nuestras plantas y avanzado en nuestra agenda de eficiencia, logrando reducir la factura eléctrica y nuestra huella de carbono, gracias a diferentes iniciativas, como la implantación de iluminación LED en las instalaciones, la electrificación de bombas o los acuerdos de compras de electricidad a largo plazo más económica y de origen sostenible.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se ha visto afianzado, con la meta de convertirnos en una empresa neutra en carbono en 2050 y afrontar con éxito los grandes desafíos del futuro, como el cambio climático o la descarbonización.

La digitalización de nuestras actividades ha sido otro de los grandes retos que hemos abordado, a través de diferentes proyectos, que nos van a permitir usar las tecnologías y equipos más avanzados en áreas tan estratégicas como la predicción de la demanda, el mantenimiento de nuestros activos o la vigilancia de los oleoductos. En este mismo sentido, uno de los avances más notables de cara a nuestro cliente interno, ha sido la modernización de nuestros sistemas informáticos, dentro del Proyecto ONE, lo que, unido a la implantación de nuevas herramientas y metodologías ágiles, nos ha permitido sentar las bases para mejorar nuestros métodos de trabajo.

Todo ello sin olvidarnos de nuestro compromiso con la sociedad, en un año especialmente difícil, en el que nos hemos movilizado para responder a la emergencia social y asistir a los más afectados por la pandemia.

Entre las actuaciones más destacadas, podemos destacar la donación al Gobierno de España de material de uso sanitario en uno de los momentos más críticos de la pandemia, formado por mascarillas, guantes y prendas de protección, y cedimos material de primera necesidad a más de una veintena de hospitales y residencias. También colaboramos en algunas de las principales campañas que pusieron en marcha diferentes ONG, como Cruz Roja o Acción contra el Hambre, para paliar, en la medida de lo posible, los efectos de la COVID-19.

Fuera de estas acciones específicas, hemos seguido desarrollando nuevos proyectos de voluntariado, con la colaboración de nuestra plantilla, y apoyando el emprendimiento en zonas con las que estamos especialmente vinculados.

En definitiva, durante 2020 y, pese a las circunstancias, hemos seguido poniendo de manifiesto nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los principios de nuestro Código de Conducta, en materia de derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción, no sólo en el desarrollo de nuestras actividades directas, sino también mediante la colaboración con nuestros proveedores.

Respecto al futuro, somos optimistas y confiamos en que pronto llegue la tan ansiada recuperación. De momento, el año 2021 está siendo especial para nuestra compañía, ya que hemos iniciado una nueva etapa, bajo el nombre de Exolum, con el que a partir de ahora seremos identificados en todo el mundo.

Esta nueva identidad no es sólo un cambio de marca, sino una evolución para adaptarnos a los desafíos actuales y futuros, además de para reflejar mejor la propia transformación que hemos vivido en los últimos años y que nos ha llevado a ampliar nuestros servicios logísticos a nuevos productos líquidos, como los químicos, y a innovar en sectores como las energías renovables, el hidrógeno o los eco-carburantes. Iniciamos, por tanto, un nuevo camino y estamos profundamente ilusionados de recorrerlo juntos.

Esperanzados ante estas perspectivas de futuro, nos despedimos, no sin antes invitaros a profundizar en las páginas de este informe para conocer mejor todos los avances realizados por nuestra compañía durante 2020.

Hechos destacados 2020

Futuro

Crecemos internacionalmente

Incorporamos 15 instalaciones de InterTerminals Limited a nuestra red logística, situadas en Reino Unido, Irlanda, Holanda y Alemania, reforzando así nuestra expansión internacional e incorporando a una plantilla experta en la gestión de productos químicos.

“Avikor” alza el vuelo

Ponemos en marcha Avikor, una nueva plataforma que ofrece a particulares y empresas volar de forma más sostenible, mediante la sustitución de parte del queroseno tradicional de su vuelo por combustible sostenible de aviación (SAF) y ha participado con éxito en el primer vuelo transoceánico con combustible de aviación sostenible en España que cubría la ruta desde el aeropuerto de Zaragoza hasta Miami.

Inauguramos Yubick

Pusimos en marcha un nuevo servicio de aparcamiento y zona de descanso para conductores de camiones de mercancías en la instalación de Barcelona, que les permite reposar y prepararse para sus siguientes trayectos.

Acuerdo para impulsar los ecocombustibles

Acordamos con la Asociación Española de Operadores Petrolíferos (AOP) impulsar conjuntamente el desarrollo de los combustibles líquidos bajos en carbono, los ecocombustibles, en España.

Investigamos la obtención de combustibles alternativos

Con la colaboración de la compañía Urbaser, logramos desarrollar combustible diésel obtenido a partir de residuos plásticos y probarlo con éxito en un camión de recogida de residuos urbanos.

Obtenemos la máxima calificación en el índice GRESB

Recibimos la calificación cinco estrellas en el índice de Sostenibilidad GRESB 2020, con 89 puntos sobre 100, y nos situamos líderes de nuestro sector en el apartado de mantenimiento y operación.

Seguridad

Primer Safety Day simultáneo en España y Reino Unido

Para celebrar el Safety Day, organizamos conferencias, charlas e iniciativas variadas sobre seguridad y prevención de forma simultánea con nuestros compañeros de Reino Unido.

Nuevas Safety Foundations

Aprobamos unas nuevas normas fundamentales de seguridad para todas nuestras actividades, gracias a la labor de un equipo transversal y el apoyo de Exolum-PS, que lanzó este proyecto en Reino Unido el año pasado.

Reforzamos la seguridad individual en las plantas

Desplegamos en las instalaciones un avanzado dispositivo de acompañamiento, que permite la identificación rápida y asistencia inmediata ante un imprevisto durante los turnos de trabajo.

Nuevos buzones inteligentes

Probamos un sistema de buzones inteligentes en las instalaciones de Villaverde y Rivabellosa, para que las personas de las plantas no interrumpen sus tareas para atender a los servicios de mensajería.

Eficiencia

Arrancamos Fórmula ONE

Mejoramos nuestros sistemas con nuevos desarrollos informáticos que nos permiten agilizar nuestros procesos de selección, reforzar la presupuestación y consolidación de nuestras cuentas o incorporar un nuevo portal corporativo.

Digitalizamos los albaranes de entrega

Desarrollamos un nuevo sistema de albaranes digitales, que permite a los conductores de los camiones cisterna descargarse la documentación de las operaciones de carga en un dispositivo móvil, reforzando la eficiencia y sostenibilidad del servicio.

Mantenimiento predictivo de nuestros activos

Implantamos el mantenimiento predictivo en la gestión diaria de nuestra red logística con el despliegue de sistemas digitales de captura de información, que monitorizan nuestros equipos y recopilan sus datos de funcionamiento.

Potenciamos la Inteligencia Artificial

Empezamos a utilizar la inteligencia artificial para mejorar nuestras previsiones de salida, reforzar nuestros sistemas de detección de fugas o vigilar nuestros oleoductos, apoyados en este caso por la tecnología satelital.

Reforzamos la instalación aeroportuaria de Zaragoza

Comenzamos la construcción de un nuevo oleoducto en la instalación que gestionamos en el aeropuerto de Zaragoza para ofrecer un mejor servicio y atender con mayor flexibilidad el incremento de la demanda que se produzca durante los próximos años.

Nos incorporamos al nuevo sistema de contabilidad SILICIE de la Agencia Tributaria

Nos incorporamos al nuevo sistema de contabilidad de productos objeto de impuestos especiales SILICIE que ha puesto en marcha la Agencia Tributaria. El proyecto SILICIE es un nuevo sistema de llevanza de la contabilidad de todos los productos objeto de los Impuestos Especiales, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 del Reglamento de los Impuestos Especiales.

Renovamos las certificaciones de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud, y Seguridad de la Información

Superamos con éxito las auditorías realizadas por AENOR para la renovación de la certificación ISO 9001 para el Sistema de Gestión de la Calidad, la certificación ISO 14001 para el Sistema de Gestión Ambiental, y las certificaciones ISO 45001 e ISO 27001 de Seguridad y Salud, y Seguridad de la Información respectivamente.

Medioambiente

Primer informe de huella hídrica

Publicamos nuestro primer informe de Huella Hídrica, en el que analizamos nuestros consumos de agua para detectar oportunidades de mejora e implantar iniciativas que nos ayuden a reducirlo.

Acuerdo de compra de energía renovable

Firmamos un acuerdo de compra para suministrar parte del consumo eléctrico de nuestras instalaciones. de fuentes 100% renovables y reducir las emisiones a la atmósfera.

Mejoramos la iluminación de nuestras instalaciones

Aprobamos la modernización del sistema de iluminación de nuestras instalaciones para hacerlo más sostenible, sustituyéndolo por luminarias LED de alta eficiencia.

Nuevo grupo motobomba en Loeches

Implantamos un nuevo grupo motobomba eléctrico en la planta de Loeches, que sustituye a las bombas diésel utilizadas en el suministro del oleoducto, para reforzar la seguridad y eficiencia de las operaciones.

Personas

Firmamos el Convenio Colectivo 2016-2019 para CLH

La dirección de la compañía y las secciones sindicales UGT, CC.OO. y CGT firmaron el Convenio Colectivo 2016-2019 de CLH y pactaron su ultraactividad hasta la firma de uno nuevo.

Fomentamos la diversidad

Conscientes de la importancia de la diversidad, creamos el grupo WIM (Women in Movement), con el objetivo de aportar valor a la compañía, desde una perspectiva integradora, colaborativa y plural.

Colaboración con la sociedad

Donamos material sanitario durante la pandemia...

Donamos cerca de un millón de euros de material sanitario, compuesto de mascarillas, guantes y prendas de protección, para su distribución a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, hospitales y diversas residencias de ancianos.

...y material no sanitario a hospitales y residencias

También enviamos material no sanitario, pero de primera necesidad, como kits de higiene, termómetros o botellas de agua reutilizables, a hospitales y residencias de ancianos con los que teníamos una vinculación estrecha.

Lanzamos Energía Positiva+

Impulsamos Energía Positiva+, junto a diferentes empresas energéticas, para apoyar a pequeñas compañías en el desarrollo de proyectos innovadores que contribuyan a la recuperación económica y social tras la COVID-19.

Movemos nuestra energía solidaria

Colaboramos en diferentes iniciativas y acciones impulsadas por diferentes ONG, como Cruz Roja, Acción contra el hambre o Aviación sin Fronteras, para dar respuesta a las necesidades surgidas con la pandemia.

Apoyamos la Escuela de Integración Social de San Fernando

Realizamos una visita a la escuela sociodeportiva de fútbol y valores para la integración que la Fundación Real Madrid desarrolla en San Fernando de Henares (Madrid), con el patrocinio de nuestra compañía.



Nuestro negocio

Perfil de la compañía	12
Nuestra estrategia	14
Nuestra actividad en 2020	17
Nuestro entorno	26
Gobierno corporativo	29
Dónde ponemos el foco	35
Riesgos y oportunidades	36
Cómo nos relacionamos	36

Perfil de la compañía

Quiénes somos

CLH, en su condición de sociedad matriz del Grupo Exolum, es la principal empresa de almacenamiento y transporte de productos petrolíferos de España, además de una de las mayores compañías privadas dentro de su sector a nivel internacional.

El Grupo Exolum desarrolla sus actividades en España directa o indirectamente a través de CLH, CLH Aviación, TERQUIMSA (Terminales Químicos, S.A.), Exolum Solutions y Garbium Circular Initiatives.

A nivel internacional, el Grupo Exolum cuenta con diversas filiales y empresas participadas que en la actualidad desarrollan su actividad en siete países, a través de Exolum Pipeline System (Exolum-PS) en Reino Unido, Exolum Aviation Ireland en Irlanda, CLH Panamá en Panamá, CLH Aviación Ecuador en Ecuador, OQ Logistics L.L.C. (OQL) en Omán y Exolum International UK en Reino Unido, Irlanda, Alemania y Holanda.

Propósito

El propósito del Grupo Exolum se resume así: “Contribuimos al desarrollo de la sociedad y a la sostenibilidad del planeta gestionando infraestructuras esenciales para el bienestar de las personas”

Nuestra visión

La visión del Grupo Exolum es colaborar al progreso económico, medioambiental y social, proporcionar a los clientes un servicio excelente, asegurar la rentabilidad a los accionistas, fomentar la promoción laboral de los empleados y la conciliación de su vida personal y profesional.

Pretendemos ser un referente internacional en la distribución de energía, colaborando con su uso responsable, atendiendo a la seguridad de las personas y a la protección del medioambiente, y cooperando a la prosperidad de las localidades donde tenemos unidades de negocio.

Además, aspiramos a que nuestros empleados se sientan orgullosos de formar parte de la compañía, conscientes de la importancia de su trabajo.

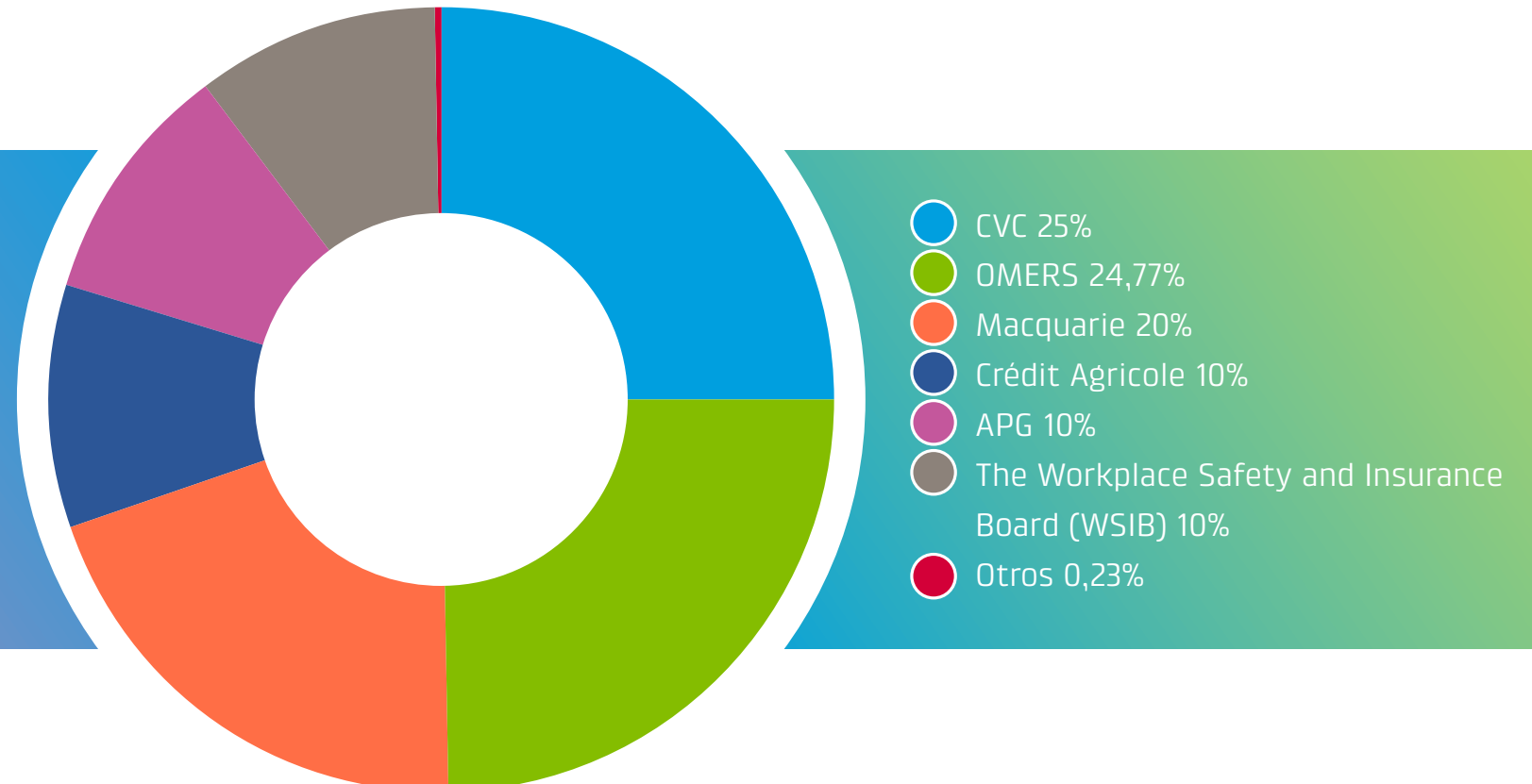
Nuestros valores

La cultura del Grupo Exolum se basa en atributos como la seguridad, el compromiso y la capacidad de generar confianza entre los grupos de interés: Seguridad, Eficiencia, Compromiso, Responsabilidad, Excelencia, Integridad y Confianza.

Nuestros accionistas

El accionariado de CLH está formado por accionistas financieros y fondos de inversión especializados en la gestión de infraestructuras.

Estructura accionarial con derecho a voto a 31/12/2020



Nuestra estrategia

¿Cómo creamos valor a largo plazo?

La principal actividad de Grupo Exolum es el almacenamiento y transporte de productos petrolíferos desde instalaciones portuarias o refinerías, hasta los lugares donde se consumen, proporcionando un acceso fácil y seguro a los combustibles. CLH Aviación es un referente en la logística aeroportuaria internacional, garantizando un abastecimiento eficiente y seguro de combustibles de aviación en aeropuertos tanto españoles como internacionales.

En este sentido, Exolum Aviation Ireland ofrece servicios logísticos de recepción, almacenamiento y expedición de combustibles en el Aeropuerto de Dublín, CLH Panamá opera las instalaciones de almacenamiento de combustibles y realiza los servicios de puesta a bordo en seis aeropuertos del país y CLH Aviación Ecuador lleva a cabo actividades de operación, mantenimiento y puesta a bordo del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, de la ciudad de Guayaquil.

Por su parte, Exolum Pipeline System (Exolum-PS) presta servicios de almacenamiento y transporte de combustible a diferentes instalaciones militares y aeropuertos de Reino Unido.

Además, en 2020 el Grupo Exolum ha adquirido a la compañía InterTerminals Limited 15 instalaciones de almacenamiento de productos líquidos en Reino Unido, Irlanda, Alemania y Países Bajos. Esta operación refuerza la expansión internacional, y convierte al Grupo Exolum en la principal empresa logística de productos líquidos de Europa.

De este modo, el Grupo Exolum opera en 8 países: España, Reino Unido, Irlanda, Alemania, Holanda, Panamá, Ecuador y Omán, a través de una red de oleoductos de más de 6.000 kilómetros, 68 terminales de almacenamiento y 45 instalaciones aeroportuarias, con una capacidad de más de 11 millones de metros cúbicos.

Una de las principales fortalezas de esta operación de adquisición es que se incorpora a la compañía un equipo humano con gran conocimiento en el almacenamiento de productos químicos y biocombustibles, que proporcionará un gran apoyo a Exolum para continuar expandiéndose a nuevos países y a nuevos mercados, más allá de los hidrocarburos, en respuesta a los ambiciosos retos del cambio climático.

De las terminales adquiridas, 11 están situadas en Reino Unido, lo que refuerza de forma significativa el negocio en ese país. Además, la complementariedad de los equipos y los activos permiten la creación de sinergias.

En Países Bajos, la adquisición de la terminal de Ámsterdam es de importancia estratégica, ya que supone el acceso a la región de ARA (Ámsterdam, Rotterdam y Amberes), mientras que las dos terminales alemanas, situadas en Mannheim, ofrecen instalaciones de última generación en el área del Rin-Ruhr-Main, cerca de uno de los complejos químicos más grandes del mundo.

Esta operación supone una oportunidad única para Exolum de continuar avanzando en la diversificación de actividades y el crecimiento geográfico, ampliando servicios e influencia.

En un escenario de transformación dominado por la transición energética y la digitalización de la economía, la estrategia del Grupo Exolum es construir una organización cada vez más sólida y competitiva, capaz de superar los cambios que se están produciendo en la sociedad y de asegurar su continuidad en el futuro.

De este modo, la compañía está impulsando la diversificación de sus actividades, mediante el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio en industrias o sectores diferentes de aquellos en los que tradicionalmente opera, tanto en el suministro de la energía como en el almacenamiento de productos alternativos a los hidrocarburos. Adicionalmente, el Grupo Exolum ha desarrollado una estrategia de reducción de la huella de carbono que permitirá una reducción del 50% en 2025 y total a 2050.

Además, el Grupo Exolum se ha ido adaptando de forma continua a las necesidades del mercado, incrementando la capacidad de los sistemas, y adaptando las infraestructuras a los requisitos cada vez más exigentes de calidad, seguridad y protección medioambiental, dando cabida a nuevos biocombustibles, calidades de producto y suministros energéticos, para continuar creciendo y creando valor para la sociedad.

En España, la elevada automatización, integración y capilaridad del modelo de funcionamiento de Exolum, hacen que sea internacionalmente reconocido como uno de los esquemas de suministro económicamente más eficientes del mundo, tal como señala la Agencia Internacional de la Energía (“El Grupo Exolum tiene uno de los sistemas integrados de almacenamiento y transporte de productos petrolíferos más eficientes del mundo”).

Pilares estratégicos del Grupo Exolum en el Plan Estratégico

El Plan Estratégico actualmente en vigor se estructura en cinco líneas de actuación principales:

Refuerzo y crecimiento del negocio principal de logística básica y aviación

Mantener la excelencia operativa y potenciar el crecimiento del negocio, con actuaciones concretas que permitan adaptar las infraestructuras a las exigencias del mercado y reforzar la competitividad de la compañía.

Desarrollo de nuevos servicios

Estudiar de forma continua las demandas de los clientes para ofrecer nuevos servicios adaptados a sus necesidades, especialmente en las terminales marítimas y las instalaciones anexas a refinería, incluyendo también actividades y servicios logísticos diversificados ligados a nuevos productos.

Crecimiento internacional

Consolidar los negocios internacionales ya existentes además de buscar oportunidades de negocio en nuevos países.

Mejora de la eficiencia

Continuar incorporando la más moderna tecnología y avanzar en la automatización de los procesos favoreciendo la digitalización de los documentos, fomentando al mismo tiempo la investigación y el desarrollo.

Dinamización y Cambio cultural

Revisar los procesos de la compañía e implantar una nueva forma de trabajar, basada en la colaboración, el debate y el foco en el cliente, para lograr un equipo más unido y una compañía más moderna y flexible.

Integrado dentro del Plan Estratégico, el Grupo Exolum cuenta con un **Plan Director de RSC** que contempla aspectos prioritarios como la gestión ambiental y la protección del entorno; el control y la seguridad de las instalaciones, la salud y la seguridad laboral, las relaciones con la comunidad y los grupos de interés, la ética y la integridad, y la atracción y retención de talento.

El Grupo Exolum también quiere desempeñar un papel importante dentro del proceso de transición energética. Para ello la compañía está trabajando en tres líneas estratégicas: Reducir el impacto medioambiental de las operaciones, facilitar un acceso eficiente a la energía en geografías donde no lo hay, y estudiar futuras diversificaciones y la posibilidad de desarrollar logísticas diferentes a los hidrocarburos tradicionales destinadas a las nuevas energías que puedan requerirse en el futuro.

Nuestra actividad en 2020

Resultados económicos

Los beneficios después de impuestos del Grupo Exolum en 2020 ascendieron a prácticamente 168 millones de euros, lo que supone una disminución del 41,2% respecto al año anterior.

Los ingresos de explotación alcanzaron los 635,3 millones de euros, un 16,6% menor que en 2019, debido principalmente a la logística comercial, tanto en España como en Reino Unido, el almacenamiento de productos petrolíferos, así como al sector de aviación.

La aportación de los negocios internacionales siguió creciendo y alcanzó 120,4 millones de euros de ingresos de explotación, lo que supone el 19,4% del total del grupo.

Por su parte, los gastos de explotación se situaron en 407,3 millones de euros, un 3,5% mayores que en 2019 debido a los planes de eficiencia y reducción de costes impulsados por la compañía.

El EBITDA del Grupo Exolum alcanzó los 337,4 millones de euros, un 27% menos que en 2019, debido al impacto de la COVID-19 en la actividad de la red logística de todas las empresas que forman el Grupo Exolum.

El impacto sobre la actividad económica de la pandemia de la COVID-19 ha llevado al Grupo Exolum a un beneficio de explotación recurrente un 38,1% menor con respecto al año anterior situándose en 227,9 millones de euros.

Generación de riqueza. Millones de euros

	2018	2019	2020
Beneficio de explotación	317,2	368,3	227,9
Beneficio neto	238,3	285,3	167,6
Ingresos de explotación	724,4	761,6	635,3
Gastos de explotación	407,2	393,3	407,3
Inversiones	77,6	85,4	101,3
Dividendo *	240,2	270,2	186
Activos totales	2.245,3	2.346,8	2.941,2

* El dividendo del ejercicio 2020 asciende a 186 millones de euros (2,6383€/acción) de los que 51,7 millones (0,7337€/acción) corresponden al complementario que se propone para su aprobación a la Junta General de Accionistas.

Valor económico directo generado y distribuido

Indicador GRI 201-01 para la sociedad CLH y la sociedad CLH Aviación. Este trabajo se ha realizado con las Cuentas anuales auditadas del ejercicio 2020.

	S/CLH	S/CLH AVI	Total
Valor económico directo generado	525.047	31.061	556.108
Ventas y otros ingresos de explotación	493.017	29.936	522.953
Ingresos financieros	31.762	435	32.197
Resultados por enajenación de inmovilizado	268	690	958
Valor económico distribuido	281.566	34.063	315.629
Gastos operacionales	(144.127)	(18.506)	(162.633)
Salarios y beneficios de los empleados	(75.392)	(18.146)	(93.538)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de capital)	(8.222)	—	(8.222)
Pagos al gobierno	53.825	2.589	51.236
Valor económico retenido	243.481	3.002	240.479

Inversiones

El Grupo Exolum invirtió 101,3 millones de euros en 2020 para continuar con la mejora de sus infraestructuras y servicios, tanto en España como en el resto de los países donde está presente.

En España, la compañía destinó 54,2 millones de euros a la ejecución de diferentes proyectos. En concreto, el 67,6% de esta cantidad se dedicó a inversiones de mantenimiento y de crecimiento del negocio, necesarias para garantizar el estado óptimo de las infraestructuras y asegurar la aportación de valor a los clientes, el 18,9% a la renovación, ampliación y modernización de los equipos, el 13,5% a proyectos de medioambiente y de seguridad.

En Reino Unido, Exolum-PS destinó 37,6 millones de euros a continuar con la modernización de su red logística para incrementar su eficiencia y seguridad.

Exolum Aviation Ireland dedicó 2,6 millones de euros a continuar con la ampliación de la instalación de almacenamiento de combustibles del aeropuerto de Dublín.

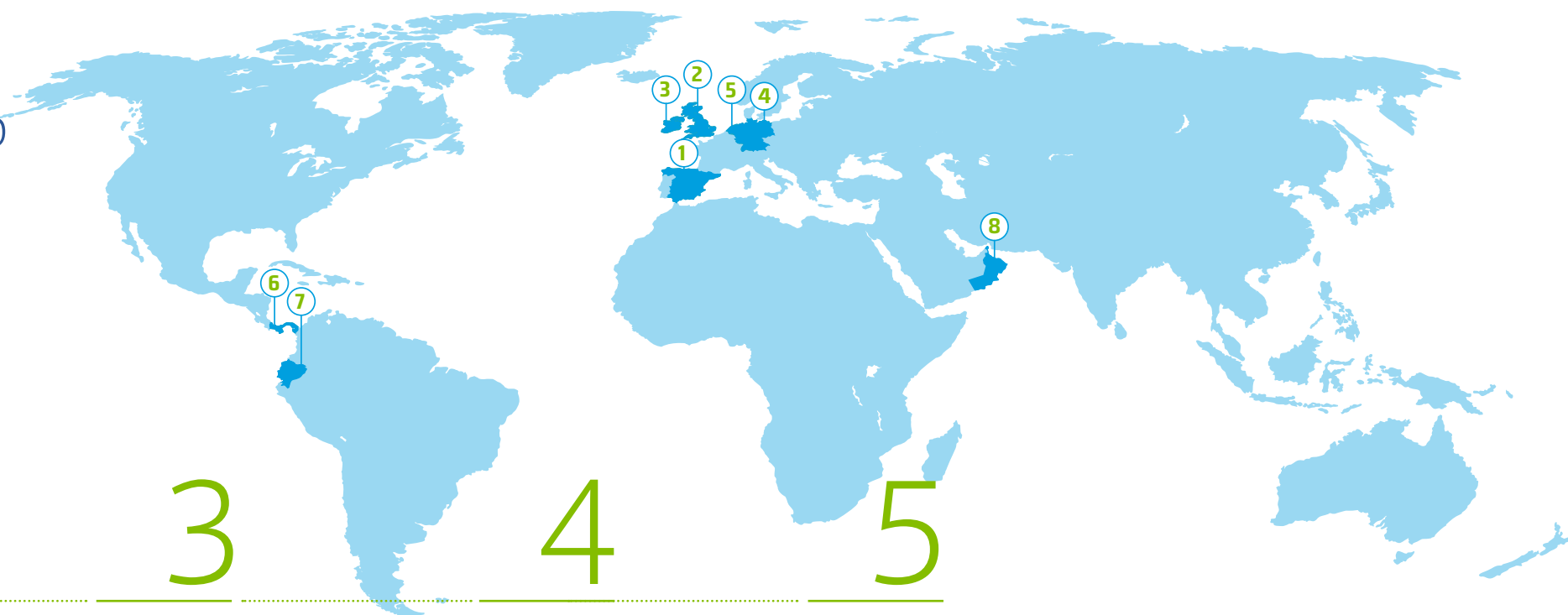
En noviembre de 2020 ha entrado a formar parte del Grupo Exolum las instalaciones pertenecientes al grupo InterTerminals Limited en Reino Unido, Irlanda, Alemania y Holanda y en los dos últimos meses realizó inversiones por un valor de 6 millones de euros.

Por su parte, CLH Panamá invirtió 0,4 millones de euros que se destinaron a la adquisición de vehículos de suministro.

La empresa Exolum Solutions S.L., con sede en España cuyo objeto es la diversificación de actividades y búsqueda de nuevos negocios para el Grupo, invirtió en 2020, 0,4 millones de euros.

El resto de las inversiones se dedicaron a la actividad de CLH Ecuador, empresa filial de CLH Aviación que presta servicios en el aeropuerto de Guayaquil desde noviembre de 2019, e inversiones financieras.

Actividad del Grupo Exolum en el mundo



1

España

4.000 km oleoductos
39 instalaciones de almacenamiento
8 millones de m³ capacidad de almacenamiento
13 instalaciones portuarias
37 instalaciones aeroportuarias
6 redes de hidrante

TERQUIMSA

Participada al 50% por el Grupo Exolum y Royal Vopak

2

Reino Unido

2.000 km oleoductos
24 instalaciones de almacenamiento
2,5 millones m³ capacidad de almacenamiento

3

Irlanda

1 instalación aeroportuaria
15.000 m³ capacidad de almacenamiento
1 red de hidrante
1 instalación de almacenamiento
142.000 m³ capacidad de almacenamiento

4

Alemania

2 instalaciones de almacenamiento
313.000 m³ capacidad de almacenamiento

5

Países Bajos

1 instalación de almacenamiento
614.000 m³ capacidad de almacenamiento

6

Panamá

6 instalaciones aeroportuarias
18.000 m³ de capacidad de almacenamiento
1 red de hidrante

7

Ecuador

1 instalación aeroportuaria
5.800 m³ capacidad de almacenamiento
1 red de hidrante

8

Omán

290 km oleoductos
1 instalación de almacenamiento
174.000 m³ capacidad de almacenamiento

CLH

CLH es la principal empresa dedicada al transporte y almacenamiento de productos petrolíferos del mercado español. La compañía cuenta con una de las mayores y más eficientes redes integradas de transporte y almacenamiento de productos petrolíferos del mundo, con más de 4.000 kilómetros de oleoductos, 39 instalaciones y una capacidad de almacenamiento de cerca de 8 millones de metros cúbicos.

