

Informe de Sustentabilidad BDO en México, 2020



Mensaje del Socio Director



Tel.: +(55) 8503 4200
www.bdomexico.com

Castillo Miranda y Compañía, S.C.
Paseo de la Reforma 505-31
Torre Mayor
Colonia Cuauhtémoc
Ciudad de México, México
CP 06500

Ciudad de México, a 25 de junio de 2021

A nuestras partes interesadas:

Desde 2014, Castillo Miranda y Compañía, S.C. (BDO México) decidió integrarse al Pacto Mundial de Naciones Unidas, mostrando nuestro compromiso para apoyar y desarrollar los principios del Pacto Mundial dentro de nuestra esfera de influencia.

Me complace confirmar que BDO México reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas relativos a derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En este reporte de comunicación sobre el progreso (COP, por sus siglas en inglés), describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Nos comprometemos a compartir esta información a través de nuestros principales canales de comunicación.

En BDO México, estamos seguros que, al implementar estas prácticas, no sólo avanzamos nosotros internamente, sino que nos sumamos a los esfuerzos a nivel internacional para lograr objetivos comunes como sociedad.

Atentamente,

C.P.C. G. Gabriel Llamas Monjardín
Socio Director

CONTENIDO

ACERCA DE BDO

MODELO DE SUSTENTABILIDAD DE
BDO EN MÉXICO



PRÁCTICAS LABORALES



APOYO A LA SOCIEDAD



MEDIO AMBIENTE

Acerca de BDO



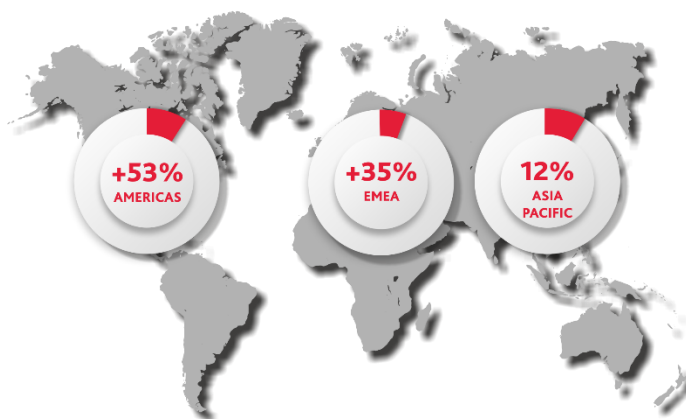
ESTADÍSTICAS GLOBALES DE BDO 2020

167
COUNTRIES &
& TERRITORIES

GLOBAL REVENUES
INCREASED BY
+7.8%*
(at constant exchange rates)*

TOTAL REVENUES
US\$10.3
BILLION IN 2019

REVENUE GROWTH AT
CONSTANT RATE



GLOBAL
HEADCOUNT
91,054
+3.3%
INCREASE
YEAR ON YEAR



NUMBER OF
OFFICES
1,658



GLOBAL AVERAGE
PROFESSIONAL STAFF TO
PARTNER RATE OF
9 TO 1



FUENTE: BDO INTERNATIONAL; Estadísticas Mundiales 2020

BDO EN MÉXICO ES LA MEJOR OPCIÓN

Ofrecemos un servicio excepcional al cliente, gracias a que somos:

- ▶ Una Firma fundada en 1943 por Don Wilfrido Castillo Miranda, que desde su creación ofrecemos excelencia en calidad en todos nuestros servicios.
- ▶ La quinta firma de contadores públicos y consultores de negocios a nivel mundial y nacional.
- ▶ Una firma global de Contadores Públicos y Consultores que es capaz de acompañar a sus clientes de forma coordinada y homogénea en todos los países donde desarrolle su negocio.
- ▶ Un equipo profesional proactivo con el cual los clientes se sienten cómodos trabajando en forma conjunta, capaz de proveerles soluciones técnicas oportunas.
- ▶ Una firma que privilegia las necesidades del cliente sin dejar de observar las normas técnicas y de ética que regulan a la profesión. Nuestros socios y profesionales se mantienen actualizados.
- ▶ Una firma que, además de entender el contexto local, cuenta con una visión del entorno global y del ambiente de negocios internacionales.



México

4

Auditoría
Consultoría Fiscal
Control Financiero
Consultoría

Unidades de negocio

8

Oficinas

- CD de México
- Monterrey
- Guadalajara
- Hermosillo
- Mazatlán
- Tijuana
- CD. Juárez

+850

Colaboradores

MODELO RETHINK

Keith Farlinger, CEO global de BDO, comenta que el año “2020 ha sido un desafío excepcional, con la agilidad y creatividad de nuestra gente, BDO ha reaccionado de forma natural al nuevo entorno de los negocios. El crecimiento continuado de nuestra organización este año obedece a la toma de decisiones correcta, en aras de proteger a nuestros profesionales, clientes y la comunidad. Todos hemos hecho vivo nuestro propósito y como resultado, permanecemos resilientes y fuertes.”

Nuevo modelo “Rethink”

BDO al igual que todas las organizaciones, ha redefinido su modelo de servicio al cliente, de manera que toda la Firma ha podido responder a los desafíos comunes de las empresas, creando nuevas formas de relacionarse con los clientes y entre ellos mismos.

El modelo Rethink de BDO, que se lanzó tras solo tres semanas de la irrupción de la pandemia, fue diseñado para redefinir el futuro, centrado en la recuperación tras la crisis y apalancándose en tres fases: Reaccionar, Resiliencia y Realizar. Este modelo ya ha servido para la toma de decisiones y recalibrado las estrategias y prioridades de muchos negocios y clientes.

Rethink en innovación

La pandemia ha acelerado la digitalización y BDO ha demostrado que puede reaccionar con inmediatez ante nuevas maneras de trabajar. De la misma manera, nuestra firma ha buscado constantemente mejorar la experiencia digital de sus usuarios y mejorar las capacidades de análisis de datos.

Rethink en el poder de las personas

Los más de 90,000 profesionales de la Firma se han adaptado con rapidez, sin perder la filosofía de trabajo basada en la agilidad, enfocarse en el cliente y la importancia de atraer nuevo talento con nuevas habilidades.



Modelo de Sustentabilidad de BDO en México



PRÁCTICAS LABORALES

Cero discriminación

DISCRIMINACIÓN LABORAL EN MÉXICO



De acuerdo con una encuesta realizada por OCC Mundial en 2017, **64 % de los profesionistas asegura que en la empresa en la que trabaja existe discriminación.**

Analizando las respuestas de más de la mitad de los encuestados, las situaciones que generan mayor discriminación laboral en México son:

- La edad (52 %)
- La apariencia física (52 %)
- La imagen personal (forma de vestir, de arreglarse, el uso de tatuajes o piercings, etc. - 53 %)

Asimismo, señalaron que también se discrimina por la orientación sexual (32 %), por la condición socioeconómica (31 %), tener una discapacidad (27 %), por género (25 %), y en menor medida, por religión (13 %) y cultura (12 %).

Fuente: OCC Mundial - Discriminación laboral en México: 6 de cada 10 la viven



En BDO en México evitamos cualquier tipo de discriminación, de tal forma que nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal cumple la política de “Cero discriminación”. Asimismo, nuestras políticas de reclutamiento establecen claramente que en ningún caso se contratará a ningún menor de edad.

Para el proceso de reclutamiento, específicamente de jóvenes, se ha participado en ferias del empleo de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Escuela Bancaria y Comercial, la Universidad Tecnológica de México, la Universidad Tres Culturas, y la Universidad Latinoamericana, entre otras.

Asimismo, actualmente el mayor porcentaje de nuestro equipo de trabajo son jóvenes.

La distribución por edad promedio de nuestros colaboradores se muestra en la *Tabla A. Edad promedio histórica por puesto*.

Tabla A. Edad promedio histórica por puesto

Puestos	2017	2018	2019	2020
Staff	25 años	25 años	25 años	26 años
Seniors	31 años	30 años	31 años	31 años
Gerentes	40 años	42 años	41 años	41 años
Socios	46 años	48 años	48 años	49 años
Administrativos	40 años	41 años	41 años	41 años

En BDO reconocemos el trabajo de cada una de nuestras colaboradoras, su talento, capacidad, eficiencia y liderazgo. Por ello, creemos firmemente que innovar continuamente en tecnología y en formas de hacer negocios nos permitirá identificar y formar mujeres que serán líderes en nuestra Firma.

Sabemos que aún existe mucho por mejorar, por ello en BDO en México, constituimos en 2019 un grupo de “Mujeres en liderazgo” que, alineado a la visión y objetivos de la Firma, tiene el objetivo de trabajar en el desarrollo de estrategias que fortalezcan la equidad de condiciones y oportunidades para las mujeres en el ejercicio de la profesión.

Con la política de cero discriminación y las acciones para promover el liderazgo de las mujeres, hemos logrado un balance de género en nuestra fuerza laboral, con lo cual mantenemos la equidad y diversidad, que sin duda representa una fortaleza para la firma. Sin embargo, sabemos que aún falta más por hacer para alcanzar un balance en todos los niveles.

La distribución por género de nuestros colaboradores se muestra en la *Tabla A. Distribución histórica por género*.

