안양도시공사
Anyang Urban Corporation

안양도시공사
UN 글로벌 콤팩트 이행보고서
(UN Global Compact Communication On Engagement)

2021. 7.

안양도시공사

목 차

Ⅰ. UNGC 10대 원직 지지성명 ····· 1

Ⅱ. 안양도시공사 소개 ····· 3

Ⅲ. UN 글로벌 콤팩트 4대 분야 10대 원칙 ····· 7

Ⅳ. 10대 원칙 이행현황 ····· 8

1 인권 (Human Rights) ····· 8

2 노동 (Labour) ····· 14

3 환경 (Environment) ····· 19

4 반부패 (Anti-corruption) ····· 21

Ⅰ UN 글로벌 콤팩트 10대 원칙지지 성명

안양도시공사는 4차 산업혁명 선도와 스마트시티 롤 모델이라는 비전과 목표를 갖고 도시복합개발 및 안양시 공공 시설물을 관리 운영하며 시민의 행복과 삶의 질 향상을 위해 모든 구성원들이 국제사회 일원으로서 사회적 책임과 가치 실현을 위해 노력하고 있습니다.

2013년 7월 26일 UN 글로벌 콤팩트에 가입한 이래 인권, 노동, 환경, 반부패 4대 분야 10대 원칙을 지지하고 이를 준수하기 위해 노력하고 있으며, 앞으로도 지속균형발전과 정부의 인권정책에 앞장서 동참하고자 합니다.

본 UN 글로벌 콤팩트 이행보고서(UN Global Compact Communication On Engagement)는 2019년 7월부터 2021년 7월까지의 활동 내용과 성과를 담고 있으며, 향후에도 지속적인 이행보고서 발간을 통해 활동 상황을 투명하게 공개하고 이해관계자와 공유함으로써 이행 성과를 높여 나갈 것입니다.

앞으로도 우리 공사는 UN 글로벌 콤팩트의 10대 원칙을 적극 이행함으로써 지역사회에서 국제사회 전반까지 확산시켜 나갈 것입니다.

감사합니다.

2021. 7.

안양도시공사 사장

Ⅰ Our Commitment to the UNGC

Anyang Urban Corporation, a local public enterprise which executes complex development projects and manages public facilities in Anyang, is aiming to accomplish our vision of taking the lead in the Fourth Industrial Revolution and creating a smart industrial city. In order to provide happiness to the public and improve welfare, every employee is making endeavors to fulfill social responsibilities and realize social value as members of the international community.

Since we participated in the UN Global Compact on July 26, 2013, we have been constantly striving to support and comply with the Ten Principles of the UNGC with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. As a member of the working group of the UNGC, we would like to play a leading role in contributing to balanced development and implementing the human rights policy of Korean government.

This UN Global Compact Communication On Engagement contains the activities and achievements from July 2019 to July 2021. We will continue to faithfully pursue our own mission by acting with transparency as well as communicating with our stakeholders while publishing the report on a yearly basis.

Anyang Urban Corporation intends to advance the Ten Principles of the UN Global Compact within our sphere of influence.

Thank you.

July 2021

CEO of Anyang Urban Corporation

Ⅱ 안양도시공사 소개

1 설립근거 및 설립목적

□ 설립근거 : 지방공기업법 제49조(설립) 제1항 및 설립 · 운영에 관한 조례
□ 설립목적 : 지역개발과 시민의 복리증진에 기여함 (안양도시공사 정관 제1조)

2 주요사업(범위)

시설관리 대행사업					도시개발사업
체육사업		교통지원사업	생활지원사업	체육공원사업	
·주경기장 ·안양체육관 ·빙상장 ·실내 · 외수영장 ·호계체육관	·호계복합청사 ·인라인장 ·자유공원축구장 ·박달복합청사 ·수도군단 체육시설	·공영주차장 ·교통약자이동지원 ·견인보관소 ·석수공영차고지 ·비산공영차고지	·종량제봉투 ·가로보안등 ·중앙지하도상가 ·병목안캠핑장	·석수체육공원 ·안양새물공원 ·비산체육공원 ·서조체육시설 ·평촌스마트스퀘어	·도시개발사업 ·도시정비사업 ·산업단지 조성 및 관리 ·관광위탁관리

3 주요연혁

1995 안양시시설관리공단 설립

12.12. 초대 이사장 취임

1996 공단창립 업무개시

1.1. 공영주차장, 견인관리 수탁

2000 보안등, 안양체육관 수탁

5.1. 가로보안등, 11.1. 체육관 수탁

2006 종량제봉투 수탁

종량제봉투, 석수체육공원 수탁

2008 체육시설 수탁

5.16. 호계체육관 신규 수탁

2011 교통약자 수탁

3.23. 교통약자이동지원센터 수탁

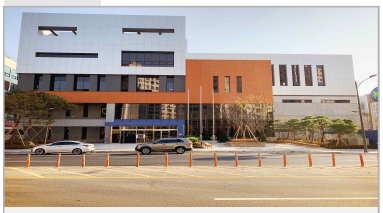
2014 병목안캠핑장 수탁

1.8. 병목안캠핑장 신규 수탁

2019 안양도시공사 설립

3.8. 안양도시공사 설립

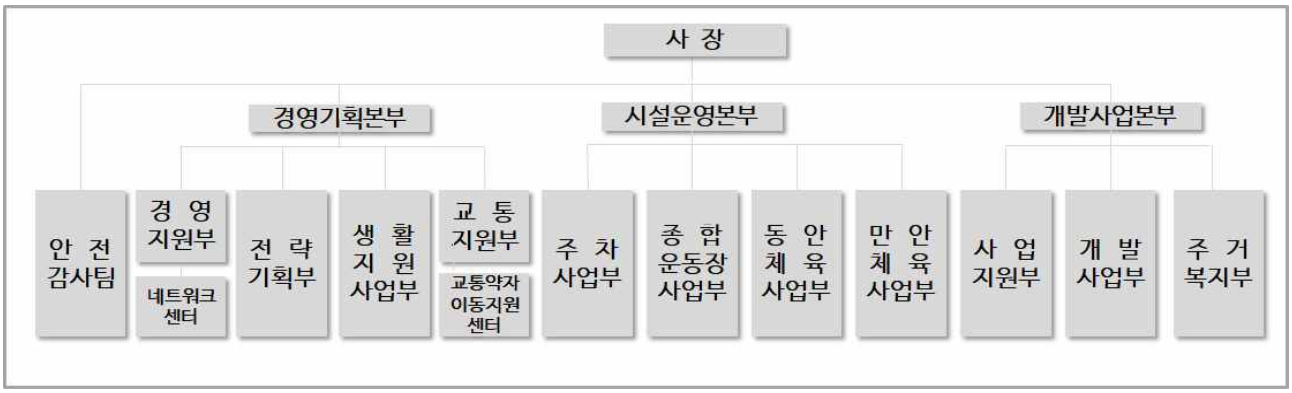
2020 청사 수탁



10.24. 박달복합청사 신규 수탁

4 조직도

□ **조직 : 3본부 11부 1팀** (2021.7.1.기준)



5 인력 : 총 291명

(2020.12.31.기준, 단위 : 명)

구 분	총 계	임 직 원										
		임 원		직 원(일 반 직)								
		사 장	본부장	소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원	309	1	2	309	1	11	18	36	39	48	71	82
현원	291	1	2	291	1	10	17	28	31	51	73	77

6 예산규모

(단위 : 천원)

구 분		예산액(A)	전년도예산액(B)	증 감(A-B)
총 계		29,955,937	22,097,563	7,858,374
대행사업 합계		25,087,801	22,097,563	2,990,238
대행사업	영업비용	24,765,794	21,947,100	2,818,694
	영업외비용	3,000	4,910	△1,910
	예비비	20,000	20,000	0
	유형자산취득	285,227	125,553	159,674
	무형자산 및 기타비유동자산취득	13,780	0	13,780
개발사업 합계		4,868,136	0	4,868,136
개발사업	영업비용	623,830	0	623,830
	예비비	4,243,043	0	4,243,043
	유형자산취득	1,263	0	1,263

7 재무상태 및 경영성과

구분		산식	당기	전기	증감
안정성 지표	유동성비율(%)	(유동자산 / 유동부채) × 100	309.26	906.28	△597.02
	자기자본비율(%)	(자기자본 / 총자본) × 100	98.36	88.38	9.98
	부채비율(%)	(부채총계 / 자기자본) × 100	1.67	13.14	△11.47
수익성 지표	매출액 영업이익률(%)	(영업이익 / 순매출액) × 100	-	-	-
	매출액 순이익률(%)	(당기순이익 / 순매출액) × 100	-	-	-
	자기자본 순이익률(%)	당기순이익 / (기초자기자본 + 기말자기자본)/2 × 100	-	-	-
	총자산 순이익률(%)	당기순이익 / (기초총자산 + 기말총자산)/2 × 100	-	-	-
활동성 지표	자기자본 회전율(회)	순매출액 / (기초자기자본 + 기말자기자본)/2	0.62	8.42	△7.8
	총자산 회전율(회)	순매출액 / (기초총자산 + 기말총자산)/2	0.61	6.68	△6.07
수지 비율	총 수지비율(%)	(총수익 / 총비용) × 100	99.13	99.78	△0.65
	경상 수지비율(%)	(영업수익 + 영업외수익) / (영업비용 + 영업외비용) × 100	99.13	99.78	△0.65
	영업 수지비율(%)	(영업수익 / 영업비용) × 100	99.06	99.76	△0.7
업무 처리 효율성 지표	인건비 비율(%)	(인건비 / 총비용) × 100	68.64	64.03	4.61
	인건비대 영업수익비율(%)	(인건비 / 영업수익) × 100	69.99	64.83	5.16
	직원 1인당 인건비(천원)	인건비 / (기초총직원수 + 기말직원수)/2	59,545	60,039	△494
	직원1인당 영업수익(천원)	영업수익 / (기초총직원수 + 기말직원수)/2	85,075	92,605	△7,530

