



INFORME DE PROGRESO 2020



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Informe de Progreso/ Memoria de Sostenibilidad

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. INTRODUCCIÓN.....	4
CARTA DE LA DIRECCIÓN.....	5
2. CARTA DE LA DIRECCIÓN	6
SOBRE AYSCOM.....	7
3. SOBRE AYSCOM	8
3.1. NUESTROS VALORES.....	9
PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	10
4. PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.....	11
4.1. DERECHOS HUMANOS	11
4.2. PRINCIPIOS LABORALES	13
4.3. MEDIO AMBIENTE.....	14
4.4. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	17



INTRODUCCIÓN

1. Introducción

Toda actividad de Ayscom Celular de Servicios S.L. ha sido desarrollada cumpliendo con los principios del Pacto Mundial.

Se basan en unas políticas de empresa en la que se maximizan la generación de valor añadido, y en las que nuestros clientes y colaboradores se sientan apoyados y respaldados.

La creación de relaciones a largo plazo es una pieza clave en la estrategia. Para ello los elementos diferenciadores son el conocimiento de los clientes y sus procesos y nuestro compromiso de calidad que nos vincula al éxito de nuestros clientes y colaboradores. En todo caso observando y promoviendo la mayor ética empresarial.

En el presente informe, Ayscom Celular de Servicios S.L. realiza un análisis de las soluciones y estrategias propuestas para que todos los Grupos de Interés que rodean la empresa, puedan apreciar la transparencia y calidad con la que se desarrolla nuestra actividad, poniéndose al servicio de los mismos y garantizando el máximo desempeño.



CARTA DE LA DIRECCIÓN

2. Carta de la Dirección

Desde Ayscom Celular de Servicios S.L. (en adelante Ayscom) queremos mostrar nuestro total apoyo y compromiso con el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, a través de este Informe de Progreso.

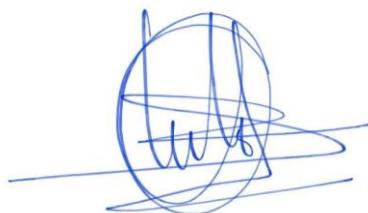
En Ayscom contamos con profesionales altamente cualificados que destacan por sus conocimientos y actitud aportando valor a la sociedad y mejorar como organización, mostrando una alta calidad humana en todos los proyectos en los que participan.

La honestidad, el compromiso, la determinación y optimización del trabajo son los valores que soportan y guían nuestras acciones.

Nos comprometemos a hacer que el Pacto Mundial y sus principios sigan formando parte de la estrategia, la cultura y las operaciones diarias de nuestra empresa, y a participar en proyectos de colaboración que promuevan los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, especialmente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De acuerdo con nuestros principios, seguiremos mejorando con una actitud proactiva en relación con los retos y compromisos que nos vayamos proponiendo con el fin de reportar un mayor valor a todos y cada uno de los grupos de interés.

Por ello, exponemos a continuación los principios del Pacto de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, y la manera en que Ayscom se fija, se compromete y trabaja en las soluciones propuestas.



Pedro Martín Vizcaíno
Director General



SOBRE AYSCOM

3. Sobre Ayscom

Ayscom es un proveedor de soluciones y de servicios de aseguramiento y continuidad de los negocios que dependen de las redes de comunicación, aplicaciones y data centers. Ayudando a nuestros clientes y a la sociedad en su conjunto a desarrollar las actividades empresariales con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medio ambiente, contribuyendo de este modo al desarrollo.

Ayscom nace en el año 2003 tras observar la inexistencia en el mercado nacional de una compañía que se dedicase a conectar a los grandes operadores de red (tanto públicos como privados) con las principales soluciones existentes en el mercado para garantizar el rendimiento de sus redes y sistemas.

Casi dos décadas después, Ayscom ya trabaja con los principales fabricantes a nivel mundial, facilitando la divulgación de sus propuestas y acompañamiento a lo largo de todo el ciclo de la solución de red de nuestros clientes, adaptándose a la complejidad y contando con un departamento de servicios profesionales para garantizar una solución a medida.

El valor añadido de Ayscom proviene del profundo conocimientos de los entornos de sus clientes y sus negocios y la capacidad de elaborar propuestas de soluciones y servicios eficientes.

Algunas de las premisas básicas de la compañía son:

- Ofrecer control sobre la planificación, implementación y operación las redes, data centers y los servicios sobre los que se apoyan los negocios.
- Proteger la información.
- Asegurar que los sistemas estén continuamente preparados y sean capaces de ofrecer nuevos servicios y aplicaciones de misión crítica.



