

Bilan RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

2020



Sommaire

I. Qui sommes-nous ?	4
II. La RSE chez RAFFIN MEDICAL	6
III. Nos 5 piliers de responsabilité sociétale	6
Pilier 1 : Les achats responsables	6
1. Relation avec les fournisseurs, politique d'achats	6
2. Gestion des approvisionnements	7
3. Gestion logistique	7
Pilier 2 : Le bien-être et la performance interne des salariés	9
1. Santé et sécurité des salariés	9
2. Respect des Droits de l'Homme	10
3. Garantir la qualité de vie au travail	10
4. Le développement des compétences et la formation	11
Pilier 3 : La communication sur la RSE	12
1. Diffusion de l'information interne	12
2. Dialogue avec les parties prenantes	13
Pilier 4 : L'éducation et l'ancrage territorial	14
1. Dons, mécénats et partenariats	14
2. Implantation sur les territoires	15
3. Relation avec les clients	16
Pilier 5 : L'optimisation des déchets	16
1. Recyclage des déchets en interne	16
2. Sensibilisation auprès des clients et autres parties prenantes	18
3. Efficacité énergétique du bâtiment	18
IV. Table des concordances	20

Edito

Michel EVAUX
Directeur Général



L'éthique et la responsabilité font partie des valeurs fondatrices de RAFFIN MEDICAL. En 2014, nous avons adhéré au Pacte Mondial des Nations Unies. C'est un engagement fort pour le respect des **droits de l'homme** et des **normes internationales de comportement**, la **lutte contre la corruption** et la **protection de l'environnement**.

Pour agir de manière concrète, une équipe RSE de 11 personnes volontaires a été formée pour créer un plan d'action opérationnel autour de **5 thèmes prioritaires** :

- les achats responsables
- le bien-être et la performance RSE interne
- la communication sur la RSE
- l'éducation et l'ancrage territorial
- l'optimisation des déchets

En 2020, j'ai décidé d'impulser **une nouvelle dynamique** et d'intégrer une chargée de missions RSE, avec qui nous avons défini deux objectifs :

- Redéfinir la **stratégie de Responsabilité Sociétale** de RAFFIN selon la norme internationale ISO 26000 qui donne les lignes directrices relatives à la RSE,

- **Intégrer durablement la démarche RSE** au système de management de la qualité de l'entreprise, ce qui est un réel enjeu pour la réussite de notre projet d'Entreprise.

La crise sanitaire a bouleversé nos habitudes et certitudes depuis le début de l'année 2020. Je retiens de cette année exceptionnelle notre **engagement fort** et la **solidarité** avec toutes nos parties prenantes (fournisseurs, partenaires, prestataires...).

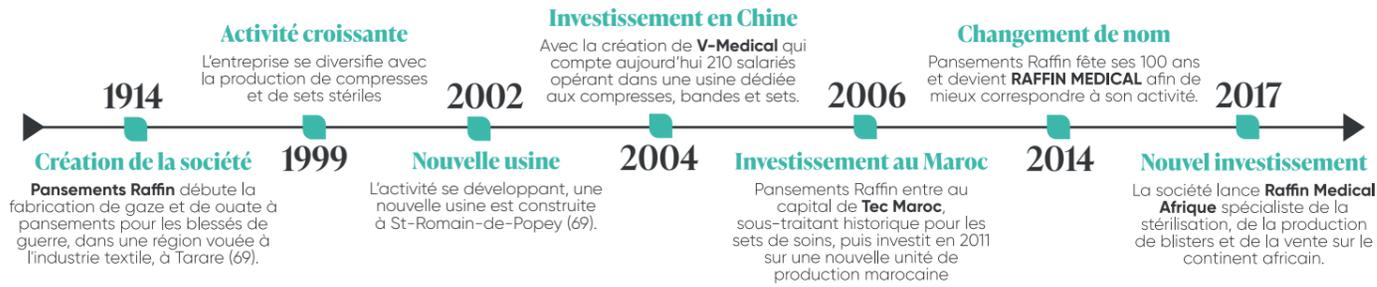
En tant qu'acteur du système de soin, nous avons eu à cœur de soutenir en premier lieu notre **écosystème local**. Je suis particulièrement fier du développement de nos actions en termes d'ancrage territorial dont vous trouverez le détail dans cette publication.

Avec l'ensemble des équipes, je m'engage à ce que RAFFIN MEDICAL porte toujours plus haut l'ensemble des valeurs incarnées par le **Global Compact des Nations Unies** !



I. Qui sommes-nous ?

Notre histoire



Notre métier

Depuis 1914, RAFFIN MEDICAL conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux à usage unique destinés aux professionnels de santé. Fort de son expérience et de sa démarche orientée vers la satisfaction client, RAFFIN MEDICAL a construit 4 gammes de produits susceptibles de couvrir les besoins des établissements de soins.

Une gamme complète répondant à chaque besoin



RAFFIN MEDICAL exerce également une nouvelle activité de fabrication de textile alimentaire : production de gaze et de nylon pour les professionnels fabricants de sachets de thé et infusion.

Nos valeurs

Proximité & Implication

Être chaque jour disponible et solidaire pour chaque client.

Agilité & Curiosité

Notre entreprise à taille humaine nous permet de nous adapter rapidement pour répondre à chaque besoin.

Responsabilité & Persévérance

Responsables vis-à-vis de nos parties prenantes, nous respectons les droits humains dans une démarche de développement durable forte.

La gouvernance

Le Conseil d'Administration est composé de quatre personnes, le Président, le Directeur Général et deux autres administrateurs. RAFFIN MEDICAL fait partie du groupe international Nissan Medical Industries. Le capital est détenu à 50% par Nissan Medical Industries et 50% par Michel Evaux.

