



DISFRIMUR

**MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA**

2020

**MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA
2020**



Avda. de Lorca, 174
30835 Sangonera la Seca. Murcia
T_968 80 40 45

Equipo de trabajo

Isabel Sánchez Serrano
Eloísa Bleda Buitrago
Marta Cascales Abellán

Con la colaboración de los
diferentes dptos. de Disfrimur.

Juan Oliveros Fontaine
(Oliveros & Asociados Auditores)

Longinos Marín Rives
(Universidad de Murcia)

Maquetación y diseño de
José Espinosa. Estudio MOZO

MENSAJE DEL PRESIDENTE

P. 06

01

QUIÉNES SOMOS

P. 10

02

2020: UN AÑO PARA NO OLVIDAR

P. 22

03

**MEMORIA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA 2020**

CONTENIDOS

DISFRIMUR COMPROMETIDA Y RESPONSABLE

P. 60

04

GRUPOS DE INTERÉS

P. 70

05

CAPITAL

P. 104

06

ANEXOS

07

P. 108

MENSAJE DEL PRESIDENTE





Gracias a todos y cada uno que nos acompañáis en este viaje

Juan J. Sánchez Serrano
Presidente de Disfrimur

Lo que ha pasado en el año 2020, nunca nos lo hubiéramos imaginado, año muy duro, por lo que mi recuerdo para todas las personas que han sufrido la enfermedad, la pérdida de algún familiar o cualquier otro perjuicio por esta pandemia.

Tengo que reconocer y agradecer el gran trabajo y esfuerzo realizado por todo el equipo de Disfrimur, especialmente los conductores, ¡¡¡GRACIAS!!! Sin olvidar al personal de limpieza, responsables de tráfico, personas de administración, RRHH, sistemas y mantenimiento, habéis estado a la altura requerida y dando ejemplo de responsabilidad y compromiso.

La sociedad ha podido constatar la gran aportación que hace la distribución en el día a día en nuestras vidas (agricultura, ganadería, pesca, fabricantes, transporte y, como no, los supermercados y puntos de venta en general), GRACIAS A TODOS.

Esta experiencia nos ha valido para dar un empujón “fuerte” a la tecnología, donde hemos avanzado en nuestros proyectos:

- **Torre de control, conexión bidireccional entre la flota y la oficina.**
- **Todo al móvil, app para los trabajadores.**
- **Portal de proveedores, web para agilizar nuestras relaciones.**

También pusimos en marcha nuestro primer dúo-tráiler, enmarcado en dentro de nuestras medidas para ganar eficiencia en el transporte.

En estos 12 meses, hemos trabajado para seguir reduciendo nuestra huella, todo nuestro proceso tiene un resultado de 886 gramos de CO2 por kilómetro realizado. Tenemos claro que no hay otro camino que buscar la neutralidad en las actividades económicas, hay que cuidar SI o SI nuestro planeta. Para el 2021 tenemos retos que seguiremos estudiando y desarrollando en la búsqueda de UN TRANSPORTE INVISIBLE:

- **Electrificación de nuestras bases.**
- **Hidrógeno como nuevo combustible para nuestra flota.**
- **Avances en energía fotovoltaica.**

Entendemos que la movilidad será una mix de energías: diésel, gas natural, electricidad y el tan deseado hidrógeno. Cada una utilizada en un equilibrio entre economía y ecología, pues creemos que las dos ECOs deben de ir de la mano, además de tener en cuenta las diferentes necesidades.



No me puedo olvidar de que todos debemos estar orientados a dar la máxima CALIDAD, tenemos que ser radicales en garantizar SIEMPRE la calidad en cada uno de nuestros procesos.

Seguimos comprometidos con los 10 principios del Pacto Mundial de la Organización de Naciones Unidas (ONU) en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción.

En 2020 volvimos a renovar nuestro compromiso en firme para apoyar los valores esenciales en materia de derechos humanos, normas laborales y transparencia en la gestión empresarial.

Disfrimur, quiere seguir siendo una empresa “amiga” de todo su entorno, mejorándolo y contribuyendo a que cada día sea mejor.

Gracias a todos y cada uno que nos acompañáis en este viaje.

Ahora, ¡¡¡vayamos a por el 2021!!!

Juan J. Sánchez Serrano
Presidente de Disfrimur

QUIÉNES SOMOS 02





Transporte responsable orientado al cliente

Trayectoria

Delegaciones

Sistemas de gestión y certificaciones

2.1
TRANSPORTE RESPONSABLE
ORIENTADO AL CLIENTE

LA MISIÓN

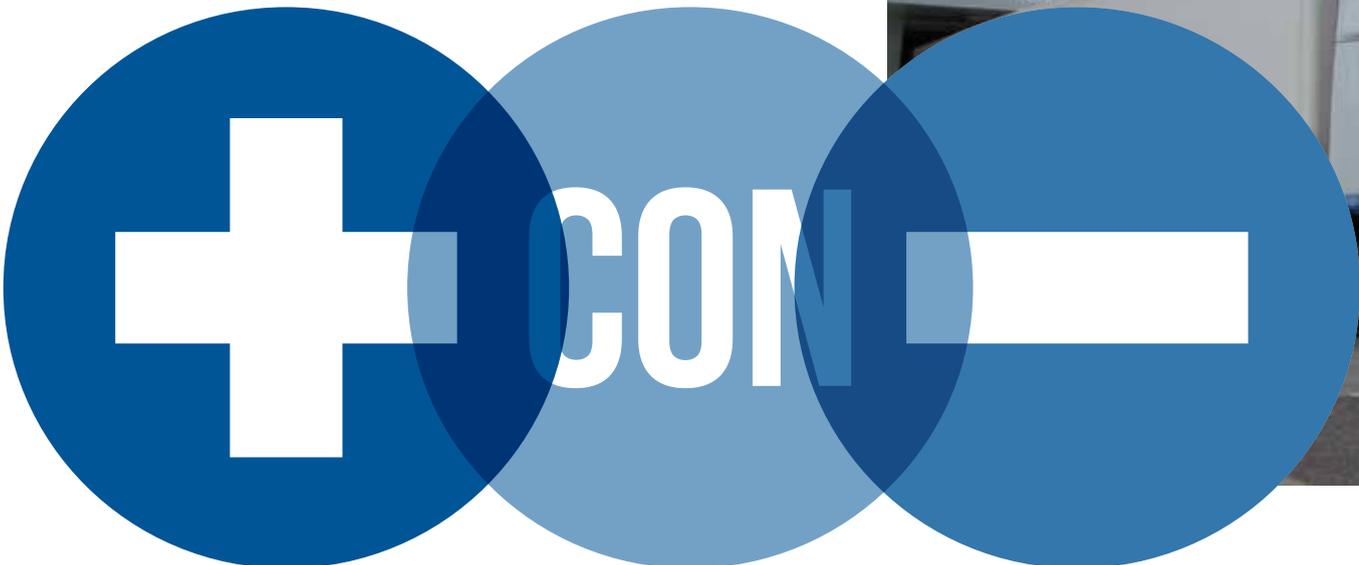
Garantizar a nuestros clientes una cadena logística segura, eficiente y sostenible.

LA VISIÓN

Ser la mejor opción para nuestros clientes.

VALORES

CALIDAD – SEGURIDAD – SERVICIO – SOSTENIBILIDAD – PRECIO – RENTABILIDAD



Somos una empresa de capital familiar e independiente dedicada al transporte terrestre.

Circulamos por todo el territorio nacional transportando todo tipo de mercancías relacionadas con la alimentación y gran consumo. Tenemos una clara vocación de servicio al cliente como pieza clave a la hora de desarrollar una gestión moderna, dinámica y responsable.

Nuestro servicio, un modelo de calidad: Contamos con una flota propia y moderna, equipada con la tecnología más innovadora. Está compuesta por 600 vehículos que circulan por todo el territorio nacional permitiéndonos superar expectativas gracias a un servicio integrado por la máxima calidad, al coste más competitivo y en el menor tiempo posible.



2.2 TRAYECTORIA

1997 Se constituye Disfrimur S.L.

1999 Se constituye Disfrimur Logística S.L.

2001 Apertura de nuevas instalaciones en Murcia.

2002 Disfrimur S.L. adquiere la actividad de Transportes Hermanos Sánchez Serrano, S.L. (Constituida en 1989).

2002 Certificación según la norma UNE-E.ISO 9001:2000 de Disfrimur S.L. y Disfrimur Logística S.L.

2003 Apertura de la plataforma de Disfrimur Logística S.L. en Albacete.

2003 Apertura de la delegación de Barcelona.

2004 Apertura de la plataforma de Disfrimur Logística S.L. en Ribarroja (Valencia).

2004 Apertura de la delegación de San Isidro (Alicante).

2005 Instalación de la depuradora para recuperar el 50% del agua en el lavadero de Murcia.

2005 Apertura de oficina en Madrid.

2005 I jornada de Seguridad Vial.

2005 Apertura de oficinas en Cádiz.

2005 Creación de servicio de prevención mancomunado.

2006 Termina con éxito el proyecto cofinanciado por la Unión Europea, ColdRoad.

2006 Apertura de delegación en Plaza (Zaragoza).

2006 Certificación según la norma UNE-E ISO 14001 de Disfrimur S.L. y Disfrimur Logística S.L.

2007 Creación del primer Manual del Conductor.

2008 Implantación del PIT (Punto de Información al Trabajador).

2009 Firma del Plan de Igualdad.

2009 Creación de la Plataforma de Formación Interna.

2010 Primera auditoría del sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL).

2011 Implantación de la Ley de Protección de Datos (LOPD).

2012 Adhesión a la Carta Europea de Seguridad Vial.

2012 Certificación con la máxima calificación de 5 estrellas ECOSTARS de la Unión Europea, de compromiso medioambiental de las empresas de transporte.

2013 Apertura de delegación en Guadix (Granada).

2013 Inicio del desarrollo de gestión documental Sharepoint.

2014 Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

2014 Inscripción en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

2014 Edición de la primera Memoria RSC.

2015 Inscripción de la reducción de la Huella de Carbono en el Registro Nacional del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

2015 El Banco de Alimentos del Segura-Murcia nos concede el premio 'Matrona de Murcia' por nuestra labor solidaria.

2016 Cruz Roja Española distingue a Disfrimur con el Diploma de Honor.

2016 Puesta en marcha de la aplicación de comunicación interna 'Nosotros'.

2016 Registramos el cálculo de la huella de carbono el cuarto año consecutivo, consiguiendo pasar a la segunda parte del anillo 'Reduczo'.

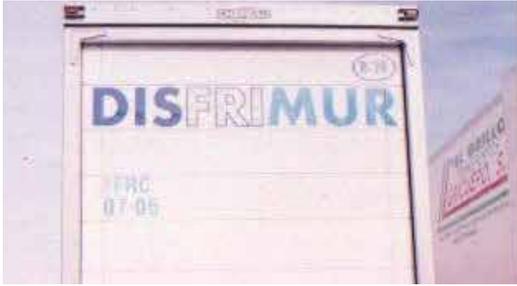
2017 Actualización de los certificados de Calidad, según la norma UNE-EN. ISO 9001:2015 de Disfrimur S.L. y Disfrimur Logística S.L.

2017 Actualización de los certificados de medioambiente, según la norma UNE-EN.ISO 14001:2015 de Disfrimur S.L. y Disfrimur Logística S.L.

- 2017** Constitución de la Comisión de Igualdad
- 2017** Firma del convenio de colaboración con Fundown
- 2017** Firma de convenio de colaboración con Astrapace.
- 2017** Renovación de nuestro compromiso con Pacto Mundial de la (ONU).
- 2017** Aprobación del Programa de Prevención de Riesgos Penales
- 2017** Firma de convenio de colaboración con Astrade
- 2018** Apertura de Antequera
- 2018** Renovación del certificado de calidad ambiental que entrega la Generalitat
- 2018** Renovación del convenio con banco de alimentos
- 2018** Eliminación de los vasos de plástico en las oficinas
- 2018** Adhesión al proyecto europeo Life Forest CO2
- 2018** Colaboración con la Federación Española de Párkinson
- 2018** Renovación del acuerdo de colaboración con la Cátedra de RSC de la UMU
- 2018** Renovación de nuestro compromiso con los 10 principios de Pacto Mundial

- 2018** Recibimos el premio 'Murcia en Igualdad 2018'
- 2019** Traslado a Abrebra (Barcelona)
- 2019** Se incorporan los primeros vehículos de gas a Mercadona.
- 2019** Renovamos un año más nuestro compromiso con Banco de Alimentos del Segura-Murcia.
- 2019** Firmamos un convenio de colaboración con la Fundación Ambulancia del Deseo.
- 2019** Disfrimur incorpora desfibriladores en sus centros de trabajo.
- 2019** Recibimos el premio Empresa Murcia en Igualdad.
- 2019** Realizamos nuestra primera jornada de reforestación enmarcada en el proyecto LIFE FOREST CO2 en colaboración con Entorno Natural y FUNDOWN.
- 2019** Disfrimur recibe el Premio Diario de Campo organizado por la 7 Televisión Región de Murcia.
- 2020** Se renueva el compromiso con Banco de Alimentos del Segura – Murcia.
- 2020** Desde el inicio del estado de alarma causado por la pandemia del COVID-19, Disfrimur arranca una campaña solidaria para ayudar a los colectivos, entidades y ONG en el servicio de almacenaje y distribución de productos de primera necesidad.

- 2020** Disfrimur pone en marcha el Dúo Tráiler, camión frigorífico más grande en España.
- 2020** Nos adherimos al manifiesto del pacto Mundial con motivo de su 75 aniversario.
- 2020** Disfrimur firma junto con Grupo Terramovil y el Centro Nacional del Hidrógeno un acuerdo de colaboración apostando por el hidrógeno.
- 2020** Fomento destaca el compromiso ambiental del proyecto "Transporte invisible" de Disfrimur para reducir su huella de carbono.
- 2020** Participamos en un proyecto europeo para incorporar el hidrógeno en el transporte pesado por carretera.
- 2020** Reforzamos nuestra red de gasineras junto a Molgas.
- 2020** Apertura de delegación en Ciempozuelos (Madrid).





GRUPO
DISFRIMUR

DISFRIMUR

LOGÍSTICA DFM

17

2.3 DELEGACIONES



PROVINCIA	PARCELA (M²)	NAVE (M²)	PALETS	MUELLES
MURCIA	37.000	12.000	11.200	18
ALICANTE	30.000	1.000	750	4
ALBACETE	6.000	2.000	1.500	8
VALENCIA	10.000	4.500	3.375	6
GRANADA	5.000	1.000	750	2
ZARAGOZA	5.000	2.050	1.538	2
BARCELONA	1.000	700	525	0
ANTEQUERA	8.000	3.000	1.000	2
CIEMPOZUELOS	3.300	856	642	0
SAGUNTO	8.348	2.855	2.141	0
TOTAL	113.648	29.961	23.421	42

1. GERONA
Gerona




2. BARCELONA
Abrera






3. TARRAGONA
Tarragona




4. ZARAGOZA
Zaragoza







5. MADRID
Ciempozuelos








6. VALENCIA
Ribarroja del Turia







7. VALENCIA
Sagunto








8. ALBACETE
Albacete





9. ALICANTE
San Isidro







10. MURCIA
Sangonera la Seca







11. ALMERÍA
Almería




12. GRANADA
Guadix







13. MÁLAGA
Antequera








Vehículos



Oficinas



Plataformas



Área descanso

2.4 SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIONES

La implantación de diferentes sistemas de referencias que contribuyen en la identificación, medición, seguimiento, toma de acción y mejora de las distintas áreas de la empresa, garantizan la calidad y la mejora continua de los servicios que ofrecemos.





