



# RELATÓRIO DE DESEMPENHO 2020

ABRIL 2021 // POR QUALIDADE





Quem  
**SOMOS**

## NOSSA HISTÓRIA

---

Em 1987, foi fundada a Translute Transportes, a primeira empresa do GRUPO LC. A empresa atua com competitividade diferenciada no transporte de produtos químicos – perigosos e não perigosos – e dispõe de uma frota renovada e totalmente preparada para os mais diversos tipos de transportes. Graças a sua eficiência e foco na qualidade, obteve rapidamente uma grande aceitação no mercado.

Com um perfil bastante inovador e empreendedor para seu tempo, a Translute Transportes logo estava firmando contratos de prestação de serviços com uma grande multinacional do ramo pneumático e fortalecendo sua atuação como uma empresa pioneira e competitiva no setor de transportes.

Desde seu nascimento, sempre valorizou o foco nas reais necessidades de seus clientes e estabeleceu parcerias de sucesso com grandes empresas para crescer e inovar, continuamente, mantendo a qualidade e confiança em todos os seus serviços.

## MISSÃO

Mover e integrar negócios, através da prestação de serviços nos segmentos de transporte, logística e imobiliário.

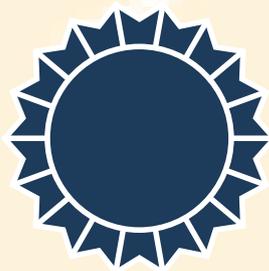
## VALORES

- Ética
- Integração
- Valorização das Pessoas
- Inovação
- Foco em Resultados
- Excelência

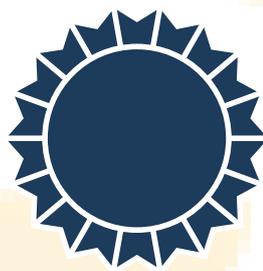
## VISÃO

Ser reconhecida pelo mercado como uma empresa prestadora de serviços com qualidade e excelência em todas as áreas de atuação.

## NOSSAS CERTIFICAÇÕES



**ISO 9001:2015**



**ISO 14001:2015**



**SASSMAQ**

**Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)****De: Junho/2021****A: Junho/2022****Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)**

Caro Secretário Geral,

Tenho o prazer de confirmar que A Translute Transportes Rodoviários apoia os dez princípios do Pacto Global sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de implementar esses princípios. Estamos empenhados em tornar o Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa e em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos mais amplos de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é o envio anual de uma Comunicação do Progresso (COP), descrevendo os esforços de nossa empresa na implementação dos dez princípios, bem como nosso apoio à(s) plataforma(s) especializada(s) do Pacto Global na(s) qual/quais nossa empresa vier a se juntar em uma data futura. Apoiamos a responsabilidade pública e a transparência e, portanto, nos comprometemos a enviar um relatório sobre os progressos dentro de um ano após a adesão ao Pacto Global e anualmente a partir de então, de acordo com a política da COP do Pacto Global. Isso inclui:

- Uma declaração assinada pelo diretor executivo, expressando o apoio contínuo ao Pacto Global e renovando nosso compromisso contínuo com a iniciativa e seus princípios. Esse documento é separado da nossa carta de compromisso inicial para aderir ao Pacto Global.
- Uma descrição das ações práticas (isto é, a divulgação de quaisquer políticas, procedimentos e atividades relevantes) que a empresa realizou (ou pretende realizar) para implementar os princípios do Pacto Global em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, trabalho, meio ambiente, combate à corrupção).
- Uma medição dos resultados (isto é, o grau em que as metas/indicadores de desempenho foram cumpridos, ou outras medições qualitativas ou quantitativas dos resultados).

Atenciosamente,

**Luiz Carlos Oliveira Junior**  
**CEO**

**Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;**

**Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos**

**Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.**

O respeito pelos direitos humanos e postura anticorrupção sempre foi uma conduta em nossa gestão. A Translute busca incessantemente sempre cumprir seu compromisso respaldados com o Código de Ética, políticas, seguindo sempre os preceitos regulatórios vigentes, e pelo auxílio e análise jurídica para identificar irregularidades ou desvios que possam incorrer em práticas ilegais como corrupção e/ou ações ilícitas.

### **CÓDIGO DE ÉTICA**

Nosso Código de Ética é composto por princípios fundamentais, compromissos, condutas e responsabilidades para todas as partes interessadas.

Qualquer infração deve ser relatado imediatamente e poderá ser concretizado pelos nossos canais de comunicação.

### **NOSSOS CANAIS**

 [grupolclog.com.br/fale-conosco](http://grupolclog.com.br/fale-conosco)

 +55 (11) 4772-7444

 Comitê de Ética e Compliance

Todos os nosso colaboradores são orientados e treinados pelo departamento da Qualidade quanto ao Código de Ética, para criar e manter um local de trabalho com confiança mútua , livre de discriminação, opressão e exploração, e encorajados a denúncia imediata sobre possíveis assédios: físico, verbal, sexual ou psicológico, abuso e ameaças. (Treinamentos vide módulo trabalho)

Até o presente momento não foram identificados denúncias externas ou internas.

São realizados ainda Campanhas Anuais do Agasalho e apoio as instituições (ONGS) para assegurar os direitos humanos, pobreza e lutar contra a desigualdade. Acreditamos que as mesmas são importantes agentes sociais para o país que atuam com objetivo de suprir a carência da população relacionadas a saúde, educação, cultura, meio ambiente, etc. Conferem benefícios relevantes para a sociedade/população.

As Auditorias proporcionam o desenvolvimento e aperfeiçoamento para todo o Grupo, são responsáveis pelo monitoramento, avaliação dos processos internos, e apoio ao atendimento leis, políticas, normas e controles internos. Está relacionada diretamente em prevenir, detectar, mitigar e tratar possíveis desvios.

Através de cronograma pré-definido anualmente, as auditorias externas de Certificação são sucedidas por empresa especializada e referenciada, e as internas, pelo setor da qualidade e/ou consultores que promovem auxílio e desenvolvimento no Sistema de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente.

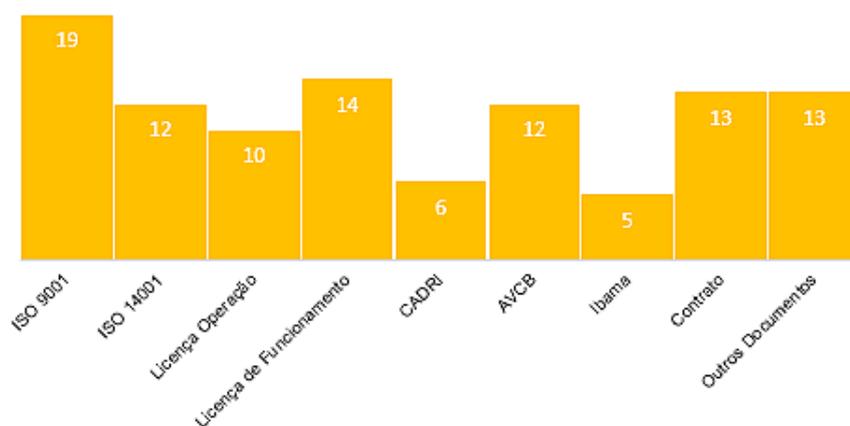
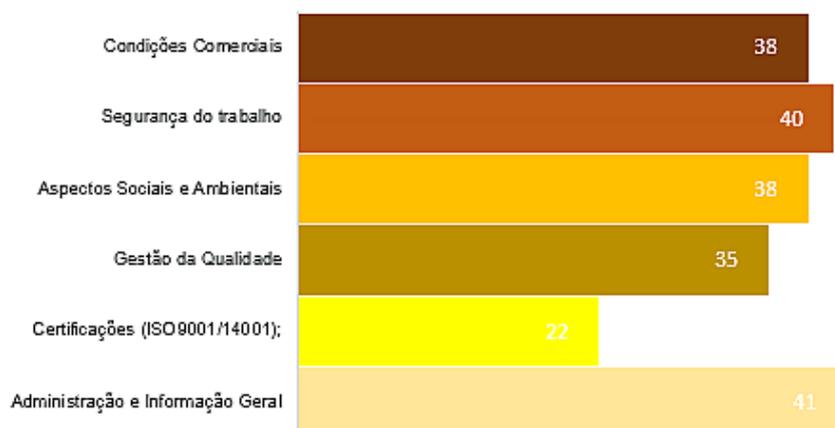
Além disso, são efetuadas auditorias pelo Projeto Reconhecimento e Valorização. O projeto aborda o monitoramento mensal/ semanal dos processos, saúde e segurança do colaborador, verificados as condições de trabalho, utilização e condições dos EPIs e prevenção a riscos, vinculado a ferramenta da qualidade 5S. Tem como principal objetivo, manter os senso implementados, e a efetividade da aderência do SGQA, a proposta é atrelada ao incentivo aos colaboradores.

