



Torun Group
2020
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında	3
CEO Mesajı	4
Misyon & Vizyon	5
Torun Değerleri	6

KURUMSAL PROFİL 7

Torun Global	8
Torun Grup Firmaları	9
Rakamlarla Torun	10
Finansal Profil	11
Sürdürülebilir Büyüme	12
Başarı Hikayeleri 2020	13

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ 14

Torun Group Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Vizyonu	15
Sosyal Paydaşlarla İletişim	19
Üretim Sürdürülebilirliği	25

KURUMSAL YÖNETİM 26

İş Etiği Vizyonumuz ve Yolsuzlukla Mücadele	27
İç Denetim ve Kurumsal Risk Yönetimi	28



Bilgi Güvenliği	29
Ürün Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti	30
Tedarik Zinciri Yönetimi	31
İş Sağlığı ve Güvenliği	32
Çevre Yaklaşımı	36
İnsan Hakları & Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız	43

SÜREKLİ GELİŞİM VE YENİLİK 48

Ar-GE	49
İnovasyon	50
Tasarım Merkezi	53
Torun Akademi	54
Torun Gençleri İçin Sürekli Eğitimler	57

DİJİTAL DÖNÜŞÜM 58

Üretim Otomasyonu	59
RPA Teknolojileri	60
Bulut Teknolojileri	61
Yeni Nesil Veri Ambarı ve İş Zekası	62
Dijital İç İletişim Platformları	63

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI 66



RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Torun Endüstri'nin grup şirketleri için yayınladığı 3. Sürdürülebilirlik Raporu'dur.

Bu rapor ile Torun Grubu'nun 2020 yılında sürdürülebilirlik performansı kapsamında gerçekleştirdiği sosyal, çevresel, etik ve ekonomik alanlardaki strateji, politika, performans değerlendirmeleri, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda, paydaşlarının görüşlerine sunulmaktadır.

Raporun Kapsamı:

Bu raporda yer alan bilgiler, Torun Grubu'nun 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır. Rapor hazırlanırken 2018 yılında imzalanan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi sürdürülebilirlik standartları dikkate alınmıştır.

Rapora tüm paydaşların erişimi, şeffaflık ve hesap verilebilirlik çerçevesinde öncelikli ilke olmaktadır. Dolayısı ile “www.torunmetal.com” adresinden rapora ulaşılabilecektir.

Torun Grubu, sürdürülebilirlik performansını yıllık bazda raporlamaktadır.

CEO MESAJI



“ 2021 yılında da Torun Grubu olarak küresel hedefleri stratejilerimizin, operasyonlarımızın ve kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi ve tüm paydaşlarımızla birlikte sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz. ”

Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan salgının ekonomi ve iş dünyası üzerinde olumsuz etkileri oldu. Tüm iş dünyasının dayanıklılık testinden geçtiği bu dönem bize sürdürülebilirlik stratejisi kapsamındaki faaliyetlerin kurumsal strateji ile entegre yönetilmesinin önemini hatırlattı.

Covid-19 salgını süresince dünyanın farklı lokasyonlarındaki çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın sağlığını önceliklendirerek, kesintisiz hizmet vermeye devam ettik. Zorlu koşullara rağmen, 2020 yılında da sürdürülebilir büyüme hızımızı koruduk ve sağlam adımlarla büyümeye devam ediyoruz. Türkiye, Almanya, Çekya ve İtalya’da faaliyet gösteren üretim tesislerimizle 100 milyon Euro’nun üzerinde bir ciroya ulaştık.

Sürdürülebilirliği çevresel, sosyal ve yönetimsel olmak üzere tüm boyutlarıyla ele alıyor ve bu yaklaşımı tüm iş süreçlerimize entegre ediyoruz. İş süreçleri ve bu süreçlerin dijitalleşmesi pandemi ile daha da önem kazanan bir konu haline geldi. 2020 yılında finansal başarının yanı sıra, “Part Of You” konseptimiz doğrultusunda müşterilerimizi, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi, toplumu ve yatırımcılarımızı kapsayan ve tüm sosyal paydaşlarımıza katma değer sağlayan birçok konuyu iş süreçlerimize entegre ederek sürdürülebilir hale getirdik.

Ar-Ge & inovasyon ve dijitalleşme alanlarında birçok proje gerçekleştirdik ve ödüller aldık. Dijitalleşmeyi, stratejilerine dahil etmeyen markaların, oyun dışında kalma riskinin arttığı bir dönemden geçiyoruz. İş yapış modelimizi inovasyon ve teknoloji odaklı tasarladığımız için, bu döneme çeviklikle uyum sağlayarak dijitalleşme projelerimizin hızını artırdık ve bir kısmını planlanan tarihten önce devreye aldık. Üretim otomasyonu, robotik süreç otomasyonu, bulut teknolojileri, veri analitiği ve iç iletişime yönelik dijital projeleri, 2020 yılında önceliğimiz haline getirdik.

Marka değerlerimizden biri olan “Gelişmek” değerimize bu yıl da sahip çıktık ve 2019 yılında çalışanlarımızın çocuklarına yönelik olarak başlattığımız eğitim programımızı online platformlara taşıyarak sürdürdük. 17 Küresel Hedefe eğitim başlıklarımızdan biri olarak detaylı yer verdik. 2021 yılında çocuklarımızın 17 Küresel Hedefe katkı sağlayan projelerini değerlendirerek, önceliklendirdiklerimizi devreye almayı hedefliyoruz. 2021 yılında da Torun Grubu olarak küresel hedefleri stratejilerimizin, operasyonlarımızın ve kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi ve tüm paydaşlarımızla birlikte sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz.

Ömer Faruk Öz
Torun Group CEO

MİSYON

TORUN Grubu olarak misyonumuz; sırasıyla, müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, sosyal ve ekolojik çevremiz ve yatırımcılarımız için değer üretmektir.

Dil, din ve millet önceliğimiz olmadan evrensel değerlere ve etik kurallara inanır, insanın gelişimini merkeze alırız.

VİZYON

Torun Grubu'nun vizyonu, birlikte gelişmeye önem veren müşterilerine endüstriyel ürünleri farklı ham madde ve üretim proseslerini kullanarak,

- optimum maliyet, kalite ve hızda,
- global lokasyonlarda,
- müşterilerinin ihtiyacı olan entegre çözüm ve tasarım becerilerini de sunarak, müşterilerine değer katan global bir marka olmaktır.



TORUN DEĞERLERİ



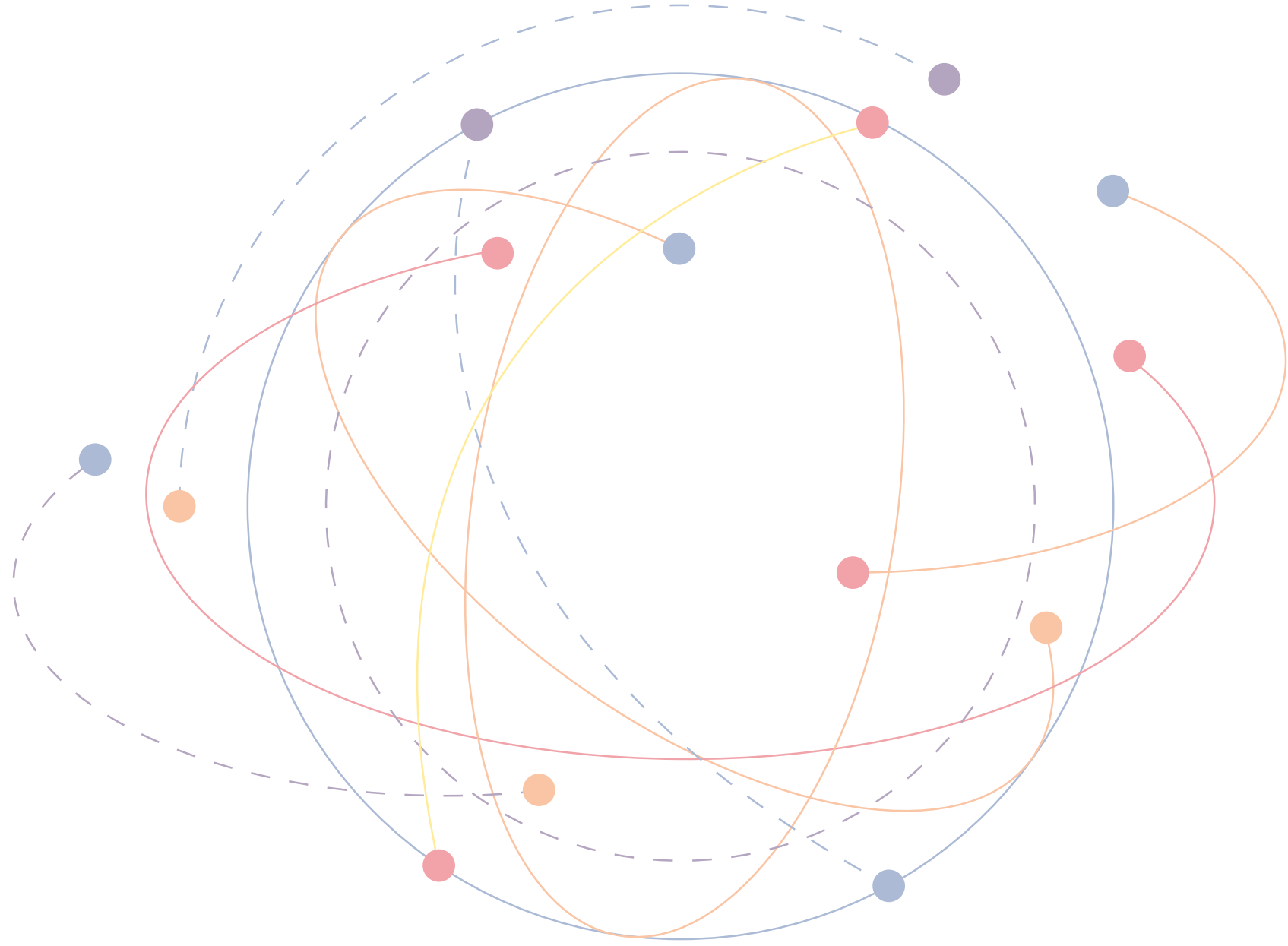
KURUMSAL PROFİL

01



TORUN GLOBAL

Türkiye ve Avrupa merkezli üretim tesislerimiz ve farklı üretim teknolojilerimiz aracılığı ile müşterilerimize pirinç, alüminyum, magnezyum ve paslanmaz çelikten mamul ürünlerle hizmet veriyoruz.



TORUN GRUP FİRMALARI

TORUN BAKIR



TORUN BAKIR pirinçten sipariş üzerine üretilen parçaların döküm dövme ve işlemlerinde, hizmet sunmaktadır.

Kocaeli, TÜRKİYE

TORUN BASINÇLI DÖKÜM



TORUN BASINÇLI DÖKÜM otomotiv sektörü başta olmak üzere, yüksek basınçlı döküm tekniğiyle üretilen alüminyum parçalar için hizmet sunmaktadır.

İstanbul, TÜRKİYE

TORUN METAL



TORUN METAL ürünlerin yerleştirilmesi ve depo yönetimi konularında hizmet sunmaktadır.

Stuttgart, ALMANYA

TORUN BARK MAGNEZYUM



TORUN BARK 50 yılı aşkın süredir yüksek basınçlı döküm tekniğiyle üretilen magnezyum parçalar için hizmet sunmaktadır.

Schöenberg, ALMANYA

TORUN CZECH



TORUN CZECH paslanmaz çelik malzemelerin müşteri ihtiyaçlarına göre CNC işlenmesi konusunda hizmet sunmaktadır.

Cervenka, ÇEKYA

TORUN SCHMIDT



TORUN & SCHMIDT yüksek adette pirinç ve alüminyum parçaların işlenmesi konusunda hizmet sunmaktadır.

Uhersky Brod, ÇEKYA

TORUN SRL



TORUN ITALY pirinç ve paslanmaz çelik parçaların Avrupa'daki müşterilerimize daha hızlı ulaştırılmasını sağlamak için kurulmuş olan depolama ve dağıtım merkezidir.

Borgomanero, İTALYA

RAKAMLARLA TORUN

1000+

ÇALIŞAN



**208.
sıra**

TÜRKİYE
İHRACATÇILAR
BİRLİĞİ 2019



150+

GLOBAL MÜŞTERİ



101 M €

CİRO (2020)



6

ÜRETİM
TESİSİ



6

LOJİSTİK DEPOSU



**İLK
500**

ISO İLK 500 SANAYİ
KURULUŞU



FİNANSAL PROFİL

Ciro m€

TORUN BAKIR

2020	HEDEF 2020	HEDEF 2021
57,98	61,45	68,6

TORUN BARK

2020	HEDEF 2020	HEDEF 2021
8,25	-	9,23

TORUN ENDÜSTRİ

2020	HEDEF 2020	HEDEF 2021
2,51	-	2,71

TORUN CZECH

2020	HEDEF 2020	HEDEF 2021
0,69	0,815	1,68

TORUN BASINÇLI DÖKÜM

2020	HEDEF 2020	HEDEF 2021
5,41	8,2	10,61

TORUN & SCHMIDT

2020	HEDEF 2020	HEDEF 2021
7,90	4	9,12

TORUN METAL

2020	HEDEF 2020	HEDEF 2021
22,83	22,6	21,16

TORUN SRL

2020	HEDEF 2020	HEDEF 2021
2,20	1,8	2,99

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Vizyonumuz doğrultusunda, müşteri taleplerini de değerlendirerek, ham madde, proses ve know-how itibarıyla, **gelecek vadeden, ölçeklenebilirliği olan, yüksek teknoloji ve know-how içeren** ürün ve hizmetlerle gerek kendi yatırımlarımızla gerekse de kurduğumuz ortaklıklarla müşterilerimizin farklı ihtiyaçlarına tek noktadan çözüm üretmek için çalışıyoruz.

%10

*2000 yılında kuruluşumuzdan bu yana her yıl %10'u aşan büyüme ve yatırım oranı



BAŞARI HİKAYELERİ 2020

- ISO 500 sıralamasında ilk 500 firma arasına girdik.
- İhracatçılar Birliği sıralamasında 208. sırada yer aldık. (2019 verileri)
- Ekonomist dergisi tarafından her yıl düzenlenen “Anadolu’nun En Büyük 500 Şirketi” araştırmasının sonuçlarına göre listenin 229. sırasında yerimizi aldık. (2019 verileri)
- Almanya’da faaliyet gösteren firmamız Torun Bark Magnesium GmbH yüksek basınçlı döküm tekniğini kullanarak ürettiği köprü ve masalarla, “hafif konstrüksiyon” kategorisinde 2.300 firma ve 240 araştırma enstitüsü arasından birinci seçildi.
- Bu yıl 6’ncısı düzenlenen “Türkiye’nin En Etkili Tedarik Zinciri Profesyonelleri” Listesinde Torun Bakır Satınalma Müdürümüz Dr. Mehmet Sarıdoğan Torun Bakır’da devreye alınmış olan “Satınalmada Dijitalleşme (E-Satınalma ve RPA Uygulaması)” başlıklı projesi ile “En Teknolojik Proje” kategorisinde ödül aldı.
- Torun Group CIO’muz Sn. Taner Yüksel, IDC CIO Ödülleri 2020’de ekip olarak gerçekleştirdikleri Torun içi projeler ile jüri özel ödülüne layık görüldü.
- Torun Ar-Ge Merkezi Koordinatörümüz Sayın Prof. Dr. Yusuf KAYNAK, Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) “Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı (GEBİP) Ödülü”ne layık görüldü.
- Prof. Dr. Yusuf Kaynak, Mühendislik Temel Alanında İmalat ve Malzeme konusunda yaptığı çalışmalarla, dünyadaki en başarılı bilim insanlarının yer aldığı “%2’lik Dilimdeki Bilim İnsanları Listesi”ne adını yazdırmayı başardı.



02

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ



TORUN GROUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE VİZYONU



İnsan Hakları & Çalışma standartlarında etik kurallara bağlılık

Tüm sosyal paydaşlara adil ödeme

Ekonomik büyümeyi teşvik edecek sürekli büyüme ve yatırım



Sürdürülebilir İstihdam ve Büyüme

Hayvan Barınaklarına sürekli gıda bağışı



İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

Özel Sağlık Sigortası



Torun Akademi çatısı altında;

- Organizasyon, İK ve Bilişim Okulu
- Liderlik ve Yöneticilik Kişisel Gelişim Okulu
- Pazarlama, CRM ve Satış Okulu
- SCM, Lojistik ve Dış Ticaret Okulu
- Üretim, Teknoloji Mühendislik ve Kalite Okulu
- Muhasebe ve Finans Okulu
- Yabancı Diller Okulu

İş ortağımız Kolektif Future ile çalışan çocuklarına yönelik kapsamlı eğitim programı

Torun Kütüphane Uygulaması

TORUN GROUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE VİZYONU



Kadın ve erkek ayırt etmeksizin
eşit haklar

Kadın girişimci firmaların değer zincirine
dahil edilmesi



Çevre Yönetim Süreci

Sağlıklı hammadde ve üretim prosesleri
(Örn. Kurşunsuz ürünler)

Atık Su Üretiminin minimuma indirilmesi



Düşük enerji gerektiren teknoloji

Enerji Yönetim Sertifikası
(ISO 50001)



İnsan Kaynaklarında Dijitalleşme

- Torcep: Torun Mobil İletişim Platformu
- İş Profilleme: Dijital Yetenek Yönetim Sistemi
- E-sözlük Sistemi
- Torunbala: Değerleri içselleştirmeye yönelik çalışanlar için oyun
- Digital Performans Yönetim Sistemi

İnovasyonu ve becerileri artırmaya yönelik
eğitimler (İnovasyon Okulu)

Müşteri Memnuniyeti Anketleri

TORUN GROUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE VİZYONU



Ar-Ge & İnovasyon Merkezleri
(Ürün ve Kalite İyileştirme çalışmaları)

Tasarım Merkezi

Kurumsal İnovasyon Sistemi
(Torun Fikir Fabrikası, İnosuit Projesi)

Tüm İş Süreçleri ve Üretimde Dijitalleşme
(RPA, Sistem Otomasyonları)

Proje Yönetim Ofisi



Grup firmaları ve tüm çalışanlar için
eşit haklar



Çevresel etkilerin sürekli
değerlendirilmesi, ölçülmesi

Atık ve Kirlilik Azaltma hedefleri



Geri dönüşümü destekleyen döngüsel
faaliyetler (Kaynak tüketiminin azaltılması)

Kurşunsuz ürünler konusunda sosyal
paydaşların teşvik edilmesi

Üretim Verimliliğini artırmaya yönelik
yatırım ve faaliyetler

Atıkların yeniden kullanımı

TORUN GROUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE VİZYONU



Döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek enerji ve malzeme verimliliği

Hafif Metallerden parça üretimi konusunda Ar-Ge faaliyetleri



Biyoçeşitlilik

Vakıflarla ortak ağaçlandırma projeleri



Etik Kurulu ve kurallara uyum

Şeffaf Raporlama

Çocuk Eğitimlerine yatırım



Çok paydaşlı girişimler

Kurumsal ve toplumsal değer yaratacak projeler

Üniversite-Sanayi İş birlikleri

PART OF YOU & SOSYAL PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

"Part of You" konsepti; müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, yatırımcılarımız, çalışanlarımız ve toplumla, yani tüm paydaşlarımızla değerlerimiz temelinde kesiştigimiz Torun Group vizyonunu temsil etmektedir.

"Part of You" logotaypında yer alan iç içe geçmiş iki daire Torun Group şirketlerinin tüm paydaşlarıyla birlikte gelişen, bir arada çalışan ve beraber üretme odaklı yaklaşımını simgelemektedir.



