



INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Revenga Smart Solutions
(Revenga Ingenieros, S.A.)



Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Empleados
		Proveedores
		Medioambiente
		Clientes
		Comunidad/Sociedad Civil

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

INFORME DE PROGRESO 2019-2020



Me satisface presentarles nuestro Informe de Progreso (IdP) del Ejercicio 2020-2021.

En el siguiente documento detallamos nuestras políticas y acciones desarrolladas a lo largo de los años 2020 y 2021 en relación a los 10 Principios del Pacto Mundial y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Revenga Smart Solutions arranca en 1972 como Revenga Ingenieros S.A. Con más de 48 años de experiencia y con proyectos desplegados en 24 países, apostamos por la Innovación tecnológica, mediante el desarrollo propio de equipamiento (Hardware) y aplicaciones (Software) y alianzas con los socios tecnológicos más punteros proporcionando soluciones extremo a extremo («end to end»), I+D+i, Investigación, desarrollo e Integración. Actualmente 4 líneas de negocio se integran bajo una única marca y empresa, REVENGA Smart Solutions, centrándose en los sectores de Transporte (Rail & Terminals, ITS) Telecomunicaciones (Telecom) y 3DNET.ES Redes para operadores de telecomunicación, Seguridad y Defensa (TRIEDRO Soluciones de Alta Seguridad y Defensa) y Ge2, Energías renovables y soluciones de eficiencia energética.

Revenga Smart Solutions mejora continuamente su posición en el mercado, centrando sus esfuerzos en ofrecer, día a día, un mejor servicio al cliente, conectada, resiliente e impulsando la Sostenibilidad. La Compañía, considera como elementos estratégicos el aseguramiento de la calidad en sus productos y servicios, la protección del medio ambiente, los criterios de sostenibilidad ESG (Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno) y la mejora progresiva de nuestro comportamiento ambiental y energético en el entorno en que desarrolla su actividad y a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios suministrados, y el sostenimiento de un firme compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, demostrando su afán proactivo en la mejora del ambiente laboral y en la eliminación de peligros y reducción de riesgos para sus empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y otros grupos de interés.

Pertenece a la Red de Empresas Saludables y manifestamos nuestro compromiso con la Declaración de Luxemburgo mediante la gestión de la salud de los trabajadores desde un enfoque integral e integrado. Declaramos nuestro compromiso de cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental y de prevención de riesgos laborales que nos sea de aplicación.

Nuestro capital humano y nuestra constante inversión en I+D nos permite mejorar nuestros sistemas y lanzar nuevas soluciones al mercado.

Con nuestra adhesión en el año 2007 a Global Compact de Naciones Unidas y a la Asociación Española del Pacto Mundial, adquirimos el compromiso de asumir principios basados en los Derechos Humanos, Derechos Laborales, de lucha contra la corrupción, de protección del medio ambiente, así como la labor de apoyar, promover y difundir los principios del Pacto Mundial. REVENGA Smart Solutions, reafirma un año más de nuevo su compromiso de renovación con la Asociación Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas y del cumplimiento de los 10 Principios y de los 17 ODS. Estamos muy orgullosos de formar parte de la mayor iniciativa mundial de sostenibilidad empresarial promovida por Naciones Unidas.

En este momento de disrupción e incertidumbre, en medio del contexto de pandemia mundial que estamos viviendo provocado por la COVID19, las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) que determinan la responsabilidad empresarial cobran una importancia relevante. El compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático es ineludible, y acaba repercutiendo a medio plazo en la cadena de valor de todas las compañías, haciéndonos más competitivos, resistentes y resilientes. Al garantizar una buena gobernanza empresarial dentro de nuestra organización, apoyamos una mejor gobernanza mundial.

La Innovación y la Tecnología como herramientas para aumentar nuestra ambición en el cumplimiento de los ODS. Hemos aumentado nuestra ambición e integrado los ODS en la estrategia del negocio estableciendo objetivos corporativos ambiciosos y medibles en el tiempo, pasando de disponer de una recopilación estática de datos a sistemas inteligentes que alinean los ODS en la toma de decisiones:

- Revenga Smart Solutions ha alineado sus intereses con la demanda científica de no elevar la temperatura media del planeta por encima de 1,5 °C, y se ha comprometido desde 2019 a través de su adhesión a la iniciativa Business Ambition for 1.5 °C promovida por las Naciones Unidas, estableciendo objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia (SBTi) (ODS 13).
- Embajadores de la I Edición del Target Gender Equality (TGE): Programa internacional de impacto para empresas comprometidas con la igualdad de género; además a lo largo de 2020 nos hemos adherido a la Declaración WEP: Women's Empowerment Principles. Ambas acciones nos están permitiendo avanzar en el ODS 5 y en concreto con la meta 5.5.
- Nuestra participación en el Programa SDG Ambition: nos ha permitido aumentar esa ambición en los ODS y nos está ayudando en el diseño de procesos para garantizar que las acciones y los objetivos estén completamente integrados en la estrategia empresarial.
- Hemos definido la Estrategia de Sostenibilidad de RSS de 2021 a 2030.

Consideramos los Informes de Progreso como herramienta guía para continuar trabajando en materia de Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa. Gracias a la "Comunicación de nuestro Progreso" describimos los avances realizados en la integración de los 10 Principios y los ODS para los que contribuimos dentro de nuestra entidad. Seguimos identificando nuestros desafíos, riesgos y oportunidades de mejora para cada uno de los grupos de interés que tenemos identificados, planificando nuevos objetivos y analizando nuestro posicionamiento como empresa dentro de la Sociedad.

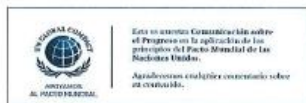
Durante 2020 y 2021, entre otras acciones, enfocado al Principio 1 y a los ODS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16 y 17, REVENGA Smart Solutions continúa colaborando con ACNUR, la agencia de la ONU para los Refugiados, como apoyo al Fondo de Respuesta de Emergencias (ERT) y con la Alianza Española de familias de Von Hippel-Lindau (se trata de una enfermedad rara, cancerosa, familiar y hereditaria, con poca inversión por parte de las farmacéuticas y de la industria).

Nuestro compromiso es seguir trabajando día a día para salvaguardar estos principios y los ODS (Agenda 2030) y extender su cumplimiento a todos los Grupos de Interés con los que nos relacionamos: clientes, empleados, proveedores, el medio ambiente, Comunidad-Sociedad Civil y en definitiva extenderlo a toda la Sociedad.

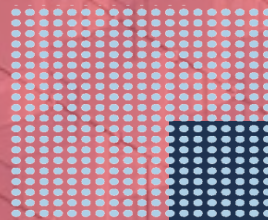
El cambio es ineludible y debemos ser líderes del mismo.

Por el bien de nuestro planeta y sus habitantes, necesitamos promover urgentemente, ahora más que nunca, un liderazgo auténtico y valiente y una cooperación mundial renovada.


Arturo Revenga Shanklin
CEO REVENGA Smart Solutions



PERFIL DE LA ENTIDAD



Transporte



Telecomunicaciones



Seguridad

Revenga Smart Solutions ofrece soluciones integrales (end to end) para los sectores de Transporte, Telecomunicaciones y Seguridad

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Revenga Ingenieros, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Fragua, 6 Tres Cantos (Madrid), Madrid 28760 Spain

Localidad

Tres Cantos

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.revenga.com>

Número total de empleados

163

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

24 - 48 millones

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

REVENGA Smart Solutions arranca en 1972 como Revenga Ingenieros S.A. Con más de 45 años de experiencia y con proyectos desplegados en 24 países, apostamos por la Innovación tecnológica, mediante el desarrollo propio de equipamiento (Hardware) y aplicaciones (Software) y alianzas con los socios tecnológicos más punteros proporcionando soluciones extremo a extremo («end to end») e I+D+i, Investigación, Desarrollo e Integración. Actualmente 4 líneas de negocio se integran bajo una única marca y empresa, REVENGA Smart Solutions, centrándose en los sectores de Transporte (Rail & Terminals, e ITS), Telecomunicaciones (Telecom y 3DNET.ES Redes para operadores de telecomunicación), Seguridad (TRIEDRO Soluciones de Alta Seguridad) y Ge2, (Energías renovables y soluciones de eficiencia energética).

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Turquía, Polonia, Arabia Saudí, Brasil, Estados Unidos de América, Suecia, Qatar, Ecuador, Grecia, Noruega, Portugal, Panamá, Uruguay, Eslovaquia, Chile, Colombia, Egipto

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La Alta Dirección de la Compañía se encuentra implicada al 100% en materia de Responsabilidad Social Empresarial participando activamente, y día a día, en la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial y de los 17 ODS. El CEO de REVENGA Smart Solutions es el máximo órgano de gobierno y ocupa un cargo ejecutivo, siendo además el promotor de todas las acciones en materia de RSE y criterios ESG y el principal implicado.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Proveedores, Medioambiente, Clientes, Comunidad/Sociedad Civil

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Hemos empleado el criterio "relevancia para nuestra entidad" y "elementos clave" para seleccionar nuestros grupos de interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Se encuentra publicado en la Intranet Corporativa en conocimiento y a disposición de todos los empleados de la Compañía. A lo largo de todo el año se envían, a través de e-mail, a toda la Plantilla los Boletines Mensuales del Pacto Mundial para mantener informados a todos los empleados de las novedades comunicadas desde el Pacto Mundial (www.pactomundial.org); participamos en prácticamente la totalidad de las iniciativas que

promueve el Pacto Mundial y lo difundimos a través de las Redes Sociales (Linkedin, Twitter, etc.). Lo difundimos también a través de las Licitaciones, lo trasladamos a nuestros proveedores, clientes y a todos nuestros Grupos de Interés.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

REVENGA Smart Solutions reporta el Informe de Progreso con alcance Nacional. Además, por cuestiones de negocio ha expandido su actividad a nivel internacional. Disponemos de filiales o delegaciones en Turquía, Polonia, Arabia Saudí, Qatar, Suecia, Brasil y Estados Unidos (esas filiales se rigen por la legislación local, siendo la gestión de la misma por personal autóctono con soporte desde España. La fabricación de los equipos que ponemos en el mercado sigue desarrollándose por personal y en instalaciones propias en España). Y hemos desarrollado proyectos en más de 15 países: Arabia Saudí, Argentina, Argelia, Bélgica, Brasil, Catar, Chile, Ecuador, EE.UU., Egipto, España, Francia, Grecia, Italia, Macedonia, Marruecos, Méjico, Mozambique, Panamá, Perú, Polonia, Portugal, Rumanía, Turquía, Uruguay.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

En función de los 10 Principios y los 17 ODS. Las empresas como miembros de una comunidad debemos comportarnos como "buenos ciudadanos corporativos", ajustándonos a la ética y al respeto por las personas y el medio ambiente. Las empresas no sólo tenemos una función económica, sino una función social y ambiental. Nuestro compromiso es seguir trabajando día a día para

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

salvaguardar estos principios y los ODS y extender su cumplimiento a todos los Grupos de Interés con los que nos relacionamos: clientes, empleados, proveedores, el medio ambiente, Comunidad-Sociedad Civil y en definitiva extenderlo a toda la Sociedad. En este momento de disrupción e incertidumbre, en medio del contexto de pandemia mundial que estamos viviendo provocado por la COVID19, las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) que determinan la responsabilidad empresarial cobran una importancia relevante. El compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático es ineludible, y acaba repercutiendo a medio plazo en la cadena de valor de todas las compañías, haciéndonos más competitivos, resistentes y resilientes. Al garantizar una buena gobernanza empresarial dentro de nuestra organización, apoyamos una mejor gobernanza mundial. Nuestro compromiso es seguir trabajando día a día para salvaguardar estos principios y los ODS (Agenda 2030) y extender su cumplimiento a todos los Grupos de Interés con los que nos relacionamos: clientes, empleados, proveedores, el medio ambiente, Comunidad-Sociedad Civil y en definitiva extenderlo a toda la Sociedad. El cambio es ineludible y debemos ser líderes del mismo. Por el bien de nuestro planeta y sus habitantes, necesitamos promover urgentemente, ahora más que nunca, un liderazgo auténtico y valiente y una cooperación mundial renovada.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Debido a la situación provocada por la COVID 19, este Informe de Progreso contiene información de los años 2019, 2020 y 2021.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

Otra información relevante:

REVENGA Smart Solutions. Highlights como PYME en materia de Sostenibilidad:

- Socios del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde el año 2007, elaborando Informes de Progreso anuales desde 2008 <https://compactlink.pactomundial.org/ficha-de-socio?params=eyJlbnRpdHkiOjU5NDR9> y participando activamente en numerosas publicaciones.
- Hemos alineado nuestra estrategia de la Responsabilidad Social con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, integrando los ODS en la cultura de nuestras empresas. Tenemos identificados los ODS para los que con nuestra actividad contribuimos directamente con metas específicas e indicadores.



INFORME DE PROGRESO 2019-2020

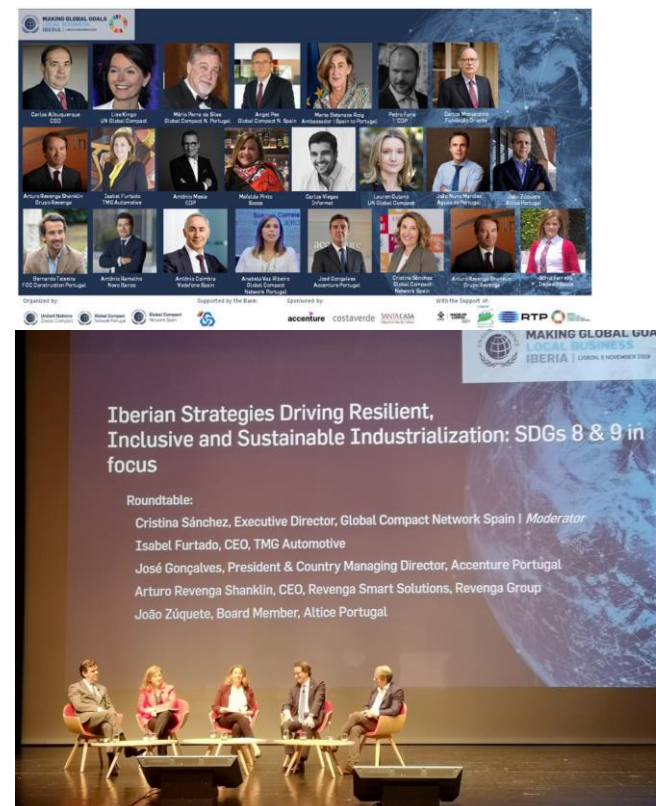
- Somos uno de los 11 primeros líderes climáticos en España que nos hemos adherido a la Campaña Business Ambition for 1,5°C (movimiento para limitar el calentamiento global a 1,5°C a través de objetivos ambiciosos, basados en ciencia y verificables de manera independiente y transparente). Y por ello recibimos un reconocimiento público en la COP25 de Chile celebrada en Madrid el mes de diciembre de 2019 <https://www.pactomundial.org/2019/12/11-empresas-espanolas-se-incorporan-a-la-iniciativa-por-el-clima-mas-ambiciosa-de-nnuu/>



- Hemos implantado un **Plan de Igualdad** antes de ser obligatorio en nuestro caso.
- Figuramos como ejemplos de Buenas Prácticas** en la Guía que han elaborado CEPYME, el Consejo General de Economistas y el Pacto Mundial **“Guía para PYMES ante los ODS”**: uno de los principales motivos para elaborar esa Guía es que el 78% de las pymes no conoce la Agenda

2030 o solo lo hace de forma superficial. Figurar como ejemplo para ayudar a otras PYMES es un orgullo para Revenga Smart Solutions (ver páginas 57 y 60).

- El mes de julio de 2019 participamos en el Foro Multiactor Agenda 2030 contribuyendo al proceso de definición de la Estrategia Nacional de Desarrollo Sostenible
- Participamos activamente, con nuestro CEO **Arturo Revenga Shanklin** como ponente, en el evento **Making Global Goals Local Business – Iberia**, celebrado el 6 de noviembre de 2019 en Lisboa, organizado por UN Global Compact <https://www.pactomundial.org/2019/11/el-evento-making-global-goals-local-business-iberia-identifica-tendencias-y-necesidades-publico-privadas-para-la-localizacion-de-la-agenda-2030/>



INFORME DE PROGRESO 2019-2020

- En el mes de febrero de 2020 hemos recibido el **Reconocimiento go!ODS por el ODS 15** de Vida de Ecosistemas Terrestres por el Dron Sembradora.



- Formamos parte de 165 Organizaciones socias de la Red que han participado en la Campaña **#IniciativasconPrincipios** promovida por la Red Española de Pacto Mundial, aportando 3 de las 300 iniciativas puestas en marcha por sus socios para superar los obstáculos e impactos negativos derivados de la COVID19 (pág 70 Dossier Especial <https://www.pactomundial.org/wp-content/uploads/2020/06/Dossier-Especial-de-Campa%C3%B1a-IniciativasconPrincipios.pdf>)
- En febrero de 2020 Revenga Smart Solutions se adhiere a **Target Gender Equality**: Una iniciativa de impacto para acelerar la representación y el liderazgo de las mujeres en las empresas para establecer y alcanzar objetivos empresariales ambiciosos en términos de representación y liderazgo de las mujeres, a todos los niveles, a través de un análisis de desempeño, talleres para el desarrollo de capacidades, aprendizaje entre iguales y el diálogo con múltiples grupos de interés a escala nacional (ODS 5).



EXPERIENCIA DE LAS ENTIDADES EN LA INICIATIVA



REVENGA Smart Solutions

La metodología del programa acelerador nos está ayudando a ver las palancas y los bloqueos con los que nos encontramos para avanzar en nuestra ambición TGE midiendo nuestro progreso.

- Revenga Smart Solutions Firmante de la **Declaración WEP Women's Empowerment Principles. Declaración de apoyo de los CEO a los Principios para el empoderamiento de las mujeres.**
- RSS ha participado en el proceso integral de **Consulta al sector empresarial español con el objetivo de contribuir a la próxima Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030 realizado por La Red Española del Pacto Mundial junto con la Secretaría de Estado para la Agenda 2030**, dependiente del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 de España (Agosto – Nov'20). Éste será el marco para la acción durante los próximos 9 años para implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas en España. Identificará las prioridades y orientará las políticas y actuaciones necesarias para emprender las transformaciones que el desarrollo sostenible demanda y abordar la reconstrucción del país tras la crisis causada por la COVID-19.



- Diciembre 2020: RSS arranca la Iniciativa **SDG Ambition** organizada por La Red Española del Pacto Mundial para apoyar a las empresas del Pacto Mundial a que establezcan objetivos empresariales ambiciosos y aceleren la integración de los ODS en la gestión de sus actividades empresariales. SDG Ambition es un programa acelerador de seis meses de duración con el que las empresas podrán:
 - Priorizar estratégicamente las acciones que acelerarán la contribución de las empresa a la Agenda 2030.
 - Establecer objetivos ambiciosos basados en una línea de base referencial que hoy pueden parecer aspiracionales, pero que son fundamentales para liderar la transformación de las economías y las sociedades.
 - Conectar objetivos y resultados empresariales relacionados con los ODS en la gestión de la empresa, para acelerar de forma sustancial la contribución a los ODS.

Nos hemos adherido al programa acelerador #SDGAmbition de UN Global Compact, en el que participan más de 700 empresas a nivel internacional, a través de la Red Española del Pacto Mundial para establecer objetivos ambiciosos en #ODS. #ODSEmpresas #UnitingBusiness

- RSS figura en el **Anuario 2020 – Acción Climática Empresarial en España**. ECODES y la Red Española del Pacto Mundial analizan la ambición y compromiso de las empresas españolas en iniciativas de acción climática. El sector privado en España bajo hacia una economía verde, descarbonizada, inclusiva y resiliente. Informe que analiza la ambición, compromiso y presencia de empresas españolas en las principales iniciativas nacionales e internacionales vinculadas con la acción climática
<https://www.pactomundial.org/2020/12/ecodes-y-la-red-espanola-del-pacto-mundial-analizan-la-ambicion-y-compromiso-de-las-empresas-espanolas-en-iniciativas-de-accion-climatica/>



INFORME DE PROGRESO 2019-2020

- **RSS y su producto RailRox ha sido seleccionado como uno de los 101 Ejemplos Empresariales de Acciones #PorElClima 2020.** La Comunidad #PorElClima reconoce el fuerte esfuerzo y compromiso de las pequeñas, medianas y grandes empresas españolas para hacer frente a la emergencia climática.



- **#2030CEOLetter.** Arturo Revena Shanklin junto con más de 150 Directores Ejecutivos de toda Europa piden a la UE que aumente el objetivo de reducción de emisiones al menos al 55% para convertirse en un #ClimateNeutralEU y ayudar a acelerar y enfocar los esfuerzos de transición desde ahora hasta 2050. #2030CEOLetter#StateOfTheUnion
<https://www.corporateleadersgroup.com/reports-evidence-and-insights/ceos-urge-eu-to-raise-emissions-targets>

- **Participación de Revena Smart Solutions en el Primer Congreso Español de Smart Roads 2020:**



<https://www.youtube.com/watch?v=87preyq0ZcE&t=22s>



Creado por la Asociación Española de la Carretera (AEC), el I Foro Español de Smart Roads nace con la vocación de definir y favorecer la adecuación y adaptación de las infraestructuras viarias al nuevo modelo de movilidad, en el que la tecnología desempeña un papel clave. Y todo ello, con el fin último de colaborar activamente en la formulación y consolidación del modelo de movilidad del futuro, un planteamiento que satisfaga las exigencias de la sociedad en cuanto a una movilidad verde, una movilidad segura y una movilidad conectada, tanto en el ámbito interurbano como en el urbano.

Este Foro Español de Smart Roads ha venido a llenar un vacío en lo que tiene que ver con la reflexión global sobre este proceso heterogéneo y multidisciplinar que representa la transformación de la forma en la que personas y mercancías nos desplazamos. Es por ello que la iniciativa ha sido muy bien recibida por buena

parte de los agentes públicos y privados que tienen algo que aportar al respecto, con 60 entidades adheridas hasta la fecha.

Con el lema “Sentando las bases de la movilidad conectada”, el I Congreso Español de Smart Roads es la primera gran cita del Foro Español de Smart Roads. Se celebró los días 17 y 18 de diciembre de 2020, en La Nave, un espacio abierto y amplio que acoge a profesionales innovadores que buscan acelerar ideas y proyectos, y que el Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de la Asociación Española de la Carretera para reunir -de forma segura y atendiendo a todas las recomendaciones COVID establecidas por las autoridades sanitarias- a un elenco de expertos con propuestas, experiencias y soluciones que poner sobre la mesa del debate técnico.

- **Declaración en favor del Multilateralismo,** Arturo Revenga Shanklin, junto con otros más de mil CEO procedentes de más de 100 países han demostrado su apoyo a las Naciones Unidas y al multilateralismo inclusivo firmando una ambiciosa Declaración a favor de una cooperación mundial renovada. El manifiesto de apoyo -incluida la lista completa de CEOs firmantes- ha sido presentado al Secretario General de las Naciones Unidas, António Guterres, por Sanda Ojiambo, directora ejecutiva del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en la apertura del Foro del Sector Privado, un evento paralelo a la reunión de alto nivel de la Asamblea General para conmemorar el 75º aniversario de las Naciones Unidas.

<https://www.pactomundial.org/2020/09/mas-de-mil-ceos-procedentes-de-mas-de-100-paises-firman-la-declaracion-a-favor-de-una-cooperacion-mundial-renovada-del-pacto-mundial/>



- **Business/Investor Letter in Support of an Ambitious U.S. 2030 Climate Goal (i.e., National Determined Contribution - NDC).** RSS apoya con su firma la Carta dirigida al Presidente de los EE.UU. Joe Biden, para aunar el esfuerzo y movilizar una voz empresarial colectiva apoyando a EE.UU. en sus objetivos fijados:

-Establecer un objetivo ambicioso de al menos un 50% de reducción para 2030; y poner al país en el camino de alcanzar emisiones netas cero para 2050.

- En Marzo de 2021, **Revenga Smart Solutions participa en XII Jornada de Comunicación del Ferrocarril en Irún. Apostando por la #Innovación permanente.** Novedades Tecnológicas para aplicar en el **#Ferrocarril** y mejora de **#Movilidad**. Jornada inspiradora junto al resto de ponentes. **#ExperienciadelViajero** **#Seguridad** **#Electromovilidad**



INFORME DE PROGRESO 2019-2020



RSS (Revenge) @RevengeaIng · 5 mar.

XII Jornada de Comunicación del Ferrocarril en Irún. Apostando por la #Innovación permanente.

Novedades Tecnológicas para aplicar en el #Ferrocarril y mejora de #Movilidad.

Jornada inspiradora junto al resto de ponentes.

#ExperienciaDelViajero #Seguridad #Electromovilidad



Durante 2020 y 2021, entre otras acciones, enfocado al Principio 1 y a los ODS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16 y 17, REVENGA Smart Solutions continúa colaborando con ACNUR, la agencia de la ONU para los Refugiados, como apoyo al Fondo de Respuesta de Emergencias (ERT) y con la Alianza Española de familias de Von Hippel-Lindau (se trata de una enfermedad rara, cancerosa, familiar y hereditaria, con poca inversión por parte de las farmacéuticas y de la industria).

Nuestro compromiso es seguir trabajando día a día para salvaguardar estos principios y los ODS (Agenda 2030) y extender su cumplimiento a todos los Grupos de Interés con los que nos relacionamos: clientes, empleados, proveedores, el medio ambiente, Comunidad-Sociedad Civil y en definitiva extenderlo a toda la Sociedad.

El cambio es ineludible y debemos ser líderes del mismo.

Por el bien de nuestro planeta y sus habitantes, necesitamos promover urgentemente, ahora más que nunca, un liderazgo auténtico y valiente y una cooperación mundial renovada.

[Descargar elemento adjunto](#)



- RSS ha participado en el Informe elaborado sobre **“Sostenibilidad en los Consejos y en la Alta Dirección Cómo se tratan los asuntos ESG en la gran empresa española”**, elaborado por PwC y WAS (Women Action Sustainability).
- Compartimos Artículo de La Revista de la Evaluación de la Conformidad AENOR nº 369 Mayo 2021, donde hemos podido participar con nuestra Experiencia en la integración de Sistemas de Gestión, de la mano de nuestro Director de Calidad. Un placer volver a colaborar en una revista tan prestigiosa.

<https://revista.aenor.com/369/cuatro-pasos-para-integrar-con-exito-sistemas-de-gestion.html>

Buenas Prácticas en la Plataforma COMparte de Pacto Mundial de Naciones Unidas

<https://compactlink.pactomundial.org/plataforma-buenas-practicas-COMparte-buenas-practicas>



Solución de interfonía accesible para usuarios de prótesis auditiva

Revenga Smart Solutions (Revenga Ingenieros, S.A.) | Agosto 2019

Revenga Smart Solutions contribuye al ODS 9 y al ODS 11 trabajando en un amplio abanico de soluciones para avanzar en la experiencia del viajero (**Passenger Experience**) para hacerla más completa y a medida del usuario.

En concreto relacionado con la **Meta 9.2.: Promover una industrialización inclusiva y sostenible** y a la **Meta 11.12.: de aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial**, en particular mediante la **ampliación del transporte público**, ofrecemos una solución de interfonía accesible para usuarios de prótesis auditiva (Solución de Bucle Inductivo para Interfonía).

Esta solución permite a las personas que utilizan dichas prótesis, oír con una mayor inteligibilidad a través del interfono situándose delante del mismo como cualquier otro usuario y colocando su prótesis auditiva (audífono o implante coclear) en la "posición T". En estos casos, no solo un equipamiento de calidad que cumpla con la normativa aplicable en materia de accesibilidad es importante. Además, la instalación de dicho equipamiento debe realizarse por expertos que garanticen que el sistema sea conforme con el estándar de calidad NORMA UNE EN 60118-4:2016 aplicable para asegurar el buen funcionamiento del sistema "in situ".

Desde Revenga Smart Solutions ofrecemos el suministro e instalación de nuestra solución de interfonía con bucle inductivo, realizando una instalación bajo la más estricta observación de la NORMA UNE EN 60118-4:2016, referente a los sistemas de inducción magnética. Además, llevamos a cabo la certificación de cada instalación conforme a la normativa indicada. Esta Norma determina la validez o no del sistema, haciendo que sea útil a las personas que utilizan prótesis auditiva o completamente inútil para las mismas. Los sistemas cuya instalación no se ajuste a normativa suponen una nefasta inversión con beneficios nulos, tanto para la propiedad como para los usuarios.

REVENGA
Smart Solutions

ODS a los que contribuye

Diez Principios Relacionados

Tipo de Buena práctica

Acción/Proyecto

Grupo de interés al que afecta

Comunidad

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información



RSS (Revenga) @RevengaIng · 6 nov. 2020

Gracias @metro_madrid.
Orgullosos por ver materializada la "Solución de interfonía accesible para usuarios de audífonos e implantes cocleares dotados de posición "T"
#ODS9 #ODS11
#PassengerExperience #PorLaInclusión
#Diseño
#Innovación
#Sostenibilidad
#ODSEmpresas
#Agenda2030

Metro de Madrid @metro_madrid · 3 nov. 2020

🔥 Actualizamos los interfonos de las estaciones con una nueva tecnología que facilita la comunicación con las personas con discapacidad auditiva.
Entérate de todo bit.ly/3kSfxjO
#Muévete #PorLaInclusión





La Innovación del RailRox y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Reventa Ingenieros, S.A. | Septiembre 2020

Fieles a nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al cumplimiento de la Agenda 2030, celebramos el 5º Aniversario de los ODS con todo el entusiasmo del primer día, trabajando y haciendo extensible su cumplimiento a todos los Grupos de Interés con los que nos relacionamos: clientes, empleados, proveedores, el medio ambiente, Comunidad-Sociedad Civil y en definitiva extenderlo a toda la Sociedad.

Seguridad, Innovación y Sostenibilidad.

Uno de los mayores problemas con que se encuentra el control del tráfico ferroviario aparece en aquellos lugares en los que la vía cruza a un mismo nivel con calzadas o caminos transitados. Estas situaciones son conocidas con el nombre de Pasos a Nivel (PN). Resulta fundamental la protección y regulación del tráfico en aquellos PN que presentan frecuente afluencia de vehículos o peatones.

Trabajamos para desarrollar y diseñar Sistemas en los que prime la seguridad y que además incidan mínimamente en el medio y entorno natural, reduciendo así nuestro impacto ambiental.

RailRox desarrolla un nuevo sistema de protección de pasos a nivel dotado con nuevas tecnologías que sirven para mejorar la seguridad de los mismos, aumentando su eficiencia. Se incorporan elementos tecnológicos de vanguardia de modo que, respetando las restricciones de seguridad y del entorno natural, se optimiza el consumo, racionalizando el uso de los sistemas de comunicación y la interconexión y configuración del sistema.

Por ejemplo, los focos de señalización que lleva un Paso a Nivel RailRox (de 2 a 4 unidades, dependiendo del tipo de PN) representan un consumo menor frente a otros productos ya existentes:

Focos Señales de Led que señalizan a la carretera: RailRox consume 10 vatios por señal frente a los 25 vatios que consumen otros productos de características similares.

Focos Señales al Ferrocarril: RailRox consume 10 vatios por señal frente a los 50 vatios que consumen otros productos de características similares.



ODS a los que contribuye



Diez Principios Relacionados



Tipo de Buena práctica

Acción/Proyecto

Grupo de interés al que afecta

Sociedad civil

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Con el desarrollo de RailRox, cumplimos con los requisitos establecidos en las Normas CENELEC EN-50126, EN-50128:2011, EN-50129, EN-50129:2011 alcanzando un nivel de integridad de la Seguridad 4 (SIL 4), contribuyendo además a alcanzar el cumplimiento de 3 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

El ODS 9 Industria, Innovación e Infraestructura, con la Meta 9.2.: Promover una industrialización inclusiva y sostenible y con la Meta 9.4.: De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

El ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles y en concreto contribuye con la Meta 11.2.: De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

Y el ODS 13 Acción por el Clima, La innovación del RailRox, con su consumo reducido y que permite la alimentación del sistema mediante energía solar, en concreto contribuye a alcanzar la Meta 13.2.: Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

¡Juntos en la #Década para la Acción!



Revenga Smart Solutions apuesta por la Innovación y las Alianzas como motor estratégico

Revenga Ingenieros, S.A. | Junio 2020

Revenga Smart Solutions apuesta por el Desarrollo Sostenible Global. Por un modelo de negocio sostenible y resiliente, con los ODS como guía y con las Personas y la Innovación como ejes para desarrollarlo.

MAPA ODS de RSS: entre los ODS que tenemos identificados destacamos el ODS 9 Industria, Innovación e infraestructura (Principios 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9)

En un mercado tan dinámico, nuestra estrategia combina dos factores:

- I+D propio, en desarrollos y aplicaciones a medida, que abarcan principalmente Diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de soluciones integrales (equipamiento (hardware) y desarrollo de aplicaciones (software)) de Transporte Inteligente (ITS): peajes, ticketing, tecnologías de la información y seguridad electrónica para infraestructuras de tráfico urbano (smart cities mobility), interurbano, túneles y gestión de flotas. Y los servicios de voz y datos: interfonía, telefonía, megafonía, información al público a través de dispositivos gráficos, gestión de seguridad, control de accesos, sistemas de seguridad ferroviaria, etc.
- Alianzas tecnológicas con los líderes en cada campo, para los sistemas de transmisión y redes troncales: DWDM, SDH, CCTV, IP, TELEFONÍA, DETECTORES, RADIO, etc.

El resultado de esta estrategia es lo que denominamos I+D+i, Investigación + desarrollo + integración.

Esto nos permite lanzar soluciones innovadoras a medida de nuestros clientes.

Trazamos alianzas público privadas participando en el desarrollo de Proyectos de Innovación en colaboración con otras PYME y pequeñas empresas. Ayudas I+D+i en Proyectos de Cooperación colaborando con empresas del mismo sector en proyectos cofinanciados por el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico e Industrial) u otros programas de innovación.

Un ejemplo práctico sería el siguiente:

- **RT2P: Plataforma de pago en tiempo real para concesionarias de viales y empresas de transporte.** Este proyecto plantea la creación de una solución de pagos en tiempo real para el sector concesionario de autopistas y empresas de transporte. Dicha solución abarca la creación de los módulos necesarios para dar cobertura a las necesidades actuales de la gestión dinámica de pagos así como el tratamiento y gestión para reparto de tarifas entre varias concesionarias. El resultado final es un producto que a través de un prototipo (producto con una parametrización general) sirva de base para ser implementado en cualquier proyecto una vez se incorporen las particularidades de cada caso. Con el proyecto quedan resueltos los siguientes aspectos: sistema de proceso de transacciones, Gestión de cuentas del cliente, proceso de infracciones, Gestión de TAGs de usuario, Facturación, Recaudación y cobranza, Conciliación bancaria, sistema de gestión de mantenimiento, Interfaces externas.

La integración de la RSE en la estrategia de los negocios es indiscutible y las pequeñas y medianas empresas deben integrarla si aún no lo han hecho. Los ODS y la Agenda 2030 son una magnífica hoja de ruta para poder conseguir un Desarrollo Sostenible Global. Debemos repensar, analizar cómo actuamos y cómo interactuamos con el entorno, para saltar a la acción en favor de la salud de las personas y el planeta.



ODS a los que contribuye



Diez Principios Relacionados



Tipo de Buena práctica

Alianza estratégica

Grupo de interés al que afecta

Sociedad civil

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información



Implantación de un Plan de Igualdad.

Revenga Ingenieros, S.A. | Marzo 2019

Conscientes de la importancia del papel que juegan las empresas para contribuir con el cumplimiento de la Agenda 2030 y comprometidos al 100 por 100 desde la Alta Dirección de la Compañía queremos compartir con vosotros y sumarnos a la celebración de la **Semana por la Igualdad de Género**.

El ODS 5 pretende facilitar a las mujeres y niñas igualdad en el acceso a la educación y atención médica, en las oportunidades para conseguir un trabajo digno y en la representación en los procesos de adopción de decisiones políticas y económicas. Somos conscientes como empresa del rol clave que jugamos en este sentido, **adoptando a nivel interno políticas y procedimientos para garantizar los mismos derechos y oportunidades laborales a la mujer** e invirtiendo a nivel externo en programas de empoderamiento económico de las mujeres y niñas.

REVENGA Smart Solutions considera como uno de los ODS prioritario en su marco de acciones, el ODS 5 Igualdad de género, y ese esfuerzo se traduce en **la implantación de un Plan de Igualdad** que ha arrancado en 2019 del que nos sentimos muy orgullos@s y para el que entre otras acciones vamos a aumentar la representación de mujeres entre los altos mandos en el lugar de trabajo.

Nuestras principales medidas de **Talento sin género** implantadas en un **Plan Integral de Conciliación** son: iniciativas de teletrabajo; medidas para flexibilizar y/o reducir la jornada anual para hacerla compatible con el calendario escolar; acceso a guarderías (cheque guardería); vacaciones flexibles; ausencia del puesto por emergencia; agrupación de horas de lactancia; apoyo profesional; Coaching; Plan Formativo para todos los niveles de la empresa en materia de género, que incluye temáticas como los DDHH y la no discriminación. Píldoras formativas de los ODS.

