



LA LIGNIÈRE

Clinique

DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Communication sur les progrès de La Lignière en 2020
GLOBAL COMPACT | COP

UNE APPROCHE GLOBALE DE LA SANTÉ

La Clinique La Lignière se caractérise par sa modernité dans son **approche d'une santé globale**. Son infrastructure et ses activités innovatrices, ses équipes spécialisées, son cadre naturel exceptionnel contribuent à la réalisation de cet objectif.

La Clinique fait partie d'un réseau européen et mondial de plusieurs centaines de centres universitaires, d'hôpitaux, de cliniques et de maisons de retraite.

La Clinique La Lignière SA est la propriété de la Société philanthropique de La Lignière, association à but non lucratif créée en 1904.

Notre mission

Fidèles à notre tradition, nous avons pour mission de prendre en charge le patient dans sa globalité, **de la prévention au traitement**, en tenant compte de l'individu dans ses besoins biologiques, psychosociaux et spirituels.

Notre vision

Nous voulons devenir un centre de choix et un leader régional en réadaptation spécialisée, tout en accentuant notre rôle dans le domaine de la **promotion de la santé physique et mentale**, en capitalisant tant sur nos compétences que sur nos valeurs éthiques et chrétiennes.

DÉCLARATION CONFIRMANT LE SOUTIEN AUX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

La Clinique La Lignière SA a décidé depuis 2015 de soutenir et d'intégrer dans son fonctionnement, les dix principes du Pacte Mondial traitant les droits de l'homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous sommes aujourd'hui heureux de confirmer notre soutien continu au Pacte Mondial et de renouveler notre engagement à cette initiative et à ses principes.

Les dix principes du Pacte Mondial sont intégrés aux valeurs qui orientent la stratégie de La Clinique et qui influent sur les décisions opérationnelles de ses responsables.

Les actions pratiques développées et mises en œuvre par notre institution au cours de ces dernières années et jusqu'en 2020, sont présentées dans notre communication ci-après.

Mattia Benini
Directeur Général

DROITS DE L'HOMME

Principe 1

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

Principe 2

Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme



POLITIQUE GÉNÉRALE RELATIVE AUX DROITS DE L'HOMME

Au niveau national, bien que les risques d'atteintes aux droits de l'Homme soient assez faibles dans notre champ d'activité et dans notre contexte géographique, **La Clinique La Lignière intègre ses principes dans sa politique** et son fonctionnement. Une mention liée au respect des droits de l'Homme a été introduite dans la Politique d'entreprise.

À ce jour, aucune procédure juridique ni contentieuse en lien avec des problématiques sociales, religieuses, etc., n'a été engagée contre La Clinique La Lignière.



SOUTIEN DE PROJETS EN LIEN AVEC LA SANTÉ

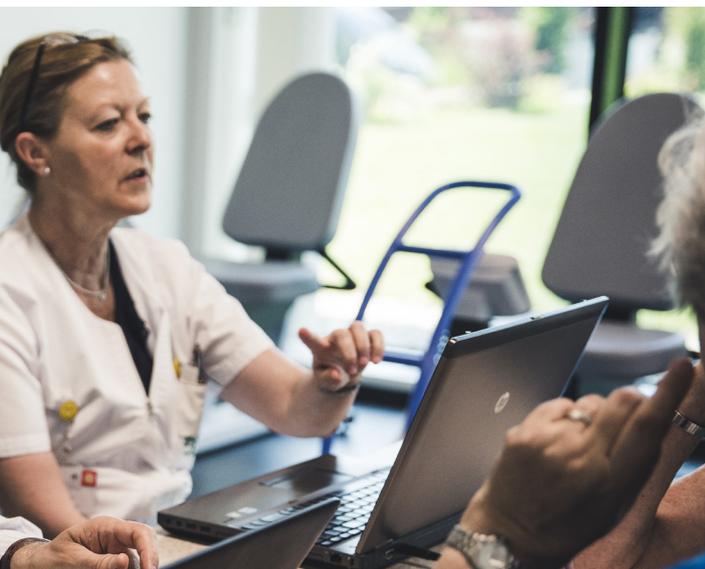
La Clinique La Lignière soutient soit directement soit via des organismes reconnus d'utilité publique en Suisse ou à travers le monde, des projets de développement durable en lien avec sa mission de santé, tels que par exemple la création et le développement d'établissements de santé ou des projets humanitaires.

