



SANTOS BRASIL

Um novo tempo, uma nova jornada

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
2020



NOSSA
JORNADA DE
TRANSFORMAÇÃO

05 Mensagem do Presidente

07 Santos Brasil

11 2020: o ano em que tudo mudou

- Contexto social e macroeconômico
- Transformando desafios em oportunidades de crescimento
- Valor na prática: inovação para superar momentos críticos
- Juntos com a sociedade

19 Nossos resultados 2020

- Demonstração do Valor Adicionado (DVA)
- Prêmios, reconhecimentos e certificações

30 Nosso Propósito

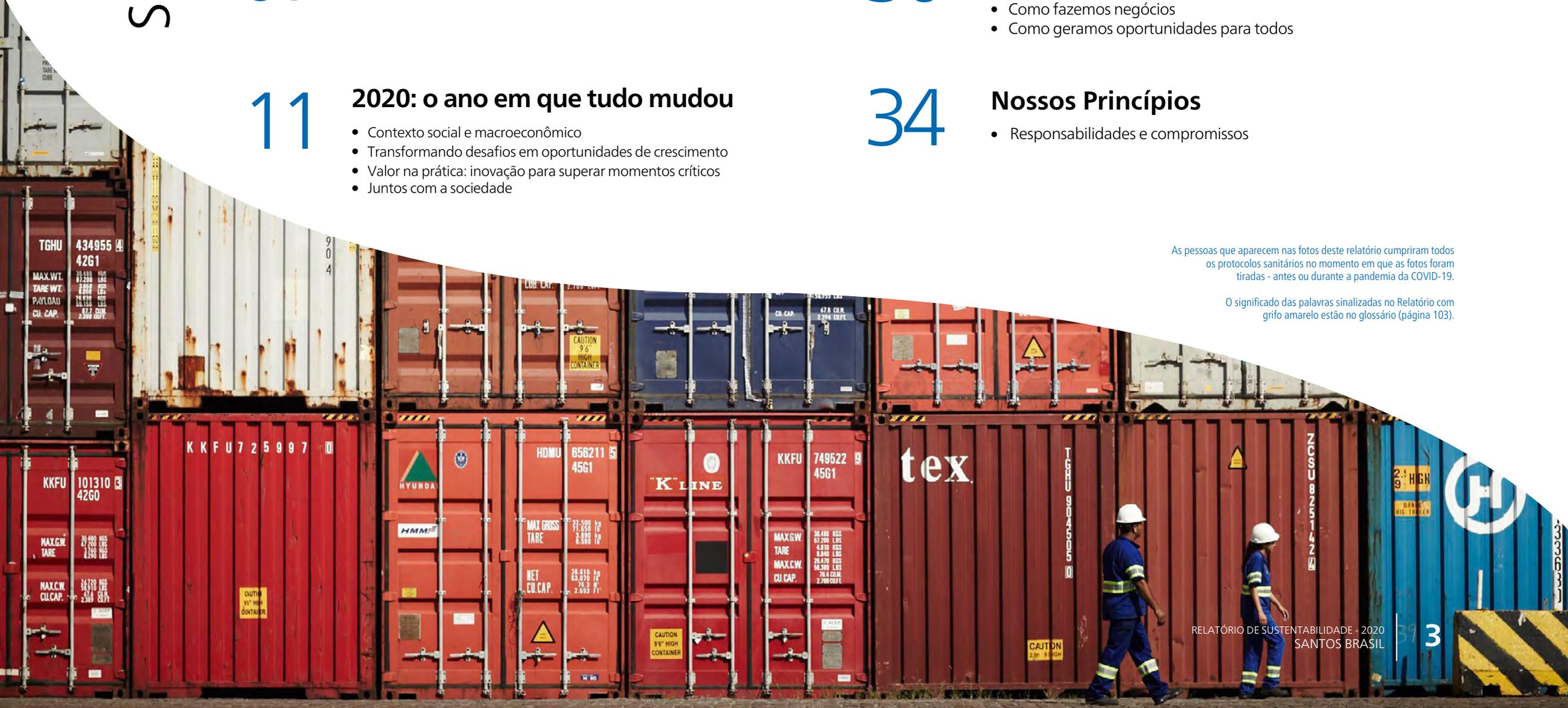
- Integramos fronteiras
- Como fazemos negócios
- Como geramos oportunidades para todos

34 Nossos Princípios

- Responsabilidades e compromissos

As pessoas que aparecem nas fotos deste relatório cumpriram todos os protocolos sanitários no momento em que as fotos foram tiradas - antes ou durante a pandemia da COVID-19.

O significado das palavras sinalizadas no Relatório com grifo amarelo estão no glossário (página 103).



SUMÁRIO

36

Nossa Gente

- Cuidados com a saúde dos funcionários durante a pandemia
- Prevenção de acidentes: sempre uma prioridade
- Relacionamento, aprendizagem e adaptabilidade em um novo cenário

46

Nossa Governança

- Alinhamento aos princípios de governança
- Estrutura de governança
- Políticas, mecanismos e principais instrumentos
- Relações com Investidores

54

Nossos Compromissos

- 2020: um capítulo à parte
- Sustentabilidade
- Meio ambiente
- Gestão de indicadores
- Cadeia de valor/fornecedores

66

Destaques 2020

- Objetivos e Estratégias
- Inovação
- Como geramos valor para os clientes
- Visão de Futuro
- Como compartilhamos valor

77

Sobre o Relatório

79

Anexo GRI

95

Sumário GRI

102

Glossário



MENSAGEM DO PRESIDENTE

UM NOVO CICLO, UMA NOVA JORNADA

O ano de 2020 foi extremamente desafiador. Marcado pela pandemia da Covid-19, trouxe sofrimento, incertezas e um impacto econômico mundial sem precedentes na nossa geração. Por outro lado, vimos o crescimento da consciência da responsabilidade social corporativa e uma enorme capacidade de adaptação e de promover mudanças.

Na Santos Brasil, respondemos com elevados padrões de eficiência e segurança aos inúmeros desafios que enfrentamos. Como prestadora de serviço essencial, não paramos em nenhum momento. Adotamos tempestivamente medidas para preservar a saúde de nossos funcionários e garantir a continuidade da operação. Nosso elevado grau de digitalização e de integração de sistemas foram essenciais para a rápida adaptação ao trabalho remoto, sem descontinuidade de processos, preservando a integração dos clientes com a Companhia.

Formamos grupos de trabalho multidisciplinares para reduzir custos e buscar novas fontes de receitas. Refizemos planos de investimentos de acordo com prioridades e novas expectativas de volumes. A gestão financeira da Companhia focou na manutenção da liquidez e na geração positiva de caixa. Apesar da queda de volume e, em menor grau, da receita, encerramos 2020 com uma geração de caixa operacional de R\$ 146,3 milhões e um caixa líquido de R\$ 637,3 milhões.

Fizemos os ajustes necessários, mas mantivemos os investimentos estratégicos visando nosso crescimento e posicionamento de longo prazo. Investimos R\$ 223,4 milhões no ano passado, sendo R\$ 203,4 milhões no Tecon Santos onde estamos concluindo as obras de aprofundamento e ampliação do cais de atracação do terminal em 220 metros, totalizando 1.510 metros, o que nos garantirá importante vantagem competitiva nos próximos anos.



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Apesar da queda de 4,1% do PIB brasileiro, o setor portuário mostrou-se resiliente e o volume de contêineres movimentados cresceu 2,7% no ano. O segundo e terceiro trimestres foram muito impactados pela pandemia, mas a partir de julho se viu crescimento de movimentação mês a mês. A alta temporada ficou concentrada no quarto trimestre e não no terceiro como é o normal. Com maior grau de exposição à importação (segmento mais impactado) do que à exportação, a Santos Brasil fechou o ano totalizando 1,07 milhão de contêineres movimentados (-7,7% vs. 2019) em seus três terminais, faturamento de R\$1.087 milhão (-4,3%) e EBITDA de R\$211,9 milhões (-4,4%).

A retomada das importações e a continuada alta das exportações foram determinantes para o desempenho positivo da Companhia no último trimestre, com crescimento de 4,4% na movimentação consolidada de contêineres em relação ao mesmo período de 2019. Encerramos o ano otimistas e com perspectivas animadoras. Entramos em 2021 preparados e capitalizados para um novo ciclo de crescimento. Vamos diversificar nossas atividades para setores com alto potencial de crescimento, que tenham sinergia com nossas atuais operações, ampliando os serviços ofertados ao comércio exterior brasileiro.

Guiados por uma visão de longo prazo, em novembro de 2020 levantamos R\$ 790 milhões com oferta primária de ações na B3. Os recursos serão destinados à expansão dos nossos negócios por meio de investimentos em novos arrendamentos portuários. Além do setor de contêineres, estamos buscando projetos de granéis líquidos e sólidos que tenham forte correlação com o agribusiness brasileiro; e pretendemos investir no aumento da integração da cadeia logística com os nossos terminais de contêiner a partir da plataforma da Santos Brasil Logística.

O espírito inovador é parte importante da nossa cultura e é peça chave da nossa estratégia de desenvolvimento. Investimos constantemente em soluções de elevado padrão tecnológico para aumentar a competitividade da Companhia e dos nossos clientes. Automação, integração dos canais de informação, telemetria e inteligência artificial fazem parte do nosso produto e têm apoiado o nosso crescimento e o aumento da segurança operacional.

“ Procuramos inovar cada dia mais, estimulando a iniciativa e atitude colaborativa de nossos funcionários e investindo na elevação de nossos padrões tecnológicos. ”

Sabemos que há muito ainda por fazer e que só alcançaremos nossos objetivos com uma equipe engajada, que comungue nossos valores e acredite no nosso projeto. Temos o desafio de criar um ambiente de aprendizado e desenvolvimento para que todos se sintam cada vez mais estimulados a crescer profissionalmente. Nossa área de Gente e Gestão está fortemente empenhada em apoiar as nossas lideranças nesse sentido. Também estamos atentos à formação de equipes criativas, considerando a importância da diversidade como valor humano.

Por fim, temos consciência de que a nossa expansão demanda responsabilidade adicional com a sociedade e a sustentabilidade. Já atuamos com elevados padrões de gestão e governança que incluem políticas de compliance e de sustentabilidade alinhadas com as melhores práticas de mercado. Em outubro de 2020, as ações da Companhia ingressaram na carteira de estreia do índice S&P/B3 Brasil ESG, que lista as empresas com boas práticas relacionadas à preservação do meio ambiente, desenvolvimento social e com elevados padrões de governança corporativa. Continuaremos a desenvolver a companhia orientados por nossos valores, fazendo a nossa parte na busca de um futuro mais sustentável para as próximas gerações.

Antonio Carlos Sepúlveda
Diretor-Presidente

An aerial photograph of a port facility, likely Santos, Brazil. The image shows a large container yard filled with stacks of colorful shipping containers (blue, red, yellow, and white). In the background, there are several large industrial silos and a long pier extending into the water. The sky is blue with some clouds. The text 'Santos Brasil' is overlaid in the bottom left corner in a large, white, sans-serif font.

Santos Brasil

GANHO LOGÍSTICO
Única empresa capaz de atender aos clientes em ambas as margens do Porto de Santos.

DO PORTO AO E-COMMERCE

A Santos Brasil oferece soluções logísticas integradas e completas para os clientes, do porto ao e-commerce: atividade portuária, armazenagem, gestão de estoque, transporte rodoviário (com frota própria) e distribuição. Conta com quatro terminais marítimos e um terminal fluvial, sendo eles, respectivamente: Tecon Santos, no Porto de Santos (SP); Tecon Imbituba, no Porto de Imbituba (SC); Terminal de Carga Geral (TCG), também no Porto de Imbituba (SC), Terminal de Veículos (TEV), no Porto de Santos (SP); e Tecon Vila do Conde, no Porto de Vila do Conde (PA). Dois Centros Logísticos Industriais Aduaneiros (CLIAs), em Santos e no Guarujá (SP) e dois Centros de Distribuição (CDs), em São Bernardo do Campo (SP), completam a estrutura.

04 terminais marítimos e 01 terminal fluvial estrategicamente localizados



SEDE ADMINISTRATIVA - SÃO PAULO (SP)

- 1 Gestão estratégica
- 2 Geração de valor
- 3 Apoio às operações

TECON SANTOS - GUARUJÁ (SP)

- 2 Escritórios administrativos e comerciais
- 3 Localização estratégica na margem esquerda do Porto de Santos
- 4 Maiores unidades STS das Américas
- 5 Único com quatro ramais ferroviários internos
- 6 Depot dentro do terminal
- 7 Preparado para receber os novos Panamax
- 8 Portal do cliente com acesso à operação e controle via internet

CENTRO LOGÍSTICO INDUSTRIAL ADUANEIRO (CLIA), TERMINAL DE VEÍCULOS (TEV) - GUARUJÁ (SP) E CLIA SANTOS (SP)

- 3 Escritórios administrativos e comerciais
- 4 Localização estratégica na margem esquerda do Porto de Santos
- 5 Armazenagem de contêineres
- 6 Soluções de logística porto a porta

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO - IMIGRANTES E SÃO BERNARDO DO CAMPO - SÃO BERNARDO DO CAMPO (SP)

- 4 Escritórios administrativos e comerciais
- 5 Alta capacidade de armazenagem
- 6 Equipamentos de última geração
- 7 Soluções de logística porto a porta

TECON VILA DO CONDE - BARCARENA (PA)

- 5 Escritórios administrativos e comerciais
- 6 Acesso e linha de contêineres direcionada ao porto de Vila do Conde
- 7 Único terminal de região com três guindastes portuários sobre rodas tipo NICO
- 8 Câmara frigorífica para manipulação de cargas refrigeradas
- 9 Integração com ferrovias via barcaças

TECON E TERMINAL DE CARGA GERAL (TCG) - IMBITUBA (SC)

- 6 Escritórios administrativos e comerciais
- 7 Localização estratégica e condições naturais da porta de mar aberta
- 8 Acesso noturno sem restrições para navios
- 9 Integração com ferrovia
- 10 Depot dentro do terminal
- 11 Possibilidade de atracação de supernavios
- 12 Equipamento e atracadouro exclusivo para operações de carga geral e diferenciada



* Material meramente ilustrativo das Operações da Santos Brasil. Não reproduz com fidelidade a escala, características e nem a localização geográfica das unidades.

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- SANTOS BRASIL
- 2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
- NOSSOS RESULTADOS
- NOSSO PROPÓSITO
- NOSSOS PRINCÍPIOS
- NOSSA GENTE
- NOSSA GOVERNANÇA
- NOSSOS COMPROMISSOS
- DESTAQUES 2020
- SOBRE O RELATÓRIO

SANTOS BRASIL

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TODO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Referência na operação portuária de contêineres e na prestação de serviços de logística integrada, somos uma empresa nacional sediada em São Paulo, de capital aberto, listada no Novo Mercado da B3, o qual reúne as empresas compromissadas com os mais elevados padrões de governança corporativa. Compomos o Índice S&P/B3 Brasil ESG, o que evidencia nossa aderência às melhores práticas de desenvolvimento sustentável.

Oferecemos soluções logísticas integradas e completas, do porto ao *e-commerce*, com atividade portuária, armazenagem, gestão de estoque, transporte rodoviário (com frota própria) e distribuição, além de serviços de operação logística no cliente.

Os terminais e os centros logísticos, juntos, atendem às demandas personalizadas de 9.472 clientes, incluindo importadores e exportadores dos mais variados segmentos, tais como químico, automotivo, farmacêutico, alimentício, de bens de consumo e agronegócios, entre outros. Com a inauguração do segundo Centro de Distribuição (CD) em São Bernardo do Campo (SP, Brasil), aumentamos em 30% a capacidade de armazenagem, tendo a possibilidade de oferecer operações verticalizadas e complexas de logística (*Third-Party Logistics – 3PL*), com todos os serviços do porto até o destino final.

Quatro terminais marítimos e um terminal fluvial, sendo eles, respectivamente:

Tecon Santos, no Porto de Santos (SP); Tecon Imbituba, no Porto de Imbituba (SC); Terminal de Carga Geral (TCG), também no Porto de Imbituba (SC), Terminal de Veículos (TEV); no Porto de Santos (SP); e Tecon Vila do Conde, no Porto de Vila do Conde (PA).

● **Tecon Santos (SP):** com uma área de quase 600 mil m², é atualmente o maior terminal de contêineres da América Latina e o mais eficiente do País.

● **Tecon Vila do Conde (PA):** está próximo das principais rotas marítimas e garante acesso a todos os continentes de maneira direta, além de possuir integração com hidrovias. Está localizado no Arco Norte, que conecta sete portos, posicionados estrategicamente e que respondem por números expressivos nas exportações do País. É o único terminal da região com três guindastes portuários sobre rodas – tipo *Mobile Harbour Crane* (MHC), além de possuir câmara frigorífica para inspeção de cargas refrigeradas.

Observamos bons resultados no Tecon Vila do Conde, impulsionados pelo aumento das importações de cargas de projeto e das exportações de *commodities* agropecuárias e minerais, com crescimento de 11,8% no quarto trimestre.

● **Tecon Imbituba (SC):** está preparado para receber os maiores navios do mundo, sem restrições físicas ou climáticas, além de contar com fácil acesso tanto ferroviário, quanto rodoviário e marítimo.

A movimentação de contêineres do Tecon Imbituba foi 42,1% menor no comparativo com 2019, compensada por uma alta expressiva nos embarques do TCG.



TECON SANTOS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO



6,2%

DE CRESCIMENTO NA
MOVIMENTAÇÃO DE
CONTÊINERES

(4º TRIMESTRE 2020)

35,6%

MARKET SHARE



R\$ 203,4 MILHÕES

INVESTIMENTOS
NA CAPACIDADE
DE OPERAÇÃO

• **Terminal de Veículos (TEV):** o maior terminal de veículos do Brasil e também um dos mais modernos terminais de importação e exportação de automóveis no mundo.

- 164 mil m² de área total
- cais acostável de 310 metros
- oito rampas para movimentação de veículos
- sistema wireless com coletor de dados

• **Dois Centros de Logística Integrada (CLIA)** em Santos e no Guarujá (SP), e **dois Centros de Distribuição (CDs)**, em São Bernardo do Campo (SP).

No caso da Santos Brasil Logística, aumentamos em 6,9% o volume de contêineres armazenados.

A inauguração do CD Imigrantes (SP), em outubro de 2020, permitirá, no curto prazo, expandir ainda mais nossa atuação na área de logística. Não perdemos de vista a necessidade de manter nosso foco nos ganhos de eficiência, na redução de custos e na inovação.

• **Terminal Logístico do Saboó:** localizado na margem direita do Porto de Santos, com área total dedicada de aproximadamente 42.000 m² para recebimento, armazenamento e carregamento de cargas de projeto e carga geral, como sucata, trilhos, peças, entre outras.



**2020: O ano em
que tudo mudou**

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

CONTEXTO SOCIAL E MACROECONÔMICO

Em 2020, o mundo passou por mudanças significativas no seu cotidiano, desde que a Organização Mundial de Saúde (OMS) anunciou, em março, que a COVID-19, doença provocada pelo novo Coronavírus, havia atingido o patamar de pandemia, afetando grande número de pessoas em todos os continentes.

Os impactos econômicos rapidamente estenderam-se aos mercados financeiros. Devido ao isolamento social, a oferta e a demanda por bens e serviços se alteraram fortemente, abalando as relações de trabalho, de produção, de comércio e de crédito.

A crise configurou-se como choque negativo de oferta em razão da paralisação da produção de bens e serviços, o que derrubou a demanda, o preço dos ativos e os investimentos. O panorama da incerteza dominou a economia em 2020. Os baixos níveis de confiança e de intenção de investimento se manifestaram em alto grau de aversão a risco nos mercados. Esse cenário, aliado às restrições no comércio internacional e ao baixo nível das taxas de juros, provocou fuga de capitais do Brasil para o exterior, levando à depreciação do real, queda de embarques de bens industriais e importações e aumento de exportações de bens primários.

As medidas de auxílio governamental adotadas em vários países, entre eles o Brasil, impediram o aprofundamento da recessão e contribuíram para a retomada



da economia no terceiro trimestre, em um cenário de distensão das medidas de isolamento social. No entanto, as políticas fiscais e monetárias altamente expansionistas elevaram o endividamento público dos países.

Os fluxos de comércio internacional apresentaram recuperação a partir de maio, ainda no contexto de agravamento da pandemia, em ritmos diferentes de acordo com países e regiões, com destaque para a retomada nos países asiáticos. A recuperação da economia esbarrou na falta de insumos e matérias-primas. O cenário de desabastecimento forçou a alta dos preços internacionais das *commodities*, em especial alimentícias e metálicas. No Brasil, o cenário, aliado à desvalorização da taxa de câmbio, beneficiou os produtores nacionais, porém, impactou na elevação da taxa de inflação ao consumidor.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

TRANSFORMANDO DESAFIOS EM OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO

O ano de 2020 certamente será conhecido como um capítulo à parte na trajetória da humanidade. A pandemia da COVID-19 impôs transformações sociais, econômicas, culturais e políticas que afetaram a sociedade como um todo. No caso das empresas, os desafios competitivos, a estabilização das receitas e a rápida adaptação aos novos cenários foram fundamentais para a manutenção dos negócios.

O ano marca o fim de um ciclo e o início de uma nova jornada. A emergência da pandemia não se constituiu como obstáculo para nós, da Santos Brasil, executarmos nosso planejamento, reforçados por uma nova estrutura de líderes, pelo engajamento dos funcionários e por uma estrutura financeira sólida com alta liquidez para absorver possíveis impactos gerados por essa pandemia.

Um novo tempo chega com as mudanças no contexto, as quais impõem transformações, e é recebido por nós com maturidade e segurança no caminho que percorremos, seguindo nossa Visão. Encerramos 2020 posicionados e capitalizados para a nova década: tivemos uma captação inédita e exitosa de recursos para expansão na B3, envolvendo R\$ 790 milhões em oferta primária de ações. Aumentamos o capital social para R\$ 1.871.895.424,12 (no fim de 2019 era de R\$ 1.081.907.424,12).

Fomos selecionados pela B3 e pela S&P Dow Jones para compor o Índice S&P/B3 Brasil ESG, o que ratifica nosso compromisso com o desenvolvimento humano, respeito ao meio ambiente e elevados padrões de governança, pilares da estratégia que guia nossos negócios.

No cenário desafiador do ano, estivemos em sintonia com os *stakeholders*, reunindo esforços e *expertises* para cumprir nossa missão e contribuir com a manutenção do abastecimento de mercadorias em todo o País. Ao mesmo tempo, superamos os

desafios de contexto e de mercado e garantimos o desenvolvimento dos negócios e a segurança das pessoas, buscando, ainda, dar continuidade à cultura de inovar em novas frentes de atuação.

A saúde e a segurança dos funcionários foram prioritárias. As medidas preventivas incluíram adaptação das estruturas de trabalho e ambientação (como refeitórios, espaços coletivos e transportes internos), intensificação da higienização dos espaços, distanciamento e isolamento social, testes e aquisição de novos itens de equipamentos de proteção individuais (EPIs), farta disponibilização de álcool gel/sabão líquido, controle da temperatura corporal e comunicação intensiva e transparente. Inovação e tecnologia encurtaram caminhos para que os times de escritório atuassem de forma remota (*home office*). Em todas as frentes, funcionários pertencentes a grupos de risco foram prontamente afastados e as viagens, as reuniões presenciais e os eventos foram suspensos. As orientações se estenderam aos projetos sociais da Companhia, bem como a terceirizados.



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

VALOR NA PRÁTICA:

INOVAÇÃO PARA SUPERAR MOMENTOS CRÍTICOS

A inovação foi essencial num ano em que a maioria das relações com o trabalho tiveram que ser revisitadas. Para manter as iniciativas sem colocar em risco a saúde dos funcionários, diversificamos metodologias, adotamos treinamentos e reuniões virtuais e adaptamos práticas de gestão - melhorando a qualidade de vida das equipes, gerando vantagens competitivas para os negócios e garantindo segurança e flexibilidade operacional.

