



Lo que nos importa en **SOSTENIBILIDAD** 2020

Informe de Sostenibilidad



CONTENIDO DEL INFORME



1 CAPITULO

1. Mensaje a nuestros grupos de interés 04

1.1. Mensaje del presidente 05

2 CAPITULO

2. ODL: lo que somos 06

2.1. Lo que somos 06

2.2. ¿Qué es un oleoducto? 08

2.3. Clientes y servicios 09

3 CAPITULO

3. Nos importa la gobernanza 10

3.1. Gobierno corporativo 11

3.2. Visión e impulsores del negocio 12

3.3. Gerencia de entorno y sostenibilidad 14

3.4. Grupos de interés 16

3.5. Materialidad 17

3.6. Ética y anticorrupción 21

3.7. Operación confiable, limpia y segura 23

4 CAPITULO

4. Nos importa el desarrollo económico 26

4.1. Crecimiento y rentabilidad 27

4.2. Gerencia de transporte 30

4.3. Cadena de suministro 32

4.4. Activos de ODL 34

5 CAPITULO

5. Nos importan las personas y nuestro entorno 36

5.1. Desarrollo organizacional 37

5.2. Seguridad y salud en el trabajo 46

5.3. Relacionamiento con comunidades 50

5.4. Gestion de propietarios de tierras 55

6 CAPITULO

6. Nos importa el medio ambiente 57

6.1. Gestión ambiental 58



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020



JUNTA DIRECTIVA

Principales

Camilo Vela V.
Vidal Armando Ramírez
Óscar Joaquín Sánchez
Julio Andrés Bucci
Vacante

Suplentes

María Luisa Porto
Cristhian Prado
Federico Escobar
Manuel Fernando Zarama

Dirección general

Gerencia de Entorno y Sostenibilidad

Acompañamiento técnico y contenidos

Intelligent Social Investment S.A.S.

Diseño y diagramación

Intelligent Social Investment S.A.S.

Metodología

Aluna Methodology®

Fotografías

ODL – Fundación Oleoducto Vivo





1 MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En nuestro sexto año de construcción del informe de sostenibilidad, tenemos que hablar de los nuevos y enormes desafíos a los cuales nos enfrentamos en 2020, una realidad que nos ha dado la oportunidad de volver la mirada hacia lo esencial: cuidar lo que nos importa, retornos para perdurar y encontrar un modo sostenible de desarrollarnos, obligándonos a transformarnos como sociedad, y lógicamente como organizaciones.

GRI 102-14





Fue el año de la innovación para adaptarnos

Justamente, este año pusimos en práctica en toda su amplitud nuestro propósito superior **Lo que nos importa**, en la gestión integral de la organización tanto a nivel interno como en el entorno donde se desarrolla nuestra operación.

Es así como demostramos que **nos importa la gobernanza**, pues en 2020 forjamos las bases e iniciamos la construcción de nuestra estrategia de sostenibilidad; focalizando, integrando y dando coherencia a nuestras acciones, alineándonos a los mejores estándares de desempeño e incorporándola como un atributo fundamental de nuestra estrategia corporativa. Este proceso nos ha permitido tener desde ya una hoja de ruta clara, la cual tiene un horizonte amplio y guiará nuestra consolidación, transformación y crecimiento en los próximos años.

De igual manera, **nos importa el desarrollo económico** cuando hablamos del crecimiento y la rentabilidad de nuestro negocio en el 2020. Dados los retos que enfrentamos, fuimos capaces

de recomponer nuestro portafolio, diversificar ingresos y mantener nuestro comportamiento volumétrico. Nos unimos como equipo de trabajo para innovar, proyectar y transformar nuestro negocio, en un proceso donde la automatización fue pieza clave, poniéndonos en el camino de la digitalización y la eficiencia. Buscamos no solamente mantener sino transformar, modernizar y crecer nuestra operación, y lo logramos: cero interrupciones y mayor eficiencia son la evidencia de este reto que asumimos como compañía, superando los escenarios de crisis.

Estos resultados no habrían sido posibles sin las personas, este grupo maravilloso de colaboradores, contratistas y proveedores que son los protagonistas de esta transformación, a quienes debemos el logro de nuestros objetivos como compañía en el año 2020, gracias a una extraordinaria cultura organizacional de excelencia y compromiso. **En ODL nos importan las personas y el entorno**; es así como, para seguir fortaleciendo nuestras relaciones y el crecimiento personal y profesional,

avanzamos en nuestra política de diversidad e inclusión. Y en la gestión del entorno, a través de nuestra Fundación Oleoducto Vivo, llegamos con un significativo Plan de Ayudas a las comunidades del área de influencia para atender la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19; adicionalmente, consolidamos un portafolio social mucho más amplio de inversión estratégica en el territorio, el cual le apuesta a contribuir con mayores recursos y nuevos mecanismos al desarrollo local y regional.

Durante 2020, y por cuarto año consecutivo, se mantuvo en cero el indicador TRIF, equivalente al total de casos registrables de personas que sufren fatalidades, lesiones con incapacidad médica, trabajo restringido o tratamiento médico. **Nos importa el medio ambiente**, por lo cual resaltamos que, gracias a nuestras acciones para mitigar el cambio climático, logramos generar la actualización del inventario de Gases Efecto Invernadero (GEI) de ODL e iniciamos la construcción del plan de descarbonización. Este año también mantuvimos el indicador en cero incidentes ambientales y cero barriles derramados por causas operacionales y seguimos trabajando por el uso eficiente

de los recursos naturales y la conservación de la biodiversidad a lo largo de nuestra infraestructura.

Este periodo nos permitió generar cambios, alcanzar grandes logros y adaptarnos a mayores retos, pues, aunque cambien los planes, perseguiremos siempre el cumplimiento de nuestro propósito. Les invito a conocer más sobre nuestra gestión y compromiso por un modelo de negocio sostenible, que compartimos y presentamos a nuestros grupos de interés en este Informe.

Alejandro Pinzón

Presidente

Oleoducto de los Llanos Orientales, S. A.
Sucursal Colombia



2 ODL LO QUE SOMOS

Somos OLEODUCTO DE LOS LLANOS ORIENTALES, S.A. (en adelante ODL), una empresa dedicada al transporte de petróleo por oleoducto. Contamos con una infraestructura que consta de una línea principal de tubería de 235 kilómetros, cuyo punto de partida es la estación de bombeo Rubiales, en el departamento del Meta, y su punto de llegada es la estación de recibo Monterrey, en el departamento de Casanare. Este sistema cuenta con 2 estaciones de rebombeo intermedias denominadas Corocora y Jagüey, y una derivación de 25 kilómetros desde el punto denominado "El viento" hasta la Estación de recibo Monterrey/Cusiana, en el departamento de Casanare.





Infraestructura operacional y administrativa del Sistema ODL

Estación de recibo
Monterrey

CPF
Cusiana

Diluyente Mezcla Nafta y Cusiana

Crudo pesado:
16,1° API - 600 Cstk

Crudo mezcla:
21,5° API - 85 Cstk

Oficinas Bogotá
Carrera 11 A No. 93-35
Torre UNO 93 Piso 3



El Viento

Estación de bombeo
Corocora

Estación de bombeo
Jagüey
15,5° API - 3200 Cstk

Punto de inyección
Palmeras
23,4° API - 47 Cstk

Despacho:
15° API - 1350 Cstk

Diluyente Nafta

Rubiales:
13,1° API - 4500 Cstk

Quifa:
13,9° API - 2500 Cstk

Estación de bombeo
Rubiales



¿QUÉ ES UN OLEODUCTO?

Mucho más que un sistema de transporte de hidrocarburos, el oleoducto es la pieza maestra de la industria petrolera y constituye la forma más rápida, rentable y segura de transportar crudo a través de grandes distancias.

Los oleoductos son un ensamblaje de tubos de acero con diámetros internos que suelen oscilar entre los 30 y los 120 centímetros. Pueden ser construidos sobre la superficie o enterrados bajo tierra.

Las instalaciones o estaciones de un oleoducto hacen parte del sistema vibrante que moviliza el petróleo para hacer posible su comercialización.

En torno a este sistema de arterias se crean valiosas dinámicas sociales y económicas, útiles no solo para los productores de crudo sino también para las comunidades aledañas al lugar de operación, así como para el país entero.

Resulta imposible concebir el negocio del petróleo sin los oleoductos. Gracias a ellos el crudo se puede movilizar para su posterior refinación, procesamiento, exportación y uso. Sin los oleoductos, el petróleo sería un recurso dormido y desperdiciado cuyo enorme valor no podría beneficiar al país.

Por otra parte, la construcción y operación de estos sistemas de transporte se realizan siguiendo rigurosos estándares internacionales. Con ello se asegura una operación cuidadosa y respetuosa con las personas y el entorno.



CLIENTES Y SERVICIOS

Principales clientes



- Ecopetrol
- Frontera
- Hocol
- Parex
- Geopark
- Traders

Principales servicios



Transporte por oleoducto



Consiste en el transporte de hidrocarburos por oleoducto entre las estaciones Rubiales (ubicada en el departamento de Meta) y Cusiana o Monterrey (ubicadas en el departamento de Casanare).

Descargue de Crudo Pesado



Facilidades que permiten descargar hidrocarburos que llegan por carrotanques para posteriormente transportarlos por oleoducto.

Dilución en Cusiana



Son unas facilidades que se encuentran en la estación Cusiana que permiten mezclar en línea el crudo extra pesado proveniente del ODL con unos diluyentes para reducir su viscosidad y permitir su transporte por otros oleoductos.

Este oleoducto transporta crudos extra pesados de aprox 1350 cSt @30Cde aprox 15 API.

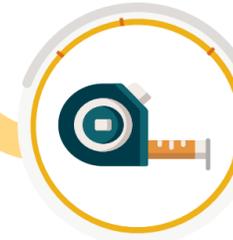
Se tienen dos descargaderos:
Rubiales
Jagüey

El oleoducto cuenta con tres tramos según la necesidad de los clientes:
Rubiales – Palmeras
Palmeras – Jagüey
Jagüey – Monterrey/Cusiana



Consiste en operar y administrar el Oleoducto de los Llanos Orientales.

Longitud



Rubiales – Monterrey:
235 Kms.
Rubiales – Cusiana:
224 Kms.
Total:
260 Kms.

Capacidad Efectiva



304,7 KBPD @ 1.350 cStks



3 NOS IMPORTA LA GOBERNANZA

GRI 102-5, 102-18, 102-21



GOBIERNO CORPORATIVO

Somos una empresa que pertenece al grupo empresarial Ecopetrol, a través de su accionista mayoritario Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A., que a su vez es filial de Ecopetrol S.A.

Composición Accionaria:

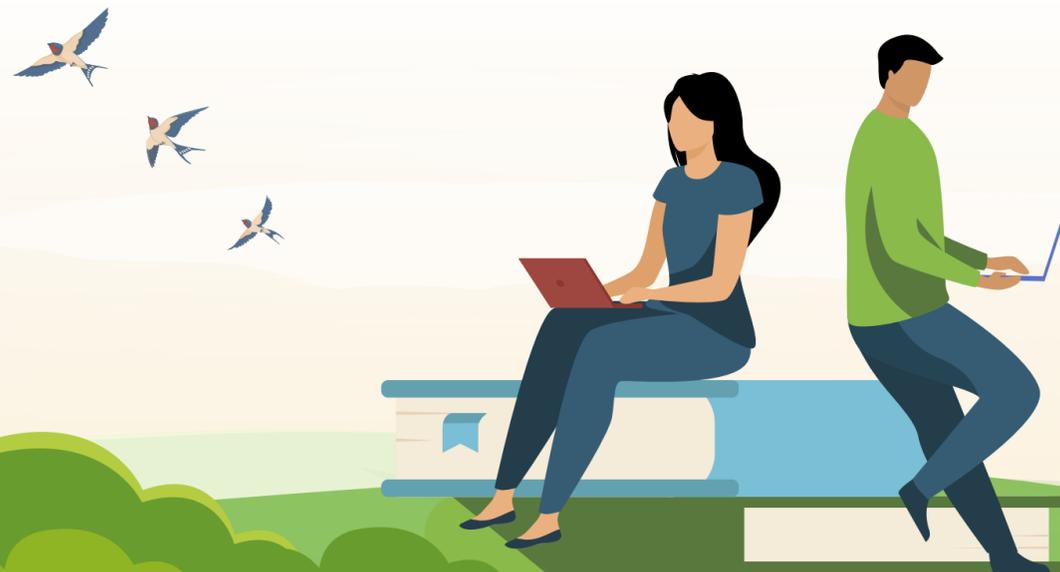
Accionistas	Número de Acciones	% Participación
Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S.	130	65%
Pacific Midstream Ltd.	70	35%
TOTAL	200	100%

Nuestra estructura de gobierno corporativo está conformada por:



Comité Directivo	Comité Técnico de Proyectos y O&M	Comité de Auditoría
Comité de Entorno	Comité de Gestión de Activos	Comité de Compromisos de Transporte
Comité de Cambios TIC	Comité de Gestión de la Información	Comité de Inversión
Comité Tributario	Comité de Protección de Datos Personales	Comité de Abastecimiento
Comité de Gestión de Crisis y Contingencias	Comité Paritario de Salud y Seguridad en el trabajo COPASST	Comité de Convivencia

Contamos con un Código de Buen Gobierno y un reglamento de Junta Directiva en los que se definen entre otros, los esquemas de nombramiento, remuneración y evaluación de los miembros, para así garantizar el funcionamiento y control de nuestra organización.



DURANTE EL 2020 CONSTRUIMOS NUESTRO CAMINO HACIA EL FUTURO

Visión



Fomentamos el cambio y la creatividad, porque no hay mayor satisfacción que demostrar nuestra capacidad para alcanzar los propósitos y vencer lo cotidiano.



Significó



- Desarrollar un negocio inteligente, apalancados en la analítica de datos y las soluciones tecnológicas.
- Desarrollar nuevas alternativas comerciales para la capacidad de almacenamiento en Coveñas.

Pensamos en lo que queremos lograr a la vez que pensamos en nuestras capacidades, que necesitamos para alcanzarlo. Cada día es una oportunidad para aprender aumentar el conocimiento y las habilidades, y convertirnos en referente para los demás.



Significó



- Ofrecer una propuesta de valor al colaborador que genere una experiencia memorable.
- Hacer de la gestión del cambio una habilidad organizacional.
- Consolidar un liderazgo influyente que inspire y movilice el cambio cultural.
- Desarrollar equipos ágiles a distancia.

Sabemos que nuestras acciones de hoy repercutirán en otros y entendemos el poder y la responsabilidad que tenemos para dejar huella y ser recordados mañana.



Significó



- Evaluar los campos en la zona de influencia para el transporte de crudos.



Impulsores de los objetivos del negocio



Sostenibilidad

Queremos incorporar la Sostenibilidad como un atributo de nuestra estrategia corporativa con el propósito de priorizar los temas más importantes para la organización en cuanto al ambiente, comunidades y gobierno corporativo, con el propósito de consolidar, bajo los más altos estándares, una gestión sostenible mientras cumplimos con nuestras promesas a los grupos de interés.



Innovación

A través de nuestro propósito superior también fomentamos el desarrollo de la innovación en nuestros negocios. Trabajamos constantemente en el ser eficientes u competitivos, buscando estrategias para superar los desafíos a los que nos enfrentamos como organización y generando valor a las compañías y a sus grupos de interés.



Transformación digital

Una clara identificación de las necesidades de información y tecnología de la organización, así como de las tendencias tecnológicas aplicables, acompañadas de un adecuado proceso de cambio, permitirán a ODL - BIC continuar en la ruta para la Transformación Tecnológica, identificando estas necesidades y definiendo cuatro ejes de acción:



1
Gestión digital de la operación y los activos

2
Negocio inteligente

3
Fuerza laboral "digi-gestionada"

4
Cultura digital



GERENCIA DE ENTORNO Y SOSTENIBILIDAD

Entendemos la sostenibilidad como un enfoque de negocio orientado a generar valor a largo plazo para nuestros grupos de interés

La estrategia de sostenibilidad establece las bases que orientan la gestión sostenible en ODL, con el fin de apalancar el logro de nuestros objetivos empresariales, contribuir al desarrollo armónico y responsable del entorno, promover el respeto por los Derechos Humanos y asegurar la perdurabilidad de nuestro negocio en el largo plazo. Este es nuestro enfoque.

El mejoramiento permanente es uno de nuestros retos más importantes. Por eso, estamos comprometidos con la medición de nuestro desempeño en responsabilidad social corporativa y sostenibilidad, de cara a las mejores prácticas internacionales, para aproximarnos cada vez más a la meta de ser una compañía de clase mundial en materia de sostenibilidad. Para ello, nuestro seguimiento se enfocará en elementos como los siguientes:



El 2020 marcó un punto de partida en la construcción de Lo que nos importa en Sostenibilidad.

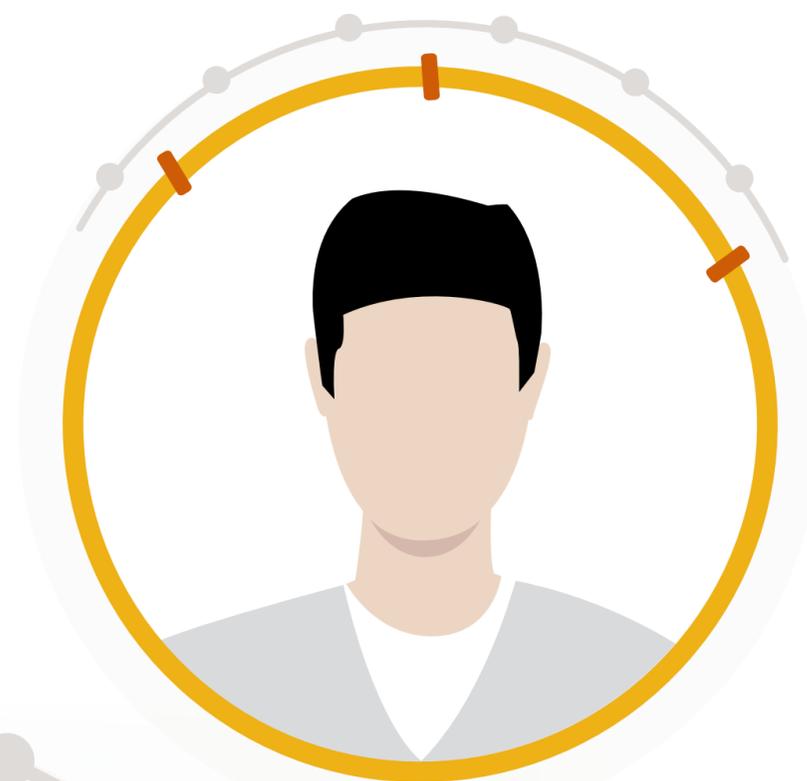
Como hito, en ODL asumimos este año el desafío de trazar una hoja de ruta y formular una ambiciosa estrategia corporativa de Sostenibilidad, para dar un salto en nuestra contribución al desarrollo sostenible y adoptar como organización un compromiso integral con el respeto por los Derechos Humanos.

