

No caminho
de um futuro
sustentável



olhando sempre para o futuro



Em 2020 um grande obstáculo surgiu
no meio do caminho.

A pandemia que assolou o mundo alterou
a trajetória não só das nossas vidas, mas também
dos planos de nossa Cooperativa. Mas com
o esforço de todos e uma gestão
transparente e eficiente, caminhamos com
firmeza e sem desviar da nossa maior vocação:

cuidar. Com este objetivo no horizonte
e nos nossos corações, preservamos
a vida de milhares de beneficiários
e também a saúde financeira de nossos
cooperados e colaboradores. Chegamos
ao final de 2020 com a certeza que
cumprimos nossa missão e com
a esperança que 2021
será um ano melhor para todos.

Sumário

Palavra do Presidente 06

A Unimed Goiânia 08

Administração	10
Enfrentamento à covid-19	14
Organograma	15
Telemedicina	16
2020 em Números	17
Área de Atuação	18
Prêmios e Destaques	19

Governança e Estratégia 22

Governança Cooperativa	24
Estrutura da Governança	25
Estratégia	26
Identidade Organizacional	27
Gestão da Qualidade	29
Ética e Integridade	30
LGPD	32
Inovação e Tecnologia	32

Partes Interessadas 34

Cooperados	36
Colaboradores	44
Beneficiários	53

Sustentabilidade 76

Econômico-Financeiro	78
Social	86
Ambiental	90

Anexos 98

ANEXO A – Sobre este Relatório	100
ANEXO B – Materialidade	101
ANEXO C – Anexos GRI	103
ANEXO D – Sumário de Conteúdo GRI	106
ANEXO E – Demonstrações Financeiras	112
ANEXO F – Balanço social	160



PALAVRA DO *Presidente*

GRI 102-14

Vencer desafios; olhar para o futuro!

A cada quatro anos temos um ano com 366 dias, denominado bissexto, que tem o objetivo de ajustar o calendário anual ao movimento de translação da Terra. O ano é o tempo que a Terra demora a dar uma volta em torno do sol: 365 dias e cerca de 6 horas. Essas horas acumulam-se, e então a cada quatro anos temos um dia a mais (24 horas). Sem o ajuste, o calendário ficaria defasado com o passar dos anos, alterando alguns eventos, como as estações do ano.

Podemos, e devemos tomar a Mãe Natureza como exemplo e aceitarmos que vivemos em ciclos e que esses têm que ser periodicamente ajustados para melhor resultados de nossas ações, para melhor ajuste de nossas existências.

Qualquer referência ao ano de 2020, obrigatoriamente, passa pela pandemia do SARS-CoV-2 (novo Coronavírus) que, a exemplo das epidemias de 2002 (SARS-Cov, na China) e de 2012 (MERS-CoV, na Arábia Saudita), nos deixou frente a frente com situações inéditas e desafiantes.

Com a diferença que essa nos uniu e igualou, com perplexidade e impotência, frente a essa luta extremamente desgastante e, frequentemente, sem os resultados esperados.

Na nossa Unimed Goiânia, diante de um cenário tão desafiador, também travamos muitas batalhas.

Assumimos a gestão com a meta precípua de inaugurar um novo ciclo; com disposição para fazermos as transformações e inovações que se apresentassem necessárias.

Oxigenamos, como indispensáveis a todo ser vivo e em permanente evolução, áreas, processos, indicadores, olhares. Buscamos, onde se apresentasse imprescindível, assistência especializada para auxiliar-nos nessa missão e, com a devida humildade, mas sem subserviência, começamos a construir uma Cooperativa, a muitas mãos, como consideramos que deve ser: a união transparente e democrática de pessoas, em busca de um objetivo comum.

Diagnósticos, por mais insólitos que se apresentassem, foram feitos; adaptações, por mais imprevistas, realizadas; ajustes complexos e delicados, improntáveis para imprimir a agilidade que se fazia vital para nossa sobrevivência, efetuados, sem nunca perder a nossa essência cooperativista.

Com isso, em 2020, conseguimos um resultado econômico inédito (sobras) de 13,81% do nosso faturamento; sem penalizar o cooperado, que também teve um aumento nominal real de 10% sobre a consulta médica, sua principal atividade.

Com isso, pudemos propor a extinção da exigência solidária referente à Instrução Normativa 20, de 2008 (IN-20/2008), desobrigando-nos de uma dívida que carregávamos há 13 anos e que levamos conosco quando de nosso possível, mas não provável, afastamento da Cooperativa.

Modernizamos nosso sistema lógico e de inteligência, caminhando a passos largos rumo ao que acreditamos ser uma corporação, cooperativa ou não, do Século XXI, fazendo nossos setores de apoio à nossa atividade, mais leves e eficientes, adaptados a uma realidade corporativa que se impõe frente aos novos desafios e ameaças.

Mas nenhuma dessas conquistas seria legítima se não tivéssemos conseguido transpor esse período com assistência integral aos nossos beneficiários, oferecendo-lhes o que há de melhor na prática médica, por meio de nosso trabalho, tenha



sido ele burocrático, de apoio, nos prontos-socorros, UTIs ou centros cirúrgicos.

Nada disso seria digno de distinção se nosso cooperado não pudesse ter tido a opção de um adiantamento de sua produção, quando essa não era permitida pelas autoridades governamentais; se a Cooperativa não tivesse tido a oportunidade de isentar nossas mensalidades de nosso plano de Saúde (UniFACO) ou até, antecipar, com prudência, parte de nossas sobras, ainda em 2020.

É distinto, porque foi realizado para que nós pudéssemos exercer nossas atividades com um mínimo de tranquilidade e dignidade. E lembremo-nos: foram medidas de PLANEJAMENTO! Esses recursos foram gerados por nós, cooperados, que entendemos o porquê e para que a Cooperativa existe!



Na Unimed Goiânia, enxergamos a sustentabilidade como um caminho a trilhar e, assim, temos evoluído em nossa forma de gestão e comunicação, sendo este Relatório Anual um importante instrumento nesse processo. Nosso objetivo com esta publicação é prestar contas aos nossos cooperados, beneficiários, parceiros, profissionais do setor da Saúde, à sociedade e à mídia.

O nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade, segue, pelo sexto ano consecutivo, os padrões da Global Reporting Initiative (GRI). Essa metodologia, antes de tudo, estimula a transparência das informações e a comparabilidade de dados.

Esperamos que no ano de 2021, e por todo o restante da convivência em nossa Cooperativa – essa jovem de 43 anos – possamos, sim, comemorar bons resultados, respeitando os ciclos naturais de nossa existência, mas, antes e acima de tudo, exaltar a vida e a dignidade humana cumprindo nosso papel com o que fazemos melhor: Cuidar do próximo!

Fiquemos bem!

Cuidemo-nos!

Boa leitura!

Sergio Baiocchi Carneiro
Diretor-Presidente

superando

os obstáculos
com passos firmes



Administração

CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO
2020 - 2024



Cesar Vilela Nunes
Diretor Financeiro



Weimar Canguçu Barroso de Queiroz
Diretor de Planejamento e Controle



Frederico Moraes Xavier
Diretor de Mercado



Ricardo Esperidião
Diretor Médico



Sergio Baiocchi Carneiro
Diretor-Presidente



Maria Luiza Rebelo P. de L. Vieira
Diretora Administrativa



Marcela Regina Araújo
Diretora de Auditoria Médica



Alano Ribeiro de Queiroz Filho
Diretor do Conselho Técnico



Pedro José de Santana Júnior
Diretor de Recursos e Serviços Próprios I



Diolindo dos Santos Freire Neto
Diretor de Recursos e Serviços Próprios II



Lorena de Castro Diniz
Diretora de Recursos e Serviços Próprios III

CONSELHO
FISCAL
2020 - 2021



Marcus Magnus Sampaio



Luciana Gonçalves Nabuth Cintra



Juliano Campioni



Venâncio Martins de Freitas



Euler de Bastos Moraes



Ricardo Araújo Mothé

CONSELHO DE ESPECIALIDADES 2020 - 2024

Acupuntura

Ivan Ferreira de Araújo
João Paulo Maneira Bittar

Alergia e Imunologia

Lorena Paula Ribeiro

Angiologia e Cirurgia Vascular

Frederico Araújo Oliveira
Juliano Ricardo Santana dos Santos
Frederico Mesquita Gomes

Cardiologia

Gilson Cassem Ramos
Maria Simone Rodrigues Erickson
Ariel Bueno da Fonseca
Silvio Sérgio Pontes Câmara

Cirurgia Cardiovascular

João Nicolau Gomes de Siqueira

Cirurgia de Cabeça e Pescoço

Taylor Pedro Gerhardt
José Cicala

Cirurgia da Mão

Flávio Augusto Kuroki Borges

Cirurgia do Aparelho Digestivo

Tadeu Cavalcante Nogueira de F. L. Lino
Luiznei Francisco da Rocha
Heleno César Magalhães

Cirurgia Geral

Marcus Vinicius de Moraes
Samir Mahmud Siviero

Cirurgia Oncológica

Roberto César Candido Fernandes

Cirurgia Pediátrica

André Luiz Batista da Costa
Miguel Ottaiano Neto

Cirurgia Plástica

Luiz Humberto Garcia de Souza
Marcelo Prado
Gustavo dos Santos Rezende

Cirurgia Torácica

Paulo Menzel Galvão

Coloproctologia

Jaime José Pereira Junior

Dermatologia

Lana Bezerra Fernandes Câmara
Maria Fernanda Curi Barra Helou
Soraia Rodrigues Dâmaso Taveira Lopes

Endocrinologia e Metabologia

Paulo Roberto Prata Mendonça
Vivian Andrade Teixeira Nunes

Endoscopia

Fernando Henrique Porto B. Ramos
Daniela Medeiros Milhomem Cardoso

Gastroenterologia

Mayra Freitas Storti
Luiz Henrique de Sousa Filho

Geriatria

Marco Aurélio Nascimento B. de Souza

Ginecologia e Obstetrícia

Joice Martins de Lima Pereira
Ary Wanderley de Carvalho Júnior
Elenice Maria da Costa
Jony Rodrigues Barbosa

Hematologia e Hemoterapia

Reginara Dias Fernandes
Rodrigo Brum Von Krieger

Homeopatia

Cláudia Araújo de Oliveira

Infectologia

Ludmila Passos Costa

Mastologia

Alexandre Marchiori Xavier de Jesus
Luiz Fernando Jubé Ribeiro

Medicina de Família e Comunidade

Carolina Dias de Araújo e Silva
Ana Carolina Arantes Coutinho Costa

Medicina Física e Reabilitação

Maurício Rassi Carneiro
Ana Cristina Ferreira Garcia Amorim

Medicina Intensiva

Hélio Martins Gervásio
Durval Ferreira Fonseca Pedroso

Medicina Nuclear

Ana Beatriz Marinho de Jesus Teixeira

Nefrologia

Ciro Bruno Silveira Costa
Viviane Alves Leite

Neurocirurgia

Carlos Roberto Sampaio de A. Drummond
Marcelo D'Avila Seabra

Neurologia

Marco Túlio Araújo Pedatella
Giuliana Macedo Mendes

Nutrologia

Circoncisto Laurentino Ribeiro Júnior
Mario Cesar Nascimento B. de Souza

Oftamologia

Haroldo Ferreira Pacheco
Wagner José Xavier de Vieira
Arthur Limongi de Souza Carvalho
Letícia Dourado Alves

Oncologia Clínica

Lanúscia Morais de Santana
Uirá Maíra Resende

Ortopedia e Traumatologia

Jefferson Soares Martins
André Luiz Passos Cardoso
Ulbiramar Correia da Silva Filho
Leonardo Vieira Santos Moraes

Otorrinolaringologia

Mard Luiz Batista Leite
Pedro Ivo Machado Pires de Araújo
Paulo Henrique Dias Mattos

Patologia

Sebastião Alves Pinto

Patologia Clínica/ Medicina Laboratorial

Nelcivone Soares de Melo

Pediatria

Kamila Oliveira Duarte Garcia
Paula Pires de Souza
Rosseny da Costa Marinho
Theodora Nunes Drummond

Pneumologia

Fernanda Miranda de Oliveira
Karla Cristina de Moraes A. Curado

Psiquiatria

Jeane Pinto Pereira Hércules
Júlio Carlos Nóbrega Henkes

Radiologia e Diagnóstico por Imagem

Geraldo Dias Ferreira Neto
Hugo Pereira Pinto Gama
Marilena Loiola de Paula Carneiro

Radioterapia

Jean Teixeira de Paiva

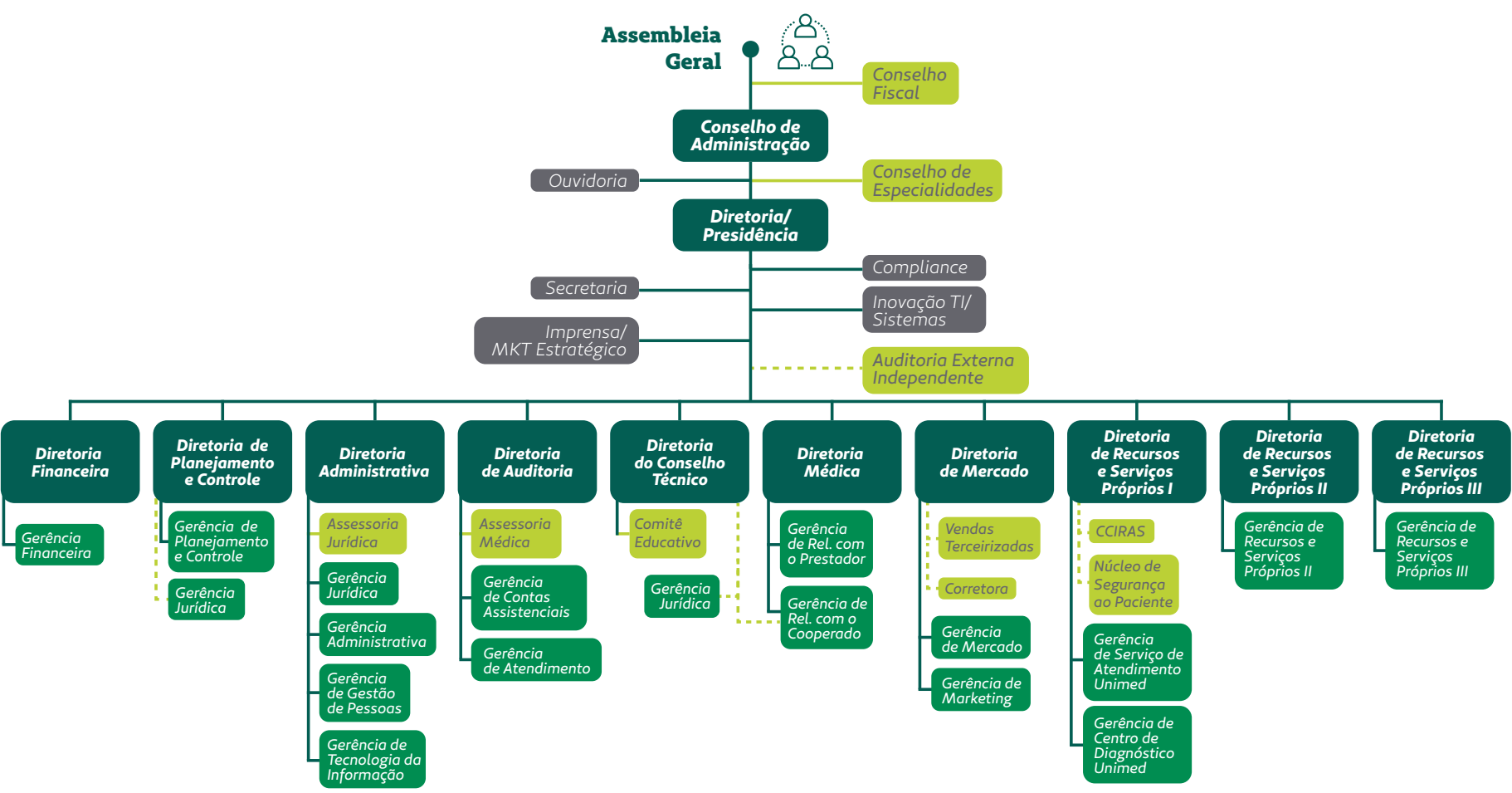
Reumatologia

Vitor Alves Cruz

Urologia

Marco Túlio Alves Cruvinel
Vagner Ruiz Gil
Paulo Tadeu Machado

Organograma



ENFRENTAMENTO À COVID-19

A pandemia de covid-19, causada pelo vírus SARS-COV-2 ou novo coronavírus, desencadeou um período de incertezas e enormes desafios nos sistemas público e privado de Saúde, além de abranger questões econômicas, sociais e culturais. Desde o início desse cenário, a Unimed Goiânia adotou medidas alinhadas com todas as recomendações das autoridades de Saúde para garantir a segurança dos seus beneficiários, cooperados e colaboradores. Integrante da linha de frente no combate ao vírus, a Cooperativa oferece apoio, continuamente, à sociedade quanto aos protocolos para evitar a disseminação da doença, cumprindo seu papel social e missão institucional. As principais medidas adotadas foram:

- Criação do comitê de crise, composto pelo Conselho de Administração, para avaliação e tratamento das demandas dos beneficiários e cooperados.
- Disponibilização de consulta on-line, pelo aplicativo móvel – App Unimed Goiânia, para beneficiários com suspeita de covid-19.
- Adiantamento de produção nos meses de maio e junho de 2020 e isenção de pagamento do plano de Saúde do cooperado nos meses de junho e julho de 2020, como forma de amenizar o impacto financeiro causado pela pandemia e reforçar o compromisso da Cooperativa junto aos seus cooperados.
- Disponibilização de máscaras N95 a preço abaixo do mercado aos médicos cooperados, em parceria com a Unimed do Brasil e a empresa 3M.
- Implantação de trabalho de forma remota – home office, antecipação de férias e concessão de licenças remuneradas

para colaboradores administrativos, a fim de reduzir a circulação de pessoas e, com isso, conter, dentro do possível, a propagação do vírus.

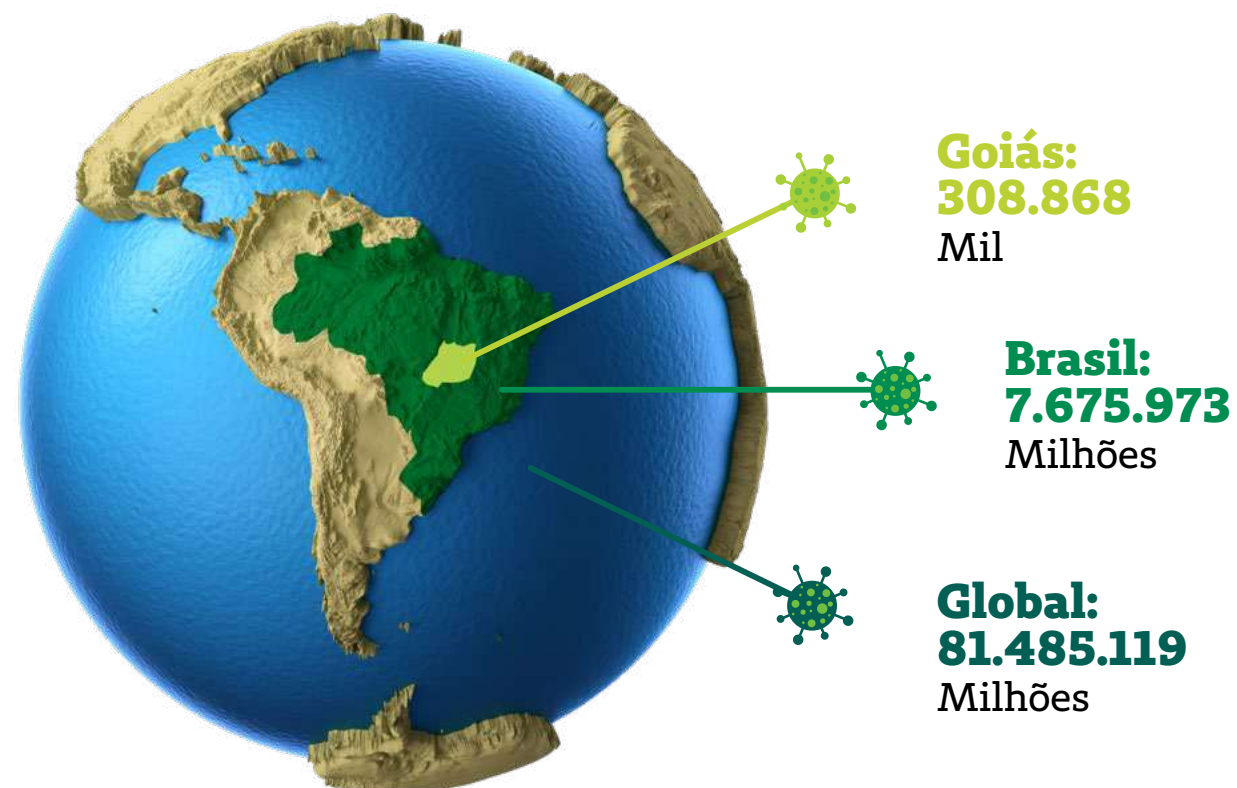
- Desinfecção de todas as unidades da Unimed Goiânia como garantia de maior proteção para colaboradores, beneficiários e cooperados.
- Disponibilização de recursos de segurança, tais como: aferição de temperatura, comunicação visual, aumento do número de dispensers de álcool em gel, instalação de acrílico, uso de protetor facial e máscaras apropriadas, uso de capote na gramatura correta para o ambiente e função, além de limpeza das longarinas e áreas relacionadas assistenciais.
- Redefinição dos fluxos de acesso físico às unidades, implantação de barreiras físicas e limitação de acompanhantes.
- Treinamentos e apoio para as equipes (colaboradores, cooperados e empresas terceirizadas), bem como medidas de avaliação das atividades realizadas.
- Distribuição de Equipamento de Proteção Individual – EPI’s e reforço nas medidas de higiene pessoal e ambiental.
- Promoção de Educação em Saúde para colaboradores, comunidade, cooperados e beneficiários, por meio de canais digitais como: TV, site, Instagram, Facebook e das plataformas de reuniões como Teams e Zoom.
- Imunização contra H1N1 para os colaboradores e cooperados, além de disponibilização da vacina para beneficiários e comunidade por meio de horário marcado na unidade própria de vacinas (Unimed Vacinas).

Telemedicina

Com o aumento exponencial do número de casos de covid-19 em todo o mundo, autoridades brasileiras tomaram várias medidas para evitar e desacelerar a propagação da doença no País. Dentre elas, estão o isolamento social e a regulamentação de consultas a distância e, por conta disso, a Unimed Goiânia criou o Consultório Virtual, inicialmente composto por 56 médicos. Os beneficiários são atendidos remotamente e, de acordo com o quadro clínico, são informados sobre os procedimentos que

devem ser seguidos. Todas as indicações médicas são feitas conforme as orientações e diretrizes da Organização Mundial de Saúde – OMS, associadas às determinações do Ministério da Saúde – MS. Quando necessário, o paciente é encaminhado à rede de atendimento para realizar exames presenciais. Em 2020, a Unimed Goiânia realizou **42.369** atendimentos on-line para covid-19 e **106.294** exames para detecção do vírus.

Número de infectados em 2020:
Fonte: The New York Times, JHU CSSE COVID-19



2020

EM NÚMEROS

GRI 102-7,102-8



351.104
BENEFICIÁRIOS

2.867
COOPERADOS

1.924
COLABORADORES

4.676
EMPRESAS
CONTRATANTES



110
HOSPITAIS

6
HOSPITAIS
DIA

297
CLÍNICAS

46
LABORATÓRIOS



R\$1.693 Bi
CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

R\$1.353 Bi
CUSTO ASSISTENCIAL

79,93%
SINISTRALIDADE

N O S S A S P R I N C I P A I S

Certificações



ÁREA DE Atuação

GRI 102-4,102-6

A área de atuação da Unimed Goiânia compreende 69 municípios em Goiás, destes, 41 estão na área de atuação da Unimed Goiânia e 28 cedidos pela Unimed Oeste Goiano.

Conforme critérios da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a Cooperativa está classificada como operadora de grande porte por possuir mais de 100 mil beneficiários.

MARKET SHARE*

A Unimed Goiânia possui

44,3%

de participação no Mercado de Saúde Suplementar Privado, de acordo com a carteira de beneficiários residentes e registrados nas operadoras de Goiânia e Região Metropolitana.

*Dados obtidos até dezembro de 2020, conforme os números disponibilizados pela ANS – Sala de Situação.

Cidades atendidas pela Unimed Goiânia:

Abadia de Goiás
Adelândia
Americano do Brasil
Anicuns
Aparecida de Goiânia
Araçu
Aragoiânia
Avelinópolis
Bela Vista de Goiás
Bonfinópolis
Brazabrantes
Buriti de Goiás
Caldazinha
Campestre de Goiás
Caturai
Cezarina
Cromínia
Damolândia
Goiânia
Goianira
Goiás

Guapó
Hidrolândia
Inhumas
Itauçu
Jandaia
Leopoldo de Bulhões
Nazário
Nova Veneza
Palmeiras de Goiás
Palminópolis
Petrópolis de Goiás
Sanclerlândia
Santa Bárbara de Goiás
Santo Antônio de Goiás
São Miguel do Passa Quatro
Senador Canedo
Terezópolis de Goiás
Trindade
Turvânia
Varjão

Municípios cedidos pela Unimed Oeste Goiano

Amorinópolis
Arenópolis
Aurilândia
Bom Jardim de Goiás
Britânia
Cachoeira de Goiás
Caiaçônia
Córrego do Ouro
Diorama
Doverlândia
Fazenda Nova
Firminópolis
Iporá
Israelândia
Itapirapuã
Ivolândia
Jaupaci
Jussara
Matrinchã
Moiporã
Montes Claros de Goiás
Mossamedes
Novo Brasil
Palestina de Goiás
Piranhas
Santa Fé de Goiás
São João da Paraúna
São Luís de Montes Belos

PRÊMIOS E

Destakes

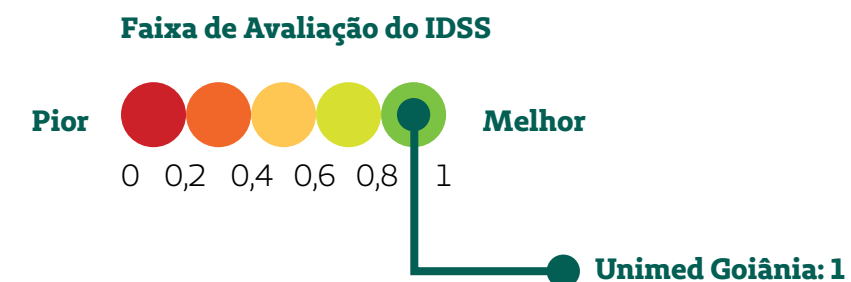
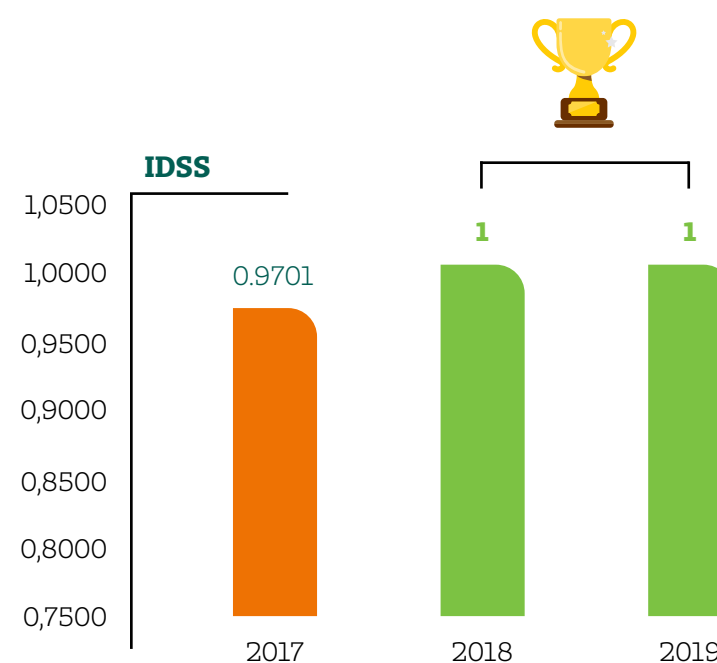
Nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Em dezembro de 2020, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS divulgou, em nota prévia, que a Unimed Goiânia manteve a avaliação máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS do ano-base 2019. Com muito empenho, a Cooperativa permaneceu na faixa 5, acima de operadoras concorrentes.

O IDSS é a nota das operadoras de planos de Saúde conferida anualmente pela ANS. O resultado desse indicador demonstra como a instituição se comporta nos itens avaliados pela ANS,

sendo um importante parâmetro de qualidade de atendimento para os usuários de planos de Saúde da Unimed Goiânia.

Ao todo, são 20 indicadores, onde: sete relativos à Qualidade em Atenção à Saúde – IDQS; cinco referentes à Garantia de Acesso – IDGA; quatro relacionados à Sustentabilidade do Mercado – IDSM; e quatro relativos à Gestão de Processos e Regulação – IDGR. Eles são distribuídos em quatro dimensões, com notas aplicadas em cinco faixas de variação: de 0 a 0,19; 0,2 a 0,39; 0,4 a 0,59; 0,6 a 0,79; de 0,80 a 1, sendo essa a nota máxima.



Serviços próprios mantêm Certificação ONA

As certificações das unidades de Serviço de Atendimento Unimed – SAU, do Centro de Diagnósticos Unimed – CDU e Centro de Especialidades Unimed – CEU foram mantidas pela Organização Nacional de Acreditação – ONA, após visita realizada pelo Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde – IBES e uma série de auditorias internas baseadas nos requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação. A manutenção e confirmação da acreditação da ONA atestam os esforços aplicados nas diretrizes voltadas à segurança do paciente, complementadas pela qualificação do corpo clínico e colaboradores, além do investimento contínuo em novas tecnologias. Como continuidade do projeto de excelência em gestão e cuidado, a Unimed Goiânia se prepara para os novos desafios que envolvem a conquista dos níveis 2 e 3 da Organização Nacional de Acreditação.

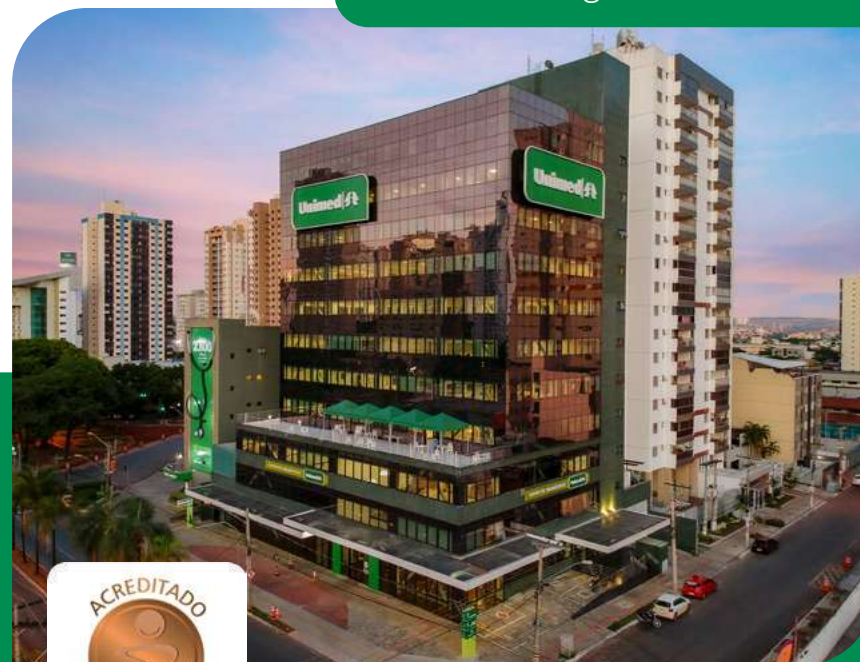
Serviço de Atendimento Unimed



Centro de Especialidades Unimed



Centro de Diagnósticos Unimed



Certificação Great Place to Work

Uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Centro-Oeste, pelo terceiro ano consecutivo.



Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade

Nível Ouro no Selo de Governança e Sustentabilidade com 79,64% da pontuação referente aos pré-requisitos atendidos.



Época Negócios 360°

194ª posição entre as 334 melhores empresas eleitas no País. 401ª lugar entre as 500 maiores empresas em receita líquida e 6ª lugar em desempenho financeiro no setor de Saúde.



Prêmio Pop List 2020

Pelo 28º ano consecutivo, a marca mais lembrada pela população goiana no segmento de plano de Saúde.



Ranking das 1.000 Melhores e Maiores Empresas

414ª posição no ranking das 1.000 Melhores e Maiores Empresas do Brasil e 5º lugar entre as dez melhores empresas em serviços de Saúde.



Ranking Valor 1000

Considerado o 14º maior plano de Saúde do Brasil entre os 50 maiores.

Traçando
rotas para
uma gestão

eficiente



G O V E R N A N Ç A

Cooperativa

Os sucessivos resultados positivos e vários reconhecimentos externos – qualidade do atendimento, melhor quadro de especialistas e ampla rede credenciada – fizeram com que a Unimed Goiânia fosse considerada referência de boa gestão e governança no Sistema Nacional Unimed, bem como no setor cooperativista.

As ações da Cooperativa são alinhadas pela transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Esses quatro princípios básicos são colocados em prática para preservar o patrimônio financeiro por meio dos melhores e mais modernos padrões de controle de qualidade da assistência prestada, garantindo sua longevidade e o bem comum.



E S T R U T U R A D A

Governança

GRI 102-18

A Unimed Goiânia estabelece em seu Estatuto Social e em Regimentos Internos, quais são os órgãos representativos de sua estrutura de governança, com as respectivas funções definidas em seus atos constitutivos: Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Técnico, Conselho de Especialidades, Câmaras Julgadoras, Auditoria e Ouvidoria.

ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	COMPOSIÇÃO	ATRIBUIÇÕES
Assembleia Geral	Todos os associados.	A Assembleia Geral, Ordinária ou Extraordinária é um Órgão supremo com plenos poderes, dentro dos limites da lei e do Estatuto Social, para tomar toda e qualquer decisão de interesse da Instituição e dos cooperados. Suas sessões são convocadas e presididas por quem ocupa a presidência, conforme determina o regimento interno.
Conselho de Administração	11 cooperados eleitos, com mandato de quatro anos.	Realizar a gestão da Cooperativa dentro dos limites da lei e do Estatuto Social, respeitando as decisões e recomendações da Assembleia Geral, além de planejar e traçar normas para operações e serviços, bem como implantar medidas de avaliação e controle de resultados.
Conselho Fiscal	6 cooperados, com mandato de um ano.	Exercer assídua fiscalização sobre operações, atividades e serviços da Cooperativa.
Conselho Técnico	1 cooperado, membro do Conselho de Administração, com mandato de quatro anos.	Instituir processos disciplinares destinados a advertir, suspender ou eliminar qualquer cooperado por desrespeito ao Estatuto Social e às normas internas. Além de sua ação disciplinar, o Órgão consultivo também desenvolve atuações voltadas para educação cooperativista, conduta ética e aproximação do quadro de profissionais da área médica com a Unimed Goiânia.
Câmara Julgadora (duas)	Cada Câmara Julgadora é constituída por metade dos diretores membros do Conselho de Administração (com exceção do presidente), e presidida pelo diretor do Constec. Mandato de quatro anos.	Analisar e julgar, em primeira instância, procedimentos de requerimento, exclusão e processos técnicos, além de aplicar penalidades previstas no Estatuto Social.
Conselho de Especialidades	93 cooperados, entre representantes efetivos e suplentes, representam 45 especialidades (proporcional ao número de cooperados na especialidade), sendo eleitos pelo conjunto de cada especialidade médica, regulamentada e em atividade na Cooperativa. Mandato de quatro anos.	Assessorar o Conselho de Administração, prestar esclarecimentos e orientações aos médicos, representando a classe junto ao Conselho de Administração, promover a integração e melhorias nas condições de trabalho.
Auditoria Médica Interna	A Diretoria de Auditoria Médica é nomeada pelos membros do Conselho de Administração da Unimed Goiânia, dentre os eleitos, para um mandato coincidente ao dos demais diretores da Unimed Goiânia.	Autoriza procedimentos requeridos e, se necessário, solicita perícias médicas; analisa contas médicas assistenciais; avalia in loco o tratamento dispensado aos beneficiários; verifica condições de atendimento de instituições prestadoras de serviços; avalia produções de cooperados e empresas prestadoras, com observância das determinações do Código de Ética Médica.
Ouvidoria	1 cooperado na função de ouvidor.	Intermediar conflitos reais e potenciais; atuar na defesa de direitos e interesses da sociedade em geral, notadamente de usuários e usuárias do plano, médicos e médicas, em atos de omissões, mau atendimento ou erros cometidos pela empresa e/ou por responsáveis que agem em nome de uma organização, com a finalidade de zelar para que a instituição atue com eficiência e respeito aos direitos de todas as pessoas envolvidas.

Estratégia

Novo Planejamento Estratégico 2020-2024

Os novos conselheiros eleitos, juntamente com os gestores da Unimed Goiânia, elaboraram o Planejamento Estratégico para os próximos quatro anos, a fim de estabelecer os direcionamentos da instituição para que alcance suas metas. Nesse plano, foram estabelecidos 16 objetivos, distribuídos em 77 projetos. Importante frisar que, nesse primeiro momento, 23 deles foram considerados prioritários por terem maior impacto no alcance das estratégias estabelecidas.