Fortalecendo o aprimoramento da meritocracia, criamos programas para promover e acompanhar o desenvolvimento e a formação dos funcionários para aproveitamento interno em novas funções. Desta forma, transformamos desafios em oportunidades para todos.

A pandemia também colocou à prova a capacidade e flexibilidade do nosso atendimento, que somou esforços com os clientes para auxiliá-los a manter as operações e minimizar os prejuízos. No período mais crítico, os apoiamos disponibilizando ativos, tecnologias e a inteligência logística das nossas equipes. Como exemplo, com a interrupção nas cadeias produtivas de veículos e indústria química, buscamos diversificar os serviços de **cross-docking** para diminuir o impacto logístico dos clientes decorrente do aumento dos estoques em trânsito. Assim, serviços de armazenagem e substituição de contêineres importados pelos da Santos Brasil, centralização da gestão de estoque e abastecimento conforme a demanda com **operações just in time** foram algumas das soluções desenhadas.

Para os clientes que enfrentavam dificuldades de fluxo de caixa, propusemos operações de **entrepósito aduaneiro**, nacionalizando o estoque importado conforme a retomada da demanda. A estrutura de armazéns cobertos e alfandegados foi colocada à disposição para os que enfrentaram obstáculos para o recebimento dos produtos.



JUNTOS COM A SOCIEDADE

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Ter foco em crescimento, inovação e soluções integradas pode e deve estar em sintonia com os princípios de desenvolvimento sustentável. Por meio de aprimoramento constante da cultura e melhores práticas de governança corporativa, e do investimento em projetos e iniciativas em sinergia com os princípios organizacionais, alinhamos os pilares econômico, social e ambiental e, a cada ano, fortalecemos a relação com nossos *stakeholders* e o compromisso que temos com a sustentabilidade.

Nosso relacionamento com as pessoas se estabelece diariamente para além do porto. Ao longo de 23 anos, seguimos uma trajetória sustentada nos diálogos que construímos com nossas comunidades e com os municípios onde estamos instalados

e buscamos contribuir com a redução das desigualdades do País. Estamos cientes de que nosso papel empresarial é fundamental para o desenvolvimento econômico local e regional, mas também deve estar em equilíbrio com a preservação dos recursos naturais e colaborar para a transformação da realidade social vigente.

Desde 2013, somos signatários do Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) para articulação de empresas do mundo todo que estimula o alinhamento de empresas e instituições a princípios nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Com isso, apoiamos e nos engajamos aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



 Quer saber como nos engajamos aos ODS?

**VEJA EM COMO
COMPARTILHAMOS VALOR**



Participamos ativamente de entidades associativas para acompanhar as tendências e contribuir com a evolução do setor. Confira aqui.



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

As diretrizes de nossa atuação na comunidade contemplam ações de inclusão social, com ênfase em educação, promoção da cidadania e desenvolvimento da sociedade, em alinhamento aos ODS.

Estamos incluindo gradativamente as comunidades no entorno de nossas atividades em consultas a respeito do impacto de nossa atuação. Em 2020, por meio de parceria com o Instituto Novos Sonhos, consultamos cerca de 300 moradores para o mapeamento das vulnerabilidades sociais locais, visando identificar soluções e caminhos em direção a uma sociedade sustentável.

Questões envolvendo impactos sociais e ambientais das nossas atividades trazidas pela comunidade são monitoradas e discutidas em um grupo de trabalho (GT) multidisciplinar, envolvendo equipes responsáveis pelas obras, Jurídico e equipe de Sustentabilidade. Realizamos o Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV) no Tecon Santos, por exemplo, para identificar e avaliar os potenciais impactos que as obras de modernização e ampliação do cais podem ocasionar para a comunidade do entorno.

Visando à mitigação dos impactos negativos – potenciais e reais –, elaboramos e implementamos programas específicos que levam em consideração o uso do solo e



a ocupação, a geração de resíduos, a utilização de recursos naturais, a intensidade de possíveis emissões e os impactos gerados pelas nossas operações.

O processo de gestão das reclamações nos ajuda a acompanhar as tratativas realizadas com a comunidade. As diretrizes que orientam o investimento na área social estão consolidadas na Política de Investimento Social Privado.

Desde a ativação do canal de comunicação com a comunidade do Guarujá (comunidade@santosbrasil.com.br), recebemos mais de 25 mensagens entre junho e dezembro de 2020:

25 reclamações, 1 envio de currículo

Todas as mensagens foram respondidas, tratadas e encaminhadas para a equipe da construtora responsável pelas obras de expansão do cais no Guarujá (SP), que também realiza a visita técnica no local e confecciona laudo comparativo.

As 25 reclamações geraram nove ocorrências, uma vez que as demais referem-se a assuntos já tratados anteriormente. Após a realização das visitas técnicas, a equipe concluiu que os problemas apresentados pelos moradores não estavam relacionados com as obras de expansão do cais. De fato, os laudos comparativos evidenciaram que os problemas estruturais eram existentes nos imóveis antes do início das obras, e já condenavam a estrutura e situação de alguns imóveis.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Patrocínios diretos e por meio de leis de incentivo

A política de patrocínios contempla iniciativas nas áreas culturais, artísticas e esportivas e também patrocínios de projetos sociais e educacionais, com aporte realizado via leis de incentivo (Programa Municipal de Incentivo Fiscal de Apoio ao Esporte – Promifae, em Santos e no Guarujá; Lei de Incentivo ao Esporte, Lei Rouanet e Fundo Municipal da Criança e do Adolescente – FUMCAD). Em virtude da pandemia, alguns projetos apoiados foram adaptados para o formato *online* ou tiveram as atividades suspensas. Estes retornarão quando forem retomadas as condições sanitárias.

Em 2020, o investimento total foi de R\$ 1.593.952. Destes, R\$ 200 mil foram utilizados recursos diretos e R\$ 1.393.952, por meio de leis de incentivo.

Patrocínios diretos

Programa na Mão Certa

Em 2020, retomamos a parceria com a Childhood Brasil para o Programa Na Mão Certa (PNMC). Por meio da união de esforços, a estratégia é sensibilizar caminhoneiros para atuarem como agentes de proteção dos direitos de crianças e adolescentes, com foco no enfrentamento da exploração sexual.

O PNMC está fundamentado no Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras, proposto pela Childhood Brasil em parceria com o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, com apoio da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

A Childhood Brasil foi criada em 1999 pela Rainha Silvia, da Suécia, e tem seu trabalho inteiramente voltado a programas e projetos que garantam a proteção da infância e da adolescência, além de oferecer informação, soluções e estratégias para a questão da violência sexual contra esse público.

Instituto Novos Sonhos

Desde 2012, estabelecemos parceria com o Instituto Novos Sonhos, no Guarujá (SP), com o objetivo de contribuirmos com a redução das desigualdades na comunidade Aldeia, vizinha ao TEV.

A instituição atende cerca de 100 crianças e adolescentes e promove aulas de *jiu-jitsu* e ações de inclusão social com as famílias dos jovens. O apoio engloba iniciativas como eventos socioculturais, patrocínio dos alunos em campeonatos regionais de *jiu-jitsu* e oficinas com foco nas mulheres da localidade sobre desenvolvimento humano.

Casa da Esperança

Desde 2008, oferecemos suporte financeiro para a Associação Casa da Esperança (R\$ 60 mil/ano). A entidade é um centro de habilitação que, há 60 anos, atende gratuitamente cerca de 300 crianças, oriundas de diversos municípios da Baixada Santista e litorais Norte e Sul do estado de São Paulo. O público atendido é composto de famílias com perfil econômico predominantemente de risco de vulnerabilidade social. O apoio está alinhado ao objetivo de “Valorização do Indivíduo e Respeito à Diversidade”, um dos nossos valores corporativos.





Nossos resultados 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO



FINANCEIRO (R\$ MILHÕES)

	2020	2019	2018	2017	2016
Receita bruta	1.087,0	1.135,3	1.085,6	953,1	956,7
Receita líquida	929,6	972,5	921,5	824,1	829,3
EBITDA	211,9	221,6	189,5	164,8	87,4
Lucro líquido	-13,8	15,4	3,0	2,5	-19,9
Investimentos	223,4	119,9	71,8	7,3	14,6

SOCIOAMBIENTAL

	2020	2019	2018
Consumo de energia (MWh)	34.349	36.894	38.085
Consumo de água (m³)	67.776	74.176	82.723
Geração de resíduos (t)	2.473	2.820	2.179
Emissão de CO ₂ (total)	29.439	33.515	32.297

SOBRE NÓS

	2020	2019	2018
Funcionários, estagiários e aprendizes	2.824	3.041	3.026
Número de clientes	9.472	8.073	7.326
NPS corporativo	83	75	76
Fornecedores	1.742	1.799	1.773



TECON SANTOS REPRESENTA

79%

do faturamento líquido dos terminais portuários

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

NOSSOS RESULTADOS

Em 2020, nossa receita bruta consolidada foi de R\$ 1.087 milhão (-4,3% em relação ao ano anterior), um resultado relativamente estável considerando o cenário atípico que atravessamos por conta da pandemia de COVID-19. O EBITDA somou 211,9 milhões (ficando 4,4% abaixo do de 2019).

O pico de sazonalidade nas operações de importação e exportação, geralmente previsto para agosto, concentrou-se nos meses de outubro, novembro e dezembro. Com isso, o volume movimentado dos três terminais de contêineres cresceu 4,4% no último trimestre de 2020 (somando 302.735 unidades). Na Santos Brasil Logística, o crescimento foi de 6,9% e, no Terminal de Veículos (TEV), de 47,2% no mesmo período (movimentando 52.491 veículos).

TCG Imbituba

O destaque positivo ocorreu no TCG Imbituba que, após fechar contratos de exportação de celulose e alimentos, apresentou uma evolução vigorosa nos embarques dessas *commodities* na segunda metade de 2020, terminando o ano com um volume total movimentado de 281,3 mil toneladas.

MOVIMENTAÇÃO DE CONTÊINERES



Volume total nos três terminais
Santos, Imbituba e Vila do Conde

1.078.992
UNIDADES

937.424 Tecon Santos
UNIDADES

99.800 Tecon Vila do Conde
UNIDADES

41.768 Tecon Imbituba
UNIDADES

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Ainda considerando o quarto trimestre, a receita líquida do Tecon Santos cresceu 4,9%, representando 79% do faturamento líquido dos terminais portuários. O Tecon Imbituba apresentou alta de 42,9% na receita líquida, com crescimento do *ticket* médio da operação de cais e aumento expressivo na movimentação de carga geral do TCG Imbituba, decorrente das exportações de celulose e *commodities* alimentícias; e a receita líquida do Tecon Vila do Conde cresceu 26%, com influência do elevado fluxo de importação de carga de projeto e das exportações de *commodities* agropecuárias e minerais, com destaque para cargas refrigeradas (contêiner *reefer*). Já a receita da Santos Brasil Logística se manteve estável, mesmo com crescimento de 6,9% no volume de contêineres armazenados, por conta de uma redução do *ticket* médio; enquanto a receita líquida do TEV foi 14,5% maior no comparativo ao mesmo trimestre de 2019.

Os custos dos serviços prestados em 2020 totalizaram R\$ 708,6 milhões, uma redução de 1,9% em relação a 2019; e as despesas operacionais também ficaram 1,5% abaixo no comparativo com o ano anterior, chegando a R\$ 161,5 milhões.

CRESCIMENTO DA RECEITA LÍQUIDA (4º TRIMESTRE 2020):



Tecon Santos
cresceu
4,9%

Tecon Imbituba
teve alta de
42,9%
RECEITA LÍQUIDA



Santos Brasil
Logística
aumentou
6,9%

EM RESUMO (2020)

Iniciamos o ano otimistas com o crescimento potencial da economia, dos volumes de contêineres e da retomada do fluxo de importações.



Com a COVID-19 se alastrando pelo Brasil, a incerteza dominou o cenário, o que nos levou a rapidamente lançar um Plano de Continuidade de Negócios e de preservação de caixa.

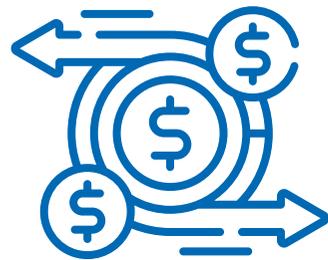


Em meados de agosto, começamos a notar uma tendência de melhora dos indicadores econômicos, o que nos levou a um audacioso movimento de follow-on para ter capital suficiente para financiar a expansão da empresa, inclusive por meio de aquisições.



O sinal de melhora observado no terceiro trimestre se consolidou e a Santos Brasil apresentou forte crescimento nos volumes movimentados e no resultado financeiro.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO



CAIXA LÍQUIDO

R\$ 637,3
milhões

já descontada dívida bruta



CAIXA OPERACIONAL

R\$ 146,3
milhões



EBITDA

R\$ 211,9
milhões

sem perda de eficiência operacional



Como reflexo dessas atitudes, a Companhia saiu da crise imposta pela pandemia da COVID-19 mais forte, apresentando uma pequena queda (-4,4%) no EBITDA em 2020 vs. 2019.

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- SANTOS BRASIL
- 2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
- NOSSOS RESULTADOS**
- NOSSO PROPÓSITO
- NOSSOS PRINCÍPIOS
- NOSSA GENTE
- NOSSA GOVERNANÇA
- NOSSOS COMPROMISSOS
- DESTAQUES 2020
- SOBRE O RELATÓRIO

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA)

Geração e Distribuição de Valor

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) é um importante indicador social, na medida em que fornece informações objetivas e transparentes sobre a geração de riqueza e de valor de uma Companhia, bem como sua contribuição para a economia em que está inserida e a efetiva distribuição entre os agentes econômicos.

Em 2020, a receita líquida consolidada da Santos Brasil foi de R\$ 929,6 milhões. A riqueza gerada e distribuída, representada pelo valor adicionado total a distribuir, foi de R\$ 561,7 milhões, desempenho 8,9% menor em comparação ao de 2019.

A participação dos empregados (considerando remuneração e benefícios) foi de 56%, a do governo (nos âmbitos federal, estadual e municipal) ficou em 29% menor e a de terceiros em 15% do total da riqueza gerada.



2020
Receita líquida de
R\$ 929,6
milhões

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020, 2019 E 2018

	Controladora			Consolidado		
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2020	31/12/2019	21/12/2018
RECEITAS (DESPESAS) (em mil R\$)						
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	622.854	658.725	607.771	1.066.539	1.113.348	1.062.857
Outras receitas	24.363	22.704	8.082	29.763	26.645	11.315
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa e perdas de créditos incobráveis	-14.787	-13.706	-9.291	-14.450	-14.986	-10.090
	632.430	667.723	606.562	1.081.852	1.125.007	1.064.082
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS						
"Custo dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos"	-75.588	-100.980	-121.871	-150.107	-187.828	-202.092
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-108.061	-110.094	-99.565	-226.336	-222.031	-216.511
Outros	-1.870	162	-661	-2.768	-101	-1.092
	-185.519	-210.912	-222.097	-379.211	-409.960	-419.695
VALOR ADICIONADO BRUTO	446.911	456.811	384.465	702.641	715.047	644.387
DEPRECIações, AMORTIZAções E EXAUSTÃO	-109.630	-97.456	-93.843	-152.363	-135.650	-124.166
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	337.281	359.355	290.622	550.278	579.397	520.221
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA						
Equivalência patrimonial	23.590	34.819	40.045	-	-	-
Receitas financeiras	6.636	30.314	17.185	11.445	37.455	25.246
	30.226	65.133	57.230	11.445	37.455	25.246
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	367.507	424.488	347.852	561.723	616.852	545.467
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	367.507	424.488	347.852	561.723	616.852	545.467
PESSOAL						
Remuneração direta	174.461	167.763	156.706	232.540	226.570	212.906
Benefícios	45.735	44.666	42.802	70.332	67.906	66.210
FGTS	10.491	12.471	10.738	14.404	17.383	15.460
	230.687	224.900	210.246	317.276	311.859	294.576

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020, 2019 E 2018

	Controladora			Consolidado		
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2020	31/12/2019	21/12/2018
Federais	47.756	61.304	35.431	104.259	124.831	96.225
Estaduais	54	60	67	5.690	5.433	6.352
Municipais	31.768	32.920	27.608	51.426	53.128	46.706
	79.578	94.284	63.106	161.375	183.392	149.283
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS						
Juros	67.367	85.941	69.012	88.639	98.444	82.434
Aluguéis	3.636	3.988	2.509	8.194	7.782	16.195
	71.003	89.929	71.521	96.833	106.226	98.629
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO						
Dividendos	-	3.652	707	-	3.652	707
Dividendos adicionais propostos	-	8.033	2.123	-	8.033	2.123
Lucros (prejuízos) retidos	-13.761	3.690	149	-13.761	3.690	149
	-13.761	15.375	2.979	-13.761	15.375	2.979

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DESEMPENHO DAS UNIDADES



TECON SANTOS (SP, BRASIL)

Recebemos dois novos **portêineres** ZPMC com 50 metros de altura, comprimento de lança de 70 metros (15 metros a mais do que os que já operam no terminal) e capacidade para movimentar, simultaneamente, dois contêineres de 20 pés, em um total de até 5 toneladas de carga.

Realizamos a estufagem de 45 reatores com peso de 28 a 37 toneladas e 450 volumes, com destino à África e ao Peru. Devido à complexidade da carga de projeto, os embarques foram divididos em três processos e contaram com a participação das áreas de Armazém, Operação e Comercial.

Multiplicamos por quatro a movimentação de carga de projeto a bordo de navios porta-contêineres (de 1.361 para 6.381).

Mantivemos as obras de reforço do cais e para a nivelção da dragagem dos três berços a 14,2–14,5 metros.



TECON VILA DO CONDE (PA, BRASIL)

Conquistamos um novo serviço, o New Brazex 2, operado pelo armador francês CMA CGM, que une a região amazônica ao Golfo dos Estados Unidos e ao Caribe, bem como aos portos asiáticos.

Obtivemos crescimento de 25% nas exportações de cargas refrigeradas, devido aos investimentos realizados e à regularidade das escalas dos armadores de longo curso.

Criamos rotas fluviais (Vila do Conde (PA) – Belém (PA) – Macapá (AP) – Santarém (PA) e Afuá (PA)) com aberturas de janelas operacionais para as balsas e utilização da rampa no porto para atender ao escoamento da **cabotagem**.

Mantivemos os investimentos, com a inauguração do novo vestiário, finalização das obras do refeitório, implantação de novo **gate** automatizado e da portaria e compra de duas novas **reach stackers** e uma empilhadeira de vazios, que garantem mais agilidade e eficiência e aumentam nosso grau de automação.



TECON E TCG IMBITUBA (SC, BRASIL)

Realizamos o armazenamento e a movimentação de toneladas de celulose, após acirrada disputa com os principais terminais da região Sul do Brasil.

Apresentamos uma evolução importante nos embarques de celulose e alimentos no TCG Imbituba na segunda metade de 2020, finalizando o ano com o volume total movimentado de 281,3 mil toneladas.



CLIA SANTOS (SP, BRASIL)

Implantamos **gates** automatizados e, com isso, ganhamos agilidade no processo de entrada e saída dos motoristas (o tempo médio caiu de 1 minuto e 20 segundos para 40 segundos).

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DESEMPENHO DAS UNIDADES



CLIA GUARUJÁ (SP, BRASIL)

Apoiados pela conectividade de nossos negócios, oferecemos, de forma colaborativa, soluções personalizadas aos nossos clientes, evitando altos custos de **demurrage** e armazenagem, além de atender com eficiência, respeitando o Acordo de Nível de Serviço.



TEV (SP, BRASIL)

Estruturamos o terminal, que se tornou o único do país a dispor de carregadores para carros elétricos. [Saiba mais na página 62.](#)

Tivemos ganho de 0,5 metro no calado operacional do cais de 13,2 metros para 13,7 na maré alta.

Ativamos novas funcionalidades no Portal do Cliente para a conferência do transporte, como a liberação de janelas e consulta de bl e chassi. Em 2020, as áreas trabalharam em sinergia para avançarmos na nossa jornada.



CD SÃO BERNARDO DO CAMPO (SP, BRASIL)

Conquistamos um novo cliente com atuação expressiva no mercado editorial e ativamos com ele operação no segmento de *e-commerce*.



CD IMIGRANTES (SP, BRASIL)

Localizado em São Bernardo do Campo (SP, Brasil), o CD Imigrantes aumentou em cerca de 30% nossa capacidade de armazenagem (armazém geral). Conta com equipamentos de última geração, como novos porta-pallets e empilhadeiras articuladas, que conseguem operar em espaços mais estreitos, aumentando a produtividade da área.



Acompanhe outros destaques operacionais do ano clicando aqui.

PRÊMIOS, RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Great Place To Work – Promovido pela GPTW, empresa global de pesquisa, consultoria e capacitação, o certificado nos reconhece, pelo terceiro ano consecutivo, como excelente lugar para trabalhar por meio de uma ferramenta *on-line* de pesquisa e diagnóstico de percepção de nossos funcionários em relação à nossa atuação, considerando cinco dimensões: credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem.



Época Negócios 360° – Conquistamos posições destacadas no guia que elege as 363 melhores empresas do País a partir de critérios que vão além do desempenho financeiro. O anuário tem como objetivo apontar as melhores empresas no território nacional considerando aspectos como desempenho financeiro, governança corporativa, sustentabilidade, pessoas, inovação e visão de futuro.



Together for Sustainability/EcoVadis – Em 2020, conquistamos o selo prata no questionário EcoVadis, plataforma global de reconhecimento de práticas de responsabilidade social corporativa (RSE). A avaliação faz parte da iniciativa setorial das indústrias químicas Together for Sustainability (TfS), que tem como objetivo avaliar e melhorar as práticas de sustentabilidade em suas cadeias de fornecedores. A avaliação é feita a partir de padrões internacionais de RSE, como os Princípios do Pacto Global, as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a norma da Iniciativa de Relatório Global (GRI), na sigla em inglês o padrão ISO 26000 e os princípios CERES.



CDP – Em 2020, a Santos Brasil participou da premiação CDP pela primeira vez, conquistando a nota C, a maior do setor de Serviços de Transporte da América do Sul. O CDP é uma organização internacional, sem fins lucrativos, considerada a principal iniciativa do setor financeiro em relação à mitigação das mudanças climáticas.



SASSMAQ – Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade que verifica o desempenho das empresas prestadoras de serviços à indústria química. O CD de São Bernardo do Campo e os CLIAS Guarujá e Santos detêm a certificação.



ISO 9001-2015 – Orienta a aplicação de regras referentes à gestão da qualidade. Detêm a certificação o Tecon Santos, o Tecon Imbituba, a Santos Brasil Logística e o TEV.



ISO 14001-2015 – Orienta a aplicação de regras referentes à gestão de aspectos ambientais. Detêm a certificação o Tecon Santos, o Tecon Imbituba, o Tecon Vila do Conde e o TEV.



OHSAS 18001-2017 – Orienta a aplicação de regras referentes à gestão de riscos com segurança do trabalho e saúde ocupacional. Detêm a certificação o Tecon Santos e o TEV.



The image features three workers in blue uniforms and hard hats, smiling at the camera. They are standing in an industrial setting. The worker in the center is a woman wearing a white hard hat with the 'SANTOS BRASIL' logo. The workers on either side are men wearing blue hard hats. The background is slightly blurred, showing industrial equipment. The text 'Nosso propósito' is overlaid in white, bold font across the lower half of the image. There are decorative blue and yellow curved lines on the right side of the image.

