



Bu rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI-Global Reporting Initiative) Standardı ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC-United Nations Global Compact) sürdürülebilirlik kapsamına uygun şekilde hazırlanmış, entegre bir ilerleme bildirim (COP-Communication on Progress) raporudur.

# İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	6



## PharmaVision Hakkında

Tarihçe	11
PharmaVision ve İlaç Üretimi	13
Ekonomik Performans Göstergeleri	15
Başarılar, Ödül ve Sertifikalar	16
Kalite Politikası ve Uygulamaları	25
Risk Yönetimi Doğrulama	25
İlaç Üretiminde En İyi Uygulamalar	26
PharmaVision Yönetimi	27
Organizasyon Şeması	28
Paydaşlar	29
Paydaşlarla İletişim	30



## Çevre

Sürdürülebilir Çevre ve Sürdürülebilir Kalkınma	33
Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	34
Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi	35
Enerji Politikası	37
Enerji Tasarruf Faaliyetleri	38
Kaynak Tüketimi	39
Emisyon	39
Atık Yönetimi	40
Atıksu	41
Çevre, İSG ve Enerji Yönetiminde İyi Uygulamalarımız	42





# İÇİNDEKİLER

## İş Gücü

Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikası	48
İstihdam	49
Personel Devir Hızı	50
Çalışanlara Sağlanan Haklar	51
PharmaVision Kültür Yayınları	53
Fırsat Eşitliği	55
Müşteri Memnuniyeti	57
İş Sağlığı ve Güvenliği	58
Meslek Hastalıkları, İş Kazaları ve Kayıp Günler	58
İSG Eğitimleri, Risk Değerlendirme ve Tatbikatlar	59
İlaç Üretiminde Kalite, GMP ve Risk Yönetimi Eğitimlerimiz	60
Personel Eğitimi	61
GMP (Good Manufacturing Practices) Eğitimlerimiz	62
TS ISO 31000 Risk Yönetimi Eğitimi	62



## Toplum

Yolsuzlukla Mücadele	70
PharmaVision'da Etik Yönetimi	71
Etik ve Sosyal Sorumluluk Anlayışımız	71
Bilgi ve Kişisel Veri Güvenliği Politikası	73
İş Etiği Eğitimi	73



Projeler ve İş Birlikleri	74
Destek ve Katılımı Sürdürülen Projeler	75
2021 Yılı Kurumsal Sorumluluk Performans Hedefleri	100
GRI Index	101
Yasal Uyarı	113

## İnsan Hakları

PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri	65
İnsan Hakları Eğitimi	67



# RAPOR HAKKINDA

"PharmaVision 2020 Yılı Kurumsal Sorumluluk Raporu", Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin "Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik" çerçevesinden hareketle; ekonomik, sosyal ve çevre konularında belirlediğimiz öncelikleri ve buna ilişkin faaliyetlerimizi yansıtmaktadır. Raporu, GRI (Global Reporting Initiative) Standardı uygulamaları doğrultusunda, "G3.1 Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı"nda ve uygulama düzeyi olarak da "C Düzeyi" beyanı ile hazırlamış bulunmaktayız. Bu nedenle raporumuzun sonuna GRI G3.1 göstergeleri eklenmiştir. Raporumuzla ilgili olarak henüz bir dış denetim gerçekleştirilmemiştir.

"PharmaVision 2019 KİS İlerleme Bildirim Raporu"muz 02.03.2021 tarihinde UNGC ve PharmaVision web sayfalarında yayımlamıştık. Ayrıca, "Kurumsal Sürdürülebilirlik" web sayfalarında da raporumuz yayımlanmış ve GRI G3 raporu olarak kayıt altına alınmıştı. 2020 yılına ait raporumuzun da 07.07.2021 tarihinde UNGC ve PharmaVision web sayfalarında yayımlanmasıyla, 2011 yılından itibaren birer yıllık periyotlarla on birinci raporumuzu yayımlamış oluyoruz. Entegre Raporumuz, KİS ilkeleri doğrultusunda ve GRI standardı sürdürülebilirlik performans göstergeleri rehberliğinde; firmamızda uygulamakta olduğumuz uluslararası yönetim sistemleri standartları kapsamında tanımlanmış olan sistematik izleme ve takip sürecinde kaydedilen ve belgelendirilebilen verilere dayandırılmıştır. İlgili verilerin analiziyle yeni hedeflerimizi belirliyor; mevcut politika ve stratejilerimizi gözden geçirip gerekli durumda güncelleyerek yol haritamızı çiziyoruz. Böylece kurumsal sorumluluk faaliyetlerimizin kalitesini ve verimliliğini artırmanın yanı sıra, başvurduğumuz raporlama teknikleriyle paydaşlarımıza sunacağımız rapor kalitesini de geliştirmiş oluyoruz.

26 Mayıs 2010 tarihinde imzalamış olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İş Birliği Sözleşmesi'nin on ilkesi kapsamında önemli uygulamalarımızla ilgili olarak ilerleme hedeflerimizi ve performans göstergelerimizi de entegre ettiğimiz bu rapor, odaklanmış olduğumuz;

- Çevre
- İş gücü
- İnsan hakları
- Toplum

alanlarında ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı belirli bir ölçekte iç ve dış paydaşlarımızla paylaşmak fırsatını yaratmaktadır. Faaliyetlerimiz kapsamında bazı alanlara yönelik olarak 2018, 2019 ve 2020 yılları performans sonuçlarını karşılaştırmalı olarak raporumuzda sunuyoruz. Geçen yıl olduğu gibi bu yıl da, odaklandığımız KİS ilkeleri ve sürdürülebilirlik alanları kapsamında güncel performans hedeflerimizi paylaşıyoruz.

Raporumuzda entegre kalite yönetim sistemimiz kapsamında ve sürdürülebilirlik konuları çerçevesinde başarılı iş gücü, çevre, insan hakları ve toplum yararına uygulamalarımız; sosyal sorumluluk projeleri ile nitelikli mesleki eğitime ve gelişime destek faaliyetlerimiz, sürdürülebilir iş birliklerimiz ve kurumsal kültürümüzle yaşattığımız toplumsal değerler önemli bir yer tutmaktadır.

İlaç üretimiyle sınırlı kalmayan kurumsal sorumluluk anlayışımız doğrultusundaki planlı faaliyetlerimizle geniş ölçekte çalışanlarımıza, çevreye ve topluma sağladığımız yararlar ile sektörde yarattığımız katma değer "PharmaVision 2020 Yılı Kurumsal Sorumluluk Raporu" aracılığıyla paydaşlarımız tarafından kolayca görülebileceğini ve her alanda gelişime odaklı şirketimiz için sürdürülebilirlik kapsamında ilerleme yaratacağını umuyoruz. Sözleşmenin/standardın iş gücü kapsamında uygulamaları ve insan hakları kapsamında gereklilikleri "Personel Yönetmeliği"mizde somut olarak yer almıştır. Ayrıca yasal zorunlulukların daha da ilerisinde çalışanlarımıza tanınmış haklar Standart Operasyon Prosedürlerimiz aracılığıyla, günlük uygulamalarımıza yansımaktadır. PharmaVision, tarihsel süreçte ilaç sektöründe sendikal yapılanmanın öncelikle gerçekleştiği ve "Toplu Sözleşme" uygulamalarının devam ettiği ender kurumlardan biridir.

Firmamız, Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni gönüllü olarak imzalayarak ilaç sektörüyle birlikte hareket etmiş ve global ağın içinde yerini almıştır. Kurumsal sorumluluk anlayışımızın gereği olan politikalarımız, imza öncesindeki politikalarımız ile temelde aynı özelliği taşımaktadır.

Raporumuzun içeriği tüm paydaşlarımıza ve Birleşmiş Milletler KİS ağı kapsamında uluslararası paylaşım açıktır. Raporun kapsamı ve sınırı hakkında özel bir kısıtlama söz konusu olmamakla birlikte, bu raporumuzda BM KİS ilkeleri ve kurumsal sorumluluk konuları bağlamında politikalarımız, hedeflerimiz, faaliyetlerimiz ve değerlendirmelerimize yer verilmiştir. Önceki raporumuzda yer alan bazı bilgi ve verilerdeki değişiklikleri karşılaştırmalı olarak sunabilmek amacıyla yayımlamaktayız. Firmamızın iş niteliğinde ve profilinde ilgili süreçte önemli bir değişiklik olmamıştır.

Firmamızın, SA 8000 Sosyal Sorumluluk Standardı'nı ilk uygulayan firmalardan biri olarak ilaç sektöründe öncü olması, KİS politika ve faaliyetlerine dahil olmada gönüllü olmamızın temelidir. Üst yönetimin ve insan kaynakları yönetiminin adanmış liderlik anlayışı ile firmamızın tüm birimlerinde etkili yaygınlaştırma ve tedarikçiler dahil tüm paydaşlarla

iletişim oldukça önemlidir. Proje başlangıcından beri paydaşlar için bilgilendirme seminerleri organize edilerek odak alanlarımızda hedeflere yönelik öneriler ve faaliyetler desteklenmiştir. ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering) Türkiye Şubesi, Türkiye Kimya Petrol Lastik ve Plastik Sanayii İşverenleri Sendikası (KİPLAS), Alman - Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK), Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD) ve Türkiye İlaç Sanayi Derneği (TİSD) gibi kurumların koordinasyonu ile yönetilen projeler ve faaliyetler kapsamında paydaşlarımız olan STK'larla toplumsal ilişkiler sürdürülmektedir. Sürdürülebilirlik için "Üst Yönetim" (Genel Müdür, Yönetim Kurulu) desteğinde ve Endüstriyel İlişkiler ve Hukuk Direktörü liderliğinde "Kurumsal Sorumluluk Komitesi" oluşturulmuştur. Kapsamlı çalışmalar, görüşmeler ve analizlerle firma stratejileri, sürdürülebilirlik konuları ve tarihsel süreçte vizyona yönelik öncelikler değerlendirilmiştir. Komite tarafından firmamızda tüm departman sorumlularıyla koordinasyon sağlanarak, sorumluluklar doğrultusunda beyan edilen veriler kontrol edilerek ve mevcut diğer kayıtlar ile karşılaştırılıp doğrulaması yapıp raporumuza alınmıştır.

Raporumuzun içeriği ile ilgili olarak iletmenizden memnuniyet duyacağımız görüş ve önerilerinizi

Endüstriyel İlişkiler ve Hukuk Direktörü  
Sn. Fahrettin Kazak'ın



"fahrettin.kazak@pharmavision.com.tr"

e-posta adresine gönderebilirsiniz.

Firmamızın 2011 yılından bu yana yayınlanmış olan "Kurumsal Sorumluluk" raporlarına ve bu yılki raporumuza da,



<http://www.unglobalcompact.org>

<http://www.kurumsalsurdurulebilirlik.com>

<http://www.pharmavision.com.tr>

adreslerinden ulaşılabilir.



## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Değerli Paydaşlar,

İlaç sektöründen 33 firmanın katılımı ile dünya gündeminde “Kurumsal Sorumluluk” kavramı içerisinde yer alan “Küresel İlkeler Sözleşmesi”ni 26 Mayıs 2010 tarihinde imzalamış ve imzamızın gereği olarak da, dönemsel faaliyetlerimizi bugüne kadar sunduğumuz on adet raporda paylaşmıştık.

On birinci raporumuz olan “PharmaVision 2020 Kurumsal Sorumluluk Raporu”nda, Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin on ilkesi doğrultusunda insan hakları yönetimi, çalışan haklarının korunması, çevresel sorumluluk ve yolsuzlukla mücadele konularındaki evrensel anlayışımızı paylaşmayı sürdürürken; çevreyi koruma ve iş gücü uygulamalarımızı, eğitime verdiğimiz önem ve destek ile kurumsal sorumluluk alanlarında geliştirdiğimiz ve iştirak ettiğimiz projeler kapsamındaki faaliyetlerimizin yanı sıra çalışanlarımıza, çevreye ve topluma sağladığımız yararları özetleyen ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı paydaşlarımıza yansitmaktan gururluyuz.

Misyonumuz, sürekli teknolojik atılım içinde olarak, “Önce İnsan” ve “Doğaya Saygı” ilkelerinden hareketle ve kurumsal sorumlulukla topluma ve çalışanlarımıza yarar sağlamak; mükemmellik anlayışımızı tüm iş ortaklarımızla paylaşmak; yalnızca ürünlerimizde değil, tüm faaliyetlerimizde kalite üreterek müşterilerimizin tam memnuniyetini ve güvenini kazanmak için çalışmaktır.

Vizyonumuz, yerel ve uluslararası ilaç pazarlarında güvenilen ve tercih edilen saygın bir üretim şirketi olma özelliğimizi geliştirerek devam ettirmektir.

İlke ve değerlerimizi;

- Önce insan,
- Doğaya saygı,
- Kurumsal sorumluluk,
- Paylaşılan mükemmellik anlayışı,
- Teknolojik atılım,
- Kalite üretimi,
- Müşteri memnuniyeti,
- Güvenilirlik

kavramlarıyla ifade etmekteyiz.

Faaliyet alanı ile ilgili tüm süreçlerde, öncelikleri kalite, insan hakları ve çevreye hasreden firmamız, yasalara ve kurum kültürümüzün yapı taşlarını oluşturan değerlere bağlı hareket etmeyi amaç edinmiştir. Tüm çalışanlarımıza güvenli, saygın ve iş etiği değerlerinin el üstünde tutulduğu, kendilerinden beklenenleri net olarak bilecekleri, performanslarının karşılıklı görüşmelerle şeffaf biçimde değerlendirileceği, yaratıcı fikirlerini ve görüşlerini rahatça ifade edebilmeleri için ekip çalışmalarına katılımın destekleneceği bir çalışma ortamı sağlama konusunda kararlılığımız sosyal sorumluluk ve insan kaynakları politikamızla somutlaşmaktadır. Titizlikle takip edilen “Güncel İyi Üretim Uygulamaları (cGMP)”, uluslararası kalite yönetim sistemleri standartları ve yatırımlarımız doğrultusunda firmamız sürekli olarak gelişmektedir. Kalite yönetimi, ürün güvenliği, üçlü sorumluluk, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi, bilgi ve kişisel veri güvenliği, risk yönetimi ve ayrıca sosyal sorumluluk konularındaki duyarlılığını uluslararası yönetim sertifikalarıyla sağlam bir temele oturtmuş olan PharmaVision, başarılarını her zaman sektöründe öncü bir kurum olarak pek çok alanda almış olduğu ödüllerle taçlandırmıştır. Şirketimiz için çok önemli ve öncelikli kavramlar olan çevre, çalışan sağlığı ve teknik emniyet kapsamında faaliyetlerimizin temelinde, Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği tarafından ülkemizde 1993 yılında uygulamaya başlatılan CEFIC’in “Responsible Care - Üçlü Sorumluluk” programı bulunmaktadır. Üçlü Sorumluluk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi ve Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Takımı (TEÇES) koordinasyonu ile yıllardır başarıyla sürdürülmektedir. Bu sebeple konuyla ilgili departmanımız da “Üçlü Sorumluluk Müdürlüğü” olarak adlandırılarak çalışmalarına devam etmektedir.

Sürdürülebilir kalkınma için doğal kaynakların, çevrenin ve insan sağlığının korunmasında yasal düzenlemelere uymayı asgari şart kabul ederek uygulamalardaki performansımızı ölçmekte, entegre kalite yönetim sistemimizi tüm paydaşlarımızın katılımı ve gerekli kaynakların sağlanması ile sürekli geliştirmektedir.

Firmamızda deneyimli ve nitelikli kadromuzla vizyonumuza yönelik sürdürdüğümüz faaliyetlerle ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Kalite Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartları uygulamalarının sürekliliği başarıyla sağlanmakta ve belgelerimiz her yıl dış denetimler sonucunda güncellenmektedir. 2014 yılında da yine sektörde bir ilki daha gerçekleştirmek üzere TSE ISO 31000 Risk Yönetimi Sistemi belgelendirme çalışmalarına başlanmış, 2015 yılındaki denetimimiz ile bu belge “sektörde ilk” sıfatıyla 2016 yılında alınmıştır. Belgelerimizin geçerliliği takip eden yıllar içerisinde gerçekleştirilen başarılı gözetim denetimleri ile 2020 yılında da devam etmiştir. Dünyadaki Covid-19 salgını en başından itibaren titizlikle izleyen firmamız, insan sağlığı için üretim yaparken, “Önce İnsan” felsefemizin vazgeçilmez ana unsuru “Önce Çalışan Sağlığı”nı ön planda tutarak aldığı kapsamlı önlemlerle ülkemizin iş hayatında ve özellikle ilaç sektöründe öncü olmuştur. Firmamız, Kriz Komitesi’nin önderliğinde yapılan iş sürekliliği tatbikatları, proaktif olarak hazırlanan yol haritaları, çalışanların ve tesisle fiziksel irtibatı bulunan tüm kişilerin farkındalığını artıran yoğun eğitimler, muhtelif fiziki önlemler, altyapısal kontroller ve özel hijyen tedbirleri gibi sürekliliği artarak koruyan uygulamalar sonucu 2020 Haziran ayında TSE Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi’ni almıştır.

Geçirilen pandemi sürecine rağmen büyük bir çaba ve emeğin sonucu olarak yine 2020 Haziran ayında TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesi’ni Türkiye’de ilk olarak almaya hak kazanmıştır. PharmaVision 2007 yılından beri sahip olduğu TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi’ni TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi ile geliştirmiş ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ikinci gözetim tetkikini de başarıyla tamamlamıştır.

2020 yılında, kuruluşa potansiyel ve fiili değer getiren her türlü varlığın yönetimini kapsayan ISO 55001 Varlık Yönetim Sistemi’ne ilişkin çalışmalar başlatılmış olup çalışma takımı kurulmuş, Varlık Yönetim Politikamız yayınlanmıştır. 2021 yılında Stratejik Varlık Yönetim Planı dahilinde faaliyetler gerçekleştirilecek olup, ISO 55001 Varlık Yönetim Sistemi belgeleme sürecine geçilmesi ile mevcut belgelerin gözetim/belge yenileme denetimleri ile devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.

2010 yılından bu yana sahip olduğumuz “Katı Üretim” alanındaki Avrupa Birliği GMP sertifikamız 2019 yılında yapılan Fransız Sağlık Otoritesi denetimi ile üç yıl daha uzatılmıştır.

İlave olarak, 2014 yılında almaya hak kazandığımız “Oral Sefalosporinler” için AB GMP Sertifikası’nın da Hırvatistan Sağlık Otoritesi tarafından 2017 yılında yapılan ikinci denetim sonucunda 19.10.2020 tarihine kadar yenilendiğini belirtmek isteriz. 2020 yılında ise Hırvatistan Sağlık Bakanlığı tarafından iletilen yazı ile AB GMP Belgemiz 2021 yılının sonuna kadar uzatılmıştır.

Firmamız yerleşik GMP kültürünün bir sonucu olarak, 18, 19, 20, 21 Mart 2019 tarihlerinde T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan GMP denetimini de başarı ile tamamlamıştır.

Ayrıca, dünya ilaç sektöründe ilk defa ülkemizde uygulanmaya başlanan ilaç takip sistemini tüm fazlarıyla ilk kuran firma olarak, kendi geliştirdiğimiz karekod yönetim sistemimizin Tracelink Entegrasyonu da 2018 yılında sertifikalandırılmıştır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarını, şirketlerin gelişimine katkı sağlamada, etik değerlere verdiğimiz önemi toplumda ön plana çıkarmada ve özellikle çevresel risklerin azaltılmasında önemli bir fırsat olarak gördüğümüzü ve firmamızda uygulanmakta olan standartların niteliğinin Küresel İlkeler Sözleşmesi’nde belirlenen ilkelerin her alanda daha da ilerisinde olduğunu da bu vesile ile vurgulamak isteriz.

Karşılıklı güveni esas alan iş birlikleri ile tam müşteri memnuniyetini hedefleyen organizasyonel yapısı, yüksek kalitede servis ve ürünleri, müşterilerle belirlenen teslimat zamanlarına tam uyumu, işletme ve ekipmana devamlı olarak yapılan yatırımları, elektronik tedarik bilgilendirme hizmetiyle bilgiye kesintisiz ulaşım ve eğitime-gelişime verdiği önem ile PharmaVision, sektörde öncülüğünü sürdürmektedir. Firmamızın tarihsel sürecinde belirli olan performansımız, 2015 yılına kadar gerçekleştirilmesi “Binyıl Kalkınma Hedefleri” ile sonrasında Ocak 2016’da yürürlüğe giren “Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” arasında yer alan çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması, cinsiyet eşitliğinin öne çıkarılması gibi sürdürülebilirlik stratejileriyle de oldukça uyumlu olup; 2020 yılında da bu konulardaki örnek uygulamalarımızdan raporumuzda bahsedilmiştir.

Firmamızda köklü insan kaynakları geliştirme uygulamaları çerçevesinde kadın çalışanlara yönetim kademelerinde fırsatlar verme ve liderlik potansiyellerini ortaya çıkarma anlayışıyla süreçte gerçekleştirilen çalışmalar, çalışan profilinde dikkate değer gelişmeler ortaya çıkarmıştır. Firmamız sürdürülebilir ekonomik kalkınma için tüm bireylerin cinsiyet ayrımı olmadan çalışma hayatına katılabilmesini önemsemekte; şirket kültürü, işe alım ve kariyer planlamaları dahil tüm değer sistemlerini cinsiyet ayrımcılığı uygulamaksızın erkek veya kadın çalışanlar için değil, tüm iş insanları için yapılandırmıştır. Konunun önemine istinaden yönetimin en üst düzeyde temsil edildiği İnsan Kaynakları Komitesi kurulmuş ve çalışmaların düzenli olarak takip edilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca 2020 yılında hedeflerimizle uyumlu çalışmaları sürdürerek tüm çalışanlarımıza “İnsan Hakları” eğitimi verme oranını % 100 başarı ile gerçekleştirerek bu konulardaki politikalarımız tüm çalışanlarımızla paylaşılmıştır. Yine bu sene oryantasyon eğitimlerimiz kapsamında içeriği KİS ilkeleriyle ilgili alanlarda örtüşecek nitelikte güncelleyerek tüm işe başlayan personele işe intibak eğitimleri kapsamında “Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları” Politikamız aktarılmıştır. Öte yandan firmamızda 2020 yılında iş kazalarını önlemek, teknik emniyet ve riskli çalışma kuralları ve personelin dikkat etmesi gereken hususları işe özel olarak iş başında hatırlatma amacı ile “İş Sağlığı ve Güvenliği” Eğitimleri verilmiştir.

Firmamız mevcut unvanların eğitim planlarının kolay ve eksiksiz şekilde görüntülenebilmesini ve prosedürlerle uyumunun sağlanması için eğitim sistemini sürekli iyileştirilme ve geliştirmeyi hedeflemektedir.

Bu sene, çevre, sağlık, teknik emniyet konularında yapılan yatırımların toplam ciro içindeki payı % 2,61 olmuştur.

Önceki raporlarımızda da ayrıntılı olarak bilgisini aktardığımız ülkemiz ilaç sektöründe ilk kez 2012 yılında PharmaVision tarafından alınan “TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi” belgesi 2019 yılında birinci gözetim denetimi tamamlamış olup, 2020 yılında da geçerliliğini sürdürecektir.



Ayrıca firmamız T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı "Enerji Yoğunluğunun Azaltılması Kategorisinde En Başarılı Endüstriyel İşletme Ödülü"nü (Türk ilaç sektöründe ilk) alarak bu konudaki başarı ve gelişmelerini de ispatlamış olmaktadır. Önümüzdeki süreçte yeni tasarruf projelerimizle enerji performansımızı daha da geliştirmeyi hedefliyoruz.

2020 yılı raporumuzda da ayrıntılarını sunduğumuz sosyal sorumluluk projelerimizi, yönetim kurullarında yöneticilerimizin de yer aldığı ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering) Sağlık Bilimleri Derneği Türkiye Şubesi, TKSD (Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği), TİSD (Türkiye İlaç Sanayi Derneği) ve sivil toplum kuruluşları nezdinde aktif katkılar sağlayarak sürdürmekteyiz. Yeni programların geliştirilmesi ve eğitim standartlarının oluşturulması aşamasında firmamız çalışanlarının çalıştaylara katılımını sağlayarak verdiğimiz desteği, yeterlilik birimlerinin oluşturulması aşamasında da sürdürmüş olmaktan gururluyuz. İlgili eğitimleri İstanbul'da veren meslek liselerinden stajyer kabul etmenin yanı sıra, geleceğin teknisyenlerinin/ operatörlerinin kişisel ve mesleki gelişimlerine, onların işletme stajları sürecinde organize ettiğimiz seminerlerle destek vermekte; mesleki eğitim projelerine aktif olarak katılmakta, yeni projeler geliştirmekte ve sürdürülebilen proje ortaklıklarıyla, yaygın iş birlikleriyle ülkemizdeki mesleki eğitime katkı sağlamaktayız.

PharmaVision Ailesi olarak, içinde yaşadığımız toplumun sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmasında üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmek için var gücümüzle çalışıyor; bu rapor vesilesiyle gelişime, değişime ve mükemmelliğe odaklı çalışmalarımızda, bize rehber olan değerlerimizle, sürdürülebilir kalkınma alanında öncü kuruluşlardan biri olarak yolumuza devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

Saygılarımla,

Dr. Ünsal Hekiman



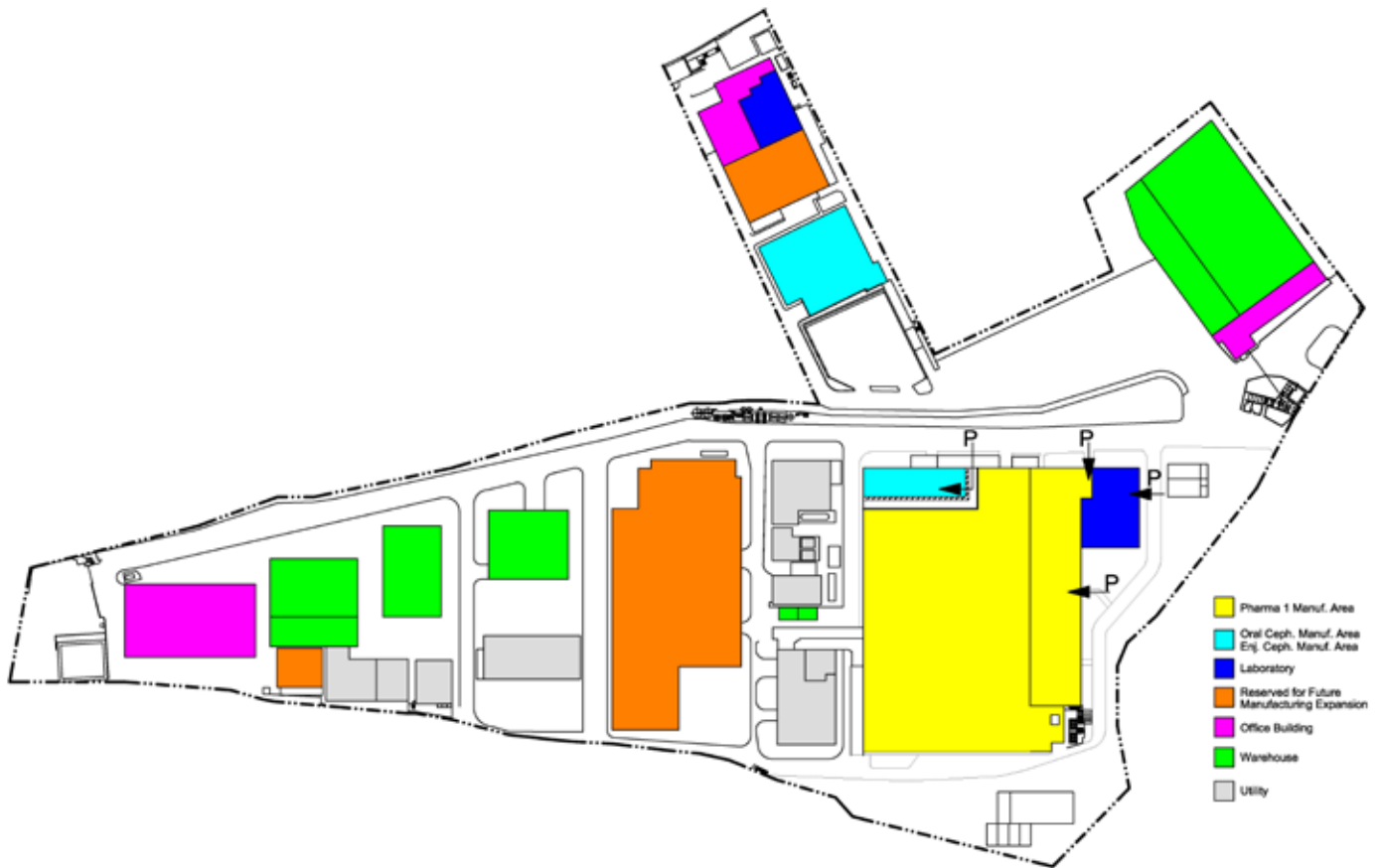
# PHARMAVISION HAKKINDA

Tarihçe	11
PharmaVision ve İlaç Üretimi	13
Ekonomik Performans Göstergeleri	15
Başarılar, Ödül ve Sertifikalar	16
Kalite Politikası ve Uygulamaları	25
Risk Yönetimi Doğrulama	25
İlaç Üretiminde En İyi Uygulamalar	26
PharmaVision Yönetimi	27
Organizasyon Şeması	28
Paydaşlar	29
Paydaşlarla İletişim	30

## TARİHÇE

1966 yılından bu yana üretim faaliyetlerini İstanbul - Topkapı'daki tesislerinde sürdüren şirketimizin, 1954 yılında kurulan ve Türkiye'deki ilk yabancı sermayeli şirketlerden biri olan Türk - Hoechst Sanayi ve Ticaret A.Ş.ye dek uzanan köklü bir geçmişi vardır. Üretim faaliyetlerine ilk olarak 1956 yılında, İstanbul - Bomonti'de bir binada ampul dolumu ile başlanmış, yaklaşık on yıl sonra İstanbul - Topkapı'da bugün bulunduğumuz arazi satın alınarak, ilaç üretim amaçlı bir fabrika kurulmuştur.

1985 yılında GMP (Good Manufacturing Practice - İyi Üretim Uygulamaları) kurallarının Türkiye'de de resmen uygulanmaya başlanmasıyla, ülkemiz ilaç sektöründeki değişime paralel olarak geniş kapsamlı bir modernizasyon projesi hazırlanmıştır. Uygulanmasına 1988 yılında başlanan ve yaklaşık 12 yıl içinde kademeli olarak gerçekleştirilen bu proje kapsamındaki yatırımların sonucunda teknolojik açıdan ileri, bilgisayar destekli, kapalı sistem ve kesintisiz üretim hatlarıyla uluslararası standartlara sahip, örnek bir fabrika olma konumuna erişilmiştir. Şirketimiz, global ilaç sektöründeki gelişmelere paralel olarak, yapısal açıdan da hızlı ve büyük bir değişim göstermiş; son aşamada 2002 yılında, ana firmanın stratejileri doğrultusunda "Management Buyout" (MBO) sistemiyle şirket yönetiminin ana firmadan yönetimi devralması ve adının da "PharmaVision" olarak değişmesiyle bugünkü nihai yapısına kavuşmuştur.

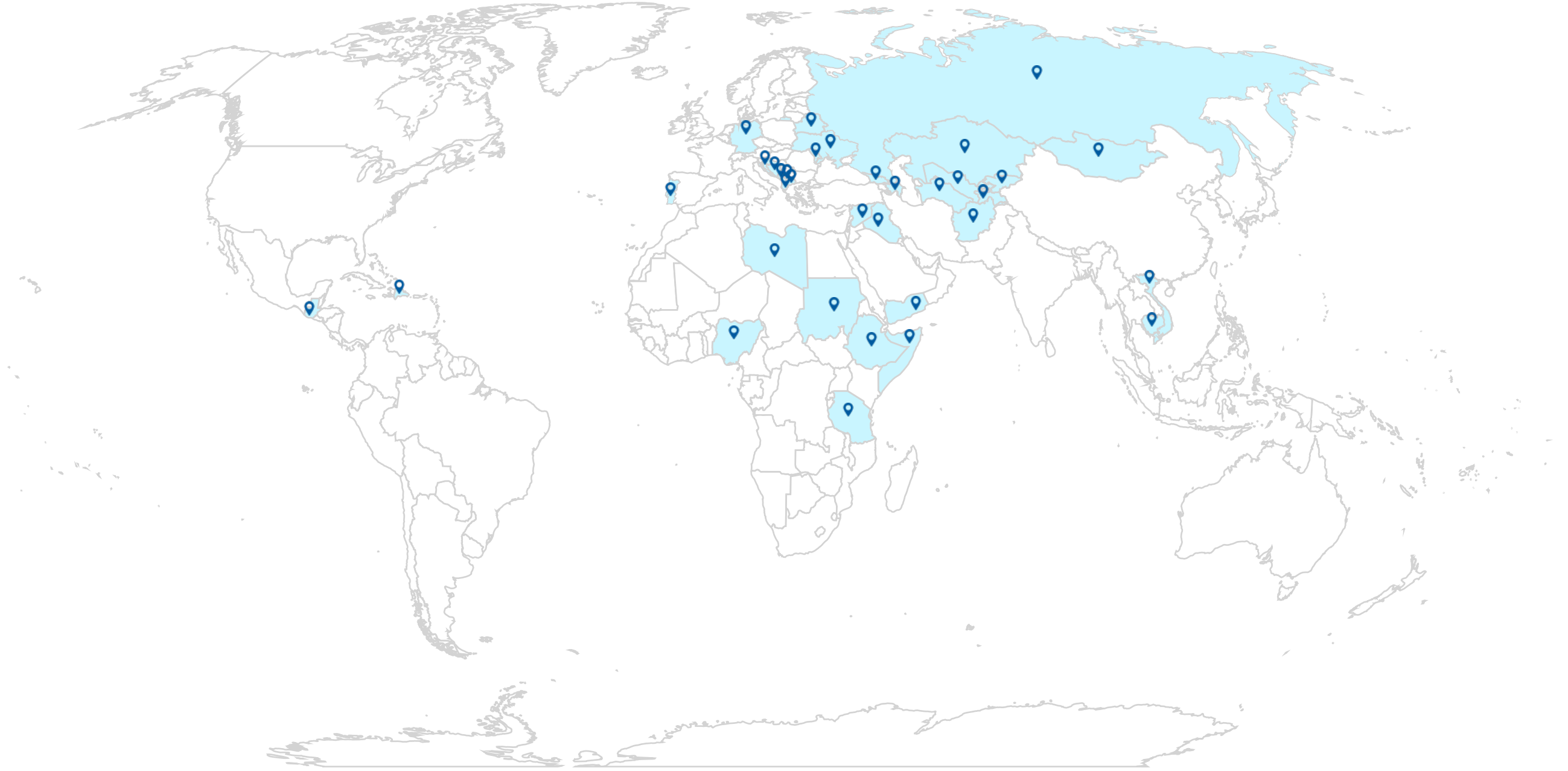




# PHARMAVISION VE İLAÇ ÜRETİMİ

Ürünlerimizin fason üretim yaptığımız firmalar aracılığıyla ihraç edildiği ülkeler

Almanya
Portekiz
Kamboçya
Belarus
Rusya
Azerbaycan
Afganistan
Türkmenistan
Moldova
Arnavutluk
Hırvatistan
Kosova
Yemen
Bosna Hersek
Somali
Nijerya
Ukrayna
Guatemala
Makedonya
Karadağ
Sudan
Etiyopya
Irak
Kırgızistan
Libya
Gürcistan
Tacikistan
Özbekistan
Kazakistan
Suriye
Moğolistan
Vietnam
Dominik Cumhuriyeti
Tanzanya



## PHARMAVISION VE İLAÇ ÜRETİMİ



PharmaVision modern üretim tesislerinde çevreye duyarlı teknolojilerle yerel ve uluslararası ilaç sektörü için üretim yapmaktadır. Üstün kalite anlayışı ve gelişmiş teknolojisiyle yurt dışı pazarlarına da üretim yapan firmamız tarafından üretilen ilaçlar, Avrupa Birliği ülkeleri de dahil olmak üzere, sayıları otuzu aşan ülkeye ihraç edilmektedir. Ana hedefimiz, yerel ve uluslararası ilaç pazarlarında güvenilen ve tercih edilen saygın bir üretim şirketi olma özelliğimizi geliştirerek devam ettirmektir.