2020: UN AÑO PARA NO OLVIDAR

03





Adaptación al cambio. COVID-19
Hitos, reconocimientos y prensa
Principales magnitudes
Implicación en nuestra economía

3.1 ADAPTACIÓN AL CAMBIO. COVID-19

GRA

24

El 14 de marzo de 2020 nos cambió la vida a todos, ya que nos enfrentamos a una situación inimaginable a la que se sumaba el desconocimiento de la nueva situación que estábamos viviendo.

La labor de Disfrimur y del resto de transportistas ha sido fundamental, un servicio esencial, ya que con nuestra actividad dotamos a todos los supermercados de nuestros clientes, evitando las situaciones de desabastecimiento a las que tanto se temía.

Queremos agradecer, una vez más, a todos los profesionales que forman la gran familia que compone Disfrimur, su compromiso, esfuerzo, responsabilidad; así como la lucha diaria rompiendo miedos y barreras para hacer frente a esta nueva situación que nos ha cambiado, por no parar y seguir transportando. ¡GRACIAS!



CIAS







Agradecimiento recibido de la sociedad



JUNTOS

COMBATIREMOS EL COVID19



#YOMEQUEDOTRANSPORTANDO



El Covid-19 desde primera línea

Nuestros conductores, nos abren las puertas de sus camiones, y nos muestran cómo han vivido esta situación desde primera línea...

CARTA DE UN CHÓFER

"Desde mediados de marzo, nos ha cambiado la vida para todos, han sido días muy duros, raros, en los que hemos pasado de estar en carreteras llenas de tráfico a carreteras vacías. Ahí fue cuando empecé a darme cuenta de la gravedad del asunto.

El trabajar en estas condiciones ha sido muy duro, no por el hecho de trabajar, sino el regreso a casa, el no saber si estás infectado o no, el no poder dar ni un beso ni un abrazo, tanto a mi mujer como a mis hijas.

También es muy importante la relación con los mayores, mi madre por ejemplo convive con nosotros, con 83 años y es muy duro no poder atenderla como uno quisiera.

A medida que avanzaban los días, me he dado cuenta de dónde estoy. El equipo que forma la delegación de DISTRIMUR en Ribarroja, desde lavadero, chóferes, oficinas, jefes...

Nos hemos tenido que multiplicar, por desgracia hemos tenido algún compañero con algún pequeño problema y los camiones no podían dejar de funcionar y ahí estubo toda la flota para acercar el hombro y cumplir nuestras obligaciones como transportistas.

Poco a poco nos hemos ido acostumbrando a la situación, aunque nos seguirá costando TODAVÍA

Una de las cosas que más valoro, ha sido el trato con los compañeros, el poder compartir preocupaciones, vivencias y estados de ánimo.

La pandemia nos ha cambiado la vida a todos, pero será algo con lo que tendremos que convivir de ahora en adelante, las nuevas normas y nuevas costumbres.

No podía olvidarme de todos aquellos compañeros, que directa e indirectamente han sufrido alguna pérdida en estos meses.

Y por terminar, dar las gracias a todos los colectivos que no han cesado en su empeño y su duro trabajo, tanto sanitarios, como fuerza de seguridad, empleados de alimentación, etc.

DISTRIMUR, UNA GRAN EMPRESA, UNA GRAN FAMILIA.

GRACIAS"

ROBERTO ALBELDA

- ✓ 47 AÑOS
- ✓ Conductor en DISTRIMUR desde 2006



CARTA DE UN CHÓFER

"Desde que empezó el estado de alarma y hasta el día de hoy, estoy llevando bastante bien la situación. ¿El por qué? Porque prefiero ver las cosas desde el otro lado: el de la esperanza, siendo positivo y con la certeza de que esto pasará. Sin ignorar la situación porque el problema existe, pero no es bueno enfocarse en él, sino en la solución y parte de esa solución pasa por nosotros mismos y es seguir todas las recomendaciones sanitarias.

Debido a mi trabajo las precauciones las llevo a raja tabla: guantes, lavarte las manos a todas horas, mascarilla, distancia de seguridad... Es decir, todo lo que está en mi mano.

Henry Ford dijo que: "pensar es el trabajo más duro que hay por eso tan pocos se dedican a ello" y si lo pensamos bien y seguimos las recomendaciones de higiene y distanciamiento social evitaremos que este virus se propague. Desde el primer día, voy a Madrid y me dedico a descargar, cargar y volver a salir. En la carretera, todo es más tranquilo pues apenas hay tráfico, aunque me gustaría que si hubiese porque eso significaría que hemos vuelto a la normalidad.

Cuando pase esta crisis espero que la sociedad tome conciencia de lo importantes que somos, porque cuando todo está bien y no pasa nada siempre molestamos, pero ahora en los momentos difíciles **siempre estamos juntos.**

Lo positivo de esta situación, es que he podido disfrutar y pasar más tiempo con mis hijos y mi mujer, al tenerlos en casa, y creo que cuando pase todo tomaremos conciencia y valoraremos más las cosas y situaciones, que hay que agradecer más lo que tenemos, porque la gratitud es riqueza y la queja pobreza.

Trabajo en DISTRIMUR desde hace 16 años, me gusta mi trabajo, me gusta conducir y ahora más que nunca porque se que estoy aportando mi granito de arena y contribuyendo en lo que pueda. Es gratificante y me siento realizado.

Para acabar, quiero dar mis condolencias a todas las familias que han perdido a sus seres queridos, dar las gracias a todos esos héroes que no han parado de trabajar sea el oficio que sea y de la rama que sea y en especial a los trabajadores de DISTRIMUR desde el primero al último, todos somos uno, luchamos por lo mismo y somos un equipazo; así es como pienso, siento y actúo... Sin más, gracias, gracias, gracias y ¡¡Nos vemos en la carretera!!"

LUIS GARCÍA DEL VAL

- ✓ 47 AÑOS
- ✓ Conductor en DISTRIMUR desde 2004
- ✓ Delegación Valencia



CARTA DE UN CHÓFER

"La verdad, los primeros días con bastante preocupación por la situación sanitaria luego el ver las carreteras vacías, los negocios cerrados, nadie por las calles.. Se ve tan raro todo. La verdad nos creemos que estamos preparados para todo pero estamos viendo que no. Mi mayor preocupación ha sido la familia, el decirles que estás bien, que no se preocupen, que lleven mucho cuidado ellos y luego por otro lado el seguir los protocolos y respetar los horarios de cargas y descargas y los tiempos de conducción y descanso. Siempre me gusta sacarle el lado positivo a todo y de esta situación me ha hecho pensar y mucho, en vivir un poco más despacio por que soy una persona bastante inquieta, me gusta aprovechar el tiempo libre con la familia, amigos y viajar. Y para terminar agradeceros la oportunidad de saber un poco más de nosotros".



Raul Requena Garcia

- ✓ 42 años
- ✓ Conductor en DISTRIMUR desde 2007
- ✓ Delegación San Isidro

CARTA DE UN CHÓFER

"En primer lugar quiero dar las gracias a Comunicación por haberme dado la oportunidad de contar un poco mi experiencia ante esta pandemia para la que creo que ninguno estábamos preparados.

Algunos de los aspectos positivos durante estos meses que podría mencionar ha sido la reducción de tráfico en carretera durante las primeras semanas, que ha permitido una conducción más fluida y tranquila, algo nunca visto. Otro factor positivo y por el cual me siento muy afortunado es el de pertenecer a sectores de primera necesidad como son el transporte y la alimentación por lo que no estoy sufriendo directamente la grave crisis económica que ha desencadenado esta situación de la que espero pronto podamos salir.

Lo más negativo fue sin duda el cierre de restaurantes y cafeterías, el no poder comer caliente, asearse o hacer las necesidades básicas, algo que ciertamente fue una situación muy complicada y dura para todos los transportistas. Afortunadamente después hubieron iniciativas tan elogiadas por parte de algunos restaurantes como poner bocadillos, cafés, refrescos de forma altruista en muchos casos e incluso se habilitaron varias instalaciones a lo largo del territorio nacional para que los transportistas pudiéramos ducharnos o asearnos, algo que fue muy positivo. También lo ha sido el miedo que hemos pasado debido a la rápida propagación de este virus y lo fácil que parecía poder contagiarse y como consecuencia llevarlo a casa y transmitirlo a los tuyos.

Aún con todo esto, era más grande la obligación tanto laboral como moral de salir de casa, coger el camión y contribuir con ese pequeño granito de arena a seguir adelante con esta situación. Personalmente ahora valoro mucho más la normalidad diaria, salir a pasear en familia, quedar con los amigos a tomar algo, poder abrazar a los seres queridos, en definitiva, tener libertad.

Situaciones únicas también hemos vivido cuando acudíamos a descargar y aplaudían los vecinos de la zona o incluso cuando nos han agradecido personalmente la labor que realizamos, produce una gran satisfacción y regenera las fuerzas para continuar realizando esta función tan importante y necesaria como es la del transporte.

Esta pandemia esta socando lo mejor de cada uno de nosotros y crea y confío en que va a ayudar a que haya más unión y compañerismo tanto en este sector como en muchos otros.

Por último me gustaría enviar un mensaje de apoyo, ánimo y positividad a todos mis compañeros del transporte y a todo el mundo en general, estoy seguro de que vamos a vencer este virus y vamos a salir reforzados de esta situación. **Juntos lo conseguiremos".**

José Tomás Mateo

- ✓ 42 AÑOS
- ✓ Conductor en DISTRIMUR desde 2004
- ✓ Delegación Zamagora



Medidas adoptadas

ACTIVACIÓN Y DIFUSIÓN A TODOS LOS TRABAJADORES DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN COVID-19

DIVISIÓN DE TURNOS DE TRABAJO MEDIANTE JORNADA INTENSIVA

LIMITACIÓN DE AFORO EN ZONAS COMUNES

REDUCIR LAS VISITAS, AGLOMERACIONES, APLAZAR JORNADAS DE FORMACIÓN, ANULAR VIAJES NO IMPRESCINDIBLES. VISITAS QUE SEA NECESARIO ATENDER: EN RECEPCIÓN

PROVISIÓN DE GELES HIDROALCOHÓLICOS A TODOS LOS TRABAJADORES, TANTO CONDUCTORES COMO PERSONAL DE OFICINA

GUANTES Y MASCARILLAS PARA CONDUCTORES Y PERSONAL QUE TRABAJA CON VEHÍCULOS O ELEMENTOS QUE PUDIERAN SER SUSCEPTIBLES DE TRANSMISIÓN

DOTACIÓN DE PANTALLAS PROTECTORAS AL PERSONAL DE OFICINA

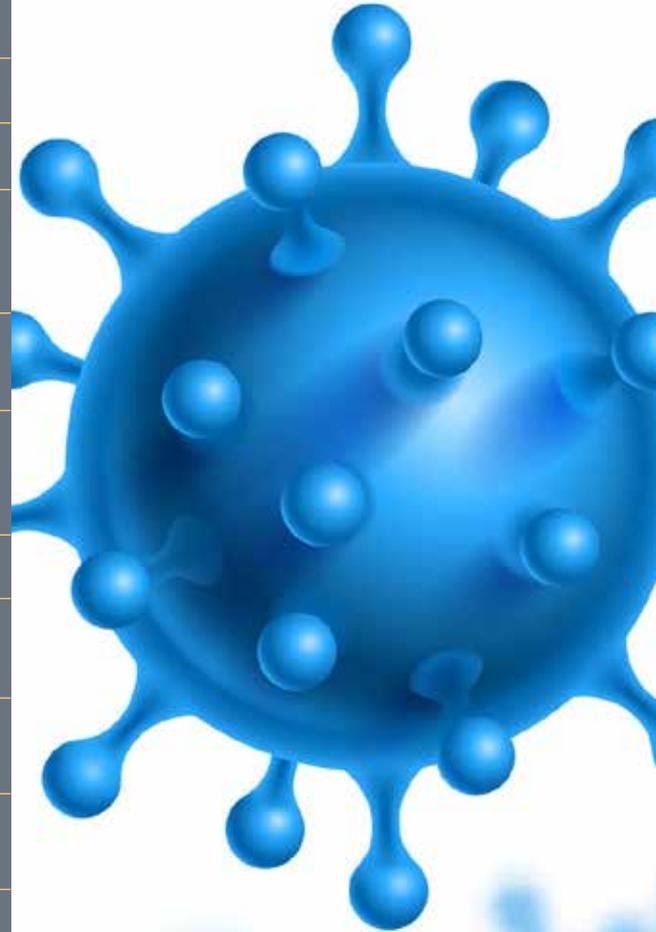
USO OBLIGATORIO DE GEL DESINFECTANTE A TODA PERSONA QUE ACCEDA A LAS INSTALACIONES

SE SUSPENDE EL FICHAJE MEDIANTE HUELLA, HABILITANDO OTRAS OPCIONES MEDIANTE EL ORDENADOR Y/O MÓVIL

DIFUSIÓN DEL LISTADO DE TELÉFONOS DE ATENCIÓN POR EL CORONAVIRUS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

PRUEBAS PCR

ADAPTACIÓN DE RUTAS AL PERSONAL VULNERABLE





Al toser o estornudar
cúbrete la boca y la nariz
con el codo flexionado



Utiliza pañuelos desechables
y tíralos inmediatamente a un
recipiente con tapa



Cocina adecuadamente
los alimentos, sobre todo la
carne y los huevos



Si presentas estos síntomas,
evita el contacto cercano con
otras personas



Si tienes tos, fiebre y
sensación de falta de aire,
llama al 112



Evita tocarte los ojos, nariz
y boca ya que son vías de
transmisión



Evita las aglomeraciones y el contacto a
menos de dos metros con personas que
pudiesen estar infectadas



Lávate las manos con frecuencia
con agua y jabón o solución
hidroalcohólica



3.2 HITOS, RECONOCIMIENTOS Y PRENSA

3.2.1 Hitos

EQUIPO

766

Personas
No hemos realizado
ningún ERE/ERTE

ESTABILIDAD LABORAL

+85%

de nuestros
trabajadores tienen
contrato indefinido

PROVEEDORES

415

El 91% son locales
+ 75% de nuestros
proveedores utilizan
el portal

COMBUSTIBLES ALTERNATIVOS

6.316.534

Km con vehículos de gas
Hemos duplicado el número de Km
realizados con vehículos de gas

FLOTA DE GAS

11%

de nuestros vehículos
utilizan gas natural
licuado

CO2

-1.319

Toneladas de CO2
respecto a 2019

INVERSIÓN

x2

Hemos duplicado la
inversión en I+D+i

DONACIONES

+50%

Hemos aumentado
un 50% la inversión
en colaboraciones
realizadas

3.2.2 Reconocimientos y medios de comunicación

Reconocimientos



35

22 de enero

Seguimos renovando nuestra flota incorporando #vehículos más ligeros y menos contaminantes para el #medioambiente. Esta vez de la mano de Scania Hispania, S.A. que se ha sumado con tractoras impulsadas por GNL a la flota de #GrupoDisfrimur con más de 500 vehículos.