Nosso propósito

INTEGRAMOS FRONTEIRAS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNAÇÃO

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Os portos são elos essenciais para o escoamento de produtos do Brasil e do mundo, possibilitando a articulação entre regiões, a internacionalização dos mercados e o desenvolvimento econômico social de um país e das comunidades de entorno dos portos.

Em um país de dimensões continentais como o Brasil, com costa marítima, disponibilidade fluvial e grande potencial hidroviário, a atividade portuária impacta a economia, gera empregos e receita local, e contribui para integrá-lo ao mundo e intensificar os negócios.

Nas últimas décadas, com o aumento da participação do capital privado, ampliou-se significativamente a movimentação de contêineres, devido aos

menores custos logísticos e à modernização do setor. Temos orgulho de ser parte fundamental dessa história. Desde 1997, quando iniciamos nossas operações, crescemos em tamanho e oportunidades, expandindo a atuação logística e portuária, de Norte a Sul do País. Desde então, foram realizados cerca de R\$ 5 bilhões em investimentos em aquisições, expansões, novas tecnologias e novos equipamentos, que ampliaram significativamente a nossa capacidade logística portuária e, por consequência, todas as nossas frentes de negócios.

Graças ao compromisso de nossos funcionários, atendemos 9.472 clientes. Ainda há muito a se fazer em termos de infraestrutura portuária no País e estamos atentos às oportunidades. Os investimentos em curso permitirão que nossos terminais estejam preparados para atender às demandas futuras, aumentando a eficiência dos processos, reduzindo custos e incrementando a qualidade dos serviços.



GRI 203-2

COMO FAZEMOS NEGÓCIOS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Somos comprometidos com a missão de promover a competitividade dos nossos clientes, oferecendo um serviço do porto ao *e-commerce*, progressivamente com mais eficiência, agilidade e precisão.

Além dos investimentos crescentes em tecnologia, apostamos na integração dos negócios, buscando oferecer soluções completas e inovadoras de armazenamento, logística e transportes de forma cada vez mais customizada para atender às necessidades específicas e superar as expectativas dos clientes.

Em 2020, criamos a área de **Experiência do Cliente**. O objetivo é gerar diferenciais competitivos, otimizar processos e oferecer soluções inovadoras, desenvolvidas sob medida para a operação logístico-portuária a partir do estudo, em profundidade, das suas expectativas e satisfação.

A perspectiva de desenvolvimento de serviços logísticos mais sofisticados, que demandam armazenagem em áreas climatizadas, etiquetagem, rotulagem e separação para lojas de *e-commerce* tem elevado potencial, fato demonstrado com o crescimento dessa atividade durante a pandemia da COVID-19. Para agregar mais *steps* na cadeia logística, a ampliação da capacidade de atendimento é crucial para a expansão dos negócios nessa área. Com a inauguração do segundo CD na região de São Bernardo do Campo (SP), aumentamos em 30% a capacidade de armazenagem, nos tornando aptos a oferecer operações verticalizadas e complexas de logística (*Third-Party Logistics – 3PL*), com todos os serviços do porto até o destino final.

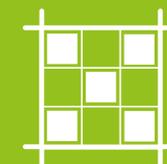
Com área de 7.376 metros quadrados e espaço para 13.184 *pallets*, o CD Imigrantes (SP) está localizado às margens da Rodovia dos Imigrantes, em São Paulo, com fácil acesso para as cidades de Santos, Guarujá e São Paulo. Como atua de forma integrada aos terminais portuários, a conectividade entre os nossos negócios é uma vantagem para a criação de soluções logísticas adequadas aos vários perfis de clientes.

Outra frente de atuação é o desenvolvimento de *serviços de logística in house*, uma operação customizada, que inclui o recebimento da importação, a armazenagem e o transporte, além de controle de estoque. Esse tipo de serviço exige alto nível de confiabilidade, conformidade com a segurança, sustentabilidade e adequação aos padrões exigidos.



30%

De aumento da capacidade de armazenagem



7.376m²

Área total
CD IMIGRANTES



COMO GERAMOS OPORTUNIDADES PARA TODOS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Nossos negócios são sustentados por pessoas, e realizados para as pessoas. Conectamos brasileiros e estrangeiros; consumidores e empresários; demanda e oferta; necessidades e soluções; negócios e sustentabilidade.

São mais de 2.800 funcionários que conduzem as operações nos terminais portuários, nos centros logísticos e de distribuição, nos armazéns e nos escritórios. O reconhecimento da importância desses profissionais, das mais variadas áreas de atuação e unidades de negócios, está expresso, inclusive, em nossos valores: **a valorização do indivíduo, a saúde e segurança e o respeito à diversidade** são alguns dos compromissos de longo prazo que norteiam nossa atuação.

Então, nada mais essencial do que concentrar os esforços na integração desses profissionais. A área de Gente & Gestão foi reestruturada para aprimorar a experiência do funcionário. Caminhamos para identificar o perfil de cada trabalhador com o objetivo de oferecer condições personalizadas de desenvolvimento pessoal e de carreira. Diversos projetos e iniciativas já em curso (como o Somos SB e o Ciclo de Evolução SB, por exemplo) buscam estar orientados para integrá-los ao nosso novo horizonte de expansão e crescimento.



Em 2020, as estratégias de integração presencial migraram para o formato virtual: ferramentas já utilizadas na Santos Brasil foram úteis para manter o grupo alinhado com as principais diretrizes e informações, ainda que fisicamente distantes, considerando profissionais em *home office*.

Outro grande desafio foi manter o engajamento entre as equipes, superado, por exemplo, quando consideramos alguns indicadores de pesquisa de clima organizacional, principalmente, os índices de satisfação dos clientes e resultados operacionais e financeiros ([veja Destaques 2020](#)) no contexto desafiador da pandemia da COVID-19.

Os movimentos estratégicos que fizemos nos últimos anos permitiram que, mesmo em um ano de incertezas por conta da pandemia da COVID-19, continuássemos as ações, mantivéssemos a integridade e os cuidados com os funcionários e desenvolvêssemos, com altos níveis de qualidade, novos projetos e novas tecnologias, reforçando nosso papel de parceiros estratégicos e de referência, tanto na operação portuária quanto nos serviços de logística.

É dessa forma que geramos oportunidades nos negócios para funcionários, clientes e sociedade.



Nossos Princípios

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- SANTOS BRASIL
- 2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
- NOSSOS RESULTADOS
- NOSSO PROPÓSITO
- NOSSOS PRINCÍPIOS
- NOSSA GENTE
- NOSSA GOVERNANÇA
- NOSSOS COMPROMISSOS
- DESTAQUES 2020
- SOBRE O RELATÓRIO

RESPONSABILIDADES E COMPROMISSOS

Sabemos que a competitividade de nossos clientes é determinante para o sucesso dos negócios. Por isso, buscamos aprimorar continuamente nossos serviços, tornando-os mais ágeis, eficazes e seguros. Todo esse trabalho tem como premissas o respeito ao indivíduo e ao meio ambiente e elevados padrões de governança corporativa. Assim, geramos valor para nossos acionistas e contribuimos para o desenvolvimento socioeconômico do País. Estes são os pilares de nossa **Missão**, o que nos orienta em cada projeto e em cada ação do nosso dia a dia.

Temos o desafio de ser a melhor empresa de infraestrutura portuária e de logística integrada nos mercados em que atuamos, **Visão** que nos leva adiante e a promover as transformações necessárias para um futuro sólido, sustentável e de longo prazo. Temos consciência do grande potencial que temos de impactar positivamente no desenvolvimento da economia, na preservação e no cuidado com o meio ambiente e na promoção de valores que contribuem para uma sociedade com mais bem-estar e prosperidade.

A responsabilidade e o compromisso que temos com nossos acionistas, funcionários e a sociedade como um todo materializam-se em nossa busca pela excelência em governança corporativa e em uma gestão baseada na **segurança**, na **inovação**, na **agilidade** e na **precisão**, o que certamente nos leva a garantir nossos resultados. Acreditamos em relações baseadas na **ética** e na **transparência**, em **responsabilidade ambiental e social**, na **valorização do indivíduo** e no **respeito à diversidade**, valores que ultrapassam a esfera dos negócios, e constroem um mundo mais justo e sustentável.

Em 2020, diante das inúmeras questões e desafios trazidos pela pandemia da COVID-19, tivemos a oportunidade de colocar à prova nosso modelo de gestão. Testamos, ao longo do ano, a capacidade de manter nossas operações; garantir a



qualidade de nossos serviços, a saúde e o engajamento de nossos funcionários; e contribuir para a competitividade e a sustentabilidade de nossos clientes. Nesse contexto complexo, buscamos ser transparentes com nossos *stakeholders*.

Graças aos valores que constituem nossa governança, pudemos garantir aos nossos acionistas a confiabilidade para seus investimentos. Os resultados confirmam que nosso percurso foi solidamente pavimentado, desde quando iniciamos nossa jornada em 1997. Estamos preparados para ir adiante, oferecendo aos nossos clientes o que sabemos fazer de melhor: serviços portuários e logísticos do porto ao e-Commerce.

The image features two men in blue work shirts and white hard hats, standing on a ship's deck. The background shows a large container ship with many colorful containers. The image has a teal overlay and decorative blue and yellow curved lines. The text 'Nossa Gente' is written in white, bold, sans-serif font across the lower part of the image.

Nossa Gente

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- SANTOS BRASIL
- 2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
- NOSSOS RESULTADOS
- NOSSO PROPÓSITO
- NOSSOS PRINCÍPIOS
- NOSSA GENTE**
- NOSSA GOVERNANÇA
- NOSSOS COMPROMISSOS
- DESTAQUES 2020
- SOBRE O RELATÓRIO

Nossos funcionários são protagonistas na jornada de transformação e crescimento da Companhia. Considerando um período marcado por uma grave pandemia global, a resiliência, o espírito colaborativo e a inovação estiveram presentes na rotina de nossas unidades de negócio e traduzem o cuidado que estabelecemos nas relações de trabalho, além de um ambiente no qual priorizamos a saúde, a segurança e a valorização do indivíduo.

Encerramos o ano com 2.824 funcionários, incluindo 35 aprendizes, distribuídos em cada uma das regiões onde atuamos. Utilizamos mecanismos disponibilizados pelo Governo Federal (Lei 14020) como suspensão temporária do contrato de trabalho e redução temporária de jornada de trabalho para evitar desligamentos durante o período, o que permitiu que a taxa de rotatividade ficasse em patamares menores que os anos anteriores (4,42%, com desligamento de 323 funcionários e 106 novas contratações).



2.824

FUNCIONÁRIOS



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO



Nossa política de remuneração e benefícios está apoiada em um sistema de meritocracia e de avaliações regulares de desempenho que hoje se estende a 100% dos funcionários.

Os critérios de remuneração para o Conselho de Administração contam com incentivos financeiros e não financeiros que visam atrair, reter e motivar os melhores talentos, objetivando, principalmente: harmonizar objetivos de curto e de longo prazos, alinhar interesses de executivos e acionistas, vincular as compensações aos resultados do negócio; e criar cultura de valor sustentável de longo prazo.

Asseguramos remuneração justa a todos os nossos profissionais, levando em conta o princípio da equidade para funcionários que exercem as mesmas funções, independente de gênero, procurando evoluir para um ambiente de igualdade salarial, além de buscarmos o equilíbrio de nossos patamares internos com os referenciais de mercado (considerando as funções exercidas e a região de atuação).

Todos os funcionários são cobertos pelos acordos de negociação coletiva de sua categoria profissional. Contemplamos todos os benefícios legais e os adicionais são oferecidos conforme cargo e unidade de negócio: licenças-maternidade/paternidade; planos de saúde e odontológico; auxílio-funeral; seguro de acidentes pessoais e coletivo; programa da rede de educação financeira; vales-alimentação (VA), refeição (VR) e cesta alimentação; além de benefícios Allya e acesso a *Gympass* (rede credenciada de academias e estúdios, com aulas ao vivo e presenciais, sessões com *personal trainer*, e aplicativos de fitness e bem-estar). Também oferecemos seguro de vida, estendemos o plano de saúde aos dependentes dos funcionários (inclusive casais homoafetivos) e, em casos específicos, contamos com o rendimento variável estabelecido no Plano de Participação nos Resultados (PPR). O pagamento do PPR está vinculado ao cumprimento de metas individuais e de equipe e tem como base o EBITDA apurado na demonstração de resultados de cada unidade de negócio. Estabelecemos como limite máximo de remuneração 2,5 salários.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

No que se refere a práticas de diversidade e inclusão, reconhecemos que a composição de funcionários e dirigentes, em todos os níveis hierárquicos, ainda precisa evoluir nas informações sistematizadas, políticas e ações afirmativas. Iniciamos um movimento para equilibrar questões relativas às equidades de gênero, étnico-racial, do público LGBTQI+ (lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros, *queers*, intersexuais) e de pessoas com deficiência, a fim de melhorar os quadros de constituição das equipes e avançar para que esse seja um direcionamento institucional, independente do setor ou da unidade de negócio.

Acreditamos que um ambiente diverso adiciona valor a todos, gera competitividade e inovação e está em sintonia com as principais demandas da sociedade civil. Nesse sentido, estamos comprometidos em incorporar a diversidade de maneira mais sistemática em políticas e processos de contratação e de reconhecimento e no relacionamento com diferentes públicos. Reafirmamos, em todas as oportunidades, nosso direcionamento e apoio a práticas antidiscriminação.

Os resultados começam a se destacar na área administrativa no que se refere à participação das mulheres (40%), mas ainda há uma trajetória a ser percorrida na área operacional (2%) e em níveis hierárquicos mais elevados, como a gerência (24%) e supervisão (13%). Temos em nossos quadros 61* pessoas com deficiência em atuação nas áreas administrativas, operacional e de coordenação. A faixa etária predominante em nossa Companhia é entre 30 e 50 anos (68%). Incentivados pela ferramenta do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE B3) e da metodologia da Global Reporting Initiative (GRI), estamos em processo de análise para implementação de mapeamento de indicadores de cor, raça, gênero e orientação sexual.

*Referência: 31 de dezembro de 2020.



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

CUIDADOS COM A SAÚDE DOS FUNCIONÁRIOS DURANTE A PANDEMIA

Com patamares globais e alarmantes, a crise sanitária provocada pela pandemia da COVID-19 exigiu que adotássemos, com agilidade e precisão, diversas estratégias em nosso dia a dia de trabalho, voltadas à prevenção, à segurança de nossas unidades e ao bem-estar dos funcionários. Nesse sentido, organizamos nossas ações em quatro pilares fundamentais: higiene, distanciamento, testes e isolamento.

Embalados pela intensa transformação que demos início ainda em 2019, centrada na experiência das pessoas que integram a Companhia, buscamos proteger os mais vulneráveis, orientar os funcionários que permaneceram desempenhando suas atividades por meio de protocolos de saúde e segurança e utilizamos a tecnologia para permitir o trabalho a distância, além de ampliá-la em outros canais, de forma que fosse reafirmada a nossa responsabilidade com o bem-estar de todos os nossos públicos.

No que se refere a adaptações na nossa dinâmica de funcionamento, estabelecemos prontamente o trabalho remoto para os funcionários administrativos e de grupos de risco, revezamos o atendimento da logística, suspendemos as visitas às unidades, bem como viagens nacionais e internacionais e restringimos a participação em eventos. Todas essas iniciativas, além de outras que entraram em vigor, estão alinhadas com as recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e também das autoridades sanitárias brasileiras.

Além da disponibilização de EPIs de utilização obrigatória, os cuidados com saúde e segurança durante a pandemia foram intensificados, com a entrega de *kit* de higiene para limpeza individual dos equipamentos, o controle de temperatura corporal na portaria das unidades e a antecipação da vacinação de *Influenza* (seguindo o Ministério da Saúde).

Nas estruturas físicas, a limpeza nas unidades operacionais e administrativas foi intensificada. Além da disponibilização de álcool gel e sabonete líquido, promovemos distanciamento nas salas operacionais, implantamos medidas preventivas no refeitório e atuamos com a lotação máxima de 60% nas barcas e nos ônibus.

A comunicação teve papel preponderante para manter as equipes informadas e integradas sobre todas as nossas iniciativas. Priorizamos ferramentas virtuais para os diálogos (*fóruns*, *e-mails*, aplicativo, *lives*) e também mantivemos materiais informativos em nossas instalações. Periodicamente, foram realizadas campanhas de sensibilização com recomendações sobre prevenção e dicas para cuidados com a saúde mental. Esse cuidado se estendeu a clientes, fornecedores e comunidade, por meio dos canais de relacionamento.



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

PREVENÇÃO DE ACIDENTES: SEMPRE UMA PRIORIDADE

Saúde e segurança se consolidaram como questões relevantes e prioritárias para a Companhia. Em 2020, além das medidas preventivas para o controle da pandemia da COVID-19, seguimos reforçando para nossos funcionários e em suas atividades diárias a aplicação de protocolos, regras e legislações relativos a esses temas, com ênfase em qualidade de vida, melhoria das condições de trabalho e prevenção de acidentes.

Mantivemos a Campanha Zero Acidente, lançada em 2019 com o objetivo de conscientizar e provocar em nossa equipe um comportamento preventivo em saúde e segurança. Obtivemos a redução de 71% no número de acidentes com afastamento em nossas unidades, em comparação aos resultados obtidos em 2019. Essa conquista reflete o compromisso com a segurança dos nossos funcionários próprios, terceiros, entidades sindicais e parceiros, bem como toda a sociedade.

Encerramos 2020 com resultados significativos referentes aos dias sem acidentes com afastamento em nossas unidades. Nas operações portuárias, apresentamos expressivos resultados com o TCG/Tecon Imbituba atingindo a marca de 725 dias, o Tecon Vila do Conde, de 480 dias e o Tecon Santos, de 187 dias sem acidentes com afastamento.

No que se refere às operações logísticas, os índices também foram positivos. O CLIA Guarujá atingiu a marca de 1.312 dias, o CD de São Bernardo do Campo, 695 dias, o CLIA Santos, 567 dias e o Transporte Terrestre Rodoviário, 297 dias sem acidentes com afastamento.

A Taxa de Frequência e a Taxa de Gravidade dos acidentes foram índices acompanhados durante todo o ano para verificar o *status* das operações e identificar as ações necessárias para a redução do número de ocorrências.



Atingimos 1.443 horas de treinamento em temas como segurança, saúde, conscientização ambiental entre outros. Esse número é menor que em 2019, pois fomos impactados pelas restrições impostas pela pandemia da COVID-19.

No momento de sua contratação, todos os funcionários realizam treinamento de integração com equipe da área técnica de segurança do trabalho. Além deste, o Plano Anual de Treinamentos (PAT) contempla diversos treinamentos legais e obrigatórios, específicos para a realização de atividades críticas, como o trabalho em altura (NR 35), com carga horária 08 horas.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TODO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Todas as nossas unidades dispõem de sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, em sintonia com os requisitos das partes interessadas (qualidade, meio ambiente, saúde ocupacional, segurança do trabalho, patrimonial, legislação e exigências de *compliance*), e também atendendo ao Serviço Especializado de Segurança e Saúde do Trabalho Portuário (SESSTP/SESMT). Os profissionais que integram o grupo são funcionários da Companhia.

A área de saúde ocupacional interage em conjunto com o setor de segurança do trabalho nas implantações do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO). Dessa forma, analisamos e monitoramos os controles implantados, bem como sua eficácia. Os resultados dos exames e avaliações são divulgados no momento do retorno do funcionário ao médico. O serviço de saúde ocupacional fica disponível a todos os funcionários durante as 24 horas do dia.

O mapeamento de perigos e riscos das atividades é feito por meio de metodologia que engloba as ameaças cotidianas e não cotidianas, relacionando os respectivos controles ao que está estabelecido na certificação ISO 45001 (Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional). Essa metodologia é aplicada pelos técnicos responsáveis pelas questões de segurança do trabalho em conjunto com as áreas envolvidas.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Disponibilizamos programa para que os funcionários possam reportar os riscos relacionados às suas atividades, por meio da ferramenta Observação Pontual de Segurança (OPS). A participação pode ocorrer de forma anônima, bastando informar o desvio identificado. Em 2020, somamos 252 observações. A resolução das situações reportadas é divulgada em nossos canais internos, como murais, aplicativos e reuniões.

Com a indicação da empresa e a escolha dos funcionários, formamos Comissão de Prevenção de Acidentes no Trabalho Portuário (CPATP) e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que se reúnem mensalmente, identificam os riscos dos trabalhos realizados na Companhia, elaboram planos de ação preventivos e contribuem para a solução de problemas de segurança e saúde no trabalho.

Em novembro de 2020, adotando todas as medidas protetivas contra a COVID-19, realizamos a Jornada de Segurança, com a participação de 1.719 funcionários. Durante o evento, ocorreram ações como a simulação de um circuito e *blitz* de trânsito, exposição de equipamentos de combate a incêndios, simulação de emergência e palestras.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

RELACIONAMENTO, APRENDIZAGEM E ADAPTABILIDADE EM UM NOVO CENÁRIO

A pandemia acelerou tendências comportamentais e no mercado de trabalho, trazendo questões como transformação digital, automatização, formatos colaborativos e adaptabilidade. Para atender a essas demandas, ainda que no formato a distância, a área de Gente & Gestão implantou ferramentas de capacitação de determinadas competências, priorizando a retenção e a valorização de nossos talentos e preparando-os para atender às exigências impostas por esses novos cenários.

Em 2020, a partir do *feedback* de nossas equipes e levando em conta os resultados da pesquisa e certificação do Great Place to Work, construímos diversas experiências com nossos funcionários, colocando-os no centro das decisões a respeito de sua evolução e de seu desenvolvimento pessoal e profissional. Entendemos que, a partir da qualificação de nossos diálogos (da operação à gestão), será possível aprimorar nosso escopo de trabalho, reforçar o engajamento e humanizar cada vez mais nossas relações.

Alinhados ao nosso posicionamento, criamos o **Somos SB**, que tem como missão o planejamento de ações entre a Companhia e seus funcionários e que contempla nossa atuação em questões direcionadas a três principais eixos: gestão de competências, formação e desenvolvimento e reforço da cultura corporativa.

Com a implantação do **Ciclo de Evolução SB**, conseguimos considerar (sob a ótica da gestão de desempenho, de competências e de desenvolvimento organizacional) o alinhamento aos objetivos da Companhia, a evolução dos padrões de desempenho operacional e o cumprimento de metas.



SANTOS BRASIL
CICLO DE EVOLUÇÃO

SANTOS BRASIL
SOMOS SB

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

As avaliações de desempenho, que contemplam todos os funcionários, alinham os objetivos estratégicos do negócio à melhoria contínua dos padrões de desempenho operacional e ao cumprimento das metas estabelecidas.

Lançamos, em setembro de 2020, o projeto **Carreira em Foco**, dedicado ao desenvolvimento de pessoas. Está apoiado em uma plataforma digital e é disponível a todos os funcionários. Além dos conteúdos de aprendizado ele proporciona:

Compartilhamento de conhecimento: os funcionários podem enviar textos, vídeos e *podcasts* de *benchmark*.

Interação: é possível criar fóruns de discussão, comentar e curtir postagens e adicionar em seu ciclo de contatos colegas de trabalho de qualquer unidade Santos Brasil.

Engajamento: possui recursos gamificados que geram um *ranking* de interações na plataforma, dando destaque aos funcionários mais ativos e incentivando os demais.

SANTOS BRASIL
CARREIRA EM FOCO

Finalizamos o ano com 2.696 funcionários cadastrados no Carreira em Foco, sendo 1.320 deles ativos (ou seja, que participaram efetivamente das ações). O Carreira em Foco nasceu a partir do movimento Somos SB.

Ainda fundamentados no Somos SB, também criamos o **Somos Embaixadores**, um grupo com 30 funcionários eleitos pelos colegas de equipe como referência em comunicação, colaboração positiva e comprometimento. Esse grupo realiza ações a fim de construir um ambiente organizacional saudável e satisfatório.