50.000 m<sup>2</sup> açık ve 20.000 m<sup>2</sup> kapalı alan üzerine kurulu olan tesislerimizde güncel İyi Üretim Uygulamaları'na uygun şekilde aşağıdaki farmasötik formlarda ilaç üretimi gerçekleştirilmekte, enjektabl ve oral sefalosporin ile oral penisilin grubu ürünler ana üretim binamızdan tamamen ayrı birimlerde imal edilmektedir.

Üretimi Yapılan Farmasötik Formlar:

- Tabletler (kuru granül, yaş granül, direkt baskı, bilayer baskı, film kaplama, drajajlama),
- Kapsül ve şaşeler,
- Ampuller, enjeksiyonluk flakonlar (steril sıvı ve toz),
- Şurup (sıvı ve toz), süspansiyon, solüsyon, damla ve spreyler,
- Krem, jel, merhem ve emülsiyonlar.

Tartım aşamasından bitmiş ürün sevkiyatına kadar, kontrollü alanlarda kapalı, tam otomatik ve bilgisayar destekli sistemlerle çalışılmaktadır. Tesisimizdeki tüm ambalajlama hatlarında kutulamadan paletlemeye kadar olan aşamalarda karekod baskı sistemi (2D Data Matrix System) ile hizmet verilmektedir.

Ürünlerimizin fason üretim yaptığımız firmalar aracılığıyla ihraç edildiği ülkeler: Almanya, Portekiz, Hırvatistan, Makedonya, Karadağ, Arnavutluk, Kosova, Bosna Hersek, Azerbaycan, Kazakistan, Türkmenistan, Özbekistan, Kırgızistan, Gürcistan, Afganistan, Belarus, Ukrayna, Moldova, Kamboçya, Etiyopya, Somali, Sudan, Nijerya, Guatemala, Senegal, Libya, Irak, Suriye, Vietnam, Yemen, Tacikistan, Dominik Cumhuriyeti, Moğolistan ve Tanzanya.

Ürün maliyetlerini asgari seviyede tutarken, çevre, sağlık ve emniyet standartlarından kesinlikle ödün verilmemekte, ürün kalitesi ve yasal mevzuata uyumun önemli kriter olarak faaliyetlerimizi yönlendirmektedir.

Tüm birimler, ürettikleri ürünlerin yaşam çevrimleri boyunca iş kalitelerinden sorumlu olma bilinciyle süreçlerini devamlı olarak yeniden inceleme ve geliştirme çabası içindedir. Çeşitli performans göstergeleriyle (zamanında teslimat, çevrim süreleri, ilk seferde hatasız üretim, iş kazası kayıtları vb.) üstün ürün kalitesi, uygun üretim maliyetleri, yüksek emniyet-çevre standartları ve sürekli olarak yasal mevzuata uyum garanti altına alınmaktadır.

Proses, analitik metot, temizlik ve bilgisayarlı sistemler validasyonlarını içeren doğrulama çalışmalarının güvenilirliğine azami şekilde öncelik verilmekte, fonksiyonel bir değişiklik kontrolü sistemi ile tesislerimizde üretimi gerçekleştirilen tüm ürünlerin ilgili çevrimleri süresince bu validasyonların geçerliliği sağlanmaktadır. Kaliteye verilen önem, T.C. Sağlık Bakanlığı, Fransız Sağlık Otoritesi ANSM (Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé), Belarus Sağlık Otoritesi, Ukrayna Sağlık Otoritesi, Fildişi Sahilleri Sağlık Otoritesi, Hırvatistan Sağlık Otoritesi ve birlikte çalıştığımız çok uluslu lider firmaların başarıyla geçirdiğimiz denetimleri ile kanıtlanmaktadır.

Firmamız, kalite alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra, diğer sahalarda da başarılarını sürdürmektedir. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal sorumluluk alanlarında bugüne dek çeşitli ödüller kazanarak, Türkiye’de SA8000 sertifikasını ve TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi sertifikalarını, Türk ilaç sektöründe de TS EN ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi) ile TS 18001-OHSAS (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) sertifikalarını alan ilk firma olma gururunu yaşamıştır. Ayrıca TS ISO/IEC 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi), TS EN ISO/IEC 17025 (Laboratuvar Akreditasyon Belgesi), TS EN ISO 50001 (Enerji Yönetim Sistemi) ve TS ISO 31000 (Risk Yönetimi) sertifikalarını da sektörde ilk olarak almaya hak kazanmıştır. 2020 yılında dünya genelinde yaşanmakta olan COVID-19 pandemisinde, firma olarak proaktif başlatılan çalışmaların “TSE Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi” ile sertifikalandırılması, firmamızın ilaç üreticileri arasındaki öncü kimliğini bir kez daha vurgulamıştır. Ayrıca, 2010 yılında Fransız Sağlık Otoritesi tarafından yapılan Avrupa Birliği denetimi sonucunda alınan “EU GMP Sertifikası” ihracat amaçlı üretim hedeflerine hizmet yolunda atılan önemli bir adım olmuş olup 2013’te yapılan denetimde sertifikamızın yenilenmesi kararı alınmıştır.

Sertifikamızın geçerlilik süresi Fransız Sağlık Otoritesi tarafından yapılan denetimlerle 2019 yılına kadar uzatılmıştı. 2019 yılında yapılan Fransız Sağlık Otoritesi denetimi ile üç yıl daha uzatılmıştır. Ayrıca “Katı Üretim” alanındaki AB- GMP sertifikamıza ilave olarak, “Oral Sefalosporinler” için de Hırvatistan Sağlık Otoritesi tarafından 08-10 Ekim 2014 tarihleri arasında yapılan AB (Avrupa Birliği) denetimi sonucu, bu ürünler için de “AB GMP Sertifikası”nı almaya hak kazandığımızı ve 16-19 Ekim 2017’de yapılan ikinci denetim sonucunda sertifikamızın 19.10.2020 tarihine kadar yenilendiğini belirtmek isteriz. Buna ilave olarak, “Enjektabl Sefalosporin” ve “Steril Likit” formları için 27-29.04.2015 tarihleri arasında Belarus Sağlık Otoritesi denetimleri gerçekleşmiş olup, GMP uygunluğumuz tescillenmiştir. Ayrıca, “Steril Sefalosporin ve Steril Likit” formları için 01-05 Haziran 2015 tarihleri arasında Ukrayna Sağlık Otoritesi tarafından gerçekleştirilen GMP denetimi sonrasında Ukrayna GMP Sertifikası alınmıştır.

26.05.2016 tarihinde “Oral Sefalosporin” formları 17-18.08.2016 tarihlerinde ise “Steril Sefalosporin ve Steril Likit” formları için Fildişi Sahilleri Sağlık Otoritesi tarafından gerçekleştirilen GMP denetimi sonucunda uygunluğumuz tescillenmiştir. Öte yandan Nisan 2021’e kadar Sağlık Bakanlığımızdan GMP Sertifikamız yenilenmiştir. Firmamızda “Risk Yönetimi”, uygulanmakta olan tüm yönetim sistemleri kapsamında gerçekleştirilmektedir. Çalışanlara risk analizi eğitimleri verilmekte ve sistematik çalışmalar koordinasyon içinde yürütülmektedir. Yürürlükte olan acil durum prosedürlerinin yanı sıra iş sürekliliği uygulamaları mevcut sistemlerle entegre olarak yürütülmekte ve sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Firmamızda 395 çalışan, tam zamanlı olarak istihdam edilmektedir. PharmaVision’un yan kuruluşu ve şubeleri yoktur. Firmamız, Davutpaşa Cad. No.145 TR-34010 Topkapı-İstanbul adresinde ilaç üretim faaliyetini sürdürmektedir.

Raporlama dönemi esnasında firmamızda büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler olmamıştır.



# EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TL	2018 Yılı	2019 Yılı	2020 Yılı
Kurumlar Vergisi	6.280.948,93	5.541.930,19	12.192.291,50
Dolaylı Vergiler	10.037.838,17	11.429.184,00	13.694.994,14
KDV	10.080.003,97	13.518.448,00	15.750.510,58
Sigorta Ödemeleri	10.005.987,55	12.418.317,79	14.264.357,87

PharmaVision'un yıl sonu finansal tabloları (bilanço, gelir tablosu, öz kaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu) Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliğlerine (MSUGT) uygun olarak, 2016 mali yılından itibaren bağımsız denetime tabi tutulmaktadır.

2010 yılında Ekonomi Bakanlığı'ndan alınmış yatırım teşvik belgesi, 2014 yılı Ağustos ayında kapatılmış olup; Eylül 2014 beyanname döneminden itibaren, Kurumlar Vergisi indiriminden yararlanılmaktadır. İndirimli Kurumlar Vergisi teşvik kapsamındaki yatırımdan elde edilen kazançlar için %50 oranında kurumlar vergisi indirimi sağlanmaktadır.

2014 mali yılından beri e-fatura, 2015 mali yılı başından itibaren ise e-defter uygulaması kullanılmaktadır. Temmuz 2017'den itibaren ihracat satışları için e-fatura düzenlenmektedir. 2020 yılından itibaren e-fatura ve e-irsaliye düzenlemeleri, ayrı bir programdan değil, SAP uygulaması içinde yapılandırılarak kullanılmaya başlanmıştır.

İmalatın özelliği gereği bir zorunluluk olmadığı sürece, daha çok yerli tedarikçilerden alım yapılmaya özen ve çaba gösterilmekte olup, ödemeler ortalama otuz gün vade ile yapılmaktadır. Tedarikçiler ile yapılan sözleşme şartlarına kesinlikle uyulmakta ve özellikle ödeme şartlarına uyum gösterilmek suretiyle, tedarikçinin zor duruma düşmesine mahal verilmemektedir.



## Kurumlar Vergisi

2020	12.192.291,50
2019	5.541.930,19
2018	6.280.948,93

## Dolaylı Vergiler

2020	13.694.994,14
2019	11.429.184,00
2018	10.037.838,17

## KDV

2020	15.750.510,58
2019	13.518.448,00
2018	10.080.003,97

## Sigorta Ödemeleri

2020	14.264.357,87
2019	12.418.317,79
2018	10.005.987,55

# BAŞARILAR, ÖDÜL VE SERTİFİKALAR

## Genel Koordinatörümüz Sn. Buket Hekiman Bayraktar'ın Sabah Gazetesi'nde Yayınlanan Yazısı

03.06.2020 tarihli Sabah Gazetesi'nde İlaç Sektörü Sürdürülebilirlik Uygulamaları Bölümü'nde PharmaVision adına Genel Koordinatörümüz Sn. Buket Hekiman Bayraktar'ın yazısı yayınlanmıştır.



Modern üretim tesislerinde çevreye duyarlı teknolojilerle 40'tan fazla uluslararası ve yerli firma için üretim yapan PharmaVision adına PharmaVision San. ve Tic. A.Ş. Genel Koordinatörü Uzm. Ecz. Buket Hekiman Bayraktar firmanın sürdürülebilirlik uygulamaları ve çevre korumaya yönelik çalışmaları konusunda açıklamalarda bulundu

"GEREK Avrupa Birliği üyesi ülkelerin sağlık otoritelerinin, gerekse de birçok farklı ülke otoritesinin teftişlerini başarıyla geçmiş olan tesisimizde üretilen ilaçlar, Avrupa Birliği ülkeleri de dahil olmak üzere, sayıları otuzu aşan ülkeye ihraç edilmektedir" diyen Buket Hekiman Bayraktar firmanın kurumsal sorumluluk alanına verdiği önem konusunda şunları söyledi:

"Kurumsal sorumluluk alanına büyük önem veren ve 1993 yılında Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği ile Üçlü Sorumluluk taahhüdü imzalayan firmamızın doğaya verdiği önem aynı yıl Çevre Bakanlığı tarafından verilen Çevre Beratı ile de somutlaşmış, akabinde firmamızın çevre, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, 1995 yılında Üçlü Sorumluluk Ödülü ve İstanbul Sanayi Odası İlk Büyük Çevre Ödülüyle taçlandırılmıştır."

Çevre konusunda gösterdikleri özenin altını çizen Bayraktar bu alanda aldıkları sertifika ve ödüllerden de söz etti: "Firmamız, 1998 yılında o dönemdeki ana firma Hoechst Marion Roussel'in dünyadaki bütün fabrikaları içinde TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasını alan öncü fabrikalardan olmuştur. 2000 yılında mevcut BS 8800 İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikasının OHSAS 18001



ile yenilenmesiyle bu sertifikayı da alma başarısı gösterilmiş ve aynı yıl İstanbul Sanayi Odası Büyük Çevre Ödülü ile Sektör Çevre Ödülü alınmasının

haklı gururu yaşanmıştır.

Takip eden yıllarda da bu alanlardaki çalışmalarına hız vererek devam eden kuruluşumuz, 2001 yılında Boğaziçi Üniversitesi Prof. Kriton Curi Çevre Ödülünün yanı sıra, 2001 ve 2005 yıllarında Üçlü Sorumluluk Ödülleri'ne layık bulunmuş, ayrıca 2005 yılındaki proje başvurusu ile CEFIC Avrupa Kimya Sanayi Konseyi'nden Mansiyon almıştır. 2005 yılında İstanbul Sanayi Odası Sektör Çevre Ödülü'ne tekrar layık bulunan PharmaVision, 2006 yılında Avrupa Birliği Çevre Ödülleri programında, Türkiye AB Çevre Ödülleri Yönetim Kategorisi Finalisti olarak yarışmıştır.

2008 yılında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından Sigarasız İşyeri/En İyi Uygulama Örneği seçilen firmamız, TS EN ISO 22000 Ürün Güvenliği Yönetim Sistemi (2006), TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (2007), TS EN ISO/IEC 17025 Laboratuvar Akreditasyon Sistemi (2008) sertifi-

kasyonlarını takiben, 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak evrensel olarak kabul gören 10 ilkenin desteklenmesi yönünde taahhütte bulunmuştur."

"Entegre yönetim sistemi uygulamaları ile 2013 yılında TSE tarafından Gümüş Kalite Ödülü ile onurlandırılan firmamız, aldığı TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası ve 2016 yılındaki TS ISO 31000 Risk Yönetimi Doğrulama Sertifikası ile ilaç üreticileri arasındaki öncü kimliğini bir kez daha vurgulamıştır. 2017 yılında ise Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından düzenlenen 'Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması' kapsamında sektörümüz içinde 'Enerji Yoğunluğunun Azaltılması Kategorisinde En Başarılı Endüstriyel İşletme Ödülü' ile onurlandırılmış bulunuyoruz" diyen Bayraktar "Güvenceniz, Deneyim ve Kalitemiz söylemimizden hareketle, yalnızca ürünlerimizde değil, tüm faaliyetlerimizde kalite üreterek müşterilerimizin tam memnuniyetini ve güvenliğini kazanmak için çalışmaya devam ediyoruz" dedi.



PharmaVision San. ve Tic. A.Ş. Genel Koordinatörü Uzm. Ecz. Buket Hekiman Bayraktar

## Workshop Dergisi – Sn. Ayşen Güven Röportajı

İş Geliştirme Müdürümüz Sn. Ayşen Güven'in Workshop Dergisi Kasım-Aralık 2020 Sayısı'nda röportajı yayınlanmıştır.

### Güvenceniz, Kalite ve Deneyimimiz

PharmaVision İş Geliştirme Müdürü Ecz. Ayşen Güven ile yerelleşme politikası çerçevesinde yürüttükleri faaliyetler hakkında konuştuk. Güven, tüm faaliyetlerinde kalite üreterek müşterilerin tam memnuniyetini ve güvenini kazanmaya devam ettiklerini ifade etti.

#### Sizi tanıyabilir miyiz?

Eczacılık ve işletme fakültelerini bitirdikten sonra 1993 yılında ilaç sektöründe göreve başladım. 2009'dan bu yana PharmaVision'da "İş Geliştirme Müdürü" olarak çalışıyorum.

#### PharmaVision üretim kapasitesi ve sözleşmeli üretim kapsamında verilen hizmetler hakkında bilgi verir misiniz?

PharmaVision ülkemize gelen ilk yabancı şirketlerden biri olan Alman Hoechst AG'nin 1954 yılında kurduğu Türk-Hoechst'ün devamı olup 66 yıllık geçmişe sahip köklü bir şirkettir.

Talebe bağlı olarak malzeme tedariki de dahil olmak üzere sadece imalat yapan şirketimiz, ülkemizde tüm farmasötik şekilleri üreten tek tason imalat şirketidir. Bu özelliği ve "Bilgi Güvenliği"ne verdiği önem ve bu konulardaki standart sertifikaları ile oluşturduğu güven ortamına bağlı olarak müşterileri ile uzun yıllara dayalı, sürekli gelişen bir iş birliğine sahiptir.

Belirli ana prensipleri olan şirketimiz, uzun yıllara dayalı geçmişinde oluşan şirket kültürünü ve kalite anlayışını taviz vermeksizin ticari hedeflerinin önünde tutmaktadır. Şirketimiz oluşturduğu personel politikası ve uygulamaları neticesinde mavi yakalıları da dahil olmak üzere ortalama kıdem yılı yüksek olan tecrübeli bir kadroya sahiptir. Tecrübeli bir kadronun yönetiminde, arzu edildiğinde ruhsatlandırma aşamasından da başlayarak gerçekleştirilen etkin ürün transfer çalışmalarıyla prosedürlerin en kısa sürede tamamlanıp ticari üretime geçilmesi sağlanmaktadır.

1990'lı yılların sonuna kadar "Endüstri 4.0" felsefesine uygun olarak "Pharma 2000" adı altında gerçekleştirdiği geniş kapsamlı yatırımlar neticesinde şirketimiz, bilgisayar destekli otomasyon



**Ecz. Ayşen Güven**  
PHARMAVISION  
İş Geliştirme Müdürü

dayalı kapalı sistem kesintisiz imalat hatlarıyla 40'ın üzerinde uluslararası ve ulusal müşterimize 20.000 m² kapalı alanda imalat hizmeti vermekte olup üretilen ürünler AB ülkeleri de dahil 30 ülkeye ihraç edilmektedir. Ülkemizde özellikle sektörümüzdeki yatırım ortamının zorluklarına rağmen PharmaVision yerelleşme kapsamında müşterilerinin ihtiyacına ve projenin fizibilitesine göre teknolojik yatırımlarına kendi özkaynaklarıyla devam etmektedir. Kam-püsümüzde geçmişte Hoechst döneminde ilaç haricinde başka alanlarda bugün devam etmeyen imalat faaliyeti bulunmuş olduğundan, büyük projelerde bu binalardan da yararlanarak gelişme imkânına sahip olmanın avantajını yaşıyoruz.

Ülkemizin cari açık ve istihdam sorununu göz önüne aldığımızda ilaç sektörümüzün ortalama Avrupa standardının üzerinde bulunan teknolojik standardıyla kurulu kapasitesini azami derecede kullanabilmesi gerekmektedir. Yerelleşmenin yanında ihracatın da çok önemli olduğu yadsınmaz. Ülkemizin 1990'lı yılların başından itibaren üye olmak için çaba sarf ettiği PIC/S'e 01.01.2018 tarihinde üye olduk, ancak PIC/S üyesi ülkelere karşılıklı teftişlerin tanınmasıyla sorunsuz

ihracat yapılabilmesi için yapılması gereken ikili anlaşmaların özellikle Almanya ve İngiltere başta olmak üzere bir an evvel gerçekleştirilmesini diliyoruz. AB'de ruhsatlı ürünlerini ülkemizde üretmek isteyen AB kökenli firmaların özellikle son dönemde artan kurlar neticesinde taleplerinin daha da yoğunlaşmış olmasına rağmen PIC/S üyeliğimizin avantajını, karşılıklı anlaşmaların yapılmamış olmasından ötürü sektör olarak henüz yaşayamamaktayız.

#### PharmaVision olarak yerelleşme politikası çerçevesinde gerçekleştirdiğiniz iş birlikleri nelerdir?

Gerek çok uluslu firmaların gerekse Türkiye'de yerel olarak faaliyet gösteren çok sayıda firmanın ithal edilen ürünlerinin tesisimize teknoloji transferlerini gerçekleştirdik. Bu ürünlerin bir bölümünün ticari imalatlarına başladık, bir bölümünün de ruhsat onay süreçleri devam ediyor. Bazı firmalar ile sözleşme aşaması devam ederken bazı firmalarla da ürün transfer süreçleri devam etmektedir.

#### 2021 yılı üretim ve ihracat hedefleriniz nelerdir?

2021 yılı için hedeflerimiz mevcut müşterilerimiz ile ürün portföyünü artırarak teknoloji transferlerimize devam etmek ve özellikle çokuluslu firmalar ile ihracata yönelik ürün transferlerini gerçekleştirebilecek adımlar atmaktır.

"Güvenceniz, Deneyim ve Kalitemiz" sloganımızdan hareketle yalnızca ürünlerimizle değil, tüm faaliyetlerimizde kalite üreterek müşterilerimizin tam memnuniyetini ve güvenini kazanmak için çalışmalarımıza şevkle devam ediyoruz.





## PharmaVision - TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi Alma Süreci

2020 yılının başından itibaren dünya genelinde yaşanan COVID-19 salgınında ülkemizdeki ilk vaka 10 Mart 2020 tarihinde görülmüş, Dünya Sağlık Örgütü tarafından da 11 Mart 2020 tarihinde COVID-19 küresel salgın (pandemi) ilan edilmiştir.

Firma olarak global ölçekteki tüm gelişmeleri çok sıkı takip ederek, çalışan sağlığı ve iş sürekliliği konusundaki geleneksel ve kapsamlı prensiplerimiz doğrultusunda, ülkemizde ilk vakanın tespitinden ve salgın (pandemi) ilanından önce 06/03/2020 tarihinde Kriz Komitesi oluşturularak işyerimizde gerekli önlemler alınmaya başlanmış ve bu çalışmalar şeffaflıkla tüm paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

Üst Yönetim ve Kriz Komitesi önderliğinde çalışma arkadaşlarımızın da konuya hassasiyetle yaklaşması ile salgın önlem politikamız kapsamında, uygulanan fiziki önlemler, özel hijyen uygulamaları, yoğun eğitimler ile işyerimizde standartlaştırılan ve süreklilik arz eden bir sistem kurulmuştur.

Firma felsefemiz gereği, bu konuda da gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tarafsız bir kurum tarafından denetlenerek yeterlilik açısından onaylanıp belgelenmesi için "TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi" almak üzere Türk Standardları Enstitüsü'ne başvuru yapılmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü bu yeni belge için ilk teftişlerinden birini, Firmamız müracaatı üzerine işyerimizde gerçekleştirmiştir. "Sanayiciler için COVID-19 Kılavuzu"nda belirtilen önlemleri asgari şart olarak kabul eden teftiş, 9 Haziran 2020 tarihinde tesislerimizde yapılmış ve TSE Yürütme Komitesi tarafından 11.06.2020/07 tarih ve sayılı toplantı kararı ile Firmamız,

PharmaVision San. ve Tic. A.Ş.ye;

### "TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi"



verilmesi uygun bulunmuştur.

Tüm mesai arkadaşlarımızın aktif katılımıyla salgına karşı aldığımız ve sürekli geliştirmekte olduğumuz önlemler, Türk Standardları Enstitüsü tarafından da onaylanmıştır.

Alınan tüm önlemlerin uygulanması konusunda tüm çalışanlarımızın işyerinde olduğu gibi, sosyal hayatlarında da topluma örnek davranışları ile katkıda bulunmakta olduğunu memnuniyetle görmekteyiz.

## PharmaVision TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi'ni Türkiye'de İlk Alan Firma Oldu!

TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi'ne ait standart TSE tarafından 2019 yılının sonunda yayınlanmış ve geçirilen salgın sürecine rağmen PharmaVision, TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi sertifikasyonunu alma hedefine yönelik çalışmalarını ara vermeksizin sürdürmüştür.

TSE tarafından Haziran ayında gerçekleştirilen denetim sonucunda TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesi'ni Türkiye'de ilk olarak almaya hak kazanmış olan PharmaVision, bunun haklı gururunu yaşamaktadır.

Şirketimizin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uyum sağlanması için yapmış olduğu düzenlemelerin ve uygulamaların, standartlara ve yasaya uygunluğu bu sertifikasyon ile de kanıtlanmaktadır.

Denetim TSE tetkik görevlileri tarafından 24.06.2020 tarihinde standardın ilgili tüm maddeleri sorgulanarak, dokümanlar, uygulamalar ve prosedürler incelenerek gerçekleştirilmiştir.

Zorlu pandemi sürecinin hemen ardından gerçekleştirilen denetim sonrası TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesi'ni Türkiye'de ilk alan firma olmamız TSE tetkikçileri ve yönetimince takdirle karşılanmıştır

## GMP Denetimleri

Pandemi nedeniyle hayatımızda değişen pek çok şey gibi, denetimlerin de uygulanış şekli değişmiştir. Pandemi döneminden önce GMP denetimleri, saha turunu da içerecek şekilde PharmaVision tesisinde gerçekleşirken; Covid-19 salgını nedeniyle uzaktan denetim şeklinde gerçekleşmiştir. Uzaktan gerçekleştirilen denetimlerde, denetim kapsamındaki ürünlerin proses akışına uygun olarak firmalara tesisin ilgili kısım video ve fotoğrafları gösterilmiştir. Sonrasında da doküman kontrolleri yapılarak denetimler başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Denetim yapan firmaların ve firmamızdaki tüm departmanların iş birlikleri ile 7-8 Eylül, 14 Ekim, 21 Ekim ve 15 Aralık tarihlerinde müşteri firmaların GMP denetimlerini başarıyla geçirmiş bulunmaktayız.

## TSE EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve TS ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Entegre Denetimi

Türk Standardları Enstitüsü tarafından on-line bölümü 16.11.2020-18.11.2020 tarihlerinde gerçekleştirilen TSE EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi denetimi ve 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin yeni versiyonu olan TS ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ne geçiş denetiminde herhangi bir uygunsuzluğa rastlanmamıştır. 2021 yılı Şubat ayında yapılması planlanan saha denetiminin akabinde denetim raporumuz tarafımıza iletilecektir.

## TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Denetimi

Türk Standardları Enstitüsü tarafından on-line bölümü 28.09.2020 tarihinde gerçekleştirilen Enerji Yönetim Sistemi 50001:2018 versiyonuna geçiş denetiminde herhangi bir uygunsuzluğa rastlanmamıştır. 2021 yılı Şubat ayında yapılması planlanan saha denetiminin akabinde denetim raporumuz tarafımıza iletilecektir.

## ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Denetimi

### 2. Gözetim Tetkiki

22-23 Haziran 2020 tarihlerinde TSE tarafından Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi 2. gözetim tetkiki gerçekteşmiştir. Uzaktan gerçekteştirilen denetim başarıyla tamamlanmış olup, tetkik görevlileri belgemizin devamı yönünde rapor vermişlerdir.

Standardın ilgili tüm maddeleri sorgulanarak, dokümanlar, uygulamalar ve prosedürler incelenerek denetlenmiştir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamalarımız, prosedürlerin içerikleri, yapısı ve akışı oldukça beğenilmiştir.

Sistemlerin oturtulmuş, özümşenmiş olması ve iyi bilgi düzeyinden dolayı hızlı cevaplar alabilmeleri sonucunda umduklarından daha çabuk şekilde denetimi tamamladıklarını belirtip, teşekkür etmişlerdir. Gerek sistemin yürütülmesinde, gerekse tetkikler sırasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

### TS ISO 31000 Risk Yönetimi 2. Gözetim Tetkiki

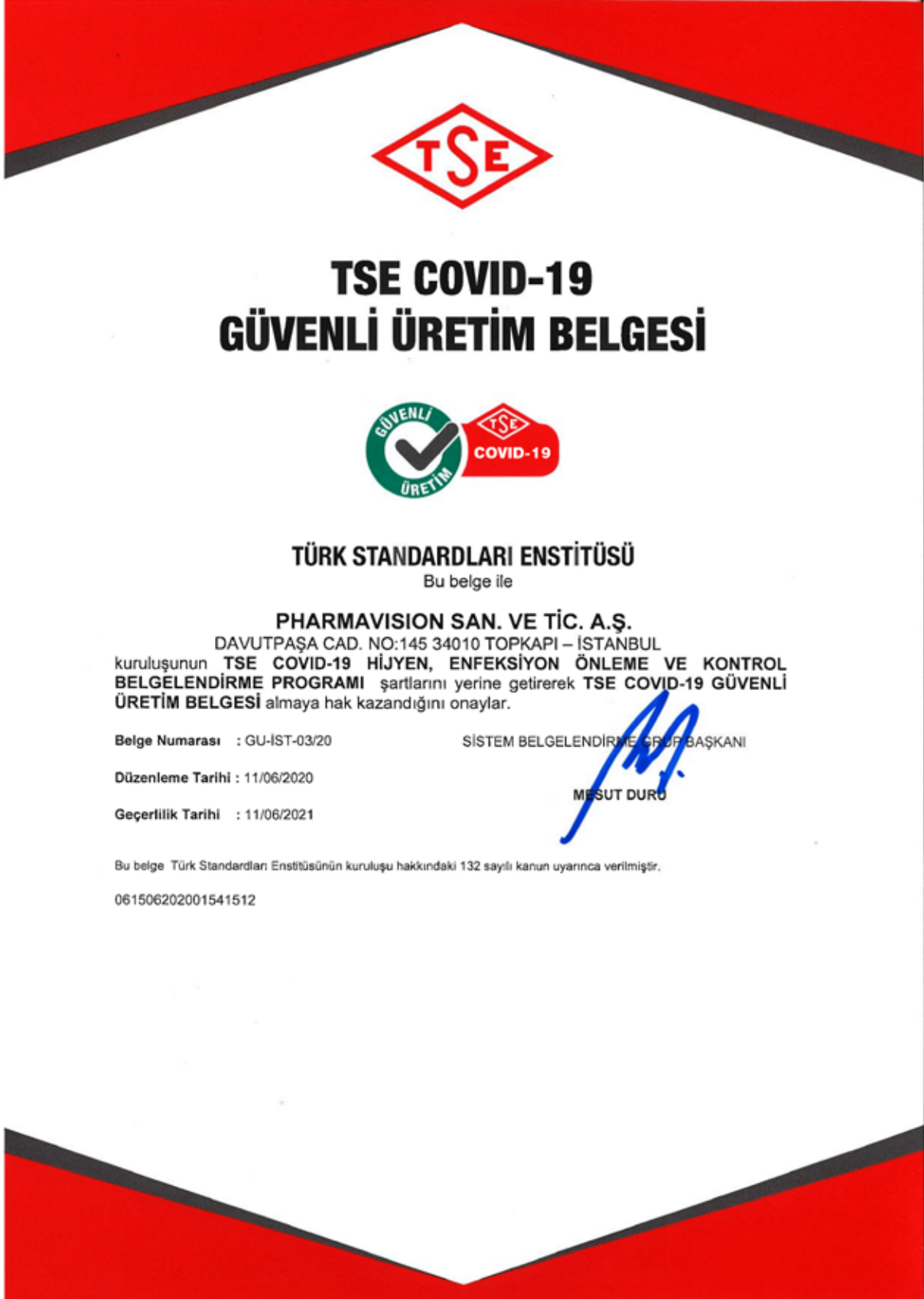
21-23 Ocak 2020 tarihlerinde TSE tarafından gerçekteştirilen TS ISO 31000 Risk Yönetimi gözetim tetkiki başarı ile tamamlanmıştır. Yapılan tetkik sonucu belgemizin devamına karar verilmiştir.

## Resmi Makamlar Tarafından Gerçekteştirilen Denetimler


İSKİ Genel Müdürlüğü / Atıksu Arıtma Tesisi Kontrolü için 2020 yılında 2 kez tesise gelinmiştir. Uygunsuzluk mevcut değildir. (Kontrol amaçlı yapılan denetimlerde alınan numune analiz sonuçları İSKİ Deşarj limitlerinin parametreler bazında % 75-85 altındadır.)



## PharmaVision - TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi



## PharmaVision - ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesi

TSE TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION			
<b>TS ISO/IEC 27701 KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ PRIVACY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM</b>			
Kuruluş Adı ve Adresi Organisation Name and Address			
<b>PHARMAVISION SAN. VE TİC. A.Ş.</b>			
MALTEPE MAH. DAVUTPAŞA CAD. NO:145 34010 TOPKAPI ZEYTİNBURNU İSTANBUL-TÜRKİYE			
<b>KAPSAM:</b>			
Beşeri İlaç Üretimi			
TS EN ISO / IEC 27001:2017 BYS-008/07 ile birlikte			
Uygulanabilirlik Bildirgesi Yayın Tarihi: 30.03.2020			
<b>SCOPE:</b>			
Production of Pharmaceuticals			
In association with TS EN ISO / IEC 27001:2017 BYS-008/07			
Date of Statement of Applicability: 30.03.2020			
<b>KVYS</b>			
Belge No / Certificate No	Belge Tarihi / Date of Certificate	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	Revizyon Tarihi / Date of Revision
KVYS-2/20	16.07.2020	16.07.2023	16.07.2020
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir. This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.			
Bilişim Teknolojileri Belgelendirme Müdürü V. Acting Director of IT Certification Department			
			
Ayşegül ÖZCAN			
Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No.132 establishing Turkish Standards Institution.			

## ÖDÜL VE SERTİFİKALAR

Elde ettiği başarıları sertifikalarla taçlandıran PharmaVision, 2020 yılında iki önemli sertifikanın sahibi olmuştur. Pandemiyle birlikte yürüttüğü titiz çalışmaları sonucu 2020 TSE COVID-19 Güvenli Üretim Sertifikası'na hak kazanan PharmaVision, Türk ilaç sektöründe TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası Belgesi'ni ilk alan firma olarak uygulamalarını kişisel veri nezdinde de geliştirerek TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Sertifikası'nı Türkiye'de ilk alan firma olmuştur.

