



Bilancio di Sostenibilità 2020

INDICE

Lettera agli Stakeholder	4
1 IL GRUPPO MERMEC	5
1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	5
1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	9
1.3 Etica, integrità e trasparenza	10
1.3.1 Sistemi di Gestione	12
1.3.2 Sicurezza delle informazioni	14
1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione	16
1.4 Gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19	18
2 MER MEC E LA SOSTENIBILITÀ	20
2.1 La mappa degli stakeholder	21
2.2 La matrice di materialità	22
2.3 L'impegno di MER MEC	23
2.3.1 We Never Stop	26
3 LE PERSONE DI MER MEC	28
3.1 La gestione delle risorse umane	28
3.2 Il turnover in MERMEC	32
3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano	34
3.3.1 Le principali iniziative di formazione	35
3.4 Il benessere in azienda	36
3.4.1 Puliamo il Mondo	37
3.4.2 Il progetto P-TECH	37
3.4.3 Colleghi di sangue	37
3.4.4 Supporting others	38
3.4.5 Smart working	38
3.4.6 Assistenza sanitaria integrativa	39
3.5 Le iniziative a favore dei dipendenti	39
3.5.1 Le iniziative a favore dei dipendenti con figli	39
3.5.2 Survey figli dipendenti	39
3.5.3 La mobilità interna	40
3.5.4 Azioni di flessibilità	40
3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	41
3.6.1 Indici infortunistici dei dipendenti	44
4 L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE	46
4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale	46

4.1.1	La gestione dei rischi in materia ambientale	49
4.2	Consumi energetici ed emissioni.....	50
4.3	La risorsa idrica	54
4.4	La gestione dei rifiuti	55
5	RESPONSABILITÀ SOCIALE	58
5.1	Il rispetto dei diritti umani	58
5.2	Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	59
5.2.1	Le collaborazioni con le università.....	59
5.2.2	Gruppo d'acquisto solidale	59
5.3	Gestione responsabile della catena di fornitura.....	60
5.4	La qualità in MERMEC.....	65
5.4.1	Attività di ricerca e sviluppo	65
6	UN GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS	68
6.1	L'impegno verso l'UN Global Compact.....	68
6.1.1	Diritti Umani.....	69
6.1.2	Lavoro.....	70
6.1.3	Ambiente.....	71
6.1.4	Lotta alla corruzione	72
6.2	Correlazione GRI e Principi del UNGC.....	73
7	Allegati	78
7.1	Nota metodologica.....	78
7.2	Tabella di correlazione.....	79
7.3	Selezione di GRI Standards.....	80
	Relazione della Società di Revisione	87

Lettera agli Stakeholder



Nel contesto di emergenza straordinaria che ha caratterizzato il 2020 è emerso in maniera ancora più evidente che non può esistere benessere duraturo senza sostenibilità ambientale, economica e sociale. Per questa ragione, nel corso del 2020, il Gruppo MER MEC ha consolidato la vocazione green portando stabilmente al centro del proprio business lo sviluppo sostenibile. I temi della sostenibilità, declinata dal punto di vista ambientale, di Governance e dell'ambito sociale, permeano tutte le attività del Gruppo come documentato nel presente Bilancio di Sostenibilità, che illustra quanto è stato messo in campo in un anno tanto complesso quale quello appena trascorso.

Con il Bilancio di Sostenibilità, MERMEC intende condividere con i principali stakeholder, con i quali riconosce valori e obiettivi comuni, le

proprie performance in ambito di Sostenibilità, nonché le strategie finalizzate ad apportare un concreto contributo alla tutela dell'Ambiente e allo sviluppo dei territori e delle comunità in cui il Gruppo opera.

Le persone rappresentano uno degli asset fondamentali del Gruppo MERMEC, che ha avviato nel 2018 e perseguito negli anni successivi una serie di iniziative volte a valorizzare i dipendenti, sviluppando le competenze, avviando sessioni di coaching per lo sviluppo delle soft skills e misurandone la soddisfazione. Il Gruppo ha inoltre consolidato le iniziative relative allo smart working, alla mobilità interna e al congedo parentale, finalizzate ad accrescere il livello del benessere dei propri lavoratori, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Questo perché MERMEC crede che un capitale umano soddisfatto e motivato possa avere un impatto positivo trasversale su tutte le attività del Gruppo.

A testimonianza di questo percorso virtuoso, MER MEC rinnova il proprio impegno nei confronti del UN Global Compact e dei dieci principi che lo governano, formalizzando anche il suo supporto al raggiungimento Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite per il 2030.

Con il Bilancio di Sostenibilità il Gruppo MERMEC vuole raccontare come, attraverso la gestione del proprio business, sta contribuendo ad uno sviluppo sostenibile in ambito ambientale, sociale ed economico.

Il Gruppo si è inoltre prefissato alcuni obiettivi che intende raggiungere nei prossimi anni, in un'ottica di miglioramento continuo. In particolare:

- MER MEC S.p.A. intende completare l'estensione del Codice Etico a tutto il Gruppo, al fine di rafforzarne l'identità e uniformare le modalità d'azione di tutte le entità che ne fanno parte a livello internazionale;
- Fortificare il proprio impegno nei confronti della salvaguardia dell'ambiente e promuovere l'utilizzo di fonti di energia rinnovabili perseguendo l'obiettivo di riduzione delle emissioni di CO₂;
- Al fine di favorire la parità di genere MERMEC ha assunto l'impegno di incrementare nei prossimi anni le quote rosa.

Cav. Lav. Vito Pertosa



1 IL GRUPPO MERMEC

1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC



Il Gruppo MERMEC (nel seguito anche “MERMEC” o “Gruppo”) opera nell'ambito della **ricerca, progettazione, costruzione, commercializzazione, installazione e manutenzione di veicoli e sistemi di misura per la diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria e dei rotabili**, di sistemi di **segnalamento** ferroviario, di sistemi di misura dei prodotti dell'industria siderurgica, di veicoli ed attrezzature per la manutenzione delle linee ferroviarie nonché servizi di misura in ambito ferroviario.

Tali servizi constano nell'**utilizzo di veicoli e sistemi di proprietà del Gruppo e di personale altamente specializzato**, al servizio dei gestori delle infrastrutture ferroviarie per monitorare costantemente lo stato di sicurezza delle infrastrutture stesse e produrre dei report periodici finalizzati alla pianificazione ottimale delle attività manutentive della rete ferroviaria.

MER MEC S.p.A. è inoltre attiva nella **produzione di software** per la gestione e manutenzione degli asset ferroviari e nella **consulenza specializzata**.

MERMEC è parte del Gruppo Angel, Holding Industriale ad alto contenuto tecnologico, operante nei settori: Ferroviario, Spazio, IOT, Aviazione, Intelligenza Artificiale, Cyber Security presente in 60 nazioni e con più di 1300 dipendenti, 70% dei quali sono ingegneri. Le altre aziende appartenenti al gruppo Angel, che continuano a vivere una forte fase di espansione, sono:

- **SITAEL**, la più grande azienda italiana a capitale privato del settore aerospaziale che progetta e sviluppa satelliti e strumenti scientifici per le più importanti agenzie spaziali internazionali. Sitael è attiva anche nel settore industriale, per il quale progetta e sviluppa elettronica e software per applicazioni IoT.
- **BLACKSHAPE**, società per azioni fondata nel 2010 che produce e commercializza nel mondo velivoli biposto da diporto e da addestramento basico, civile e militare, interamente realizzati in fibra di carbonio “pre-preg hotmelt”.
- **BRIGHTCYDE**, azienda specializzata nella fornitura di servizi, nella progettazione ed implementazione di soluzioni per la sicurezza delle infrastrutture di rete critiche.
- **ANGELSTAR**, joint-venture con la società svizzera Stadler, specializzata nello sviluppo del sistema di segnalamento ETCS per gli operatori ferroviari di tutto il mondo.
- **MATIPAY**, società fintech del Gruppo che ha sviluppato un innovativo sistema di pagamento e di telemetria che trasforma i distributori automatici in punti vendita intelligenti, consentendo ai consumatori l'acquisto di prodotti tramite app e ai gestori l'ottimizzazione delle attività di gestione della rete delle vending machine.

Nel corso del 2020 il Gruppo ha proseguito la **propria politica di espansione, con l'obiettivo di avere una maggiore presenza sul territorio nazionale ed internazionale** ed ampliare la gamma di prodotti e servizi da offrire ai clienti presenti in tutto il mondo.

Conquistare la leadership tecnologica e di mercato
in ciascuna delle aree di business

La mission di MERMEC

Produrre e diffondere
“cultura & pratiche” che mirino alla
creazione di un ambiente sociale e di lavoro

Il Gruppo MERMEC è guidato da **MER MEC S.p.A.** (nel seguito anche “MER MEC”), nata come società per azioni nel 1988, che annovera oggi diverse sedi secondarie e stabili organizzazioni all'estero, consentendole di operare in diverse aree geografiche a livello internazionale.



Sedi secondarie e stabili organizzazioni all'estero di MER MEC S.p.A.

Sede	Tipologia
Monopoli (BA), Italia, Via Oberdan 60/62/67/70	Sede e stabilimento di produzione
Monopoli (BA), Italia, Via Conchia 25/34/36	Stabilimento di produzione
Badoere di Morgano (TV), Italia, Vicolo Ongarie, 13	Stabilimento di produzione
Badoere di Morgano (TV), Italia, Via Bosco, 2	Stabilimento di produzione
Mola di Bari (BA), Italia, Via San Sabino, 21	Ufficio
Pisa, Italia, Via Livornese, 1019	Laboratorio
Granarolo dell'Emilia (BO), Via Cesare Minghetti 13	Laboratorio
Oslo, Norvegia, Raadhusgaten	Filiale
Casablanca, Marocco, 110, Bd Al Qods, Casanearshore	Filiale
Sidney, Australia, Suite 2b, 9 Burwood Road, NSW 2134	Filiale

Las Condes Cerro El Plomo 5680, Cile	Filiale
Toololahdenkatu 2, Helsinki, Finlandia	Filiale
Lecce, Via Assisi 1, 73100	Laboratorio
Skopje, Filip Vtori 3/C Soravia Center, Macedonia	Filiale
Milano, Via Durando 39, 20158	Ufficio
Roma, Viale Castro Pretorio 116, 00185	Ufficio
Roma, Largo Camesena 12, 00157	Ufficio
Kolkata, India, Rastraguru Avenue 5,	Ufficio
Abu Dhabi, Emirati Arabi Uniti, Khalifa Bin Zayed 1st Street	Ufficio

LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

MERMEC Inc. Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società da tempo presente nel mercato nord americano della diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria, al momento presidia tale area per la parte commerciale dei veicoli e sistemi di diagnostica e per l'offerta di servizi di misura.
MERMEC France Sarl Controllata al 97% da Mer Mec S.p.A.	Società specializzata nella consulenza, progettazione e realizzazione di sistemi di video-sorveglianza e video-ispezione e di software per sistemi diagnostici e di segnalamento. Tale Società riveste importanza strategica per le professionalità presenti e per consentire una presenza maggiore sui mercati dell'Europa Occidentale, Francia in particolare. E' particolarmente attiva sul fronte della ricerca e sviluppo e gestisce per conto del Gruppo anche progetti di ricerca e sviluppo europei.
MERMEC Demiryolu Ltd Controllata al 55% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita in Turchia con un partner locale, per presidiare il mercato locale e seguire alcune importanti commesse in Turchia.
MERMEC UK Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Centro operativo nel Regno Unito per seguire le commesse nell'area, in particolare per le ferrovie inglesi e la metropolitana di Londra.
MERMEC China Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel corso del 2010. L'obiettivo della costituzione di questa società è quello di presidiare il mercato locale.
MERMEC Spain SL Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Centro operativo in Spagna, dove sono in corso di realizzazione commesse per le ferrovie spagnole.
Mermec Dooel Skopje Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società operativa in Macedonia per seguire la realizzazione di commesse per le ferrovie macedoni.
Mermec Olcum AS Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società di diritto turco con sede ad Ankara, costituita nel corso del 2017 ed interamente posseduta, per sviluppare in loco le attività del settore Segnalamento.

LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

Mermec Japan GK Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel 2017 per presidiare lo strategico mercato giapponese, a seguito delle acquisizioni di importanti commesse nel settore della Diagnostica.
Mermec Australia Pty Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel 2017 a seguito del notevole incremento del volume d'affari registrato in Australia e al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato.
Angelstar S.r.l. Controllata al 60% da Mer Mec S.p.A.	Società nella quale è stata concentrata l'attività di sviluppo, commercializzazione ed installazione dei sistemi di segnalamento di bordo in partnership con un costruttore di veicoli ferroviari.
EWings S.r.l. Controllata al 90% da Mer Mec S.p.A.	Società emiliana operante nei sistemi di segnalamento e telemetria in campo ferroviario, automotive ed aeronautico.
Gruppo SIT, composto da SIT S.r.l. (controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.) e dalle sue controllate GEOMAT BG LTD e Aerosigma S.r.l..	Le tre società del gruppo sono specializzate nella produzione, gestione ed elaborazione dati e realizzazione di relativi sistemi e servizi di rilevamento aereo, satellitare e telerilevamento per il monitoraggio e gestione del territorio.
Titagarh MerMec Private Ltd	Società costituita nel 2018 in partnership con Titagarh Group al fine di sviluppare le opportunità presenti sul mercato indiano e limitrofo.
Eikontech S.r.l. Controllata al 80% da Mer Mec S.p.A.	Società operante nell'ambito IOT ed in particolare nello sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti e servizi innovativi ad alto valore tecnologico e dell'intelligenza artificiale.
Mermec Singapore PTE Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel primo semestre del 2020, al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato locale.

Gli ambiti di attività di MERMEC S.p.A.

- Ricerca, progettazione, costruzione, commercializzazione, installazione e manutenzione di veicoli
- Ricerca, progettazione, costruzione, commercializzazione, installazione, manutenzione dei sistemi di segnalamento ferroviario
- Servizi di misura dei prodotti dell'industria siderurgica, di veicoli ed attrezzature per la manutenzione delle linee ferroviarie nonché servizi di misura in ambito ferroviario
- Produzione di software per la gestione e manutenzione degli asset ferroviari
- Consulenza specializzata

1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo

A seguito delle operazioni societarie del 2020 il Gruppo MERMEC include, oltre alla capogruppo MER MEC S.p.A., altre 19 realtà operative controllate.

In data 15 giugno 2020, è stata costituita la MER MEC Singapore PTE Ltd, al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato.

In data 30.10.2020 è stato stipulato un contratto preliminare di compravendita di quote per l'acquisizione del ramo d'azienda costituito dalla Business Unit Transportation della Sirti S.p.A che in data 08.02.2021 ha portato alla acquisizione della Sirti Transportation S.r.l., che conseguentemente ha cambiato denominazione sociale divenendo MER MEC STE S.r.l.

L'azienda, ad oggi controllata al 100% da MER MEC S.p.A., in data 01.12.2020, ha dato il via alle proprie attività di progettazione, realizzazione ed installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi e di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

La corporate governance di MER MEC è così articolata:

- **Consiglio di amministrazione (di seguito CdA)**, investito dei più ampi poteri per l'amministrazione della società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali, ad esclusione degli atti riservati – dalla legge e dallo statuto – all'assemblea;
- **Collegio sindacale**, cui spetta il compito di vigilare:
 - sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
 - sull'adeguatezza della struttura organizzativa della società, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile, anche in riferimento all'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;
 - sull'adeguatezza delle disposizioni impartite alle società controllate in relazione alle informazioni da fornire per adempiere agli obblighi di comunicazione;
- **Società di revisione**: l'attività di revisione legale dei conti viene svolta, come previsto dalla vigente normativa, da una società di revisione iscritta nell'Albo tenuto dal Ministero dell'Economia e della Finanza.

La composizione di suddetti organi è di seguito presentata.

Consiglio di amministrazione¹	
Presidente e Amministratore Delegato	Vito Pertosa
	Carlo Moser
Consiglieri	Chiara Pertosa
	Angelo Matteo Pertosa
	Paolo Pandozy
Collegio Sindacale	
Presidente	Roberto Branchi
Componenti del Collegio	Antonio Donato Favuzzi
	Marco Castelli

¹ Il CdA è composto da 4 uomini, di cui 2 appartenenti alla fascia d'età 30-50 anni e 2 appartenenti alla fascia >50 anni; e da una donna appartenente alla fascia d'età 30-50 anni (GRI 405-1).



Deloitte & Touche S.p.A. è la Società di revisione del Bilancio del Gruppo e del presente documento.

1.3 Etica, integrità e trasparenza



Il Gruppo MERMEC opera nel rispetto delle normative vigenti, adottando tutte le azioni volte a garantire un'etica condotta del proprio business. A tal fine, MER MEC S.p.A. ha adottato nel 2007 il proprio **Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ("MOGC")**. Il MOGC è volto ad assicurare la correttezza nella conduzione delle attività, con l'ottica di diffondere e promuovere l'integrità e la trasparenza, consapevole che tale

sistema, seppur costituendo una "facoltà" e non un obbligo, rappresenta un'opportunità per rafforzare la sua cultura di governance. Il MOGC prevede diverse attività volte alla prevenzione del rischio, rientrando così nel più ampio sistema di controllo interno di MERMEC, che adotta un **approccio prudentiale alla gestione del rischio in tutti i propri ambiti di attività**. Il Modello predisposto da MER MEC si fonda infatti su un sistema strutturato ed organico di procedure nonché di attività di controllo che:

- individuano le aree/i processi di possibile rischio nell'attività aziendale vale a dire quelle attività nel cui ambito si ritiene più alta la possibilità che siano commessi i reati;
- definiscono un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della società in relazione ai rischi/reati da prevenire tramite:
 - un Codice Etico, che fissa le linee di orientamento generali, e procedure formalizzate, tese a disciplinare in dettaglio le modalità operative nei settori "sensibili";
 - un sistema di deleghe di funzioni e di procure per la firma di atti aziendali che assicuri una chiara e trasparente rappresentazione del processo di formazione e di attuazione delle decisioni;
- determinano una struttura organizzativa coerente volta ad ispirare e controllare la correttezza dei comportamenti, garantendo una chiara ed organica attribuzione dei compiti, applicando una giusta segregazione delle funzioni, assicurando che gli assetti voluti della struttura organizzativa siano realmente attuati;

- individuano i processi di gestione e controllo delle risorse finanziarie nelle attività a rischio;
- attribuiscono all'Organismo di Vigilanza il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di proporne l'aggiornamento.

A partire dalla data di prima emissione, il MOGC è stato aggiornato alla luce degli esiti dell'attività espletata dall'Organismo di Vigilanza, nonché in conseguenza delle modifiche normative per operare efficacemente.

Coerentemente a quanto fatto in precedenza, l'aggiornamento del MOGC avviene ancora oggi sulla base di attività di monitoraggio dell'OdV e di aggiornamenti legislativi.

L'adozione del Modello, così come le successive modifiche e integrazioni sono rimesse alla competenza del Consiglio di Amministrazione della Società, che ne ha **approvato l'ultima versione in data 08 giugno 2021**.

Il sopra citato **Codice Etico**² costituisce un ulteriore elemento del Sistema di controllo interno, essendo volto a contrastare i comportamenti non etici nella condotta degli affari, in grado di compromettere il rapporto di fiducia con i terzi. Il Codice definisce **la mission e i valori aziendali** a cui ispirarsi al fine di competere efficacemente e lealmente sul mercato, migliorare la soddisfazione dei propri clienti, accrescere il valore per il Socio e sviluppare le competenze e la crescita professionale delle proprie risorse umane.

Il Codice Etico si applica a MER MEC S.p.A. e a qualsiasi società da questa controllata e/o ad essa collegata ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutte le sue persone. Sono infatti organizzati corsi di formazione interni finalizzati a garantire la conoscenza del Codice da parte di tutti i dipendenti dell'Azienda, unitamente alle attività formative relative al Modello 231/01 in essere.



Inoltre, MER MEC richiede a tutte le imprese del Gruppo e ai principali fornitori una condotta in linea con **i principi generali del Codice**, che hanno validità sia in Italia che all'estero con gli adattamenti che si rendessero necessari in ragione delle specificità normative, religiose, culturali e sociali proprie di ciascun ordinamento in cui MER MEC opera.

Il Codice declina ed approfondisce i **principi etici** della condotta aziendale e tra questi assumono particolare rilevanza quelli volti a **tutelare i diritti, la diversità e l'integrità di ogni persona**, unitamente a quelli volti a

favorire onestà, correttezza, trasparenza, lealtà e qualità in ogni ambito d'azione.

² Il Codice Etico di MER MEC S.p.A. è consultabile sul sito internet del Gruppo.

Il Codice definisce inoltre:

- le norme di comportamento nelle relazioni con i collaboratori, dando specifiche indicazioni riguardo la selezione del personale, la costituzione del rapporto di lavoro, la gestione e formazione del personale, la salute e sicurezza, l'ambiente di lavoro, la tutela della privacy e della persona e definendo parallelamente i doveri dei collaboratori;
- le norme di comportamento nelle relazioni con i clienti;
- le norme di comportamento nelle relazioni con i fornitori, declinando i principi che regolano i processi di acquisto di MERMEC, fondati sulla concessione di pari opportunità per ogni fornitore e comportamenti precontrattuali e contrattuali tenuti nell'ottica di un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

L'ultima versione del Codice Etico è stata approvata in data 22 giugno 2020.

In futuro, MER MEC S.p.A. intende **estendere il perimetro di questo documento a tutte le società del Gruppo**, al fine di rafforzare la propria identità e uniformare le modalità d'azione a livello internazionale.

1.3.1 Sistemi di Gestione

Oltre al MOGC, al Codice Etico, MER MEC S.p.A. è dotata di diversi Sistemi di Gestione certificati, manuali e procedure interne: tra questi si segnala in particolare il **Manuale del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione** che si applica alle sedi operative di MER MEC S.p.A. site in Monopoli (BA) e Mola di Bari (BA) e il **Manuale Qualità e Ambiente**, che si applica alle sedi operative di MER MEC S.p.A. site in Monopoli (BA), Mola di Bari (BA), Lecce (LE), Granarolo dell'Emilia (BO), San Piero (PI), Roma e Morgano (TV).