※ 채무 : 없음

8 주요 시설물 현황 (2021.7.1. 기준)

<table>
<tr><th>구분</th><th>시설명</th><th>시설규모</th><th>주요시설</th><th>운영
시기</th></tr>
<tr><td rowspan="12">체육
사업
및
체육
공원
사업</td><td>종합운동장</td><td>122,979㎡</td><td>· 주경기장, 수영장, 체육관, 빙상장, 테니스장</td><td>1997</td></tr>
<tr><td>호계체육관</td><td>8,593㎡</td><td>· 볼링장(32개 레인), 배드민턴장 (12면), 탁구장(30면)</td><td>2008</td></tr>
<tr><td>호계복합청사</td><td>4,962㎡</td><td>· 수영장(5개 레인), 스쿼시장(3면)</td><td>2019</td></tr>
<tr><td>자유공원</td><td>8,862㎡</td><td>· 축구장(1면)</td><td>2016</td></tr>
<tr><td>새물공원</td><td>103,143㎡</td><td>· 축구장(1면), 테니스장(8면), 인공암벽(17m) 등</td><td>2018</td></tr>
<tr><td>비산체육공원</td><td>58,954㎡</td><td>· 축구장(2면), 풋살장(2면), 족구장(3면), 농구장(2면) 등</td><td>2017</td></tr>
<tr><td>석수체육공원</td><td>77,786㎡</td><td>· 축구장(1면), 야구장(1면), 농구장(2면) 등</td><td>2006</td></tr>
<tr><td>서조체육시설</td><td>17,238㎡</td><td>· 다목적구장(1면), 테니스장(4면), 농구/족구장(1면) 등</td><td>2018</td></tr>
<tr><td>평촌스마트스퀘어</td><td>10,051㎡</td><td>· 풋살경기장(1면), 테니스장(2면), 족구장(1면)</td><td>2015</td></tr>
<tr><td>롤러경기장</td><td>28,156㎡</td><td>· 스피드경기장(1면), 로드경기장(1면)</td><td>2006</td></tr>
<tr><td>박달복합청사</td><td>3,010㎡</td><td>· 배드민턴장(3면), 농구장(1면), 실내수영장(5레인) 등</td><td>2020</td></tr>
<tr><td>수도군단 생활체육시설</td><td>13,462</td><td>· 축구장(1면), 풋살장(2면), 족구장(2면)</td><td>2020</td></tr>
<tr><td rowspan="5">교통
지원
사업</td><td>공영주차장</td><td>60개소
5,967면</td><td>· 노상 26개소 1,776면, 노외 34개소 4,191면
· 직영 40개소, 위탁 20개소</td><td>1996</td></tr>
<tr><td>견인보관소</td><td>1,776㎡</td><td>· 주차장 38면, 견인차량 3대</td><td>1996</td></tr>
<tr><td>교통약자
이동지원센터</td><td>178㎡</td><td>· 관제시스템 1식, 차량 38대
(리프트식 1대, 슬로프식 37대)</td><td>2011</td></tr>
<tr><td>석수동
버스공영차고지</td><td>23,224㎡</td><td>· 주차면수 247면, 세차동, 주유시설, CNG충전소 등</td><td>2011</td></tr>
<tr><td>비산동
버스공영차고지</td><td>5,208㎡</td><td>· 주차면수 74면, 오폐수 처리시설 1식, 세차기 1식 등</td><td>2013</td></tr>
<tr><td rowspan="4">생활
지원
사업</td><td>중앙지하도상가</td><td>2,410㎡</td><td>· 168개 점포, 발전기, 공조기 등</td><td>1998</td></tr>
<tr><td>병목안 캠핑장</td><td>20,841㎡</td><td>· 캠핑데크(41동), 고정식텐트(9동) 등</td><td>2014</td></tr>
<tr><td>가로보안등</td><td>가로보안등
19,750등

지하차
보도등
4,798등</td><td>
<table>
<tr><th>구 분</th><th>계</th><th>만안구</th><th>동안구</th></tr>
<tr><td>계</td><td>24,548</td><td>11,470</td><td>13,078</td></tr>
<tr><td>가 로 등</td><td>12,780</td><td>5,623</td><td>7,157</td></tr>
<tr><td>보 안 등</td><td>6,970</td><td>4,053</td><td>2,917</td></tr>
<tr><td>지하차 · 보도등</td><td>4,798</td><td>1,794</td><td>3,004</td></tr>
</table>
</td><td>2000</td></tr>
<tr><td>종량제</td><td>배달차량
2대
물품창고
4개소</td><td>
<table>
<tr><th>합 계</th><th>만안구</th><th>동안구</th></tr>
<tr><td>834개소</td><td>407개소</td><td>427개소</td></tr>
</table>
</td><td>2006</td></tr>
</table>

Ⅲ UN 글로벌 콤팩트 4대 분야 10대 원칙

1 인권 (Human Rights)

□ 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

□ 원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력한다.

2 노동 (Labour)

□ 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

□ 원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

□ 원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

□ 원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

3 환경 (Environment)

□ 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

□ 원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

□ 원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

4 반부패 (Anti-corruption)

□ 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

Ⅳ 10대 원칙 이행 현황

1 인권 (Human Rights)

□ 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

□ 원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력한다.

1. 인권경영 추진시스템 구축 및 선언

목 표	인간의 존엄과 가치를 구현하는 사회적 공공기관, 안양도시공사			
전략방향	인권경영 체계구축	인간 존중 실현	인권경영 제도화	인권경영 사회적 확산
실행과제	‣ 노사 인권경영 선포 ‣ 인권경영위원회 운영	‣ 인권영향평가 실시 ‣ 평가결과 개선 시행	‣ 인권경영 규정화 ‣ 전담조직 구성 · 운영	‣ SNS활용 대내외 전파 ‣ 캠페인 · 설문조사
인권경영 로드맵	도입기(2018) ‣ 전략수립 및 위원회 구성 ‣ 인권경영 교육추진 ‣ TFT 구성 및 내 · 외부 홍보	실행기(2019~2020) ‣ 규정화 추진 및 인권위 재정비 ‣ 인권영향평가 실시 ‣ 인권경영 캠페인 · 설문조사 실시	확산 · 정착기(2021~) ‣ TFT 및 위원회 합동회의 ‣ 인권영향평가 전 사업장 확대 ‣ 인권경영 캠페인 · 설문조사 실시	
인권경영 추진방향	추진체계 구축(2018) ‣ 인권경영위원회 구성 ‣ 인권경영 지침 · 선포	인권영향평가 실시(2019~) ‣ 인권영향평가 계획수립 ‣ 인권경영위원회 평가	실행 및 공개(2020.8.~) ‣ 인권경영 실행 ‣ 인권경영 전 과정 공개	구제절차 제공(2020.8.~) ‣ 구제절차 수립 및 시행 ‣ 평가 및 개선
인권경영 추진 체계	전략기획부 ‣ 인권경영 담당자 2명 ‣ 인권경영 총괄부서 ‣ 인권영향평가 실시·공개	인권경영TFT ‣ 13명(부서별 1명) ‣ 인권경영 공유 · 전파 ‣ 인권영향평가 지표검토	인권경영위원회 ‣ 9명(내부 4, 외부 5) ‣ 영향평가·인권지침 자문 ‣ 구제절차 등 심의 활동	인권경영상담센터 ‣ 안전감사팀 ‣ 인권침해 신고·접수처리 ‣ 인권침해 재발 방지
	‣ 인권경영TFT 회의 (‘20.6.15.) / 인권경영위원회 및 인권경영 TFT 합동회의 실시 (‘20.7.7.)			
CEO의 인권경영 실천의지	인권경영 선언 ‣ 전 직원 실천 서약 ‣ 인권경영 대내외 선언	UNGC 인증(’20.7.) ‣ 인권원칙 경영 적용 ‣ 인권경영시스템 운영	WEPs 가입(‘20.~현재) ‣ **공사 최초 가입** ‣ 성평등, 여성경쟁력 강화	여성위원회 출범(‘20.8.13.) ‣ 여성직원 10명 ‣ 양성평등 직장문화 조성
	 인권경영 선포식	 공사 사장 서약서 서명	 여성역량강화원칙 가입	 여성역량강화위원회 출범
인권경영 선언 및 공표	☑ 노사 공동 「반부패 · 청렴 결의대회」(’20.1.2.) / 노사 공동 「상호존중의 날」 선언(‘20.7.13.) ☑ 양성평등 실현 및 여성경쟁력 강화 **「여성역량강화위원회(WEPs)」** 출범(‘20.8.13.) 신 규 ☑ 인권경영 추진단계, 인권경영 침해신고 및 구제절차 등 **홈페이지 게시**(‘20.8.) ☑ 지방공기업 인권경영 정착 및 인권존중문화 확산을 위한 **인권영향평가 보고서 전파**(‘20.12.7.)			

2. 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시

인권영향평가 추진계획 수립 및 관계자 교육

인권영향평가 계획 수립 ('20.7.3.)