2020	TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi (Türkiye'de ilk alan firma)
2020	TSE COVID-19 Güvenli Üretim Sertifikası
2018	TraceLink Entegrasyon Sertifikası
2017	T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı "Enerji Yoğunluğunun Azaltılması Kategorisinde En Başarılı Endüstriyel İşletme Ödülü" (Türk ilaç sektöründe ilk)
2016	TS ISO 31000 Risk Yönetimi Doğrulama Sertifikası (Türk ilaç sektöründe ilk)
2013	TSE Gümüş Kalite Ödülü
2012	TS EN 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası
2011	TS EN 16001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası (Türk ilaç sektöründe ilk)
2010	Akdeniz Üniversitesi Türkiye Ölçeği Çevre Hizmet Ödülü EU GMP Sertifikası
2008	TS EN ISO/IEC 17025 Laboratuvar Belgesi (Türk ilaç sektöründe ilk) T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Sigarasız İşyeri En İyi Uygulama Örneği
2007	TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası (Türk ilaç sektöründe ilk)
2006	TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği (Ürün Güvenliği) Yönetim Sistemi Sertifikası (Türk ilaç sektöründe ilk) Avrupa Birliği Çevre Ödülleri Yönetim Kategorisi Finalisti



## ÖDÜL VE SERTİFİKALAR

2005	Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Üçlü Sorumluluk Proje Ödülü CEPIC Avrupa Kimya Sanayii Konseyi Mansiyonu İstanbul Sanayi Odası Sektör Çevre Ödülü
2004	TS 13001 (HACCP) Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları Yönetim Sistemi Sertifikası (Türk ilaç sektöründe ilk)
2001	Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Üçlü Sorumluluk Ödülü Boğaziçi Üniversitesi Prof. Kriton Curi Çevre Ödülü
2000	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası (Türkiye’de ilk) SA 8000 Sosyal Sorumluluk Standardı Sertifikası (Türkiye’de ilk) İstanbul Sanayi Odası Büyük Çevre Ödülü İstanbul Sanayi Odası Sektör Çevre Ödülü
1999	BS 8800 İş Sağlığı ve Güvenliği Standardı Sertifikası (Türk ilaç sektöründe ilk)
1998	TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası (Hoechst Marion Roussel’in dünyadaki fabrikaları içinde ilk) Ana Firma Hoechst Marion Roussel’in Performans Ödülü
1995	Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği Üçlü Sorumluluk Ödülü İstanbul Sanayi Odası İlk Büyük Çevre Ödülü
1993	T.C. Çevre Bakanlığı Çevre Beratı Responsible Care® - Üçlü Sorumluluk Taahhüdü



Ödül ve sertifikalarımıza [www.pharmavision.com.tr](http://www.pharmavision.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

## KALİTE POLİTİKASI\* VE UYGULAMALARI

Kuruluşumuz, uzun vadede kalıcı, güvenilir bir iş ortağı olarak hizmet sunabilmek amacıyla aşağıdaki ilkeleri benimser:

1. Üretim, uluslararası yasal düzenlemelere ve güncel İyi Üretim Uygulamaları (cGMP) koşullarına uygun şekilde gerçekleştirilir.
2. Şirket çalışanları, tüm faaliyetlerin ve ürünlerin kalitesinden doğrudan sorumlu olma bilinciyle, iş sonuçlarında ve firma kaynaklarının yönetiminde mevcut seviyeyi iyileştirmek üzere sürekli olarak çaba sarf eder.
3. Tüm iş süreçlerindeki olası sorunlar, şeffaf ve doğru iletişim vasıtasıyla önceden belirlenir ve önleyici bir yaklaşımla verimlilik kayıpları engellenir.

Bu temel ilkelere ve Entegre Kalite Sistemimiz kapsamında mevcut tüm prosedürlere bağlı kalarak ana hedefimiz, kalite anlayışımız ve yüksek teknolojik standartlarımız ile yerli ve yabancı ilaç sektöründe güvenilen ve tercih edilen saygın bir üretim şirketi olma özelliğimizi geliştirerek devam ettirmektir.

Uygulamalarımız kapsamında farmasötik ürünlerin güvenilirliği, etkinliği ve kalitesi ile ilgili olarak, üretimde ve iş akışının her aşamasında tüm ayrıntılara ilişkin olumsuz ihtimaller göz önüne alınmakta ve bu koşullar altında olası riskler önceden belirlenmekte, giderilmekte ve/veya en aza indirilmektedir.

Proseslerin teorik risklerinin belirlenmesi suretiyle, hataya mahal vermeksizin önlem alınmasına yönelik uygulamalarımız tüm ürün ve hizmet kategorilerini kapsamaktadır.

İnsan sağlığının korunması ile ürün güvenirliliğinin sağlanması için yasalara uymayı asgari şart kabul ederek, uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçireceğimizi ve entegre yönetim sistemlerimizi tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürekli geliştireceğimizi taahhüt ederiz.



\*Firmamız Kalite Politikası ve uygulanmakta olan yönetim sistemleri politikalarına [www.pharmavision.com.tr](http://www.pharmavision.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

## RİSK YÖNETİMİ DOĞRULAMA

2016 yılında Türk ilaç sektöründe ilk olarak PharmaVision tarafından alınmış olan TS ISO 31000 Risk Yönetimi Doğrulama Sertifikası kapsamında, tüm iş süreçlerinde gerçekleştirilen risk değerlendirmeleri ile olası fırsatlar ve tehditler proaktif olarak değerlendirilip, belirlenen risk değerleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Risk Yönetimi Politikamız, çeşitli formlarda üretilen farmasötik ürünlerin yaşam döngüsü boyunca üretim, dağıtım, kontrol ve gözden geçirme proseslerinde ortaya çıkabilecek tehlikelerin önleyici bir yaklaşım ile ortadan kaldırılması esasına dayanmaktadır.

Temel ilkelerimiz çerçevesinde;

- Eğitimli ve bilinç düzeyi yüksek tutulan insan gücü ile çalışarak, standartlara uygun kaliteli ve güvenli ürünler üretilmektedir.
- Sürekli teknolojik gelişim anlayışı içinde önleyici faaliyetler sürdürülmektedir.
- Müşteri memnuniyeti ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Risk yönetimi çerçevesinde süreçlerin performansı izlenmekte, riski yönetmek için gerekli kaynaklar ayrılmakta ve sorumluluklar belirlenmektedir.

# İLAÇ ÜRETİMİNDE EN İYİ UYGULAMALAR

Endüstri 4.0 kavramının ilaç sektörüne yönelik olan “Pharma 4.0” konseptine uygun olarak Bilgisayar Destekli İmalat,

- Merkezi Tartım,
- Steril İmalat,
- SAP (SAP ERP sistemini Türkiye’de uygulayan ilk 3 firmadan biri, İlaç/Kimya sektöründe ilk kullanan firma PharmaVision’dur),
- İleri Analitik Sistemler,
- Çevre İzleme,
- Yüksek Hızda Blisterleme,
- Patlamaya Karşı Emniyetli (Ex) Tesislerde Kesintisiz Yaş Granülasyon,
- PAT’a Uyumlu Tablet Baskı Makinesi, Tozsuz Kapalı Sistemler,

Tozsuz Kapalı Sistemler,

İleri HVAC Teknolojileri,

Risk Değerlendirme Bazlı İlaç Üretimi (ISO 31000 ve ICH Q9 Yaklaşımı),

PAT&LCS & GAMP 5 Yaklaşımı.

PharmaVision, dünya ilaç sektöründe ilk defa ülkemizde uygulanmaya başlanan ilaç takip sistemini tüm fazlarıyla ilk kuran firma olmakla beraber, lazer yazıcı kullanımıyla öncülüğünü perçinlemiştir. Kendi geliştirdiğimiz karekod yönetim sistemimizin TraceLink entegrasyonu da 2018 yılında sertifikalandırılmıştır .



# PHARMAVISION YÖNETİMİ

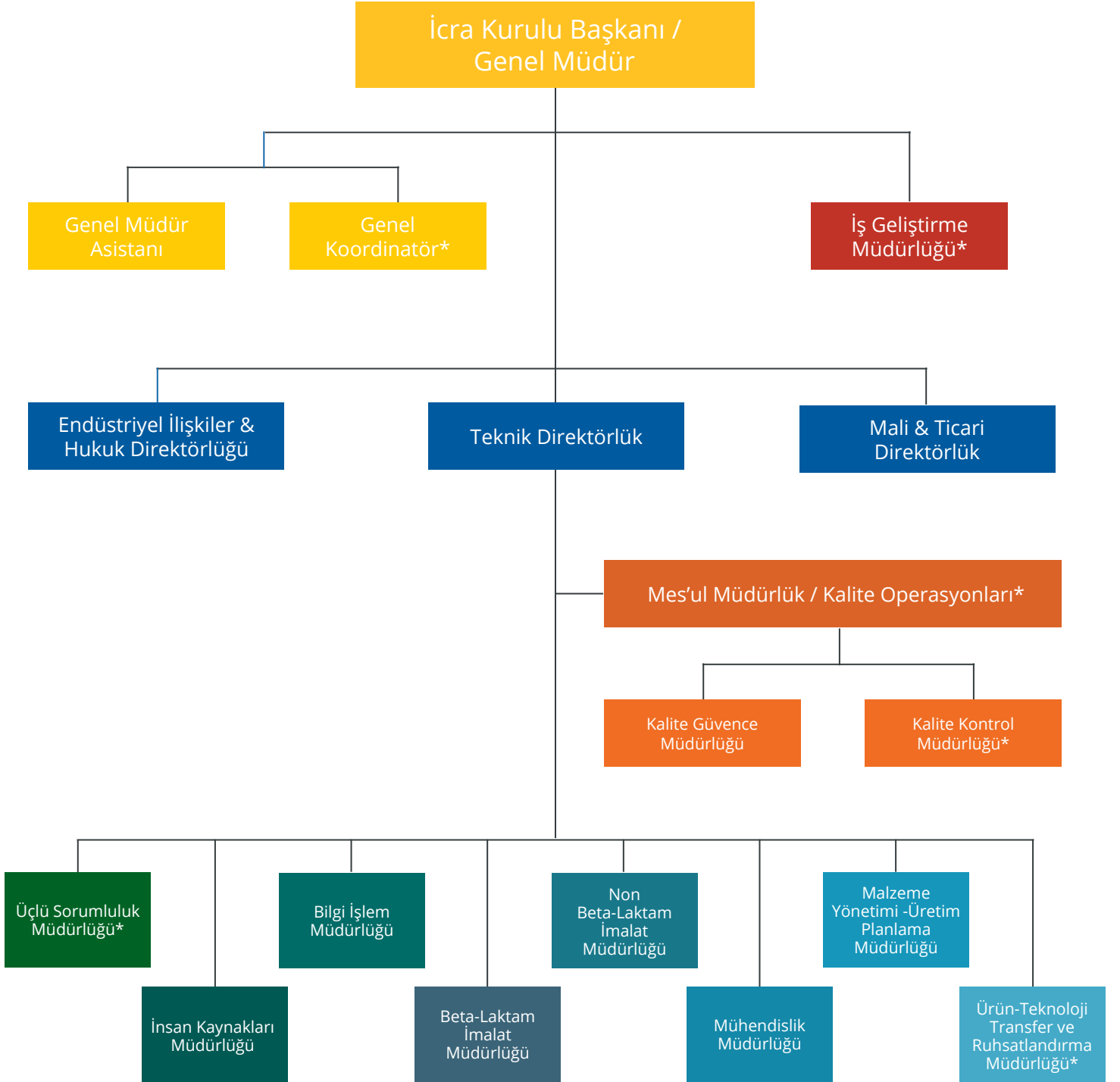


Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından 1999 yılında açıklanan “Kurumsal Yönetim İlkeleri” bir dizi standart ve yol gösterici ilkeleri kapsamaktadır. İlkeler bağlayıcı olmamakla birlikte, şirketlerin yönetim anlayışlarını gözden geçirmeleri ve belirlenen standartları hayata geçirmeleri konusunda önemli bir rehberdir.

PharmaVision; tutarlılık, şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık, adil davranma gibi ana ilkeler çerçevesinde ve etik kurallar ile icra görevini de ifa etmektedir. Organizasyonel yapı içinde Yönetim Kurulu Başkanı/Genel Müdür’e bağlı direktörler ve bölüm müdürlerinden oluşan yapılanma ile yönetim gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, şirketin sürdürülebilirlik performansını da içeren tüm başarısından sorumludur. Ayrıca; firmamızda uygulanmakta olan kalite yönetim sistemlerinin temsilcileri tarafından periyodik yönetim gözden geçirme toplantılarında takım üyeleri ve çalışanlar temsil edilmektedir. Yönetim Kurulu, Kalite Kurulu, İnsan Kaynakları Komitesi gibi kurullar dışında süreç yönetimine bağlı olarak belirlenen takım ve ekipler (Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Takımı, TEÇES, Bilgi Güvenliği ve Kişisel Veri Yönetim Sistemi Çalışma Takımı, Süreç İyileştirme Çalışma Takımları, Risk Yönetimi Çalışma Takımı, Enerji Çalışma Takımı, Eğitim Ekibi) ile sürekli iyileştirme sağlanmakta ve kurumsal sorumluluk faaliyetleri de birlikte yürütülmekte; öneriler ve raporlar sorumlular, takım yöneticileri ve temsilcileri tarafından Üst Yönetim’e sunulmaktadır. İlgili mekanizmaların sürekliliği ve planlı faaliyetler kapsamında periyodik toplantıların yanı sıra, yöneticilerle çalışanlar arasında iyi iletişim ve koordinasyon ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansın sürekliliği hedeflenmekte ve iyi uygulamalar gerçekleştirilmektedir.



# ORGANİZASYON ŞEMASI



\*: Kadın Yönetici görev almaktadır.

## PAYDAŞLAR

### Paydaşlarımız:

- Çalışanlar,
- Tedarikçiler,
- İlaç şirketleri,
- Ulusal ve uluslararası kamu otoriteleri,
- Sivil toplum kuruluşları,
- Üçüncü taraf denetim kuruluşları,
- Komşularımız.

Paydaşlarımızla kurumsal yönetim ilkeleri, iş etiği ilkelerimiz ve kurumsal sorumluluk anlayışımız doğrultusunda çift yönlü ve katılımcı bir iletişimi başarıyla sürdürmekteyiz. Fason ilaç üretimi yapmamız nedeniyle ilaç şirketleri ile iletişim önemli bir yer tutmakta ve firmamız sık sık uluslararası ve yerel kapsamda ziyaret edilip denetlenmektedir. Ayrıca, uygulamakta olduğumuz sekiz adet ISO yönetim sistemi standardı nedeniyle de denetimler periyodik olarak sürdürülmektedir.

ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering) Türkiye Şubesi, ülkemizin ilaç sanayi profesyonellerini, ilgili akademik kurum ve otoritelerini, kâr amacı gütmeyen bir yapı içerisinde bir araya getirmek üzere firmamız Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Dr. Ünsal Hekiman'ın girişimi ve sektörün diğer temsilcilerinin katkılarıyla 2005 yılında kurulmuştur. Şubenin kuruluş amaçları, mesleki dayanışmayı ve ortak bilinci artırarak sektörde sürdürülebilir ilerlemeyi sağlamak, teknik ve mevzuat alanlarında etkin iletişim ortamı oluşturmak, "İlaç Üretim Teknisyenliği" ve "İlaç Mühendisliği" gibi uzmanlık alanlarıyla farmasötik eğitimi ilaç sanayinin ihtiyaçlarını göz önünde

bulundurarak geliştirmek, ülkemizin küresel rekabet alanında pozisyonunu desteklemek ve daha da ileri götürmek üzere yerel otoritelerle işbirliği içinde çalışmaktır.

2020 yılında 15. yaşını kutlayan ve çalışmalarını daha da ileriye taşıyan ISPE Türkiye Şubesi, 90'dan fazla ülkede 18.000'in üzerinde üyeye sahip olan ve bu yıl 40. yılını kutlayan global ISPE ağına uluslararası faaliyetlerinde de etkin rol oynamaktadır.

ISPE Türkiye Şubesi, ilki 2007 yılında ve ikincisi 2016 yılında olmak üzere iki kere "Yılın Şubesi Ödülü"nü almıştır.

Sektör çalışanlarının gelişimine yönelik seminer ve çalıştaylar düzenlemeye devam eden ISPE Türkiye Şubesi, 2018 yılında ayrıca "ISPE Genç Profesyoneller" grubunu oluşturmuş ve ilaç sektörüne yeni giriş yapan genç profesyoneller ile alanında uzman olan tecrübeli yöneticiler arasında iletişim ağı kurarak tecrübe ve bilgi paylaşımı sağlamaya odaklanmıştır.

İlaç şirketleri ile iletişimin temel yapısı TİSD (Türkiye İlaç Sanayi Derneği) bünyesinde gerçekleşmektedir. Üçlü Sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırılması ile ilgili olarak TKSD'nin (Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği) "Çevre İhtisas Grubu", ISO'nun (İstanbul Sanayi Odası) "Çevre İhtisas Kurulu" faaliyetlerine katılım devam etmektedir. Aynı şekilde, diğer STK'ların ve çeşitli üniversitelerin faaliyetlerine periyodik katılım sağlanmaktadır.

Öte yandan, kuruluş döneminde Türk-Hoechst San. ve Tic. A.Ş. unvanı ile başlamış olan AHK'nın (Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası) Kurucu Başkanı, ilgili dönem Genel Müdürümüz Sn. Horst Karl Kaiser olup; Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Dr. Ünsal Hekiman'ın da 2011-2016 yılları arasında AHK - Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini yürütmesiyle firmamız üst düzeyde temsil edilmiştir. 2014 yılında AHK tarafından 20. yıl aidiyet tasdik belgesi ile onurlandırılmış bulunmaktayız.

### Yönetiminde bulunan sivil toplum kuruluşları:

ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering) Türkiye Şubesi,  
TİSD (Türkiye İlaç Sanayi Derneği),  
TKSD (Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği),



## PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Şirket üst yönetimi ve çalışanlar arasında iletişim kanallarının açık ve şeffaf olması sağlanmıştır. İletişim için intranet sistemi üzerinden e-posta, rutin toplantılar, telefonla ve yüz yüze görüşmelerin yanı sıra düzenli olarak yayımladığımız çalışan dergimiz HaberVizyon, duyuru panolarımız, e-egitimler, interaktif eğitimler, sosyal faaliyetler, turnuva-yarışma-slogan ödüllendirme etkinlikleri, takım toplantıları, iç denetimler, performans görüşmeleri, konu bazlı anketler, eğitim ihtiyaç analiz ve değerlendirme anketleri, yemek-çay dinlenme aralarında sohbetler etkili olmaktadır. Çalışanlar üst yönetime önerilerini organizasyonel yapı içinde elektronik ortamda ya da yüz yüze görüşmeyle dilediği zaman iletebilmektedir. Dış paydaşlarımız ile iletişimimiz için ise e-posta, periyodik toplantılar, telefonla ve yüz yüze görüşmeler, yetkili ziyaretleri, projeler, çalıştaylar, seminerler, üyelikler nedeniyle toplantılar ve fuarlar tercih edilmektedir. Tedarikçilere denetimler periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.



## ÇEVRE

Sürdürülebilir Çevre ve Sürdürülebilir Kalkınma	33
Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	34
Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi	35
Enerji Politikası	37
Enerji Tasarruf Faaliyetleri	38
Kaynak Tüketimi	39
Emisyon	39
Atık Yönetimi	40
Atıksu	41
Çevre, İSG ve Enerji Yönetiminde İyi Uygulamalarımız	42



## İLGİLİ KİS İLKELERİ

**7.İlke:** İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli.

**8.İlke:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli.

**9.İlke:** İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

*2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 17. maddesinde, herkesin yaşama, maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkına sahip olduğu; 56. maddesinde ise herkesin sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahip olduğu; çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemenin Devletin ve vatandaşların ödevi olduğu belirtilmiştir.*

# SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA

2872 sayılı “Çevre Kanunu”nun amacını açıklayan 1. Maddesi; “Bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin, sürdürülebilir çevre ve sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda korunmasının sağlanması” olarak belirtilmiştir.

Sürdürülebilir çevre, gelecek kuşakların ihtiyaç duyacağı kaynakların varlığını ve kalitesini tehlikeye atmadan, hem bugüne hem de gelecek kuşaklara ait tüm çevresel değerlerin her alanda (sosyal, ekonomik, fiziki vb.) ıslahı, korunması ve geliştirilmesi sürecini; sürdürülebilir kalkınma ise bugünkü ve gelecek kuşakların, sağlıklı bir çevrede yaşamasını güvence altına alan çevresel, ekonomik ve sosyal hedefler arasında denge kurulması esasına dayalı kalkınma ve gelişmeyi ifade eder.

Çevre konuları; toplumsal gelişimin sosyal, kültürel ve ekonomik boyutlarından izole edilemez. İşin karlılığı, milli ulusal hasıla gibi tek taraflı parasal göstergeler toplumsal anlamda artık yeterli değildir. İhtiyat ilkesi, sürdürülebilir kalkınma kavramının usule ait ayrılmaz bir parçası olarak görülmektedir.

İhtiyati yaklaşım, “Rio Prensipleri”nin 15. Maddesinde tanıtılmaktadır. Firmamızda uygulanmakta olan “Üçlü Sorumluluk ve Entegre Kalite Yönetim Sistemi”miz sürdürülebilir kalkınma anlayışı ile uyumludur.

31 Ocak 1999 tarihinde düzenlenen Dünya Ekonomik Forumu’nda, Birleşmiş Milletler (BM) Genel Sekreteri Kofi Annan, “Binyıl Kalkınma Hedefleri” doğrultusunda iş dünyası liderlerini, evrensel çevre ve sosyal ilkeleri desteklemek amacıyla şirketleri, BM’i, işçi sendikalarını ve sivil toplum örgütlerini bir araya getirecek uluslararası bir inisiyatif olan “Küresel İlkeler Sözleşmesi (KİS)” altında buluşmaya davet etmiştir. Proje kapsamında, insan hakları, çalışma koşulları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele başlıklarında 10 temel prensip belirlenmiştir. 26 Haziran 2000 tarihinde Küresel İlkeler Sözleşmesi Proje’si New York’da bulunan BM Genel Merkezi’nde hayat bulmuştur. Bugün, dünyanın dört bir yanından binlerce şirket, sendika ve sivil toplum örgütü, bu evrensel ilkeleri; iş stratejilerinin, operasyonlarının ve kültürlerinin bir parçası haline getireceklerini ilan ederek Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne katılmaktadır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne Türkiye’de resmi olarak BM Kalkınma Programı (UNDP) Türkiye Ofisi’nin Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) ile iş birliği içinde organize ettiği 15 Ekim 2002 tarihli özel bir toplantı ile başlamıştır.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, sürekli rekabet içindeki iş dünyasında ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren yenilikçi bir kurumsal sorumluluk yaklaşımıdır. Vizyonu, “sürdürülebilir ve kapsamlı küresel ekonomi” olan sözleşmeye taraf olmak tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Bu kapsamda, insan hakları, çalışma koşulları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele başlıklarında 10 temel prensip belirlenmiştir. Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin 7., 8. ve 9. İlkeleri çevre sorunlarını önleme ve çevre koruma alanındadır. Şirketimiz Çevre alanında aşağıdaki ilkelerin kavranmasını sağlayacak çalışmaları gerçekleştirmekte ve uygulamaktadır.

Ayrıca; 2015 yılında, Binyıl Kalkınma Hedefleri’nin devamı niteliğinde, Eylül ayında New York’ta, 17 hedef ve 169 alt hedef olarak “Gündem 2030: BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” kabul edilmiştir.

2030 yılı Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile yeni bir küresel kalkınma çerçevesi çizilerek, sürdürülebilir şehirler, iklim değişikliği, kuraklıkla mücadele, biyoçeşitliliğin korunması gibi çevre konuları sürdürülebilir kalkınma gündemine alınmıştır.

# ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI\*

Ulusal ve uluslararası pazarlara ilaç üreten kuruluşumuzda Üçlü Sorumluluk (Responsible Care®) Taahhüdü, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile TS ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardlarının gereği olarak;

1. Tüm faaliyetlerimize ait çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili risk değerlendirmesi yapılarak, çevre ve insan sağlığını etkileyen tehlikeler, riskler ve fırsatlar proaktif bir yaklaşım ile belirlenmektedir. Tehlikelerin ortadan kaldırılması ve risklerin azaltılmasına ait süreçler hedefler ile yönetilmektedir.
2. Risk değerlendirmeleri ile belirlenen fırsatların üst seviyelere çıkarılması, işyerinde oluşabilecek veya dışarıdan gelebilecek olumsuz etkilerin ise proaktif olarak önceden belirlenip, kaynağında alınan önlemler ile çevrenin ve çalışan sağlığının en üst seviyede korunması, kazaların, yaralanmaların, meslek hastalıklarının önlenmesi ile güvenli çalışma ortamı oluşturulması hedeflenmektedir.
3. Doğal kaynakların ve enerjinin etkin kullanımı için çalışmalar yapılmakta, üretim süreçlerinde çevre dostu teknolojilere öncelik verilmektedir. Süreç geliştirme çalışmaları ile yeni projeler hazırlanırken, çevre ve çalışan sağlığı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.
4. Ürün yaşam döngüsü yaklaşımı ile sorumluluk sahibi olunan tüm aşamalarda çevreyi ve insanı koruyucu uygulamalar yapılmaktadır.
5. İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konularında ulusal ve uluslararası hedefler takip edilerek, faaliyetlerimizde göz önünde tutulmaktadır.
6. Faaliyetlerimizden kaynaklanan atıklar kaynağında azaltılmakta, yasal düzenlemelere uygun şekilde geri kazanılmakta veya bertaraf edilmektedir.
7. Faaliyetlerimizin sürdürülmesi sırasında meydana gelebilecek herhangi bir kaza, acil durum karşısında çevreye ve insan sağlığına gelebilecek zararları en az düzeye indirecek tedbirler planlanmakta ve uygulanmaktadır.
8. Çalışanların bilinç düzeyinin artırılması ve bireysel sorumlulukların kazandırılması için; çevre, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ve farkındalık artırmaya yönelik uygulamalar düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Çevreyi ve çalışanı koruyucu faaliyetlerde, çalışan katılımları ile görüş ve değerlendirmeleri dikkate alınmaktadır.
9. Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği konularında tüm paydaşlar bilgilendirilmekte, kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında, Üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliği yapılarak, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği bilincinin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını gözetirken; çevre ve insan sağlığına yönelik tehlikelerin ortadan kaldırılması ve risklerin etkin yönetilmesinde, yasal düzenlemeler, gönüllü taahhütler (Üçlü Sorumluluk Taahhüdü, Küresel İlkeler Sözleşmesi, Sürdürülebilirlik Projeleri) ile ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine uymayı asgari şart kabul ederek, düzenli olarak Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızı gözden geçireceğimizi, uygulamadaki performansımızı ölçerek, entegre yönetim sistemimizi tüm paydaşlarımızın katılımı ve gerekli kaynakların sağlanması ile sürekli geliştireceğimizi, politikamızı iç ve dış haberleşmeye açık tutacağımızı taahhüt ederiz.



\*Firmamız Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na [www.pharmavision.com.tr](http://www.pharmavision.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

# ÜÇLÜ SORUMLULUK VE ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ



İlaç sektöründe kalite konusunda gösterilen hassasiyet, hammadde seçimi ve sipariş aşamasından başlayarak ürünün son kullanma tarihine, hatta bunun da ilerisine kadar kesintisiz ve en mükemmel şekilde devam etmek zorundadır. Kaliteyi yalnızca modern teknoloji ile üretmek mümkün değildir. En önemli konu, o teknolojiyi kullanarak kaliteyi üretecek kişilerin gerekli şekilde eğitilmiş ve kalite felsefesini özümsemiş olmalarıdır. Bu nedenle PharmaVision'un ana felsefesi "Önce İnsan" yaklaşımını temel alır.

İnsanların yaşam kalitelerini artırmak amacıyla faaliyette bulunurken, öncelikle çalışanlarımızın mutlu ve huzurlu olmalarını sağlayacak koşulları oluşturmak, çalışma alanımızın çevresindeki toplum açısından da olumsuz etkiler yaratmamak zorundayız. Bu nedenle çevre, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal sorumluluk bizim için çok önemli ve öncelikli kavramlardır. Bu konulardaki faaliyetlerimizin temelinde Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği tarafından ülkemizde 1993 yılında uygulamaya başlatılan CEFIC'in "Responsible Care®-Üçlü Sorumluluk" programı bulunmaktadır.

PharmaVision, "Responsible Care®-Üçlü Sorumluluk Programı"nı uygulama taahhüdünde bulunan ilk firmalardan biri olarak başlattığı çalışmalarla sektörümüzle ilgili global ortamda geçerli standartları alma konusunda da öncü olmuştur.

Günümüzde, insan sağlığının ve çevrenin korunmasının, güvenli iş yerleri oluşturmanın, ekosisteme herhangi bir zarar vermeden hizmet üretmenin sürdürülebilirlik kavramı altında bulunduğu, ürün veya hizmetlerin tasarımlarından itibaren yaşam döngüleri boyunca insana ve çevreye daha nasıl yararlı olabileceklerini, döngüsel ekonomiye katkılarını düşündüğümüz yeni yaklaşımlar yeni ihtiyaçları da ortaya çıkarmıştır.

Avrupa Kimya Endüstri Konseyi (CEFIC) tarafından rehber olarak hazırlanmış olan Responsible Care® Kılavuzu, sürdürülebilirlikte dijital dönüşüm çerçevesinde, ISO Yönetim sistemleri ve yasal gereklilikleri de kapsayacak şekilde revize edilerek performans kriterlerini de içeren Üçlü Sorumluluk Öz Değerlendirme Web Aracı'na dönüştürülerek dijital platforma taşınmıştır. Uygulamalarımızın değerlendirilmesi yeni hazırlanan sistem üzerinden yürütülmektedir.

Anılan tüm sahalardaki faaliyetlerin özenle sürdürülmesi ve iyileştirilmesi; enerji, hammadde ve işçilik girdilerinden en etkin düzeyde faydalanılması; doğaya saygılı üretim konularında güncel yasal gereksinimlerin ötesinde bir performansa ulaşılmasında "Entegre Kalite Yönetim Sistemi"miz, en önemli faktördür.

Bu alanlardaki çalışmalarımızın çeşitli ödüllere değer görülmesi, çalışanlarımızın motivasyonuna olumlu katkılarda bulunmuş ve bu konulardaki faaliyetlerimizin hızlanarak artmasını sağlamıştır.

PharmaVision, tüm süreçlerde insan haklarına saygılı, çevreye duyarlı, yasa ve etik değerlere bağlı hareket etmeyi asgari şart olarak yerine getirmekte; gelişime, değişime ve mükemmelliğe odaklı çalışmalarına sürdürülebilir kalkınma alanında öncü kuruluşlardan biri olarak devam etmektedir. "Önce İnsan" ilkesi doğrultusunda, kalite anlayışını firmanın çalışanları olarak benliğimize sindirebilmek için başlattığımız bu çalışmaları, "Üçlü Sorumluluk" ve "Kalite Yönetimi"nin bütünleşmesinden meydana gelen "Entegre Kalite Yönetim Sistemi"ni firmamız daha da ileriye taşımak azmindedir.



Firmamızda, insan sağlığına hizmet etmek için ilaç üretilirken, çalışanlarımızın sağlığının ve çevrenin korunmasının kaliteli üretim yapmak kadar önemli olduğunun bilinci ile çalışmalar sürdürülmektedir.

Standartlar ışığında hazırlanan genel kalite prosedürleri yönetim sistemimizin içerdiği ana prensipleri, standart operasyon prosedürleri ise ana prensiplere bağlı uygulamaları kapsamaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği ile çevrenin korunması faaliyetlerinin kuruluşun her kademesinde yaygınlaştırılması ve katılımın sağlanması için yoğun eğitim programları düzenlenmektedir. Acil durumlara ilişkin hususlar, tatbikatlar ile güncel tutulmaktadır.

Eğitim ve bilinç geliştirme faaliyetlerimiz, işe girişten itibaren başlayarak her yıl periyodik olarak, çevre yönetim sistemi eğitimleri, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi eğitimleri, üçlü sorumluluk bilgilendirme eğitimleri, ADR genel farkındalık eğitimleri, mevzuat eğitimleri, endüstriyel hijyen eğitimleri, güvenlik bilgi formu eğitimleri, acil durum eğitimleri, işe özel eğitimler, stajyer eğitimleri gibi konularda aktif olarak sürdürülmektedir. Firma içinde gerçekleştirilen farkındalık ve bilinç geliştirme eğitimleri ile işe özel eğitimler, aynı şekilde bizimle birlikte kısa veya uzun süreli çalışacak yüklenici/tedarikçi firmalar için de geçerli olmaktadır. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarımız kapsamında, çalışanları bu konularda teşvik etme amaçlı yarışmalar düzenlenmekte ve yarışmalarda dereceye giren çalışanlarımız ödüllendirilmektedir.

Risk Yönetimi anlayışıyla çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında oluşturulan Çalışma Takımı (TEÇES) ile çevre ve iş sağlığı mevzuatı, sektörel gelişmeler, iyi uygulamalar, ulusal ve uluslararası bazda takip edilmektedir. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerimizi tanıtan "ÇevrEm" bültenimiz 1997 yılından itibaren çalışanlarımızla paylaşılmış, 2003 yılından günümüze kadar ise, "HaberVizyon Dergisi" içinde devam etmektedir.

Firma olarak, topluma karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak; çevre konusundaki çalışmalarımızı toplumla paylaşmaktayız. Komşu firmalar, sivil toplum kuruluşları, mesleki kuruluşlar, tedarikçiler, yerel yönetimler, üniversiteler ile yaptığımız iş birlikleri de "Entegre Yönetim Sistemi" altında yönetilmektedir.

Sektör kuruluşlarının çevre ve iş sağlığı kurullarında aktif görev alarak gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız, sektörde yer alan diğer kuruluşlarla da paylaşılmaktadır. Bölgesel sorunlara ilişkin ortak hareket etme anlayışı ile komşu firmalarla periyodik toplantılar yapılarak bölgede yaşanacak olası bir doğal afet/kaza durumunda krizi koordine etmek ve yönetmek için iletişim, yardımlaşma ve iş birliği sağlanmasına çalışılmaktadır. Sektör dışında yer alan firmalar ile de ortak çalışmalar yürütülmektedir. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında kıyaslama çalışmaları yapılarak sektörler arası iş birlikleri geliştirilmektedir.

Çevre, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları alanlarında gerçekleştirilen seminer ve sempozyumlarda konuşmacı olarak yer alınmakta, üniversitelerin çevre mühendisliği bölümleri ziyaret edilerek üniversite-sanayi iş birlikleri, sanayide uygulanabilir projeler gibi konularda bilgi paylaşımları yapılmaktadır. İlköğretim okulları ziyaret edilerek çevreyi korumanın önemi ve atık yönetimi konuları sosyal sorumluluklarımız kapsamında öğrencilere aktarılmaktadır. Yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi için 1996 yılında başlatılan "Peyzaj Geliştirme Projesi" kapsamında fabrika sahasındaki envanteri oluşturulmuş olup her ağacın altında türünü ve yaşını gösteren plakalar bulunmaktadır. Çevre düzenlemesi ve peyzaj çalışmalarımız, her yıl hazırlanan planlar kapsamında yürütülmektedir.

Firmamızda, yeni yatırım veya yapılması planlanan değişikliklere ait faaliyetlerin tümü entegre yönetim sisteminde risk analizlerinin yapılması ile başlamaktadır. Tüm projelerin çevreye olan etkisi dikkate alınmakta, yeni teknoloji seçilirken atık oluşturmayan/atığı minimize eden, çevre dostu teknolojilere öncelik verilmektedir.

## ENERJİ POLİTİKASI\*

Yerli ve çok uluslu şirketler için ulusal ve uluslararası pazarlara yönelik olarak ilaç üretimi yapan firmamızda müşterilerimize verdiğimiz tüm hizmetleri ve tüm birimlerimizi kapsayan politikamızın amacı,

- Tüm faaliyetlerimizi Üçlü Sorumluluk taahhüdümüz kapsamında çevreye olan saygımızı, doğal kaynaklara verdiğimiz değeri ve gelecek nesillerin gereksinimlerini ön planda tutarak yürütmek,
- Teknolojik yatırımlar vasıtasıyla, birim üretim ve iş bazında enerji performansında sürekli iyileştirme sağlamak,
- Enerjinin verimli kullanılması konusunda çalışanlar ve diğer paydaşları hedef alan eğitim ve bilinç geliştirme faaliyetlerini sürdürmek,
- Enerji performansını geliştirmek için enerji verimliliği sağlayan ürünler ve hizmetlerin satın alınmasını ve tasarımını desteklemektir.