Nuestros **Principales KPI's**:

Nº de empleados total España: 186

% Mujeres plantilla: 24,73%

% Mujeres en el Comité de Dirección: 22,22%

% Mujeres dirección y gestión: 25%

% Personas con discapacidad: 3,23%

Somos conscientes del valor de las personas y trabajamos para retener el talento. Nuestr@s emplead@s son el recurso más valioso que disponemos. El único filtro que utilizamos dentro de nuestra Política de Contratación, y debido a nuestro sector de actividad, es el del perfil tecnológico profesional sin importarnos su raza, sexo, religión, etc., sabiendo que con el esfuerzo y trabajo de tod@s estamos contribuyendo al trabajo de nuestra sociedad.



Creador



ODS a los que contribuye



Diez Principios Relacionados



Tipo de Buena práctica

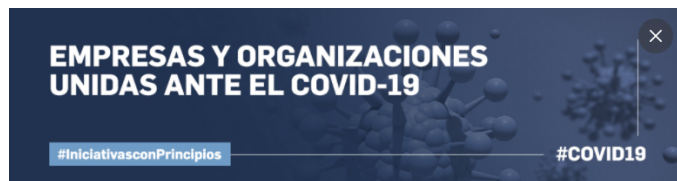
Acción/Proyecto

Grupo de interés al que afecta

Empleados

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información



Donación de Mascarillas Residencia de Ancianos

Revenga Ingenieros, S.A. | Mayo 2020

Atendiendo al llamamiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas, realizado a todas las organizaciones socias de la iniciativa para adoptar medidas colectivas en la lucha contra la COVID-19 con los Diez Principios como hoja de ruta, queremos continuar contribuyendo dentro de nuestras posibilidades.

En la línea de acelerar la acción sectorial y multiactor frente a la crisis provocada por la Covid19 y con el ODS 17 de la mano corroboramos el poder de las Alianzas y el poder de la Colaboración.

Debido a las circunstancias en las que nos encontramos frente a esta pandemia, el Estado de Alarma y la dificultad para localizar medios de protección individual atendimos el pasado mes de abril la petición urgente, a través de una empresa con la que colaboramos -Plásticos Jeréz-, realizada por la Residencia Amavir Cenicientos, ubicada en la localidad de Colmenar Viejo en Madrid.

Al no disponer sus trabajadores de suficiente material sanitario disponible hemos colaborado en la medida de lo posible, donando 1.000 unidades de mascarillas sanitarias y botellas de lejía para ayudar en la desinfección de sus instalaciones.

<https://www.comunidad.madrid/centros/residencia-ce...>

Como empresa debemos contribuir a frenar los impactos negativos de esta crisis sanitaria y por eso animamos a toda la comunidad empresarial de la importancia de contribuir a la crisis de la COVID-19. La pandemia está afectando a la salud de millones de personas en todo el mundo y además está repercutiendo de forma importante en la economía mundial. Todos podemos contribuir a mitigarla, preservar el derecho a la salud de la población y amortiguar daños económicos. Para poder contribuir entre todos a una rápida recuperación de la economía. Trabajar en Alianzas es clave en este momento crucial.

Este virus lo paramos entre todos.

Creador

ODS a los que contribuye

3 17

Diez Principios Relacionados

Tipo de Iniciativa

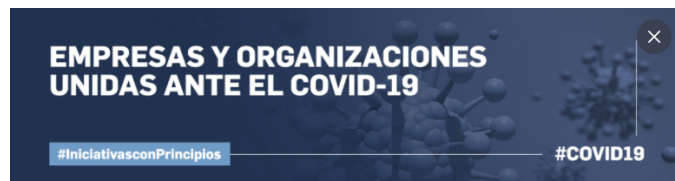
Acción/Proyecto

Grupo de interés al que afecta

Sociedad civil

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información



Revenga Smart Solutions colabora en el Reto de la Fundación Ibercaja: lograr 15.000 comidas para nuestros mayores

Revenga Ingenieros, S.A. | Mayo 2020

REVENGA Smart Solutions se ha sumado a la iniciativa solidaria #VamosMadrid, promovida por la Fundación Ibercaja e Ibercaja Banco, para lograr el primer gran reto de **aportar 15.000 comidas a domicilio para nuestros mayores**, solos o con alguna discapacidad, que se encuentran vulnerables ante la situación provocada por la expansión de la COVID19.

Como empresa tenemos la responsabilidad de no dejar de respetar los Derechos Humanos bajo ningún concepto y debemos colaborar en la medida de lo posible para ayudar, sobre todo, a los colectivos más afectados. Debemos reevaluar las condiciones del mundo tras la pandemia y para ello tenemos una magnífica hoja de ruta definida por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030. Analizar y repensar. Colaborar. Trabajando juntos en solidaridad conseguiremos salir reforzados de esta crisis sanitaria, económica y social sin precedentes.

CAMPAÑA SOLIDARIA FUNDACIÓN IBERCAJA VAMOS MADRID

La Fundación Ibercaja e Ibercaja Banco han puesto en marcha la plataforma solidaria "VAMOS" para ayudar a las personas necesitadas que peor lo están pasando a consecuencia de la COVID 19.

Esta iniciativa se ha lanzado en varias ciudades españolas como Madrid, Zaragoza, Valencia, Teruel, Guadalajara.

El primer reto que se han propuesto en #VamosMadrid es conseguir 15.000 comidas a domicilio para mayores vulnerables durante un mes en la Comunidad de Madrid donde les acompaña **Cáritas Madrid**.

Como Empresa tenemos la responsabilidad de respetar los derechos humanos, ante esta crisis sin precedentes y entre otras muchas acciones, nos hemos querido sumar a colaborar en este reto.

En el siguiente link hay más información:

¡Súmate! <https://bit.ly/2VblUmv>

<https://www.fbm.es/noticia-123-9238/vamosmadrid-con-ibercaja>

Este virus lo paramos entre todos.

Alianzas en un momento crucial.

Compromiso Social.

El poder de la Colaboración.

Creador

ODS a los que contribuye

2 17

Diez Principios Relacionados

Tipo de Iniciativa

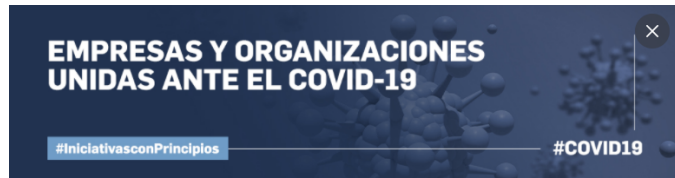
Compromiso cuantificable

Grupo de interés al que afecta

Sociedad civil

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información



Creación de un Grupo de Trabajo a nivel interdepartamental de Gestión de Crisis frente al COVID-19

Revenga Ingenieros, S.A. | Abril 2020

Siguiendo nuestra máxima prioridad de inhibir la propagación del coronavirus y ofrecer a nuestros Grupos de Interés (Empleados, Clientes, Proveedores, Sociedad Civil y el Medio Ambiente) un entorno seguro y saludable, debido al Estado de Alarma decretado, hemos aplicado nuestro protocolo de actuación y nuestro plan de continuidad de negocio ante el COVID-19.

Para ello hemos creado un Grupo de Trabajo a nivel interdepartamental que nos permite dar una rápida respuesta en caso de ser necesario.

Estamos siguiendo y llevando a cabo todas las recomendaciones indicadas tanto por el Ministerio de Sanidad, como por la OMS, nuestro Servicio de Prevención, Mutua, etc. y queremos eliminar cualquier impacto negativo que se pueda dar en la actividad de nuestra Compañía. Es por ello que en las últimas semanas hemos



implementado una serie de medidas para adelantarnos y poder garantizar la seguridad de todos nuestros grupos.

A pesar de la situación, disponemos de todos los procesos y mecanismos para garantizar nuestro servicio, cumpliendo a su vez con las recomendaciones de las Autoridades para poner freno a la expansión de esta pandemia. Para ello tenemos ya en marcha diferentes planes de acción:

Nuestro servicio de Atención al Cliente está a su entera disposición a través del mail: infor@revenga.com

A su vez, su contacto habitual, responsables comerciales y responsables de compras, están disponibles ante cualquier duda o aclaración que pueda surgir.

La gran mayoría de nuestro personal desarrolla sus funciones de forma normal en modalidad de teletrabajo, con plena disponibilidad en teléfono móvil, llamada-conferencia y correo electrónico.

Disponemos de salas virtuales para la realización de reuniones (internas o externas), en todos los Departamentos, que garantizan una comunicación constante entre todos.

Nos ponemos a su entera disposición para solucionar cualquier situación y apelamos a la responsabilidad, esfuerzo, constancia, compromiso y solidaridad de todos, para lograr erradicar esta pandemia.

Mantenemos todos nuestros procesos constantemente actualizados, guiándonos por el Ministerio de Sanidad, la OMS, regulaciones específicas, autoridades locales, etc.

Siendo Resilientes, trabajando en el Diseño de la estrategia empresarial posterior a la crisis, con los ODS y los 10 Principios del Pacto Mundial como hoja de ruta para recuperarnos, siendo la prioridad las personas y encaminados hacia una Economía Sostenible con Financiación para proteger los modelos económicos del futuro.

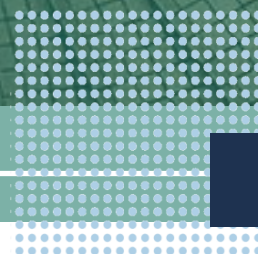
Juntos lo superaremos.

Comunidad

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del

contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



10

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



5

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



3

Temáticas contempladas

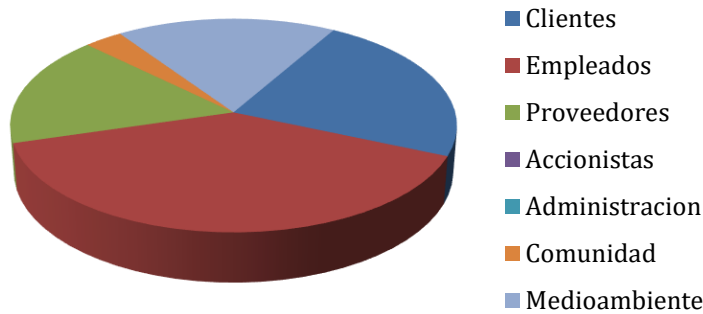
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Información transparente al clientes

REVENGA Smart Solutions cumple con lo estipulado legalmente y además tiene identificados algunos riesgos relacionados con la transparencia en el ejercicio de la actividad con Clientes. Desarrolla un comportamiento ético en aspectos éticamente sensibles como es el caso de las Ayudas Públicas; realiza cursos de Formación y toda la plantilla se encuentra comprometida en la lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y los sobornos en sus transacciones comerciales, y cumple con todas las leyes aplicables en los países en los que está presente. REVENGA Smart Solutions tiene eficazmente implementada una sistemática para la gestión de riesgos, estableciendo Grupos de Trabajo liderados para el adecuado tratamiento del riesgo y seguimiento de las acciones pertinentes para su control y vigilancia.

Código Ético / Conducta - Política

REVENGA Smart Solutions considera que la Responsabilidad Social Empresarial es fundamental para afrontar los retos empresariales actuales. Debemos centrarnos en modelos de gestión que sean sostenibles en el futuro. Nos responsabilizamos de las consecuencias y los impactos que se derivan de nuestras acciones. Todas las empresas debemos trabajar como aliados, aunando nuestras acciones en una misma línea. Con los 10 Principios del Pacto y en concreto con el ODS nº 17 "Alianzas para Lograr los Objetivos" disponemos de las herramientas necesarias para poder llevarlo a cabo. Los 17 Objetivos y las 169 metas definidas estimularán durante los próximos 9 años la acción en las siguientes esferas de importancia crítica para la humanidad y el planeta. Los vínculos entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su carácter integrado son de crucial importancia para cumplir el propósito de la nueva Agenda. Si conseguimos lo que ambicionamos en todos y cada uno

de los aspectos de la Agenda, mejorarán notablemente las condiciones de vida de todas las personas y nuestro mundo se transformará en un lugar mejor. Código Ético de REVENGA Smart Solutions de honestidad e integridad sobre corrupción. REVENGA Smart Solutions está comprometido en la lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y los sobornos en sus transacciones comerciales y cumple con todas las leyes aplicables en los países en los que está presente. En relación a los contratos con empresas públicas o estatales, REVENGA Smart Solutions se compromete a respetar las leyes y reglamentos que rigen la adquisición de bienes y servicios por parte del Estado en todos sus mercados, así como aquellas leyes que prohíben el intento de influir en los funcionarios públicos. REVENGA Smart Solutions ha solicitado a sus proveedores y subcontratas más relevantes, nos devuelva firmado el Código Ético con el fin de verificar el cumplimiento del Código de Conducta dentro de la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro por parte de nuestros proveedores y subcontratas. El compromiso de REVENGA Smart Solutions de Mejora Continua. La implementación y la mejora continua de los principios contemplados en esta Carta para un Desarrollo Sostenible es una de las principales preocupaciones de la política de Desarrollo Sostenible de Revenga Smart Solutions. Los Proveedores y Subcontratas de REVENGA Smart Solutions se comprometen a cumplir con los principios de esta carta para un desarrollo sostenible y colaborar con nosotros para la implementación de una Gestión Responsable en la Cadena de Suministro. REVENGA Smart Solutions ha alineando su estrategia de la Responsabilidad Social con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la cultura de nuestras empresas. Elaboración de un Mapa de ODS. De los 17 ODS que hay definidos, se han seleccionado estos 7 con los que la Compañía ya contribuye: -ODS 1 - Fin de la Pobreza: Grupo Revenga trabaja con Negocios inclusivos: en su cadena de valor incorpora apoyar a otras PYMES; contrata sin discriminación; evalúa a sus Proveedores y Subcontratas; Traza Alianzas Público-Privadas con ONGs, universidades, sector público y otras empresas para realizar proyectos que contribuyan a la reducción de la pobreza. - ODS 5 - Igualdad de Género: Plan Integral de Conciliación. Revenga Smart Solutions está implantando un Plan de Igualdad y dispone de diversas medidas de conciliación como:

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

iniciativas de teletrabajo; medidas para flexibilizar y/o reducir la jornada anual para hacerla compatible con el calendario escolar, destinadas tanto a madres como a padres con niñ@s en edad escolar hasta 14 años con el objetivo que todos los empleados puedan compatibilizar su vida laboral y familiar; Acceso a guarderías (cheque guardería); vacaciones flexibles; Ausencia del puesto por emergencia; Agrupación de horas de lactancia; Apoyo profesional; Coaching; Plan Formativo para todos los niveles de la empresa en materia de género, que incluye temáticas como los DDHH y la no discriminación. Píldoras formativas de los ODS. - ODS 9 - Revenga Smart Solutions dispone de varias Líneas de Negocio dentro del sector industrial que se encuentran en constante desarrollo:

*Sistemas de Transporte Rail & Terminals



*Sistemas de Transporte Inteligente ITS



*Sistemas de Seguridad y Sistemas de Telecomunicaciones



*Energías renovables y soluciones de eficiencia energética.

Trabaja la innovación; invierte en I+D+i; proporciona acceso a TIC; expandiendo su negocio a países en desarrollo; fomentando infraestructuras sostenibles facilitando, entre otras, el acceso a internet en países en desarrollo. Trabajando en un amplio abanico de soluciones para avanzar en la experiencia del viajero (Passenger Experience) para hacerla más completa y a medida del usuario. - ODS 11 - Ciudades y Comunidades Sostenibles: Revenga Smart Solutions en sus Proyectos respeta e integra las ciudades utilizando mano de obra y proveedores locales en países en desarrollo; Invierte en transformar las instalaciones de la empresa en verdes y resilientes, mejorando la seguridad y la eficiencia energética, limitando el uso de papel y agua y reciclando materiales; implanta horarios flexibles para los trabajadores y fomenta en teletrabajo para reducir la contaminación; invierte en innovación, tecnología e I+D+i y traza alianzas público privadas. - ODS 12 - Producción y Consumo Responsables: Grupo Revenga realiza un uso eficiente de los recursos; impulsa el uso de energías renovables; Invierte en formación y gestiona responsablemente la cadena de suministro; Economía Circular. - ODS 13 - Acción por el Clima: Grupo Revenga colabora en la estrategia contra el cambio climático. Mide su Huella de Carbono; implanta y mantiene un sistema de gestión ambiental y energético certificados; establece criterios de eficiencia energética; implementa planes de mitigación de riesgos e invierte en I+D+i, formación y sensibilización. - ODS 17

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

- Alianzas: Junt@s podemos transformar el Mundo
Revenga Smart Solutions crea alianzas público-privadas. Desarrolla proyectos con clientes públicos; Ayudas I+D en Proyectos de Cooperación colaborando con empresas del mismo sector; alianzas con Universidades; Convenios de prácticas; Programas de Visita a la Empresa. Desarrollo de Proyectos en U.T.E.

Formación - Acción / Proyecto

El Departamento de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Laboral y Sostenibilidad de REVENGA Smart Solutions asiste regularmente a seminarios o talleres prácticos organizados o impartidos por el Pacto Mundial, con la finalidad de aprender acciones para poder desarrollar e implantar en cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial y de integrar los ODS. Implantación de políticas de responsabilidad social en la Organización. Formación recibida por el Pacto (en concreto para dar cumplimiento a la Transparencia en el ejercicio con los Clientes): Asistencia a la práctica totalidad de las acciones formativas que lanza el Pacto Mundial de Naciones Unidas a lo largo del año. Junto con la información contenida regularmente en la web del Pacto, píldoras formativas, herramientas, etc. En noviembre de 2019, Arturo Revenga Shanklin (CEO Revenga Smart Solutions) participó como ponente en el Evento Internacional Making Global Goals Local Business. Making Global Goals Local Business (MGGLB) son eventos organizados por UN Global Compact (EEUU) con la Directora Ejecutiva del momento, Lise Kingo, a la cabeza y que tienen lugar en diferentes ciudades del mundo a lo largo del año. En esta ocasión, MGGLB llegó por primera vez a la península Ibérica de la mano de las Redes Portuguesa y Española, celebrándose el 6 de noviembre de 2019 en Lisboa para reunir a los líderes de empresas internacionales y locales, sociedad civil, gobiernos y representantes de las Naciones Unidas. Este evento brinda una magnífica oportunidad para conocer en primera persona acciones colectivas orientadas a los Diez Principios del Pacto Mundial y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Este foro, con Expertos de primer nivel, va a ser sin duda el lugar dónde se compartan experiencias de los líderes empresariales que están jugando un papel más activo en el marco de la Agenda 2030 aportando soluciones innovadoras para la industria, la gestión del

agua, la energía limpia y otras temáticas clave a través del desarrollo de buenas prácticas.
<https://www.pactomundial.org/2019/11/el-evento-making-global-goals-local-business-iberia-identifica-tendencias-y-necesidades-publico-privadas-para-la-localizacion-de-la-agenda-2030/> Además, que el pasado mes de Diciembre de 2019, recibimos un reconocimiento público en la COP25 de Chile en Madrid, por ser una de las 11 primeras empresas españolas en adherirnos a la Campaña Business Ambition for 1,5°C. Nos sentimos muy orgullosos de ser uno de los 11 líderes climáticos en España que nos sumamos al movimiento para limitar el calentamiento global a 1,5°C a través de objetivos ambiciosos, basados en ciencia y verificables de manera independiente y transparente. La Campaña Business Ambition for 1,5°C supone un reto muy ambicioso para la Compañía porque refuerza nuestro compromiso constante de mejora continua en relación a la protección del medio ambiente y a la mejora progresiva de nuestro comportamiento ambiental y energético en el que desarrollamos nuestra actividad y a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos y servicios suministrados. Prevenir la contaminación y el control y reducción de las emisiones atmosféricas de gases de efecto invernadero creando nuevas tecnologías al servicio de las personas y el planeta es uno de nuestros principales objetivos. Posteriormente celebramos un evento, jornada formativa en la compañía, para trasladarle a todos los empleados la información y poder estar así todos involucrados. Nuestra innovación contribuye a la Agenda 2030, por eso no dudamos en presentarnos a la II Edición 2020 de Reconocimientos go!ODS. Iniciativa organizada por Pacto Mundial de Naciones Unidas y la Fundación Rafael del Pino. Obtener el Reconocimiento go!ODS para el ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres, siendo una de las 18 empresas galardonadas en esta II Edición go!ODS, frente a más de 200 candidaturas de alto nivel, nos hace sentir muy orgullosos y nos anima a seguir trabajando. La innovación del Dron Sembradora por el que se nos ha reconocido es un ejemplo de como la conciencia medioambiental de una empresa y sus empleados se alinea con los ODS y la Agenda 2030 para llevar a la sociedad un producto que contribuye a la Sostenibilidad del Planeta. Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

biodiversidad. También hemos quedado como Candidatura Finalista para el ODS 9 y el ODS 11 con nuestro Producto RailRox: se trata de un Paso a Nivel Eficiente con nivel de Seguridad SIL 4. • Figuramos como ejemplos de Buenas Prácticas en la Guía que han elaborado CEPYME, el Consejo General de Economistas y el Pacto Mundial “Guía para PYMES ante los ODS”: uno de los principales motivos para elaborar esa Guía es que el 78% de las pymes no conoce la Agenda 2030 o solo lo hace de forma superficial. Figurar como ejemplo para ayudar a otras PYMES es un orgullo para Revenga Smart Solutions (ver páginas 57 y 60).



• RSS ha participado en el proceso integral de Consulta al sector empresarial español con el objetivo de contribuir a la próxima Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030 realizado por La Red Española del Pacto Mundial junto con la Secretaría de Estado para la Agenda 2030, dependiente del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 de España (Agosto – Nov’20). Éste será el marco para la acción durante los próximos 10 años para implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas en España. Identificará las prioridades y orientará las políticas y actuaciones necesarias para emprender las transformaciones que el desarrollo sostenible demanda y abordar la reconstrucción del país tras la crisis causada por la COVID-19. • RSS figura en el Anuario 2020 – Acción Climática Empresarial en España. ECODES y la Red Española del Pacto Mundial analizan la ambición y compromiso de las empresas españolas en iniciativas de acción climática. El sector privado en España bajo hacia una economía verde, descarbonizada,

inclusiva y resiliente. Informe que analiza la ambición, compromiso y presencia de empresas españolas en las principales iniciativas nacionales e internacionales vinculadas con la acción climática <https://www.pactomundial.org/2020/12/ecodes-y-la-red-espanola-del-pacto-mundial-analizan-la-ambicion-y-compromiso-de-las-empresas-espanolas-en-iniciativas-de-accion-climatica/> • RSS y su producto RailRox ha sido seleccionado como uno de los 101 Ejemplos Empresariales de Acciones #PorElClima 2020 (se darán a conocer el próximo 15 de diciembre). La Comunidad #PorElClima reconoce el fuerte esfuerzo y compromiso de las pequeñas, medianas y grandes empresas españolas para hacer frente a la emergencia climática. • Formamos parte de 165 Organizaciones socias de la Red que han participado en la Campaña #IniciativasconPrincipios promovida por la Red Española de Pacto Mundial, aportando 3 de las 300 iniciativas puestas en marcha por sus socios para superar los obstáculos e impactos negativos derivados de la COVID19 (pág 70 Dossier Especial <https://www.pactomundial.org/wp-content/uploads/2020/06/Dossier-Especial-de-Campaña-IniciativasconPrincipios.pdf>

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

En concreto para este desafío a través de las Auditorías anuales que nos realizan diferentes organismos externos a la Compañía: - Auditorías de Cuentas; - Auditorías para Justificación de Ayudas de I+D; - Auditorías de Sistemas de Gestión; - Auditorías de Cliente, etc. En el proceso de implantación de una Herramienta de Integridad / Transparencia del Pacto Mundial, Revenga Smart Solutions ha definido en un documento su Corporate Compliance.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La Compañía dispone de un Centro Remoto de Supervisión (C.R.S.): tiene como finalidad recibir, gestionar, canalizar y tratar de forma centralizada las incidencias recibidas de los usuarios de los sistemas implantados por REVENGA Smart Solutions con los que se ha acordado este servicio, en el transcurso de la fase de garantía, producción, explotación y mantenimiento. La recepción de las incidencias es efectuada por un Call Center de Nivel 0 de actuación, es decir, las operadoras

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

no tienen por qué tener conocimientos técnicos, y por tanto, las actuaciones descritas deberán de ser claras, concisas y sencillas. Informes mensuales de incidencias, clasificación de averías y tiempos de resolución. Además se realiza seguimiento de incidencias de material, por retraso de suministro y de producto no conforme. Se ha implantado eficazmente la operativa de comunicación al Dpto. Compras de incidencias con proveedores. Seguimiento exhaustivo de indicadores. Durante 2020, desde el Departamento de Compras de la Compañía: % Nº Incidencias por Retraso Suministro / Nº incidencias proveedor. Se realiza seguimiento semestral: Primer Semestre: 12 Incidencias por productos o servicios no conformes imputables a proveedores. 1 Incidencias por retraso en suministro. Segundo Semestre: 8 Incidencias por productos o servicios no conformes imputables a proveedores. Ninguna Incidencia por retraso en suministro. Histórico Proveedores deshomologados por diversas causas justificadas: Año 2020: 2 proveedores deshomologados (ha sido como consecuencia de cerrar el negocio) Año 2019: 6 proveedores deshomologados Año 2018: 9 proveedores deshomologados Año 2017: 66 proveedores deshomologados Año 2016: 55 proveedores deshomologados Año 2015: 6 proveedores deshomologados Año 2014: 18 proveedores deshomologados Año 2013: 21 proveedores deshomologados Año 2012: No se ha realizado proceso de deshomologación de proveedores

Documentos adjuntos: [Corporate Compliance RSS.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

A nuestro Mapa de ODS, a raíz de la pandemia, le hemos incorporado otros 2 ODS con los que con nuestras acciones contribuimos a su cumplimiento: El ODS nº 3 Salud y Bienestar (ODS nº 3) y el ODS nº 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico. Continuar trabajando en la integración del Compliance.

Y participando en sesiones formativas, a destacar los programas impartidos por UN Global Compact Academy:

Target Gender Equality (TGE): Una iniciativa de impacto para acelerar la representación y el liderazgo de las

mujeres en las empresas para establecer y alcanzar objetivos empresariales ambiciosos en términos de representación y liderazgo de las mujeres, a todos los niveles, a través de un análisis de desempeño, talleres para el desarrollo de capacidades, aprendizaje entre iguales y el diálogo con múltiples grupos de interés a escala nacional (ODS 5).

Iniciativa SDG Ambition: organizada por La Red Española del Pacto Mundial para apoyar a las empresas del Pacto Mundial a que establezcan objetivos empresariales ambiciosos y aceleren la integración de los ODS en la gestión de sus actividades empresariales. SDG Ambition es un programa acelerador de seis meses de duración con el que las empresas podrán: o Priorizar estratégicamente las acciones que acelerarán la contribución de las empresa a la Agenda 2030. o Establecer objetivos ambiciosos basados en una línea de base referencial que hoy pueden parecer aspiracionales, pero que son fundamentales para liderar la transformación de las economías y las sociedades. o Conectar objetivos y resultados empresariales relacionados con los ODS en la gestión de la empresa, para acelerar de forma sustancial la contribución a los ODS. • #2030CEOLetter. Arturo Revenga Shanklin junto con más de 150 Directores Ejecutivos de toda Europa piden a la UE que aumente el objetivo de reducción de emisiones al menos al 55% para convertirse en un #ClimateNeutralEU y ayudar a acelerar y enfocar los esfuerzos de transición desde ahora hasta 2050. #2030CEOLetter#StateOfTheUnion <https://www.corporateleadersgroup.com/reports-evidence-and-insights/ceos-urge-eu-to-raise-emissions-targets> Opportunity to sign a business and investor letter to President Biden on the US NDC coordinated by the We Mean Business coalition and Ceres. Arturo Revenga Shanklin se suma al apoyo de diversas empresas, para aunar el esfuerzo y movilizar una voz empresarial colectiva apoyando a EE.UU. en sus objetivos fijados: ● Establecer un objetivo ambicioso de al menos un 50% de reducción para 2030; y ● Poner al país en el camino de alcanzar emisiones netas cero para 2050.

Fomento de la calidad en la entidad



REVENGA Smart Solutions continua apostando por la renovación en 2020 de sus Certificaciones del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, y para todos sus centros de trabajo. Estamos muy orgullosos de ser miembros de la Asociación Española para la Calidad (AEC) y de formar parte de la mayor iniciativa mundial de sostenibilidad empresarial promovida por Naciones Unidas. La Calidad como perspectiva transformadora, transversal y escalable como punto de apoyo en el desarrollo de la innovación y en el análisis de nuestra contribución a los ODS. Los ODS, con la innovación como mejor aliada, son una excelente guía para afrontar los ineludibles cambios que afrontamos en el futuro. Vamos a seguir apostando por esta ambiciosa iniciativa y haremos lo posible por liderar ese cambio en nuestro entorno



Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Revena Smart Solutions mejora continuamente su posición en el mercado, centrando sus esfuerzos en ofrecer, día a día, un mejor servicio al cliente, conectada, resiliente e impulsando la Sostenibilidad. La Compañía, considera como elementos estratégicos el aseguramiento de la calidad en sus productos y servicios, la protección del medio ambiente, los criterios de sostenibilidad ESG (Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno) y la mejora progresiva de nuestro

comportamiento ambiental y energético en el entorno en que desarrolla su actividad y a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios suministrados, y el sostenimiento de un firme compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, demostrando su afán proactivo en la mejora del ambiente laboral y en la eliminación de peligros y reducción de riesgos para sus empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y otros grupos de interés.



Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

El Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud Laboral de REVENGA Smart Solutions es conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. El Manual del Sistema de Gestión Integrado, junto con los documentos asociados, se establece para asegurar nuestra capacidad de suministrar, en todos los casos, los productos y servicios que demandan nuestros clientes, de acuerdo con los requisitos especificados, y que las actividades realizadas en el ejercicio de su actividad se realizan en conformidad con la legislación vigente y de forma respetuosa con el medio ambiente y garantizando la minimización de los riesgos laborales. Como resultado del proceso de Auditorías de Renovación, la Entidad Certificadora ha determinado la conformidad del Sistema de Gestión de la Compañía, asegurando que la Organización cumple con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, y la eficacia del mismo para asegurar la mejora del desempeño y el cumplimiento de los objetivos especificados. Desde REVENGA Smart Solutions se destacan los siguientes elementos en la consecución de la renovación del Sistema de Gestión: - Las certificaciones incluyen ahora como titular a REVENGA Smart Solutions, la nueva marca de la Organización. Este cambio de marca viene acompañado, entre otros, de cambios organizativos, en cuanto a la fusión en REVENGA Smart Solutions de las organizaciones Triedro, Ge2 y 3Dnet, pasando estas a

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

ser líneas de negocio de REVENGA Smart Solutions. - La ampliación de alcance del Sistema de Gestión a las actividades de Diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de soluciones integrales y al desarrollo de aplicaciones de Transporte Inteligente (ITS). Estas soluciones y aplicaciones incluyen peajes, ticketing, tecnologías de la información y seguridad electrónica para infraestructuras de tráfico urbano (smart cities mobility) e interurbano, túneles y gestión de flotas.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las Auditorías nos sirven para revisar todos nuestros procesos con el fin de fomentar la Calidad en la Entidad a todos los niveles. UNE EN ISO 9001:2015 / UNE EN ISO 14001:2015 En septiembre de 2015 entraron en vigor nuevas versiones para ambas normas. La renovación de las Normas ISO 9001 e ISO 14001 se hizo conforme a las nuevas versiones de las mismas publicadas en el año 2015. Se consiguen por tanto estas nuevas certificaciones con notable antelación respecto al plazo máximo de transición, fijado para septiembre 2018. UNE EN ISO 9001:2015 Entre las principales novedades de la ISO 9001 está un mayor énfasis en el liderazgo de la Dirección, determinación de los riesgos y oportunidades, análisis del contexto, mayor eficacia en la gestión de la cadena de proveedores y un lenguaje más simple y claro. La Norma sigue el modelo de Estructura de Alto Nivel. UNE EN ISO 14001:2015 Incorpora nuevos requisitos como la integración de la gestión ambiental en la gestión estratégica de la empresa; análisis del contexto; la mejora de la comunicación de las partes interesadas y el enfoque a todo el ciclo de vida de los productos, entre otras cuestiones. Además, se refuerza el papel de la Alta Dirección en el liderazgo del Sistema de Gestión Ambiental. La Norma sigue el modelo de Estructura de Alto Nivel. Las modificaciones en la nueva norma suponen un cambio estructural y la incorporación de nuevos conceptos, como por ejemplo: responsabilidad social y desarrollo sostenible. Tiene en cuenta a las partes interesadas, refuerza la necesidad de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos, introduce los conceptos de riesgos y ciclo de vida, fortalece el concepto de liderazgo o amplía el concepto de mejora continua, entre otros. En cuanto a la ISO 45001:2018, también nos hemos certificado con bastante antelación (obligatorio desde marzo de 2021) y certificados

conforme a la Norma desde el año 2019

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE de REVENGA Smart Solutions: El Sistema de Gestión Integrado de REVENGA Smart Solutions tiene previsto un sistema para obtener periódicamente información puntual sobre el grado de satisfacción de los clientes. SATISFACCIÓN DIRECTA: a través del envío de la Encuesta de la Calidad a la Recepción (Informes cuatrimestrales) La Encuesta sobre la Calidad a la Recepción se ha diseñado para ser enviada o entregada el Cliente en el momento de procederse a la aceptación del proyecto ejecutado por REVENGA Smart Solutions, con objeto de obtener información puntual sobre su grado de satisfacción. El envío al cliente de la Encuesta sobre la Calidad a la Recepción es gestionado por el Jefe de Proyecto, o en su defecto por un superior de éste. El destinatario elegido será el Responsable Técnico del Cliente que tenga asignadas las competencias relativas a nuestros productos y servicios. La encuesta podrá ir acompañada de una carta de presentación, en la que se exponga la finalidad del cuestionario, firmada Se tratará de garantizar el envío de la encuesta de calidad al finalizar todos los proyectos. Para proyectos de suministro puro se considera suficiente el envío de la encuesta anual sobre la calidad, con el fin de no cansar al cliente con numerosas encuestas a lo largo del año. La Encuesta sobre la Calidad a la Recepción será devuelta por el propio Cliente al Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral o bien cumplimentada en el momento de su entrega, siendo recogida por el Jefe de Proyecto y enviada por éste con posterioridad al Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral. Desde el año 2016, el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral ha implementado la sistemática de responder al cliente que ha cumplimentado la encuesta para agradecerle su participación. Desde el año 2015, el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral refleja el análisis de las encuestas de calidad a la recepción en informes cuatrimestrales, si bien en años anteriores, el análisis de las encuestas de calidad a la recepción se trataba de manera individualizada en las reuniones del Comité de Calidad. SATISFACCIÓN INDIRECTA: a través del Análisis ponderado de la Satisfacción del Cliente a

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Alto Nivel a través de los siguientes indicadores: ? Encuesta sobre la Calidad Global. ? Encuesta sobre Calidad a la Recepción. ? Reclamaciones del Cliente. ? Certificados de Buena Ejecución. ? Felicitaciones del cliente, notas de prensa y otros reconocimientos. ? Lealtad de clientes. ? Redes sociales: recomendaciones y publicaciones. El Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) da información sobre características comunes de todos los productos/servicios de forma global. El Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) se obtiene a partir de cinco atributos o variables parciales de satisfacción del cliente. REVENGA Smart Solutions concede mayor importancia a unas variables que a otras. En la siguiente tabla se muestran las variables de ponderación y el peso relativo asignado a cada una de ellas: VARIABLE FACTOR DE PONDERACIÓN Certificados de buena ejecución 35% Reclamaciones 10% Redes sociales (likes, recomendaciones de publicaciones) 20% Fidelización (clientes recurrentes que continúan trabajando con RSS) 25% Felicitaciones, reconocimientos escritos y notas de prensa 10% El Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) es la media ponderada de la suma de todas las puntuaciones ponderadas. La expresión final del Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) es la siguiente: Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) = ((Puntuación CBE x 35%) + (Puntuación Reclamaciones x 10%) + (Puntuación redes sociales x 20%) + (Puntuación fidelización x 25%) + (Puntuación felicitaciones x 10%)) / 5 Las variables se miden indirectamente, por ello se establece para cada variable una escala de medición, estableciendo tres categorías para cada variable, con los valores de 1, 3 ó 5. La categorización de variables anteriormente detallada se ha establecido en base a la experiencia y a los resultados de los indicadores de seguimiento del desempeño de REVENGA Smart Solutions. Por ello, las condiciones de la categorización se revisarán anualmente por los miembros del Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, y se adaptarán cuando sea requerido en base a los resultados de la medición de indicadores de calidad. El Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) tendrá como resultado unos valores que oscilarán entre una puntuación mínima de 0,2 y una puntuación máxima de 1.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

El número de Auditorías llevadas a cabo por REVENGA Smart Solutions son: UNE EN ISO 9001:2015: 29 Auditorías UNE EN ISO 14001:2015: 19 Auditorías ISO 45001:2018: 9 Auditorías UNE EN ISO 5001:2011: 4 Auditorías REVENGA Smart Solutions ha establecido en la información documentada PO Auditorías Internas, Ref.: 5.13.00, la metodología para planificar y llevar a cabo auditorías internas del Sistema de Gestión Integrado, con el objeto de proporcionar información a la Dirección y determinar si el Sistema de Gestión: - Es conforme con las disposiciones planificadas. - Es conforme con los requisitos de las normas de referencia. - Es conforme con los requisitos del Sistema de Gestión establecido por la Organización. - Está implantado y se mantiene de manera veraz. En la información documentada PO Auditorías Internas, Ref.: 5.13.00, se determinan los formatos y la información documentada que es necesaria conservar en relación a las auditorías internas y sus resultados. Los auditores estarán debidamente cualificados para el tipo de auditoría a realizar (calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral), y serán independientes del área auditada.