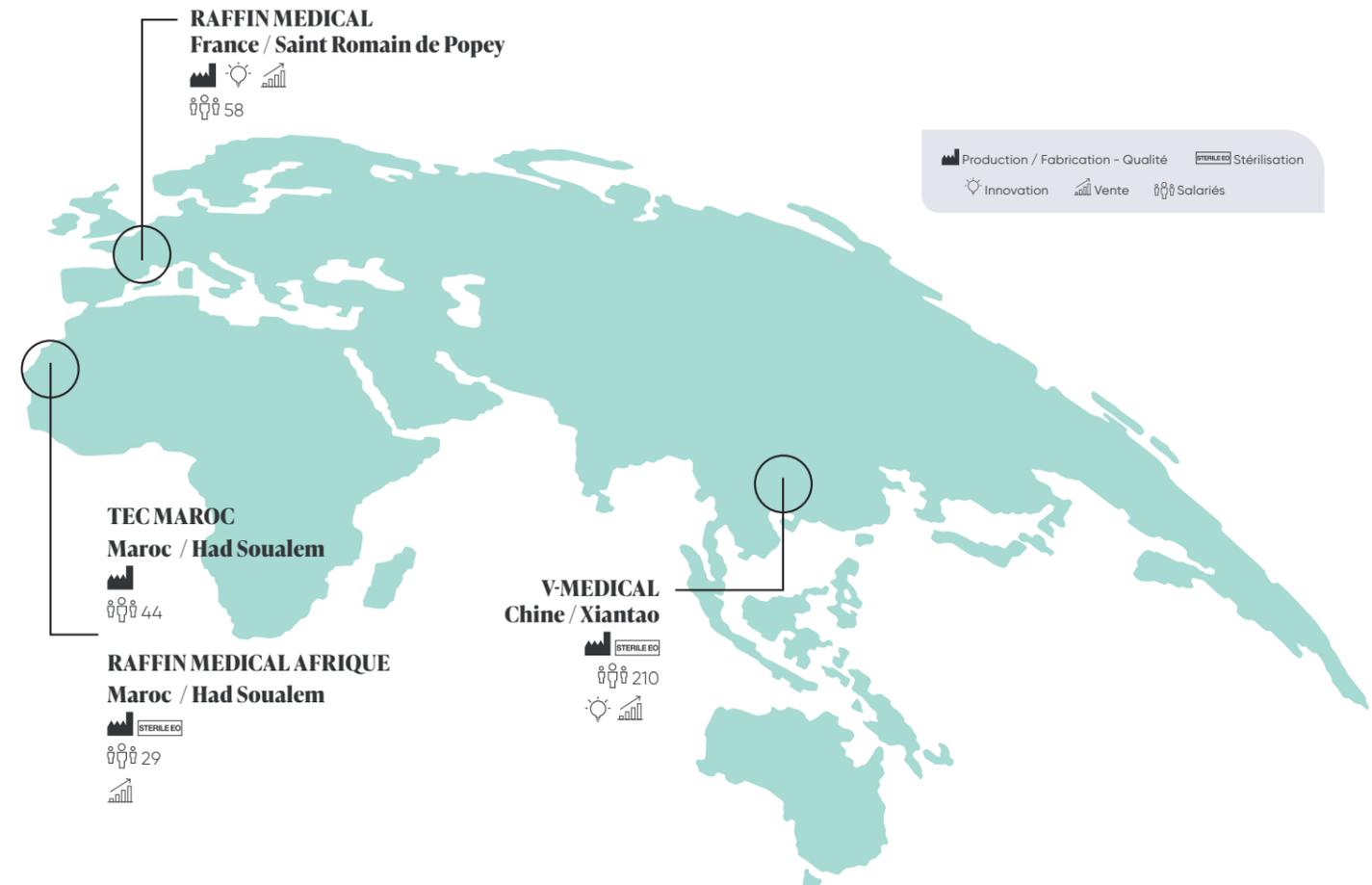
La qualité

Pour assurer la qualité de ses produits, RAFFIN MEDICAL est certifié ISO 13485 et ISO 22000.

L'ISO 13485 «énonce les exigences relatives au système de management de la qualité lorsqu'un organisme doit démontrer son aptitude à fournir régulièrement des dispositifs médicaux et des services associés conformes aux exigences des clients et aux exigences réglementaires applicables».

L'ISO 22000 «définit les exigences relatives à un système de management de la sécurité des denrées alimentaires». Le système de management de la qualité est donc le cœur de la stratégie d'entreprise de RAFFIN MEDICAL et est construit autour de 14 processus qui constituent la chaîne de valeur.

Nos sites



Nos engagements

Innovation
Nous nous engageons à mettre l'éco-conception au cœur de nos développements.

Responsabilité sociale
Nous sommes adhérent au Global Compact des Nations Unies depuis 2014.

Démarche qualité

II. La RSE chez RAFFIN MEDICAL

En 2014, RAFFIN MEDICAL adhère au Global Compact des Nations Unies pour prouver son engagement aux Dix Principes et la prise en compte du développement durable dans ses activités.

Chaque action mise en place est suivie par des **indicateurs précis** pour évaluer tous les ans la performance et l'évolution de ses pratiques. En 2018, RAFFIN MEDICAL obtient le label e-Engagé RSE de l'AFNOR, basé sur le questionnaire ACESIA avec un résultat de 62/100. Ce label a permis de mesurer le **niveau de performance** de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale en se basant sur la norme internationale ISO 26000 qui décrit les lignes directrices relatives à la RSE. L'année suivante, la RSE est intégrée durablement au plan d'entreprise à 5 ans.

Un groupe projet est créé avec des salariés volontaires pour s'engager dans la mise en œuvre et le suivi des actions. A travers l'ensemble de ses engagements, RAFFIN MEDICAL prend en compte les **17 Objectifs de Développement Durable** dans ses pratiques et souhaite participer au changement.



Objectif année 2021 :

Réaliser un autodiagnostic de notre engagement RSE avec tous les processus afin de redéfinir nos enjeux prioritaires et structurer une stratégie selon les lignes directrices et la méthodologie de l'ISO 26000.

III. Nos 5 piliers de responsabilité sociétale

Pilier 1 : les achats responsables

RAFFIN MEDICAL place les achats responsables au cœur de ses piliers de responsabilité sociétale.

Il s'agit de tout achat de bien ou de service qui prend en compte des critères d'exigence et de transparence dans les domaines de l'environnement, de l'éthique, de la qualité et des performances socio-économiques.

Objectifs de Développement Durable correspondants :



1. Relation avec les fournisseurs, politique d'achats

RAFFIN MEDICAL s'engage durablement dans ses relations avec ses fournisseurs. Nous comptons 90 fournisseurs qui référencent 1339 produits ou matières premières achetés. Les fournisseurs sont sélectionnés selon un cahier des charges. Il est demandé à chacun de s'engager à respecter les 10 principes du Global Compact. Des visites sont régulièrement effectuées chez les fournisseurs principaux et stratégiques pour entretenir les relations avec chaque partie-prenante et pour s'assurer de l'engagement de chacun.

Nous privilégions les achats et la production auprès de nos filiales. Tec Maroc et RMA sont inclus dans le Système de Management de la Qualité de RAFFIN MEDICAL. V-Medical est certifiée ISO 14001 et 13485, ce qui prouve son engagement en matière de qualité mais également de management environnemental, en accord avec les valeurs de RAFFIN MEDICAL.

Crise sanitaire Covid-19

Nous n'avons pas pu réaliser d'audits ou visites sur site de nos fournisseurs en 2020. Un des objectifs prioritaires des deux prochaines années est donc de réaliser des audits sociaux chez 9 de nos fournisseurs qui sont situés dans des pays à risques.



Autres achats de services et prestations :

RAFFIN MEDICAL fait le choix de la proximité et de se fournir auprès d'entreprises locales dès que cela est possible. Les cartons achetés pour la production française proviennent de Roanne. Ils sont aussi choisis chez des entreprises locales pour la production au Maroc.

Nos supports de communication sont imprimés par des prestataires situés sur le territoire Rhodanien. Nous réfléchissons à l'éco-conception de ces supports avec moins d'encre et en favorisant des papiers plus «écologiques» (labellisés FSC ou PEFC). La plupart des goodies sont fabriqués à partir de matières recyclées.

2. Gestion des approvisionnement

Bilan de nos containers en 2020

85% des achats réalisés par RAFFIN MEDICAL proviennent d'Asie, imposant le fret maritime. En 2020, 465 containers ont été acheminés depuis la Chine pour le transport des marchandises dont 82% par container de 40 pieds high cube par rapport à 79% en 2019. Nous avons ainsi réduit les containers de 40 et 20 pieds pour optimiser les capacités de chargement sur nos embarcations.

Où sont acheminés nos containers ?

87% des containers en provenance de Chine sont acheminés au port de Marseille Fos, puis chez notre prestataire logistique à quelques kilomètres de notre siège social. 3,6% des containers sont acheminés directement au Maroc, dans nos usines de production. Le reste des acheminements se fait en direction des DROM-COM et de l'Afrique.

Comment sont acheminés nos containers ?

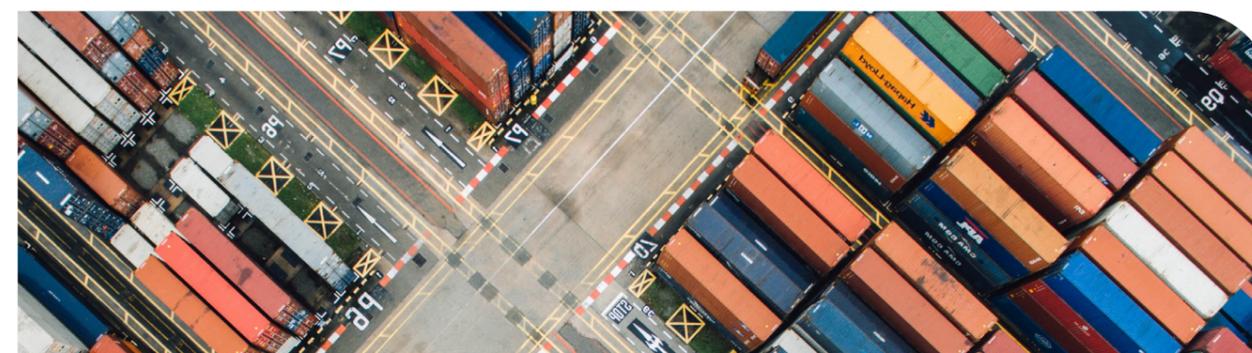
Une fois que les containers arrivent au port de Marseille Fos, 53% sont ensuite acheminés par train jusqu'aux locaux de notre prestataire logistique et 17% par route (contre 26% en 2019). Réduire le transport routier est l'une de nos priorités. Le transport par barge, qui représente l'un des moyens de transports les moins polluants a augmenté de 10% entre 2019 et 2020. Nous souhaitons continuer à creuser cet écart pour émettre moins de gaz à effet de serre.