TS EN ISO 50001 Standardı'na, yasal düzenlemelere, ilgili tarafların ihtiyaçları ve gönüllü taahhütler dahil diğer şartlara uymayı asgari şart kabul ederek, düzenli olarak Enerji Politikamızı gözden geçireceğimizi, iç ve dış iletişime açık tutacağımızı ve sistemin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli kaynakların sağlanması ile çalışmalarımızı yürüteceğimizi taahhüt ederiz.



*\*Firmamız Enerji Politikası'na [www.pharmavision.com.tr](http://www.pharmavision.com.tr) adresinden ulaşılabilir.*



## ENERJİ TASARRUF FAALİYETLERİ

- Verimli bakım programları,
- Çalışanlara enerji tasarrufu eğitimi verilmesi ve bilinç geliştirilmesi,
- Yoğun enerji kullanılan ekipmanın enerji dostu ekipmanla değişimi,
- Etkin izolasyon,
- Enerjinin etkin kullanımını sağlamak amacıyla firmamızda günlük iş saatleri içerisinde belli bir süre kullanılmayan bilgisayar, monitör ve yazıcıların düşük enerji kullanım moduna geçiş uygulaması,
- Kullanılmayan elektronik cihazların bekleme durumunda bırakılmaması,
- Kazanlarda ekonomizer kullanımı,
- Havalandırma sistemlerinde resirkülasyon,
- Otomatik kontrollü klima sistemleri,
- İmalatta kesintisiz üretim hatları,
- Dış aydınlatmada gün ışığına bağlı otomatik aydınlatmalar,
- Reaktif enerji kompanzasyonu,
- Floresan lamba sistemlerinin LED lamba sistemleri ile değiştirilmesi, (Proje çalışmaları peyderpey yürütülmektedir.)
- Çevre aydınlatmada kullanılan sodyum buharlı lambalardan, LED aydınlatmaya geçiş,
- Basınçlı hava hatlarındaki kaçakların giderilmesi,
- 7/24 çalışan havalandırma sistemlerinde yüksek verimli (EFF1) motor kullanımı, (Etüt çalışması yapılarak teşvik kapsamında yapılması planlanmaktadır)
- Termal kamera ile elektrik panolarının periyodik kontrolü yapılarak, panolarda meydana gelen kayıpların minimum seviyeye çekilmesi,
- Basınçlı hava kontrol cihazı ile hava kaçaklarının ve buhar kondestop ekipmanlarının kontrollerinin, gerekli ise değişimlerinin yapılması,
- Soğutma grubunun (Chiller) verimli olan yeni model ile değişiminin yapılması,
- Buhar kazanlarında ekonomizer kullanımına geçilmesi,
- Atık baca gazı kullanılarak buhar kazanı degazör tankı besi suyu sıcaklığının artırılması.



2014-2016 yılları arasında enerji yoğunluğunun azaltılması kapsamında, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'ndan sektör bazında "En Başarılı Endüstriyel İşletme 1.lik Ödülü" alınmıştır.

## KAYNAK TÜKETİMİ

Enerji olarak doğalgaz ve elektrik enerjisi kullanılmaktadır. Su kullanımı, kuyu ve şebekeden sağlanmaktadır. 2020 yılında 60.494 m<sup>3</sup> kuyu suyu, 19.867 m<sup>3</sup> şebeke suyu tüketilmiştir.

Yıl	Elektrik Kullanımı (kWh)	Doğalgaz Kullanımı (Sm <sup>3</sup> )	Kullanma Suyu (m <sup>3</sup> )	Üretilen Kutu	TEP	Kutu/TEP
2019	12.201.695	900.832	76.867	77.616.511	1.792,5	43.300
2020	11.939.909	963.670	80.361	76.727.941	1.821,86	42.115



**11.939.909 kWh**

**Elektrik  
Kullanımı**



**963.670 Sm<sup>3</sup>**

**Doğalgaz  
Kullanımı**



**80.361 m<sup>3</sup>**

**Kullanma  
Suyu**



2020 yılı hedefi, "Kutu/TEP" performans değerinde % 5 oranında artış sağlamaktır. 2020 yılı Kutu/TEP değerinde 2019 yılına göre hedeflenen artış sağlanamamıştır.

2021 yılı hedefi, "Kutu/TEP" performans değerinde % 2 oranında artış sağlamaktır.

## EMİSYON

Tesisin tümü için, dışarı atılan toplam kütleli emisyon değerleri yönetmelikte verilen sınır değerleri aşmamakta, yönetmelik şartlarını sağlamaktadır. İki yılda bir resmi ölçüm yapılmaktadır.

Kirletici Cinsi	Toplam Emisyonlar (kg/saat)
CO	0,0877
SO <sub>2</sub>	0,007
NO <sub>2</sub>	2,04
NO	1,3285
T.VOC	0,0065
Toz	0,032

Tesisin tümü için toplam emisyon değerleri. ( Emisyon Raporu)



2020 yılında hazırlanan emisyon raporu sonuçları değerlendirildiğinde, önceki emisyon raporuna göre enerji tesislerinde (yakma tesislerinde) CO, Toz, üretim/proses'de T.VOC olarak da hedefler yakalanmıştır. Bir sonraki emisyon raporu ile hedeflerimiz takip edilecektir. (2 yılda 1 ölçüm)

Bir sonraki emisyon raporu ile ölçülen parametrelerde % 1 azalma hedeflenmektedir.



## ATIK YÖNETİMİ

Firmamızda, evsel ve endüstriyel atıksuların arıtıldığı atıksu arıtma tesislerinin verimlilikleri, Çevre Laboratuvarımız tarafından düzenli takip edilmektedir.

Evsel ve değerlendirilemeyen atıklar Belediye ile yapılan sözleşme kapsamında İlçe Belediyesi tarafından toplanmaktadır.

İşyeri Sağlık Ünitesi ve Mikrobiyoloji Laboratuvarı'ndan kaynaklanan tıbbi atıklar, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile yapılan sözleşme kapsamında "İSTAÇ" a gönderilmektedir.

Tehlikeli atıklar lisanslı araçlar ile "Lisanslı Geri Kazanım/ Bertaraf Tesisi"ne gönderilmektedir.

Kimyasal ve biyolojik arıtma tesislerinden kaynaklanan ve filtre preslerde kek haline getirilen arıtma çamurları, tehlikeli atık olarak lisanslı geri kazanım/bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

Evsel ve endüstriyel atıksular arıtma tesislerinde arıtıldıktan sonra "İSKİ" kanalına deşarj edilmektedir. Değerlendirilebilir atıklar, lisanslı geri kazanım/geri dönüşüm tesislerine verilmektedir.

Yemek firması tarafından atık bitkisel yağlar, geri kazanıma gönderilmektedir.

Atıklar, sızdırmaz ambalajlar içerisinde, "Atık Yönetimi Yönetmeliği"nde belirtilen şartlara haiz depolama alanlarında depolanmakta olduğundan toprak kirliliği yaratmamaktadır. Herhangi bir acil durumda (dökülme, sızma gibi) ilgili acil durum talimatları uygulanmaktadır. 2009 yılında Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden alınan geçici depolama iznimiz geçerliliğini korumaktadır.

Atık Yönetim Planımız, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından 2018-2020 yılları için onaylanmıştır. 2021-2023 dönemi atık yönetim planı onay için hazırlanarak Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne iletilmiştir.

### Proses ve Yardımcı İşletmelerden Kaynaklanan Tehlikeli Atıklar (kg/yıl)

Yıl	Tıbbi Atıklar	Farmasötik atıklar	Kontamine ambalaj, iş güvenliği donanımı, atık filtreler	Yardımcı/destek hizmetlerden, laboratuvarlardan kaynaklanan atıklar	Toplam	Hedef
2019	1423	99.123	139.720	3730	243.996	% 3 azalma
2020	989	80.729	139.920	8.441	230.079	% 3 azalma

Atıklar (kg/yıl)	2019	2020
Tehlikeli atıklar	243.996	230.079
Arıtma çamurları	98.460	101.540
Atık bitkisel yağlar	1.785	1.900
Eternit çatı malzemesi	500	2020 yılı çalışma yapılmadı



2020 yılında tehlikeli atıkların % 3 azaltılması hedefi sağlanmıştır.  
2021 yılı için hedefimiz % 3 azalma sağlanmasıdır.

## ATIKSU

Yerel mevzuat kapsamında sınır değerlerin yaklaşık % 80-90 daha altında arıtılan atıksular, şehir kanalizasyon şebekesine verilmektedir.

Atıksu parametreleri, "İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği"ne göre değerlendirilmektedir. Tüm parametreler yasal limitlerin altında olup, çeşitli kirleticilerin atıksuda ortalama çıkış konsantrasyonları ve çevreye verilen kirlenici miktarları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Arıtma tesisinden günlük deşarj edilen arıtılmış atıksulardaki kirlilik yükü, İSKİ deşarj sınır değerlerinin parametreler bazında % 75, %85 altındadır.

Parametre	Biyolojik arıtma tesisi çıkışı arıtılmış atıksuların kanalizasyona deşarj değerleri, 2019 yılı ( mg/L)	Biyolojik arıtma tesisi çıkışı arıtılmış atıksuların kanalizasyona deşarj değerleri, 2020 yılı ( mg/L)	İSKİ Deşarj Sınır Değeri (mg/L)
Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ)	127	163	600
Askıda Katı Madde (AKM)	27	54	350
Yağ ve Gres	<10	<10	50
pH	7	7,61	6-12



2020 yılı hedefimiz atıksu çıkış konsantrasyonlarında %1 azalma sağlanmasıdır.

2020 yılında çıkış konsantrasyonları için belirlenen azaltma hedefleri imalat çeşitliliği nedeni ile sağlanamamıştır. Yasal sınırların ortalama % 75-85 altında deşarj sağlanmıştır.

2021 yılı hedefimiz atıksu çıkış konsantrasyonlarında %1 azalma sağlamaktır.

## ÇEVRE, İSG ve ENERJİ YÖNETİMİNDE İYİ UYGULAMALARIMIZ

- Çevre iznimiz mevcuttur. 2017 yılında yenilenmiştir. İzin şartlarımız 2020 yılında da korunmuştur.
- Atık Yönetim Planımız, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından 2018-2020 yılları için onaylanmıştır. 2021-2023 dönemi için başvuru yapılmıştır.
- Üçlü Sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırılması ile ilgili olarak, Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği'nin "Çevre İhtisas Grubu" faaliyetlerine katılım devam etmektedir. 2020 yılında Pandemi nedeniyle on-line toplantılara katılım sağlanmıştır.
- TİSD "Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği (EHS) Çalışma Grubu" toplantılarına başkan olarak on-line katılım sağlanmaktadır.
- Sektöre yönelik mevzuat çalışmaları yapılmaktadır.
- ISO Çevre İhtisas Kurulu'nda üye olarak katılım sağlanmaktadır.
- 2020 yılında Çevre ve İSG iç denetimleri bir kez yapılmıştır.
- "Türk Standardları Enstitüsü" tarafından TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belge Yenileme ve TS ISO 45001 İSG Belge Geçiş Denetimi Denetimi; 16-18.11.2020 tarihinde on-line olarak gerçekleştirilmiştir. Saha denetimi 2021 yılı içerisinde planlanacaktır.
- İSKİ tarafından 2020 yılı içinde 2 kez denetim yapılmıştır. Kontrol amaçlı yapılan denetimlerde alınan numune analiz sonuçları İSKİ deşarj limitlerinin parametreler bazında % 75, %85 altındadır.
- Biyolojik arıtma tesisinde çalışan personel ve stajyerler için hepatit A aşısı ve rapelleri uygulamaları devam etmiştir.
- Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü'ne "Enerji Verimliliği Kanunu" kapsamında, 2020 yılında, 2019 yılı enerji tüketim bilgilerimiz gönderilmiştir.
- "Türk Standardları Enstitüsü" tarafından TS ISO EN 50001:2018 Belge geçiş tetkikimiz 23.09.20 on-line olarak gerçekleştirilmiştir. Saha denetimi 2021 yılı içerisinde planlanacaktır.
- Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması sonucunda herhangi bir para cezası ya da parasal olmayan yaptırım firmamız için söz konusu olmamıştır.
- 1985 yılından bu yana sürdürülen çalışmalarda, çevresel hedefler daima firma ticari hedefleri ile eş tutulmuştur.
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan yatırımların toplam ciro içindeki payı 2020 yılında % 2,61 olmuştur.
- TS 31000 Risk Yönetimi çalışmaları kapsamında Çevre Boyutları/Çevresel Etkilerimiz, Çevresel Riskler ve Fırsatlar da dikkate alınarak, Çevresel Risk Değerlendirme olarak devam ettirilmiştir.
- Çalışanlarımızın evlerinden kaynaklanan, miadı dolan/kullanılmayan atık ilaçların çevreye ve kişilere zarar vermeden bertarafına yönelik bir çalışma başlatılmıştır. Proje kapsamında uygulamaya yönelik prosedür hazırlanmıştır. Çalışanlar bilgilendirilmiştir. Toplanan atık ilaçlar lisanslı bertaraf tesisine gönderilmektedir.

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri (adam.saat)	2018 Yılı	2019 Yılı	2020 Yılı
	3.748	6.568	1.216,04



2020 yılında Çevre ve İSG Eğitimlerimiz önceki yıllarda olduğu gibi hedeflerimize uygun biçimde planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Eğitimler Covid-19 pandemisi sebebi ile on-line olarak gerçekleştirilmiştir.

2020 yılı içinde gerçekleştirilen eğitimler; Üçlü Sorumluluk Müdürlüğü Bölüm eğitim matrisi kapsamında, Bölüm Prosedür Eğitimleri, 2020 yılı Planlı ve Plansız İç Eğitimler, İşbaşı Eğitimleri, stajyer Eğitimleri, İsg Eğitimleri, İsg sertifikasyon Yenileme Eğitimleri, Yönetim Sistemleri Eğitimleri toplam: 1.216,04 adam.saat olarak gerçekleşmiştir.

## 2020 yılında verilen iç eğitimlerden bazıları aşağıya aktarılmıştır:

- Üçlü Sorumluluk Çevre Yönetim Sistemi Genel Bilgilendirme Eğitimi
- Endüstriyel Hijyen ve Güvenlik Bilgi Formu Eğitimi
- Çevre Mevzuatı Eğitimi
- Üçlü Sorumluluk, Çevre ve İSG Amaç Hedeflerdeki Gelişmeler
- ADR Genel Farkındalık Eğitimi
- ADR Yıllık Faaliyet Raporu
- Üçlü Sorumluluk Bilgilendirme Eğitimi
- Proses Güvenliği Eğitimi
- Yangın Söndürme Cihazı Kullanma Eğitimi
- Genel Teknik Emniyet İSG Uygulamaları
- Yangın ve Deprem Güvenlik Eğitimi
- TS 18001 İSG OHSAS Yönetim Sistemi Eğitimi
- Verimlilik Kuralı
- Coronavirüs (COVID-19) Genel Bilgilendirme
- İyi Dokümantasyon Uygulamaları
- BGYS Temel Eğitimi
- Soyunma Odalarının ve Tuvaletlerin Kullanımı
- KVKK ve ISO 27701 Bilgilendirme
- Makine ve Hat Temizliği
- Ekip Çalışması ve Problem Çözme
- Karışmanın Önlenmesi
- Logbookların Doldurulması
- Kişisel Koruyucu Donanım Kullanım Eğitimi
- İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Prensipleri
- Yangın Alarm Talimatı
- Patlayıcı Ortamlar ve Bu Ortamlarda Çalışma
- Ekranlı Araçlarla Çalışma
- Acil Durumlar
- Teknik Emniyet Gerektiren İşler İçin Çalışma İzin Belgesi
- Kimyasal Maddelerle Çalışma
- Acil Stop Butonları ve Emniyet Switchleri
- Makinelerin Güvenli Kullanımı
- Güvenlik Bilgi Formu Eğitimi
- Göz Yıkama Solüsyonu Kullanma Talimatı
- Ofislerde Güvenli Çalışma



## 2020 yılı içerisinde katıldığımız dış eğitim, seminer ve sempozyumlardan bazıları aşağıya aktarılmıştır:

- 07-08.01.2020 TSE 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- 20.01.2020 İSO İşyerlerinde Afet ve Acil Durum Hazırlığı
- 13.02.2020 İSO Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Atık Yönetimi ve Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya Kontrolü Yönetmeliği
- 17.02.2020 PwC Geri Kazanım Katılım Payı Semineri
- 09-11.03.2020 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı “Çevre Mevzuatı Yeni Uygulamalar; Geri Kazanım Katılım Payına İlişkin Yönetmelik Uygulamaları ile Ulusal Depozito/İade Sistemine Geçiş Süreci” Semineri “
- 30.04.2020- ISPE - Pandemi Döneminde İlaç Üretim ve Yönetim Operasyonları Webinarı
- 06.05.2020 - KalDer - Uzaktan Liderlik Webinarı
- 07.05.2020 - KalDer - EFQM -Sürdürülebilirlik Webinarı
- 08.05.2020 – MMO/Tüyak – Tesisatlardaki Pasif Yangın Durdurucu Sistemler Webinarı
- 14.05.2020 - Conval Grup - “İlaç Üretim Tesisleri için Pandemik İnfluenza Hazırlık Planı” Webinarı
- 28.05.2020 AHK- ‘COVID-19: Teşhis ve tedavi için güncel stratejiler’ Webinarı
- 17.06.2020 KİPLAS Yeni Normalde İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları Webinarı
- 16.07.2020 - İSO COVID-19 ile Mücadele Standartı Kimya, İlaç, Medikal Sanayii Webinarı
- 17.07.2020 DELOITTE Geri Kazanım Katılım Paylarına İlişkin Yönetmelik Semineri
- 05.08.2020 BSI ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Temel Eğitimi
- 03.09.2020 Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı Tazeleme Eğitimi
- 21.09.2020 TÜSİAD Ekonomik Göstergeler Merceğinden Yeni İklim Rejimi Raporu’nun Tanıtımı
- 08.10.2020 İSO Sürdürülebilirlik Günleri Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 12-13.10.2020 TurkLab 17025 İç Tetkikçi Eğitimi
- 15.10.2020 ICAS ISO 550001 Varlık Yönetimi Temel Eğitimi
- 15.10.2020 İSO Sürdürülebilirlik Günleri Sera Gazlarının izlenmesi ve Raporlanması
- 22.10.2020 İSO Sürdürülebilirlik Günleri Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Raporlanması
- 27.10.2020 İSO Sürdürülebilirlik Günleri Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
- 03.11.2020 İSO Sürdürülebilirlik Günleri Sürdürülebilir Finans Ürünleri
- 12.11.2020 İSO Sürdürülebilirlik Günleri Sürdürülebilirlik İçin Sistem İnovasyonu
- 19.11.2020 İSO Sürdürülebilirlik Günleri Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve İklim Finansmanı
- 09.12.2020 İSO Türkiye ve AB Perspektifinden Sürdürülebilirlik ve İş Dünyası Web Semineri
- 25.12.2020 İSO Sürdürülebilirlik Günleri AB Yeşil Mutabakat, İklim Değişikliği ve Türkiye’ye Etkileri
- 25.12.2020 KİPLAS Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik Bilgilendirme Toplantısı
- Green Deal (Avrupa Yeşil Mutabakatı) Çalışma Grubu Toplantıları-TOBB Kimya Meclisi ve Meclis Bünyesi’nde Kurulan Çalışma Grubu ile Avrupa Yeşil Mutabakatı toplantı ve seminerlerine katılım sağlanmıştır.
- KİPLAS – Pandemi Çalışma gruplarına aktif katılım sağlanarak, “COVID-19 Pandemisi ve Eylem Planı Rehberleri”ne katkıda bulunulmuştur.

### İlgili Çalışma Grupları ;

- “COVID-19 Döneminde Alt İşverenlerin Yönetimi”,
- “COVID-19 Döneminde Havalandırma ve Klima Sistemleri”,
- “COVID-19 Döneminde Ortak Kullanım Alanları”,
- “COVID-19 Döneminde Uzaktan/Evden Çalışmada İSG Tedbirleri”,
- “COVID-19 Döneminde Psikososyal Risk Etmenleri”
- “COVID-19 Döneminde Acil Durum Yönetimi

## Stajyer Kişisel/Mesleki Gelişim Seminerleri:

Fabrikada çalışmakta olan tüm meslek lisesi stajyerlerine;

- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi 2019-2020 stajyer eğitim planı kapsamında verilmiştir.

# İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ KURULU ve TEÇES ÇALIŞMA TAKIMI

Firmamızda “İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı”na uygun olarak faaliyetlerin yürütülmesi için entegre İSG yönetiminin bir parçası da “İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu” faaliyetleridir. Bu kurul, mevzuat kapsamında belirtilen kişi kadar temsil edilmekte ve periyodik olarak toplanmaktadır. Kurul’un başlıca görev ve yetkileri;

- İş sağlığı ve güvenliği iç yönetmeliğini hazırlamak, uygulanmasını izlemek ve izleme sonuçlarını rapor haline getirip alınması gereken tedbirleri belirlemek ve kurul gündemine almak,
- İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışanlara yol göstermek,
- İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tehlikeleri belirlemek, değerlendirmek ve önleyici tedbirler alınmasını sağlamak,
- İşyerinde meydana gelen iş kazası, ramak kala, meslek hastalığı gibi durumlarda araştırma, inceleme ve değerlendirme yaparak raporlamak,
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitim programı hazırlamak ve programın uygulanmasını izlemek,
- Yapılacak olan bakım ve onarım çalışmalarında gerekli güvenlik tedbirlerini planlamak ve bu tedbirlerin uygulanmasını kontrol etmek,
- Yangın, doğal afet, sabotaj ve benzeri durumlarla ilgili tedbirlerin yeterliliğini ve ekiplerin çalışmalarını izlemek,
- İşyeri sağlık ve güvenlik durumu ile ilgili yıllık rapor hazırlamak, çalışmaları değerlendirmek, planlanan gündemin yürütülmesini sağlamak ve uygulanmasını değerlendirmek.

Ayrıca; firmamızda “Üçlü Sorumluluk Taahhüdü”müz, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki ilke ve politikalarımız doğrultusunda sürekli gelişim anlayışı ile güvenilir, topluma ve çevreye saygılı bir tesis olarak faaliyette bulunmak üzere ilgili bölümlerden katılım sağlanarak, oluşturulmuş bir çalışma takımı (TEÇES) faaliyet göstermektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ile koordinasyon halinde olan TEÇES Çalışma Takımı yıl içinde altı haftalık periyotlar dahilinde toplantılarını yapmakta ve özetle İSG alanında aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmektedir.

- Tüm faaliyetlerimizde çevre iş sağlığı ve güvenliği konularında proaktif yaklaşım göstererek önleyici çalışmalar yapılması,
- Yeni projelerin, çevre, iş sağlığı ve güvenliği üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi,
- Çalışma ortamında endüstriyel hijyen kontrolü çalışmalarının yürütülmesi / önlemlerin alınması için çalışma yapılması,
- Çalışan sağlığına ilişkin olarak periyodik sağlık kontrollerinin yürütülmesi çalışmalarının izlenmesi,
- Faaliyetler esnasında meydana gelebilecek, ramak kalma/ucuz atlatma, kaza ve acil durumlara ilişkin çevre ve insan sağlığına gelebilecek zararları en az düzeye indirmek amacıyla önlemlerin planlanması ve uygulanması,
- Güvenli çalışma teknikleri, bakım ve yapı güvenliği konularında araştırma/çalışma yapılması,
- Kimyasallara maruziyetin kontrolü ve önlenmesi çalışmaları (güvenlik bilgi formlarına uygun çalışma sağlanması),
- “Acil Durum/Kriz Yönetimi” çalışmalarının firma içinde koordinasyonu, ekiplerin eğitim ve tatbikatlarının güncel tutulması için çalışmaların yürütülmesi, eğitimler ile ilgili doküman temini/hazırlanması,
- Çalışanların bilinçlendirilmesi, bilinç düzeylerinin artırılması ve bireysel sorumluluklar kazandırılması için iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin (iç ve dış eğitimler) gerçekleştirilmesi, HaberVizyon Dergisi, Duvar Gazetesi ve Web Sitemizde iş sağlığı ve güvenliği konularında bilgi paylaşımı (iç ve dış iletişim),
- İş sağlığı ve güvenliği konularında yarışmalar yapılması,
- Tedarikçilerin ve yüklenicilerin iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinçlendirilmesi,
- Kurumsal sorumluluk kapsamında iş sağlığı ve güvenliği bilincinin geliştirilmesine katkıda bulunmak üzere, Üniversiteler, STK’lar ve sektör kuruluşları ile iş birliklerinin yapılması,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda mevzuatın ilgili standartlarına uygunluğun takibi.



## İŞ GÜCÜ

Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikası	48
İstihdam	49
Personel Devir Hızı	50
Çalışanlara Sağlanan Haklar	51
PharmaVision Kültür Yayınları	53
Fırsat Eşitliği	55
Müşteri Memnuniyeti	57
İş Sağlığı ve Güvenliği	58
Meslek Hastalıkları, İş Kazaları ve Kayıp Günler	58
İSG Eğitimleri, Risk Değerlendirme ve Tatbikatlar	59
İlaç Üretiminde Kalite, GMP ve Risk Yönetimi Eğitimlerimiz	60
Personel Eğitimi	61
GMP (Good Manufacturing Practices) Eğitimlerimiz	62
TS ISO 31000 Risk Yönetimi Eğitimi	62



## SOSYAL SORUMLULUK ve İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI\*

Kuruluşumuzda, İnsan Hakları Evrensel Bildirisi ile çalışma hayatına ilişkin evrensel ve yerel hukuk kuralları çerçevesinde;

- Çalışma hayatını düzenleyen ulusal yasalar ile uluslararası düzenlemeler her zaman çalışanlar lehine yorumlanarak uygulanmakta,
- Çocukların ve gençlerin, eğitimlerini ve gelişimlerini engelleyecek şekilde çalıştırılması önlenmekte,
- Tüm çalışanlara düzenli çalışma saatleri ile sağlıklı, güvenli ve özgür bir çalışma ortamı sağlanmakta,
- Eleman seçme ve yerleştirme süreçleri ile çalışma ortamında ana ilke olarak, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere sahip, kaliteli ve birikimli kişilere eşit fırsat verilerek ilerleme olanakları sağlanmakta,
- Çalışma ortamı kuralları gereği disiplin uygulamaları söz konusu olduğunda, hiçbir zaman bedensel cezalandırma, fiziksel ya da ruhsal zorlama veya fiili ayrımcılık gibi yöntemlere başvurulmamakta,
- Tüm çalışanlar için eğitim düzeylerini, üstlenilen işin niteliklerini, yetkinlikler ve performans kriterlerini temel alan, ülkemiz koşullarında çağın gereklerine uygun yaşam standardını hedefleyen bir ücret yönetim sistemi benimsenmektedir.

“Önce İnsan” ana felsefemizden hareketle, bütün çalışanlarımıza, güvenli, saygın ve iş ahlakı değerlerinin el üstünde tutulduğu, kendilerinden beklenenleri net olarak bilecekleri, performanslarının karşılıklı görüşmelerle şeffaf biçimde değerlendirileceği, görüşlerini ve yaratıcı fikirlerini rahatça belirtebilmeleri için ekip çalışmalarına katılımın destekleneceği bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ederiz.



\*Firmamız Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikası'na [www.pharmavision.com.tr](http://www.pharmavision.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

# İSTİHDAM

Paris Anlaşması'nın 1. maddesinde "Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD)"nin üç temel amacı; "üye ülkelerde kendi kendine yeterli en yüksek ekonomik gelişme ve istihdamı sağlamak, bu esnada mali istikrarı korumak, üye olan ve olmayan ülkelerde ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmak, dünya ticaretinin uluslararası taahhütler çerçevesinde ve ayrımcı olmayan bazda gelişmesine yardımcı olmak" olarak ifade edilmiştir. "Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Çok Uluslu İşletmeler Genel İlkeleri", devletler tarafından çok uluslu işletmelere yapılan tavsiyelerdir.

Firmamız, yerel ilaç firmalarıyla yakın temas içinde olup, çok uluslu büyük firmalar için de fason üretim gerçekleştirmektedir.

İstihdam Türüne Göre İş Gücü	
Yönetim	6
Teknik Direktörlük	9
Üretim	207
Kalite Operasyonları	74
İş Geliştirme	2
Mali ve Ticari Direktörlük	9
Mühendislik	45
Destek Birimleri	43
Toplam	395

## İş sözleşmesine göre toplam iş gücü

# "395"

Tüm çalışanlar daimi kadroda istihdam edilmekte olup, yeni işe girenlerin belirli bir deneme süresi vardır.

Tesisimizdeki işe alım süreçleri şeffaflık ve fırsat eşitliği ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Bölgesine göre toplam iş gücü dağılımı, şirketimiz için geçerli değildir.

Eğitim Durumlarına Göre İş gücü	2018				2019				2020				
	Kadın	Erkek	Kadın %	Erkek %	Kadın	Erkek	Kadın %	Erkek %	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın %	Erkek %
Doktora	0	1	0	0,9	0	1	0	0,9	0	1	1	0	0,4
Yüksek Lisans	17	15	4,7	4,3	17	17	4,5	4,5	21	21	42	6	6
Lisans	23	93	7,7	25,3	29	113	8	29,2	33	123	156	8,4	32
Meslek Yüksek Okulu	4	57	1,2	15,8	4	53	1,2	13,7	3	47	50	0,8	12
Meslek Lisesi / Lise	6	109	1,5	30,5	6	111	1,9	29	6	110	116	1,4	27
İlköğretim	6	21	1,8	6,2	6	21	1,7	5,3	6	20	26	1,3	4,6
Okur yazar	4	0	0,1	0	4	0	0,1	0	4	0	4	0,1	0
Toplam	60	296	17	83	66	316	17,4	82,6	73	322	395	18	82



Firmamızın personel eğitim düzeyi ve yetkinlikleri bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

Şirketimiz her zaman “Önce İnsan” ilkesinden hareketle, çalışanlarını en değerli varlığı olarak görmektedir. Çalışanlarımızın eğitim programları aracılığıyla yetkinliklerini artırmalarını önemsiyor ve bunu tüm çalışmalarımıza yansıtmayı önceliğimiz olarak görüyoruz. İş hayatını aktif şekilde sürdürürken bir yandan da yüksek lisans programlarını yürütmüş ve başarıyla mezun olmuş tüm çalışanlarımızı özellikle tebrik etmek istiyoruz.

## PERSONEL DEVİR HIZI

2020-2021 yılında 48'si erkek ve 3'ü kadın olmak üzere toplam 51 çalışan kurumdan ayrılmıştır.

Kadın Çalışan Devir Hızı: **% 0.76**

Erkek Çalışan Devir Hızı: **% 12,15**

Personel Devir Hızı: **% 12,91**



Personel devir hızımız %12,91'dir.

## ÇALIŞANLARA SAĞLANAN HAKLAR

Çalışanlara sağlanan haklar “Personel Yönetmeliği”miz ve “Toplu İş Sözleşmesi”nde belirlenmiştir.

### Çalışma Düzeni

İş kanunlarında haftalık çalışma süresi 45 saat olarak belirlenmiş olmasına rağmen, PharmaVision’da haftalık çalışma süresi çalışanların lehine olarak uzun yıllardan beri 42,5 saat olarak uygulanmaktadır.

### Ücret Politikası

PharmaVision’da ücret yönetiminin esası, çalışanların eğitim düzeyleri, üstlendikleri işin nitelikleri, yetkinlikleri, performansları ve ücret araştırma sonuçları dikkate alınarak belirlenmesine dayanır. “Fazla Çalışma Ücreti”, İş Kanunu’nda belirlenen oranlarda zamlı olarak ödenir. “Toplu İş Sözleşmesi” kapsamında olan çalışanlar için ise, sözleşme kapsamındaki ücret politikaları uygulanır.

### Sosyal Yardım

Tüm çalışanlara her yıl kuruluş yönetimince tespit edilen miktarlarda doğum, evlenme, ölüm hallerinde sosyal ödemeler yapılır.

### Sağlık Yardımı

İstirahatli (raporlu) kalınan süreler resmi doktor raporu getirmek şartıyla, çalışanların sigorta sürelerinden düşülmez ve ücretleri tam ödenir.

### Kıdem Teşvik Ödülü

Çalışanlara kurumda kesintisiz çalışma süreleri hesaplanarak kıdemlerine göre, belirli yıllarda kıdem teşvik ödülü ve armağanlar verilir.

### Yemek Sağlanması

Personele işyerinde fiilen çalıştığı günlerde ücretsiz yemek verilir.

### Ulaşım Olanakları

Personele, işyerine geliş ve dönüşlerde servislerle toplu taşıma hizmeti sağlanır.

### Sosyal İzinler

Yıllık ücretli izinlerin, gebelik ve süt izninin haricinde beyaz yaka, mavi yaka ayrımı olmaksızın olayın meydana geldiği tarihte kullanılmak, ileri bir tarihe aktarılmamak ve belgelendirmek koşuluyla, sosyal izinler herkese kullandırılır. Evlenme, ölüm, eşin doğum yapması, ev taşınması ve doğal afet hallerinde “Personel Yönetmeliği”miz ve “Toplu İş Sözleşmesi”nde belirlenmiş süreler kapsamında ücretli mazeret izni olarak verilir.



## Ücretsiz İzinler

Personelin talebiyle ve Genel Müdür onayıyla verilebilir.

## Ferdi Kaza Grup Sigortası

Tüm PharmaVision çalışanları, kıdemine ve pozisyonuna bakılmaksızın ferdi kaza grup sigortasına dahil edilir.

## Sağlık Kontrolü

Tüm çalışanlar göreve başlamadan önce işyeri hekimi tarafından muayene edilirler. İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında rutin muayeneler tüm çalışanlara yapılır.

## Sağlık Sigortası

PharmaVision çalışanlarının ve aile bireylerinin sağlık alanındaki sosyal güvencesi SGK ile sınırlı kalmayıp özel sağlık sigortası ile genişletilmiştir. Kıdem yıllarına ve pozisyonlarına göre herkes sağlık sigortasından yararlanabilir.

# PHARMAVISION KÜLTÜR YAYINLARI

## PharmaVision Masa Takvimi - İstanbul Arkeoloji Müzeleri

Firmamızca kültür yaşamımıza katkı sağlamak amacıyla, 2004 yılından itibaren yayınlamakta olduğumuz masa takvimlerimizin ana konusu olan İstanbul semtleri tarihine 2016 yılında ilk defa ara vererek Sagalassos Antik Kenti'ni konu edindiğimizde, medeniyetlerin beşiği ülkemizin arkeolojik hazinelerinin de ne kadar ilgi çekici olduğunu görmüş ve 2019 yılı takvimde de geçmiş senelerdeki aynı heves ve duygularla sanat tarihi ve arkeoloji konularına devam etme kararı ile Sn. Prof. Dr. Münir Ekonomi'nin eşsiz koleksiyonunun sadece küçük bir parçasını ele alıp, tarih severler ile buluşturmştuk. 2020 yılı takvimimizde de İstanbul Arkeoloji Müzesi'nin "Çağlar Boyu İstanbul" salonunda sergilenen İstanbul kökenli 60 arkeolojik eseri konu edinmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Bu takvimin yaşadığımız kentin tarihini ve kültürünü daha iyi anlamamıza vesile olmasını temenni ediyoruz.

Takvimimizi takip eden yabancı dostlarımızın da hızla artması nedeniyle takvimde İngilizce açıklamalar da yer almaktadır.