Documentos adjuntos:

[CertificadosGestion_9001_14001_45001.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Continuar con nuestras acciones en materia de: Controles Anuales. Publicación Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Auditorías contables y Auditorías de los Sistemas de Gestión por Organismos Oficiales Acreditados.. Se realizan controles dentro de los Indicadores que la Compañía tiene definidos. Se realizan seguimientos semestrales y anuales, según el tipo de indicador, y sus resultados se analizan en los Comités de Dirección. Se realiza un análisis y para los indicadores que no se alcanza el parámetro esperado, en función de los valores de referencia que tenemos definidos, se establecen acciones correctivas. Fondos Next Generation EU: La crisis provocada por la COVID-19 ha supuesto una gran perturbación de la economía a nivel mundial, afectando a las empresas y personas trabajadoras, con especial incidencia en los sectores de la salud, el turismo, la cultura, el comercio y

el transporte. En consecuencia, la Unión Europea ha puesto en marcha un Plan de Recuperación para Europa que, dotado con 1,82 billones de euros, reúne los fondos del Marco Financiero Plurianual 2021-2027 (1,074 billones de euros) y Next Generation EU (750.000 millones de euros) para abordar el proceso de recuperación, impulsar la economía, incentivar las inversiones privadas y preservar y crear empleo. Plan España Puede para la Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Compartimos Artículo de La Revista de la Evaluación de la Conformidad AENOR nº 369 Mayo 2021, donde hemos podido participar con nuestra Experiencia en la integración de Sistemas de Gestión, de la mano de nuestro Director de Calidad. Un placer volver a colaborar en una revista tan prestigiosa.

<https://revista.aenor.com/369/cuatro-pasos-para-integrar-con-exito-sistemas-de-gestion.html>

Experiencia



Soluciones integrales para Transporte, Telecomunicaciones y Seguridad

Fran Eleno Pardo
Director de Calidad
REVENGA Smart Solutions

Somos una empresa líder en los sectores de transporte, telecomunicaciones y seguridad. Con más de 45 años de experiencia y proyectos desplegados en más de 24 países, apostamos por la innovación tecnológica a través del desarrollo propio de equipos y aplicaciones y las alianzas con los socios tecnológicos más punteros.

En todo este camino, nuestras certificaciones han ido de la mano con AENOR, primero con las UNE-EN ISO 9001 desde el año 1995, UNE-EN ISO 14001 (2001) y OHSAS 18001 (2014). Posteriormente, las correspondientes adaptaciones de estas normas de 2015 y desde noviembre de 2019 estamos certificados con la ISO 45001. Unido a nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas (del que somos socios desde el año 2007) y nuestra estrategia alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (integrando los ODS y los Criterios ESG en la cultura de empresa), sin duda ha hecho posible nuestro progreso, consolidación, resiliencia y mejora continua.

Con las nuevas actualizaciones de 2015 de las normas, hemos logrado dar un mayor enfoque en la mejora de servicios y productos conformes a lo largo de todo el ciclo de vida, un mayor compromiso de liderazgo, una mejora en la estructura de planificación para el establecimiento de objetivos, la información documentada es más flexible y abordamos los riesgos organizacionales y las oportunidades de una manera más estructurada.

Hemos mejorado con la incorporación de nuevas tecnologías y medios de producción, junto con la gestión eficiente de los suministros y la consolidación de un sistema integrado que abarca Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Continuidad de Negocio, Sostenibilidad, Gestión del Conocimiento, etc., sobre el que venimos trabajando desde 2014.

A su vez nos han permitido avanzar en la protección del medio ambiente y el uso sostenible de recursos naturales, con la Gestión Ambiental, nuestra ambición climática (estamos adheridos a la Iniciativa Business Ambition For 1.5 °C de Naciones Unidas) y la transición hacia una Economía Circular como elementos estratégicos fundamentales dentro del núcleo de la gestión empresarial.

Gracias también al Liderazgo Directivo, con el que siempre hemos contado, trabajamos en la mejora continua para incorporar en nuestra cadena productiva los elementos de tipo económico, social, ambiental y de Buen Gobierno que nos ayudan a gestionar el impacto sobre el entorno en el que operamos: sin descuidar la comunicación de nuestro proceso de gestión, basada en cuatro aspectos básicos: transparencia, veracidad, fiabilidad y comprensión. Por supuesto, todo lo anterior nos ha ayudado a fortalecer la relación existente entre la Gestión Ambiental y la actividad principal de nuestra compañía.

Y, lo más importante, disponemos de un equipo humano excepcional que nos permite alcanzar todos los retos que nos marcamos en estas líneas de trabajo.

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



REVENGA Smart Solutions tiene definida en su Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, y Energía, entre otras, su compromiso de renovación con el Pacto Mundial y de cumplimiento con el desarrollo de los 10 Principios y los 17 ODS. La Política se encuentra disponible en la página web, a disposición de todos las partes interesadas, en la Intranet Corporativa, en carteles informativos ubicados a lo largo de las instalaciones, etc. Tras nuestra participación en el proyecto enmarcado dentro del Observatorio de Reporting, que llevó a cabo la Red Española de Pacto Mundial en colaboración con la Universidad Pontificia de Comillas donde se pretende medir la percepción de la Ética y la RSE en las pymes, obtuvimos un Índice RSE del 97%, Informe aportado en Licitaciones y cuando se nos requiere información en esta materia. REVENGA Smart Solutions ha participado en el Focus GROUP Año 2 de los ODS para la elaboración de la Publicación "ODS Año 2. Análisis, Tendencias y Liderazgo Empresarial en España", con motivo del Segundo Aniversario de la aprobación de los ODS de Naciones Unidas. Buenas Prácticas publicadas en el apartado de la web de El Pacto Mundial en la plataforma Comparte: Dron Sembradora, Bucle inductivo, Iniciativas con Principio por la COVID19, Quinto Aniversario ODS. Los ODS, con la innovación como mejor aliada, son una excelente guía para afrontar los ineludibles cambios que afrontamos en el futuro. Vamos a seguir apostando por esta ambiciosa iniciativa y haremos lo posible por liderar ese cambio en nuestro entorno. Comentar, además, que en el mes de Diciembre de 2019, recibimos un reconocimiento público en la COP25 de Chile en Madrid, por ser una de las 11 primeras empresas españolas en adherirnos a la Campaña Business Ambition for 1,5°C. Nos sentimos muy

orgullosos de ser uno de los 11 líderes climáticos en España que nos sumamos al movimiento para limitar el calentamiento global a 1,5°C a través de objetivos ambiciosos, basados en ciencia y verificables de manera independiente y transparente. La Campaña Business Ambition for 1,5°C supone un reto muy ambicioso para la Compañía porque refuerza nuestro compromiso constante de mejora continua en relación a la protección del medio ambiente y a la mejora progresiva de nuestro comportamiento ambiental y energético en el que desarrollamos nuestra actividad y a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos y servicios suministrados. Prevenir la contaminación y el control y reducción de las emisiones atmosféricas de gases de efecto invernadero creando nuevas tecnologías al servicio de las personas y el planeta es uno de nuestros principales objetivos. Nuestra innovación contribuye a la Agenda 2030, por eso no dudamos en presentarnos a la II Edición 2020 de Reconocimientos go!ODS. Iniciativa organizada por Pacto Mundial de Naciones Unidas y la Fundación Rafael del Pino. Obtener el Reconocimiento go!ODS para el ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres, siendo una de las 18 empresas galardonadas en esta II Edición go!ODS, frente a más de 200 candidaturas de alto nivel, nos hace sentir muy orgullosos y nos anima a seguir trabajando. La innovación del Dron Sembradora por el que se nos ha reconocido es un ejemplo de como la conciencia medioambiental de una empresa y sus empleados se alinea con los ODS y la Agenda 2030 para llevar a la sociedad un producto que contribuye a la Sostenibilidad del Planeta. Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.

INFORME DE PROGRESO 2019-2020



También hemos quedado como Candidatura Finalista para el ODS 9 y el ODS 11 con nuestro Producto RailRox: se trata de un Paso a Nivel Eficiente con nivel de Seguridad SIL 4. Hemos implantado un Plan de Igualdad antes de ser obligatorio en nuestro caso. Figuramos como ejemplos de Buenas Prácticas en la Guía que han elaborado CEPYME, el Consejo General de Economistas y el Pacto Mundial “Guía para PYMES ante los ODS”: uno de los principales motivos para elaborar esa Guía es que el 78% de las pymes no conoce la Agenda 2030 o solo lo hace de forma superficial. Figurar como ejemplo para ayudar a otras PYMES es un orgullo para Revenga Smart Solutions (ver páginas 57 y 60). El mes de julio de 2019 participamos en el Foro Multiactor Agenda 2030 contribuyendo al proceso de definición de la Estrategia Nacional de Desarrollo Sostenible. Participamos activamente, con nuestro CEO Arturo Revenga Shanklin como ponente, en el evento Making Global Goals Local Business – Iberia, celebrado el 6 de noviembre de 2019 en Lisboa, organizado por UN Global Compact

<https://www.pactomundial.org/2019/11/el-evento-making-global-goals-local-business-iberia-identifica-tendencias-y-necesidades-publico-privadas-para-la-localizacion-de-la-agenda-2030/> En el mes de febrero de 2020 hemos recibido el Reconocimiento go!ODS por el ODS 15 de Vida de Ecosistemas Terrestres por el Dron Sembradora. Formamos parte de 165 Organizaciones socias de la Red que han participado en la Campaña #IniciativasconPrincipios promovida por la Red Española de Pacto Mundial, aportando 3 de las 300 iniciativas puestas en marcha por sus socios para superar los obstáculos e impactos negativos derivados de la COVID19 (pág 70 Dossier Especial <https://www.pactomundial.org/wp-content/uploads/2020/06/Dossier-Especial-de-Campaña-IniciativasconPrincipios.pdf> En febrero de 2020 Revenga Smart Solutions se adhiere a Target Gender Equality: Una iniciativa de impacto para acelerar la representación y el liderazgo de las mujeres en las empresas para establecer y alcanzar objetivos empresariales ambiciosos en términos de representación y liderazgo de las mujeres, a todos los niveles, a través de un análisis de desempeño, talleres para el desarrollo de capacidades, aprendizaje entre iguales y el diálogo con múltiples grupos de interés a escala nacional (ODS 5). Revenga Smart Solutions Firmante de la Declaración WEP Women’s Empowerment Principles. Declaración de apoyo de los CEO a los Principios para el empoderamiento de las mujeres. RSS ha participado en el proceso integral de Consulta al sector empresarial español con el objetivo de contribuir a la próxima Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030 realizado por La Red Española del Pacto Mundial junto con la Secretaría de Estado para la Agenda 2030, dependiente del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 de España (Agosto – Nov’20). Éste será el marco para la acción durante los próximos 9 años para implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas en España. Identificará las prioridades y orientará las políticas y actuaciones necesarias para emprender

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

las transformaciones que el desarrollo sostenible demanda y abordar la reconstrucción del país tras la crisis causada por la COVID-19. Diciembre 2020: RSS arranca la Iniciativa SDG Ambition organizada por La Red Española del Pacto Mundial para apoyar a las empresas del Pacto Mundial a que establezcan objetivos empresariales ambiciosos y aceleren la integración de los ODS en la gestión de sus actividades empresariales. SDG Ambition es un programa acelerador de seis meses de duración con el que las empresas podrán: o Priorizar estratégicamente las acciones que acelerarán la contribución de las empresa a la Agenda 2030. o Establecer objetivos ambiciosos basados en una línea de base referencial que hoy pueden parecer aspiracionales, pero que son fundamentales para liderar la transformación de las economías y las sociedades. o Conectar objetivos y resultados empresariales relacionados con los ODS en la gestión de la empresa, para acelerar de forma sustancial la contribución a los ODS. RSS figura en el Anuario 2020 – Acción Climática Empresarial en España. ECODES y la Red Española del Pacto Mundial analizan la ambición y compromiso de las empresas españolas en iniciativas de acción climática. El sector privado en España bajo hacia una economía verde, descarbonizada, inclusiva y resiliente. Informe que analiza la ambición, compromiso y presencia de empresas españolas en las principales iniciativas nacionales e internacionales vinculadas con la acción climática <https://www.pactomundial.org/2020/12/ecodes-y-la-red-espanola-del-pacto-mundial-analizan-la-ambicion-y-compromiso-de-las-empresas-espanolas-en-iniciativas-de-accion-climatica/> RSS y su producto RailRox ha sido seleccionado como uno de los 101 Ejemplos Empresariales de Acciones #PorElClima 2020. La Comunidad #PorElClima reconoce el fuerte esfuerzo y compromiso de las pequeñas, medianas y grandes empresas españolas para hacer frente a la emergencia climática. #2030CEOLetter. Arturo Revenga Shanklin junto con más de 150 Directores Ejecutivos de toda Europa piden a la UE que aumente el objetivo de



reducción de emisiones al menos al 55% para convertirse en un #ClimateNeutralEU y ayudar a acelerar y enfocar los esfuerzos de transición desde ahora hasta 2050.


#2030CEOLetter#StateOfTheUnion

<https://www.corporateleadersgroup.com/reports-evidence-and-insights/ceos-urge-eu-to-raise-emissions-targets> Declaración en favor del Multilateralismo, Arturo Revenga Shanklin, junto con otros más de mil CEO procedentes de más de 100 países han demostrado su apoyo a las Naciones Unidas y al multilateralismo inclusivo firmando una ambiciosa Declaración a favor de una cooperación mundial renovada. El manifiesto de apoyo -incluida la lista completa de CEOs firmantes- ha sido presentado al Secretario General de las Naciones Unidas, António Guterres, por Sanda Ojiambo, directora ejecutiva del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en la apertura del Foro del Sector Privado, un evento paralelo a la reunión de alto nivel de la Asamblea General para conmemorar el 75º aniversario de las Naciones Unidas.

[https://www.pactomundial.org/2020/09/mas-de-mil-ceos-procedentes-de-mas-de-100-paises-firman-la-declaracion-a-favor-de-una-cooperacion-mundial-renovada-del-pacto-mundial/Business/Investor Letter in Support of an Ambitious U.S. 2030 Climate Goal \(i.e., National Determined Contribution - NDC\).](https://www.pactomundial.org/2020/09/mas-de-mil-ceos-procedentes-de-mas-de-100-paises-firman-la-declaracion-a-favor-de-una-cooperacion-mundial-renovada-del-pacto-mundial/Business/Investor%20Letter%20in%20Support%20of%20an%20Ambitious%20U.S.%202030%20Climate%20Goal%20(i.e.,%20National%20Determined%20Contribution%20-%20NDC).) RSS apoya con su firma la Carta dirigida al Presidente de los EE.UU. Joe Biden, para aunar el esfuerzo y movilizar una voz empresarial colectiva apoyando a EE.UU. en sus objetivos fijados: -Establecer un objetivo ambicioso de al menos un 50% de reducción para 2030; y poner al país en el camino de alcanzar emisiones netas cero para 2050. RSS ha participado en el Informe elaborado sobre “Sostenibilidad en los Consejos y en la Alta Dirección Cómo se tratan los asuntos ESG en la gran empresa española”, elaborado por PwC y WAS (Women Action Sustainability).

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

El Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, y Gestión Energética de REVENGA Smart Solutions, del que forma parte este Manual Integrado, es conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y UNE-EN ISO 50001:2018. El Manual del Sistema de Gestión Integrado, junto con los documentos asociados, se establece para asegurar nuestra capacidad de suministrar, en todos los casos, los productos y servicios que demandan nuestros clientes, de acuerdo con los requisitos especificados, y que las actividades realizadas en el ejercicio de su actividad se realizan en conformidad con la legislación vigente y de forma respetuosa con el medio ambiente y garantizando lugares de trabajo seguros y saludables previniendo las lesiones y deterioro de la salud. En el presente Manual del Sistema de Gestión Integrado se definen las Políticas y Objetivos de REVENGA Smart Solutions, estableciendo las bases necesarias para asegurar que los productos y servicios suministrados son conformes a los requisitos exigidos por nuestros Clientes, los legales y los reglamentarios aplicables en materia de medio ambiente, seguridad y salud laboral y gestión energética. El propósito primordial de este Manual de Gestión Integrado es el siguiente: 1. Definir y formalizar la Política Integrada y Objetivos de Calidad, Ambientales, de Seguridad y Salud Laboral, y Energéticos fijados por la Dirección. 2. Diseñar la Estrategia de la Compañía para alcanzar los objetivos anteriores. 3. Presentar la Organización y las Responsabilidades relacionadas con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud laboral, y la gestión energética. 4. Describir el Sistema de Gestión Integrado de REVENGA Smart Solutions, su estructura e información documentada, junto con las disposiciones generales tomadas en materia de gestión de la calidad en referencia a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, de gestión ambiental en referencia a la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, de gestión de la seguridad y salud laboral en referencia a la Norma ISO 45001:2018, y por último, de gestión energética en referencia a la Norma UNE-EN ISO 50001:2018. El Manual del Sistema de Gestión Integrado incluye:  Los alcances del Sistema de Gestión Integrado en cada una de las Líneas de Negocio de REVENGA Smart Solutions, especificando los productos y servicios incluidos en ellos.  La referencia a la

información documentada establecida para el Sistema de Gestión Integrado.  Descripción de la interacción entre los procesos del Sistema de Gestión Integrado (DG Mapa de Procesos, Ref.: 5.00.00.D.03).

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

En los siguientes links podrán localizar nuestras publicaciones: <http://www.revenga.com/> <http://www.gruporevenga.com/noticias> La presencia de REVENGA Smart Solutions en las redes sociales Twitter y LinkedIn es cada vez mayor. Nuestros perfiles son los siguientes: LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/revenga-smart-solutions/> Perfil de Twitter: @Revengalng

Difusión de la política - Acción / Proyecto

La excelencia en la calidad del producto y servicio suministrado al Cliente, la protección del medio ambiente, y la seguridad y salud de los trabajadores es la base de nuestra actividad empresarial como garantía de futuro, ya sea para la conquista o mantenimiento de cuotas importantes de mercado, como para la incorporación y conservación de los mejores recursos humanos. Esta búsqueda debe, por tanto, impregnar todas nuestras actividades. Nuestra Política Integrada se basa en el principio de que cada uno es responsable de las actividades que realiza, de manera que su trabajo debe ser dirigido hacia el siguiente objetivo: - La plena satisfacción del Cliente. - La mejora continua de la eficiencia empresarial. - La utilización de las mejoras técnicas con respecto al medio ambiente. - La prevención de los daños y deterioro de la salud. - La adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes. A tal fin, cada empleado de REVENGA Smart Solutions tiene el encargo prioritario de: - Entender y satisfacer las expectativas, en materia de calidad, de los Clientes internos o externos. - Identificar y eliminar las causas de errores presentes en los procesos y en los procedimientos con repercusión sobre la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud laboral, y la gestión energética. - Actuar de acuerdo a los métodos establecidos, entendiendo que éstos lo han sido con respeto al medio ambiente, a la seguridad y salud de los trabajadores, y la gestión eficiente de la energía. Cada Director de División/Departamento tiene las siguientes responsabilidades: - Transmitir y explicar a cada

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

colaborador la Política, y su tarea específica en la materia. - Cuidar la formación en sus técnicas de todos sus colaboradores. - La sensibilización de su personal con el medio ambiente y en especial la formación de aquellos cuya actividad sea significativa respecto al medio ambiente. - La información y formación de los riesgos laborales y aspectos relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores, así como las medidas preventivas a emprender. - Planificar y controlar la mejora continua de la calidad de los productos y servicios, de los procesos, de los procedimientos y del desempeño ambiental, de seguridad y salud, y energético en el marco de las acciones existentes para el cumplimiento de los objetivos. - Implementar e integrar acciones para abordar riesgos y oportunidades. - Mejorar el nivel de satisfacción de los Clientes, sean internos o externos. - Obtener de los proveedores externos prestaciones coherentes con la Política. - Facilitar la comunicación tanto interna como externa de la problemática relacionada con el medio ambiente y el uso eficiente de la energía, y garantizar así la transmisión de información en ambos sentidos. La Política Integrada se encuentra disponible para todas las partes interesadas, y su conocimiento es esencial para la consecución de la mejora continua. Con tal fin es necesario que cada Director de División/Departamento y Jefe de Proyecto difunda entre sus colaboradores toda la información documentada necesaria para alcanzar los objetivos fijados. La Política se difunde internamente a través de la Intranet, paneles Informativos y e-mails, y externamente a través de la página web, cuestionarios de homologación de Proveedor, en el Manual de Buenas Prácticas en Obra, etc. Enlace publicación en la web: <http://www.gruporevenga.com/revenga-smart-solutions/calidad-y-medio-ambiente>

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Con nuestra adhesión en el año 2007 a la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Red Española del Pacto Mundial, adquirimos el compromiso de asumir principios basados en los Derechos Humanos, Derechos Laborales, de lucha contra la corrupción, de protección del medio ambiente, así como la labor de apoyar, promover y difundir los principios del Pacto Mundial. REVENGA Smart Solutions, reafirma un año

más de nuevo su compromiso de renovación con la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas y del cumplimiento de los 10 Principios. Participamos activamente, en la medida de lo posible, en las diferentes actividades propuestas del Pacto Mundial y consideramos los Informes de Progreso como herramienta guía para continuar trabajando en materia de Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa. En este momento de disrupción e incertidumbre, en medio del contexto de pandemia mundial que estamos viviendo provocado por la COVID19, las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) que determinan la responsabilidad empresarial cobran una importancia relevante. El compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático es ineludible, y acaba repercutiendo a medio plazo en la cadena de valor de todas las compañías, haciéndonos más competitivos, resistentes y resilientes. Al garantizar una buena gobernanza empresarial dentro de nuestra organización, apoyamos una mejor gobernanza mundial. La Innovación y la Tecnología como herramientas para aumentar nuestra ambición en el cumplimiento de los ODS. Hemos aumentado nuestra ambición e integrado los ODS en la estrategia del negocio estableciendo objetivos corporativos ambiciosos y medibles en el tiempo, pasando de disponer de una recopilación estática de datos a sistemas inteligentes que alinean los ODS en la toma de decisiones: • Revenga Smart Solutions ha alineado sus intereses con la demanda científica de no elevar la temperatura media del planeta por encima de 1,5 °C, y se ha comprometido desde 2019 a través de su adhesión a la iniciativa Business Ambition for 1.5 °C promovida por las Naciones Unidas, estableciendo objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia (SBTi) (ODS 13) • Embajadores de la I Edición del Target Gender Equality (TGE): Programa internacional de impacto para empresas comprometidas con la igualdad de género; además a lo largo de 2020 nos hemos adherido a la Declaración WEP: Women's Empowerment Principles. Ambas acciones nos están permitiendo avanzar en el ODS 5 y en concreto con la meta 5.5. • Nuestra participación en el Programa SDG Ambition: nos ha permitido aumentar esa ambición en los ODS y nos está ayudando en el diseño de procesos para garantizar que las acciones y los objetivos estén completamente integrados en la estrategia empresarial. • Hemos definido la Estrategia de Sostenibilidad de RSS

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

de 2021 a 2030. Consideramos los Informes de Progreso como herramienta guía para continuar trabajando en materia de Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa. Gracias a la “Comunicación de nuestro Progreso” describimos los avances realizados en la integración de los 10 Principios y los ODS para los que contribuimos dentro de nuestra entidad. Seguimos identificando nuestros desafíos, riesgos y oportunidades de mejora para cada uno de los grupos de interés que tenemos identificados, planificando nuevos objetivos y analizando nuestro posicionamiento como empresa dentro de la Sociedad.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Las comunicaciones entre clientes y proveedores se mantienen de forma continua por el Departamento de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Laboral y RSE. Dichas comunicaciones responden en su mayor parte a la respuesta de encuestas sobre el comportamiento ambiental, encuestas de calidad, homologación de proveedores, envío y recepción de documentación para la coordinación de actividades empresariales (evaluaciones de riesgos, aptitudes médicas, plan de prevención, certificados del Servicio de Prevención Ajeno, REA, etc.) y certificaciones de la empresa. Se envía a todas las subcontratas, mediante correo electrónico, el Manual de Buenas Prácticas Ambientales en Obra. Se exige a todas las subcontratas la adhesión y cumplimiento del Manual Ambiental y del Plan de Seguridad y Salud (o Evaluación de Riesgos, Planificación Preventiva, Documento de Gestión Preventiva u otro documento preventivo). REVENGA Smart Solutions establece en la documentación del Sistema de Gestión Integrado que los principales datos que informan sobre el desempeño ambiental de la Compañía son susceptibles de información externa. Envío de los Certificados del Sistema integrado de gestión a clientes, en Licitaciones, homologaciones de proveedor, etc. A continuación reflejamos los indicadores de seguimiento de las RRSS de LinkedIn y Twitter durante 2020

Número de publicaciones en LinkedIn "Primer Semestre: 31 publicaciones Segundo Semestre: 34 publicaciones Año 2020: El número de publicaciones ha aumentado en un 23% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 16.802 impresiones Segundo Semestre: 15.294 impresiones Año 2020: El

número de impresiones ha aumentado en un 45% respecto al año 2019" "Primer Semestre: No hay datos al respecto Segundo Semestre: No hay datos al respecto Año 2020: No hay datos al respecto" "Primer Semestre: 930 clics Segundo Semestre: 498 clics Año 2020: El número de clics ha descendido en un 4% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 432 recomendaciones Segundo Semestre: 445 recomendaciones Año 2020: El número de recomendaciones ha aumentado en un 59% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 2 comentarios en las publicaciones Segundo Semestre: 3 comentarios en las publicaciones Año 2020: El número de comentarios en las publicaciones ha aumentado en un 67% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: Se comparten 83 elementos Segundo Semestre: Se comparten 81 elementos Año 2020: El número de elementos compartidos aumenta en un 15% con respecto al año 2019" Año 2020: El número de seguidores en LinkedIn ha aumentado un 70% con respecto al año 2019

Número de Tweets generados "Primer Semestre: 43 Tweets publicados Segundo Semestre: 35 Tweets publicados Año 2020: El número de Tweets aumentan en un 42% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 149 Retweets Segundo Semestre: 131 Retweets Año 2020: El número de Retweets aumentan en un 112% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 30.316 impresiones de Tweets Segundo Semestre: 19.731 impresiones de Tweets Año 2020: El número de impresiones de Tweets aumentan en un 9% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 696 visitas al perfil Segundo Semestre: 749 visitas al perfil Año 2020: El número de visitas al perfil se reduce en un 46% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 13 menciones Segundo Semestre: 11 menciones Año 2020: El número de menciones se reduce en un 14% respecto al año 2019" "Primer Semestre: 15 nuevos seguidores Segundo Semestre: 15 nuevos seguidores Año 2020: El número de nuevos seguidores aumenta en un 67% respecto al año 2019" Año 2020: El número de seguidores en Twitter aumenta en un 27% con respecto al año 2019

Documentos adjuntos: [Artículo ODS RSS.pdf](#) Objetivos marcados para la temática

A continuación reflejamos Artículo publicado por la Asociación Española para la Calidad, relativo a Revenga Smart Solutions y los Objetivos de Desarrollo Sostenible,

publicado en la Revista Calidad Nº I 2020, dedicada a los ODS.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



La Compañía utiliza una herramienta CRM para controlar los datos de todos los Clientes. El Sistema de acceso viene heredado de la política de seguridad del controlador del Dominio. Desde éste se gestiona el acceso y a su vez, desde el CRM se controlan los roles, previamente definidos de licencia y usuario. Añadido, se disponen niveles de seguridad de todos los documentos y peticiones que se suben a la plataforma. Todo el personal de la Compañía se encuentra informado y dispone de acceso a la Intranet de la Compañía, en la que se encuentran una serie de pautas obligatorias a desarrollar en materia de protección de datos. REVENGA Smart Solutions se ha adaptado a los nuevos requisitos de la nueva Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (RGPD) y garantía de los Derechos Digitales. Toda la Plantilla ha firmado un acuerdo de confidencialidad en materia de protección de datos.

Política Anticorrupcion - Política

REVENGA Smart Solutions le solicita a sus Proveedores y Subcontratas la devolución de su Código Ético de honestidad e integridad sobre corrupción, firmado. Los Proveedores y Subcontratas de Revenga Smart Solutions se comprometen a cumplir con los principios de nuestro Código Ético para un desarrollo sostenible y colaborar con nosotros para la implementación de una Gestión Responsable en la Cadena de Suministro. REVENGA Smart Solutions está comprometido en la lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y los sobornos en sus transacciones comerciales y cumple con todas las leyes aplicables en los países en los que está presente. En relación a los contratos con empresas públicas o estatales, REVENGA Smart Solutions se compromete a

respetar las leyes y reglamentos que rigen la adquisición de bienes y servicios por parte del Estado en todos sus mercados, así como aquellas leyes que prohíben el intento de influir en los funcionarios públicos. Seguimiento exhaustivo desde nuestro Departamento Financiero. Auditorías Organismos Autorizados Externos. Nos encontramos al día en todas nuestras obligaciones tributarias. Acogidos al Sistema de Retribución conjunta con el IVA. Presentación de facturas a través del Sistema de Información Inmediato (SII). Herramienta Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia de la Red Española. Gestión Compliance. Integrar el Compliance dentro de la estrategia de REVENGA Smart Solutions a fin de dar cumplimiento a los preceptos legales o bien poder protegernos ante situaciones de riesgo.

manual lold - Herramienta de Seguimiento

A través del uso de diferentes herramientas: -Anexo al contrato relacionado con la LOPD -Manual de LOPD. - Nota en los pies de e-mail: "Este correo electrónico y en su caso cualquier fichero adjunto al mismo contienen información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a sus destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de REVENGA INGENIEROS S.A. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, rogamos nos notifique inmediatamente esta circunstancia mediante su reenvío a la dirección electrónica del remitente. Los datos personales que Vd. nos haya facilitado y, especialmente su dirección de correo electrónico, figuran incorporados a un fichero con el fin de gestionar nuestras relaciones, dentro las actividades propias de nuestro objeto social y cuya responsabilidad corresponde a REVENGA INGENIEROS S.A., que garantiza el tratamiento de sus datos de carácter personal de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos). La base jurídica del tratamiento es la que legitima la relación entre usted y REVENGA INGENIEROS S.A., en base a la cuál se dirige la presente comunicación. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario, y siempre en base al

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

fundamento jurídico del tratamiento de sus datos personales. Vd. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiéndose por escrito a REVENGA INGENIEROS S.A. en la dirección de correo electrónico proteccion.datos@revenga.com. Por favor piense en el medio ambiente antes de imprimir este e-mail"

Documentos adjuntos: [Política y Objetivos RSS_2021.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Continuar trabajando en la integración del Compliance dentro de la estrategia de Revenga Smart Solutions, a fin de dar cumplimiento a los preceptos legales o bien poder protegernos ante situaciones de riesgo. Auditorías conforme marca la Ley Participación Programa Activa Ciberseguridad (organizado por EOI, INCIBE, ACTIVA CIBERSEGURIDAD, Industria Conectada 4.0, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Dirección General de Industria y PYME y SCASSI). Procedimiento de Ciberseguridad

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Acorde con la filosofía de REVENGA Smart Solutions, comprometida con la plena satisfacción de sus Clientes y la mejora continua, hemos considerado oportuno crear un sistema objetivo que nos permita obtener información fidedigna, y de primera mano, respecto de cómo nos ven y evalúan nuestros Clientes. Así podremos corregir eventuales errores, satisfacer a nuestros Clientes y, por añadidura, mejorar nuestra imagen externa. El Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral elabora periódicamente la información procesada, relativa a la satisfacción del cliente, y la presenta a la Alta Dirección en los Comités de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad que periódicamente se celebran. El objetivo principal de este procedimiento operativo es

establecer los mecanismos necesarios para realizar la evaluación global de los resultados respecto de la satisfacción del Cliente, que se hayan obtenido a través de los distintos medios que REVENGA Smart Solutions haya puesto en funcionamiento para medir dicha satisfacción. Actualmente las herramientas de estudio son: -Encuesta Anual sobre la Calidad. -Encuesta sobre Calidad a la Recepción. -Reclamaciones del Cliente. - Felicitaciones del Cliente. -Análisis Publicaciones en Redes Sociales. -Certificados de Buena Ejecución al finalizar las obras. REVENGA Smart Solutions realiza un seguimiento de la satisfacción de los clientes. La metodología para obtener y utilizar la información sobre la satisfacción de los clientes se describe en la siguiente información documentada: [PO Control de la Satisfacción del Cliente, Ref.: 5.17.00.](#) [IE Gestión de las Encuestas de Satisfacción del Cliente, Ref.: 5.17.01.](#) [IE Tratamiento de las Reclamaciones, Ref.: 5.17.02.](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

REVENGA Smart Solutions mejora continuamente su posición en el mercado, centrando sus esfuerzos en ofrecer, día a día, un mejor servicio al cliente. La Compañía, considera como elementos estratégicos el aseguramiento de la calidad en sus productos y servicios, la protección del medio ambiente y la mejora progresiva de nuestro comportamiento ambiental y energético en el entorno en que desarrolla su actividad y a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios suministrados, y el sostenimiento de un firme compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud en el entorno laboral, demostrando su afán proactivo en la mejora del ambiente laboral y en la eliminación de riesgos para sus empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y otros grupos de interés. Cuidar la calidad de nuestros productos y servicios, así como su alto nivel tecnológico.

Formación - Acción / Proyecto

Existen tres formas de iniciar este Proceso: 1. REVENGA

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Smart Solutions oferta al Cliente un servicio de cursos sobre un producto o servicio determinado. 2. Un Cliente realiza una petición a REVENGA Smart Solutions sobre un producto o servicio determinado, indicando las características del mismo sobre el que se desea adquirir o perfeccionar conocimientos, tales como: nivel de formación requerido, disponibilidad de medios, tanto de lugar como de materiales, y personas que asistirán al curso de formación. El personal de REVENGA Smart Solutions evaluará la petición efectuada por el Cliente para intentar encajar sus necesidades en alguno de los cursos de formación existentes, o, en caso contrario, confeccionar un programa específico que cubra dichas necesidades. 3. Por Contrato. Al suministrar un producto o servicio, el Cliente exige recibir formación del producto o servicio que va a adquirir.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE de REVENGA Smart Solutions: El Sistema de Gestión Integrado de REVENGA Smart Solutions tiene previsto un sistema para obtener periódicamente información puntual sobre el grado de satisfacción de los clientes. SATISFACCIÓN DIRECTA: a través del envío de la Encuesta de la Calidad a la Recepción (Informes cuatrimestrales) La Encuesta sobre la Calidad a la Recepción se ha diseñado para ser enviada o entregada el Cliente en el momento de procederse a la aceptación del proyecto ejecutado por REVENGA Smart Solutions, con objeto de obtener información puntual sobre su grado de satisfacción. El envío al cliente de la Encuesta sobre la Calidad a la Recepción es gestionado por el Jefe de Proyecto, o en su defecto por un superior de éste. El destinatario elegido será el Responsable Técnico del Cliente que tenga asignadas las competencias relativas a nuestros productos y servicios. La encuesta podrá ir acompañada de una carta de presentación, en la que se exponga la finalidad del cuestionario, firmada Se tratará de garantizar el envío de la encuesta de calidad al finalizar todos los proyectos. Para proyectos de suministro puro se considera suficiente el envío de la encuesta anual sobre la calidad, con el fin de no cansar al cliente con numerosas encuestas a lo largo del año. La Encuesta sobre la Calidad a la Recepción será devuelta por el propio Cliente al Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral o bien cumplimentada en

el momento de su entrega, siendo recogida por el Jefe de Proyecto y enviada por éste con posterioridad al Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral. Desde el año 2016, el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral ha implementado la sistemática de responder al cliente que ha cumplimentado la encuesta para agradecerle su participación. Desde el año 2015, el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral refleja el análisis de las encuestas de calidad a la recepción en informes cuatrimestrales, si bien en años anteriores, el análisis de las encuestas de calidad a la recepción se trataba de manera individualizada en las reuniones del Comité de Calidad. SATISFACCIÓN INDIRECTA: a través del Análisis ponderado de la Satisfacción del Cliente a Alto Nivel a través de los siguientes indicadores: ? Encuesta sobre la Calidad Global. ? Encuesta sobre Calidad a la Recepción. ? Reclamaciones del Cliente. ? Certificados de Buena Ejecución. ? Felicitaciones del cliente, notas de prensa y otros reconocimientos. ? Lealtad de clientes. ? Redes sociales: recomendaciones y publicaciones. El Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) da información sobre características comunes de todos los productos/servicios de forma global. El Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) se obtiene a partir de cinco atributos o variables parciales de satisfacción del cliente. REVENGA Smart Solutions concede mayor importancia a unas variables que a otras. En la siguiente tabla se muestran las variables de ponderación y el peso relativo asignado a cada una de ellas: VARIABLE FACTOR DE PONDERACIÓN Certificados de buena ejecución 35% Reclamaciones 10% Redes sociales (likes, recomendaciones de publicaciones) 20% Fidelización (clientes recurrentes que continúan trabajando con RSS) 25% Felicitaciones, reconocimientos escritos y notas de prensa 10% El Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) es la media ponderada de la suma de todas las puntuaciones ponderadas. La expresión final del Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) es la siguiente: Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) = ((Puntuación CBE x 35%) + (Puntuación Reclamaciones x 10%) + (Puntuación redes sociales x 20%) + (Puntuación fidelización x 25%) + (Puntuación felicitaciones x 10%)) / 5 Las variables se miden indirectamente, por ello se establece para cada variable una escala de medición, estableciendo tres categorías para cada variable, con los valores de 1, 3 ó 5. La categorización de variables

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

anteriormente detallada se ha establecido en base a la experiencia y a los resultados de los indicadores de seguimiento del desempeño de REVENGA Smart Solutions. Por ello, las condiciones de la categorización se revisarán anualmente por los miembros del Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, y se adaptarán cuando sea requerido en base a los resultados de la medición de indicadores de calidad. El Índice de Satisfacción Global Ponderado (ISGP) tendrá como resultado unos valores que oscilarán entre una puntuación mínima de 0,2 y una puntuación máxima de 1. Año 2019: Clientes muy satisfechos Año 2020: Clientes totalmente satisfechos Hemos realizado la píldora formativa de Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos.

