



# **Raport ESG**

## **Grupy Kapitałowej ENEA**

### **za 2020 r.**

# O NAS



**Raport ESG stanowi podsumowanie naszych starań w sferze odpowiedzialnego zarządzania, zaangażowania społecznego oraz ochrony środowiska w 2020 roku.**

102-14

**Szanowni Państwo,**

przekazujemy Państwu pierwszy raport ESG Grupy ENEA.

Epidemia COVID-19 sprawiła, że był to wyjątkowy czas w historii naszej Grupy. Nowe okoliczności funkcjonowania społeczeństwa i gospodarki wymagały od nas pilnej oraz kompleksowej reorganizacji pracy. Naszym priorytetem było zagwarantowanie bezpieczeństwa naszym Pracownikom i Klientom oraz zapewnienie stabilnych dostaw energii elektrycznej dla gospodarstw domowych, firm i instytucji publicznych. Równolegle aktywnie wspieraliśmy rządowe i oddolne działania na rzecz walki z epidemią oraz jej skutkami. Dobrą miarą naszego zaangażowania jest łączna kwota przekazana m.in. szpitalom, stacjom sanitarno-epidemiologicznym oraz hospicjom, która przekroczyła 5,3 mln zł. Co istotne, działania ENEI nie ograniczyły się tylko do wsparcia finansowego, ale przejawiały się także poprzez zaangażowanie naszych wolontariuszy.



**Mimo trudnych realiów społecznych i gospodarczych udało nam się wypracować stabilne wyniki finansowe, w tym poziom EBITDA zbliżony do osiągniętego w 2019 roku i wynoszący 3,3 mld zł.**

Co więcej, wytrwale kontynuowaliśmy wysiłki na rzecz odchodzenia od tradycyjnej energetyki węglowej w kierunku technologii niskoemisyjnych i odnawialnych. Potwierdzają to liczby, takie jak: wzrost łącznego wolumenu energii wytworzonej ze źródeł odnawialnych o 5%, zmniejszenie o 2% ilości CO<sub>2</sub> przypadającej na 1 MWh wyprodukowanej energii elektrycznej czy też 273 mln zł przeznaczone przez nas na inwestycje związane z ochroną środowiska, w tym komercyjne przyłączenia farm wiatrowych do naszej sieci dystrybucyjnej oraz projekty przystosowujące nasze elektrownie do wymogów dyrektywy w sprawie emisji przemysłowych.

Tematy klimatyczne są dla nas niezwykle istotne, przez co z dużą odpowiedzialnością podchodzimy do kwestii naszego wpływu na środowisko naturalne. Dlatego z grona Zarządu delegowaliśmy Wiceprezesa Zarządu ds. operacyjnych ENEA S.A., jako osobę odpowiedzialną za zarządzanie kwestiami związanymi z wpływem Grupy na klimat oraz postanowiliśmy utworzyć dedykowany zespół, który zajmować się będzie procesem transformacji klimatycznej ENEA.

W grudniu 2020 roku rozpoczęte zostały prace nad nową strategią rozwoju Grupy ENEA, która będzie w pełni odpowiadała aktualnym uwarunkowaniom zewnętrznym oraz umożliwiała nam wiarygodną oraz efektywną transformację. W tym samym okresie nową strategię zaprezentowała należąca do nas spółka Lubelski Węgiel „Bogdanka”. Oba dokumenty będą podstawą dla naszego aktywnego uczestnictwa we wzmacnianiu polskiej gospodarki, a przede wszystkim dla dalszego wspierania zrównoważonego rozwoju sektora energetycznego.

Nie zapominaliśmy także o pozostałych wymiarach naszej odpowiedzialności. W 2020 roku m.in. doskonaliliśmy nasz ład zarządczy pod kątem jeszcze bardziej skutecznego zapobiegania wszelkim nadużyciom. Przyjęliśmy dokument określający nasze podstawowe wymagania względem dostawców w zakresie zgodności ich działań z prawem oraz standardami rynkowymi i etycznymi, a także w partnerstwie z interesariuszami realizowaliśmy liczne projekty społeczne. Nadal konsekwentnie przestrzegaliśmy zasad odpowiedzialnej sprzedaży, a Pracownikom zapewnialiśmy poczucie stabilności zatrudnienia oraz wpływu na firmę.

Wszystkie opisane powyżej kierunki będziemy kontynuować w 2021 roku, a w poniższym raporcie przedstawimy Państwu efekty naszych działań podjętych w roku ubiegłym. Naszą szczególną satysfakcję budzi fakt, że aktywność Grupy ENEA, w sferze społecznej i środowiskowej, bezpośrednio wspiera osiągnięcie globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Utożsamiamy się także z innym ważnym zobowiązaniem społeczności międzynarodowej, jakim jest 10 zasad Global Compact, które stanowią część zarządzania naszą organizacją, jej kultury organizacyjnej oraz relacji z interesariuszami. Potwierdzeniem ich realizacji są liczne nagrody i tytuły, które otrzymaliśmy w minionym roku, w sferach takich jak prawa człowieka, ochrona środowiska, dbałość o Klienta, przeciwdziałanie nadużyciom czy zaangażowanie społeczne, w tym przede wszystkim: Srebrny Listek CSR POLITYKI, wyróżnienie „Friendly Workplace 2020”, przyznane przez portal MarkaPracodawcy.pl czy też tytuł Mecenasa Wielkopolskiego Sportu w plebiscycie „Głosu Wielkopolskiego”.

Serdecznie zapraszam do zapoznania się z podsumowaniem pozafinansowych aspektów funkcjonowania Grupy ENEA w 2020 roku.

**Z wyrazami szacunku,**

Paweł Szczeszek  
Prezes Zarządu ENEA S.A.





## Nasz model biznesowy

**Dostarczamy kompleksowe produkty i usługi energetyczne ok. 2,6 mln Klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych w całej Polsce.**

Będąc wiceliderem segmentu wytwarzania energii elektrycznej, istotnie przyczyniamy się do wzmacniania bezpieczeństwa energetycznego państwa oraz do rozwoju gospodarki. Prowadzimy działalność biznesową w czterech głównych obszarach, co jest możliwe dzięki skoordynowanej współpracy wyspecjalizowanych, autonomicznych w sensie cywilnoprawnym, spółek. Obszary te stanowią:

**17,5 tys.**  
pracowników

**18,2 mld zł**  
przychodów

**3,3 mld zł**  
zysku (EBITDA)

102-6

## Wydobycie

**Udział w EBITDA w 2020 r.:** 470 mln zł

- Produkcja węgla kamiennego
- Sprzedaż węgla kamiennego
- Zabezpieczenie bazy surowcowej dla Grup
- **Grupa Kapitałowa Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A.**

**19,7%**  
udziału w polskim rynku  
węgla energetycznego

**439 mln t**  
potencjału wydobywczego  
4 obszarów koncesyjnych

**7,6 mln t**  
produkcji węgla netto

Lubelski Węgiel „Bogdanka”, kontrolowany przez Grupę ENEA (posiadającą łącznie 66% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy tej spółki), jest jednym z liderów krajowego rynku producentów węgla kamiennego, wyróżniającym się wynikami finansowymi, wydajnością wydobywania oraz planami udostępnienia nowych złóż. Odbiorcami

jego produktów są przede wszystkim podmioty prowadzące działalność w branży elektroenergetycznej, w tym spółki wytwórcze Grupy ENEA.

## Wytwarzanie

Udział w EBITDA w 2020 r.: 1530 mln zł

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Wytwarzanie energii elektrycznej w oparciu o węgiel kamienny, biomasę, gaz, wiatr, wodę i biogaz</li> <li>Wytwarzanie ciepła</li> <li>Przesyłanie i dystrybucja ciepła</li> <li>Obrót energią elektryczną</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ENEA Elektrownia Połaniec S.A.</b></li> <li><b>ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o.</b></li> <li><b>ENEA Nowa Energia Sp. z o.o.</b></li> <li><b>ENEA Ciepło Sp. z o.o.</b></li> <li><b>Miejska Energetyka Ciepłna Piła Sp. z o.o.</b></li> <li><b>Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.</b></li> </ul> |
|---|---|

**6,3 GW**  
całkowitej mocy  
zainstalowanej

**443 MW**  
mocy zainstalowanej w  
OZE

**22,5 TWh**  
całkowitego wytwarzania  
energii netto

Produkcja energii odbywa się w elektrowniach: w Kozienicach (11 wysokosprawnych i zmodernizowanych bloków energetycznych) i Połaniecu (7 bloków węglowych oraz największy na świecie blok opalany wyłącznie biomasą), w elektrociepłowniach w Białymstoku, Pile i Obornikach, na farmach wiatrowych w miejscowościach: Bardy, Darżyno i Baczyna, w 21 elektrowniach wodnych oraz w biogazowni w Liskowie (biogazownia w Gorzelskim znajduje się w stanie wygaszenia).

## Dystrybucja

Udział w EBITDA w 2020 r.: 1313 mln zł

Dystrybucja energii elektrycznej

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Dostarczanie energii elektrycznej</li> <li>Planowanie i zapewnienie rozbudowy sieci dystrybucyjnej, w tym przyłączanie nowych Klientów</li> <li>Eksploatacja, konserwacja i remonty sieci dystrybucyjnej</li> <li>Zarządzanie danymi pomiarowymi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ENEA Operator Sp. z o.o.</b></li> <li><b>ENEA Pomiary Sp. z o.o.</b></li> <li><b>ENEA Serwis Sp. z o.o.</b></li> </ul> |
|--|--|

Dystrybucja ciepła

- ENEA Ciepło Sp. z o.o.**
- Miejska Energetyka Ciepłna Piła Sp. z o.o.**
- Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.**

<b>2,7 mln</b> odbiorców usług dystrybucyjnych	<b>119,3 tys. km</b> linii dystrybucyjnych wraz z przyłączami	<b>19,4 TWh</b> dostarczonej energii
--	---	---

Dystrybucją energii elektrycznej, a także rozbudową i konserwacją niezbędnej infrastruktury sieciowej, zajmuje się ENEA Operator.

## Obrót

**Udział w EBITDA w 2020 r.:** -15 mln z

Obrót detaliczny:

- Obrót energią elektryczną i paliwem gazowym na rynku detalicznym
- Oferta produktowa i usługowa dostosowana do potrzeb Klientów
- Całościowa obsługa Klienta
- **ENEA S.A.**
- **ENEA Trading Sp. z o.o.**

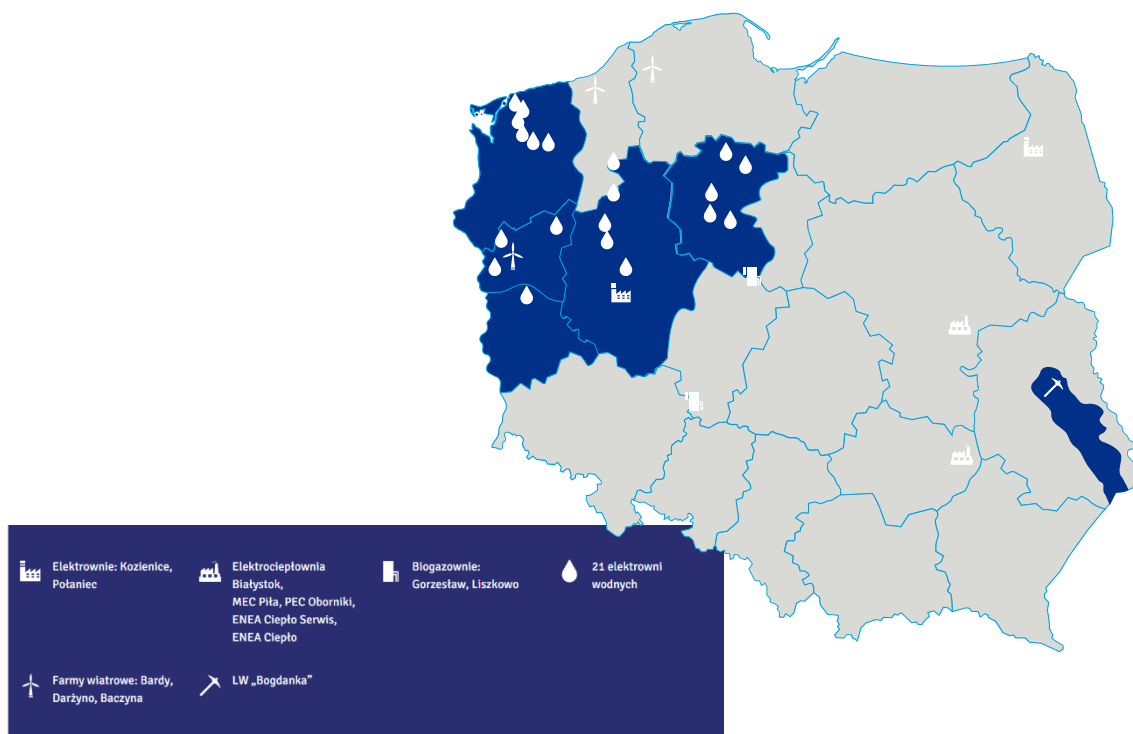
Obrót hurtowy:

- Optymalizacja portfela kontraktów hurtowych energii elektrycznej i paliwa gazowego
- Działania na rynkach produktowych
- Zapewnienie dostępu do rynków hurtowych

<b>2,6 mln</b> Klientów	<b>21,1 TWh</b> sprzedaży energii elektrycznej i paliwa gazowego Klientom detalicznym	<b>32</b> Biura Obsługi Klienta
----------------------------	---	------------------------------------

Sprzedaż detaliczna energii elektrycznej i paliwa gazowego jest realizowana przez ENEA S.A. za pośrednictwem opiekunów Klientów i partnerów handlowych na terenie całego kraju oraz poprzez ENEA Centrum w imieniu ENEA S.A., tj. 32 nowoczesne Biura Obsługi Klienta oraz Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK). Łącznie Grupa ENEA dostarcza produkty i usługi surowcowo-energetyczne do ok. 2,6 mln Klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych.

102-4



## Kreowanie wartości przedsiębiorstwa

Budujemy pozycję rynkową w oparciu o zestaw wymiernych i niewymiernych korzyści proponowanych Klientom. Ich pozyskiwaniu oraz satysfakcji służy m.in. łączenie produktów i usług w atrakcyjne pakiety oraz ciągły rozwój działań na rzecz bezawaryjności dostaw energii. W 2020 r. dodatkowo uatrakcyjniliśmy naszą ofertę, zwiększając zakres produktów i usług dostępnych dla Klientów bez konieczności zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Zarówno przyjęty model zwiększania wartości Grupy, jak i sposób, w jaki kreuje ona wartość dla Klientów, wynikają wprost z przyjętych przez nas: misji oraz wizji.

### Misja

ENEA dostarcza niezawodne produkty i usługi dla Klientów budując trwałe relacje oparte na poszanowaniu środowiska naturalnego oraz wzajemnych wartości.

### Wizja

ENEA jest wiodącym dostawcą zintegrowanych produktów i usług cenionym za jakość, kompleksowość i niezawodność.





## Struktura Grupy Kapitałowej ENEA

**W ramach Grupy funkcjonuje 7  
wiodących podmiotów**

### 102-5

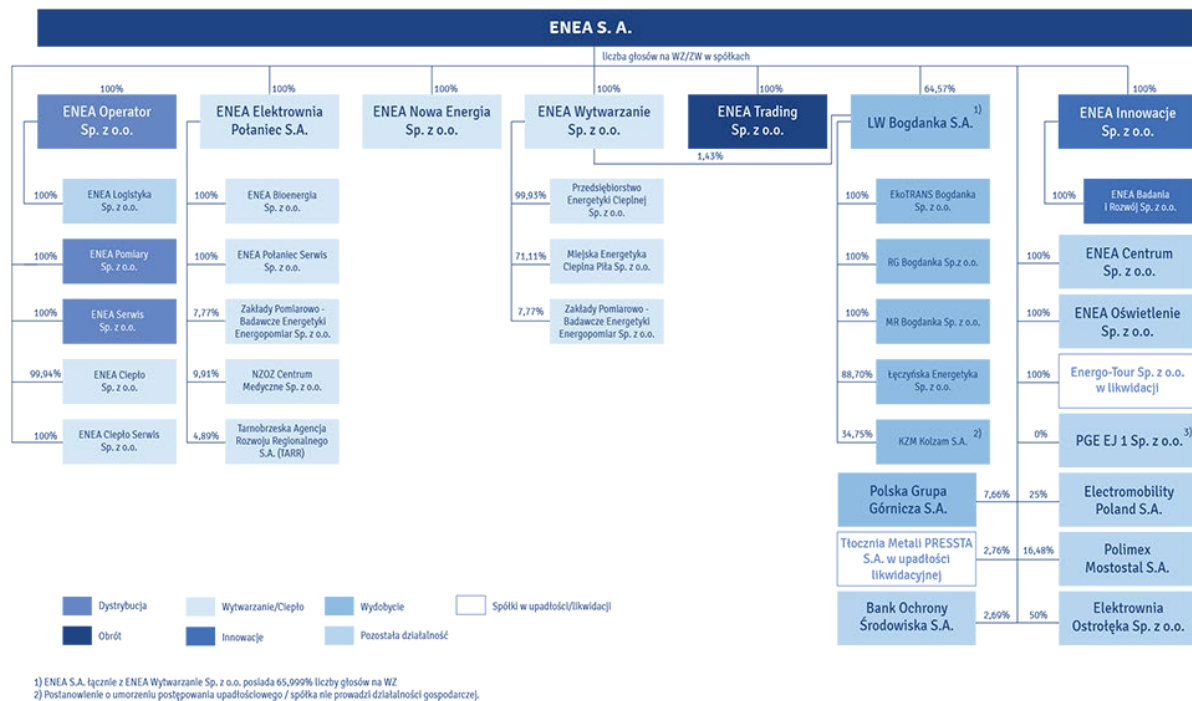
Jednostką dominującą w Grupie Kapitałowej ENEA jest ENEA S.A. Jej większościowym akcjonariuszem jest Skarb Państwa, który posiada 51,50% udziałów w kapitale zakładowym.

W ramach Grupy funkcjonuje 7 wiodących podmiotów:

- ENEA S.A. (obróć energią elektryczną),
- ENEA Operator Sp. z o.o. (dystrybucja energii elektrycznej)
- ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A. oraz ENEA Nowa Energia Sp. z o.o. (produkcja i sprzedaż energii elektrycznej i ciepłej)
- ENEA Trading Sp. z o.o. (handel hurtowy energią elektryczną)
- Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A. (wydobycie węgla)

Pozostałe podmioty świadczą działalność pomocniczą w odniesieniu do wymienionych spółek. W 2020 r. spółka ENEA Nowa Energia, zarejestrowana 7 listopada 2019 r., przejęła rozwój i zarządzanie projektami Grupy opartymi o odnawialne źródła energii.

**Struktura Grupy uwzględniająca udziały mniejszościowe posiadane przez ENEA S.A. oraz jej spółki zależne**



## Ważniejsze zmiany w strukturze Grupy ENEA w 2020 r.

- 24 lutego – Annacond Enterprises Sp. z o.o. została wykreślona z Krajowego Rejestru Sądowego.
- 9 września – przeniesienie własności 100% udziałów w ENEA Logistyka Sp. z o.o., należących do ENEA S.A., na ENEA Operator Sp. z o.o.

Ponadto, rozpoczęto prace nad połączeniem spółek ENEA Innowacje oraz ENEA Badania i Rozwój.



#### 103-1, 103-2, 103-3

Jako odpowiedzialny koncern energetyczny prowadzimy i rozwijamy działalność w taki sposób, by osiągać założone cele ekonomiczne oraz jednocześnie zaspokajać potrzeby społeczne i minimalizować negatywny wpływ na środowisko. Stawiamy na zrównoważoną transformację, zakładającą rozwój zero- i niskoemisyjnych źródeł wytwórczych i dalszą dywersyfikację łańcucha wartości. Stale dostosowujemy się do otoczenia rynkowego oraz oczekiwań interesariuszy, m.in. rozwijając innowacyjne technologie i nowe linie biznesowe.

Otoczenie i kluczowe oczekiwania interesariuszy

- Wzrost wartości
- Przewaga konkurencyjna
- Ochrona klimatu
- Zielona energia
- Stabilność finansowa
- Bezpieczeństwo energetyczne

Zgodnie ze Strategią Rozwoju Grupy Kapitałowej ENEA do 2030 roku z perspektywą 2035 roku, zaktualizowaną 12 grudnia 2019 r., w roku 2020 koncentrowaliśmy się na transformacji w kierunku koncernu niskoemisyjnego oraz na inwestycjach w nowe produkty i usługi, wykorzystujące zaawansowane rozwiązania informatyczne i cyfrowe.

Aktualnie pracujemy nad nową strategią, która będzie w pełni odpowiadała wyzwaniom, przed którymi stoi energetyka. Mamy ambicję, aby ten dokument jeszcze bardziej akcentował rosnące znaczenie OZE dla przyszłości sektora i pokazał nasz horyzont odejścia od paliw węglowodorowych, co będzie miało istotny wpływ na środowisko naturalne oraz rozwój społeczno-gospodarczy kraju.

**Paweł Szczeszek**  
prezes Zarządu ENEA S.A.

## Kluczowe kierunki rozwoju Grupy



Kierunki rozwoju stanowią fundament do określenia celów strategicznych Grupy wspierających jej transformację. Są to:

- Dywersyfikacja portfela wytwórczego Grupy w kierunku technologii zeroemisyjnych,
- Niezawodność i ciągłość dostaw energii elektrycznej,
- Odpowiedzialny partner w zrównoważonym zarządzaniu relacjami ze społecznościami lokalnymi, środowiskiem i Klientami,
- Zachowanie bezpieczeństwa finansowego Grupy,
- Innowacyjność we wszystkich aspektach działalności Grupy.

Dodatkowe informacje na temat zakładanych efektów obowiązującej strategii można znaleźć w **Raporcie bieżącym nr 36/2019**.

## Strategia Grupy ENEA a klimat

W 2020 r. jednostki odpowiadające w ENEA S.A. za zarządzanie strategiczne, zarządzanie rozwojem, zarządzanie ryzykiem oraz odpowiedzialność społeczną kontynuowały rozpoczęte w 2019 r. wewnętrzne konsultacje dotyczące możliwości przeprowadzenia analizy wpływu modelu biznesowego firmy na klimat oraz wpływu klimatu na model biznesowy, a także analizy odporności modelu biznesowego i strategii z uwzględnieniem różnych scenariuszy związanych z klimatem. W momencie publikacji Oświadczenia nie zostały podjęte ostateczne decyzje zarządcze w tej sprawie, zdecydowano natomiast, że w nowej strategii Grupy kwestie związane z minimalizacją oddziaływania na klimat znajdują szczególnie istotne miejsce. Najważniejszym wyrazem naszego nowego, bardziej ambitnego podejścia do tego wyzwania będzie priorytet dla inwestycji w zeroemisyjne źródła wytwórcze. Z kolei inwestycje w źródła niskoemisyjne będą nastawione na zastępowanie bloków węglowych instalacjami zasilanymi paliwem gazowym, które mogą elastycznie współpracować z OZE.

### Strategia LW „Bogdanka”

2 grudnia 2020 r. Zarząd LW „Bogdanka” przyjął Strategię rozwoju LW Bogdanka S.A. Obszar Wydobywcze Grupy ENEA do 2030 roku (perspektywa do 2040 roku), stanowiącą odpowiedź na wyzwania stawiane przez Politykę Energetyczną Polski do 2040 r. Spółka będzie się koncentrowała przede wszystkim na utrzymaniu zdolności produkcyjnych i wysokich wskaźników rentowności, poszanowaniu środowiska i zachowaniu pozycji filaru gospodarczego i społecznego regionu.



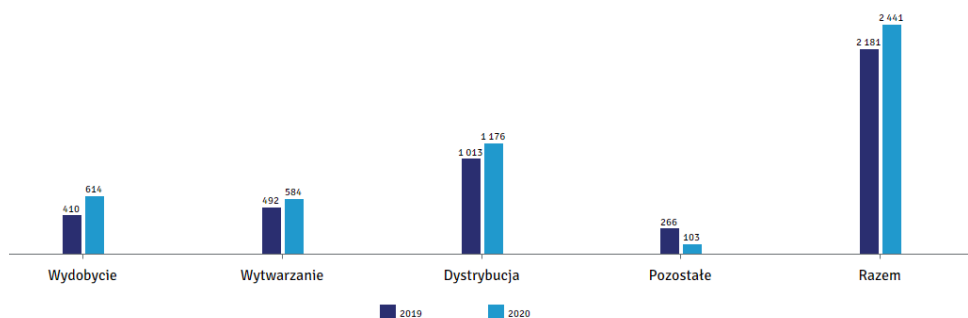
## Najważniejsze działania strategiczne w 2020 r.

W 2020 r. zrealizowaliśmy szereg inicjatyw o szczególnym znaczeniu z punktu widzenia celów zapisanych w naszej aktualnej strategii rozwoju. Na szczególną uwagę zasługują:

- przejęcie przez ENEA Nowa Energia zarządzania i rozwoju projektów opartych na odnawialnych źródłach energii, wraz z aktywami należącymi wcześniej do Segmentu OZE spółki ENEA Wytwarzanie,
- zakończenie modernizacji bloków nr 1, 4 i 5 Elektrowni Kozienice oraz bloku nr 5 Elektrowni Połaniec, pozwalające zwiększyć efektywność i niezawodność pracy tych zakładów oraz znacznie ograniczyć ich wpływ na środowisko,
- odejście przez ENEA S.A. od uczestnictwa w realizacji projektu Ostrołęka C, mającego na celu budowę bloku o mocy ok. 1000 MW (w międzyczasie została podjęta decyzja o zmianie źródła zasilania bloku z węglowego na gazowe). Powody rezygnacji z dalszego zaangażowania kapitałowego w budowę przedmiotowego bloku związane są w szczególności z zamiarem intensyfikacji działań inwestycyjnych w OZE, jak również dedykowania nakładów związanych z konwersją zasilania węglowego na gazowe w obszarze wytwarzania dla już istniejących aktywów wytwórczych, w odniesieniu do których ENEA S.A. jest wyłącznym właścicielem.



## Nakłady inwestycyjne



Nakłady inwestycyjne [mln zł]	4 kw. 2019	4 kw. 2020	Wykonanie 4 kw. 2020 / Plan 4 kw. 2020	2019	2020	Wykonanie 2020 / Plan 2020	Plan 2020
Wydobycie	115,7	117,9	132,2%	410,4	613,8	93,8%	654,2
Wytwarzanie	203,3	185,9	81,3%	491,7	548,0	72,9%	751,6
Dystrybucja <sup>1</sup>	335,0	428,5	105,1%	1 013,3	1 176,2	99,3% <sup>1</sup>	185,0
Wsparcie i inne <sup>1</sup>	35,7	71,4	142,4%	265,7	103,3	58,4%	176,9
Razem wykonanie planu	689,7	803,7	103,6%	2 181,1	2 441,3	88,2%	2 767,7

<sup>1</sup>Zmiana prezentacyjna w porównaniu do wcześniej publikowanych raportów polegająca na ujęciu nakładów spółki ENEA Logistyka sp. z o.o. w segmencie Dystrybucja (wcześniej Wsparcie i inne).

## Inwestycje związane z ochroną środowiska

Wyszczególnienie	Wykonanie 2020 [mln zł]
Dostosowanie do konkluzji BAT (Elektrownia Połaniec)	103,7
Przyłączenia komercyjne farm wiatrowych (ENEA Operator)	79,2
Zabudowa SCR dla bloków 9 i 10 (Elektrownia Kozienice)	27,8
Dostosowanie do konkluzji BAT (Elektrownia Kozienice)	27,1
Pozostałe inwestycje środowiskowe (Elektrownia Połaniec)	22,3
Pozostałe inwestycje środowiskowe (Elektrownia Kozienice)	5,8
Pozostałe	6,6
Łącznie inwestycje związane z ochroną środowiska	272,5



## Obszar ekonomiczny

Wskaźnik	2019	2020	Zmiana 2020/2019
Wpłaty do budżetu państwa z tytułu dywidend	0	0	–
Nakłady na wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	1,9 mld zł	2,0 mld zł	+3%
Potwierdzone przypadki korupcji	2	0	-100%

## Obszar środowiskowy

Wskaźnik	2019	2020	Zmiana 2020/2019
Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1) <sup>1</sup>	22 039 576 Mg CO <sub>2</sub>	18 671 299 Mg CO <sub>2</sub>	-15%
Intensywność emisji gazów cieplarnianych <sup>2</sup>	774 kg/MWh	757 kg/MWh	-2%
Produkcja energii ze źródeł odnawialnych	2 279 GWh	2 392 GWh	+5%



Kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze środowiska naturalnego	238 mln zł	272,5 mln zł	+14%
Kwota przeznaczona przez ENEA Operator na inwestycje w obszarze efektywności energetycznej i bezpieczeństwa energetycznego	0,999 mld zł	1,165 mld zł <sup>3</sup>	+17%
Kwota istotnych kar oraz liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	0	0	-

<sup>1</sup> Suma emisji związanych z wytwarzaniem energii elektrycznej i ciepła przez Elektrownię Kozienice, Elektrownię Połaniec, Elektrociepłownię Białystok, Ciepłownię „Zachód”, MEC Piła, PEC oraz Łęczyńską Energetykę.

<sup>2</sup> Iloraz całkowitej emisji CO<sub>2</sub> związanej z produkcją energii elektrycznej i całkowitej produkcji energii elektrycznej brutto.

<sup>3</sup> Łączna kwota inwestycji realizowanych przez spółkę.

## Obszar społeczny

Wskaźnik	2019	2020	Zmiana 2020/2019
Łączna kwota przeznaczona na cele społeczne <sup>4</sup>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>w tym wsparcie przekazane na walkę z epidemią COVID-19</li> </ul>	3 262 127 zł	8 040 797 zł 5 339 271 zł	+134%
<ul style="list-style-type: none"> <li>w tym pozostałe wydatki na cele społeczne</li> </ul>	3 262 127 zł	2 701 526 zł	
Liczba beneficjentów wolontariatu kompetencyjnego	Nie raportowano	3 412 <sup>5</sup>	-
Liczba wolontariuszy, którzy mieli podpisane umowy o wolontariat na dzień 31.12.2020 r.	Nie raportowano	359	-
Łączna liczba godzin przeznaczonych przez Pracowników na wolontariat pracowniczy	1 857	660 <sup>6</sup>	-64%
Liczba incydentów o charakterze dyskryminacyjnym i podjętych działań naprawczych	0	0	-

<sup>4</sup> Suma środków przekazanych przez spółki na rzecz Fundacji ENEA, Fundacji „Solidarni Górnicy” oraz bezpośrednio beneficjentom, a także na autorskie projekty zaangażowania społecznego.

<sup>5</sup> Działanie realizowane wyłącznie w I kwartale 2020 r., tj. do czasu przejścia szkół na nauczanie zdalne.

## Obszar Klientki

Wskaźnik	2019	2020	Zmiana 2020/2019
Segment Obrót: liczba Klientów indywidualnych (odbiorców energii elektrycznej i paliwa gazowego)	2 535 tys.	2 565 tys.	+1%
Segment Dystrybucja: liczba Klientów/odbiorców energii <sup>7</sup>	2 626 tys.	2 661 tys.	+1%
Sprzedaż energii elektrycznej i paliwa gazowego odbiorcom detalicznym	20,3 TWh	21,1 TWh	+4%
SAIDI – średni czas trwania wyłączenia zasilania <sup>8</sup>	98 min.	77 min.	-21%
SAIFI – częstotliwość wyłączenia zasilania <sup>8</sup>	2,79	2,06	-26%
Przypadki niezgodności z regulacjami związane z wpływem produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo	Nie raportowano	0	–
Przypadki niezgodności z regulacjami związane z informowaniem o produktach i usługach	Nie raportowano	0	–
Naruszenia ochrony danych Klientów, które kwalifikowały się do zgłoszenia do PUODO	0	0	–

Aktywnie współpracujemy z United Nations Global Compact, a efekty naszych wysiłków w sferach takich, jak prawa człowieka, ochrona środowiska, dbałość o klienta, przeciwdziałanie nadużyciom czy zaangażowanie społeczne uzyskały w 2020 r. zewnętrzne potwierdzenie w postaci przyznanego trzeci rok z rzędu Srebrnego Listka CSR POLITYKI, a także 2. miejsca w kategorii branżowej: paliwa, energetyka, wydobywanie oraz 8. w klasyfikacji generalnej Rankingu Odpowiedzialnych Firm.

**Anna Lutek**  
dyrektor Departamentu PR i Komunikacji  
ENEA S.A.

# ŚRODOWISKO



## Ogólne zasady zarządzania wpływem na środowisko

**Mamy pełną świadomość tego, w jaki sposób produkcja i dystrybucja energii wpływa na stan środowiska, w tym klimat, a co za tym idzie – na jakość życia wszystkich ludzi.**

102-11

Dlatego w przemyślany sposób wdrażamy kolejne rozwiązania pozwalające monitorować i minimalizować emisje gazów cieplarnianych i innych zanieczyszczeń oraz racjonalnie zarządzamy zasobami przyrody. Dbamy również, by prowadzona przez nas działalność wydobywcza i wytwórcza nie zagrażała różnorodności biologicznej oraz trwałości procesów ekologicznych.