Las actividades de CLH son:

- Almacenamiento, transporte y distribución de productos petrolíferos, fundamentalmente gasolinas, gasóleos, querosenos, fuelóleos y biocarburantes, en la Península Ibérica y Baleares.
- Almacenamiento de reservas estratégicas y comerciales.
- Prestación de servicios especializados y adaptados a las necesidades de los clientes: mezcla de biocarburantes, análisis y control de calidad, metrología y aditivación etc.

La gestión integrada de las actividades de almacenamiento y transporte y la utilización de la tecnología más avanzada permite a la compañía mantener un alto nivel de eficiencia lo que facilita que el coste medio de sus servicios logísticos en 2020 fuera inferior a un céntimo de euro por litro, lo que supone menos del 1% del precio que pagó el consumidor final por litro de combustible.

Salidas de productos petrolíferos

Las salidas de productos petrolíferos desde las instalaciones de CLH en España alcanzaron los 36 millones de metros cúbicos en 2020, lo que representa una bajada del 24,3% respecto al año anterior. Esta disminución se ha debido a la reducción de la movilidad generada como consecuencia la pandemia de la COVID-19 y que continúa afectando a la demanda de productos de automoción y especialmente a los de aviación, muy afectados por la drástica caída de tráfico aéreo sufrida en 2020.

Por productos, las salidas de gasolinas y gasóleos disminuyeron un 15,0% respecto a 2019, las de queroseno y gasolina de aviación un 62,8%, y las de fueles e IFOS disminuyeron un 47,2%. Además, CLH continúa prestando el servicio de expedición de Naftas que comenzó en diciembre de 2017, suministrando cerca de 1,1 millones de m³ en 2020.

El volumen de productos petrolíferos transportados por oleoducto alcanzó los 17,8 millones de toneladas. La compañía también transportó por buque 1,8 millones de toneladas, lo que representa un descenso del 33,8% en comparación con el año anterior.

Respecto a los servicios de biocarburantes, CLH gestionó 1,48 millones de metros cúbicos de biodiésel y HVO (Hidrobiodiésel), y 0,16 millones de metros cúbicos de bioetanol. La compañía recibió los biocarburantes tanto mezclados previamente con gasóleo o gasolina como en estado puro o desnaturalizado, para ser mezclados en brazo de carga y en línea.

A 31 de diciembre de 2020, la capacidad de almacenamiento de CLH en España era de 7,8 millones de metros cúbicos, correspondiendo 7,5 millones a productos claros y 0,3 millones a almacenamiento de fuelóleos y otros.

Datos de actividad

	2018	2019	2020
Salidas de instalaciones (miles de metros cúbicos)	46.880	47.531	35.988
Gasolinas y gasóleos (miles de metros cúbicos)	36.066	36.544	31.068
Gasolinas (miles de metros cúbicos)	5.715	6.089	4.919
Gasóleos (miles de metros cúbicos)	30.351	30.455	26.149
Carburantes de aviación (miles de metros cúbicos)	7.134	7.520	2.797
Querosenos (miles de metros cúbicos)	7.131	7.517	2.793
Gasolina aviación (miles de metros cúbicos)	3	3	3
Naftas (miles de metros cúbicos)	1.376	1.458	1.064
Fuelóleos (miles de metros cúbicos)	570	355	207
Ifos (miles de metros cúbicos)	1.734	1.654	853
Actividad de los medios de transporte			
Buques de tanque (miles toneladas)	2.874	2.782	1.841
Oleoductos (miles toneladas)	23.456	24.160	17.795

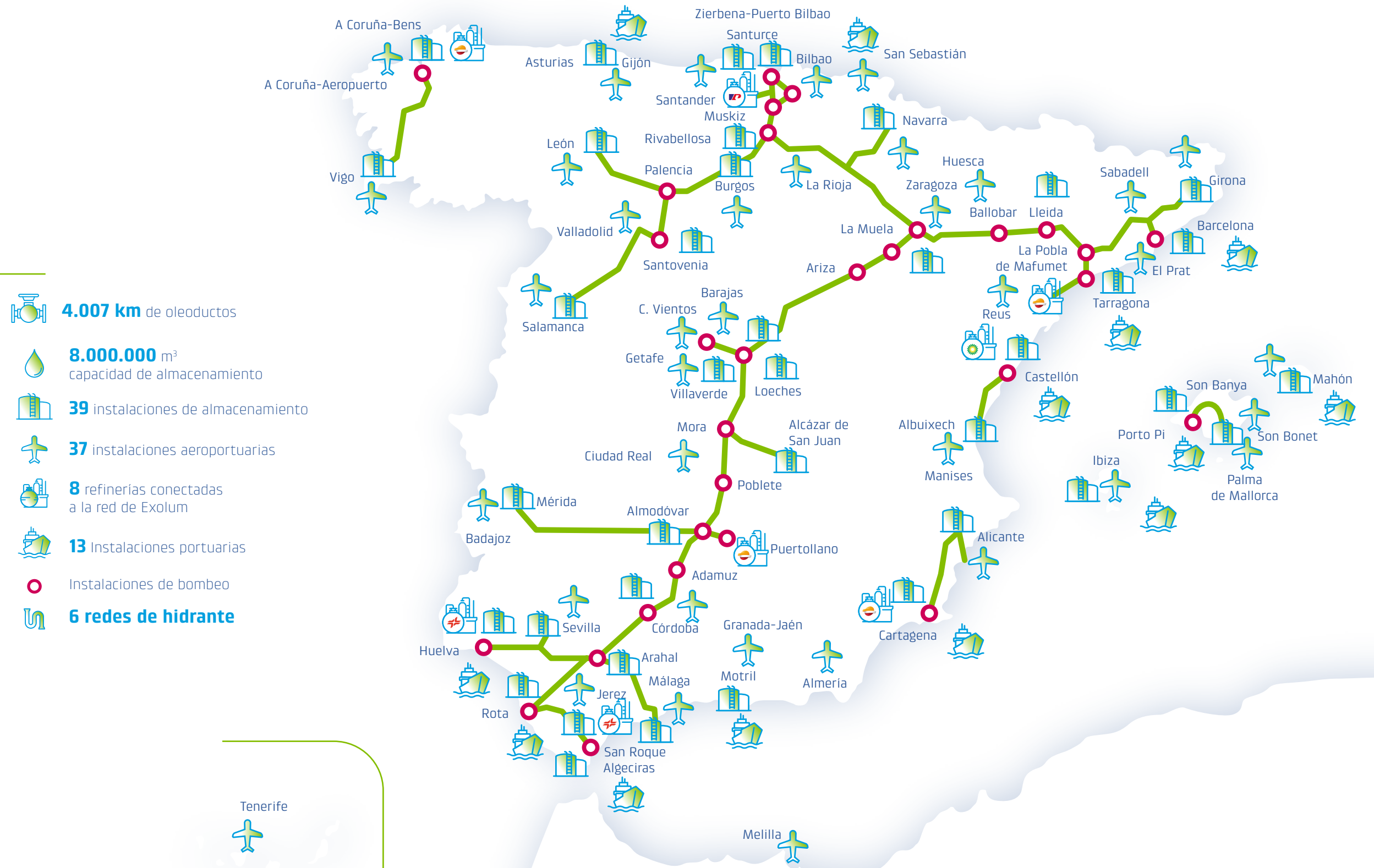
CLH Aviación

En el año 2020 CLH Aviación ha tenido que amoldar su operación a la situación global provocada por la COVID-19. Esto ha supuesto un descenso importante de las operaciones en los diferentes aeropuertos, así como tomar todas las medidas de bioseguridad necesarias.

CLH Aviación opera en 36 de los principales aeropuertos de España, y también presta servicio en las instalaciones de Airbus en Getafe. Además, gestiona las seis redes de hidrantes de los principales aeropuertos del país (Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Barcelona-El Prat, Málaga, Palma de Mallorca, Alicante y Tenerife Sur) y dispone de una extensa flota de unidades repostadoras y vehículos dispensadores.

La compañía ofrece servicios de almacenamiento, distribución y puesta a bordo en aeronaves de combustibles y lubricantes. También gestiona, asesora y proporciona asistencia técnica para la instalación y mantenimiento de redes de distribución de diferentes tipos de combustibles de aviación.

Durante 2020, CLH Aviación distribuyó 3 millones de metros cúbicos de combustible.



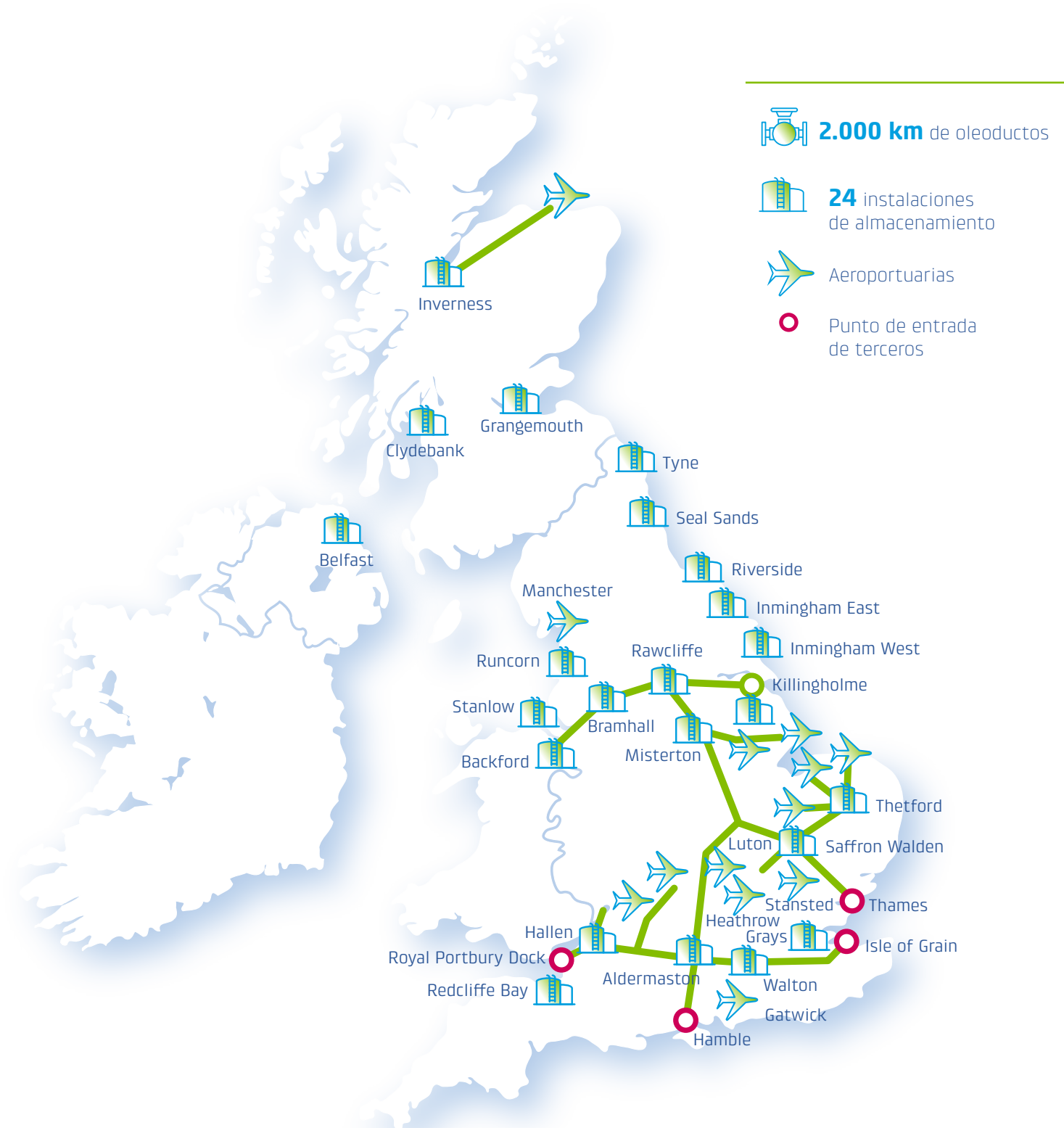
Exolum-PS

Exolum Pipeline System (Exolum-PS) presta servicios de almacenamiento y transporte de combustible a diferentes instalaciones militares y aeropuertos de Reino Unido, como Heathrow, Gatwick, Stansted y Manchester. Para realizar esta actividad cuenta con un sistema de oleoductos de 2.000 kilómetros y 24 instalaciones de almacenamiento con cerca de 2,5 metros cúbicos de capacidad.

Durante 2020, la compañía ha renovado el acuerdo con el Ministerio de Defensa británico y ha establecido las bases para establecer un contrato a largo plazo. Además, ha llevado a cabo un avance significativo en el plan de modernización de las terminales, en especial la mejora de las instalaciones eléctricas en zonas clasificadas y se ha revisado la estrategia de mantenimiento para una mejor gestión de la misma. Además, en un año marcado por la pandemia, la compañía ha continuado prestando sus servicios sin incidentes reseñables.

La compañía se enfrenta en 2021 al importante reto de integrar en su sistema las 15 nuevas terminales adquiridas a finales de 2020.

Estas actuaciones contribuyen a garantizar la estabilidad financiera de la compañía durante los próximos años y consolidan a Exolum-PS como uno de los principales operadores de Reino Unido en el sector de los combustibles.



Exolum Aviation Ireland

Exolum Aviation Ireland ofrece servicios logísticos de recepción, almacenamiento y expedición de Jet A1 a todos los suministradores que operan en el Aeropuerto de Dublín, así como a los diferentes agentes de puesta a bordo.

La compañía está realizando una importante remodelación de la terminal de almacenamiento del aeropuerto, que incluye la ampliación de la capacidad de la planta y la construcción de un nuevo sistema de hidrante, lo que permitirá una operación más eficiente y rápida.

En 2020 se han finalizado los trabajos de construcción de la instalación y del sistema de hidrante del Pier 1, además de la puesta en marcha de los nuevos descargaderos, el sistema de seguridad por circuito cerrado televisión (CCTV), el sistema contra incendios y todas las obras civiles en la instalación.

La puesta en marcha del sistema de Hidrante del Pier 1, está únicamente pendiente de aprobación por DAA. (Autoridad del Aeropuerto de Dublín).

Además, Exolum Aviation Ireland ha reemplazado el 75% de su flota ligera de vehículos por modelos híbridos enchufables, en línea con el compromiso del Grupo Exolum de ser neutro en carbono para el año 2050.

También Exolum Aviation Ireland ha renovado las certificaciones ISO 9001, 14001 y obtenido la ISO 45001.

CLH Panamá

CLH Panamá opera las instalaciones de almacenamiento de combustibles y realiza los servicios de puesta a bordo en cuatro aeropuertos del país. La compañía gestiona el almacenamiento y suministro de combustibles del Aeropuerto Internacional de Tocumen y otros tres aeropuertos regionales y durante 2020 se ha consolidado la operación en estos aeropuertos.

La compañía está realizando un importante proyecto de modernización del sistema de suministro del aeropuerto de Tocumen, uno de los principales del continente americano. En este sentido, durante 2020 ha colaborado en la ampliación de los nuevos tanques, ya en servicio, así como de la nueva red de hidrante que alimenta a la nueva terminal y en su integración con el sistema actual, coordinando las obras necesarias

CLH Aviación Ecuador

CLH Aviación Ecuador, empresa filial 100% de CLH Aviación, realiza las actividades de operación, mantenimiento y puesta a bordo del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, de la ciudad de Guayaquil (Ecuador) desde noviembre de 2019, tras resultar adjudicataria del concurso convocado por la entidad gestora del aeropuerto, TAGSA (Terminal Aeropuerto Guayaquil S.A.).

La compañía realizará sus actividades en régimen de concesión durante los próximos diez años, para lo que ha incorporado nuevos vehículos suministradores y ha implementado mejoras en la instalación y en la operativa.

En el año 2020 se ha conseguido levantar definitivamente el código rojo que tenía el aeropuerto, por una operación no conforme a estándares del operador anterior. Esto implicaba que ciertas aerolíneas no cargaban combustible en Guayaquil. Durante este ejercicio se ha obtenido la confianza de las diversas aerolíneas y se han superado con éxito las diferentes inspecciones y auditorías recibidas. Además, CLH Aviación Ecuador ha recibido diversas felicitaciones por la calidad del servicio de operación y puesta a bordo de combustible por parte de compañías aéreas y organismos.

Por otra parte, la operación se ha consolidado, mejorando procedimientos, equipos y procesos acorde al estándar de Exolum.

OQL

OQL es una empresa participada al 40% por Exolum y al 60% por la empresa omaní OQ (anteriormente denominada Orpic), que ha diseñado, construido y gestiona una instalación de almacenamiento cerca de Mascate, con 170.000 metros cúbicos de capacidad, y una red de oleoductos de 300 kilómetros, que conectan esta nueva planta con las dos refinerías existentes en el país y con el aeropuerto internacional de Mascate.

Esta red permite ofrecer servicios de transporte y almacenamiento de queroseno y gasóleo, incrementando la seguridad de los suministros de productos petrolíferos, optimizando sus costes de distribución y reduciendo la circulación de camiones cisterna.

En 2020 se ha iniciado la prestación de un nuevo servicio de almacenamiento estratégico para el Gobierno omaní para un volumen total de 75.000 m³ de Diesel, Gasolina, y Jet A-1 y también se ha iniciado la prestación de nuevo servicio de aditivación diferenciada de MOGAS98 para un volumen estimado de 2.000 m³ por año.

Durante 2020, el volumen manejado en los activos de OQL fue de 3,7 millones de metros cúbicos. El alto grado de flexibilidad con el que cuentan los activos de OQL y la experiencia aportada por el Grupo Exolum han sido determinantes para minimizar el impacto de la crisis de la COVID-19 en el negocio de OQL, salvaguardando en todo momento el suministro de combustible de forma ininterrumpida en el Sultanato de Omán.

TERQUIMSA

TERQUIMSA, participada al 50% por Royal Vopak N.V. y CLH, es una compañía dedicada a la recepción, almacenamiento y expedición de productos líquidos a granel desde sus instalaciones, situadas en los puertos de Tarragona y Barcelona.

Las instalaciones de TERQUIMSA cuentan con 643.000 m³ de capacidad total y almacenan más de 100 productos diferentes, entre aceites, biocombustibles, productos químicos y petrolíferos.

En 2020 la compañía ha puesto en marcha una nueva ampliación de sus instalaciones de Tarragona consistente en 4 nuevos tanques con una capacidad total de 17.000 m³.

Anualmente, la compañía manipula aproximadamente 2,5 millones de toneladas de productos.

Otras empresas del Grupo Exolum

Con el objetivo de facilitar la expansión internacional del Grupo Exolum y además potenciar la diversificación, Exolum ha constituido diversas empresas en U.S.A. y Francia, cuya misión inicial será la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio o el desarrollo y puesta en marcha de estos, si bien en la actualidad estas sociedades no desarrollan hasta el momento ninguna actividad industrial.

En 2020, el Grupo Exolum ha presentado una nueva empresa, denominada Exolum Solutions S.L., que tiene como principal objetivo impulsar la diversificación de Grupo Exolum en nuevos negocios y el emprendimiento.

Nuestro entorno

El sector de la energía se encuentra inmerso en un proceso de transformación con el fin de afrontar el triple reto que supone conciliar la seguridad de suministro, con la sostenibilidad y la competitividad.

Además, el sector de la logística siempre ha sido muy dependiente de las tendencias económicas y, por tanto, está en constante evolución. Sin embargo, actualmente nos enfrentamos a un futuro más abierto y lleno de incertidumbre que nunca, como consecuencia de la crisis sanitaria sin precedentes que vivimos.

A pesar de la tendencia enfocada a la descarbonización de la energía y la reducción de emisiones, nuestra sociedad va a continuar dependiendo de los productos petrolíferos, lo que conllevará que la demanda siga aumentando.

En la actualidad el petróleo continúa siendo la energía primaria más importante del mundo, y

la mayor parte de las actividades económicas cuentan con el petróleo como fuente de energía, lo que representa alrededor del 31.41% de las necesidades energéticas mundiales.

Durante 2020 dos asuntos han marcado la actividad: el impacto de la COVID-19 en el sector de la energía y las perspectivas para acelerar la transición energética.

Los efectos inmediatos de la pandemia en la demanda global del sistema energético muestra una caída esperada de un 5% en 2020, mientras que la demanda de petróleo ha caído un 8%.

Según el último informe de la Agencia Internacional de la Energía (AIE), en términos de volumen, la demanda del petróleo se mantendrá por debajo de los 100 millones de barriles/día manteniéndose en los 97,8 millones de barriles/día del 2019. Este comportamiento es debido a los efectos de la pandemia que afecta al panorama del petróleo de múltiples maneras.

Aun así, el consumo de productos petrolíferos se incrementará sutilmente a nivel global a un 0,3% hasta 2040, los patrones de consumo variarán. Por ello, el éxito de la actividad depende en gran medida de la capacidad de la compañía para definir la estrategia correcta que le permita identificar y mitigar los riesgos del entorno, entre ellos el comportamiento de la sociedad ante situaciones adversas como es la de pandemia, y aprovechar las oportunidades en este nuevo contexto de mercado.

1

Crecimiento global de la demanda de productos petrolíferos, con diferencias entre regiones.

Como ya se ha mencionado la demanda energética mundial, y en particular la demanda de productos petrolíferos han caído, principalmente por los efectos de la COVID-19. Sin embargo, el ligero crecimiento de la demanda en China se ha mantenido, comparado con años anteriores e incluso con la previsión que existe para 2030, frente a un estancamiento de Estados Unidos con respecto al año pasado y una caída ligera en 2030, mientras en Europa sigue disminuyendo la demanda ligeramente.

En particular, en España la demanda total de productos petrolíferos ha disminuido considerablemente un 28,5% a fecha 30 de noviembre del 2020 según CORES.

El último informe del Panorama Mundial de la Energía publicado por la Agencia Internacional de la Energía prevé un ligero crecimiento global de la demanda de productos petrolíferos de 0,6% anual hasta 2030 y de 0,4% anual hasta 2040. Este crecimiento de la demanda será asimétrico, con un crecimiento sólido en países no-OCDE y un ligero descenso progresivo en países OCDE.

La respuesta del Grupo Exolum frente a estas perspectivas es promover la expansión internacional de la compañía a mercados en crecimiento, impulsando las ventajas competitivas del Grupo Exolum, y la captura de oportunidades de desarrollo de nuevas infraestructuras logísticas en otros países y negocios afines a nuestra actividad básica.

Asimismo, el Grupo Exolum está reforzando su actividad centrándose en la eficiencia y el desarrollo de nuevos servicios en países con demanda estancada. En el caso de España, el aumento de la flexibilidad de las terminales costeras del Grupo para que estas sean más flexibles y capaces de aceptar todo tipo de productos y mezclas.

2

Evolución de la demanda de los distintos productos petrolíferos durante la crisis de la COVID-19

Como ya se ha mencionado anteriormente, se prevé que la demanda de energía se reduzca anualmente a partir del 2020 alrededor de un 5%. Durante el siglo pasado, solo las Guerras Mundiales y la Gran Depresión han producido un declive mayor a éste, algunas partes del sector energético se vieron más afectadas que otras y se prevé que pase lo mismo en la actualidad.

Las medidas de prevención de la pandemia, tales como el confinamiento local, el teletrabajo continuado y la debilidad actual del sector de la aviación continúan moderando el consumo, lo que significa que la sombra de la pandemia aún se cierne sobre las perspectivas a corto plazo del petróleo.

De hecho, la demanda de petróleo disminuirá en un 8%, siendo la demanda de combustible de aviación el segmento más afectado donde el cambio de comportamiento tiene el efecto más duradero, representando más del 7% del consumo total de petróleo en la actualidad.

La reducción del 10% en los viajes de negocios es en gran parte responsable reduciendo la demanda de petróleo en alrededor de 0,2 millones de barriles/día en 2030. Siendo la caída en el sector de aviación para el año en su

conjunto de alrededor a 3 millones de barriles/día, una disminución del 40% desde 2019.

A pesar de estos efectos, la demanda de petróleo en la aviación aumenta en 1,2 millones de barriles/día entre 2019 y 2030, lo que representa una cuarta parte del crecimiento total de la demanda de petróleo.

El uso de biocombustibles sostenibles y combustibles a base de hidrógeno con bajo contenido de carbono será fundamental en los esfuerzos a largo plazo para reducir el uso de productos derivados del petróleo en la aviación.

Sin embargo, la demanda de petróleo de los automóviles vuelve a los niveles anteriores a la crisis en 2021, donde se estabiliza en los niveles de demanda de 2019 hasta 2030, antes de la caída del 2020 tras la pandemia. La demanda petroquímica de petróleo se mantiene sólida durante la recesión.

Para paliar esta situación, el Grupo Exolum ha incrementado su enfoque a los productos con perspectivas de mayor crecimiento, particularmente los combustibles sostenibles de aviación y en otros productos no petrolíferos.

Exolum Solutions, S.L., la filial del Grupo Exolum dedicada a impulsar nuevas oportunidades de negocio comprometidas con el desarrollo y la sostenibilidad del planeta, ha puesto en marcha su plataforma Avikor que ofrece, tanto a particulares como a empresas, volar de forma más sostenible, ya que permite reducir las emisiones de su vuelo utilizando combustible sostenible de aviación (SAF).

Además, el Grupo Exolum está adaptando sus activos a la nueva demanda de combustibles marinos y al aumento de la flexibilidad de las terminales costeras del Grupo en España permitiendo aceptar todo tipo de productos y mezclas.

3

Transición hacia una economía baja en carbono

El Acuerdo de París de 2015, dentro de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático, supuso un hito al conseguir la adhesión de más de 120 países.

Específicamente la Unión Europea ha desarrollado un Marco sobre Clima y Energía para 2030, que establece ambiciosos objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, eficiencia energética y desarrollo de renovables, y trabaja para la fijación de un marco de referencia hasta 2050 en la misma línea de progresiva descarbonización de la economía. Dentro de todo ello, los biocombustibles desempeñan un papel relevante.

En este contexto, el Grupo Exolum continúa desarrollando nuevos servicios asociados al almacenamiento y transporte de combustibles, avanzando hacia la diversificación y ampliación de servicios logísticos hacia otros productos que permitan aprovechar las capacidades del Grupo y asegurar la sostenibilidad del negocio, y también proyectos de I+D+i relacionados con el desarrollo de las energías alternativas, que nos ayuden a colaborar en la sostenibilidad del planeta y a posicionarnos en nuevos sectores en los que la experiencia de la compañía aporte valor.

En este sentido el Grupo Exolum ha identificado y está desarrollando modelos de negocio relacionados con las posibilidades de producción, distribución y uso de combustibles y soluciones energéticas que utilicen como materias prima residuos o materias primas sostenibles.

4

Revolución digital

El rápido desarrollo de nuevas tecnologías de información y de conectividad móvil está transformando rápidamente un amplio número de sectores económicos incluido el sector de la logística de productos petrolíferos.

En este sentido, el Grupo Exolum, se está enfocando en la tecnología como fuente de ventaja competitiva, potenciando la automatización y gestión remota, el mantenimiento predictivo a través de técnicas de big data, el desarrollo de tecnologías propias de optimización de sistemas logísticos, y una ingeniería de proyectos avanzada y experta.

El Grupo Exolum está sentando las bases para convertirse en una compañía Data Driven, de modo que pueda tomar decisiones estratégicas basadas en el análisis y la interpretación de los datos. Para ello, se están diseñando nuevos sistemas digitales mediante el desarrollo de infraestructuras y plataformas en la nube, para poder implementar posteriormente iniciativas digitales que permitirán capturar eficiencias e incluso nuevas oportunidades de negocio.

Gobierno Corporativo

Estructura de Gobierno

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de gobierno de CLH y tiene capacidad para decidir sobre las materias que afectan a la compañía cuya competencia no esté atribuida a otros órganos sociales por ley o por los Estatutos Sociales. Las reuniones ordinarias de la Junta General de Accionistas se celebran durante el primer semestre del año y tienen como objetivo evaluar la gestión de la compañía, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de CLH, excepto en los asuntos reservados a la Junta General, y posee competencias decisivas en materias relacionadas con la gestión de la organización. El Consejo siempre actúa bajo el criterio de maximizar el valor de la compañía, tanto a largo como a corto plazo, supervisando el desarrollo de la actividad empresarial y asegurando su viabilidad presente y futura. La composición, facultades y funcionamiento de este órgano se regulan en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración.

Dentro de su estructura, el Consejo cuenta con órganos complementarios de administración que permiten optimizar el gobierno de la compañía, como el Comité de Auditoría y el Comité de Nombramientos y Retribuciones.

Composición

El Consejo estuvo compuesto en 2020 por 21 consejeros: un presidente, un consejero delegado y 19 consejeros externos dominicales. El mandato de sus miembros es de cinco años.

La composición del Consejo de Administración a fecha 31 de diciembre es la que a continuación se indica:

Presidente	D. José Luis López de Silanes Busto
Consejero delegado	D. Jorge Lanza Perea - Consejero Ejecutivo
Vocales	Borchi Investments Holding B.V., representada por D. Lee James Crossingham
	Borealis Spain Holdings B.V., representada por D. Marco Pugliese
	Borealis Spain Parent B.V., representada por D. Philippe Anastase Busslinger
	Borealis Spain Parent 2, B.V., representada por D ^a . Sarah Vartanouche Juliette Obozian
	Castillo Spanish Holdings LP, representada por D. Timothy Gerald Formuziewich
	MEIF 5 Co-Invest Rey Investments, S.à.r.l., representada por D ^a . Irene Otero-Novas Miranda
	MEIF 5 Rey Holdings, S.L., representada por D. Juan Sebastián Caño Sterck
	MEIF 5 Rey Investments, S.à.r.l., representada por D. Willem Smit
	MEIF 5 Rey Ventures, S.à.r.l., representada por D. Miguel Antoñanzas Alvear
	D. Charles Son Portalier
	Jean Baptiste Michel Renard
	D. Juan Rodríguez Inciarte
	Simcoe Titán, S.L., representada por D. Guillermo Briones Godino
	Stichting Depositary APG Infrastructure Pool 2017 II, representada por D. Carlo Maddalena
	Theatre Directorship Services Alpha, S.à.r.l., representada por D. Juan Arbide Estensoro
	Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l., representada por D. José Antonio Torre de Silva López de Letona
	Theatre Directorship Services Gama, S.à.r.l., representada por D. Arnau Doria Torra
	Vaugirard Infra, S.L., representada por D. Frédéric Jean Daniel Payet
	D. Jan Reinier Voute
Secretario	D. Luis Valero Quirós.

Comisiones del Consejo de Administración

Comité de Auditoría

La función del Comité de Auditoría es establecer las oportunas relaciones con los auditores de cuentas externos y supervisar los sistemas de control interno y de gestión de riesgos de la compañía, así como la auditoría interna y la información financiera regulada. Este órgano está compuesto por cinco consejeros externos no ejecutivos, todos ellos consejeros dominicales, con conocimiento y experiencia en contabilidad y auditoría.

Presidente	D. Juan Rodríguez Inciarte
Vocales	MEIF 5 Co-Invest Rey Investments, S.à.r.l., representada por D ^a . Irene Otero-Novas Miranda
	D. Jan Reinier Voute
	Vaugirard Infra, S.L., representada por D. Frédéric Jean Daniel Payet
	Stichting Depositary APG Infrastructure Pool 2017 II, representada por D. Carlo Maddalena
Secretario	D. Luis Valero Quirós

Comité de Nombramientos y Retribuciones

El Comité de Nombramientos y Retribuciones es el encargado de informar o formular propuestas sobre los nombramientos y las remuneraciones de los consejeros, miembros de los comités del Consejo de Administración y directivos de la compañía. Este órgano está compuesto por cuatro consejeros externos no ejecutivos, todos ellos consejeros dominicales.

