



Informe de sostenibilidad 2020



Empresa de Energía
de Boyacá S.A. E.S.P.

Pura Energía Boyacense



Grupo Directivo

ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ
Gerente General

JORGE ELIÉCER SUÁREZ LÓPEZ
Gerente de Distribución

JAIRO GUATIBONZA CELY
Gerente de Comercialización

CESAR ESCAMILLA PEREZ
Gerente Financiero

JORGE SANABRIA MOYANO
Gerente Administrativo

CESAR HERNANDO RODRÍGUEZ
Gerente de Generación

HÉCTOR RAMÍREZ RODRÍGUEZ
Gerente de Transmisión

SANDRA RODRIGUEZ JAIME
Jefe Oficina de Control de Gestión

GIOVANNA CANO AGUIRRE
Jefe Oficina de Planeación y Regulación

SONIA PATRICIA ZABALA GONZALEZ
Asesor Jurídico y Secretaria General

Producción informe de sostenibilidad 2020

Compilación y textos
Zaidy Luney Cruz Estupiñan

Metodología, asesoría técnica, diseño y diagramación
ARCO Consultores



Tabla de contenido

Mensaje de nuestro Gerente General	2
Acerca de EBSA	3
Sostenibilidad en EBSA	9
Creciendo con energía	13
Calidad y seguridad en el servicio	14
Creación del valor económico y financiero	23
Ética, y transparencia y gobernanza	25
Regulaciones nacionales e internacionales	28
Gestión del riesgo	30
Innovación y desarrollo	34
Inspirando con buena energía	36
Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	37
Desarrollo del talento humano	45
Cadena de suministro sustentable	55
Gestión del entorno	57
Cuidando con energía	64
Fuentes de energía alternativas renovables y limpias	65
Gestión de ecosistemas y biodiversidad	67



Mensaje de nuestro Gerente General

En EBSA consideramos que es fundamental crecer como organización y seguir apoyando el desarrollo del departamento, por ello, estamos comprometidos en brindar todos los días un servicio de calidad a todos nuestros usuarios, pues esta es nuestra razón de ser.

El 2020 fue un año lleno incertidumbre que nos llevó al cambio al transformar nuestros procesos, y nos exigió adaptarnos a una nueva realidad, enfocándonos en garantizar la continuidad del servicio vital para el manejo óptimo de la pandemia. Los trabajadores de EBSA asumieron este desafío con total vocación de servicio, y para el cuidado de su integridad en EBSA, dispusimos de protocolos y entrega de elementos de bioseguridad con el objetivo de mitigar el riesgo de contagio.

EBSA se ha destacado en Boyacá por ser una empresa socialmente responsable, de modo que en estos tiempos difíciles y conociendo la necesidad de fortalecer la red hospitalaria del territorio en medio de la emergencia sanitaria, donamos más de 1.000 millones de pesos en elementos de bioseguridad, máquina de anestesia y equipo de extracción automatizado para PCR-RT, los cuales fueron de gran ayuda para proteger al personal médico y apoyar a la detección temprana del virus en la población.

Por otra parte, nuestro trabajo para fortalecer la sostenibilidad es incansable, hemos abordado de forma integral en toda la operación los aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobierno corporativo, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030. Además, mantuvimos el vínculo con el Pacto Global de las Naciones Unidas en Colombia, reafirmando nuestro compromiso con el cumplimiento de sus 10 principios.

La satisfacción de nuestros clientes es una de nuestras grandes metas, es por ello que seguimos construyendo nueva infraestructura que fortalezca nuestro sistema eléctrico. Dado lo anterior, en EBSA estamos orgullosos de haber alcanzado el 100 % de cumplimiento del plan de inversión y lograr superar las metas de calidad del servicio dispuestas por la regulación para el año 2020.

Auguramos la mejor energía para todos en este 2021, donde la prioridad sea el cuidado de la salud para seguir contribuyendo este camino de éxito que nos ha permitido tener buenos resultados. ¡Somos EBSA, somos pura energía boyacense!

ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ
Gerente General



Acerca
de EBSA



Acerca de EBSA

En EBSA cumplimos 65 años ofreciendo energía confiable, segura y de calidad para todos los habitantes del departamento. Durante este tiempo hemos sido reconocidos como una empresa comprometida con el desarrollo de Boyacá, responsable con el medio ambiente y un empleador destacado y atractivo para todo el talento de la región. Estar en el corazón de los boyacenses nos motiva a seguir beneficiando a toda la región con nuestro trabajo, que a lo largo de más de seis décadas ha estado enfocado no solo en consolidar un sistema energético eficiente y confiable, sino también en ayudar a promover un departamento competitivo, moderno y sostenible.



Clientes

503.057



Empleados

573



Redes

32.450 km

104 subestaciones



Participación del mercado en Boyacá

100 %



GWh vendidos

852,7

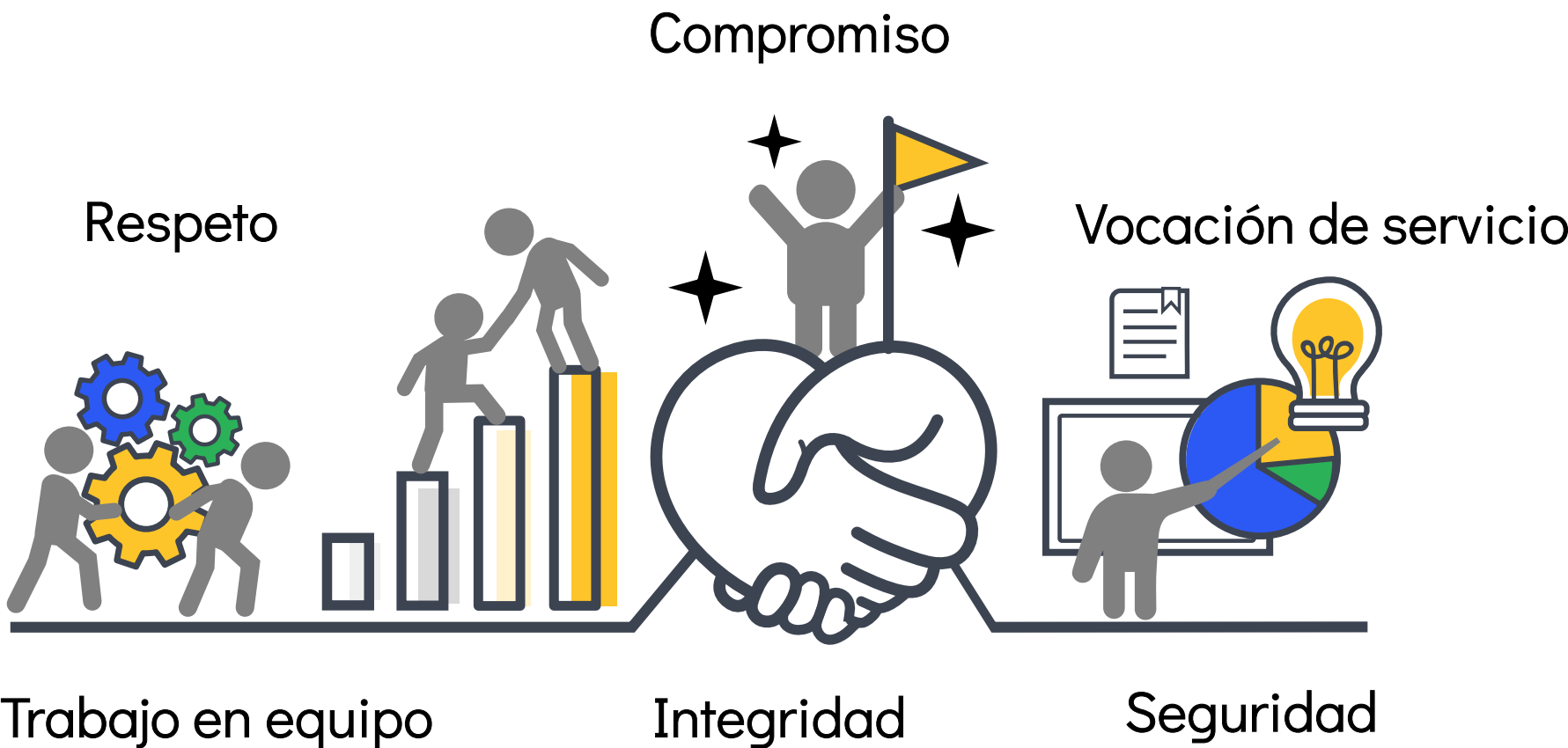


Ingresos operacionales en 2020

592.029 millones COP

Nuestra misión es suministrar servicios de energía eléctrica con calidad e innovación, para generar progreso y calidad de vida a todas nuestras partes interesadas. En el 2020 establecimos los lineamientos que guiarán el direccionamiento estratégico de EBSA proyectado a 2025; nuestra visión para ese año es ser líderes en calidad, servicio y en el desarrollo de las actividades de la cadena de energía eléctrica del país, manteniendo un equilibrio con la seguridad, lo ambiental y lo social.

Valores y políticas organizacionales



Cero incidentes de alto riesgo

Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades laborales



Cero incidentes ambientales

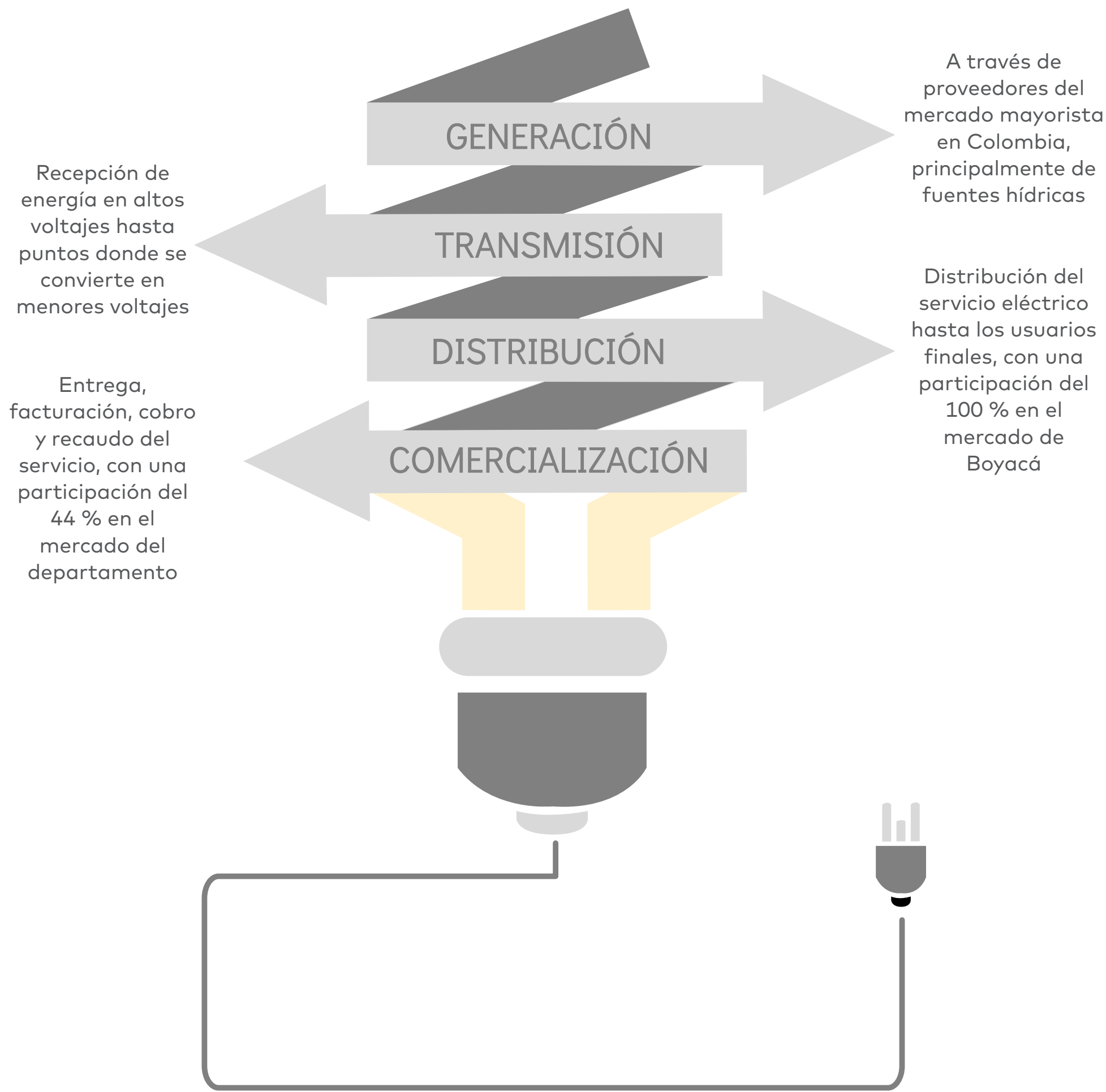
Lograr cero incidentes ambientales de alto riesgo y contribuir al desarrollo sostenible de la región y el país



Servicio y calidad

Asegurar la prestación de servicios con calidad que satisfacen las necesidades y expectativas de las partes interesadas

Cadena de suministro del servicio eléctrico



Asociaciones y afiliaciones externas



En la Asamblea General de Pacto Global Colombia desarrollada en el mes de marzo, se eligió a EBSA como miembro del Comité Directivo del Pacto Global para el periodo 2020 – 2024.