3.1. Nuestros Valores

HONESTIDAD

- Persiguiendo la coherencia entre lo que pensamos, decidimos y hacemos.

COMPROMISO

- Haciendo nuestros, los propios retos del cliente y realizando el máximo esfuerzo para su cumplimiento.

DETERMINACIÓN

- Somos eficaces a la hora de resolver problemas complejos. Como expertos, nuestro asesoramiento es destacado dentro de nuestra área de conocimiento.

OPTIMIZACIÓN DEL TRABAJO

- Siendo exhaustivos con lo que hacemos, ofreciendo un amplio soporte con calidad de fabricante, servicios de consultoría, desarrollo de aplicaciones propias y otros servicios de valor añadido para así conseguir mejorar el control y optimizar la experiencia de usuario.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Venimos trabajando y logrando la satisfacción de clientes de todos los sectores incluidos un buen número del IBEX 35, entidades oficiales y los principales operadores de red nacionales, transmitiéndonos su satisfacción en relación con la tecnología y el servicio prestado.



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

4. Principios del Pacto Mundial

4.1. Derechos Humanos

Ayscom apoya, respeta y fomenta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia y aboga por su defensa para que no exista ninguna vulneración de los mismos.

Entre los objetivos de la compañía en el ámbito de los Derechos Humanos, se encuentran, extender este compromiso a sus trabajadores y colaboradores, y proponer soluciones que promuevan la igualdad de derechos entre hombres y mujeres, la calidad de vida y el progreso social.

La no discriminación rige nuestra cultura, incluyéndolo como principio en nuestras acciones. Y es por ello, que le concedemos especial importancia de cara a fomentar la protección de los Derechos Humanos.

Ayscom ha implementado procesos de Prevención de Riesgos Laborales, Protección de Datos y medidas en favor de la protección del Medio Ambiente, que nos marcan unas líneas de actuación, para así, contemplar cualquier desviación y poner solución en caso de que llegaran a producirse.

Los empleados es el valor más importante de nuestra compañía y por ello la Prevención de Riesgos Laborales forma parte de nuestra cultura dando formación a los empleados nuevos que comienzan a desarrollar su actividad con nosotros y cursos de continuidad a los trabajadores que ya forman parte de la plantilla.

El fin de estas formaciones es garantizar que cada empleado conoce todos los riesgos y sabe cómo evitarlos, proporcionándole los Equipos de Protección Individual (EPIs) necesarios de acuerdo su puesto de trabajo.

Adicionalmente y de manera anual, a los empleados de Ayscom se les realiza un reconocimiento médico en un centro habilitado, donde se analiza su salud y se comprueba que ésta no se ha visto alterada por la realización de su actividad profesional.

Con estas medidas preventivas, se trata de eliminar cualquier posible riesgo que pudiese dañar o alterar nuestro activo más preciado, nuestros empleados.

Con el fin de conocer la percepción que los empleados tienen sobre la compañía, y así tener la capacidad de proponer mejoras, de manera anual se ha empezado a realizar una encuesta anónima donde se recogen aspectos básicos como son:



- Valoración general de la empresa
- Recomiendan Ayscom como lugar para trabajar
- Valoración del equipo
- Valoración del responsable
- La empresa es flexible y permite conciliar

De acuerdo la última recogida de encuestas, se obtuvo un sobresaliente de media entre todas ellas, sacando como conclusión lo bien valorado que se encuentra Ayscom como lugar para trabajar y la satisfacción notoria con la que cuentan sus empleados.

Adicionalmente, la compañía fomenta la cooperación y las relaciones entre el personal de Ayscom, y es por ello que al menos una vez al año y siempre y cuando las circunstancias así lo permitan, se llevan a cabo actividades de team-building en distintas localizaciones del territorio nacional.

En estas actividades se desarrollan las habilidades interpersonales y promueven el sentimiento de unión y pertenencia a la compañía.

Así mismo, la compañía también apuesta por una labor social colaborando de manera económica a través de organizaciones sin ánimo de lucro, que ayuden a aquellos círculos más necesitados aportando valor a los Derechos Humanos de cualquier ser humano.

Con el fin de que los Derechos Humanos sean cumplidos en nuestra compañía, Ayscom cuenta con Código Ético propio el cual recoge principios y valores que deben inspirar la actuación de nuestros profesionales.

El objetivo principal de este Código es constituir una referencia para la conducta profesional garantizando de esta forma un comportamiento ético y responsable de todos los miembros de AYSCOM en el desarrollo de su actividad laboral.