Premios - Herramienta de Seguimiento

Nuestra innovación contribuye a la Agenda 2030, por eso no dudamos en presentarnos a la II Edición 2020 de Reconocimientos go!ODS. Iniciativa organizada por Pacto Mundial de Naciones Unidas y la Fundación Rafael del Pino. Obtener el Reconocimiento go!ODS para el ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres, siendo una de las 18 empresas galardonadas en esta II Edición go!ODS, frente a más de 200 candidaturas de alto nivel, nos hace sentir muy orgullosos y nos anima a seguir trabajando. La innovación del Dron Sembradora por el que se nos ha reconocido es un ejemplo de como la conciencia medioambiental de una empresa y sus empleados se alinea con los ODS y la Agenda 2030 para llevar a la sociedad un producto que contribuye a la Sostenibilidad del Planeta. Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad. También hemos quedado como Candidatura Finalista para el ODS 9 y el ODS 11 con nuestro Producto RailRox: se trata de un Paso a Nivel Eficiente con nivel de Seguridad SIL 4. Revenga Smart Solutions y su producto RailRox ha sido seleccionado

como uno de los 101 Ejemplos Empresariales de Acciones #PorElClima 2020. La Comunidad #PorElClima reconoce el fuerte esfuerzo y compromiso de las pequeñas, medianas y grandes empresas españolas para hacer frente a la emergencia climática.

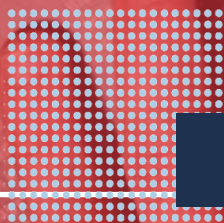
Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

REVENGA Smart Solutions deberá indicar a cada nuevo Cliente la posibilidad de presentar reclamaciones al organismo de la Compañía que tenga como interlocutor, o bien directamente al Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral. La forma de comunicación de este hecho podrá ser verbal, durante la presentación comercial, o bien incorporada como texto dentro de las presentaciones escritas que de la Compañía o sus productos o servicios se lleven a cabo. El Cliente podrá expresar su reclamación bien de forma verbal, bien de forma escrita. El hecho de presentarla de forma escrita denota un especial interés en comunicar su descontento, o en que sea resuelta la reclamación, aunque no por ello se deben infravalorar las reclamaciones verbales. Las reclamaciones se gestionan según se estipula en la Instrucción de Ejecución IE Tratamiento de Reclamaciones, Ref.: 7.17.02.

Documentos adjuntos: [Diploma Revenga\(1\).pdf](#) Objetivos marcados para la temática

Disponemos de todos los recursos necesarios para atender a nuestros clientes en cada una de las etapas que conforman un proyecto: ingeniería, evaluación y valoración, ejecución con técnicos especialistas y técnicos de instalación, pruebas FAT (en fábrica) y SAT (en campo), puesta en servicio, formación y mantenimiento, incluyendo un centro de atención de incidencias CRS. Incorporación de la Herramienta GMAO

GRUPO DE INTERÉS Empleados



Conciliación familiar y laboral



REVENGA Smart Solutions, consciente de la evolución de la sociedad y de las necesidades y valores del individuo, ofrece a sus empleados facilidades para facilitar la conciliación entre la vida laboral y familiar, a todos los niveles, poniendo en valor nuestro Plan Integral de Conciliación, que presenta una serie de medidas tales como horario flexible, vacaciones flexibles, teletrabajo, retribución flexible, seguro de accidentes 24 horas financiado 100% por la Compañía, ausencia del puesto por emergencia, tratamiento de enfermedades que requieren atención regular médica, apoyo personalizado en función de las necesidades, etc.

Plan de Igualdad - Política



Revenge Smart Solutions lleva trabajando en materia de igualdad desde hace muchos años. Llevando a cabo acciones concretas desde el año 2008 integradas en Plan Integral de Conciliación. Este Plan, incluye entre otras medidas: - Horario Flexible de entrada y de salida, pudiendo entrar entre las 8:30 y las 9:30 y salir entre las 17:30 y las 18:30 - Ausencia del puesto por emergencia, pudiendo justificar posteriormente esta ausencia - Teletrabajo: realización de la jornada laboral desde la vivienda - Cheques guardería o ayuda infantil: Gestión de la permuta de salario por cheques guardería, corriendo la empresa con los gastos de gestión. - Acciones de vinculación como la creación de un torneo

interno de Paddle, grupo de Running, Teambuilding. Antes de ser obligatorio por Ley hemos implantado un Plan de Igualdad. En el momento de la realización del Informe de Progreso nos encontramos en la Fase nº 4. • FASE 1: COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN Y CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ DE IGUALDAD o Redacción por parte de la Dirección de la empresa del compromiso en materia de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres. Difusión a la plantilla de este Compromiso o Constitución del comité de igualdad. Firma del acta de constitución del Comité y redacción y firma del Reglamento de funcionamiento del Comité de Igualdad. o Elaboración de un plan de comunicación a la plantilla sobre la creación y objetivos del comité de igualdad así como de la forma de contacto con el comité de igualdad de la empresa o Difusión a la plantilla del compromiso de la alta dirección y de la existencia del Comité de Igualdad, personas que lo componen, formas de contacto con el comité de igualdad, etc. • FASE 2: DIAGNOSTICO DE GENERO o Organización y propuesta de herramientas que se utilizaran para el diagnostico de género o Recopilación de datos: información cuantitativa (número de mujeres y hombres en plantilla por tipo de puesto, antigüedad, edad, tipo de contrato, horario, categoría profesional, contrataciones y bajas, permisos, formación, promoción, retribución, etc.) o Confección del cuestionario de opinión para la plantilla o Administración y cumplimentación del cuestionario a los empleados y empleadas o Análisis de la información cualitativa o Análisis de la información cuantitativa o Elaboración del informe diagnostico de igualdad o Reunión del Comité de Igualdad para el análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico de género y propuesta de las acciones a incluir en el Plan de Igualdad en función de los datos obtenidos. • FASE 3: ELABORACIÓN DEL PLAN DE IGUALDAD o Redacción del borrador del plan de igualdad: preparación de objetivos, redacción de fichas de acción, cronograma, destinatarios, recursos necesarios, sistemas de seguimiento, evaluación e indicadores, etc. o Reunión del comité de igualdad para la redacción definitiva y aprobación del plan de igualdad o Campaña de información a la plantilla acerca del plan de igualdad • FASE 4: IMPLANTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE IGUALDAD o Inicio de las acciones previstas en el Plan de Igualdad. Ejecución de tres acciones prioritarias o Revisión, seguimiento y evaluación del desarrollo y resultado de actividades

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

prioritarias o Ejecución del resto de acciones incluidas en el Plan de Igualdad o Reuniones semestrales del comité de igualdad para el seguimiento del Plan de Igualdad o Evaluación final del plan de igualdad. Estudio del impacto del Plan. Elaboración del nuevo diagnóstico de género para la redacción del II Plan de Igualdad en la empresa El Pacto Mundial de Naciones Unidas puso en marcha en 2020 (continuando a lo largo de 2021)

Target Gender Equality (TGE), un programa pionero de carácter internacional para impulsar la representación y liderazgo de las mujeres a todos los niveles dentro de las compañías. La iniciativa se desarrolla dentro del marco de las Iniciativas de Impacto Global que el Pacto Mundial de Naciones Unidas desarrolla para promover que las empresas pasen de la teoría a la acción y aumente su impacto hacia el logro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) contenidos en la Agenda 2030. El programa está inspirado en el compromiso del Secretario General de las Naciones Unidas, Antonio Guterres, con la paridad de género y en los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs), que constituyen la base del trabajo del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de igualdad de género. Revenga Smart Solutions ha sido una de las más de 300 empresas comprometidas en 19 países, de las cuales 42 son españolas, que ha participado, posicionando a España como el país con mayor número de entidades adheridas.



Revenga Smart Solutions adquiere el compromiso de alcanzar el 40% de mujeres a nivel de Dirección para 2030 (para 2024 un 30%, para 2027 un 35% y para 2030 un 40%).

Convenio Colectivo - Política

Cumplimiento del Convenio Colectivo del Sector del Metal.

Código Ético / Conducta - Política

REVENGA Smart Solutions considera que la Responsabilidad Social Empresarial es fundamental para afrontar los retos empresariales actuales. Debemos

centrarnos en modelos de gestión que sean sostenibles en el futuro. Nos responsabilizamos de las consecuencias y los impactos que se derivan de nuestras acciones. Todas las empresas debemos trabajar como aliados, aunando nuestras acciones en una misma línea. Con los 10 Principios del Pacto y en concreto con el ODS nº 17 "Alianzas para Lograr los Objetivos" disponemos de las herramientas necesarias para poder llevarlo a cabo. Los 17 Objetivos y las 169 metas definidas estimularán durante los próximos 15 años la acción en las siguientes esferas de importancia crítica para la humanidad y el planeta. Los vínculos entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su carácter integrado son de crucial importancia para cumplir el propósito de la nueva Agenda. Si conseguimos lo que ambicionamos en todos y cada uno de los aspectos de la Agenda, mejorarán notablemente las condiciones de vida de todas las personas y nuestro mundo se transformará en un lugar mejor. El Código Ético es una herramienta más que nos ayuda a cumplir en materia de Derechos Humanos y Normas Laborales: - Eliminación de todas las formas de trabajo ilegal, forzoso u obligatorio. - No contratar a personas con edad inferior a la edad mínima requerida para trabajar, y no apoyar nunca el uso de mano de obra infantil, excepto como parte de un programa de formación para jóvenes aprobado por autoridades educativas gubernamentales. - Eliminación de la discriminación de cualquier clase en lo que respecta al empleo y la ocupación. - Horario Laboral: los empleados se podrán beneficiar de un descanso adecuado. - Cumplirán con la legislación aplicable en cuanto al salario mínimo. Contribuimos al ODS nº 1 "Fin de la Pobreza", relacionado con los Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial, ya que la Compañía trabaja con Negocios inclusivos: en su cadena de valor incorpora apoyar a otras PYMES; contrata sin discriminación, evalúa a sus Proveedores y Subcontratas; Traza Alianzas Público-Privadas con ONGS, Universidades, Sector Público y otras empresas para realizar proyectos que contribuyen a la reducción de la pobreza. Como Formaciones destacadas durante los años 2020-2021, impartidas por Pacto Mundial: Target Gender Equality (TGE) y SDG Ambition El Plan Integral de Conciliación pretende facilitar la conciliación entre la vida laboral y familiar, a todos los niveles, y presenta una serie de medidas tales como horario flexible, vacaciones flexibles, teletrabajo, retribución flexible, seguro de accidentes 24 horas

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

financiado 100% por la Compañía, ausencia del puesto por emergencia, tratamiento de enfermedades que requieren atención regular médica, apoyo personalizado en función de las necesidades, etc.

Medidas de conciliación (flexibilidad horaria, permisos, teletrabajo) - Acción / Proyecto

Por todo ello, REVENGA Smart Solutions dispone de un Plan Integral de Conciliación donde se presentan una serie de medidas: - Horario Flexible - Trabajo a tiempo parcial - Reducción de jornada - Vacaciones flexibles - Ausencia del puesto por emergencia - Agrupación horas de lactancia - Semana comprimida - Teletrabajo - Retribución flexible - Cheques Guardería / Ayuda infantil - Seguro de Accidentes 24 horas - Apoyo Profesional - Acciones vinculación

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

El procedimiento PO Control de la Satisfacción del Cliente, Ref.: 5.17.00, así como las Instrucciones de Ejecución a él asociadas (IE Gestión de las Encuestas de Satisfacción del Cliente, Ref.: 5.17.01 e IE Tratamiento de las Reclamaciones, Ref.: 5.17.02) pretenden sistematizar el proceso de recopilación, evaluación y presentación de datos, para que la Dirección de REVENGA Smart Solutions tenga en todo momento la información precisa sobre la Satisfacción de nuestros Clientes. La Dirección de REVENGA Smart Solutions establece los procedimientos necesarios para asegurar que las necesidades y expectativas de los Clientes se determinan, son conocidas y tenidas en cuenta en todo momento, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y los riesgos y las oportunidades que pueden afectar a la conformidad del servicio o producto, con el fin de aumentar la satisfacción de los Clientes. En relación con este elemento se mantiene la siguiente información documentada: - PO Revisión de Contrato, Oferta, Pedido, Control Cero, Ref.: 5.01.00. - PO Propiedad Perteneciente al Cliente o al Proveedor Externo, Ref.: 5.09.00. - PO Gestión de Riesgos y Oportunidades, Ref.: 5.12.00. - PO Control de la Satisfacción del Cliente, Ref.: 5.17.00. - IE Gestión de las Encuestas de Satisfacción del Cliente, Ref.: 5.17.01. - IE Tratamiento de las Reclamaciones, Ref.: 5.17.02. - PO Gestión Integral

Planes de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente, Ref.: 5.19.00. - PO Relaciones con el Ministerio de Defensa, Ref.: 5.20.00.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

El número de Auditorías llevadas a cabo por REVENGA Smart Solutions son: UNE EN ISO 9001:2015: 29 Auditorías UNE EN ISO 14001:2015: 19 Auditorías ISO 45001:2018: 9 Auditorías UNE EN ISO 5001:2011: 4 Auditorías Planificación y desarrollo anual. La renovación de las Normas ISO 9001 e ISO 14001 se ha hecho conforme a las nuevas versiones de las mismas publicadas en el año 2015. Hemos conseguido por tanto estas nuevas certificaciones con notable antelación respecto al plazo máximo de transición. Así mismo para la ISO 45001:2018 para el que las empresas deben estar certificadas antes de marzo de 2021, obtuvimos la Certificación en el año 2019.

Documentos adjuntos: [Plan Integral de Conciliación.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

En este momento de disrupción e incertidumbre, en medio del contexto de pandemia mundial que estamos viviendo provocado por la COVID19, las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) que determinan la responsabilidad empresarial cobran una importancia relevante. El compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático es ineludible, y acaba repercutiendo a medio plazo en la cadena de valor de todas las compañías, haciéndonos más competitivos, resistentes y resilientes. Al garantizar una buena gobernanza empresarial dentro de nuestra organización, apoyamos una mejor gobernanza mundial. El teletrabajo ha supuesto una gran herramienta para poder superar la delicada situación que estamos viviendo. El Plan de Conciliación es un documento vivo, que se va transformando y adaptando a lo largo del tiempo a las necesidades; La Conciliación pretende ser de ayuda a todos y producir un incremento en la satisfacción de los trabajadores y como consecuencia una mejora del clima laboral.

Continuaremos trabajando en el desarrollo de esas medidas.

Igualdad de género



Según el artículo 46 de la Ley Orgánica de Igualdad Efectiva entre mujeres y hombres, el Plan de Igualdad es un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo. Los planes de igualdad fijarán los concretos objetivos de igualdad a alcanzar, las estrategias y prácticas a adoptar para su consecución, así como el establecimiento de sistemas eficaces de seguimiento y evaluación de los objetivos fijados. Para la consecución de los objetivos fijados, los planes de igualdad podrán contemplar, entre otras, las materias de acceso al empleo, clasificación profesional, promoción y formación, retribuciones, ordenación del tiempo de trabajo para favorecer, en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación laboral, personal y familiar, y prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo.

Plan de Igualdad - Política

El Plan de Igualdad del GRUPO GRUPO REVENGA INGENIEROS, S.L., S.L. se regirá por los siguientes PRINCIPIOS RECTORES que determinarán la forma de actuar de la empresa y de toda su plantilla en la actividad empresarial, convirtiendo en propias las definiciones clave de la Ley Orgánica para la Igualdad efectiva entre mujeres y hombres: 1. PRINCIPIO DE IGUALDAD Todos los trabajadores y trabajadoras del GRUPO REVENGA INGENIEROS, S.L. son iguales, sin que pueda existir discriminación directa o indirecta alguna por razón de nacimiento, raza, etnia, origen nacional, sexo, religión, opinión, orientación sexual, edad, o cualquier otra condición o circunstancia personal o

social. 2. PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO ENTRE HOMBRES Y MUJERES (Art. 3): La igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas del embarazo, la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil. 3. IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES EN EL ACCESO AL EMPLEO, EN LA FORMACIÓN Y EN LA PROMOCIÓN PROFESIONALES Y EN LAS CONDICIONES DE TRABAJO (Art. 5): El principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, aplicable en el ámbito del empleo privado y en el del empleo público, se garantizará, en los términos previstos en la normativa aplicable, en el acceso al empleo, incluso al trabajador por cuenta propia, en la formación profesional, en la promoción profesional, en las condiciones de trabajo, incluidas las retributivas y las de despido, y en la afiliación y participación en las organizaciones sindicales y empresariales, o en cualquier organización cuyos integrantes ejerzan una profesión concreta, incluidas las prestaciones concedidas por las mismas. No constituirá discriminación en el acceso al empleo, incluida la formación necesaria, una diferencia de trato basada en una característica relacionada con el sexo cuando, debido a la naturaleza de las actividades profesionales concretas o al contexto en el que se lleven a cabo, dicha característica constituya un requisito profesional esencial y determinante siempre y cuando el objetivo sea legítimo y el requisito proporcionado. Objetivos del Plan de Igualdad: ☐ Favorecer una cultura de empresa que permita asentar el principio de igualdad de trato y oportunidades en toda la empresa ☐ Asegurar el acceso al empleo en igualdad de condiciones entre mujeres y hombres ☐ Facilitar el acceso de mujeres y hombres a todas las categorías y departamentos de la empresa ☐ Formar en igualdad de trato y oportunidades a toda la plantilla y fundamentalmente a la Comisión de Igualdad ☐ Garantizar el principio de igualdad retributiva ☐ Facilitar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar y la corresponsabilidad en la plantilla ☐ Asegurar la utilización del lenguaje inclusivo en las comunicaciones internas y externas de la empresa ☐ Prevenir el acoso sexual y por razón de sexo en el centro de trabajo ☐ Asegurar condiciones laborales específicas para las mujeres víctimas de violencia de género ☐ Garantizar la inclusión de la perspectiva de género en la evaluación y prevención de riesgos

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

laborales

Formación - Acción / Proyecto

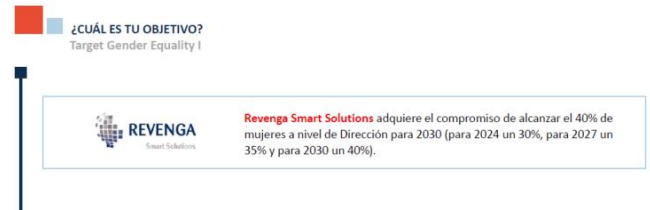
Píldora Formativa del Pacto Mundial sobre el ODS nº 5 a toda la Plantilla

Documentos adjuntos: [Ejemplo-de-objetivos-igualdad-de-genero TGE-I 03.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

I PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO 2019-2022. *Revenga Smart Solutions se adhiere a Target Gender Equality: Una iniciativa de impacto para acelerar la representación y el liderazgo de las mujeres en las empresas para establecer y alcanzar objetivos empresariales ambiciosos en términos de representación y liderazgo de las mujeres, a todos los niveles, a través de un análisis de desempeño, talleres para el desarrollo de capacidades, aprendizaje entre iguales y el diálogo con múltiples grupos de interés a escala nacional (ODS 5). El Pacto Mundial de Naciones Unidas puso en marcha en 2020 Target Gender Equality (TGE), un programa pionero de carácter internacional para impulsar la representación y liderazgo de las mujeres a todos los niveles dentro de las compañías. La iniciativa se desarrolla dentro del marco de las Iniciativas de Impacto Global que el Pacto Mundial de Naciones Unidas desarrolla para promover que las empresas pasen de la teoría a la acción y aumente su impacto hacia el logro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) contenidos en la Agenda 2030. El programa está inspirado en el compromiso del Secretario General de las Naciones Unidas, Antonio Guterres, con la paridad de género y en los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs), que constituyen la base del trabajo del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de igualdad de género. Participación en la Jornada celebrada en la Bolsa de Madrid (mes de marzo) BME y la Red Española del Pacto Mundial organizan en España la iniciativa Ring the Bell for Gender Equality que se celebra de forma simultánea en más de 100 mercados de todo el mundo. A continuación del Toque de Campana la Red Española del Pacto Mundial ha celebrado un evento sobre

liderazgo femenino en el que ha presentado los resultados de la primera edición del programa Target Gender Equality (TGE).



Revenga Smart Solutions adquiere el compromiso de alcanzar el 40% de mujeres a nivel de Dirección para 2030 (para 2024 un 30%, para 2027 un 35% y para 2030 un 40%).



Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



Desde el Departamento de Recursos Humanos de REVENGA Smart Solutions se desarrollan procesos de selección de personal exhaustivos, desarrollando una política de empleo acorde y no discriminatoria. Nuestra política de contratación es independiente de la raza, religión, edad, estado civil, orientación sexual y posible discapacidad de las personas. Facilitando condiciones de trabajo

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

seguras y saludables; garantizando que no se emplea, ni directa ni indirectamente, mano de obra forzosa o infantil; trabajando en la prevención del acoso; fomentando la igualdad entre hombres y mujeres y esforzándose por conciliar la vida familiar y laboral. Colaboramos con Centros de Formación, Universitarios y de Formación Básica, para fomentar la inserción de jóvenes en el mundo laboral. Desarrollo de Productos innovadores, como por ejemplo, Solución de interfonía accesible para usuarios de prótesis auditiva (seleccionada también como Buena Práctica en la Plataforma Comparte de Pacto Mundial).

Revenga Smart Solutions contribuye al ODS 9 y al ODS 11 trabajando en un amplio abanico de soluciones para avanzar en la experiencia del viajero (Passenger Experience) para hacerla más completa y a medida del usuario.



En concreto relacionado con la Meta 9.2. Promover una industrialización inclusiva y sostenible y a la Meta 11.12. De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, ofrecemos una solución de interfonía accesible para usuarios de prótesis auditiva (Solución de Bucle Inductivo para Interfonía). Esta solución permite a las personas que utilizan dichas prótesis, oír con una mayor inteligibilidad a través del interfono situándose delante del mismo como cualquier otro usuario y colocando su prótesis auditiva (audífono o implante coclear) en la “posición T”. En estos casos, no sólo un equipamiento de calidad que cumpla con la normativa aplicable en materia de accesibilidad es importante. Además, la instalación

de dicho equipamiento debe realizarse por expertos que garanticen que el sistema sea conforme con el estándar de calidad NORMA UNE EN 60118-4:2016 aplicable para asegurar el buen funcionamiento del sistema “in situ”. Desde Revenga Smart Solutions ofrecemos el suministro e instalación de nuestra solución interfonía con bucle inductivo, realizando una instalación bajo la más estricta observación de la NORMA UNE EN 60118-4:2016, referente a los sistemas de inducción magnética. Además, llevamos a cabo la certificación de cada instalación conforme a la normativa indicada. La NORMA UNE EN 60118-4:2016 determina la validez o no del sistema, haciendo que sea útil a las personas que utilizan prótesis auditiva o completamente inútil para estos. Los sistemas cuya instalación no se ajuste a normativa suponen una nefasta inversión con beneficios nulos, tanto para la propiedad como para los usuarios. Disponemos de distintas soluciones de instalación en función de la ubicación del interfono – bucle inductivo. Asesoramos adecuadamente para el correcto cumplimiento del estándar de calidad marcado por la NORMA UNE EN 60118-4:2016 sin perder de vista la parte estética y arquitectónica de la instalación. Para ello, y dado que la mayoría de las instalaciones se realizan sobre obra terminada, buscamos siempre el menor impacto visual de la instalación. Volumen de campo útil: El sistema de bucle magnético instalado por Revenga Smart Solutions tiene un Volumen de Campo Útil (sección 8.4 del estándar UNE-EN 60118-4:2016) de 120cm. x 120cm de superficie, entre las alturas de 115cm. y 175cm. desde el suelo (sombreado en color verde) especificado en figura a) y figura b).

Convenio Colectivo - Política

Cumplimiento del Convenio Colectivo del Sector del Metal. Adhesión a la Declaración de Luxemburgo de la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP).

Código Ético / Conducta - Política

REVENGA Smart Solutions considera que la Responsabilidad Social Empresarial es fundamental para afrontar los retos empresariales actuales. Debemos centrarnos en modelos de gestión que sean sostenibles en el futuro. Nos responsabilizamos de las consecuencias y los impactos que se derivan de nuestras acciones. Todas las empresas debemos trabajar como aliados, aunando nuestras acciones en una misma línea. Con los 10 Principios del Pacto y en concreto con el ODS nº 17 "Alianzas para Lograr los Objetivos" disponemos de las herramientas necesarias para poder llevarlo a cabo. Los 17 Objetivos y las 169 metas definidas estimularán durante los próximos 9 años la acción en las siguientes esferas de importancia crítica para la humanidad y el planeta. Los vínculos entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su carácter integrado son de crucial importancia para cumplir el propósito de la nueva Agenda. Si conseguimos lo que ambicionamos en todos y cada uno de los aspectos de la Agenda, mejorarán notablemente las condiciones de vida de todas las personas y nuestro mundo se transformará en un lugar mejor. Revenga Smart Solutions certifica sus intenciones en materia de Política de Contratación: fomentamos el empleo en jóvenes demandantes de primer empleo y de desempleados mayores de 45 años, empleamos a inmigrantes o a personas con alguna discapacidad. Con nuestro Código Ético comunicamos nuestra política de contratación e integración social mediante la contratación activa de personas con alguna discapacidad y con la incorporación de personas y profesionales de distintas culturas y razas.

Intranet - Acción / Proyecto

Además de la Intranet Corporativa y de las comunicaciones a través de e-mails a "oficinas", se ha implantando en la Compañía la herramienta CRM (Customer Relationship Management) para la gestión de cuentas (clientes, proveedores, colaboradores, etc.), personas, gestión documental, proyectos, gestión de oportunidades, ofertas, incidencias, etc. La herramienta CRM nos permite interactuar con clientes, proveedores, empleados, distribuidores, etc.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

El número de Auditorías llevadas a cabo por REVENGA Smart Solutions son: UNE EN ISO 9001:2015: 29 Auditorías UNE EN ISO 14001:2015: 19 Auditorías OHSAS 18001:2007: 9 Auditorías UNE EN ISO 5001:2011: 4 Auditorías Las auditorías como herramientas para revisar los procedimientos con los que trabajamos con el objeto de mejorarlos y detectar riesgos. Es innegable que las normas ISO nos ayudan a estructurar el sistema organizativo de la Compañía. Sus sucesivas actualizaciones han aportado mejoras estructurales y de concepto en la estrategia, la gestión de la documentación, la ordenación de los procesos y en muchas otras facetas destinadas a planificar, sistematizar y mejorar la gestión.

Documentos adjuntos: [Politica de Contratacion 2021.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Elaboración y aprobación de un procedimiento operativo **PO Actuación Frente al Acoso Laboral**, que define el protocolo de intervención ante una situación de acoso laboral de cualquier naturaleza, tanto para prevenir o evitar en lo posible las conductas de acoso, como para actuar, adoptar las medidas pertinentes y sancionar éstas en los casos en que se produzcan; Decálogo de prácticas para la prevención del acoso laboral.

Continuar trabajando y apostando por la integración social mediante la contratación activa de personas con capacidades diferentes, la incorporación de personas profesionales independientemente de su origen, cultura y raza, sabiendo que con el esfuerzo y trabajo de todos, estamos contribuyendo al trabajo de nuestra Sociedad.

Erradicación del trabajo infantil/forzoso



REVENGA Smart Solutions cumple con la legislación laboral a nivel nacional y tiene en cuenta la

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

normativa internacional en relación a las edades mínimas de contratación. Desde el Departamento de Recursos Humanos se emplean mecanismos adecuados y fiables para la verificación de la edad en nuestros procesos de contratación. Declaramos públicamente la negación ante cualquier forma de trabajo y explotación infantil.

Convenio Colectivo - Política

Cumplimiento del Convenio Colectivo.

Código Ético / Conducta - Política

REVENGA Smart Solutions considera que la Responsabilidad Social Empresarial es fundamental para afrontar los retos empresariales actuales. Debemos centrarnos en modelos de gestión que sean sostenibles en el futuro. Nos responsabilizamos de las consecuencias y los impactos que se derivan de nuestras acciones. Todas las empresas debemos trabajar como aliados, aunando nuestras acciones en una misma línea. Con los 10 Principios del Pacto y en concreto con el ODS nº 17 "Alianzas para Lograr los Objetivos" disponemos de las herramientas necesarias para poder llevarlo a cabo. Los 17 Objetivos y las 169 metas definidas estimularán durante los próximos 9 años la acción en las siguientes esferas de importancia crítica para la humanidad y el planeta. Los vínculos entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su carácter integrado son de crucial importancia para cumplir el propósito de la nueva Agenda. Si conseguimos lo que ambicionamos en todos y cada uno de los aspectos de la Agenda, mejorarán notablemente las condiciones de vida de todas las personas y nuestro mundo se transformará en un lugar mejor. El Código Ético nos ayuda a cumplir con el desafío del Principio 5. Somos conscientes de la importancia de recoger por escrito la Integridad Corporativa de la Compañía para fortalecer las buenas prácticas y el comportamiento de la Organización. Y así lo plasmamos expresamente "Exigimos que todos nuestros proveedores y subcontratas eliminen todas las posibles formas de trabajo ilegal, forzoso u obligatorio, y que nunca contraten a personas con edad inferior a la edad mínima para trabajar, y nunca apoyarán el uso de mano

de obra infantil, excepto como parte de un programa de formación para jóvenes aprobado por las autoridades educativas gubernamentales". Aceptación y reporting de nuestro Código Ético debidamente firmado por parte de nuestros proveedores y subcontratas. REVENGA Smart Solutions ha alineando su estrategia de la Responsabilidad Social con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrando los ODS en la cultura de sus empresas. La Compañía ha identificado los ODS para los que con nuestras acciones contribuimos. Es el momento de actuar. Haciendo negocios de manera responsable – en línea con los Diez Principios del Pacto Mundial – y encontrando oportunidades para avanzar en los ODS. Tenemos un impacto poderoso para ayudar a inaugurar una era de paz y prosperidad en un planeta saludable. Agenda 2030. Estos son: ODS nº 1 "Fin de la Pobreza": REVENGA Smart Solutions trabaja con Negocios inclusivos: En su cadena de valor incorpora apoyar a otras PYMES; Contrata sin discriminación; evalúa a sus Proveedores y Subcontratas; traza Alianzas Público-Privadas con ONGs, Universidades, Sector Público y otras empresas para realizar proyectos que contribuyan a la reducción de la pobreza. ODS nº 3 "Salud y Bienestar": Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. Certificados en ISO 45001:2018; Definición de Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo; Revenga Smart Solutions pertenece a la Red de Empresas Saludables y manifestamos nuestro compromiso con la Declaración de Luxemburgo, gestionando la salud de los trabajadores desde un enfoque integral e integrado. ODS nº 5 "Igualdad de género": Revenga Smart Solutions está implantando un Plan de Igualdad y dispone de diversas medidas de conciliación como: iniciativas de teletrabajo; medidas para flexibilizar y/o reducir la jornada anual para hacerla compatible con el calendario escolar, destinadas tanto a madres como a padres con niñ@s en edad escolar hasta 14 años con el objetivo que todos los empleados puedan compatibilizar su vida laboral y familiar; Acceso a guarderías (cheque guardería); vacaciones flexibles; Ausencia del puesto por emergencia; Agrupación de horas de lactancia; Apoyo profesional; Coaching; Plan Formativo para todos los niveles de la empresa en materia de género, que incluye temáticas como los DDHH y la no discriminación. Píldoras formativas de los ODS. Revenga Smart Solutions ha participado en la I Edición del Target Gender Equality organizado por UN

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Global Compact. El Pacto Mundial de Naciones Unidas puso en marcha en 2020 Target Gender Equality (TGE), un programa pionero de carácter internacional para impulsar la representación y liderazgo de las mujeres a todos los niveles dentro de las compañías. La iniciativa se desarrolla dentro del marco de las Iniciativas de Impacto Global que el Pacto Mundial de Naciones Unidas desarrolla para promover que las empresas pasen de la teoría a la acción y aumente su impacto hacia el logro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) contenidos en la Agenda 2030. El programa está inspirado en el compromiso del Secretario General de las Naciones Unidas, Antonio Guterres, con la paridad de género y en los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs), que constituyen la base del trabajo del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de igualdad de género. ODS nº 8 "Trabajo decente y crecimiento económico": Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. Plantilla estable, salario digno, entorno de trabajo saludable agradable. ODS nº 9 "Industria, Innovación e Infraestructura": Revenga Smart Solutions dispone de varias Líneas de Negocio dentro del sector industrial que se encuentran en constante desarrollo: *Sistemas de Transporte Rail & Terminals *Sistemas de Transporte Inteligente ITS *Sistemas de Seguridad y Sistemas de Telecomunicaciones *Energías renovables y soluciones de eficiencia energética. Trabaja la innovación; invierte en I+D+i; proporciona acceso a TIC; expandiendo su negocio a países en desarrollo; fomentando infraestructuras sostenibles facilitando, entre otras, el acceso a internet en países en desarrollo. Trabajando en un amplio abanico de soluciones para avanzar en la experiencia del viajero (Passenger Experience) para hacerla más completa y a medida del usuario. ODS nº 11 "Ciudades y Comunidades Sostenibles": Revenga Smart Solutions en sus Proyectos respeta e integra las ciudades utilizando mano de obra y proveedores locales en países en desarrollo; Invierte en transformar las instalaciones de la empresa en verdes y resilientes, mejorando la seguridad y la eficiencia energética, limitando el uso de papel y agua y reciclando materiales; implanta horarios flexibles para los trabajadores y fomenta en teletrabajo para reducir la contaminación; invierte en innovación, tecnología e I+D+i y traza alianzas público privadas. ODS nº 12 "Producción y Consumo Responsables": REVENGA

Smart Solutions realiza un uso eficiente de los recursos; impulsa el uso de energías renovables; invierte en formación y gestiona responsablemente la cadena de suministro; Economía Circular. ODS nº 13 "Acción por el Clima": REVENGA Smart Solutions colabora en la estrategia contra el Cambio Climático. Mide su Huella de Carbono; establece criterios de eficiencia energética; implementa planes de mitigación de riesgos e invierte en I+D+i, formación y sensibilización. Realiza un uso eficiente de los recursos; impulsa el uso de energías renovables; gestiona responsablemente la cadena de suministro; Gestiona sus residuos a través de SIG y de Gestores Autorizados. Revenga Smart Solutions ha alineado sus intereses con al demanda científica de no elevar la temperatura media del planeta por encima de 1,5°C y se ha comprometido a través de su adhesión a la iniciativa Business Ambition for 1,5°C promovida por Naciones Unidas, estableciendo de reducción de emisiones basados en la ciencia (SBTi). ODS nº 17 "Alianzas para Lograr los Objetivos": REVENGA Smart Solutions crea alianzas público-privadas. Desarrolla proyectos con clientes públicos; Ayudas I+D en Proyectos de Cooperación colaborando con empresas del mismo sector; alianzas con Universidades, Convenios de prácticas. Programas de Visita a la Empresa. Desarrollo de Proyectos en U.T.E.