Em busca de melhor visualização das ações na linha do tempo, divisão entre os anos e a quantidade de projetos, foi elaborada a Torre de Projetos. Além desses atributos apresentados anteriormente, ela proporcionará a possibilidade de realização de monitoramento mais interativo e dinâmico das atividades.



IDENTIDADE

Organizacional

GRI 102-16

Missão

Promover a saúde por meio de serviços de excelência, sendo vetor de convergência da satisfação entre médicos e clientes, dentro dos princípios cooperativistas.

Visão

Ampliar a liderança de mercado, com foco na gestão de saúde, inovação, qualidade e sustentabilidade.

Valores

Transparência, Integridade, Qualidade, Respeito e Solidariedade.

Política da Qualidade

Visando a liderança no mercado de saúde suplementar, com foco na qualidade em saúde e sustentabilidade no negócio, a Unimed Goiânia definiu a seguinte política da qualidade:

- Operar planos de assistência à saúde suplementar com o objetivo de promover a saúde e qualidade de vida;
- Comprometer-se com o aperfeiçoamento contínuo e sustentável dos processos e serviços aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade;
- Comprometer-se com o atendimento aos requisitos aplicáveis do Sistema de Gestão da Qualidade.

Mapa Estratégico 2020-2024



	Crescimento da Receita	Margem Operacional	Eficiência do Ativo	Eficiência Organizacional
Financeira	Maximizar a receita	Reduzir despesas administrativas	Requalificar e redimensionar a rede prestadora	Fortalecer a gestão econômico-financeira
Cliente e Mercado	Adequar portfólio de produtos de acordo com mercados e segmentos alvo	Melhorar a rentabilidade com gerenciamento da carteira	Inovar em soluções de tecnologia e novos modelos de atuação	Aprimorar a jornada do cliente
Processos Internos	Gerenciar o processo de ciclo de vida do cliente	Reduzir custos assistenciais	Automatizar e integrar processos e sistemas	Estruturar governança, gestão de riscos e projetos
Aprendizado e Crescimento	Implementar gestão por performance	Estimular cultura de inovação e qualidade	Atrair, desenvolver e reter talentos	Promover um ambiente de desenvolvimento e reconhecimento

GESTÃO DA Qualidade

As práticas de gestão da qualidade da Unimed Goiânia têm como foco os resultados organizacionais que evidenciam alto desempenho, eficiência na alocação e utilização de recursos com garantia de melhoria contínua da assistência à saúde, além da satisfação de beneficiários. A Cooperativa tem realizado vários projetos nos últimos anos para manter e amadurecer o Sistema de Gestão da Qualidade, entre os quais se destacam:

Programa de Melhoria da Qualidade – RN 277/2011



Acreditada no nível máximo: Nível I – Ouro De 2018 até 2022

Implantado desde 2013, em todas as áreas da Cooperativa, o Programa de Melhoria da Qualidade – PMQ é baseado em diretrizes e procedimentos para atender ao Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, conforme instituído na Resolução Normativa – RN nº 277 da Agência Nacional de Saúde Suplementar. São sete dimensões: Programa de Melhoria da Qualidade; Dinâmica da Qualidade e Desempenho da Rede Prestadora; Sistemáticas de Gerenciamento das Ações dos Serviços de Saúde; Satisfação dos Beneficiários; Programas de Gerenciamento de Doenças e Promoção da Saúde; Estrutura e Operação e Gestão.

A Unimed Goiânia está acreditada pela RN nº 277/2011 desde 2015, com classificação no Nível I – Ouro, ou seja, nível máximo com validade de três anos. Em 2018, além de ser reacreditada no mesmo nível, melhorou sua nota de 92 para 98, alterando a validade do selo para quatro anos. Em 2020, a Cooperativa passou pela auditoria de monitoramento e manteve sua certificação.

Escritório da Qualidade

O Escritório da Qualidade foi criado em 2017, direcionado para os Recursos e Serviços Próprios. Ele contou com o apoio do Programa Qualifica da Unimed do Brasil no processo de implantação e consolidação do Sistema de Gestão da Qualidade, além de oferecer suporte às áreas para cumprimento de requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação, com o foco na segurança de pacientes. Em razão disso, nos últimos dois anos, a Cooperativa recebeu a certificação da Organização Nacional de Acreditação em três de suas unidades de atendimento, o Serviço de Atendimento Unimed – SAU, Centro de Diagnósticos Unimed – CDU e Centro de Especialidades Unimed – CEU.

Em 2020, o Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde – IBES e uma série de auditorias internas, com base nos requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação, a Organização Nacional de Acreditação – ONA manteve a certificação dessas unidades.

Qualidade dos Processos

Para análise e identificação de melhorias dos processos de gestão, a Unimed Goiânia contratou o serviço de auditoria e consultoria da empresa Deloitte. Todos os procedimentos definidos na cadeia de valor foram auditados. Esse foi o primeiro passo para a melhor eficiência das ações da Cooperativa e serviu para subsidiar a elaboração do Planejamento Estratégico da Cooperativa de 2020 a 2024, que será avaliado, periodicamente, para aumentar a eficiência operacional.

ÉTICA E Integridade

GRI102-12,102-16,102-18,103-1,103-2,103-3,205-2

A Unimed Goiânia não só defende valores como honestidade, ética e transparência, como acredita ser possível viver e relacionar-se economicamente em sociedade com base neles. A Cooperativa, durante a pandemia, manteve a implementação do Programa de Compliance por se ver comprometida em alcançar o sucesso econômico e sustentável, em longo prazo, pela implantação de elevados critérios éticos.

Em 2020, foi reforçado o compromisso com a Ética e a Integridade, a partir do estabelecimento de uma série de projetos e iniciativas. Alguns deles foram:

- **Substituição do sistema do Canal de Denúncias:** o sistema Legal Ética foi contratado para unificar todos os protocolos em uma única plataforma, facilitar a comunicação de desvios de condutas e manter os registros de forma confiável. O sistema gera um protocolo que permite a rastreabilidade e a segurança das informações. O denunciante ainda tem a possibilidade de acompanhar o protocolo e, caso necessário, enviar mais informações. As comunicações que são tratadas com confidencialidade e sigilo, garantem o anonimato do denunciante, tendo também, como garantia, a Política de não retaliação que pode ser encontrada em nosso portal.

Canais de Denúncias:
Site: <https://unimedgoiania.legaletica.com.br>
0800 400 3333
E-mail: unimedgoiania@legaletica.com.br

Em 2020, os Canais de Denúncias registraram 504 protocolos. Desses, sete estão em análise, 80 foram tratados e arquivados e 417 foram direcionados para as áreas competentes para deliberação operacional.

- **Criação do Termo de Inexistência de Conflito de Interesse para Cooperados e atualização do Termo de Inequívoco e Conhecimento do Canal de Denúncias:** o Termo de Inexistência foi estabelecido para os cooperados com o intuito de analisar possíveis situações de conflito de interesse dentro da Cooperativa. Já o Termo de Inequívoco e Conhecimento do Canal de Denúncias foi atualizado. Houve o acréscimo de um campo específico no qual os possíveis prestadores e fornecedores podem declarar situações de amizade e parentesco. Dessa forma, tais iniciativas contribuem na definição de medidas mitigadoras de possíveis desvios éticos.

- **Realização de background checks e due diligences:** o Termo de Inequívoco e Conhecimento e de Compromisso do Canal de Denúncia deve ser assinado pelos potenciais parceiros que participam do processo de cotação antes da realização de qualquer negócio. O objetivo é declarar possíveis situações de parentesco e amizade, atestando ciência da Lei Anticorrupção, do Código de Conduta e da utilização do Canal de Denúncias da Cooperativa. Adicionalmente, é feita a realização de background check e due diligence dos referidos parceiros de negócios. Desse modo, negócios não são realizados com parceiros que ofereçam riscos aos princípios éticos e de integridade da Cooperativa. Em 2020, foram realizadas 22 due diligences e 34 background checks. Dessas análises, 11 potenciais parceiros de negócio foram contraindicados.

Além dessas iniciativas, a Cooperativa firmou sua adesão ao Pacto Global das Nações Unidas e ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, com o intuito de difundir o seu posicionamento frente às boas práticas de conduta.

Código de Conduta

O Código de Conduta Unimed, adotado em 2016, fornece diretrizes para manter padrões de comportamentos éticos elevados no trabalho e na vida em sociedade. As orientações nele contidas norteiam as relações pessoais e comerciais, tanto no local de trabalho quanto em locais públicos. O Código direciona, ainda, as ações de sustentabilidade com reflexo nas condutas de dirigentes e colaboradores. Cada profissional

tem por competência manter uma conduta íntegra, ética e respeitosa, sempre em consonância com o cooperativismo e as melhores práticas observadas no Brasil e no mundo.

O documento é um guia permanente de estímulo à honestidade e à transparência e contribui, ainda, para agregar valor aos serviços prestados, além de apoiar o crescimento e o aperfeiçoamento dos colaboradores, conscientizando-os sobre princípios e condutas adotadas.



Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção

Compromisso voluntário, do Instituto Ethos, assumido por empresas privadas e públicas para promover um mercado mais íntegro e ético e reduzir as diferentes práticas de corrupção.

Pacto Global das Nações Unidas

O Pacto Global é hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo. É uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e operações a 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.



**APROXIME A CÂMERA
DO SEU CELULAR E CONFIRA
NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA.**

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS **LGPD**

A Lei 13.709/18, de 2020, é conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Ela busca proteger informações de pessoas físicas, sendo uma ferramenta do Governo para regulamentar o tratamento e armazenamento de dados dos brasileiros. Esse instrumento legal também trata da proteção dessas informações, com previsão de multas para as empresas que descumprirem as determinações legais de sigilo a todas as atividades de tratamento de dados, seja de pessoa física ou jurídica.

INOVAÇÃO E **Tecnologia**

A tecnologia mudou, significativamente, a vida de todos na contemporaneidade. A forma de se trabalhar e de se relacionar foram impactadas. O fato é que a tecnologia se tornou indispensável no nosso cotidiano, por isso, para a Unimed Goiânia, investir em inovação e tecnologia é uma maneira de melhorar processos e estar sempre à frente nas demandas de mercado e aquelas referentes ao atendimento.

A Unimed Goiânia contratou consultoria especializada para fazer análise de aderência à nova Lei para se manter em Compliance com a LGPD. Esse trabalho foi finalizado em outubro de 2020. Na apresentação do relatório foram detalhados os pontos de melhoria, recomendações, além de um plano de ação a ser implementado. Com todos os dados em mãos, o Comitê de Segurança da Informação, em conjunto com a Diretoria da Cooperativa, definiu a melhor forma para se adequar à implementação das ações apontadas no relatório.

Consultório Virtual Unimed

Com o objetivo de continuar prestando um atendimento assistencial de excelência durante a pandemia, a Unimed Goiânia criou o Consultório Virtual Unimed. A proposta é atender os beneficiários com sintomas da covid-19. A Cooperativa disponibilizou, no App Unimed Goiânia, um canal específico para facilitar o acesso ao novo serviço. Esse método de atendimento permitiu a triagem automatizada dos pacientes e acesso mais rápido ao atendimento médico.

Eventos Digitais

Quatro eventos totalmente digitais foram realizados no segundo semestre para manter o reconhecimento dos colaboradores e cooperados. O primeiro evento, direcionado aos colaboradores, aconteceu em comemoração aos aniversários ocorridos entre os meses de março e dezembro. O segundo, para os cooperados, foi realizado em alusão ao Dia do Médico. Ainda aconteceram as festas de fim de ano, a Noite em Claro (para colaboradores) e a Noite de Plantão (para cooperados).



Encontro com os Aniversariantes

Dia do Médico



Noite em Claro virtual



Noite de Plantão virtual



Processo Seletivo de Novos Cooperados e Votações On-line

Pela primeira vez, desde sua criação, a Cooperativa realizou o processo seletivo de novos cooperados – Chamamento Público Novos Cooperados 2020 – em formato digital. Foi possível consultar o edital, realizar inscrição, enviar e assinar documentação necessária, bem como sanar dúvidas diretamente com a equipe responsável pelo processo seletivo.

Utilizando-se de uma Plataforma de Votação on-line, foi possível realizar dois processos de votação em 2020: o primeiro, para eleger os representantes do Conselho de Especialidades e, o segundo, para eleger os membros da Diretoria dos Recursos e Serviços Próprios. Esse formato, totalmente digital, possibilitou aos médicos cooperados exercerem seus direitos de voto de qualquer lugar, assim como também permitiu apurar e apresentar os resultados de forma rápida e segura.

Chatbot: Negociação On-line

Para manter o funcionamento adequado das atividades administrativas durante a pandemia, na qual a tônica é o distanciamento social, foram disponibilizados diversos serviços no Chatbot – canal de atendimento digital da Unimed Goiânia, que até então eram realizados somente de forma presencial.

Para o cooperado, foram disponibilizados serviços como a atualização cadastral e demonstrativo de produção médica. Por meio da ferramenta, o beneficiário pôde realizar a autorização de guias, negociar débitos e serviços contratuais, agendar exames, pegar resultados, dentre outros serviços.

A recepção das demandas foram recicladas nesse novo formato e permitiu não só a continuidade do atendimento aos clientes e cooperados, como também demonstrou que os canais digitais conseguem agregar mais valor à Cooperativa.

Valorizando

a caminhada
de cada um



Cooperados

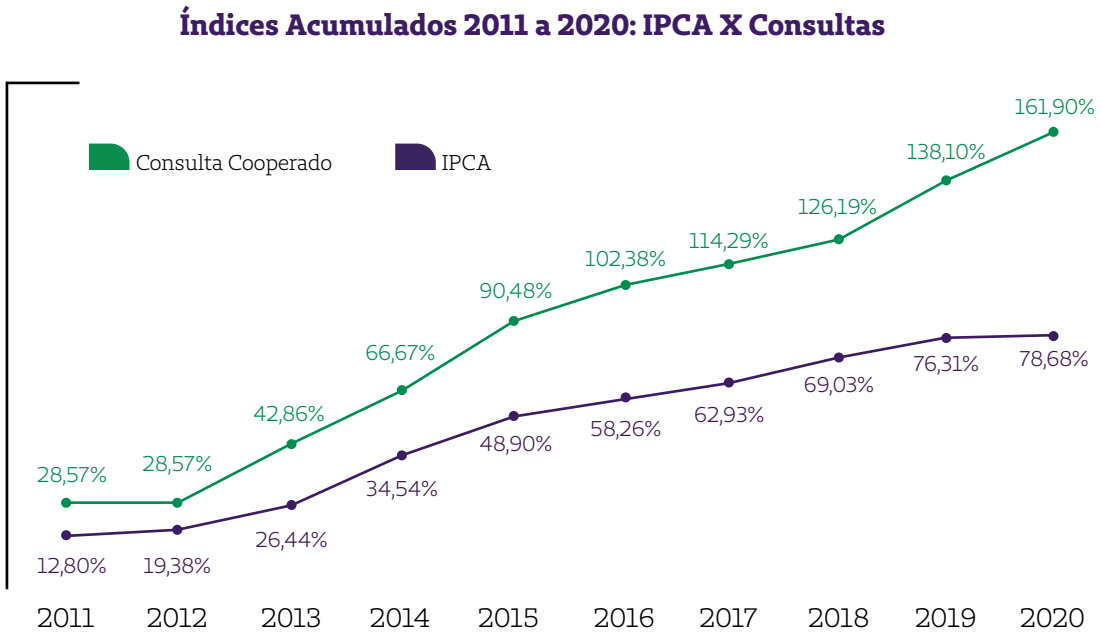
Os cooperados representam o foco principal de todas as ações da Unimed Goiânia. A cada ano, o Conselho de Administração investe na valorização profissional por meio da ampliação de ganhos diretos e indiretos, com base no princípio de equidade, responsabilidade e identidade cooperativista.

No ano de 2020, a Cooperativa antecipou parte do pagamento da produção para que os cooperados pudessem honrar com seus compromissos assumidos. Isso, porque a atual gestão entende essa ação como parte da política de valorização dos médicos cooperados.

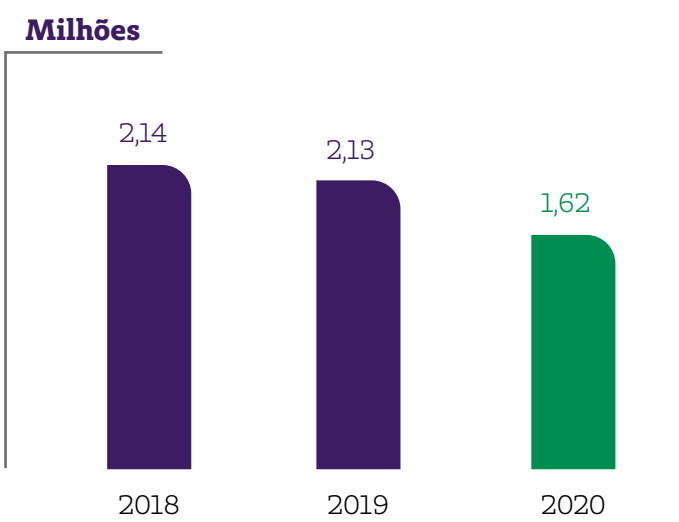


REAJUSTE DE Consultas

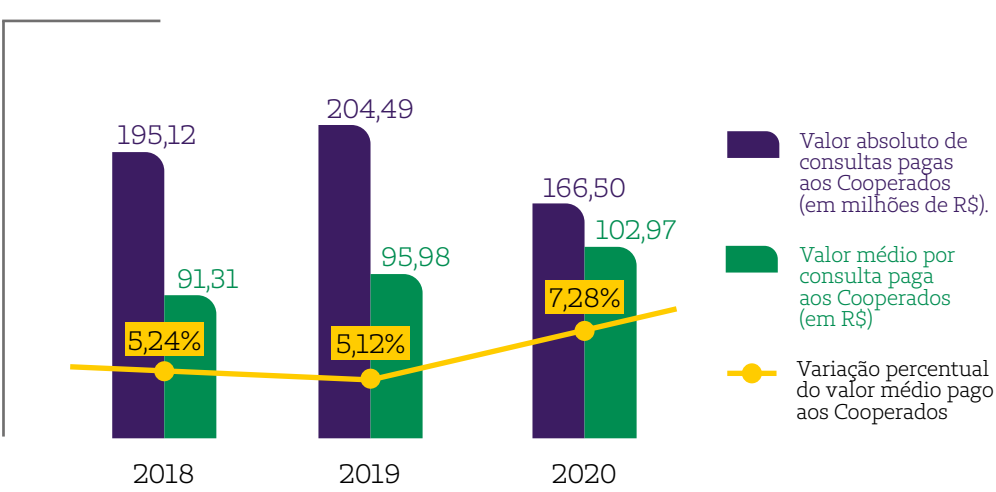
Em 2020, com foco na valorização dos seus cooperados, a Unimed Goiânia, apesar do cenário crítico provocado pela pandemia, não perdeu de vista a evolução de remuneração dos cooperados. O Conselho de Administração aprovou o reajuste de 10% na consulta, acima do índice de inflação e da média aplicada nos últimos anos. O valor de R\$ 100,00 foi majorado para R\$ 110,00. Devido ao lockdown, os médicos cooperados ficaram impossibilitados de realizar atendimentos eletivos, mas mesmo assim o percentual do valor médio pago por consulta (7,28%) foi superior ao ano passado.



Quantidade de Consultas pagas aos Cooperados



Valores Absolutos de Consultas pagas X Valor Médio pago por Consulta

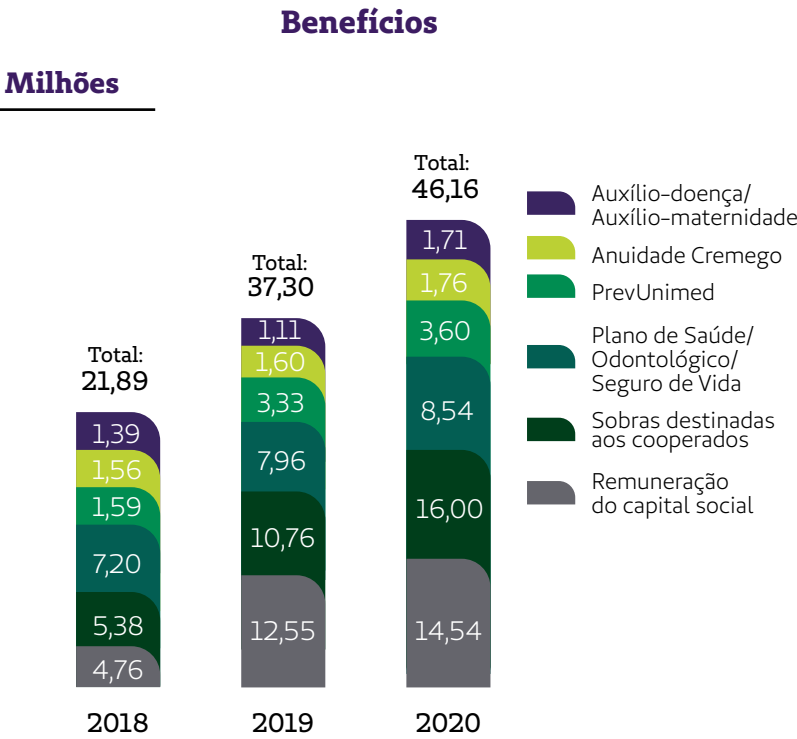
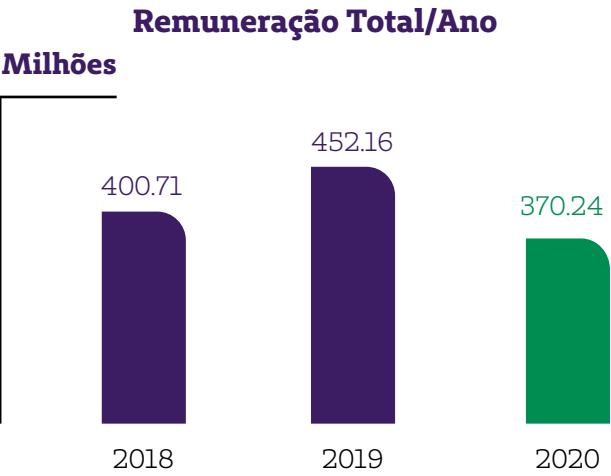


REMUNERAÇÃO e Benefícios

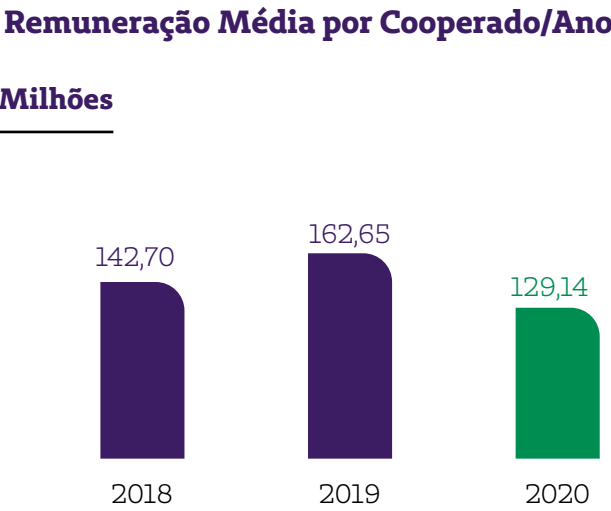
A Unimed Goiânia, sempre pautada por princípios sólidos, manteve todos os pagamentos e benefícios dos cooperados em dia, mesmo em meio à pandemia do coronavírus. Em um ano difícil como 2020, foram destinados mais de R\$ 416,41 milhões aos seus cooperados.

Foi pago por suas produções um montante de R\$ 370,24 milhões somados a R\$ 46,16 milhões em benefícios, como auxílio-doença/auxílio-maternidade, anuidade do Cremego, PrevUnimed, plano de Saúde, odontológico e seguro de vida. Os pagamentos foram proporcionais ao trabalho realizado no período, no entanto a redução registrada ocorreu pela impossibilidade dos cooperados produzirem dentro da normalidade, em razão da pandemia. A remuneração média anual por cooperado foi de R\$ 129,14 mil.

O Conselho de Administração da Unimed Goiânia também adotou outras medidas econômicas prezando pela manutenção do trabalho e fonte de renda do cooperado. Dentre elas, foi realizado o adiantamento da produção em R\$ 7,29 milhões para o período de maio e junho e isenção da mensalidade do plano UNIFACO em R\$ 1,95 milhão.



* A anuidade do Cremego foi paga para 95% de cooperados, de acordo com o Regulamento do Programa de Participação Pontuada (PPP)



Defensoria

A Defensoria Jurídica é um benefício instituído pelo Conselho de Administração para prestar assessoria jurídica aos cooperados. A atuação é exclusivamente na área cível, excetuando as áreas tributária, financeira, previdenciária, eleitoral, trabalhista, criminal, dentre outras. Sendo assim, são descritos ao lado os âmbitos de atuação da Defensoria Jurídica:

- Processos Ético Profissionais – PEP no Conselho Regional de Medicina de Goiás e no Conselho Federal de Medicina – CFM;
- Ações judiciais nos Juizados Especiais Cíveis da Comarca de Goiânia, independentemente de terem sido propostas por beneficiários da Unimed Goiânia;
- Ações de responsabilidade civil na Justiça Comum da Comarca da Capital;
- Por ato médico, provenientes de atendimento às pessoas que utilizam o plano de Saúde Unimed Goiânia;
- Consultoria verbal.



AÇÕES DE **Relacionamento**

Inúmeras ações de relacionamento contribuíram para o fortalecimento de laços de convivência, melhorando a proximidade e a participação do cooperado. Para a atual gestão, essa integração é essencial para estabelecer confiança e promover benefícios a todos de forma igualitária.

Assembleia Geral Ordinária

Em fevereiro de 2020, foi realizada uma Assembleia Geral Ordinária para divulgar e aprovar os resultados do exercício anterior. Na ocasião, houve a apresentação do Relatório de Gestão e Sustentabilidade, bem como, a realização de eleição para escolha dos novos integrantes do Conselho de Administração. Os cooperados eleitos têm como função realizar a gestão da Cooperativa nos próximos quatro anos.

A Assembleia reuniu 434 cooperados, conferindo a ela um índice de comparecimento de 16% em relação ao número total do quadro de profissionais.



Aniversariantes
dez/2019 e jan/2020



Parabéns DRCooperado

A celebração do aniversário dos médicos da Unimed Goiânia foi comprometida devido à pandemia de coronavírus, por isso, no ano de 2020 foi realizado somente um Parabéns DRCooperado, que contou com a presença de 87 cooperados.

Corridas Unimed:

Etapa Dia de Saúde Unimed Goiânia

Para incentivar a prática saudável e consciente de exercícios físicos, bem como estimular cuidados pessoais, a Cooperativa realizou, em fevereiro, a 7ª Corrida Unimed: Etapa Dia de Saúde Unimed Goiânia. O evento foi realizado em homenagem aos 42 anos da Cooperativa. Além da corrida e de todas as atrações oferecidas ao público em geral, a área exclusiva para os cooperados e colaboradores foi destaque. Contou com alimentação, bebidas, massagens e conveniência.

Em razão da pandemia e das restrições para eventos presenciais, os demais eventos do calendário anual foram suspensos.



**Faça como seus colegas:
troque o sofá pelas pistas.
Venha fazer parte.**



Unimed
Goiânia

Nosso Grupo de Corridas está ativo
e tomando todos os cuidados para garantir
a segurança de cada um.

Corra e entre em contato pelo e-mail
guilherme.borges@unimedgoiania.coop.br
ou pelo **WhatsApp (62) 99847-7009**.

Dia do Médico

Com 1.080 pessoas inscritas, a Live em comemoração ao Dia do Médico contou com quase 900 conexões simultâneas no dia 17 de outubro. Além da apresentação do humorista Marco Luque, a comemoração também contou com o som do DJ goiano Rodrigo Melo e da banda Venosa. Além das atrações culturais, os inscritos puderam escolher uma refeição e uma bebida de sua preferência nos restaurantes cadastrados. As refeições não retiradas foram doadas para a Associação Tio Cleobaldo e entregues às pessoas em situação de rua.



Noite de Plantão

Tradicionalmente, a Unimed Goiânia realiza encontros que visam conagraçamento dos médicos cooperados. Em 2020, alguns eventos ganharam formato remoto. Foi o caso da 25ª edição da Noite de Plantão Virtual – A Festa, realizada no dia 19 de dezembro. Foram mais de 1.600 cooperados conectados on-line. O formato do evento, atrações artísticas e opções de restaurantes – a comida foi entregue por sistema de delivery – seguiram sugestões dos próprios cooperados. As informações foram registradas na pesquisa de satisfação realizada no evento do Dia do Médico, que também foi virtual. A programação incluiu a apresentação do grupo circense Casuo, dos cantores Cláudia Vieira e Fernando Perillo, show da dupla sertaneja Maiara e Maraisa e sorteios de prêmios. Na ocasião, também foi lançada a campanha de fim de ano da Cooperativa.

TREINAMENTO E *Desenvolvimento*

A Unimed Goiânia investe na Educação Médica Continuada com o objetivo de estimular o aprendizado e o desenvolvimento profissional de cooperados. Nessa mesma linha, promove encontros de atualização e análise de conjuntura. Este ano, em virtude da pandemia de covid-19, todos os cursos e treinamentos foram ministrados na modalidade on-line.

**20 Palestras Ministradas on-line
+ 13.200 visualizações no YouTube**

Principais temas abordados: covid-19, Telemedicina, Prevenção do Câncer de Intestino, Intercorrências Metabólicas, Responsabilidade Médica e outros.

Curso de Formação Cooperativista

Com o objetivo de estimular uma reflexão sobre a filosofia, os princípios cooperativistas e a dinâmica de uma cooperativa com ênfase em sua natureza empresarial, todos os anos a Unimed Goiânia oferece aos seus cooperados, gratuitamente, o Curso de Formação Cooperativista, em parceria com a Faculdade Unimed.

Dezessete cooperados concluíram o curso em 2020 que, diferentemente dos anos anteriores, contou com nove módulos realizados virtualmente devido à pandemia de coronavírus. Exceto o último que foi realizado presencialmente seguindo todos os protocolos exigidos.

Patrocínio de Cursos e Pós-Graduação

A Unimed Goiânia oferece aos médicos cooperados até 50% de subsídio em cursos de pós-graduação profissional – MBA voltados ao cooperativismo, gestão e auditoria médica. Esse benefício também foi concedido para os cursos de Suporte Avançado de Vida Cardiovascular – ACLS, Suporte de Vida Avançado ao Trauma- ATLS e Suporte Avançado de Vida em Pediatria – PALS.

Processo Seletivo Novos Cooperados

Cerca de 728 candidatos de diversas especialidades médicas participaram do processo seletivo para admissão de novos cooperados da Unimed Goiânia e 123 foram aprovados.



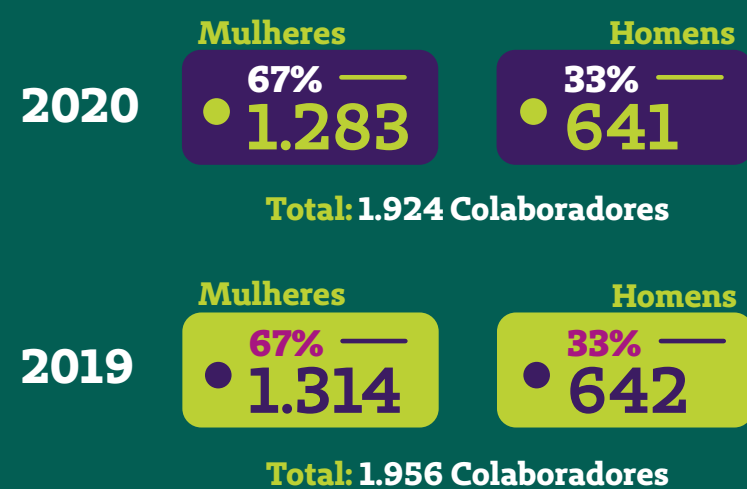
Colaboradores

GRI 102-7

Equipe Unimed Goiânia

Diante da constante evolução de processos e da consequente movimentação de pessoas, a Unimed Goiânia reduziu em 1,64% o número de colaboradores em 2020. A Cooperativa, no entanto, mantém o entendimento de que o capital humano é fator chave para o desenvolvimento da Cooperativa, para o fortalecimento da marca e sua participação no mercado.

O respeito ao talento individual do colaborador permite a identificação dos pontos fortes e das oportunidades de melhoria de cada profissional, impactando diretamente na eficiência operacional. Ao investir no colaborador, em todos os seus aspectos, sejam eles éticos, emocionais, técnicos ou econômicos, a Unimed Goiânia também está investindo em uma sociedade melhor.



Variação 2020 x 2019: -1,64%

RH Digital – Autoatendimento

Em 2020, o setor de Gestão de Pessoas lançou o RH Digital, uma plataforma para facilitar a vida do colaborador. Pelo próprio celular é possível acessar os principais serviços como: contracheque, demonstrativo de rendimento, agendamento de férias, atualização de dados cadastrais e muito mais.



S A Ú D E E Bem-estar

A Cooperativa entende que a condição física e emocional dos colaboradores é fundamental para o bom atendimento e prestação dos serviços. Por isso, para promover a melhoria da qualidade de vida e saúde, especialmente nesse período de pandemia, foram desenvolvidos vários programas e ações:

Momento Zen

Programa de exercícios de relaxamento, meditação, yoga e práticas de consciência corporal. As séries são transmitidas pela plataforma Zoom, duas vezes por semana, sob o comando de especialista. As atividades desenvolvidas proporcionam tranquilidade e diminuição do estresse. Benefícios esses comprovadamente necessários nesse período pandêmico em que toda população se encontra exposta.



Programa Mindfulness

No ano de 2020, a Unimed Goiânia criou o Programa Mindfulness para ativar a atenção plena e a qualidade de presença dos seus gestores. A iniciativa, que proporciona a redução do estresse e da dor crônica aconteceu em formato virtual, pela plataforma Zoom. Somente o último encontro foi realizado presencialmente, seguindo todos os protocolos de segurança.

Mindfulness ou Atenção Plena é um estado psicológico possível de ser treinado por meio de práticas que mesclam exercícios meditativos com técnicas cognitivas e comportamentais.



Programa Conte Comigo

Os problemas pessoais comprometem o desempenho dos colaboradores e essas questões importam para a Unimed Goiânia. O Programa Conte Comigo oferece assistência profissional confidencial ao colaborador e aos seus dependentes, com suporte para questões de várias origens ligadas à vida pessoal e profissional.

Desde o início do programa, mais de 100 pessoas entre colaboradores e dependentes, procuraram esse auxílio, sendo 74% do sexo feminino. Diante dessa estatística, a Cooperativa reforça internamente a importância de manter o programa para todos os seus colaboradores.

Características do programa Conte Comigo:

- Contato telefônico inicial com profissionais das áreas de Psicologia ou Assistência Social.
- Caso seja necessário, profissionais de advocacia ou consultoria financeira também se fazem presentes.
- Uso voluntário e confidencial.
- Sem custo para colaboradores e seus familiares.
- Funciona 24h por dia, sete dias por semana.

0800 720 2703

Se você está com uma dificuldade e gostaria de conversar com alguém, agora você pode fazer isso.

Grupo de Corrida Unimed Goiânia

Sempre preocupada com o bem-estar dos seus colaboradores e cooperados, há mais de dez anos, foi criado um grupo de corrida com assessoramento de profissionais da área de Educação Física. Atualmente, o grupo chegou à capacidade máxima de atendimento: 100 participantes.

Entre os meses de março e julho de 2020 os treinos foram acompanhados virtualmente pelos professores. Do mês de agosto em diante, os participantes puderam optar por retornar ao grupo de forma presencial, porém, seguindo os protocolos exigidos para prevenção de contágio do coronavírus. Também em função dessa realidade, ocorreram somente duas reuniões: uma presencial e uma virtual. Durante o mês, o atleta precisa ter, no mínimo, oito frequências para se manter no grupo.



Outras ações de Saúde realizadas para colaboradores em 2020:

Outubro Rosa

Dia da Mulher



Imunização contra a Gripe

Novembro Azul

Alimentação Saudável – frutas



ENCONTRO COM OS

Aniversariantes

Mensalmente, a Unimed Goiânia promove um encontro para celebrar a vida de cada colaborador. Em 2020, a celebração presencial foi realizada somente nos meses de janeiro e fevereiro. Com o início da pandemia, a Unimed decidiu manter o reconhecimento da data, mas de forma virtual. No dia 21 de agosto, a Cooperativa realizou uma mega live com a participação da diretoria e colaboradores celetistas. O evento teve show ao vivo da dupla George Henrique e Rodrigo, além de sorteio de brindes.

Após o evento, em horário agendado, os colaboradores celetistas e estagiários receberam o Cartão Presente Perfeito no valor de R\$ 150, além de um bolo surpresa. Na ocasião, foram entregues máscara temática e álcool em gel. Assim, todos puderam celebrar, pelo terceiro ano consecutivo, o prêmio GPTW – Melhores Empresas para Trabalhar Centro-Oeste.



PESQUISA DE CLIMA

Organizacional

A última Pesquisa de Clima Organizacional apontou que 92% dos colaboradores têm orgulho de trabalhar na Unimed Goiânia. A aplicação da Pesquisa permite a identificação de critérios e atributos valorizados pelos colaboradores da Cooperativa, por isso suas opiniões são ouvidas anualmente.

Com base nos resultados, são implementadas ações de alinhamento à cultura organizacional, de estímulo à motivação, à satisfação e à integração, tendo como resultado final talentos preservados e melhora da produtividade.

Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional 2020:

93% das pessoas concordam que são bem tratadas na Unimed Goiânia, independente de sua idade, cor, raça, deficiência e sexo.

86% pretendem trabalhar na Cooperativa por muito tempo.

82% afirmam que trabalhar na Unimed Goiânia proporciona estabilidade e tranquilidade para si e para a família.

92% têm orgulho de trabalhar na Cooperativa.



TRAJETÓRIAS DE
Sucesso

Oportunizando o crescimento e o desenvolvimento de todas as pessoas que trabalham na instituição, a Unimed Goiânia oferece condições para ascensão profissional em sua estrutura de Recursos Humanos, além de adotar o modelo de gestão por competências, a fim de tornar colaboradores mais produtivos, criativos e inovadores.

A seguir, alguns exemplos de sucesso e desenvolvimento que agregam a Cooperativa, atualmente:



Construí minha carreira profissional na Unimed Goiânia graças às oportunidades de crescimento e desenvolvimento que me foram dadas. Tenho muito respeito e carinho pela Cooperativa e por todos àqueles que contribuíram com nossa história.

Vinicius Silva: de estagiário a coordenador do setor de Inteligência de Negócios
Quinze anos de Unimed Goiânia



Estou muito feliz em poder fazer parte da Cooperativa, atualmente com um desafio maior, além de gerenciar as unidades do Laboratório Unimed, estou contribuindo com a expansão e reestruturação dos Serviços de Diagnóstico por Imagem e Regulação Médica de Vagas.

Anália Vascurado: de recepcionista a Gerente do Centro de Diagnósticos Unimed
Vinte e quatro anos de Unimed Goiânia



São 20 anos de muitos desafios e aprendizados. Sou extremamente grata à Unimed Goiânia por proporcionar o meu desenvolvimento profissional, pois aqui construí minha história de sucesso.

Paula Oliveira: de auxiliar de processos à gerente de Relacionamento com Prestador e OPME
Vinte anos de Unimed Goiânia



Tenho gratidão por trabalhar na Unimed Goiânia, que possibilita e potencializa o crescimento profissional de seus colaboradores. Agradeço aos gestores e principalmente aos grandes colegas de equipe que convivi ao longo desses cinco anos, que impulsionam seus pares e os resultados da Cooperativa.

Gabriel Guimarães: de estagiário a coordenador do setor de Inteligência de Mercado
Cinco anos de Unimed Goiânia



Sou grata à empresa que sempre reconheceu meu trabalho, meu empenho e me permitiu crescimento. Tenho imenso orgulho de fazer parte do sucesso da Unimed Goiânia e compartilhar o trabalho com profissionais tão capazes, dedicados e competentes. Gratidão!

Leilane Santos: de recepcionista à enfermeira
Cinco anos de Unimed Goiânia

EDUCAÇÃO
Corporativa

GRI 103-1,103-2,103-3, 404-1

A melhoria do empenho e da assertividade dos colaboradores dependem de entendimento mais claro acerca de objetivos e metas da Cooperativa. E, para que as pessoas possam compreender seus valores, filosofia e políticas, a Unimed Goiânia realiza constantes treinamentos.

Somente no ano de 2020, a política de relacionamento e qualificação resultou em 10.069 horas de treinamentos e cursos. Em sua grande parte, as atividades foram na modalidade on-line, com uma média de 8 horas e 54 minutos por participante. Embora tenha havido redução na quantidade de treinamentos, se comparado ao ano anterior, os números são expressivos quando considerado o desafio enfrentado tanto pela gestão quanto pelos cursistas, já que todos tiveram que fazer adequações devido à nova realidade vivenciada com a pandemia.

O Programa de Gestão por Competências avalia os processos e produz estratégias organizacionais, assim, as atividades oferecidas partem de um mapeamento de acordo com as necessidades técnicas para o exercício das atuais ou futuras funções na Cooperativa. A eficácia da ação é medida por meio de avaliação ao final do curso, com pesquisa sobre o conteúdo e a didática aplicada. A pessoa responsável pelo treinamento também apresenta avaliação a respeito da Cooperativa e do grupo participante.

INFORMAÇÕES SOBRE TREINAMENTOS	2019	2020
Qtde. de treinamentos	338	86
Vagas oferecidas	10.997	4.106
Vagas preenchidas	10.963	3.891
TOTAL DE HORAS	29.566	10.069
Média de horas por colaborador	20:03	08:54
QTDE. DE HORAS POR GÊNERO	29.566	10.069
Feminino	21.436	7.244
Masculino	8.130	2.825
QTDE. DE HORAS POR CATEGORIA FUNCIONAL	29.566	10.069
Gestão/Técnico	12.275	3.984
Operacional	15.442	5.325
Apoio	1.849	760

ÍNDICE DE Rotatividade

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 401-1

Cenários competitivos e complexos, como o mercado de Saúde complementar, exigem controle sobre rotatividade. A perda de pessoas pode significar redução de capital intelectual, de domínio dos processos com conexões internas e externas, além de, possivelmente, perder oportunidades de negócios. A taxa de rotatividade anual da Cooperativa caiu de 19,9%, em 2019, para 19,1%, em 2020, mesmo em ano pandêmico. A média mensal foi de 1,6% e o índice de novas contratações 17,7%. A baixa alternância da Unimed Goiânia demonstra que as práticas relacionadas à gestão de pessoas e aos processos são adequadas ao perfil de quem trabalha na Cooperativa e à cultura organizacional pretendida. As ações firmadas foram capazes de

A B S E N T E Í S M O E Acidentes

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-9

Em 2020, a taxa geral de absenteísmo na Unimed Goiânia foi de 1.23%. Não ocorreram registros de doenças ocupacionais e óbitos relacionados ao trabalho. Foram perdidos 122 dias corridos em decorrência de 21 acidentes de trajeto ou em atividades-fim, considerando o primeiro dia após o acidente. Esse número representa 1,4% do quadro de colaboradores. O absenteísmo está diretamente ligado à saúde e à segurança no trabalho. O clima organizacional agradável, a diminuição de

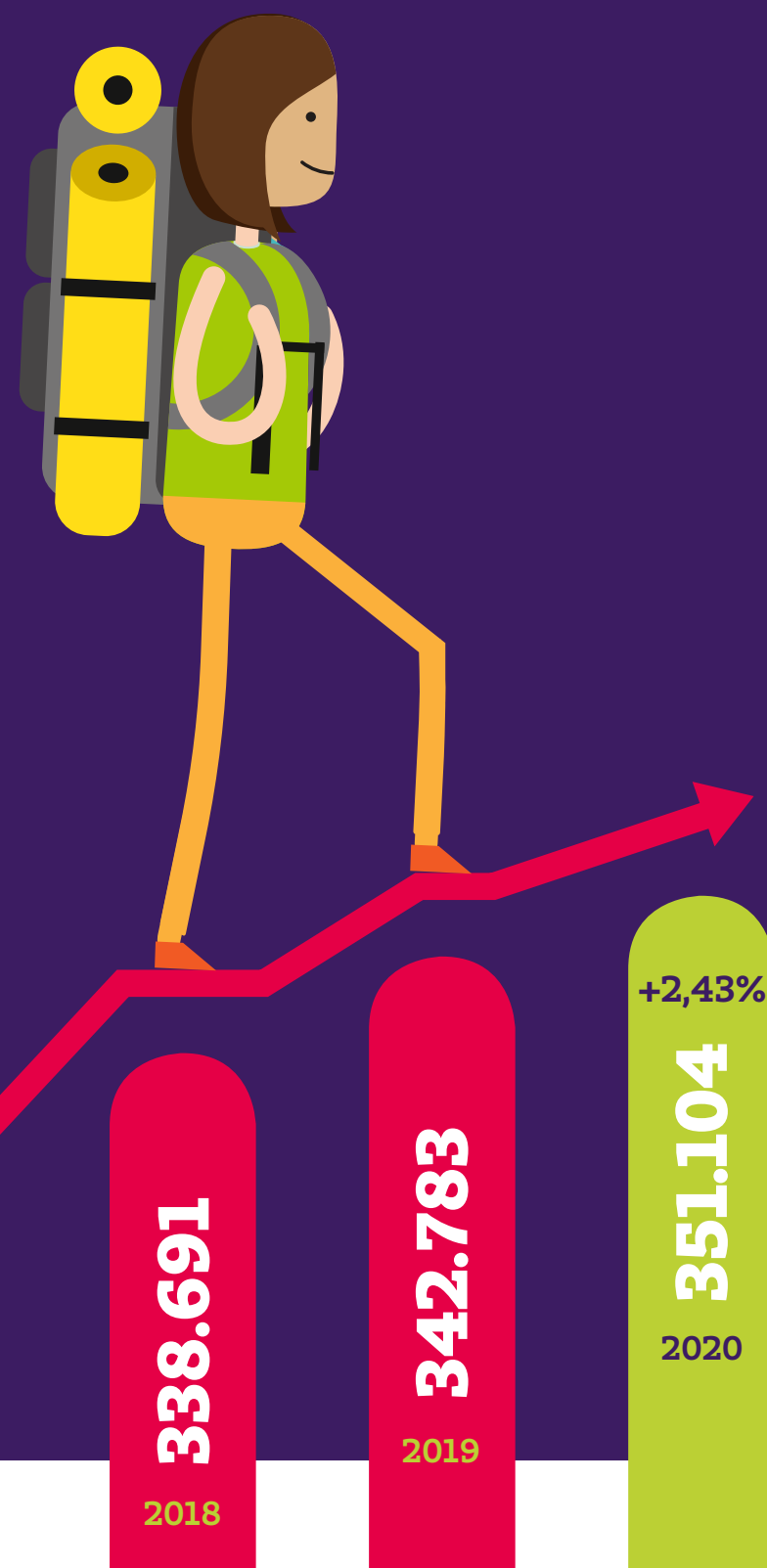
gerar vínculo e apropriação efetiva, o que, naturalmente, melhora a produtividade. Todas as seleções e demissões são baseadas no Programa de Gestão de Pessoas por Competências. No processo de seleção, são realizadas avaliações de perfil dos candidatos para melhor aderência ao cargo disponível. Já na demissão, é feita uma análise do histórico de avaliação de cada colaborador. Além disso, após o desligamento, cada profissional responde a um questionário, no qual manifesta sua opinião sobre a Cooperativa. Posteriormente, essas entrevistas são analisadas pelo Setor de Gestão de Pessoas para correções pertinentes, de acordo com as situações apresentadas.

riscos no ambiente de trabalho e a promoção da saúde são os principais fatores para manter baixo o índice de absenteísmo. Para que isso ocorra, a Unimed Goiânia promove internamente diversas ações, tais como a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), Semana da Saúde, Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), Ginástica Laboral, Brigadistas de Incêndio, Pesquisa de Clima, entre outros.

Beneficiários

A Unimed Goiânia busca conhecer o perfil do seu público para trabalhar sempre em parceria total com os beneficiários. As diretrizes da Cooperativa precisam ser alinhadas às suas principais necessidades, porque esse relacionamento é um “termômetro” para medir a real situação da Cooperativa no mercado.

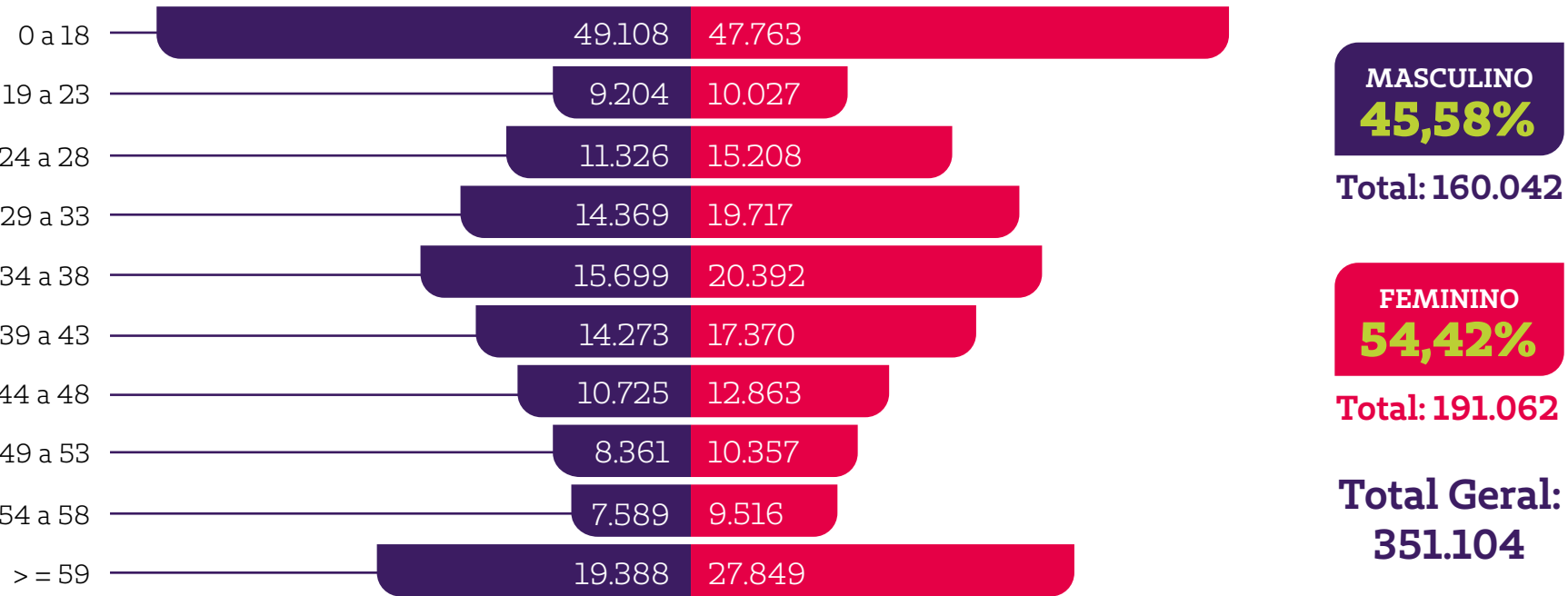
O alto índice de desemprego associado ao contexto de crise econômica têm gerado grandes dificuldades para as operadoras de planos de Saúde. Mas, apesar do cenário vigente, a Unimed Goiânia tem conseguido evoluir, continuamente, nos últimos dois anos.



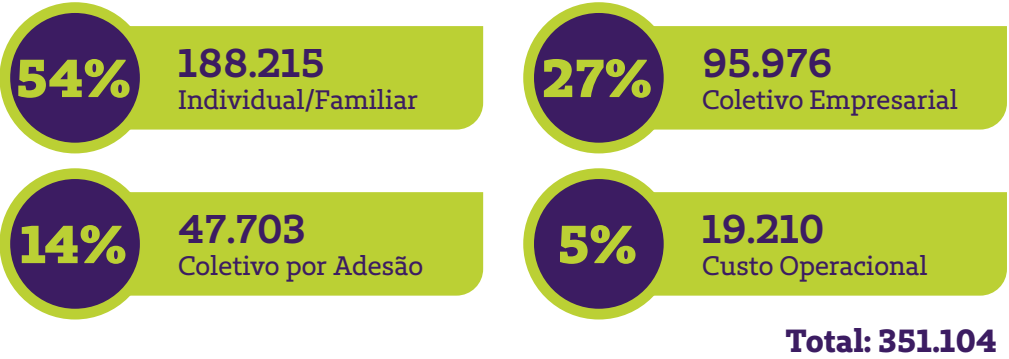
Perfil dos Beneficiários

A Unimed Goiânia fechou dezembro de 2020 com 351.104 beneficiários. A maior concentração de pessoas está na faixa etária de 0 a 18 anos . Na faixa acima de 59 anos, a maioria é

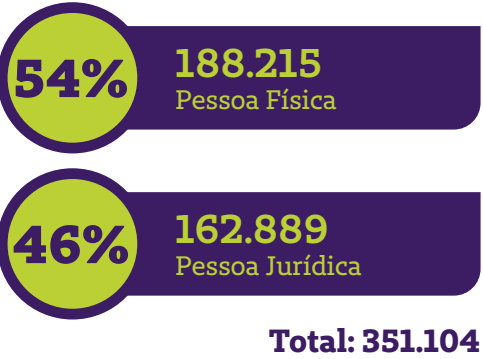
do sexo feminino. Em relação ao tipo de plano, a modalidade Individual/Familiar possui maior número de adesões.



Tipo de Produto



Tipo de Pessoa



PRODUTOS E Serviços

GRI 102-2

Para prestar os melhores serviços em Saúde, a Unimed Goiânia conta com equipamentos modernos, ampla rede credenciada, além de alto padrão de qualidade e agilidade nos atendimentos. A Cooperativa também comercializa planos de Saúde que abrangem todos os públicos:

- Pessoa Física – planos individual ou familiar
- Pessoa Jurídica – planos empresariais e planos coletivos por adesão

A cobertura se faz de acordo com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, determinado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Também são oferecidos produtos opcionais como SOS Unimed: UTI móvel, aéreo e terrestre, bem como Proteção no Trabalho.

Plano Individual/Familiar

Destinado às pessoas físicas individuais ou grupo familiar, o plano tem cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência variada, acomodações privativas ou coletivas, com ou sem fator moderador.



Plano Coletivo por Adesão

Destinado às pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial, associações ou sindicatos vinculados, prevê o mínimo de três titulares. O plano tem cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência variada, acomodações privativas ou coletivas, com ou sem fator moderador. Esse tipo de cobertura contempla clientes de pequeno, médio e grande porte.

Plano Coletivo Empresarial

Destinado às empresas – Pessoa jurídica com, no mínimo, três titulares, apresenta cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência variada, acomodações privativas ou coletivas, com ou sem fator moderador. O plano contempla clientes de pequeno, médio e grande porte.



Contrato de Disponibilização de Rede

Esse contrato visa realizar a prestação de serviços de assistência médica com utilização de médicos cooperados, bem como da rede credenciada da operadora. A prestação de serviços contempla empresas autárquicas ou operadoras de autogestão.

Serviços Adicionais



SOS FONE

Com foco no modelo de Atenção Integral à Saúde – AIS, a Unimed Goiânia disponibiliza outros serviços adicionais, ampliando ainda mais a segurança e a tranquilidade dos beneficiários.

Canal de orientação médica 24 horas por dia, por meio de ligação gratuita para o número 0800 725 5555. São disponibilizados esclarecimentos das mais diversas dúvidas médicas sem precisar sair de casa ou do trabalho.



UTI MÓVEL TERRESTRE

A UTI Móvel Terrestre funciona 24 horas por dia e conta com uma equipe composta por profissionais das áreas paramédica e enfermagem, além de especialistas em Pronto Atendimento, proporcionando conforto e segurança aos beneficiários do plano.



UTI MÓVEL AÉREO

Na hipótese da necessidade de transporte inter-hospitalar, ou seja, de um hospital com menos estrutura para outro com recursos necessários para o atendimento, a Unimed Goiânia assegura os serviços de remoção aérea, após indicação médica.



PROTEÇÃO NO TRABALHO

Esse atendimento é específico para empresas interessadas em cumprir a legislação de Saúde e Segurança do Trabalho. O setor responsável da Cooperativa analisa e identifica as necessidades práticas da empresa, a fim de aumentar a produtividade com redução de custos do negócio. Ao final do processo o absenteísmo diminui, por meio da gestão de Saúde, fazendo com que os riscos relacionados aos acidentes e às doenças do trabalho sejam mitigados.

C A D E I A D E Fornecedores

GRI 102-9,103-1,103-2,103-3,204-1

Para prestar seus serviços com qualidade e segurança, a Unimed Goiânia conta com uma rede completa de fornecedores. Mais de 1.100 empresas entre prestadoras de serviços de Saúde, serviços em geral, fornecedoras de insumos médicos e administrativos fazem parte da carteira da Cooperativa. Cada contratação é precedida por uma avaliação baseada na política interna e nos critérios alinhados aos conceitos éticos e de qualidade praticados pela gestão.

As corporações que tentam violar regras e critérios de compra estabelecidos são excluídas de quaisquer negociações. Também não são aceitas as que utilizam comprovadamente documentos falsos ou fictícios; ou que estejam envolvidas em processos de corrupção – ativa ou passiva, bem como investigadas por órgãos reguladores e oficiais – Polícia Federal, Polícia Civil ou Conselhos Reguladores.

Antes de iniciar qualquer relação comercial com a Cooperativa é assinado o Termo de Inequívoco Conhecimento e Compromisso, para dar ciência inequívoca sobre a existência do Canal de Denúncias da Unimed Goiânia. No ato da contratação, é entregue o Código de Conduta Unimed, no qual é informado acerca da importância de uma parceria ética e transparente. Todos os preceitos estão estabelecidos nas cláusulas de contratos celebrados entre empresas e a Cooperativa.

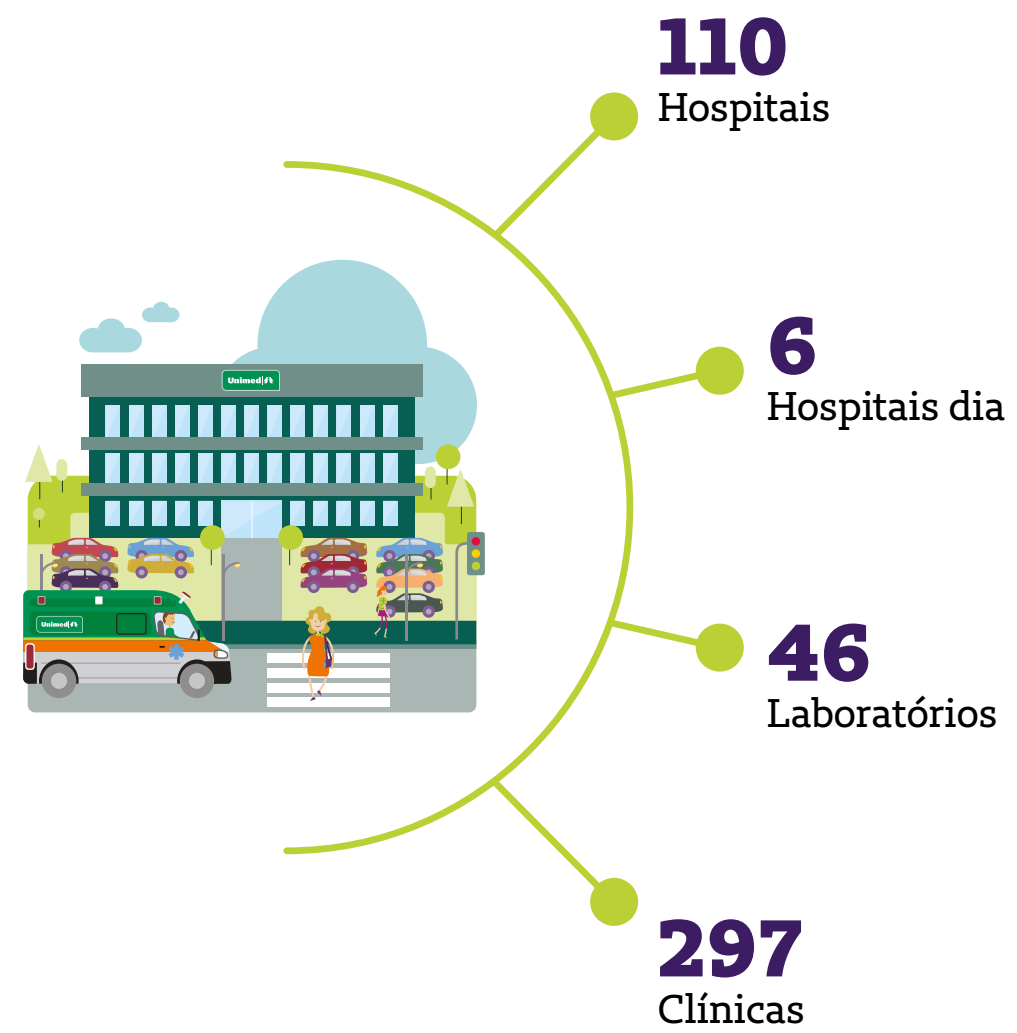
Em 2020, a Unimed Goiânia gastou mais R\$ 1,25 bilhão em serviços de Saúde e insumos administrativos. Desse montante, 92% foi destinado às empresas fornecedoras e prestadoras locais, situadas na área de atuação da Cooperativa.

Algumas medidas são colocadas em prática, como meio de garantir a qualidade de produtos entregues e serviços prestados. As empresas que impactam diretamente na segurança dos pacientes passam por auditorias com intuito de verificar a capacidade de provê-los, considerando as condições de qualidade exigidas e as diretrizes de responsabilidade social e ambiental.

No ato do credenciamento das prestadoras de serviços de Saúde, é feita uma vistoria para averiguar o atendimento das exigências requeridas. Em caso de denúncia de negligência, mau atendimento ou má conduta empresarial, os fatos são apurados por auditoria, além do caso ser repassado para esfera da Comissão de Análise de Denúncias de Prestadores.

REDE DE
Atendimento

Uma ampla e diversificada rede de atendimento é contratada para prestar o melhor atendimento aos beneficiários. A Unimed Goiânia possui, atualmente, 459 empresas prestadoras. São clínicas, hospitais, laboratórios, além dos seus recursos próprios, distribuídos em toda sua área de atuação.



Recursos e Serviços Próprios
A Unimed Goiânia conta com sete unidades próprias de atendimento e 11 pontos de atendimento do Laboratório Unimed. Em 2020, a rede de Recursos Próprios foi expandida para garantir um atendimento rápido e de qualidade. Foram abertas três novas unidades do Laboratório Unimed: uma em Senador Canedo, outra no Setor Marista e a última na Av. Milão.

Laboratório Unimed
GRI 102-10

Em 2020, a Unimed Goiânia inaugurou três novas unidades do Laboratório Unimed: Setor Marista, Av. Milão e Senador Canedo. Atualmente, a Cooperativa conta com 11 Laboratórios próprios:

- Unidade Centro de Diagnósticos Unimed
- Unidade Setor Marista
- Unidade Avenida Milão
- Unidade Centro de Especialidades Unimed
- Unidade Serviço de Atendimento Unimed
- Unidade Serviço de Atendimento Unimed Pediátrico
- Unidade Senador Canedo
- Unidade Espaço Personal Unimed
- Unidade Espaço Sinta-se Bem
- Unidade Casag
- Unidade Buriti Shopping

Tipos de exames realizados:

- | | | |
|---------------|-----------------------|--------------------|
| • Citologia | • Microbiologia | • Teste do pezinho |
| • Hematologia | • Parasitologia | • Sexagem fetal |
| • Bioquímica | • Uranálise | • Genética |
| • Imunologia | • Biologia molecular | |
| • Hormonal | • Anatomia patológica | |



Serviço de Atendimento Unimed Pediátrico

A unidade SAU Pediátrico é exclusiva para atendimento de crianças e adolescentes até 18 anos incompletos. A instalação de 2.400 m² está localizada na Avenida T-63, nº 2.558, Jardim América, e conta com cerca de 156 pessoas em sua equipe. São pediatras, ortopedistas e equipe laboratorial trabalhando em local com capacidade física instalada para até 15 mil atendimentos mensais.

A unidade conta com Pronto Atendimento e laboratório que atende todos os públicos, 24 horas, inclusive aos fins de semana e feriados. Um plantão de vendas de planos de Saúde Unimed também está disponível no local.

NOVIDADE!



Senador Canedo

Av. Milão

Setor Marista



Centro de Diagnósticos Unimed

O Centro de Diagnósticos Unimed – CDU é uma unidade direcionada para realização de exames de imagem e laboratoriais, com o principal objetivo de ajudar na prevenção e no diagnóstico preciso das principais doenças.

Tipos de exames de imagem realizados no CDU:

- Ultrassonografia
- Mamografia digital
- Raio-x digital
- Densitometria óssea
- Tomografia computadorizada
- Ressonância magnética
- PET CT
- MAPA

Tipos de exames realizados pelo Laboratório Unimed no CDU:

- Citologia
- Hematologia
- Bioquímica
- Imunologia
- Hormonal
- Microbiologia
- Parasitologia
- Uranálise
- Biologia molecular
- Anatomia patológica
- Genética médica
- Teste do pezinho
- DNA
- Sexagem fetal

Centro de Especialidades Unimed

O Centro de Especialidades Unimed é uma unidade de atendimento que oferece os principais serviços médicos em um só lugar. Sua estrutura inclui:

- Serviço de Quimioterapia;
- Pronto Atendimento para adulto;
- Centro Cirúrgico para pequenos procedimentos (vasectomia, postectomia, procedimentos dermatológicos, implante de DIU, punção de mama e cauterizações ginecológicas);
- Aplicação de medicação ambulatorial;
- Consultas médicas eletivas nas especialidades de cardiologia, clínica médica, cirurgia geral, dermatologia, ginecologia, mastologia, neurologia, nutrologia, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, pediatria, proctologia e urologia;
- Exames de eletrocardiograma e ultrassonografia;
- Posto de coleta do Laboratório Unimed;
- Entrega de materiais e medicamentos como DIU, bolsa de colostomia, botox, dentre outros.

Clínica de Psicologia

A Clínica de Psicologia da Unimed Goiânia conta com 24 especialistas que praticam a psicoterapia breve focal, tratamento de curto prazo e sessões limitadas a 45 minutos, com escuta das principais queixas. Os beneficiários são encaminhados por profissionais da área médica que identificam o código da Classificação Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde (CID), referente ao diagnóstico para solicitar a cobertura determinada pela ANS. Posteriormente, passam por uma entrevista psicológica para definir a categoria do caso (leve, moderada e grave), que determina o número de sessões e o processo terapêutico até sua alta.

Devido à pandemia, a procura por atendimento evoluiu e os atendimentos on-line passaram a ser oferecidos a todos os pacientes, crescendo a aderência a essa modalidade.



Atualmente, a Cooperativa está se adequando para atender da melhor maneira possível todos os beneficiários que buscam esse serviço.



Serviço de Atendimento Unimed

O Serviço de Atendimento Unimed – SAU possui estrutura e equipe altamente especializada em Pronto Atendimento 24 horas.

Confira a relação dos serviços disponibilizados no SAU:

Pronto Atendimento 24 horas

- Clínica Médica
- Cirurgia Geral
- Ortopedia e Traumatologia
- Raios-x
- Eletrocardiograma
- Coleta Laboratorial



Espaço Personal Unimed

Inicialmente, o Espaço Personal Unimed era exclusivo para atendimento dos colaboradores da Unimed Goiânia e Corretora. Com o início da pandemia, a unidade passou a realizar somente atendimentos relacionados ao coronavírus.

Espaço Sinta-se Bem

O Espaço Sinta-se Bem foi criado para atender, de forma integral, os beneficiários. Ferramentas e tecnologias utilizadas permitem a gestão de base populacional e o cuidado centrado em pacientes. O local dispõe de uma estrutura inovadora de coordenação do cuidado e de uso racional dos recursos de Saúde.

Serviços disponíveis:



Posto de Coleta Laboratorial

com espaço moderno, humanizado e equipe altamente qualificada, a unidade disponibiliza vários tipos de exames de análises clínicas, citologia e anatomia patológica.

Serviços Suplementares

O Espaço também dispõe de atendimentos de fonoaudiologia, nutrição, bioimpedanciometria e fisioterapia uroginecológica.



Medicina Ocupacional

O Setor de Proteção no Trabalho oferece para as empresas os seguintes programas:

- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA;
- Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP;
- Curso e montagem de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes –Cipa
- Laudos Técnicos das Condições Ambientais de Trabalho – LTCAT;
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO;
- Laudos técnicos de periculosidade e insalubridade;
- Homologação de atestado;
- Palestras sobre assuntos ligados à Saúde e à Segurança no Trabalho.





Unimed Vacinas

A unidade oferece mais de 20 tipos de vacinas e uma equipe médica com conhecimentos atualizados na área de imunização para orientação individualizada, além disso, os beneficiários Unimed usufruem de preços diferenciados.

Setor de Atenção à Saúde

diversas ações, programas gratuitos e atividades de grupos voltados para beneficiários fazem parte desse Programa. A promoção da saúde e qualidade de vida, bem como a prevenção de riscos e doenças são fundamentais nesse setor.



Programa de Atenção à Saúde

GRI 102-11,103-1,103-2,103-3,416-1

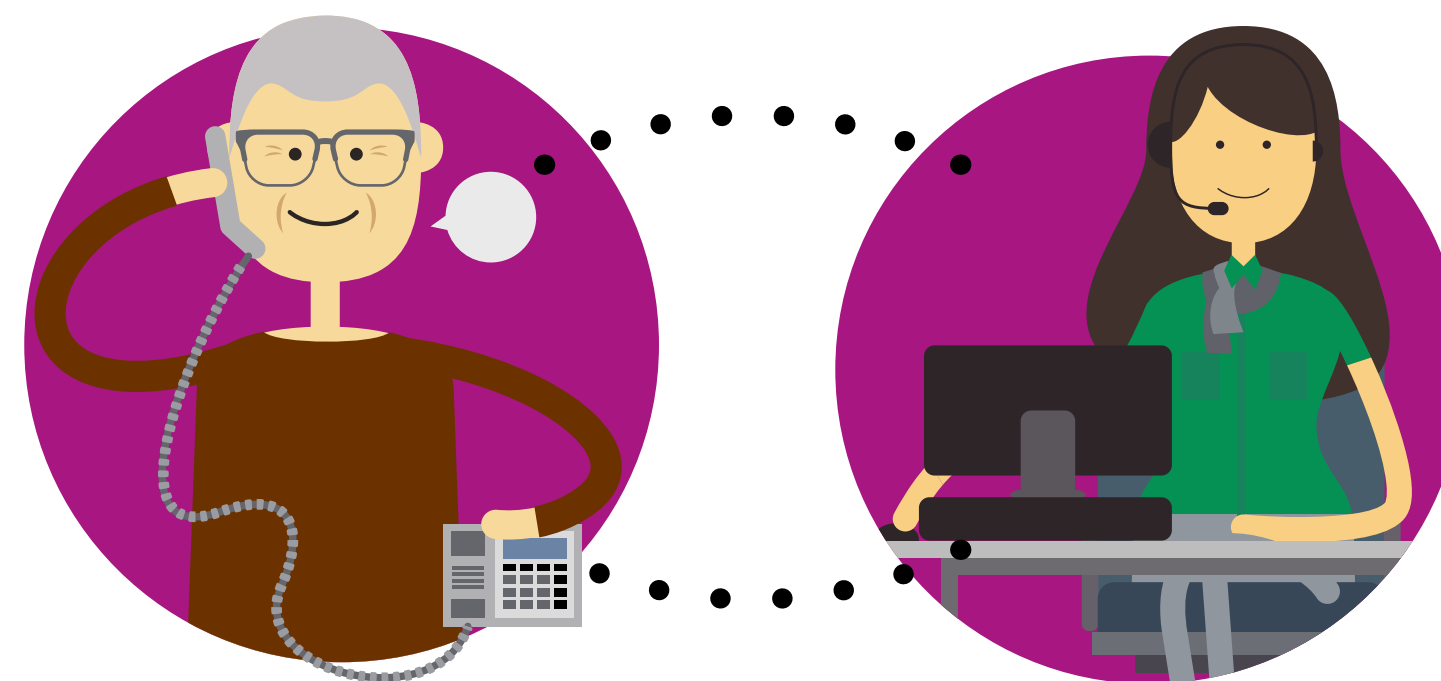
O Programa de Atenção à Saúde tem como prioridade a Atenção Integral à Saúde, com foco na assistência coordenada e integrada. Está baseado na análise macro do mapa epidemiológico da carteira de clientes, observadas as condições de saúde de cada beneficiário, bem como suas reais necessidades e riscos de adoecimento. Diversas ações e atividades foram implementadas como importantes ferramentas de prevenção, acompanhamento da saúde e da qualidade de vida. Portanto, esse Programa se constituiu como uma etapa importante para implementação do novo e necessário modelo de Atenção Integral à Saúde.

Saiba quais são os programas e as ações preventivas, com acompanhamento especializado, que a Unimed Goiânia oferece aos beneficiários:

Programa de Crônicos

Este programa é direcionado aos pacientes com condições crônicas de saúde e com 60 anos ou mais. O monitoramento do programa acompanhou, sistematicamente, 9.345 pessoas, com base nos princípios de Atenção Integral à Saúde. Várias ações são realizadas de forma conjunta e simultânea por equipe multidisciplinar. Os destaques ficam por conta do telemonitoramento – Call Center clínico, do Atendimento Ambulatorial, das palestras preventivas e das oficinas para o autocuidado. Os serviços garantem o percurso assistencial adequado e coordenado para cada beneficiário, sendo reformulado para atender os pacientes dos grupos, remotamente, adequando-se ao momento pandêmico.

**Devido à pandemia de coronavírus, os Programas de Reeducação Alimentar, para Gestantes e de Atividades Físicas, foram temporariamente suspensos.*



Programa de Gerenciamento de casos de alta complexidade – UniDomiciliar

O Unidomiciliar é um benefício concedido pela Unimed Goiânia aos seus usuários, que oferta em âmbito domiciliar, atendimentos a perfis delimitados por uma equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, nutrólogos, assistentes sociais, entre outros. Em 2020, o atendimento foi reestruturado e, atualmente, atende 1.372 beneficiários. Os principais resultados observados foram: redução de internações de pacientes que não se enquadravam no perfil do serviço, e desenvolvimento do Projeto Piloto de Desospitalização Pró-Ativa.

