



COP

Comunicação
de Progresso

SÃO PAULO, MAIO 2021

ÍNDICE

Carta da CEO	03
Nossas ações	04
Princípios dos Direitos Humanos	05
Programa Permanente de Saúde do Colaborador.....	05
Programa Gestante Techmail.....	06
Programa Vacinação.....	07
Programa Segurança e Saúde Ocupacional.....	08
Programa Ginástica Laboral e Qualidade de Vida.....	09
Princípios do Trabalho	10
Programa Aprendiz Techmail.....	10
Programa Techmail Igual para Todos	11
Números Equilibrados Durante a Pandemia	11
Princípios do Meio Ambiente	13
Programa de Reciclagem.....	13
Princípios Anticorrupção	14
Programa Ética e Transparência	14
Palavras da CEO	15

CARTA DA CEO

São Paulo, 14 de maio de 2021

Prezado Secretário Geral,

A TECHMAIL Tecnologia em Processos e Soluções de Gestão Ltda. reitera seu apoio aos dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas em defesa dos direitos humanos, direitos trabalhistas, sustentabilidade e combate à corrupção.

Signatários do Pacto Global desde 2016, a TECHMAIL promove e difunde os princípios defendidos pelo Pacto Global dentro de sua esfera de influência.

Desta forma apresento informe sobre as ações realizadas pela TECHMAIL aderente ao Pacto Global.



Maria Suzana Opatrny
CEO TECHMAIL



AÇÕES DA **TECHMAIL**

REFERENTES AO PACTO GLOBAL

PRINCÍPIO DE DIREITOS HUMANOS

1. As Empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

PROGRAMA PERMANENTE DE SAÚDE DO COLABORADOR

OBJETIVO

Proteger o trabalhador em seu ambiente de trabalho, buscando minimizar e/ou evitar doenças sociais e ocupacionais, com a criação de um ambulatório especializado em saúde ocupacional em atendimento *fulltime*, promovendo o bem-estar físico, mental e social dos colaboradores no exercício de suas ocupações.

DURANTE A PANDEMIA

Adaptamos o programa para o ambiente digital, levando nossas ações ambulatoriais presenciais para atendimento remoto (vídeo consulta). Atuamos também no controle da COVID-19, orientando os colaboradores e implementando os protocolos de saúde e segurança da OMS.

META

Atendimento aberto a 100% dos colaboradores que buscarem o serviço durante o ano. Incluindo enfermagem, primeiros socorros, triagem e orientação, encaminhamentos clínicos e acompanhamento de tratamentos e exames específicos.

RESULTADOS

Até o mês de dezembro de 2020 foram realizados 1455 atendimentos aos colaboradores que buscaram (um) ou mais de (um) serviços disponibilizados pelo ambulatório.

INDICADOR

A totalidade dos colaboradores entrevistados após o atendimento ou em retornos programados deram avaliações positivas com relação à qualidade do atendimento prestado.

GESTANTE TECHMAIL

OBJETIVO

Dar suporte extra as gestantes que realizam o exame pré-natal fora da empresa, recebendo total apoio e acompanhamento individualizado durante todo o período que permanecerem trabalhando durante a gestação.

DURANTE A PANDEMIA

O programa foi adaptado ao ambiente digital, promovendo o acompanhamento através de chamadas de vídeo, com instruções específicas para os cuidados de gestantes com a COVID-19.

META

Atendimento de 100% das gestantes desde o primeiro trimestre da gravidez até pouco antes do parto, acompanhando todos os exames e a evolução da gestação, dando atenção global à saúde da mulher trabalhadora.

RESULTADOS

O programa atendeu em 2020, 5 gestantes vinculadas à empresa, oferecendo apoio, conforto e orientações até o momento do parto, encerrando a sua atuação no retorno da mãe ao trabalho, após a licença maternidade.

VACINAÇÃO

OBJETIVO

Erradicar ou minimizar a transmissão da Gripe e suas CEPAS ativas em território nacional anualmente através da vacinação de todo o efetivo da empresa.

DURANTE A PANDEMIA

Decorrente a pandemia de COVID-19, a vacinação não foi administrada aos colaboradores. A campanha foi postergada para após a pandemia. De acordo com as condições oferecidas pelo país, e a posição da OMS, incentivamos a vacinação contra a COVID-19.

META

Vacinação de 90% do efetivo da empresa.

RESULTADOS

Em 2019, atingimos 127 doses administradas, o que representa 67% do efetivo da empresa, além da extensão do benefício aos dependentes e familiares dos colaboradores (mais de 18 doses administradas). Com esta ação atingimos o índice adequado para imunização orientado pela saúde pública municipal dentro do ano vigente da validade da vacina.

SSO (SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL)

OBJETIVO

Proteger o trabalhador em seu ambiente de trabalho, buscando minimizar e/ou evitar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

DURANTE A PANDEMIA

Seguindo os protocolos de saúde, o programa foi adaptado ao modelo de trabalho Home Office, atuando na saúde física e mental, com ênfase em ergonomia e nutrição do trabalhador.

