

RELATÓRIO ANUAL DE *Sustentabilidade* 2020

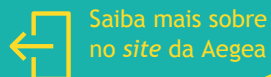


10 anos
movimentando vidas

Nossa Trajetória

10 anos de contribuição à qualidade da vida

Durante esses dez anos de operações, perseguimos a meta de ser referência na prestação de serviços de saneamento básico, procurando oferecer soluções de acordo com as particularidades dos municípios onde atuamos, com eficiência operacional e qualidade, e tendo como alicerces o compromisso com a governança corporativa, a sustentabilidade e a dignidade das pessoas.



Saiba mais sobre no site da Aegea



PRINCIPAIS INDICADORES DE 2020

GRI 102-7



NOVOS CONTRATOS

de parcerias público-privadas com os Estados do Espírito Santo e Mato Grosso do Sul, que expandem em

23%

a população atendida

Expandimos nossa atuação para mais

69

MUNICÍPIOS em 12 Estados



R\$ 2,3 bilhões
de receita líquida

R\$ 1,3 bilhões
de EBITDA

3,2 milhões
de economias atendidas



34

horas/homem

de treinamento por colaborador na Academia Aegea em 2020

16

unidades certificadas

pelo Bureau Veritas atestam a excelência dos protocolos de saúde e segurança, adotados em 2020



94 mil

lares contemplados

com a tarifa social

CELEBRAMOS

3 anos

de expressivos avanços no “Programa Respeito dá o Tom”, de promoção à diversidade e igualdade racial





PRINCIPAIS INDICADORES

GRI 102-8



FINANCEIROS

	2020	2019	2018	Varição entre 2019 e 2020
Receita bruta (R\$ mil)	3.079.190	3.115.026	2.464.731	-1,15%
Receita operacional líquida ex-receita de construção ¹ (R\$ mil)	2.312.095	2.222.434	1.731.570	4,03%
EBITDA consolidado (R\$ mil)	1.337.335	1.191.919	810.072	12,20%
Margem EBITDA consolidada (%)	57,8%	53,6%	46,8%	7,84%
Lucro líquido (R\$ mil)	500.940	294.412	176.147	70,15%
CAPEX (R\$ mil)	522.400	638.413	636.276	-18,17%
Dívida líquida (R\$ mil)	4.080.323	3.701.140	2.458.174	10,25%
Alavancagem, medida em dívida líquida/EBITDA (vezes)	3,05	3,11	3,03	-1,93%



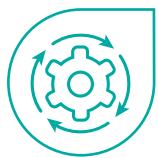
AMBIENTAIS

	2020	2019	2018	Varição entre 2019 e 2020
Consumo de energia (Gj)	1.844.478	1.852.553,88	1.605.156	
Consumo de energia evitado (Gj) ²		49.350,65	15.196	
Percentual de energia renovável consumida com relação ao consumo local		88,5%	86,7%	

¹ Excluídas as receitas de construção com margem próxima a zero. As receitas de contraprestação - PPP das Concessionárias Ambiental Serra e Ambiental Vila Velha estão consideradas no montante.

² A base de cálculo leva em consideração o índice de eficiência (kWh/m³) da unidade, logo após a implantação do projeto.





OPERACIONAIS

	2020	2019	2018	Varição entre 2019 e 2020
Economias de água (mil)	1.909,4	1.768,6	1.678,0	7,96%
Economias de esgoto (mil)	1.320,5	1.088,1	1.052,2	21,36%
Economias de água e esgoto (mil)	3.229,9	2.856,7	2.734,2	13,06%
Volume faturado de água (milhões de m ³)	304,6	289,7	248,8	5,14%
Volume faturado de esgoto (milhões de m ³)	143,7	136,2	127,3	5,51%
Perdas na distribuição de água	53,8%	54,6%	51,2%	-1,47%



SOCIAIS

	2020	2019	2018	Varição entre 2019 e 2020
Municípios atendidos	126	57	49	121,05%
População servida (milhões)	11,2	7,8	7,7	43,59%
Investimento social privado (R\$ milhões)	6,03	7,8	6,7	-22,69%
Colaboradores	4.977	4.734	4.239	5,13%
Horas de treinamento	165.877	125.382	348.907	32,30%
Média de horas de treinamento por colaborador	33,33	27,59	82,31	20,80%



Sumário

07  INTRODUÇÃO

66  GESTÃO DE
RELACIONAMENTOS

107  DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

13  PERFIL
CORPORATIVO

83  ATIVOS
INTANGÍVEIS

116  ÍNDICE DE
CONTEÚDO GRI

30  ESTRATÉGIA

91  DESEMPENHO
AMBIENTAL

127  ANEXOS

46  GOVERNANÇA
CORPORATIVA

99  DESEMPENHO
OPERACIONAL

Introdução





SOBRE O RELATÓRIO

Esta é a 10ª edição do Relatório Anual de Sustentabilidade da Aegea Saneamento e Participações S.A., que retrata nosso desempenho no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020 e apresenta o resultado consolidado das operações de todas as nossas unidades, bem como as oportunidades aproveitadas, desafios enfrentados e estratégias assumidas. [GRI 102-52](#)

Anualmente, ao publicarmos nosso Relatório Anual de Sustentabilidade, desejamos reiterar e compartilhar com todos os nossos *stakeholders* o compromisso com a Missão, Visão e Valores que nos norteiam: responsabilidade social, transparência, acessibilidade, evolução contínua, colaboração e austeridade.





Com este documento, reafirmamos nosso compromisso com a transparência frente a todos os nossos *stakeholders* – colaboradores, parceiros de negócios, poderes concedentes, agentes reguladores, clientes, credores, acionistas, dentre outros.

[GRI 102-45](#) | [102-40](#) | [102-50](#) | [102-51](#)

O conteúdo está de acordo com as Normas da *Global Reporting Initiative* (GRI Standards: opção Essencial), referenciado nas diretrizes do *International Integrated Reporting Council* (IIRC) e, ainda, observa os princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual somos signatários desde 2016.

[GRI 102-54](#)

As Demonstrações Financeiras foram auditadas externamente pela Auditoria Ernst & Young Global Limited e, os dados ESG, apurados internamente com o aval da Alta Administração. A Matriz de Materialidade, *disclosures* GRI e a respectiva correlação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram atualizados em dezembro de 2020, por consultoria externa especializada, incluindo recomendações para o próximo ciclo. [GRI 102-56](#) | [102-44](#) | [102-46](#) | [102-47](#) | [102-49](#) | [103-1](#)

Dúvidas em relação a este Relatório podem ser encaminhadas à nossa equipe de Relações com Investidores (RI). [GRI 102-53](#)

E-mail: ri@aegea.com.br

Telefone: +55 (11) 3818-8150



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

GRI 102-14

Encerramos 2020 celebrando dez anos de atividades, com um time de 4.977 colaboradores em 12 Estados, que nos ajuda a cumprir a missão de prover serviços de saneamento com excelência e segurança empresarial, e contribui para a melhoria da qualidade de vida de aproximadamente 11,2 milhões de pessoas atendidas.

Em decorrência do nosso posicionamento estratégico e da excelência na sua execução, atingimos um resultado robusto e crescimento consistente ao longo de 2020. Nosso EBITDA, no exercício, atingiu R\$ 1,3 bilhão, com crescimento de 12,5% em relação a 2019. Na mesma comparação, o Lucro Líquido aumentou 71%, totalizando R\$ 501 milhões. Mantivemos uma geração sólida de caixa e trajetória de emissões: captamos o total de R\$ 2,7 bilhões e a posição de caixa e aplicações financeiras somou também R\$ 2,7 bilhões, valor 3,1 vezes superior aos vencimentos da dívida de curto prazo, o que nos garante liquidez para a execução do plano de investimentos da Companhia.

Atingimos a marca de 3,2 milhões de economias atendidas, com elevação de 13,1% no ano, e expandimos nossa atuação para mais 69 municípios,



totalizando 126 no período. Este aumento de municípios se deve à conquista, em outubro, de dois contratos de PPP em cidades de dois Estados onde já atuávamos – Cariacica (ES) e Sanesul (MS) – e ao início de operações, em dezembro, da PPP Ambiental Metrosul, em 9 municípios no Estado do Rio Grande do Sul.

Cumprindo etapas importantes nos marcos dos nossos contratos, inauguramos, em cerimônia virtual, as primeiras estações de tratamento de esgoto (ETE) das cidades de Barcarena (PA) e São Francisco do Sul (SC). Além disso, atingimos outros dois importantes marcos no ano: a universalização do serviço de abastecimento de água na cidade de Teresina (PI) – conquistada em apenas três anos de operação – e a construção da estação de tratamento de água (ETA) de Penha (SC), em tempo recorde de 75 dias.



Do ponto de vista organizacional, completamos, em 2020, três anos de avanços significativos do “Programa Respeito dá o Tom”, de promoção à diversidade e igualdade racial, destacamos a contratação de 75% de negros no programa de trainees, em uma visível promoção de equidade nas oportunidades de acesso à empresa e formação de futuras lideranças.

Em termos de apoio ao desenvolvimento profissional, nossa plataforma de educação, a Academia Aegea, registrou 165.877 horas-aula, o que representa 34 horas/homem de treinamento por colaborador, sendo 87% no formato on-line e 13% no presencial. Esse significativo crescimento nos módulos on-line e à distância foi impulsionado pela necessidade de trabalho em *home office*, devido à pandemia do coronavírus.

Em relação ao enfrentamento do coronavírus, mantivemos durante todo o ano um Comitê de Crise instalado, com o objetivo de avaliar e implementar

medidas para mitigação dos potenciais impactos, com foco no cuidado com as pessoas – de colaboradores a usuários, reforçando, assim, o nosso atributo de “Embaixadores da Saúde”.

Por meio do Núcleo de Contingência Operacional, implementamos protocolos para garantir a operação dos serviços essenciais para a população atendida, visando, principalmente, a continuidade do funcionamento das estações de tratamento de água e de esgoto e dos Centros de Controle Operacional. Contribuímos com o Poder Público pelos Núcleos de Licença Social e de Regulação, que ofereceram soluções emergenciais e de longa duração, desde a antecipação de metas contratuais, para que a população vulnerável tivesse acesso a saneamento, até a doação de cestas básicas e equipamentos hospitalares.

Também suspendemos temporariamente, em linha com determinações de decretos municipais e estaduais, os cortes de usuários inadimplentes e intensificamos o atendimento por meio dos canais digitais, facilitando o acesso aos serviços, sem necessidade de deslocamento.



“ O saneamento básico é fundamental para a saúde e se mostrou ainda mais relevante na prevenção contra o novo coronavírus. Nosso serviço é essencial e não pode parar.

Radamés Casseb - CEO





*Nossa natureza
movimenta a vida*



Em setembro, nossas medidas de isolamento e combate à pandemia foram reconhecidas, com a certificação de 16 unidades, com o selo *Safeguard* do *Bureau Veritas*, que atesta que o protocolo adotado está dentro dos padrões de segurança, saúde e higiene indicados por instituições nacionais e internacionais.

Durante o ano, fortalecemos, ainda mais, nossa Governança Corporativa associada às áreas de Compliance, Controles Internos e Riscos, e finalizamos definitivamente os processos administrativos e judiciais vinculados à Operação Sevandija, por meio de Acordo de Não-Persecução Cível.

Determinados no propósito “Nossa natureza movimenta a vida”, que nos motiva a seguir e melhorar a cada dia a nossa trajetória de contribuição para o desenvolvimento do País, agradecemos aos nossos *stakeholders* a confiança em nossas ações.

Esperamos que este relatório possibilite que todos tenham uma visão clara das nossas realizações no ano e reconheçam, em cada uma delas, o espírito dos nossos talentos: Agentes da Dignidade, Embaixadores da Saúde, Engenheiros da Ordem, Mestres em “Brasicidades” e Profissionais Além da Conta!

Boa leitura!

A Administração

Perfil Corporativo



ODS





Completamos
10 anos de
atividades em
2020

Somos a Aegea Saneamento e Participações S.A., uma empresa brasileira, com sede em São Paulo (SP), que atua no setor de saneamento privado no Brasil. Cobrimos todo o processo do ciclo da água, da captação, tratamento e abastecimento de água à coleta e tratamento de esgoto. Atuamos por meio de concessões plenas (água e esgoto), parciais (água), subconcessão e parcerias público-privadas (PPPs¹).

[GRI 102-1](#) | [102-2](#) | [102-3](#) | [102-5](#)

Completamos 10 anos de atividades em 2020, período em que evoluímos de duas concessões iniciais em seis municípios, com atendimento a 1,1 milhão de habitantes, para as atuais 40 concessões, uma subconcessão e seis PPPs, cobrindo 126 municípios distribuídos em 12 estados, que atendem mais de 11,2 milhões de pessoas, segundo estimativa do IBGE, divulgada em julho/2020. [GRI 102-10](#) | [102-4](#) | [102-6](#) | [102-7](#)

Encerramos o ano com 4.977 colaboradores, que trabalham dia e noite para que a água limpa chegue a residências, comércios, prestadores de serviços e indústrias, e que o esgoto seja devidamente tratado antes de retornar aos rios e demais fontes hídricas.

[GRI 102-6](#) | [102-8](#)

Os rígidos procedimentos de monitoramento e controle de operações nos permitem replicar rapidamente nosso modelo de atuação, em qualquer localidade do País, conduzindo nossas atividades com ética e igualdade de relacionamentos com todos os *stakeholders* – colaboradores, parceiros, poderes concedentes, clientes, credores e acionistas. Em cada município atendido, desejamos sempre transcender as normas contratuais e contribuir para o desenvolvimento local, buscando ouvir e dialogar com todos e respeitar as questões comunitárias. Assim, consolidamos a nossa liderança do segmento privado no Brasil em termos de economias atendidas, com 39% de *market share*. [GRI 102-40](#)

← Saiba mais sobre o assunto no site da Aegea

¹ Parceria Público Privada: contratos de longo prazo entre os setores público e privado para a realização de determinado serviço ou obra de interesse da população, no qual o setor privado se responsabiliza pelo projeto, financiamento, execução e operação, enquanto o Estado remunera de acordo com o desempenho do serviço prestado.



DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

GRI 102-16

Nosso Propósito GRI 102-16

Queremos marcar presença em todo o território nacional como uma empresa que entende as necessidades da sociedade e almeja, cada vez mais, crescer privilegiando a transparência e a inclusão, com o objetivo de colaborar para um futuro sustentável para todos.

Nossa identidade de marca, resultado de um forte estudo da nossa cultura e valores, integra também a identidade de todas as concessionárias, o que contribui para o fortalecimento de nossa presença no Brasil. Nosso propósito de atuação: “Nossa natureza movimenta a vida” - é nossa razão de existir e está expresso em nossos Talentos e Manifesto da marca, que apresentamos a seguir.

Nossos talentos

Mestres em “Brasicidades”

Compreensão dos diversos “Brasis”: respeita e atua de acordo com as peculiaridades de cada região.

Embaixadores da Saúde

Comprometimento com a vida: cuida da saúde das pessoas e do meio ambiente.

Agentes da Dignidade

Compromisso com a igualdade e gerações futuras: atua de forma legítima, proporcionando dignidade às pessoas.

Engenheiros da Ordem

Manutenção do ciclo sustentável: trabalha com empenho e organização, para que tudo esteja no seu devido lugar.

Profissionais Além da Conta

Envolvimento com propósito: luta por vidas mais saudáveis, felizes e plenas - tanto dentro quanto fora da Companhia.





NOSSO MANIFESTO

GRI 102-16



Somos apaixonados pela água.
Afinal, dela vivemos.
Ela nos traz o bem-estar enquanto alimenta cidades,
reservas ambientais e vidas melhores.
Por meio da água, lutamos por vidas
mais saudáveis e mais felizes.
Essa é a nossa real natureza.
Respeitamos a ordem do meio ambiente
e os direitos das pessoas.
Por histórias mais dignas, por cidades
mais sustentáveis, por futuros mais azuis.
Porque sabemos o valor da água limpa,
da água tratada, da água que refresca, da água
que oxigena comunidades e nos engrandece.
Atentos às diferenças, nos moldamos aos muitos Brasis.
Compreendemos a beleza de cada fonte,
de cada cidade, em cada canto do nosso País.
Por isso vamos além do que se espera.
Buscamos trazer qualidade de vida para famílias,
restabelecendo a aliança pura do homem com o meio
que o cerca e reconstruindo a vida como ela deve ser.
A vida da água e das pessoas.
Porque a nossa natureza é saber que trabalhamos,
de sol a sol, para vidas mais plenas de cidadania.





Missão

Empresariar soluções de saneamento com excelência e segurança empresarial, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos públicos atendidos.



Visão

Ser reconhecida como a melhor Companhia na viabilização e gestão de negócios de saneamento no Brasil e como referência mundial.



Valores

Acessibilidade
Austeridade
Colaboração
Evolução Contínua
Responsabilidade Social
Transparência





ONDE ESTAMOS

GRI 102-4 | 102-6

Fornecemos serviços de abastecimento de água e esgoto à população de 12 Estados brasileiros: Amazonas, Pará, Rondônia, Rio de Janeiro, São Paulo, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Maranhão, Piauí, Santa Catarina, Espírito Santo e Rio Grande do Sul.

Mais de
11,2 milhões
de pessoas atendidas

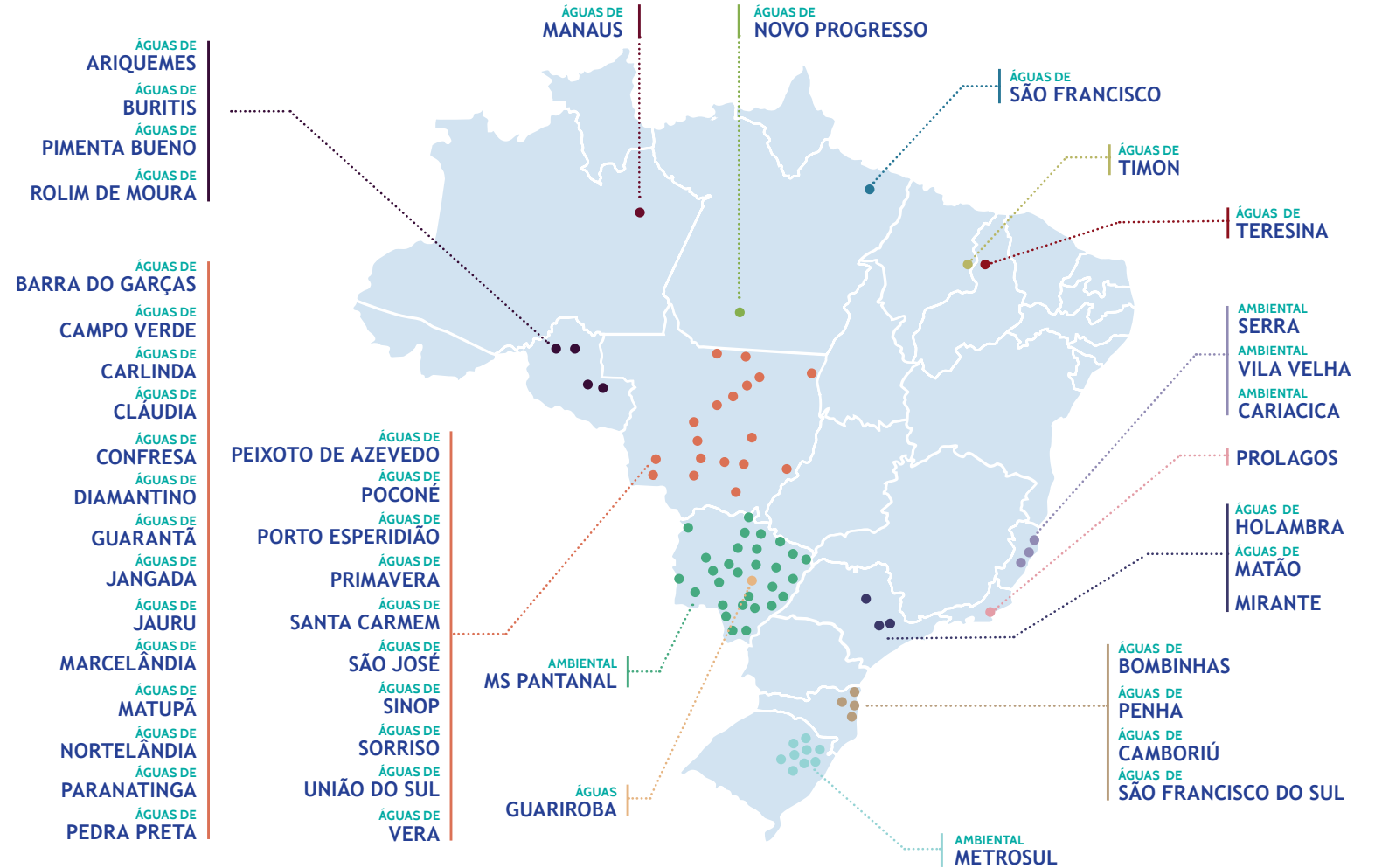
40
concessões

1
subconcessão

6
PPPs de esgoto

126
municípios
em 12 Estados

Mapa de atuação





NOVOS CONTRATOS

Em 2020, assinamos novos contratos de parcerias público-privadas (PPPs) com os Estados do Espírito Santo (para o município de Cariacica) e Mato Grosso do Sul, que agregaram ao nosso portfólio de atuação o atendimento para 69 novas cidades em relação ao ano anterior e expandiram em 23% a população atendida pela Companhia. Os contratos, assinados com os respectivos poderes concedentes em 2020, têm previsão de início das operações em 2021.

Em dezembro de 2020 também começamos as operações da PPP Ambiental Metrosul, de coleta e tratamento de esgoto no Estado do Rio Grande do Sul, com atendimento para cerca de 1,6 milhão de pessoas, em nove municípios: Alvorada, Cachoeirinha, Canoas, Eldorado do Sul, Esteio, Gravataí, Guaíba, Sapucaia do Sul e Viamão.



Expansão de

23%

da população
atendida

Mais de

1,6 milhão
de pessoas atendidas
apenas no Rio
Grande do Sul





MATERIALIDADE

GRI 102-21 | 102-40 | 102-42 | 102-43

Os temas abordados neste relatório foram definidos a partir de um processo de revisão de nossa matriz de materialidade, realizada no segundo semestre de 2020, por uma consultoria externa especializada. A estruturação do reporte e a priorização dos temas da consulta consideraram os seguintes pontos:

- 💧 A materialidade de empresas do setor de saneamento, abrangendo seus pares com atuação no Brasil (públicos e privados) e no exterior;
- 💧 A materialidade de empresas que são referência em outros setores;
- 💧 *Frameworks* internacionais para reporte de sustentabilidade, como GRI e SASB;
- 💧 Materiais e avaliações públicas de atores relevantes do cenário ESG;
- 💧 FTSE4Good;
- 💧 S&P Global CSA;
- 💧 *Dow Jones Sustainability Index (DJSI)*;
- 💧 ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Foi feita consulta on-line com as partes interessadas da Aegea (clientes, fornecedores, comunidades, investidores, colaboradores e administradores) por meio de *survey* on-line, e o cruzamento do resultado de tal consulta com a análise de mercado resultou na lista de temas a seguir, todos validados pela Alta Administração da Companhia.

STAKEHOLDERS



Investidores



Fornecedores



Colaboradores



Comunidades



Clientes



Operações



Agentes públicos



Meio ambiente

CAPITAIS



Financeiro



Manufaturado



Humano



Social e de relacionamento



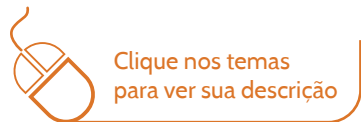
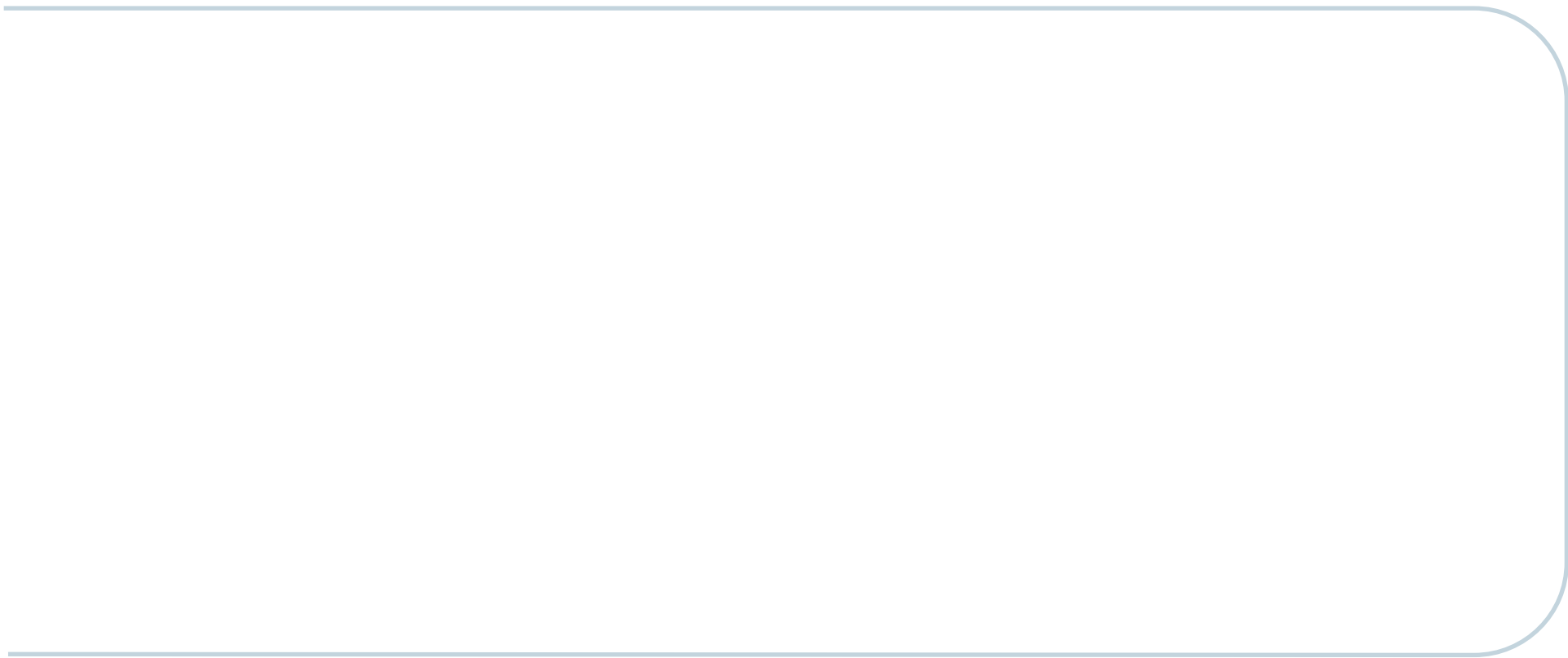
Natural



Intelectual



TEMAS DA MATERIALIDADE EM 2020



*Temas inclusos no processo de materialidade de 2020



ODS

ODS - OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Entendemos que a nossa atuação vai além do saneamento e mantemos nossa busca pela melhoria contínua da qualidade de vida das pessoas nos municípios onde atuamos. Da governança à operação, o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) permeia nossas atividades.