Bu takvimin hazırlanmasında bilgi ve arşiv kaynaklarıyla desteklerini esirgemeyen İstanbul Arkeoloji Müzeler Müze Müdürü Sn. Rahmi Asal ve değerli ekibi ile kültürel faaliyetlerimizde bizlere engin bilgi hazinesiyle her zaman destek veren Sn. Prof.Dr.Münir Ekonomi'ye şükranlarımızı sunarız.

2021 yılı takviminde yeniden İstanbul semtleri serimize geri dönerek, değerli Turgay Tuna'nın arşiviyle Yeşilköy tarihini sizlerle buluşturmayı hedefliyoruz.

### Aphrodite - Eros Grubu

Malzemesi: Piyriş Toprak  
Dönemi: Roma Dönemi, MS 3. yüzyıl  
Buluntu Yeri: Çemberlitaş/Darıüşşafaka Sitesi  
Envanter Numarası: 6620 (PT)

Açık kırmızımsı hamurdan yapılmıştır. Üzerinde kahverengi boya kalıntıları vardır. Kırık parçaların yapıştırılması ile tamir edilmiştir. Ayakta olan çıplak Aphrodite'nin saçları ortadan havuç dilimleri halinde iki yana taranmıştır. Sağ elinde elma, yukarı kaldırdığı sol eli ile yandan aşağıya sarkan örtüsünü tutar. Sağ ayağı dizden hafif kaymıştır. Arkadan gelen örtü sağ kalçasına sararak önde iki bacağının arasında aşağı doğru ayaklarının ortasına dökülür. Sağ bacağına dayanan Kanaklı Eros ise elinde istiridye tutmaktadır.

### Aphrodite - Eros Group

Material: Terracotta  
Period: Roman Period, 3rd century AD  
Location: Çemberlitaş/Darıüşşafaka  
Inventory Number: 6620 (PT)

It is made of light reddish clay. There are remains of brown paint on it. The broken pieces are reassembled. The naked Aphrodite is standing and her hair is separated in the middle and combed to the sides. She is holding an apple on her right hand and her hanging cloth on her left hand. The right foot is slightly curved from the knee. The cloth covering her right hip flows down between her two legs to the middle of her feet. Winged Eros, leaning on her right leg, holds oysters in his hands.



Aphrodite - Eros Grubu (Roma Dönemi, MS 3. yüzyıl)  
Aphrodite - Eros Group (Roman Period, 3rd century AD)

## PharmaVision Kùltür Kitapları

Firmamızın kùltür yaşamımıza katkı sağlamak amacıyla yayımladığı Değerli Hocamız Sn. Prof. Dr. Afife Mat'ın kaleminden çıkan, okuyucularının keyifle okuyacağını umduğumuz

1. Tıp ve Eczacılık Sembolü Yılan
  2. Bitkiden İlacı - Hepsinin bir Öyküsü Var
  3. Tüm Dertlerin İlacı Çikolata
- kitapları yayınlanarak okuyucusu ile buluşmuştur.

## HaberVizyon Dergimiz

Kurum içi iletişime büyük önem veren PharmaVision, bunu bütün çalışmalarına yansıtmaya gayesindedir. Dört ayda bir ücretsiz olarak çalışanlarımıza ulaştırdığımız HaberVizyon Dergimiz de çalışanlarımızın katıldığı seminerlerden haberler, bilgilendirici yazılar, farkındalık çalışmaları, firmamıza ait haberler ve kùltür ve sanat haberleri ile şirket içi iletişimi sağlayarak, yetkinliklerin artırılması ve ekip ruhunu kuvvetlendirmeyi amaçlamaktadır.



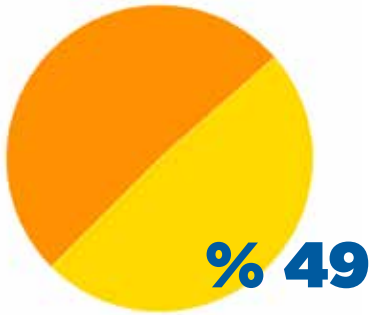
## FIRSAT EŞİTLİĞİ

### Yöneticilerimiz

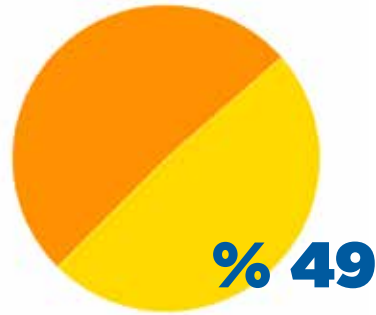
Yöneticilerimiz	2018				2019				2020			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın %	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın %	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın %
	25	26	51	49	23	24	47	49	24	25	49	49

### Kadın Yöneticilerimiz

2019



2020



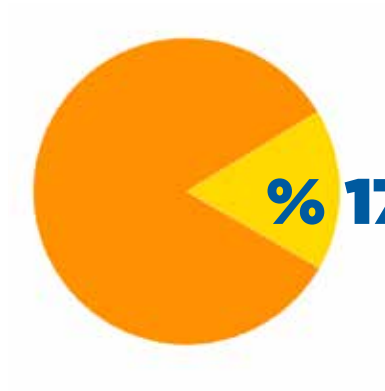
2020 yılında kadın yöneticilerimizin yüzdesi %49'dur.



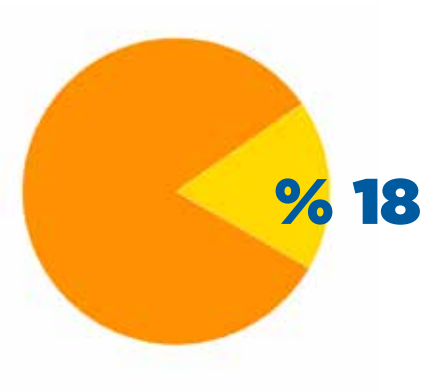
Personel	2018				2019				2020			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın %	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın %	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın %
	60	296	356	17	66	316	382	17	73	322	395	18

## Kadın Çalışanlarımız

2019



2020



2020 yılında kadın çalışanlarımızın sayısı yüzde %1 artmıştır.

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

“Önce İnsan” ana felsefemiz doğrultusunda, insan sağlığını korumak ve ürün güvenilirliğini sağlamak için tüm faaliyetlerimizde kalite üretmeyi amaçlayan bir şirket olarak mükemmellik anlayışımızı tüm iş ortaklarımızla paylaşmaktayız. Müşterilerimizin tam memnuniyetini sağlamak ve beklentilerinin üstüne çıkmak için oluşturduğumuz yönetim sistemlerimizi tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürekli geliştirmekteyiz. Bununla birlikte tesislerimizde üretilen ürünler için müstahzarların farmasötik teknik kalitelerine, depolama ve lojistik hizmetlerine, dokümantasyon uygulamalarına ilişkin tüm şikayet bildirimleri prosedürler çerçevesinde yönetmekte, araştırmalarını yapmakta ve riskleri önlemek amacıyla gerekli önlemleri almaktayız. Fason üretim hizmeti verdiğimiz firmalardan, birincil kullanıcılardan, eczanelerden, hekimlerden, firma çalışanlarımızdan gerek e-mail, gerek telefon ve gerekse posta yoluyla alınan tüm şikayet bildirimlerini süreç içerisinde gerekli yanıt ve çözümleri belirlenmiş süre limitleri içinde sunarak yanıtlamaktayız. Ruhsat sahibi firma üzerinden bildirilmeyen durumlar da ilgili ruhsat sahibi firma ivedilikle haberdar edilmekte, bildirimi yapan kişi veya kişiler de süreç hakkında ayrıca bilgilendirilmektedir.

2020 yılı içerisinde müşterilerimizden gelen 127 adet bildirim ve bilgi talebinin %100’ü yanıtlanmıştır. 2020 yılında alınan müşteri şikayetlerinin araştırma ve onay süreçlerinin ortalama tamamlanma süresi 23 gündür. Bununla birlikte müşterilerimize ortalama geri bildirim süremizi önümüzdeki dönem iyileştirerek; minör ve majör şikayetler için 15 iş günü, kritik şikayetler için ise 10 iş günü içerisinde geri bildirim sağlamayı hedeflemekteyiz.



**“2020 yılı içerisinde  
müşterilerimizden gelen 127 adet  
bildirim ve bilgi talebinin %100’ü  
yanıtlanmıştır.”**

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Firmamızda “İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı”na uygun olarak faaliyetlerin yürütülmesi için entegre bir İSG Yönetim Sistemi mevcuttur. TS 31000 Risk Yönetimi, TS ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi ile sistemsal olarak yürütülen çalışmalarda, proaktif olarak risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Periyodik olarak toplanan “İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu”nda çalışmalar takip edilmektedir. Yıllık Çalışma Planı ve Faaliyet Raporları hazırlanmaktadır. Bu kurul, mevzuat kapsamında belirtilen kişi sayısı oranında temsil edilmektedir.

## MESLEK HASTALIKLARI, İŞ KAZALARI VE KAYIP GÜNLER

Firmamızda iş kazası ve meslek hastalığı gibi durumların değerlendirmesi yapılarak, iş kazalarında vaka raporu doldurulup kaza ile ilgili kök neden analizi yapılmakta ve alınması gereken tedbirler belirlenmektedir. Yaşanılan kazaya ramak kala gibi durumlarda da kazaya ramak kalma/ucuz atlatma formu doldurularak kök neden analizi yapılmakta ve ramak kala olayının tekrar yaşanması engellenmektedir. Periyodik muayeneler ile çalışan sağlığı sürekli olarak takip edilmektedir.

2020 yılında 8 adet, kayıp gün zamanlı iş kazası meydana gelmiş olup, meslek hastalığına rastlanılmamıştır.

## YILLARA GÖRE İŞ KAZALARI VE KAYIP GÜN DAĞILIMI

Yıl	Yaralanmalı	Ölümlü	Kayıp Gün Sayısı
2018	5	-	20
2019	5	-	41
2020	8	-	24

# İSG EĞİTİMLERİ, RİSK DEĞERLENDİRME VE TATBİKATLAR

Firmamızda iş sağlığı ve güvenliği kapsamında verilecek olan eğitimler, yıllık eğitim planı dahilinde çalışanlara verilmektedir.

## İSG Eğitimleri:

- ADR Genel Farkındalık Eğitimi
- ADR Yıllık Faaliyet Raporu
- Proses Güvenliği Eğitimi
- Yangın Söndürme Cihazı Kullanma Eğitimi
- Genel Teknik Emniyet İSG Uygulamaları
- Yangın ve Deprem Güvenlik Eğitimi
- TS 18001 İSG OHSAS Yönetim Sistemi Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (Genel Konular, Sağlık Konuları, Teknik Konular, Diğer Konular)

İş başında işe özel eğitimler/konuları;

- Coronavirüs (COVID-19) Genel Bilgilendirme
- Makine ve Hat Temizliği
- Kişisel Koruyucu Donanım Kullanım Eğitimi
- İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Prensipleri
- Yangın Alarm Talimatı
- Patlayıcı Ortamlar ve Bu Ortamlarda Çalışma
- Ekranlı Araçlarla Çalışma
- Acil Durumlar
- Teknik Emniyet Gerektiren İşler İçin Çalışma İzin Belgesi
- Kimyasal Maddelerle Çalışma
- Acil Stop Butonları ve Emniyet Switchleri
- Makinelerin Güvenli Kullanımı
- Güvenlik Bilgi Formu Eğitimi
- Göz Yıkama Solüsyonu Kullanma Talimatı
- Ofislerde Güvenli Çalışma

# İLAÇ ÜRETİMİNDE KALİTE, GMP VE RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMLERİ

2020 yılında plansız eğitim kapsamında, işe yeni başlayan personel için FAZ 1 oryantasyon eğitimlerimiz kapsamında verilen "İmalatta Çalışma Kuralları, Temel GMP ve PharmaVision Yönetim Sistemleri" 32 oturumda verilmiştir. Halihazırda çalışan personelimiz için ise; planlı eğitim kapsamında verilen "İlaç Üretiminde Kalite, cGMP ve Risk Yönetimi (TS ISO 31000)" Eğitimi, çalışan başına 2,5 saat olacak şekilde 23 oturumda verilmiştir.

Çalışan personelin %100'ü GMP eğitimlerini almıştır.

## PERSONEL EĞİTİMİ

Firmamızda personel kalifikasyonu amacıyla tüm kısımların yeterli tahsil, eğitim ve deneyime sahip personelle donanmış olması gözetilmekte, bu kapsamda sektör ortalamasının üzerinde akademik ortalamaya sahip personel istihdamı sağlanmaktadır. Kuruluşumuzda çalışanların eğitimine ve nitelikli personel çalıştırılmasına büyük önem verilmekte, sürekli gelişim ilkesinden hareketle çalışanların yaşam boyu eğitimi, bilinç geliştirme faaliyetleri ve çalışanların gerçekleştirdikleri faaliyetler için farklı eğitim ihtiyaçlarını dikkate alarak kişisel/kurumsal gelişimi hedefleyen iç ve dış eğitimler periyodik olarak her yıl belirli kategorilerde planlanmakta, gerçekleştirilmekte ve izlenmektedir. Firma içinde gerçekleştirilen bilinç geliştirme eğitimleri ve işe özel eğitimler, aynı şekilde firmamız ile birlikte çalışacak yüklenici/tedarikçi firmalar ve stajyerler için de geçerli olmaktadır.

İnsan kaynakları geliştirme faaliyetlerimiz arasında; öncelikle, işe yeni girenlerin uyumunu sağlamak üzere FAZ 1 Temel Eğitimleri kapsamında firmamız ve ilgili süreçler tanıtılmakta; iş etiği, ilkelerimiz, işyeri disiplin kuralları, cGMP kuralları ve PharmaVision'da sertifikalandırılmış yönetim sistemleri hakkındaki güncel eğitimler gerçekleştirilmektedir. İşe yeni başlayan veya gerekli görülmesi durumunda bölüm değiştiren personel için çalışacağı bölümler tarafından ise FAZ 2 Oryantasyon Eğitimi kapsamında tüm çalışanlara işe özel eğitimlerin yanı sıra süreç bilgisini artıracak ve görev/pozisyon dikkate alınarak sosyal becerileri geliştirecek eğitimler planlanır ve uygulanır. Söz konusu eğitimlerin sonunda her bir personelin eğitime bağlı davranış değişikliği belirlenmiş kriterler baz alınarak izlenerek değerlendirilir. Periyodik olarak her yıl planlanan cGMP ve 2 yılda bir planlanan yönetim sistemleri eğitimlerinin yanı sıra kurumsal vizyona yönelik olarak potansiyel kişilerin ilgili iç ve dış eğitim programlarına katılımlarını sağlamak ve kariyer gelişimlerini desteklemek eğitim faaliyetlerimiz arasında önemli bir yer tutmaktadır. Ayrıca, kurumsal politikalar doğrultusunda ve sosyal sorumluluk kapsamında topluma katma değer sağlayacak ve ilgili meslek alanlarında istihdamı kolaylaştıracak eğitim organizasyonları da firmamızda gerçekleştirilmektedir. Çalışanların sorumlu oldukları tüm faaliyetler ve ürün ve hizmet kalitesiyle bağlantılı olarak müşteri memnuniyetini sağlamak için tüm süreçlerde yetkinlik yönetimi ve performans odaklı bakışla görev tanımları, pozisyonların gerektirdiği nitelikler ve yetkinliklere dayalı olarak eğitim ihtiyaç analizi, planlama, uygulama ve performansı izleme-değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

## FAALİYET PLANI

2021 yılında planlanan eğitimlerin tamamının verilmesi, iç ve dış eğitim sürelerinin artırılması planlanmıştır.



## PERSONEL EĞİTİMİ

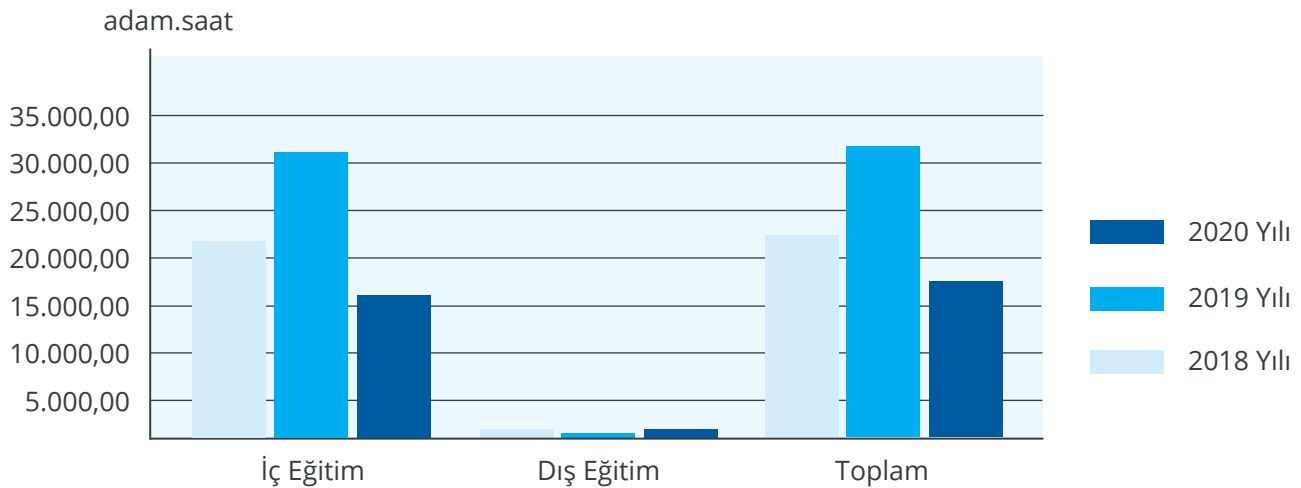
### 2020 Yılı İçinde Verilen Tüm Eğitimlerin Gruplara Göre Dağılımı

Temel Eğitim	GMP Eğitimi	İşe Özel Eğitim iç/dış	EHS Eğitimi	Diğer Eğitimler iç/dış
304,00 adam.saat	1430,83 adam.saat	4030,33 adam.saat	1495,84 adam.saat	9863,25 adam.saat

Planlı İç Eğitim	:	2.784,67 adam.saat
Plansız İç Eğitim	:	13.339,58 adam.saat
Plansız Dış Eğitim	:	1000,00 adam.saat
<b>Toplam İç / Dış Eğitim</b>	:	<b>17.124,25 adam.saat</b>

### Yıllar Bazında Toplam Eğitim Süreleri Dağılımı

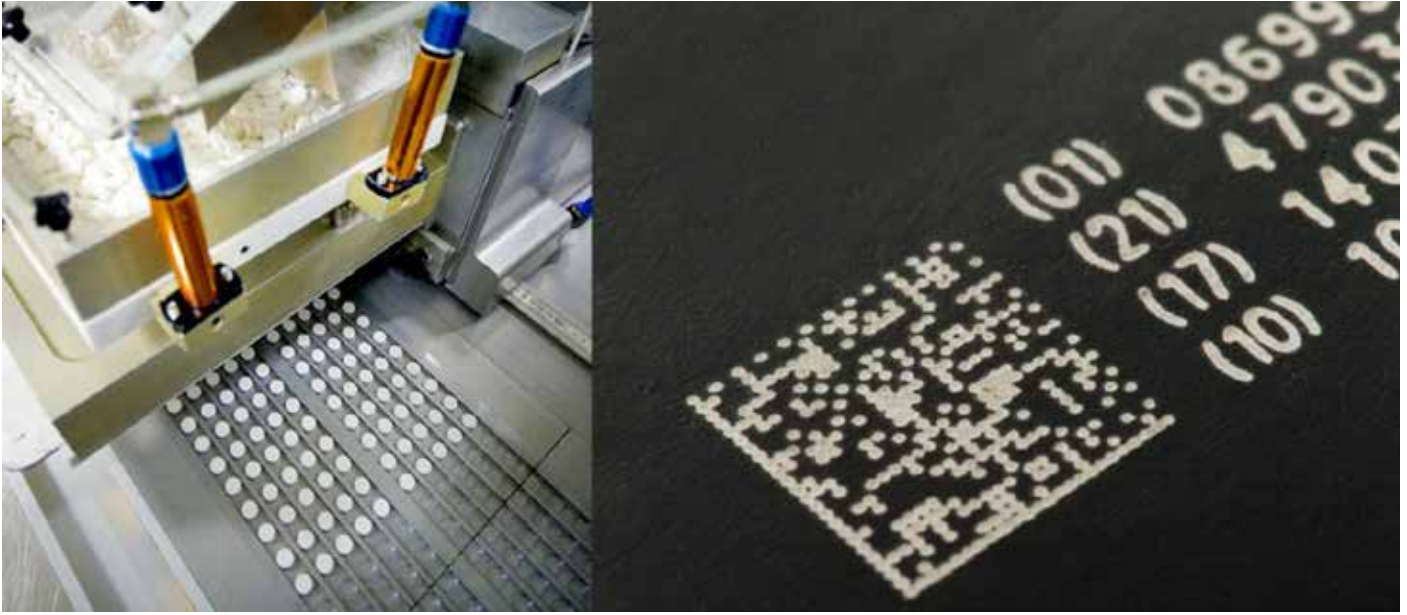
Firmamızda Eğitim Süreleri	2018 adam.saat	2019 adam.saat	2020 adam.saat
İç Eğitim	21.516,25	30.748,08	16.124,25
Dış Eğitim	938,90	532,00	1000,00
<b>Toplam</b>	<b>22.455,22</b>	<b>31.280,08</b>	<b>17.124,25</b>



2020 yılında toplam eğitim süresi 17.124,25 adam.saat olmuştur. Covid-19 Pandemisi nedeni ile 2019 yılına göre olan toplam eğitim süresi %45,3 azalmıştır.

## GMP (Good Manufacturing Practices) Eğitimlerimiz

PharmaVision bünyesinde cGMP (Current Good Manufacturing Practices) "İmalatta Çalışma Kuralları, Temel GMP ve PharmaVision Yönetim Sistemleri" 32 oturumda verilmiştir. Halihazırda çalışan personelimiz için ise; planlı eğitim kapsamında verilen "İlaç Üretiminde Kalite, cGMP ve Risk Yönetimi (TS ISO 31000)" Eğitimi, çalışan başına 2,5 saat olacak şekilde 23 oturumda verilmiştir. Çalışan personelin %100'ü GMP eğitimlerini almıştır.



## TS ISO 31000 Risk Yönetimi Eğitimi

PharmaVision, sektörde bir ilki daha gerçekleştirmiş olup, TSE ISO 31000 Risk Yönetimi sistem belgelendirme çalışmaları 2015 yılında tamamlanarak 2015 yılı hedefine ulaşılmıştır. Bu kapsamda; tüm PharmaVision çalışanları işe girişlerinde "İmalatta Çalışma Kuralları, Temel GMP ve PharmaVision Yönetim Sistemleri" ve yılda bir defa "İlaç Üretiminde Kalite cGMP ve Risk Yönetim Sistemi" Eğitimleri kapsam hakkında bilgilendirilmektedir.

## TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği ve TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Eğitimi

PharmaVision, çağımızın en değerli varlığı olarak gördüğü bilginin korunması ile ilgili uygulamalarını 2007 yılında TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi'ni ilaç sektöründe ilk alan firma olarak güçlendirmiş, kişisel veriler bağlamında ise, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uyum sağlayarak ilerletmiştir. Hemen ardından da, bu alandaki tüm uygulama ve düzenlemelerini 2019 yılının sonunda TSE tarafından yayınlanan TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Standardı'yla uyumlu hale getirerek, 2020 yılında Türkiye'de ilk olarak TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahip olan firma olarak geliştirmiştir.

Bu sertifikasyonlar, iş ortaklarımız, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve ilgili tüm veri sahiplerine verdiğimiz değer bir sonucudur. Standartların gerekliliklerini sağlayarak kuruluşumuzda iş sürekliliğini koruyup, tüm çalışanlarımıza eğitimler vererek bilgi ve kişisel veri güvenliği bilinç düzeyinin yükselmesini, risk yönetimi çalışmaları ve iç denetimler aracılığıyla sistemin sürekliliğini sağlamaktayız.

Hedefimiz, iş ortaklarımız ve müşterilerimizin güvenine layık olacak şekilde, bilgi ve kişisel veri güvenliği yönetim sistemlerimizi tüm çalışanlarımızın katılımıyla sürdürmek ve geliştirmektir.



# İNSAN HAKLARI

PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri  
İnsan Hakları Eğitimi

65  
67

## İLGİLİ KİS İLKELERİ

**1.İlke:** İş dünyası uluslararası ilan edilmiş insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermeli.

**2.İlke:** İş dünyası, insan hakları ihlallerine fırsat tanımamalı.

**3.İlke:** İş dünyası çalışanların sendikalaşma özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalı.

**4.İlke:** İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemeli.

**5.İlke:** İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmeli.

**6.İlke:** İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmeli.



# PHARMAVISION'DA İNSAN HAKLARI POLİTİKA ve PROSEDÜRLERİ

PharmaVision, 26 Mayıs 2010 tarihinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilk altı ilkesi, insan hakları ve işçi hakları alanında evrensel olarak kabul görmüş beyannamelerden alınmıştır. Şirketimiz ilgili KİS ilkelerinin kavranmasını ve sürdürülebilirliğini sağlayacak çalışmaları planlamakta ve uygulamaktadır.

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi maddeleri doğrultusunda; 22 Haziran 1993'de açıklanan Avrupa Birliği "Kopenhag Kriterleri ve Uyum Yasaları" çerçevesinde, 12 Nisan 2001 Tarih ve 4643 Sayılı Kanun'la çalışmalarını yürüten İnsan Hakları Dairesi Başkanlığı faaliyetlerine destek verilmektedir.

PharmaVision Personel Yönetmeliği oluşturulurken "İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi" ilkeleri dikkate alınarak çalışanların haklarının korunması sağlanmıştır. İnsan Hakları Evrensel Bildirisi ile çalışma hayatına ilişkin evrensel ve yerel hukuk kuralları çerçevesinde; tüm çalışanlara düzenli çalışma saatleri ile sağlıklı, güvenli ve özgür bir çalışma ortamı sağlanmaktadır. "Önce İnsan" ilkesinden hareketle tüm çalışanlar için eşit, güvenli ve etik değerlerin el üstünde tutulduğu bir çalışma ortamı oluşturulmuştur. Her türlü iş ilişkisinde din, dil, ırk, yaş, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç ve benzeri sebeplere dayalı ayırım yapılmadığı gibi her çalışana eğitim hakkı ve fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Çalışanlar uluslararası düzeyde hazırlanmış firma kuralları ve yönetmeliklerine göre istihdam edilmektedir. Çalışanlar, ihlal durumunu İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne veya kendi amirlerine bildirmeleri gerekliliğinin bilincindedir.

"Personel Yönetmeliği"mizdeki, "Çalışmaya İlişkin Temel Haklar ve İlkeler" çerçevesinde firmamızda çalışan herkes insan hakları ihlalleri oluşmasına mahal verilmeyecek şekilde, görevlerini gönül rahatlığı ile yerine getirmektedir. Gerek PharmaVision'un kadrolu çalışanları gerek firma bünyesinde görev alan yüklenici firma çalışanları, uluslararası düzeyde hazırlanmış firma kuralları ve yönetmeliklerine göre istihdam edilmektedir. 2020 yılında insan hakları ihlali konusunda herhangi bir resmi şikayet alınmamıştır.

Ülkemiz Anayasası 49. ve 50. maddelerinde, 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu'nda çalışanların sendikalaşma özgürlüğü açıkça düzenlenmiştir. Çalışma, herkesin hakkı ve ödevidir.

Devlet, çalışanların hayat seviyesini yükseltmek, çalışma hayatını geliştirmek için çalışanları ve işsizleri korumak, çalışmayı desteklemek, işsizliği önlemeye elverişli ekonomik bir ortam yaratmak ve çalışma barışını sağlamak için gerekli tedbirleri alır. Çalışanlar kendi inisiyatifleriyle herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi isterlerse sendikalara üye de olmayabilirler. Burada önemli olan, kararın çalışan tarafından hür irade ile verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasındır. Bu temelden hareketle firmamızda çalışanların kendi seçimleriyle sendika kurma, katılma ve toplu sözleşme hakkına saygı gösterilmektedir. Firmamız imalata geçtiği 1956 yılını takip eden yıllarda, ilaç sektöründe sendikal yapılanmanın gerçekleştiği ilk 3 firmadan biri olmuştur. Başlangıçtan günümüze kadar devam eden toplu sözleşmelerin 24. dönemi içinde bulunmaktayız.

Firmamızda çalışanlar emeklerini özgür iradeleri ile sunmaktadır. Kanunlara uygun şekilde çalışmakta ve istifa edebilmektedir. Hiçbir çalışan işyerinde herhangi bir zorlama veya şiddete maruz kalmamaktadır. Her çalışan şeffaf bir iş akdi ve iş tanımı ile işin nitelik ve gereklerine uygun olarak belirlenen ücret karşılığında çalışmakta olup, yasayla ve toplu iş sözleşmesiyle belirlenen izin haklarına sahiptir.

Türkiye, aralarında temel çalışma haklarına ilişkin sekiz sözleşmenin de bulunduğu uluslararası çalışma sözleşmelerinden 55'ini onaylayarak ulusal mevzuatına katmıştır. Ülkemiz, 1998 yılında bütün sektörlerde çocukların çalıştırılmasını etkili biçimde yasaklayacak ulusal bir politika izlenmesini ve giderek çocuklarda çalışma yaşının, fiziksel ve ruhsal açıdan olgunlaşmalarıyla uyumlu biçimde yükseltilmesini amaçlayan "İstihdama Kabulde Asgari Yaşa İlişkin 138 sayılı" ve zorla ve zorunlu çalıştırmaya izin verilmesini koşullara bağlayan "Cebri veya



Mecburi Çalıştırmaya İlişkin 29 sayılı Sözleşme"yi, onaylamıştır. Bu iki sözleşme, ILO'nun temel haklara ilişkin 8 sözleşmesi arasında yer almaktadır. Türkiye, temel haklara ilişkin 87, 98, 100, 105 ve 111, 182 sayılı sözleşmeleri de onaylamış bulunmaktadır.

Anayasamızın 90. maddesine göre, ülkemiz tarafından onaylanan ILO Sözleşmeleri yasa hükmündedir. Bunlar hakkında Anayasa'ya aykırılık iddiası ile Anayasa Mahkemesi'ne başvurulamaz. Ancak, sözleşmelerin uygulanabilmesi için, eğer gerekiyorsa iç hukukta düzenleme yapılmaktadır.

Çocukların cinsel istismarı, çocuk kaçakçılığı, borç köleliği, zorla çalıştırmaya ve köleliğe son verilmelidir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde çocuk işçiliğinin ucuz olması, çocuk istismarını beraberinde getirmiştir.

Firmamız, bu konuları açıklayan 4857 Sayılı İş Kanunu'nu Madde 71'de belirtilen;

- On beş yaşını doldurmamış çocukların çalıştırılması yasaktır. Ancak, on dört yaşını doldurmuş ve zorunlu ilköğretim çağını tamamlamış olan çocuklar; bedensel, zihinsel, sosyal ve ahlaki gelişmelerine ve eğitime devam edenlerin okullarına devamına engel olmayacak hafif işlerde çalıştırılabilirler. On dört yaşını doldurmamış çocuklar ise bedensel, zihinsel, sosyal ve ahlaki gelişmelerine ve eğitime devam edenlerin okullarına devamına engel olmayacak sanat, kültür ve reklam faaliyetlerinde yazılı sözleşme yapmak ve her bir faaliyet için ayrı izin almak şartıyla çalıştırılabilirler.
- Çocuk ve genç işçilerin işe yerleştirilmelerinde ve çalıştırılacakları işlerde güvenlik, sağlık, bedensel, zihinsel ve psikolojik gelişmeleri, kişisel yatkınlık ve yetenekleri dikkate alınır. Çocuğun gördüğü iş onun okula gitmesine, derslerini düzenli bir şekilde izlemesine mesleki eğitiminin devamına engel olamaz.
- On sekiz yaşını doldurmamış çocuk ve genç işçiler bakımından yasak olan işler ile onbeş yaşını tamamlamış, ancak onsekiz yaşını tamamlamamış genç işçilerin çalışmasına izin verilecek işler, ondört yaşını doldurmuş ve zorunlu ilköğretim çağını tamamlamış çocukların çalıştırılacakları hafif işler, onaltı yaşını doldurmuş fakat onsekiz yaşını bitirmemiş genç işçilerin hangi çeşit işlerde çalıştırılacakları ve çalışma koşulları Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından altı ay içinde çıkarılacak bir yönetmelikle belirlenir.
- Zorunlu ilköğretim çağını tamamlamış ve örgün eğitime devam etmeyen çocukların çalışma saatleri günde yedi ve haftada otuz beş saatten; sanat, kültür ve reklam faaliyetlerinde çalışanların ise günde beş ve haftada otuz saatten fazla olamaz. Bu süre, on beş yaşını tamamlamış çocuklar için günde sekiz ve haftada kırk saate kadar artırılabilir.
- Okul öncesi çocuklar ile okula devam eden çocukların eğitim dönemindeki çalışma süreleri, eğitim saatleri dışında olmak üzere, en fazla günde iki saat ve haftada on saat olabilir. Okulun kapalı olduğu dönemlerde çalışma süreleri yukarıda dördüncü fıkrada öngörülen süreleri aşamaz.
- Sanat, kültür ve reklam faaliyetlerinin kapsamı, bu faaliyetlerde çalışacak çocuklara çalışma izni verilmesi, yaş grupları ve faaliyet türlerine göre çalışma ve dinlenme süreleri ile çalışma ortamı ve şartları, ücretin ödenmesine ilişkin usul ve esaslar ile diğer hususlar Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun görüşleri alınarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

düzenlemeye uygun şekilde çalışmalarını yürütmektedir.

Firmamız, 4857 sayılı İş Kanunu'nun 5.maddesinde belirtilen "eşit işlem yapma borcu"na göre eşit davranma ilkesini benimseyip, tüm gereklerini yerine getirerek, özellikle işe alım ve ücretlendirme konularında eşitlik ilkesini uygulamaktadır. Aynı veya eşit değerde bir iş için, cinsiyet nedeniyle daha düşük ücret kararlaştırılamaz. İşçinin cinsiyeti nedeniyle özel koruyucu hükümlerin uygulanması, daha düşük bir ücretin uygulanmasını haklı kılmaz. Bu konu Personel Yönetmeliği'mizin "Yönetimin Sorumluluğu" başlığı altında ve firma prosedürlerinde detaylandırılmıştır. Firmamız özellikle ayrımcılık, engelli çalıştırma konularında hassas davranmaktadır. Firmamızda işe alınan kişiler sadece yetkinliklerine göre değerlendirilmekte olup cinsiyet, ırk ve din ayrımcılığı gibi ayrımcılıklar yapılmamaktadır. Firmamızda; işe alma, tazminat, eğitim, ücretlendirme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada;

ırk, kast, milli köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek veya sendika üyeliği veya siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapılmamakta ve ilgili ihtiyaçlarını karşılamalarına veya gereklilikleri yerine getirmelerine müdahale edilmemektedir. İşe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılık yapılması konusunda firmamızda herhangi bir vaka yoktur.

Firmamız organizasyon şemasında insan haklarıyla ilgili operasyonel sorumluluğu olan en üst pozisyon Yönetim Kurulu Başkanı olup Endüstriyel İlişkiler ve Hukuk Direktörlüğü yönetiminde Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda yönetim stratejileriyle ve ayrıca üst yönetim tarafından onaylanan kurumsal sorumluluk projeleri bağlamında insan hakları unsuruyla ilgili olarak eğitime ve farkındalık yaratmaya yönelik prosedürler işletilmektedir.