3. Gestion logistique

Les relations avec des prestataires logistiques locaux sont privilégiées : les Transports Bonnard et Transports Jouvé sont deux de nos principaux prestataires et sont situés à moins de 10 km du siège de RAFFIN MEDICAL.

Nous choisissons nos prestataires selon leur engagement pour la réduction de leurs émissions de gaz à effet de serre et selon le respect et la qualité des services proposés pour livrer nos produits. Ainsi, nos principaux prestataires sont certifiés ISO 9001, ISO 14001, CERTIPHARM, GXP Pharma...

Nos prestataires s'engagent à agir et suivre de très près les évolutions des zones à faibles émissions mobilité (ZFE-m) pour y répondre avec leurs flottes de véhicules en suivant les normes Euro. Ces normes, en place depuis la fin des années 80, sont classées de 0 à 5, du moins performant au plus performant et imposent des valeurs limites d'émissions des oxydes d'azote, du monoxyde de carbone, des hydrocarbures et des particules.



Crise sanitaire Covid-19

Face aux demandes accrues d'EPI* tout au long de la crise sanitaire et notamment en avril et mars 2020, de nombreuses quantités de produits sont parties par avion pour cause de besoins très urgents des soignants, comparé aux années antérieures où les volumes transportés par avion étaient beaucoup moins importants.

*Equipements de Protection Individuelle

Certifications de nos principaux transporteurs

CIBLEX	XPO LOGISTICS	KUEHNE NAGEL	BONNARD
67% de véhicules de type EURO 6 23,9% de véhicules de type EURO 5 0,8% de véhicules type EURO 7 (développement en cours)		Objectif : neutralité carbonne d'ici 2030	95% de véhicules de type EURO 5 et EURO 6
Certifié ISO 9001	Certifié ISO 9001	Certifié ISO 9001	Objectif année 2021 : renouvellement du parc à hauteur de 35% pour suivre l'évolution des mises en place des ZFE
Certifié CERTIFARM	Certifié ISO 14001	Certifié ISO 14001	
	Adhérent au GC*	Certifié ISO 14064-3	
		Certifié GXP Pharma Healthcare	

*Global Compact

Emission de CO2

des transports de marchandises de RAFFIN MEDICAL vers les clients (ramasse, traction, distribution)

		CIBLEX	XPO LOGISTICS	KUEHNE NAGEL	BONNARD
Emission de CO2e	2019	64421 kg	35245 kg pour 2 840 expéditions	39537 kg pour 4155 expéditions	174610,21 kg
	2020	68191 kg	27430 kg pour 2 604 expéditions	49551 kg pour 4741 expéditions	119853,97 kg
Poids des marchandises	2019	Données non communiquées	949806 kg	496292 kg	1865266 kg
	2020		899101 kg	558094 kg	856804 kg

Objectif à moyen terme :

Préparer la réalisation d'un bilan carbone à l'aide d'un cabinet externe.



Emissions de CO2 Véhicules commerciaux

RAFFIN MEDICAL fournit à ses 6 commerciaux une voiture de fonction de type SUV diesel ou hybride. Une attention particulière est portée lors du choix de ces véhicules à leur émission de CO2. Les commerciaux sont formés à l'éco-conduite.

Objectif à court terme :
renouvellement de la formation à l'éco-conduite.

Pilier 2 : Le bien-être et la performance interne des salariés

Le bien-être et la performance interne est un thème majeur pour RAFFIN MEDICAL.

L'objectif est ici de favoriser le cadre de vie professionnel des collaborateurs en améliorant la qualité de vie au travail, en renforçant la santé et la sécurité de tous, en développant les compétences de chacun ou bien encore en travaillant la performance environnementale et sociale de manière collaborative.

Objectifs de Développement Durable correspondants :



1. Santé et sécurité des salariés

- Renouvellement de la formation Sauveteur Secouriste au Travail : ateliers pratiques pour 4 collaborateurs.
- 5 salariés désignés « Équipiers de Premières Interventions » et formés sur les gestes de prévention et de protection incendie.
- 3 trousse de secours mises à disposition des salariés.
- Possibilité de se faire vacciner contre la grippe par nos deux infirmières (2020 : 1 personne vaccinée. 2 en 2019. Problème rencontré en 2020 : difficulté à trouver des vaccins en pharmacie).
- Communication des bons réflexes à avoir durant la période de canicule de l'été 2020.
- Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER) établi pour chaque métier et accessible à l'ensemble des salariés.
- Zone de circulation indiquée dans les espaces partagés (notamment dans l'entrepôt où les chariots circulent).
- En salle de production, machines équipées de systèmes de sécurité (arrêt d'urgence, capots et capteurs de sécurité)
- Mise en place du Comité Social et Economique pour représenter l'ensemble des salariés. Le CSE a donc repris les activités du CHSCT et gère maintenant tout ce qui relève de la santé et de la sécurité des employés.
- Arrêts maladie :

Objectif 2021 :

Renouvellement de la formation.

Objectif 2021 :

Refonte du DUER.

	Nombre de salariés en arrêt maladie	Nombre de jours d'arrêts total
2019	25	834
2020	24	604

Accident du travail :

Nous comptons 1 accident du travail en 2020, qui n'a pas entraîné d'absence et sans gravité, contre 2 accidents en 2019 et 3 en 2018.



Crise sanitaire Covid-19

- Télétravail lorsque cela est possible
- Port du masque chirurgical de type IIR obligatoire : mise à disposition de 3 masques chirurgicaux/jour/salarié
- Mise à disposition de gels hydro alcooliques, de lingettes et sprays désinfectants
- Affichage des mesures barrières
- Repas : nouveaux espaces créés pour limiter et répartir le nombre de personnes en fonction d'un planning
- Désinfection 2 fois/jour : parties communes, postes de travail
- Mise à disposition du n°vert de la cellule psychologique créée par le gouvernement



2. Respect des Droits de l'Homme

RAFFIN MEDICAL est engagé en matière d'égalité de traitement entre les salariés, de lutte contre la discrimination, de lutte contre la corruption, et s'engage à respecter la liberté d'association des salariés, ainsi que la liberté syndicale et tous les Droits de l'Homme. Nous avons établi des relations particulières avec nos filiales qui nous permettent de maîtriser le progrès social et le respect des Droits de l'Homme.

Répartition homme / femme :

RAFFIN MEDICAL compte 58 salariés en France, dont 61% de femmes et 39% d'hommes. En comparaison, la répartition femmes / hommes en 2019 était de 63% et 37%. Parmi nos managers, 55% sont des femmes et 45% des hommes. Une femme est administratrice du Conseil d'Administration sur les 4 membres.

Site	Effectif
Saint-Romain-de-Popey	24 hommes 34 femmes
TEC Maroc	5 hommes 39 femmes
RMA RAFFIN MEDICAL AFRIQUE	7 hommes 22 femmes

Age des salariés :

L'âge moyen des collaborateurs est de 44 ans sur l'année 2020, contre 43 en 2019 et 42 ans en 2018. Le vieillissement de l'âge moyen montre que les collaborateurs restent en poste chez RAFFIN MEDICAL. 33% des salariés ont + de 50 ans, ce qui représente l'expérience et le savoir-faire. D'un autre côté, 10% des salariés ont moins de 30 ans, ce qui représente la formation, l'intégration et l'avenir. Chez RMA, l'âge moyen est de 32 ans et 36 ans chez Tec Maroc.