Nosso negócio está diretamente relacionado à Agenda 2030 e contribui especialmente para o atingimento das metas do ODS 6 (Água limpa e saneamento), apoiando os municípios onde operamos no desafio da universalização do acesso à água tratada e esgotamento sanitário.

A universalização do acesso ao serviço promove dignidade e abre caminho para impactos sociais sistêmicos em um município. Nossa atuação de Responsabilidade Social potencializa esse impacto nos municípios onde operamos, a partir de iniciativas e projetos focados nos três pilares do Índice de Desenvolvimento Humano - educação, saúde e renda. Ao orientar nossa atuação pelos indicadores do IDH, estamos também contribuindo para avanços nas metas do ODSs: Erradicação da Pobreza (1), Saúde e Bem Estar (3) e Educação de Qualidade (4).



Signatários do Pacto Global (ONU) desde 2016, somos atualmente coordenadores da Plataforma de Ação pela Água do Pacto Global, órgão de gestão das atividades da rede no País, colaborando, assim, para o alcance das metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs), em especial a sexta meta, que está relacionada ao nosso negócio e determina “Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos”. GRI 102-12



Além disso, consideramos em nossa gestão o papel das empresas na busca por impactos positivos na agenda global de desenvolvimento sustentável. O Programa Respeito dá o Tom, descrito em detalhes neste relatório, é um retrato do nosso compromisso com a diversidade racial em todos os níveis da Companhia, com metas ambiciosas para redução de desigualdades em nosso quadro (ODS 10 – Redução das Desigualdades).

No último trimestre do ano, fomos uma das empresas participantes da banca avaliadora da primeira edição do projeto ILMPACT, desenvolvido pela *Innovation Latam* em parceria com a Fundação Dom Cabral e a Grant Thornton Brasil. O programa mapeou e credenciou *startups* com soluções inovadoras, que geram impacto para a sociedade e o meio ambiente na América Latina.

O *Innovation Latam* é uma plataforma on-line que conecta *startups* a diversos players e o selo ILMPACT atesta sua adesão aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. O projeto recebeu a inscrição de mais de 500 *startups* de toda a América Latina e, além da Aegea, a banca examinadora foi composta ainda por executivos de empresas como Ambev, IBM, Dow, Electrolux, Gerdau, Oracle, Amazon, Bradesco, entre outras.

Ao investir em soluções inovadoras e ampliar nosso atendimento, estamos alinhados com a missão de prover saúde, qualidade de vida, dignidade e mesmo valorização imobiliária às comunidades, contribuindo com uma das metas da ONU.

ODS APLICADOS





ACÇÕES DE ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS

Em 2020, nossa contribuição ao ODS 6 esteve potencializada com a estratégia de ampliar a regularização do sistema de saneamento básico em comunidades vulneráveis, atuando dentro de rígidos critérios de segurança para a proteção de nossos colaboradores. A estratégia objetivou melhorar as condições de saúde e higiene da população, uma das maiores aliadas na prevenção contra o novo coronavírus, respeitando as peculiaridades e o ciclo sustentável de cada região, com comprometimento ambiental e social.

A agilidade na tomada de decisões foi fundamental para o sucesso das iniciativas. Logo após a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarar o início da pandemia, na segunda semana de março, reunimos, de imediato, o conhecimento de todas as áreas da Companhia em torno de um Comitê de Crise e criamos Núcleos de Trabalho para garantir a segurança de nossos colaboradores, prestadores de serviços e da população atendida, e assegurar a prestação ininterrupta dos serviços de água e esgoto, essenciais para a sociedade.

Foram elaborados detalhados protocolos de proteção e medidas de monitoramento e prevenção para todas as concessionárias.



“O desafio de instituir um Comitê de Crise já em março, quando grande parte ainda pensava no que fazer, foi um enorme aprendizado e contribuiu para sermos mais ágeis em algumas medidas que deram segurança, principalmente para a população. O serviço não podia parar...”

Renato Medicis, Vice-Presidente Regional





Se no início foi um choque não podermos viajar e auditar *in loco* os processos, logo percebemos que era possível fazer tudo também à distância, e isso foi um aprendizado. As reuniões, sempre virtuais, ficaram mais rápidas. Quebramos paradigmas, sem perder eficiência. Não tivemos atraso de projetos ou cronogramas por causa da pandemia, apenas adaptações.

Tamara Willmann, Diretora de Auditoria, Riscos e Controles Internos

Como medidas de prevenção, restringimos a circulação e aglomeração de pessoas em nossas dependências e suspendemos as viagens, treinamentos presenciais, sempre que possível, e a participação em eventos para todos os colaboradores. Adotamos o regime de *home office* para colaboradores cuja função possibilitasse essa modalidade de trabalho e o isolamento de todos os funcionários classificados como de maior risco (acima de 60 anos e com doenças crônicas, conforme orientação dos órgãos governamentais).

Intensificamos os comunicados internos com orientações sobre medidas preventivas e disponibilizamos canais de atendimento médico 24 horas, para apoio aos funcionários e familiares. Realizamos testes rápidos para a Covid-19 e antecipamos a campanha de vacinação contra a H1N1, entre outras iniciativas.

Desenvolvemos programas com atividades laborais, campanhas de prevenção, *lives* sobre bem-estar, saúde mental e segurança, gestão de tempo e trabalho remoto, além de canais internos exclusivos durante a pandemia: saúde@aegea (para facilitar o acesso às informações e sanar dúvidas), AEGEA BOLT (para monitoramento de sintomáticos via aplicativo de mensagens), Plataforma Covid (gerenciamento da saúde dos colaboradores) e disponibilização do serviço de telemedicina EINSTEIN CONECTA para todos os nossos colaboradores e seus familiares, com o intuito de evitar que precisassem se expor em ambientes hospitalares e postos de saúde.



Mais de 1,8 milhão foram destinados para ações no combate ao novo coronavírus, como desinfecção de ruas com grande movimento e instalação de pias públicas em diversas localidades, além de parceria com ONGs para a distribuição de material de higiene a hospitais de Teresina (PI) e abastecimento de hospitais de campanha.



Ações externas

Para o público externo, otimizamos o uso de tecnologia para ampliar o atendimento por canais digitais e disponibilizamos o teleatendimento em todas as concessionárias. Treinamos nossa equipe de leituristas das concessionárias para atender o público durante a leitura das contas, com emissão de boletos e recebimento de pagamentos, utilizando máquina de débito, como forma de colaborar para que as pessoas se mantivessem dentro de casa. Também suspendemos os cortes de abastecimento de água, mesmo em cidades que não emitiram decretos proibindo o não fornecimento por inadimplência.

Implantamos planos de contingências para garantir o fornecimento de água e esgoto sem interrupção nos municípios onde atuamos, antecipamos investimentos para ampliar a rede de saneamento básico e, em parceria com prefeituras, todas as unidades fizeram a desinfecção de vias públicas com grande circulação de pessoas. Disponibilizamos pias em locais públicos e distribuimos kits de higiene como forma de contribuir na prevenção da Covid.

As pias públicas foram instaladas em áreas centrais de diversos municípios onde operamos para atender



a população em situação de rua, com dispensador de sabão e cartazes que mostram como higienizar as mãos para evitar o contágio. Além disso, junto com as Prefeituras, como a de Manaus, intensificamos os trabalhos para regularização do abastecimento em áreas de população vulnerável, como becos, rip-rap e palafitas, implantando redes de água tratada. Em outra frente, a concessionária Águas de Manaus passou a produzir álcool

em gel em seu laboratório interno, para atender aos colaboradores com atividades externas.

Doamos cestas básicas para a população mais vulnerável das cidades de Piracicaba (SP), Barcarena (PA) e Campo Grande (MS), equipamentos de proteção individual (EPIs) para o hospital público de Serra (ES) e material de higiene pessoal para as famílias em situação de vulnerabilidade nos municípios de Serra e Vila Velha (ES) e Piracicaba (SP).

Em Teresina (PI), além das cestas básicas, firmamos parceria com a Rede Pense Piauí para a produção e distribuição de álcool e máscaras destinados à rede hospitalar. Também realizamos obras para ampliação da cobertura de água tratada em comunidades cuja situação fundiária foi recém-regularizada pela prefeitura, o que beneficiou em torno de 32,5 mil pessoas.

Abastecemos hospitais de campanha em diversos municípios e participamos da ação solidária coordenada pelo Banco BTG Pactual, para contratação de 140 médicos para o Hospital das Clínicas, São Paulo (SP). Entre outras iniciativas, inauguramos virtualmente novas estações de tratamento, que efetivamente mudam vidas.

Certificação

Em novembro, os protocolos contra a Covid-19 que adotamos para garantir a segurança de todos foram certificados pelo *Bureau Veritas*. Nossas unidades receberam o selo *Safeguard*, válido por um ano, em uma demonstração de que conseguimos o engajamento dos nossos profissionais nos cuidados e medidas de proteção, implantadas desde o início da pandemia:



- 💧 Águas Guariroba (MS): sede e loja de atendimento central
- 💧 Águas de Manaus (AM): sede, loja de atendimento e áreas operacionais
- 💧 Águas de Teresina (PI): sede e duas lojas de atendimento
- 💧 Prolagos (RJ): sede e seis lojas de atendimento | São Pedro da Aldeia, Búzios, Iguaba, Arraial do Cabo e duas de Cabo Frio
- 💧 Santa Bárbara d'Oeste (SP): Centro Administrativo Aegea (CCA)
- 💧 São Paulo (SP): escritório da Aegea





PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



É um grande orgulho estar entre as empresas escolhidas em uma premiação em que o resultado vem das respostas dos próprios colaboradores. Sem nenhuma intervenção da diretoria, eles avaliam o clima de trabalho, o plano sucessório, a gestão de talentos e uma série de situações.

Guillermo Deluca, Diretor



Lugares Incríveis para trabalhar

Representando 63% do total de colaboradores, sete das nossas concessionárias foram reconhecidas pela Fundação Instituto de Administração (FIA) e o portal UOL no prêmio “Lugares Incríveis para Trabalhar”, que destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus colaboradores.



Ranking Valor 1000

Fomos a empresa privada mais bem colocada na categoria “Água e Saneamento” do Ranking Valor 1000, promovido pelo jornal Valor Econômico, que reconhece as mil maiores empresas do país, considerando resultados e aspectos financeiros. A pesquisa utiliza como parâmetro a receita líquida e adota critérios reconhecidos de avaliação de desempenho.



Anuário Época Negócios 360°

Figuramos como uma das três melhores empresas de Água e Saneamento do Brasil em 2020 de acordo com o anuário Época Negócios 360°, e fomos posicionados na 17ª colocação na avaliação que considera as ações práticas das empresas. A avaliação se fundamentou em cinco pilares: governança corporativa, sustentabilidade, gestão de pessoas, capacidade de inovação e visão de futuro.





PRÊMIO ABRASCA
relatório anual

Associação Brasileira das Companhias Abertas - Abrasca

Nosso Relatório Anual de Sustentabilidade 2019 recebeu Menção Honrosa na categoria Estrutura de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance. Desde 1999, a iniciativa reconhece as empresas que melhor produzem seus relatórios anuais, visando incentivar a clareza, a transparência e a excelência do reporte dessas informações ao mercado.



Águas de Primavera é destaque em evento do Trata Brasil

As ações da nossa concessionária Águas de Primavera, de Primavera do Leste (MT), foram reconhecidas na quinta edição do evento “Casos de Sucesso em Saneamento Básico”, promovido pelo Trata Brasil, marcando presença entre as cidades que demonstraram comprovada evolução na prestação dos nossos serviços, resultado de um modelo de negócios que promoveu, em pouco tempo, mudanças significativas nos índices de cobertura.



Selo Resgata

As nossas unidades de Serra e Vila Velha, no Espírito Santo, conquistaram o Selo Resgata – Selo Nacional de Responsabilidade Social pelo Trabalho no Sistema Prisional, conferido pelo Ministério da Justiça, Segurança Pública e Departamento Penitenciário Nacional. O selo é o reconhecimento das empresas e organizações que incorporam, em suas equipes, detentos em cumprimento de penas alternativas ou egressos do sistema prisional. Atualmente, as unidades possuem quatorze egressos contratados do sistema prisional.

Estratègia

GRI 103-2 | 103-3





Queremos ser referência global na prestação de serviços

Queremos ser referência global na prestação de serviços de saneamento básico de forma sustentável, competitiva e inovadora, atuando sempre com foco nas necessidades de nossos clientes e gerando valor pela promoção de saúde, educação ambiental e universalização do acesso à água e esgoto tratados. Para isso, nossos objetivos estratégicos são baseados nos seguintes princípios:



Disponibilidade de água:

garantir o acesso à água nas áreas onde operamos e promover o uso racional e integrado dos recursos hídricos, respeitando a demanda, os níveis críticos de água de cada região e investindo na melhoria da estrutura da operação do curto ao longo prazo.





Excelência na prestação de serviços:

assegurar a disponibilidade e a qualidade de água em nossa área de cobertura, bem como o tratamento de esgoto, com excelência na prestação dos serviços e eficiência operacional.



Crescimento sustentável:

busca contínua de crescimento econômico e financeiro combinado com as melhores práticas ambientais e sociais, como forma de garantir resultados positivos pela qualidade dos serviços e proporcionar retorno aos nossos acionistas. Financiamos esse crescimento por meio de diversas fontes, como capital dos acionistas, mercado de capitais, bancos comerciais e de desenvolvimento e agências multilaterais.



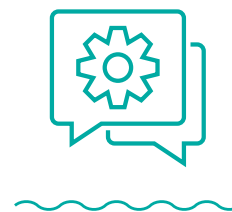
Inovação e tecnologia:

nossos investimentos na área visam implementar melhorias nos processos executados e promover o aumento da eficiência em nossas operações, além da redução de custos.



Expansão da rede de cobertura de água e esgoto:

nossa forte presença em todo o país e o *know-how* no setor que dispomos nos colocam em uma posição privilegiada para expandir os serviços de produção/distribuição de água e coleta/tratamento de esgoto de forma econômica e tecnologicamente viável, de acordo com os contratos de concessão.



Captura de sinergias e excelência operacional:

atuamos como uma plataforma de negócios, que captura sinergias entre os ativos operados e aperfeiçoa a gestão dos ativos através da automatização de instalações e planejamento integrado.



Desenvolvimento dos colaboradores:

reconhecemos a importância de atrair e reter talentos, o que possibilita a implementação do nosso modelo de negócios nas concessões em que atuamos. Destacamos o Programa de Gestão de Talentos e Sucessão, a Academia Aegea, o Programa Personalizado de Graduação do Setor para os nossos colaboradores e o programa de Trainees.



Geramos valor pela promoção de saúde, educação ambiental e universalização do acesso à água e esgoto tratados.



Nossas Vantagens Competitivas

- 💧 Negócio bem estabelecido, com escala e *know-how* significativos
- 💧 Diversificação geográfica e de poderes concedentes
- 💧 Contratos de concessão de longo prazo
- 💧 Alta qualidade e excelência nos serviços prestados e criação de valor compartilhado
- 💧 Forte rentabilidade e geração previsível de fluxo de caixa
- 💧 Acesso a diversas fontes de financiamento de longo prazo
- 💧 Boas práticas de governança corporativa
- 💧 Solidez operacional e financeira, atestadas pelas evoluções dos ratings de crédito



RATINGS DE CRÉDITO

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Fitch Ratings	Escala Nacional	A(bra)	A+(bra)	A(bra)	A(bra)	AA-(bra)	AA(bra)	AA(bra)	AA(bra)	AA(bra)
	Escala Global	-	-	-	-	-	BB	BB	BB	BB
Moody's	Escala Nacional	-	-	-	-	-	-	Aaa.br	Aaa.br	Aaa.br
	Escala Global	-	-	-	-	-	Ba1	Ba1	Ba1	Ba1

10 anos estratégicos

Em nossa história, a preocupação com o retorno ao acionista e com disciplina na alocação de capital, a partir de um portfólio com alto potencial de geração de valor, sempre esteve presente.

2011

- Classificação de BBB+ para A em nível nacional para Águas Guararoba (MS) e Prolagos (RJ)



- Criação da Aegea Saneamento S.A. com duas concessões
- 100% das ações detidas pelo Grupo Equipav

2010

- Ingresso da IFC (International Finance Corporation) no capital social da Aegea
- Implantados o Código de Ética e o Canal de Denúncia

2012



- Ingresso do GIC - Government of Singapore Investment Corporation e Global Infrastructure Fund (GIF) no quadro societário
- Criação da Gestão de Sistemas de Saneamento (GSS)

- Registro na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), na categoria B, da Aegea, Prolagos e Águas Guararoba
- Criação da Academia Aegea
- Criação da Área de Eficiência e Tecnologia (E&T) para fortalecer o trabalho na redução de perdas de água

2014



- 5 anos de operação com presença em 43 municípios, 3,5 milhões de habitantes
- 2.415 colaboradores

- Adesão ao Pacto Global da ONU
- Instituição das gerências de EHS e Gestão e Controle de Perdas
- Adotados os primeiros sistemas de telemetria e Centros de Controle Operacional (CCO)

2016



- Iniciado o aprimoramento dos processos de Compliance
- Criação da Área de Responsabilidade Social Corporativa
- Implantação do Programa Interage
- Acesso ao mercado externo pela emissão de Bonds
- Consumo de energia da ETA Guararoba (Campo Grande, MS) migra para mercado livre de energia

- Criação de nova marca com foco em levar saúde e qualidade de vida à população
- Conquista da NBR ISO 37001
- Separação das presidências da Diretoria-Executiva e do Conselho de Administração
- Implantação do Projeto Infra Inteligente para a gestão de ativos

2018



- Criação da Diretoria de Auditoria, Riscos e Controles Internos
- Gerência de Integridade passou a ser uma Diretoria
- Conselho de Administração passou a ser composto apenas por membros independentes
- Encerrado o ciclo de investimentos do IFC e IFC GIF Brasil
- Primeiro gêmeo digital da Aegea atua entre Santa Barbara d'Oeste (SP) e ETE Bela Vista, em Piracicaba (SP)
- Aegea integra WWIF (World Water Innovation Fund), grupo mundial de empresas que investem em inovação e troca de conhecimento

- 14 unidades consumidoras de energia em Ambiente de Contratação Livre (ACL)
- 83 unidades consumidoras em migração até 2021
- Projetos de geração distribuída fotovoltaica em oito localidades brasileiras
- Parceria da Academia Aegea com UniFAJ (Jaguariúna) para curso de Graduação em Processos Gerenciais com Ênfase em Saneamento

2020





MODELO DE NEGÓCIOS

GRI 103-2 | 103-3

O nosso modelo de negócios está pautado na integração dos aspectos ambientais, sociais e de governança, como forma de atender aos nossos objetivos estratégicos, que buscam ter um crescimento sustentável, gerando o mínimo de impacto para o meio ambiente e o máximo de benefícios para as populações atendidas.

Integramos talentos e tecnologia com padrões de eficiência e qualidade, atentos às especificidades de cada localidade, para aprimorar nossos processos, ampliar o acesso da população aos serviços de saneamento básico e compartilhar valor, por meio de nossas atividades, com todos os nossos públicos.

A ilustração ao lado e na próxima página mostram os cinco insumos que suportam o nosso negócio, os respectivos destaques e o valor gerado no ano.

Insumo ou capital



Intelectual

Manufaturado

Contexto da Companhia

- ◆ Programa Inovação Aegea
- ◆ Governança Corporativa com todos os conselheiros de administração independentes
- ◆ Avaliação permanente de riscos para a tomada de decisões
- ◆ Programa Corporativo de Integridade com 100% dos colaboradores treinados

- ◆ Contratos de concessões, subconcessões ou parciais
- ◆ 6 parcerias público-privadas (PPPs)

Valor Gerado 2020

- Aperfeiçoamento nas seguintes áreas:
- ◆ Gestão de Controle de Perdas (GCP)
 - ◆ Gestão e Eficiência Energética (GEE)
 - ◆ Gestão de Processos (GPROC)
 - ◆ Inovação e Recursos Hídricos

- ◆ 14 unidades consumidoras de energia em Ambiente de Contratação Livre (ACL) e mais 83 em migração até 2021
- ◆ Projetos de geração distribuída fotovoltaica em 8 localidades brasileiras
- ◆ R\$ 522,4 milhões investidos no ano



Insumo
ou capital



Financeiro



Humano



Social / Relacionamento



Natural

Contexto da
Companhia

- ◆ Sistematização de processos para identificação, classificação e priorização de investimentos

- ◆ Programa Inovação Aegea
- ◆ Academia Aegea
- ◆ Centro de Serviços Compartilhados

- ◆ Licença Social para Operar (permissão para atuarmos em um território e a confiança atribuída a nós pela sociedade)

- ◆ Sistema Integrado de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Responsabilidade Social

Valor
Gerado
2020

- ◆ Aumento de 12,5 % no EBITDA em relação a 2019, totalizando R\$ 1,3 bilhão
- ◆ Lucro líquido de R\$ 501 milhões

- ◆ 165.887 horas de treinamento e capacitação

- ◆ Todos os parceiros de negócio avaliados por nossa equipe interna de Integridade
- ◆ Expansão da rede de cobertura de água e esgoto, inclusive para população vulnerável
- ◆ Tarifa Social (desconto na tarifa de água e esgoto para famílias vulneráveis)
- ◆ Mais de R\$ 1,8 milhão investido em ações externas de combate à pandemia do coronavírus
- ◆ Mais de R\$ 6 milhões investidos em projetos sociais e relacionamento com as comunidades atendidas

- ◆ 621.125.882,1 m³ tratados de água
- ◆ 172.842.948,2 de m³ de esgoto tratado





POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

GRI 102-12

Nossa Política de Sustentabilidade é estruturada em três pilares (Econômico, Ambiental e Social), que despertam e sedimentam em toda a nossa equipe a consciência de que o respeito ao meio ambiente e às pessoas é inerente à prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Essa Política orienta nosso Sistema de Gestão do Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e de Responsabilidade Social (ver item a seguir). Para contribuir com o constante aperfeiçoamento dessa Política, são realizadas periódicas avaliações das iniciativas relacionadas à sustentabilidade pela Diretoria Executiva.

Reforçamos nosso comprometimento com o tema pela subscrição ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), a integração no Comitê Brasileiro do Pacto Global e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial o sexto (“Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos”). Também coordenamos a Frente Temática de Água e Saneamento, que visa colaborar para a construção de uma agenda de governança em água, engajando o setor privado na adoção de práticas



O respeito ao meio ambiente e às pessoas é inerente à prestação dos nossos serviços

sustentáveis em suas operações e em suas cadeias de abastecimento para promover o uso eficiente do insumo. (ODS3, Saúde; ODS6, Água; ODS8, Emprego Digno; ODS11, Cidades Sustentáveis; ODS14 e ODS15, Vida e Saúde na Terra, na Água).



Pilares da Política de Sustentabilidade



Econômico

- Criação de valor para todos os elos de sua cadeia;
- Melhoria contínua e sustentável dos seus processos;
- Busca constante por soluções inovadoras;
- Transparência e responsabilidade na divulgação de informações.



Ambiental

- Prevenção da poluição e ações de proteção ao meio ambiente;
- Gestão dos aspectos e impactos associados às suas atividades;
- Busca contínua pela eficiência energética;
- Utilização sustentável dos recursos naturais, em especial da água;
- Minimização de perdas ao longo dos seus processos, redução de geração de resíduos e reúso da água;
- Melhoria contínua do desempenho ambiental.



Social

- Prevenção de lesões e doenças dos colaboradores, por meio da gestão de perigos e análise de riscos;
- Melhoria contínua do desempenho da Saúde e Segurança;
- Comportamento legal, ético e transparente junto às partes interessadas;
- Desenvolvimento humano das comunidades onde atuamos;
- Promoção dos Direitos Humanos: combate à corrupção, ao trabalho infantil, ao assédio moral e sexual e ao trabalho forçado ou compulsório;
- Prevenção de todas as formas de discriminação e respeito da diversidade.