SOSYAL PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

PLATFORM	AMAÇ	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ	ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ VE İYİLEŞTİRME	YILDA BİR KEZ
ÇALIŞAN MARKA ALGI ANKETİ	ÇALIŞANLARIN GÖZÜNDEN MARKA ALGISININ TESPİTİ VE İÇ İLETİŞİME YÖNELİK AKSİYONLAR	İKİ YILDA BİR
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FARKINDALIĞI VE PERFORMANSI	YILDA BİR KEZ
TORUN BÜLTEN	ŞİRKETLE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELERİN DUYURULMASI	YILDA ALTI KEZ
TORCEP (TORUN MOBİL UYGULAMA)	MOBİL UYGULAMA ÜZERİNDEN ŞİRKET ÇALIŞANLARI İLE İLETİŞİM	SÜREKLİ
KURUM İÇİ TV'LER	KURUM İÇİ CLOUD TABANLI TV'LER İLE BİLGİ PAYLAŞIMI	SÜREKLİ
TORUN FİKİR FABRİKASI	ŞİRKET İÇİ EN İYİ İNOVASYON FİKİRLERİNİN SEÇİLMESİ	AYLIK
SOSYAL MEDYA	ŞİRKETLE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELERİN DUYURULMASI	SÜREKLİ
İLETİŞİM ELÇİLERİ	GÖNÜLLÜ ÇALIŞANLAR ARACILIĞI İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ	YILDA DÖRT KEZ
YILLIK VİZYON TOPLANTISI	BİR ÖNCEKİ YILIN DEĞERLENDİRİLMESİ VE BİR SONRAKİ YILIN VİZYONUNUN PAYLAŞILMASI	YILDA BİR KEZ

ÇALIŞANLAR



SOSYAL PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

PLATFORM	AMAÇ	İLETİŞİM SIKLIĞI
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETLERİ	ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ VE İYİLEŞTİRME	YILDA BİR KEZ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FARKINDALIĞI VE PERFORMANSI	YILDA BİR KEZ
SOSYAL MEDYA	ŞİRKETLE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELERİN DUYURULMASI	SÜREKLİ
WEB SİTESİ HABERLER BÖLÜMÜ	BÜLTENLER İLE ŞİRKET HAKKINDAKİ YENİLİKLERİN DUYURULMASI	SÜREKLİ
E-BÜLTEN	ŞİRKETE DAİR GELİŞMELERİN VE YENİLİKLERİN PAYLAŞILMASI	YILDA DÖRT KEZ
FUARLAR	MEVCUT VE YENİ MÜŞTERİLERLE İLETİŞİM	YILDA ÜÇ KEZ

MÜŞTERİLER

SOSYAL PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

TEDARİKÇİLER

PLATFORM	AMAÇ	İLETİŞİM SIKLIĞI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FARKINDALIĞI VE PERFORMANSI	YILDA BİR KEZ
SOSYAL MEDYA	ŞİRKETLE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELERİN DUYURULMASI	SÜREKLİ
WEB SİTESİ HABERLER BÖLÜMÜ	BÜLTENLER İLE ŞİRKET HAKKINDAKİ YENİLİKLERİN DUYURULMASI	SÜREKLİ
E-BÜLTEN	ŞİRKETE DAİR GELİŞMELERİN VE YENİLİKLERİN PAYLAŞILMASI	YILDA DÖRT KEZ
FUARLAR	MEVCUT VE YENİ TEDARİKÇİLERLE İLETİŞİM	YILDA ÜÇ KEZ

SOSYAL PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

PLATFORM	AMAÇ	İLETİŞİM SIKLIĞI
ORTAKLAR MECLİSİ & GENEL KURUL TOPLANTISI	YILLIK SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ, STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ	YILDA BİR KEZ
YÖNETİM SİSTEMLERİ VE İÇ DENETİM	İÇ DENETİM VE KURUMSAL RİSK SÜREÇLERİ FAALİYET RAPORU	YILDA DÖRT KEZ
YÖNETİM KURULU TOPLANTISI	BİR ÖNCEKİ AYIN İCRAATI VE ÖNERİLERİN ALINMASI	AYLIK
İCRA TOPLANTILARI	AYLIK SONUÇLARIN AÇIKLANMASI	AYLIK
E-POSTA BİLGİLENDİRMELERİ	TALEBE YÖNELİK E-POSTA BİLGİLENDİRMELERİ	TALEP DOĞRULTUSUNDA
TELEFONLA BİLGİLENDİRME	TALEBE YÖNELİK TELEFONLA BİLGİLENDİRMELER	TALEP DOĞRULTUSUNDA

YATIRIMCILAR

SOSYAL PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

SOSYAL ÇEVRE & TOPLUM

PLATFORM	AMAÇ	İLETİŞİM SIKLIĞI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FARKINDALIĞI VE PERFORMANSI	YILDA BİR KEZ
SOSYAL MEDYA	ŞİRKETLE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELERİN DUYURULMASI	SÜREKLİ
WEB SİTESİ HABERLER BÖLÜMÜ	BÜLTENLER İLE ŞİRKET HAKKINDAKİ YENİLİKLERİN DUYURULMASI	SÜREKLİ
İLETİŞİM ELÇİLERİ	GÖNÜLLÜ ÇALIŞANLAR ARACILIĞI İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ	YILDA DÖRT KEZ
VAKIF VE DERNEKLERLE ORTAK PROJELER	VAKIF VE DERNEKLERLE YÜRÜTÜLEN ORTAK PROJELER	PROJE BAZINDA
ÜNİVERSİTE/SANAYİ İŞ BİRLİKLERİ	AR-GE VE TORUN AKADEMİ ÜNİVERSİTE İŞ BİRLİKLERİ	PROJE BAZINDA

ÜRETİM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Torun Grubu'nun yatırımları grup stratejisi ışığında farklı üretim tesislerine indirgenerek ve her biri için stratejiler oluşturularak pazar payı büyümesi, sürdürülebilirlik, idame ve geliştirme hedeflenmektedir.

Pandemi döneminin etkileri ile bazı yatırımlarımız riskleri kontrol edebilmek adına 2021 yılına kaydırılmıştır.

2020 yılında Torun Bakır bünyesinde yaklaşık 2 milyon Euro'luk yatırım gerçekleştirilmiştir. Stratejilerin kurum karnelerinde gerekli hedefleri konulmuştur, bu bağlamda ciro hedefini gerçekleştirebilmek adına ana makine yatırımı yapmak yerine verimlilik projeleri ve bunların çıktıları ile kapasite artışlarının karşılanması hedeflenmiş ve verimlilik artışları ile de 2020 hedefleri % 7 büyüme ile tamamlanmıştır. Yapılan proses iyileştirmeleri ve projeler ile birlikte müşteriye hizmet kriterlerimiz anlamında da iyileştirmelerimiz olmuştur.

2020 yılında Torun Basınçlı Döküm bünyesinde yaklaşık 2 milyon Euro'luk yatırım gerçekleştirilmiştir. Yeni makine yatırımlarının yanı sıra, otomasyon ekipmanlarını içeren yatırımlar tamamlanmıştır. 5S koşullarına uygun çalışma ortamı sağlanarak ramak kala ve iş kazaları minimuma indirilmiş, İSG açısından önemli olan mevcut yangın & deprem sensör sisteminin güncellenmesi tamamlanmıştır. Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) ve Yönetim Sistemleri (QDMS) yazılımlarının kullanıma alınması

için yazılım lisans ve donanım yatırımları gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı içerisinde yalın üretim ve toplam verimlilik artışı için robot otomasyonunu kapsayan projeler başlatılacaktır.

Yurt dışı Torun Group firmalarında genel kapasite artışına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiş olup, enerji verimliliğini artıracak ve teknolojik iyileştirme sağlayacak yatırımlara öncelik verilerek, iyileştirmeler sağlanmıştır. Çekya'da bulunan Torun & Schmidt bünyesinde kalite yönetiminde robotik otomasyona yönelik bir proje başlatılmıştır. Torun Ar-Ge desteği ile geliştirilen bu projenin 2021 yılında tüm yurt dışı firmalarda da uygulamaya alınması planlanmaktadır.

Grup genelinde, sürdürülebilirlikte önemli bir değişim aracı olan dijital dönüşüm projeleri devreye alınırken, önce insana yatırım felsefesinden yola çıkarak, ekibin bilgi seviyesi ve kültürel olarak bu değişimlere hazırlanması da sağlanmıştır. E-satınalma ve RPA uygulamaları, smart üretim yönetim pilot projeleri, ana veri dijital yönetim sistemi, paperless projesi ile katma değer içeren hızlı mühendislik ve kalite veri yönetimini geliştirmeye yönelik dijital yatırımlar ve projeler başlatılmış ve/veya tamamlanmıştır. Otonom kontrol ve otonom bakım projeleri tamamlanmıştır. Öncelikli olarak verim artışını hedefleyen bu projeler sürdürülebilirlik adına inovatif yaklaşımlar olarak gerçekleştirilmiştir ve bu projelerin yaygınlaştırılması devam etmektedir.

**MÜŞTERİ PPM
SEVİYESİNDE
%80
İYİLEŞME**

**EK İŞÇİLİK
ORANLARINDA
%50
AZALMA**

**TOPLAM
EKİPMAN
VERİMLİLİĞİNDE
%12'LİK
ARTIŞ**

**TOPLAM
ISKARTA
SEVİYESİNDE
%20
AZALMA**

**STOK
ÇEVİRİM
HIZINDA %5
İYİLEŞME**



KURUMSAL YÖNETİM



İŞ ETİĞİ VİZYONUMUZ & YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İşimizi bugün olduğu gibi yarın da başarılı bir şekilde yapmak için etik ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla hareket eder, etik değerlerimizi çalışanlarımız arasında yaygınlaştırmayı ve gelecek nesillere aktarmayı amaçlarız.

Torun Grubu olarak, etik ve şeffaflığın dışına çıkmayan bir iş ilişkisi anlayışı benimsemektediriz. Bu çerçevede, imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGCI) yolsuzlukla mücadele başlıklı 10. ilkesini de iş etiği ve yolsuzlukla mücadele yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak kabul ederiz.

İlgili kural ve politikalarımızda, iş etiğine uygun davranılması, her türlü şirket varlığının ve bilgisinin korunması, çıkar çatışmasının önlenmesi, iş ortaklıklarının kurulmasında dikkat edilmesi gereken hususlar, iş sağlığı ve güvenliği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konuları ele alınmaktadır. Bunun yanında ihlallerin bildirimi için oluşturulan mekanizmalar ve ihlal halinde uygulanacak disiplin kuralları ve yaptırımlar da yer almakta ve süreç hassasiyetle takip edilmektedir.

Torun Etik Kurulumuz; Başkan, Başkan Vekili, 2 üye ve raporör olmak üzere 5 kişiden oluşmaktadır. Başlıca görevleri arasında "Torun Yönetişim İlkeleri ve İş Etiği Kuralları" yönergesini oluşturmak, revizyonunu yapmak, çalışanlarca benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamak yer almaktadır. Tüm yönetici ve çalışanların uyması gereken etik ilkelerimiz; iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma, ürün emniyeti ve kalitesi, siyasi faaliyet yasağı, fikri hakların korunması ve gizliliği, kişisel verilerin gizliliği, haksız rekabetin önlenmesi ilkelerini, yolsuzluk, suistimal, rüşvet ve benzeri hukuksuz, gayrimeşru fiillerin önlenmesine yönelik konuları kapsamaktadır.

Değerlerimiz gereği, iş etiği ile hareket edilmesine katkıda bulunmayı sorumluluğumuz olarak görmektediriz. Etik ilkelerin uygulamaya geçirildiğini güvence altına almak adına her kademede şirket çalışanlarımızı, her yıl bu ilkeler hakkında bilgilendirir ve bilgi seviyelerini ölçeriz. Tüm Torun çalışanları, tedarikçileri, iş ortakları, müşterileri ve paydaşları iş etiğiyle uyumlu olmayan durumları bildirmekle yükümlüdür.



İÇ DENETİM & KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

2019 yılında, Torun Stratejisine girdi oluşturan, kurumsal riskleri ortaya çıkararak takibini sağlayan, Grup İç Denetim ve Kurumsal Risk Yönetimi Müdürlüğü kurulmuştur.

Sürecin faaliyetleri doğrudan yönetim kuruluna olmak üzere, danışmanlık rolü de tüm tesislerin liderlerinin talepleri değerlendirilerek, dinamik bir çalışma modeli uygulanmaktadır.

Paydaş değerlerini de dikkate alan Torun ailesi, makul düzeyde risk güvencesinin sağlanmasını ön planda tutmaktadır. Bu kapsamda periyodik olarak risk analizi faaliyetleri ve iç denetim süreçleri uygulanmaktadır.

2020 yılı içinde yaşanan salgın ile, bazı riskler arka plana atılmış olsa da, bazı risklerin önlemleri, operasyonel dinamikler de dikkate alınarak ön plana alınmıştır. Bu da özellikle dijital dönüşümdeki aşamalarda gerçekleşmiştir.

Global risk bakışları her sene tesislerimizde analiz edilmektedir ve salgının oluşturduğu belirsiz ekonomik koşullar da risk analizinde ön plana çıkan konular haline gelmiştir.

Tüm bu riskler her zaman kurum stratejimize hizmet eden ve beraberinde paydaş ve kurum değerlerimizi dikkate alan aksiyonlara

dönüşmektedir. Sistematiği iyileştirmeler ve süreçlerin yalınlaştırılarak dijitalleştirilmesi tesislerimizde öncelikli faaliyet haline gelirken, iç denetim ekibi de uzaktan, dinamik, denetim metotları, daha verimli risk değerlendirme adımları oluşturmada öğrenme aşamasını hızlandırmıştır. 3 sene içinde faaliyetlerini tüm tesislere yayan iç denetim ve kurumsal risk yönetimi ekibi, dijitalleşmede de gelişimini ve öğrenmesini gecikmeden sağlamıştır. İç denetim fonksiyonu her ne kadar yönetim kuruluna bağlı bir organizasyon olsa da, bu aynı zamanda bağımsız ve paylaşımcı bir faaliyet alanı oluşturmaktadır. İç denetim ve risk faaliyetlerinin tek çatı altında yürütülmesi, şirketin, kurumsal stratejisi de dahil olmak üzere; hem farkındalık hem de sinerji oluşturmaktadır. Çalışmalarla, paydaşlara gereken makul güvencenin sağlanması, Torun ailesinin maddi ve maddi olmayan varlıklarının, kaynaklarının ve çevrenin korunması, yatırımlardan katma değerli olarak fayda sağlanması, belirsizliklerden kaynaklanan kayıpların en aza indirilmesi ve olası fırsatlardan en yüksek faydanın sağlanması hedeflenmektedir.

RİSK YÖNETİMİ

Risk yönetimi faaliyetleri, kurumsal risk yönetimi prensipleri esas alınarak yürütülmekte, bütünsel ve proaktif bir yaklaşımla katılımcı bir süreç olarak yer almaktadır. Belirsizliklerin artması, etkin risk yönetimini önemli kılmaktadır. Dijital araçların da kullanımını artırarak tesisler genelinde tam katılımcı, kurum stratejisine katma değer yaratan risk değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

İÇ DENETİM

Yönetim kurulu tarafından onaylanan dönemsel denetim planı kapsamında, denetim faaliyetleri, tüm tesislerde, kurum stratejisi ve süreçlerin oluşturduğu riskler dikkate alınarak, katma değer yaratmak üzere gerçekleştirilmektedir. Denetim planının oluşturulmasında da “risk temelli yaklaşım” sürecin temelini oluşturmaktadır.

DANIŞMANLIK

Grup iç denetim ve kurumsal risk yönetimi ekibi, yönetim kurulu değerlendirmeleri de dikkate alınarak, sistem / süreç yapılandırması, yalın faaliyetler, paydaş analizi, vb. konularında danışmanlık rolü ile tüm tesislere hizmet vermektedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Kurumumuza ve tüm paydaşlarımıza ait bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sürdürülebilir bir anlayışla korumayı, bu bilgilerin iş sürekliliğini sağlamak için gerekli önlemleri almayı ve bilgi güvenliği yönetim sisteminin uygulanabilir şartlarını karşılamak amacıyla ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamayı ve tüm faaliyetlerimizi bu politikaya uygun yürütmeyi taahhüt ederiz.

Torun Grubu olarak müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin bilgilerini emanet olarak görüyor ve bu bilgileri korumak adına alt yapı/üst yapı çalışmaları ile sürekli olarak güncel ve güvenlik odaklı bir hizmet sağlamaya devam ediyoruz.



BİLGİ GÜVENLİĞİ ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN ÇALIŞMALAR:

- Bilgi Güvenliği ekibi rol ve sorumluluklarının gözden geçirilmesi.
- Varlık envanterinin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi.
- Risk Analizi çalışmalarının yapılması ve risklerin düzenli olarak güncellenmesi.
- Kabul edilebilir risk değerimizi düşürmeye yönelik iyileştirme çalışmaları.
- Bilgi Güvenliği hedeflerinin belirlenmesi ve hedefe uyumlu iş planı.
- Bilgi Güvenliği Farkındalık eğitimleri.
- Kurum için kritik olan SAP ve Dosya sunucusu yetkilerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi.
- Kurum içi İç Denetimi, SGS Belgelendirme Denetimi ve Bağımsız Denetim Firmaları (Deloitte, KPMG) tarafından gerçekleştirilen sürekli denetimler. Denetim sonuçlarına göre iyileştirme ve düzeltme çalışmalarının planlanması.
- Aylık olarak kesintisiz internet kullanımı oranının takibi. Kullanıcı VPN erişim haklarının düzenli olarak gözden geçirilmesi.
- Belirli dönemlerde switch port kontrollerinin yapılması.
- Domain Controller üzerindeki hesapların ve sızıntı sonucu oluşabilecek kullanıcı ekleme gibi durumların sürekli gözden geçirilmesi.
- NAC (Network Access Controller) hizmeti ile ağımıza dahil olabilecek bilgisayarların belirli kontrollerinin düzenli yapılması ve bu şekilde ağımıza yabancı bir cihazın girmesinin önüne geçilmesi.
- İş sürekliliğinin sağlanabilmesi için düzenli olarak gerçekleştirilen testler.
- İş sürekliliğinin kesintiye uğramaması adına yedekli bir yapı sisteminin bulundurulması.
- Kaynak kullanımını doğru yapabilmek adına kullanılmayan ya da uzun süredir kapalı konumda olan sunucuların kaldırılarak kaynak sağlanması ve yıllık kapasite planlamaları ile doğru bir kaynak planlaması yapılması.
- Tedarikçilerimiz ile yapılan gizlilik anlaşmaları.
- Kritik olan sistem ve sunucularımız için yedeklilik planı yapılması ve plana uygun olarak gerçekleştirilen otomatik yedeklemeler.
- Sistem odalarında bulunan sensörlerin sürekli takibi ve oluşabilecek uyarılarda aksiyon alınması adına otomatik uyarı sistemlerinin kurulması.
- Penetrasyon testi yapılarak sistem ve uygulamalar üzerinde oluşabilecek zafiyetleri önlemek adına gerçekleştirilen çalışmalar.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Ar-Ge ve Tasarım Merkezlerimiz sayesinde müşterilerimizle sürecin her aşamasında eş zamanlı olarak ilerliyor, uçtan uca çözümler sunuyoruz. Farklı ham madde ve farklı üretim prosesleri ile tek noktadan müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılıyoruz; yetkin mühendislik ekibimiz sayesinde tasarımdan prototiplemeye, malzeme seçiminden süreç optimizasyonuna kadar projenin her aşamasında müşterilerimize destek veriyoruz. Müşteriye özel şartnameler ve talepler ile çalışma sınırlarımızı net olarak tanımlıyoruz. Böylelikle, tüm lokasyonlarımızda, müşterilerimizin taleplerine eksiksiz uyan ürünler üretip, anlaşılan teslimat koşullarında kendilerine ulaştırıyoruz.