Ancienneté :

L'ancienneté moyenne de nos collaborateurs est de 10,31 années, ce qui conforte l'idée d'un bon climat social. Chez RMA, 31% des salariés ont entre 2 ans et 5 ans d'ancienneté.

Tous ces indicateurs prouvent que la diversité et la mixité des collaborateurs est un élément clé de la performance. Nous attachons une grande importance à ce que chacun enrichisse son expérience à nos côtés, sans aucune discrimination à l'embauche ou en poste.

Objectif 2021 :

Rédaction d'un code de conduite anti-corruption.
Calcul et publication de l'index d'égalité homme-femme.

3. Garantir la qualité de vie au travail

La qualité de vie au travail des collaborateurs est un des points essentiels pour RAFFIN MEDICAL.

Elle comprend les actions permettant d'améliorer les conditions de travail pour les salariés et la performance globale de l'entreprise. L'objectif de RAFFIN MEDICAL est de rassembler et fédérer les salariés, de favoriser leur bien-être tout en les impliquant dans la vie de l'entreprise. Sur notre site français à Saint-Romain-de-Popey, les membres du CSE sont d'ailleurs présents pour répondre aux besoins des salariés et les représenter. L'une des membres du CSE est également désignée comme référente en matière de lutte contre le harcèlement sexuel sur le lieu de travail.

Chaque salarié dispose d'une protection sociale proposée par l'employeur : mutuelle famille dont les conditions sont supérieures au minimum légal, prévoyance décès, invalidité / incapacité.

Présence de tables extérieures dans un coin d'herbe pour les temps de pause. Elles sont très appréciées par les salariés.

Une boîte à idée a été mise en place dans la salle de pause pour permettre aux salariés de s'exprimer et de proposer de nouvelles initiatives au sein de la société.

Depuis plusieurs années, chaque salarié se voit attribuer des chèques cadeaux et carte carburant (2 fois/an).

Objectif 2021 :

Mettre en place 2 tables extérieures supplémentaires.
Faire vivre la boîte à idées.



Objectif à court terme :

Le CSE s'occupera de distribuer les œuvres sociales. L'un des objectifs est l'inscription à une plateforme d'offres de réduction pour les salariés.

Droit à la déconnexion

Ce droit est un élément fondamental pour le bien-être des salariés et la conciliation entre vie personnelle et professionnelle et il est régulièrement rappelé par la direction à l'ensemble des collaborateurs. Nous nous engageons à ne soumettre à aucune obligation un salarié à répondre à des mails en dehors de son temps de travail.

Gestes & postures au travail

Les salariés sont sensibilisés afin de diminuer les risques d'accidents et de maladies professionnelles. En production, les salariés sont invités à changer de poste régulièrement pour éviter les gestes répétitifs. En logistique, les chariots à conducteur accompagné ont été remplacés par des chariots à conducteur autoporté. Pour les salariés de bureau, des tapis de souris ergonomiques, des casques téléphoniques et des repose-pieds sont à disposition pour ceux qui le souhaitent. Tous disposent de chaises de bureau ergonomiques.

Primes diverses

Les salariés de RAFFIN MEDICAL reçoivent des primes telles que la prime « Macron » et la prime d'intéressement. Chez RMA et TEC MAROC, des bonus et primes sont octroyés aux salariés tels que la prime du mouton, la prime de scolarité, la prime de maintenance et de risque pour les techniciens.

Moments de convivialité

Les moments de convivialité sur le lieu de travail sont essentiels pour que les salariés se sentent bien et contribuent à la vie de l'entreprise en dehors de leurs missions quotidiennes. Habituellement, des événements comme les vœux ou encore le repas de fin d'année sont organisés. Ils ont malheureusement été peu nombreux sur l'année 2020 en raison de la situation sanitaire qui ne permettait pas les rassemblements.

Réunions & activités teambuilding

Des réunions commerciales ont lieu plusieurs fois par an avec tous les commerciaux pour faire le point sur les nouveaux projets et produits en cours. Les commerciaux, qui travaillent tous à distance, se retrouvent pour des temps d'échange, de partage et de découverte.

En septembre 2020, une activité teambuilding constructive LEGO® SERIOUS PLAY® a été organisée lors de l'une de ces réunions. Ces activités permettent à chacun d'interagir et de faire apparaître des idées ou des points à travailler.

Fêtes de fin d'année

En 2019, RAFFIN MEDICAL a organisé son 1^{er} arbre de Noël en conviant les salariés et leurs proches. Les enfants ont alors décoré le sapin suivi d'un goûter. La situation sanitaire ne nous a pas permis de reconduire cet événement. Mais un arbre de Noël a tout de même décoré notre entrée en cette fin d'année 2020.

Un calendrier de l'aveugle a également permis aux collaborateurs de recevoir un présent. Les enfants des salariés ont bénéficié de cartes cadeaux grâce au CSE.



4. Le développement des compétences et la formation

Formations

En 2020, 15 salariés de RAFFIN MEDICAL ont pu suivre des formations telles que «Le métier de chef de produit», «Coordonner la démarche RSE de l'entreprise »... Le développement des compétences des salariés est un élément clé pour améliorer les savoirs techniques, l'efficacité professionnelle et permettre à chacun de mettre à jour leurs connaissances et compétences. Chez Tec Maroc, 27 salariés ont bénéficié d'actions de formation sur l'année 2020 (18 actions de formation recensées).

Stage, alternance & apprentissage

Deux personnes ont terminé leur contrat d'apprentissage en août 2020. RAFFIN MEDICAL s'engage pour la formation en alternance afin de faciliter l'accès et l'intégration des jeunes au monde professionnel et de permettre l'acquisition de savoir-faire. Une nouvelle personne en apprentissage a intégré RAFFIN MEDICAL en octobre 2020 sur des missions ADV et RSE pour une durée de 2 ans. Nous nous engageons à accueillir des stagiaires pour permettre de faire découvrir le monde de l'entreprise, ses différents métiers, et développer leurs compétences à travers diverses missions.

Pilier 3 : La communication sur la RSE

La communication sur la RSE est un thème qui a pour objectif de placer la RSE au cœur du projet d'entreprise.

Aujourd'hui, la communication est un des leviers de performance dans le monde de l'entreprise et elle doit faire partie intégrante d'une démarche de responsabilité. RAFFIN MEDICAL souhaite intégrer et diffuser de manière stratégique et durable la communication, en interne et en externe. Différents objectifs ont été définis : mettre en avant les actions menées et les résultats obtenus, valoriser la contribution des salariés aux initiatives RSE, enrichir les relations clients...

Objectifs de Développement Durable correspondants :



1. Diffusion de l'information interne

Toutes les actions mises en place sont communiquées à l'ensemble des salariés par e-mail, affichage et communication directe des managers et du CSE.

En 2019, un groupe projet RSE a été formé au sein de RAFFIN MEDICAL avec 11 salariés volontaires afin de bâtir le plan d'action de responsabilité sociétale de l'entreprise. Les échanges ont été peu nombreux sur 2020 au vu du contexte sanitaire.



Une vidéo a été tournée à l'occasion de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets avec 3 salariés qui ont accepté de répondre à des questions sur leurs habitudes de consommation et de génération de déchets. Cette vidéo a été diffusée sur nos différents réseaux sociaux et en interne.

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/5efJs9EG57E>



En décembre, les salariés de RAFFIN MEDICAL ont participé à l'opération des box de Noël pour les personnes sans-abris. Cela consiste à mettre dans une boîte à chaussure des présents, qui sont par la suite, distribués aux sans-abris par des associations. Nous avons récolté une quinzaine de boîtes.

Ces différentes opérations sont mises en œuvre par une communication auprès des salariés et permet à ceux qui le souhaitent d'y contribuer. Nous relayons également des événements externes à l'entreprise. Nous sommes fiers de mener ces actions collaboratives qui permettent à chacun de faire des dons à leur échelle, tout en simplifiant la collecte.

Objectif 2021 :
Réaliser une enquête interne pour connaître la perception et les attentes des collaborateurs sur la RSE.