META

Manter a taxa de acidentes do trabalho em 0% através de palestras e workshops sobre segurança e uso adequado de EPI(s).

RESULTADOS

Continuamos atingindo a meta estabelecida, mantendo a taxa de acidentes em 0%, além de 100% dos colaboradores treinados com noções de segurança individual e coletiva.

GINÁSTICA LABORAL E QUALIDADE DE VIDA

OBJETIVO

Proporcionar uma transformação de valores e melhor qualidade de vida e saúde aos colaboradores através da atividade física direcionada e da socialização.

DURANTE A PANDEMIA

Devido a pandemia, o programa de ginástica laboral ficou em hiatos. No cenário pós pandemia, retomaremos com o programa, de forma efetiva e técnica.

META

Todo o efetivo da empresa realize atividades de ginastica laboral no mínimo 2 vezes por semana durante 2 horas.

RESULTADOS

O programa não apresentou resultados de 2019 e 2020. Aguardando normalização pós pandemia.

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. Abolição efetiva do trabalho infantil; e
6. Eliminar a discriminação do emprego.

APRENDIZ TECHMAIL

OBJETIVO

Despertar potenciais para o mercado de trabalho, através da contratação e treinamento de jovens oriundos do Instituto Techmail, atendendo as suas necessidades nos aspectos sociais, culturais, pessoais e profissionais, estabelecendo assim, o Direito de Igualdade e os mantendo longe de condições insalubres e injustas.

META

Contratação de 06 jovens aprendizes para integrar o efetivo da empresa.
Reter internamente 50% destes talentos desenvolvidos internamente na empresa.

RESULTADOS

Entre 2019 e 2020, ocorreram às contratações de 09 jovens aprendizes, sendo 04 retidos para quadro interno.

TECHMAIL IGUAL PARA TODOS

OBJETIVO

Oferecer um ambiente de trabalho livre de discriminações e preconceitos para todos os colaboradores da empresa.

META

Manter o processo seletivo da empresa e os sistemas de benefícios, cargos e salários igualitários e justos para todos os colaboradores.

RESULTADOS

Todos os colaboradores da empresa, independentemente de sexo, recebemos mesmos salários e benefícios para execução dos mesmos cargos.

NÚMEROS EQUILIBRADOS DURANTE A PANDEMIA

OBJETIVO

Devido a pandemia do COVID-19, muitas empresas promoveram demissões em massa para garantir a continuidade dos negócios. Nesse período, nosso objetivo é preservar o funcionamento da empresa e reduzir o impacto internamente.

META

No período da pandemia, garantir a sustentabilidade do negócio através da busca de novos clientes e o número equilibrado de colaboradores.

RESULTADOS

Entre março de 2020 e abril de 2021, fechamos 9 novos contratos e 5 novos clientes.

Neste período, o número de colaboradores se manteve por volta de 204.

Mantendo o equilíbrio, admitimos 82 novos colaboradores, em sua maioria, para substituir colaboradores que solicitaram o desligamento (para uma nova vaga de emprego).

PRINCÍPIOS DE MEIO AMBIENTE

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

PROGRAMA DE RECICLAGEM

OBJETIVO

Realizando parcerias com cooperativas de reciclagem da região, visamos reciclar a maior parte do lixo produzido pela empresa nos próximos 5 anos.

META

Reciclar 90% do lixo gerado pela empresa.

RESULTADOS

Entre 2019 e 2020, a taxa de Reciclagem foi de 50% do lixo produzido pela empresa. A meta passa por reestruturação para adequação as nossas atuais condições.

PRINCÍPIOS CONTRA CORRUPÇÃO

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

OBJETIVO

Através de processos de auditorias internas e externas, visamos transparência e honestidade em nossos processos.

META

Manter o alto nível de satisfação quanto à honestidade e transparência perante clientes, *stakeholder* e sociedade.

RESULTADOS

Nenhuma reclamação sobre nossos métodos e processos por parte de nossos clientes e *stakeholders*.

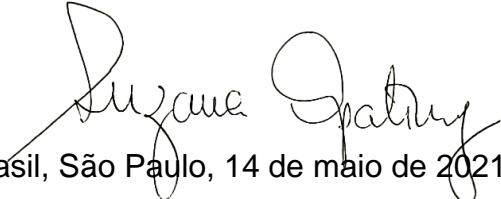
PALAVRAS DA CEO

SUZANA OPATRY:

Agradeço a Família, amigos e meus queridos colaboradores, porque os resultados adquiridos aqui hoje não poderiam ser realizados sem a união de todos sobre o mesmo ideal.

Ao passar de apenas um ano, tenho a enorme alegria de apresentar tantos resultados significativos para minha empresa e para a sociedade.

Ainda há muito que fazer, mas tenho certeza que com muito trabalho duro e perseverança iremos transformar nossa realidade em algo que presentaremos nossas futuras gerações com orgulho.



Brasil, São Paulo, 14 de maio de 2021



**TECHMAIL TECNOLOGIA EM PROCESSOS E
SOLUÇÕES DE GESTÃO EMPRESARIAL LTDA.**

MAIO DE 2021