23 de enero

Nuestro responsable de Recursos Humanos, Joaquín Nicolás, ha asistido al programa 100x100 Activación del SEF Servicio Regional de Empleo y Formación para orientar, motivar y dar consejos a un grupo de desempleados. El objetivo es acercar a los usuarios a las empresas y ayudarles a encontrar trabajo en 100 días. #EmpresasResponsables



6 de febrero

Solidaridad, #respeto y #compromiso como uno de los pilares que fundamentan #GrupoDisfrimur. Visita de la asociación Astrapace con la que colaboramos y apoyamos para el tratamiento de la parálisis cerebral y patologías afines. Compañeros de #Disfrimur y #DFMLogística han conocido al equipo de #Astrapace que han hecho entrega de sus piruletas solidarias. Una vez más gracias.



3 de marzo

Implantar políticas de #igualdad en las empresas como uno de los cimientos básicos en la sociedad. Políticas y medidas de igualdad que permitan las mismas #oportunidades sin importar el género, la edad o el físico de las personas. Así lo ha transmitido nuestra directora de RR.HH, Carmen Valentín, a los alumnos y alumnas del Curso #AgentelgualdadUMU de la Cátedra Rsc de la Universidad de Murcia. #EmpresasResponsables #Disfrimur



3 de marzo

Isabel Sánchez, consejera delegada del #GrupoDisfrimur, ha recogido el diploma en reconocimiento al apoyo y colaboración a la Cátedra de Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Murcia.



6 de marzo

Nuestra consejera delegada Isabel Sánchez acompañada de su madre Carmen Serrano, fundadora de #Disfrimur junto a Miguel Sánchez, han recogido el reconocimiento en homenaje al talento femenino de la Región de Murcia de la mano del presidente de la Asamblea Regional de Murcia Alberto Castillo Baños y bajo el proyecto “El talento no es cuestión de género” con motivo del Día Internacional de la Mujer.





13 de marzo

Desde #GrupoDisfrimur queremos agradecer la gran labor que está realizando el equipo #sanitario ante la situación del #Covid_19. Sin ellos, no podríamos hacer frente a esta pandemia.

Pero también queremos agradecer a los conductores y transportistas que trabajan día y noche porque todos los ciudadanos tengamos productos de primera necesidad en nuestros hogares. Y por supuesto, reconocer la labor de todo el personal de supermercados que hacen posible el suministro y distribución de estos productos.

Gracias a todos los conductores, autónomos y empresas de #logística y #transporte.



8 de abril

Disfrimur ha hecho entrega de 10 palets con productos frescos de #alimentación suministrados por Mercadona, al Banco de Alimentos del municipio de Archena. Esta #donación va destinada a los colectivos más vulnerables del municipio y que se entregarán a través del canal de voluntarios organizados por el Ayuntamiento.





14 de abril

La red de gasolineras Q8 Spain y en colaboración con #Disfrimur, han puesto a disposición de clientes y conductores productos de primera necesidad como snacks y agua en las áreas de descanso de Disfrimur en la zona de Murcia, Alicante y Valencia.

Gracias a todos los conductores que seguís en ruta, como siempre, al volante, porque #EstoNoTieneQueParar.



23 de abril

Continuamos con nuestro compromiso en la lucha contra el covid-19 a través de la #donación de alimentos a Cáritas Región de Murcia y al Banco de Alimentos del Segura-Murcia, donación que va destinada a los colectivos más vulnerables en esta crisis sanitaria.

Nuestra consejera delegada, Isabel Sánchez, estuvo presente para hacer la entrega.

Tú también puedes ayudar.
#QuedateEnCasa
#YoMeQuedoTransportando



29 de abril

Disfrimur pone en marcha el #camión frigorífico más grande de España, de 32 metros y 70 toneladas con capacidad para transportar el doble de europalets. Este proyecto está enmarcado su línea de #transportar más mercancía con menos recursos, optimizando la #distribución y contribuyendo a una mejora medioambiental.



6 de mayo

Disfrimur sigue #colaborando para ayudar a los sectores más vulnerables, haciendo entrega de productos refrigerados de primera necesidad donados por Mercadona al Ayuntamiento de Alcantarilla. Acudieron nuestra consejera delegada Isabel Sánchez, María Dolores Alegría, concejala de Empleo y Comercio, José Luis Bernal, delegado de Desarrollo Urbano y Ana Belén Martínez, relaciones externas de Mercadona. #EstoNOtienequePARAR



41

Retweeted by **Catedra RSC** @Catedra_RSC

. @GrupoDisfrimur sigue en la carretera y refuerza sus acciones sociales para distribuir productos de primera necesidad.



#EActVate
Porque la actividad empresarial es el viento que hace avanzar un país. #EActVate para generar Empleo, activar a Empresas y Empleado@s, impulsar a Emprendedor...
eactivate.com

1 de junio

Seguimos con nuestras entregas solidarias.
Esta mañana hemos hecho reparto de productos de primera necesidad al Banco de Alimentos.
#LoEstamosConsiguiendo



10 de junio

Grupo Disfrimur pone en marcha el primer camión Ford en la Región de Murcia en colaboración con el concesionario Grupo Terramovil y que distribuirá 'Terra Trucks' en la Región junto al concesionario Ford Trucks España.



24 de junio

Nuestro director general, Juan Jesús Sánchez, en la Cumbre Empresarial 'Empresas españolas liderando el futuro' organizada por CEOE y que clausura el Rey Felipe VI
#Nuestrofuturocomun #Empresarios #Cumbre



25 de junio

El cantante murciano Xuso Jones continúa con su campaña solidaria ayudando en la donación de productos de primera necesidad por la familia Alarcón a la residencia de ancianos Hermanitas de los Pobres de Murcia. Esta vez, lo ha hecho de la mano de Disfrimur, que se ha sumado a esta iniciativa para ayudar en la logística y transporte de estos productos suministrados por Mercadona.

Al acto de entrega y recogida, han acudido el cantante Xuso Jones, la consejera delegada de Grupo Disfrimur Isabel Sánchez, responsable de Relaciones Externas de Mercadona Ana Belén Martínez y la familia Alarcón.



43

3 de julio

Participación de nuestra consejera delegada Isabel Sánchez, en la webinar realizada por el diario @laverdad_es 'Mujer & Empresa'.



10 de julio

Visita de la Mutua umivale para hacernos entrega del reconocimiento a la #prevención y disminución de la siniestralidad laboral. El diploma ha sido recogido por la directora de RR.HH de #Disfrimur, Carmen Valentín y el responsable de RR.HH, Joaquín Nicolás.



13 de julio

La @lasextanoticias se hace eco del desarrollo tecnológico de #Disfrimur durante la pandemia.

La empresa de #transporte por carretera digitaliza su flota con una aplicación móvil desarrollada por la propia compañía durante la pandemia, con el objetivo de reducir el contacto personal y que les permite a los transportistas conocer y planificar todas sus rutas.



16 de julio

El alcalde de Alcantarilla, Joaquín Buendía, ha visitado las instalaciones de Disfrimur en Sangonera la Seca, para hacer entrega de un obsequio que simboliza el esfuerzo y compromiso de la empresa durante la situación del covid-19.

En el acto, ha estado presente el alcalde de Alcantarilla Joaquín Buendía, el director general, Juan Sánchez y la consejera delegada de Disfrimur, Isabel Sánchez.



45

27 de julio

Disfrimur publica la VI Edición de su Memoria RSC

Se trata de la sexta edición de nuestra memoria de Responsabilidad Social Corporativa, en la que recoge algunos de nuestros logros, hitos y actividad durante el 2019.





46

4 septiembre

La Consejería de Fomento e Infraestructuras ha destacado el compromiso ambiental con el proyecto denominado 'transporte invisible' de la empresa #Disfrimur, que persigue reducir la huella de carbono a través de la renovación continua de su flota, la incorporación de vehículos que utilicen combustibles alternativos y el cálculo, reducción y compensación de emisiones de CO2.



17 de septiembre

Disfrimur, pone en marcha un estudio aerodinámico de sus vehículos, en colaboración con la consultora en transporte inteligente 2RK SL., para mejorar la aerodinámica, reducir turbulencias y disminuir las emisiones CO2.



22 de septiembre

Disfrimur se adhiere al manifiesto del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el marco del 75 aniversario de la ONU y que tiene como objetivo reforzar la cooperación mundial y la sostenibilidad empresarial.



47

25 de septiembre

Isabel Sánchez, consejera delegada y directora financiera de Grupo #Disfrimur ha sido entrevistada por LaOpinion con motivo del galardón que recibió la compañía en la categoría 'Empresa del Año' de la Segunda Edición de los Premios Innobankia.

Retwitteaste

OM La Opinión de Murcia @diariolaopinion

#PREMIOSINNOBANKIA | Afirma que el premio Innobankia a Empresa del Año a @GrupoDisfrimur @alquilerdfm se sustenta sobre argumentos innovadores, vanguardistas y de respeto al medio ambiente y a la propia sociedad



Isabel Sánchez: "Trabajamos para ser la empresa que ofrece el mejor servicio" Afirma que el premio Innobankia a Empresa del Año se sustenta sobre argumentos innovadores, vanguardistas y de respeto al medio ambiente y a la ...
📍 laopiniondemurcia.es

30 de septiembre

Isabel Sánchez ha estado en directo en radio Onda Regional en el programa 'Plaza Pública' con Carmen Conesa y Adolfo Fernández, para hablar de la trayectoria de Disfrimur, así como los diferentes proyectos desarrollados por la compañía.



5 de octubre

Agradecidos y orgullosos, de haber recibido el sello distintivo Igualdad de la Región de Murcia, que ha sido entregado por la vicepresidenta de la Región de Murcia y Consejera de Igualdad, LGTB, Familias y Política Social, Isabel Franco. Lo han recogido, la consejera delegada de #Disfrimur, Isabel Sánchez, y la directora de RR.HH, Carmen Valentín.



28 de octubre

Isabel Sánchez ha participado en la jornada organizada por APD y Padima sobre 'El efecto de la innovación en la Marca' junto a Fini Golosinas #NuevaPescanova y Eversia, para hablar sobre cómo las empresas desarrollan e implantan la innovación, así como el impacto que genera en la imagen corporativa y marca.



29 de octubre

Nuestro director general Juan Sánchez, estuvo presente en la visita de la reina emérita Doña Sofía al Banco de Alimentos del Segura-Murcia (BASMUR), en reconocimiento a la labor que realiza la organización y sus voluntarios.



11 de noviembre

Isabel Sánchez asistió como ponente del Máster de la Cátedra RSC de la Universidad de Murcia para hablar de nuestro modelo y compromiso #RSC y dar a conocer diferentes proyectos y acciones de #GrupoDisfrimur en materia de #medioambiente, #igualdad y #sociedad, entre otras.



17 de noviembre

Disfrimur, estuvo presente en el Acto Empresarial por el #CorredorMediterráneo celebrado en Valencia para apoyar esta infraestructura que supone una descarbonización del #transporte como uno de los retos del país y de los que pone Europa en el plan de reconstrucción. El acto, presentado por Jesús Calleja, y la periodista, Maribel Vilaplana, ha servido para reclamar a las autoridades públicas que los Fondos Estructurales que España recibirá de la Unión Europea deben utilizarse para aumentar la inversión en el Corredor Mediterráneo a corto plazo y para asegurar los compromisos establecidos para 2025.



24 de noviembre

Disfrimur, junto a #Molgas, refuerza su red de 'gasineras' en España, con la puesta en marcha de tres nuevas estaciones de carga de gas natural y que se sumarán a las cinco actuales con las que ya cuenta la compañía

#GNC #GNL #transporteinvisible
#medioambiente



25 de noviembre

"En #Disfrimur trabajamos para mantener y seguir desarrollando una flota descarbonizada, conectada y digitalizada" subrayó ayer Juan Sánchez, director general de la compañía en la Mesa del #Hidrógeno Verde de la Región de #Murcia organizada por la Consejería de Empresa, Industria y Portavocía.



51

4 de diciembre

En #GrupoDisfrimur apoyamos el #PlanEmpleoCruzRoja Murcia en la mejora de la empleabilidad de los colectivos más vulnerables, generando colaboraciones que fomentan oportunidades, en movimiento por la inserción laboral.

En los momentos difíciles, el #PlanEmpleoCruzRoja ha seguido trabajando para crear oportunidades que cambian vidas. Desde #Disfrimur aportamos nuestro granito de arena, colaborando en las diferentes alianzas en relación a la mejora de la empleabilidad de sus personas participantes.

#RetoSocialEmpresarial
#RSC
#Integración



11 de diciembre

Grupo DFM se suma a la campaña solidaria “Que nadie pase hambre en Navidad” organizada por la Fundación Marcelino Oliver, en la que han colaborado los trabajadores de la compañía donando productos de primera necesidad.

La campaña que nace con el objetivo de recaudar el mayor número de alimentos necesarios para distribuir a los colectivos más vulnerables a través de comedores sociales y diferentes asociaciones. Se ha llevado a cabo a través de la colaboración en el transporte y logística de la empresa de alquiler de vehículos, DFM Rent a Car.



52



Medios de comunicación

Disfrimur se suma al GNL de la mano de vehículos Scania

Las tractoras de gas suponen más del 15% de la flota de Disfrimur



Disfrimur, que trabaja desde 1997 dando servicios de calidad a la cadena agroalimentaria, fabricantes, distribuidores y supermercados, ha adquirido unidades Scania de GNL que se suma a su flota de más de 500 vehículos.

Los CEO se convierten en profesores de la mano de la UCAM e Ibidem

Juan Francisco Zambudio (Grupo Zambudio), Arturo Lizón (Monteloeeder), Isabel Sánchez (Disfrimur) y José Manuel Casanova (Probelte), ponentes del Curso de Innovación Empresarial sobre la economía 4.0




«El esfuerzo tiene su reconocimiento; llega en el momento más inesperado»

MURCIA DIARIO La referencia digital de los que importan

Viernes, 20 de Mayo de 2020

Secciones: Más contenidos Q. Buscar < Compartir

Redacción

Jueves, 20 de Mayo de 2020

TRANSPORTE POR CARRETERA

Disfrimur distribuye productos de primera necesidad a la Fundación Hospitalidad Santa Teresa

La situación actual por el coronavirus ha provocado que las empresas se unan en una misma causa, luchar contra la pandemia



MURCIA DIARIO La referencia digital de los que importan

Viernes, 20 de Mayo de 2020

Secciones: Más contenidos Q. Buscar < Compartir

Redacción

Viernes, 20 de Abril de 2020

EMPRESAS Y SOLIDARIDAD

Disfrimur entrega al Banco de Alimentos de Archena productos de primera necesidad donados por Mercadona

En total, 10 palets con productos frescos de alimentación



CIUDAD: CONCIENTE DE LA SITUACIÓN, LA EMPRESA FORTALECE EL COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

La compañía Disfrimur sigue en ruta para garantizar la cadena de suministro



MURCIA

Viernes, 20 de Mayo 2020, 13:22

Tras la pandemia global del coronavirus y decretarse el estado de alarma, las empresas han tenido que adoptar nuevas medidas de gestión y desarrollar iniciativas que les permitan sostener la economía desde la responsabilidad y corporativa. Así lo ha demostrado Disfrimur, empresa dedicada al transporte de mercancías relacionada con la alimentación y gran consumo, que sigue circulando y transportando por todo el territorio

Disfrimur distribuye productos de primera necesidad a la Fundación Hospitalidad Santa Teresa

La situación actual por el coronavirus ha provocado que las empresas se unan en una misma causa, luchar contra la pandemia

16.04.2020 12:11



Disfrimur distribuye productos de primera necesidad a la Fundación Hospitalidad Santa Teresa

Disfrimur y Terramovil prueban el primer camión Ford en la Región

15.04.2020 13:48



Disfrimur y Terramovil prueban el primer camión Ford en la Región

Líderes en el sector del transporte de mercancías por carretera, Disfrimur ha hecho ensayo del primer camión Ford en la Región de Murcia, impulsado por Terramovil y que distribuirá 'Tema Trucks' en la Región junto al concesionario Ford Trucks España.