Os principais objetivos do Programa de Gerenciamento de Casos Complexos – UniDomiciliar são:

- melhorar a qualidade do cuidado;
- desfragmentar o cuidado prestado pela rede de serviços de Saúde;
- otimizar a utilização dos recursos de Saúde por pacientes monitorados;
- melhorar o acesso da população-alvo aos cuidados de saúde;
- diminuir número e gravidade de intercorrências pela estabilização clínica de casos;
- capacitar familiares e cuidadores para melhoria do cuidado;
- realizar prevenção terciária para os casos monitorados;
- possibilitar a prática de cuidados paliativos;

- reduzir o número de internações;
- realizar a desospitalização precoce.

Consequentemente, após alcançar esses objetivos, os riscos de infecções diminuem e os trabalhos de apoio à reintegração de pacientes em seu núcleo familiar podem ser realizados, proporcionando assistência humanizada e integral pela aproximação da equipe de Saúde com a família, sem perder o respeito à autonomia da pessoa que está sendo cuidada.



T R A T A M E N T O D E

Reclamações

A Unimed Goiânia conta com diferentes canais para recebimento de demandas de beneficiários, incluindo dificuldades, anseios e também elogios. A meta da Cooperativa é oferecer respostas claras e objetivas, no menor prazo possível, buscando sempre manter um relacionamento transparente e respeitoso. Em 2020, a Unimed Goiânia investiu na otimização do seu sistema operacional para atendimento do usuário, visando

qualificar e agilizar processos de resposta e, no período de implantação, registrou, pontualmente, aumento no número de demandas. Foram registradas 3.964 reclamações, em 2020, e a totalidade das demandas foi respondida dentro dos padrões de comunicação com o beneficiário, com um índice de 91% de resolubilidade.

RECLAMAÇÕES RECEBIDAS		
CANAIS	2019	2020
ANS	508	606
App Beneficiário	5	23
Central de Atendimento	1.263	1.748
Judiciário	770	688
Ouvidoria	205	143
Presencial	167	57
Procon	189	52
Reclame Aqui	38	56
Redes Sociais	9	55
Web Site	289	536
TOTAL	3.443	3.964

RECLAMAÇÕES COM RESPOSTAS CONCLUSIVAS		
CANAIS	2019	2020
ANS	508	606
App Beneficiário	5	19
Central de Atendimento	1.241	1.497
Judiciário	770	688
Ouvidoria	205	136
Presencial	167	53
Procon	189	52
Reclame Aqui	38	46
Redes Sociais	6	47
Web Site	288	462
TOTAL	3.417	3.606

AVALIAÇÃO DA **Garantia de Atendimento**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS monitora as operadoras de planos de Saúde com objetivo de combater práticas que possam constituir riscos à continuidade e à qualidade dos serviços prestados aos beneficiários. Uma das formas de monitoramento é a Avaliação da Garantia de Atendimento. As operadoras com as piores pontuações podem sofrer penalidades como fiscalização in loco da ANS e até suspensão da comercialização de planos de Saúde da operadora em questão.

Em 2020, a Unimed Goiânia passou pelos três primeiros ciclos trimestrais de monitoramento sem qualquer risco de ser submetida a uma fiscalização ou ter a comercialização de seus planos suspensa, ratificando seu bom desempenho no mercado.

O panorama dos últimos três anos revela os seguintes números de reclamações monitoradas: 12 em 2018, 10 em 2019 e 1 em 2020 (do 1º ao 3º trimestre).



COMUNICAÇÃO E **Marketing**

Cultura, conhecimento, diversidade, preservação do meio ambiente e respeito representam os principais temas valorizados pela Cooperativa. As diversas campanhas promocionais e institucionais que contribuíram para a visibilidade da marca Unimed no mercado e na comunidade também são vinculados às responsabilidades assumidas.

Em 2020, a Unimed Goiânia apoiou 29 projetos sociais e culturais e 17 científicos. A partir de critérios bem definidos, a Instituição firmou parcerias com 107 empresas contratantes como parte da ação de sua política de fidelização.

Na área esportiva, oito eventos foram apoiados por meio da presença de posto médico, ambulância do SOS Unimed, liberação de crédito em mídia ou aquisição de brindes. Outra ação importante é o patrocínio aos três principais times de futebol de Goiânia, são eles: Goiás, Vila Nova e Atlético.

Também foram realizadas seis campanhas promocionais e 19 institucionais, com temáticas relacionadas aos valores humanos, como incentivo às boas práticas e aos bons hábitos de vida em sociedade.

Campanhas Promocionais

Aproxime a câmera do seu celular e assista o vídeo desta campanha.



ao vivo

Dia das Mães

Não dá pra definir o amor de mãe e filho.
E ele nasce exatamente assim: sem definição.
Numa tela pequena, escura, com pouca nitidez.
Mas pra uma mãe,
é a videochamada mais importante da sua vida.

A l i v e d a s lives

FPS33D
C3-7IM 08

- Uma transmissão ao vivo que não precisa de internet. Só de amor.
- Um espetáculo em preto e branco.
- Nesse Dia das Mães, telas modernas estarão fazendo videochamadas – cheias de cores, polegadas e pixels. E isso é ótimo.
- Mas se ainda assim estiver difícil suportar a distância, lembre-se do ultrassom.
- Ele é a prova de que isolamento significa proteção. E que a espera pelo encontro vale a pena. Sempre.
- Feliz Dia das Mães.

ANS - Nº 382876

#FiqueEmCasa

Unimed
Goiânia

somos
coop

Natal/Ano Novo

Enquanto
houver sol,

re

co

m e

c e

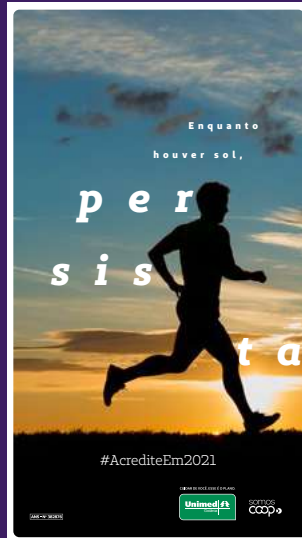
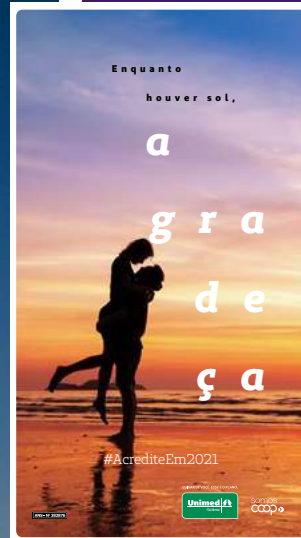
#AcrediteEm2021

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos
coop

ANS - Nº 382876



Aproxime a câmera do
seu celular e assista o
vídeo desta campanha.



Dia dos Pais

Você e seu pai
tinham planos
diferentes.
Agora podem
ter o mesmo.



Faça um plano Unimed e **ganhe desconto em 3 meses.*** (02) **3285-5777**

*Desconto concedido em 3 meses, sendo 10% na 1ª mensalidade do contrato, 20% na 2ª mensalidade do contrato e 30% na 3ª mensalidade do contrato. Participação válida exclusivamente para resseguros pessoa física e jurídica em 30% sobre o valor, máximo de R\$ 10.000,00.

Vendas Empresarial



SAU Pediátrico



Novo App Cliente Unimed Goiânia

Consultório Virtual exclusivo para
pacientes com suspeita de Covid-19.

Nesse momento, a Unimed quer você em casa.
Por isso, lançamos o novo App Cliente Unimed Goiânia com
telemedicina. Os atendimentos acontecem todos os dias, das 7h às
19h, exclusivamente para beneficiários com suspeita de Covid-19.



Digite

Cliente Unimed Goiânia

na loja de aplicativos
do seu celular e baixe agora.

Ou acesse
pelo QR Code
e baixe no
seu celular.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos
coop

Campanhas Institucionais

App Unimed Goiânia



NOVIDADE!

bem+ Programa de Benefícios

Adega Beleza Alimentação Farmácia Educação Moda Hospedagem Óticas

O Bem + Programa de Benefícios, que nos anos anteriores era direcionado somente aos cooperados, em 2020 foi ampliado para os beneficiários, que agora têm acesso a descontos na aquisição de produtos ou na contratação de serviços em dezenas de empresas parceiras que atuam em diferentes áreas, como farmácias, cursos, espaço para eventos, óticas, dentre outras. Para ter acesso aos benefícios, basta ir a uma loja participante, apresentar um documento de identificação e usar o cartão Unimed Goiânia. As empresas conveniadas podem ser conferidas no App Unimed Goiânia ou ainda no Portal da Cooperativa, na área exclusiva do beneficiário e do cooperado.

Great Place
To Work – GPTW

A comemoração é nova,
mas o motivo é o mesmo.

**SOMOS GREAT
PLACE TO WORK.**

Juntos, conquistamos mais uma vez o prêmio **Great Place To Work**. Assim, nos consolidamos como uma das **melhores empresas para se trabalhar no Centro-Oeste**, valorizando aquilo que é mais importante na nossa cooperativa: **as pessoas**.

Muito obrigado a todos.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos
coop



Aniversário Unimed
Goiânia – 42 anos



**PARAR DE
FUMAR**
faz bem pra todo mundo.



Que tal cuidar de você e estimular
seus amigos a se cuidarem também?

Por isso, criamos uma campanha
pra você convocar todos eles.



**Dia Nacional de
Combate ao Fumo**

Junho Vermelho



Amamentar
é proteger
mamãe & bebê

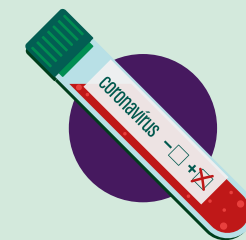


Agosto Dourado

Unimed em ação
SOS Coronavírus

Testes laboratoriais de
COVID-19

**VOCÊ SABE
QUEM
E QUANDO
DEVE
REALIZAR?**



Apenas quem tem a prescrição médica, após ter os sintomas avaliados por um médico e ter **confirmado a suspeita de Covid-19**. Se você não teve sintomas ou contato com casos confirmados, não é necessário fazer o teste. Também é importante que o exame RT-PCR tenha sido solicitado entre o 3º e o 5º dia de sintomas. Fora desse período, o resultado poderá ser um falso negativo.



Saiba mais no Consultório Virtual
do aplicativo
Cliente Unimed Goiânia.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos
coop

Dia do Médico

Sabe qual é a maior especialidade de um médico?

A-CRE-DI-TAR

na vida.

18 de outubro
Dia do Médico

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed ft
Goiânia

somos coop

Coração

Oii! Tudo bem com você?

Acho que sim, né?

Eu saberia se você não estivesse bem.

A gente sempre esteve tão... ligado.

Aliás, é por isso que queria falar com você.

Queria agradecer por todas as vezes que você me indicou o caminho certo.

Me mostrando seus sentimentos e sendo forte quando eu mais precisei.

Aliás, força é o que não falta pra você, né?

Só assim pra aguentar tanta emoção que a gente passou junto.

Obrigado por cuidar de mim.

Dia Nacional do Coração

Pop List

2020

Um ano em que tudo mudou. Menos uma resposta.

Pela 28ª vez consecutiva, a Unimed Goiânia é o plano de saúde mais lembrado de Goiás. Sabe por quê? Porque a gente não se esquece das nossas mais de 344 mil vidas em nenhum segundo. Nossos médicos, laboratórios e hospitais estão prontos para cuidar de cada uma delas, 24 horas por dia.

POP LIST

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed ft
Goiânia

somos coop

Outubro Rosa

O NOVO NORMAL É SE CUIDAR.

NOVO UNIFORME DA UNIMED!

O novo normal é se cuidar.

Unimed ft
Goiânia

somos coop

Novembro Azul

Novo NORMAL

Festa por zoom
Show drive in
Máscara

Creseimento no número de mortes por câncer de próstata

Unimed ft
Goiânia

somos coop

Setembro Verde – Dia Nacional da Doação de Órgãos

PARA SER DOADOR DE ÓRGÃOS NÃO PRECISA IR NO CARTÓRIO.

É SÓ IR NOS STORIES.

27/9 DIA NACIONAL DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS.

Unimed ft
Goiânia

somos coop

Unimed ft
Goiânia

MUDE HABITO

mês da saúde

#fica em casa

Mês da Saúde Unimed

ESSE ANO A GENTE VAI FICAR DEVENDO O ABRAÇO. É PORQUE A ANIVERSARIANTE ESTÁ COMPLETANDO 87 ANOS.

24 de outubro
Aniversário de Goiânia

Unimed ft
Goiânia

Aniversário de Goiânia

Carnaval

Neste carnaval, PEGA BEM

esbanjar respeito e saúde.

Unimed ft
Goiânia

MUDE HABITO

Abrindo
caminho para
sustentabilidade



ENERGIA
EÓLICA



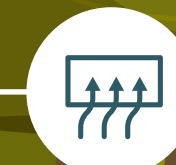
PAINEL
SOLAR



TELHADO COM
ISOLAMENTO
TÉRMICO



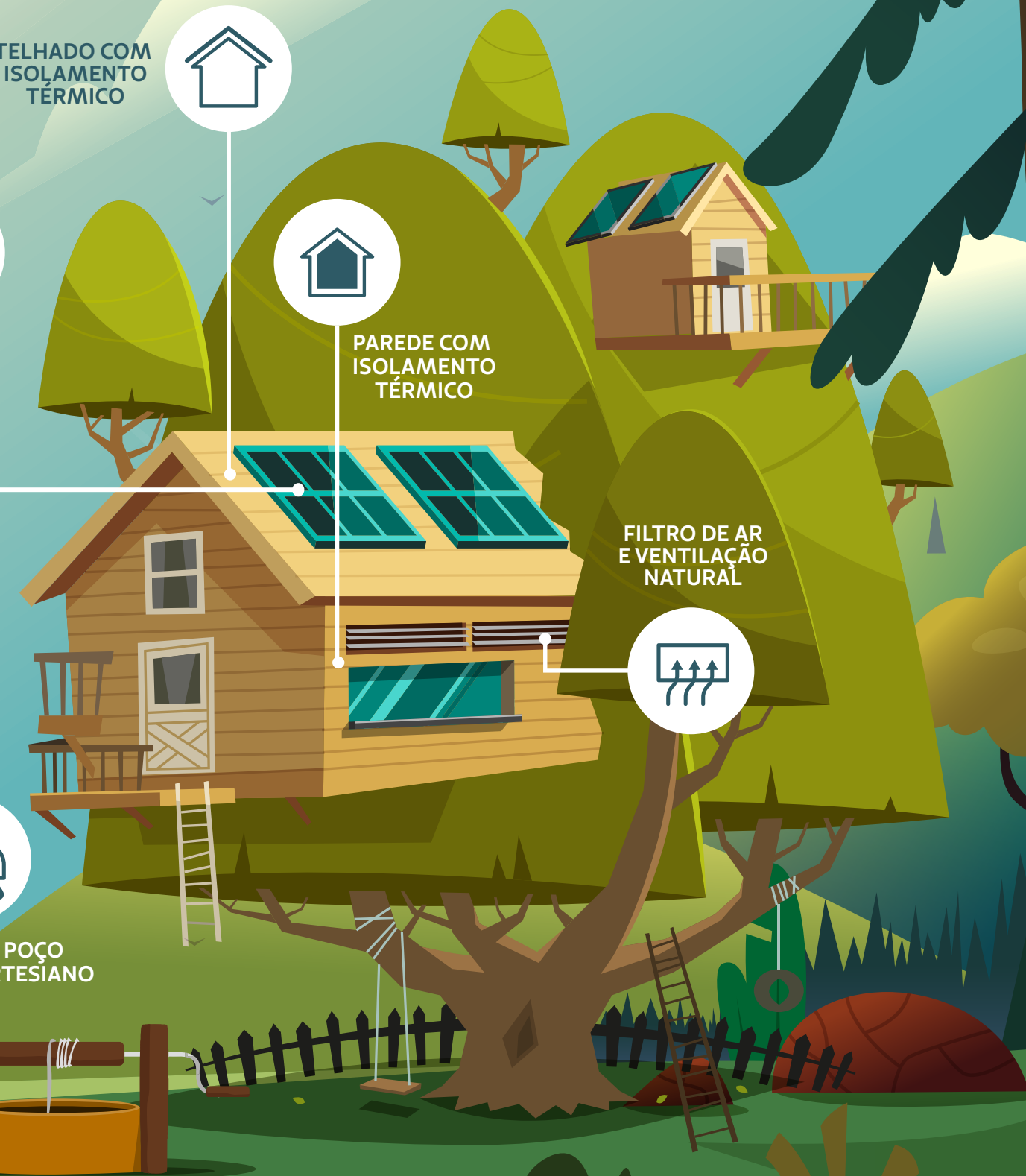
PAREDE COM
ISOLAMENTO
TÉRMICO



FILTRO DE AR
E VENTILAÇÃO
NATURAL



POÇO
ARTESIANO



E C O N Ô M I C O -

Financeiro

O ano de 2020 foi volátil e incerto devido à pandemia do novo coronavírus e a área da Saúde foi uma das mais impactadas, o que exigiu novas estratégias para novos desafios. Com as medidas de isolamento e restrições do Governo Federal, os beneficiários postergaram a utilização de serviços presenciais como consultas, exames e internações, acarretando em uma redução de despesas assistenciais no primeiro semestre do ano. Como resultado, as operadoras de saúde, segundo divulgado pela imprensa, tiveram lucro de quase R\$ 15 bilhões nos primeiros três meses de 2020. Entretanto, diante de uma projeção de evolução de sinistralidade de 62% para 80%, foi estabelecido um cenário de cautela com alerta para uma demanda reprimida, que deverá ocorrer em 2021.

Na Unimed Goiânia, mesmo com esses diferentes fatores, a implementação de medidas eficazes de gestão fez com que a operadora apresentasse crescimento de 2,21% nas receitas líquidas de planos de saúde e redução de 7,21% nas despesas assistenciais. O resultado foi a diminuição da sua sinistralidade em 8,12 p.p., que alcançou 79,93% na média, em 2020. Todos esses resultados contribuíram com a geração de sobras de aproximadamente 13,81% do faturamento.

Desde o início da regulamentação dos planos de saúde, as Cooperativas Médicas apresentaram discordância da forma de cobrança dos tributos PIS/COFINS e ISS, por sua natureza jurídica

e cooperativista. No contexto das Unimeds, o entendimento foi de que a incidência desses tributos era em cima de atos não cooperados.

Ao detectar essas inconsistências, a Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (Diope) e a Receita Federal começaram a notificar as operadoras a fim de avaliar os eventuais impactos decorrentes da falta do reconhecimento contábil dessas obrigações. A preocupação abordada pelo órgão regulador era de que poderia haver um risco sistêmico nos serviços de assistência à saúde, devido ao não recolhimento dessa dívida.

Para que não houvesse impacto no patrimônio líquido das cooperativas com divisão das perdas entre os médicos, bem como decretação de direção fiscal devido as inconsistências fiscais, a ANS editou a IN 20, em 2008, que permitia a transferência do valor atribuído aos débitos tributários da cooperativa para os cooperados. A medida deveria ser efetuada a partir da aprovação em Assembleia, o que ocorreu na Unimed Goiânia em 12 de dezembro de 2008 em AGE.

Nesse contexto, a Unimed Goiânia, que havia sido autuada em R\$ 92,75 milhões pela Receita Federal, recorreu da decisão e reconheceu com parecer favorável o valor de R\$ 25 milhões. Esse montante foi contingenciado no passivo em 2020, tendo assim impacto sobre o resultado da empresa.

Contraprestações Líquidas

Devido à adoção de medidas que visam a estabilidade da carteira de beneficiários, a qualidade do atendimento prestado por cooperados e colaboradores, além da credibilidade da marca Unimed, o valor das contraprestações líquidas aumentou 2,21% no ano de 2020 quando comparado a 2019.

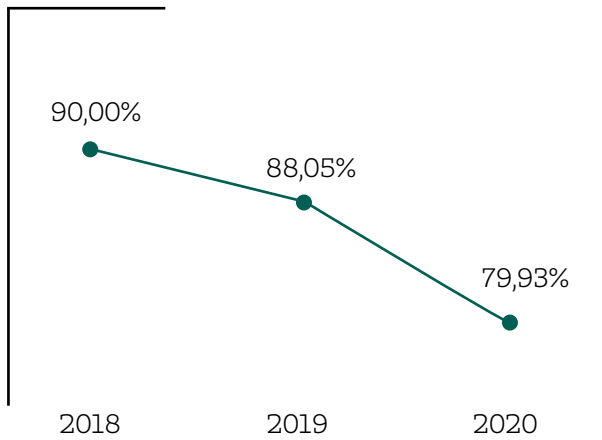
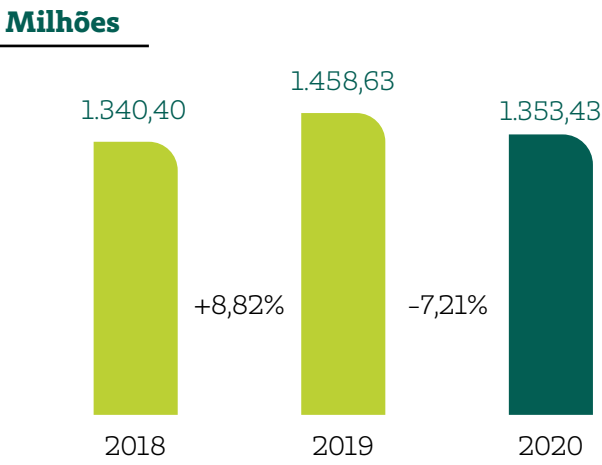
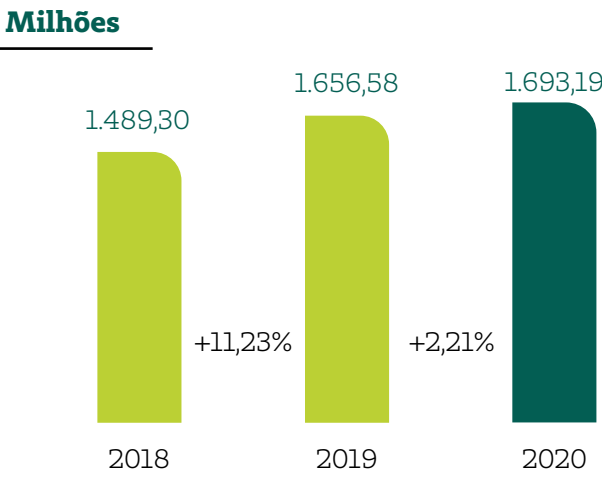
Custo Assistencial

Com o diagnóstico situacional realizado pela consultoria Deloitte, foi feita a implementação de iniciativas e projetos eficazes para conter as despesas assistenciais, melhorar o lucro e manter a competitividade.

Como resultado, no ano de 2020 foi apresentado um ganho de eficiência de mais de R\$ 100 milhões. A Unimed Goiânia adaptou os seus serviços para o novo cenário apresentado com a pandemia e buscou melhores práticas nas medidas de controle e preventivas como agendamento online de consultas e serviço de telemedicina aos seus beneficiários. Entretanto, a expectativa é que de forma gradual a demanda reprimida no ano seja atendida em conjunto com atendimentos de pacientes crônicos, para conter o impacto assistencial em 2021.

Sinistralidade

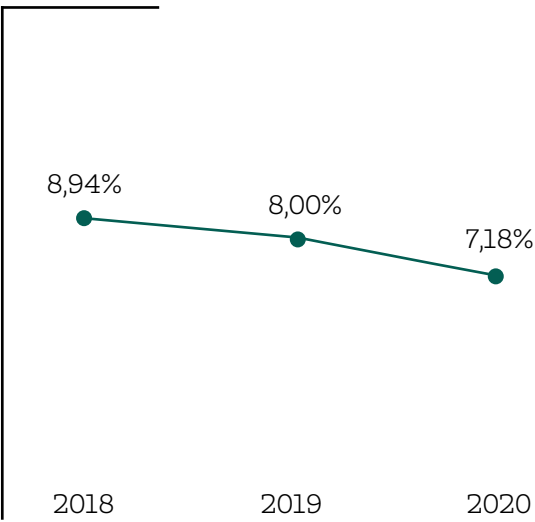
A sinistralidade da Unimed Goiânia, que apresenta a relação entre as despesas assistenciais, como consultas médicas e exames, sobre as receitas de planos de saúde, demonstrou uma redução de 8,12 p.p., em 2020. Mesmo com um índice menor, a Cooperativa buscou o estudo e implementação de uma ferramenta com uma visão clara dos gastos dos beneficiários, visando a eficiência nas ações e sua assertividade.



Percentual das Despesas Administrativas sobre os Ingressos de Planos de Saúde

Buscando a otimização dos recursos por meio do aperfeiçoamento de processos e de assistência à saúde dos beneficiários, a Unimed Goiânia fechou as despesas administrativas do ano de 2020 representando 7,18% dos ingressos com planos de saúde, bem abaixo do patamar mediano do Sistema Unimed, que é de 12,0%. Ao comparar estas despesas com 2019, a Cooperativa obteve uma economia de R\$ 10,99 milhões.

Fonte: Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde” (DIOPS / ANS - 3º trimestre / 2020



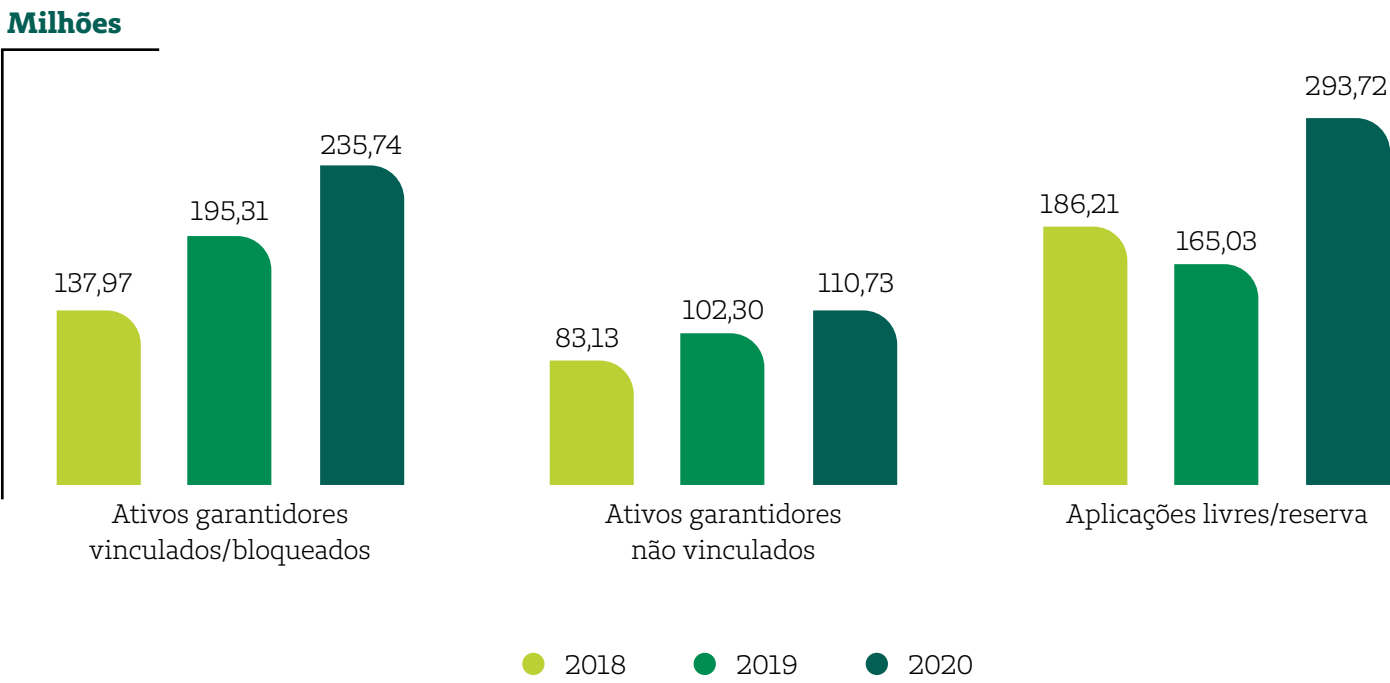
Provisões Técnicas e Aplicações Financeiras

A Cooperativa adotou a política e a realocação de aplicações financeiras em modalidades conservadoras de baixo risco, alcançando bons resultados e atendendo às exigências das reservas técnicas garantidoras solicitadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Até 2020, foram constituídos R\$ 346,47 milhões em ativos garantidores e lastro, sendo, aproximadamente, R\$ 235,74

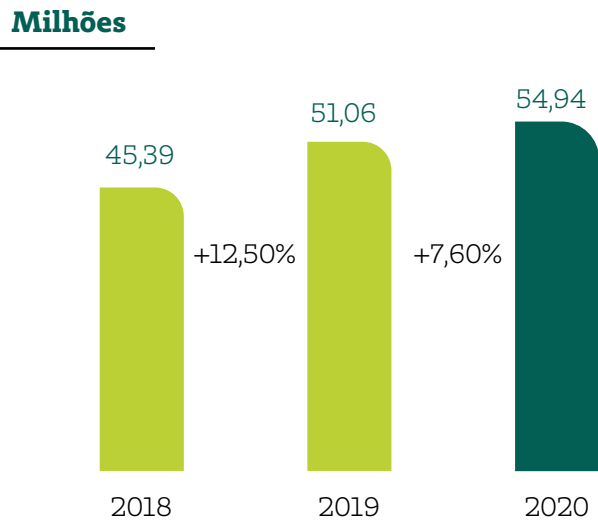
milhões em ativos garantidores vinculados à ANS e R\$ 110,73 milhões em ativos garantidores não vinculados. Em relação a 2019, esse provisionamento teve crescimento de 16,42%. Já em relação a 2018, o crescimento foi de 56,70%.

Ativos Garantidores/Lastro



Obrigações Tributárias

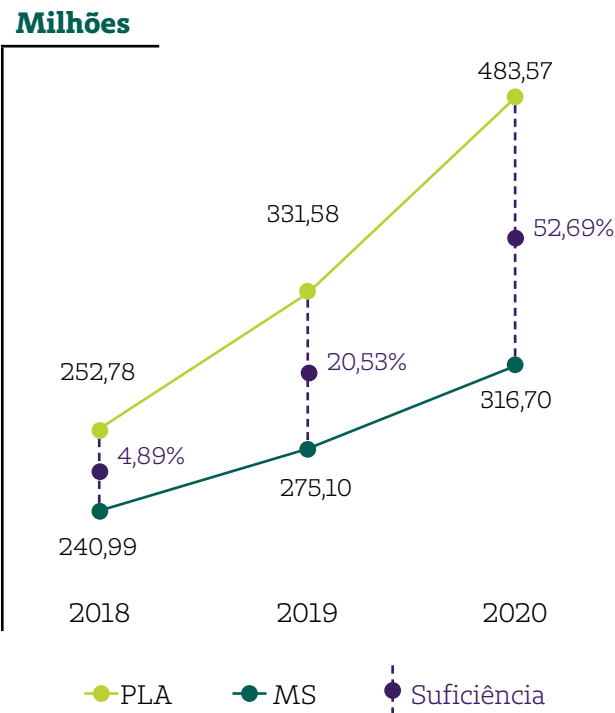
A Unimed Goiânia trabalha 100% em conformidade com o governo e os órgãos fiscalizadores. Em 2020, em decorrência da redução do custo assistencial, que funciona como redutor da base de cálculo de tributos, houve um aumento de 7,60% para as taxas municipais, estaduais e federais. Esse impacto foi resultado, principalmente, da pandemia que gerou redução de consultas ambulatoriais, terapias e atendimentos eletivos.



Alíquotas: PIS: 0,65%, Cofins: 4%, ISS: 5%, IRPJ: 25% e CSLL: 9%

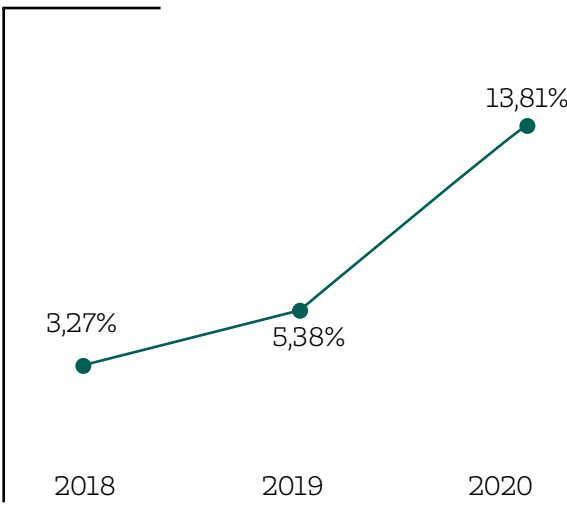
Margem de Solvência

A Unimed Goiânia tem cumprido todas as exigências da ANS na constituição da margem de solvência, finalizando 2020 com suficiência de 52,69%. O índice trata sobre a capacidade que a Cooperativa tem para honrar os compromissos financeiros assumidos. A obrigação foi determinada pela Resolução Normativa nº 209 (22 de dezembro de 2009). Assim sendo, as operadoras que iniciaram suas atividades antes de sua publicação deverão constituir a margem exigida até o prazo máximo de 31 de dezembro de 2022.



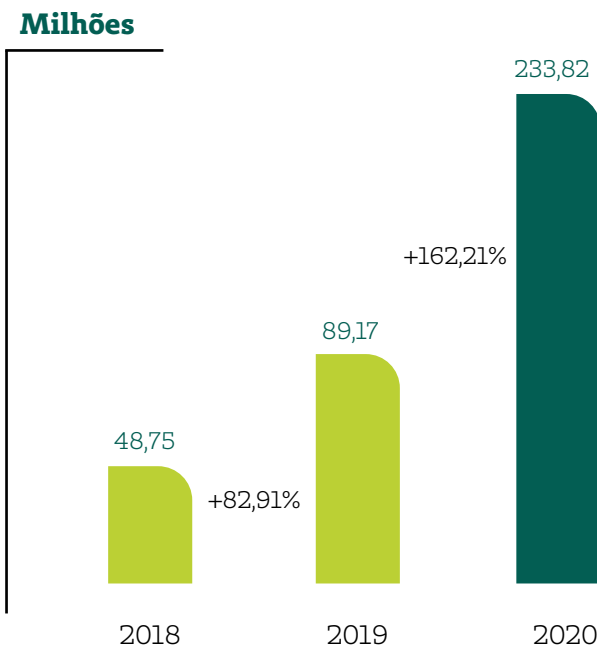
Participação do Resultado sobre a Receita Líquida

Quando observado o resultado sobre a receita líquida, verifica-se um crescimento de mais de 100% de 2019 para 2020, fechando o ano em 13,81%.



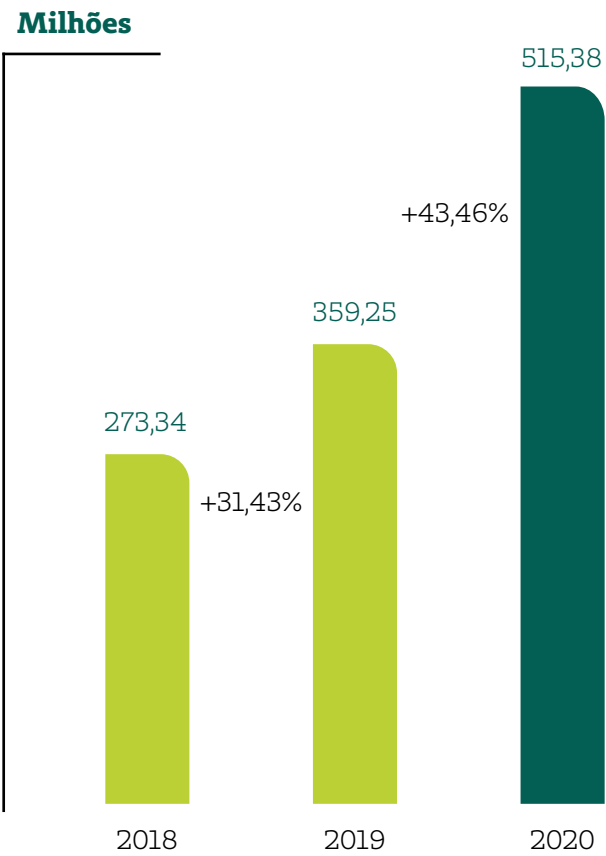
Resultado Líquido

Mesmo em um cenário econômico tão incerto, a Unimed Goiânia conseguiu fechar o ano de 2020 com um resultado líquido de R\$ 233,82 milhões, que comparado ao ano de 2019, apresentou crescimento de 162,21%.



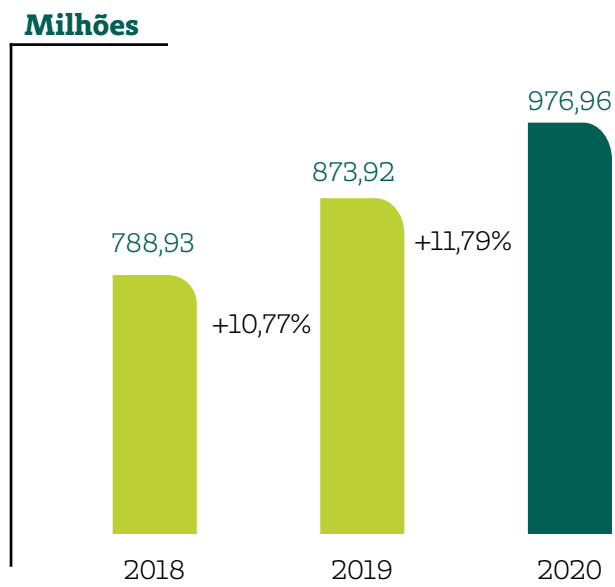
Patrimônio Líquido

De 2019 para 2020, o Patrimônio Líquido da Unimed Goiânia, composto por capital social, reservas e sobras resultantes da operação, cresceu 43,46%. Já de 2018 para 2019, evoluiu em 31,43%.