Il contenuto dei Manuali costituisce la sintesi degli impegni che la Direzione aziendale ha deciso di assumersi e sono da considerarsi come riferimento per valutare la rispondenza e il grado di attuazione dei Sistemi di gestione alle norme o leggi specificate e delle prescrizioni contenute nei manuali stessi e nelle procedure/istruzioni in essi richiamate, da parte di tutto il personale³. Gli scopi dei Sistemi di Gestione sono:

- Costituire un sistema di conduzione aziendale per garantire la qualità, la corretta gestione dell'Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, prevenzione della corruzione e sicurezza delle informazioni;
- Illustrare e precisare la struttura aziendale, le responsabilità e le risorse disponibili per affrontare i processi aziendali;
- Fungere da standard di riferimento strategico verso l'interno e l'esterno, oltre che da collante per la struttura procedurale, costituente l'insieme delle regole da seguire per svolgere le attività inerenti i processi aziendali;



³ Tra i riferimenti normativi richiamati dal Manuale, si annoverano quanto previsto da diversi Standard e linee guida, tra cui: UNI ISO/TS 22163:2017; ISO 9001:2015; UNI EN ISO 9000:2015; UNI CEI ISO/IEC 90003:2015; ISO 10007:2017; UNI EN ISO 9004:2009; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 14004:2016; UNI EN ISO 19011:2012; UNI 11097:2003; UNI 11098:2003. Sono inoltre contemplati il D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il D.Lgs 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali, il D.Lgs 152/2006 e s.m.i. in materia ambientale e il già citato D.Lgs 231 del 2001 e s.m.i.

- Essere veicolo di promozione e diffusione della cultura – e dei conseguenti comportamenti da adottare – per una gestione aziendale consapevolmente orientata ad acquisire sempre maggiore competitività.

Di seguito l'elenco delle politiche e procedure, rilevanti in ambito non finanziario, la cui applicazione sarà approfondita nei capitoli del presente Bilancio.

Politiche e sistemi di gestione certificati di MER MEC S.p.A.	
<i>Politica per la Sicurezza delle Informazioni MER MEC S.p.A.</i>	Esprime la volontà della Direzione di MER MEC S.p.A. di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni, assicurando che il personale a tutti i livelli coinvolto sia consapevole dell'importanza del proprio contributo ai fini del raggiungimento degli obiettivi prefissi, promuovendo la cultura della sicurezza delle informazioni. Inoltre, si impegna ad adeguare il sistema di gestione alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative dei Clienti, garantendone il miglioramento continuo
<i>Politica Anticorruzione MER MEC S.p.A.</i>	La Società MER MEC SPA è impegnata nel contrasto alla corruzione e nella prevenzione dei rischi di pratiche illecite, a qualsiasi livello lavorativo e in ogni ambito geografico, attraverso la diffusione e la promozione di valori e principi etici.
<i>Politica Ambientale di MER MEC S.p.A.</i>	Declina l'interno della Direzione della MER MEC S.p.A. di: garantire il soddisfacimento degli obblighi di conformità; favorire la protezione dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento ambientale, promuovendo azioni di sostenibilità ambientale di processi e prodotti, anche attraverso l'applicazione di logiche di life cycle; l'efficienza ed efficacia dei processi aziendali nella salvaguardia dell'Ambiente; il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per accrescere la prestazione ambientale aziendale.
<i>Procedura gestionale per la qualifica e il monitoraggio di fornitori/subappaltatori di MER MEC S.p.A.</i>	Definisce le modalità gestionali e le responsabilità relative alle attività di selezione, valutazione, qualifica e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e subappaltatori allo scopo di garantire: il prescritto livello qualitativo di beni e servizi approvvigionati; il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza e degli standard ambientali; un dialogo costante e trasparente con i fornitori e subfornitori sui temi della qualità, del rispetto ambientale, della sicurezza e della responsabilità sociale.
<i>Politica della Salute e Sicurezza dei lavoratori di MER MEC S.p.A.</i>	Stabilisce l'obbligatorietà, da parte di tutte le sedi e cantieri operativi del Gruppo, di implementare il Sistema MER MEC Group di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro, in linea ai requisiti delle normative vigenti nei paesi ove opera e conforme allo standard UNI ISO 45001: 2018
<i>Politica di Approvvigionamento Sostenibile di MER MEC S.p.A.</i>	Definisce le norme volte a garantire, il rispetto dei criteri di sostenibilità nel processo di approvvigionamento, della selezione dei fornitori, di prodotti e servizi, richiedendo agli stessi di garantire il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Ambiente, Diritti Umani, Salute e Sicurezza sul Lavoro; dei principi e diritti fondamentali sul lavoro; dei principi etici di integrità e anticorruzione; delle pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile.

Politiche e sistemi di gestione certificati di MER MEC S.p.A.	
Politica di Corporate Social Responsibility di MER MEC S.p.A.	Intende fornire un quadro relativo all'attuazione del Corporate Social Responsibility (CSR) all'interno di MER MEC S.p.A., delineando le responsabilità del Comitato appositamente creato per la gestione e realizzazione delle iniziative relative al CSR, che possono riguardare diversi ambiti, che vanno dal supporto familiare e personale del dipendente, alla sostenibilità ambientale, alle politiche di inclusione sociale, al finanziamento e supporto effettivo di associazioni esterne e di volontariato.
Politica di prodotto di MER MEC S.p.A.	Riflette l'impegno di MER MEC S.p.A. nei confronti dell'Ambiente e della Sicurezza nell'intera filiera di produzione, grazie alla ricerca continua, volta a comprendere le potenziali problematiche legate ai prodotti e trovare soluzioni nuove e sempre più sostenibili. L'ottica è tenere sotto controllo l'intero ciclo di vita del prodotto, anche attraverso addestramento tecnico del team di progetto dedicato alla realizzazione dei prodotti <i>safety critical</i> e di provvedere alla validazione del prototipo tramite enti indipendenti dalla progettazione.

1.3.2 Sicurezza delle informazioni

Uno dei temi in ambito Etico sul quale MER MEC ha intrapreso nel 2020 un percorso di miglioramento è la **Sicurezza delle informazioni**: in linea con il quadro di riferimento Europeo per la digitalizzazione delle Informazioni e la sicurezza dei Dati, MER MEC è un attore attivo in Europa, fornendo prodotti e servizi di misura altamente digitalizzati per la diagnostica dell'infrastruttura e il segnamento ferroviario.

La digitalizzazione può contribuire a rendere il trasporto ferroviario più sicuro, efficiente e conveniente, sia per i passeggeri che per il trasporto merci, ma espone anche i sistemi ferroviari ai rischi per la sicurezza informatica. Mentre la ferrovia sfrutta i vantaggi della digitalizzazione e dell'internet delle cose (IoT), ci si può aspettare che gli attacchi informatici diventino sempre più sofisticati considerato che le minacce informatiche sono versatili e dinamiche come il mondo digitale e le sue applicazioni.

In tale contesto, l'azienda è parte del programma Shift2Rail e partecipa al Gruppo di Lavoro sulla Cybersecurity istituito dall'UNIFE (*European Rail Supply Industry Association*), il cui obiettivo principale è di fornire ai membri dell'UNIFE un forum per discutere e identificare le opportunità di cooperazione in materia di cybersecurity nel settore ferroviario Europeo, al fine di promuovere prassi di buona pratica e linee guida ai legislatori Europei e agli enti di normazione tecnica (es. CEN).

In questo scenario e al fine di migliorare le proprie prospettive di Business e perseguire il miglioramento continuo, MER MEC S.p.A. a fine 2020 ha deciso di implementare un **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001: 2017** la cui certificazione è stata completata a maggio 2021.

“È volontà delle Direzione di MER MEC implementare e sostenere un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme alla norma UNI EN ISO/IEC 27001:2017 al fine di garantirne la

- **Riservatezza** – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- **Integrità** – salvaguardia della consistenza dell’informazione da modifiche non autorizzate;
- **Disponibilità** – facilità di accesso alle informazioni necessarie;
- **Controllo** – garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
- **Autenticità** – provenienza affidabile dell’informazione;
- **Privacy** – garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

Politica per la Sicurezza delle Informazioni, MER MEC S.p.A.

In tale contesto MER MEC ha definito in maniera chiara ruoli e responsabilità in materia di Sicurezza delle Informazioni ed ha emesso una serie di procedure che mirano a tutelare, a tutti i livelli aziendali e trasversalmente a tutte le funzioni, il know-how e le informazioni trattate dall’azienda. Inoltre, l’upgrade tecnologico apportato per soddisfare la norma, agendo sulle risorse informatiche e sulle infrastrutture di rete, ha migliorato l’affidabilità dei processi interni e lungo tutta la catena di fornitura.

Tra le procedure emesse, si cita il **Business Continuity Plan** che ha l’obiettivo di descrivere il piano delle attività da svolgere in caso di accadimento di un evento disastroso, definendo le risorse che intervengono dal momento della dichiarazione del disastro fino al momento in cui viene ripristinato il servizio e il piano Disaster Recovery finalizzato al ripristino dei sistemi informativi e della rete di telecomunicazioni in caso di disastro.

Inoltre, sono state emesse procedure per il **Controllo degli Accessi** e la **Sicurezza fisica ed ambientale delle informazioni** al fine di assicurare riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni sia di proprietà MER MEC che dei propri clienti e fornitori, garantendo un’industrializzazione responsabile nel pieno rispetto del *SDG #9*. Le informazioni, infatti, sono per MER MEC un patrimonio e una risorsa, da proteggere e gestire in modo opportuno per evitare minacce e mitigare i rischi indotti da azioni malevole o inconsapevoli, con conseguente perdita di dati e violazione della privacy.



1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione



Nell'ambito del proprio sistema di controllo interno, MERMEC definisce i controlli e le attività che contribuiscono alla prevenzione del rischio di commissione di reati di corruzione⁴ e di concussione. In tal modo contribuisce al raggiungimento degli *SDG # 10, 16 e 17*.

A dimostrazione dell'impegno concreto profuso da MER MEC S.p.A. nella **lotta alla corruzione**, nel 2020 ha intrapreso l'implementazione del **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione** secondo lo standard internazionale **UNI EN ISO 37001: 2016** la cui certificazione da ente accreditato è stata conclusa a maggio 2021.

Anche la nuova acquisita MER MEC STE ha un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione certificato secondo lo standard sopracitato.

Tale standard è finalizzato a:

- identificare un insieme di misure e controlli che rappresentano una good practice a livello globale con riferimento alla prevenzione della corruzione;
- offrire uno schema di riferimento finalizzato alla progettazione, implementazione, mantenimento e miglioramento di un adeguato Sistema di gestione anticorruzione.

Di seguito un estratto della Politica Anticorruzione di MER MEC S.p.A.



Politica Anticorruzione MER MEC

La società proibisce ogni pratica di natura corruttiva: favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri.

- In primo luogo, è fatto divieto di procurare, promettere e offrire oggetti di valore a qualsiasi persona, tra cui funzionari di Pubblica Amministrazione, per ottenere o mantenere un affare in modo improprio o per assicurarsi un indebito vantaggio nella conduzione degli affari.
In particolare, è vietato il pagamento di dazioni per ottenere nuovi contratti, per conservare vecchi contratti, per accelerare l'elaborazione di tutta la documentazione ufficiale (ad esempio, autorizzazioni amministrative o di natura ambientale) o per influenzare impropriamente qualsiasi persona.
- In secondo luogo, è fatto divieto di accettare dazioni o oggetti di valore in relazione a comportamenti contrari ai principi enunciati in questo documento nonché nei documenti e leggi applicabili.
- In terzo luogo, poiché MER MEC S.p.A. potrebbe essere ritenuta responsabile in alcuni casi della condotta corruttiva di terzi quali agenti, intermediari, consulenti e business partner, MER MEC S.p.A. collabora solo con controparti di comprovata reputazione. Per questo motivo MER MEC S.p.A. assoggetta ciascun partner commerciale ad un processo obbligatorio per la verifica preliminare dei requisiti etici.

⁴ Secondo il Codice Etico aziendale, si parla di corruzione quando si offrono, si fanno, si sollecitano o si accettano pagamenti, doni o favori con il fine di influenzare impropriamente i risultati commerciali. Una tangente può essere pagata in contanti, con doni in natura o altri favori, come un'offerta di lavoro per un parente della persona oggetto della tangente. Nessuna di queste pratiche è accettabile.

- In quarto luogo, è necessario che MER MEC S.p.A. mantenga libri e registrazioni contabili accurate: tutte le operazioni devono essere riflesse correttamente e corredate da un dettaglio ragionevole. Anche le inesattezze / omissioni nel documentare le registrazioni contabili, ancorché senza scopi corruttivi, costituiscono violazioni del presente documento. False registrazioni possono provocare responsabilità fiscali.

L'implementazione del Sistema di Gestione per la lotta alla Corruzione ha portato alla stesura, di un **Manuale del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, di una Politica** e di procedure dedicate.

Nello specifico, come anche descritto nel **Codice Etico**, nelle fasi di scelta dei fornitori e nella definizione di collaborazioni con partner commerciali, agenti, rappresentanti, consulenti e subappaltatori nel mondo, vengono effettuate verifiche di due diligence, documentate, sui loro precedenti (comprese la solidità finanziaria e le segnalazioni alle banche dati) e valutate la loro competenza professionale e altre variabili, quali i rapporti interpersonali, le origini etniche, le convinzioni politiche o religiose.



La Politica ed il Codice Etico specificano, inoltre, che **MER MEC non ammette alcuna forma di corruzione** (quali dare o ricevere tangenti⁵ e pagamenti indebiti) sia per via diretta che indiretta, anche finalizzati ad agevolare iter burocratici di routine, sia nelle relazioni con funzionari pubblici, sia nei rapporti con clienti e fornitori appartenenti ad aziende private.

MER MEC si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera, la cui violazione può comportare sanzioni che variano dalle pene detentive a quelle pecuniarie per i singoli e per l'azienda; il **MOGC prevede invece specifiche norme deontologiche e regole operative** da adottare per prevenire i reati contemplati dal Decreto 231/2001, con particolare riferimento a quelli commessi contro la Pubblica Amministrazione, ai reati societari e nell'ambito dei delitti informatici e del trattamento illecito di dati.

A riprova dell'impegno profuso, nel corso del 2020 non si sono verificati episodi di corruzione.



⁵ Si parla di tangenti indirette quando la stessa viene corrisposta attraverso interposta persona. Ad esempio, un'azienda si avvale di un agente di commercio per ottenere un appalto e questi versa parte della provvigione a titolo di tangente. Questo tipo di pratica non è ammesso.

1.4 Gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19

Il 2020 è stato caratterizzato dall'insorgere dell'emergenza sanitaria Covid-19 a cui MER MEC ha reagito attivando una serie di misure tese ad assicurare, su base continuativa, la regolarità della propria operatività e, al tempo stesso, a garantire la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e collaboratori.

Inoltre, nessuna delle società del Gruppo ha richiesto l'accesso ad ammortizzatori sociali e conseguentemente la produzione non ha riscontrato alcun sensibile ritardo.

Avendo potuto proseguire le proprie attività anche in piena pandemia rientrando nell'elenco dei codici ATECO che identificavano le attività ritenute essenziali, il servizio di prevenzione e protezione dell'azienda ha dovuto spostare il proprio focus verso l'adozione di misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Covid-19 negli ambienti di lavoro, formulando ed implementando misure di sicurezza che i propri dipendenti hanno adottato e continuano ad adottare, rendendo così l'azienda un luogo sicuro in cui poter svolgere le attività lavorative anche in periodo di pandemia.



Pertanto, i dipartimenti Safety e HR si sono fortemente impegnati ad applicare e verificare l'attuazione delle regole del Protocollo di regolamentazione attraverso diverse attività, tra cui:

- L'Azienda ha ritenuto opportuno attivare una copertura assicurativa sanitaria in caso di contagio da Covid-19 informandone tutti i dipendenti;
- Diffusione tra la popolazione aziendale del Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Covid-19 negli ambienti di lavoro;
- Ove possibile, è stato attuato il regime di smart working, in collaborazione con il dipartimento Human Resources; nelle prime fasi di pandemia lo smart working è stato attuato per tutti i dipendenti ad eccezione della produzione. L'azienda ha, dunque, dotato i propri dipendenti di Personal Computer al fine di poter proseguire le proprie attività. Con il miglioramento dei dati relativi al contagio, è stata pianificata e attuata una redistribuzione delle postazioni di lavoro nei locali in cui è presente un ricambio naturale di aria;
- Sono state regolamentate le modalità di ingresso in azienda, con il controllo della temperatura corporea;
- Sono stati e sono tutt'ora distribuiti DPI a tutti i dipendenti (mascherine chirurgiche e FFP2) e sono stati installati distributori di gel igienizzante nelle varie sedi aziendali;
- Sono state regolamentate le modalità di uscita dall'azienda, per evitare assembramenti;
- Sono stati sospesi incontri con fornitori e clienti; in casi improrogabili o inderogabili, viene effettuato il controllo della temperatura in ingresso e mantenuto il distanziamento sociale;
- È stata sospesa la formazione in presenza dando comunque continuità all'attività formativa da remoto tramite Microsoft Teams;
- Sono state inibite le sale riunioni favorendo gli incontri da remoto tramite Microsoft Teams;

- Viene eseguita una pulizia e sanificazione quotidiana delle postazioni e degli ambienti di lavoro;
- Ogni postazione è dotata di soluzioni alcoliche e panni affinché ogni dipendente possa sanificare il proprio posto di lavoro;
- Si è messo a disposizione per ogni auto aziendale un kit igienizzante contenente soluzione alcolica, panno, spray antibatterico cosicché il personale possa sanificare l'auto prima dell'utilizzo e alla riconsegna
- Sono state regolamentate le trasferte, gli alloggi in trasferta e il modo di utilizzo delle auto aziendali;
- Si sono implementate e diffuse le disposizioni operative per la gestione dei casi positivi
- È stata diffusa cartellonistica allo scopo di tenere i dipendenti costantemente informati sulle buone pratiche per contenere il contagio
- È stato promosso tra i dipendenti l'utilizzo dell'estensione TAKE5 dell'applicazione ARGENTA sviluppata dalla collegata MatiPay che permette di prenotare la pausa caffè, riducendo gli assembramenti in area ristoro;
- È stato istituito un comitato aziendale per la regolamentazione e la verifica dell'applicazione delle misure per il contrasto e il contenimento del Covid-19 negli ambienti di lavoro costituito dall' RSPP, ASPP, Medico Competente, RSPP, dal Datore di Lavoro e dalle Risorse umane;

L'azienda, infine, si fa carico di effettuare tamponi per coloro che vanno in trasferta secondo quanto previsto dalle normative nazionali o internazionali relativi al paese ospitante, oltre che per coloro che hanno avuto eventuali contatti stretti o indiretti in azienda presso un laboratorio convenzionato.

2 MER MEC E LA SOSTENIBILITÀ



Negli ultimi anni, la domanda di trasporto su rotaia ha conosciuto una crescita sostenuta in tutto il mondo. Consapevoli degli impatti generati dalle infrastrutture ferroviarie, tramviarie e metropolitane sulle comunità locali, gli operatori sono sempre più orientati all'**adozione di nuove forme di mobilità sostenibile**.

Cresce la rilevanza degli **investimenti in ricerca ed innovazione** volti a favorire il progresso tecnologico e garantire alle comunità sistemi di trasporto più efficienti, capillari e rispettosi del contesto.

L'espansione del settore ferroviario

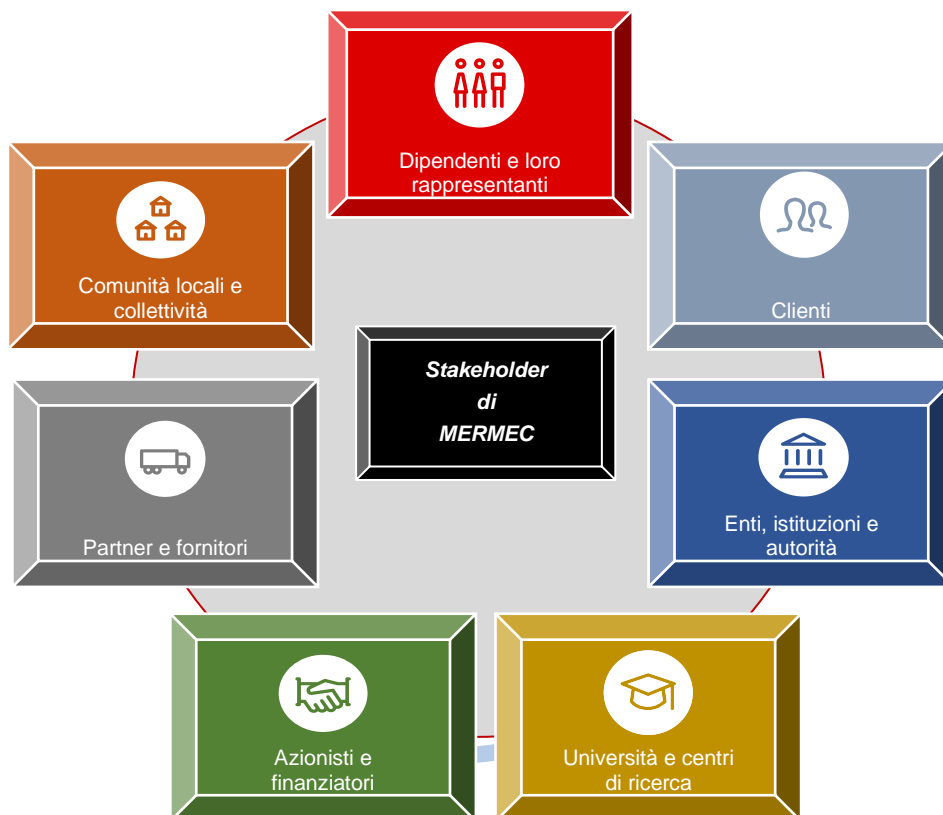
Secondo una ricerca condotta dall'*International Railway Research Board (IRRB)* e dall'*International Union of Railways (IUR)*, l'urbanizzazione in atto e i cambiamenti negli stili di vita continueranno a guidare l'espansione del settore, al punto che la ricerca prevede la convergenza verso un sistema ferroviario globale con un grado massimo di interoperabilità, nonché un mercato di approvvigionamento ferroviario globale. Molte reti ferroviarie e metropolitane nel mondo sono sottoposte, dunque, a un'enorme pressione perché devono **rafforzare infrastrutture e servizi per far fronte a una domanda in costante aumento**.

MER MEC ha colto questa sfida, esaminando in primo luogo quali siano le principali categorie di soggetti con cui il Gruppo si relaziona nello svolgimento delle proprie attività, approfondendone caratteristiche e potenziali aspettative. In seguito, tramite un'analisi di benchmark sono state individuate le tematiche maggiormente rilevanti per il Gruppo in relazione alle tematiche economiche, ambientali e sociali.



2.1 La mappa degli stakeholder

Grazie ad un'analisi di benchmark condotta sulle principali società operanti nei suoi settori d'attività, il Gruppo MERMEC è arrivato a definire la propria **mappa degli stakeholder**, di seguito riportata.



La mappa è rappresentativa delle principali categorie di soggetti che possono ragionevolmente essere interessati dalle attività, dai prodotti o dai servizi del Gruppo. Analogamente, gli stakeholder ricomprendono anche soggetti o entità le cui azioni possono influire sulla capacità del Gruppo di implementare le proprie strategie o raggiungere gli obiettivi prefissati.