En mars 2020, une collecte pour les Restos du Cœur a eu lieu pour faire don de quelques denrées. Deux sacs de courses ont pu être offerts à l'association pour leur collecte nationale.

L'opération des Coussins du cœur, à l'occasion d'Octobre Rose, a été renouvelée auprès des collaborateurs en soutien à la Ligue contre le cancer. L'objectif est de confectionner des coussins cœur, qui, une fois placés sous le bras, sont destinés à soulager les douleurs post cancer du sein en diminuant les tensions dues à la chirurgie.

L'opération avait été relayée auprès des entreprises voisines et nous avons ainsi récolté une dizaine de coussins.

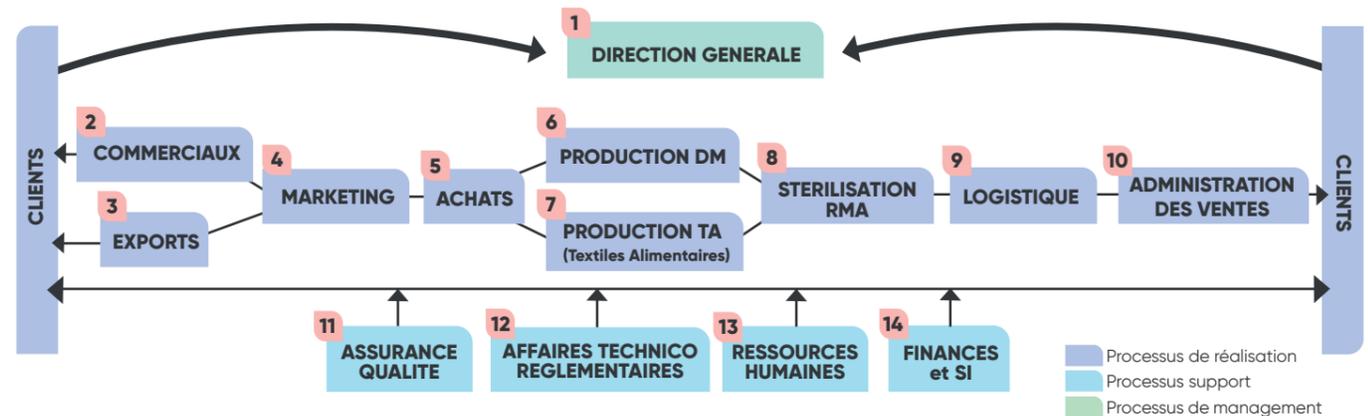
2. Dialogue avec les parties prenantes

Réseaux sociaux

Nos actions RSE sont relayées sur les réseaux sociaux de RAFFIN MEDICAL pour communiquer à l'ensemble de nos parties prenantes. Nous partageons nos actions internes, nos dons et notre mobilisation sur certains projets.

Proximité & échanges entre les 14 processus

Chaque processus interagit avec ses parties prenantes de manière continue pour entretenir les relations, dialoguer, connaître les attentes de celles-ci et pouvoir y répondre. Nous sommes engagés pour répondre à chaque besoin.



Enquêtes de satisfaction

Des enquêtes de satisfaction sont régulièrement réalisées auprès des clients. Cependant, en raison de la crise de la Covid-19, les commerciaux n'ont pas pu se déplacer comme d'habitude et n'ont pas pu réaliser les enquêtes. Les données de l'enquête 2019/2020 ne sont donc pas représentatives.

Adhésion à l'association FORSE

En 2020, RAFFIN MEDICAL adhère à l'association régionale FORSE (Facilitation pour les Organisations en Responsabilité Sociale et Environnementale) qui met en réseau plusieurs entreprises afin d'échanger sur les démarches RSE de chacune. RAFFIN MEDICAL a participé aux Trophées RSE d'Auvergne-Rhône-Alpes, qui récompensent les organisations les plus performantes en matière de RSE. RAFFIN MEDICAL a été retenu dans les 10 nominés.



Lien de notre vidéo de présentation : <https://fb.watch/5rpLADFZP6/>

CAHPP

RAFFIN MEDICAL est référencé à la CAHPP, une centrale d'achat pour établissements Sanitaires et Médico-Sociaux privés ou publics. La CAHPP évalue chaque année ses partenaires et fournisseurs en attribuant un indice vert. Cet indice vert possède trois niveaux de distinction, A, A+ et A++. RAFFIN MEDICAL a obtenu l'indice vert A+ pour 2020.



Preuve de l'engagement

RAFFIN MEDICAL répond à l'obligation de justifier de sa démarche de responsabilité sociétale lors des appels d'offre. C'est un levier important pour prouver notre engagement auprès de nos clients et/ou prospects.

Objectif à moyen terme :

Lors de la restructuration de la stratégie RSE, RAFFIN MEDICAL souhaite interroger ses parties prenantes externes sur leurs attentes et intérêts.



Crise sanitaire Covid-19

Les échanges et les moments de convivialité qui contribuent chaque année à développer la responsabilité sociétale, mais aussi sa communication, ont été peu nombreux en cette année 2020 au vu du contexte sanitaire.

Pilier 4 : L'éducation et l'ancrage territorial

L'éducation et l'ancrage territorial désignent le lien coopératif durable que RAFFIN MEDICAL souhaite établir avec ses territoires d'implantation.

Cela comprend le soutien de l'économie territoriale, le soutien associatif, la formation et l'éducation des enfants et adultes sur les différents territoires d'implantation. RAFFIN MEDICAL participe activement au développement économique, social et environnemental du territoire.

Objectifs de Développement Durable correspondants :



1. Dons, mécénats & partenariats

Le repas de société annuel n'ayant pas pu avoir lieu en 2020, RAFFIN MEDICAL a choisi de faire don de 1500€ de chèques cadeaux Atout Commerce aux Restos du Cœur de Tarare.

Atout Commerce est une association qui promeut les commerçants et artisans de proximité du territoire de l'Ouest Rhodanien en proposant notamment des cartes cadeaux à utiliser chez eux, ou encore des services de fidélité, du click and collect... RAFFIN MEDICAL propose à tous ses salariés en fin d'année de bénéficier de carte cadeau Atout Commerce à la place des chèques cadeaux traditionnels ou alors en complément. C'est une valeur de 900€ de cartes cadeau Atout Commerce qui a été distribuée aux salariés en 2020.



RAFFIN MEDICAL sollicite l'ESAT de la Roche (Etablissements ou Service d'Aides par le Travail), réparti sur 5 sites dans le Rhône (69), pour des prestations de conditionnement.

Dons financiers à des associations

- L'ADMR : association locale d'aide à la personne en milieu rural,
- Le Fonds Handi Psy : fond de dotation créé à Tarare par quelques administrateurs de l'Association La Roche, qui permet de récolter des fonds pour soutenir des projets pour le développement d'associations accompagnant des personnes en situation de handicap psychique,
- L'amicale des sapeurs-pompiers de de Vindry-sur-Turdine,
- La maison du petit monde : association créée par des pédiatres lyonnais pour améliorer la vie des enfants hospitalisés en proposant un hébergement à proximité pour les parents,
- Participation financière à une revue de la préfecture d'industrie et du commerce « Le Maroc Vert » (pour Tec Maroc),
- Actions de sponsoring auprès des associations sportives et culturelles du territoire : Union musicale de Vindry-sur-Turdine, Sport Basket de Vindry-sur-Turdine, AST Basket Tarare et auprès d'un club de football local au Maroc : Club Chabab Riadi Salmi de Had Soualem pour RMA.

Don de 1200 boîtes de thé

- Les Restos du Cœur de Tarare,
- L'association de la Roche aux Sauvages,
- La Paroisse Saint Jean,
- L'association pour la connaissance de l'Islam,
- L'association franco-turque,
- L'Eglise évangélique.

Don de matériel médical

- Les Restos du Cœur de Tarare,
- Handimat : association de solidarité internationale d'intérêt général au service des personnes handicapés
- Free Syria : association humanitaire de soutien pour le peuple syrien.