GESTÃO INTEGRADA DE SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE (SSMA)

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Dispomos de uma gerência de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), denominada internamente por EHS (do inglês *Environment, Health and Safety*), responsável por todas as ações relacionadas ao tema. Como parte do Sistema de Gestão de EHS, nossas diretrizes corporativas estão definidas no Programa Interage, por meio de instruções normativas que descrevem a sistemática de todos os cuidados para a realização das diversas atividades na empresa.

Essas diretrizes foram desenhadas dentro de padrões internacionais de gestão e asseguram: a consolidação das ferramentas de verificação de atendimento às medidas de controle operacional, com base em inspeções programadas; o acompanhamento da eficiência e da eficácia das ações de prevenção dos aspectos ambientais significativos e dos perigos e riscos de EHS; o apoio na verificação da conformidade legal e de outros requisitos aplicáveis das Unidades de Negócio; e, enfim, a melhoria contínua nos seus processos de gestão de EHS, voltados à mitigação de riscos ocupacionais e de meio ambiente.



*Nosso ambiente
bem cuidado*




Programa Interage

GRI 403-2

Para construir e implantar um sistema de gerenciamento padrão de EHS para todas as nossas operações, foi criado o programa Interage, que alinha todas as conformidades com os padrões legais, monitora o crescimento das Unidades, refinando a percepção de risco, e estabelece métodos para garantir a sustentabilidade dos padrões. O programa é estruturado em 57 procedimentos internos, divididos em procedimentos de Saúde e Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Responsabilidade Social.

O Programa Interage é estruturado em

57 procedimentos internos.



Os procedimentos internos são divididos nas categorias: **Saúde e Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Responsabilidade Social.**



Gestão

Implantação das ferramentas de gestão de SSMA, com foco na padronização de procedimentos e ferramentas de monitoramento, avaliação da aderência ao programa e atendimento aos padrões legais estabelecidos.



Meio Ambiente

Busca melhoria contínua, identificação, avaliação e minimização dos impactos ambientais, com foco no compromisso legal e na proteção da biodiversidade.



Saúde

Identificação e prevenção de riscos à saúde dos colaboradores, monitorando suas condições por meio de exames ocupacionais e direcionando atividades e técnicas para a melhoria de sua qualidade de vida.



Segurança

Identificação de perigos e riscos para melhorar a prevenção de acidentes; padronização e implementação de práticas e padrões de segurança em todas as atividades, incluindo os contratados.





Difundindo a cultura de segurança

Monitoramento Remoto

GRI 403-3

Desde 2018, todas as nossas unidades são orientadas a adotar normas e procedimentos de boas práticas e avaliadas remotamente, mediante a aplicação de questionários de verificação de desempenho em relação à aderência ao programa. Em 2019, todas as unidades receberam monitoramentos presenciais.

Por ser a operação mais recente, Águas de Manaus deveria ter monitoramento presencial no início de 2020, mas devido ao isolamento social imposto pela pandemia, os procedimentos ocorreram virtualmente.

Mais que institucionalizar procedimentos, trabalhamos no sentido de difundir a cultura de segurança. Em conformidade com a legislação trabalhista, todas as concessões contam também com Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs) e equipes de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). As Comissões são compostas por representantes indicados diretamente pela direção da unidade e pelos próprios colaboradores (por votação secreta), para que sejam representados nos comitês formais de saúde e segurança.

Apesar de as Cipas e o SESMT serem dimensionados com base no número de colaboradores próprios de cada concessão, a prestação dos serviços abrange os demais contratados e terceirizados.

Em 2020, destacamos a criação de Comitês de Segurança na empresa e a elaboração de um plano de ação para o acompanhamento por unidades. Auditorias de EHS estão planejadas para 2021.



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Garantir a disponibilidade de água e expandir a cobertura de esgoto, de acordo com nosso planejamento estratégico, passa por adotar altos padrões de serviço e empregar a melhor tecnologia disponível no setor. Com essa convicção, estruturamos nos últimos anos a área de Eficiência e Tecnologia (E&T), responsável por buscar e criar soluções para o aumento da eficiência operacional e redução de perdas.

Conduzimos mais de 100 projetos em quatro frentes estratégicas – Gestão de Controle de Perdas (GCP), Gestão e Eficiência Energética (GEE), Gestão de Processos (GPROC) e Gestão de Inovação (GI) e Recursos Hídricos –, que são acompanhados mensalmente pela Diretoria-Executiva, para decisões estratégicas.

Entre as tecnologias adotadas, destacam-se o georreferenciamento, que mostra dados geográficos dos locais onde estão os consumidores; o sensoriamento remoto e o controle estatístico, para detectar com rapidez qualquer anomalia na vazão; e o uso de softwares para modelagem hidráulica das redes, a fim de conhecer amplamente a condição operacional dessas redes e planejar intervenções no sistema de curto, médio e longo prazo, com o objetivo de reduzir as perdas na distribuição de água.



A inovação está, também, no modo como a concessionária se relaciona com o local, não ficando restrita apenas à prestação de serviço. Fazemos inovações não só no campo tecnológico, mas muito no campo de relacionamento com a comunidade.

Renato Medicis, diretor Norte e Nordeste



Mais de
100
projetos em quatro
frentes estratégicas.

Entre as tecnologias adotadas, destacam-se o **georreferenciamento**, o **sensoriamento remoto** e o controle estatístico, e o uso de **softwares para modelagem hidráulica** das redes.



O foco constante em soluções inovadoras, inclusive buscando potenciais *players* em *startups* e parcerias com universidades, nos levou a fechar parcerias, desde 2019, com empresas de saneamento da Inglaterra, Estados Unidos e Austrália. Somos membros fundadores do *World Water Innovation Fund* (WWIF), fundo mundial de inovação em água, cujos integrantes se comprometem a investir em projetos e tecnologias inovadoras e a compartilhar suas experiências. Recentemente, uma empresa da Espanha e outra de Singapura também aderiram à iniciativa.

O programa está sendo aplicado gradativamente em todos os

126

municípios
dos 12 Estados atendidos
pela Aegea

Infra Inteligente

Lançado em 2018, o Infra Inteligente é um programa inovador na transformação digital do setor de saneamento no país, por combinar metodologias estratégicas de negócio às mais avançadas tecnologias (drone, modelagem 3D BIM e gêmeo digital), e tem sido reconhecido nacional e mundialmente (Prêmio InovaInfra/OE em 2021, eleito entre os 3 melhores projetos do mundo pelo *Year In Infrastructure/Bentley*, em 2020).

O Infra Inteligente começou a ser aplicado nas novas concessionárias no ano de 2020. Até agora, nove cidades da grande Porto Alegre (RS), Cariacica (ES) e mais 68 municípios do Mato Grosso do Sul já utilizam a nova tecnologia. Com o uso de modelos virtuais 3D inteligentes da metodologia Building Information Modeling (BIM), as concessionárias tiveram seus parques de ativos físicos mapeados e digitalizados para a criação dos gêmeos digitais, cópias digitais das instalações físicas que permitem aperfeiçoar processos, reduzir custos e diminuir tempos de manutenção e paralisações.

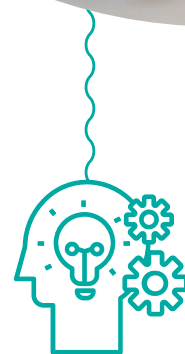


O programa está sendo aplicado gradativamente em todos os 126 municípios dos 12 Estados atendidos pela Aegea. Entre os principais benefícios estão os modelos digitais gerados para todas as instalações, incluindo as estações de bombeamento e tratamento, aumentando a eficiência operacional e otimizando investimentos em novas obras, além de melhorar a disponibilidade e qualidade dos serviços de abastecimento, coleta e tratamento do esgoto.

Programa Inovação Aegea

O Programa Inovação Aegea foi desenvolvido a partir de *benchmarking* e da literatura acadêmica de autores como Alan G. Robinson e Dean M. Schroeder, que pressupõe que cerca de 80% do potencial de inovação de uma empresa decorre dos colaboradores diretamente ligados aos processos da linha de frente. Hoje, esses conceitos são abordados na forma de *intraempreendedorismo*. No âmbito desse programa, e em continuidade aos anos anteriores, realizamos a edição do Prêmio Inovação, dentro da programação do *workshop* de Eficiência e Tecnologia Aegea, voltado a reconhecer internamente as ideias inovadoras.

Nesse programa, lançamos a plataforma *Inovae*, ferramenta colaborativa em formato *gamification* (que gratifica e reconhece os participantes com moedas virtuais *AegeaCoins* para troca por prêmios na própria plataforma), na qual os colaboradores podem inscrever suas ideias e projetos de inovação. Logo no primeiro mês após o lançamento, já haviam 113 projetos inscritos. Para ajudar tecnicamente os colaboradores na elaboração de seus projetos, a Academia Aegea disponibilizou o *Toolkit* de Inovação, oficinas de criatividade e a trilha de inovação, compostos por várias metodologias, com destaque para o *Design Thinking* e *Ágil*.



80%

do potencial de inovação

de uma empresa decorre dos colaboradores diretamente ligados aos processos da linha de frente

Soluções de Inteligência Artificial (IA)

A aplicação da IA pode trazer soluções inovadoras para o setor de saneamento. Na Aegea, existem tecnologias já aplicadas e em constante desenvolvimento como, por exemplo, o uso de IA associado a *Analytcs*, *BI - Business intelligence*, *RPA*, *Big Data* e *IoT*. A busca por conectar as tecnologias, assim como as soluções de IA, tem como objetivo aumentar a eficiência das operações. Exemplos desta aplicação podem ser vistos nos processos de dosagem de químicos dentro das estações de tratamento de água e no menor consumo de energia nas estações de tratamento de esgoto.

A partir do uso de soluções combinadas de tecnologia e IA é possível dar mais segurança aos processos e ao sistema de produção de água como um todo, buscando, por exemplo, antecipar a previsão de demanda nos períodos mais críticos, decorrentes de secas e estiagens, principalmente para os núcleos sazonais da unidade Prolagos, na região dos lagos no Estado do Rio de Janeiro.

Esses projetos, já em desenvolvimento, contam com equipe dedicada e empresas especializadas em IA, mobilizados para a sua viabilização. O uso dessas e outras tecnologias são constantemente avaliados pela Aegea para aplicação em soluções criativas e robustas.

Eficiência e Tecnologia (E&T)

12
grupos de
inovação

80
profissionais
de diferentes perfis e
unidades do Grupo

Uma gerência corporativa responsável por coordenar e planejar as ações de toda a empresa por meio da plataforma Inovae e do Programa Inovação





Governança Corporativa

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 102-28



Desde que iniciamos nossas operações, há uma década, buscamos implementar os melhores padrões de governança corporativa. Nossa governança está estruturada com base em critérios e práticas internacionais de excelência e em sintonia com o Código Brasileiro de Governança Corporativa para Companhias Abertas.

Em paralelo, realizamos periódicas avaliações internas, com o propósito de identificar novas oportunidades de aperfeiçoamento. Uma das ferramentas utilizadas é a avaliação do Conselho de Administração, conduzida pelo Presidente do Conselho, onde são avaliados temas sobre o funcionamento do órgão colegiado. Todos os agentes de governança que possuem interação com o *Board* contribuem com a avaliação (Acionistas, Conselheiros, Diretoria Executiva e *Governance Officer*). O resultado do processo avaliativo é acoplado ao planejamento estratégico da Companhia e se traduz, na prática, em um plano de ação (agenda temática anual), diluído durante as reuniões do ano seguinte.

*Buscamos sempre
implementar os melhores padrões
de governança corporativa*



Outro diferencial da Companhia é a preservação da independência do Conselho de Administração. Desde a sua implementação, há uma década, sempre tivemos independência da maioria de nossos conselheiros. Em 2018, optamos pela segregação de funções do Presidente do Conselho de Administração e do Diretor-Presidente e, a partir de 2019, todos os membros do nosso Conselho de Administração passaram a ser independentes, de acordo com os critérios de independência do IBGC.

Nós entendemos a importância da diversidade de conhecimento desse órgão deliberativo para ampliar as formas de perceber e interpretar tendências sociais, regulatórias e de mercado. Para tanto, nossos conselheiros são profissionais com diferentes formações acadêmicas, idades e expertise em diversos segmentos da economia, incluindo o terceiro setor. O nosso Presidente do Conselho de Administração é um dos mais jovens do Brasil, com perfil voltado à integridade e sustentabilidade empresarial.

Somos uma Companhia aberta (categoria B) que, apesar de não listada em bolsa, adotamos, voluntariamente, alguns dos requisitos de governança do segmento Novo Mercado da B3, no qual são listadas as empresas com mais alto nível de práticas de governança corporativa no Brasil. Ao lado, algumas práticas que adotamos relacionadas a agentes de governança e temas relevantes:



ACIONISTAS

- Existência de Acordo de Acionistas, com regras claras em relação às matérias de tomada de decisão, inclusive com cláusulas de proteção de temas aos minoritários (direito à veto);
- *Tag along* para os minoritários;
- Optamos pela não participação de nenhum acionista nas posições do Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- Existência de um Regimento Interno definindo claramente as atribuições e *modus operandi* do órgão;
- As funções de Presidente do Conselho e Diretor Presidente deverão necessariamente ser ocupadas por pessoas distintas;
- Tamanho e composição do Conselho de Administração adequado ao negócio, sendo sete conselheiros, atualmente. A composição mínima é de três e máxima de nove membros, conforme estabelecido no Estatuto Social, com mandato de um ano, podendo haver reeleição;
- Avaliação formal anual de desempenho da Diretoria Executiva pelo Conselho de Administração;
- Avaliação formal anual de desempenho do Conselho de Administração como órgão colegiado;
- Existência de um programa formal para introdução de novos conselheiros;
- Portal de Governança para o gerenciamento das informações do Conselho e comitês;
- Educação continuada dos conselheiros: treinamentos contínuos e promoção de mesas de discussão de temas do negócio, integridade e tendências mundiais.

COMITÊ DE ASSESSORAMENTO AO CONSELHO

- Existência de quatro Comitês Estatutários de assessoramento ao Conselho de Administração: i) Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade; ii) Comitê de Gestão de Pessoas; iii) Comitê de Finanças e Avaliação de Projetos; iv) Comitê de Regulação. Todos os comitês são coordenados por conselheiros independentes, podendo haver a participação de membros especialistas externos. As regras de funcionamento estão previstas em regimento interno próprio, aprovado pelo Conselho de Administração;
- Agenda fixa de reporte dos comitês nas reuniões de Conselho de Administração;
- Comitês com agendas temáticas anuais, conforme planejamento estratégico, e plano de ação advindo da avaliação do Conselho de Administração.

SECRETARIA DE GOVERNANÇA

- *Governance Officer* com dedicação exclusiva e independente e reporte direto ao Presidente do Conselho de Administração. Responde pelo alinhamento e fluxo de informações entre os agentes de governança, promovendo a fluidez das decisões.

DIRETORIA

- Responsável pelo planejamento, administração, resultados financeiros e operacionais. Composta por no mínimo três membros e no máximo sete, dos quais um Diretor-Presidente, um Diretor Financeiro e os demais sem designação específica, todos eleitos pelo Conselho de Administração. O mandato é de um ano, com possibilidade de reeleição;
- Metas do Diretor-Presidente e Vice-Presidentes com base em metas de desempenho, financeiras e não financeiras, alinhadas com o planejamento estratégico da Companhia e aprovadas pelo Conselho de Administração;
- Política de Remuneração de Curto e Longo Prazo da Diretoria alinhadas aos objetivos estratégicos da Companhia;
- Plano de Sucessão da Diretoria Executiva avaliado periodicamente pelo Comitê de Gestão de Pessoas e Conselho de Administração.



Prezamos pela
comunicação clara
e transparente

FISCALIZAÇÃO E CONTROLE

- O Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade é um órgão estatutário com todos os membros independentes. Há vedação expressa de participação de membros da Diretoria Executiva na sua composição;
- Existência de uma Diretoria de Auditoria Interna, Riscos e Controles Internos, com equipe própria especializada, liderada por uma mulher, com reporte e agenda fixa ao Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade e ao Conselho de Administração;
- Políticas de Gestão de Riscos e Mapa de Riscos aprovados pelo Conselho de Administração;
- Auditoria independente realizada por empresa reconhecida no mercado, com rodízio a cada cinco anos. Os reportes dos auditores são realizados a cada trimestre no âmbito do Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade e, anualmente, ao Conselho de Administração.

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

- Existência de uma Diretoria de Integridade com equipe própria especializada, liderada por uma mulher, com reporte e agenda fixa ao Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade e ao Conselho de Administração;
- Desde 2017, a Companhia possui um Programa de Integridade que conta com políticas diversas, canal de ética com atendimento terceirizado e independente, *Due Dilligence* de todos os fornecedores e monitoramento contínuo;
- A Companhia possui Código de Conduta e Políticas Anticorrupção;
- Comunicação clara e transparente com o mercado de capitais, por meio de evento de apresentação de estratégia e resultados, teleconferências com investidores após divulgações de resultados e divulgação simultânea em português e inglês de fatos relevantes, entre outros recursos;
- Compromissos socioambientais previstos no Estatuto Social.



COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

GRI 102-5 | 102-7

Desde 2014, estamos registrados na Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Nosso controlador é o Grupo Equipav, que há mais de 50 anos atua no setor brasileiro de infraestrutura. Em 2013, ingressou em nosso quadro acionário o Fundo Soberano de Cingapura (*GIC Private Limited*), investidor global de longo prazo, com mais de US\$ 100 bilhões em ativos, que gerencia as reservas estrangeiras de Cingapura.

Nota: Posteriormente ao encerramento do exercício de 2020, conforme fato relevante divulgado em 27/04/2021, foi celebrado um Contrato de Investimento prevendo o ingresso de novo acionista, a Itaúsa, e o aumento do capital social da Companhia. Desta forma, a participação do novo acionista na Aegea na conclusão da operação será de 10,20% do capital votante e 8,53% do capital total. A participação das ações ordinárias do Grupo Equipav passou para 70,72% e o Fundo Soberano de Singapura, GIC, manteve os 19,08%, em relação ao capital total da Companhia, a participação passou para 63,30% e 28,17%, respectivamente.

Confira mais informações no site de Relações com investidores.

Estrutura Societária ao final de 2020

Equipav

ON: 80,92%

PN: 25,34%

71,63%

GIC

ON: 19,08%

PN: 74,66%

28,37%

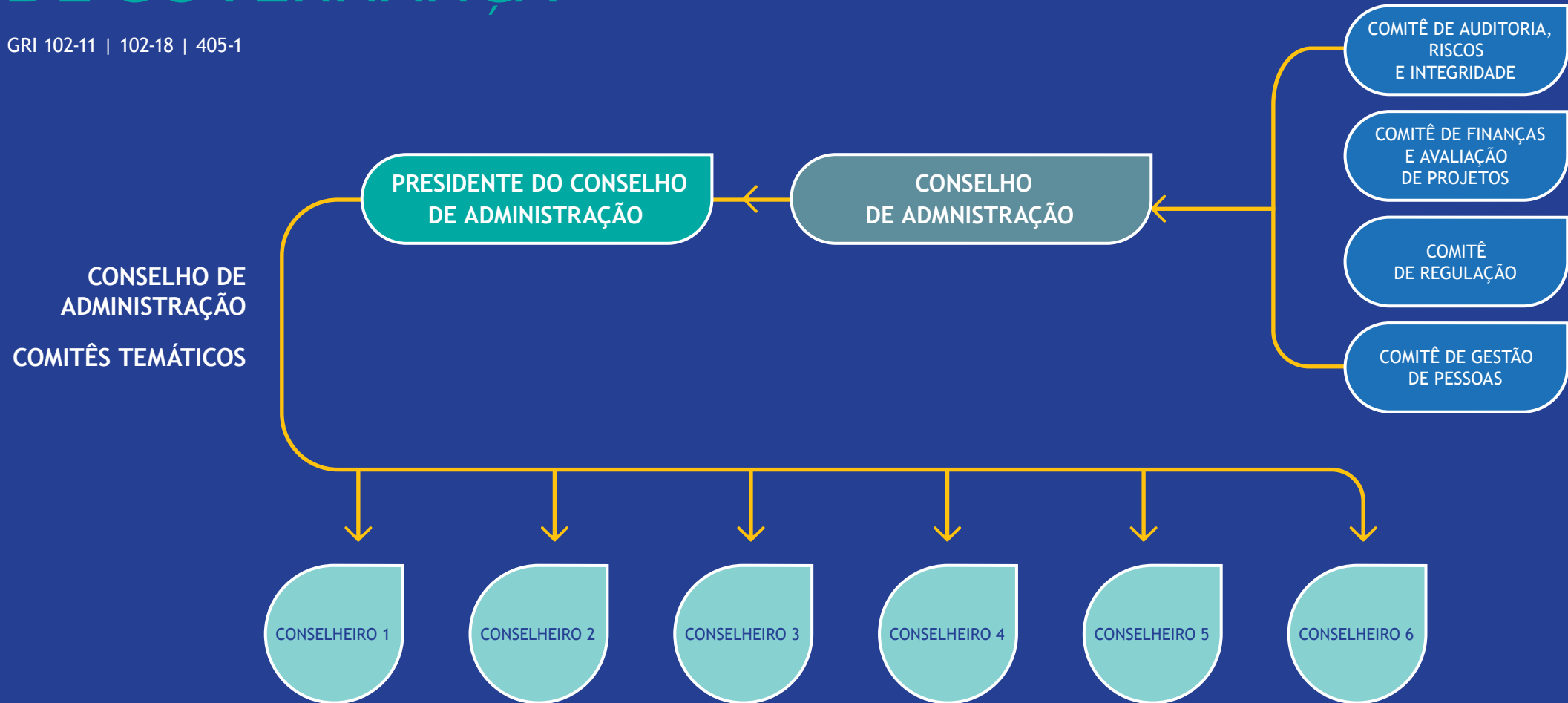
ae
aegea





ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 102-11 | 102-18 | 405-1





Assembleia Geral

Formada por nossos acionistas, que se reúnem ordinariamente nos quatro primeiros meses do ano, após a conclusão do exercício social, e, extraordinariamente, quando necessário. Elegem e destituem os membros do Conselho de Administração da Companhia, analisam as demonstrações financeiras, decidem sobre a distribuição de dividendos, além de outras atribuições descritas no Estatuto Social.



Conselho de Administração

Atua em nível institucional. Tem como missão definir e orientar a estratégia de negócios e aprovar planos de ação e metas da Diretoria Executiva, entre outras atribuições. Composto por sete conselheiros independentes, de acordo com os critérios IBGC, todos com mandato de um ano, sendo permitida a reeleição. É responsável por eleger e destituir membros da Diretoria Executiva.



[Clique aqui para saber mais sobre a composição do Conselho de Administração, comitês e diretoria em 31/12/2020](#)



Comitês de Assessoramento

Dispomos de quatro comitês destinados a assessorar o Conselho de Administração na avaliação de questões estratégicas: Comitê de Finanças e Avaliação de Projetos, Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade, Comitê de Regulação e Comitê de Gestão de Pessoas. Cada comitê é formado por três a cinco membros, eleitos pelo Conselho de Administração, com participação de especialistas externos. Têm mandato de um ano, com reeleição permitida, e reúnem-se de oito a dez vezes no ano, ordinariamente.



Diretoria Executiva

Responsável pelo planejamento, administração, resultados financeiros e operacionais. Composta por no mínimo três membros e no máximo sete membros, dos quais um Diretor-Presidente, um Diretor Financeiro e os demais, sem designação específica, todos eleitos pelo Conselho de Administração. O mandato é de um ano, com possibilidade de reeleição.



Secretaria de Governança Corporativa

Dedicação exclusiva e independente, com reporte ao Presidente do Conselho de Administração. Responde pelo alinhamento e fluxo de informações entre os agentes de governança, promovendo a fluidez das decisões.



Diversidade de conhecimentos no Conselho de Administração

A opção por um Conselho com membros independentes reflete nossa percepção sobre a importância da diversidade de conhecimento desse órgão deliberativo, para ampliar as formas de perceber e interpretar tendências sociais, regulatórias e de mercado. Para tanto, nossos conselheiros são executivos com diferentes formações acadêmicas, idades e expertise em diversos segmentos da economia, incluindo o terceiro setor. Por meio de empresa terceirizada, também adotamos periodicamente a avaliação 360° para os membros do Conselho e da alta administração.