Tabla A. Distribución histórica por género

Puestos	2017		2018		2019		2020	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Staff	163	142	178	154	195	169	171	177
Seniors	91	99	99	110	135	109	119	140
Gerentes	21	48	27	49	34	48	52	36
Socios	8	31	8	35	10	40	37	9
Administrativos	51	30	58	33	62	37	34	63
Subtotal #	334	350	370	381	436	403	413	425
Subtotal %	49%	51%	49%	51%	52%	48%	49%	51%
Total	684		751		839		838	

Motivación y calidad de vida

PRODUCTIVIDAD



La productividad laboral en México disminuyó 0.4 por ciento entre enero y marzo de 2020 en relación con el último trimestre de 2019. El país acumula cuatro trimestres consecutivos a la baja.

Sin embargo, según el tipo de actividad, la productividad laboral aumentó 1.7 por ciento en las actividades primarias. Disminuyó 0.6 y 0.3 por ciento respectivamente en las actividades secundarias y terciarias en el mismo lapso, de acuerdo con el informe publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

La productividad laboral en las actividades primarias ha reportado un alza desde finales de 2013, a diferencia de las actividades secundarias, que han descendido drásticamente desde el mismo año. Este índice expresa la relación entre el valor de la producción y las horas trabajadas en un sector y en un periodo determinado.

Según el sector de actividad económica, la productividad laboral creció únicamente en las empresas constructoras, con un aumento de 3.9 por ciento. En cambio, reportó bajas en los establecimientos manufactureros (-0.2%), en las empresas de comercio al por mayor (-0.7%), al por menor (-1.3%) y en las de servicios privados (-2.4%).

Fuente: Productividad laboral en México disminuye por cuarto trimestre consecutivo - Infobae.com

En la firma queremos que nuestros empleados estén motivados y tengan un buen nivel de calidad de vida. Entre los temas y actividades que se llevan a cabo con este objetivo, se encuentran los siguientes:

1. Prestaciones superiores a la ley

Todo el personal de BDO en México tiene garantizadas prestaciones superiores a la ley. En la mayoría de las oficinas a nivel nacional, las prestaciones incluyen, de acuerdo al puesto, las siguientes:

- Días de vacaciones superiores a la ley
- 25% de prima vacacional
- 30 días de aguinaldo
- 30 días garantizados de PTU
- Vales de despensa
- Fondo de ahorro
- Seguro de vida
- Gastos médicos mayores

2. Bonos de desempeño

Los bonos de desempeño son otorgados anualmente a los gerentes de todas las áreas a nivel nacional, según los resultados obtenidos y conforme a indicadores previamente especificados.

Estos bonos consisten en reconocer, mediante una gratificación, la productividad y desempeño del personal gerencial del área profesional, basándose en una evaluación anual aplicada por los directores de área, considerando aspectos como: atracción de clientes, horas facturadas, cobranza, participación en la capacitación de la Firma, entre otros.

En 2020, todos los gerentes del área profesional recibieron bonos de desempeño.



3. Comida de fin de año BDO en México

En el mes de diciembre, tradicionalmente BDO en México lleva a cabo una comida de fin de año en todas sus oficinas, que tiene, entre otros, los siguientes objetivos:

- Dar a conocer los resultados anuales de la firma por parte de nuestro Socio Director
- Informar sobre planes, objetivos y metas de la firma para el siguiente año
- Dar a conocer temas relevantes
- Reconocer al personal que cumple 5, 10, 15, 20 o más años de antigüedad
- Promover la integración y relación del personal de la firma

Sin embargo, debido a la situación de la pandemia, en 2020 el evento de fin de año fue virtual.



Mensaje de fin de año de Keith Farlinger, CEO Global de BDO

El evento virtual de fin de año 2020 tuvo el siguiente orden del día:

- Palabras de bienvenida
- Promociones
- Ganadores de la dinámica “¿Qué tanto sabes de BDO Castillo Miranda?”
- Reconocimiento por antigüedad
- Ganadores de la dinámica “Colaboradores del año”
- Rifa navideña
- Palabras de despedida



4. BDO “Top Companies” 2019

La firma está interesada en proveer instalaciones y un ambiente laboral agradable para todos los empleados, lo cual se ha visto premiado por la consultora Top Companies.

Top Companies apoya a la Revista Expansión para la elaboración del “Ranking de Súper Empresas”.

En 2020, BDO en México volvió a participar en este estudio y obtuvo la certificación de Top Companies por ser una empresa de innovación y enfocada a su capital humano.



**SÚPER
EMPRESAS**
EXPANSION
2020
TOP
companies.



5. Programa de Home office

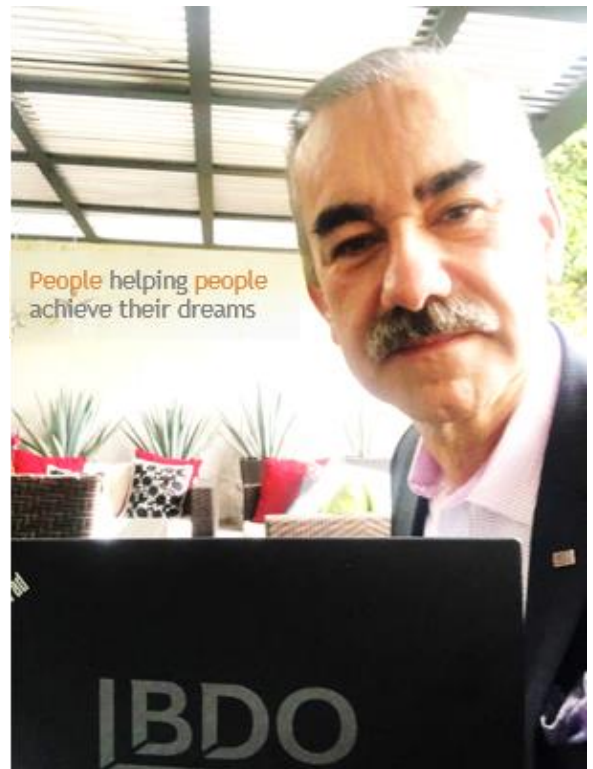
En 2019, se lanzó el programa de Home office, que tiene como objetivos los siguientes:

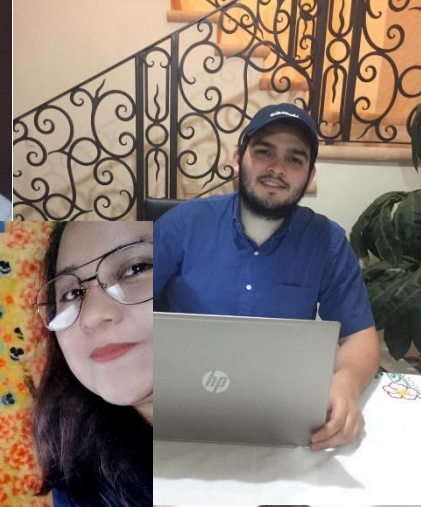
- Brindar mayor calidad de vida a los colaboradores al evitar los tiempos incurridos en sus traslados, incrementar su seguridad, y proporcionarles más herramientas para tener un equilibrio entre su vida personal y profesional.
- Tener un mejor aprovechamiento de los lugares de trabajo en las oficinas.
- Participar en prácticas sustentables que apoyan a la ecología y a la movilidad urbana.
- Elevar la productividad, eficiencia y compromiso del equipo.

En abril de 2020, con el inicio de la pandemia en México, el Director General de BDO en México, con el apoyo de la Asamblea de socios, dio la instrucción de que se iniciara el trabajo en casa de manera generalizada en todas las oficinas del país.

Para enfrentar este desafío, se requirió de la participación de todo el personal y de la coordinación de todas las áreas:

- En cuanto a seguridad de la información, se utilizaron herramientas como el uso de VPN seguro, protección a nivel DNS en las computadoras, y antimalware.
- Se aplicaron encuestas sobre el “Programa de trabajo a distancia por COVID-19” para socios y gerentes y para colaboradores, con la finalidad de conocer cuál ha sido la experiencia de nuestros líderes de equipo y colaboradores respecto a este programa.
- Se aplicó la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, en la cual participó el 75% del personal.
- Se dio seguimiento a la contingencia sanitaria para estar al pendiente de la salud de los colaboradores a través de los cuestionarios de salud semanales a nivel nacional.
- Se dio apoyo económico a los colaboradores que enfermaron por COVID-19, a quienes se les otorgaron días con goce de sueldo de manera discrecional.





6. Días importantes y regalos a los colaboradores de la firma

México es un país con un gran arraigo cultural. Por lo cual la firma está comprometida no sólo con los empleados, sino también con sus familias.

En BDO, festejamos fechas que en nuestro país y por nuestra profesión son muy importantes, tales como:

- Día del contador
- Día de muertos
- Día de las madres
- Día del padre
- Día de la mujer
- Día de la asistente
- Día del niño

De igual manera premiamos a todos los miembros de la firma reconociéndolos con obsequios que nos ayudan a ejercer nuestras profesiones de una manera eficiente y eficaz.



Crecimiento y desarrollo

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



En Latinoamérica, sólo uno de cada 10 trabajadores ha recibido algún tipo de formación en el último año, cuando en promedio, los países pertenecientes a la OCDE capacitan a cinco de cada 10 empleados.