☑ 평가대상 : 기관운영(10개 분야 158개 지표), 주요사업(2개 사업 특성에 맞는 지표)

구분	대상	평가지표
기관운영	공사 경영활동	10개 분야 158개 지표(국가인권위원회 매뉴얼 동일 적용)
주요사업	체육시설, 교통·주차	각 사업장 특성에 맞는 지표(인권경영위원회·TFT 합동회의)

▸ 주요사업 : 체육시설분야(호계복합청사 추가), 교통·주차사업 분야

☑ 평가방법 : 인권경영위원회(9명)의 현장평가 및 이해관계자 인터뷰, 서면평가

지표선정('20.6.~7.)	평가 시행('20.7.)	평가 공개('20.8.~12.)	권고의견 개선('20.8.~12.)
인권영향평가 지표선정	인권영향평가 1·2차 시행	평가 결과 대외공개·전파	구제절차 시행 및 평가

인권영향평가 관계자 교육

☑ 부서별 담당자 교육('20.6.15.)
▸ 인권경영 프로세스별 추진 및 점검 사항 요청

☑ 인권경영위원회 교육('20.7.7.)
▸ 합동회의 통한 주요사업 범위 · 지표 선정

부서별 담당자 교육

인권경영위원회 교육

「기관운영 및 주요사업 인권영향평가」 실시 및 결과

인권영향평가 실시 및 결과 ('20.7.7.~17.)

☑ 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시('20.7.7.~17.)

구분	평가 기간	평가 내용
1차 평가(현장)	'20.7.7.~7.10.	인터뷰 및 사업장 현장평가
2차 평가(최종)	'20.7.17.	기관운영 및 주요사업 최종평가 실시

1차 현장평가('20.7.7.)

☑ 평가지표별 위원 지정 : 공정평가를 위한 분야별 내·외부 위원 이중 평가

	평가지표	평가위원			평가지표	평가위원	
1	인권경영체계의 구축	김○규	송○호	6	산업안전 보장	송○호	정○영
2	고용상의 비차별	이○훈	주○규	7	책임있는 공급망 관리	이○희	조○주
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	이○희	주○규	8	현지주민의 인권 보호	이○훈	-
4	강제노동의 금지	이○희	-	9	환경권 보장	송○호	정○영
5	아동노동의 금지	이○희	원○국	10	소비자인권 보호	이○희	조○주

평가결과	**기관운영 95.3점, 주요사업 92점 "2년 연속 1등급 달성"**

위드코로나 인권영향평가결과 「비대면 공유·확산」

내·외부 공유

☑ [내부직원] 전자결재 「인권영향평가 결과」 알림('20.8.10.)
▸ 각 부서 전파·공유 / 권고사항 개선('20.8.10.~10.30.)

☑ [고객·협력업체] 홈페이지 게시판 게시 및 SNS 공유('20.8.10.)

☑ [타 공사·공단] 전자결재 시스템 통한 공유 및 전파('20.12.7.)

홈페이지 인권경영 게시판

3. 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 결과

인권영향평가 결과 및 권고의견 이행

기관운영 영향평가 결 과 ('20.7.7.)

☑ 기관운영 영향평가 결과 : **95.3점(동기대비 2.6점↑) / 1등급(2년 연속 1등급 달성)**

‣ 기관운영평가 10개 분야, 총 158개 지표

번호	평가지표	항목	점수	번호	평가지표	항목	점수
		158	**95.3**			**158**	**95.3**
1	인권경영체계의 구축	30	96.4	6	산업안전 보장	17	94.5
2	고용상의 비차별	17	100	7	책임있는 공급망 관리	10	71
3	결사·단체교섭 자유보장	16	100	8	현지주민의 인권 보호	10	100
4	강제노동의 금지	11	100	9	환경권 보장	18	91.3
5	아동노동의 금지	14	100	10	소비자인권 보호	15	100

주요사업 영향평가 결 과 ('20.7.7.)

☑ 주요사업 영향평가 결과 : **92.0점(동기대비 1.1점↑) / 1등급(2년 연속 1등급 달성)**

‣ 주요사업평가 2개 분야, 총 16개 지표

번호	평가지표	점수	번호	평가지표	점수
	체육시설 분야	**91.4**		**교통약자 및 주차분야**	**92.6**
1	투명·공정운영	100	1	투명·공정운영	100
2	이용자편의 및 사회적약자 보호	67	2	이용자편의 및 사회적약자 보호	83
3	안전보장	90	3	안전보장	80
4	근무자 인권보호	100	4	근무자 인권보호	100
5	지역주민 환경보장	100	5	지역주민 환경보장	100

권고의견 이행 실적

☑ 주요사업 권고의견 이행실적 **지적사항**

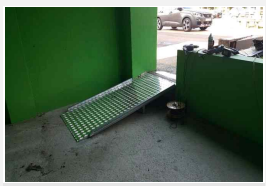
구분	계	교통지원부	주차사업부	종합운동장	만안체육
권고건수	**8건(조치완료)**	1건	2건	3건	2건

번호	권고사항	이행실적	부서
1	공영차고지 정비소 소화기 위치 불량	소화기 정위치 배치 및 월별 점검 실시	교통
2	관악역 2환승 주차장 적치물 제거	적치물 즉시 이동조치 완료	주차
3	관악역 장애인 주차면 자전거 거치대 제거	장애인 주차면 2면 이동·신설	
4	장애인 화장실 자동스위치 불량	9개소 중 불량 1개소 교체완료	종합
5	보조체육관 탈의실 부재	탈의실 4번 락카 사용 안내	
6	빙상장 안전보호구 교체(위생지침)	안전보호구 303개 교체 및 소독	
7	석수체육공원 휠체어 통행로 보수	휠체어 이동 출입구 2개소 보수	만안
8	석수체육공원 장애인 화장실 스위치불량	3개소 자동문 신형 전면 교체	

장애인 주차면 신설

장애인 화장실 교체

안전보호구 교체 및 소독


휠체어 이동 출입구 보수

4. 「인권경영」 기관 내·외부 확산 노력 및 실적

「**기관 외부 확산**」을 위한 노력·성과

[온라인] 인권경영 전파

☑ 2020년 인권영향평가 보고서 **홈페이지 게시**('20.8.10.)
- 홈페이지 게시 통한 인권영향평가 결과 대·내외 공개 실시

☑ 인권영향평가 보고서 88개 **지방 공사·공단 공문 발송**('20.12.7.)
- 지방공기업 인권존중문화 정착·확산[전략기획부-3016(2020.12.07.)]

보고서 공문 발송

[온라인] 언론보도 및 SNS 전파

☑ **브로슈어** 통한 인권경영헌장 전파('20.1.23.)
- 공사 530부, 시청 및 유관기관 119부

☑ **SNS채널** 활용 인권경영 캠페인 **개 선**
- 인권존중캠페인 추진(2회 '20.11.30./12.7.)
- **시민접속도 : 89,531회(전년대비 30,987%↑)**

인권경영헌장 전파

인권존중캠페인('20.12.7.)

「**기관 내부 확산**」을 위한 노력·성과

[오프라인] 상호존중의날 운 영

☑ 매월 11일 「**상호존중의 날**」 지정·운영('20.7.13.~) **신 규**
- 코로나19 확산 방지 위한 각 부서별 「상호존중의 날」 자발적 추진
- 상호존중 문화 확산 및 갑질문화 근절, 직장내 올바른 언어 사용 등

[오프라인] 직원참여 인권개선노력

☑ **여성역량강화위원회**('20.8.13.) **신 규**
- 차별적 문제해결 통한 양성평등 직장문화 조성

발대식('20.8.13.)

화상회의('20.12.17.)

☑ **청년뉴딜이사회**('20.9.16.) **신 규**
- 신규직원 고충해결 해소 / 정책 제안

발대식('20.8.29.)

2차 회의('20.11.5.)

[오프라인] 인권교육 실 시

☑ 임직원의 인권 감수성 향상을 위한 **인권 교육 실시**

구분	일자	이수인원	구분	일자	이수인원
온라인교육		385명	집합교육(온라인 대체)		829명
양성평등 교육	연중	15명	장애인 인식개선	연중(258시간)	230명
성희롱 예방교육	연중	181명	4대폭력 예방교육	연중(709시간)	179명
갑질 예방교육	'20.4.2.~13.	189명	CS교육(인권교육)	연중	420명

5. 인권경영(사업) 전 과정 공개

과정공개

☑ 인권경영 전 과정 공개로 인권 존중 실천하는 인권 공기업으로 도약

구 분		대 상	홍보 내용
내부 공유	전자결재 통한 공문발송	공사 임직원	인권영향평가 결과 등
외부 전파	전자결재 통한 공문발송	타 공사·공단	상호존중의 날 선언식 개최
	언론보도	고객, 지역 주민 및 이해관계자	인권존중 캠페인 등
	홈페이지	고객, 지역 주민 및 이해관계자	인권존중 캠페인 등
	SNS(페이스북 등)	고객 및 지역 주민	인권존중 캠페인 2회

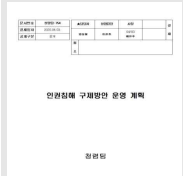
6. 인권침해의 구제와 보호를 위한 제도 구축

인권침해 발생 시 구제 방안 수립

인권침해 구제방안 수립

☑ 인권침해 발생 시 「**구제방안 운영계획**」 수립('20.4.3.) **개 선**

- 인권침해 신고·조치 사항 제도화(공공기관 인권경영 표준 매뉴얼 적용)
- 전담부서 : 안전감사팀(인권침해 사항 조사, 모니터링, 인권침해예방 등)
- 주요내용 : 인권침해 고충처리 및 피해자 중심의 인권침해 구제 등