Acción social - Acción / Proyecto

REVENGA Smart Solutions colabora con la "Alianza Española de Familias de Von Hippel-Lindau VHL", colaborando en la financiación a favor de proyectos de investigación de la enfermedad de von Hippel-Lindau. Colaboración con el Centro Especial de Empleo Lasercart que apoya y facilita la inserción en el mercado laboral de personas con discapacidad a través de su proyecto de medio ambiente ECOINTEGRA. Campaña de recogida de tapones en colaboración con la Fundación SEUR que ayuda a financiar tratamientos médicos y ortopedias de niños. Campaña de donación de sangre en colaboración con Cruz Roja. Cabe volver a mencionar la colaboración de REVENGA Smart Solutions, sin ánimo de lucro, con el Centro de Investigación en Salud de Manhiça, CISM, primer centro de investigación biomédica mozambiqueño, creado para combatir las enfermedades que son causa y consecuencia de la pobreza desde una perspectiva innovadora. El CISM es uno de los pocos centros de investigación situados en

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

un área rural de África, en contacto directo con los problemas de salud que afectan a su población. El Club de Running Revenga participa a lo largo del año en diversas carreras solidarias.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

El número de Auditorías llevadas a cabo por REVENGA Smart Solutions son: UNE EN ISO 9001:2015: 29 Auditorías UNE EN ISO 14001:2015: 19 Auditorías OHSAS 18001:2007: 9 Auditorías UNE EN ISO 5001:2011: 4 Auditorías REVENGA Smart Solutions ha superado con éxito en 2020 la Auditoría de Renovación al Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud Laboral en el Trabajo para todas sus empresas y centros, donde se ha comprobado la adecuación del Sistema respecto a los requisitos especificados en las Normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018). Desde REVENGA Smart Solutions se destacan los siguientes elementos en la consecución de la renovación del Sistema de Gestión: - Las certificaciones incluyen ahora como titular a REVENGA Smart Solutions, la nueva marca de la Organización. Este cambio de marca viene acompañado, entre otros, de cambios organizativos, en cuanto a la fusión en REVENGA Smart Solutions de las organizaciones Triedro, Ge2 y 3DNet, pasando estas a ser Líneas de Negocio de REVENGA Smart Solutions. - La ampliación de alcance del Sistema de Gestión a las actividades de Diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de soluciones integrales y al desarrollo de aplicaciones de Transporte Inteligente (ITS). Estas soluciones y aplicaciones incluyen peajes, ticketing, tecnologías de la información y seguridad electrónica para infraestructuras de tráfico urbano (Smart Cities Mobility) e interurbano, túneles y gestión de flotas. - La renovación de las Normas ISO 9001 e ISO 14001 se ha hecho conforme a las nuevas versiones de las mismas publicadas en el año 2015. - Se amplía del alcance de la certificación, incluyendo ahora a la Delegación Norte de Abadiño (Vizcaya).

Documentos adjuntos: [Certificados ACNUR y Von HippelLindau.pdf](#)
Objetivos marcados para la temática

Continuar trabajando día a día para salvaguardar los Principios del Pacto Mundial y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y extender su cumplimiento a todos los Grupos de Interés con los que nos relacionamos y en definitiva extenderlos a toda la Sociedad. Ampliar nuestras colaboraciones y mantener las que ya se encuentran afianzadas, como la campaña de donación de sangre en colaboración con Cruz Roja, donación monetaria a la Asociación "Alianza Española de Familias de Von Hippel Lindau VHL", recogida de tapones en colaboración con diversas campañas: Fundación SEUR y la Campaña "Todos somos Ruth" (Málaga); Colaboradores del Comité Español de ACNUR (Agencia de la ONU para los Refugiados) apoyando el Fondo de respuesta en Emergencias -ERT, en primera línea a los refugiados.

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Revenga Smart Solutions mejora continuamente su posición en el mercado, centrando sus esfuerzos en ofrecer, día a día, un mejor servicio al cliente, conectada, resiliente e impulsando la Sostenibilidad. La Compañía, considera como elementos estratégicos el aseguramiento de la calidad en sus productos y servicios, la protección del medio ambiente, los criterios de sostenibilidad ESG (Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno) y la mejora progresiva de nuestro comportamiento ambiental y energético en el entorno en que desarrolla su actividad y a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios suministrados, y el sostenimiento de un firme compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, demostrando su afán proactivo en la mejora del ambiente laboral y en la eliminación de peligros y reducción de riesgos para sus empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y otros grupos de interés. Con nuestra adhesión en 2007 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, adquirimos el compromiso de asumir principios

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

establecidos por el mismo en cuanto a los derechos humanos, los derechos laborales, la lucha contra la corrupción y el compromiso con el medio ambiente. Con periodicidad anual presentamos Informes de Progreso basados en los 10 Principios.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

En este sentido, la propia Dirección ha aprobado las siguientes directrices (que serán de aplicación en todos los productos y servicios a realizar, para todos sus empleados y en todas sus instalaciones, centros y proyectos de ejecución, para lo cual provee de los recursos necesarios): • Mejorar continuamente la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión Integrado implantado y de nuestros procesos y comportamiento, incluyendo la mejora del desempeño ambiental, energético, de la acción preventiva, así como la plena satisfacción de nuestros clientes. -Asegurar la conformidad con los requisitos del cliente y el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en materia ambiental, energética, de seguridad y salud laboral, así como cualquier requisito que nuestra organización suscriba voluntariamente o impuestos por alguna de las partes interesadas. -Cuidar la calidad de nuestros productos y servicios, así como su alto nivel tecnológico.



-Digitalización de procesos de gestión (RSS4.0) e industrialización de nuestra fabricación (FAB4.0 Next). - Impulsar la innovación y el diseño de productos

sostenibles (Ecodiseño). -Acelerar la estrategia de Equidad, Diversidad e Inclusión (De&I) para consolidar equipos verdaderamente competitivos. -Control de los riesgos de nuestras actividades, incorporando los riesgos de sostenibilidad, y en su caso, implementar los planes de contingencia que fueran necesarios. - Prevención de la contaminación y control y reducción de las emisiones atmosféricas de gases de efecto invernadero y de la huella de carbono, implantando medidas de mejora, ahorro y eficiencia energética. - Adoptar prácticas de consumo de productos y servicios energéticamente eficientes y diseñar e implantar soluciones para mejorar el desempeño energético. - Control exhaustivo de los consumos y residuos generados, sustituyendo componentes y realizando cambios en los procesos por otros menos perjudiciales con el medio ambiente. -Hacer uso responsable de los recursos materiales y energético y minimizar la generación de residuos. Transición hacia una Economía Circular para dar un segundo uso a productos, reutilizar, reparar, reciclar y valorizar. -Eliminación de peligros, y prevención y minimización de los riesgos laborales significativos, manteniendo un compromiso de mejora continua de la actuación preventiva, que supone un seguimiento de la disminución en el tiempo de los riesgos laborales. -Fomentar la información, formación y toma de conciencia del personal en relación a los riesgos específicos de sus puestos de trabajo y las medidas preventivas a desarrollar en los mismos, así como para la mejora del desempeño ambiental. - Favorecer la consulta y participación de los trabajadores en el ámbito de la seguridad y salud laboral. -Revisar periódicamente esta Política Integrada, con objeto de adecuarla a las nuevas exigencias bajo el enfoque permanente de la mejora continua. Para desarrollar nuestra Política Integrada se definen objetivos medibles con carácter anual, se proporcionan los recursos y se pone a disposición de todo el personal la información periódica sobre las acciones y objetivos a alcanzar, así como el marco para su seguimiento y revisión. La Política Integrada está documentada, implantada, es revisada por la Dirección con el fin de garantizar su continua adecuación, y se comunica a todas las partes interesadas.

Intranet - Acción / Proyecto

Como herramientas para trasladar la información y toda

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

la documentación a toda la Plantilla: La Intranet Corporativa, la aplicación CRM (Customer Relationship Managemet), el email corporativo y las Redes Sociales

Estrategia Climática - Acción / Proyecto

Revenga Smart Solutions ha alineado sus intereses con la demanda científica de no elevar la temperatura media del planeta por encima de 1,5 °C, y se ha comprometido a través de su adhesión a la iniciativa Business Ambition For 1.5 °C promovida por las Naciones Unidas, estableciendo objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia (SBTi). Cálculo de la Huella de Carbono. Con fecha 19-11-19 REVENGA Smart Solutions formaliza adhesión a la iniciativa promovida por Naciones Unidas "Business Ambition For 1.5 °C". Business Ambition for 1,5°C tiene como objetivo hacer una llamada a las compañías de todo el mundo para que establezcan compromisos públicos de reducción de sus emisiones, en consonancia con la limitación del aumento de la temperatura global a 1,5°C. Para ayudarles en la consecución de sus objetivos, la iniciativa establece dos ámbitos de actuación: * 1,5°C objetivos basados en la ciencia, alineando sus emisiones de GEI en todos los ámbitos pertinentes con escenarios de emisiones a 1,5°C * Compromiso de cero emisiones, estableciendo un objetivo público para llegar a cero emisiones a más tardar en 2050. El anuncio de esta adhesión tuvo lugar durante la COP25, el 9 de diciembre, en la que ha participado REVENGA Smart Solutions. Con fecha 16-05-20 se formaliza adhesión a la Declaración de Empresas de Objetivos basados en la Ciencia y su campaña ambición empresarial 1.5 °C. La Campaña se denomina Uniting Business and Government Recover Better.

El día 26-05-20 se realiza comunicación a oficinas y en redes sociales sobre la adhesión a la Campaña "Uniando Empresas y Gobiernos para una Mejor Recuperación". Con fecha 11-09-20, REVENGA Smart Solutions, junto con otras 156 empresas, inversores y redes sociales firma, a través del CEO, una carta abierta a los líderes europeos una mayor ambición climática para que se reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero al menos un 55% para 2030. Esta iniciativa pretende, para garantizar una mejor recuperación, convocar a los Gobiernos y a los responsables de las políticas igualar nuestras ambiciones con sus iniciativas de recuperación en consonancia con el compromiso de lograr cero emisiones netas de carbono mucho antes del 2050. En septiembre de 2020 firmamos la DECLARACIÓN DE EMPRESAS DE LA INICIATIVA DE OBJETIVOS BASADOS EN LA CIENCIA Y SU CAMPAÑA DE AMBICIÓN EMPRESARIAL PARA 1.5 °C. En relación a la CEO Letter on EU 2030 GHG Emission Targets firmada por RSS el día 11-09-20, la Presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, ha presentado el 16-09-20 en el pleno del Parlamento Europeo la Carta firmada junto con otros 150 CEOs de toda Europa solicitando a la UE que aumenten los objetivos de reducción del carbono en Europa a al menos un 55 % para 2030 para ayudar a avanzar y centrar los esfuerzos de transición desde ahora hasta 2050. En 2021 también nos hemos sumado a la propuesta para aumentar la ambición de EEUU frente al cambio climático y que el nuevo gobierno volviese al Acuerdo de París, firmando "Business/Investor Letter in Support of an Ambitious U.S. 2030 Climate Goal".

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

100%



INFORME DE PROGRESO 2019-2020



Documentos adjuntos: [Business and investor CEO letter on EU 2030 GHG emissions targets - September 2020 -15052020.pdf](#)



Objetivos marcados para la temática

Objetivo Ambiental 1: "Reducir el consumo de energía eléctrica, gas y agua en un 1% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Fragua".

Objetivo Ambiental 2: "Reducir el consumo de energía eléctrica en un 1% y de agua en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Colmenar".

Objetivo Ambiental 3: "Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Abadiño".

Objetivo Ambiental 4: "Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de San Sebastián".

Objetivo Ambiental 5: "Reducir en un 5% la huella de carbono corporativa del centro de Fragua medida en emisiones de CO2 equivalente".

Objetivo Ambiental 6: "REVENGA

Smart Solutions y la Economía Circular: Apoyando el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos y de baja emisión de carbono".

Objetivo Ambiental 7: "Luchar contra el Cambio Climático: Formar a empleados y comunicar a proveedores y grupos de interés nuestra estrategia para luchar contra el cambio climático. #PorElClima. Objetivo Desarrollo Sostenible 13 Acción por el Clima".

Objetivo Ambiental 8: "Creación de un Smart Building: Edificio Inteligente, eficiencia energética, edificio saludable y entornos confortables en el centro de Fragua".

Objetivo Ambiental 9: "Limitar el calentamiento global por debajo del 1,5 °C a través de Objetivos Basados en la Ciencia (SBT) del clima".

Objetivo Ambiental 10: "Calcular el impacto del consumo de plástico y reducir en un 5% la huella plástica del centro de Fragua".

Objetivo Ambiental 11: "Generación de energía verde para autoconsumo mediante la instalación de una planta fotovoltaica en la cubierta del centro de Fragua".

Objetivo Ambiental 12: "Reducir en un 3% la generación de fracciones de residuos peligrosos que según su naturaleza y operaciones de tratamiento no tienen opción de recuperación o valorización, regeneración, reutilización o reciclado".

Objetivo Integrado 1: "Aumentar la ambición en la contribución al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados en la Agenda 2030".

Revisión Mapa de ODS 2020-2021 Elaboración y publicación Informe de Progreso 2019-2020-2021 Participación en el Programa SGD Ambition: Seguimiento del Progreso en ODS y compartir impacto Participación en el Programa Business Ambition For 1,5 °C Participación en el Programa Target Gender Equality: Herramienta de Análisis de la Brecha de Género (WEP) Sensibilización al personal sobre la Agenda 2030 y ODS

Ambiente laboral



El término "ambiente de trabajo" está relacionado con aquellas condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo, incluyendo factores físicos (tales como la temperatura, humedad, iluminación, calidad del aire, etc.), factores sociales (tales como ambiente tranquilo, no discriminatorio, libre de conflictos) y psicológicos (tales como reducción del estrés, cuidado de las emociones, etc.).

REVENGA Smart

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Solutions ha determinado y gestiona el ambiente más adecuado para la operación de los procesos y para lograr la conformidad de los requisitos de sus productos y servicios. La Dirección de REVENGA Smart Solutions establece los medios necesarios para que el ambiente para la operación de los procesos tenga una influencia positiva en la motivación, satisfacción y desempeño del personal, teniendo en cuenta: - Metodologías de trabajo creativas, aumentando la participación del personal para que se ponga de manifiesto su potencial creativo e intelectual. - Formación continua en prevención de riesgos laborales y específica del puesto a todo el personal. - La seguridad de los equipos e instalaciones, incluyendo equipos de protección individual y colectiva. - La ergonomía de los equipos e instalaciones de forma que reduzcan o eliminen la fatiga y lesiones músculo-esqueléticas. - La ubicación y disposición de los puestos de trabajo, con objeto de mejorar la productividad. - Las interacciones sociales entre los empleados. - Las instalaciones para el personal. - Las condiciones ambientales: calor, humedad, luz, flujo de aire. REVENGA Smart Solutions cuenta además con un equipo multidisciplinar y disfruta de un buen ambiente laboral. Realiza actividades "extra-laborales" para potenciar la relación entre los compañeros y creación de equipo. Sesiones de Coaching para los empleados; Club de Running, Torneo Interno Padel: la final se juega el día que celebramos la llegada del verano, una jornada lúdica y solidaria, excursiones camperas, etc. El Club de Running fue constituido en el año 2013, y siguiendo las directrices de la política de actividades extra-laborales promovida por la empresa y con objeto de fomentar la práctica del deporte y vida saludable, las carreras en las que el Club ha participado durante los años 2018 y 2019 son: - Media Maratón Ciudad Universitaria, Madrid (21 Km) el 18-03-2018. - Carrera Popular vuelta a la Casa de Campo, Madrid (16 Km) 06-05-2018. - Madrid-Mataelpino Ultradistancia, Madrid-Segovia (50 Km) 15-09-2018. - Carrera Solidaria Manos Unidas, Torrejón de Ardoz (10 Km) 13-10-2018. -

Vuelta pedestre a tres Cantos (15 km) el 13-01-2019 - 10 Km Villa de Torrejón de Ardoz el 24-02-2019. - Media Maratón Ciudad Universitaria, Madrid (21 Km) el 17-03-2019. - Carrera Popular vuelta a la Casa de Campo, Madrid (16 Km) 12-05-2019. Con esta iniciativa REVENGA Smart Solutions pretende promover desde la empresa la vida sana, el deporte, la naturaleza y la solidaridad. Durante los años 2020 y 2021, debido a la situación de la Pandemia en la que nos encontramos hemos suspendido la participación en este tipo de actividades para contribuir a la superación de la COVID19. En cuanto podamos superar este proceso volveremos a retomar la participación en las carreras.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Prevención y minimización de los riesgos laborales significativos, manteniendo un compromiso de mejora continua de la actuación preventiva, que supone un seguimiento de la disminución en el tiempo de los riesgos laborales. Fomentar la información y formación del personal en relación a los riesgos específicos de sus puestos de trabajo y las medidas preventivas a desarrollar en los mismos. Todo el personal, en el momento de su incorporación, es informado y formado sobre los riesgos laborales específicos de su puesto de trabajo así como de las medidas preventivas aplicables. Se llevan a cabo mediciones de las condiciones termohigrométricas en todos nuestros centros de trabajo. Plan Integral de Conciliación de REVENGA Smart Solutions pretende mejorar la calidad de vida y apoyar a nuestros empleados para facilitar la conciliación entre la vida laboral y personal, e incluye medidas tales como horario flexible, teletrabajo, semana comprimida, retribución flexible, seguro de accidentes 24 horas, etc. REVENGA Smart Solutions promueve actividades extra-laborales para favorecer las relaciones interpersonales y el sentimiento de vinculación a la Compañía, tales como comida de Navidad, Club Running, torneo interno de paddle, etc.

Acción social - Acción / Proyecto

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

La totalidad de la Plantilla de REVENGA Smart Solutions está concienciada y colabora con la Compañía en diferentes acciones solidarias: carreras solidarias a través del Club de Running, campaña de donación de sangre en colaboración con la Cruz Roja, colaboración con el Centro Especial de Empleo Lasercart que apoya y facilita la inserción en el mercado laboral de personas con discapacidad a través de su proyecto de medio ambiente ECOINTEGRA y campaña de recogida de tapones colaborando con la Fundación SEUR (Tapones para una nueva vida, con el que se ha conseguido ayudar a más de 130 niñ@s a través del reciclaje de los tapones de plástico para ayudar a financiar tratamientos médicos y ortopedias). Además, la Compañía continúa contribuyendo con la Asociación “Alianza Española de Familias de Von Hippel-Lindau VHL”, colaborando en la financiación a favor de proyectos de investigación de la enfermedad de von Hippel-Lindau y con ACNUR, la agencia de la ONU para los Refugiados, como apoyo al Fondo de Respuesta de Emergencias (ERT)

Condiciones lugar de trabajo - Acción / Proyecto

REVENGA Smart Solutions, en el contexto del proyecto Trabajo Sano, Cuerpo Sano ha puesto en marcha diversas campañas de concienciación relacionadas con la promoción de la salud en el trabajo, tales como: - Introducción de productos más saludables en las máquinas de snacks, debidamente identificados con la etiqueta de color verde de “Saludable” incluyendo fruta fresca. - Promoción del Club de Running. - Campañas de sensibilización: Higiene del Sueño; Se Activo, a tu Manera; ¡Actívate! Escoge las Escaleras; Running: La Adicción de Correr; No lo pienses... toma 5 hortalizas o frutas al día!!; Conocer la Epilepsia nos hace Iguales. - Asistencia a los Encuentros de la Red Española de Empresas Saludables organizadas por el Departamento de Promoción de la Salud y Epidemiología Laboral del INSSBT, con objeto de conocer de primera mano las empresas que obtienen el reconocimiento de empresa saludable. - Estudio epidemiológico a partir de las pruebas de los exámenes de salud de los empleados. Además, se ha implementado buena práctica para reducir el riesgo de caída al mismo o distinto nivel por el uso de teléfono móvil al andar o subir y bajar escaleras, para lo que ha dispuesto pegatinas a la bajada de las

escaleras en todas las plantas del edificio, con el lema Deja el móvil, seguro que puede esperar, y con señalización de caída a distinto nivel. Esta buena práctica ha obtenido el primer premio del “I Concurso de Buenas Prácticas en Prevención de Riesgos Laborales” organizado por la Asociación de Empresarios de Alcobendas – AICA, con el objetivo de premiar a aquellas empresas que sean proactivas a la hora de fomentar la cultura preventiva en el entorno laboral en incentivar la difusión de buenas prácticas. Así mismo, de entre todos los participantes se han seleccionado, además de las dos ganadoras, otras seis fotografías como finalistas del concurso, entre la que también figura nuestra campaña ¡Actívate! Escoge las Escaleras.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

REVENGA Smart Solutions ha determinado y gestiona el ambiente más adecuado para la operación de los procesos y para lograr la conformidad de los requisitos de sus productos y servicios. La Dirección de REVENGA Smart Solutions establece los medios necesarios para que el ambiente para la operación de los procesos tenga una influencia positiva en la motivación, satisfacción y desempeño del personal, teniendo en cuenta: - Metodologías de trabajo creativas, aumentando la participación del personal para que se ponga de manifiesto su potencial creativo e intelectual. - Formación continua en prevención de riesgos laborales y específica del puesto a todo el personal. - La seguridad de los equipos e instalaciones, incluyendo equipos de protección individual y colectiva. - La ergonomía de los equipos e instalaciones de forma que reduzcan o eliminen la fatiga y lesiones músculo esqueléticas. - La ubicación y disposición de los puestos de trabajo, con objeto de mejorar la productividad. - Las interacciones sociales entre los empleados. - Las instalaciones para el personal. - Las condiciones ambientales: calor, humedad, luz, flujo de aire.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Desde el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral se realizan revisiones anuales de los Sistemas de Gestión de la Compañía, que se plasman en Informes anuales que se analizan por la Alta Dirección. Con ellos se mantiene regularmente informados sobre la situación de la Organización. El citado Documento de

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Trabajo sirve de base para efectuar la Revisión del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, y de Seguridad y Salud Laboral de REVENGA Smart Solutions, llevada a cabo anualmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

El objetivo de este Procedimiento es establecer las directrices necesarias para asegurar el cumplimiento de los siguientes puntos en relación con la Formación en REVENGA Smart Solutions: - Asegurar una formación específica a toda la plantilla. - Asegurar que cualquier trabajador acceda al Sistema de Formación. - Definir los diversos tipos de formación existentes en la Compañía. - Posibilitar la elaboración y puesta en marcha de los Planes de Formación. - Definir Responsabilidades Nº de Formaciones específica de Prevención de Riesgos Laborales en 2020 ha sido de 38 formaciones.

Documentos adjuntos: [Dossier-nº8-IniciativasconPrincipios COVID19.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE AL COVID-19
Vuelta al trabajo segura. Liderazgo empresarial. • Derechos humanos. • Igualdad de género. • Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). • Economía y finanzas sostenibles. • Buenas prácticas del sector privado español. En Revenga nuestra máxima prioridad es inhibir la propagación del coronavirus y ofrecer a nuestros Grupos de Interés (Empleados, Clientes, Proveedores, Sociedad Civil y el Medio Ambiente) un entorno seguro y saludable. Con este fin se están siguiendo y llevando a cabo todas las recomendaciones indicadas tanto por el Ministerio de Sanidad, como por la OMS, nuestro Servicio de Prevención, Mutua, etc. y cumpliendo con los requisitos oficiales. Y así se están trasladando a nuestros trabajadores: Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón durante 20 segundos. Usar desinfectante de manos si no hay agua y jabón disponibles (se han reforzado los existentes en las oficinas y recomendado su utilización también en los vehículos). Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar. Al toser o estornudar, cubrirse la

boca y la nariz con el codo flexionado, la manga o con un pañuelo; tirando el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con agua y jabón o un desinfectante de manos. Utilizar guantes y mascarilla en caso de ser necesario. No compartir EPI's. Ventilar las estancias y vehículos regularmente. Reforzar el Sistema inmunitario (dormir lo suficiente, ejercicio, comida saludable, etc.). Cocinar bien la carne y los huevos. Evitar el contacto con cualquier persona que presente síntomas de enfermedades respiratorias, como tos y estornudos. Mantener la tranquilidad y la confianza en el sistema sanitario y los protocolos para prevenir el Covid-19. Está también identificado en nuestro mapa de riesgos y se le realiza un seguimiento continuo. Medidas de Teletrabajo y los puestos de trabajo con la distancia mínima de separación de dos metros.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



REVENGA Smart Solutions cuenta con un Departamento de Seguridad Laboral. Dispone de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado conforme a los requisitos de la Norma ISO 45001:2018. En relación a los Proyectos internacionales, trabajamos según exigencias del Cliente y cumplimos con la normativa local trabajando en común desde España junto con el operador local. Los Objetivos de Seguridad y Salud Laboral desarrollados durante 2020 son: Objetivo de Seguridad y Salud 1: “Reducir en un 35% la duración de los accidentes de trabajo con baja medidos en jornadas de trabajo perdidas”. Objetivo de Seguridad y Salud 2: “Reducir en un 15% la siniestralidad laboral en obras y proyectos de ejecución”. Objetivo de Seguridad y Salud 3: “Reducir un 10% los accidentes acaecidos en el ejercicio sin baja con asistencia por parte de la Mutua”. Objetivo de Seguridad y Salud 4: “Reducción global del 50% de los índices de siniestralidad de REVENGA Smart Solutions”. Objetivo de Seguridad y Salud 5: “Mejorar los hábitos saludables en el trabajo con la promoción

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

de la actividad física y la alimentación saludable a través del proyecto Trabajo Sano, Cuerpo Sano”.
Objetivo de Seguridad y Salud 6: “Mejorar las condiciones de Seguridad Laboral en las Oficinas principales de la Compañía habilitando una Zona Cardio protegida y mejorando el sistema de control de accesos de los empleados en el edificio”.
Objetivo Integrado 1: Contribuir al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados en la Agenda 2030”.

PRL - Política

REVENGA Smart Solutions pertenece a la Red de Empresas Saludables y manifestamos nuestro compromiso con la Declaración de Luxemburgo mediante la gestión de la salud de los trabajadores desde un enfoque integral e integrado. El objetivo principal de REVENGA Smart Solutions es disponer de un Sistema de Gestión Integrado que asegure la calidad, la protección del medio ambiente y el control y minimización de los riesgos laborales existentes en las actividades de diseño/desarrollo, producción, instalación y servicio posventa llevadas a cabo por la Compañía, y que suponen la columna vertebral de su proceso productivo. REVENGA Smart Solutions dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud Laboral, certificado por AENOR, mediante los correspondientes Certificados con Referencias ER-0074/1995, GA-2001/0327 y SST-0053/2013, lo que garantiza su conformidad con las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, respectivamente. La certificación ISO 9001 se vio refrendada en 1995 (ER-0074/1995), la ISO 14001 en 2001 (GA-2001/0327) y la OHSAS 18001 en 2013 (SST-0053/2013) en Revenga Ingenieros, y desde el año 2014 y renovadas en 2020 en todas las Líneas de Negocio de la Compañía (Transporte Rail & Terminals, Transporte ITS, Seguridad y Telecom). Nuestra Política Integrada se materializa en objetivos y acciones para lograr los objetivos. Los objetivos, junto con la planificación de acciones para alcanzarlos, constituyen el sistema establecido por REVENGA Smart Solutions para conseguir la mejora continua de su desempeño.

Sistema de Gestión OHSAS 18.001 - Acción / Proyecto

Revenga Smart Solutions ya se encuentra certificado conforme ISO 45001:2018. Todos los trabajadores de REVENGA Smart Solutions deben estar informados sobre los riesgos y medidas preventivas en relación con su seguridad y salud en el centro de trabajo. Específicamente se facilitará información cuando se dé alguno de los siguientes casos: - Trabajadores de nueva incorporación. - Trabajadores que cambien de puesto de trabajo o función. Esta información se plasma en la Ficha de Información de Puesto elaborada por el Servicio de Prevención Ajeno. La información sobre la utilización de Equipos de Protección Individual se comunica según lo establecido en el procedimiento operativo PO Controles de Equipos de Protección Individual, Ref.: 7.04.00. Además deberá ser informado de los riesgos a los que vaya a estar expuesto cualquier trabajador o persona que acceda a las instalaciones de REVENGA Smart Solutions, ya sea de visita o para realizar trabajos subcontratados (mantenimiento, puesta en marcha de instalaciones...) o auxiliares (limpieza, seguridad, reponedores de máquinas expendedoras de bebidas y snacks...). Para los visitantes: - Se dispone en la sala de espera un plano de situación con las normas básicas. - Se informa y forma a todos los trabajadores de REVENGA Smart Solutions sobre la responsabilidad que tienen sobre sus visitas y de la breve información que tienen que trasladar a los visitantes cuando entran en las instalaciones de REVENGA Smart Solutions (indicaciones, evacuación, etc.). - Se hace entrega de una tarjeta de visita en cuyo reverso se detalla qué hacer en caso de evacuación. - En el caso de la información a trabajos subcontratados o auxiliares, se siguen las pautas establecidas en el procedimiento operativo PO Coordinación de Actividades Empresariales, Ref.: 7.05.00. Una vez realizada la evaluación inicial de riesgos o cualquier otra evaluación específica, se procederá, a través del Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral, a informar a todos los trabajadores sobre: - Riesgos de su puesto de trabajo. - Medidas preventivas que debe adoptar en el desarrollo del trabajo. - Equipo de protección individual que debe utilizar (en caso de tener que utilizar alguno). - Forma de utilizar, conservar y reponer los equipos de protección individual necesarios para su trabajo. - Actuación en caso de emergencia. Todos los trabajadores de nueva

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

incorporación reciben formación e información acorde a lo reflejado en el procedimiento operativo PO Competencia, Gestión del Talento y Toma de Conciencia, Ref.: 5.15.00. Una vez entregada y comentada la información, el responsable de llevar a cabo esta actividad comprobará que la misma ha sido comprendida perfectamente por el trabajador, y que éste conoce y recuerda los aspectos esenciales de la información, conservando la debida información documentada asociada. Los trabajadores que cambien de puesto de trabajo recibirán información documentada de las características, riesgos y medidas del nuevo puesto a desarrollar.

Informe de Revisión por la Dirección - Herramienta de Seguimiento

El Director de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente es el encargado de preparar la agenda de revisión, tomando como base la siguiente información: -Análisis de los informes de auditorías internas y externas. - Retroalimentación del cliente (reclamaciones y seguimiento de su grado de satisfacción). -Desempeño de los procesos y conformidad del producto, incluyendo el desempeño energético y los indicadores de desempeño energético relacionados. -El grado de cumplimiento de objetivos y metas. -Evaluación del cumplimiento de requisitos legales y de otros requisitos suscritos por la organización. -Comunicaciones de las partes interesadas externas incluidas las quejas y reclamaciones. -Estado de las no conformidades detectadas. -Estado de las acciones preventivas y correctivas. -Resultado de las acciones derivadas de revisiones anteriores. -Revisión del cumplimiento de: - Los objetivos. -El plan de formación. -El plan de auditorías. -Revisión de la adecuación de la documentación (incluyendo la Política). -Estado de las investigaciones de incidentes. -Resultados de la participación y consulta. -Las circunstancias cambiantes, especialmente la evolución de los requisitos legales y los otros requisitos suscritos por la organización. -El desempeño energético proyectado para el próximo período. -Recomendaciones para la mejora.

Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento

En relación al seguimiento y medición de los procesos relacionados con la seguridad y salud, se comprueba su

eficacia de la forma que establece el procedimiento PO Seguimiento y Medición, Ref.: 7.07.00. Las mediciones necesarias para asegurar la conformidad con alguno de los requisitos especificados serán llevadas a cabo por empresas externas acreditadas para la realización de la actividad, como es el caso de las mediciones realizadas por el Servicio de Prevención Ajeno.

Documentos adjuntos: [Calidad Ofi Entorno Trabajo.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Objetivo de Seguridad y Salud 1: “Controlar la calidad del aire interior y los niveles de CO2 con el fin de minimizar la propagación de la Covid-19 y de otros virus, bacterias y alérgenos que se transmiten por el aire, así como otros efectos perjudiciales para la salud como fatiga y pérdida de rendimiento”. Objetivo de Seguridad y Salud 2: “Por una Movilidad Segura: Reducir en un 15% la siniestralidad laboral en obras y proyectos de ejecución”. Objetivo de Seguridad y Salud 3: “Reducir un 10% los accidentes acaecidos en el ejercicio sin baja con asistencia por parte de la Mutua”. Objetivo de Seguridad y Salud 4: “Reducción global del 50% de los índices de siniestralidad de REVENGA Smart Solutions”. Objetivo de Seguridad y Salud 5: “Mejorar los hábitos saludables en el trabajo con la promoción de la actividad física y la alimentación saludable a través del proyecto Trabajo Sano, Cuerpo Sano”. Objetivo de Seguridad y Salud 6: “Mejorar las condiciones de Seguridad Laboral en las Oficinas principales de la Compañía habilitando una Zona Cardio protegida y mejorando el sistema de control de accesos de los empleados en el edificio”. Objetivo de Seguridad y Salud 7: “Campaña Ganamos en Salud y Bienestar para la participación, concienciación y comunicación en materia de Seguridad y Salud Laboral”. Objetivo de Seguridad y Salud 8: “Cero Accidentes en el Trabajo: Alcanzar un periodo de 90 días sin accidentes de trabajo”. Objetivo Integrado 1: “Aumentar la ambición en la contribución al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados en la Agenda 2030”.

Formación al empleado/a



REVENGA Smart Solutions asume la Responsabilidad de respetar los Derechos Humanos y se esfuerza en garantizar que sus actividades se llevan a cabo de acuerdo con la legalidad vigente en nuestro país, así como a nivel internacional. Con nuestra presencia en el extranjero, se ha contratado personal autóctono formado en aspectos legales para nuestra correcta actuación. Así mismo, se colabora con organizaciones y partners locales afianzados en estos mercados. A lo largo de los años 2020 y 2021 se continua trabajando y potenciando la formación en los empleados relación a ese tema, entre otras acciones desarrolladas.

Política de RRHH - Política

Continuamos trabajando y apostando por la Integración Social mediante contratación activa de personas con discapacidad, la incorporación de personas profesionales de distintas culturas y razas, sabiendo que con el esfuerzo y trabajo de todos, estamos contribuyendo al trabajo de nuestra sociedad. Cumplimos con el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, y con toda la Legislación que nos resulta de aplicación.

Convenio Colectivo - Política

Cumplimiento del Convenio Colectivo del Sector del Metal.