Ce soutien se fait par le biais de récolte de dons, de mise à disposition de collaborateurs, d'équipements ou de médicaments.

En 2020, La Clinique La Lignière a, comme à son habitude, soutenu des associations suisses en lien avec la santé entre autres **l'association des services bénévoles vaudois, Pro Infirmis Vaud, Association Bus Handicap Nyon** ainsi que **Pro Senecture Vaud**.

pro infirmis





DROIT DU TRAVAIL

Principe 3

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4

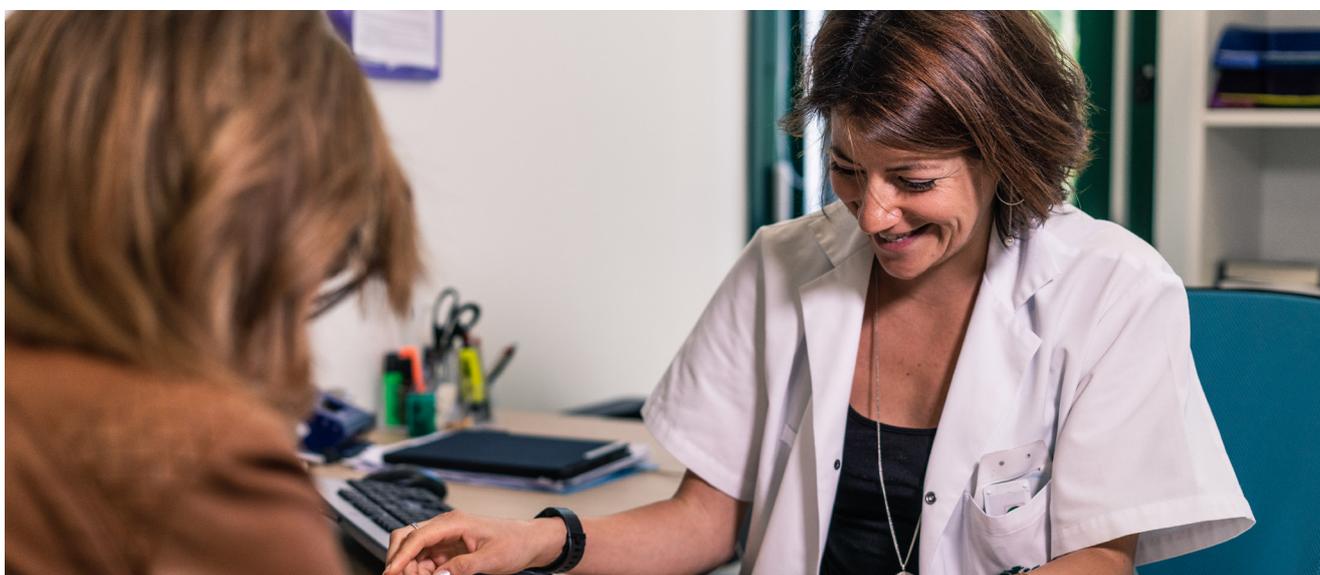
Élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5

Abolition effective du travail des enfants

Principe 6

Élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession



MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

Notre management, orienté vers l'excellence, se base sur une **approche socio-économique et participative** de la qualité dans le respect des normes, exigences et bonnes pratiques liées à notre mission. Nous évoluons dans une structure permettant l'amélioration continue de la **qualité de nos produits de santé, de nos résultats qualitatifs, quantitatifs, financiers et environnementaux**.



Chaque collaborateur est partenaire de la mise en œuvre de cette démarche au sein de l'institution et exerce sa fonction selon les plus hautes exigences en vigueur dans sa branche en correspondance avec les attentes des patients.

Les démarches transversales – *Qualité, Santé et Sécurité au travail, Sécurité patient* – figurent parmi nos priorités, tant envers les collaborateurs, qu'envers les patients et les usagers de la clinique. Elles font partie intégrante de notre système de management.