Crise sanitaire Covid-19

RAFFIN MEDICAL s'est engagé dès le début de la crise sanitaire à fournir des équipements de protection aux professionnels de santé sur le territoire de l'Ouest Rhodanien. Mi-mars, RAFFIN MEDICAL a fait don de 130 000 masques : 105 000 aux hôpitaux et EHPAD de la COR, ainsi qu'à l'Hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône et 25 000 masques aux soignants libéraux.

Mi-avril, l'opération a été renouvelée et RAFFIN MEDICAL a de nouveau fait don de 85 000 masques chirurgicaux et de 504 flacons de gels hydro alcooliques de 500ml achetés auprès de la société tararienne Eccsel. Ces produits ont été distribués aux hôpitaux et professionnels de santé par la Communauté d'agglomération de l'Ouest Rhodanien. 100 000 masques et 2 016 flacons de gel hydro alcoolique ont également été distribués au Royaume du Maroc, dû à notre implantation sur ce territoire.

En mai, juillet, octobre et décembre, de nouveaux dons ont été fait auprès des Restos du Cœur, de la Croix-Rouge Internationale, de l'association Solidarité avec les soignants d'Anne Roumanoff, mais aussi d'autres établissements de santé. Il était essentiel pour nous de s'engager auprès des acteurs de santé du territoire pour les soutenir durant les temps les plus durs de la crise. Les salariés sont restés mobilisés pour répondre aux besoins croissants de tous les clients.



2. Implantation sur les territoires

Tararévolution

RAFFIN MEDICAL est l'un des membres fondateurs du club d'entreprises Tararévolution depuis sa création en 2010. Il s'agit d'une association d'entreprises dont l'objectif est de contribuer à une dynamique économique locale sur la Communauté d'agglomération de l'Ouest Rhodanien (COR).



La Cornélienne

RAFFIN MEDICAL est une entreprise pilote dans la phase d'expérimentation de la conciergerie d'entreprise lancée en 2019 par Tararévolution.



Cette conciergerie a pour objectif de faciliter le quotidien des salariés en proposant différents services aux entreprise du territoire (pressing, repassage, couture, nettoyage de voiture...) mais aussi la livraison de commandes passées chez les artisans et commerçants locaux. Cela favorise le développement du commerce local, des circuits courts et renforce l'attractivité du territoire.

Sur l'année 2020, 9 salariés de RAFFIN MEDICAL ont utilisé au moins une fois les services proposés, 27 salariés possèdent un compte chez La Cornélienne et 56 commandes ont été réalisées. L'adhésion à La Cornélienne est financée par RAFFIN MEDICAL pour tous ses salariés.

RAFFIN MEDICAL est également implanté au Maroc, à Had Soualem et en Chine, à Xiantao. Il est donc nécessaire de veiller au respect de ces territoires et de contribuer à leur développement. Plus de 300 personnes sont employées sur ces différents sites et RAFFIN MEDICAL veille au développement des compétences de chacun et participe ainsi au développement local en proposant de nouveaux emplois.

Crise sanitaire Covid-19

Durant le premier confinement, les services proposés ont dû être stoppés et les animations ont dû être annulées, ce qui n'a pas facilité le développement de la conciergerie.

Objectif 2021 :

Augmenter les commandes chez La Cornélienne, communiquer davantage sur les services proposés auprès des salariés.

Objectif 2021/2022 :

Faire venir un camion EFS « Don du sang » avec plusieurs entreprises voisines pour mobiliser les salariés.

3. Relation avec les clients

- Des emailings sont régulièrement envoyés à nos clients pour les tenir informés de la sortie d'un nouveau produit, du changement d'une référence d'un produit ou d'une modification d'un produit en lui-même. L'objectif est de communiquer directement auprès du client pour qu'il soit informé de toutes les nouveautés.
- Afin d'assurer le meilleur suivi possible auprès de nos clients, le service Administration des Ventes répond à toutes les demandes des clients et gère tous les suivis et réclamations des clients, en renfort à l'équipe commerciale.
- Le service qualité assure de son côté toute la partie matériovigilance qui concerne la surveillance des incidents pouvant survenir lors de l'utilisation d'un dispositif médical. Une adresse e-mail spécifique est à disposition des clients lorsqu'ils rencontrent un problème ou qu'une interrogation subsiste.
- De plus, RAFFIN MEDICAL, certifié ISO 13485 et ISO 22000, possède le marquage CE pour tous les produits commercialisés en Europe. Ces certifications permettent de garantir la qualité des produits proposés à nos clients, dans un objectif d'amélioration continue et de satisfaction client, qui est l'une des priorités.

Pilier 5 : L'optimisation des déchets

RAFFIN MEDICAL s'engage dans la gestion et l'optimisation des déchets, autant sur les déchets générés en interne par les salariés, que sur les déchets générés par nos clients suite à l'utilisation de nos dispositifs médicaux à usage unique.

Objectifs de Développement Durable correspondants :



1. Recyclage des déchets en interne

Tri des déchets

Fin 2019, RAFFIN MEDICAL a verrouillé le circuit de tri des déchets de la cuisine (déchets ménagers / verres / plastiques, métaux, emballages cartons). La Communauté d'agglomérations de l'Ouest Rhodanien (COR) a mis à notre disposition un collecteur de 360L, collecté tous les mercredis des semaines paires pour les déchets recyclables. Nos déchets sont emmenés au centre de tri de Quincieux-en-Beaujolais. Les déchets sont séparés et triés par matériau pour être recyclés.

Zéro vaisselle jetable

En février, l'opération « Zéro vaisselle jetable » s'est concrétisée. Tous les gobelets en plastique et polyéthylène ou autres vaisselles à usage unique ont été supprimés. Des plateaux de vaisselles propres sont mis à proximité de chaque fontaine à eau ou machine à café. Cette nouvelle mesure s'applique à tous les salariés et toutes personnes extérieures à l'entreprise. De nouvelles machines à café à grains ont remplacé celles à capsules. Des gourdes ont été distribuées à tous les salariés. Cette opération a permis de supprimer totalement les 8 500 gobelets utilisés chaque année chez RAFFIN MEDICAL (pour un budget annuel d'environ 300€).

Actions de recyclage

- Collecte des **piles usagées** : 7,62 kg de piles collectés sur l'année 2020 et emmenés à la déchetterie.
- Collecte des **cartouches d'encre** : 13,85kg récoltés par un prestataire (contre 27,20kg pour l'année 2019). Ces cartouches sont recyclées et valorisées de trois manières : le retour constructeur par la réutilisation totale ou partielle des consommables dans les nouveaux cycles de fabrication ; la valorisation de la matière par la production de matières premières secondaires, réutilisables dans les cycles de production ; la valorisation énergétique par la production d'électricité par récupération de combustion.
- Collecte des **bouchons en plastique** (depuis 15 ans) : environ 8 caisses de 21L récoltées en 2020 pour l'Association «Les Bouchons d'Amour » qui les revend à un fabricant de poubelles plastiques recyclables. Ces déchets sont valorisés et servent à financer l'acquisition de matériel pour les personnes handicapées (tels que les fauteuils roulants) ou pour des opérations humanitaires ponctuelles. L'une des salariés gère la récolte et l'envoi à l'association.
- Collecte des **gourdes de compote et de leurs bouchons** (depuis 5 ans) : 4 caisses de 21L récoltées en 2020 pour en faire don à l'école primaire Jacques Prévert de Courzieu, dans le département du Rhône. L'école travaille en collaboration avec une association pour les chiens d'aveugles.

- Collecte des **matériels d'écriture usagés** (depuis décembre 2020) au profit de l'Association Neurofibromatoses et Recklinghausen. Tous les 20 kilos récoltés, nous transmettons la collecte à l'association pour qu'elle les revende à une société de recyclage. L'argent est ensuite utilisé par l'association pour financer la recherche sur les neurofibromatoses.



Objectifs 2021/2022:

- Obtenir un carton de 20 kilos et réaliser un 1^{er} envoi à l'association.
- Mettre en place la collecte de nos masques usagés jetables au sein de l'entreprise pour participer à une nouvelle filière de recyclage.
- Organiser une journée de tri dans les services selon la méthode des 5S.