L'individuazione degli stakeholder, dei loro ragionevoli interessi e delle loro potenziali aspettative rappresenta una fase fondamentale nella definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare le principali dinamiche intervenute nel corso dell'anno rispetto ai temi economici, ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, favorendo la comprensione dell'attività aziendale, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto.

2.2 La matrice di materialità

Oltre ad esaminare le proprie principali categorie di stakeholder, con i loro interessi e aspettative, il Gruppo MERMEC ha condotto nel 2020 anche un'analisi di benchmark volta all'individuazione delle **tematiche di sostenibilità maggiormente rilevanti** nel proprio contesto di riferimento.

Tali tematiche sono definite “**tematiche materiali**” poiché sono quelle che più incidono sulla capacità del Gruppo di creare valore nel tempo e che maggiormente influiscono sugli stakeholder, sui loro interessi e sulle loro aspettative. La materialità è infatti uno dei principi fondamentali per la redazione del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare quali siano stati, nel corso dell'anno, i progetti più rilevanti, i risultati raggiunti e gli impatti delle attività aziendali in relazione alle tematiche di sostenibilità di maggiore rilevanza sia per MERMEC, sia per gli stakeholder.

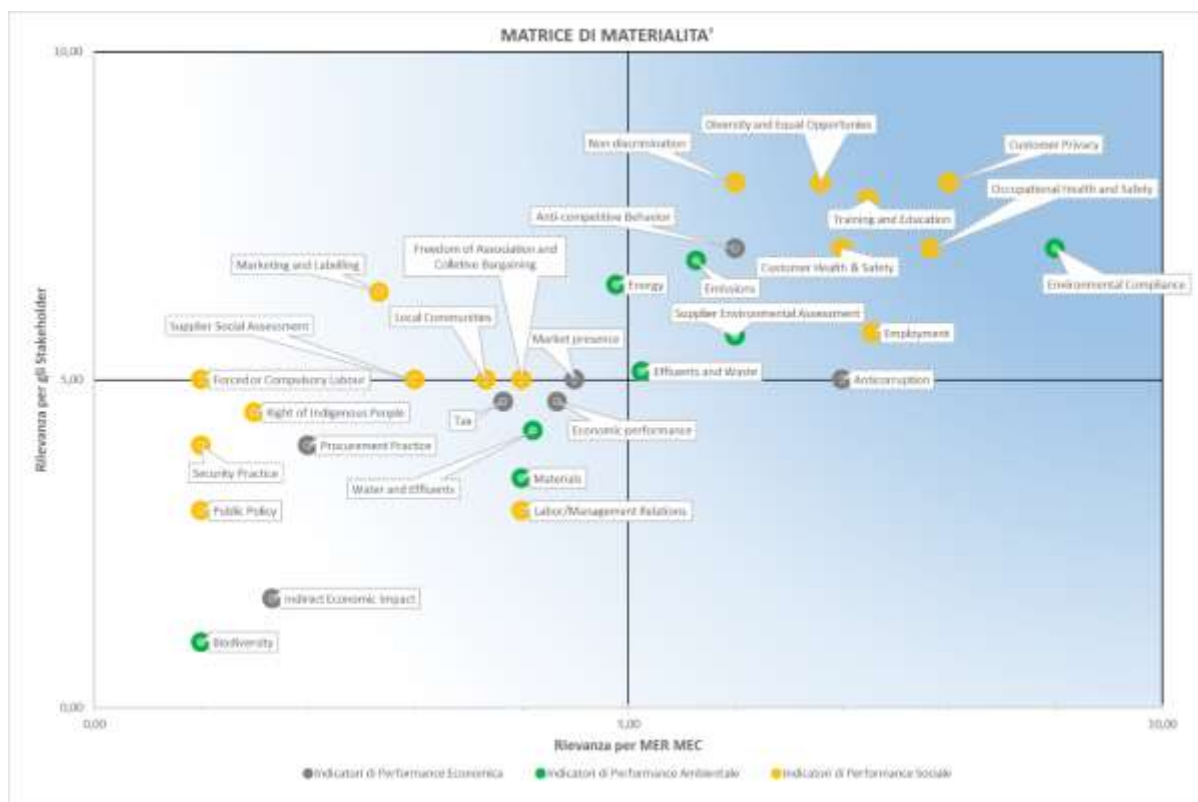
La mappatura delle tematiche materiali, insieme all'individuazione degli stakeholder, può inoltre favorire la definizione degli obiettivi di sostenibilità e di un vero e proprio piano strategico volto ad evolvere le performance del Gruppo.



Le tematiche materiali sono state individuate mediante un'analisi degli standard GRI serie:

- 200 – Indicatori di Performance Economica
- 300 – Indicatori di Performance Ambientale
- 400 – Indicatori di Performance Sociale

La figura seguente riporta la matrice delle materialità di MER MEC: le tematiche materiali presenti nel terzo quadrante rappresentano le tematiche sulle quali MER MEC, data l'importanza per gli Stakeholder e l'impatto che può avere in termini di Sostenibilità, ha deciso di rendicontare e attivare una serie di programmi concreti nell'ottica del miglioramento continuo.



2.3 L'impegno di MER MEC

A testimonianza dell'impegno di MER MEC e dell'importanza di una crescente integrazione della sostenibilità nelle proprie scelte strategiche, MER MEC ha scelto nel 2019, di aderire al **UN Global Compact**, l'iniziativa di sostenibilità aziendale più ampia al mondo. Si tratta di un'iniziativa volontaria per adottare **dieci principi universali** relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione, che promuovono i valori della sostenibilità a lungo termine attraverso azioni politiche, pratiche commerciali e comportamenti sociali e civili.



Nel 2020 ha pubblicato la sua prima **Communication on Progress** integrata all'interno del Bilancio di Sostenibilità a sostegno dei dieci principi della Carta, dimostrando la sua adesione a questo "movimento globale di società sostenibili". Nel 2021 pubblicherà la sua seconda Communication On Progress dimostrando il continuo impegno nel rispetto e promozione dei Principi.

MER MEC, attraverso le proprie attività, contribuisce inoltre per quanto di competenza al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, approvati dall'Assemblea generale nel 2015.



Contribuire al raggiungimento degli SDGs richiede uno sforzo collettivo per ridurre disuguaglianze, povertà e disoccupazione e per promuovere un percorso di sviluppo che minimizzi gli impatti negativi sull'ambiente, favorendo la promozione della ricerca e dell'innovazione, la decarbonizzazione e l'istituzione di modelli di produzione e consumo sostenibili. La caratteristica essenziale degli SDGs è che sono universali e potenzialmente applicabili ovunque, a livello globale, nazionale e locale.

Nel cercare di creare valore condiviso attraverso lo sviluppo di prodotti innovativi e l'implementazione di processi produttivi sostenibili, MER MEC ha individuato gli Obiettivi a cui puoi garantire con le proprie attività: tale processo ha preso forma analizzando le interconnessioni tra il quadro internazionale e le principali tematiche materiali del Gruppo, individuate attraverso l'analisi di materialità come precedentemente descritto.

SDGS

Materialità

Customer Health & Safety		X				X	X		X	X	X	X		
Customer Privacy							X							
Occupational Health & Safety		X												
Emissions					X		X				X			X
Effluents and Waste							X		X		X			X
Diversity and Equal Opportunities			X	X									X	
Anticorruption													X	X
Anticompetitive behaviour													X	
Supplier Environmental Assessment						X								
Non discrimination								X						
Energy					X				X		X			X

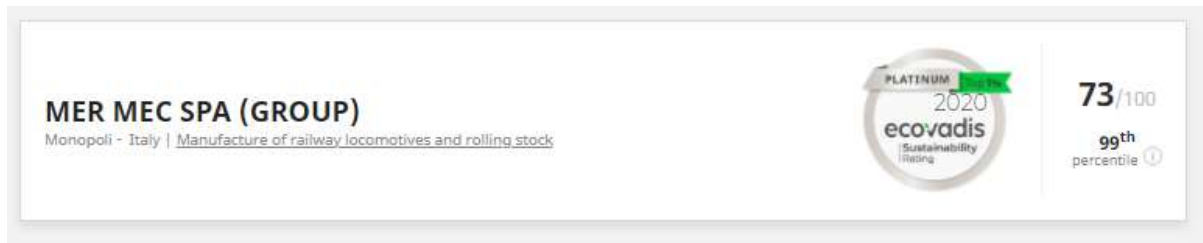
SDGS



Materialità

Local Communities	X	X	X	X		X								X
Training and Education			X											X

In ottica di miglioramento continuo, il Gruppo ha deciso di sottoporre anche nel 2020 la propria Organizzazione alla **valutazione da parte del team ECOVADIS** sugli aspetti di Corporate Social Responsibility (che includono la Gestione Ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro) nel settore della produzione di locomotive e materiale rotabile, passando da una valutazione “Gold” del 2019 ad una valutazione **“Platinum”** nel **2020** che la colloca nel **99-esimo percentile delle aziende di Settore**.



Tutta la documentazione di MER MEC relativa alla sostenibilità è disponibile nell'apposita sezione sul sito web istituzionale.

Inoltre, nel 2020 MER MEC ha partecipato all'iniziativa del Sole 24 Ore – Statista **“Leader della Sostenibilità 2021”**. “Leader della sostenibilità” è la lista delle 150 aziende italiane premiate come più sostenibili. La lista è stata creata, in collaborazione con Il Sole 24 Ore, da Statista, azienda leader delle ricerche di mercato e specializzata in ranking e analisi di dati aziendali. All'interno dello studio sono state analizzate nello specifico circa 400 grandi aziende italiane sulla base del rapporto di sostenibilità e del bilancio finanziario pubblicati. La ricerca ha avuto come oggetto l'analisi della responsabilità delle aziende o Corporate Social Responsibility (CSR).



“Brillante in tutte e tre le aree della sostenibilità (economica, sociale e ambientale), il gruppo MerMec di Monopoli, nel Barese - leader mondiale nella produzione di treni di misura e sistemi di segnalamento per le ferrovie e le metropolitane di tutto il mondo - dà buona prova soprattutto nella trasparenza contabile, per la ricchezza di dati rilevati e forniti. Il gruppo è impegnato da tempo anche sulla disclosure dei dati sulla governance e su emissioni ed impegno sociale.”

“Mermec e Manini Prefabbricati attenti al sociale e all'ambiente” Sole 24 ORE, 29 Aprile 2021

2.3.1 We Never Stop

Con il progetto “We Never Stop” il gruppo Angel, di cui MER MEC è parte, ha deciso di avviare una campagna di comunicazione mirata a raccontare l'azienda, le iniziative rivolte ai dipendenti, al sociale, alla formazione ed ogni altra attività che agevoli la trasmissione di valori in cui l'azienda crede e per cui si adopera: **eccellenza, solidarietà, integrità**.



Per il progetto è stato istituito un gruppo di redazione dedicato, coordinato dal team di marketing, che ha predisposto un calendario editoriale mirato ad elaborare in anticipo e con cadenza regolare i contenuti e messaggi da veicolare attraverso i canali social e i siti internet in cui il Gruppo Angel è presente.

Il progetto prevede, oltre all'attività top-down (Employer Branding), anche attività bottom-up (Employee Advocacy) portando i dipendenti a generare contenuti conformi alla strategia di comunicazione.

I principali temi oggetto della campagna riguardano:

- Programmi di valutazione delle performance e incentivi.
- Programmi di formazione
- Piani di benefit e forme di welfare aziendale per i dipendenti.
- Piani per l'inserimento di neo-laureati e rotazione interna.
- Piani nuove assunzioni.
- Piani di Smart Working che bilancino vita lavorativa e privata.
- Attività di CSR (Donazione del sangue, campagne plastic free).
- Attività di team building dedicate ai dipendenti (veicolabili anche attraverso i profili dei dipendenti che partecipano).
- Interviste ai dipendenti per far conoscere le attività del Gruppo.
- Riprese di articoli su stampa inerenti campagne assunzioni.
- Eventi interni al Gruppo (Open Day, Career Day, Giornate dedicate ai neo-assunti).
- Orientamento ai figli dei dipendenti (Liceo, Università)

Nel 2020 sono state emanate 21 comunicazioni: di seguito si riportano quelle relative agli ambiti HR, Iniziative CSR ed Employee Stories

We Never Stop			
Ambito	Data	Iniziativa	Social
HR	10/09/2020	Lancio campagna "we never stop"	Linkedin
	04/11/2020	Recruiting: MER MEC hiring	
	09/11/2020	Recruiting: open day online POLIBA	
	24/11/2020	Partecipazione HR Director "gli stati generali della space economy"	
	04/12/2020	Sponsorship master ingegneria dei trasporti	
CSR	30/09/2020	Partecipazione evento "Puliamo il Mondo"	
	07/10/2020	Iniziativa "collegli di sangue"	
	23/12/2020	#Supportingothers	
EMPLOYEE STORIES	22/09/2020	Mermec monopoli	
	22/10/2020	Intervista ad un mentor p-tech	
	05/11/2020	Blackshape	
	18/11/2020	Sitael australia	
	21/12/2020	Intervista ai tesisti Angel	Linkedin Facebook

3 LE PERSONE DI MER MEC

3.1 La gestione delle risorse umane

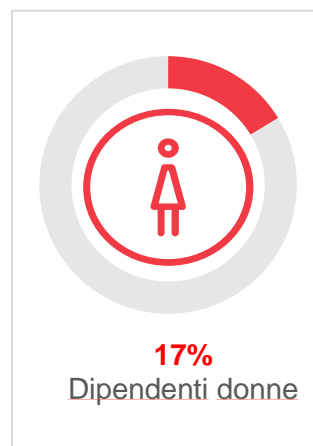


MER MEC attribuisce **grande importanza alle proprie persone**, ritenuti un **fattore indispensabile per il proprio successo**. Per questo motivo, MER MEC tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle professionalità possedute da ciascuno.

Il **Codice Etico** presenta specifiche sezioni dedicate alla promozione della diversità, alla tutela dell'integrità della persona e dei diritti umani, alla lotta a discriminazione e molestie, con specifici approfondimenti dedicati anche alla formazione e alla volontà di favorire la conciliazione vita-lavoro di tutti i dipendenti. È inoltre ben esplicitato che la pluralità culturale costituisce caratteristica fondamentale ed imprescindibile dell'azione del Gruppo, data la sua vocazione internazionale, per cui i valori e le tradizioni di tutte le comunità locali sono ritenute fattori di arricchimento e miglioramento. All'interno e al di fuori dell'azienda MERMEC favorisce quindi la costruzione di **ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa** ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business, rispettando la dignità di ciascuno e offrendo pari opportunità in tutte le fasi di carriera, dalla selezione del personale alla cessazione del rapporto di lavoro. **I lavoratori e collaboratori di MER MEC che ritengono di essere stati oggetto di molestie o discriminati** per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, o similari, **sono invitati a segnalare l'accaduto all'azienda**, che si impegna ad approfondire tali episodi e valutare eventuali violazioni delle normative vigenti e del Codice Etico.

Al 31 dicembre 2020 il **totale dei dipendenti del Gruppo MER MEC risulta pari a 812 unità**, 828 se si considerano anche le altre tipologie di contratto, in crescita di 22 unità rispetto ai dipendenti di fine 2019 **(+3%)**.

Al fine di **favorire la parità di genere** MER MEC ha assunto l'impegno di **incrementare nei prossimi anni le quote rosa**, che ad oggi rappresentano il 17% del personale dipendente, in linea con il 2019, e la loro presenza si concentra nella categoria impiegatizia (21%).

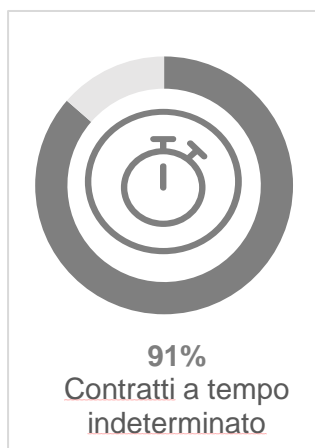


GRI 102-8: Informazioni su dipendenti e lavoratori (n.)

Personale per tipologia di contratto e genere

Tipologia contrattuale	2019			2020		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
A tempo indeterminato	597	118	715	604	133	737
A tempo determinato	65	10	75	69	6	75
Totale dipendenti	662	128	790	673	139	812

Inoltre nel 2020 il Gruppo si è avvalso di 16 lavoratori esterni (19 nel 2019), di cui 12 stagisti e 4 collaboratori.



Con riferimento alla suddivisione per tipologia di contratto, emerge l'impegno del Gruppo a **garantire alle proprie persone un'occupazione stabile**. Il 91% dei dipendenti, infatti, è assunto a tempo indeterminato, in crescita del 3% rispetto a quanto registrato per il 2019. Oltre ai dipendenti, MERMEC si avvale della collaborazione di altre 16 persone, che fanno parte del Gruppo con diverse tipologie di contratto.

Tra questi, risulta rilevante la quota degli stagisti, che al 31 dicembre 2020 erano 12, inseriti in azienda grazie a specifiche convenzioni con le università e le istituzioni locali, al fine di favorire la crescita professionale dei giovani, con l'obiettivo di un più agevole inserimento nel mondo del lavoro.

Dal 2017, inoltre, è cresciuta la quota di dipendenti ad impiego part-time, soprattutto tra le donne, elemento che comprova la **volontà di MERMEC di garantire la conciliazione vita-lavoro a tutte le proprie persone**.

GRI 102-8: Informazioni su dipendenti e lavoratori (n.)

Dipendenti suddivisi per full-time e part-time e genere

Tipologia d'impiego	2019			2020		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Full-time	647	115	762	656	125	781
Part-time	15	13	28	17	14	31
Totale dipendenti	662	128	790	673	139	812

Guardando alla **composizione del personale per categoria professionale e genere**, emerge una distribuzione delle risorse che rispecchia la distribuzione complessiva, con scarsa presenza di donne nella categoria "Operai" per via delle peculiarità del business aziendale.

Rispetto alle fasce d'età, è invece evidente una concentrazione delle risorse più giovani nelle categorie impiegatizie e operaie.

GRI 405-1: Diversità dei dipendenti e degli organi di governo

Personale per categoria professionale, genere e fasce d'età

Composizione dei Dirigenti

Genere	Età	2019	2020
Uomo	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	6	7
	> 50 anni	10	7
Totale dirigenti uomo		16	14
Donna	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	1	1
	> 50 anni	2	2
Totale dirigenti donna		3	3
Totale dirigenti		19	17

Composizione dei Quadri

Genere	Età	2019	2020
Uomo	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	40	51
	> 50 anni	16	19
Totale quadri uomo		56	70

Donna	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	6	9
	> 50 anni	3	3
Totale quadri donna		9	12
Totale quadri		65	82
Composizione degli Impiegati			
Genere	Età	2019	2020
Uomo	< 30 anni	82	83
	30 ≤ x ≤ 50	327	328
	> 50 anni	42	39
Totale impiegati uomo		451	450
Donna	< 30 anni	21	18
	30 ≤ x ≤ 50	90	98
	> 50 anni	5	6
Totale impiegati donna		116	122
Totale impiegati		567	572
Composizione degli Operai			
Genere	Età	2019	2020
Uomo	< 30 anni	32	30
	30 ≤ x ≤ 50	78	77
	> 50 anni	29	32
Totale operai uomo		139	139
Donna	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	0	1
	> 50 anni	0	1
Totale operai donna		0	2
Totale operai		139	141

Nell'ambito della gestione del personale, si riserva un **trattamento equo ai dipendenti, garantendo retribuzioni competitive** per il lavoro svolto e riconoscimenti per prestazioni straordinarie senza discriminazioni.

Sono infine rispettati e promossi i **principi di uguaglianza tra donne e uomini e di non discriminazione basata sul genere**, in particolare con riferimento alle procedure di selezione ed assunzione, alla distribuzione di compiti, alle promozioni, alla retribuzione ed alla formazione professionale. Tali principi si applicano anche a qualsiasi modifica delle condizioni di lavoro, dei benefici sociali, della risoluzione dei contratti di lavoro e di qualsiasi altra questione che influenza la vita lavorativa.



La tabella seguente, che riporta il rapporto donna/uomo della retribuzione annua media lorda⁶ e del reddito annuo medio lordo⁷ dei dipendenti di MERMEC, ben riassume il quadro di gestione delle risorse umane di MERMEC in tema di **parità salariale**, evidenziando come per le diverse categorie professionali si **rispetti la diversità di genere** favorendo un trattamento equo a tutte le persone.

Rapporto salariale donna/uomo (%)⁸

Rapporto della retribuzione e del reddito donna/uomo per categoria professionale

Categoria professionale	2019		2020	
	RAL	Reddito	RAL	Reddito
Dirigenti	81%	67%	101%	109%
Quadri	103%	104%	102%	92%
Impiegati	85%	80%	84%	73%
Apprendisti	107%	101%	107%	98%
Operai	91%	92%	92%	103%

⁶ Come Retribuzione annua lorda (RAL) si considera il salario annuale lordo fisso, pagato al dipendente sulla base della propria mansione o per incarichi specifici.

⁷ Come Reddito annuo lordo si intende il salario annuale lordo al quale vengono aggiunti importi variabili annuali, ad esempio bonus legati alla performance individuale e/o alla produttività aziendale, maggiorazioni per lavoro notturno, straordinario e festivo, indennità di presenza ecc.

⁸ I dati relativi al rapporto salariale donna/uomo sono riferiti solo a MER MEC S.p.A. Le informazioni non presenti si riferiscono a categorie professionali per cui non figurano dipendenti.

3.2 Il turnover in MERMEC

MERMEC pone grande attenzione alle fasi di selezione e ingresso del personale, nel rispetto dei valori del Gruppo e di quanto previsto dal Codice Etico aziendale. Per questo è stato adottato internamente il **Processo di ricerca e selezione del Gruppo Angel**, con l'obiettivo di garantire la presenza di un organico che abbia un livello qualitativo, di competenza e di aggiornamento tale da consentire di far fronte alle proprie responsabilità con la dovuta diligenza. A tal proposito, al fine di riuscire ad individuare ed attrarre i migliori talenti presenti nel mondo accademico, il Gruppo Angel ha stipulato convenzioni con diverse università italiane, quali l'Università ed il Politecnico di Bari, l'Università del Salento, il Politecnico di Milano, l'Università Luiss di Roma e l'Università di Pisa.

Le caratteristiche del Processo di Selezione



Nel 2020, MERMEC ha registrato l'**ingresso di 101 risorse**⁹, parallelamente a **79 uscite**. Questi risultati equivalgono rispettivamente ad un tasso di assunzione del 12%, mentre il **tasso di turnover** a pari al **10%**.