En dicho Código aparecen conductas de referencia que sirven de guía para nuestros empleados, través de conductas relacionadas con:

- **El trabajo;** como la competencia profesional y dedicación, la independencia y conflictos de interés, y la conciliación de la vida profesional y personal.
- **Las personas;** como el desarrollo profesional de los empleados y fomento de la igualdad, un trato justo, y generación de un entorno sano y seguro
- **Los recursos;** en relación la gestión de la información, veracidad y confidencialidad, protección de datos de carácter personal. y uso de activos y tecnologías de la información.
- **El entorno;** como clientes, proveedores, RRSS, el medio ambiente y lucha contra la corrupción y el tráfico de Influencias.

De cara a la selección de nuestros proveedores, es imprescindible para nosotros que las empresas cumplan con sus obligaciones legales y el trato justo hacia sus trabajadores, no fomentando así ninguna clase de vulneración de los Derechos Humanos.



4.2. Principios Laborales

Ayscom respeta la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, la erradicación del trabajo infantil y la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Desde Ayscom, se respeta el derecho a que cualquiera de sus empleados se afilie a cualquier organización sindical que crea conveniente.

Nuestros principios laborales radican en ofrecer oportunidades sin distinción de raza o de sexo, y en las que se integren a personas con discapacidad.

De acuerdo la normativa existente, Ayscom rechaza cualquier forma de trabajo forzoso y trabajo infantil. Respetamos y apoyamos, tratándose estos de requisitos básicos que están asumidos en nuestra cultura organizativa.

En nuestra Compañía se impulsa la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, formación y promoción profesional y a las condiciones de trabajo.

Para fomentar esta igualdad estas son algunas de las medidas llevadas a cabo.

- Continuar garantizando las mismas oportunidades de acceso y desarrollo profesional a hombres y a mujeres.
- Actualización permanente del Registro Salarial de la compañía.
- Realización de Auditorías Salariales para identificar brechas salariales y, en el caso de que exista, conocer los motivos y trabajar en medidas que garanticen la igualdad retributiva.
- Mantener una representación equilibrada de la mujer en todos los ámbitos de la compañía.
- Eliminación de obstáculos para garantizar la misma probabilidad a hombres y a mujeres de alcanzar posiciones organizativas de responsabilidad, reduciendo desequilibrios que, aun siendo de origen social y/o cultural, pudieran ser obstáculos.
- Elaboración de un Protocolo de actuación ante el acoso sexual y la discriminación por razón de sexo.
- Continuar avanzando en la oferta de medidas de conciliación de la vida familiar, personal y profesional de los trabajadores/as de Ayscom Celular de Servicios S.L.



4.3. Medio Ambiente

Ayscom mantiene un enfoque preventivo que favorece el medio ambiente, fomenta iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental y favorece el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Desde Ayscom estamos comprometidos con el Medio Ambiente, y contamos con ello como requisito fundamental en nuestro marco de actuación. Por ello, fomentamos un uso responsable de los recursos para así asegurarnos un entorno seguro en nuestro futuro.

Hemos diseñado diversas políticas que promueven la protección del Medio Ambiente como son:

- Políticas de reciclaje.
- Políticas de reducción de residuos.
- Políticas de reducción de energía.

Políticas de reciclaje

En Ayscom, concienciados y respetuosos con el medio ambiente, promovemos y facilitamos el reciclaje y, para ello, tenemos a nuestra disposición diferentes contenedores en distintos puntos en la oficina.



En el contenedor amarillo (1 en cocina, 1 en cafetería) sólo tiramos los envases metálicos, latas, los briks y envases de plástico. Procuramos no tirar este tipo de residuos en otros contenedores o papeleras individuales y nos aseguramos de que no contengan restos de comida para evitar malos olores.



Papel y cartón

Disponemos de contenedores exclusivos de papel, (no meter cartón) la empresa contratada "Ecologic" se encarga de la recogida, triturado y reciclado.

El cartón, si es voluminoso, lo depositamos directamente en los contenedores azules que se encuentran en la vía pública a pocos metros, o convenientemente plegados para optimizar el espacio y facilitar el depósito en el mismo, lo juntamos reutilizando bolsas de papel u otros envases de cartón para su desecho.



Los **desechos diarios como servilletas de cocina o papeles sucios**, vasos de café, platos de cartón con restos de comida o las cajas de pizza no se tiran en el contenedor azul, ya que generalmente contienen restos de comida, y se depositan con el “resto de basuras”.