MURCIA DIARIO La referencia digital de los que t
Lunes, 22 de Junio de 2020

Secciones Más contenidos Buscar Compartir

Redacción Murcia

Martes, 22 de Junio de 2020

SOLICIDAD

Disfrimur transporta la solidaridad de Xuso Jones

La empresa colabora con la logística y transporte de estos productos suministrados por Mercadona

El cantante murciano **Xuso Jones** continúa con su **campaña solidaria** ayudando en la **donación de productos de primera necesidad** por la familia

el MERCANTIL

Disfrimur iniciará la próxima semana pruebas con el camión frigorífico más grande de España

La composición de tractora y semirremolques suma 32 metros de longitud y pesa un total de 70 toneladas con capacidad para albergar 55 eurocalets

LA VERDAD

Región Murcia Cartagena Lorca Molina Alcantarilla Mazorra Aguilas Toti

Disfrimur y Terramovil apuestan por el hidrógeno en la Región

Ambas compañías y el Centro Nacional del Hidrógeno han firmado un acuerdo para implantar este elemento como nuevo vector energético con el objetivo de potenciar la movilidad sostenible en la Comunidad

MURCIA DIARIO La referencia digital de los que t
Lunes, 31 de Agosto de 2020

Secciones Más contenidos Buscar Compartir

Redacción Murcia

Lunes, 27 de Julio de 2020

RESULTADOS

Disfrimur rozó los 60 M€ de facturación en 2019 tras dar tres vueltas al mundo... al día

La empresa publica la VI edición de su Memoria de RSC

MurciaEconomía

Nueve empresas reciben el primer 'Distintivo de Igualdad de la Región de Murcia'

Azada Ingeniería, Ventimed, Teletelida, Hefane, Disfrimur, Estrella Levante, Formación-Emplo y Comercialización, Aerem y Mareventa, reconocidas por la aplicación de planes de igualdad en la empresa.

Últimas noticias

La Comunidad crea un canal de denuncias para alertar de los casos de acoso sexual de vicitudes

Tras años fabricando zapatos, la murciana O'Kity entra en el mundo de la tecnología

Premios Innobankia

Directora General de Comercio

Isabel Sánchez: "Trabajamos para ser la empresa que ofrece el mejor servicio"

Afirma que el premio Innobankia a Empresa del Año se sustenta sobre argumentos innovadores, vanguardistas y de respeto al medio ambiente y a la propia sociedad

4 Votos · 25.09.2021 04:00

Isabel Sánchez: "Trabajamos para ser la empresa que ofrece el mejor servicio"

MurciaEconomía

Actualidad

Disfrimur participa en un proyecto europeo para incorporar el hidrógeno en el transporte

La empresa llevará a cabo un estudio para comprobar la aplicación del hidrógeno en el transporte por carretera

Banca

el MERCANTIL

Disfrimur y Molgas amplían su red de gasineras en España

Las nuevas estaciones de servicio se construirán en Ciempozuelos, Sagunto y Zuzuposa y aumentarán hasta 8 la red de la firma murciana.

EL MERCANTIL

La empresa de transportes Disfrimur ha acordado con el operador de gas natural Molgas la apertura de tres nuevas gasineras en España, que se sumarán a las cinco actuales con las que cuenta la compañía. La firma murciana ya cuenta con estaciones de este tipo en las provincias de

Alimarket

Gestión de confianza

Disfrimur abre su base de Ciempozuelos y comienza las obras en Sagunto

Transporte Carretera | 17/11/2020 | HERMINIA MARTÍNEZ

Disfrimur ha puesto en marcha su base de transportes de Ciempozuelos (Madrid) y ha iniciado las obras de la futura sede de Sagunto (Valencia), que constituye el proyecto más ambicioso de la murciana en los últimos años en materia de instalaciones. La base de Ciempozuelos ha supuesto una inversión de 1,5 M€, tiene 3.300 m2 y se encuentra en C/Limonero, en el Polígono Industrial Sendilla, ubicación también de la plataforma de Mercadona. Inaugurada en diciembre de 2017. Por tanto, la transportista de los hermanos Sánchez Serrano acompaña a su principal cliente en la Comunidad de Madrid, como antes hizo en Abrera (Barcelona) - base abierta por Disfrimur en febrero de 2019 -, Antequera (Málaga) - en marcha desde finales de 2018 -, Zaragoza - instalaciones situadas en Pla-Za y abiertas en julio de 2014 - y Guadix (Granada) - base inaugurada en octubre de 2013

Retweeted by

Pedro Javier Bastida @pbastida

Alcantarilla homenajea a Disfrimur y su comportamiento durante la pandemia. Enhorabuena a @GrupoDisfrimur sois todo un ejemplo. murciaplaza.com/alcantarilla-h... via @murciaplaza_com

murciaplaza

Alcantarilla homenajea a Disfrimur y su comportamiento durante la pandemia. El alcalde de Alcantarilla ha querido rendir un homenaje a la empresa de transporte Disfrimur por su labor durante la pandemia. murciaplaza.com

3.3 PRINCIPALES MAGNITUDES

FLOTA

600

Tractoras, rígidos y semirremolques

VEHÍCULOS EURO VI

100%

De la flota

DISTANCIA

42.559.455

Km

Tres vueltas a la Tierra por día

KM GAS

6.316.534

Km en 2020

gracias a nuestra flota de vehículos de gas

HUELLA DE CARBONO

886

gCO₂/km

EQUIPO

766

Personas

CONTRATOS INDEFINIDOS

652

Contratos

+ 5%

ANTIGÜEDAD

10

AÑOS

Media de la plantilla

INTEGRACIÓN

10

Personas con capacidades diferentes

FORMACIÓN

25.681

Euros
Inversión en formación

HORAS DE FORMACIÓN

+9.200

Horas de formación impartidas

CIFRA DE NEGOCIO

56.288.827

Euros

57

EBITDA

4.351.923

Euros

INVERSIONES

2.138.000

Euros

I+D+i

250.000

Euros de inversión

DONACIONES

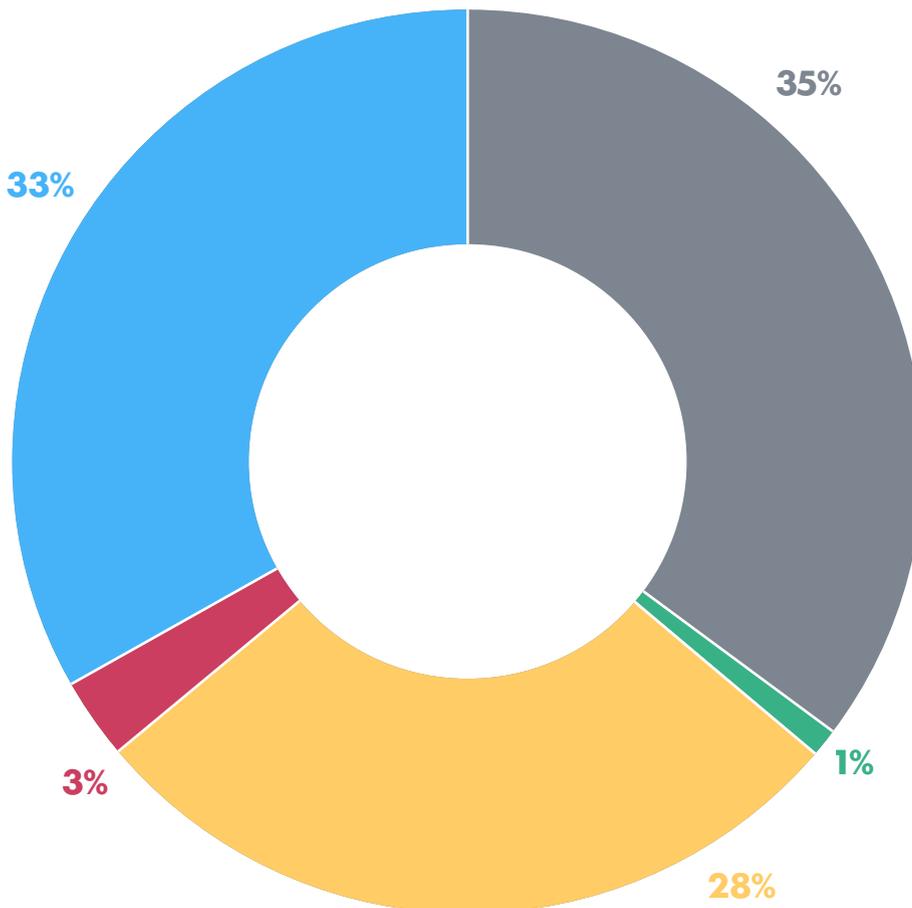
18.000

Euros

3.4 IMPLICACIÓN EN NUESTRA ECONOMÍA

Aportación a la renta nacional	Importe	%
Aportaciones de los trabajadores	23.453.250	34,91%
Aportaciones de los socios	717.184	1,07%
Aportaciones de DISFRIMUR al Estado, CCAA y entidades locales	18.498.572	27,53%
Total I - Aportación a la renta nacional	42.669.006	
Inversiones directas	2.138.375	3,18%
Compras a proveedores	22.378.774	33,31%
Total II - Impacto de Disfrimur en la economía nacional	67.186.155	
EBITDA 2020	4.351.923,42	
% EBITDA sobre CNN		7,73%
CNN 2020	56.288.827,07	

Impacto en la economía nacional



Aportaciones de los
trabajadores

Aportaciones de los socios

Aportaciones de DISFRIMUR
al Estado, CCAA y entidades
locales

Inversiones directas

Compras a proveedores



DISFRIMUR 04 COMPROMETIDA Y RESPONSABLE





Estudio de materialidad
Asuntos materiales y desafíos 2021
ODS y la agenda 2030

La integración de la RSC en la empresa es esencial para que sea sostenible y gestionada de la mejor manera posible, desde la responsabilidad.

La filosofía RSC en Disfrimur cuenta con un gran apoyo e implicación por parte de dirección, la cual es trasladada a todo el equipo. De este modo, la responsabilidad está presente en todas las áreas de la empresa.

62

Somos conscientes del impacto que genera nuestra actividad en el entorno y en nuestros grupos de interés. Por ello, desde 2014, año en el que se publicó nuestra primera memoria, seguimos comprometidos con la política de transparencia y RSC en la que continuamos un año más.



Grupos de interés

Mantener una gestión y diálogo fluido con nuestros grupos de interés es una cuestión estratégica para Disfrimur, debido a que todas las actividades se desarrollan gracias al esfuerzo diario de sus trabajadores, la confianza de sus clientes, el compromiso de dirección, junto con el apoyo de sus proveedores y la sociedad en la que actúa.



4.1 ESTUDIO DE MATERIALIDAD

El análisis de materialidad nos permite identificar cuáles son los temas y los retos más importantes para Disfrimur respecto a su sostenibilidad en el futuro, contrastando la opinión que tiene el equipo directivo de la empresa con la del resto de sus grupos de interés.

Desde 2017 nos comprometimos a realizar con periodicidad bienal, un diálogo estructurado con los grupos de interés. Aunque se realizó en 2019, consideramos que la repentina llegada de la COVID-19 y su efecto han podido cambiar los aspectos materiales de los grupos de interés, por lo que se ha vuelto a hacer en 2020 siguiendo la siguiente metodología:

ELABORACIÓN DE UN CUESTIONARIO CON LOS ASUNTOS RELEVANTES PARA LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS DE LA EMPRESA.

ENVÍO DEL CUESTIONARIO A UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS PARA QUE LO CUMPLIMENTASEN ANÓNIMAMENTE IDENTIFICANDO EL GRUPO DE INTERÉS AL QUE PERTENECÍAN.

Del diálogo con los grupos de interés se han identificado cinco asuntos que han calificado como importantes, relevantes o materiales:

01 **Satisfacción del cliente**

02 **La calidad del servicio**

03 **Adaptarse rápido a los cambios**

04 **Tecnología**

05 **Gestionar con ética**

Estos cinco asuntos, sumados a la preocupación por nuestro impacto en el medio ambiente, constituyen la base de nuestra estrategia y la dirección en la que se enfocan los retos y objetivos de Disfrimir.



4.2 ASUNTOS MATERIALES Y DESAFÍOS 2021

01 Satisfacción del cliente

Continuar realizando un servicio a medida del cliente capaz de prever y dar respuesta a necesidades futuras

Incrementar la eficiencia y la competitividad

Elaboración anual de estudios de satisfacción del cliente para conocer el índice de satisfacción

02 Calidad del servicio

Ofrecer nuestros servicios con la máxima calidad, al precio más competitivo y en el menor tiempo posible

Sistemas de gestión que lo avalan. Certificación según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 desde el año 2002

03 Adaptarse rápido a los cambios de la sociedad

Capacidad de acción ante situaciones inesperadas

Invertir en tecnología debido al incremento de reuniones online y videoconferencias

04 Tecnología

Digitalización del transporte y creación del camión del siglo XXI

Potenciación de la innovación y tecnología: "Todo al móvil" y "Torre de control"

05 Gestionar con ética

Realización bienal de la matriz de materialidad → La siguiente se realizará en 2022

Control sobre las medidas establecidas de nuestro programa de prevención de delitos penales

Seguimos trabajando para reducir el número de accidentes y cumplir con nuestro objetivo 0 accidentes

06 Protección del medio ambiente

Renovación continua de la flota → Todos nuestros vehículos son EURO VI

Incorporación de vehículos que utilicen combustibles alternativos (Gas Natural Licuado) que tengan menor impacto en el medioambiente

Cálculo, reducción y compensación de las emisiones de CO2 de nuestros vehículos

Desafíos 2021



Descarbonizar, implicación en el hidrógeno, incremento de la flota de gas, bosque Disfrimur



Digitalizar, simplificar procesos



Conectar a todos los que intervienen en nuestro proceso de transportar y almacenar. Avanzar en el camión del siglo XXI