GRI 401-1: Nuovi assunti e tasso di assunzioni

Nuovi dipendenti per genere ed età				
Genere	Età	u.m.	2019	2020
Uomo	< 30 anni	n.	60	36
	30 ≤ x ≤ 50	n.	106	40
	> 50 anni	n.	9	7
Totale assunzioni uomo		n.	175	83
Donna	< 30 anni	n.	11	4
	30 ≤ x ≤ 50	n.	19	12
	> 50 anni	n.	1	2
Totale assunzioni donna		n.	31	18
Totale nuovi dipendenti		n.	206	101
Tasso di assunzione		%	26,1%	12%

GRI 401-1: Cessati e turnover del personale

Uscite di dipendenti per genere ed età				
Genere	Età	u.m.	2019	2020
Uomo	< 30 anni	n.	1	17
	30 ≤ x ≤ 50	n.	4	47
	> 50 anni	n.	2	5
Totale uscite uomo		n.	7	69
Donna	< 30 anni	n.	0	4
	30 ≤ x ≤ 50	n.	1	6
	> 50 anni	n.	0	0
Totale uscite donna		n.	1	10
Totale uscite		n.	8	79
Turnover in uscita		%	1,0%	10%

⁹ I dati relativi ad assunzioni e cessazioni comprendono alcuni passaggi di risorse da società del Gruppo non incluse nel perimetro del presente Bilancio. Per questa ragione i dati del biennio non risultano comparabili.

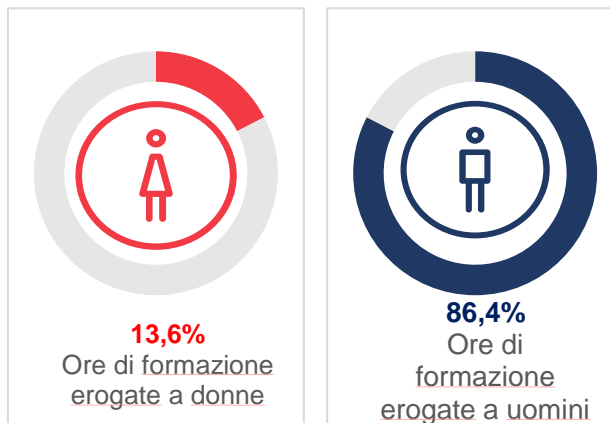
3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano



La formazione è un elemento fondamentale per lo sviluppo di MER MEC, che dipende dalle competenze tecniche e specialistiche delle persone che fanno parte del Gruppo. Le normative vigenti e gli standard adottati a livello aziendale impongono una serie di **obblighi di formazione mandatoria** relativi ad ambiti quali compliance e salute e sicurezza, che intensificano l'impegno nella pianificazione ed erogazione di corsi di formazione orientati a **favorire la crescita professionale e personale** di dipendenti e collaboratori e a rispondere alle specifiche esigenze d'addestramento delle diverse mansioni aziendali.

Il monte ore formativo complessivo del 2020, relativo a MER MEC S.p.A. è di **2.218 ore**. Sono state invece **351,5** le ore di formazione erogate in ANGELSTAR, **45** in SIT, **40** in EIKONTECH e **16** in BRIGHTCYDE.¹⁰

La **scomposizione delle ore di formazione erogate da MER MEC S.p.A. per genere**, relative al 2020, evidenzia l'impegno a **garantire parità di trattamento ai dipendenti**. Le quote rosa rappresentano infatti il 17% dei dipendenti, ma hanno ricevuto il 13,6% delle ore di formazione complessivamente erogate.



Particolare attenzione è dedicata anche alla **formazione dei nuovi assunti**, per cui il Processo di Selezione adottato dal Gruppo Angel, di cui MER MEC fa parte, prevede specifiche sessioni di **Induction Training** volte ad agevolare l'inserimento in MERMEC e nel Gruppo Angel stesso.



Le due fasi dell'Induction Training

Induction Aziendale

Processo standardizzato che deve coinvolgere tutti i neo-assunti, di qualsiasi categoria professionale, per consentire loro di avere la massima visibilità sull'Azienda e sul ruolo che andranno a ricoprire, favorendo così la loro integrazione e il raggiungimento di buone prestazioni in tempi brevi. Il corretto processo di inserimento in Azienda prevede:

- Formazione di carattere generale relativa all'Organizzazione, alla strategia, ai progetti;
- Formazione professionale sul ruolo che il neo assunto ricoprirà;
- Formazione obbligatoria in ambito Salute e Sicurezza nell'ambiente di lavoro e altre importanti o legali.

Induction di Gruppo

A seguito e supporto del primo momento formativo relativo all'Azienda di riferimento, è prevista un'Induction di Gruppo focalizzata sulla Missione, Strategia e Organizzazione del Gruppo Angel, con due obiettivi:

- Fornire un'overview del Gruppo in modo strutturato, coinvolgendo diverse funzioni aziendali e il top management;
- Ottimizzare tempi e risorse dedicate, grazie alla realizzazione di un video di onboarding della durata di 45 minuti che viene inviato a tutti i neoassunti dal dipartimento di People & Knowledge mediante una comunicazione di benvenuto.

Nell'ambito dell'Induction Training è prevista anche **specifiche formazione e comunicazione degli impegni assunti in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, estesa a tutto il personale attraverso varie iniziative, tra cui la pubblicazione di notizie sulle Intranet locali e la traduzione di tutti i documenti rilevanti in lingua inglese e, ove rilevante, nelle lingue locali dei paesi nei quali il Gruppo opera.

¹⁰ I dati illustrati nel grafico fanno riferimento esclusivamente a Mermec S.p.A.

3.3.1 *Le principali iniziative di formazione*



Diverse sono le iniziative formative previste nell'ambito del **Piano di formazione annuale**, che si integra alla formazione erogata in rispondenza ai requisiti dei Sistemi di Gestione aziendali di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza.

Tale Piano viene definito in via preventiva ogni anno dagli HR Business Partner, in fase di definizione di budget, quando, durante la fase finale del processo di valutazione della performance, ogni responsabile d'area, è chiamato ad individuare le specifiche esigenze formative dei propri sottoposti. Tali esigenze vengono poi raccolte nel Piano di formazione annuale. La formazione prevista prevede corsi tecnici e corsi trasversali, a cui si possono aggiungere corsi progettati ad hoc a supporto di eventuali riorganizzazioni interne e cambiamenti aziendali. In questi casi, l'Ufficio Risorse Umane avvia un percorso di valutazione del potenziale che, tramite attività di Assessment, permette di evidenziare la presenza di specifiche competenze trasversali e manageriali in ottica di un possibile percorso di crescita e sviluppo.

Tra le iniziative formative del 2020, si annoverano soprattutto corsi di natura tecnica e specialistica. A causa della pandemia da covid-19, nel corso del 2020, vista l'impossibilità di coinvolgere i discenti in presenza, non è stato possibile attivare corsi di natura trasversale e manageriale. Vista però la centralità ed il grande valore attribuito a questa tipologia di formazione, durante tutto il 2020 si è proceduto ad uno scouting di diverse società che fornissero opportunità di piattaforma e-learning, oltre ad una valutazione di fornitori che permettessero di erogare formazione online, secondo modalità realmente interattive e coinvolgenti. Grazie ad un'attenta ricerca ed analisi di mercato si è giunti all'individuazione di una società di formatori professionisti che, mediante lo sviluppo e l'applicazione di un interessante business game, permetterà, nel corso del 2021, di erogare formazione trasversale online su temi di rilevante interesse per i colleghi coinvolti, quali la leadership, la gestione delle riunioni e la comunicazione efficace.

3.4 Il benessere in azienda



Oltre a definire i principi aziendali connessi alla tutela dell'integrità della persona e della diversità, il Codice Etico ribadisce la **volontà di MER MEC di garantire condizioni di lavoro positive e favorire la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata**. I recenti cambiamenti socio-demografici a livello globale e l'evoluzione digitale sono due dei principali fattori che stanno modificando molti aspetti della vita quotidiana e lavorativa, influenzando bisogni e aspettative delle persone, ma aprendo anche nuove strade per migliorare la flessibilità sul lavoro. Consapevole di questo, e del fatto che un

equilibrio adeguato e proporzionale dei diversi aspetti della vita delle persone abbia un impatto positivo sul luogo di lavoro, sull'impegno, sulla produttività e sul senso di appartenenza all'azienda, oltre che sulla qualità della vita ed il benessere dei dipendenti, MER MEC ha implementato **diverse iniziative dedicate alla conciliazione vita-lavoro**.



MER MEC intende gestire questi temi con un approccio di gruppo globale, identificando **linee guida e principi condivisi tesi a condurre un dialogo sociale in tutti i Paesi e Società del Gruppo**, nel pieno rispetto della normativa nazionale in materia di lavoro e del contesto legale e negoziale. La promozione di azioni e comportamenti coerenti a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, a partire da dirigenti e manager, costituisce infatti la base per muovere verso una cultura aziendale orientata all'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata. In quest'ottica è stata predisposta la **Politica di Corporate Social Responsibility di MER MEC S.p.A.**, che le responsabilità del Comitato appositamente creato per la gestione e realizzazione delle iniziative relative alla CSR, che possono riguardare diversi ambiti che vanno dal supporto familiare e personale del dipendente, alla sostenibilità ambientale, alle politiche di inclusione sociale, al finanziamento e supporto effettivo di associazioni esterne di volontariato.

La rilevanza attribuita da MER MEC al valore della Responsabilità Sociale si evince anche dall'inserimento di questo progetto all'interno del Processo di Valutazione della Performance dei dipendenti. Ogni dipendente, infatti, ha la possibilità di ricevere fino a 3 punti percentuali assoluti da aggiungere al proprio punteggio finale, grazie alla partecipazione ad uno dei progetti di CSR interna o esterna promossi dall'azienda, o al suo coinvolgimento individuale in attività di volontariato.



Riportiamo di seguito le iniziative di CSR interna ed esterna promosse dall'Azienda nel corso del 2020:

3.4.1 Puliamo il Mondo

A settembre 2020 il Gruppo Angel ha sostenuto l'evento "Puliamo il Mondo", edizione italiana di "Clean up the World", il più grande appuntamento di volontariato ambientale nel mondo.

Avendo assunto il ruolo di comitato organizzatore, Legambiente ha organizzato l'iniziativa a livello locale in collaborazione con associazioni, aziende, comitati e amministrazioni cittadine. Grazie a questa iniziativa, a cui hanno partecipato diversi colleghi del Gruppo Angel, è stato possibile liberare dai rifiuti e dall'incuria il sentiero SIC 11 dell'area della murgia dei trulli.



3.4.2 Il progetto P-TECH

Il programma P-Tech, ideato da IBM nel 2011 per creare un collegamento diretto tra scuola secondaria, università e lavoro, avente l'obiettivo di dare agli studenti che risiedono in aree svantaggiate, l'opportunità di conseguire una specializzazione orientata alla tecnologia, è stato sostenuto da MER MEC anche per tutto il 2020.



Oltre quindici dipendenti, in qualità di "mentor", si sono nuovamente occupati di svolgere seminari su argomenti tecnici ed innovativi, effettuando "mentoring di incoraggiamento" e seguendo gli studenti coinvolti durante stage intensivi di alcuni giorni.

3.4.3 Colleghi di sangue

Ad ottobre 2020, MER MEC, ha organizzato l'evento pilota del progetto di donazione straordinaria e volontaria di sangue rivolto ai dipendenti del Gruppo Angel denominato "Colleghi di sangue".

I dipendenti sono stati sensibilizzati relativamente all'importanza della donazione di sangue ed invitati, in modalità assolutamente volontaria, a prendere parte all'evento di donazione straordinaria organizzata nella sede di Monopoli grazie alla preziosa partecipazione dell'associazione AVIS che ha messo a disposizione un'autoemoteca.

Grazie al grande successo dell'iniziativa ed all'importante risposta ricevuta dai dipendenti è stato possibile raccogliere ben 40 sacche di sangue in una sola mattinata.



3.4.4 Supporting others

Solidarietà e impegno sociale sono da sempre sentimenti e principi ben radicati nei valori che contraddistinguono il Gruppo. Con l'obiettivo di dare un segno tangibile di sostegno a chi vive in situazioni di difficoltà, a dicembre 2020, MER MEC, insieme alle altre aziende del Gruppo Angel, su proposta e con il coordinamento del comitato CSR, ha stanziato un fondo di solidarietà che è stato destinato ad associazioni benefiche, che attraverso progetti nazionali e internazionali si schierano a fianco dei più deboli e bisognosi.

Sono state scelte quattro organizzazioni no profit - **Amopuglia, Apad, Emergency e Lega del filo d'oro** - per le quali i dipendenti sono stati invitati ad essere parte attiva nel processo di donazione. Ogni dipendente del Gruppo ha infatti potuto esprimere la propria preferenza attraverso un modulo online, scegliendo quale tra le quattro associazioni predilige per missione, valori e progetti. L'importo pro-capite stanziato per ciascun dipendente (il cui valore è circa 15€) è stato assegnato per il 50% a tutte le associazioni, in parti uguali, e per il restante 50% all'organizzazione indicata tramite il modulo online.



3.4.5 Smart working

MERMEC garantisce ai propri dipendenti la possibilità di aderire all'iniziativa di Smart Working, presentando apposita richiesta. Grazie allo smart working, il **dipendente ha la possibilità di lavorare dalla propria abitazione** per un massimo di due



giornate lavorative (dal lunedì al venerdì), fino a concorrenza di tre in casi particolarmente delicati dettati dal contesto socio-organizzativo, previa condivisione di tale intenzione con il proprio responsabile, a garanzia dell'efficienza organizzativa della propria area.

Durante il 2020, a causa, della pandemia da Covid-19, l'utilizzo di questo strumento è notevolmente aumentato, permettendo alla quasi totalità dei lavoratori, di poter operare da casa in totale sicurezza. Al rientro della forte emergenza sanitaria, però, MERMEC ha deciso di mantenere la formula di smart working per diversi colleghi che ne hanno fatto richiesta, così da poter andare incontro alle loro esigenze di work-life balance.

3.4.6 Assistenza sanitaria integrativa



A seguito dell'accordo nazionale e del rinnovo del CCNL, è stato attivato l'**EBM (Ente Bilaterale Metalmeccanici)** in merito alla copertura sanitaria di categoria, con accordo sottoscritto in data 2 maggio 2018 tra Unionmeccanica Confapi, Fim Fiom e Uilm. **EBM Salute è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa del settore metalmeccanico previsto dal CCNL del 3 luglio 2017**, non ha fini di lucro ed ha lo scopo di garantire ai lavoratori iscritti, trattamenti di assistenza sanitaria integrativa del Sistema Sanitario Nazionale secondo le modalità, i requisiti e le condizioni previsti dal Regolamento.

I dipendenti del Gruppo sono stati invitati ad entrare nel portale dedicato per l'iscrizione alla piattaforma Unisalute e scaricare la documentazione utile a conoscere le prestazioni e coperture a loro dedicate.

3.5 Le iniziative a favore dei dipendenti

L'impegno del Gruppo nel favorire il benessere in azienda si riflette nella scelta di stringere **diversi accordi volti a fornire agevolazioni e sconti ai propri dipendenti**. Il Gruppo ha così stipulato convenzioni con diverse tipologie di strutture, spaziando da enti bancari, ad agenzie assicurative, centri medici, centri sportivi e strutture rivolte alla cultura e tempo libero.

3.5.1 Le iniziative a favore dei dipendenti con figli

Tra le convenzioni stipulate nel 2020, citiamo:

- la convenzione con Banca Intesa San Paolo, che permette ai dipendenti MERMEC di usufruire di numerose agevolazioni presso le diverse filiali dislocate sul territorio nazionale;
- la convenzione con l'agenzia assicurativa "Tagarelli Assicurazioni" valida a livello nazionale;
- la convenzione con il centro sportivo "ASD DNAFIT CLUB" di Mola di Bari;
- la convenzione con la scuola di inglese "Kyes School of English" di Monopoli;
- le convenzioni con diversi ristoranti, rosticcerie e pizzerie, ubicate nelle città in cui sono presenti le sedi MERMEC.



3.5.2 Survey figli dipendenti

Al fine di poter organizzare iniziative rivolte ai figli dei dipendenti, verso la fine del 2020, è stata lanciata una survey volta ad approfondire il livello di scolarizzazione dei figli compresi nella fascia di età 6 - 19 anni. Grazie ai numerosi dati raccolti, nel 2021 sarà possibile lanciare diverse iniziative aventi l'obiettivo di offrire ai bambini ed ai ragazzi importanti occasioni di crescita personale e formativa.

3.5.3 *La mobilità interna*



Al fine di favorire lo sviluppo di nuove competenze, MERMEC promuove la mobilità interna al Gruppo, utilizzando il **job posting interno**. Il primo obiettivo del Job Posting interno è quello di seminare la cultura della mobilità interna orizzontale e verticale per offrire a tutti i dipendenti delle concrete occasioni di crescita professionale e personale, coerentemente con le proprie competenze ed aspirazioni.

Nel corso del 2020 sono stati pubblicati numerosi job posting interni che hanno trovato grande riscontro tra i dipendenti MERMEC. I dipendenti, infatti, si sono mostrati felici di poter cogliere l'opportunità di arricchire il proprio percorso professionale con esperienze diverse all'interno di funzioni o sedi differenti, sul territorio nazionale ed estero.

3.5.4 *Azioni di flessibilità*

MERMEC promuove la fruizione, da parte dei propri dipendenti, dei congedi parentali, al fine di facilitare la gestione di neonati e bambini in età scolare. Inoltre, con l'obiettivo di agevolare le donne che usufruiscono di permessi per allattamento, MERMEC ha stabilito la possibilità di usufruire dell'orario continuativo dalle ore 8,00 alle ore 14,00, tramite apposita richiesta.



3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori



MERMEC s'impegna a **diffondere e consolidare una cultura della sicurezza** sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i propri dipendenti e collaboratori contribuendo al raggiungimento del **SDG #3**. Opera inoltre per preservare, soprattutto con azioni preventive e formative, la **salute e la sicurezza dei lavoratori**. Per fare questo, tutte le Business Unit sono tenute ad adottare le dovute precauzioni per limitare il rischio di pericoli sul luogo di lavoro e per garantire un ambiente sicuro e confortevole.



Una attenta valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro, l'attuazione del Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro, la registrazione degli incidenti o mancati incidenti e loro valutazione una continua formazione, ed una attenta sorveglianza sanitaria sono strumenti basilari per la riduzione dei rischi di incidenti salvaguardando la salute psicofisica ogni lavoratore.

Le azioni di prevenzione che in linea generale il SGSSL si prefigge di attuare sono:

- Consentire la partecipazione dei lavoratori per contribuire ai processi decisionali relativi alle prestazioni in termini di salute e sicurezza e ai cambiamenti proposti;
- Conseguire autovalutazioni periodiche e controlli specifici, per mezzo di audit interni;
- Riesaminare periodicamente l'attuazione del sistema e verificarne l'operatività, l'adeguatezza e l'efficacia;
- Programmare un miglioramento continuo, considerando i risultati e le analisi degli audit interni, dal riesame periodico, da cambiamenti radicali, evoluzioni legislative, tecnologiche ed organizzative.

Il Gruppo applica tutte le misure di prevenzione e di controllo obbligatorie previste dalle normative vigenti, con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008 e s.m.e i. al fine di tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro. All'interno del proprio **Codice Etico**, MER MEC individua i principi e criteri fondamentali in base ai quali devono essere prese le decisioni di ogni tipo e di ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I principi e criteri in materia di Salute e Sicurezza definiti dal Codice Etico

- Evitare i rischi;
- Valutare i rischi che non possono essere evitati;
- Combattere i rischi alla fonte;
- Adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- Tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
- Sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- Programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- Dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;

- Impartire adeguate istruzioni ai lavoratori e programmare una formazione periodica ed efficace su salute e sicurezza. La formazione viene ripetuta per il personale neo assunto o già assunto ma assegnato a mansioni diverse, nonché in caso di incidenti o cambiamenti tecnologici e/o l'introduzione di nuovi macchinari che presentino nuovi rischi per la salute e la sicurezza del personale;
- Definire procedure documentate per individuare, prevenire, ridurre, eliminare o, in ultima istanza, fronteggiare potenziali rischi per la salute e la sicurezza del personale;
- Conservare tutte le registrazioni scritte degli incidenti che si verificano sul luogo di lavoro e in tutti gli alloggi e strutture messe a disposizione dall'organizzazione, indipendentemente dal fatto che tali locali siano di proprietà, affittati, dati in appalto o di proprietà del fornitore.

MERMEC valuta, inoltre, tutti i rischi del luogo di lavoro per **le lavoratrici puerpere, in gravidanza e in allattamento**, compresi quelli legati alla loro mansione lavorativa al fine di garantire che siano prese tutte le misure ragionevoli per eliminare o ridurre qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza. È ritenuto fondamentale e imprescindibile **perseguire costantemente la salvaguardia della salute dei dipendenti, dei collaboratori e delle comunità interessate dalle attività di MERMEC**. Tutti i dipendenti sono inoltre sottoposti periodicamente a visite di controllo per verificarne lo stato di salute.

Il Codice Etico disciplina, inoltre i doveri di lavoratori e collaboratori, chiamati ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dalle politiche aziendali anche in tema salute e sicurezza.

A questo proposito, MERMEC è dotata di una **Politica della salute e della sicurezza dei lavoratori** che ha reso obbligatoria presso tutte le sedi e i cantieri operativi del Gruppo.

Politica della salute e della sicurezza dei lavoratori

L'alta direzione si impegna a:

- Individuare tutti i fattori interni ed esterni che possono influenzare il sistema;
- Messa a disposizione di risorse umane, strumentali, economiche e mezzi idonei al fine di gestire al meglio il sistema come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda;
- Applicare procedure sistematiche per l'individuazione dei rischi, a gestire tali rischi con opportuni metodi di valutazione ed attuare tutte le misure necessarie per ridurre al minimo i pericoli;
- Predisporre piani di emergenza e d'intervento per gestire i rischi residui;
- Fornire formazione ed addestramento a tutte le risorse aziendali; sensibilizzare gli stessi a svolgere i propri compiti in sicurezza assumendosi la relativa responsabilità;
- Promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali e il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- Definire ruoli e responsabilità, definendo le varie leadership, ciò finalizzato a rafforzare la cultura della sicurezza per il raggiungimento degli obiettivi ambiziosi e standard elevati come parte integrante del processo di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;

- Incoraggiare tutto il personale a segnalare incidenti, pericoli, rischi; contestare qualsiasi comportamento identificato come o percepito come rischioso; sospendere un'attività qualora ritengano inadeguato il livello di sicurezza;
- Creare una cultura della sicurezza proattiva intensificando la comunicazione con e tra i dipendenti in maniera tempestiva

In ottemperanza dell'art. 17 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., MERMEC è dotata del **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.: tale documento elenca e analizza tutti i rischi presenti all'interno della realtà lavorativa aziendale, grazie all'individuazione di tutti i pericoli connessi all'attività svolta e ai luoghi di lavoro quantificando il rischio, ossia la probabilità che accada un certo evento capace di causare un danno alle persone.