Nous respectons les obligations légales, réglementaires, contractuelles, normatives ainsi que les meilleures pratiques reconnues dans l'ensemble de nos activités et dans nos relations avec des tiers. C'est pourquoi nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 2004. Un audit a lieu chaque année et le certificat est renouvelé tous les 3 ans.

Une Revue de Direction examine à intervalles planifiés et réguliers les résultats obtenus, analyse les différences, fixe les objectifs pour la période suivante et décide des moyens à mettre en œuvre.

LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION DANS L'ENTREPRISE

Nous appliquons une convention collective partielle depuis 2014, qui applique **les mêmes droits à chaque collaborateur, quel que soit son sexe ou sa nationalité**. Les conditions de rémunération sont déterminées par des critères similaires pour tous.

Nous appliquons la législation sur le travail de notre pays ce qui supprime de fait toute forme de travail forcé ou obligatoire, et tout travail des enfants.

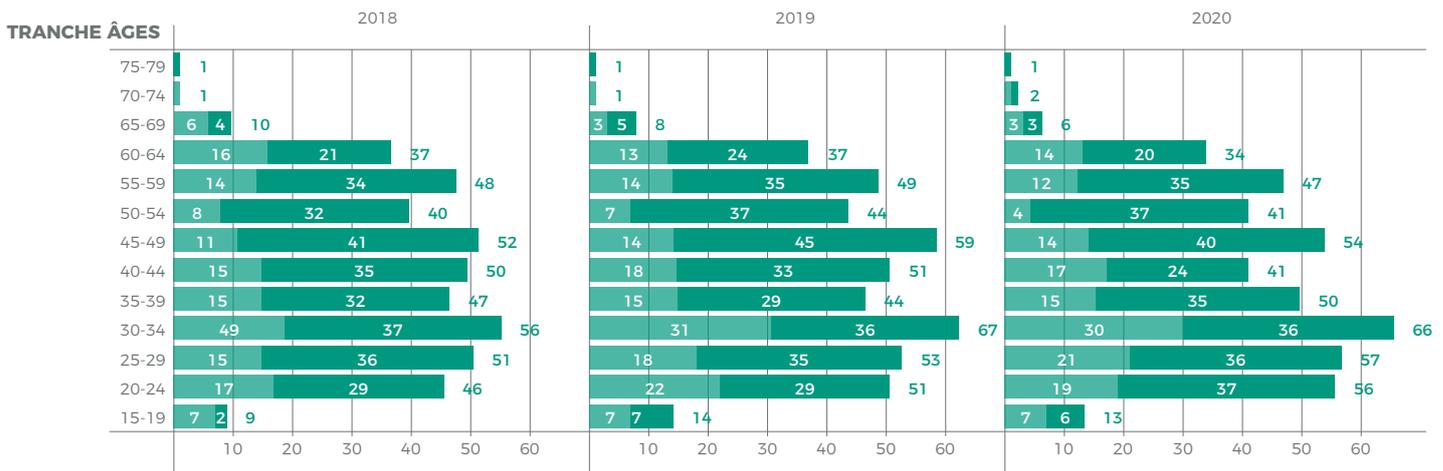
PROPORTION HOMMES / FEMMES DANS LE COMITÉ DE DIRECTION :

Janvier 2017 :
92 % Hommes / 9 % Femmes
Décembre 2020 :
67 % Hommes / 33 % Femmes

NOMBRE DE COLLABORATEURS :

Janvier 2017 :
79 hommes / 200 femmes,
soit 28 % hommes / 72 % femmes
Décembre 2020 :
107 hommes / 224 Femmes
soit 32% d'hommes et 68 % Femmes

Pyramide des âges



Répartition des employés par sexe par mois

■ FÉMININ ■ MASCULIN



Notre vision de la promotion de la santé se base sur l'approche globale de la santé, en prenant **en compte les besoins biologiques, psychosociaux et spirituels de l'individu**. Elle consiste à mettre à disposition de nos collaborateurs, des patients de la clinique, mais aussi à l'externe, des informations, des conseils et de prestations dans le domaine de la santé et du bien-être global autant au niveau de **la nutrition, de l'hygiène de vie, que de l'activité physique et de la détente**.