Participación accionaria y gobierno corporativo

El 14 de enero de 2020, el Fondo de Capital Privado de Infraestructura Brookfield Colombia vendió las acciones que poseía en la empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP a la firma Northland Power Colombia Distribution One S.A.S. (Sociedad colombiana), cediéndole el 99,19 % de la participación, lo que le convirtió en el principal accionista.

Este cambio nos permitirá tener una visión de fortalecimiento en los procesos de distribución y comercialización de energía eléctrica, y de crecimiento regional y nacional en el emprendimiento de proyectos de generación de energías limpias con recursos renovables.

Northland Power Colombia Distribution Inc,	▶	99,2 %
Accionistas minoritarios	▶	0,6 %
Acciones en tesorería EBSA S.A E.S.O	▶	0,2 %

Nuestro gobierno corporativo está compuesto por una Asamblea General que reúne a los accionistas, y una Junta Directiva conformada por tres miembros principales y tres miembros suplentes, la cual participa periódicamente en un comité operativo, cuya función es revisar o encaminar la situación de la empresa, los hechos relevantes y demás aspectos que considere necesarios para el adecuado funcionamiento de EBSA.



Sostenibilidad en EBSA





Sostenibilidad en EBSA

En el año 2020 realizamos un ejercicio de actualización de la materialidad y construimos nuestro primer modelo de sostenibilidad a partir de referentes globales como: Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Pacto Global y sus 10 principios, los postulados de la ISO 26000:2010 sobre responsabilidad social en las organizaciones y los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Nuestro compromiso es contribuir al bienestar de nuestra gente, cuidar nuestro entorno y crecer con nuestras partes interesadas.

Nuestra definición de sostenibilidad contempla un enfoque integral que reúne las actividades sociales, ambientales y económicas en un mismo nivel de importancia, logrando ser identificadas con acciones que contribuyen al bienestar, a la calidad de vida y al desarrollo humano en nuestras partes interesadas.

Nuestro modelo de sostenibilidad

La implementación efectiva del modelo de sostenibilidad EBSA, basado en tres impulsores, soportado en once asuntos relevantes* y gestionado por todos los procesos de la organización, asegura un futuro de productividad, innovación y desarrollo para sus partes interesadas.

Igualmente, alineamos nuestra materialidad a partir de tres grandes pilares: Inspirando con Energía, Cuidando con Energía y Creciendo con Energía. Dentro de cada pilar se desglosan los asuntos materiales que abordan las dimensiones social, económica, ambiental y de gobierno corporativo que desarrollamos como organización. A continuación presentamos el listado de los asuntos relevantes priorizados:

- Desarrollo del Talento Humano
- Seguridad, salud y bienestar
- Cadena de suministro sustentable
- Gestión del entorno y del riesgo*
- Fuentes de energía alternativas, renovables y limpias
- Gestión de ecosistemas y biodiversidad
- Calidad y seguridad en el servicio
- Creación de valor económico y financiero
- Ética, transparencia y gobernanza
- Regulaciones nacionales e internacionales
- Innovación y desarrollo

Estos asuntos relevantes fueron estructurados alrededor de cuatro insumos:

- La identificación de los temas importantes y relevantes para los directivos de la compañía
- Análisis de los objetivos estratégicos de EBSA
- Benchmarking en varias empresas del sector energético
- Referencia de los temas vitales para Northland Power

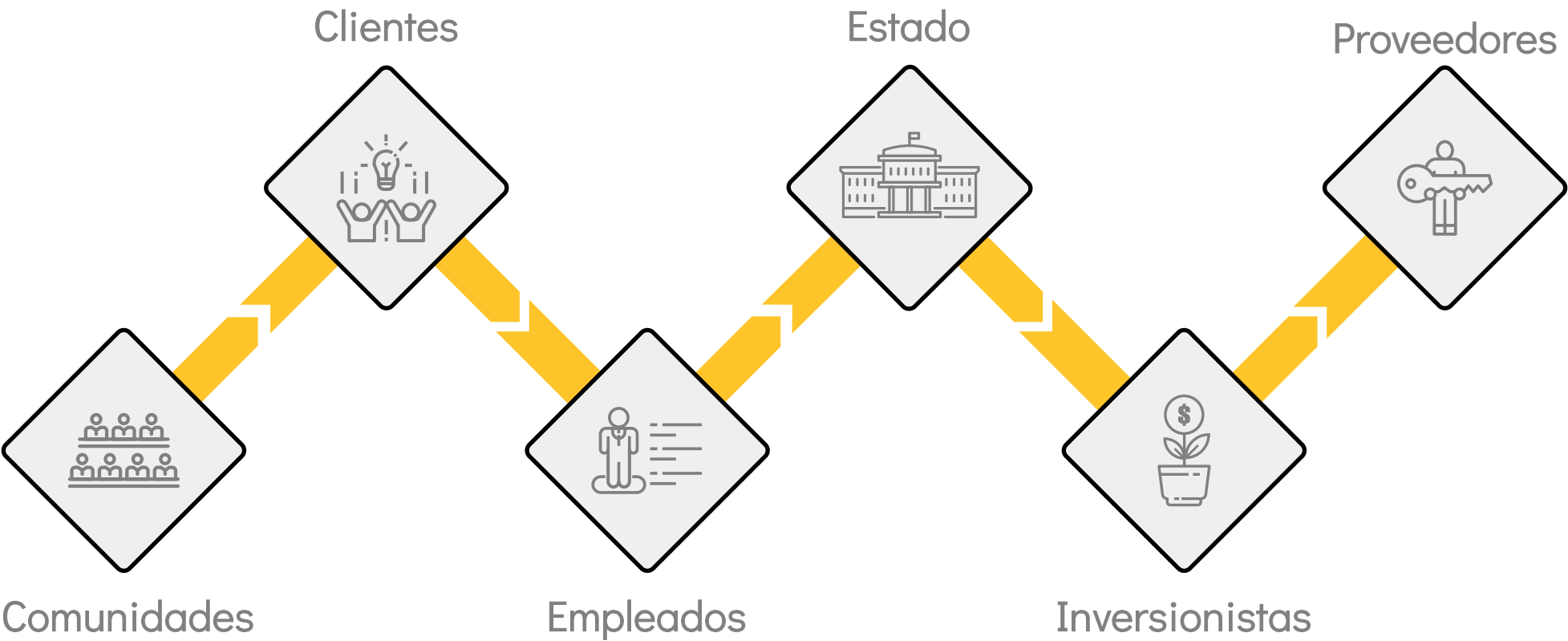
La identificación y presentación de los asuntos más importantes, tanto para la empresa como para todas sus partes interesadas, lo consolidamos a partir del diálogo abierto y transparente entre todos los actores involucrados, analizando los contextos en los que se producen impactos y las acciones encaminadas a gestionarlos.

**Con relación al asunto de Gestión de Entorno y del Riesgo su abordaje se hará de forma separada en dos capítulos diferentes.*

Relacionamiento con nuestras partes interesadas

En EBSA estamos interesados en fortalecer el relacionamiento sistemático con nuestras partes interesadas en el marco estratégico y cultural de la organización. Para ello, llevamos a cabo un ejercicio de identificación, clasificación y mapeo de partes interesadas con la participación de más de 23 directores y personas a cargo de la organización. Este ejercicio tuvo como objetivo realizar una alineación y un nuevo mapeo de las diferentes partes interesadas teniendo en cuenta los impactos, intereses e influencias.

Cada una de las partes interesadas fueron evaluadas en función de 5 criterios: Su influencia en la toma de decisiones de la organización, su influencia en la imagen y reputación corporativa, la dependencia que existe hacia el grupo de interés, los impactos que tiene el relacionamiento con dichos partes de interés en la operación, y la influencia e impactos en los temas financieros de EBSA. La evaluación cuantitativa de estos criterios nos permitió determinar los partes de interés esenciales, importantes y básicos para que a partir de ello se formulen estrategias de relacionamiento y canales de contacto adecuados con cada uno de ellos.



Acerca de este informe

Nuestro doceavo informe de sostenibilidad corresponde a la gestión de la Organización entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020, y se encuentra elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Así mismo, a través de este documento presentamos nuestra doceava Comunicación de Progreso (COP) ali-neado con los 10 principios propuestos por el Pacto Global de las Naciones Unidas.

En caso de cualquier inquietud respecto a los contenidos de este informe, invitamos a comunicarse con:

Zaidy Luney Cruz Estupiñán
zcruz@ebsa.com.co
Carrera 10 No 15 -87 Piso 3 Torre B. Tunja
Teléfonos: 7405000 Ext 9528



CRECIENDO
CON ENERGIA





Calidad y seguridad en el servicio

Calidad del servicio

La electricidad es uno de los “combustibles” necesarios para el crecimiento económico y el bienestar de las personas. Es un hecho que las comunidades donde crece la economía registran también un aumento de su consumo de energía, dado que la disponibilidad de esta tiene un efecto directo sobre la productividad, la salud, la educación, el abastecimiento de agua potable y los servicios de comunicación, entre otra larga lista de beneficios presentes en todas las actividades humanas. Bajo esta premisa, en EBSA reconocemos nuestra responsabilidad de ofrecer un servicio estable y de calidad, que contribuya al logro de este objetivo común y garantice la sostenibilidad en el tiempo de nuestro negocio.



Plan de inversión proyectos de transmisión para 2020

+ 90 mil millones COP

100 %

de cumplimiento en su ejecución



SAIDI

Indicador de la duración promedio por usuario de los eventos sucedidos en el sistema de distribución SDL, en el año

6,18 %

Meta 2020 **11,881 %**



SAIFI

Indicador de la frecuencia promedio por usuario de los eventos sucedidos en el sistema de distribución local, en el año

7,75 %

Meta 2020 **13,981 %***



CAIDI

Índice de duración promedio de interrupción del cliente

0,83 %*



Demanda de potencia

307,621 MW

+2,34 MW respecto a 2019



Demanda de energía

1.742 GWh

-180 GWh respecto a 2019



Usuarios atendidos

503.058

+2,23 % respecto a 2019

**Los indicadores de Calidad del servicio (SAIDI, SAIFI, CAIDI), son adecuados si son menores que la meta. Entre más bajo es el resultado, la calidad del servicio prestado es mucho mejor.*

Transmisión y distribución

La calidad y seguridad en el servicio es el pilar de nuestra operación. Este asunto está contemplado en documentos estratégicos de la compañía, como lo son el Plan estratégico 2020-2024, el Plan de inversiones 2019-2023 y el Plan de expansión del sistema de transmisión regional, los cuales guían el accionar de EBSA y establecen la hoja de ruta para implementar estrategias que nos lleven a prestar un mejor servicio.



En 2020 tuvimos excelentes resultados en la auditoría externa de calidad realizada por CQR (Certification Quality Resources), que nos permitió mantener vigente el certificado de Sistema de gestión de la calidad acorde a los parámetros de la norma ISO 9001:2015.

En ese sentido, durante el año formalizamos la Gerencia de Transmisión, la cual tiene como objetivo desarrollar la política y estrategias relacionadas con la consolidación de la actividad de transmisión de energía eléctrica en EBSA, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos para la gestión del inicio, planificación, ejecución, control y cierre de los planes y proyectos de los Sistemas de Transmisión Regional y Nacional.