67

Retos 2020 conseguidos



Todo al móvil



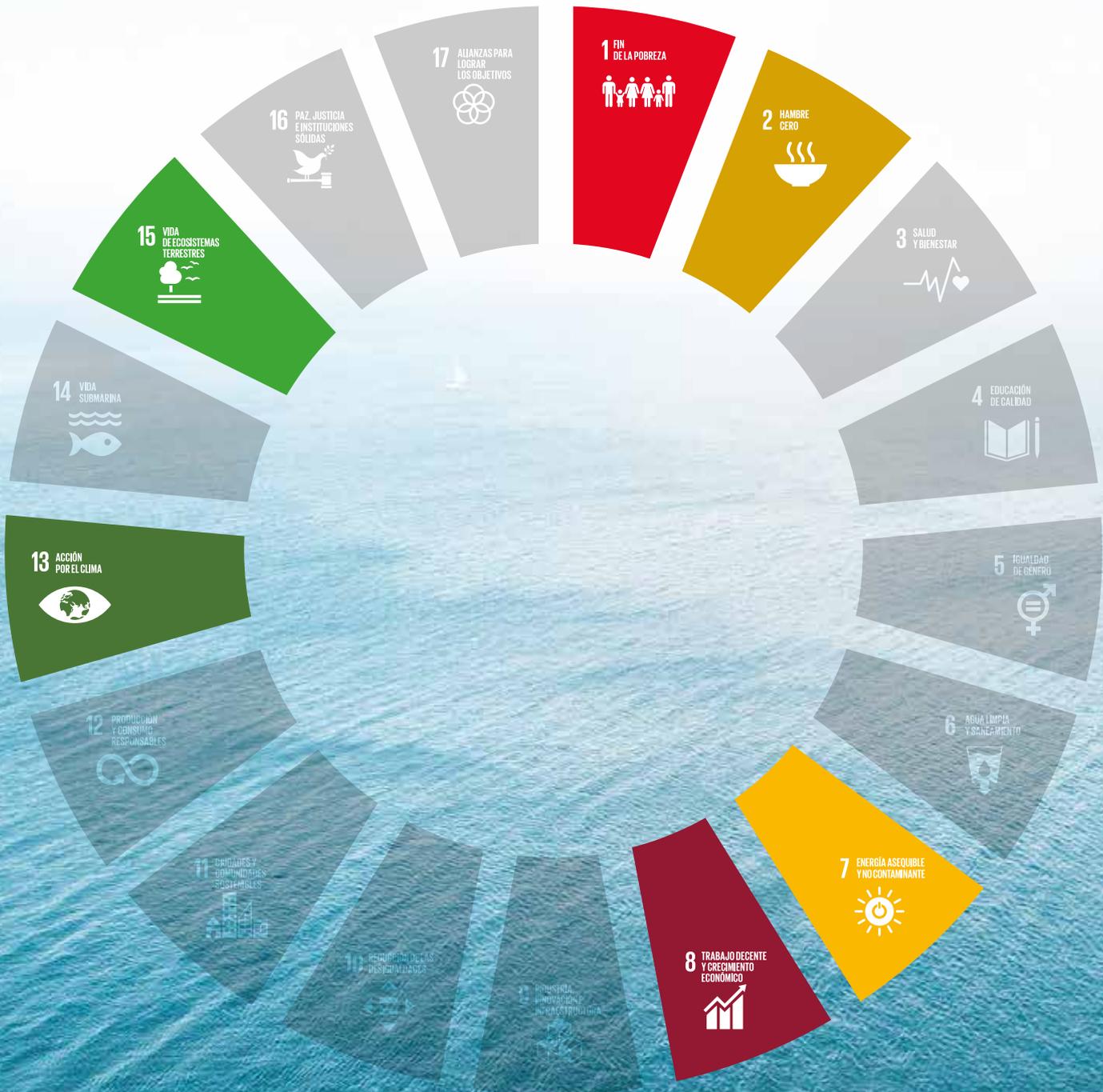
Torre de control



Incorporación Dúo-Tráiler

4.3 ODS Y LA AGENDA 2030

La estrategia de Disfrimur se centra principalmente en 6 de los 17 ODS





Colaboración y ayuda con ONG



Transporte solidario en donaciones de alimentos



Incorporación de energía renovable en las instalaciones de Disfrimur



Colaboración con centros especiales de empleo

Política de RRHH y áreas de descanso para conductores

Integración laboral de personas en riesgo de exclusión social

Formación y concienciación en seguridad vial



Incorporación de vehículos que utilicen energías alternativas (GAS)

100% de la flota es EURO VI

Cálculo de la huella de carbono

Eliminación del plástico en las sedes de la empresa



Bosque Disfrimur

69

3R

Reducir Reutilizar Reciclar

Reducción del uso del papel un 40%

Apuesta por el papel reciclado (+ del 66% del papel usado en nuestras instalaciones es papel reciclado)

GRUPOS DE INTERÉS 05





Gobierno corporativo

El cliente, nuestro faro

Equipo. Gestión del talento humano

Proveedores. Equipamiento responsable

Medio ambiente. Descarbonizar, digitalizar y conectar

Sociedad. Compromiso con la acción social

5.1 GOBIERNO CORPORATIVO

La toma de decisiones se lleva cabo a través de la comisión ejecutiva en la que participan los cuatro socios y hermanos, Juan Jesús, Miguel Ángel, Isabel y Ángel Sánchez Serrano, así como varios consejeros externos independientes, en los que se apoyan para que aporten sus conocimientos específicos en temas puntuales.

Una vez puestos en común los asuntos a tratar, los acuerdos se adoptan por votación, siendo precisa una mayoría de votos favorables a efectos de que prosperen las propuestas que en cada caso se hubieran presentado.

Para los supuestos de empate en las votaciones, está previsto un mecanismo de resolución que compete al presidente de la comisión ejecutiva. En 2020 se celebraron un total de 6 comisiones ejecutivas.

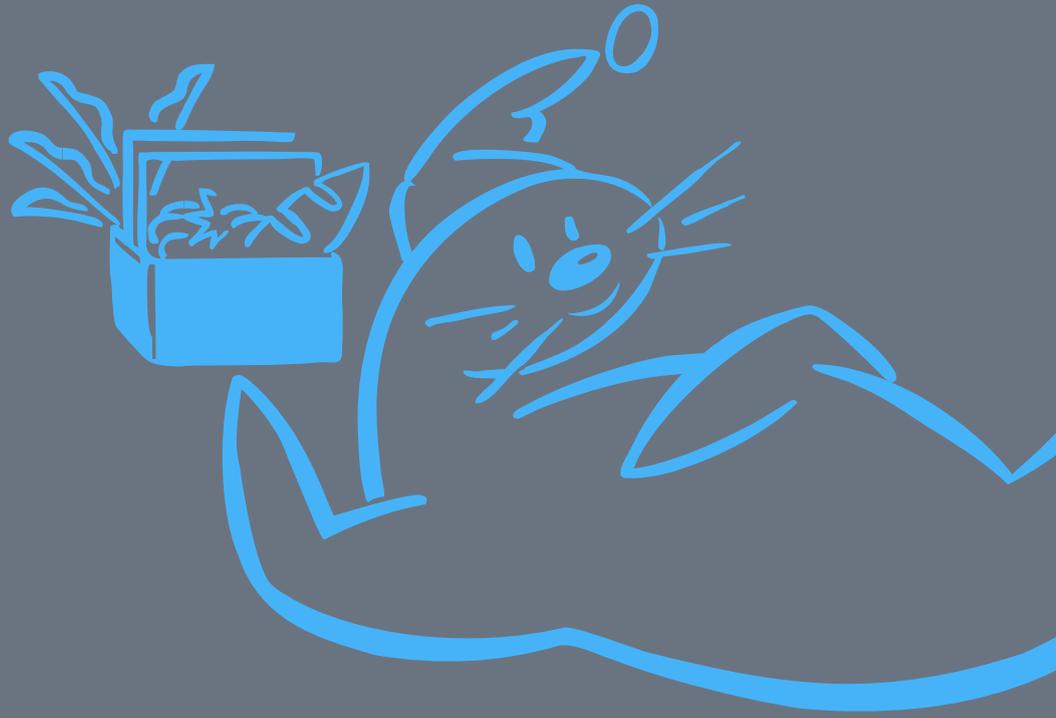
La toma de decisiones se concreta en un comité de dirección y se canaliza a través de las distintas áreas y departamentos. En 2020 se realizaron 11 comités de dirección.

Contamos con un programa de prevención de riesgos penales aprobado por la dirección en el año 2017. En el marco de este programa se han elaborado el código ético y la política ética de la empresa.

Desde 2018 contamos con el Comité Ético formado por el comité de empresa y el 'compliance officer' con la finalidad de supervisar el cumplimiento del programa, e intervenir en la toma de decisiones cuando sea preciso.

Juan J. Sánchez Serrano
Director General





Isabel Sánchez Serrano
Directora de Administración, Calidad
y Medio Ambiente

Miguel Sánchez Serrano
Director de Mantenimiento y Energía

M^a Carmen Valentín Asta
Directora de RR.HH



5.2 EL CLIENTE, NUESTRO FARO

El propósito de Disfrimur es el servicio de calidad. Podemos afirmar que la mejor estrategia para dar un buen servicio es el diálogo con nuestro cliente bajo el principio de responsabilidad.

La escucha de sus necesidades nos da la posibilidad de anticiparnos a necesidades que puedan surgir en el futuro y trabajar para satisfacerlas.

Nuestros servicios logísticos son parte de la estructura de otras empresas y, sin duda, los objetivos/metas/aspiraciones de esas empresas los hacemos también nuestros. Hacemos del cliente el centro de nuestra actividad y respondemos a sus expectativas ofreciendo el mejor servicio.

Llevamos a cabo el diseño de un transporte a su medida en el que todos los detalles del servicio son contemplados para ofrecer un servicio adaptado a sus necesidades.



Máxima calidad

01

Innovación

02

Mejor
tecnología

03

Respeto y
protección del
medio ambiente
"Transporte
invisible"

04

Precio más
competitivo

05

E2

EFICIENCIA Y EFICACIA

Trabajamos día a día para que la eficiencia esté presente en todos los ámbitos de la empresa. En lo que respecta a las oficinas, buscamos optimizar los tiempos dedicados a la gestión administrativa para centrar los esfuerzos en todo aquello que aporta valor. En esta línea, durante el año 2020 continuamos promoviendo la e-factura con nuestros clientes, evitando así el tiempo asociado a esta gestión y el uso de papel innecesario resultado de la impresión y ensobrado de la misma. Incrementamos de un 44% (2019) a un 92% (2020) los proveedores que usan la plataforma. Más del 70% de las facturas emitidas en Disfrimur durante el año 2020 se gestionaron electrónicamente.

75

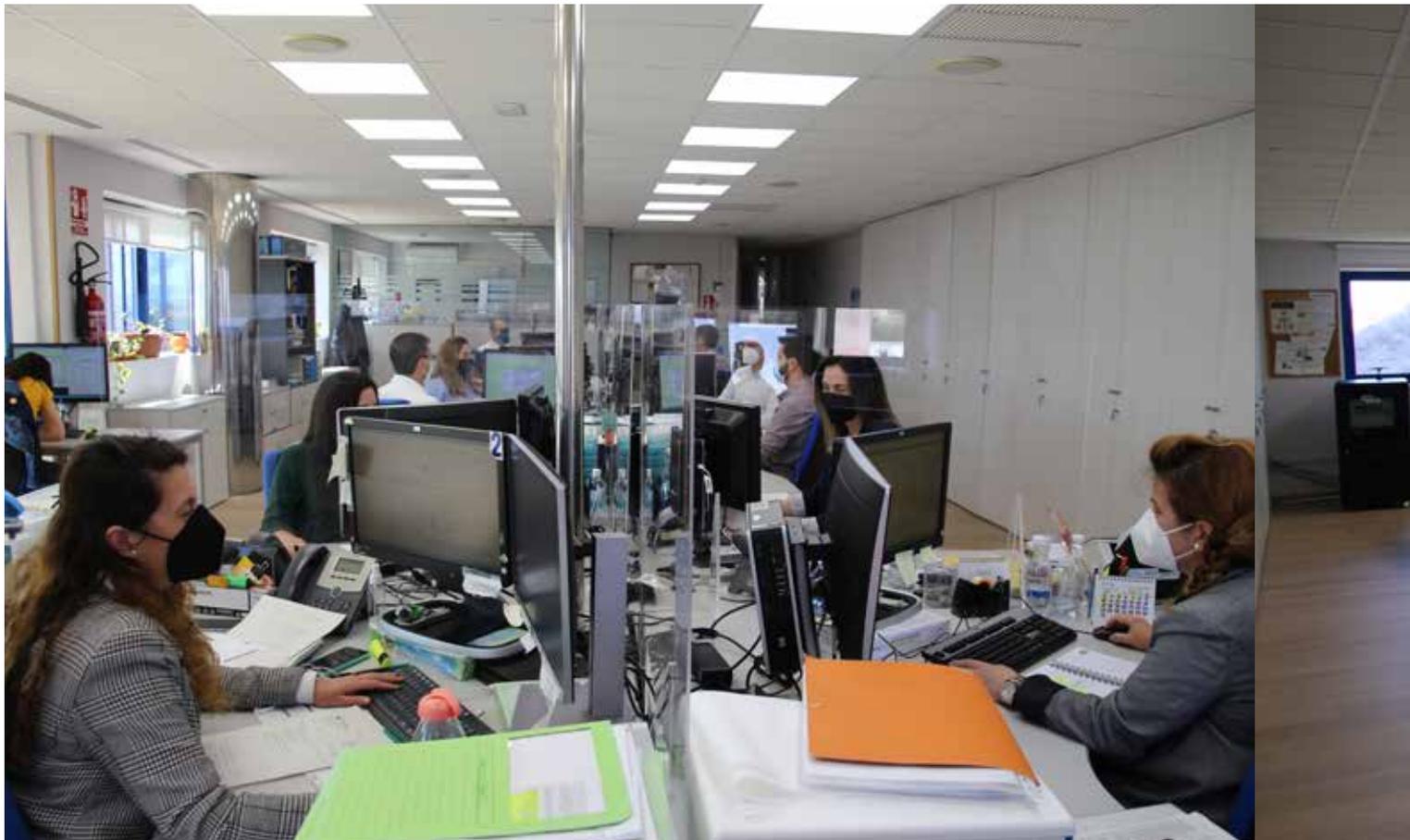


5.3 EQUIPO. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Cultura del esfuerzo y el trabajo en equipo: el reflejo de un servicio de calidad.

En Disfrimur nos identificamos con un servicio de calidad que es el reflejo de nuestra cultura de esfuerzo, pasión y mejora continua.