Presidente	MEIF 5 Rey Holdings, S.L., representada por D. Juan Sebastián Caño Sterck
Vocales	Borealis Spain Holdings B.V., representada por D. Marco Pugliese
	Castillo Spanish Holdings LP, representada por D. Timothy Gerald Formuziewich
	Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l., representada por D. José Antonio Torre de Silva López de Letona
Secretario	D. Luis Valero Quirós

Reglamento del Consejo de Administración

El Reglamento del Consejo de Administración sigue las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas respecto a la necesidad de que el Consejo dedique al menos una sesión al año a evaluar su funcionamiento y la calidad de sus trabajos. El resultado de esta evaluación en el ejercicio 2020 ha sido que el funcionamiento y el desempeño de las funciones, tanto del Consejo de Administración y sus comités como del presidente, el consejero delegado y el secretario del consejo, ha sido satisfactorio.

La información sobre las remuneraciones devengadas en 2020 por los administradores y directivos de las sociedades del Grupo Exolum se recoge en la memoria de las cuentas anuales.

Comité de Dirección

El Comité de Dirección es un órgano interno de gobierno y control, encargado de transmitir al máximo órgano de gobierno las circunstancias más importantes de la gestión de la compañía.

La misión del Comité de Dirección es definir las directrices estratégicas de CLH, alinear las estrategias operativas de todas las unidades de negocio y coordinar las direcciones corporativas con la estrategia general de la compañía y las necesidades de las unidades de negocio.

Las funciones del Comité de Dirección son:

- Aprobar los presupuestos y los planes de gestión anuales, que se someterán a la decisión última del Consejo de Administración.
- Realizar el seguimiento de la cuenta de resultados.
- Planificar las necesidades operativas en el corto y medio plazo.
- Analizar las nuevas tendencias del mercado e identificar los nuevos proyectos estratégicos.
- Aprobar proyectos estratégicos y de inversión de acuerdo con las normas en vigor y realizar su seguimiento.
- Analizar y realizar el seguimiento de la actividad operativa y comercial y de los nuevos proyectos de negocio.
- Analizar y realizar el seguimiento de los indicadores de seguridad y calidad de los procesos.
- Avanzar en el diseño de un único cuadro de mando, donde se identifiquen los criterios, las fuentes de información y el responsable de su actualización para que sirva de base para el seguimiento del negocio.

Durante 2020 el Grupo Exolum ha adaptado la estructura organizativa del Comité de Dirección a los nuevos retos surgidos de los avances que se han ido desarrollando en el proceso de internacionalización y diversificación de la compañía.

Los objetivos de esta nueva estructura son simplificarla y ordenar los diferentes negocios del Grupo Exolum por regiones geográficas, de manera que se compartan buenas prácticas más fácilmente y se puedan optimizar las sinergias que se dan entre las distintas actividades.

Para ello se han creado **dos Performance Units regionales**:

- Spain Region: integra los actuales negocios de red y de aviación en España, así como las actividades de aviación que desarrolla actualmente el Grupo Exolum en Irlanda, Panamá y Ecuador.
- North West Europe (NWE) Region: integra las actividades actuales que el Grupo Exolum lleva a cabo en Reino Unido, Irlanda, Alemania y Países Bajos.

Además, para asegurar la implantación de políticas y estándares homogéneos en todas las áreas de negocio del grupo y separar más claramente las funciones globales o corporativas, que deben dar soporte transversal a todas las unidades de negocio se crearon **cuatro grandes áreas de soporte**:

- Global Strategy & Innovation: engloba las actividades que hasta ahora se desarrollaban en los ámbitos de estrategia y desarrollo de negocio corporativo y se centran en desarrollar de manera transversal la estrategia de los negocios de España, NWE y Exolum, unidad de negocio con la cual se potenciará la diversificación de nuestro modelo de negocio y la innovación dentro del Grupo.

- Global Finance: integra las mismas funciones económico- financieras con una visión global, dando soporte a las distintas regiones y sociedades.
- Global People: integra la gestión de los recursos humanos además de otras unidades de apoyo a la gestión de la compañía con el objetivo de continuar impulsando el talento dentro del Grupo Exolum de una manera más integral y coordinada
- Global HSSE & Technology: incluye las actividades que desarrolla el área técnica e incorpora además las actividades de HSSE, con el objetivo de reforzar el desarrollo tecnológico de forma homogénea en toda la compañía desde todos los puntos de vista (IT, ciberseguridad, OT, Agenda Digital, Gestión de activos e Ingeniería global).

Composición del Comité de Dirección (a 31 de diciembre de 2020):

Consejero delegado	Jorge Lanza Perea
Secretario General y del Consejo	Luis Valero Quirós
Global Strategy & Innovation Lead	Andrés Suarez Fernández
Global Finance Lead	David Folgado Delgado
Global People Lead	Cristina Jaraba Delgado
Global HSSE & Technology Lead	Javier Alonso González
Spain Region Lead	Jorge Guillén García
NWE (North West Europe) Lead	Ignacio Casajús López

Cultura corporativa e identidad

El Grupo Exolum promueve una actuación basada en criterios éticos de transparencia y de buen gobierno corporativo. Este compromiso se plasma en el Código de Conducta, en el que se incluyen pautas de comportamiento aplicables a todas las personas del Grupo, incluida la alta dirección, sus administradores, y su cumplimiento se promueve entre proveedores, contratistas y colaboradores.

CLH cuenta también con un Comité de Ética que vela por el cumplimiento del Código de Conducta y se encarga de fomentar su conocimiento. Además, existe un Canal Interno de Comunicación (Buzón del Código de Conducta) en la página web y el Portal Corporativo dirigido a todos los grupos de interés, que es la plataforma establecida para enviar consultas y aclarar dudas de un modo confidencial o anónimo sobre aquellas conductas o hechos potencialmente irregulares en el seno del Grupo, entre las que se incluyen, por su especial gravedad, las posibles situaciones de riesgo penal.

El Comité de Ética también se encarga de evaluar estas comunicaciones y de decidir las acciones requeridas, atendiendo a la naturaleza de cada caso. En 2020 no se recibió ninguna comunicación relacionada con temas de corrupción y soborno.

Otra función del Comité de Ética es la supervisión del funcionamiento del modelo de prevención de riesgos penales, lo que supone analizar con rigor, independencia, autonomía, objetividad y confidencialidad aquellas comunicaciones de Incidencias Penales que se efectúen a través del citado Canal Interno de Comunicación (Buzón del Código de Conducta).

Además, el Grupo Exolum garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso a cualquier puesto de trabajo o promoción. Este compromiso se materializa a través de los Planes de Igualdad y del Protocolo para la prevención ante el acoso en el trabajo.

En cumplimiento del apartado 7.3 del Protocolo de actuación para la prevención y ante el acoso en el trabajo del Grupo Exolum, que establece que se dará traslado al Comité de Ética de la información estadística relacionada con los incidentes de acoso en el ámbito de la empresa, durante 2020 no se han iniciado nuevos procesos de investigación, habiendo concluido el proceso iniciado en 2019 que seguía en curso, con el preceptivo informe final en el que no se constatan indicios de situación de acoso, razón por la que se ha procedido al archivo del expediente.

La política de CLH en materia de ética, integridad y prevención de riesgos penales se hizo extensiva a las filiales internacionales a principios de 2020. En ese año, CLH llevó a cabo la revisión y simplificación de su normativa vigente en materia de ética e integridad y cumplimiento penal, con el fin de simplificarla y dotarla de universalidad para que fuera aplicable a cualquier sociedad integrada en el Grupo Exolum en cualquier jurisdicción en la que opere.

Dónde ponemos el foco

El contenido de este informe está basado en los asuntos materiales identificados por el Grupo Exolum, que cubren las expectativas y percepciones de los grupos de interés con los que la empresa se relaciona y crea valor a corto, medio y largo plazo. Durante 2020, la compañía ha realizado una revisión interna de la materialidad con el fin de comprobar la vigencia de los asuntos destacados.

El proceso para detectar los asuntos relevantes para la compañía ha constado de cuatro etapas: Identificación, Priorización, Validación y Revisión.

Una vez identificados y ponderados cada uno de los datos obtenidos, se obtuvo la siguiente matriz de materialidad que fue revisada y validada por los responsables de las principales áreas.



Riesgos y oportunidades

El Grupo Exolum dispone de un Sistema Integrado de Control y Gestión de Riesgos que permite afrontar de una manera apropiada todos los riesgos a los que están sujetas las actividades de la empresa.

La compañía ha estructurado sus riesgos en cuatro grupos principales: riesgos estratégicos; riesgos operacionales; riesgos de reporting/ financieros y riesgos de cumplimiento

Los órganos encargados de la supervisión, mantenimiento y ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos son:

- Comité de Auditoría
- Comité de Dirección
- Comité de Responsabilidad Corporativa
- Comité de Ética
- Secretaría Técnica del Mapa de Riesgos

Una de las piezas principales de este sistema es el Mapa de Riesgos, el documento en el que Exolum identifica los principales riesgos que afectan a la consecución de sus objetivos estratégicos, que es sometido a la aprobación del Comité de Auditoría y es objeto de un seguimiento periódico específico.

En 2020, el grupo ha actualizado el mapa de riesgos de CLH, CLH Aviación y Exolum-PS y se ha realizado una cuantificación económica del impacto que podría tener en la cuenta de resultados si acontecieran los riesgos identificados para CLH, para CLH Aviación y para Exolum-PS.

Cómo nos relacionamos

El Grupo Exolum pone a disposición de sus principales grupos de interés diferentes canales de comunicación que le permiten mantener un diálogo abierto, cercano y transparente.

A través de su página web y de las principales redes sociales, la compañía facilita todo tipo de información acerca de sus actividades, además edita trimestralmente una revista corporativa que distribuye entre las personas de la organización y también a sus principales contactos externos.

Además, Exolum participa de forma habitual en sesiones consultivas, boletines, publicaciones sectoriales y encuestas, entre otros.



Creando valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor gracias a la RSC | 38

Creando valor para nuestros empleados | 39

Generando valor para nuestros clientes | 80

Creando valor para nuestros proveedores | 89

Creando valor en la sociedad | 95

Creando valor en nuestro entorno | 98

Creando valor gracias a la **RSC**

La gestión de la responsabilidad social corporativa en el Grupo Exolum está estructurada en tres niveles:

- El **Plan Estratégico**, que incluye las principales líneas de trabajo de la compañía entre las que destacan: la mejora de la eficiencia de sus actividades, el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio, la búsqueda de proyectos internacionales o la creación de valor en las comunidades locales.
- La **Política de Responsabilidad Social Corporativa**, basada en el establecimiento de relaciones de confianza con los grupos de interés de la compañía, de acuerdo a su Misión, Visión y Valores y a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- El **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa**, integrado en el Plan Estratégico y que concreta las actuaciones de la compañía en esta materia. Dentro de este plan se contempla la progresiva implantación de este modelo a los negocios internacionales del Grupo, adaptándolo al mismo tiempo a las condiciones y particularidades del país en el que se encuentran.

A lo largo de este informe se especifican las principales líneas de actuación de la compañía relacionadas con sus grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, sociedad y entorno de sus infraestructuras.

Creando valor para **nuestros** empleados

El Grupo Exolum ofrece un entorno laboral satisfactorio y una carrera profesional atractiva a todas las personas de la compañía

Una de las prioridades del Grupo Exolum es ofrecer un entorno laboral satisfactorio y una carrera profesional atractiva a todas las personas de la compañía, a través de sus políticas de formación, desarrollo profesional, conciliación, diversidad, atracción y retención del talento y salud y seguridad laboral.

Además, la compañía promueve activamente una gestión responsable bajo las premisas de comportamiento ético recogidas en Código Ético y los valores de la compañía.

El Grupo Exolum está compuesto por un total de 2.137 personas de las cuales, 1.187 desempeñan su actividad en España y las otras 930 (44%) en el resto de los países donde está presente el Grupo Exolum.

Características de la plantilla

La plantilla del Grupo Exolum en España en 2020 estaba formada por 1.183 profesionales, además de las 4 personas expatriadas en algunos de los proyectos internacionales (Exolum-PS, OLC, Exolum Aviation Ireland. Por su parte, Exolum-PS cuenta con 265 empleados, Exolum Aviation Ireland, 15; CLH Panamá, 92; CLH Aviación Ecuador, 29; ITL, 527; y Exolum Solutions, S.L., 4.

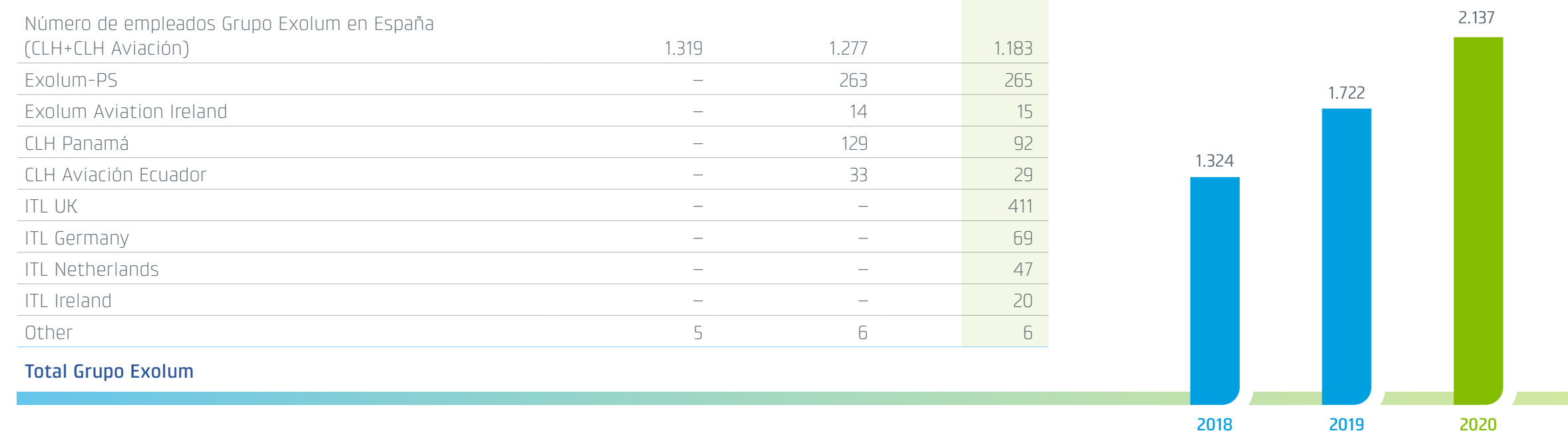
En España, los planes de extinción de contratos por mutuo acuerdo, acordados con los representantes sindicales, han permitido adecuar la compañía a los nuevos perfiles profesionales que actualmente requiere la compañía.

En este sentido, estos planes han fomentado la creación de empleo joven y la incorporación paulatina de mujeres a la plantilla. Durante el año 2020 en España, las mujeres supusieron el 73% de las incorporaciones de técnicos y el 26% de las incorporaciones totales.

Evolución de la plantilla

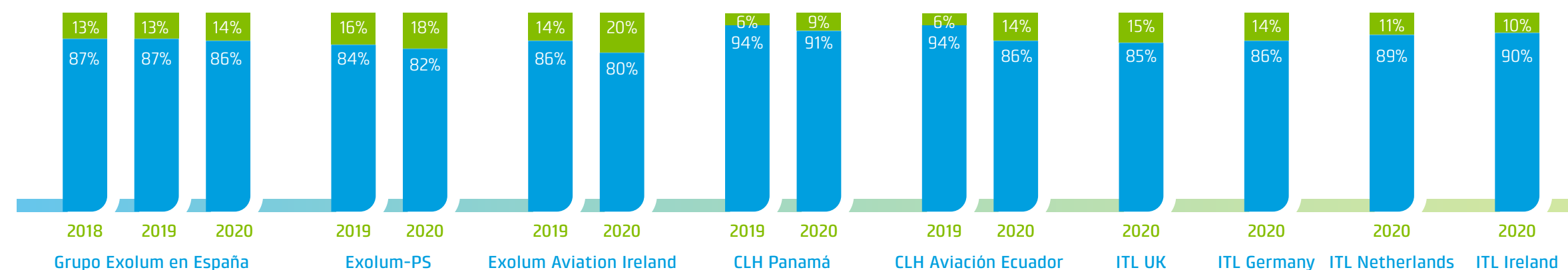
	2018	2019	2020
Número de empleados Grupo Exolum en España (CLH+CLH Aviación)	1.319	1.277	1.183
Exolum-PS	–	263	265
Exolum Aviation Ireland	–	14	15
CLH Panamá	–	129	92
CLH Aviación Ecuador	–	33	29
ITL UK	–	–	411
ITL Germany	–	–	69
ITL Netherlands	–	–	47
ITL Ireland	–	–	20
Other	5	6	6

Total Grupo Exolum



Distribución porcentual por género de la plantilla

Hombres
Mujeres



Distribución porcentual por tipo de contrato por género

Indefinidos
Otros



Otros indicadores de diversidad de la plantilla

	2018	2019	2020
Grupo Exolum en España			
% empleados internacionales	1,1%	0,7%	0,7%
Edad media	42,5	42,6	42,5
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	14%	56%	73%
Exolum-PS			
% empleados internacionales	–	8,8%	7,9%
Edad media	–	46,8	47,5
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	–	0%	0
Exolum Aviation Ireland			
% empleados internacionales	–	21,4%	26,6%
Edad media	–	37	37,8
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	–	50%	33%
CLH Panamá			
% empleados internacionales	–	5,5%	0%
Edad media	–	42,1	43,0
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	–	2,3%	3,8%
CLH Aviación Ecuador			
% empleados internacionales	–	3%	3%
Edad media	–	38	36
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	–	3%	7%

	2018	2019	2020
ITL UK			
% empleados internacionales	–	–	1,7%
Edad media	–	–	46
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	–	–	–
ITL Germany			
% empleados internacionales	–	–	8,7%
Edad media	–	–	43,4
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	–	–	–
ITL Netherlands			
% empleados internacionales	–	–	0%
Edad media	–	–	47
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	–	–	–
ITL Ireland			
% empleados internacionales	–	–	0%
Edad media	–	–	57
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	–	–	–

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Distribución porcentual por colectivos

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum en España						
Dirección y Subdirección	2,7%	0,3%	2,7%	0,4%	2,5%	0,5%
Supervisión/Gerencia	7,8%	2,4%	8,1%	2,3%	9,6%	3,0%
Profesionales	25,2%	7,2%	23,3%	7,7%	23,1%	8,0%
Soporte	4,9%	1,9%	5,2%	2,2%	5,2%	2,0%
Especialistas/ Operarios	46,5%	1,2%	47,3%	0,9%	45,4%	0,8%
Exolum-PS						
Dirección y Subdirección	–	–	1,9%	0,4%	1,9%	0,4%
Supervisión/Gerencia	–	–	14,1%	1,1%	17,4%	2,7%
Profesionales	–	–	9,2%	6,1%	9,4%	6,8%
Soporte	–	–	1,9%	8,0%	1,5%	7,9%
Especialistas/ Operarios	–	–	56,9%	0,4%	51,7%	0,4%
Exolum Aviation Ireland						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	–	21,4%	7,1%	13,3%	6,6%
Profesionales	–	–	0,0%	0,0%	0%	0%
Soporte	–	–	0,0%	7,1%	0%	6,6%
Especialistas/ Operarios	–	–	64,3%	0,0%	66,6%	6,6%
CLH Panamá						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	–	1,6%	2,3%	1,6%	2,3%
Profesionales	–	–	7,0%	3,1%	7,5%	2,5%
Soporte	–	–	8,6%	1,6%	8,3%	1,6%
Especialistas/ Operarios	–	–	72,7%	0,0%	76,2%	0,0%
CLH Aviación Ecuador						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	3%	0%
Profesionales	–	–	–	–	10%	7%
Soporte	–	–	–	–	–	3%
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	77%	0%

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ITL UK						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	6,8%	0,7%
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	17,0%	1,5%
Profesionales	–	–	–	–	11,4%	3,9%
Soporte	–	–	–	–	0,2%	0,7%
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	49,4%	8,3%
ITL Germany						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	5,8%	0%
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	7,3%	0%
Profesionales	–	–	–	–	17,4%	0%
Soporte	–	–	–	–	0%	8,7%
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	55,1%	5,8%
ITL Netherlands						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	10,6%	2,1%
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	8,5%	0%
Profesionales	–	–	–	–	23,4%	2,1%
Soporte	–	–	–	–	2,1%	4,3%
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	44,7%	2,1%
ITL Ireland						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	0%	0%
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	10%	0%
Profesionales	–	–	–	–	5%	0%
Soporte	–	–	–	–	0%	0%
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	75%	10%

Horas absentismo

	Total plantilla				Mujeres				Hombres			
	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%
Grupo Exolum en España												
Horas Teóricas	2.291.965		2.098.946		286.375		296.540		2.005.590		1.802.406	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	109.598	4,78%	105.309	5,02%	13.685	4,78%	8.061	2,72%	95.914	4,78%	97.248	5,40%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	7.947	0,35%	19.037	0,91%	16	0,01%	400	0,13%	7.931	0,40%	18.637	1,03%
Total Horas Perdidas	117.545	5,13%	124.346	5,92%	13.700	4,78%	8.461	2,85%	103.845	5,18%	115.885	6,43%
Exolum-PS												
Horas Teóricas	471.934,52		464.423,86		81.198,15		78.270,34		390.736,37		386.153,52	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	18.968,69	4,02%	10.403,85	2,24%	5.736,82	7,07%	2.529,25	3,23%	13.231,87	3,39%	11.912,5	3,08%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	12	0,00%	585	0,13%	0	0,00%	0	0%	12	0,00%	585	0,13%
Total Horas Perdidas	18.980,69	4,02%	10.988,85	2,37%	5.736,82	7,07%	2.529,25	3,23%	13.243,87	3,39%	12.497,5	3,24%
Exolum Aviation Ireland												
Horas Teóricas	25.148		24.340		3.065		3.740		22.083		20.600	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	190	0,75%	148	0,58%	26	0,85%	8	0,21%	152	0,69%	140	0,68%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	—	—	12	0,05%	—	—	—	—	—	—	12	0,05%
Total Horas Perdidas	190	0,75%	172	0,67%	26	0,85%	8	0,21%	152	0,69%	152	0,74%

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Horas absentismo (continuación)

	Total		Mujeres		Hombres	
	2020	%	2020	%	2020	%
CLH Panamá						
Horas Teóricas	161.332		17.795		143.537	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	1.672	1,03%	0	0	1.672	1,16
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	0	0	0	0	0	0
Total Horas Perdidas	1.672	0	0	0	1.672	1,16
CLH Ecuador						
Horas Teóricas	68.224		5.200		63.024	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	5.822	8,54%	–	–	5.822	9,24%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	–		–	–		
Total Horas Perdidas	5.822	8,54%	–	–	5.822	9,24%
ITL UK						
Horas Teóricas	97.818		14.756		83.062	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	2.226	2,28%	210	1,42%	2.016	2,43%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	0	0%	0	0%	0	0%
Total Horas Perdidas	2.226	2,28%	210	1,42%	2.016	2,43%

	Total		Mujeres		Hombres	
	2020	%	2020	%	2020	%
ITL Germany						
Horas Teóricas	18.009		2.316		15.693	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	1.063	5,90%	118	5,10%	945	6,02%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	0	0	0	0	0	0
Total Horas Perdidas	1.063	5,90%	118	5,10%	945	6,02%
ITL Netherlands						
Horas Teóricas	11.186		119		9.996	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	416	4,16%	0	0,00%	416	4,16%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	0	0%	0	0%	0	0,00%
Total Horas Perdidas	416	4,16%	0	0,00%	416	4,16%
ITL Ireland						
Horas Teóricas	2.870		285,6		2.584	
Horas de Absentismo E. Común + Acc no laboral	17	0,58%	9,6	3,36%	7	0,27%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	0	0%	0	0%	0	0%
Total Horas Perdidas	17	0,58%	9,6	3,36%	7	0,27%

Condiciones de trabajo satisfactorias

El Grupo Exolum garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso a un puesto de trabajo o promoción. En España, este compromiso se materializa a través de los Planes de Igualdad para CLH y CLH Aviación y del “Protocolo de actuación para la prevención y ante el acoso en el trabajo”.

A lo largo de 2020 año se ha trabajado definiendo las líneas estratégicas en materia de diversidad e inclusión que se quieren promover en la compañía y se ha conformado un grupo de trabajo, WIM (Women in Movement), que habilita un foro y espacio para escuchar, apoyar e identificar necesidades y avanzar con acciones concretas. Su objetivo fundamental es el de:

- Aportar valor a la compañía, fomentando la diversidad a través de la inclusión.
- Pensar trabajar y sentir como equipo diverso, abierto e inclusivo con el fin de contribuir a la consecución de la estrategia del Grupo Exolum, invirtiendo en materia de transformación digital, innovación, sostenibilidad y diversidad.
- Formar parte de las compañías referentes en materia de diversidad.

Este grupo presentó sus líneas estratégicas ante el Consejo, que consisten en:

- Crear conciencia del valor de la diversidad: la experiencia empírica así lo demuestra según informes tales como Diversity Matters (McKinsey).
- Aportar valor al Grupo Exolum: los equipos diversos son más innovadores y creativos y aumentan la productividad, las diferencias nos complementan y se retiene mejor el talento.

- Transformación del liderazgo: el liderazgo diverso es complementario, aporta diferentes visiones. Se requieren nuevas formas de liderar para dar más visibilidad y potenciar el talento diverso.
- Cambio cultural: interiorizar el valor que aporta la diversidad y la necesidad de incorporarlo en Exolum.

El Grupo Exolum establece el mismo salario base para todas las personas dentro de cada Grupo Profesional y Nivel de Desarrollo. El salario inicial del Grupo Exolum España para el nivel de entrada del grupo profesional más bajo es 20.448€ anuales, un 60% por encima del Salario Mínimo Interprofesional.

En España, las diferencias que puedan existir en la relación final salarial entre hombres y mujeres no se deben a un factor dependiente del género, sino a la diferencia de antigüedad media tanto en la compañía como en los puestos que ocupan que hay entre ambos colectivos que paulatinamente tenderá a igualarse. Esta situación está generada principalmente por la composición histórica de género de la compañía, que se traduce en una mayor antigüedad media de los hombres frente a las mujeres, en línea con el contexto del sector.

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Salario mínimo (euros)

	2019		2020	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Grupo Exolum España				
Salario mínimo por género	20.216	23.624	20.448	24.147
Salario mínimo Interprofesional	12.600	12.600	13.300	13.300
Ratio	160%	187%	154%	182%
Exolum-PS				
Salario mínimo por género	14.160	24.334	17.767	23.433
Salario mínimo Interprofesional	9.066	18.891	10.410	18.704
Ratio	156%	129%	171%	125%
Exolum Aviation Ireland				
Salario mínimo por género	45.000	33.500	45.000	34.501
Salario mínimo Interprofesional	19.872	19.872	20.483	20.483
Ratio	226%	169%	220%	168%
CLH Panamá				
Salario mínimo por género	–	–	6.443,32	5.476,82
Salario mínimo Interprofesional	–	–	5.868,38	5.868,38
Ratio	–	–	109,8%	93,3%
CLH Aviación Ecuador				
Salario mínimo por género	4.800,00	16.200,00	5.616,00	5.400,00
Salario mínimo Interprofesional	4.704,00	4.704,00	4.800,00	4.800,00
Ratio	102%	344%	117%	113%

	2019		2020	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
ITL UK				
Salario mínimo por género	–	–	15.807 (Apprentice)	20.669
Salario mínimo Interprofesional	–	–	17.457,44	17.457
Ratio	–	–	91%	118%
ITL Germany				
Salario mínimo por género	–	–	28.222	28.330
Salario mínimo Interprofesional	–	–	19.448	19.448
Ratio	–	–	145%	146%
ITL Netherlands				
Salario mínimo por género	–	–	31.800	38.320
Salario mínimo Interprofesional	–	–	20.218	20.218
Ratio	–	–	157%	190%
ITL Ireland				
Salario mínimo por género	–	–	40.411	34.057
Salario mínimo Interprofesional	–	–	20.384	20.384
Ratio	–	–	198%	167%

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Remuneración media por categoría (euros)

	2019	2020
Grupo Exolum España		
Dirección y Subdirección	196.750	184.623
Supervisión/Gerencia	81.847	80.653
Profesionales	57.521	57.711
Soporte	43.168	43.178
Especialistas/ Operarios	40.407	41.600
Exolum-PS		
Dirección y Subdirección	108.615	118.191
Supervisión/Gerencia	56.799	66.670
Profesionales	48.131	58.917
Soporte	21.075	26.679
Especialistas/ Operarios	32.101	36.884
Exolum Aviation Ireland		
Dirección y Subdirección	–	–
Supervisión/Gerencia	55.706	56.486
Profesionales	–	–
Soporte	30.546	32.470
Especialistas/ Operarios	45.686	46.053
CLH Panamá		
Dirección y Subdirección	–	–
Supervisión/Gerencia	44.250	37.741
Profesionales	12.279	11.636
Soporte	9.959	8.318
Especialistas/ Operarios	8.811	7.328
CLH Aviación Ecuador		
Dirección y Subdirección	–	–
Supervisión/Gerencia	–	65.975
Profesionales	–	18.425
Soporte	–	10.424
Especialistas/ Operarios	–	–

	2019	2020
ITL UK		
Dirección y Subdirección	–	115.864
Supervisión/Gerencia	–	53.073
Profesionales	–	58.388
Soporte	–	15.905
Especialistas/ Operarios	–	39.065
ITL Germany		
Dirección y Subdirección	–	164.034
Supervisión/Gerencia	–	63.559
Profesionales	–	59.898
Soporte	–	32.797
Especialistas/ Operarios	–	39.017
ITL Netherlands		
Dirección y Subdirección	–	99.342
Supervisión/Gerencia	–	70.307
Profesionales	–	67.446
Soporte	–	58.973
Especialistas/ Operarios	–	56.656
ITL Ireland		
Dirección y Subdirección	–	–
Supervisión/Gerencia	–	82.014
Profesionales	–	53.060
Soporte	–	–
Especialistas/ Operarios	–	36.121

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Remuneración media por edad (euros)

	2019	2020
Grupo Exolum España		
>50	75.571	73.986
30-50	50.474	52.664
<30	35.402	36.360
Exolum-PS		
>50	42.653	50.356
30-50	52.781	54.093
<30	31.126	38.801
Exolum Aviation Ireland		
>50	45.315	45.655
30-50	46.960	48.666
<30	39.250	39.391
CLH Panamá		
>50	13.029	12.091
30-50	9.464	9.020
<30	9.592	8.642
CLH Aviación Ecuador		
>50	—	3.672
30-50	—	10.139
<30	—	7.807

	2019	2020
ITL UK		
>50	—	50.607
30-50	—	45.450
<30	—	34.888
ITL Germany		
>50	—	76.027
30-50	—	46.555
<30	—	32.384
ITL Netherlands		
>50	—	57.310
30-50	—	48.269
<30	—	34.644
ITL Ireland		
>50	—	50.168
30-50	—	35.218
<30	—	0

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Brecha salarial (euros)

	Hombres	Mujeres	Brecha
Grupo Exolum España			
Dirección y Subdirección*	196.187	128.729	-34,4%
Supervisión/Gerencia	80.690	80.538	-0,2%
Profesionales	57.815	57.414	-0,7%
Soporte	43.202	43.117	-0,2%
Especialistas/ Operarios	41.537	45.028	8,4%
Exolum-PS			
Dirección y Subdirección	118.971	114.290	-3,9%
Supervisión/Gerencia	68.470	54.613	-20,2%
Profesionales	62.867	53.472	-14,9%
Soporte	28.791	26.651	-7,4%
Especialistas/ Operarios	36.939	33.328	-9,8%
Exolum Aviation Ireland			
Dirección y Subdirección	–	–	–
Supervisión/Gerencia	67.479	34.501	-49%
Profesionales	–	–	–
Soporte	–	32.470	–
Especialistas/ Operarios	46.143	45.000	-2%
CLH Panamá			
Dirección y Subdirección	–	–	–
Supervisión/Gerencia	4.298	1.992	-53,6%
Profesionales	850	1.389	63,5%
Soporte	687	695	1,2%
Especialistas/ Operarios	–	–	–
CLH Aviación Ecuador			
Dirección y Subdirección	–	–	–
Supervisión/Gerencia	4.152	–	–
Profesionales	19.286	16.071	-16,7%
Soporte	–	0	–
Especialistas/ Operarios	7.071	–	–

	Hombres	Mujeres	Brecha
ITL UK			
Dirección y Subdirección	117.883	97.026	-18%
Supervisión/Gerencia	54.400	37.586	-31%
Profesionales	59.254	55.843	-6%
Soporte	17.076	15.514	-9%
Especialistas/ Operarios	41.261	25.952	-37%
ITL Germany			
Dirección y Subdirección	164.034	–	–
Supervisión/Gerencia	63.559	–	–
Profesionales	59.898	–	–
Soporte	–	32.797	–
Especialistas/ Operarios	27.007	40.281	49%
ITL Netherlands			
Dirección y Subdirección	104.327	74.420	-29%
Supervisión/Gerencia	56.656	70.307	24%
Profesionales	74.154	51.122	-31%
Soporte	68.773	56.221	-18%
Especialistas/ Operarios	68.559	47.252	-31%
ITL Ireland			
Dirección y Subdirección	–	–	–
Supervisión/Gerencia	82.014	–	–
Profesionales	53.064	–	–
Soporte	–	–	–
Especialistas/ Operarios	41.063	20.500	-50%

* El ratio de mujeres es menor que el de hombres ya que existe una menor antigüedad en los puestos. Incorporaciones al colectivo en el ejercicio, que no incluyen algunos conceptos variables, bajan la remuneración media de las mujeres.

