

INFORME DE PROGRESO 2021



PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD

9 JUNIO 2020 – 9 JUNIO 2021



CONTENIDO

Declaración de apoyo continuo	3
Presentación Corporativa	4
MISIÓN:	4
VISIÓN:	4
VALORES CORPORATIVOS:	4
CERTIFICACIONES:	4
Acciones desarrolladas frente al pacto global.	6
DERECHOS HUMANOS	6
Acciones relacionadas	6
ESTÁNDARES LABORALES	14
Acciones relacionadas	15
MEDIO AMBIENTE	18
Legislación ambiental	18
Objetivo Ambiental	19
Acciones relacionadas	19
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	23
Acciones relacionadas	24



DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

Medellín, 4 junio 2021

A nuestras partes interesadas

Me complace confirmar que POMA reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Global de Las Naciones Unidas en Materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción. Por tal razón es muy especial presentar este primer Informe de Progreso 2021 el cual representa el compromiso que asumimos cuando adherimos al pacto global.

En nuestro comunicado de progreso describimos un resumen de las acciones que hemos implementado de manera progresiva; con el propósito de fortalecer la integración de los principios del Pacto Global a la cultura organizacional y a la gestión de sostenibilidad de la empresa.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadasⁱ, a través de nuestros principales canales de comunicación.

Cordialmente,

Renaud GORRIA

Gerente general
POMA Colombia



PRESENTACIÓN CORPORATIVA

POMA Colombia es una empresa de servicios en la instalación y mantenimiento de servicios de transporte por cable. Cuenta con un equipo de trabajo conformado por 127 empleados 34 mujeres y 93 hombres. Actualmente la empresa está ubicada en la avenida 10 diagonal 52-80 parque empresarial Nortiko. Bello – Antioquia.

MISIÓN:

Ofrecemos soluciones de construcción, mantenimiento, servicios y operación en sistemas de transporte por cable.

VISIÓN:

En el año 2023 seremos la empresa líder en mantenimiento y construcción de sistemas de transporte por cable, posicionando la marca POMA como número uno, en el mercado latinoamericano

VALORES CORPORATIVOS:

Respeto, compromiso, confianza, ética, excelencia.

CERTIFICACIONES:

Certificados en la norma ISO 9001 norma internacional relacionada al Sistema de Gestión de la Calidad.

Certificados en la norma ISO 45001 norma internacional relacionada al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo La Gestión Social Empresarial.

Desde su inicio en el año 2013, POMA Colombia ha asumido el compromiso con la sociedad como un pilar fundamental en la política corporativa. Siendo la Responsabilidad Social de la empresa una estrategia transversal en cada uno de los procesos. En tal sentido el objetivo del área social se plantea: “Integrar el conocimiento y la gestión social a las necesidades de los diferentes grupos de interés generando valor y sostenibilidad a la empresa”.

Para lograr este objetivo la empresa ha incorporado una metodología interdisciplinaria que articula la ingeniería y las ciencias sociales en cada uno de los frentes de trabajo.

MODELO DE GESTION SOCIAL



El Modelo de Gestión Social de la empresa se orienta por el propósito superior de “Contribuir al Desarrollo Integral de las Comunidades y su Territorio.” De igual manera integra nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible; entre los cuales se incorpora principalmente los objetivos 9, 11, 13, 17 que guardan estrecha relación con la naturaleza de la empresa de igual manera entendemos el vínculo correspondiente de nuestras acciones con los otros trece Objetivos de Desarrollo Sostenible.