¡UN DATO CURIOSO!

En 2020, con nuestra Fundación Oleoducto Vivo, desarrollamos más de 7 programas socioambientales que beneficiaron a 114.440 personas en el territorio donde operan ODL y Bicentenario.



TESTIMONIO



Camilo Castro Grijalba Gerente de Entorno y Sostenibilidad

“Este año nos propusimos repensar y discutir acerca de “Lo que nos importa en Sostenibilidad”. Abrimos una enorme ventana de oportunidad para darle significado y propósito a nuestro quehacer como organización y como personas, para sentirnos orgullosos de pertenecer a este gran equipo al ver el reflejo de nuestro trabajo en la sonrisa de muchas personas que transforman positivamente sus vidas de la mano de ODL y Bicentenario; lo cual ha sido una valiosa experiencia durante 2020.

Nuestro negocio se trata de conectar oportunidades y mover energía para el desarrollo del país. La sostenibilidad tiene que ver precisamente con esto: reconocer el potencial de tantas y tantas cosas positivas que generamos desde ODL para construir un futuro mejor.”

¡RETO 2021!

La Sostenibilidad será una de las cinco palancas movilizadoras del negocio: incorporaremos el enfoque ESG como un atributo de nuestra estrategia corporativa. El gran desafío será insertar este componente en la cultura organizacional de ODL y desplegar los planes de acción, mediante las mejores prácticas y altos estándares de desempeño, para impulsar una gestión sostenible y cumplir con nuestra promesa de valor a los grupos de interés.



GRUPOS DE INTERÉS



Con el fin de establecer un mayor foco y capacidad de gestión, actualizamos nuestro mapa de grupos de interés con un proceso riguroso de identificación y caracterización basado en criterios de responsabilidad, influencia, cercanía y dependencia.

Pasamos de 8 a 6 grupos de interés:

Nuestros Grupos de Interés



Clientes
Gerencia Comercial



Trabajadores
Gerencia de Talento Humano

- Contribuidores grupales
- Contribuidores individuales



Accionistas
Secretaria General



Comunidad y sociedad
Gerencia de Entorno y Sostenibilidad

- Comunidades del AID.
- Propietarios, ocupantes y/o poseedores de predios.
- Medios de comunicación locales.
- Otras organizaciones afines a la gestión de entorno.



Contratistas
Gerencia de Abastecimiento

- Contratistas
- Oferentes
- Empleados de contratistas

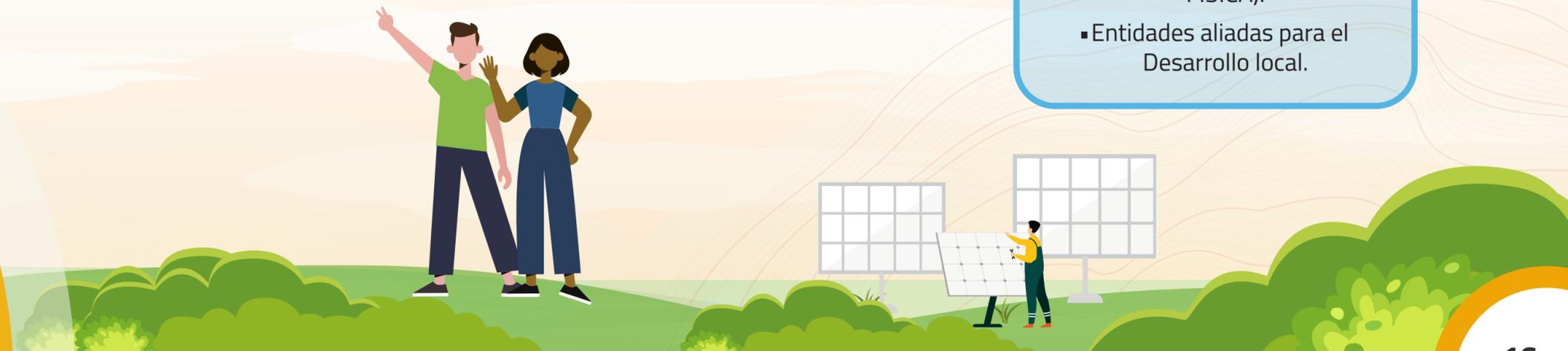


Estado y autoridades públicas
Gerencia de Entorno y Sostenibilidad

- Autoridad ambiental (SSTA PRE).
- Entidades de vigilancia y control del orden nacional, local y regional (CUMPLIMIENTO).
- Entidades afines a la gestión de seguridad física (SEGURIDAD FÍSICA).
- Entidades aliadas para el Desarrollo local.

¡EL RETO 2021!

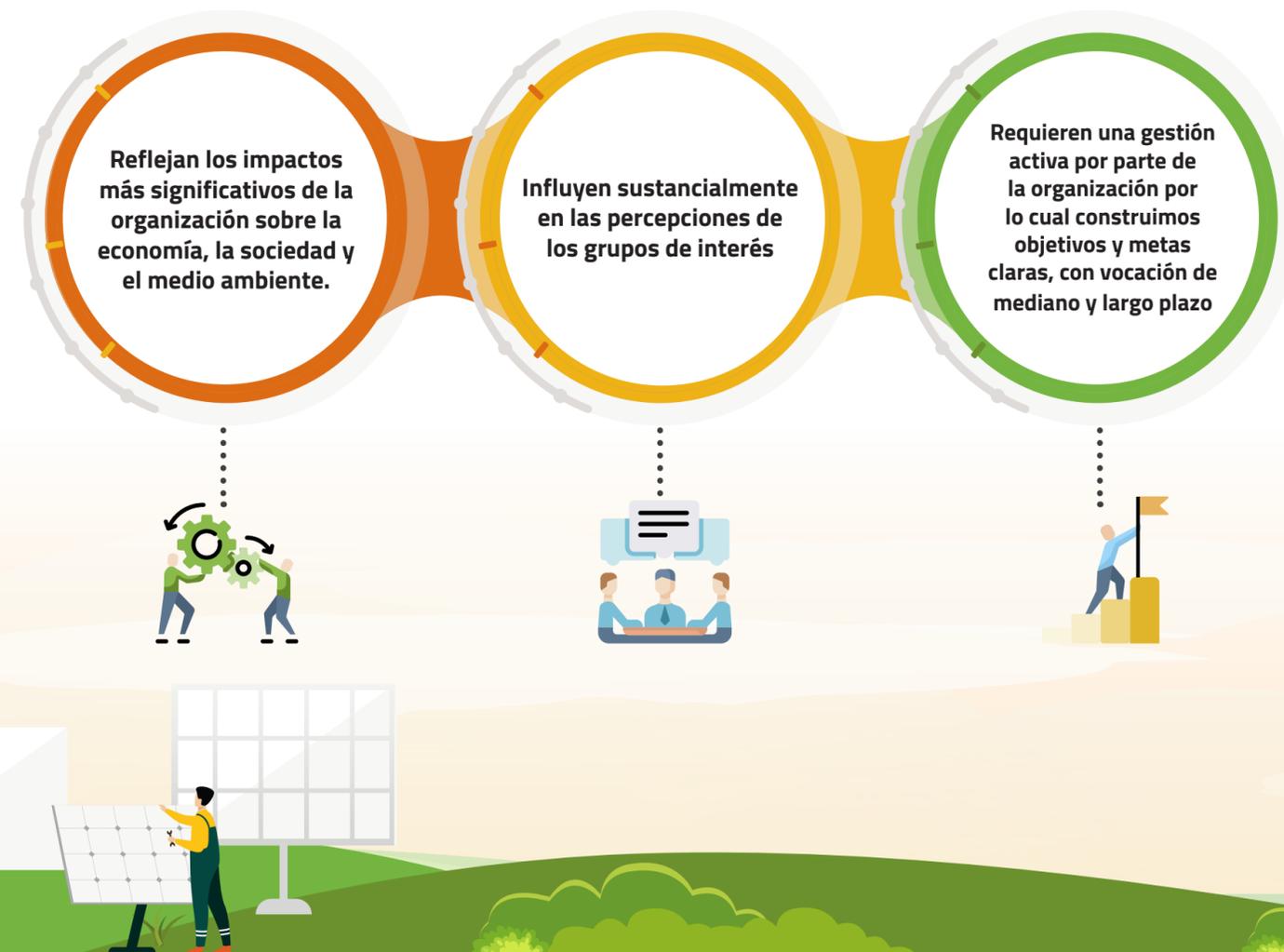
Construir la matriz de planeación ESG para la gestión y relacionamiento, restaurando la definición de una promesa de valor que sintetice la oferta de valor de la compañía hacia cada grupo de interés en materia de sostenibilidad.



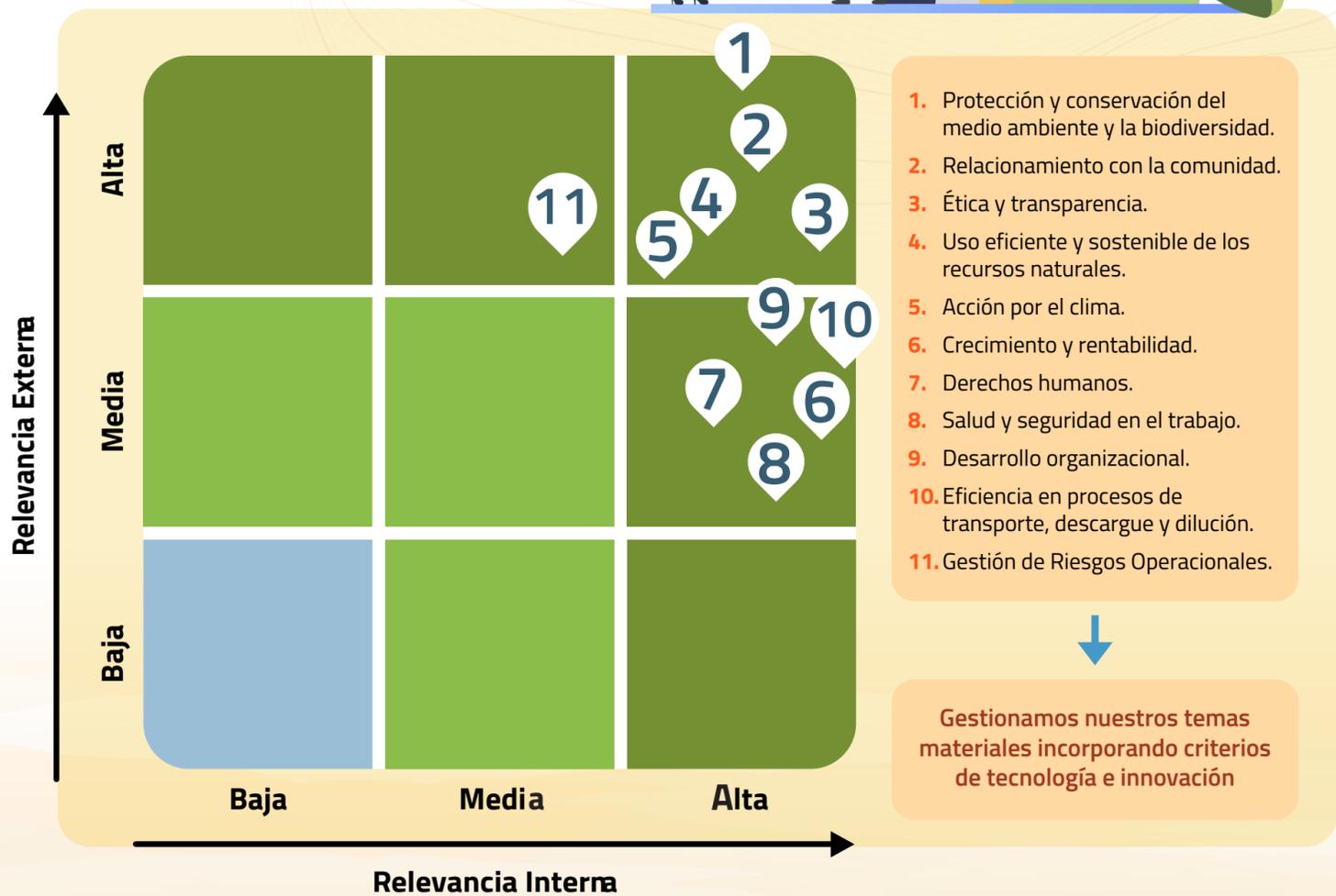
ACTUALIZAMOS LOS ASUNTOS QUE NOS IMPORTAN

Para el año 2020 actualizamos nuestros asuntos materiales, siendo estos los temas más relevantes para ODL desde la perspectiva de sostenibilidad. Pasamos de 15 a 11 asuntos materiales, para concentrarnos y focalizar nuestros esfuerzos.

Nuestros temas materiales:



Matriz de materialidad



GRI 102-47

ODL EN LA AGENDA MUNDIAL

Son variadas las acciones que desde ODL realizamos para fomentar la implementación de la Agenda 2030 y contribuir al cumplimiento de los ODS.

Desde nuestro propósito superior "Lo que nos importa" y alineados a nuestra visión organizacional, logramos articular cada vez más la sostenibilidad en nuestra operación.



¡EL RETO 2021!

Desarrollar un ejercicio de priorización de los ODS para dirigir y focalizar esfuerzos, generando una agenda de sostenibilidad pertinente, medible y trazable.

Retar el statu quo

- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**
Impactamos desde nuestra inversión social con proyectos que mejoran la educación de calidad en las comunidades donde tenemos influencia.
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**
Logramos mantener niveles de productividad económica mediante la adaptación a los retos presentados durante el año.
- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**
Promovimos la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.

Nos desarrollamos como personas

- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**
Trabajamos en construir las competencias técnicas y profesionales para nuestros colaboradores.
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**
Protegemos los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos nuestros colaboradores.
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**
Buscamos promover un comportamiento ético integral en la alta dirección, trabajadores, beneficiarios, contratistas, proveedores y demás partes relacionadas.
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**
Respetamos el margen normativo y fomentamos proyectos para beneficiar a nuestros grupos de interés.

Perdurar

- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**
Protegemos y restablecemos los ecosistemas relacionados con el agua.
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**
Desvinculamos el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente.
- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**
Promovimos la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios.
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**
Reducimos la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA**
Incorporamos medidas relativas al cambio climático.
- 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES**
Velamos por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres.

PACTO GLOBAL

En el presente informe rectificamos nuestro compromiso de apoyar el Pacto Mundial y sus principios, siendo este parte fundamental de la gestión, la estrategia, la cultura y el día a día de las actividades en ODL.

¡UN DATO CURIOSO!

Pacto Global es la iniciativa de Responsabilidad Social más grande del mundo y se considera el marco de acción que promueve la responsabilidad social de los negocios y los mercados.

DERECHOS HUMANOS



Principio 1 y 2

Capítulo 3: Nos importa la gobernanza

- Derechos Humanos (página 20)

ESTÁNDARES LABORALES



Principio 3, 4, 5 y 6

Capítulo 5: Nos importan las personas y nuestro entorno

- Seguridad y salud en el trabajo (página 44)
- Desarrollo organizacional (página 35)

MEDIO AMBIENTE



Principio 7, 8, y 9

Capítulo 6: Nos importa el medio ambiente

- Protección y conservación del medio ambiente (página 60)
- Uso eficiente de recursos naturales (página 57)
- Acción por el clima (página 59)

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



Principio 10

Capítulo 3: Nos importa la gobernanza

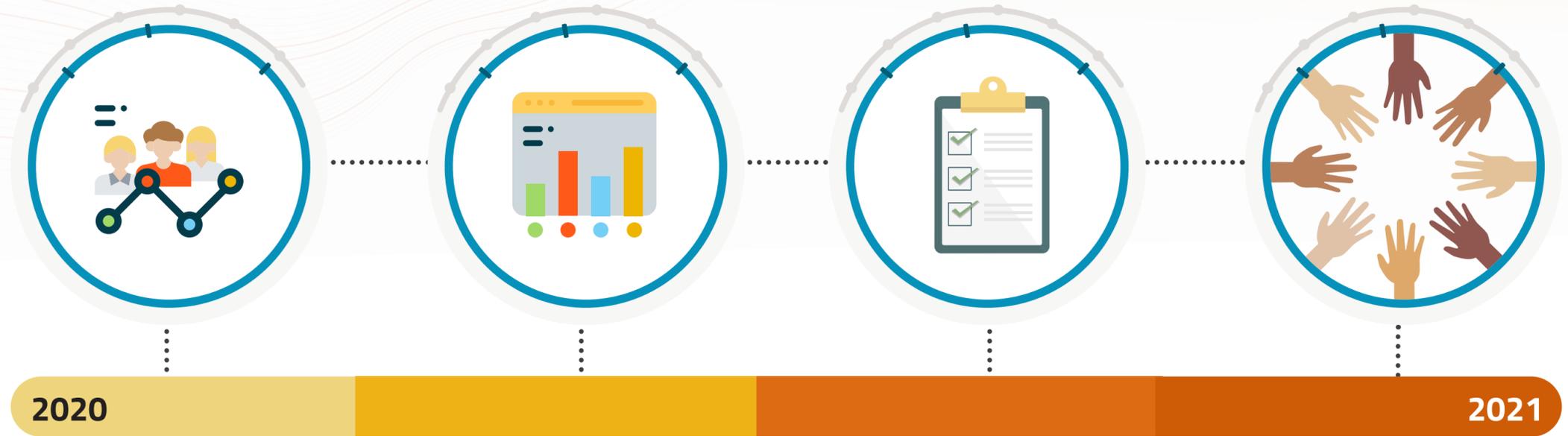
- Ética y transparencia (página 21)



DERECHOS HUMANOS

GRI 412-2

En ODL alineamos nuestros esfuerzos para fortalecer la gestión en Derechos Humanos (DD. HH.), iniciando un proceso de análisis de brechas en la implementación de estándares internacionales en esta materia y resaltando los DD. HH. como un tema vital para la organización, con el objetivo de convertirlo en un tema material dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad.



Trazamos nuestro horizonte en materia de DD. HH.

Incluimos como variables en el análisis de brechas la debida diligencia, la comunicación y entrenamiento y la estructura organizacional.