GESTÃO DE INTEGRIDADE

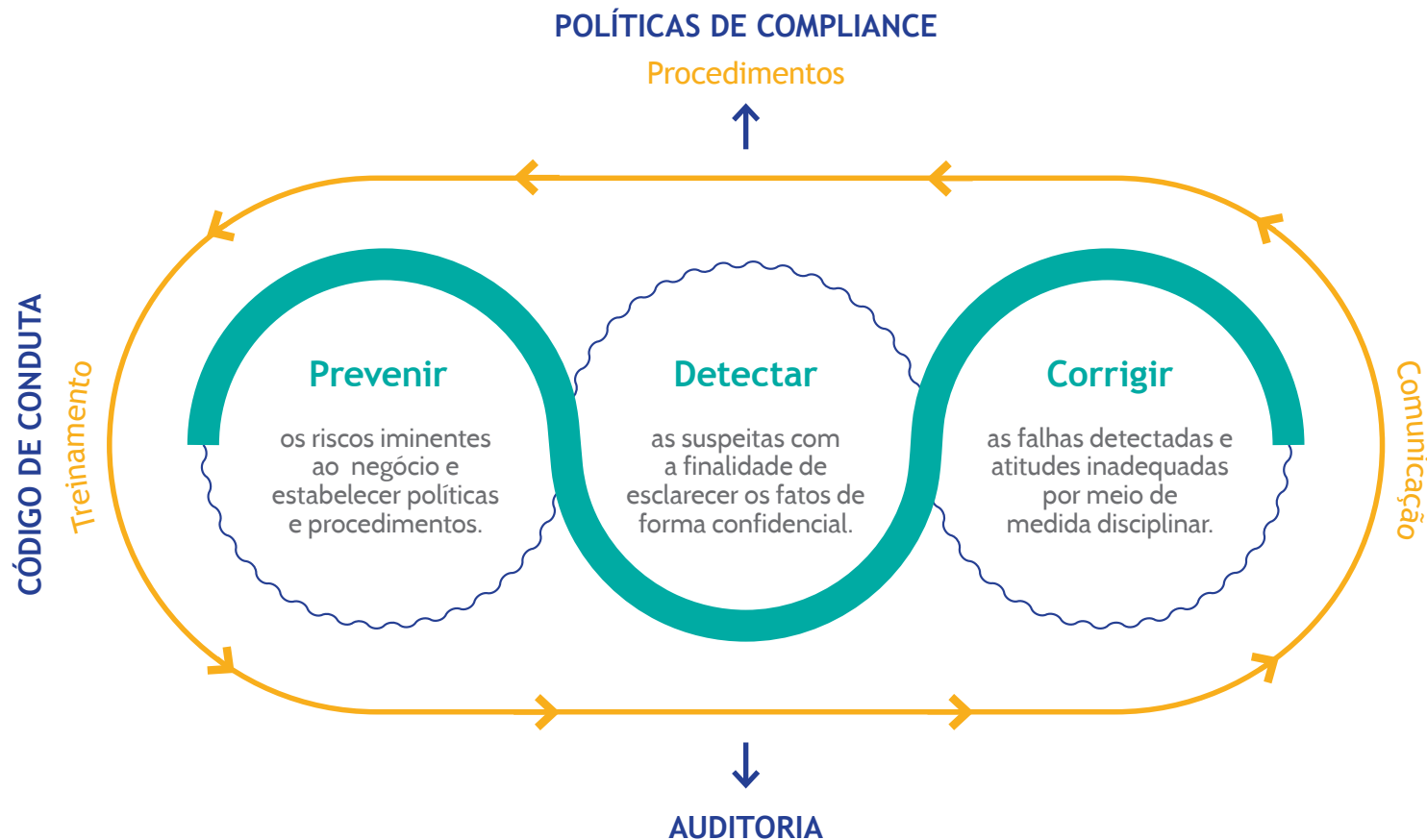
GRI 103-2 | 103-3

Em 2020, fortalecemos as áreas de Compliance, Controles Internos e Governança Corporativa da Companhia. Pelo terceiro ano consecutivo, mantivemos a certificação NBR ISO 37001 – Sistemas de Gestão Antissuborno, que atesta o amadurecimento da Diretoria de Integridade e do Programa de Compliance e chancela nosso comprometimento em adotar controles eficazes, pautados por padrões internacionais. [GRI 103-1](#)

Após a certificação, que representa um compromisso de autoaperfeiçoamento contínuo, já elaboramos 43 políticas relacionadas ao tema e, em 2020, passamos a contar, entre outras ferramentas, com uma sistematização para o cruzamento de informações, capaz de ampliar o controle sobre conflitos de interesses. Nosso Programa de Compliance está consolidado com base em três pilares: [GRI 102-17](#)

Nos comprometemos em adotar controles eficazes, pautados por padrões internacionais





Prevenção

Consiste no estabelecimento de políticas e procedimentos que contam com o apoio de comunicações e treinamentos constantes para colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios. Em 2020, uma agenda intensa de treinamentos foi cumprida em todos os nossos escritórios. Com isso, capacitamos 100% da força de trabalho em temas relacionados a ética, compliance, práticas antissuborno e respeito aos direitos humanos. [GRI 205-2 | 412-2](#)

Detecção

As suspeitas relatadas são apuradas com a finalidade de esclarecer os fatos e identificar a verdade. O processo é conduzido de maneira confidencial e com respeito aos envolvidos.

Correção

Falhas e atitudes inadequadas devem ser corrigidas imediatamente e, quando cabível, são recomendadas medidas disciplinares.



Políticas de Integridade

GRI 102-16 | 205-2 | 412-2

- ◊ Cumprimento do Código de Conduta
- ◊ Antissuborno e anticorrupção
- ◊ Relacionamento com o Poder Público
- ◊ Lavagem de dinheiro
- ◊ Proibição de pagamento de facilitação
- ◊ Antitruste e relação com concorrente
- ◊ Assédios moral e sexual
- ◊ Conflito de interesses
- ◊ Elaboração e gestão de contratos
- ◊ Relação com parceiros de negócio
- ◊ Brindes e hospitalidades
- ◊ Doações, contribuições e patrocínios
- ◊ Tratamento de informação
- ◊ Uso de bens da empresa
- ◊ Registros contábeis
- ◊ Canal de Ética
- ◊ Consequências e medidas disciplinares
- ◊ Compliance com as leis e regulamentos





COMPLIANCE

GRI 103-2 | 103-3

Em 2020, consolidamos a estrutura da Diretoria de Integridade e realizamos um processo de disseminação das premissas compliance, tanto para profissionais da sede, quanto de nossas subsidiárias. O objetivo é incentivar todos os colaboradores a adotar práticas e procedimentos aderentes às nossas diretrizes e perpetuar um dos pilares de valor em nossa cultura corporativa.

O processo de disseminação de temas ligados à compliance – que é constantemente atualizado e ampliado – teve início com a elaboração do programa Embaixadores da Integridade, que consiste em treinar colaboradores para que atuem como agentes multiplicadores na divulgação de nossas práticas e políticas.

Internamente, em 2020, a Diretoria de Integridade passou a participar do Comitê LSO (Licença Social para Operar) da Aegea, criou o Comitê de Privacidade, responsável pelos temas que tratam de proteção de dados e privacidade, e, ainda, iniciou a interação sistêmica com a Alta Gestão por meio de reuniões de coordenação (com presença do CEO, CFO e VPs Regionais).



Treinamos nossos colaboradores para que atuem como agentes multiplicadores na divulgação de nossas práticas e políticas



Nosso Programa de Compliance está de acordo com as legislações vigentes e alinhado com todas as diretrizes apontadas por órgãos como CGU, TCU e FCPA, que são atualizados anualmente.

Houve a finalização, em definitivo, dos processos administrativos e judiciais vinculados à Operação Sevandija, por meio de Acordo de Não-Persecução Cível.

No Acordo, firmado entre a Aegea Engenharia (ex-controlada da Aegea Saneamento), o Ministério Público do Estado de São Paulo, o Departamento de Água e Esgotos de Ribeirão Preto (DAERP) e o Município de Ribeirão Preto, a Aegea Engenharia pagou R\$ 40 milhões ao DAERP, a título de multa, enquanto a Aegea Saneamento ingressou como mera garantidora das obrigações financeiras de responsabilidade direta da sua ex-controlada. É importante ressaltar que não operamos concessões em Ribeirão Preto. Fomos apenas garantidores das obrigações financeiras da Aegea Engenharia, que não faz mais parte do Grupo Aegea desde dezembro de 2019.

Destaques 2020



Mais de **3.500**
fornecedores avaliados



Mais de **200**
formulários de Doação e Patrocínios avaliados



Mais de **40**
políticas revisadas



Mais de **900**
agendas com Poder Público registradas pelos executivos



74,25%
dos funcionários treinados no Programa de Compliance



Elaboração de políticas sobre o tema de **Privacidade de Dados**




A finalização definitiva dessa questão é parte relevante do processo de fortalecimento das áreas de Compliance, Controles Internos e Riscos implementado nos últimos anos.

Para intensificar e fortalecer as ações destinadas a garantir a integridade de nossas operações, dispomos de Diretoria de Integridade, que elabora indicadores para diversos processos e responde por iniciativas como as de *Due Dilligence* para fornecedores, aprovação de doações e patrocínios, controle de registros de agenda com Poder Público, controle de PEP (Pessoa Exposta Politicamente), riscos de Compliance, condução de investigações internas, treinamentos e comunicação sobre o tema, LGPD, entre outros.

Código de Conduta

Revisamos constantemente nosso Código de Conduta. O documento foi elaborado a partir da legislação brasileira e reúne as diretrizes que norteiam as ações e os relacionamentos de nosso público interno com todos os *stakeholders*. Ao longo do ano, 100% dos nossos colaboradores receberam treinamento do Programa de Compliance e na integração, do Código de Conduta da Aegea.

Em paralelo, dispomos de um Canal de Denúncias, em plataforma terceirizada e independente, que garante total anonimato, funciona em tempo integral – 24 horas por dia e 7 dias por semana – e pode ser acessado por meio dos endereços www.aegea.com.br/compliance ou www.contatoseguro.com.br/aegea.

 Acesse o Canal de Denúncias da Aegea



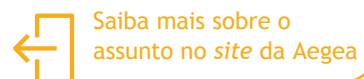


AUDITORIA INTERNA, RISCOS E CONTROLES INTERNOS

GRI 102-15 | 102-30

Em 2020, consolidamos a estruturação da Diretoria de Auditoria Interna, Riscos e Controles Internos, com reporte ao CEO e também ao Conselho de Administração. A área coordena duas gerências: a de Riscos e Controles Internos e a de Auditoria Interna, que atuam de maneira integrada.

A gerência de Riscos e Controles Internos tem como principal missão o mapeamento dos riscos e o seu correto direcionamento através da implantação de controles, para que sejam os mais seguros possíveis. Esse mapeamento, por sua vez, alimenta a auditoria interna, que pode identificar quais processos necessitam de novos controles ou possuem falhas nos controles atuais. Comprovando a assertividade dessa proposta de integração, conquistamos a menção honrosa na categoria Estrutura de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance para o Relatório Anual de Sustentabilidade 2019, concedida pela Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca).



Saiba mais sobre o assunto no site da Aegea



Temos como principal missão o mapeamento dos riscos para que nossos processos sejam o mais seguro possível

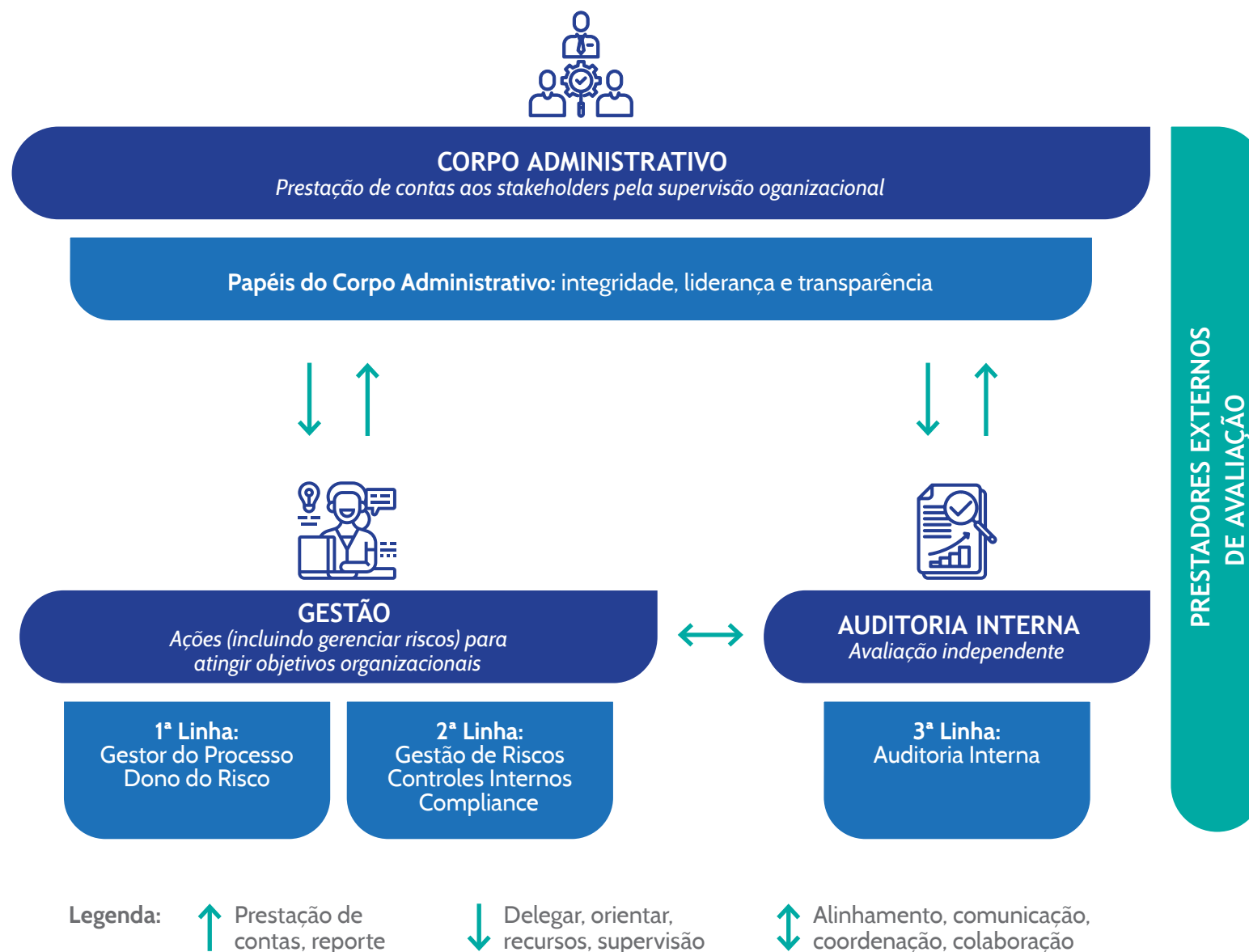


Auditoria Interna

Na área de Auditoria Interna, investimos no moderno sistema ACL Analytics, software de auditoria contínua de dados, que propicia maior eficiência e permite, inclusive, o armazenamento permanente de informações, sem o uso de arquivos físicos. O sistema utiliza robôs para monitorar todos os processos em tempo real, assegurando um ambiente mais controlado. Com isso, é possível atuar de forma mais precisa e segura e projetar o futuro a partir da análise presente, dispensando a análise com amostras aleatórias do modelo tradicional.

Controles Internos

Para operacionalizar a estrutura de controles internos e assegurar o cumprimento das diretrizes definidas, adotamos a “Estratégia das Três Linhas”. O infográfico ao lado mostra como este processo ocorre: os gestores (na primeira linha do processo) são os responsáveis por identificar os riscos e estabelecer os controles; na segunda linha, estão as equipes de Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos, que apoiam os gestores; e, na terceira linha, a Auditoria Interna, responsável por avaliar e aprimorar constantemente os procedimentos.





Queremos criar um aculturamento de riscos e controles internos

Gestão de Riscos

Para aprimorar nossa metodologia, analisamos ao longo do ano cada processo com os gestores das áreas e classificamos nossos riscos por meio do sistema BIA (Business Impact Analysis), ferramenta de análise de impacto nos negócios.




O envolvimento dos gestores é parte da proposta de criar um aculturamento de riscos e controles internos, similar ao processo realizado na área de compliance. Estamos capacitando nossos executivos para que sejam bons gestores e bons negociadores, com

treinamentos que vão de mídia *training* à relações com *stakeholders* (incluindo relações governamentais). Os gestores também estão recebendo capacitação para realizar o mapeamento de sua área de forma autônoma (considerando que a maioria das unidades já dispõe de uma padronização e são certificadas com a NBR ISO 9001), com posterior revisão e validação pela Diretoria de Auditoria Interna, Riscos e Controles Internos.

O processo gerou um mapa de riscos, aprovado pelo Conselho de Administração, classificado com viés

financeiro e viés de imagem, que orienta as ações de mitigação, contenção ou controle, integrado com os controles internos, qualificados por nível de maturidade. Nossa gestão de riscos segue não apenas as leis brasileiras como as melhores práticas internacionais, como a lei norte-americana para combater o suborno de funcionários públicos no exterior, o FCPA (*Foreign Corrupt Practices Act*) e a lei anticorrupção do Reino Unido, a *UK Bribery Act*. Os principais riscos, impactos e oportunidades estão mapeados em nove categorias, subdivididas por tipos de risco:

CATEGORIAS DE RISCO

CATEGORIA	TIPO DE RISCO	DESCRIÇÃO
	Pessoas	
	Plano de Sucessão	Deficiência na gestão de sucessores e novos talentos, bem como na contratação, remuneração, desenvolvimento e retenção de colaboradores-chave
	Incapacidade Profissional	Não verificar as atribuições recorrentes à posição ocupada
	Treinamento e Desenvolvimento	Ausência de capacitação técnica e/ou desenvolvimento para realizar suas tarefas
	Operacional	
	Custo de insumos e serviços	Aumento do custo de matéria-prima e mão-de-obra de terceiros, em desequilíbrio com o reajuste de tarifas
	Sabotagem	Contaminação de estações de tratamento ou rede de distribuição de água, danificação intencional de ETEs, ETAs, ramais, adutoras e outros ativos fixos críticos do processo de produção e distribuição de água (maquinários e equipamentos)
	Gestão de fornecedores	Deficiência na homologação, contratação e gestão de desempenho de fornecedores, incluindo políticas de integridade, processo de DDI de fornecedores, entre outros
	Gestão de Ativos	Não monitorar os ativos das unidades, plano de manutenção, troca de equipamentos obsoletos entre outros
	Financeiro	
	Preço/índices financeiros	Volatilidade dos juros, variação da inflação e variação cambial, causando aumento dos juros da dívida
	Crédito/acesso a capital	Indicadores de <i>covenants</i> e que norteiam as agências de <i>rating</i> da Aegea serem inferiores aos padrões de mercado; restrições a fontes de financiamento decorrentes de fatores externos (mercado fechado)
	Receita	Frustração de receita pela redução do volume consumido, devido a fatores não previstos/garantidos em contrato de concessão
Eficiência Energética	Aumento dos gastos com energia elétrica	
Liquidez	Insuficiência de recursos para honrar os compromissos	
Inadimplência	Aumento do volume total e/ou do prazo de quitação de contas atrasadas, impactando diretamente na PECLD (Perdas Estimadas para Crédito de Liquidação Duvidosa)	



Tecnologia e Sistemas

Segurança e proteção da informação	Inadequada rotina de proteção, monitoramento e guarda de sistemas, dados e informações
Equipamentos e tecnologia	Utilização de tecnologias e equipamentos obsoletos que causem redução da produtividade e/ou perda de qualidade administrativa, entre outros
Indisponibilidade de sistemas	Indisponibilidade parcial ou total dos sistemas da Aegea, em uma ou mais unidades



Ambiental, Saúde e Segurança

Saúde e Segurança do Trabalho	Exposição de colaboradores a situações que ofereçam ameaças à sua integridade física e mental
Externalidades e mudanças climáticas	Condições climáticas desfavoráveis, que prejudiquem o desempenho (incluindo obras) ou acarretem em aumento de gastos nos processos de tratamento e abastecimento de água
Regulamentação ambiental	Descumprimento da legislação ambiental vigente, em qualquer esfera (municipal, estadual e/ou federal), Política de Compliance ou Código de Conduta da Aegea
Acidentes ambientais	Contaminação de corpos d'água, reservatórios ou rede de distribuição de água por causas diversas, internas ou externas; derramamentos de produtos químicos que atinjam áreas externas; disposição ou destinação irregular de resíduos e rejeitos; inundação ou poluição de ar, água ou solo, causando danos ao meio ambiente (humanos, fauna, flora e demais organismos/microrganismos)



Planejamento/ Crescimento Estratégico

Due diligence	Pontos não identificados durante processo de due diligence, implicando na assunção de riscos e gastos não previstos
Situação de ativos	Situação real dos ativos não corresponder ao descrito no edital e no contrato de concessão
Ocorrência	Diminuição da representatividade da Aegea no mercado de saneamento privado



Compliance

Fraudes	Atos relativos à ética empresarial, fraudes e corrupção cometidos por gestores e colaboradores da Aegea em geral, incluindo fornecedores e prestadores de serviço (responsabilização solidária), que ferem o Programa de Integridade e/ou o Código de Conduta da Aegea
Relacionamento indevido com poder público	Trata-se de riscos de favorecimentos, conluio ou interação indevida com o agente público, que descumprem as legislações de compliance e as boas práticas
Imagem Corporativa	Notícias negativas em qualquer veículo de comunicação ou mídia (jornais, revistas, rádio, TV, mídias sociais e outros), afetando os pilares reputacionais adotados pela Aegea: legitimidade, credibilidade e confiança
Governança Corporativa/ Normas internas	Descumprimento/violação das políticas e demais documentos normativos, ferindo as boas práticas de Governança Corporativa
Regulamentação geral	Não aderência ou práticas questionáveis acerca das regulamentações aplicáveis (legal, tributária, contábil, fiscal, merc. capitais)



Político	
Incerteza no cenário político	Incertezas no cenário político nas esferas federal, estadual e municipal que podem comprometer os resultados da empresa
Poder concedente, autoridades públicas, contratual	Contexto político-econômico adverso que implique em condições desfavoráveis à execução e gestão de contratos de concessão, tais como: <ul style="list-style-type: none">- Suspensão/redução na aplicação de cobranças e reajustes de tarifas contratuais ou reequilíbrio contratual;- Intervenção do Tribunal de Contas em processos licitatórios;- Questionamentos de terceiros e/ou concorrentes em contratos vigentes;- Ações hostis do Ministério Público, Defensoria Pública, associações e sindicatos;- Instalação de CPI's e CEIs (Poder Legislativo).
Jurídico	
Regulamentação setorial/ questionamentos judiciais	<ul style="list-style-type: none">- Alterações na legislação de saneamento nas esferas federal, estadual e municipal;- Representações perante Câmara de Vereadores, Ministério Público, Tribunal de Contas, Agência Regulatória e Poder Judiciário contra a empresa;- Questões relativas ao Direito do Consumidor, direcionadas à empresa via Procon ou ações judiciais;- "Lobos Solitários" idealistas ou contratados por políticos, concorrentes e outros <i>stakeholders</i>.
Gestão dos processos judiciais	Não monitoramentos de acompanhamentos dos processos judiciais da Companhia (trabalhistas, cível, contencioso, criminal, entre outros)
Gestão de contrato de concessão	Ineficiência na execução/gestão das obrigações do contrato de concessão



Gestão de Relacionamentos





COLABORADORES

GRI 102-8 | 102-41 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 404-1 | 405-2

Para suportar nosso plano estratégico de crescimento com eficiência, aprimoramos constantemente as iniciativas de atração e retenção de talentos. Nesse sentido, a educação corporativa tem importância fundamental, via capacitação e treinamento constantes.



34 horas/homem
de treinamento por colaborador
Média Brasil = 19 horas/homem*



Investimento de
R\$ 1.129,00
per capta
Média Brasil = R\$ 997,00*

* fonte: revista Panorama do Treinamento no Brasil 20_21



**Treinamentos em
tempos de pandemia**
38 novos cursos sobre o
passo a passo dos processos
das operações de Estações
de Tratamento de Água (ETA)
e Estações de Tratamento de
Esgotos (ETE).



Estamos sempre além do marco contratual, perseguindo a satisfação do cliente, a preparação da nossa gente, a remuneração dos investidores e sempre na vanguarda da inovação. Buscamos o que há de melhor no mundo.

Radamés Casseb, CEO



Educação e capacitação

A Academia Aegea é a nossa área de educação corporativa, responsável pelo processo de treinamento e desenvolvimento de todos os colaboradores. Seu objetivo é traduzir nosso DNA em aprendizagens que garantam a aplicação dos nossos valores e vantagens competitivas em prol da eficiência das operações e perenidade do negócio, o que propicia sustentabilidade às estratégias, assegura um capital humano capacitado e preparado para suportar nosso crescimento e, em decorrência, capacitar e promover o setor de saneamento.

O acesso à Academia é feito por um portal de ambiente virtual de aprendizagem (AVA) interativo, onde todo colaborador pode realizar cursos obrigatórios (como *Compliance* e *Segurança*) e construir suas trilhas de aprendizagem dentre os diversos temas oferecidos.

3.804

conteúdos ao longo
do ano



197

cursos on-line

3.371

cursos presenciais
e híbridos



233

conteúdos na videoteca
(vídeos e materiais apostilados)



Traduzir nosso DNA em aprendizagens que garantam a aplicação dos nossos valores

Foco no ensino a distância

A pandemia trouxe uma nova forma de trabalho – o *home office* – que foi adotada para os colaboradores em que essa modalidade é possível e nos impulsionou a avançar no ensino a distância (EAD), ampliando as estruturas e os recursos digitais da Academia Aegea. Com um orçamento geral de treinamento e desenvolvimento de R\$ 5,079 milhões, 87% dos nossos treinamentos foram na modalidade on-line em 2020, contra 19% no ano anterior.

Mesmo com um orçamento 33% menor, devido às medidas de redução de gastos e investimentos para enfrentamento do cenário de incertezas trazido pela pandemia, a produção de horas de treinamento registrou significativa elevação, passando de 125.382 horas em 2019 para 165.877 horas em 2020 (115.964 horas/homens e 49.913 horas/mulheres).

Dentre os novos programas de educação à distância, destacamos o “LIVES - Nosso cuidado vai além”, iniciativa de engajamento do nosso público com as principais diretrizes da Aegea, principalmente os colaboradores em *home office*.