## Główne obszary wpływu Grupy ENEA na środowisko

103-1, 103-2, 103-3, 413-2

- emisje gazów cieplarnianych i innych zanieczyszczeń związane ze spalaniem surowców energetycznych
- pobór zwrotny znaczących ilości wody z Wisły na cele chłodnicze
- powstawanie odpadów paleniskowych (popiół, żużel)
- powstawanie dużych ilości odpadów wydobywczych
- osiadanie terenu w związku z eksploatacją węgla kamiennego metodą na zawal, co może prowadzić do degradacji użytków rolnych
- oddziaływanie działalności wydobywczej na stosunki wodne (m.in. zrzut zmineralizowanych wód dołowych do rzeki Świnki)
- wpływ realizowanych inwestycji liniowych na ekosystemy i krajobraz sąsiadujących terenów rolnych i leśnych
- zakłócenie ciągłości morfologicznej rzek poprzez stosowanie piętrzeń wody na potrzeby hydroelektrowni
- oddziaływanie związane z transportem surowców (spaliny, hałas, kurz)

Wszystkie powyższe oddziaływania są monitorowane i minimalizowane przez jednostki ochrony środowiska spółek wydobywczych i wytwórczych. W razie potrzeby dokonywane są działania naprawcze i lub wypłacane rekompensaty (np. za utracone plony).



W Grupie ENEA funkcjonuje szereg polityk i procedur odnoszących się do kwestii środowiskowych. Wspomniana sfera została także uwzględniona w zasadach postępowania Grupy ENEA, określonych w Kodeksie Etyki Grupy ENEA. Zgodnie z nimi Grupa:

- dba o środowisko naturalne i podejmuje wszelkie niezbędne działania w celu jego ochrony, niezależnie od miejsca i rodzaju wykonywanej pracy,
- w sposób racjonalny korzysta z zasobów naturalnych i energii,
- dąży do zapewnienia należytej ochrony środowiska naturalnego stosując się do przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także wewnętrznych regulacji,
- włącza się do działań i aktywnie uczestniczy w akcjach edukacyjnych na rzecz ochrony środowiska naturalnego i budowania świadomości ekologicznej,
- podejmuje działania mające na celu zapobieganie wystąpieniu awarii zagrażających środowisku naturalnemu.

Dbłość o zrównoważony rozwój i środowisko naturalne uwzględnia również Polityka Compliance Grupy ENEA, która nakazuje nam m.in.:

- działania minimalizujące emisję zanieczyszczeń i gwarantujące rozsądne gospodarowanie zasobami naturalnymi,
- inicjatywy na rzecz zachowania równowagi pomiędzy działalnością Grupy a środowiskiem naturalnym,
- prowadzenie inwestycji uwzględniających technologie przyjazne środowisku,
- wspieranie odnawialnych źródeł energii,
- współpracę z organizacjami odpowiedzialnymi za dbanie o środowisko naturalne.

Z kolei Polityka komunikacji w Grupie ENEA zawiera zapisy mówiące, że komunikacja Grupy jest prowadzona w sposób promujący wartości proekologiczne, a jej działania sponsoringowe będą się koncentrować m.in. na obszarze ochrony środowiska.

W 2020 r. Grupa ENEA nie posiadała opracowanego osobnego dokumentu dotyczącego polityki klimatycznej wspólnego dla wszystkich spółek ani polityki adaptacji do zmian klimatu. Do momentu publikacji Oświadczenia nie zostały podjęte wiążące rozstrzygnięcia w tej sprawie, jednak na początku 2021 r. zapadła decyzja, że za zarządzanie kwestiami związanymi z wpływem Grupy na klimat będzie odpowiedzialny Wiceprezes Zarządu ds. operacyjnych – Marcin Pawlicki.

W poszczególnych spółkach obowiązują, dopasowane do ich specyfiki, polityki, procedury, instrukcje oraz regulaminy, obligujące je do ochrony i zrównoważonego korzystania ze środowiska, które są na bieżąco aktualizowane (w 2020 r. m.in. w związku z nowelizacją Ustawy o odpadach). Do wybranych zasad, np. określających sposób postępowania z wytworzonymi odpadami, muszą się ponadto stosować firmy zewnętrzne wykonujące prace na terenie i na rzecz naszych spółek. Dodatkowo, w podmiotach Grupy ENEA stosowane są metodyki monitorowania i dokumentowania określonych oddziaływań na środowisko oraz osiąganych efektów działalności prośrodowiskowej.



Wybrane polityki, standardy i procedury należytej staranności z obszaru zarządzania środowiskowego w spółkach Grupy ENEA

**ENEA S.A.**

- *Polityka środowiskowa*

**ENEA Wytwarzanie**

- *Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP*
- *Księga Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP, oparta o wymagania norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 oraz PN-N-18001:2004/OHSAS 18001:2007*
- *Procedura „Nadzór nad wymaganiami prawnymi i innymi”*
- *Procedura „Identyfikacja i ocena aspektów środowiskowych”*
- *Procedura „Monitorowanie środowiska”*
- *Procedura „Identyfikacja potencjalnych wypadków i sytuacji awaryjnych oraz reagowanie w przypadku ich wystąpienia w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. w lokalizacji Świerże Górne”*
- *Plan działań ratowniczych na wypadek zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi oraz mienia lub środowiska w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. w Świerżach Górnych (Elektrownia Kozienice)*
- *Procedura gotowości i reagowania na awarie w lokalizacji Koronowo*
- *Procedura „Zarządzanie celami”*
- *Procedura „Przegląd zarządzania, analiza i doskonalenie”*
- *Pozostałe szczegółowe procedury i instrukcje postępowania określające zasady prowadzenia działań oddziaływujących na środowisko, a także monitorowania, prowadzenia pomiarów oraz sprawowania nadzoru metrologicznego nad urządzeniami służącymi do monitorowania efektów działalności środowiskowej*

**ENEA Ciepło,  
ENEA Ciepło Serwis**

- *Polityka Systemu Zarządzania Środowiskowego, a także oparte o nią procedury:*
  - > *Nadzór nad dokumentacją (SZŚ)*
  - > *Nadzór nad zapisami (SZŚ)*
  - > *Monitorowanie procesu (SZŚ)*
  - > *Zarządzanie celami (SZŚ)*
  - > *Audyty wewnętrzne (SZŚ)*
  - > *Postępowanie z niezgodnością – działania korygujące (SZŚ)*
  - > *Okresowa ocena z wymaganiami prawnymi i innymi (SZŚ)*
  - > *Przegląd zarządzania (SZŚ)*
- *Procedura PŚ-4.3-01 „Identyfikacja aspektów środowiskowych”*
- *Procedura PŚ-4.4-01 „Reagowanie na sytuacje niebezpieczne i awarie”*
- *Procedura PŚ-4.4-02 „Gospodarka odpadami”*
- *Procedura PŚ-4.5-01 „System monitorowania i pomiarów parametrów mających wpływ na środowisko”*
- *Instrukcja jakości QI-7.5-11 „Program zapobiegania poważnym awariom przemysłowym związanych z magazynowaniem i użytkowaniem substancji i materiałów niebezpiecznych na terenie Ciepłowni Zachód”*
- *Instrukcje wewnętrzne dotyczące monitorowania i raportowania emisji CO<sub>2</sub>:*
  - > *Instrukcja I-OŚ-01 „Zarządzanie zapisami i dokumentacją”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-02 „Określenie zmian mających wpływ na przydział uprawnień do emisji dla instalacji”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-03 „Obliczanie emisji CO<sub>2</sub>”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-04 „Jakość systemu informatycznego wykorzystywanego w działaniach w zakresie przepływu danych”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-05 „Szacunkowe określenie zużycia paliwa w czasie uszkodzenia wagi taśmowej”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-06 „Kontrolowanie procesów zleczanych na zewnątrz”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-07 „Identyfikacja zainstalowanych przyrządów służących do wyznaczania wartości danych”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-08 „Zarządzanie personelem dla celów ETS”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-09 „Ocena adekwatności planu monitorowania”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-10 „Zarządzanie działaniami w zakresie przepływu danych”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-11 „Przeprowadzanie korekt i działań naprawczych”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-12 „Nadzór nad wyposażeniem pomiarowym do monitorowania emisji CO<sub>2</sub>”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-13 „Wewnętrzne przeglądy i walidacja danych”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-14 „Ocena niepewności”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-15 „Analiza ryzyka monitorowania emisji CO<sub>2</sub>”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-16 „Analiza ryzyka planu metodyki monitorowania PMM”*
  - > *Instrukcja I-OŚ-17 „Monitorowanie danych podstawowych i działania kontrolne do wniosku o bezpłatny przydział uprawnień do emisji CO<sub>2</sub>”*
- *Procedura „Monitorowanie emisji CO<sub>2</sub> w Elektrociepłowni Białystok ”*
- *Instrukcja organizacji działań ratowniczych na terenie ENEA Ciepło sp. z o.o. – Oddział Elektrociepłownia Białystok*

- Procedura „Identyfikacja zagrożeń i ustalanie sposobów reakcji na awarie środowiskowe ENEA Ciepło sp. z o.o. – Oddział Elektrociepłownia Białystok”
- Procedura „Zapobieganie i zmniejszanie wpływu sytuacji awaryjnych na środowisko ENEA Ciepło sp. z o.o. – Oddział Elektrociepłownia Białystok”
- Procedura „Działania w przypadku awarii środowiskowych Elektrociepłownia Białystok”
- Instrukcja gospodarki substancjami i mieszaninami niebezpiecznymi i stwarzającymi zagrożenie
- Instrukcja postępowania z odpadami na terenie Elektrociepłowni Białystok

**ENEA Ciepło Oddział Elektrociepłownia Białystok**

- Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP
- Księga Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP
- Procedura „Zarządzanie celami”
- Procedura „Identyfikacja i ocena aspektów środowiskowych”
- Procedura „Monitorowanie środowiska”
- Procedura „Identyfikacja zagrożeń i ustalanie sposobów reakcji na awarie środowiskowe Elektrociepłownia Białystok”
- Procedura „Zapobieganie i zmniejszanie wpływu sytuacji awaryjnych na środowisko Elektrociepłownia Białystok”
- Procedura „Działania w przypadku awarii środowiskowych Elektrociepłownia Białystok”
- Procedura „Monitorowanie emisji CO<sub>2</sub> w Elektrociepłowni Białystok”

**Miejska Energetyka Ciepła Piła**

- Instrukcja „Postępowanie z odpadami”
- Procedury wymienione w planie monitorowania emisji CO<sub>2</sub>

**Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej**

- Polityka środowiskowa

**ENEA Operator**

- Program Zakładowy Bank Zanieczyszczeń Środowiska SOZAT
- Procedura wypełniania obowiązków wobec podmiotów finansujących inwestycje ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura ewidencjonowania urządzeń elektroenergetycznych zawierających gaz SF<sub>6</sub> w ilości co najmniej 6 kg oraz czynności na nich wykonywanych

**ENEA Oświetlenie**

- Gospodarka odpadami w ENEA Oświetlenie sp. z o.o.

**ENEA Elektrownia Połaniec, ENEA Bioenergia**

- Procedura identyfikacji i oceny aspektów środowiskowych
- Procedura monitorowania środowiska
- Program zarządzania środowiskowego

**Lubelski Węgiel „Bogdanka”**

- Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP oraz związane z nią procedury środowiskowe

103-1, 103-2, 103-3, 307-1

Działalność spółek Grupy odbywa się w ścisłej zgodzie z przyjętymi regulacjami wewnętrznymi, ale także ogólnie obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią wszelkiego rodzaju zezwoleń i decyzji administracyjnych, takich jak uprawnienia do emisji zanieczyszczeń do powietrza, decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach zgody na realizację przedsięwzięcia czy pozwolenia wodnoprawne.

W 2020 r. ENEA Ciepło zdobyła EKOLAUZ Polskiej Izby Ekologii 2020 w kategorii ochrona powietrza i odnawialne źródła energii oraz otrzymała Ekocertyfikat przyznawany instytucjom i osobom szczególnie dbającym o ochronę środowiska przez organizatorów Międzynarodowego Kongresu EKO FORUM

103-1, 103-2, 103-3, 308-1

## Ocena dostawców pod kątem kryteriów środowiskowych

103-1

Polityka Zakupowa Grupy Kapitałowej ENEA zawiera zasadę uwzględniania przy wyborze dostawców produktów i usług kryteriów pozacenowych, w tym aspektów środowiskowych, takich jak efektywność energetyczna przedmiotu zamówienia. Kryteria oceny ofert są jednak określone indywidualnie dla każdego postępowania przetargowego,

a wybrane aspekty środowiskowe są ich częścią tylko wtedy, gdy zostaną uznane za adekwatne do przedmiotu zamówienia. Jednocześnie umowy ze wszystkimi naszymi dostawcami zawierają zobowiązanie do przestrzegania postanowień przyjętego w 2020 r. Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA, w którym zapisaliśmy oczekiwania m.in. w zakresie ochrony środowiska naturalnego.

W postępowaniach ENEA Operator na dostawę środków transportu jednym z ocenianych kryteriów jest emisja CO<sub>2</sub>. Spółka przyjęła ponadto zasadę, że wyklucza z postępowań wykonawców będących osobami fizycznymi, których prawomocnie skazano za przestępstwa przeciwko środowisku regulowane art. 181-188 Kodeksu karnego.





Produkcja energii z OZE [ GWh ]	2018	2019	2020	Zmiana 2020/2019
Łączna produkcja z odnawialnych źródeł energii, w tym:	2 025	2 279	2 392	+5,0%
ENEA Nowa Energia: elektrownie wodne	159	130	130	0,2%
ENEA Nowa Energia: farmy wiatrowe	130	185	183	-0,7%
ENEA Nowa Energia: biogazownie	6	5	9	+87,9%
ENEA Ciepło: spalanie biomasy	172	204	255	+25,0%
ENEA Elektrownia Połaniec: współspalanie biomasy	180	314	371	+18,3%
ENEA Elektrownia Połaniec: spalanie biomasy	1 378	1 441	1 442	+0,1%

### 103-3

Poza rozwojem własnych odnawialnych źródeł energii, włączamy się w transformację energetyczną kraju:

Przyłączając OZE do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator



- W 2020 r. spółka przyłączyła ich ponad 43 tys. (łącznie z mikroinstalacjami), w efekcie łączna liczba przyłączonych przez spółkę OZE wynosiła na koniec owego roku prawie 63 tys. Moc zainstalowanych w tym czasie źródeł to ponad 546 MW, dzięki czemu suma mocy przyłączonych OZE wzrosła do ponad 2043 MW;

Wspierając merytorycznie inne podmioty sektora OZE w wypełnianiu obowiązku sprawozdawczego wynikającego z europejskiego prawa (tzw. wytycznych SOGL)

- eksperti ENEA Operator dzielą się swoją wiedzą i doświadczeniem wspierając przedsiębiorców produkujących energię elektryczną ze źródeł odnawialnych w przekazywaniu danych o energii elektrycznej wytwarzanej i wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej.

## Aktualne poziomy emisji dwutlenku węgla

Raportujemy bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1) wiążące się z działalnością naszych spółek produkujących energię elektryczną i ciepło. Do 28 maja 2021 r., czyli dnia publikacji niniejszego Raportu ESG, nie zapadły decyzje zarządcze w odniesieniu do harmonogramu wdrożenia pełnego raportowania emisji w Grupie oraz w jej łańcuchu dostaw (Zakres 1 + Zakres 2 + Zakres 3).

## Emisja dwutlenku węgla ze źródeł wytwórczych Grupy ENEA

305-1, 305-5

Emisja CO <sub>2</sub> [ Mg ]	2018	2019	2020	Zmiana 2020/2019
Elektrownia Kozienice	14 076 969	14 883 265	13 786 235	-7%
Elektrownia Połaniec	8 219 329	6 751 791	4 555 879	-33%
Elektrociepłownia Białystok	280 147	253 522	174 755	-31%
Ciepłownia „Zachód” (Białystok)	19 753	12 254	14 588	+19%
MEC Piła	84 107	80 450	81 089	+1%
PEC	14 576	13 597	13 490	-1%
Łęczyńska Energetyka	49 217	44 697	45 263	+1%
	22 744 098	22 039 576	18 671 299	-15%

## Bezpłatne uprawnienia do emisji CO<sub>2</sub> przyznane Grupie ENEA

Wskaźnik sektorowy EU5

Kozienice – Elektrownia [t]		Przydział bezpłatnych uprawnień CO <sub>2</sub> [t]	Koszty z tytułu uprawnień [zł]
2019	14 883 265	1 719 943	834 265 665,03
2020	13 786 235	55 833	1 455 081 507,83
MEC Piła [t]		Przydział bezpłatnych uprawnień CO <sub>2</sub> [t]	Koszty z tytułu uprawnień [zł]
2019	80 450	14 954 <sup>9</sup>	6 276 583,02 <sup>10</sup>
2020	81 089	11 827 <sup>11</sup>	6 670 018 02 <sup>10</sup>
Białystok – Elektrociepłownia [t]		Przydział bezpłatnych uprawnień CO <sub>2</sub> [t]	Koszty z tytułu uprawnień [zł]
2019	253 522	87 180 <sup>9</sup>	16 867 573,66
2020	174 755	70 157 <sup>11</sup>	11 525 145,94
Białystok – Ciepłownia Zachód [t]		Przydział bezpłatnych uprawnień CO <sub>2</sub> [t]	Koszty z tytułu uprawnień [zł]
2019	12 254	682 <sup>9</sup>	1 480 174 14
2020	14 588	668 <sup>11</sup>	1,546,186.44
Łańcuch – Elektrownia [t]		Przydział bezpłatnych uprawnień CO <sub>2</sub> [t]	Koszty z tytułu uprawnień [zł]
2019	6 751 791	126 099 <sup>9</sup>	411 162 326,88

	Kozienice – Elektrownia [t]	Przydział bezpłatnych uprawnień CO <sub>2</sub> [t]	Koszty z tytułu uprawnień [zł]
2020	4 555 879	1 241 357 <sup>11</sup>	398 680 605,31
	Łęczyńska Energetyka [t]	Przydział bezpłatnych uprawnień CO <sub>2</sub> [t]	Koszty z tytułu uprawnień [zł]
2019	44 697	8 261	3 480 764,42
2020	45 263	6 535	3 901 740,30
<b>Razem 2019</b>	<b>22 025 979</b>	<b>1,957,119</b>	<b>1 273 533 087,15</b>
<b>Total Razem 2020</b>	<b>18 657 809</b>	<b>1 386 377</b>	<b>1 877 405 203,84</b>

9. Jednorazowy przydział bezpłatnych uprawnień na rok 2019.

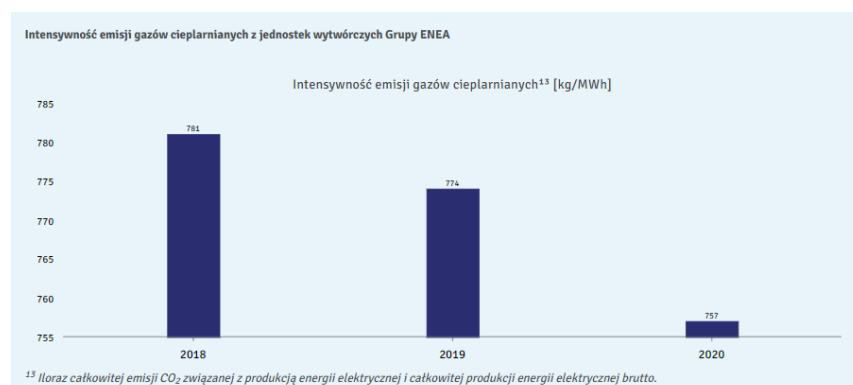
10. Ujęcie księgowe.

11. Jednorazowy przydział bezpłatnych uprawnień na rok 2020.

Stale spada wskaźnik intensywności emisji gazów cieplarnianych, a więc ilość CO<sub>2</sub> towarzysząca wyprodukowaniu przez nas określonej jednostki energii elektrycznej. Jest to wymierne potwierdzenie naszych postępów na drodze do stania się firmą niskoemisyjną.

**Marcin Pawlicki**

wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych ENEA S.A., od 2021 r. odpowiedzialny w Grupie ENEA za zarządzanie kwestiami związanymi z wpływem na klimat<sup>305-4</sup>





#### 103-3

Naszą ambicją jest maksymalne obniżenie emisji zanieczyszczeń powstających podczas procesów produkcyjnych, czemu służą kolejne podejmowane inwestycje infrastrukturalne.

Dzięki nim możliwe są stałe postępy w ograniczaniu emisji dwutlenku siarki, pyłu i tlenków azotu.

#### 305-7

**Poziom emisji dwutlenku siarki (SO<sub>2</sub>), pyłu i tlenków azotu (NO<sub>x</sub>) spółek z Segmentu Wytwarzanie w 2020 r.**

Nazwa spółki	Poziom emisji [ Mg ]					
	SO <sub>2</sub>		Pył		NO <sub>x</sub>	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
ENEA Wytwarzanie <sup>14</sup>	9 035,9	10 433,3	369,6	523,2	10 670,8	10 450,7
ENEA Elektrownia Połaniec	5 895,8	7 272,5	484,2	378,7	6 452,8	5 184,7
Elektrociepłownia Białystok	206,3	101	44	41	406	443
Ciepłownia „Zachód”(Białystok)	18,3	13,6	1,3	1,0	11,7	12,8

*14. Uwzględniono emisje dla kotłowni rozruchowej bloku nr 11 Elektrowni Kozienice.*

Zgodnie z Dyrektywą IED od 1 stycznia 2016 r. obowiązują zaostrzone normy emisji zanieczyszczeń, do których musieli się dostosować m.in. producenci energii wykorzystujący technologie węglowe. Wychodząc naprzeciw problemom przedsiębiorców, przewidziano w Dyrektywie możliwość czasowego złagodzenia wymagań w postaci derogacji, co oznaczało dodatkowy czas na dostosowanie do nowych norm emisyjnych. Jedną z takich derogacji był Przejściowy Plan Krajowy (PPK), w którym uczestniczyły jednostki wytwórcze Grupy ENEA: Elektrownia Kozienice (w zakresie dwutlenku siarki i pyłu) oraz Elektrociepłownia Białystok (w zakresie dwutlenku siarki, pyłu i tlenków azotu). Zgodnie z zasadami PPK, w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 30 czerwca 2020 r. zgłoszone jednostki wytwórcze dostosowywały się do malejących z roku na rok pułapów emisyjnych w odniesieniu do przypisanych zanieczyszczeń. Elektrownia Kozienice i Elektrociepłownia Białystok w pełni zrealizowały wszystkie założenia Przejściowego Planu Krajowego w wymaganym terminie.

**Emisja zanieczyszczeń w ramach PPK oraz stopień wykorzystania przyznanego na 2020 r. pułapu emisji zanieczyszczeń**

	2020	ENEA Wytwarzanie (Elektrownia Kozienice)	ENEA Ciepło (Elektrociepłownia Białystok) <sup>15</sup>	GK ENEA (Razem)
SO <sub>2</sub>	Emisja [ Mg ]	3092,64	61,96	3154,59
	Roczny przyznany pułap [ Mg ]	3756,75	355,07	4111,82
	% wykorzystania	82,3%	17,5%	76,7%
Pył	Emisja [ Mg ]	72,62	16,45	89,07
	Roczny przyznany pułap [ Mg ]	375,65	35,52	411,17
	% wykorzystania	19,3%	46,3%	21,7%
NO <sub>x</sub>	Emisja [ Mg ]		203,81	203,81
	Roczny przyznany pułap [ Mg ]	Nd.	293,12	293,12
	% wykorzystania		69,5%	69,5%

15. W zestawieniu ujęto również EC Białystok z uwagi na fakt wspólnego uczestnictwa w PPK z Elektrownią Kozienice.

ENEA Ciepło uzyskała certyfikat PreQurs, otrzymując klasę A z opisem „NE” (NIE EMITUJE/NO EMISSION), a także znak jakości serii NO SMOG. Stanowi to potwierdzenie, że produkuje ciepło w sposób o wiele bardziej przyjazny dla środowiska niż przydomowe kotłownie węglowe.

Dodatkowe informacje o emisjach zanieczyszczeń można znaleźć na str. 90-92 *Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2020 r.*



## Gospodarka surowcami i materiałami

W możliwie najbardziej oszczędny i bezpieczny dla środowiska sposób gospodarujemy wykorzystywanymi w naszej działalności surowcami i materiałami.

### Surowce energetyczne

Produkując energię elektryczną i ciepłą, zużywamy znaczące ilości surowców energetycznych: węgla kamiennego, gazu, biomasy oraz olejów opałowych. Podstawowym paliwem używanym przez nas do wytwarzania energii elektrycznej jest węgiel kamienny. Spalana przez nas biomasa to głównie zrębki z drewna energetycznego, zrębki z wierzy i topoli energetycznej oraz pozostałości z produkcji rolnej i przemysłu przetwarzającego produkty rolne.

301-1

Główne surowce wykorzystywane przez Segment Wytwarzanie w 2020 r.

Typ paliwa	Obszar Wytwarzania			
	2019		2020	
	Ilość [tys. ton]	Koszt [mln zł]	Ilość [tys. ton]	Koszt [mln zł]
Węgiel kamienny	11 345	2 924	8 719	2 144
Biomasa	1 913	538	1 957	515
Olej opałowy (ciężki) <sup>16</sup>	15	23	13	16
Olej opałowy (lekki) <sup>17</sup>	7	20	6	15
Gaz [tys. Nm <sup>3</sup> ] <sup>1819</sup>	18 105	27	21 507	25

Razem

3 533

2 715

16. Paliwo rozpałkowe w B1-10 Elektrowni Kozienice i B1-7 Elektrowni Połaniec.

17. Paliwo rozpałkowe w B11 Elektrowni Kozienice i B9 Elektrowni Połaniec.

18. Używany do produkcji energii elektrycznej i ciepłej w MEC Piła oraz energii ciepłej w PEC Oborniki.

19. Używany do produkcji ciepła w Ciepłowni „Zachód”.

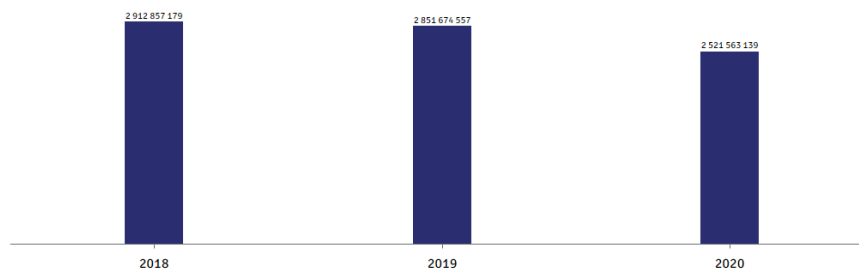
## Woda

### 103-1, 103-2, 103-3

Woda jest niezbędna do produkcji energii elektrycznej, wykorzystujemy ją m.in. w układach chłodzenia elektrowni. Stosujemy szereg rozwiązań technologicznych, które pozwalają nam zwracać ją do rzeki Wisły z zachowaniem ilości i jakości.

### 303-3

Łączne zużycie wody przez spółki Grupy ENEA



W odniesieniu do gospodarowania wodą, nasze spółki rozwijają rozwiązania wpisujące się w ideę gospodarki o obiegu zamkniętym. Przykładem dobrej praktyki są tutaj działania realizowane w związku z wydobywaniem węgla, takie jak wykorzystanie wody dołowej do celów przeciwpożarowych i technologicznych.

Pobór wody [m³]	2018	2019	2020
Łączne zużycie wody przez spółki Grupy ENEA:	2 912 857 179	2 851 674 557	2 521 563 139
w tym pobór wody z ujęć/wodociągów miejskich	241 504	231 654	204 558
w tym pobór wody powierzchniowej	2 896 571 028	2 834 572 229	2 504 441 015
w tym pobór wody głębinowej	841 364	867 398	833 748
w tym pobór wody z drenażu	12 565 217	12 872 658	12 928 105
w tym pobór wody z innego źródła	2 638 066	3 130 618	3 155 395

## Odpady

Prowadzona przez nas działalność, przede wszystkim wydobywcza i wytwórcza, nieodłącznie wiąże się z powstawaniem różnego rodzaju odpadów. Dokładamy wszelkich starań, by było ich jak najmniej. Każdego roku udaje nam się obniżyć ich ilość.

306-2

Wygenerowane odpady [ Mg ] <sup>22</sup>	2018	2019	2020
Całkowita waga wygenerowanych w Grupie ENEA odpadów:	8 318 353	7 486 683	6 328 559
w tym odpady niebezpieczne	824	5 464 <sup>23</sup>	833
w tym odpady inne niż niebezpieczne	8 317 529	7 481 219	6 327 726

22. Nie uwzględniono nieruchomości, dla których brak szczegółowych danych na temat wytworzonych odpadów (np. ze względu na rozliczanie się przez spółki z administratorami w formie ryczałtu).

23. Uwzględniono odpady zbierane przez ENEA Logistyka od innych jednostek Grupy ENEA oraz wynikające z przepisów Ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.

103-1, 103-2, 103-3

Dbamy nie tylko o minimalizację ilości odpadów, ale także o ich wykorzystanie:

- elektrownia w Połańcu sprzedaje gips powstający podczas odsiarczania spalin oraz popioły i żużle będące produktami ubocznymi spalania,
- Lubelski Węgiel „Bogdanka” używa odpadów górniczych do rekultywacji terenów, utwardzania dróg i placów oraz produkcji cementu, a także przekazuje uprawnionym jednostkom do zagospodarowania m.in. drewno i przepracowane oleje,
- ENEA Bioenergia na bazie mieszanki popiołowo-żużlowej z mokrego odprowadzania odpadów paleniskowych produkuje pełnowartościowe kruszywo budowlane.

## Papier

Rozwijamy działania na rzecz ograniczenia zużycia papieru. Największa odpowiedzialność w tym zakresie spoczywa na spółce ENEA Centrum, świadczącej na rzecz pozostałych spółek Grupy ENEA usługi w zakresie m.in. księgowości, kadr, obsługi Klienta, windykacji, zakupów oraz administracji. Realizowane przez nią działania to m.in. rozszerzanie możliwości elektronicznego podpisywania umów, umożliwienie przesyłania dokumentów przez e-mail, czat oraz Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (tj. bez konieczności wydruku i wysyłki pocztą tradycyjną), łączenie dokumentów (wysyłka w jednej kopercie faktur, korekt i not odsetkowych dla kontrahenta posiadającego ten sam adres do korespondencji na kilku umowach) czy promocja e-faktur.

ENEA Centrum

13 473 322	12 374 636	1 276 225	2 137 187
papierowych faktur wystawionych w 2019 r.	papierowych faktur wystawionych w 2020 r.	e-faktur wystawionych w 2019 r.	e-faktur wystawionych w 2020 r.



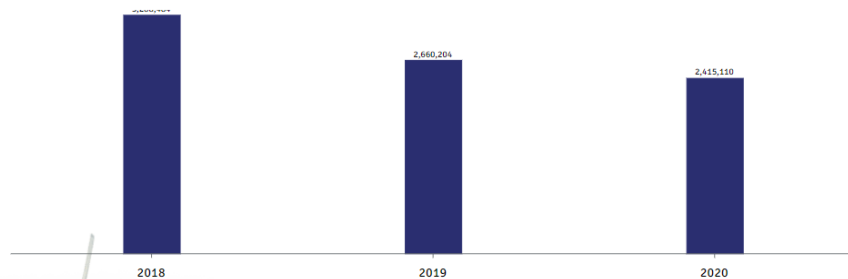
## Działania na rzecz efektywności energetycznej

### 103-3

Naszym głównym priorytetem w sferze efektywności energetycznej jest ograniczanie strat energii elektrycznej powstających w procesie jej dystrybucji.

ENEA Operator realizuje założenia inicjatywy Realizacja kompleksowych działań wpływających na ograniczenie różnicy bilansowej, stanowiącej część Strategii Obszaru Dystrybucji Grupy Kapitałowej ENEA, jak również wdraża Program ograniczania różnicy bilansowej w ENEA Operator Sp. z o.o. Na 2021 r. spółka zaplanowała określenie założeń systemu premiowania propozycji działań na rzecz efektywności energetycznej oraz analizę możliwości i celowości wdrożenia Systemu Zarządzania Energią i Gospodarką Energetyczną.

### 302-1



<sup>24</sup> Nie uwzględniono nieruchomości, dla których brak szczegółowych danych na temat zużycia energii (np. ze względu na rozliczanie się przez spółki z administratorami w formie ryczałtu), a także potrzeb sieciowych ENEA Operator. Dane raportowane przez ENEA Nowa Energia mają charakter szacunkowy.





## Ochrona różnorodności biologicznej i krajobrazu

### 103-1, 103-2, 103-3

Dbamy, aby prowadzona przez nas działalność nie zakłócała funkcjonowania ekosystemów, a także by nie zmniejszała bogactwa gatunków roślin i zwierząt ani walorów krajobrazu.

W razie potrzeby przywracamy właściwy stan siedlisk przyrodniczych oraz pozostałych składników przyrody.

### 304-3

Ściśle przestrzegamy zapisów ustawy o ochronie przyrody oraz innych przepisów i decyzji administracyjnych nakładających na nas obowiązki w zakresie ochrony procesów ekologicznych i różnorodności biologicznej. Wynikające stąd działania to m.in.:

- stały nadzór przyrodniczy na terenie Elektrowni Kozienice oraz w jej sąsiedztwie, umożliwiający m.in. zabezpieczanie stwierdzonych stanowisk roślin, grzybów i zwierząt objętych ochroną gatunkową,
- wieloletni monitoring wpływu elektrowni wiatrowych na populacje ptaków i nietoperzy,
- tworzenie na rzekach przepławek – konstrukcji umożliwiających swobodną migrację ryb.