Identificamos las brechas existentes entre la gestión actual de ODL de cara a los estándares internacionales que marelializan el respeto a los derechos humanos (DD. HH.).

Desarrollamos un Plan de Acción para abordar las Brechas identificadas en la implementación de estandares internacionales en DD. HH.



¡EL RETO 2021!

Fortalecer la formación de colaboradores y contratistas en nuestra política y procedimientos sobre derechos humanos.

Como resultado del análisis formulamos nuestra política en DD. HH.

ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

Contamos con un Código de Ética y Conducta soportado en 4 principios: Integridad, responsabilidad, respeto y cuidado por la vida, y que se complementa con 5 documentos adicionales:

Buscamos promover un comportamiento ético integral en la alta dirección, trabajadores, beneficiarios, contratistas, proveedores y demás partes relacionadas, A través de la ejecución de las actividades del Programa de Cumplimiento, con el compromiso de la alta dirección (tone at the top), que tiene como objetivos los siguientes:

- Soportar el cumplimiento razonable de los objetivos estratégicos
- Mitigar los riesgos de cumplimiento asociados a fraude, corrupción, soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo, violaciones al Código de Ética y Conducta y a la Ley FCPA
- Generar confianza de la Empresa ante los inversionistas, la sociedad, bancos emisores y el público en general
- Mantener la sostenibilidad operativa y financiera de la compañía.

1

Manual de Cumplimiento SAGRLAFT en el cual se establece el Sistema de Autocontrol y Gestión de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

2

Política de Prevención de Fraude y anticorrupción: que tiene por objeto la Prevención, detección y respuesta a eventos de Fraude, Corrupción y Soborno

3

Política de Manejo Conflicto de Interés e información privilegiada que busca el Reporte de Conflicto de interés y uso de adecuado de información privilegiada

4

Política de Regalos, Atenciones y Hospitalidad en la que se identifican las Situaciones de conflictos de interés, al recibir/ ofrecer regalos, atenciones u hospitalidades, y en la que se reafirma la prohibición expresa de esta situación

5

Guía para relacionamiento con funcionario público, con la que se abordan los temas relacionados con asegurar la relación transparente con entidades y funcionarios públicos



Te invitamos a leer nuestro Código de Ética y Conducta



Nuestros principios éticos



Durante el año 2020 participamos en 3 iniciativas: Mesa anticorrupción, Red de oficiales de cumplimiento y la iniciativa Alliance for Integrity – Campaña Hacer lo correcto ahora. Donde se han tratado temas relacionados con riesgos de corrupción, Ciberseguridad en tiempos de COVID-19, cumplimiento en el cambio de la normatividad SAGRLAFT y mejores prácticas. Existen 4 principios éticos que definidos por el Grupo Empresarial Ecopetrol para filiales y

que son el pilar de comportamiento de todos los colaboradores y las partes interesadas y los cuales son divulgados en los espacios de capacitación como son inducciones, reinducción y sensibilizaciones. Anualmente todos los empleados y miembros de junta directiva firman el compromiso con la transparencia, en el cual declaran que conocen y ponen en práctica el código de ética y conducta y los principios éticos.



Durante el año 2020, se recibieron cinco (5) denuncias en Línea Ética, observándose un incremento del 20% con respecto al año 2019.

Análisis de tendencias: en el segundo semestre del año, se presentó un incremento de la cantidad de denuncias reportadas en la Línea Ética, de las cuales el 75 % fueron realizadas por denunciantes que se identificaban, lo que demuestra una mejora en la confianza del canal frente a los años anteriores en los que en su mayoría se recibían denuncias de manera anónima. En cuanto a la tipología, todas las denuncias corresponden a faltas de terceros, por lo que de manera permanente la gerencia de cumplimiento realiza campañas de sensibilización y concientización sobre actuaciones y comportamiento éticos.

Hasta el momento para dos (2) de las denuncias presentadas en el año 2020, se corrobora la hipótesis de incumplimiento de procedimientos por parte de terceros y se tramitaron adicionalmente tres (3) dilemas relacionados con posibles conflictos de interés.

Las consultas gestionadas estuvieron relacionadas con procesos de debida diligencia de contrapartes, para establecer el eventual riesgo reputacional o de contagio en las contrataciones a realizar. En total se tramitaron 21 consultas.

Para todos los procesos se realizó la evaluación de riesgos de corrupción, cubriendo el 100 % de los mismos. Además, No se identificaron ni reportaron casos de corrupción durante el año de ninguna índole.

Comunicamos nuestras políticas y procedimientos anticorrupción

Al **100%** de órganos de gobierno de la organización

Al **100%** de los empleados y colaboradores

Al **100%** de los accionistas y clientes

Y se remitieron los documentos rectores digitales a miembros del órgano de gobierno, colaboradores, proveedores y contratistas.

- El plan de ética y cumplimiento se cumplió al 100%
- Realizamos 11 capacitaciones relacionadas con temas de ética y cumplimiento
- 438 personas capacitadas en ética y transparencia, lo cual significa un incremento del 27% respecto al 2019.
- 100% Cumplimiento en cursos virtuales de ética y transparencia las personas que ingresaron a la organización
- 20 horas de formación en temas de ética, cumplimiento, prevención de corrupción y soborno y riesgo LA/FT

La organización cuenta con una línea de solicitudes, expectativas y reclamos, a la que denominamos LINEA SER, a la cual pueden acceder todos los grupos de interés a través de:



Nuestra línea telefónica

018000129301
(+1) 220-5628



Correos electrónicos

lineaser@odl.com.co
participacionciudadana@odl.com.co



Nuestra página web



Presencialmente con los colaboradores en campo o en medio físico a las oficinas de Bogotá Cr 11 a # 93-35 Piso 3.

En 2020 tramitamos 108 solicitudes, reclamos, denuncias y expectativas atendidas en nuestra Línea SER con un 99% de atención en los plazos establecidos.

OPERACIÓN CONFIABLE LIMPIA Y SEGURA

Para ODL la identificación de los riesgos inherentes a todos los procesos, tanto operativos como administrativos, es una prioridad en la planeación estratégica y en nuestro actuar como compañía.

En ese sentido, adelantamos acciones para la oportuna identificación de los riesgos y así reducir su probabilidad de ocurrencia, o los posibles impactos futuros para la organización y para nuestros grupos de interés.



La estructura del proceso de gestión del riesgo se basa en tres momentos, los cuales reúnen toda la estrategia de prevención, reducción y manejo del desastre.

A. Conocimiento del riesgo

El proceso de conocimiento del riesgo contempla la aplicación de metodologías que **permiten conocer, evaluar y monitorear los niveles de riesgo de la operación, identificando** los niveles de amenaza y consecuencias o impactos de potencial ocurrencia en caso de materialización del riesgo; así mismo contiene la caracterización interna de la operación y del entorno donde se desarrollan las actividades.

B. Reducción del riesgo

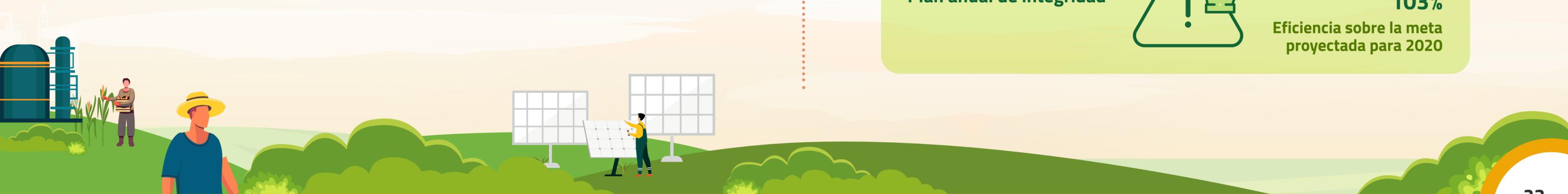
El proceso de reducción del riesgo en ODL se orienta a la intervención de los actuales niveles de riesgo. Esta fase incluye los mecanismos de protección financiera dispuestos por la organización para la atención y manejo de las situaciones de emergencia que puedan llegar a presentarse.

Desde la Jefatura de Aseguramiento manejamos diferentes procesos basados en tres pilares: **integridad, seguridad de procesos y confiabilidad**. Estos están inmersos en el ciclo de gestión de riesgo para poder asegurar la continuidad de negocio.

Plan anual de integridad

93%
Cumplimiento

103%
Eficiencia sobre la meta proyectada para 2020



OPERACIÓN CONFIABLE LIMPIA Y SEGURA

Timón de seguridad de procesos

Nuestro timón de seguridad de procesos ODL se apalanca en 8 principios operacionales, los cuales están alineados con la Resolución Colombiana del Programa de Prevención de Accidentes Mayores.



Círculo de confiabilidad corporativa

Cada año actualizamos las condiciones de riesgo de nuestros equipos, para así asegurar la operatividad permanente a lo largo del oleoducto. Este proceso se lidera desde la Dirección de Operaciones y Gestión de Activos, tomando como punto de partida el análisis de riesgos de cada equipo y teniendo en cuenta sus ciclos de vida útil.



C. Manejo del desastre

La fase de manejo de desastres está alineada con la regulación colombiana (ley 1532 de 2012 y su decreto 2157 de 2017). De esta forma, hacemos gestión en conocimiento y reducción de riesgos como parte de la **prevención y mitigación de la ocurrencia de accidentes mayores, y nos preparamos para la atención de eventos con nuestros planes de respuesta a emergencias.**

Preparación y respuesta ante emergencias

La gestión relacionada con Preparación y Respuesta a Emergencias (PRE) se enfocó en la prevención, preparación y respuesta ante eventuales emergencias, vinculando a las diferentes áreas de la organización. Así mismo, se orientaron esfuerzos hacia la implementación del Plan de Gestión del Riesgo para Desastres.

Como otras medidas para la respuesta a las emergencias posibles en nuestra operación, realizamos capacitaciones sobre eventualidades como control de incendios de hidrocarburos, formación para el uso de vehículos de emergencia, manejo adecuado de sustancias químicas, entre otros.

TESTIMONIO

Mauricio Carvajal Gerente de Cumplimiento

“Siempre deberá primar la conciencia ética y los valores morales que nos rigen, haciendo siempre lo correcto por encima de un resultado, es decir, que no debemos aceptar los atajos y que nunca el fin justificará los medios. Para los dilemas que se nos pueden presentar en nuestra vida, es bueno recordar que es precisamente la ética y los valores que nos rigen, los que deben marcar el buen ejemplo que damos a una sociedad”.



4 NOS IMPORTA EL DESARROLLO ECONÓMICO



CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD

2020 fue un año de grandes retos que cambió la forma cómo se desarrollan las empresas. Los bajos precios del petróleo que observados a partir del segundo trimestre propiciados por condiciones del mercado internacional y los efectos de la pandemia por COVID-19, llevaron a una disminución de producción en el país, lo cual trajo como consecuencia directa la reducción de volúmenes de crudo transportado en ODL, al pasar de 225 mil barriles promedio día (KBPD) en 2019 a 210 KBPD en 2020.

No obstante lo anterior, la compañía generó alternativas en optimización en costos y gastos que mitigaron el impacto en su margen neto, el cual mejoró al pasar del 45,1% en 2019 al 46,3% en 2020.



¡UN DATO CURIOSO!

Luego de más de 10 años, y pasados dos procesos de renegociación, en agosto de 2020, ODL finalizó el pago del crédito sindicado con el cual se financió parte de las inversiones originales del Oleoducto y de su posterior proceso de expansión, reflejando un cumplimiento intachable en sus obligaciones financieras.



CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD

Alineados los impulsores del negocio y como respuesta de los retos presentados durante el año, logramos desarrollar herramientas tecnológicas de información financiera, tales como:

- Seguimiento al proceso de inversiones de las compañías.
- Rentabilidad por unidades de negocio.
- Evaluación y control de costos y gastos.

¡EL RETO 2021!

- Mantener o incrementar los volúmenes transportados, más allá de las situaciones que propone un entorno cambiante como es la producción de hidrocarburos.
- Finalizar los proyectos en curso de Codilución en Cusiana y Cargo por Confiabilidad en su etapa constructiva.
- Adelantar inversiones enfocadas a preservar la integridad y confiabilidad del sistema de transporte como lo son el Mantenimiento Mayor Bombas de Rubiales, correr la herramienta de inspección "ILI" y actualizar el Sistema de Detección de Intrusos de ODL.
- Luego de finalizado el pago del Crédito Sindicado con el que se financió la construcción del oleoducto, optimizar la estructura de capital de la compañía.

COSTO POR BARRIL

USD 0,54 /Barril
Cumplimiento del 96,2%

En razón al impacto combinado de menores volúmenes transportados frente al plan y una mayor ejecución de costos frente a una meta retadora para el año. No obstante lo anterior es de resaltar que el indicador de Costo por Barril se redujo (mejoró) en un 14% frente al cierre de 2019.



EBITDA

COP 811,285 millones
Cumplimiento del 99,8%



INGRESOS OPERACIONALES

COP 679.770 millones

- Los ingresos operacionales corresponden al servicio de transporte de crudo desde la estación de recibo Rubiales (EBR), la inyección al paso en Palmeras y la Estación Jagüey, hasta la estación de recibo en Monterrey (ERM) y a la estación de recibo Cusiana (ERC), ambas en el departamento del Casanare. Los ingresos por transporte de crudo del año de 2020 ascienden a COP 894.782 millones de pesos, presentando una disminución del 10,7% frente al año de 2019, principalmente, por menores volúmenes transportados y disminución en la tarifa de transporte que se cobra a los remitentes.
- Los otros ingresos operacionales de ODL (dilución, descargue, manejo de crudo, estudios de factibilidad, contratos de obra y de mandato) ascienden a COP 67.777 millones de pesos durante el año de 2020 frente a COP 70.892 que se obtuvieron durante el año 2019 representando una disminución del 6%, justificado principalmente por la reducción en volúmenes previamente mencionada.

UTILIDAD NETA

COP 444,625 millones

Impactada por una reducción de ingresos del 10,7%, pero mejorada por los procesos de optimización de costos y gastos efectuada por la compañía, lo cual evitó que su reducción fuera mayor al compararse frente a la Utilidad de 2019 cuando se ubicó en COP 485.516 millones.

TESTIMONIO

Luis Fernando Hamón Experto de Rentabilidad y Estrategia

“La información es uno de los activos más importantes en ODL, por esto hemos avanzado acorde al desarrollo tecnológico en proveer información confiable, clara y oportuna”.

“Adicionalmente atendiendo las condiciones de trabajo remoto, tener acceso a dicha información desde cualquier lugar o dispositivo requiere el uso de herramientas tecnológicas que se encuentren a la vanguardia, promoviendo cualidades en los colaboradores como innovación y trabajo colaborativo”.



GERENCIA DE TRANSPORTE

Somos el corazón de la organización

La gestión de transporte es el gran proceso que engrana la operación como driver principal con los procesos que brindan soporte a este, siempre encaminados en asegurar el cumplimiento de las necesidades de los Remitentes, Socios y en general con la articulación hacia el Segmento de Transporte.

Es importante resaltar la resiliencia que se vivió en el 2020, aun cuando se presentó una fuerte disminución en los volúmenes que se transportaron en el ODL debido a los impactos causados por la pandemia, entre otros, la caída en el precio del crudo para exportación y la afectación en el desarrollo de los campos, la gestión del transporte se mantuvo siempre dispuesta y flexible en implementar los escenarios operativos más viables para los Remitentes y para la operación.

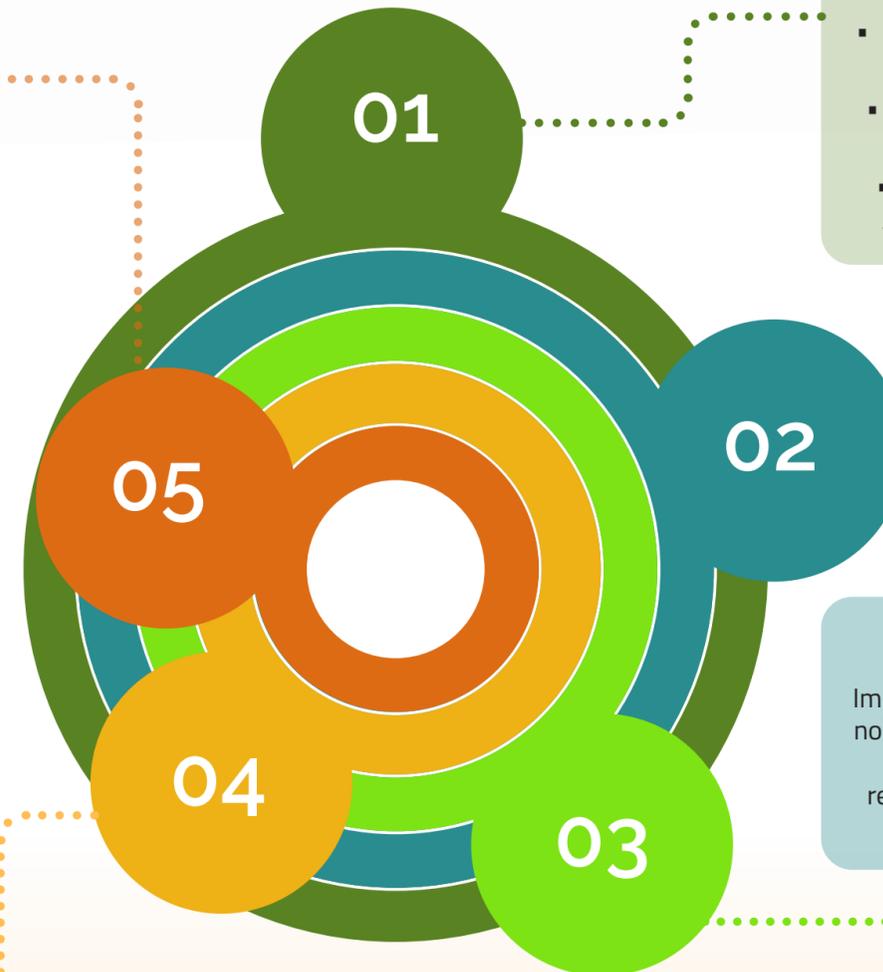
¿Qué logramos desde transporte para el 2020?

Cambio en el Modelo de Operación Centralizada

- En el mes de marzo dimos inicio a un cambio significativo en la filosofía de operación local y centralizada en el ODL, incluyendo los puntos de retiro Cusiana y Monterrey.
- Desde el mes de julio estamos operando de manera central desde Bogotá en nuestro cuarto de Control Central de Operaciones.
- Para ODL realizamos todas las configuraciones necesarias y a partir del mes de febrero de 2021 iniciamos esta nueva filosofía de operación central.