Il DVR risulta essere uno strumento molto dinamico a causa dei possibili cambiamenti delle condizioni dei luoghi di lavoro, nuovi strumenti di lavoro, nuove valutazioni o nuove nomine che compongono il Servizio di Sorveglianza aziendale. Nel corso del 2020 sono state emesse 2 revisioni del DVR.

Revisione DVR	Descrizione della Revisione
Rev. L	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aggiornamento rischio biologico relativo a emergenza sanitaria ➤ Inserimento valutazione rischio gas Radon
Rev. M	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aggiornamento nominativi Medico Competente coordinatore e RLS

In seguito all' emergenza Covid-19, il Gruppo Safety, in collaborazione con HR, RLS e Medico Competente, ha attuato delle azioni per preservare la popolazione aziendale dai rischi pandemici (rif.CAP.2).

Il DVR è stato aggiornato inserendo nella sezione di valutazione dei rischi biologici, le azioni relative al contrasto e la diffusione del Covid -19

Inoltre, nella necessità di attuare il cosiddetto "LAVORO AGILE" per garantire la salute dei lavoratori, è stata divulgata un'informativa relativa ai comportamenti da tenere durante lo Smart working



La formazione, per le aziende del Gruppo, e non solo, costituisce una delle principali misure di sicurezza per la prevenzione degli infortuni sul lavoro. Pertanto, si pianificano e si somministrano attività di **formazione** in materia di sicurezza a tutto il personale in forza, per tutte le sedi del Gruppo. Nello specifico a seconda delle mansioni si sono realizzate attività di formazione Generale e specifica per Videoterminalisti, per coloro che operano nei cantieri, formazione Laser, formazione per coloro lavorano in quota, per coloro che utilizzano muletti o carriponte, per RLS, per preposti e per dirigenti; Inoltre sono stati organizzati corsi antincendio e primo soccorso.



Nel corso del 2020 si è confermato l'impegno del Gruppo al conseguimento degli standard di Salute e Sicurezza sul Lavoro, concretizzato attraverso il consolidamento del **Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro**, che, sottoposto nel corso dell'anno ad approfondite valutazioni tramite specifici audit da parte dell'Organismo di Certificazione RINA Services S.p.A., ha ottenuto in data 06.02.2020 con esito positivo il mantenimento della certificazione del SGSSL secondo lo standard **BS-OHSAS 18001:2007** e contestualmente il passaggio alla nuova norma **UNI ISO 45001:2018**. Anche la nuova acquisita MER MEC STE possiede un Sistema di Gestione della Sicurezza certificato ISO 45001.

Così come richiesto dallo Standard, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite verifiche ispettive, attività di formazione e sensibilizzazione specifica (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema. Relativamente alle attività propedeutiche al mantenimento della certificazione UNI ISO 45001 si sono poste in essere nel 2020 le seguenti azioni di miglioramento:

- **Verifica ed esame per eventuale presenza di gas RADON** in tutti gli ambienti di lavoro delle sedi di Monopoli, con maggior attenzione in quegli ambienti sottoposti al livello stradale. La verifica è stata pianificata nel 2018, avviata in collaborazione con azienda esterna SO.GE.SE e terminata nel maggio 2020 risultati acquisiti ed elaborati nel maggio 2020 hanno dato esito negativo;
- **Analisi di tutti i Dispositivi di Protezione Individuale** in uso alle aziende del Gruppo al fine di migliorare le caratteristiche di protezione, le caratteristiche ergonomiche e la loro idoneità in merito all'attività. In occasione della riunione periodica, è emersa la necessità di sostituzione delle scarpe antinfortunistiche in quanto risultate non ergonomiche. A tal fine sono stati individuati nuovi Dispositivi sottoposti a valutazione da parte di un campione di lavoratori e messi a disposizione dalle risorse;
- Ottenuta nel mese di febbraio 2020 la certificazione secondo lo standard ISO 45001: 2018. Il passaggio alla nuova certificazione ha richiesto la partecipazione a specifici corsi di formazione dei responsabili del Gruppo in materia di Salute e Sicurezza. È stato avviato l'iter informativo per la divulgazione tra i dipendenti e non, circa l'attuazione del nuovo Sistema di Gestione, che prevede corsi di formazione per tutti i dipendenti, fornitori, e clienti;

Tra le azioni di miglioramento programmate per il 2021 vi sono:

- Corso di formazione come Auditor Per Sistemi di Gestione Della Sicurezza UNI ISO 45001 per 2 risorse completata nel maggio 2021;
- Il posizionamento di un armadio di contenimento ausili antincendio al fine di ridurre la probabilità di insorgenza di un incendio e la riduzione dei suoi effetti se pur di piccole entità per la salvaguardia degli occupanti;
- Dossi e lampeggiante su viabilità ingresso principale della sede MER MEC di via Oberdan 70, Monopoli al fine di ridurre la possibilità di incidenti in itinere.

3.6.1 *Indici infortunistici dei dipendenti*

MERMEC si impegna con costanza a salvaguardare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

Nel 2020 sono avvenuti 8 infortuni di lieve entità, di cui 4 in itinere e gli altri 4 sul posto di lavoro causati da distrazione del personale. L'indice di infortunio ha visto un aumento rispetto al 2019 anche in relazione all'aumento del numero di ore lavorate facendo aumentare, di conseguenza, il rischio di incidente in azienda.

GRI 403-9: Indici infortunistici dipendenti

Anno		2019	2020
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili ¹¹		3	4
di cui:	Infortuni fatali	0,00	0,00
	Infortuni con gravi conseguenze ¹²	0,00	0,00
Numero di ore lavorate		1.096.465	1.185.952
Indici infortunistici GRI ¹³	Rapporto totale infortuni registrabili/ore lavorate	2,74	3,37
	Rapporto infortuni fatali/ore lavorate	0,00	0,00
	Rapporto infortuni con gravi conseguenze/ore lavorate	0,00	0,00

Nota: i dati relativi ad eventuali infortuni di lavoratori somministrati non sono disponibili, in quanto non di diretta competenza di MERMEC.

¹¹ Per "infortuni sul lavoro registrabili" si intendono tutti gli infortuni a cui possono essere conseguiti morte, giorni di assenza, limitazioni sul lavoro, trasferimento ad altre mansioni, trattamenti medici che vadano oltre il primo soccorso, perdita di conoscenza. Si tratta di tutti gli infortuni generati da rischi e pericoli a cui i lavoratori sono esposti sul posto di lavoro (es. morte, amputazioni, lacerazioni, frazioni, ernia, scottature, perdita di conoscenza e paralisi).

¹² Per "infortuni con gravi conseguenze" si intendono gli infortuni che hanno comportato almeno 6 mesi di conseguenza, esclusi i decessi.

¹³ Il calcolo degli indici infortunistici si è basato su 1.000.000 ore lavorate, secondo le formule seguenti: ▪ Rapporto totale infortuni/ore lavorate: (totale infortuni lavoro-correlati/ore lavorate) * 1.000.000; ▪ Rapporto infortuni fatali/ore lavorate: (totale infortuni fatali/ore lavorate) * 1.000.000; ▪ Rapporto infortuni gravi/ore lavorate: (totale infortuni gravi/ore lavorate) * 1.000.000; ▪ Rapporto altri infortuni/ore lavorate: (totale altri infortuni/ore lavorate) * 1.000.000.

4 L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE

4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale



MERMEC opera nella convinzione che lo sviluppo delle proprie attività non possa avvenire a discapito dell'ambiente, da considerarsi un bene primario da salvaguardare.

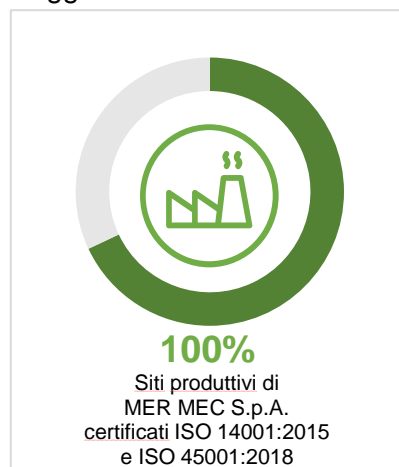
L'implementazione e la certificazione di un sistema di gestione aziendale secondo la norma ISO 14001 comprova l'impegno di MERMEC nel diffondere la cultura ambientale all'interno dell'azienda e verso le altre parti interessate: questo è dimostrato anche dall'adozione di una specifica **Politica Ambientale** e di una **Politica di Prodotto**, che delineano gli impegni assunti da MERMEC in relazione alle principali tematiche ambientali sia nella quotidiana operatività, sia nell'ambito della progettazione e produzione.

Il Sistema di Gestione Ambientale di MERMEC S.p.A. è stato aggiornato nel 2017 al fine di allinearsi alle richieste dello Standard ISO 14001 nella nuova versione del 2015. Nel 2020 MER MEC S.p.A. ha conseguito la **ricertificazione in accordo allo standard ISO 14001** del proprio Sistema di Gestione Ambientale **estendendo la certificazione ai siti di Lecce, Milano, Roma e Pisa**. Anche la nuova acquisita MER MEC STE ha un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo lo standard ISO 14001.

Il Sistema di Gestione è certificato dall'ente terzo RINA Services S.p.A. e il suo grado di conformità viene costantemente monitorato attraverso audit interni e/o esterni e la correzione delle eventuali non conformità.

Coerentemente con quanto effettuato per lo Standard ISO 45001 e così come richiesto dallo Standard ISO 14001, infatti, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite **verifiche ispettive, attività di formazione e sensibilizzazione specifica** (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema stesso.

Al fine di rafforzare le competenze del team di Gestione Ambientale, l'azienda nel 2020 ha organizzato la **formazione presso un ente accreditato di una risorsa come Auditor SGA**; la formazione è stata conclusa a marzo 2021.



Le azioni di monitoraggio e miglioramento implementate nel 2020

Nel 2020, a seguito dell'analisi ambientale periodica di rivalutazione della significatività degli aspetti ambientali e sulla base del piano di verifica dello stato di conformità ai requisiti legislativi, sono state messe in atto le seguenti azioni di monitoraggio e miglioramento:

- Eseguita dichiarazione annuale dei rifiuti prodotti (M.U.D.) negli stabilimenti operativi;
- Eseguita comunicazione al CONAI;
- Eseguita manutenzione ordinaria dei presidi antincendio;
- Eseguite le analisi da laboratorio accreditato sugli scarti derivanti dalle operazioni di taglio eseguite con la macchina a taglio ad acqua waterjet che hanno attestato la non pericolosità del rifiuto come da regolamento 1357/2014/UE.

- Ottenuta Autorizzazione Unica Ambientale comprendente l'autorizzazione allo scarico di acque meteoriche, l'autorizzazione di carattere generale alle emissioni in atmosfera, l'autorizzazione allo scarico delle acque reflue industriali in rete fognaria e comunicazione relativo all'impatto acustico;
- Eseguito monitoraggio mensile dei consumi di risorse degli stabilimenti operativi;
- Eseguita dichiarazione annuale agli organi competenti per tutte le apparecchiature contenenti F-GAS superiori ai 5 Ton CO2 equivalente;
- Eseguita comunicazione periodica all'autorità di Bacino e ARPA Regione Veneto sui consumi di risorsa idrica dei siti operativi di Badoere di Morgano;
- Eseguita attività di formazione a tutto il personale neoassunto sui contenuti del sistema di Gestione Ambientale e sul significato della certificazione ISO 14001;
- Eseguito monitoraggio continuo degli aspetti ambientali legati alle attività di cantiere svolte da MER MEC o dai suoi subappaltatori attraverso Audit specifici in cantiere, verifica della corretta compilazione del Piano di Gestione e Controllo Ambientale, monitoraggio dei registri di carico e scarico compresa la verifica delle autorizzazioni necessarie per le imprese che svolgono le attività di trasporto e smaltimento/recupero dei rifiuti;
- Eseguite in fase di progettazione le valutazioni di impatto ambientale dei prodotti MER MEC, in un'ottica dell'intero ciclo di vita attraverso delle analisi di Design for Environment;
- Incrementato l'utilizzo di carta con marchio ambientale (FSC, ECOLABEL, ecc) al fine di garantire che l'intera filiera legno-carta sia gestita in maniera sostenibile nel pieno rispetto dell'ambiente e l'utilizzo di carta riciclata con marchio ECOLABEL;
- Attivato un programma per ottimizzare il riutilizzo interno degli imballaggi.
- Emessa la nuova procedura valida per tutto il gruppo Angel, di cui MER MEC fa parte, relativa alla Gestione dei rifiuti al fine di uniformare per tutte le sedi ruoli, responsabilità e metodologie nell'ottica del miglioramento continuo.

Le linee strategiche perseguite tramite il Sistema di Gestione Ambientale sono le seguenti:

- Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per lo svolgimento delle proprie attività;
- Diminuire le proprie emissioni di gas ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente;
- Promuovere e perseguire la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti;
- Promuovere un uso consapevole della risorsa idrica;
- Promuovere il rispetto e la tutela ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore);
- Incorporare linee guida in materia ambientale nelle procedure relative alla selezione dei propri fornitori;

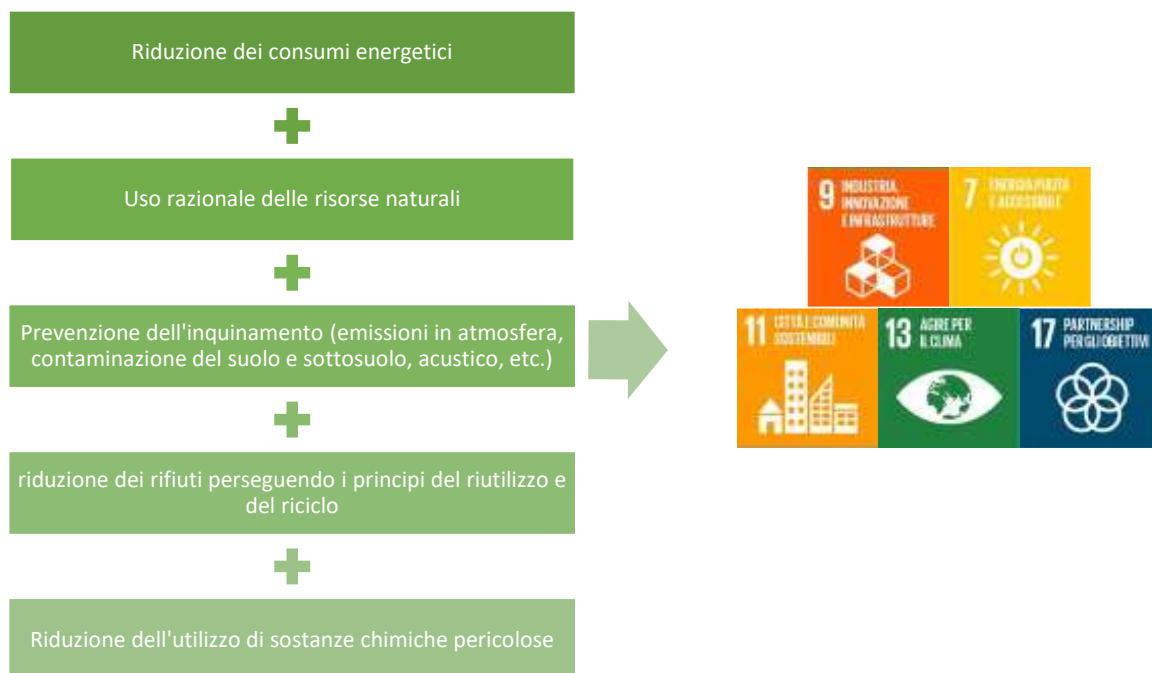


- Favorire comportamenti responsabili attraverso la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del proprio personale sugli aspetti dell'attività connessi all'ambiente;
- Promuovere all'esterno (presso i clienti, il territorio e le comunità che ne fanno parte) il cambiamento verso una cultura di rispetto e dell'utilizzo consapevole delle risorse;
- Garantire la conoscenza ed il rispetto delle prescrizioni imposte dalle leggi e dai regolamenti in materia ambientale;
- Prevedere adeguate risorse per il funzionamento continuo del proprio sistema di gestione ambientale e per le azioni che da esso ne derivano;
- Adottare le logiche di *lifecycle* e analisi del rischio per la gestione degli aspetti ambientali.

La tutela dell'ambiente rappresenta anche uno dei principi fondamentali riportati nel Codice Etico Aziendale. L'impegno aziendale si colloca in linea con i contesti normativi Nazionale, Europeo e Mondiale, volti ad una gestione sostenibile dello sviluppo, con 5 principali obiettivi, di seguito riportati che contribuiscono al raggiungimento di diversi SDG delle Nazioni Unite.

*“L'ambiente è un **bene primario** e MER MEC si impegna a salvaguardarlo e, a tal fine, programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future. **MER MEC si impegna, dunque, a migliorare l'impatto ambientale** delle proprie attività e prodotti, nonché a prevenire i rischi per le popolazioni e per l'ambiente non solo nel rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.”*

Codice Etico, MER MEC S.p.A.



4.1.1 La gestione dei rischi in materia ambientale

Al fine di ottemperare ai propri impegni, MERMEC provvede annualmente ad effettuare un riesame del Sistema di Gestione Ambientale, sulla base di un'approfondita analisi del contesto, con la rivalutazione di significatività degli aspetti ambientali. La **valutazione della significatività degli aspetti ambientali** è eseguita, in accordo alla ISO 14001:2015, secondo una **logica di analisi del rischio**. Nell'ambito di tale analisi sono presi in considerazione:

- rischi per l'Ambiente i cui impatti si ripercuotono sulle matrici ambientali (aria, acqua, suolo e sottosuolo, flora, fauna, etc.)
- rischi per l'Azienda legati ad aspetti ambientali i cui impatti si ripercuotono sull'Azienda (es. sanzioni, interruzione del business, rottura impianti, etc.)

Gli aspetti ambientali di MER MEC S.p.A. sono inquadrati secondo due macro categorie:

- relativi agli stabilimenti;
- relativi al ciclo di vita dei prodotti

Dall'analisi condotta nel 2020 i principali rischi sono:

- ✓ **Produzione Rifiuti:** *L'aspetto ambientale risulta significativo perché una non corretta gestione dei rifiuti costituisce un rischio sia per l'Ambiente circostante, in termini di inquinamento, sia per l'Azienda, in termini di sanzioni.*

Nell'anno 2018 è stata messa in funzione la macchina per taglio waterjet: per il corretto smaltimento degli scarti di lavorazione, sono state eseguite le opportune analisi che hanno attestato che il rifiuto non presenta caratteristiche di pericolosità come da regolamento 1357/2014/UE.

Con determina n.1727 del 01/04/2020 e successiva integrazione n. 98305 del 04/12/2020, MER MEC ha ottenuto l'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) per il sito di Monopoli di Via Conchia 34, che consente di smaltire le acque di scarto derivanti dalle operazioni di taglio della macchina Waterjet secondo il regime proprio degli scarichi idrici, eliminando la necessità di conferirle secondo il regime dei rifiuti.

Nell'ambito del procedimento di AUA, è stato richiesto un intervento per il rinnovo del sistema di trattamento delle acque meteoriche in ottemperanza al R.R. 26/2013: le acque di prima pioggia (mc 0,75), ovvero i primi 5 mm, verranno raccolte in una canaletta grigliata e avviate all'interno di una vasca a perfetta tenuta stagna opportunamente dimensionata e gestite come rifiuto.

Nel 2020 nell'ottica della promozione di uno sviluppo sostenibile è stato intrapreso un programma per la gestione degli imballaggi. In particolare, il programma mira alla massimizzazione del riutilizzo degli imballaggi in ingresso e dell'invio a riciclo come meglio descritto nel par. 4.4. In tal modo viene ridotta notevolmente la quantità di rifiuti prodotti. Nel 2021 si provvederà a migliorare la gestione ed il controllo del registro e del magazzino degli imballaggi riutilizzabili.

Inoltre, al fine di migliorare e semplificare il conferimento dei rifiuti assimilabili all'urbano, sono state realizzate e apposte delle etichette su tutti i bidoni di raccolta aziendale con QR-code come meglio descritto nel par. 4.4.

- ✓ **Scarichi idrici:** *L'aspetto ambientale degli scarichi idrici è significativo in termini di impatti sull'Ambiente, considerati gli scarichi derivanti da attività di taglio ad acqua e la gestione delle acque meteoriche in virtù della vicinanza dell'azienda alla zona costiera e la prossimità della falda acquifera, ed in termini di rischio per l'azienda dovuto a sanzioni in caso di inadempimento delle leggi regionali sulle acque meteoriche (R.R. 26/2013).*

Laddove previsto per legge, i siti MER MEC sono dotati di vasche di disoleazione delle acque meteoriche; l'aspetto ambientale è monitorato attraverso manutenzione periodica degli impianti e verifica del non superamento dei valori limite.

- ✓ **Emissioni in atmosfera:** L'aspetto è significativo per il sito di via Conchia 34 dove sono eseguite le attività di verniciatura e saldatura: l'azienda è dotata di impianti di convogliamento ed abbattimento delle emissioni, autorizzati in via generale ai sensi del D.Lg 152/06. L'autorizzazione all'emissioni in atmosfera è stata rinnovata nell'ambito del procedimento di AUA in data 01/04/2020 con Determina Dirigenziale N. 1727. L'aspetto è monitorato da personale dedicato attraverso manutenzioni e analisi periodiche per la verifica del non superamento dei valori limite di emissione previsti per legge.
- ✓ **Attività a rischio incendio:** L'aspetto ambientale risulta significativo a causa delle modifiche strutturali che gli stabilimenti di Monopoli hanno subito in questi anni. La mancata conformità degli stabilimenti alle normative antincendio produrrebbe un impatto significativo sulle attività aziendali.

L'aspetto è gestito da MER MEC con personale interno dedicato ed attraverso l'affidamento di incarichi a professionisti abilitati alla gestione delle pratiche antincendio. Il SITO 1 ha attività che ricadono in categoria A e C ed il SITO 2 ha attività che ricadono in categoria B e in base al D.P.R. 151/11 sono soggetti al rinnovo periodico di conformità antincendio

- ✓ **Utilizzo / Produzione Energia Termica e Sostanze lesive dell'ozono e gas serra:** L'aspetto ambientale risulta significativo soprattutto in termini di rischio per l'azienda in caso di mancata esecuzione delle manutenzioni periodiche previste per legge (D.P.R. 74/2013) a cura di personale abilitato. Strettamente legato a questo aspetto ambientale è la gestione della manutenzione degli impianti di raffreddamento ai sensi del D.P.R. 146/2018, per la verifica delle fughe di gas lesivi per l'ozono ed effetto serra. La comunicazione all'ISPRA, con l'abrogazione del DPR n.43 è stata sostituita dalle comunicazioni alla nuova Banca Dati dei gas fluorurati a effetto serra in occasione di ogni intervento di:

- installazione,
- controllo delle perdite,
- manutenzione o di riparazione,
- smantellamento,

di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria, pompe di calore, apparecchiature fisse di protezione antincendio e commutatori elettrici contenenti gas fluorurati a effetto serra.