인권침해 신고처리 시스템

인권침해 구제절차

☑ 인권침해 사건 발생 시 구제 절차(인권경영 운영규정 제33조)

인권침해 신고	사건 조사	사건 심의	시정·징계	사후관리·환류
신고센터 신고접수	피해자 중심 조사	인권경영위원회	위반사항 시정	2차 피해방지

인권침해 신고센터 운 영

☑ 인권침해 신고처리 시스템 운영

구분		담당부서	세부내용	실적
온라인	홈페이지 신고센터	안전감사팀	인권경영 규정에 따른 인권침해	0건
오프라인	갑질·직장 내 괴롭힘 신고	안전감사팀	직위·권한 남용 및 갑질 행위	0건
	부조리 신고센터		부정청탁금지법 위반행위	0건
	클린 신고센터		부당한 금품향응 수수 신고	0건
	성희롱·성폭력 고충 상담	경영지원부	성희롱, 성폭행 등 상담·소통	0건
	고충처리위원회	노동조합	노사 공동 고충 해소 및 개선	10건

인권침해 구제절차 개선

구제절차 개 선

☑ 온라인 인권경영 상담센터 **외부 접근성 향상**('20.8.19.) **개 선**

- 공사 홈페이지 내 인권경영 상담센터 및 구제 절차 게시판 추가
- 주요내용 : 상담센터 운영 방안, 인권침해 구제 절차 등

7. 고객 피해 구제를 위한 시스템 구축

VOC운영 고객피해 구 제

☑ VOC 통한 고객민원 접수 및 처리

- 홈페이지, SNS 등 다양한 채널 통한 민원접수

구분	2020년	2019년	비고
전체 민원	93건	135건	42건↓
불만민원	10건	24건	14건↓
평균 처리시간	12시간	17시간	5시간↓
코로나19민원	19건(20%)	-	-

☑ **민원사전예보제 운영**('20.10.15.) **신 규**

- **빅데이터 민원분석**으로 **고객피해 사전 차단**

주요시설	민원건수	사전 조치 사항
계	29건	
실내수영장	21건	▸ 수영장 수질 점검 및 개선
방상장	4건	▸ 캠핑장 흙먼지 저감 조치
캠핑장	4건	▸ 시설별 조명 사전 점검

영조물 보상체계

☑ 고객 피해구제를 위한 영조물 보상체계 구축 및 운영

- 구제대상 : 공사 관리 영조물의 설치 또는 관리 하자로 발생한 법률상 배상책임

피해자	안양도시공사	지방재정공제회	보험사
사고접수(방문, 우편 등)	사고확인, 공제회신고	사고접수 보험사 이첩	보험금 지급 여부 결정

8. 고객 권익 증진을 위한 노력

코로나19 감염 예방 통한 고객 권익 보호

코로나19 감염 예방 권익 보호

구 분	일자	세부내용	운영실적
재난안전대책본부 운영	'20.2.3.~	코로나19 일일정보 안내, 직원 위생 및 교육	수시
사업장 감염병 예방 점검	'20.2.~	시설물 방역(1일 3회), 이용객 발열체크 등	수시
취약시설 방역봉사단	'20.3.27.~4.28.	다중이용시설(주차장 등) 방역 봉사	9회 실시
감염병 예방 캠페인	'20.5.15.~	덕분에 챌린지, 스테이 스트롱 등 캠페인	3회 실시

*'20.12.31. 기준

문자알림건수	방역활동횟수	홍보활동횟수	안전보건점검 횟수	성 과
78건	985회	328회	990회	고객 감염발생 '0'명

불합리한 제도·시스템 개선 통한 고객 권익증진

제도·시스템 개선 통한 권익증진

☑ 착한 임대인 운동 : 소상공인 임대료 감면 및 관리비 부과기준 개선

대상 소상공인	감면 · 면제액	대상 소상공인	감면 · 면제액
중앙지하도상가 167개소	271,906천원	공영차고지 8개 운수업체	153,910천원
종합운동장 입점 4개소	45,935천원	호계체육관 입점 2개소	5,644천원

⇒ **지역경제 발전기여 중앙지하도상가 협의회 감사패 수여 ('20.7.3.)**

감사패 수여('20.7.3.)

☑ 체육시설 휴장기간에 대한 이용료 환불 및 이용기간 연장
- 휴장기간 강습료 및 선결제한 체육시설 이용요금 전액 환불 실시(총 7,758명, 261,532천원)
- 체육시설 시설물 이용요금은 전면개장까지 이용기간 자동 연장 실시(총 967명, 56,176천원)

☑ 관내 전통시장 활성화를 위한 **환경개선** 관내 전통시장 5곳 노후 보안등 점검 · 교체 ('20.5.12.)

☑ 「예약우선제 도입」 등 착한수레 업무개선 통한 교통약자 이동편의 증진('20.5.1.)

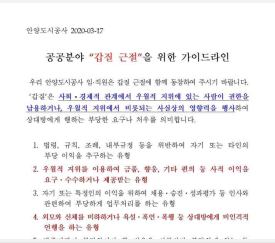
9. 갑질 근절 문화 구축을 위한 노력

갑질 근절 문화 구축

☑ 2020년 「**갑질 발생 위험**」 실태 설문조사('20.3.10.~3.11.)
- 직장 내 갑질·괴롭힘에 대한 경험·인식조사(직원 141명 참여)

부서에 관한 점수	기관에 관한 점수	결과
88점	85점	갑질 발생 가능성 낮음

☑ 공공분야 갑질 근절 위한 「**가이드라인**」 배포('20.3.7.)
- 각 부서 및 전 직원 대상 갑질 개념·유형 등 수록 가이드라인 배포



한양도시공사 2020-03-17

공공분야 "갑질 근절"을 위한 가이드라인

우리 한양도시공사 임·직원은 갑질 근절에 함께 동참하여 주시기 바랍니다.

"갑질"은 사회·경제적 관계에서 우월적 지위에 있는 사람이 권한을 남용하거나, 우월적 지위에서 비롯되는 사실상의 영향력을 행사하여 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우를 의미합니다.

1. 법령, 규칙, 조례, 내부규정 등을 위반하여 자기 또는 타인의 부당 이익을 추구하는 유형
2. 우월적 지위를 이용하여 금품, 향응, 기타 편의 및 사적 이익을 요구·수수하거나 제공받는 유형
3. 자기 또는 특정인의 이익을 위하여 채용·승진·성과평가 등 인사와 관련하여 부당하게 업무처리를 하는 유형
4. 외모와 신체를 비하하거나 욕설·폭언·폭행 등 상대방에게 비인격적 언행을 하는 유형

갑질 근절 가이드라인

☑ 갑질 근절 및 상호 존중 문화 조성 「**갑질 예방 교육**」 실시
- 갑질 유형 및 사례 등 교육을 통해 갑질 근절 분위기와 상호 존중하는 문화 조성

구분	교육기간	교육기관	이수인원
직장 내 괴롭힘 예방	'20.4.2.~13.	경기도인재개발원(온라인)	189명
성희롱 예방, 양성평등	연 중	경기도인재개발원(온라인)	196명
CS교육	연 중	공사 자체교육	420명

☑ 매월 11일 「**상호존중의 날**」 지정('20.7.9.) 신 규
- 갑질근절 교육, 상호존중 캠페인, 갑질행위 모니터링 등으로 갑질예방 및 인권존중 문화 확산

2 노동 (Labour)

□ 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
□ 원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
□ 원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
□ 원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

1. 합리적 노사 상생을 위한 전략체계 수립

노사비전	노사가 함께 가꾸어 가는 행복한 일터			
전략목표	신뢰 노사관계	생산적 노사관계	협력적 노사관계	합리적 노사관계
전략과제	‣ 체계적 교섭 제고 ‣ 노사소통 프로그램	‣ 성과창출 의식개선 ‣ 노사관계 역량강화	‣ 노사 이해 증진 활동 ‣ 노사공동 지역협력	‣ 근무환경 개선 ‣ 일·가정 양립제도

노사역량 SWOT분석

강점(Strength)	기회(Opportunity)
☑ CEO 현장중심 직원 소통 통한 개선의지 ☑ 노사 소통 · 협력 프로그램 활성화	☑ 일 · 가정 양립 지원에 대한 전 직원 공감대 ☑ 조직 혁신에 대한 관심과 요구 증대
약점(Weakness)	**위협(Threat)**
☑ 다양한 직군 통합으로 구성원 갈등 잠재 ☑ 정부 · 안양市 정책준수 범위 내 노사협의	☑ 코로나19 확산 및 감염 위험 존재 ☑ 근로조건, 임금 개선을 위한 지속 요구

SO전략 역량 강화	WO전략 약점 보완
☑ 상생의 노사관계 기반, 조직 혁신 제고 ☑ 노사간 소통채널 및 협력 프로그램 확대	☑ 다양한 직군 · 직종 간 갈등 해소 제고 ☑ 직원 보호제도 및 고충 처리 내실화
ST전략 강점 활용	**WT전략 위기 대응**
☑ 법 · 원칙 준수 성숙한 노사 관계 구축 ☑ 노사관계 관리역량 및 네트워크 강화	☑ 코로나19 지역사회 및 직원 감염예방 ☑ 직원 처우 개선 및 고용 안정 추진

노사 소통 활성화 및 新 노사 문화 구축

노사관계 소통 채널

오프라인	• 노사협의회(분기 1회 및 상시), 노사 실무협의회(노사 실무자 사전협의) • 고충처리위원회, 성희롱 고충상담 신고센터, 노사 공동 사회공헌활동 운영