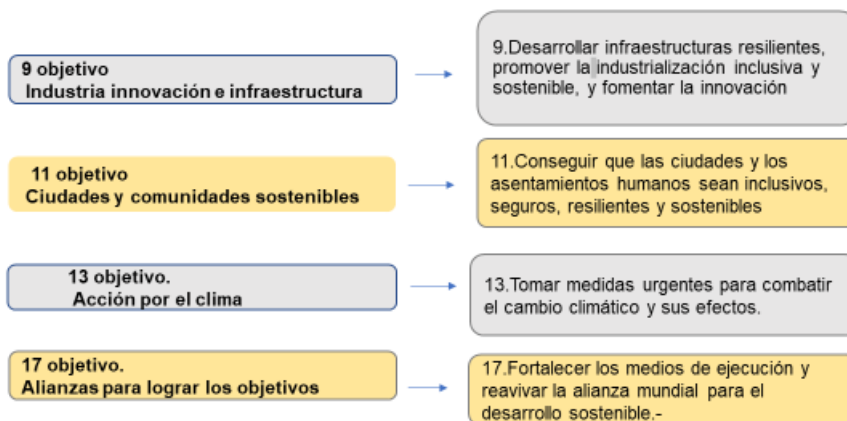




OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



En relación a la actividad de la empresa priorizamos 4 objetivos



ACCIONES DESARROLLADAS FRENTE AL PACTO GLOBAL.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: POMA Colombia apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: POMA Colombia debe asegurarse de no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

Acciones relacionadas

En nuestros documentos de propósitos sociales se establece de manera explícita nuestro compromiso con el desarrollo territorial a través de acciones de corresponsabilidad y respeto por los Derechos Humanos enmarcadas en la responsabilidad social corporativa.

Proporcionarnos instalaciones y condiciones de trabajo seguras para el desempeño de todos los empleados para esto.

1. Se realiza la identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos de todas las actividades y procesos realizados por POMA COLOMBIA. Se implementan controles según el nivel de riesgos.
2. Se cuenta con programas y procedimientos de trabajo seguro para las actividades de Alto riesgo como lo son:
 - a. La gestión del riesgo en alturas.
 - b. Gestión riesgo izaje de cargas.
 - c. Gestión del riesgo Biológico (COVID-19).
 - d. Programa de sustancias Químicas.
3. Se realiza la respectiva entrega de Elementos de protección personal y dotación a los colaboradores y capacitación de los mismos.
4. Se realizan inspecciones de seguridad de herramientas, maquinas, equipos, instalaciones, botiquines, extintores, camillas entre otras.
5. Se realizan los respectivos exámenes médicos de ingreso, periódicos de control y de retiro.
6. Se realizan capacitaciones de seguridad.
7. Se realizan campañas del cuidado de la salud y estilos de vida saludable.
8. Se gestionan las Amenazas a las que está expuesta la compañía.
Implementación Plan de Emergencias.
 - a. Se realizan mediciones y se ejecutan los controles de los resultados.
 - b. Se ejecutan los Planes de acción de investigaciones de accidentes de trabajo, Auditoría interna y externa y de los hallazgos por ARL Sura.
 - c. Se realizan evaluaciones de estándares mínimos a los contratistas y Subcontratistas para garantizar el cumplimiento del SG-SST
 - d. Se cuenta con los grupos de apoyo para la gestión del cumplimiento de requisitos legales y del SG-SST como son:
 - i. COPASST
 - ii. Comité de Seguridad Vial
 - iii. Comité de convivencia Laboral
 - iv. Comité de emergencias
 - v. Brigada de emergencias
 - e. Se asigna los recursos físicos, humanos y tecnológicos para el mantenimiento y ejecución del SG-SST.

Adicionalmente se cuenta con un equipo de SST quienes realizan el acompañamiento permanente a los colaboradores para garantizar el cumplimiento de las Normas de seguridad y salud en el trabajo y lo mencionado

anteriormente. De esta manera Garantizar Instalaciones y Condiciones de Trabajo Seguras.

Fomentamos las relaciones basadas en el respeto y la dignidad por todas las personas. El protocolo de Psicoprevención del riesgo social plantea como política la recomendación a todos los empleados de abstenerse de realizar acciones de violencia (psicológica y física), acoso laboral, acoso sexual, piropos, burlas o cualquier tipo de comentario o confianza excesiva que se configure en un acto irrespetuoso con cualquier compañero de trabajo.



ESPACIOS DE FORMACIÓN PEDAGOGÍA EN DDHH

En relación con los Derechos Humanos se desarrolla anualmente una campaña mensual sobre educación en DDHH y ciudadanía.

FOMENTAMOS EL OBJETIVO 5 DE ODS DE EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

Fomentamos la formación frente al buen trato y respeto por la mujer al interior de la empresa. En el mes de marzo cada año se realiza la campaña educativa frente al tema de mujer, equidad, derechos e inclusión.

Se realizó un taller de formación sobre “Equidad de género y la no violencia contra la mujer” Dictado por Paula Tamayo abogada especialista en temas de género.