Firmamızda köklü insan kaynakları geliştirme faaliyetleri dahilinde 2018, 2019 ve 2020 yıllarında kadın çalışanlara yönetim ve operasyonel kademelerde fırsatlar verme, liderlik ve potansiyellerini ortaya çıkarma anlayış ve prensibiyle gerçekleştirilen çalışmalar, çalışan profilinde dikkate değer gelişmeleri de ortaya çıkarmıştır. Bu gelişmeler kapsamında; kadın yönetici sayısı artmıştır. Firmamızda Genel Koordinatör, Üçlü Sorumluluk Müdürü, İş Geliştirme Müdürü, Mes'ul Müdür, Kalite Kontrol Müdürü, Finansman/Muhasebe Müdürü, Ürün Teknoloji Transfer ve Ruhsatlandırma Müdürü gibi birçok yönetim pozisyonunda kadınlar görev yapmaktadırlar.

## İNSAN HAKLARI EĞİTİMİ

Eğitim alan  
çalışanların oranı  
**%100**

Firmamızda FAZ 1 oryantasyon eğitimlerimiz kapsamında tüm yeni işe başlayan personele işe intibak eğitimleri kapsamında "Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları" Politikamız paylaşılmaktadır. 2020 yılında iş sağlığı ve güvenliği kuralları ve personelin dikkat etmesi gereken hususları işe özel olarak iş başında hatırlatma amacı ile İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilmiştir.

## 2020 YILI İNSAN HAKLARI EĞİTİMİ

Eğitim Adı	Çalışan Kategorisi	Eğitim Süresi adam.saatt
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Tüm çalışanlar	380,67
İşe İntibak Eğitimleri	Yeni Personel	130,50
Toplam		511,17



# TOPLUM

Yolsuzlukla Mücadele	70
PharmaVision'da Etik Yönetimi	71
Etik ve Sosyal Sorumluluk Anlayışımız	71
Bilgi Güvenliği Politikası	73
İş Etiği Eğitimi	73

## İLGİLİ KİS İLKESİ

**10.ilke:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

## YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10.İlkesi yolsuzlukla mücadele alanındadır.

Firmamız yönetiminde toplum unsurlarıyla ilgili operasyonel sorumluluğu olan en üst pozisyon Yönetim Kurulu Başkanı olup, Endüstriyel İlişkiler ve Hukuk Direktörlüğü yönetiminde Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda ilgili yönetim stratejileriyle ve ayrıca üst yönetim tarafından onaylanan sosyal sorumluluk projeleri bağlamında eğitime ve farkındalık yaratmaya yönelik prosedürler işletilmektedir.

PharmaVision kurumsal yönetim anlayışı gereği, karar alırken ve uygularken asgari olarak yerel ve uluslararası yasalarla belirlenen normları esas almakta, genel ahlak ilkelerine ve kurumsal değerleri ile çalışma prensiplerine uygun bir süreç izlemektedir. Bu noktada benimsediğimiz temel değerlerimiz:

- Hukukun üstünlüğü,
- Şeffaflık,
- Dürüstlük,
- Gizlilik kurallarına uymak,
- Çıkar çatışmalarına girmekten kaçınmak.

Bu doğrultuda PharmaVision çalışanları, yürüttükleri faaliyetlerde doğrudan veya dolaylı etik değerleri yok sayacak, iş ahlakına aykırı davranışlarda bulunmazlar. Öte yandan etkin bir kurumsal yönetim için uluslararası standartlarda iç denetimle ilgili sistemlerin kurulmuş olması önemlidir. Sadece finansal alanlarda değil, tüm iş süreçlerinde periyodik denetimler ve şeffaflık, kurumsal yönetim anlayışımızın temel taşlarıdır. Mevcut uluslararası yönetim sistemlerinin entegrasyonu ile bu denetimler periyodik olarak yapılmaktadır. Tüm iş süreçleri için oluşturulmuş olan standart operasyon prosedürleri (SOP) ve iç talimatlar, uygulamadaki yol haritalarımızı oluşturmaktadır. İç denetimlerde özellikle prosedürlerde sapma olup olmadığı gibi hususlar mercek altına alınmaktadır. PharmaVision tüm finansal faaliyetleri açısından da ayrıca, bağımsız denetim şirketleri tarafından denetlenmektedir. Bu sürecin önemli bir bölümü olan vergi boyutu da yerel yasalar ve uluslararası raporlama standartları çerçevesinde değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

PharmaVision'da satış ve pazarlama aktiviteleri yoktur. Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda yönetim stratejileriyle kurum kültürü korunmakta; sürekli iç eğitimler ve kapsamlı takım çalışmalarıyla olumlu ve saygın iletişim geliştirilmekte; işbaşında uyum amir ve sorumlular tarafından desteklenmektedir.

PharmaVision'da uygulanmakta olan tüm yönetim sistemlerine uyum ihlallerinin önlenmesinde, fikri mülkiyet haklarının korunmasında, müşteri bilgilerinin gizliliğini korumada ve risk yönetimi stratejilerimizle iş sürekliliğini sağlamada önemli bir işlev görmektedir.



## PHARMAVISION'DA ETİK YÖNETİMİ

Firmamızda bütün çalışanlarımıza, güvenli, saygın ve iş etiği değerlerinin el üstünde tutulduğu, kendilerinden beklenenleri net olarak belli olduğu, performanslarının karşılıklı görüşmelerle şeffaf biçimde değerlendirileceği, görüşlerini ve yaratıcı fikirlerini rahatça belirtebilmeleri için ekip çalışmalarına katılımın destekleneceği bir çalışma ortamı sağlama konusunda kararlılığımızı sosyal sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikamızla somutlaştırmış bulunuyoruz.

### İŞ ETİĞİ İLKELERİMİZ

- Görevde özen sorumluluğu,
- Kuruluş yararını gözetme ve zarar verici eylemlerden kaçınma sorumluluğu,
- Elektronik ortamda çalışma sorumluluğu,
- Sır saklama sorumluluğu,
- Üçüncü kişi ve kuruluşlarla ilişkide özen sorumluluğu,
- Çalışma şartlarına uyma sorumluluğu,
- Çalışma düzenine uyma sorumluluğu,
- Yetkisiz basın açıklaması yapmama sorumluluğu,
- İş etiği ilkelerine aykırı hareket edenleri bildirme sorumluluğu,
- Çıkar çatışması ilkelerine uyma sorumluluğu,
- Kişisel bilgileri ve değişiklikleri bildirme sorumluluğu,
- Dilek ve şikayetlere ilişkin prosedüre uyma sorumluluğu.

Bu ilkeler, Personel Yönetmeliği'mizde tüm çalışanlarımızın uymaları gereken ana ilkeler olarak da açık ve detaylı olarak tanıtılmıştır.

### ETİK VE SOSYAL SORUMLULUK ANLAYIŞIMIZ



**Dürüstlük**



**Güvenilirlik**



**Tarafsızlık**



**İletişim**



**Yetkilendirme**



**Yeniliklere  
Açık Olma**



**Müşteri  
İlişkileri**



**Gizlilik**

## Dürüstlük

PharmaVision bünyesindeki tüm iş süreçlerinde, söz ve eylem arasındaki tutarlılık ve şeffaflığın sağlanarak, kurumsal çıkarların her zaman kişisel çıkarların önünde olması amaçlanır.

## Güvenilirlik

PharmaVision, kurumsal yönetimin temelinde güvenin yer aldığının bilinciyle, açık, anlaşılır ve doğru bilgiler verir, hizmetlerini tam zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda yerine getirir.

## Tarafsızlık

PharmaVision, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din mezhep ve benzeri sebeplerle önyargılı yaklaşım içinde bulunmaz, hiçbir koşulda ayrımcılık yapmaz.

## İletişim

PharmaVision, iletişimin bir kurumu başarıya götüren en önemli unsurlardan biri olduğunun bilincindedir. İş ortakları, iç ve dış müşterileri ile işbirliği yaparken, iletişim açısından etkili biçimde yararlanarak bilgi ve fikirleri açık şekilde paylaşır. Türkçe yazışmalarda yabancı sözcüklerden arındırılmış dil kullanılmasını özendirir.

## Yeniliklere Açık Olmak

PharmaVision, küreselleşen dünyada olabilecek değişimleri önceden saptama çabası içinde olarak gelişmelere hazırlıklı olmayı hedefler.

## Yetkilendirme

PharmaVision'da yetkilendirme, çalışanların yeteneklerini dikkate alarak özgüvenlerini güçlendirmek ve sorumluluk almalarını özendirmekle gerçekleştirilir.

## Müşteri İlişkileri

PharmaVision müşterilerinin başarı ve ticari itibar kaygısını paylaşır. İnsan sağlığının önemini dikkate alan PharmaVision, kalite kavramını sadece ürün kalitesi ile sınırlı görmeyip, Bütünsel Kalite Yönetim Sistemi'ni her aşamada ödünsüz uygulama bilinciyle hareket eder.

## Gizlilik

PharmaVision, tüm iş ortakları ve çalışanları ile ilgili özel bilgi ve işlem ayrıntılarını, yasaların izin verdiği merciler dışında, onay almaksızın hiçbir kişi ve kuruluşla paylaşmaz.

PharmaVision Personel Yönetmeliği, yukarıda belirtilen şirketin etik ve sosyal sorumluluk anlayışını, küresel rekabetin ve değişimin hızlandığı günümüz koşullarında önce insan felsefesi de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

# BİLGİ VE KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI\*

Bilgi ve Kişisel Veri Güvenliği Politikası, PharmaVision'un tüm birimlerini ve bilgi sistemine erişimde bulunacak tüm kullanıcıları kapsamaktadır.

Amacımız;

Fikri Mülkiyet Hakları, 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu, TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı ve TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Standardı'nın gereği olarak; önemli bir kuruluş varlığı olan firma ve müşteri bilgileri ile kişisel verilerin bütünlüğünü, gizliliğini ve erişilebilirliğini sağlamak, kuruluşumuzda iş sürekliliğini koruyup, tüm iş ortaklarımız ve müşterilerimizle ilişkilerimizde, bilgiyi yönetme sistemimizin doğruluğunu, güvenilirliğini sürdürmektir.

Hedeflerimiz;

- Bilgi ve kişisel veri güvenliğinin tam olarak sağlanabilmesi için tüm çalışanlarımızın bilinç düzeyinin yükseltilmesine yönelik gerekli eğitimleri vermek.
- Bilgi ve kişisel veri güvenliğine yönelebilecek olası tehditlere karşı riskleri belirlemek, değerlendirmek ve uygun düzeltici/önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek; risk yönetimi ile sistemin sürekliliğini sağlamak.
- Belirli aralıklarla gerçekleştirilecek iç denetimlerle, Bilgi Güvenliği ve Kişisel Veri Yönetim Sistemlerimizin güncelliğini ve uygulamalarını gözden geçirmek.
- Üretimin ve analizlerin gerçekleştirilmesi amacıyla müşterilerimizden temin edilen bilgilerin korunmasını sağlamak.
- Bilgiye ve kişisel veriye erişimi, gizlilik derecesine göre yetkilendirme kuralları doğrultusunda yapmak.
- Bilgi Güvenliği Politikamızı, "Şifre Yönetimi", "Temiz Masa, Temiz Ekran", "Bilişim Sistemlerinde Yetkilendirmeler", "Erişim Kontrol Politikası", "Bilgi Yedekleme", "Ağ Yapısı Yönetimi ve Güvenliği", "Zararlı Kod ve Yazılımlardan Korunma", "Bilgi İşleme Sistemleri Devamlılık Planları" gibi alt sistem ve talimatlarla desteklemek.
- Kişisel Veri Politikamızı, "PharmaVision Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" ile "PharmaVision Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" ve alt prosedürlerle desteklemek.

Tüm çalışanlarımızın katılımı ile bilgi ve kişisel veri güvenliği yönetim sistemlerimizi, sürekli geliştireceğimizi taahhüt ederiz.



\*Firmamız Bilgi ve Kişisel Veri Güvenliği Politikası'na [www.pharmavision.com.tr](http://www.pharmavision.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

## İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ

2020 yılında tüm kısım çalışanlarına plansız eğitim kapsamında, iş başında hatırlatma amacı ile "İş Etiği İlkeleri" eğitimi verilmiştir."

Ayrıca, oryantasyon eğitimlerimiz kapsamında tüm yeni işe başlayanlara "İş Etiği İlkeleri" ve "BGYS" eğitimi de verilmektedir.

# PROJELER ve İŞ BİRLİKLERİ

## PHARMAVISION GELİŞİME DESTEK PROJESİ

“En büyük yatırım, eğitime ve geleceğin büyüklerine yapılan yatırımdır.”

Firmamızda kökleşmiş sosyal sorumluluk anlayışı ve mesleki eğitim öğrencilerinin nitelikli mezunlar olarak sanayide görev almasına verdiğimiz büyük önem nedeniyle, stajyerler için mesleki ve kişisel gelişim seminerleri planlanarak gerçekleştirilmektedir. Meslek lisesi ve üniversite öğrencilerinin hazırlanmakta oldukları iş hayatlarında; kendilerinden beklenen performansı göstermeleri ve her açıdan gelişmelerine katkı sağlamak amacıyla kişisel ve mesleki gelişimi hedefleyen seminerler, 3308 Sayılı “Mesleki Eğitim Yasası” kapsamında zorunlu işletme eğitiminden bağımsız olarak kurumsal inisiyatifle yapılandırılmakta ve “PharmaVision Gelişime Destek Projesi” kapsamında organize edilmektedir.

PharmaVision’da, okulları tarafından sigortalı yapılması şartı ile işletme eğitimi gören mesleki eğitim öğrencilerinin fabrikamızdaki atölye, laboratuvar ve diğer kısımlardaki staj çalışmaları eğitim sorumlularımız tarafından planlanmaktadır.

Stajyerlere oryantasyon eğitimleri haricinde, kişisel ve mesleki gelişim seminerleri firmamızda verilerek, gençlerimizin gelecekteki kişisel ve mesleki hayatlarına hazırlanmasına katkı sağlanmaktadır.

Seminerler, kısım şefleri ve yönetim sistemleri sorumluları tarafından içeriği yapılandırılan mesleki-teknik eğitim konularından yönetim sistemleri standartlarına ve insan kaynakları geliştirme kapsamında eğitim birimimizce tasarlanan kişisel gelişim konularına uzanan geniş bir profilde tasarlanmaktadır.

Gelişime Destek Seminerleri	2018-2019 Staj Dönemi		2019-2020 Staj Dönemi		2020-2021 Staj Dönemi	
	Seminer sayısı	Kişi Sayısı	Seminer sayısı	Kişi Sayısı	Seminer sayısı	Kişi Sayısı
Kişisel Gelişim	-	-	1	28	-	-
Mesleki Gelişim	13	26	12	28	-	-
<b>Toplam</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



\*Kişi sayısı ilgili dönemde staj yapan toplam stajyer sayısını belirtmektedir.

Seminerlerin 2021 yılında da sürdürülmesi planlanmıştır.

\*Covid-19 pandemisi nedeniyle 2020 yılında stajyer eğitimi verilmemiştir.

# DESTEK ve KATILIMI SÜRDÜRÜLEN PROJELER

## ÇEVREM İLKÖĞRETİM OKULU



“Atıktan Geleceğe Yatırım” Projemiz; PharmaVision Çalışanları Çevre ve Eğitim Gönüllüleri Derneği’nin yürütmüş olduğu, tesisimizde toplanan geri dönüştürülebilir atıkların değerlendirilmesi, gönüllü katılımlar ile Düzce’de deprem bölgesinde hayat bulan en önemli eğitim projemizdir.

2001-2002 Eğitim-Öğretim yılında hizmete açılan ÇEVREM İlköğretim Okulu’nu bitirip, sektörümüze adım atan öğrencilerimize staj ve sonrasında iş imkanı olarak da destek sağlanmıştır.

Sonraki yıllarda da, binanın bakım ve onarımı konularında destek olunmuş ve 2019-2020 eğitim öğretim yılında da, okul binasının; dış cephe boyası ve çatı işleri ile genel bakım onarımı yaptırılmıştır. Bu toplumsal proje, dünyaca tanınan araştırmacı ve eğitimci merhum Prof. Dr. Kriton Curi adına verilen “Çevre Ödülü”ne layık görülmüştür.

## “EN İYİ İLAÇ EĞİTİM” PROJESİ

Bu proje; “Atıktan Geleceğe Yatırım” Projesinin devamı olarak; “PharmaVision Çalışanları Çevre ve Eğitim Gönüllüleri Derneği”nin faaliyetleri kapsamında yürütülmüştür. Çalışmalar, Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği koordinasyonunda, “En İyi İlaç Eğitim” Projesi adı altında 2006-2007 eğitim-öğretim yılında başlatılmıştır. Bu proje ile, eczacılık fakültelerinde ve kimya meslek liselerinde öncelikli olarak kız öğrencilere eğitim bursu verilmektedir. Burs verilen öğrencilerimiz firmamıza teknik gezi düzenleyerek, çalışmalarımızı yerinde görmektedir. Bursiyer öğrencilerimize staj imkanı ve sonrasında iş imkanı öncelikli olarak sağlanmaktadır. Öğrencilerimizin eğitim başarıları sürekli takip edilmektedir.

## PharmaVision’dan Uzaktan Eğitim Gören Öğrencilere Destek

PharmaVision, uzaktan eğitim gören öğrencilerin ihtiyacını temin amacıyla Türk Eğitim Vakfı’na 8 adet bilgisayar, 2 adet notebook ve 6 adet tarayıcı ile Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği’ne 3 adet bilgisayar, 3 adet monitör ve 2 adet notebook bağışlamıştır.

Bu vesileyle tüm öğrencilere uzaktan eğitim döneminde başarılar dileriz.



## SAGALASSOS VAKFI



Burdur ili Ağlasun ilçesi Toros yamaçlarında kurulu UNESCO Dünya Mirası Listesinin en güçlü adayları arasına da girmiş bulunan "Sagalassos Antik Kenti"nde arkeolojik araştırmaların desteklenmesi, arkeolojik değerlerinin ortaya çıkarılması, bunların sürdürülebilir politikalarla korunması, tanıtılması ve turizme açılması, yörenin kalkınmasına katkı sağlayacak şekilde ziyarete açılmasına yardımcı olunması, amacı ile kurulmuş olan Sagalassos Vakfı ile firmamız sosyal sorumluluk politikası çerçevesinde yakın işbirliği içerisinde bulunmaktadır. Bu amaçla 2015 Yılı Masa Takvimi'nde Sagalassos Antik Kenti'ndeki eserlere yer vererek tanıtımına katkı sağlamıştır. Bu yıl da Vakfın tanıtım faaliyetlerini desteklemek amacı ile PharmaVision çalışanları adına yapmış olduğu bağış ile iş birliğini devam ettirmiştir.



## PHARMAVISION SİGARASIZ İŞYERİ KAMPANYASI



PharmaVision sağlık sektöründe yer alan çevreye duyarlı bir şirket olarak, her zaman “Önce İnsan” ilkesinden hareketle, toplumun ve çalışanlarının sağlığını koruma gayesiyle, tüm çalışanlarının da aktif katılım ve desteği 2020 yılı sonunda “Sigarasız İşyeri Kampanyası”nı başlatmıştır.

Şirket olarak sigarasız işyeri anlayışını öteden beri desteklemekte ve bu konuda öncü bir rol üstlenmekteyiz. Başlatılan kampanya ile 6 aylık süreçte çalışanlarımızın aktif ve gönüllü katkı ve katılımları ile sigaranın zararları konusunda bilinç ve farkındalığın artacağına inanıyoruz. Hedefimiz değerli çalışanlarımızın, kendi sağlıkları ve toplum sağlığı için, sigara içme alışkanlığından gönüllü olarak vazgeçmelerine yardımcı olmaktır. Bu amaçla öncelikle şirketimizde Sigara Kullanımına İlişkin Anket yapılmıştır. Ankete verdikleri cevaplara göre sigarayı bırakmayı taahhüt eden çalışanlarımızla birebir görüşmeler yapılarak süreç içerisinde çalışanlarımıza aktif destek olunmuştur.

Hedefimiz, kampanyamızı 2021 yılında düzenleyeceğimiz Sigarasız İşyeri Slogan Yarışması ile sürdürmek ve geliştirmektir.

## BARIŞ İÇİN MÜZİK VAKFI



Barış için Müzik 2005 yılında kurulmuş olup, sürdürdükleri çalışmalar sonucunda 2011 yılında da Vakfa dönüştürülen Barış İçin Müzik Vakfı; mümkün olduğu kadar çok sayıda çocuğa karşılıksız müzik eğitimi olanağı sağlayarak, barışın sesini müzikle duyurmak için çalışmaktadır.

Barış İçin Müzik Vakfı'nın sağladığı karşılıksız müzik eğitimi olanağı sayesinde, fırsat eşitliğine sahip olamayan çocukların hayatlarında yeni ufuklar açılmaktadır. Vakıf çatısı altında kurulan orkestralar ve korolar aracılığıyla çocuklar uyum, dayanışma ve birlikte yaşama deneyimi kazanmaktadır.

Müzikle ve müziğin sağladığı olanaklarla büyüyen çocuklar birlikte müzik yaparak barışın sesinin her yerden duyulmasına, PharmaVision da Barış İçin Müzik Vakfı aracılığıyla katkıda bulunmaya devam etmektedir. 2021 yılı takviminde de Vakıfla iş birliği yaparak desteğini sürdürmeyi hedeflemektedir.

## ISPE “Farmasötik Yardımcı Maddeler İçin Risk Değerlendirme” Çalıştayı



Farmasötik yardımcı maddeler için risk değerlendirme ile ilgili güncel regülasyonların ele alındığı ISPE Sağlık Bilimleri Derneği bünyesindeki 3. Çalıştay, 15 Ocak 2020 tarihinde BASF Türk Kimya San. ve Tic. Ltd. Şti. Genel Merkezi’nde gerçekleştirildi.

ISPE Sağlık Bilimleri Derneği bünyesindeki “Risk Değerlendirme” çalışma grubunun yer aldığı çalıştaya firmamızdan Sn. Sema Ayan, Sn. Sinem Zorbozan Vural, Sn. Sibel Keleşoğlu, Sn. Bilge Sezen Aksu, Sn. Neşe Eriş ve Sn. Murat Karaköz katıldı.

## Steril Üretim ve İzolatör Teknolojilerinin Steril Üretimdeki Avantajları – ISPE Türkiye Genç Profesyoneller

ISPE Türkiye Genç Profesyoneller tarafından 20 Kasım 2020 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen ISPE Genç Profesyoneller 7 Temel Bilgi Birikim Serisi 2. Eğitimi “Steril Üretim ve İzolatör Teknolojilerinin Steril Üretimdeki Avantajları” Eğitimi’ne İmalat Müdürlüğü’nden Sn. Nesibe Dilruba Numanoğlu, Kalite Kontrol Laboratuvarı’ndan Sn. Mehmet Can Apak ve Sn. Çağla Kurt katılmıştır. Onko Koçsel İlaç Üretim Grup Müdürü Sn. Erdem Seydooğulları tarafından aktarılan eğitimde Steril Farmasötik Ürünlerin Üretimi ile ilgili temel kavramlar açıklanmış, izolatör teknolojileri detaylı anlatılarak avantajlarından bahsedilmiştir.

Alınan bu eğitim, firmamızda da gerçekleştirilen steril üretim operasyonlarının ve ilgili kavramların kapsamlı bir şekilde anlaşılmasına katkı sağlamıştır. Her geçen gün daha da sınırları daralan ve ilaç üretimini en üst seviyeye çıkarmaya çalışan regülasyonlar ışığında gelecekte tercih edilecek teknoloji olan izolatörlü sistemlerin kalite sistemimize, steril üretim operasyonlarımıza ve test laboratuvarlarımıza yapacağı katkıların anlaşılmasında faydalı olmuştur.



## ICAS Varlık Yönetim Sistemi Eğitimi



26.03.2020 tarihinde ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering) tarafından düzenlenen “İlaç Sektörünün Neden Varlık Yönetimine İhtiyacı Vardır?” konulu webinara PharmaVision olarak katılım sağlanmıştır. Webinarda varlık yönetiminde ilk adımların Birleşik Krallık’ta PAS 55 (Publicly Available Specification) ile, demiryolları, elektrik ve gaz santrallerinin özelleştirilme sürecinde atıldığı, sınırsız fonlamadan, akıllı yatırıma geçildiğinde ihtiyaç doğduğu ve temelinde işlevsel (functional) hedeflerden, organizasyonel (organizational) hedeflere yönelmenin yattığı belirtilmiştir. ISO 55001 Varlık Yönetim Standardı’nın PAS 55’ten doğduğu, sadece fiziksel (maddi) varlıklardan, tüm varlıklara, sadece sermaye-yoğun endüstrilerden, tüm endüstrilere ve her ebatta firmaya genişletildiği ifade edilmiştir.

ISO 55001 Varlık Yönetim Sistemi’ne göre, varlık, kuruluşa potansiyel veya fiili değer getiren öge, şey veya oluşum, varlık yönetimi, bir kuruluşun varlıklardan değer tahakkuk ettirmesi için giriştiği koordineli faaliyet olarak tanımlanmıştır.

Varlıklar, kuruluşun sahip olduğu arsa, bina, makine/ekipman, mal stokları gibi fiziki, sözleşmeler, markalar, fikri mülkiyet hakları, ruhsatlar, entelektüel sermaye, bilgi birikimi, insan kaynakları, kurumsal itibar gibi gayri maddi olabilmektedir.

ISPE webinarının ardından ISO 55001 Varlık Yönetim Sistemi ile ilgili firmamızda çalışma yapılmasına karar verilmiştir.

PharmaVision Varlık Yönetim Politikası Haziran 2020’de yayınlanmıştır.

Varlık Yönetim Sistemi Çalışma Takımı olarak 15.10.2020’de ICAS tarafından verilen “Varlık Yönetimi” temel eğitimine (farkındalık eğitimi) çevrimiçi olarak katılım sağlanmıştır. ICAS’ın açılımı International Conformity Assessment Service Inc. (Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi, A.Ş.)’dir. Bu şirket Bakanlar Kurulu Kararı ile Türk Standartları Enstitüsü’nün (TSE) %100 iştiraki olarak kurulmuştur ve varlık yönetim sistemi belgelendirme konusunda akreditedir.

Eğitime Sn. Necmettin Ayan (Teknik Direktörlük), Sn. Emrah Ergörül (Genel Müdürlük), Sn. Ufuk Agun (Kalite Güvence Müdürlüğü), Sn. Volkan Türkyılmaz – Sn. Kurtuluş Kazak (İmalat Müdürlüğü), Sn. Yavuz Cengiz – Sn. Merve Öktem (Bilgi İşlem Müdürlüğü), Sn. Alper Bigeçarslan (Mühendislik Müdürlüğü), Sn. Nüket Hekiman Çörekçioğlu (Endüstriyel İlişkiler ve Hukuk Direktörlüğü), Sn. Bengü Ilgım (Satın Alma Müdürlüğü), Sn. Kübra Ağcıoğlu (Üçlü Sorumluluk Müdürlüğü) ve Sn. Murat Atakan (Mali ve Ticari İşler Direktörlüğü) katılmıştır.

Sunumu ICAS Kurucu Genel Müdürü, mevcutta Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nde öğretim üyesi olan Sn. Dr. Veysel Türkel yapmıştır. Sunumda şu hususlar öne çıkmıştır:

- Dr. Türkel: "Standardın gerekliliklerini yerine getirmek şartıyla her şirketin kendine özgü varlık yönetim sistemi olabilir" dedi, bunu da parmak izine benzetti.
- Varlık yönetiminde kurum içinde bütünsel yaklaşımın ve ortak hedefe, tüm birimlerin geniş katılımı / aynı çizgide yürümleri (alignment) ile ulaşmanın önemine atıfta bulundu.
- Ömür devri maliyetinden bahsetti ve varlık kararlarında planlamanın önemine atıfta bulundu; üretim ve envantere almaya kadar geçen sürede ömür devri maliyetinin %30'unun harcandığı, fakat bu noktaya kadar alınan kararların ömür devri maliyeti üzerinde etkisinin %95 olduğunu, bu noktadan sonra işletme süresince bakım ve onarımlarla ancak %5 iyileştirme sağlanabileceğini ifade etti.
- Varlık yönetiminde yatırım kararlarının dokümanite edilmiş prosedürlerle yapılmasının önemine atıfta bulundu.
- Varlıklar hakkında ne kadar bilgiye sahip olunursa şirketin o kadar iyi yönetebileceğinden bahsetti.
- Değişik envanterdeki varlıkların tek bir kod ve tasvir (tüm listelerde aynı kod ve tasvir) / ortak terminoloji ile takibinin önemine değindi.
- Varlık yönetiminin de temelinde PUKO döngüsü (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) olduğunu ifade etti ve "elde et – işlet – bakım yap – elden çıkar" şeklinde varlıkların yaşam döngüsüne de atıfta bulundu. Varlıklarla ilgili kararlarda, varlıkların ömürleri boyunca tüm maliyetlerinin dikkate alınmasının önemini dile getirdi.
- Birkaç defa maliyet, performans, risk üçleminin optimizasyonunun önemini altını çizdi ve boru hattı bakım örneğini verdi: 5 yılda bir tüm hattı boyamak yerine, 10 yılda bir boyanması gereken bölümlerin 10 yılda bir, her yıl boyanması gereken bölümlerin her yıl boyanması.
- Öngörücü bakım ve düzeltici bakımın maliyetlerinin farkına dikkat çekti.
- Varlık yönetim hedeflerinin net, ölçülebilir, ulaşılabilir, gerçekçi, zamana bağlı olması gereğini vurguladı.
- Kurumsal hedeflerle uyumlu bir stratejik planın ve uzun vadeli planlamanın önemine değindi.

Eğitim, Çalışma Takımı üyelerimize ISO 55001 Varlık Yönetim Sistemi ile tanışma fırsatı sağladı ve eğitim sonunda katılımcılara katılım belgeleri takdim edildi.

Eğitmen, PharmaVision'un uygulamakta olduğu diğer yönetim sistemleri ve cGMP'ye uyum sayesinde zaten çoğu unsura sahip olduğunu, şimdi bunları varlık yönetimi çerçevesine oturtabileceğini belirtti. 22-23 Aralık 2020 tarihlerinde ICAS ile yapmayı planladığımız 2 günlük Çalıştay'da da standardın gereklilik maddeleri üzerinde çalışılması planlanmaktadır.



## FuturePharm Kongresi



PharmaVision olarak geleceğin eczacılarının ilaç endüstrisinde yer almasına önem veriyor ve bu konuda bilgi birikimi ve tecrübeyi paylaşmanın değerli olduğuna inanıyoruz.

İş Geliştirme Uzmanımız Sn. Duygu Yalçinkaya, 06.03.2020 tarihinde Altınbaş Üniversitesi Eczacılık Kulübü tarafından düzenlenen, Türkiye'deki eczacılık fakültesi öğrencilerinin bir araya geldiği FuturePharm Kongresi'ne konuşmacı olarak katıldı. "Yeni Yüzler İyi Gelecek" Oturumu'nda yaptığı sunumunda Endüstri Eczacılığı'nı yeni mezun bakış açısıyla değerlendirerek, endüstriyi merak eden ve bu alanda çalışmayı hedefleyen öğrencilerle fakülte yıllarında kazandığı deneyimleri ve iş hayatında edindiği farkındalıkları paylaştı.

Gelecek nesil eczacıların yeni ufuklara yelken açmalarına, inovatif fikirler üretmelerine ve geleceğe umutla bakmalarına katkıda bulunmak amacını benimseyerek "Biz Geleceğiz" sloganıyla yola çıkan FuturePharm Kongresi, küresel amaçlar doğrultusunda herkes için sağlık ve kaliteli yaşam hedefini eczacılık sektörüyle buluşturan ilk ve tek öğrenci kongresidir. Kongre'de, eczacılık eğitime bakış açıları, endüstri eczacılığı, eczane eczacılığı, halk ve eczacı arasındaki güven ortamını güçlendirme, klinik eczacılık, ilaç tasarımı, hücre ve gen tedavileri, aşı ve ilaç gelişimi gibi çeşitli konulara yer verildi.

## Digitalization and Lean Laboratory



Conval Group tarafından organize edilen ve İtalya'da kurulu LifeBee şirketinden konuşmacıların yer aldığı "Digitalization and Lean Laboratory" isimli etkinlik 17 Ocak 2020 tarihinde gerçekleştirildi. Etkinliğe Kalite Kontrol Müdürümüz Sn. Sinem Zorbozan Vural ile Kalite Güvence Müdürümüz Sn. Ufuk Agun katıldı.

Aynı zamanda ISPE İtalya Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı da olan LifeBee kurucusu Teresa Minero'nun da konuşmacı olarak yer aldığı etkinlikte, ilaç sektöründe Kalite Kontrol Laboratuvarları'nda dijitalleşmenin önemine değinildi. Laboratuvar sonuçlarının kalitesi, güvenilirliği ve verimliliğinin artırılması için LIMS sistemlerinin artık bir lüks değil, zorunluluk olduğuna değinildi.

## Proses Validasyon Aşamalarına Yakından Bakış



ISPE tarafından 15-16-17 Aralık 2020 tarihlerinde çevrim içi olarak düzenlenen “Proses Validasyon Aşamalarına Yakından Bakış Eğitimi”ne firmamızdan Sn. İoanna Fenerli katılım sağlamıştır.

Bu konularda danışmanlık sağlayan ve daha önce de ISPE bünyesinde çeşitli eğitimler vermiş olan kişiler eğitimi vermişlerdir.

Eğitimde aşağıdaki konulara yer verilmiştir:

### 1. Aşama – Proses Tasarımı

- Proses validasyon yaşam döngüsü
- Uluslararası kılavuzlar ve terminoloji
- Proses tasarımı
- Risk temelli yaklaşım
- Scale-up ve teknoloji transferi
- Kontrol stratejisi

### 2. Aşama – Proses Kalifikasyonu

- Kalifikasyon
- Proses validasyonu

### 3. Aşama – Sürekli Proses Verifikasyonu

- “Sürekli Proses Verifikasyonu”nun önceki aşamalar ile ilişkisi
- Aşama 3a ve 3b temel prensipleri
- Sürekli Proses Verifikasyonunu destekleyen araçlar
- Sürekli Proses Verifikasyonu programı oluşturma

Proses validasyonun üç aşamasının da iyi anlaşılması ve yeni yaklaşımlar hakkında bilgi sahibi olunması açısından çok faydalı bir eğitim olmuştur.

## “Halojen Nem Tayini Cihazı” Eğitimi



Mettler Toledo Türkiye firması tarafından 12.05.2020 tarihinde webinar olarak “Halojen Nem Tayini Cihazı” konulu eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitime Kalite Kontrol Laboratuvarı hammadde grubundan Sn. Samet Babacan ve Sn. Çağrı Çelik ile birlikte IPC Laboratuvarı’ndan Sn. Kemal Yaylagülü katılmıştır. Eğitimde nem tayini çeşitleri, metot geliştirme yöntemleri, metot optimizasyon konuları hakkında genel bir bilgilendirme yapılmıştır. Bunlara ek olarak, nem tayini için kullanılan cihazlar da ele alınmıştır. Genel olarak halojen kurutma kaybı cihazı ve etüv fırınına değinilmiştir.

Eğitim, Kalite Kontrol Laboratuvarı personellerimizin nem tayini cihazı hakkında daha detaylı bilgi sahibi olmalarına katkıda bulunmuştur. Yeni ürün transferi veya mevcut ürünlerin test metotları esnasında sorunlu ürünlerde yaşanan problemlerin kaynağını çözmeye çalışırken (nem kaynaklı problemlerde) yardımcı olabilecek bilgiler de edinilmiştir.





## Genel GC Eğitimi



Genel GC Eğitimi, 12.06.2020 tarihinde Sem Laboratuvar Cihazları Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş. firması eğitim uzmanı Sn. Bulut Barutçu tarafından iki grup olarak Metot Transfer ile Hammadde ve Bitmiş Ürün analistlerine verilmiştir.

