

Fincley consulting

Communication sur le progrès Pacte mondial des Nations Unies
Exercice 2020-2021

Sommaire

Introduction.....	3
Volet économique.....	5
Volet environnemental	6
Volet sociétal.....	7
Conclusion.....	9
Annexe.....	10

Introduction

Message du Président



Fincley consulting est un cabinet de conseil créé en décembre 2015. Il a été fondé par des consultants expérimentés qui se sont retrouvés autour d'une vision commune de leur métier centrée sur l'apport d'expertise, la confiance et la qualité des prestations. Mais au-delà de cette vision professionnelle, les associés de Fincley se sont également rejoints sur des valeurs partagées et ont très vite défini une culture d'entreprise faite de transparence, de responsabilisation et d'ouverture.

Dès la création de Fincley, lors des premiers choix stratégiques ou logistiques, ce sont ces valeurs qui nous ont guidé sur nos choix. Nous avons ainsi pris spontanément en compte les critères et objectifs de la RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise), que ce soit dans la sélection de nos prestataires, dans la formalisation de nos premières procédures ou dans la politique de gestion de l'entreprise.

Pour ce nouvel exercice, nous sommes toujours autant engagés dans notre devoir de RSE et ce malgré la pandémie mondiale de la Covid19 qui nous a touchée. Nous continuons à maintenir nos procédures et documents existants en les mettant à jour avec le respect du protocole sanitaire en vigueur. Nous avons également amélioré certains d'entre eux avec des actions visant à renforcer les trois axes de la RSE.

Bien que cette année fut inédite pour bon nombre d'entre nous, je suis très heureux de maintenir une telle équipe. Une équipe qui n'a cessé de progresser malgré les protocoles en vigueur, dont le télétravail, tout en étant en adéquation avec notre ambition RSE pour les prochaines années. Nous sensibilisons davantage notre équipe à toute la diversité des enjeux RSE, en lui donnant les moyens de proposer et de mener des actions dans ce cadre, et bien sûr en assurant sa montée en compétence au service de nos clients.

Cette année a notamment été marquée par le lancement des actions en commun avec Alexia BARRIER, skippeuse sur le Vendée Globe 2020. Alexia est particulièrement engagée pour la sauvegarde des océans et la promotion des jeunes de quartiers difficiles.

Pour la suite nous engageons un projet d'entreprise dont les missions sociétales et environnementales de l'entreprise sont des chantiers à part entière.

Pascal HOAREAU
Président Fincley consulting

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'PH', written over a light blue horizontal line.

Présentation de Fincley consulting

Fincley consulting est un jeune cabinet de conseil en Stratégie, Organisation et Management spécialisé dans les services financiers. Notre ambition est d'accompagner nos clients dans leurs projets de transformation, de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle, en fondant notre valeur ajoutée sur une expertise fonctionnelle et sectorielle pointue, sur la qualité de nos équipes et l'excellence dans l'application de nos méthodes. Notre expérience nous permet d'intervenir sur des problématiques de finances et risques, de conformité et en trait avec les dispositifs réglementaires, ou encore de distribution et d'accompagnement dans la transformation digitale, auprès des banques, des institutions financières, et les compagnies d'assurance.

En 2021, Fincley consulting compte un effectif d'une cinquantaine de personnes, avec toujours cette perspective de croître.

Dans la continuité de l'exercice précédent, et ce malgré la crise sanitaire de la Covid19, nous avons :

- confirmé M. Guillaume Soubelet en tant que responsable RSE. Il a toujours pour rôle de servir de référent pour les chefs de projets dans leur recherche de solutions s'inscrivant dans le respect de la RSE ainsi que toutes les démarches visant à améliorer notre performance en la matière ;
- mis à jour la charte RSE qui matérialise nos engagements ;
- renouvelé notre adhésion au Pacte Mondial de l'ONU qui nous engage notamment à un exercice annuel de transparence sur nos actions et nos résultats ;
- adopté de nouvelles attitudes écoresponsables sur le plan environnemental ;
- obtenu le niveau d'évaluation « Argent » auprès du cabinet indépendant EcoVadis ;
- réagencé nos bureaux pour faire respecter les gestes barrières et appliquer un protocole sanitaire strict.