Torun için güvenli ürün, tüm spesifikasyon ve gerekliliklere; malzeme iç yapısına, alaşım bileşenlerine, ömür testlerinde aranan başarı şartlarına uygun olarak sevk edilen ürünlerdir. Torun lokasyonlarından çıkıp müşterilere ulaşma aşamasındaki ürünlerin güvenliğini ise, tedarikçilerimizle yaptığımız sigorta anlaşmalarıyla sağlıyoruz. Partnerlerimiz ile imzaladığımız ve tüm ticari/teknik/stratejik ilişkilerimizi kapsayan sözleşmeler ise, tüm şartların beyan edildiği dokümanlar olup, Torun bünyesinde gizlilik esaslarına uyum içerisinde muhafaza edilmektedir.

- Operasyonel mükemmelliğimizi artırmak amacıyla, süreç iyileştirici yatırımlarımıza devam ediyoruz.
- Üretim faaliyetlerinde Endüstri 4.0 yapısına sadık kalarak, robotik otomasyon yatırımlarına öncelik veriyoruz.
- ERP sistemi olarak SAP S/4HANA sistemini kullanıyoruz. Riski azaltmak, her şeyi tek sistemden yönetmek ve manuel işleri otomatikleştirerek süreci hızlandırmak her zaman en büyük önceliğimiz.
- Müşteri süreçlerimizi doğru yürütmek adına Sales Force CRM sistemini kullanıyor, müşteri taleplerini tek sistemden en doğru şekilde yönetiyoruz.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

STRATEJİK İŞ BİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME

Torun Grubu olarak, tedarikçilerimizle stratejik ortaklık kurma yolunda tedarik zinciri yönetimimizi geliştirerek farklı ürün ve üretim proseslerini bünyemize katmak için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda belirleyeceğimiz tedarikçilerimizin seçme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik şekilde yapılması için bu sürecimizi dijitalleştirerek daha yalın ve etkin bir hale getirdik.

Bütün süreçlerimize ait tedarikçi devreye alma çalışmaları, belirlenmiş standartlara göre titizlikle yürütülmektedir. Fason tedarik projesi kapsamında, dövme ve işleme proseslerine ait devreye alacağımız tedarikçiler için tedarikçi seçme, değerlendirme ve numune süreçlerimizi geliştirdik. TORUN ile yeni çalışmaya başlayacak tedarikçilerimizin ISO 9001:2015 belgesine sahip olmaları gerekliliğinin yanı sıra diğer kalite yönetim sistem belgelerine de sahip olan tedarikçilere öncelik veriyoruz.

Torun şirketleriyle ilk defa çalışmaya başlayacak tedarikçilerin Kalite Yönetim Sistemlerinin yanında aşağıdaki kriterleri değerlendirmede göz önünde bulundurulmaktadır;

- Makine ve Ekipman Altyapısı
- İnsan ve Süreç Yeterliliği
- Finansal Yapı
- Risk Yönetimi
- Etik ve Yasal Konular
- Referanslar vb. verileri dikkate alınmaktadır.

Tedarikçi geliştirme programımızı uluslararası standartlar çerçevesinde uyguluyoruz. Kurumsal risk yönetimi kapsamında tedarikçi değerlendirme ve acil durum planlarımız mevcut olup, tedarikçi performans değerlendirmelerini tedarikçilerimizin tüm süreçlerini dikkate alarak yılda iki defa teslimat, kalite, entegre yönetim sistemi, teknik destek, iletişim ve bilgi güvenliği performanslarına göre değerlendiriyoruz.

SATINALMA YÖNETİMİNDE DİJİTALLEŞME

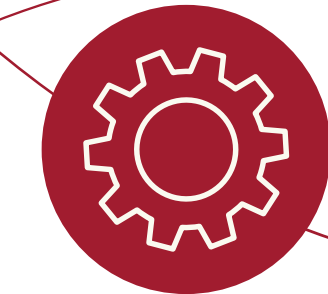
Torun Grubu olarak sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi oluşturmak amacıyla dijitalleşme yatırımlarını destekliyoruz. Direkt, indirekt ve fason malzeme temininin iyileştirilmesine yönelik yeni dijitalleşme projeleri üretmek için sürekli çalışıyoruz. Bu kapsamda iş birliği içinde olduğumuz tedarikçilerimizin çalışma koşullarını geliştiriyoruz.

Satınalma süreçlerimizde Robotik Süreç Otomasyon uygulamalarını kullanarak rutin çalışmalarımızı otomatik hale getirerek kaynaklarımızın etkin kullanım oranını artırıyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK

Sosyal sorumluluk bilincimiz ile Sorumlu Satınalma Politikasını geliştirdik ve bütün sözleşmelerimize entegre ettik. Torun Grubu şirketlerine mal ve hizmet sağlayan tüm tedarikçilerin uyması beklenen sosyal ve etik sorumlulukları kendileri ile paylaşıyoruz. Geliştirilen bu politikanın temel amacı, tüm tedarikçilerimizle birlikte sürdürülebilir bir geleceğe doğru değer yaratmaktır.

Sorumlu Satınalma Politikası, tedarikçilerin iş yapış şekillerinin Torun Grubu değerleri ve mevcut hukuk kuralları ile uyumlu olduğundan emin olmak için tasarlanmıştır ve tüm tedarikçiler tarafından uyulması zorunludur. Torun Grubu Sorumlu Satınalma Politikası'nı kabul etmek ve uymak sözleşmeye bağlı bir yükümlülüktür.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Torun Grubu olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürdürülebilirlik anlayışını benimsiyor ve İSG ile ilgili tüm yasal ve diğer şartları sağlayarak güvenli bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Faaliyetlerimizi, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı tesis etmek için gerçekleştiriyor ve günden güne daha iyiye ulaşmayı hedefliyoruz. İş güvenliği her zaman üretimden önce gelmektedir ve bunun tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılması için eğitimlerle çalışanlarımızı sürekli destekliyoruz. 2021 yılında görünür İSG Ligi çalışması başlatarak farkındalık artırıcı çalışmalar yürütmeyi planlıyoruz. Sürekli denetimlerle saha uygulamalarının durumunu kontrol ederek canlılığını sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın sürece daha etkin katılımını sağlamak amacı ile Ramak Kala ve Öneri Sistemi uygulamalarına önem veriyoruz. Çalışanlarımız, gözlemledikleri ya da yaşadıkları tehlike/ramak kala durumlarını, Tehlike Bildirimi/Ramak Kala formları aracılığı ile bizimle paylaşıyor ve var olan önerilerini Öneri Sistemi üzerinden iletebiliyorlar. İSG ve çevre konularında verilen öneriler ödüllendirilerek, çalışanların ilgisi canlı tutuluyor. Torun Grubu olarak; büyüyen ve gelişen yapımız ile ulusal ve uluslararası mevzuatı takip etmenin öneminin bilincindeyiz. Bu bilinçle çeşitli kanallardan mevzuat takibi gerçekleştiriyoruz. Bu takiplerle değişimleri izliyor ve Torun Grubu şirketlerinin mevzuatlara uyumu ile ilgili çalışmalar yürütüyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

TORUN BAKIR

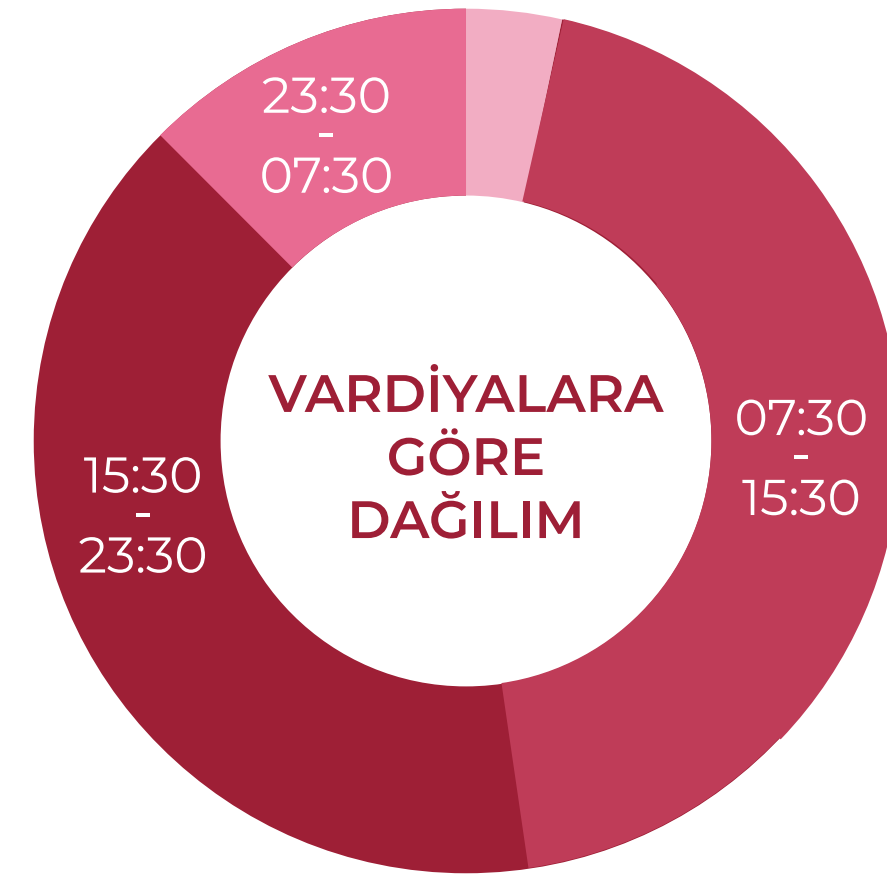
Torun Bakır tesisinde, yıl içerisinde sağlık ve güvenlik konusunda 14 saat (%38) eğitim verildi. 2020 yılında pandemi önlemleri kapsamında eğitimleri online platforma taşıyarak sürekliliğini sağladık.

Yıl içerisinde işbaşı yapan çalışanlarımıza işe giriş iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verildi. Ayrıca yıl boyunca ufak gruplar halinde konu özelinde toolbox eğitimleri verildi.

Torun Bakır'da ölümlü kaza ve meslek hastalığı yaşanmadı.

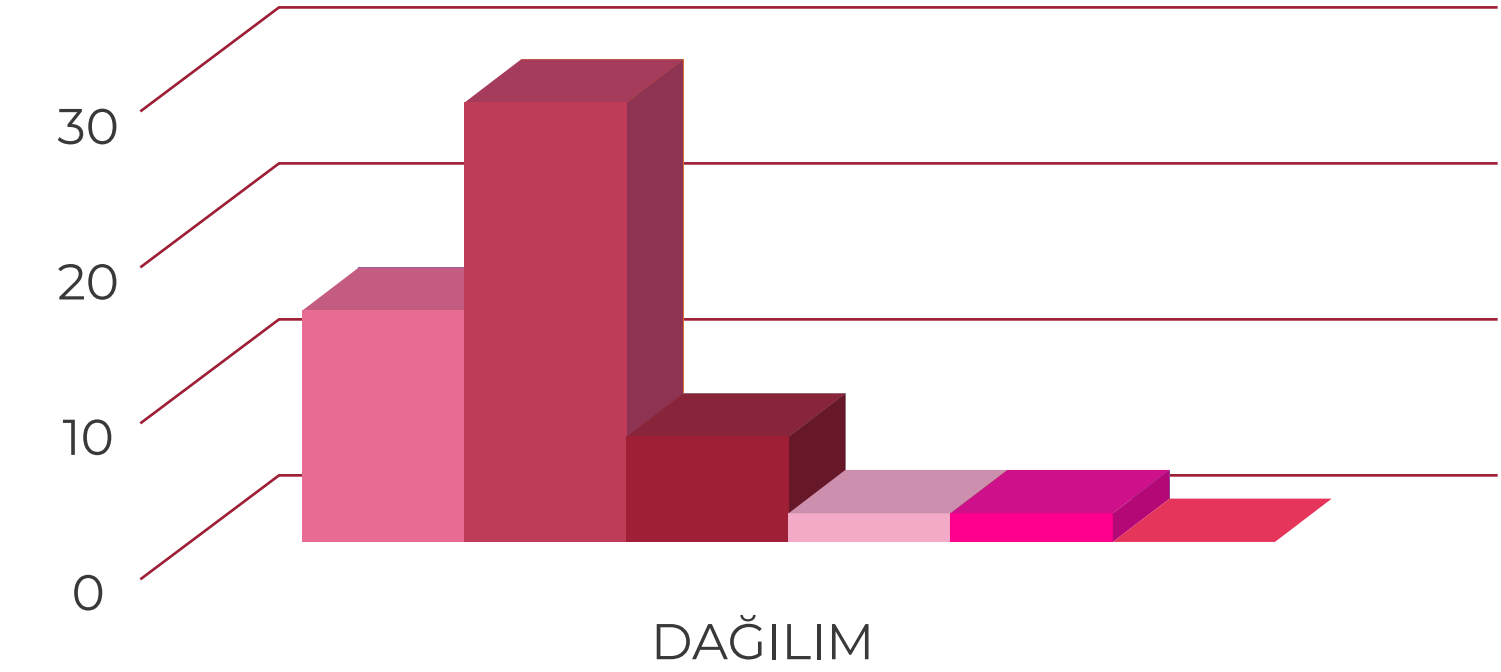
2020 yılı istatistiklerine göre 1-3 yıl arası deneyimli çalışanlarımızın daha çok iş kazası geçirdiği tespit edilmiştir. Ayrıca en çok yaşanan kaza nedeninin davranış kaynaklı olduğu tespit edilmiştir. Elde ettiğimiz bu veri ile yıl boyunca davranış odaklı eğitimlere ağırlık verilecektir. Yaşanan iş kazalarıyla ilgili özellikle kaza sonrası olay analizlerini çalışanlarımızla paylaşarak kök nedenlerin daha iyi anlaşılmasını sağlıyoruz.

2020 yılında kaza kök neden analizi ile ilgili ekip kurularak eğitim alınmıştır. Kaza analizleri daha sistematik ve bilimsel yöntemlerle yapılmaya başlanmıştır. 2021 yılında da analizlere devam edilecektir.



- 23:30 - 07:30
- 07:30 - 15:30
- 15:30 - 23:30
- 07:30 - 17:30

KIDEM GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM



- 0 - 1
- 1 - 3
- 3 - 5
- 5 - 10
- 10 - 15
- 15 - ÜSTÜ

Torun Bakır olarak her yıl risk değerlendirme ekiplerimizi oluşturarak risk değerlendirme çalışmalarımızın güncelliğini sağlıyoruz. Oluşturulan ekiplerle birlikte, tespit edilen riskler için önlem belirleme ve aksiyon tanımlama çalışmaları gerçekleştiriyoruz. 2020 yılında yapılan İSG Risk değerlendirmesinde toplam 838 adet risk belirlenmiştir. 139 tanesi kabul edilebilir risk seviyesinde çıkmıştır, 2. derece risklerin çoğu sürekli takiple kontrol altına alınmıştır. Aksiyon gerektiren hususlar süreç sorumluları tarafından takip edilmektedir.

RİSK DERECESESİ			
BÖLÜMLER	KABUL EDİLEMEZ 1. DERECE	KABUL EDİLEBİLİR 2. DERECE	KABUL EDİLEBİLİR 3. DERECE
TRANSFER	0	26	24
FANUC	0	16	7
KİTAMURA	0	28	2
TORNA OTOMATI	0	49	8
PAKETLEME YIKAMA	0	32	10
KALİTE	0	29	12
DEPOLAMA SEVKİYAT	0	33	4
DÖKÜM	0	48	5
DÖVME HATEBUR	0	81	37
BATARYA	0	13	4
KALIPHANE-TAKIMHANE	0	41	12
YARDIMCI TESİSLER	0	101	5
ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN ÇALIŞANLAR	0	23	0
OFİSLER	0	43	9
ACİL DURUMLAR	0	72	0
ÖZEL KONULAR	0	64	0
TOPLAM	0	699	139

Ayrıca 2019 yılında kimyasal risk değerlendirmesi yapılarak, kimyasallarla çalışanların temas yolları tespit edilmiş ve önlemler belirlenmiştir. 171 kimyasal değerlendirilmiştir ve 9 adet aksiyon açılmıştır. 2020 yılında da yeni kimyasal alınmamıştır. Deneme kimyasalları ile değerlendirme yapılmış olup hiçbirinin kullanımına başlanmamıştır. Mevcut kimyasallarla çalışılmaya devam edilmiştir. 2021 yılında yeni kimyasal alınması durumunda tekrar değerlendirme yapılacaktır. Torun Bakır yardımcı tesisleri ve makine ekipmanlarının sorunsuz çalışmaya devam edebilmesi için yıllık plan dahilinde periyodik kontroller ve ölçümler gerçekleştiriyoruz. Planlı kontrol ve ölçümler, iş sağlığı ve güvenlik anlamında sistemimize destek sağlıyor. Kontrol, muayene ve ölçüm sonuçları doğrultusunda önlemler tanımlanıyor ve sistemimizin sürekliliği sağlanıyor.

2021 yılında TSE nin COVID-19 Güvenli Üretim yeri sertifikasını alarak işyerimizde salgın hastalıkla mücadele kapsamında yaptığımız çalışmalarımızı sistemli hale getirmeyi planlıyoruz. Ayrıca yıllardır İSG alanında yaptığımız çalışmaları, biriktirdiğimiz bilgi ve kayıtlarımızı ISO 45001 belgesi olarak sistemli hale getireceğiz.

Tesisimizde gürültü seviyesinin yüksek olması sebebi ile her yıl odyogram testleri yaptırıyor ve çalışanlarımızın işitme sağlığını takip ediyoruz. Ayrıca her iki yılda bir detaylı sağlık taraması gerçekleştiriyor ve tespitler doğrultusunda işyeri hekimimiz önderliğinde çalışanlarımıza sağlık tavsiyelerinde bulunuyoruz. Sağlık taraması için yapılacak tetkikler belirlenirken mevzuat gereklerine ek olarak; çalışanlarımızın yaşlarına bağlı oluşabilecek sağlık riskleri ve ülkemizin kronik sağlık profilleri dikkate alınmaktadır. Saha çalışmalarımız ve gözlemlerimiz için haftalık periyotlarda saha gözlemleri gerçekleştiriyor ve İSG konularında saha durumunu ve personel farkındalığını denetliyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

TORUN BASINÇLI DÖKÜM

Torun Basınçlı Döküm tesisinde 2020 yılı içerisinde yeni giriş yapan 32 çalışanımıza temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir. Ayrıca acil durumlar hakkında eğitimler tekrarlanmış, bakım çalışanlarımıza yüksekte çalışma eğitimi verilmiştir. Acil durumlarla ilgili olarak Yangın Söndürme Ekibi ve diğer ekip üyelerine uygulamalı yangın söndürme eğitimi verilmiştir. Yangın tatbikatı gerçekleştirilmiştir.

Mart ayında başlayan Covid19 sürecine istinaden Nisan ayında risk değerlendirme çalışması tamamlanmış, Haziran ayında acil durum planı hazırlanarak uygulamaya alınmıştır.

Yıllık periyotlarda gerçekleştirilen kontroller sonucunda uygunsuzluk raporlanmamıştır. Altı aylık periyotlarda gerçekleştirdiğimiz içme kullanma su analizlerinde uygunsuzluk görülmemiştir.