Em linha com o Novo Marco Regulatório do Saneamento, aprovado em 2020, desenvolvemos um programa de “Formação Regulatória”, que incluiu as estratégias pertinentes às nossas concessões. Em 2020, foram ministrados três módulos desse programa e 92,9% dos participantes consideraram que os conhecimentos obtidos foram altamente relevantes para as suas funções na Companhia e para a carreira no setor de saneamento, enquanto 71,4% avaliaram como excelente a qualidade do conteúdo apresentado.

Em 2020, iniciamos, ainda, a primeira turma do curso de ensino superior “Processos Gerenciais com Ênfase em Saneamento”, desenvolvido em parceria com o Centro Universitário de Jaguariúna (UniFAJ) e reconhecido pelo MEC. A graduação em tecnologia foi personalizada de acordo com a dinâmica do mercado de saneamento e com as necessidades de formação de pessoal qualificado para a Aegea. O curso é considerado pioneiro no segmento de educação corporativa. O processo de seleção é realizado por meio de prova de vestibular, e a primeira turma, com 50 alunos, tem formação prevista para dezembro de 2021.



165.877

horas de treinamento em 2020



115.964

horas/homens



49.913

horas/mulheres

Diversidade

Desde 2017, todos os nossos processos seletivos são conduzidos em conformidade com as diretrizes do programa “Respeito Dá o Tom”, totalmente voltado ao desenvolvimento de pessoas e à promoção da participação de negros, pardos e indígenas no mercado corporativo. De acordo com o Estatuto da Promoção da Igualdade Racial (Lei 12.288/10), o programa prevê a obrigatoriedade de profissionais dessas etnias nas etapas finais de seleção.

O programa “Respeito Dá o Tom” conta com comitês locais, regulados por um comitê central. Anualmente, em seu planejamento estratégico, o comitê central corporativo se reúne com as grandes áreas de apoio para avaliar e repactuar o plano de trabalho. O principal desafio é transformar a temática étnico-racial em um processo interno, que faça parte das estratégias e ações de todas as áreas da empresa.

70%

dos aprovados no vestibular do curso “Processos Gerenciais - com Ênfase em Saneamento” são autodeclarados pretos ou pardos.

Em 2020, a diversidade foi tema de várias reuniões e campanhas. Além das três reuniões periódicas do comitê corporativo de diversidade, tivemos duas rodadas de conversa on-line sobre o tema e uma série de atividades, com destaque para as campanhas “Carnaval Consciente”, “Você enxerga a diferença”, “19 de abril - Dia da Diversidade Indígena”, “Vidas negras importam”, dentre outras.

O principal desafio é transformar a temática étnico-racial em um processo interno, que faça parte de todas as áreas da empresa

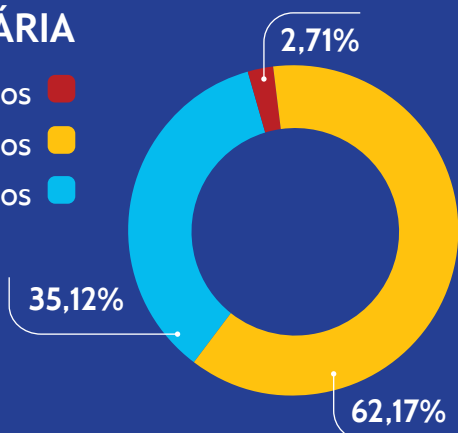


Números da nossa diversidade

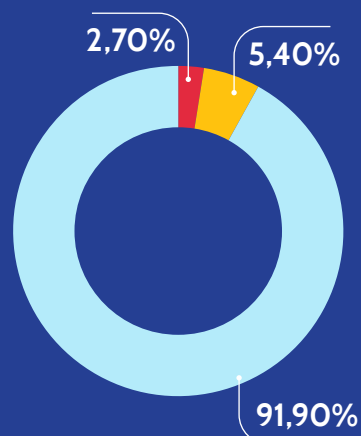
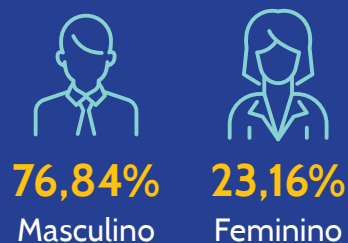
Integrantes dos órgãos de governança

FAIXA ETÁRIA

- Até 30 Anos
- De 30 a 50 Anos
- Acima de 50 Anos



GÊNERO



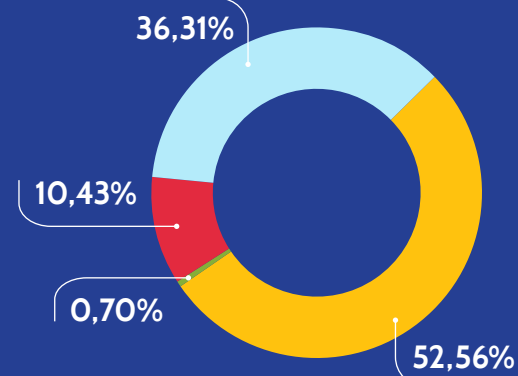
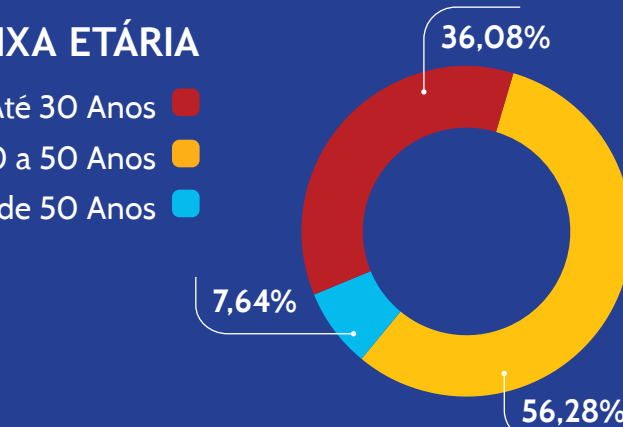
ETNIA

- Pretos
- Pardos
- Branco

Colaboradores

FAIXA ETÁRIA

- Até 30 Anos
- De 30 a 50 Anos
- Acima de 50 Anos



ETNIA

- Indígenas
- Pretos
- Pardos
- Branco

Atração e retenção de talentos

Nossos programas de recrutamento, seleção e retenção de colaboradores buscam o aproveitamento dos talentos da casa. Para tanto, as oportunidades e vagas são divulgadas em primeira mão para o público interno. Pensamos, também, no primeiro emprego, oferecendo oportunidades para jovens de 14 a 24 anos, por meio do programa Jovem Aprendiz, amparado pela Lei da Aprendizagem do Governo Federal.

Nosso Programa de *Trainee* é estruturado para recrutar recém-graduados de diferentes áreas acadêmicas e tem como objetivo preparar talentos para posições de destaque em nosso time. Segue também os princípios do programa “Respeito Dá o Tom”, promovendo a inclusão de pessoas de etnias pretas, pardas e indígenas nos processos de seleção.

Como parte do plano de crescimento e sustentabilidade dos negócios, desde 2015 o Programa de Gestão de Talentos e Sucessão busca identificar e formar talentos internos por meio de um plano de carreira e de desenvolvimento de competências para os candidatos à sucessão vertical e horizontal nos diversos níveis de gestão. Nosso atual CEO, Radamés Casseb, integrou este programa.



Voluntariado

O Programa de Voluntariado da Aegea atua em consonância com o propósito da Companhia “Nossa natureza movimenta a vida” e com nossos talentos, especificamente o ‘Agentes da Dignidade’ e o ‘Profissionais Além da Conta’.

Atualmente, existem 12 comitês locais ativos compostos por 188 colaboradores-participantes, que mobilizam diversos colaboradores-voluntários das unidades a cada ação. Devido à pandemia, as ações ao longo do ano foram realizadas de forma mais restrita, considerando todos os cuidados e atenção à saúde necessários para o momento. Foram realizadas diversas ações, como a pequena reforma na sede de organização comunitária em Manaus, a *live* do dia das crianças no Espírito Santo e doações de livros, roupas, computadores e itens esportivos em diversas localidades. O programa também contou com iniciativas em apoio às pessoas afetadas pelo avanço da Covid-19, como a distribuição de itens de higiene e de cestas básicas.

Ações de voluntariado on-line também se destacaram em um ano marcado pelo distanciamento social. Os colaboradores que atuaram como apresentadores e tutores do projeto Pioneiros, destacado a seguir, orientaram os trabalhos dos jovens participantes do projeto de forma on-line, pelas ferramentas de trabalho remoto adotadas pela empresa e disponibilizadas aos jovens Pioneiros.

As ações do programa seguem a Política de Investimento Social Privado da Aegea, que prevê iniciativas relacionadas aos temas de Educação, Saúde e Geração de Renda – iniciativas relacionadas aos ODS 1 (Erradicação da pobreza), 3 (Saúde e Bem-estar), 4 (Educação de qualidade) e 10 (Redução das desigualdades).



Um sistema de gestão sólido, que busca o aprendizado como forma de melhoria contínua

Saúde e segurança dos colaboradores

GRI 103-2 | 103-3 | 403-1 | 403-4

Gerenciamos os aspectos de Saúde e Segurança do Trabalho dos nossos colaboradores por meio do “Programa Interage” (veja mais na pág. 40 ou [clique aqui](#) para saber mais), implementado com base na “Norma ISO 45001:2018 – Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho”. Trata-se de um sistema de gestão sólido, que busca o aprendizado como forma de melhoria contínua, bem como sua adequação às particularidades de cada unidade, garantindo o gerenciamento dos riscos de acidentes do trabalho e a aderência às normas internacionais de gestão, em suporte a nossa Política de Sustentabilidade.



Por meio dos processos de monitoramento e avaliação, são analisadas as conformidades e inconformidades, e aplicadas as correções para eventuais desvios. Também são identificadas as oportunidades de aprimoramento, que buscam apoiar as Unidades de Negócio no desenvolvimento de uma cultura de prevenção e fortalecimento das boas práticas de Saúde e Segurança do Trabalho.



Todos os colaboradores possuem os riscos de suas funções mapeados pelo Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e pela Lista de Perigos e Riscos Ocupacionais (LPRO). Os riscos são classificados por Grupo Homogêneo de Exposição (GHE) e, a partir daí, definidas as ações de gestão para eliminação ou mitigação.

Por meio dos Programas de Controle de Saúde Ocupacional (PCMSOs) são definidos os exames de monitoramento e controle da saúde a serem realizados nos colaboradores, de acordo com a sua função. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é o vínculo entre o sistema de gestão e os trabalhadores. As unidades também possuem os seus Comitês de Segurança, que são fóruns para discussões e encaminhamentos das ações de melhoria na gestão da saúde e segurança dos trabalhadores.

O diretor executivo de cada uma das nossas Unidades de Negócio é o responsável pelo direcionamento dos recursos financeiros e humanos na redução dos riscos a níveis aceitáveis, sendo assessorado pelo departamento de Saúde e Segurança do Trabalho, que indica a priorização dos riscos a serem controlados ou eliminados.

Ações Proativas para Redução de Riscos

- ◊ Substituição de todas as motocicletas por carros (350) para reduzir as principais causas de acidentes.
- ◊ Compra de 21 valetadeiras, maquinário que substituiu os tratores comuns da construção civil e reduz o risco de acidentes nas obras de expansão e manutenção das redes de água e esgoto.
- ◊ Treinamento de Direção Defensiva na Academia Aegea, com relatórios semanais de monitoramento das regionais, onde são reportados os 10 principais violadores de excesso de velocidade e os 10 principais motivos de violações.
- ◊ Para os leituristas, temos as oficinas de prevenção de ataques de cães, desenvolvida em parceria com as operações da Polícia Especial (BOPE), que busca reduzir a terceira causa de acidentes nos trabalhos em campo.
- ◊ Exercícios de evacuação para atender o plano de emergência, como o realizado no escritório central de Teresina.



Atendimento à saúde durante a pandemia

A telemedicina foi a solução encontrada para levar atendimento médico a todos os colaboradores e seus dependentes em um momento de restrições à circulação, necessárias para evitar a disseminação do coronavírus. Trata-se do Einstein Conecta, serviço on-line que permite o contato direto com os médicos do Hospital Israelita Albert Einstein e que pode ser acessado por meio do celular ou computador, a qualquer hora do dia. O atendimento contempla orientações médicas, receituários e atestados, com assinatura por meio da certificação digital. Além da implantação do serviço de telemedicina do Einstein Conecta, a empresa aumentou seu *staff* de equipe de saúde em todas as regionais, visando atender à demanda tanto operacional quanto advinda da própria pandemia.



**Orientações
médicas,
receituários e
atestados,
com assinatura por meio
da certificação digital**



A empresa aumentou seu staff de equipe de saúde em todas as regionais, visando atender à demanda tanto operacional quanto advinda da própria pandemia

CLIENTES

GRI 103-1

Nossas concessionárias são responsáveis pelo atendimento direto a nossos clientes. Cada unidade possui a sua plataforma multicanal, que inclui website, redes sociais e atendimento telefônico, apoiados, com todos os cuidados e orientações relacionadas à pandemia, por materiais impressos e relacionamento interpessoal nas lojas físicas.

Como o afastamento social imposto pela pandemia atingiu todos os usuários, nossos leituristas foram treinados a contatar diretamente esses clientes durante as visitas mensais para leitura de uso, desde que mantendo todas as regras de higiene e segurança, para que possam receber o pagamento das tarifas, utilizando uma máquina de cartão para a cobrança.

A satisfação dos clientes é aferida periodicamente por meio de pesquisas (anuais ou a cada dois anos). Os contatos registrados permitem às concessionárias identificar oportunidades de melhoria no atendimento.



Cada unidade possui a sua **plataforma multicanal**, que inclui **website**, **redes sociais** e **atendimento telefônico**





PARCEIROS DE NEGÓCIOS

GRI 102-9 | 412-1 | 412-3 | 414-1

Durante o ano, foram homologados quase 3.500 parceiros de negócios, todos avaliados com base em diversos critérios, como reputacional, social, entre outros. Desde 2019, todos os nossos parceiros de negócios são avaliados pela Diretoria de Integridade por meio do relatório de *Due Diligence*. A avaliação foi realizada em 100% dos contratos estabelecidos, e os parceiros de alto risco para as operações foram automaticamente encaminhados para treinamento na Academia Aegea.

Em todos os contratos, temos a cláusula anticorrupção, que torna obrigatório o conhecimento por parte do fornecedor do “Código de Conduta do Parceiro de Negócio” e trata, entre outros assuntos, do tema Direitos Humanos.

Para os trabalhadores de empresas contratadas, em linha com os procedimentos que realizamos com nossos colaboradores, exigimos a participação no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e na Lista de Perigos e Riscos Ocupacionais (LPRO). Nossos parceiros comerciais são fabricantes de insumos para as operações, fornecedores de materiais para escritório, prestadores de serviços e consultorias.

Homologados cerca de 3.500 parceiros de negócios



Prioridade para fornecedores locais

Ao estabelecermos parcerias com fornecedores locais, contribuimos para a geração de emprego e renda nas regiões que atuamos. Além disso, atuando com parceiros locais, ganhamos agilidade nas vistorias técnicas periódicas. A seleção desses fornecedores contempla a cotação de, pelo menos, três empresas, análises do Setor de Contratos e Medições e da Gestão Administrativa, além das aprovações do gerente, diretor e presidente da concessionária. Em alguns casos, o processo decisório é escalado para a Diretoria-Executiva e membros do Conselho de Administração.

Contribuímos para a geração de emprego e renda nas regiões que atuamos.



Para a Aegea, uma concessão é mais do que um contrato estabelecido com o poder concedente, é um compromisso que assumimos com a população pela melhoria da sua qualidade de vida e pelo desenvolvimento dos municípios onde atuamos. Por isso, além da contribuição direta do nosso serviço para o ODS 6 - Água e Saneamento, nossas ações de Responsabilidade Social são focadas nos impactos positivos nos pilares do IDH (educação, renda e saúde).

Marina Rodrigues, Responsabilidade Social





COMUNIDADES ATENDIDAS

Para além do fornecimento de serviço de qualidade, compartilhamos valor com as comunidades em uma agenda social que promove um modelo de desenvolvimento focado nas pessoas. Orientados pela nossa Política de Investimento Social Privado, promovemos e apoiamos projetos socioambientais capazes de impactar positivamente o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH-M) nas três frentes (educação, saúde e geração de renda), além de iniciativas relacionadas à diversidade racial, em consonância com o Respeito Dá o Tom. Para isso, desenvolvemos projetos próprios com apoio de parceiros estratégicos e apoiamos projetos incentivados pelas Leis Federais de Incentivo à Cultura (Lei 8.313) e ao Esporte (Lei 11.438/06).

Os projetos apoiados via Lei de Incentivo à Cultura e Lei de Incentivo ao Esporte previstos para 2020 consideravam ações presenciais, e, ao longo do ano, os parceiros tiveram de adaptar as metodologias propostas ao contexto da pandemia, segundo os prazos estabelecidos pelos ministérios competentes. Por essa razão, a execução dos projetos foi adiada para 2021.

*Compartilhamos
valor com as
comunidades*



Diante do cenário desafiador imposto pela pandemia, priorizamos ações de apoio às comunidades no enfrentamento da Covid-19, com investimento de cerca de R\$ 2 milhões. Entre outras iniciativas, concentramos esforços para possibilitar o acesso à água e tratamento de esgoto para populações vulneráveis; fizemos a desinfecção de locais públicos; doamos cestas básicas; apoiamos a contratação de anestesistas; enviamos EPIs para hospitais e implantamos redes de água em hospitais.



Adaptamos alguns dos nossos projetos e programas de relacionamento com a comunidade para formato on-line ou considerando as orientações de distanciamento social, são eles:

PROGRAMA AFLUENTES

Promove o relacionamento entre líderes locais e representantes das concessionárias, com atendimento personalizado e foco nas demandas dos moradores. Em 2020, as reuniões foram realizadas na modalidade on-line. O contato com os líderes comunitários foi mantido via telefonemas e aplicativos de mensagem, sendo, inclusive, uma frente relevante de divulgação de informações confiáveis sobre a prevenção contra Covid-19 para a comunidade.

2.159 líderes comunitários engajados

724 reuniões/atividades realizadas



SAÚDE NOTA 10

Portfólio de atividades da companhia que propõe o engajamento com a comunidade escolar a partir de ações personalizadas para cada faixa etária, do ensino infantil ao ensino médio, no qual professores e alunos são incentivados a refletir sobre as boas práticas relacionadas ao meio ambiente e o saneamento. Em Teresina, foi possível realizar atividades presenciais com 600 participantes no escopo do Saúde Nota 10 em março. Nas unidades de Santa Catarina e Espírito Santo, realizamos o programa na modalidade on-line e contamos com a participação de 46 escolas, alcançando 2.425 alunos. ODS relacionados: ODS 6 (Água Potável e Saneamento), 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis) e 4 (Educação de qualidade).

PIONEIROS

Projeto voltado para o público jovem, que busca levar conhecimento sobre o mercado de trabalho e as diferentes profissões envolvidas na prestação de serviço de saneamento básico. Em 2020, devido à pandemia, os encontros com os jovens e a premiação dos melhores projetos ocorreram no formato on-line. Ao todo,

participaram 106 alunos de escolas públicas das cidades de Manaus (AM), Barcarena (PA), Teresina (PI), Timon (MA), Barra do Garças (MT), Campo Grande (MS), Campo Verde (MT), Primavera do Leste (MT), Sinop (MT) e Sorriso (MT), com cerca de 44 horas de aulas.

Destaca-se também a participação dos colaboradores da Companhia que se dedicaram a apresentar as suas áreas e trajetórias profissionais aos jovens participantes, com suporte de treinamentos direcionados ao projeto pela Academia Aegea. As concessionárias ofereceram tablets e conexão com a internet para que os jovens pudessem participar dos encontros virtuais e realizar as pesquisas para elaboração do projeto final, com o apoio de colaboradores que atuaram voluntariamente como tutores (foram 37 tutores voluntários no total).

Cada unidade avaliou e premiou os melhores projetos elaborados pelos jovens Pioneiros em seus municípios e selecionou um representante para a etapa nacional. A premiação dos projetos selecionados para a etapa nacional ocorrerá no início de 2021, de forma digital. ODS relacionados: 4 (Educação de Qualidade), 6 (Água Potável e Saneamento) e 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico).



UM MILHÃO DE OPORTUNIDADES

A Aegea aderiu à iniciativa Um Milhão de Oportunidades – 1MiO – do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Trata-se da maior articulação pela juventude do Brasil, reunindo Nações Unidas, empresas, sociedade civil e governos para gerar um milhão de oportunidades de formação e acesso ao mundo do trabalho para adolescentes e jovens de 14 a 24 anos, em situação de vulnerabilidade, nos próximos dois anos. Passamos a fazer parte da 1MiO em outubro de 2020, e no ano, ao todo, foram divulgadas 19 vagas. ODS relacionado: 8 (Trabalho decente e crescimento econômico).

SOMOS DIVAS NA LUZ DO CANDEEIRO

Oferece oficinas de cerâmica para mulheres moradoras de comunidades quilombolas. Em 2020, seguindo os devidos protocolos de saúde e segurança, o projeto foi ofertado para seis mulheres no Quilombo Baía Formosa (Armação dos Búzios-RJ), em parceria entre a concessionária Prolagos e o Instituto Carlos Scliar. ODS relacionados: 5 (Igualdade de gênero), 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e 10 (Redução das desigualdades).

DE OLHO NO ÓLEO

O projeto De Olho no Óleo tem o objetivo de conscientizar a população sobre a destinação correta do óleo de cozinha, educando sobre os danos que este produto causa quando é despejado incorretamente na rede de esgoto. Em 2020, o projeto foi realizado em cinco associações de moradores na região de Serra (ES), contando com 17 participantes, e também na região dos Lagos (RJ), com sete pontos de coleta, arrecadando mais de 1.400 litros de óleo. ODS relacionados: 6 (Água Potável e Saneamento), 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico).

Nas unidades do Espírito Santo (Serra e Vila Velha), a Academia realizou, ainda, o treinamento “Introdução ao Saneamento”, direcionado às lideranças comunitárias, polícia ambiental e servidores públicos. O objetivo foi apresentar o ciclo da água e do esgoto como processo de educação social. Ao todo, contabilizamos 203 participantes.

INSTITUTO AEGEA

Em sintonia com o que há de mais avançado no Brasil e no mundo nas áreas de investimento social e negócios de impacto – especialmente nas áreas de saúde, educação e geração de renda – estruturamos o Instituto Aegea.

A entidade, configurada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), produz informações técnicas; estabelece intercâmbio com outras instituições do terceiro setor, principalmente ONGs, fundações e institutos empresariais; e identifica oportunidades de ações integradas e direcionadas ao desenvolvimento territorial; além de outras atribuições que orientam nossas tomadas de decisões em temas relacionados à nossa atuação social.

1.400
litros de óleo coletados





ENTIDADES DE CLASSE

GRI 102-13

Com a aprovação do Marco Legal ao longo de 2020, as associações do setor ampliaram sua atuação junto às autoridades públicas nacionais. A Aegea marcou presença nas discussões, não só como empresa, mas como representante de algumas das associações. Nossa participação nessas agendas e o relacionamento com as associações, em especial nos últimos anos, nos posicionaram como um dos mais importantes *players* no setor.

Desde 2017, mantemos a Vice-Presidência de Relações Institucionais, que articula nossa integração com entidades setoriais. O objetivo é acompanhar as discussões, sobretudo referentes aos aspectos regulatórios. Isso porque entendemos que a universalização dos serviços de água e esgoto pode ser acelerada a partir da reeleitura da

legislação e por meio da cooperação entre agentes públicos e privados.

Atualmente, fazemos parte das seguintes associações: Instituto Trata Brasil; Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB); Associação Brasileira das Concessionárias Privadas dos Serviços Públicos de Água e Esgoto (Abcon), Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (Abes), Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca), CEBRI – Centro Brasileiro de Relações Internacionais, CCIBC (Câmara China Brasil), GIFE – Grupo de Institutos Fundações e Empresas e Pacto Global da ONU.



Buscamos alianças com instituições que possam contribuir de diferentes formas para o desenvolvimento do setor

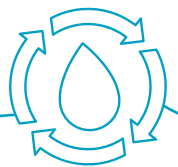


Ativos Intangíveis

GRI 103-2 | 103-3



ODS



MODELO OPERACIONAL

Especialistas no nosso setor e orientados por indicadores de alto desempenho, atuamos com um modelo de gestão operacional flexível, capaz de desenvolver soluções de saneamento adaptáveis a todos os portes de municípios – desde localidades com 3 mil habitantes a cidades com mais de 2 milhões.

Os bons resultados obtidos nos dez anos de atuação no país ([clique aqui](#) para ver mais ou veja nossa linha do tempo na pág. 2) comprovam a capacidade de replicarmos rapidamente nosso modelo operacional em novas concessões, que conta com o especial apoio de tecnologias inovadoras para garantir e ampliar a eficiência dos serviços de forma sustentável em uma base de ativos diversificada, voltada a contratos de longo prazo. São exemplos as concessões de Águas de Teresina e Águas de Manaus:

Modelo de gestão flexível, *know-how* em saneamento e atuação focada em alto desempenho estão na base do nosso modelo operacional.



Tanto no olhar social quanto na busca incessante por performance e preparação de pessoas, a Companhia vem procurando estar cada vez mais preparada para ajudar a diminuir as distâncias, ligar água, ligar esgoto, investir, construir, prestar o serviço com regularidade, enfim, criar um ambiente de satisfação para os usuários.