### 304-1

Część naszych zakładów jest zlokalizowana na terenach objętych obszarową ochroną przyrody. Elektrownia Kozienice przylega do dwóch obszarów Natura 2000, Dolina Środkowej Wisły i Ostoja Kozienicka oraz do Nadwiślańskiego Obszaru Chronionego Krajobrazu. Wiele z naszych 21 elektrowni wodnych jest zlokalizowanych na obszarach chronionych (np. Drawieński Park Narodowy, obszary chronionego krajobrazu w dolinach Gwdy, Wdy oraz Brdy). Ponadto, ok. 5% terenów górniczych należących do Lubelskiego Węgla „Bogdanka” jest objętych ochroną w ramach sieci Natura 2000 (specjalny obszar ochrony siedlisk Jeziora Uściwierskie i obszar specjalnej ochrony ptaków Polesie). Dzięki odpowiednim sposobom gospodarowania nie wpływamy negatywnie na przyrodę żadnego ze wspomnianych obszarów.





## Działania Grupy ENEA na rzecz środowiska w 2020 r.

Każdego roku prowadzimy  
liczne działania na rzecz  
zmniejszenia naszego  
negatywnego wpływu na  
środowisko.

### 103-3

Mają one postać zarówno dużych inwestycji, jak i mniejszych zmian w codziennym funkcjonowaniu poszczególnych spółek. Stale podejmujemy także wysiłki na rzecz zwiększania świadomości ekologicznej Pracowników oraz ich wiedzy na temat racjonalnego korzystania ze środowiska. Co więcej, prowadzimy edukację ekologiczną otoczenia Grupy oraz realizujemy projekty z zakresu aktywnej ochrony przyrody.

Wskaźnik własny 7, Wskaźnik własny 8, Wskaźnik własny 22, Wskaźnik własny 25

### ENEA Group's environmental investments in 2020

Wyszczególnienie	Wykonanie 2020 [mln zł]
Dostosowanie do konkluzji BAT (Elektrownia Połaniec)	103,7
Przyłączenia komercyjne farm wiatrowych (ENEA Operator)	79,2
Zabudowa SCR dla bloków 9 i 10 (Elektrownia Kozienice)	27,8
Dostosowanie do konkluzji BAT (Elektrownia Kozienice)	27,1
Pozostałe inwestycje środowiskowe (Elektrownia Połaniec)	22,3
Pozostałe inwestycje środowiskowe (Elektrownia Kozienice)	5,8
Pozostałe	6,6

Wyszczególnienie	Wykonanie 2020 [mln zł]
Łącznie inwestycje związane z ochroną środowiska	272,5

### 304-3

ENEA Elektrownia Połaniec zakończyła modernizację bloku nr 5, której celem było podniesienie ekonomiki i niezawodności jego pracy, przedłużenie jego żywotności oraz dostosowanie parametrów emisyjnych do przyszłych wymaganych standardów. W ramach modernizacji blok został wyposażony w instalację katalitycznego odazotowania spalin (SCR), pozwalającą obniżyć emisję tlenu azotu o 60%. W ramach działań dostosowawczych do konkluzji BAT zakończone zostały prace w zakresie modernizacji elektrofiltrów bloków nr 2 i 7, co wiąże się ze zmniejszeniem emisji pyłów. Przeprowadzono także modernizację absorbera D Instalacji Odsiarczania Spalin, która umożliwi dotrzymanie limitów emisji SO<sub>2</sub> w spalinach, narzuconych konkluzjami BAT. Zakończono również modernizację dwóch pomp wody chłodzącej, PCH2 i PCH9, skutkującą podwyższeniem sprawności energetycznej ich pracy. Elektrownia otrzymała ponadto 13 białych certyfikatów za termomodernizację budynku biurowego. Zakład realizował także wiele projektów mających na celu budowanie świadomości środowiskowej u dzieci i młodzieży. W ramach akcji „Forum Lokalne: środowisko dla elektrowni, elektrownia dla środowiska” zorganizował konkursy, zajęcia i pogadanki o tematyce ekologicznej dla łącznie ponad 200 przedszkolaków oraz uczniów szkół podstawowych z regionu. Inne ważniejsze inicjatywy edukacyjne to prowadzenie w partnerstwie z „Tygodnikiem Nadwiślańskim” kampanii informacyjnej, której tematem przewodnim było oszczędzanie wody i energii elektrycznej (złożył się na nią m.in. konkurs fotograficzny dla dzieci i młodzieży), a także udzielenie wsparcia komunikacyjnego akcji Pracowników zwracającej uwagę na znaczenie pszczoł i zagrożenia dla tych owadów (#EneaKwiatyDlaPszczół). Dodatkowo elektrownia już po raz drugi zaangażowała się w akcję #TrashChallenge, w wyniku czego jej Pracownicy podjęli się sprzątania rzeki Czarnej.

ENEA Ciepło podejmowała liczne działania na rzecz zwiększenia efektywności przesyłu i dystrybucji energii cieplnej. Polegały one m.in. na wymianie ok. 9 km sieci kanałowych na sieci preizolowane, modernizacji kilkudziesięciu węzłów ciepłowniczych oraz montażu systemu telemetrii, umożliwiającego zdalny odczyt parametrów pracy, na ok. 100 węzłach.

ENEA Ciepło kontynuowała modernizację kotłów węglowych w Ciepłowni „Zachód”, mającą na celu dostosowanie ich do wymogów konkluzji BAT. Z kolei ENEA Ciepło sp. z o.o. Oddział Elektrociepłownia Białystok zmodernizowała elektrofiltr kotła K8 oraz rozbudowała system ciągłego monitoringu spalin pod kątem emisji Hg, NH<sub>3</sub> i HCl.

ENEA Centrum realizowała liczne inicjatywy przekładające się na znaczne ograniczenie ilości odpadów w postaci papieru i zużytych tonerów. Były to m.in. promocja e-BOK i e-faktur, poszerzenie zakresu spraw możliwych do załatwienia przez Klientów online oraz pilotażowy projekt Biur Obsługi Klienta zatytułowany „Możliwość wysyłania załączników drogą mailową do umów kompleksowych”.

ENEA Logistyka i MR Bogdanka zastępowały tradycyjne oświetlenie energooszczędnymi źródłami światła.

ENEA Pomiary również zmodernizowała oświetlenie, a ponadto ociepiła dach swojej siedziby i uruchomiła tam instalację fotowoltaiczną, jak również zakupiła trzy kolejne samochody elektryczne na potrzeby pracy monterskiej w dużych aglomeracjach miejskich. Dodatkowo, spółka przekształciła część swojego terenu w kwietną łąkę oraz postawiła budki dla owadów pożytecznych.

ENEA Operator budowała i modernizowała misy transformatorowe w sposób zapobiegający skażeniu ziemi olejem. W zakresie czynnej ochrony przyrody, spółka zamontowała 121 platform pod bocianie gniazda na słupach linii własnych oraz na dodatkowych stanowiskach słupowych oraz kontynuowała współpracę z Dyrekcją Generalną Lasów Państwowych na rzecz ochrony rybołówstwa, montując 22 nowe platformy lęgowe dla tego ptaka na słupach linii 110 kV. Spółka wzięła także udział w programie czyszczenia gniazd i znakowania piskląt bociana białego na terenie Parku Krajobrazowego „Ujście Warty” w ramach współpracy z Zespołem Parków Krajobrazowych Województwa Lubuskiego oraz w akcji obrączkowania i zwracania środowisku naturalnemu 6 osobników ściśle chronionej sowy płomykówki, mającej gniazdo na stacji transformatorowej (działanie wspólne z Fundacją na rzecz Zwierząt „Dzika Ostoja” oraz Stowarzyszeniem Ochrony Sów SOS).

MEC Piła zmniejszyła emisję szkodliwych substancji do powietrza dzięki budowie źródła kogeneracyjnego, a ponadto zwiększała efektywność energetyczną swojego funkcjonowania poprzez montaż urządzeń energooszczędnych i układów automatycznej regulacji oraz optymalizację pracy źródeł ciepła, a także sieci ciepłowniczej.

ENEA Bioenergia uzyskała Krajową Ocenę Techniczną, na podstawie której na bazie mieszanki popiołowo-żużlowej z mokrego odprowadzania odpadów paleniskowych może obecnie produkować pełnowartościowe kruszywo budowlane.

Lubelski Węgiel „Bogdanka” zainicjowała kompleksowy program zwiększenia efektywności środowiskowej pt. „Współpraca międzysektorowa na rzecz zrównoważonego rozwoju LWB” oraz projekt badawczo-edukacyjny „Gleba – przestrzeń rolnicza. Zrównoważone rolnictwo na terenach okołogórnich LWB”, którego partnerem jest Instytut Uprawy, Nawożenia i Gleboznawstwa – Państwowy Instytut Badawczy w Puławach. Spółka, wspólnie z Fundacją dla Przyrody, realizowała projekt „Rzadkie i ginące gatunki zwierząt Lubelszczyzny”, obejmujący czynną ochronę rzadkich gatunków sów oraz edukację ekologiczną. Kolejnym przedsięwzięciem było stworzenie, wspólnie z Fundacją Krajobrazy oraz Gminą Łęczna, Laboratorium Miejskiego Programu Estetyka – platformy dialogu mieszkańców z miastem w sprawach związanych z rozwojem zielonej infrastruktury.

Łęczyńska Energetyka uruchomiła pierwszą instalację fotowoltaiczną funkcjonującą na zasadach prosumenckich, a także dokonała termomodernizacji budynków oraz wymiany izolacji na odcinkach sieci ciepłowniczych.

Fundacja ENEA sfinansowała wiele projektów realizowanych przez spółki, a także m.in. stworzenie przez Nadleśnictwo Łopuchówko ścieżki edukacyjnej „W poszukiwaniu zielonej energii” w parku w Radojewie. Wspierała także Po-Dzielnę–Centrum Ekonomii Współdzielenia, poznańską edukacyjno-kulturalną inicjatywę na rzecz wydłużania życia przedmiotów, ograniczania konsumpcjonizmu, promowania upcyklingu. W ramach projektu działa „Kawiarenka naprawcza”, w której pod hasłem „Napraw! Nie wyrzucaj” promowane są idee gospodarki cyrkularnej, w tym umiejętności naprawiania sprzętów, zamiast ich wyrzucania i generowania tzw. elektrośmieci.



## Relacje z Klientami

Od jakości i dostępności naszych usług zależy komfort życia i pracy milionów Polaków, dlatego każdego roku dostosowujemy nasze działania do ich potrzeb i oczekiwań.

103-1, 103-2, 103-3

Stale poszerzamy ofertę i podwyższamy standardy obsługi, rozwijamy działania na rzecz niezawodności dostaw energii, badamy poziom zadowolenia Klientów oraz dbamy o bezpieczeństwo ich danych.

## Nasza oferta

102-2, Custom index 13

Klientom indywidualnym oferujemy zarówno energię elektryczną, jak i pakiety zawierające dodatkowe usługi lub produkty, takie jak pomoc fachowców w usuwaniu drobnych awarii domowych czy innowacyjne urządzenia do inteligentnego zarządzania domem. Z kolei Klienci instytucjonalni mogą skorzystać z usług wspierających prowadzony przez nich biznes, np. doradztwa w zakresie optymalizacji zużycia energii.

W 2020 r. zaktualizowaliśmy naszą ofertę zarówno dla Klientów indywidualnych, jak i biznesowych, przede wszystkim poszerzając możliwości zakupu produktów i usług dodatkowych bez konieczności posiadania podpisanej umowy na sprzedaż energii elektrycznej.

## Wybrane produkty dla gospodarstw domowych

Kolorem granatowym zostały zaznaczone produkty i usługi włączone do oferty w 2020 r.

- **Enea Smart** – energia elektryczna w pakiecie z rozwiązaniami, które pozwolą ją efektywniej zużywać, a także zabezpieczyć dom przed pożarem, zalaniem czy włamaniem
- **ENERGIA+ Fachowiec** – energia elektryczna wraz z usługą drobnych napraw domowych (elektryk, technik urządzeń grzewczych i gazowych, hydraulik, szklarz, serwisant sprzętu RTV/AGD; zakres usług zależny od wyboru jednego z trzech wariantów)
- **Fachowiec** – usługa drobnych napraw domowych bez powiązania z umową na sprzedaż energii elektrycznej
- **ENERGIA+ Pewna cena** – energia elektryczna z gwarancją niezmienności jej cen w czasie trwania umowy

- **Mądra Energia** – doradztwo, audyt i sprzedaży piecy akumulacyjnych lub pomp ciepła lub rabat na zakup oczyszczaczy powietrza lub pomoc w analizie potrzeb i możliwości technicznych, audyt oraz montaż paneli fotowoltaicznych wraz ze wsparciem przy przyłączeniu instalacji do sieci i w uzyskaniu dotacji rządowych oraz ulgi modernizacyjnej
- **Enea Eco** – oferta niższych stawek za energię elektryczną pobieraną w nocy, pod warunkiem wykorzystywania jej na potrzeby ekologicznego ogrzewania domu lub ładowania samochodu elektrycznego
- **ENERGIA+ Office 365** – energia elektryczna razem z roczną subskrypcją pakietu Microsoft 365 Family oraz dwuletnim dostępem do platformy szkoleniowej poświęconej jego obsłudze
- **Office 365** – subskrypcja pakietu Microsoft 365 Family lub Personal przez 12 miesięcy oraz dostęp do platformy szkoleniowej przez 12 miesięcy bez powiązania z umową na sprzedaż energii elektrycznej
- **Fotowoltaika dla Dużych Rodzin** – specjalny rabat dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny na zakup instalacji fotowoltaicznej u naszego partnera
- **Pewna cena GAZ** – pakiet zawierający oprócz prądu także gaz, ten ostatni w cenie gwarantowanej do końca 2021 r.

## Wybrane produkty dla firm

Kolorem granatowym zostały zaznaczone produkty i usługi włączone do oferty w 2020 r.

- **ENERGIA+ Stała cena** – gwarancja niezmienności cen energii elektrycznej w okresie trwania umowy
- **ENERGIA+ Professional** – energia elektryczna w pakiecie z usługami doradczymi pozwalającymi zoptymalizować jej zużycie
- **Enea Smart Biznes** – energia elektryczna w pakiecie z rozwiązaniami, które pozwolą efektywniej ją zużywać, a także zabezpieczą firmę przed pożarem, zalaniem czy włamaniem
- **ENERGIA+ Fachowiec PRO** – energia elektryczna o cenie gwarantowanej przez 36 miesięcy wraz z usługą drobnych napraw
- **Fachowiec PRO** – usługa drobnych napraw domowych bez powiązania z umową na sprzedaż energii elektrycznej
- **ENERGIA+ Office 365** – energia elektryczna razem z roczną subskrypcją pakietu Microsoft 365 Business Premium oraz dwuletnim dostępem do platformy szkoleniowej
- **Office 365** – subskrypcja pakietu Microsoft 365 Business Standard przez 12 miesięcy oraz dostęp do platformy szkoleniowej przez 12 miesięcy bez powiązania z umową na sprzedaż energii elektrycznej
- **Stała cena GAZ** – pakiet zawierający oprócz prądu także gaz, ten ostatni w cenie gwarantowanej do końca 2022 r.
- **ENEA OPTIMA** – miesięczny zryczałtowany abonament na oprogramowanie, które dzięki zdalnej transmisji danych pomiarowych daje całodobową możliwość kontroli i optymalizacji kosztów z dowolnego urządzenia online
- **ENERGIA+ Trend** – energia elektryczna w cenach opartych o notowania Towarowej Giełdy Energii S.A., z możliwością swobodnego decydowania o momencie zakupu
- **ENERGIA+ Indeks** – gwarancja zabezpieczenia przed gwałtownym i niekontrolowanym wzrostem cen przyjętych w ofercie na 2021 r.



Nasi Klienci mają możliwość rejestracji w programie lojalnościowym Strefa Zakupów i uzyskania atrakcyjnych rabatów u naszych partnerów. Szczegółowa oferta znajduje się na stronie [strefa.enea.pl](https://strefa.enea.pl).

## Odpowiedzialna sprzedaż

103-1, 103-2, 103-3

Stosujemy *Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej i Paliw Gazowych* Towarzystwa Obrotu Energią, a także opracowane przez nas: *Kodeks Dobrych Praktyk w zakresie przetwarzania danych osobowych w obszarze sprzedaży* oraz *Politykę Zrównoważonego Marketingu Bezpośredniego ENEA S.A.*, dzięki czemu nasi Klienci mają gwarancję uczciwego traktowania i przestrzegania ich praw. Starannie realizujemy warunki podpisywanych z nimi umów. Dokładnie analizujemy reklamacje oraz inne zgłoszenia odbiorców naszych usług i na tej podstawie modyfikujemy procesy oraz edukujemy Pracowników.

417-2

ENEA Operator realizuje wytyczne Urzędu Regulacji Energetyki w zakresie rozdzielenia działalności dystrybucyjnej od sprzedażowej (unbundling) poprzez następujące działania:

- niepromowanie i nierekomendowanie osobom trzecim jakichkolwiek przedsiębiorstw zajmujących się wytwarzaniem bądź sprzedażą energii elektrycznej, w tym nieeksponowanie materiałów promocyjnych bądź reklamowych przedsiębiorstw energetycznych przy okazji realizacji procesów związanych z obsługą Klienta,
- posiadanie własnej identyfikacji wizualnej,
- korzystanie z odrębnych kanałów komunikacji (strona internetowa, domena adresów mailowych, numery telefonów).

**Przypadki niezgodności z regulacjami i dobrowolnie stosowanymi kodeksami związanymi z wpływem produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo**

416-2

2	0	90
Liczba przypadków niezgodności z regulacjami skutkujących karą lub grzywną	Liczba przypadków niezgodności z regulacjami skutkujących ostrzeżeniem	Liczba przypadków niezgodności z dobrowolnie stosowanymi kodeksami

## Ciągłość dostaw energii

103-1, 103-2, 103-3, Wskaźnik własny 13

Niezawodność dostaw energii elektrycznej i ciepłej do Klientów jest jednym z głównych priorytetów naszej działalności. Aby ją zapewnić:

- wprowadzamy najnowsze standardy techniczne,
- działamy ściśle według procedur,
- utrzymujemy wymagany stan infrastruktury,
- wykonujemy prewencyjne pomiary diagnostyczne,
- inwestujemy w rozwój aktywów wytwórczych,
- modernizujemy i automatyzujemy sieć energetyczną,
- stale podnosimy kwalifikacje naszego zespołu,
- odpowiednio planujemy wyłączenia podczas prac modernizacyjnych,
- analizujemy przyczyny awarii.

**Poprawie niezawodności pracy sieci, szczególnie SN, mającej największy wpływ na wskaźniki czasu trwania i częstości przerw w dostawach energii, służą m.in. następujące programy i działania wspomagające:**

- realizacja Koncepcji rozwoju sieci SN, która uwzględnia również rozwój automatyki w głębi sieci,
- kablowanie sieci SN przebiegających przez tereny leśne,
- likwidacja zagrożeń zwarciowych w sieci SN, mająca na celu zwiększenie przekrojów wyprowadzeń linii SN z GPZ, co pozwoli w konsekwencji na zwiększenie pewności zasilania odbiorców,
- wdrożenie w wybranych ciągach SN funkcji FDIR (Fault Detection, Isolation & Restoration),
- likwidacja sieci 6 kV na terenie aglomeracji poznańskiej,
- działania ENEA Operator w zakresie pomiarów oraz diagnostyki linii kablowych średniego napięcia,
- prace nakierowane na prowadzenie systemowych działań związanych z wycinkami drzew i krzewów w pasach linii elektroenergetycznych.

ENEA Operator dokłada wszelkich starań, aby ograniczać skutki awarii oraz przywracać odbiorcom zasilanie w możliwie najkrótszym czasie. W celu zachowania ciągłości dostaw energii elektrycznej stosowane jest zasilanie wydzielonej sieci

elektroenergetycznej z agregatów prądotwórczych, o ile jest to możliwe pod względem technicznym. Maksymalne ograniczanie przerw w dostawach energii elektrycznej do odbiorców realizowane jest poprzez systematyczne zwiększanie zakresu prac realizowanych w technologii prac pod napięciem (SN i nn), jak również prewencyjne pomiary diagnostyczne, a także współpracę z innymi operatorami systemów dystrybucyjnych i przesyłowego. Prace w zakresie zlokalizowania miejsca wystąpienia uszkodzeń w sieci, wykonania niezbędnych przełączeń oraz naprawcze dla przywrócenia zasilania odbiorcom są podejmowane niezwłocznie po wystąpieniu awarii przez Pracowników ENEA Operator i zewnętrznych firm wykonawczych.

W przypadku wystąpienia awarii prowadzona jest analiza przyczyn ich powstania, która jest jednym z elementów oceny stanu technicznego i stanowi podstawę do formułowania decyzji eksploatacyjnych, jak również określania zakresów modernizacji/wymiany urządzeń w ramach funkcjonujących w spółce programów modernizacyjnych i inwestycyjnych.

**Jarosław Ziobrowski**

dyrektor Departamentu Zarządzania  
Majątkiem Sieciowym  
ENEA Operator sp. z o.o.

#### Wskaźnik własny 23

Na zwiększenie bezpieczeństwa zasilania odbiorców mają również wpływ wprowadzone standardy dotyczące stosowanych materiałów i robót wykonywanych w sieci dystrybucyjnej spółki. Stosowanie jednolitego wyposażenia sieciowego pozwala na szybsze usuwanie awarii. W procesie tworzenia standardów, każde z zastosowanych rozwiązań poddawane jest wnikliwej analizie i dialogom technicznym. W wyniku prac powstają pragmatyczne dokumenty, które uwzględniają wymagania stawiane sieci dystrybucyjnej na obszarze całej spółki. Wszystkie standardy podlegają cyklicznym, corocznym analizom, które pozwalają na ich uszczegółowienie i aktualizację w taki sposób, aby zawarte w nich wymagania oraz wytyczne odpowiadały bieżącym, zmieniającym się potrzebom funkcjonowania sieci elektroenergetycznej.

ENEA Operator kontynuuje kompleksowe, szeroko zakrojone działania na rzecz poprawy niezawodności pracy sieci dystrybucyjnej energii elektrycznej, obejmujące m.in. programy modernizacyjne, prace eksploatacyjne oraz odpowiednią organizację pracy (w tym rozszerzanie zakresu prac pod napięciem), a także doposażanie w sprzęt i narzędzia. Kierunki i zakres powyższych wysiłków są ściśle związane z wprowadzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki regulacją jakościową. Regulator określił cele, m.in. związane z niezawodnością dostaw energii, jakie spółka musi zrealizować do 2025 r. pod rygorem sankcji finansowych.

## Najważniejsze zadania inwestycyjne zrealizowane przez ENEA Operator w 2020 r. w obszarze inwestycji sieciowych

- Budowa linii napowietrznej 110 kV Środa – Kromolice;
- Budowa linii napowietrznej 110 kV Babimost – Zbąszynek;
- Budowa stacji 110/15 kV Kostrzyn II;
- Przebudowa linii napowietrznej 110 kV Skwierzyna – słup XSK;
- Przebudowa stacji 110/15/6 kV Poznań Główna;
- Przebudowa stacji 110/15 kV Cytadela;
- Przebudowa stacji 110/15 kV Miasteczko Krajeńskie;
- Przebudowa stacji 110/15 kV Choszczno;
- Przebudowa stacji 110/15 kV Jasiniec;
- Przebudowa stacji 110/15 kV Reclaw w zakresie dostosowania automatyki zabezpieczeniowej.

**Inwestycje wybranych spółek Grupy ENEA z obszarów Wydobycie i Wytwarzanie w zakresie efektywności energetycznej i bezpieczeństwa energetycznego w 2020 r.s**

24 178 000 zł  
ENEA Ciepło

6 006 652 zł  
Lubelski Węgiel  
„Bogdanka”

8 792 220 zł  
ENEA Elektrownia  
Połaniec

3 917 220 zł  
Łęczyńska Energetyka

1 336 483 zł  
MEC Piła

702 805 zł  
ENEA Ciepło – Oddział  
Białystok

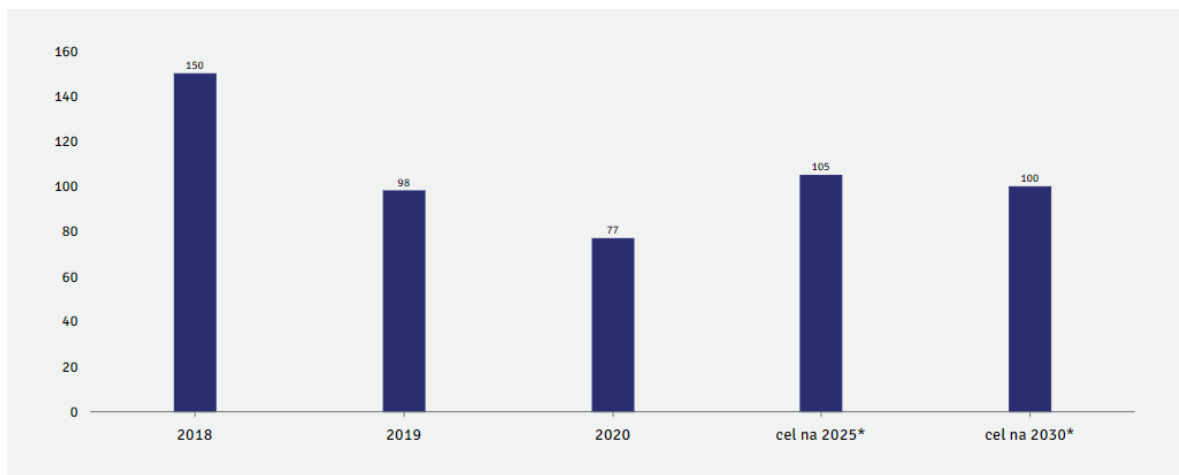
327 000 zł  
PEC

## Wskaźniki niezawodności sieci

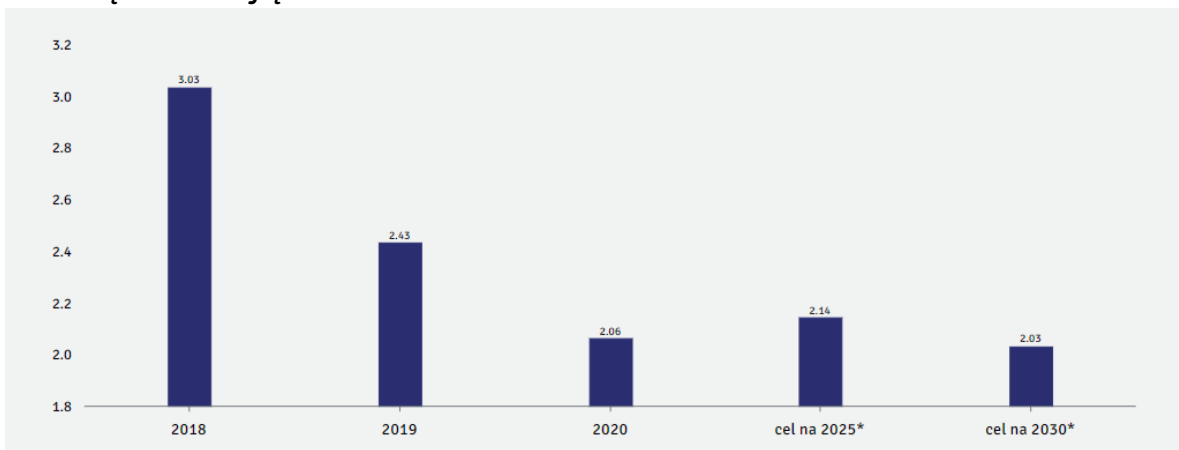
Konsekwentna realizacja szeroko zakrojonych działań w obszarach inwestycji, eksploatacji oraz organizacji pracy znajduje odzwierciedlenie w dynamice poprawy wskaźników niezawodności dostaw energii elektrycznej.

Wskaźnik sektorowy EU28, Wskaźnik sektorowy EU29

**SAIDI – średni czas trwania wyłączenia zasilania**



**SAIFI – częstotliwość wyłączenia zasilania**



\* Zapisany w strategii Grupy.

<sup>26</sup> Dotyczy planowanych i nieplanowanych przerw w dostawach energii elektrycznej dla wysokiego i średniego napięcia.

## Jakość obsługi

103-1, 103-2, 103-3

Wysoką jakość obsługi naszych Klientów gwarantują szczegółowe regulacje wewnętrzne. Są to m.in.:

- Standardy Obsługi Klientów w Biurach Obsługi Klienta,
- Standard Telefonicznej Obsługi Klienta w Contact Center Dystrybucja,
- Księga Procesu Reklamacyjnego i Kluczowe wytyczne jakościowe dla pracowników Pionów Obsługi Posprzedażowej.

Kierunek dalszego podwyższania standardów w tym zakresie wyznacza Strategia Obszaru Obsługi Klientów na lata 2020-2024, realizowana przez ENEA Centrum.

## Bezpieczeństwo danych Klientów

103-1, 103-2, 103-3, Wskaźnik własny 10

Spółki Grupy spełniają wymogi nałożone przez Ustawę o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa. W organizacji wprowadzono zaawansowane rozwiązania informatyczne umożliwiające szybkie i sprawne reagowanie na incydenty cyberbezpieczeństwa oraz przeciwdziałające ryzykom z tego obszaru, ze szczególnym uwzględnieniem najnowszych zagrożeń, generowanych w związku z koniecznością dostosowania bezpieczeństwa systemów do pracy w okresie pandemii. Ponadto, zgodnie z wymogami RODO, w spółkach zostali wyznaczeni Inspektorzy Ochrony Danych. Monitorują oni przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych i są punktem kontaktowym we wszystkich sprawach z tego zakresu, także dla Klientów.

**Wdrożone wewnętrzne regulacje:**

- *Polityka Ochrony Danych Osobowych w Grupie ENEA,*
- *Zasady Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w Grupie ENEA,*
- *Zasady przetwarzania danych osobowych w Grupie ENEA,*
- *Metodyka zarządzania ryzykiem przetwarzania danych osobowych w Grupie ENEA.*

Spółki przyjmują także własne regulacje, czego przykładem może być *Polityka Bezpieczeństwa Informacji w systemach teleinformatycznych w spółce Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A.*

Ponadto Grupa opracowała:

418-1

- *Kodeks Dobrych Praktyk w zakresie przetwarzania danych osobowych w obszarze sprzedaży – zbiór praktycznych zasad dotyczących marketingu bezpośredniego, przetwarzania danych osobowych oraz realizacji obowiązków wynikających z RODO, Prawa telekomunikacyjnego i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Powstał we współpracy z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i obowiązuje wszystkich sprzedawców;*
- *Politykę Zrównoważonego Marketingu Bezpośredniego ENEA S.A., która ma charakter publicznej deklaracji w zakresie przestrzegania przepisów prawa związanych z ochroną danych osobowych i prywatności Klientów. Zapisano w niej zapewnienie należytej staranności po stronie ENEA S.A. w działaniach marketingowych kierowanych do Klientów.*



## Wybrane działania w 2020 r.

W 2020 r. miał miejsce przegląd i aktualizacja Polityki Ochrony Danych Osobowych w Grupie ENEA.

W ENEA Trading odbył się przegląd procesów związanych z przetwarzaniem danych zawartych w dokumentach tożsamości, w ramach którego uzyskano opinię Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych potwierdzającą zgodność przyjętej praktyki z prawem. Ponadto, w związku z podwyższonym poziomem zagrożenia incydentami ze sfery bezpieczeństwa danych, wynikającym z wdrożenia trybu pracy zdalnej, wspomniana spółka oraz ENEA S.A. zwiększyły częstotliwość komunikatów uświadamiających Pracownikom obowiązki i niebezpieczeństwa związane z przetwarzaniem danych. Zobowiązania w zakresie bezpieczeństwa informacji uwzględniano w porozumieniach dotyczących pracy zdalnej, zawieranych z Pracownikami przez większość spółek na początku epidemii COVID-19.

W ENEA Serwis wprowadzono Zasady bezpieczeństwa podczas zdalnej pracy (Home Office).

## Odpowiedzialność w kontekście epidemii

Aby zminimalizować ryzyko zakażenia COVID-19, w 2020 r. aktywnie promowaliśmy wśród odbiorców naszych produktów i usług zdalne kanały komunikacji, w szczególności eBOK. Poszerzyliśmy zakres spraw, które można załatwić bez wychodzenia z domu, m.in. umożliwiliśmy zawieranie przez Klientów indywidualnych umów produktowych kanałami elektronicznymi, uprościliśmy proces zmiany sprzedawcy poprzez dopuszczenie przesyłania skanów wypowiedzeń, umożliwiliśmy Klientom ENEA Trading nieposiadającym kwalifikowanego podpisu elektronicznego podpisywanie skanów dokumentów, a także wypracowaliśmy z bankami PEKAO S.A. i PKO BP kwestię elektronicznej autoryzacji nowo wpływających zgód na obciążanie rachunku. Przez znaczną część 2020 r. Biura Obsługi Klienta Grupy ENEA były zamknięte lub obsługiwały, z zachowaniem pełnego reżimu sanitarnego, wyłącznie umówione osoby. Dodatkowo Pracownicy nie odczytywali stanów liczników energii elektrycznej, gdyż Klienci mogli podać stan licznika: telefonicznie, poprzez eBOK oraz na stronie [www.operator.enea.pl](http://www.operator.enea.pl), a w przypadku Klientów posiadających inteligentne liczniki odczyty były dokonywane zdalnie.

Od marca do końca grudnia 2020 r.:

42 % wzrostu liczby kont w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta	32 % wzrostu liczby spraw związanych z energią elektryczną załatwianych za pośrednictwem tego kanału
---	---

ENEA Pomiary ograniczyła do minimum czynności wymagające bezpośredniego kontaktu z Klientem, takie jak windykacja czy odczyty liczników. Podczas koniecznych realizacji zleceń w domach Klientów elektrycy zachowywali dystans co najmniej 2 m, dokonywali dezynfekcji rąk oraz sprzętu, nie wymagali złożenia podpisu potwierdzającego wykonanie zlecenia.