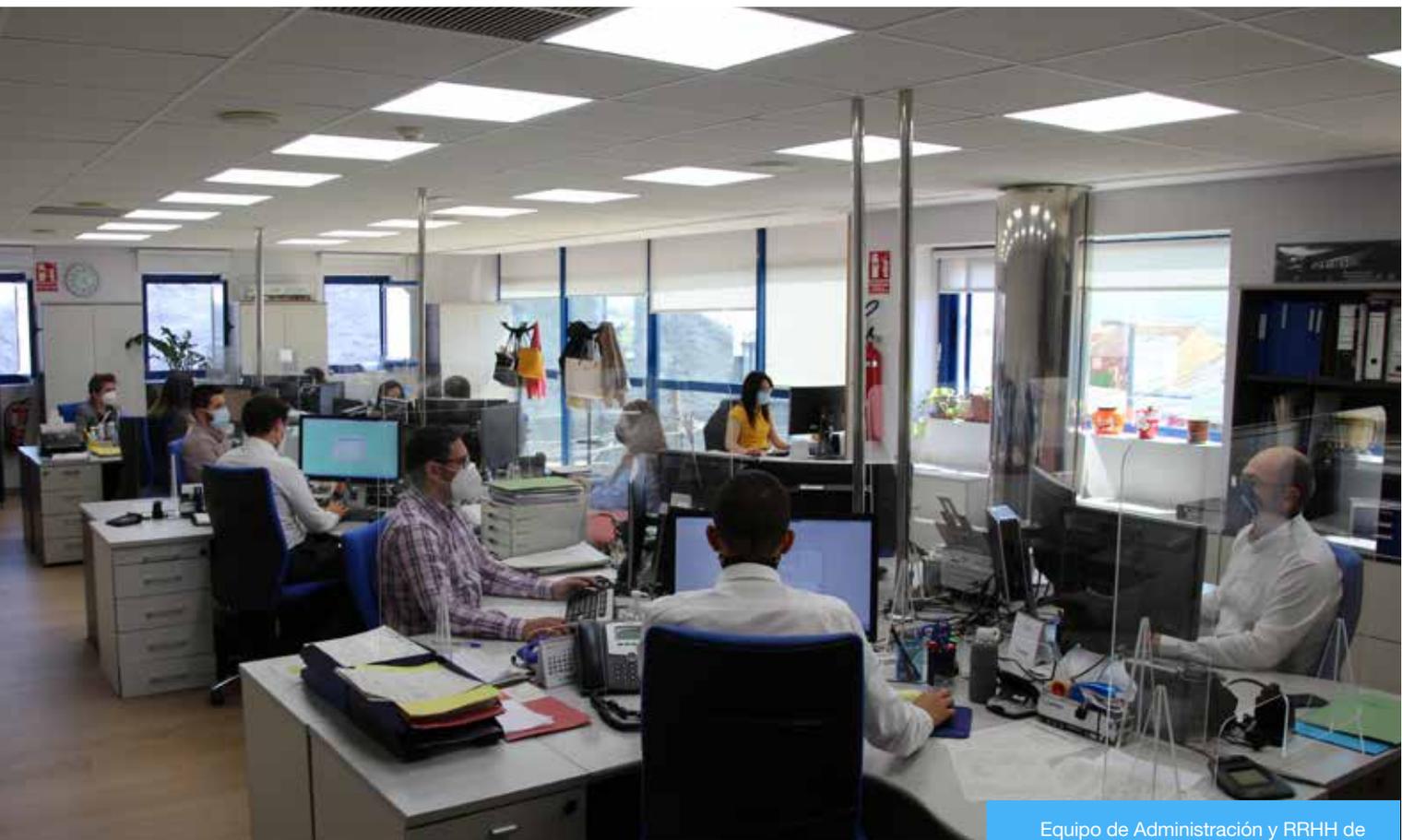
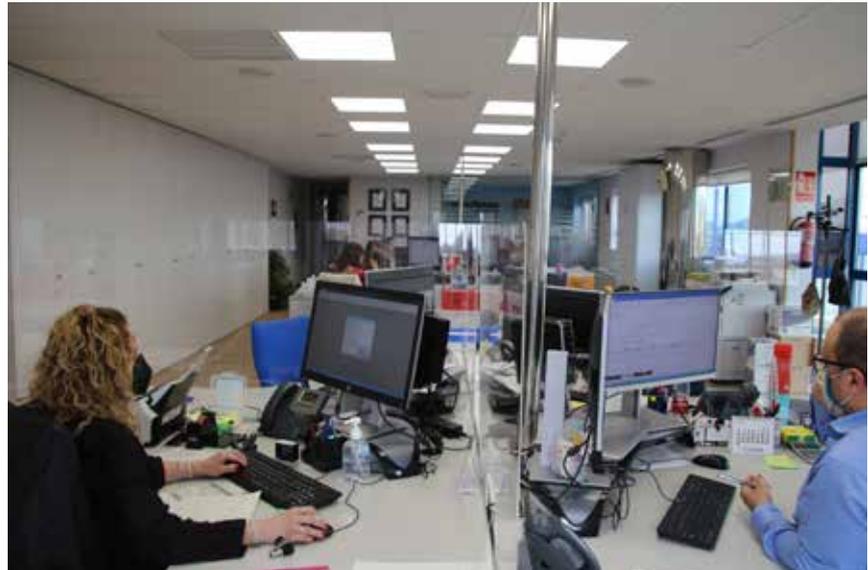
Para ello, es fundamental la integración de cada uno de los profesionales como parte del proyecto común de esta empresa asumiendo como propios los valores en los que se fundamenta el desarrollo de nuestra actividad.



Mantenemos una política de Recursos Humanos que fomenta valores irrenunciables y esenciales para las personas. Garantizamos estabilidad laboral y un empleo local de calidad, que permite el desarrollo personal y profesional.

Apostamos por personas líderes que, en su trabajo diario, saben inspirar a sus equipos, desarrollar su talento, conferir autonomía, compartir compromisos y objetivos, desarrollando valores como la excelencia y la responsabilidad.

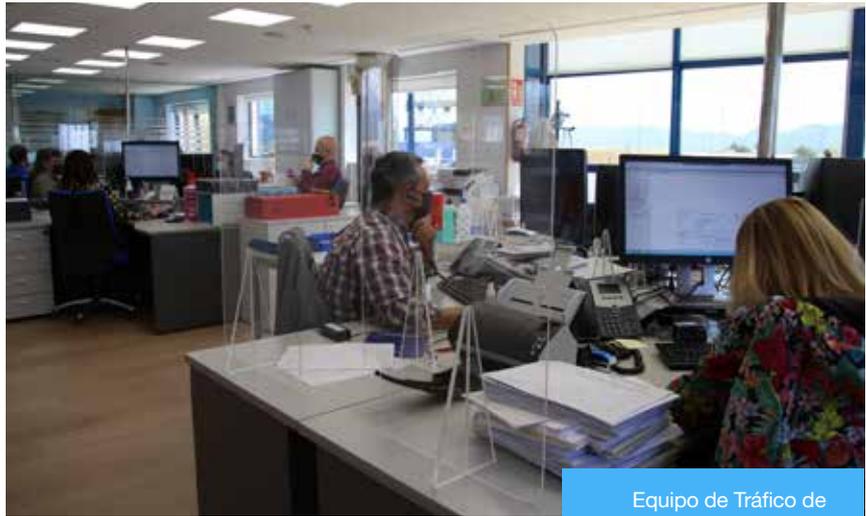
El principal activo de Disfrimur son las personas. Ofrecemos un proyecto atractivo en el que poder desarrollar capacidades y habilidades.



Equipo de Administración y RRHH de Disfrimur (Sangonera)

Trabajo en equipo, respeto y profesionalidad, son parte de nuestro sello e identidad, así como una flota de vehículos moderna, equipada con la última tecnología en seguridad, eficiencia en consumo, respetuosos con el medio ambiente, contando con vehículos impulsados por GNL.

En Disfrimur, la oportunidad de crecimiento profesional y personal es una realidad.



Equipo de Tráfico de Disfrimur (Sangonera)

Composición de la plantilla

	2019	2020
Nº trabajadores	757	766
Nº discapacitados	10	10
% Rotación voluntaria	0.03	0.03
% Accidente Laboral	0.64	0.60

Categoría profesional

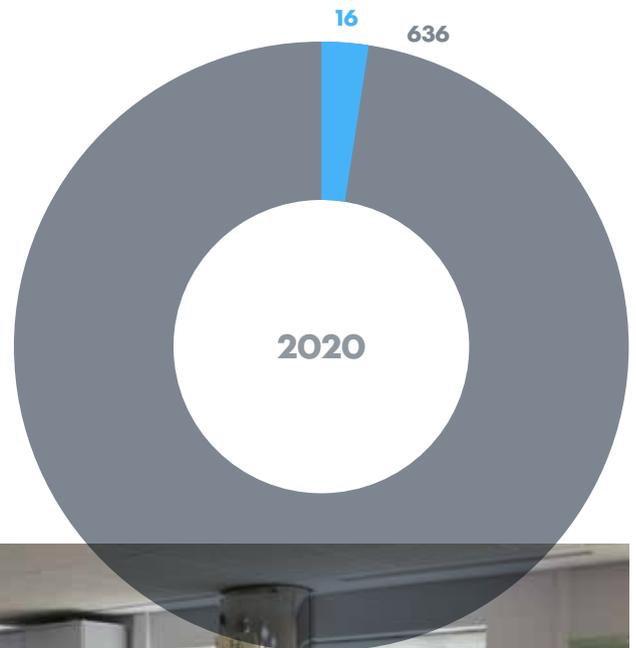
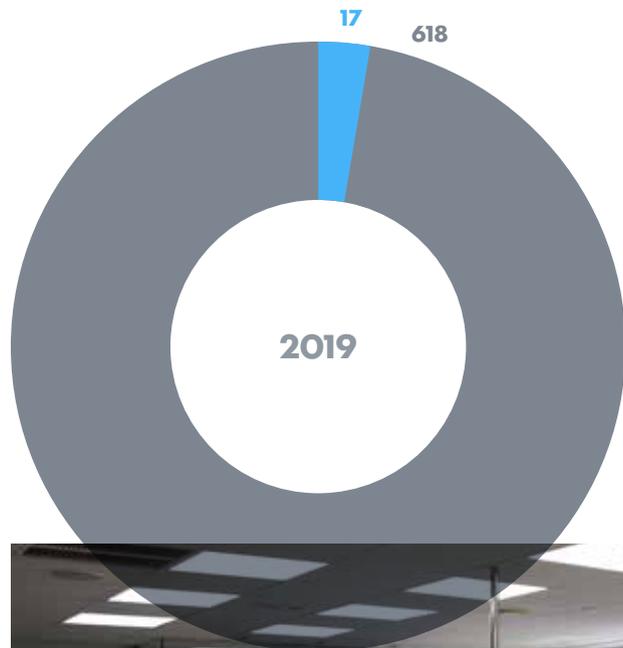
	2019			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Personal Base	23	703	726	24	710	734
Responsable de equipo	1	19	20	2	18	20
Responsable de área	0	7	7	0	8	8
Directores	2	1	3	2	1	3
Director general	0	1	1	0	1	1
Total	26	731	757	28	738	766

Promedio de edad

	2019				2020			
	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%
De 18 a 25 años	5	2	7	0.92	1	3	4	0.52
De 26 a 35 años	8	36	44	5.81	9	34	43	5.61
De 36 a 45 años	11	271	282	37.25	15	252	267	34.86
De 46 a 55 años	1	317	318	42.01	2	332	334	43.60
>55 años	1	105	106	14.01	1	117	118	15.41
Total	26	731	757	100	28	738	766	100

Número de contratos fijos desagregados por sexo

Hombres Mujeres



Equipo de mantenimiento de Disfrimur (Sangonera)

Política de Contratación

Los procesos de selección y contratación siempre se realizan de forma igualitaria y transparente, según se establece en nuestro procedimiento de selección de personal.

Nuestro objetivo es identificar e incorporar personas que comparten los valores de Disfrimur y que atesoran las capacidades y actitudes necesarias para contribuir al crecimiento de nuestro proyecto.

El departamento de Recursos Humanos realiza un meticuloso proceso de selección para incorporar a los profesionales con el perfil más idóneo y que mejor se adecue a los requerimientos del puesto. El procedimiento y manual de cada puesto de trabajo existente en Disfrimur define las tareas y requisitos necesarios para desempeñar cada uno de los diferentes puestos.

Para acceder a nuestros procesos de selección tenemos habilitada en nuestra web un espacio específico para insertar el CV de los aspirantes a cualquiera de los puestos que conforman nuestra organización. La entrevista personal y pruebas complementarias específicas del puesto a cubrir cierran el círculo de todo el proceso previo a la contratación.

En función del puesto a cubrir, queda establecido el correspondiente plan de bienvenida y formación interna.

Colaboraciones

En 2020 se ha colaborado con diferentes organizaciones en materia de Prácticas No Laborales, así como se han realizado actividades e incorporaciones en centros educativos de Grado Superior.

Igualdad

En 2020 llevamos a cabo diferentes actuaciones enmarcadas en las acciones previstas en Plan de Igualdad.

Se realizaron dos reuniones de la Comisión de Igualdad para seguimiento de las acciones programadas en el calendario de acciones. Se establecieron nuevas pautas de actuación que quedaron reflejadas en las actas de cada una de estas reuniones. Respecto al seguimiento realizado, cabe destacar las siguientes acciones:

- En este mismo sentido, en 2020 continuamos con el proceso de captación de conductoras llevando a cabo acciones de promoción como, por ejemplo, reuniones con las autoescuelas para establecer convenios que contribuyan a conseguir este objetivo.
- En Disfrimur, S.L., cumplimos y desarrollamos políticas que integran la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como impulsamos y

fomentamos medidas concretas para seguir avanzando en la igualdad real en el seno de nuestra organización.

- Se concretan las fichas de acciones de seguimiento, aprobadas por la Comisión de Igualdad.
- Se realiza el Registro del Plan de Igualdad.
- Se presenta toda la documentación y memorias para la aprobación del Distintivo de Igualdad.
- Se comienza a elaborar un guión con las diferentes opciones para realizar un video que incorpore los conceptos de igualdad.
- Se establece como objetivo formación para mandos intermedios en materia de igualdad.
- Se comienza con los trabajos para la realización de la Auditoría Salarial.

La igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, es una realidad en Disfrimur, cumplidores de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, así como el Real Decreto ley 6/2019 que ha sido desarrollada a través de los Decretos 901 y 902 de 2020.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de Disfrimur, desde la selección de personas a la promoción interna, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta “La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”.

Respecto a la comunicación, tanto interna como externa, se informa de todas las decisiones que se adoptan a este respecto y proyectamos una imagen de la empresa acorde con este principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Los principios enunciados se llevan a la práctica a través del fomento de medidas de igualdad mediante cumplimiento del Plan de igualdad establecido en Disfrimur.

Es de resaltar el trabajo que realiza la Comisión de Igualdad, consolidada en junio de 2017, que está compuesta por personas de distintas zonas geográficas, y categorías profesionales, así como miembros de la representación legal de los trabajadores, y que cuenta con la implicación y colaboración de mandos intermedios y del comité dirección.



Reunión de la Comisión de Igualdad de Disfrimur

Conciliación

Las personas que trabajan en Disfrimur tienen la posibilidad de disfrutar horarios flexibles y/o adaptados que permiten compatibilizar las responsabilidades profesionales con las necesidades de conciliación de la vida personal.

Integración laboral de personas con capacidades diferentes

Promover la igualdad de oportunidades entre todos los colectivos es el permanente compromiso de Disfrimur. Esto queda reflejado en las colaboraciones que se llevan a cabo con diferentes organizaciones cuyo objetivo es la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social.

Otra de las medidas que llevamos a cabo en este aspecto es la colaboración con Centros Especiales de Empleo. Estas entidades nos ayudan a lograr el objetivo de la inserción socio-laboral de personas con discapacidad. El servicio de limpieza y de seguridad en todas las instalaciones de la empresa la realizan dos de estos centros, Ilunion y Disclean.

Política de retribución

Disfrimur dispone de una política retributiva basada en la equidad, que recompensa el esfuerzo de todos los miembros de la organización. Los salarios establecidos en esta compañía se sitúan por encima de la media del sector y se sustancia con pactos de mejora de las condiciones con respecto a los Convenios Colectivos Provinciales.

Estos Pactos están negociados con la Representación Legales de los Trabajadores de todas las delegaciones y que ampara al 100% de los trabajadores de Disfrimur.



Política de formación

La conducción eficiente y segura es fundamental para Disfrimur.

Gracias a la política de formación, contamos con una plantilla altamente cualificada y motivada, que conoce a la perfección lo que la compañía espera de ella y cuyo liderazgo la convierte en personas altamente resolutivas. Todo ello, acompañado de la incorporación de todos aquellos avances tecnológicos que nos permite ser más eficientes en el desarrollo de las tareas en cualquiera de las áreas de nuestra actividad



Jose Balibrea, del departamento de Administración de Grupo Disfrimur, recoge su diploma de Escuela de Gestores

Formación continua + la promoción interna = la base del crecimiento y desarrollo de habilidades profesionales.

Es un hecho que invertir recursos en intensificar las habilidades y conocimientos de la plantilla afecta directamente al compromiso de los/as trabajadores/as con la empresa y el crecimiento en competencias, consecuentemente, a la consecución de objetivos.