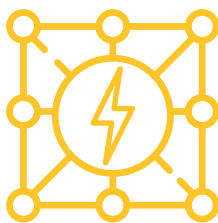
Así mismo, hemos desarrollado una infraestructura de calidad que ha permitido la disponibilidad de los servicios de energía en la región y ha garantizado por varias décadas unas condiciones de seguridad, confiabilidad y calidad para nuestros clientes actuales y potenciales. Para ello, desarrollamos nuevos proyectos eléctricos que nos permitan garantizar la disponibilidad del servicio, y mejorar la cobertura a lo largo y ancho de nuestra área de influencia (23.189 kilómetros cuadrados).

Plan de inversión proyectos de transmisión para 2020

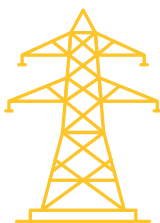
32.241.959.080 COP

Actividades y proyectos destacados en el 2020

1. Construcción subestación Jenesano



Interconexión eléctrica entre las provincias Centro, Márquez, Neira y Oriente del Departamento de Boyacá



Construcción de una línea de alta tensión de 72,8 kilómetros



115/34,5 kV



Capacidad

25 MVA



Subestación Jenesano

2. Proyectos para la construcción y repotenciación de redes

+300 proyectos



índices de cobertura urbana

100 %



índices de cobertura rural

94 %

3. Expansión y mejoramiento de la infraestructura del Sistema de Distribución Local (SDL)

Inversión +45.000 millones COP



índice de cobertura urbana

100 %

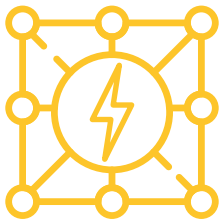


índice de cobertura rural

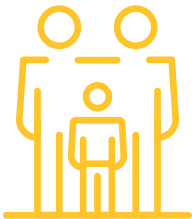
93,9 %

En el 2020 desarrollamos 3 importantes subestaciones en el Sistema de Distribución Local San Lázaro en la ciudad de Tunja; Arenal en la ciudad de Paipa, y Ciudadela en la ciudad de Duitama, con lo cual podremos garantizar la ampliación de capacidad de transformación, calidad y confiabilidad del servicio de energía eléctrica en estas ciudades.

4. Administración eficiente de los recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización – FAER

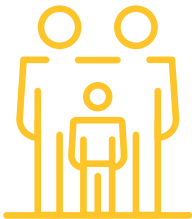


Interconectar las zonas rurales de Boyacá



Familias beneficiadas en Jenesano

251



Familias beneficiadas en Zetaquirá

354



Firma de un contrato con Ministerio de Minas y Energía para la ampliación de cobertura rural



Usuarios beneficiados en el municipio de Pesca

574



5.Mantenimientos preventivos en la operación

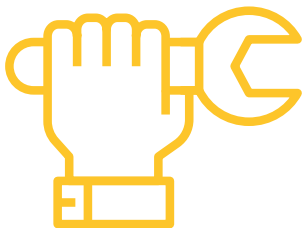


Reducir número de horas de indisponibilidad



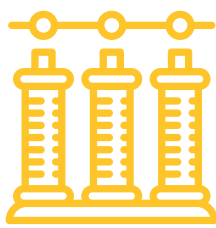
45,19 %

en 2020 gracias a actividades de mantenimiento



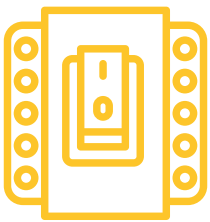
Plan de mantenimiento

92 % cumplimiento



Plan de modernización y reposición de subestaciones

100 % cumplimiento



Unidades de calidad de potencia

125 instaladas



Inversión en mantenimiento

1.700 millones COP

Conforme a lo establecido en la resolución CREG 015 de 2018, realizamos, a través de un tercero independiente, las auditorías para la verificación del cumplimiento de requisitos y de la información del esquema de Calidad del Servicio en el Sistema de Distribución Local implementados en 2020, con resultados satisfactorios que demuestran el cumplimiento de EBSA a la normatividad vigente en el Sector Eléctrico Colombiano.

Comercialización

Prestar un servicio de calidad y con continuidad nos lleva a ser reconocidos como una empresa sólida y confiable dentro del sector energético de Colombia.

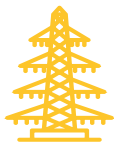
PARTICIPACION DE DEMANDA EN EL MERCADO AÑO 2020		
Ítem	Operador de red	Comercializador
2019 GWh/año	1.922	853
2020 GWh/año	1.742	857
Crecimiento	-10%	1%
Participación nacional (%)	2,48%	1,22%
Demanda nacional	70.082 GWh/año	

En EBSA realizamos actividades de relacionamiento comunitario que favorecen al conocimiento general de las acciones que realizamos en las áreas de influencia, permitiéndonos establecer canales de comunicación fluidos y de doble vía con nuestros usuarios, y así conocer sus necesidades y expectativas frente al servicio que prestamos.

Durante el 2020 dimos continuidad a los habituales programas de socialización de información hacia nuestros grupos de interés. Debido a la contingencia causada por el COVID-19, algunas actividades no pudieron desarrollarse con normalidad, mientras que otras fueron realizadas de formas diferentes a la presencialidad. Dentro de este relacionamiento incluimos actividades de formación y capacitación con las autoridades municipales (especialmente con las personerías como voceros y representantes de los intereses de la comunidad en general) en temas relacionados con la prestación del servicio de energía, con el propósito de que apoyen nuestros programas y se conviertan en multiplicadores de nuestros programas en todas las cadenas de nuestro proceso productivo.

Adicionalmente, trabajamos en la formulación de estrategias de formación con usuarios de todas las edades y de diferentes sectores económicos del departamento, lo que nos ayuda a establecer una cultura de legalidad y buen uso del servicio desde la primera infancia. Este es un impacto indirecto positivo en la sociedad, y una motivación que nos lleva a trabajar arduamente a lo largo del año con diferentes acciones realizadas en nuestras áreas de influencia.

Cientes y recaudo



856,99 GWh /año

comercializados entre clientes regulados y no regulados



Cientes en 2020

503.009

+2,32 % respecto a 2019



Indicador de recaudo 2020

97,64 %



Cartera financiada

5.466 millones COP

Con el propósito de facilitar la realización de trámites y evitar el desplazamiento de los clientes a nuestros centros de servicio, durante el 2020 fortalecimos nuestra plataforma de peticiones, quejas y reclamos a través de la página web. Igualmente, implementamos procesos electrónicos para pagos con plataforma PSE y gestión de las financiaciones automáticas o pagos voluntarios adicionales (programa Comparto mi Energía), requeridos por el Gobierno Nacional a través de la regulación.

Además, implementamos en nuestro call center el servicio de Respuesta de Voz Interactiva (IVR), con el fin de brindar una atención más ágil y oportuna a nuestros clientes. Este servicio es una tecnología que permite a los clientes interactuar con el sistema de atención telefónica a través de opciones de menú de voz configurables en tiempo real, agilizando el reporte de fallas en la prestación del servicio y consultas comerciales.

Índice de satisfacción de la calidad percibida - ISCAL



84 %

Meta 2020 **82 %**

Clientes	
Total	503.009
Residencial	457.198
Comercial	37.795
Industrial	2.915
Oficial	4.943
No regulados y alumbrados públicos	158



Plan Empresarial de Reducción de Pérdidas de Energía (PERPE)

A pesar de la contingencia causada por la emergencia sanitaria, en el año 2020 EBSA continuó con su programa de gestión social desarrollado dentro del Plan Empresarial de Reducción de Pérdidas de Energía (PERPE), implementando estrategias no presenciales que permitieron cumplir con el objetivo de lograr el relacionamiento con las nuevas administraciones municipales de todo el departamento de Boyacá y de aquellos municipios de otros departamentos atendidos por EBSA.



Encuentros realizados en 2020

125



Asistencia

1.751

funcionarios de administraciones municipales



Creación de valor económico y financiero

El desempeño financiero y económico de EBSA juega un rol esencial para el cumplimiento de nuestros objetivos, la continuidad del negocio, la prestación de un servicio confiable y de calidad, la ejecución de proyectos e iniciativas para el cuidado del ambiente y la contribución a la sostenibilidad y al desarrollo de nuestros grupos de interés.

Durante el año, los ingresos operacionales crecieron en 0,2 %, al pasar de COP 590.872 millones en el 2019 a COP 592.029 millones en el 2020, lo cual refleja estabilidad en desarrollo de las actividades de la compañía. Durante este año centramos nuestros esfuerzos en garantizar la prestación del servicio con calidad y continuidad, mitigando los impactos de la pandemia ocasionada por el COVID-19.



Valor Económico Generado

330.169 millones COP

VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO (cifras en millones de COP)	
Salarios y beneficios de los empleados	40.336
Proveedores de bienes y servicios	153.342
Pagos al gobierno	64.148
Inversiones comunitarias	2.639

COP 79.970 millones del valor económico distribuido se destinó en inversiones en infraestructura eléctrica para mejorar la calidad y cobertura del servicio.

En 2020 la deuda corporativa se redujo en 35,45 % a COP 355.024 millones como parte de la refinanciación efectuada con base en el proceso de cambio de control, a partir del cual se suscribieron créditos intercompañías con filiales del exterior y se realizó la capitalización de la compañía mediante la emisión de nuevas acciones.

En 2020 el comportamiento del mercado se vio afectado por el impacto del COVID-19; el gobierno tomó una serie de medidas económicas y sociales que afectaron el comportamiento del mercado de energía en Colombia entre las cuales se incluye:

1. La financiación automática de los consumos no pagos por los usuarios en los periodos de abril a junio, para usuarios residenciales de los estratos 1 al 4 con tasas de interés compensadas y con tasas de comerciales acotadas para los usuarios de los demás sectores.
2. La aplicación de la senda tarifaria que mitigó el incremento de tarifas entre el periodo mayo a diciembre de 2020, mediante el diferimiento en el cobro del servicio público.
3. La reconexión de usuarios sin servicio al inicio de la pandemia COVID-19, así como no ejecutar el proceso de gestión de cartera a través de la suspensión del servicio por no pago en los meses de abril a octubre.

Lo anterior, sin perjuicio de asegurar los recursos necesarios para cumplir el plan de inversiones establecido con la Comisión de Regulación de Energía y Gas, con el cual se continúa avanzando en la mejora continua de la calidad del servicio ofrecido a los usuarios.



Es esencial para EBSA basar nuestras acciones en la ética y la transparencia para garantizar la integridad en la gestión de nuestra operación, y alinearnos como compañía hacia el desarrollo sostenible. Por tanto, como miembros de la Red de Pacto Global de las Naciones Unidas y dando cumplimiento al principio nº 10 de esta iniciativa, estamos comprometidos con la lucha en contra de la corrupción en todas sus formas y la implementación de prácticas de gestión de riesgos, transparencia y control.

Contamos con una política de cero tolerancia a la violación de las leyes o de cualquier conducta ilegal, antiética y/o deshonesta, e instamos a colaboradores, proveedores o contratistas a cumplir con la ley a cabalidad; así mismo, regimos todas nuestras acciones por el principio de transparencia, que integra las mejores prácticas corporativas en la toma de decisiones y manejo operativo.

Mecanismos de promoción de la ética y transparencia:



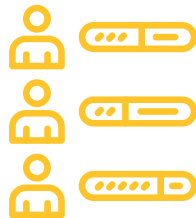
Programa de Anticorrupción



Código de Ética



Línea de Ética



Comité de Ética



Código de Buena Conducta Empresarial



Programa de Ética Empresarial



Reglamento Interno de Trabajo



Comité de Convivencia Laboral

De igual manera, hemos desarrollado una serie de procesos y procedimientos que fortalecen el control y la gestión transparente. Entre ellos se encuentran:

- a) Proceso de debida diligencia.
- b) Procedimiento de contratación.
- c) Procedimiento de interacción con personas expuestas políticamente y funcionarios públicos.
- d) Procedimiento de investigaciones sobre denuncias de tipo ético.
- e) Procedimiento de donaciones, patrocinios y regalos.
- f) Implementación de cláusulas ABC y LAFT en todos los contratos, que incluye la terminación del contrato ante el incumplimiento de estas.
- g) Procedimiento más detallado en la interventoría a contratos.
- h) Implementamos robustos controles SOX en todos los procesos sensibles.
- i) Procedimiento de conflicto de interés.