ENEA Operator wdrożyła elektroniczną obsługę procesów dotychczas obsługiwanych pocztą tradycyjną (określanie warunków przyłączenia, zgłaszanie reklamacji, zgłaszanie przyłączenia mikroinstalacji), a także przeorganizowała pracę Biur Obsługi Klienta pod kątem bezpieczeństwa sanitarnego.

## Komunikacja i badania satysfakcji

Klienci mogą się z nami kontaktować m.in. za pośrednictwem:

- Biur Obsługi Klienta i Biur Sprzedaży,
- naszych partnerów handlowych i opiekunów Klienta,
- [eBOK](#),

- [czatu z konsultantem](#),
- infolinii (+48 611 11 11 11),
- adresu [kontakt@enea.pl](mailto:kontakt@enea.pl),
- mediów społecznościowych ([Facebook](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#)).

Stale modernizujemy zaplecze techniczne naszej infolinii oraz dostosowujemy ją do oczekiwań Klientów i zmian w otoczeniu biznesowym.

#### Wskaźnik własny 11

W 2020 r. miało miejsce:

- uruchomienie w pełni automatycznego procesu zawierania umów produktowych online,
- uruchomienie procesu sprzedaży telefonicznej z elementem mailowego zawarcia umowy,
- usprawnienie działania aplikacji livechat, m.in. wprowadzenie możliwości dodawania większej liczby załączników oraz zapisania rozmowy z konsultantem.

W Biurach Obsługi Klienta dodaliśmy do ekspozycji na ekranach LED pasek informacyjny u dołu ekranu, na którym przewijane są najważniejsze informacje, np. o badaniach satysfakcji Klientów, e-fakturze czy szacowanym czasie oczekiwania na umówioną wizytę. Wprowadziliśmy również e-mailowe powiadomienia o wystawieniu nowej faktury papierowej oraz o otrzymanym zwrocie korespondencji wysłanej pocztą tradycyjną. Prowadziliśmy ponadto prace nad wdrożeniem chatbotów i voicebotów do obsługi czatów oraz infolinii z możliwością bieżącego przelączenia do doradcy, a także nad automatycznym odbieraniem zgłoszeń awarii na linii pogotowia 991.

#### Wskaźnik własny 12

W celu stałej poprawy jakości świadczonych usług badamy poziom satysfakcji Klientów.

Losowo wybrani Klienci po zakończeniu obsługi za pośrednictwem infolinii lub w Biurze Obsługi Klienta otrzymują połączenie telefoniczne z automatycznym kwestionariuszem satysfakcji. Celem badania jest uzyskanie informacji o poziomie zadowolenia Klienta ze sposobu załatwienia jego sprawy oraz zaangażowania konsultanta. Wskaźnik satysfakcji jest liczbą osób zadowolonych z obsługi w stosunku do wszystkich Klientów, którzy poprawnie wypełnili całą ankietę.

Standardowo badania prowadzone są w trybie ciągłym, a wyniki ankiet agregujemy w cyklu miesięcznym. W 2020 r., ze względu na sytuację epidemiczną, badania zostały wstrzymane od dn. 13 marca do 1 listopada.

W 2020 r. przeprowadziliśmy także kolejną edycję badania poziomu satysfakcji klientów (CSI).

**76,2%**

Klientów zadowolonych z naszej oferty oraz współpracy (według badań CSI)

Badania satysfakcji swoich Klientów przeprowadziły także:

- Lubelski Węgiel „Bogdanka” (wśród tzw. autoryzowanych sprzedawców węgla),
- ENEA Pomiary (poziom zadowolenia koordynatorów z ENEA Operator ze współpracy ze spółką oraz badanie satysfakcji Klientów wewnętrznych – monterów zatrudnionych w charakterze podwykonawców – z jakości obsługi w Terenowych Punktach Wymiany),
- ENEA Oświetlenie.
- Lubelski Węgiel „Bogdanka” (wśród tzw. autoryzowanych sprzedawców węgla),
- ENEA Pomiary (poziom zadowolenia koordynatorów z ENEA Operator ze współpracy ze spółką oraz badanie satysfakcji Klientów wewnętrznych – monterów zatrudnionych w charakterze podwykonawców – z jakości obsługi w Terenowych Punktach Wymiany),
- ENEA Oświetlenie.



## Relacje z otoczeniem

Z uwagi na epidemię COVID-19 w 2020 r. komunikacja z interesariuszami była prowadzona przede wszystkim z wykorzystaniem kanałów zdalnych.

102-43

## Komunikacja z interesariuszami

Dążymy do tego, by podejmowane przez nas kluczowe decyzje uwzględniały potrzeby i oczekiwania naszego otoczenia społeczno-gospodarczego. W tym celu prowadzimy stałą komunikację z interesariuszami, której kanały i stosowany język dopasowujemy do poszczególnych grup. Nie tylko informujemy o naszej działalności, ale także zbieramy opinie i prowadzimy otwarty dialog na jej temat.

**Łukasz Nowakowski**

kierownik Biura Relacji z Otoczeniem ENEA S.A.

### Najważniejsi interesariusze Grupy ENEA



#### PRACOWNICY

- badania ankietowe, w tym badania satysfakcji,
- intranet korporacyjny oraz intranety spółek,
- newslettery „Enea News” i „Enea Flash” (od marca 2020 r. w formie platformy w intranecie),
- gazetki zakładowe,
- radiowęzeł,
- mailingi informacyjne,
- spotkania (w tym z zarządami spółek),
- tele- i wideokonferencje,
- oceny pracownicze,
- szkolenia i warsztaty, w tym online,
- współpraca ze związkami zawodowymi i radami pracowników,
- skrzynka do zgłaszania pomysłów mogących usprawnić pracę i procesy (inicjatywy@enea.pl),
- skrzynka do zadawania pytań w sprawach pracowniczych (HRnapiszdonas@enea.pl),
- spotkania i newslettery dla menadżerów,
- raporty zrównoważonego rozwoju.

#### KLIENCI

- badania satysfakcji,
- Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży,
- partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta,
- szkolenia produktowe,
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK),
- czat z konsultantem,
- infolinia dla Klientów (+48 611 11 11 11),
- media społecznościowe (Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram),
- wkładki informacyjne do faktur,
- raporty zrównoważonego rozwoju.

#### DOSTAWCY

- badania satysfakcji,
- Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży,
- partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta,
- szkolenia produktowe,
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK),
- czat z konsultantem,
- infolinia dla Klientów (+48 611 11 11 11),
- media społecznościowe (Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram),
- wkładki informacyjne do faktur,
- raporty zrównoważonego rozwoju.

#### INWESTORZY, AKCJONAROWIE, ANALITYCY

- badania satysfakcji,
- Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży,
- partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta,
- szkolenia produktowe,
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK),
- czat z konsultantem,
- infolinia dla Klientów (+48 611 11 11 11),
- media społecznościowe (Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram),
- wkładki informacyjne do faktur,
- raporty zrównoważonego rozwoju.

#### LOKALNE SPOŁECZNOŚCI, OPINIA PUBLICZNA

- kontakt i współpraca z Fundacją ENEA,
- programy wolontariatu pracowniczego,
- bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych,
- komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne,
- media społecznościowe (Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram),
- udział w wydarzeniach branżowych oraz poświęconych odpowiedzialności społecznej,
- raporty zrównoważonego rozwoju,
- oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

#### ADMINISTRACJA PUBLICZNA

- sprawozdania i raporty dla poszczególnych instytucji,
- roczne sprawozdania z działalności Grupy ENEA,
- raporty zrównoważonego rozwoju,
- komunikacja bezpośrednia,
- konferencje.

#### WŁADZE LOKALNE

- spotkania bezpośrednie, udział w lokalnych wydarzeniach,
- konferencje,
- raporty zrównoważonego rozwoju,
- oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

#### ORGANIZACJE BRANŻOWE

- badania satysfakcji,
- Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży,
- partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta,
- szkolenia produktowe,
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK),
- czat z konsultantem,
- infolinia dla Klientów (+48 611 11 11 11),
- media społecznościowe (Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram),
- wkładki informacyjne do faktur,
- raporty zrównoważonego rozwoju.

#### PARTNERZY SPOŁECZNI I BENEFICJANCI

- sprawozdania i raporty przesyłane jednostkom administracji,
- raporty zrównoważonego rozwoju,
- oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

#### ŚRODOWISKO NATURALNE

- sprawozdania i raporty przesyłane jednostkom administracji,
- raporty zrównoważonego rozwoju,
- oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

#### MEDIA

- badania satysfakcji,
- Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży,
- partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta,
- szkolenia produktowe,
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK),
- czat z konsultantem,



- infolinia dla Klientów (+48 611 11 11 11),
- media społecznościowe (Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram),
- wkładki informacyjne do faktur,
- raporty zrównoważonego rozwoju.

W 2020 r. nasz serwis relacji inwestorskich znalazł się wśród 5 najlepszych w kategorii dużych spółek w konkursie Złota Strona Emitenta

Z uwagi na epidemię COVID-19 w 2020 r. komunikacja z interesariuszami była prowadzona przede wszystkim z wykorzystaniem kanałów zdalnych (tele- i wideokonferencje, strony internetowe, media społecznościowe itd.). Spotkania bezpośrednie, odbywające się z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego, organizowano jedynie w koniecznych przypadkach.

## Łańcuch dostaw

102-9

Sercem procesów wytwórczych Grupy ENEA są elektrownie w Kozienicach i Połańcu, elektrociepłownia w Białymstoku oraz zakłady energetyki ciepłej w Pile i Obornikach. W wymienionych jednostkach wytwórczych wykorzystywany jest węgiel kamienny, biomasa, gaz oraz oleje opałowe.

### Zakup surowców

Zapotrzebowanie Grupy na węgiel kamienny w większości zaspokaja Lubelski Węgiel „Bogdanka”, a pozostałe surowce kupujemy u dostawców zewnętrznych. ENEA Wytwarzanie, ENEA Elektrownia Połaniec, ENEA Ciepło, MEC Piła, PEC oraz Łęczyńska Energetyka wykorzystywały wyłącznie węgiel z Polski.

ENEA Nowa Energia na potrzeby biogazowni w Liszkowie kupuje kiszonkę, wyśłodki oraz odpady owocowo-warzywne nienadające się do spożycia ani przetwórstwa.

### Dostawa surowca

Węgiel z kopalni w Bogdanie do elektrowni w Kozienicach i Połańcu jest dostarczany pociągami, do Elektrociepłowni Białystok i Ciepłowni „Zachód” w Białymstoku jest dostarczany koleją oraz transportem samochodowym. W procesach wytwórczych realizowanych przez Elektrownię Połaniec oraz Elektrociepłownię Białystok wykorzystywana jest również biomasa, dostarczana transportem samochodowym oraz koleją. Dostawy oleju opałowego do elektrowni w Połańcu – paliwa rozpałkowego – realizowane są transportem kolejowym oraz transportem samochodowym. Ciepłownia „Zachód” w Białymstoku, należąca do ENEA Ciepło, oprócz 4 kotłów węglowych posiada kocioł K1, w którym wytwarza ciepło w oparciu o paliwo gazowe pochodzące z sieci.

PEC produkuje ciepło z węgla kupowanego od dostawcy spoza Grupy ENEA. Dostawy odbywają się transportem kolejowym z kopalni do stacji Oborniki, a następnie samochodami na terenie Obornik do kotłowni K1 i K4.

MEC Piła z węgla produkuje ciepło, a ze spalania gazu ziemnego w silnikach gazowych – energię elektryczną oraz ciepło. Węgiel od dostawcy spoza Grupy ENEA dostarczany jest transportem kolejowym, a następnie samochodami. Gaz do instalacji dostarczany jest gazociągiem.

Dostawy substratów do biogazowni w Liszkowie odbywają się transportem kołowym.

### Zasady współpracy z dostawcami

W 2020 r. przyjęto Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA – dokument określający nasze podstawowe wymagania względem dostawców w zakresie zgodności ich działań z prawem oraz standardami rynkowymi i etycznymi w zakresie praw człowieka i bezpieczeństwa pracy, ochrony środowiska naturalnego, przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Kodeks przenosi wartości i zasady postępowania określone w innych dokumentach na sferę szeroko rozumianej współpracy z dostawcami. Dokument jest dostępny dla wszystkich potencjalnych kontrahentów oraz pozostałych interesariuszy na naszej stronie internetowej. Dostawcy potwierdzają akceptację jego zapisów poprzez postanowienia zawieranych umów.

W Polityce Zakupowej Grupy ENEA jako jedną z zasad kształtowania procesów zakupowych przyjęto stosowanie przy wyborze dostawców kryteriów pozacenowych, ze szczególnym uwzględnieniem aspektów społecznych (w tym integracji zawodowej i społecznej bezrobotnych, młodocianych i osób z niepełnosprawnościami), aspektów środowiskowych (w tym efektywności energetycznej przedmiotu zamówienia) oraz innowacyjności. Kryteria oceny ofert są określane w oparciu o regulacje zakupowe, indywidualnie dla każdego postępowania przetargowego. W danym postępowaniu identyczne kryteria obowiązują wszystkich wykonawców.

Ocena dostawców pod kątem kryteriów środowiskowych została opisana tutaj.

## Udział w inicjatywach i członkostwo w organizacjach

102-12

- Wspieramy inicjatywy na rzecz szeroko rozumianego zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu:
- [United Nations Global Compact](#)
- [Deklarację w sprawie zrównoważonego rozwoju w branży energetycznej w Polsce](#)
- [Deklarację Polskiego Biznesu na rzecz Zrównoważonego Rozwoju](#)
- [Partnerstwo na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju w Polsce](#)
- [Forum Odpowiedzialnego Biznesu](#) (ENEA S.A., a od 2020 r. także Lubelski Węgiel „Bogdanka” mają status partnerów strategicznych)
- [Grupę Wspólnych Inicjatyw Społecznych GÓRNICTWO OK](#)
- [Konsorcjum Bezpieczeństwo Gospodarcze Polski](#)

Ważnym punktem odniesienia dla naszej działalności są Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDGs). Wspieramy realizację ośmiu SDGs:



Cel 3

- **Zapewnić wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowe życie oraz promować dobrobyt**
- Zadanie 3.9 Do 2030 roku znacząco obniżyć liczbę zgonów i chorób powodowanych przez niebezpieczne substancje chemiczne oraz zanieczyszczenie i skażenie powietrza, wody i gleby.

Cel 4

- Zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie
- Zadanie 4.4 Do 2030 roku znacznie zwiększyć liczbę młodzieży i dorosłych, którzy posiadają odpowiednie umiejętności, w tym techniczne i zawodowe, potrzebne przy uzyskaniu zatrudnienia, znalezieniu godziwej pracy i rozwoju przedsiębiorczości.

Cel 7

- Zapewnić wszystkim dostęp do źródeł stabilnej, zrównoważonej i nowoczesnej energii po przystępnej cenie
- Zadanie 7.1 Do 2030 roku zapewnić powszechny dostęp do przystępnych cenowo, niezawodnych i nowoczesnych usług energetycznych.
- Zadanie 7.2 Do 2030 roku znacząco zwiększyć udział odnawialnych źródeł energii w globalnym miksie energetycznym..

Cel 8

- Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywne zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi
- Zadanie 8.2 Osiągnąć wyższy poziom wydajności gospodarczej poprzez dywersyfikację, modernizację technologiczną i innowacje, a także poprzez skupienie się na sektorach o wysokiej wartości dodanej oraz o wysokim wskaźniku pracochłonności.
- Zadanie 8.8 Chronić prawa pracownicze oraz promować bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich, w tym dla pracowników, w tym pracowników – migrantów, w szczególności dla kobiet migrantek i osób mających niepewne zatrudnienie.

#### Cel 9

- Budować stabilną infrastrukturę, promować zrównoważone uprzemysłowienie oraz wspierać innowacyjność
- Zadanie 9.1 Rozwijać niezawodną, zrównoważoną i odporną infrastrukturę dobrej jakości, w tym infrastrukturę regionalną i transgraniczną, wspierającą rozwój gospodarczy i dobrobyt ludzi. Zapewnić wszystkim ludziom równy dostęp do infrastruktury po przystępnej cenie.
- Zadanie 9.4 Do 2030 roku podwyższyć jakość infrastruktury i wprowadzić zrównoważony rozwój przemysłu przez zwiększenie efektywności wykorzystania zasobów oraz stosowanie czystych i przyjaznych dla środowiska technologii i procesów produkcyjnych, przy udziale wszystkich krajów, zgodnie z ich możliwościami.
- Zadanie 9.5 Do 2030 roku wzmocnić badania naukowe i podnieść poziom technologiczny sektora przemysłowego we wszystkich krajach, szczególnie w rozwijających się, w tym poprzez innowacje, znaczne zwiększenie liczby pracowników sektora badawczo-rozwojowego na każdy milion osób oraz poprzez zwiększanie publicznych i prywatnych nakładów finansowych na rozwój.

#### Cel 11

- Uczynić miasta i osiedla ludzkie bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającymi włączeniu społecznemu
- Zadanie 11.6 Do 2030 roku obniżyć niekorzystny wskaźnik negatywnego oddziaływania miasta na środowisko per capita, zwracając szczególną uwagę na jakość powietrza oraz gospodarowanie odpadami komunalnymi i innymi zanieczyszczeniami.

#### Cel 12

- Zapewnić wzorce zrównoważonej konsumpcji i produkcji
- Zadanie 12.5 Do 2030 roku istotnie obniżyć poziom generowania odpadów poprzez prewencję, redukcję, recykling i ponowne użycie.

#### Cel 17

- Wzmocnić środki wdrażania i ożywić globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju
- Zadanie 17.16 Wzmocnić globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju, uzupełnione o partnerstwa wielostronne, które mobilizują i dzielą się wiedzą, kompetencjami, technologią i środkami finansowymi, by wspierać osiągnięcie Celów Zrównoważonego Rozwoju we wszystkich krajach, szczególnie w tych rozwijających się.

Grupa ENEA utożsamia się, przestrzega i wdraża w swojej działalności 10 zasad Global Compact, które stanowią część zarządzania naszą organizacją, jej kultury organizacyjnej oraz relacji z interesariuszami. Zasady te brzmią następująco: Principle 1. Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.

- Zasada 1. Popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową.
- Zasada 2. Eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę.
- Zasada 3. Poszanowanie wolności stowarzyszania się.
- Zasada 4. Eliminacja wszelkich form pracy przymusowej.
- Zasada 5. Zniesienie pracy dzieci.
- Zasada 6. Efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.
- Zasada 7. Prewencyjne podejście do środowiska naturalnego.
- Zasada 8. Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postaw odpowiedzialności ekologicznej.
- Zasada 9. Stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii.
- Zasada 10. Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.

## Członkostwo w organizacjach

102-13

Spółki Grupy ENEA są aktywnymi członkami różnorodnych organizacji, dla których działania na rzecz zrównoważonego rozwoju stanowią ważny cel statutowy. W ich ramach m.in. inicjują i propagują postęp techniczny w przemyśle elektroenergetycznym, uczestniczą w konsultacjach projektowanych regulacji prawnych, współtworzą analizy i publikacje, wymieniają się z informacjami i doświadczeniami oraz współorganizują wydarzenia.

### Organizacje, do których należą nasze spółki, to m.in.:

- Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska
- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie
- Związek Pracodawców Energetyki Polskiej
- Towarzystwo Obrotu Energią
- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie
- Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych
- Towarzystwo Elektrowni Wodnych
- Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej
- Górnicza Izba Przemysłowo-Handlowa
- Stowarzyszenie Polski Komitet Światowego Kongresu Górniczego
- Polski Komitet Energii Elektrycznej
- Polski Komitet Światowej Rady Energetyki
- Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich
- Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB
- Stowarzyszenia Producentów Konstrukcji i Urządzeń Elektrycznych STELEN
- Lubuskie Towarzystwo na Rzecz Rozwoju Energetyki
- Wielkopolska Izba Przemysłowo-Handlowa
- Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- United Nations Global Compact Network Poland
- Liga Ochrony Przyrody

### Włączamy się również w prace organizacji międzynarodowych:

- European Energy Forum
- The Union of the Electricity Industry (Eurelectric)
- European Biomass Association (AEBIOM)
- European Distribution System Operators for Smart Grids
- European Federation of Energy Traders
- Coal Industry Advisory Board

W 2020 r. Paweł Szczeszek, Prezes Zarządu ENEA S.A., dołączył do Rady Programowej Global Compact Network Poland.



## Wkład w społeczeństwo

Nasz wkład w życie Polaków  
znacznie wykracza poza  
świadczone usługi.

Jesteśmy dużym pracodawcą, znaczącym płatnikiem podatków i opłat do budżetu państwa i budżetów lokalnych oraz twórcą innowacji technologicznych.

Za pośrednictwem Fundacji ENEA oraz programów wolontariatu pracowniczego podejmujemy inicjatywy odpowiadające na ważne problemy społeczne. Wspieramy finansowo polski sport i kulturę narodową.

W 2020 r. aktywnie wspieraliśmy rządowe i obywatelskie działania na rzecz walki z koronawirusem, a także inicjowaliśmy autorskie projekty angażujące społeczność lokalną i pracowniczą, których zadaniem było niwelowanie negatywnych skutków społecznych i gospodarczych pandemii.

## Znaczenie Grupy ENEA dla gospodarki

103-1, 103-2, 103-3, 203-2

Nasz wkład w polską gospodarkę jest wielowymiarowy:

- dostarczamy energię elektryczną i ciepłą oraz innowacyjne usługi,
- zatrudniamy Pracowników,
- generujemy miejsca pracy w łańcuchu wartości,
- odprowadzamy podatki i opłaty,
- rozbudowujemy infrastrukturę regionalną i lokalną,
- rozwijamy nowe technologie,
- wspieramy kształcenie przyszłych kadr, zwłaszcza inżynierskich.

W marcu 2020 r. agencja ratingowa Fitch Ratings potwierdziła długoterminowy rating dla ENEA S.A. w walucie krajowej i zagranicznej na poziomie „BBB” z perspektywą stabilną. Potwierdzenie ratingów odzwierciedla profil biznesowy spółki jako zintegrowanego przedsiębiorstwa energetycznego z dużymi segmentami wytwarzania i dystrybucji energii elektrycznej oraz umiarkowaną dźwignią finansową.



## Kreowanie innowacji

Nasza strategia przewiduje liczne inicjatywy nakierowane na rozwój nowych technologii. Budowa naszego ekosystemu innowacji odbywa się w oparciu o Politykę GK Enea w zakresie innowacji. W 2020 r., uchwałą zarządu ENEA Innowacje, została przyjęta Procedura oceny Projektów Innowacyjnych, a na stronie spółki umieszczono formularz zgłoszeniowy, poprzez który innowatorzy mają możliwość zgłaszać swoje projekty online. Ponadto, spółka ściśle współpracowała z Poznańskim Parkiem Naukowo-Technologicznym. W trakcie kilkumiesięcznego procesu zostało wyłonionych 14 projektów innowacyjnych, które brały udział w dalszej ewaluacji przy wsparciu firmy.

## Ekosystem innowacji w Grupie ENEA

Przed uruchomieniem projektów, inicjatywy są selekcjonowane i oceniane m.in. pod kątem technicznym i ekonomicznym.

W proces zarządzania ekosystemem innowacji zaangażowani są Pracownicy Departamentu Zarządzania Rozwojem ENEA S.A., Pracownicy ENEA Innowacje, działy badawczo-rozwojowe i biura innowacji innych spółek, inżynierowie, konstruktorzy oraz technolodzy.

Rozwijając innowacje, współpracujemy m.in. z rządem RP (zwłaszcza Ministerstwem Aktywów Państwowych), jego agendami (np. Polskim Funduszem Rozwoju), stowarzyszeniami branżowymi, uczelniami wyższymi i szkołami średnimi o profilu technicznym, administracją samorządową, akceleratorami, startupami i wynalazcami.

### 203-1, 203-2

W 2020 r. realizowaliśmy lub zainicjowaliśmy następujące programy badawczo-rozwojowe o potencjalnie istotnym znaczeniu dla gospodarki:

#### Nowe projekty zaznaczono kolorem granatowym

- Innowacyjne usługi systemowe magazynów energii zwiększające jakość i wydajność wykorzystania energii elektrycznej,
- System bilansowania mocy i energii oraz monitorowania jakości dostawy energii elektrycznej rozproszonych źródeł i zasobników energii (MoBiSys) - realizowany we współpracy z Akademią Górniczo-Hutniczą,
- Elastyczny system zwiększania kompetencji pracowników służb technicznych z zastosowaniem technik rzeczywistości wirtualnej - współrealizowany z Politechniką Poznańską i Uniwersytetem Ekonomicznym w Poznaniu,
- P94: Energy Storage and Distributed Generation - realizowany na gruncie porozumienia zawartego z Electric Power Research Institute (EPRI),
- DRES2Market - głównym celem tego ogólnoeuropejskiego programu jest ułatwienie skutecznego udziału generacji rozproszonej opartej na energii odnawialnej w rynkach energii elektrycznej,
- eNeuron - ogólnoeuropejski program, mający na celu opracowanie innowacyjnych narzędzi do optymalnego projektowania i działania lokalnych systemów energetycznych integrujących rozproszone zasoby energii i wiele nośników energii,
- Opracowanie inteligentnego i bezobsługowego systemu stabilizacji pracy dystrybucyjnych sieci elektroenergetycznych w oparciu o modułowe instalacje elektrolitycznej konwersji energii elektrycznej na wodór z perspektywą użytkowego wykorzystania wodoru - realizowany w formie konsorcjum wspólnie z Uniwersytetem Szczecińskim i Zachodniopomorskim Uniwersytetem Technologicznym w Szczecinie,
- Koncepcja produkcji energii rozproszonej w ramach Gospodarki Obiegu Zamkniętego z lokalnej biomasy i odpadów,
- Koncepcja skalowalnego systemu turbin wiatrowych, który wytwarzać będzie taną i przyjazną dla środowiska energię elektryczną.

## Znaczenie Grupy ENEA dla rozwoju regionalnego i lokalnego

103-1, 103-2, 103-3, 203-1

Zwiększanie przez nas mocy przyłączeniowej umożliwia rozwój regionów i społeczności lokalnych, m.in. ułatwiając samorządom pozyskiwanie inwestorów. Rozbudowa i modernizacja sieci elektroenergetycznych pozwala na lepsze zagospodarowanie przestrzenne miast, gmin i powiatów, umożliwia przyłączanie instalacji OZE i rozwój klastrów energetycznych. Wpływ na życie lokalnych społeczności wywieramy także tworząc miejsca pracy (przykładowo, ENEA Elektrownia Połaniec jest kluczowym pracodawcą w powiecie staszowskim) oraz wnosząc do samorządowych budżetów podatki i opłaty. Z kolei przyłączanie nowych odbiorców do naszych elektrociepłowni poprawia warunki życia społeczności lokalnej poprzez poprawę mikroklimatu.

ENEA S.A. jest operatorem ogólnodostępnych stacji ładowania samochodów elektrycznych i dostawcą usługi ładowania. Stacje znajdują się w Poznaniu i w Szczecinie, a w okresie pilotażowym (do odwołania) ładowanie pojazdów odbywa się w nich bezpłatnie. Więcej na ten temat [można przeczytać tutaj](#).

W 2020 r. ENEA Badania i Rozwój realizowała fazę przedinwestycyjną projektu budowy bloku parowo-gazowego ze zintegrowanym zgazowaniem węgla (IGCC) o mocy ok. 550 MW zlokalizowanego w miejscowości Stara Wieś w gminie Łęczna. Równolegle, w porozumieniu z władzami gminy, spółka realizowała fazę przygotowawczą budowy linii kolejowej na odcinku LW „Bogdanka” – Łęczna, która w przyszłości może zostać elementem szerszego programu walki z wykluczeniem komunikacyjnym.

- W 2020 r. Lubelski Węgiel „Bogdanka” otrzymał nagrodę za innowacyjność, przyznaną przez Górnictwą Izbę Przemysłowo-Handlową za Innowacyjną technologię prowadzenia ścian.
- Efektem kilkuletnich wysiłków spółki jest pierwsza w tak wysokim stopniu „inteligentna” ściana w górnictwie węgla kamiennego w Polsce. Działają w niej:
  - systemy przeciążeniowe dobierające optymalne parametry pracy kombajnu i przenośnika ścianowego,
  - system pamięci skrawu,
  - platforma Internetu Rzeczy monitorująca w czasie rzeczywistym parametry pracy maszyn kompleksu i odstawy ścianowej,
  - algorytmy predykcyjne uczenia maszynowego dla oceny stanu maszyn i ich elementów,
  - dyspozytornia odstawy urobku i odstawa bezobsługowa urobku,
  - systemy do rozcięć wzdłużnych i połączeń taśm przenośnikowych.

103-1, 103-2, 103-3, Wskaźnik własny 29

## Miejsce pracy, staże i praktyki tworzone dla młodych ludzi

Współpracujemy z lokalnymi szkołami zawodowymi i technicznymi, w tym ze szkołami o profilu energetycznym, w ramach programu szkół patronackich, a także zapewniamy studentom kształcenie praktyczne we współpracy z uczelniami (studia dualne). Realizujemy program płatnych staży oraz bezpłatnych lub płatnych praktyk dla studentów „Zainstaluj się w ENEI”.

W ramach programu szkół patronackich finansowane są stypendia dla najzdolniejszych uczniów, dofinansowywany zakup wyposażenia dla pracowni dydaktycznych oraz organizowane wycieczki i konkursy. Uczniowie placówek odbywają w spółkach Grupy obowiązkowe praktyki zawodowe.

Szkoły branżowe, z którymi współpracuje Grupa ENEA:

- Technikum Energetyczne w Poznaniu
- Zespół Szkół Technicznych – Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Lesznie
- Technikum Elektryczno-Energetyczne w Bydgoszczy
- Zespół Szkół Elektrycznych w Gorzowie Wielkopolskim
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego „Elektryk” w Nowej Soli
- Zespół Szkół w Chodzieży
- Zespół Szkół Licealnych i Zawodowych w Sulęcinie
- Zespół Szkół Elektryczno-Elektronicznych w Szczecinie

- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Złotowie
- Technikum w Połańcu
- Branżowa Szkoła I stopnia w Połańcu
- Zespół Szkół nr 4 w Szczecinie
- Zespół Szkół Technicznych w Gnieźnie
- Zespół Szkół Elektrycznych nr 2 w Poznaniu
- Zespół Szkół nr 1 w Kozienicach
- Zespół Szkół Górniczych w Łęcznej
- Zespół Szkół w Ostrowie Lubelskim
- Zespół Szkół Energetycznych i Transportowych w Chełmie

Uczelnie wyższe, z którymi Grupa ENEA współpracuje w zakresie szkolenia zawodowego:

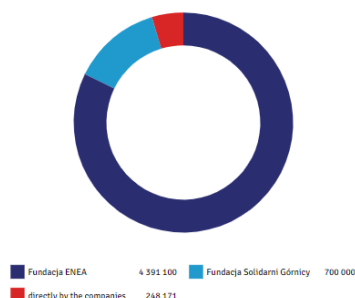
- Uniwersytet Łódzki,
- Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie,
- Uniwersytet Warszawski,
- Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego,
- Politechnika Wrocławska,
- Uniwersytet Technologiczno-Humanistyczny w Radomiu,
- Akademia Sztuki Wojennej,
- Politechnika Świętokrzyska,
- Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy,
- Akademia Górniczo-Hutnicza,
- Wojskowa Akademia Techniczna,
- Politechnika Warszawska,
- Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego,
- Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu,
- Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie,
- Politechnika Białostocka.

W związku z epidemią COVID-19, w niektórych spółkach Grupy wstrzymano realizację praktyk i staży.

## Nasz wkład w zwalczanie epidemii i jej skutków

Wskaźnik własny 28

W 2020 r. przeznaczyliśmy łącznie ponad 5,3 mln zł na wsparcie innych podmiotów, przede wszystkim publicznych instytucji ochrony zdrowia, w walce z COVID-19.



#### Wsparcie Grupy ENEA na walkę z epidemią COVID-19 [zł]

łącznie	5 339 271
---------	-----------

w tym przekazane:

za pośrednictwem Fundacji ENEA	4 391 100
--------------------------------	-----------

za pośrednictwem Fundacji „Solidarni Górnicy”	700 000
---	---------

bezpośrednio przez spółki	248 171
---------------------------	---------

## Działania na rzecz systemu ochrony zdrowia

Objęliśmy pomocą finansową i rzeczową (m.in. ponad 40 tys. maseczek ochronnych) przede wszystkim placówki z terenu naszego działania, a w pierwszej kolejności kierowaliśmy ją do szpitali przekształconych w jednostki zakaźne, wskazane przez Ministerstwo Zdrowia. Przekazane środki finansowe zostały przeznaczone m.in. na specjalistyczny sprzęt medyczny, w tym respiratory, a także środki higieny i ochrony. Cały proces był koordynowany przez Ministerstwo Aktywów Państwowych. Przyłączyliśmy się również do kampanii informacyjnych Ministerstwa Zdrowia dotyczących zasad bezpieczeństwa, zbierania osocza czy szczepień.

Ponadto, wspieraliśmy włączanie się naszych Pracowników w akcje na rzecz placówek ochrony zdrowia. W ramach programu Misja Profilaktyka uszyli oni prawie 10 tys. maseczek dla szpitali i hospicjów.

## Wybrane inicjatywy spółek

ENEA Centrum oddelegowała 10 Pracowników zatrudnionych w Contact Center do pomocy Narodowemu Funduszowi Zdrowia w obsłudze infolinii udzielającej informacji na temat koronawirusa. Z kolei od października, 15 Pracowników spółki wspierało infolinię Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

ENEA Elektrownia Połaniec przekazała ponad 5 tys. maseczek ochronnych oraz środki do dezynfekcji szpitalom w Kielcach, Opatowie i Staszowie, a także gminie Borowa i sandomierskiej jednostce wojskowej. Ponadto, dzięki wsparciu finansowemu spółki, w kieleckim sanepidzie uruchomiono laboratorium wykonujące badania w kierunku koronawirusa.

