Convention On Progress Global Compact

Juin 2021

Quality Peers

Supply Peers

Buying Peers

Legal Peers

Peers Group

Selling Peers

Finance Peers

Edito

Engagé dans les valeurs sociale et sociétale de la RSE depuis de nombreuses années, PeersGroup est devenu signataire du Pacte Mondial Global Compact en mars 2020.

Chez PeersGroup, nous sommes conscients que les enjeux économiques des entreprises ont des répercussions sur toute la chaîne de valeur. Il est important d'agir afin de contribuer aux actions qui feront, les valeurs et l'état du monde de demain pour nos enfants.

Tourné vers le conseil aux entreprises, nous avons un rôle à jouer, un rôle de sensibilisation, si ce n'est d'influence de nos parties prenantes. C'est pourquoi, au travers de notre politique RSE, nous avons identifié 4 axes stratégiques.

- ***Valoriser et fédérer notre capital humain*** car sans les femmes et les hommes nous ne pouvons avancer, progresser ;
- ***Entretenir des relations de confiance*** car c'est en travaillant de concert avec nos parties prenantes que nous irons loin et durablement ;
- ***Travailler de manière éco-responsable*** car nous ne pouvons fermer les yeux aujourd'hui sur le besoin à chaque niveau de la société d'opérer des changements dans nos pratiques pour contribuer à la transition écologique à opérer ;
- ***Se développer durablement*** car une croissance ne peut être que durable que si elle est responsable.

Ainsi, cette année PeersGroup renouvèle son soutien au Pacte Mondial Global Compact et son engagement à ses dix principes sur les thèmes des Droits de l'Homme, des normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Jérôme PIERUCCI,
Group CEO