En la sesión plenaria del Concejo de Medellín el día 29 de octubre de 2021 firmamos el “Pacto por la reducción de la desigualdad entre hombres y mujeres en el sector de la infraestructura y la construcción”.

Promover el acceso de la mujer ampliando la red de cargos y funciones de las mujeres en obra buscando superar la creencia cultural del gremio de que muchos puestos no son viables para que sean ocupados por mujeres, ya que requieren la implementación de fuerza física venimos generando espacios de sensibilización a las empresas subcontratistas para generar mayor empleo e incluir más mujeres en las obras.

Se ha incrementado la participación de la mujer en las obras de nuestros proyectos. En el proyecto de instalación de cable el picacho partimos de la base que Camacol plantea que en Colombia la incorporación de las mujeres en proyectos de infraestructura tiene una media de un 5%. nos planteamos una meta de 15% a la fecha se tiene un promedio de contratación de mano de obra femenina del 10%.

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS MENORES: NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En el Código de ética de la empresa, se busca proteger la integridad y los derechos de las personas menores de edad, bajo los parámetros legales definidos por las normas de todos los países donde realiza actividades. Así mismo, tomara medidas para que sus empleados no incurran en prácticas o conductas que puedan ser calificadas como violatorias de la integridad y derechos de los menores.

RESPECTO A LA IDENTIDAD, DIVERSIDAD Y OTREDAD

Adoptamos medidas de respeto a las comunidades, considerando que nuestros proyectos se desarrollan en diversos territorios enmarcado en El Protocolo de Psicoprevención del Riesgo Social. Explícitamente se expone el deber de manifestar respeto, abstenerse de todo acto de discriminación que afecte la dignidad humana por razones de raza, género, origen familiar o nacionalidad, credo religioso, preferencia política, situación social, o toda acción que afecte la dignidad de toda persona. Se enfatiza en evitar apodosos ofensivos, comentarios denigrantes y burlas al igual que realizar actos de violencia, injuria, calumnia, o malos tratos. Cualquier acción de discriminación y ofensa será intervenida acorde al Reglamento Interno de Trabajo (RIT). Estas orientaciones se dan tanto

en el relacionamiento con la comunidad como el relacionamiento entre compañeros de trabajo.

POMA Colombia acoge y respeta los principios de igualdad y oportunidad, en tal sentido valora el tener una fuerza laboral diversa, garantizando que los procesos estén libres de cualquier tipo de discriminación racial, política, religiosa o por razón de su condición física, nacionalidad, género, edad, orientación sexual, orientación política o por cualquier otra causa.

PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

La empresa protegerá con responsabilidad y preservará la privacidad de los datos personales de empleados, contratistas, proveedores y clientes, para lo cual actúa de conformidad con las leyes de protección y privacidad aplicables en cada país en donde opera.

PARTICIPACIÓN

La empresa fomenta espacios de participación efectiva para que las diferentes partes interesadas, puedan manifestar a la empresa sus inquietudes, recomendaciones, intereses, expectativas, quejas y demás asuntos que posibiliten identificar y realizar acciones de mejora.

Nos permitimos declarar que actualmente para mejorar las condiciones de los empleados en la empresa no existen pactos colectivos con representatividad ante las directivas. Las relaciones en el equipo de trabajo se fundamentan en fomentar la armonía y dialogo abierto entre directivas y empleados fundamentado en el respeto y la búsqueda de crecimiento para todas las partes.

Se cuenta con canales habilitados para interponer Peticiones, Quejas, Reclamaciones o Sugerencias (PQRS) por parte de los clientes, socios y proveedores. Durante el periodo comprendido entre el 2020 al 2021 se atendieron un total de tres (3) PQRS.

EN INCLUSIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD



Desde el año 2013 implementamos diversos proyectos de fortalecimiento de valores, convivencia social formación y cuidado del medio ambiente en las comunidades.