Radamés Casseb, CEO

ÁGUAS DE TERESINA

- ◆ Foco na regularização do fornecimento de água;
- ◆ Expansão da rede de esgoto;
- ◆ Redução nas perdas de água;
- ◆ Fortalecimento da licença social.

ÁGUAS DE MANAUS

- ◆ Foco na regularização do fornecimento de água;
- ◆ Expansão da quantidade de economias ativas, por meio do Programa “Vem com a Gente”;
- ◆ Renegociação de débitos;
- ◆ Fortalecimento da licença social.



Esse modelo operacional vem sendo replicado nas concessões que adicionamos ao nosso portfólio, com base em um planejamento estratégico estruturado, que visa o crescimento qualificado e uma contribuição efetiva para o desenvolvimento do saneamento básico do Brasil. Com essa *expertise*, fornecemos água de qualidade para a população; reduzimos a intermitência no fornecimento; aumentamos a eficiência operacional das concessões; reduzimos as perdas e vazamentos de água e, conseqüentemente, o consumo de energia elétrica e de produtos químicos; e coletamos e tratamos o esgoto, garantindo a despoluição dos mananciais, como rios e lagoas. Em paralelo, investimos na expansão das redes de cobertura de água e esgoto, garantindo acesso ao saneamento básico para novos pontos dos municípios que atendemos.

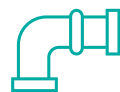
O *know-how* desenvolvido ao longo dos anos nos ajudou nas últimas conquistas, como em Águas Guariroba, concessionária de água e esgoto responsável pelo município de Campo Grande, no Mato Grosso do Sul. Desde a aquisição, a Águas Guariroba reduziu seu índice de perdas na distribuição de água de 55%, em 2006, para os atuais 19%, um dos índices mais baixos entre os municípios brasileiros. Além disso,



19%

índice de perdas na distribuição de água

Águas Guariroba
Campo Grande (MS)



83%

cobertura de esgoto

Águas Guariroba
Campo Grande (MS)

aumentamos a cobertura de esgoto de Águas Guariroba de 27% em 2006 para 83% em 2020.

Nossa meta é gerar valor, em conjunto com todas as concessionárias, empreendendo esforços para promover a saúde, educação ambiental e universalização de tratamento de água e esgoto, o



que exige comunicação constante com governos locais, comunidades e associações comerciais nas regiões em que atuamos. Também implementamos programas e iniciativas de responsabilidade social, com foco na educação ambiental e saúde.





TALENTOS INTERNOS

Acreditamos que investir em educação e formação é parte essencial na construção de uma cultura forte, um ambiente inovador e, principalmente, um agente de transformação de vidas. Esse entendimento sobre a educação corporativa está refletido em nosso crescimento, na nossa posição de liderança no setor e na nossa contribuição para a modernização do saneamento básico no país. Nosso Programa de Gestão de Talentos, que abrange todos os níveis da Companhia, incluindo os cargos de direção, identifica internamente as potenciais novas lideranças e prepara esses profissionais para futuras funções e uma carreira no setor.

Em 2020, desenvolvemos um amplo programa de trainees, que será implantado em 2021 e oferecerá oportunidades para que novos talentos possam crescer dentro da Companhia.

Todos os nossos programas de desenvolvimento e treinamento são capitaneados pela Academia Aegea, fundada em 2014 e da qual temos muito orgulho. Estão no seu guarda-chuva um grande pacote de capacitação para todos os níveis e funções da empresa. Durante este ano, também desenvolvemos e lançamos o primeiro curso EAD de graduação tecnológica em saneamento básico, licenciado pelo MEC, para 50 colaboradores da Aegea, oferecendo a oportunidade de acesso a um curso superior – para a admissão, houve um vestibular de seleção.



Nosso crescimento está atrelado ao desenvolvimento de lideranças e formas de aculturar novos colaboradores. Os talentos internos são um dos nossos mais valiosos ativos intangíveis, responsáveis pelo crescimento e evolução dos nossos negócios.

A Academia Aegea conta com profissionais dedicados a novas estratégias de educação corporativa e ao desenvolvimento dos treinamentos a serem ofertados. Os temas abordados versam, entre outros, sobre busca por eficiência operacional, segurança ocupacional, ética e inovação. Há ainda cursos de idiomas, de informática, de educação financeira e referentes a outras habilidades exigidas no mercado de trabalho. A operação da Academia está no Centro Administrativo Aegea (CAA), em Santa Bárbara d'Oeste (SP), e conta com uma plataforma digital acessível por computadores, *tablets* e *smartphones* por todos os colaboradores em qualquer lugar e a qualquer momento.

Atualmente, 197 cursos integram o portfólio da Academia, com cerca de 108 temas, alguns em vários níveis, entre eles: Autocad, Camtasia, Comunicação Escrita, Excel, Faturamento, Gestão de projetos, Informática, Inglês Fácil, Saneamento Básico, ISO 37001, Kanban, Manutenção de Redes de Esgoto, Matemática Financeira, Normas NR, PDCA, Plano de Ação 5W2H, Programa Interage, Programa Respeito Dá o Tom, Recomposição Asfáltica, Recomposição de Valas, Relação com Investidores e SAP.





LICENÇA SOCIAL PARA OPERAR

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 413-1

Em todos os municípios em que atuamos, orientamos nosso trabalho a partir da construção da licença social para operar, o que significa estabelecer uma relação de confiança e pertencimento com a população atendida, que valida a nossa atuação no território ao longo de todo o tempo do contrato. A relação de confiança junto à sociedade se estabelece a partir da construção de um legado de desenvolvimento sustentável para o território e sua gente, que se dá pela ampliação do acesso ao serviço de saneamento básico aliada a iniciativas de impacto social da companhia para além do seu negócio como parte ativa da comunidade de cada município.

Buscamos orientar as decisões estratégicas de cada ativo a partir do olhar atento para as necessidades das pessoas do município, especialmente a população mais vulnerável, promovendo dignidade e reforçando o compromisso com a melhoria da qualidade de vida, de modo a gerar valor para a sociedade e para os contratos. Para tanto, além de prezar pela excelência dos níveis de serviço prestado, temos a preocupação de manter um relacionamento próximo e transparente com nossos *stakeholders*, como as comunidades locais, o que permite entender as reais necessidades da população e buscar soluções e oportunidades para contribuir com o

desenvolvimento local não só por meio de nossas próprias operações como por meio de ações sociais. 100% das nossas operações contaram com engajamento, avaliação de impacto e/ou programas de desenvolvimento voltados à comunidade local. A execução de avaliações de impactos sociais é divulgada pela Companhia, no entanto, os resultados específicos de cada unidade são de uso interno.

Estreitar esse relacionamento é a melhor forma de compartilhar valor com a comunidade, atendendo a população local com eficiência e qualidade e minimizando os possíveis impactos decorrentes de nossas operações. Assim, engajamos todos os colaboradores para que tenham o olhar




Uma relação de confiança e pertencimento com a população atendida

para as necessidades dos clientes como oportunidades para o negócio. Com esse foco, somos apoiados por uma Política de Sustentabilidade que define diretrizes nos pilares econômico, ambiental e social, e orienta estratégias e processos operacionais no âmbito de nosso Sistema de Gestão de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social.



A Gerência de Responsabilidade Social e as áreas correlatas em todas as concessionárias têm papel fundamental na busca pela licença social a partir da nossa estratégia de atuação que considera os pilares do Índice de Desenvolvimento Humano dos municípios (IDH-M), educação, saúde e renda. Contamos ainda com a Política de Investimento Social Privado, que concentra nossas diretrizes corporativas sobre o tema.

A Responsabilidade Social é um dos valores da Companhia, e temos como propósito construir um relacionamento com as comunidades locais e deixar um legado de desenvolvimento para o município. Os projetos e programas desenvolvidos fortalecem o diálogo com lideranças comunitárias dos municípios; engajam os colaboradores da Companhia ao mesmo propósito pelas iniciativas de voluntariado corporativo; e posicionam a Companhia, especialmente cada concessionária, como plataforma de desenvolvimento e prosperidade para a comunidade. Estabelecemos assim uma lógica relacional de interação com os clientes e a sociedade, principalmente a população vulnerável, para além das transações do serviço.

 Saiba mais sobre o assunto no site da Aegea

94 mil
famílias beneficiadas

370 mil
pessoas atendidas

Tarifa Social

A Tarifa Social é um benefício concedido às famílias em situação de alta vulnerabilidade social e seu intuito é garantir que toda a população do município tenha acesso à água, minimizando o impacto da tarifa na renda dessas famílias. Esse benefício evita a inadimplência e o corte no abastecimento e, principalmente, promove a dignidade, permitindo que possam usufruir da qualidade de vida proporcionada pelo acesso aos serviços de saneamento prestados pela Aegea.

Viabilizado por legislação municipal ou por cláusulas contratuais, a Tarifa Social proporciona um percentual de desconto na conta de famílias de baixa renda, que atendam a critérios específicos. Em 2020, as concessionárias da Aegea concederam esse benefício a cerca de 94.000 famílias, atingindo mais de 370.000 pessoas. ODS relacionados: 3 (Saúde e Bem-estar) e 6 (Água Potável e Saneamento).



Saiba mais em:

Política de Investimento Social Privado:

www.aegea.com.br/responsabilidade-social

Política de Sustentabilidade:

www.aegea.com.br/politica-de-sustentabilidade





UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO

A meta de universalização do saneamento no país obteve uma grande conquista em meados de 2020, com a sanção do novo Marco Legal do Saneamento Básico. Isso possibilitou à Aegea empenhar-se em seu plano de universalizar o saneamento não apenas nas regiões já atendidas pela Companhia, como em novas áreas advindas de futuras concessões.

Com o Novo Marco, a meta do Governo Federal é alcançar a universalização até 2033, quando 99% da população brasileira deverá ter acesso à água potável e 90% ao tratamento e coleta de esgoto. O Novo Marco prevê, ainda, a implantação de ações para a diminuição do desperdício de água, o aproveitamento da água da chuva, o fim do direito de preferência a empresas estaduais e o estímulo ao investimento privado por meio de licitação, além da possibilidade de perda do direito de execução dos serviços nos casos de não cumprimento das metas estabelecidas.

Além do desenvolvimento em infraestrutura para universalização do serviço de saneamento básico no país, nossa atuação visa a mitigação do impacto ambiental negativo, a redução de perdas de água na distribuição e, consequentemente, a diminuição do consumo de energia.



mitigação
do impacto
ambiental negativo



redução
de perdas de água
na distribuição



diminuição
do consumo de energia

*Desenvolvimento
em infraestrutura*



Rumo à universalização

Em outubro desse ano, vencemos dois contratos de PPP estratégicos para tratamento e coleta de esgoto em dois estados onde já atuávamos: no Espírito Santo, com a Companhia Espírito Santense de Saneamento (Cesan), na cidade de Cariacica, e no Mato Grosso do Sul, com a Empresa de Saneamento do Estado (Sanesul), que compreende 68 municípios. Essas licitações já integram nosso caminho para o avanço da coleta e tratamento de esgoto.

Prova de nossa *expertise* para colaborar com a universalização dos serviços no país, foi a liderança, em 2019, do Ranking da Universalização do Saneamento da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), com os serviços realizados na cidade de Piracicaba (SP), onde atuamos com a concessionária Águas do Mirante. O ranking lista cerca de 2.000 cidades, compreendendo mais de 100.000 pessoas ([clique aqui](#) para ver mais).

Fomos destaque também pela atuação em Teresina (PI), por meio da subconcessão Águas de Teresina, onde atingimos o marco da universalização da cobertura



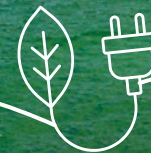
De acordo com o Instituto Trata Brasil, com a universalização do saneamento básico, entre 2016 e 2036, espera-se um aumento de renda de **R\$ 190,3 bilhões**, que equivale a um ganho anual de **R\$ 9,5 bilhões**.

no abastecimento de água em apenas três anos de operação, garantindo acesso à água tratada para cerca de 870 mil pessoas. Em setembro, nossa atuação foi reconhecida no evento “Casos de Sucesso em Saneamento Básico”, promovido pelo Instituto Trata Brasil em parceria com a GO Associados.



Desempenho Ambiental

GRI 103-2 | 103-3 | 304-2 | 305-2



O Brasil é um dos países que mais tem necessidade de avançar nos sistemas de saneamento, e a pandemia evidenciou ainda mais a importância do acesso à água tratada e ao tratamento de esgoto para toda a população.

André Dias, CFO

Do ponto de vista ambiental, são considerados impactos diretos os decorrentes da operação de sistemas e manutenção de rede de água (captação, adução, tratamento e distribuição) e do esgoto sanitário (coleta, tratamento e transporte). Para minimizar nosso impacto, dedicamos especial atenção às questões que envolvem o meio ambiente e temos como compromisso a melhoria contínua de nosso desempenho.

Temos como foco, entre outros pontos, a prevenção da poluição, ações de proteção, o levantamento dos aspectos associados aos impactos ambientais e as ações de

mitigação desses riscos em nossas atividades, a utilização sustentável dos recursos naturais – em especial da água –, a minimização de perdas ao longo dos processos, a redução da geração de resíduos e o reúso da água.

Para garantir a qualidade da água e reduzir as perdas, concentramos nossos esforços no controle e monitoramento de todo o processo, o que contribui para preservar os recursos naturais, reduzir o consumo de energia (importante insumo no processo de distribuição) e mitigar parcialmente os impactos ambientais de nossa atuação.

Esses níveis de controle e monitoramento são definidos e acompanhados de perto pela Gerência de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente, dentro do Programa Interage. ([clique aqui](#) para ver mais ou acesse a página 40). O objetivo é auxiliar as unidades – por meio da documentação de procedimentos e instruções normativas – a identificar e mitigar os impactos ambientais decorrentes das atividades, assegurar a conformidade com os requisitos legais, regulatórios e corporativos, além de aferir a qualidade dos serviços.

Classificamos os impactos ambientais como positivos ou negativos. Os impactos positivos são mais representativos, tendo em vista que nosso produto final é a água de melhor qualidade, o que é favorável para o ecossistema. Os possíveis impactos negativos são mitigados pela adoção de medidas gerenciais, como destinação adequada de resíduos e o uso correto de produtos químicos, entre outros.

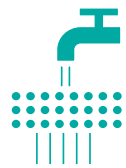
As atividades de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no entanto, possuem baixo impacto negativo e de pouca duração. Para o tratamento e distribuição de água, o maior impacto está associado ao consumo de energia, que no caso da Aegea é mitigado através de políticas de redução do consumo e matriz majoritariamente renovável.

O esgoto coletado e tratado retorna aos mananciais com qualidade superior ao captado, o que contribui para a despoluição de efluentes. O lodo, um subproduto que resulta do tratamento do esgoto, atualmente é descartado em aterros sanitários, mas a Companhia já tem estudos em desenvolvimento para mudar essa destinação, com o apoio da tecnologia.



TECNOLOGIA A FAVOR DO MEIO AMBIENTE

Com tecnologia inédita, a concessionária Águas do Mirante, de Piracicaba (SP), inaugurou na metade do ano, na ETE Bela Vista, um sistema de secagem solar de lodo proveniente do tratamento de esgoto de suas estações. O processo permite reduzir o sedimento a 60% de massa após 30 dias, o que diminui custo, tempo de deslocamento e descarte em aterro, considerando a redução de 75% do peso do lodo ao final do processo. Em setembro, foi assinada uma parceria entre a concessionária Águas do Mirante, a Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” (Esalq), da Universidade de São Paulo (USP), a Agência Paulista de Tecnologia dos Agronegócios (APTA) e a Secretaria de Agricultura e Abastecimento do Estado, para conduzir estudos que pretendem transformar o lodo, após passar pela secagem solar, em composto orgânico para uso na agricultura.



60%
redução de massa
do sedimento



75%
redução do peso
do lodo

Portal meio ambiente

Temos como premissa manter constante controle para que a Companhia esteja sempre em dia com as orientações, normas e regulamentos do setor. Para ampliar esse controle, foram implantadas ferramentas específicas de gestão ambiental na plataforma SESuite da Aegea; o portal armazena as licenças, outorgas, registros e todas as documentações ambientais da Companhia. Isso permite monitorar o status de licenças, outorgas, condicionantes ambientais e manter ativo um sistema de alertas de prazos de renovações e compromissos com agências ambientais e reguladoras e, ainda, de acompanhamento de processos de multas e notificações ambientais, além de disponibilizar *links* para as legislações ambientais vigentes. Soma-se a essa iniciativa as auditorias de EHS do Programa Interage, que focam no atendimento das questões de saúde e segurança do trabalhador, com o monitoramento de seus respectivos planos de ação.





GESTÃO DE ÁGUA

GRI 303 | 303-1 | 303-3 | 303-4

Redução do índice de perdas de água e conscientização para o uso correto são pontos relevantes em nossa política de sustentabilidade. Desde 2013, quando criamos o Núcleo de Eficiência e Tecnologia da Aegea, perseguimos a meta de reduzir os índices de perdas de água. Cabe ao nosso Sistema de Gestão e Controle de Perdas (GCP) responder pelas estratégias e controle desses índices. Dentre as conquistas nessa área, cabe destacar o trabalho realizado pela concessionária Águas Guararoba, na cidade de Campo Grande, do Mato Grosso do Sul, que teve seu índice de perdas de água diminuído de 57% para 19%.

Sempre decrescentes, os índices de evolução integram as metas da maioria dos nossos contratos de concessão, e isso inclui o cumprimento das portarias do Ministério da Saúde, que trazem à pauta a eficiência das estações, tanto de água como de esgoto.



57% para 19%

índice de perdas de água diminuído
Campo Grande (MS)

*Conscientização para
o uso correto da água*



Esforços recompensados

Em 2020, o volume total tratado e distribuído por nossas concessionárias atingiu 793.842,948,34 m³, e o índice de perdas consolidado no período atingiu 53,8%, uma redução 0,8 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior. Essa diminuição é reflexo dos nossos esforços na redução de perdas físicas e comerciais na distribuição de água nas concessões, especialmente em Águas de Teresina e Águas de Manaus. Excluindo os impactos ocorridos nessas duas concessões, o índice de perdas atingiu 31,9%, com diminuição de 1,9 p.p. em relação a 2019.

Todo o sistema de captação de águas superficiais ou subterrâneas e lançamento em corpos hídricos é realizado em conformidade com os padrões legais e condicionantes de outorgas e licenças ambientais. A empresa monitora os parâmetros operacionais/processos e verifica a conformidade, direcionando ações mitigadoras para reduzir impactos. Também mantém campanhas de conscientização para uso dos recursos naturais junto às comunidades de áreas de influência direta, que abordam campanhas de uso consciente e programas sustentáveis com foco na licença social.

Direcionamento de ações mitigadoras para reduzir impactos



VOLUME TOTAL DE ÁGUA RETIRADA POR FONTE (m³)

	2020	2019	2018	2017
Águas superficiais	515.875.628,38	433.488.582,53	376.678.343,30	169.814.237,00
Águas subterrâneas	140.842.456,40	213.509.301,84	122.559.600,46	106.875.047,00
Abastecimento municipal*	8.934.912,13	8.768.191,88	8.839.506,86	9.203.379,00
Total	745.652.996,91	646.997.884,37	508.077.450,62	285.892.663,00

*2020 indicada como água de terceiros (água importada)





GESTÃO DE EFLUENTES

GRI 201-2 | 303-2 | 305-1 | 306-1 | 306-3 | 306-5

No encerramento do exercício, contabilizamos 172.929.628 m³ de esgoto tratado pelas nossas concessionárias, com métodos que incluem, entre outros, sistema de lagoas, reatores anaeróbios de fluxo ascendente (UASB), tratamentos físico-químicos, fossas sépticas e lodos ativados.

Atualmente, estamos envolvidos em pesquisas para minimizar a produção do lodo, e uma das opções compreende a instalação de biocatalisadores que aceleram a atividade de micro-organismos, melhorando a operação das ETEs e reduzindo a geração de lodo em até 50%, além do processo de secagem solar e dos estudos para transformar o lodo seco em fertilizante agrícola.



Saiba mais sobre o assunto no site da Aegea

O tratamento de esgoto realizado pelas concessionárias mitiga a poluição hídrica e, em consequência, preserva o meio ambiente.



Padrões mínimos para descarte

Os padrões mínimos para descarte de efluentes em nossas operações são estabelecidos pelos órgãos ambientais responsáveis, por meio das licenças para operação e/ou portarias de outorgas de direito de uso. Para instalações em regiões sem requisitos específicos para descarte, o padrão mínimo é definido pelo CONAMA 430/2011 e CONAMA 357/2005 e, em ambos, é adotado o mais restritivo aplicável.

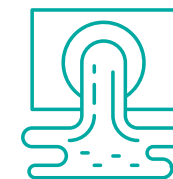


Em termos de resíduos destinados para disposição, tivemos 85.520,87 toneladas, dos quais 114,95 toneladas de resíduos perigosos (embalagens de produtos químicos, óleos, pneus, reagentes e frascos de reagentes, pilhas, baterias, tonners, resíduos eletrônicos, celulares, etc.) e 1.098,22 toneladas de resíduos enviados para reciclagem e/ou vendidos (plásticos, papéis, papelão, vidros, metais, sucatas, hidrômetros, etc.).

Gases de efeito estufa

O Programa Interage possui diretrizes para quantificação e elaboração do inventário de gases de efeito estufa, que já estão implementadas em todas as nossas unidades. Atualmente, é realizada apenas a quantificação dessas emissões e estabelecido o ano-base. A metodologia para elaboração do inventário completo, incluindo o cálculo das emissões pelo processo operacional, está em fase de estudos para implementação.

Em 2017, tivemos o primeiro ano de qualificação de emissões de forma consolidada. Em 2020, as emissões



Volume de resíduos reciclados e/ou vendidos:

1.098,22

diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE) totalizaram 14.284,93 t CO₂e, considerando o consumo de combustível fóssil (móvel e estacionário), com redução de 2,2% em relação ao ano anterior. As emissões indiretas (Escopo 2), provenientes da aquisição de energia, totalizaram 31.612,30 ton. CO₂e.

Mudanças climáticas

Estamos cientes de que os efeitos das mudanças climáticas e outros impactos decorrentes de fatores ambientais podem influenciar a disponibilidade hídrica e, conseqüentemente, gerar diminuição da receita, aumento de custos operacionais, redução da credibilidade e até demandas judiciais. Contudo, ainda não contamos com um sistema para mensurar implicações financeiras e outros riscos e oportunidades relacionados a mudanças climáticas. A nossa estrutura para gestão de riscos está descrita na página 62.





GESTÃO DE ENERGIA

GRI 302-1 | 302-4

As melhorias na conservação e eficiência de energia elétrica implantadas ao longo do ano levaram à redução de consumo de 8.235 GJ em relação a 2019. A base usada para o cálculo foi resultado das “Ações de Eficientização de Sistemas” em operação em Águas de Manaus, Águas de Teresina, Prolagos e Águas Guariroba.

Os nossos gastos com energia elétrica totalizaram R\$ 239,5 milhões no ano, o que representou alta de 0,4% em relação a 2019. O aumento é atribuído, principalmente, ao crescimento de custos com energia elétrica em Águas Guariroba e Prolagos, em razão do maior volume de água produzido nessas unidades e do início da operação da concessionária Ambiental Metrosul, responsável por R\$ 0,5 milhão dos custos, ou 49,8% do aumento nas despesas com energia no ano. Esses impactos foram parcialmente compensados pela redução nas despesas com energia elétrica em Águas de Teresina e Águas de Manaus.

Os custos unitários de energia ficaram em R\$ 0,30/m³, com redução de 3,2% em relação a 2019. A base para o cálculo do custo unitário (R\$/m³) inclui somente os custos de energia elétrica para produção de água e tratamento de esgoto, excluindo as despesas com energia dos setores administrativos.

Busca contínua por eficiência energética é uma das propostas de nossa Política de Sustentabilidade



EVOLUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA

QUANTIDADE DE ENERGIA CONTRATADA PROVENIENTE DO MERCADO LIVRE

Anos	Em GWh	Em GJ
2020	266,8	960,48
2019	210,3	757.080
2018	139,6	502.560
2017	44,9	161.640

CONSUMO DE ENERGIA RENOVÁVEL E NÃO RENOVÁVEL

Anos	Em GWh		Em GJ	
	Renovável	Não Renovável	Renovável	Não Renovável
2020	512,35*	6,041	1.844.460,00	21.749,73**
2019	438,55	57,06	1.578.780	205.416
2018	361,36	55,44	1.300.896	199.584
2017	220,7	43,95	794.520	158.220

*Consumo de eletricidade

**Diesel



Desempenho Operacional

GRI 201 | 203-1





ATENDIMENTO

Encerramos o ano com 3,2 milhões de economias¹ atendidas, o que corresponde ao aumento de 373,2 mil novas economias – 13,1% acima do obtido no exercício anterior. Desse total, 1,9 milhão se refere a domicílios atendidos com água e 1,3 milhão com esgoto.

No fornecimento de água, 76,1% da alta registrada no ano é proveniente das concessionárias Águas de Teresina, Águas de Manaus, Águas Guariroba e Prolagos. O restante está relacionado à expansão da rede de cobertura e ao crescimento vegetativo das demais concessões.