Como complemento al control y gestión de la ética y transparencia, desarrollamos y actualizamos los mapas de gestión de riesgo de fraude y corrupción, competencia y lavado de activos y financiación del terrorismo.

Es de gran importancia resaltar que hacemos parte de la Acción Colectiva de ética y transparencia del Sector Eléctrico, la cual es una iniciativa privada de autorregulación, totalmente voluntaria y de la cual también somos fundadores. Desde las acciones de la compañía hemos articulado nuestro trabajo con actores relevantes en el tema, a nivel nacional, para promover, sensibilizar y motivar al desarrollo de prácticas de excelencia en transparencia.



Incumplimiento al Código de Ética Empresarial

0 casos



Corrupción que involucre a colaboradores o proveedores

0 casos confirmados



Demandas judiciales

0 demandas

por temas como corrupción, fraude, lavado de activos, violación del Código de Ética y Conducta empresarial



Incumplimiento de normas o regulaciones

0 sanciones en firme



Personas capacitadas en valores corporativos

479



Personas capacitadas en riesgos de ABC y LAFT

307

Gracias a estas estrategias, y a través de los múltiples canales con los que contamos, hemos fortalecido los lazos de confianza y reafirmado nuestra responsabilidad y compromiso con la sociedad y los grupos de interés, manteniendo la buena reputación, imagen y credibilidad de la organización.

Derechos humanos

Nuestras actividades están enmarcadas en el cumplimiento de los derechos y deberes consagrados en la Constitución Política de 1991 y la Declaración Universal de Derechos Humanos. En nuestro manual de conducta empresarial, código de ética, manual de tratamiento de datos personales y reglamento interno de trabajo, entre otros, se establecen lineamientos acerca de la protección y garantía de los derechos humanos en todas las operaciones a cargo de la empresa, incluyendo a trabajadores, contratistas, proveedores, usuarios y comunidad en general.



Es así que la EBSA adopta dentro de sus principios: Identificar y cumplir la normatividad legal aplicable a la naturaleza de la organización, relacionados con el medio ambiente, la seguridad pública, la responsabilidad social, los derechos humanos y las políticas contra todas las formas de corrupción; y la gestión del medio ambiente, la seguridad pública, el respeto y promoción de los derechos humanos, así como el fomento de las políticas contra todas formas de corrupción encaminadas a la transparencia en cualquier transacción son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Proveedores de Servicios, trabajadores propios, contratados y en misión.

En 2020 no se presentaron incidentes o casos relacionados con violación a los derechos humanos.



Regulaciones nacionales e internacionales

El servicio de energía eléctrica está regulado por la normatividad de la CREG, fundamenta nuestro objeto social y constituye la razón de ser de EBSA. Por ende, asegurar el cumplimiento regulatorio y normativo en la gestión operativa de nuestros procesos es un pilar fundamental para la organización.



Cumplimiento regulatorio aplicable para el sector energético

100 %

En el 2020 se presentaron cambios regulatorios que afectaron dichos procesos, por ello, se requirieron ajustes en la evolución de las actividades operativas y en las herramientas tecnológicas que soportan el proceso de facturación en sitio. Las actividades de suspensión y reconexión por falta de pago se vieron interrumpidas durante 7 meses, en concordancia con las políticas establecidas por el gobierno nacional y a la emergencia económica y social.

Los principales desafíos, especialmente por el corto tiempo para la implementación y la aplicación a los usuarios, fueron:



Descuento del 10 % del valor del consumo por pronto pago para los estratos 1 y 2



Aplicación de senda tarifaria para los usuarios regulados desde el mes de mayo



Financiación automática para los residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4



Exoneración temporal del pago de contribución a los hoteles y otras actividades de turismo



Asunción de pagos con los municipios (el municipio cubre el pago del servicio de energía de sus usuarios)



Toma de lectura exitosa de los predios cerrados por pandemia con el medidor interno



Reportes diarios a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD sobre la evolución de la facturación y la cartera

Sistema de Gestión de Activos

En EBSA buscamos tener un sistema de gestión de activos coherente, sistemático y articulado. Este sistema se encuentra enfocado en generar valor a través de la gestión efectiva y eficiente de los activos de la organización, durante un ciclo de vida que comprende desde la identificación de necesidades para crear un activo hasta su disposición final y/o modernización.

En 2020 continuamos con la implementación del Sistema de Gestión de Activos, alineado con la visión estratégica de la organización para los próximos 5 años. Este sistema se rige a partir de los criterios establecidos por la regulación (Resolución CREG – 015:2019), estableciendo metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo. A partir de estos se construyó el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA), cuya meta final es lograr la certificación ISO 55001 con un plazo máximo para febrero del 2023.

Así mismo, durante el año definimos iniciativas, procedimientos y herramientas para fortalecer los procesos de la organización en especial los procesos relacionados con la expansión, operación y mantenimiento de los activos, contemplando el desarrollo de competencias y habilidades, mejoras tecnológicas y procedimentales, comunicación, gestión del cambio, gestión de información y mejora continua.





Gestión del riesgo

Para EBSA es fundamental el cuidado y preservación de nuestro entorno a partir de una estrategia preventiva de identificación de posibles riesgos a los que puede estar expuesta la operación y que generaría impactos a nuestras partes interesadas. Mediante un ejercicio preventivo abordamos el principio de precaución a lo largo de la operación y de forma integral a los procesos que realizamos como compañía.

De esta forma, el entendimiento que tenemos como organización de los riesgos nos ayuda a gestionar los procesos anticipando, identificando y administrándolos con base en unos principios concebidos que promuevan y aseguren el logro de nuestros objetivos organizacionales. Así evitamos la ocurrencia de impactos ambientales, lo que nos permite considerarnos un ciudadano corporativo responsable con el entorno.

La gestión de riesgos es para EBSA una ventaja competitiva que reafirma nuestro enfoque de sostenibilidad, así como una hoja de ruta que promueve la confianza y credibilidad de nuestros grupos de interés. Esto cobra mayor importancia en la medida que aumentan los controles operacionales a los procesos sujetos a posibles riesgos, disminuye la ocurrencia de incidentes en la operación, incrementa el desempeño de la seguridad y la salud en el trabajo, la protección ambiental, la seguridad de la información, entre muchos otros beneficios que trae el abordaje de este tema.

El modelo de gestión de riesgos de EBSA tiene un alcance aplicable en lo estratégico, los procesos operativos y la gestión de proyectos. Hemos definido un mapa de riesgos estratégicos para la organización, entre los cuales destacamos:



Seguridad pública

No proteger al público de los peligros creados por los activos de EBSA que puedan generar lesiones o muertes



Seguridad y salud

No proporcionar un entorno de trabajo seguro y cumplir con las prácticas de trabajo seguras, puede provocar lesiones graves o la muerte



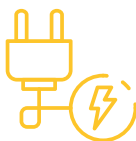
Seguridad física

Las fallas de seguridad podrían llevar a la pérdida y/o daño de los activos de la compañía y poner en peligro la seguridad de los empleados y las partes interesadas



Seguridad de la información

Falla en asegurar adecuadamente la información y datos de la empresa, lo que ocasionaría filtración, pérdida o manipulación por parte de terceros de la misma



Servicio confiable

Fallas en obtener y entregar energía de una manera segura, confiable y eficiente ocasionaría pérdida de confianza con los clientes y afectación de la imagen empresarial



Regulatorio

Cambios en los marcos regulatorios, políticos o la legislación que puedan tener un impacto adverso en EBSA



Daño reputacional

Acciones o comportamientos que lleven a un impacto negativo en la reputación, el desempeño financiero y el cumplimiento regulatorio de la compañía, lo que afecta su capacidad para atraer y retener capital



Pérdidas de energía

Las pérdidas por fallas técnicas y no técnicas ocasionan energía no facturada



Insatisfacción de clientes

Fallas en la disponibilidad del servicio afectaría la imagen y el posicionamiento de la empresa por las inconformidades presentadas



Gestión de proyectos

Incumplimiento en el diseño y desarrollo de proyectos generaría retrasos y pérdida de confianza de las partes interesadas

Desde la oficina de Control y Gestión disponemos de diferentes canales de registro, capacitación y comunicación que nos facilitan la labor de documentar los riesgos, reportar los eventos de riesgo y simplificar para los líderes la toma de decisiones efectivas y oportunas necesarias para ejercer nuestra actividad misional. Estos procesos son la base para definir nuestra misión y visión en torno a la gestión de riesgos.

Misión de la gestión de riesgos

Transformar la cultura organizacional hacia una cultura consciente de la importancia de la gestión del riesgo, facilitando la implementación del proceso de identificación, análisis, evaluación, tratamiento; monitoreo, revisión, comunicación y consulta, mediante su alineación con las estrategias, iniciativas y proyectos, asegurando la calidad de nuestras operaciones.

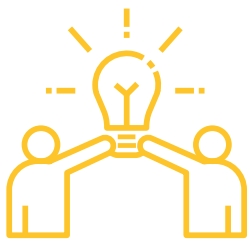


Visión de la gestión de riesgos

Contribuir al cumplimiento de los objetivos de EBSA y al aprovechamiento de oportunidades, mediante la anticipación y gestión de los riesgos para tomar decisiones que garanticen la sostenibilidad de la organización, apoyándose en la planeación, la auto-gestión, la constante comunicación y la mejora continua.



Durante el 2020 cumplimos con el programa de Control Interno basado en los pilares de ambiente de control, la gestión de riesgos y las actividades de supervisión y monitoreo, con el fin de apoyar el logro de la estrategia corporativa, el mejoramiento de los procesos y fortalecimiento de la excelencia organizacional.



100 %
de cumplimiento

Programa de control interno



4,25

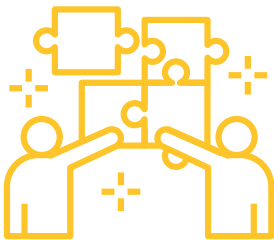
fue la efectividad del
sistema de control interno*

*Meta para 2020 **4,1**



100 %
de cumplimiento

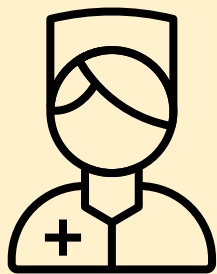
Programa de auditorías



100 %
implementadas

Acciones de hallazgo

Atendiendo la coyuntura del COVID-19, en el año realizamos un seguimiento especial al cumplimiento de protocolos y guías de comportamiento seguro y saludable para nuestra operación. La gran mayoría de estos seguimientos se ejecutaron de forma remota por medio de videoconferencias, revisiones documentales u observaciones en línea. Igualmente, estructuramos el Plan de Continuidad del Negocio frente a la emergencia sanitaria, con el fin de asegurar la capacidad de respuesta de EBSA ante la pandemia actual, identificando las actividades críticas de cada uno de los procesos junto con las respectivas estrategias y planes de contingencia a implementar.



No se presentaron hallazgos significativos que incumplieran las políticas empresariales o lineamientos normativos y legales frente al COVID-19.



Por otra parte, en el 2020 trabajamos en el cumplimiento del Sistema de Control Interno sobre el reporte de Información Financiera. Para ello, realizamos una evaluación anual de los controles por parte del equipo interno de EBSA y por la firma Ernst & Young, cuyos resultados fueron satisfactorios y nos permitieron obtener un concepto favorable en el cumplimiento de los aspectos evaluados en el reporte.



Innovación y desarrollo

Los constantes avances tecnológicos y nuestro permanente sentido de marcar la diferencia en el sector nos han motivado a mejorar activamente nuestros procesos, lo que redundará en la calidad del servicio que prestamos. Tenemos certeza de que la innovación y la mejora continua son el camino para lograr este objetivo, y que esto se logra a través del esfuerzo conjunto de todos nuestros colaboradores y con el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

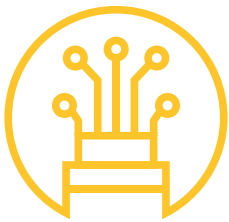
La innovación es un pilar para EBSA, entendido desde la misión y como un objetivo estratégico. Por tanto, hemos decidido formalizar la metodología de innovación como un proceso transversal a todas las áreas de la compañía, para que cada colaborador, independientemente de su nivel jerárquico, pueda contribuir en la proposición de iniciativas y así, hacer parte de nuestra cultura corporativa. Este modelo lo implementaremos con mayor fuerza en el año 2021 y será apoyado por un equipo consultor experto en el tema.