ENEA Wytwarzanie ufundowała ratownikom z Kozienic nowoczesny aparat do fumigacji, umożliwiający skuteczną dezynfekcję karetek.

ENEA Operator użyczyła placówkom medycznym 8 samochodów osobowych na potrzeby transportu personelu oraz leków.

## Działania na rzecz społeczności lokalnych

W sierpniu 2020 r. rozpoczęliśmy kampanię #DoZobaczenia, której celem było ograniczanie skutków ekonomicznych epidemii COVID-19 dla branży turystycznej poprzez promowanie turystyki regionalnej oraz popularyzacja elektromobilności. Na potrzeby kampanii opracowaliśmy platformę internetową do-zobaczenia.pl, na której zorganizowaliśmy konkurs: uczestnicy przesyłali zdjęcia ulubionych polskich atrakcji turystycznych, zachęcając internautów do ich odwiedzania i głosowania na najpiękniejsze z nich. Do konkursu zgłoszono ponad 150 zdjęć, a głosów oddano w nim ponad 7 tys. Na podstawie zgłoszonych atrakcji opracowaliśmy przewodnik turystyczny dla Pracowników Grupy oraz internautów.

Zaangażowaliśmy się w akcję #CONTRA19, zorganizowaną przez Fundację Zwolnieni z Teorii, zachęcając Pracowników Grupy ENEA do wspierania wiedzy i doświadczeniem młodzieży stawiającej czoła efektom epidemii w formie

podejmowania szybkich wyzwań, polegających m.in. na pomocy seniorom i lokalnym przedsiębiorcom oraz walce z tzw. fake newsami.

## Wybrane inicjatywy spółek

ENEA S.A. wsparła finansowo projekt „naGranie nad Rusałką”, czyli cykl transmitowanych w internecie plenerowych koncertów młodych poznańskich zespołów, co było odpowiedzią na potrzeby społeczności lokalnej w dobie lockdownu.

MEC Piła, wraz z lokalnymi działaczami społecznymi, przekazała przyłbice, fartuchy, maseczki oraz płyny do dezynfekcji dla podopiecznych i Pracowników domów pomocy społecznej w Wieleniu i Trzciance.

ENEA Wytwarzanie przekazała środki ochrony osobistej wychowawcom i dzieciom z mazowieckich placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Spółki Grupy wspierały także działania zatrudnionych w nich osób na rzecz lokalnych społeczności:

ENEA S.A. wysłała ponad 17 tys. SMS-ów do Klientów z powiatu poznańskiego, informujących ich o możliwości udziału w akcji Enea dla pokoleń, tj. realizacji zakupów dla seniorów przez wolontariuszy Grupy, ENEA Pomiary sp. z o.o. koordynowała organizację pracowniczych zbiórek środków czystości oraz upominków dla Domów Dziecka w Bydgoszczy i Szamotułach oraz Hospicjum w Licheniu.

## Projekty społeczne i wolontariat pracowniczy

103-1, 103-2, 103-3

Grupa ENEA podejmuje różnorodne działania odpowiadające na potrzeby i oczekiwania interesariuszy, zarówno w skali lokalnej i regionalnej, jak i ogólnopolskiej.

Podstawowymi dokumentami regulującymi zasady zaangażowania społecznego Grupy są:

- *Zasady postępowania z wnioskami o Wsparcie w obszarze zaangażowania społecznego w Grupie ENEA,*
- *Zasady prowadzenia działań public relations i działań partnerstwa społecznego w Grupie ENEA,*
- *Regulamin Wolontariatu Pracowniczego w Grupie ENEA,*
- *Polityka Zaangażowania Społecznego LWB.*

Za koordynację zaangażowania społecznego Grupy odpowiada Biuro Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, stanowiące część Departamentu PR i Komunikacji ENEA S.A. Centrum kompetencyjnym w zakresie inicjatyw prospołecznych Grupy, a także podmiotem wspierającym finansowo cele społeczne ze środków z darowizn przekazywanych przez należące do niej spółki, jest Fundacja ENEA będąca organizacją pożytku publicznego. Jej cele oraz zasady działania określają:

- *Statut Fundacji ENEA,*
- *Regulamin organizacyjny Fundacji ENEA,*
- *Regulamin udzielania wsparcia przez Fundację ENEA.*

Fundacja ENEA, realizując politykę społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy ENEA, prowadzi przede wszystkim działania przynoszące trwałe efekty społeczne. Dlatego realizuje przemyślane projekty w dziedzinach takich jak bezpieczeństwo, edukacja dzieci i młodzieży, ochrona środowiska, pomoc osobom potrzebującym oraz sport, kultura i sztuka. W sytuacjach wyjątkowych, takich jak epidemia czy klęski żywiołowe, Fundacja udziela wsparcia poszkodowanym i jednostkom ochrony zdrowia.

**Piotr Ludwiczak**  
Członek Zarządu Fundacji ENEA



Aktywna w dziedzinie zaangażowania społecznego jest także Fundacja „Solidarni Górnicy”, powołana przez Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A. Jej celem jest pomoc Pracownikom spółki i ich rodzinom: osobom poszkodowanym w wypadkach losowych, chorym czy znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej. Organizacja zajmuje się także wspieraniem talentów oraz przedsięwzięć kulturalnych, ekologicznych i prozdrowotnych. W 2020 r. opracowano koncepcję i wstęp do strategii rozwoju fundacji.

Spółki Grupy organizują liczne akcje charytatywne, a także przedsięwzięcia edukacyjne, np. propagujące zdrowy styl życia lub popularyzujące wiedzę przyrodniczą. Zaangażowani w życie lokalnych społeczności są ponadto nasi Pracownicy. Grupa wspiera ich działania, podejmowane m.in. w ramach zbiorów dobroczynnych oraz wolontariatu pracowniczego.

Wskaźnik własny 16, Wskaźnik własny 17, Wskaźnik własny 18, Wskaźnik własny 19

Zaangażowane społeczne i wolontariat w Grupie ENEA	2020
Środki przekazane przez spółki <sup>27</sup> na cele społeczne inne niż walka z COVID-19 <sup>28</sup>	2 701 526 zł
Liczba beneficjentów wolontariatu kompetencyjnego <sup>29</sup>	3 412
Liczba wolontariuszy, którzy mieli podpisane umowy wolontariackie na dzień 31 grudnia 2020 r.	359
Łączna liczba godzin przeznaczonych przez Pracowników na wolontariat pracowniczy	660

27. Za pośrednictwem Fundacji ENEA, Fundacji „Solidarni Górnicy” oraz bezpośrednio (w formie darowizn i autorskich programów społecznych).

28. Dane na ten temat znajdują się w rozdziale Odpowiedzialność Grupy ENEA w kontekście epidemii COVID-19 Oświadczenia.

29. Nie uwzględniono programu „Bogdanka Społecznie Zaangażowana”.

Łącznie ze wsparciem przekazanym na walkę z epidemią COVID-19, Grupa ENEA przeznaczyła na cele społeczne 8 040 797 zł, co oznacza wzrost o 146% w stosunku do 2019 r.

## Przykłady zaangażowania społecznego Grupy ENEA

Wskaźnik własny 21

- ENEA dla pokoleń. Wspólnie o bezpieczeństwie – program edukacji w zakresie bezpieczeństwa oraz świadomości konsumenckiej, realizowany przez Fundację ENEA. Nowością w 2020 r. była TeleRada – bezpłatna infolinia organizująca dyżury ekspertów z różnych dziedzin (lekarz, prawnik, dietetyk, pracownik socjalny, przedstawiciel rzecznika konsumentów).
- Potęga poMocy – konkurs grantowy skierowany do Pracowników Grupy ENEA polegający na zgłaszaniu przez nich pomysłów na działania na rzecz społeczności lokalnych. Pracownicy w charakterze wolontariuszy remontują, rewitalizują ogrody, organizują festyny czy turnieje sportowe, spełniają marzenia podopiecznych domów dziecka, wspierają seniorów, chorych i potrzebujących oraz pomagają zwierzętom. W 2020 r. wyłoniono 7 projektów, które łącznie otrzymały od Fundacji ENEA wsparcie w wysokości 25 000 zł. Wśród zrealizowanych inicjatyw znalazły się m.in. warsztaty hortiterapeutyczne dla dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz remont świetlicy szkolnej.
- Biegamy – Zbieramy – Pomagamy – akcja charytatywna realizowana przez Fundację ENEA wspólnie z Pracownikami Grupy. Kilometry przebyte podczas zawodów biegowych, rowerowych i nordic walking, a także podczas zawodów charytatywnych oraz imprez sportowych sponsorowanych przez Grupę, przeliczane są na złotówki, a za zgromadzoną kwotę organizowane są działania i wydarzenia dla lokalnych społeczności, mające na celu wspieranie rozwoju sportowego dzieci i młodzieży.
- Program wolontariatu kompetencyjnego – w 2020 r. w ramach tego przedsięwzięcia, koordynowanego przez Fundację ENEA, Pracownicy Grupy kontynuowali opowiadanie dzieciom, jak powstaje prąd i jak go oszczędzać

(akcja „Nie taki prąd straszny”) oraz edukację społeczną w zakresie właściwego reagowania, kiedy jest się świadkiem wypadku (akcja „Pierwsza pomoc – ratownictwo przedmedyczne”).

- Program wolontariatu akcyjnego – w jego ramach Fundacja ENEA zaprasza Pracowników Grupy do udziału w organizowanych przez siebie akcjach wspierających lokalne społeczności. W roku 2020 wolontariusze poświęcili swój czas na pomoc dzieciom oraz osobom w potrzebie, m.in. realizując zakupy dla seniorów z powiatu poznańskiego w ramach akcji ENEA dla pokoleń, angażując się w zbiórki charytatywne oraz dzieląc się swoją wiedzą w ramach projektu #CONTRA19.
- Kup bliskim, pomóż wszystkim – w okresie przedświątecznym Grupa ENEA zorganizowała tradycyjny kiermasz charytatywny, który w 2020 r. miał formę zdalną. Umożliwił on Pracownikom Grupy nabycie prezentów i ozdób bożonarodzeniowych wykonanych przez uczestników warsztatów terapii zajęciowej dla osób z niepełnosprawnością intelektualną w Poznaniu, Pile oraz Policach, jednocześnie zachęcając do odpowiedzialnych zakupów. Dochód z kiermaszu został przeznaczony na leczenie podopiecznych placówek.

Obok prowadzenia własnych działań, Fundacja ENEA wspiera inicjatywy prospołeczne innych podmiotów. W roku 2020, z uwagi na sytuację epidemiczną, większość środków przekazano na projekty dotyczące ochrony i promocji zdrowia. Pozostałe fundusze przeznaczono na dotowanie mniejszych realizacji, w tym projektów charytatywnych, wspierających integrację i reintegrację zawodową oraz społeczną osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, kulturę fizyczną i sport amatorski oraz ratownictwo i ochronę ludności (Ochotnicze Straże Pożarne).

Działania podejmowane w ramach walki z pandemią i jej skutkami opisano w rozdziale Odpowiedzialność Grupy ENEA w kontekście epidemii COVID-19 Oświadczenia. Z kolei wybrane projekty o tematyce ekologicznej adresowane do społeczności lokalnych uwzględniono w sekcji Wybrane działania proekologiczne w Grupie ENEA w 2020 r. niniejszego raportu.

## Sponsoring

Ważnym elementem budowania relacji z naszymi obecnymi i potencjalnymi Klientami jest działalność sponsoringowa. Jako podmiot odpowiedzialny społecznie, angażujemy się w projekty sponsoringowe z obszaru sportu zawodowego i amatorskiego, kultury i społecznej odpowiedzialności biznesu, zarówno w skali lokalnej, regionalnej, jak i ogólnopolskiej. W przypadku znacznej części podmiotów, z którymi współpracujemy, wsparcie sponsoringowe udzielone w roku 2020 zagwarantowało im przetrwanie.

Działalność sponsoringową Grupy ENEA regulują:

- *Zasady prowadzenia działań sponsoringowych w Grupie ENEA,*
- *Dobre praktyki w zakresie prowadzenia działalności sponsoringowej przez spółki z udziałem Skarbu Państwa.*

### W 2020,

w sferze sportu m.in.:

- kontynuowaliśmy sponsorowanie reprezentacji Polski w wioślarstwie oraz byliśmy sponsorem najważniejszej imprezy wioślarskiej na świecie – mistrzostw Europy, które odbyły się w Poznaniu,
- zostaliśmy sponsorem Polskiego Komitetu Olimpijskiego,
- byliśmy sponsorem tytularnym największych zawodów triathlonowych w Polsce – Enea Ironman 70.3 Gdynia,
- wspieraliśmy męskie i kobiece drużyny sportowe występujące w różnych klasach rozgrywkowych: koszykarskie (Enea AZS Poznań, Enea Zastal BC Zielona Góra, Enea Astoria Bydgoszcz, PolskaStrefaInwestycji Enea Gorzów Wlkp., Podlaski Klub Koszykówki Żubry Białystok), siatkarskie (Cerrad Enea Czarni Radom, Enea Energetyk Poznań, Enea PTPS Piła, BKS Visła Bydgoszcz), piłkarskie (Górnik Łęczna, Radomiak Radom), piłki ręcznej (MKS Lublin), żużlową (Motor Lublin) oraz tenisa stołowego (Enea Siarka Tarnobrzeg),
- kontynuowaliśmy projekt Enea Akademii Sportu, w ramach którego sfinansowaliśmy projekty: Enea Handball Szczecin, Enea Liga Mini Siatkówki, Enea Basket Piła, Akademia Warty Poznań, Enea Junior Poznań Triathlon,
- sponsorowaliśmy zajęcia sportowe dla dzieci z woj. lubelskiego, Regionalną Ligę Młodzieżową Enea Cup, cykl turniejów pod nazwą Enea Operator Międzyszkolna Liga Szachowa oraz międzypokoleniowy projekt „Piłkarskie szkolenia z Eneą”.

W sferze kultury:

- historyczne widowisko plenerowe "Orzeł i Krzyż" w Murowanej Goślinie,

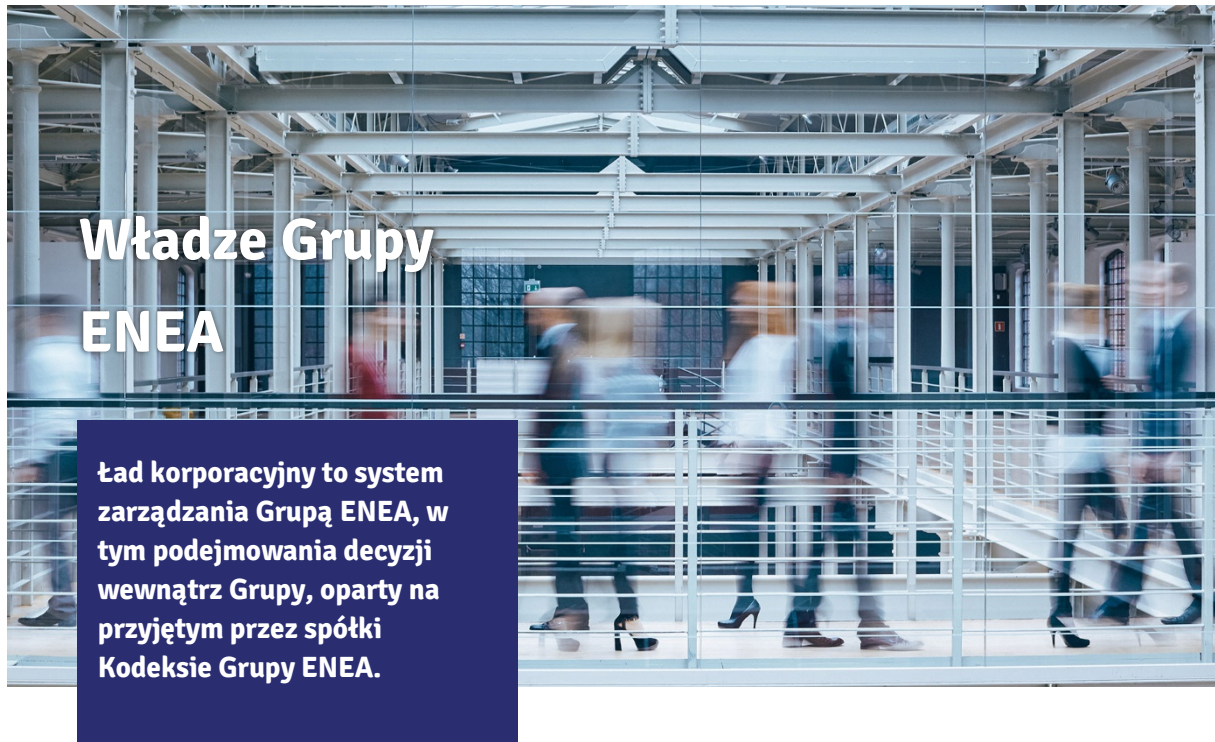
- imprezę "1920. Wdzięczni Bohaterom", upamiętniającą 100. rocznicę Bitwy Warszawskiej, oraz obchody 81. rocznicy Bitew pod Tomaszowem Lubelskim,
- projekt patriotyczny pt. "Bohater Listopadowej Nocy" realizowany przez Towarzystwo Kościuszkowskie w Połańcu,
- wydanie audiobooka "Polska Lubelska", poświęconego historii Lubelszczyzny,
- instytucje kultury wysokiej: Teatr Wielki w Poznaniu, Filharmonię Pomorską w Bydgoszczy, Teatr Andersena w Lublinie oraz Teatr Muzyczny w Lublinie (współpraca z dwiema ostatnimi została nawiązana w 2020 r.).

**W 2020 r.:**

**ENEA S.A. otrzymała tytuł Mecenasa Wielkopolskiego Sportu w plebiscycie „Głosu Wielkopolskiego” oraz Nagrodę DEMES Biznesu Sportowego za współpracę z Polskim Związkiem Towarzystw Wioślarskich**

**Lubelski Węgiel „Bogdanka” otrzymał tytuł Mecenasa Sportu 2019 na Lubelszczyźnie**

# ŁAD KORPORACYJNY



## Władze Grupy ENEA

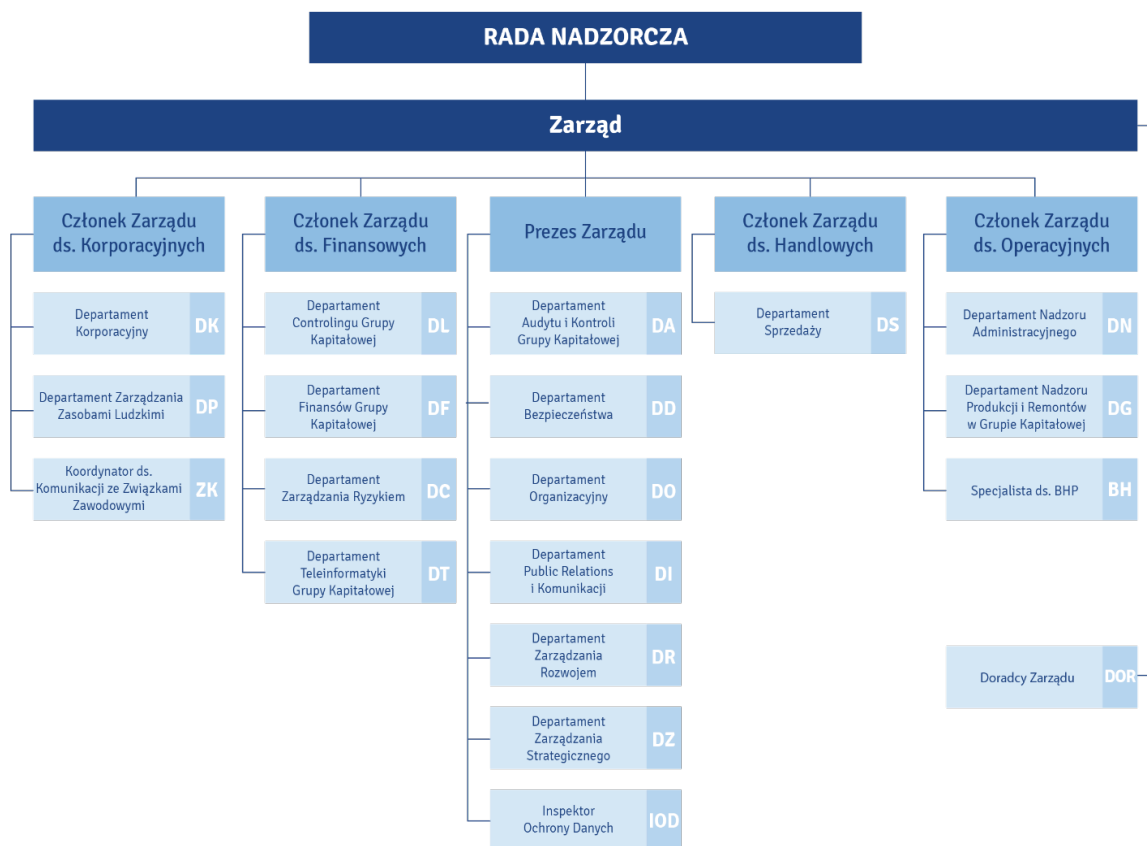
Ład korporacyjny to system zarządzania Grupą ENEA, w tym podejmowania decyzji wewnątrz Grupy, oparty na przyjętym przez spółki Kodeksie Grupy ENEA.

### Władze Grupy ENEA

Wspomniany dokument określa tworzenie, organizację oraz funkcjonowanie spółek należących do Grupy. Jednym z najistotniejszych założeń ładu korporacyjnego funkcjonującego w Grupie, mającym odzwierciedlenie w zapisach umów i statutów spółek, jest założenie, że celem spółki jest prowadzenie działalności ukierunkowanej na realizację misji i strategii Grupy ENEA, determinujących interes Grupy ENEA.



Działalnością Grupy Kapitałowej ENEA kieruje Zarząd ENEA S.A., czyli jednostki dominującej. Najwyższym organem nadzoru we wspomnianej spółce jest Rada Nadzorcza ENEA S.A.



405-1

#### **Zarząd ENEA S.A.**

- Paweł Szczeszek Prezes Zarządu
- Tomasz Siwak Wiceprezes Zarządu ds. Handlowych
- Tomasz Szczegielniak Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych
- Marcin Pawlicki Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych
- Rafał Marek Mucha Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych

#### **Rada Nadzorcza ENEA S.A.**

- Rafał Włodarski - Przewodnicząca Rady Nadzorczej
- Roman Stryjski - Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
- Michał Dominik Jaciubek - Sekretarz Rady Nadzorczej
- Mariusz Fisteck - Członek Rady Nadzorczej
- Paweł Andrzej Korobłowski - Członek Rady Nadzorczej
- Ireneusz Kulka - Członek Rady Nadzorczej
- Maciej Mazur - Członek Rady Nadzorczej
- Piotr Mirkowski - Członek Rady Nadzorczej
- Mariusz Pliszka - Członek Rady Nadzorczej
- Dorota Szymanek - Członek Rady Nadzorczej

Zaprezentowane składy Zarządu i Rady Nadzorczej są aktualne na dzień publikacji niniejszego raportu, tj. 28 maja 2021 r. Dodatkowe informacje na temat ich zmian w 2020 r. oraz od 1 stycznia do 25 marca 2021 r. można znaleźć na str. 69-80 Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2020 r.

#### 102-18

Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Rady Nadzorczej, w jej ramach funkcjonują następujące komitety stałe:

- Komitet ds. Audytu,
- Komitet ds. Nominacji i Wynagrodzeń,
- Komitet ds. Strategii i Inwestycji.

W skład każdego komitetu wchodzi co najmniej trzech członków powoływanych przez Radę spośród jej członków na okres odpowiadający długości kadencji Rady. Członkowie komitetu wybierają ze swojego grona przewodniczącego, który kieruje jego pracami oraz sprawuje nad nimi nadzór, w szczególności nad organizacją i przebiegiem posiedzeń.

#### 103-1, 103-2, 103-3

Wybór władz ENEA S.A. oraz jej kluczowych menedżerów odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i jest poprzedzony dokładną analizą doświadczenia i kompetencji każdego z kandydatów, bez względu na inne, pozamerytoryczne kryteria, takie jak w szczególności płeć i wiek.

## Komitety Grupy ENEA

Komitety Grupy ENEA to stałe, wewnętrzne zespoły Grupy, które wspierają Zarząd ENEA S.A. w podejmowaniu decyzji, zgodnie z kompetencjami nadanymi im w regulaminach. Kompetencje komitetów polegają na podejmowaniu decyzji albo na rekomendowaniu Zarządowi ENEA S.A. podjęcia decyzji. W Grupie funkcjonuje sześć komitetów:

- Komitet Inwestycyjny,
- Komitet Zarządzania,
- Komitet Finansów i IT,
- Komitet Handlu i Promocji,
- Komitet Ryzyka,
- Komitet Zgodności.

## Piony zarządcze

Pion zarządczy to formalny kanał komunikacji pomiędzy danym departamentem ENEA S.A., a właściwymi komórkami spółek zależnych.

Poprzez pion, departament ENEA S.A. nadzoruje i zarządza określonym obszarem Grupy w oparciu o sformalizowane normy współpracy ze wskazanymi jednostkami.

W ramach Grupy ENEA funkcjonuje pięć pionów zarządczych: Communication Management Division (managed by the PR and Communication Department at ENEA S.A.),

- Pion Zarządczy Komunikacji (jednostka zarządzająca: Departament PR i Komunikacji ENEA S.A.),
- Pion Zarządczy Bezpieczeństwa (jednostka zarządzająca: Departament Bezpieczeństwa ENEA S.A.),
- Pion Zarządczy Compliance i Obsługi Prawnej (jednostka zarządzająca: Departament Prawno-Organizacyjny ENEA S.A.),
- Pion Zarządczy Zakupów (jednostka zarządzająca: Departament Nadzoru Administracyjnego ENEA S.A.),
- Pion Zarządczy HR (jednostka zarządzająca: Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi ENEA S.A.).



## Kultura organizacyjna

Naszą kulturę organizacyjną budujemy w oparciu o wspólne wartości, uwzględniając oczekiwania interesariuszy.

## Wartości Grupy ENEA

W Grupie ENEA funkcjonuje Kodeks Etyki, który wskazuje wzorce postępowania dla wszystkich Pracowników oraz określa standardy dla relacji z Klientami, partnerami biznesowymi, akcjonariuszami, społecznościami lokalnymi i współpracownikami. Nadzór nad realizacją jego postanowień sprawuje Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi ENEA S.A. Zidentyfikowane przypadki prawdopodobnego złamania zasad zapisanych w Kodeksie bezstronnie wyjaśnia Komisja Etyki, która zajmuje się także rozstrzyganiem wszelkich wątpliwości etycznych zgłaszanych przez Pracowników. Komisja działa w oparciu o swój regulamin, określający m.in. procedury w zakresie zgłaszania wątpliwości i naruszeń oraz prowadzenia czynności wyjaśniających.

W Lubelskim Węglu „Bogdanka” obowiązuje Kodeks Etyki dla GK LW „Bogdanka” S.A., spójny z zasadami przyjętymi dla całej Grupy. Jednostkami odpowiedzialnymi za monitoring przestrzegania przyjętych w nim regulacji jest Rzecznik ds. Etyki, zajmujący się ponadto edukacją etyczną Pracowników, oraz Inspektor ds. CSR.

## Wartości, którymi kierujemy się w codziennej pracy

### **uczciwość:**

postępowanie zgodne z zasadami etycznymi, przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi, wzajemne poszanowanie i akceptacja otwartości w wyrażaniu opinii i poglądów,

### **odpowiedzialność:**

dotrzymywanie deklaracji w zakresie jakości, terminowości i niezawodności usług, realizacja obowiązków pracowniczych i dotrzymywanie zobowiązań wynikających z umów społecznych,

### **bezpieczeństwo:**

dzielenie się wiedzą i ciągłe podnoszenie kwalifikacji, umożliwienie Pracownikom zdobywania nowych doświadczeń,

### **kompetencja:**

podejmowanie działań profilaktycznych i naprawczych w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska

pracy i ochrony środowiska naturalnego oraz ochrony danych wrażliwych, danych osobowych i informacji chronionych.

## Wspieranie różnorodności

103-1, 103-2, 103-3

Wprowadzamy jasne i przejrzyste zasady wspólnej pracy, a także kreujemy atmosferę sprzyjającą wszystkim Pracownikom i współpracownikom. Bezwzględnie przestrzegamy zasady równego traktowania bez względu na płeć, wiek, pochodzenie, status społeczny, stan zdrowia, tożsamość seksualną czy światopogląd. Zróżnicowanie naszej kadry uważamy za wartość samą w sobie, ale także czynnik rozwoju organizacji.

Nasza polityka zarządzania różnorodnością nie została przyjęta w formie osobnego dokumentu (posiada go jedynie Lubelski Węgiel „Bogdanka”), jednak od lat dokładamy starań, by w praktyce uwzględniać zróżnicowanie zatrudnionych osób, np. wynikające z posiadanego doświadczenia, wiedzy czy zainteresowań. Kwestie związane z różnorodnością są uwzględnione w Kodeksie Etyki Grupy ENEA, zakładowych układach zbiorowych pracy, Polityce przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom oraz w Polityce Compliance Grupy ENEA.

Dane dotyczące różnorodności nie były dotąd raportowane do zarządów i rad nadzorczych spółek.



W 2020 r. ENEA S.A., ENEA Operator, ENEA Centrum, ENEA Wytwarzanie oraz ENEA Elektrownia Połaniec zawarły z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych porozumienia o współpracy przy realizacji pilotażowego programu „Praca – Integracja”. Jego celem jest podniesienie wskaźnika zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami na otwartym rynku pracy. W ramach inicjatywy wspomniane spółki zadeklarowały gotowość podejmowania działań zmierzających do podjęcia i utrzymania zatrudnienia przez adresatów programu – łącznie 25 etatów przez okres co najmniej 18 miesięcy.

Lubelski Węgiel „Bogdanka” w 2020 r. w kilku działach, m.in. Oddziale Łączności, Dziale Techniki Strzałowej oraz Dziale Kosztorysowania, stworzył miejsca pracy dla osób z niepełnosprawnościami, które były konsekwencją wypadków przy pracy.

## Przeciwdziałanie zjawiskom niepożądanym

w organizacji właściwe postawy oraz wskazujemy te niedopuszczalne, m.in. za pośrednictwem e-learningu oraz webinarów, a także regularnie informujemy o tym, gdzie i w jakim trybie można raportować potencjalne nadużycia. Zobowiązujemy wszystkich Pracowników do monitorowania otoczenia w kontekście obowiązujących przepisów i norm oraz do zgłaszania niepokojących ich sytuacji. Stanowczo reagujemy na wszystkie stwierdzone nieprawidłowości.

Zawiadamianie o wszelkich nieprawidłowościach, także w sposób anonimowy oraz poufny, umożliwia Formularz Zgłaszania Naruszeń w Grupie ENEA.

W relacjach z Pracownikami, Klientami i kontrahentami opieramy się na poszanowaniu przepisów prawa i najwyższych rynkowych standardach etycznych, w szczególności w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów. Budujemy otwartą i przyjazną kulturę korporacyjną, która ogranicza możliwości wystąpienia nieprawidłowości.

**Ewelina Kutermankiewicz**

dyrektor Departamentu Prawno-Organizacyjnego ENEA S.A., Compliance Officer Grupy ENEA

## Zapobieganie mobbingowi i dyskryminacji

103-1, 103-2, 103-3

Opracowaliśmy i realizujemy jednolitą dla całej Grupy Politykę przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom, która definiuje niedopuszczalne sposoby postępowania oraz tryb ich zgłaszania i postępowania ze zgłoszeniami, a także określa działania prewencyjne. Pracownikom, którzy uważają, iż są poddawani mobbingowi, zapewniamy wszelkie wsparcie w bezstronnym wyjaśnieniu sprawy. W razie potwierdzenia się zarzutów stosujemy środki naprawcze, wynikające z Kodeksu pracy i przyjętych wewnętrznych regulacji.

- Z punktu widzenia walki z dyskryminacją i mobbingiem istotne znaczenie mają również:
- Kodeks Etyki Grupy ENEA,
- Polityka Compliance Grupy ENEA, wskazująca m.in. na potrzebę budowania przyjaznego środowiska pracy;
- Polityka zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów w Grupie ENEA (dokument przyjęty w 2020 r.) – określa m.in. kanały, za pośrednictwem których można zgłaszać ewentualne naruszenia, podział ról i odpowiedzialność w zakresie ich weryfikacji oraz środki ochrony osób zgłaszających takie naruszenia.

406-1

Za przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji odpowiada Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi. W większości spółek funkcjonują ponadto specjalne zespoły opiniodawcze. Ich zadaniem jest ustalanie wszystkich okoliczności zarzutów zgłaszanych przez Pracowników oraz wydawanie rekomendacji w sprawie zaistnienia zjawiska mobbingu, dyskryminacji lub innych nieakceptowalnych zachowań w miejscu pracy.