Nuevos Escenarios Operativos

- Pruebas de Boosteo de Jagüey hacia Monterrey.
- Incremento de viscosidad desde EBR a 1500 cSt.
- Cambio en régimen de flujo de Palmeras.
- Incremento de viscosidad de Jagüey (OCDA) sobre los 2000 cSt.



Herramienta Volumetrica

Implementamos la herramienta que nos permitirá asegurar los procesos de planeación, nominaciones, reposteo diario, balance mensual y reporte para la facturación

Compra de Energía 2022 - 2025

Después de un proceso efectivo de negociación, logramos contratar la compra de energía para el periodo mencionado, gestionando de la mejor manera el riesgo de subida de precio por los retrasos en la entrada de hidroituango, energías renovables, etc.

Actualización Modelo Unidades de Dilución

En conjunto con el ICP trabajamos en desarrollar una versión actualizada del modelo UD, el cual permite determinar el consumo de diluyente en el ODL bajo las condiciones operativas actuales.

¡UN DATO CURIOSO!

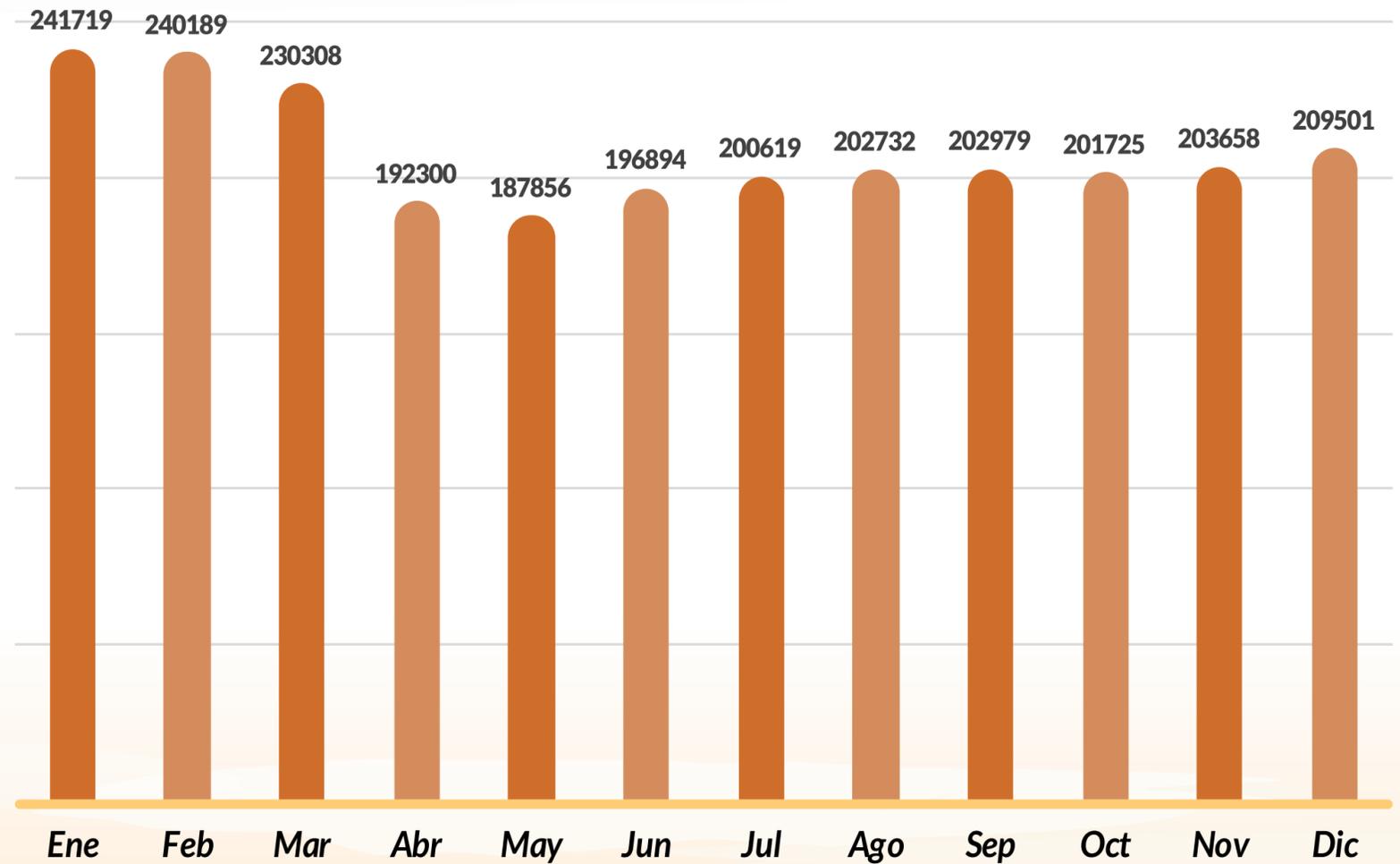
¿Sabías que el Sistema ODL puede recibir y despachar los crudos más extra pesados del país? Ha recibido crudos sobre los 20.000 cSt en el descargadero de la Estación Rubiales y puede despachar crudos por su sistema en viscosidades sobre los 1.500 cSt.



GERENCIA DE TRANSPORTE



Volumen Transportado



¡EL RETO 2021!

- Evolucionar de un esquema de operación centralizada, a una filosofía de operación automática donde el personal de operaciones se dedique a la analítica del proceso y se eleve el nivel de automatización de tal manera que el sistema funcione de manera independiente en escenarios operativos predeterminados.
- Continuar en el desarrollo de alternativas que viabilice económicamente la producción de petróleo de los campos que hacen parte de nuestra zona de influencia, a través del manejo de esquemas de transporte más eficientes.
- Gestión integral de los activos de generación eléctrica para la consolidación de nuevos negocios y fuentes adicionales de ingresos para la compañía.

NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

GRI 102-9

Trabajamos cada día en crear una cadena de suministros responsable, confiable y sostenible, en la que la operación pueda sentirse respaldada.

Nuestra cadena de suministro es la base que permite la operación de ODL. La cadena comienza desde la necesidad que tiene la operación, el personal administrativo o de soporte y termina en el momento en que el bien o servicio es recibido, para luego proceder con el pago acordado.

Dentro de la cadena tenemos varios eslabones que determinan no sólo la longitud de la cadena, sino también que tan robusta es esta. Estamos encaminados a mejorar la comunicación y el trabajo en equipo entre abastecimiento y operaciones, para lograr así, procesos ágiles de contratación, lo cual nos convierte en un actor clave para la operación.



Las personas a cargo de estas categorías tienen un entendimiento pleno de los servicios que la componen, las características de estos, la complejidad en el abastecimiento, los principales proveedores dentro de la categoría, lo que permite tener un mayor conocimiento de las necesidades de la planeación de la contratación.

El abastecimiento estratégico de la organización está enmarcado por el Manual de Abastecimiento que abarca toda la planeación de la categoría, la fase de planeación de las categorías, los lineamientos que se deben tener en cuenta en el proceso de contratación, así como en la fase de la administración de contrato y cierre del mismo. **Todos los procedimientos están alineados a las buenas prácticas de abastecimiento y bajo los principios organizacionales.** De igual forma el proceso se soporta en documentos adicionales como los flujos de procesos, matrices de riesgo del proceso, reglamento para la correcta administración de contratos y otros procedimientos que permiten una correcta ejecución del proceso.

¡UN DATO CURIOSO!

Aprovechando la integración tecnológica y el trabajo remoto, estamos creando un nuevo proceso de capacitación de administradores de contratos. En el cual, buscamos desarrollar ayudas visuales, preguntas frecuentes y guías rápidas de apoyo para hacer más fácil la labor de los administradores de contrato.



NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

GRI 102-10

Durante el 2020 se realiza la transformación del proceso de abastecimiento donde se crea el área de Excelencia y Aseguramiento en Abastecimiento que hace parte de la Gerencia de Abastecimiento, que se encarga del mejoramiento continuo del proceso bajo las buenas prácticas en los temas de abastecimiento estratégico. Dentro del plan de trabajo para asegurar la estrategia de abastecimiento se tiene la creación de indicadores que permitan monitorear el proceso desde la fase de planeación hasta la finalización del contrato, adicional a otros indicadores que permitan monitorear el desempeño del área. Dentro de los nuevos énfasis que tiene la estrategia de abastecimiento está el de hacer seguimiento a las Evaluaciones de desempeño y el cierre de brechas de las evaluaciones

de desempeño de los proveedores que se han considerado críticos para la organización. Este año se está adelantando la estructuración de la estrategia de Desarrollo y Gestión de proveedores enmarcado en los principios y estrategias de las diferentes áreas soporte de la organización como lo son **SSTA – PRE y Sostenibilidad** propendiendo a la integración de las necesidades con el fin de trabajar conjuntamente sobre un actor clave y estratégico de la organización como lo son los Proveedores y Contratistas.

¡EL RETO 2021!

Lograr la ejecución del plan de trabajo derivado de la Transformación de proceso de Abastecimiento, que está enfocado en 4 puntos principales: Actualización del diseño de las herramientas tecnológicas que nos soporte el proceso de Abastecimiento, actualizaciones de manuales y procedimientos, estructuración de las estrategias de las categorías, posicionamiento del área de abastecimiento como estratégico para la organización.



ACTIVOS DE ODL

Promovemos la implementación de nuestro programa de Gestión de Activos, el cual involucra todas las acciones relacionadas con el manejo del portafolio de activos, para garantizar la disponibilidad y la relación efectiva costo-gestión del riesgo-desempeño que asegure el servicio de transporte como negocio central de la compañía y sus nuevos negocios y minimice los impactos financieros debidos a interrupciones del servicio, con los más altos estándares de seguridad, calidad, eficiencia, en armonía con el entorno y con el cuidado del medio ambiente.

El sostenimiento de la infraestructura se gestiona en un trabajo conjunto entre las distintas áreas de la organización, desde dos enfoques:



Plan de Gestión de Activos

En el que se implementan los procesos de preservación y mejora continua de la infraestructura, mediante la ejecución y evaluación de las actividades de mantenimiento planeadas, y la implementación del plan de prevención y respuesta a emergencias para responder a contingencias que puedan presentarse durante la operación.



Plan de Gestión de Aseguramiento

En el que se administran las amenazas y se identifican los riesgos a los que se encuentra expuesta la infraestructura y se desarrollan actividades relacionadas con la gestión de la información, evaluación del riesgo, valoración de integridad y confiabilidad, y la respuesta, mitigación, reparación y su monitoreo constante.

Contamos con indicadores de gestión de nivel operativo, táctico y estratégico que le permite realizar el monitoreo continuo toma oportuna de decisión para el cumplimiento integral del proceso, mediante el reporte mensual de los logros y resultados de cada una de las iniciativas en cada una de las instancias de gobierno de la compañía.

¡UN DATO CURIOSO!

ODL ha venido adaptando su portafolio de activos y por lo tanto diversificando sus servicios. Al año 2021 estará respaldando la demanda de energía eléctrica del país mediante el suministro a partir de sus plantas de generación térmica.

Al cierre del año 2020, el indicador general de escala de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de ODL se situó en el 103,15%



ACTIVOS DE ODL

El plan de Gestión de Activos se articula con la cadena de suministro mediante la planeación del mantenimiento y los requerimientos de suministros, logrando la eficiencia de los procesos, la oportunidad y disponibilidad de bienes y servicios requeridos para asegurar la preservación de la infraestructura.

En el año 2020 ODL realizó el mantenimiento mayor de su planta de Generación Térmica en la Estación Rubiales como parte de su plan de conservación de los activos, habilitando la infraestructura para nuevos negocios y mejorando la calidad del aire por el aseguramiento del control de emisiones por debajo de los límites mínimos autorizados en su operación.

¡EL RETO 2021!

Adicional a mantener los altos estándares de planeación, ejecución y mejora continua del proceso de Gestión de Activos y como parte del plan de diversificación de los servicios, se finalizarán las obras de adecuación en las plantas de Generación Térmica de Rubiales y Jaguey como parte del proyecto Cargo por Confiabilidad, en el cual ODL contribuirá a satisfacer la demanda de energía eléctrica del país.

TESTIMONIO



Rubén Darío Moreno Técnico en Instrumentación y Control

“Me siento identificado en el proceso de gestión de activos en la parte de planeación, seguimiento y control financiero a través del modelo de contrato como supervisión Integral.”

“Dentro de la estructura del proceso de Gestión de Activos como supervisión seguimos los lineamientos para aseguramiento de los objetivos, identificando como logros del proceso la calidad humana y conocimiento de los profesionales para dar respuesta y apoyo ante situaciones adversas.”



5 NOS IMPORTAN LAS PERSONAS Y NUESTRO ENTORNO



DESARROLLO ORGANIZACIONAL

GRI 102-8, 401-1

En ODL estamos comprometidos con el desarrollo organizacional y el fortalecimiento de nuestro propósito superior: retar el status quo, desarrollarnos como personas y perdurar. Para lograrlo, nos hemos enfocado en consolidar nuestra cultura generando apropiación en nuestros colaboradores de lo que somos como compañía e identificando las necesidades de desarrollo de nuestros talentos; apalancado en la evolución y transformación constante de cada uno de los procesos que desde Talento Humano lideramos.

Alineado a nuestro principio de cuidar a nuestros trabajadores, con el propósito de garantizar la continuidad y sostenibilidad del negocio, durante el año 2020 desarrollamos e implementamos estrategias e iniciativas dirigidas con este objetivo.



Logramos disponer de los recursos necesarios para garantizar el esquema de trabajo remoto.



Desarrollamos las habilidades necesarias para afrontar la nueva forma de trabajar con un enfoque de confianza y liderazgo.



Se generaron acciones con el fin de equilibrar las responsabilidades laborales y personales.



Logramos la flexibilidad de nuestra arquitectura organizacional para responder a las nuevas necesidades del negocio teniendo en cuenta el talento disponible con el que cuenta la organización.



Generamos comunicación constante hacia los trabajadores con el objetivo de conocer las estrategias de la organización y como se gestionaron los retos y desafíos que trajo el año 2020.



A través de las diferentes políticas de Talento Humano se ha buscado manifestar el interés genuino de la compañía de promover el desarrollo de los trabajadores, es por ello que nuestras principales políticas son:

1. Política de selección libre de sesgos
2. Política de sucesión
3. Política de compensación y beneficios.
4. Política de gestión de desempeño.



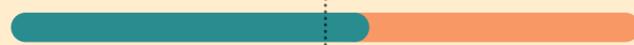


77 Colaboradores directos

41 Hombres
53%



36 Mujeres
47%



62 Trabajadores contratistas

Realizamos la contratación de servicios profesionales con empresas especializadas de acuerdo a los requerimientos y necesidades de cada área, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos estratégicos de la compañía. Con dicha contratación, se asignan trabajadores contratistas que cumplan las actividades solicitadas.

100%

de los colaboradores tienen como sede principal las oficinas de ODL en Bogotá.

100%

de los colaboradores son contratados a termino indefinido.

2

Aprendices Sena



Variación de personal

Personal directo



5%



-10%

Personal contratista



38%



-2%

Aprendices Sena



-67%



0%



Nuevas contrataciones por género y edad

Género	Edad		
	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años
Hombres	0	1	0
Mujeres	0	1	0

Nuevas rotaciones por género y edad

Género	Edad		
	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años
Hombres	0	5	1
Mujeres	0	0	0





Pensando en el bienestar de nuestro equipo... Nos adaptamos para acompañarte

El bienestar de nuestro equipo se gestiona a través de los diferentes programas y herramientas que la Gerencia de Talento Humano ofrece y buscan acompañar el desarrollo de nuestros trabajadores.

Una de nuestras herramientas es el programa de bienestar **Yo Elijo Estar Bien**, el cual brinda experiencias de bienestar que tienen como objetivo generar un equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar. Durante el 2020 como consecuencia de la pandemia generada por el COVID-19, nuestro programa cambió de formato para ofrecer experiencias virtuales que los trabajadores, contratistas y sus familias pudieran tomar desde sus casas para garantizar el cuidado de la vida.



Si bien, durante el 2020 presentamos reducciones en la cantidad de experiencias realizadas y cantidad de personas que participaron, fue un año en el que ODL tuvo la oportunidad de acercarse a las familias de los trabajadores y contratistas a través del formato virtual de las experiencias de bienestar impactando de esta forma los espacios familiares.

Igualmente, por primera vez en la historia de ODL logramos reunir a nuestros colaboradores y contratistas ubicados en Bogotá y en estaciones para la celebración de fin de año, gracias al formato virtual y la opción de conectarse desde el lugar geográfico en el que estuvieran las personas.

Ahora bien, en relación con el programa de reconocimiento **Talentos Récorde**s, logramos impulsar el reconocimiento informal a través de nuestra herramienta in house, la cual registró 167 reconocimientos entre los equipos de trabajo, superando ampliamente la meta establecida del 2020, correspondiente a 80 reconocimientos.

Adicionalmente, durante el 2020 se consolidó el programa de beneficios dirigido a trabajadores directos, el cual está compuesto por beneficios monetarios y emocionales. El personal directo cuenta con un plan de beneficios que tiene por objetivo facilitar y apoyar cada momento de vida en aspectos económico, protección y seguridad, el cual está distribuido en vida, exequias, salud y ahorro. Igualmente, incluimos beneficios de tiempo flexible, permisos remunerados y transporte.



Permiso Parental

GRI 401-3

Nos importan las familias de nuestros colaboradores y entendemos la importancia de pasar tiempo de calidad con sus hijos. **En el 2020 tuvimos 3 papás y 2 mamás que disfrutaron del permiso parental (permiso de licencia otorgada por ley para los padres y madres al momento del nacimiento del hijo):**



* La tasa de retención hace referencia al número total de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.

Formación a nuestros colaboradores

En el 2020 tuvimos el reto de adaptarnos a una nueva forma de trabajar, lo que implicó el desarrollo de nuevas competencias y habilidades no solo para trabajar en la virtualidad, sino para seguir fortaleciendo las competencias del negocio, pero ahora en un entorno volátil incierto y cambiante. algunos de los hitos más importantes fueron:

Co-creación y lanzamiento de nuestro Modelo de Liderazgo: en el cual participaron el 100% de nuestros contribuidores grupales este modelo fue pensado bajo la nueva realidad y comenzó a ser la guía para navegar en esta nueva realidad, adicionalmente se dio inicio al primer programa de formación para nuestros líderes de equipos donde tuvimos una participación del 97% y se invirtieron un total de 460 horas de reflexión y desarrollo por parte de nuestros líderes.