2020 yılında üretim hattında üç adet yaralanmalı (toplam 38 iş günü kayıplı) iş kazası yaşanmıştır. İş kazası sonrası eğitimler tekrarlanmış ve gereken aksiyonlar alınmıştır.

2020 yılında aylık yapılan İSG Kurul toplantılarında toplam 42 aksiyon kapatılmıştır.

2021 yılı içerisinde İş Hijyeni Ölçümleri gerçekleştirilerek iç ortam aydınlatma, termal konfor, gürültü, toz ölçümü, iç ortam uçucu organik bileşen ölçümü, kişisel maruziyet titreşim kontrolleri planlanmaktadır.

ÇEVRE YAKLAŞIMI

Torun Grubu şirketleri, kuruldukları günden itibaren çevre konularına önem vermektedir. Sürekli büyüyen ve gelişen tesislerimiz, çevreye etkilerimizin de artmasına neden olmaktadır. Büyümemizin getirdiği etkilerin farkında ve çevremize karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Çevreyi ve insan sağlığını etkileyen kazaları önlemek ve ele almak için acil durum prosedürlerimiz bulunmaktadır. Torun Grubu şirketleri olarak, tesislerimiz içerisinde karşılaştığımız ufak bir döküntüden kontrolsüz kirletici salınımı gibi ciddi problemlere kadar her türlü çevre problemine karşı gerekli önlemlerin alınmasını ve aldırılmasını sağlamaktayız. Çalışanlarımızın çevre sorunlarına karşı bilinçli yaklaşımını sağlamak amacı ile eğitimler gerçekleştirerek;

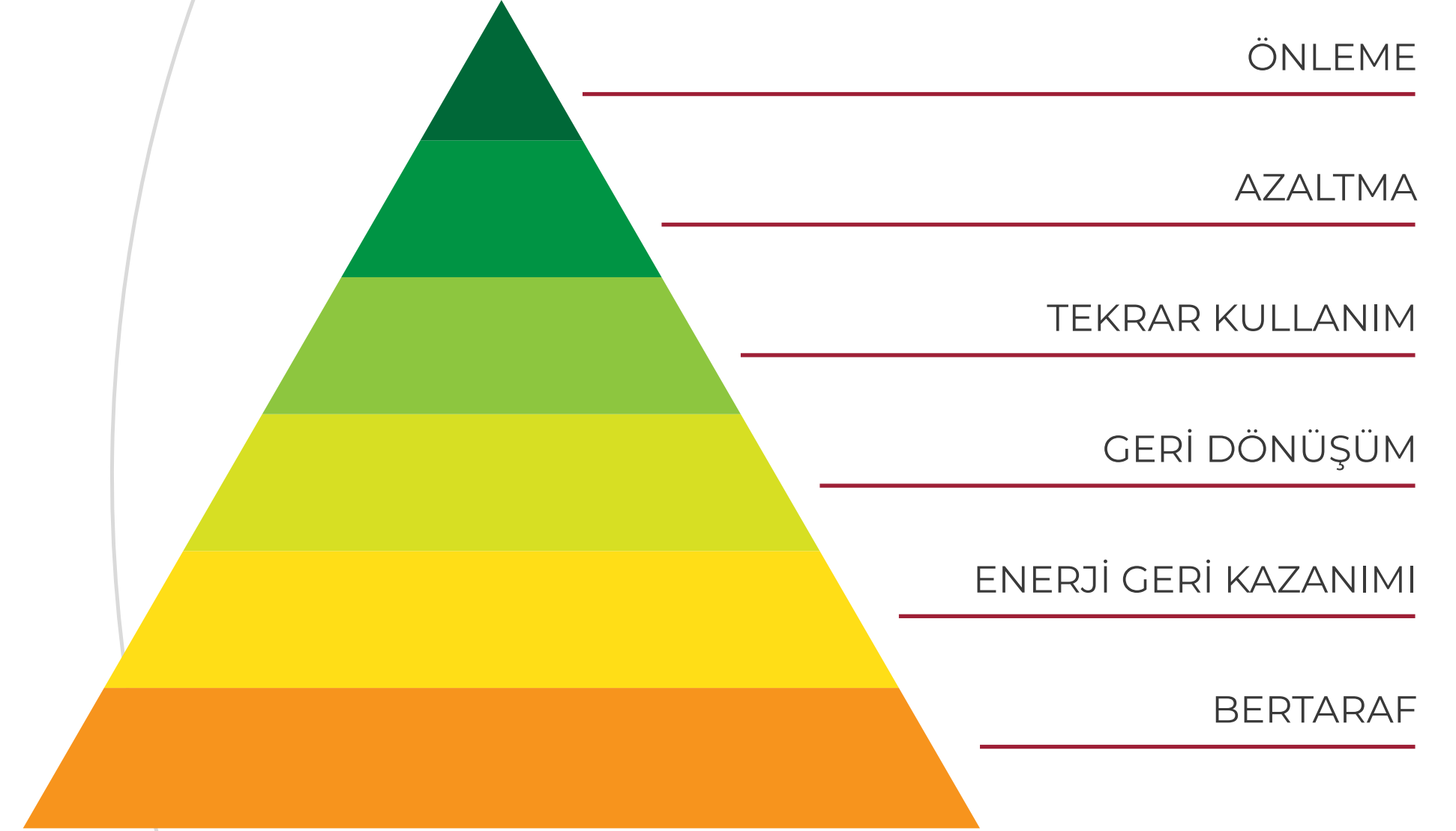
çevresel riskleri, oluşabilecek problemleri ve alınması gereken önlemleri aktarmaktayız. Torun Grubu şirketleri olarak; çevre yönetim sistemimiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı başta olmak üzere uluslararası kabul görmüş standartlara dayanmaktadır. Periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz iç ve dış denetimler ile uygulamalarımızın güvenilirliği desteklenmektedir. Kimyasal ve diğer tehlikeli maddelerin kullanımını en aza indirmek ve güvenli şekilde muhafaza edilmelerini sağlamak amacı ile çalışmalar gerçekleştirmekteyiz. Grup Şirketleri olarak, kullanılan hammaddelerin, kaynak olarak değerlerinin farkındayız. Geri kazanım, kaynak yönetimi hedeflerimizin başında yer almaktadır. Torun'un hızlı büyümesi atık miktarlarında da artışı beraberinde

getirmektedir. Atık yönetiminin gerekleri olan atık üretmekten kaçınma ve yeniden kullanım özellikleri üzerinde durduğumuz konulardır. Tesislerimizde oluşan atıklar, doğru şekilde sınıflandırılarak atık yönetimi hiyerarşisine uygun olarak yönetilmektedir.



EN ÖNCELİKLİ SEÇENEK

EN SON SEÇENEK



ÇEVRE YAKLAŞIMI

TORUN BAKIR

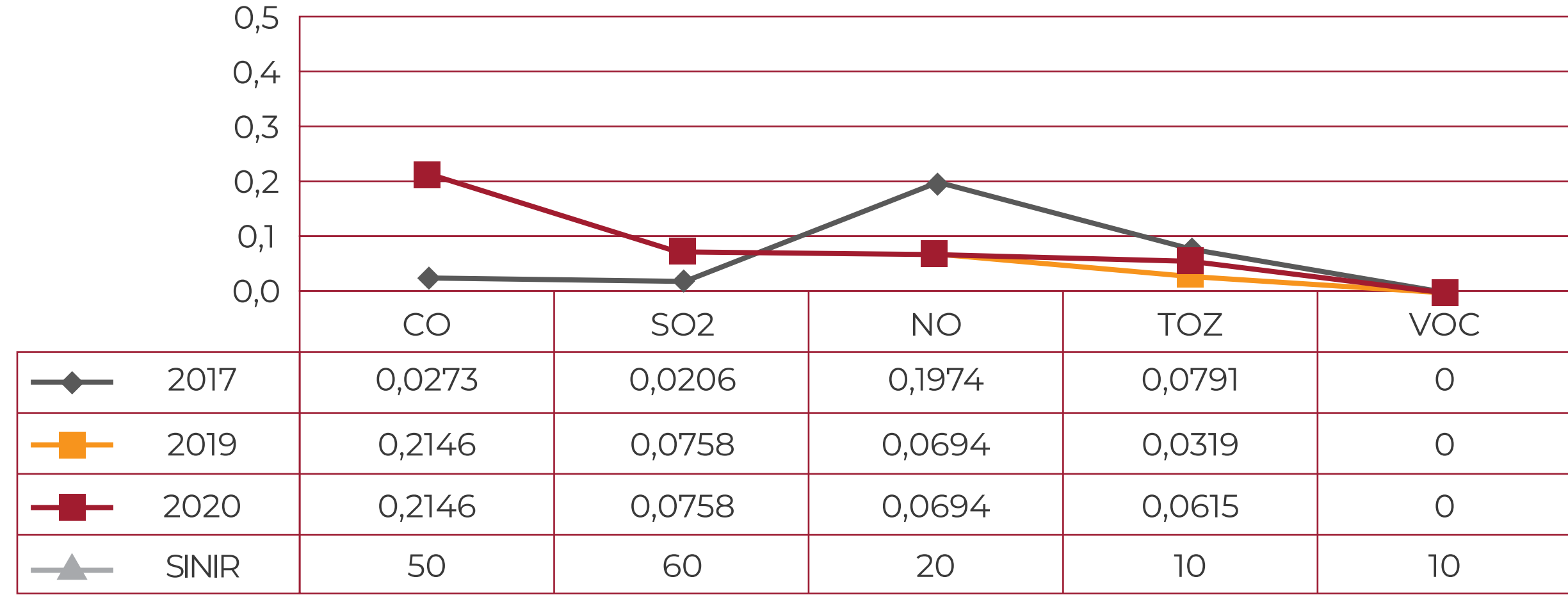
EMİSYONLAR

Torun Bakır olarak 14 emisyon kaynağımız vardır ve bu kaynaklarda gerek toz, gerek yanma gazları gerekse de VOC kontrolü için çeşitli kontrol önlemleri alınmıştır. En önemli emisyon azaltıcı tedbirlerimiz baca gazı filtre sistemleridir. Elektrostatik, aktif karbon ve toz tutucu filtreler kullanılarak emisyon değerlerimiz sınır değerlerin altına indirilmektedir. Sürekli takiplerle kaçak emisyon oluşmasının önüne geçilmekte ve düzenli filtre temizlikleri ile sistemin sorunsuz çalışması takip edilmektedir. 2020 yılında 5 baca ilave edilmiştir. Bu bacalarda da aynı şekilde emisyon azaltıcı tedbirler alınmıştır. Eklenen bacalar sadece tozun kütleli debisine etki etmiştir.



YILLARA GÖRE TOPLAM KÜTLESEL DEBİ KARŞILAŞTIRMASI

KÜTLESEL DEBİLER KG/SAAT



ÇEVRE YAKLAŞIMI

TORUN BAKIR

ATIK YÖNETİMİ

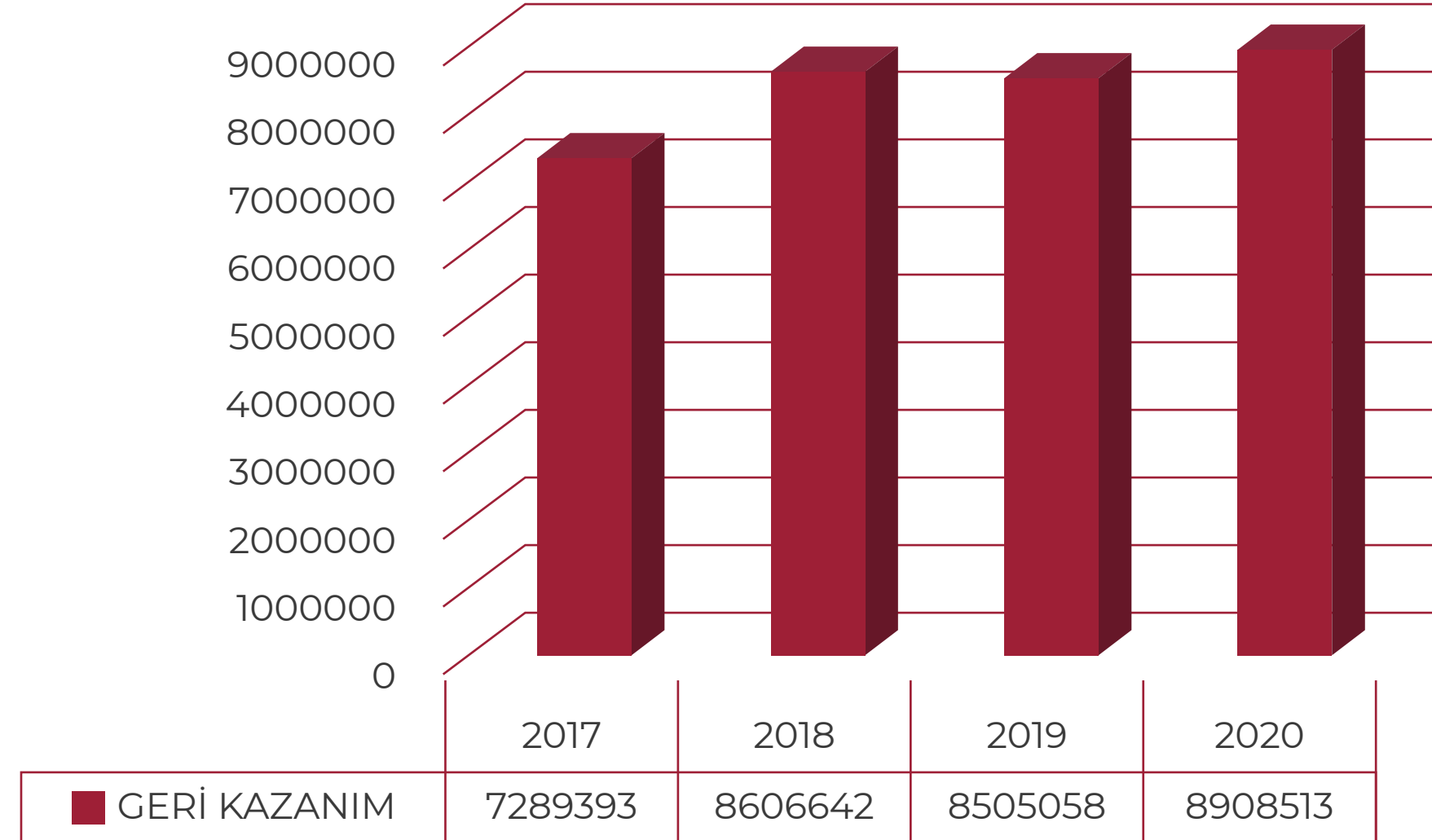
Tesisimiz genelinde yoğun miktarda yağ kullanılmaktadır. Yağlar kullanıldıktan sonra bor yağı ve hidrolik yağ atıklarımız oluşmaktadır. Tesis içerisinde bor yağları geri kazanılarak tekrar üretimde kullanılmakta ve böylece atıkların azalması sağlanmaktadır. Atık hidrolik yağlar temiz yağlar ile harmanlanarak tekrar üretimde kullanılmakta ve böylece atık hidrolik yağ oluşumunun önüne geçilmektedir.

2021 yılında atık azaltımını sağlamak için kontamine atıklar ve hurda paletler üzerinden proje yapılarak çalışma yapılacaktır.

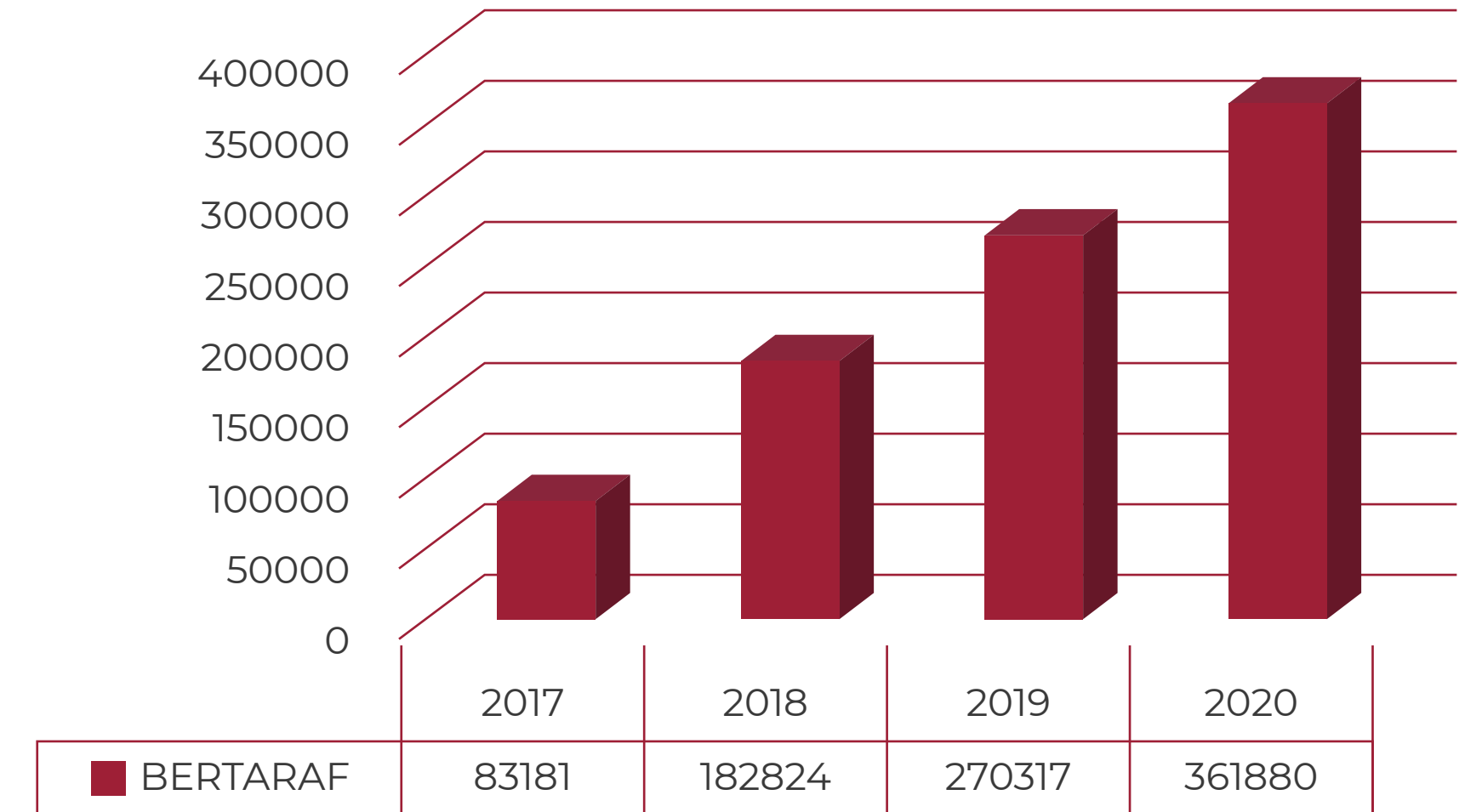
2021 yılında ayrıca Sıfır Atık projesi kapsamında ofislerden oluşan atıkların doğru yönetilebilmesi için yönetim sistemi kurulacak “Sıfır Atık Belgesi” alınacaktır.