Gli aspetti ambientali sono monitorati da personale dedicato e gestiti attraverso l'affidamento ad imprese qualificate delle attività di manutenzione degli impianti e della registrazione e comunicazione agli enti di vigilanza preposti (Città Metropolitana di Bari e Banda Dati F-GAS) degli interventi eseguiti.

4.2 Consumi energetici ed emissioni

All'interno della propria Politica Ambientale, MERMEC ha assunto l'impegno di implementare specifici programmi di miglioramento delle prestazioni ambientali inerenti gli aspetti più significativi. Per questo motivo MER MEC S.p.A. ha deciso di implementare il Sistema di Gestione Ambientale certificato ai sensi della ISO 14001:2015 e di **operare secondo specifiche linee strategiche**, tra cui figurano anche quelle **relative alla gestione delle risorse energetiche e alle relative emissioni**.

Linee strategiche ambientali in tema energia ed emissioni

Diminuire le proprie emissioni di gas

ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente

Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie

per lo svolgimento delle

proprie attività

MERMEC si avvale di **pannelli fotovoltaici per la produzione dell'energia elettrica**, che consentono di ridurre gli impatti sull'ambiente e di ottenere risparmi anche in termini di costo. Il fabbisogno di energia elettrica non coperto dalla produzione di energia da fotovoltaico è coperto con l'acquisto di energia elettrica dall'esterno.



Dal 2018 e per tutto il 2020, gli spazi amministrativi hanno conosciuto un ampliamento, con l'aggiunta di un intero piano di uffici, che hanno comportato un incremento nel 2020 nei consumi di metano utilizzato per il riscaldamento degli uffici, come si evince dal prospetto di seguito riportato.

GRI 302-1: Consumi energetici¹⁴

Tipologia di consumo	2019	2020
Consumo di carburante da combustibili non rinnovabili (GJ)		
Gas Naturale	1.135	1.339
Benzina ¹⁵	0	32
Diesel / Gasolio	4.303	4.751
Totale consumi da combustibili non rinnovabili	5.439	6.122
Consumo energetico all'interno dell'organizzazione (GJ)		
Totale energia acquistata	3.599	3.537
Totale energia autoprodotta	517	549
- di cui da fonte rinnovabile	517	549
Totale energia venduta / reimmessa in rete	80	100
- di cui da fonte rinnovabile	80	100
Totale consumi di energia elettrica	4.036	3.986
Totale consumi energetici	9.475	10.108

Più in dettaglio:

- **Incremento consumo di gas naturale:** L'incremento di consumi di gasolio pari al 18% è dovuto al riscaldamento a pavimento del nuovo piano dello stabilimento di via Oberdan, 70. L'impianto ha un contatore di metano dedicato ed il consumo è monitorato ed è pari a circa 4.800 mc/anno;
- **Incremento del consumo di gasolio:** Il gasolio è utilizzato solamente per alimentare il parco auto aziendale. Nel corso del 2020, a causa dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, l'azienda, per tutelare i propri dipendenti, ha privilegiato per le trasferte lo spostamento in automobile aziendale al fine di diminuire gli inevitabili contatti nei mezzi

¹⁴ Fattori di conversione utilizzati: per l'energia elettrica, il coefficiente di conversione utilizzato è pari a 0,0036 GJ/kWh (Fonte: GRI Sustainability Reporting Guidelines, Version 3.1); per il gasolio: 1 L=0,0360 GJ (Fonte: ISPRA 2020); per la benzina: 0,316 (fonte: ISPRA 2020); per il metano: 1 Smc= 0,0353 GJ (Fonte: ISPRA 2020). Le fonti adottate per la scelta dei coefficienti di conversione sono rimasti invariati rispetto al 2019. Per i coefficienti utilizzati nel 2019, si prega di consultare il precedente Bilancio di Sostenibilità di Mermec, disponibile sul sito web aziendale.

¹⁵ A partire dal 2020, grazie ad un miglioramento del processo di monitoraggio e rendicontazione dei consumi del parco auto aziendale, si rendiconta il consumo di benzina.

comunitari. Tale esigenza, ha portato ad un incremento dei consumi di Gasolio del 18% rispetto al 2019.

PROGRAMMA 2019-2022



Con riferimento a programmi per la riduzione del consumo energetico il Gruppo, nel caso di sostituzione delle lampadine, sostituisce quelle tradizionali con lampadine a LED; inoltre sempre con riferimento agli strumenti ICT si è proceduto ad una virtualizzazione dei server con il fine di ridurre il consumo energetico.



I consumi precedentemente riportati generano emissioni di gas a effetto serra, suddivise in:

- **Emissioni dirette (Scopo 1)** derivanti da fonti controllate direttamente da MERMEC;
- **Emissioni indirette (Scopo 2)** derivanti da fonti non controllate direttamente da MERMEC e associate alla generazione di energia elettrica, rendicontate attraverso due approcci di calcolo:
 - **Location based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica in relazione alla rete di produzione all'interno della quale si opera;
 - **Market based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica acquistata da MERMEC tramite eventuali specifici contratti di fornitura.
- **Emissioni indirette (Scopo 3)** derivanti da altre fonti non controllate direttamente da MERMEC.

La tabella seguente mostra le emissioni suddivise tra Scopo 1 e Scopo 2.

GRI 305: Emissioni (tCO₂)¹⁶		
Tipologia di emissioni	2019	2020
Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)	384	426
Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)		
<i>Location based</i>	318	330
<i>Market based</i>	487	458

Il totale delle emissioni GHG per il 2020 è stato pari a 756 tCO₂¹⁷, in crescita dal 2020 del 2%.

OBIETTIVO 2021¹⁸

Utilizzo di almeno il 30% di biofuel per gli spostamenti aerei eseguiti con i principali partner AirFrance e KLM per una riduzione attesa di tonnellate di CO₂ immessa pari almeno 15%.

PROGRAMMA 2021



Nell'ottica di riduzione dell'impatto ambientale nel **2021 MER MEC ha in programma l'adesione al SAF-Corporate proposto da AirFrance e KLM**. Il SAF è un carburante per aeromobili, prodotto da fonti rinnovabili come l'olio da cucina usato ed è un valido sostituto del combustibile fossile. Si mescola con il carburante convenzionale, è adatto a tutti i motori di tutti gli aerei e non interferisce con i processi o le operazioni aeroportuali. Il SAF riduce all'origine le emissioni di CO₂ di almeno il 75% rispetto ai combustibili fossili.

¹⁶Le emissioni dello Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto. In virtù di un processo di miglioramento del sistema di reporting, i coefficienti di emissione sono stati aggiornati e i dati del 2019 sono stati coerentemente riesposti.

Per le emissioni di Scopo 1 le fonti dei fattori di emissione utilizzati sono: gas naturale, diesel/gasolio e benzina - ISPRA - National Inventory Report, benzina - Min. Ambiente (Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra).

La rendicontazione delle emissioni di Scopo 2 secondo l'approccio Location Based e Market Based è prevista dallo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016).

Per le emissioni di Scopo 2 secondo l'approccio Location based sono stati utilizzati i fattori di emissioni riportati nella tabella "Fattori di emissione della produzione elettrica nazionale e dei consumi elettrici" (per il 2020, fonte: ISPRA 2020; per il 2019, fonte: ISPRA 2019). Per le emissioni di Scopo 2 secondo l'approccio Market based è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale (per il 2020, fonte: European Residual Mixes 2020; per il 2019, fonte: European Residual Mixes 2019).

Le emissioni di Scopo 3 generate da MERMEC non sono rendicontate nel presente documento.

Le emissioni di Scopo 1 e Scopo 2, calcolate secondo il metodo Location Based, sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento. Per i dati precedentemente pubblicati, consultare il Bilancio di Sostenibilità 2019 di MERMEC, disponibile sul sito web aziendale.

¹⁷ Per il calcolo del totale delle emissioni sono state considerate le emissioni di Scopo 2 Location Based.

¹⁸ L'obiettivo si basa su una stima delle tonnellate di CO₂ annue emesse dal Gruppo Angel per gli spostamenti aerei eseguiti con le compagnie AirFrance e KLM.

4.3 La risorsa idrica



Anche l'acqua rappresenta per MERMEC una risorsa da tutelare, nel rispetto dei propri impegni in materia ambientale: i consumi idrici per MERMEC sono prevalentemente riferiti all'acqua consumata per uso igienico sanitario.

Nel 2019, a seguito dell'aumento delle attività produttive, è stato avviato l'utilizzo della macchina a taglio ad acqua waterjet presso il sito di Via Conchia 34 – Monopoli: l'acqua di scarto a valle delle operazioni di taglio eseguite dalla macchina è stata analizzata da laboratorio accreditato ed è conforme ai criteri di ammissibilità in fogna previsti dal D.Lgs 152/06 e s.m.i. e a quanto previsto dall'Acquedotto Pugliese (AQP).

Nel 2020 MER MEC ha ricevuto, nell'ambito del procedimento di AUA, con det. n.1727 del 01/04/2020 e successiva integrazione n. 98305 del 04/12/2020, l'Autorizzazione allo scarico in fogna delle acque reflue industriali.

GRI 303-3: Prelievo idrico ¹⁹			
	Unità di misura	2019	2020
Acque sotterranee	MI	0,45	0,45
Risorse idriche di terze parti	MI	3,62	3,38
Totale	MI	4,06	3,83

Il fabbisogno idrico di MERMEC è soddisfatto con il prelievo da acquedotto per la sede di Monopoli e da pozzi per la sede di Treviso. Tutti i dati vengono puntualmente rilevati a gestionale per mantenere traccia annualmente dei flussi di consumi.

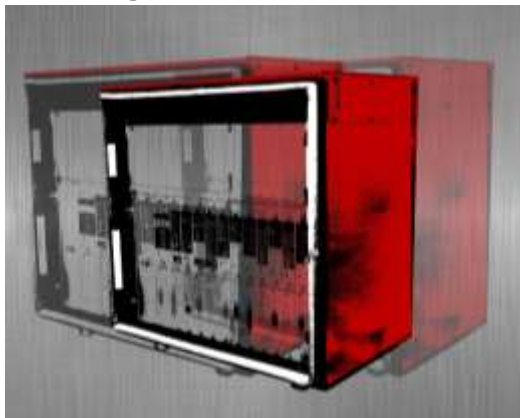
Nel 2020, MER MEC ha installato dei depuratori di acqua collegati con la rete idrica per garantire il rifornimento delle borracce messe a disposizione dei dipendenti.

In linea con i principi esposti nella Politica Ambientale e con un focus specifico ad un utilizzo razionale della risorsa idrica, MER MEC ha promosso azioni atte alla sensibilizzazione dei propri dipendenti, che ha condotto nel 2020 ad una riduzione del prelievo idrico del 6%.



¹⁹ A partire da quest'anno si è proceduto con la rendicontazione dei dati relativi ai consumi idrici utilizzando il nuovo Standard GRI 303, pubblicato dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2018 in sostituzione della versione pubblicata nel 2016. Per tale motivo i dati del 2019 sono stati esposti rispetto a quanto richiesto dal nuovo indicatore. Si segnala che il prelievo avviene in aree non a stress idrico.

4.4 La gestione dei rifiuti



Nell'ambito delle proprie linee strategiche in materia ambientale, MERMEC promuove e persegue la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti, con riferimento particolare agli imballaggi. Questo vale sia internamente che all'esterno, al fine di promuovere il rispetto e la tutela ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore). L'aspetto ambientale della gestione dei rifiuti prodotti, infatti, risulta significativo perché una non corretta strategia operativa costituisce un rischio sia per l'ambiente circostante, in termini di inquinamento, sia per l'azienda, in termini di sanzioni.

Allo scopo di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi, nell'ottica della massima soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo delle prestazioni rese, la Direzione di MERMEC delinea nel proprio **Manuale Qualità & Ambiente** specifiche norme con l'obiettivo di garantire lo svolgimento dei processi produttivi secondo condizioni controllate e regolamentate da corrette istruzioni di produzione, dall'utilizzo di idonee attrezzature di lavoro e da attività di monitoraggio e di misura degli indicatori di processo. In quest'ottica, si specifica che **i materiali di risulta**, derivanti dalle attività in officina e nelle aree di cantiere, **sono riutilizzati, ove possibile, o differenziati e smaltiti nel rispetto delle prescrizioni vigenti sul trattamento dei rifiuti.**



Nell'ultimo biennio, MERMEC ha avviato un processo di miglioramento della gestione dei rifiuti assimilabili agli urbani nei propri siti produttivi, con specifiche iniziative di miglioramento.



In tutti i siti produttivi, già dal 2018 sono stati introdotti a livello interno contenitori e targhette identificative per migliorare la differenziazione del rifiuto assimilabile all'urbano. **Al termine del 2019, nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione ISO 14001 sono stati approvati i programmi di miglioramento volti ad eliminare la plastica dalle aree di ristoro tramite l'utilizzo di bicchieri da caffè in carta compostabile (PAP) e installazione di colonnine di acqua depurata direttamente attaccate alla rete idrica.** Ulteriore programma intrapreso riguarda l'ottimizzazione del **riutilizzo interno degli imballaggi**, che ha portato alla definizione di un'area apposita nel magazzino generale per il deposito degli imballaggi destinati al riutilizzo.

Nel 2020 al fine di migliorare la raccolta differenziata aziendale, sono state apposte sui bidoni per la raccolta dei rifiuti assimilabili all'urbano, **nuove etichette con QR-Code che consentono ai dipendenti di visualizzare sui propri smartphone l'elenco dei rifiuti che è consentito smaltire.**



In relazione al 2020, i rifiuti prodotti da MERMEC sono pari a circa **126 tonnellate**, di cui 6,5 tonnellate di rifiuti pericolosi e 120 tonnellate di rifiuti non pericolosi: la tabella seguente riassume le modalità di conferimento utilizzate da MERMEC. **La quota di rifiuti inviata a recupero** nel 2020 ha visto una diminuzione del 12% rispetto al 2019.

La quota di rifiuti a smaltimento ha visto invece un incremento rispetto al 2019 a causa di un aumento del rifiuto CER 12.01.15 - fanghi generati dalla macchina a taglio ad acqua; tali rifiuti incidono per il 54% sui rifiuti totali generati da MER MEC poiché pari a 68,12 tonnellate e consistono in rifiuti non pericolosi inviati a smaltimento. L'aumento del rifiuto rispetto al 2019 è dovuto ad uno smaltimento di gennaio 2020 dei fanghi prodotti nel 2019 pari a 20 t.

Indicatore GRI 306-2: Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento

RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO

Metodo di smaltimento	Unità di misura	2019			2020		
		Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale
- di cui inviati a recupero (compreso recupero energetico) - operazioni R	t	3	51	54	2	45	47
- di cui inviati a smaltimento in discarica	t	9	22	31	4	74	78
Totale	t	12	73	85	6	119	126

Si precisa che i quantitativi di rifiuti riportati in tabella comprendono i soli rifiuti speciali: sono esclusi dal calcolo i rifiuti assimilabili agli urbani prodotti nelle aree di ufficio e aree ristoro che sono conferiti secondo le modalità definite dai comuni di Monopoli e Morgano per la raccolta differenziata. Tali rifiuti costituiscono comunque una quota residuale rispetto ai volumi di rifiuti complessivamente prodotti da MER MEC.

OBIETTIVO²⁰

Conferimento a recupero di almeno l'80% dei rifiuti derivanti dalle operazioni di taglio ad acqua (C.E.R. 12.01.15)

PROGRAMMA 2021

Nel 2021, a seguito di autorizzazione (AUA) allo scarico in fogna del refluo industriale proveniente dalla macchina waterjet ottenuta a fine 2020, MER MEC potrà azzerare il quantitativo del C.E.R. 12.01.15 in stato fisico liquido inviato a smaltimento. Inoltre, a dimostrazione della volontà e **l'impegno di MERMEC ad avvalersi di metodologie volte al riutilizzo e recupero delle risorse**, nel 2020, è stata intrapresa un'analisi di mercato per valutare collaborazioni con fornitori che possiedono un ciclo produttivo apposito per il recupero del C.E.R. 12.01.15 in stato fisico fangoso palabile. Ad inizio 2021 è stato identificato un fornitore che risponde a questa esigenza e con il quale verrà intrapresa la collaborazione. In tal modo, il C.E.R. 12.01.15 in stato fangoso palabile sarà inviato a recupero anziché a smaltimento.

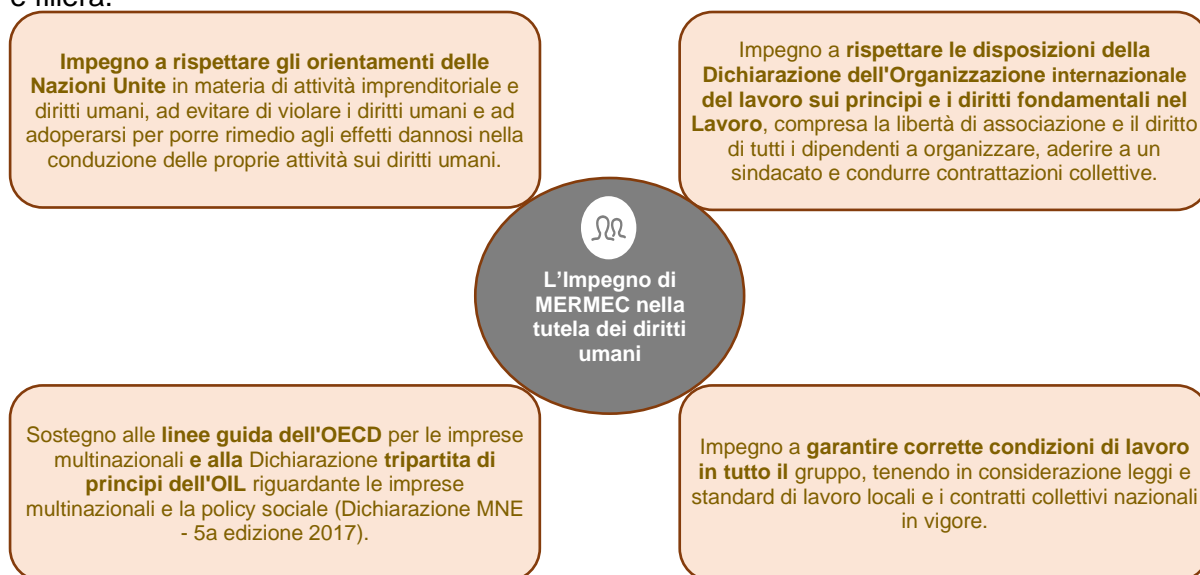
²⁰ L'obiettivo è stato definito considerando la stima della sabbia da taglio acquistata e smaltita come rifiuti in un anno.

5 RESPONSABILITÀ SOCIALE

5.1 Il rispetto dei diritti umani



MERMEC opera in un mercato globale internazionale che sta generando nuove sfide. Per questo è sua intenzione **rafforzare il dialogo in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, in particolare la libertà di associazione, al fine di sostenere la **crescita sostenibile delle proprie attività e condizioni di lavoro soddisfacenti per i propri dipendenti**. Il Codice Etico di MER MEC S.p.A. contiene specifiche disposizioni relative a queste tematiche, che si applicano alle società controllate e collegate nel proprio perimetro operativo, tenendo conto del quadro giuridico locale di ciascun Paese in cui le stesse operano. In alcuni casi tali disposizioni risultano più favorevoli rispetto alla legislazione nazionale, e MERMEC intende promuoverle e diffonderle all'interno dell'intera organizzazione e filiera.



MERMEC si impegna ad adottare misure ragionevoli per combattere e mitigare eventuali violazioni e porvi rimedio laddove appropriato, dichiarando di **rispettare tutte le leggi nazionali in materia di lavoro**, i contratti collettivi e le norme in materia di salute e sicurezza, nonché la legislazione riconosciuta a livello internazionale e i diritti umani in tutti i mercati in cui svolge le proprie attività.

Nel proprio Codice Etico, MERMEC ribadisce inoltre il proprio impegno **nell'eliminare le discriminazioni nei rapporti di lavoro** e, in particolare, di assumere donne e uomini sulla base delle loro specifiche competenze, trattare ogni persona con dignità, non discriminare in base all'età, all'origine sociale, alla situazione familiare, sesso, orientamento sessuale, disabilità, opinioni politiche, sindacali o religiose, o la reale o presunta appartenenza a un gruppo etnico o nazione in conformità con la Convenzione 111 dell'OIL. Sono inoltre **contrastate le molestie sessuali**, che violano il principio di uguaglianza e danneggiano i rapporti di lavoro, sia internamente all'azienda, sia in relazione a clienti e subappaltatori, ponendo il benessere dei propri dipendenti al primo posto delle sue priorità.

A conferma dell'impegno profuso per la tutela e il rispetto dei diritti umani, nel corso del 2020 **non si sono verificati episodi di non discriminazione**.



5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali



MERMEC, attiva sul panorama internazionale, considera la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione e per questo promuove, anche all'interno del proprio Codice Etico, la **cultura della pluralità**. Le persone di MERMEC operano al fianco delle **comunità locali, rispettandone valori e tradizioni** e considerando la **diversità quale fattore di arricchimento e miglioramento**. Anche per questo, MERMEC favorisce e promuove la mobilità e lo sviluppo internazionale al fine di consentire una integrazione delle culture.

MERMEC è consapevole di contribuire, anche indirettamente, allo sviluppo economico e sociale della collettività in cui opera e pone massima attenzione nello svolgere tutte le attività nel suo rispetto. Risulta di primaria importanza instaurare un **dialogo continuo e proattivo con le comunità locali al fine di analizzarne e incontrarne le esigenze**, implementando azioni e iniziative volte a valorizzare il contesto locale e costruire ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business. MERMEC ha quindi posto in essere **diverse iniziative volte a favorire il coinvolgimento e lo sviluppo delle comunità locali**, al fine di valorizzare la propria presenza e avere un'influenza positiva sul contesto in cui opera.

5.2.1 Le collaborazioni con le università



Tra le attività più rilevanti volte a valorizzare la presenza di MERMEC sul territorio in cui opera, stanno le **collaborazioni con le università** e l'impegno a favorire l'occupazione delle persone locali.

MERMEC ha infatti stipulato una **Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con il Politecnico di Bari** e con il **Dipartimento di informatica dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro**, grazie a cui gli studenti hanno la possibilità di conoscere il Gruppo e approcciarsi alla vita lavorativa.