Já com os fornecedores avaliamos as conformidades legais e contratuais que ocorrem sem aviso prévio e frequentemente.



Com objetivo principal a satisfação de nossos clientes desejamos que os nossos fornecedores busques constantemente a melhoria continua para atender as expectativas e requisitos necessários. Todos os nossos fornecedores possuem conhecimento no nosso Código de Ética, política, e padronização de processos, conferimos o perfil de responsabilidade e conduta do fornecedor com atendimento as responsabilidades e a imagem.

Preocupados com a sustentabilidade do negócio, como primeiro passo a Translute homologa seus fornecedores, conferindo as suas documentações e através de avaliação técnica (ITC 8-01 – Avaliação de fornecedores), incluindo aspectos ambientais e regulatórios. A exigência do documento também é analisado de acordo com o seu negócio, e através dos próprios contratos são mencionados o cumprimento e as obrigações legais. Os requisitos avaliados atendem a :



Os fornecedores homologados, passam por reavaliação anual, objetivando a manutenção do modelo gestão, garantido que todos os aspectos ambientais e regulatórios envolvidos sejam cumpridos.

Prezamos pelo bom atendimento e como canal direto contamos o nosso SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), com uma equipe técnica treinada de acordo com o perfil e requisito do cliente, em pronto atendimento aos motoristas e para solucionar as ocorrências.

Esse canal é importante e onde ocorrem as críticas, reclamações, dúvidas, orientações e elogios são apuradas, investigadas e concluídas. Para auxiliar no registro dessas ocorrências, dispomos de uma plataforma de registro que permite o atendimento com integridade e multiplicador de informação para a devida tratativa.

Entre os registros não houveram nenhum caso de não conformidade sobre a qualidade e/ou segurança do produto no ano de 2020.



**Abertura da Reclamação**



**Análise da Causa**



**Comunicação com o Cliente**

## CLIENTE

Submetemos, anualmente Pesquisa de Satisfação aos nossos clientes, onde são avaliados, os seguintes aspectos:

- Eficiência e Solução
- Retorno e Solicitações
- Precisão e Confiabilidade
- Cortesia
- Pontualidade
- Conservação
- Qualidade
- Postura
- Condições Comerciais

Além de visitas, reuniões presenciais e virtuais, workshop, dentre outros, com foco em melhoria contínua, são realizadas periodicamente, buscando assegurar a Satisfação de Nossos Clientes, com soluções inovadoras e sustentáveis.

As Metas definidas pelos clientes, bem como respectivas ações para os atingimentos, são periodicamente tratados e documentados através de relatórios e atas de reuniões. A avaliação reporta o comportamento da Grupo LC durante os últimos doze meses, considerando percentuais entre Excelente, Bom, Ruim e Péssimo. Consideramos de extrema importância a melhoria contínua de todos os nossos processos pois dessa forma há um aumento na satisfação de nossos clientes.



**Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;**

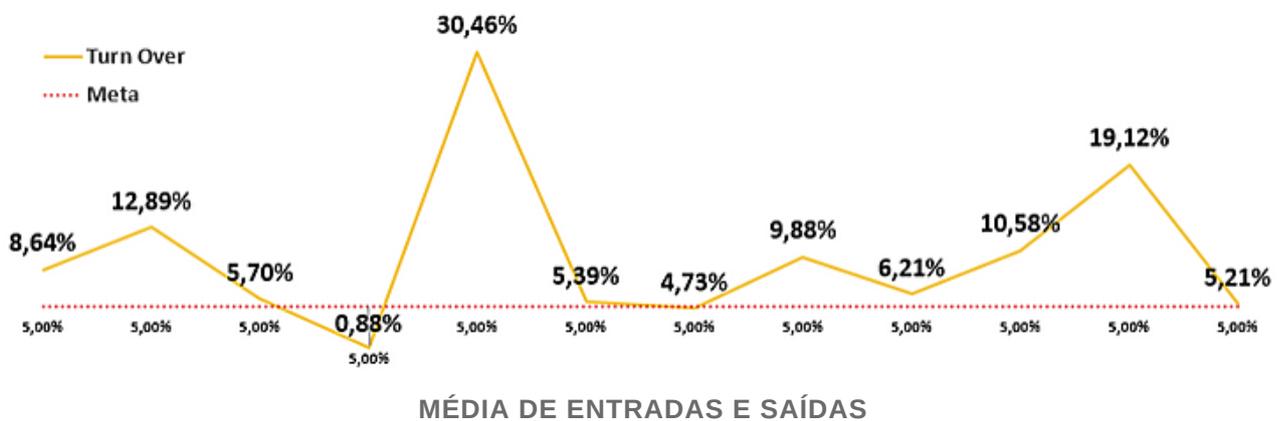
**Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;**

**Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil;**

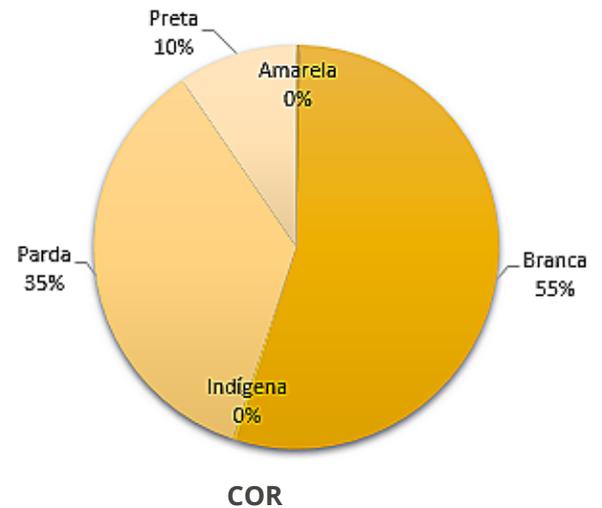
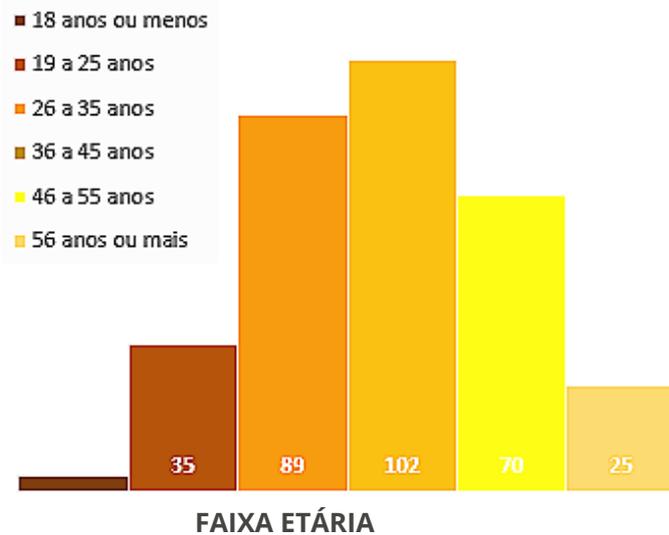
**Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão**

Com uma equipe de Recursos Humanos qualificada, garantimos o recrutamento, estruturação, treinamento, instrução, capacitação e qualificação dos colaboradores. As responsabilidades são definidas através da descrição de cargo, contrato de trabalho e jornada de acordo com as legislações trabalhistas. Eliminamos qualquer tipo de trabalho forçado onde contamos com apoio a sindicalização aos funcionários e apoiamos a inserção de jovens no mundo corporativos com o Programa Jovem Aprendiz.