온라인

SMS정보제공	노사 화상회의	노사합동 캠페인	비대면 소통 장비 도입
100회	수시	12회	20건

新 노사 문화 구축

☑ 제6대 노조위원장 선출에 따른 新 노사문화 구축

구분	노사협의회	실무협의회	노사공동선언	사회공헌활동	비고
운영성과	4회	4회	1회	15회	22년 연속 노·사 무분규

2. 노사 상생 전략과제 실천 노력과 성과

신뢰적 노사관계 소통 · 신뢰 노사 문화 구축

[핵심과제 I] 체계적 교섭 제고

☑ [전략과제 1] **실질적 노사협의회 운영 내실화**(총 4회 운영)

계	운영횟수(총 4회 운영)			
	1/4분기('20.1.22.)	2/4분기('20.5.11.)	3/4분기('20.9.17.)	4/4분기('20.11.10.)
14건	안건 3건(노측1, 사측2)	3건(노측1, 사측2)	3건(노측1, 사측2)	5건(노측3, 사측2)

☑ [전략과제 2] 노사 갈등 사전예방을 위한 실무위원회 운영(총 4회 운영)

- 노사 교섭 효율화를 위하여 노조실무자, 인사 · 노무담당자간 사전 실무협의회 운영

☑ [전략과제 3] 성실 교섭 및 연내 무분규 단체협약 체결('19년 체결, '21년까지 유효)

- 진행절차 : 교섭 대표노조 확정 ⇒ 교섭 요구 ⇒ 본 회의 및 실무 회의 ⇒ 단체협약 체결

[핵심과제 II] 노사소통 프로그램

☑ [전략과제 4] **온 · 오프라인 소통 채널 다양화 · 정례화** 신 규

구분	구분	주요내용	운영성과
오프라인	여성역량강화위원회	여성근로자 소통 및 차별적 문제 해결	정기모임 3회 개최
	청년뉴딜이사회	신규입사자, 청년근로자 소통 및 고충 수렴 · 해결	워크숍 3회 개최
온라인	SNS서포터즈	현장근로자 간 비대면 소통창구 신설 · 확대	가입자 1,503%↑

☑ [전략과제 5] 신속한 의견 교류를 위한 SNS 소통 채널 운영

구분	목적	운영성과
네이버 밴드	공사 현황 공유 및 직원 간 자유로운 의견 교환	150건 게시 및 공유
카카오톡 채널 개 선	상조회 알림톡 발송 서비스	2020.11.18.~

생산적 노사관계 지속성장 · 성과창출 조직 문화 구축

[핵심과제 I] 성과창출 의식개선

☑ [전략과제 1] **노사 상생을 위한 성과 지표화** 개 선

KPI	신설 목표	운영성과
노사협력 프로그램	노사협의회(실무) 실적 반영 노사협력 강화	**노사 · 실무 4회**

☑ [전략과제 2] 노사 공동 「현장혁신 경진대회」 개최('20.11.11.)

- 위드코로나 대비 근로자 혁신 체감 및 자율적 일하는 방식 바꾸기 실천
- 우수사례 공유 : 금상(근로자 주차관리 업무 편의개선) 외 3명 수상

[핵심과제 II] 노사관계 역량강화

☑ [전략과제 3] **노사 공동 다양한 교육 참석** 지적사항

- 다양한 노사 · 조직 관련 교육 추진으로 노사관계 선진화 기틀 마련

• 노사합동 역량교육(실전에 강해지는 인사노무, 경기도 인재개발원)('20.12.13.~15., 총 3명 이수)
• 성희롱 예방 및 양성평등 교육(연중, 196명)
• 윤리 · 청렴교육(청탁금지법)(연 2회, 249명)
• 갑질 예방 교육('20.4.2.~13. / 189명 이수)
• 4대 폭력 예방교육(709시간, 179명 이수)

☑ [전략과제 4] 근로자 역량강화를 위한 학습동아리(COP) 운영

구분	주제	인원	구분	주제	인원
고객만족	고객 만족 관련 학습	12명	안전재난수호대	시설 안전 및 재난방지	10명
독서경영	독서 통한 사고력 신장	16명	도시개발연구회	도시개발 관련 자율학습	6명
청렴수호대	청렴활동 자체 학습	9명	자격증 스터디	자격증 취득 자기개발	6명

협력적 노사관계 사회적 책임 완수

[핵심과제Ⅰ]
노사 상호 이해 증진

☑ [전략과제 1] **노사 상호 이해 증진 공동 활동 진행**

구분	일자	목적	운영성과
노사합동 비대면 워크숍	연중	노사화합과 공동체 의식조성을 위한 비대면 워크숍	4회
노사상생 반부패·청렴 결의	'20.1.2.	노사 공동 청렴결의 통한 청렴한 공직 분위기 조성	1회
노사합동 안전점검의 날	'20.3.~	매월 1회 노사 · 외부전문가 합동 시설물 점검	총 16회
노사합동 상호존중의 날	'20.7.~	노사합동 상호존중, 갑질근절 모니터링 진행	총 6회

[핵심과제Ⅱ]
사회적책임 완수 노력

☑ [전략과제 2] 노사 합동 사회공헌 활동

‣ 노사합동 사회공헌 활동을 통한 코로나19 극복 및 지역사회 소외계층 지원

구분	일자	목적	운영성과
코로나19 방역봉사단	상 · 하반기 운영	노사 공동 관내 취약시설 방역봉사	15회
방역위생용품 기부	'20.5. / '20.9.	독거노인 · 소상공인 대상 소독제 제작 · 배포	2회
노사합동 피해극복 기부	'20.5. / '20.12.	코로나19 극복 및 연말 불우이웃돕기 기부	20,160천원
노사합동 단체헌혈	연 4회	코로나19로 인한 혈액 수급난 극복 기여	총 93명
노사 공동 인력 지원	'20.5. / '20.12.	재난소득 배부 및 선별진료소 인력지원	총 132명

코로나19 방역봉사단

방역위생용품 기부

피해 극복 착한 기부

사랑나눔 단체헌혈

합리적 노사관계 직장만족 제고

[핵심과제Ⅰ]
근무환경 개선 노력

☑ [전략과제 1] **파견근로자의 고용안정 및 처우 개선**

‣ 파견근로자 고용 불안 개선 위한 노사전문기구 통한 일반직 전환 협의(노사협의회 '20.9.5.)

☑ [전략과제 2] 근무시간 단축을 위한 「일하는 방식 혁신」 개 선

구분	개선사항	개선 내용	운영성과
스마트보고시스템	실시간 보고 어려움	자체 개발 시스템 도입('20.10.)	대기시간↓
비대면 일상감사	방문·서면 일상감사	비대면 전자결재 일상감사	19건 감사
비대면 보고문화	-	모바일 메신저 활용 비대면 보고	서류 작성 시간↓

☑ [전략과제 3] 감정노동자 고충해결 위한 **힐링 프로그램 운영** 지적사항

‣ 실시간 스트리밍 통한 온라인 특강 진행(주관 : 지방공기업평가원), 총 66명 수료완료

일 자	주 제	특강 내용	대 상	수료자
'20.12.21.	힐 링	코로나블루 마음방역	프론트 직원, 감정노동자 등	40명
'20.12.23.	소 통	언택트 시대의 소통법	전 임·직원	26명

[핵심과제Ⅱ]
일 · 가정 양립 제도

☑ [전략과제 1] 일 · 가정 양립지원을 위한 가족친화제도 신설 · 운영

- 코로나19 감염예방을 위한 유연근무제 활성화(시차출퇴근제 76명, 시간선택제 8명, 재택근무 2명)
- 가족돌봄휴가 신설(취업규정, '20.5.28.)
- 승진소요기간 육아휴직기간 포함(인사규정)

3. 체계적 노사협상 시스템 운영

노사비전	노사가 함께 가꾸어 가는 행복한 일터		
전략목표	생산적 교섭문화 · 협력적 노사관계 · 합리적 노사관계		
교섭원칙	합리적 · 생산적 교섭	적극적 소통, 공감대 형성	상호 신뢰 합의 도출

노사협의회 운영절차 및 운영 성과

☑ 노사협의회 운영 절차

사전 조율	노사실무협의회	노사협의회	최종 합의도출
‣ 노사 안건 교환	‣ 현안사항 협의	‣ 합의안 도출	‣ 합의서 체결

☑ '20년 노사협의회 운영 성과

구분	개최 일자	참석대상	안건	구분	개최 일자	참석대상	안건
1/4분기	'20.1.22.	노사 대표 12명	3건	3/4분기	'20.9.17.	노사 대표 12명	3건
2/4분기	'20.5.11.	노사 대표 12명	3건	4/4분기	'20.11.10.	노사 대표 12명	5건

단체교섭 운영절차

☑ 단체교섭 프로세스

준비 단계	실시 단계	체결 단계	이행 단계
‣ 단체협약 전문 검토	‣ 노사실무협의회	‣ 단체협약 체결	‣ 합의사항 추진계획 수립

4. 효율적 단체교섭·노사협의회 운영을 위한 노사 역량 강화

노 사 전문인력 양 성

☑ **노사 담당 직원의 능력개발**을 통한 노사관계 발전(노사합동 교육)

구분	기간	교육기관	결과
실전에 강해지는 인사노무	'20.12.15.~18.	경기도 인재개발원	1회 / 3명
성희롱 예방 및 양성평등 교육	연중	경기도 인재개발원	196명 교육 이수
장애인 인식개선 교육	연중	경기도 인재개발원	258시간, 230명
4대 폭력 예방교육	연중	경기도 인재개발원	709시간, 179명