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Otros indicadores retributivos

	2018	2019	2020
Grupo Exolum España			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	13	12	13
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	21	20	22
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	0	0,6	4,9
Exolum-PS			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	–	3,2	3,1
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	–	10,3	10,5
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	–	1,18	0
Exolum Aviation Ireland			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	–	1,6	1,6
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	–	2,2	2,2
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	–	2,2	2
CLH Panamá			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	–	–	9,7
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	–	–	6,5
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	–	–	0,9
CLH Aviación Ecuador			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	–	–	9,6
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	–	–	10,3
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	–	–	5,3

	2018	2019	2020
ITL UK			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	–	–	4,5
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	–	–	12,9
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	–	–	N/D
ITL Germany			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	–	–	3,8
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	–	–	6,5
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	–	–	N/D
ITL Netherlands			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	–	–	2,3
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	–	–	3,4
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	–	–	N/D
ITL Ireland			
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	–	–	2,0
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	–	–	7,9
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	–	–	N/D

Atracción del talento y desarrollo profesional

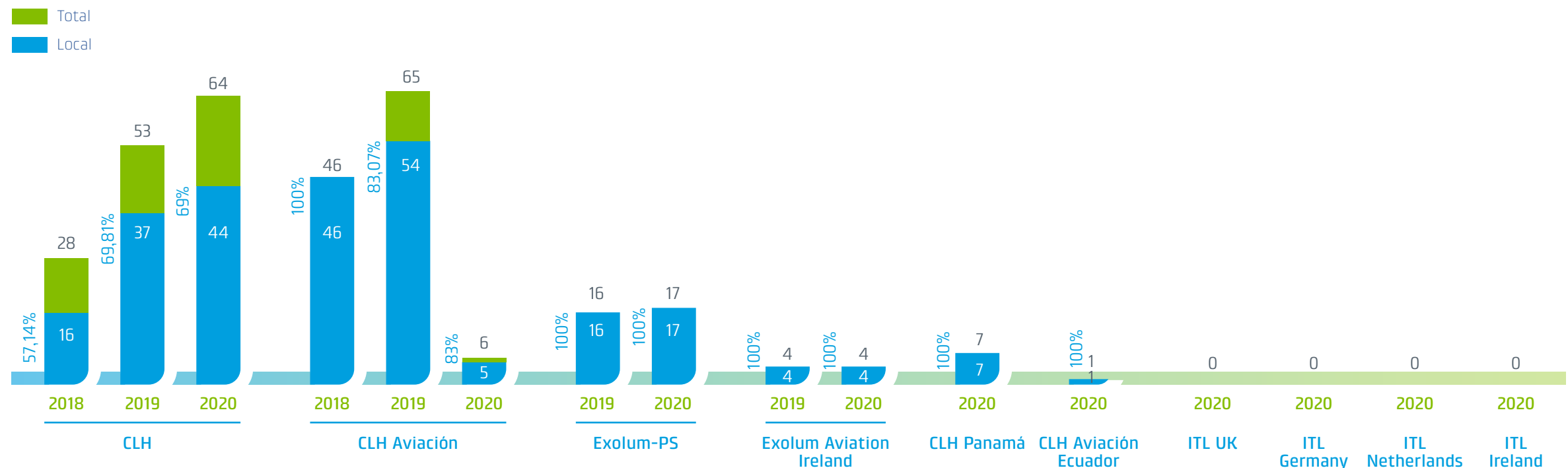
El Grupo Exolum cuenta con políticas de atracción y retención del talento, formación, desarrollo profesional y conciliación, enfocadas a reforzar la satisfacción de las personas de la compañía y fortalecer su compromiso y motivación.

El porcentaje de contratación indefinida en el Grupo Exolum en España alcanzó el 88% en 2020. Esta cifra aumenta hasta el 90% si se incluyen los contratos en prácticas y el porcentaje de bajas voluntarias se situó en un 1,4%. Por su parte la antigüedad media por empleado en España fue de 14,9 años.

Además, en el año 2020, en virtud de los acuerdos de colaboración firmados con la Fundación Prodis se incorporó una persona con capacidades diferentes con una Beca en el área de Centro de Documentación y Servicios Generales.

Por su parte en Exolum-PS, la diversidad de género se ha incrementado en las nuevas contrataciones.

Contratación de personal



2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Negociación colectiva

	2018	2019	2020
Grupo Exolum España			
Empleados cubiertos por convenios	1.088	1.042	943
Porcentaje	82%	82%	80%
Exolum-PS			
Empleados cubiertos por convenios	–	114	122
Porcentaje	–	43%	46%
Exolum Aviation Ireland			
Empleados cubiertos por convenios	–	14	15
Porcentaje	–	100%	100%
CLH Panamá			
Empleados cubiertos por convenios	–	112	78
Porcentaje	–	87,5%	84,8%
CLH Aviación Ecuador			
Empleados cubiertos por convenios	–	–	–
Porcentaje	–	–	–
ITL UK			
Empleados cubiertos por convenios	–	–	116
Porcentaje	–	–	28,22%
ITL Germany			
Empleados cubiertos por convenios	–	–	0
Porcentaje	–	–	0%
ITL Netherlands			
Empleados cubiertos por convenios	–	–	0
Porcentaje	–	–	0
ITL Ireland			
Empleados cubiertos por convenios	–	–	0
Porcentaje	–	–	0%

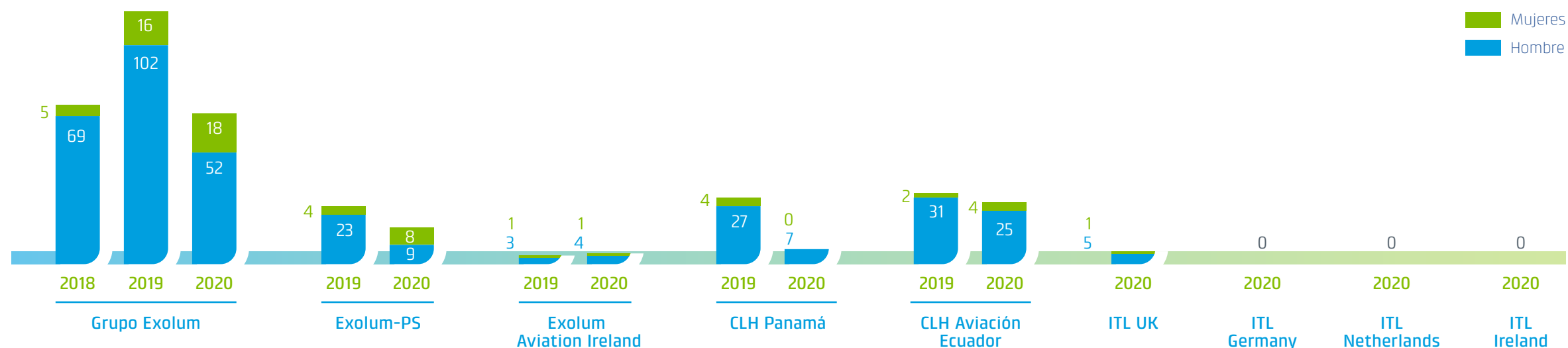
Antigüedad media de la plantilla

	2018	2019	2020
Grupo Exolum España			
Antigüedad media	14,8	14,7	14,9
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	1,23%	3,90%	1,41%
Exolum-PS			
Antigüedad media	–	8,3	9
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	–	18%	4,1%
Exolum Aviation Ireland			
Antigüedad media	–	2,1	2,7
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	–	21,43%	26,6%
CLH Panamá			
Antigüedad media	–	7,8	1,7
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	–	9,37%	1,1%
CLH Aviación Ecuador			
Antigüedad media	–	0,2	1,2
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	–	0%	15%
ITL UK			
Antigüedad media	–	–	12,1
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	–	–	1%
ITL Germany			
Antigüedad media	–	–	11,36
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	–	–	0%
ITL Netherlands			
Antigüedad media	–	–	8,6
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	–	–	0%
ITL Ireland			
Antigüedad media	–	–	6,8
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	–	–	0%

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Altas en plantilla desglosado por género



Bajas en plantilla desglosado por género

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum España						
Rotación total	164	20	192	18	205	18
Tasa de rotación	13,7%	11,1%	16,5%	10,7%	18,5%	10,5%
Exolum-PS						
Rotación total	–	–	22	9	15	2
Tasa de rotación	–	–	9,95%	21,95%	6,9%	4,2%
Exolum Aviation Ireland						
Rotación total	–	–	3	0	4	0
Tasa de rotación	–	–	21%	0%	26,6%	0%
CLH Panamá						
Rotación total	–	–	34	0	42	0
Tasa de rotación	–	–	26,6%	0,0%	31,3%	0,0%
CLH Aviación Ecuador						
Rotación total	–	–	–	–	7	0
Tasa de rotación	–	–	–	–	22,6%	0,0%

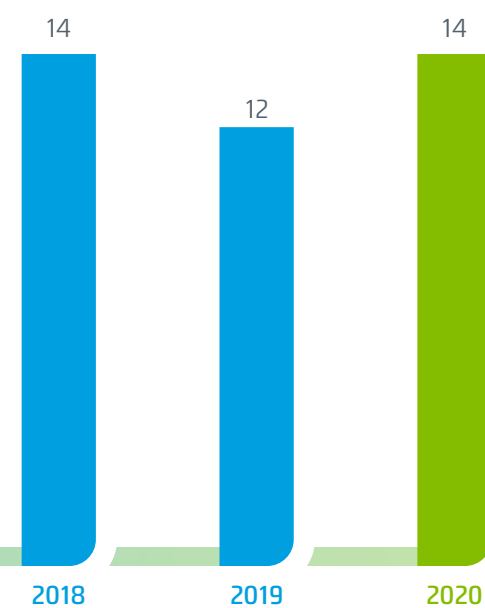
	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ITL UK						
Rotación total	–	–	–	–	2	0
Tasa de rotación	–	–	–	–	0,6%	0%
ITL Germany						
Rotación total	–	–	–	–	0	0
Tasa de rotación	–	–	–	–	0%	0%
ITL Netherlands						
Rotación total	–	–	–	–	0	0
Tasa de rotación	–	–	–	–	0%	0%
ITL Ireland						
Rotación total	–	–	–	–	0	0
Tasa de rotación	–	–	–	–	0%	0%

[illegible]

Número de empleados con discapacidad

	2018	2019	2020
Exolum España	14	10	9
Exolum-PS	–	1	1
Exolum Aviation Ireland	–	0	0
CLH Panamá	–	0	0
CLH Aviación Ecuador	–	1	1
ITL UK	–	–	0
ITL Germany	–	–	3
ITL Netherlands	–	–	0
ITL Ireland	–	–	0

Total Grupo Exolum



Bajas involuntarias por género, grupo etario y clasificación personal

	2018	2019	2020
Grupo Exolum en España			
Hombres	2	5	9
Mujeres	1	0	1
<30	0	0	0
30-50	2	3	4
>50	1	2	6
Dirección y Subdirección	0	0	4
Supervisión/Gerencia	1	2	0
Profesionales	0	0	2
Soporte	1	0	0
Especialistas/ Operarios	1	3	4

	2018	2019	2020
Exolum-PS			
Hombres	–	7	3
Mujeres	–	3	0
<30	–	2	0
30-50	–	1	2
>50	–	7	1
Dirección y Subdirección	–	0	0
Supervisión/Gerencia	–	1	0
Profesionales	–	0	0
Soporte	–	1	0
Especialistas/ Operarios	–	8	3

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Bajas involuntarias por género, grupo etario y clasificación personal (continuación)

	2018	2019	2020
Exolum Aviation Ireland			
Hombres	–	0	0
Mujeres	–	0	0
<30	–	0	0
30-50	–	0	0
>50	–	0	0
Dirección y Subdirección	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	0	0
Profesionales	–	–	–
Soporte	–	0	0
Especialistas/ Operarios	–	0	0
CLH Panamá			
Hombres	–	3	41
Mujeres	–	–	–
<30	–	–	2
30-50	–	3	28
>50	–	–	11
Dirección y Subdirección	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	2	–
Profesionales	–	1	–
Soporte	–	–	–
Especialistas/ Operarios	–	–	41

	2018	2019	2020
CLH Aviación Ecuador			
Hombres	–	0	5
Mujeres	–	0	0
<30	–	0	0
30-50	–	0	3
>50	–	0	2
Dirección y Subdirección	–	0	0
Supervisión/Gerencia	–	0	0
Profesionales	–	0	0
Soporte	–	0	0
Especialistas/ Operarios	–	0	5
ITL UK			
Hombres	–	–	1
Mujeres	–	–	0
<30	–	–	0
30-50	–	–	0
>50	–	–	1
Dirección y Subdirección	–	–	1
Supervisión/Gerencia	–	–	0
Profesionales	–	–	0
Soporte	–	–	0
Especialistas/ Operarios	–	–	0

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Bajas involuntarias por género, grupo etario y clasificación personal (continuación)

	2018	2019	2020
ITL Germany			
Hombres	—	—	0
Mujeres	—	—	0
<30	—	—	0
30-50	—	—	0
>50	—	—	0
Dirección y Subdirección	—	—	0
Supervisión/Gerencia	—	—	0
Profesionales	—	—	0
Soporte	—	—	0
Especialistas/ Operarios	—	—	0
ITL Netherlands			
Hombres	—	—	0
Mujeres	—	—	0
<30	—	—	0
30-50	—	—	0
>50	—	—	0
Dirección y Subdirección	—	—	0
Supervisión/Gerencia	—	—	0
Profesionales	—	—	0
Soporte	—	—	0
Especialistas/ Operarios	—	—	0

	2018	2019	2020
ITL Ireland			
Hombres	—	—	0
Mujeres	—	—	0
<30	—	—	0
30-50	—	—	0
>50	—	—	0
Dirección y Subdirección	—	—	0
Supervisión/Gerencia	—	—	0
Profesionales	—	—	0
Soporte	—	—	0
Especialistas/ Operarios	—	—	0

Captación de nuevos talentos

Los procesos de selección del Grupo Exolum están basados en criterios objetivos y transparentes, promueven la igualdad de oportunidades y buscan la atracción del mejor talento para hacer frente a los retos actuales y futuros de la compañía. Asimismo, para potenciar el aprendizaje transversal y retener el talento interno, la compañía promueve acciones de desarrollo horizontal, promociones y nombramientos.

Exolum cuenta con un programa de becas a través del que proporciona a estudiantes universitarios o de formación profesional y FP dual la oportunidad de formarse integrados en un ambiente laboral. Durante 2020, la compañía acogió a 46 becarios de diferentes centros de estudios y provincias y 13 de las nuevas altas del ejercicio fueron previamente becarios, el 19% del total de altas externas.

Por su parte en 2020 la incorporación de becarios en Exolum-PS quedó suspendida con motivo de la pandemia mundial.

Además, Exolum participó en la tercera edición de “Compartiendo Talento”, un programa de desarrollo profesional que impulsa el networking y el desarrollo de nuevas habilidades a través de acciones de mentoring y en los programas Promociona y Progresa, cuyo objetivo va enfocado al desarrollo profesional de las mujeres.

Exolum también participa habitualmente en distintos foros y ferias de empleo con el objetivo de captar nuevo talento joven, como por ejemplo Induforum e Induempleo, organizados por la Universidad Politécnica de Madrid, aunque en 2020 por motivo de la pandemia causada por la COVID-19 no se han celebrado.

Compromiso con un entorno de trabajo flexible

Las políticas de Recursos Humanos y los convenios colectivos del Grupo Exolum incorporan medidas específicas para favorecer un entorno de trabajo flexible, abierto y tolerante.

Entre estas, destacan las políticas de conciliación familiar y flexibilidad laboral, que tienen como objetivo fomentar el equilibrio entre la vida laboral y personal de las personas de la compañía.

En España, el Grupo Exolum cuenta con más de 65 beneficios sociales y medidas de conciliación, entre los que destacan la jornada continua durante los meses de verano, permisos sin sueldo o excedencias para el cuidado de familiares. La compañía también reconoce licencias superiores a las establecidas legalmente en casos de maternidad, lactancia, nacimiento de un hijo, enfermedad grave u hospitalización de familiares, cambios de domicilio o asistencia a exámenes.

Otras iniciativas destacables son los tickets comida y guardería, acceso a seguro médico en condiciones ventajosas, anticipos y plan de pensiones, o un amplio conjunto de ayudas para familiares en periodo escolar o universitario, para el fomento del deporte o para familiares con minusvalía, entre otras.

Durante el año 2020, la compañía ha puesto en marcha iniciativas y medidas que ayudasen a paliar algunos de los efectos que la situación de pandemia en las vidas de los empleados, entre las que destacan:

- Medidas de flexibilidad y conciliación como el trabajo en remoto de todas las personas que podían realizar su trabajo bajo esta modalidad.
- Servicio de asistencia emocional y atención psicológica para empleados y familiares.

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

- Posibilidad de disfrutar días de vacaciones el año siguiente.
- Posibilidad de trabajar en remoto desde otras provincias durante el periodo vacacional.
- Entrega de obsequios como reconocimiento y agradecimiento al compromiso mostrado por el colectivo de personas de instalaciones.
- Formación sobre gestión de equipos en remoto.

Además, el Grupo Exolum en España mantiene otros beneficios sociales como la plataforma “Corporate Benefits” con diversos descuentos para empleados, y las “Canastillas recién nacido”, un regalo personalizado para las personas que son padres durante el ejercicio.

Además, en España también se ha firmado un acuerdo con una entidad financiera para la incorporación a un programa Banca Partner que permitirá a los empleados disfrutar de productos bancarios y servicios financieros en condiciones ventajosas.

Todas estas medidas contribuyen que el Grupo Exolum cuente en España con el certificado efr de empresa familiarmente responsable, con la calificación “B+ Proactivo”.

Número de empleados desglosado por tiempo de jornada y género

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum España						
Jornada completa	1.136	168	1.093	162	1.002	163
Jornada reducida	11	4	13	9	10	8
Exolum-PS						
Jornada completa	–	–	213	35	212	40
Jornada reducida	–	–	8	7	5	8
Exolum Aviation Ireland						
Jornada completa	–	–	12	1	12	2
Jornada reducida	–	–	–	1	–	1
CLH Panamá						
Jornada completa	–	–	119	9	83	9
Jornada reducida	–	–	–	–	–	–
CLH Aviación Ecuador						
Jornada completa	–	–	31	2	25	4
Jornada reducida	–	–	0	0	0	0

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ITL UK						
Jornada completa	–	–	–	–	346	46
Jornada reducida	–	–	–	–	3	16
ITL Germany						
Jornada completa	–	–	–	–	59	7
Jornada reducida	–	–	–	–	0	3
ITL Netherlands						
Jornada completa	–	–	–	–	40	2
Jornada reducida	–	–	–	–	2	3
ITL Ireland						
Jornada completa	–	–	–	–	10	0
Jornada reducida	–	–	–	–	8	2

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Bajas por maternidad o paternidad

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum España						
Número de empleados con derechos a baja	56	7	56	6	47	15
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	56	7	55	6	47	15
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	53	7	55	6	47	15
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	51	7	54	6	46	15
Exolum-PS						
Número de empleados con derechos a baja	–	–	5	1	1	3
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	–	–	5	1	1	3
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	–	–	5	1	1	2
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	–	–	1	2	1	0
Exolum Aviation Ireland						
Número de empleados con derechos a baja	–	–	1	0	2	0
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	–	–	0	0	2	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	–	–	–	–	2	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	–	–	–	–	2	0
CLH Panamá						
Número de empleados con derechos a baja	–	–	4	0	1	0
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	–	–	4	0	1	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	–	–	4	0	1	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	–	–	4	0	1	0
CLH Aviación Ecuador						
Número de empleados con derechos a baja	–	–	–	–	2	0
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	–	–	–	–	2	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	–	–	–	–	2	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	–	–	–	–	2	0

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Bajas por maternidad o paternidad (continuación)

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ITL UK						
Número de empleados con derechos a baja	–	–	–	–	347	72
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	–	–	–	–	2	–
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	–	–	–	–	2	–
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	–	–	–	–	N/D	N/D
ITL Germany						
Número de empleados con derechos a baja	–	–	–	–	0	0
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	–	–	–	–	N/D	N/D
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	–	–	–	–	N/D	N/D
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	–	–	–	–	N/D	N/D
ITL Netherlands						
Número de empleados con derechos a baja	–	–	–	–	8	0
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	–	–	–	–	5	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	–	–	–	–	2	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	–	–	–	–	N/D	N/D
ITL Ireland						
Número de empleados con derechos a baja	–	–	–	–	0	0
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	–	–	–	–	N/D	N/D
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	–	–	–	–	N/D	N/D
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	–	–	–	–	N/D	N/D

Bienestar de los empleados

En año 2020 ha sido un ejercicio especialmente complejo como consecuencia de la pandemia mundial. Con el objetivo de conocer la situación y bienestar de los empleados la compañía ha llevado a cabo diversas encuestas de opinión y acciones con el objetivo de conocer las inquietudes de la plantilla y mitigar la situación en la medida de lo posible.

Durante el mes de mayo de 2020, para todos los empleados del Grupo Exolum en España, se lanzó una encuesta sobre la gestión de la COVID-19 por parte de la compañía. Se solicitó opinión acerca de varios temas: medidas de seguridad, comunicación interna, gestión de la COVID-19, relación con el manager, reconocimiento o incertidumbre de la situación actual. Se obtuvieron resultados positivos en cada uno de los aspectos encuestados y se realizó un vídeo explicativo de los resultados obtenidos que se puso a disposición de los encuestados en la intranet corporativa.

A principio del mes de julio se realizó otra encuesta, en este caso dirigida a todos los empleados que se encontraban trabajando en remoto en aquel momento tanto de Sede Social como de instalaciones bajo el título de “Tu opinión es la pieza que nos falta”. Se realizaron preguntas sobre los temas que preocupaban en aquel momento a los empleados, como pueden ser los recursos necesarios para el trabajo en remoto, las dificultades a las que se enfrentaban durante el trabajo en período de confinamiento o las dudas que pudieran existir acerca del retorno al trabajo presencial.

Para apoyar esta encuesta y profundizar en algunos de los resultados obtenidos se realizaron 12 Focus Groups. Tras las sesiones de trabajo, se analizó todo el feedback recibido y a lo largo de todo el año se llevaron a cabo diversas acciones que derivaron de los resultados obtenidos.

A finales del mes de noviembre, se realizó una nueva encuesta de seguimiento de acciones y se profundizó en temas como las medidas de seguridad, comunicación interna, productividad, herramientas de trabajo o relación con el manager.

Por su parte, Exolum-PS realizó una encuesta de opinión en la que obtuvo una tasa de participación del 71% y los resultados mostraron un aumento del 25% en el compromiso con respecto a los 2 años anteriores.

El modelo de desarrollo profesional

El Grupo Exolum realiza periódicamente acciones de promoción y desarrollo profesional basadas en un sistema de reconocimiento del mérito y el esfuerzo. En España un total de 25 personas han promocionado a puestos de mayor responsabilidad en 2020, a las que hay que añadir las 168 personas que han ascendido de nivel de desarrollo.

En Exolum-PS se incrementó considerablemente la realización de evaluaciones de desempeño en 2020 en comparación con el año anterior.

El Grupo Exolum en España dispone de un modelo de evaluación de desempeño, denominado MyMAP que tiene como fin involucrar a las personas en los objetivos estratégicos y reforzar la comunicación y el trabajo en equipo.

Además, se ha llevado a cabo la revisión de potencial (Talent Review) para detectar oportunidades de desarrollo futuro en el Mapa de Talento de CLH y Exolum-PS elaboró su primer plan de sucesión.

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Durante 2020 también se han implantado en Exolum España y Exolum-PS de nuevos módulos dentro del sistema Success Factors que se ha convertido en la herramienta corporativa HCM (Human Capital Management) de la compañía, que permite una mayor integración, mejor accesibilidad y realización de informes que permitirá tener una visión analítica más completa para un mejor seguimiento y toma de decisiones.

En detalles en 2020 se han lanzado los módulos de:

- Employee Central, como el nuevo sistema maestro de información de recursos humanos (HRIS) que incluye el nuevo portal de autoservicio del empleado que integra el portal de solicitud de beneficios y el portal del empleado.
- Recruiting y Onboarding, junto con un nuevo y modernizado Portal de empleo.

Evolución del desempeño

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum España						
Plantilla Media Activa (a)	1.197,85	180,42	1.163,64	168,43	1.107,60	171,34
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	684	150	844	139	730	144
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	57,10%	83,13%	72,5%	82,52%	65,90%	84,04%
Exolum-PS						
Plantilla Media Activa (a)	–	–	221	42	217	48
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	–	–	107	38	146	36
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	–	–	48,42%	90,47%	67,28%	75%
Exolum Aviation Ireland						
Plantilla Media Activa (a)	–	–	12,4	0,58	12,17	2,33
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	–	–	12	2	7	2
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	–	–	100%	100%	58,33%	66,66%
CLH Panamá						
Plantilla Media Activa (a)	–	–	118	9	83	9
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	–	–	5	7	5	8
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	–	–	4%	77%	6%	88%

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Evolución del desempeño (continuación)

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
CLH Aviation Ecuador						
Plantilla Media Activa (a)	–	–	31	3	25	4
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	–	–	23	–	17	–
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	–	–	74,19%	–	68%	–
ITL UK						
Plantilla Media Activa (a)	–	–	–	–	349	62
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	–	–	–	–	N/D	N/D
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	–	–	–	–	N/D	N/D
ITL Germany						
Plantilla Media Activa (a)	–	–	–	–	59	10
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	–	–	–	–	9	0
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	–	–	–	–	15,3%	0%
ITL Netherlands						
Plantilla Media Activa (a)	–	–	–	–	42	5
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	–	–	–	–	N/D	N/D
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	–	–	–	–	N/D	N/D
ITL Ireland						
Plantilla Media Activa (a)	–	–	–	–	18	2
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	–	–	–	–	N/D	N/D
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	–	–	–	–	N/D	N/D

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Evaluación de desempeño desglosado por categoría profesional y género

	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum España				
Dirección y Subdirección	33	5	31	5
Supervisión/Gerencia	113	31	116	33
Profesionales	314	99	167	101
Soporte	1	2	1	2
Especialistas/ Operarios	383	2	415	3
Exolum-PS				
Dirección y Subdirección	5	0	4	0
Supervisión/Gerencia	31	5	34	6
Profesionales	18	15	24	14
Soporte	2	17	4	18
Especialistas/ Operarios	52	0	75	1
Exolum Aviation Ireland				
Dirección y Subdirección	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	2	1	2	1
Profesionales	–	–	–	–
Soporte	–	1	–	1
Especialistas/ Operarios	9	–	5	–
CLH Panamá				
Dirección y Subdirección	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	2	3	2	2
Profesionales	3	3	3	5
Soporte	–	1	–	1
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–
CLH Aviación Ecuador				
Dirección y Subdirección	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–
Profesionales	–	–	–	–
Soporte	–	–	–	–
Especialistas/ Operarios	–	–	17	–

	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ITL UK				
Dirección y Subdirección	–	–	N/D	N/D
Supervisión/Gerencia	–	–	N/D	N/D
Profesionales	–	–	N/D	N/D
Soporte	–	–	N/D	N/D
Especialistas/ Operarios	–	–	N/D	N/D
ITL Germany				
Dirección y Subdirección	–	–	N/D	N/D
Supervisión/Gerencia	–	–	N/D	N/D
Profesionales	–	–	N/D	N/D
Soporte	–	–	N/D	N/D
Especialistas/ Operarios	–	–	N/D	N/D
ITL Netherlands				
Dirección y Subdirección	–	–	N/D	N/D
Supervisión/Gerencia	–	–	N/D	N/D
Profesionales	–	–	N/D	N/D
Soporte	–	–	N/D	N/D
Especialistas/ Operarios	–	–	N/D	N/D
ITL Ireland				
Dirección y Subdirección	–	–	N/D	N/D
Supervisión/Gerencia	–	–	N/D	N/D
Profesionales	–	–	N/D	N/D
Soporte	–	–	N/D	N/D
Especialistas/ Operarios	–	–	N/D	N/D

Formación

El año 2020 ha sido sin duda, un año marcado por la formación online debido a la situación sanitaria provocada por la pandemia lo que ha provocado la adaptación a nuevas formas de aprendizaje, destacando el uso de nuevas herramientas y plataformas de comunicación y colaboración, y en el que la creación de contenido elearning ha sido muy significativo dadas las circunstancias.

La inversión en formación del Grupo Exolum en España superó los 430 mil euros en 2020. Entre las iniciativas más novedosas que la compañía ha puesto en marcha este año, destacan:

- **Participación en programas de desarrollo y promoción de la mujer.** Además de “Progresas”, durante 2020, la compañía participó en un nuevo programa conocido como “Programa superior mujer y liderazgo” que celebra su 31ª edición y que es impartido por la Cámara de Comercio de Madrid, cuyo objetivo va enfocado al desarrollo profesional de las mujeres.
- **Despliegue de la formación online sobre “Ética, integridad y seguridad en CLH”** al colectivo pendiente por formar, finalizando dicha formación 62 personas de las convocadas, lo que representa el 43% del personal convocado.

- **Formación online sobre “El Reglamento General de Protección de Datos” adaptado a la realidad de la empresa.** Con esta formación se persigue dar a conocer el nuevo reglamento y la importancia del tratamiento de datos de carácter personal. Durante 2020, se formaron 143 personas más, superando el millar de personas formadas entre 2019 y 2020.
- **Formación en seguridad:** durante 2020 y como complemento a la formación en seguridad para mandos de la compañía impartido por DEKRA en 2019, se han realizado sesiones de coaching para hacer un seguimiento por parte del proveedor de los planes de acción individuales de cada gestor.
- **Fomento de la formación online, enfocada a la seguridad y la prevención.** Se han desarrollado nuevos cursos a medida para garantizar una formación estandarizada y de calidad. Algunos de estos cursos son: seguridad y salud frente a la COVID-19, primeros auxilios o planes de autoprotección.
- **Formación en materias como analítica de datos y metodologías ágiles** (Kanban y Ágile) con cerca de 6.000 horas de formación y alrededor de 300 personas formadas.
- **Formación desarrollada para instruir** a las distintas áreas de negocio **sobre las nuevas herramientas** que se están implantando a través de sesiones en directo mediante videoconferencia, recursos de video grabados

y manuales de apoyo lo que ha permitido seguir con la agenda prevista y la implantación de las distintas fases de los proyectos.