Proyectos sociales ejecutados:

- Semilleros Artísticos de teatro Infantil y música juvenil en conjunto con la Fundación ADEL beneficiando 450 niños del territorio
- Escuela de voluntariado social juvenil, beneficiando directamente a 150 jóvenes
- Escuela de Frances en convenio con la Universidad de Antioquia con 190 estudiantes beneficiados
- Alfabetización Digital para empleados de obra en convenio con el Metro de Medellín beneficiando 22 trabajadores.
- Jornadas de formación ambiental. Con 140 Beneficiados
- Proyecto “Agua para la Educación. Educación para el agua”, 48 estudiantes beneficiados

Alianzas en la ejecución de proyectos sociales:

- 8 instituciones Educativas públicas intervenidas con proyectos sociales
- 2 convenios con universidades públicas



- 5 alianzas con Organizaciones no Gubernamentales

GESTIÓN HUMANITARIA

En momentos de emergencia social prevalece el interés y bien colectivo para lo cual buscamos siempre actuar en el marco de alianzas con propósitos comunes. Con este fin nos unimos a la campaña de la alcaldía de Medellín y Ruta N para apoyar para la reconstrucción de San Andrés, entregando en donaciones materiales de construcción, que permitiera avanzar en la reconstrucción de la isla luego del impacto sufrido a causa del paso del huracán Lota en noviembre del 2020.

Nos unimos al banco de alimentos de la Arquidiócesis de Medellín, brindando apoyo logístico en el año 2020 para facilitar la entrega de alimentos en respuesta a la crisis social generada por la pandemia del COVID-19.

POMA COLOMBIA



Muchas gracias

¡Gracias a tu **generosidad** has hecho posible que personas en condición de vulnerabilidad tengan alimento en su mesa!

Contingencia del COVID-19, Colombia - 2020

Fundación SACIAR, como Banco de Alimentos, cuenta con la motivación, el personal idóneo, los permisos reglamentarios para operar y la logística requerida para recibir, seleccionar y distribuir las donaciones, cumpliendo con las recomendaciones higiénicas y sanitarias para atender la emergencia.







Fundación
saciar
Banco de Alimentos
Un Puente entre la Carencia y la Abundancia

Aliado a los roles:



CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2015 – 2020 otorgado durante cinco años consecutivos por la Corporación Fenalco Solidaria (aliada al GRI) Esta certificación se fundamenta en el informe de acciones de responsabilidad social implementadas acorde a las categorías de: Estado, medio ambiente, sociedad y comunidad, clientes y consumidores, proveedores, competencia, colaboradores, gobierno corporativo.



ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: POMA Colombia debe apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: POMA Colombia apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: POMA Colombia apoya la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: POMA Colombia apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Acciones relacionadas

En el marco de legislación laboral se contrató la asesoría y acompañamiento de Scola Abogados, una compañía de derecho laboral que permite a la empresa actualizarse y dar cumplimiento a la normatividad en materia laboral.

En los mecanismos de protección a los derechos de los trabajadores mediante el Reglamento Interno del Trabajo (RIT), se encuentran estipulados las causales de despido, garantizando la implementación del debido proceso disciplinario.



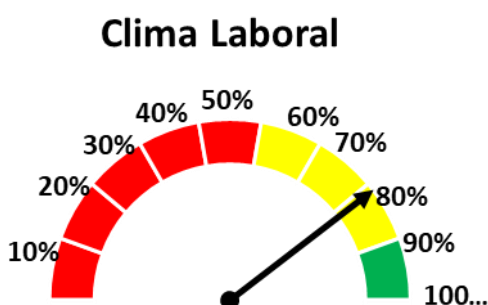
Se cuenta con el Certificado ISO 45001, norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.

En relación con la protección de datos, se cuenta con la política de habeas data para proteger la privacidad y los datos de carácter personal tanto de los trabajadores de la empresa, como de los proveedores y clientes.

Fomentamos el desarrollo laboral, implementando acciones que contribuyan a armonizar los objetivos de la empresa, con la realización laboral y el proyecto de vida de los empleados. Con este propósito implementamos las siguientes acciones:

- Anualmente celebramos el día de la familia. como un evento de relevancia e importancia para fomentar el acercamiento entre los empleados sus familias y la empresa.
- Entrega anualmente el regalo de aguinaldo y kit escolar para los hijos de los empleados.
- Promovemos acciones de bienestar humano y la adopción de hábitos de vida saludable a través de las campañas temáticas que se realizan mensualmente.
- La Formalización del empleo y Salario justo, son pilares de la empresa, en tal sentido fomentamos la contratación directa y nos acogemos a los estándares de salarios dignos.