Os líderes, coordenadores e supervisores podem participar da **Trilha de Liderança**, que proporciona o desenvolvimento a partir de um caminho que o conduzirá ao nível gerencial, com foco estratégico nas competências essenciais. Entre os vários assuntos tratados estão *feedback*, comunicação empática e assertiva, visão sistêmica, empreendedorismo, liderança inspiradora, gestão de mudanças e *coach/mentoring*.

Também por meio virtual, o **SB Conecta** foi uma das ferramentas utilizadas para estimular a conscientização e discussão em torno de temas importantes (saúde mental e física, bem-estar e questões socioambientais). Realizamos 15 transmissões com mais de 2.500 visualizações.

Sem perder de vista o acolhimento e a troca de experiências, também inovamos nos formatos de relacionamento e comunicação. Realizamos o **Viva Voz Ao Vivo**, 100% *on-line*, com a missão de estimular uma conexão direta entre o funcionário e a liderança. Durante o ano, aconteceram 18 edições do programa, nas quais apresentamos os indicadores e resultados da Companhia, além de respondermos às principais dúvidas dos participantes. Também investimos em atividades voltadas à promoção de nossa cultura corporativa. Mensalmente, aconteceram encontros virtuais entre funcionários de diversas áreas da Companhia para conversar sobre o ambiente de trabalho.



A photograph of a business meeting in progress. Two people are seated at a desk. The person on the left is wearing a light-colored shirt and is looking towards the right. The person on the right is wearing a dark suit and tie, and is writing on a document with a pen. On the desk, there is a calculator, a spiral notebook, and a pair of glasses. The background is a blurred office setting with a window. The image is overlaid with a semi-transparent green filter on the left side and a blue circular graphic on the right side. The text "Nossa Governança" is written in white at the bottom.

Nossa Governança

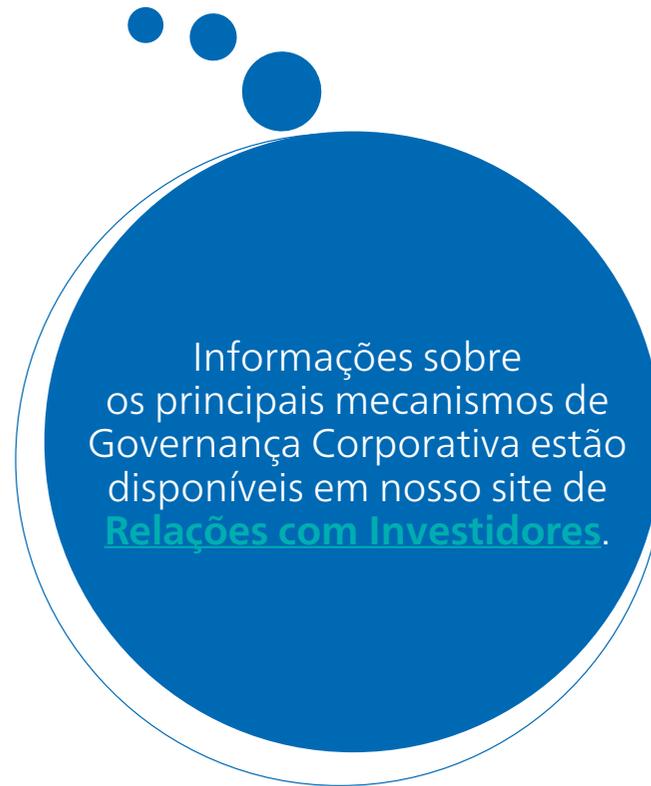
MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

ALINHAMENTO AOS PRINCÍPIOS DE GOVERNANÇA

Temos nos dedicado a reforçar continuamente a cultura de transparência na relação com nossos *stakeholders*, procurando sempre os melhores instrumentos e práticas para prestação de contas. **Desde 2016, nossas ações estão listadas no Novo Mercado da B3 (Bolsa de Valores)**, fato que nos traz orgulho, responsabilidade e o desafio de aprimorar incessantemente nossa gestão. Buscamos envolver cada vez mais funcionários, fornecedores, clientes, parceiros de negócios e acionistas, nacionais e estrangeiros, no compromisso de uma gestão ética e responsável.

Só assim acreditamos poder cumprir os elevados padrões de governança exigidos nesse segmento, que é o mais elevado da B3. Nosso objetivo é fazer mais do que a lei nos obriga, agregando voluntariamente valor aos nossos negócios por meio de ações que obedeçam aos princípios da sustentabilidade socioambiental e da boa governança (ESG). Nesse sentido, a Companhia mantém o [Comitê de Compliance](#) e o Comitê de Sustentabilidade, com atuação proativa na implementação e execução das melhores práticas, sendo, assim, pilares fundamentais da governança corporativa. Anualmente, publicamos relatórios de sustentabilidade seguindo a metodologia da Global Reporting Initiative (GRI), internacionalmente reconhecida para a elaboração desses documentos.

A política de divulgação de informações e de negociação de valores mobiliários segue rigorosamente os padrões estabelecidos pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Questões como uso de informações, fatos relevantes e sigilo de informações relevantes não divulgadas são cuidadosamente observadas pelo corpo diretivo, pelos gestores e pelos demais funcionários da Companhia.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

As atribuições e características do Conselho de Administração (formado integralmente por membros independentes), da Diretoria e do Conselho Fiscal estão detalhadamente descritas em nosso Estatuto Social, que formaliza o modelo de gestão determinado pela legislação, estabelecendo, entre outras obrigações, a política de dividendos. Pelo estatuto, não poderão ser eleitos para o Conselho de Administração aqueles que (i) figurem como acionistas controladores em sociedades que possam ser consideradas concorrentes no mercado em que atua a Companhia; (ii) ocupem cargos em sociedades que possam ser consideradas concorrentes no mercado em que atua a Companhia, em especial em conselhos consultivos, de administração ou fiscal; ou (iii) tenham interesse conflitante com a Companhia. Os tópicos econômicos, ambientais e sociais que impactam o negócio são discutidos e deliberados nas reuniões do Conselho de Administração.

Os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal são escolhidos pelos acionistas em Assembleia Geral Ordinária - cada ação representa um voto. Não temos uma política formal que considera a diversidade na eleição dos membros do Conselho de Administração, no entanto, destacamos que **os dois mais altos cargos do Conselho de Administração são ocupados por mulheres.**



[Veja relação de membros](#)



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

POLÍTICAS, MECANISMOS E PRINCIPAIS INSTRUMENTOS

Desenvolvemos e aprimoramos uma série de políticas e mecanismos para facilitar o processo de tomada de decisões em qualquer nível da Companhia e para nortear a forma de agir de cada um de nossos funcionários a partir da visão e dos valores que adotamos.

A criação e/ou atualização dessas políticas visa estabelecer patamares que possam avançar ainda mais em relação ao que dispõem a legislação e normas setoriais, envolvendo as partes que interagem com o negócio em compromissos que contribuam para a consolidação da ética e da transparência em nossos projetos e ações. Dentre os **principais instrumentos** destacam-se:



Abrangendo todas as unidades de negócios e também válida para conselheiros e parceiros, estabelece e formaliza as diretrizes do Programa de *Compliance*, que objetiva promover valores e inibir eventuais práticas antiéticas ou ilegais. Amplamente divulgada para o público interno pelos canais de comunicação em geral e com acompanhamento e fiscalização do Comitê de *Compliance*, é composta de oito

pilares: engajamento da alta administração; Código de Conduta, políticas e normas; comunicação e treinamento; avaliação de riscos e implementação de controles internos; Portal Confidencial; realização de investigações internas; *compliance* nas relações com os parceiros de negócios; auditoria, monitoramento e melhoria contínua.

A política de *Compliance* foi atualizada em 2020 e os riscos de corrupção mereceram atenção especial nos últimos anos para adaptação às práticas mais avançadas nessa área. Seus objetivos são a prevenção e identificação de desvios de conduta além da disseminação de valores éticos da Companhia, promovendo a conscientização de seus funcionários e demais *stakeholders*.

[Programa de treinamento interno de Compliance](#)



Possui o objetivo de estabelecer diretrizes e critérios para atuação e conduta de funcionários, conselheiros e terceiros perante órgãos públicos nacionais e internacionais na condução de seus trabalhos em nome da Santos Brasil e suas controladas, para garantir que, durante a condução dos negócios, sejam adotados padrões de ética e transparência alinhados aos valores da Companhia.

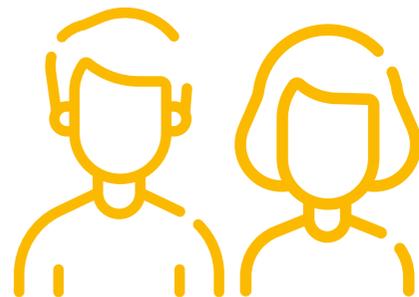
Os profissionais da Santos Brasil realizaram treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção em 2020: foram 94,3% dos elegíveis, totalizando 796 funcionários.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TODO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO



Treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção

Em 2020, para ampliar o alcance e engajamento dos colaboradores ao treinamento anual de *compliance*, adotamos a linguagem dos *reality shows*. Por meio de histórias, o treinamento Conduta à Prova, exibido em formato *on-line*, abordou dilemas presentes no cotidiano corporativo, como questões éticas. O treinamento contou com 11 episódios.



94,3%

DE FUNCIONÁRIOS ELEGÍVEIS, TREINADOS SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO EM 2020



Código de Conduta

Para disseminar e valorizar a cultura de excelência dos padrões de gestão no Novo Mercado, atenção especial é dada ao Código de Conduta, um documento abrangente e válido para funcionários ou pessoas físicas ou jurídicas que venham a representar a Companhia, conselheiros e parceiros. Com isso, reforçamos a necessidade de observância das leis, e dos compromissos de conduta nas relações internas e com os *stakeholders*, além de estabelecer parâmetros gerais para a manutenção do sigilo das informações e para os casos de conflitos de interesse, temas que são detalhados em políticas específicas. Nosso objetivo é fomentar uma cultura de elevados padrões éticos e de valorização do respeito aos indivíduos, à sociedade e ao meio ambiente. Suas diretrizes estão presentes em instrumentos negociais e contratuais.

Além disso, lançamos o Código de Conduta para Fornecedores e Prestadores de Serviço, o Guia de Boas Práticas nas Mídias Sociais e o Manual Falando de Boas Práticas. Este traz conceitos, exemplos e situações práticas de temas como assédio, fraude, corrupção, entre outros.



Política de Direitos Humanos

Nossa Política de Direitos Humanos, alinhada à Declaração Universal dos Direitos Humanos, também é um instrumento aplicável para o público interno, a esfera de influência e toda a sua cadeia de valor. É voltada para o respeito, a proteção e a disseminação dos direitos humanos. Essa política está baseada nos princípios estabelecidos pelo Pacto Global da ONU, na legislação brasileira e nos pactos internacionais de direitos humanos assumidos pelo Brasil.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO



Portal Confidencial

Aberto aos funcionários e à participação externa, o Portal Confidencial é o canal de denúncias, reclamações, sugestões e dúvidas da Santos Brasil. É gerido por uma empresa independente com o objetivo de proteger os direitos e a confidencialidade dos usuários. Busca reforçar o diálogo, o ambiente de trabalho saudável e o cumprimento de leis e diretrizes.

Denúncias sobre infrações e transgressões de regras ou princípios podem ser relatadas diretamente ao Comitê de *Compliance* ou ao Portal Confidencial. Em 2020, inauguramos o serviço telefônico com o mesmo perfil de atendimento do Portal Confidencial, que protege o anonimato dos reclamantes e funciona todos os dias, 24 horas por dia.

Ao longo do ano, registramos 291 denúncias, 52 reclamações, 30 sugestões, 11 dúvidas e 9 comunicações de conflitos de interesses. Os casos de conflito de interesse são tratados pela área de *Compliance*. Já as denúncias, após análise, são avaliadas pelo Comitê de *Compliance*, que toma as medidas e sanções cabíveis.



Política de Sustentabilidade

Dedicada a promover o equilíbrio dos aspectos sociais, ambientais e econômicos na condução do negócios, a Política de Sustentabilidade elenca temas prioritários e que estão em conexão com nossas metas relativas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): saúde e segurança; redução de emissões de CO₂; consumo de água; e gestão de resíduos; transparência e práticas anticorrupção; e desenvolvimento humano.

Além da participação da equipe no cumprimento das metas, cabe ao Comitê de Sustentabilidade a implementação e o trabalho constante em cada um dos temas estratégicos para a Companhia.



RELAÇÕES COM INVESTIDORES

A área de Relações com Investidores mantém uma intensa rotina de acompanhamento do mercado, avaliando as oportunidades e os riscos do negócio, de modo a oferecer aos investidores informações precisas e transparentes sobre o desempenho operacional e financeiro da Companhia.

Além disso, a área de [Relações com Investidores](#) realiza um intenso programa de relacionamento e comunicação com investidores e analistas de mercado, utilizando relatórios e apresentações contendo informações e análises que auxiliam no processo de avaliação da Companhia. A divulgação dos materiais elaborados pela Companhia é realizada por meio da plataforma da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e da B3, seguindo as regras de divulgação para empresas listadas. Logo em seguida, os materiais publicados são enviados às pessoas cadastradas no *mailing* da Santos Brasil e passam a ser disponibilizados também no *website* da área de Relações com Investidores (ri.santosbrasil.com). Todos os anos, as informações financeiras completas são publicadas no *Diário Oficial do Estado de São Paulo* e no jornal *Valor Econômico*.

Destacamos a inclusão das ações da Santos Brasil na carteira de estreia do índice S&P/B3 Brasil ESG, lançada em setembro de 2020.



O índice foi elaborado conjuntamente pela S&P Dow Jones Indices e pela B3. As empresas listadas nesse grupo tem de seguir **elevados padrões de gestão ambiental, social e governança corporativa (ESG)**, na sigla em inglês. Além disso, outros requisitos são a adesão aos princípios do Pacto Global e não integrar setores como os de armas, tabaco e carvão térmico. Para integrar essa carteira de ativos, a empresa deve atingir uma pontuação ESG da S&P DJI referente à avaliação de sua sustentabilidade corporativa. Ressaltamos que nossas ações são negociadas no segmento do Novo Mercado, o mais alto padrão de governança corporativa da B3, desde 2016.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

A entrada no Índice S&P/B3 Brasil ESG é o reconhecimento do compromisso que a Companhia possui com o desenvolvimento humano, respeito ao meio ambiente e elevados padrões de governança corporativa, que são pilares da estratégia que guia os negócios da Santos Brasil.

Com os novos recursos, pretendemos **investir na expansão de nossos negócios**. Entre as principais avenidas de crescimento estão a participação em novos arrendamentos portuários, a verticalização e integração da cadeia logística portuária a partir da Santos Brasil Logística e ampliação e consolidação da participação na movimentação brasileira de contêineres. Para orientar as futuras decisões de investimento, a Santos Brasil vem estudando e analisando o setor portuário brasileiro, tanto nos segmentos de cargas containerizadas quanto nos de cargas não containerizadas (e.g., graneis sólidos e líquidos).

Refletindo o momento de incertezas em relação a retomada das economias global e brasileira por conta da pandemia da COVID-19, as ações de emissão da Santos Brasil apresentaram desvalorização de 35,8% (vs. +2,9% do IBOV). Por outro lado, a liquidez das ações da Companhia praticamente dobrou em 2020, no comparativo com 2019, alcançando um volume médio diário negociado (ADTV, na sigla em inglês) de R\$ 23,1 milhões, com influência da emissão primária de ações (*follow on*).

Diante dos desafios do cenário econômico de 2020, a área de análise de mercado de capitais, gerida pelo líder da área de Relações com Investidores, realizou estudos sobre os impactos da pandemia na logística portuária global, destacando a atividade nos principais portos da China, da Europa e dos Estados Unidos da América, bem como ações adotadas pelos armadores no mundo, subsidiando a diretoria com informações relevantes e tempestivas sobre a dinâmica portuária global.

Como fruto de todo o trabalho feito nos últimos anos, **fizemos uma bem-sucedida captação de R\$ 790 milhões no mercado por meio de uma oferta primária de ações na B3** em setembro de 2020. Foram emitidas 192.680.000 ações ordinárias a um preço de R\$ 4,10. A operação ocorreu após a aprovação, pelo Conselho de Administração, do aumento do capital social da Companhia para R\$ 1.871.895.424,12, dividido em 862.478.378 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal.

The image features three male workers from Santos Brasil standing in an industrial environment. They are wearing hard hats and high-visibility work shirts. The worker on the left is in a green uniform, the middle one in a blue uniform, and the right one in a blue uniform with reflective yellow stripes. They are all smiling and have their arms crossed. The background is a blurred industrial setting with various equipment and structures. The image is overlaid with a semi-transparent blue circle and a yellow and blue line graphic. The text 'Nossos Compromissos' is written in large, white, bold letters across the bottom left.

**Nossos
Compromissos**

2020: UM CAPÍTULO À PARTE

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Era fevereiro de 2020 quando foi registrada a primeira infecção por COVID-19 no Brasil. Até aquele momento, sabia-se de sua ampla disseminação na China e de inúmeros casos na Europa, porém, em pouco tempo, o que vivenciamos foi a evolução desse cenário para uma crise sem precedentes.

Devido à nossa atuação em serviços portuários e logísticos, com importante papel no escoamento e recebimento de insumos para o País, mantivemos nossas operações e unidades em funcionamento, e nos engajamos fortemente, com agilidade e cuidado, com a adoção de diversas medidas e estratégias para a contenção da disseminação da doença.

Já estávamos preparados para a nova demanda advinda com o comércio digital, uma vez que somos a única prestadora de serviços portuários com logística integrada do porto ao e-commerce. Graças à diversificação de nossas operações, foi possível fazer uso da conectividade de nossos ativos para atuar no recebimento, na armazenagem e na distribuição de produtos, mesmo em um momento de crise sanitária e econômica.



Em um ano em que a pandemia da COVID-19 demandou responsabilidades de saúde e segurança, estendemos nossas ações para as comunidades e instituições instaladas no entorno de nossas operações. A Companhia se mobilizou para desenvolver ações que pudessem reduzir a disseminação do vírus nas comunidades ao redor de suas instalações, envolvendo apoio logístico (quatro caminhões) para transporte de 7.500 cestas básicas para a Prefeitura Municipal de Santos e uma empilhadeira e um operador para a entrega de contribuições no Hospital Santo Amaro (Guarujá, SP).

As doações incluíram:

- EPIs (botas, aventais e máscaras) para o Hospital Santo Amaro, no Guarujá/SP;
- 400 kits de higiene para as famílias cadastradas no Instituto Novos Sonhos (Comunidade Aldeia, no Guarujá, SP);
- 3.500 garrafas de água;
- 568 doses de vacina Influenza Tetravalente;
- Nove termômetros infravermelho em parceria com outras empresas para a Prefeitura Municipal do Guarujá (SP);
- 150 cestas congeladas para as cidades do Guarujá (SP), Imbituba (SC) e Barcarena (PA);
- 2.150 brinquedos.



Doamos 500 pacotes de leite em pó para o Centro integrado de Assistência a Pessoas com Câncer (Cenin). A doação de leite em pó fez parte da campanha Navegação do Bem, promovida pela ZIM, envolvendo diversas empresas dos setores portuário e logístico. Participamos da campanha desde 2017.

Neste momento de pandemia, a Rede Asta criou um movimento com as artesãs para a produção de máscaras caseira. Assim, solicitamos a confecção destes produtos para distribuição às nossas equipes de trabalho e doação para o hospital Santo Amaro no Guarujá (SP). A Rede, um negócio social, atua na economia do feito à mão, desenvolvendo artesãs em empreendedoras que transformam resíduos em produtos deste novo projeto.

Em relação aos nossos projetos sociais que já estavam em curso, readaptamos formatos e realizamos estudos para a continuidade deles, levando em consideração características e necessidades dos públicos aos quais eles se destinam.

Em virtude da pandemia, o **Mutirão da Limpeza**, que, em geral, envolvia os voluntários de todas as unidades e acontecia nas praias de entorno das operações da Companhia, foi substituído por uma ação de limpeza no próprio espaço de convívio do funcionário. Com a *hashtag* #eucuidodomeuquadrado, foram estimuladas atividades para limpeza ambiental (focos de dengue), solidária (doações de roupa), digital (organização de arquivos) e mental (prática de esportes e meditação).

Utilizando o formato "drive thru" (por conta do distanciamento social), participamos da ação **Contêiner do Bem** e reunimos os quatro principais terminais portuários do Porto de Santos em uma campanha de arrecadação de brinquedos destinados a creches e instituições que atendem crianças e adolescentes.

Por meio dessa ação, arrecadamos 2.150 brinquedos, doados para as comunidades de entorno das unidades de negócios. Participaram oito de nossas unidades: Tecon Santos, CLIA Guarujá, CLIA Santos, Escritórios Santos, Tecon e TCG Imbituba, Tecon Vila do Conde e CD São Bernardo do Campo.

Em sua 15ª turma, o **programa Formare** contou com formato ensino a distância (EaD), que representa uma abordagem diferente dos modelos tradicionais. Além das videoaulas, as práticas de ensino contaram com aplicativos e recursos complementares, como questionários, seminários e apresentações. Em algumas



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

aulas especiais, contamos com a participação dos gestores, que puderam trocar experiências com os demais alunos, focando o desenvolvimento profissional. O Formare é uma iniciativa pioneira no setor portuário, com um histórico de conexão com nossa missão. Desenvolvido desde 2009, em parceria com a Fundação lochpe, oferece, no Tecon Santos, curso profissionalizante a jovens de 18 e 19 anos, residentes no Guarujá (SP), provenientes de famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social. Os aprendizes são contratados em regime CLT (de acordo com a Lei de Aprendizagem 10.097/2000) após um período de 15 meses, que envolve aulas práticas (1.200 horas), e teóricas (600 horas) e troca de experiências. Também recebem um certificado de "assistente administrativo-portuário". O Formare atende a uma necessidade do setor portuário por novos profissionais qualificados e facilita o ingresso desses jovens no mercado de trabalho.

A participação de educadores voluntários, de diversos setores da Companhia no processo de aprendizagem, é um dos atributos mais valorizados pelos alunos do Formare. Esses educadores, muitos deles oriundos do próprio programa, são fundamentais para o crescimento e desenvolvimento dos jovens. Para reforçar e valorizar esse contato, foram contempladas aulas com nosso grupo de gestores.

2020



* Média histórica de inserção no mercado de trabalho: 80%.



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

SUSTENTABILIDADE

O cenário de 2020 evidenciou a importância de tratarmos questões sociais e ambientais sob a ótica da interconexão. As empresas assumiram seus papéis para tentar minimizar as demandas sociais. Investidores voltaram sua atenção para o desenvolvimento e negócios sustentáveis.

Nossa Política de Sustentabilidade é baseada em princípios e diretrizes socioambientais que orientam nossa tomada de decisão e a definição de estratégias com o objetivo de preservar o meio ambiente, fazendo uso adequado dos recursos naturais e reduzindo eventuais impactos negativos causados por nossas atividades.

Complementam os instrumentos de gestão responsável da Companhia, a Política de Direitos Humanos, voltada para a proteção e preservação desses direitos.

O **Comitê de Sustentabilidade**, liderado por nosso diretor-presidente, é parte da estrutura de governança da Companhia. É formado por 21 pessoas de áreas relacionadas como Relações com Investidores; Saúde, Segurança e Meio Ambiente; Manutenção, entre outras; além dos gerentes das unidades operacionais. Cabe a esse comitê definir o conjunto de metas socioambientais, o monitoramento de projetos, ações e indicadores específicos que nos permitem avaliar o alcance dos objetivos e das metas e identificar avanços e oportunidades de melhoria. Com isso, desempenha papel determinante para a adequação dos projetos aos padrões de responsabilidade socioambiental requeridos das empresas que almejam fazer parte do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3.