La Clinique La Lignière adhère depuis 2003 au label « Hôpital promoteur de santé ». Le label atteste que l'institution a ancré la promotion de santé d'une manière durable dans ses services.

À L'INTERNE VIA LE COMITÉ HAPPI



Le 23 novembre 2017, le Comité HAPPI a vu le jour, son objectif étant la mise en œuvre de la GSE (ou Gestion de la Santé en Entreprise) au sein de La Lignière. Concrètement, il permet de **planifier, organiser et évaluer la mise en place d'actions en matière de santé et sécurité au travail**, ces actions devant répondre au mieux aux besoins des collaborateurs.

L'acronyme HAPPI explicite le but final de ce comité : des collaborateurs...

- Heureux dans leur travail
- Actifs dans la prise en compte de leur santé et sécurité dans leur fonction
- Protégés par les mesures mises en place au sein de La Lignière
- Performants
- Informés des moyens mis en place pour leur santé et sécurité.

Ce comité, piloté par la Direction des Ressources Humaines, est composé de l'Infirmière Santé et Sécurité au Travail, des Représentants des collaborateurs, d'une Représentante des Responsables de service, d'une Représentante des Médecins, du Représentant ECG/ centre de santé, de la Responsable Marketing et Communication et de la Responsable Qualité.

L'année 2020 a été marquée par un nombre important d'actions malgré la pandémie de Covid qui a empêché la mise en place d'ateliers ou de conférence.

Charge de travail importante :

Une enquête sur la charge importante de travail avait été réalisée en 2019, elle a été suivie en 2020 par une analyse des résultats avec la proposition de mesures à mettre en place dans les différents services pour diminuer la charge de travail.



Objectif 10'000 pas :

Objectif 10'000 pas est une action de promotion de l'activité physique au sein de l'entreprise. Son but est d'encourager un maximum d'employés à se déplacer à pied sur leur lieu de travail, durant leurs trajets ou pendant leurs loisirs afin d'atteindre 10'000 pas par jour !

Elle s'est déroulée du 5 septembre au 11 octobre 2020. Près de 80 collaborateurs y ont participé : 12 équipes de 6 personnes avec 95% de satisfaction.

Avec un podomètre, marcher devient un jeu. Sur la plate-forme « d'Objectif 10'000 », il suffit d'enregistrer le nombre de pas effectués chaque jour. Il est ainsi possible de fixer un objectif réaliste, le quantifier et l'augmenter. Quotidiennement, il est possible de voir la progression de toutes les équipes, en groupe et de manière individuelle. Plus les membres d'une équipe feront de pas, plus elles pourront se déplacer et progresser virtuellement à travers l'Europe.

Pop ton esprit :

Pour pallier à la morosité ambiante du mois de novembre, au manque de lumière et à l'ambiance Covid, le comité HapPI a concocté un calendrier pour donner du « Pop ! » aux journées des collaborateurs ! Une pensée par jour pour voir la vie autrement ou agir différemment !

Protection de la peau et des mains (SBH+) :

La Solution de branche H+ a lancé la campagne « Protection de la peau et hygiène des mains » pour la période 2020/2021. Dans ce cadre, 2 interventions ont été réalisées par un partenaire pour donner des recommandations de soin pour les mains aux équipes fortement sollicitées par leur fonction, comme l'intendance.

FOURCHETTE VERTE



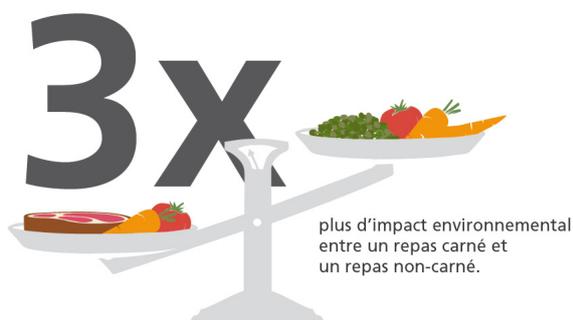
Le label **Fourchette verte Suisse** s'inscrit dans la stratégie de la « Santé pour tous » (Santé 21) de l'OMS.