En el último año, cinco de cada 10 mexicanos (53%) han participado en algún programa o curso de capacitación en sus empresas, lo que les permitió mejorar sus habilidades, revela un estudio realizado por De las Heras Demotecnia.

El reporte detalla que con estas capacitaciones, 71% de los empleados aseguró que esas enseñanzas eran lo que necesitaban para seguir creciendo en sus puestos. Además, 83% de los encuestados indicó que en las empresas donde laboran les han ofrecido cursos de capacitación.

Las capacitaciones laborales son primordiales en la actualidad por lo que las empresas están enfocándose cada vez más en uno de sus pilares más importantes: sus empleados.

Fuente: El Economista - 5 de cada 10 empleados mexicanos se han capacitado en el último año, 2019.

En BDO en México, sabemos que nuestro principal activo es nuestra gente. Así, estamos orgullosos de poder ofrecerles oportunidades de desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional.

Anualmente, la Revista Expansión realiza un estudio de Cultura Organizacional en el que obtuvimos notas destacadas en el aspecto de evolución personal y profesional. Para lograr mantener esta calificación, BDO en México realiza ciertas actividades, como las que señalamos en las páginas siguientes.

1. Evaluación de desempeño

Las evaluaciones sobre el desempeño en el trabajo, tienen una importancia primordial en la firma; ya que partimos de la idea de que toda persona que presta sus servicios en BDO en México está altamente motivada y orientada al éxito.

Las evaluaciones son herramientas que apoyan al crecimiento y desarrollo del personal, apoyando, entre otras cosas, a lo siguiente:

- Proporcionan datos sobre las motivaciones, necesidades, inquietudes, actitudes positivas y negativas, y eficiencia del personal.
- Sirven de base para promociones y modificaciones a las remuneraciones del personal.
- Permiten detectar fallas en la organización y supervisión del trabajo.
- Proporcionan información sobre necesidades de capacitación, logrando cursos y programas más eficientes y actualizados.
- Comunican al evaluado qué se espera de él; identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad.
- Permiten tomar decisiones objetivas sobre la persona y el trabajo.

2. Evaluación de 360°

La evaluación de 360° fue implementada a partir de 2017. Consiste en un proceso en el cual cada empleado que tiene personal a su cargo recibe retroalimentación confidencial y anónima de parte del personal que interactúa con él en el trabajo.

El principal objetivo de estas evaluaciones es promover el crecimiento y desarrollo del personal, específicamente:

- Generar información que permita desarrollar planes de acción individuales y grupales para mejorar las competencias del personal.
- Mejorar el proceso de liderazgo de la organización a través de la suma de mejoras individuales del personal de mandos medios.
- Dar al colaborador la retroalimentación necesaria para mejorar su desempeño.

3. Apoyo en certificaciones con organismos colegiados y membresía en el IMCP

Con el objetivo de promover el desarrollo continuo del personal profesional, BDO en México ofrece apoyo al personal que desee realizar una certificación con organismos colegiados, tales como el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) y la Federación Internacional de Contadores Públicos, entre otros.



Asimismo, BDO en México cubre íntegramente la inscripción al IMCP y las cuotas respectivas a gerentes y seniors.

4. Programa de capacitación y actualización

BDO en México está comprometido con el desarrollo de todo su personal. Así, de manera anual, el personal profesional recibe al menos 80 horas de capacitación sobre diversos temas que fomentan su desarrollo, tales como:

- Temas técnicos relativos a las diversas áreas y servicios del despacho
- Uso y manejo de herramientas para un eficiente desarrollo de sus funciones
- Temas de ética profesional
- Desarrollo de competencias profesionales requeridas
- Temas de crecimiento personal

BDO en México apuesta por la capacitación constante del personal, facilitando el logro de metas y objetivos y formando profesionistas de alto nivel.

5. Inglés

El conocimiento de un idioma extranjero es una necesidad básica para los profesionales. Hoy en día para tener éxito en la vida profesional y hacer nuestra vida más fácil, es importante estudiar y reforzar nuestro nivel del idioma inglés.

Es por esto, que la firma tiene las siguientes prestaciones:

- Pago del 50% de los cursos de inglés en escuelas reconocidas al personal que presente evidencia aprobatoria.
- Pago de un bono por alto nivel de inglés al personal que demuestre por medio de un examen contar un inglés avanzado.

En 2020, se suspendió temporalmente el apoyo por la pandemia. Sin embargo este fue reactivado posteriormente.

Apoyo inglés 50%	2018	2019	2020
Empleados	71	72	17
Monto invertido	\$ 599,955	\$ 547,153	\$ 44,000

Asimismo, en 2020, 31 colaboradores a nivel nacional reciben el bono por contar con un alto nivel de inglés, siendo el nivel B2 de \$1,200 y el nivel C1 de \$1,800.

6. Apoyo para titulación a nivel licenciatura y nivel posgrado

BDO en México está consciente de la importancia del desarrollo continuo de su personal, por lo cual promueve la profesionalización continua de su personal, otorgando los siguientes apoyos e incentivos:

- Tiempo libre con goce de sueldo para la preparación del examen profesional
- Bono por la obtención de título de licenciatura o de maestría.

En 2020, se proporcionaron bonos por titulación a 7 colaboradores, con lo cual el monto ascendió a \$46,000.

7. Intercambios profesionales internacionales (*secondments*)

BDO en México, como parte de BDO International, ofrece la oportunidad de realizar intercambios profesionales en el extranjero, en los cuales nuestro personal puede adquirir nuevas habilidades para un ambiente globalizado, además de una experiencia multicultural.

El impacto de los intercambios internacionales es muy amplio y sin duda fomenta el desarrollo y crecimiento integral de nuestro personal.

Cuidado de la salud

SALUD DE LOS TRABAJADORES



Los riesgos para la salud en el lugar de trabajo, incluidos el calor, el ruido, el polvo, los productos químicos peligrosos, las máquinas inseguras y el estrés psicosocial provocan enfermedades ocupacionales y pueden agravar otros problemas de salud. Las condiciones de empleo, la ocupación y la posición en la jerarquía del lugar de trabajo también afectan a la salud. Las personas que trabajan bajo presión o en condiciones de empleo precarias son propensas a fumar más, realizar menos actividad física y tener una dieta poco saludable.

Además de la atención sanitaria general, todos los trabajadores, y particularmente los de profesiones de alto riesgo, necesitan servicios de salud que evalúen y reduzcan la exposición a riesgos ocupacionales, así como servicios de vigilancia médica para la detección precoz de enfermedades y traumatismos ocupacionales y relacionados con el trabajo.

Las enfermedades respiratorias crónicas, los trastornos del aparato locomotor, las pérdidas de audición provocadas por el ruido y los problemas de la piel son las enfermedades ocupacionales más comunes.

Fuente: Organización Mundial de la Salud - salud de los trabajadores.

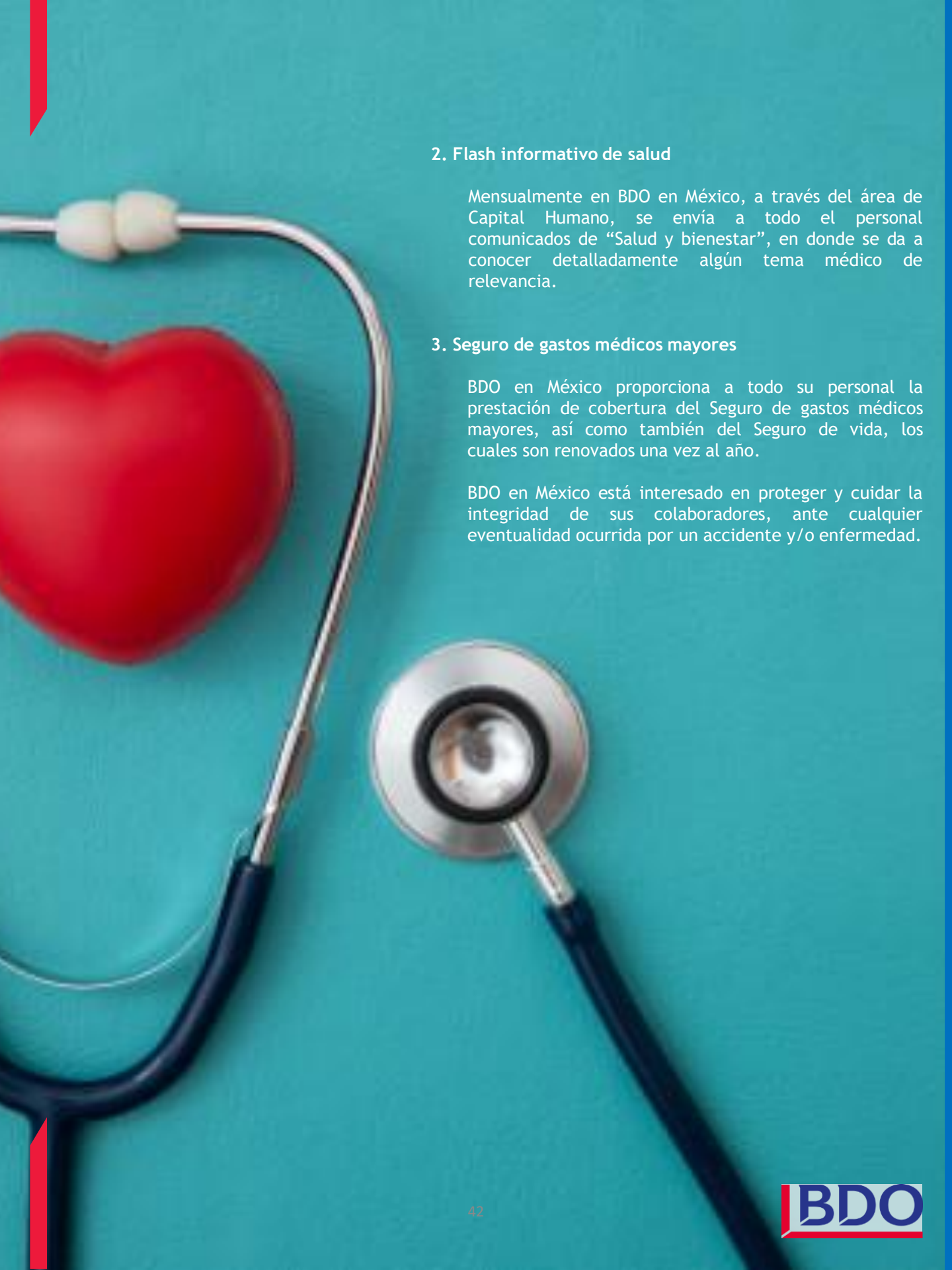
BDO en México, interesado por el cuidado de la salud de su personal, lleva a cabo las siguientes actividades:

1. Semana de la salud

Con objeto de coadyuvar en el cuidado de la salud de todos los colaboradores de BDO y por espacio de cinco días tenemos oportunidad contar con la presencia de diferentes especialistas médicos que comparten información sobre temas de salud y prevención de la salud, así como vacunación, estudios de laboratorio, cuidado de la alimentación, y también asesoría en temas relacionados con el bienestar personal y familiar.

En 2020, se llevó a cabo el evento de la semana de la salud de manera virtual. Se invitó a múltiples empresas reconocidas y con amplia experiencia dentro del sector salud, con el objetivo de acercar a cada colaborador al cuidado y seguimiento de su salud, mediante convenios que previamente Capital Humano establece. Cerca del 10% de nuestros colaboradores a nivel nacional participaron en estos eventos.





2. Flash informativo de salud

Mensualmente en BDO en México, a través del área de Capital Humano, se envía a todo el personal comunicados de “Salud y bienestar”, en donde se da a conocer detalladamente algún tema médico de relevancia.

3. Seguro de gastos médicos mayores

BDO en México proporciona a todo su personal la prestación de cobertura del Seguro de gastos médicos mayores, así como también del Seguro de vida, los cuales son renovados una vez al año.

BDO en México está interesado en proteger y cuidar la integridad de sus colaboradores, ante cualquier eventualidad ocurrida por un accidente y/o enfermedad.

Seguridad física

SEGURIDAD



México, como todos los países del mundo, afronta año con año problemas derivados de la presencia de fenómenos naturales o tecnológicos, que en ocasiones pueden ser numerosos y difíciles de resolver.

Debido a lo anterior, el Gobierno de la República encara el imperativo de aplicar mayores y mejores mecanismos y recursos, para atender las necesidades básicas de seguridad de la población.

Fuente: Guía Técnica para la Elaboración e Instrumentación del Programa Interno de Protección Civil

De igual manera, las empresas que se ubican en la Ciudad de México deben dar cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.



PROTECCIÓN CIVIL

BDO en México da cabal cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal, para lo cual ha elaborado e instrumentado el Programa Interno de Protección Civil que se encuentra en operación y, entre otros aspectos, incluye:

1. Acciones relativas a cada inmueble

- Se han identificado y evaluado los riesgos internos y externos a los que están expuestos los inmuebles.
- Se ha promovido el establecimiento de medios de colaboración y coordinación con autoridades y organismos de los sectores público, privado y social.
- Se ha promovido la formación, organización y capacitación de integrantes de las Brigadas de Protección Civil.
- Se han realizado campañas internas de Protección Civil.
- Se ha fomentado la participación del personal que labora en la Firma para realizar ejercicios y simulacros.

2. Normas y procedimientos

Se da cumplimiento a las siguientes normas y procedimientos en cuanto a seguridad:

- Normas y procedimientos para el manejo de incendios
- Procedimiento y acciones en caso de amenaza de bomba
- Procedimiento en caso de terremoto
- Procedimiento de evacuaciones



3. Centro de seguridad de Torre Mayor / módulo de recepción

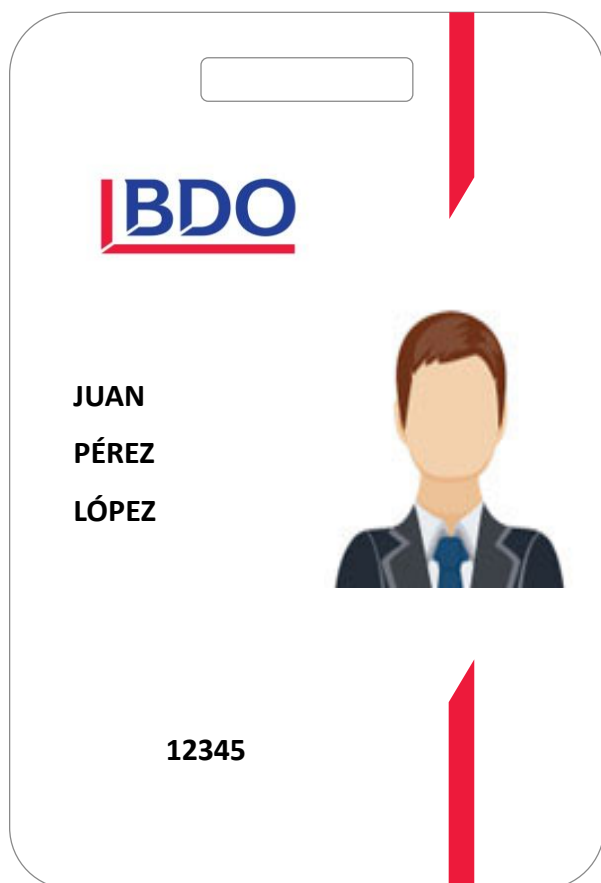
El Centro de Seguridad /Módulo de Recepción en Torre Mayor se encuentran en el nivel de la planta baja y está abierto las 24 horas del día.

El sistema de seguridad del edificio es monitoreado desde el Centro de Control de Seguridad del mismo.

4. Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)

Se cuenta con cámaras del CCTV para servir de apoyo en la seguridad de los inmuebles, tanto en edificios como en todas las oficinas a nivel nacional.

En el caso de Torre Mayor, éstas están ubicadas en áreas públicas y supervisan las entradas y salidas del estacionamiento y áreas exteriores e interiores seleccionadas. Las cámaras del CCTV son continuamente monitoreadas.



5. Tarjetas de identificación y verificación de identidad

Para tener acceso a los edificios y a las oficinas de BDO en México que se encuentran en la Ciudad de México y en Mazatlán, se requiere portar la tarjeta de identificación de la firma.

En Torre Mayor, durante los horarios laborales (07:00 a 23:00), lunes a viernes, excepto los días festivos del calendario bancario en México, el acceso al edificio es controlado.

En Parques Plaza, el acceso a las oficinas es las 24 horas los 7 días de la semana, con acceso controlado tanto al edificio, como a las oficinas.

Las tarjetas de identidad son verificadas y se solicita a los visitantes el llenado de la documentación del Registro de Visitantes.

6. Brigadas

Los desastres naturales nos afectan a todos, BDO en México está consciente de la importancia humana que todos merecemos en estos acontecimientos.

Es por esto que en BDO estamos preparados para emergencias. BDO en México se dio la tarea de formar brigadas de emergencia y proporcionar a los integrantes los conocimientos teóricos y prácticos para enfrentar eficazmente las emergencias que pueden surgir en la empresa, reconocer las instalaciones en su equipamiento para asegurar la capacidad de respuesta.



Seguridad digital

SEGURIDAD CIBERNÉTICA



La ciberseguridad puede ser un concepto abrumador y complicado, especialmente con el aumento acelerado en ciberataques y los retos que hemos enfrentado en los últimos meses. De acuerdo con Kaspersky, en América Latina se registraron más de 37.2 millones de intentos de ataques contra negocios este año, de los cuales, 22.81% fueron en México, colocando a nuestro país en el segundo lugar con mayor número de ataques en la región.

...

El nivel de importancia en el manejo y protección de los datos es muy alto para las organizaciones, por ello, 84% de los encuestados en el estudio de Índice de Transformación Digital 2020 realizado por Dell Technologies, respondió que se encuentran invirtiendo en ciberseguridad y privacidad. Mientras que el 50% planea invertir en soluciones de ciberseguridad en los próximos 3 años.