내 · 외부 전문가 활용

[내부 전문가]	[외부 전문가]
☑ **법률 전공 직원 채용**(1명, '20.10.5. 채용) ‣ 법률 관련 현안 문제 분석 · 대비	☑ 법률 및 노무 자문(총 1명, 노무법인 한○) ‣ 법률 질의 등 관련 자문 실시

5. 단체협약 추진현황 및 불합리한 조항 개선 노력

단체협약 추진현황

☑ 단체협약 추진현황 및 결과

구분	추진기간	추진사항	교섭체결
내용	'19.6.1~9.26.	본교섭 2회 / 희망 명예퇴직 조건 조정 등	'19.9.26.(2021년까지 유효)

불합리한 내용 개선

☑ 단체협약 중 불합리한 조항 개선

구분	개선 조항	개선 내용
1	제38조(명예퇴직)	명예퇴직 근속년수 변경 : 공사에 20년 이상 근속한 자(개정전) ⇒ 10년 이상 근속한 자(개정후)
2	제44조(징계자 호봉재산정)	호봉재산정기간 변경 : 승급제한기간 종요일(개정전) ⇒ 징계처분 집행 종료된 날(개정후)

6. 아동노동 금지를 위한 채용제도 운영

채용시 자격기준 명시

☑ 자격기준 미달 (만 19세 미만) 등 부적격 기준 명시
- 채용공고 시, 만 19세 이상인 자를 채용한다고 명시하여 아동노동 금지 원칙을 이행 중
- 연령을 확인 할 수 있는 증빙서류를 징구하여 아동노동 발생을 예방 함

▸ 연령 및 거주지(최초공고일 전일 기준)

구분	직 급	분 야	연령 제한	거주지 제한
경력 채용	일반6급	행정-회계	만 19세 이상 60세 미만 (1961.07.01.~2002.05.16.)	주민등록상

7. 공정하고 투명한 채용 프로세스 구축 및 성과

공정 채용 시스템 구축

☑ 직무능력 평가방식 도입('20.1.) 개 선
- ▸ 신규직원(행정직, 기술직) NCS 직무능력평가
- ▸ 경력직 업무능력 평가(직무수행계획서 발표)

☑ 지속적인 블라인드 채용 추진
- ▸ 입사지원서, 자기소개서 : 인적사항 배제 및 직무 관련 사항 명기, 직무능력 위주 평가

공채시험 보안 강화

☑ 안전감사팀 공개채용 인·적성검사 시험문제 봉인 절차 입회

구 분	1차 공개채용	2차 공개채용	2차 재공고	3차 공개채용
일 자	'20.5.9.	'20.6.12.	'20.7.2.	'20.11.19.
입회인	5명	4명	4명	3명

시험지 및 OMR 봉인

청년 일자리 확대를 위한 노력

☑ 청년 의무고용 기준 초과 달성 : 총 19명, 6.15%
- ▸ 목표 : 9명 (정원 309명) ⇒ 목표대비 210% 초과달성

☑ 청년 인턴십 6개월 프로그램 2회 진행 : 총 16명
- ▸ 전년대비 4명 채용 증가 ('19년 인턴십 12명)
- ▸ 성과 : 공사 직원 공개채용 2명 합격/ 타사 2명 취업

☑ 학교연계형 인턴체험 : 가천대학교 2명 ('20.12.)

사회적 약자 채용 및 코로나19 희망일자리 창출

☑ 신중년 일자리 창출 상/하반기 2회 진행 : 총 25명
- ▸ 시니어 세대의 일자리 창출 및 사회활동 참여기회 제공

☑ 희망일자리 채용 : 총 226명 채용 ('20.8. ~ 12. 누적)
- ▸ 코로나19로 인한 취업감소 및 휴직자 급증에 따른 고용, 기업 안정을 위한 市 지원 사업참여
- ▸ 사회적가치 470,891천원 창출, 市산하기관 최대규모

8. 공정하고 투명한 성과 및 보상 체계 구축

공정·투명 성과체계 구축

☑ 공정하고 투명한 성과관리를 위한 「**성과관리시스템**」 개편('20.9.18.)
- ▸ 2025 중장기 경영전략 연계 및 코로나19, 대민홍보 등 지표 신설(신설 및 개선지표 15개)
- ▸ 성과시스템 보고회 개최('20.9.18.) / 성과관리위원회 구성 및 운영(외부전문가 6인)

☑ 투명하고 공정한 승진제도 구축을 위한 「**인사운영 사전예고**」(인사규정시행내규 제22조)

☑ 우수직원 포상 및 승진가산점 부여를 통한 동기부여 및 혁신역량 강화
- ▸ '20.12. 총 34명 포상(제안 28명, 혁신 4명, 공모전 2명)

3 환경 (Environment)

□ 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

□ 원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

□ 원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

1. 친환경 녹색성장 경영

추진방향	사업장 에너지 관리와 환경에너지 절약을 통한 친환경경영 추구			
조직구성	전담부서	안전감사팀, 종합운동장사업부	협업체계	친환경TFT, 각 사업장 에너지 담당자
전략과제	경영 시스템 구축	환경오염 대응	에너지 절감 노력	친환경 녹색제품 활용
주요 세부 실천과제	‣ 환경분석 · 전담조직 ‣ 에너지 절감대책 수립	‣ 환경관리 종합계획 수립 ‣ 원인 분석 · 대응방안 수립	‣ 재생 · 대체에너지 활용 ‣ 온실가스 저감 노력	‣ 친환경 녹색제품 구매 ‣ 녹색제품 활용 서비스
친환경경영 프로세스	경영환경 분석 ‣ 세계 환경시장 성장 · 공영화 여론 ‣ 사업구조 및 인력 현황 분석	중장기 전략체계 수립 ‣ 경영가치체계 검토 및 목표 설정 ‣ 친환경경영 전략 및 과제 설정	전략실행계획 수립 ‣ 전략 및 세부실행과제 설정 ‣ 사업별, 분야별 계획수립	
분야별 연간계획 수 립	에너지 절약 추진계획 ‣ 에너지 사용량 현황 및 종합분석 ‣ 사업장별 세부 추진계획 수립	종합 환경관리 추진계획 ‣ 시설물 현황 파악 및 시설환경 관리 ‣ 환경오염 원인분석 및 대응방안 수립	친환경경영 전문교육 보강 ‣ 에너지담당자교육 · 법정교육 등 ‣ 날씨경영을 통한 시설 관리방안 등	

2. 친환경경영 주요성과

□ 미세먼지 절감

☑ 미세먼지 저감 실천 확대를 위한 **전기자동차 충전소 지속 증설 (3년 연속 증설**, '21년 2개소 증설 추진)

'18년 누적대수	'19년 누적대수	**'20년 누적대수**	'20년 설치 주차장명
4대	6대	**10대**	예술공원노외('20.1월), 삼덕공원지하('20.10월), 박달복합('20.10월)

☑ 경영진이 앞장 선 디지털 기반 업무혁신으로, **일회성 소모 자원 사용 지양 추진** ('20.1월~)

- 「**종이없는 회의**」 실시 및 확대 ('20.5.11.~) ⇒ **('20년)간부회의** → ('21년)중규모회의 → ('22년)전체회의 확대
- 「**스마트보고시스템**」 자체 개발 · 도입으로 약 **2,000만원 절감** 효과 및 서면보고 대체 ('20.10월~)
- 모바일 커뮤니티, 메신저 등을 활용한 **온택트 보고문화 활성화**로 일회성 소모품 사용 감축 추진 ('20.1월~)

□ 에너지 절감 주요 성과

☑ 종합운동장 노후 보일러 및 부대설비 교체를 통한 온실가스 절감 추진 ('20.4월~)

‣ 지역에너지 절약사업 공모를 통한 사업예산 12,000백만원 확보

절감량(toe/년)	절감율(%)	CO2 저감량	절감액(천원)
81.41	23	172.338	55,000

노후보일러 교체

☑ 주요 시설별 에너지 절감을 위한 시설개선 실적 및 성과

시설	작업명	일자	개선내용	절감효과
호계체육관	냉·난방기 보수	12.1.~	저녹스버너교체	대기배출 오염물질 저감배출
석수체육공원	야구장 LED 조명 설치	'20.3.	총 108개등 (타워 6개소) 설치	에너지 74% 절감 (33,955천원 ↓)
	야외화장실 LED 교체	7.22.~24.	총 94개 교체	연간 274천원 절감효과
공영주차장	LED 조명 교체	8.12.~14.	총 183개 교체	연간 2,572천원 절감
가로등	IoT 스마트 가로등 교체	10.30.	총 39개소 IoT LED 가로등 교체	21,352Kw / 8,970 CO_2절감
방상장	주출입문 자동식 교체	7.31.~8.24.	자동문 5개소 교체	연간 25,753천원 절감
	정빙차 출입구 폴딩도어 설치	2.11~14.	셔터방식에서 폴딩도어 방식으로 신속개폐 추진 에너지 절감	
공영차고지	냉난방기 압축기 교체	분기별 1회	냉매가스 충전 및 압축기, 실내기 온도센서 교체	

추진성과 온실가스 감축률 56.64% 달성 및 부서별 친환경 시설관리 시책에 따른 연간 70,556천원 에너지 절감효과

3. 환경친화적 기술 활용 고효율 친환경 시설관리 체계구축

공영차고지 태양광 발전설비 구축

☑ **태양광 발전설비 구축 및 운영을 통한 시설 에너지 절감** ('20.8.~10.)