Il promeut des modes d'alimentation et de vie sains, contribuant ainsi à prévenir certaines maladies (pathologies cardiovasculaires, divers cancers, maladies liées à l'obésité, etc.). Concrètement, il vise notamment à offrir **une alimentation équilibrée dans un environnement sain** — espaces 100 % sans fumée — **et agréable** — tri des déchets —, à permettre la consommation de boissons non alcoolisées à un prix favorable, à améliorer les connaissances en matière d'alimentation et de santé, aussi bien de la population (et plus spécifiquement celle amenée à manger à l'extérieur), que des professionnels de la restauration.

La Lignière adhère depuis 2007 à ce label.



Crédits photo : Ella Olsson, Pexel



© 2017 - KVV CCE CCA - www.meschoixenvironnement.ch

**Je réduis
ma consommation de viande
(en quantité et/ou en nombre
de menu carné
par semaine).**



© 2018 - KVV CCE CCA - www.meschoixenvironnement.ch

DES REPAS DU SOIR PLUS SAINS

Depuis mars 2020, un changement majeur a eu lieu en restauration. En effet, les repas du soir proposés aux patients et aux collaborateurs sont devenus uniquement végétariens.

L'objectif premier est de promouvoir une alimentation saine en diminuant l'apport de protéines animales, ce qui correspond aux recommandations de la société suisse de nutrition qui préconise 1 seule portion d'aliments riches en protéines par jour. Ces habitudes alimentaires visent à offrir une protection contre certaines maladies (cardiovasculaires ou cancer notamment), mais elles permettent également de limiter l'empreinte écologique de notre alimentation. En effet, la production d'aliments végétaux représente pour l'environnement, en termes de surfaces agricoles, de consommation d'eau et d'énergie et d'émission de gaz à effet de serre, une charge nettement moins lourde que la production de viande.

Cette transition vers le repas végétarien le soir a permis de diminuer de 25% le volume de viande commandée entre 2019 et 2020 et de 15 % le volume de poisson.



ENVIRONNEMENT

Principe 7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8

Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Comme indiqué dans notre politique d'entreprise, notre environnement est un élément de notre philosophie globale et nous l'intégrons à notre gestion quotidienne. Dans la perspective d'un développement durable, notre politique environnementale est réalisée avec la participation de nos collaborateurs, des patients et des usagers du site. La gestion de notre forêt poursuit cette approche. Notre engagement se concrétise par une stratégie environnementale qui comprend la **maîtrise de nos impacts environnementaux, le suivi de nos consommations en ressources naturelles** (gaz, eau et électricité), **une gestion accrue de nos déchets** (recyclage et valorisation) **et la capacité à mobiliser les ressources nécessaires en cas de situations accidentelles.**



GESTION FORESTIÈRE RESPONSABLE (FSC)

La forêt de La Lignière d'une surface de 13.25ha est un élément primordial de l'environnement de La Clinique La Lignière.

C'est pourquoi depuis 2002 une attention toute particulière lui a été portée. Suite à une étude détaillée de l'existant et une prévision des objectifs à long terme, un premier plan de gestion a été signé pour les années 2007 à 2011 avec le garde forestier, M. Annen, responsable du groupement forestier de la Sérine. Le plan de gestion a depuis été renouvelé tous les 5 ans. Parallèlement, depuis 2008, la forêt de La Lignière est certifiée FSC (Forst Stewardship Council) et PEFC (Programme de reconnaissance des certifications forestières). Ces 2 labels certifient des **forêts gérées durablement, exploitées de façon raisonnée et où le renouvellement des ressources et la préservation de la biodiversité** sont pris en compte.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE L'ENTREPRISE

Dans le fonctionnement courant de la société, la **minimisation de nos impacts environnementaux** (économie d'énergie, production de déchets, etc.) est cadrée par notre politique environnementale.

L'institution s'engage à mettre en œuvre cette politique, à la diffuser à l'ensemble du personnel, à l'afficher sur le site Internet de l'entreprise et à la rendre disponible à toute personne externe en faisant la demande.