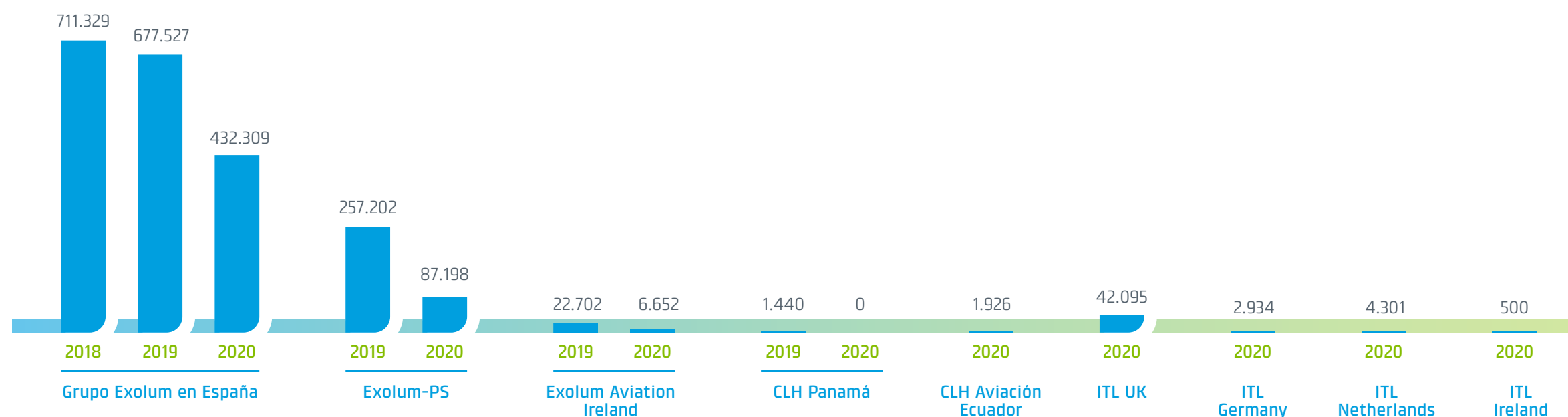
Durante 2020 el Grupo Exolum también ha organizado programas de formación y desarrollo profesional en las siguientes materias:

- **Simuladores sobre habilidades competenciales a través de técnicas basadas en el aprendizaje a través del juego.** Se ha incorporado como novedad el simulador “ECHO” que instruye a los participantes en herramientas de coaching.
- **Programas de formación en liderazgo** como el denominado “Programa executive de liderazgo y dirección de personas” o el simulador PACIFIC, enfocado a aprender a gestionar equipos de manera eficaz.
- **Acciones dirigidas a los monitores internos** como la iniciativa “Formar con talento”, enseñándoles las claves para ser excelentes formadores.
- **Otros programas** de desarrollo:
 - PDD in Company realizado en colaboración con el IESE y otras empresas del sector energético, en el que en 2020 participaron 11 personas del Grupo Exolum.
 - Programa “Compartiendo Talento” con Fundación España donde se exponen las mejores prácticas entre un grupo de empresas, así como la mejora de habilidades mediante prácticas de *mentoring* y *shadowing*.

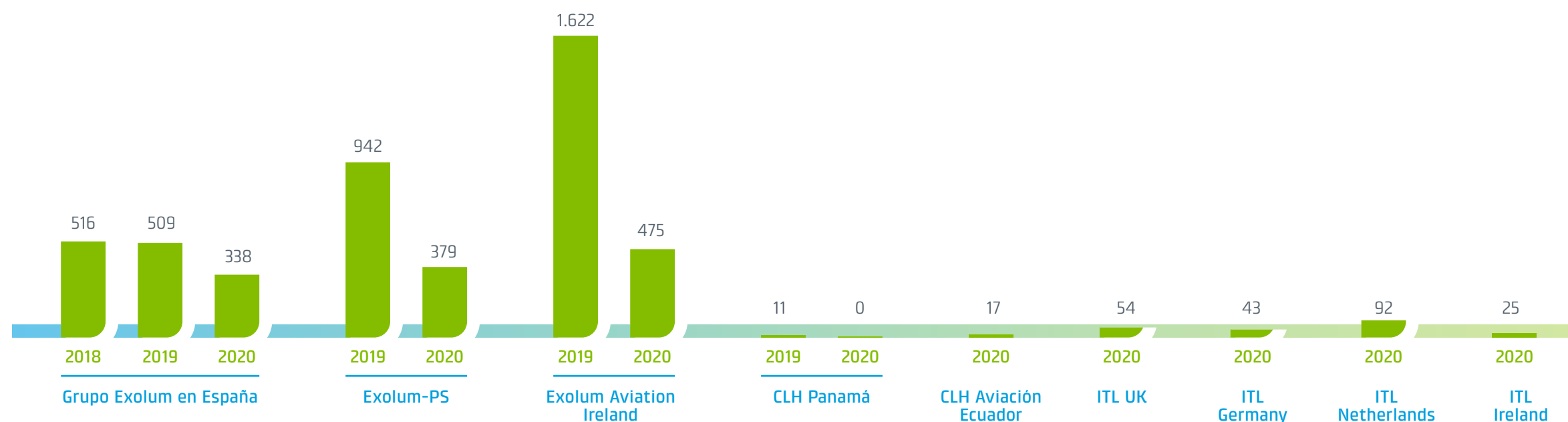
2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Inversión total en formación (euros)



Inversión en formación por empleado (euros)



Promedio de horas de formación desglosado por género

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
CLH	35	47	31	34	29	43
CLH Aviación	40	32	30	30	24	49
Exolum-PS	–	–	38	33	23	24
Exolum Aviation Ireland	–	–	40	20	35	55
CLH Panamá	–	–	9	16	0	0
CLH Aviación Ecuador	–	–	–	–	30	30
ITL UK	–	–	–	–	2	1
ITL Germany	–	–	–	–	3	1
ITL Netherlands	–	–	–	–	2	9
ITL Ireland	–	–	–	–	4	0

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Promedio de horas de formación desglosado por colectivos

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum España						
Dirección y Subdirección	76	101	56	104	66	87
Supervisión/Gerencia	53	62	40	35	48	79
Profesionales	37	55	33	39	30	41
Soporte	7	6	9	6	8	9
Especialistas/ Operarios	35	28	29	18	23	20
Exolum-PS						
Dirección y Subdirección	–	–	45,4	67	8,6	29
Supervisión/Gerencia	–	–	19,67	214	9,6	57,71
Profesionales	–	–	81,83	17,875	56,84	18,45
Soporte	–	–	23,2	12,380	50	19,48
Especialistas/ Operarios	–	–	26,95	19	25,61	9
Exolum Aviation Ireland						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	–	45	30	40	60
Profesionales	–	–	–	–	–	–
Soporte	–	–	–	10	–	40
Especialistas/ Operarios	–	–	35	–	25	25
CLH Panamá						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	–	11	16	–	–
Profesionales	–	–	–	–	–	–
Soporte	–	–	21	–	–	–
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	–	–
CLH Aviación Ecuador						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	–	–
Profesionales	–	–	–	–	2	2
Soporte	–	–	–	–	–	–
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	17	1

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ITL UK						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	2	5
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	1	0
Profesionales	–	–	–	–	0	0
Soporte	–	–	–	–	6	1
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	1	1
ITL Germany						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	2	0
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	4	0
Profesionales	–	–	–	–	3	0
Soporte	–	–	–	–	0	2
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	2	1
ITL Netherlands						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	2	0
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	0	0
Profesionales	–	–	–	–	2	3
Soporte	–	–	–	–	0	12
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	2	2
ITL Ireland						
Dirección y Subdirección	–	–	–	–	0	0
Supervisión/Gerencia	–	–	–	–	3	0
Profesionales	–	–	–	–	0	0
Soporte	–	–	–	–	0	0
Especialistas/ Operarios	–	–	–	–	4	0

Negociación colectiva y participación

El Grupo Exolum, de acuerdo con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, garantiza la libertad de afiliación de las personas en asociaciones y sindicatos que defienden y protegen sus derechos.

Las secciones sindicales cuentan con representantes de los trabajadores elegidos libremente, con pleno respeto al principio de legalidad y libre sindicación. Además, las secciones sindicales y sus representantes tienen garantizado, de acuerdo con la legislación y los convenios colectivos, el ejercicio de sus funciones de negociación, participación y representación.

En España, el Grupo Exolum cuenta con dos convenios colectivos que regulan las relaciones laborales que afectan a todos los trabajadores, excepto de aquellos que, por las características o responsabilidades de su puesto de trabajo, tengan reconocidas sus condiciones laborales en un contrato individual y, por tanto, estén excluidos de los convenios.

En España la dirección y las secciones sindicales UGT, CC.OO. y CGT firmaron en octubre de 2020 el convenio 2016-2019 de Exolum en el ámbito de la Comisión Negociadora del Convenio, de acuerdo con lo pactado en el preacuerdo suscrito en diciembre de 2019. Al mismo tiempo, se acordó la ultraactividad de ese Convenio Colectivo 2016-2019 hasta la firma de uno nuevo.

Entre otras novedades, el convenio incorpora los Acuerdos Parciales firmados el 23 de diciembre de 2015, el 30 de marzo de 2017 y el 10 de enero de 2018, referentes al horario de Oficinas Centrales, plan de pensiones y diversas cuestiones concernientes a las condiciones de trabajo.

En materia de incremento salarial, en el nuevo Convenio se fija un aumento del 2,2% para 2016 sobre tablas revisadas 2015, del IPC real para los años 2017 y 2018, y del 1,0% para el 2019.

Este nuevo convenio también fue actualizado y reformulado en su redacción y estructura, para que esté dotado de la necesaria seguridad jurídica que, junto con el resto de las cuestiones acordadas, ayude a Exolum a afrontar los importantes retos de futuro que la empresa y su plantilla tienen por delante.

En CLH Aviación, con motivo de los efectos que la pandemia ha tenido en el sector aéreo, se realizó un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) por fuerza mayor, según lo previsto en el Real Decreto Ley 8/2020 aprobado por el Gobierno para paliar el impacto de la crisis por la COVID-19, tras acordar las condiciones con las secciones sindicales de CC.OO., UGT y CGT y recibir la autorización de la autoridad laboral.

Entre las principales medidas pactadas, CLH Aviación se comprometió a abonar un complemento de empresa mensual a todas las personas afectadas, que ha cubierto la diferencia existente entre la cuantía de la prestación por desempleo y el 100% de un Salario Regulador, compuesto por Salario Base, Complemento Personal, Antigüedad, PMER y Ayuda por Minusvalías.

Además, la compañía también garantizó que, para determinar a los trabajadores incluidos en el ERTE, se tendrían en cuenta criterios de garantía de la operativa esencial, voluntariedad, antigüedad y pertenencia a colectivos vulnerables.

En España, tanto en CLH como en CLH Aviación, han continuado vigentes los diferentes Acuerdos Marco de Condiciones para la extinción de contratos por mutuo acuerdo durante el año 2020.

En Exolum-PS, el sindicato UNITE representa a los operadores, técnicos de oleoductos y especialistas de mantenimiento en todas las ubicaciones. La negociación colectiva se lleva a cabo de manera pragmática y se ha acordado una congelación salarial para 2021 debido al impacto de la pandemia en la industria del combustible para aviones.

Cuidamos de nuestros empleados. Seguridad y salud laboral

La seguridad en el Grupo Exolum está presente en todos los ámbitos de sus actividades. El Grupo cuenta con unas Directrices Básicas de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Normativa para todas las empresas que forman parte del mismo, estableciendo los criterios de normativa y sistemas de gestión a aplicar para asegurar el correcto diseño, mantenimiento y operación de los activos de las empresas del Grupo Exolum desde el punto de vista de Salud, seguridad y medioambiente (HSE).

En España el Comité Intercentros de Seguridad y Salud (CISS) es el órgano paritario de representación de Exolum y CLH Aviación. Existen además comités locales y delegados de prevención en función del número de trabajadores de los centros de trabajo.

CLH y CLH Aviación cuentan con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, que incluye medidas para garantizar la seguridad y la salud de todas las personas de la compañía.

En el año 2020, debido a la situación excepcional provocada por la aparición de la COVID-19, uno de los principales retos que ha abordado el Grupo Exolum ha sido adaptar sus operaciones y actividades para dotar a todo su personal de un entorno de operación seguro de manera que se pudiera garantizar el suministro de combustibles líquidos a toda la sociedad.

De este modo, se han desarrollado nuevos procedimientos operativos, se han automatizado procesos, se han adaptado infraestructuras, se ha desplegado e implantado el trabajo a distancia, etc. y todo ello ha permitido mantener el servicio de suministro de combustibles durante todo el período de pandemia y, en especial, durante el confinamiento total.

Durante el 2020, tras el diagnóstico cultural realizado en 2019, se ha lanzado el proyecto estratégico en materia de cambio cultural de las "Safety Foundations" (reglas salvavidas).

Encaminado a mejorar en la escala de madurez en seguridad de la compañía, aumentando la proactividad y reduciendo el porcentaje de accidentes con potencial SIF, grave potencial de lesión grave y fatalidad (serious injury and fatality). Este Proyecto de Seguridad tiene alcance global en todo el Grupo Exolum.

Durante 2020, a pesar de las dificultades de movimiento y organización ocasionadas por la pandemia, se ha realizado el primer Safety Day Corporativo orientando su contenido a las primeras de las Safety Foundations (reglas salvavidas) que engloban aspectos de aislamientos y bloqueos (Loto) y manipulación segura de producto.

Asimismo, en España se han seguido manteniendo las Charlas Corporativas Mensuales en Materia de Seguridad y Salud, conocidas como Charlas 5.5. Este año han estado orientadas a resaltar las lecciones aprendidas de los principales incidentes, así como a reforzar conceptos de autoprotección y de las nuevas Safety Foundations (reglas salvavidas).

Además, para continuar impulsando la prevención y el diseño de actividades formativas y de divulgación, el Grupo Exolum ha continuado realizando un riguroso seguimiento e investigación de accidentes y casi-accidentes.

Número de accidentes y evolución de IF (Índice de frecuencia)

	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum España						
Plantilla media	1.277	1.111	166	1.278,65	1.107,35	171,3
Horas trabajadas	2.174.420	1.901.745	272.675	1.903.609,25	1.634.494,05	269.115,2
Accidentes con baja	9	9	0	2	1	1
Accidentes sin baja	1	1	0	0	0	0
Nº Jornadas perdidas	266	266	0	324	296	28
IF (Índice de Frecuencia) por cada 200.000 horas trabajadas	0,83	0,95	0	0,21	0,12	0,74
IF (Índice de Frecuencia) por cada 1.000.000 horas trabajadas	4,14	4,73	0	1,05	0,61	3,72
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 200.000 horas trabajadas	0,92	1,05	0	0,21	0,12	0,74
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 1.000.000 horas trabajadas	4,60	5,26	0	1,05	0,61	3,72
IG (Índice de gravedad) por cada 1.000 horas trabajadas	0,12	0,14	0	0,17	0,18	0,10
Exolum-PS						
Plantilla media	236	221	42	265	217	48
Horas trabajadas	452.954	377.493	75.461	427.954	362.529,10	65.424,90
Accidentes con baja	0	0	0	0	0	0
Accidentes sin baja	0	0	0	0	0	0
Nº Jornadas perdidas	0	0	0	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 200.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 1.000.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 200.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 1.000.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IG (Índice de gravedad) por cada 1.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0

Número de accidentes y evolución de IF (Índice de frecuencia) (continuación)

	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Exolum Aviation Ireland						
Plantilla media	14	12	2	15	12	3
Horas trabajadas	24.958	21.931	3.039	23.573	20.373	3.201
Accidentes con baja	0	0	0	0	0	0
Accidentes sin baja	0	0	0	1	1	0
Nº Jornadas perdidas	0	0	0	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 200.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 1.000.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 200.000 horas trabajadas	0	0	0	8,48	9,82	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 1.000.000 horas trabajadas	0	0	0	42,42	49,09	0
IG (Índice de gravedad) por cada 1.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
CLH Panamá						
Plantilla media	129	121	8	81	72	9
Horas trabajadas	260.518	242.047	18.471	183.020	168.171	14.848
Accidentes con baja	0	0	0	0	0	0
Accidentes sin baja	0	0	0	0	0	0
Nº Jornadas perdidas	0	0	0	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 200.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 1.000.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 200.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 1.000.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0
IG (Índice de gravedad) por cada 1.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0

Número de accidentes y evolución de IF (Índice de frecuencia) (continuación)

	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
CLH Aviación Ecuador						
Plantilla media	N/D	N/D	N/D	30	27	3
Horas trabajadas	N/D	N/D	N/D	65.547	58.974	6.573
Accidentes con baja	N/D	N/D	N/D	0	0	0
Accidentes sin baja	N/D	N/D	N/D	0	0	0
Nº Jornadas perdidas	N/D	N/D	N/D	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 200.000 horas trabajadas	N/D	N/D	N/D	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 1.000.000 horas trabajadas	N/D	N/D	N/D	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 200.000 horas trabajadas	N/D	N/D	N/D	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 1.000.000 horas trabajadas	N/D	N/D	N/D	0	0	0
IG (Índice de gravedad) por cada 1.000 horas trabajadas	N/D	N/D	N/D	0	0	0
Grupo Exolum						
Plantilla media	1.683	1.465	218	1.669,15	1.434,85	234,30
Horas trabajadas	2.912.861,78	2.543.216	369.646	2.603.702,78	2.244.540,78	359.162,00
Fatalidades	0	0	0	0	0	0
Accidentes con baja	9	9	0	2	1	1
Accidentes sin baja	1	1	0	1	1	0
Nº Jornadas perdidas	266	266	0	324	296	28
IF (Índice de Frecuencia) por cada 200.000 horas trabajadas	0,62	0,71	0,00	0,15	0,09	0,56
IF (Índice de Frecuencia) por cada 1.000.000 horas trabajadas	3,09	3,54	0,00	0,77	0,45	2,78
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 200.000 horas trabajadas	0,69	0,79	0,00	0,23	0,18	0,56
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 1.000.000 horas trabajadas	3,43	3,93	0,00	1,15	0,89	2,78
IG (Índice de gravedad) por cada 1.000 horas trabajadas	0,09	0,10	0,00	0,12	0,13	0,08

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor para nuestros empleados

Índice de frecuencia de accidentes

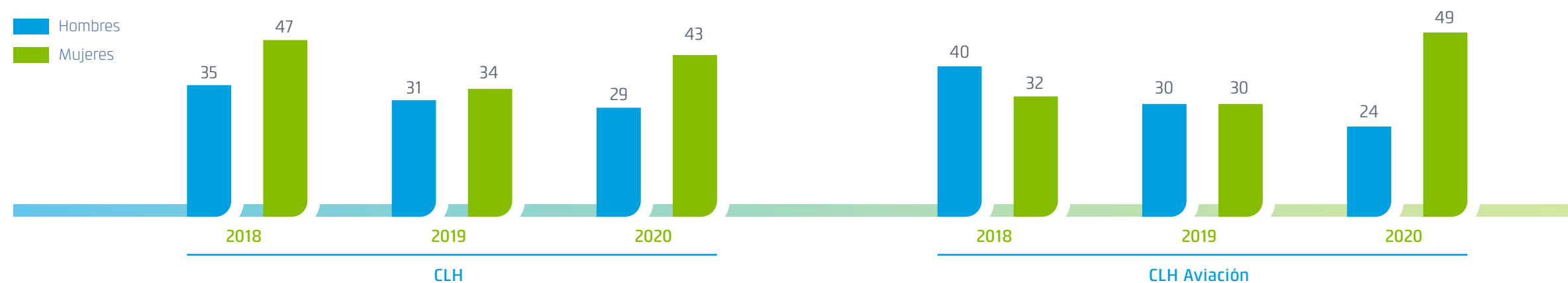
	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Exolum España						
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	0,72	0	4,73	0	0,61	3,72
Índice de gravedad de accidentes**	0,09	0	0,14	0	0,18	0,10
Exolum-PS						
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	–	0	0	0	0
Índice de gravedad de accidentes**	–	–	0	0	0	0
Exolum Aviation Ireland						
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	–	0	0	0	0
Índice de gravedad de accidentes**	–	–	0	0	0	0

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
CLH Panamá						
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	–	0	0	0	0
Índice de gravedad de accidentes**	–	–	0	0	0	0
CLH Aviación Ecuador						
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	–	0	0	0	0
Índice de gravedad de accidentes**	–	–	0	0	0	0
Grupo Exolum						
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	2,76	0,00	3,54	0	0,45	2,78
Índice de gravedad de accidentes**	0,07	0	0,10	0	0,13	0,08

* Índice de frecuencia de accidentes: Número de accidentes con baja entre cada millón de horas trabajadas.

**Índice de gravedad de accidentes: Número de días naturales perdidos por accidente con baja entre cada mil horas trabajadas

Promedio de horas de formación del Grupo Exolum desglosado por género



Promedio de horas de formación del Grupo Exolum en España desglosado por colectivos

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directores y subdirectores	76	101	56	104	66	87
Supervisión/Gerencia	53	62	40	35	48	79
Profesionales	37	55	33	39	30	41
Soporte	7	6	9	6	8	9
Especialistas/ Operarios	35	28	29	18	23	20

Formación en seguridad Grupo Exolum en España

	2018	2019	2020
Formación en seguridad (horas)	9.818	11.186	6.347,3
Asistentes (personas)	1.720	1.920	1.694
Formación en Prevención (nivel básico) (horas)	4.609	3.018,5	7.129,5
Asistentes (personas)	973	836	2.384
Inversión (miles de euros)	163,2	190,4	64,82

Durante 2020 ha habido un descenso en las horas de formación en seguridad debido a que hubo formaciones presenciales que no pudieron realizarse con motivo de la pandemia de COVID-19. Por otro lado, la formación en prevención es más del doble que en 2019, poniendo el foco en la prevención frente a la COVID-19 y otras formaciones elearning que se llevaron a cabo en 2020 en modalidad online y también mediante adiestramiento en las propias instalaciones.

Promoción de la salud laboral

El Grupo Exolum ha continuado impulsando diferentes acciones en 2020 en Prevención de Riesgos Laborales y Promoción de la Salud y ha incrementado las acciones de protección para todos sus trabajadores con el objetivo de protegerlos frente a la pandemia COVID-19.

En este sentido se implantaron de forma inmediata medidas de teletrabajo, salvo para el personal operativo de las instalaciones, y se ha mantenido una especial sensibilidad con las numerosas situaciones personales de los empleados que se han producido como consecuencia de la pandemia.

Además, con el objetivo de cuidar también del bienestar físico y emocional de los empleados se proporcionó acceso de manera gratuita a programas on-line de bienestar que ofrecen servicios de asistencia emocional y atención psicológica para empleados y familiares.

También se ha diseñado una formación online sobre seguridad y salud frente a la COVID-19 para informar y formar a los empleados sobre la mejor manera de conocer y prevenir contagios, así como las medidas adoptadas en los centros de la compañía.

También se ha diseñado y lanzado a todo el personal de Exolum en España, un curso online de primeros auxilios donde se explican nociones básicas para saber cómo actuar en caso de emergencia.

Por su parte en Exolum-PS, se han iniciado también primeros auxilios de salud mental en la mayoría de las ubicaciones y se han realizado promociones mensuales de bienestar sobre gran variedad de temas a través de los tableros de anuncios, la intranet y correos electrónicos.

Programas y actividades de Prevención de riesgos laborales

- Vigilancia epidemiológica de las enfermedades de los trabajadores en relación con los riesgos de su trabajo.
- Protección de trabajadores especialmente sensibles y de trabajadoras en situación de embarazo y lactancia.
- Plan de protección de trabajadores frente a la COVID-19.
- Realización de pruebas diagnósticas y de cribado frente a la COVID-19.

- Consulta y asesoramiento médico personalizado de casos relacionados con la COVID-19.
- Servicio de asistencia emocional y atención psicológica.

Cribado de patologías crónicas:

- Patología prostática.

Promoción de la Salud

- Servicio de fruta en las oficinas centrales.
- Servicio de fisioterapia.

Formación en Salud laboral

- Curso de primeros auxilios.
- Curso de prevención frente a la COVID-19.

Actividades divulgativas

- Contactos de salud.
- Artículos de salud en la revista Acerca.
- Charlas Corporativas Mensuales (Charlas 5.5.).

Generamos valor para **nuestros clientes**

Calidad y sistemas de gestión

El Grupo Exolum ofrece servicios adaptados a las necesidades de sus clientes y trabaja en la mejora de los ya existentes

El Grupo Exolum trabaja para satisfacer las expectativas de sus clientes, ofreciendo servicios adaptados a sus necesidades y mejorando los ya existentes.

La compañía cuenta con un Sistema Integrado de Gestión que incluye los procesos y actividades de todas sus empresas. Este sistema se mejora continuamente mediante la revisión permanente de los procesos que lo integran y la incorporación de nuevas prácticas de éxito.

El Grupo Exolum cuenta con diversas certificaciones de calidad:

- **Certificación de calidad según ISO 9001 para todas sus actividades en España.** También cuentan con esta certificación tanto Exolum-PS en Reino Unido como Exolum Aviation Ireland en Irlanda.
- **Acreditación ISO/IEC 17025** para su Laboratorio Central y Laboratorio de Metrología.
- **Certificaciones de calidad en las instalaciones portuarias** de Barcelona, Palma de Mallorca, Cartagena, Gijón, Motril, Algeciras y Bilbao, según los referenciales de calidad de aplicación en cada caso.
- **Certificación medioambiental ISO 14001.**
- **Certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.**

El Grupo Exolum es miembro de asociaciones relacionadas con la calidad, excelencia e innovación donde aporta su experiencia y conocimiento. Entre otras asociaciones, la compañía es miembro de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), AEC (Asociación Española de Calidad).

En este sentido el Grupo Exolum mantiene una presencia activa en grupos de trabajo como el grupo AENOR AEN/CTN051/SC3, encargado de la actualización de la especificación de combustibles y biocombustibles, o los grupos europeos de tecnología y estandarización de combustibles CEN WG 21 “Specification for unleaded petrol” y WG 24 “Specification for diesel fuel”.

Además, Exolum también es miembro del Energy Institute y participa en los siguientes comités:

- Aviation Committee.
- Aviation Fuel Filtration Committee.
- Equipment Sub-Committee.
- Hydrant Sub-Committee.
- Operations Sub-Committee.
- Sensors Sub-Committee.
- Supply Chain Fuel Quality Sub-Committee.

Exolum, a través de su Laboratorio de Metrología mantiene un convenio con el Centro Español de Metrología, siendo laboratorio asociado a este CEM, lo que le convierte en el laboratorio oficial en España en metrología de hidrocarburos líquidos.

Además, el Laboratorio de Metrología mantiene desde hace años una alianza estratégica con la Universidad Politécnica de Madrid a través de la Cátedra Exolum de Metrología, un centro de excelencia en metrología de hidrocarburos a nivel nacional con presencia y publicaciones muy relevantes a nivel internacional.

Por su parte, CLH Aviación es Strategic Partner de IATA y colabora con los grupos Fuel Services y Fuel Technical de este organismo. Además, es miembro del Joint Inspection Group (JIG) donde participa activamente en el Operations Committee encargado de revisar y actualizar estándares del sector sobre la manipulación y control de calidad de combustibles de aviación y en el Technical Forum, y es miembro afiliado de ALTA (Latin American and Caribbean Air Transport Association).

Oferta comercial

El Grupo Exolum mantiene el compromiso de satisfacer las demandas de los clientes tanto en los servicios que presta como en el desarrollo continuo de servicios que atiendan sus nuevas necesidades.

En este sentido el Grupo Exolum presta servicios logísticos a los principales agentes del mercado de combustibles líquidos y ofrece una amplia gama de servicios relacionados con el almacenamiento y transporte de productos petrolíferos, así como de puesta a bordo a las principales compañías aéreas, o gestión y diseño de activos e infraestructuras de almacenamiento y distribución de combustibles de aviación.

En España la compañía cuenta con un sistema de gestión de certificación de biocarburantes adaptado a la circular 1/2016 de 30 marzo publicada por la Comisión Nacional del Mercado y la Competencia (CNMC) que regula la sostenibilidad de los biocarburantes puestos la venta o consumidos en el mercado nacional. Asimismo, cuenta con la certificación ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) en varias de sus instalaciones. En 2020, Exolum ha continuado desarrollando servicios destinados al fomento del uso de biocarburantes por parte de sus clientes.

Oferta comercial del Grupo Exolum

- 1 Almacenamiento, transporte y distribución de productos petrolíferos en la Península y Baleares, garantizando el libre acceso de terceros al sistema logístico.
- 2 Almacenamiento estratégico y de seguridad.
- 3 Almacenamiento en tanques segregados.
- 4 Mezclas de componentes y productos para la obtención de productos comerciales.
- 5 Servicios de almacenamiento y manipulación de productos con especificaciones diferenciadas, adaptándose a sus necesidades y demandas de servicio.
- 6 Aseguramiento y control de la calidad y cantidad de los productos almacenados por el Grupo Exolum a través de sus laboratorios.
- 7 Asesoramiento y servicios relacionados con la calidad de producto.
- 8 Asesoramiento en metrología y calibración.
- 9 Análisis ambientales.
- 10 Inyección de aditivos de calidad y de mejora de propiedades a los productos petrolíferos expedidos.
- 11 Almacenamiento, mezcla y expedición de biocarburantes.
- 12 Sistema de certificación de Biocarburantes con fines de transporte.
- 13 Servicios a medida de almacenamiento, mezcla y expediciones de productos.
- 14 Almacenamiento, distribución y puesta a bordo en aeronaves (service into plane) de combustibles y lubricantes de aviación.
- 15 Asesoramiento y asistencia técnica para la instalación y mantenimiento de redes de distribución de diferentes tipos de combustibles de aviación.
- 16 Asesoramiento y asistencia técnica para el diseño, construcción, mantenimiento y explotación de redes de hidrante y de instalaciones de almacenamiento, así como para el diseño de vehículos específicos para el suministro de aeronaves.
- 17 Servicios de inspección y asesoramiento en la gestión de instalaciones de almacenamiento y suministro de combustible de aviación.
- 18 Gestión de la documentación de las operaciones y de los impuestos asociados a los movimientos de producto en las instalaciones de combustibles.
- 19 Formación en operaciones y en la gestión de las infraestructuras para todos aquellos aspectos requeridos en la actividad de almacenamiento y suministro de combustibles de aviación.
- 20 Servicios de mezcla de componentes, que permiten conseguir productos con especificaciones de mayor valor que las de sus componentes.

En España, en 2020 se ha iniciado el servicio de bunker y fuel oil adaptado a la nueva especificación del IMO2020 que introduce un exigente límite de contenido de azufre. Para ello se ha trabajado coordinado con los clientes para poder ofrecerles un servicio de calidad y ajustado a sus necesidades

Durante 2020 se ha continuado ofreciendo con éxito el servicio de mezcla en línea en la instalación de Castellón, donde se reciben los productos puros y se mezclan con biocombustibles, además de extender este servicio a logísticas anexas a nuestra planta.

Además, se ha llevado a cabo un análisis pormenorizado para mejorar la detección de la capacidad de almacenamiento disponible en nuestros tanques que nos permita poder dar un respuesta muy ágil y rápida a los clientes que, por necesidades del mercado, soliciten ampliación de su almacenamiento

También se han adaptado instalaciones portuarias con el objetivo de prestar un servicio de almacenamiento a aquellos clientes que querían utilizar nuestras instalaciones como punto de tránsito de sus productos destinados a mercados internacionales. De este modo, en puertos clave se ha adecuado nuestra logística de forma que también permitiese almacenar productos de especificaciones no nacionales.