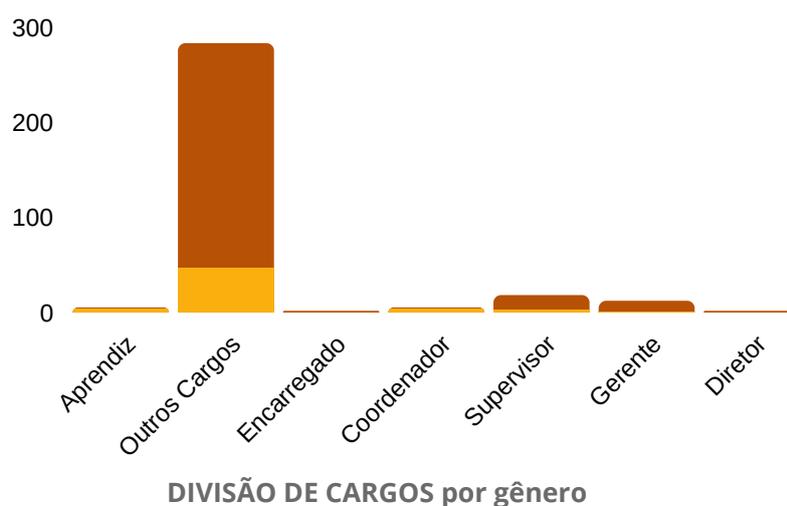
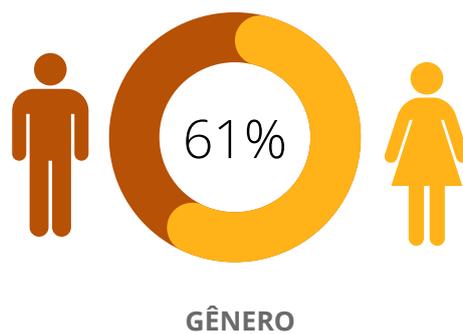
No quadro de colaboradores comparados ao ano anterior, contamos com uma redução de 21%, reflexo de um ano cheio de desafios e remodelação.



O grupo reconhece a importância de contar com um quadro de colaboradores diversos e não faz distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada qualquer condição.



Devido ao tipo de negócio, há um destaque em profissionais do sexo masculino, mas com o estímulo e incentivo em atrair cada vez mais força feminina para o setor, o empoderamento feminino. E contudo priorizamos a equidade de gênero e também social, acreditamos que através da equidade poderemos, enquanto sociedade, reduzir gradativamente as diferenças



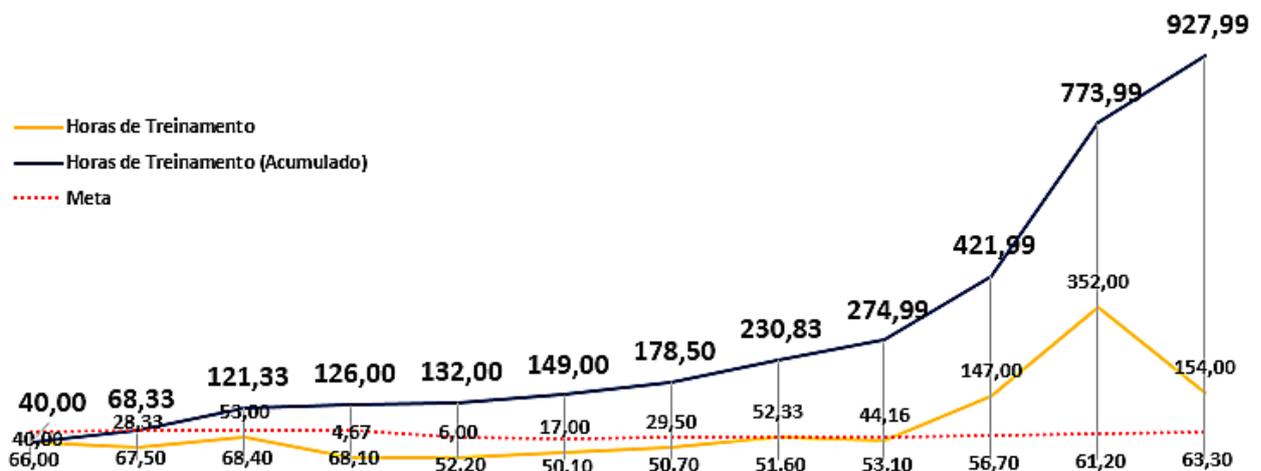
A pluralidade está presente no nosso quadro, e todas as nossas vagas estão dispostas para pessoas portadoras de deficiência (Pcds) .



Todos nossos colaboradores são treinados pela área específica de sua função, Código de Ética, Política, além da integração baseada nas áreas administrativas e operacionais:

- Recursos Humanos
- Qualidade e Meio Ambiente
- Segurança do Trabalho
- TI
- Gerenciamento de Riscos
- COT/Tráfego Administrativo e Operacional

Buscamos aprimorar, capacitar, reciclar e desenvolver os colaboradores que necessitam para as suas atividades, além das palestras que ocorrem durante os eventos com conteúdo diverso.



MÉDIA DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO

A Translute conta uma equipe especializada em Saúde e Segurança que promovem ações para disseminar as regras de segurança, bem como aplicar as legislações pertinentes. Não se admite que colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviços executem suas atividades fora dos padrões de saúde e segurança determinados para operação. Garantimos um ambiente saudável e seguro conforme estabelecido no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO).

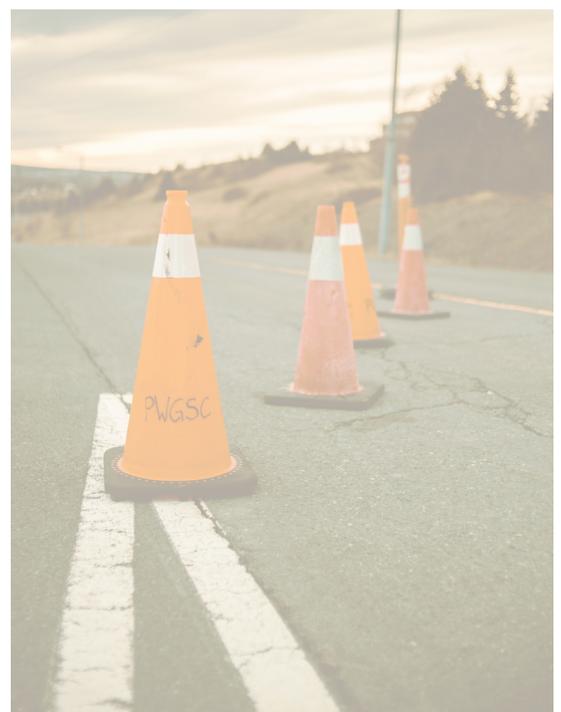
Para garantir o cumprimento das regras de saúde e segurança, contamos com inspeções diárias, semanais e mensais nas áreas de operação e administrativas pelos Técnicos de Segurança do Trabalho.

A utilização de EPIs é extremamente importante para a segurança dos nossos colaboradores. Após o término do tempo útil de vida desses equipamentos, oferecemos um destino para descarte adequado de cada um deles, evitando assim poluição e contaminação do solo. Utilizando botas, protetores auriculares, coletes refletivos, óculos de proteção, luvas, entre outros, que podem variar de acordo com a área de atuação e respeitando sempre as normas de Segurança do Trabalho.