Programa de formación en herramientas digitales: comprometidos con la transformación digital, movilizamos a nuestros colaboradores a desarrollar y aprovechar las herramientas Microsoft 365, para lo cual facilitamos 18 espacios de formación abiertos a todo el personal, donde se invirtieron un total de 434 horas laborales.

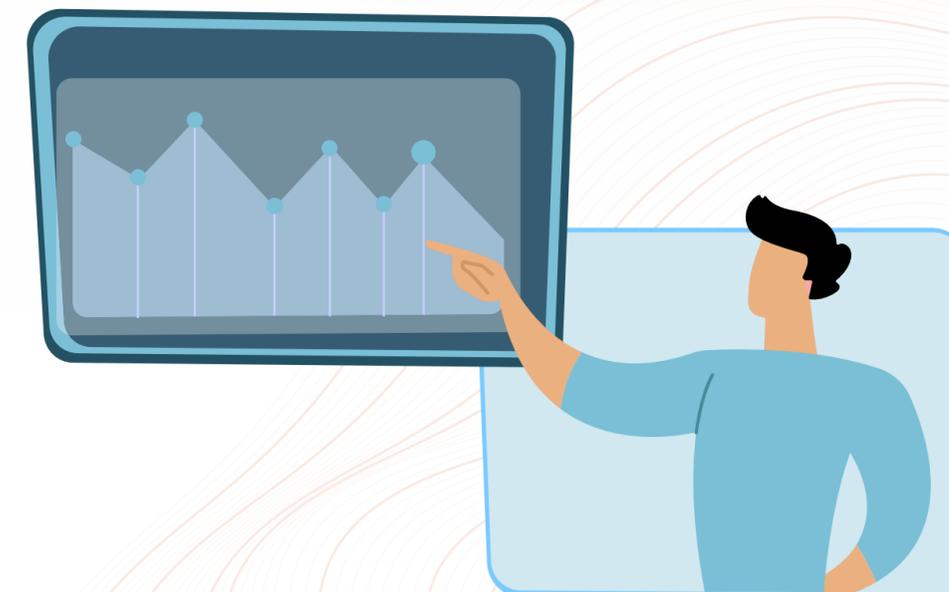
Lanzamiento de cursos virtuales en Ágora: a finales del 2020 lanzamos nuestra LEP (Learning experience platform), para favorecer los espacios de aprendizaje, el objetivo es crear contenido que capitalice el conocimiento clave.



GRI 404-1, GRI 404-2 y GRI 404-3



Formación a nuestros colaboradores



Asunto	Formación Transversal	Formación Individual
Horas laborales invertidas	4923	944
# de espacios de formación	53	18
Mujeres	2363	246
Hombres	2560	442
Contribuidores grupales	1355	530
Contribuidores individuales	3568	414

↑
22%
de aumento en las horas laborales invertidas en comparación con el 2019

En promedio, cada colaborador de ODL invirtió **9 días** en formación

↑ El **100%** de los colaboradores participo en por lo menos 4 espacios de formación transversal, un 100% de aumento comparado con 2019.

✓ El **40%** de los colaboradores participo en espacios de formación individual, reflejando un 20% menos que el valor del año anterior.

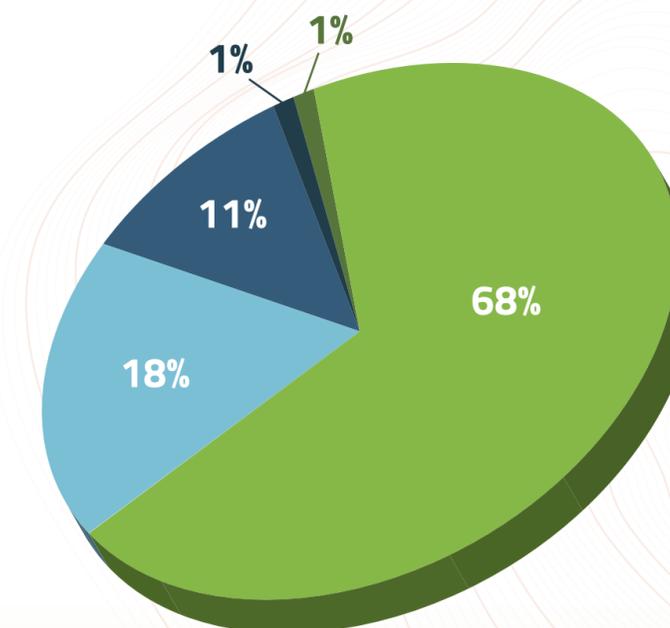


¡Evaluamos el desempeño de nuestro equipo!

Como parte del desarrollo de la organización, evaluamos a nuestros colaboradores frente al desempeño de sus actividades, **siendo el 97% de los resultados de nuestro equipo satisfactorio, destacado y excepcional.**

Colaboradores a los que se les realizó una evaluación de desempeño	Hombres	Mujeres	Porcentaje
Presidente y directores	2	2	100%
Gerencial	8	5	100%
Jefe experto	6	5	100%
Especialistas	8	6	100%
Profesionales	11	19	100%

Resultado de las evaluaciones de desempeño



- Satisfactorio
- Destacado
- Excepcional
- Insuficiente
- Parcial





Avanzamos en diversidad e inclusión

En ODL creemos firmemente en la igualdad de oportunidades y vemos como la diversidad e inclusión aportan al desarrollo de la organización, creando espacios de empoderamiento sin importar el sexo o la edad.

Composición en género y edad en el comité directivo

Asunto	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	0%	0%
Entre 30 y 50 años	40%	20%
Mayores de 50 años	20%	20%

¡EL RETO 2021!

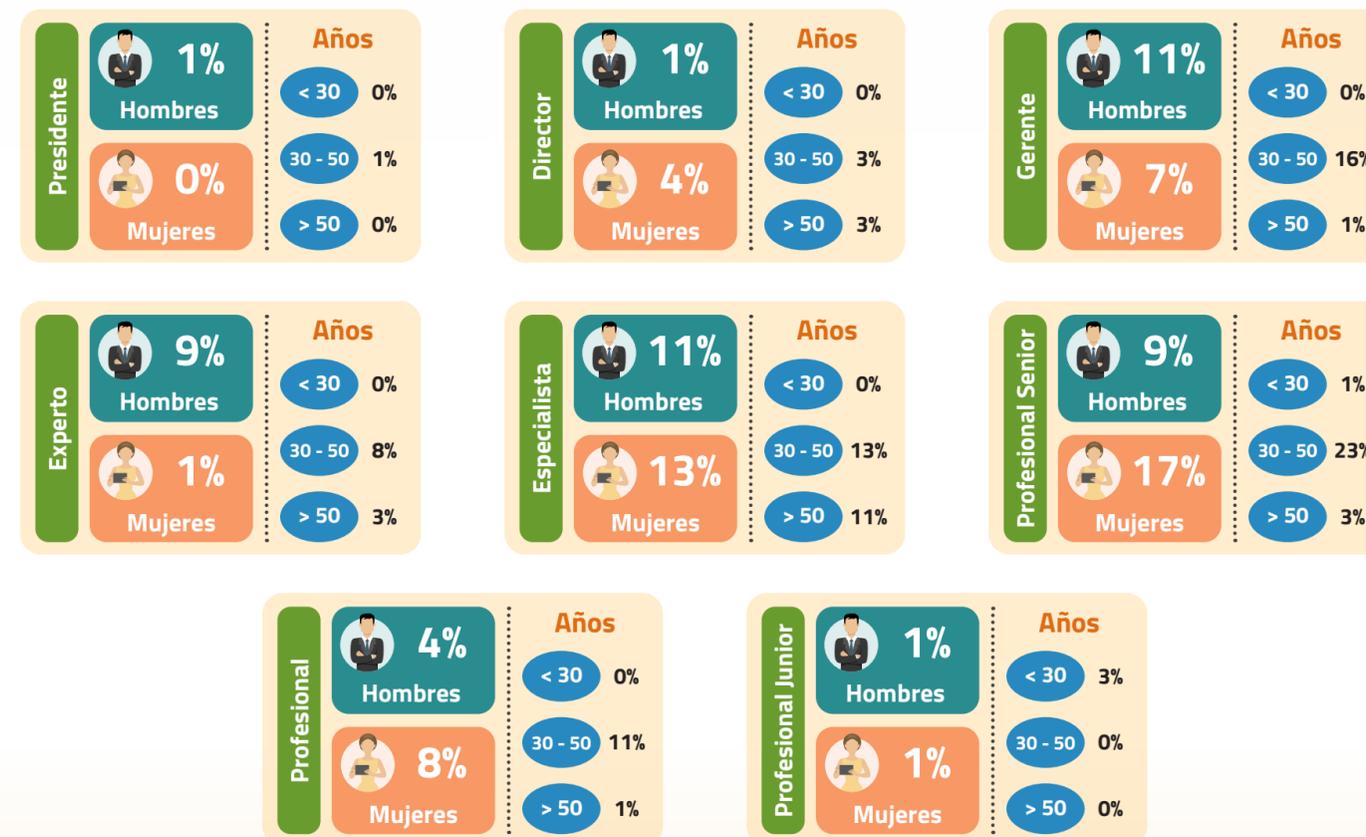
Desarrollar una Política de Diversidad e Inclusión que facilitará la consolidación de una cultura diversa e inclusiva.

¡UN DATO CURIOSO!

Nuestro Comité Directivo para el año 2020 estuvo conformado principalmente por mujeres, con un 60% de los cargos en este nivel.



Composición en género y edad por categoría laboral



ODL cuenta con una política de compensación salarial, en la cual se designa una banda salarial para cada nivel de cargo. El personal directo se mueve dentro de la banda salarial de acuerdo con: i. resultados de su evaluación de desempeño ii. posición asignada de acuerdo con criterios previamente definidos iii. competitividad frente al mercado iv. equidad interna.

De esta manera la diferencia salarial entre hombres y mujeres en ODL es de un **5%**.



TESTIMONIO

Yhonattan Alba Profesional de Rentabilidad y Estrategia

“Reconozco la importancia que la compañía le da a nuestro desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional y que a través de programas como el de formación o el de beneficios, he experimentado directamente. Destaco el sitio virtual de capacitaciones Ágora porque es una herramienta práctica para capacitarse, de fácil acceso, con cursos cortos y de interés para nuestro día a día. también resalto el ejercicio del equipo de Talento Humano de buscar constantemente herramientas y beneficios que nos permiten tener calidad de vida en el trabajo. Tengo muy presente las acciones de bienestar que puede compartir con mi familia durante el 2020, las sesiones de actividad física y todas las medidas que se implementaron para el trabajo en casa y el cuidado mi salud.”



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Demostramos nuestra capacidad de adaptarnos a nuevos retos

Basados en nuestro pilar **Desarrollarnos como personas**, damos continuidad a nuestro compromiso de **prevención y preservación de la vida**, logrando adaptarnos para mantener los escenarios de identificación y análisis de peligros y riesgos bajo el nuevo entorno de trabajo COVID-19.

Incentivamos la cultura en seguridad y salud en el trabajo, mediante dos frentes principalmente: **el individuo y el liderazgo.**



El individuo

Capacitamos y entrenamos a los colaboradores, y promovemos el registro de actos y condiciones inseguras en nuestra herramienta HSE, la cual permite reflexionar sobre dichas condiciones e interiorizar en nuestro colaboradores comportamientos de trabajo seguro.



Liderazgo

Promovemos la planeación, los análisis de trabajo seguro y la verificación de las actividades para que al momento de realizar los trabajos se cumplan los controles requeridos.

Contamos con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), basado en los lineamientos del decreto 1072 de 2019 y resolución 0312 de 2019, que permite asegurar las condiciones del trabajo en un ciclo PHVA, generando planes, ejecutando controles correspondientes, verificándolos y auditándolos para una mejora continua.

Durante el 2020, tuvimos un resultado de 93% en la gestión desarrollada en Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente, Preparación y Respuesta a Emergencias (SST-A-PRE) según nuestro Plan de Gestión. Este indicador disminuyó en comparación a años pasados asociado a un año atípico para todas las organizaciones con la llegada de la pandemia, lo que generó retrasos y aplazamiento en las actividades. Sin embargo, logramos un 100% en las inspecciones virtuales para las nuevas condiciones de trabajo remoto y el reporte de ausentismo por incapacidad se redujo significativamente, contando con 102 días de incapacidad por enfermedad común y accidente común en comparación a los 657 días del año 2019.

Todos nuestros contratistas cuentan con mecanismos para la recolección de condiciones y comportamientos inseguros.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



¡UN DATO CURIOSO!

En el año 2020 realizamos 32 capacitaciones en el marco del programa detección de atmosferas peligrosas con cobertura de más de 100 personas de operación y mantenimiento.

¡EL RETO 2021!

- Continuar la ejecución de programas actividades de alto riesgo (SAES, Alturas, Izajes, PESV, Atmosferas peligrosas, Químicos).
- Fortalecimiento de la cultura en Seguridad 24/7 y gestión de incidentes.
- Nuevos programas para desarrollar (Espacios confinados y Excavaciones).



Participación, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Herramienta HSE

Por medio de la cual se pueden realizar reportes relacionados con incidentes, condiciones inseguras o comportamientos.

Línea SER

Para sugerencias, expectativas y reclamos donde llegan necesidades a todas las áreas.

Charlas programadas

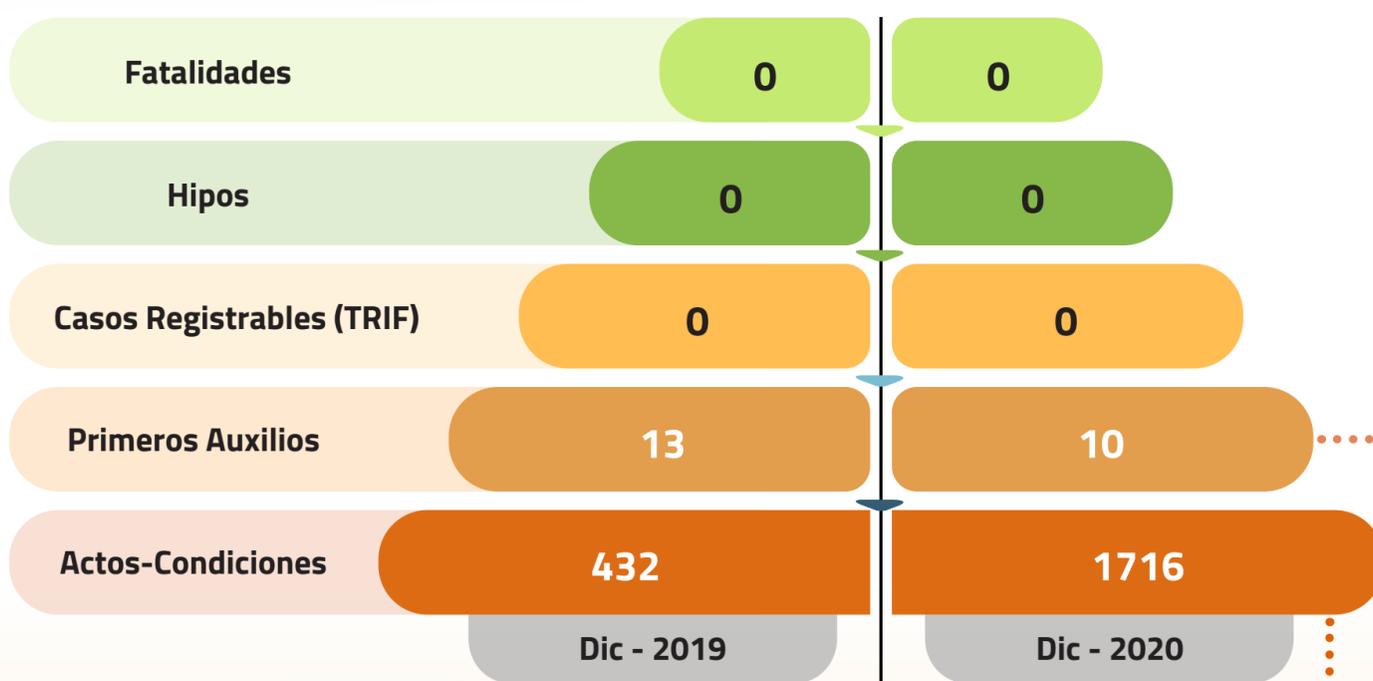
Comités donde participan nuestros colaboradores

- COPASST
- Comité de convivencia laboral
- Ser parte del equipo o Brigada de emergencia.

Respecto a la formación de nuestros colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo, adelantamos un programa con charlas y capacitaciones requeridas de acuerdo con la exposición a los peligros que se pueden enfrentar. En los contratistas estipulamos las obligaciones SSTA-PRE, que contiene los lineamientos y las reglas dentro de las cuales esta el aseguramiento de capacitaciones de acuerdo con los riesgos de cada área.



Resultado de nuestra gestión



Primeros auxilios por parte del cuerpo afectado



Indicadores

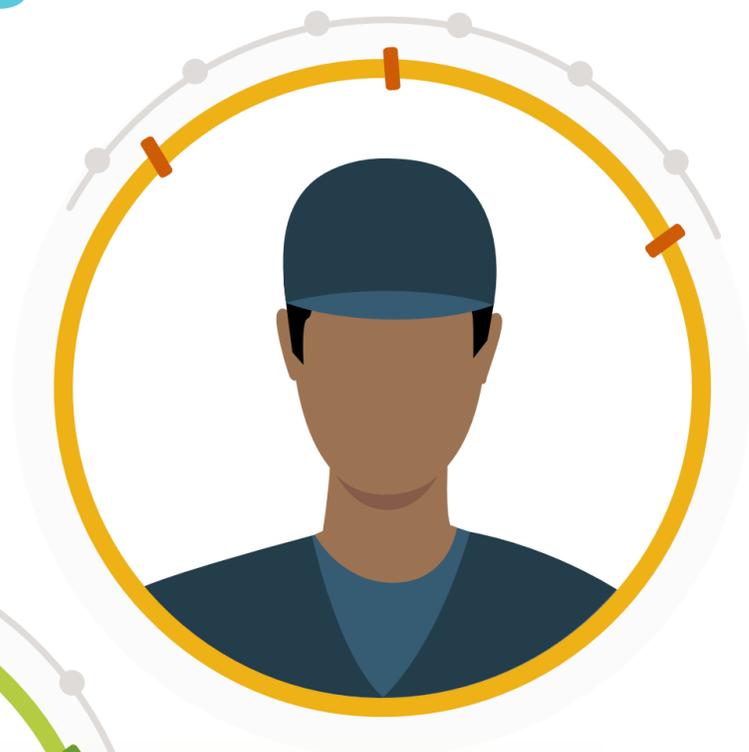
Reflexiones y Conversaciones	
Limite 911	Resultado 979
TRIF	
Limite 0,0	Resultado 0,0
Práctica de cultura HSE	
Limite 100%	Resultado 101%
Tasa Accidentes Vehiculares	
Limite 1	Resultado 0

Hitos diferenciadores

TRIF (0,0) Indicador accidentes registrables en los últimos 4 años se mantiene en 0,0.	Seguridad de Procesos N.1 (0,0) Indicador seguridad de procesos en los últimos 4 años se ha mantenido en 0,0.	Accidentes Vehiculares (0,0) Indicador tasa de accidentes vehiculares en los últimos 2 años se ha mantenido en 0,0.
--	---	---



TESTIMONIO



Gilma Ramírez Ávila HSE Honor - Zona Meta

"Resaltamos el proceso de mejora continua que tuvo la Gerencia de SSTA-PRE para el 2020, donde se cambió el plan de trabajo de una manera muy específica con la libertad de proponer un plan de trabajo enfocado a las labores que cumplen nuestros colaboradores en cada uno de los frentes de trabajo. Aun cuando el cambio fue de 180° siempre se contó con el acompañamiento de cada uno de los ingenieros SSTA y los médicos de campo."