Volet économique

Principe : Inscrire notre offre, nos démarches projet, nos recommandations dans les principes RSE.

Fincley promeut une vision responsable du métier de consultant.

Cette vision que le management de Fincley met en œuvre au quotidien dans nos démarches commerciales et nos missions se matérialisent par :

- la valorisation d'une offre responsable autour des enjeux réglementaires et de conformité des acteurs des services financiers : nous cherchons à mettre en œuvre des processus et solutions qui assurent un respect pérenne et sincère de la réglementation et nous ne travaillons pas sur des moyens qui permettent de s'y soustraire ou de la contourner ;
- la valorisation d'une gestion de projet et d'une conduite du changement transparente et respectueuse des hommes et des femmes, en particulier des collaborateurs de nos clients ;
- la valorisation des formations assurées par les consultants de Fincley auprès de professionnels du secteur financier, la participation à des organisations de Place (AFGAP par exemple) et la diffusion de connaissance et de bonnes pratiques via des articles sur notre site internet ou dans des périodiques spécialisés.

Fincley consulting diffuse également cette vision responsable du conseil par un module de cours sur le métier de consultant dispensé en école de management par certains associés.

Une politique d'achats responsables

La politique d'achats menée par Fincley consulting vise à avoir un impact économique positif sur la société. Nous pouvons citer des exemples d'actions qui ont été menés en prenant en compte ce principe :

- le choix d'un prestataire de courriel couplé à une plateforme de gestion documentaire dématérialisée dont l'empreinte carbone est négative et dont un tiers de la consommation d'électricité provient d'énergies renouvelables ;
- le choix d'engager une du personnel de ménage pour nos locaux qui s'engage dans la RSE au travers d'actions dédiées : formations, mesures de sécurité adéquates, respect des consignes sanitaires, sensibilité sur l'écoresponsabilité,...

Le personnel administratif de Fincley est sensibilisé à ces principes et les prend désormais en compte systématiquement dans le choix des fournisseurs et prestataires, comme par exemple le choix d'un fournisseur ESAT (Établissement et Services d'Aide par le Travail) pour les commandes de fournitures.

Une politique de gestion responsable

Fincley consulting a développé une politique de gestion qui recherche un impact économique positif, au-delà de nos propres performances. Par exemple dans sa politique de gestion des ressources humaines :

- Fincley privilégie l'embauche en CDI à d'autres types de contrats précaires, temporaires ou au recours au consultants free-lance ;
- Fincley soutient les formations professionnalisantes en recrutant un apprenti en alternance ainsi que des stagiaires et adhère à des organismes de formation du type Club Banque ou encore l'AFGAP ;
- Fincley développe de plus en plus les formations internes ainsi que les participations à des séminaires ;

Volet environnemental

Le métier du conseil, parce qu'il est un métier de prestations intellectuelles, est par nature peu consommateur de ressources et d'énergie, et son impact sur l'environnement est limité. Fincley applique des principes qui insistent sur la responsabilité individuelle des consultants.

Les principes environnementaux de Fincley consulting :