Temos como objetivo estar entre as empresas listadas no ISE-B3 nos próximos anos e, para isso, em 2020, criamos grupos multidisciplinares de trabalho conforme as dimensões de avaliação do índice para identificar pontos críticos e oportunidades de melhoria, bem como traçar um plano de ações para implementar aquelas prioritárias, considerando níveis de dificuldade, impactos positivos e graus de dificuldade e viabilidade. Com base nos resultados, a Companhia está mobilizada em torno dos **6 Compromissos com o Futuro**, plano que prevê aproximadamente 50 iniciativas que vão desde a informação, a conscientização e o engajamento dos diversos agentes sociais (priorizando o público interno) até ações com intervenções estruturais e nos processos da Companhia.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

MEIO AMBIENTE

Sabemos da nossa responsabilidade em aprimorar os padrões de gestão ambiental. Acompanhamos as emissões de gases de efeito estufa (GEE), o consumo de água e a geração de resíduos a partir de controles estabelecidos internamente, que nos permitem elaborar um planejamento rigoroso para melhorar nosso desempenho e contribuir para a conservação do meio ambiente.

No ano de 2020, as emissões totalizaram 29.439 toneladas de CO₂ e, em intensidade de emissões, nossas operações portuárias registraram 13,14 kg CO₂e/TEU, redução de cerca de 1,7 kg de CO₂/TEU em relação ao ano anterior.

Já nas nossas operações logísticas, todos os processos desenvolvidos mostraram ótima *performance* ambiental: no consolidado, todas as unidades atingiram redução de 12% de toneladas de CO₂, em relação ao ano anterior.

Além disso, as operações são rigorosamente controladas de acordo com os padrões de legislações vigentes e anualmente são evidenciadas as conformidades por meio de auditorias das normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SASSMAQ. Em caso de emergência, temos protocolos adequados para contenção e tratamento de vazamentos de óleo de equipamentos, de substâncias de embarcações e de produtos químicos armazenados.

O público interno é continuamente envolvido na conscientização sobre as questões prioritárias de preservação ambiental. No Dia Mundial do Meio Ambiente, celebrado em 5 de junho, a empresa realizou a 7ª edição da Jornada Ambiental, com programações

diárias sobre gestão de resíduos, redução de emissões de CO₂ e uso consciente da água. Os resíduos gerados na Santos Brasil não causam impacto significativo devido ao gerenciamento que realizamos, procurando manter uma média mensal adequada. Ainda assim, estabelecemos metas e executamos diversas ações que visam à redução da geração de resíduos, os quais são armazenados em recipientes adequados ou/e dispostos em centrais de resíduos até seu destino final.

Em 2020, registramos 583 toneladas de resíduos não recicláveis, 1.890 toneladas de resíduos recicláveis e 2.439 toneladas de resíduos gerais, valores inferiores ao do ano anterior. Os indicadores de resíduos recicláveis se mantêm na média de evolução crescente registrada desde 2014.



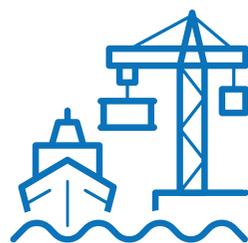
Metas calculadas em relação a contêineres e pallets movimentados, por quilômetro rodado nas operações de transporte e pessoas locadas nas unidades.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Nossas operações de logística reversa têm apresentado resultados expressivos. Os materiais são encaminhados ao setor empresarial para reaproveitamento no ciclo produtivo ou para destinação final ambientalmente adequada. Em 2020, encaminhamos para operações de logística reversa o total de 147 toneladas de materiais, considerando operações portuárias e logísticas, ante 98,08 toneladas registradas em 2019, e tivemos uma redução total de aproximadamente 19% na geração de resíduos em todas as nossas unidades operacionais.

LOGÍSTICA REVERSA (EM TONELADAS)

2018	Total
	120,75
2019	Total
	98,08
2020	Total
	147,31



19%

DE REDUÇÃO
NA GERAÇÃO
DE RESÍDUOS
EM TODAS AS
UNIDADES

A preocupação com a qualidade das águas disponíveis para consumo e a segurança para distribuição é uma prática na Santos Brasil, que controla e acompanha todo o consumo de água com regularidade. Entre as iniciativas, fazemos a reutilização do recurso gerado por meio das estações de tratamento de efluentes (ETEs) para lavagem de máquinas e equipamentos, captamos a água da chuva para reserva técnica de incêndio e lavagem de equipamentos e pisos e captamos água das condensadoras dos aparelhos de ar-condicionado para limpeza do piso do armazém.

Toda a água necessária para nossas operações é fornecida por concessionárias especializadas, à exceção da unidade CD São Bernardo do Campo, que conta com captação de água por meio de poço artesiano. O descarte da água é feito nas redes de esgoto ou fossas sépticas. No Tecon Santos e no CLIA Santos, há estações de tratamento de efluentes biológicos para tratamento e descarte adequado, já que não há rede de esgoto nessas unidades. Periodicamente, são efetuadas análises para avaliação da eficiência, tratabilidade das estações e qualidade do efluente conforme a legislação vigente. Todos os efluentes com óleo e graxa gerados na lavagem de máquinas e equipamentos passam por estação de tratamento de efluentes físico-químicos (Tecon Santos) e sistema CSAO (caixa separadora de água e óleo). Essas instalações eliminam o material contaminante da água para a reutilização em limpeza de vias e lavagem de equipamentos e/ou descarte.



8,6%

DE REDUÇÃO
NO CONSUMO
TOTAL DE ÁGUA
(REF. 2019)

CONSUMO DE ÁGUA POR UNIDADE (ML)

	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	CLIA Santos	CLIA Guarujá	CD São Bernardo ¹
2020	50,064	1,553	1,591	5,284	3,546	5,728

1. Consumo referente a águas subterrâneas. Os demais indicadores referem-se ao consumo de águas fluviais.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

O controle das emissões de GEE é feito desde 2014 para todas as nossas unidades para avaliação do desempenho da Companhia. As emissões desses gases são calculadas por TEU movimentado, nas operações com contêineres; por *pallet* movimentado, nas atividades de distribuição; e por quilômetro rodado, no transporte rodoviário. No ano de 2020, as emissões brutas totalizaram 29.439 toneladas de CO₂, o que representa redução de 12% em relação ao ano anterior.

Nas operações portuárias e nos CLIA, verificou-se a tendência de estabilidade no comparativo a 2019. As emissões foram de 13,14 (kgCO₂/TEU) e de 22,99 (KgCO₂/TEU), respectivamente. A atividade de transporte rodoviário chegou a 1,05 (kgCO₂e/km) e o CD a 0,90 (kgCO₂e/*pallet*).

Em 2020, respondemos pela primeira vez o questionário da CDP, organização internacional dedicada à redução da emissão de GEE e mitigação de riscos relacionados às mudanças climáticas.

O questionário permite o diagnóstico dos riscos ambientais. Na avaliação, ficamos com Nota C, a maior do setor de serviços de transporte na América do Sul.

Com o objetivo de usar de modo eficiente os recursos naturais, evitando o desperdício com o uso de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente, equipamos o TEV com dois carregadores para carros elétricos. Com esses equipamentos, o TEV passa a ser o único terminal brasileiro a dispor dessa tecnologia. Instalamos painéis solares no Tecon Santos para ampliação do sinal nos sistemas de alarme de emergência, gerando economia de mais de 40% no consumo energético desses equipamentos de emergência.

Emissões diretas brutas de GEE (Escopo 1)

Unidade: ton CO ₂ eq								
	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	CLIA Santos	CLIA Guarujá	TTR	CD São Bernardo	K10
2020	15.924,18	724,45	3.558,50	1.012,14	408,51	5.589,54	99,01	65,58
Total	27.381,91							

Gases considerados: CO₂ e HFCs.



12%
 REDUÇÃO
 DE EMISSÃO
 (REF. 2019)

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

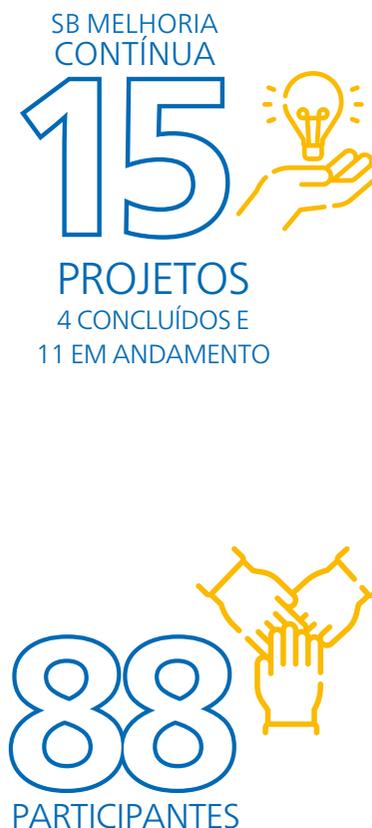
Gestão de indicadores

Ao longo do ano, nosso principal objetivo foi manter nossas operações e os compromissos assumidos com nossos clientes, garantindo um desempenho alinhado com as expectativas do mercado, sem comprometer a saúde dos nossos funcionários. O desafio exigiu de nossos gestores agilidade, flexibilidade e criatividade para reduzir custos e aumentar a produtividade. Nesse contexto, foi decisivo o acompanhamento rigoroso dos indicadores de gestão de nossa Companhia, o qual foi possível graças à nossa política de **Gestão por Resultados e Melhoria Contínua**.

Temos investido na adoção de instrumentos de gestão mais sofisticados e na preparação de nossos líderes para implantar melhorias nos processos de suas áreas. Desde 2019, a área de **Excelência de Gestão** tem concentrado seus esforços no apoio aos gestores, para o aprimoramento de instrumentos administrativos por meio de metodologias adequadas conforme as necessidades identificadas. Todos os nossos processos foram mapeados e monitorados, o que facilitou a continuidade das atividades no período mais agudo da crise sanitária.

Com a melhoria dos processos, todos os rituais de gestão necessários para a elaboração de indicadores confiáveis e úteis para a tomada de decisões estavam consolidados, possibilitando uma gestão transparente e agilidade para sanar falhas e inconsistências. A equipe de Excelência de Gestão e Qualidade deu continuidade aos processos necessários para as auditorias internas e externas para garantir as várias certificações de nossa Companhia, entre elas a **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e SASMAQ:2014**.

Apesar das restrições impostas pela pandemia, adaptamos e mantivemos as reuniões de acompanhamento e de resultados com a direção e as lideranças e ainda as reuniões mensais com os diretores estatutários. Para garantir a transparência e a circulação necessária das informações entre os demais funcionários, o evento **Viva Voz Ao Vivo** passou a ser realizado virtualmente. Essa iniciativa garantiu a continuidade da discussão dos indicadores e as oportunidades de melhorias com os funcionários, além de estabelecer uma conexão franca, transparente e direta com a direção da empresa. Fizemos o acompanhamento atento dos desdobramentos da crise e da *performance* da Companhia.



Para avançar ainda mais em nossos processos, lançamos a iniciativa **SB Melhoria Contínua**, que visa aplicar uma metodologia de gestão para a solução de problemas complexos. O objetivo é acelerar a implantação de melhorias de processos por meio do engajamento, do trabalho em equipe e da capacitação de nossos funcionários no tema de pensamento enxuto (“Lean Thinking e Six Sigma”). Equipes são formadas para desenvolver melhorias com base na metodologia focadas para a identificação e resolução de problemas e em ferramentas de análises de dados de processos. O programa incentiva o aprendizado dos funcionários, seu protagonismo na solução de problemas e o desenvolvimento de sua autonomia. Além disso, o SB Melhoria Contínua facilita a disseminação da cultura empreendedora, despertando a consciência para a necessidade de evitar desperdícios e controlar os custos, tornando os processos mais ágeis.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Cadeia de Valor/Fornecedores

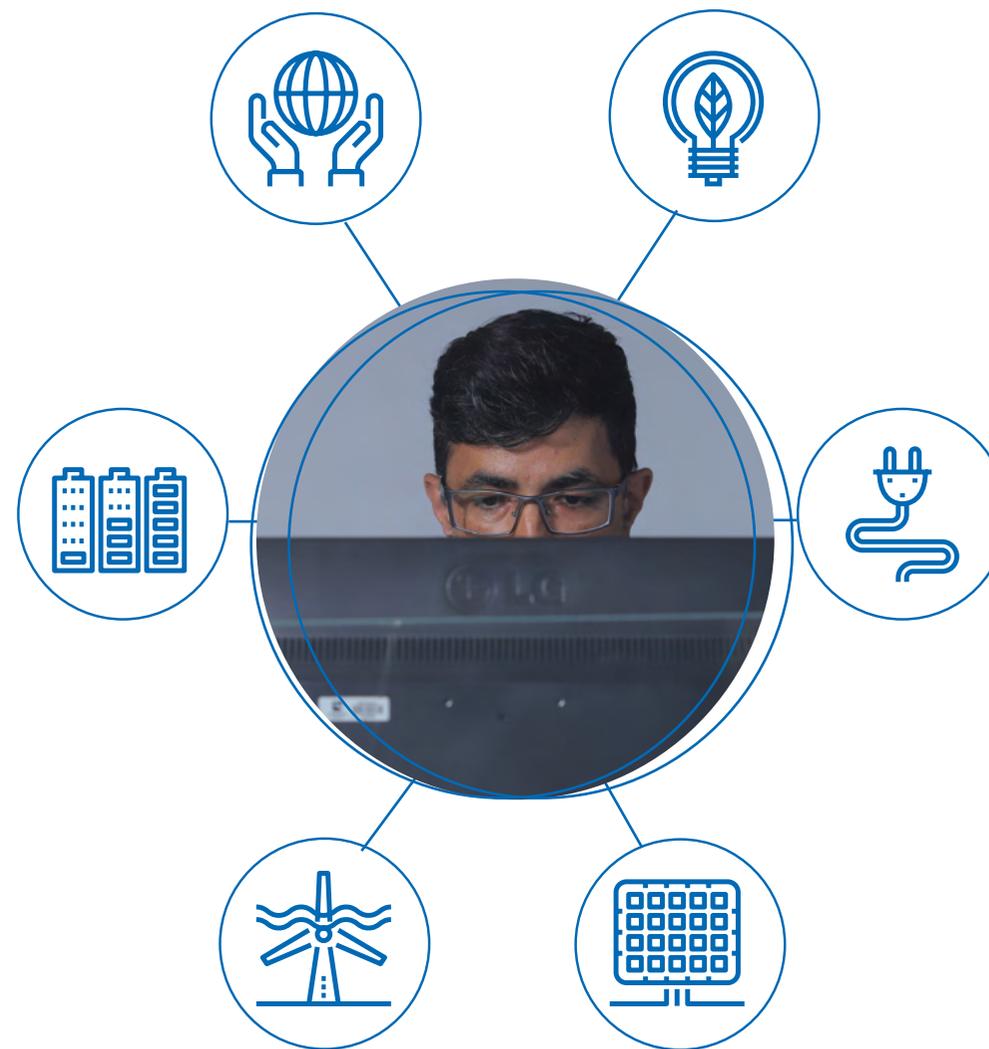
À medida que ampliamos e diversificamos nossa atuação, cresce também a necessidade de construir relações amparadas em princípios éticos com todos os nossos *stakeholders* – incluindo fornecedores e parceiros - e de elevar os padrões de suas negociações comerciais na adoção de critérios para além dos usuais no mercado.

Acreditamos que a **incorporação de questões sociais e ambientais na relação com nossa cadeia de fornecedores apresenta-se como um desafio permanente**. Todos os contratos da Santos Brasil são regidos por nossa Política de Suprimentos e Gestão de Terceiros, que assegura a conformidade com as licenças e os requisitos ambientais pertinentes.

Em 2020, encerramos o ano com 1.742 fornecedores ativos, mantendo nossa estratégia de privilegiar a aquisição de insumos diretamente de fabricantes ou distribuidores. Do volume de compras, destinamos 45% a fornecedores que se localizam nas regiões onde estamos instalados e que atendem todas as nossas unidades operacionais. Conforme tabela na página 79, destacamos que esse indicador sofreu redução de 20% no comparativo a 2019, em função da continuidade de nosso plano de investimentos, expansão e renovação de contratos de arrendamento, o que nos exigiu a compra de equipamentos importados de alto valor agregado (como *portêineres* e empilhadeiras de grande porte).

Nossa cadeia de fornecedores contempla, em sua maioria, fabricantes e distribuidores de insumos necessários para a operação (peças, energia, combustível, entre outros). Também é composta de fornecedores de serviços e apoio à nossa operação (como segurança, restaurante e limpeza) e por fornecedores de benefícios, com destaque para assistência médica e alimentação (VA, VR e cesta básica).

Atualmente, dispomos de alguns mecanismos que visam estimular o diálogo com nossos públicos estratégicos e que estabelecem critérios e compromissos para a prestação de serviços para a Companhia, seguindo os valores presentes no nosso dia a dia, bem como comportamentos esperados em conformidade com todas as leis, os regulamentos e as regras aplicáveis.



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Todos os fornecedores recebem o Código de Conduta e devem concordar com as condições e obrigações gerais de fornecimento de serviços para Companhia. O descumprimento dessas normas, mediante a comprovação das irregularidades, implica na imediata rescisão do contrato ou do pedido de compras. Em 2020, a Companhia não identificou situações e nem indícios de risco quanto a ocorrência de trabalho infantil /ou análogo ao escravo nas relações com seus fornecedores.

Esse documento deve ser utilizado em conjunto com o Código de Conduta para Fornecedores(as) e Prestadores(as) de Serviço, outro importante instrumento que estabelece uma série de diretrizes envolvendo critérios de sustentabilidade e boas práticas na gestão de negócios. Entre os tópicos abordados estão: a integridade nos negócios (proibição de atos de corrupção, regras para o oferecimento de brindes, presentes, entretenimento e hospitalidade); integridade em possíveis situações de conflito de interesses; integridade nas relações internas de trabalho (assédio, discriminação, direitos humanos); integridade nas relações com o meio ambiente, saúde e segurança; integridade financeira (proteção de ativos, exatidão dos registros comerciais); integridade quanto à confidencialidade de informações; e integridade na comunicação interna.

Reforçando o entendimento de que nossa atuação responsável depende da cooperação de nossos diferentes públicos, também disponibilizamos um canal para a denúncia de irregularidades ou mesmo para sugestões a respeito da qualidade dessas interações que é o Portal Confidencial, ferramenta independente e sigilosa. Dúvidas devem ser direcionadas para a área de *Compliance*. Orientamos que essas regras possam ser aplicáveis também aos parceiros comerciais dos fornecedores(as)/prestadores (as) de serviço, a fim de evitar o cometimento de qualquer desvio de conduta previsto no Código de Conduta.

No ano de 2020, realizamos um processo de escuta com os *stakeholders*, que alinhou interesses e expectativas da organização e dos públicos, gerando um mapeamento de direcionadores para a gestão e para as comunicações da Companhia com seus públicos. O processo foi importante para delinear o diagnóstico e as diretrizes da Santos Brasil, permitindo o conhecimento em profundidade do nosso contexto. Foram consultadas 280 pessoas (funcionários, clientes, fornecedores, sindicatos e/ou entidades de classe e transportadores), por meio de questionários *on-line* e consultas por telefone. Entre os cinco temas prioritários estão: **funcionários, sustentabilidade, saúde e segurança, gestão de riscos e experiência do cliente.**





Destaaques 2020

OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TODO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

A Santos Brasil possui forte expertise na gestão de ativos portuários. É uma empresa de capital aberto, com robusta capacidade financeira e reconhecida governança corporativa, o que a coloca numa posição ímpar para investidores que buscam exposição ao setor portuário brasileiro. O nosso foco é fortalecer a nossa liderança nos segmentos de contêineres e de logística integrada, ao mesmo tempo que expandimos para outras promissoras verticais de negócio, que carecem de investimentos para atender a demanda crescente, a exemplo da cadeia do agronegócio.

Para os próximos anos, nosso desafio é alocar de modo eficaz os R\$ 790 milhões recebidos de nossos acionistas para dar suporte a uma estratégia de longo prazo, **capaz de gerar valor para eles e para toda a sociedade**. Pretendemos ampliar significativamente nossa participação no mercado de terminais portuários, seja em movimentação de cargas contêinerizadas ou não contêinerizadas, oferecendo padrões cada vez mais elevados de inovação, agilidade e precisão para nossos clientes.

O ciclo de investimentos no Tecon Santos, que já soma R\$ 331,6 milhões no triênio 2018-2020, continuará em 2021, com previsão de entrega da primeira fase do

projeto de expansão e reforço do cais do TEV/Tecon Santos, que irá expandir a capacidade do terminal de 2,0 milhões de **TEUS** para 2,4 milhões de TEUs.

Outra oportunidade de crescimento é escalar o modelo de negócio de logística integrada, por meio da Santos Brasil Logística. Pretendemos desenvolver mais serviços de logística integrados aos nossos terminais portuários, atendendo de modo customizado às necessidades de nossos clientes em um mercado que tem grande potencial de crescimento – como o agronegócio.

Nossa estratégia para este novo ciclo está baseada no **reforço dos padrões de gestão ESG**. São prioritárias as ações de combate às mudanças climáticas. Além de controle e verificação externa de nossas emissões de GEE, estão em pauta pegada de carbono e adoção de tecnologias para uso eficiente de recursos. Temos disseminado a consciência da importância da sustentabilidade entre nossos funcionários e público em geral, em campanhas de esclarecimento sobre os ODS. Pretendemos ainda incorporar progressivamente a sustentabilidade à gestão da cadeia de valor, priorizando fornecedores preocupados com as emissões de GEE.



TECON SANTOS
soma de investimentos de
R\$ 331,6
milhões (2018–2020)

Reforço nos
padrões de
gestão

ESG



INOVAÇÃO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Somos **pioneiros em implantar inovações tecnológicas no setor portuário no Brasil**. Temos a inovação como parte de nossos valores e orgulho de investir na adoção de novas tecnologias para tornar nossos serviços mais ágeis, precisos e eficientes. Buscamos desenvolver sistemas e processos que permitam o acesso *on-line* ao maior volume de dados estruturados e confirmam maior velocidade e segurança às operações.

A cultura de fomento à inovação foi muito importante para enfrentarmos as adversidades de 2020. Conseguimos manter a qualidade de nossos serviços sem interromper o atendimento. Rapidamente, viabilizamos as atividades de cerca de 400 funcionários em *home office* sem perdas de acesso, diminuindo a circulação e aglomeração em nossas instalações. Mantivemos todos os investimentos em inovação tecnológica e transformação digital capazes de melhorar nosso desempenho operacional, a exemplo da automatização dos *gates* na entrada do Terminal Vila do Conde e do terminal alfandegado da margem direita do Porto de Santos (CLIA Santos) e do novo Centro de Controle Operacional (CCO) do Tecon Santos, que permite agilizar a entrada e saída dos veículos e o processo de carregamento.

Também as tecnologias de IoT estão sendo instaladas nas carretas, de modo que dados como nível de óleo, combustível e pressão dos pneus possam ser acompanhados cotidianamente, evitando desperdício de recursos e antecipando a necessidade de manutenção. Outra novidade foi a instalação de painéis eletrônicos em caminhões Mercedes-Benz, que permitem acesso aos estoques de peças. Para a área comercial, está em desenvolvimento o programa para captação antecipada de sobras de carga.