Importante ressaltar a prevenção de risco, que todos os colaboradores são devidamente treinados e integrados nos processos ao qual irão executar suas atividades e também participam de treinamentos para atividades específicas, como por exemplo NR 35 – Trabalho em altura.

Garantindo que todos os colaboradores estejam capacitados e cientes das responsabilidades quanto a segurança no ambiente de trabalho, são promovidos :

- Simulados da Brigada de Incêndio
- Campanhas de conscientização ( Ex.:DST)
- Treinamento de Designados a CIPA, atividades, brigadistas
- DDSSMA ( Diálogo Diário de Segurança Saúde e Meio Ambiente)



## PROTOCOLO COVID - 19

Atuando em compromisso com a Saúde e Segurança, de nossos colaboradores, o ano de 2020 trouxeram adaptações rápidas e transformações práticas ao ambiente corporativo. Junto com as diretrizes do Ministério da Saúde e demais representantes governamentais, o grupo se manteve planejando e atuando nas medidas restritivas afim de diminuir a transmissão do coronavírus. Não medimos esforços para conter a propagação da COVID-19 e a sustentabilidade no nosso grupo, ressaltamos a importância das medidas emergenciais desde o início, quanto a higiene e o isolamento social.

Por se tratar de uma atividade essencial seguimos o período ativo, porém alinhados ao novo comportamento, valorização do capital humano e visão de oportunidades.

### COMITE

Diante da situação e gravidade do tema, foi criado preventivamente como apoio as tomadas de decisões, o Comitê Corona Vírus composto pelo perfil gerencial do grupo e a diretoria.

Contamos com um workflow de atendimento a possíveis suspeitas e canais de comunicação interna para a centralização das informações.

Foram realizadas reuniões, estratégias, protocolos, materiais de conscientização, medidas preventivas, ações rápidas e monitoramento diário.

### AÇÕES

- **Adaptação ao Home Office**
- **Triagem de acesso na portaria**
- **Aquisição de testes rápidos**
- **Sanitização**
- **Comunicação regular aos colaboradores quanto a Boas Práticas**
- **Eventos Online**
- **Distanciamento Social nas dependências**



## PANDEMIA

Março/2020



# JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!

*" Nosso maior patrimônio são nossos colaboradores e parceiros, o mais importante neste momento é que todas se preservem ao máximo para que as famílias de todos nós, consigam passar por fase sem maiores consequências.*

*Estamos em fase emergencial do Corona Vírus, neste momento, o que vale é o cuidado, a atenção, lavar as mãos, usar máscaras.*

*Sim, fazer a nossa parte em todos os momentos, é a regra principal. As notícias que chegam, não são boas e, muitas vezes, envolvem amigos, familiares e entes queridos...*

*Às vezes pode parecer que esta fase não vai passar, mas é justamente nestes momentos que mostramos nossa forças e disciplina, podemos agir com fraternidade e objetivando o bem coletivo. Não se trata de uma guerra que pode ser vencida isoladamente, somos mais fortes se nos mantermos juntos - ainda que separados momentaneamente.*

*Aproveitamos o momento para retirar nosso compromisso com o bem estar com a alegria e o crescimento de todos.*

*Aos nossos colaboradores, clientes e parceiros, deixamos aqui, nossas melhores vibrações e o desejo de podermos comemorar nossas vitórias e aprender com os nossos erros, num futuro próximo.*

*Vamos vencer tudo isto, agindo em nós mesmos, em nossas famílias e, daí a superação virá com a soma, com o coletivo! "*

**Luiz Junior**  
**CEO**



**Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;**

**Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e**

**Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente**

Um dos principais pilares da Sustentabilidade é o meio ambiente, e com o objetivo de minimizar impactos ambientais e contribuir com a conscientização sobre sustentabilidade, a Translute adota condutas para mitigação dos riscos ambientais, que possibilitam a redução de consumo e resíduos.

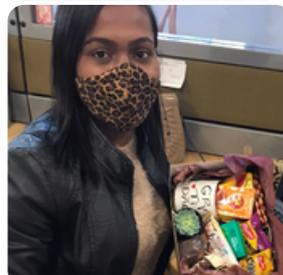
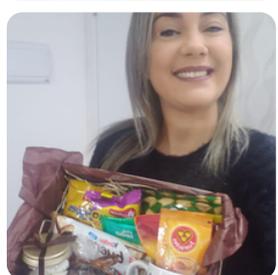
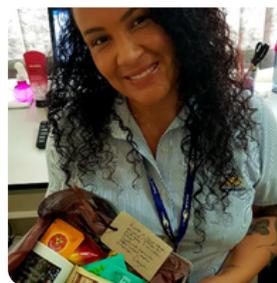
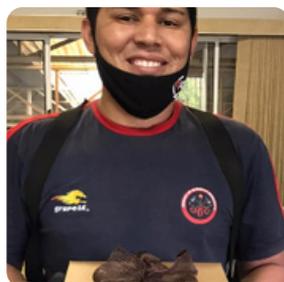
Entre os principais envolvidos, estão:

- Uso racional do combustível
- A reciclagem de óleo lubrificante
- Eficiência Energética Interna e Externa
- Controle do consumo de Água
- Gestão de Resíduos
- Projetos e Programas
- Semana da Sustentabilidade

O Comitê de Sustentabilidade foi criado com o objetivo de estimular e difundir a criação de uma cultura organizacional afim de orientar para uma cidadania econômica, ambiental, cultural e socialmente responsável. Para dividir ideias, responsabilidade e ações e auxiliar e implementar meios para atingir os objetivos do sistema de gestão ambiental, buscando sua melhoria contínua.

É essencial no estímulo e difusão da criação cultural organizacional afim de orientar para uma cidadania econômica, ambiental, cultural e socialmente responsável.

Os participantes do Comitê foram reconhecidos pelos projetos realizados ao longo do ano e ao processo de Implantação da Certificação.



Conscientizamos os nossos colaboradores através da educação ambiental e inteiramos a respeito da importância da preservação e conservação dos recursos naturais e sustentabilidade como multiplicadores da cultura internamente e externamente. As ações sociais, melhoram a qualidade de nossos colaboradores e da população aumentando a sensibilização e integração interna.

Sazonal são realizados eventos, feiras, palestras, campanhas que intensifiquem e desenvolvam a cultura organizacional.

Outros projetos se mantêm durante todo o período e são costumes presentes em nossas rotinas, como por exemplo: a Carona Solidária, uso compartilhado de um automóvel particular por duas ou mais pessoas que vão para o mesmo destino ou percorrerão um mesmo trajeto (trabalho, escola ou qualquer outro destino). Contribui para redução do congestionamento no trânsito, diminui a poluição do ar e a emissão de gases do efeito estufa.



A Translute através da comunicação interna, aborda temas de utilidade pública, sustentáveis e importantes datas comemorativas em nossos informativos:

**SEMANA DO MEIO AMBIENTE**  
1 A 5 DE JUNHO

No dia 5 de junho comemoramos o Dia Mundial do Meio Ambiente, em tempos de COVID os eventos serão digitais. Separamos alguns eventos online e gratuitos.

2 e 3 de junho de 2020  
O NOVO MUNDO: O PODER DE MUDANÇA DO INDIVIDUAL PARA O COLETIVO



**COMBATE AO Aedes Aegypti: PREVENÇÃO E CONTROLE DA DENGUE, CHIKUNGUNYA E ZIKA**

O que são dengue, zika e chikungunya? São doenças causadas por vírus transmitidos principalmente pela fêmea do mosquito Aedes aegypti. Principais sintomas:

Doença	Sintomas
Dengue	Febre alta, dor de cabeça, dor nas articulações, dor muscular, manchas vermelhas na pele.
Zika	Febre baixa, dor de cabeça, dor nas articulações, dor muscular, manchas vermelhas na pele.
Chikungunya	Febre alta, dor de cabeça, dor nas articulações, dor muscular, manchas vermelhas na pele.