‣ 태양광 설비 수시 안전점검 및 전력감시 모니터링을 통한 에너지 절감량 증대

태양광발전량(kWh)	발전시간(h)	전력 절감율(%)	절감금액(천원)
73,833	639	28	8,002

공영차고지 발전설비

종합운동장 친환경 시설운영

☑ **「에너지 효율 강화 및 절감 기술 활용 시설관리」** 종합운동장사업부 부서 시책 지정 ('20.1.30.)

☑ **노후 시설 교체 및 LNG 신재생 에너지 발전기기 설치** 등 지역에너지 시설관리 견인

‣ 노후 보일러 및 부대시설 교체 절약사업 추진 ('20.4.~)

에너지 사용량(toe/년)		절감량 (toe/년)	절감율 (%)	CO2 저감량 (tCO2)	절감액 (백만원)	회수기간 (년)
개선전	개선후					
352.777	271.367	81.41	23	172.338	55	20

‣ LNG 연료전지 신재생에너지 발전 시설 설치를 통한 지역 보급 확대 및 연료전지 홍보 ('20.12.31.)

에너지 생산량(kW/년)	화석연료 대체효과 (toe/년)	CO2 저감량(tCO2)
64,097	13.64	28.37

☑ **방상장 에너지 손실 감소**를 위한 시설보수 등 고효율 시설 환경 구축

추진사업	추진일정	추진성과	예산
방상장 정빙차 출입구 폴딩도어 설치	2.11.~14.	폴딩도어 설치를 통한 신속 개폐 ⇒ 에너지 손실 감소	2,587천원
방상장 주출입문 자동식 교체	7.31.~8.24.	5개소 자동문 교체 ⇒ 안전사고 예방 및 에너지 감소	20,473천원

4 반부패 (Anti-corruption)

□ 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

1. 임직원 비리 및 부패행위 근절 위한 규정 정비 및 제도 강화

	CEO	노조위원장
추진의지	☑ UNGC 인증 취득('19.7.29.~'20.7.28.) ‣ 인권·환경·반부패 원칙 통한 윤리경영 실현	☑ 노조위원장 취임사('19.12.20.~) ‣ 윤리·인권 경영 통한 무분규 사업장 달성

윤리경영 추진체계

윤리경영 현장부서	안전감사팀		명예시민감사관
‣ 청렴 · 윤리규정 준수 ‣ 교육 통한 윤리 내재화	2019 청렴팀(기존)	2020 안전감사팀(개편)	‣ 신규 명예감사관 위촉 (안전관리사, 건축사)

피드백(feedback)

추진성과	내부통제시스템 강화	내부규정 정비(6건)	비리행위 처벌규정 운영

윤리경영 내실화를 위한 내부규정 정비('20년 실적 : 6건)

비리 예방 내부규정 정 비

☑ 「사규정비TFT」 운영 신 규 : 규제입증책임 담당자 입회로 투명성⇧

일시	인원	정비대상	주요 추진 실적
'20.10.22.	11명	총 67개	「임원인사규정」 개정(임원 중 비위행자 발생시 조치)

☑ 「사규심의위원회」 운영('20.5.18., '20.6.15.) : 1건 수정가결, 3건 원안의결

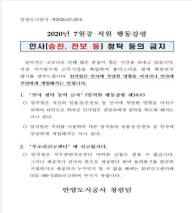
사규정비TFT

임 직 원 행동강령 정 비

☑ 임직원의 공정한 직무수행 등을 규정한 「임직원 행동강령」 개정
‣ 「청탁금지법」 및 「공직자 행동강령 운영지침」 개정 반영('20.4.6.)

☑ 매월 「이 달의 행동강령」 선정 및 배포(총 12회 배포)
‣ 인사 청탁 금지, 예산의 목적 외 사용 금지, 공용재산의 사적 사용 금지 등

☑ 행동강령 실천점검 : '이 달의 행동강령' 배포에 따른 복무점검(총 12회)



이 달의 행동강령

범죄고발 및 비리행위 처벌규정 운영('20년 실적 : 징계 "없음")

구분		주요내용
임직원범죄 고발규정	직무관련 범죄고발내규	임직원 직무 관련 처벌 규정으로 깨끗한 공직사회 구현(2019.3.8.)
	범죄 고발대상 확대	고발 대상(민간심사위원 및 채용 근무평정 계약 등 부패행위) 확대
비리행위 처벌제도	원스트라이크 아웃제	금품비위, 성범죄 등 중대 비위행위 직위해제(인사규정 제51조)
	성폭력 징계 강화	무관용 원칙 중징계, 피해자 불이익 발생 예방(성범죄 예방내규)
	징계양정 기준강화	성범죄, 음주사고 관련 공무원 징계 기준(인사규정 시행내규 제53조)
	징계부가금	금품 수수, 공금 횡령 시 5배 징계부가금 부과(인사규정 시행내규 제57조)
	징계 감경 제외	징계 시효가 5년인 비위, 음주운전, 성폭력범죄 등 징계 감경 불가

2. 부패·비리 사전예방을 위한 내부통제시스템 강화

부패·비리 감사 전담기구 및 직원 역량 강화

감사기구 강 화

☑ 사장직속기구 「안전감사팀」 신설('20.7.27.) 신 규

2019년(기존)	2020년(개선)	2020 추진성과
청렴팀	안전감사팀	감사업무 전담화 및 재난안전업무 컨트롤타워 기능 강화

감사직원 역량강화

☑ 감사직원 **업무 능력향상 교육**

교육과정	기간	인원	교육기관
안전감찰	'20.1.29.~31.	3명	국가민방위 교육원
계약입문	'20.11.2~4.	1명	조달교육원

☑ 윤리경영 **우수기관 벤치마킹**(총 1회)

▸ 감사·윤리관련 우수사항 공유

우수기관	일자	성과
의왕도시공사	'20.12.10.	감사협의체 구성 협의

코로나19 감사업무 혁 신

☑ 「비대면 일상감사」 실시('20.10.14.) 신 규 ('20년 실적 19건)

▸ 전자결재 방식으로 업무 비효율성 및 행정적 낭비 감소

기존업무체계	감사업부 혁신
방문·서면 일상감사	비대면 전자결재 일상감사

비대면 일상감사

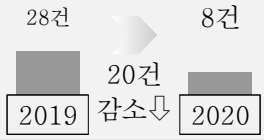
상시 모니터링 시스템 운영 강화

안전분야 모니터링

☑ 분기별 안전테마 지정, 매달 「안전점검의 날」 운영 신 규

▸ 매월 1회(첫째주 금요일) 외부전문가 합동점검(총 16회 점검)

기존 안전 모니터링	안전점검의 날
사업장 자체 안전 점검 추진	안전감사팀, 외부전문가 합동점검



안전사고 감소

근태관리 모니터링

☑ 수당 부정수급 근절 위한 **지문 인식 근태관리시스템 운영**

▸ '19.12. 시스템 사전 운영, '20.1.부터 본격 운영 개시

기존업무체계	근태관리시스템
전자결재 이용 수기입력시스템	출·퇴근 지문인식으로 실시간 관리

지문인식시스템 도입

청 렴 도 성과체계 개 선

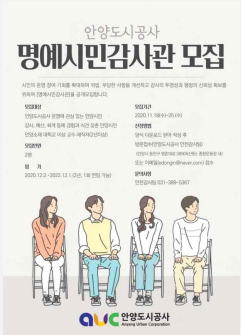
☑ 청렴도 향상을 위한 **KPI 지표 신설**('20.9.21.)

지표명	내 · 외부 감사지적건수 신 규	자체감사 실적
지표목표	부서별 감사지적건수 감소 통한 청렴 준수	자체감사 통한 청렴도 최우수 공기업 달성

명예시민감사관 위촉 통한 시민 모니터링 강화 개 선

운영개요

구분	주요 내용
구성인원	2명(감사·예산·회계 관련 경험과 식견을 갖춘 시민)
임 기	'20.12.2.~'22.12.1.(2년, 1회에 한하여 연임 가능)
직무활동	비위·불친절 행위 제보, 부패유발 제도 개선 등



위촉 결과

연번	이름	경력	자격증	비고
1	○○○	스포츠지도과 교수	체육시설 안전관리사	위촉
2	○○○	건축사 대표	건축사	위촉

성과	직원 비위 · 불친절 모니터링 / 반부패 윤리경영 비대면 자문 컨설팅

3. 내·외부 감사 등 다양한 사전예방 시스템 운영

□ 내·외부 감사 등 감사시스템 운영 및 성과

Vision	부패 Zero 실현을 통한 청렴공사 구현		
추진과제	공정감사(Fair) 계약업무의 투명성 감찰 등	청렴감사(Clean) 복무위반·행동강령 위반 감찰 등	생활감사(Life) 안전사고 예방 현장 감찰 등

내부감사

☑ **일상감사 운영**을 통한 낭비요인 제거 및 투명성 제고

	건수	사업비	일상감사 결과
2020년	62건	908,266천원	지적사항 없음(19건 비대면)

☑ **내부 부패 방지**를 위한 자체감사 실시

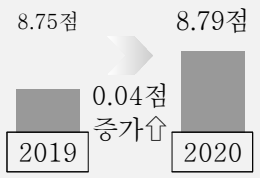
구분	기간	점검결과
취약시기 복무기강 특별점검	총 6회	지적사항 "없음"
외부강의 등 신고 이행실태	'20.11.2~4.	
음주운전 자체 점검	'20.10.1.~27.	
공용차량 관리·요금 납부 점검	'20.6.8.~19.	주의1건, 시정3건

국민권익위원회가 함께하는 청렴韓세상

청렴도측정 : '20.8.~11.