Anualmente se analizan las necesidades en el ámbito de la formación, siguiendo lo establecido en la descripción de puestos de

trabajo. Con el resultado de este análisis, diseñamos un plan de formación en el que están implicados todos los responsables de cada una de las áreas de la empresa, siendo el comité de dirección el que rubrica el plan, y que igualmente se comparte con la representación legal de los trabajadores. Sobre el plan establecido, trimestralmente se revisa su cumplimiento y se incorporan nuevos cursos o jornadas que surgen como necesidad a lo largo del año.



En 2020, en el marco de nuestro compromiso con la formación, la plantilla de Disfrimur completó las siguientes horas de formación: 9.291 horas.

Totales

9.291 h

Formación interna conductores: consumo, incorporaciones, manipulador de alimentos

4.443 h

CAP y Conducción eficiente conductores

3.990 h

Dirección y mandos intermedios, calidad y medio ambiente

246 h

Prevención riesgos laborales

581 h

Otros

30 h

84

Promoción profesional

En Disfrimur seguimos una política de promoción interna basada en el análisis y descripción de puestos de trabajo.

En los distintos procesos de selección, se publicita la vacante o puesto de nueva creación para general conocimiento de aquellas personas que deseen participar en dicho proceso. Se tiene muy en cuenta a los/as candidatos/as ya que atesoran el conocimiento y asunción de los valores y cultura de la empresa. Confiamos en el talento de nuestra "cantera" y por ello, propiciamos el crecimiento de la carrera profesional de las personas que trabajan en nuestra compañía

Prevención de Riesgos laborales

Disfrimur desarrolla una política de prevención que garantiza la seguridad y salud de todos/as los/as trabajadores/as, controlando aquellos factores que pudieran afectar al desarrollo normal de la actividad. La empresa vela por la salud y seguridad laboral como una responsabilidad prioritaria y un compromiso que mantiene y desarrolla.

Para ello, la compañía dispone de un Plan de Prevención, cuya eficacia es contrastada periódicamente tanto por las auditorías reglamentarias del sistema de gestión de riesgos laborales como por la propia participación de los/as trabajadores/as y sus representantes.

Año tras año se actualiza la planificación de actividades preventivas, para reforzar aún más su compromiso en esta materia, introduciendo mejoras en la prevención, tanto a través de la formación como por medio de la inversión en equipos de protección específicos, mejoras en los accesos para el mantenimiento de máquinas e instalaciones,

la obtención de certificaciones y la instalación de sistemas que mejoran la seguridad en los camiones.

La Dirección Disfrimur tiene adquirido el compromiso de una política de prevención de riesgos laborales basada en los siguientes principios:



01 Integrar la política de prevención en el Proceso productivo de la empresa, constituyendo un objetivo permanente y prioritario que tiene como fin la mejora de las condiciones de trabajo dirigida a obtener el nivel adecuado de protección de los/as trabajadores/as, así como evitar los daños materiales y reducir el absentismo laboral. Buscar el compromiso y bienestar de su personal en el ámbito de la seguridad y su salud laboral.

02 La integración de la Prevención de Riesgos Laborales es tarea y responsabilidad de todos y cada uno de los que trabajamos en Disfrimur siendo la Dirección y los mandos intermedios garantes de que todos/as los/as trabajadores/as sigan los procedimientos y pautas establecidas y principalmente, aportando todas las posibles mejoras a través de sus Delegados de Prevención, para conseguir que sus puestos de trabajo sean cada día más seguros.

03 Compromiso de garantizar la Seguridad y Salud de los/as trabajadores/as proporcionando los recursos adecuados para la buena marcha del Sistema de Gestión Integrada de Prevención de Riesgos Laborales, a difundirlo a todo el personal y a exigir su cumplimiento. Todo ello con la colaboración de todas y cada una de las personas que forman parte de esta Empresa.

04 Comunicar y hacer llegar a todos y cada uno de los/as trabajadores/as de la Empresa los objetivos en materia preventiva y las medidas a adoptar para conseguirlos.



Seguridad vial

La seguridad vial es un objetivo prioritario para la dirección de esta empresa, motivo por el que en Disfrimur se promocionan actividades de divulgación de medidas preventivas y campañas de seguridad vial con acciones formativas e informativas para toda su plantilla.

'Áreas de descanso' a disposición de los trabajadores

Disfrimur pone a disposición de sus trabajadores zonas de confort acondicionadas con habitaciones, cocina, baños y comedor, para que durante los periodos que pasan fuera de casa puedan descansar en un ambiente confortable y seguro. Estas instalaciones se encuentran ubicadas en las distintas delegaciones que la empresa posee.

86



Comunicación interna

Durante el 2020 se ha potenciado la comunicación interna, haciéndola más instantánea mediante la APP "Todo al móvil 4.0".

El objetivo de esta aplicación es dotar a los trabajadores de un acceso fácil y rápido a toda la documentación personal y relacionada con la empresa que resulte de interés.

Esta herramienta nos permite visualizar y consultar entre otras utilidades:

- **Todos los datos personales, contratos de trabajo, nóminas.**
- **Entre otros: informes de actividad, de absentismo y de vacaciones.**
- **Manuales de procedimientos, métodos de trabajo, instrucciones y recomendaciones en materia prevención**
- **Política RGPD**
- **Código Ético de la compañía**
- **Política Igualdad de la compañía**
- **Memoria RSC de cada uno de los años**
- **Avisos de caducidades de documentos como DNI, carné conducir, etc.**

Esta herramienta también nos permite emitir comunicados, informaciones, notificaciones y videos de interés para el conjunto de los/as trabajadores/as y todo ello en tiempo real.

También en tiempo real, los/as trabajadores/as pueden solicitar sus equipos de trabajo y uniformidad.

Como canal complementario, se dispone en cada delegación de la "caja de las ideas", canal mediante el cual los/as trabajadores/as aportan sugerencias que serán tratadas en los Comités de Dirección.

Esta posibilidad de recibir sugerencias por parte de la plantilla también la hemos incorporado a nuestra App, de este modo el/la trabajador/a puede elegir como realizar sus sugerencias.



87



Además, continuamos con la edición del boletín corporativo, donde se publican los acontecimientos y novedades más relevantes que afectan a la empresa, ya sea de manera interna o externa. Se realizan entrevistas a trabajadores/as, mediante las que ampliamos el conocimiento entre los distintos equipos de trabajo repartidos en las distintas áreas geográficas donde estamos presentes y que está disponible en la App.

EN PRIMERA PERSONA

"LO QUE MÁS ME APASIONA DE MI TRABAJO ES AYUDAR A LOS COMPAÑEROS CUANDO TIENEN ALGÚN PROBLEMA"

¿Cómo definirías Distrimur en pocas palabras?

Una empresa familiar, cercana y comprometida con la sociedad y el medio ambiente favoreciendo un desarrollo sostenible.

¿Qué aptitudes o actitudes crees que necesita un empleado para formar parte de Grupo Distrimur?

Debes saber trabajar en equipo, tener iniciativa, interés y actitud positiva cada día.

¿Cómo es tu día a día?

Entre aparatos tecnológicos, teléfonos, ordenadores y llamadas de auxilio de compañeros con algún problema informático.

¿Qué es lo que más te apasiona de tu puesto de trabajo?

Ayudar a los compañeros cuando tienen algún problema. La informática para muchas personas es muy complicada. También destacaría el poder trabajar con software, hardware y la libertad de poder inventar cosas.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Salir a la montaña, montar en bici, ver películas y navegar por internet. También ir de tapas por Almería que es de donde soy.

Si, por un día, te dieran a elegir dentro del Grupo Distrimur un turno diferente de tu rutina laboral, ¿por qué puesto/persona/delegación o empresa te cambiarías y por qué?

Ya viví la experiencia de compartir un día con un chófer de camión y estuvo genial pero ya está, no me cambiaría porque estoy en la central, hago lo que me gusta y conozco a todo el mundo.



**Jose Manuel César
García**

✓ Edad: 41 años

✓ Cargo: Informático.

✓ Tiempo en la empresa: 2 años y 2 meses

Pantallas

En todas las delegaciones disponemos de pantallas de TV por la que emitimos informaciones de la compañía, así como noticias o titulares de ámbito social, económico, político, etc. que pueden ser de interés para el conjunto de los/as trabajadores/as.



5.4 PROVEEDORES. EQUIPAMIENTO RESPONSABLE

Para poder ofrecer un servicio de calidad es fundamental establecer alianzas a lo largo de nuestra cadena de valor.

Los proveedores son esenciales para el desarrollo de nuestra actividad, y es de gran importancia contar con su apoyo y colaboración para alcanzar nuestros objetivos.

Compartir valores con nuestros proveedores, junto con el trabajo en equipo, es la clave para obtener un buen resultado. Para facilitar el trabajo, ponemos nuestras políticas y principios a disposición de nuestros colaboradores, lo que les permitirá conocerlas e integrarlas como propias.

En lo que respecta a la selección de proveedores, en la filosofía de Disfrimur prima trabajar con proveedores locales, siempre que sea posible, ya que somos partidarios de la potenciación de la economía local y el impacto sobre las personas más cercanas. Nuestra experiencia nos demuestra que seguir esta filosofía genera una mayor agilidad y confianza en los servicios.



En 2020, de los 415 proveedores con los que contratamos, 377 son locales lo que supone más de un 90%, entendiéndolo como proveedores locales aquellos que desarrollan su actividad dentro de la comunidad donde Disfrimur tiene delegación.

Una de las medidas que tenemos implantada para mejorar la comunicación y gestión administrativa de nuestros proveedores, es la promoción del uso de nuestro Portal.

A través del portal, los proveedores pueden facturarnos utilizando factura-e.

Esta herramienta, junto con la implicación de nuestros proveedores nos permiten la reducción progresiva de los kg de papel consumidos cada año, además de favorecer la fluidez en la comunicación.

El uso del portal nos ayuda a reducir:

- Costes
- Uso de papel
- Periodo medio de pago. En 2020 el PMP ha sido de 28 días lo que supone reducir más de la mitad el periodo máximo establecido por la Ley 15/2010, del 5 de julio.

En 2020 conseguimos que 234 proveedores se diesen de alta y nos facturasen a través del nuestro portal.



5.5. MEDIO AMBIENTE. DESCARBONIZAR, DIGITALIZAR Y CONECTAR

**En Disfrimur
trabajamos para
mantener y seguir
desarrollando
una flota
descarbonizada,
conectada y
digitalizada.**

Estos objetivos, junto con la aplicación del principio de precaución, permiten que nuestro compromiso con el medio ambiente esté fundamentado en el principio de la OPTIMIZACIÓN:

- **Logística**
- **De los recursos**
- **De la gestión responsable de residuos**

Descarbonizar

La protección del medioambiente es uno de los principales objetivos de Disfrimur. Conscientes del impacto que nuestra actividad tiene en el medioambiente, hemos establecido el transporte invisible como una de nuestras metas. Para reducir nuestro impacto en el entorno es fundamental conocerlo y medirlo. Por ello, tenemos implantando desde 2004 un Sistema de gestión medioambiental basado en la Norma UNE EN ISO 14001:20015.



Cálculo y reducción de la huella de carbono

La emisión de CO2 es uno de los principales impactos que tiene Disfrimur en el medio ambiente debido a la actividad de la empresa. El cálculo de la huella de carbono nos permite conocer en qué situación nos encontramos para establecer acciones que contribuyan a su reducción.

EMISIONES gCO2/Km



92

**Hemos evitado
114tCO2 en 2020
gracias a nuestra
flota de gas natural**

Desde 2013 hemos logrado una optimización del ratio de emisiones por km con acciones como:

- Invirtiendo en digitalización. "Torre de control"
- Incorporación de vehículos que utilicen combustibles alternativos
- Formación sobre conducción eficiente.



Combustibles alternativos

El compromiso de Disfrimur con los combustibles alternativos permanece año tras año: apuesta por los vehículos de gas natural, implicación en la electrificación del transporte pesado y compromiso con el esperado hidrógeno verde.

Hidrógeno, el combustible del futuro. El compromiso de Disfrimur con los combustibles alternativos permanece año tras año: apuesta por los vehículos de gas natural, implicación en la electrificación del transporte pesado y compromiso en el esperado hidrógeno verde.

Participación en el estudio europeo Fuel Cells Hydrogen Trucks. Heavy-Duty's High Performance Green Solution, publicado en Diciembre de 2020, sobre la viabilidad del hidrógeno en el transporte pesado por carretera.



Participación en la Mesa del Hidrógeno Verde en la Región de Murcia



Disfrimur, Grupo Terramovil y Centro Nacional del Hidrógeno (CNH2) firman un acuerdo de colaboración para llevar a cabo diversas actividades relacionadas con la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la implantación de aplicaciones en el campo de las tecnologías aplicadas al hidrógeno y a las pilas de combustible, asegurando la complementariedad de sus actuaciones.



93



DUO-TRAILER

Disfrimur pone en marcha el camión frigorífico más grande España

Optimizar la distribución y contribuir a una mejora medioambiental, son algunas de las principales características que presenta este nuevo camión Disfrimur XXL.

Se trata de un camión de 32 metros y 70 toneladas con capacidad para 66 europalets, el doble de lo que transporta un tráiler en la actualidad. El conjunto, está compuesto por una cabeza tractora de 640 caballos de potencia y dos semirremolques frigoríficos, unidos por un Dolly, dispositivo que permite esta conexión para desplazar un mayor volumen de carga.

Consumo de energía

Consumo de energía y combustibles	2019	2020
Gasoil A (litros)	12.415.640	11.109.458
Gas natural (Kg)	1.078.685	1.731.058
Gasoil B (litros)	1.614.728,81	1.715.434
Urea (litros)	766.195,69	659.282
Energía (Kw/h)	137.535	138.417

Concienciación ambiental

Más allá de las políticas corporativas propias de las que dispone la empresa, clientes, trabajadores y proveedores de Disfrimur están implicados en la reducción de consumos evitando el despilfarro y potenciando además el reciclaje.

Disponemos de un Manual de Buenas Prácticas Medioambientales el cual hemos hecho llegar a trabajadores y proveedores. Este documento consta

de 20 puntos que tratan sobre el ahorro, reducción de consumos y reciclaje. Otra manera de concienciar a los trabajadores es la distribución de indicadores en las instalaciones de la empresa.

Nuestra ambición de ser más eficientes también afecta al consumo de recursos que realizamos en las oficinas. Por ello, en 2018 eliminamos los vasos de plástico de nuestras instalaciones y los sustituimos por botellas.

En 2020 el consumo de plástico en nuestras instalaciones fue de 0 Kg por segundo año consecutivo.





Hemos seguido desarrollando distintas estrategias para disminuir la generación de residuos en las instalaciones y los camiones, y para dar un nuevo uso a los que se generan, ya sea mediante su reciclaje o mediante su aprovechamiento en otros procesos.

En 2020 el consumo de papel se ha reducido un 40%

Consumo de papel

2020

245 Kg



2019

401 Kg



2018

454 Kg



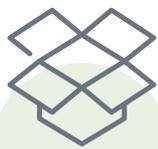
2017

471 Kg



En lo referente a los mantenimientos que se realizan en los talleres, solicitamos a los mismos la documentación acreditativa de la adecuada gestión ambiental de los residuos generados en sus instalaciones.