Quais as principais medidas de prevenção e controle ao Aedes Aegypti?

- Mantém bem tampado tanques, cisternas e barris de água.
- Lavar constantemente com água e sabão tanques coletivos para armazenar água.
- Mantém cisternas e barris bem fechados.
- Não deixar água acumulada sobre telhados.
- Evitar piscinas de vasos com água em a borda ou tampão sem usar por semanas.
- Limpar quebras de vasos e plântulas identificadas uma vez por semana.
- Fechar bem os sacos de lixo e não deixar em áreas de animais.
- Aplicador adesivo em locais cobertos.
- Fazer sempre manutenção de piscinas.
- Controlar raios.

**Crie um ambiente seguro**

- Mantenha as passagens e corredores livres não-dependências. Nas áreas de circulação, evite as obstruções mantendo a área de circulação desimpedida, livres de materiais, cadeiras, mesas e outros objetos.
- Mantenha as faixas de segurança com a delimitação das áreas e suas sinalizações.
- Mantenha a área de recreação limpa e organizada.
- Evite aglomerações e dê preferência para as áreas externas.

Contamos com apoio e suporte de todos.

**CONTROLE DE PRAGAS**

O que é o controle de vetores e pragas urbanas? Conjunto de ações preventivas e corretivas de monitoramento ou aplicação, ou ambas, com periodicidade, visando impedir de modo integrado que vetores e pragas urbanas se instalem ou reproduzam no ambiente.

O que são Pragas e Vetores? Pragas urbanas: animais que infestam ambientes urbanos podendo causar danos à saúde, prejuízos econômicos, ou ambos. Vetores: artrópodos ou outros invertebrados que podem transmitir infecções, por meio de carreamento externo (transmissão passiva ou mecânica) ou interno (transmissão biológica) de microrganismos.

Como é realizado o controle? Pragas urbanas: é a espécie que visa eliminar as pragas a partir da utilização de produtos (desinfestação e desratização). O controle químico, apesar de eficaz maior em ações preventivas, também está presente, mas tem papel coadjuvante, complementando as orientações de limpeza e higiene.

Controle Preventivo – Compreendem as Boas Práticas:

Nas áreas externas, evitar:

- Presença de entulho;
- Deixar o gramado bem aparado;
- Acumular o lixo bem protegido e vedado;
- Não deixar acúmulo de água em bacias;
- Inspeccionar os veículos de carga;
- Evitar que caixas de madeira ou de papelão entrem no estabelecimento;
- Inspeccionar os "paletes", pois podem abrigar baratas de cozinha em suas frestas.

Nas áreas internas deve-se:

- Mantém fechados os sanitários, os drenos e outros locais a que as pragas podem ter acesso;
- Fechamento e a proteção de rodapé nas portas;
- Mantém as janelas com acesso externo fechadas fora do horário de expediente;
- Manter as prateleiras, fontes de alimento em recipientes lacrados/ fechados acima do piso e distantes das paredes;
- Realizar a limpeza nas instalações, áreas de equipamentos e materiais em desuso;

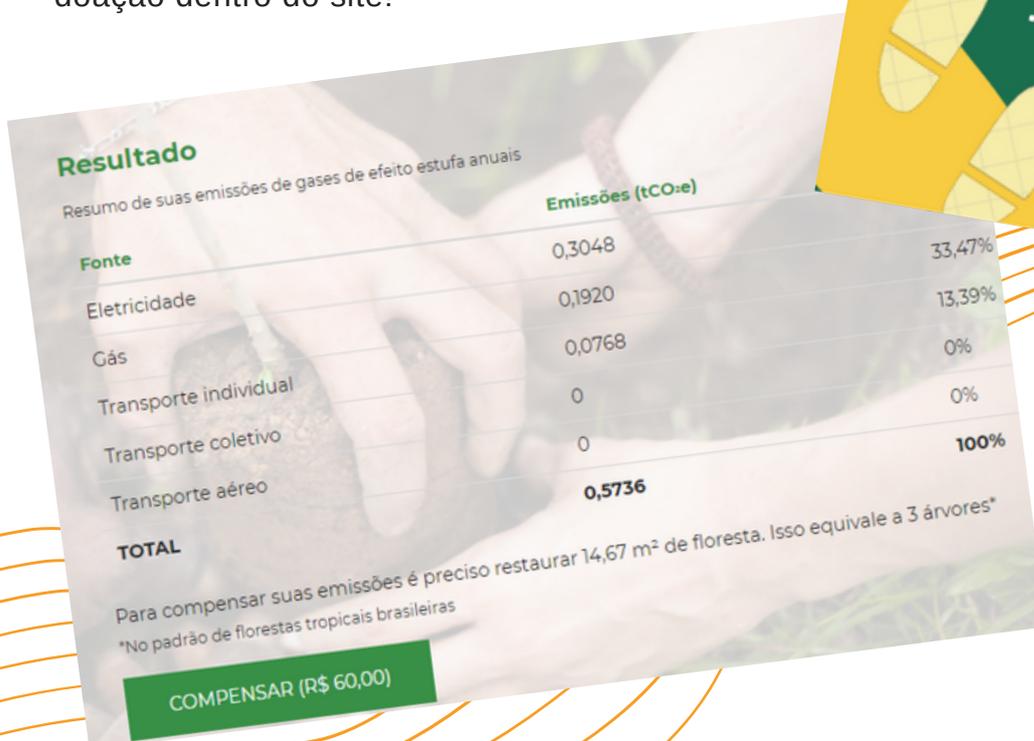
Semana da

**SUSTENTABILIDADE**

Promovemos anualmente a Semana da Sustentabilidade, objetivando a conscientização e a participação efetiva de todos os colaboradores. No ano de 2020, houveram diversos projetos como: e-books composto de dicas de práticas e usuais, atividades relacionados aos pilares da sustentabilidade e a assuntos relacionados a cultura e projetos da empresa.

Iniciamos a semana com Incentivo a Recomposição Florestal, através da divulgação e apoio da ONG - Iniciativa Verde, que contribui com serviços ambientais e apoia outras instituições. A ONG criou o programa Carbon Free e busca de uma forma voluntária de compensação gases do efeito estufa por meio de restauração.

Através do link localizado no próprio site, os colaboradores poderiam calcular a sua pegada de carbono entre o seu trajeto e as suas atividades diárias ( consumo diário residencial de água, energia, gás, transporte público, transporte aéreo e individual) e obter o resultado da quantidade de CO2 emitida , quantas arvores para compensar e caso queira fazer a compensação, pode optar pela doação dentro do site!



## Iniciativa Verde

A Iniciativa Verde é uma organização que busca contribuir para a melhoria dos serviços ambientais como biodiversidade, água e qualidade do ar. Com isso, ela ajuda na mitigação e na adaptação às mudanças climáticas causadas pelas atividades humanas por meio de projetos próprios de recomposição florestal e em parceria com outras instituições.

**A RECOMPOSIÇÃO FLORESTAL** é o plantio de vegetação nativa de determinada região com o objetivo de recompor o que foi desmatado e ao mesmo tempo, também, de compensar as emissões de gases de efeito estufa (GEE) de qualquer atividade humana - visto que cada árvore absorve carbono, um dos gases causadores do efeito estufa, durante o seu crescimento.

Você pode colaborar de diversas maneiras!

- Financiando o plantio de árvores nativas, por meio do programa Amigo da Floresta, que serão plantadas em áreas de preservação.
- Compensando a sua pegada de carbono, as emissões de CO<sub>2</sub>, por meio da nossa calculadora on-line.
- Compensando as emissões do seu veículo, suas viagens, suas festas ou as suas próprias por meio do programa Carbon Free.