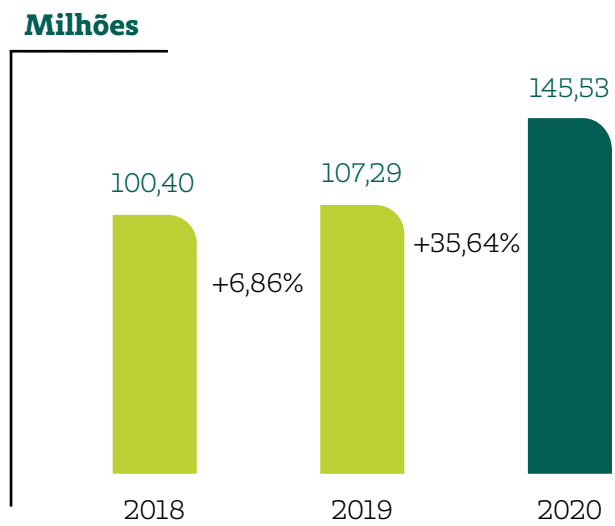
Ativos Totais

Os ativos totais são compostos por aplicações financeiras, valores a receber de clientes, imóveis, dentre outros. Os ativos da Unimed Goiânia registraram um aumento de 11,79% em relação a 2019 e 23,83% em relação a 2018. O valor foi de R\$ 873,92 milhões, em 2019 e R\$ 976,96 milhões, em 2020.



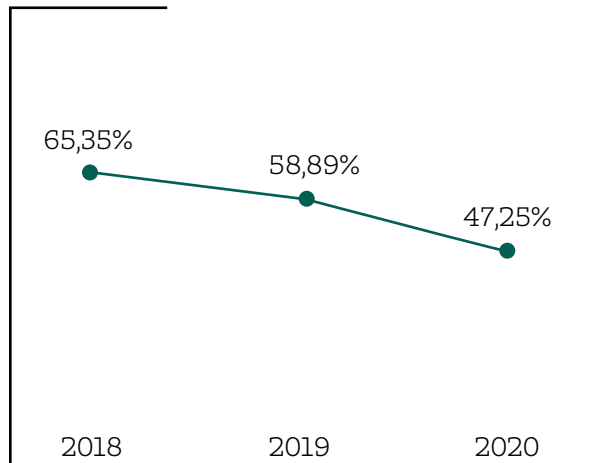
Capital Social

O capital social, somatório do investimento dos associados ao ingressar na Unimed Goiânia, evoluiu 35,64% de 2019 para 2020, atingindo o valor de R\$ 145,53 milhões. O montante, que ajuda no desenvolvimento da cooperativa, representa 28,24% do Patrimônio Líquido. Em 2020, a cota-capital foi atualizada em 12%. O índice é superior à taxa de inflação, que, em 2020 ficou em 4,52%.



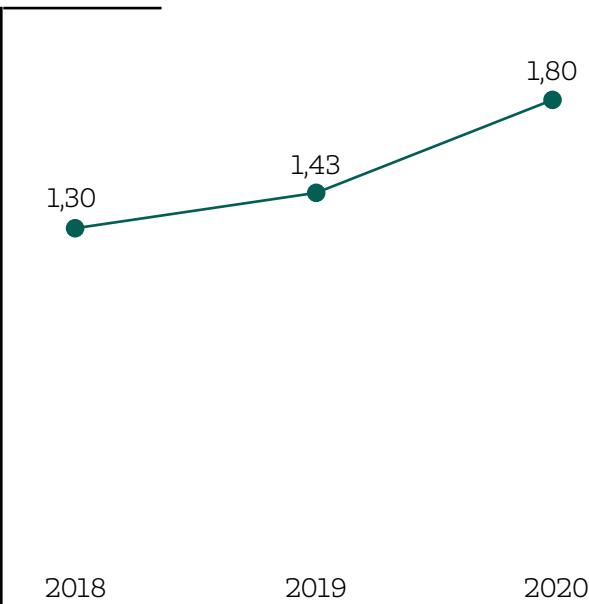
Endividamento Geral

Com empenho na revisão de processos e planejamento financeiro, a Unimed Goiânia registrou queda de 19,77% no índice de Endividamento Geral, que mede a dimensão da dívida total de uma instituição em comparação ao seu ativo, ou seja, expressa a proporção de ativos da empresa que estão financiados por terceiros. O Endividamento Geral da Unimed Goiânia caiu de 58,89% (2019) para 47,25% (2020).



Liquidez Geral

Mantendo sua capacidade de arcar com seus compromissos, a Unimed Goiânia apresentou uma evolução de 25,71%, entre 2019 e 2020 no índice de Liquidez Geral. Esse é um indicador que mede a capacidade da Cooperativa em cumprir suas obrigações de curto e longo prazos.



Social

GRI 103-1,103-2,103-3,413-1

Para a Unimed Goiânia, o cuidado com o meio ambiente é indissociável ao cuidado da saúde das pessoas, uma vez que é movida pelo sétimo princípio do cooperativismo – interesse pela comunidade. Por isso, a Cooperativa trabalha pelo desenvolvimento sustentável da região na qual está inserida.

Comunidade

A Unimed Goiânia acredita que, ao apoiar projetos comunitários e promover campanhas para ajudar as pessoas em vulnerabilidade, está contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa.

Apoio Financeiro

As instituições apoiadas pela Cooperativa são indicadas por integrantes do Grupo de Voluntários, colaboradores, cooperados e diretores. A Unimed Goiânia faz a avaliação dos documentos e do compromisso da organização indicada com a sociedade e a comunidade local. Com a comprovação do registro legal da entidade são realizadas ações e doações, que beneficiam as pessoas em vulnerabilidade social.

A Cooperativa apoia financeiramente o Ministério Filantrópico Terra Fértil, uma entidade humanitária sem fins lucrativos que presta serviços às crianças e adolescentes em vulnerabilidade social. Com essa atuação, a Cooperativa ajuda:

Sua política de responsabilidade social indica compromisso e disposição em construir relações de fraternidade e práticas de inclusão social. Cuidar da saúde do planeta, fonte de nossa sobrevivência, também é imperativo.



- 1.484 crianças de até 6 anos em Centros de Educação Infantil (CEIs);
- 1.483 crianças e adolescentes de 7 a 16 anos no Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (Peti);
- 100 crianças e adolescentes de 7 a 18 anos (em abrigos – situação de risco).

Além dessa organização, a Cooperativa também apoia o Abrigo dos Idosos São Vicente de Paulo, que hoje atende 68 idosos.



Doação de Móveis

Com o objetivo de ajudar instituições carentes, a Unimed Goiânia fez a doação de móveis usados pelas suas unidades assistenciais e administrativas. Camas hospitalares, cadeiras, mesas, armários e longarinas foram distribuídos, perfazendo um total de 150 itens. As organizações beneficiadas foram o Abrigo dos Idosos São Vicente de Paulo, Ministério Filantrópico Terra Fértil, Associação Vida Abundante, Associação Tio Cleobaldo, além da Instituição de Amparo e Aprendizagem ao Menor Carente.

Doação de Agasalhos

A Unimed Goiânia mobilizou seus colaboradores e cooperados para a arrecadação de agasalhos. Em 2020, as roupas, cobertores e lençóis arrecadados chegaram a 213 peças e foram doadas para o Abrigo dos Idosos São Vicente de Paulo e à Associação Tio Cleobaldo.





Dia de Cooperar

Por mais um ano, a Unimed Goiânia foi parceira do Dia de Cooperar. O formato também foi alterado devido à pandemia. A Cooperativa doou R\$ 10.000,00 para a compra e distribuição de cestas básicas para a Associação Tio Cleobaldo, à Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Goiânia (Apae-GO) e para o Abrigo dos Idosos São Vicente de Paulo.

VENHA FAZER PARTE!

Campanha Médico Solidário

A parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Goiânia – Apae-GO incentiva cooperados a doarem parte do Imposto de Renda retido na fonte para a organização. Hoje, são 91 cooperados contribuintes e parceiros dessa causa.



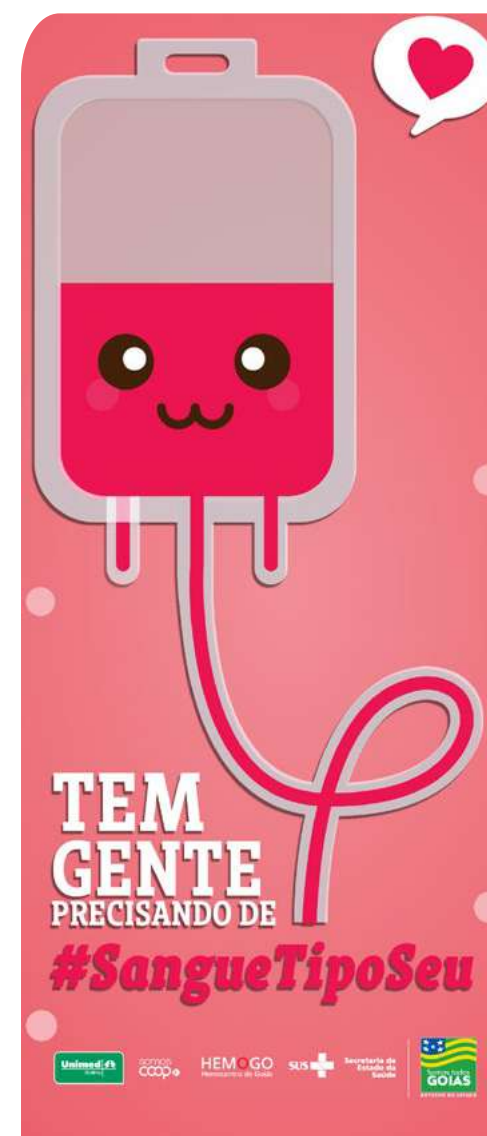
Campanha Eu Ajudo na Lata

A Unimed Goiânia participou da 8ª Campanha “Eu Ajudo na Lata”, promovida pela Unimed do Brasil. Todos os lacres de latas de alumínio recolhidos são revertidos para aquisição de cadeiras de rodas e outros itens de mobilidade para serem doados a portadores de deficiência física. Em 2020, a Cooperativa arrecadou 51,4 kg de lacres.

eu ajudo
na lata

Natal para Todos

Em 2020, a Unimed Goiânia apoiou uma grande emissora de televisão da capital numa campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis, que foram destinados às famílias carentes e abrigos de Goiânia e Região Metropolitana. Foram distribuídas caixas nas recepções do Centro de Especialidades Unimed, Loja do Flamboyant, Centro de Diagnósticos Unimed, Corretora e Espaço Sinta-se Bem. Foram arrecadados cerca de 350 kg de alimentos doados por colaboradores, beneficiários e cooperados.



Doação de Sangue

Em dezembro, a Unimed Goiânia promoveu a campanha “Partiu Doação de Sangue?”, em parceria com o Hemocentro de Goiás, que disponibilizou uma Unidade Móvel em frente à sede administrativa da Cooperativa. O objetivo da campanha foi ajudar a repor os estoques do Hemogo que, assim como a maioria dos bancos de sangue do País, enfrenta uma grande queda no número de doadores no fim do ano. Foram coletadas 32 bolsas de sangue e 20 pessoas se cadastraram para doação de medula óssea.

Ambiental

A preservação de recursos naturais gera resultados favoráveis não somente para a Unimed Goiânia, mas para a sociedade e gerações futuras. Fomentar o desenvolvimento sustentável

Respeito ao Meio Ambiente

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 302-1, 303-5, 306-3

Para a Unimed Goiânia, o compromisso com a preservação da água, ar, solo, fauna e flora é natural e está intrínseca no cotidiano da Cooperativa, que procura fomentar o desenvolvimento sustentável. Em 2020, foi verificada uma redução de 5,30% no consumo de energia e 17,45% no consumo de água. Essas reduções devem-se ao fato da Cooperativa acreditar que o cuidado com o meio ambiente deve ser promovido com a mesma atenção e empenho dedicados às pessoas.

é também preservar a própria vida humana, por isso, a gestão responsável dos recursos é tão valorizada na Cooperativa.

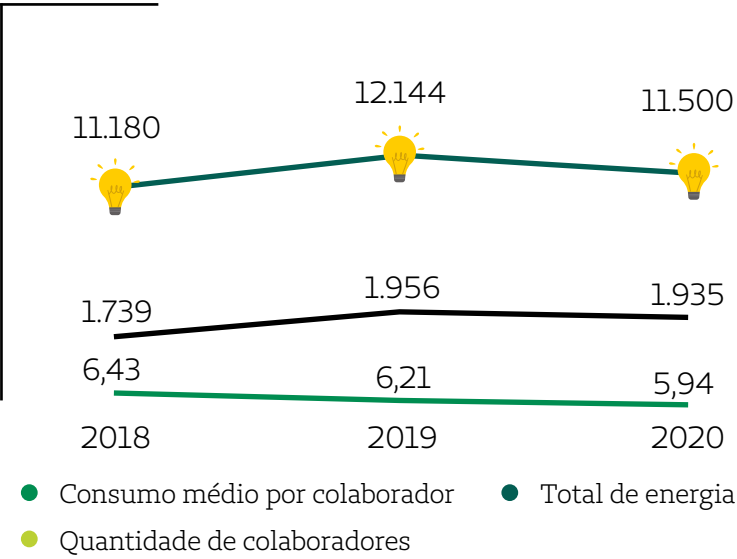
De forma contínua, a Unimed Goiânia adota ações voltadas para o uso consciente de recursos naturais, por meio de campanhas educativas que estimulam a reciclagem, a gestão de resíduos, bem como a substituição de materiais ineficientes. A Cooperativa acredita que essas ações geram impactos positivos não apenas nos colaboradores, mas também em seus familiares e pessoas próximas.

Energia Elétrica

Em 2020, a Unimed Goiânia passou a comprar energia do Mercado Livre para a sede administrativa e para o Centro de Diagnósticos Unimed (CDU). Já a energia utilizada nas demais unidades é proveniente da rede pública. Em caso de falha no fornecimento, algumas unidades utilizam geradores próprios. Considerando a importância da busca de alternativas para redução do consumo de energia, a Unimed Goiânia realiza ações contínuas como a substituição da iluminação tradicional por sistemas com lâmpadas LED e a troca gradativa das unidades de

ar-condicionado convencional Split por Inverter. A Cooperativa ainda estuda a viabilidade de comprar energia do Mercado Livre para todas as suas unidades visando, inclusive, a redução de custo. Continuamente são realizadas campanhas de endomarketing que reforçam a conscientização dos colaboradores para a importância da economia de bens não renováveis como a água que gera, em grande parte, a energia do planeta.

Gigajoules



Fonte de conversão de KW para GJ: <https://www.converter-unidades.info/conversor-de-unidades.php?tipo=energia>

Combustível

Em 2020, a Unimed Goiânia registrou uma redução em 5,40% no consumo de combustíveis. Diante da indisponibilidade imediata do serviço de energia elétrica fornecido por empresa do setor, a unidade do SAU Pediátrico utilizou geradores de energia movidos a óleo diesel. Esse consumo ocasionou a evolução do uso do combustível em 2020. No mês de junho, o serviço de energia passou a ser oferecido pela companhia de energia.

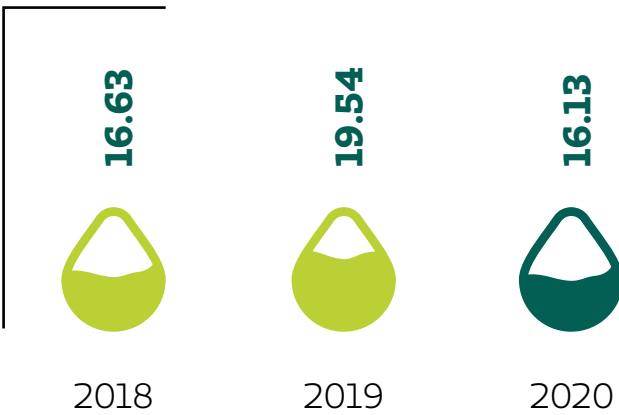
Litros	2019	2020
Consumo de gasolina	31.511	29.869
Consumo de etanol	196.497	184.716
Consumo de diesel	41.239	69.193
Total	269.247	283.778



Água

Devido a intensificação das campanhas de uso consciente dos recursos naturais, em 2020, a Unimed Goiânia registrou uma redução de 3,41 ML no consumo de água, o que significa uma economia substancial. Atualmente, todas as unidades da Cooperativa utilizam água fornecida pela rede pública.

Megalitros



Reciclagem

O reaproveitamento de materiais, eliminação gradual do plástico, tratamento adequado de resíduos e neutralização da emissão dos gases estufa são medidas adotadas de forma contínua pela gestão da Unimed Goiânia. A ideia de gerar impacto positivo na preservação do meio ambiente e criar uma cultura de respeito à natureza e seus recursos naturais é fundamental para continuidade dos bons negócios realizados até o momento.

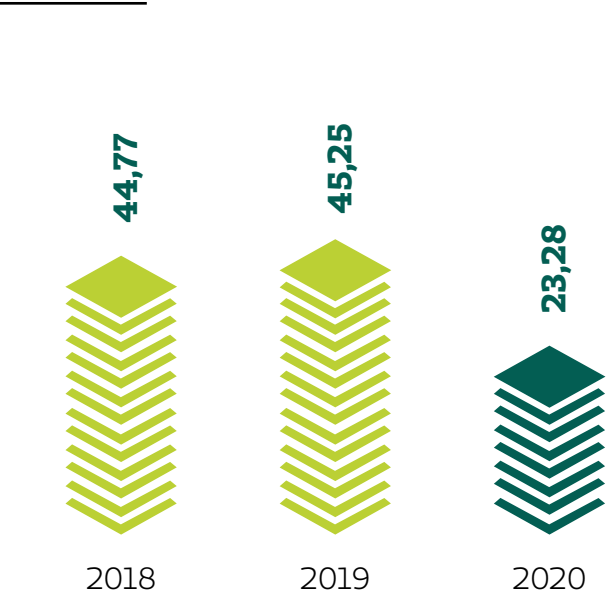


Papel A4

Em 2020, o consumo de papel na Unimed Goiânia reduziu em 48,55%. Isso deve-se, dentre outros fatores, à informatização de processos e uso consciente. Outra preocupação da Cooperativa é a aquisição de produtos com certificação em respeito ao meio ambiente. O papel consumido, por exemplo, é fornecido por empresas certificadas com o selo da organização Forest Stewardship Council (FSC), ferramenta de controle da produção florestal que minimiza o impacto do consumo de papel.

Cerca de 4 toneladas de papéis, do tipo misto, foram destinados à Copel para reciclagem. Além de contribuir com o equilíbrio ambiental, a empresa reverte o dinheiro a ser pago à Cooperativa para o Centro de Apoio de Doação ao Doente de Aids – Cada.

Toneladas



Banners

A Unimed Goiânia também reciclou 100% dos banners de publicidade. O material é utilizado para fabricação de malotes após o uso original. Eles são personalizados com o nome de cada setor e utilizados para envio de correspondências internas, evitando, assim, o uso de envelopes de papel e plástico. Em 2020, foram fabricados cerca de 86 malotes.



Papa Cartão

No Setor de Fidelização e Retenção foi instalado um totem para recolher e triturar cartões vencidos ou inutilizados. O material é enviado para uma empresa especializada em reciclagem, que reaproveita 100% dos resíduos recolhidos, transformando-os em novos produtos de baixo impacto ambiental.



Gestão de Resíduos

A Unimed Goiânia destina adequadamente 100% de seus resíduos infectantes, descontaminantes e recicláveis, cumprindo todas as legislações aplicáveis. O intuito desta ação é diminuir o impacto negativo na saúde humana, assim como no meio ambiente. Neste ano, em razão do crescimento nos atendimentos aos beneficiários provocado pela pandemia da covid-19,

houve aumento dos resíduos infectantes. Por outro lado, com a necessidade de implantar o regime de trabalho home office para os colaboradores, foi registrada a diminuição nos resíduos recicláveis. Também contribuiu para esse resultado a informatização dos atendimentos, que diminuiu o fluxo de pessoas que utilizavam produtos descartáveis e também a impressão de documentos.

Toneladas			
Tipos de resíduos	2018	2019	2020
Resíduos infectantes/perfurocortantes	24,88	21,13	61,37
Resíduos recicláveis	0,00	4,96	3,42
Resíduos para descontaminação	2,93	0,00	3,37
Total	27,81	26,09	68,16

EMISSÕES DE GASES

Efeito Estufa

GRI 103-1,103-2,103-3,305-1,305-2,305-3

As principais consequências das emissões de gases de efeito estufa – GEE no meio ambiente são o aquecimento global, as mudanças climáticas e o consequente derretimento das calotas polares. Diante dessa realidade, a Cooperativa tem se engajado na adoção de medidas para neutralizar a emissão de tais gases.

Em 2020, foi registrado um crescimento de emissões diretas de GEE (escopo 1) ocasionado pelo aumento do consumo de diesel, devido ao uso em geradores por um longo período. Isso se deu pela inviabilidade de abastecimento de energia elétrica pública. Já as emissões indiretas de GEE (escopos 2 e 3) foram reduzidas em razão da diminuição do uso de energia elétrica decorrente do menor número de pessoas em circulação na Cooperativa, pela prática do home office. Também devido à pandemia, não ocorreram as viagens rotineiras de profissionais da Cooperativa. Na emissão de gases por colaborador, em comparação a 2019, verificou-se uma ligeira queda, também em reflexo da pandemia. A Unimed Goiânia mantém, desde 2016, seu compromisso com a neutralização de gases de efeito estufa por meio do plantio de árvores. Em 2021, está previsto o plantio de 2.815 mudas na área de abrangência da Cooperativa. O projeto está em fase de escolha do local para o plantio. A Cooperativa continua fazendo parte do Projeto CO2 Neutro, desenvolvido pela Unimed do Brasil, que começou com uma calculadora de emissões de CO2 e evoluiu para o



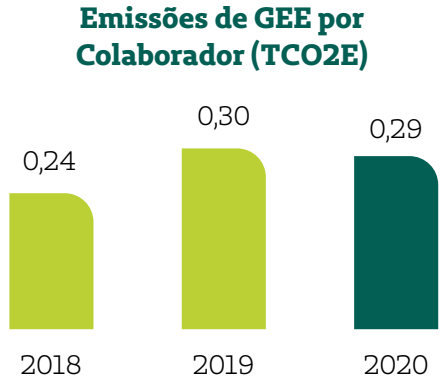
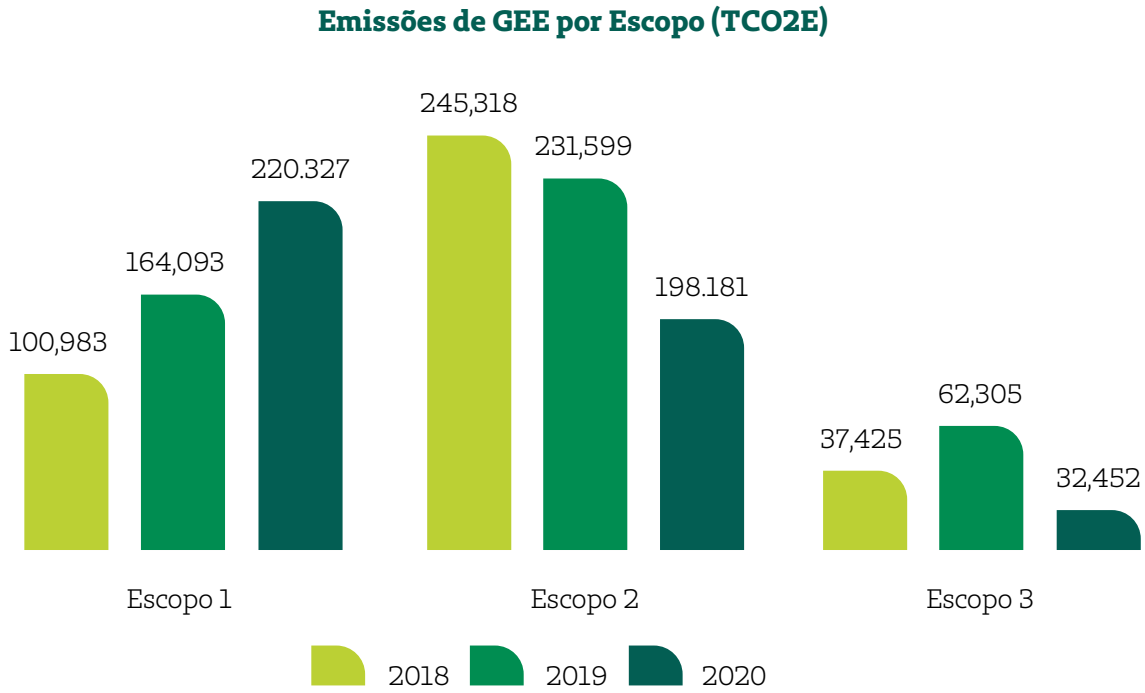
Escopo 1:
Emissões diretas de GEE, provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela organização.
Ex.: emissão de caldeiras, fogões, veículos da empresa, sistema de ar condicionado, refrigeração etc.

Escopo 2:
Emissões indiretas de GEE.
Ex: compra de energia elétrica para consumo da Cooperativa.

Escopo 3:
Outras formas de emissões indiretas.
Ex.: viagens aéreas.

desenvolvimento de um software para obter o inventário das emissões de gases de efeito estufa, de acordo com as normas ISO 14.064, IPCC 2006 e do GHG Protocol, que padronizam a mediação e a realização de registros de emissões de GEE, corroborando para confiabilidade dos dados. O inventário utiliza três tipos de escopos para mensurar a quantidade emitida (direta e indiretamente) e tem como base a

emissão de dióxido de carbono – CO2, metano – C, óxido nitroso – N2O, clorofluorcarbonetos – CFCs, hidrofluorcarbonetos – HFCs e hexafluoreto de enxofre – SF6. Emissões diretas de GEE, provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela organização. Ex.: Emissão de caldeiras, fogões, veículos da empresa, sistema de ar condicionado, refrigeração, etc.



*Colaboradores : celetistas, terceirizados, estagiários, temporários e menores aprendizes.

P R O J E T O GYNDEBIKE

A Prefeitura de Goiânia implantou uma opção de transporte sustentável e não poluente, que tem sua operação vinculada à empresa Serttel e conta com o apoio da Unimed Goiânia. O sistema de bicicletas funciona com 20 estações inteligentes, sendo duas infantis, com 10 bicicletas cada, todas conectadas à central de operações, via wireless, e alimentadas por energia solar. Os veículos são distribuídos em pontos estratégicos da cidade, nos quais usuários retiram a bicicleta mediante pagamento de uma pequena taxa por cartão de crédito.

O sistema de bicicletas públicas GynDebike, registrou, em 2020, mais de 242 mil viagens. Desde o início do projeto, utilizá-las em seus trajetos e devolvê-las em uma das estações de apoio, conseguiu neutralizar mais de 98 toneladas de dióxido de carbono – CO2.



A ação tem a finalidade de estimular o uso da bicicleta compartilhada como opção modal de transporte público, combater o sedentarismo da população, promover a prática de hábitos saudáveis, reduzir os engarrafamentos, diminuir a poluição ambiental nas áreas centrais das cidades e promover a humanização do ambiente urbano.



A N E X O A

Sobre este Relatório

GRI 102-45,102-50,102-51,102-52,102-53,102-54,102-56

Após seis anos de prática da metodologia Global Reporting Initiative (GRI) para a elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Goiânia, é seguro afirmar que seus conceitos encontram-se enraizados, integrando-a na comunidade internacional formada por organizações que orientam suas gestões a seguir princípios de transparência, ética, honestidade e qualidade.

Após esse período, o aprimoramento da prestação de contas tem se convertido ano a ano em uma rotina e já influencia, naturalmente, as práticas sustentáveis da gestão, garantindo que cooperados, colaboradores, clientes, empresas fornecedoras e demais públicos saibam mais sobre a organização por meio de um relato objetivo e claro nos aspectos social, ambiental, econômico e de governança.

Este Relatório foi elaborado de acordo com os Padrões GRI – opção “Essencial” e os números econômicos-financeiros foram verificados por meio de auditoria externa.

Esta versão compreende o período de atuação da organização de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020. A anterior (de 2019) foi publicada em 27 de janeiro de 2020. Por ser

um documento elaborado, anualmente, suas edições ficam disponíveis para consulta no site www.unimedgoiania.coop.br.

Para mais informações ou em caso de dúvidas sobre o conteúdo, encaminhe um e-mail para marketing@unimedgoiania.coop.br.

Os dados aqui relatados referem-se exclusivamente à Unimed Goiânia, incluindo sua Rede de Recursos e Serviços Próprios.

I N S T I T U I Ç Ã O

Relatora

GRI 102-1,102-3,102-5

UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Av. T-7 com a T-1, Praça Gilson Alves de Souza,
nº 650, Setor Bueno, Goiânia-GO.

CEP: 74210-250

Natureza Jurídica: Sociedade Cooperativa

Atividade Econômica Principal: Planos de Saúde

A N E X O B

Materialidade

GRI 102-40,102-42, 102-43, 102-44,102-46, 102-47

Para o processo de definição de temas abordados neste Relatório, foi realizada uma Pesquisa de Materialidade (acontece a cada dois anos) no período de 30 de setembro a 7 de outubro de 2019, com aplicação de um questionário, enviado por e-mail, para públicos estratégicos (médicos cooperados, dirigentes de empresas contratantes, colaboradores da Unimed

Goiânia e outras Singulares, empresas prestadoras de serviços e fornecedoras, representantes do poder público, beneficiários e a comunidade). Foram apresentados 17 temas cuja importância foi pontuada em 523 questionários respondidos. As alternativas para pontuação foram de 1 a 5, sendo 1 “irrelevante” e 5 “muito relevante”.

Processo de Pesquisa

IDENTIFICAÇÃO

Com base nas diretrizes “Padrões GRI”, a Unimed Goiânia selecionou 17 temas relevantes para sustentabilidade da Cooperativa. Por meio de uma pesquisa on-line, stakeholders foram convidados a opinar sobre esses temas.

PRIORIZAÇÃO

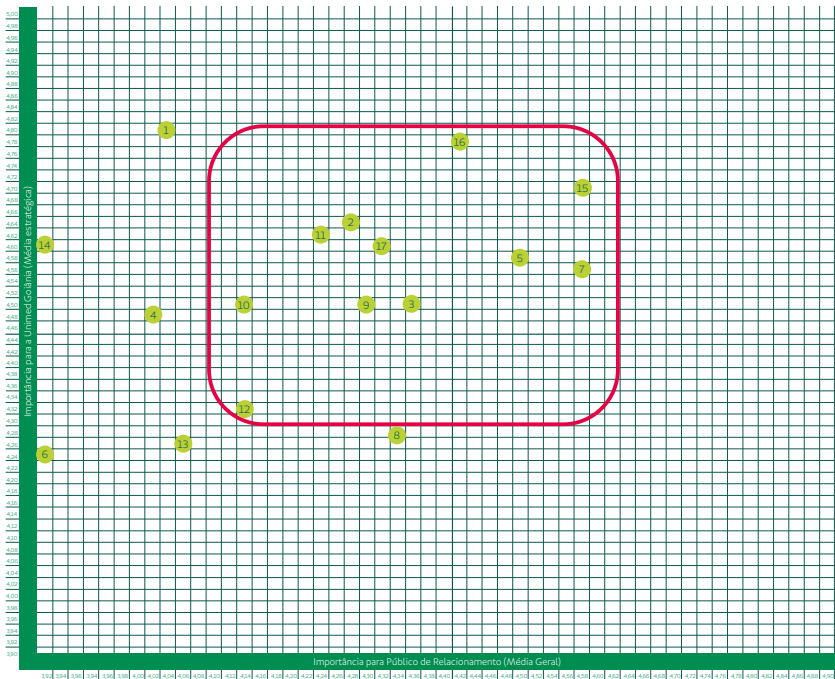
A pesquisa foi respondida por 523 pessoas. Com base nos resultados, foi construída a Matriz de Materialidade em que foram escolhidos 11 temas para compor o Relatório.

VALIDAÇÃO

Os temas foram validados pela direção da Unimed Goiânia e os mais relevantes foram priorizados na criação do presente documento.

GRÁFICO DE

Materialidade



Temas Materiais

Ranking de Votação	Nº Tema	Temas (por ordem de apresentação dos temas)	Material	Correlação com os Temas "Padrões GRI"	Divulgações "Padrões GRI"
1º	15	Saúde e segurança do cliente – Atenção à Saúde	X	Saúde e segurança do cliente	GRI 416-1
2º	7	Reciclagem de resíduos	X	Efluentes e resíduos	GRI 306-2
3º	5	Consumo consciente/responsável da água	X	Água	GRI 303-1
4º	16	Satisfação de beneficiários	X	Rotulagem de produtos e serviços	GRI 102-43
5º	3	Consumo de materiais	X	Materiais	GRI 301-1
6º	2	Qualificação de prestadores	X	Práticas de compras	GRI 204-1
7º	17	Governança Cooperativa	X	Conteúdo geral	-
8º	9	Oportunidades de trabalho	X	Emprego	GRI 401-1
9º	11	Capacitação de colaboradores/ Educação continuada de cooperados	X	Treinamento e educação	GRI 404-1, 404-2
10º	10	Saúde e Segurança no Trabalho	X	Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-2
11º	12	Diversidade e igualdade de oportunidades	X	Diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1

A N E X O C

Anexos GRI

P E R F I L D O S

Colaboradores

GRI 102-8,102-41,103-1,103-2,103-3,405-1

A Unimed Goiânia acredita que se torna mais competitiva no mercado ao compreender como a diversidade amplia a visão de mundo. Esse princípio é garantido por meio do procedimento interno de recrutamento e seleção, o qual busca garantir a não discriminação por idade, cor, sexo, limitações físicas, religião, orientação sexual, estado civil ou lugar de origem. A eficiência do processo foi comprovada pela última Pesquisa de Clima Organizacional, cujas respostas apontaram que 93% dos

colaboradores se consideram bem tratados, independentemente das suas características individuais ou particularidades. A título de confirmação da realidade vivenciada, a Cooperativa é formada por 1.286 (66%) mulheres e 649 (34%) homens, sendo que todos possuem acordo coletivo de trabalho. Os dados cadastrais foram extraídos por meio de softwares internos, de acordo com as informações admissionais.

VÍNCULO E GÊNERO	FEMININO		MASCULINO		TOTAL	
	QUANTIDADE	%	QUANTIDADE	%	QUANTIDADE	%
Dirigentes	3	0,2%	8	1,2%	11	0,6%
Celetistas	1.063	82,7%	454	70,0%	1.517	78,4%
Terceiros	173	13,5%	150	23,1%	323	16,7%
Estagiários	7	0,5%	14	2,2%	21	1,1%
Temporários	18	1,4%	9	1,4%	27	1,4%
Aprendizes	22	1,7%	14	2,2%	36	1,9%
TOTAL	1.286	66%	649	34%	1.935	100%

CATEGORIAS*	QUANTIDADE	%
Dirigentes	11	0,7%
Gestão	60	3,9%
Técnico	303	19,8%
Operacional	997	65,2%
Apoio	157	10,3%
TOTAL	1.528	100%

TIPO DE EMPREGO*	QUANTIDADE	%
Tempo Integral	1.090	71,3%
Parcial/Meio Período	438	28,7%
TOTAL	1.528	100%

*Somente celetistas e diretores.

NÚMEROS DE

Rotatividade

GRI 401-1

A rotatividade de colaboradores impacta nas estratégias da Cooperativa, uma vez que gera custos elevados e interferem diretamente no clima organizacional. A Unimed Goiânia acredita

GÊNERO	ADMISSÕES	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Feminino	179	209	18,3%
Masculino	90	100	20,9%
TOTAL	269	309	19,1%

FAIXA ETÁRIA*	QUANTIDADE	%
Abaixo dos 30 anos	354	23,2%
30 a 50 anos	1.092	71,5%
Mais de 50 anos	82	5,4%
TOTAL	1.528	100%

REGIÃO*	QUANTIDADE	%
Região Metropolitana de Goiânia	1.524	99,7%
Fora da Região Metropolitana	4	0,3%
TOTAL	1.528	100%

na importância de uma taxa de turnover equilibrada para bons índices de produtividade e, consequentemente, lucratividade.

FAIXA ETÁRIA	ADMISSÕES	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Abaixo de 30 anos	84	64	20,9%
De 30 a 50 anos	179	223	18,5%
Mais de 50 anos	6	22	17,9%
TOTAL	269	309	19,1%

Nota explicativa: Fórmula utilizada – rotatividade (admissões + desligamentos /2/ total efetivo ao período de 2020 x 100). No cálculo foram considerados somente colaboradores celetistas.

DADOS DE

Absenteísmo e Acidentes

GRI 403-9

Os índices de absenteísmo e acidentes influenciam diretamente a saúde de uma instituição e devem manter-se baixos, uma vez que acarretam perdas para as empresas, tanto financeiras quanto de recursos humanos.