Na coleta e tratamento de esgoto, registramos elevação de 21,4% na base de clientes. Esse avanço está associado, principalmente, ao início das operações da concessionária Ambiental Metrosul e à expansão da rede em Águas Guariroba, Águas de Manaus, Águas de Teresina e Prolagos. A Ambiental Metrosul adicionou 174 mil novas economias, equivalentes a 74,9% do incremento total.

¹ Economia: termo refere-se a imóvel de uma única ocupação, ou subdivisão de imóvel com ocupação independente das demais, dotado de instalação privativa para o uso dos serviços de abastecimento de água ou de coleta de esgoto.



3,2 milhões
de economias¹ em 2020

+ 13,1%
em relação a 2019

ÁGUA

1,9 milhão
de domicílios atendidos

+ 8,0%
em relação a 2019

ESGOTO

1,3 milhão
de domicílios

+ 21,4%
em relação a 2019

*Aumento de 373,2 mil
novas economias*





VOLUME FATURADO

No volume faturado, obtivemos crescimento de 5,2% em 2020 na comparação com o ano anterior. O volume faturado de água aumentou 5,1%, dos quais 60,1% vieram das concessões de Teresina, Águas Guariroba e Manaus. O volume faturado de esgoto apresentou expansão de 5,5% em função da evolução do volume faturado nas concessões Águas Guariroba, Mirante, Ambiental Serra e Águas de Teresina, responsáveis por 60,6% do incremento total, e do início da operação da concessionária Ambiental Metrosul, que respondeu por 21,7% do aumento.

+ **5,2%**
volume faturado
em 2020

ÁGUA
+ **5,1%**
em relação a 2019

ESGOTO
+ **5,5 %**
em relação a 2019





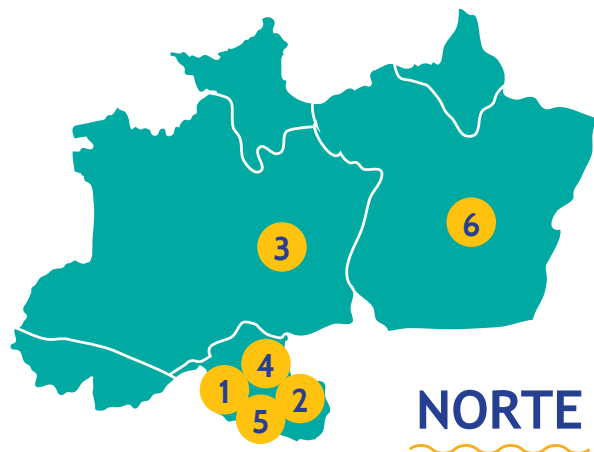
INVESTIMENTOS

Ao longo de 2020, investimos R\$ 522,4 milhões em nossas concessionárias no território nacional, montante R\$ 116 milhões inferior ao investido em 2019. A queda reflete nossos esforços para preservar o caixa e assegurar a liquidez financeira diante das incertezas trazidas pela pandemia, especialmente em relação ao mercado de crédito e liquidez. Após uma análise criteriosa da programação de investimentos, foram postergados apenas projetos não obrigatórios e sem prejuízo do cronograma de expansão das operações já previsto – em sintonia com nosso perfil de privilegiar a antecipação de CAPEX sempre que possível como forma de acelerar o *turnaround* das operações. Destacamos, a seguir, os investimentos realizados no ano em nossas operações, com foco no atendimento dos nossos clientes.

R\$ 522,4 milhões
investidos

R\$ 116 milhões
inferior em relação a 2019





1. ÁGUAS DE ARIQUEMES

Pelo projeto Todos Conectados, Águas de Ariquesmes levou água tratada para mais de 23 mil pessoas, com investimentos em sistemas de abastecimento e implantação de novas redes, que superaram a marca de R\$ 3 milhões. Também instalamos geradores de energia nas estações de tratamento de água, reforçando a segurança das operações.

+ 1,2 milhão
de pessoas com água tratada
ÁGUAS DE MANAUS

2. ÁGUAS DE BURITIS

Para ampliar o acesso à água tratada, implantamos mais de 11 km de novas redes de abastecimento ao longo de 2020, o que possibilitou o acesso de 60% da população à água tratada.

3. ÁGUAS DE MANAUS

Por meio do Programa Vem Com a Gente – projeto que conferiu a Águas de Manaus o Prêmio Cases de Sucesso em Água e Saneamento em 2019, concedido pela Rede Brasileira do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) –, foram atendidos mais de 247 mil imóveis, beneficiando mais de 1,2 milhão de pessoas com água tratada. Em 2020, construímos mais 80 km de novas redes de abastecimento e chegaremos a 150 km até o fim de 2021. Além disso, continuaremos ampliando o número de famílias beneficiadas pela Tarifa Social (desconto na conta de famílias de baixa renda, segundo critérios específicos), programa que atende atualmente a 63 mil imóveis.

4. ÁGUAS DE PIMENTA BUENO

Estendemos a rede de água para 98% dos moradores, com destaque para as ações de abastecimento do residencial Vila do Sossego, onde foram implantados mais de 7 km de rede ao longo do ano e realizadas interligações e melhorias que beneficiaram mais de mil pessoas. Também executamos a implantação de 1 km de adutora de água para atender clientes comerciais e instalamos geradores de energia nos principais sistemas para reforçar a segurança operacional.

98%
moradores com rede de água
ÁGUAS DE PIMENTA BUENO

+ 11 km
novas redes de abastecimento
ÁGUAS DE BURITIS



18 mil litros/hora

capacidade para tratar dejetos

Primeira ETE de Barcarena

ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO

5. ÁGUAS DE ROLIM DE MOURA

Com investimentos como a setorização e implantação de rede, garantimos abastecimento contínuo à população, em especial nos bairros Assis Barroso, Jequitibá e Buritis. Para assegurar a regularidade do fornecimento de água, foram instalados equipamentos-reserva nos principais sistemas de abastecimento.

6. ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO

Inauguramos a primeira estação de tratamento de esgoto (ETE) do município de Barcarena (Cabanos), com capacidade para tratar 18 mil litros de dejetos por hora, beneficiando 4,4 mil moradores. A ampliação da cobertura de esgotamento sanitário em Barcarena inclui, além das elevatórias, a implantação de uma nova ETE, que entrará em operação no segundo semestre de 2021.



NORDESTE

1. ÁGUAS DE TIMON

Em 2020, implantamos cerca de 10 km de novas redes e sistemas de bombeamento (*booster*) para atender às regiões mais altas e realizamos mais de 1.300 novas ligações, levando água tratada para moradores que não tinham acesso ao serviço. Também foram implantados os primeiros 7 km da rede coletora de esgoto, do total de 80 km previstos, além da construção da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) e da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE).

2. ÁGUAS DE TERESINA

As Estações de Tratamento de Água (ETA Norte e ETA Sul) foram modernizadas, elevando sua produção. A concessionária reformou e atualizou seu laboratório físico-químico e instalou um gerador de hipoclorito de sódio, que garante ainda mais controle sobre a qualidade da água distribuída. Implantamos novas unidades de bombeamento nas zonas Sudeste e Leste, além de 3,5 km de adutora na zona Sul e mais de 13 km nas zonas Norte e Leste. Também foram perfurados 12 novos poços tubulares profundos. Em relação ao esgotamento sanitário, o índice de cobertura passou de 19% para 39% em apenas três anos, o que beneficiou mais de 300 mil teresinenses.

+ 300 mil
pessoas beneficiadas
com esgotamento sanitário
ÁGUAS DE TERESINA





1. ÁGUAS DE CAMPO VERDE

A concessionária finalizou as obras de ampliação da ETE, com a implantação de mais dois módulos, cada um com capacidade de 15 litros por segundo.

2. ÁGUAS GUARIROBA

Implantamos mais de 44 km de rede coletora de esgoto e 3.280 novas ligações nos bairros Nova Lima e Popular, ampliando a cobertura do sistema de esgotamento sanitário. Em paralelo, estamos investindo na ampliação da capacidade de tratamento. Para ampliar o abastecimento de água, perfuramos dois novos poços, que beneficiarão mais de 144 mil pessoas.

3. ÁGUAS DE PRIMAVERA

Concluímos, em 2020, a implantação de adutora de água, com aproximadamente 3 km de extensão, e ampliamos o sistema de produção por meio da perfuração de quatro poços, iniciativa que beneficiará cerca de 18 mil moradores. Em relação à coleta e tratamento de esgoto, finalizamos a modernização do sistema de coleta e tratamento, com a dragagem da lagoa anaeróbia, além da aquisição de novos aeradores para aumentar a eficiência do tratamento e reduzir a emissão de odores.

adutora com
3 km
de extensão
ÁGUAS DE PRIMAVERA

+ **44 km**
rede coletora de esgoto
ÁGUAS GUARIROBA

4. ÁGUAS DE SORRISO

Em Sorriso, finalizamos a obra de perfuração de dois novos poços, que passaram a abastecer mais de nove mil moradores na Zona Leste da cidade. Também implantamos uma nova adutora, com mais de 800 metros, reforçando o abastecimento nos bairros São Mateus, São Domingos, Industrial I, Morada do Bosque I e II, Boa Esperança I e II. Foi concluída, ainda, a implantação de reservatório com capacidade de 2.000 m³ para atender cerca de 80% da população.

18 mil
moradores beneficiados
ÁGUAS DE PRIMAVERA

2.000 m³
capacidade de reservatório
ÁGUAS DE SORRISO





SUDESTE

1. AMBIENTAL SERRA

Além dos investimentos na ampliação da rede de coleta, a ETE Manguinhos passou por um processo de modernização e automatização, melhorando também o desempenho no tratamento de esgoto.

2. PROLAGOS

Foram realizados investimentos na ampliação da rede de coleta de esgoto e na melhoria operacional das estações de tratamento de esgoto nos municípios da Região dos Lagos (RJ).

3. MIRANTE

Na ETE Bela Vista, implantamos um sistema solar de secagem de lodo, com tecnologia inovadora, que permite a destinação ecologicamente sustentável para o lodo - resíduo do tratamento de esgoto.



SUL

1. AMBIENTAL METROSUL

Operação iniciada em 2020, com foco inicial em investimentos que ampliem a cobertura e tratamento de esgoto na região metropolitana de Porto Alegre (RS).

2. ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO DO SUL

Em 2020, foi inaugurada a primeira estação de tratamento do município catarinense de São Francisco do Sul, a ETE Ubatuba (SC).

3. ÁGUAS DE PENHA

O ano de 2020 foi um marco para a cidade de Penha (SC): a concessionária Águas de Penha implantou, em tempo recorde, 75 dias, a estação de tratamento de água e acabou com o problema de falta de água que ocorria na cidade há quase duas décadas.

tempo recorde,
75 dias
estação de tratamento
de água implementada
ÁGUAS DE PENHA



Desempenho Econômico-Financeiro

GRI 201-1





RECEITA LÍQUIDA

A receita operacional líquida¹ encerrou o exercício na marca de R\$ 2.312,1 milhões, com aumento de 4,0% em relação ao ano anterior.

Esse crescimento é decorrente, principalmente, dos seguintes fatores: aumento do volume faturado; revisão extraordinária de 3,9% nas tarifas de Águas Guariroba e de 5,55% na tarifa em Prolagos (ambas em janeiro de 2020); reajustes ordinários de tarifa aplicados no período; e aumento da paridade da tarifa de esgoto em Águas de Teresina, que passou para 80% a partir de julho de 2019. No período, as receitas de água cresceram 6,5%, e as receitas de esgoto 3,1%.

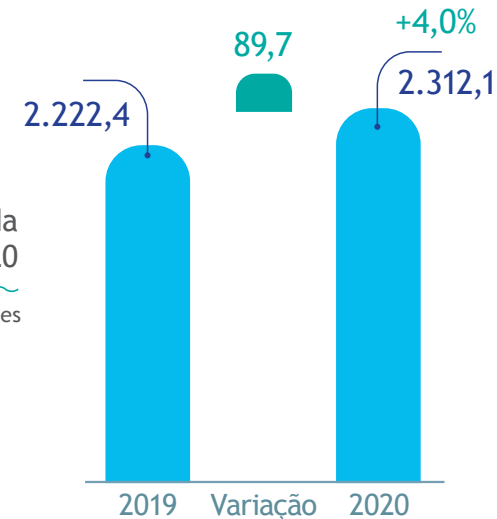
¹ Não considera as receitas e custos de construção ativo intangível com margem próxima a zero, contempla as receitas de contraprestação dos contratos de PPP e os custos de construção destes contratos.

RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (EM R\$ MIL)

	2020	2019	Variação
Receita operacional líquida	2.312.095	2.222.434	4,0%
Receita de água	1.994.849	1.872.858	6,5%
Receita de esgoto	519.530	503.921	3,1%
Receita de contraprestação - PPP	40.376	92.644	-56,4%
Deduções da receita	(242.660)	(246.989)	-1,8%
Custos e despesas operacionais	(974.760)	(1.030.515)	-5,4%

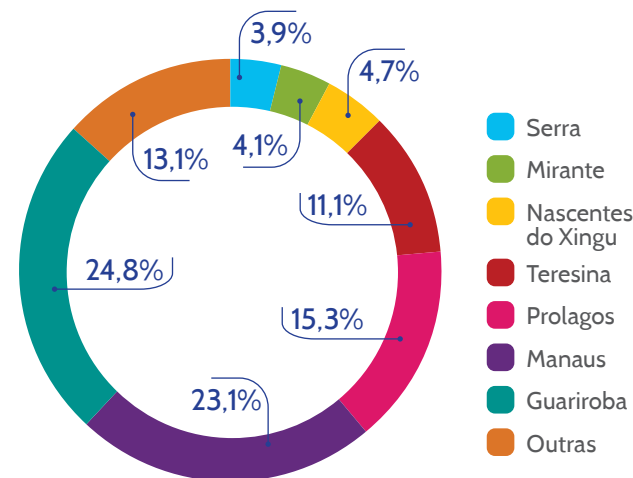
Evolução da Receita Líquida entre 2019 e 2020

R\$ milhões



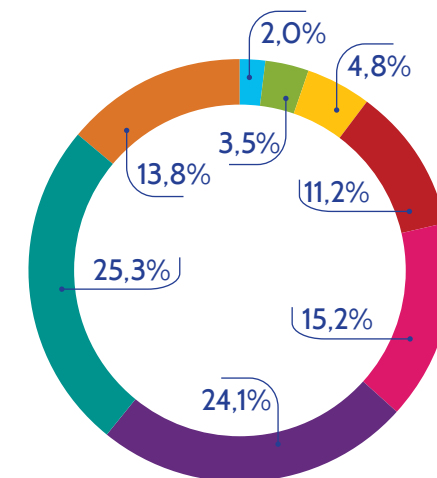
Faturamento por empresa 12M19

porcentagem



Faturamento por empresa 12M20

porcentagem





INADIMPLÊNCIA

Em 2020, a inadimplência atingiu 3,7%, valor 1,4 p.p. acima do apresentado no ano anterior. O recuo é resultado do menor volume de reversões nas Perdas Esperadas em Créditos de Liquidação Duvidosa (“PECLD”) que o registrado em 2019, quando, por meio do Programa Vem com a Gente em Águas de Manaus, fizemos um trabalho intensivo de renegociações e parcelamentos de débitos.



3,7%
inadimplência

Fizemos um trabalho intensivo de renegociações e parcelamentos de débitos





CUSTOS E DESPESAS

Os Custos e Despesas somaram R\$ 974,8 milhões no acumulado do ano, o que significou queda de 5,4% em relação a 2019. O principal fator que contribuiu para a redução dos nossos custos e despesas foi o reconhecimento de R\$ 73,1 milhões na linha de outras receitas operacionais devido ao êxito, em março de 2020, de processo judicial da subsidiária Águas de Manaus, com relação a inexigibilidade de PIS/COFINS sobre os serviços prestados. Excluindo-se esse efeito não recorrente, os custos e despesas de 2020, descontados os efeitos de amortização e depreciação e custos de construção sem margem, totalizaram R\$ 1.047,8 milhões, valor 1,7% acima do ano anterior reflexo, em especial, do aumento das despesas com PECLD.



974,8 milhões
de reais de Custos e Despesas



5,4% menor
em relação a 2019

CUSTOS E DESPESAS (EM R\$ MIL)

	2020	2019	Varição
Pessoal	(303.375)	(349.155)	-13,1%
Serviços de terceiros	(156.300)	(143.991)	8,5%
Serviço de terceiro para tratamento de esgoto	(16.398)	(15.407)	6,4%
Conservação e manutenção	(39.372)	(46.966)	-16,2%
Materiais, equipamentos e veículos	(22.978)	(23.625)	-2,7%
Custo de concessão	(30.078)	(25.191)	19,4%
Energia elétrica	(239.486)	(238.504)	0,4%
Produtos químicos	(39.673)	(44.189)	-10,2%
Viagens e estadias	(8.392)	(18.898)	-55,6%
PECLD	(85.520)	(49.160)	74,0%
Provisão para contingências	(33.223)	(9.171)	262,3%
P&D	(9.719)	(10.606)	-8,4%
Locação	(13.213)	(17.114)	-22,8%
Outras receitas e despesas operacionais líquidas	74.454	44.652	66,7%
Outros custos	(32.375)	(44.842)	-27,8%
Custo de construção	(19.112)	(38.348)	-50,2%
Subtotal	(974.760)	(1.030.515)	-5,4%
Amortização e depreciação	(272.481)	(243.713)	11,8%
Total	(1.247.241)	(1.274.228)	-2,1%



EBITDA

O EBITDA do exercício foi de R\$ 1,3 bilhão, crescimento de 12,2% na comparação com 2019. Essa elevação é decorrente da evolução dos resultados operacionais nas concessões e do êxito no processo judicial de PIS/COFINS em Águas de Manaus, que impactou positivamente o EBITDA em R\$ 73,1 milhões. A margem EBITDA atingiu 57,8% no ano, uma evolução de 4,2 p.p. em relação a 2019.

Excluindo-se o impacto não recorrente de PIS/COFINS em Manaus, o EBITDA acumulou R\$ 1.264,2 milhões em 2020, um incremento de 6,1% com relação a 2019. A margem EBITDA, sem esse efeito, atingiu 54,7% (ou 1,1 p.p. de aumento em relação ao exercício anterior).

EBITDA (EM R\$ MIL)

	2020	2019	Varição
Lucro Líquido	500.940	294.412	70,1%
(+) Resultado Financeiro	303.101	420.984	-28,0%
(+) Imposto sobre Lucro	260.813	232.810	12,0%
(+) Depreciação e Amortização	272.481	243.713	11,8%
EBITDA	1.337.335	1.191.919	12,2%
Margem EBITDA	57,8%	53,6%	4,2 p.p.



R\$ 1,3 bilhão
EBITDA 2020



12,2% maior
em relação a 2019



RESULTADO FINANCEIRO

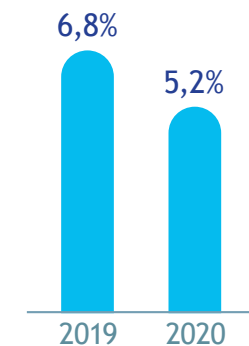
O resultado financeiro de 2020 apontou despesa de R\$ 303,1 milhões, resultado 28% menor que o apurado no ano anterior. O já citado êxito no processo judicial de PIS/COFINS em Águas de Manaus, com correção pela SELIC dos créditos tributários, foi o que impactou positivamente as receitas financeiras em R\$ 62,4 milhões.

O custo médio de nossa dívida ficou em 5,2% a.a., o que equivale ao decréscimo de 1,6 p.p. se comparado ao ano anterior e reflete, principalmente, a queda no CDI.

RESULTADO FINANCEIRO (EM R\$ MIL)

	2020	2019	Varição
Receitas financeiras	1.138.845	819.664	38,9%
Despesas financeiras	(1.441.946)	(1.240.648)	16,2%
Total	(303.101)	(420.984)	-28,0%

Custo médio da dívida (% a.a)
Porcentagem



R\$ 303 milhões
Despesa financeira líquida em 2020



LUCRO LÍQUIDO

Em 2020, obtivemos lucro líquido de R\$ 501 milhões, com elevação de 70,2% em relação aos R\$ 294,4 milhões do ano anterior.



R\$ 501 milhões
lucro líquido 2020



70,2% elevação
em relação a 2019





ENDIVIDAMENTO

Diante do cenário de incertezas provocado pela pandemia, que poderia causar instabilidade no mercado de crédito, optamos pela estratégia de ampliar nossa disponibilidade de caixa. Para tanto, captamos de R\$ 2,7 bilhões, o que trouxe mais segurança para a execução do plano de investimentos em saneamento nos municípios em que atuamos.

Em função disso, nossa dívida bruta, incluindo derivativos, teve incremento de R\$ 2,1 bilhões no encerramento de 2020 e somou R\$ 6,7 bilhões, montante 44,6% superior ao exercício de 2019. O saldo de caixa e equivalentes e de aplicações financeiras acumulou R\$ 2,7 bilhões, com elevação de R\$ 1,7 bilhão frente a 2019. A dívida líquida totalizou R\$ 4,1 bilhões (aumento de 10,2% em relação ao ano anterior).

A alavancagem da Companhia, medida pelo índice dívida líquida/EBITDA, ficou em 3,05x, abaixo dos 3,11x do mesmo período do exercício passado.

A Companhia possui garantias, restrições e *covenants* usuais de mercado para seus empréstimos. Todas as cláusulas restritivas referentes aos empréstimos, financiamentos e debêntures estão adimplentes em 31 de dezembro de 2020. No ano de 2020, o prazo médio da dívida era de 3,7 anos. A dívida de curto prazo representava 11,5% do endividamento total e 32,8% do saldo de caixa e aplicações financeiras.

ENDIVIDAMENTO (R\$ MILHARES)

	2020	2019	Variação
Dívida Líquida	4.080.323	3.701.139	10,2%
(+) Dívida Bruta (inclui derivativos, sem efeitos de MtM)	6.749.321	4.668.498	44,6%
(-) Caixa e Disponibilidades	(2.668.998)	(967.359)	175,9%
EBITDA (12 meses)	1.337.335	1.191.919	12,2%
Dívida Líquida / EBITDA	3,05x	3,11x	- 0,06x

Caixa e Cronograma de amortização da dívida¹

R\$ milhões



¹ O cronograma de amortização não considera os instrumentos financeiros derivativos ativos e passivos e considera o custo de captação.



DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO (DVA)

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (R\$ MIL)

	2020	2019	2018
Receitas	3.009.272	3.004.617	2.425.626
Insumos adquiridos de terceiros	(1.340.872)	(1.496.195)	(1.314.418)
Valor adicionado bruto	1.668.400	1.508.422	1.111.208
Amortização e depreciação	(272.481)	(243.713)	(194.390)
Valor adicionado líquido produzido	1.395.919	1.264.709	916.818
Valor adicionado recebido em transferência	1.138.845	819.664	667.955
Valor adicionado total a distribuir	2.534.764	2.084.373	1.584.773
Distribuição do valor adicionado	2.534.764	2.084.373	1.584.773
Pessoal	255.390	307.724	198.149
Taxas, impostos e contribuições	501.371	476.217	348.710
Remuneração de capitais de terceiros	1.277.063	1.066.020	861.767
Juros	1.263.802	988.810	840.151
Aluguéis	13.261	17.210	21.616
Remuneração de capitais próprios	500.940	294.412	176.147
Dividendos	479.058	284.897	141.433
Lucros retidos/prejuízo do período	25.214	14.995	36.689
Participação de não controladores nos lucros retidos	(3.332)	(5.480)	(1.975)



Sumário de Conteúdo GRI



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
CONTEÚDO PADRÃO			
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS			
PERFIL ORGANIZACIONAL			
102-1	Nome da organização	14	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	14	
102-3	Localização da sede da organização	14, 142	
102-4	Local de operações	14, 18	
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	14, 51	
102-6	Mercados atendidos	14, 18	
102-7	Porte da organização	3, 14, 51	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	4, 14, 67, 128	8, 10
102-9	Cadeia de fornecedores	77	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	14	
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	52	
102-12	Iniciativas externas	22, 37	
102-13	Participação em associações	82	

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
ESTRATÉGIA			
102-14	Declaração do mais alto executivo	10	
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	60	
ÉTICA E INTEGRIDADE			
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	15, 16, 56	16
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	54	16
GOVERNANÇA			
102-18	Estrutura de governança	52	
102-21	Consulta a <i>stakeholders</i> sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	20	
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	139	
102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	46	
102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	60	
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	9, 14, 20	
102-41	Acordos de negociação coletiva	67	8
102-42	Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	20	
102-43	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	20	
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	9	
PRÁTICAS DE RELATO			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	9	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	9	
102-47	Lista de tópicos materiais	9	
102-48	Reformulações de informações	Não houve.	