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

PeersGroup All rights reserved

Peers Group

Convention On Progress Global Compact

Juin 2021

SOMMAIRE

NOTRE PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION p.4

NOTRE POLITIQUE RSE p.5

NOTRE POLITIQUE RSE p.6

DROITS DE L'HOMME p.7

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL p.8

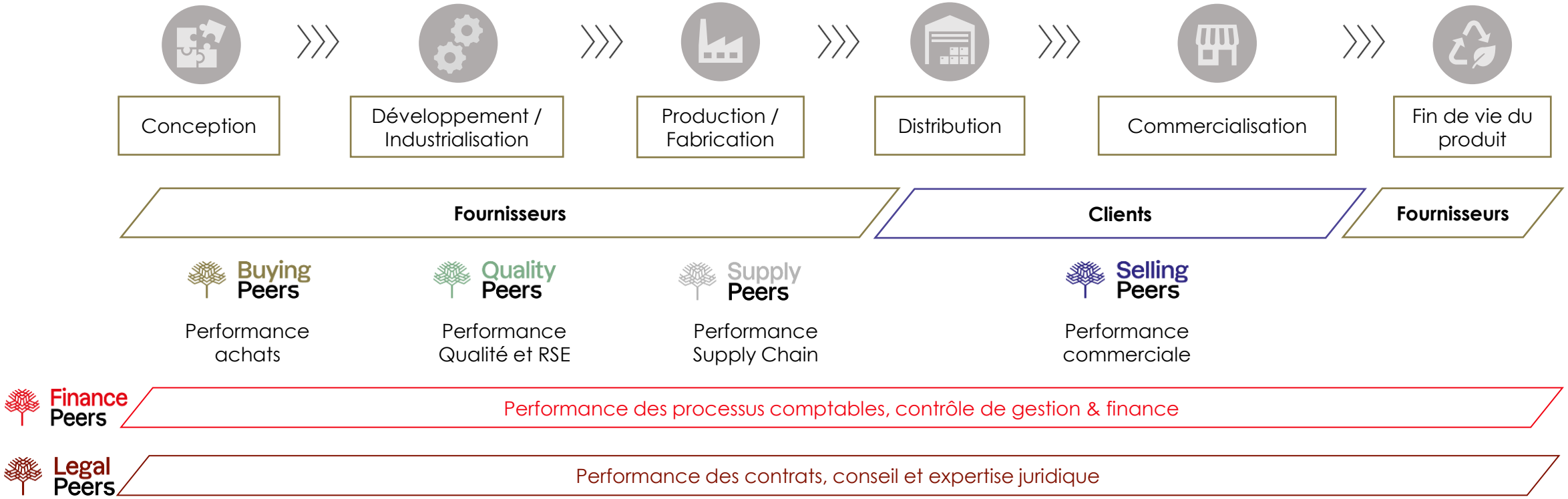
ENVIRONNEMENT p.9

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION p.10

PeersGroup All rights reserved

NOTRE PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Conscient des enjeux des entreprises, PeersGroup les accompagne sur l'ensemble de la **chaine de valeur**, via une **expertise pluridisciplinaire** et **des modalités d'intervention** pouvant être complémentaires.



Un écosystème complet au service de l'efficacité & de la croissance autour des enjeux de la **relation fournisseur** et de la **relation client**.

PeersGroup All rights reserved

NOTRE OFFRE DE SERVICE

Un **accompagnement structuré** autour de 3 piliers pour vous accompagner sur toute la chaîne de valeur: des **décisions stratégiques**, à la **mise en place opérationnelle** avec un dispositif **d'amélioration continue** sur les compétences de vos équipes.

CONSULTING

Organisation & Performance

- Transformation des organisations et des pratiques
- Optimisation et amélioration de la performance
- Développement digital & outils
- Gestion de projets & développement de l'innovation

OPERATIONS

Assistance technique, BPO, Management de transition

- Mise à disposition de compétences & expertises métier
- Dispositif d'externalisation de processus métier
- Management de transition avec des ressources expérimentées

ACADEMY

Développement des compétences techniques et comportementales

- Recommandation de formations et d'accompagnement (coaching)
- Création et digitalisation de contenus de formation
- Formation en présentiel ou en classe virtuelle
- Plan de développement de compétences et de formation

Buying Peers
Selling Peers
Supply Peers
Finance Peers
Quality Peers
Legal Peers

APPORTER DES SOLUTIONS QUI INTÈGRENT LES ENJEUX D'AUJOURD'HUI AUX OBJECTIFS DE DEMAIN

PeersGroup All rights reserved

POLITIQUE RSE

PeersGroup accompagne les entreprises publiques et privées de toute taille dans leurs projets d'évolution de leur organisation, d'amélioration de la performance opérationnelle et de transformation digitale. Chez Peers, nous avons à cœur de soutenir nos pairs et de les aider à se développer durablement afin de faire évoluer et d'enrichir leurs écosystèmes.

Cette ambition s'articule autour de quatre engagements pour nous même, nos parties prenantes comme au sein de notre sphère d'influence.

Valoriser et fédérer notre capital humain

L'humain est notre force. C'est pourquoi nous avons à cœur d'entretenir et développer des relations de proximité avec l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires.

Nous cultivons des valeurs d'**équité, de courage et d'empathie**. PeersGroup souhaite que chaque collaborateur puisse se développer et s'impliquer au sein du groupe tout en trouvant un équilibre dans son développement personnel. À ce titre l'environnement, les conditions de travail comme les missions qui lui sont confiées favorisent l'engagement professionnel tout en respectant les différences et les aspirations personnelles.

Nous agissons pour :

- Accompagner le développement des talents
- Fédérer les salariés et les partenaires
- Favoriser la diversité et l'équité

Entretenir des relations de confiance

Pour être **performantes,** nous pensons que toutes les activités d'une entreprise doivent travailler dans des logiques d'**écosystèmes** dont le ciment est **la confiance**. Pour un fonctionnement optimal, il est essentiel de penser chaque élément dans son contexte et en tenant compte des relations et interactions actuelles et futures.