Dématérialisation

La dématérialisation est un enjeu primordial pour la réduction de nos déchets en interne, notamment des déchets papiers générés. Aujourd'hui, la plupart de nos appels d'offre, de nos commandes, de nos dossiers clients et des transmissions aux transporteurs sont dématérialisés. Le projet de dématérialisation des factures fournisseurs a été initié en 2020 et devrait démarrer en 2021. Les factures fournisseurs représentent 4000 factures par an avec la transmission, la validation et la comptabilisation électronique.

Enlèvement des déchets

Un prestataire, situé dans le département du Rhône, gère l'enlèvement des déchets de la production, des cartons et des palettes. Ces déchets sont triés et valorisés. Ce prestataire est engagé dans une démarche de maîtrise des impacts environnementaux de ses activités et de protection de l'environnement. Il exploite deux centres de tri haute performance certifiés ISO 14 001, norme qui définit les critères d'un système de management environnemental.

Bilan des ramassages sur l'année 2020, 2019 et 2018				
		DIB (Déchet industriel banal)	Plastique	Carton
Poids (en tonnes)	2020	20,44	9,08	9,72
	2019	32,42		9,8
	2018	26,58		16,24
Nombre de ramassages	2020	9	3	3
	2019	11		4
	2018	10		7

Chez RMA, les déchets carton et plastique sont récupérés et valorisés par la société marocaine SMRR. Les déchets liquides de la stérilisation sont, quant à eux, récupérés et détruits par la société JIBRIL.

Gestion des déchets chez Tec Maroc :

Nature des déchets	Mode de gestion
Carton type 1 : carton grand, solide	Valorisation
Carton type 2 : carton non solide, abîmé, petit carton ou petite boîte	Tri, compactage et de mise en rebut
Plastique : ruban sous-étiquette, plastique dépotage aiguillé, élastique...	Tri, valorisation ou incinération
Bois : palette	Réutilisation en stock ou tri des palettes puis revalorisation à la vente
Composants DM	Retour à RMA

2. Sensibilisation auprès des clients et autres parties prenantes

RAFFIN MEDICAL, spécialisé dans les dispositifs médicaux à usage unique, est conscient du niveau de déchets produits dans le milieu médical. Nous sensibilisons nos clients sur l'optimisation de leurs commandes et sur l'utilisation des produits.

Spécialisé dans la conception de sets et packs personnalisés, l'équipe commerciale et les chefs de produits sont mobilisés pour répondre aux demandes des clients.

Ces sets et packs sur-mesure permettent au personnel médical d'être plus efficace, tout en respectant rigoureusement les protocoles établis et permettent également de limiter le gaspillage et de simplifier les processus d'approvisionnement.

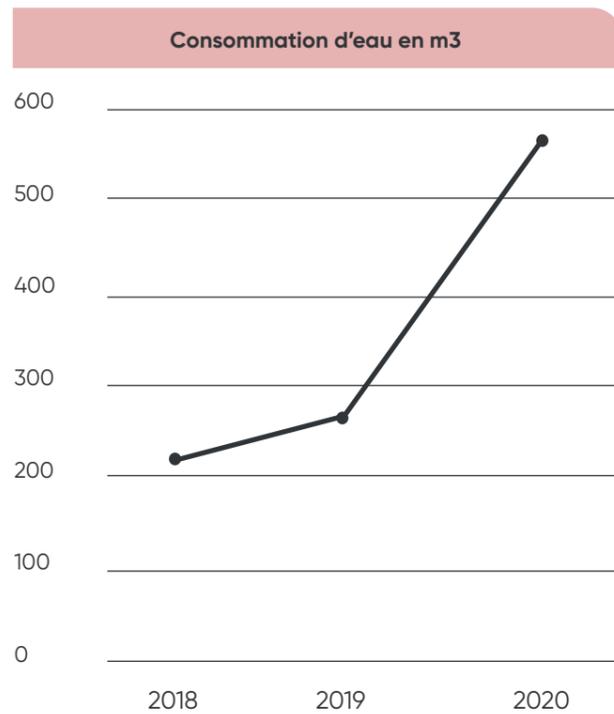
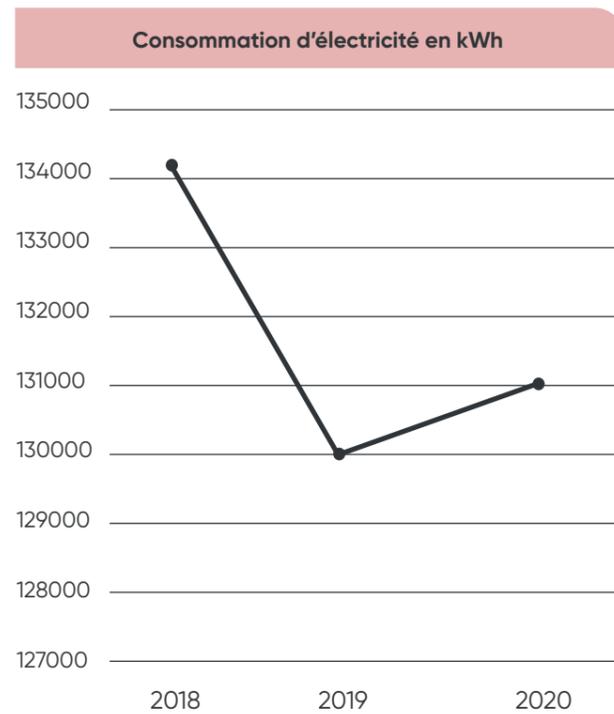
RAFFIN MEDICAL incite ses clients à réduire le nombre de livraisons et à commander de manière groupée, en maintenant des seuils de franco et des remises logistiques. Le conditionnement des produits a été revu dans l'objectif d'optimiser les transports.



Objectif à moyen terme :
Récupération et valorisation des rebuts d'instruments en inox pour reverser les fonds à une association.
Améliorer notre démarche d'éco-conception de nos produits.

3. Efficacité énergétique des bâtiments

Consommation à Saint-Romain de Popey à corréler avec le tableau du nombre de salariés

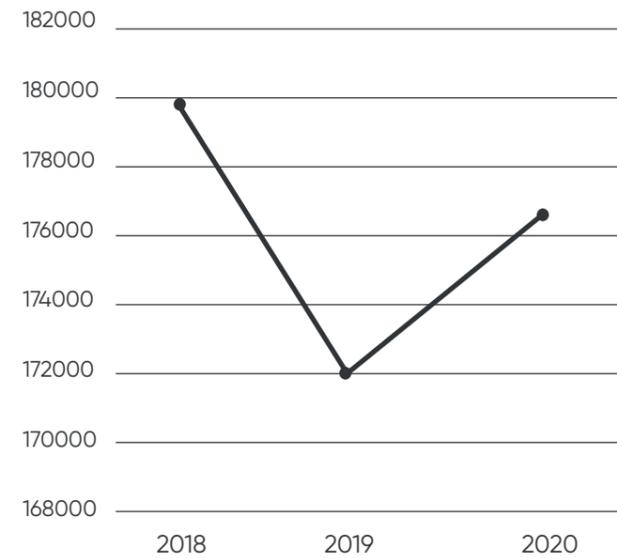


Importante fuite d'eau constatée dans les locaux en 2020

Eclairage du site et appareils électriques

L'allumage intérieur et extérieur du site est programmé pour qu'il ne fonctionne qu'à l'arrivée du personnel et qu'il s'éteigne la nuit afin de limiter tout gaspillage de la consommation électrique. Une procédure de vérification lors de la fermeture de l'usine a été mise en place. Ainsi, les radiateurs sont mis hors gel et chaque responsable de service vérifie que tout est éteint et que les appareils ne soient pas en mode veille.