Con el propósito de monitorear y garantizar un buen ambiente laboral donde prime las relaciones de confianza, transparencia, productividad y sostenibilidad, se realizó con la empresa ADECCO una consultoría para implementar la evaluación del clima laboral durante el año 2020-2021, obteniendo un puntaje de 79.3 puntos sobre el total de aspectos evaluados



COMPENSACIÓN EMOCIONAL

Se otorga póliza de salud considerando aspectos como tiempo de permanencia en la empresa, nivel de responsabilidad acorde al cargo.

CONVIVENCIA E INCLUSIÓN LABORAL

Fomentamos la convivencia e inclusión en los equipos de trabajo. Entendemos la interculturalidad y la integración de equipos de trabajo heterogéneos como un valor para la empresa.

Tomamos medidas preventivas frente a la discriminación laboral, por tal razón implementamos un procedimiento de contratación que garantiza prácticas de

contratación transparentes con igualdad de oportunidades para quienes se postulen.

Promocionamos espacios de participación efectiva para todos los empleados el buzón de sugerencias, como mecanismo de participación, el cual puede realizarse con carácter de anónimo, para que las personas se sientan libres de expresar sus



opiniones. De igual manera, permite a las directivas tomar en consideración el sentir de los empleados y tomar acciones de mejora frente a sus planteamientos.

También se cuenta con escenarios de análisis colectivos como son las reuniones del equipo primario y las reuniones de los equipos de trabajo donde se promueva el dialogo y se incentive a expresar opiniones y reflexiones que ayuden a mejorar los procesos actuales y desarrollar nuevas metas empresariales.

TRABAJO INFANTIL

Frente al trabajo infantil hemos establecido medidas para no tener relación con ninguna entidad que incumpla el principio de trabajo infantil y/o trabajo forzoso.

PROGRAMAS DE BIENESTAR

para fomentar el bienestar personal, en armonía con el desarrollo laboral y los objetivos de la empresa implementamos diferentes medidas laborales flexibles, beneficios no monetarios en pro de la salud física y mental para los empleados.

Reducción de la jornada de trabajo a 44 horas para empleados. Celebración de fechas especiales como el día de la mujer, día de los niños, fiesta de fin de año, día de la familia, amor y amistad, además de otorgarse medio día libre por el cumpleaños a cada trabajador.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ECOLABORACIÓN

Proyecto que busca el aprovechamiento de material sobrante de los trabajos realizados por la empresa, con la cual se obtienen recursos económicos para financiar apoyos a los empleados en temas como educación, salud y calamidades que afecten a empleados y sus familias.

FORMACIÓN A EMPLEADOS

Fortalecemos el desarrollo profesional a partir del plan de formación anual, el cual se construye de manera colectiva a partir de intereses y peticiones de formación, presentadas por los empleados, solicitud de plan de mejora, capacitaciones de ley o el programa de gestión del conocimiento interno. De esta forma, aseguramos el desarrollo profesional y humano de los empleados. La proyección de formación durante el año 2020 se cumplió en un 84%, mientras que en lo corrido del 2021 se cuenta con un cumplimiento del 100%.

En tiempos de COVID-19 en la empresa POMA nos comprometimos con proteger el trabajo como un derecho fundamental, por eso consideramos que la mejor manera de enfrentar la crisis era apostar por conservar la totalidad de puestos de trabajo, sabiendo el valor y la importancia que la empleabilidad tiene para cada persona y para su familia especialmente en un tiempo de pandemia donde es innegable que el derecho al trabajo es vinculante con el derecho a la salud y su debida atención.

En ese sentido, aunque la legislación plantea 75% de pago de salario de los empleados durante las incapacidades, la empresa garantiza el pago de 100% del salario para todos los empleados.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: POMA Colombia mantendrá un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: POMA Colombia fomentara las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: POMA Colombia favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Legislación ambiental

POMA Colombia cumple con los requisitos ambientales legales vigentes y cuenta con una matriz legal, donde se documentan las normas ambientales aplicables a las actividades referentes a la empresa y facilita realizar seguimiento a las mismas.

Objetivo Ambiental

POMA Colombia busca evitar, minimizar y/o mitigar los impactos medio ambientales que puedan generarse con sus actividades, logrando no solo cumplir con la normatividad legal vigente, sino poniendo en práctica acciones de producción más limpia y educación ambiental al alcance de todos los colaboradores dentro de la empresa.