Contenedor verde y papeleras individuales o resto de basuras:
Vasos sucios de café, servilletas, envoltorios plásticos y precintos de embalajes + cáscaras de frutas y restos de comida... (al no haber recogida selectiva de orgánico en la zona).

Para reciclar correctamente los RAEE's domésticos, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, lo correcto es desecharlos en los puntos limpios o puntos de recolección específicos que pone a disposición de los ciudadanos las entidades locales donde se puede recuperar entre un 70% y un 90% de materiales. Personal interno se encarga de llevar los distintos residuos a dichos puntos y para ello también tenemos contenedores situados en la cocina y/o cafetería para clasificar entre:



- ✓ Pilas y baterías
- ✓ Residuos eléctricos y electrónicos, cables, teclados, computadoras, etc
- ✓ Tóner de impresora
- ✓ Cápsulas de café de aluminio...
- ✓ Vidrio
- ✓ Tapones de plástico

Políticas de reducción de residuos

En Ayscom nos sentimos orgullosos de poder colaborar para un futuro mejor con menos residuos y por ello:

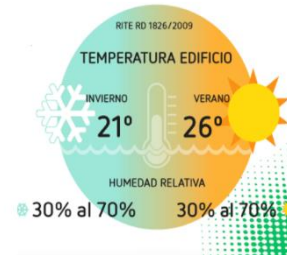


- Contamos con unas prácticas botellas individuales para recarga de agua
- Animamos a usar tazas de loza para evitar los vasos de un solo uso
- Usamos servilletas de papel reciclado, palitos de madera en lugar de plástico, etc



Políticas de reducción del consumo de energía

Con el fin de cumplir el real Real decreto 1826/2009 que pretende, en definitiva, conseguir una mejor optimización de la energía proveniente de la climatización y mantener la temperatura de calefacción no superior a 21°C en invierno y de refrigeración no inferior a 26°C en verano, hemos instalado cajetines en los mandos de climatización para evitar cambios de temperaturas.



En fines de semana y en ausencia de personal, se observa para la desconexión de los equipos de climatización e iluminación de las oficinas.



4.4. Lucha contra la corrupción

Ayscom trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Ayscom muestra una postura ética, como ley fundamental para aquellos individuos, sin distinción alguna que trabajan para la compañía y expone un compromiso contra el soborno y la corrupción. La tolerancia es cero con estos aspectos, comprometiéndose la compañía a actuar siempre con profesionalidad e integridad en todas nuestras relaciones.

La empresa no permite comportamientos que puedan causar daños en nuestra integridad empresarial como aceptar u ofrecer regalos o pagos que puedan influir en alguna decisión importante.

Ayscom tiene compromisos firmados de lucha contra la corrupción con numerosos clientes y proveedores, con los cual sigue actividades formativas al respecto.

Ayscom sabe que el soborno y la corrupción es un delito perseguido por la justicia y es por ello es perseguido desde nuestra compañía.

En la compañía hay elaborada una política de anticorrupción donde aparecen que clase de regalos y hospitalidad no está permitido aceptar ni facilitar. A su vez, también recoge que sería considerado como prácticas aceptables para que los empleados tengan una guía clara sobre cómo actuar.

En caso de que algún empleado pueda dudar en alguna ocasión se establece cuáles son los pasos que deberá seguir, al igual que si en alguna ocasión se sienten que están siendo sometidos a algún tipo de extorsión o soborno.

La empresa mantendrá registros financieros precisos como prueba de todos los pagos realizados y recibidos desde las terceras partes.

Todas las facturas, cuentas, regalos y hospedajes ofrecidos serán declarados y guardados con detalle y estricta exactitud.

No se guardará ninguna factura, pago o documento al margen de los registros contables.

La empresa supervisará la eficacia de la política anticorrupción, identificando y añadiendo todas las nuevas mejoras para conseguir una política más correcta y para ello se anima a todos los trabajadores a dar sugerencias para intentar conseguirlo.

La formación sobre esta política se imparte a todos los empleados de la Compañía como objetivo con nuestro enfoque de tolerancia cero hacia el soborno y la corrupción.

La compañía se asegurará de que todos los trabajadores reciban la formación específica sobre esta política.





PARA MÁS INFORMACIÓN,
CONTACTA CON NOSOTROS EN:

Calle Manuel Tovar, 36
28034 Madrid
España

Tel: +34 913 76 82 25
contacto@ayscom.com

<https://www.ayscom.com/>

Test, Measurement & Monitoring Solutions