GERİ KAZANIM (kg)



BERTARAF (kg)

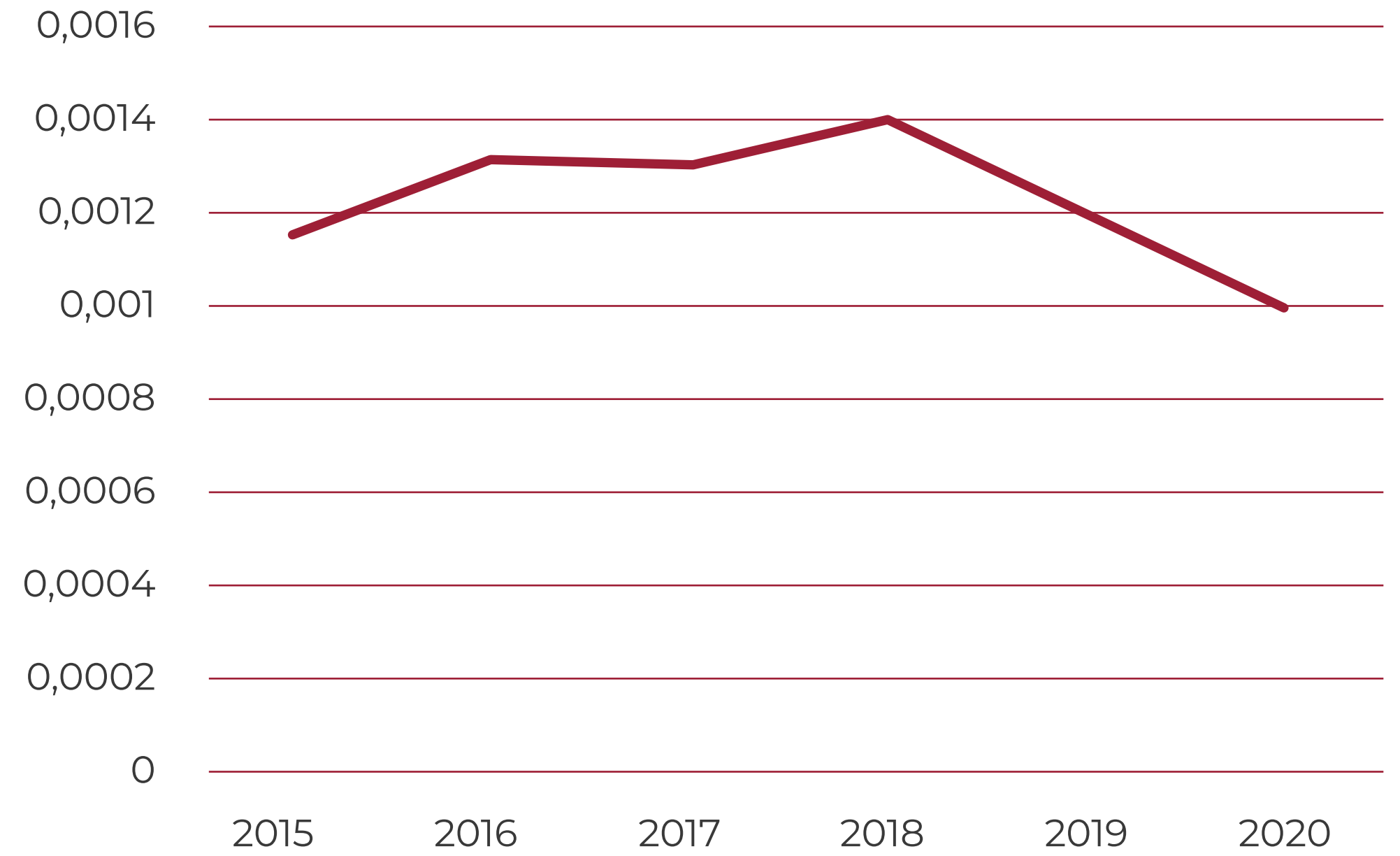


ÇEVRE YAKLAŞIMI

TORUN BAKIR

SU VE HAM MADDE TÜKETİMİ

	SU TÜKETİM (m3)	HAM MADDE (kg)
2015	12,010	10,387,377
2016	13,654	10,388,694
2017	18,355	14,072,918
2018	22,529	16,072,255
2019	19,593	16,318,610
2020	17,027	17,076,663

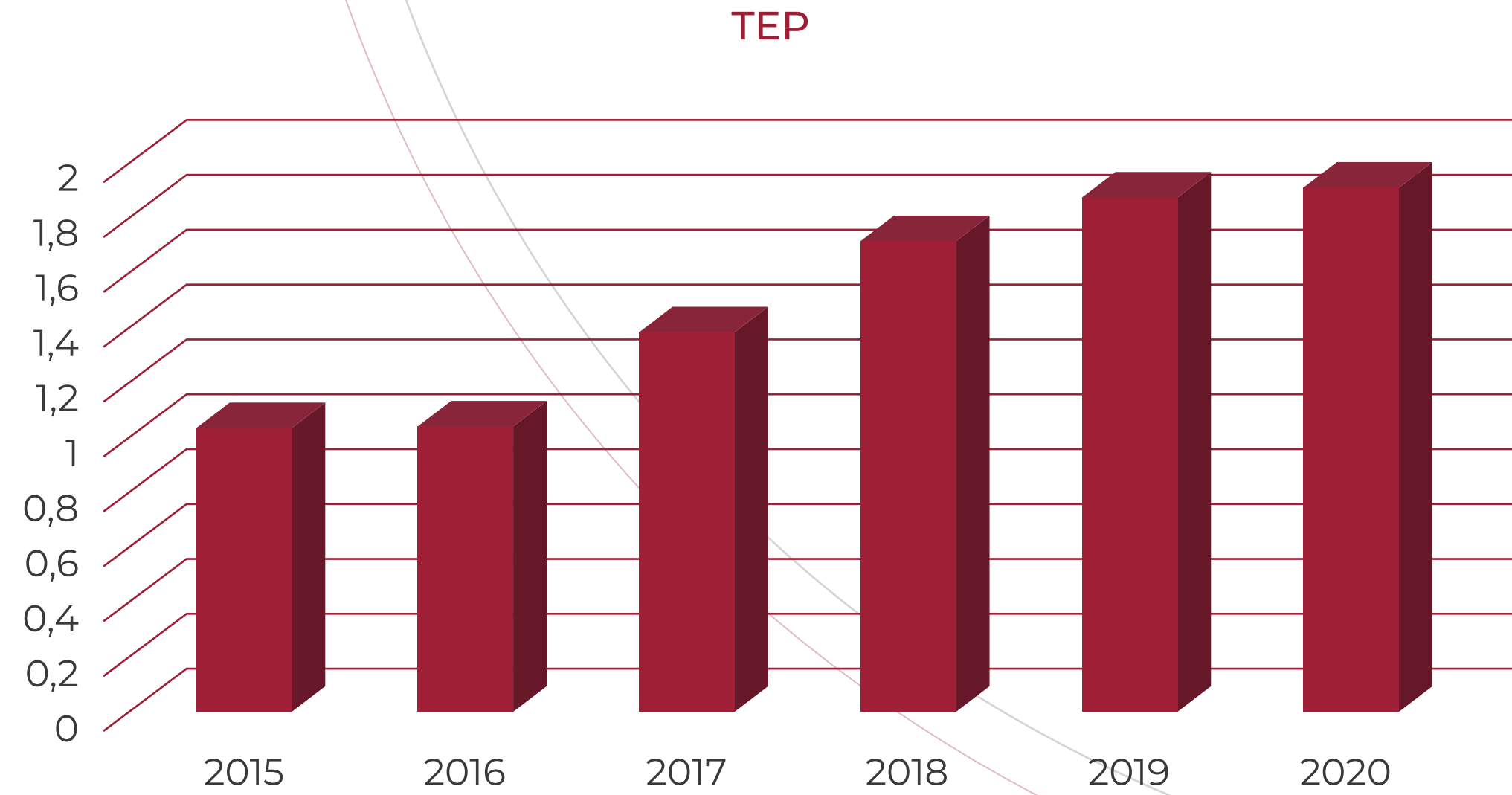


ÇEVRE YAKLAŞIMI

TORUN BAKIR

ENERJİ TÜKETİMİ

Enerji tüketimimiz TEP değeri olarak takip edilmektedir.
2021 yılında 50001 belgesi alarak enerji yönetimimizi sistemli
hale getirmeyi hedefliyoruz.



ÇEVRE YAKLAŞIMI

TORUN BASINÇLI DÖKÜM

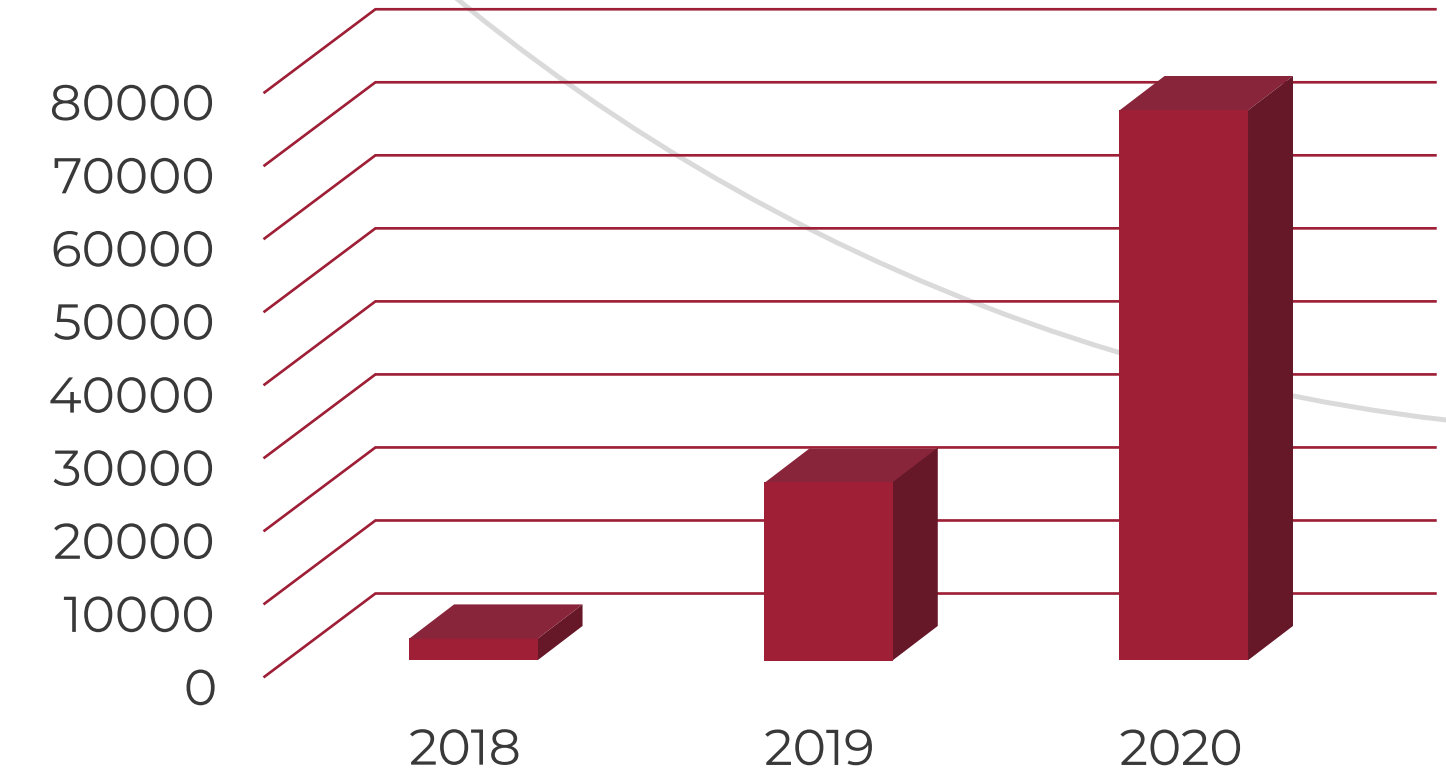
EMİSYONLAR

Torun Basınçlı Döküm tesisimizde; 5 adet döküm bacası, 1 adet kumlama bacası ve diğerleri de ergitme ünitesine bağlı olmak üzere toplam 12 adet emisyon kaynağımız bulunmaktadır. Döküm bacalarında elektrostatik filtre, kumlama ve ergitme ünitelerinde toz tutucu filtre bulunmaktadır. Filtreler sayesinde emisyon değerleri yönetmelik sınır değerlerinin çok altında kalmaktadır. 2020 yılı içerisinde yeni ergitme ünitesi ve 2 adet döküm makinası eklenmiştir. Yeni eklenen bacalar için emisyon ölçümleri yapılmış, sınır değerler içerisinde kaldığı raporlanmıştır.

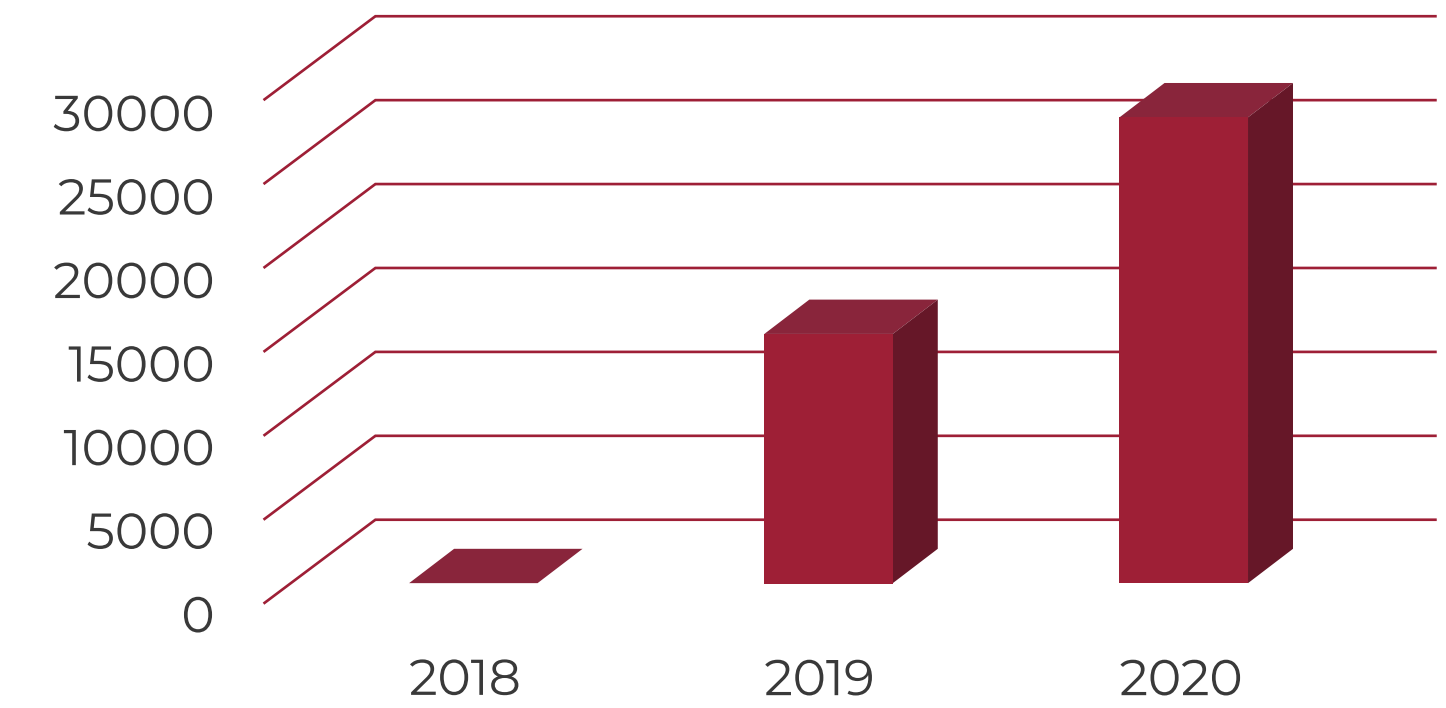
ATIK YÖNETİMİ

Torun Basınçlı Döküm tesisimizin gelişimi ile atık miktarlarında artışlar meydana gelmektedir. Üretimimizin gelişmesi ile kontamine atıklar, ocak cürufları, yağlı çapak ve kumlama tozu atıkları başlıca atıklarımız haline gelmiştir. Üretimimizde döküm işleminden kaynaklanan yağlı sular tesisimizde bulunan arıtma tesisinde arıtıldıktan sonra OSB kanalına verilmektedir. OSB kanal bağlantısında sürekli numune alma cihazı bulunmaktadır. Sürekli numune alma cihazı ile OSB istediği periyotlar/günlerde 24 saatlik numune alarak atık su çıkışı değerlerinin kontrolünü yapmaktadır. Üretim artışı nedeni ile arıtma tesisinde revizyon yapılmış olup kanal bağlantı iznimiz yenilenmiştir.

GERİ KAZANIM (kg)



BERTARAF (kg)