Somos conscientes que la innovación y la mejora continua conllevan a un recorrido en el que la disciplina, el esfuerzo conjunto y el trabajo colaborativo son los pilares para lograr grandes cambios que beneficien a todos nuestros grupos de interés.



Nuestros objetivos de investigación en tecnologías para la implementación de infraestructura avanzada de medición (AMI por sus siglas en inglés) hará que se realice la medición de energía de manera remota y permitirá tener mayor interacción con los clientes, además de ubicar más rápidamente fallas que se puedan presentar en el servicio eléctrico en un departamento. De esta forma, las problemáticas derivadas de la facturación y la operación de redes eléctricas se reducirán significativamente; todos los actores involucrados se beneficiarán, dada la optimización de los recursos existentes, incluyendo la futura integración de recursos energéticos distribuidos y participación de la demanda en el mercado energético. En el año 2020 la CREG continuó con la definición y alcance, en dos oportunidades presentó a consulta pública resoluciones para comentarios, sin que a la fecha se haya emitido la resolución definitiva con ajustes que EBSA deba tener presente.

Durante 2020 consolidamos la operación remota desde los centros de control ubicados en Sogamoso y Tunja, con óptimos resultados en la gestión de eventos del Sistema de Distribución a través de la utilización de la plataforma tecnológica ADMS de Survalent. Esta consiste en un software que permite la mejora en el sistema eléctrico de EBSA, integrando en una sola plataforma el monitoreo, análisis, operación, optimización, planeamiento y entrenamiento.



Ampliación de cobertura de comunicaciones por fibra óptica superior

+580 millones COP

Inversión

También ampliamos la cobertura de comunicaciones por fibra óptica en 56,8 kilómetros para conectar las subestaciones Muisca, Cómbita, Río de Piedras y El Muelle, Sutamarchán y la sede de Chiquinquirá, y modernizamos la red de microondas, incluyendo la actualización tecnológica de switches en nodos de comunicación, subestaciones y centros de control, lo que nos permitió garantizar la operación remota y la integración de nuevas subestaciones automatizadas tales como Aposentos (1.6 MVA), Piedra Gorda (2.5 MVA), San Martín (1.0 MVA), Santa Bárbara (1.6 MVA), Santa Sofía (1.5 MVA), y Puente Siza (0.6 MVA), a las que están conectados 8.243 clientes.





Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

En EBSA es fundamental mantener condiciones de trabajo saludables y seguras durante la operación, que contribuyan al bienestar de los trabajadores y partes interesadas en general. Con base en ello, cada año implementamos estrategias de mejoramiento para consolidar este propósito y, a través del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y en los peligros priorizados (trabajo en alturas, electricidad, desplazamiento en vehículos, biológico, izaje de cargas, biomecánicos y psicosociales entre otros). Esto nos ha permitido construir una cultura de la seguridad que ha involucrado a los diferentes procesos de la organización y que constituye uno los factores de éxito en el abordaje de este tema.

El Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de EBSA se planifica, implementa, evalúa y mejora de acuerdo con las necesidades identificadas en el contexto externo e interno, incluido el diagnóstico de condiciones de trabajo y de salud. Tiene como objetivo alcanzar las metas propuestas en la prevención de enfermedades laborales, incidentes y accidentes de trabajo.

Indicadores de SST



Trabajadores cubiertos por el SG-SST

100 %



Incidentes con días de incapacidad

3

-2 incidentes con respecto a 2019*



Índice de frecuencia de incidentes con días de incapacidad

0,55 %

-0,55 p.p. respecto a 2019*



Principales tipos de incidentes presentados

Caídas y mordeduras de animales (caninos), esguinces y picaduras de abeja.



Número total de incidentes

15

+8 respecto a 2019*



Reuniones por parte de los integrantes COPASST

12

1 mensual



Reuniones de seguridad

100 % cumplimiento



Enfermedades laborales en 2020

0

**Cuando nos referimos a "incidentes" hacemos referencia a accidentes laborales*

Nuestros principales objetivos en el 2020 fueron mantener las condiciones seguras de nuestra operación y atender la coyuntura del COVID-19, que sin lugar a duda generó impactos en nuestros planes de trabajo y llevó a ejecutar medidas biopreventivas en nuestras actividades. Una vez, identificado el peligro biológico y declarada posteriormente la pandemia, en EBSA iniciamos un proceso basado en criterios epidemiológicos preventivos. Estos se fortalecieron posteriormente con los criterios legales establecidos en diversas normas, especialmente en la resolución 666 de 2020 expedidos por el Gobierno nacional para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia por COVID-19 en el país.

Diseñamos e implementamos el Manual de Gestión para Mitigación y Contención del COVID-19, con óptimos resultados a lo largo del año.



Programa de prevención y mitigación del COVID-19

100 % cumplimiento



El compromiso y la participación de la alta gerencia se hizo visible a través de la conformación de un comité de crisis y, desde este, se tomaron decisiones fundamentales para garantizar la continuidad del negocio sobre la base de la seguridad y salud de los trabajadores.

Para el fortalecimiento de la cultura preventiva y la toma de conciencia desarrollamos la campaña "Saca una tarjeta por la vida", a través de la cual se promueve el autocuidado y autoprotección como herramienta fundamental de prevención y mitigación del contagio.

Las estrategias se priorizaron hacia dos objetivos: prevención de la enfermedad y la identificación temprana de casos.

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Para el cumplimiento de este objetivo realizamos las siguientes actividades:



Caracterizamos a la población según el riesgo por edad y presencia de comorbilidad, asignándoles trabajo en casa



Establecimos nuevos modelos de trabajo, priorizando el trabajo en casa para los cargos administrativos y flexibilizando horarios



Construimos un plan de comunicación para fortalecer la salud y el autocuidado, promoviendo una disciplina individual para irradiar a una disciplina colectiva biosegura



Ejecutamos un plan de capacitación como contribución a la promoción de la salud y a la bioseguridad

A partir de lo expuesto en la Resolución 666 de 2020, elaboramos un manual con más de 32 guías de comportamiento seguro para la prevención y mitigación del COVID-19, las cuales han tenido actualización permanente y se han socializado en los diferentes procesos.

Identificación temprana de casos

Generamos una cultura de confianza para garantizar el reporte temprano de signos y síntomas compatibles con COVID-19 y de contacto con casos sospechosos y confirmados. Estos trabajadores y sus contactos familiares se aislaron y, a la gran mayoría, con base en los criterios epidemiológicos, se les realizó diagnóstico con recursos de la empresa dentro de la estrategia PRASS (prueba, rastreo, aislamiento, selectivo y sostenible), generando reporte a las entidades de seguridad social (EAPB y ARL), y, posteriormente, un tratamiento oportuno por parte de ellas. Asimismo, se realizó un proceso de control de la cadena de contagio social, familiar y laboral. A los trabajadores y familias que han requerido aislamiento obligatorio se les ha brindado acompañamiento médico y psicológico como soporte integral.

Abordaje de riesgos de trabajo en casa



Programa de prevención de los desórdenes de los músculos esqueléticos



Promoción de la actividad física



Pausas activas y saludables



Análisis de puestos de trabajo con enfoque biomecánico y recomendaciones correctivas y preventivas

Capacitaciones en SST



Capacitaciones realizadas

24



Participantes en todas las sesiones

+3.000

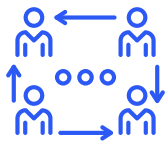
Algunas de las temáticas principales de las capacitaciones realizadas fueron:



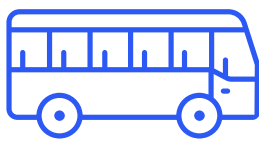
Medidas preventivas COVID-19



Comportamiento seguro y saludable en el hogar



Comportamiento seguro y saludable en la casa y oficina frente al COVID-19



Medidas preventivas durante la movilización



Prevención lesiones osteomusculares



Manejo de estrés en la pandemia



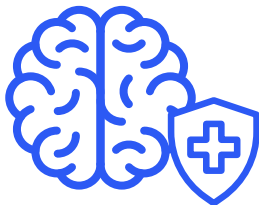
Seguridad vial



Prevención desorden músculo esquelético

Salud mental en EBSA

Para EBSA resulta cada vez más importante preservar la salud mental de nuestros colaboradores, por ello, desde el 2020 hemos implementado un programa de bienestar psicosocial y de prevención de trastornos mentales durante la emergencia sanitaria del COVID-19. Este programa parte de la identificación oportuna de factores que afectan la salud y que pueden producir trastornos mentales y abuso en el consumo de sustancias psicoactivas, tanto del trabajador como de su familia. Este diagnóstico se realizó a través de sesiones virtuales.



Programa de Salud Mental

100 % cumplimiento

El programa abordó de manera integral al trabajador y su familia con un enfoque biopsicosocial a través de tres enfoques:

- Trabajo en casa y salud mental
- Familia y promoción de la salud mental
- Hijos adolescentes y preadolescentes de los trabajadores

Asimismo, desarrollamos el plan de salud mental enmarcado en las siguientes actividades:

1 Manejo del estrés en la pandemia COVID-19 y promoción de la resiliencia: Con la activa participación de los trabajadores de las diferentes dependencias y zonas, se realizaron diferentes capacitaciones con el objetivo de fortalecer los conceptos y estrategias para manejar el estrés, ansiedad, promocionar la resiliencia y concientización de la depresión, derivadas de la pandemia COVID- 19.



Participantes

130



Capacitaciones realizadas

3

2 Estrategias para el control de estrés: Se desarrollaron talleres virtuales dirigidos a los colaboradores inscritos de las diferentes zonas de EBSA, con el objetivo de ofrecer estrategias para aumentar la capacidad individual de manejo y control del estrés, el sentimiento de frustración y situaciones de presión.



Participantes

97



Talleres virtuales

5

- 3 **Taller gestión emocional:** Dirigido a colaboradores de la Seccional Samacá con el objetivo de brindarles herramientas para el control de sus emociones e identificar estrategias de apoyo emocional que puedan replicarse en su entorno.
- 4 **Aprendiendo a controlar la ansiedad:** Proporcionamos herramientas a los trabajadores para adquirir un mayor grado de autonomía y una percepción de autocontrol cuando se presentan estados de ansiedad.



Participantes

90



Talleres virtuales

4

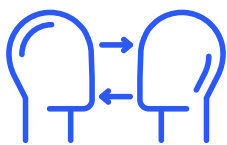
- 5 **Kintsugi "El arte de hacer bello y fuerte lo frágil":** Con el objetivo de enseñar cómo ser resilientes en momentos de dificultad, incertidumbre y miedo, desarrollamos el taller de Kintsugi, dirigido a 110 trabajadores de las diferentes zonas de operación de EBSA.



Trabajadores

110

- 6 **Entendiendo las emociones y regulación emocional:** Con el objetivo de conceptualizar las emociones desde la psicología evolutiva y la neurobiología, desarrollamos tres talleres dirigidos a funcionarios con modalidad de trabajo en casa y mixto, contando con una participación de 90 asistentes.



Asistentes

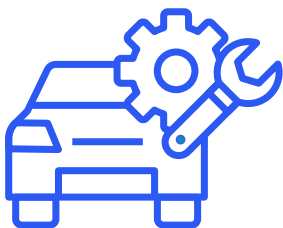
90



Programa trabajo en casa y salud mental

Seguridad vial

Realizamos la actualización del Plan Estratégico de Seguridad Vial, el cual se encuentra alineado con el SG-SSA. Dentro de sus principales componentes se encuentra el fortalecimiento institucional, comportamiento humano, vehículos seguros, infraestructura segura, atención de emergencias e implementación de estrategias para bioseguridad para una movilidad segura.



Plan de mantenimiento preventivo de vehículos*

100 % cumplimiento

**Para 2021 el objetivo es la realización de todos los mantenimientos preventivos que se cumplan por kilometraje o tiempo*

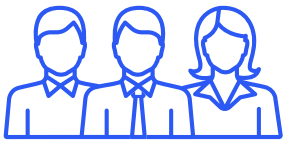
Sustituimos 20 motocicletas por vehículos bajo la modalidad de Renting con el objetivo de mejorar las condiciones de movilidad y seguridad de los trabajadores.