Acciones relacionadas

TECNOLOGÍAS LIMPIAS

Promovemos las tecnologías amigables que contribuyan a reducir los efectos en el medio ambiente, favoreciendo el desarrollo de sistemas de transporte limpio catalogado también, como un sistema de transporte verde:

El Plan de mejoras ambientales ha permitido usar energías renovables de esta manera, también se ha implementado tecnología del Direct Drive que permitió reducir el consumo energético de los sistemas en un rango de entre 5 y 8%.



En las cabinas de los sistemas a la vez se ha implementado el uso de paneles solares, para alimentar el funcionamiento de las comunicaciones y la iluminación interna de la cada cabina.



Se vienen implementando tecnologías que permiten la reducción del ruido en el sistema logrando que el nivel de ruido mayor sea actualmente de 60-70 dB en zonas de embarque y cerca de las torres. Por lo que se categoriza como un sistema silencioso.

El sistema mecánico de balancines nuevos no utiliza grasas en su funcionamiento, reduciendo el uso de agentes contaminantes en los procesos de mantenimiento.

Dentro de la bodega de POMA Colombia se tiene implementado un sistema de recirculación de agua para el lavado de piezas, el cual ayuda a reducir no solo el consumo de agua, sino que minimiza el aporte contaminante de químicos al recurso hídrico.



PROCURAMOS ESPACIOS LIMPIOS

Se realizan estudios de medición frente a la reducción de ruidos en áreas como la bodega y la sede administrativa.

También se implementaron sensores de movimiento, para contribuir al ahorro en el consumo de energía en las oficinas. Se instalaron bombillas ahorradoras de energía.

Se cuenta con el programa del uso eficiente y racional de agua, donde tienen contemplados todos los lineamientos que se tienen en la empresa para el manejo del recurso hídrico, educación ambiental y la señalización de concientización implementada.

PROGRAMA DE PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA

La implementación de este programa permite a la empresa diagnosticar riesgos y tomar acciones encaminadas a evitar y minimizar los mismos a través de buenas prácticas ambientales.

PROGRAMA DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS

Este programa se diseñó, con el fin evitar el daño ambiental de esta manera reducir la cantidad de residuos que se generan, así como el volumen de material que se deja de aprovechar o recuperar.

Se cuenta con el programa de manejo integral de residuos sólidos (PMIRS), el cual busca establecer los lineamientos para el manejo y la gestión de los residuos sólidos y líquidos generados en todos los centros de trabajo de POMA COLOMBIA S.A.S., asegurando procedimientos y actividades para reducir, evitar y controlar la contaminación generada por los residuos, así como también promover la adecuada separación en la fuente, recolección, almacenamiento temporal, transporte y disposición final en cumplimiento con los requerimientos legales ambientales apoyado en una sensibilización ambiental para mejorar las condiciones ambientales y paisajísticas.

Se tiene implementado el nuevo código de colores nacional dentro de la empresa en los puntos ecológicos



Se cuenta con acopios de residuos dentro de la bodega y el plan de formación ambiental desde la generación de residuos hasta su clasificación, almacenamiento y una correcta disposición con gestores autorizados.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Se tiene un plan de formación y capacitación en los siguientes programas ambientales: Programa residuos sólidos; Programa uso eficiente y racional del agua; Programa uso eficiente de la energía; Programa sustancias químicas; Programa recurso suelo; Programa emisiones atmosféricas. Desde el 2020 se han realizado doce (12) capacitaciones al personal de la empresa en los temas ya mencionados.

En complemento a las capacitaciones de los diferentes programas ambientales se destacan las siguientes acciones:

- se han implementado diversas acciones para generar conciencia sobre el uso racional del uso correcto del reciclaje lugares de trabajo limpios.
- Anualmente se desarrollan las Jornadas de formación ambiental dirigidas para grupos base tanto de empleados como de las comunidades base de los territorios aledaños a los cables, quienes son usuarios de los sistemas de cable en la ciudad.
- se han implementado en la empresa la campaña mensual frente al cuidado del medio ambiente.

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES AMBIENTALES

Frente al manejo de químicos y sustancias peligrosas se ha buscado garantizar el manejo y almacenamiento seguro de estos.