Formación - Política

Se han establecido unos perfiles de los puestos más representativos por su incidencia en la calidad del producto y servicio, el medio ambiente, y la seguridad y salud de los trabajadores de la Compañía, detallando la

titulación, formación y experiencia mínima requerida. Estos perfiles profesionales son compatibles con los perfiles de puesto definidos por el Departamento de Recursos Humanos de REVENGA Smart Solutions. La organización ha elaborado la información documentada suficiente (Manual, Procedimientos Operativos, Instrucciones de Ejecución, Política, Objetivos, información a proveedores y subcontratistas, carteles informativos, etc.) y se han distribuido de forma extensiva para garantizar que sus empleados, incluidos los de nueva incorporación y las personas que trabajan en su nombre, sean conscientes de: - La conformidad con la política, los objetivos, la información documentada y el resto de requisitos del Sistema de Gestión Integrado. - Los aspectos ambientales y las consecuencias que el desarrollo de su actividad tiene o pudiera tener sobre el medio ambiente. - Los peligros y riesgos laborales inherentes a la actividad y al puesto de trabajo. - Los usos y consumos de energía y su eficiencia. - Sus funciones y responsabilidades respecto al Sistema de Gestión Integrado, y su contribución a la eficacia del mismo. - Las consecuencias del incumplimiento de la información documentada definida. Tomando como base las Propuestas de Formación de cada Departamento o División, una vez aprobadas por el Director de Área y posteriormente por el Director Financiero y de Recursos, se elabora el Plan Anual de Formación, que será aprobado por el CEO y presentado en la siguiente convocatoria del Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad. El Plan Anual de Formación refleja las acciones formativas aprobadas para el año en curso, considerada indispensable para la correcta ejecución de las tareas que vayan a ser encomendadas a la persona que la reciba, pudiéndose desarrollar como formación interna o formación externa, si bien cada año se trata con más ahínco de fomentar la formación interna, con el objeto de consumir un mínimo de recursos financieros y al mismo tiempo conseguir la formación en una serie de aspectos o metodologías muy particulares y propias de la Compañía. La formación, interna o externa, que no ha sido programada y aprobada dentro del Plan Anual de Formación, pero que se considera necesaria, se contempla como Formación Fuera de Programa. Los cursos desarrollados como consecuencia del Plan Anual de Formación o como Formación Fuera de Programa, engloban una amplia gama de temáticas, incluidas las de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

laborales. El Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral realiza un exhaustivo control y seguimiento del cumplimiento de la formación planificada en materia de prevención de riesgos laborales. Durante los años 2016 y 2017 se han creado y actualizado los siguientes perfiles profesionales: - Auditor de Gestión Energética. Fecha: 30-03-16. - Auditor de Seguridad y Salud Laboral. Fecha: 30-03-16. - Responsable de Gestión Energética. Fecha: 30-03-16. - Coordinador de Seguridad y Salud (designado por el promotor). Fecha: 14-06-16. - Auditor de Calidad. Fecha: 10-03-17. - Auditor de Medio Ambiente. Fecha: 10-03-17. - Auditor de Seguridad y Salud Laboral. Fecha: 10-03-17. A continuación se relacionan algunos de los cursos impartidos a lo largo de los años 2016 y 2017: - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 15-01-16 Número asistentes: 1 alumno - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 14-01-16 Número asistentes: 1 alumno - Curso Básico de Prevención de Riesgos en Construcción (60 h) Excopren Fecha: 8-01-16, 9-01-16 y 13-01-16 Número asistentes: 1 alumno - Primer Encuentro de la Comunidad AEC Calidad (2 h) Asociación Española para la Calidad (AEC) Fecha: 19-01-16 Número asistentes: 1 alumno - Jornada Informativa: Nueva ISO 45001 (1,5 h) Aenor Fecha: 18-02-16 Número asistentes: 3 alumnos - Jornada Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (2 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 23-02-16 Número asistentes: 2 alumnos - Primeros Auxilios (5 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 3-03-16 Número asistentes: 1 alumno - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 18-03-16 Número asistentes: 2 alumnos - Reciclaje Carretillas Elevadoras (T/P) (8 h) Trekform Fecha: 29-03-16 Número asistentes: 3 alumnos - Riesgo Eléctrico Ufinet (9 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 30-03-16 y 31-03-16 Número asistentes: 8 alumnos - Primeros Auxilios (5 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 8-04-16 Número asistentes: 1 alumno - 49ª Reunión Comité AEC de Medio Ambiente (3,5 h) Asociación Española para la Calidad (AEC) Fecha: 12-04-16 Número asistentes: 2 alumnos - Resucitación Cardiopulmonar y Uso de Desfibrilador Automático (3 h) ONG Proyecto Andrea Fecha: 13-04-16 Número asistentes: 8 alumnos - Principales Cambios en la Nueva ISO 45001: La Revisión de la OHSAS 18001 (1 h) DNV GL Business Assurance Fecha: 13-04-16 Número asistentes:

3 alumnos - Percepción Valores Éticos y RSE en la PYME (3 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 27-04-16 Número asistentes: 2 alumnos - Webminar: Requisitos y Aplicación Práctica del RD 56/2016. Auditorías y Sistemas de Gestión de la Energía (1 h) Infosalud Fecha: 28-04-16 Número asistentes: 2 alumnos - Prevención de Accidentes Dorsolumbares. Cuidado de la Espalda (T/P) (2 h) Mutua Fremap Fecha: 9-05-16 Número asistentes: 15 alumnos - Riesgo Eléctrico Ufinet (9 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 9-05-15 y 10-05-16 Número asistentes: 10 alumnos - Trabajos en Altura (T/P) (8 h) Trekform Fecha: 11-05-16 Número asistentes: 1 alumno - Riesgo Eléctrico Ufinet (9 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 30-05-15 y 31-05-16 Número asistentes: 10 alumnos - Taller: La Calidad que Viene. Gestión de Riesgos (2 h) Asociación Española para la Calidad (AEC) Fecha: 7-06-16 Número asistentes: 2 alumnos - Convocatoria Asamblea General 2016 y ODS nº 17 (3 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 9-06-16 Número asistentes: 2 alumnos - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 13-06-16 Número asistentes: 1 alumno - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 6-06-16 Número asistentes: 1 alumno - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 16-06-16 Número asistentes: 1 alumno - ¿Quieres Elaborar tu Informe de Progreso con un Analista? (3 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 16-06-16 Número asistentes: 2 alumnos - 6º Encuentro Empresarial de Prevención de Riesgos Laborales (4,5 h) Asociación de Empresarios de Alcobendas (AICA) Fecha: 30-06-16 Número asistentes: 1 alumno - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 11-07-16 Número asistentes: 1 alumno - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 14-07-16 Número asistentes: 1 alumno - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 4-08-16 Número asistentes: 3 alumnos - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 26-08-16 Número asistentes: 1 alumno - Riesgos y Medidas Preventivas en Trabajos en Altura (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 20-09-16 Número asistentes: 1 alumno - Planes de Emergencias. Criterios de Actuación para el Personal Designado y Primeros Auxilios (T/P) (4 h) Sociedad de Prevención Fremap

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Fecha: 26-09-16 Número asistentes: 10 alumnos - Taller Análisis, Evaluación y Diseño de Medios de Protección para la Seguridad en Máquinas (15 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 27-09-16, 28-09-16 y 29-09-16 Número asistentes: 1 alumno - Empresas y Derechos Humanos (2 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 28-09-16 Número asistentes: 1 alumno - Accidentes de Trabajo y Tráfico. Propuestas para la Prevención desde el Ámbito de la Empresa (3 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 18-10-16 Número asistentes: 1 alumno - Día Mundial Calidad 2016: La Calidad Transforma (8 h) Asociación Española para la Calidad (AEC) Fecha: 10-11-16 Número asistentes: 2 alumnos - Ecoencuentro 2016: La Economía Circular. Nuevo Paradigma en la Gestión de Residuos (8 h) Recyclia Fecha: 13-11-16 Número asistentes: 2 alumnos - Prevención de Riesgos Laborales en Oficina (4 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 14-11-16 Número asistentes: 1 alumno - Cómo Integrar los ODS en tu Organización. El Sector Privado ante los ODS (3 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 15-11-16 Número asistentes: 1 alumno - Trabajos en Altura: Equipos para la Elevación de Trabajadores (3 h) Sociedad de Prevención Fremap Fecha: 15-11-16 Número asistentes: 1 alumno - Prescripción de la Actividad Física en los Lugares de Trabajo (15 h) Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) Fecha: 23-11-16, 24-11-16 y 25-11-16 Número asistentes: 1 alumno - Jornada Declaración Anual de Envases y Planes de Prevención Empresariales (2 h) Ecoembes Fecha: 29-11-16 Número asistentes: 2 alumnos - Taller Informativo: Buenas Prácticas en PRL (2 h) Asociación de Empresarios de Alcobendas (AICA) Fecha: 30-11-16 Número asistentes: 2 alumnos - PRL Internacional (1 h) Acciona Fecha: 18-01-17 y 10-03-17 Número asistentes: 2 alumnos - Taller de Sensibilización en Seguridad Laboral (3 h) Unión Fenosa Distribución Fecha: 18-01-17 Número asistentes: 1 alumno - Seguridad Vial (3 h) Unión Fenosa Distribución Fecha: 1-01-17 Número asistentes: 1 alumno - Seguridad Vial (3 h) Unión Fenosa Distribución Fecha: 27-02-17, 28-02-17, 2-03-17, 4-03-17, 12-03-17, 16-03-17, 29-03-17, 7-04-17 Número asistentes: 10 alumnos - Seguridad Vial (3 h) Unión Fenosa Distribución Fecha: 2-03-17, 3-03-17, 6-03-17, 27-03-17, 29-03-17 Número asistentes: 6 alumnos - 1ª Reunión Plenaria Comunidad AEC Calidad 2017 (4 h) Asociación Española para la Calidad (AEC) Fecha: 9-02-17 Número asistentes: 2 alumnos - Actividades Empresariales de Corta Duración: Retos

Coordinación Efímera (4,5 h) IRSST Fecha: 20-02-17 Número asistentes: 1 alumno - Nuevas ISO 9001 E ISO 14001. Principales Cambios (2 h) Infosald Fecha: 22-02-17 Número asistentes: 2 alumnos - Diálogo con los Grupos de Interés como Clave de Comunicación (2 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 7-03-17 Número asistentes: 2 alumnos - Sensibilización en materia de Discapacidad (1 h) Acciona Fecha: 13-03-17 Número asistentes: 1 alumno - Taller Activando la Cultura Vial: Seguridad Vial Laboral (10 h) Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo (RSST) Fecha: 15-03-17 y 16-03-17 Número asistentes: 1 alumno - Desayuno Saludable. Salud y Bienestar Corporativo (2 h) Empresa Viva Fecha: 21-03-17 Número asistentes: 3 alumnos - El Estado de la Agenda 2030 en España (5 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 6-04-17 Número asistentes: 2 alumnos - Jornada Técnica Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Optimizar la Compilación y el Uso de los Datos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (5,5 h) Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en Trabajo (INSHT) Fecha: 25-04-17 Número asistentes: 2 alumnos - Curso Básico de PRL Construcción (60 h) Excopren Fecha: Del 6-05-17 al 26-05-17 Número asistentes: 1 alumno - Jornada II Encuentro Red Española de Empresas Saludables (4,5 h) Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en Trabajo (INSHT) Fecha: 10-05-17 Número asistentes: 1 alumno - AEC Compliance Summit 2017. Ética, Calidad y Compliance (5 h) Asociación Española para la Calidad (AEC) Fecha: 16-05-17 Número asistentes: 1 alumno - Jornada Técnica Siniestralidad Laboral: Investigación y Prevención de Accidentes de Trabajo (5 h) Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en Trabajo (INSHT) Fecha: 17-05-17 Número asistentes: 1 alumno - Escuela de Conducción Segura (4 h) RACC Fecha: 18-05-17 Número asistentes: 5 alumnos - Congreso CSTIC 2017. Be Aguile, Be Digital, Be Secure (5,5 h) Asociación Española para la Calidad (AEC) Fecha: 30-05-17 Número asistentes: 2 alumnos - Taller Riesgo Eléctrico (15 h) Mutua Fremap Fecha: 6-06-17, 7-06-17 y 8-06-17 Número asistentes: 1 alumno - 2º Ciclo Electricidad: Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Alta Tensión y Baja Tensión (6 h) Excopren Fecha: 9-06-17 Número asistentes: 1 alumno - 7º Encuentro Empresarial de Prevención de Riesgos Laborales (4,5 h) Asociación de Empresarios de Alcobendas (AICA) Fecha: 15-06-17 Número asistentes: 2 alumnos - Seguridad en la Conducción de Carretillas Elevadoras Frontales, Retráctiles, Apilador y Transpaleta Eléctrica (8 h)

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Trekform Fecha: 17-06-17 Número asistentes: 1 alumno
- Congreso Ágora Bienestar: El Camino del Bienestar y la Eficiencia Empresarial (10 h) Ágora Bienestar Fecha: 21-06-17 y 22-06-17 Número asistentes: 2 alumnos - Jornada Divulgativa Nuevo Reglamento de Protección contra Incendios (1,5 H) Tüv Süd Atisae Fecha: 18-07-17 Número asistentes: 2 alumnos - Jornada Técnica Nuevo RIPC. Reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios (5 H) Prosegur Fecha: 20-09-17 Número asistentes: 2 alumnos - 2º Aniversario ODS. Análisis, Tendencias y Liderazgo España (3 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 25-09-17 Número asistentes: 2 alumnos - Día Mundial de la Calidad. Liderar en Tiempos de Cambio (8 h) Asociación Española para la Calidad (AEC) Fecha: 7-11-17 Número asistentes: 5 alumnos - 2º Ciclo Electricidad: Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Alta Tensión y Baja Tensión (6 h) Excopren Fecha: 10-11-17 Número asistentes: 1 alumno - Ecoencuentro 2017 (7 h) Ecoasimelec - Reciclya Fecha: 14-11-17 Número asistentes: 1 alumno - Aplicando Buenas Prácticas: Riesgo Eléctrico en Construcción (4,5 h) Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo (IRSST) Fecha: 22-11-17 Número asistentes: 1 alumno - Taller Inspecciones de Instalaciones con Riesgo de Explosión (15 h) Mutua Fremap Fecha: 28-11-17, 29-11-17 y 30-11-17 Número asistentes: 1 alumno - Seguros y Riesgos en la Actividad Empresarial Internacional (3 h) Guardía e Yñigo. Correduría de Seguros. Fecha: 1-12-17 Número asistentes: 2 alumnos - Foro Internacional de Derechos Humanos: De lo Global a lo Local (5 h) Red Española Pacto Mundial Fecha: 11-12-17 Número asistentes: 2 alumnos - Habilitadores Digitales en la Industria 4.0: Aplicaciones (6 h) EOI Fecha: 13-12-17 Número asistentes: 1 alumno Las formaciones en materia de seguridad y salud previstas para las nuevas incorporaciones durante todo el año son: - Curso básico de prevención de construcción 60 horas (60 h). - 2º Ciclo Electricidad: Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Alta Tensión y Baja Tensión (6 h). - Riesgos Laborales y Medidas Preventivas Específicas por Puesto de Trabajo (2 h). - Funciones y responsabilidades que le atribuye el sistema de gestión de seguridad y salud laboral conforme OHSAS 18001:2007 (2 h). En mayo de 2018, 115 empleados de la Compañía recibieron la Píldora Formativa del Pacto Mundial: ¡Píldora formativa ODS! Acerca la Agenda 2030 a tus empleados.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

La primera jornada de trabajo debe dedicarse a una instrucción inicial en todos los aspectos que pueda necesitar. Inicialmente, al menos, es necesario que reciba la siguiente información: - Departamento de Recursos Humanos: Contrato, procedimientos que le afectan, Plan de Conciliación, valores fundamentales de la Compañía, etc. - Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral: Resumen del Sistema de Gestión Integrado, riesgos del puesto de trabajo, Mutua, procedimientos en caso de accidentes, reconocimientos médicos, EPI's, etc. - Departamento u Organismo al que se incorpora: Funciones, tareas, procedimientos, etc. El responsable directo debe identificar la necesidad formativa de tecnologías o herramientas concretas, diseñando y planificando dicha formación y aprovechando estas primeras jornadas de trabajo para su impartición. REVENGA Smart Solutions ha incorporado la figura del Mentor con carácter voluntario, considerándolo el punto de referencia para cualquier asunto que no sea específico de trabajo.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

REVENGA Smart Solutions cuenta con los recursos humanos (debidamente cualificados), recursos materiales, y la tecnología necesaria para controlar que sus productos y servicios se faciliten de acuerdo con los requisitos especificados. Los mecanismos de control más importantes son: - La revisión del Sistema de Gestión Integrado por parte de la Dirección. - La verificación de las compras efectuadas (suministradores de servicios, hardware, etc.) que incidan en la calidad de los productos y servicios prestados. - La verificación de los productos y servicios. - La verificación por medio de las auditorías internas. - La verificación de la eficacia de las acciones correctivas. - La revisión del contrato. - La gestión de riesgos y oportunidades. Se han establecido unos perfiles de los puestos más representativos por su incidencia en la calidad del producto, el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores, y la gestión energética de la Compañía, detallando la titulación, formación y experiencia mínima requerida. Estos perfiles profesionales son compatibles con los perfiles de puesto definidos por el Departamento de

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Recursos Humanos de REVENGA Smart Solutions.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

OBLIGATORIEDAD DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE FORMACIÓN Téngase presente que la programación de formación establecida debe hacer referencia exclusivamente a la formación indispensable requerida para la correcta ejecución de las tareas que vayan a ser encomendadas a la persona que la reciba. La formación que pueda tener carácter residual, que no es realmente necesaria, aunque pueda resultar útil, no debía plasmarse en el Plan Anual de Formación. Esto se debe, fundamentalmente, a que el no cumplimiento del mismo, que se daría en el caso de la suspensión de un grupo considerable de cursos, se entenderá siempre como una no conformidad, por no haber recibido el personal la formación requerida para el desempeño de su puesto. En concreto para implantar este desafío disponemos de Indicadores de Formación. % Cumplimiento del Plan Anual de Formación en 2020: 92%

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

A continuación se reflejan los datos de los Indicadores de seguimiento de Formación durante el año 2020: Primer Semestre: Número medio de empleados: 180. Horas totales de formación: 640 Segundo Semestre: Número medio de empleados: 179. Horas totales de formación: 1.119 Horas de producción anuales por convenio: 1764. Número medio de empleados anual: 180 Horas totales de producción: 1764. Horas totales de formación: 1759

Documentos adjuntos:

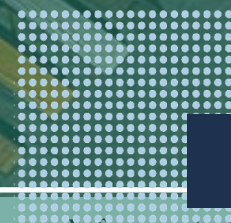
[Folleto TGE PACTO 20210305 v2 def.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Objetivo Integrado 1: “Aumentar la ambición en la contribución al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados en la Agenda 2030”. Revisión Mapa de ODS 2020-2021 Elaboración y publicación Informe de Progreso 2019-2020-2021 Y continuar formando a los empleados de Revenga Smart Solutions en materias estratégicas: Participación en el Programa SGD Ambition: Seguimiento del Progreso en ODS y compartir impacto, organizada por La Red Española del Pacto Mundial para apoyar a las empresas del Pacto Mundial a que establezcan objetivos empresariales ambiciosos y aceleren la integración de los ODS en la gestión de sus actividades empresariales. SDG Ambition es un programa acelerador de seis meses de duración con el que las empresas podrán: o Priorizar estratégicamente las acciones que acelerarán la contribución de las empresa a la Agenda 2030. o Establecer objetivos ambiciosos basados en una línea de base referencial que hoy pueden parecer aspiracionales, pero que son fundamentales para liderar la transformación de las economías y las sociedades. o Conectar objetivos y resultados empresariales relacionados con los ODS en la gestión de la empresa, para acelerar de forma sustancial la contribución a los ODS. Participación en el Programa Business Ambition For 1,5 °C Participación en el Programa Target Gender Equality: una iniciativa de impacto para acelerar la representación y el liderazgo de las mujeres en las empresas para establecer y alcanzar objetivos empresariales ambiciosos en términos de representación y liderazgo de las mujeres, a todos los niveles, a través de un análisis de desempeño, talleres para el desarrollo de capacidades, aprendizaje entre iguales y el diálogo con múltiples grupos de interés a escala nacional (ODS 5). Herramienta de Análisis de la Brecha de Género (WEP) y Revenga Smart Solutions Firmante de la Declaración WEP Women’s Empowerment Principles. Declaración de apoyo de los CEO a los Principios para el empoderamiento de las mujeres. Sensibilización al personal sobre la Agenda 2030 y ODS

GRUPO DE INTERÉS

Proveedores



Proveedores como aliados de RSE en la empresa



Al ampliar nuestro radio de acción y ampliar nuestra presencia en el extranjero, debemos tener en cuenta el mismo control de Proveedores Externos que llevamos a cabo a nivel nacional para los proveedores externos extranjeros, con el fin de evitar realizar compras o contratar servicios a proveedores externos que incumplan con los Derechos Humanos. Ese control se realiza también desde el Departamento de Compras y Logística del REVENGA Smart Solutions en su oficina central de Madrid. El personal local también está formado e informado para actuar en consecuencia.

Código Ético / Conducta - Política

REVENGA Smart Solutions considera que la Responsabilidad Social Empresarial es fundamental para afrontar los retos empresariales actuales. Debemos centrarnos en modelos de gestión que sean sostenibles en el futuro. Nos responsabilizamos de las consecuencias y los impactos que se derivan de nuestras acciones. Todas las empresas debemos trabajar como aliados, aunando nuestras acciones en una misma línea. Con los 10 Principios del Pacto y en concreto con el ODS nº 17 "Alianzas para Lograr los Objetivos" disponemos de las herramientas necesarias para poder llevarlo a cabo. Los 17 Objetivos y las 169 metas definidas estimularán durante los próximos 15 años la acción en las siguientes esferas de importancia crítica para la humanidad y el planeta. Los vínculos entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su carácter integrado son de crucial importancia para cumplir el propósito de la nueva Agenda. Si conseguimos lo que ambicionamos en todos y cada uno de los aspectos de la Agenda, mejorarán notablemente las condiciones de vida de todas las personas y nuestro mundo se transformará en un lugar mejor. Enviando a nuestros Proveedores y Subcontratas: "Gestión Responsable de la Cadena de Suministro. Código Ético". Para cumplir con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los 17 ODS, los Proveedores y Subcontratistas de REVENGA Smart Solutions, deben participar en la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro. Dentro del Proceso de Evaluación del Riesgo de la cadena de suministro, los Proveedores y Subcontratas de REVENGA Smart Solutions deben estar de acuerdo con la Declaración de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y cumplirán con lo siguiente: -En materia de Derechos Humanos y Normas Laborales. -En materia de Medio Ambiente. -En relación a la Responsabilidad Social Corporativa. -Código Ético de REVENGA Smart Solutions de honestidad e integridad sobre corrupción. -El compromiso de REVENGA Smart Solutions de Mejora Continua.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

REVENGA Smart Solutions tiene establecido en el Procedimiento Operativo PO Auditorías Internas, Ref.: 5.13.00, la metodología para planificar y llevar a cabo auditorías internas del Sistema de Gestión Integrado, con el objeto de proporcionar información a la Dirección y determinar si el Sistema de Gestión: -Es conforme con las disposiciones planificadas. -Es conforme con los requisitos de las normas de referencia. -Es conforme con los requisitos del Sistema de Gestión establecido por la Organización. -Está implantado y se mantiene de manera veraz. En el PO Auditorías Internas, Ref.: 5.13.00, se determinan los formatos y la información documentada que es necesaria conservar en relación a las evidencias de las auditorías internas y sus resultados. Los auditores estarán debidamente cualificados para el tipo de auditoría a realizar (calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo), y serán independientes del área auditada.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Anualmente se envía la Encuesta Anual sobre la Calidad al Alto Cargo de la empresa Cliente para que nos valore. Y la Encuesta de la Calidad a la Recepción se entrega al Jefe de Proyecto del Cliente al finalizar el proyecto. Disponemos, además, de Certificados de Buena Ejecución de los proyectos al finalizarlos.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

El número de Auditorías llevadas a cabo por REVENGA Smart Solutions son: UNE EN ISO 9001:2015: 29 Auditorías UNE EN ISO 14001:2015: 19 Auditorías ISO 45001:2018: 9 Auditorías UNE EN ISO 5001:2011: 4 Auditorías AENOR certifica todos nuestros Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión de la Energía.

Documentos adjuntos: [Dossier-BBPP-PYMES_ODS.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Participación en la Semana de las PYMEs celebrada por Pacto Mundial España Revenga Smart Solutions (Revenga Ingenieros, S.A.) | Junio 2020 Revenga Smart Solutions apuesta por el Desarrollo Sostenible Global. Por un modelo de negocio sostenible y resiliente, con los ODS como guía y con las Personas y la Innovación como ejes para desarrollarlo. MAPA ODS de RSS: entre los ODS que tenemos identificados destacamos el ODS 9 Industria, Innovación e infraestructura (Principios 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9) En un mercado tan dinámico, nuestra estrategia combina dos factores: • I+D propio, en desarrollos y aplicaciones a medida, que abarcan principalmente Diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de soluciones integrales (equipamiento (hardware) y desarrollo de aplicaciones (software)) de Transporte Inteligente (ITS): peajes, ticketing, tecnologías de la información y seguridad electrónica para infraestructuras de tráfico urbano (smart cities mobility), interurbano, túneles y gestión de flotas. Y los servicios de voz y datos: interfonía, telefonía, megafonía, información al público a través de dispositivos gráficos, gestión de seguridad, control de accesos, sistemas de seguridad ferroviaria, etc. • Alianzas tecnológicas con los líderes en cada campo, para los sistemas de transmisión y redes troncales: DWDM, SDH, CCTV, IP, TELEFONÍA, DETECTORES, RADIO, etc. El resultado de esta estrategia es lo que denominamos I+D+i, Investigación + desarrollo + integración. Esto nos permite lanzar soluciones innovadoras a medida de nuestros clientes. Trazamos alianzas público privadas participando en el desarrollo de Proyectos de Innovación en colaboración con otras PYME y pequeñas empresas. Ayudas I+D+i en Proyectos de Cooperación colaborando con empresas del mismo sector en proyectos cofinanciados por el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico e Industrial) u otros programas de innovación. Un ejemplo práctico sería el siguiente: • RT2P: Plataforma de pago en tiempo real para concesionarias de viales y empresas de transporte. Este proyecto plantea la creación de una solución de pagos en tiempo real para el sector concesionario de autopistas y empresas de transporte. Dicha solución abarca la creación de los módulos necesarios para dar cobertura a las necesidades actuales de la gestión dinámica de pagos así como el tratamiento y gestión para reparto de tarifas entre varias concesionarias. El resultado final es un producto que a través de un prototipo (producto con una parametrización general) sirva de base para ser implementado en cualquier proyecto una vez de incorporen las particularidades de cada caso. Con el proyecto quedan resueltos los siguientes aspectos: sistema de proceso de transacciones, Gestión de cuentas del cliente, proceso de infracciones, Gestión de TAGs de usuario, Facturación, Recaudación y cobranza, Conciliación bancaria, sistema de gestión de mantenimiento, Interfaces externas. La integración de la RSE en la estrategia de los negocios es indiscutible y las pequeñas y medianas empresas deben integrarla si aún no lo han hecho. Los ODS y la Agenda 2030 son una magnífica hoja de ruta para poder conseguir un Desarrollo Sostenible Global. Debemos repensar, analizar cómo actuamos y cómo interactuamos con el entorno, para saltar a la acción en favor de la salud de las personas y el planeta.

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



REVENGA Smart Solutions dispone de un Procedimiento Operativo exclusivo de Evaluación de Proveedores Externos con el fin de establecer los criterios para la evaluación, selección y homologación de los proveedores externos en función de su aptitud para cumplir con los requisitos técnicos, de calidad, ambientales y de seguridad y salud especificados. Además, se define el control y seguimiento del desempeño que se va a efectuar sobre el proveedor externo, en función del tipo de los productos suministrados y de la incidencia para la calidad y el medio ambiente de los mismos, así como del control y seguimiento de los proveedores externos de REVENGA Smart Solutions que pudieran afectar a la prevención de riesgos laborales y los servicios prestados por nuestros subcontratistas. Así mismo, la Compañía tiene definido por escrito un comunicado para los proveedores y subcontratas en el que manifestamos nuestra política en materia de Cumplimiento de los Derechos Humanos, compromiso de cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial y nuestra política anti-corrupción. Tenemos cláusulas de restricción en nuestros contratos. El seguimiento de nuestros proveedores externos extranjeros se encuentra también centralizado en el Departamento de Compras y Logística.

Política Integrada - Política

Para desarrollar nuestra Política Integrada se definen objetivos medibles y acciones para alcanzarlos, con carácter anual, y se proporcionan los recursos y se pone a disposición de todo el personal la información periódica sobre los objetivos a alcanzar, sobre el estado de consecución de las acciones propuestas para alcanzarlos, así como el marco para su seguimiento y revisión. Los objetivos, junto con la planificación de acciones para alcanzarlos, constituyen el sistema establecido por REVENGA Smart Solutions para conseguir la mejora continua de nuestro desempeño. La Política se actualiza anualmente y se publica en la Intranet de la Compañía, se encuentra a disposición en las vitrinas de todos nuestros centros de trabajo, en la página web, en el Manual Ambiental en Obra, etc., de manera que toda la plantilla se encuentra informada y concienciada sobre la misma.

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Son elementos diferenciadores de nuestra competencia, la mejora continua de nuestra calidad, certificados por AENOR según ISO 9001 desde 1995 (ER-0074/1995), según ISO 14001 desde 2001 (GA-2001/0327); según ISO 45001:2018 desde 2013 (SST-0053/2013).

Canales de comunicación - Herramienta de Seguimiento

La organización ha establecido en un Procedimiento Operativo de Comunicación Interna y Externa, (Ref.: 5.28.00) la sistemática y los medios empleados para garantizar la transmisión fluida de información. La Dirección de Grupo Revenga se asegura de que se establecen los procesos de comunicación interna apropiados. Dicha comunicación se efectúa asegurando la eficacia del Sistema de Gestión Integrado. Ante la modificación de algún aspecto del Sistema de Gestión Integrado o la necesidad de comunicar hechos o novedades relativos al Sistema de Gestión, se utilizarán algunos de los medios existentes. Las decisiones tomadas en las reuniones del Comité de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energía, serán comunicadas a los Directores y Responsables de Departamento para que las hagan llegar al personal a su cargo. Asimismo, las sugerencias y consultas surgidas por parte del personal, serán transmitidas a los Directores y

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Responsables de Departamento quienes a su vez las trasladarán al Comité de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energía para su estudio y resolución. La Dirección define e implementa un proceso eficaz y eficiente para la comunicación de: -La Política y los Objetivos. -Los requisitos definidos en la documentación del Sistema de Gestión Integrado. -Los documentos que constituyen el Sistema de Gestión. -Certificados UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO14001, ISO 45001:2018 de Revenga Smart Solutions. -Mensajes para sensibilizar y concienciar al personal respecto al medio ambiente, a la seguridad y salud laboral y la gestión eficiente de la energía. -Datos y registros del Sistema de Gestión así como cualquier otra información de interés. Mediante la comunicación de esta información se pretende mejorar el desempeño de la Organización y compromete a las personas en el logro de los Objetivos. Asimismo, la retroalimentación y comunicación con el personal de la empresa fomenta su participación. Algunas actividades de comunicación interna son: -Reuniones informativas. -Tableros informativos donde se exponen asuntos relativos a la calidad, al medio ambiente y a la seguridad y salud laboral. -Medios audiovisuales o electrónicos. -Correo electrónico, sitios web. -Red interna corporativa e Intranet. -Correos y notas internas sobre calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral y gestión eficiente de la energía. -Buzones de sugerencias. -Manual de Acogida para todos los empleados. -Comité de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energía. -Comités Técnicos. -Procedimientos e Instrucciones en el puesto de trabajo -Boletines internos informativos. Grupo Revenga ha determinado e implementado las disposiciones necesarias para una eficaz comunicación con los clientes, relativas a: -La información sobre el producto. -Preguntas de los clientes (consultas, contratos o atención de pedidos, incluyendo las modificaciones) -La retroalimentación del cliente, incluyendo sus quejas. Respecto a las comunicaciones externas relativas al medio ambiente y a la seguridad y salud de los trabajadores la organización permite el establecimiento de este tipo de comunicación con clientes, proveedores y otras partes interesadas. Las comunicaciones con subcontratas relativas a la seguridad y salud laboral se realizan según se establece en el procedimiento PO Coordinación de Actividades Empresariales, (Ref.: 7.05.00). Grupo Revenga ha establecido en el documento PO Información, Participación y Consulta, (Ref.: 7.02.00), la sistemática para informar, consultar y hacer participar a todos los trabajadores de todas las actividades relacionadas con la Seguridad y Salud Laboral. Asimismo, las instrucciones a seguir para el control de las visitas a las instalaciones del Grupo y a proyectos/obras se describen en el documento IE Control de Visitas a Instalaciones y Obra, (Ref.: 7.02.01.) La organización establece la información para transmitir al exterior y los medios para ello, esta información básicamente será: -Política y Objetivos. -Aspectos ambientales significativos y datos cuantitativos de su desempeño ambiental. -Iniciativas de la compañía en relación al medio ambiente, a la seguridad y salud laboral y a la gestión eficiente de la energía. Anualmente se realizará un Informe Ambiental y un Informe Energético conteniendo dicha información para su difusión interna y externa. Se requerirá la aprobación del Director de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente para el envío de documentación operativa como son el Manual, los Procedimientos Operativos y las Instrucciones de Ejecución del Sistema de Gestión Integrado. Comunicación a través de Redes Sociales

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

La Compañía tiene definido un Procedimiento Operativo en el que se encuentran establecidos los criterios para la evaluación, selección y homologación de los proveedores externos, en función de su aptitud para cumplir con los requisitos técnicos, de calidad, ambientales, de RSE, y de seguridad y salud especificados. Así mismo, se define el control y seguimiento del desempeño que se efectúa sobre el proveedor externo, en función del tipo de los productos suministrados y de la incidencia para la calidad y el medio ambiente de los mismos, así como del control y seguimiento de los proveedores externos de REVENGA Smart Solutions que pudieran afectar a la prevención de riesgos laborales y los servicios prestados por nuestros subcontratistas. Desde el Departamento de Compras y Logística de REVENGA Smart Solutions se controla el proceso completo de evaluación, selección y seguimiento del desempeño de los proveedores externos, con las siguientes excepciones: la comunicación de resultados de seguimiento y de la evaluación de los proveedores externos genéricos se encuentra centralizada en el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral; la evaluación, seguimiento del desempeño y comunicación de resultados del seguimiento y evaluación de los proveedores externos de formación es realizada por el Departamento de Recursos Humanos; y la evaluación,

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

seguimiento del desempeño y comunicación de resultados del seguimiento y evaluación de proveedores externos exclusivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral la realiza el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral. Asimismo, aplica a los proveedores de los productos comprados o alquilados que de algún modo, pudieran tener una relación directa con el principio de prevención.

Documentos adjuntos: [RSS a sus Grupos Interes Codigo Etico 2021.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Objetivo Ambiental 6: “REVENGA Smart Solutions y la Economía Circular: Apoyando el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos y de baja emisión de carbono”

Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



REVENGA Smart Solutions efectúa un control efectivo de todos los proveedores externos de productos y servicios que tienen incidencia en la calidad, en el medio ambiente, en la seguridad y salud laboral, y en la responsabilidad social empresarial, mediante la selección y homologación de los mismos, y se realiza un seguimiento continuo y particularizo, según la experiencia en los suministros efectuados. En materia de RSE, hemos desarrollado nuevas herramientas para controlar a nuestros proveedores y subcontratas. La Compañía tiene definido por escrito un comunicado para los proveedores y las subcontratas en el que manifestamos nuestra política en materia de cumplimiento con los Derechos Humanos, compromiso de cumplimiento con los Principios del Pacto Mundial y nuestra política anti-corrupción, la cuál se comunica externamente. Se encuentra eficazmente implementada la sistemática de que nuestros proveedores externos nos devuelven cumplimentadas una serie de cuestiones relativas a RSE para poder tener el control del 100% de nuestros proveedores externos. En el año 2019 se publica una Entrevista realizada a Ana Revenga. Es una de las más autorizadas voces en lo que tiene que ver con políticas de desarrollo y reducción de la pobreza, crecimiento inclusivo e igualdad de género. Doctora en Economía por la Universidad de Harvard y Economista y Matemática cum laude por el Wellesley College, cuenta con una dilatada trayectoria en el Banco Mundial. Siendo además la impulsora del primer informe del Banco Mundial que aludió a la íntima relación que hay entre igualdad y progreso. "La igualdad de género es importante en sí misma, es un derecho, pero también es una política inteligente desde un punto de vista económico; En lo que se refiere a la erradicación de la pobreza, son necesarias políticas a nivel nacional que apoyen un crecimiento inclusivo en los países en vías de desarrollo. Inversiones en educación y salud para todos, no solo para las familias con más medios. Sistemas de protección social más eficaces y un compromiso global con el desarrollo económico de África, donde hoy en día se concentran más de la mitad de los pobres extremos del mundo". Se adjunta entrevista muy interesante en relación a sus trabajos en iniciativas que impulsan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, en concreto el ODS nº 5 de Igualdad de Género y el ODS nº 1 en el área de Fin de la pobreza y a los Principios 1 a 6 del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Código Ético - Política

Para cumplir con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Proveedores y Subcontratas de REVENGA Smart Solutions, deben participar en la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro. Para ello, REVENGA Smart Solutions utiliza su Código Ético para poder transmitirlo. Nuestros Proveedores y Subcontratas deben estar de acuerdo

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

con la Declaración de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y cumplirán con lo siguiente. En relación a la Responsabilidad Social Corporativa: REVENGA Smart Solutions y las personas que lo integran creen firmemente en la contribución de las empresas para lograr una sociedad más justa y solidaria. De esta manera, entendemos que, ser socialmente responsables, implica una participación voluntaria y activa, más allá del cumplimiento de las leyes, valorando el impacto que las políticas de la empresa tienen sobre los empleados, clientes, medio ambiente y la sociedad en general. • Pertenencia a la Asociación Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. • Conciliación de la vida laboral y personal: a través de medios como la flexibilidad de horarios, el teletrabajo, las ayudas y beneficios sociales, etc. • Integración Social: mediante la contratación activa de personas con alguna discapacidad; la incorporación de personas y profesionales de distintas culturas y razas; sabiendo que con su esfuerzo y trabajo están contribuyendo al progreso de nuestra sociedad. • Colaboración, sin ánimo de lucro, con el Centro de Investigación en Salud de Manhica, CISM, es el primer centro de investigación biomédica mozambiqueño, creado para combatir las enfermedades que son causa y consecuencia de la pobreza desde una perspectiva innovadora. El CISM es uno de los pocos centros de investigación situados en un área rural de África, en contacto directo con los problemas de salud que afectan a su población; Colaboración con la Alianza Española de Familias de Von Hippel-Lindau, colaborando en la financiación a favor de proyectos de investigación de la enfermedad de von Hippel-Lindau; Participación en la Campaña "Todos con Ruth (Málaga)": entrega de tapones para ayudar a Ruth en sus tratamientos; Socios del Comité Español de ACNUR (Agencia de la ONU para los Refugiados) apoyando el Fondo de Respuesta ante Emergencias - ERT- en primera línea).

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

La aprobación de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 han hecho necesaria la actualización de la información documentada del Sistema de Gestión Integrado de la Compañía. Así mismo, la documentación se ha adaptado a la nueva estructura de REVENGA Smart Solutions, marca con la que opera Revenga Ingenieros S.A. desde junio de 2017, y que responde a la creciente internacionalización de la empresa así como a la reorganización en cuatro grandes líneas de negocio (Transporte Rail&Terminals, Transporte ITS, Telecom, y Seguridad y Defensa). La implantación de los nuevos requisitos de las nuevas Normas ISO 9001 e ISO 14001 ha permitido dar un nuevo enfoque a la Calidad, más dinámica e innovadora, basada en la detección de riesgos y oportunidades. La Compañía ha incorporado la Estructura de Alto Nivel, presente en los modelos de excelencia, permitiendo que trabajemos en un modelo de calidad de alto nivel y que además facilita la integración con otras normas. No obstante, la aprobación de la Norma ISO 45001:2018 de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo hacen necesaria la inminente actualización de la documentación del Sistema de Gestión Integrado. La Norma ISO 45001 supone la anulación de OHSAS 18001, por lo que REVENGA Smart Solutions ya se encuentra certificada desde 2019 en la citada norma (anticipándose a la fecha de obligatoriedad de marzo de 2021).