En 2020 se ha incrementado nuestra oferta de servicios para aquellos clientes que quieren mover productos por camión a destinos fuera de España ofreciendo la carga de gasóleos B y C para el mercado portugués.

Asimismo, se continúa ofreciendo servicios destinados al fomento de mezclas de biocarburantes, como las mezclas en oleoducto y la maximización de bio-etanol, lo que proporciona a nuestros clientes más alternativas y facilidad a la hora de cumplir con las obligaciones establecidas en la legislación de biocarburantes.

Además, y con el fin de ampliar la diversidad de productos para almacenar y gestionar en las instalaciones, durante 2020 se han seguido estableciendo nuevos contratos de gestión y almacenamiento de productos no terminados y orientados hacia el mercado de trading.

También se ha continuado con el servicio de devoluciones de ventas en ruta, de modo que los clientes pueden devolver el producto que les ha sobrado durante las ventas de combustible en ruta de forma autónoma y sencilla, lo que supone un ahorro de tiempo y por tanto un aumento de la eficiencia en la prestación de este servicio.

Además, está plenamente operativo el sistema SIMAC en todas las instalaciones. Este método mejora la seguridad del proceso de carga de camiones cisterna mediante la implantación de un sistema que minimiza los riesgos de sobrellenado durante el proceso de carga del camión cisterna, así como los errores en la elección de los compartimentos del camión o la no realización del proceso de purgado previo a la carga.

Por su parte, CLH Aviación colabora con sus clientes y tiene en cuenta las necesidades propias de cada uno de ellos. Estas actividades de colaboración llevan a cabo a nivel global o localmente, según las expectativas y necesidades de cada aeropuerto y cliente.

Además, la compañía también colabora con la autoridad aeroportuaria y los clientes en la elaboración de procedimientos para la cobertura de servicios especiales, como:

- Extracción de combustible a aeronaves.
- Manipulación de panel de combustible para selección de carga en todo tipo de aviones (narrow and wide body).
- Procedimiento de suministro H-30 con la compañía Iberia para los aviones de wide body, para la optimización y ajuste de carga en los aviones de largo radio.
- Suministro de combustible a clientes en instalaciones fuera del recinto aeroportuario.
- Carga de camiones cisterna y/o bidones para el transporte de productos de aviación fuera del recinto aeroportuario con destino a clientes fuera de la red de Aeropuertos Nacionales.

- Normativa de seguridad en plataforma.
- Participación en el Subgrupo de Trabajo (Handling) para la coordinación de operaciones en plataforma con la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.
- Participación en el Foro de Seguridad Operacional organizado por AESA en el Ministerio de Fomento.
- Servicios especiales para clientes tanto en los aeropuertos de la red de AENA como fuera de ellos.

Durante 2020, un año de especial dificultad en el sector de la aviación debido a la pandemia mundial por COVID-19, se ha consolidado la operación en los nuevos aeropuertos de España, Panamá y Ecuador adaptándolos al estándar de CLH Aviación. También se han realizado mejoras en los sistemas de información de puesta a bordo.

Además, en 2020 se han iniciado las obras de la nueva Instalación de Almacenamiento en el aeropuerto de Zaragoza. La remodelación de la instalación permitirá ofrecer un mejor servicio a los diferentes operadores del aeropuerto de Zaragoza con el máximo nivel de eficiencia.

El aeropuerto de Zaragoza es uno de los principales aeropuertos de carga aérea de España, donde operan aviones de gran envergadura que realizan largos recorridos, y debido a la situación excepcional creada por la pandemia de la COVID-19 se ha convertido en el aeropuerto de referencia para la entrada de ayuda y material sanitario del país durante esta crisis.

Con el objetivo de fomentar la sostenibilidad en el sector de la aviación, en diciembre de 2020 CLH Aviación realizó el transporte y puesta a bordo del primer suministro con mezcla de combustible ecológico formada por Jet A1 y SAF procedente de aceite vegetal en el aeropuerto de Zaragoza.

Durante 2020, Exolum-PS ha renovado el acuerdo con el Ministerio de Defensa británico y ha establecido las bases para establecer un contrato a largo plazo.

Innovación para la mejora y diversificación de las actividades

El Grupo Exolum está llevando a cabo la digitalización y automatización de sus instalaciones y mejorando los procesos operativos favoreciendo la optimización de los recursos y aumentando la seguridad, sostenibilidad de las operaciones.

Esta apuesta continua por la I+D+i también permite maximizar la eficiencia de todas las operaciones y que los precios de los servicios que presta la compañía se mantengan o se reduzcan anualmente.

En 2020 el Grupo Exolum ha continuado avanzando en su programa ONE, una ambiciosa iniciativa destinada a renovar los sistemas informáticos y simplificar los principales procesos de las empresas del grupo, para aumentar su eficiencia.

Uno de los principales objetivos de esta renovación tecnológica es implantar los mismos programas informáticos en todas las empresas del grupo, para crear una metodología de trabajo homogénea y simplificada, que facilite la colaboración y refuerce la automatización de procesos.

Otro beneficio será el almacenamiento de los principales datos de todas las empresas en una única plataforma. Este nuevo sistema mejora el análisis de la información, ya que hace posible la consulta de datos en tiempo real, facilitando el proceso de toma de decisiones.

El proceso de transformación digital del Grupo Exolum está basado en el uso de metodologías ágiles; una estrategia de digitalización basada en la nube; el impulso de iniciativas digitales con impacto en el negocio; la implementación de técnicas de inteligencia artificial en todos los procesos, así como convertirse en una empresa “data driven” que le permita obtener ventajas competitivas y optimizar sus procesos de gestión.

En este sentido, en 2020 el Grupo Exolum ha lanzado el Programa “HUB digital” para la coordinación de 18 iniciativas digitales entre las que destacan:

- La utilización de un nuevo sistema de vigilancia de los oleoductos mediante inteligencia artificial y tecnología satelital que aumenta la seguridad y fiabilidad de estas infraestructuras y optimiza el análisis de datos lo que aporta una mayor eficiencia al proceso.
- La implantación del mantenimiento predictivo en la gestión diaria de la red logística con el objetivo de operar de manera más ágil, segura y eficiente, además de prevenir cualquier malfuncionamiento del sistema
- La mejora de las previsiones de salidas de productos petrolíferos desde sus instalaciones mediante inteligencia artificial
- La mejora del proceso de disponibilidad de los tanques, para hacerlo más ágil y permitir que los depósitos estén operativos el máximo tiempo posible y poder ofrecer a nuestros clientes más capacidad de almacenamiento y mejor aprovechamiento de sus demandas y necesidades.
- La mejora de los sistemas de detección de fugas de hidrocarburos en nuestras plantas, para hacerlos más eficaces, exactos y completos.

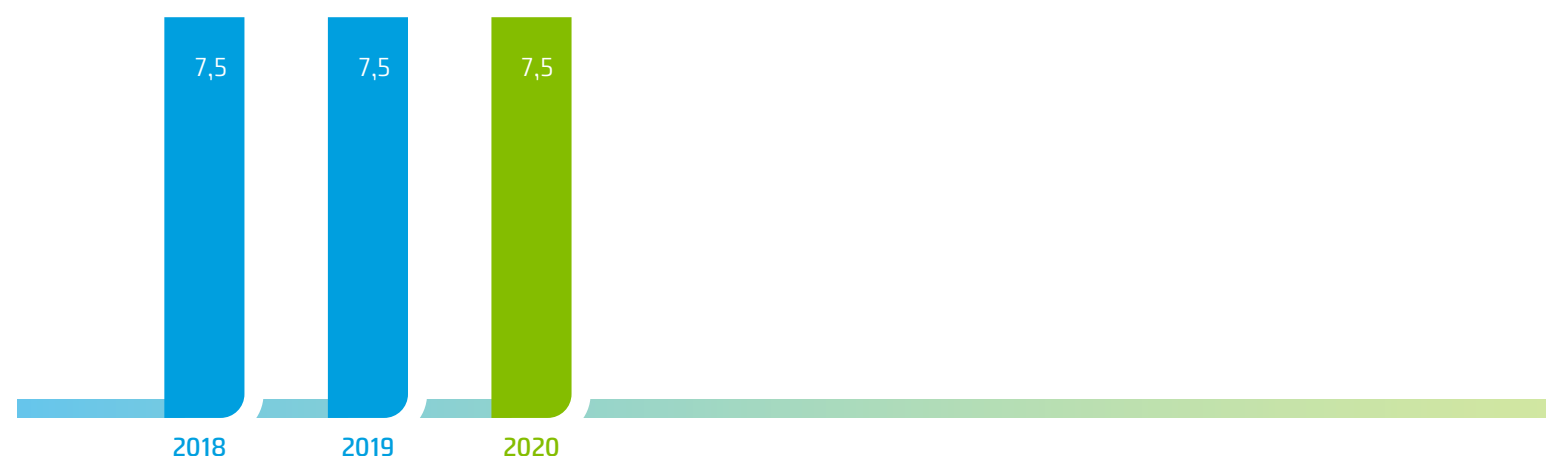
2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Generando valor para nuestros clientes

Exolum también está desarrollando un nuevo LIMS (Laboratory Information Management System), sistema con el que se gestiona la calidad de productos, y se están poniendo en marcha diferentes proyectos de medición de calidad en línea mediante soluciones tecnológicas que evite los posibles riesgos asociados a la operación de toma de muestras en los tanques de almacenamiento.

Exolum fomenta la participación de todas las personas de la organización en la identificación de oportunidades de mejora a través de los premios a las mejores sugerencias. Estos premios no solo permiten mejorar la operatividad y los procesos, sino que refuerzan la implicación y el compromiso.

Inversión en innovación del Grupo Exolum en España (millones de euros)



El Grupo Exolum también ha continuado trabajando en 2019 en simplificar y mejorar la eficiencia de sus procesos internos, aplicando metodologías como LEAN y 6-SIGMA.

La inversión en I+D ascendió a 7,5 millones de euros en 2019 en España y fue destinada principalmente a los siguientes capítulos:

- Transporte por oleoducto.
- Almacenamiento y expedición de graneles líquidos.
- Tecnología de combustibles y aditivos.
- Metrología de hidrocarburos.
- Tecnologías ambientales.
- Tecnologías de seguridad.
- Automatización industrial.
- Tecnologías de la información y la comunicación.

En 2020 el Grupo Exolum creó una nueva empresa denominada “Exolum Solutions S.L.” dedicada exclusivamente a la identificación y el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio en nuevas industrias o sectores distintos de aquellos en los que tradicionalmente opera.

En este sentido, Exolum ha puesto en marcha varias iniciativas como “Avikor”, la plataforma que permite a particulares y empresas volar de forma más sostenible al permitir reducir las emisiones de su vuelo utilizando combustible sostenible de aviación (SAF).

Avikor ofrece, a cualquier pasajero de cualquier línea aérea que viaje desde el Aeropuerto Adolfo Suárez-Madrid Barajas y próximamente desde Barcelona-El Prat, la posibilidad de volar reduciendo las emisiones de CO₂ provocadas por su vuelo con solo indicar el código de vuelo a través de www.avikor.com. El modelo es flexible, adaptado a cada usuario o empresa y puede adquirirse para eliminar la fracción de emisiones de CO₂ que se desee como un servicio auxiliar más, independientemente de la línea aérea con la que se vuela.

También ha inaugurado “Yubick” un aparcamiento para todo tipo de camiones especialmente diseñado y equipado para el confort de los conductores con todos los servicios necesarios para su seguridad y descanso situado en el puerto de Barcelona.

Además, ha puesto en marcha la línea estratégica de infraestructuras de producción suministro de hidrógeno. En este sentido se han presentado en diciembre de 2020 10 manifestaciones de interés correspondientes a proyectos de producción y/o distribución de hidrógeno renovable. Algunos de estos proyectos también han sido presentados a las convocatorias europeas de “Innovation Funds” y “Green deal”.

La compañía también participa junto con otras empresas del sector en la convocatoria Energía Positiva+ de identificación de *startups* o *scaleups* a las que apoyar para dar respuesta a la crisis económica desencadenada como consecuencia de la pandemia por COVID-19.

Relación con nuestros clientes

Debido a las especiales características de sus actividades, el Grupo Exolum cuenta con un reducido número de clientes, con los que mantiene un contacto constante y directo, lo que permite conocer de manera detallada sus necesidades y expectativas.

El año 2020, en España la compañía ha implantado de forma generalizada un nuevo sistema de albaranes digitales mediante una aplicación, que permite a los conductores de los camiones cisterna descargarse la documentación de las operaciones de carga en un dispositivo móvil, en lugar de tener que imprimirlos en papel, lo que refuerza la eficiencia de las operaciones y la calidad del servicio.

Este nuevo sistema incrementa la comodidad al cliente al no tener que gestionar los datos en papel evitando errores de pérdida o transcripción y contribuye al cuidado del medioambiente al reducir considerablemente el uso de papel.

Además, en 2020 se ha realizado una encuesta de satisfacción entre nuestros clientes con el objetivo de acelerar el desarrollo de nuestros servicios para poder cubrir de forma más eficiente las necesidades de nuestros clientes.

La satisfacción del cliente es también prioritaria para CLH Aviación, cuyos clientes no son siempre los usuarios finales (principalmente las compañías aéreas), debido a que la relación comercial se establece en muchas ocasiones con los operadores petrolíferos, que son los propietarios del producto o también se establecen relaciones comerciales con diferentes Gestores Aeroportuarios.

CLH Aviación ha consolidado en 2020 la relación comercial con sus clientes. De este modo se han llevado a cabo diferentes actuaciones como firmar nuevos contratos directos con las compañías aéreas, incrementar las relaciones con suministradores y ofrecer soluciones a Gestores Aeroportuarios.

CLH Aviación realiza anualmente una encuesta de satisfacción a través de una empresa externa. La encuesta cubre aspectos relacionados con la calidad de producto, calidad del servicio, y seguridad de las operaciones de suministro, instalaciones y coordinación de actividades empresariales.

En 2020, la compañía ha continuado mejorando el proceso de facturación mediante la futura incorporación del estándar de IATA, siendo varios clientes quien ya disfrutaban de este servicio.

Además, la compañía ha continuado realizando servicios puntuales en aeropuertos en los que no opera de forma permanente y para los que ha ajustado los recursos y características del servicio a los requisitos del cliente. Asimismo, ha incrementado los servicios prestados en el Aeropuerto Ciudad Real.

Para continuar mejorando el intercambio cambio de información con los clientes, en 2020 CLH Aviación ha continuado con la utilización de los dispositivos de comunicación Tierra-Aeronave con Iberia. Estos dispositivos bluetooth facilitan la comunicación con la cabina de la aeronave durante los suministros con pasaje a bordo, consiguiendo un contacto directo y ágil, además de mejorar la coordinación de la escala con el operador aéreo.

En este sentido, en 2020 también se ha empezado a trabajar para establecer un sistema de comunicación con los principales clientes basado en el “efuelling”, según estándar IATA, que permite una comunicación bidireccional en tiempo real.

Adicionalmente ha seguido ampliando el número de compañías y aeropuertos a los que presta el servicio de trip-check (gestión de los sistemas de control de carga de los tanques de combustible de las aeronaves).

En 2020, CLH Aviación ha renovado el contrato para ser el agente de puesta a bordo en exclusividad de uno de los principales suministradores que operan en España, renovación que se adjudicó tras proceso de tender competitivo.

Por su parte Exolum Aviation Ireland ha finalizado en 2020 los trabajos de construcción de la instalación de almacenamiento y el sistema de hidrante (Pier 1). Entre ellos se incluye la puesta en marcha de los nuevos descargaderos, sistema de seguridad CCTV, la finalización del sistema contra incendios y todas las obras civiles en la instalación.

En el año 2020 CLH Panamá ha mejorado, ampliado y modernizando la instalación de combustibles del aeropuerto de Tocumen lo que permitirá unas operaciones más eficientes y seguras y ha consolidado su actividad en el resto de los aeropuertos del país.

CLH Aviación Ecuador comenzó a operar a finales de 2019 en el Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, en Guayaquil (Ecuador). Durante 2020 ha mejorado los procedimientos, equipos y procesos, acorde al estándar de Exolum, lo que ha mejorado la operación de la terminal y ha incrementado la calidad del servicio de operación y puesta a bordo de combustible.

Los trabajos llevados a cabo han conseguido levantar definitivamente el código rojo que tenía el aeropuerto, por una operación no conforme a estándares del operador anterior y se han superado con éxito las diferentes inspecciones y auditorías recibidas, obteniendo además el reconocimiento de compañías aéreas y de organismos.

Protección de datos y comunicaciones comerciales

En España, Exolum maneja la información comercial a través del Sistema de Información de Operadores (SIO), que permite garantizar la protección y confidencialidad de los datos de los clientes.

En 2020, no se identificó ningún incumplimiento de normas o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones comerciales, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio en ninguna de las empresas del Grupo Exolum.

Igualmente, tampoco se identificó ningún incumplimiento relacionado con la información que la compañía reporta sobre sus servicios, ni se recibió ninguna reclamación sobre la privacidad o los datos personales de sus clientes.

Creando valor para nuestros proveedores

El Grupo Exolum extiende su visión de responsabilidad a lo largo de su cadena de aprovisionamiento

Modelo de compras

El Grupo Exolum cuenta con un modelo de compras adaptado a las características de su actividad. Este modelo exige a toda la cadena de suministro los mismos compromisos que el Grupo Exolum se impone en materia de responsabilidad social corporativa.

Durante 2020 la compañía ha continuado trabajando con el objetivo de mejorar la relación con los proveedores y empresas colaboradoras en términos de colaboración y transparencia.

EL PROCESO DE COMPRAS DEL GRUPO EXOLUM



En este sentido se ha llevado a cabo el diseño del modelo funcional de las nuevas herramientas corporativas para los procesos de compra y contratación con dos objetivos principales: mejorar la eficiencia y aumentar la capacidad de análisis de los datos asociados a estos procesos.

En este proceso, se ha migrado la información a estas nuevas herramientas corporativas que van a impulsar una mejora en la relación con el proveedor y se han realizado 5 sesiones de formación con los proveedores para explicarles el funcionamiento general y las ventajas que ofrecerá la nueva plataforma.

En este ejercicio también se ha llevado a cabo una revisión de la relación con algunos proveedores para asegurar el cumplimiento de los criterios de seguridad.

Además, a pesar del impacto de la pandemia en nuestras operaciones, se han realizado más de 150 RFQ (solicitudes de cotización) asegurando a todos nuestros proveedores transparencia, igualdad de oportunidades y libre competencia. En todos estos concursos, la compañía ha difundido su visión, misión, código ético y código de proveedores, así como de GDPR (Reglamento General de Protección de Datos).

Durante el primer semestre de 2021, está previsto que entre en funcionamiento el nuevo ERP (Enterprise Resource Planning) y sistema de compras integral, una herramienta que proporcionará una mayor trazabilidad en todos los procesos, y a su vez ofrecerá un entorno más cercano entre Exolum y sus proveedores, ya que integrará todas las actividades relacionadas con los procesos P2P (Peer to Peer) y gestión de aprovisionamiento.

El aprovisionamiento en el Grupo Exolum

En 2020, debido a la situación de la pandemia desatada por la COVID-19, ha supuesto un importante reto para lograr el aprovisionamiento de nuevos equipos de protección individual necesarios contra el virus, además de evitar la rotura en la cadena de suministro de materiales y bienes esenciales para la operación de la compañía y asegurar el servicio de los contratistas en tareas críticas.

El Grupo Exolum considera empresas colaboradoras aquellas a las que realiza compras por un importe superior a 3.000 €. En este sentido, estas empresas colaboradoras son las principales integrantes de la cadena de aprovisionamiento del Grupo Exolum y quienes proporcionan a la compañía los productos y servicios necesarios para el desarrollo de sus actividades.

Otra característica relevante del modelo de compras y contrataciones del Grupo Exolum es su compromiso con los proveedores locales. De este modo en España, el 94% de las compras de 2020 se realizaron a proveedores locales (incluyendo proveedores de importes menores de 3.000 euros).

Datos clave de la cadena de aprovisionamiento en 2020

Grupo Exolum en España

1.007 empresas con una facturación superior a 3.000€ integran la cadena de aprovisionamiento.

111 empresas proveedoras son consideradas estratégicas, según el sistema RePro.

60 días. El periodo de pago a proveedores es inferior a 60 días.

33 millones de euros en adjudicaciones, de los cuales el **15%** fueron para materiales y el **85%** para servicios.

94 proveedores han sido evaluados en materia ambiental.

105 empresas proveedoras disponen de sistemas de gestión de calidad.

111 proveedores cuentan con certificados en prevención.

43 proveedores obtuvieron una calificación superior a 70/100 en materia de RSC.

Exolum-PS

2.950 empresas con una facturación superior a 3.000€ integran la cadena de aprovisionamiento.

20 empresas proveedoras son consideradas estratégicas, según el sistema RePro.

30 días de periodo de pago a proveedores.

40,7 millones de euros en adjudicaciones, de los cuales el **33%** fueron para materiales y el **67%** para servicios.

167 proveedores evaluados en materia ambiental.

286 empresas proveedoras que disponen de sistemas de gestión de calidad.

289 proveedores que cuentan con certificados en prevención.

76 proveedores disponen de certificados en RSC + EFR.

CLH Panamá

8 empresas con una facturación superior a 3.000€ integran la cadena de aprovisionamiento.

12 empresas proveedoras son consideradas estratégicas, según el sistema RePro.

30 días de periodo de pago a proveedores.

1,5 millones de euros en adjudicaciones, de los cuales el **67%** fueron para materiales y el **34%** para servicios.

6 proveedores evaluados en materia ambiental.

Exolum Aviation Ireland

30 días de periodo de pago a proveedores.

Adjudicaciones compra de materiales y contratación de servicios (miles de Euros)

	2018	2019	2020
CLH + CLH Aviación (España)	40.191	58.080	33.833
Exolum-PS (Reino Unido)	15.800	31.548	40.690
Exolum Aviation Ireland	–	47	817
CLH Panamá	7.500	5.063	1.524

Homologación de proveedores

En el Grupo Exolum, la homologación de proveedores incluye una primera fase de comprobación de los requisitos iniciales de la empresa colaboradora a través de los datos proporcionados por las mismas y una posterior etapa de recogida de información de aquellos proveedores considerados críticos o estratégicos.

A través del sistema RePro, la compañía ha identificado 111 empresas calificadas como estratégicas en España. Este tipo de proveedores son, principalmente, aquellos que realizan trabajos cualificados (mecánicos, eléctricos o de montaje) para la compañía. También son relevantes las empresas que facilitan aditivos para los productos petrolíferos.

Según la tipología de proveedor y la naturaleza de los trabajos a realizar, servicios o material a proporcionar se procede de la siguiente manera:

– Todos los proveedores y contratistas

Deben adherirse a la Política de Seguridad del Grupo Exolum para poder trabajar con la compañía, con lo que se comprometen a aplicar criterios de seguridad y salud laboral durante sus operaciones, así como adherirse al código ético, al acuerdo de confidencialidad y al documento de GPRD.

– Proveedores homologados (críticos o estratégicos)

Son evaluados de acuerdo con criterios ambientales, sociales y éticos, además de su capacidad técnica y estado financiero, y su seguimiento es a través del sistema de RePro.

Durante el 2020 se ha trabajado en el procedimiento de homologación de proveedores con el objetivo de adaptarlo a la nueva herramienta disponible. En 2021 se realizará una nueva revisión del mismo con el objetivo de integrarlo con la nueva herramienta que reforzará la gestión interna de homologación y evaluación de proveedores.

El Grupo Exolum cuenta con una normativa específica sobre la gestión de la ética y la integridad a lo largo de su cadena de suministro, alineada con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que incluye los siguientes documentos:

- **Código Ético de Proveedores:** recoge los principios que rigen la relación con los proveedores, inspirados en la Misión, Visión y Valores y en los principales códigos éticos y de sostenibilidad reconocidos internacionalmente.
- **Código Ético de la Función de Compras:** incluye los principios éticos fundamentales que deben tenerse en cuenta en el desarrollo de la función de compras.
- **Código Ético o Decálogo de comprador:** define la forma de actuar del comprador, inspirada en los principios aplicados por las principales asociaciones de compras, tanto internacionales como nacionales (IFSM, AERCE).

Comunicación con proveedores

El Grupo Exolum realizó más de 150 solicitudes de oferta en España durante 2020, utilizando la actual plataforma de negociación que si bien es un medio que garantiza la transparencia, en 2021 se prevé que todas las licitaciones se realicen a través de una nueva herramienta de relación con los proveedores, generando así un único entorno en dónde además los proveedores podrán acceder a sus pedidos, facturas y contratos.

Toda la documentación requerida a las empresas colaboradoras es enviada en formato electrónico y será almacenada también en la nueva plataforma, lo que incrementa la seguridad de la gestión de la información, reduce el consumo de papel y mejora la eficiencia del proceso.

Exolum dispone también, como forma principal de comunicación con el cliente interno y los proveedores, de un Service Center, herramienta en la cual se centralizan todas las peticiones e incidencias y desde dónde se canalizan todas las necesidades de la compañía para poder dar una respuesta más efectiva.

Durante 2021 y una vez implementada la nueva herramienta gestión, será posible llevar a cabo un mayor seguimiento a los proveedores, controlar de forma trazable su desempeño y recoger el grado de satisfacción del cliente interno.

La relación colaborativa con los proveedores también se verá beneficiada con el nuevo sistema, ya que permitirá una gestión más práctica de los contratos, así como la centralización de todas las actividades de interés del proveedor dentro de un mismo entorno.

Exolum realizará durante 2021 un seguimiento a 736 proveedores, que durante el 2020 tuvieron una facturación superior a 6.000€.

Promoviendo prácticas seguras en la cadena de valor

El Grupo Exolum extiende su compromiso con la seguridad a todas sus empresas colaboradoras, contratistas, así como a las comunidades locales del entorno donde realiza su actividad.

Todos los proveedores y contratistas deben adherirse a la Política de Seguridad del Grupo Exolum y, durante el proceso de homologación, una parte relevante del análisis está relacionado con su comportamiento en materia de seguridad y salud laboral sobre todo en aquellos proveedores que realizan trabajos críticos.

Además, también se lleva a cabo un seguimiento de las cifras de accidentabilidad de los contratistas y, en caso de que ocurriera algún incidente, se solicita expresamente la investigación de la causa y las circunstancias en las que ocurrió, creándose para su investigación un equipo pluridisciplinar en caso de ser necesario.

Promedio de horas de formación desglosado por colectivos

	2018	2019	2020
Grupo Exolum España			
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	1,08	0,52	0,57
Índice de gravedad de accidentes**	0,001	0,03	0,01
Exolum-PS			
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	0	0
Índice de gravedad de accidentes**	–	0	0
Exolum Aviation Ireland			
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	52,03	0
Índice de gravedad de accidentes**	–	3,22	0
CLH Panamá			
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	0	0
Índice de gravedad de accidentes**	–	0	0
CLH Aviación Ecuador			
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	0	0
Índice de gravedad de accidentes**	–	0	0
Alemania			
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	–	N/D
Índice de gravedad de accidentes**	–	–	N/D
Holanda			
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	–	N/D
Índice de gravedad de accidentes**	–	–	N/D
Irlanda			
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	–	–	N/D
Índice de gravedad de accidentes**	–	–	N/D

Creando valor en la **sociedad**

Relaciones con la comunidad

El Grupo Exolum desarrolla cada año un conjunto de iniciativas muy diversas dentro de su Política de Acción Social, con la finalidad de entablar y mantener relaciones de confianza y colaboración con los municipios en los que cuenta con infraestructuras.

Contribución al bienestar y desarrollo de nuestras comunidades

A través de su Plan de Acción Social, el Grupo Exolum apoya proyectos relacionados con la integración, el medioambiente, la cultura, el emprendimiento y el desarrollo económico y social.

En un año como 2020, marcado por la crisis sanitaria por COVID-19, la compañía ha querido movilizarse ante esta emergencia social para ayudar a los más afectados por la pandemia y reducir en todo lo posible su impacto.

Una de las actuaciones más destacadas ha sido la donación al Ministerio del Interior de material de uso sanitario, con un valor equivalente al millón de euros. El lote, compuesto por mascarillas, guantes y prendas de protección, se distribuyó entre las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, hospitales y diversas residencias de ancianos en los momentos más críticos de la pandemia.

En la misma línea, la compañía también donó material de primera necesidad a más de una veintena de hospitales y nueve residencias de ancianos de 21 provincias, con las que tenemos una vinculación directa debido a la presencia de instalaciones o porque familiares de empleados trabajan en ellos o han estado ingresados.

También participamos en el programa de ayuda ante la COVID-19 impulsado por Cruz Roja, con una donación total de más de 100.000 euros, que se destinaron a cubrir las necesidades básicas de familias en situación de urgencia social, a través de una iniciativa por la que doblamos la cantidad aportada por las personas de la compañía.

La colaboración de la platilla también ha permitido entregar más de 10.000 euros a Acción contra el Hambre a través del Indoor Challenge-Exolum, que llevó a las personas a sumar más de cinco millones de pasos durante la etapa de confinamiento, y donar Ticket Restaurant para ayudar a los que más los necesitan.

Asimismo, en San Roque, la compañía donó 5.000 euros al Programa de Garantía Alimentaria, impulsado por el Ayuntamiento de la localidad en colaboración con Cruz Roja, para la adquisición de alimentos no perecederos.

CLH Aviación ha colaborado con la ONG Aviación Sin Fronteras en una iniciativa para proporcionar en España transporte aéreo gratuito a pequeña escala a la comunidad médica (personal y material sanitario), suministrando gratuitamente en diversos aeropuertos el combustible necesario para estos vuelos.

En Dublín, Exolum Aviation Ireland ha apoyado a la asociación sin ánimo de lucro The Iveagh Trust en la donación de alimentos no perecederos, que fueron destinados a cubrir las necesidades básicas de mujeres y niños víctimas de la violencia de género, alojados en casas de acogida, a los que la crisis por COVID-19 les ha afectado especialmente.

Además de estas actuaciones excepcionales, la compañía ha continuado desarrollando uno de los principales programas incluidos en su plan de acción social, **Voluntariamente**, diseñado específicamente para impulsar acciones solidarias de ONG en las que colaboran personas de Exolum.

Entre las iniciativas más relevantes de 2020, destaca el apoyo que la compañía ha prestado a la asociación KAT6A y Amigos, creada por padres de niños diagnosticados con esta enfermedad rara, para impulsar un ambicioso proyecto de investigación, liderado por la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, que tiene como objetivo encontrar los tratamientos más adecuados para las necesidades de cada paciente.

Compromiso con la educación

En el ámbito educativo, el Grupo Exolum mantiene convenios de colaboración con institutos de Formación Profesional, Universidades y Centros de Negocio de toda España que, pese a las circunstancias excepcionales, han permitido a sus estudiantes realizar periodos de formación en la compañía.

Exolum también patrocina la Cátedra CLH de Metrología de los Hidrocarburos, en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid, que se imparte en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y que prevé la posibilidad de hacer prácticas o conceder becas a los alumnos.

Apoyo a la cultura y la ciencia

El Grupo Exolum colabora con prestigiosas instituciones culturales, como la Fundación Teatro Real y la Asociación Bilbaína de Amigos de la Ópera.

En materia científica, Exolum forma parte de la Fundación para la Sostenibilidad Energética y Ambiental, FUNSEAM, uno de los centros de referencia sobre análisis y divulgación de nuevas formas de energía.

Fomento del emprendimiento

Dentro de su política de apoyo al emprendimiento, la compañía apoya el desarrollo de nuevas ideas y proyectos empresariales en colaboración con el Instituto para la Competitividad Empresarial de Castilla y León (ICE), el Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO) y Campus Iberus.

Además, para paliar el impacto de la COVID-19 con innovación, Exolum ha lanzado la plataforma Energía Positiva+, junto a diferentes empresas energéticas, que tiene como objetivo apoyar económicamente a proyectos y *startups* en el desarrollo de proyectos que contribuyan a la recuperación económica y social tras la pandemia.