El desarrollo del Talento Humano de EBSA es indispensable para el logro de los Objetivos Estratégicos y para la sostenibilidad de nuestra organización. Su aporte a estos objetivos depende del desarrollo de competencias, habilidades, actitudes y conocimientos, así como de una cultura organizacional y un ambiente laboral adecuados que potencien el desempeño profesional y personal de nuestros trabajadores directos, personal en misión y practicantes.

Rango	Número de colaboradores
< 30	99
> 50	226
30 - 50	248



Equipo de trabajo

573 personas



20,24 %

Género femenino



79,76 %

Género masculino

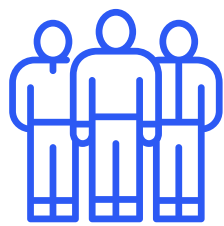
En EBSA trabajamos por la inclusión y la diversidad del personal, ofreciendo igualdad de condiciones laborales sin ningún tipo de discriminación.

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR ZONA	
Ubicación	Número de colaboradores
Edificio Administrativo	248
Zona Centro	91
Zona Oriente	31
Zona Pto. Boyacá	19
Zona Ricaurte	27
Zona Sugamuxi	50
Zona Tundama	47
Zona Norte	29
Zona Occidente	32

EBSA, un lugar lleno de oportunidades

“Mi experiencia en EBSA está llena de muchas satisfacciones, por todas las oportunidades que me ha brindado la compañía, iniciando como electricista de municipio y desde hace más de 10 años en un cargo de Dirección. Forjé mis estudios profesionales y de posgrado con el apoyo de la empresa, pero creo que lo más importante ha sido la formación que he adquirido como líder, lo cual me potencializa como persona dentro y fuera de la organización. Lo anterior demuestra que en EBSA hay oportunidades de crecimiento y que, aportando valor agregado al trabajo, ganas y un poco de esfuerzo, se pueden lograr grandes metas. Todo esto redunda en una mejor calidad de vida para mí y para mi familia”.

Miguel Ángel Castellanos Rodríguez



Ingreso de nuevos colaboradores a la familia EBSA en 2020

42

33 Hombres

9 Mujeres



Colaboradores ascendidos a un nuevo cargo en 2020

15

Estabilidad del equipo

Para EBSA los colaboradores son unos de los grupos de interés prioritarios y un elemento fundamental para el crecimiento de la organización. En la medida en que mantengamos satisfechas sus necesidades y expectativas como empleador, lograremos tener personal motivado y con óptimo rendimiento durante el desempeño de sus labores. En esa medida, procuramos generar condiciones laborales adecuadas y que permitan que la rotación sea baja, para así tener relaciones productivas a largo plazo con los colaboradores.

Para el 2020 ingresaron 42 nuevos colaboradores y sucedieron 25 retiros. Así pues, para 2020 nuestro índice de rotación estuvo sobre el 5,93 %, lo que destaca la buena labor hecha por la Dirección de Talento Humano en la implementación de estrategias para mantener en un porcentaje bajo este indicador.



Año	Género	Trabajadores inicio año	Trabajadores fin año	Retiros	Ingresos	IRP
2020	Hombres	445	457	21	33	5,99
2020	Mujeres	111	116	4	9	5,73

Formación, evaluación y capacitaciones

Desde la Dirección de Talento Humano lideramos la implementación de las evaluaciones de desempeño y, en trabajo conjunto con la alta y media gerencia, definimos los objetivos e indicadores para los diferentes cargos de la organización. Los resultados de la medición nos permitirán detectar fortalezas y oportunidades de mejora en nuestro equipo de trabajo y orientar acciones encaminadas a potencializar sus capacidades.



Participación de la evaluación de desempeño

91,4 %
de los colaboradores

En el año 2020 realizamos por primera vez la evaluación de competencias de nuestros colaboradores. El resultado final de este proceso será socializado en el mes de marzo de 2021.

Desde la Dirección de Talento Humano llevamos a cabo diferentes capacitaciones y espacios de formación con el objetivo de fortalecer las competencias blandas y técnicas de nuestros colaboradores. Algunos de los temas abordados en estas capacitaciones fueron seguridad y salud en el trabajo, conocimientos técnicos sobre el sector energético, mejoramiento de competencias y medidas de prevención sobre la pandemia del COVID-19.



Capacitaciones realizadas

139



Horas de formación

+ 25.000



Inversión

+ 228 millones COP



Trabajadores beneficiados

577

Bienestar social de los colaboradores

El bienestar de nuestros colaboradores significa tener un equilibrio entre la vida laboral y personal, así como interacciones positivas con otras personas tanto dentro como fuera del ámbito laboral.

Plan de Bienestar

▶

100 % de cumplimiento

Durante el año, y en el marco del Plan de Bienestar de EBSA, diseñamos y ejecutamos un programa de salud mental orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado y el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia en los ámbitos biológico, psicológico, económico, psicosocial y familiar.

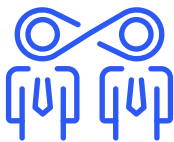
Durante el 2020 implementamos estrategias orientadas a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de nuestros colaboradores, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia, el aumento de los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con los servicios, entre otros. Para ello realizamos actividades como:



Ayuda psico-social a los trabajadores de la empresa y sus familiares en todos los casos de calamidad



Acompañamiento y seguimiento en casos de fallecimiento de funcionarios y familiares EBSA

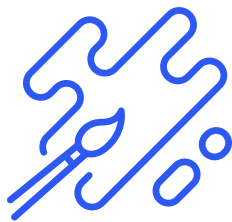


Desarrollo de factores protectores, a través de la psicoeducación y el apoyo psicosocial



Promoción de estilos de vida saludable, nutrición y alimentación saludable

Programas de bienestar



Concurso de dibujo, tema: Cómo me protejo frente al Covid-19

Concurso de dibujo dirigido a los hijos más pequeños de nuestros colaboradores, con el objetivo de fortalecer los comportamientos seguros durante la pandemia del COVID-19 y fomentar la creatividad a través del arte, permitiendo expresar su imaginación, sentimientos, emociones e ideas

100

Participantes



Programa “Mi mejor versión”

Con el objetivo de desarrollar habilidades blandas (soft skills) necesarias para construir competitividad social, diseñamos el programa “Mi mejor versión” dirigido a preadolescentes y adolescentes, hijos de funcionarios, en compañía de un profesional especializado en el tema

103



Gimnasio en casa

Este espacio fue creado pensando en el bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores y de sus familias. Se llevó a cabo de forma virtual con la compañía de un instructor profesional que guía el proceso deportivo y fomenta un estilo de vida saludable

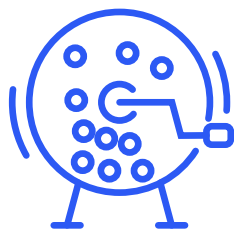


Programa familia y promoción de salud mental

Con el objetivo de promover la salud mental en el entorno familiar, llevamos a cabo diferentes sesiones virtuales para todas las familias de nuestros funcionarios, lideradas por expertos en el tema de salud mental. Iniciamos con el taller “Relaciones armoniosas evitando el conflicto” con la participación de 87 funcionarios y sus familias. Llevamos a cabo tres talleres enfocados en la importancia de las relaciones sociales asertivas basadas en el respeto, el amor y el diálogo



Actividades de bienestar en 2020



Bingo EBSA



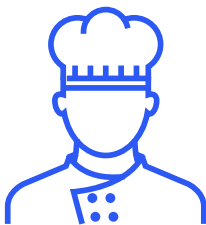
Celebración del día de la mujer



Canasta navideña



Novenas navideñas



Doctor Chef



EBSA y el COVID-19

La pandemia del COVID-19 trajo retos importantes para nuestra organización, lo que nos llevó a asumir cambios radicales en la forma como desarrollamos nuestras actividades. Para nosotros es motivo de satisfacción haber podido adaptarnos de forma rápida y efectiva a la virtualidad, utilizando diferentes tecnologías para seguir operando como organización.

Desde la alta y media gerencia, con la participación de los líderes de todos los procesos, se adelantaron iniciativas orientadas a la prevención de contagio por COVID- 19, como fue la distribución del personal en las diferentes modalidades de trabajo (trabajo en casa, jornada mixta y jornada flexible). Asimismo, ajustamos y desarrollamos procedimientos y cartillas para dar continuidad a las actividades misionales de forma segura y salvaguardando la salud de nuestros trabajadores.



Los voceros zonales de EBSA



Durante el año realizamos una serie de encuentros virtuales y ejercicios teórico-prácticos como entrevistas, discursos improvisados y cineforos, con el objetivo de fortalecer las competencias comunicativas, el liderazgo y el manejo de medios de comunicación de los voceros zonales.

Esta estrategia nos permitió abordar la comunicación externa de una manera asertiva, siempre resguardando la imagen de la organización. Además, nos ayudó al aseguramiento de una comunicación fluida en momentos de crisis con el público interno.

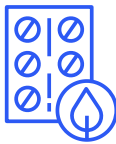
Convención colectiva de trabajo

Dando cumplimiento al principio No.3 del Pacto Global de las Naciones Unidas, en EBSA respetamos la libertad de asociación y promover el derecho a la negociación colectiva dentro de la compañía.

El 95,6 % de nuestros colaboradores son beneficiarios de la convención colectiva. Con el propósito de cumplir con los acuerdos del capítulo 3 de servicios y auxilios médicos de la convención colectiva de trabajo, durante el año entregamos auxilios como:



Auxilio médico



Auxilio medicamentos



Auxilio odontología, relacionado con prótesis removibles y fijas



Auxilio oftalmología, relacionado con monturas y lentes



Reembolso copagos



Auxilio de nacimiento



Fondo para calamidad



Gastos médicos Comfaboy



Vacunación influenza



Colonoscopias y endoscopias

Programa de preparación para la jubilación

Este programa nace en el 2020 con el objetivo de asesorar a los trabajadores próximos a cumplir su tiempo de pensión en la toma de decisiones objetivas y que beneficien el desarrollo de su etapa de retiro. Algunos de los temas abordados fueron devenires de la existencia, proyecto de vida, planificación de finanzas personales en el retiro, el sentido de la experiencia espiritual, el rencuentro con lo simple y volver a casa.



Participación programa de preparación para la jubilación

35

colaboradores



Cadena de suministro sustentable

La adecuada gestión en el proceso de proveeduría, basado en los principios de buena fe, transparencia y eficiencia, es de suma importancia para el crecimiento y desarrollo de EBSA, pues crea una sinergia que nos permite promover mejores prácticas de proveeduría, ser más competitivos, productivos y brindar un servicio de energía de calidad a nuestros grupos de interés.

En ese sentido, acompañar la transición de nuestros proveedores a la nueva realidad derivada de los escenarios sociales, políticos, económicos y laborales actuales es uno de los principales desafíos de EBSA, para lo cual dimos inicio al programa “La nueva realidad de la cadena de valor”. Este programa inició con un grupo de proveedores a los cuales EBSA brindará un proceso acompañamiento para fortalecer los aspectos que requieran mayor atención; en 2020 llevamos a cabo el diagnóstico que nos permite orientar acciones para desarrollar nuevas actividades del programa durante 2021.

Por otra parte, dada la coyuntura mundial, en EBSA implementamos el procedimiento COVID-19 dentro del sistema de Gestión de Calidad, garantizando la continuidad de la contratación y facilitando a los contratistas el proceso de pago de sus servicios.

En 2020 continuamos trabajando por el desarrollo de nuestros proveedores de servicios. Ello se vio reflejado en capacitaciones sobre temas de seguridad y salud en el trabajo, así como en la implementación de protocolos de bioseguridad y cuidado del medio ambiente, enfocados en la mejora continua de los sistemas de gestión y en el fortalecimiento de medidas de control para los riesgos priorizados (trabajo en alturas, prevención de riesgo eléctrico, seguridad vial y prevención de riesgo biológico por COVID-19).

Adicional a las capacitaciones realizamos reuniones de seguridad y seguimiento a la gestión de nuestros proveedores, con el fin de fortalecer la cultura de prevención de riesgos de todos los trabajadores. Esta, tiene como pilar el cumplimiento de la política de seguridad “Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades laborales” incluido en su actuar diario.