Appliquées à nous-mêmes, ces relations de confiance sont les principaux leviers de développement et de pérennisation de notre écosystème.

Ainsi, nous travaillons pour :

- Développer un management participatif
- Assurer de la transparence et de l'éthique
- Prévenir la corruption et gérer la confidentialité

Travailler de manière éco-responsable

Intervenant dans le secteur des services et des prestations intellectuelles, nous avons un impact sur l'environnement par nos activités administratives, nos déplacements, l'exploitation de l'outil numérique, nos pratiques d'achats et de consommations. Notre business n'est pas neutre.

Afin de contribuer aux enjeux de transition énergétique et de croissance verte, nous nous engageons.

Nous agissons pour:

- Sensibiliser et développer les consommations responsables
- Réduire notre impact environnemental
- Participer à un meilleur équilibre

Se développer durablement

Nous avons toujours comme priorité un développement « conscient », respectueux de la préservation des équilibres et équitable. De par la nature de notre activité, nous nous devons de guider nos clients et nos talents vers une performance économique en phase avec les enjeux de notre société. Notre modèle est pensé pour être viable, juste, tout en répondant aux enjeux de compétitivité du secteur.

Développer et enrichir les écosystèmes de manière responsable pour un business durable c'est :

- Elargir nos engagements à l'ensemble de nos partenaires
- Contribuer au développement associatif
- Assurer l'indépendance et la croissance du groupe

PeersGroup All rights reserved

DROITS DE L'HOMME

Nos engagements

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme
- Objectifs de Développement Durable

89/100

Index égalité Buying Peers

Nos initiatives

- Une charte éthique a été mise en place. Elle est destinée à fournir un cadre de référence à des pratiques responsables dans la relation commerciale client-fournisseur. Que PeersGroup soit en position client, ou fournisseur. Ainsi, elle sert de référence à nos acheteurs (internes ou consultants acheteurs sur des projets clients), aux vendeurs PeersGroup, et à nos partenaires et fournisseurs ;
- Un formulaire d'adhésion et d'engagement à la charte a été créé. Nous sommes en phase de déploiement afin de recueillir toutes les signatures.
- Un dispositif de mécénat de compétences est en place et proposé aux collaborateurs afin d'apporter aux associations notre expertise technique pour développer leur activité auprès des personnes qu'elles aident à mieux vivre.

Cette charte engage nos parties prenantes, notamment sur les thématiques de :

- Respect du droit international relatif aux droits de l'Homme, avec un devoir de vigilance sur les pratiques pouvant aller à l'encontre de ses principes de protection ;
- Non-travail des enfants et prévention du travail forcé qui sont également des principes rappelés dans notre charte ;
- Pratiques en matière d'emploi avec notamment la non-discrimination, la juste rémunération du temps de travail, la liberté syndicale avec le dialogue social, la fourniture d'un environnement de travail permettant d'assurer la santé physique et psychologique avec notamment un focus sur la prévention du harcèlement ;
- Protection de l'information à savoir la confidentialité et propriété de l'information notamment des clients, la sécurité de l'information en termes d'utilisation, et la protection de la donnée personnelle.

PeersGroup All rights reserved

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Nos engagements

- Respecter la liberté d'association et reconnaitre le droit de négociation collective
- Via notre Charte de pratiques responsables dans la relation commerciale client-fournisseur :
  - Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
  - Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
  - Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- Objectifs de Développement Durable

15 jours

Délai moyen de règlement de nos indépendants

Nos initiatives

- Via notre Charte de pratiques responsables dans la relation commerciale client-fournisseur,

nous sensibilisons nos parties prenantes aux principes de non-discrimination, au travail des enfants et au travail forcé.

Nous rappelons le droit à un environnement de travail garantissant une sécurité physique et psychologique.

Nous abordons également la liberté d'association pour garantir un dialogue social ainsi que la nécessité de rémunérer les salariés pour le travail et temps de travail accompli et le repos hebdomadaire auquel chacun à droit.