Estimulamos que os funcionários participem dos processos de inovação, dando ideias e sugestões, procurando o aperfeiçoamento profissional e a melhoria contínua de nossas operações. A expectativa é criar o sentimento de pertencimento entre os funcionários e sinergia entre as áreas envolvidas. Por isso, lançamos em julho/2020 o programa SB Inova. Com foco em sugestões que promovam a redução de custos e perdas, aumentem a produtividade, a agilidade, as vendas, a digitalização e a segurança, o SB Inova é aberto à participação de todos os funcionários de todas as unidades da Companhia.




400
FUNCIONÁRIOS EM
HOME OFFICE SEM
PERDAS DE ACESSO

SB INOVA
49 IDEIAS GERADAS 
⋮
16 ESTÃO SENDO TRABALHADAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Por meio de uma plataforma digital de gestão, os funcionários podem dar sugestões e interagir com colegas discutindo as ideias que vão surgindo. Eles participam de uma campanha de incentivo, que premia os mais engajados e eficazes nas sugestões.

COMO GERAMOS VALOR PARA OS CLIENTES

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

O ritmo de transformação do mundo causado pela pandemia da COVID-19 impactou diversos setores da sociedade, abrindo caminho para um posicionamento mais colaborativo, digital, amparado em informações e dados e com estratégias personalizadas e co-criadas por diferentes públicos.

Dotada de uma sólida infraestrutura e de um portfólio de atendimento contemplando soluções logísticas integradas, atividades portuárias, armazenamento, transporte rodoviário e abastecimento, nossa Companhia continua com foco em **oferecer excelência na experiência e no relacionamento com nossos clientes**, desde o primeiro contato estabelecido conosco até o pós-venda, motivada por um ambiente de confiança, de troca nas relações comerciais e de vantagens competitivas para as partes envolvidas, gerando valor para todos.

Encerramos 2020 com 9.472 clientes: a maioria deles dos segmentos automotivo, químico, têxtil, alimentício, varejista, eletrônico e de fertilizantes. Durante todo o ano, os efeitos da pandemia provocaram mudanças no nosso perfil de operações, acompanhando os reflexos de um mercado em constante variação. Isso se observou nas cargas transportadas – nas quais sentimos maior diversificação – e no ritmo de movimentação de contêineres.

 **9.472**
clientes

Mesmo em um cenário em constante oscilação, **honramos nosso compromisso em atender nossos clientes e suas demandas, contando com uma equipe altamente especializada e garantindo serviços eficazes, ágeis e seguros.**

Em 2020, criamos a área de **Experiência do Cliente** com o objetivo de realizar um trabalho estratégico para eles. Queremos operar de maneira setorial e/ou personalizada, agrupando as diferentes soluções que oferecemos, bem como as nossas unidades de negócios e suas características regionais, com serviços sob medida.

Nossos **canais de relacionamento** mantiveram-se ativos durante todo o ano, com destaque para o Portal do Cliente, as trocas de *e-mails* e o atendimento telefônico. A partir de uma visão centrada na integração da experiência dos nossos clientes em todos os pontos de contato com a Companhia, queremos aprimorar nosso portal, de maneira que o acesso seja ainda mais fácil e intuitivo. Também dispomos do aplicativo APP Cliente para acompanhamento de notícias e serviços e de um *chat on-line* para consultas rápidas e solução de dúvidas.

NET PROMOTER SCORE
(NPS) CORPORATIVO
ATINGIU

83 PONTOS

Em 2020, iniciamos o estudo para a utilização de nova metodologia de cálculo.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Mantivemos investimentos na expansão da infraestrutura e na aquisição de equipamentos e estimulamos fortemente a inovação: tecnológica e de processos. A área de Excelência em Gestão ofereceu metodologias e ferramentas de gestão para que nossas equipes pudessem acompanhar suas metas e seus indicadores de desempenho e, conjuntamente com a Experiência do Cliente, está disponível para analisar as dúvidas, as sugestões e as reclamações dos clientes.

Ampliamos em 30% a capacidade de estocagem da Companhia com a inauguração de nosso segundo CD na região de São Bernardo. A partir de um sistema de gerenciamento de armazenagem (Warehouse Management System, WMS) teremos a integração dos dois CDs e ofereceremos aos clientes funcionalidades como visibilidade *on-line* de *dashboards* e relatórios sofisticados. Nesse sentido, passamos a atender um número maior de clientes, centralizando toda a cadeia logística (modelo *one stop shop*) em uma interface única e abrindo oportunidades para clientes que não necessitam de área alfandegada, mas requerem serviços de logística customizados.

Durante a pandemia, momento em que muitos de nossos clientes foram confrontados com situações adversas, buscamos, associadamente, solucionar ou, pelo menos, diminuir os impactos. Reduzimos o tempo de operação de carga e descarga de um fornecedor de piso de madeira (cliente do Tecon Vila do Conde) para o mercado americano de 7 dias para 60 horas, utilizando o potencial fluvial da região Norte. Além de reduzir custos e dar mais segurança para a empresa, o projeto contribui com o meio ambiente, ao eliminar os 260 km que seriam percorridos por meio rodoviário até Belém (PA).

Otimizamos a produção e distribuição de produtos de uma importante fabricante de fertilizantes do país, por meio da criação de um novo corredor logístico. Para viabilizar o novo desenho logístico, abrimos uma filial do cliente em seu centro logístico, de forma que os produtos saem direto da Companhia para os clientes da indústria de fertilizante. Com a eliminação de uma etapa na distribuição, reduzimos custos e agregamos agilidade.



- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- SANTOS BRASIL
- 2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
- NOSSOS RESULTADOS
- NOSSO PROPÓSITO
- NOSSOS PRINCÍPIOS
- NOSSA GENTE
- NOSSA GOVERNANÇA
- NOSSOS COMPROMISSOS
- DESTAQUES 2020
- SOBRE O RELATÓRIO

UNIDADES DE NEGÓCIOS ALINHADAS POR NOSSA VISÃO

As unidades de negócios trabalham alinhadas com a Visão da Companhia de ser a melhor empresa de infraestrutura portuária e de serviços de logística integrada do País.

Em todas as unidades, dispomos de um núcleo administrativo, que soma 905 funcionários. Eles trabalham orientados pela Visão, pelo propósito e pelos valores da Santos Brasil.

Centros de Distribuição

Os CDs oferecem uma estrutura moderna e inovadora, para garantir soluções customizadas de logística. As mudanças nos hábitos e nas demandas de consumo da sociedade vivenciadas em 2020 contribuíram para o surgimento de novas oportunidades nesse setor. **Os investimentos para aumentar o espaço de armazenagem, a partir do CD Imigrantes (inaugurado em 2020), atrelados a tecnologias que facilitarão o processo de operação logística, fortalecem o posicionamento da Santos Brasil no segmento de *business to consumer* (B2C).**

Isso significa que os serviços da empresa passam a incluir a importação, a nacionalização, a identificação, a estocagem, (incluindo áreas climatizadas para determinados produtos), a etiquetagem, a rotulagem e a separação para o *e-commerce*.

O CD São Bernardo do Campo iniciou suas operações com um novo cliente: o maior clube de livros por assinatura do País, com cerca de 57 mil associados. Outro cliente, da área de alumínio, iniciou sua relação com a Companhia pela área de logística e depois também transferiu sua movimentação de contêineres para o Tecon Santos.



CLIAs (SP)

Os CLIAs – terminais alfandegados com localização privilegiada –, juntos, têm capacidade para armazenamento de contêineres de mais de 7.000 TEUs. Eles contaram com atualizações em suas estruturas em 2020, resultando em benefícios de *performance* e redução de custos a partir da customização de projetos. O CLIA Santos teve seus *gates* automatizados e ofereceu soluções que permitiram que seus armazéns mantivessem ocupação de 95% a 102% de volume durante todo o ano. O CLIA Guarujá ofereceu soluções personalizadas para grandes clientes do segmento automotivo (evitando altos custos de *demurrage* e de armazenagem).

TCG Imbituba (SC)

O TCG Imbituba opera cargas gerais e de projetos. As oportunidades de 2020 surgiram na diversificação de cargas para atuar em segmentos como celulose e alimentos além dos que são tradicionalmente operados (como produtos siderúrgicos, toras de madeira, caixarias, geradores, pás eólicas e barcos). Após ter vencido uma disputa com os principais portos da região Sul do País pelo

embarque de celulose (maio de 2020), o TCG Imbituba passou a armazenar e a movimentar toneladas da mercadoria da empresa Eldorado Celulose e Papel e é responsável pela exportação mensal para a Ásia. No mesmo mês, também embarcou 6.500 toneladas de farinha de milho com destino à Venezuela. O terminal também embarcou pela primeira vez açúcar refinado.

Tecon Imbituba (SC)

Em Imbituba, realizamos investimentos na ampliação da atuação comercial. O Tecon concentra, na operação, os serviços de cabotagem. Com fácil acesso ferroviário, rodoviário e marítimo, infraestrutura portuária completa, equipamentos especializados e *expertise* operacional, o Tecon Imbituba está apto a receber os maiores navios do mundo, por ser um porto de grande profundidade, e a movimentar cargas especiais.

No Tecon Imbituba, são recebidas cargas expressivas de arroz para o abastecimento da região Sul. Para se ter uma ideia, cerca de 40% da produção desse cereal no Estado de Santa Catarina passa por esse terminal. Também são exportados alimentos a granel, como milho e soja.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Tecon Santos (SP)

O Tecon Santos é o maior terminal de contêineres da América Latina e recebe investimentos constantes para aumentar sua capacidade e a eficiência das operações. Em 2020, o *gate* de segurança foi automatizado e continuaram as obras de modernização e ampliação do terminal (iniciadas em 2019) com os trabalhos de expansão do cais, aprofundamento de calado e reforço da estrutura para instalação de trilhos para novos *portêineres* ZPMC, que começaram a chegar. Com o fim das obras ao longo dos berços 1 e 2 do Tecon Santos e do TEV, prevista para o segundo semestre de 2021, a extensão do cais passará de 1.290 para 1.510 metros e a profundidade máxima será de 16 metros, a mesma do berço 3. O terminal poderá, assim, receber simultaneamente até três navios New Panamax, com 366 metros de comprimento.

Os dois novos *portêineres* (de um total de oito que serão adquiridos pela Companhia nos próximos anos) recebidos em 2020 para embarque e desembarque de contêineres dos navios, aumentarão a produtividade nas operações de cais do terminal. Os equipamentos têm 50 metros de altura, comprimento de lança de 70 metros e podem movimentar, simultaneamente, dois contêineres de 20 pés, em um total de até 100 toneladas. Esses equipamentos, que alcançam as últimas fileiras nos navios como o New Panamax, permitirão ganhos de produtividade, eficiência operacional e precisão nos serviços, já que são dotados de tecnologia que define o local exato de parada das carretas utilizadas no embarque e desembarque de cargas. Além disso, inauguramos, nesse terminal, o novo Centro de Controle Operacional (CCO), que possibilita monitorar, em tempo real, as diversas operações com eficiência e segurança. A operação de inspeção e segurança nos *gates* do Tecon Santos passou a ser integralmente automatizada.



Maior terminal
Capacidade de receber simultaneamente até 3 navios New Panamax, com 366 metros de comprimento



MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Tecon Vila do Conde (PA)

Concluimos as obras de modernização do Tecon Vila do Conde, com a pavimentação de 36 mil metros quadrados de pátio para armazenamento de contêineres, além da construção de dois novos *gates* e de edificações de apoio, como refeitório e vestiário para os trabalhadores. Também foram automatizados os *gates* de entrada do terminal, permitindo a autenticação biométrica, o controle e gerenciamento dos motoristas, a leitura de placas e de contêineres, a aferição de peso do caminhão com carga e a sincronização de dados entre as unidades da Companhia. Incorporamos mais três *reach stackers* e três guindastes MHC aos equipamentos do terminal. O objetivo é aumentar o volume de movimentação de contêineres em uma região que cresce aceleradamente na exportação de *commodities*, como minério de manganês, soja e milho.



No Tecon Vila da Conde, uma das conquistas, em 2020, foi o serviço New Brazex 2. Operado pelo armador francês CMA CGM, ele une a região amazônica ao Golfo dos Estados Unidos e ao Caribe, bem como aos portos asiáticos, via transbordo. O terminal também obteve um crescimento de 25% nas exportações de cargas refrigeradas, em virtude dos investimentos realizados e na regularidade das escalas dos armadores de longo curso. O Tecon Vila do Conde comemora ainda a criação de novas rotas fluviais com aberturas de janelas operacionais para as balsas e a utilização da rampa do Porto para atender ao escoamento da cabotagem.

TEV (SP)

Trata-se do maior e mais moderno terminal de importação e exportação de veículos leves e pesados do País, com capacidade operacional para 300.000 veículos por ano. É operado com elevados padrões internacionais de eficiência e segurança na armazenagem dos veículos, com a melhor produtividade do mercado.

Contamos também com um portfólio de serviços especializados, visando ao atendimento das especificações de exportação e importação para cada tipo de carga.

 **TEV 300.000** carros por ano



COMO COMPARTILHAMOS VALOR

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TODO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

O **desenvolvimento de projetos alinhados aos ODS** faz parte da estratégia de negócios e das diretrizes de sustentabilidade adotadas pela nossa Companhia, que também é signatária do Pacto Global das Nações Unidas, articulação de empresas do mundo todo que visa ao alinhamento de operações a princípios de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Esse é um esforço conjunto, de países, empresas, instituições e sociedade.

Com o objetivo de fomentar o desenvolvimento social aliado aos cuidados com o meio ambiente, concentramos esforços e investimentos em projetos orientados pelos ODS. **Em 2020, as ações do Comitê de Sustentabilidade se intensificaram** com a criação de grupo multidisciplinar para discussão de temas como água, resíduos e emissões de gases. Nas reuniões periódicas do grupo, são feitas avaliações de resultados e propostas ações.

Atualmente somos **membros da Agenda 21** – processo de planejamento participativo, composto de governo e sociedade civil, para a construção de um Plano Local de Desenvolvimento Sustentável. Contribuímos para a estruturação das prioridades locais por meio de projetos e ações de curto, médio e longo prazos, participando do fórum do programa no Guarujá (SP).

Nossa participação no **Grupo de Estudos de Voluntariado Empresarial (GEVE)**, iniciativa que reúne profissionais e organizações com atuação e experiência em voluntariado empresarial, também contribui para gerar aprendizado sobre as tendências e as melhores práticas nos programas de voluntariado, para que possamos evoluir nesse tema na Companhia.

Implementamos a metodologia GRI nos nossos relatos para comunicar nossos impactos em sustentabilidade, aprimorar a gestão (ao estabelecer metas e acompanhar indicadores), e responder aos principais temas de interesse dos *stakeholders*. Promovemos mudanças em direção à uma economia global responsável e sustentável.

Acima de tudo, **continuamos focados nas pessoas** – são elas que fazem a nossa história e é para elas que movimentamos cargas e contêineres por todo o País. Do porto ao *e-commerce*. Das empresas às pessoas.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO



VISÃO DE FUTURO

Ao final do ano de 2020, a economia mundial apresentava retomada progressiva. O comércio internacional registrou recuperação e aumento dos preços das *commodities*. Os efeitos da pandemia da COVID-19 foram atenuados pelas políticas fiscais e monetárias expansionistas adotadas em países desenvolvidos e emergentes.

A continuidade dessas políticas, sobretudo nos países desenvolvidos, estimulou as bolsas de valores e o fluxo de capitais para países emergentes. Para 2021, a expectativa de crescimento do Fundo Monetário Internacional (FMI) para a economia mundial é 5,2%. Do ponto de vista econômico, o ambiente externo, no curto prazo, demonstra-se favorável para o crescimento das economias centrais. No entanto, o cenário ainda é marcado pela incerteza devido à continuidade da pandemia.

Mesmo assim, a perspectiva é de que o setor de serviços, um dos mais prejudicados pelas medidas de isolamento social, ganhe impulso ao longo do ano de 2021, com a retomada de confiança do consumidor.

Com esse cenário relativamente favorável, há ampla liquidez internacional e fluxos de capital para países emergentes, o que favorece o Brasil. No âmbito interno, a economia brasileira pode se beneficiar do aumento das exportações devido à taxa de câmbio favorável e à recuperação mais ampla da economia mundial que aumenta a demanda por *commodities*, tipo de produto de que o Brasil é um dos maiores exportadores. A aceleração da inflação, impulsionada pela forte alta do preço dos alimentos e pela desvalorização cambial, deve se normalizar. O país ainda padece de altas taxas de desemprego e de um forte desequilíbrio fiscal.

Nesse contexto, marcado pela esperança e, ao mesmo tempo, pela incerteza, preparamo-nos para uma nova fase de expansão, após um ciclo marcado por cenários macroeconômicos complexos, reorganização do setor e reestruturação interna para fazer frente aos novos desafios. A Companhia encerra 2020 com boas expectativas fundamentadas no aumento de seu capital, no equilíbrio em suas contas e no baixo endividamento, situação que permite pensar além – em novos projetos e inovações.



Sobre o relatório

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório de Sustentabilidade Santos Brasil apresenta para todos os seus *stakeholders* informações sobre as principais iniciativas, impactos e avanços na jornada da Companhia em 2020. Também traz os indicadores econômicos, sociais e ambientais do ano. Para este reporte, seguimos a metodologia Global Reporting Initiative (GRI), adotada desde 2013. Seguimos a versão Standards, na opção Essencial, desde 2017.

O conteúdo da publicação abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. Ele foi definido considerando os temas mais relevantes para o negócio e nossos públicos de relacionamento, consultados em 2020 para a composição de uma nova Matriz de Direcionamento de Conteúdo®. Além de contribuir para a seleção e priorização dos temas estratégicos para os *stakeholders*, permitiu o conhecimento do contexto atual da empresa.

O Relatório de Sustentabilidade é acompanhado e aprovado pelos principais executivos, incluindo a Diretoria Estatutária, no Comitê de Sustentabilidade. O documento passou por auditoria externa, conduzida pela Société Générale de Surveillance (SGS).

As informações econômico-financeiras publicadas referem-se a todas as unidades operacionais da Companhia, de forma individual e/ou consolidada.

Os limites de cada tema foram abordados nos capítulos correspondentes do relatório, assim como quaisquer informações ou atualizações necessárias, considerando relatórios anteriores.

Dúvidas, comentários e outras informações sobre o Relatório de Sustentabilidade podem ser encaminhadas para o e-mail: sustentabilidade@santosbrasil.com.br



INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

ESCRITÓRIOS ADMINISTRATIVOS

SÃO PAULO

Rua Joaquim Floriano, 413 - Conj. 101/102 CEP 04.534-011 - Itaim Bibi, SP
Tel.: (11)3279-3279
E-mail: comercial@santosbrasil.com.br

ESCRITÓRIOS COMERCIAIS

SANTOS

R. Praça Antônio Telles, 12, 6º andar – Centro
CEP: 11013-020 – Santos (SP)
Telefone: 55 (13) 2102-9000
E-mail: comercial@santosbrasil.com.br

OPERAÇÕES

TECON IMBITUBA

Av. Presidente Vargas, s/nº
Área Portuária
CEP: 88780-000 – Imbituba (SC)
Telefone: 55 (48) 3255-0644

TECON SANTOS E TERMINAL DE VEÍCULOS

Via Santos Dumont, s/nº
CEP: 11460-970 – Guarujá (SP)
Telefone: 55 (13) 3344-1000

TECON VILA DO CONDE

Rod. PA 481, km 21, s/nº – Complexo Portuário de Vila do Conde
CEP: 68447-000 – Barcarena (PA)
Telefone: 55 (91) 3322-7575

LOGÍSTICA

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO

Estr. Sadae Takagi, 2.600, sala 4 – Cooperativa - CEP: 09852-070
São Bernardo do Campo (SP)
Telefone: 55 (11) 4393-4900

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO IMIGRANTES

Rod. dos Imigrantes, S/N - Km 28 Galpão e módulo E3 - CEP: 09845-000
São Bernardo do Campo (SP)
Telefone: 55 (13) 2102-9000

CENTRO DE LOGÍSTICA INTEGRADA GUARUJÁ

Rod. Cônego Domênico Rangoni, 3105 - CEP: 11454-630 - Guarujá (SP)
Telefone: 55 (13) 2127.1199

CENTRO DE LOGÍSTICA INTEGRADA SANTOS

Av. Marginal Via Anchieta, 820 – Alemoa CEP: 11095-000 – Santos (SP)
Telefone: 55 (13) 3209-6000

TERMINAL LOGÍSTICO SABOÓ

Av. Engenheiro Antonio Alves Freire, S/N CEP.: 11.010-285 Santos (SP)
Telefone: 55 (13) 2102-9000

ANEXO GRI

PRÁTICAS DE COMPRAS

PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES LOCAIS

2018					
Empresa	Total de compras (R\$)	Dentro da região (R\$)	(%)	Fora da região (R\$)	(%)
Santos Brasil Participações (Tecon Santos, Tecon Imbituba e TCG)	360.968.406,37	277.387.025,42	77	83.581.380,95	23
Santos Brasil Logística	173.850.900,35	114.076.547,18	66	59.774.353,17	34
Tecon Vila do Conde	61.533.614,82	29.900.321,53	49	31.633.293,29	51
TEV	23.646.161,49	20.657.328,39	87	2.988.833,10	13
Consolidado	619.999.083,03	442.021.222,52	71	177.977.860,51	19
2019					
Empresa	Total de compras (R\$)	Dentro da região (R\$)	(%)	Fora da região (R\$)	(%)
Santos Brasil Participações (Tecon Santos, Tecon Imbituba e TCG)	434.245.057,35	301.272.555,07	69%	132.972.502,28	31
Santos Brasil Logística	172.446.531,32	109.764.691,02	64%	62.681.840,30	36
Tecon Vila do Conde	72.182.494,09	24.240.724,78	34%	47.941.769,31	66
TEV	21.746.909,12	19.141.986,81	88%	2.604.922,31	12
Consolidado	700.620.991,88	454.419.957,68	65%	246.201.034,20	35
2020					
Empresa	Total de compras (R\$)	Dentro da região (R\$)	(%)	Fora da região (R\$)	(%)
"Santos Brasil Participações (Tecon Santos, Tecon Imbituba e TCG)"	551.695.085,06	200.577.177,73	36%	351.117.907,33	64
Santos Brasil Logística	171.984.295,05	106.903.614,69	62%	65.080.680,36	38
Tecon Vila do Conde	77.191.202,07	38.023.022,96	49%	39.168.179,11	51
TEV	35.411.835,62	28.765.157,41	81%	6.646.678,21	19
Consolidado	836.282.417,80	374.268.972,79	45%	462.013.445,01	55

Como definição geográfica, consideramos a região metropolitana a que pertence o município onde atuamos, conforme acima, exceto para a unidade de Vila do Conde (PA), pois não há região metropolitana – assim, consideramos todo o estado do Pará.