ENEA S.A., we współpracy z ENEA Centrum, przygotowała szkolenie e-learningowe skierowane do Pracowników oraz webinaria (adresowane do menedżerów) zatytułowane „Budowanie przyjaznego środowiska pracy – przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom”. W 2020 r. w szkoleniu uczestniczyli Pracownicy ENEA S.A., ENEA Operator, ENEA Wytwarzanie, ENEA Centrum, ENEA Oświetlenie, ENEA Trading, ENEA Serwis, ENEA Pomiary oraz ENEA Bioenergia. Ponadto ENEA S.A. przeszła audyt w zakresie przeciwdziałania mobbingowi, uprawniający ją do posługiwania się certyfikatem „Firma bez mobbingu”, wystawionym przez PCC Cert. Potwierdza on wysoki stopień ochrony Pracowników oraz prawidłowość prowadzonych działań prewencyjnych oraz informacyjno-edukacyjnych.

### Wybrane działania antydyskryminacyjne i antymobbingowe w 2020 r.

W 2020 r. zostały przygotowane i wprowadzone w życie: Procedura Zgłaszania Naruszeń w Lubelskim Węglu „Bogdanka” S.A oraz Polityka Compliance Lubelskiego Węgla „Bogdanka” S.A.



W 2020 r. w ENEA S.A. oraz ENEA Wytwarzanie zaktualizowano wewnętrzne regulacje dotyczące przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom, a w dalszej kolejności będą one aktualizowane w pozostałych spółkach Grupy, w związku z zasadą jednolitej polityki w tej sferze.

Członkowie zespołu antymobbingowego w ENEA Pomiary wzięli udział w szkoleniu pt. „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji”.

## Zapobieganie korupcji

Priorytetowo traktujemy zapobieganie wszelkim zjawiskom o charakterze korupcyjnym oraz ich eliminowanie, a także zapobieganie powstawaniu konfliktom interesów. Dbamy o transparentność w relacjach z kontrahentami oraz o edukację Pracowników w zakresie zgodności z przepisami prawa.

### Regulacje antykorupcyjne

Kluczowym aktem regulującym kwestie związane z zapobieganiem przyjmowania korzyści majątkowych oraz osobistych są Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie ENEA, zgodnie z którymi istnieje obowiązek uzyskania zgody na przyjęcie upominków, których wartość przekracza 200 zł. Zagadnienia związane z przeciwdziałaniem korupcji zostały ponadto unormowane w Polityce Compliance Grupy ENEA oraz w Kodeksie Etyki Grupy ENEA.

Zapisy wspierające przeciwdziałanie korupcji zawierają ponadto m.in. następujące dokumenty:

- Polityka zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów w Grupie ENEA (przyjęta w 2020 r.),
- Polityka Zakupowa Grupy Kapitałowej ENEA,

Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA (przyjęty w 2020 r.), określający podstawowe wymagania względem kontrahentów w zakresie zgodności ich działań z prawem oraz standardami etycznymi i rynkowymi.

Eliminacji nadużyć w omawianej sferze służą także odpowiednie postanowienia aktów wewnętrznych spółek, takich jak regulaminy udzielania zamówień (przewidują one wymóg, by członkowie zarządów i komisji przetargowych składali oświadczenia potwierdzające brak związków z wykonawcami biorącymi udział w postępowaniach), regulaminy tworzenia listy wykonawców kwalifikowanych, zasady określające dokonywanie zakupów awaryjnych czy regulaminy pracy.

## System antykorupcyjny Grupy ENEA

Priorytetowo traktujemy zapobieganie wszelkim zjawiskom o charakterze korupcyjnym oraz ich eliminowanie, a także zapobieganie powstawaniu konfliktom interesów. Dbamy o transparentność w relacjach z kontrahentami oraz o edukację Pracowników w zakresie zgodności z przepisami prawa.

### Regulacje antykorupcyjne

Kluczowym aktem regulującym kwestie związane z zapobieganiem przyjmowania korzyści majątkowych oraz osobistych są Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie ENEA, zgodnie z którymi istnieje obowiązek uzyskania zgody na przyjęcie upominków, których wartość przekracza 200 zł. Zagadnienia związane z przeciwdziałaniem korupcji zostały ponadto unormowane w Polityce Compliance Grupy ENEA oraz w Kodeksie Etyki Grupy ENEA.

Zapisy wspierające przeciwdziałanie korupcji zawierają ponadto m.in. następujące dokumenty:

- Polityka zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów w Grupie ENEA (przyjęta w 2020 r.),
- Polityka Zakupowa Grupy Kapitałowej ENEA,

Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA (przyjęty w 2020 r.), określający podstawowe wymagania względem kontrahentów w zakresie zgodności ich działań z prawem oraz standardami etycznymi i rynkowymi.

Eliminacji nadużyć w omawianej sferze służą także odpowiednie postanowienia aktów wewnętrznych spółek, takich jak regulaminy udzielania zamówień (przewidują one wymóg, by członkowie zarządów i komisji przetargowych składali oświadczenia potwierdzające brak związków z wykonawcami biorącymi udział w postępowaniach), regulaminy tworzenia listy wykonawców kwalifikowanych, zasady określające dokonywanie zakupów awaryjnych czy regulaminy pracy.

## Edukacja antykorupcyjna

Niezwykle ważnym elementem systemu przeciwdziałania korupcji jest odpowiednie kreowanie kultury organizacyjnej Grupy ENEA. Służą temu m.in. stacjonarne i e-learningowe szkolenia dla Pracowników, promujące etyczne i zgodne z prawem zachowania, oraz informacje dostępne w intranecie. Zasady przyjmowania i wręczania upominków oraz zapobieganie konfliktom interesów i przestępstwom korupcyjnym są elementami obowiązkowych szkoleń wstępnych we wszystkich spółkach Grupy. Ponadto, szkolenia o tej tematyce są na bieżąco aktualizowane i powtarzane, szczególnie w sytuacji zmiany lub wprowadzenia nowego dokumentu regulującego wspomniane kwestie.

## Wybrane działania antykorupcyjne w 2020 r.

- Priorytetowo traktujemy zapobieganie wszelkim zjawiskom o charakterze korupcyjnym oraz ich eliminowanie, a także zapobieganie powstawaniu konfliktom interesów. Dbamy o transparentność w relacjach z kontrahentami oraz o edukację Pracowników w zakresie zgodności z przepisami prawa.
- Regulacje antykorupcyjne
- Kluczowym aktem regulującym kwestie związane z zapobieganiem przyjmowania korzyści majątkowych oraz osobistych są Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie ENEA, zgodnie z którymi istnieje obowiązek uzyskania zgody na przyjęcie upominków, których wartość przekracza 200 zł. Zagadnienia związane z przeciwdziałaniem korupcji zostały ponadto unormowane w Polityce Compliance Grupy ENEA oraz w Kodeksie Etyki Grupy ENEA.
- Zapisy wspierające przeciwdziałanie korupcji zawierają ponadto m.in. następujące dokumenty:
- Polityka zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów w Grupie ENEA (przyjęta w 2020 r.),
- Polityka Zakupowa Grupy Kapitałowej ENEA,
- Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA (przyjęty w 2020 r.), określający podstawowe wymagania względem kontrahentów w zakresie zgodności ich działań z prawem oraz standardami etycznymi i rynkowymi.
- Eliminacji nadużyć w omawianej sferze służą także odpowiednie postanowienia aktów wewnętrznych spółek, takich jak regulaminy udzielania zamówień (przewidują one wymóg, by członkowie zarządów i komisji przetargowych składali oświadczenia potwierdzające brak związków z wykonawcami biorącymi udział w postępowaniach), regulaminy tworzenia listy wykonawców kwalifikowanych, zasady określające dokonywanie zakupów awaryjnych czy regulaminy pracy.

205-3

Wskaźniki efektywności polityk w zakresie przeciwdziałania korupcji	2019	2020
Liczba potwierdzonych przypadków korupcji w spółkach Grupy ENEA	2	0

W lutym 2020 r. dokonano anonimowego zgłoszenia dotyczącego rzekomych przypadków korupcji w ENEA Bioenergia związanych z dostawami biomasy. W wyniku powyższego, spółka powołała zespół mający na celu wyjaśnienie tej sprawy, który po jej rozpoznaniu przedstawił jednostkom nadzorującym raport końcowy z oceny sytuacji. Został on przekazany Departamentowi Bezpieczeństwa ENEA S.A., Zarządowi ENEA Elektrownia Połaniec, Radzie Nadzorczej ENEA Bioenergia oraz Zarządowi ENEA Bioenergia. Dokument zawierał propozycje usprawnień w procesie obsługi dostaw biomasy, pozwalających zminimalizować ryzyko zdarzeń niepożądanych. Jednocześnie zespół nie znalazł dowodów na potwierdzenie zarzutów w sprawie korupcji.

## Akcje i akcjonariat

Akcje ENEA S.A. notowane są  
na Giełdzie Papierów  
Wartościowych (GPW) od 17  
listopada 2008 r.

### Struktura kapitału i akcjonariatu

Wysokość kapitału zakładowego ENEA S.A. na dzień 31 grudnia 2020 r. oraz sporządzenia niniejszego sprawozdania wyniosła 441 442 578 zł i dzieli się na 441 442 578 akcji zwykłych na okaziciela o wartości nominalnej 1 zł każda. Ogólna liczba głosów wynikających ze wszystkich wyemitowanych akcji Emitenta odpowiada liczbie akcji i wynosi 441 442 578 głosów.

Wszystkie akcje Spółki są akcjami zdematerializowanymi na okaziciela zarejestrowanymi w Krajowym Depozycie Papierów Wartościowych.

Od dnia publikacji poprzedniego raportu okresowego nie miały miejsca zmiany w strukturze akcjonariuszy Emitenta.

Powyższa tabela przedstawia strukturę akcjonariatu ENEA S.A. na dzień sporządzenia raportu okresowego za 2020 r.



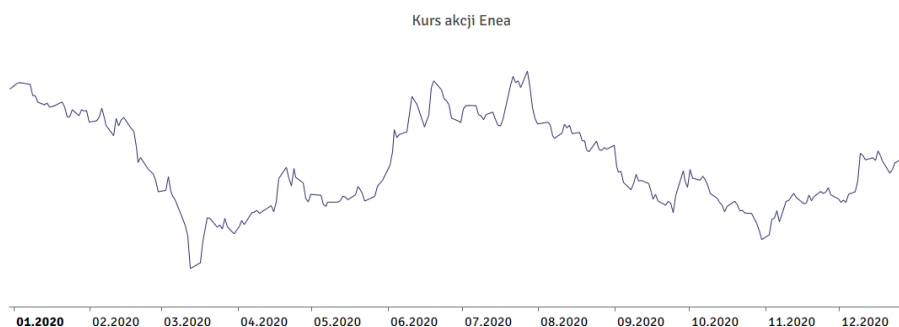
State Treasury 51.5% Others 48.5%

Akcjonariusz	Liczba akcji / liczba głosów na WZ	Udział w kapitale zakładowym / udział w ogólnej liczbie głosów
Skarb Państwa	227 364 428	51,5%
Pozostali	214 078 150	48,5%
<b>RAZEM</b>	<b>441 442 578</b>	<b>100,0%</b>

## Notowania akcji ENEA S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych

Akcje ENEA S.A. notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych (GPW) od 17 listopada 2008 r.

W 2020 r. kurs akcji ENEA S.A. spadł z 7,915 zł do 6,54 zł, tj. o 1,38 zł, czyli o 17%. Najwyższy kurs zamknięcia w 2020 r. akcje ENEA S.A. osiągnęły 27 lipca 2020 r. (8,32 zł), natomiast najniższy – 12 marca 2020 r. (3,87 zł).



0,7 WIG 30	2,5 mWIG40	12,3 WIG energia	0,6 WIG Poland	0,4 WIG ESG
---------------	---------------	---------------------	-------------------	----------------

### Potencjalne zmiany w strukturze akcjonariatu

Spółce nie są znane umowy oraz zdarzenia, w wyniku których w przyszłości mogłyby nastąpić zmiany w proporcjach akcji posiadanych przez dotychczasowych Akcjonariuszy. Tym niemniej specyfika procesu nieodpłatnego nabywania od Skarbu Państwa akcji pracowniczych przez uprawnionych pracowników i ich spadkobierców może spowodować nieznaczne zmiany w liczbie akcji posiadanych przez Skarb Państwa.

### Akcja własne

ENEA S.A. ani spółki z GK ENEA nie nabywały w 2020 r. akcji własnych Spółki.

### System kontroli akcji pracowniczych

Statut ENEA S.A. przewiduje pakiet tzw. akcji pracowniczych. Na ten cel przeznaczone były wszystkie akcje zwykłe imienne serii B ENEA S.A. w liczbie 41 638 955 sztuk. Na podstawie odpowiednich przepisów prawa, uprawnionych do nieodpłatnego nabycia akcji ENEA S.A. było 8 818 osób, dla których przewidziano 33 239 235 akcji.

Prawo do nieodpłatnego nabycia przez osoby uprawnione od Skarbu Państwa akcji ENEA S.A. wygasło 16 maja 2012 r. Po tym terminie zawarte mogą być jedynie umowy przez spadkobierców osób uprawnionych w szczególnych przypadkach określonych w ww. ustawie.

ENEA S.A. nie uruchamiała w 2020 r. standardowych systemów kontroli programów akcji pracowniczych

### **ENEA w WIG-ESG**

Od 3 września 2019 r. ENEA jest notowana na GPW także w indeksie WIG-ESG, czyli odpowiedzi Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie na globalne zainteresowanie tematyką społecznie odpowiedzialnego inwestowania. W jego składzie znajdują się spółki zaliczane do indeksów WIG20 i mWIG40, czyli największe spółki notowane na GPW. O tym, na którym miejscu znajdzie się dana spółka, decyduje to, ile waży ona w indeksie WIG-ESG. A to ile waży, zależy od liczby akcji w wolnym obrocie skorygowanej o dwa czynniki:

- wyniki rankingu ESG przygotowanego przez Sustainalytics – niezależną firmę badawczą, która zajmuje się dostarczaniem danych z zakresu ESG dla największych firm inwestycyjnych i indeksowych na świecie,
- ocenę stosowania zasad ładu korporacyjnego opisanych w Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na GPW 2016.

Kryteria ESG, z ang. environmental, social, and (corporate) governance, oznaczają w praktyce czynniki środowiskowe, społeczne i dotyczące ładu zarządczego. Głównym celem indeksu WIG-ESG jest zwrócenie uwagi spółek i inwestorów na te kwestie w procesie podejmowania decyzji inwestycyjnych.



## Zarządzanie ryzykami niefinansowymi

**Identyfikujemy ryzyka  
niefinansowe związane z naszą  
działalnością i odpowiednio  
nimi zarządzamy, zapewniając  
maksymalną ochronę przed  
skutkami ich zaistnienia.**

Szczególną uwagę w kolejnych latach zamierzamy poświęcić ryzykom związanym z postępującymi zmianami klimatu.

Proces zarządzania ryzykami w kluczowych spółkach Grupy ENEA prowadzony jest w sposób systematyczny i skoordynowany. Nadzorującą go jednostką jest Departament Zarządzania Ryzykiem w ENEA S.A. składający się z dwóch biur odpowiedzialnych odpowiednio za zarządzanie ryzykiem finansowym oraz zarządzanie ryzykiem biznesowym, ciągłością działania i ubezpieczeniami. Poszczególne spółki Grupy posiadają komórki odpowiedzialne za obszar zarządzania ryzykiem, które współpracują z Departamentem Zarządzania Ryzykiem ENEA S.A. Uzupełnieniem tego modelu jest funkcjonujący w Grupie system zarządzania ciągłością działania, który ma na celu identyfikację procesów krytycznych dla działalności spółek, ocenę ryzyk związanych z ciągłością działania i wdrożenie takich mechanizmów i procedur, które zapewnią ciągłość procesów w sytuacji ich przerwania.

Proces zarządzania ryzykami korporacyjnymi (w tym ryzykami niefinansowymi) regulują odpowiednie polityki, procedury oraz metodyki. Dokumentem nadrzędnym, regulującym cały obszar zarządzania ryzykiem, jest Polityka Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym w Grupie ENEA.

Efektywność procesu zarządzania ryzykiem korporacyjnym zapewniają:

- bieżąca identyfikacja ryzyk, w tym niefinansowych (m.in. związanych ze zmianami klimatu), na poziomie poszczególnych spółek Grupy;
- realizowane wytyczne polityk, procedur oraz metodyk zarządzania określonymi obszarami ryzyka;
- podzielenie procesu na trzy etapy: identyfikacja i ocena nowych ryzyk, monitorowanie istniejących ryzyk oraz raportowanie;
- operacyjne zarządzanie ryzykiem przez spółki w ramach przyznanych limitów, na zasadach zatwierdzanych przez Komitet Ryzyka Grupy ENEA, w którym zasiadają wybrani członkowie Zarządu ENEA S.A. oraz zarządów kluczowych spółek zależnych, a także dyrektorzy departamentów ENEA S.A. odpowiadających za zarządzanie ryzykiem, compliance oraz kwestie związane z audytami;
- system zarządzania ciągłością działania.



Cykliczna ocena ryzyk realizowana jest przez właścicieli ryzyk w uzgodnieniu z menadżerem ryzyka. Polega ona na aktualizowaniu oceny prawdopodobieństwa materializacji ryzyka oraz potencjalnych skutków w perspektywie finansowej, reputacyjnej oraz wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo.

Szacowanie prawdopodobieństwa materializacji oraz możliwych skutków pozwala podzielić ryzyka na kluczowe, istotne i nieistotne. Rejestr ryzyk zidentyfikowanych dla danej spółki jest przyjmowany przez jej zarząd wraz z raportem menadżera ryzyka nie rzadziej niż raz na kwartał.

Dodatkowe informacje na temat modelu zarządzania ryzykiem w Grupie ENEA można znaleźć na str. 31-33 Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2020 r.

## Zidentyfikowane ryzyka niefinansowe

W kluczowych spółkach Grupy ENEA zidentyfikowaliśmy ryzyka niefinansowe, które mogą mieć negatywny wpływ na obszar pracowniczy, społeczny, środowiskowy, praw człowieka lub przeciwdziałania korupcji.

### Zidentyfikowane ryzyka niefinansowe

W kluczowych spółkach Grupy ENEA zidentyfikowaliśmy ryzyka niefinansowe, które mogą mieć negatywny wpływ na obszar pracowniczy, społeczny, środowiskowy, praw człowieka lub przeciwdziałania korupcji.

#### Obszar pracowniczy:

- ryzyko luki pokoleniowej,
- ryzyko niepokoju społecznego w przypadku nieosiągnięcia przez partnerów społecznych porozumienia przy okazji weryfikacji zapisów zakładowego układu zbiorowego pracy czy wprowadzania nowych metod zarządzania zasobami ludzkimi,
- ryzyko wypadków przy pracy lub chorób zawodowych,
- ryzyko sporów z Pracownikami, grupami Pracowników lub związkami zawodowymi,
- ryzyko niedostępności Pracowników w wyniku epidemii,
- ryzyko utraty kompetencji,
- ryzyko wyrządzenia szkód osobowych Pracownikom oraz osobom trzecim.

#### Obszar społeczny:

- ryzyko wystąpienia niepokojów społecznych, dodatkowych żądań strony związkowej oraz pogorszenia relacji z partnerami społecznymi,
- ryzyko braku łączności pomiędzy Klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi i/lub opóźnień w przekazywaniu niezbędnych dokumentów/informacji wskutek awarii poczty elektronicznej,
- ryzyko niewłaściwego zarządzania informacją w sytuacji kryzysowej (niedostosowanie treści komunikatu i kanałów komunikacji do interesariuszy, podanie nieprawdziwej informacji),
- ryzyko naruszenia giełdowych obowiązków informacyjnych,
- ryzyko wzrostu wartości roszczeń właścicieli nieruchomości w zakresie zobowiązań za służebność przesyłu/dzierżawę nieruchomości,
- ryzyko wzrostu wartości roszczeń samorządów lokalnych w zakresie opodatkowania gruntów pod liniami elektroenergetycznymi,
- ryzyko niewdrożenia lub nieterminowego wdrożenia Wytycznych do treści Programów Zgodności opracowywanych przez operatorów systemów dystrybucyjnych i operatora systemu magazynowania, opublikowanych przez Prezesa URE,
- ryzyko opóźnień lub niewydania istotnych dla Klientów decyzji dotyczących przyłączy,
- ryzyko opóźnień w realizacji kluczowych inwestycji przyłączeniowych,
- ryzyko niezrealizowania projektu „System radiowej łączności specjalnej dla energetyki” zgodnie z harmonogramem.

#### Obszar praw człowieka:

- ryzyko naruszenia ochrony danych osobowych (np. w wyniku błędu ludzkiego, nieznajomości lub nieprzestrzegania przepisów prawa i regulacji wewnętrznych przez Pracowników lub współpracowników, awarii systemu informatycznego czy ataku hakerskiego),
- ryzyko naruszenia przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów.

#### Obszar środowiskowy:

- ryzyko niedostosowania technologii do wymogów przepisów o ochronie środowiska (konkluzje BAT, Dyrektywa IED),
- ryzyko niedyspozycyjności IOS, SCR i/lub elektrofiltrów spowodowanej awarią tych urządzeń, co może skutkować zwiększeniem emisji do powietrza,
- ryzyko ograniczenia lub konieczności zaprzestania działalności z powodu nieposiadania ważnych decyzji i pozwoleń z obszaru ochrony środowiska,
- ryzyko niedotrzymania warunków obowiązujących pozwoleń w zakresie:
- gospodarki wodno-ściekowej (w tym dotyczących przepływu nienaruszalnego i dopuszczalnej temperatury wód pochodniczych),
- gospodarki odpadami, w tym szlamem z instalacji odsiarczania spalin,
- emisji do powietrza, w tym NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub> i pyłów,
- ryzyko wyrządzenia szkód w elementach środowiska naturalnego w związku z prowadzeniem prac eksploatacyjnych lub inwestycyjnych,
- ryzyko przekroczenia masy magazynowanych odpadów zapisanej w pozwoleniu środowiskowym (dotyczy odpadów innych niż uboczne produkty spalania),
- ryzyko braku zagospodarowania odpadów niebezpiecznych,
- ryzyko pożaru biomasy,
- ryzyko zapylenia pyłu węglowego spowodowanego wysoką temperaturą.

#### Obszar przeciwdziałania korupcji:

- ryzyko pojawienia się potencjalnej lub realnej sprzeczności pomiędzy interesem Grupy ENEA, a interesem osobistym Pracownika,
- ryzyko podejmowania przez Pracowników działań noszących znamiona nieuczciwej konkurencji,
- ryzyko podejmowania przez Pracowników działań korupcyjnych.

## Ryzyka związane z klimatem

103-1, 103-2, 103-3, 201-2

Ryzyka związane z klimatem są identyfikowane i analizowane w ramach procesu zarządzania ryzykami korporacyjnymi, co oznacza, że podlegają cyklicznej ocenie zgodnie z Polityką Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym w Grupie ENEA.

W ramach procesu raportowania niefinansowego za 2020 r., Grupa poszerzyła analizę ryzyk wynikających ze zmian klimatu, które mogą spowodować znaczące zmiany w działalności, przychodach lub kosztach poszczególnych obszarów biznesowych. Uwzględniono w niej perspektywę krótkoterminową (do końca 2022 r.), średnioterminową (do końca 2025 r.) oraz długoterminową (do końca 2035 r.).

### Obszar biznesowy Grupy ENEA:

#### Dystrybucja

Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
Ryzyko przerwania ciągłości dostaw, utraty przychodów i poniesienia znaczących kosztów w następstwie wystąpienia szkód katastroficznych w elementach infrastruktury liniowej i punktowej sieci dystrybucyjnej Perspektywa: długoterminowa.	Zwiększona częstotliwość występowania ekstremalnych zjawisk pogodowych (burze z porywistym wiatrem, wiatry huraganowe, oblodzenia)	Stosowanie najnowszych technologii podczas modernizacji linii elektroenergetycznej, kablowanie linii elektroenergetycznej, monitorowanie stanu sieci elektroenergetycznej oraz niezwłoczne wykonywanie zabiegów eksploatacyjnych.

#### Wytwarzanie

Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
Ryzyko spadku lub utraty rentowności wytwarzania energii elektrycznej w następstwie utrwalenia się silnego trendu wzrostowego na rynku EUA, przy jednoczesnych nieproporcjonalnych wzrostach cen energii elektrycznej Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Wysoka cena uprawnień do emisji CO <sub>2</sub> mogąca skutkować niską lub ujemną wartością tzw. marży pierwszego pokrycia (CDS, clean dark spread)	Zwiększenie udziału współspalania biomasy. Zamiana paliwa węglowego na paliwa niskoemisyjne.
Ryzyko przerwania ciągłości działania, utraty przychodów i poniesienia znaczących kosztów w następstwie ekstremalnych zjawisk pogodowych Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Zwiększona częstotliwość występowania ekstremalnych zjawisk pogodowych (susze, powodzie wpływające na poziom wody w Wiśle, intensywne opady śniegu, mrozy, oblodzenia, huragany)	System monitorowania poziomu wody w rzece Wiśle. Coroczna ocena stanu technicznego obiektów elektrowni.  Stały nadzór personelu ruchowego nad pracą elektrowni.  System zabezpieczeń przeciwpowodziowych na

Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
		wypadek wzrostu poziomu wody w Wiśle (szandory).
		Bieżący nadzór nad urządzeniami oraz optymalna gospodarka remontowa.
Ryzyko katastrof budowlanych w elektrowniach wodnych (uszkodzenia urządzeń hydrotechnicznych w wyniku erozji i naporu wody) Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Częściowe lub całkowite uszkodzenia urządzeń hydrotechnicznych pod wpływem czynników takich jak deszcze nawalne, potęgujące niekorzystny wpływ wody na obiekty hydrotechniczne	Ciągła realizacja i przygotowywanie nowych zadań remontowych i inwestycyjnych w odniesieniu do urządzeń hydrotechnicznych.
Ryzyko katastrof budowlanych na farmach wiatrowych (uszkodzenia obiektów wytwórczych w wyniku silnego wiatru) Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Ekstremalne warunki pogodowe takie jak silny wiatr, huragan, trąba powietrzna	Brak możliwości podjęcia działań powstrzymujących wobec siły sprawczej zdarzeń o charakterze naturalnym (żywiotowym).
Ryzyko utraty przychodów lub poniesienia kosztów związane z niepewnością otoczenia legislacyjnego Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Zmiany w unijnych lub krajowych przepisach, skutkujące np. nieuznawaniem biomasy za zeroemisyjne źródło energii	Monitorowanie i uczestnictwo w pracach legislacyjnych.
Ryzyko spadku przychodów z tytułu sprzedaży energii cieplnej Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Trendy wzrostowe temperatury w sezonie grzewczym powodujące spadek zapotrzebowania na energię ciepłą	Dywersyfikacja źródeł przychodów dzięki rozwojowi kogeneracji.
Ryzyko podwyższenia opłat z tytułu korzystania ze środowiska Perspektywa: krótkoterminowa	Brak wymaganych przepisami prawa decyzji środowiskowych lub niespełnianie określonych w nich warunków	Bieżące monitorowanie przepisów. Bieżące monitorowanie ważności decyzji umożliwiające odpowiednio wcześnie przygotowanie wniosków w sprawie zmian.
		Bieżący nadzór nad sposobem wdrażania i dotrzymywania warunków określonych w posiadanych decyzjach.
Ryzyko wstrzymania produkcji energii elektrycznej/ciepła w wyniku niedostosowania technologii do wymogów przepisów ochrony środowiska Perspektywa: krótkoterminowa	Konieczność dostosowania jednostek wytwórczych do wymogów Dyrektywy IED oraz przyszłych konkluzji BAT, do wymogów <i>Prawa wodnego</i> itd.	Regularne modernizacje i inwestycje w: <ul style="list-style-type: none"> <li>instalacje do produkcji energii</li> </ul>



Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
		<p>ze źródeł odnawialnych,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• układy akumulacji ciepła,</li> <li>• instalacje odzysku ciepła ze spalin,</li> <li>• instalacje odsiarczania spalin,</li> <li>• kotły.</li> </ul> <p>Modernizacja infrastruktury przesyłowej i węzłów ciepłowniczych, poszerzanie zakresu stosowania systemów telemetrycznych.</p> <p>Stosowanie w wytwarzaniu energii elektrycznej i ciepła odpowiednich systemów chłodzenia.</p> <p>Dbanie o właściwy stan techniczny urządzeń, w których stosowane są gazy fluorowane.</p>
Ryzyko przerwania lub ograniczenia ciągłości działania i utraty przychodów w wyniku niedotrzymania ciągłości dostaw paliw Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Brak lub ograniczona dostępność biomasy w wyniku katastrof naturalnych takich jak huragany, powodzie, susze czy wymrożenia Brak lub ograniczona dostępność węgla z uwagi na katastrofy naturalne w sektorze wydobywczym i w procesie dostaw	<p>Optimalizowanie dostaw paliw. Dywersyfikacja portfela paliw.</p> <p>Interwencyjne zakupy paliw.</p> <p>Przenoszenie części lub całości procesu przewozu paliwa na dostawcę.</p> <p>Monitoring wykonania wraz z analizą odchyleń oraz aktualizacja planów realizacji umów na dostawy paliw produkcyjnych oraz usług logistycznych.</p>
Ryzyko wzrostu kosztów zakupu substratów pochodzenia roślinnego niezbędnych do produkcji biogazu Perspektywa: średnioterminowa	Susza hydrologiczna mogąca wpływać na dostępność i ceny kiszonki z kukurydzy, będącej głównym substratem wsadowym w produkcji biogazu	Stosowanie szerokiej akcji zakupowej w odniesieniu do substratów i przygotowywanie jej odpowiednio wcześniej.

Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
Ryzyko wzrostu kosztów pozyskania kapitału i/lub ubezpieczenia majątku Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Globalny kryzys klimatyczny sprawiający, że działalność oparta na paliwach kopalnych ma coraz trudniejszy dostęp do źródeł finansowania, a firmy ubezpieczeniowe traktują sektor wytwórczy energii z węgla jako branżę obciążoną wyższym ryzykiem	Wykorzystanie strategii transformacji Grupy w konsultacjach z rynkiem reasekuracyjnym. Poszukiwanie nowych metod zabezpieczania majątku.
Ryzyko ograniczenia lub konieczności zaprzestania działalności elektrowni z powodu trudności w otrzymaniu lub utrzymaniu decyzji i pozwoleń z obszaru ochrony środowiska. Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	<p>Działalność organizacji ekologicznych prowadzących agresywne kampanie przeciwko elektrowniom poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zaskarżanie i żądanie unieważnienia posiadanych przez elektrownie pozwoleń zintegrowanych i decyzji środowiskowych,</li> <li>powoływanie się na interes społeczny i włączanie się do postępowań w sprawie zmiany pozwoleń zintegrowanych, co opóźnia lub uniemożliwia uzyskanie pozytywnych decyzji</li> </ul>	Współpraca z wiodącymi kancelariami prawnymi. Współpraca z organizacjami ekologicznymi.

## Obrót

Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
Ryzyko powstania niezaplanowanych kosztów w następstwie przyjęcia błędnych założeń dla długoterminowych projekcji finansowych Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Postępujące zmiany klimatu wpływające na politykę klimatyczną poszczególnych państw i organizacji, a tym samym mogące kształtować zasady funkcjonowania systemu uprawnień do emisji CO <sub>2</sub> i cenę tych uprawnień	Cykliczna aktualizacja ścieżek cenowych.
Ryzyko poniesienia dodatkowych kosztów lub powstania strat w następstwie zmienności cen towarów na rynku terminowym Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Możliwość odchylen cen energii elektrycznej i gazu na Towarowej Giełdzie Energii w stosunku do cen zakontraktowanych we wcześniejszych miesiącach, w związku z innymi niż zakładane temperaturami w sezonie letnim i zimowym	<p>Utrzymywanie i rozwój wewnątrz Grupy ENEA kompetencji w zakresie zarządzania tym ryzykiem. Wewnętrzne procedury optymalizujące ryzyko.</p> <p>Monitorowanie i analiza czynników wpływających na ceny na TGE.</p> <p>Dostosowywanie składanych zleceń, zarówno w zakresie ceny,</p>

Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
		jak i wolumenów, do aktualnej sytuacji na rynku.