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

La encuesta anual sobre la calidad se envía anualmente al Cliente, para que evalúe el conjunto de productos y servicios que le ha suministrado Revenga Ingenieros durante el último año, da información y claves para determinar la satisfacción del Cliente en su globalidad. La encuesta anual sobre la calidad es enviada desde la Dirección de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, y va acompañada de una carta de presentación, firmada por el Director General o el Director que se considere más oportuno, en la que se explica su finalidad. El destinatario de la encuesta anual sobre la calidad es un Alto Ejecutivo del Cliente, con el que se haya trabajado en el último año, sus datos son facilitados a la Dirección de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente por los Organismos Operativos del Grupo, mediante el impreso IM Información para la Encuesta Anual sobre la Calidad, Ref.: 5.17.01.M.03. La encuesta sobre calidad a la recepción se entrega al Cliente en el momento de la aceptación del proyecto o bien es enviada posteriormente por correo, fax, o cualquier otro medio que garantice su recepción. El destinatario es el Responsable Técnico del Cliente. La Encuesta Anual sobre la Calidad se envía anualmente al Cliente, para que evalúe el conjunto de productos y servicios que le ha suministrado REVENGA Smart Solutions durante el último año, da información y claves para determinar la satisfacción

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

del Cliente en su globalidad. La Encuesta Anual sobre la Calidad es enviada desde el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral, podrá ir acompañada de una carta de presentación, en la que se explica su finalidad, firmada por el CEO, aunque de considerarse oportuno podrá ir firmada por otro Directivo de la Compañía. El destinatario de la Encuesta Anual sobre la Calidad es un Alto Ejecutivo del Cliente, con el que se haya trabajado en el último año, y sus datos son facilitados al Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral por la Dirección del Área de Operaciones y Líneas de Negocio. La Encuesta sobre Calidad a la Recepción se entrega al Cliente en el momento de la aceptación del proyecto. La encuesta podrá ir acompañada de una carta de presentación, en la que se exponga la finalidad del cuestionario, firmada por la persona que se estime oportuno dentro del Organismo al que completa el proyecto en cuestión. Lo más habitual es remitir la encuesta o invitación con el link para completar la encuesta online mediante correo electrónico, si bien también puede darse el caso de entregar la encuesta en mano al Jefe de Proyecto del Cliente. El Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral elabora dos tipos de informes, el informe anual con los datos relativos a la Encuesta Anual sobre la Calidad y el informe cuatrimestral con los datos relativos a la Encuesta sobre Calidad a la Recepción, que presenta a Dirección para posteriormente ser analizados en la siguiente convocatoria del Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad. Cuando no se dispone de una cantidad significativa de encuestas, se analizan individualmente, no procediendo la elaboración de un informe estadístico, aprovechando las Actas de las reuniones cuatrimestrales del Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad para reflejar esta circunstancia. La Dirección de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente presenta a la Dirección las encuestas recibidas, que al ser mínimo el número, se analiza cada una individualmente, no procediendo la elaboración de un informe estadístico, y aprovechando las Actas de las reuniones cuatrimestrales del Comité de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energía para reflejar esta circunstancia. Se han incluido en las Encuestas de Satisfacción cuestiones relacionadas con la RSC para conocer mejor a nuestros Clientes para así poderles dar, día a día, un mejor producto y servicio adaptado a sus necesidades.

Documentos adjuntos: [Entrevista Ana Revenga 230519.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

REVENGA Smart Solutions se ha adherido a la iniciativa Comunidad #PorElClima. <http://porelclima.es/la-comunidad> Impulsando la acción #PorElClima. Con el Acuerdo de París en marcha es el momento de preguntarnos: y yo... ¿qué hago por el Planeta? Por ello, nos hemos adherido a la iniciativa organizada por un grupo de entidades y empresas, con un hondo sentimiento ambiental que piensan que no hay que esperar más, que es el momento de actuar. Un Grupo Impulsor para la acción. Un equipo formado por varias entidades sociales, la administración general del Estado, una asociación empresarial y ONG ambientales somos los que hemos puesto en marcha el proyecto Comunidad #PorElClima. Presentarnos a las 101 Iniciativas por el Clima que organizan ECODES y la Comunidad #porelClima. Objetivos de Calidad 2021 Objetivo de Calidad 1: “Plan FAB4.0 NEXT. Transformación de la fabricación para la mejora de la eficiencia y del MNP de los proyectos”. Objetivo de Calidad 2: “Observatorio RAILROX 360. Grupo Permanente de Trabajo RPTW (RailRox Permanent Work Team) para garantizar el éxito del RailRox”. Objetivo de Calidad 3: “Aumentar la captación de clientes en mercados internacionales mediante la agilización de la comercialización de productos innovadores”. Objetivo de Calidad 4: “Plan de Digitalización RSS4.0 y Plan de Control de Gestión RSS4.0: Mejora PREPRO, cierres trimestrales CheckQ, mejora procesos de control de costes de fabricación, Visual Planning para planificación de recursos, y digitalización de procesos”. Objetivo de Calidad 5: “Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad RAMS (Fiabilidad, Disponibilidad, Mantenibilidad y Seguridad) en proyectos de seguridad ferroviaria conforme a los requisitos de la normativa CENELEC de Seguridad EN50129, EN50128 y EN50126”. Objetivo de Calidad 6: “Implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información conforme a los requisitos de la normativa UNE-EN ISO/IEC 27001:2017: Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información”. Objetivo de Calidad 7: “Implementación de la herramienta GMAO para la gestión de proyectos de mantenimiento y la gestión de la configuración”. Objetivo de Calidad 8: “Implementación de una herramienta para la gestión del cambio en la documentación técnica de proyectos”. Objetivos Ambientales 2021 Objetivo Ambiental 1:

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

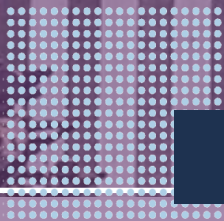
“Reducir el consumo de energía eléctrica, gas y agua en un 1% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 2: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 1% y de agua en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Colmenar”. Objetivo Ambiental 3: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Abadiño”. Objetivo Ambiental 4: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de San Sebastián”. Objetivo Ambiental 5: “Reducir en un 5% la huella de carbono corporativa del centro de Fragua medida en emisiones de CO2 equivalente”. Objetivo Ambiental 6: “REVENGA Smart Solutions y la Economía Circular: Apoyando el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos y de baja emisión de carbono”. Objetivo Ambiental 7: “Luchar contra el Cambio Climático: Formar a empleados y comunicar a proveedores y grupos de interés nuestra estrategia para luchar contra el cambio climático. #PorElClima. Objetivo Desarrollo Sostenible 13 Acción por el Clima”.



Objetivo Ambiental 8: “Creación de un Smart Building: Edificio Inteligente, eficiencia energética, edificio saludable y entornos confortables en el centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 9: “Limitar el calentamiento global por debajo del 1,5 °C a través de Objetivos Basados en la Ciencia (SBT) del clima”. Objetivo Ambiental 10: “Calcular el impacto del consumo de plástico y reducir en un 5% la huella plástica del centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 11: “Generación de energía verde para autoconsumo mediante la instalación de una planta fotovoltaica en la cubierta del centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 12: “Reducir en un 3% la generación de fracciones de residuos peligrosos que según su naturaleza y operaciones de tratamiento no tienen opción de recuperación o valorización, regeneración, reutilización o reciclado”



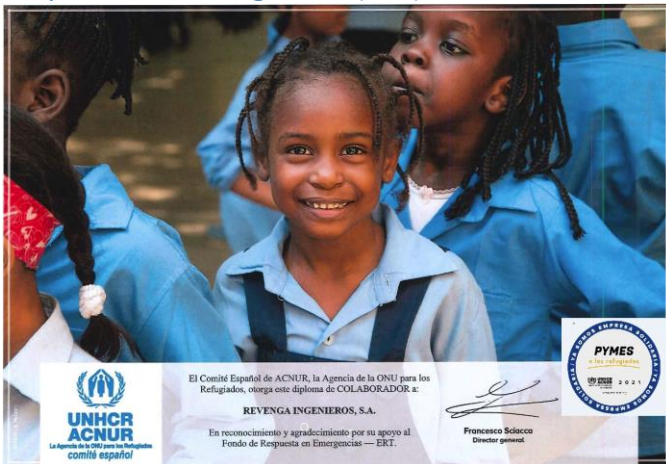
GRUPO DE INTERÉS Comunidad



Alianzas entre empresas y tercer sector



REVENGA Smart Solutions ha alineado su estrategia de la Responsabilidad Social con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrando los ODS en la cultura de sus empresas y líneas de negocio. Durante 2020 y 2021, entre otras acciones, enfocado al Principio 1 y a los ODS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16 y 17, REVENGA Smart Solutions continúa colaborando con ACNUR, la agencia de la ONU para los Refugiados, como apoyo al Fondo de Respuesta de Emergencias (ERT)



y con la Alianza Española de familias de Von Hippel-Lindau (se trata de una enfermedad rara, cancerosa, familiar y hereditaria, con poca inversión por parte de las farmacéuticas y de la industria).



Nuestro compromiso es seguir trabajando día a día para salvaguardar estos principios y los ODS (Agenda 2030) y extender su cumplimiento a todos los Grupos de Interés con los que nos relacionamos: clientes, empleados, proveedores, el medio ambiente, Comunidad-Sociedad Civil y en definitiva extenderlo a toda la Sociedad. El cambio es ineludible y debemos ser líderes del mismo. Por el bien de nuestro planeta y sus habitantes, necesitamos promover urgentemente, ahora más que nunca, un liderazgo auténtico y valiente y una cooperación mundial renovada. El ODS nº 17 nos está ayudando a entender el potencial que la empresa privada dispone para poder crear alianzas público-privadas sólidas. Desarrollando proyectos con clientes públicos; Ayudas I+D en Proyectos de Cooperación colaborando con empresas del mismo sector; alianzas con Universidades, Convenios de prácticas, Escuelas de Negocios.

Política de Calidad - Política

A través de la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Sostenibilidad y Energía, comunicamos e informamos que tras nuestra adhesión en 2007 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, adquirimos el compromiso de asumir principios establecidos por el mismo en cuanto a los derechos humanos, los derechos laborales, la lucha contra la corrupción y el compromiso con el medio ambiente. Con periodicidad anual presentamos Informes de Progreso basados en los 10 Principios. Hemos integrado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para los que con nuestras acciones contribuimos: Fin de la Pobreza (ODS nº 1), Salud y Bienestar (ODS nº 3), Igualdad de Género (ODS nº 5), Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS nº 8), Industria, Innovación e Infraestructura (ODS nº 9), Ciudades y Comunidades Sostenibles (ODS nº 11), Producción y Consumo Responsables (ODS nº 12), Acción por el Clima (ODS nº 13), y Alianzas para Lograr los Objetivos (ODS nº 17). En relación al ODS nº 17 FORTALECER LOS MEDIOS DE EJECUCIÓN Y REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE: REVENGA

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Smart Solutions crea alianzas público-privadas. Desarrolla proyectos con clientes públicos; Ayudas I+D+i en Proyectos de Cooperación colaborando con empresas del mismo sector; alianzas con Universidades, Convenios de prácticas. Programas de Visita a la Empresa. Desarrollo de Proyectos en U.T.E. Conectado con los Diez Principios del Pacto Mundial para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible es fundamental llevar a cabo alianzas y colaboraciones entre los diferentes actores del planeta: gobiernos, sector privado y sociedad civil. Estas alianzas deben construirse sobre los mismos principios y valores y tener objetivos comunes, aportando cada actor su experiencia para contribuir entre todos a la consecución de los ODS. El Objetivo 17 pretende fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, movilizándolo e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros para alcanzar la agenda global en todos los países, en particular en los países en desarrollo y promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para contribuir conjuntamente al desarrollo sostenible. La patronal de la pequeña y mediana empresa, CEPYME, ha elegido a las 500 PYMES españolas que lideran el crecimiento, y REVENGA Smart Solutions ha sido seleccionada entre las empresas de CEPYME500. CEPYME500 es una iniciativa con la que se quiere identificar, seleccionar y promocionar a un conjunto de 500 empresas que lideran el crecimiento empresarial, tanto por sus resultados como su capacidad para generar valor añadido, empleo, innovación y proyección internacional. Las empresas seleccionadas forman parte de un conjunto selecto de 500 empresas medianas que lideran el crecimiento empresarial. Para esta selección se han evaluado indicadores que miden el crecimiento, la solvencia y el potencial de innovación y de proyección internacional de estas Compañías. Los ODS ofrecen oportunidades para REVENGA Smart Solutions. La Compañía ha integrado y ha alineado su estrategia empresarial con las acciones con las que contribuye a los ODS.

Acuerdos de Financiación - Acción / Proyecto

Revenge Smart Solutions solicita y participa de ayudas del CDTI y del plan Avanza. Todos los proyectos cofinanciados por esta vía han concluido con productos

o sistemas que ya se están comercializando. Entre los proyectos ejecutados bajo el marco de planes nacionales de ayuda se encuentran por ejemplo, el sistema IRISTUBE para detección precoz de incidencias en túneles de carreteras, el sistema TSOIP para la adaptación y mejora de los sistemas de comunicaciones de voz de explotación ferroviaria a las nuevas redes de transmisión utilizando el protocolo IP y el sistema de gestión de la seguridad en pasos a nivel ECOSLA, comercializado como RAILROX (producto que cumple los requisitos establecidos en las Normas CENELEC EN 50126:1999, EN 50128:2011, EN 50129:2003 y sus funciones de seguridad alcanzan un nivel de integridad de seguridad conforme a SIL 4). RT2P - Plataforma de pago en tiempo real para concesionarias de viales y empresas de transporte El proyecto plantea la creación de una solución de pagos en tiempo real para el sector concesionario de autopistas y empresas de transporte. Dicha solución abarca la creación de los módulos necesarios para dar cobertura a las necesidades actuales de la gestión dinámica de pagos así como el tratamiento y gestión para reparto de tarifas entre varias concesionarias. El resultado final será un producto que a través de un prototipo (producto con una parametrización general) sirva de base para ser implementado en cualquier proyecto una vez de incorporen las particularidades de cada caso. Con el proyecto quedarán resueltos los siguientes aspectos: sistema de proceso de transacciones, Gestión de cuentas del cliente, proceso de infracciones, Gestión de TAGs de usuario, Facturación, Recaudación y cobranza, Conciliación bancaria, sistema de gestión de mantenimiento, Interfaces externas. Proyecto Cofinanciado por el CDTI. T2SIP - Telefonía de Explotación de Seguridad Ferroviaria sobre Infraestructuras de Red Multiservicio Telefonía de explotación ferroviaria de seguridad implementada de forma nativa con tecnología actual. Plataforma de gestión de comunicaciones de voz con tecnología puntera de telefonía selectiva y de explotación de seguridad, haciendo la plataforma más segura, económica, eficiente, flexible, robusta y adaptable a diferentes necesidades. Dicha plataforma permite la gestión de comunicaciones a través de redes multiservicio e interconexión entre todos los elementos del sistema a través de este tipo de redes (estaciones, puesto de mando locales o centrales y operadores, abonados de estación y remotos). Este proyecto ha sido

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

cofinanciado con el CDTI. Nuestra fórmula: Alianzas Estratégicas: Tecnologías especializadas y punteras - Grandes fabricantes. Investigación + Desarrollo+ Integración: Desarrollos nuevos y adaptaciones = Innovación

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Consideramos los Informes de Progreso como herramienta guía para continuar trabajando en materia de Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa. Gracias a la “Comunicación de nuestro Progreso” describimos los avances realizados en la integración de los 10 Principios y los ODS para los que contribuimos dentro de nuestra entidad. Seguimos identificando nuestros desafíos, riesgos y oportunidades de mejora para cada uno de los grupos de interés que tenemos identificados, planificando nuevos objetivos y analizando nuestro posicionamiento como empresa dentro de la Sociedad. Entidades y Organismos Acreditados Externos nos realizan anualmente Auditorías contables y técnicas en relación a todos los proyectos que tenemos cofinanciados. Mantenemos relaciones estrechas con todas las empresas y Centros de investigación con los que colaboramos. En 2018, NIT (empresa participada de Revenga Smart Solutions) Nominada al Premio Innovation Radar Prize (premio promovido por la Comisión Europea)

Documentos adjuntos: [NP nuevo socio Revenga.pdf](#)



RSS (Revenga)
@RevengaIng

...

Revenga Smart Solutions @RevengaIng entra a formar parte de la Asociación Española de la Carretera (AEC) @aecarretera.com . Ambas entidades comparten su interés en impulsar la movilidad en la smart city y en las smart roads



Asociación
Española de la
Carretera

3:56 p. m. · 29 ene. 2021 · Twitter Web App

Objetivos marcados para la temática

Participación de Revenga Smart Solutions en el Primer Congreso Español de Smart Roads 2020: <https://www.youtube.com/watch?v=87preyq0ZcE&t=22s> Creado por la Asociación Española de la Carretera (AEC), el I Foro Español de Smart Roads nace con la vocación de definir y favorecer la adecuación y adaptación de las infraestructuras viarias al nuevo modelo de movilidad, en el que la tecnología desempeña un papel clave. Y todo ello, con el fin último de colaborar activamente en la formulación y consolidación del modelo de movilidad del futuro, un planteamiento que satisfaga las exigencias de la sociedad en cuanto a una movilidad verde, una movilidad segura y una movilidad conectada, tanto en el ámbito interurbano como en el urbano. Este Foro Español de Smart Roads ha venido a llenar un vacío en lo que tiene que ver con la reflexión global sobre este proceso heterogéneo y multidisciplinar que representa la transformación de la forma en la que personas y mercancías nos desplazamos. Es por ello que la iniciativa ha sido muy bien recibida por buena parte de los agentes públicos y privados que tienen algo que aportar al respecto, con 60 entidades adheridas hasta la fecha. Con el lema “Sentando las bases de la movilidad conectada”, el I Congreso Español de Smart Roads es la primera gran cita del Foro Español de Smart Roads. Se celebró los días 17 y 18 de diciembre de 2020, en La

Nave, un espacio abierto y amplio que acoge a profesionales innovadores que buscan acelerar ideas y proyectos, y que el Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de la Asociación Española de la Carretera para reunir -de forma segura y atendiendo a todas las recomendaciones COVID establecidas por las autoridades sanitarias- a un elenco de expertos con propuestas, experiencias y soluciones que poner sobre la mesa del debate técnico. Creación de nuevas Alianzas: Revenga Smart Solutions y la Asociación Española de la Carretera: sinergias en el ámbito de la movilidad verde, segura y conectada Tras la activa participación de RSS en el 1er Congreso Español de Smart Roads, organizado por el Foro Español de Smart Roads -una iniciativa de la Asociación Española de la Carretera-, Revenga Smart Solutions (RSS) entra ahora también a formar parte de esta entidad. Esta adhesión es un paso más en el acercamiento entre las dos organizaciones, cuya reciente colaboración ha resultado muy positiva para ambas. Asociación y empresa comparten objetivos como la digitalización y la sostenibilidad en materia de tráfico urbano e interurbano o el uso de sistemas inteligentes de transporte para incrementar la seguridad vial y el servicio al usuario. En general, ambas entidades comparten su interés en impulsar la movilidad en la smart city y en las smart roads, ámbitos en los que RSS aporta su liderazgo en el desarrollo de soluciones inteligentes y sostenibles para telecomunicaciones, tecnologías de la información y seguridad electrónica. Revenga Smart Solutions, nacida en 1972 como Revenga Ingenieros, centra su actividad en los sectores de Transporte, Telecomunicaciones y Seguridad. La empresa, que actualmente participa en numerosos proyectos de transporte inteligente y sostenible de referencia a nivel internacional, ha desplegado sus soluciones en 24 países y dispone de filiales permanentes en Turquía, Polonia, Catar, Brasil y Ecuador. Profundamente comprometida con la protección del medio ambiente, todas las prácticas de Revenga Smart Solutions están dirigidas a la prevención de la contaminación y al control y reducción de las emisiones atmosféricas de gases de efecto invernadero. Para ello, la empresa trabaja con aquellos componentes que suponen un menor perjuicio para el planeta. En definitiva, Revenga Smart Solutions asume que ser socialmente responsable implica una participación, voluntaria y activa, más allá del cumplimiento de las

leyes, valorando el impacto que las políticas de la empresa tienen sobre los empleados, los clientes, el medio ambiente y la sociedad en general. Sobre Revenga Smart Solutions Con casi medio siglo de experiencia y una gran inversión en I+D, Revenga es hoy día uno de los grandes proveedores de soluciones de telecomunicación, tecnologías de la información, seguridad electrónica y eficiencia energética. Una empresa que apuesta por la Innovación tecnológica - mediante el desarrollo propio de equipamiento (hardware) y aplicaciones (software)- y por las alianzas con los socios tecnológicos más punteros. En España, dispone de delegaciones en el País Vasco y Cataluña. Además, cuenta con su propio Centro de Innovación, varias plataformas de producción en Tres Cantos (Madrid) y Colmenar Viejo (Madrid) y un centro logístico en Burgos. Fuera de nuestras fronteras, ha desarrollado proyectos en 24 países: Arabia Saudí, Argentina, Argelia, Bélgica, Brasil, Catar, Chile, Ecuador, Egipto, España, Francia, Grecia, Italia, Macedonia, Marruecos, México, Mozambique, Panamá, Perú, Polonia, Portugal, Rumanía, Turquía y Uruguay. Sobre la Asociación Española de la Carretera La Asociación Española de la Carretera, entidad sin ánimo de lucro fundada en 1949, trabaja desde sus inicios en la defensa y promoción de las carreteras. Su objetivo primordial ha sido y sigue siendo conseguir una red viaria más segura, más sostenible y de mayor calidad. En 1998, la AEC fue declarada Entidad de Utilidad Pública, condición que subraya aún más su carácter de servicio a la sociedad. En la actualidad, sus actuaciones se centran en los campos de la digitalización de las infraestructuras viarias, profundizando en aspectos como la conectividad, la movilidad automatizada y la sostenibilidad de las carretas, sin dejar de lado cuestiones que han sido siempre prioritarias en la línea de investigación y reflexión de la Asociación, como la seguridad vial, el medio ambiente (emisiones, cambio climático y calidad del aire) o las nuevas tecnologías aplicadas a la movilidad urbana e interurbana. Participación en CONSULTA PÚBLICA PREVIA ANTEPROYECTO DE LEY DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y FINANCIACIÓN DEL TRANSPORTE. MINISTERIO DE TRANSPORTES MOVILIDAD Y AGENDA URBANA SECRETARÍA DE ESTADO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA SECRETARÍA GENERAL DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD: ODS 3 Salud y Bienestar; ODS 9: Meta 9.3: Aumentar el acceso de las pequeñas

industrias y otras empresas, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados; Meta 9.4 de aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas; Meta 9.5: Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo), ODS 11: Meta 11.2. De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial y ODS 17 Alianzas) Nuestras aportaciones quieren contribuir a dar respuesta a los retos en materia económica, social y medioambiental a los que se enfrentan el Transporte y la Movilidad, tal y como indican, entendidas como acciones transversales. Declaración en favor del Multilateralismo, Arturo Revenga Shanklin, junto con otros más de mil CEO procedentes de más de 100 países han demostrado su apoyo a las Naciones Unidas y al multilateralismo incluso firmando una ambiciosa Declaración a favor de una cooperación mundial renovada. El manifiesto de apoyo -incluida la lista completa de CEOs firmantes- ha sido presentado al Secretario General de las Naciones Unidas, António Guterres, por Sanda Ojiambo, directora ejecutiva del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en

la apertura del Foro del Sector Privado, un evento paralelo a la reunión de alto nivel de la Asamblea General para conmemorar el 75º aniversario de las Naciones Unidas.

<https://www.pactomundial.org/2020/09/mas-de-mil-ceos-procedentes-de-mas-de-100-paises-firman-la-declaracion-a-favor-de-una-cooperacion-mundial-renovada-del-pacto-mundial/>

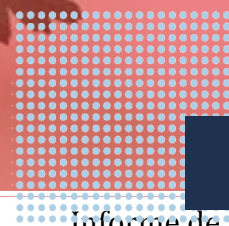
Integración del **Reglamento sobre Taxonomía**: establecer los criterios para determinar si una actividad económica se considera medioambientalmente sostenible a efectos de fijar el grado de sostenibilidad medioambiental de una inversión. En concreto, los seis objetivos medioambientales que se establecen en el Reglamento sobre Taxonomía son:

1. Mitigación del cambio climático.
2. Adaptación al cambio climático.
3. Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos.
4. Transición hacia una economía circular.
5. Prevención y control de la contaminación.
6. Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas.

El Reglamento sobre Taxonomía es una pieza clave de la legislación que contribuirá al Pacto Verde Europeo, impulsando la inversión del sector privado en proyectos verdes y sostenibles, situación fundamental para que la UE sea climáticamente neutra de aquí a 2050.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente



REVENGA Smart Solutions continua fomentando las energías renovables. Disponía de una Planta Solar Fotovoltaica de 100 Kwh en funcionamiento desde septiembre del año 2008. Objetivos Ambientales 2020 y Objetivos marcados para 2021. Dentro de REVENGA Smart Solutions, para el alcance "El diseño, la distribución, la producción, la instalación y el mantenimiento de accesorios, equipos, redes, sistemas de telecomunicación, sistemas ferroviarios y de seguridad: equipos de telefonía selectiva. Equipos de radiocomunicación analógica /digital de audio/video y datos. Equipos de radio frecuencia. Tarjetas inteligentes. Equipos de televigilancia. Equipos de control de acceso. Equipos de transmisión por fibra óptica/cable cobre. Equipos de megafonía/interfonía. Sistemas de información, Equipos de medida/medida instrumentación. Equipos de presurización de cables. Equipos de supervisión de redes. Sistemas de pasos a nivel, soluciones de calefactores de aguja, sistemas de inspección de trenes y vía. Diseño de aplicaciones y Desarrollo de software. La dirección de obra, la gestión de la construcción y rehabilitación de inmuebles. El diseño, la distribución, la producción, la instalación y el mantenimiento de equipos y accesorios de telecomunicación, tecnologías de la información y seguridad electrónica. Consultoría energética, preauditoría y auditoría energética. Implantación de soluciones de eficiencia energética y energías renovables. Mantenimiento de instalaciones eléctricas y térmicas. En el ámbito público y privado. Diseño, desarrollo, comercialización y mantenimiento de soluciones de soluciones de alta seguridad y servicios de termografía (tecnología infrarroja). Análisis con visión IR. UAV'S (sistemas aéreos no tripulados). CCTV y análisis inteligentes

de vídeo. Control de accesos y vehículos por RFID. Sistemas antifurtivos. Diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de soluciones integrales (equipamiento (hardware) y desarrollo de aplicaciones (software)) de Transporte Inteligente (ITS): peajes, ticketing, tecnologías de la información y seguridad electrónica para infraestructuras de tráfico urbano (smart cities mobility), interurbano, túneles y gestión de flotas".



Alcance que figura en la certificación del Sistema de Gestión de la Energía conforme a la Norma UNE-EN ISO 14001:2015.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La Política Integrada está documentada, implantada, es revisada por la Dirección con el fin de garantizar su continua adecuación, y se comunica a todas las partes interesadas. Es voluntad de la Dirección de REVENGA Smart Solutions mantener la certificación de nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud Laboral, y el mantenimiento del Sistema de Gestión Energética, cumpliendo con los requisitos establecidos por las Normas UNE- EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. En este sentido, la propia Dirección ha aprobado las siguientes directrices (que serán de aplicación en todos los productos y servicios a realizar, para todos sus empleados y en todas sus instalaciones, centros y proyectos de ejecución, para lo cual provee de los recursos necesarios): - Mejorar continuamente la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión Integrado implantado y de nuestros procesos y comportamiento, incluyendo la mejora del desempeño ambiental, energético, de la acción preventiva, así como la plena satisfacción de nuestros clientes. - Asegurar la conformidad con los requisitos del cliente y el cumplimiento de la legislación

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

y reglamentación aplicable en materia ambiental, energética, de seguridad y salud laboral, así como cualquier requisito que nuestra organización suscriba voluntariamente o impuestos por alguna de las partes interesadas. - Cuidar la calidad de nuestros productos y servicios, así como su alto nivel tecnológico. - Control de los riesgos de nuestras actividades, y en su caso, implementando los planes de contingencia que fueran necesarios. - Prevención de la contaminación y control y reducción de las emisiones atmosféricas de gases de efecto invernadero, implantando medidas de mejora, ahorro y eficiencia energética. - Control exhaustivo de los consumos y residuos generados, sustituyendo componentes y realizando cambios en los procesos por otros menos perjudiciales con el medio ambiente. - Hacer uso responsable de los recursos materiales y energéticos y minimizar la generación de residuos. - Prevención y minimización de los riesgos laborales significativos, manteniendo un compromiso de mejora continua de la actuación preventiva, que supone un seguimiento de la disminución en el tiempo de los riesgos laborales. - Fomentar la información y formación del personal en relación a los riesgos específicos de sus puestos de trabajo y las medidas preventivas a desarrollar en los mismos. - Adoptar prácticas de consumo de productos y servicios energéticamente eficientes y diseñar e implantar soluciones para mejorar el desempeño energético. - Revisar periódicamente esta Política Integrada, con objeto de adecuarla a las nuevas exigencias bajo el enfoque permanente de la mejora continua. Para desarrollar nuestra Política Integrada se definen objetivos medibles con carácter anual, se proporcionan los recursos y se pone a disposición de todo el personal la información periódica sobre las acciones y objetivos a alcanzar, así como el marco para su seguimiento y revisión. La Política Integrada se comunica a todas nuestras subcontratas a través del Manual Ambiental en Obra. REVENGA Smart Solutions pertenece a la Red de Empresas Saludables y manifestamos nuestro compromiso con la Declaración de Luxemburgo mediante la gestión de la salud de los trabajadores desde un enfoque integral e integrado.

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

REVENGA Smart Solutions ha creado mediante su línea

de negocio Triedro de tecnología e innovación, una solución para la siembra de superficies incendiadas. El proyecto se ha desarrollado junto a Sylvestris, consultora especializada en medio ambiente y desarrollo rural. Esta iniciativa ha sido reconocida en 2016 por la Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid con el Primer Premio Congreso CivilDRON 16 a la “Mejor Idea de Utilización de Drones, por su dron Sembradora para repoblación. El Premio reconoce la mejora en seguridad y la capacidad de la aplicación para sembrar más terreno, en menos tiempo y a un menor coste, mejorando la recuperación y conservación de nuestros montes. Lo cual le permite cargar 4kg suficientes para sembrar de 1 a 3 hectáreas por vuelo. La aplicación premiada se ha desarrollado para la siembra de superficies incendiadas, bosques, pastos, etc., y en terrenos de difícil acceso para las personas, como barrancos, desfiladeros o zonas escarpadas, donde el riesgo es alto. El prototipo se ha desarrollado junto a Sylvestris, consultora española especializada en bosques, medio ambiente y desarrollo rural. La cobertura de terreno con la aplicación puede llegar a ser cuatro veces superior a la de las personas en tierra, siendo el coste muy contenido en comparación con los métodos actuales. El dron utilizado en esta iniciativa es un multicoptero de 8 motores con un peso de 6 kg, una autonomía de 25 minutos (dependiendo de la carga) y capaz de transportar hasta 8 kg de peso. La capacidad del depósito del sistema puede llegar a 4 kg, suficiente para sembrar de 1 a 3 hectáreas por vuelo. Además de la reforestación, Triedro trabaja ya en otras posibles aplicaciones, como son el lanzamiento de fertilizantes, la alimentación en piscifactorías o la distribución de sal para deshielo en zonas remotas. Esta Buena Práctica se encuentra publicada en la página web del Pacto Mundial, contribuyendo al ODS nº 15 Vida de Ecosistemas Terrestres y los Principios 1 “Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia”, Principio 7 “Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”, Principio 8 “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”, Principio 9 “Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”. Cabe mención en este apartado la participación de la Compañía en el programa televisivo

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

“Volando Voy” emitido por el Canal Cuatro el día 8-02-17, en el que aparecen nuestros drones de Triedro realizando distintas misiones alrededor de la colección de la uva de Albariño. En noviembre de 2016 (22-11-16), La Real Academia de Ingeniería reconoce a New Infrared Technologies (NIT) con el Premio “Academiae Dilecta”, empresa participada por Grupo Revenga. Este premio reconoce a las empresas cuya actividad tenga su origen en el estudio y la investigación de los fundamentos científicos y técnicos de la ingeniería, sus aplicaciones tecnológicas y sus técnicas operativas, así como cuanto se refiere al proyecto, desarrollo y explotación de sus realizaciones. Otro ejemplo es también nuestro Producto RailRox, galardonado en 2020 por la Comunidad #Por el Clima, seleccionado como uno de los 101 Ejemplo Empresariales de Acciones por el Clima 2020: El sistema de protección de pasos a nivel RailRox, diseñado y fabricado por Revenga Ingenieros, es un sistema centralizado basado en dispositivos electrónicos que permite, mediante la adecuada configuración, el mando de las diferentes clases de protección, “B”, “C” y “F”, en sus diferentes aplicaciones: vía única/doble vía, plena vía/enclavado/afectado por estación, concatenado con otros pasos a nivel, etc. El sistema está constituido por un Mando Central, situado en el propio paso a nivel junto a los Periféricos Locales, enlazado mediante una red de comunicaciones con los Periféricos Remotos. Todas las funciones de seguridad que implementa el sistema son SIL4, cumpliendo la normativa CENELEC EN50126, EN50129 y EN50128. Algunas de las ventajas del RailRox son: menor coste al eliminar la obra civil y el cableado entre mando central y periféricos remotos; consumo reducido, lo que permite la alimentación mediante energía solar; y, mantenimiento remoto mediante conexión GSM. La innovación del RailRox, en concreto, contribuye a:

- Alcanzar el ODS 9: Promover una industrialización inclusiva y sostenible y con la Meta 9.4.: De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.
- Alcanzar el ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles y en concreto contribuye con la Meta 11.2.: De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros,

asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad. Alcanzar un nivel de integridad de la Seguridad 4 (SIL 4) cumpliendo con los requisitos establecidos en las Normas CENELEC EN-50126, EN-50128:2011, EN 50129, EN-50129:2011.

- Alcanzar la alimentación del sistema mediante energía solar, en concreto contribuye a alcanzar el ODS 13 Acción por el Clima y la Meta 13.2.: Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.