- Nous avons créé un guide contre le harcèlement afin d'accompagner nos collaborateurs.
- Afin d'assurer l'employabilité et la formation tout au long de la vie, nous développons un catalogue de formation interne pour permettre à nos collaborateurs de monter en compétence sur des expertises techniques mais aussi en matière de développement sur des compétences relationnelles, ou soft-skills.
- Nous développons notre parcours d'intégration et d'accompagnement des collaborateurs pour leur apporter un parcours professionnel encourageant le développement de leur carrière au sein du groupe.

PeersGroup All rights reserved

ENVIRONNEMENT

Nos engagements

- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Objectif de Développement Durable 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Nos initiatives

- Via notre Charte de pratiques responsables dans la relation commerciale client-fournisseur, nous sensibilisons les parties prenantes cibles sur l'impact environnemental de leurs activités, produits, et services (consommations d'énergie, production de déchets, prévention/maîtrise de toute forme pollution, préservation des ressources etc.) ;
- Nous avons réduit nos consommations de produits à usage unique, en investissant dans des solutions différentes : suppression des gobelets en plastique et investissement dans de la vaisselle, achat d'une machine à café sans dosettes ni capsules ni gobelets ;
- Une politique de management des dépenses incite à privilégier les modes de déplacements professionnels via le train, plutôt que l'avion ou la voiture. Nous avons également fait le choix de ne pas avoir de parc automobile.

Notre plan d'action 2021-2022

- Mettre en place des indicateurs de suivi : des volumes d'impressions, des consommations eau et électricité (nouveaux locaux) ;
- Faire évoluer nos pratiques de gestion des déchets : partenariat avec un fournisseur acteur de l'environnement et engagé socialement - des consultations sont en cours ;
- Mettre en place des pratiques numériques durables ;
- Créer une formation sur les fondamentaux de la RSE, avec un focus environnement.

PeersGroup All rights reserved

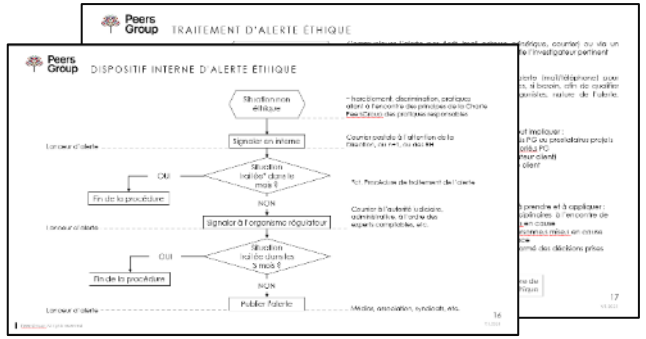
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Nos engagements

- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.
- Objectif de Développement Durable

Nos initiatives

- Pour sensibiliser nos parties prenantes stratégiques, nous avons rappelé dans notre Charte de pratiques responsables dans la relation commerciale client-fournisseur, la vigilance a porter aux actes non éthiques (corruption et conflit d'intérêt) qui pourraient survenir dans les relations professionnelles B to B.
- Pour aller plus loin dans la démarche, nous avons formalisé et partagé nos procédures d'alerte éthique. Elles décrivent la marche à suivre pour signaler tout comportement non-éthique et les modalités de traitement définies pour traiter les signalements.
- Un référent éthique est nommé et un comité éthique a été créé afin d'assurer le traitement des alertes.



Le petit +

Les procédures éthiques servent également au signalement de toutes pratiques allant à l'encontre des Droits de l'Homme ou des Normes internationales du travail – que nos collaborateurs en soient témoin ou victime (harcèlement , discrimination, etc.).

PeersGroup All rights reserved

Peers Group

14 -16 Boulevard Poissonnière
75009 Paris
https://peersgroup.fr

France, Suisse, Turquie, Maroc, Russie & Slovaquie

PeersGroup All rights reserved