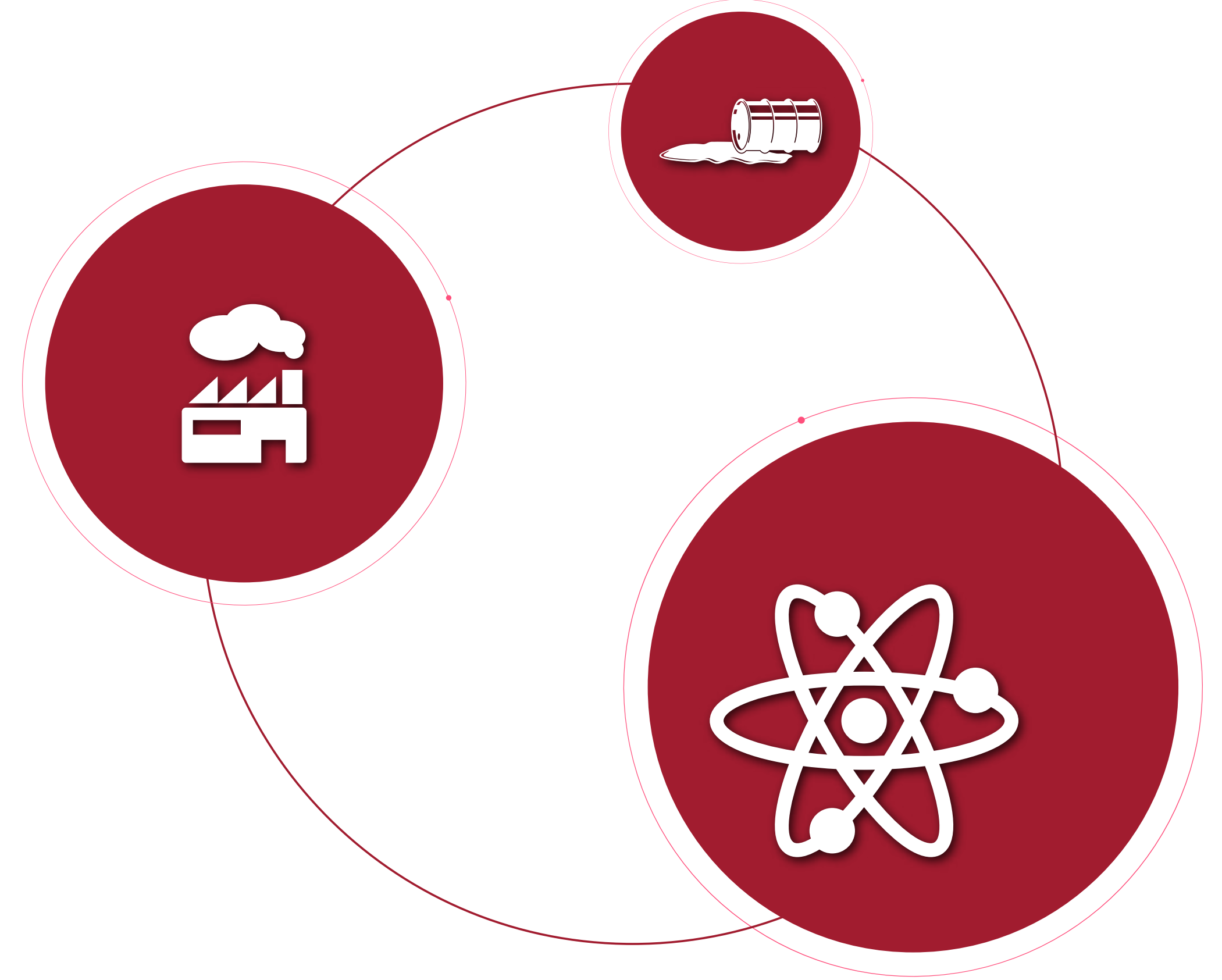
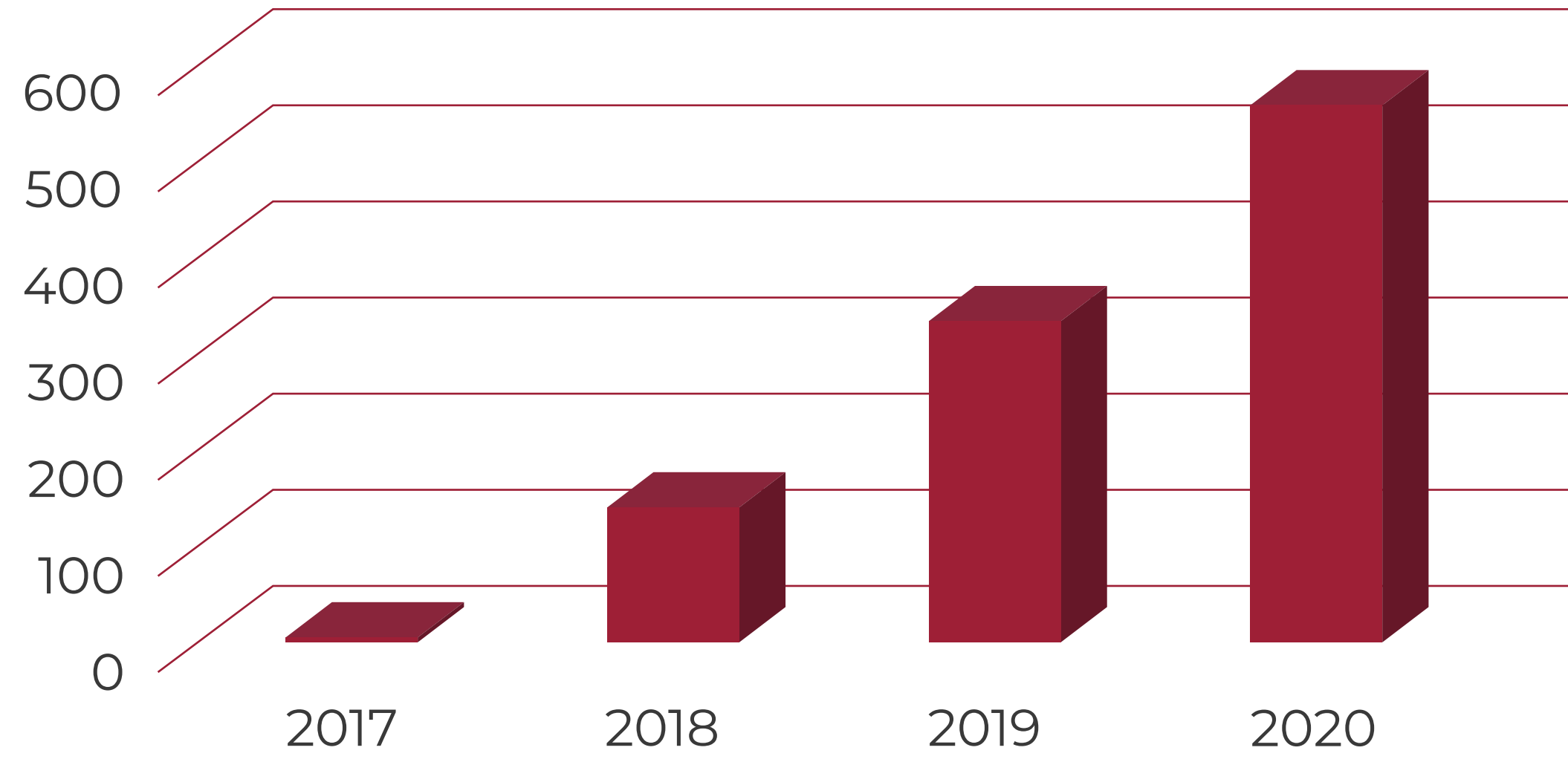
ÇEVRE YAKLAŞIMI

TORUN BASINÇLI DÖKÜM

ENERJİ TÜKETİMİ

Enerji tüketimimiz elektrik ve doğalgaz tüketimlerine bağlı, TEP (Ton Eşdeğer Petrol) değeri olarak takip edilmektedir. Artan üretimimize bağlı olarak eklenen ergitme ve döküm makineleri nedeniyle elektrik ve doğalgaz sarfiyatı artmış, dolayısıyla TEP değeri de artmıştır.

TEP



İNSAN HAKLARI

Torun Grubunun küresel düzeyde her geçen gün gelişen ve büyüyen yapısını, sürdürülebilirlik performansını, sürekli geliştirme hedefini ve faaliyet gösterdiği alanda küresel bir oyuncu olarak insan hakları prensiplerine uyumlu yapısını korumak öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

ÇALIŞANLARIMIZA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Torun Grubu olarak; çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlamaktayız.

Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli, elverişli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekler, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Çalışanlarımızın iş güvenliği ve sağlığını ana bir değer olarak kabul etmekteyiz. İş güvenliği yasalarının öğrenilmesi ve doğru şekilde uygulanması için kapsamlı ve sürekli eğitimler ile düzenli denetimler gerçekleştirmekteyiz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda bulunan yerel ve uluslararası çevre yasalarına uyum içerisinde çalışmaktayız. Özellikle havaya, toprağa, ya da suya yapılan madde salınımları konusunda yasaların emrettiği tüm önlemleri aktif bir biçimde almaktayız. Salımlar ya da dökülmeler ile ilgili herhangi bir kaza oluşması veya sağlık açısından tehdit oluşturacak kimyasallarla ilgili yeni bir bilgi edinilmesi halinde, yetkili makamlara zamanında ve tam bildirim yapmaktayız.



Üretim, ürünlerin kullanımı veya imhası sırasında insan hayatına ve sağlığına zararlı ya da insan hayatını tehdit edebilecek bileşenleri, tasarımları, kusurları veya yan etkileri ortadan kaldırmak için tedbirler almaktayız.

Tesislerimizin güvenli bir şekilde işletilmesi, çevremizin, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve iş yaptığımız toplumun üyelerinin korunması için çevre ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili en yüksek standartlara uymaktayız.

İş güvenliği, sağlık ve çevre konularını tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirmek ve bu alanlarda kamunun artan beklentilerini karşılamak için sürekli çaba göstermekteyiz.

Tüm yaralanmaların, mesleki hastalıkların ve iş veya çevreyle ilgili kazaların önlenabilir olduğuna inanmaktayız. Hedefimiz bunların hiç meydana gelmemesidir. Çalışanlarımız için iş dışında da güvenli davranışlara önem verilmesini teşvik ederiz.

İnşa etmeyi planladığımız her yeni tesisin çevre üzerindeki etkisini değerlendiririz. Tüm tesisleri ve taşıma ekipmanlarını, yerel toplum ve çevre açısından güvenli ve yerel mevzuatlarda belirlenen standartlara uygun şekilde tasarlar, inşa eder, işletir ve muhafaza ederiz.



ADİL ÇALIŞMA ORTAMI

Torun Grubu olarak, çalışanlarımız için adil bir çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini en önemli önceliklerimizden biri olarak kabul etmekteyiz. Adil çalışma ortamı politikası çerçevesinde;

- Çalışan gelişimi, başarının takdiri ve bağlılığın artırılması esastır.
- Fırsat eşitliği sağlanır; yani yaş, ırk, inanç, ten rengi, cinsiyet, dil, uyruk, medeni durum, cinsel eğilim, kıdemlilik, siyasi görüş, askerlik durumu, gerçek veya algılanan engellilik veya özürlülük, din veya yasal olarak korunan diğer özellikler bazında herhangi bir ayırım yapılmaz.
- İşe alma, yerleştirme, terfi, iş akdinin sonlandırılması, işten çıkarma, geri çağırma, transfer, izin, ücret ve eğitim gibi, ancak bunlarla sınırlı kalmayan tüm istihdam şart ve koşullarında fırsat eşitliği prensibi uygulanır.
- Her türlü cinsel, fiziksel, sözlü ve duygusal taciz, istismar veya tehdit Torun tarafından hiçbir şekilde tolere edilmez ve gerekli yaptırımlar Disiplin Yönetmeliği kapsamında uygulanır.

Torun çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz.

Çalışanlarımızın özel yaşamlarına ve şahsi alanlarına saygı gösteririz. Çalışanlarımızın iş yerinde veya iş amacıyla bulundukları ortamlarda gizlilik haklarının ihlâl edilmesi yasalara ve etik kurallara aykırıdır ve Torun bu suçu hiçbir şekilde hoş görmeyecektir. Buradaki hedef çalışanlarımızın fiziksel, cinsel ve duygusal gizlilik haklarının korunduğu bir ortamda çalışmalarını sağlamaktır. Çalışanlarımızın bilgisayar, e-posta ve internet kullanımına ilişkin gizlilik haklarına saygı gösterilir, öte yandan İş Etiği Kurallarının ihlali söz konusu olduğunda çalışanlarımızın elektronik iletişimi kontrol edilebilir.

Torun Grubu olarak; tüm çalışanların özel ve aile hayatlarına saygı gösteririz.

ZORLA VE ZORUNLU İŞÇİ ÇALIŞTIRMA

Zorla ve zorunlu işçi çalıştırmak; kölelik, bağlı emek veya borç esareti, alıkoyma ve kaçırma, işyerine kapatılma, mahkumların emek ve hizmetlerinin kamu makamlarının gözetimi olmadan ve mecburi bir şekilde şirketler tarafından işe alınarak veya onların idaresine bırakılarak kullanılması, düşünce ve ifade özgürlüğünü cezalandırmayı gerektiren işler, zorla fazla mesai yaptırma, iş için gerekli belgelerin (pasaport gibi finansal veya kişisel belgeler) alıkonulması, kiralanması, ücretlerin ödenmemesi ve teşvik edilmiş borçlanma gibi uygulamaları Torun olarak hoş görmemekteyiz.

ÇOCUK İŞÇİ

Torun , “Çocuk İşçiliği” insan hakları ihlali olan bir sömürü olarak görür ve çocuk işçi çalıştırmaz.

İŞE ALIM VE İŞE YERLEŞTİRMEDE AYRIMCILIK

Seçme ve yerleştirme süreci, diğer tüm insan kaynakları süreçleri içerisinde en çok önem verdiğimiz süreçlerin başında gelir. Torun Grubu Yetkinlik Temelli İşe Alım politikamızın amacı; onaylanmış olan bütçe kapsamında, pozisyonun gerektirdiği yetkinliklere sahip kişileri doğru zamanda ve optimum maliyetle işe almaktır. İşe alımlarda, pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri ve deneyim kriterlerini esas alarak objektif bir biçimde değerlendirme yapılmaktadır. İşe alım süreçlerimizde eğitim, bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyime sahip tüm adaylarımıza eşit fırsatlar sağlanmakta; ücretlendirme, yan haklar ve terfi konularında iş performansını ve liyakati esas alan uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Torun Grubu bünyesinde çalışmak isteyen adaylar başvurularını, işe alım siteleri (kariyer portalları) veya direkt başvuru yoluyla gerçekleştirebilmektedir. İnsan Kaynakları departmanı tarafından yapılan ön değerlendirmeler sonucunda, uygun bulunan adaylarla ilgili departman yöneticileri ile birlikte görüşmeler gerçekleştirilmekte, pozisyonun gerekliliklerine göre teknik testler / değerlendirme merkezi uygulamaları yapılmakta, referans kontrolünün ardından uygun görülen adaylara iş teklifi yapılmaktadır. Tüm adaylara etnik köken, din, dil, ırk, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, uyruk, maluliyet veya kültürel farklılık ayrımı yapılmaksızın eşit muamele gösterilmektedir.

Tüm insan kaynakları süreçlerimizde “doğru işe doğru insan, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı ödüllendirme ve herkese eşit fırsatlar” ilkesini benimsemektediriz.

Ayrımcılık konusunda iş dünyasının karşı karşıya olduğu en büyük sorunlardan biri kadın istihdamı konusunda yaşanmaktadır. Torun Grubu olarak, kadın çalışanların istihdamını desteklemekteyiz. Torun Grubu olarak 2021 yılı hedeflerimiz arasında kadın yönetici sayısının artırılması bulunmaktadır.



PERFORMANS DEĞERLENDİRME

Performans yönetim sistemi; çalışanların başarısının adil ve standart yöntemlerle ölçülmesi, etkin bir iletişim süreci oluşturularak kişilere geri bildirimde bulunulması açısından çalışanların gelişimlerine olanak sağlayan en önemli araçlardan biridir.

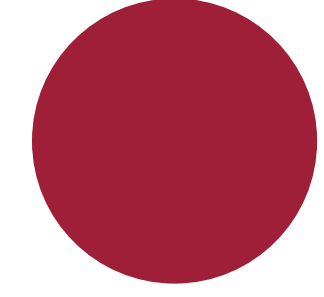
Torun performans yönetim sistemi, insan kaynakları yönetimi fonksiyonları arasında tüm diğer fonksiyonlara altyapı oluşturacak nitelikte bir değerlendirme sistemidir. Kurumsal misyon/vizyon ve stratejik hedefler ile çalışanların günlük iş yaşamlarının aynı doğrultuya getirilmesi amacıyla oluşturulur. Bu sistem, çalışanlarımızın performanslarının adil bir biçimde değerlendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur.

Performans değerlendirme kapsamında, beyaz yaka ve mavi yaka tüm çalışanlarımızı kapsayan Performans Yönetim Sistemi ile yılda bir kere sene başında olmak üzere çalışanlarımıza yönelik iş ve gelişim hedefleri belirliyor, performanslarını objektif kriterlere dayanan değerlendirme süreçleri ile takip ediyoruz. Performans değerlendirmesinde yüksek performans gösteren çalışanlarımızı performans primi ile ödüllendiriyoruz.

KARIYER YÖNETİMİ

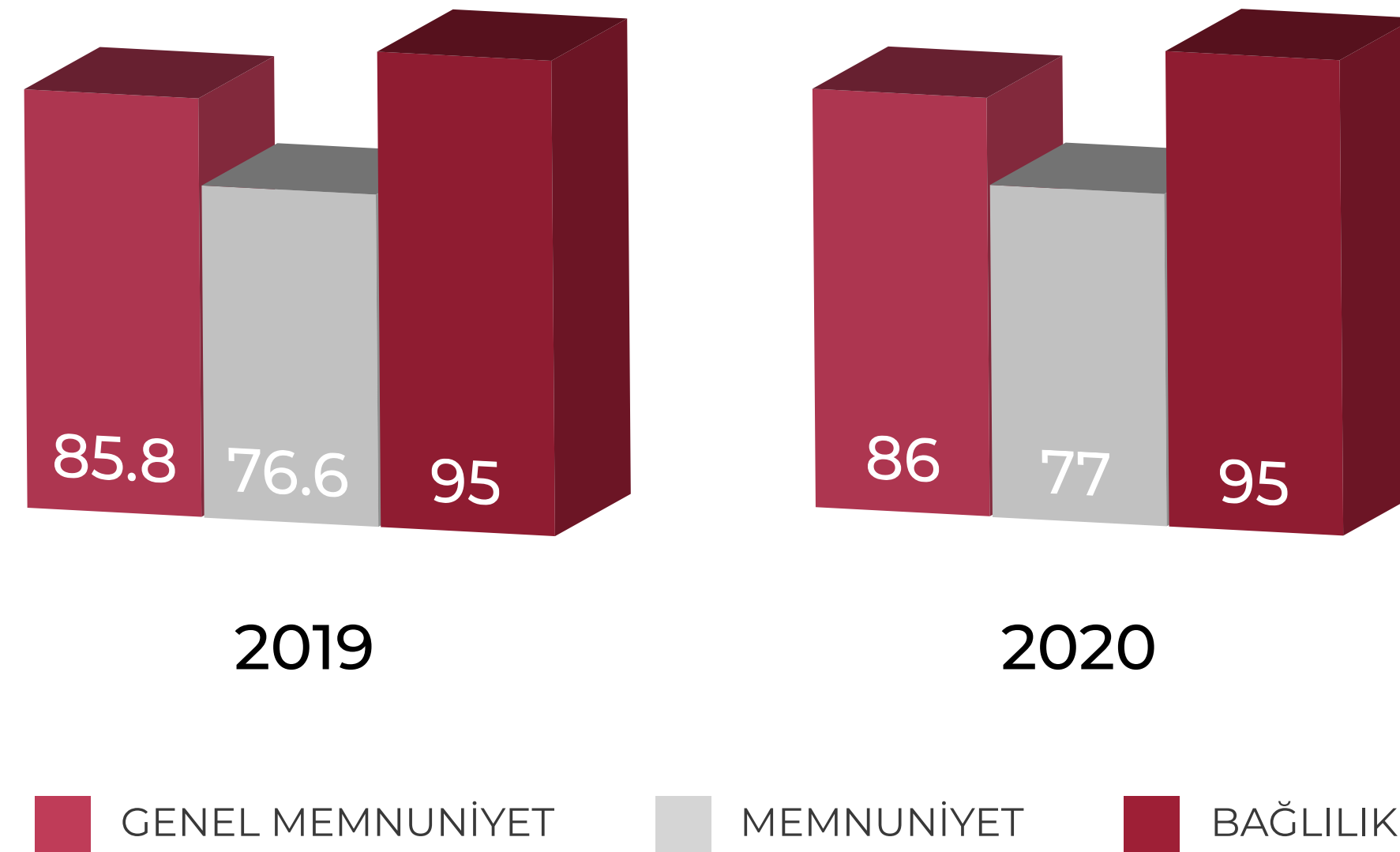
Torun Grubu olarak, kariyer yönetimine farklı bir felsefe ile yaklaşmaktayız. Temel yaklaşımımız çalışanlarımızın kariyer gelişim taleplerine hiçbir zaman “hayır” cevabı ile geri dönmemektedir. Çalışanlarımıza “ne olamayacakları” cevabını vermek yerine “nasıl olabilecekleri” cevabını vermeyi felsefe ediniyoruz. Bu nedenle oluşturduğumuz İş Profilleme ve Kariyer Yönetimi Sistemimiz ile kariyer yönetimindeki mevcut paradigmaları değiştirdik. Kariyer Yönetimi Sistemi, şirket içinde farklı iş alanları arası geçişler ile tüm çalışanların yetkinlik düzeylerinin geliştirilmesini desteklemektedir.

Ayrıca, 2019 yılında devreye alınan “Yedekleme Yönetimi” sistemi ile şirketimizin kritik pozisyonlarının sürdürülebilirliği yönünde de önemli bir adım atılmıştır ve etkin bir biçimde uygulanmaktadır. Yedekleme planı her yıl bütçe döneminde “Hissedarlar, CEO ve İnsan Kaynakları” katılımı ile gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Yedekleme Yönetimi ile öncelikle kritik pozisyonlar belirlenir, kritik pozisyonlarla ilgili görevi “vekaleten ve/veya asaleten” yürütebilecek yedekler tespit edilir, eğer içeride böyle bir yedek yok ise işe alım planlaması yapılır.