5.2.2 Gruppo d'acquisto solidale

MER MEC anche nel 2020 ripropone l'iniziativa di Responsabilità Aziendale, portata avanti sin dal 2016 a favore di un nucleo familiare di Norcia, cittadina umbra devastata dal terremoto dello scorso 2016.

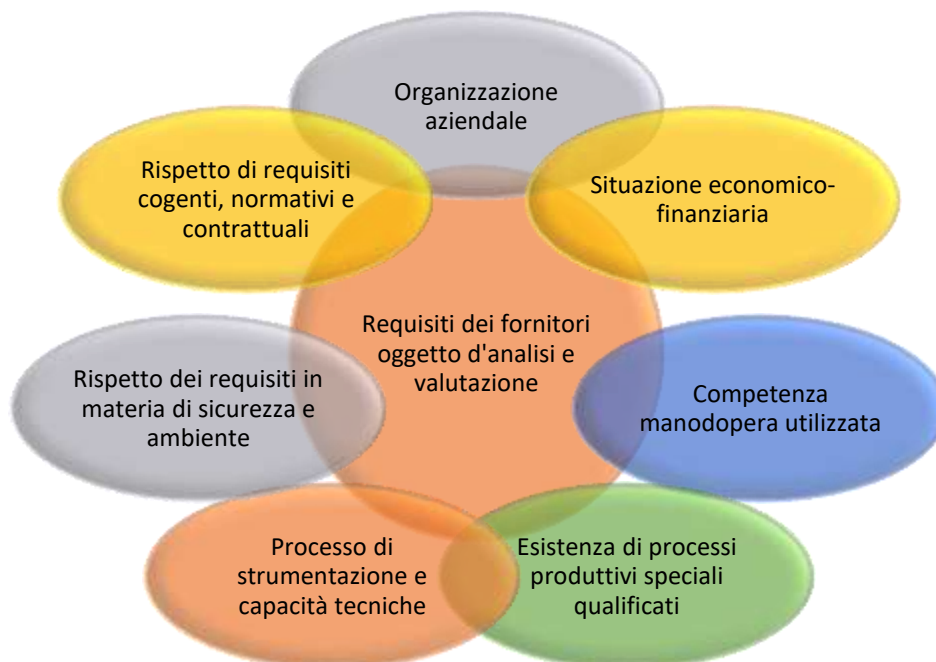
Lo scopo di questa iniziativa benefica, nella consapevolezza che le grandi opere possono essere fatte da tutti noi con piccoli gesti, è quello di sostenere, per quanto possibile, l'economia di questo nucleo familiare di Norcia. Piuttosto che inviare denaro, nel corso degli anni è stato creato un gruppo di acquisto di prodotti dell'azienda agrituristica della famiglia, che ha potuto quindi continuare a lavorare dignitosamente.

Dal 2016 sono stati eseguiti 8 gruppi di acquisto per un valore complessivo di quasi 9000 €, tutti regolarmente fatturati, i cui principali acquirenti sono stati i colleghi della sede MERMEC di Monopoli che hanno preso a cuore il caso e ripetuto l'esperienza negli anni grazie alla qualità dei prodotti acquistati.



5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura

MERMEC si impegna a **gestire in maniera responsabile la propria catena di fornitura**, quale **elemento fondamentale della propria filiera produttiva**. I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per MERMEC e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, e sono fondati su **comportamenti precontrattuali e contrattuali improntati a reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione**.



Oltre a criteri oggettivi di selezione, tra cui qualità, consegna, prestazioni e prezzi, viene valutato il **rispetto dei Diritti Umani e del Lavoro dei potenziali fornitori**, con particolare riferimento allo sfruttamento del lavoro minorile contribuendo al raggiungimento del **SDG #8**. È infatti fondamentale che i fornitori si attengano a **standard compatibili con il Codice Etico di MERMEC**.

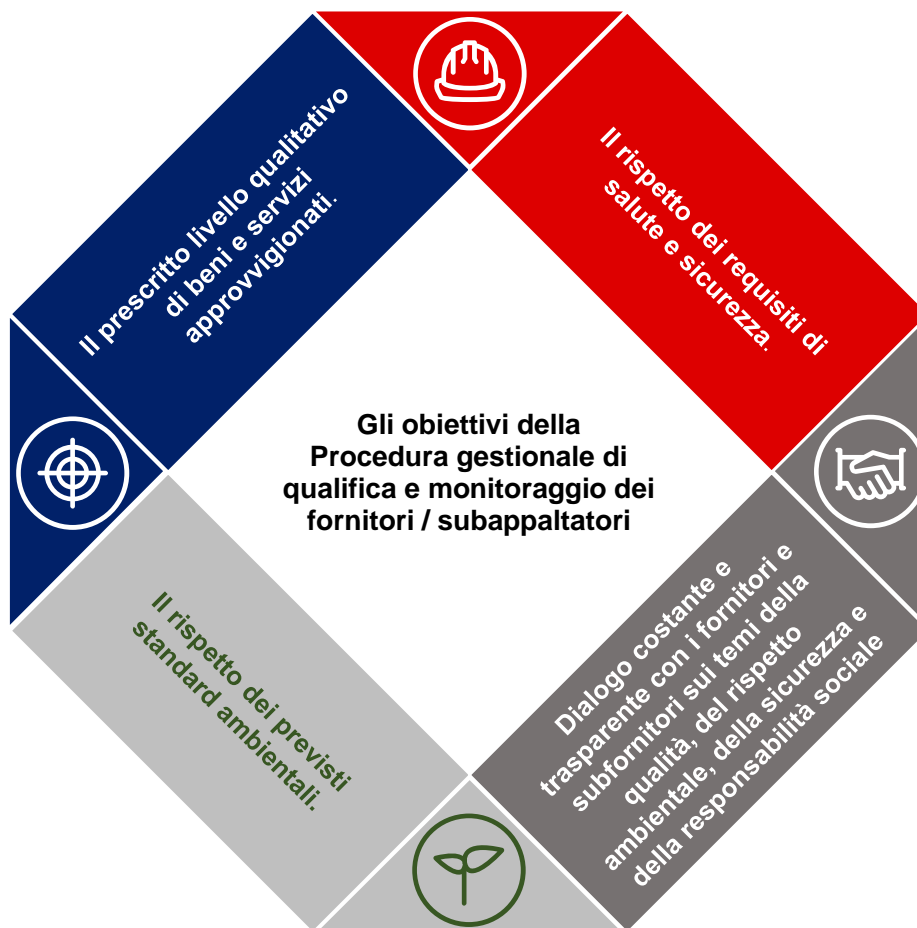


Le **verifiche di due diligence documentate** sui precedenti dei fornitori (comprese la solidità finanziaria e le segnalazioni alle banche dati) costituiscono un aspetto fondamentale della fase di selezione, attraverso cui vengono approfonditi i presupposti della collaborazione.

Al fine di presidiare la gestione della catena di fornitura nel modo più efficace, MER MEC ha implementato e aggiornato nel 2020 un'apposita **Procedura gestionale di qualifica e monitoraggio dei fornitori / subappaltatori**, che definisce le modalità gestionali e le responsabilità relative alle attività di selezione, valutazione, qualifica e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e subappaltatori.



Nell'ambito della selezione, ai fini della qualifica, si richiede al fornitore di compilare un apposito questionario contenente una **sezione specificamente dedicata ai requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, con richiesta di allegare evidenze documentali (UNILAV, DVR, piani di sicurezza, registrazioni attestanti la formazione in materia di sicurezza, etc.), sottoposte a verifica da parte del RSPP.



Altro importante parametro di valutazione ai fini della qualifica è l'esistenza di **certificazioni del sistema di gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale** rilasciate da un ente accreditato, di cui si richiede di fornire copia del certificato in corso di validità o i riferimenti dello stesso (ente certificatore, n. del certificato e termini di validità). MERMEC si occupa di provvedere alla sorveglianza dei fornitori/subappaltatori attraverso le proprie funzioni aziendali, prevedendo ove necessario:

- audit esterni di sorveglianza;
- visite o ispezioni presso la sede del fornitore nelle fasi del processo produttivo del fornitore identificate come "vincolanti" nei PFC e/o negli ordini di acquisto;
- ispezioni al ricevimento del materiale acquistato.



Nell'aggiornamento del 2020 sono state inserite domande specifiche in ambito di Sicurezza delle Informazioni in linea con l'obiettivo di implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni coerente con quanto richiesto dalla ISO 27001 come meglio specificato nel par. 1.3.2. Al fine di monitorare il fornitore anche su questo tema, MER MEC ha incluso nell'indicatore Supplier Performance Evaluation anche degli specifici parametri basati sul rispetto degli SLA (Service Level Agreement).

La documentazione relativa alle attività citate è conservata negli archivi dei fornitori e delle non conformità. I fornitori/subappaltatori che presentano carenze qualitative o non rispettano gli standard di sicurezza e ambientali stabiliti e che non adottano efficaci azioni correttive, sono squalificati e rimossi dalla lista dei fornitori qualificati.



MER MEC S.p.A. è inoltre dotata di una **Politica di Approvvigionamento Sostenibile**, in cui viene ribadito l'impegno nei confronti del rispetto dell'Ambiente, dei diritti umani, delle pratiche etiche e sociali. Si esplicita inoltre l'impegno ad agire **in linea con i valori del Global Compact delle Nazioni Unite**, poiché la condivisione dei valori di Responsabilità Sociale di Impresa internamente e con l'intera catena di fornitura risulta fondamentale per lo sviluppo sostenibile.

MER MEC si assume quindi la responsabilità di **richiedere ai propri fornitori ed appaltatori la sottoscrizione e l'accettazione della politica di acquisto sostenibile** che comprende il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Ambiente, Diritti Umani, Etica e Salute e sicurezza sul Lavoro, e la promozione: dei principi e diritti fondamentali del lavoro; dei principi etici, di integrità e anticorruzione; delle pratiche di protezione dell'Ambiente. La Politica definisce inoltre l'inclusione dei criteri di sostenibilità come parte del processo di selezione di fornitori, prodotti e servizi. Sono **prediletti i fornitori che attuano pratiche di sviluppo sostenibile anche attraverso l'ottenimento di certificazioni di carattere volontario** (es. SA8000, ISO 14001, EMAS, UNI ISO 45001, etc.) **e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile** (ECOVADIS, UN GLOBAL COMPACT).

Politica di Approvvigionamento Sostenibile

MER MEC S.p.A. ha tra i propri valori il rispetto dell'Ambiente, dei diritti umani, delle pratiche etiche e sociali e agisce in linea con i valori del Global Compact delle Nazioni Unite. A tal proposito il Gruppo crede fortemente che per ottenere uno sviluppo sostenibile sia fondamentale la condivisione dei valori di Responsabilità Sociale di Impresa internamente e lungo la propria catena di fornitura.

A tal fine MER MEC si impegna a:

- *comunicare e diffondere la presente Politica di Approvvigionamento Sostenibile tra gli stakeholder (interni ed esterni) ed aumentare il livello di consapevolezza all'interno dell'azienda e lungo tutta la catena di fornitura;*
- *richiedere ai propri fornitori ed appaltatori la sottoscrizione e l'accettazione della Politica di Approvvigionamento Sostenibile che comprende il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Ambiente, Diritti Umani, Etica e Salute e sicurezza sul Lavoro, e la promozione:*
 - *dei principi e diritti fondamentali del lavoro tra cui la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori,*
 - *l'assenza di ogni tipologia di discriminazione, lavoro infantile, lavoro forzato e rispetto della libertà di associazione,*
 - *dei principi etici, di integrità e anticorruzione;*
 - *delle pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile.*
- *includere i criteri di sostenibilità come parte del processo di approvvigionamento, ed in particolare:*
 - *prediligere prodotti elettronici RoHS compliant in modo da limitare la presenza nei prodotti finali MER MEC di piombo, mercurio, cadmio, cromo esavalente, bifenili polibromurati ed eteri di difenil polibrominato;*
 - *richiedere il rispetto del regolamento REACH per i prodotti chimici acquistati con conseguente riduzione nell'uso di sostanze dannose per l'ambiente;*
 - *prediligere imballi riciclabili e carta certificata FSC garantendo la provenienza del prodotto da una foresta e da una filiera di approvvigionamento gestita in modo responsabile;*
 - *prediligere l'acquisto di materiali siderurgici da fornitori che producono attuando misure per la salute e sicurezza dei lavoratori, l'efficientamento energetico e la diminuzione dell'inquinamento ambientale;*
 - *prevedere nei contratti di appalto il rispetto dei requisiti legislativi in termini di etica, integrità e anticorruzione.*
- *prediligere fornitori che attuano pratiche di sviluppo sostenibile richiedendo, all'interno del processo di selezione, azioni volte ad un impegno sociale anche attraverso certificazioni di carattere volontario (es. SA8000, ISO 14001, EMAS, BS OHSAS 18001, etc.) e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile (ECOVADIS, UN GLOBAL COMPACT);*
- *ridurre l'impatto della distribuzione, favorendo l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi da aziende locali;*
- *promuovere il riutilizzo e il riciclo dei materiali e prodotti alla fine del loro ciclo di vita e, dove non sia possibile, assicurare lo smaltimento nel modo più corretto.*

I principi della Politica di Approvvigionamento Sostenibile sono attuati all'interno del sistema di selezione dei fornitori (Vendor Rating CSR).

È cura del Responsabile Ufficio Acquisti MER MEC:

- *diffondere la presente politica internamente ed esternamente anche attivando programmi di collaborazione con i fornitori;*
- *rendicontare periodicamente sui risultati raggiunti in termini di acquisto sostenibile e riesaminare la presente Politica;*
- *garantire che il personale dedicato agli acquisti sia formato sui principi di acquisto sostenibile;*
- *sensibilizzare tutti i dipendenti ad agire con un focus costante allo sviluppo sostenibile.*

Inoltre, nell'aggiornamento del 2020, è stata introdotta all'interno del questionario di qualifica una specifica **Dichiarazione di Impegno** che si richiede al fornitore di sottoscrivere.

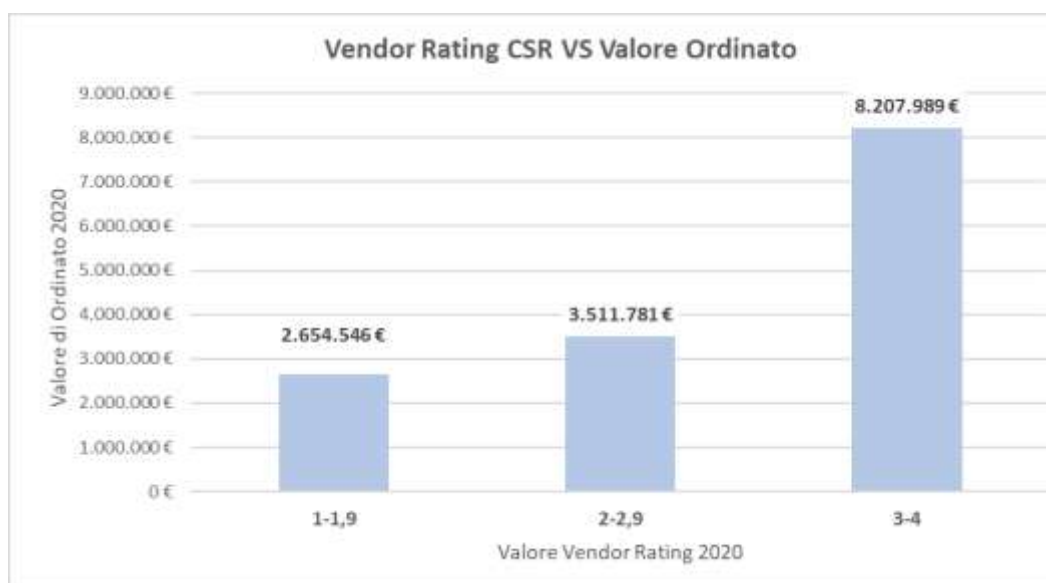
DICHIARAZIONE DI IMPEGNO

L'Azienda fornitrice, si impegna a condividere i valori di Responsabilità Sociale di Impresa e a trasmetterli lungo la propria catena di fornitura, in particolare:

- garantire il rispetto dei principi e diritti fondamentali del lavoro tra cui la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, l'assenza di ogni tipologia di discriminazione, lavoro infantile, lavoro forzato e rispetto della libertà di associazione dei propri dipendenti;
- garantire il rispetto dei principi etici, di integrità e anticorruzione;
- promuovere pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile;
- rispettare e promuovere il rispetto degli obblighi internazionali in materia di cambiamenti climatici quali riduzione delle emissioni di CO2 e la protezione della biodiversità;
- ridurre l'impatto della distribuzione, favorendo l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi da aziende locali;
- promuovere il riciclo dei materiali alla fine del loro ciclo di vita e dove non sia possibile assicurare lo smaltimento nel modo più corretto;
- perseguire lo sviluppo sostenibile anche attraverso l'ottenimento di certificazioni di carattere volontario e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile.

Al fine di quantifica l'impegno del fornitore verso le tematiche di Responsabilità Sociale di Impresa, nel 2019 è stato introdotto l'utilizzo di un parametro detto *Vendor Rating CSR* che costituisce uno dei criteri di assegnazione delle forniture nell'ambito del processo di decisione di acquisto; nello specifico viene assegnato un punteggio sulla base del possesso di certificazioni e politiche formali, del grado di reporting sulle tematiche di CSR, della distanza geografica dalla sede e del livello di gestione del ciclo di vita del prodotto.

Nel 2020 il Vendor Rating è stato calcolato su 116 fornitori qualificati ottenendo mediamente un valore di 2,20 su un valore massimo di 4. Il grafico seguente riporta la correlazione tra il valore di vendor rating calcolato per i fornitori qualificati verso i quali è stato emesso un ordine nel 2020 ed il relativo valore di ordinato registrato nel 2020.



5.4 La qualità in MERMEC



MERMEC attribuisce **particolare importanza al cliente** attraverso l'adozione di strumenti finalizzati alla misurazione del suo grado di soddisfazione, all'identificazione dei requisiti richiesti, cogenti e non, alla determinazione di rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi, alla capacità di accrescere la soddisfazione del cliente. La **soddisfazione delle esigenze e delle aspettative** dei committenti, la rispondenza a norme, leggi e regolamenti, trovano riscontro nell'adozione di un **Sistema di Gestione**

"La qualità dei prodotti e dei servizi resi alla clientela, secondo standard internazionali e a prezzi competitivi insieme al rispetto dell'ambiente e della sicurezza costituiscono gli obiettivi fondamentali di Mer Mec Group."

Presidente di MERMEC Group

Qualità certificato ISO 9001: 2015 che nel 2020 ha visto l'estensione alla nuova acquisita sede di Bologna che ha portato ad un **aggiornamento del Manuale Qualità & Ambiente**. Inoltre, in ottica di miglioramento, a fine 2020 MER MEC ha intrapreso il percorso di **certificazione della sede controllata australiana MER MEC Pty**, concluso positivamente a maggio 2021. Inoltre, anche la nuova acquisita MER MEC STE possiede un Sistema di Gestione Qualità certificato secondo lo standard ISO 9001.

PROGRAMMA 2021

Formazione di 3 Risorse MER MEC come Auditor SGQ secondo lo standard ISO 9001: 2015

Altro sistema di gestione di MER MEC S.p.A. che dimostra l'orientamento alla qualità del prodotto è il **Sistema di Gestione per le Saldature certificato secondo gli standard ISO 3834 e EN 15085** che sono standard di sistema preparati dalla International Standards Organization al fine di determinare le condizioni di qualità delle produzioni saldate in ambito ferroviario.

MERMEC si impegna inoltre nel garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni sensibili dei propri clienti. In tal senso l'azienda ha intrapreso un percorso di miglioramento mediante la realizzazione di un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** come descritto nel paragrafo 1.3.

Dunque, il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza e la Sicurezza delle informazioni permettono di garantire il committente da rischi e/o carenze del prodotto sotto il profilo qualitativo, ambientale, della sicurezza, dell'affidabilità e della disponibilità. Il Gruppo ha infatti definito la **Politica di Prodotto** che identifica gli impegni riguardanti la sicurezza e l'impatto ambientale degli stessi. La Politica trova una sua applicazione nei programmi di Ricerca e Sviluppo.

5.4.1 Attività di ricerca e sviluppo

I progetti di sviluppo del Gruppo MER MEC nel 2020 hanno riguardato interventi di: efficientamento dei processi produttivi per la sostenibilità ambientale ed industriale, digitalizzazione dei processi aziendali, progetti di economia circolare mirati all'uso efficiente delle risorse, con soluzioni volte a ridurre i materiali, le risorse e l'energia nei processi produttivi, contribuendo al raggiungimento degli SDG delle Nazioni Unite. Gli ambiti di intervento sono i sistemi di gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria ed i sistemi di segnalamento per la gestione ed il controllo del traffico ferroviario.



L'accesso a programmi di finanziamento nazionali ed europei, dedicati alla ricerca industriale, fra cui: PON Imprese e Competitività 2014-2020 MISE, PON Ricerca e Innovazione 2014-2020 MIUR, Programma Operativo Puglia 2014 -2020, Programma Quadro di Ricerca e Innovazione Horizon 2020 fornisce un sostegno economico al fabbisogno interno legato all'innovazione, qualifica l'impresa per il posizionamento sul mercato e rappresentano un volano di attrazione per clienti, fornitori ed istituti di ricerca. Nel corso dell'anno MER MEC ha potuto infatti accrescere il network aziendale legato all'innovazione, che annovera le università del territorio, centri di ricerca ed accademici europei, ferrovie europee e numerosi fornitori di tecnologia.

INIZIATIVA EUROPE'S RAIL (ERJU)

Nel 2020 sono state poste le basi per importanti attività di ricerca e innovazione, che saranno sviluppate nei prossimi anni, tra cui l'espressione di interesse di MER MEC per l'iniziativa **EUROPE'S RAIL (ERJU)** della Joint Undertaking SHIFT2RAIL per il periodo 2021-2027. **ERJU contribuirà alla trasformazione del sistema ferroviario europeo**, promuovendo i processi di automazione e digitalizzazione al fine di migliorare la flessibilità e l'affidabilità del sistema, riducendo nel contempo i costi.

Ciò contribuirà a rilanciare il sistema ferroviario come la modalità di trasporto a basse emissioni di carbonio più attraente sia per i passeggeri che per il trasporto merci. Scopo dell'iniziativa è accelerare la diffusione delle innovazioni tecnologiche sulla rete ferroviaria in modo che il trasporto ferroviario risulti competitivo e di migliore qualità, a sostegno dello spazio ferroviario europeo unico.

L'**iniziativa ERJU** è impostata secondo le prescrizioni del **Green Deal**, che ha l'obiettivo principale di limitare l'aumento del riscaldamento globale, che secondo le stime del Gruppo intergovernativo sul cambiamento climatico (IPCC) dell'ONU deve rimanere entro gli 1,5 °C rispetto all'epoca pre-industriale, per non causare danni enormi al pianeta e quindi alla specie umana.