## Wydobycie

Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
Ryzyka związane z koniecznością zmian w funkcjonowaniu spółki, z którymi wiązałyby się dodatkowe nakłady inwestycyjne Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Zmiany klimatu wpływające na coraz bardziej restrykcyjną politykę klimatyczną UE, co bezpośrednio i pośrednio przekłada się na podwyższanie wielu standardów środowiskowych, które spełniać muszą zakłady górnicze	Bieżący nadzór nad spełnianiem standardów środowiskowych. Stały monitoring zmian w polityce klimatycznej UE i wynikających z niej zmian w przepisach krajowych.  Aktywny udział w konsultacjach w sprawie nowych regulacji.  Stałe poszukiwanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych minimalizujących wpływ spółki na klimat, np. poprzez zwiększanie poziomu efektywności energetycznej.
Ryzyko braku możliwości zrealizowania umów sprzedaży węgla ze względu na spadek zapotrzebowania na węgiel energetyczny w Polsce i na świecie Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Prawdopodobny stopniowy spadek zapotrzebowania na dotychczas oferowane produkty, wynikający ze zmian w miksie energetycznym kraju, w tym Grupy ENEA i spadku zapotrzebowania na energię elektryczną produkowaną z węgla (m.in. wskutek działań na rzecz efektywności energetycznej, wyeliminowania z portfela kontrahentów odbiorców indywidualnych, upowszechniania się przechodzenia na własne źródła energii i ciepła, wzrostu przeciętnych temperatur otoczenia zimą)	Wdrażanie nowej strategii biznesowej, w tym dywersyfikacja przychodów w kierunku wydobycia węgla koksującego będącego surowcem strategicznym w UE.
Ryzyko wzrostu kosztów funkcjonowania poprzez konieczność wypłat większych odszkodowań z tytułu strat w użytkach zielonych i gruntach rolnych związanych z niwelowaniem środowiskowych szkód górniczych Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Prowadzona działalność wydobywcza związana jest ze szkodami górniczymi i może prowadzić do powstawania niecek osiadań, zakłócać lokalne stosunki wodne – powodować lokalne podtopienia	Skuteczna polityka zarządzania szkodami górniczymi. Stały dialog z lokalną społecznością.  Stały monitoring ruchów górotworu przez zastosowanie nowoczesnych metod pomiaru.  Monitoring aspektów środowiskowych poprzez Zintegrowany System Zarządzania

Ryzyko wynikające ze zmian klimatu	Czynnik ryzyka	Działania mitygujące
		Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem.
		Bieżąca rekultywacja terenów objętych niekorzystnym oddziaływaniem działalności wydobywczej.
Ryzyko wzrostu kosztów pozyskania kapitału i/lub ubezpieczenia majątku Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Globalny kryzys klimatyczny sprawia, że działalność oparta na paliwach kopalnych ma coraz trudniejszy dostęp do źródeł finansowania, a firmy ubezpieczeniowe traktują sektor górniczy jako branżę wysokiego ryzyka	Wykorzystanie strategii transformacji Grupy w konsultacjach z rynkiem reasekuracyjnym. Poszukiwanie nowych metod zabezpieczania majątku.
Ryzyko utrudnień w zakresie wszelkich procedur administracyjnych z udziałem pozarządowych organizacji ekologicznych Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Działalność organizacji prośrodowiskowych może wpłynąć na społeczną legitymizację działalności spółki, w tym ewentualne protesty związane z działalnością inwestycyjną i rozwojową	Realizacja działań projektowych w partnerstwie z organizacjami środowiskowymi. Bieżące komunikowanie działań zwiększających bezpieczeństwo otoczenia przyrodniczego.
		Wzrost efektywności środowiskowej spółki i dalsze inwestycje w tym zakresie (zwiększenie efektywności energetycznej, stacja uzdatniania wody, budowa farmy fotowoltaicznej).
		Poszanowanie dla państwowych form ochrony przyrody (np. brak wydobycia i planów wydobycia w przyszłości pod Poleskim Parkiem Narodowym)
Ryzyko utraty reputacji w związku z prowadzeniem działalności w branży paliw kopalnych Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Branża górnicza z powodu kryzysu klimatycznego, polityki UE oraz działalności organizacji środowiskowych może być postrzegana jako winna zmian klimatycznych	Uczestnictwo w inicjatywach biznesowych, zaangażowanie w lokalną działalność prospołeczną i prorozwojową, intensywne działania komunikacyjne, stawiające przede wszystkim na pokazanie roli spółki na Lubelszczyźnie, jej efektywności środowiskowej oraz otwartości na zmiany.
Ryzyko spadku przychodów ze sprzedaży węgla energetycznego Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Wzrost średnich temperatur otoczenia, w szczególności w okresie grzewczym Wzrost temperatur otoczenia w sezonie grzewczym może oznaczać spadek zapotrzebowania na energię ciepłą pochodzącą z węgla na rzecz m.in. energii wiatrowej	Ograniczenie wpływu działalności spółki na ocieplanie się klimatu. Uwzględnienie prognoz modeli klimatycznych w ustalaniu zakresów kontraktów z odbiorcami.

Do 28 maja 2021 r., czyli dnia publikacji niniejszego Raportu ESG, nie dokonaliśmy analizy szans związanych ze zmianami klimatu, a także ryzyk i szans klimatycznych w całym łańcuchu dostaw.





## Odpowiedzialne kształtowanie miejsca pracy

Zespół Pracowników Grupy  
ENEA jest kompetentny,  
różnorodny i zmotywowany.

Mamy świadomość, że to dzięki niemu osiągamy założone cele, dlatego nasze podejście do kadry opiera się na równym traktowaniu oraz jasnych kryteriach zatrudniania, wynagradzania i awansu, wspieraniu w rozwoju zawodowym i osobistym oraz dbałości o przyjazną i sprzyjającą współpracy atmosferę. Niezwykle ważne jest dla nas również zdrowie zatrudnionych, czemu dajemy wyraz zarówno w codziennych działaniach, jak i reagując na wyzwania związane z epidemią COVID-19.

Gwarantujemy naszym Pracownikom przestrzeganie ich podstawowych praw: do sprawiedliwego wynagrodzenia, zrzeszania, swobodnego wypowiedzania się czy prywatności.

Potwierdzeniem skuteczności naszych wysiłków na rzecz tworzenia przyjaznego miejsca pracy jest uzyskanie przez nas wyróżnienia „Friendly Workplace 2020”, przyznanego przez portal MarkaPracodawcy.pl.

**Aneta Pelczarska**  
dyrektor Departamentu Zarządzania Zasobami Ludzkimi ENEA S.A.

## Kadra Grupy

102-8, 401-1

### Charakter zatrudnienia Pracowników Grupy ENEA

łączna liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę	17 480 <sup>(30)</sup>
w tym zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy – kobiety	3 077
w tym zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy – mężczyźni	14 354
w tym zatrudnieni w niepełnym wymiarze czasu pracy – kobiety	27

łączna liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę	17 480 <sup>(30)</sup>
w tym zatrudnieni w niepełnym wymiarze czasu pracy – mężczyźni	22
w tym zatrudnieni na umowę o pracę na czas nieokreślony – kobiety	2 816
w tym zatrudnieni na umowę o pracę na czas nieokreślony – mężczyźni	12 368
w tym zatrudnieni na pozostałe umowy (w tym: na okres próbny, czas określony, stażową i zastępstwa) – kobiety	288
w tym zatrudnieni na pozostałe umowy (w tym: na okres próbny, czas określony, stażową i zastępstwa) – mężczyźni	2 008

<sup>30</sup> Liczba wszystkich osób zatrudnionych na umowę o pracę w spółkach Grupy ENEA według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r., łącznie z Pracownikami czasowo zawieszonymi w zatrudnieniu, tj. przebywającymi na urloпах wychowawczych bądź urloпах bezpłatnych powyżej 30 dni lub otrzymującymi świadczenia rehabilitacyjne.

**17 480**  
osób Grupa ENEA zatrudniała na umowę o pracę w 2020 r.

**3104**  
kobiety (18%)

**14 376**  
mężczyzn (82%)

405-1, 401-1

#### Różnorodność grup stanowisk w podziale ze względu na płeć

Różnorodność grup stanowisk w podziale ze względu na płeć	Liczba zatrudnionych	Udział procentowy
najwyższa kadra zarządzająca – kobiety <sup>(31)</sup>	4	9%
najwyższa kadra zarządzająca – mężczyźni <sup>(33)</sup>	40	91%
dyrektorzy – kobiety <sup>(33)</sup>	41	20%
dyrektorzy – mężczyźni <sup>(33)</sup>	161	80%
kierownicy niższego szczebla – kobiety <sup>(32)</sup>	229	20%
kierownicy niższego szczebla – mężczyźni <sup>(34)</sup>	925	80%

Różnorodność grup stanowisk w podziale ze względu na płeć	Liczba zatrudnionych	Udział procentowy
Pracownicy operacyjni – kobiety	2 562	46%
Pracownicy operacyjni – mężczyźni	3 046	54%
Pracownicy administracyjni – kobiety	274	3%
Pracownicy administracyjni – mężczyźni	10 243	97%

31 Dodatkowo uwzględniono osoby zatrudnione na innym typie umowy niż umowa o pracę, np. na tzw. kontrakcie menadżerskim.

32 Włącznie z nadsztygarami i dyspozytorami p/z.

33 Liczba nowo przyjętych do spółek Grupy ENEA Pracowników, zarówno z rekrutacji zewnętrznej, jak i wewnętrznej.

34 Stosunek nowo zatrudnionych do wszystkich Pracowników.

#### Zatrudnienie kobiet i mężczyzn na umowę o pracę w podziale na grupy wiekowe

Zatrudnienie kobiet i mężczyzn na umowę o pracę w podziale na grupy wiekowe	Liczba zatrudnionych	Udział procentowy
Pracownicy poniżej 30. roku życia – kobiety	562	3%
Pracownicy poniżej 30. roku życia – mężczyźni	2 772	16%
Pracownicy z przedziału wiekowego – 30-50 lat – kobiety	1 715	10%
Pracownicy z przedziału wiekowego – 30-50 lat – mężczyźni	7 441	43%
Pracownicy powyżej 50. roku życia – kobiety	827	5%
Pracownicy powyżej 50. roku życia – mężczyźni	4 163	24%

#### Nowi pracownicy w 2020 r.

łącznie liczba nowych osób zatrudnionych w ciągu 2020 r. na umowę o pracę <sup>33</sup>	1187
w tym kobiety	217
w tym mężczyźni	970
w tym osoby poniżej 30. roku życia	562

<b>łączna liczba nowych osób zatrudnionych w ciągu 2020 r. na umowę o pracę<sup>33</sup></b>	<b>1187</b>
w tym osoby z przedziału wiekowego 30-50 lat	524
w tym osoby powyżej 50. roku życia	101
<b>Wskaźnik zatrudnienia nowych Pracowników<sup>34</sup></b>	<b>6,8%</b>

*33. Liczba nowo przyjętych do spółek Grupy ENEA Pracowników, zarówno z rekrutacji zewnętrznej, jak i wewnętrznej.  
34. Stosunek nowo zatrudnionych do wszystkich Pracowników.*

#### Odejścia z firmy w 2020 r.

<b>łączna liczba odejść w ciągu 2020 r. osób zatrudnionych na umowę o pracę<sup>35</sup></b>	<b>998</b>
w tym kobiety	162
w tym mężczyźni	836
w tym osoby poniżej 30. roku życia	191
w tym osoby z przedziału wiekowego 30-50 lat	332
w tym osoby powyżej 50. roku życia	475
<b>Wskaźnik rotacji<sup>36</sup></b>	<b>5,7%</b>

*<sup>35</sup>Liczba odejść Pracowników w ciągu roku dotyczy rozwiązań umów o pracę pomiędzy spółkami Grupy ENEA a ich Pracownikami.  
<sup>36</sup>Stosunek liczby Pracowników, którzy odeszli, do wszystkich zatrudnionych.*

- Działania podejmowane przez nas w celu przeciwdziałania luce pokoleniowej i utrzymania ciągłości zatrudnienia to m.in.:
- monitorowanie potencjalnych odejść Pracowników ze względu na osiągnięty wiek emerytalny lub możliwość skorzystania z tzw. wcześniejszej emerytury związanej z pracą w warunkach szczególnych lub o szczególnym charakterze,
- współpraca spółek Grupy z lokalnymi szkołami zawodowymi i technicznymi, w tym ze szkołami o profilu energetycznym (program szkół patronackich),
- kształcenie zawodowe studentów we współpracy z uczelniami (studia dualne),
- program płatnych staży oraz bezpłatnych lub płatnych praktyk dla studentów „Zainstaluj się w ENEI”,
- organizacja spotkań i wycieczek dydaktycznych dla uczniów,
- promocja Grupy jako godnego zaufania pracodawcy, m.in. na uczelniach i targach pracy.

## Zasady pracy

Zagadnienia pracownicze na poziomie Grupy regulują przede wszystkim:

- zakładowe układy zbiorowe pracy,
- Kodeks Etyki Grupy ENEA, określający wartości Grupy,
- Regulamin Komisji Etyki Grupy ENEA, w którym opisano procedurę zgłaszania, przyjmowania i weryfikowania naruszeń Kodeksu Etyki i wyjaśniania wątpliwości etycznych,
- Polityka Compliance Grupy ENEA, która opisuje m.in. pożądane zachowania i postawy Pracowników, ale także wskazuje na potrzebę budowania przyjaznego środowiska pracy, dbałości o zdrowie i bezpieczeństwo zatrudnionych czy poszanowania ich życia osobistego i czasu wolnego,
- Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom,
- Zasady adaptacji w Grupie ENEA,
- Procedura realizacji działań rozwoju kapitału ludzkiego w Grupie ENEA, określająca formy i ujednoliciąca postępowanie w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych Pracowników,
- Preliminarze Wspólnej Działalności Socjalnej w Grupie ENEA, wyznaczające zakres i zasady udzielania świadczeń socjalnych na rzecz Pracowników w danym roku,
- Procedura Komitetu Zarządzania Grupy ENEA dotycząca polityki personalnej w zakresie obsady Zarządów i Rad Nadzorczych Spółek.

Ponadto, w poszczególnych spółkach obowiązują polityki i procedury dostosowane do ich specyfiki. Określają one m.in. proces rekrutacji, zasady premiowania, ewidencjonowanie czasu pracy, ewidencjonowanie i rozliczanie podróży służbowych czy zasady realizacji rozstań z Pracownikami. Przyjęte regulacje wewnętrzne zapewniają zgodność funkcjonowania spółek z przepisami Kodeksu pracy oraz pozostałymi przepisami prawa odnoszącymi się do praw i obowiązków pracowniczych.

Dodatkowo, każdego roku kierownicy jednostek organizacyjnych, w konsultacji z Pracownikami, przygotowują zestawienia określające zapotrzebowanie na szkolenia rozwijające kompetencje kadry.

Ważniejsze regulacje wewnętrzne z zakresu zagadnień pracowniczych obowiązujące w wybranych spółkach Grupy ENEA

102-41

Ważniejsze regulacje wewnętrzne z zakresu zagadnień pracowniczych obowiązujące w wybranych spółkach Grupy ENEA

### ENEA S.A.

- - Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Przemysłu Energetycznego
- - Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA S.A. oraz Spółek zależnych wymienionych w załączniku nr 10 do Układu
- - Regulamin Pracy w ENEA S.A.
- - Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA S.A.
- - Regulamin Premiowania Pracowników ENEA S.A.
- - Regulamin premiowania Pracowników ENEA S.A. w oparciu o System Zarządzania przez Cele
- - Model Kompetencji ENEA S.A.
- - Procedura Rekrutacji w ENEA S.A.

### ENEA Operator

- - Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Przemysłu Energetycznego
- - Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA S.A. oraz Spółek zależnych wymienionych w załączniku nr 10 do Układu
- - Regulamin Pracy Pracowników ENEA Operator sp. z o.o.



- - Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Operator sp. z o.o.
- - Procedura Rekrutacji
- - Regulamin funkcjonowania systemu Zarządzanie Przez Cele w ENEA Operator sp. z o.o.
- - Regulamin organizacji podróży służbowych w ENEA Operator sp. z o.o.

#### **Lubelski Węgiel „Bogdanka”**

- - Regulamin Pracy
- - Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy
- - Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych
- - Polityka postępowania w procesie rekrutacji i selekcji pracowników Lubelskiego Węgla „Bogdanka” S.A. dla stanowisk produkcyjnych oraz dla stanowisk menadżerskich i specjalistycznych

#### **ENEA Centrum**

- - Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Przemysłu Energetycznego
- - Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA S.A. oraz Spółek zależnych wymienionych w załączniku nr 10 do Układu
- - Regulamin Pracy w ENEA Centrum sp. z o.o.
- - Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Centrum sp. z o.o.
- - Regulamin Premiowania Pracowników ENEA Centrum sp. z o.o. w oparciu o System Zarządzania przez Cele
- - Zasady realizacji rozstań z Pracownikami w ENEA Centrum sp. z o.o.

#### **ENEA Elektrownia Połaniec**

- - Regulamin Pracy dla Pracowników ENEA Elektrownia Połaniec S.A.
- - Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA Elektrownia Połaniec S.A.
- - Regulamin Wynagradzania Kadry Menedżerskiej
- - Program Ochrony Zdrowia oraz porozumienie w sprawie jego wykonywania
- - Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Elektrownia Połaniec S.A.
- - Porozumienie ze Związkami Zawodowymi z dnia 30 grudnia 1999 r. dotyczące zasad współpracy
- - Umowa dotycząca partycypacji w kosztach związanych z działalnością związkową zawarta ze Spółkami wydzielonymi w procesie restrukturyzacji
- - Umowa dotycząca partycypacji w kosztach związanych z prowadzeniem PKZP zawarta ze Spółkami wydzielonymi w procesie restrukturyzacji
- - Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz Umowa o wspólnej działalności socjalnej
- - Instrukcja w sprawie przeprowadzania oceny Pracowników
- - Umowa zakładowa dotycząca Pracowniczego Programu Emerytalnego
- - Regulamin przyznawania odznaczeń i wyróżnień w ENEA Elektrownia Połaniec S.A.

#### **ENEA Wytwarzanie**

- - Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Przemysłu Energetycznego
- - Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.; Umowa Społeczna dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- - Regulamin pracy dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- - Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych
- - Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- - Procedura zarządzania personelem ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- - Regulamin premiowania Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- - Regulamin premii rocznej dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- - Procedura Rekrutacji

## Motywowanie i wspieranie

103-1, 103-2, 103-3, 401-2

Rekrutujemy wysoko wykwalifikowanych Pracowników, a następnie staramy się zwiększać ich motywację do kontynuowania zatrudnienia oraz rozwoju zawodowego. Służy temu m.in. bogata oferta świadczeń, wśród których do najczęściej spotykanych należą:

- prawo do premii rocznej,
- dodatek stażowy,
- nagroda i dzień wolny z okazji Dnia Energetyka,
- nagroda jubileuszowa,
- dopłata do energii elektrycznej wykorzystywanej w gospodarstwie domowym,
- opieka medyczna, z możliwością jej rozszerzenia na członków rodziny na preferencyjnych warunkach,
- prawo do ubezpieczenia grupowego,
- korzystne odprawy emerytalno-rentowe,
- prawo do uczestnictwa w Pracowniczym Programie Emerytalnym,
- pożyczki i bezzwrotne lub zwrotne zapomogi z Międzyzakładowej Pracowniczej Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej,
- finansowanie pobytów w sanatorium,
- finansowanie udziału w szkoleniach, zdobywania uprawnień i certyfikatów oraz dofinansowanie do studiów,
- dofinansowanie do wypoczynku,
- dofinansowanie do pobytu w żłobku/przedszkolu oraz do wypoczynku dzieci i młodzieży,
- dopłaty do kosztów aktywności sportowej,
- bilety/karnety do kina, teatru, muzeum i na wydarzenia sportowe,
- nisko oprocentowane pożyczki na cele mieszkaniowe.

Uprawnienia osób pracujących w niepełnym wymiarze godzin lub zatrudnionych na czas określony są identyczne jak pozostałych Pracowników etatowych. Jednocześnie prawo do niektórych benefitów zależy od stażu pracy lub przysługuje do określonej wysokości dochodów. Wybrane świadczenia otrzymują także Pracownicy emerytowani.

Nasza kadra ma możliwość korzystania z ruchomego czasu pracy, angażowania się w zaproponowane przez siebie działania na rzecz lokalnych społeczności (np. w ramach programu grantowego Potęga poMocy) oraz zgłaszania propozycji usprawnień w codziennej pracy, z których najlepsze są realizowane, np. program Pomysłodajnia. Wiele programów adresujemy również do dzieci Pracowników – przykładowo oferujemy uczestnictwo w zajęciach sportowych i teatralnych oraz konkursach.

**Joanna Kamoś**

dyrektor Pionu Strategii i Rozwoju Zasobów Ludzkich ENEA S.A.

Ważnym elementem życia naszych spółek są spotkania integracyjne, a także wydarzenia okolicznościowe (m.in. spotkania świąteczne, pożegnania Pracowników odchodzących na emeryturę, obchody rocznic ważnych dla poszczególnych spółek). Są one okazją do lepszego poznania się całej kadry poza miejscem pracy.

## Zmiany w sferze motywowania Pracowników w 2020 r.

Ważnym elementem życia naszych spółek są spotkania integracyjne, a także wydarzenia okolicznościowe (m.in. spotkania świąteczne, pożegnania Pracowników odchodzących na emeryturę, obchody rocznic ważnych dla poszczególnych spółek). Są one okazją do lepszego poznania się całej kadry poza miejscem pracy.

W 2020 r. w związku z epidemią COVID-19 zrezygnowano z większości spotkań integracyjnych Pracowników oraz imprez dla ich dzieci.

W Lubelskim Węglu „Bogdanka” wynegocjowano zmiany w zakładowym układzie zbiorowym pracy, porządkujące strukturę wynagrodzeń oraz wdrożono nowy system premiowy. W ENEA S.A. zaktualizowano Regulamin premiowania Pracowników ENEA S.A. w oparciu o System Zarządzania przez Cele, zaś w ENEA Elektrownia Połaniec poprzez odpowiednie zmiany w ZUZP usankcjonowano funkcjonowanie Pracowniczego Programu Emerytalnego oraz dodatkowych nagród okolicznościowych dla Pracowników (w ramach uspołniania rozwiązań w ramach Grupy).

## Komunikacja i współdecydowanie

Dążymy do zapewnienia wszystkim zatrudnionym dostępu do pełnych i aktualnych informacji na temat podejmowanych działań oraz istotnych wydarzeń mających miejsce w ich spółkach, całej Grupie oraz jej otoczeniu. Uważnie słuchamy ich opinii, co pozwala nam udoskonalać środowisko pracy. Szanujemy prawo naszych Pracowników do zrzeszania się i aktywnej działalności związkowej.

### Kanały komunikacji z Pracownikami

Sprawny przepływ informacji do Pracowników zapewniają w szczególności:

- intranet korporacyjny (aktualności dotyczące Grupy, m.in. w formie „Enea News” i „Enea Flash”) oraz intranety spółek,
- Strefa Pracownika w intranecie Grupy ENEA (aktualności, informacje oraz dokumenty dotyczące spraw pracowniczych),
- gazetki zakładowe („Echo Elektrowni” w Elektrowni Połaniec, „Bogdanka”, „Paczka informacyjna pracowników MEC Piła”, „Info Express” w ENEA Operator sp. z o.o.),
- mailing (do wybranych grup lub do wszystkich Pracowników),
- tablice ogłoszeń, ulotki i plakaty,
- radiowęzeł.

Zachęcamy Pracowników do zgłaszania pytań dotyczących spraw pracowniczych, uwag, zastrzeżeń i pomysłów. Narzędziami dialogu w Grupie są m.in.:

- spotkania i wideokonferencje,
- rozmowy pomiędzy Pracownikami oraz ich bezpośrednimi przełożonymi,
- badania ankietowe (np. poziom satysfakcji ze współpracy z różnymi obszarami: IT, kadry, zakupy itd.; ocena poszczególnych działań spółek),
- badania satysfakcji,
- skrzynka mailowa Pomysłodajnia, [inicjatywy@enea.pl](mailto:inicjatywy@enea.pl) (za jej pośrednictwem zatrudnieni przesyłają pomysły na usprawnienie pracy),
- skrzynka mailowa „HR napisz do nas”, [HRnapiszdonas@enea.pl](mailto:HRnapiszdonas@enea.pl) (za jej pośrednictwem zatrudnieni przesyłają pytania dotyczące spraw pracowniczych, na które odpowiedzi publikowane są w Strefie Pracownika),
- platforma Mam Pomysł, dostępna z poziomu intranetu Grupy ENEA.

W 2020 r. ze względów epidemicznych w maksymalnym możliwym zakresie zastępowano spotkania bezpośrednie komunikacją zdalną. Ponadto Departament PR i Komunikacji ENEA S.A. w każdy piątek wysyłał Pracownikom informacje o aktualnej sytuacji epidemicznej w Grupie.

### Badania satysfakcji

W spółkach Grupy ENEA realizowane są, z różną regularnością, badania opinii pracowniczych dotyczące różnych obszarów. W 2018 r. odbyło się pierwsze badanie satysfakcji obejmujące większość spółek Grupy, o identycznym zakresie i czasie trwania, obejmujące m.in. elementy oceny bezpośrednich przełożonych. W przyszłości badanie zostanie powtórzone, a czas pomiędzy badaniami organizacja poświęca na wdrażanie działań doskonalących.

W 2020 r. badanie zaangażowania i satysfakcji z pracy zostały przeprowadzone w ENEA Ciepłota Oddział Elektrociepłownia Białystok, wśród Pracowników Wydziału Laboratorium. Z kolei w ENEA Innowacje odbyło się badanie opinii na temat pracy Biura Organizacji i Zarządzania.

### Wpływ Pracowników na funkcjonowanie Grupy

Decyzje strategiczne podejmujemy w porozumieniu ze związkami zawodowymi. Zarządy spółek Grupy ENEA prowadzą z nimi stały dialog.

W 2019 r. została podpisana umowa społeczna, która w szczególności określa zasady stabilizacji zatrudnienia. Ponadto, odpowiednią na postulaty związków zawodowych w zakresie wzrostu wynagrodzeń są coroczne negocjacje płacowe. Strona społeczna aktywnie współpracuje z pracodawcami przy wprowadzaniu zmian w zakresie wewnętrznych źródeł prawa pracy.

W Lubelskim Węglu „Bogdanka” S.A. funkcjonuje Komisja ds. Zmian w zakładowym układzie zbiorowym pracy, za pośrednictwem której realizowany jest proces ciągłych negocjacji pracodawcy ze związkami zawodowymi. W pozostałych spółkach w przypadku potrzeby zmian w ZUZP powoływane są zespoły zadaniowe.

Pracownicy Grupy ENEA mają wpływ na jej funkcjonowanie oraz na funkcjonowanie zatrudniających ich spółek także poprzez wybieranie swoich przedstawicieli do rad nadzorczych (większość spółek Grupy<sup>1</sup>) oraz możliwość wyboru przedstawicieli Pracowników do rad pracowników (obecnie w ENEA Elektrownia Połaniec S.A.).

## Związki zawodowe w wiodących i zatrudniających największą liczbę Pracowników spółkach Grupy ENEA

### ENEA S.A.

- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA S.A.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA
- Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA

### ENEA Operator

- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA S.A.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków Zakładowa Organizacja Związkowa w ENEA Operator sp. z o.o.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej ENEA S.A.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA
- Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA ENEA

### Elektrownia Połaniec

- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa „Energetyk”
- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa NSZZ „Solidarność” Pracowników Elektrowni Połaniec i Spółek
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Dozoru przy Elektrowni w Połaniecu
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy przy Elektrowni Połaniec

### ENEA Wytwarzanie

- Komisja Zakładowa NSZZ „Solidarność” w ENEA Wytwarzanie
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Zmianowych w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.

### ENEA Centrum

---

<sup>1</sup> W ENEA S.A. i ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. uprawnienie to wynika wprost z *Ustawy o komercjalizacji i niektórych uprawnieniach pracowników*.

- Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA
- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa przy ENEA Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku Krajowego Związku Zawodowego Ciepłowników
- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA S.A.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Dozoru przy Elektrowni w Połaniecu
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy przy Elektrowni Połaniec S.A. w Zawadzie
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA

#### Lubelski Węgiel „Bogdanka”

- NSZZ „Solidarność”
- Związek Zawodowy Górników w Polsce
- Związek Zawodowy „Kadra”
- Związek Zawodowy Pracowników Zakładów Przeróbki Mechanicznej Węgla w Polsce „Przeróbka”

## Bezpieczeństwo i higiena pracy

103-1, 103-2, 103-3, 403-1

Spółki Grupy ENEA w obszarze BHP działają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na bieżąco dostosowując regulacje wewnętrzne do zmian w tym zakresie. Dążą one do eliminacji wypadków przy pracy i chorób zawodowych, a także do zwiększania świadomości Pracowników w zakresie zagrożeń zawodowych (m.in. za pośrednictwem szkoleń i konkursów wiedzy) oraz ich odpowiedzialności i zaangażowania w poprawę bezpieczeństwa w miejscu pracy. Wprowadzają także kolejne udogodnienia w zakresie ergonomii pracy (np. doposażanie stanowisk pracy w podnóżki czy podkładki pod nadgarstki, wymiana foteli biurowych na posiadające regulację podłokietników).

Śledzimy nowe rozwiązania techniczne wpływające na poziom BHP, m.in. poprzez coroczny udział wyznaczonego Pracownika w seminariach i wykładach organizowanych podczas Targów Ochrony Pracy. Stan BHP jest stale monitorowany i poprawiany, co gwarantują przyjęte polityki, procedury oraz instrukcje. Wymagają one m.in. regularnego dokonywania przeglądów narzędzi i sprzętu, bieżącego kontrolowania warunków pracy i przestrzegania przez Pracowników przepisów. W części zakładów funkcjonują społeczni inspektorzy pracy, powoływani zgodnie z Regulaminem wyborów Społecznych Inspektorów Pracy w GK ENEA S.A., którzy w imieniu Pracowników kontrolują stan BHP i zgłaszają postulaty w kwestii jego poprawy. Reprezentanci

Przykładowe dokumenty dotyczące BHP w wybranych spółkach Grupy ENEA

#### ENEA S.A.

- *Regulamin Pracy w ENEA S.A.*
- *Programy szkoleń BHP dla ENEA S.A.*
- *Ocena ryzyka zawodowego*
- *Inne instrukcje (Instrukcja oceny i dokumentowania ryzyka zawodowego, instrukcje pierwszej pomocy, instrukcje postępowania na wypadek pożaru)*

#### ENEA Operator

- P Procedura oceny i dokumentowania ryzyka zawodowego w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura ochrony przeciwpożarowej w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura określająca zasady współpracy w zakresie BHP pomiędzy ENEA Operator sp. z o.o. a Wykonawcą
- Procedura szkoleń okresowych BHP w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura szkoleń prac pod napięciem w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura asekuracji przy pracach na wysokości w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura organizacji bezpiecznej pracy przy agregatach prądotwórczych w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura ewidencjonowania i kontroli sprzętu ochronnego elektroizacyjnego i wskazującego napięcie w ENEA Operator sp. z o.o.



- Procedura obiegu dokumentów dla instruktazu specjalistycznego z zasad asekuracji i ewakuacji przy pracach na wysokości w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura Środki pierwszej pomocy przedmedycznej w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura Zasady organizacji ratownictwa przedmedycznego w ENEA Operator sp. z o.o.
- Regulamin przygotowania zawodowego dla nowo zatrudnionych Pracowników Posterunków Energetycznych
- Instrukcje(Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych w ENEA Operator sp. z o.o., Instrukcja organizacji pracy przy zabudowie i wymianie liczników bilansujących i zestawów modułów komunikacyjnych w stacjach transformatorowych SN/nn na potrzeby projektu AMI, instrukcje eksploatacyjne obiektów i urządzeń elektroenergetycznych, instrukcje stanowiskowe)
- Inne instrukcje(Standard wyposażenia Posterunków Energetycznych oraz wozów brygad Posterunków Energetycznych, Metody i zasady asekuracji przy pracach na wysokości w ENEA Operator sp. z o.o., Zawiadomienie do Państwowej Inspekcji Pracy / Prokuratury Rejonowej o wypadku śmiertelnym, ciężkim, zbiorowym, Zgłoszeni

#### ENEA Elektrownia Połaniec

- Zintegrowany System Zarządzania obejmujący System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy
- Instrukcja Organizacji Bezpiecznej Pracy w ENEA Elektrownia Połaniec S.A.
- Instrukcja postępowania w razie wypadków i nagłych zachorowań oraz zasady postępowania powypadkowego
- Instrukcja przeprowadzania i dokumentowania szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy
- Instrukcja przydzielania pracownikom odzieży i obuwia roboczego, środków ochrony indywidualnej oraz środków czystości
- Instrukcja ochrony przeciwpożarowej w ENEA Elektrownia Połaniec S.A.
- Instrukcja w sprawie zakazu palenia wyrobów tytoniowych w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych
- Procedura monitorowania bezpieczeństwa i higieny pracy
- Procedura identyfikacji zagrożeń, oceny ryzyka zawodowego oraz innych ryzyk dla systemu zarządzania BHP

#### ENEA Wytwarzanie

- *Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP*
- *Procedura Monitorowanie BHP*
- *Procedura gotowości i reagowania na awarie w lokalizacji Koronowo*
- *Procedura Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka zawodowego*
- *Instrukcje(Instrukcja oceny ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy, Instrukcja badania wypadków przy pracy, chorób zawodowych i zdarzeń potencjalnie wypadkowych, Instrukcja Organizacji Bezpiecznej Pracy, instrukcje stanowiskowe, instrukcje BHP, instrukcje BHP eksploatacji urządzeń)*
- *Regulamin pracy dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.*
- *Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.*
- *Zarządzenie w sprawie odpowiedzialności pracodawcy w zakresie BHP*
- *Programy szkoleń wstępnych, stanowiskowych i okresowych dla pracowników*

- *Regulamin Jednostek Organizacyjnych ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.*

#### Lubelski Węgiel „Bogdanka”

- *Procedura zgłaszania wypadków przy pracy*
- *Instrukcje BHP w magazynie (Instrukcja przy użytkowaniu wózka widłowego, Instrukcja przy użytkowaniu podestu ruchomego, Instrukcja przy ręcznych pracach transportowych)*
- *Instrukcja przy eksploatacji i konserwacji regałów półkowych*
- *Instrukcja przy obsłudze plombownicy pneumatycznej stołowej*
- *Instrukcja podczas malowania natryskowego liczników energii elektrycznej pistoletem natryskowym*
- *Instrukcja postępowania w przypadku pożaru*
- *Inne instrukcje (Instrukcja przy obsłudze komputera z monitorem ekranowym i drukarki, Instrukcja przy obsłudze niszczarki)*

#### ENEA Serwis

- *Procedura zgłaszania wypadków przy pracy oraz wypadków w drodze do pracy lub z pracy w ENEA Serwis sp. z o.o.*
- *Procedura prac pod napięciem*
- *Instrukcje (Instrukcja stanowiskowa biurowo-administracyjna, Instrukcja stanowiskowa elektromonter, inne instrukcje stanowiskowe)*

#### ENEA Oświetlenie

- *Regulamin Pracy Pracowników ENEA Oświetlenie sp. z o.o.*
- *Procedura prac pod napięciem przy urządzeniach elektroenergetycznych w ENEA Operator sp. z o.o.*
- *Instrukcje związane z BHP (m.in. Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych w ENEA Oświetlenie sp. z o.o., Instrukcja stanowiskowa elektromontera, Instrukcja stanowiskowa nieelektryka, Instrukcja eksploatacji linii i urządzeń oświetlenia drogowego w ENEA Oświetlenie sp. z o.o., Instrukcja stanowiskowa elektromontera pomiarów urządzeń energetycznych przewoźnego laboratorium pomiarowego, instrukcje oznakowania robót prowadzonych w pasie drogowym, Instrukcja bezpieczeństwa i higieny pracy podczas transportu, rozładunku/załadunku, składowania oraz montażu słupów oświetleniowych, Instrukcja BHP magazynowania i składowania materiałów, Instrukcja BHP przy pracach transportowych, Instrukcja BHP przy pracach z drabiną, Instrukcja BHP na stanowisku pracy z komputerem i drukarką)*
- *Instrukcje BHP przy obsłudze urządzeń biurowych (m.in. bindownicy oraz kserokopiarki) oraz instrukcje BHP przy obsłudze innych urządzeń (np. wiertarki, pilarki tarczowej do drewna, szlifierki)*
- *Zasady prowadzenia ruchu urządzeń elektroenergetycznych w ENEA Operator sp. z o.o.*

Kwestie związane z BHP są uwzględnione również w zakładowych układach zbiorowych pracy.