**Qual a sua pegada de carbono?**  
Clique aqui na calculadora online

Source: [iniciativaverde.org.br](http://iniciativaverde.org.br)  
SEMANA DA SUSTENTABILIDADE 2020

Foi criada uma página na rede social, o *Trok TL*, com intuito de incentivar o consumo consciente dando propósito para peças paradas que são compradas e não são utilizadas. A proposta permite o benefício ao próximo sem gerar novos estragos pela indústria, assim repensando o modo de consumo e quanto a geração de poluentes através da produção dos novos produtos.

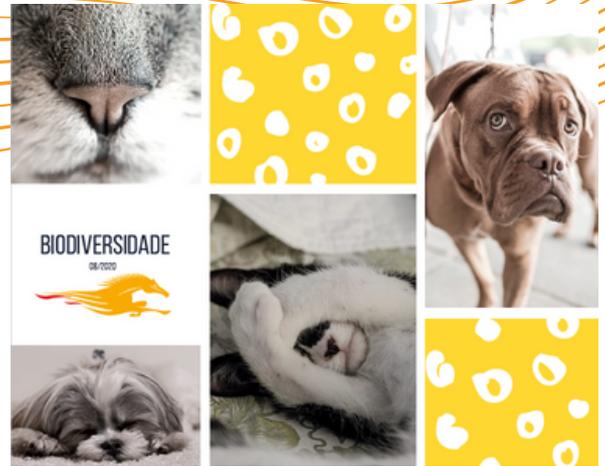
A indústria faz a utilização de diversos recursos e matérias passando por diversos processo, com um mundo mais consumista atualmente o desafio é construir uma cadeia produtiva limpa e sustentável.

Todos os colaboradores realizaram trocas de roupas e acessórios entre si e sem custo, o canal também é usado para divulgação de projetos internos sobre a sustentabilidade.

Para manter a educação ambiental e respeitando os protocolos de distanciamento social, elaboramos o E-book, #SUSTENTABILIDADE, composto de dicas práticas para o dia a dia, e e reciclagem aos importantes temas da companhia, como: código de ética, LAIA, resíduos, entre outros...

O Ebook compartilha diversas dicas que podem contribuir com a economia e redução de impacto que podem ser facilmente incluídos nos dia a dia.





A variedade de vida, engloba a riqueza de espécies, dos genes e dos ecossistemas que constituem nosso meio ambiente. Todos estes são fundamentais para a sobrevivência das espécies, incluindo a espécie humana. Nosso país é considerado o país da mega diversidade ao mesmo tempo, devido a intensa destruição, também é considerado como um dos ecossistemas mais ameaçados do mundo. A preservação da biodiversidade tem sido um elemento de grande importância apontado nos últimos tempos, no Grupo o tema foi abordado incentivando o bom cuidado com os animais, formas de criar novos objetos, brinquedos, utilização de produtos que não são testados em animais, e o incentivo para doações de animais, onde encontrar e quais os documentos necessários.

Os próprios colaboradores apresentaram através do envio de fotos para a rede interna da empresa os seus Pets, revelaram o quão importante mantermos a biodiversidade e quanto ela impacta diretamente em nossas vidas.

A atividade do Quis eletrônico habitualmente é realizado e colabora com a competição interna, os assuntos abordados nessa semana contemplou a economia de água, eficiência energética e gestão de resíduos, incentivando e aprimorando as práticas internas e externas.



Inácio Cruz



Ronaldo Oliveira



Joyce Melo



Ivanilde Amorim



Samanta Tavares



Aline Santana

Os colaboradores realizam diversos projetos pessoais colaborativos na empresa, na comunidade, e em seu estilo de vida. Esse último ano, bonificamos o projeto mais criativo através de votação.

Os projetos envolviam:

- Horta: Alguns de nossos funcionários fazem hortas em casa inclusive com reaproveitamento de pallets para confecção de uma horta vertical, proporcionando uma alimentação mais saudável colaborando para a educação alimentar adequada e funcionando como terapia para a mente.
- Consumo residencial: Monitorar nosso consumo residencial, torna uma eficiente ferramenta quando se trata de desperdício, os nossos colaboradores ficam atentos, identificando se há algum vazamento ou gasto inapropriado.
- Móveis Sustentáveis: Com reaproveitamento de materiais que seriam descartados, como por exemplo: antigas gavetas, rolos de fios, caixote que foram confeccionado novos móveis e utilitários para o lar.
- Reciclagem em casa: A coleta seletiva multiplicada na residência e a educação ambiental repassada para novas gerações.



Ana Ramos



José Ramos



Vagner Silva



José Alberto



Tiago Silva



Graziela Martins

- Utilização de Cascas: Que podem ser reaproveitadas para receitas, vitaminas e compostagem (para deixar o solo mais estável, rico em substâncias húmicas e nutrientes minerais).
- Meio de transporte alternativo: Ir para o trabalho de bicicleta pode aperfeiçoar o condicionamento físico. Pedalar auxilia nos níveis de colesterol e diminuição da gordura corporal, alivia o estresse e melhora o fôlego. Além disso tem emissão zero de CO<sup>2</sup>, e promove mais silêncio no trânsito (poluição sonora).
- Apoio Espiritual: Através de encontro de células para pessoas debilitadas, depressão ou que precisam de oração, uma palavra de conforto, são realizadas reuniões guiadas.
- Academia caseira: Reutilização de embalagens pet para confecção de equipamentos para treinos em casa.
- Plantando Árvores: As sementes das matas são jogadas para os terrenos que serão futuramente desmatados por novas construções, no projeto do nosso colaborador, ele replanta as mudas antes de serem retiradas desses terrenos.
- Reciclagem de Pneus: O projeto conscientizou sobre novas funções para o pneu, como artefatos de borracha e asfalto.

## GANHADORES DO QUIZZ

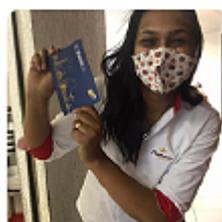


VANDERSON SILVA  
LC

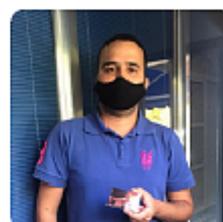


SELMA FERREIRA  
TL

## GANHADORES DO PROJETO ECOVIDEO



IVANILDE AMORIM



TIAGO SILVA



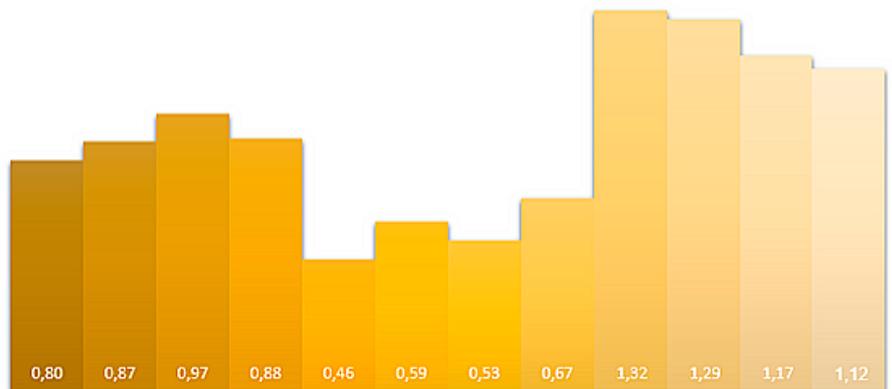
JOYCE MELO

## Recursos NATURAIS

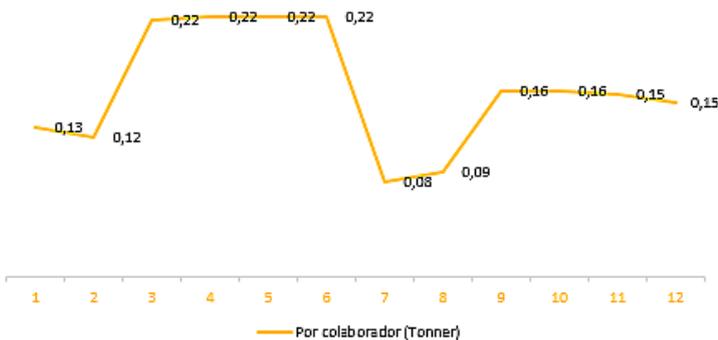
# 10%

### DE REDUÇÃO DE ÁGUA

Sabemos a importância dos nossos recursos naturais e através do monitoramento, conscientização e novos hábitos garantimos a relevância nas ações que podem ser tomadas para alterar as expectativas desfavoráveis. As iniciativas produzem efeitos satisfatórios, reduzindo o consumo.