Viendo hacia adelante, los negocios deben adoptar un acercamiento aún más holístico, más integral. Los riesgos de un ataque no son nuevos, pero mientras los incidentes se vuelven más sofisticados y persistentes, las organizaciones deben empezar a pensar más en la ciber-resiliencia, es decir, en ¿cómo pueden responder, recuperarse y aprender de esa experiencia?

Fuente: Forbes México - Ciber-resiliencia: La evolución de la ciberseguridad en 2020



6. Seguridad digital

Ya que el establecimiento de sistemas seguros, niveles críticos de conciencia y cautela sensata son fundamentales para la seguridad digital, la Oficina Global de BDO elaboró una sección de incidentes cibernéticos para añadir al plan de comunicaciones de crisis global. Escrito desde la perspectiva de la Oficina Global, consta de una serie de pasos concisos para tomar en cuenta en caso de un incidente cibernético - incluyendo la identificación de los principales interesados y la redacción de declaraciones.

Con esto, se protege la reputación de la firma y se garantiza que los canales de comunicación de nuestra red sean percibidos como la fuente de información más confiable y actualizada para los medios de comunicación y otras partes interesadas.

En BDO en México tomamos muy en serio la seguridad de la información que manejamos. Hemos implementado medidas para proteger la información corporativa y de nuestros clientes, por medio de herramientas como las siguientes:

- BDO Global Portal
- Cifrado de correos electrónicos
- Anti spam
- Anti malware protection
- Antivirus
- VPN seguro
- Protección a nivel DNS
- Firewalls
- Restricción de aplicaciones en capa 7
- MDM

Anticorrupción

CORRUPCIÓN EN MÉXICO



El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) estima que el costo a consecuencia de la corrupción por trámites vehiculares, de educación pública, registro civil o contacto con autoridades de seguridad pública es de siete mil 217 millones, equivalente al 0.4% del PIB.

Hay especialistas que mencionan que la corrupción podría costar 5% del PIB e incluso se habla de 900 mil millones de pesos y hay cálculos del Fondo Monetario Internacional que estiman un costo del 2%.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)



En BDO en México, hemos tomado medidas para enfrentar internamente esta problemática, entre las cuales se encuentran las siguientes:

1. Políticas de conflictos de intereses e independencia

BDO International tiene establecida la política de verificación de conflicto de intereses con todas las firmas que conforman la red internacional para asegurar que no existen conflictos de interés con todo prospecto de cliente, que pueda afectar la independencia en nuestros servicios.

Esta política se encuentra alineada a los Códigos de Ética emitidos por la International Federation of Accountants (IFAC) y por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP).

2. Declaración de independencia y confidencialidad de personal

De acuerdo con el Manual de Calidad, BDO International ha estipulado formalmente que todo el personal debe confirmar de manera anual que cumple con las normas profesionales y de independencia establecidos en los Códigos de Ética Profesionales, la International Federation of Accountants (IFAC) y las normas de independencia emitidas por la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos de América, respecto de la independencia y confidencialidad que mantiene en lo individual como parte integrante de la firma.

3. Declaración patrimonial

Con el objetivo de validar su situación patrimonial y evitar el riesgo de enriquecimiento ilícito o la participación en algún fraude, de manera anual los socios y gerentes están obligados a llenar una declaración patrimonial individual, en la cual declaran la siguiente información:

- ingresos,
- bienes muebles e inmuebles,
- inversiones financieras y adeudos.



4. Aviso de privacidad

BDO en México da cabal cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, haciéndose responsable de la recopilación y tratamiento adecuado de los datos personales que maneja, incluyendo a sus clientes, proveedores y personal.

5. Proceso de compras

Las compras de activo fijo, tales como las compras de equipo de cómputo efectuadas por Tecnologías de la Información, se realizan de acuerdo con el siguiente procedimiento, que disminuye el riesgo de fraude:

- Obtención de al menos 3 cotizaciones
- Sugerencia por parte del área experta considerando calidad, cumplimiento y confianza de acuerdo con proyectos anteriores, valor agregado, y precio
- Aprobación por parte de la Comisión Ejecutiva



AVISO DE
PRIVACIDAD



APOYO A LA SOCIEDAD

Participación en la educación

EDUCACIÓN EN MÉXICO



La educación es un derecho básico de todos los niños, niñas y adolescentes, que les proporciona habilidades y conocimientos necesarios para desarrollarse como adultos y además les da herramientas para conocer y ejercer sus otros derechos.

En México, más 4 millones de niños, niñas y adolescentes no asisten a la escuela, mientras que 600 mil más están en riesgo de dejarla por diversos factores como la falta de recursos, la lejanía de las escuelas y la violencia. Además, los niños y niñas que sí van a la escuela tienen un aprovechamiento bajo de los contenidos impartidos en la educación básica obligatoria.

Solamente 2 de cada 5 adolescentes que viven en pobreza extrema continúan su educación más allá de la secundaria. Aunque en los distintos grupos de edad son diferentes los factores económicos, sociales y de desempeño escolar que contribuyen a que los estudiantes dejen de asistir a la escuela, la pobreza es uno de los de mayor peso.

Fuente: UNICEF México.



En BDO en México, estamos conscientes de las dificultades que los jóvenes tienen en cuestión de educación, por lo que hemos implementado programas con diversas universidades, tales como la Universidad Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Escuela Bancaria y Comercial, la Universidad Benemérita de Puebla y la Universidad Tecnológica de México, entre otras, con las que llevamos a cabo las siguientes actividades:

1. Asignaturas empresariales y organizacionales

BDO en México ofrece a los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México cursos en nuestras instalaciones, con el objetivo de que los participantes reciban capacitación sobre temas relativos a su carrera, desde los puntos de vista técnico y práctico, sobre procedimientos y actividades de las diversas áreas de la firma.

En 2020, participaron un total de 31 alumnos. En el primer semestre, se impartieron 54 horas de clase; mientras que en el segundo semestre se impartieron 62 horas.

2. Simposio académico y conferencias

El personal de BDO en México participa de manera activa en simposios y conferencias de actualización y discusión de temas contables, financieros, y relacionados con los servicios de la firma, en distintas instituciones educativas y organismos colegiados.



3. Diplomado de liderazgo

BDO en México ofrece a estudiantes de distintas universidades un curso de formación de jóvenes líderes con duración de 100 horas. A los alumnos que concluyen este curso se les invita a trabajar a BDO para continuar desarrollando su liderazgo en el desempeño de nuestros servicios.

Sin embargo, debido a la situación derivada de la pandemia, en 2020 no se impartió este diplomado porque éste se lleva a cabo de manera presencial.

4. Alianzas estratégicas con universidades

BDO en México tiene una alianza estratégica con la Universidad Anáhuac que consiste en las siguientes actividades:

- Impartición de conferencias en temas de: consultoría en gobierno corporativo y riesgo, auditoría, impuestos y consultoría fiscal, control financiero, finanzas corporativas, tecnologías de la información y procesos de negocio, consultoría en hotelería y turismo, y comercio exterior y aduanas.
- Visita de alumnos a las oficinas de BDO Castillo Miranda.
- Impartición de una materia sobre algún tema relacionado con las áreas de excelencia de BDO Castillo Miranda, en ella se compartirán conocimientos, metodología aplicable, experiencias y casos de aplicación práctica.
- Programa de prácticas profesionales en consultoría y en gobierno corporativo y riesgo, así como en cualquier otra de sus áreas de servicios.
- Desarrollo de programas de educación continua en temas de interés común.



5. Conferencia Fiscal

BDO en México, buscando mantener actualizados a nuestros clientes y amigos de los últimos cambios tributarios y tendencias fiscales, llevó a cabo la Conferencia Fiscal 2020 con el objetivo de presentar los cambios más importantes que afectan el pago de impuestos para el 2020.

En esta oportunidad, buscamos informar a los asistentes de los cambios que el SAT ya está poniendo en marcha para asegurar un estricto control sobre la base de contribuyentes, desde las auditorías electrónicas hasta los distintos criterios que van a orientar sus actos de fiscalización y monitoreo a partir del próximo año.

En esta conferencia se comentaron las iniciativas y acciones que la OCDE está promoviendo para evitar la elusión y evasión fiscal a nivel global. Asimismo, se compartieron los comentarios de nuestros expertos en materia fiscal sobre los próximos cambios que entrarán en vigor.

La Conferencia fiscal se llevó a cabo de manera virtual a nivel nacional, con una asistencia de 1,257 participantes.



6. Webinars para clientes y amigos

2020 fue un año que presentó múltiples retos para todos, no únicamente en México, sino en todo el mundo. La gran mayoría de las empresas enfrentaron grandes desafíos para sostenerse y sobrevivir, manteniendo el nivel de ingresos y la liquidez para hacer frente a sus obligaciones.

Con el objetivo de apoyar y orientar a nuestros clientes y amigos, los expertos de distintas áreas de especialidad de BDO en México presentaron webinars gratuitos sobre temas de interés y relevancia.