내부	외부
240명	4,702건

2년 연속 종합청렴 '우수'



외부감사

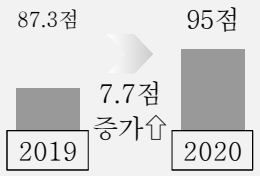
☑ **'채용실태 전수 결과'**('20.2.14.) 반영 규정 제·개정

구분	주요 제·개정 내용
인사규정	직급별 채용 시 기관장에 과도한 재량 금지
인사규정 시행내규	채용시험, 인사위원회·사장 임의 결정 금지

☑ 2020년도 **의회 행정사무감사 수감**('20.11.3~12.1)(총 6건)

감사결과	처리내역
중앙지하도상가 화재예방 철저	통로 적치물 지속적인 단속 및 계도
주차장 월정차량 추첨제 도입	2021년 하반기 추첨제 시행 예정

부패방지 시책평가 'A등급'



내·외부 감사 실적

☑ 자체·외부감사 현황 및 결과

(단위 : 회, 건, 명, 천원)

구 분	감 사 현 황					감 사 결 과				
	계	특정	기강	일상	기타	행정상	신분상	재정상	개선	수범
내부감사	71	3	6	62	-	3	1	-	-	-
외부감사	공공기관 채용실태 정기 전수조사					-	2	-	-	-
	의회 행정사무감사					-	-	-	6	-

부패·비리 근절을 위한 신고채널 구축 및 운영

부패·비리 신고 채널 구축

신고채널	신고대상	신고자				운영실적
		임직원	위탁	협력	시민	
갑질·부패행위 위반신고	부정청탁금지법 위반 및 갑질 행위	○	○	○	○	없음
클린신고센터	부당한 금품향응 수수 신고	○	-	-	-	없음
성희롱 고충상담신고	성희롱·성폭행 고충해소 및 개선	○	-	-	-	없음
고충처리위원회	노사 공동 고충 해소 및 개선	○	-	-	-	10건

□ 다양한 부패·비리 예방 시스템 운영

채용 비리 예방 시스템 운영('20년 채용비리 발생 없음)

공채시험 보안 강화

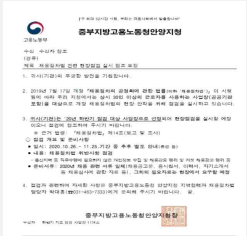
☑ 안전감사팀 공개채용 「**인·적성검사 시험문제 봉인 절차 입회**」

구 분	1차 공개채용	2차 공개채용	2차 재공고	3차 공개채용
일 자	'20.5.9.	'20.6.12.	'20.7.2.	'20.11.19.
업 체	타라그래픽스	타라그래픽스	직무능력연구소	인크루트
입회인	5명	4명	4명	3명

시험지 및 OMR 봉인

채용절차법 현장점검 ('20.11.5.)

☑ 채용절차 공정화 「**외부기관 현장점검**」(**점검결과 이상 "없음"**)
- ‣ 중부지방고용노동청 안양지청 주관 채용절차법 이행여부 점검
- ‣ 주요 점검사항 : 불필요한 개인정보 수집여부, 채용강요 행위등



중부지방고용노동청안양지청

비위면직자 사전 조회

☑ 부패·비위 사전예방 「**비위면직자 사전조회**」(**'20년 해당 "없음"**)
- ‣ 신규임용자 대상 부패·비위 면직자 조사 시행(49명 조사 완료)

회계 비리 예방을 위한 내부통제 시스템 운영

회계관리 투명성 제고

☑ 「**계약실적 정보공개**」 통한 계약업무 투명성 확보(**총 25건, 462,363천원**)
- ‣ 월별 수의계약 진행사항, 금액 등 계약 관련 정보를 공사 홈페이지에 공지 → 회계 투명성⇧

☑ 카드사용 모니터링 「**클린카드 제도**」(**'20년 적발건수 '0'건**)
- ‣ 법인카드 사용내역 상시 모니터링 실시 (점검 담당 부서 : 안전감사팀)

☑ 안전 확보 · 업무 비효율 제거를 위한 「비대면 일상감사」('20.10.14.)(비대면 19건) **신 규**

비리예방 업무개선

☑ 종량제물품 구입판매점 「**전용가상계좌**」 운영('20.8.~) **신 규**
- ‣ 가상계좌 운영 통한 수납오류 발생 방지 및 투명성 제고 ⇧
- ‣ 2020년 가상계좌 운영실적 : 16,767건 사용(87%)

기존 업무 체계	업무 개선
교환증 은행납부, 계좌이체	고객전용 가상계좌 개설 운영

가상계좌 프로그램

부서별 자체점검

☑ 회계 및 대관 자체 점검('20.10.12.~16.)
- ‣ 동인체육사업부, 예산 집행 및 체납 확인 점검
- ‣ **점검결과 : 위반 사항 "없음"**

☑ 위탁주차장 순찰 점검('20.1.~12.)
- ‣ 주차사업부, 감면 및 선납요금 징수 점검
- ‣ **점검결과 : 위반 사항 "없음"**

안전분야 비위행위 근절 예방시스템 운영

운전원 음주단속

☑ 착한수레 운전원 「**출근점검 및 음주단속**」(총 4회 실시)
- ‣ 대상 : 운전원(38명) ‣ 일자 : '20.2.29./8.25./9.17./10.23.
- ‣ 음주로 인한 교통사고 예방을 위한 운전원 음주 불시 점검
- ‣ **단속결과 : 위반 사항 "없음"**

운전원 음주단속

안전분야 비위행위 예방

☑ 매월 안전점검의 날 운영 통한 안전분야 비위행위 근절('20.3.~) **신 규**
- ‣ 안전감사팀 및 외부전문가 시설물 합동점검 통한 투명성 제고(총 16회 점검)

☑ 시설물 안전점검 자문위원 운영(총 2회 : '20.3.26./'20.11.19.)
- ‣ 시설물 안전관리 실태의 객관적 판단으로 안전 점검 체계적 시행(총 16건 의견 수렴)

4. 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력

목 표	윤리경영 내재화 및 청렴문화 확산		
추진분야	직원 청렴역량 강화	소통중심 청렴문화 확산	참여중심의 청렴생태계 조성
추진과제	‣ 반부패·청렴역량 교육 강화 ‣ 청렴동아리 '청렴수호대' 운영	‣ '명예시민감사관' 위촉·운영 ‣ 맞춤형 청렴정보 제공	‣ 반부패·청렴 결의대회 ‣ 청렴퀴즈대회 추진

윤리경영 및 부패방지 교육 전략목표별 '20년 주요 추진 실적

직원 청렴역량 강화

☑ 직원 및 임원 청렴역량 향상을 위한 청렴교육

직원 교육	교육기간	이수인원	임원 교육	교육일자	이수시간
부서별 청렴교육	연 중(14회)	405명	청탁금지법(김영란법)	'20.6.1.	2
신규직원 반부패·청렴	연 중(3회)	18명	청탁금지TOON, 청렴일터	'20.10.8.	1
청탁금지법교육	'20.5.26.~6.8.	249명	공공기관 청렴 · 반부패	'20.10.13.	3
CS교육(청렴교육)	'20.1.14.~30.	133명	공무원을 위한 저작권법	'20.10.28.	2

☑ 테마별 맞춤형 반부패·청렴교육 실시

구분	기간	이수인원	교육내용
임직원 행동강령	연 중	전 직원	행동강령
공직선거법 준수	'20.3.3~.9.	전 직원	선거법 위반

☑ 자율학습동아리(COP) 「**청렴수호대**」 운영(총 9명, 9회 이수)
‣ 청렴문화 확산 선도 위한 우수 청렴정책 공유 및 관련 지식 습득

청렴수호대 회합

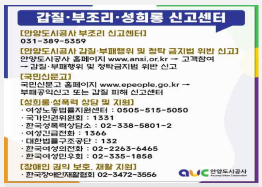
소통중심 청렴문화 확 산

☑ 감사 투명성을 위한 「**명예시민감사관**」 위촉 · 운영('20.12.2~'22.12.1.)
‣ 2명 신규 위촉, 주요활동 : 비위 · 불친절 행위 제보, 부패유발 제도 개선 등

☑ 코로나19 비대면 SNS 맞춤형 청렴정보 제공 노력
‣ 매월 첫째 주 전자결재시스템 '임직원 행동강령 게시'(총 12회) 및 각 부서장 교육 실시
‣ SNS 활성화 통한 「윤리경영 · 인권존중 캠페인 실시」(SNS 시민접속도 **30,987%↑**)

명예시민감사관

임직원 행동강령 교육



인권존중캠페인('20.11.30.)

인권존중캠페인('20.12.7.)

참여중심 청렴생태계 조 성

☑ 「**반부패 · 청렴 결의대회**」 실시 ⇒ 사장, 노조위원장 등 청렴결의 공포 ('20.1.2.)
‣ 청탁금지법 준수 통한 행정 투명성 확보 및 청렴한 공직 분위기 조성

☑ 청렴문화 확산 및 공직가치 확립 「**청렴퀴즈대회**」 실시('20.9.15.~17.)(총 117명 참여)

2020년 교육성과

☑ **[국민권익위원회] 2020년 청렴도 평가 : 2년 연속 우수기관**
‣ 2020년 국민권익위원회 청렴도평가 결과 **종합청렴도 2등급 달성(내부 2등급, 외부 2등급)**

☑ **[안양시] 2020년 부패방지 시책평가 : A등급 달성**
‣ 공직유관단체(7개 산하기관) 중 평가지표 **평균점수 95점 및 A등급 달성**