Auditorías - Herramienta de Seguimiento

El ámbito de aplicación del Procedimiento Operativo PO Auditorías Internas, Ref.: 5.13.00 lo constituyen todas las auditorías al Sistema de Gestión Integrado que se efectúen bajo la responsabilidad del Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral. Cabe destacar que los distintos Sistemas de Gestión implantados son auditados por separado, ya que se corresponden con Normas internacionales de referencia y certificados de registro de Empresa diferentes, con la excepción de los requisitos de las Normas que son comunes y aplicables a todos los Sistemas de Gestión implantados, que en este caso serán auditados de forma conjunta. Las auditorías externas del Sistema de Gestión Integrado de REVENGA Smart Solutions, realizadas como su nombre indica por una empresa

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

ajena, tendrán a efectos de contabilización, categoría de auditoría interna (se exceptúan las auditorías de Organismos de Certificación oficiales), pero su desarrollo no tendrá necesariamente que seguir los mismos pasos descritos en este Procedimiento, debiendo la empresa auditora editar y entregar obligatoriamente un informe final de la auditoría. Además de las auditorías internas del sistema completo, se podrán realizar otras auditorías con carácter extraordinario en los siguientes casos: - Cuando sean específicamente exigidas por contrato. - Cuando se hayan introducido importantes cambios en el diseño o la fabricación de algún producto o servicio. - Si existen pruebas tangibles de no conformidad (deterioro de la seguridad, prestaciones o fiabilidad del producto o servicio). - Si alguna acción correctiva ya emprendida exige una supervisión extraordinaria. - Si por cualquier imponderable no se haya podido realizar la auditoría planificada a alguno de los Organismos previstos. - Si se detectan cambios sustanciales en la concepción del Sistema de Gestión Integrado.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Redes Sociales - LinkedIn Número de publicaciones en LinkedIn Primer Semestre: 31 publicaciones Segundo Semestre: 34 publicaciones Año 2020: El número de publicaciones ha aumentado en un 23% con respecto año 2019 Primer Semestre: 16.802 impresiones Segundo Semestre: 15.294 impresiones Año 2020: El número de impresiones ha aumentado en un 45% respecto al año 2019 "Primer Semestre: No hay datos al respecto Segundo Semestre: No hay datos al respecto Año 2020: No hay datos al respecto" "Primer Semestre: 930 clics Segundo Semestre: 498 clics Año 2020: El número de clics ha descendido en un 4% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 432 recomendaciones Segundo Semestre: 445 recomendaciones Año 2020: El número de recomendaciones ha aumentado en un 59% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 2 comentarios en las publicaciones Segundo Semestre: 3 comentarios en las publicaciones Año 2020: El número de comentarios en las publicaciones ha aumentado en un 67% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: Se comparten 83 elementos Segundo Semestre: Se comparten 81 elementos Año 2020: El número de elementos compartidos aumenta en un 15% con

respecto al año 2019" Año 2020: El número de seguidores en LinkedIn ha aumentado un 70% con respecto al año 2019 Redes Sociales - Youtube "Primer Semestre: 642 visualizaciones. Segundo Semestre: 776 visualizaciones." Año 2020: El número de suscriptores ha aumentado en un 11,3% con respecto al año 2019 Año 2020: El número de vídeos subidos a la red ha incrementado en un 12% respecto al año 2019 Año 2019: Las visualizaciones de vídeos colgados ha aumentado en un 11% con respecto al año 2019 Redes Sociales - Twitter "Primer Semestre: 43 Tweets publicados Segundo Semestre: 35 Tweets publicados Año 2020: El número de Tweets aumentan en un 42% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 149 Retweets Segundo Semestre: 131 Retweets Año 2020: El número de Retweets aumentan en un 112% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 30.316 impresiones de Tweets Segundo Semestre: 19.731 impresiones de Tweets Año 2020: El número de impresiones de Tweets aumentan en un 9% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 696 visitas al perfil Segundo Semestre: 749 visitas al perfil Año 2020: El número de visitas al perfil se reduce en un 46% con respecto al año 2019" "Primer Semestre: 13 menciones Segundo Semestre: 11 menciones Año 2020: El número de menciones se reduce en un 14% respecto al año 2019" "Primer Semestre: 15 nuevos seguidores Segundo Semestre: 15 nuevos seguidores Año 2020: El número de nuevos seguidores aumenta en un 67% respecto al año 2019" Año 2020: El número de seguidores en Twitter aumenta en un 27% con respecto al año 2019

Documentos adjuntos: [goODS 15 RSS Ganadores II Edición.jpg](#)



Objetivos marcados para la temática

El proyecto “Dron Sembradora” de la empresa Revenga Smart Solutions ha sido galardonado en la II Edición de los Reconocimientos go!ODS por su contribución al ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres mediante el desarrollo de una innovadora solución para la siembra de superficies incendiadas. En concreto, el proyecto “dron sembradora” se ha desarrollado con el objetivo de buscar una solución que favorezca la recuperación de los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial. El modelo de dron sembradora es el Iriscopter8+, un multicoptero fabricado por Triedro que se compone de 8 motores, tiene un peso de 6 kilos y dispone de una autonomía de 25 minutos. Entre los beneficios de su aplicación se encuentra la amplitud de cobertura del terreno, que puede llegar a ser cuatro veces superior a la de las personas sobre el terreno, lo que le hace ser más barato en comparación con los métodos actuales. De hecho, está diseñado para poder acceder a los terrenos de difícil acceso para las personas, como barrancos, desfiladeros o zonas escarpadas, donde el riesgo es muy alto. También destaca su gran capacidad, pudiendo llegar a 4 kg, suficiente para sembrar de 1 a 3 hectáreas por vuelo. Todo ello le lleva a ser una solución que impacta directamente en el ODS 15 de la Agenda 2030, en concreto a la meta 15.2 y la meta 15.5. La Agenda 2030. El proyecto es, asimismo, un ejemplo del trabajo en alianza, ya que el prototipo se ha desarrollado junto a Sylvestris, consultora española especializada en bosques, medioambiente y desarrollo rural, que ha desarrollado la semilla forestal. Por último, la iniciativa ha sido galardonada en múltiples ocasiones. Entre otros, ha recibido el Premio CivilDRON'16 a la “Mejor Idea de Utilización de Drones” otorgado por la Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid. El proyecto de Dron Sembradora por el que se nos reconoce hoy es un ejemplo de cómo la conciencia medioambiental de una empresa y sus empleados se alinea con los ODS y la Agenda 2030 para llevar a la sociedad un producto que contribuye a la sostenibilidad del planeta. Somos una PYME que proporciona soluciones para los sectores del transporte, las telecomunicaciones y la seguridad. Desarrollar y comercializar nuestros propios drones es lógico por el gran número de aplicaciones que puedan tener en estos

ámbitos. Sin embargo, el desarrollo de una sembradora a partir del IRISCOPTER surgió gracias a que la sostenibilidad y el medio ambiente ocupan un lugar importante en nuestra organización, lo cual se tradujo en la idea de los responsables del desarrollo de ayudar a los agricultores a sembrar en zonas peligrosas y, sobre todo, a reforestar bosques tras un incendio. Los ODS proporcionan objetivos claros y dan visibilidad a los mismos no solo en la sociedad sino también en el propio seno de las empresas, actuando como un catalizador que contribuye a una mayor concienciación y compromiso con la sociedad y con el planeta. Estamos muy orgullosos de formar parte de la mayor iniciativa mundial de sostenibilidad empresarial promovida por Naciones Unidas. Para Revenga Smart Solutions, como PYME con más de 200 empleados, los ODS –con la innovación como mejor aliada– son una excelente guía para afrontar los ineludibles cambios que afrontamos en el futuro. Vamos a seguir apostando por esta gran iniciativa y haremos lo posible por liderar ese cambio en nuestro entorno. Más información en:

www.gruporevenga.com

<https://reconocimientosgoods.com/ganador-ods-15-ii-edicion/> Como objetivo presentarnos a la III Edición de los Reconocimientos go!ODS

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Revenga Smart Solutions mejora continuamente su posición en el mercado, centrando sus esfuerzos en ofrecer, día a día, un mejor servicio al cliente, conectada, resiliente e impulsando la Sostenibilidad. La Compañía, considera como elementos estratégicos el aseguramiento de la calidad en sus productos y servicios, la protección del medio ambiente, los criterios de sostenibilidad ESG (Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno) y la mejora progresiva de nuestro comportamiento ambiental y energético en el entorno en que desarrolla su actividad y a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios suministrados,

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

y el sostenimiento de un firme compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, demostrando su afán proactivo en la mejora del ambiente laboral y en la eliminación de peligros y reducción de riesgos para sus empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y otros grupos de interés. REVENGA Smart Solutions se esfuerza por promover distintas iniciativas, también desde el punto de vista medio ambiental: - Formación y concienciación de toda la plantilla. - Son elementos diferenciadores de nuestra competencia, la mejora continua de nuestra calidad, certificados por AENOR según ISO 9001 desde 1995 (ER-0074/1995), según ISO 14001 desde 2001 (GA-2001/0327); e ISO 45001:2018 (SST-0053/2013). Desde el año 2014 hemos apostado por gestionar las tres certificaciones a través de una certificación multiemplazamiento para todas las empresas y líneas de negocio de REVENGA Smart Solutions, y todos sus centros de trabajo, incluyendo dentro del alcance de la certificación desde el año 2017 la Delegación Norte. - Cálculo de la Huella de Carbono de la sede central de REVENGA Smart Solutions. - Elaboración de Informes de Gases de Efecto invernadero (GEI) de los productos que fabricamos.

Política de Reducción de Consumo - Política

Revenge Smart Solutions mejora continuamente su posición en el mercado, centrando sus esfuerzos en ofrecer, día a día, un mejor servicio al cliente, conectada, resiliente e impulsando la Sostenibilidad. La Compañía, considera como elementos estratégicos el aseguramiento de la calidad en sus productos y servicios, la protección del medio ambiente, los criterios de sostenibilidad ESG (Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno) y la mejora progresiva de nuestro comportamiento ambiental y energético en el entorno en que desarrolla su actividad y a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios suministrados, y el sostenimiento de un firme compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, demostrando su afán proactivo en la mejora

del ambiente laboral y en la eliminación de peligros y reducción de riesgos para sus empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y otros grupos de interés. Con nuestra adhesión en 2007 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, adquirimos el compromiso de asumir principios establecidos por el mismo en cuanto a los derechos humanos, los derechos laborales, la lucha contra la corrupción y el compromiso con el medio ambiente. Con periodicidad anual presentamos Informes de Progreso basados en los 10 Principios. Hemos integrado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para los que con nuestras acciones contribuimos: Fin de la Pobreza (ODS nº 1), Salud y Bienestar (ODS nº 3), Igualdad de Género (ODS nº 5), Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS nº 8), Industria, Innovación e Infraestructura (ODS nº 9), Ciudades y Comunidades Sostenibles (ODS nº 11), Producción y Consumo Responsables (ODS nº 12), Acción por el Clima (ODS nº 13), y Alianzas para Lograr los Objetivos (ODS nº 17). Es voluntad de la Dirección de Revenge Smart Solutions mantener la certificación de nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud Laboral, y el mantenimiento del Sistema de Gestión Energética, cumpliendo con los requisitos establecidos por las Normas UNE- EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y UNE-EN ISO 50000:2018. Revenge Smart Solutions ha alineado sus intereses con la demanda científica de no elevar la temperatura media del planeta por encima de 1,5 1C, y se ha comprometido a través de su adhesión a la iniciativa **Business Ambition For 1.5 °C promovida por las Naciones Unidas, estableciendo objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia (SBTi).**



En este sentido, la propia Dirección ha aprobado las siguientes directrices (que serán de aplicación en todos los productos y servicios a realizar, para todos sus

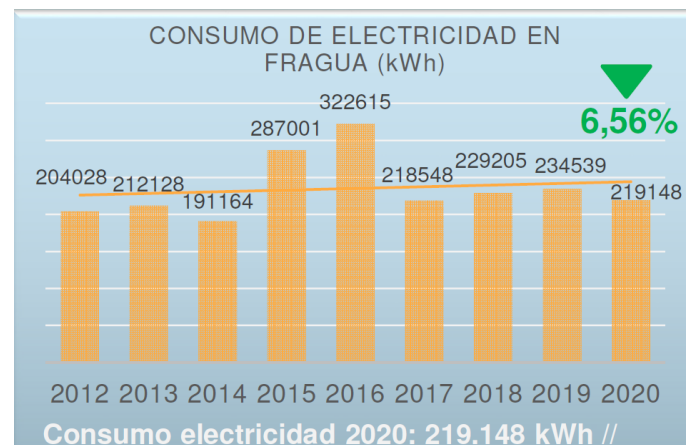
INFORME DE PROGRESO 2019-2020

empleados y en todas sus instalaciones, centros y proyectos de ejecución, para lo cual provee de los recursos necesarios):

- Mejorar continuamente la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión Integrado implantado y de nuestros procesos y comportamiento, incluyendo la mejora del desempeño ambiental, energético, de la acción preventiva, así como la plena satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurar la conformidad con los requisitos del cliente y el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en materia ambiental, energética, de seguridad y salud laboral, así como cualquier requisito que nuestra organización suscriba voluntariamente o impuestos por alguna de las partes interesadas.
- Cuidar la calidad de nuestros productos y servicios, así como su alto nivel tecnológico.
- Digitalización de procesos de gestión (RSS4.0) e industrialización de nuestra fabricación (FAB4.0 Next).
- Impulsar la innovación y el diseño de productos sostenibles (Ecodiseño).
- Acelerar la estrategia de Equidad, Diversidad e Inclusión (De&I) para consolidar equipos verdaderamente competitivos.
- Control de los riesgos de nuestras actividades, incorporando los riesgos de sostenibilidad, y en su caso, implementar los planes de contingencia que fueran necesarios.
- Prevención de la contaminación y control y reducción de las emisiones atmosféricas de gases de efecto invernadero y de la huella de carbono, implantando medidas de mejora, ahorro y eficiencia energética.
- Adoptar prácticas de consumo de productos y servicios energéticamente eficientes y diseñar e implantar soluciones para mejorar el desempeño energético.
- Control exhaustivo de los consumos y residuos generados, sustituyendo componentes y realizando cambios en los procesos por otros menos perjudiciales con el medio ambiente.
- Hacer uso responsable de los recursos materiales y energético y minimizar la generación de residuos.
- Transición hacia una Economía Circular para dar un segundo uso a productos, reutilizar, reparar, reciclar y valorizar.
- Eliminación de peligros, y prevención y minimización de los riesgos laborales significativos, manteniendo un compromiso de mejora continua de la actuación preventiva, que supone un seguimiento de la disminución en el tiempo de los riesgos laborales.
- Fomentar la información, formación y toma de conciencia del personal en relación a los riesgos específicos de sus puestos de trabajo y las medidas preventivas a desarrollar en los mismos, así como para

la mejora del desempeño ambiental.

- Favorecer la consulta y participación de los trabajadores en el ámbito de la seguridad y salud laboral.
- Revisar periódicamente esta Política Integrada, con objeto de adecuarla a las nuevas exigencias bajo el enfoque permanente de la mejora continua. Para desarrollar nuestra Política Integrada se definen objetivos medibles con carácter anual, se proporcionan los recursos y se pone a disposición de todo el personal la información periódica sobre las acciones y objetivos a alcanzar, así como el marco para su seguimiento y revisión. La Política Integrada está documentada, implantada, es revisada por la Dirección con el fin de garantizar su continua adecuación, y se comunica a todas las partes interesadas. Durante el año 2020 hemos trabajado en los siguientes objetivos ambientales y energéticos, enfocados sobre todo a la reducción de los consumos:



Objetivo Ambiental 1: “Reducir el consumo de energía eléctrica, gas y agua en un 1% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Fragua”.

Objetivo Ambiental 2: “Reducir el consumo de energía eléctrica y gasóleo C en un 1% y de agua en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Colmenar”.

Objetivo Ambiental 3: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 5% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Burgos”.

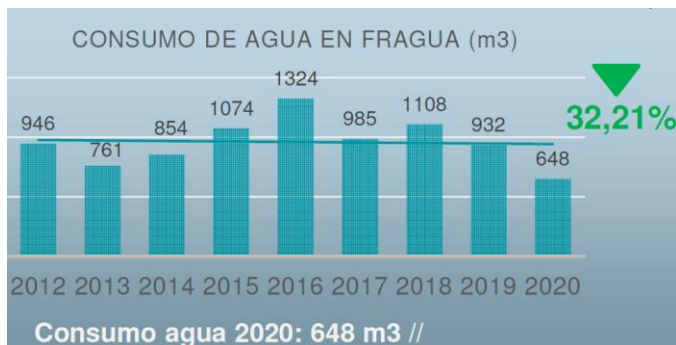
Objetivo Ambiental 4: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Abadiño”.

Objetivo Ambiental 5: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de San Sebastián”.

Objetivo Ambiental 6: “Reducir en un 5% la huella de carbono corporativa del

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

centro de Fragua medida en emisiones de CO₂ equivalente”. Objetivo Ambiental 7: “REVENGA Smart Solutions y la Economía Circular: Apoyando el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos y de baja emisión de carbono”. Objetivo Ambiental 8: “Luchar contra el Cambio Climático: Formar a empleados y comunicar a proveedores y grupos de interés nuestra estrategia para luchar contra el cambio climático. #PorElClima. Objetivo Desarrollo Sostenible 13 Acción por el Clima”. Objetivo Ambiental 9: “Creación de un Smart Building: Edificio Inteligente, eficiencia energética y entornos confortables en el centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 10: “Limitar el calentamiento global por debajo del 1,5 °C a través de Objetivos Basados en la Ciencia (SBT) del clima”. Objetivo Ambiental 11: “Calcular el impacto del consumo de plástico y reducir en un 5% la huella plástica del centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 12: “Generación de energía verde para autoconsumo mediante la instalación de una planta fotovoltaica en la cubierta del centro de Fragua”



Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

REVENGA Smart Solutions tiene identificados en su Mapa de Objetivos Desarrollo Sostenible el ODS nº 12 (Producción y Consumo Responsables), el ODS nº 13 (Acción por el Clima) y el ODS nº 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres) para los que con nuestras acciones contribuimos directamente a su consecución. Pero también trabajamos por el ODS nº 7 de Energía Asequible y no contaminante. REVENGA Smart Solutions tiene establecidos unos criterios de evaluar el uso y consumo significativo de la energía. La sistemática está definida en la Instrucción de Ejecución E Adquisición de Servicios de Energía, Productos y Equipos, Ref.: 5.06.03. REVENGA Smart Solutions para asegurar que la adquisición de productos, equipos o servicios energéticos, para los usos significativos definidos, tengan en cuenta la eficiencia energética, establece unos criterios de valoración para evaluar el uso y consumo de energía, así como la eficiencia energética de los bienes. Los criterios de valoración, son requisitos energéticos establecidos para la fase de vida útil del ciclo de vida de los elementos que tengan incidencia en la gestión de la energía, por lo que deberán formar parte de los criterios de selección de compras. A continuación, se establecen los criterios de valoración en función de la tipología de uso y consumo de energía:

- Criterios de contratación de energía.
- Criterios de adquisición de equipos, productos o servicios energéticos.

Apaga las luces que no necesites y aprovecha al máximo la luz natural en la oficina o en tu casa todo lo posible	¿Sabías que... el 15% del consumo energético a nivel mundial se consume en iluminación?
Apaga y desenchufa todos los dispositivos que no estén en uso, tales como electrodomésticos, televisión, ordenadores, cargadores de móvil, etc.	¿Sabías que... si desconectas los aparatos electrónicos que no se están utilizando se llega a reducir el consumo inactivo de energía alrededor de un 30%?
Usa bombillas de bajo consumo (LED) que consumen menos energía	¿Sabías que una bombilla LED, cuyo precio ronda los 2-3 €, consume entre un 70-80% menos que una bombilla incandescente? Si se sustituyeran en España todas las bombillas incandescentes por las de bajo consumo, se ahorraría el equivalente a la producción anual de una central nuclear

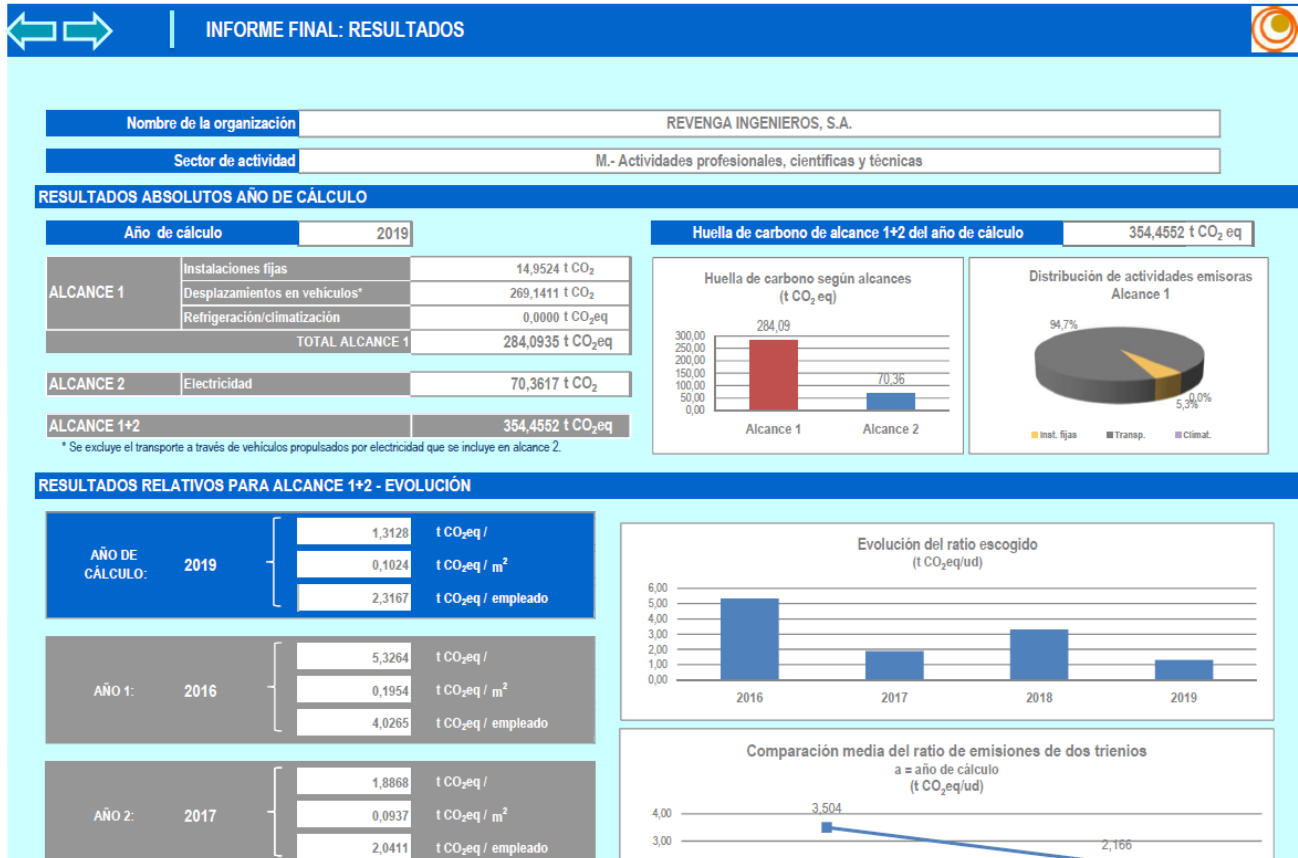


BUSINESS AMBITION FOR 1.5°C **OUR ONLY FUTURE**



Cálculo de emisiones de CO₂ (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

HUELLA DE CARBONO



Año 2020: **Huella de Carbono** correspondiente al año 2019 de 354,4552 t CO₂ equiv.

Año 2019: Huella de Carbono correspondiente al año 2018 de 399,1725 t CO₂ equiv. Año 2018: Huella de Carbono correspondiente al año 2017 de 324,5332 t CO₂ equiv. Año 2017: Huella de Carbono correspondiente al año 2016 de 676,9055 t CO₂ equiv. Año 2016: Huella de Carbono correspondiente al año 2015 de 354,2057 t CO₂ equiv. Año 2015: Huella de Carbono correspondiente al año 2014 de 363,7895 t CO₂ equiv." Año 2020: En el año 2019 se ha producido una reducción de las emisiones de CO₂ medidas en t CO₂ equivalentes del 11,20% con respecto al año 2018. Año 2019: En el año 2018 se ha producido un incremento de las emisiones de CO₂ medidas en t CO₂ equivalentes del 23,02% con respecto al año 2017. Año 2018: En el año 2017 se ha producido una reducción de las emisiones de CO₂ medidas en t CO₂ equivalentes del 52,05% con respecto al año 2016. Año 2017: En el año 2016 se ha producido un incremento de las emisiones de CO₂ medidas en t CO₂ equivalentes del 91,1% con respecto al año 2015. Año 2016: En el año 2015 se ha producido una reducción de las emisiones de CO₂ medidas en t CO₂ equivalentes del 2,63% con respecto al año 2014." Año 2020: Emisiones procedentes de instalaciones fijas (alcance 1) correspondiente al año 2019 de 14,9524 t CO₂ equiv. Año 2019: Emisiones procedentes de instalaciones fijas (alcance 1) correspondiente al año 2018 de 16,7217 t CO₂ equiv. Año 2018: Emisiones procedentes de instalaciones fijas (alcance 1) correspondiente al año 2017 de 12,4025 t CO₂ equiv. Año 2017: Emisiones procedentes de instalaciones fijas (alcance 1) correspondiente al año 2016 de 22,5525 t CO₂ equiv. Año 2016: Emisiones procedentes de instalaciones fijas (alcance 1) correspondiente al año 2015 de 12,3565 t CO₂ equiv. Año 2015: Emisiones procedentes de instalaciones fijas (alcance 1) correspondiente al año 2019 de 14,0200 t CO₂ equiv."

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Año 2020: En el año 2019 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de instalaciones fijas medidas en t CO2 equivalentes del 10,58% con respecto al año 2018. Año 2019: En el año 2018 se ha producido un incremento de las emisiones de CO2 procedentes de instalaciones fijas medidas en t CO2 equivalentes del 34,82% con respecto al año 2017. Año 2018: En el año 2017 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de instalaciones fijas medidas en t CO2 equivalentes del 96,15% con respecto al año 2016. Año 2017: En el año 2016 se ha producido un incremento de las emisiones de CO2 procedentes de instalaciones fijas medidas en t CO2 equivalentes del 2.510,38% con respecto al año 2015. Año 2016: En el año 2015 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de instalaciones fijas medidas en t CO2 equivalentes del 11,86% con respecto al año 2014." Año 2020: Emisiones procedentes de desplazamientos de vehículos (alcance 1) correspondiente al año 2019 de 269,1411 t CO2 equiv. Año 2019: Emisiones procedentes de desplazamientos de vehículos (alcance 1) correspondiente al año 2018 de 288,4767 t CO2 equiv. Año 2018: Emisiones procedentes de desplazamientos de vehículos (alcance 1) correspondiente al año 2017 de 305,0927 t CO2 equiv. Año 2017: Emisiones procedentes de desplazamientos de vehículos (alcance 1) correspondiente al año 2016 de 347,4828 t CO2 equiv. Año 2016: Emisiones procedentes de desplazamientos de vehículos (alcance 1) correspondiente al año 2015 de 307,4090 t CO2 equiv. Año 2015: Emisiones procedentes de desplazamientos de vehículos (alcance 1) correspondiente al año 2019 de 298,6729 t CO2 equiv." Año 2020: En el año 2019 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de desplazamientos de vehículos medidas en t CO2 equivalentes del 6,70% con respecto al año 2018. Año 2019: En el año 2018 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de desplazamientos de vehículos medidas en t CO2 equivalentes del 5,44% con respecto al año 2017. Año 2018: En el año 2017 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de desplazamientos de vehículos medidas en t CO2 equivalentes del 12,19% con respecto al año 2016. Año 2017: En el año 2016 se ha producido un incremento de las emisiones de CO2 procedentes de desplazamientos de vehículos medidas en t CO2 equivalentes del 13,03% con respecto al año 2015. Año 2016: En el año 2015 se ha producido un incremento de las emisiones de CO2 procedentes de desplazamientos de vehículos medidas en t CO2 equivalentes del 2,92% con respecto al año 2014." Año 2020: Emisiones procedentes de refrigeración/climatización (alcance 1) correspondiente al año 2019 de 0 t CO2 equiv. Año 2019: Emisiones procedentes de refrigeración/climatización (alcance 1) correspondiente al año 2018 de 0 t CO2 equiv. Año 2018: Emisiones procedentes de refrigeración/climatización (alcance 1) correspondiente al año 2017 de 7,0380 t CO2 equiv. Año 2017: Emisiones procedentes de refrigeración/climatización (alcance 1) correspondiente al año 2016 de 0,41808 t CO2 equiv. Año 2016: Emisiones procedentes de refrigeración/climatización (alcance 1) correspondiente al año 2015 de 0 t CO2 equiv. Año 2015: Emisiones procedentes de refrigeración/climatización (alcance 1) correspondiente al año 2019 de 7,9325 t CO2 equiv." Año 2020: En el año 2019 no se ha producido emisiones de CO2 procedentes de refrigeración/climatización. Año 2019: En el año 2018 se ha producido un incremento de las emisiones de CO2 procedentes de refrigeración/climatización medidas en t CO2 equivalentes del 100% con respecto al año 2017. Año 2018: En el año 2017 se ha producido un incremento de las emisiones de CO2 procedentes de refrigeración/climatización medidas en t CO2 equivalentes del 158,73% con respecto al año 2016. Año 2017: En el año 2016 no se ha producido emisiones de CO2 procedentes de refrigeración/climatización. Año 2016: En el año 2015 se ha producido un incremento de las emisiones de CO2 procedentes de refrigeración/climatización medidas en t CO2 equivalentes del 100% con respecto al año 2014." Año 2020: Emisiones procedentes de electricidad (alcance 2) correspondiente al año 2019 de 70,3617 t CO2 equiv. Año 2019: Emisiones procedentes de electricidad (alcance 2) correspondiente al año 2018 de 93,9741 t CO2 equiv. Año 2018: Emisiones procedentes de electricidad (alcance 2) correspondiente al año 2017 de 0 t CO2 equiv. Año 2017: Emisiones procedentes de electricidad (alcance 2) correspondiente al año 2016 de 6,4523 t CO2 equiv. Año 2016: Emisiones procedentes de electricidad (alcance 2) correspondiente al año 2015 de 34,4401 t CO2 equiv. Año 2015: Emisiones procedentes de electricidad (alcance 2) correspondiente al año 2019 de 43,1640 t CO2 equiv." Año 2020: En el año 2019 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de electricidad medidas en t CO2 equivalentes del 25,12% con respecto al año 2018. Año 2019: En el año 2018 no se ha producido emisiones de CO2 procedentes de electricidad. Año 2018: En el año 2017 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de electricidad medidas en t CO2 equivalentes del 100% con respecto al año 2016. Año 2017: En el año 2016 se ha producido una reducción de las emisiones de CO2 procedentes de electricidad medidas en t CO2 equivalentes del 81,26% con respecto al año 2015. Año

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

2016: En el año 2015 se ha producido una reducción de las emisiones de CO₂ procedentes de electricidad medidas en t CO₂ equivalentes del 20,25% con respecto al año 2014."

HUELLA DE CARBONO



Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

El objetivo principal de REVENGA Smart Solutions es disponer de un Sistema de Gestión Integrado que asegure la calidad, la protección del medio ambiente, el control y minimización de los riesgos laborales existentes, y la gestión eficiente de la energía en las actividades de diseño/desarrollo, producción, instalación y servicio posventa llevadas a cabo por la Compañía, y que suponen la columna vertebral de su proceso productivo. La existencia de un Sistema de Gestión Integrado en REVENGA Smart Solutions y su correcta implantación y funcionamiento, se vio refrendado con la obtención de la certificación ISO 9001 en el primer trimestre del año 1995, la certificación ISO 14001 en el segundo semestre del año 2001 y la certificación ISO 45001: 2018 (antes OHSAS 18001:2011 desde el año 2013) en Grupo Revenga y en todas las Líneas de Negocio. Nuestra Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Sostenibilidad y Energía se materializa en objetivos, teniendo en cuenta la conformidad de los productos y servicios, los aspectos ambientales significativos, los requisitos legales y otros requisitos suscritos, y los riesgos y oportunidades. Los objetivos, junto con la planificación de acciones para alcanzarlos, constituyen el sistema establecido por REVENGA Smart Solutions para conseguir la mejora continua de su desempeño. Los objetivos se determinan de forma periódica (anualmente) para asegurar una adecuación de los mismos a la realidad cambiante que pueda experimentar la organización, y son propuestos por el Director de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral en coordinación con los Directores de Área/Línea de Negocio. Estos objetivos se definen, revisan, actualizan y aprueban en las reuniones celebradas por la Dirección de REVENGA Smart Solutions con motivo de Comités de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad ordinarios o extraordinarios, quedando reflejados en las actas de los mencionados Comités de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad. Los objetivos deben estar claramente establecidos en la organización, deben soportar la política, estar enfocados a los requisitos de los productos, lograr como objetivo la mejora continua, ser mensurables/medibles, de forma que se pueda efectuar un seguimiento

periódico de los mismos, al objeto de detectar cualquier circunstancia que pueda desembocar en una futura No Conformidad. En la revisión anual del Sistema de Gestión Integrado, el Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, del que forma parte el CEO, revisa el cumplimiento de los objetivos y acciones para alcanzarlos, y se conservan las actas de reunión de dicho Comité como información documentada del sistema. Los objetivos son difundidos a todos los niveles de la organización a través de los canales de comunicación interna establecidos como puede ser su publicación en los tableros existentes en las instalaciones de la empresa, su difusión a través de la red interna o la intranet corporativa. Se establece una periodicidad cuatrimestral para llevar a cabo el mencionado seguimiento, plasmándolo en informes elaborados a tal efecto. Estos informes serán archivados por el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral, formando parte de la información documentada del sistema. La responsabilidad en el seguimiento de los objetivos cuantificables, así como la elaboración de los mencionados informes recae en la el Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral. Dichos informes serán presentados por el Director de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral en los Comités Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, en los cuales se tratará cualquier desviación o incumplimiento de los mismos. En el caso de existir un objetivo que por su dimensión o complejidad requiriese un seguimiento diferente al establecido con carácter general, se establecería un plan de acciones específico para dicho objetivo, donde se definirían sus propias normas de funcionamiento. Para cada objetivo, se definen documentalmente el propio objetivo, la fecha de obtención, el responsable de consecución del objetivo, los medios para alcanzarlo y las acciones para alcanzarlo o etapas previas. Para el caso concreto de los objetivos energéticos, se define el método mediante el cual se verifica la mejora del desempeño energético. Para cada acción, se define la fecha de obtención, el responsable y los medios. Es un plan de acciones dinámico que se modifica en función del desarrollo del mismo y para poder incluir cualquier actividad, servicio o producto nuevo.

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Porcentaje de Consumo de Energía Eléctrica de Revenga Smart Solutions con respecto al año anterior: Año 2020: Se ha producido una reducción del consumo de energía con respecto al año 2019 del 6,56% y una reducción del 4,38% con respecto a 2018. Año 2019: Se ha producido un incremento del consumo de energía eléctrica con respecto al año 2018 del 2,32% y un incremento del 7,31% respecto a 2017. Año 2018: Se ha producido un incremento del consumo de energía eléctrica con respecto al año 2017 del 4,87% y una reducción del 28,95% con respecto a 2016. Año 2017: Se ha producido una reducción del consumo de energía eléctrica con respecto al año 2016 del 32,25% y una reducción del 23,85% respecto a 2015. Año 2016: Se ha producido un incremento del consumo de energía eléctrica con respecto al año 2015 del 12,4% y un incremento del 68,7% respecto a 2014. Año 2015: Se ha producido un incremento del consumo de energía eléctrica con respecto al año 2014 del 50,3% y un incremento del 35,29% respecto a 2013. Año 2014: Se ha producido una reducción del consumo de energía eléctrica con respecto al año 2013 del 9,88% y una reducción del 6,3% respecto a 2012. Año 2013: Se ha producido un incremento del consumo de energía eléctrica con respecto al año 2012 de 3,97% y una reducción del 9,80% respecto a 2011. Año 2012: Se ha producido una reducción del consumo de energía eléctrica con respecto al año 2011 del 13,24% y reducción del 6,4% respecto a 2010.

Documentos adjuntos:

[Anuario 2020 Accion Climatica Empresarial en Espana.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

La Innovación y la Tecnología como herramientas para aumentar nuestra ambición en el cumplimiento de los ODS. Hemos aumentado nuestra ambición e integrado los ODS en la estrategia del negocio estableciendo objetivos corporativos ambiciosos y medibles en el tiempo, pasando de disponer de una recopilación estática de datos a sistemas inteligentes que alinean los ODS en la toma de decisiones: • Revenga Smart

Solutions ha alineado sus intereses con la demanda científica de no elevar la temperatura media del planeta por encima de 1,5 °C, y se ha comprometido desde 2019 a través de su adhesión a la iniciativa Business Ambition for 1.5 °C promovida por las Naciones Unidas, estableciendo objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia (SBTi) (ODS 13) • Nuestra participación en el Programa SDG Ambition: nos ha permitido aumentar esa ambición en los ODS y nos está ayudando en el diseño de procesos para garantizar que las acciones y los objetivos estén completamente integrados en la estrategia empresarial. • Hemos definido la Estrategia de Sostenibilidad de RSS de 2021 a 2030 En el año 2021 se aprueban los Objetivos Ambientales: Objetivo Ambiental 1: “Reducir el consumo de energía eléctrica, gas y agua en un 1% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 2: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 1% y de agua en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Colmenar”. Objetivo Ambiental 3: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de Abadiño”. Objetivo Ambiental 4: “Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% respecto al mismo periodo del año anterior en el centro de San Sebastián”. Objetivo Ambiental 5: “Reducir en un 5% la huella de carbono corporativa del centro de Fragua medida en emisiones de CO2 equivalente”. Objetivo Ambiental 6: “REVENGA Smart Solutions y la Economía Circular: Apoyando el cambio hacia una economía eficiente en el uso de los recursos y de baja emisión de carbono”. Objetivo Ambiental 7: “Luchar contra el Cambio Climático: Formar a empleados y comunicar a proveedores y grupos de interés nuestra estrategia para luchar contra el cambio climático. #PorElClima. Objetivo Desarrollo Sostenible 13 Acción por el Clima”. Objetivo Ambiental 8: “Creación de un Smart Building: Edificio Inteligente, eficiencia energética, edificio saludable y entornos confortables en el centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 9: “Limitar el calentamiento global por debajo del 1,5 °C a través de Objetivos Basados en la Ciencia (SBT) del clima”. Objetivo Ambiental 10: “Calcular el impacto del consumo de plástico y reducir en un 5% la huella plástica del centro de Fragua”. Objetivo Ambiental 11: “Generación de energía verde para autoconsumo mediante la instalación de una planta fotovoltaica en la cubierta del centro de Fragua”.

INFORME DE PROGRESO 2019-2020

Objetivo Ambiental 12: “Reducir en un 3% la generación de fracciones de residuos peligrosos que según su naturaleza y operaciones de tratamiento no tienen opción de recuperación o valorización, regeneración, reutilización o reciclado”.

Participación en el Anuario 2020 de Acción Climática Empresarial en España. Revenga Smart Solutions participa en la Consulta Empresarial, lanzada por la Red Española Pacto Mundial y Vicepresidencia Segunda del Gobierno y el Ministerio de Derechos Sociales y de Agenda 2030, para contribuir a la Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030 en España. Tras participar en la encuesta lanzada a las empresas nos han invitado a participar en una sesión privada de Workshops para elaborar la redacción del Informe de la Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030 para España.

Participaremos de la Iniciativa de Un Global Compact y de Pacto Mundial de Naciones Unidas en España de Climate Ambition Accelerator (previsto comience en junio 2021)



The banner features the logos of the United Nations Global Compact and the Climate Ambition Accelerator, alongside the United Nations emblem. The main text reads: "THE WORLD IS MOVING TO NET-ZERO. IS YOUR COMPANY READY TO MAKE THE TRANSITION?" followed by the hashtag #ClimateAmbition and a "GET STARTED" button with a right-pointing arrow. The background is a collage of images showing a sun rising over a forest and a close-up of green foliage.

UN GLOBAL COMPACT CLIMATE AMBITION ACCELERATOR

THE WORLD IS MOVING TO NET-ZERO. IS YOUR COMPANY READY TO MAKE THE TRANSITION?

#ClimateAmbition

GET STARTED ►



ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Indicador GRI: 406

Erradicación del trabajo infantil/forzoso



Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 408, 409

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio

ambiente.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 13 | Acción por el clima

Ambiente laboral



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 03 | Salud y Bienestar

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Proveedores

Proveedores como aliados de RSE en la empresa



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 09 | Industria, Innovación e infraestructura

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Cientes

Información transparente al clientes



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado:

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 13 | Acción por el clima

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Indicador GRI: 418

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Comunidad

Alianzas entre empresas y tercer sector



Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 102-13

Medioambiente

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

medioambiente



Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 302-4

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

—
2019-2020