La eliminación y destrucción de aquellos residuos que no podemos reutilizar, la realizamos contando con gestores autorizados que garanticen la adecuada gestión de los mismos. Residuos gestionados en Disfrimur durante 2020:



Cartón y papel
3.230 Kg



Aislantes térmicos
0 Kg



Neumáticos
33.200 Kg



Baterías
0 Kg



RSU
44.955 Kg



Ropa y colchones
115 Kg

Digitalizar

Camión del siglo XXI

La tecnología, el principal aliado para hacer nuestro servicio más sostenible.

Llevamos a cabo la renovación de la flota con una media de edad de tres años, para incorporar vehículos menos contaminantes. En 2020 toda la flota de Disfrimur, fue EURO VI y contamos con 48 vehículos propulsados por GNL en la flota.

La apuesta por vehículos de materiales de calidad, resistentes y de menor peso, como el aluminio, nos permiten un ahorro en el combustible.

Adquisición de vehículos más altos con la finalidad de optimizar recursos, transportando con un vehículo más cantidad de mercancía.

Instalación de dispositivos que eviten la frenada del vehículo por el aire, haciendo que el consumo de combustible sea menor.

Transportar más con menos recursos es el esfuerzo principal de los procesos logísticos en materia de medio ambiente. Este objetivo nos permite además reducir el impacto que nuestra actividad genera, consiguiendo además ahorros de energía.

Sustitución de los aislantes térmicos de los vehículos por otros más eficientes, que permiten una mejor conservación de la temperatura.

97



En paralelo, en Disfrimur somos especialmente sensibles al consumo de agua, de tal forma que realizamos inversiones para optimizar el ciclo del agua en nuestras sedes y evitar el despilfarro.

Conectar

Torre de Control

Disfrimur ha reforzado su digitalización desarrollando internamente, desde el departamento de informática, una aplicación móvil que permite a los trabajadores obtener toda la información de sus rutas con un solo 'clic'.

Disfrimur, pionera en su desarrollo

Esta nueva situación nos ha hecho ser más eficientes. Esta App nos permite la optimización y mejora de la planificación de las rutas, obteniendo la información a tiempo real de diferentes variables como son la temperatura, tiempos de conducción, origen y destino.

98

Objetivo:
Ofrecer la máxima calidad en el servicio mediante la tecnología online.



5.6 SOCIEDAD. COMPROMISO CON LA ACCIÓN SOCIAL

El compromiso con la sociedad es uno de los pilares de la política de Responsabilidad Social de Disfrimur.

El compromiso con la sociedad toma especial relevancia en las iniciativas de acción social, y Disfrimur, de forma voluntaria, establece acuerdos de colaboración con distintas asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro. La acción social de Disfrimur está relacionada con su actividad, siendo conscientes de que una empresa debe ayudar en aquello que sabe hacer bien, facilitando las labores de transporte y logística a los colectivos que lo necesitan. Destacamos algunas de las acciones llevadas a cabo:

- 01** **Cáritas:** prestamos vehículos para el transporte de los alimentos a los puntos de distribución.
- 02** **Banco de Alimentos:** ayuda en la recogida de alimentos, realizando parte del almacenaje y transporte de productos de primera necesidad. Esta iniciativa forma parte de la Gran Recogida que, a nivel nacional, organiza la Federación Española de Bancos de Alimentos.
- 03** **Colaboración en el proyecto Fundación Ambulancia del Deseo.**
- 04** **Convenios de colaboración con Astrapace.**
- 05** **Recogida de alimentos organizada por la Fundación Marcelino Oliver.**
- 06** **Cruz Roja:** Apoyo al Plan de Empleo

Queremos contribuir con el bienestar y la mejora de las comunidades en las que estamos presentes.

99



Ambulancia
del Deseo

#combustiblesolidario

Disfrimur dona el gasoil que necesitan las ambulancias para seguir cumpliendo deseos.

¡Gracias!





Colaboraciones con Astrapace por San Valentín y Navidad





Donación de alimentos
Fundación Marcelino Oliver



Apoyo al Plan de
Empleo de Cruz Roja



Cáritas:
Transporte de alimentos





Banco de alimentos:
Ayuda en la recogida de alimentos.



Acuerdos y colaboraciones

Además del compromiso con la acción social, Disfrimur está asociada a las siguientes organizaciones, cuyos conocimientos y difusión de los mismos nos hace crecer día a día.

AEC: Asociación Española para la Calidad

AECOC: Asociación Española Codificación Comercial

APD: Asociación para el progreso de la Dirección

Asociación Dirección Humana de la Región de Murcia

ASTIC: Asociación de Transporte Internacional por Carretera

Colegio de Graduados Sociales

CROEM: Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia

EDEM: Escuela de Empresarios

FEAT: Federación Empresarial de Autotransporte de Tarragona

Pacto Mundial Red Española

Transcalit

Capital 06





El balance y la cuenta de pérdidas y ganancias que se muestran a continuación son parte integrante de las cuentas anuales que pueden ser consultadas en su integridad en la página web www.disfrimur.com.

Balance de Situación al 31 de diciembre de 2020

ACTIVO	31-dic-20
ACTIVO NO CORRIENTE	19.186.043,40
INMOVILIZADO INTANGIBLE	7.114,13
Aplicaciones Informáticas	7.114,13
INMOVILIZADO MATERIAL	11.126.528,56
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	11.126.528,56
INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO	6.025.706,26
Créditos a otras empresas	6.025.706,26
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	66.897,26
Instrumentos de patrimonio	62.208,46
Otros activos financieros	4.688,80
ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	1.959.797,19
ACTIVO CORRIENTE	9.704.346,32
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	6.534.318,83
Clientes por ventas y prestación de servicios	6.162.855,08
Clientes, empresas del grupo y asociadas	49.619,75
Deudores varios	36.729,96
Deudores, empresas del grupo y asociadas	0,00
Personal	4.810,06
Otros créditos con las AAPP	280.303,98
INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	24.917,82
Otros activos financieros	24.917,82
PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO	0,00
EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	3.145.109,67
Tesorería	3.145.109,67
TOTAL ACTIVO	28.890.389,72

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31-dic-20
PATRIMONIO NETO	6.145.969,59
FONDOS PROPIOS	6.083.581,91
Capital escriturado	97.993,05
Reservas	5.402.912,68
Resultado del ejercicio	582.676,18
AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	(29.191,03)
Activos financieros disponibles para la venta	(29.191,03)
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	91.578,71
PASIVO NO CORRIENTE	15.380.575,49
PROVISIONES A LARGO PLAZO	7.685.872,36
DEUDAS A LARGO PLAZO	7.673.885,37
Acreedores por arrendamiento financiero	7.673.885,37
Otros pasivos financieros	0,00
PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	20.817,76
PASIVO CORRIENTE	7.363.844,64
PROVISIONES A CORTO PLAZO	0,00
DEUDAS A CORTO PLAZO	3.195.854,70
Acreedores por arrendamiento financiero	3.195.854,70
ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	4.167.989,94
Proveedores	2.513.818,58
Proveedores, empresas de grupo y asociadas	119.405,67
Acreedores varios	149.764,38
Personal	16.608,35
Pasivos por impuesto corriente	0,00
Otras deudas con las Administraciones Públicas	1.368.392,96
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	28.890.389,72

Cuenta de Pérdidas y Ganancias al 31 de diciembre de 2020

OPERACIONES CONTINUADAS	31-dic-20
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	56.288.827,07
Prestación de servicios	56.288.827,07
VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE PRODUCTOS TERMINADOS	(7.560,00)
APROVISIONAMIENTOS	(2.923.842,99)
Trabajos realizados por otras empresas	(2.923.842,99)
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	272.469,27
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado	56.776,94
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente	215.692,33
GASTOS DE PERSONAL	(32.767.314,35)
Sueldos, salarios y asimilados	(23.453.249,92)
Cargas sociales	(6.938.890,25)
Provisiones	(2.375.174,18)
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	(19.581.256,83)
Servicios exteriores	(19.454.930,78)
Tributos	(135.108,94)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	8.782,89
AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	(3.654.542,32)
EXCESO DE PROVISIONES	2.375.174,18
DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DEL INMOVILIZADO	3.066,63
OTROS RESULTADOS	692.360,44
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	697.381,10
INGRESOS FINANCIEROS	202.974,28
De terceros	202.974,28
GASTOS FINANCIEROS	(181.506,83)
Por deudas con terceros	(181.506,83)
DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	(1.664,08)
Resultados por enajenaciones y otras	(1.664,08)
RESULTADO FINANCIERO	19.803,37
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	717.184,47
Impuesto corriente	(126.055,87)
Impuesto diferido	(8.452,42)
RESULTADOS DEL EJERCICIO PROCEDENTES DE OPERACIONES CONTINUADAS	582.676,18
RESULTADOS DEL EJERCICIO	582.676,18

Anexos 07





Perfil del reporte
Resumen de indicadores GRI
Conexión con Pacto Mundial
Informe de verificación

7.1 SOBRE EL INFORME

Se trata de la séptima memoria de RSC de Disfrimur correspondiente al ejercicio 2020. Para la elaboración de esta memoria se han seguido las directrices del Global Reporting Initiative (GRI).

En esta memoria informamos sobre las distintas actividades y principales impactos sociales, económicos y medioambientales de la compañía durante el ejercicio 2020, así como de aspectos considerados relevantes para nuestros grupos de interés: clientes, personas, proveedores, sociedad y capital.



Anexo 1.- Perfil del reporte

Edición: VII Memoria de RSC de Disfrimur S.L. 2020.

Ciclo de Presentación de Memorias: Anual.

Contacto para comunicaciones sobre la Memoria de RSC:
calidad@disfrimur.com

Nivel de conformidad del reporte: Esta memoria se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI

Política de Verificación: Informe de verificación independiente.

Metodología: GRI Standars

7.2 RESUMEN DE INDICADORES GRI

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO
GRI 101	Fundamentos 2016	
GRI 102	Información general 2016	
102-1 a 102-13	Perfil de la organización	
102-1	Nombre de la organización	2
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	2
102-3	Ubicación de la sede	2
102-4	Ubicación de las operaciones	2
102-5	Propiedad y forma jurídica	2
102-6	Mercados servidos	2 y 5
102-7	Tamaño de la organización	3 y 5
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5
102-9	Cadena de suministro	3 y 5
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	3 y 5
102-11	Principio o enfoque de precaución	5
102-12	Iniciativas externas	4
102-13	Afiliación a asociaciones	5
102-14	Estrategia. Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1
102-16	Ética e integridad. Valores, principios, estándares y normas de conducta	2, 4 y 5
102-18	Gobernanza. Estructura de la gobernanza	5
102-40 a 102-44	Participación de los grupos de interés	
102-40	Lista de grupos de interés	5
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	5
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	5
102-43	Enfoque para la participación de los grupos e interés	5
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	4
102-45 a 102-56	Prácticas para la elaboración de informes	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Contra
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	4
102-47	Lista de temas materiales	4
102-49	Cambios en la elaboración de informes	7
102-50	Periodo objeto del informe	7
102-51	Fecha del último informe	7
102-52	Ciclo de elaboración de informes	7
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	7
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	7
102-55	Índice de contenidos GRI	7
102-56	Verificación externa	7
GRI 103	Enfoque de gestión 2016	
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	4
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	4
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4
	SERIE 200. Este material hace referencia al Estándar temático serie 200. Temas económicos	
GRI 201	Desempeño económico 2016	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	6
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	5
201-3	Obligaciones del plan de beneficio definidos y otros planes de jubilación	3
GRI 202	Presencia en el mercado 2016	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	5

GRI 203	Impactos económicos indirectos 2016	
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	5
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	6
GRI 204	Prácticas en la adquisición 2016	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	3 y 5
GRI 205	Anticorrupción 2016	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	1
	SERIE 300. Este material hace referencia al Estándar temático serie 300. Temas ambientales	
GRI 301	Materiales 216	
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	5
301-2	Insumos reciclados	5
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	5
GRI 302	Energía 2016	
302-1	Consumo energético de la organización	5
302-2	Consumo energético fuera de la organización	5
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	5
GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	3 y 5
GRI 305	Emisiones 2016	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	5
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	5
GRI 306	Residuos 2020	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	5
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	5
306-3	Residuos generados	5
306-4	Residuos no destinados a la eliminación	5
306-5	Residuos destinados a la eliminación	5
GRI 308	Evolución ambiental de proveedores	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	5
	SERIE 400. Este material hace referencia al Estándar temático serie 400. Temas ambientales	
GRI 401	Empleo 2016	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	5
GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo 2018	
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	5
GRI 404	Formación y enseñanza 2016	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	5
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	5
GRI 405	Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5
GRI 401	Prácticas en materia de seguridad 2016	
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	5
GRI 412	Evaluación de derechos humanos 2016	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	5
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humano o sometidos a evaluación de derechos humanos	5
GRI 413	Comunidades locales 2016	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	5
GRI 416	Salud y seguridad de los clientes	5
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	5

7.3 CONEXIÓN CON PACTO MUNDIAL

Memoria de RSC Disfrimur 2020	GRI Standards	Pacto Mundial
1.- Mensaje del presidente	102-1	DECLARACIÓN CEO
2.- Quiénes somos 4.- Disfrimur comprometida y responsable 6.- Capital	102-2 a 102-7, 102-12, 102-16, 102-44, 102-46, 102-47, 103-1 a 103-3, 201-1, 203-2	Principio 1
5.- Grupos de Interés	102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10, 102-11, 102-13, 102-14, 102-16, 102-18, 102-40 a 102-43, 201-2, 202-2, 204-1, 401-1, 403-8, 404-1, 404-2, 405-1, 405-2, 410-1, 412-2, 412-3, 413-1, 416-1	Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6
5.- Grupos de Interés	301-1 a 302-2, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-5, 306-1 a 306-5, 308-1	Principio 7 Principio 8 Principio 9
Anexos	102-49 a 102-56	Principio 10



Pacto Mundial Red Española

Disfrimur S.L.
Avda. Lorca, 174 Sangonera la Seca 30835 Spain
30835 , Murcia.

Madrid, 28 de Abril de 2021

A través del presente escrito confirmamos que Disfrimur S.L. con CIF B30541825 es entidad signatory del Pacto Mundial desde 06 de Agosto de 2014.

Por lo tanto, se reconoce el compromiso de Disfrimur S.L. con los 10 Principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Este compromiso deberá ser comunicado a sus grupos de interés y reflejado en el Informe de Progreso que deben presentar anualmente informando de los progresos realizados en la implantación de los 10 Principios.

El presente escrito dejará de ser válido si la entidad Disfrimur S.L. no cumple con su compromiso de presentar el Informe de Progreso y es declarada inactiva por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Un cordial saludo,

D^a Clara Bazán
Secretaría General
Red Española del Pacto Mundial
P.P.

7.4 INFORME DE VERIFICACIÓN



INFORME DE VERIFICACION

Mayo 2021

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de Disfrimur s.l. la revisión independiente del Documento "Memoria de RSC de Disfrimur 2020". El alcance de la verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de Disfrimur s.l. La Cátedra de RSC actúa como revisor independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo, con un alcance relativo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de Disfrimur s.l.

Para verificar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error significativo en la revisión de los indicadores incluidos en el informe. Se destacan como puntos fuertes el análisis materialidad, la colaboración en temas de acción social y respuesta ante el Covid-19, así como los asuntos medioambientales.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de RSC de Disfrimur 2020" contiene información que representa de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios del Standard del Global Reporting Initiative (GRI) a nivel core, a excepción de algunos apartados e indicadores relacionados con el gobierno corporativo. Por último, Disfrimur s.l. dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de los grupos de interés.



Longinos Marín
GRI Certified Training Program
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.



DISFRIMUR

**MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA
2020**