El proceso de bioseguridad marcó un momento de cambio drástico en el cual la Gerencia de SSTA-PRE, orientó y marcó directrices, esto permitió a cada uno de los HSE empoderarse de un proceso nuevo, que al inicio presentó complicaciones, pero se fue ajustando para que al día de hoy sea un proceso riguroso y organizado con el cual se garantiza el cumplimiento de ingreso de personal bajo los protocolos de seguridad establecidos por ODL."

Vianquin Carvajal Supervisor HSE TELEMÁTICA - Zona Meta

"A pesar de la dinámica del transporte tan compleja y su dispersión geográfica, siempre nos sentimos acompañados de la mano con profesionales SSTA-PRE, guiándonos y compartiéndonos sus experiencias en pro de mejorar nuestro sistema de gestión."

Agradecerles por el espacio que nos brindan en las reuniones sistemáticas para nosotros compartir nuestras fortalezas y gestión SSTA. Además agradecerles a todos aquellos profesionales que de una u otra forma siempre estuvieron atentos a nuestras requisiciones."



RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES

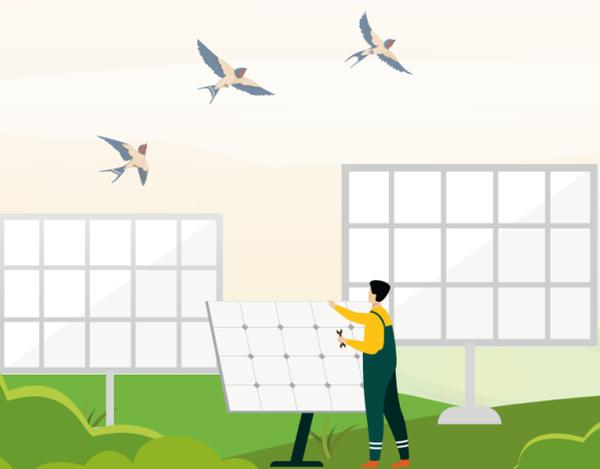
ODL realizó una inversión social a través de Fundación Oleoducto Vivo por un valor de \$1.224.140.195 que durante la vigencia 2020, se desarrolló en el marco de un portafolio de inversión social de la organización focalizando la gestión entorno a cuatro líneas de acción, a saber: **(i) Educación Básica, (ii) Primera Infancia, (iii) Proyectos Productivos y (iv) Medio Ambiente y otras acciones puntuales como apoyo a la emergencia por COVID 19.**

Para la implementación de las líneas de acción se trabajó con aliados calificados y de reconocida trayectoria en cada sector: (i) Educación Básica: Empresarios por la Educación; (ii) Primera Infancia: Aldeas Infantiles SOS; (iii) Proyectos Productivos: operados directamente en territorio por la Fundación Oleoducto Vivo de ODL Bicentenario y Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano; y (iv) en la línea de Medio Ambiente: Fundación Omacha.

La Gerencia de Entorno y Sostenibilidad aseguró la focalización de la inversión social alineada al Plan Anual de Integridad -PAI- de ODL, con el fin de priorizar comunidades aledañas al desarrollo de obras y proyectos durante el año 2020. Luego de que la Fundación Oleoducto Vivo elaborara su tablero estratégico e indicadores de inversión social, ODL aprobó su ajuste con el escenario de crisis por COVID-19.



COP 174.2 millones de Inversión



Educación

Contribuimos al fortalecimiento de habilidades de directivos y docentes

Rectores líderes Transformadores

Fomentamos las habilidades de liderazgo, generación de conocimiento inclusivo, integración de saberes y compartir de experiencias en directivos y docentes.

Impactamos en políticas de educación de los directivos participantes a través de la conformación del nodos territoriales de Casanare y Meta de la Red de liderazgo Educativo.

Generamos espacios virtuales que permitieron la formación y crecimiento entre pares.



Continua generando transformaciones en las Instituciones Educativas y en el mejoramiento del clima institucional, potenciando las prácticas pedagógicas, fortaleciendo las relaciones, la comunicación y la participación de la comunidad educativa con enfoque especial en los retos que ha implicado para las IE la educación remota o virtual.



RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES



Primera Infancia

COP 42 millones de Inversión
 ↓ -42% comparado con el valor de 2019

Contribuimos al mejoramiento de la atención de población de primera infancia a través del fortalecimiento de los componentes de atención desde la cualificación del talento humano de las unidades de servicio, el acompañamiento por expertos a los equipos psicosociales, el desarrollo de estrategias para la práctica pedagógica y entrega de elementos pedagógicos que posibilite la creación de ambientes enriquecidos y seguros para esta población, la apropiación de capacidades por los agentes para acompañar a los menores en su desarrollo integral. **Beneficiando en el proceso a 2 Unidades de Servicio de los municipios de Puerto Gaitán Meta y Gaván Regiomontuno en Monterrey, Casanare.**



Proyectos Productivos

COP 289.7 millones de Inversión
 ↓ -2% comparado con el valor de 2019

Fomentamos el desarrollo, ampliación y consolidación de proyectos rentables que contribuyan a mejorar los ingresos y calidad de vida de la población en el área de influencia a través de la creación o fortalecimiento de la Comisión Empresarial y fortalecimiento a las asociaciones.

Se logró reformular la metodología para el trabajo comunitario en tiempos de crisis e iniciar la estructuración e implementación de los proyectos.

El equipo Fundación Oleoducto Vivo logró la creación de indicadores de resultado, gestión e impacto para cada proyecto de modo que se aporte a la mejora en la calidad de vida de los beneficiarios y a la sostenibilidad de dichos proyectos.

Logramos beneficiar **2** proyectos productivos ambiental y **6** proyectos productivos apoyados a Tráves de las comisiones empresariales de las JAC y **3** Fortalecimientos de **3** asociaciones del territorio.



RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES

Inversión social obligatoria



COP 55.5 millones de Inversión

↓ -69% comparado con el valor de 2019

Implementamos nuestra inversión social obligatoria a través de acciones hacia el fortalecimiento comunitario.

Proceso con el cual se beneficiaron **80** líderes y funcionarios de alcaldías formados según intereses captados en sondeo de opinión de todos los municipios del área de influencia directa.

La socialización y divulgación del PMA y PSM de ODL a comunidades, autoridades y población escolar del área de influencia en los municipios de Puerto Gaitán y Puerto López (Meta), Tauramena y Monterrey (Casanare), se desarrollaron de forma presencial y virtual en 19 actividades de socialización (4 alcaldías municipales, 12 veredas y 3 Instituciones Educativas) con la participación de 480 personas del área de influencia directa de ODL. Durante los encuentros presenciales con las comunidades del área de influencia de ODL, se generaron en espacios comunales y casa a casa, respuestas a información general sobre la operación de oleoducto y contenidos del PMA ODL. COP 111.735.700 millones de inversión.

COP 111.7 millones de Inversión



Medio ambiente



COP 206.6 millones de Inversión

↑ +27% comparado con el valor de 2019

15.348 personas beneficiadas

Generamos acciones hacia la protección y conservación ecosistemas estratégicos ubicados en el área de influencia directa a través de un programa de conservación de ecosistemas estratégicos, enfocado en la identificación de los ecosistemas que representan vital importancia para la región y que requieren de la participación de los habitantes de la región y autoridades locales, para que en conjunto se identifiquen las acciones y se inicie con el hacer necesario para procurar mantener y mejorar las condiciones de estos.

Entre los principales logros de este programa se tienen: la participación activa de la comunidad, a través de actividades y capacitaciones que les permiten conocer la importancia biológica y cultural de sus ecosistemas, la apropiación del conocimiento para mitigar conflictos entre la biodiversidad y las producciones agropecuarias del área, la generación de capacidades para promover el uso sostenible de los recursos naturales.

Apoyamos los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE)

Se entregaron insumos y herramientas y acompañamos la gestión de sus programas ambientales escolares PRAE, enfocados especialmente en temas como huertas escolares, producción limpia, granjas ecológicas, recolección residuos sólidos.



COP 70.1 millones de Inversión



12 Instituciones Educativas

En los municipios de Puerto Gaitán y Puerto López, Meta; Tauramena y Monterrey, Casanare.



2079

Estudiantes beneficiados

RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES



Plan de ayuda humanitaria

Llevamos solidaridad para afrontar la emergencia asociada a la pandemia COVID-19

Programa de Salud - Prevención COVID-19: en apoyo a la primera línea de defensa contra el virus, con la entrega de elementos de protección para personal médico y asistencial en las instituciones de salud de los municipios de Puerto Gaitán y Puerto López, Meta; Tauramena y Monterrey, Casanare.

Alianza Ecopetrol S.A. y Fundación Santo Domingo



COP 118,3 millones de Inversión

Programa de Seguridad Alimentaria: 4 granjas piloto en los municipios de Tauramena, Casanare y Puerto López, Meta. Estas granjas pilote permitirán fortalecer el desarrollo nutricional de las familias, hacer un aprovechamiento óptimo de las fincas, favorecer la autoproducción de fuentes alimenticias e incrementar la productividad e ingresos de las familias beneficiarias.

Alianza Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano



COP 114,2 millones de Inversión

Programa de Conectividad y Virtualidad: logramos llevar conectividad a regiones apartadas para que los directivos y docentes del área de influencia pudiesen acceder a los contenidos digitales y entornos de formación virtual disponibles en los diferentes programas de las líneas de inversión. De este modo, se logró el fortalecimiento de habilidades en TIC a través de los cursos virtuales de Fundación Telefónica en 373 docentes participantes, la entrega de paquetes de conectividad a 133 docentes y directivos de AID, el fortalecimiento de habilidades socio emocionales en 115 docentes, especialmente para abordar sus quehaceres desde la virtualidad, con esto se benefician de forma indirecta 4.825 estudiantes.

Alianza Fundación Telefónica y Coschool



COP 80,6 millones de Inversión

Medimos la efectividad de la inversión social por medio de una encuesta aplicada a beneficiarios de las líneas de acción donde evidenciamos una percepción positiva respecto a la ejecución de nuestra inversión social con un índice de efectividad obtenido de 82%.

Contamos con la Línea SER para mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés mediante el tratamiento oportuno a las solicitudes, expectativas, y reclamaciones (SER) relacionadas con las actividades administrativas, operacionales, proyectos y transacciones que realiza ODL en las áreas de influencia de la compañía.



Línea SER



82 Solicitudes, expectativas y reclamos:
100% se encuentran cerradas

Solicitud apoyo emergencia relacionadas con la pandemia Covid-19

Solicitud para donación

Solicitud de información

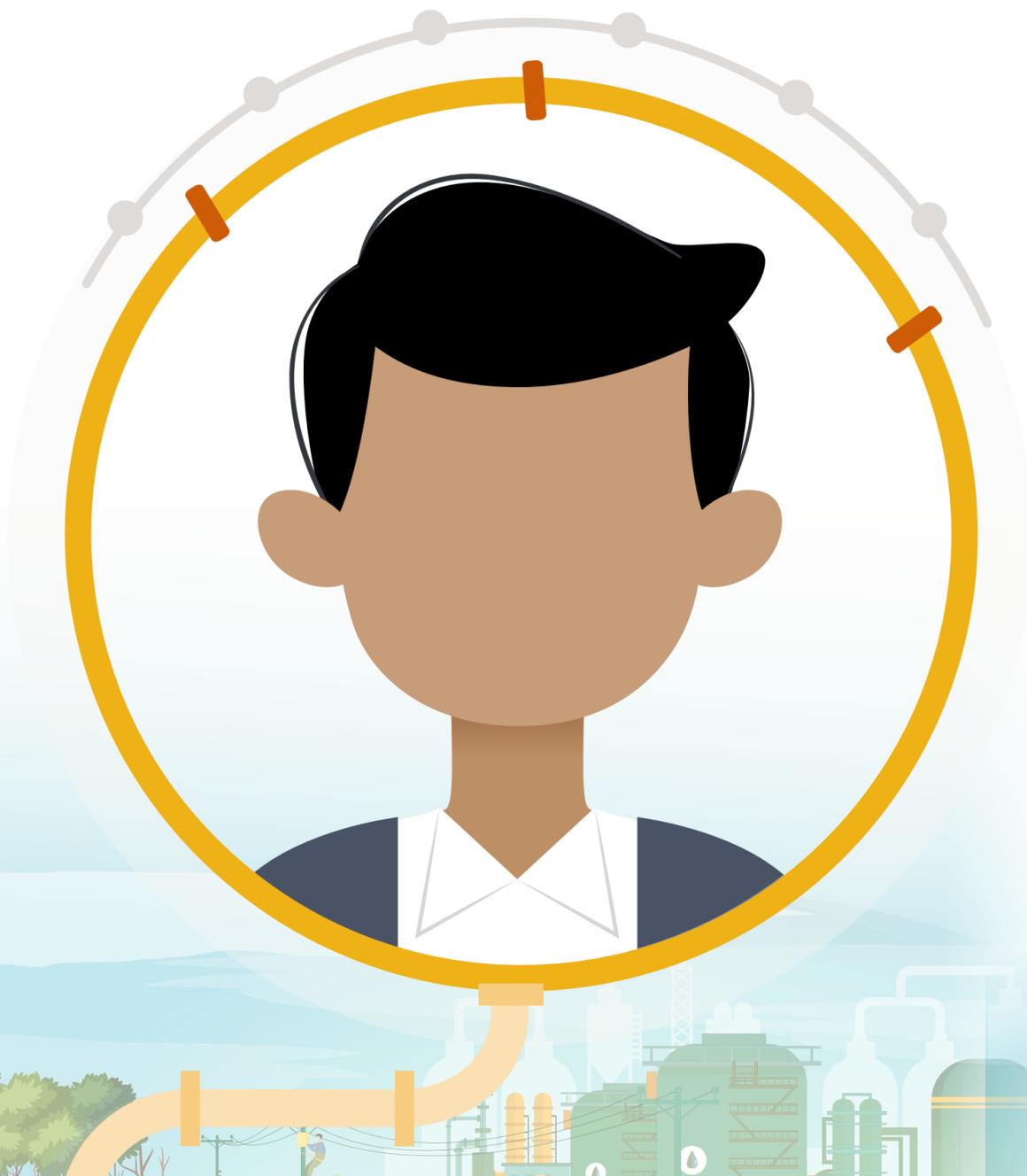
Solicitud comunitaria

TESTIMONIO

Jesús Roque Moreno Pidiache

Presidente JAC vereda Vigía Trompillos, Tauramena, Casanare y Concejal de Tauramena

“En la vereda Vigía Trompillos hay alrededor de 23 beneficiarios, 23 familias que de una u otra manera tienen oportunidades de ingreso y que están trabajando en el proyecto productivo en cuanto a galpones, piscicultura y mejoramientos de praderas, esos se hicieron el año anterior, Gracias a ODL a través de su Fundación Oleoducto Vivo.”



GESTIÓN DE PROPIETARIOS DE TIERRAS

Somos un proceso transversal frente a los ingresos a predios y el soporte cartográfico

La gestión inmobiliaria en ODL corresponde a las actividades, procesos, gestiones y estrategias, encaminadas a la obtención y administración de derechos inmobiliarios, para que catastral y jurídicamente sea posible disponer de las tierras o predios, cuando sean de propiedad particular o del estado, para el desarrollo de obras o proyectos en la infraestructura.

Desde el área de inmobiliaria se cuenta con el personal especializado para realizar los acercamientos con propietarios, poseedores y ocupantes, a través de los procesos de adquisición y administración de los derechos inmobiliarios y geo tecnología.

La Gestión Inmobiliaria en ODL sirve para:

Garantizar la operatividad del sistema, gestionando el ingreso a predios para ejecución de obras.



Administrar los derechos inmobiliarios, para salvaguardar la integridad de la infraestructura a través del relacionamiento con terceros (campañas y cruces).

Gestionar los procesos indemnizatorios con propietarios, mediante la construcción y aplicación de tablas y avalúos para optimizar la inversión y generar acuerdos transparentes.



Implementar prácticas conciliatorias, continúa interacción y relacionamiento con propietarios para reducir riesgo de conflicto y restricciones.

Predecir comportamientos y formular estrategias mediante el análisis y monitoreo de información cartografica y uso de herramientas de información geográfica.



¿Qué es un derecho de vía?

Es la franja de terreno establecida para la construcción y operación de la infraestructura de transporte de hidrocarburos, sobre la cual la compañía posee un derecho de servidumbre.



GESTIÓN DE PROPIETARIOS DE TIERRAS



Durante el 2020, retomamos el status quo y trabajamos proactivamente en los requerimientos internos de activos y operaciones, mantuvimos contacto con los propietarios, poseedores, ocupantes, arrendatarios y sus apoderados, adaptándonos a los cambios del entorno. **Logramos generar campañas de prevención de invasiones sobre el derecho de vía de forma virtual e innovamos en productos cartográficos con mapas de calor y planos en línea.**

¡EL RETO 2021!

Potencializar la herramienta cartográfica propia de la compañía del Sistema de Información Geográfica para Oleoductos -SIGOL-. Y dinamizar el relacionamiento en campo dando a conocer la cultura de gestión inmobiliaria.