TORUN GRUBU ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

Torun Grubu olarak, kalitemizin ve verimliliğimizin artması, ekonomik gelişmenin sağlanabilmesi için çalışanlarımızın kurumsal bağlılığı ve sürekliliğinin en çok ihtiyaç duyulan unsur olduğunun farkındayız. Her yıl Çalışan Memnuniyeti Anketi ile çalışanlarımızın memnuniyet ve bağlılıklarını ölçümlmekteyiz. Torun şirketleri genelinde, anketlerimizi 685 çalışanımız yanıtlamış olup, toplam katılımcı oranımız %78 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı genel memnuniyet oranımız %86 olarak gerçekleşmiştir. Sonuçlara bakıldığında, kurumsal bağlılığın mevcut olduğu, çalışanların toplumsal ve ekonomik gelişime gönüllü ve aktif şekilde katkı sağladığı görülmektedir.





SÜREKLİ GELİŞİM VE YENİLİK

4+

AR-GE

Torun Bakır Ar-Ge Merkezi, Torun Grubunun ihtiyaç duyduğu konularda bilimsel temelli yaklaşımları kullanarak araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmek üzere 2017 yılı Aralık ayında kuruldu. Kurulduğu tarihten itibaren dövme, döküm, talaşlı imalat, takım teknolojileri, kalıp teknolojileri ve otomasyon konusunda Ar-Ge faaliyetleri yürütüyor.

Torun Ar-Ge merkezi, Torun Group bünyesindeki tüm üretim tesislerinde henüz üzerinde bir çalışma gerçekleştirilmemiş hammadde ve proseslerle ilgili araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmek ve bu konuda nitelikli personel yetiştirmesine katkı sunmayı amaçlamaktadır.

- Türk-Alman Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi, Dortmund Üniversitesi, Mondragon Üniversitesi, Malezya Teknoloji Üniversitesi gibi ulusal ve uluslararası birçok üniversite ile iş birlikleri yürütülüyor.
- Birlikte gelişmeye ve birlikte büyümeye önem veren bir marka olarak üniversite iş birlikleri kapsamında TÜBİTAK Sanayi Doktora Projesi ile doktora öğrencileri ile Torun bünyesinde projeler gerçekleştiriyoruz.
- Sektöründe öncü firmalarla iş ortaklıklarımız bulunuyor.
- Kuruluşumuzdan bu yana iki adet TÜBİTAK TEYDEB 1501 projesini başarıyla yürüttük ve tamamladık.
- Üç yıl içinde 24 projeyi tamamladık ve 2021 yılı içerisinde devam eden 8 projemiz bulunuyor. Bu projelerimiz kategorik olarak pirinç malzemelerin dövme ve talaşlı imalat süreçleri, paslanmaz çeliklerin talaşlı imalat süreçleri, kesici takım teknolojileri ve eklemeli imalat (3 boyutlu yazıcılar) odaklı projelerdir.
- TÜBİTAK SAYEM projesine konsorsiyum üyesi olarak başvurduk. Proje kapsamında, partnerimizin yazıcılarında imal ettirilecek kalıp, maça vb. bileşenlerin performansları test edilecektir.

2021 PLANLANAN ETKİNLİK VE PROJELER

- Torun Bakır Ar-Ge Merkezinin 2021 itibariyle öncelikli araştırma alanı kesici takım teknolojileridir. İmalat makinalarında enerji tasarrufu sağlayacak kesici takımların geliştirilmesine öncelik verilecektir.
- Dünyadaki enerji tüketiminin düşürülmesine katkıda bulunmak amacıyla hafif metallerden (Magnezyum & Alüminyum) parça üretimine yönelik araştırma faaliyetleri sürdürülecektir.
- Sağlıklı yaşama katkısı sebebiyle sıhhi tesisatta kullanılması tavsiye edilen kurşunsuz pirinçten ürünler konusunda araştırmalara ağırlık verilecektir.
- Üç boyutlu yazıcılarla yürütülen projeler sayesinde daha az doğal kaynak tüketimi ile fonksiyonel bileşenlerin üretimi sağlanacaktır.
- Farklı pirinç malzemelerin talaşlı imalatı ve dövülebilirliği konusunda yürütülen kitap projesi tamamlanacaktır.



İNOVASYON

TORUN İNOVASYON MİSYONU

- Oluşturulacak sürdürülebilir inovasyon sistemi ile ürün, süreç, pazarlama ve organizasyon alanlarında tüm paydaşlarımız ve toplum için değer yaratılması,
- Bu sürdürülebilir sistem ile paydaşlarımızdan gelen inovatif fikirlerin desteklenmesi, hayata geçirilmesidir.

TORUN İNOVASYON VİZYONU

Grup değerleri ve stratejisi altında, sürdürülebilir inovasyon yönetim sistemi ile faaliyet gösterdiğimiz tüm pazarlarda paydaşlarımıza ve topluma değer katacak yeniliklere imza atmaktır.

TORUN İNOVASYON STRATEJİSİ

- Tüm paydaşlarımızın inovatif fikirlerini paylaşımlarını ve hayata geçirmelerini sağlayacak, sürdürülebilir, sistematik ve kurumsal inovasyon sisteminin oluşturularak yürütülmesi.
- İç ve dış katılımcıların teşvik edilmesi ile inovasyonun kurum kültürü haline gelmesi ve inovasyon ikliminin yaratılması.
- İnsan kaynağının inovasyon ve teknoloji adaptasyon yetkinliğinin artırılması.
- Süreçleri daha hızlı, çevik, verimli ve kaliteli hale getirecek dijitalleşmiş ve yalın uygulamaları hayata geçirmek.
- Teknoloji yol haritasında belirlenen teknolojilerin adaptasyonunun sağlanması ile küresel değişime ayak uydurmak.
- İnovasyon projeleri ile maliyet avantajı sağlayarak Torun'un rekabet gücünü ve karlılığını artırmak.
- Müşteri entegrasyon becerilerimizi geliştirerek, istek ve ihtiyaçlarını hızlı, etkin ve inovatif bir şekilde karşılamak.



2020 GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİK VE PROJELER:

- Nisan ayında görüşmeleri tamamlanan İnoSuit projesi için yönetim ile tanışma toplantısını takiben Haziran ayında çalışmalara başlanmıştır.
- Mevcut inovasyon kapasitesi ve performansının IMProve anketi ile ölçülmesinin ardından, inovasyon mentorümüzün yöneticiler ile gerçekleştirdiği mülakat sonuçları ve tüm çalışanlara gönderilen inovasyon algı anketinin sonuçları değerlendirilerek Torun'un İnovasyon Yol Haritası oluşturulmuştur.
- İnovasyon algısının ve farkındalığının artırılması için firmaya özel inovasyon markasının oluşturulması için sistem adı ve slogan anketi yapılmıştır. Torun Fikir Fabrikası ismi ve “Düşün, Tasarla, Paylaş” sloganının seçilmesi ile birlikte afiş, websitesi, bülten ve şirket TV'lerinde dijital içeriklerin oluşturulması çalışmaları tamamlanmıştır.
- Çalışan yetkinliklerinin artırılmasına yönelik, 100 adam/saat A4 raporlama eğitimi, 350 adam/saat İNO 101 İnovasyona Giriş eğitimi ve 130 adam/saat Proje yönetimi eğitimi verilmiştir.
- İnovasyon stratejileri, vizyon ve misyonu oluşturulup iletişim kanalları vasıtası ile firma içerisinde paylaşılmıştır.
- İnovasyon organizasyonu oluşturularak, komite yapıları tanımlanmıştır.
- Çalışanların her yerden, rahatça erişebilecekleri fikir toplama sisteminin gereklilikleri belirlenmiş, tasarımı yapılmış ve Aralık ayı sonunda lansmanı yapılmıştır.
- Fikir değerlendirme sisteminin iş akışı oluşturulmuş ve Paperwork üzerinden hızlı değerlendirme yapılabilmesi için altyapı çalışmaları Aralık ayı sonunda tamamlanmıştır.
- Çalışanların fikir paylaşımlarını artıracak bir ödül ve teşvik sistemi tasarlanmış ve geliştirilmiştir.
- Proje Yönetim Ofisi olarak, fikir toplama sistemi, üst yönetim karar ve stratejileri, müşteri ve tedarikçilerden gelen istekler, tasarım merkezi, Ar-Ge projeleri girdilerinden gelen proje fikirleri, fikir yönetim sisteminde değerlendirilerek projelere çevrilmiştir.
- 2020 yılı sonunda öneri sisteminden toplam 723 öneri alınmıştır.



2021 PLANLANAN ETKİNLİK VE PROJELER:

- 2020 yılında inovasyona yönelik çalışan farkındalığını artırmak adına yapılan çalışmalar, 2021 yılında çalışanların inovasyon yetkinliklerini artırmaya yönelik çalışmalar yapma üzerine kurulu olacaktır.
- İnovasyon Köşeleri devreye alınacaktır. Bu köşelerle hedeflenen, çalışanların yenilikçi fikirlerini tartışabileceği yaratıcı fikir geliştirme alanlarının oluşturulması ve geliştirilen fikirlerin hayata geçirilmesinin sağlanmasıdır.
- İnsan kaynakları uygulamalarına inovasyon entegrasyonu sağlanacak ve inovasyon yetkinliklerinin belirlenmesi, ölçülmesi ve geliştirilmesi çalışmaları tamamlanacaktır. Yetkinlik geliştirme çalışmaları için “İnovasyon Akademisi” projesinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.
- Teknoloji yol haritasının oluşturulması için bölümler ile çalıştaylar yapılacaktır.
- Yaratıcı fikir geliştirme eğitim ve çalıştayları gerçekleştirilecektir.
- Farkındalık artırma projelerinden biri olarak, Kütüphane Haftası, Kalite günü, ISG haftası ve Çevre günü gibi özel günlerde konseptte uygun promosyon çalışmaları yapılacaktır.
- Kritik problem havuzu ve proje portföyü oluşturulacaktır.
- Güdümlü çağrılar ile inovasyon proje yarışmaları yapılacaktır.



TASARIM MERKEZİ

Torun Tasarım merkezi faaliyet alanları batarya, armatür, tesisat sektörü başta olmak üzere musluk, valf, vana ve tesisatlarda kullanılan ara mamullerin tasarımı ve bu tasarımların üretilebilirliği için özel takım tasarımlarının, fikstür, çene ve aparat tasarımlarının, proses tasarımlarının, yeni imalat yöntemlerinin, döküm ve dövme kalıp tasarımlarının geliştirilmesi üzerine tasarım faaliyetleri yürütmektedir.

Ayrıca, uzun yıllardır elde edilen tasarım tecrübesiyle beraber 2019 yılında sadece ara mamul değil, son ürünün tasarımı ve geliştirilmesiyle ilgili projelere başlanmıştır. Bu kapsamda dünyada sektöründe lider olan firmalar için musluk ve batarya sistemlerinin %100 Torun Bakır özgün tasarımı ile geliştirilmesi için projeler tasarım merkezi bünyesinde devam etmektedir.

- Marmara Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi, ulusal ve uluslararası birçok üniversite ile iş birlikleri yürütülüyor.
- Sektöründe öncü firmalarla iş ortaklıklarımız bulunuyor.
- Kurulumdan itibaren 1,5 yıl içinde 10 tasarım projesini tamamladık ve 2021 yılı içerisinde devam eden 9 projemiz bulunuyor. Bu projelerimiz müşteri ürünlerinin tasarımı ve üretim prosesleri iyileştirme projelerinden oluşmaktadır.
- Patent ve faydalı model eğitimleri tamamlandı ve bu alanda araştırmalara başlandı.

2021 PLANLANAN ETKİNLİK VE PROJELER

- Torun Bakır Tasarım Merkezinin 2021 itibariyle hedefinde 8 tasarım projesi bitirilmesi hedefi vardır.
- Yürütülen tasarım projelerinden 2021 yılı sonuna kadar minimum 2 adet patent veya faydalı model çıkarılması hedeflenmektedir.
- Sıcak dövme proseslerinde en önemli parametrelerden biri olan kalıp ön ısıtma yöntemi alevle ısıtma yönteminden devrim niteliğindeki yağ ile ısıtma yöntemine geçirilerek kalıp ömürlerinin %20 artırılması hedeflenmektedir.



TORUN AKADEMİ

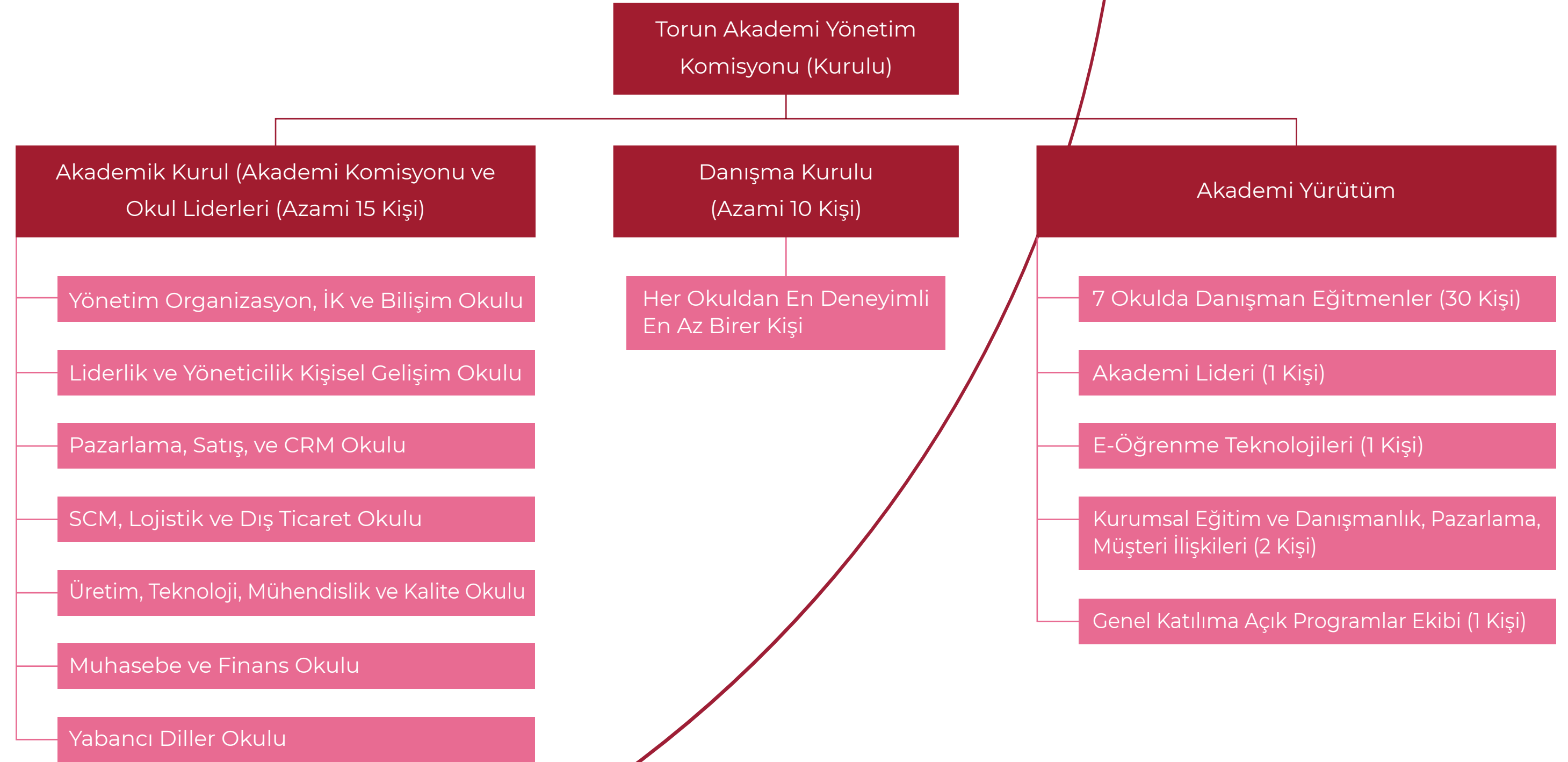
TORUN AKADEMİ MİSYONU

Grup dışı, Grup içi şirketlerdeki tüm paydaşların öğrenme ve gelişim ihtiyaçlarını, kendilerine ve paydaşlarına maksimum değer yaratacak şekilde evrensel değerlere, etik kurallara uygun şekilde karşılamak ve sürekli öğrenme ve öğrendiğini uygulayarak hayata geçirebilme bilgi ve becerilerini “davranış değişikliği yaratabilecek şekilde” geliştirmektir.

TORUN AKADEMİ VİZYONU

Gelişim odaklı tüm profesyonellerin, öğrenme ve gelişim süreçlerine, geleceğin öngörülmesini sağlayacak ve öngördüğü geleceği gerçekleştirebilecek şekilde yön veren, öncü bir kurumsal akademi olmaktır.

GÜNCEL YAPI



2020 GERÇEKLEŞTİRİLEN PROJELER

- Eğitmen-danışman profilleri belirlendi ve sözleşmeler hazırlandı.
- 170 kişilik Danışman Eğitmen datası oluşturuldu. Online bölge toplantılarıyla eğitmenler ve ekip bir araya getirilerek strateji ve yol haritası paylaşıldı.
- Üniversitelerin iş dünyasına dönük çalışan sürekli eğitim merkezleriyle iş birliği yapmak adına birçok üniversite ile görüşmeler gerçekleştirildi.
- Eğitim çözüm, ürün ve hizmetlerinde geliştirmelere devam edildi.
- İmalatçı firmaların verimlilik ve maliyet yönetimi beklentilerinden hareketle 27 teknik eğitim içeriği hazırlandı.
- OEE, SMED ve 5S ile ilgili ilgili dijital oyun ve eğitim seti oluşturuldu.
- Fiziki Torun Kütüphanesi oluşturuldu. Mobil kütüphane uygulaması için çalışmalar başlatıldı.

2020 YILI EĞİTİM SAATLERİ

AYLAR		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
EĞİTİM SAYISI	İÇ EĞİTİM	57,0	57,0	36,0	13,0	36,0	37,0	35,0	47,0	54,0	27,0	29,0	29,0	457,0
	DIŞ EĞİTİM	12,0	35,0	15,0	0,0	1,0	0,0	7,0	1,0	0,0	3,0	0,0	0,0	74,0
	TOPLAM	69,0	92,0	51,0	13,0	37,0	37,0	42,0	48,0	54,0	30,0	29,0	29,0	531,0
KATILAN PERSONEL SAYISI	İÇ EĞİTİM	624,0	874,0	342,0	55,0	104,0	193,0	385,0	575,0	749,0	76,0	486,0	121,0	4.584,0
	DIŞ EĞİTİM	130,0	600,0	313,0	0,0	23,0	0,0	123,0	21,0	0,0	19,0	0,0	0,0	1.229,0
	TOPLAM	754,0	1.474,0	655,0	55,0	127,0	193,0	508,0	596,0	749,0	95,0	486,0	121,0	5.813,0
TOPLAM EĞİTİM SÜRESİ	İÇ EĞİTİM	57,0	57,0	36,0	13,0	36,0	37,0	35,0	47,0	54,0	27,0	29,0	29,0	6.254,4
	DIŞ EĞİTİM	691,0	1.802,0	980,0	0,0	184,0	0,0	237,0	84,0	0,0	38,0	0,0	0,0	4.016,8
	TOPLAM	1.893,5	2.,893,1	1,547,9	122,8	470,0	337,8	621,2	647,5	515,5	194,9	888,0	139,3	10.271,2,0
KİŞİ BAŞI ORT. EĞİTİM SAATİ		2,20	3,40	1,80	0,14	0,55	0,40	0,73	0,77	0,61	0,230	1,06	0,17	12,12

2021 YOL HARİTASI

Pandemi döneminde evden çalışma ile birlikte e-iletişim ve lokasyondan bağımsız iş yapabilme bilinci gelişti. Bunun da eğitim teknikleri ve teknolojileri üzerinde çok büyük etkisi oldu. "Hibrit öğrenme", "Akıllı öğrenme", "Online eğitim", "Dijital platform", "Gamification" ve benzeri terminolojiler, Z kuşağı ve kısmen Y kuşağının "Ben istediğim zaman ve yerde öğrenirim" bakışı ile birleşerek, eğitim ve gelişim süreçlerini dijitalleşmeye doğru hızla dönüştürdü. Öğrenme ve gelişim süreçlerimizde yeni eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanmaya önem veriyoruz. Dijital platformları en doğru şekilde kurgulayarak, oluşturmak 2021 yılında en büyük önceliğimiz.