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
102-49	Alterações no relato	9	
102-50	Período coberto pelo relatório	9	
102-51	Data do relatório mais recente	9	
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	8	
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	9, 142	
102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	9	
102-55	Índice de conteúdo da GRI	117	
102-56	Verificação externa	9	
TEMAS MATERIAIS			
SÉRIE ECONÔMICA			
DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO			
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO			
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	107	8, 9
GESTÃO DE RISCOS			
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO			
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	96	13
COMPLIANCE, ÉTICA E MEDIDAS ANTICORRUPÇÃO			
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	54, 57	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35, 54, 57	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35, 54, 57	
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	55, 56, 129	16

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve.	16
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não houve.	16
GRI 408: TRABALHO INFANTIL			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21, 54	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35, 54	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Não houve.	8, 16
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	30, 35	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35, 54	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Não houve.	8
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS			
412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	77	

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	77, 138	5, 8, 16
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS			
415-1	Contribuições políticas	Não há. Não realizamos doações para partidos políticos ou candidatos individualmente, seguindo a legislação vigente e políticas de Compliance que proíbem essa prática.	16
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	30, 35, 54	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35, 54	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35, 54	
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve.	16
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA			
419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não houve.	16
SÉRIE AMBIENTAL			
GESTÃO DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL			
GRI 302: ENERGIA			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	98	7, 8, 12, 13
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES			
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	96	6

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
GRI 306: RESÍDUOS			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	96	3, 6, 11, 12
306-3	Resíduos gerados	96	3, 11, 12
306-5	Resíduos destinados para disposição final	96	3, 11, 12
GESTÃO DE ENERGIA			
GRI 302: ENERGIA			
302-4	Redução do consumo de energia	98	7, 8, 12, 13
UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO			
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES			
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	94	6, 12
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	99	5, 9, 11
PRODUÇÃO DE ÁGUA E COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO			
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES			
303-3	Captação de água	94	6
303-4	Descarte de água	94	6

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
EMISSIONES DE GASES DO EFEITO ESTUFA			
GRI 305: EMISSIONES			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35, 91	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35, 91	
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	96	3, 12, 13, 14
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	91	3, 12, 13, 14
SÉRIE SOCIAL			
SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL			
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	39	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	39, 73	
103-3	Avaliação da forma de gestão	39, 73	
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	73	8
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	40	8
403-3	Serviços de saúde do trabalho	41	3, 8
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	73	8, 16
GESTÃO DE PESSOAS			
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	67	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	67	
103-3	Avaliação da forma de gestão	67	
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	67, 132	4, 8, 10

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	52, 133	5, 8
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	67, 137, 138	5, 8, 10
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS			
412-2	Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	55, 56	
RESPEITO ÀS COMUNIDADES LOCAIS, EDUCAÇÃO AMBIENTAL E PROGRAMAS DE CONSCIENTIZAÇÃO			
GRI 411: DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	54	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	54	
103-3	Avaliação da forma de gestão	54	
411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não houve.	2
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS			
412-1	Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos	77	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	87	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	87	
103-3	Avaliação da forma de gestão	87	
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	87	
SAÚDE E SEGURANÇA DOS CLIENTES, QUALIDADE DE ÁGUA E CONTAMINANTES			
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	76	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Ainda não controlamos, corporativamente, esse tipo de impacto nos clientes.	16
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	42	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	42	
103-3	Avaliação da forma de gestão	42	
Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Aegea decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade			
SÉRIE ECONÔMICA			
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	9	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	83	
103-3	Avaliação da forma de gestão	83	
SÉRIE AMBIENTAL			
GRI 302: ENERGIA			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 35	
103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 35	

DIVULGAÇÃO		PÁGINA/RESPOSTA	ODS
GRI 304: BIODIVERSIDADE			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	21	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	91	
103-3	Avaliação da forma de gestão	91	
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	91, 130	6, 14
SÉRIE SOCIAL			
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	54	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	54	
103-3	Avaliação da forma de gestão	54	

Anexos





INDICADORES GRI COMPLEMENTARES

INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES GRI 102-8

NÚMERO DE EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO

	2020			2019		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo determinado	0	0	0	0	0	0
Tempo indeterminado	3.915	1.213	5.128	3.490	1.244	4.734
Total	3.915	1.213	5.128	3.490	1.244	4.734

NÚMERO DE EMPREGADOS POR TIPO DE EMPREGO

	2020			2019		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	3.849	1.116	4.965	3.420	1.143	4.563
Jornada parcial (meio período)	66	97	163	70	101	171
Total	3.915	1.213	5.128	3.490	1.244	4.734

NÚMERO DE EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO

	2020			2019		
	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total
Região Norte	0	1.787	1.787	0	1.255	1.255
Região Nordeste	0	755	755	0	774	774
Região Centro-Oeste	0	1.059	1.059	0	1.194	1.194
Região Sudeste	0	1.257	1.257	0	1.341	1.341
Região Sul	0	270	270	0	170	170
Total	0	5.128	5.128	0	4.734	4.734

COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO GRI 205-2

NÚMERO DE EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO

		2020		2019		2018	
		Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Alta Direção e Conselho de Administração	número total de membros no ano	73		44		52	
	número total de membros comunicados/treinados	73	50	44	39	52	42
	percentual de membros comunicados/treinados	100%	68,49%	100%	88,64%	100%	80,77%
Administrativo	número total de empregados	1.683		1.851		2.019	
	número total de empregados comunicados/treinados	1.683	1.234	1.851	1.851	2.019	1.297
	percentual de empregados comunicados/treinados	100%	73,32%	100%	100%	100%	64,24%
Operacional	número total de empregados	3.358		3.133		2.219	
	número total de empregados comunicados/treinados	3.358	2.513	3.133	3.133	2.219	1.062
	percentual de empregados comunicados/treinados	100%	74,84%	100%	100%	100%	47,86%
Parceiros de Negócio do Grupo Aegea	número total de parceiros	3.426		2.939		2.855	
	número total de parceiros comunicados/treinados	3.426	3.426	2.939	2.939	2.855	2.855
	percentual de parceiros comunicados/treinados	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE ATIVIDADES, PRODUTOS E SERVIÇOS SOBRE A BIODIVERSIDADE

GRI 304-2

NATUREZA DE IMPACTOS DIRETOS E INDIRETOS SIGNIFICATIVOS SOBRE A BIODIVERSIDADE EM RELAÇÃO AOS SEGUINTE ASPECTOS

Aspecto	Descrição dos impactos
Construção ou uso de fábricas, minas e infraestrutura de transporte	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Impactos diretos decorrentes da operação de sistemas e manutenção de rede de água (captação, adução, tratamento e distribuição) e esgoto sanitário (coleta, tratamento e transporte); ◆ Impacto para a construção de ETAs, ETEs, reservatórios, elevatórias, etc. Esses impactos abrangem escavações no solo, uso de aterros e supressão de vegetação.
Poluição (introdução de substâncias que não ocorrem naturalmente no habitat, oriundas de fontes pontuais e não pontuais)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Lançamento de esgoto sanitário tratado em corpos d'água; ◆ Risco de extravasamento de esgoto sem tratamento no meio ambiente (ocasionado por falhas mecânicas, elétricas, mal uso da rede de esgoto e/ou manutenção), derramamento de produtos químicos e combustíveis, etc. ◆ Geração de resíduos sólidos (Lodo de ETA e ETE, embalagens de produtos químicos, papéis, plásticos, metais, domésticos, varrição, etc.). ◆ Emissões de gases do efeito estufa por meio dos escopos 1 (fontes estacionárias de consumo de combustíveis fósseis: geradores de energia, fontes móveis: frota corporativa e operacional e por meio de processos de tratamento de esgoto) e escopo 2 (consumo de energia elétrica).
Introdução de espécies invasoras, organismos nocivos e agentes patogênicos	Não há registro de introdução de espécies invasoras.
Redução de espécies	Não há registro de redução de espécies
Conversão de habitats	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Quando da implantação de reservatórios/barragens de água, mediante estudos, modelagens e aprovação dos órgãos ambientais responsáveis, se aplicável.
Mudanças em processos ecológicos fora da faixa natural de variação, como salinidade ou mudanças no nível do lençol freático	Não há registros de mudanças nestes processos

TIPOS DE LESÕES, TAXAS DE LESÕES, DOENÇAS OCUPACIONAIS, DIAS PERDIDOS, ABSENTEÍSMO E NÚMERO DE MORTES RELACIONADAS AO TRABALHO GRI 403

Empregados

LESÕES DE EMPREGADOS, POR GÊNERO

	2020		2019		2018	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Número	5	102	5	132	8	132
Taxa (%)	4,7%	95,3%	3,7%	96,3%	5,7%	94,3%

DIAS PERDIDOS DE EMPREGADOS, POR GÊNERO

	2020		2019		2018	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Número	12	657	104	679	58	7.072
Taxa (%)	1,79%	98,21%	13,3%	86,7%	0,8%	99,2%

LESÕES DE EMPREGADOS, POR REGIÃO

	2020		2019		2018	
	Número	Taxa (%)	Número	Taxa (%)	Número	Taxa (%)
Norte	33	30,84%	26	19%	14	10%
Nordeste	15	14,02%	35	25,5%	29	20,7%
Centro-Oeste	37	34,58%	45	32,8%	60	42,9%
Sudeste	16	14,95%	26	19%	30	21,4%
Sul	6	5,61%	5	3,6%	7	5%

DIAS PERDIDOS DE EMPREGADOS, POR REGIÃO

	2020		2019		2018	
	Número	Taxa (%)	Número	Taxa (%)	Número	Taxa (%)
Norte	131	20%	56	7,2%	102	1,4%
Nordeste	162	24%	172	22%	148	2,1%
Centro-Oeste	266	40%	263	33,6%	6.624	92,9%
Sudeste	81	12%	263	33,6%	254	3,6%
Sul	29	4%	29	3,7%	2	0%

Trabalhadores

LESÕES DE TRABALHADORES, POR GÊNERO

	2020		2019		2018	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Número	1	8	0	17	0	26
Taxa (%)	11,11%	88,89%	0%	100%	0%	100%

LESÕES DE TRABALHADORES, POR REGIÃO

	2020		2019		2018	
	Número	Taxa (%)	Número	Taxa (%)	Número	Taxa (%)
Norte	0	0%	0	0%	1	3,8%
Nordeste	4	44,44%	5	29,4%	4	15,4%
Centro-Oeste	1	11,11%	3	17,6%	5	19,2%
Sudeste	3	33,33%	8	47,1%	10	38,5%
Sul	1	11,11%	1	5,9%	6	23,1%

DIAS PERDIDOS DE TRABALHADORES, POR GÊNERO

	2020		2019		2018	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Número	1	38	0	126	7.295	58
Taxa (%)	2,56%	97,44%	0%	100%	99,2%	0,8%

DIAS PERDIDOS DE TRABALHADORES, POR REGIÃO

	2020		2019		2018	
	Número	Taxa (%)	Número	Taxa (%)	Número	Taxa (%)
Norte	0	0%	0	0%	104	1,42%
Nordeste	21	53,85%	25	19,8%	168	2,29%
Centro-Oeste	3	7,69%	18	14,3%	6.698	91,24%
Sudeste	10	25,64%	69	54,8%	283	3,86%
Sul	5	12,82%	14	11,1%	88	1,2%

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO, POR ANO, POR EMPREGADO GRI 404-1

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO QUE EMPREGADOS (COLABORADORES) REALIZARAM DURANTE O PERÍODO DE RELATO, POR GÊNERO

	2018*			2019			2020		
	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento
Homens	3.122	298.196	95,51	3.333	89.455	26,84	3.935	115.964	29,47
Mulheres	1.117	50.711	45,4	1.212	35.927	29,64	1.219	49.913	40,95
Total	4.239	348.907	82,31	4.545	125.382	27,59	5.154	165.877	70,42

* Em 2018, realizamos o treinamento do Programa Vem com a Gente, em Manaus (AM), no qual as horas de treinamento eram computadas on the job, o que resultou em grandes quantidades de horas de treinamento

DIVERSIDADE DOS GRUPOS RESPONSÁVEIS PELA GOVERNANÇA E ENTRE OS COLABORADORES GRI 405-1

PORCENTAGEM DE MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, POR GÊNERO

		Número	Percentual
2018	Homens	11	73,33%
	Mulheres	4	26,67%
	Total	15	100%
2019	Homens	11	84,62%
	Mulheres	2	15,38%
	Total	13	100%
2020	Homens	7	76,84%
	Mulheres	1	23,16%
	Total	8	100%

PORCENTAGEM DE MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, POR FAIXA ETÁRIA

		Número	Percentual
2018	Abaixo de 30 anos	0	0%
	Entre 30 e 50 anos	6	40%
	Acima de 50 anos	9	60%
	Total	15	100%
2019	Abaixo de 30 anos	0	0%
	Entre 30 e 50 anos	4	30,77%
	Acima de 50 anos	9	69,23%
	Total	13	100%
2020	Abaixo de 30 anos	0	2,71%
	Entre 30 e 50 anos	2	62,17%
	Acima de 50 anos	6	35,12%
	Total	8	100%

PORCENTAGEM DE EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL, POR GÊNERO

		2018			2019			2020		
		Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	número	61	10	71	53	12	65	40	8	48
	percentual	85,92%	14,08%	100%	81,54%	18,46%	100%	83,33%	16,67%	100%
Gerência	número	51	22	73	44	19	63	51	26	77
	percentual	69,86%	30,14%	100%	69,84%	30,16%	100%	66,23%	33,77%	100%
Chefia/ coordenação	número	112	66	178	104	61	165	113	59	172
	percentual	62,92%	37,08%	100%	63,03%	36,97%	100%	65,7%	34,3%	100%
Técnica/ supervisão	número	139	51	190	137	51	188	185	70	255
	percentual	73,16%	26,84%	100%	72,87%	27,13%	100%	72,55%	27,45%	100%
Administrativo	número				359	558	917	469	679	1.148
	percentual				39,15%	60,85	100%	40,85%	59,15%	100%
Operacional	número	2.691	876	3.567	2.831	565	917	3.052	368	3.420
	percentual	75,44%	24,56%	100%	83,36%	16,64%	100%	89,24%	10,76%	100%
Trainees	número	3	4	7	5	4	9	5	3	8
	percentual	42,86%	57,14%	100%	55,56%	44,44%	100%	62,5%	37,5%	100%
Total	número	3.057	1.029	4.086	3.533	1.270	4.803	3.915	1.213	5.128
	percentual	74,82%	25,18%	100%	73,56%	26,44%	100%	76,35%	23,65%	100%

PORCENTAGEM DE EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL, POR FAIXA ETÁRIA

		2018				2019				2020			
		Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Diretoria	número	4	37	30	71	1	44	20	65	0	30	18	48
	percentual	5,63%	52,11%	42,25%	100%	1,54%	67,69%	30,77%	100%	0%	62,5%	37,5%	100%
Gerência	número	1	65	7	73	4	51	8	63	5	65	7	77
	percentual	1,37%	89,04%	9,59%	100%	6,35%	80,95%	12,7%	100%	6,49%	84,42%	9,09%	100%
Chefia/ coordenação	número	25	143	10	178	23	131	11	165	26	136	10	172
	percentual	14,04%	80,34%	5,62%	100%	13,94	79,39%	6,67%	100%	15,12%	79,07%	5,81%	100%
Técnica/ supervisão	número	48	129	13	190	49	124	15	188	59	179	17	255
	percentual	25,26%	67,89%	6,84%	100%	26,06%	65,96%	7,98%	100%	23,14%	70,2%	6,67%	100%
Administrativo	número					422	318	33	773	606	504	38	1.148
	percentual					54,59%	41,14%	4,27%	100%	52,79%	43,9%	3,31%	100%
Operacional	número	1.274	2.037	256	3.567	1.313	1.798	258	3.369	1.177	2.009	234	3.420
	percentual	35,72%	57,11%	7,18%	100%	38,97%	53,37%	7,66%	100%	34,42%	58,74%	6,84%	100%
Trainees	número	7	0	0	7	6	3	0	9	6	2	0	8
	percentual	100%	0%	0%	100%	66,67%	33,33%	0%	100%	75%	25%	0%	100%
Total	número	1.359	2.411	316	4.086	1.795	2.469	345	4.609	1.879	2.925	324	5.128
	percentual	33,26%	59,01%	7,73%	100%	38,95%	53,57%	7,49%	100%	36,64%	57,04%	6,32%	100%

PORCENTAGEM DE EMPREGADOS NEGROS, POR CATEGORIA FUNCIONAL

		2018			2019			2020		
		Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	número	2	0	2	2	0	2	2	0	2
	percentual	3%	0%	3%	4%	0%	3%	5%	0%	4%
Gerência	número	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	percentual	0%	0%	0%	2%	0%	2%	0%	0%	0%
Chefia/ coordenação	número	4	4	8	5	6	11	5	5	10
	percentual	4%	6%	4%	5%	10%	7%	4%	8%	6%
Técnica/ supervisão	número	12	5	17	14	5	19	15	7	22
	percentual	9%	10%	9%	10%	10%	10%	8%	10%	9%
Administrativo	número	-	-	0	25	41	66	33	56	89
	percentual	-	-	-	7%	7%	7%	7%	8%	8%
Operacional	número	344	83	427	382	59	441	370	43	413
	percentual	13%	9%	12%	13%	10%	48%	12%	12%	12%
Trainees	número	0	0	0	1	1	2	3	3	6
	percentual	0%	0%	0%	20%	25%	22%	60%	100%	75%
Total	número	362	92	454	430	112	542	426	112	538
	percentual	12%	9%	11%	12%	9%	11%	11%	9%	10%

Nota: Os cálculos das porcentagens foram realizados utilizando como base o número total de empregados de uma mesma categoria, como apresentado na tabela "Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por gênero". Exemplo: para a porcentagem de homens negros na categoria funcional "diretoria" o número de homens negros na categoria "diretoria" foi dividido pelo número total de homens na categoria. Ficando: $(2/40) \times 100 = 5\%$.



PORCENTAGEM DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (PCDS) ENTRE OS EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 405-2

		2018			2019			2020		
		Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	percentual	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Gerência	número	1	0	1	1	0	1	1	0	1
	percentual	1,96%	0%	1,37%	2,27%	0%	1,59%	1,96%	0%	1,3%
Chefia/ coordenação	número	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	percentual	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,88%	0%	0,58%
Técnica/ supervisão	número	1	0	1	1	1	2	1	1	2
	percentual	0,72%	0%	0,53%	0,73%	1,96%	1,06%	0,54%	1,43%	0,78%
Administrativo	número	-	-	0	10	14	24	17	17	34
	percentual	-	-	-	0,35%	2,48%	2,62%	3,62%	2,5%	2,96%
Operacional	número	44	28	72	41	18	59	40	8	48
	percentual	1,64%	3,2%	2,02%	1,45%	3,19%	6,43%	1,31%	2,17%	1,4%
Trainees	número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	percentual	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	número	46	28	74	53	33	86	94	41	135
	percentual	1,5%	2,72%	1,81%	1,5%	2,6%	1,79%	2,4%	3,38%	2,63%

Nota: Nota: Os cálculos das porcentagens foram realizados utilizando como base o número total de empregados de uma mesma categoria, como apresentado na tabela "Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por gênero". Exemplo: para a porcentagem de homens com deficiência na categoria funcional "gerência" o número de homens com deficiência na categoria "gerência" foi dividido pelo número total de homens na categoria. Ficando: $(1/51) \times 100 = 1,96\%$.



RAZÃO MATEMÁTICA ENTRE O SALÁRIO E REMUNERAÇÃO BASE PARA MULHERES E HOMENS EM CADA CATEGORIA FUNCIONAL GRI 405-2

		2018			2019			2020		
		salário base (R\$)	remuneração (R\$)	razão matemática	salário base (R\$)	remuneração (R\$)	razão matemática	salário base (R\$)	remuneração (R\$)	razão matemática
Diretoria	mulheres	R\$ 23.176,57	R\$ 43.474,06	1,88	R\$ 29.761,03	R\$ 54.675,26	1,84	R\$ 45.678,39	R\$ 131.899,00	2,89
	homens	R\$ 29.860,12	R\$ 61.585,98	2,06	R\$ 24.556,49	R\$ 42.725,39	1,74	R\$ 53.366,17	R\$ 112.385,76	2,11
Gerência	mulheres	R\$ 18.697,73	R\$ 37.889,67	2,03	R\$ 18.944,84	R\$ 39.209,66	2,07	R\$ 17.767,46	R\$ 36.818,29	2,07
	homens	R\$ 18.786,06	R\$ 37.186,45	1,98	R\$ 18.026,41	R\$ 39.816,97	2,21	R\$ 18.297,18	R\$ 38.622,74	2,11
Chefia/ coordenação	mulheres	R\$ 7.381,71	R\$ 15.127,86	2,05	R\$ 7.007,35	R\$ 13.768,67	1,96	R\$ 7.029,41	R\$ 13.507,12	1,92
	homens	R\$ 7.828,29	R\$ 14.973,00	1,91	R\$ 8.229,82	R\$ 15.956,37	1,94	R\$ 8.548,09	R\$ 16.588,16	1,94
Técnica/ supervisão	mulheres	R\$ 2.778,60	R\$ 5.672,58	2,04	R\$ 3.474,70	R\$ 6.694,77	1,93	R\$ 5.216,77	R\$ 9.727,34	1,86
	homens	R\$ 3.244,91	R\$ 7.371,73	2,27	R\$ 3.594,78	R\$ 7.537,41	2,1	R\$ 5.343,61	R\$ 10.726,64	2,01
Administrativo	mulheres				R\$ 2.667,37	R\$ 5.736,63	2,15	R\$ 2.238,36	R\$ 4.784,46	2,14
	homens				R\$ 3.036,29	R\$ 6.608,53	2,18	R\$ 2.544,53	R\$ 5.515,55	2,17
Operacional	mulheres	R\$ 2.201,72	R\$ 4.960,94	2,25	R\$ 1.698,57	R\$ 4.225,11	2,49	R\$ 1.323,25	R\$ 3.307,18	2,5
	homens	R\$ 1.782,72	R\$ 4.702,89	6,64	R\$ 1.669,19	R\$ 4.465,38	2,68	R\$ 1.516,84	R\$ 4.064,46	2,68
Trainees	mulheres	R\$ 4.872,30	R\$ 8.860,09	1,82	R\$ 5.042,83	R\$ 9.492,65	1,88	R\$ 5.042,83	R\$ 6.687,28	1,33
	homens	R\$ 4.872,30	R\$ 8.832,67	1,81	R\$ 5.042,83	R\$ 9.481,33	1,88	R\$ 5.042,83	R\$ 8.980,86	1,78

NOVOS FORNECEDORES SELECIONADOS COM BASE EM CRITÉRIOS SOCIAIS GRI 414-1

	2020	2019	2018
Total de novos fornecedores que foram considerados para contratação	3.500	2.423	1.645
Total de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais	3.500	2.423	1.645
Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais (%)	100%	100%	100%



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 102-22

Conselho de Administração

(em 31/dez/2020)

Composição	7 membros
Eleição e duração do mandato	09/04/2020 – 1 ano
Membros independentes	7 membros
Idade	Mínima: 40
	Média: 63
	Máxima: 73
Divisão por gênero	100% homens
Avaliação	Anual

Membro	Cargo	Idade	Gênero	Independente
Eduardo José Bernini	Membro	64	M	Sim
Luiz Serafim Spinola Santos	Membro	73	M	Sim
Ronald Schaffer	Membro	56	M	Sim
Antonio Kandir	Membro	67	M	Sim
Anastácio Ubaldino Fernandes Filho	Membro	72	M	Sim
Fernando Magalhães Portella	Membro	69	M	Sim
Fábio Galindo Silvestre	Presidente	40	M	Sim

Comitês de Assessoramento

(em 31/dez/2020)

Composição	12 membros
Eleição e duração do mandato	22/05/2020 – 1 ano
Membros independentes	7 membros
Idade	Mínima: 40
	Média: 57
	Máxima: 73
Divisão por gênero	81,8% homens / 18,2% mulheres
Avaliação	Anual

AUDITORIA, RISCOS E INTEGRIDADE (EM 31/DEZ/2020)

Membro	Cargo	Idade	Gênero	Independente
Ronald Schaffer	Membro	56	M	Sim
Fábio Galindo Silvestre	Presidente	40	M	Sim
Radamés Andrade Casseb	Membro	48	M	Não

FINANÇAS E AVALIAÇÃO DE PROJETOS (EM 31/DEZ/2020)

Membro	Cargo	Idade	Gênero	Independente
Anastácio Ubaldino Fernandes Filho	Membro	72	M	Sim
Luiz Serafim Spinola Santos	Membro	73	M	Sim
Fernando Magalhães Portella	Membro	69	M	Sim

REGULAÇÃO (EM 31/DEZ/2020)

Membro	Cargo	Idade	Gênero	Independente
Eduardo José Bernini	Membro	64	M	Sim
Ana Cândida Tocheton	Membro	44	F	Não
Lucilaine Tenorio de Medeiros	Membro	42	F	Não

GESTÃO DE PESSOAS

Membro	Cargo	Idade	Gênero	Independente
Antonio Kandir	Membro	67	M	Sim
Gino Oyamada	Membro	64	M	Não
Radamés Andrade Casseb	Membro	48	M	Não

Diretoria Executiva

Composição	5 membros
Eleição e duração do mandato	20/02/2020 – 1 ano
Membros independentes	7 membros
Idade	Mínima: 36
	Média: 49
	Máxima: 61
Divisão por gênero	100% homens
Avaliação	Anual

Membro	Cargo	Idade	Gênero
Radamés Andrade Casseb	Diretor Presidente / Superintendente	48	M
André Pires de Oliveira Dias*	Diretor de Relações com Investidores / Diretor Financeiro	53	M
Guillermo Deluca	Diretor sem designação específica	61	M
José João de Jesus da Fonseca	Diretor sem designação específica	51	M
Yaroslav Memrava Neto	Diretor sem designação específica	36	M

*eleição em 06/10/2020

CRÉDITOS

GRI 102-3 | 102-53

AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.663 – 1º andar

São Paulo (SP) CEP: 01452-00

Tel.: +55 (11) 3818-8150

E-mail: ri@aegea.com.br

COORDENAÇÃO GERAL

Aegea (Relações com Investidores)

PROJETO EDITORIAL

blendON

MATERIALIDADE E CONSULTORIA DE INDICADORES (GRI)

FOTOGRAFIA

Acervo Aegea

Shutterstock