Se tiene implementado el programa de sustancias químicas bajo el SGA.

Se cuenta con el plan de emergencias de riesgos ambientales, el cual busca identificar los riesgos asociados a las actividades propias de la empresa y los procedimientos que deben llevarse a cabo en caso de presentarse alguno de ellos.

Se cuenta con el procedimiento de manejo, almacenamiento y disposición de sustancias químicas.

Se cuenta con el procedimiento operativo normalizado (PON) en atención de derrames de sustancias químicas.

Se cuenta con formatos para diligenciar incidentes y/o accidentes de carácter ambiental.

CONTROL AMBIENTAL

Se tiene implementado un comité ambiental que busca identificar y evaluar la implementación de los procedimientos ambientales en la empresa y da lugar a propuestas de nuevas acciones de mejora.

Aplicación de la Matriz AIA y su respectiva metodología de procedimiento, con el objetivo de identificar los aspectos e impactos ambientales en las acciones de la empresa, las cuales son variables a través del tiempo, y deben actualizarse mensualmente, con el fin de aterrizar la matriz a las condiciones que se vayan presentando. Adicionalmente, permite llevar el seguimiento y los programas propuestos para cada uno de los impactos que se generen.

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Nuestros informes se presentan y pueden ser consultados por nuestro público de interés en plataformas a públicos de interés sobre los impactos y planes de mejora de la organización en materia ambiental.

Esta información se incluye en los informes mensuales de los clientes. De igual manera, se informa a los empleados a través de reuniones y campañas educativas ambientales.

Divulga a empleados las cantidades y tipo de materiales tóxicos y peligrosos importantes y significativos que utiliza y libera, incluyendo los riesgos conocidos que esos materiales tienen sobre la salud humana y medio ambiente.

Hasta el momento se han realizado 10 informes ambientales, que deben ser cargados en las plataformas que requiere el cliente (Sylogi), con el fin de supervisar la gestión ambiental mensualmente y darles seguimiento a los programas planteados.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: POMA Colombia trabaja en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

En POMA Colombia tenemos una cultura de rechazo a todo acto de corrupción promovemos las buenas prácticas de transparencia a través de la implementación de acciones de auto regulación.

En la **construcción de Estado** damos cumplimiento a las obligaciones que como empresa tenemos con la institucionalidad.

Establecemos mecanismos de **gobierno corporativo**. Actualmente nos encontramos en la revisión de políticas existentes y en la construcción de otras nuevas.

Acciones relacionadas

PRÁCTICAS DE PREVENCIÓN FRENTE A ACCIONES DE FRAUDE

Se cuenta con espacios y mecanismos de identificación de los principales riesgos a través de los comités de dirección, y del comité jurídico de los proyectos principales, y comités primarios, en los cuales se detectan los principales riesgos y sus planes de acción para mitigarlos.

CÓDIGO DE ÉTICA

Busca formular y materializar los valores empresariales a través de actuaciones enmarcadas en principios y normas que orientan e inspiran la actuación de la empresa y los empleados. Está dirigido en sentido amplio a todos los grupos de interés.

El código de ética establece una política clara de no soborno y hace difusión de esta entre su público interno a la hora de generar una decisión de compra de productos o contratación de servicios, aprobación de las compras, cotizaciones y se complementa con los lineamientos establecidos en el código anticorrupción para prevenir, disuadir y detectar la identificación de riesgos y construcción de procesos de debida diligencia.

El código se encuentra, elaborado y socializado con el equipo de trabajo y las partes interesadas, logrando que este se encuentre consolidado como un progreso importante para la formalización y comunicación de nuestras políticas, estrategias y medidas frente a temas relevantes que pueden generar riesgos en nuestra operación

LÍNEA ÉTICA

La Línea ética puede efectuarse de manera anónima para dar reporte de sospechas o para denunciar situaciones indebidas en los manejos administrativos. De esta forma la línea ética que se dispuso permite que los empleados puedan enviar abiertamente, confidencialmente o de forma anónima, las denuncias, preguntas o asuntos acerca de violaciones al *Código de Ética*, al *Código anticorrupción*, conductas y situaciones que vayan en contra de las normas aquí establecidas o asuntos que surjan en la empresa relacionados con el incumplimiento de normas, hechos de fraude, procedimientos, regulaciones, políticas, y estándares de conducta incluyendo la norma.

CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN

POMA Colombia se compromete a desarrollar procesos con transparencia e integridad, evitando actividades engañosas, deshonestas o fraudulentas y toda práctica que se considere corrupta o induzca a la corrupción y/o soborno en las relaciones corporativas, con entidades y funcionarios públicos o privados. La empresa velará por el cumplimiento del Código anticorrupción.



PROCEDIMIENTOS INTERNOS

Garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa.

MONITOREO DE LOS RIESGOS DE FRAUDE

para mitigar y detectar los riesgos de fraude, la empresa cuenta con un esquema externo de revisoría fiscal y consultoría de una firma de auditoría contable y tributaria "KPMG" que se rige bajo estándares de auditoría internacional, a través de esta estrategia se implementan auditorías periódicas que permiten controlar y mitigar estos riesgos.

En cuanto a la legislación vigente y su aplicación se cuenta con la contratación y asesoría de la firma de abogados "SCOLA". La empresa ha iniciado la planeación para la implementación del régimen de control SAGRILIFT, el cual incluye la estructuración de una matriz de riesgo de LA/FT/FPADM.

Buscamos asegurar transparencia en la cadena de abastecimiento, con una apuesta por negocios sostenibles dentro de un marco de actuación transparente, confiable, sostenible y de liderazgo compartido como garantía de transparencia se implementa la matriz de contratación y evaluación de proveedores.

RELACIONES CON SOCIOS, CONTRATISTAS, CLIENTES, SOCIOS Y PROVEEDORES

La empresa vigila especialmente que sus contratistas, proveedores y clientes sean respetuosos de las leyes aplicables en materia laboral, medio ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), en el país donde desarrollan sus actividades y promoverá que ellos adopten códigos de ética.

Frente a nuestros socios, velamos por una relación de beneficio mutuo, fundamentado en la productividad, transparencia y reglas claras. Con este propósito se realizan las siguientes acciones:

- Implementamos estándares internacionales de HSE en la operación conjunta.
- se establece reglas claras y justas con mecanismos que permitan controlar el cumplimiento de las condiciones contractuales de las partes.
- En los procesos de contratación con los socios se incluyen los conceptos de "anticorrupción" y/o "comportamiento ético" en los contratos, brindando las herramientas que permitan evaluar temas legales y exigencias relativas al pago oportuno de la seguridad social y compromisos fiscales.

PROVEEDORES

Selección y evaluación de proveedores dentro de los parámetros concernientes a la constitución legal de la compañía, al estado de la sociedad, que las compañías no estén disueltas y que no se tengan ninguna limitación para contratar con ellos. Al momento se solicita los documentos legales como Cámara de Comercio, NIT, Seguridad Social de los empleados.

Se tiene implementado en sus procesos de evaluación de proveedores, la consulta de listas restrictivas, de sanciones, noticias en las que se pueda establecer la reputación de la contraparte, el pasado judicial, el comportamiento social, vinculación con grupos u organizaciones criminales o establecer el actuar delictivo conexo a LAFT, a través de consultas como:

Antecedentes de la Procuraduría General de la Nación, antecedentes de la Contraloría General de la Nación En la Contraloría y Procuraduría. Se consulta se realiza una consulta directamente en las páginas de estos entes y posteriormente se descarga el certificado anual. De igual manera, se hace control mediante la Lista de Proveedores Ficticios de la DIAN, entre otras más de 150 listas, a través de plataforma digital de cumplimiento LAFT.¹

Se realiza seguimiento a temas legales y exigencias relativas al pago oportuno de la seguridad social y compromisos fiscales de cada uno de los proveedores.

PEDAGOGÍA

se retroalimenta a los proveedores, evaluando tanto en sus fortalezas como en sus debilidades en materia legal, de responsabilidad social y sostenibilidad. Se realiza retroalimentación en temas legales y criterios de compras tales como, cumplimiento, facturación, costos.

PQRS

Se cuenta con un programa estructurado y un área encargada de gestionar oportunamente las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.



¹ <https://app.compliance.com.co/validador/>



United Nations
Global Compact



ⁱ Empleados, clientes, accionistas y proveedores y externos, especialmente sociedad, comunidades y territorios donde desarrollamos proyectos.