Capacitaciones realizadas en el año

14

Todas actividades se hicieron de acuerdo a lo previsto en el procedimiento de evaluación y reevaluación de proveedores, que nos permite año a año validar el cumplimiento de ciertas condiciones que garanticen tanto la sostenibilidad en la cadena de suministro como la consolidación de relaciones comerciales a largo plazo que, a su vez, contemplen buenas prácticas de proveeduría basadas en los principios de transparencia, objetividad, no discriminación e igualdad de oportunidades.



Total compra de bienes
y servicios en 2020

149.943 millones COP



Porcentaje compras locales

56 %

Finalmente, destacamos que en EBSA acatamos los postulados de Naciones Unidas respecto al cumplimiento de los Derechos Humanos y promovemos el principio No. 5 del Pacto Global para abolir el trabajo infantil. Garantizamos, a través de los procesos de debida diligencia, no contratar menores de edad en el cumplimiento del objeto contratado y estableciendo unas directrices contractuales que eviten la vulneración de los Derechos Humanos por parte de nuestros proveedores.

Igualmente, nuestro código de ética también rige el actuar de los proveedores, quienes tienen que dar cumplimiento a sus postulados durante el tiempo de duración de la relación comercial con EBSA.



Gestión del entorno

Inversión social en EBSA



En EBSA trabajamos de la mano con las comunidades de las áreas de influencia y las integramos en las definiciones de las estrategias y planes de acción del Programa de Compensación Social, siempre con el objetivo de generar impactos positivos en los habitantes de los territorios donde se ejecutan los Proyectos de Transmisión Regional.

Durante la ejecución de este programa identificamos las necesidades, intereses y percepciones frente al proyecto eléctrico y frente a la actividad económica realizada por EBSA, definiendo un propósito social y unos planes de acción enmarcados en la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial de la Organización.

Línea de saneamiento, la higiene y un acceso adecuado a agua limpia

Actividades

▶

Inversión **80.000.000 COP**



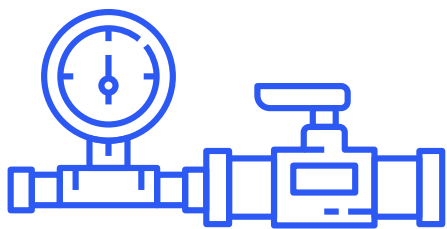
96 tanques de **500** litros c/u

Suministro de tanques de almacenamiento de agua potable para los habitantes de la Vereda Arrayanes del Municipio de Tinjacá



Acueducto de Suscriptores de la Vereda Balsa

Mantenimiento, lavado y limpieza de tubería de succión y cambio de bomba sumergible al Acueducto de Suscriptores de la Vereda Balsa del municipio de Chiquinquirá



Rehabilitación y ampliación de redes agua potable

Suministro de tubería y accesorios para rehabilitar y ampliar las redes de agua potable de los Acueductos Veredales de Baracuta (Sativanorte), Salitre (Susacón), La Chapa (Tasco), La Chapa (Socha) y Melonal (Boavita)



Sumnistro de Tuberia para Acueductos. Boavita, Vereda Melonal

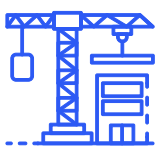
Línea de mejoramiento de infraestructura comunitaria

Actividades



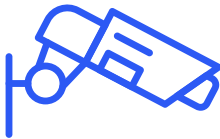
Inversión

110.000.000 COP



Cubierta para salón
Acueducto vereda Pedregal

Suministro e instalación de cubierta para salón de la Asociación de Suscriptores del Acueducto de la vereda Pedregal del Municipio de Tasco



Sistema de vigilancia
municipio de Tunja

Suministro e instalación de un sistema de vigilancia en 7 lugares estratégicos para fortalecer la seguridad de las Veredas de Barón sectores Gallero y Germania del municipio de Tunja



Construcción salón comunal

Compra de lote y alistamiento de terreno con destinación específica para la construcción de un salón comunal vereda Canelas del Municipio de Tasco



Cerramiento escenario deportivo

Cerramiento del escenario deportivo en la vereda Pedregal sector el Banco del municipio de Tasco



Parque infantil Escuela Vereda de San Isidro

Suministro e instalación de Parque Infantil en la Escuela Vereda San Isidro del Municipio de Tasco



Capilla de la Vereda Reyes Patria

Arreglos locativos y de protección en el área de la Capilla de la Vereda Reyes Patria del Municipio de Corrales



Cerramiento Escenario Deportivo, Vereda Pedregal Sector El Banco

Programas de educación al cliente

1. Conexión Social

El programa de Conexión Social permitió capacitar a los usuarios en temas relacionados con trámites y procedimientos ante EBSA, sistema tarifario y uso racional y seguro de la energía eléctrica.



Encuentros realizados

220

+40% respecto a 2019



Usuarios capacitados

3.327

2. EBSA con las empresas boyacenses

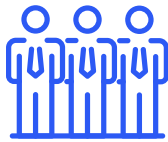
Generando espacios de diálogo e interacción con la comunidad empresarial del departamento, en el año 2020 EBSA abordó pequeñas y medianas empresas con capacitaciones en temas relacionados con el uso legal y eficiente de la energía eléctrica, la seguridad eléctrica y el cuidado del medio ambiente. Estos encuentros fueron realizados tanto de forma presencial y virtual durante el año.



Empresas beneficiadas

39

+8% respecto a 2019

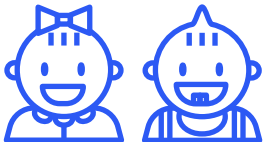


Beneficiarios

521

3. Creciendo con Energía

Implementando metodologías lúdicas e interactivas, el programa “Creciendo con Energía” permitió llevar a niños y niñas del departamento el mensaje de autocuidado en el uso del servicio de la energía eléctrica, generando a la vez conciencia de la importancia de su utilización legal, racional, y propiciando espacios de “diversión y sano esparcimiento virtual” en época de pandemia.



Niñas y niños beneficiados

462

4. Capacitación a proveedores de servicio

Como estrategia de apoyo psicosocial para el manejo del estrés y la ansiedad causadas por la emergencia sanitaria, en el 2020 llevamos a cabo capacitaciones con nuestros proveedores de servicio encargados del control y reducción de las pérdidas de energía en el departamento de Boyacá.



Capacitaciones realizadas

36



Proveedores beneficiados

250

5. Revisión de acometidas

A través de nuestros proveedores de servicio, en el 2020 logramos verificar el correcto funcionamiento de 43.651 instalaciones eléctricas externas, generando conciencia en nuestros clientes respecto del uso legal y seguro de la energía eléctrica, y estableciendo mediante acta personalizada, las condiciones a mejorar en cada instalación eléctrica de los predios visitados.



Instalaciones eléctricas externas verificadas

43.651

Donaciones, patrocinios y voluntariado

Donaciones

Inversión **1.426.114.000 COP**

Realizamos donaciones de equipos médicos y elementos de protección personal para fortalecer el sistema de salud del departamento y atender oportunamente la emergencia sanitaria por COVID-19.



Elementos de bioseguridad

Suministro de elementos de bioseguridad a 27 hospitales de Boyacá para la atención de COVID-19



Equipos para pruebas de diagnóstico

Suministro de equipos para mejorar la calidad de las pruebas de diagnóstico de COVID-19, incluidos los reactivos e insumos necesarios para su operación, cabina de bioseguridad biológica y lámpara de calor radiante (cuna térmica) al laboratorio clínico del Hospital Universitario San Rafael en Tunja

Así mismo, realizamos una donación al Fondo mixto para la promoción de estrategias culturales y turísticas en Boyacá y suministramos ayudas tecnológicas, como celulares, para evitar la deserción escolar de estudiantes de bajos recursos en Tenza y Jenesano.



Donación Hospital Regional de Chiquinquirá

Apoyo al ciclismo profesional del departamento de Boyacá a través de la Fundación Rafael Antonio Niño

Inversión **356.114.000 COP**

Participamos con nuestro equipo de ciclismo #EBSAPuraEnergía en la Vuelta a Colombia 2020, que conmemoró el septuagésimo aniversario de la competencia de ciclismo por etapas con mayor tradición del país. En esta versión de la vuelta fuimos protagonistas gracias al esfuerzo y compromiso de todos los ciclistas y del entrenador Rafael Antonio Niño, destacándose Salvador Moreno como campeón de la montaña.

Por otra parte, celebramos dos grandes triunfos de nuestros ciclistas en el Clásico RCN 2020: Salvador Moreno se coronó campeón de la montaña y Jordán Arley Parra campeón de las metas volantes.



Patrocinios

Patrocinamos el Primer Congreso Virtual Andesco de servicios públicos, TIC y TV, que se llevó a cabo del 6 al 9 de octubre, y participamos en dos espacios comerciales que permitieron posicionar nuestra imagen institucional a nivel nacional.

Voluntariado

Recolección de **21.800.000 COP**

Corazones Generosos: A través del aporte voluntario de un día de salario de 134 de nuestros colaboradores, logramos recolectar 21.800.000 COP con los que compramos 450 mercados que fueron distribuidos a las familias más vulnerables y en condición de pobreza de 32 municipios del departamento de Boyacá.



CUIDANDO
CON ENERGIA



EBSA



Fuentes de energía alternativas renovables y limpias

El desafío de implementar energías renovables lo queremos alinear con nuestra estrategia organizacional, asegurando la eficiencia y la calidad del servicio que prestamos. Esto sin duda nos permitirá contribuir a la lucha contra el cambio climático, proteger los ecosistemas, gestionar los recursos naturales y cumplir con las metas propuestas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En EBSA iniciamos el proceso de implementación de uso de energías alternativas. Actualmente contamos con un sistema de paneles solares para autoconsumo en nuestra sede administrativa, así como en las sedes de Duitama y Sogamoso; también estamos en el proceso de investigación, diseño y construcción de proyectos con fuentes de energía renovables. Para lograr este fin, en 2020 creamos la Gerencia de Generación que se encarga de desarrollar, mantener y liderar la ejecución de los planes, programas y estrategias relacionados con la generación de energía. A través de esta gerencia buscamos priorizar y viabilizar proyectos con Fuentes No Convencionales de Energía –FNCER– como la solar fotovoltaica, hidráulica a filo de agua y eólica.

En el 2020 se estructuró y se viabilizó un proyecto de generación solar de 16 MW. El objetivo para 2021 y 2022 es estructurar proyectos de una capacidad de 40 MW para cada uno de los años.



Alineado con este objetivo y como una vía para fortalecer nuestra participación en la cadena de energía eléctrica del país, en el mes de septiembre radicamos ante la UPME el estudio de conexión de un proyecto de generación de energía solar fotovoltaica de 40 MW. Este proyecto va encaminado al cumplimiento del plan estratégico de la organización y nos permitirá crecer en el sector de una manera responsable con el medio ambiente.

Además, realizamos la compra del proyecto Helios, que consta de dos fases de construcción: la fase I corresponde a 9,9 MW que entrará en operación comercial en septiembre de 2021, y la Fase II de 6.1 MW que operará en diciembre de 2021.

Este proyecto se incorporará al Sistema Interconectado Nacional, para su desarrollo se constituyó la Empresa ENERSUA S.A.S. E.S.P., de la cual la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P es única accionista.

El proyecto Helios nos permitirá generar 16,0 MW a partir de energía solar fotovoltaica en el departamento del Meta.



Gestión de ecosistemas y biodiversidad



Para nosotros, proteger los ecosistemas y la biodiversidad es fundamental ya que son esenciales para mantener un equilibrio entre el bienestar de las personas, la conservación los recursos naturales y el garantizar la operación y la permanencia en el tiempo del negocio. Somos conscientes de nuestra responsabilidad de cuidar y preservar las zonas de influencia de la operación, por lo que llevamos a cabo diferentes iniciativas ambientales que nos permitan cumplir este fin.

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) nos permite planificar, identificar y valorar los riesgos e impactos que pueden generarse en los procesos de la organización. Gracias a ello, contamos con un panorama claro para implementar actividades encaminadas a la prevención, restauración, mitigación, compensación y corrección, las cuales garantizan la protección y preservación de los ecosistemas en áreas de influencia de los proyectos de EBSA.