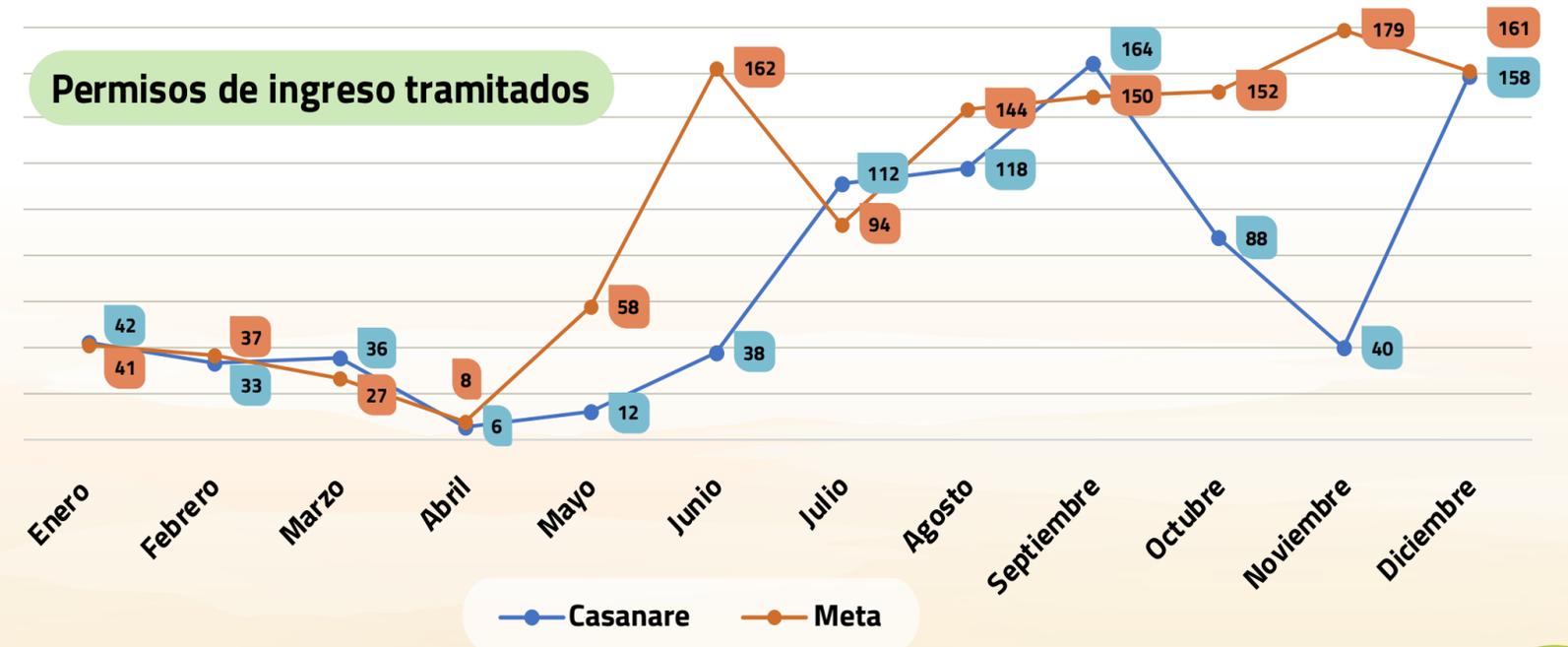


Habilitación de ingresos

Aproximadamente se gestionan **172** solicitudes al mes

99%
De cumplimiento
Meta: 96%

Permisos de ingreso tramitados



6 NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE



GESTIÓN AMBIENTAL

En el marco de la Política del Sistema de Gestión en Salud, Seguridad en el Trabajo, Ambiente, Preparación y Respuesta a Emergencia (SST-A-PRE) y en la misión de identificar y desarrollar soluciones integrales en logística, operar y mantener sistemas de transporte de hidrocarburos, con el uso de tecnología apropiadas y con responsabilidad socioambiental para generar valor a sus grupos de interés, la gestión ambiental se desarrolla con enfoque preventivo en cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Licencia Ambiental, otorgada con la Resolución 1712 de 2006 y sus posteriores modificaciones, el Plan de Manejo Ambiental (PMA), Plan de Seguimiento y Monitoreo (PSM), Plan de Emergencia; evaluando los posibles impactos ambientales que pudiesen surgir, en los componentes del medio biótico, abiótico y socioeconómico.

La compañía se compromete a anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos al medio ambiente y sus recursos naturales, con el desarrollo de la gestión ambiental; en cumplimiento de sus compromisos legales y voluntarios con el mejoramiento continuo. Aseguramos oportunamente las solicitudes o modificaciones de permisos ambientales para proyectos, obras o actividades.



¡UN DATO CURIOSO!

Implementamos una herramienta tecnológica para el seguimiento y aseguramiento de las obligaciones de la Licencia Ambiental "DANTA" Streaming.

Algunos de nuestros logros son



Seguimiento y control ambiental por la ANLA en enero de 2020, con Acta 272 de fecha 31 de agosto de 2020. Se emite la respuesta en los términos establecidos, para los requerimientos con plazo inmediato y tres meses.

Auditoría Interna al proceso de Gestión Ambiental y Auditoría a la gestión del cumplimiento legal ambiental y de procesos contractuales ambientales por la Contraloría General de la República

Aprobación por parte de la ANLA mediante cambio menor, para el uso de la concesión de aguas subterráneas de las estaciones, en las actividades de operación y mantenimiento de la línea por la vida útil del proyecto.

Escenarios de seguimiento sistemáticos a la aplicabilidad de la licencia ambiental con la Dirección de Soporte a la Operación y Gerentes de Zona.

Consolidación, aseguramiento y reporte ante la ANLA, del Informe de Cumplimiento Ambiental N°12 y Geodatabase en los tiempos establecidos por la Resolución 0077 de 2019. Primer reporte que integra la gestión ambiental de la línea y las estaciones.

En Comité Directivo, Comité Directivo Extendido y Comité de Entorno, se presenta el contexto de los compromisos y metas del segmento en mitigación cambio climático.

Se inicia la construcción de Plan de Descarbonización: inventario de emisiones y cargue en módulo SAP-EC, trazabilidad de las emisiones, factores y cálculo verificación inventario 2019-2020, proyecciones 2021-2025, documento técnico soporte para la verificación, desarrollo de una metodología para la validación y verificación de las iniciativas de reducción GEI

Aporte a la meta nacional de sembrar 180 millones de árboles, con 26.665 entre 2018-2019 y 5.950 en el 2020.

Conservación voluntaria en biodiversidad con el Programa Oleoducto Vivo, y desde el acompañamiento ambiental se orienta a medidas de mitigación de cambio climático, con actividades en siembras y proyectos silvopastoriles.

A partir del año 2020, las actividades de operación y mantenimiento a cargo de Gestión de Activos pasan a la Gerencia Ambiental, dichas actividades son: **recuperación vegetal del derecho de vía, gestión de residuos líquidos, monitoreos de calidad en la matriz agua, para casos puntuales en la línea, manejo de aguas residuales industriales de las estaciones Araguaney y Banadía.**

Incidentes Ambientales (0,0)



Indicador de incidentes ambientales en los últimos 11 años se ha mantenido en 0,0.

Índice de Cumplimiento Legal Ambiental (ICLA)

Limite
98%

Resultado
99%



Logramos perdurar haciendo un uso eficiente y sostenible de los recursos naturales

Nos comprometemos en generar una operación que perdure en el tiempo, por tal motivo nos retamos día a día en mejorar la eficiencia de nuestros procesos y lograr un uso eficiente y responsable de los recursos naturales.

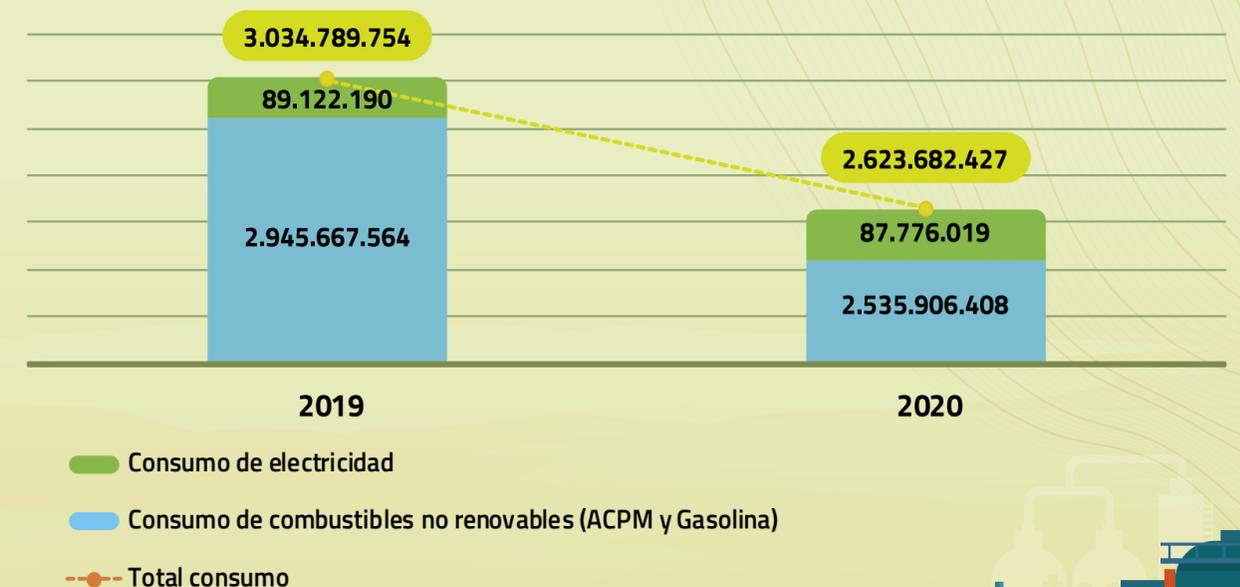


La energía que nos mueve

Optimización en el uso y consumo de la energía, buscando un uso racional y eficiente, sin disminuir la producción en una operación, mediante resultados medibles del uso y consumo de energía y la eficiencia energética, planteando objetivos y metas.

La reducción de consumo se establece con base en las mediciones directas de volumen bombeado y consumo de energía eléctrica de las estaciones de bombeo y el oleoducto.

Consumo energético



GRI 302-1, 302-3 y 302-4

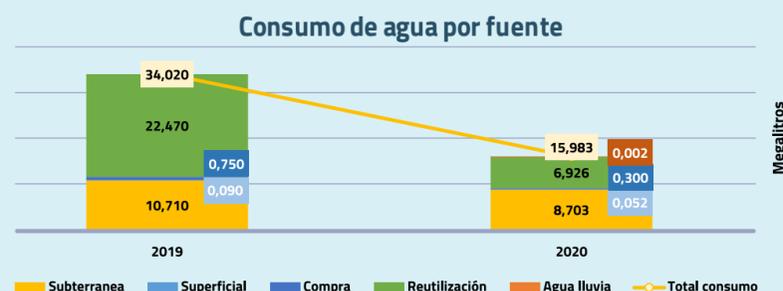
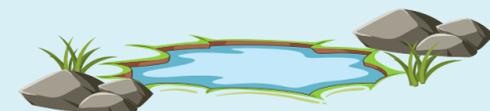




Cuidamos el recurso hídrico

Uso del recurso hídrico en actividades de operación y mantenimiento del oleoducto, línea y estaciones, en fuentes de agua subterránea para las estaciones Rubiales y Jagüey, y superficial con captación ocasional en la microcuenca del Caño El Ingeniero, únicamente en época de invierno para la Estación Corocora, con concesiones de agua y permisos de vertimiento en suelo otorgados por la ANLA.

Consumo de agua en la línea de ODL



Contamos con gestores externos autorizados y con permisos ambientales vigentes para el transporte y disposición final de las aguas residuales domésticas generadas en los frentes de obra de la línea, y para las aguas residuales industriales de las estaciones generadas por la actividad de mantenimiento del oleoducto. Las aguas industriales de la operación en las estaciones se integran a la red y sistema de tratamiento de aguas industriales.

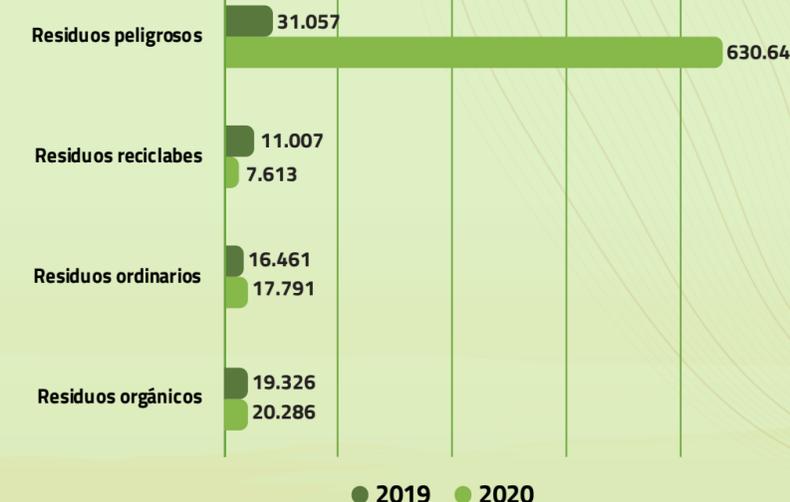


Gestión De Residuos

Siguiendo nuestros principios éticos y alineados a nuestra visión de perdurar, orientamos la gestión de los residuos sólidos hacia la mitigación de los impactos que se puedan generar, por este motivo nos enfocamos en aumentar nuestra tasa de reciclaje, logrando llegar a un 17%. Estos materiales reciclables, son gestionados por gestores externos para su recuperación y reutilización.

Ejecutamos planes de mantenimiento preventivos y predictivos, que optimizan la vida útil de los equipos, con la disminución en la generación de residuos.

Residuos generados por tipo (Kg)



Todas las baterías que finalizan su uso en la operación, se entregan a gestores externos especializados para la recuperación de los materiales y nueva integración al ciclo productivo.



Acción por el clima

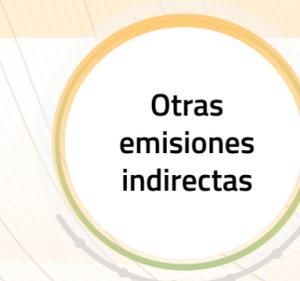
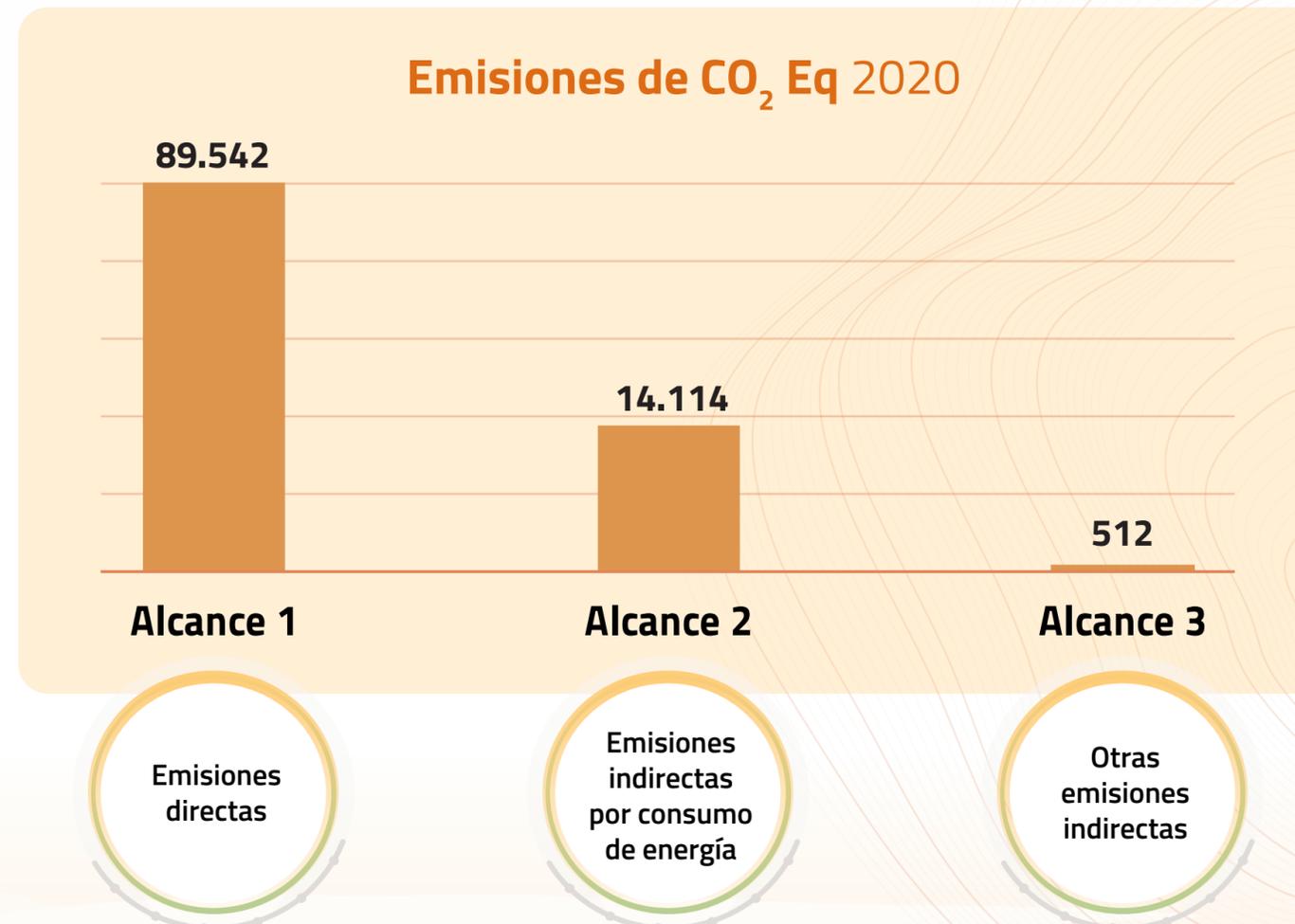
Alineados a nuestro tablero estratégico que buscan la sostenibilidad corporativa y la generación de valor compartido para nuestros grupos de interés. En este marco, se realiza la gestión en mitigación del cambio climático, que busca una operación baja en carbono, con iniciativas de reducción y compensación de emisiones de los gases efecto de invernadero (GEI).

Los gases incluidos para esta medición son dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O). El inventario de emisiones de GEI se ha estructurado bajo los estándares de GHG Protocol e ISO 14064-1:2006 y el motor de cálculo es la solución informática SAP EC (SAP Environmental Compliance).

Para el alcance 2, el Factor de emisión utilizado para la estimación de emisiones indirectas es el publicado por la Unidad de Planeación Minero-energética [UPME] del país, el factor está expresado en términos de CO₂e sin discriminar cada GEI considerado.