#### Wskaźnik własny 14

##### Wybrane działania spółek Grupy ENEA w 2020 r. z obszaru BHP

W Elektrowni Połaniec odbył się w audyt recertyfikacyjny przeprowadzony przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. na zgodność systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy z normą PN-ISO 45001. W związku z nowelizacją rozporządzenia Ministra Zdrowia, w efekcie której poszerzono wykaz czynników lub procesów technologicznych o działaniu rakotwórczym, w spółce opracowano program działań organizacyjno-technicznych zmierzających do ograniczenia narażenia jej Pracowników na pyły zawierające krystaliczną krzemionkę. Co więcej, kontynuowano kampanię „Pracujemy bezpiecznie albo wcale” na rzecz poprawy bezpieczeństwa pracy wykonawców, w ramach której w 2020 r. przeszkolono 5480 osób oraz zaktualizowano stronę na temat BHP w zakładowym intranecie.

W spółce ENEA Połaniec Serwis wdrożono aktualizację Instrukcji Organizacji Bezpiecznej Pracy w ENEA Elektrownia Połaniec S.A., a także zakupiono nowoczesne, bezpieczne wyposażenie (m.in. sprzęt spawalniczy, elektronarzędzia) oraz atestowany sprzęt zabezpieczający Pracowników przed upadkiem z wysokości.

W ENEA Ciepło Oddział Elektrociepłownia Białystok zakupiono radiotelefony dla członków grupy ratownictwa awaryjnego, w celu poprawy łączności podczas działań ratowniczych.

W ENEA Ciepło Serwis zaktualizowano m.in. Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Ciepłowni Zachód w Białymstoku przy ulicy Starosielce 2/1, Dokument zabezpieczenia przed wybuchem obiektów na terenie Ciepłowni Zachód w Białymstoku przy ulicy Starosielce 2/1 oraz Instrukcję bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych.

ENEA Logistyka zainwestowała w nowe przewijarki do kabli, które poprawiły nie tylko wydajność, ale i komfort pracy Pracowników oddziałów w Gorzowie Wlkp. i Zielonej Górze. Ponadto spółka podjęła decyzję, by obowiązkowe okresowe ćwiczenia przeciwpożarowe z ewakuacji w jej centrali w Poznaniu poszerzyć o udział straży pożarnej (państwowej i ochotniczej) oraz innych służb i firm specjalizujących się w tematyce zapobiegania pożarom.

ENEA Oświetlenie poprawiła warunki pracy biurowej, m.in. poprzez zakup bardziej ergonomicznych foteli oraz modernizację klimatyzatorów. Ponadto, w spółce dokonano przeglądu sprzętu asekurującego do prac na wysokości oraz sprzętu chroniącego przed porażeniem.

W ENEA Operator przeprowadzano szkolenia w zakresie zasad organizacji pracy przy urządzeniach i instalacjach elektroenergetycznych, wynikające ze zmienionych w tym zakresie przepisów BHP oraz przygotowano materiały do samokształcenia.

W ENEA Bioenergia miała miejsce recertyfikacja z normy PN-N 18001:2004 na PN-ISO 45001:2018, z czym wiązała się m.in. konieczność aktualizacji Księgi Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Polityki Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, a także szkoleń dla audytorów wewnętrznych. Ponadto m.in. zakupiono sprzęt zmniejszający wybrane ryzyka (np. kruszarkę do kamienia wapiennego oraz komplet maszyn do zakuwania węży hydraulicznych wysokociśnieniowych), zorganizowano szkolenie doskonalące z zakresu BHP przy wykonywaniu prac na wysokościach, doświetlono wybrane place składowe biomasy oraz poprawiono ergonomię pracy na stanowisku operatora urządzeń biomasy (zakup nowych mebli, wymiana monitorów).

Lubelski Węgiel „Bogdanka” nawiązał współpracę z Uniwersytetem Medycznym w Lublinie w sprawie specjalistycznych szkoleń dla Pracowników z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Łęczyńska Energetyka dokonała licznych zakupów sprzętu zwiększających bezpieczeństwo i higienę pracy, m.in. urządzeń do bezpiecznej pracy w studni oraz do pracy na wysokości, maty antyzmęczeniowej do tokarni.

03-9

## Wypadki przy pracy w Grupie ENEA

	Liczba wypadków śmiertelnych		Liczba wszystkich raportowanych wypadków	
	2019	2020	2019	2020
Pracownicy	0	1	176	163
Podwykonawcy	2	0 <sup>39</sup>	129	95 <sup>39</sup>

<sup>39</sup>Dla pracowników podwykonawców ENEA Serwis brak danych.

## Struktura wypadków w 2020 r.

### Pracownicy



### Podwykonawcy



W 2020 r. na terenie Elektrowni Kozienice wydarzył się wypadek śmiertelny. W wyniku upadku z wysokości Pracownik poniósł śmierć na miejscu. Zostało wydane zarządzenie w sprawie zaleceń powypadkowych, którego postanowienia zostały wprowadzone w życie. Ponadto w związku z wypadkiem w zakładzie miała miejsce kontrola Państwowej Inspekcji Pracy; wydany przez nią nakaz został zrealizowany.

## Minimalizowanie wpływu epidemii COVID-19 na Pracowników

4 marca 2020 r. na terenie Polski wykryto pierwszy przypadek zakażenia koronawirusem wywołującym COVID-19. W I połowie marca 2020 r. Zarząd ENEA S.A. powołał sztab kryzysowo-koordynacyjny, za pośrednictwem którego koordynuje całość działań mających na celu ochronę zatrudnionych przed zakażeniem SARS-CoV-2. Na poziomie spółek funkcjonują lokalne sztaby, których głównymi zadaniami są: monitorowanie sytuacji epidemicznej, zaopatrywanie Pracowników w środki ochrony indywidualnej oraz wdrażanie bezpiecznych zasad pracy. Ta ostatnia kategoria działań obejmuje w szczególności wprowadzenie tam, gdzie to możliwe pracy zdalnej, a w pozostałych przypadkach rotacji (tak

zaplanowanej, by grupy Pracowników nie spotykały się ze sobą) oraz ustanowienie limitów Pracowników w pomieszczeniach. Ponadto, wprowadzono obowiązkowe pomiary temperatury przed wejściem do budynków, dozowniki do dezynfekcji rąk w ciągach komunikacyjnych, częściach wspólnych, toaletach i na stanowiskach biurowych Pracowników oraz okresową, lub w razie konieczności, dezynfekcję pomieszczeń. Do minimum ograniczono bezpośrednie kontakty pomiędzy Pracownikami oraz liczbę zebrań „na żywo”, a te niezbędne odbywały się z масечkach ochronnych i z zachowaniem dystansu wynoszącego minimum 1,5 m. Zdecydowaną większość spotkań wewnętrznych i z kontrahentami zewnętrznymi realizowano w formie tele- lub wideokonferencji przy użyciu własnych narzędzi funkcjonujących w Grupie. Również szkolenia wewnętrzne odbywały się za pomocą własnej platformy e-learningowej. Jednocześnie na czas pandemii zwiększono możliwość zdalnego dostępu Pracowników do szkoleń, webinarów i spotkań branżowych organizowanych na platformach komunikacyjno-szkoleniowych, z zachowaniem zasad zapewniających stabilność i bezpieczeństwo systemów informacyjnych w Grupie. Wszystkie reguły postępowania spisano w formie procedur oraz instrukcji (określających np. postępowanie w przypadku epidemii w danym zakładzie pracy), stale dostosowywanych do wytycznych Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Co więcej, zaktualizowano oceny ryzyka zawodowego, uwzględniając zagrożenia związane z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Pracownikom systematycznie przekazywano kluczowe informacje na temat profilaktyki zakażeń w miejscu pracy i poza nią. Za pośrednictwem SMS-ów oraz kanałów komunikacji wewnętrznej w szczególności mailingu, plakatów oraz osobnej zakładki w intranecie, byli oni na bieżąco powiadamiani o sytuacji epidemicznej w Grupie, decyzjach sztabów kryzysowych i aktualnych wytycznych rządu oraz inspekcji sanitarnej, a pytania dotyczące COVID-19 mogli zgłaszać korzystając ze specjalnego adresu e-mail.

**Paweł Piwowarczyk**  
przewodniczący Sztabu kryzysowo-  
koordynacyjnego ENEA S.A., dyrektor  
Departamentu Zarządzania Ryzykiem ENEA S.A.

Aby zminimalizować wpływ epidemii na Pracowników, zapewniliśmy im:

- a) **wsparcie psychologiczne i duchowe** – przez kilka miesięcy mieli możliwość korzystania z bezpłatnych telefonicznych konsultacji ze specjalistami, którzy pomagali im m.in. w problemach związanych z samotnością;
- b) **maseczki ochronne** – również do użytku poza miejscem pracy;
- c) **edukację w zakresie profilaktyki zdrowia** – m.in. realizując, w ramach stałego programu profilaktycznego Fundacji ENEA pt. Misja Profilaktyka, cykle informacyjne „Zdrowy kręgosłup” (nawyki pozwalające zmniejszyć skutki długotrwałego przebywania w pozycji siedzącej) oraz „Zdrowie zaczyna się w głowie” (webinar i warsztaty poświęcone zmniejszaniu poziomu stresu, w tym dzięki ćwiczeniom oddechowym, oraz sposobom odżywiania wzmacniającym odporność).

## Wybrane inicjatywy Fundacji ENEA i spółek

W spółkach Grupy, przy wykorzystaniu wszystkich dostępnych kanałów komunikacji (intranet, ekrany zewnętrzne, a w ENEA Elektrowni Połaniec S.A. także radiowęzeł), prowadzono kampanie informacyjne zachęcające Pracowników do zgłaszania się na szczepienia przeciwko COVID-19 oraz do oddawania osocza przez osoby, które przeszły zakażenie wirusem SARS-CoV-2. Elementem kampanii był opracowany przez Fundację ENEA film i cykl publikacji, które zachęcały ozdrowieńców do oddawania osocza oraz zawierały informacje, jak się do tego przygotować.

Pracownicy ENEA Wytwarzanie zgłaszający objawy COVID-19 byli niezwłocznie przyjmowani w poradni zakładowej.

W ENEA S.A. opracowano szkolenia e-learningowe „Zasady BHP podczas pracy zdalnej dla pracowników ENEA S.A.” oraz „Zasady bezpiecznego powrotu do pracy”.

ENEA Operator przeorganizowała i podzieliła służby techniczne tak, aby zapewnić nie tylko ciągłość zarządzania siecią energetyczną oraz dostaw energii elektrycznej, ale także pełne bezpieczeństwo Pracowników. Osobom zatrudnionym w Contact Center stworzono możliwość pracy w trybie zdalnym.



ENEA S.A., ENEA Wytwarzanie, ENEA Elektrownia Połaniec, ENEA Bioenergia, MEC Piła i PEC zaoferowały Pracownikom bezpłatne testy na obecność przeciwciał anty-SARS-CoV-2. ENEA Połaniec Serwis oraz ENEA Centrum finansowały testy dla Pracowników z podejrzeniem zakażenia, ENEA Operator – wybranym Pracownikom, np. tym, w przypadku których nie było możliwe zdalne wykonywanie pracy.

ENEA Elektrownia Połaniec, ENEA Połaniec Serwis i ENEA Bioenergia wdrożyły tzw. procedurę skróconą realizacji profilaktycznych badań lekarskich (wstępnych, okresowych, kontrolnych): Pracownicy otrzymują skierowanie na badania wraz z kwestionariuszem stanu zdrowia/przebytego leczenia do uzupełnienia, a dokumenty te w zabezpieczony sposób są przekazywane do jednostki medycyny pracy, która wydaje stosowne orzeczenia lekarskie.

W ENEA Centrum wprowadzono nowe procedury dotyczące pracy z korespondencją: przychodząca jest poddawana jednodniowej kwarantannie, a podczas jej otwierania należy korzystać z rękawiczek jednorazowych.

Lubelski Węgiel „Bogdanka” wprowadził dodatkową nagrodę doraźną za zdyscyplinowaną postawę w zakresie profilaktyki COVID-19.

## Programy promocji zdrowia

### 403-6

Wiele spółek Grupy ENEA zapewnia Pracownikom dostęp do prywatnych usług medycznych i opieki zdrowotnej niepowiązanych bezpośrednio z obszarem zawodowym, wykupując dla nich stosowne abonamenty. Regułą jest zapewnianie zatrudnionym pakietu podstawowego, umożliwiającego korzystanie z określonego zestawu konsultacji specjalistycznych i programów profilaktycznych (badania, szczepienia). Pracownicy mogą opłacić rozszerzenie pakietu, jak również objęcie prywatną opieką medyczną członków swojej rodziny. W niektórych spółkach istnieje ponadto możliwość wykupu ubezpieczenia lekowego, w tym dla członków rodziny.

ENEA Połaniec, ENEA Połaniec Serwis oraz ENEA Bioenergia opłacają Pracownikom, członkom ich rodzin oraz emerytowanym Pracownikom możliwość korzystania z ponadstandardowych usług medycznych w lecznicy zlokalizowanej przy zakładzie pracy. Co więcej, Pracownicy tych spółek mogą ubiegać się o wsparcie pracodawcy w sytuacji ciężkiej lub długotrwałej choroby (np. zakup leków czy sprzętu do rehabilitacji, sfinansowanie operacji).

Spółki Grupy oraz Fundacja ENEA regularnie organizują akcje profilaktyczne dla Pracowników, obejmujące porady, prelekcje czy badania, jednak z uwagi na sytuację epidemiczną w 2020 r. zakres tych działań został znacznie ograniczony.

## Zarządzanie luką pokoleniową

Zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest przeciwdziałanie luce pokoleniowej i utrzymanie ciągłości zatrudnienia. Wśród działań podejmowanych w tym celu znajdują się m.in.:

- monitorowanie potencjalnych odejść Pracowników ze względu na osiągnięty wiek emerytalny lub możliwość skorzystania z tzw. wcześniejszej emerytury związanej z pracą w warunkach szczególnych lub o szczególnym charakterze,
- współpraca spółek Grupy z lokalnymi szkołami zawodowymi i technicznymi, w tym ze szkołami o profilu energetycznym (program szkół patronackich),
- kształcenie zawodowe studentów we współpracy z uczelniami (studia dualne),
- program płatnych staży oraz bezpłatnych lub płatnych praktyk dla studentów „Zainstaluj się w ENEI”,
- organizacja spotkań i wycieczek dydaktycznych dla uczniów,
- promocja Grupy jako godnego zaufania pracodawcy, m.in. na uczelniach i targach pracy.

## Wskaźniki podstawowe

Profil organizacji	
GRI 102-1	Nazwa organizacji
GRI 102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i usługi
GRI 102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji
GRI 102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej
GRI 102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji
GRI 102-6	Rynki obsługiwane przez organizację
GRI 102-7	Skala działalności
GRI 102-8	Informacje o Pracownikach oraz innych osobach świadczących pracę na rzecz organizacji
GRI 102-9	Charakterystyka łańcucha dostaw
GRI 102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości
GRI 102-11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności
GRI 102-12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy
GRI 102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach

GRI 102-14 Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla

GRI 102-16 Wartości, zasady, kodeks etyki, standardy i normy zachowania

GRI 102-18 Struktura nadzoru organizacji wraz w komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy

GRI 102-40 Lista grup Interesariuszy angażowanych przez organizację

GRI 102-41 Pracownicy objęci zbiorowymi układami pracy

GRI 102-42 Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy angażowanych przez organizację

GRI 102-43 Podejście do angażowania Interesariuszy

GRI 102-44 Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez Interesariuszy

GRI 102-45 Podmioty ujęte w raporcie

GRI 102-46 Proces definiowania treści raportu

GRI 102-47 Istotne tematy zidentyfikowane w procesie definiowania zawartości raportu

GRI 102-48 Zmiany i korekty w stosunku do poprzedniego raportu

GRI 102-49 Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu

GRI 102-50 Okres raportowania

GRI 102-51 Data publikacji ostatniego raportu

GRI 102-52 Cykl raportowania

GRI 102-53 Osoba do kontaktu

GRI 102-54 Oświadczenie o raportowaniu zgodnie ze standardem GRI

GRI 102-55 Indeks treści GRI

GRI 102-56 Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu

## Tematy ekonomiczne

Wyniki finansowe

GRI 201-1 Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona

GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 203-2	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny
Wkład firmy w świadczenie usług dla społeczeństwa, rozwój infrastruktury, rozwój lokalnego rynku	
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 203-1	Rozwój oraz wpływ inwestycji w infrastrukturę i usługi
Wskaźnik własny 1	Liczba Punktów Poboru Energii, tj. liczba Klientów segmentu Obrót
Wskaźnik własny 2	Zainstalowane moce wytwórcze
GRI 205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania

## Tematy środowiskowe

Strategia i działania z zakresu zrównoważonego rozwoju	
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2      Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3      Ewaluacja podejścia do zarządzania

Wskaźnik  
własny 7      Lista kluczowych inwestycji, które zmniejszają skalę wpływu organizacji na środowisko naturalne

Zużycie energii w firmie i sposoby jego redukcji; działania na rzecz efektywności energetycznej

GRI 103-1      Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2      Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3      Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 302-1      Zużycie energii na wewnątrz organizacji

Wskaźnik  
własny 8      Kluczowe działania realizowane w celu zmniejszenia zużycia energii i efektywności energetycznej

Wykorzystywane przez firmę surowce i materiały oraz ich recykling i ponowne wykorzystanie

GRI 103-1      Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2      Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3      Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 301-1      Wykorzystywane do produkcji i pakowania materiały i surowce wg masy lub objętości



GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 303-3	Całkowity pobór wody według źródła
Ilość produkowanych ścieków, odpadów i wycieków, a także odpadów niebezpiecznych powstałych w procesie produkcji	
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 306-2	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 305-1	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi (Zakres 1)
GRI 305-4	Intensywność emisji gazów cieplarnianych
GRI 305-5	Redukcja emisji gazów cieplarnianych

GRI 305-7	Emisje związków NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> i innych istotnych związków emitowanych do powietrza według rodzaju związku i wagi
Wskaźnik własny 25	Lista kluczowych inwestycji, które wpływają na zmniejszenie poziomu emisji
Wskaźnik sektorowy EU5	Ilość przyznanych nieodpłatnych uprawnień do emisji CO <sub>2</sub>
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
Wskaźnik własny 24	Produkcja energii pochodzącej z OZE
Ryzyka oraz szanse wynikające ze zmian klimatycznych	
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 201-2	Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2      Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3      Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 304-1      Zakłady będące własnością, wynajmowane, zarządzane lub sąsiadujące z obszarami chronionymi bądź obszarami o dużej wartości pod względem bioróżnorodności znajdujących się poza obszarami chronionymi

GRI 304-3      Siedliska chronione lub zrewitalizowane

GRI 103-1      Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2      Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3      Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 307-1      Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska

Wysokość inwestycji w obszarze ochrony środowiska

GRI 103-1      Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2      Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3      Ewaluacja podejścia do zarządzania

Wskaźnik własny 22      Łączna kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze środowiska naturalnego

GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 308-1	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie spełnienia kryteriów środowiskowych

## Tematy społeczne

Wielkość zatrudnienia, liczba nowych Pracowników, rotacja, benefity pracownicze	
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 401-1	Zatrudnienie nowych pracowników i rotacja
GRI 401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania
GRI 403-1	System zarządzania BHP

GRI 403-6 Promocja zdrowia Pracowników

GRI 403-9 Urazy i wypadki związane z pracą

Wskaźnik własny 14 Przykłady działań i rozwiązań na rzecz zwiększania bezpieczeństwa w miejscu pracy i edukacji Pracowników w tym zakresie

GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 405-1 Różnorodność Pracowników i organów zarządzających

Ograniczanie potencjalnych przypadków dyskryminacji

GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 406-1 Całkowita liczba przypadków dyskryminacji (incydentów o charakterze dyskryminacyjnym) i podjętych działań naprawczych

GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania

Wskaźnik  
własny 29

Lista szkół i uczelni, z którymi firma współpracuje w zakresie szkolenia zawodowego

Zapobieganie negatywnemu wpływowi firmy na społeczność lokalne

GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 413-2 Działania mające znaczący rzeczywisty i potencjalnie negatywny wpływ na społeczność lokalne

Wskaźnik  
własny 28

Łączna kwota przeznaczona przez Grupę ENEA na wsparcie lokalnych społeczności w walce z COVID-19

Wskaźnik  
własny 16

Łączna kwota przeznaczona na wszystkie działania zaangażowania społecznego

Wskaźnik  
własny 21

Inicjatywy charytatywne wspierające społeczeństwo

GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania



Wskaźnik  
własny 17

Liczba Pracowników zaangażowanych w projekty wolontariatu pracowniczego

Wskaźnik  
własny 18

Liczba beneficjentów działań wolontariatu pracowniczego (w tym uczestników akcji/szkoleń) (bez uwzględnienia imprez masowych)

Wskaźnik  
własny 19

Łączna liczba godzin przeznaczonych przez Pracowników na wolontariat pracowniczy

## Tematy rynkowe

### Satysfakcja Klientów

GRI 103-1

Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2

Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3

Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 417-2

Przypadki niezgodności produktów i usług w zakresie informacji i etykietowania

Wskaźnik własny 11

Nowe kanały komunikacji z Klientami

Wskaźnik własny 12

Poziom satysfakcji Klientów – przykłady badań opinii Klientów i ich wyniki

Wskaźnik własny 13

Główne działania na rzecz satysfakcji Klientów i zapewniania ciągłości dostarczania usług

Wskaźnik własny 23

Łączna kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze efektywności energetycznej i bezpieczeństwa energetycznego

Wskaźnik sektorowy  
EU28

Częstość przerw w dostawie energii (SAIFI)

Wskaźnik sektorowy  
EU29

Średni czas trwania przerw w dostawie energii (SAIDI)

Zachowanie poufności w relacjach z Klientami, działania zapobiegające utracie danych

GRI 103-1

Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne

GRI 103-2

Podejście do zarządzania i jego elementy

GRI 103-3

Ewaluacja podejścia do zarządzania

GRI 418-1

Istotne skargi dotyczące naruszenia prywatności Klientów i utraty danych klienckich

Wskaźnik własny 10

Działania realizowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Klientów

Zdrowie i bezpieczeństwo Klientów użytkujących produkty lub korzystających z usług

GRI 416-2

Przypadki niezgodności z regulacjami związane z wpływem produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo

## SŁOWNIK

**BAT** (Best Available Techniques) – najlepsze dostępne techniki, dokument formułujący wnioski dotyczące najlepszych dostępnych technik dla instalacji nim objętych, a także wskazujący poziomy emisji powiązane z najlepszymi dostępnymi technikami.

**Blockchain** – Zdecentralizowana platforma o rozproszonej infrastrukturze sieciowej, służąca do księgowania transakcji, płatności lub zapisów księgowych. Do zalet tej technologii należy m.in. bezpieczeństwo, które zapewnia stosowanie algorytmów kryptograficznych, odporność na awarie oraz jawność transakcji przy zachowaniu anonimowości użytkowników. Lista możliwych zastosowań obejmuje m.in. kryptowaluty, Internet Rzeczy, transakcje giełdowe bez pośredników i instytucji, księgi wieczyste z pominięciem notariusza i sądów ksiąg wieczystych, handel energią elektryczną prosument-odbiorca bez pośredników, księgi rachunkowe.

**CDS** (Clean dark spread) – różnica pomiędzy ceną osiągniętą ze sprzedaży wytworzonej energii elektrycznej a kosztami zmiennymi dotyczącymi wytworzenia tej energii (jednostkowy koszt CO<sub>2</sub> i jednostkowy koszt węgla z transportem).

**CO<sub>2</sub>** – Dwutlenek węgla.

**Compliance** – Zapewnianie zgodności działalności organizacji z obowiązującymi przepisami oraz regulacjami wewnętrznymi.

**CSR (ang. Corporate Social Responsibility)** – Społeczna odpowiedzialność biznesu. Odpowiedzialność organizacji za wpływ jej decyzji i działań na społeczeństwo i środowisko, zapewniana przez przejrzyste i etyczne postępowanie, które:

- przyczynia się do zrównoważonego rozwoju, w tym dobrobytu i zdrowia społeczeństwa,
- uwzględnia oczekiwania interesariuszy,
- jest zgodne z obowiązującym prawem i spójne z międzynarodowymi normami postępowania,
- jest zintegrowane z działaniami organizacji i praktykowane w jej relacjach.

**Dyrektywa IED** – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/75/UE z dnia 24 listopada 2010 r. w sprawie emisji przemysłowych. Zaostrza ona standardy emisji dwutlenku siarki, tlenków azotu i pyłów z obiektów energetycznego spalania.

**EBITDA** – Zysk operacyjny przed potrąceniem odsetek od zaciągniętych zobowiązań, podatków, amortyzacji wartości niematerialnych i prawnych oraz amortyzacji rzeczowych aktywów trwałych.

**EUA** – EU Emission Allowance, uprawnienie do emisji w ramach Europejskiego Systemu Handlu Emisjami.

**FDIR (ang. Fault Detection, Isolation, Restoration)** – System umożliwiający automatyczne wykrywanie awarii, wyizolowanie miejsca uszkodzenia i przywrócenie zasilania.

**Gospodarka o obiegu zamkniętym** – System gospodarczy, w którym minimalizuje się zużycie surowców, powstawanie odpadów oraz emisję i utraty energii poprzez wykorzystywanie odpadów z jednych procesów jako surowców dla innych.

**GPZ** – Główny Punkt Zasilający.

**GWh** – Gigawatogodzina.

**HCl** – Chlorowodór.

**HF** – Fluorowodór.

**Hg** – Rtęć.

**Hortiterapia** – Metoda terapeutyczna wykorzystująca ogrody.

**HR (ang. human resources)** – Zasoby ludzkie.

**Interesariusz** – Osoba lub grupa osób zainteresowana decyzjami lub działaniami organizacji. Interesariusz to każdy, kto wpływa na organizację i każdy, na kogo ona wpływa.

**Internet Rzeczy** – Koncepcja, zgodnie z którą różnego rodzaju przedmioty, m.in. urządzenia gospodarstwa domowego, artykuły oświetleniowe i grzewcze, mogą pośrednio albo bezpośrednio gromadzić, przetwarzać lub wymieniać dane za pośrednictwem instalacji elektrycznej lub sieci komputerowej. Celem realizacji tej idei jest tworzenie inteligentnych

miast, transportu, produktów, budynków, systemów energetycznych, systemów zdrowia czy związanych z życiem codziennym.

**IOS** – Instalacja odsiarczania spalin oraz redukcji metali ciężkich.

**Kogeneracja** – Proces technologiczny jednoczesnego wytwarzania energii elektrycznej i użytkowej energii cieplnej w elektrociepłowni.

**łańcuch dostaw** – Sekwencja działań lub stron dostarczających produkty lub usługi dla organizacji.

**Mg** – Megagram, inaczej tona.

**Mobbing** – Prześladowanie, uporczywe nękanie i zastraszanie, stosowanie przemocy psychicznej wobec podwładnego lub współpracownika w miejscu pracy.

**MWh** – Megawatogodzina (1 GWh = 1000 MWh).

**NH<sub>3</sub>** – Amoniak.

**Nn** – Sieć niskiego napięcia, dostarczająca energię elektryczną do indywidualnych odbiorców.

**NO<sub>x</sub>** – Tlenki azotu.

**OZE** – Odnawialne źródła energii.

**PKZP** – Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa.

**Prosument** – Osoba, która wytwarza energię elektryczną z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby za pomocą mikroinstalacji, a jednocześnie może ją magazynować i przekazywać nadwyżkę do sieci energetycznej.

**PUODO** – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Rada pracowników** – Organ reprezentacji pracowniczej ustanowiony przez Ustawę z dnia 7 kwietnia 2006 r. o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji (Dz.U. 2006 nr 79 poz. 550). Rady pracowników powinny być tworzone u pracodawców, którzy prowadzą działalność gospodarczą i zatrudniają co najmniej 50 pracowników. Obowiązek ten nie dotyczy m.in. pracodawców objętych zakresem ustawy, którzy do 24 maja 2006 r. zawarli z przedstawicielami pracowników porozumienie gwarantujące warunki informowania i konsultowania na poziomie przynajmniej równym zapisanemu w ustawie.

**Rynek terminowy** – Rynek energii elektrycznej, na którym notowane są produkty typu forward.

**SAIDI** – System Average Interruption Duration Index – wskaźnik przeciętnego systemowego czasu trwania przerwy długiej i bardzo długiej (wyrażany w minutach na klienta).

**SAIFI** – System Average Interruption Frequency Index – wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw długich w dostawie energii (wyrażany w liczbie przerw na klienta).

**SCR (ang. Selective Catalytic Reduction)** – Katalityczne odazotowywanie spalin. Zasadą działania instalacji SCR jest redukcja tlenków azotu do azotu atmosferycznego na powierzchni katalizatora, odbywająca się z wykorzystaniem substancji zawierającej amoniak.

**Służebność przesyłu** – Ograniczone prawo rzeczowe, którego przedmiotem jest korzystanie z urządzeń służących do przesyłu energii, substancji itp.

**Smart Grid** – Inteligentne sieci elektroenergetyczne, w ramach których istnieje komunikacja między wszystkimi uczestnikami rynku energii, mająca na celu dostarczanie usług energetycznych z zapewnieniem obniżenia kosztów, zwiększenia efektywności oraz integracji rozproszonych źródeł energii, w tym także źródeł odnawialnych.

**SN** – Sieć średniego napięcia, w której napięcie międzyfazowe wynosi od 1 kV do 60 kV, stosowana do przesyłania na średnie odległości i rozdziału energii elektrycznej.

**SO<sub>2</sub>** – Dwutlenek siarki.

**Spółeczna inspekcja pracy** – Służba społeczna pełniona przez pracowników, mająca na celu zapewnienie przez zakład pracy bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz ochronę uprawnień pracowniczych, określonych w przepisach prawa pracy. Społeczni inspektorzy pracy współdziałają z Państwową Inspekcją Pracy oraz innymi organami nadzoru i kontroli warunków pracy. Podstawowy zakres ich działalności określa Ustawa z dnia 24 czerwca 1983 r. o społecznej inspekcji pracy (Dz.U. 2015 poz. 567).

**Sygnalista (ang. whistleblower)** – osoba nagłaśniająca działania, które według niej są najprawdopodobniej nielegalne lub nieetyczne.

**TWh** – Terawatogodzina.

**Upcykling** – Forma przetwarzania surowców, w wyniku której powstają produkty o wyższej wartości.

**Wolontariat kompetencyjny** – Forma dobrowolnej i bezpłatnej pracy na rzecz społeczeństwa, w ramach której wolontariusz dzieli się wiedzą, doświadczeniem i umiejętnościami związanymi z jego specjalizacją zawodową.

**WN** – Sieć wysokiego napięcia, w której napięcie międzyfazowe wynosi 110 kV, służąca do przesyłu energii elektrycznej na duże odległości.

**Zakładowy układ zbiorowy pracy (ZUZP)** – Porozumienie pomiędzy pracodawcą a związkami zawodowymi, które określa m.in. obowiązki pracodawcy wobec pracowników oraz gwarantowane uprawnienia pracownicze.

**Zakres 1 (scope 1)** – Emisje bezpośrednie CO<sub>2</sub> powstałe w wyniku spalania paliw w źródłach stacjonarnych bądź mobilnych będących własnością firmy bądź przez nią nadzorowanych, emisji powstałych w wyniku zachodzących procesów technologicznych czy ułatwiających się czynników chłodniczych.

**Zakres 2 (scope 2)** – Pośrednie energetyczne emisje CO<sub>2</sub> powstałe w wyniku zużywania zakupionej lub dostarczonej z zewnątrz energii elektrycznej, ciepłej, pary technologicznej, chłodu.

**Zakres 3 (scope 3)** – Inne pośrednie emisje CO<sub>2</sub> powstałe w całym łańcuchu wartości firmy, np. w wyniku wytworzenia surowców lub półproduktów, zagospodarowania odpadów, transportu surowców oraz produktów, podróży służbowych pracowników czy użytkowania produktów przez końcowych użytkowników.

**Zrównoważony rozwój** – Rozwój umożliwiający zaspokojenie potrzeb obecnego pokolenia bez zmniejszania szans na zaspokojenie potrzeb przyszłych pokoleń, uwzględniający oczekiwania otoczenia oraz wyzwania społeczne, środowiskowe i ekonomiczne. Pozwala na trwałe zwiększanie wartości organizacji oraz racjonalne zarządzanie zasobami.