Fecha	Webinar	Especialidad
03/04/2020	Declaración anual del ISR de las personas morales 2019	Fiscal
15/04/2020	COVID-19: Implicaciones y retos en materia fiscal, laboral, y de seguridad social	Fiscal
21/04/2020	Riesgos y oportunidades en un mundo cambiante	Consultoría en riesgos
23/04/2020	La auditoría interna: los riesgos de contingencia y su relación con la tecnología	Consultoría en riesgos
05/05/2020	Fraude y corrupción en tiempos de contingencia: su impacto, riesgos y recomendaciones	Consultoría en riesgos
12/05/2020	Plan de continuidad de negocios	Consultoría en riesgos
19/05/2020	Recuperación de flujos en contingencia	Consultoría en riesgos
08/05/2020	Recomendaciones fiscales para enfrentar el COVID-19	Fiscal
25/05/2020	How to respond an audit by the Federal Mexican Tax authorities under recent concepts and 2020 extended criteria in applicable regulations for inspections	Control financiero
28/05/2020	Aspectos relevantes del nuevo esquema para plataformas digitales	Fiscal
18/06/2020	Venta de acciones, pago de dividendos, reembolsos de capital y liquidación de sociedades, en la toma de decisiones en época actual	Fiscal

Fecha	Webinar	Especialidad
09/07/2020	Home-office en época de COVID-19	Control financiero
21/07/2020	Nuevas acciones de la autoridad fiscal contra actos simulados	Fiscal
16/07/2020	Aspectos de seguridad social derivados del COVID-19 y sus efectos legales	Control financiero
18/08/2020	Recomendaciones y sugerencias prácticas durante una revisión de precios de transferencia	Fiscal
18/09/2020	Expectativas fiscales 2021	Fiscal
25/09/2020	El pago de derechos ante la certificación de IVA y IEPS	Comercio exterior
29/10/2020	Deterioro de activos y renegociación de deudas en tiempos de COVID-19	Auditoría
09/11/2020	Reformas fiscales 2020 retos y oportunidades	Fiscal
20/11/2020	La iniciativa de reforma para los servicios de outsourcing-subcontratación	Fiscal
02/12/2020	Esquemas reportables y sus efectos fiscales	Fiscal
08/12/2020	Aspectos relevantes en comercio exterior 2021	Fiscal

Donación de servicios a organizaciones sin fines de lucro

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MÉXICO



A nivel global se ha constatado con mayor claridad que la presencia de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) ha contribuido a atender los problemas de las sociedades más populares y complejas a partir de la descentralización de las funciones del Estado. El nuevo milenio arrancó como un periodo en el que las OSC han corroborado paulatinamente su importancia como actores de y en lo público, consolidándose como sujetos relevantes en la atención de los asuntos ciudadanos y las problemáticas sociales.

Hoy, prácticamente cualquier cuestión relacionada con aspectos de interés social encuentra la participación de una o varias OSC. Ya sea en temas de protección medioambiental, de transparencia gubernamental y rendición de cuentas, promoción de la participación ciudadana y democracia participativa, la transformación educativa, el fomento de la ciencia y la tecnología, o el respeto y apoyo a los grupos étnicos minoritarios, la sociedad civil influye hoy en territorios en los que, en periodos anteriores, el Estado era prácticamente el único actor que legítimamente podía tener presencia y técnicamente era capaz de ocupar.

Fuente: Consejo Mexicano de Ciencias Sociales - Las organizaciones de la Sociedad Civil en México.

En el año 2013, año en que BDO en México celebró su 70 aniversario y BDO Internacional cumplió 50 años, se lanzó a nivel internacional la iniciativa 50 por 50.

Esta iniciativa consistió en promover que todos los países miembros de BDO apoyáramos a nuestras comunidades donando 50 horas de trabajo profesional a organizaciones sin ánimo de lucro.

Al día de hoy, BDO en México sigue apoyando a organizaciones sin fines de lucro, por medio de la donación de horas de trabajo de nuestros especialistas en nuestras distintas áreas de excelencia. Consideramos que ésta es la mejor manera de contribuir, ya que se trata de un "voluntariado experto".

BDO Castillo Miranda celebra 70 años

Don Wilfrido Castillo Miranda tuvo la visión de formar una firma de contadores públicos y consultores líder; este liderazgo se conseguiría por reputación, especialización y posicionamiento en el mercado, dando servicio tanto a empresas privadas como a aquellas que cotizan en los mercados de valores nacional e internacionales, con actividades profesionales de alta calidad en todos los centros económicos importantes de México.

Actualmente, la firma continúa trabajando sobre los valores de su fundador siendo reconocida como una de las más importantes del país.

Las oficinas centrales de BDO Castillo Miranda se localizan en Torre Mayor en la Ciudad de México.

La firma ha protagonizado una expansión en la República Mexicana, con oficinas en Monterrey, Guadalajara, Ciudad Juárez y Aguascalientes y representación en Querétaro, Mérida, México y Tijuana.

En 2011 el despacho se integró a BDO, la quinta firma de contadores públicos y consultores con mayor prestigio a nivel internacional. En 2012 Gabriel Llamas Monjardín asumió la dirección general de la firma con una visión renovada: Ser Líderes por un Servicio Excepcional al Cliente.

Coincidiendo con el 70 aniversario de la firma mexicana, BDO Internacional conmemora el 50 aniversario de su fundación. En 1963, firmas del Reino Unido, Holanda, Alemania, Estados Unidos y Canadá unieron sus fuerzas para compartir y ampliar conocimientos, construyendo capacidades internacionales con una fuerte base local, lo que ha dado como resultado una firma global presente en 138 países.

A lo largo de su historia, BDO Castillo Miranda ha ido ampliando su oferta, convirtiéndose en una de las principales opciones en auditoría, control

financiero, consultoría fiscal, finanzas corporativas, consultoría en hotelería y turismo, consultoría en comercio exterior y aduanas, consultoría en gobierno corporativo y riesgos e innovaciones tecnológicas.

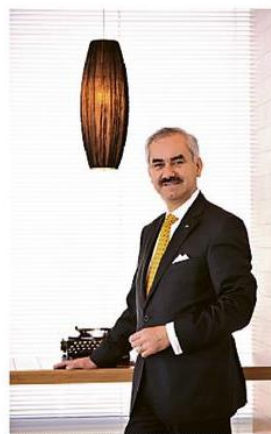
Actualmente cuenta con más de 750 empleados y 28 socios que dirigen las diferentes áreas de servicio.

En palabras del socio director, Gabriel Llamas Monjardín: "El éxito y permanencia de BDO Castillo Miranda ha sido resultado de la perseverancia y la capacidad de la firma para superar y adaptarse al ritmo evolutivo de la economía global".

"Gracias a la confianza que los clientes han depositado durante estos 70 años de historia y que continúan depositando día con día en la firma, fortalecemos el compromiso de seguir mejorando y ofreciendo un servicio excepcional que supere sus expectativas".



C.P.C. Javier García-Sancho, C.P.C. Ernesto Castañeda y C.P.C. y C.F. Gabriel Llamas: Comité Ejecutivo.



C.P.C. y C.F. Gabriel Llamas Monjardín, Socio Director.



El fundador
Don Wilfrido Castillo Miranda fue pionero de la Contaduría Pública en México, reconocido profesor en la UNAM y fundador de la Licenciatura en Administración de Empresas. Fue presidente del Colegio de Contadores Públicos de México y en 1956 fue distinguido como Profesor Emérito.



Líderes por nuestro
Servicio Excepcional al Cliente



Ciudad de México
Paseo de la Reforma 505- Torre Mayor, piso 31 C.P. 06500 México, D.F. Tel. +52 (55) 8503-4200 Fax +52 (55) 8503-4299
www.bdomexico.com e @bdomexico

Inserción pagada.

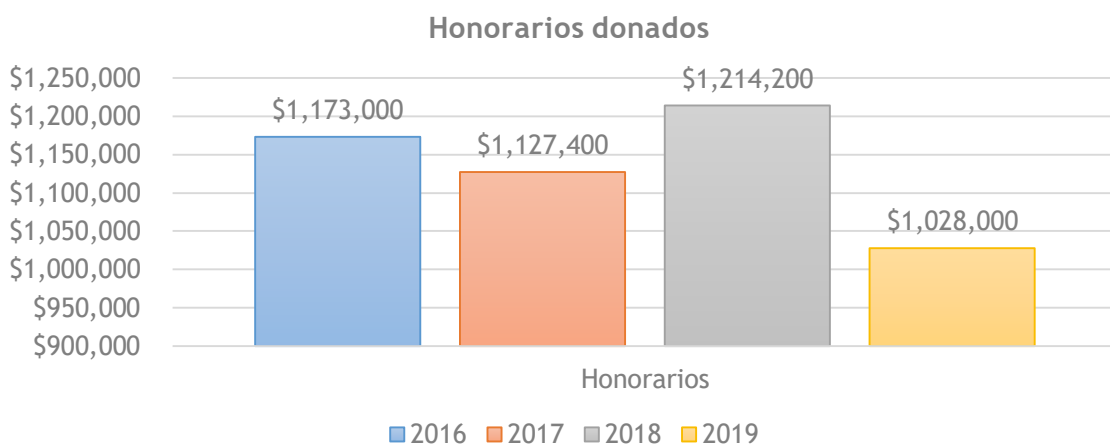
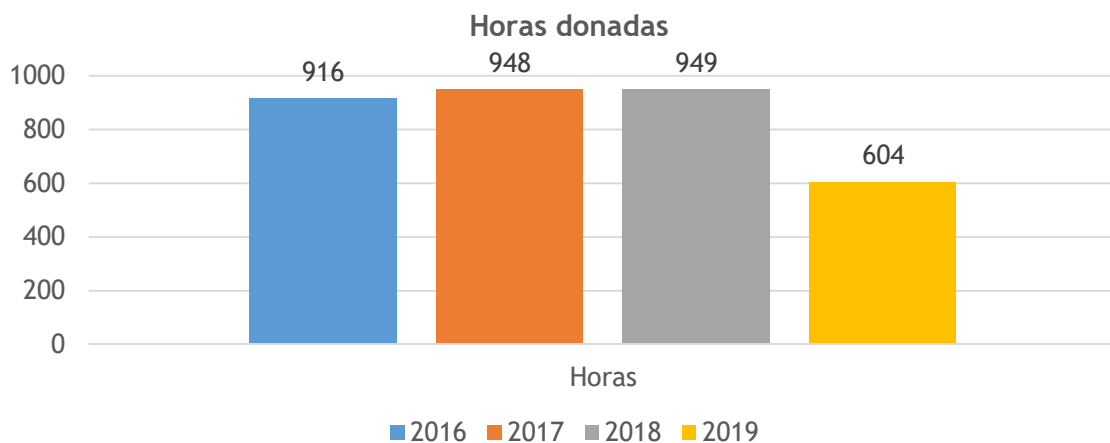