Bu eğitim sayesinde cihazın çalışma prensibi, kısımları, cihazın kullanıma hazırlanması hakkında bilgi sahibi olunmuştur. GC cihazındaki bazı değiştirilebilir parçaların analist tarafından nasıl değiştirileceği uygulamalı olarak gösterilmiştir. Bunlara ek olarak, analize başlamadan önce dikkat edilmesi gereken hususlar ve cihaz parçalarının kontrolünün önemi anlatılmıştır.

Analistlerimizin bu eğitime katılımı sayesinde GC cihazlarının çalışma prensibi hakkında daha doğru bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır. Bunlara ek olarak, alınan bu eğitimde cihazın farklı parçaları hakkında bilgi edinilmiş, arıza durumlarında analistlerin neler yapması gerektiği uygulamalı olarak gösterilmiştir.

## Sağlık Sektöründe Yeni Normal: COVID-19'un Sağlık Sektörüne ve Sağlık Verilerine Etkisi

Esin Avukatlık Ortaklığı tarafından 28.05.2020'de düzenlenen Sağlık Sektöründe Yeni Normal: COVID-19'un Sağlık Sektörüne ve Sağlık Verilerine Etkisi Webinar'ına Sn. Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır.

Türkiye'de 10.03.2020 tarihinde ilk vakanın görülmesinden sonraki süreçte alınan önlemlerde çok hızlı gelişmeler yaşanmış ve buna paralel olarak da ihracatın ön izne bağlanması, kronik hastaların ilaç kullanımı, tanıtım faaliyetlerine sınırlama getirilmesi, klinik araştırmalarda Covid-19 tedbirlerinin alınması vb. birçok yasal düzenleme ve değişikliğe gidilmiştir.

Bu süreçte ilaç ve tıbbi cihaz şirketlerinin temel sorunları; kişisel verilerin kullanımı, tedarik zinciri yönetimi, bilgi güvenliği, pazara erişim, yeni teknolojilerin entegrasyonu ve mevzuat kaynaklı engeller olmuştur. Katılım sağlanan bu eğitim ile Covid-19 sürecinde ön plana çıkan imkanlar olan online sağlık hizmetleri, uzaktan izleme teknolojileri, dijital bilgi, eğitim ve iletim araçları, giyilebilir cihazlar ve e-imza imkanlarının hukuki boyutları ele alınmıştır.

## Ticari Uyuşmazlıklarda Alternatif Çözüm Yöntemleri: Arabuluculuk ve Tahkim Bilgilendirme Webinarı

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından 04.06.2020 tarihinde düzenlenen Ticari Uyuşmazlıklarda Alternatif Çözüm Yöntemleri: Arabuluculuk ve Tahkim Bilgilendirme Webinarı'na Sn. Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır.

TOBB Reel Sektör Ar-Ge ve Uygulama Daire Başkanı Hasan Çağlayan Dünder'in açılış konuşması ile başlayan konferansın "Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk" başlıklı ilk oturumunda, TOBB ETÜ Uyuşmazlık Çözümü Araştırma ve Uygulama Merkezi Koordinatörü Sn. Onur Yüksel'in moderatörlüğünde Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürü Sn. Hakan Öztatar, Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Daire Başkanı Sn. Umut İlhan Durmuşoğlu, TOBB ETÜ Uyuşmazlık Çözümü Araştırma ve Uygulama Merkezi Başkanı Sn. Prof. Dr. Çiğdem Kırca, Uluslararası Arabuluculuk Derneği Başkanı Sn. Mehmet Akuğur ve Bağımsız Arabulucular Derneği (BADER) Başkanı Sn. Dursun Yassıkaya'nın katılımları ile arabuluculuk müessesesinin uluslararası durumu ve COVID-19'un mevcut sözleşmelere ve arabuluculuk sürecine etkisi değerlendirilmiştir.

Covid-19 nedeniyle etkilenen ticaret hayatı ve küçülmeye giden ülke ekonomileri nedeniyle ticari uyuşmazlıkların artacağı ve alternatif çözüm yöntemlerine başvuruların artması gerektiği belirtilmiştir. Dünya Seyahat Örgütü, Covid-19 pandemisi nedeniyle iptal edilen turlar ve seyahat kısıtlamaları nedeniyle turizm gelirinin 2020 yılında küresel düzeyde toplam 910 milyar dolar ile 1.2 trilyon dolar zarara uğrayacağını beyan etmiştir.

Covid-19 sonrası her şeyin değişime uğradığı, virüsün mutasyona uğradığı gibi hukukçuların da alternatif hukuk yöntemlerine başvurması gerektiği aktarılmıştır. Yargının bu hıza yetişmesinin mümkün olmadığı; hızlı ve dostane çözüm yolları olan arabuluculuk ve tahkim gibi uyuşmazlık çözüm yöntemleri kullanılması gerektiği belirtilmiş ve farklı çözüm yöntemleri ile uygulamada karşılaşılan zorluklar aktarılmıştır.

## KİPLAS - Yeni Normalde Çalışma Düzeni Webinarı

17.06.2020 tarihinde Türkiye Kimya Petrol Lastik ve Plastik Sanayii İşverenleri Sendikası'nın (KİPLAS) düzenlediği webinara Üçlü Sorumluluk Müdürlüğü olarak katılım sağlanmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürü Sn. Cafer Uzunkaya, Genel Müdür Yardımcısı Sn. Furkan Yıldız ve Genel Müdürlük uzmanlarının katılımıyla KİPLAS koordinatörlüğünde zoom üzerinden gerçekleştirilen webinara, KİPLAS üyesi işyerlerinden ve TİSK'e bağlı işveren sendikalarından çok sayıda yönetici ve uzman katılmıştır.

Webinar'da KİPLAS tarafından COVID-19 sürecinde hazırlanan rehberlerle ilgili bir sunum yapılmıştır, farklı firmaların iyi uygulamaları paylaşılmıştır.

Toplantıda KİPLAS koordinatörlüğünde Bakanlık ve sektör temsilcilerinin katılımı ile oluşturulacak çalışma gruplarının oluşumu, kamu-özel sektör işbirliği detayları tartışılmıştır.

Toplantı da çalışma grubu oluşturularak, rehberler hazırlanması için, önceliklendirilen çalışma konuları olarak;

- COVID-19 Döneminde Alt İşverenlerin Yönetimi
- COVID-19 Döneminde Havalandırma ve Klima Sistemleri
- COVID-19 Döneminde Ortak Kullanım Alanları
- COVID-19 Döneminde Uzaktan/Evden Çalışmada İSG Tedbirleri
- COVID-19 Döneminde Psikososyal Risk Etmenleri
- COVID-19 Döneminde Acil Durum Yönetimi

ön plana çıkmıştır.

KİPLAS Çalışma Grubu'nda firma olarak yer alınmaktadır.



## TOBB AB Yeşil Mutabakatı Webinarı



6 Ekim 2020 tarihinde TOBB tarafından düzenlenen “AB Yeşil Mutabakatı’nın Temel Unsurları: Türk İş Dünyası için Beklentiler Bilgilendirme Webinarı”na Üçlü Sorumluluk Müdürlüğü katılmıştır.

Seminerde konuşmacı olarak, TOBB Reel Sektör Ar-Ge ve Uygulama Daire Başkanı Sn. Hasan Çağlayan Dünder, TOBB Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Daire Başkanı Sn. Mustafa Bayburtlu ve TOBB KOBİ Araştırma ve Danışmanlık Merkezi Müdürü Sn. Cahit Ceren ve İktisadi Kalkınma Vakfından Sn. Doç. Dr. Çiğdem Nas yer almıştır.

Online olarak düzenlenen seminerde AB Yeşil Mutabakatı hakkında genel bilgi paylaşımı yapılmış olup, ülkemizde yaratacağı etkiler ve iş dünyasının takip etmesi gerektiği konular görüşülmüştür.

İKV Genel Sekreteri Sn. Doç. Dr. Çiğdem Nas, seminerde Türk AB Yeşil Mutabakatı ve önümüzdeki dönem projeksiyonu ve Türk İş Dünyası’nın durumu hakkında detaylı bilgilendirme sunumu yapmıştır.

## İstanbul Sanayi Odası Sürdürülebilirlik Günleri Webinar Serisi



Üçlü Sorumluluk Müdürlüğümüz, İstanbul Sanayi Odası tarafından ilki 8.10.2020 tarihinde gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Günleri Webinar Serisi’ne katılmaktadır.

Her hafta sürdürülebilirlik konusu altında farklı konu başlıklarının ele alındığı seminerler serisinde aşağıdaki seminerlere katılmıştır.

- Sürdürülebilir Şirketler
- Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi ve Raporlanması
- Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Raporlaması
- Sürdürülebilir Finansman Araçları
- Döngüsel Ekonomi
- Karbon Ekonomisi
- Sürdürülebilirlik İçin Sistem İnovasyonu

## Ücret Yönetimi

Willis Towers Watsons tarafından 20-21 Şubat 2020 tarihinde düzenlenen “Ücret Yönetimi” Eğitimi’ne Sn. Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır.

İki gün süren eğitimde toplam ödüllendirme tasarımı, kariyer mimarisi ve kademelendirme, iş değerlendirme metodolojisi, ücret tasarım parametreleri, değişken ücret ve ücretle ilgili iletişim konuları detaylarıyla ele alındıktan sonra örnek bir şirkette ücret artış sistemine ilişkin excel üzerinden hesaplar yapılarak sistematik uygulamaya yansıtılmıştır.

## TS ISO 45001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi

05.08.2020 tarihinde BSI Türkiye tarafından Webex olarak düzenlenen TS ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi temel eğitimine Üçlü Sorumluluk Müdürümüz Sn. Neşe Eriş ile Üçlü Sorumluluk Uzmanımız Sn. Kübra Ağcıoğlu katılmıştır.

ISO tarafından Nisan 2018 tarihinde TS 18001:2014 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi yüksek yapılı standart formatı revize edilerek TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı olarak yayınlanmıştır. Bundan sonra ki İSG standartlarının numarası 45000 serisi üzerinden yürütülecektir.

Bu yıl gerçekleştirilecek TSE TS 18001 denetiminde, yeni TS ISO 45001 standardına geçiş yapılması planlanmaktadır.

TS ISO 45001 Standardının TS 18001'den Farkları:

- Yüksek yapılı standart formatına getirilmesi sayesinde diğer yönetim sistemleri ile entegre olarak yürütülmesi daha kolaylaştırılmıştır. (Yüksek seviyeli standart olarak yayımlanan tüm yönetim sistemi standartlarında ortak terim ve ifadeler yer alıp, temel başlıkların aynı olması nedeniyle, entegrasyon kolaylaşmaktadır. Standartlar aynı dili konuşmaktadır.)
- Sadece tesis sınırları içerisinde değil, tesis sınırları dışından da gelebilecek değişiklikleri yönetmemize olanak sağlar.
- Standartın uygulanmasında süreç yönetimi yaklaşımı mevcuttur. Örneğin, risk ve fırsatları yönetme süreci, iletişim süreci gibi.
- Çalışanların etkin katılımı, politika, görev ve sorumlulukları belirleme, şartların nasıl yerine getirileceğini belirleme, iş sağlığı ve güvenliği hedeflerini oluşturma, risk ve fırsatları belirleme, önlemleri belirleme, eğitim ihtiyaçları, düzeltici faaliyetlerin araştırılması gibi birçok konuda çalışmalar üst seviyeye çıkarılmıştır.
- Politikanın firmanın stratejik yönelimi ile uyumu, İSG amaçlarını destekleyen firma kültürü geliştirilmesi, örnek davranışlar ile liderlik edilmesi, danışma ve çalışanların katılımı için prosesler geliştirilmesi, çalışanların olayları, tehlikeleri, risk ve fırsatları belirlerken korunması ve desteklenmesi, sürekli iyileşmenin ve sürdürülebilirliğin güvence altına alınması gibi konularda üst yönetimin sorumlulukları detaylandırılmıştır.
- Risk ve fırsatların belirlenmesi öne çıkarılarak önleyici faaliyet kavramı kaldırılmıştır. Yapılan risk/fırsat belirleme ve değerlendirme çalışmaları birer önleyici faaliyetir.

Mevcut İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi eğitimimiz bu doğrultuda revize edilerek tüm çalışma arkadaşlarımız ile paylaşılacak ve TS 18001 çalışmalarımız 45001 Standardı'na uyumlaştırılacaktır.

Yönetim sistemi uygulamalarımızı bir üst seviyeye taşımada her birimizin sisteme uyum ve katılımı önem taşımaktadır.

İSG uygulamalarımız kapsamında, her türlü soru, görüş ve önerilerinizi e-mail, telefon, birebir, TECES Toplantıları, İSG Kurul Toplantıları, görüş ve öneri kutuları aracılığıyla Üçlü Sorumluluk Müdürlüğümüze iletebilirsiniz.

## Menfaat İhtilafları Ekseninde Şirketler Hukuku Sorunları Sempozyumu

Bahçeşehir Üniversitesi Hukuk Fakültesi tarafından 13.11.2020 tarihinde düzenlenen Menfaat İhtilafları Ekseninde Şirketler Hukuku Sorunları Sempozyumu'na şirketimizden Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır. Tüm gün online olarak süren sempozyumda şirketler hukuku alanındaki güncel sorunlara değinilmiş ve katılan Yargıtay Hukuk Dairesi üyeleriyle de mahkeme önüne gelen olay ve içtihatlar değerlendirilmiştir.

## Tıbbi Cihaz Laboratuvar Test ve Analiz Süreçlerine Yönelik Eğitim Semineri - TİTCK

Tıbbi Cihaz Laboratuvar Test ve Analiz Süreçlerine Yönelik Eğitim Semineri, 28.07.2020 tarihinde, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından verilmiştir. Online olarak gerçekleştirilen eğitime, Kalite Kontrol Laboratuvarı'ndan Sn. Berat Yılmaz ve Sn. Özge Alp katılım sağlamıştır.

Programın başında Kimyager Sn. Dr. Ferat Şahin tarafından online sistem bağlantı bilgilendirmesi, sonrasında Sn. Doç. Dr. Evren Algın Yapar tarafından açılış konuşması yapılmıştır. Akabinde Kimya Mühendisi Sn. Fatih Topuz tarafından tıbbi cihaz klinik araştırmaları anlatılmıştır. Bu sunumda klinik araştırma yapmanın sebepleri, araştırma etiği, konuyla ilgili yasal mevzuatlar ve tıbbi cihaz klinik araştırmaları çeşitlerinden bahsedilmiştir. Klinik araştırmalar sunumundan sonra ise tıbbi cihazların sınıflandırılması konusu, Biyomedikal Mühendisi Sn. Ahmet Gökhan Demir tarafından verilmiştir. Bu eğitimde tıbbi cihazların sınıflandırılmasında ülkemizdeki durumun geçmişten günümüze gelişmelerinden kısaca bahsedilerek, in vitro tıbbi tanı cihazı, tıbbi cihazların piyasaya arz süreci, tıbbi cihazlarda CE işaretlemesi, hazırlanacak teknik dosya içerikleri, yasal mevzuatlar ve mevzuatlardaki değişiklikler ve aktif kurallar hakkında bilgi verilmiştir.

Tıbbi Cihaz Piyasa Gözetimi ve Denetim faaliyetleri sunumuna, Ürün Denetmeni Sn. Ömer Faruk Mutlu tarafından başlanmıştır. Bu sunumda ise organizasyon şeması bilgisiyle başlanarak görev ve sorumluluklar anlatılmış ve mevzuatlar ve faaliyetler anlatılarak bitirilmiştir. Ardından, Onaylanmış Kuruluşlar Birim Sorumlusu Hemşire Sn. Hatice Zabunoğlu tarafından ilgili mevzuat, standart ve rehber dokümanlar paylaşılmıştır. Bunlara ek olarak OK atama ve değerlendirme süreci, OK ürün belgelendirme süreci, gelecek dönemde yapılacak yenilikler anlatılmış ve genel değerlendirme yapılarak sunum tamamlanmıştır.

Bu sunumdan sonra ise Tıbbi Cihaz Mevzuatı konusu Sağlık Uzmanı Biyomedikal Mühendisi Sn. Işıl Soylu tarafından paylaşılmıştır. Bu sunumda yürürlükte olan MDD (Tıbbi Cihazlar Direktifi) ve 2021 yılında yürürlüğe girecek yeni mevzuat MDR (Tıbbi Cihazlar Yönetmeliği) tanımlamaları ve aralarındaki farklar anlatılmıştır. Ayrıca piyasaya arz öncesi adımlardan, teknik dokümantasyondan, uygunluk değerlendirmesinden, piyasaya arz sonrası gözetim sisteminden bahsedilerek tüm eğitimlerin genel değerlendirmesi de yapılmıştır.

Son olarak ise Kimyager Sn. Dr. Ferat Şahin tarafından Tıbbi Cihaz Laboratuvar Çalışma Esasları ve Deneyleri hakkında bilgi verilerek, seminer programı tamamlanmıştır.

Seminerde; tıbbi cihaz üretimi ve yaşam döngüsü süreçleri, güncel mevzuatlara dair önemli bilgiler paylaşılmış, sektördeki güncel durumu takip etme ve bilgilenme açısından faydalı olmuştur.

## Direkt Ölçümler Seminerleri 2020 – Metrohm



25.02.2020 tarihinde Direkt Ölçümler Seminerleri başlıklı ve içeriğinde pH ve iletkenlik başta olmak üzere analitik kimyada çok sık kullanılan ölçüm teknikleri hakkındaki seminer Metrohm firması tarafından gerçekleştirilmiştir. Firmamızın Kalite Kontrol Laboratuvarı'ndan Sn. Neslihan Avşar ve Sn. Sena Sürer bu seminere katılmıştır. Konuşmacılar, direkt ölçümlerin teorik temelleri, enstrüman ve elektrod seçimi, örnek matrisleri, doğru elektrod bakımı ve saklama gibi konular ile birlikte direkt ölçümlerde otomasyon seçenekleri hakkında katılımcıları bilgilendirmişlerdir. Seminer; ilk bölümde teorik anlatım ve soru-cevap şeklinde gerçekleştirilirken, ikinci bölümde ise deneysel kısım ile son bulmuştur.

## İstanbul Sanayi Odası AB Perspektifinden Sürdürülebilirlik ve İş Dünyası



Üçlü Sorumluluk Müdürlüğü, 09.12.2020 tarihinde İstanbul Sanayi Odası organizasyonu kapsamında gerçekleştirilen İstanbul Sanayi Odası AB Perspektifinden Sürdürülebilirlik ve İş Dünyası Semineri'ne katılmıştır.

İSO Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Erdal Bahçıvan'ın ev sahipliğinde düzenlenen seminere Ticaret Bakan Yardımcısı Sn. Gonca Yılmaz Batur ve Avrupa Birliği (AB) Türkiye Delegasyonu Başkanı Sn. Nikolaus Meyer-Landrut konuşmacı olarak katılmıştır. Seminere sanayi firmalarının temsilcileri ve sürdürülebilirlik konusunda çalışmalar yapan uzmanlar yoğun ilgi göstermiştir.

Birçok farklı kurum, kuruluş ve sivil toplum örgütünün yer aldığı seminerde Sürdürülebilir Kalkınma ve AB Yeşil Mutabakatı, Sürdürülebilir Kalkınmada İş Dünyasının Rolü Sürdürülebilir Şirketler ve Sermaye Piyasaları, İşletmelerde Sürdürülebilirlik Stratejisinin Geliştirilmesi konuları ele alınmıştır.

## PERYÖN 28. İnsan Yönetimi Kongresi



Her sene PERYÖN Türkiye İnsan Yönetimi Derneği tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen İnsan Yönetimi Kongresi'nin 28.si bu sene 25-26-27 Kasım tarihlerinde "MaskeSİZ" temasıyla online olarak gerçekleştirilmiştir. Sponsoru ve katılımcı sayısı yüksek olan kongreye Sn. Av. Fahrettin Kazak ve Sn. Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır. Çok değerli konuşmacıların yer aldığı bu kongrede dijital dönüşüm odağında pandemi sürecinin çalışma hayatını yeniden şekillendirdiği, yeni çalışma şekilleri ve insan kaynakları anlayışları ile yeni yetkinlikler ve yönetim şekilleri üzerinde durulmuştur.



## Denetim İzi İnceleme ve Veri Bütünlüğü Eğitimleri



8 Aralık 2020 tarihinde Denetim İzi İnceleme (Audit Trail Review), 9-10-11 Aralık 2020 tarihlerinde ise Veri Bütünlüğü (Data Integrity) konularında Concept Heidelberg organizasyonunda verilen eğitime Sn. Ufuk Agun katılmıştır.

Veri bütünlüğünün öneminin vurgulandığı eğitimde, yazılım, ekipman, sistem ve süreçlerin veri bütünlüğüne uygunluğunun incelenmesi ve regülasyonlara uyumluluğun sağlanması için izlenmesi gereken yöntemler üzerinde durulmuştur. Veri bütünlüğü çalışmalarımıza yönelik bilgilerin tazelenmesi ve pekiştirilmesi açısından faydalı bir eğitim olmuştur.

## Pazar Erişiminde Fiyatlandırma Kursu



Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Ekonomisi ve Finansmanı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi (LHUSEM) iş birliği ile 17-18-19 Aralık 2020 tarihlerinde çevrim içi olarak düzenlenen "Pazar Erişiminde Fiyatlandırma Kursu"na firmamızdan Sn. İoanna Fenerli katılım sağlamıştır.

Daha önce TİTCK, SGK, Maliye Bakanlığı vb. kurumlarda fiyatlandırma ve geri ödeme süreçlerinde görev almış kişiler tarafından eğitim verilmiştir.

Eğitimde aşağıdaki konulara yer verilmiştir:

- Pazar Erişiminde Temel İlkeler
- Evrensel Sağlık Sigortası Ekseninde İlaç Politikası
- Dünyada İlaçta Fiyatlandırma Yöntemleri
- Farklı Fiyatlandırma Yöntemlerinin Kısıtlılıkları ve Faydaları
- Fiyatlandırma, Geri Ödeme Süreçleri Paydaşları
- Türkiye'de Fiyatlandırma, Geri Ödeme Süreçleri
- Mevzuat Ekseninde Türkiye'de Fiyatlandırma

Son gün gerçekleştirilen interaktif grup çalışması ile katılımcıların soruları cevaplanmış ve eğitimcilerin önerileri değerlendirilmiştir.

Eğitim sonunda, Dünya'da ve Türkiye'de uygulanan fiyat politikaları hakkında bilgi sahibi olunmuştur. Fiyatlandırma ve geri ödeme süreçlerinin daha iyi anlaşılması için faydalı bir eğitim olmuştur.



## İnsan Kaynaklarında Gelecek, Bugün



22.10.2020 tarihinde AHK ve SAP Şirketi tarafından ortak düzenlenen İnsan Kaynaklarında Gelecek, Bugün Semineri'ne Sn. Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır.

Dünyada yaşanan dijital dönüşümün istatistiki verilerle ele alınarak başlandığı seminerde, Covid-19 pandemi sürecinin bu dönüşümü hızlandırması ve bunun İnsan Kaynakları özelindeki yansımaları detaylarıyla ele alınmıştır.

## Deloitte Geri Kazanım Katılım Paylarına İlişkin Yönetmelik Semineri

17.07.2020 tarihinde Deloitte firması tarafından Geri Kazanım Katılım Paylarına İlişkin Yönetmelik uygulama detaylarını paylaşmak amacıyla Webex semineri düzenlenmiştir. Firmamızdan Üçlü Sorumluluk Müdürümüz Sn. Neşe Eriş ve Üçlü Sorumluluk Uzmanımız Sn. Kübra Ağcıoğlu'nun katılım sağladığı seminerde, geri kazanım katılım paylarına ait sorumluluklar, ithal edilen/piyasaya sürülen kapsam içinde bulunan ürünlerin kayıt altına alınması, aynı şekilde ithal edilen hammadde ambalajlarının, ithal edilen/yurt içinde piyasaya sürülen ürün ambalajlarının kayıt altına alınması, bildiri ve katılım payı ücretleri hakkında genel olarak bilgi paylaşılmıştır.

Yönetmelik uygulamaları kapsamında 2020 yılı ilk 6 aylık dönem için Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamemiz 20.07.2020 tarihinde Gelir İdaresi Başkanlığı'na iletilmiştir.

## “İşyerlerinde Afet ve Acil Durum Hazırlığı” Semineri



20.01.2020 tarihinde İstanbul Sanayi Odası organizasyonu ile gerçekleştirilen “İşyerlerinde Afet ve Acil Durum Hazırlığı” Semineri'ne firmamızı temsilen Üçlü Sorumluluk Müdürümüz Sn. Neşe Eriş, İş Güvenliği Uzmanımız Sn. Volkan Aydemir ve Üçlü Sorumluluk Uzmanımız Sn. Kübra Ağcıoğlu katılmıştır.

İstanbul Teknik Üniversitesi'nden Sn. Prof. Dr. Miktad Kadioğlu tarafından yapılan bilgilendirmede:

- Afet ve acil durum tanımları,
- Deprem senaryoları,
- Afet yönetimi,
- Afet planlarının hazırlanması,
- Risk analizleri, tehlike profilleri, zarar azaltma planları

konuları hakkında bilgi alışverişi yapılmış ve uygulamadan örneklerle konular pekiştirilmiştir.

## Atıksu Arıtma Tesis Tesis Sorumlusu Eğitimi ve Sınavı

T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Türkiye genelinde Atıksu Arıtma Tesislerinin (Kentsel ve Endüstriyel) işletmesinde sorumlu olan kişilerin arıtma tecrübesine göre (A,B,C,D sınıfı) olmak üzere uzaktan eğitim portalı açılmıştır. Bu eğitim sonrası açılan sınavda 70 ve üzeri alanlar başarılı olacak ve Tesis Sorumlusu belgesi verilecektir. Bu belgeler zorunlu hale getirilecek olup, firmamız adına Sn. Serdar Kağan aşağıdaki eğitimleri alarak sınava 27 Aralık tarihinde girmiştir.

Modül 1-Atıksu Arıtımının Esasları

Modül 2-Atıksu Arıtma Tesislerinin Projelendirilmesi

Modül 3-İlk ve Birincil Arıtma Prosesleri ve İşletilmesi

Modül 4- Biyolojik Arıtma Prosesleri ve İşletilmesi

Modül 5-İleri Biyolojik Arıtma prosesleri ve İşletilmesi

Modül 6-Membran Prosesler ve İşletilmesi

Modül 7-Yenilikçi Arıtma Prosesleri ve İşletilmesi

Modül 8-Dezenfeksiyon Prosesleri ve İşletilmesi

Modül 9-Arıtma Çamurlarının Bertarafı

Modül 10-Koku Giderimi

Modül 11-Atıksuların Yeniden Kullanımı

Modül 12-Atıksu Arıtma Tesislerinde Kaynak Geri Kazanım

Modül 14-Endüstriyel Atıksu Arıtımı

Modül 15-Tesis İzleme, Laboratuvar, Kayıt ve Raporlama

Modül 16-Tesislerde İş Sağlığı ve Güvenliği

Modül 17-Atıksu Arıtma Tesislerinde Enerji Verimliliği

Modül 18-Atıksu arıtma Tesislerinde Enstrümantasyon, Otomasyon ve Proses Kontrol

Modül 19-Tesislerde Mekanik Ekipmanların Bakım ve Onarımı

Modül 20-Tesislerde Elektrik İşleri (Bakım ve Onarım)

## “Kromatografik Yöntemlerle Analitik Metot Validasyonu” Eğitimi

Sem Laboratuvar Cihazları Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş. Arge Uzmanı Sn. Neşe Ular Çağatay tarafından 13.05.2020 tarihinde webinar olarak verilen “Kromatografik Yöntemlerle Analitik Metot Validasyonu” Eğitimi’ne Kalite Kontrol Laboratuvarı’ndan Sn. Serap Alaca, Sn. Neslihan Avşar, Sn. Mustafa Görkem Bilgin ve Sn. Gamze Özşen katılmıştır. Eğitimde metot validasyonun hangi durumlarda uygulandığı ve ne olduğundan kısaca bahsedilmiş ve metot validasyonunda ilk aşamanın iyi bir validasyon planı yapmak olduğu belirtilmiştir. Ayrıca validasyon parametreleri anlatılmış olup, validasyon raporu yazımında dikkat edilmesi gereken noktalara da değinilmiştir.

Validasyonun tanımını ve temel prensiplerini açıklayan bu eğitim ile kromatografik sistemlerde analitik metotların validasyonu konusu tekrar edilmiştir. PharmaVision’daki mevcut uygulamalarımız ile fark bulunmamıştır.

## Hukuki Perspektifte Covid-19 Aşısı



Kadir Has Üniversitesi Hukuk Fakültesi tarafından 16.12.2020 tarihinde düzenlenen Hukuki Perspektifte Covid-19 Aşısı Semineri'ne Sn. Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır. Aşıların bilimsel çalışmalarında izlenen süreç, aşılarda tercih ve aşı uygulaması sonrası oluşabilecek yan etkiler hukuki boyutlarıyla ele alınmış ve aşının toplumlarda zorunlu olabilmesinin şartları irdelenmiştir.

## İnsan Kaynakları Yönetimi Açısından Performans Değerlendirme Eğitimi



15.01.2020 tarihinde Lebib Yalkın tarafından düzenlenen "İnsan Kaynakları Yönetimi Açısından Performans Değerlendirme Eğitimi"ne Sn. Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır.

İnsan Kaynakları konusunda İstanbul Üniversitesi'nde uzmanlaşmış olan Sn. Prof. Dr. Cavide Uyargil tarafından verilen eğitimde şirketlerin Performans Değerlendirme Sistemleri'nin nasıl olması gerektiği konusu ve bu konuyla bağlantılı olarak Etkili Bir Yönetimsel Rol Koçluk detaylarıyla ele alınmıştır. Bütün gün süren eğitim pratik uygulamalarla da etkili hale getirilmiştir.

## Elektrikli ve Elektronik Atık Yönetimi Toplantısı



13.02.2020 Tarihinde AGİD (Aydınlatma Gereçleri İmalatçıları Derneği) organizasyonu ile İSO'da gerçekleştirilen Elektrikli ve Elektronik Atık Yönetimi Toplantısı'na firmamızı temsilen Üçlü Sorumluluk Uzmanı Sn. Kübra Ağcıoğlu katılmıştır.

Toplantıda AGİD Başkanı ve Genel Sekreteri'nin Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği (AEE) ve Geri Kazanım Katılım Payına İlişkin Yönetmelik (GEKAP) ile ilgili açılış konuşmalarını takiben Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Sıfır Atık Yönetimi Daire Başkanlığı Tıbbi ve Özel Atıkların Yönetimi Şube Müdürlüğü'nden Sn. Sabriye Ayhan elektronik atıkların firma, il ve ülke bazında yönetimi ile ilgili sunum yapmıştır.

Toplantının soru-cevap kısmında Geri Kazanım Katılım Payına İlişkin Yönetmeliğin uygulama esasları ve istisnai durumlar ile ilgili bilgiler paylaşılmıştır.

## TÜSİAD Ekonomik Göstergeler Merceğinden Yeni İklim Rejimi Raporu'nun Tanıtımı

TÜSİAD Enerji ve Çevre Yuvarlak Masası faaliyetleri kapsamında hazırlanan "Ekonomik Göstergeler Merceğinden Yeni İklim Rejimi Raporu"nın tanıtımı 21 Eylül 2020 tarihinde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakan Yardımcısı ve İklim Başmüzakerecisi Sn. Prof. Dr. Mehmet Emin Birpınar'ın ana konuşmacı olduğu bir webinar ile gerçekleştirilmiştir.

Paris Anlaşması ve AB bünyesinde çalışmaları devam eden Avrupa Yeşil Mutabakatı ile şekillenmekte olan yeni iklim rejimi, beraberinde getirmesi muhtemel ticari tedbirler açısından da kritik önem taşımaktadır.

Üçlü Sorumluluk Müdürlüğü'nün katıldığı webinar da tanıtımı yapılan "TÜSİAD Ekonomik Göstergeler Merceğinden Yeni İklim Rejimi Raporu" öngörülen yeni iklim rejiminin ülkemiz sanayisi açısından ne gibi etkileri olacağını ekonomik modellerle ele almaktadır.



## ISO 14644 Standard Serisine Göre Temiz Oda Sınıflandırma ve Sürekli İzleme Planı Hazırlama Eğitimi

ISO 14644 Standard Serisine Göre Temiz Oda Sınıflandırma ve Sürekli İzleme Planı Hazırlama konulu eğitim, 14.04.2020 tarihinde Lighthouse Worldwide Solutions firma Genel Müdürü Sn. Haşım Solmaz tarafından verilmiş ve firmamızın üretim ve kalite güvence departmanlarından eğitime katılım gerçekleşmiştir.

Eğitimde temiz odaların tasarlanması ve rutin partikül ölçümlerinin yapılmasına dair örnekleme, ölçümleme metotları ve partikül ölçüm problemlerinin yerleşimi konuları yer almıştır. Ayrıca temiz oda şartlarının sağlanmasında ortamdaki partikül miktarının limit ve boyutunun önemli bir parametre olduğu ve odaların sınıflandırması yapılırken bunun göz önünde bulundurulması gerekliliği belirtilmiştir.

Yeni bir temiz oda tasarlanırken, yapım aşaması tamamlanıp içerisine ekipman yerleşimi öncesinde ("as built"), ekipman yerleşimi sonrasında ("at rest") ve personel dahil tüm fonksiyonlar işlerken ("at work") olarak ölçümlerin gerçekleştirilip sınıflandırmanın buna göre yapıldığı, periyodik ölçümlerin ise odanın sınıfına bağlı olarak "at rest" ve "at work" olarak gerçekleştirildiği belirtildi.

Partikül ölçüm noktasının yer seçiminde aşağıdaki kriterlere bakılarak seçimin yapılması gereklidir.

- Noktalar HEPA filtreler altına gelmemelidir.
- Emiş noktaları en kirli nokta olduğundan bu noktalar göz önünde bulundurulmalıdır.
- Kapının olduğu yerde hareketin çok olacağı düşünülmelidir.
- Operatörün çalıştığı konum dikkate alınmalıdır.
- Alan içinde herhangi bir ekipman var ise buna yakın bir noktanın seçilmesine dikkat edilmelidir.

Sınıflandırma için yapılan bu çalışmalar, benzeri sürekli izleme için de gerçekleştirilmelidir. Risk tabanlı bir yaklaşımla sürekli ölçüm noktaları belirlenmelidir. Sürekli izlemenin 7 gün 24 saat gözlemleme anlamına gelmediği, prosese hazırlık aşaması ve prosesi içerecek şekilde olmasının yeterli olduğu belirtilmiştir.

## ICC 15. Türkiye Tahkim Günü



ICC Türkiye Milli Komitesi tarafından 24.01.2020 tarihinde Fairmont Quasar'da gerçekleşen "ICC 15. Türkiye Tahkim Günü"ne Sn. Av. Fahrettin Kazak ve Sn. Av. Nüket Hekiman Çörekçioğlu katılmıştır.

Adalet Bakanlığı, TOBB, ICC Türkiye Milli Komitesi, ICC Milletlerarası Tahkim Divanı ve Türkiye Barolar Birliği açılışını yapmış ve tahkimin Türkiye'de geliştirilmesi için ortak çaba gösterdiklerini somut verilerle ifade etmişlerdir. Yurt dışından da konuşmacıların yer aldığı konferansta küresel olarak tahkimde yaşanan gelişmeler ve sorunlar ele alınmıştır.

Tüm gün süren konferans sonunda Türk tahkim topluluğu ile bağlantı kurma fırsatı ve tahkim süreci ile ICC tahkimindeki güncel gelişmeler hakkında bilgi edinme imkânı sağlamıştır.