	FEMININO	MASCULINO	GERAL
Taxa de Absetenísmo*	1,3%	1,0%	1,2%

TIPO DE LESÕES*	FEMININO	MASCULINO	ÍNDICE SOBRE O TOTAL DE COLABORADORES
Acidentes de trajeto	6	4	0,7%
Acidentes na atividade-fim	9	2	0,7%
TOTAL	15	6	1,4%

REGIÃO	ADMISSÕES	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Região Metropolitana de Goiânia	267	307	19,0%
Fora da Região Metropolitana	2	2	50,0%
TOTAL	269	309	19,1%

REGIÃO*	FEMININO	MASCULINO	ÍNDICE SOBRE O TOTAL DE COLABORADORES
Região Metropolitana de Goiânia	15	6	1,4%
TOTAL	15	6	1,4%

*Somente celetistas

A N E X O D

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Padrões GRI	Divulgação	Página	Respostas Diretas	Omissão
GRI 101: Fundamentos 2016				
Divulgações gerais				
GRI 102: Divulgações gerais 2016	Perfil Organizacional			
	102-1 Nome da Organização	100		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	55		
	102-3 Localização da sede da organização	100		
	102-4 Local das operações	18		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	100		
	102-6 Mercados atendidos	18		
	102-7 Porte da organização	17, 44		
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	17, 103		
	102-9 Cadeia de fornecedores	57		
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	59		
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	64		
	102-12 Iniciativas externas	30 e 31		
	102-13 Participação em associações	-	No sistema Nacional Unimed, a Unimed Goiânia é filiada a: Central Nacional Unimed, Unimed Participações, Federação Centro Brasileira, Seguros Unimed e Faculdade Unimed.	
	Estratégia			
	102-14 Declaração do mais alto executivo	6 e 7		

Padrões GRI	Divulgação	Página	Respostas Diretas	Omissão
GRI 101: Fundamentos 2016				
Divulgações gerais				
GRI 102: Divulgações gerais 2016	Ética e Integridade			
	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	27, 30 a 31		
	Governança			
	102-18 Estrutura de governança	25, 30		
	Engajamento de stakeholders			
	102-40 Lista de grupos de stakeholders	101		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	103		
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	101		
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	101		
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	101		
	Práticas de Relato			
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	100		
	102-46 Definição do conteúdo do Relatório e dos limites de tópicos	101		
	102-47 Lista de tópicos materiais	101		
	102-48 Reformulação de informações	-	Não houve reformulações referente aos Relatórios anteriores.	
	102-49 Alterações no relato	-	Não houve alterações significativas em relação aos períodos cobertos por Relatórios anteriores.	
	102-50 Período coberto pelo Relatório	100		
	102-51 Data do Relatório mais recente	100		
	102-52 Ciclo de emissão de Relatórios	100		
	102-53 Contato para perguntas sobre o Relatório	100		
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	100		
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	106		
	102-56 Verificação externa	100		

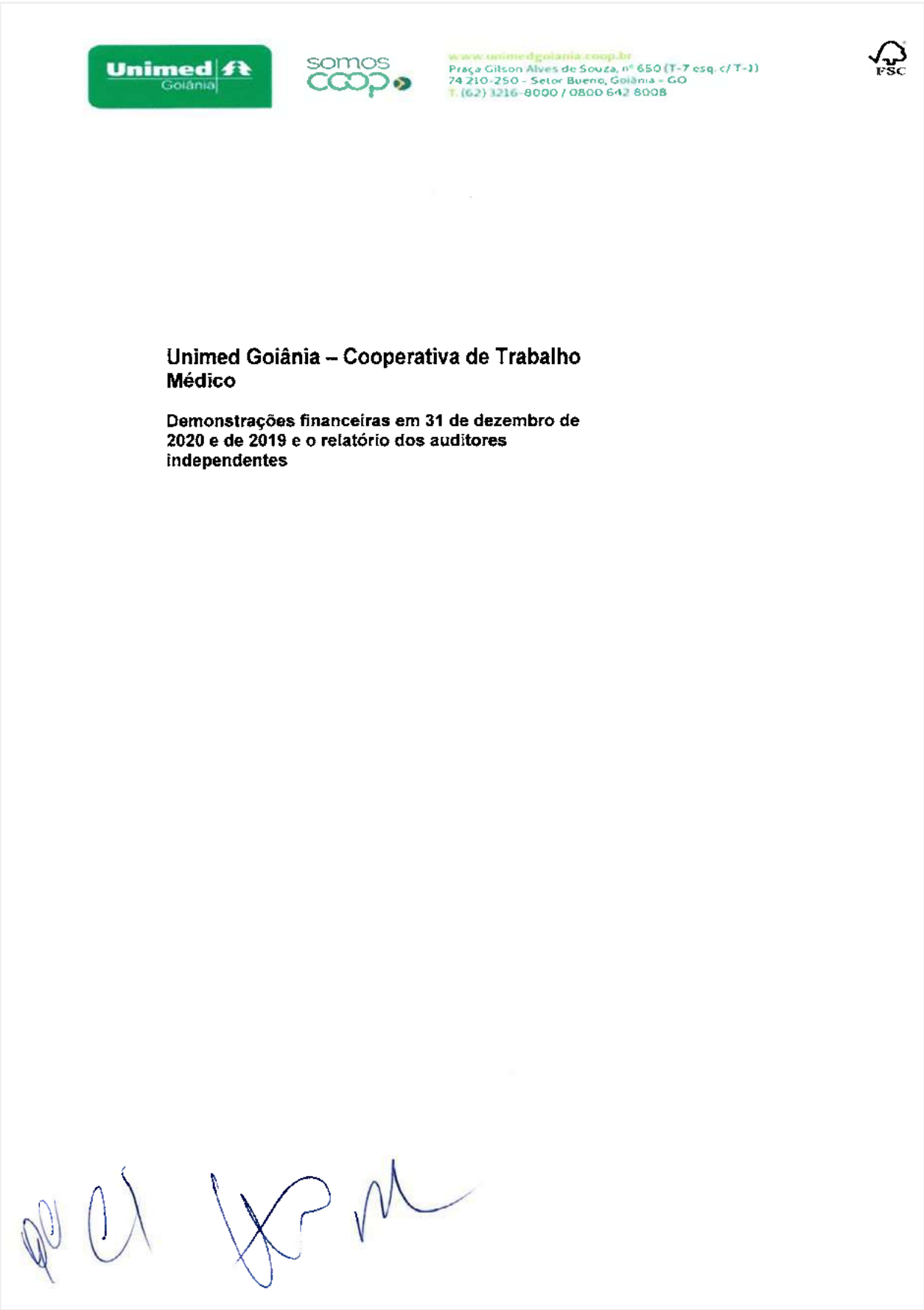
Padrões GRI	Divulgação	Página	Respostas Diretas	Omissão
Tópicos Materiais				
Prática de compras				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	57		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	57		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	57		
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	57		
Combate à corrupção				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	30 a 31		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	30 a 31		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	30 a 31		
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	30 a 31		
Materiais				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	90 a 94		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	90 a 94		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	90 a 94		
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	90 a 94		
Energia				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	90 a 94		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	90 a 94		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	90 a 94		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	90 a 94		

Padrões GRI	Divulgação	Página	Respostas Diretas	Omissão
Água e efluentes				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	90 a 92		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	90 a 92		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	90 a 92		
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-5 Consumo de água	90 a 92		
Emissões				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	95 a 96		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	95 a 96		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	95 a 96		
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	95 a 96		
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	95 a 96		
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	95 a 96		
Resíduos				
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	90 a 94		
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2 Forma de gestão e seus componentes	90 a 94		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	90 a 94		
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos por tipo e método de disposição	90 a 94		

Padrões GRI	Divulgação	Página	Respostas Diretas	Omissão
Emprego				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	52, 104 a 105		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	52, 104 a 105		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	52, 104 a 105		
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	52, 104 a 105		
Saúde e Segurança no Trabalho				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	52, 105		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	52, 105		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	52, 105		
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-9 Acidentes de trabalho	52, 105		
Capacitação e educação				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	51		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	51		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	51		
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado	51		

Padrões GRI	Divulgação	Página	Respostas Diretas	Omissão
Diversidade e igualdade de oportunidades				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	103 e 104		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	103 e 104		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	103 e 104		
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	103 e 104		
Comunidades locais				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	86 a 89		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	86 a 89		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	86 a 89		
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade	86 a 89		
Saúde e segurança do consumidor				
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	64 a 66		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	64 a 66		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	64 a 66		
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	64 a 66		

Demonstrações Financeiras



Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 e o relatório dos auditores independentes

Sumário

Relatório de Administração – Exercício 2020	2
Demonstrações financeiras	
Balanços patrimoniais	4
Demonstrações do resultado	5
Demonstrações do resultado abrangente	6
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	7
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto	8
Demonstração do valor adicionado	9
Notas explicativas às demonstrações financeiras	10

Anexos:

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras
Parecer das Provisões Técnicas Balanço 2020
Parecer do Conselho Fiscal

Relatório da Administração – exercício de 2020

1 Política de destinação de Sobras

Conforme Lei 5.764/71, o Fundo de Reserva recebeu 10% do resultado dos atos cooperativos. O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES) recebeu 5% do resultado dos atos cooperativos e 100% do resultado dos atos auxiliares e não-cooperativos.

As sobras apuradas no exercício serão submetidas à Assembleia Geral Ordinária (AGO), a quem caberá deliberar sobre sua destinação.

2 Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

O Exercício de 2020 foi marcado principalmente pela pandemia em decorrência da covid-19 e seus impactos não só em questões sanitárias como na econômica global. Para o Fundo Monetário Internacional (FMI) a recessão seria muito similar a crise econômica de 2008 e as projeções realizadas para os países desenvolvidos e subdesenvolvidos variaram até 6% no PIB.

Por exemplo, a Goldman Sachs cortou as previsões dos Estados Unidos de 1,2% para 0,4% neste ano, no PIB. Para o primeiro trimestre, o banco revisou o crescimento da economia de 0,7% para 0%. Já o segundo período de 2020 houve queda ainda maior, de 0% para contração de 5%. No Brasil, as repercussões sobre o impacto da covid-19 têm pesado nas projeções de crescimento. No último relatório Focus do Banco Central, divulgado em agosto/2020, os economistas consultados estimaram uma retração de 5,52% no PIB para o exercício corrente. As medidas tomadas pelos governos variaram da isenção de obrigações a pacotes de auxílio emergencial, o que conteve por outro lado a perda de empregos no primeiro semestre do ano de 2020. O impacto na economia, quando analisado esse prisma, manteve-se equilibrada considerando 1.548.828 contratações em empregos formais e 1.153.639 demissões até out/20, sendo o quarto mês seguido de alta. O Brasil gastou ao todo R\$ 615 bilhões em medidas de combate a covid-19, sendo R\$ 321 bilhões com auxílio emergencial, R\$ 60,2 bilhões em auxílio emergencial federativo e R\$ 51,6 bilhões em benefício emergencial de manutenção de emprego e renda (BEM).

Por ser tratar de uma crise sanitária e pela mobilização feita para conter o avanço da pandemia e seus impactos em outros setores, a retração no número de beneficiários de planos de saúde ficou aquém a 2014-2016, no qual mais de 2 milhões de pessoas deixaram de ser cobertas pelas operadoras de saúde. Em janeiro/21, foi registrado um aumento de 560 mil beneficiários (alta de 1,2%), sendo a primeira do setor desde 2014.

As operadoras lucraram aproximadamente R\$ 15 bilhões nos primeiros três trimestres de 2020, um resultado 66% maior que 2019. Com consequente baixa na sinistralidade (52% em junho 2020) e projeção de aumento na demanda reprimida (80% em janeiro 2021) as operadoras prepararam-se para ter uma operação que comporte a distribuição das despesas assistenciais e trabalhe com a satisfação do cliente (em dezembro 2020 foi apresentada uma queda de 15,2% em reclamações dos consumidores).

Apesar do resultado positivo para as operadoras de saúde, o cenário é de cautela. Muitos beneficiários prorrogaram a utilização dos serviços presenciais como consultas, exames, terapias e internações. O índice de sinistralidade apontado pela ANS demonstrou crescimento de 62% em jun/2020 para 80% em dez/2020, estando abaixo apenas do patamar de jun e ago/2019 (82% e 81% respectivamente).

De certa forma, a demanda reprimida (ainda contida por uma segunda onda de infecções) apresenta uma tendência de crescimento para 2021. De acordo com a Business Group on Health (BGH), uma entidade sem fins lucrativos que aplica uma pesquisa anual com 122 empresas com mais de 9,2 milhões de funcionários nos EUA, o custo com benefícios de saúde crescerá em torno de 5,3%, o que aponta uma tendência não só dos reajustes que devem ser aplicados, mas também do volume de utilização e do agravamento das doenças crônicas.

Os valores pagos para fornecedores e prestadores também subiram no Brasil, de R\$ 8,79 bilhões para R\$ 12,17 bilhões entre jun a dez/2020. A taxa mensal de ocupação de leitos (comum e UTI) também apresentou crescimento no comparativo de dez/2020 com dez/2019 (68% contra 67%). E o número de solicitações de exames e terapias apresentou aumento de 9,2% em relação ao mesmo período.

Diante deste cenário a Unimed Goiânia, por meio da consultoria atuarial Result, elaborou uma análise da sua demanda reprimida. De acordo com os valores projetados, estima-se que de março/2020 a outubro/2020 um montante de R\$ 83.607.219 oriundo de procedimentos eletivos postergados (consultas eletivas e cirurgias eletivas



www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 550 (T-7 esq. C/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



e exames simples) tenha ficado "retido" devido à mudança no perfil de utilização dos beneficiários causada pela pandemia do coronavírus.

Mesmo com o panorama apresentado, a Cooperativa teve crescimento de 2,2% nas receitas líquidas de contraprestações e redução de 7,2% nas despesas assistenciais, reduzindo em 9,2% sua sinistralidade que alcançou 79,9% na média de 2020. Mesmo com os fatores apresentados, os resultados da operação demonstraram aumento de 13,8% na margem líquida da empresa, o que demonstra a maturidade financeira da empresa.

Com um total de 351.104 beneficiários, a Unimed Goiânia buscou de maneira estratégica e eficiente o equilíbrio na qualidade e oferta de serviços com uma rede credenciada referência, consolidando ainda mais sua presença no mercado de Goiânia e região metropolitana.

Durante a crise da covid-19, a Unimed Goiânia implementou os serviços de telemedicina para suportar um atendimento mais eficiente e precoce do novo coronavírus e organizou o sistema de agendamento online para continuar de forma segura as consultas e exames.

Por fim, a Unimed Goiânia sente-se preparada para continuar oferecendo os serviços de qualidade aos seus clientes, e tem apresentado um planejamento consistente e perene para fortalecer as ações de vacinação contra a covid-19 e ratificar as boas práticas para prevenção e promoção à saúde, amparado pela inovação e pela transformação tecnológica.

3 Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

Os planos da Administração para 2021 estão norteados pelo planejamento estratégico aprovado pelo Conselho em 2020, com foco na consolidação dos projetos oriundos deste plano e também: (i) plano de retenção na carteira de clientes; (ii) redução do índice de sinistralidade; (iii) transformação digital dos setores da Cooperativa; (iv) criação de novos produtos; (v) estruturação para cumprimento dos requisitos de governança, riscos e compliance previstos na Resolução Normativa ANS nº. 443/2019. E, sobretudo, da continuidade nas ações direcionadas a qualidade, a permanente valorização do Cooperado; a eficiência operacional e a inovação.

4 Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Investimentos - Em milhares	2020
Software	4.364
Computadores e periféricos	2.113
Reformas em edificações	1.712
Aparelhos e equipamentos	820
Móveis e utensílios	621
Total	9.629

Com foco voltado para a eficiência operacional e também para a busca de melhor ambiente aos Cooperados e Beneficiários, a Unimed Goiânia em 2020 realizou investimentos em reformas e expansões estruturais e em softwares. Todos os investimentos foram realizados com recursos financeiros próprios.

5 Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

Em 2020, o Índice de Liquidez Geral foi de 1,80 e o de Liquidez Corrente foi de 1,23. A Unimed Goiânia possui controles para gerenciar os recursos e garantir a suficiência para honrar seus compromissos e garantir a segurança financeira perante cooperados, beneficiários e rede credenciada.

A Cooperativa mantém em seus ativos de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro. A realização de transações acontece apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"
Roberto Rodrigues



www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. C/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Unimed Goiânia -- Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais
Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
Em milhares de reais

	Nota	2020	2019		Nota	2020	2019
Ativo				Passivo			
Circulante		499.142	538.365	Circulante		404.871	385.924
Disponível		6.302	7.692	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	327.156	261.788
Realizável		492.840	528.673	Provisão de prêmio contraprestação não gerada - PPONG		55.177	53.077
Aplicações financeiras	6	385.768	399.395	Provisão para remissão		2.581	2.265
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		142.969	260.667	Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		6.893	6.993
Aplicações livres		222.769	138.728	Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais		145.681	84.169
Creditos de operações com planos de assistência à saúde	6	74.075	86.802	Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não evitados - PEONA		116.889	115.289
Contraprestações pecuniárias a receber		27.608	60.420	Débitos de operações assist. à saúde	16	6.155	82.524
Participação benef. eventos e sinistros indenizáveis		2.231	3.859	Receto antecipada de contraprestações		-	50.088
Operadoras de planos de assist. à saúde		22.585	15.790	Operadoras de planos de assistência à saúde		6.155	12.436
Outros cred. de oper. com planos de assist. à saúde		21.654	6.733	Débitos de oper. assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	17	9.605	8.795
Creditos de oper. de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	7	15.755	8.698	Provisões para o RPPJ e CSLL		321	130
Creditos tributários e previdenciários	8	7.227	14.060	Tributos e encargos sociais a recolher	18	25.317	19.194
Bens e títulos a receber	9	29.825	20.171	Empréstimos e financiamentos a pagar		5	61
Despesas antecipadas		147	157	Débitos diversos	19	35.689	32.879
Não circulante		477.813	537.699	Conta corrente com cooperados		522	643
Realizável a longo prazo		330.769	193.751	Não circulante		56.702	128.744
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	5	239.489	36.941	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	10.062	10.299
Aplicações livres	6	70.928	26.209	Provisão para remissão		3.485	2.763
Creditos tributários e previdenciários	8	11.566	1.888	Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		6.507	7.538
Débitos judiciais e fiscais	10	44.762	42.528	Provisões judiciais	20	46.142	21.341
Bens e títulos a receber	9	14	14	Tributos e encargos sociais a recolher	18	498	97.098
Conta corrente com cooperados	11	-	91.881	Empréstimos e financiamentos a pagar		-	6
Investimentos	12	68.318	67.230				
Participações societárias - operadores de planos de assistência à saúde		5.780	5.132	Patrimônio líquido	22	516.282	359.263
Participações em outras sociedades		59.637	51.154	Capital social integralizado		145.634	119.844
Outros investimentos		899	944	Fundos/Reservas:		353.848	228.652
Imobilizado	13	75.947	76.841	Reservas de capital / Reservas patrimoniais		-	2
Imóveis de uso próprio		53.119	53.545	Reservas de reavaliação		253	307
Hospitais		19.209	17.956	Reserva legal		84.418	161.902
Não hospitalares		34.911	35.589	Fundo de assistência técnica, educacional e social - FATES		53.885	35.056
Bens móveis de uso próprio		19.695	19.780	Reserva para contingências regulatórias		31.685	31.685
Hospitais		12.833	13.508	Reserva de contingências covid-19		83.607	-
Não hospitalares		6.862	6.272	Sobras à disposição de AGO		16.000	10.757
Outras imobilizações hospitalares		3.133	3.516				
Intangível		4.781	3.734				
Total do ativo	14	976.955	873.921	Total do passivo e do patrimônio líquido		976.955	873.921

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"
Roberto Rodrigues





www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Unimed Goiânia – Cooperativa Trabalho Médico

Demonstrações do resultado
Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
Em milhares de reais

	Nota	2020	2019
Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde		1.893.192	1.658.578
Ingressos com operações de assistência à saúde		1.742.932	1.698.419
Ingressos de contraprestações líquidas		1.743.950	1.701.563
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(1.018)	(3.144)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(49.740)	(41.841)
Eventos indenizáveis líquidos / Sinistros retidos	23	(1.353.426)	(1.458.627)
Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados		(1.351.808)	(1.447.989)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados		(1.620)	(10.638)
Sobra das operações com planos de assistência à saúde		339.766	197.951
Outros ingressos/receitas operacionais de planos de assistência à saúde		18	330
Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	25	186.557	255.469
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar		39.495	77.816
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		14.102	23.476
Outros ingressos/ receitas operacionais		131.960	154.177
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(379)	(445)
Outros dispêndios/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde		(17.867)	(15.762)
Outros dispêndios/ despesas de operações de planos de assistência à saúde		(6.322)	(6.857)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(6.780)	(7.007)
Provisão para perdas sobre créditos		(4.765)	(1.388)
Outros dispêndios/ despesas oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	26	(145.143)	(240.136)
Resultado bruto		361.952	197.407
Dispêndios/ despesas com comercialização		(13.628)	(14.404)
Dispêndios/ despesas administrativas	27	(121.613)	(132.607)
Resultado financeiro líquido	28	981	36.835
Ingressos/ receitas financeiras		25.828	40.001
Dispêndios/ despesas financeiras		(24.847)	(3.168)
Resultado patrimonial		10.953	10.716
Ingressos/ receitas patrimoniais		11.912	10.798
Dispêndios/ despesas patrimoniais		(959)	(82)
Sobra antes dos tributos e participações		238.846	97.947
IRPJ	29	(3.540)	(6.446)
CSLL	29	(1.283)	(2.329)
Sobra líquida do exercício		233.822	89.172
Utilização da RATES		1.920	3.823
Juros sobre capital		-	(12.550)
Realização IN 20		(92.756)	-
Transferência resultado com terceiros - RATES		(9.433)	(17.104)
Constituição de reservas para contingências		-	(41.200)
Constituição de reserva para covid		(83.607)	-
Constituição de reservas estatutárias:			
Reserva legal - 10%		(22.631)	(7.588)
RATES - 5%		(1.313)	(3.795)
Sobras à disposição da AGO		16.000	10.757

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações do resultado abrangente
Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
Em milhares de reais

	2020	2019
Sobra líquida do exercício	233.822	89.172
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente total	233.822	89.172

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
Em milhares de reais

	Capital social integrado	Reserva legal	RATES	Reserva reavaliação	Reserva para imobilização	Reserva para contingência regulatória	Reservas Reserva de contingências covid-19	Sobras à disposição da AGO	Total do patrimônio líquido
Saldo em 1º de janeiro de 2019	105.161	123.965	17.081	360	4	20.495	-	5.384	273.348
Deliberação da AGO de 11/03/2019	-	-	-	-	-	-	-	(5.384)	(5.384)
Distribuição de sobras	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Integralização de capital	3.356	-	-	-	-	-	-	-	3.356
Boxa de capital	(1.224)	-	-	-	-	-	-	-	(1.224)
Realização por depreciação	-	-	-	(53)	-	-	-	-	(53)
Reversão de reservas	-	48	(3.023)	-	(2)	-	-	3.023	46
Sobra líquida do exercício	-	-	-	-	-	-	-	89.172	89.172
Constituição de reservas estatutárias:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	7.589	-	-	-	-	-	(7.589)	-
RATES	-	-	20.899	-	-	-	-	(20.899)	-
Integralização de juros sobre o capital "Ad-referendum" da AGO	12.500	-	-	-	-	-	-	(12.500)	-
Transferência para reserva "Ad-referendum" da AGO	-	-	-	-	-	11.200	-	(11.200)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2019	119.843	161.602	35.057	307	2	31.695	-	10.757	359.353
Deliberação da AGO de 05/02/2020:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição de sobras	-	-	-	-	-	-	-	(10.757)	(10.757)
Integralização de capital	12.565	-	-	-	-	-	-	-	12.565
Boxa de capital	(1.417)	-	-	-	-	-	-	-	(1.417)
Transferência para reserva legal	-	185	-	-	-	-	-	-	185
Realização por depreciação	-	-	-	(54)	-	-	-	-	(54)
Utilização da reserva de imobilização	-	-	-	-	(2)	-	-	-	(2)
Reversão de reservas	-	-	(1.920)	-	-	-	-	1.920	-
Amortização de IM 20	-	-	-	-	-	-	-	(92.756)	(92.756)
Sobra líquida do exercício	-	-	-	-	-	-	-	233.822	233.822
Transferência do resultado de atos não cooperados	-	-	9.433	-	-	-	-	(9.433)	-
Constituição de reservas estatutárias:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	22.631	-	-	-	-	-	(22.631)	-
RATES	-	-	11.315	-	-	-	-	(11.315)	-
Integralização de juros sobre o capital "Ad-referendum" da AGO	14.543	-	-	-	-	-	-	-	14.543
Transferência para reserva "Ad-referendum" da AGO	-	-	-	-	-	-	83.607	(83.607)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	146.634	184.418	63.885	253	-	31.695	83.607	16.000	615.362

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto
Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
Em milhares de reais

	2020	2019
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
(+) Recebimento de Planos Saúde	2.004.984	1.992.411
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	280.802	160.316
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	20.210	35.425
(+) Outros Recebimentos Operacionais	25.607	25.726
(-) Pagamento a Fomecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(1.412.013)	(1.498.900)
(-) Pagamento de Comissões	(15.075)	(15.985)
(-) Pagamento de Pessoal	(83.224)	(74.584)
(-) Pagamento de Pró-Labora	(5.737)	(5.210)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(36.717)	(34.353)
(-) Pagamento de Tributos	(217.453)	(246.176)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(39.468)	(37.612)
(-) Pagamento de Aluguel	(2.908)	(3.191)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(12.832)	(18.739)
(-) Aplicações Financeiras	(473.188)	(232.066)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(42.327)	(43.729)
Caixa líquido das atividades operacionais	(9.339)	3.333
Fluxo de caixa das atividades de investimentos		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	4
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	115	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	1.520	1.372
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(618)	(682)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(4.710)	(9.628)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	(652)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	-	(1.035)
Caixa líquido das atividades de investimentos	(3.693)	(10.631)
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	11.859	3.623
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	(4)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(74)	(90)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(144)	(1.097)
Caixa líquido das atividades de financiamentos	11.641	2.432
Variação líquida do caixa	(1.391)	(4.866)
Saldo disponível final	6.301	7.692
Saldo disponível inicial	7.692	12.554
Variação líquida do caixa	(1.391)	(4.862)
Ativos Livres no Final do Período	300.019	172.720
Ativos Livres no Início do Período	172.720	198.768
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres	127.299	(26.048)

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstração do valor adicionado
Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
Em milhares de reais

	2020	2019
Receitas		
Contraprestações emitidas líquidas	1.743.950	1.701.563
Outros ingressos e receitas operacionais	185.576	255.799
Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	(4.765)	(1.888)
Variação das provisões técnicas	(1.018)	(3.144)
	1.923.743	1.952.330
Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros		
Eventos indenizáveis líquidos	(1.080.348)	(1.163.029)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	(1.620)	(10.658)
Outros dispêndios / Despesas operacionais	(96.520)	(103.163)
	(1.178.486)	(1.276.850)
Insumos adquiridos de terceiros		
Despesas de comercialização	(13.628)	(14.404)
Despesas com serviços de terceiros	(22.662)	(28.469)
Materiais, energia e outras despesas administrativas	(41.965)	(48.103)
Despesas Financeiras	(10.264)	(3.039)
Despesas Patrimoniais	(45)	-
Perda / Recuperação de valores ativos	(742)	(81)
	(89.305)	(94.096)
Valor adicionado bruto	655.951	581.384
Depreciação e amortização	(6.974)	(6.941)
Valor adicionado líquido gerado pela Empresa	648.977	574.443
Valor adicionado recebido em transferência		
Receitas financeiras	25.828	40.001
Ajuste a valor justo	10.304	9.409
Outras	1.436	1.389
Valor adicionado total a distribuir	686.545	625.242
Distribuição do valor adicionado		
Cooperados	329.566	361.887
Produção direta	315.591	339.548
Benefícios	13.975	22.339
Empregados	96.069	94.338
Remuneração direta	62.230	62.517
Benefícios	28.329	26.689
FGTS	5.510	5.132
Tributos	76.480	75.986
Federais	49.302	53.505
Estaduais	22	78
Municipais	27.156	22.403
Contribuições para a sociedade	77	357
Remuneração de capitais de terceiros	3.020	3.503
Juros	41	127
Aluguéis	2.979	3.376
Outras	-	-
Remuneração de capitais próprios	181.333	89.171
Juros sobre capital social	14.543	12.550
Constituição de reservas e fundos	150.790	65.864
Sobras líquidas à disposição da AGO	16.000	10.757
	686.545	625.242

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Unimed Goiânia – Cooperativa Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
Em milhares de reais

1 Contexto operacional

A Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico é uma singular do sistema Unimed, sediada em Goiânia-GO, que contava com 2.867 e 2.780 médicos cooperados no final de 2020 e 2019, respectivamente, tem por objeto disponibilizar ao mercado, em nome dos cooperados, serviços médicos profissionais, assistência médico-hospitalar através de rede própria/credenciada de atendimento.

Para dar suporte às atividades operacionais, preservar a continuidade da entidade e proporcionar aos médicos cooperados melhores condições de trabalho, a Unimed Goiânia possui investimentos em Recursos Próprios. Destacam-se, neste contexto, o CENTRO DE DIAGNÓSTICOS UNIMED (CDU), equipado com aparelhos de alta tecnologia para realização de exames de imagem e laboratoriais; CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED (CEU) com serviços de atendimento de urgência, centro cirúrgico, ambulatório, exames, posto de coleta, quimioterapia, consulta médicas eletivas e entrega de materiais e medicamentos; CLÍNICA DE PSICOLOGIA com atendimento direto aos beneficiários através de psicoterapia; SERVIÇOS DE ATENDIMENTO UNIMED (SAU) unidade especializada para atendimento de pacientes de urgência e emergência; ESPAÇO SINTA - SE BEM unidade para atender de forma integral beneficiários nas ações e programas de prevenção a saúde; ESPAÇO PERSONAL UNIMED unidade com foco no cuidado integrado e acompanhamento contínuo a saúde com médico de referência e exclusivo, que conhece você e todo seu histórico de saúde; SERVIÇOS DE ATENDIMENTO UNIMED PEDIÁTRICO (SAU PEDIÁTRICO) unidade com foco no atendimento a crianças com serviços de atendimento de urgência, pequenos procedimentos cirúrgicos e exames laboratoriais complementares; 7 LABORATÓRIOS UNIMED que oferecem serviços em exames laboratoriais em geral, localizados em pontos estratégicos de sua área de atuação. A Cooperativa também oferece aos beneficiários o SOS Emergências Médicas e o serviço de assistência domiciliar de urgência e emergência.

1.1 Impactos da pandemia covid-19 nas demonstrações financeiras

A Unimed Goiânia tem adotado diversas medidas de precaução em todas as suas áreas assistenciais e administrativas para reduzir a exposição de seus colaboradores, cooperados e beneficiários, bem como garantir a continuidade de seus negócios. Adicionalmente, tem fornecido máscaras para todos os colaboradores, disponibilizado álcool em gel em todas as dependências da empresa e, também, foram divulgados comunicados contendo medidas de prevenção. A Cooperativa segue cumprindo os protocolos de segurança e higienização determinadas pelas autoridades competentes para garantirem o bem-estar e a segurança de todos.

Diante deste panorama de distanciamento social uma parcela considerável dos atendimentos eletivos (que não se enquadram como urgência ou emergência) foram suspensos, o que ocasionou uma queda significativa na demanda por serviços médicos no período, encerrando o exercício de 2020 com representatividade de 79,9% do custo assistencial sobre as contraprestações líquidas.



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876

Neste contexto a Unimed Goiânia, por meio da consultoria atuarial Result, elaborou uma análise da sua demanda reprimida. De acordo com os valores projetados, estima-se que de março/2020 a outubro/2020 um montante de R\$ 105.585.149 (11% do custo eletivo total de 2019) oriundo de procedimentos eletivos postergados (consultas eletivas e cirurgias eletivas e exames simples) tenha ficado "retido" devido à mudança no perfil de utilização dos beneficiários causada pela pandemia do Coronavírus.

Com o intuito de amenizar os impactos e riscos relativos aos seus negócios causados pela pandemia mundial a Administração submeteu em Assembleia Geral Ordinária a destinação de parte do resultado obtido em 2020 para constituição de reserva de contingência denominada covid-2019.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

Como operadora de planos de assistência à saúde, a Unimed Goiânia encontra-se registrada na ANS, sob o nº 382876.

3 Base para preparação e apresentação das demonstrações financeiras

a Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras da Cooperativa foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com observância às disposições contidas na legislação societária brasileira e nos pronunciamentos, orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, ainda adaptadas às peculiaridades da atividade cooperativista em consonância com a Lei 5.764/1971. Esses pronunciamentos visam à convergência das Normas Brasileiras de Contabilidade às Normas Internacionais de Contabilidade. As demonstrações financeiras estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS através da Resolução Normativa nº 435 de 23 de novembro de 2018.

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 12 de fevereiro de 2021.

b Mensuração de valor

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

c Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional e de apresentação da Cooperativa. Todas as informações financeiras foram apresentadas em milhares de Reais, e foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma em nota explicativa.

d Reapresentação de saldos

Os juros sobre capital referente a 31 de dezembro de 2019 estavam apresentados na reserva de juros sobre capital e foram transferidos para o capital social, para melhor comparabilidade.

e Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas do CPC e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS exige que a Administração da Cooperativa faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

Incertezas sobre premissas e estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se em 31 de dezembro de 2020 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- **Nota explicativa nº 6** - Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde;
- **Nota explicativa nº 13** – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado;
- **Nota explicativa nº 14** – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- **Nota explicativa nº 15** – Provisão para eventos ocorrido e não avisados – PEONA e Ressarcimento ao SUS; e

- **Nota explicativa nº 20** - Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos.

4 Principais políticas contábeis

As políticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente aos exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

a Instrumentos financeiros

Os instrumentos financeiros somente são reconhecidos a partir da data em que a Cooperativa se toma parte das disposições contratuais dos instrumentos financeiros. Quando reconhecidos, são inicialmente registrados ao seu valor justo acrescido dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão, quando aplicável. Sua mensuração subsequente ocorre a cada data de balanço de acordo com as regras estabelecidas para cada tipo de classificação de ativos e passivos financeiros.

a.1 Ativos financeiros

Classificados nas seguintes categorias: ao custo amortizado; ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) – instrumento de dívida; ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) – instrumento patrimonial; ou ao valor justo por meio do resultado (VJR). A classificação depende do modelo de negócio da Cooperativa para a gestão dos ativos, quanto nas características de fluxo de caixa contratual do ativo financeiro.

a.2 Passivos financeiros

A Cooperativa reconhece passivos financeiros classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJR. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao VJR são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e quitar o passivo simultaneamente.

b Caixa e equivalentes de caixa

Representado por numerários em caixa, saldos em bancos conta movimento e aplicações financeiras de liquidez imediata com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo da Cooperativa. Conforme determinação da ANS em grupo titulado "Disponível".

c Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas como:

Livres: são resgatáveis no prazo até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado, e,

Garantidoras de provisões técnicas: visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar em conformidade com a RN 392/2015 e posteriores alterações pela RN 419/2016, as quais possuem cláusulas restritivas de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

d Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, das receitas oriundas dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e intercâmbio. A Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais casos. A Administração da Cooperativa, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

e Estoques

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois, o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoque "custo médio ponderado" e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos os custos.

f Investimentos

Representados, substancialmente, por participações societárias no sistema cooperativista e atividade médica, que são avaliados pelo valor justo das cotas.

g Imobilizado

g.1 Reconhecimento e mensuração

Itens do imobilizado são avaliados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas não recuperáveis. O custo histórico inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado, apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais no resultado.

g.2 Custos subsequentes

Gastos subsequentes são capitalizados na medida em que seja provável que benefícios futuros associados com os gastos serão auferidos pela Cooperativa. Gastos de manutenção e reparos recorrentes são reconhecidos no resultado quando incorridos.

g.3 Depreciação

Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada de cada componente. Terrenos não são depreciados. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais foram revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

h Intangível

Ativos intangíveis consistem em softwares de computador reconhecidos pelo custo, menos a amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Eles são amortizados ao longo de sua vida útil estimada, utilizando-se o método linear. Se houver uma indicação de que houve uma mudança significativa na taxa de amortização, na vida útil ou no valor residual de um ativo intangível, a amortização é revista prospectivamente para refletir as novas expectativas.

i Provisão para redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (impairment)

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. A Administração da Cooperativa revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos não financeiros (ou grupo de ativos relacionados), com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para recuperação, ajustando o valor contábil líquido dos ativos ao valor recuperável (impairment), em contrapartida do resultado. Se uma perda por redução ao valor recuperável for subsequentemente revertida, o valor contábil do ativo (ou grupo de ativos relacionados) é aumentado para a estimativa revista de seu valor recuperável, mas sem exceder o valor que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida em exercícios anteriores.

j Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir liquidez financeira e operacional das operadoras de planos de assistência à saúde, a saber:

j.1 Provisão para remissão

Decorrente de cláusulas contratuais estabelecida pela RN 104 da ANS. É calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue:

Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

j.2 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

j.3 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

j.4 Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA

Conforme disposto na Resolução Normativa da ANS nº 209, de 29 de dezembro de 2009, a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados. Até 2013 ela foi constituída com base na RN 160 e posteriores alterações. A partir de setembro de 2014, a Cooperativa elaborou Nota Técnica Atuarial de Provisão aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. A provisão teve seu início em janeiro de 2008.

j.5 Outras Provisões

Quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisões necessárias à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, desde que consubstanciada em Nota Técnica Atuarial de Provisões – NTAP e aprovadas pela Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras ("DIOPE"), sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

k Empréstimos e financiamentos a pagar

Os financiamentos são inicialmente reconhecidos pelo valor da transação, ou seja, pelo valor recebido do banco, incluindo os custos da transação. Após o reconhecimento inicial, estão sujeitos a juros e são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método de taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou constituída que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja

exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado. As provisões são registradas tendo como base as estimativas do risco envolvido.

m **Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas quando necessário. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

n **Imposto de renda e contribuição social**

Calculados com base no lucro real tributável conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, às operações consideradas não cooperadas, às alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente da operação com cooperados é isento destes tributos.

o **Atos cooperativos e não cooperativos**

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre a Cooperativa e seus associados, e pelas Cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido.