En los últimos 4 años, BDO en México ha donado 4,846 horas de trabajo especializado, que representan un total de \$6,352,350 MXN, distribuidos como se muestra en la siguiente tabla:

Año	Organización apoyada	Servicio prestado	Horas	Honorario donado (MXN)
2016	Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	320	\$305,000
2016	Teletón (10 Crits)	Auditoría de estados financieros	510	\$500,000
2016	Boardmedia	Asesoría en consejos	12	\$60,000
2016	Endeavor	Asesoría en consejos	12	\$60,000
2016	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Presidente del Comité de Auditoría	62	\$248,000
2017	Hogar San Pablo, A.C.	Auditoría de estados financieros	150	\$142,500
2017	Colegio Andes de Mazatlán, A.C.	Auditoría de estados financieros	250	\$237,500
2017	Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	360	\$342,000
2017	Techo Educación y Ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	100	\$95,000
2017	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Presidente del Comité de Auditoría	62	\$248,000
2017	Endeavor México (Grupo Imagen Dental)	Mentoría y miembro del Consejo del Grupo	18	\$43,200
2017	Mujer Pyme Internacional, A.C.	Mentorías para mujeres emprendedoras	8	\$19,200
2018	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Presidente del Comité de Auditoría	57	\$228,000
2018	Endeavor México (Grupo Imagen Dental)	Mentoría y miembro del Consejo del Grupo	18	\$72,000
2018	Techo Educación y Ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	100	\$100,000
2018	Mujer Pyme Internacional, A.C.	Mentorías para mujeres emprendedoras	8	\$19,200
2018	Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	360	\$360,000
2018	Hogar San Pablo, A.C.	Auditoría de estados financieros	150	\$150,000
2018	Colegio Andes de Mazatlán, A.C.	Auditoría de estados financieros	250	\$250,000
2018	Galher, A.C.	Renovación como entidad no lucrativa	6	\$35,000
2019	Techo Educación y Ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	80	\$88,000
2019	Fundación para Nosotras las Mujeres, A.C.	Auditoría de estados financieros	80	\$88,000
2019	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Comité de auditoría	60	\$360,000
2019	Hogar San Pablo, A.C.	Auditoría de estados financieros	160	\$176,000
2019	Colegio Andes de Mazatlán, A.C.	Auditoría de estados financieros	200	\$220,000
2019	MassChallenge	Mentoría a emprendedores	24	\$96,000
2020	MassChallenge	Mentoría a emprendedores	30	\$120,000
2020	The American Society, A.C.	Participación en el Board of Directors y en la Comisión Ejecutiva	30	\$120,000
2020	Hogar San Pablo, A.C.	Auditoría de estados financieros	140	\$110,000
2020	Colegio Andes de Mazatlán, A.C.	Auditoría de estados financieros	230	\$180,000
2020	Fundación para Nosotras las Mujeres, A.C.	Auditoría de estados financieros	50	\$40,000
2020	Museo Nacional de Energía y Tecnología	Auditoría de estados financieros	210	\$250,000
2020	Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	320	\$292,000
2020	Techo Educación y Ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	120	\$100,000
2020	Peludos desamparados, A.C.	Atención a consultas sobre buscar el registro como donataria autorizada ante el SAT	3	\$11,750
2020	Asociación Mexicana contra el Cáncer de Mama, A.C.	Auditoría de estados financieros	236	\$286,000
2020	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Presidente del Comité de Auditoría	60	\$300,000
			4,846	\$6,352,350

Asimismo, en diciembre de 2020, la Oficina Global de BDO anunció que realizó una donación al Fondo de Respuesta Solidaria COVID-19 de la Organización Mundial de la Salud.

En las siguientes gráficas se observan los totales de honorarios donados por BDO en México de 2016 a 2019, así como el número de horas incurridas por año.



MEDIO AMBIENTE



Consumo de energía

ENERGÍA SOSTENIBLE Y SEGURA



El World Economic Forum afirma que vale la pena el esfuerzo por lograr una forma de producir energía sostenible y segura, cuando en realidad es obligatorio si no queremos que se vean afectados diferentes sectores.

La vida de los seres humanos en la Tierra está condicionada por la forma en la que utilizamos la energía. Los alimentos que consume nuestro cuerpo, el carbón que usan buena parte de las plantas termoeléctricas en todo el mundo y las inmensas cantidades de petróleo que utilizan muchas industrias son todas formas de disponer de la energía necesaria para acceder a las comodidades que disfrutamos hoy en día: transporte rápido y eficiente, un baño de agua caliente, luz artificial, conservación de los alimentos, entre muchas otras.

Al mismo tiempo, la producción y el consumo de energía son los principales responsables del cambio de temperatura en el planeta, que ha ocasionado el deshielo de los polos y el aumento del nivel del mar; así como el incremento de la contaminación en muchas ciudades.

Fuente: Portal Web El Economista, Consumo de Energía



En BDO en México estamos conscientes del impacto que el consumo de energía eléctrica puede tener en el medio ambiente, por lo que durante 2020, se realizaron las siguientes acciones:

1. Servidores con consumo eficiente de energía

BDO cuenta con 4 servidores físicos de tecnología de Hyperconvergencia, con los cuales en un solo equipo se encuentra el procesamiento, almacenamiento y red. Con esta tecnología el consumo de energía por servidor es de 1050 W/H, con lo cual se ahorra hasta el 50%, al mismo tiempo que se tiene la capacidad de sustituir varios equipos físicos.

Estos servidores reducen los costos de energía al automáticamente poner el procesador y la memoria en el nivel más bajo de energía disponible mientras tienen un desempeño eficiente.



2. Reemplazo de equipo de cómputo para ahorro de energía

El principal consumo de energía en la Firma se debe al uso de equipos de cómputo. Por esto, BDO sigue promoviendo el uso de equipos que representen un menor consumo de energía.

En 2017, se inició con la adquisición de 50 equipos de cómputo “todo en uno (all in one)” para sustituir a los equipos de escritorio / gabinete del personal administrativo de las oficinas de la Ciudad de México. A partir de 2019, el personal administrativo cuenta con equipos de cómputo “all in one”, que consumen menor energía que los equipos de escritorio anteriores.

Asimismo, en 2017 se estableció el objetivo de proporcionar laptops a todo el personal profesional, que consumen menor energía que los equipos previos. En 2019, el 95% del personal profesional cuenta con estos equipos.

En 2020, la distribución del inventario de equipos de cómputo asignado al personal profesional y administrativo fue como se muestra en la *Tabla A. Inventario de equipo de cómputo por oficina en 2020*.

Tabla A. Inventario de equipo de cómputo por oficina en 2020

Oficinas	Laptop	PC	Total
Ciudad de México	497	41	538
Guadalajara	40	6	46
Monterrey	104	17	121
Mazatlán	47	7	54
Tijuana	14	20	34
Hermosillo	17	3	20
Ciudad Juárez	14	0	14
	733	94	827

3. Reemplazo de switches para ahorro de energía

En BDO se hizo un reemplazo de switches, quedando de la siguiente forma:

- 5 switches de acceso CISCO 2960, que consumen 740 W cada uno
- 1 switch core CISCO 4500, que consume 5,600 W por las dos fuentes

Como resultado de este reemplazo, se redujo el consumo de energía.



RESULTADOS GENERALES

Debido principalmente a la pandemia y al trabajo a distancia, en 2020, el consumo de energía eléctrica en las oficinas de BDO a nivel nacional disminuyó drásticamente en un 42% con respecto al 2019.