2018		
Região	Total de compras (R\$)	(%)
Baixada Santista	228.861.892,28	51,78
Distrito Federal	42.012,69	0,01
Região do Grande ABC	1.062.674,16	0,24
Estado do Pará	29.900.321,53	6,76
Região Metropolitana de São Paulo	139.387.422,37	31,53
Região Metropolitana do Vale do Paraíba/Litoral Norte	38.417,68	0,01
Região Metropolitana de Tubarão	42.728.481,81	9,67
	442.021.222,52	100%

2019		
Região	Total de compras (R\$)	(%)
Baixada Santista	217.398.035,36	48
Distrito Federal	29.860,61	0
Região do Grande ABC	1.874.101,90	0
Estado do Pará	24.240.724,78	5
Região Metropolitana de São Paulo	207.247.324,02	46
Região Metropolitana do Vale do Paraíba/Litoral Norte	44.980,80	0
Região Metropolitana de Tubarão	3.584.930,21	1
	454.419.957,68	100%

2020		
Região	Total de compras (R\$)	(%)
Baixada Santista	315.951.645,04	53
Distrito Federal	1.521.457,17	0
Região do Grande ABC	4.139.885,88	1
Estado do Pará	38.619.469,94	6
Região Metropolitana de São Paulo	220.695.243,06	37
Região Metropolitana do Vale do Paraíba/Litoral Norte	1.000.671,07	0
Região Metropolitana de Tubarão	15.023.090,02	3
	596.951.462,18	100%

COMBUSTÍVEL E ENERGIA

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

Consumo de combustíveis oriundos de fontes não renováveis, por tipo de combustível (2020)									
	Tecon Santos	Tecon Imbituba	Tecon Vila do Conde	CLIA Santos	CLIA Guarujá	CD SBC	TTR	TOTAL	Total (GJ)
Diesel B500 (litros)	6.013.915,12	252.056,49	0	316.281,55	115.869,82	0	0	6.698.122,98	237.922,76
Diesel S10 (litros)	2.374,53	0	1.356.484,00	0	0	2.189,36	2.158.747,82	3.519.795,71	125.026,00
Gasolina (litros)	350,09	5.083,83	6.973,47	60,74	45,12	0	0	12.513,25	404,29
GLP (Kg)	59.323,62	21.600,00	0,00	60.620,73	33.777,49	14.416,00	0	189.737,84	8.817,78

Consumo de combustíveis oriundos de fontes renováveis, por tipo de combustível (2020)									
	Tecon Santos	Tecon Imbituba	Tecon Vila do Conde	CLIA Santos	CLIA Guarujá	CD SBC	TTR	TOTAL	Total (GJ)
Etanol (litros)	100.705,44	-	-	7.309,60	6.218,30	300,01	-	114.533,35	2.444,01

Redução do consumo de energia			
Unidade	2019	2020 (kWh)	Redução
Tecon Santos	29.540.594,46	27.220.651,04	-7,85%
Tecon Imbituba	882.918,00	771.286,00	-12,64%
Tecon Vila do Conde	2.250.776,98	2.250.777,00	0,00%
CLIA Santos	2.443.795,79	2.096.312,33	-14,22%
CLIA Guarujá	415.974,60	481.254,00	15,69%
CD SBC	1.360.194,50	1.208.144,10	-11,18%
TTR	277.316,40	320.836,00	15,69%

TOTAL SANTOS BRASIL		2019	2020	Redução
SOMA	Kwh	34.349.260,47	37.171.570,73	-7,59%
	GJ	123.657,34	133.817,65	

Em 2020, reduzimos o consumo de energia em 7,59%, se compararmos com 2019 (base: GHG protocol)

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Intensidade Energética – (kWh/TEU)

		Tecon Santos	Tecon Imbituba	Tecon Vila do Conde	CLIA Santos	CLIA Guarujá	CD SBC	TTR
2018	kWh	28.202.452,50	1.961.768,00	3.391.814,07	2.470.114,03	417.247,20	260.576,28	1.381.039,50
	kWh/TEU	1,45	1,65	1,64	2,67	1,49	-	-
	kWh/pallet	-	-	-	-	-	-	0,26
	kWh/km	-	-	-	-	-	0,002	-
2019	GJ	106.346,14	3.178,50	8.102,80	8.797,66	1.497,51	4.896,70	998,34
	kWh	29.540.594,46	882.918,00	2.250.776,98	2.443.795,79	415.974,60	1.360.194,50	277.316,40
	kWh/TEU	1,3	1,06	1,1	2,29	1,16	-	-
	kWh/pallet	-	-	-	-	-	0,27	-
2020	kWh/km	-	-	-	-	-	-	0,0024
	GJ	97.994,34	2.776,63	8.102,80	7.546,72	1.732,51	4.349,32	1.155,01
	kWh	27.220.651,04	771.286,00	2.250.777,00	2.096.312,33	481.254,00	1.208.144,10	3.208,36
	kWh/TEU	1,14	0,92	0,93	1,9	1,3	-	-
2020	kWh/pallet	-	-	-	-	-	0,39	-
	kWh/km	-	-	-	-	-	-	0,0037

Movimentação TEU/pallet/km

	Tecon Santos (TEU)	Tecon Imbituba (TEU)	Tecon Vila do Conde (TEU)	CLIA Santos (TEU)	CLIA Guarujá (TEU)	CD SBC (pallet)	TTR (km)
2018	1.448.249,00	86.123,00	152.599,00	63.929,00	20.747,00	380.790,75	6.282.668,00
2019	1.661.217,00	59.402,00	155.284,00	60.102,00	25.861,00	378.160,00	6.185.262,00
2020	1.478.518,00	50.979,00	149.930,00	49.009,00	22.872,00	194.213,00	5.322.299,19

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

EMISSÕES

Emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia (escopo 2)

Unidade: tCO₂eq

	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	CLIA Santos	CLIA Guarujá	TTR	CDC SBC	Total
2018	2.096,40	142	250,69	184,89	30,59	18,32	99,28	2.822,17
2019	2.151,59	62,8	170,76	130,28	29,98	19,99	102,18	2.719,55
2020	1.682,24	46,85	138,92	130,28	29,81	19,87	75,22	2.123,19

Gases considerados: CO₂

Cálculo de emissões: Fatores de Emissão de CO₂ pela geração de energia elétrica no Sistema Interligado Nacional do Brasil - Ano Base 2020

Intensidade de emissões de CO₂e por unidade

Taxa de intensidade de emissões de GEE	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	CLIA Santos	CLIA Guarujá	TTR (km)	CD SBC* (pallet)	K10**	K10 (km)	
2018	Toneladas de CO ₂ e	18.462,50	1.277,03	3.864,81	1.662,22	450,26	6.423,21	156,89	32,37	79,87
	kg de CO ₂ e/TEU	12,75	14,83	25,33	26,00	21,99	1,02	0,41	0,84	1,05
2019	Toneladas de CO ₂ e	20.320,04	886,56	3.719,06	1.461,12	568,94	6.329,61	165,05	36,12	64,99
	kg de CO ₂ e/TEU	12,23	14,92	23,95	24,31	22,00	1,02	0,44	0,94	1,32
2020	Toneladas de CO ₂ e	17.606,43	771,30	3.697,43	1.142,43	438,32	5.609,41	174,23	91,18	65,58
	kg de CO ₂ e/TEU	11,91	15,13	24,66	23,31	19,16	1,05	0,90	2,51	1,51

* CD São Bernardo do Campo (SP, Brasil)

** Serviço de logística in house: unidade da Santos Brasil que opera na BASF Guaratinguetá (SP, Brasil)

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

EMISSÕES

Emissões de operações portuárias			
		kgCO ₂ e/TEU	
2018	Toneladas de CO ₂ e	23.604.340,00	13,99
	Movimentação	1.686.971,00	
2019	Toneladas de CO ₂ e	24.925,66	13,29
	Movimentação	1.875.902,79	
2020	Toneladas de CO ₂ e	22.075,16	13,14
	Movimentação	1.679.427,00	

Emissões de CLIAS			
		kgCO ₂ e/TEU	
2018	Toneladas de CO ₂ e	2.358.863,00	25,03
	Movimentação	84.403,00	
2019	Toneladas de CO ₂ e	2.030,06	23,62
	Movimentação	85.963	
2020	Toneladas de CO ₂ e	1.580,75	22,91
	Movimentação	71.881,00	

Emissões de TTR			
		kgCO ₂ e/km rodado	
2018	Toneladas de CO ₂ e	6.423.210,00	1,02
	Movimentação	6.282.668,00	
2019	Toneladas de CO ₂ e	6.329,61	1,02
	Movimentação (km rodado)	6.185.262,00	
2020	Toneladas de CO ₂ e	5.609,41	1,05
	Movimentação (km rodado)	5.322.299,00	

Emissões de CD SBC			
		kgCO ₂ e/pallets movimentados	
2018	Toneladas de CO ₂ e	156.890,00	0,41
	Movimentação	380.791,00	
2019	Toneladas de CO ₂ e	165,05	0,44
	Movimentação (pallets movimentados)	378.160,00	
2020	Toneladas de CO ₂ e	174,23	0,90
	Movimentação (pallets movimentados)	194.213	

Emissões de K10						
		kgCO ₂ e/TEU		kgCO ₂ e/km rodados		
2018	Toneladas de CO ₂ e	32,37	0,84	Toneladas de CO ₂ e	79,87	1,05
	Movimentação	38.645,00		Movimentação	76.238,00	
2019	Toneladas de CO ₂ e	36,12	0,94	Toneladas de CO ₂ e	64,99	1,32
	Movimentação (TEU)	38.464,00		Movimentação (km rodados)	49.243,00	
2020	Toneladas de CO ₂ e	91,18	2,51	Toneladas de CO ₂ e	65,58	1,51
	Movimentação (TEU)	36.338,00		Movimentação (km rodados)	43.296	

EMISSÕES

Redução de emissões de GEE em tCO ₂ eq										
		Tecon Santos	Tecon Imbituba	Tecon Vila do Conde	CLIA Santos	CLIA Guarujá	CD SBC	TTR	K10	Total
Volume de reduções de emissões de GEE obtidas como resultado direto de iniciativas de redução de emissões	2018	18.462,50	1.277,03	3.864,81	1.662,22	450,22	156,89	6.423,21	79,87	32.376,75
	2019	20.320,04	886,56	3.719,06	1.461,12	568,93	165,05	6.329,60	64,99	33.515,35
Variação tCO₂e"		1.857,54	-390,47	-145,75	-201,10	118,71	8,16	-93,61	-14,88	1.138,60
Aumento/redução		aumento	redução	redução	redução	aumento	aumento	redução	redução	aumento
%		10,06	-30,58	-3,77	-12,10	26,37	5,20	-1,46	-18,63	3,52
	2020	17.606,43	771,3	3.697,43	1.142,43	438,32	174,23	5.609,41	65,58	29.439,55
	Variação tCO₂e"	-2.713,61	-115,26	-21,63	-318,69	-130,61	9,18	-720,19	1,41	-4.009,40
Aumento/redução		redução	redução	redução	redução	redução	aumento	redução	aumento	redução
%		13,35	13,00	0,58	21,81	22,95	5,56	11,38	2,14	11,96

Gases considerados: CO₂
 Considera escopos 1 e 2 (houve redução em ambos os escopos)
 Ferramenta de cálculo: MCTIC

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO



RESÍDUOS

Resíduos por tipo e método de disposição (em t) 2019

Unidade: ton.	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	Logística	Total	
RESÍDUOS PERIGOSOS						
Reutilização (rerefino)	75,82	2,75	13,52	21,90	113,99	Óleo
Reciclagem	0,95	0	0,05	0	1,00	Lâmpada
Recuperação (inclusive de energia)	74,88	17,25	25,25	9,53	126,91	Mix cont. e lama
Logística reversa	12,69	0	2,36	2,64	17,69	Bateria
RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS						
Reciclagem	647,47	573,56	47,95	909,02	2.178,00	Papel/metal/madeira/entulho
Aterro	306,19	19,47	24,64	188,00	538,30	Orgânico/comercial/varrição
Logística reversa	32,16	0	0	41,88	74,04	Pneu

Resíduos por tipo e método de disposição (em Ton) 2020

Unidade: t	Tecon Santos	Tecon/TCG Imbituba	Tecon Vila do Conde	Logística	Total	
RESÍDUOS PERIGOSOS						
Reutilização (rerefino)	73,61	5,43	5,91	8,05	93,00	Óleo
Reciclagem	0,27	0	0	0	0,27	Lâmpada
Recuperação (inclusive de energia)	68,78	13,52	25,22	18,57	126,09	Mix cont. e lama
Logística reversa	19,94	0,63	4,30	1,77	26,64	Bateria
Estação de tratamento	-	-	5,14	-	-	Efluente contaminado
RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS						
Reciclagem	766,76	18,97	91,24	772,75	1.650,00	Papel/metal/madeira/entulho
Aterro	178,01	67,40	15,68	195,78	456,87	Orgânico/comercial/varrição
Logística reversa	88,41	1,88	0	30,38	120,67	Pneu

Consideramos todas as unidades de negócio. Descarte direto pela Companhia, ou diretamente confirmado por ela. Verifica-se que o peso do resíduo gerado é igual ao destinado, comprovando que todo o resíduo gerado é encaminhado para destinação, não havendo acúmulo nas unidades da Santos Brasil.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

EMPREGO

Novas contratações de empregos e rotatividade dos empregados

2020	
Taxa de novas contratações de empregados por faixa etária	%
Abaixo de 30 anos	40,57
De 30 a 50 anos	58,49
Acima de 50 anos	0,94
Número total de contratações de empregados por gênero	
Homens	267
Mulheres	56
Taxa de contratações de empregados por gênero	%
Homens	3,71
Mulheres	9,39
Número total de contratações de empregados por região	
Sul	33
Sudeste	252
Centro-Oeste	1
Nordeste	-
Norte	37
Taxa de contratações de empregados por região	%
Sul	1,34
Sudeste	3,94
Centro-Oeste	0,00
Nordeste	0,00
Norte	9,27

2020	
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária	%
Abaixo de 30 anos	14,71
De 30 a 50 anos	3,16
Acima de 50 anos	0,81
Número total de desligamentos de empregados por gênero	
Homens	71
Mulheres	35
Taxa de rotatividade de empregados por gênero	%
Homens	66,98
Mulheres	33,02
Número total de desligamentos de empregados por região	
Sul	1
Sudeste	74
Centro-Oeste	-
Nordeste	-
Norte	31
Taxa de rotatividade de empregados por região	%
Sul	0,94
Sudeste	69,81
Centro-Oeste	-
Nordeste	-
Norte	29,25

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

EMPREGO

Licença-maternidade/paternidade	2020	
	Homens	Mulheres
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	0	13
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	0	13
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença-maternidade/paternidade	-	16
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho	0	11
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	0	100,00%
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	0	68,75%

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Número e percentual de empregados por gênero

2020				
	Total homens	% homens	Total mulheres	% mulheres
Área administrativa	446	60	298	40
Área operacional	1886	98	33	2
Diretores	10	100	0	0
Supervisores	73	87	11	13
Coordenadores	32	76	10	24
Gerentes	19	76	6	24

Percentual de empregados por faixa etária

2020			
	Abaixo de 30 anos (%)	Entre 30 e 50 anos (%)	Mais de 50 anos (%)
Área administrativa	32	62	7
Área operacional	8	71	21
Diretores	0	50	50
Supervisores	6	74	20
Coordenadores	0	79	21
Gerentes	0	92	8

Percentual de empregados por outros indicadores de diversidade

2020	
	Pessoas com deficiência (%)
Área administrativa	5,91
Área operacional	0,83
Diretores	0,00
Supervisores	0,00
Coordenadores	2,38
Gerentes	0,00

Não há negros ou pessoas com deficiência no Conselho de Administração.

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Número e percentual de empregados por gênero e faixa etária

	FEMININO			MASCULINO			TOTAL GERAL	
	Quantidade	% Feminino	% Geral	Quantidade	% Masculino	% Geral	Quantidade	% Geral
2020								
Abaixo dos 30 anos	122	34,08	4,32	276	11,19	9,77	398	14,09
De 30 a 50 anos	210	58,66	7,44	1731	70,19	61,30	1.941	68,73
Acima de 50 anos	26	7,26	0,92	459	18,61	16,25	485	17,17
Total geral	358	100,00	12,68	2466	100,00	87,32	2.824	100,00

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres pelos homens

2020		
EMPRESA	HOMENS	MULHERES
LOGÍSTICA		
ÁREA ADMINISTRATIVA		
Salário-base	R\$ 1.203,29	R\$ 1.203,29
Remuneração	R\$ 4.525,43	R\$ 2.762,99
Proporção salário base e remuneração %	376,09	229,62
ÁREA OPERACIONAL		
Salário-base	R\$ 1.203,29	R\$ 1.203,29
Remuneração	R\$ 2.131,20	R\$ 2.005,43
Proporção salário base e remuneração %	177,11	166,66
TECON SANTOS		
ÁREA ADMINISTRATIVA		
Salário-base	R\$ 1.480,34	R\$ 1.480,34
Remuneração	R\$ 6.248,73	R\$ 4.706,93
Proporção salário base e remuneração %	422,11	317,96
ÁREA OPERACIONAL		
Salário-base	R\$ 1.480,34	R\$ 1.480,34
Remuneração	R\$ 3.912,09	R\$ 2.742,19
Proporção salário base e remuneração %	264,27	185,24

TECON IMBITUBA		
ÁREA ADMINISTRATIVA		
Salário-base	R\$ 1.215,00	R\$ 1.215,00
Remuneração	R\$ 3.465,72	R\$ 2.269,47
Proporção salário base e remuneração %	285,24	186,79
ÁREA OPERACIONAL		
Salário-base	R\$ 1.215,00	R\$ 1.215,00
Remuneração	R\$ 2.543,40	-
TECON VILA DO CONDE		
ÁREA ADMINISTRATIVA		
Salário-base	R\$ 1.345,86	R\$ 1.345,86
Remuneração	R\$ 4.364,67	R\$ 2.650,12
Proporção salário base e remuneração %	324,30	196,91
ÁREA OPERACIONAL		
Salário-base	R\$ 1.345,86	R\$ 1.345,86
Remuneração	R\$ 3.059,87	R\$ 2.502,99
Proporção salário base e remuneração %	227,35%	185,98%
TEV		
ÁREA ADMINISTRATIVA		
Salário-base	R\$ 1.480,34	R\$ 1.480,34
Remuneração	R\$ 6.534,81	R\$ 1.927,88
Proporção salário base e remuneração %	441,44	130,23
ÁREA OPERACIONAL		
Salário-base	R\$ 1.480,34	R\$ 1.480,34
Remuneração	R\$ 2.162,39	-
Proporção salário base e remuneração %	146,07	-

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

Trabalhadores abrangidos pelo sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional 2020 – Corporativo Santos Brasil + empresas terceiras

Número de trabalhadores cobertos pelo sistema	3.796
Porcentagem de trabalhadores cobertos pelo sistema	100
Número de trabalhadores cobertos pelo sistema com auditoria interna	3.796
Porcentagem de trabalhadores cobertos pelo sistema com auditoria interna	100
Número de trabalhadores cobertos pelo sistema com auditoria externa	3.796
Porcentagem de trabalhadores cobertos pelo sistema com auditoria externa	100

Tabela inclui: Tecon Santos, TEV, Tecon Imbituba, Tecon Vila do Conde, CLIA Santos, CLIA Guarujá, TTR, K10 e CD São Bernardo do Campo.

Taxa de Frequência: Nº. de acidentes x
1.000.000 / Horas Homens
Trabalhadas (HHT)

Taxa de Gravidade: Dias Perdidos + Dias Debitados *
1.000.000 / Horas Homens
Trabalhadas (HHT)

Indicadores de saúde e segurança para o TOTAL de trabalhadores (Corporativo Santos Brasil)

2020	Homens	Mulheres
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	6	0
Taxa de lesões (excluindo mortes)	-	-
Principais tipos de lesões	Fratura, distensão e escoriação	
Número de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	-	-
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de frequência – TF)	1,16	1,16
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de gravidade – TG)	8,52	8,52
Número de horas trabalhadas	5.165.522	5.165.522

Indicadores de saúde e segurança para TOTAL de trabalhadores (Tecon Santos)

2020	Homens	Mulheres
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	5	0
Taxa de lesões (excluindo mortes)	-	-
Principais tipos de lesões	Distensão, escoriação e contusão	
Número de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	-	-
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de frequência – TF)	1,80	1,80
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de gravidade – TG)	10,46	10,46
Número de horas trabalhadas	3.121.270	3.121.270

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

Indicadores de saúde e segurança para o TOTAL de trabalhadores (Tecon Imbituba)

2020

	Homens	Mulheres
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	0	0
Taxa de lesões (excluindo mortes)	-	-
Principais tipos de lesões	Não houve	Não houve
Número de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	-	-
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de frequência – TF)	0,00	0,00
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de gravidade – TG)	0,00	0,00
Número de horas trabalhadas	184.614	184.614

Indicadores de saúde e segurança para o TOTAL de trabalhadores (Tecon Vila do Conde)

2020

	Homens	Mulheres
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	0	0
Taxa de lesões (excluindo mortes)	-	-
Principais tipos de lesões	Não houve	Não houve
Número de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	-	-
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de frequência – TF)	0,00	0,00
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de gravidade – TG)	0,00	0,00
Número de horas trabalhadas	576.436	576.436

Taxa de frequência: Nº. de acidentes x 1.000.000/horas homens trabalhadas (HHT)

Taxa de gravidade: dias perdidos + dias debitados * 1.000.000/horas homens trabalhadas (HHT)

Indicadores de saúde e segurança para o TOTAL de trabalhadores (Logística)

2020

	Homens	Mulheres
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	0	0
Taxa de lesões (excluindo mortes)	-	-
Principais tipos de lesões	Não houve	Não houve
Número de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	-	-
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de frequência – TF)	0,00	0,00
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de gravidade – TG)	0,00	0,00
Número de horas trabalhadas	1.140.174	1.140.174

Indicadores de saúde e segurança para o TOTAL de trabalhadores (TEV)

2020

	Homens	Mulheres
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	0	0
Taxa de lesões (excluindo mortes)	-	-
Principais tipos de lesões	Não houve	Não houve
Número de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	-	-
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de frequência – TF)	0,00	0,00
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de gravidade – TG)	0,00	0,00
Número de horas trabalhadas	38.430	38.430

Taxa de frequência: Nº. de acidentes x 1.000.000/horas homens trabalhadas (HHT)

Taxa de gravidade: dias perdidos + dias debitados * 1.000.000/horas homens trabalhadas (HHT)

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Indicadores de saúde e segurança para o TOTAL de trabalhadores (Transporte – TTR)

2020

	Homens	Mulheres
Número de mortes	0	0
Taxa de mortes	0	0
Número de lesões	0	0
Taxa de lesões (excluindo mortes)	1	-
Principais tipos de lesões	Fratura	Não houve
Número de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	-	-
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de frequência – TF)	2,20	2,20
Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho (taxa de gravidade – TG)	33,02	33,02
Número de horas trabalhadas	454.296	454.296

Taxa de frequência: Nº. de acidentes x 1.000.000/horas homens trabalhadas (HHT)

Taxa de gravidade: dias perdidos + dias debitados * 1.000.000/horas homens trabalhadas (HHT)

MARKETING E ROTULAGEM

As rotulagens realizadas em nossas unidades logísticas são espelhos das cargas – os contêineres de importação e exportação são rotulados para que o transporte entre os CLIAS e o Costado sejam realizados de forma segura e conforme legislação vigente. Todos os manuseados de cargas na Santos Brasil contam com instruções operacionais e procedimentos para que reduzam os riscos ambientais e sociais envolvidos, fazendo com que a prestação de serviço e atuação sejam realizadas de forma segura e consciente. As cargas que passam por esses processos representam 12% do total de movimentação dos CLIAS.

Informações sobre produtos e serviços exigidos pelos procedimentos relativos à rotulagem de produtos e serviços:

- Origem de componentes do produto ou serviço;
- Conteúdo, particularmente de substâncias que possam gerar impactos ambientais ou sociais;
- Uso seguro do produto ou serviço;
- Disposição do produto a impactos ambientais/sociais.