UN MODE DE TRANSPORT ÉCOLOGIQUE

Dans l'optique de minimiser les impacts environnementaux des transports, la Clinique a fait le choix d'investir en 2011 pour disposer d'une station PubliBike sur le site de La Lignière. Sur cette station sont enregistrées sur l'année 2020 64500 transactions contre 58000 en 2019, soit une augmentation de plus de 10 % en 2020. 30% des transactions ont pour origine ou destination les gares de Gland et de Nyon et permettent donc de se connecter aux transports en commun. Près de 29 collaborateurs profitent d'un abonnement BusinessBike.



Depuis 2020, en raison du développement de prestations à domicile, la flotte de voitures professionnelles s'est enrichie de deux voitures électriques. La diminution de l'impact environnemental a été un argument majeur pour le choix entre voitures thermiques et électriques.

GESTION DES DÉCHETS ET PRÉVENTION DES POLLUTIONS

La gestion des déchets est un élément essentiel de notre politique environnementale. Depuis de très nombreuses années, le tri des déchets est mis en place dans notre institution.

Les filières et lieux de collecte sont définis pour les types de déchets suivants :

- Papier/carton : chaque bureau dispose d'une poubelle spécifique pour le papier.
- PET
- Fer blanc
- Verre
- Céramique
- Médicaments périmés
- Déchets hospitaliers, avec un local dédié au sous-sol
- Toners et cartouches d'encre
- Piles
- Lampes, néons et halogènes
- Matériel électrique et informatique
- Sacs en plastique vert pour la récolte du linge
- Déchets verts
- Déchets de construction
- Déchets encombrants

Tous nos produits dangereux sont stockés dans des bacs de rétention adaptés, de façon à **empêcher tout risque de pollution** en cas de mauvaise manipulation.

Les nouveaux collaborateurs sont sensibilisés aux bons gestes de tri lors de la séance d'accueil. De plus, un document présentant les différents lieux de collecte et les personnes référentes est disponible sur notre Intranet d'entreprise.

Notre prestataire externe, Transvoirie, est chargé de la **collecte**, du **traitement**, de la **valorisation** et du **recyclage** de nos déchets. Il utilise les filières de traitement les plus adaptées **localement** afin de minimiser les transports et maximiser la valorisation des déchets. Transvoirie est certifié au niveau management de la sécurité et de la santé au travail (OHSAS 18001), management de la qualité (ISO 9001) et enfin management environnemental (ISO 14001).

CONSOMMATION ÉCO-RESPONSABLE

Notre engagement dans la démarche de responsabilité environnementale se traduit par toute une série d'actions mises en œuvre :

- **Dématérialisation** des dossiers médicaux des patients,
- Achat de **papier recyclé** ou papier FSC ou PEFC garantissant l'utilisation de bois provenant de sources légales et gérées durablement,
- Création d'une nouvelle fonction de responsable des achats, permettant une optimisation des commandes et une **régulation** de la provenance des achats.
- Prise en compte de la consommation énergétique et des possibilités de **recyclage** pour tout achat de matériel
- Diminution de la **fréquence de livraison**, ce qui entraîne environ une baisse de 25% du nombre de livraisons
- Partenariats de livraison créés par certains de nos fournisseurs pour diminuer le nombre de camions et de transports.



- Fournisseurs habituels, ainsi que leurs lieux de stockage, situés en **Suisse**.
- **Durée de stock** d'environ 2 semaines : choix permettant d'éviter le surstock — avec un éventuel gaspillage de produits qui se périment — ainsi que le stock en flux tendu augmentant le nombre de livraisons.



ÉLECTRICITÉ VERTE

Depuis le 1^{er} janvier 2015, et malgré un surcoût par kWh, La Clinique La Lignière a fait le choix d'une **électricité verte** : 100 % hydraulique.

Une partie de la préparation de l'eau chaude sanitaire est faite avec les 42 m² des panneaux solaires thermiques présents sur le toit du nouveau bâtiment.

RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES ET EAU

La Clinique La Lignière a mandaté depuis 2002 l'entreprise Enerplan, spécialisée dans l'**expertise en optimisation énergétique**, pour suivre de manière extrêmement pointue ses consommations en énergie et en eau. Elle suit de façon hebdomadaire les consommations et alerte le service de maintenance lors de consommations inhabituelles, pouvant par exemple être liées à une fuite dans le réseau. Elle propose également des **économies d'énergie** ne nécessitant que peu ou pas d'investissements.

Ainsi en 2019, une dizaine d'actions ont été mises en place, notamment le remplacement dans les zones communes des **ampoules** par des LEDs, le remplacement de **l'échangeur** pour le préchauffage du jacuzzi, l'adaptation de la **programmation** des pompes de circulation, la modification des **températures** de consignes des chaudières et des groupes froids ainsi que l'arrêt d'un climatiseur inutile.

Depuis septembre 2015, La Clinique La Lignière a opté pour le **gaz** en remplacement du mazout. À énergie égale, le gaz naturel est **moins polluant** que le mazout – sa combustion ne produit quasiment pas de particules fines. De surcroît, il dégage en brûlant 25% de CO2 en moins. Fin 2018, 3 bâtiments d'habitation ont subi la même évolution pour supprimer des chaudières vieillissantes au mazout. Ce processus de remplacement sera poursuivi pour les bâtiments d'habitation restants.

ITINÉRAIRES DE RANDONNÉE PÉDESTRE

La Lignière accueille sur son site 3 itinéraires de randonnées pédestres :

Le premier **«Entre culture et forêt»** vous emmène des cultures agricoles aux sous-bois de la forêt de La Lignière.

Du pied du Jura au lac Léman en passant par Gland, **le sentier des Toblerones** chemine dans un cadre naturel et historique privilégié et doit son nom à la ligne de fortification édifiée au cours de la Seconde Guerre mondiale.

Le sentier historique **«Sur les terres du baron Guiger»** relie le Château de Prangins au domaine de La Lignière. Il permet de découvrir l'histoire de la baronnie, son évolution jusqu'à aujourd'hui et la richesse patrimoniale de la région.



SENTIER ORNITHOLOGIQUE

En plus de sa diversité végétale et sa topographie variée, la forêt de la Lignière abrite une biodiversité riche et intéressante notamment en termes d'oiseaux nicheurs. C'est ainsi que l'idée du sentier ornithologique est née grâce à la passion d'un ornithologue amateur, M. Hassan Mattou. Cela s'est traduit par la réalisation et l'installation de 5 panneaux descriptifs mettant l'accent sur certains oiseaux et leur lien avec le milieu forestier. Le recensement a permis d'identifier 30 espèces d'oiseaux réparties sur 171 territoires.

TERRITOIRE D'INTÉRÊT BIOLOGIQUE

Dans le cadre du réseau écologique du canton de Vaud – un réseau écologique étant un ensemble d'éléments naturels ou semi-naturels permettant à la biodiversité d'évoluer dans un espace garantissant la survie des populations – **deux espaces du site de La Clinique La Lignière sont classés en territoire d'intérêt biologique**: le cordon boisé qui longe le cours d'eau de la Dullive en qualité de territoire biologique d'intérêt supérieur et la forêt de La Lignière en qualité de territoire d'intérêt biologique prioritaire.

Par ailleurs, la chênaie existante et ses prolongements ont été affectés à la **zone naturelle protégée** de manière à garantir sa préservation.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

HONNÊTETÉ DANS LES AFFAIRES

Tous les administrateurs de La Clinique La Lignière, à travers un document signé chaque année, ont le devoir d'être **dégagés de toute influence ou de tout conflit d'intérêts** lorsqu'ils représentent leur organisation dans les négociations ou dans des affaires avec une tierce personne. Ils doivent prendre des décisions qui sont dans l'intérêt de leur organisme ou institution, sans manifester de préférence ou de considérations personnelles favorisant cette tierce personne ou lui-même.





Clinique

Réadaptation Cardiovasculaire
Réadaptation Neurologique
Réadaptation Orthopédique
Réadaptation Rhumatologique
Psychiatrie
Réadaptation de Médecine Interne et Oncologie

Centre Médical & Thérapeutique

Centre de Santé