Capacitación y formación

Las jornadas de educación nos permiten generar un sentido de conciencia y responsabilidad para el cuidado del ambiente, razón por la cual, a través de capacitaciones dirigidas al personal de la empresa, contratistas y comunidad del área de influencia de los proyectos, tratamos principalmente temas sobre el manejo e importancia de las especies de fauna y flora local y regional.

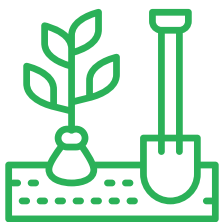


Jornadas de capacitación en temas ambientales

18

Flora y fauna

Como estrategia para la conservación de nuestro territorio, implementamos la señalización ambiental de acuerdo con zonificaciones de fauna y existencia de especies protegidas. Por otro lado, a través de las compensaciones contribuimos a mejorar las condiciones de los ecosistemas de manera que nuestras operaciones generen el menor impacto posible.



Especies nativas sembradas

17.140

en el área de influencia directa de las subestaciones Hormezaque, Alto Ricaurte y línea 115 kV Tunja- Chiquinquirá

+8.120 respecto a 2019



De igual manera, realizamos la empradización y manejo paisajístico de la subestación Alto Ricaurte, mediante la siembra de 650 plantas ornamentales. Realizamos mantenimiento a 22.800 plantas sembradas en el área de influencia directa de las subestaciones Sochagota, Alto Ricaurte, Hormezaque, Suamox y de la línea 115 kV Sogamoso, Boavita; además, se realizó el mantenimiento de 1.440 especies en veda, rescatadas por la construcción de los proyectos.

Estamos trabajando en el diseño de una cartilla para la identificación de especies forestales presentes en las redes de la empresa y con ella facilitar al personal operativo el reconocimiento adecuado y oportuno de los árboles. Esta herramienta será un recurso visual e informativo que garantizará el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente en cuanto a la solicitud de permisos de aprovechamiento forestal.

Gestión de residuos

Una adecuada gestión integral de los residuos garantiza la continuidad de las actividades de la empresa y resalta nuestro compromiso con el ambiente.

22.220 kg de residuos

Llevamos a cabo la gestión de residuos industriales y peligrosos, dentro de los cuales están: Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), pilas, bombillas, aceite dieléctrico y aisladores, entre otros.



Así mismo, para el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente, realizamos la cromatografía de gases para identificar presencia de PCB a 70 transformadores, llevamos a cabo el manejo final de 971 kg de residuos de transformadores y 219 kg de aceite contaminado con PCB (Bifenilos Policlorados).

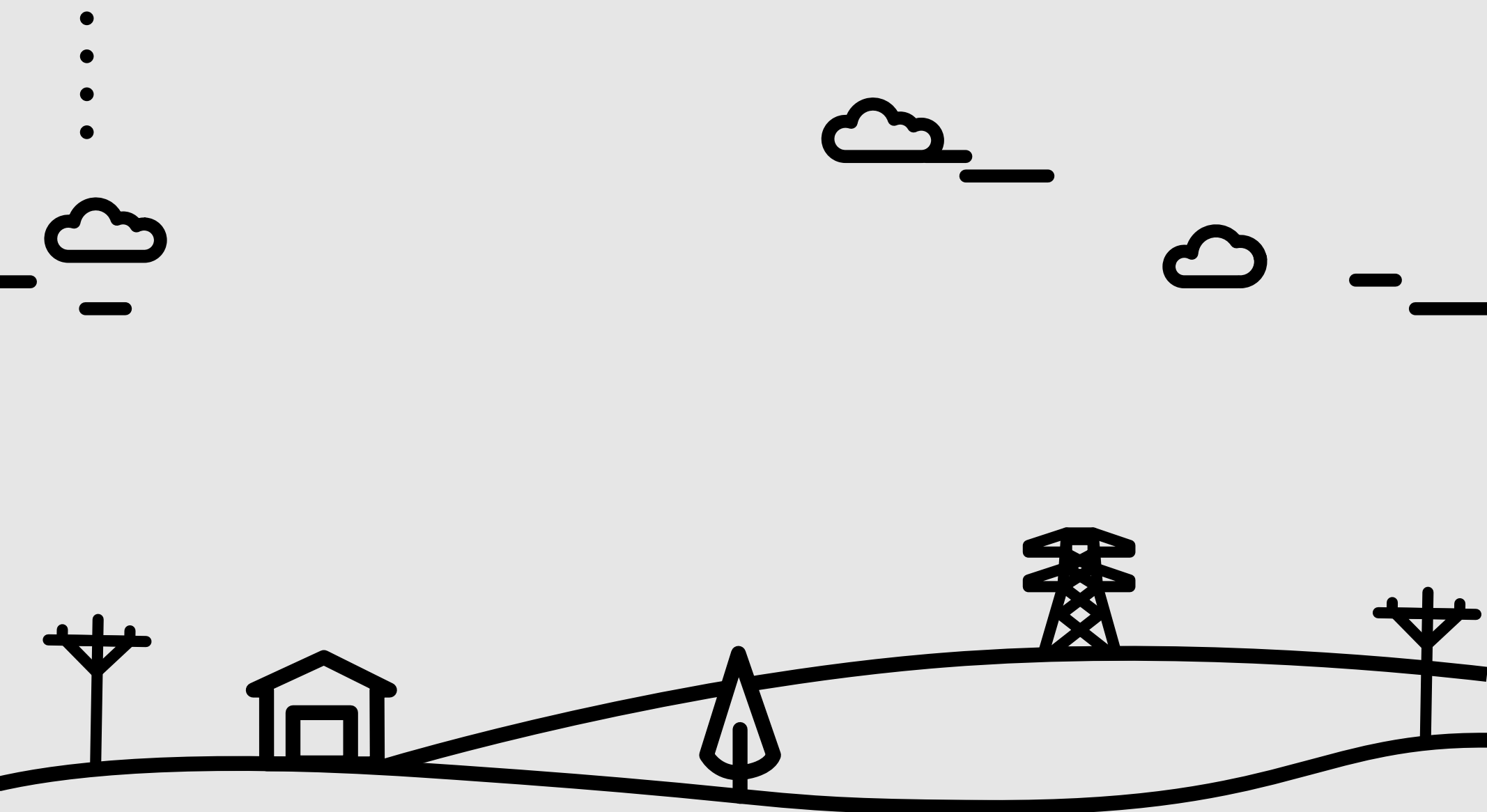


Índice de contenidos GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI					
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
Estandar GRI	Declaración		Referencia en este informe	Omisión	Páginas
GRI 102. Contenidos Generales, 2020	102-1	Nombre de la organización	Empresa de Energia de Boyacá S.A. E.S.P.		Portada
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de EBSA		3
	102-3	Ubicación de la sede	Carrera 10 No 15 -87 Piso 3 Torre B. Tunja, Boyacá		-
	102-4	Ubicación de las operaciones	Acerca de EBSA		3
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Acerca de EBSA		3
	102-6	Mercados servidos	Acerca de EBSA		3
	102-7	Tamaño de la organización	Desarrollo del talento humano		45
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Desarrollo del talento humano		45
	102-9	Cadena de suministro	Acerca de EBSA		55
	102-10	Cambios significativos que han tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en la organización y su cadena de valor	<p>* En enero de 2020 fue adquirido el 99,2% del capital accionario de EBSA por parte de Northland Power Colombia Distribution ONE S.A.S.</p> <p>* Se realizó la actualización de la matrzi de materialidad de EBSA</p>		-
	102-11	Abordaje del principio de precaución	Gestión del entorno y de riesgo		30
	102-12	Iniciativas externas	Acerca de EBSA		7
	102-13	Afiliación a asociaciones	Acerca de EBSA		7
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje de nuestro Gerente General		2
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Acerca de EBSA		5
	102-18	Estructura de gobernanza	Acerca de EBSA		25
	102-40	Lista de grupos de interés	Sostenibilidad en EBSA		11
	102-41	Acuerdos de negociación	Desarrollo del talento humano		53
	102-42	Identificación y selección de	Sostenibilidad en EBSA		11
	102-43	Enfoque para la participación de	Sostenibilidad en EBSA		11
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Se desarrollan a lo largo del informe		-
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Empresa de Energia de Boyacá S.A. E.S.P.		-
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Los contenidos y coberturas de los asuntos materiales se definieron partiendo de los resultados de la materialidad actualizada en 2020 y explicados en el capítulo "Sostenibilidad en EBSA". Los principios son aplicados a lo largo de la construcción del informe en concordancia con los postulados del Global Reporting Initiative (GRI).		-
	102-47	Listado de temas materiales	Sostenibilidad en EBSA		10
	102-48	Re expresión de la información	No se realiza reexpresión de la información		-
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	El informe es realizado bajo los lineamientos de Pacto Global de Naciones Unidas (COP), con referencia a los Estándares GRI, y se realiza la actualización de la materialidad de EBSA, incluyendo nuevos asuntos materiales para la Organización respecto a los reportados el año anterior.		-
	102-50	Periodo objeto del informe	1 de enero a 31 de diciembre de 2020		12
	102-51	Fecha del último informe	2019		-
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual		-
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Sostenibilidad en EBSA		12
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Sostenibilidad en EBSA		12
	102-55	Índice de contenidos GRI	Al final del documento		70
	102-56	Verificación externa	El informe no cuenta con validación externa		-

INDICE DE CONTENIDOS GRI						
CONTENIDOS ESPECÍFICOS						
Estándar GRI/Indicador propio		Capítulo del informe	Asunto material	Página	ODS	Pacto global
GRI 201-1	Enfoque de gestión GRI 103-1	Creciendo con energía	Creación de valor económico y financiero	Pág. 23		<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> </div>
	Valor económico directo generado y distribuido					
GRI 203-1	Enfoque de gestión GRI 103-1	Creciendo con energía	Calidad y seguridad del servicio	Pág. 14, 16, 17, 19		<div> <div>7</div> <div>9</div> </div>
	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados					
GRI 203-2	Enfoque de gestión GRI 103-1	Creciendo con energía		Pág. 23		<div> <div>4</div> </div>
	Impactos económicos indirectos significativos					
GRI 205-2	Enfoque de gestión GRI 103-1	Creciendo con energía	Ética, Transparencia y Gobernanza	Pág. 25		<div> <div>10</div> </div>
	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción					
GRI 205-3	Enfoque de gestión GRI 103-1					<div> <div>10</div> </div>
	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas					
GRI G4 Electric utilities	Enfoque de gestión GRI 103-1	Creciendo con energía	Calidad y seguridad del servicio	Pág. 35, 65		<div> <div>7</div> <div>9</div> </div>
	Actividad y gastos de investigación y desarrollo destinados a proporcionar electricidad confiable y promover el desarrollo sostenible					
GRI 401-1	Enfoque de gestión GRI 103-1	Inspirando con buena energía	Desarrollo del talento humano	Pág. 47		<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> </div>
	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal					
GRI 403-1	Enfoque de gestión GRI 103-1			Pág. 30, 37, 39, 48, 55		
	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo					
GRI 403-2	Enfoque de gestión GRI 103-1			Pág. 30, 32, 37, 40, 55		<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>4</div> <div>6</div> <div>7</div> </div>
	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes					
GRI 403-3	Enfoque de gestión GRI 103-1	Inspirando con buena energía	Salud, seguridad y bienestar en el trabajo	Pág. 37, 48, 55		
	Servicios de salud en el trabajo					
GRI 403-4	Enfoque de gestión GRI 103-1			Pág. 42, 43, 48, 50, 52, 54		
	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo					
GRI 403-5	Enfoque de gestión GRI 103-1			Pág. 37, 38, 41, 55		
	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo					
GRI 403-6	Enfoque de gestión GRI 103-1	Inspirando con buena energía	Desarrollo del talento humano	Pág. 37, 40		
	Fomento de salud de los trabajadores					
GRI 403-8	Enfoque de gestión GRI 103-1	Inspirando con buena energía	Salud, seguridad y bienestar en el trabajo	Pág. 40 -44		<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>4</div> <div>6</div> <div>7</div> </div>
	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo					
GRI 404-3	Enfoque de gestión GRI 103-1	Inspirando con buena energía	Desarrollo del talento humano	Pág. 48		
	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional					

¡Muchas gracias!



La Dirección de Seguridad, Salud y Ambiente de la EBSA resalta la colaboración de los directivos y funcionarios para la elaboración del informe de sostenibilidad 2020. Por sus aportes con información y fotografías. MIL GRACIAS.