Per rispettare questo limite, stabilito dagli Accordi di Parigi del 2015, l'Unione Europea si è impegnata ad azzerare le proprie emissioni inquinanti nette entro il 2050, e a rispettare obiettivi intermedi per il 2030 e il 2040. Da questo obiettivo principale, a cascata, ne derivano altri più specifici.

Un obiettivo importante del Green Deal è rendere più sostenibili tutta una serie di attività umane che al momento consumano una grande quantità di energia, o che producono una quota eccessiva di inquinamento, tra cui rendere meno inquinanti i processi produttivi e potenziare i trasporti pubblici e su rotaia, rendere ancora più diffusa l'economia circolare, e riservare una quota stabilita dei fondi europei per iniziative sostenibili.

PROGETTO SAVESTEEL

Nel 2020 è stato pianificato il progetto di economia circolare SAVESTEEL a beneficio della filiera di produzione di laminati in acciaio per l'industria ferroviaria.

L'attuale processo di produzione dei laminati prevede un controllo manuale a campione dei pezzi a fine produzione. Questo avviene svariate ore dopo la produzione per consentire al materiale di raffreddarsi ed essere tagliato pezzi più corti facilmente maneggiabili per operazioni di controllo qualità e spedizione. Se durante i controlli a campione vengono identificate non conformità occorre verificare se queste sono sistematiche o sporadiche per bloccare decidere se bloccare l'intero lotto o singoli pezzi.



Nel caso di rotaie o pezzi per costruzione anche una singola non conformità comporta la contestazione del pezzo da parte dell'utilizzatore finale. Questo genere di situazione è attualmente di difficile identificazione se non casuale. I pezzi una volta spediti vengono riverificati dal cliente il quale in caso di problemi non si fa carico del controllo dell'intero lotto ma lo contesta per intero.

Utilizzando i sistemi di misura automatici previsti dal progetto SAVESTEEL i controlli dimensionali e di qualità del pezzo avvengono in tempo reale durante la produzione.

È quindi possibile correggere il processo di laminazione in tempo reale riducendo il numero di scarti. Questi vengono identificati alla produzione e subito reimmessi nel processo come materia prima.

Questo consente di intercettare difettosità sul 100% della produzione e:

- produrre meno scarti,
- spedire all'utilizzatore finale/distributore solo materiale verificato o addirittura certificato nel caso di verifica in linee NDT.

In caso di rotaie o pezzi per costruzione i profili misurati vengono tracciati univocamente con un tracking number gestito dal produttore. Eventuali contestazioni da parte dell'utilizzatore finale possono essere quindi discusse su profili specifici senza mettere in discussione l'intero lotto di produzione.

6 UN GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS

6.1 L'impegno verso l'UN Global Compact

MER MEC è un soggetto operante nel settore ferroviario ed industriale della ricerca ed industrializzazione, in campi e prodotti ad alto contenuto di innovazione tecnologica e la cui missione è diretta a:

- conquistare la leadership TECNOLOGICA e di MERCATO in ciascuna delle aree di business;
- produrre e diffondere "Cultura & pratiche" che mirino alla creazione di un ambiente sociale e di lavoro eccellente.

Il raggiungimento degli obiettivi di MER MEC è perseguito, da parte di tutti coloro che operano nella società, con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti, prefissandosi l'osservanza dei valori aziendali esplicitati nel Codice Etico aziendale e delle pratiche di Responsabilità Sociale.

Agire in modo socialmente responsabile significa per MER MEC tenere conto delle ricadute del proprio comportamento nei confronti dell'ambiente e nei rapporti con il Personale, la Comunità, i Partner commerciali, i Clienti e le Istituzioni. La reputazione di MER MEC si fonda sull'abilità di tenere fede alle promesse fatte, assumendo la responsabilità delle proprie azioni. MER MEC si impegna affinché le proprie scelte e decisioni siano guidate dai più alti valori etici.

Il 26 Giugno 2019 MER MEC consolida il suo impegno per la promozione di un'economia globale inclusiva e sostenibile aderendo al Global Compact delle Nazioni Unite, la più grande iniziativa a livello mondiale per la sostenibilità del business e la responsabilità d'impresa.

Fondato nel 1999 dalle Nazioni Unite, il Global Compact è oggi una rete internazionale formata da imprese, governi, istituzioni e organizzazioni, volta a condividere, promuovere e implementare principi e valori per l'adozione di politiche comuni nel segno della sostenibilità.

L'adesione al Global Compact rappresenta per MER MEC un ulteriore passo verso una strategia che tiene conto di aspetti di carattere Sociale e Ambientale come parte integrante del business e che sia da stimolo all'adozione di comportamenti che contribuiscano al successo dell'impresa e al benessere della collettività.

Di seguito le azioni implementate da MER MEC nel rispetto e promozione dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

6.1.1 Diritti Umani



I Principio - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

II Principio - Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

La politica

MER MEC sostiene e rispetta i diritti umani sia sul luogo di lavoro che in tutti gli ambiti delle proprie sfere d'influenza. L'azienda pone al primo posto sempre le "Persone" garantendone il rispetto dei diritti e denunciando qualsiasi forma di abuso nei confronti dei propri lavoratori. Sostiene e diffonde l'importanza del rispetto della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani tra i propri Stakeholder attraverso la diffusione del Codice Etico aziendale e la sensibilizzazione dei propri fornitori (vedi paragrafo 5.3).

Nello sviluppare una politica di rispetto e promozione dei diritti umani, MER MEC tiene in considerazione i fattori che concorrono ad ottemperare a tali principi:

- La tutela delle Risorse Umane che costituiscono il patrimonio primario per lo sviluppo e il successo aziendale.
- La Condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali.
- Il Coinvolgimento dei dipendenti al fine di accrescerne le competenze.
- La promozione di attività mirate all'integrazione del personale.
- La verifica dei requisiti e del rispetto dei principi di Etica da parte dei propri Fornitori.

Implementazione ed indicatori di prestazione

La tutela delle Risorse Umane, passa attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza certificato ISO 45001: 2018 che permette di garantire adeguate condizioni degli ambienti di lavoro, tenere sotto controllo i potenziali rischi sulla Salute e Sicurezza e coinvolgere i dipendenti attraverso attività di formazione e informazione. Le azioni implementate per preservare la Salute e Sicurezza dei lavoratori sono dettagliatamente definite nel paragrafo 3.6 e correlate ai GRI 403 – *Salute e sicurezza dei lavoratori*.

Il rispetto dei Principi sui Diritti Umani richiede un'attenzione particolare alla privacy di dipendenti e collaboratori. A tal fine, MER MEC adotta uno standard che specifica le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione. Applica, inoltre, la normativa GDPR e sue successive integrazioni e modifiche. È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori. Nel 2020 non vi sono stati reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdita dei dati dei clienti (indicatore GRI 418-1). A riprova dell'impegno per la tutela della privacy nel 2020 MER MEC ha intrapreso la definizione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni come dettagliato nel paragrafo 1.3.

MER MEC, si impegna a non essere complice nell'abuso dei diritti umani, esercitando anche il proprio controllo sulle aziende con cui instaura collaborazioni per prestazioni di lavoro e/o di servizio. Al fine di sensibilizzare i propri Fornitori e verificare che svolgano le proprie attività in conformità ai Principi del Global Compact, MER MEC ha sviluppato un processo di gestione

responsabile della propria catena di fornitura i cui dettagli e risultati sono descritti nel paragrafo paragrafo 5.3 e correlati all'indicatore GRI 102-9.

6.1.2 Lavoro



III Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

IV Principio - L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

V Principio - L'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

VI Principio - L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

La politica

MER MEC garantisce il rispetto di tali principi partendo dai propri dipendenti, fino a raggiungere tutti gli Stakeholder. Il Codice Etico di MER MEC conferma pienamente i diritti del lavoro promossi dal Global Compact operando nel rispetto dei requisiti cogenti e delle raccomandazioni ILO - International Labour Organization.

Implementazione ed indicatori di prestazione

Nel rispetto del III e IV Principio, MER MEC adotta tutte le misure necessarie per garantire ai dipendenti di esercitare la loro libertà di associazione, in particolare il diritto di tutti i dipendenti di organizzarsi, unirsi a un sindacato di loro scelta e intraprendere una contrattazione collettiva. Il 100% dei dipendenti MER MEC risultano coperti da accordi collettivi di contrattazione (indicatore GRI 102-41), il cui rispetto garantisce l'assenza di lavoro forzato e obbligatorio.

Inoltre, al fine di massimizzare il benessere dei dipendenti, MER MEC ha intrapreso una serie di iniziative, elencate nel paragrafo 3.5.

Nel pieno rispetto del V Principio, MER MEC ripudia qualsiasi forma di utilizzo e/o sfruttamento del lavoro infantile e/o minorile così come definito e disciplinato dalle normative vigenti in ambito internazionale e di ciascun singolo Stato in cui svolge la propria attività. Ne consegue che MER MEC esclude qualsiasi forma di collaborazione o fornitura con Società che non rispettino e tutelino i diritti dei minori.

Tra gli obiettivi di politica aziendale viene sottolineato il diritto alle pari opportunità e viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale. La vocazione internazionale di MER MEC rende la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione. Il personale MER MEC vive al fianco delle comunità locali, ne rispetta i valori e le tradizioni, aprendosi alla diversità considerandolo fattore di arricchimento e miglioramento. I risultati di tale politica sono esposti nel paragrafo 3.1.

6.1.3 Ambiente



VII Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.

VIII Principio - Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.

IX Principio - Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

La politica

MER MEC, al fine di perseguire uno sviluppo sostenibile dell'impresa, mette al centro del suo operato il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.

Le prestazioni ambientali di MER MEC rappresentano da sempre dei dati importanti per l'azienda, sia dal punto di vista etico che per la loro capacità di motivare e spingere i processi interni di innovazione e miglioramento. Dal 2008 MER MEC ha in piedi un Sistema di Gestione dell'Ambiente certificato ISO 14001 che mira a garantire:

- il mantenimento della conformità normativa cogente,
- la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali,
- lo sviluppo dei programmi ambientali,
- il controllo sistematico delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza,
- il monitoraggio delle prestazioni ambientali,
- il riesame del sistema stesso in modo tale che sia sempre aggiornato ed adeguato alla realtà aziendale,
- la promozione e l'uso delle migliori tecnologie eco-compatibili,
- la sensibilizzazione del proprio personale verso le tematiche ambientali.

Implementazione e Indici di Prestazione

Nel 2020 in fase di ricertificazione del Sistema di Gestione dell'Ambiente, MER MEC ha deciso di estendere il perimetro di certificazione alle sedi di Lecce, Milano, Roma e Pisa estendendo la valutazione degli aspetti ambientali e l'analisi del rischio.

L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, l'uso di prodotti eco-compatibili, la sensibilizzazione di tutto il personale alla riduzione degli sprechi consentono di ridurre al minimo l'impronta ambientale di MER MEC. Inoltre, mediante il monitoraggio costante delle prescrizioni legali applicabili, anche nel 2020, non ci sono stati casi rilevanti di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale (Indicatore GRI 307-1).

Con un approccio proattivo e puntando al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, MER MEC ha attuato una serie di programmi ed iniziative definite nel capitolo 4 e correlate ai GRI 300.

Allo stesso modo, l'impegno di MER MEC si estende a tutta la sua catena di fornitura mediante azioni specifiche volte a promuovere l'approvvigionamento sostenibile come specificato nel paragrafo 5.3 e correlate all'indicatore GRI 102-9.

A dimostrazione dell'impegno continuo MER MEC ha definito una serie di programmi di miglioramento per il futuro definiti nel capitolo 4 tra i quali si cita il supporto al Programma SAF di AIR France e KLM che mira alla riduzione delle emissioni in atmosfera derivanti dai voli civili mediante l'utilizzo di un carburante prodotto da fonti rinnovabili.

6.1.4 Lotta alla corruzione



X Principio - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

La politica

MER MEC non ammette alcuna forma di corruzione sia per via diretta che indiretta e si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera. MER MEC opera con la consapevolezza che la lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali e rappresenta un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile.

Il valore che guida le scelte di MER MEC è basato sulla meritocrazia e sull'etica, premiando solo in base a questo i suoi dipendenti. Tale principio si estende alla gestione di Clienti, fornitori e Autorità con i quali MER MEC intrattiene rapporti.

Implementazione e Indicatori di prestazione

MER MEC seleziona i propri fornitori sulla base della qualità del servizio fornito, qualificandoli sulla base delle certificazioni possedute e del loro impegno allo sviluppo sostenibile come meglio descritto nel paragrafo 5.3. Per nessuno di essi ci sono favoritismi o accordi e vengono accuratamente evitate situazioni di conflitto di interesse: il verificarsi di tali situazioni, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati nel Codice Etico aziendale, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale. A riprova del concreto impegno di MER MEC nel rispetto del X Principio, nel 2020 ha intrapreso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la lotta alla Corruzione certificato a maggio 2021 secondo lo standard ISO 37001 così come descritto nel paragrafo 1.3.3.

I risultati ottenuti nel 2020, a seguito dell'impegno profuso nella lotta alla corruzione, sono presentati nel paragrafo 1.3.3 correlati all'indicatore GRI 205-3.

6.2 Correlazione GRI e Principi del UNGC

Per agevolare la lettura del Bilancio di Sostenibilità in chiave di “Communication on Progress”, come richiesto dal UN Global Compact, MER MEC ha preparato la seguente tabella di raccordo tra i Principi del Global Compact e la selezione di indicatori GRI rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità 2020.

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
Diritti Umani		
I Principio - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-41 Accordi collettivi di contrattazione	
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-2 Identificazione dei pericoli, risk assessment e analisi degli incidenti	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori
	GRI 405-1 Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
	GRI 418-1 Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti	
II Principio - Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
Lavoro		
III Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-41 Accordi collettivi di contrattazione	
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
IV Principio - l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
V Principio - L'effettiva eliminazione del lavoro minorile	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
VI Principio - L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
materia di impiego e professione	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 401-1 Nuovi assunti e turnover	3.2 Il turnover in MER MEC
	GRI 405-1 Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
Ambiente		
VII Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-11 Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 302-1 Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica
	GRI 303-3 Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
	GRI 305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 305-2 Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 306-2 Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	4.4 La gestione dei rifiuti
	GRI 307-1 Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	
VIII Principio - Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 302-1 Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica
	GRI 303-3 Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica
	GRI 305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 305-2 Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 306-2 Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	4.4 La gestione dei rifiuti
	GRI 307-1 Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	
IX Principio - incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
tecnologie che rispettino l'ambiente.	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni
Lotta alla corruzione		
X Principio - le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione 4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione 4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;
	GRI 205-3 Casi di corruzione e azioni intraprese	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione

7 Allegati

7.1 Nota metodologica

Relativamente all'esercizio 2020, il Gruppo MERMEC (di seguito anche "MERMEC", o "Gruppo") predispone il suo terzo Bilancio di Sostenibilità, con l'obiettivo di descrivere le iniziative realizzate e i principali risultati raggiunti nel corso dell'anno in termini di performance di sostenibilità. Il precedente Bilancio di Sostenibilità è stato pubblicato in data 28 giugno 2019.

I dati e le informazioni riportati si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio 2020 e il 31 dicembre 2020. Il perimetro di rendicontazione comprende le performance relative a MER MEC S.p.A.. Inoltre, si specifica che i soli dati relativi al personale fanno riferimento anche ad Angelstar Consorzio Teseo, Ewings, Sit, Eikontec.

A tal proposito si segnala che nel corso del 2020 è avvenuta la liquidazione della società MERMEC India Ltd e in data 30.10.2020 è stato stipulato un contratto preliminare di compravendita di quote per l'acquisizione del ramo d'azienda costituito dalla Business Unit Transportation della Sirti S.p.A che in data 08.02.2021 ha portato alla acquisizione della Sirti Transportation S.r.l., che conseguentemente ha cambiato denominazione sociale divenendo MER MEC STE S.r.l..

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI-referenced claim) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come riportato all'interno della tabella "Selezione di GRI Standards". L'analisi di materialità condotta nel corso del 2019 ha permesso di identificare gli aspetti rilevanti, per l'organizzazione e per gli stakeholder, che costituiscono oggetto di rendicontazione del presente documento. A seguito di un riesame di tali aspetti, l'analisi di materialità condotta nel 2019 è stata aggiornata ai fini della redazione del presente Bilancio.

Il Bilancio di sostenibilità costituisce anche la Communication on Progress (CoP), lo strumento con cui le imprese aderenti, attraverso il sito ufficiale dell'UNGC, informano annualmente gli stakeholder su attività e relativi risultati ottenuti per favorire l'affermazione dei 10 Principi, favorendo la condivisione di best practice.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato il confronto con i dati relativi al 2019. Le risposte dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente segnalate all'interno del documento.

La revisione del Bilancio di Sostenibilità è stata svolta da Deloitte & Touche S.p.A. che, al termine del lavoro svolto, ha rilasciato la Relazione della società di revisione allegata al presente Report, secondo quanto indicato dal principio "International Standard on assurance engagement 3000 (Revised) – Assurance engagement other than Audits or Reviews of historical Financial information ("ISAE 3000 Revised").

La periodicità della pubblicazione del documento è impostata secondo una frequenza annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: csr@angelcompany.com

Il Bilancio di Sostenibilità è disponibile anche sul sito web del Gruppo MERMEC <http://www.mermecgroup.com/>.

7.2 Tabella di correlazione

Tematica materiale	Perimetro		Riconciliazione Topic GRI
	Dove avviene l'impatto	Tipologia d'impatto	
Anti-competitive Behaviour	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Compliance socio-economica, Anti-corruzione
Anticorruption	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Anti-corruzione
Environmental Compliance	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Compliance ambientale
Supplier environmental assessment	MERMEC	Causato dal Gruppo	N/A
Local Communities	MERMEC	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	N/A
Customer Health and Safety	MERMEC, Fornitori, Università e comunità scientifica	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	N/A
Non Discrimination	MERMEC, Fornitori	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	Non discriminazione
Emissions	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Emissioni
Energy	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Energia
Effluents and Waste	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Acqua e scarichi idrici, Scarichi idrici e rifiuti
Training and education	MERMEC	Causato dal Gruppo	N/A
Occupational Health and Safety	Dipendenti di MERMEC	Causato dal Gruppo	Salute e sicurezza sul lavoro
Diversity and Equal Opportunities	MERMEC	Causato dal Gruppo	Occupazione; Diversità e pari opportunità
Customer Privacy	MERMEC, Fornitori	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	Privacy dei clienti
Employment	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Occupazione

7.3 Selezione di GRI Standards

Questo documento fa riferimento alle seguenti disclosures GRI:

Indicatore		Sezione	Note / Omission
GENERAL DISCLOSURES			
Profilo dell'organizzazione			
GRI 102-1	Nome dell'organizzazione	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-3	Sede principale	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-4	Aree geografiche di operatività	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-5	Assetto proprietario e forma legale	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
GRI 102-6	Mercati serviti	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-8	Caratteristiche della forza lavoro	3.1 La gestione delle risorse umane	
GRI 102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
GRI 102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
Strategia			
GRI 102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder	
Etica e integrità			
GRI 102-16	Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
Governance			
GRI 102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
GRI 102-23	Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
Stakeholder engagement			
GRI 102-40	Categorie e gruppi di stakeholder dell'organizzazione	0 La mappa degli stakeholder	
GRI 102-41	Accordi collettivi di contrattazione		Tutti i dipendenti (100%) sono coperti da accordi collettivi di contrattazione.
GRI 102-42	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder	0 La mappa degli stakeholder	

Reporting Practice			
GRI 102-45	Entità incluse nel Bilancio di Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-46	Processo per la definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-47	Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità	
GRI 102-48	Modifiche di informazioni rispetto al precedente Bilancio	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-49	Cambiamenti significativi in termini di obiettivi, perimetri o metodi di misurazione rispetto al precedente bilancio	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-50	Periodo di rendicontazione della Relazione sulla Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-51	Data di pubblicazione del Bilancio più recente	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-52	Periodicità di rendicontazione	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-54	Indicazione dell'opzione "in accordance" scelta	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-55	Indice dei contenuti GRI	7.3 Selezione di GRI Standards	
GRI 102-56	Assurance esterna	Relazione della Società di revisione	
GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 205: Anti-corruzione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione	
GRI 205: Anti-corruzione			
GRI 205-3	Casi di corruzione e azioni intraprese	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione	Nel corso del 2020 non si sono verificati casi di corruzione.
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE			
GRI 302: Energia 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;	

		4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 302: Energia			
GRI 302-1	Consumo dell'energia dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 303: Acqua 2018			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica	
GRI 303: Acqua			
GRI 303-3	Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica	
GRI 305: Emissioni 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 305: Emissioni			
GRI 305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 305-2	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 306: Scarichi e rifiuti 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	

GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 306: Scarichi e rifiuti			
GRI 306-2	Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 307: Compliance ambientale 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;	
GRI 307: Compliance ambientale			
GRI 307-1	Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale		Nel corso del 2020 non si sono verificati casi rilevanti di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale.
GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE			
GRI 401: Occupazione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 401: Occupazione			
GRI 401-1	Nuovi assunti e turnover del personale	3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori 2018			

GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori			
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, risk assessment e analisi degli incidenti	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane;	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane;	
GRI 405: Diversità e pari opportunità			
GRI 405-1	Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane	
GRI 406: Non discriminazione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.1 Il rispetto dei diritti umani	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.1 Il rispetto dei diritti umani	
GRI 406: Non discriminazione			
GRI 406-1	Casi di discriminazione e azioni intraprese		Nel corso del 2020

			non si sono verificati casi di discriminazione.
GRI 418: Privacy del consumatore 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in MERMEC	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in MERMEC	
GRI 418: Privacy del consumatore			
GRI 418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti		Nel corso del 2020 non vi sono stati reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti.
GRI 419: Compliance socio-economica 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
GRI 419: Compliance socio-economica			
GRI 419-1	Sanzioni giudiziarie o amministrative e multe dovute alla mancata conformità a leggi e regolamenti		Nel corso del 2020 non vi sono state sanzioni giudiziarie o amministrative e multe dovute alla mancata conformità a leggi e regolamenti in materia socio-economica.
Supplier Environmental Assessment			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	

GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
Local Communities			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	
Customer Health and Safety			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in Mermec	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in Mermec	
Training and Education			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano	

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione della
MER MEC S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*“limited assurance engagement”*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo MER MEC (di seguito il “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di MER MEC S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), con riferimento alla selezione dei “GRI Standards”, come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Società in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche “ISAE 3000 Revised”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (*“reasonable assurance engagement”*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata (“DTTL”), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche “Deloitte Global”) non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l’informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all’indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di MER MEC S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per MER MEC S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standard, come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.


Claudio Lusa
 Socio

Bari, 24 giugno 2021