- Stratejik Düşünme ve Stratejik Yönetim süreci, Yönetim ve Yönetişim, Denetim ve Risk Yönetimi (COSO), Mindfulness, İnovasyon odaklı düşünme, Değişim Yönetimi vs. gibi konuları içeren 26 farklı dijital eğitim oluşturulacak.
- Grup Şirketlerimize yönelik hazırlananan İş Profilleme ve LMS yazılımı devreye alınacak.
- Çalışanlarımızın dijital ortamda kitap ayırtıp, okuduğu kitaplar hakkında yorum yapabildiği Dijital Kütüphane yazılımı devreye alınacak.
- Akademi ve Danışma Kurulu faaliyetleri hayata geçirilecek.
- Altı farklı okulun sertifika programları genel katılıma açık eğitim olarak duyurulacak.
- Üniversite iş birlikleri ile yüksek lisans programı devreye alınacak.



TORUN GENÇLERİ İÇİN SÜREKLİ EĞİTİMLER

2019 yılından beri Torun çalışanlarının çocuklarına yönelik bir eğitim programı yürütüyoruz. Sürekli bir iş ortağı ile çalıştığımız bu proje ile çocuklarımızın bu yüzyıla uygun yetkinlikleri kazanmalarına katkıda bulunuyoruz ve çocuklarımızın ürettiği sosyal sorumluluk projeleri sayesinde firma içinde de farkındalık yaratıyoruz.

Çocuklarımız girişimcilik, akıllı tarım, sosyal girişimcilik, 17 küresel hedef, yazılım, oyunlaştırma, yenilenebilir enerji, sosyal sorumluluk gibi konularda eğitimler alarak kendi proje fikirlerini geliştiriyor ve bir projenin sürdürülebilirliği için çalışmalar gerçekleştiriyorlar. Bu eğitimler aracılığı ile hayallerini uygulanabilir somut projelere dönüştürmeyi öğreniyorlar.

2020 yılında hayatımıza giren pandemi ile tüm eğitimleri dijital platforma taşıyarak sürekliliğini sağladık. 2021 yılında dijital platformda iyileştirmeler devam edecek ve değerlendirilen projelerin hayata geçirilmesi sağlanacak.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM

05

ÜRETİM OTOMASYONU

TORUN BASINÇLI MII PROJESİ

2020 yılında Torun Basınçlı'nın üretim bilgilerinin toplanması ve raporlanmasını sağlayan SAP MII canlıya alındı. SAP ERP ile entegrasyon üretim verilerinin akışı sağlanarak ERP tarafına üretim fiili sonuçları aktarılmış oldu ve ilgili raporlara yansıtılması sağlandı. Üretim verilerinin sistem üzerinden takibi ve kolay raporlanması sağlanarak dijitalleşme alt yapısı sağlandı.

OEE VARDİYA RAPORU PROJESİ

Vardiya bazında sipariş bilgilerinin ve OEE değerlerinin gösterildiği, raporlandığı ekrandır. Üretim miktarları üzerinden OEE hesaplaması yapılmaktadır, kullanıcılar raporları excele yükleyebilmektedir.

IMR (İMALAT RAPORU) PROJESİ

Üretimde yaşanan problemleri ve ileride yaşanabilecek problemlerle ilgili önlem ve aksiyonların alınması için uyarıların girildiği, ilgili siparişlere not edilerek üretim hafızasının sağlandığı bir arayüzdür.

KALİTE SÜREÇLERİ PROJESİ

Kalite kontrol veri girişleri için yapılan uygulamalardır. Bu uygulamalar ile kalite ölçüm girişleri ve frekansiyel kontrol gerçekleştirilmektedir.

2021 PLANLANAN PROJELER:

- Tool Management
- Frekansiyel Kontrol 2. Faz
- Basınçlı MII-Makine Entegrasyonu
- SAP Upgrade
- Paketleme Optimizasyon Projesi

RPA TEKNOLOJİLERİ

E-DEFTER ROBOTU

Resmi Gazete’de yayınlanan Elektronik Genel Tebliği ile mükelleflerin tutmakta oldukları e-Defterler ile bunlara ilişkin berat dosyaların ikincil kopyalarını, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından hazırlanan ve duyurulan e-Defter Saklama Kılavuzunda açıklanan formatta ve belirlenen sürelerde Gelir İdaresi Başkanlığı Bilgi İşlem Sistemlerine aktarma zorunluluğu oluşmuştur. Bu kapsamda, ikincil kopyaların hızlı ve sıfır hata ile oluşturulabilmesi için RPA uygulaması geliştirilmiştir. Proje sonucunda, katma değeri olmayan ve hata riski yüksek bir iş süreci sanal robota devredilmiştir. Aylık ortalama 6 adam x saat işgücü tüketen bu süreç sanal robot ile 10-15 dakika içinde, sıfır hata ile tamamlanabilmektedir.

SİPARİŞ OLUŞTURMA ROBOTU

Müşteriler tarafından günlük ve/veya haftalık olarak geçilen siparişlerin SAP sisteminde sipariş kaydının açılması gerekmektedir. Bu kapsamda müşteri özelinde, ilgili kanalları tarayan, e-posta kutusu/pdf dosyası/excel dosyası/web sayfası üzerinden sipariş bilgilerini kaydeden ve bunları gruplayarak sipariş excelini oluşturan ve SAP sistemine kaydeden RPA uygulamaları geliştirilmeye başlanmıştır. Proje kapsamında sipariş oluşturma işleminin %75-80 oranında sanal robota devredilmesi planlanmaktadır. Proje sonucunda, standart formatta gelen sipariş verisinin işleme ve SAP sistemine giriş işlemlerinin sanal robota devredilmesi, bu işten sorumlu çalışma arkadaşlarımızın sadece kontrol işlemlerini gerçekleştirmesi, katma değeri olmayan bu iş yükünün çalışma arkadaşlarımızın üzerinden alınarak zaman tasarrufu ve verimlilik artışı sağlanması hedeflenmektedir.

2021 PLANLANAN PROJELER

- SAP Sisteminde Malzeme Ana Veri Giriş ve Revizyon İşlemlerinin RPA Uygulamaları ile Gerçekleştirilmesi
- Teslimat ve Fatura Oluşturma İşlemlerinin RPA Uygulamaları ile Gerçekleştirilmesi.
- Kontrol Türü Verilerinin RPA Uygulamaları ile SAP Sistemlerine Girilmesi.
- Muhasebat İşlemlerinin Analizi ve RPA Uygulamaları ile Gerçekleştirilmesi.

BULUT TEKNOLOJİLERİ

MICROSOFT TEAMS

Microsoft Office 365 Platformu ürünlerinden olan Teams yazılımı 2020 yılında kurum içerisinde yaygın olarak kullanılmaya başlanmıştır. Tüm personelin cep telefonlarını bağlayabileceği güvenli bir network oluşturulmuş ve tüm personele cep telefonları üzerinden de Teams kullanma imkanı sağlanmıştır. Böylece;

- Yöneticiler ile personel arasında doküman alışverişi ve iletişim imkanları artırılmış,
- Lokasyon bağımsız toplantılar yapılması sağlanmış,
- Pandemi döneminde çalışanların sağlığının korunmasına katkı sağlanmıştır.

MICROSOFT SHAREPOINT

Microsoft Office 365 Platformu ürünlerinden olan Sharepoint kullanımı 2020 yılında kurum içerisinde artırılmıştır.

- Sharepoint bulut ortamı kullanılarak tedarikçilerle güvenli bir şekilde doküman alışverişi yapılması sağlanmıştır.
- Bir ofis yazılımına ihtiyaç duymadan dokümanların düzenlenebilmesi sağlanmıştır.

2021 yılında Sharepoint ortamının kullanımının artırılmasına devam edilecektir. Ayrıca bulutta uzun süreli güvenli doküman arşivlenmesi ve bulut ortamına erişimde çift doğrulama kullanılması sağlanacaktır.

ANTİVİRÜS BULUT KULLANIMI

Bulut teknolojileri güvenlik alanında da kullanılmaya başlanmıştır. Kullanılmakta olan Comodo Antivirüs çözümü yönetim merkezi bulutta olup, bir sunucuya bağlı kalma gereksinimi bulunmamaktadır. Ayrıca bir bilgisayar kurum dışında dahi olsa bilgisayarı yönetme imkanı sağlanmıştır.

YENİ NESİL VERİ AMBARI VE İŞ ZEKASI: BW/4HANA

FİNANSAL BORÇ DURUM RAPORU

Verilen teminat mektubu, krediler, leasing detay ve özet bilgilerinin yer aldığı rapor aracılığı ile bilgilere hızlı erişim sağlandı ve ilgili kullanıcılara mail yolu ile gönderimi sağlandı.

FON AKIM RAPORU

Firmanın borçlanma ve alacak verilerinin tek ekrandan raporlanması ve belirlenen zamanda otomatik raporun sonuçlarının ilgili kullanıcılara mail yolu ile gönderimi sağlandı.

ÜRÜN KARLILIK RAPORU

Geçmişe ait ve planlanan brüt ve fiili karlılık verilerinin tek ekrandan raporlanması sağlandı.

ANLIK ÜRETİM RAPORU

Yöneticilerin ve üretim mühendislerinin ilgili vardiyadaki verileri izleyebilmesi için oluşturulmuştur. Bu sayede anlık üretimin izlenmesi mümkün olurken, operatörlerde bu konuda farkındalık geliştirilmiştir.

SATIŞ FAALİYET RAPORU

Yöneticilerin ve satış ekibinin satış ve tonaj verilerini izleyebilmesi için oluşturulmuştur.

SATIŞ CİRO-SİPARİŞ-STOK TAKİP RAPORU

Yöneticilerin, satış ve lojistik ekibinin tek ekrandan ciro, sipariş ve stokları izleyebilmesi için oluşturulmuştur.

İÇ İLETİŞİM



TORCEP – MOBİL İÇ İLETİŞİM PLATFORMU

Şirketimizin geliştirmiş olduğu mobil uygulama ile çalışanlarımıza anlık bildirim, eğitici içerik ve önemli hatırlatmaları hızlıca ulaştırabilmekteyiz. Uygulamada yer alan ilgili sayfalardan çalışanlarımız, e-Özlükteki kendisine ait önemli belgelere, Torun Bülten son sayısına, rehber ve listelere, Torun Fikir Fabrikası'na cep telefonlarından kolayca erişebilmektedir. Pandemi döneminde etkin bir iletişim aracı olarak kullanıldı.

İŞ PROFİLLEME – YETENEK YÖNETİM SİSTEMİ

Torun Grubu şirketlerimizde yer alan tüm pozisyonların yetkinlik profilinin yapıldığı, çalışanlarımızın ise mevcut yetkinlik (mesleki bilgi-beceri, davranışsal yetkinlik) seviyelerinin tanımlandığı bu sistem ile İK ve Eğitim & Gelişim süreçlerimize dinamik bir araç kazandırıldı. Portal içerisinde yer alan,

- Çalışan Eşleşme Raporu
- Pozisyon Eşleşme Raporu
- Çalışan Kariyer Haritası
- Pozisyona Uygun Personel Raporu
- Mülakat Formu ile işe alım, yedekleme, eğitim ihtiyaç analizi ve rotasyon çalışmaları entegre olarak yürütülmektedir.

E-ÖZLÜK - DİJİTAL ÖZLÜK PLATFORMU

Şirket çalışanlarımızın özlük dosyalarını soft ortama taşıdığımız E-Özlük sistemimizde, sicil dosyalarına fiziki erişime gerek duymaksızın görüntüleme ve kayıt işlemleri yapılabilmektedir. ERP Entegrasyonu bulunan bu portal ile çalışanlara ait önemli evrakların kontrolü sistem üzerinden otomatik takip edilebilmektedir.

2021 DİJİTAL PROJELER

TORUNBALA – OYUNLAŞTIRMA İLE TORUN DEĞERLERİNİN İÇSELLEŞTİRİLMESİ

Kurum değerlerimizin pekiştirilmesi için tasarlanan oyunlaştırma uygulaması, Tombala oyunundan esinlenerek hazırlanmıştır. Değerlerimize uygun davranışlar gösteren çalışanlarımız, diğer çalışanlar tarafından mobil üzerinden puanlar alarak “Çinko” yerine “Pirinç” yapabilmektedirler.

PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ - PERFORMANS DEĞERLENDİRME PLATFORMU

Kurumun ana performans hedeflerinin tüm personele yaygınlaştırılmasını sağlayan bir platformdur. Her bir personel dönem başında kendisi için belirlenmiş olan hedeflerini bu platform üzerinden anlık olarak takip edebilmektedir. Yıl sonu performans değerlendirmeleri ve kalibrasyon sistem tarafından otomatik olarak yapılmaktadır.

TORUN MOBİL KÜTÜPHANE – TORUN KÜTÜPHANE UYGULAMASI

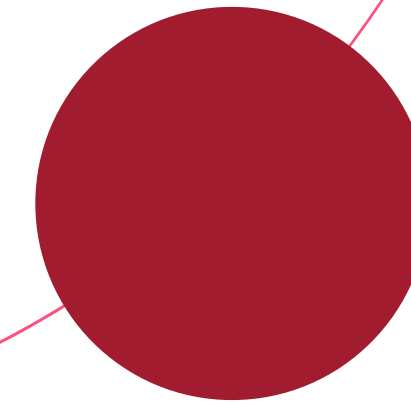
Sürekli ve birlikte gelişime önem veren bir marka olmanın bir sonucu olarak Torun bünyesinde bir kütüphane oluşturulmuştur. Hazırlanan bir mobil uygulama ile tüm çalışanlarımızın ve ailelerinin kütüphanemizdeki kitapları ödünç alıp okuyabilecekleri, kitapları inceleyebilecekleri ve rezerve edebilecekleri bir platform oluşturulmuş olup, 2021 yılında projenin devreye alınması planlanmaktadır.

TORUN LMS SİSTEMİ – E-ÖĞRENME PLATFORMU

Çalışanlarımızın gelişimine sürekli katkıda bulunmak öncelik verdiğimiz konuların başında geliyor. İş Profilleme sistemi ile entegre olarak tasarladığımız ve sürecini kendimizin kurguladığı Torun grubuna özel LMS sistemimiz ile çalışanlarımızın dijital ortamda sürekli gelişimini desteklediğimiz ve değerlendirdiğimiz projenin 2021 yılında devreye alınması planlanıyor.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



SAYFA

KONU



12
19
25
27
31

Sürdürülebilir Büyüme
Sosyal Paydaşlarla İletişim
Üretim Sürdürülebilirliği
İş Etiği Vizyonumuz ve Yolsuzlukla Mücadele
Tedarik Zinciri Yönetimi



12
19
25
27
31

Sürdürülebilir Büyüme
Sosyal Paydaşlarla İletişim
Üretim Sürdürülebilirliği
İş Etiği Vizyonumuz ve Yolsuzlukla Mücadele
Tedarik Zinciri Yönetimi



32
36
43

İş Sağlığı ve Güvenliği
Çevre Yaklaşımı
İnsan Hakları & Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

SAYFA

KONU



54
57
49
50

Torun Akademi
Torun Gençleri İçin Sürekli Eğitimler
Ar-Ge
İnovasyon



43
44
45
57

İnsan Hakları & Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
Adil Çalışma Ortamı
İşe Alım ve İşe Yerleştirmede Ayrımcılık
Torun Gençleri İçin Sürekli Eğitimler



36
49
50
53

Çevre Yaklaşımı
Ar-Ge
İnovasyon
Tasarım Merkezi

SAYFA

KONU



36
49
50
53

Çevre Yaklaşımı
Ar-Ge
İnovasyon
Tasarım Merkezi



29
30
31
32
36
43
44
49
50
53
54
57
58

Bilgi Güvenliği
Ürün Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti
Tedarik Zinciri Yönetimi
İş Sağlığı ve Güvenliği
Çevre Yaklaşımı
İnsan Hakları & Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
Adil Çalışma Ortamı
Ar-Ge
İnovasyon
Tasarım Merkezi
Torun Akademi
Torun Gençleri İçin Sürekli Eğitimler
Dijital Dönüşüm

SAYFA

KONU



36
49
50
53
58

Çevre Yaklaşımı
Ar-Ge
İnovasyon
Tasarım Merkezi
Dijital Dönüşüm



27
43
45
57

İş Etiği Vizyonumuz ve Yolsuzlukla Mücadele
İnsan Hakları & Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
İşe Alım ve İşe Yerleştirmede Ayrımcılık
Torun Gençleri İçin Sürekli Eğitimler



28
32
36
43

İç Denetim & Kurumsal Risk Yönetimi
İş Sağlığı ve Güvenliği
Çevre Yaklaşımı
İnsan Hakları & Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

SAYFA

KONU



28
30
31
36
43
49
50
53

İç Denetim & Kurumsal Risk Yönetimi
Ürün Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti
Tedarik Zinciri Yönetimi
Çevre Yaklaşımı
İnsan Hakları & Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
Ar-Ge
İnovasyon
Tasarım Merkezi



36

Çevre Yaklaşımı



36

Çevre Yaklaşımı

SAYFA

KONU



36

Çevre Yaklaşımı



27

İş Etiği Vizyonumuz ve Yolsuzlukla Mücadele

28

İç Denetim & Kurumsal Risk Yönetimi

43

İnsan Hakları & Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

45

İşe Alım ve İşe Yerleştirmede Ayrımcılık



19

Sosyal Paydaşlarla İletişim

25

Üretim Sürdürülebilirliği

30

Ürün Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti

31

Tedarik Zinciri Yönetimi

49

Ar-Ge

50

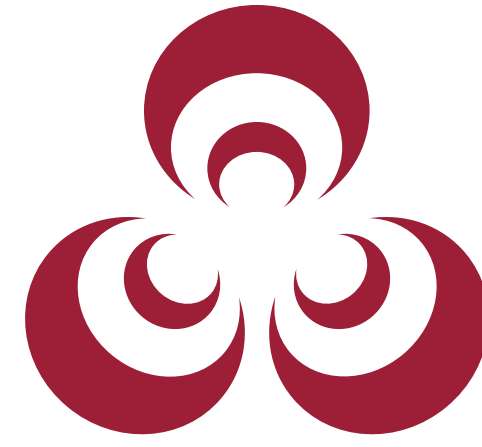
İnovasyon

54

Torun Akademi

57

Torun Gençleri İçin Sürekli Eğitimler



TORUN

TORUN ENDÜSTRİ YATIRIM AŞ.

GOSB İhsan Dede Cad. No:116 41480 Gebze/Kocaeli TÜRKİYE
T: +90 262 677 15 00 F: +90 262 677 15 15

www.torunmetal.com