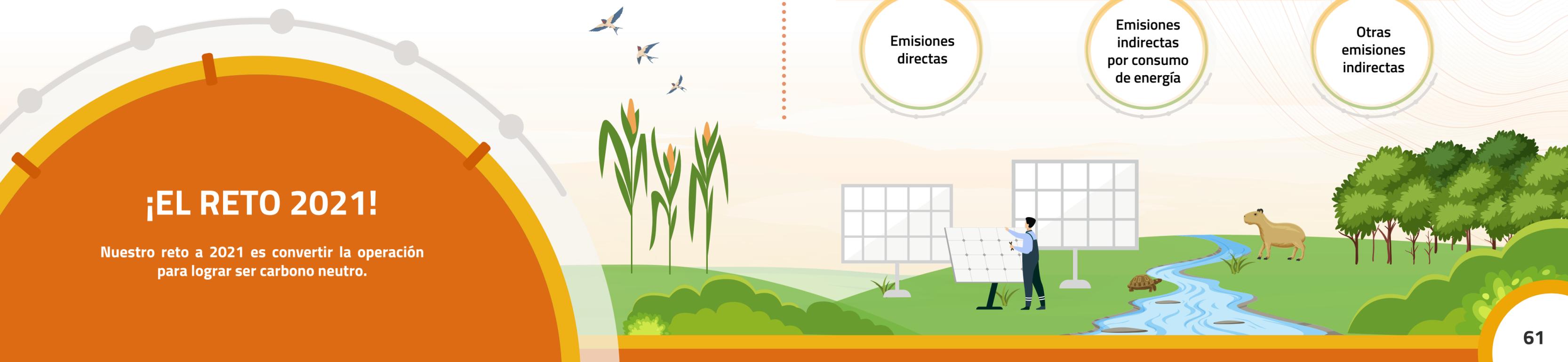
GRI 305-1, GRI 305-2

Emisiones de CO₂ Eq 2020



¡EL RETO 2021!

Nuestro reto a 2021 es convertir la operación para lograr ser carbono neutro.





Protección y conservación del medioambiente y la biodiversidad

Una gestión ambiental preventiva, en cumplimiento de sus compromisos legales y voluntarios, con acciones de seguimiento y monitoreo a la ejecución del plan de compensaciones, con un tiempo mínimo de 3 años en la ejecución del proyecto de Conservación y mantenimiento de los servicios ecosistémicos del sector oriental del Parque Nacional Natural El Cocuy, mediante el saneamiento predial de áreas con valor estratégico.

El programa voluntario de conservación en Biodiversidad esta desde la Gerencia de Entorno y Sostenibilidad, a través de la **Fundación Oleoducto Vivo y el ejecutor Fundación Omacha.**



GRI 304-3



En el área del Oleoducto Vivo se han identificado **26** de los 56 ecosistemas que se encuentran en la Orinoquia colombiana.



Nuestro reporte con alcance en la obligación ambiental de compensaciones establecidas por la Autoridad Ambiental.

23.923 ha, en compensación por aprovechamiento forestal en etapa de ejecución en el marco del convenio de cooperación de la Agencia Nacional de Tierras, la Unidad Administrativa Especial de Parques Nacionales Naturales de Colombia y la Corporación Escuela Galán para el Desarrollo de la Democracia, para la Conservación y mantenimiento de los servicios ecosistémicos del sector oriental del Parque Nacional Natural El Cocuy, mediante el saneamiento predial de áreas con valor estratégico, con la compra de 16 predios y mejoras. La Compensación obligatoria corresponde a 868,84 ha determinadas por el tipo de cobertura vegetal intervenida en la fase de construcción, en una proporción sobre unidades de bosque natural fragmentado (relación de 1:5), bosque de galería (relación de 1:5) y rastrojos (relación de 1:3), y el valor restante a los acuerdos con la Asociación de Autoridades Tradicionales y Cabildos U'wa (Asou'wa).

30 ha mediante enriquecimiento en la Reserva "La Marteja", departamento de Casanare, por la intervención de especies en veda.

La compensación por afectación del medio biótico establecida y ejecutada en convenio con el Instituto Alexander Von Humbolt, con proyecto de Investigación sobre conservación de especies amenazadas, en el área de influencia del Oleoducto de los Llanos Orientales

Gestión de cumplimiento de la compensación ambiental

con la ejecución del CAPEX y la viabilidad de los proyectos ante autoridades ambientales

Acto administrativo	Requerimientos de compensación ejecutados o en ejecución (Hectáreas)	Requerimientos de compensación por ejecutar (Hectáreas)
Resolución 1712 de 2006 Tramo Rubiales Monterrey, Meta - Casanare	182	57,30
Resolución 1617 de 2008 Tramo Viento Cusiana - Casanare	96,3	---
Resolución 1623 de 2010 Estaciones Cocora y Jagüey	41,09	41,09
Resolución 182 de 2014 Estaciones Cocora y Jagüey	8,51 (Cocora)	14,55
TOTAL	327,9	112,94

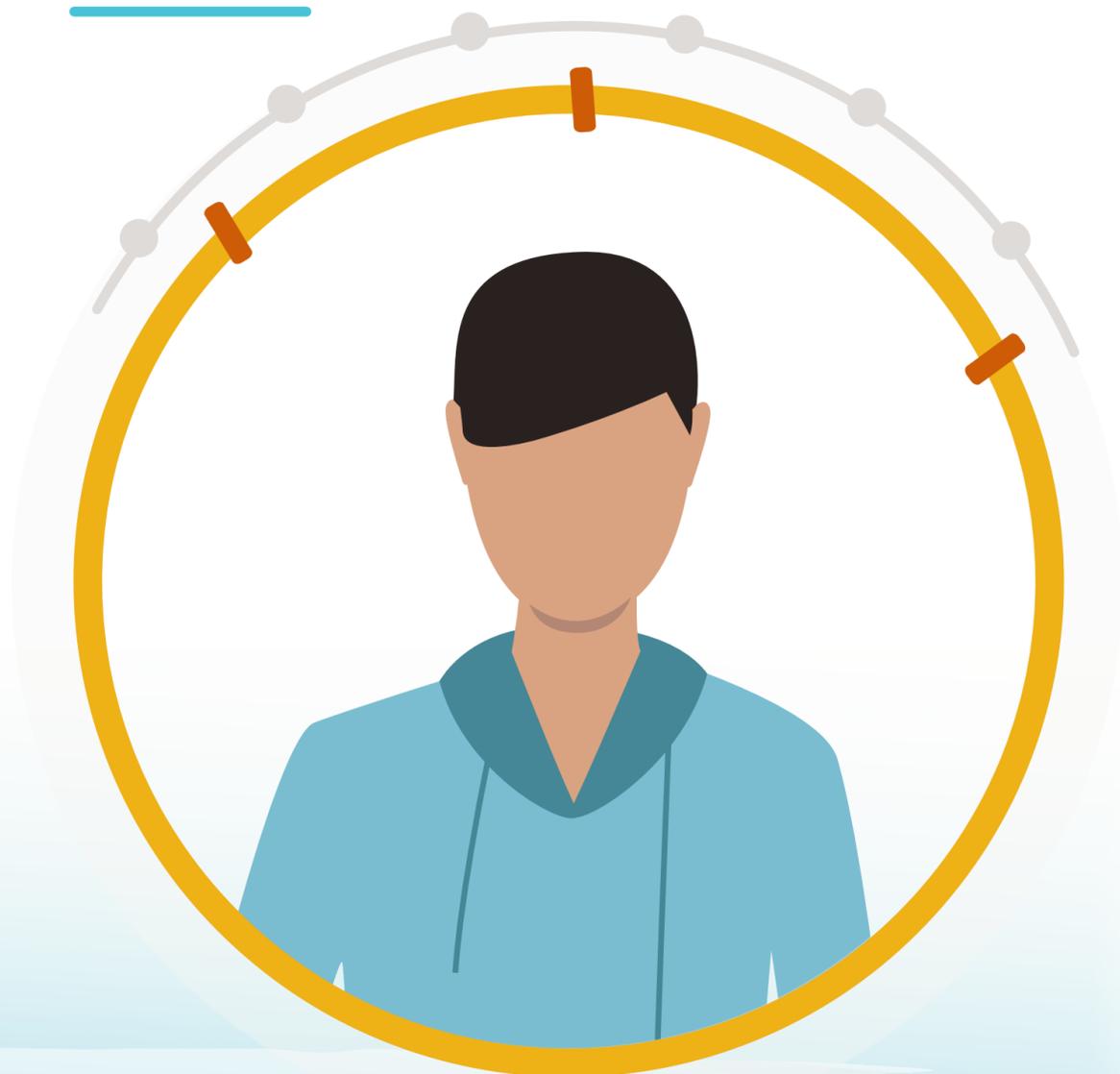


TESTIMONIO

Loiner Camilo Bedolla Arias

Grado 7 - Club Ecológico "Amigos del Planeta" IE Rubiales
(Rubiales, Puerto Gaitán)

"Es un grupo muy chévere, por que nos enseñan un poco más de los animales que ya están extintos o que no están extintos, y uno puede aprender más de ellos, aprenderlos a cuidar. No solo los animales, sino también las plantas."



SOBRE NUESTRO INFORME



Desde ODL compartimos con nuestros grupos de interés nuestro desempeño ambiental, social, económico y de gobernanza. Además de todos nuestros esfuerzos realizados para cumplir con nuestra propuesta de valor comprometidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2020.

De esta manera logramos dar trazabilidad y continuidad a los informes de sostenibilidad que hemos venido presentando anualmente desde 2015*.

Este informe fue elaborado de acuerdo con el estándar del Global Reporting Initiative (GRI) bajo la opción esencial y alineado a indicadores estándares de contabilidad sobre sostenibilidad (SASB) aplicables para el Segmento de Transporte.

Cualquier duda, comentario o inquietud respecto a los contenidos de este informe pueden ser presentados a través del correo participacionciudadana@odl.com.co

**Los años que han sido reportados son: 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019. Siendo 2019 el último año reportado.*



Tabla de Indicadores

Tabla indicadores estándares			
Información	Indicador	Capítulo / Respuesta	Pag
<i>Perfil de la organización</i>			
Nombre de la organización	GRI 102-1	Bicentenario: Lo que somos	6
Actividades, marcas, productos y servicios	GRI 102-2	Bicentenario: Lo que somos	6
Localización de la sede principal de la organización	GRI 102-3	Bicentenario: Lo que somos	6
Países en los que opera la organización	GRI 102-4	Bicentenario: Lo que somos	6
Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica Gobierno corporativo	GRI 102-5	Nos importa la gobernanza	10
Mercados que sirve	GRI 102-6	Bicentenario: Lo que somos	6
Tamaño de la organización	GRI 102-7	Nos importa el Desarrollo Económico / Nos importan las personas y nuestro entorno	37
Información sobre empleados y otros trabajadores	GRI 102-8	Nos importan las personas y nuestro entorno	37
Cadena de suministro	GRI 102-9	Nos importa el Desarrollo Económico	33
Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	GRI 102-10	Nos importa la gobernanza / Nos importa el Desarrollo Económico	33
Principio o enfoque de precaución	GRI 102-11	Nos importa el medio ambiente	
Iniciativas externas	GRI 102-12	Nos importa la gobernanza	18
Afiliación a asociaciones	GRI 102-13	Nos importa la gobernanza	18

Tabla indicadores estándares

Información	Indicador	Capítulo / Respuesta	Pag
Gobernanza y estrategia			
Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	GRI 102-14	Mensaje a nuestros grupos de interés	4
Valores, principios, estándares y normas de conducta	GRI 102-16	Nos importa la gobernanza	21
Estructura de gobernanza	GRI 102-18	Nos importa la gobernanza	10
Evaluación de Derechos Humanos	GRI 412-2	Nos importa la gobernanza	20
Cumplimiento plan de gestión de riesgos	IP	Nos importa la gobernanza	23
Plan anual de integridad	IP	Nos importa la gobernanza	23
Grupos de interés			
Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	GRI 102-21	Nos importa la gobernanza	10
Grupos de interés de la organización	GRI 102-40	Nos importa la gobernanza	16
Acuerdos de negociación colectiva	GRI 102-41	Nos importa la gobernanza	
Identificación y selección de grupos de interés	GRI 102-42	Nos importa la gobernanza	16
Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	GRI 102-43	Nos importa la gobernanza	16
Temas y preocupaciones clave mencionados	GRI 102-44	Nos importa la gobernanza	16
Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	GRI 102-45	Nos importa el Desarrollo Económico	16
Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	GRI 102-46	Nos importa la gobernanza	16
Listado de temas materiales	GRI 102-47	Nos importa la gobernanza	16

Tabla indicadores estándares

Información	Indicador	Capítulo / Respuesta	Pag
Ética y transparencia			
Enfoque de gestión	GRI 103	Nos importa la gobernanza	21
Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	GRI 205-1	Nos importa la gobernanza	21
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	GRI 205-2	Nos importa la gobernanza	21
Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	GRI 205-3	Nos importa la gobernanza	21
Cumplimiento Plan de trabajo de ética	IP	Nos importa la gobernanza	22
Número de capacitaciones sobre ética y transparencia	IP	Nos importa la gobernanza	22
Número de personas capacitadas en ética y transparencia	IP	Nos importa la gobernanza	22
Porcentaje de cumplimiento cursos virtuales de ética y transparencia	IP	Nos importa la gobernanza	22
Número de horas de formación	IP	Nos importa la gobernanza	22
Número de casos reportados en línea ética	IP	Nos importa la gobernanza	22
Total de procesos judiciales	IP	Nos importa la gobernanza	22
Número de solicitudes atendidas línea SER	IP	Nos importa la gobernanza	22

Tabla indicadores estándares			
Información	Indicador	Capítulo / Respuesta	Pag
Crecimiento y rentabilidad			
Enfoque de gestión	GRI 103	Nos importa el Desarrollo Económico	27
Valor económico directo generado y distribuido	GRI 201-1	Nos importa el Desarrollo Económico	27
Asistencia financiera recibida del gobierno	GRI 201-4	Nos importa el Desarrollo Económico	27
EBITDA	IP	Nos importa el Desarrollo Económico	28
Costo por barril	IP	Nos importa el Desarrollo Económico	28
Utilidad neta	IP	Nos importa el Desarrollo Económico	28
Ingresos operacionales	IP	Nos importa el Desarrollo Económico	28
Valumen transportado	IP	Nos importa el Desarrollo Económico	31
Cumplimiento Plan de Manetenimiento	IP	Nos importa el Desarrollo Económico	34

Tabla indicadores estándares			
Información	Indicador	Capítulo / Respuesta	Pag
Desarrollo Orgaizacional			
Enfoque de gestión	GRI 103	Nos importan las personas y el entorno	37
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	GRI 401-1	Nos importan las personas y el entorno	38
Benefcios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	GRI 401-2	Nos importan las personas y el entorno	40
Permiso parental	GRI 401-3	Nos importan las personas y el entorno	41
Media de horas de formación al año por empleado	GRI 404-1	Nos importan las personas y el entorno	41
Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	GRI 404-2	Nos importan las personas y el entorno	41
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	GRI 404-3	Nos importan las personas y el entorno	41
Diversidad en órganos de gobierno y empleados	GRI 405-1	Nos importan las personas y el entorno	44
Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	GRI 405-2	Nos importan las personas y el entorno	44

Tabla indicadores estándares			
Información	Indicador	Capítulo / Respuesta	Pag
Seguridad y salud en el trabajo			
Enfoque de gestión	GRI 103	Nos importan las personas y el entorno	46
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4	Nos importan las personas y el entorno	46
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-5	Nos importan las personas y el entorno	46
Porcentaje de cumplimiento Plan de Gestión SSTA-PRE	IP	Nos importan las personas y el entorno	47
Total de días de incapacidad por enfermedad común y accidente común	IP	Nos importan las personas y el entorno	48
Total de inspecciones a puestos de trabajo	IP	Nos importan las personas y el entorno	48
Ausentismo por causa médica	IP	Nos importan las personas y el entorno	48
Relacionamiento con comunidades			
Enfoque de gestión	GRI 103	Nos importan las personas y el entorno	50
Comunidades Locales	GRI 413-1	Nos importan las personas y el entorno	50
Impactos económicos indirectos	GRI 203-1	Nos importan las personas y el entorno	50
Inversión en las diferentes líneas de actuación	IP	Nos importan las personas y el entorno	50
Habilitación de ingresos	IP	Nos importan las personas y el entorno	56

Tabla indicadores estándares			
Información	Indicador	Capítulo / Respuesta	Pag
Medio Ambiente			
Enfoque de gestión	103	Nos importa el medio ambiente	58
Consumo energético dentro de la Organización	GRI 302-1	Nos importa el medio ambiente	59
Intensidad energética	GRI 302-2	Nos importa el medio ambiente	59
Reducción del consumo energético dentro de la Organización	GRI 302-3	Nos importa el medio ambiente	59
Extracción de agua	GRI 303-3	Nos importa el medio ambiente	60
Vertido de agua	GRI 303-4	Nos importa el medio ambiente	60
Consumo de agua	GRI 303-5	Nos importa el medio ambiente	60
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	GRI 305-1	Nos importa el medio ambiente	61
Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	GRI 305-2	Nos importa el medio ambiente	61
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	GRI 305-3	Nos importa el medio ambiente	61
Hábitats protegidos o restaurados	GRI 304-3	Nos importa el medio ambiente	62
Residuos generados	GRI 306-3	Nos importa el medio ambiente	60
Residuos no destinados a eliminación	GRI 306-4	Nos importa el medio ambiente	60
Transporte de residuos peligrosos	GRI 306-5	Nos importa el medio ambiente	60
Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	GRI 307-1	Nos importa el medio ambiente	58

Tabla indicadores estándares			
Información	Indicador	Capítulo / Respuesta	Pag
<i>Sobre el informe</i>			
Re expresión de la información	GRI 102-48	No se presentó ningún cambio de reexpresiones de información	65
Cambios en la elaboración de informes	GRI 102-49	Sobre nuestro informe	65
Periodo objeto del informe	GRI 102-50	Sobre nuestro informe	65
Fecha del último informe	GRI 102-51	Sobre nuestro informe	65
Ciclo de elaboración de informes	GRI 102-52	Sobre nuestro informe	65
Punto de contacto para preguntas sobre el informe	GRI 102-53	Sobre nuestro informe	65
Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GR	GRI 102-54	Sobre nuestro informe	65
Índice de contenidos GRI	GRI 102-55	Sobre nuestro informe	65
Verificación externa	GRI 102-56	Este informe no cuenta con validación externa	65





Lo que nos importa en
SOSTENIBILIDAD

2020

Informe de Sostenibilidad