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
102		
102-1	Nome da organização	10
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	10
102-3	Localização da sede	10
102-4	Local das operações	10, 37, 38, 39, 40 e 45
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	10
102-6	Mercados atendidos	10
102-7	Porte da organização	20
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	37, 38, 39, 40 e 45
102-9	Cadeia de fornecedores	64
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não ocorreram mudanças significativas na Companhia, nem em nossa cadeia de fornecedores
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	52
102-12	Iniciativas externas	75
102-13	Participação em associações	16
102	ESTRATÉGIA	
102-14	Declaração do mais alto executivo	05
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	13
102	ÉTICA E INTEGRIDADE	
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	35
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	49
102	GOVERNANÇA	
102-18	Estrutura de governança	48
102-19	Delegação de autoridade	48
102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	48
102-21	Consulta às partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	64
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	48

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	48
102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	48
102-25	Conflitos de interesse	48
102-26	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégia	46
102-27	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	48
102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Ainda não possuímos processo formal de avaliação do Conselho de Administração.
102-29	Identificação e gestão dos impactos econômicos, ambientais e sociais	48
102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	O Conselho de Administração analisa e aprova os processos definidos pela Diretoria Estatutária na gestão de riscos relacionados aos tópicos econômicos, ambientais e sociais
102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	48
102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no Relatório de Sustentabilidade	78
102-33	Comunicação de preocupações cruciais	48
102-34	Natureza e número total de preocupações cruciais	48
102-35	Políticas de remuneração	O Conselho de Administração recebe remuneração fixa mensal. A Diretoria Estatutária recebe salário ou pró-labore, conforme práticas de mercado, além de benefícios legais. Como remuneração variável, contam com bônus, plano de opções de ações, <i>performance shares</i> e <i>matching</i> de ações

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
102-36	Processo para a determinação da remuneração	Com o apoio de consultorias especializadas, são realizadas pesquisas anuais ou bianuais para aferir o posicionamento salarial em relação ao mercado dos executivos-chave da Companhia. O modelo de remuneração variável para executivos é definido pela área de Gente & Gestão, em conjunto com os diretores estatutários. O modelo de remuneração da Diretoria Estatutária é definido pelo Conselho de Administração. Os consultores contratados são independentes e não possuem vínculo empregatício com a Companhia.
102-37	Envolvimento das partes interessadas na remuneração	Não fazemos este tipo de análise.
102-38	Proporção da remuneração total anual	Mantemos esta informação confidencial.
102-39	Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	Mantemos esta informação confidencial.
102	ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS	
102-40	Lista de grupos de partes interessadas	05
102-41	Acordos de negociação coletiva	45
102-42	Identificação e seleção das partes interessadas	05
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	65
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	65
102	PRÁTICAS DE REPORTE	
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	78
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites dos tópicos	78
102-47	Lista de tópicos materiais	20
102	GOVERNANÇA	
102-48	Reformulação de informações	78
102-49	Alterações no relatório	78
102-50	Período coberto pelo relatório	78
102-51	Data do relatório mais recente	78
102-52	Ciclo de divulgação de relatórios	78
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	78
102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	78

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
102-55	Sumário de conteúdo da GRI	95
102-56	Asseguração externa	78
TÓPICOS ECONÔMICOS		
201	DESEMPENHO ECONÔMICO	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	05
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	05
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	05
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	24
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Não há cálculo de implicações financeiras decorrentes de mudanças climáticas
201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	O plano da empresa no Tecon Santos é de previdência complementar aberta e multipatrocinada, portanto não se aplica à empresa.
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	Não recebemos apoio financeiro do governo.
202	PRESEÇA DE MERCADO	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	37, 38, 39, 40 e 45
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	37, 38, 39, 40 e 45
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	37, 38, 39, 40 e 45
202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	37, 38, 39, 40 e 45
202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Todos os membros da diretoria (composta de Diretoria Estatutária – nomeada pelo Conselho de Administração – e Diretoria Executiva – nomeada pela Diretoria Estatutária) são contratados na comunidade local: Santos (SP, Brasil), Vila do Conde (PA, Brasil) e Imbituba (SC, Brasil).
203	IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	55
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	55
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	55
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	55
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	31

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
204	PRÁTICAS DE COMPRAS	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	64
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	64
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	64
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	64 e 80
205	COMBATE À CORRUPÇÃO	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	49
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	49
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	49
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Não tivemos este tipo de demanda em 2020.
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	50
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não foram registrados casos de corrupção durante o período.
206	CONCORRÊNCIA DESLEAL	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	97
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	97
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	97
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não foram registradas ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.
	TÓPICOS AMBIENTAIS	
301	MATERIAIS	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	60
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	60
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	60
301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	Não se aplica à atividade da empresa.
301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Não se aplica à atividade da empresa.
301-3	Produtos e suas embalagens recuperados	60

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
302	ENERGIA	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	97
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	97
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	97
302-1	Consumo de energia dentro da organização	81
302-2	Consumo de energia fora da organização	Não monitoramos o consumo de energia fora da nossa organização.
302-3	Intensidade energética	82
302-4	Redução do consumo de energia	81
302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Não registramos reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços vendidos em 2020, mas seguimos todos os requisitos exigidos pelo GHG Protocol e as diretrizes de nossa Política de Sustentabilidade, buscando novas alternativas para redução de energia, com foco em eficiência dos processos.
303	ÁGUA E EFLUENTES (ATUALIZADO 2021)	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	60
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	60
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	60
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	60
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	60
303-3	Captação de água	60
303-4	Descarte de água	60
303-5	Consumo de água	60
304	BIODIVERSIDADE	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	97
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	97
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	97
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade, situadas fora das áreas de proteção ambiental	Não se aplica à atividade da empresa.
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	Todas as nossas unidades estão localizadas em áreas portuárias e industriais, rodovias e de grande movimentação econômica. Assim, não há alto impacto ambiental para impactar a biodiversidade local. Ainda assim, realizamos todos os procedimentos e controles internos necessários para minimizar os impactos.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	Não se aplica à atividade da empresa.
304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	Não se aplica à atividade da empresa.
305	EMISSIONES	
103	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	60
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	60
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	60
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de Gases do Efeito Estufa (GEE)	60
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de Gases do Efeito Estufa (GEE)	83
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de Gases do Efeito Estufa (GEE)	Não publicamos emissões do Escopo 3.
305-4	Intensidade de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE)	83 e 84
305-5	Redução de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE)	85
305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	Não aplicável. Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO) não são significativas.
305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	Apresentamos as emissões em toneladas de CO ₂
306	RESÍDUOS	
103	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	60
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	60
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	60
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	60
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	86
306-3	Resíduos gerados	86
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	86
306-5	Resíduos destinados para disposição final	86
307	CONFORMIDADE	
103	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	98
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	98
	103-3 Avaliação da forma de gestão	98
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não houve sanções ambientais no ano de 2020 nas unidades da Santos Brasil.

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
308	AValiação	
103	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	64
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	64
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	64
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	64
308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Todos os fornecedores passam por avaliações internas para prestação de serviço na Santos Brasil. Em caso de ocorrer algum desvio ambiental na atividade de um fornecedor, ele deve relatar por evidências sua ação para a correção do desvio ocasionado.
TÓPICOS SOCIAIS		
401	EMPREGO	
103	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	37, 38, 39, 40 e 45
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	37, 38, 39, 40 e 45
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	37, 38, 39, 40 e 45
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	37, 38, 39, 40, 45 e 87
401-2	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	37, 38, 39, 40 e 45
401-3	Licença-maternidade e paternidade	88
402	RELAÇÕES DE TRABALHO	
103	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	98
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	98
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	98
402-1	Prazo mínimo de avisos sobre mudanças operacionais	O prazo mínimo de avisos sobre mudanças operacionais é de 30 dias. Para situações mais específicas, a área de operações é consultada.
403	SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO	
103	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	41 e 42
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	41 e 42
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	41 e 42
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	41 e 42

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	41 e 42
403-3	Serviços de saúde do trabalho	41 e 42
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores com relação saúde e segurança do trabalho	41 e 42
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	41 e 42
		Na identificação da necessidade de acompanhamento de saúde não ocupacional, todos os funcionários contam com acompanhamento completo de saúde, realizado pela equipe multidisciplinar da empresa.
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Como medida de informação e conscientização, levamos temas de saúde como câncer, Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs) e doenças sazonais, por exemplo, para eventos com participação aberta.
		Implementamos programas de segurança e saúde ocupacional (AIPR, PPR, PCMSO, PPR e PCA), gestão dos EPIs e equipamentos de proteção coletiva (EPCs), ordem de serviço de segurança (NR 01) e monitoramento dos controles aplicados em área.
403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados às relações de negócios	Também temos implementado o planejamento para atendimento a emergência, definido no documento - Plano de Controle de Emergência (PCE 001), que abrange os setores operacional, de produtos e de serviços.
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	92
403-9	Acidentes de trabalho	93
403-10	Doenças profissionais	Não houve doenças profissionais no Tecon Santos, TEV, Tecon Imituba, Tecon Vila do Conde, CLIA Santos, CLIA Guarujá, TTR, K10 e CD São Bernardo do Campo.
404	CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	44 e 47
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	44 e 47
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	44 e 47
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	41 e 42

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	44 e 47
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	44 e 47
405	DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	37, 38, 39, 40 e 45
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	37, 38, 39, 40 e 45
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	37, 38, 39, 40 e 45
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	87, 88 e 89
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	90 e 91
406	NÃO DISCRIMINAÇÃO	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	37, 38, 39, 40 e 45
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	37, 38, 39, 40 e 45
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	37, 38, 39, 40 e 45
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não foram registrados casos de discriminação.
407	LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	
407-1	Negociações e fornecedores em que o direito à Liberdade Sindical e Negociação Coletiva pode estar em risco	Não há nenhum risco mapeado.
408	TRABALHO INFANTIL	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	64
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	64
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	64
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	64
409	TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	64
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	64
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	64
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	64

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
411	DIREITOS DE POVOS INDÍGENAS	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	100
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	100
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	100
411-1	Casos de violações de direitos dos povos indígenas	Não houve incidentes identificados envolvendo os direitos dos povos indígenas ou tradicionais durante o ano de 2020.
412	AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	50 e 75
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	50 e 75
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	50 e 75
412-1	Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos	Não realizamos este tipo de avaliação.
412-2	Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	50
412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação de direitos humanos	<p>Todos os contratos formalizados, em se tratando de despesas, passam pelo crivo interno de aprovação. Todos os contratos firmados obrigatoriamente seguem as cláusulas e condições gerais de contratação, aos quais se submetem direta ou indiretamente as disposições atreladas a direitos humanos.</p> <p>Até novembro de 2020, foram formalizados 441 contratos (acima de R\$ 5 milhões), cujo teor se baseia nas disposições dos títulos das condições gerais supracitados, submetendo-se direta ou indiretamente as disposições de direitos humanos.</p>

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
413	COMUNIDADES LOCAIS	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	16
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	16
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	16
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	16
413-2	Operações com impactos negativos significativos - reais e potenciais - nas comunidades locais	16
414	AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	64
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	64
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	64
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Atualmente, não utilizamos critérios sociais para seleção de fornecedores, porém a Santos Brasil aborda o tema através da disponibilização de orientações aos nossos fornecedores e prestadores de serviços quanto ao cumprimento das diretrizes existentes em nosso Código de Conduta de Fornecedores, que não tolera e repudia situações como assédio, e discriminação, prezando os princípios dos Direitos Humanos. O descumprimento dessas normas justifica a imediata rescisão do contrato ou do pedido de compra caso sejam comprovadas as irregularidades.
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Não realizamos avaliações de impacto social na cadeia de fornecedores.

MENSAGEM DO PRESIDENTE
SANTOS BRASIL
2020: O ANO EM QUE TUDO MUDOU
NOSSOS RESULTADOS
NOSSO PROPÓSITO
NOSSOS PRINCÍPIOS
NOSSA GENTE
NOSSA GOVERNANÇA
NOSSOS COMPROMISSOS
DESTAQUES 2020
SOBRE O RELATÓRIO

DIVULGAÇÕES	DISCLOSURES GERAIS	PÁGINA
415	POLÍTICAS PÚBLICAS	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	101
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	101
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	101
415-1	Contribuições políticas	Não contribuimos para partidos políticos. De acordo com nossa política de anticorrupção e antissuborno: De igual modo, a Companhia não aceita e nem apoia qualquer iniciativa relacionada à criação de processos destinados à prática de atos de corrupção ou lesivos à administração pública, tais como: I. Utilização de recursos da Companhia para pagamento de contribuições, presentes ou atividades de entretenimento ilegais ou qualquer outra despesa ilegal relativa à atividade política; II. Realização de qualquer pagamento ilegal, direto ou indireto, a empregados ou agentes públicos, partidos políticos, políticos ou candidatos políticos (incluindo seus familiares), nacionais ou estrangeiros.
416	SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	101
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	101
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	101
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Todas as nossas atividades e serviços são submetidos à análise de risco, por meio da indicação de possíveis desvios e subsequente classificação, além de medidas mitigadoras e emergenciais necessárias.
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não ocorreu no período do relatório, qualquer tipo de não conformidade, que viesse a impactar na aplicação de multa, penalidade, advertências ou que infrinja códigos voluntários, dessa forma, não provocando qualquer impacto a segurança e saúde da sociedade.

417	MARKETING E ROTULAGEM	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	94
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	94
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	94
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	94
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	Não houve registros de casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não foram identificados casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing
418	PRIVACIDADE DO CLIENTE	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	101
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	101
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	101
418-1	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	Não registramos, no ano, queixas ou reclamações por violação à privacidade ou perda de dados de clientes.
419	CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA	
	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	101
103	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	101
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	101
419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não foram registrados casos de não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica no ano.

GLOSSÁRIO

MENSAGEM DO
PRESIDENTE

SANTOS BRASIL

2020: O ANO EM QUE
TUDO MUDOU

NOSSOS RESULTADOS

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS PRINCÍPIOS

NOSSA GENTE

NOSSA GOVERNANÇA

NOSSOS COMPROMISSOS

DESTAQUES 2020

SOBRE O RELATÓRIO

BACKLOG

Quantidade de pedidos e serviços em espera e também pode ser uma medida de tempo (dias, horas, etc.) que representa o período em que uma determinada força equipe pode finalizar um certo serviço.

CABOTAGEM

Navegação na costa entre portos de um mesmo país ou por distâncias pequenas.

CROSS-DOCKING

Método de logística em que o empresário não precisa necessariamente armazenar os produtos em seu CD. No momento em que um pedido é realizado, ele envia uma solicitação de compras para o fornecedor, que, por sua vez, vai enviar para ele as mercadorias. Quando o empreendedor recebe os produtos em seu CD, os processos internos são facilitados, pois não há obrigação de armazenagem, uma vez que os itens já foram vendidos.

DEMURRAGE

Mesmo que estadia. Seu cálculo é diário, contando da data em que a carga chega ao porto até a devolução do contêiner no terminal acordado.

DEPOT

Terminal contratado pelo armador para receber o contêiner vazio de importação e/ou liberar o contêiner vazio de exportação, onde também podem ser feitos pequenos reparos nas unidades.

ENTREPOSTO ADUANEIRO

Regime que permite, na importação e na exportação, o depósito de mercadorias, em local certo, com suspensão do pagamento de tributos e sob controle fiscal. Atividade realizada apenas nos CLIA.

FREIGHT FORWARDERS

Pessoa física ou jurídica que providencia o transporte marítimo de carga de terceiros, mediante remuneração – normalmente um percentual sobre o valor de frete pago mais despesas. Atua geralmente por conta e ordem do embarcador. São empresas que, grosso modo, mandam os fretes (cargas) adiante, fazem acontecer os processos da cadeia logística.

GATES

Portões de entrada e saída de nossas unidades onde é controlado o fluxo de mercadorias pelo modal terrestre.

MODELO ONE STOP SHOP

Modelo em que cuidamos da carga do porto até o destino final, centralizando todos os serviços da cadeia logística em uma interface única.

OPERAÇÕES JUST IN TIME

Sistema de produção que requer que as peças sejam fornecidas ao processo seguinte somente na medida do necessário, com pequeno armazenamento prévio. Requisita ainda que apresentem qualidade para evitar desperdícios. A grande vantagem do sistema “*just in time*” (entrega em cima da hora) é a disciplina na qual ele se apoia: processos sob controle, ou seja, qualidade, quantidade e regularidade previsíveis. O sistema *just in time* é o resultado natural do controle estatístico da qualidade, que, por sua vez, significa controle estatístico da velocidade da produção. Em outras palavras, é atender ao cliente interno ou externo no momento exato de sua necessidade, com as quantidades necessárias para a operação/ produção.

PALLETS

Estrados de madeira, metal ou plástico utilizados para movimentação de cargas.

PORTÊINERES

Equipamentos que realizam a movimentação de contêineres no momento de carga e descarga em estações de logística intermodal.

REACH STACKERS

Empilhador retrátil, veículo usado para movimentar cargas em terminais logísticos ou portos, por uma distância curta de forma ágil.

SERVIÇOS DE LOGÍSTICA IN HOUSE

O gerenciamento da operação pode ser realizado nas instalações do cliente, com nossos profissionais; nelas, é feito todo o trâmite, como a consolidação dos materiais a serem armazenados e/ou distribuídos.

TEUs

Unidade de medida de um contêiner de 20 pés.

THIRD-PARTY LOGISTICS – 3PL

Termo que se refere à terceirização dos processos logísticos.

DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

DECLARAÇÃO DA SGS ICS CERTIFICADORA LTDA. (SGS) SOBRE AS ATIVIDADES DE SUSTENTABILIDADE INDICADAS NO "RELATÓRIO ANUAL 2020" DA SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.

NATUREZA E ESCOPO DA ASSEGURAÇÃO

A SGS foi contratada pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. para realizar a asseguração independente de seu Relatório de Sustentabilidade 2020. O escopo de asseguração, baseado na metodologia para assegurações de Relatórios de Sustentabilidade da SGS, incluiu a verificação dos disclosures segundo GRI Standards relativos no ano de 2020.

As informações do "RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020" e sua apresentação são de exclusiva responsabilidade das estruturas de gestão da SANTOS BRASIL. A SGS não fez parte da preparação de nenhum material incluído no referido relatório tais como análises de riscos, testes de materialidade e outras questões críticas que podem vir afetar negativamente os negócios da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. Nossa responsabilidade foi a de expressar uma opinião sobre os disclosures GRI e os seus textos, dados, gráficos e declarações dentro do escopo de asseguração com a intenção de informar as partes interessadas da SANTOS BRASIL.

O Grupo SGS desenvolveu um conjunto de protocolos de Asseguração de Comunicados de Sustentabilidade baseando-se nas melhores práticas apresentadas no guia GRI Sustainability Reporting Standards e o padrão de asseguração ISAE3000. Estes protocolos dão diferentes opções de nível de Asseguração, dependendo do contexto e da capacidade da Organização Declarante, neste caso, a SANTOS BRASIL.

Este relatório foi assegurado utilizando nossos protocolos para avaliação da veracidade do conteúdo e seu alinhamento com os tópicos de requirements do GRI Sustainability Reporting Standards, (Universal Standards 101, 102 e 103) e também com os requirements dos Topic-specific Standards (GRI 200, GRI 300 e GRI 400) de acordo com os temas materiais identificados pela SANTOS BRASIL através do processo descrito neste relatório. Com base nesse contexto, o "RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020" caracteriza-se como Nível Essencial (Core Option).

O processo de asseguração compreendeu (i) a revisão dos disclosures, informações e dados presentes em versão preliminar sem diagramação do relatório de sustentabilidade; (ii) entrevistas com colaboradores estratégicos, tanto para compreensão dos dados do relatório, quanto para entendimento dos processos de gestão envolvidos com os temas materiais; e (iii) revisão de documentação complementar encaminhada pela SANTOS BRASIL à SGS. As informações contábeis da SANTOS BRASIL contidas e/ou referenciadas e o índice remissivo do "RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020", não foram avaliadas como parte deste processo de asseguração.

A equipe da SGS e da SANTOS BRASIL, seguindo as recomendações da Organização Mundial de Saúde e respeitando período de quarentena devido a pandemia da Covid-19, conduziu o processo de asseguração remotamente.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E COMPETÊNCIA

O Grupo de empresas da SGS é líder mundial em inspeções, análises e verificações, com operações em mais de 140 países e prestando serviços que incluem a certificação de sistemas de gestão, auditorias e capacitação nas áreas de qualidade, ambiental, social e ética, asseguração de relatórios de sustentabilidade e verificação de gases de efeito estufa. A SGS afirma sua independência com relação à SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., estando livre de conflito de interesse com a organização, suas subsidiárias e partes interessadas. A equipe de asseguração foi formada com base em conhecimento, experiência e qualificação para este serviço e foi composta de:

- Um Auditor Líder de Asseguração de Relatório de Sustentabilidade, Auditor Líder de Programas Socioambientais, Verificador de Gases de Efeito Estufa (GEE).

PARECER DE ASSEGURAÇÃO

Foi solicitada uma asseguração limitada e o trabalho realizado foi suficiente e adequado para uma asseguração firme. Com relação à verificação realizada na metodologia, processos e os dados apresentados pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., atestamos que as informações e dados contidos nos disclosures do "RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020" são confiáveis e uma representação fidedigna e equilibrada das atividades de sustentabilidade desenvolvidas pela SANTOS BRASIL no ano-base 2020. A equipe de asseguração dá o parecer de que os disclosures do relatório podem ser utilizados pelas partes interessadas da empresa como parte de seus

DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

processos de avaliação da companhia. A organização escolheu o nível de asseguarção Essencial (Core Option), o que atende às suas necessidades.

Em nossa opinião, com base no que foi verificado e nos materiais apresentados pela SANTOS BRASIL, o conteúdo do relatório atende integralmente aos requisitos dos GRI Standards.

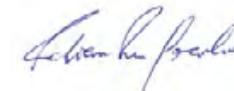
RECOMENDAÇÕES, CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES DA ASSEGURAÇÃO

Os disclosures do Relatório da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., "RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020", estão alinhados com os GRI Sustainability Reporting Standards (Universal Standards 101, 102 e 103) e também com os requirements dos Topic-specific Stakeholderstandards (GRI 200, GRI 300 e GRI 400), Opção Essencial (Core Option). Mencione-se também que os aspectos materiais e seus limites foram apropriadamente definidos de acordo com os Princípios de Relato e indicados ao longo do relatório e/ou no índice remissivo.

Reconhecemos o empenho e esforço dedicado pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., em realizar a divulgação do Relatório de Sustentabilidade de acordo com o GRI Sustainability Reporting Standards, (Universal Standards 101, 102 e 103) e também com os requirements dos Topic-specific Standards (GRI 200, GRI 300 e GRI 400). Em termos de contribuição à melhoria no desenvolvimento de futuros relatórios de sustentabilidade e a uma maior eficiência no processo de asseguarção, sugere-se que a SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.:

1. Divulgue os objetivos e as metas de todos os tópicos materiais. O relatório pode assumir o papel de grande fonte de informações sobre sustentabilidade atendendo todos os stakeholders e apoiando-os em suas tomadas de decisões e levantamento de novas preocupações.
2. Promova uma melhor divulgação e aproveitamento interno dos aprendizados extraídos do novo processo de materialidade, visando amadurecer os pontos de contato com as áreas respondentes aos disclosures. Essa prática permitirá um relato cada vez mais completo, preciso e transparente.
3. No contexto do relatório, continuar buscando um relato enxuto, sem perder conteúdo. Destacar os ganhos importantes na área de sustentabilidade que se solidificaram a cada ano na gestão e na estratégia da empresa.

Finalmente, a SGS parabeniza a SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. pela iniciativa de conduzir uma asseguarção de seu relatório, e pelo compromisso histórico com a sustentabilidade e faz votos de que se mantenham os avanços significativos no tema que a empresa tem obtido nos últimos anos.



FABIAN PERES GONÇALVES

Gerente de Negócios – Sustentabilidade



CAIO CÉSAR FERREIRA DE FARIA

Auditor Líder de Relatório de Sustentabilidade

08 DE MAIO DE 2020

ASSINADO POR E EM NOME DA SGS



SANTOS BRASIL

EXPEDIENTE

Coordenação geral
Comunicação Corporativa e Sustentabilidade
Relações com Investidores

Matriz de Materialidade
Global Conteúdo Estratégico

Redação
Global Conteúdo Estratégico

Layout e diagramação
Fábio Francisco

Fotos
Arquivo Santos Brasil e Vagner Medeiros Photo



www.santosbrasil.com.br