<p>Principe 1. Promouvoir les gestes et initiatives écoresponsables, communiquer régulièrement auprès des consultants pour favoriser leur appropriation à long terme dans nos vies quotidiennes.</p>	<p>Fincley sensibilise en particulier ses consultants sur les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la réduction de la consommation d'énergie ; - la réduction et le recyclage des déchets ; - la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) par la sensibilisation aux taux d'émission des différents modes de transports. - les achats écoresponsables <p>Ces principes sont régulièrement rappelés à l'équipe.</p>
<p>Principe 2. Agir en faveur de l'environnement</p>	<p>Les actions concrètes de Fincley concernant les thèmes précédemment évoqués sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pour la réduction de la consommation d'énergie : nous continuons de : <ul style="list-style-type: none"> • sensibiliser aux gestes responsables tels qu'allumer les appareils uniquement pour leurs utilisations ; • choisir des ordinateurs portables plutôt que des postes fixes ; • choisir des ampoules basse consommation et privilégier l'éclairage naturel ; • choix de favoriser la ventilation naturelle au lieu d'installer une climatisation ; - pour la réduction et le recyclage des déchets : nous maintenons : <ul style="list-style-type: none"> • l'utilisation de café en grains équitable sans capsules jetables ; • la récupération et remplacement des toners d'imprimante par le fournisseur ; • tri des déchets par la récupération des déchets papiers ; • le paramétrage par défaut des imprimantes en noir et blanc recto-verso ; • la mise à disposition d'une fontaine à eau pour éviter l'utilisation de bouteilles en plastique. • commande de fournitures de préférence en matières recyclées ; - pour la réduction des émissions de GES nous rappelons l'importance du choix des transports dans le cadre des missions et des trajets domicile-travail. <ul style="list-style-type: none"> • plusieurs employés se déplacent désormais à vélo ; - pour les achats écoresponsables : <ul style="list-style-type: none"> • achats d'aliments issus, de préférence, de l'agriculture biologique ; • achats issus de productions locales comme l'achat de masque français ; <p>Nous soutenons également des initiatives comme celles de 4myplanet, qui lutte pour la sauvegarde des océans et la préservation de la planète.</p>

Volet sociétal

Dans un métier de prestations intellectuelles, les expertises, savoir-faire et résultats doivent primer sur toute autre considération pour juger de la qualité d'un candidat ou d'un salarié. Dans ce métier, la diversité est une chance, faisant se rencontrer idées et points de vue, permettant la recommandation de démarches et solutions novatrices.

Les quatre principes sociétaux de Fincley consulting :