Participación en asociaciones

Además, el Grupo Exolum participa activamente en entidades de carácter económico, empresarial, energético y social, como la CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales), Fórum Nueva Economía, la Cámara de Comercio de Estados Unidos, la Cámara de Comercio Luso-Española, la Fundación Círculo de Confianza, el Panel Cívico de los Cien, el Instituto de Consejeros Administradores, el Club Español de la Energía o el Real Instituto Elcano.

Relaciones institucionales

El Grupo Exolum impulsa cada año diferentes iniciativas para dar a conocer sus actividades a la sociedad y compartir sus experiencias, conocimientos y opiniones.

A principios de año, con anterioridad a la alerta sanitaria, la presidenta de La Rioja, Concha Andreu, y los consejeros de Hacienda, Celso González, y de Gobernanza Pública, Francisco Ocón, visitaron la sede social de la compañía; y el presidente de Exolum impartió una conferencia a los empresarios de Cartagena y se reunió en Valladolid con el presidente de Castilla y León, Alfonso Fernández Mañueco, para explicarle nuestras principales actividades en esta Comunidad.

También antes de decretarse el Estado de Alarma, una delegación de Exolum Aviation Ireland visitó las infraestructuras de Exolum en la Comunidad de Madrid, para estudiar su política de mantenimiento y poder aplicarla en la terminal del aeropuerto de Dublín; y representantes de diferentes estaciones de servicio de BP acudieron a la instalación de Son Banya para conocer mejor las actividades logísticas que realiza.

Además, directivos de la compañía impartieron una conferencia a un grupo de alumnos del Máster de Gestión de la Energía, organizado por la Escuela Superior de Administración y Negocio de Perú (ESAN), en colaboración con la Fundación para la Sostenibilidad Energética y Ambiental (FUNSEAM), en la sede social.

Durante el resto del año, a pesar de las restricciones, la compañía ha mantenido una participación periódica en foros y conferencias, la mayoría de ellos realizados de forma telemática, entre los que destacan la I Cumbre Empresarial “Empresas españolas liderando el futuro”, organizada por la CEOE; el V Foro de la Energía de El Economista; el IX Simposio Empresarial Internacional FUNSEAM; el seminario web “Los productos petrolíferos, situación actual del sistema”, organizado por el Club Español de la Energía (Enerclub) y AOP (Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos); o el I Congreso Internacional Digital de Directivos, de la APD (Asociación para el Progreso de la Dirección).

Creando valor en nuestro entorno

El Grupo Exolum mantiene un compromiso firme con el respeto por el medioambiente y la seguridad por lo que implementamos medidas para reducir nuestro impacto utilizando los recursos, tecnologías y procesos de forma eficiente y segura, cuidando el entorno donde desarrollamos nuestras actividades.

El Grupo Exolum ha recibido la máxima calificación de cinco estrellas en el índice de Sostenibilidad GRESB 2020. La compañía se ha situado como líder de su sector de empresas de transporte de recursos energéticos por oleoducto en el apartado de mantenimiento y operación. GRESB es uno de los principales índices mundiales de sostenibilidad y es empleado como herramienta de evaluación y comparación para medir y valorar la calidad de sus inversiones en términos de sostenibilidad.

Seguridad e integridad de las instalaciones

El Grupo Exolum cuenta con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) y una Política de Prevención de Accidentes Graves que son sus principales herramientas para gestionar la integridad de las infraestructuras y la seguridad de las personas.

Este sistema incluye los procesos que desarrollan los principios ambientales de la compañía, de acuerdo con la legislación vigente y su compromiso con el medioambiente.

Además, el Grupo Exolum dispone de Planes de Autoprotección en las infraestructuras, que identifican posibles situaciones de riesgo y establecen los mecanismos de actuación ante esa eventualidad, considerando los medios humanos y materiales disponibles.

Derrames

	2018	2019	2020
Índice de frecuencia de incidentes industriales TIER 1 + TIER2 Grupo Exolum en España (CLH + CLH Aviación)	0,34	0,23	0,15
Índice de frecuencia de incidentes industriales TIER 1 + TIER2 Exolum-PS	–	0,11	0
Índice de frecuencia de incidentes industriales TIER 1 + TIER2 Exolum Aviation Ireland	–	0	0
Índice de frecuencia de incidentes industriales TIER 1 + TIER2 CLH Panamá	–	Sin Datos	0
Índice de frecuencia de incidentes industriales TIER 1 + TIER2 CLH Ecuador	–	–	0
Índice de frecuencia de incidentes industriales TIER 1 + TIER2 Grupo Exolum	0,34	0,23	0,13

En España a lo largo de 2020 se han llevado a cabo diferentes iniciativas dentro de los centros de control para mejorar su eficiencia operativa. En concreto durante el año 2020 se ha desarrollado el proyecto “Oil Movement” para la automatización de operaciones complejas en las instalaciones y evitar fallos humanos durante la realización de las mismas.

Por su parte en el centro de control de oleoductos se continúan realizando mejoras sobre el sistema de gestión actual para la ejecución automática de determinadas operaciones incrementando la seguridad en la ejecución de las mismas.

En el centro de control de instalaciones, durante el pasado año, se finalizó el desarrollo de la nueva herramienta de gestión para la operación remota de las instalaciones y se implantó en la instalación de Santurce para su operación en pruebas.

En CLH Ecuador a lo largo de 2020 se han llevado a cabo varias iniciativas dentro de los centros de control para precautelar la seguridad del personal que trabaja en el área operativa en todo momento. Dentro de estas iniciativas destaca la formación que se han impartido a lo largo del año sobre el uso correcto de equipos de protección, ergonomía, posición en cabina, uso de equipos de contingencia, control de derrames, etc.

Plan de Integridad de oleoductos y de instalaciones

El Plan de Integridad de oleoductos y de instalaciones del Grupo Exolum está diseñado de acuerdo con las mejores prácticas internacionales del sector y es otra de las herramientas que maneja la compañía para gestionar la seguridad de sus infraestructuras.

Este plan establece la frecuencia de las inspecciones de las infraestructuras, así como los protocolos de actuación y medidas de mitigación o el tipo de indicadores control y seguimiento.

En 2020, el Grupo Exolum ha puesto en marcha el nuevo modelo de riesgos de integridad de oleoductos, para optimizar la toma de decisiones sobre reparación, inversión e inspección. Además, la compañía ha continuado desarrollando el plan de inspección de instalaciones basado en la normativa API 570 “Piping Inspection Code: In-service Inspection, Rating, Repair and Alteration of Piping Systems”, que refuerza la inspección de las tuberías y de sus elementos accesorios.

Durante 2020, se ha continuado con el despliegue del proyecto de gestión de activos con el objetivo de mejorar la eficacia en su gestión. En este sentido, se ha comenzado con la implantación de las mejoras derivadas de los análisis RCM (Reliability Centered Maintenance) y MTA (Maintenance Task Analysis) ejecutados el año anterior que permiten reducir los fallos de los activos críticos y por tanto optimizar la estrategia de mantenimiento de la compañía garantizando la seguridad de las personas, los equipos y el medioambiente.

También se ha proseguido con la mejora en el diseño conceptual del GMAO (herramienta para la gestión del mantenimiento) añadiendo nuevas funcionalidades como las causas de fallo y la prioridad en la intervención. Todas estas mejoras inciden también en la seguridad de las personas, los equipos y el medioambiente.

Además, se han dado los primeros pasos en la incorporación del mantenimiento predictivo de nuestros activos principales de proceso. En esta línea se han realizado 2 importantes proyectos para válvulas de control de cargadero y para bombas de oleoducto, que ya se encuentran en operación y que permiten anticiparse a posibles averías de los equipos implicados.

El Grupo Exolum ha consolidado el uso de herramientas de Business Intelligence (BI) para la explotación de la información de diferentes bases de datos de tanques y oleoductos. Esto ha permitido un mayor control de la seguridad de los activos, además del desarrollo de nuevas estrategias de inspección y mantenimiento de activos de contención basadas en análisis de riesgos.

En 2020, el Grupo Exolum ha desarrollado una nueva guía de inspección para los tanques de almacenamiento con el objetivo de mejorar la integridad de estos activos. La nueva guía de inspección aborda la inspección completa de los tanques poniendo hincapié en zonas sensibles que son difícilmente inspeccionables.

Por otro lado, se ha trabajado en la simplificación y actualización del Plan de Integridad de Instalaciones para su futura publicación. En el Plan se sientan las bases de la gestión de la integridad de la compañía.

En Exolum-PS se ha construido un nuevo tanque en la instalación de Inverness, este nuevo tanque reemplaza a dos tanques semienterrados y se han ejecutado 4 desvíos de oleoductos, reemplazando tramos antiguos, reduciendo el riesgo ambiental y asegurando el suministro continuo de combustible a los clientes.

En 2020 también se ha instalado un nuevo sistema automatizado de protección contra sobrellenado de tanques y se ha implantado un programa de actualización del sistema de detección de fugas en 10 instalaciones de almacenamiento de la red de Exolum-PS.

Exolum-PS ha puesto en marcha con éxito un nuevo sistema de detección de fugas en los oleoductos en tuberías en sus tramos más sensibles. El sistema ha demostrado detectar con precisión incidentes simulados en la tubería en condiciones estáticas y de flujo. La instalación se ha finalizado en 4 tramos, y la instalación finalizará en 2021 con la puesta en servicio del resto de secciones programadas.

Además, se ha completado la sustitución de las estaciones de bombeo en Stoke y las obras están a punto de completarse en Redmile y Misterton. La puesta en servicio de estas estaciones de bombeo se realizará en el primer trimestre de 2021.

Por su parte se ha realizado el proyecto de sustitución de las estaciones de bombeo de las instalaciones de Nettlestead Green y Rawcliffe, y está previsto que las obras comiencen en 2021. Estas nuevas estaciones de bombeo permiten que el sistema sea más resistente, más eficiente energéticamente y aseguran la continuidad del suministro a los clientes.

En 2020 también se iniciaron, en las principales instalaciones de Exolum-PS, los proyectos relacionados con el programa Eléctrico, Control, Instrumentación y Automatización (ECIA). Este programa implica la instalación de un sistema de protección contra sobrellenado, sistemas de control de bombas, la actualización de los sistemas eléctricos y una interfaz SCADA en la sala de control de Aldermaston.

En 2021, comenzará el programa de trabajo para migrar las funciones de control existentes del sistema SCADA al nuevo sistema ABB. Esto permitirá controlar toda la red de oleoductos Exolum-PS con el nuevo sistema ABB SCADA en Aldermaston.

Preparación y respuesta ante emergencias

Las instalaciones del Grupo Exolum disponen de Planes de Emergencia realizados de acuerdo con las recomendaciones y directrices de los principales organismos internacionales y homologados por la administración. Estos planes se van actualizando periódicamente.

Con el fin de mejorar la respuesta y coordinación de los equipos implicados ante cualquier imprevisto, la compañía realiza de forma periódica simulacros y ejercicios de seguridad donde participan los miembros del personal de cada instalación.

Uno de los escenarios más críticos son los incidentes que afectan a las masas de agua, tanto ríos como zonas portuarias donde cualquier derrame puede producir efectos adversos sobre el medio acuático. Por ello la compañía tiene estipulados la realización de simulacros en ríos y puertos mediante el empleo de barreras flotantes, skimmers y el uso de lanchas.

Colaboración con los grupos de interés

La colaboración con los grupos de interés es uno de los puntos importantes para Grupo Exolum. Así la compañía mantiene contacto directo con los propietarios de las parcelas por donde transitan nuestros oleoductos, facilita y distribuye folletos informativos, en los que incluye información sobre cómo identificar la presencia de oleoductos y las medidas a adoptar para evitar accidentes, en especial cuando se realizan trabajos en sus inmediaciones. Estos folletos y comunicaciones también incorporan un número de teléfono gratuito para informar de cualquier incidencia.

El Grupo Exolum también participa en varias asociaciones internacionales para promover el intercambio de buenas prácticas en materia de integridad de las infraestructuras y colabora periódicamente con la administración y con los cuerpos de bomberos y protección civil de diferentes localidades, realizando cursos de formación para los integrantes de estos organismos, además de ejercicios prácticos.

Descripción	Instalación
Simulacro de fuga de producto por sabotaje en brazo con derrame al mar	Barcelona
Simulacro de derrame de producto de tubería al río	Burgos
Simulacro vertido al río entre válvulas 1209 y 1210 del oleoducto	San Roque

Compromiso con el Medioambiente

El Grupo Exolum realiza una actividad respetuosa con el medioambiente, ya que no realiza ningún proceso de fabricación ni de generación de energía, por lo que sus emisiones a la atmósfera son muy limitadas.

Según el informe “Visión 2050. Una ruta para la evolución de la industria del refino y los combustibles líquidos” publicado por Fuels Europe el transporte de combustibles supone únicamente el 1% del total de las emisiones de CO₂ procedentes de la producción y el uso de combustibles. (Concawe, basándose en el informe JEC v4 y en datos propios (valores medios)).

El Grupo Exolum, aplicando el principio de precaución ambiental recogido en la Declaración de Río de Janeiro de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medioambiente y el Desarrollo de 1992, realiza una evaluación ambiental sistemática y periódica a través de su Sistema de Gestión Ambiental, que es objeto de auditorías que identifican aquellos puntos de mejora y realiza un seguimiento de las iniciativas comprometidas con los principios de desarrollo sostenible de todas sus actividades.

El Grupo Exolum dispone un Sistema Integrado de Gestión (SIG), dentro del que se encuentra el Sistema de Gestión Ambiental, que abarca todos los aspectos de la organización desde el almacenamiento, transporte a través de la red de oleoductos, descarga de buques-tanque en puertos, expedición de combustibles por camión cisterna y tubería, suministro de combustibles a buques en los puertos, así como la logística de combustibles de aviación; y tiene como objetivo garantizar el desarrollo sostenible de todas sus actividades.

En el marco del compromiso socialmente responsable asumido, Exolum lleva a cabo de manera permanente un conjunto de acciones, iniciativas y proyectos que de modo coordinado y estructurado aseguran la mejora continua del desempeño ambiental. Para articular, normalizar y desplegar la gestión ambiental en la compañía, se ha desarrollado e implantado un sistema

de gestión medioambiental estructurado y documentado conforme a la Norma UNE-EN-ISO 14001 “Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso”.

El transporte de combustibles mediante la red de oleoductos es uno de los medios más respetuosos con el medioambiente para el transporte de productos petrolíferos. En España, la utilización de los oleoductos para transportar combustibles, en lugar de otros medios alternativos, evita la emisión a la atmósfera de más de 325.000 toneladas de CO₂ al año que serían las toneladas emitidas si se hiciera por otros medios.

Además, el escrutinio periódico del desempeño ambiental mediante programas de auditoría interna y externa y procesos de revisión por la dirección identifica opciones para avanzar y establece una mejora continua en el ámbito ambiental del Grupo Exolum.

Como ejemplo del compromiso ambiental de la compañía, durante 2020 se han vuelto a renovar satisfactoriamente los referenciales de buenas prácticas de gestión y medioambiental con las Autoridades Portuarias de: Barcelona, Gijón, Palma, Mahón, Ibiza, Algeciras, Motril, Santurce y Zierbana.

CLH Aviación Ecuador dispone un Plan de Manejo Ambiental (PMA), donde se encuentra un cronograma de cumplimiento, que abarca todos los procesos de la organización desde recepción, almacenamiento hasta la distribución de combustibles por camión cisterna o dispenser, y tiene como objetivo precautelar la seguridad del personal y del entorno que pudieran resultar afectados durante la ejecución de su actividad.

Además, en el marco del compromiso socialmente responsable asumido, CLH Aviación Ecuador lleva a cabo de manera permanente un conjunto de acciones, iniciativas y proyectos que de modo coordinado y estructurado aseguran la mejora continua del desempeño ambiental.

En este sentido, con el objetivo de minimizar los desechos peligrosos y en línea con la estrategia de gestionar, reutilizar y reusar, se ha creado un plan donde se promueve la utilización de materiales de fibras naturales que permitan reducir el uso de material plástico que conlleva procesos más complicados para su eliminación y destrucción final. Asimismo, durante 2020 se ha buscado la reutilización de estos residuos plásticos de alta densidad.

En 2020, Exolum-PS inició el diseño de un proyecto para instalar un parque piloto de energía solar fotovoltaica de 650 kW ubicado en Hallen. La energía autogenerada permitirá cubrir la demanda eléctrica de las instalaciones de Berwick Wood y Hallen y reducirá las emisiones de CO₂ en 170 toneladas anuales.

Por su parte, Exolum Aviation Ireland reemplazó el 75% de su flota de vehículos ligeros por modelos híbridos enchufables, en línea con el compromiso del Grupo Exolum de ser neutros en carbono para el año 2050.

El Grupo Exolum en España cuenta con una estrategia de sostenibilidad que tiene como principal objetivo alinear las acciones en defensa del medioambiente con los Acuerdos de París de diciembre de 2015 (COP21) y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Esta estrategia está integrada por cuatro líneas principales que se desarrollan en planes y proyectos específicos que permiten al Grupo Exolum reforzar su compromiso con la protección de la biodiversidad, el uso eficiente de los recursos naturales y la lucha contra el cambio climático durante los próximos años estableciendo objetivos a medio y largo plazo.

Carbon Neutral

Esta línea tiene como finalidad reducir progresivamente las emisiones de CO₂ para alcanzar una reducción del 50% en 2025 respecto a las emisiones de 2019 y lograr que Exolum sea una empresa neutra en carbono en el horizonte de 2050.

Para ello, la compañía está trabajando en la reducción de sus consumos de energía, a través de la sustitución de sus equipos por otros más eficientes, la incorporación de nuevos desarrollos tecnológicos y la compra o autogeneración en nuestras instalaciones de electricidad de origen renovable. Además, si fuera necesario, también prevé impulsar medidas de compensación de emisiones.

Entre las acciones realizadas durante el año 2020 cabe destacar las siguientes:

- Firma de un acuerdo de adquisición a largo plazo de energía eléctrica proveniente de energía renovable (PPA, power purchase agreement) para cubrir casi un 20% del consumo de Exolum España. Este contrato ha evitado la emisión de 6.324 toneladas de CO₂ equivalente durante el año 2020.
- Inicio de la renovación de la iluminación en los cargaderos de camiones cisterna, en los viales y la zona perimetral de las plantas por luminarias tipo LED de menor consumo energético. Se calcula que esta medida evitará la emisión de 687 toneladas de CO₂ equivalente anuales.
- Aprobación de la construcción de dos plantas de autogeneración eléctrica mediante la tecnología de placas fotovoltaicas en dos instalaciones de Exolum en España. Estas plantas suministrarán en el futuro aproximadamente un 4% del consumo eléctrico de Exolum.
- Sustitución en la instalación de Loeches de una bomba principal diesel por una eléctrica contribuyendo también a reducir los costes de energía y las emisiones de CO₂.
- Uso de aditivos de reducción de fricción (DRA, Drag Reducing Agent) en el transporte por oleoducto, con el desarrollo de algoritmos para la dosificación del aditivo, y maximizar la eficiencia del uso de estaciones de bombeo en el oleoducto con el consiguiente ahorro energético.
- Mantenimiento de un acuerdo con la compañía norteamericana Plug Power para extender el uso del hidrógeno en España, mediante el diseño e implantación de soluciones energéticas basadas en esta tecnología. Además de generar cero emisiones contaminantes, el uso del hidrógeno como combustible presenta otras ventajas en sus aplicaciones como el funcionamiento totalmente silencioso y un reabastecimiento más cómodo y rápido que posibilita un funcionamiento ininterrumpido.

Prevent & Recovery

Esta línea estratégica incide en la prevención de derrames y su afección sobre el medioambiente. También se ocupa del fomento de la economía circular en el Grupo Exolum.

Entre las acciones realizadas durante el año 2020 destacan las siguientes:

- Implantación de diversas acciones para controlar de forma temprana cualquier fuga de producto mediante la monitorización en continuo a través de un sistema de detección mediante cámaras y otro sistema de detección de fugas en el oleoducto.
- Actualización del procedimiento de Evaluación de Aspectos Ambientales alineándolo con las líneas estratégicas de la compañía y establecimiento del desempeño ambiental de cada instalación. Con ello se mejora la evaluación de las diferentes acciones que realizan los centros de trabajo.
- En España, la incorporación de nuevas funcionalidades e iniciado la extensión del albarán digital a todos nuestros clientes, comenzando por las instalaciones de Villaverde y Torrejón. Este nuevo sistema permite a los conductores descargarse la documentación asociada al proceso de carga en sus móviles o tabletas, a través de una app, en lugar de tener que imprimir copias físicas, lo que genera un importante ahorro de papel, reforzando el compromiso con el cuidado del medioambiente.

CLH2O

Esta iniciativa tiene como objetivo minimizar el consumo de un recurso natural limitado como es el agua, así como estudiar y aplicar las mejores técnicas disponibles para su reutilización.

Las principales acciones realizadas durante el año 2020 han sido:

- Realización por primera vez del cálculo de la huella hídrica de Exolum España. Este informe servirá de base para conocer y mejorar el uso del agua en toda la compañía.
- Establecimiento de nuevas especificaciones técnicas para el uso eficiente de agua en las limpiezas de tanques de almacenamiento previas a su inspección.
- Realización de un test piloto en la instalación de Motril para aprovechar las aguas de vertido, una vez tratadas mediante bioreactores, como agua para su uso en los sistemas contraincendios.

CLH Nature

La línea CLH Nature tiene como fin lograr un impacto nulo en los ecosistemas que mediante el desarrollo de medidas de restauración o de compensación en caso necesario.

Entre las acciones realizadas durante el año 2020 destacan las siguientes:

- Actualización de las zonas de alta consecuencia de los oleoductos de Exolum en España (HCAs), atendiendo no solo a la sensibilidad del entorno, sino también al riesgo emergente de accidente por efectos climatológicos adversos derivados del cambio climático.
- Realización de estudios de biodiversidad en el entorno de las instalaciones. Durante 2020 se realizaron en las instalaciones de Gijón y Zaragoza, así como en la zona próxima al río Jarama.
- Aprobación de la elaboración de un proyecto de mejora de la biodiversidad junto con la Confederación Hidrográfica del Tajo para la repoblación de diversas especies aptas para las riberas del río. Este proyecto se ejecutará ya en 2021.

Estas actuaciones, entre otras muchas, permiten que el Grupo Exolum en España mantenga la certificación medioambiental ISO 14001 para todas sus instalaciones, así como en Exolum Aviation Ireland y Exolum-PS.

Gastos e inversiones ambientales

Las inversiones dedicadas a medioambiente en el año 2020 en España han ascendido a 9,85 millones de euros. Este importe es un 16% superior al año anteriores. Las principales inversiones desarrolladas fueron las siguientes:

- Mejoras en el tratamiento de fluentes de vertidos.
- Protección de oleoductos.
- Integridad de tanques.
- Protección catódica de tuberías.
- Mejoras en la contención secundaria en instalaciones.

Respecto los gastos asociados a la remediación de suelos y aguas subterráneas en Exolum España ascendieron a 3,34 millones de euros, con un aumento del 96% respecto de año 2019 principalmente por el comienzo de los trabajos de saneamiento en la antigua parcela receptora en el aeropuerto de Madrid-Barajas y la intensificación de los trabajos en la antigua instalación de Burgos.

Las inversiones dedicadas a medioambiente en el año 2020 en CLH Aviación Ecuador han ascendido a 7.179 dólares. Esta inversión ha sido enfocada al control de emisiones, vertidos de agua, generación de ruido, y gestión de residuos sólidos peligrosos.

Eficiencia energética

El Grupo Exolum incorpora aditivos especiales en el transporte de productos petrolíferos por el oleoducto lo que permite minimizar la pérdida de energía por rozamiento y, por tanto, reducir el consumo energético empleado en el bombeo y las emisiones asociadas al mismo.

Durante 2020 la compañía ha continuado desarrollando inversiones orientadas a la protección y la integridad de los equipos que prevengan posibles incidentes con impacto ambiental como la sustitución de tuberías bajo criterios de integridad y la mejora de los sistemas defensa contra incendios.

Durante el año 2020 el Grupo Exolum en España consumió 142.078 gigajulios (GJ) de energías primarias en las instalaciones (gasóleo, fuel y gas natural) y consumió 331.676 gigajulios (GJ) por el uso de los dos buques-tanques, lo que supone una disminución del 12% respecto al año anterior.

En cuanto al consumo de energía eléctrica, en Exolum España ascendió a 700.484 gigajulios (GJ) en 2020, lo que supone una disminución del 34% respecto a 2019. Esta disminución se debe fundamentalmente a la bajada de actividad como consecuencia de la pandemia por COVID-19.

Gastos e inversiones ambientales (millones de euros)

	2018	2019	2020
Grupo Exolum en España			
Evolución inversiones ambientales	9,89	8,43	9,85
Gastos remediación de aguas subterráneas y suelos	1,53	1,7	3,34
Exolum-PS			
Evolución inversiones ambientales	–	22,8	–
Gastos remediación de aguas subterráneas y suelos	–	0,26	0,04
Exolum Aviation Ireland			
Evolución inversiones ambientales	–	N/D	N/D
Gastos remediación de aguas subterráneas y suelos	–	0,00	0,00
CLH Panamá			
Evolución inversiones ambientales	–	N/D	N/D
Gastos remediación de aguas subterráneas y suelos	–	0,00	0
CLH Aviación Ecuador			
Evolución inversiones ambientales	–	0,001	0,006
Evolución inversiones ambientales	–	N/D	N/D

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor en nuestro entorno

Por otro lado, el 85% del consumo de electricidad está concentrado en el Grupo Exolum en España debido principalmente su red de oleoductos formada por 4.016 kilómetros repartidos por toda la geografía española y que demanda un alto consumo de electricidad para la operación de las estaciones de bombeo del oleoducto.

En Exolum-PS el consumo de electricidad fue de 105.508 GJ, con una disminución del 39% respecto del año 2019.

Por su parte, el consumo en CLH Panamá que ascendió a 1.953 GJ, correspondiente a cuatro aeropuertos y donde la mayor parte del suministro se realiza mediante camión cisterna.

En CLH Aviación Ecuador el consumo ascendió a 848,60 GJ, donde el uso de bombas de transferencia y skids (equipos de regulación) que exigen mucho consumo de electricidad.

Consumo energético (GJ/año)

	2018	2019	2020
Grupo Exolum en España			
Consumo de energía primaria total sin los buques-tanque	187.200	170.072	142.078
Consumo de energía primaria en buque-tanque	351.590	371.065	331.676
Consumo de electricidad	977.248	1.043.584	700.484
Consumo de energía renovable	977.248	—	142.531
Exolum-PS			
Consumo de energía primaria total	—	4.846	6.028
Consumo de electricidad	—	174.650	105.508
Consumo de energía renovable	—	—	—
Exolum Aviation Ireland			
Consumo de energía primaria total	—	255	393,41
Consumo de electricidad	—	3.854	2.649
Consumo de energía renovable	—	0	0
CLH Panamá			
Consumo de energía primaria total	—	12.687	4.805,9
Consumo de electricidad	—	3.322	1.953,52
Consumo de energía renovable	—	—	—
CLH Aviación Ecuador			
Consumo de energía primaria total	—	60,48	755,76
Consumo de electricidad	—	126	1.512
Consumo de energía renovable	—	—	—
Grupo Exolum			
Consumo de energía primaria total	—	187.860	154.061
Consumo de energía primaria en buque-tanque	—	371.065	331.676
Consumo de electricidad	—	1.227.834	800.431

Cambio climático

En el año 2020, el Grupo Exolum en España ha realizado de nuevo el cálculo de su huella de carbono, basándose en la Norma UNE-EN ISO 14064-1.

La realización del cálculo de la huella de carbono pretende identificar las fuentes de emisión de gases de efecto invernadero más importantes, con el objetivo de diseñar e implementar acciones de reducción de emisiones que permitan aumentar la sostenibilidad de nuestras actividades, medir la eficacia de los proyectos puestos en marcha y evaluar el progreso de la compañía.

● Emisiones directas (Alcance 1)

En 2020 se emitieron 34.736 toneladas equivalentes de CO₂. Esto supone una reducción del 14,5% respecto al año anterior muy relacionada con la bajada de actividad debida a la COVID-19.

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero en el Alcance 1 se han considerado las siguientes actividades:

- Consumo de combustibles en calderas de vapor para el calentamiento de los tanques y tuberías de fuelóleo.
- Consumo de combustibles para el transporte marítimo.

- Consumo de la flota de vehículos de CLH y CLH Aviación.

Hay que indicar que los dos buques tanque de la compañía realizaron más actividad para terceros debido a la bajada de actividad por la COVID-19.

● Emisiones indirectas (Alcance 2)

Las principales emisiones de CO₂ equivalente de la compañía se asocian al consumo de electricidad necesario para el transporte por oleoducto de los hidrocarburos.

En el año 2020 las emisiones ascendieron a 22.194 toneladas de CO₂. Esto supone una reducción del 69% respecto al año anterior debido fundamentalmente a la bajada de actividad debido a la pandemia, a la gran disminución del valor del mix energético nacional y a la entrada en vigor el contrato de adquisición a largo plazo de energía eléctrica proveniente de energía renovable (PPA, power purchase agreement) para cubrir casi un 20% del consumo de Exolum España. Este contrato ha evitado la emisión de 6.324 toneladas de CO₂ equivalente durante el año 2020.

● Emisiones indirectas (Alcance 3)

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero en el Alcance 3 se han considerado las siguientes actividades de la compañía:

- Consumo de combustibles en el transporte de combustible a las instalaciones aeroportuarias de CLH Aviación.
- Emisiones indirectas por los viajes realizados por el personal de la compañía en tren, avión o vehículo de alquiler.
- Emisiones indirectas por los viajes realizados por el personal de la compañía para desplazarse a su centro de trabajo.
- Emisiones indirectas debidas al consumo de papel.
- Emisiones indirectas debidas al consumo de agua.
- Emisiones indirectas debidas a la gestión de los residuos producidos.

Estas emisiones son muy bajas en comparación con los alcances 1 y 2, emitiéndose 1.744 toneladas equivalentes de CO₂ durante el año 2020.

Emisiones de gases de efecto invernadero (tCO₂eq)

	2018	2019	2020
Grupo Exolum en España			
Alcance 1	40.459	40.726	34.736
Alcance 2	0	75.370	22.194
Alcance 3	N/D	N/D	1.744
Total	40.459	116.096	58.674
Exolum-PS			
Alcance 1	–	252	300
Alcance 2	–	12.614	7.149
Alcance 3	–	0	0
Total	–	12.866	7.449
Exolum Aviation Ireland			
Alcance 1	–	13,47	20,11
Alcance 2	–	415	264
Alcance 3	–	1	0
Total	–	463	284,11

	2018	2019	2020
CLH Panamá			
Alcance 1	–	659	333,9
Alcance 2	–	248	32,4
Alcance 3	–	0	0
Total	–	907	366,3
CLH Aviación Ecuador			
Alcance 1	–	–	34,65
Alcance 2	–	–	209,41
Alcance 3	–	–	0
Total	–	–	244,06
Grupo Exolum			
Alcance 1	–	41.646	35.424
Alcance 2	–	88.685	29.848
Alcance 3	–	1	1.744
Total	–	130.332	67.017

Control de emisiones a la atmósfera

Las emisiones a la atmósfera generadas por el Grupo Exolum son muy limitadas, ya que la compañía no realiza ningún proceso de fabricación ni de generación de energía.

Concretamente, las emisiones de SOx, NOx y partículas en suspensión tienen su origen principal en el uso de los motores de combustión interna, tanto estacionarios como de la flota de vehículos. También se contemplan las emisiones derivadas del consumo de combustible de las calderas de vapor para el calentamiento del fuelóleo almacenado en las instalaciones de Algeciras, Barcelona, Cartagena, Gijón, Porto-Pi y Tarragona.