Visando a redução do desmatamento de árvores em virtude do alto consumo de papel sulfite e de impressões, a conscientização e a competitividade de redução, realizamos o monitoramento das compras e quanto as impressões através do gerenciamento por acesso individual.



# 51,6%

### DE REDUÇÃO DE CONSUMO DE PAPEL

## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA INTERNA

# 11,1%

## DE REDUÇÃO

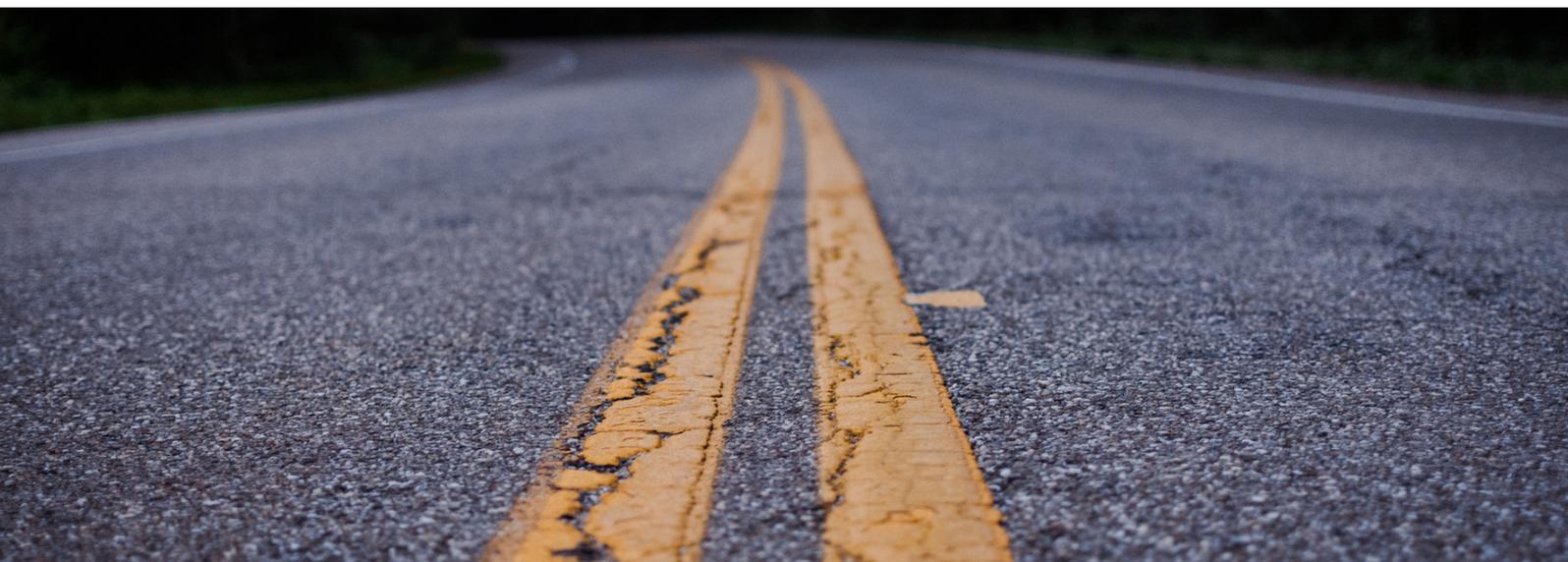


O consumo de eletricidade em 2020 foi de 76.052 kWh, um redução de 11,1% comparado ao ano anterior. Essa redução deve-se as ações de consumo sustentável realizadas ao longo dos últimos anos com a substituição gradativa de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED e a utilização da energia elétrica de forma consciente, incentivo a redução de utilização de ar condicionado, lembretes para apagar lâmpadas e desligar computadores.

## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA EXTERNA

As ações voltadas à eficiência energética são implantadas através de práticas como o treinamento de direção defensiva e condução econômica, além da utilização de veículos e rotas que otimizam sua ocupação e conseqüentemente reduzem a emissão de CO<sub>2</sub>, como bitrens e utilização de circuitos colaborativos entre clientes em uma mesma região.

Energia renovável obtida de fontes que regeneram-se é obtida através de tecnologias que permitem converter em energia uma variedade de produtos. Os produtos são transformados em energia, por meio de combustão, gaseificação, fermentação ou na produção de substâncias líquidas. Possibilita o fechamento do ciclo do carbono (CO<sub>2</sub>), contribuindo para a estabilização da concentração desse gás na atmosfera contribuindo para minimizar os impactos do aquecimento global. A Translute segue as diretrizes do GHG Protocol, e realiza seu Inventário de Emissões de CO<sub>2</sub>. Esta ferramenta utilizada internacionalmente para entender, quantificar e gerenciar emissões de gases de efeito estufa (GEE).



## GNV

Nossos indicadores monitoram mensalmente a nossa operação, considerando a operação de transporte, atingimos o resultado de 4% de redução de poluente/km quando comparado com o período de 2019. Esse é o reflexo dos esforços e do compromisso da empresa com a sustentabilidade - ambiental, econômica e social.

Além do monitoramento através da opacidade, a Translute também é parceira com o Programa Despoluir, empresa credenciada pelo Inmetro que visa garantir ao controle de emissão de Co2 nos veículos.

E no final de 2020 iniciamos o Projeto Frota movida a GNV, adquirindo veículos movidos a gás, com menos emissões de CO2, mesma economia e desempenho.

A nova tecnologia suporta combustível a gás natural quanto ao gás biometano, contribuem com a economia do país, pois são 100% fabricados nacionalmente, Os caminhões quando comparados a economia, torque e dirigibilidade possuem a mesma eficiência dos veículos movidos a diesel.

MENOR CUSTO  
OPERACIONAL



MENOS RUÍDOS E  
VIBRAÇÕES



## RESÍDUOS GERADOS

Os resíduos gerados através da nossa atividades internas podem ser extremamente prejudiciais se descartados inadequadamente. Preocupados em minimizar o impacto ambiental, a Translute possui parcerias com empresas ambientalmente regulares e homologadas desde ao que tange a atualização regulatória e órgãos fiscalizadores , armazenamento e ao descarte adequado desses resíduos .

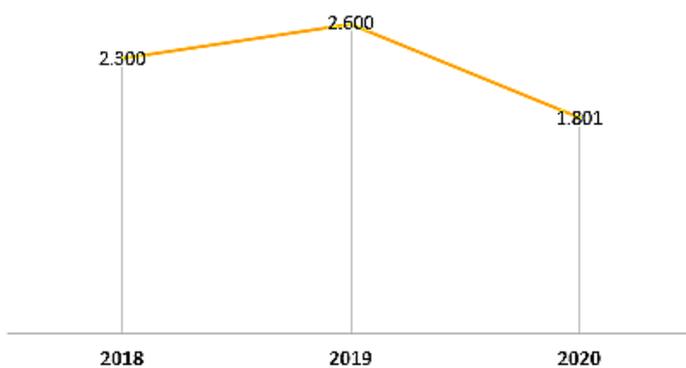
Toda gestão de resíduos da Translute está alinhada à Política Nacional de Resíduos Sólidos e visa, através de suas práticas, a apropriação da responsabilidade dos itens que utiliza (ITT 8-06 – Gestão de Resíduos).