## “GEKAP Mevzuatı, Firmaların Sorumlulukları ve Yükümlülükleri” Semineri



17.02.2020 tarihinde PwC Türkiye tarafından düzenlenen “GEKAP (Geri Kazanım Katılım Payına İlişkin Yönetmelik) Mevzuatı, Firmaların Sorumlulukları ve Yükümlülükleri” Semineri’ne firmamızı temsilen Üçlü Sorumluluk Müdürümüz Sn. Neşe Eriş ve Üçlü Sorumluluk Uzmanı Sn. Kübra Ağcıoğlu katılmıştır.

PwC Dolaylı Vergi Bölüm Direktörü Sn. Murat Kutlu’nun verdiği seminerde ilaç sektörünün yanı sıra otomotiv, kimya, tekstil, elektronik sektörlerinden de katılım olmuştur.

Mevzuat ve uygulama yönergesi anlatılarak, GEKAP beyannamelerinin hazırlanması hakkında bilgi paylaşılmıştır. Bu kapsamda ilaç sektörü için aşağıda açıklanan şekilde bildirim/beyan ve ödeme yapılmaktadır.

- İç piyasaya satışı yapılan ürünlerden ücret ödenecek ürünler ve ambalajlar:
  - İlaç satışında fatura kesimi ile süreç başlamakta ve 1 krş/şişe-kutu GEKAP Ödemesi uygulanmaktadır. (Uygulama usul ve esaslarında belirtilen birincil ambalaj tanımına giren ambalajlar için, bildirim yapılmakta fakat GEKAP ödemesi yapılmamaktadır.)
  - İkincil ambalajlar, nakliye ambalajları için hem bildirim hem de GEKAP ödemesi yapılmaktadır.
- İthalat (piyasaya arz kabul ediliyor):
  - İthalatın gerçekleştiği an sorumluluk başlamaktadır.

## “Agilent Raman Spektroskopisi” Eğitimi



12.05.2020 tarihinde Sem Laboratuvar Cihazları Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş firması tarafından webinar olarak gerçekleştirilen “Agilent Raman Spektroskopisi” Eğitimi’ne Kalite Kontrol Laboratuvarı’nda hammadde analisti olarak görev yapmakta olan Sn. Ali Emre Üntürk ve Sn. Murat Karaköz katılmıştır. Eğitimde iki farklı modele ait çalışma prensipleri, kullanımları ve faydaları anlatılmıştır. İlaç sektöründe raman spektroskopisinin kullanımı hammaddelerde tanıma, miktar ve safsızlık analizlerinde; bitmiş ürünlerde ise dağılma ve miktar tayini analizlerinde kolaylık sağlamaktadır.

Katılım sağlanan eğitim sayesinde numune alma operasyonlarındaki güncel yaklaşımlarla ilgili yararlı bilgiler edinilmiştir. Örneğin; özellikle ışığa ve neme duyarlı hammaddelerde ve yüksek maliyetli hammaddelerde lota ait bütün ambalajlar açılmadan, orijinal ambalaj üzerinden numune alınarak, hammaddenin daha uzun süre kalitesinin korunması sağlanabilmektedir.

## Gümrük Çalıştayı

Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası tarafından Ünsped Gümrük Müşavirliği desteğiyle 06.02.2020 tarihinde düzenlenen Gümrük Workshopu'na Sn. Bengü Ilgım katılmıştır. Çeşitli sektörlerden gelen katılımcılara aşağıdaki konular hakkında genel bir bilgilendirme yapılmıştır.

- 2019 Yılı Temel Mevzuat Değişiklik ve Düzenlemeleri
- 2020 Yılı İthalat Rejim Kararı, İthalat Tebliğleri ve Diğer Temel Düzenlemele
- 2020 Yılı TAREKS, TSE, Ticaret Denetmenliği Grup Başkanlığı ve CE Uygulamaları

2019 yılındaki önemli mevzuat değişikliklerinin uygulamada yarattığı aksaklıklar ve 2020 yılında yürürlüğe giren mevzuat düzenlenmelerinin uygulamaya etkileri detaylandırılmıştır. Ayrıca alıcı ile satıcı arasında ürünlerin nerede ve ne şekilde teslim edileceğine ilişkin detayları belirleyen INCOTERMS kurallarının en son versiyonu INCOTERMS 2020'nin genel hatları aktarılmıştır.



## Steril Filtrasyon Semineri



18.02.2020 tarihinde Pall Filtre ve Likkon Şirketleri tarafından organize edilen Steril Filtrasyon Semineri'ne Teknoloji Transfer kısmımızdan Sn. Duygu Topaloğlu Boz ve Steril Solüsyonlar kısmımızdan Sn. Ali Ak katılmıştır.

Şirket yöneticilerinden de konuşmacıların yer aldığı seminerde, günümüzde gitgide önemi artan filtre validasyonları ve gereklileri hakkında bilgi verildi.

Filtre validasyonu ile filtrenin, solüsyona olan etkisinin öğrenilebilmesi açısından zorunluluk olduğu, bu anlayışın dünya genelinde benimsendiği, tüm regülasyonlarda da yer aldığına değinildi.

## IoT EurAsia Zirvesi



Nesnelerin interneti konusunda genel gelişmelerin yanı sıra enerji, sağlık, üretim, kamu, ulaşım, finans başta olmak üzere workshoplar ve seminerlerle son teknoloji trendlerinin sektör sektör incelendiği 11.02.2020 tarihinde düzenlenen IoT EurAsia Zirvesi'ne firmamızdan Sn. Yavuz Cengiz katılmıştır.



## 10 Kasım Atatürk'ü Anma Töreni



Bu yıl, 10 Kasım Atatürk'ü Anma Töreni Covid-19 salgını nedeniyle, gerekli tedbirler alınarak ve törenin yapıldığı Atatürk büstü önünden, sağ ve sol tarafa doğru yol boyunca 1,5 metre mesafe işaretleri konulmuş şekilde sosyal mesafeye dikkat edilerek gerçekleştirilmiştir.

Yoğun katılımın olduğu törende saygı duruşunda bulunulmuştur.

Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün aziz anısına saygı, minnet ve şükranlarımızı sunarız.



## 2020 Yılı İçerisindeki Eğitimlerimiz

2020 yılında da iç ve dış eğitimlerimiz devam etmiştir. Dış eğitimlerde personellerimizin gerekli dış eğitimlere katılımları sağlanmıştır. Yönetim sistemleri kapsamında TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001 İSG-OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi, TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Kalite Sistemi, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, cGMP Güncel İyi İmalat Uygulamaları, TS ISO 31000 Risk Yönetimi eğitimleri gerekli personellere verilmiştir. Unvan bazlı olarak hazırlanan eğitim matrisine göre tüm departmanlarda bölüm içi eğitim planları oluşturularak gerekli eğitimler ilgili personellere verilmiştir. Yeni işe başlayan personellerimize Faz 1 temel eğitimler kapsamında; İşbaşı Eğitimi, Teknik Emniyet Oryantasyon Eğitimi, Farmakovijilans Eğitimi ve İmalatta Çalışma Kuralları, Temel GMP ve Pharmavision Yönetim Sistemleri Eğitimleri verilmiştir. Faz 2 Yetkilendirme Eğitimleri kapsamında işe yeni başlayan personellere ve bölüm değiştiren personellere gerekli prosedür eğitimleri verilmiştir. İşe özel prosedürel eğitimler kapsamında revize edilen veya yeni oluşturulan prosedürlere ait eğitimler gerekli personellere verilmiştir.

# 2021 YILI KURUMSAL SORUMLULUK PERFORMANS HEDEFLERİ

## ÇEVRE

- Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız doğrultusunda “Üçlü Sorumluluk” faaliyetlerimizi sürdürmek.
- Tehlikeli atıkları % 3 azaltmak.
- Atıksu çıkış konsantrasyonlarında % 1 azalma sağlamak.
- Toplam kütsel emisyon değerlerini % 1’in altında tutarak, mevcut durumu korumak.
- Enerji Yönetim Sistemi Politikamız doğrultusunda enerji performansımızı geliştirmek.
- “Kutu/TEP” performans değerinde % 2 oranında artış sağlamak.

## İŞ GÜCÜ

- Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda iş gücü uygulamalarımızı sürdürmek.
- Yetkinlik yönetimimiz kapsamında kısımlarda oryantasyon eğitimlerinin performansını artırmak.
- İşe alımlarda kalifiye personel tercih ederek şirket içi rotasyon uygulamalarıyla kendi bünyemizden yetkin personel yetiştirmeyi sürdürmek.
- 2021 yılında iç eğitimleri 30.000 (adam/saat), dış eğitimleri 2.000 (adam/saat) olacak şekilde gerçekleştirmek
- 2021 yılında müşteri şikayetlerinin araştırma ve onay süreçlerinin iyileştirerek geri bildirim süresini kısaltmak.
- 2021 yılında 1, 1S, 2 ve F2 kodlu eğitimleri bölüm içi eğitim planına eklemek.
- Yüksek eğitimli kadın çalışan sayısını artırmak, yönetici kadın çalışan kadrosunu genişletmek.
- Performans Yönetim Sistemimizi güncellemek ve geliştirmek.

## İNSAN HAKLARI

- Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda “İnsan Hakları Eğitimi”ni yaygınlaştırarak sürdürmek.

## TOPLUM

- Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda “İş Etiği” eğitimini yaygınlaştırarak sürdürmek.
- Üniversiteler, mesleki eğitim kurumları ve STK’lar ile proje ortaklıklarımız ve iş birliklerini sürdürerek kurumsal sorumluluk kapsamında hedeflerimize yönelik planlı faaliyetlerimizi gerçekleştirmek.



# **GRI Index**

GRI G3.1 Göstergeleri		Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve onun stratejisi ile olan ilgisi hakkındaki beyanı.	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	6-7-8
1.2	Başlıca etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması.	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Rapor Hakkında Kalite Politikası ve Uygulamaları Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi Enerji Politikası İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikası Bilgi ve Kişisel Veri Güvenliği Politikası Risk Yönetimi Doğrulama	6-7-8 4-5 25 34 35-36 37 58 48 73 25
2.1	Kurum adı.	Tam	PharmaVision Hakkında	9-14
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve/veya hizmetler.	Tam	PharmaVision Hakkında	9-14
2.3	Ana bölümler, faal şirketler, yan kuruluşlar ve ortak girişimler de dahil, kurumun operasyonel yapısı.	Tam	PharmaVision Hakkında	9-14
2.4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer.	Tam	PharmaVision Hakkında	9-14
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkelerin sayısı ve ister başlıca operasyonların bulunduğu isterse de raporda yer alan sürdürülebilirlik konuları ile ilgisi bulunan ülkelerin adları.	Tam	PharmaVision Hakkında	9-14
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli.	Tam	PharmaVision Hakkında	9-14
2.7	Hizmet verilen pazarlar (coğrafi dağılım, hizmet verilen sektörler ve müşteri/ faydalanıcı çeşitleri de dahil).	Tam	PharmaVision Hakkında	9-14
2.8	Rapor hazırlayan kurumun ölçeği: Çalışan sayısı. Net satışlar (özel sektör kurumları için) veya net gelirler (kamu sektöründeki kurumlar için). Borç ve özsermaye cinsinden dökümü yapılan toplam işletme sermayesi (özel sektör kurumları için). Sağlanan ürün ve hizmetlerin miktarı.	Tam	PharmaVision Hakkında Ekonomik Performans Göstergeleri	9-14 15
2.9	Raporlama dönemi esnasında gerçekleşen büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Tam	PharmaVision Hakkında	9-14
2.10	Raporlama dönemi esnasında alınan ödüller.	Tam	PharmaVision Hakkında	9-24
3.1	Sağlanan bilgilerin ait olduğu raporlama dönemi (ör. mali yıl / takvim yılı).	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi (varsa).	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.3	Raporlama döngüsü (yıllık, iki yıllık, vs.).	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi.	Tam	Rapor Hakkında	4-5

GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
3.5 Rapor içeriğini belirleme süreci: a.Önceliklerin belirlenmesi, b.Rapor dahilindeki konuların önem sırasına göre düzenlenmesi, c.Kurumun raporu kullanmasını beklediği paydaşların belirlenmesi	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.6 Raporun sınırı (ör. ülkeler, bölümler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, ortak girişimler, tedarikçiler).	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.7 Raporun kapsamı veya sınırı hakkındaki özel kısıtlamaları belirtin.	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.8 Ortak girişimler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, dışarıdan tedarik edilen operasyonlar ve raporlama dönemleri arası veya kurumlar arası karşılaştırılabilirliği önemli biçimde etkileyebilen diğer kuruluşlar hakkındaki raporlamanın esası.	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.9 Raporda yer alan göstergelerin ve diğer bilgilerin toplanmasında uygulanan tahminlerin temelinde yatan varsayımlar ve teknikler de dahil veri ölçüm teknikleri ve hesaplamaların esasları	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.10 Daha önceki raporlarda yer alan bilgilerin yeniden ifade edilmesinin yarattığı etkiye dair açıklama ve bu yeniden ifadenin nedenleri (ör. şirket birleşmeleri ve satın alma, temel yılların/ raporlama dönemlerinin, işin niteliğinin, ölçüm yöntemlerinin değişimi).	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.11 Raporda uygulanan sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde daha önceki raporlama periyotlarına göre yaşanan önemli değişiklikler.	Tam	Rapor Hakkında	4-5
3.12 Raporda yer alan standart açıklamaların yerini gösteren tablo.	Tam	GRI İndeks	101-112
3.13 Raporun dış denetimden geçmesi konusundaki politika ve geçerli uygulama. Sağlanan dış denetimin kapsamı ve esası. Rapor hazırlayan kurum ile denetim sağlayıcısının/ sağlayıcılarının arasındaki ilişki.	Kısmen	Rapor Hakkında	4-5
4.1 Stratejinin veya kurumsal idarenin belirlenmesi gibi özel görevlerden sorumlu olan en yüksek yönetim organına bağlı olan kurullar da dâhil, kurumun yönetim yapısı.	Tam	PharmaVision Yönetimi Organizasyon Şeması	27 28
4.2 En yüksek yönetim organı başkanının aynı zamanda kurum içinde icra görevi olup olmadığını ve eğer öyleyse, kurumun yönetimi dahilindeki işlevlerini ve bu düzenlemenin nedenlerini belirtin.	Tam	PharmaVision Yönetimi	27

GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
4.3 Üniter kurul yapısına sahip kurumlarla ilgili olarak, en yüksek yönetim organının bağımsız ve/veya icra görevi olmayan üyelerinin sayısını belirtin.	Tam	PharmaVision Yönetimi	27
4.4 Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye veya talimat verme mekanizmaları. Raporlama dönemi esnasında bu mekanizmalar kullanılarak ortaya konan ekonomik, çevresel ve sosyal performansla ilgili konuları belirtin.	Tam	PharmaVision Yönetimi Organizasyon Şeması Paydaşlar Paydaşlarla İletişim	27 28 29 30
4.5 En yüksek yönetim organının üyelerine, üst düzey yöneticilere ve idarecilere ödenen ücret ile kurumun performansı (sosyal ve çevresel performans da dahil) arasındaki bağlantı.	Kısmen	Organizasyon Şeması	28
4.6 En yüksek yönetim organının çıkar çatışmalarından kaçınmasını sağlamak amacıyla uygulamaya konan süreçler.	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı PharmaVision Yönetimi Organizasyon Şeması Yolsuzlukla Mücadele PharmaVision'da Etik Yönetimi	6-7-8 27 28 70 71-72
4.7 En yüksek yönetim organı ve komitelerinin üyelerinin cinsiyet ve diğer çeşitlilik göstergeleri de dahil kompozisyon, yetkinlik ve uzmanlıklarının saptanması süreci.	Kısmen	İstihdam Fırsat Eşitliği	49-50 55-56
4.8 Kurum bünyesinde geliştirilmiş, ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile ilgili misyon veya değer beyanları, davranış kuralları ve prensipler ve bunlara dair uygulamaların durumu.	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı PharmaVision ve İlaç Üretimi Ekonomik Performans Göstergeleri Başarılar, Ödül ve Sertifikalar Kalite Politikası ve Uygulamaları Risk Yönetimi Doğrulama Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi Enerji Politikası Enerji Tasarruf Faaliyetleri Çevre, İSG ve Enerji Yönetiminde İyi Uygulamalar Çalışanlara Sağlanan Haklar PharmaVision Kültür Yayınları Fırsat Eşitliği İş Sağlığı ve Güvenliği İSG Eğitimleri, Risk Değerlendirme ve Tatbikatlar Personel Eğitimi Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikası PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri İnsan Hakları Eğitimi Yolsuzlukla Mücadele PharmaVision'da Etik Yönetimi İş Etiği Eğitimi Bilgi ve Kişisel Veri Güvenliği Politikası Projeler ve İşbirlikleri 2020 Yılı Kurumsal Sorumluluk Performans Hedefleri	6-7-8 12-14 15 16-24 25 25 34 35-36 37 37 42 52-52 53-54 55-56 58 59 60-61 48 65-67 67 70 71-72 73 73 74-77 100

GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
4.9 İlgili riskler ve fırsatlar ile uluslararası kabul görmüş standartlara, davranış kurallarına ve prensiplere olan uyum da dâhil olmak üzere, kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal performansı belirlemesini ve yönetmesini denetlemek üzere en yüksek yönetim organının uyguladığı prosedürler.	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Organizasyon Şeması Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri Yolsuzlukla Mücadele PharmaVision'da Etik Yönetimi İş Sağlığı ve Güvenliği	6-7-8 28 35-36 65-67 70 71-72 58
4.10 En yüksek yönetim organının, özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla alakalı olarak kendi performansını değerlendirme süreçleri.	Kısmen	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Rapor Hakkında PharmaVision Yönetimi Üçlü Sorumluluk ve Entegre Kalite Yönetim Sistemi Personel Eğitimi Projeler ve İşbirlikleri	6-7-8 4-5 27 35-36 60 74-77
4.11 İhtiyati yaklaşım veya prensibinin kurum tarafından ele alınıp alınmadığına veya nasıl ele alındığına dair açıklama.	Tam	Sürdürülebilir Çevre ve Sürdürülebilir Kalkınma Üçlü Sorumluluk ve Entegre Kalite Yönetim Sistemi	33 35-36
4.12 Kurum dışında geliştirilmiş olan ekonomik, çevresel ve sosyal bildirimler, prensipler veya kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı diğer girişimler.	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Rapor Hakkında Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi Başarılar, Ödül ve Sertifikalar	6-7-8 4-5 35-36 16-24
4.13 Kurumun birliklerdeki (sanayi birlikleri gibi) ve/veya ulusal/uluslararası savunucu örgütlerindeki üyelikleri.	Tam	Paydaşlar	29
4.14 Kurum tarafından katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi.	Tam	Paydaşlar	29
4.15 Katılım yapılacak paydaşların kimler olacağını belirlenmesi ve seçimlerine dair esas.	Kısmen	Paydaşlarla İletişim	30
4.16 Paydaş türü ve grubuna göre katılım sıklığı da dâhil, paydaş katılım yöntemleri.	Tam	Paydaşlarla İletişim	30
4.17 Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ile kaygılar ve kurumun bunlara, yaptığı raporlama aracılığıyla verdiği yanıt da dâhil, nasıl yanıt verdiği.	Kısmen	PharmaVision Yönetimi Paydaşlar Paydaşlarla İletişim Çevre, İSG ve Enerji Yönetiminde İyi Uygulamalar Projeler ve İşbirlikleri	27 29 30 42 74-77

*Performans Göstergeleri**Ekonomik*

Yönetim Yaklaşımı	Kısmen	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı PharmaVision Hakkında Rapor Hakkında	6-7-8 9-14 4-5
-------------------	--------	--	----------------------

*Ekonomik Performans Göstergeleri*

EC 1	Gelirler, işletme maliyetleri, çalışan ücretleri, bağışlar ve diğer toplumsal yatırımlar, birikmiş kârlar ve sermaye sağlayıcıları ile devletlere yapılan ödemeler de dâhil, üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer.	Kısmen	Ekonomik Performans Göstergeleri	15
------	---	--------	----------------------------------	----



GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
EC 2 İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı diğer riskler ve fırsatlar.	Kısmen	Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi Çevre, İSG ve Enerji Yönetiminde İyi Uygulamalar	34 35-36 42
EC 3 Kurumun tanımlanmış fayda planı yükümlülüklerinin kapsamı.	Kısmen	Çalışanlara Sağlanan Haklar Ekonomik Performans Göstergeleri	51-52 15
EC 4 Devletten alınan önemli mali destek.	Tam	Ekonomik Performans Göstergeleri	15
EC 5 Önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücrete kıyasla standart başlangıç düzeyi ücreti oranlarının aralığı.	Gizli bilgi		
EC 6 Önemli operasyon yerlerinde yerel tedarikçilere yapılan ödemelerle ilgili politikalar, uygulamalar ve harcama oranları.	Tam	Ekonomik Performans Göstergeleri	15
EC 7 Önemli operasyon yerlerinde yerel işe alma usulleri ve yerel halktan işe alınmış üst yöneticilerin oranı.	Tam	Ekonomik Performans Göstergeleri	15
EC 8 Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimlerle, öncelikli olarak kamu yararına yapılan altyapı yatırımlarının ve sağlanan hizmetlerin geliştirilmesi ve etkisi.	Tam	Projeler ve İşbirlikleri	74-77
EC 9 Önemli dolaylı ekonomik etkilerin, kapsamları da dahil, anlaşılması ve tanımlanması.	Kısmen	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Ekonomik Performans Göstergeleri	6-7-8 15
<i>Çevresel</i>			
<i>Yönetim Yaklaşımı</i>	Tam	Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi	34 35-36
<i>Çevresel Performans Göstergeleri</i>			
EN1 Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi.	Geçerli değil		
EN2 Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi.	Geçerli değil		
EN3 Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi.	Tam	Kaynak Tüketimi	39-40
EN4 Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi.	Tam	Kaynak Tüketimi	39-40
EN5 Kaynakların korunması ve verimliliği artırma çalışmaları sayesinde sağlanan enerji tasarrufu.	Tam	Enerji Tasarruf Faaliyetleri	38
EN6 Enerji verimliliği sağlayan veya yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmetler sağlama girişimleri ve bu girişimlerin sonucunda enerji gereksinimlerindeki azalmalar.	Tam	Enerji Tasarruf Faaliyetleri	38
EN7 Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar.	Tam	Enerji Tasarruf Faaliyetleri	38
EN8 Kaynağına göre toplam su çekimi.	Tam	Kaynak Tüketimi	39-40
EN9 Su çekiminden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları.	Geçerli değil		

GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
EN10 Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi.	Kapsam dışı		
EN11 Koruma alanlarının ve koruma alanlarında olmayıp yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların içinde ya da sınırında sahip olunan, kiralanın, yönetilen arazilerin yeri ve büyüklüğü.	Kapsam dışı		
EN12 Koruma alanlarındaki ve koruma alanlarında olmayıp yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlardaki faaliyet, ürün ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkilerinin tanımlanması.	Kapsam dışı		
EN13 Korunan ya da iyileştirilen doğal yaşam alanları.	Kapsam dışı		
EN14 Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetilmesiyle ilgili stratejiler, devam eden faaliyetler ve geleceğe yönelik planlar.	Kapsam dışı		
EN15 Soy tükenmesi riski düzeyine göre, operasyonlardan etkilenen bölgelerdeki doğal yaşam alanlarında, Uluslararası Doğa Koruma Birliği (IUCN) Kırmızı Listesi'ne giren canlı türlerinin ve ulusal koruma listesindeki canlı türlerinin sayısı.	Kapsam dışı		
EN16 Ağırlığa göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları.	Kapsam dışı		
EN17 Ağırlığa göre ilgili diğer dolaylı sera gazı emisyonları.	Kapsam dışı		
EN18 Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar.	Kapsam dışı		
EN19 Ağırlığına göre ozon tüketen maddelerin emisyonları	Kısmen	Emisyon	39
EN20 Türüne ve ağırlığına göre NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları.	Tam	Emisyon	39
EN21 Kalitesine ve varış noktasına göre toplam su deşarjı.	Tam	Atıksu	41
EN22 Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı.	Tam	Atık Yönetimi	40-41
EN23 Önemli sızıntıların toplam sayısı ve hacmi.	Tam	Atık Yönetimi	40-41
EN24 Basel Sözleşmesi Ek I, II, III ve VIII koşulları kapsamında tehlikeli kabul edilen atıklardan taşınan, ithal edilen, ihraç edilen ya da işlem görenlerin ağırlığı ve uluslararası sevkiyatı yapılan taşınan atıkların yüzdelik payı.	Kapsam dışı		

GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
EN25 Raporlama yapan kurumun su deşarjından ve kaçaklarından önemli ölçüde etkilenen su kütlelerinin ve bunlarla bağlantılı doğal yaşam alanlarının adı, büyüklüğü, korunma durumu ve biyoçeşitlilik değeri.	Kapsam dışı		
EN26 Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ve bu etki azalımının boyutları.	Tam	Emisyon Atık Yönetimi Atıksu Çevre, İSG ve Enerji Yönetiminde İyi Uygulamalar	39 40-41 40 42
EN27 Satılmış ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanma yüzdesi.	Kapsam dışı		
EN28 Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması halinde uygulanan önemli para cezalarının maddi değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı.	Kapsam dışı		
EN29 Ürünlerin ve kurumun operasyonlarında kullanılan diğer mal ve malzemelerin taşınmasından ve kurum çalışanlarının ulaşımından kaynaklanan önemli çevresel etkiler.	Kapsam dışı		
EN30 Türüne göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımları.	Kısmen	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Çevre, İSG ve Enerji Yönetiminde İyi Uygulamalar	6-7-8 42

#### Sosyal Performans Göstergeleri

##### İş Gücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş

Yönetim Yaklaşımı	Tam	Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikası Üçlü Sorumluluk ve Entegre Yönetim Sistemi İş Sağlığı ve Güvenliği Personel Eğitimi PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri	48 35-36 58 60-61 64-65
-------------------	-----	---	-------------------------------------

##### İş Gücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş Performans Göstergeleri

LA1 İstihdam türüne, iş sözleşmesine ve bölgesine göre toplam iş gücü.	Tam	İstihdam Fırsat Eşitliği	49-50 55-56
LA2 Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı.	Kısmen	İstihdam Personel Devir Hızı	49-50 50
LA3 Geçici ya da yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan sosyal ödemeler ve yardımların ana operasyonlara göre dağılımı.	Tam	Çalışanlara Sağlanan Haklar	51-52
LA4 Toplu iş sözleşmeleri kapsamına giren çalışanların yüzdesi.	Kapsam dışı		
LA5 Toplu sözleşmelerde belirtilip belirtilmediği de dâhil, önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari ihbar süresi.	Kapsam dışı		

GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
LA6 İş sağlığı ve güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, yönetimin ve çalışanların müştereken temsil edildikleri işyeri iş sağlığı ve güvenliği kurullarında temsil edilen toplam iş gücünün yüzdesi.	Tam	İş Sağlığı ve Güvenliği	58
LA7 Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler ve işe devamsızlık oranları ve ölümle sonuçlanan iş kazalarının bölgelere göre dağılımı.	Tam	Meslek Hastalıkları, İş Kazaları ve Kayıp Günler	58
LA8 Ciddi hastalıklarla ilgili olarak iş gücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halka yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, rehberlik, hastalık önleme ve risk kontrol programları.	Tam	Çevre, İSG ve Enerji Yönetiminde İyi Uygulamalar İş Sağlığı ve Güvenliği İSG Eğitimleri, Risk Değerlendirme ve Tatbikatlar	42 58 59
LA9 Sendikalarla yapılan toplu sözleşmelerin kapsamına giren sağlık ve güvenlik konuları.	Tam	Çalışanlara Sağlanan Haklar	51-52
LA10 Çalışan kategorisine göre, çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saatleri.	Tam	Personel Eğitimi	60
LA11 Çalışanların istihdam edilebilirliğinin sürekliliğini destekleyen ve onlara kariyerlerinin bitiminde yardım edecek beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim programları.	Tam	Personel Eğitimi	60
LA12 Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların cinsiyet kırılımlı yüzdesi	Kapsam dışı		
LA13 Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim oranlarında oransal olarak aldıkları yer	Kısmen	İstihdam Fırsat Eşitliği	49-50 55-56
LA14 Çalışan kategorilerine ve önemli faaliyet lokasyonlarına göre erkek çalışanların temel maaşlarının ve tazminat bedellerinin kadınlarınkine göre oranı	Kapsam dışı		
LA15 Cinsiyet kırılımlı doğum izni sonrası işe dönüş oranı	Kapsam dışı		

*İnsan Hakları*

Yönetim Yaklaşımı		PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri İnsan Hakları Eğitimi	65-67 67
-------------------	--	---	-------------

*İnsan Hakları Performans Göstergeleri*

HR1 İnsan Hakları ile ilgili hükümler içeren veya insan hakları taramasından geçen önemli yatırım anlaşmalarının yüzdesi ve toplam sayısı.	Kapsam dışı		
HR2 İnsan hakları ve alınan önlemler konusunda taramadan geçen önemli tedarikçilerin ve yüklenicilerin yüzdesi.	Kapsam dışı		

GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
HR3 Eğitim alan çalışanların yüzdesi de dâhil olmak üzere, operasyonlarla ilgili olan insan hakları unsurları hakkındaki politika ve prosedürler konusunda verilen toplam çalışan eğitimi saatleri.	Tam	İnsan Hakları Eğitimi	67
HR4 Ayrımcılık konusunda toplam vaka sayısı ve alınan önlemler.	Tam	PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri	65-67
HR5 Örgütlenme özgürlüğünü kullanma ve toplu sözleşme yapma haklarının önemli ölçüde risk altında olabileceği operasyonlar ve bu hakları desteklemek üzere alınan önlemler.	Tam	PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri	65-67
HR6 Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk içerdikleri belirlenen operasyonlar ve çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik olarak alınan önlemler.	Tam	PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri	65-67
HR7 Zorla veya zorunlu tutarak çalıştırma vakaları açısından önemli risk içerdikleri belirlenen operasyonlar ve zorla veya zorunlu tutarak çalıştırmanın ortadan kaldırılmasına yönelik olarak alınan önlemler.	Tam	PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri	65-67
HR8 Kurumun operasyonlarıyla ilgili olan insan hakları unsurları hakkındaki kurum politikaları veya prosedürleri konusunda eğitilen güvenlik personelinin yüzdesi.	Tam	PharmaVision'da İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri İnsan Hakları Eğitimi	65-67 67
HR9 Yerli halkın haklarının ihlaline ilişkin vakaların toplam sayısı ve alınan önlemler.	Kapsam dışı		
HR10 İnsan Hakları tenkitlerine ve/veya değerlendirmelerine maruz kalmış operasyonların oranı ve toplam sayısı	Kapsam dışı		
HR11 Resmi şikayet mekanizmaları yoluyla dosyalanan, değerlendirilen ve çözülen insan hakları şikayetlerinin sayısı	Kapsam dışı		
<b>Toplum</b>			
Yönetim Yaklaşımı	Kısmen	Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları Politikası Yolsuzlukla Mücadele PharmaVision'da Etik Yönetimi Bilgi ve Kişisel Veri Güvenliği Politikası	48 70 71-72 73
<b>Toplum Performans Göstergeleri</b>			
SO1 Giriş, işletme ve çıkış da dâhil, operasyonların yerel halk üzerindeki etkilerini değerlendiren ve yöneten tüm programların ve uygulamaların niteliği, kapsamı ve etkililiği.	Tam	İş Etiği Eğitimi Yolsuzlukla Mücadele	73 70
SO2 Yolsuzlukla ilgili riskler yönünden analiz edilen işletme birimlerinin yüzdesi ve toplam sayısı.	Tam	PharmaVision'da Etik Yönetimi Yolsuzlukla Mücadele	71-72 70
SO3 Kurumun yolsuzluğu önleme politika ve prosedürleri konusunda eğitim alan çalışanların yüzdesi.	Tam	İş Etiği Eğitimi	73



GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
SO4 Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler.	Tam	Yolsuzlukla Mücadele PharmaVision'da Etik Yönetimi	70 71-72
SO5 Kamu politikalarına karşı tutum ve kamu politikası geliştirmeye ve lobi faaliyetlerine katılım.	Geçerli değil		
SO6 Ülkelere göre siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara yapılan mali ve ayni katkılar.	Geçerli değil		
SO7 Rekabeti kısıtlayan davranış, tröst ve tekelcilik uygulamalarına yönelik yapılan yasal işlemlerin toplam sayısı ve bu işlemlerin sonuçları.	Geçerli değil		
SO8 Yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı.	Kapsam dışı		
SO9 Yerel halklar üzerinde önemli potansiyel veya fiili olumsuz etkileri olan operasyonlar	Geçerli değil		
SO10 Yerel halklar üzerinde önemli potansiyel veya fiili olumsuz etkileri olan operasyonların önlenmesi veya azaltılmasına yönelik alınan önlemler	Geçerli değil		

*Ürün Sorumluluğu*

Yönetim Yaklaşımı		Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı PharmaVision ve İlaç Üretimi Kalite Politikası ve Uygulamaları Organizasyon Şeması Risk Yönetimi Doğrulama	6-7-8 12-14 25 28 25
-------------------	--	--	----------------------------------

*Ürün Sorumluluğu Performans Göstergeleri*

PR1 İyileştirilmek üzere ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirildiği yaşam döngüsü evreleri ve bu prosedürlere tabi olan ana ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi.	Kısmen	Risk Yönetimi Doğrulama	25
PR2 Sonuçların türüne göre, ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakalarının toplam sayısı.	Kapsam dışı		
PR3 Prosedürlerin gerekli gördüğü ürün ve hizmet bilgilerinin türü ve bu bilgi gerekliliklerine tabi olan ana ürün ve hizmetlerin yüzdesi.	Kısmen	Risk Yönetimi Doğrulama İlaç Üretiminde Kalite, cGMP ve Risk Eğitimleri İlaç Üretiminde En İyi Uygulamalar	25 60 26
PR4 Sonuçların türüne göre, ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakalarının toplam sayısı.	Kapsam dışı		

GRI G3.1 Göstergeleri	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa No
PR5 Müşteri memnuniyetini ölçen anket sonuçları da dâhil olmak üzere, müşteri memnuniyetine yönelik uygulamalar.	Kısmen	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı PharmaVision Hakkında Paydaşlarla İletişim Kalite Politikası ve Uygulamaları Risk Yönetimi Doğrulama İlaç Üretiminde En İyi Uygulamalar	6-7-8 9-14 30 25 25 26
PR6 Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yasalara, standartlara ve gönüllü kurallara bağlı kalmaya yönelik programlar.	Kapsam dışı		
PR7 Sonuçların türüne göre, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yasalara, standartlara ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren topla vaka sayısı	Kapsam dışı		
PR8 Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış toplam şikayet sayısı.	Kapsam dışı		
PR9 Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri.	Kapsam dışı		

# YASAL UYARI

İlerleme Bildirimi 2020 Raporu, PharmaVision Sanayi ve Tic. A.Ş. tarafından 26.05.2010 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgeler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğruluk ve güvenilirliğini inanılan veriler olup, iyi niyetle açıklanmaktadır. Bununla birlikte, PharmaVision Sanayi ve Tic. A.Ş. bu verilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

PharmaVision Sanayi ve Tic. A.Ş. veya onun yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.



**PharmaVision San. ve Tic. A.Ş.**

Davutpaşa Cad. No.145  
TR-34010 Topkapı - İstanbul  
Telefon: +90 212 482 00 00  
Fax: +90 212 482 00 86  
<http://www.pharmavision.com.tr>