- As despesas e as demais receitas indiretas são alocadas entre atos cooperativos e não cooperativos na proporção do faturamento desses atos, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

p **Ativos e passivos contingentes e obrigações legais**

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

q **Capital social**

As cotas de capital de cada cooperado são classificadas no patrimônio líquido conforme artigo 140, da Lei nº 13.097/2015. No caso de demissão, eliminação ou exclusão os valores das cotas são reclassificados para o passivo circulante, aguardando aprovação do Conselho de Administração e será devolvido conforme o estatuto da Cooperativa e a legislação.

r **Apuração das sobras ou perdas**

Os ingressos e dispêndios de cooperados e as receitas e despesas com terceiros foram apropriados obedecendo ao regime de competência dos exercícios, e considera:

- Ingressos com operações de assistência à saúde: geralmente acordada entre a operadora e o comprador ou usuário do serviço de saúde, é mensurada pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos e/ ou abatimentos.
- Eventos/ sinistros conhecidos ou avisados: é reconhecida no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, reconhecidas pelo valor integral cobrado pelo prestador de serviço de saúde credenciado da Cooperativa.

5 Aplicações financeiras

Modalidade	2020			2019		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Aplicações garantidoras de provisões técnicas (i)						
CDB/RDB pós-fixado / pré	122.849	203.499	326.348	28.767	19.417	48.184
Fundos de investimento ANS	20.120	-	20.120	231.959	17.524	249.483
	<u>142.969</u>	<u>203.499</u>	<u>346.468</u>	<u>260.726</u>	<u>36.941</u>	<u>297.667</u>
Aplicações livres						
CDB/RDB pós-fixado / pré	147.298	70.928	218.226	57.059	18.337	75.396
Fundos de investimento	75.491	-	75.491	71.870	7.952	79.822
	<u>222.789</u>	<u>70.928</u>	<u>293.717</u>	<u>128.929</u>	<u>26.289</u>	<u>155.218</u>
	<u>365.758</u>	<u>274.427</u>	<u>640.185</u>	<u>389.655</u>	<u>63.230</u>	<u>452.885</u>

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

- (i) As aplicações garantidoras de provisões técnicas, conforme nota explicativa nº 15, são aplicações financeiras vinculadas a Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras, cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, de acordo com a RN 392/2015 e posteriores modificações pela RN 419/2016.

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Descrição	2020			2019		
	Pré pagamento	Pós pagamento	Total	Pré pagamento	Pós pagamento	Total
Contraprestações pecuniárias a receber						
Plano Individual	22.778	-	22.778	51.691	-	51.691
Plano empresarial/coletivo	12.000	-	12.000	18.864	-	18.864
Livre adesão	-	212	212	-	424	424
(-) PPSC (i)	(7.376)	(6)	(7.382)	(10.553)	(6)	(10.559)
	<u>27.402</u>	<u>206</u>	<u>27.608</u>	<u>60.002</u>	<u>418</u>	<u>60.420</u>
Participação Benef. Eventos e Sinistros Indenizáveis						
Plano Individual	-	743	743	-	146	146
Plano empresarial/coletivo	-	3.429	3.429	-	4.908	4.908
(-) PPSC (i)	-	(1.941)	(1.941)	-	(1.195)	(1.195)
	-	<u>2.231</u>	<u>2.231</u>	-	<u>3.859</u>	<u>3.859</u>
Contraprestações de corresponsabilidade assumida						
Individual	-	22.823	22.823	-	15.901	15.901
Plano empresarial/coletivo	-	-	-	-	-	-
(-) PPSC (i)	-	(238)	(238)	-	(112)	(112)
	-	<u>22.585</u>	<u>22.585</u>	-	<u>15.789</u>	<u>15.789</u>
Outros Créd. de oper. com planos de assist. à saúde (ii)						
Individual	14.053	-	14.053	7.665	-	7.665
Plano empresarial/coletivo	-	11.475	11.475	-	-	-
(-) PPSC (i)	(3.874)	-	(3.874)	(931)	-	(931)
	<u>10.179</u>	<u>11.475</u>	<u>21.654</u>	<u>6.734</u>	-	<u>6.734</u>
	<u>37.581</u>	<u>36.497</u>	<u>74.078</u>	<u>66.736</u>	<u>20.066</u>	<u>86.802</u>

- (i) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.

- (ii) Em 2020 a Operadora atendeu as determinações da ANS (Comunicado nº 85, de 31/08/2020), que estabeleceu a suspensão da aplicação das parcelas dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro de 2020, as quais não foram aplicadas para fins de cobrança ao beneficiário naquele exercício, mas emitidas em cumprimento ao regime de competência, sendo registrados tais valores de acordo com a orientação sobre a contabilização emitida pela ANS em 08/10/2020 e com previsão de recomposição dos reajuste a partir de janeiro de 2021 diluídas em 12 parcelas mensais e/ou menores parcelas, desde que haja concordância entre as partes (Comunicado nº 87 de 26 de novembro de 2020).

7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2020	2019
Intercâmbio a receber – atendimento eventual (i)	16.555	8.092
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC (ii)	(800)	(4)
	<u>15.755</u>	<u>8.088</u>

- (i) Contas a receber referentes aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed
- (ii) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade dos créditos dos contratos vencidos há mais de 90 dias.

8 Créditos tributários e previdenciários

Descrição	2020			2019		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Tributos federais	5.379	11.566	16.945	13.934	1.688	15.622
Tributos municipais	1.764	-	1.764	35	-	35
Tributos previdenciários	134	-	134	91	-	91
	<u>7.277</u>	<u>11.566</u>	<u>18.843</u>	<u>14.060</u>	<u>1.688</u>	<u>15.748</u>

9 Bens e títulos a receber

Descrição	2020			2019		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Estoque (I)						
Estoque de materiais e medicamentos	15.129	-	15.129	7.706	-	7.706
	15.129	-	15.129	7.706	-	7.706
Outros créditos a receber						
Adiantamentos (ii)	10.369	-	10.369	8.193	-	8.193
Títulos a receber	2.172	-	2.172	2.229	-	2.229
Outras contas a receber	6.716	14	6.730	6.570	14	6.584
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(4.561)	-	(4.561)	(4.527)	-	(4.527)
	14.696	14	14.710	12.465	14	12.479
	29.825	14	29.839	20.171	14	20.185

(i) Estoque de materiais e medicamentos distribuídos nas unidades de atendimento da Cooperativa conforme demonstrado abaixo:

Descrição	2020	2019
Medicamentos	3.255	2.052
Materiais médico-hospitalares	1.838	581
Medicamentos Quimioterápicos	7.529	3.302
Vacinas	806	1.014
Almoxarifado	641	584
Manutenção	33	33
Material de higiene e limpeza	49	50
Gêneros alimentícios, dietas e nutrição	2	28
Materiais de proteção e segurança	976	62
	15.129	7.706

(ii) Refere-se ao montante de R\$ 7.124 de créditos a receber de cooperados decorrentes a adiantamentos realizados nos meses de abril e maio de 2020 (mediante manifestação expressa), em função da redução de consultas e procedimentos causados pela pandemia covid-19. Os descontos em produção referente estes créditos ocorrerão a partir de janeiro de 2021, conforme opção apontada no termo de adesão. O montante de R\$ 3.245 refere-se aos saldos de adiantamento a fornecedores, a prestadores, a funcionários e reembolsos.

10 Depósitos judiciais

Descrição	2020	2019
Depósitos judiciais tributários (i)	28.706	27.679
Depósitos judiciais cíveis	2.758	2.540
Depósitos judiciais trabalhistas	881	517
Depósitos judiciais de ressarcimento ao SUS/TSS/Multas ANS (ii)	12.419	12.192
	44.762	42.928

(i) Trata-se substancialmente de medida cautelar de caução - processo nº. 5644-07.2015.4.01.3500, movida contra a União Federal, tramitando na 3ª. Vara da Justiça Federal/GO, visando a legitimidade da exclusão dos custos assistenciais da base de cálculo do PIS e da COFINS referente as competências de julho de 2007 a dezembro de 2009.

(ii) Correspondem aos valores depositados para garantir a execução de ações que discutem o ressarcimento ao SUS (Sistema Único de Saúde) referente a parcela não reconhecida pela operadora da PESS (Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar) no montante de R\$ 5.497, a Taxa de Saúde Suplementar (TSS) e multas aplicadas pela Agência Nacional de Saúde (ANS) no montante de R\$ 6.922.

11 Conta corrente cooperados

Descrição	2019
Créditos a receber de cooperados IN 48 ANS	91.881

Em 2019 o saldo era composto pelos débitos parcelados através da Instrução Normativa DIOPE nº 20/2008, a forma de as Operadoras de Planos de Saúde contabilizarem obrigações legais como definidas há época pela NPC 22 do Instituto dos Auditores Independentes do Brasil (IBRACON). De maneira geral, determinou que as obrigações legais, principal, juros e outros encargos fossem registrados a débito do resultado do exercício social corrente naquele período, somente para o exercício de 2008 e de 2011, permitiu que as Operadoras, classificadas na modalidade de Cooperativas Médicas, transferissem para seus cooperados a responsabilidade de pagamento das obrigações legais, desde que deliberado pela Assembleia Geral Ordinária relativa àquele exercício social, através da contabilização a débito do ativo não circulante (realizável a longo prazo) e a crédito da conta de sobras ou perdas acumuladas. A Cooperativa, na forma estabelecida pela IN ANS 20 e 48, transferiu o montante das sobras ou perdas acumuladas no patrimônio líquido para o ativo não circulante, na rubrica de créditos a receber de cooperados.

A Administração, com base na opinião dos assessores jurídicos, fez nova avaliação dos valores referentes a esses passivos tributários e mediante a situação econômica favorável, assumiu a responsabilidade de pagamento durante o exercício de 2020, amortizando o montante de R\$ 92.756 em contrapartida de sobras à disposição da AGO e reconheceu a provisão para contingência tributária no montante de R\$ 25.723, conforme nota explicativa nº 20.

12 Investimentos

a Composição do saldo

Descrição	2020	2019
Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde		
Central nacional	5.463	4.958
Unimed Federação GO/TO	317	175
	<u>5.780</u>	<u>5.133</u>
Participações societárias - outras sociedades		
Unimed seguradora	7.876	6.624
Sicoob Unicentro brasileira	2.984	2.816
Unimed corretora de seguros	10.243	9.277
Unimed participações	38.529	32.431
FEGO	5	5
	<u>59.637</u>	<u>51.153</u>
Outros investimentos		
Imóveis	899	944
	<u>899</u>	<u>944</u>
	<u><u>66.316</u></u>	<u><u>57.230</u></u>

b Movimentação dos investimentos

	1º/1/2019	Adição	Ajuste a valor justo	31/12/2019	Ajuste a valor justo	31/12/2020
Central nacional						
Central Nacional Unimed - CNU	2.778	-	2.180	4.958	506	5.463
Unimed Federação GO/TO	9	-	166	175	142	317
	<u>2.787</u>	-	<u>2.346</u>	<u>5.133</u>	<u>647</u>	<u>5.780</u>
Unimed seguradora						
Unimed Seguradora	5.828	-	796	6.624	1.252	7.876
Sicoob Unicentro Brasileira	2.646	-	170	2.816	168	2.984
Unimed Corretora de Seguros	7.439	-	1.838	9.277	966	10.243
Unimed Participações	25.519	227	6.685	32.431	6.098	38.529
FEGO - Federação das Cooperativas	5	-	-	5	-	5
	<u>41.437</u>	<u>227</u>	<u>9.489</u>	<u>51.153</u>	<u>8.484</u>	<u>59.637</u>
Outros investimentos						
Imóveis	989	-	(45)	944	(45)	899
	<u>989</u>	-	<u>(45)</u>	<u>944</u>	<u>(45)</u>	<u>899</u>
	<u><u>45.213</u></u>	<u><u>227</u></u>	<u><u>11.790</u></u>	<u><u>57.230</u></u>	<u><u>9.066</u></u>	<u><u>66.316</u></u>

13 Imobilizado

a Composição do saldo

	Taxa anual de depreciação	2020	2019
Descrição		Custo histórico	(-) Depreciação acumulada
Terrenos	-	6.093	-
Edificações	4%	55.735	(8.709)
Máquinas e equipamentos	10% a 50%	11.757	(2.503)
Computadores e periféricos	20%	11.257	(7.737)
Móveis utensílios	10%	10.889	(4.119)
Veículos	20%	1.185	(1.033)
Outras imobilizações	10%	3.568	(436)
		<u>100.484</u>	<u>(24.537)</u>
		<u><u>75.947</u></u>	<u><u>76.841</u></u>

b Movimentação do imobilizado

	Custo histórico	(-) Depreciação acumulada	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2019	85.969	(13.949)	72.020
Aquisição	19.532	(5.098)	14.434
Baixa	(10.237)	624	(9.613)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	<u>95.264</u>	<u>(18.423)</u>	<u>76.841</u>
Aquisição	5.284	(6.114)	(830)
Baixa	(64)	-	(64)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	<u>100.484</u>	<u>(24.537)</u>	<u>75.947</u>

14 Intangível

	Taxa anual de depreciação	Custo histórico	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Software	20%	11.448	(6.667)	4.781	3.734

a Movimentação do intangível

	Custo histórico	(-) Amortização acumulada	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2019	7.280	(4.968)	2.312
Adição	2.253	(831)	1.422
Baixa	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	<u>9.533</u>	<u>(5.799)</u>	<u>3.734</u>
Adição	4.363	(868)	3.495
Baixa	(2.448)	-	(2.448)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	<u>11.448</u>	<u>(6.867)</u>	<u>4.781</u>

15 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Descrição	2020			2019		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Provisão para prêmio/ contraprestação não ganhas – PPCNG (i)						
Plano Individual	34.698	-	34.698	31.690	-	31.690
Plano empresarial/coletivo	20.474	-	20.474	21.382	-	21.382
Livre adesão	-	-	-	-	-	-
	55.172	-	55.172	53.072	-	53.072
Provisão para remissão (ii)						
Provisão para remissão	2.581	3.465	6.046	2.265	2.763	5.028
	2.581	3.465	6.046	2.265	2.763	5.028
Provisão para eventos a liquidar para o SUS (iii)						
Provisão para eventos a liquidar para o SUS	6.834	6.597	13.431	6.984	7.536	14.520
	6.834	6.597	13.431	6.984	7.536	14.520
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar (iv)						
Serviços credenciados	114.111	-	114.111	66.328	-	66.328
Cooperados	22.791	-	22.791	16.586	-	16.586
Intercâmbio	4.255	-	4.255	1.254	-	1.254
Rede própria	4.523	-	4.523	-	-	-
	145.680	-	145.680	84.168	-	84.168
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA (v)						
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	116.889	-	116.889	115.269	-	115.269
	116.889	-	116.889	115.269	-	115.269
	327.156	10.062	337.218	261.758	10.299	272.057

M

90

ft

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com a RN nº 209/09 da ANS, e posteriores alterações, que dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos e constituição de Provisões Técnicas a ser observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde. Essas provisões devem ser garantidas por ativos que correspondem às aplicações financeiras lastreadas nos segmentos de renda detalhados na nota explicativa nº 5. A Cooperativa possui lastro plenamente suficiente para garantir a totalidade das provisões técnicas.

- (i) A provisão para prêmio/ contraprestações não ganhas - PPCNG é constituída conforme previsto na resolução normativa RN ANS 314/12 que corresponde à parcela das contraprestações referente ao período de cobertura do risco não decorrido, e aplica-se somente aos contratos de preço pré-estabelecidos, vigentes na data-base de sua constituição. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.
- (ii) Provisão constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do usuário titular, apurada seguindo a metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 18/06/2010, conforme ofício 1284/2010/GGAME(GEHAIE)/DIOPE/ANS.
- (iii) Provisão de eventos a liquidar para o SUS: a Cooperativa está em demanda administrativa e judicial contra as cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde, de beneficiários do seu próprio plano de saúde. Diante das diversas controvérsias que recaem sobre essas cobranças, na opinião da Administração da Cooperativa e dos assessores jurídicos, as estimativas provisionadas conservadoramente são suficientes para eventuais perdas com essas demandas. Existem depósitos judiciais classificados no ativo não circulante no montante de R\$ 5.497, conforme nota explicativa nº 10.
- (iv) A provisão de eventos/ sinistros a liquidar de operações de assistência à saúde representa valores relativos à prestação de serviços médicos cooperados e credenciados efetuados para a Cooperativa em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência e apresentados no grupo de provisões técnicas, conforme determinação da ANS.
- (v) A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) registrada no passivo circulante, foi constituída a partir de janeiro de 2008 com base na Resolução Normativa – RN nº 160/2007 e alterações posteriores da ANS. É destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Cooperativa por falta de avisos. A UNIMED GOIÂNIA a partir de outubro de 2019 passou utilizar metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial de Provisão, aprovada em 22/10/2019, conforme ofício 1005/2019/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 451/2020, RN 227/2010, RN 392/2015, RN 393/2015 e alterações vigentes:

90

M

- Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA): representa o valor do capital mínimo do Patrimônio Líquido, tomando como capital-base o valor de R\$ 8.977 para 31 de dezembro de 2020 (R\$ 8.790 em 2019), multiplicado pelo fator K=8,82% que equivale a R\$ 792 (R\$ 775 em 2019) e;
- Margem de Solvência: Determina o nível econômico que o patrimônio líquido das Operadoras de Plano de Saúde deverá atingir. Esse critério deve ser observado mensalmente. Corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

- a.1 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 (doze) meses de 100% (cem por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço preestabelecido, e de 50% (cinquenta por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido, que representou:
- Modalidade de preço preestabelecido: R\$ 1.569.749 em dezembro de 2020 (R\$ 1.376.466 em 2019); e;
 - Modalidade de preço pós-estabelecido: R\$ 236.411 em dezembro de 2020 (R\$ 325.097 em 2019).
- a.2 0,33 (zero vírgula trinta e três) vezes a média anual dos últimos 36 (trinta e seis) meses da soma de: 100% (cem por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço preestabelecido e de 50% (cinquenta por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido, que representou:
- Modalidade de preço preestabelecido: R\$ 3.365.838 em dezembro de 2020 (R\$ 3.223.217 em 2019); e;
 - Modalidade de preço pós-estabelecido: R\$ 848.822 em dezembro de 2020 (R\$ 615.291 em 2019).

A Margem de Solvência Parcial Exigida apresentada é de R\$ 316.698 (R\$ 275.120 em 2019) e o Patrimônio Líquido Ajustado em conformidade com as normas da ANS é de R\$ 483.570 em 31 de dezembro de 2020 (R\$ 331.581 em 2019).

16 Débitos de operações assistência à saúde

Descrição	2020	2019
Receita antecipada de contraprestação (i)		
Plano Individual	- 28.135	
Plano empresarial/coletivo	- 21.953	
	<u>- 50.088</u>	
Operadoras de planos de assist. a saúde (ii)		
Intercâmbio habitual a pagar	6.155	12.436
	<u>6.155</u>	<u>12.436</u>
	<u>6.155</u>	<u>62.524</u>

- (i) Com a mudança do sistema de gestão em julho de 2020, a Cooperativa passou a registrar a baixa total da mensalidade recebida de forma antecipada conforme a data do vencimento do título, o que anteriormente acontecia parcialmente, de acordo com o decorrer do período de cobertura do contrato.
- (ii) Em atenção RN 430/2017 e RN 435/2018 realizamos a abertura do intercâmbio a pagar em corresponsabilidade cedida envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde, a mesma se refere aos atendimentos dos nossos beneficiários em outras operadoras do sistema Unimed.

17 Débitos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2020	2019
Rede contratada/credenciada	8.216	7.805
Cooperados	1.354	887
Intercâmbio eventual a pagar	35	43
	<u>9.605</u>	<u>8.735</u>

Referem-se a valores a pagar à rede prestadores relativos à atendimentos médico-hospitalar aos beneficiários não relacionados com plano de saúde da própria operadora, ou seja, atendimentos por meio de intercâmbio eventual

18 Tributos e encargos sociais a recolher

Descrição	2020			2019		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Correntes						
Tributos federais	12.657	-	12.657	10.211	-	10.211
Tributos municipais	8.774	-	8.774	5.329	-	5.329
Tributos previdenciários	3.506	-	3.506	3.273	-	3.273
Outros tributos e contribuições	6	-	6	7	-	7
	<u>24.943</u>	<u>-</u>	<u>24.943</u>	<u>18.820</u>	<u>-</u>	<u>18.820</u>
Parcelamentos (i)						
Tributos federais	374	498	872	374	871	1.245
INSS - parcelamento	-	-	-	-	4.346	4.346
	<u>374</u>	<u>498</u>	<u>872</u>	<u>374</u>	<u>5.217</u>	<u>5.591</u>
IN 20 (ii)						
PIS e COFINS IN 20	-	-	-	-	91.881	91.881
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>91.881</u>	<u>91.881</u>
	<u>25.317</u>	<u>498</u>	<u>25.815</u>	<u>19.194</u>	<u>97.098</u>	<u>116.292</u>

- (i) A Cooperativa aderiu ao parcelamento de débitos junto à Secretaria da Receita Federal do Brasil, conforme Parcelamento Ordinário Art. 27 da Portaria Conjunta RF Nº 15 de 15/12/2009 - Processo nº. 10120.730150/2017-95, referente à CSLL ano 2012, parcelamento aderido em 28/12/2017 em 60 meses, no montante de R\$ 943. Até dezembro de 2020 foram pagas 37 parcelas. Ao Parcelamento Simplificado da Receita Federal Lei 10.522, de 19 julho de 2002 - Processo nº. 10120.903514/2017-62, referente a COFINS ano 2010, aderido em 13/07/2018 em 60 meses, no montante de R\$ 451. Até dezembro de 2020 foram pagas 30 parcelas. Também possui parcelamento de débitos tributários, conforme Parcelamento Simplificado da Receita Federal Lei 10.522, de 19 julho de 2002 - Processo nº. 10120.740740/2018-15, referente à IRRF 1,5% ano 2013, parcelamento aderido em 18/01/2019 em 60 meses, no montante de R\$ 293. Até dezembro de 2020 foram pagas 24 parcelas.

- (ii) Refere-se aos valores devidamente registrados na rubrica "Conta corrente com cooperados" nota explicativa nº. 11, no ativo circulante, que no ano de 2020 o montante de R\$ 67.032 foi amortizado contra resultado do exercício sem efeitos financeiros e o saldo remanescente de R\$ 25.723 foi reclassificado para provisões judiciais tributária, conforme demonstrado em nota explicativa nº. 20.

19 Débitos diversos

Descrição	2020	2019
Obrigações com pessoal (i)	8.781	11.816
Fornecedores (ii)	23.576	17.333
Depósitos de beneficiários	624	445
Outros débitos a pagar	2.708	3.285
	<u>35.689</u>	<u>32.879</u>

- (i) Refere-se a obrigações com seus colaboradores como provisões de férias e seus encargos sociais devidos em 31 de dezembro de 2020.
- (ii) O saldo é composto substancialmente pelos valores a pagar aos fornecedores de materiais e medicamentos hospitalares e farmacêuticos, que estão disponibilizados nos recursos próprios da Cooperativa

20 Provisões judiciais

Descrição	2020	2019
Tributária (i)	30.314	-
Cíveis (ii)	14.924	19.872
Trabalhistas	814	1.383
Multa administrativa da ANS	90	86
	<u>46.142</u>	<u>21.341</u>

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

- (i) Correspondente substancialmente a medida cautelar de caução – Mandado de Segurança nº. 018542-57.2012.4.01.3500, movida contra a União Federal, tramitando na 9ª. Vara da Justiça Federal/GO, visando a legitimidade da exclusão dos custos assistenciais da base de cálculo do PIS e da COFINS, conforme previsto no artigo 3º, § 9º, inciso III, da Lei 9.718/98, referente as competências de janeiro de 2003 a dezembro de 2006. Com o referido mandado de segurança a Unimed Goiânia busca a determinação do recálculo dos valores lançados pela Receita Federal através dos autos de infração que originaram os processos administrativos nº 10120.002807/2008-30 e 10120.12450/2009-80, no montante de R\$ 25.723.
- (ii) Encontram-se em questionamento ações nas áreas cível. A Administração da Cooperativa, suportada pela assessoria jurídica, reconheceu a provisão das ações classificadas como prováveis.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais

21 Passivos contingentes

Os passivos contingentes avaliados como perda possível sobre a posição atualizada e consistente dos prognósticos das ações judiciais, representam R\$ 105.447 distribuídas em 1.402 processos de naturezas cíveis, trabalhistas e regulatórias.

A Administração da Cooperativa, com base no parecer da assessoria jurídica, que avaliou o risco de perda desses processos como sendo possível, não constituiu nenhuma provisão para perdas.

22 Patrimônio líquido

- a **Capital social**
O Capital social é formado por cotas partes distribuídas entre os cooperados e classificado no patrimônio líquido. De acordo com o Estatuto Social cada associado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes. Conforme previsto no Estatuto Social, serão atribuídos juros de até 12% sobre o capital integralizado, quando apuradas sobra no final do exercício com valores definidos na Assembleia Geral Ordinária.
- b **Destinações estatutárias**
De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:
- 10% para Reserva Legal, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
 - 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação; e
 - Outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.
- c **Reserva de reavaliação**
Refere-se a reavaliação dos bens do ativo imobilizado registrado com base em laudo de peritos especializados. A realização da reserva de reavaliação (depreciação e baixa do ativo imobilizado) é registrada diretamente na sobra à disposição da AGO.
- d **Reserva de contingências regulatórias**
Constituído conforme o Art. 28 Inciso II § 1º da Lei nº 5.764/71, o qual prevê que a Assembleia Geral poderá criar outros fundos, inclusive rotativos, com recursos destinados a fins específicos. Dessa forma, foi

deliberado em AGO realizada em 13/03/2017 pela criação de um fundo de reserva para cobrir exigências regulatórias aplicas por parte do órgão regulador.

e Reserva de contingência covid 19

Constituído com objetivo de resguardar o montante de despesas médicas represadas no exercício de 2020 em função da mudança no perfil de utilização de procedimentos médicos, causada pelo cenário pandêmico mundial, em decorrência da covid-19 e pelas medidas de distanciamento social adotadas pelas autoridades nacionais. A mensuração foi feita através de cálculo atuarial.

f Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação.

Durante o exercício de 2020 foram amortizados o montante de R\$ 92.756 em contrapartida de sobras à disposição da AGO referentes aos valores correspondentes aos pagamentos das obrigações legais relacionadas a IN 48, conforme nota explicativa nº 11.

De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com a usufruição dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos cooperados na Assembleia Geral. Em 2020 as sobras à disposição da AGO são de R\$ 16.000 conforme demonstração do resultado.

23 Eventos indenizáveis líquidos / Sinistros retidos

Descrição	2020	2019
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados		
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados pré-estabelecido	(974.467)	(948.045)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados pós-estabelecido	(227.385)	(328.693)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados recursos próprios	(140.940)	(138.597)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados reembolso	(4.698)	(29.991)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados SUS	(4.316)	(2.643)
	(1.351.806)	(1.447.969)
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA		
Varição da PEONA	(1.620)	(10.658)
	(1.620)	(10.658)
	(1.353.426)	(1.458.627)

24 Cobertura Assistencial com Preço Pré-Estabelecido –Carteira de planos individuais/familiares após Lei 9.656/1998

Descrição	Consulta		Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas	Total
	médica	Exames					
Rede própria	25.264	1.462	24.498	18.717	2.837	252.375	325.153
Rede contratada	3.332	49.472	29.936	91.738	10.128	130.657	315.263
Reembolso	19	9	531	167	44	596	1.366
Intercâmbio eventual	572	1.107	181	3.792	167	5.465	11.284
Total	29.187	52.050	55.146	114.414	13.176	389.093	653.086
Corresponsabilidade cedida	1.825	4.077	1.721	7.004	795	20.440	35.862

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de Eventos Médicos Hospitalares de Assistência Médico-Hospitalar do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2020 está em conformidade com o Ofício Circular DIOPE nº 01, de 1º/11/2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

A Cooperativa registra contabilmente os valores segregados entre ato principal e atos auxiliares.

25 Ingressos/receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2020	2019
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar		
Proteção do trabalho	2.317	909
Remoção área e terrestre	32.380	29.910
Outras receitas com operações de assistência médico-hospitalar	4.796	46.997
Receita com intercâmbio eventual	14.102	23.476
Recursos próprios	131.960	154.177
	185.557	255.469

26 Dispêndios/despesas com operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2020	2019
Dispêndios/despesas com prestação de serviço hospitalar		
Proteção do trabalho	(71)	(65)
Remoção área e terrestre	(14.050)	(13.926)
Outras despesas com prestação de serviço hospitalar	(34.246)	(62.668)
Despesa com intercâmbio eventual	(729)	(57)
Outras despesas	(96.047)	(163.420)
	(145.143)	(240.136)

27 Dispêndios/ despesas administrativas

Descrição	2020	2019
Pessoal	(64.113)	(65.810)
Serviços de terceiros	(10.511)	(15.179)
Localização e funcionamento	(23.627)	(18.126)
Publicidade e propaganda	(12.786)	(17.218)
Tributos	(4.849)	(5.589)
Despese com multa administrativa	(741)	(1.322)
Diversas	(4.986)	(9.363)
	(121.613)	(132.607)

28 Resultado financeiro líquido

Descrição	2020	2019
Ingressos financeiros		
Rendimentos de aplicações financeiras (i)	14.257	25.879
Juros por recebidos em atraso	10.390	11.034
Atualização monetária	1.182	2.587
Descontos obtidos	-	402
	25.829	40.002
Dispêndios financeiros		
Despesas com aplicações financeiras (i)	(7.189)	-
Despesas financeiras	(14)	(25)
Despesas com empréstimos e financiamentos	(41)	(127)
Juros sobre capital próprio (ii)	(14.543)	-
Outras despesas financeiras	(3.061)	(3.015)
	(24.848)	(3.167)
	981	36.835

(i) Em 2020, devido as incertezas econômicas causadas pela pandemia covid-2019, a taxa básica de juros - SELIC (Sistema de Liquidação e Custódia) - recuou em 55,5%, encerrando o exercício em 2% a.a. Com a forte redução da taxa de referência de rentabilidade, as remunerações dos rendimentos de renda fixa também sofreram redução. Outra consequência foi o ajuste negativo de marcação a mercado que ocasionou perda em títulos e valores mobiliários. Para amenizar os efeitos a Administração realizou diversas realocações de ativos em outros tipos de papéis que foram recuperadas em meses seguintes.

(ii) Conforme previsto no Estatuto Social e no art. 24 da Lei 5.764/71, para ano de 2020 serão atribuídos juros de 12% a.a sobre o capital integralizado, correspondente à R\$ 14.543 que neste exercício passou a ser contabilizado no resultado no grupo de Despesas Financeiras. (Em 2019 também foram capitalizados 12% a.a totalizando o montante de R\$ 12.550, que anteriormente eram contabilizados diretamente em contas Patrimônio Líquido).

29 Imposto de renda e contribuição social

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

	2020	2019
Sobras antes dos tributos	238.645	97.947
Adição/ exclusões		
Resultados não tributáveis de sociedades cooperativas	(224.388)	(72.068)
Base de cálculo	14.257	25.879
Imposto de renda - 15%	(2.139)	(3.882)
Adicional do imposto de renda - 10%	(1.401)	(2.564)
Imposto de renda	(3.540)	(6.446)
Contribuição social - 9%	(1.283)	(2.329)

30 Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de quatro anos para o Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição de seus componentes em novos pleitos eleitorais, resguardada a renovação mínima obrigatória de 1/3 de seus integrantes. Para o Conselho Fiscal o mandato tem prazo de um ano, sendo permitida a reeleição, para um período imediato, de apenas 1/3 dos integrantes.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista.

Parte relacionada	Natureza da operação	2020	2019
Conselho de Administração	Prestação de serviços	3.788	2.055
Conselho de Administração	Diárias e pró-labore	5.242	4.602
Conselho de Administração	Capital social	673	273
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	1.887	2.521
Conselho Fiscal	Cédula de presença	524	387
Conselho Fiscal	Capital social	291	233

31 Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

31.1 Análise dos instrumentos financeiros

A Cooperativa participa de operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerir os recursos financeiros disponíveis gerados pelas operações. Os riscos associados a esses instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando à liquidez, à rentabilidade e à segurança. A avaliação de tais ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outros referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência destes, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam efetivamente o valor justo.

31.2 Gerenciamento de riscos financeiros

A gestão de risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. A gerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece princípios para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juros, risco de crédito e investimento de excedentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: a) risco de mercado; b) risco de crédito; e c) risco de liquidez.

a Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado — tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações — afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração.

A Cooperativa não aplica contabilidade de hedge para gerenciar a volatilidade no resultado.



a.1 Risco de taxas de juros

A Cooperativa não possui alto o risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão atreladas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

a.2 Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

b Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e operações compromissadas. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. O faturamento de assistência à saúde é liquidado, substancialmente, por meio de boleto bancário.

b.1 Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

Descrição	Nota	2020	2019
Disponível		6.301	7.692
Aplicações financeiras	5	385.758	399.395
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	74.078	86.802
Créditos de oper. de assist. à saúde não relac.com planos de saúde da operadora	7	15.755	8.088
Bens e títulos a receber	9	29.825	20.171
Conta corrente com cooperados	11	-	91.881
		<u>491.717</u>	<u>614.029</u>

b.2 Contas a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a Instrução Normativa 46/11 emitida pela ANS, que estabelece que deva ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de Planos de Assistência à Saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC de acordo com os seguintes critérios:

(i) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

(ii) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

(iii) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato provisionada.



c Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Cooperativa investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes e não possui garantias.

31.3 Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2020, a Cooperativa possui, aproximadamente, 66% (54% em 2019) do seu ativo total registrado como Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras.

32 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	2020	2019
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Resultado antes dos impostos e participações	238.645	97.947
Ajustes		
Ajuste valor justo dos investimentos	(9.086)	(12.028)
Depreciações e amortizações	6.982	5.358
Resultado na alienação de bens	2.512	-
Provisão para perdas sobre créditos	2.747	635
Amortização da IN 20	(92.756)	-
Provisões para ações judiciais	24.801	(6.143)
Variação das provisões técnicas	3.649	9.071
Outras provisões e ajustes para a reconciliação do resultado	(2.594)	(6.741)
	<u>174.900</u>	<u>88.099</u>
(Aumento) redução nos ativos:		
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	(48.860)	(76.511)
Aplicações livres	(128.690)	21.187
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	9.977	(20.431)
Créditos de operações de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	(7.867)	8.791
Créditos tributários e previdenciários	(3.095)	(758)
Bens e títulos a receber	(9.654)	(1.680)
Despesas antecipadas	10	(52)
Depósitos judiciais	(1.834)	(2.074)
	<u>(189.813)</u>	<u>(71.528)</u>
Aumento (redução) nos passivos:		
Eventos/ sinistros a liquidar	61.512	4.338
Receita antecipada de contraprestações	(56.369)	28.358
Débitos com operações de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	870	(17.597)
Tributos e encargos sociais a recolher	1.595	(17.178)
Débitos diversos	2.810	(1.795)
Conta corrente com cooperados	(21)	(589)
	<u>10.387</u>	<u>(4.463)</u>
Caixa gerado pelas atividades operacionais	<u>(4.516)</u>	<u>12.108</u>
Imposto de renda e contribuição social pagos	<u>(4.823)</u>	<u>(8.775)</u>
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	<u>(9.339)</u>	<u>3.333</u>
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	<u>(9.339)</u>	<u>3.333</u>

33 Teste de adequação de passivo (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro/2020 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente, com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 435/2018 e alterações vigentes. Na Unimed Goiânia essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo atuário Saulo Ribeiro Lacerda, Atuário MIBA 894. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Teste de adequação de passivo - TAP								
Agregação de contratos utilizada	Ajuste	Taxa de	Inflação Médica	Reajuste máximo	Reajuste médio	Utilização das faixas	Método de	Estimativa corrente de fluxo de caixa na
	tábua na	cancelamento	estimada para o	estimado para o	por variação de	etárias da RN 63/2003		
	biométrica	de contratos	primeiro ano de	os planos individuais no primeiro ano de apuração	estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	para estimativa das despesas assistenciais	Interpolação da ETTJ	de caixa na
no teste	(sim ou não)	(valor em percentual)	(valor em percentual)	do TAP (valor em percentual)	(valor em percentual)	(sim ou não)	utilizado	data-base (valor em milhares R\$)
Carteira individual	Não	12,13%	4,88%	5,00%	-	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definida pela ANBIMA	1.156.258
Coletivo por adesão	Não	11,62%	9,38%	-	11,40%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definida pela ANBIMA	90.391
Coletivo empresarial	Não	30,76%	6,73%	-	14,51%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definida pela ANBIMA	137.641
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento	-	-	-	-	-	-	-	-

34 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Dr. Sérgio Bajogah Carneiro
Presidente do Conselho de Administração
CPF.: 385.568.521-49

Dr. Welmar Canguçu Barroso de Queiroz
Diretor de Planejamento e Governança
CPF.: 467.266.911-49

Dr. César Vilela Nunes
Diretor Administrativo e Financeiro
CPF.: 999.287.796-00

Ricardo Ferreira Chagas
Contador CRC-GO 022308/O-9
CPF.: 021.103.081-33

*** fim ***

Relatório dos Auditores
Indepentendes sobre as
Demonstrações Financeiras



Moore Prisma Auditores e
Consultores

Rua Milton José Robusti, 75
15º andar
CEP 14021-613
Ribeirão Preto - SP

T: 55 (16) 3019-7900
E: moorerp@moorebrasil.com.br

www.moorebrasil.com.br

Relatório dos auditores independentes
sobre as demonstrações financeiras

Aos cooperados e administradores da
Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico
Goiânia-GO

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Outros assuntos

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, apresentados para fins de comparação, foram examinadas por outro auditor, cujo relatório, datado de 21 de janeiro de 2020, continha ênfase sobre as contas a receber de cooperados (IN 20 ANS).