Durante 2020 el consumo de carburantes frente al año anterior ha sido ligeramente inferior derivado principalmente al efecto de la bajada de actividad por la pandemia de COVID-19.

En lo que respecta a las emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles (COVs), generadas fundamentalmente en los procesos de carga de gasolinas, el Grupo Exolum lleva a cabo diversas actuaciones orientadas a su minimización y control, como la utilización de las unidades recuperadoras de vapores en los procesos de carga del producto, que garantiza reducir las emisiones de estos compuestos por debajo del límite de 10mg/m³ fijado en la normativa vigente.

Gracias a estas actuaciones, se ha conseguido un valor medio en las emisiones de COVs de 3,84 g/Nm³, considerablemente inferior al valor límite marcado por la legislación. Así, el valor de emisión de COVs desde los cargaderos de camiones cisterna ascendió a 12,2 toneladas durante 2020, mientras que el valor total de emisiones de COVs en la compañía fue de 296 toneladas, una disminución del 13,9% respecto del año anterior en línea con la disminución de salidas por el efecto de la pandemia de COVID-19.

2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor en nuestro entorno

Emisiones al aire

	2018	2019	2020
Grupo Exolum en España			
Emisiones de NOx (toneladas)	444	451	408
Emisiones de SOx (toneladas)	312	320	237
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles – COVs (toneladas)	488	344	296
Emisiones de partículas (toneladas)	26	26	23
Exolum-PS			
Emisiones de NOx (toneladas)	–	4,48	5,51
Emisiones de SOx (toneladas)	–	0,11	0,13
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles – COVs (toneladas)	–	0,04	15,55
Emisiones de partículas (toneladas)	–	0,24	0,29
Exolum Aviation Ireland			
Emisiones de NOx (toneladas)	–	0,09	0,08
Emisiones de SOx (toneladas)	–	0,002	0,002
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles – COVs (toneladas)	–	0,001	0,0008
Emisiones de partículas (toneladas)	–	0,005	0,004

	2018	2019	2020
CLH Panamá			
Emisiones de NOx (toneladas)	–	11,72	4,7
Emisiones de SOx (toneladas)	–	0,28	0,11
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles – COVs (toneladas)	–	0,11	0,04
Emisiones de partículas (toneladas)	–	0,63	0,25
CLH Aviación Ecuador			
Emisiones de NOx (toneladas)	–	–	0,62
Emisiones de SOx (toneladas)	–	–	0,014
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles – COVs (toneladas)	–	–	0,005
Emisiones de partículas (toneladas)	–	–	0,03
Grupo Exolum			
Emisiones de NOx (toneladas)	–	467,29	418,91
Emisiones de SOx (toneladas)	–	320,39	242,45
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles – COVs (toneladas)	–	488,15	311,59
Emisiones de partículas (toneladas)	–	26,87	23,57

Consumo de agua

En España, el Grupo Exolum utiliza agua para distintos usos en sus operaciones, entre los que se incluyen los procesos de prueba de los sistemas contraincendios, la generación de vapor para el calentamiento de los tanques de fuelóleo y el uso sanitario.

El suministro del agua procede principalmente de las redes municipales y en menor medida de captación mediante pozos. El consumo de total agua en España fue de 172.523 m³ en 2020, lo que supone una disminución del 18,6% respecto el año anterior.

Esta disminución procede principalmente de un menor consumo en las instalaciones a consecuencia de la bajada de actividad y de las medidas de ahorro llevadas a cabo como han sido:

- Realización de especificaciones técnicas a incluir en los pliegos de contratación para la limpieza de tanques de almacenamiento.
- Establecimiento de recomendaciones para el uso de agua durante los simulacros de pruebas contraincendios, así como fijación del número de simulacros que se realizan con consumo de agua.

Consumo de agua (m³)

	2018	2019	2020
(Grupo Exolum en España	198.859	211.968	172.523
Exolum-PS	–	100.192	93.492
Exolum Aviation Ireland	–	2.161,61	6.787
CLH Ecuador	–	349	1.960
CLH Panamá	–	N/D	0

Gestión de residuos

El Grupo Exolum produce residuos peligrosos en cantidades limitas debido a que no posee procesos de fabricación o transformación de materias. La naturaleza de los residuos generados es debida principalmente a la limpieza periódica de los tanques de almacenamiento y de los sistemas de tratamiento de aguas hidrocarburadas.

Las instalaciones clasifican y segregan los residuos generados en función de su naturaleza. Posteriormente, son almacenados en las áreas de almacenamiento de residuos, zonas convenientemente habilitadas hasta su entrega a un gestor autorizado.

Las instalaciones llevan un registro de cada uno de los residuos que entregan, en el que especifican la cantidad, la naturaleza, el destino final y el gestor autorizado. Los residuos son gestionados por gestores autorizados dependiendo de la tipología del residuo.

En 2020, el Grupo Exolum en España gestionó 3.592 toneladas de residuos peligrosos y 370 toneladas de residuos no peligrosos: En total la compañía gestionó 3.962 toneladas de residuos, esto supone un 16% menos de residuos que en 2019, debido principalmente a la disminución de la actividad por la pandemia de COVID-19.

Generación de residuos (tn)

	2018	2019	2020
Grupo Exolum en España (CLH + CLH Aviación)			
Total residuos peligrosos	3.430	4.110	3.592
Total residuos no peligrosos	278	629	370
Total residuos	3.708	4.739	3.962
Exolum-PS			
Total residuos peligrosos	–	1.332	1.382
Total residuos no peligrosos	–	384	131
Total residuos	–	1.722	1.513
Exolum Aviation Ireland			
Total residuos peligrosos	–	47,3	3,67
Total residuos no peligrosos	–	13,2	10,37
Total residuos	–	60,5	14,04
CLH Panamá			
Total residuos peligrosos	–	57	100
Total residuos no peligrosos	–	24	20
Total residuos	–	81	120
CLH Aviación Ecuador			
Total residuos peligrosos	–	0,13	0,65
Total residuos no peligrosos	–	0	0
Total residuos	–	0,13	0,65

Gestión de vertidos

Las características de las operaciones de la compañía hacen que los vertidos generados en las instalaciones sean muy limitados. La causa principal de vertido suele ser la lluvia recogida en las diferentes redes de drenaje de las instalaciones.

Estas redes se encuentran convenientemente segregadas en función del tipo de agua que circula por ellas: aguas pluviales, sanitarias y aquellas susceptibles de contener trazas de hidrocarburos.

Para garantizar que los vertidos no presentan contaminación, las instalaciones cuentan con sistemas de tratamiento mediante diversas fases: gravedad, coalescencia y en algunos casos flotación. Además, los vertidos se controlan mediante analíticas bien en continuo o periódicamente.

Durante los últimos años la compañía ha avanzado en diversas mejoras disminuyendo la posible carga contaminante que llega a las plantas de tratamiento para favorecer su funcionamiento y eficacia.

Igualmente, los sistemas de purgas en circuito cerrado minimizan la carga contaminante que se envía a los sistemas de tratamiento.

Durante 2020, la compañía ha continuado desarrollando los trabajos de I+D+i en materia de gestión de vertidos entre los que destaca la realización de una planta piloto en la instalación de Motril para el tratamiento de las aguas hidrocarburadas mediante biofiltros con bacterias y la opción de reutilización de dicha agua en los sistemas contraincendios de la propia instalación.

Protección de suelos y aguas subterráneas

La protección de suelos y aguas subterráneas de las Instalaciones del Grupo Exolum constituyen unas de las máximas prioridades. Los principales sistemas para la prevención de la contaminación de los suelos derivados de las actividades propias de Exolum son:

- Sistemas de control de llenado de los tanques para impedir sobrellenados accidentales.
- Realización de revisiones periódicas de estanqueidad de los tanques enterrados y de los fondos de tanques de superficie con el fin de prevenir y detectar con antelación posibles fugas.
- Impermeabilizan de zonas sensibles a derrames accidentales: cubetos y salas de bombas.
- Sistema informático de control de fugas del Oleoducto.

- En todos los tanques aéreos de nueva construcción se instalan sistemas de detección de fugas en los fondos.
- Todos los tanques enterrados que se instalan son de doble pared.
- En todas las Instalaciones de Almacenamiento existe una red de control piezométrica para el control y monitoreo de las aguas subterráneas.
- Instalación de sensores de hidrocarburos en los piezómetros de la compañía.

La compañía realiza además un control exhaustivo de cualquier derrame de producto reportando todos los incidentes ambientales relevantes y activando inmediatamente las medidas necesarias para paliar los efectos que pudieran tener en el medioambiente y en el entorno.

El Grupo Exolum tiene establecidos mecanismos para conocer en detalle la situación ambiental de los terrenos de sus instalaciones de almacenamiento y anualmente se analiza el estado medioambiental del subsuelo de las instalaciones mediante medición, toma de muestras del agua subterránea y realización de analíticas en su propio laboratorio acreditado.

Los trabajos de protección de suelos y aguas más significativos realizados durante 2020 en España fueron los siguientes:

- Antigua instalación de Burgos. Se está llevando a cabo un saneamiento de suelos mediante biorremediación a través de biopilas. De esta forma no se hace necesaria la gestión de residuos en vertedero devolviendo de forma natural, el suelo a su estado precedente libre de afección.
- Antigua instalación receptora en el Aeropuerto de Madrid-Barajas. Tras la caracterización detallada del subsuelo y la aprobación del proyecto de saneamiento por parte de la Consejería de Medioambiente de la Comunidad de Madrid, en noviembre comenzaron los trabajos de saneamiento de los terrenos. Los trabajos proseguirán durante todo el año 2021.

Los incidentes con derrame producidos los últimos años se presentan en la siguiente tabla:

Derrames

	2018	2019	2020
Grupo Exolum en España			
Derrames con afección ambiental (número)	3	1	1
Volumen total derramado (toneladas)	10,44	8,52	0,36
Exolum-PS			
Derrames con afección ambiental (número)	–	2	0
Volumen total derramado (toneladas)	–	1,2	0
Exolum Aviation Ireland			
Derrames con afección ambiental (número)	–	0	0
Volumen total derramado (toneladas)	–	0	0
CLH Panamá			
Derrames con afección ambiental (número)	–	0	0
Volumen total derramado (toneladas)	–	0	0
Grupo Exolum			
Derrames con afección ambiental (número)	3	3	1
Volumen total derramado (toneladas)	10,44	9,72	0,36

Nota: En coherencia con las prácticas más comunes en el sector, la compañía contabiliza como derrames aquellos que superan las 0,2 toneladas de producto y afectan al medioambiente.

Protección de la Biodiversidad

El Grupo Exolum cuenta con un Plan de Identificación de Zonas de Alta consecuencia (HCA) que define, mediante un software específico de análisis geográfico, las zonas medioambientalmente sensibles y en las que incidente en el oleoducto tendría mayores consecuencias para las personas y/o el medioambiente.

El Grupo Exolum considera como áreas de alta consecuencia, los Espacios Naturales Protegidos (ENP), las zonas altamente pobladas (más de 50.000 habitantes o densidad de población mayor de 390 habitantes/km²), otras áreas pobladas (como edificaciones aisladas, escuelas o estadios), infraestructuras (autopistas, autovías y vías de tren) y cauces o embalsamientos de agua (ríos, embalses o lagunas).

Durante el año 2020 se ha realizado la actualización de estas zonas de altas consecuencias y como novedad se han analizado nuevas zonas atendiendo no solo a la sensibilidad del entorno, sino también al riesgo emergente de accidente por efectos climatológicos adversos derivados del cambio climático, como inundaciones, sequías, erosión, riesgo de incendios, etc.

En España, el Grupo Exolum está realizando estudios de biodiversidad en el entorno de sus instalaciones. Estos estudios elaboran un diagnóstico de la biodiversidad que presenta el entorno de las infraestructuras y en cada una de las instalaciones revisadas se concluye que la actividad de Exolum no supone ningún impacto sobre la biodiversidad del entorno fuera de vallado del recinto industrial. Durante el año 2020 se han realizado los estudios en las instalaciones de Gijón y Zaragoza, así como en la zona próxima al río Jarama.

Así mismo, se ha aprobado la realización de un proyecto de mejora de la biodiversidad junto con la Confederación Hidrográfica del Tago para la repoblación de diversas especies aptas para las riberas del río. Este proyecto se ejecutará ya en 2021.

Además, en España, el Grupo Exolum también cuenta con estudios ambientales para medir la integración los oleoductos que discurren por zonas de especial riqueza biológica. Los

estudios concluyen que los tramos analizados no interfieren en el desarrollo de las especies animales y vegetales de los espacios seleccionados y destaca además la integración de estas infraestructuras en el entorno. En total, el Grupo Exolum y GREFA analizaron cerca de 200 kilómetros de espacios naturales protegidos con presencia de oleoductos en nueve Comunidades Autónomas.

Desde hace más de nueve años, Exolum en España apoya a GREFA (Grupo para la Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su Hábitat) en la conservación de la biodiversidad realizando diferentes proyectos de colaboración. En concreto en 2020, Exolum ha continuado colaborando con la conservación de aguiluchos ibéricos de la Comunidad de Madrid. Dentro de este proyecto, la compañía ha ayudado a la puesta en marcha de una campaña de información y sensibilización social acerca de esta especie, al marcaje de aves y a la realización de tareas de salvamento de las nidadas.

Además, Exolum sigue colaborando en la iniciativa "Red de primillares" para la recuperación del cernícalo primilla en la Comunidad de Madrid. En 2020 se han reintroducido 33 pollos de cernícalo primilla, procedentes del programa de cría en cautividad.

Cuentas anuales resumidas

Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A.
y sus sociedades dependientes (Grupo Exolum)

Balance de situación consolidado

al 31 de diciembre de 2020 (Expresado en miles de euros)

ACTIVO	2020	2019
Inmovilizado material	1.509.633	1.043.115
Terrenos y construcciones	508.849	475.679
Instalaciones técnicas y maquinaria	2.678.825	2.043.736
Otro inmovilizado	146.480	141.793
Inmovilizaciones materiales en curso	157.145	90.007
Amortizaciones	(1.981.666)	(1.708.100)
Inversiones inmobiliarias	15.469	12.881
Activos intangibles	303.112	188.844
Inversiones contabilizadas por el método de la participación	59.642	59.119
Inversiones financieras a largo plazo	958	193
Activos por impuestos diferidos	39.638	38.688
Activos no corrientes	1.928.452	1.342.840
Activos no corrientes mantenidos para la venta	2.809	9.494
Existencias	41.409	46.349
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	803.792	920.858
Inversiones financieras a corto	2.183	3.215
Periodificaciones a corto plazo	7.947	2.788
Activos por impuesto corriente	6.057	527
Otros créditos con las Administraciones Públicas	7.583	12.649
Efectivo y equivalentes al efectivo	141.031	7.406
Activos corrientes	1.012.811	1.003.286
TOTAL ACTIVO	2.941.263	2.346.126

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2020	2019
Capital	84.629	84.629
Ganancias acumuladas	328.489	430.302
Beneficio del ejercicio	169.544	285.629
Prima de emisión y reservas	158.945	144.673
Reservas por ajustes por cambio de valor	(16.218)	(5.810)
Diferencias de conversión	(4.117)	3.565
Otros ajustes por cambios de valor	(12.101)	(9.375)
Dividendos a cuenta	(134.325)	(218.418)
Participaciones no dominantes	1.124	2.501
Patrimonio neto	263.699	293.204
Pasivos financieros no corrientes	1.247.861	639.717
Deudas con entidades de crédito	1.107.019	542.219
Pasivos por arrendamientos	140.842	97.498
Provisiones	108.211	58.060
Otros pasivos no corrientes	7.997	4.540
Instrumentos financieros derivados	10.877	12.500
Pasivos por impuestos diferidos	47.711	17.037
Pasivos no corrientes	1.422.657	731.854
Pasivos Grupo enajenable mantenido para la venta	–	1.810
Pasivos financieros corrientes	251.244	269.377
Deudas con entidades de crédito	231.735	257.395
Pasivos por arrendamientos	19.509	11.982
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	999.179	1.049.478
Periodificaciones corto plazo	4.484	403
Pasivos corrientes	1.254.907	1.321.068
TOTAL PASIVO	2.677.564	2.052.922
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.941.263	2.346.126

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada

del ejercicio 2020 (Expresado en miles de euros)

	2020	2019
Importe neto de la cifra de negocios	614.873	741.123
Variación de existencias de productos terminados	(11.715)	8.701
Trabajos realizados por la empresa para su activo	5.529	2.773
Aprovisionamientos	(17.909)	(11.717)
Otros ingresos de explotación	14.654	17.185
Gastos de personal	(121.846)	(132.691)
Otros gastos de explotación	(161.163)	(173.110)
Dotación a la amortización	(89.891)	(85.355)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	254	521
Exceso de provisiones	–	216
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	(5.223)	253
Beneficio de explotación	227.563	367.899
Ingresos financieros	4.502	12.961
Gastos financieros	(15.195)	(13.522)
Diferencias de cambio (neto)	(1.177)	(531)
Resultado financiero	(11.870)	(1.092)
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	6.507	6.818
Beneficio antes de impuestos	222.200	373.625
Gasto por Impuesto sobre Sociedades	(54.531)	(88.279)
Beneficio del ejercicio	167.669	285.346
Atribuible Sociedad dominante	169.544	285.629
Atribuibles participaciones no dominantes	(1.875)	(283)
Beneficio básico y diluido por acción (euros)	2,40	4,06

4

Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial

Indicadores GRI e Índice de contenidos
requeridos por la Ley 11/2018 | 122

Estado de información no financiera 2020 | 129

Indicadores GRI e Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el informe integrado
GRI 101 Fundamentos			
GRI 102 Contenidos generales Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización		Página 3
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		Páginas 19-25
102-3	Ubicación de la sede central		Titán, 13, 28045 - Madrid
102-4	Ubicación de las operaciones		Páginas 19-25
102-5	Propiedad y forma jurídica		Página 12
102-6	Mercados servidos		Páginas 19-25
102-7	Tamaño de la organización		Páginas 17-25
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Principio 6	Páginas 39-46
102-9	Cadena de suministro		Páginas 86-94
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		Páginas 19-25
102-11	Principio o enfoque de precaución		Páginas 98-99
102-12	Iniciativas externas		Página 81
102-13	Afiliación a asociaciones		Página 81
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		Páginas 4-6
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		Página 36

4. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial

Indicadores GRI e Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el informe integrado
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Principio 6	Páginas 12-13
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Principio 6	Página 34
Gobierno			
102-18	Estructura de gobierno		Páginas 29-33
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Principio 6	Páginas 29-33
102-23	Presidencia del máximo órgano de gobierno		Páginas 29-33
102-38	Ratio de compensación total		Páginas 47-49
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		Páginas 47-49
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés		Página 38
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Principio 1 Principio 3	Página 53
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		Páginas 35-36, 95-97
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		Páginas 36, 68-71
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		Páginas 94-101
Práctica de rendición de cuentas			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Actividad del grupo consolidado de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020.
102-46	Definición de contenidos del informe y las coberturas de los temas		Páginas 34-35
102-47	Lista de temas materiales		Página 35
102-48	Re-expresiones de información		Las re-expresiones de información se encuentran indicadas a lo largo del informe
102-49	Cambios en la elaboración del informe		Páginas 34-35
102-50	Periodo objeto del informe		2020
102-51	Fecha del último informe		2019
102-52	Ciclo de elaboración del informe		Anual

4. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial

Indicadores GRI e Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el informe integrado
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		Página 3
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI		Opción esencial
102-55	Índice de contenidos GRI		Tabla de indicadores GRI
102-56	Revisión externa		N/D
GRI 103 Enfoque de Gestión			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Páginas 34-35
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Páginas 34-35
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Páginas 34-35
GRI 201 Desempeño Económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		Página 18
201-3	Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación		Páginas 60-61
201-4	Asistencia financiera recibida de administraciones públicas		Nota 20. Otros pasivos no corrientes de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020
GRI 202 Presencia en el mercado			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Principio 1 Principio 6	Páginas 48-49
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Principio 6	Páginas 50-52
GRI 203 Impactos económicos indirectos			
203-1	Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo		Páginas 95-98
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		Páginas 95-98
GRI 204 Prácticas de adquisición			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		Páginas 91-92
GRI 205 Anticorrupción			
205-1	Operaciones evaluadas en relación con riesgos relacionados con corrupción	Principio 10	Páginas 34-35
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Principio 10	En 2020 no se ha recibido ninguna denuncia judicial por casos de corrupción

4. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial

Indicadores GRI e Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el informe integrado
GRI 206 Prácticas de competencia desleal			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		En 2020, Exolum no ha recibido reclamaciones relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia
GRI 301 Materiales 2020			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		Páginas 103-106
GRI 302 Energía 2020			
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Principio 7 Principio 8	Página 108
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Principio 7 Principio 8	Página 108
302-4	Reducción del consumo de energía	Principio 7 Principio 8 Principio 9	Página 108
GRI 303 Agua			
303-1	Captación total de agua por fuentes	Principio 7 Principio 8	Página 113
303-2	Fuentes de agua afectadas significativamente por extracción de agua	Principio 7 Principio 8	Página 113
GRI 304 Biodiversidad			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Principio 8	Páginas 115-117
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad	Principio 8	Páginas 115-117
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Principio 8	Páginas 115-117
GRI 305 Emisiones			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Principio 7 Principio 8 Principio 9	Páginas 109-111

4. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial

Indicadores GRI e Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el informe integrado
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	Principio 7 Principio 8 Principio 9	Páginas 109-111
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Principio 8	Páginas 109-111
305-5	Reducción de emisiones de GEI	Principio 8 Principio 9	Páginas 109-111
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	Principio 8 Principio 9	Páginas 111-112
GRI 306 Efluentes y residuos			
306-2	Residuos por tipología y método de tratamiento	Principio 7 Principio 8	Página 114
306-3	Derrames significativos	Principio 8	Páginas 115-116
GRI 307 Cumplimiento ambiental			
307-1	Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental	Principio 7 Principio 8	En 2020, Exolum no ha registrado sanciones o multas significativas por incumplimiento de la normativa ambiental
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores			
308-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	Principio 9	Páginas 90-93
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	Principio 9	Páginas 90-93
GRI 401 Empleo			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y ratio de rotación	Principio 6	Páginas 52-60
401-3	Permisos parentales	Principio 6	Páginas 60-63
GRI 403 Salud y seguridad ocupacional			
403-1	Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos		Páginas 72-78
403-2	Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados		Páginas 72-78
403-4	Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores		Páginas 72-78

4. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial

Indicadores GRI e Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el informe integrado
GRI 404 Formación y educación			
404-1	Horas medias de formación anuales por empleado	Principio 6	Páginas 70-71
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición		Páginas 64-71
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas	Principio 6	Páginas 64-71
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y la plantilla	Principio 6	Páginas 40-43
405-2	Ratio de retribución de mujeres en relación con los hombres	Principio 6	Página 50
GRI 406 No discriminación			
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas implantadas	Principio 6	Durante el año 2020 no hemos tenido conocimiento de ningún incidente de discriminación
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva			
407-1	Operaciones y proveedores en los que la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	Principio 2	Páginas 72-73, 89-93
GRI 408 Trabajo infantil			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Principio 5	Páginas 72-73, 89-93
GRI 409 Trabajo forzoso			
409-1	Operaciones o proveedores con riesgo significativo por incidentes de trabajo forzoso	Principio 4	Páginas 89-93
GRI 410 Prácticas de seguridad			
410-1	Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	Principio 1 Principio 2	Páginas 68-71
GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos			
412-1	Operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impacto en materia de Derechos Humanos	Principio 1	Páginas 86-88
412-3	Acuerdos significativos de inversión y contratos que incluyen cláusulas de Derechos Humanos o han sido objeto de evaluaciones en la materia	Principio 1 Principio 2	Páginas 86-88

4. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial

Indicadores GRI e Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el informe integrado
GRI 413 Comunidades locales			
413-1	Operaciones con implicación de la comunidad local, evaluaciones de impacto, y programas de desarrollo	Principio 1	Páginas 38, 101
GRI 414 Evaluación social de proveedores			
414-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios sociales	Principio 2	Páginas 86-88
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	Principio 2	Páginas 86-88
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes			
416-1	Evaluación de los impactos sobre salud y seguridad de los productos y servicios		Páginas 98-101
GRI 417 Marketing y etiquetaje			
417-3	Incidentes de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		En 2020, Exolum no ha identificado incumplimientos de regulación o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia
GRI 418 Privacidad de los clientes			
418-1			En 2020, Exolum no ha recibido reclamaciones significativas por la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico			
419-1	Incumplimiento con las leyes y regulaciones en el área social y económica		En 2020, Exolum no ha registrado sanciones o multas significativas por incumplimiento de la normativa social y económica
OG - Indicadores Específicos sectoriales (Oil & Gas)			
OG-13	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad		Páginas 73-77, 99

Estado de información no financiera

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
MODELO DE NEGOCIO		
Descripción del modelo de negocio		
Modelo de negocio del grupo	GRI 102-2 GRI 102-7	Páginas 12-13
Entorno empresarial	GRI 102-4	Páginas 17-26
Organización y estructura	GRI 102-18	Páginas 110-13, 29-33
Mercados en los que opera	GRI 102-6	Página 19
Objetivos y estrategias	GRI 102-15	Páginas 14-16
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-15	Páginas 26-28
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 GRI 103-3	Páginas 98-101
Principales riesgos		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 102-11 GRI 102-15 GRI 102-30	Página 36

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
Gestión ambiental		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 102-11 GRI 102-29 GRI 102-31	Páginas 99-101
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-15 GRI 102-29 GRI 102-30	Páginas 102-103
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 102-29	Páginas 106-107 Nota 31. Información sobre Medioambiente de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020
Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	Páginas 102-107
Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 307-1	Nota 31. Información sobre Medioambiente de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medioambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 GRI 302-4 GRI 305-5 GRI 305-7	Páginas 102-113
Economía Circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2 GRI 301-1 GRI 306-2 GRI 306-3	Páginas 101, 114-115
Uso sostenible de los recursos		
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1 GRI 303-2	Página 113
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1	Página 105
Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 102-3 GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-4	Páginas 108-112

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
Cambio climático		
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	Páginas 108-112
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 102-15 GRI 103-2 GRI 305-5	Página 111
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin	GRI 305-5	Páginas 108-112
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2 GRI 304-3	Páginas 115-117
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 GRI 304-2	Páginas 115-117
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 GRI 103-3	Páginas 29-34
Principales riesgos		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 102-15 GRI 102-30	Página 36
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7 GRI 102-8 GRI 405-1	Páginas 39-44

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8	Páginas 39-44
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	Páginas 40-42
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1	Páginas 57-59
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	Páginas 46-49
Brecha Salarial	GRI 405-2	Página 50
Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	Páginas 46-49
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	Página 48 Nota 27. Retribución al Consejo de Administración y Alta Dirección de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020
Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 103-2	Si bien Exolum no dispone de una política específica de desconexión laboral, existe un compromiso por parte de la Compañía de respetar el tiempo de descanso de los empleados, así como sus permisos y vacaciones, y favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral
Empleados con discapacidad	GRI 405-1	Página 57
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	GRI 102-8 GRI 103-2	Páginas 60-61
Número de horas de absentismo	GRI 403-2	Páginas 44-45
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 103-2 GRI 403-2	Páginas 60-64
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 103-2	Páginas 73-77
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-2	Páginas 74-75
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-2	En 2020 no ha habido casos de enfermedades profesionales

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-43 GRI 402-1 GRI 403-1	Páginas 72-73
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	Página 53
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1	Páginas 72-79
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 GRI 404-2	Páginas 68-71
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	Páginas 69-71
Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	Página 46
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2	Páginas 34, 39, 46
Planes de igualdad	GRI 103-2	Páginas 34, 46
Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2 GRI 404-2	Páginas 64-68
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2	Páginas 34, 46
La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	Página 46
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2 GRI 406-1	Páginas 34-46
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 410-1	Páginas 34-35

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
Principales riesgos		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 102-15 GRI 102-30	Página 36
Respeto de los derechos humanos		
Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 102-3 GRI 414-2	Páginas 86-88
Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2 GRI 410-1 GRI 412-1	Páginas 34-35, 68-71, 86-88
Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17 GRI 103-2 GRI 419-1	Páginas 34-35
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 GRI 406-1 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	Páginas 72-73, 89-93
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 GRI 103-3	Páginas 34-35
Principales riesgos		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 102-15 GRI 102-30 GRI 205-1	Páginas 12, 34-35

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2	Páginas 34-35
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2	Páginas 34-35
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 103-2 GRI 201-1 GRI 203-2	Páginas 34-35, 18, 60-61
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 GRI 103-3	Páginas 34-35
Principales riesgos		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 102-15 GRI 102-30	Página 36
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 204-1 GRI 413-1	Páginas 38, 95-98, 91-92
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1	Páginas 38, 95-98
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43 GRI 413-1	Páginas 36-38, 101
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13 GRI 201-1 GRI 203-1	Páginas 81, 95-97

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3	Páginas 89-94
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9 GRI 103-3 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1 GRI 414-1 GRI 414-2	Páginas 89-94
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-2	Páginas 86-88, 90-93
Consumidores		
Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 103-2 GRI 306-3 GRI 416-1 GRI 416-2 GRI 417-1 GRI OG-13	Páginas 34-35, 98-101, 115-116
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17 GRI 103-2 GRI 418-1	Páginas 34-35
Información fiscal		
Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	Nota 23. Ingresos y Gastos de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020
Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 201-1	Nota 22. Activos y pasivos por impuestos de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020
Subvenciones públicas recibidas	GRI 204-1	Nota 20. Otros pasivos no corrientes de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020



Informe de revisión independiente del Estado de información no financiera

Informe de verificación independiente

Deloitte.

Deloitte, S.L.
Paseo Pablo Ruiz Picasso 1
28020 Madrid
España
Tel: +34 91 511 52 00
Fax: +34 915 14 51 50
www.deloitte.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE COMPAÑÍA LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS CLH, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2020

A los accionistas de Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, de Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A. y sociedades dependientes (en adelante CLH), que forma parte del Informe de Gestión Consolidado de CLH.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado 3 "Tabla índice de contenidos de indicadores Estado de Información No Financiera 2020" incluida en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de CLH. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 3 "Tabla índice de contenidos de indicadores Estado de información No Financiera 2020" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de CLH son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Deloitte, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 13.050, sección 8ª, folio 188, hoja M-54414, inscripción 96ª. C.I.F.: B-79124469. Domicilio social: Paseo Pablo Ruiz Picasso, 1, Torre Picasso, 28020, Madrid.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de información no financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es substancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de CLH que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de CLH para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF 2020 en función del análisis de materialidad realizado por CLH y descrito en el apartado "1.6 Dónde ponemos el foco", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales descritos en el apartado "1.6 Dónde ponemos el foco" del EINF.

- 2 -

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información no financiera relativa a los contenidos incluidos en EINF del ejercicio 2020 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de CLH.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Fundamento de la conclusión con salvedades

Tal y como se indica en el EINF adjunto, CLH recoge de forma separada la información no financiera de la actividad desarrollada en España de la información no financiera de la actividad desarrollada en el resto de países en los que está presente, en relación con lo anterior, no hemos podido verificar la información referente a la actividad de CLH fuera de España. Adicionalmente, según se refleja en el EINF adjunto, CLH no ha incluido la información referente a las sociedades del Grupo en el extranjero en determinados indicadores de la "Tabla índice de contenidos de indicadores Estado de Información No Financiera 2020".

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por el efecto de la cuestión descrita en el "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el EINF de CLH correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 3 "Tabla índice de contenidos de indicadores Estado de Información No Financiera 2020" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.


Jorge Izquierdo Mazón
26 de marzo de 2021

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

DELOITTE, S.L.
Núm. 012107324
30,00 EUR
SELLO CORPORATIVO
Sello digital de esta entidad
.....

- 3 -

exolum

Titán, 13. 28045 Madrid (España)

+34 91 774 60 00

www.exolum.com

info@exolum.com