<p>Principe 1. S'engager pour le bien-être et le développement des salariés</p>	<p>Pour répondre à ce principe nous avons maintenu des actions mises en place les années précédentes comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - notre politique d'encadrement systématique des consultants juniors sur leur mission par des managers opérationnels ; - l'ouverture et accessibilité du management ; - l'évaluation personnalisée et les points d'étape réguliers ; - le suivi annuel des compétences ; - la mise à disposition de locaux et d'une salle de déjeuner, agréables et aérée ; <p>Nous avons encore amélioré le bien-être et le développement de nos salariés lors de l'exercice 2020-2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nous avons amélioré le système d'intégration des nouveaux arrivants : <ul style="list-style-type: none"> • les nouveaux arrivants sont annoncés sur notre plateforme de communication interne et sont invités à se présenter lors de leur première réunion mensuelle. • une matinée d'intégration est prévue le jour de leur arrivée pour leur présenter le fonctionnement du cabinet, leur remettre leur matériel de travail (PC, téléphone portable...) avant un déjeuner d'accueil. • un site d'intégration destiné aux nouveaux arrivants a été mis en place. Ce site permet la compréhension des procédures, de la culture de l'entreprise... Il sert également de guide aux consultants pour répondre sur des questions concernant les relations humaines, les sujets administratifs, et les personnes à contacter en cas besoin...Il rappelle les règles sur la santé au travail, la sécurité des personnes et des biens, la lutte anti-corruption, les principes de confidentialité, ... • la mise en place d'un système de parrainage pour l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants. Il permet à ces derniers d'avoir une personne référente pour répondre aux éventuelles questions sur les bonnes pratiques, les procédures interne et la culture du cabinet. • la mise en place des déjeuners d'intégration dont le but est de se rapprocher et de découvrir les consultants du cabinet.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> le challenge cooptation permet d'améliorer le bien-être des salariés. Elle instaure une confiance mutuelle entre Fincley et ses collaborateurs et permet à ces derniers de se sentir plus impliqués dans le développement du cabinet. De plus, la cooptation facilitera l'intégration des cooptés. nous avons augmenté les offres de formation en collaborant notamment avec Krauthammer ou encore Next Decisions lors de séances de formation sur des sujets métiers, méthodologie mais aussi des formations de type commerciales. les retours sur expériences lors des sessions « Pitch My Project » ainsi que des supports de formation interne. nous avons mis à disposition un système de prêt de matériel informatique pour la mise en place du télétravail suite aux annonces du gouvernement concernant le protocole sanitaire.
Principe 2. De l'embauche à la promotion, lutter contre toute forme de discrimination et favoriser la diversité	Pour respecter ce principe, nous avons continué : <ul style="list-style-type: none"> de recruter de façon équitable et juste ; d'appliquer un salaire équitable. <p>Nous agissons toujours en faveur de l'égalité homme-femme. Notre cabinet est toujours composé de près de 30% de femmes en 2020-2021 ce qui correspond à la proportion de candidatures féminines que nous recevons. De plus, notre comité de direction est composé à 50% de femmes.</p>
Principe 3. Sensibiliser nos partenaires et nos interlocuteurs	Nos propositions commerciales incluent une présentation de notre engagement RSE.
Principe 4. Soutenir et promouvoir les actions de nos collaborateurs qui s'engagent pour des causes socialement responsables en ligne avec nos valeurs	<p>Cette année, pour nos cartes de vœux, nous avons décidé d'utiliser une photo prise par Alexia Barrier, lors de son Vendée Globe 2020-2021. Cette skippeuse française est très engagée :</p> <ul style="list-style-type: none"> pour l'environnement, elle a notamment créé l'association 4myplanet qui milite pour la sauvegarde des océans ; pour le sociétal avec une envie de transmettre le meilleur aux générations futures, son association 4myplanet s'implique dans un programme éducatif « 4myplanet kids » <p>Nous avons également organisé un évènement en visioconférence, partagé sur le réseau social professionnel LinkedIn au cours duquel Alexia nous a présenté son parcours, son histoire, ses engagements pour la planète mais aussi les valeurs communes qu'elle partage avec Fincley.</p> <p>Le Muddy Angel auquel nous participons tous les ans, dont une partie des fonds d'inscription est reversée à une association, n'a pas eu lieu cette année en raison de la crise sanitaire. Nous avons donc décidé de mener par nos soins une collecte de vêtements, petits électroménagers et de jouets afin de les redistribuer aux plus démunis. Cette action sera menée au deuxième semestre 2021.</p>

Conclusion

Cette année encore, nous avons approfondi nos engagements pris les années précédentes et les avons ancrés dans nos pratiques. Nous avons pour objectif de garder le cap et d'étoffer nos actions afin de répondre toujours mieux aux enjeux de la RSE. Nous considérons la Responsabilité Sociétale et Environnementale comme un élément constitutif de notre ADN.

C'est pourquoi, pour l'exercice à venir nous avons décidé d'opter pour de nouvelles actions à mener :

- S'engager avec des fournisseurs d'énergies renouvelables ;
- Organiser une collecte de vêtements, de petits électroménagers ainsi que de jouets afin de les redistribuer aux plus démunis dans l'optique de partage et de recyclage ;
- Continuer d'accroître notre effectif féminin et promouvoir pour la diversité au sein de notre entreprise ;
- Nous souhaitons devenir acteurs de la transition écologique dans notre secteur, la finance. Cela a débuté par la rédaction de différents articles sur le climat et se poursuivra avec le développement d'une offre dédiée.

Nous vous donnons donc rendez-vous l'année prochaine pour suivre la concrétisation de nos engagements.

Annexe

Les dix principes du Pacte Mondial de l'ONU

Ces principes sont répartis en quatre thèmes :

Droits de l'Homme

Principe 1 : les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence ;

Principe 2 : elles doivent elles-mêmes veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Normes de travail

Principe 3 : les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe 4 : l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5 : l'abolition effective du travail des enfants ;

Principe 6 : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

Principe 7 : les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Principe 8 : à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

Principe 10 : les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.