Vale ressaltar que os abrigos para armazenamento temporário atendem à NBR 12.235, norma regulamentadora para armazenamento de resíduos sólidos perigosos.

Além do monitoramento contínuo que garante que seja realizado corretamente o descarte de itens como :

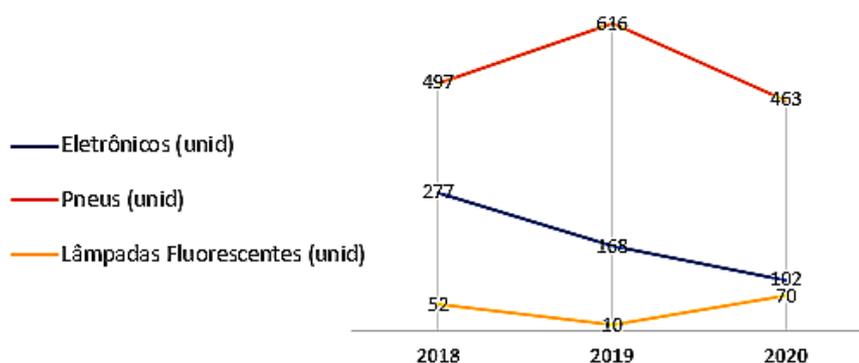
- Óleos lubrificante
- Estopas, filtros e EPIS contaminados
- Alimentos
- Papel
- Lâmpadas, entre outros.
- Pneus Inservíveis

O óleo lubrificante é um dos causadores do efeito estufa pela queima ilegal e quando descartado no solo pode provocar a contaminação das mananciais aquáticas, portanto nós encaminhamos para o processo de rerrefino transformando o óleo usado em óleo básico, e são reinseridos na cadeia produtiva desse mesmo produto.



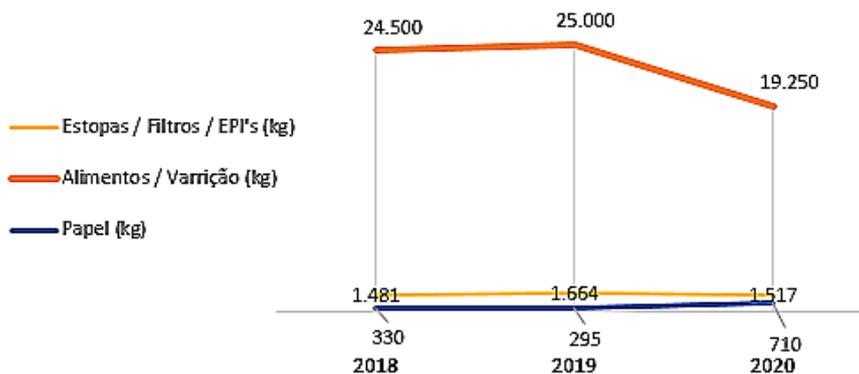
**31%**  
REDUÇÃO  
ÓLEOS E CONTAMINADOS

Em relação aos nossos valores obtivemos resultados positivos em todos os itens monitorados. Os equipamentos eletrônicos são trocados e renovados conforme demanda e necessidade garantindo produtividade para execução da atividade e qualidade para o trabalhador, mantendo uma variação nos números de descarte ao longo dos anos, no último ano foram direcionado 102 unidades de equipamentos obsoletos. Enquanto, para as lâmpadas em decorrência da substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED, o aumento considerável comparado aos anteriores, 70 unidades.

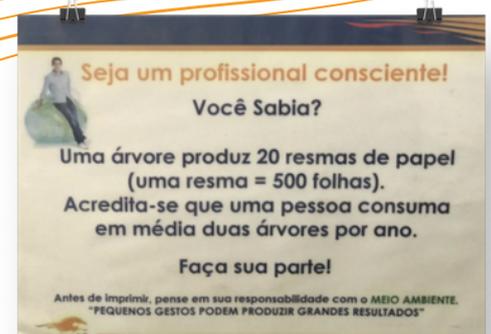
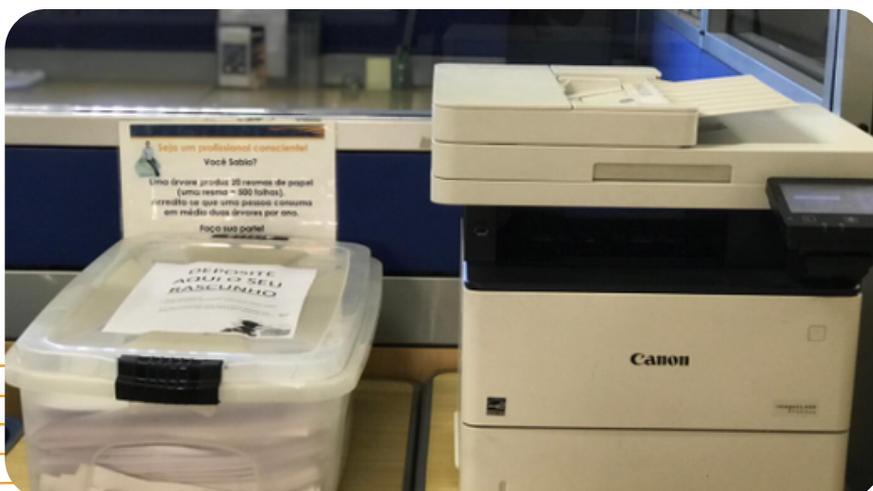


Os pneus não são tratados como perigosos, mas quando descartados de forma irregular podem causar dano ao meio ambiente como proliferação de mosquitos, dessa forma fazemos a destinação correta com fornecedor adequado, no ano de 2020 foram descartados 463 unidades.

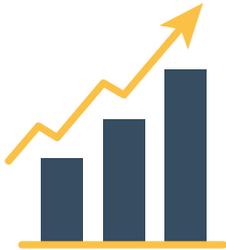
Além dos óleos, são gerados estopas, filtros e EPIS contaminados, descartados em recipientes apropriados e destinados como os demais, em 2020 foram descartados 1517 kg, e os demais resíduos gerados de varrição e alimentos equivalente 19.250kg.



As atividades que geram papéis aumentou nesse último ano, devido ao crescimento operacional, mas em contrapartida os setores possuem o hábito de reutilização, com o uso de rascunho e preferivelmente são priorizados documentos digitais, como o departamento pessoal que colabora enviando por e-mail os holerites, sem impressões, há economia e contribuição tanto para a preservação ambiental como para conservação dos nossos recursos naturais.



As metas e estratégias em 2020 foram diferenciadas competitivas com consolidação e crescimento independente das interferências econômicas do país, e o mesmo esperado para o ano de 2021.



Aumentar a rentabilidade sobre investimento aplicado e expansão de projetos



Utilizar os recursos naturais de forma consciente: otimizando e reduzindo.



Melhorar a cultura interna e desenvolver uma sociedade com direitos iguais e justos

Manter o **Know-how** no negócio, além de proporcionar a potencialização dos resultados, acompanhar as evoluções e desenvolvimento desse seguimento e melhores práticas a serem aplicadas.

A **personalização dos serviços**, tornando soluções ideias para o atendimento atingindo a satisfação e com geração de valor aos nossos clientes.

**Potencializar** os nossos serviços através da transformação digital. Atualmente com o projeto Inova em andamento, integrando processos, garantindo melhor eficiência na tomada de decisão.

**Aquisição** de novas ferramentas sustentáveis, oferecendo soluções inovadoras com mais segurança e mais eficiência



[WWW.GRUPOLCLOG.COM.BR](http://WWW.GRUPOLCLOG.COM.BR)