Moore Prisma Auditores e
Consultores

Rua Milton José Robusti, 75
15º andar
CEP 14021-613
Ribeirão Preto - SP

T: 55 (16) 3019-7900
E: moorerp@moorebrasil.com.br

www.moorebrasil.com.br

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela Administração da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

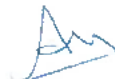
Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, contuio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 12 de fevereiro de 2021.

Moore Prisma Auditores Independentes
CRC 2SP017256/O-3 "S" GO



Ricardo Aurélio Rissi
CRC 1SP137183/O-8 "S" GO

Parecer Atuarial das Provisões Técnicas do Balanço Patrimonial

Belo Horizonte/MG, 10 de fevereiro de 2021.

Aos
Administradores e Cooperados da Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico

Na qualidade de atuária responsável pela Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 38.287-6, apresenta-se o parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP aprovada pela ANS, considerando a data base de **31/12/2020**:

Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA: Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de *Run-Off*, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 13/04/2012, por meio do ofício nº 473/2012/GGAME(GEHAЕ)/DIOPE/ANS.

Provisão para Remissão: Calculada pela metodologia de Repartição de Capital de Cobertura, conforme previsto na Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS 09/06/2010, por meio do ofício nº 1.284/2010/GGAME(GEHAЕ)/DIOPE/ANS.

Aplica-se a metodologia prevista em nota técnica para cálculo das provisões acima especificadas, de acordo com as normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, e estimam-se os seguintes valores:

Provisões Técnicas previstas em NTAP		
Descrição		Valor
PEONA		R\$ 116.889.194,92
Remissão	TOTAL	R\$ 6.045.669,56
	Curto Prazo	R\$ 2.580.979,79
	Longo Prazo	R\$ 3.464.689,77

Verifica-se que a **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados** está devidamente constituída, e o valor contabilizado para a **Provisão para Remissão** é suficiente perante o critério técnico presente vigente.

Sendo assim, certifica-se que os valores registrados no Balanço Patrimonial da Operadora para as provisões técnicas constituídas com base em nota técnica atuarial – NTA – estão totalmente de acordo os valores calculados para a data base 31 de dezembro de 2020.

Ressalta-se que a responsabilidade desta atuária que assina este parecer está limitada à Provisão para Remissão e à Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, constituídas por metodologia atuarial prevista em nota técnica.

Atenciosamente,

Assinado de forma digital por
JACQUELINE DE SOUZA
BARBOSA:03571448642
Dados: 2021.02.10 15:33:13
+03'00'

Jacqueline Barbosa
Consultora/Atuária - MIBA 1.421
Result Consultoria Empresarial | Atuarial – CIBA 146

Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Os membros do Conselho Fiscal da UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO analisaram as demonstrações contábeis relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, as quais constavam: **1- Balanço Patrimonial; 2 - da Demonstração de Sobras e Perdas; 3 - da Demonstração das Reversões e Destinações do Resultado; 4 - da Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido; 5 - do Fluxo de Caixa; 6 - da Demonstração do Valor Adicionado; 7 - das Notas Explicativas** que integram as referidas demonstrações, elaborados sob a responsabilidade da Administração.

A análise em questão foi efetuada com a Assessoria Técnica da empresa **VILELA Contabilidade S/S Ltda** e abrangeu as seguintes verificações: saldo do numerário em caixa; extratos bancários; fluxo de caixa mensal; inversões de dispêndios e investimentos; recebimentos e faturamentos efetuados; bem como, o acompanhamento de operações internas dos serviços próprios. A segurança dos controles internos foi verificada e atestada pela Auditoria Independente da empresa **MOORE PRISMA Auditores Independentes – CRC 2SP017256/O-3 “S” GO, contratada pela administração da Unimed Goiânia, sob a responsabilidade técnica de Ricardo Aurélio Rissi – CRC 1SP137183/O-8 “S” GO, através de seu relatório de Auditoria.**

Na opinião dos Conselheiros Fiscais, fundamentada nos exames elaborados e nos relatórios e pareceres da Assessoria Técnica e da Auditoria Independente, as referidas demonstrações refletem adequadamente, em todos os seus aspectos relevantes, as situações econômica, financeira e patrimonial da **UNIMED GOIÂNIA** em 31 de dezembro de 2020, e consideradas as observações exaradas nos referidos pareceres, recomendamos a aprovação das Demonstrações Contábeis pela Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 29 de março de 2021.

Goiânia, 22 de março de 2021.

Dr. Marcus Magnus Sampaio
Conselheiro Efetivo (Coordenador)

Dra. Luciana Gonçalves Nabuth Cintra
Conselheira Efetiva

Dr. Juliano Campioni
Conselheiro Efetivo

Dr. Euler de Bastos Moraes
Conselheiro Suplente

Dr. Venâncio Martins de Freitas
Conselheiro Suplente

Dr. Ricardo Araújo Mothé
Conselheiro Suplente

Balanço Social

1- Dados Unimed					
Razão Social: UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO		Ramo de atividade:	Saúde		
Data de fundação: 21/02/1978		CNPJ:	02.476.067/0001-22		
Tempo de existência: 43 anos		Atuação da cooperativa:	<input checked="" type="checkbox"/> Local	<input type="checkbox"/> Regional	<input type="checkbox"/> Nacional
Responsável preenchimento formulário : Ricardo Ferreira Chagas		Telefone para contato:	(62) 32168492		
E-mail responsável:	ricardo.chagas@unimedgoiania.coop.br weslei.carneiro@unimedgoiania.coop.br christiane.faria@unimedgoiania.coop.br controladoria@unimedgoiania.coop.br				
Tipo de Unimed:	Singular operadora	Federação/Confederação:	962		
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:					
Quantidade Hospital:	0				
Quantidade Farmácia:	0				
Quantidade Pronto atendimento:	3				
Quantidade Laboratório:	1				
Quantidade Posto de Coleta:	7				
Quantidade Centro de diagnóstico:	1				
Quantidade Ótica:	0				
Outros (Descrever e informar quantidade):	1 CLINICA DE PSICOLOGIA E 1 ESPAÇO SINTA-SE BEM				
Total de Beneficiários:	351104				
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Moore Prisma Auditores e Consultores				

2 – Indicadores de Corpo Funcional	2020				2019			
	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total
2.1 – Nº de pessoas na Unimed (em 31/12)	2867	0	1517	4384	2780	0	1556	4336
2.2 – Nº de admissões durante o período	125	0	374	499	0	0	488	488
2.3 – Nº de saídas e demissões durante o período	38	0	413	451	28	0	324	352
2.4 – Índice de rotatividade por substituição (turnover)			2,04	2,04			2,15	2,15
2.5 – Nº de estagiários no período			21	21			44	44
2.5.1 – Nº de estagiários efetivados no período			3	3			6	6
2.6 – Nº de Aprendizizes			36	36			49	49
2.7 – Nº de trabalhadores terceirizados			307	307			308	308
2.8 – Nº de trabalhadores com contrato temporário			28	28			100	100
2.9 – Nº de homens que trabalham na Unimed	1875		454	2329	1856		463	2319
2.10 – Nº de mulheres que trabalham na Unimed	992		1063	2055	924		1093	2017
2.11 – Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	2713		913	3626	2626		935	3561
2.12 – Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	154		604	758	154		621	775
2.13 – Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 – Nº de pessoas com deficiência	8		86	94	8		82	90
2.15 – Nº total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.15.1 – Nº total de mulheres no Conselho de Administração	3	0		3	2	0		2
2.15.2 – Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 – Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 – Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0		1	2	0		2
2.16.2 – Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 – Nº total de membros da Diretoria Executiva	11	0		11	11	0		11
2.17.1 – Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	3	0		3	2	0		2
2.17.2 – Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 – Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	8	0		8	9	0		9
2.19 – Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	2	0		2
2.20 – Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 – Faixa etária dos colaboradores			1517	1517			1556	1556
2.21.1 – Até 18 anos			0	0			2	2
2.21.2 – De 19 a 24 anos			102	102			106	106
2.21.3 – De 25 a 29 anos			252	252			289	289

2 – Indicadores de Corpo Funcional	2020				2019			
	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total
2.21.4 – De 30 a 45 anos			975	975			975	975
2.21.5 – De 46 a 59 anos			184	184			178	178
2.21.6 – A partir de 60 anos			4	4			6	6
2.22 – N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1496	1496			1512	1512
2.22.1 – Gestão			60	60			64	64
2.22.2 – Técnico			303	303			303	303
2.22.3 – Operacional			997	997			983	983
2.22.4 – Apoio			136	136			162	162
2.23 – Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.396,01	3.396,01			2.674,33	2.674,33
2.23.1- Remuneração média Gestão			11.972,95	11.972,95			10.566,30	10.566,30
2.23.1.1 – Remuneração média de Homens			13.355,98	13.355,98			11.661,88	11.661,88
2.23.1.2 – Remuneração média de Mulheres			11.050,93	11.050,93			9.992,42	9.992,42
2.23.2- Remuneração média Técnico			4.828,63	4.828,63			3.831,61	3.831,61
2.23.2.1 – Remuneração média de Homens			5.589,31	5.589,31			4.312,29	4.312,29
2.23.2.2 – Remuneração média de Mulheres			4.551,09	4.551,09			3.670,68	3.670,68
2.23.3 – Remuneração média Operacional			2.536,67	2.536,67			2.049,57	2.049,57
2.23.3.1 – Remuneração média de Homens			2.870,96	2.870,96			2.184,92	2.184,92
2.23.3.2 – Remuneração média de Mulheres			2.392,78	2.392,78			1.989,96	1.989,96
2.23.4 – Remuneração média Apoio			1.671,21	1.671,21			1.352,64	1.352,64
2.23.4.1 – Remuneração média de Homens			1.599,29	1.599,29			1.305,59	1.305,59
2.23.4.2 – Remuneração média de Mulheres			1.703,83	1.703,83			1.374,26	1.374,26
2.24 – Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.396,01	3.396,01			2.674,33	2.674,33
2.24.1- Remuneração média dos brancos			3.503,07	3.503,07			2.888,72	2.888,72
2.24.1.1 – Gestão			11.148,51	11.148,51			10.357,40	10.357,40
2.24.1.2 – Técnico			4.900,30	4.900,30			3.915,85	3.915,85
2.24.1.3 – Operacional			2.636,83	2.636,83			2.118,80	2.118,80
2.24.1.4 – Apoio			1.638,55	1.638,55			1.350,73	1.350,73
2.24.2 – Remuneração média dos negros			2.938,05	2.938,05			2.351,53	2.351,53
2.24.2.1 – Gestão			14.446,28	14.446,28			11.192,97	11.192,97
2.24.2.2 – Técnico			4.641,77	4.641,77			3.612,00	3.612,00
2.24.2.3 – Operacional			2.407,79	2.407,79			1.960,45	1.960,45
2.24.2.4 – Apoio			1.712,86	1.712,86			1.355,04	1.355,04
2.24.3 – Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.1 – Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.2 – Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

2 – Indicadores de Corpo Funcional	2020				2019			
	9	Coop. PJ	Empreg.	Total	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total
2.24.3.3 – Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.4 – Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25 – % de negros na trajetória de gestão (chefias)			25,00	25,00			21,90	21,90
2.26 – % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 – % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			60,00	60,00			68,80	68,80
2.28 – N° de colaboradores por Escolaridade			1517	1517			1556	1556
2.28.1 – Não alfabetizados			0	0			0	0
2.28.2 – Ensino fundamental incompleto			0	0			0	0
2.28.3 – Ensino fundamental completo			18	18			21	21
2.28.4 – Ensino médio completo			670	670			649	649
2.28.5 – Ensino técnico completo			221	221			266	266
2.28.6 – Ensino superior completo			479	479			487	487
2.28.7 – Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			118	118			126	126
2.28.8 – Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			10	10			6	6
2.28.9 – Pós-doutorado			1	1			1	1
2.29 – A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.29.1 – Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.2 – Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.3 – Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30 – N° total de acidentes de trabalho			19	19			24	24
2.30.1 – N° de acidente de trajeto			10	10			12	12
2.30.2 – N° de acidentes na atividade fim			9	9			12	12
2.31 – Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não				<input type="checkbox"/> Não			
	<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões				<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva			
	<input type="checkbox"/> Outras:				<input type="checkbox"/> Outras:			

3 – Indicadores de organização e gestão	2020	2019
3.1 – Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	171.710,52	155.624,56
3.2 – Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	15,00	14,65
3.3 – Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.4 – Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.5 – Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	25.269,35	26.640,26
3.6 – Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.003,19	751,00
3.7 – Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/ cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/ cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 – Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros Reserva de Contingencias	<input checked="" type="checkbox"/> Outros Reserva de Contingencias
3.9 – % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/ cooperativas/sócios ocorridas no período	15,76	13,09
3.10 – Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/> Investimentos	<input type="checkbox"/> Investimentos
	<input type="checkbox"/> Liquidação	<input type="checkbox"/> Liquidação
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto
3.11 – Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Outros
	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades
3.12 – Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> 1/3	<input type="checkbox"/> 1/3
	<input type="checkbox"/> 2/3	<input type="checkbox"/> 2/3
	<input type="checkbox"/> Sem renovação	<input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação
	<input checked="" type="checkbox"/> Total	<input type="checkbox"/> Total
3.13 – Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/ cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Outros
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico
	<input type="checkbox"/> Experiência – prática	<input type="checkbox"/> Experiência – prática
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade
	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Outros

3 – Indicadores de organização e gestão	2020	2019
3.14 – Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI – Aliança Internacional do Cooperativismo	<input type="checkbox"/> ACI – Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras	<input checked="" type="checkbox"/> OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input type="checkbox"/> OCEs – Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	<input type="checkbox"/> OCEs – Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED
3.15 – A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Outro
	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria
	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 – Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos / Financeiras	<input type="checkbox"/> Bancos / Financeiras
	<input type="checkbox"/> BNDES	<input type="checkbox"/> BNDES
	<input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)	<input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)
	<input type="checkbox"/> Fornecedores diversos	<input type="checkbox"/> Fornecedores diversos
	<input type="checkbox"/> Governo	<input type="checkbox"/> Governo
	<input type="checkbox"/> Intercâmbio	<input type="checkbox"/> Intercâmbio
	<input type="checkbox"/> Unicred	<input type="checkbox"/> Unicred
	<input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito	<input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito
	<input checked="" type="checkbox"/> Rede credenciada	<input checked="" type="checkbox"/> Rede credenciada
	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Outros
3.17 – A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre	<input type="checkbox"/> Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 – A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/ sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 – A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20	<input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20
	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim
3.20 – A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input type="checkbox"/> Sim, em 20

3 - Indicadores de organização e gestão	2020	2019
3.21 – A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico
	<input type="checkbox"/> Cambial	<input type="checkbox"/> Cambial
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional
	<input type="checkbox"/> Comunitário	<input type="checkbox"/> Comunitário
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional
3.22 – A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental
	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
	<input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 – A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 – Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais: CANAL DE DENÚNCIAS NA INTRANET	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais: CANAL DE DENÚNCIAS (INTRANET) / IAUDIT
3.25 – A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 – Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 – Ingressos e Receitas Brutas	1.924.760.444,54	1.955.474.076,36
4.2 – Ingressos/Receitas Repassadas	82.338.645,73	106.471.999,56
4.3 – Receitas sobre aplicações financeiras	14.256.927,80	25.878.699,81
4.4 – Total das dívidas	461.573.399,64	514.668.035,88
4.5 – Patrimônio da Unimed	976.955.305,10	873.920.972,22
4.6 – Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 – Impostos e contribuições	76.480.037,21	75.983.808,26
4.8 – Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s – não inclui benefícios	315.591.477,93	339.547.892,03
4.9 – Sobras ou perdas do exercício	16.000.000,00	10.757.461,57
4.10 – Valor de capital para ingresso na Unimed	67.485,00	50.000,00
4.11 – Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	106.838.239,02	94.338.296,37
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	5.953.265,40	5.145.254,72
4.11.2 -- Empregados	82.897.785,05	73.573.188,79
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	656.466,90	1.008.439,69
4.11.4 -- Estagiários	380.673,92	722.974,88
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	14.502.052,52	9.414.470,46

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	2.447.995,23	4.473.967,83
4.12 – INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	10.103.513,01	10.392.862,63
4.13 – IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	77.472.645,75	90.008.872,05
4.14 – Fundos	150.790.476,93	65.864.455,74
4.15 – Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed	63.626.923,54	24.151.954,55
4.16 – Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	15.646.301,18	12.596.606,05
4.17 – Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed
	<input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	<input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total
5.1 – Investimentos em alimentação	108.092,27	0,00	19.136.039,93	19.244.132,20	81.710,53	0,00	17.896.295,64	17.978.006,17
5.2 – Investimentos em eventos	711.985,83	0,00	516.688,74	1.228.674,57	3.316.812,86	0,00	78.526,89	3.395.339,75
5.3 – Investimentos em saúde	2.472.754,29	0,00	9.894.517,53	12.367.271,82	2.731.041,86	0,00	8.535.414,25	11.266.456,11
5.4 – Investimentos em transporte	42.105,21	0,00	1.303.238,50	1.345.343,71	113.468,01	0,00	1.411.475,96	1.524.943,97
5.5 – Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	4.652.475,88	4.652.475,88	0,00	0,00	5.916.815,77	5.916.815,77
5.6 – Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.536,00	2.536,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	221	221
5.7 – Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			13.773,05	19.340,40			19.340,40	19.340,40
5.7.1 -- Aportes próprios			13.773,05	13.773,05			19.340,40	19.340,40
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			43	43			7	7
5.8 – Investimentos em capacitação profissional	32.832,24	0,00	196.424,50	229.256,74	86.432,32	0,00	225.502,13	311.934,45
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	787	0	1178	1965	308	0	1556	1864
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	2,00	0,00	8,54	10,54	2,00	0,00	144,92	146,92
5.9 – Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	171.689,51	0,00	9.600,00	181.289,51	1.139,40	0,00	9.600,00	10.739,40
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	29	0	269	298	1	0	413	414
5.10 – Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	216.991,21	216.991,21	0,00	0,00	212.421,55	212.421,55
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	479	479	0	0	486	486
5.11 – Investimentos em seguro de vida	130.951,92	0,00	235.501,18	366.453,10	170.112,90	0,00	210.479,87	380.592,77
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	2723	0	1517	4240	2726	0	1556	4282
5.12 – Investimentos em previdência privada	3.602.020,00	0,00	0,00	3.602.020,00	3.326.885,00	0,00	0,00	3.326.885,00

5 - Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total	Coop./ Sócios	Coop. PJ	Empreg.	Total
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	2867	0	0	2867	2726	0	0	2726
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	30.542.685,24	0,00	0,00	30.542.685,24	23.307.614,79	0,00	0,00	23.307.614,79
5.13.1 -- % Distribuído	52,00	0,00		52,00	54,00	0,00		54,00
5.13.2 -- % Retido	48,00	0,00		48,00	46,00	0,00		46,00
5.14 - Investimentos em bonificações	2.720.632,00	0,00	0,00	2.720.632,00	3.623.637,50	0,00	0,00	3.623.637,50
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	123.501,18	0,00	0,00	123.501,18	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de beneficiados	6406	0	3486	9892	5761	0	4239	10000
Total dos investimentos internos	40.659.249,69	0,00	36.175.250,52	76.834.500,21	36.758.855,17	0,00	34.518.408,46	71.277.263,63
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	30,00	30,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	12,52	12,52	0	0	19,00	19,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			2	2			6	6
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			6	6
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			13.678,46	13.678,46			149.439,61	149.439,61
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			13.678,46	13.678,46			149.439,61	149.439,61
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6 - Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	2.254,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	1	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	5.280,00	8.000,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	25.000,00	348.989,12
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0

6 - Indicadores sociais externos	2020	2019
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	44.400,00	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	70	0,00
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	70	0
Total entidades beneficiadas	0	0
Total dos investimentos sociais externos	76.934,00	356.989,12

7 - Outras Informações	2020	2019
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Não possui	<input type="checkbox"/> Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios

7 - Outras Informações	2020		2019	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	873404		708921	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	870021		703163	
7.8.2 - Na ANS	606		507	
7.8.3 - No Procon	52		98	
7.8.4 - No Judiciário	688		360	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1742		4604	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	295		189	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	866853		708574	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	864064		702361	
7.9.2 - Na ANS	606		507	
7.9.3 - No Procon	41		189	
7.9.4 - No Judiciário	276		770	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1739		4594	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	127		153	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	3.399.451,85		3.340.599,41	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	224.156.564,13		232.077.374,21	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	54,00		49,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	57.322.454,41		54.709.121,83	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	686.545.039,26		625.241.694,00	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 -- Governos	76.480.037,21	11,14	75.983.808,26	12,15
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	329.566.444,58	48,00	361.887.293,80	57,88
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	96.068.314,96	13,99	94.338.296,37	15,09
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	3.020.146,34	0,44	3.503.235,92	0,56
7.13.1.5 -- Sociedade	76.934,00	0,01	356.989,12	0,06
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	14.542.685,24	2,12	12.550.153,22	2,01
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	150.790.476,93	21,96	65.864.455,74	10,53
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	16.000.000,00	2,33	10.757.461,57	1,72

8 - Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	494.209,21	243.477,77
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	148.750,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	345.459,21	243.477,77
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	450,96	434,18
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	220,33	136,25
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	198,18	235,63
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	32,45	62,30
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	3.524.436,17	3.373.443,90
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	16.404,00	19.540,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: REAPROVEITAMENTO DE ÁGUA DA CHUVA E DRENOS DE AR CONDICIONADO	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: REAPROVEITAMENTO DE ÁGUA DA CHUVA E DRENOS DE AR CONDICIONADO
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	13.294,52	48.991,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	11.988,39	44.309,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	1.306,13	4.682,00
8.7 - Resíduos Segregados	68.159,09	29.208,70
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	61.373,09	21.131,40
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	3.420,00	4.960,00
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	3.366,00	0,00
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00	3.117,30
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental	<input type="checkbox"/> Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:

A) Geração da riqueza 2020	2020	2019
a) Ingressos e receitas	1.924.760.444,54	1.955.474.076,36
a1) Contraprestações emitidas líquidas	1.743.949.699,18	1.701.562.970,11
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	185.575.649,47	255.799.336,14
a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/Constituição	-4.764.904,11	-1.888.229,89
b) Variação das provisões técnicas	1.018.215,78	3.143.569,11
b1) Provisão de remissão	1.018.215,78	3.143.569,11
b2) Outras	0,0	0,0
c) Receita líquida operacional	1.923.742.228,76	1.952.330.507,25
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	1.178.486.168,12	1.276.850.174,52
d1) Eventos indenizáveis líquidos	1.080.345.927,58	1.163.029.305,68
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.620.139,89	10.658.136,82
d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	96.520.100,65	103.162.732,02
e) Insumos adquiridos de terceiros	89.305.737,01	94.096.427,69
e1) Despesas de comercialização	13.628.435,01	14.404.378,70
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e3) Despesas com serviços de terceiros	22.661.781,59	28.469.447,28
e4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	41.965.310,81	48.102.594,40
e5) Despesas Financeiras	10.263.700,04	3.039.419,74
e6) Despesas patrimoniais	44.960,04	0,00
e7) Perda / Recuperação de valores ativos	741.549,52	80.587,57
f) Valor adicionado bruto	655.950.323,63	581.383.905,04
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	6.973.214,66	6.941.397,77
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	648.977.108,97	574.442.507,27
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	37.567.930,29	50.799.186,73
i1) Receitas financeiras	25.828.316,42	40.001.137,50
i2) Resultado de equivalência patrimonial	10.303.517,97	9.408.637,23
i3) Outras	1.436.095,90	1.389.412,00
(II) Total a distribuir (a+b+c+d+e)	686.545.039,26	625.241.694,00

B) Distribuição da riqueza 2020	2020	2019
a) Remuneração do trabalho	425.634.759,54	456.225.590,17
a1) Cooperados / cooperativas / sócios	329.566.444,58	361.887.293,80
a1.1) Produção (consultas e honorários)	315.591.477,93	339.547.892,03
a1.2) Benefícios	13.974.966,65	22.339.401,77
a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	96.068.314,96	94.338.296,37
a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	62.229.928,87	62.516.595,99
a2.2) Benefícios	28.328.745,26	26.689.261,29
a.2.3) F.G.T.S	5.509.640,83	5.132.439,09
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo – Impostos/Taxas/Contribuições	76.480.037,21	75.983.808,26
b1) Federais	31.797.362,50	35.808.036,40
b1.1) Previdência Social	17.505.179,03	17.694.640,98
b2) Estaduais	21.713,43	78.076,99
b3) Municipais	27.155.782,25	22.403.053,89
c) Contribuição para Sociedade	76.934,00	356.989,12
d) Remuneração de capitais de terceiros	3.020.146,34	3.503.235,92
d1) Juros	40.962,59	127.060,16
d2) Aluguéis	2.979.183,75	3.376.175,76
d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	181.333.162,17	89.172.070,53
e1) Juros sobre capital próprio	14.542.685,24	12.550.153,22
e2) Constituição de reservas e fundos	150.790.476,93	65.864.455,74
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	16.000.000,00	10.757.461,57
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	686.545.039,26	625.241.694,00

9 – Notas Explicativas – Balanço Social

NOTAS EXPLICATIVAS – INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL – COOPERADO(A)S / SÓCIOS

Notas Explicativas: Item 2.2 No ano de 2020 a operadora abriu processo coletivo para novos cooperados devido a demanda de especialidades medicas. Item 2.5 e 2.6 Conforme solicitação do Ministério do Trabalho e a Procuradoria Geral do Trabalho nota técnica 05/2020 publicada dia 22 de março de 2020 a operadora encerrou o contrato dos estagiários devido a Pandemia do COVID-19. Item 2.8 Redução do numero de trabalhadores com contrato temporário devido a pandemia. Item 2.31 Fornecimento de máscaras N95, tecido para cada tipo de risco, álcool gel em todas as unidades/ departamentos. Acompanhamento e renovação anual PPRA/ PCMSO. EPIs entregues e renovados a cada data de validade

NOTAS EXPLICATIVAS – INDICADORES ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

A Operadora segue as diretrizes do cooperativismo e preza pelas boas práticas de organização e gestão.

NOTAS EXPLICATIVAS – INDICADORES ECONÔMICOS

Item 4.3 Em 2020, devido as incertezas econômicas causadas pela pandemia COVID-2019, a taxa básica de juros – SELIC (Sistema de Liquidação e Custódia) – reduziu em 55,5%, encerrando o exercício em 2% a.a. Com a forte redução da taxa de referência de rentabilidade, as remunerações também sofreram redução. Item 4.11.3 Redução devido ao encerramento de alguns jovens aprendizes devido a Pandemia por COVID 19. Item 4.11.4 Conforme solicitação do Ministério do Trabalho e a Procuradoria Geral do Trabalho nota

técnica 05/2020 publicada dia 22 de março de 2020 a operadora encerrou o contrato dos estagiários devido a Pandemia do COVID-19. Item 4.14)Refere-se a constituição da Reserva COVID-19 com objetivo de resguardar o montante de despesas médicas represadas no exercício de 2020 em função da mudança no perfil de utilização de procedimentos médicos, causada pelo cenário pandêmico mundial, em decorrência da covid-19 e pelas medidas de distanciamento social adotadas pelas autoridades nacionais. A mensuração foi feita através de cálculo atuarial. Item 4.15 O aumento da variação trata-se da contabilização da RN 430 dos beneficiários de corresponsabilidade cedida. Item 4.17 As demonstrações contábeis de 2020 e anos anteriores são disponibilizadas para visualização nos meios de comunicação: website da Unimed, publicação no jornal da área de atuação e impresso, digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado (a)s/cooperativas/sócio(a)s.

NOTAS EXPLICATIVAS – INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Item 5.1 e 5.3 O aumento dos benefícios alimentação e assistência saúde se deu ao reajuste anual no valor do Ticket e Plano de saúde. Item 5.2, 5.6 e 5.8 Com a Pandemia a operadora investiu em eventos na modalidade virtual e assim reduziu seus gastos financeiros. Item 5.4 e 5.5 Com o aumento de funcionários em Home Office a operadora reduziu os investimentos com transporte e segurança no trabalho. Item 5.9 Investimentos em cursos como: MBA Gestão de Cooperativas, Programa de desenvolvimento Líder Unimed Goiânia (FGV), Curso de Governança para Cooperativas e Jornada da Gestão em saúde. Realizados

pelos diretores, conselheiros fiscais, coordenador do conselho de especialidades, ouvidor e cooperados em geral. Item 5.16 Valores gastos com pagamentos de coroas fúnebres, serviços de lavanderia prestados a Diretoria, honorário médico, prestação de serviços ao CONFISC e Seguro de vida para o Conselho Fiscal e Conselho de Administração. Item 5.12 Aumento devido a admissão de novos cooperados.

NOTAS EXPLICATIVAS – INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Item 6.1 LIVE DE AMAMENTAÇÃO – SETPAS. Item 6.2 Valor referente ao plantio de mudas para a nossa neutralização das emissões de gases de efeito estufa. Item 6.3 Gastos para impulsionar digitalmente as campanhas: Junho Vermelho e Dia Internacional do Idoso. Item 6.10 Ajuda de Custo com o Abrigo de Idosos São Vicente de Paula e Ministério Filantrópico Terra Fértil.

NOTAS EXPLICATIVAS – OUTRAS INFORMAÇÕES

Item 7.8 Variação devido a Pandemia por COVID-19 e pela troca do sistema de Gestão.

NOTAS EXPLICATIVAS – INDICADORES AMBIENTAIS

Item 8.2.3 Contrato com a empresa CTE (Centro de Tecnologia de Edificações LTDA), quanto a prestação de serviços de Diagnósticos LEED, com consultoria em Projeto, Eficiência Energética e Documentação de Certificação, visando a certificação LEED EB O&M da unidade CDU/Central Administrativa. Item 8.2.7 Devido a Pandemia por COVID-19 houve um

aumento de resíduos biológicos do Grupo A e E, resíduos químicos do grupo B e resíduos comuns, a variação positiva refere-se a preocupação da cooperativa em destinar corretamente o lixo produzido. Item 8.6 Com a pandemia muitos colaboradores passaram a trabalhar em home office diminuindo assim o consumo de material dentro da cooperativa. Item 8.7 Variação devido a abertura de um novo posto de coleta em Senador Canedo além do aumento de Resíduos gerados a partir do inicio da pandemia por COVID-19. Item 8.7.3 e 8.7.4 o valor dos resíduos para descontaminação foi informando erroneamente no campo de resíduos orgânicos em 2019, para 2020 foi realizado o lançamento no campo correto. na destinação do lixo produzido, tais como, resíduos biológicos do Grupo A e E, resíduos químicos do grupo B e resíduos comuns.

NOTAS EXPLICATIVAS – DEMONSTRAÇÃO VALOR ADICIONADO

Geração da Riqueza: Item a.2) A redução das receitas não relacionadas com o plano de saúde foi motivada pela suspensão do atendimento eletivo para os atendimentos particulares e demais serviços prestados. Item a.3) A pandemia de COVID-19 afetou diretamente o orçamento familiar e consequentemente aumentou a PPSC. Item b.1) A variação da provisão de remissão é baseada na metodologia utilizada pelo atuário conforme ofício 1284/2010/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS. Item d) Devido a pandemia da Covid-19 e seguindo as recomendações da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e dos órgãos de saúde, foram suspensos os atendimentos eletivos. E com as medidas de distanciamento social, houve uma queda significativa na demanda por serviços médicos no período.

Item e.5) A variação das despesas financeiras é resultado da instabilidade do mercado financeiro em 2020 com forte redução da taxa de referencia de rentabilidade e assim nossas aplicações em renda fixa sofreram perdas significativas. Item e.7) a variação da perda de ativos refere-se a equivalência patrimonial da Unimed Participações. Item i1) A variação da Receita Financeira é devido a queda dos indicadores econômicos. Distribuição da riqueza:

Item a1.2) em 2020 houve reclassificação contábil referente a valores pagos a cooperados como benefícios e remuneração direta.


Sérgio Baiocchi Carneiro
Diretor


Ricardo Ferreira Chagas
Contador
C.R.C. – GO 022308/O-9

Item b.3) O aumento dos tributos municipais foi ocasionado pela redução do custo assistencial em 2020, que compõe a base calculo para o imposto.

Item e.2) a variação refere-se a constituição da Reserva COVID-19 com objetivo de resguardar o montante de despesas médicas represadas no exercício de 2020 em função da mudança no perfil de utilização de procedimentos médicos, causada pelo cenário pandêmico mundial, em decorrência da covid-19 e pelas medidas de distanciamento social adotadas pelas autoridades nacionais. A mensuração foi feita através de cálculo atuarial.

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes sobre as Informações Contidas no Balanço Social 2020



RTA-100-2021

Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2020





Moore Prisma Auditores e Consultores

Rua Milton José Robusti, 75
15º andar
CEP 14021-613
Ribeirão Preto - SP

T. 55 (16) 3019-7900
E. moorerp@moorebrasil.com.br

www.moorebrasil.com.br

RTA-100-2021

Ribeirão Preto SP, 12 de fevereiro de 2021.

À
Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico
Goiânia GO

Atenção do Senhor **Dr. Sergio Baiocchi Carneiro**
Presidente

Prezado Senhor:

Encaminhamos-lhe o relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações contidas no Balanço Social do exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Pedimos a gentileza de nos devolver a via protocolada desta carta para nosso controle e arquivo.

Atenciosamente,

Moore Prisma Auditores Independentes

Ricardo Aurélio Rissi
Diretor



Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Relatório de asseguração limitada dos Auditores independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2020

Sumário

Relatório de asseguração limitada dos Auditores Independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2020	2
--	---



Moore Prisma Auditores e Consultores

Rua Milton José Robusti, 75
15º andar
CEP 14021-613
Ribeirão Preto - SP

T. 55 (16) 3019-7900
E. moorerp@moorebrasil.com.br

www.moorebrasil.com.br

Relatório de asseguração limitada dos Auditores Independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2020

Aos diretores e conselheiros da
Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico
Goiânia GO

Introdução

Fomos contratados pela Administração da Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”), para realizar um trabalho independente de asseguração limitada sobre a compilação das informações contidas no relatório Balanço Social 2020 da Cooperativa, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Escopo e objeto

Nosso trabalho de asseguração limitada abordou as seguintes informações compiladas no Balanço Social 2020 da Cooperativa: (a) identificação da Cooperativa; (b) indicadores de corpo funcional; (c) indicadores de organização e gestão; (d) indicadores econômicos (apresentados em reais); (e) indicadores sociais internos; (f) indicadores sociais externos (montante dos investimentos aplicados na comunidade, apresentados em reais); (g) outras informações específicas da Cooperativa; (h) indicadores ambientais; e (i) demonstração do valor adicionado.

Nossas responsabilidades abrangem unicamente as informações compiladas no Balanço Social 2020, conforme identificadas acima, de responsabilidade da administração da Cooperativa.

Responsabilidade da Administração sobre o Balanço Social 2020

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e apresentação, de forma adequada, das informações contidas no Balanço Social 2020 de acordo com os critérios definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE), para a elaboração do Balanço Social e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de formar uma conclusão independente, com base em nossos procedimentos de asseguração limitada, sobre o fato de algum assunto ter vindo a nossa atenção que poderia indicar que as informações sociais identificadas e constantes do relatório Balanço Social 2020 não estariam apresentadas, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com os critérios para elaboração do Balanço Social 2020 definidos pelo IBASE.



Nossos procedimentos foram planejados e executados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de asseguração (NBC TO 3000 – Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão e ISAE 3000 – *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*), e de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade. Essas normas exigem o cumprimento de requisitos éticos e o planejamento e a execução do trabalho de asseguração para obter asseguração limitada das informações sociais identificadas.

Resumo do trabalho executado

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000, consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Cooperativa envolvidos na elaboração das informações contidas no Balanço Social 2020, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações contidas no Balanço Social 2020, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações contidas no Balanço Social 2020 da Cooperativa e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas, e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações contidas no Balanço Social 2020; (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas, e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações contidas no Balanço Social 2020; e (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a verificação quanto à aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do Balanço Social definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE), aplicáveis na elaboração das informações contidas no Balanço Social 2020 da Cooperativa.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.



Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Balanço Social 2020 da Cooperativa. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações contidas no Balanço Social 2020 da Cooperativa. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos nenhum procedimento com respeito a dados informados em períodos de relatórios anteriores, nem a projeções e metas futuras. Não realizamos nenhum procedimento fora do escopo acordado e, portanto, restringimos nossa conclusão a informações apresentadas no Balanço Social 2020 da Cooperativa, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Conclusão de asseguração limitada

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações contidas no Balanço Social 2020 da Cooperativa não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE) para a elaboração do Balanço Social.

Ribeirão Preto SP, 12 de fevereiro de 2021.

Moore Prisma Auditores Independentes
CRC 2SP017256/O-3 "S" GO

Ricardo Aurélio Rissi
CRC 1SP137183/O-8 "S" GO

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