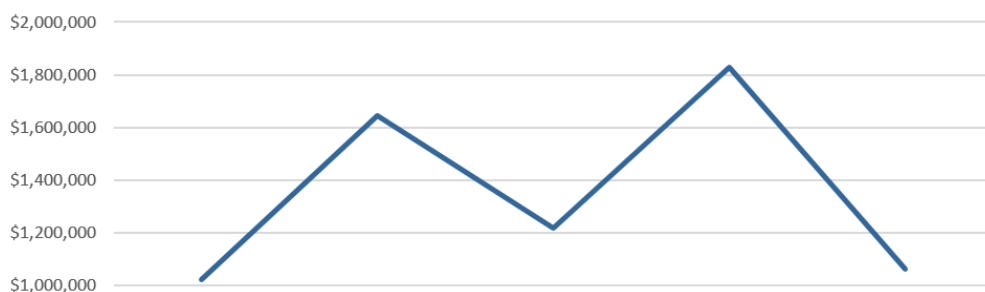
Los resultados del consumo de energía eléctrica a nivel nacional, por oficina, se muestran en la *Tabla A. Consumo de energía eléctrica por oficina en 2020*.

Tabla A. Consumo de energía eléctrica por oficina en 2020

Consumo de energía eléctrica por oficina	2020 (MXP)
Ciudad de México	\$465,023
Guadalajara	\$124,477
Monterrey	\$308,205
Hermosillo	\$39,673
Ciudad Juárez	\$23,923
Tijuana	\$41,026
Mazatlán	\$57,991
TOTAL	\$1,060,318

Asimismo, en el *Gráfico A. Consumo histórico de energía eléctrica nacional*, se puede ver que el consumo de energía eléctrica en 2020 disminuyó hasta casi alcanzar el nivel de consumo que se tenía 4 años antes, en 2016.

Gráfico A. Consumo histórico de energía eléctrica nacional



Consumo de energía eléctrica nacional	2016	2017	2018	2019	2020
Energía eléctrica (MXP)	\$1,018,428	\$1,644,712	\$1,215,443	\$1,827,753	\$1,060,318
Cambio anual	N/A	62%	-26%	50%	-42%

Uso de botellas de agua



USO DE PLÁSTICO

Desde el año pasado [2020] el uso de plásticos se ha disparado de manera asombrosa, no sólo miles de millones de mascarillas, pero también guantes, desechos médicos y empaques de comida para llevar. Su aumento ha sido tal que los sistemas de reciclaje han colapsado en algunos países. Si no se toman medidas, más del 70% de este plástico terminará tirado en océanos y vertederos, y hasta un 12% será quemado causando contaminación y enfermedad en las zonas más vulnerables del planeta.

La contaminación plástica afecta de manera desproporcionada a personas, grupos y pueblos en situaciones vulnerables, pone en riesgo sus derechos básicos, salud y bienestar, y planteará obstáculos sustanciales para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, asegura un nuevo informe publicado este martes [30 de marzo de 2021] por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y la ONG Azul.

Fuente: El uso exagerado del plástico durante la pandemia de COVID-19 afecta a los más vulnerables. Noticias ONU. [News.un.org/es/story/2021/03/1490302](https://news.un.org/es/story/2021/03/1490302)



Desde 2014, en las oficinas de la Ciudad de México, se inició un proceso de disminución en el consumo de botellas de agua, sustituyéndolo por agua purificada.

Para tomar esta decisión, se llevó a cabo un estudio bacteriológico que demostró que el agua purificada tiene 70 veces menos bacterias que el agua de garrafón y las mismas bacterias que el agua embotellada. Periódicamente se realizan exámenes bacteriológicos al agua de los filtros de las diversas oficinas.

Esta iniciativa previene la producción y aumento constante de basura contaminante, con lo cual contribuimos a tener un ecosistema más sano en nuestro planeta.

Consumo de botellas de agua en la Ciudad de México

Durante 2020, se tuvo un consumo de 4,000 botellas de agua en las 2 oficinas de la Ciudad de México, lo que representó una drástica disminución del 58% con respecto al año anterior. Esta disminución se debió principalmente a que, debido a la pandemia, el personal llevó a cabo sus labores en casa, fuera de las oficinas.

Tabla A. Consumo de botellas de agua en la Ciudad de México en 2020

Consumo de botellas de agua CDMX	2017	2018	2019	2020
Botellas de agua	5,600	8,800	9,600	4,000
Cambio anual	N/A	57%	9%	-58%

Adicionalmente, se inició la medición del consumo de botellas de agua en todas las oficinas de BDO México a nivel nacional, como se muestra en la *Tabla B. Consumo de botellas de agua por oficina en 2020*.

Tabla B. Consumo de botellas de agua por oficina en 2020

Consumo de botellas de agua por oficina	2020
Ciudad de México	4,000
Guadalajara	137
Monterrey	60
Hermosillo	0
Ciudad Juárez	192
Tijuana	192
Mazatlán	320
TOTAL	4,901

Uso de papel y tóners

RECICLAJE DE PAPEL



Cada año, se producen cerca de 22 millones de toneladas de papel, de las cuales más del 80% es reciclado.

En reciclaje de papel, México es uno de los líderes mundiales, ocupando el sexto lugar por encima de naciones como Alemania, España y Reino Unido, de acuerdo con estadísticas de la Cámara Nacional de la Industrial de la Celulosa y el Papel basada en Pulp and Paper International.

En México, se producen cerca de 22 millones de toneladas de papel al año, de las cuales más del 80% provienen de papel reciclado. El restante 20%, se obtiene de árboles tanto nacionales como extranjeros. Esto quiere decir que de cada tonelada producida, se reaprovecha cerca del 57%. Sin duda, un gran avance considerando que en 2006 esta cifra era del 45%.

Fuente: Muy interesante - México, líder en reciclaje de papel.



En BDO en México sostenemos que el uso del papel puede ser reducido, ya que con la llegada de nuevas tecnologías es posible mantener la información de manera electrónica, por lo que hemos planteado como política interna únicamente imprimir aquello estrictamente necesario, consultar diarios en línea y reutilizar el papel en la mayor medida posible.

Esta acción ha reflejado un ahorro en uso de papel y, aún más importante, cooperamos en la conservación de los bosques.

En 2020, en las oficinas de la Ciudad de México, se vio una reducción de casi el 60% en el consumo de papel, como se muestra en la *Tabla A. Consumo de papel en la Ciudad de México en 2020*. Esta disminución mostró una relación directa con el trabajo a distancia debido a la pandemia.

Tabla A. Consumo de papel en la Ciudad de México en 2020

Consumo de papel CDMX	2018	2019	2020
Hojas de papel	694,500	685,000	282,250
Cambio anual	N/A	-1%	-59%

En 2020, estamos incorporando al presente informe el consumo de papel por cada una de las oficinas de BDO México a nivel nacional, como se muestra en la *Tabla B. Consumo de papel por oficina en 2020*.

Tabla B. Consumo de papel por oficina en 2020

Consumo de papel por oficina	Hojas de papel 2020
Ciudad de México	282,250
Guadalajara	92,500
Monterrey	25,000
Hermosillo	20,000
Ciudad Juárez	4,000
Tijuana	48,000
Mazatlán	65,000
TOTAL	536,750



En BDO, las principales impresoras son arrendadas. Sin embargo, también contamos con impresoras particulares para ciertas áreas clave. Sobre éstas, consecuentemente con una disminución en el uso de papel, también el consumo de cartuchos de tóner se ha reducido como se muestra en la *Tabla A. Consumo de cartuchos de tóner en la Ciudad de México en 2020*.

En 2020, hubo una notoria disminución de más de 60% en el consumo debido a la pandemia, por la cual la mayor parte del trabajo se hizo a distancia.

Tabla A. Consumo de cartuchos de tóner en la Ciudad de México en 2020

Consumo de cartuchos de tóner CDMX	2018	2019	2020
Piezas de cartuchos de tóner	71	67	26
Cambio anual	N/A	-6%	-61%

Asimismo, en 2020, estamos incorporando al presente informe el consumo de cartuchos de tóner por cada una de las oficinas de BDO en México a nivel nacional, como se muestra en la *Tabla B. Consumo de cartuchos de tóner por oficina en 2020*.

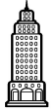
Tabla B. Consumo de cartuchos de tóner por oficina en 2020

Consumo de cartuchos de tóner por oficina	2020
Ciudad de México	26
Guadalajara	4
Monterrey	14
Hermosillo	10
Ciudad Juárez	1
Tijuana	8
Mazatlán	14
TOTAL	77



Certificación LEED

EDIFICIOS VERDES



La Certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, por sus siglas en inglés) es un sistema de certificación con reconocimiento internacional para edificios sustentables creado por el Consejo de Edificación Sustentable de Estados Unidos (U.S. Green Building Council).

Fuente: Bioconstrucción y energía alternativa - Certificación Leed

Las oficinas de BDO en la Ciudad de México se encuentran en Torre Mayor y Parques Plaza, edificios que cuentan con un certificado nivel oro bajo el sistema LEED en su categoría de edificios en operación y mantenimiento por el U.S. GREEN BUILDING COUNCIL.

Esta certificación se otorga a los edificios que se encuentran diseñados para lo siguiente:

- Disminuir los costos operativos y aumentar el valor de los activos.
- Reducir los residuos enviados a los vertederos.
- Ahorrar en uso de energía y agua.
- Ser espacios más saludables y seguros para sus ocupantes.
- Reducir las emisiones de gases con efecto invernadero.
- Ser candidatos a incentivos fiscales de acuerdo a los programas gubernamentales aprobados en la zona.