Consommation de gaz en MWh

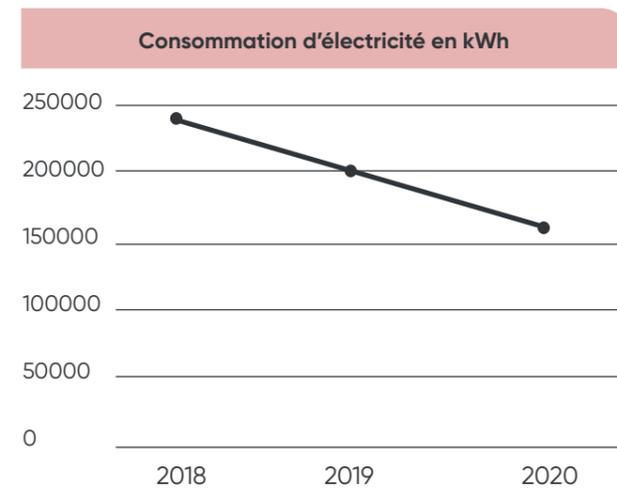


Centrale de traitement d'air

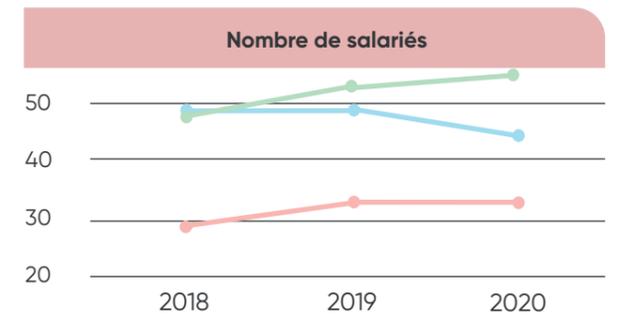
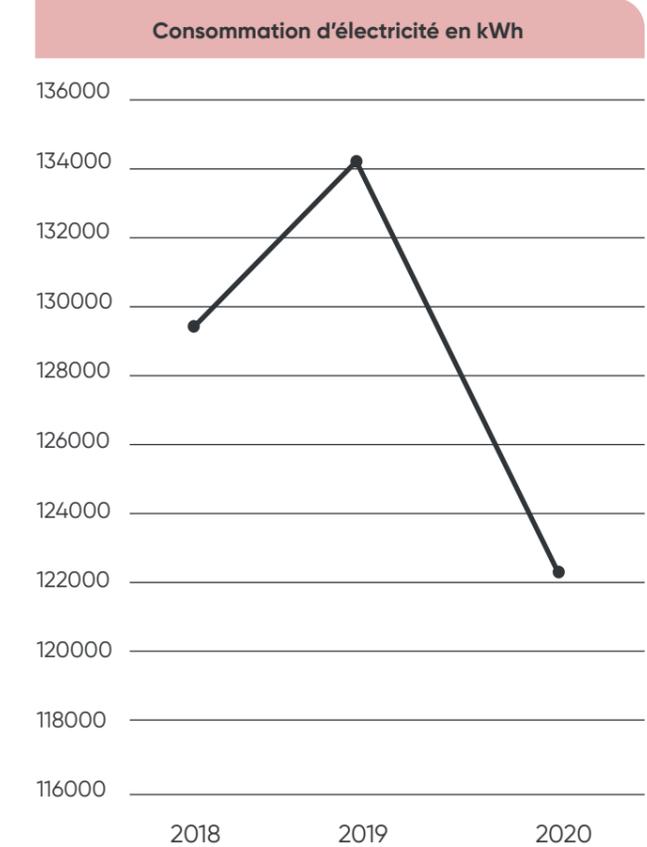
La centrale de traitement d'air pour les salles blanches fonctionne par aérothermie avec une pompe à chaleur, efficace en un seul traitement d'air. Auparavant nous avions une centrale de traitement avec climatisation utilisant du gaz R22 et nécessitant deux traitements d'air.

Consommation électrique chez RMA à corréler avec le tableau du nombre de salariés

Depuis le changement de puissance souscrite de 200 KVA à 100 KVA en 2019 et grâce à des actions correctives sur l'installation électrique des locaux, la consommation est en baisse.



Consommation électrique chez TEC MAROC à corréler avec le tableau du nombre de salariés



RAFFIN MEDICAL
TEC MAROC
RMA

IV. Table des concordances

Thème	Principes	Objectifs Développement Durable	Piliers RAFFIN MEDICAL	Actions à retrouver dans
DROITS DE L'HOMME	1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme	1. Pas de pauvreté 2. Faim « zéro » 3. Bonne santé et bien-être 4. Education de qualité 5. Egalité entre les sexes 6. Eau propre et assainissement 7. Energie propre et d'un coût abordable 8. Travail décent et croissance économique 10. Inégalités réduites 11. Villes et communautés durables 16. Paix, justice et institutions efficaces 17. Partenariats pour la réalisation des objectifs	Pilier 1. Les achats responsables Pilier 2. Le bien-être et la performance interne des salariés Pilier 4. L'éducation et l'ancrage territorial	- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Santé et sécurité des salariés - Respect des Droits de l'Homme - Implantation sur les territoires
	2. Veiller à ne pas se rendre complices des violations des Droits de l'Homme			- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Respect des Droits de l'Homme - Implantation sur les territoires
NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective		Pilier 2. Le bien-être et la performance interne des salariés	- Santé et sécurité des salariés - Respect des Droits de l'Homme - Garantir la qualité de vie au travail - Le développement des compétences et la formation
	4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire	1. Pas de pauvreté 3. Bonne santé et bien-être 5. Egalité entre les sexes 8. Travail décent et croissance économique	Pilier 1. Les achats responsables Pilier 4. L'éducation et l'ancrage territorial	- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Dons, mécénats et partenariats - Implantation sur les territoires
	5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants	9. Industrie, innovation et infrastructure 10. Inégalités réduites 16. Paix, justice et institutions efficaces 17. Partenariats pour la réalisation des objectifs	Pilier 1. Les achats responsables Pilier 3. Communication sur la RSE Pilier 4. L'éducation et l'ancrage territorial	- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Diffusion de l'information interne - Dialogue avec les parties prenantes - Dons, mécénats et partenariats - Implantation sur les territoires
	6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi		Pilier 1. Les achats responsables Pilier 2. Le bien-être et la performance interne des salariés Pilier 3. Communication sur la RSE Pilier 4. L'éducation et l'ancrage territorial	- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Respect des Droits de l'Homme - Garantir la qualité de vie au travail - Diffusion de l'information interne - Dialogue avec les parties prenantes - Dons, mécénats et partenariats - Implantation sur les territoires
ENVIRONNEMENT	7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement		Pilier 1. Les achats responsables Pilier 3. La communication sur la RSE Pilier 5. L'optimisation des déchets	- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Gestion logistique - Diffusion de l'information interne - Dialogue avec les parties prenantes
	8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	2. Faim « zéro » 6. Eau propre et assainissement 7. Energie propre et d'un coût abordable 9. Industrie, innovation et infrastructure 11. Villes et communautés durables 12. Consommation et production responsables 13. Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques 14. Vie aquatique 15. Vie terrestre 17. Partenariats pour la réalisation des objectifs	Pilier 1. Les achats responsables Pilier 3. La communication sur la RSE Pilier 4. L'éducation et l'ancrage territorial Pilier 5. L'optimisation des déchets	- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Gestion logistique - Diffusion de l'information interne - Dialogue avec les parties prenantes - Dons, mécénats et partenariats - Implantation sur les territoires - Recyclage des déchets en interne - Sensibilisation auprès des clients et autres parties prenantes - Efficacité énergétique du bâtiment
	9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement			- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Diffusion de l'information interne - Dialogue avec les parties prenantes - Dons, mécénats et partenariats - Implantation sur les territoires - Recyclage des déchets en interne - Sensibilisation auprès des clients et autres parties prenantes - Efficacité énergétique du bâtiment
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin	3. Bonne santé et bien-être 10. Inégalités réduites 16. Paix, justice et institutions efficaces 17. Partenariats pour la réalisation des objectifs	Pilier 1. Les achats responsables Pilier 2. Le bien-être et la performance interne des salariés Pilier 4. L'éducation et l'ancrage territorial	- Relations avec les fournisseurs, politique d'achats - Gestion des approvisionnements - Gestion logistique - Respect des Droits de l'Homme - Dons, mécénats et partenariats - Implantation sur les territoires



