



BÆREKRAFT OG SAMFUNNSANSVAR

BÆREKRAFT OG SAMFUNNSANSVAR

Banken ønsker å bruke konsernets samlede ressurser for å gjøre det enklere for bedrifter og privatpersoner å ta bærekraftige valg; økonomisk, sosialt og miljømessig. Vi ønsker å gjøre dette arbeidet ved å involvere kunder, ansatte, samarbeidspartnere og leverandører for å bidra til bærekraftige løsninger.

Som en regional finansaktør på Nordvestlandet skal SpareBank 1 Nordvest være en representant for en bærekraftig fremtid i regionen. Hensynet til bærekraft skal derfor være gjennomgående i all vår virksomhet. Dette gjelder både måten virksomheten drives på og de krav vi stiller til kunder, leverandører, egne ansatte og andre interessenter. FNs bærekraftsmål kan kun realiseres dersom vi har et sterkt engasjement for partnerskap og samarbeid, av den grunn ser vi på mål nr. 17 som det mest grunnleggende i vårt arbeid.

Vi ønsker å være en bank som har en tydelig bærekraftsprofil.

SpareBank 1 Nordvest skal ha en ansvarlig og bærekraftig forretningsadferd som er i tråd med FNs bærekraftsmål. Vi ønsker også å inspirere og hjelpe så mange vi kan – våre kunder, medarbeidere, leverandører og samarbeidspartnere, til å ta bærekraftige valg hver eneste dag.

Vi ønsker å drive et lønnsomt og bærekraftig finanskonsern. Vi møter våre kunder med lokal tilstedeværelse, kunnskap og gode digitale løsninger. SpareBank 1 Nordvest bidrar til bærekraftig verdiskaping og et sterkt regionalt samfunnsengasjement, både gjennom egen virksomhet og i samarbeid med andre.

Bærekraftsarbeidet ble ytterligere intensivert i 2020. Bære-

Definisjoner som er ofte brukt i dokumentet:

ESG: Environment, Social and Governance. Miljø, sosiale forhold og styringsmessige forhold.

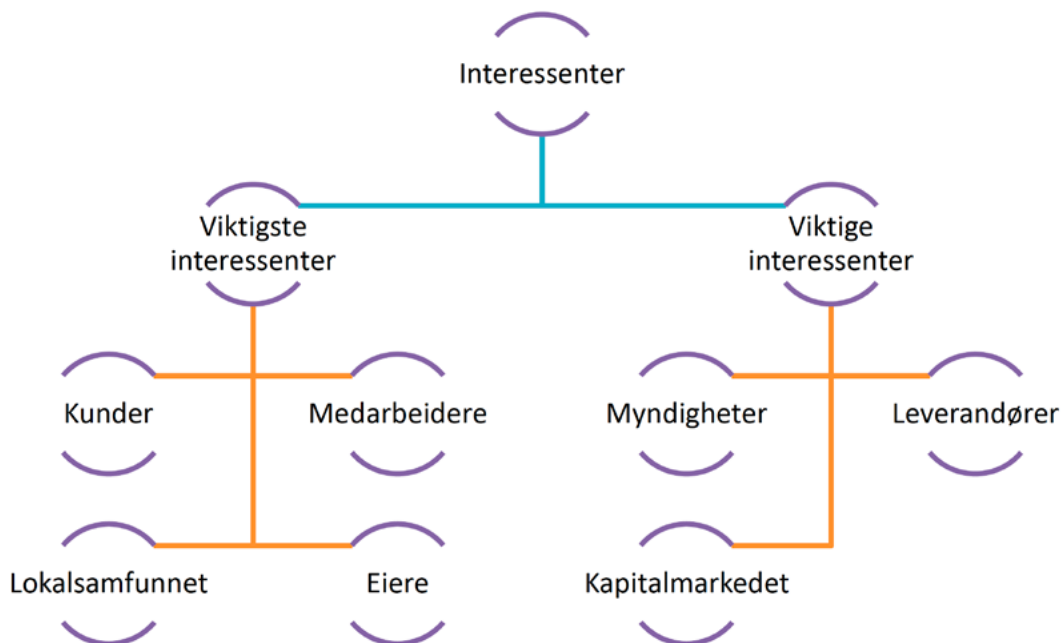
GRI: Global Reporting Initiative. Rapporteringsstandard.

TCFD: Task force on climate-related financial disclosures. Rapporteringsstandard for klimarisiko.

Klimarisiko: Samfunnets risiko som følge av at klimaet og klimapolitikken endrer seg. Begrepet består av tre deler: fysisk risiko, overgangsrisiko og ansvarsrisiko.

kraftstrategien, som ble ferdigstilt i 2019 danner fundamentet for arbeidet. Bærekraft er en integrert del av bankens virksomhet.

Drivkrefter kommer både fra organisasjonen og fra kunder, bransje- og interesseorganisasjoner, myndigheter, forskning og media. For at vi i SpareBank 1 Nordvest skal opprettholde og utvikle oss i en bærekraftig retning er god dialog med våre interessenter essensielt og en vesentlig del av bankens bærekraftambisjoner. Banken har valgt å fokusere på de viktigste interessentene, slik det fremgår av interessentoversikten under. Disse vil vi holde fokus på i forbindelse med interessentdialogen.



Interessentdialog

Kunder

Møteplass	Tema	Tiltak
<ul style="list-style-type: none">Kunde- og markedsundersøkelser i person- og bedriftsmarkedetDigitale kanaler (snv.no, Facebook, Instagram, LinkedIn, e-post, nettbank, SMS, mobilbank)Webinar (redusert bruk av fysiske kundearrangement grunnet covid- 19)Kundesenter person- og bedriftsmarkedet	<ul style="list-style-type: none">Hvordan konsernet og virksomheten oppfattes av kundene våreAnsvarlig rådgivning, tillit og åpenhet og lokal tilstedeværelse	<ul style="list-style-type: none">Utvikling av forretnings-strategi. Dialog med kundene og svar på spørsmål via ulike kanaler

Medarbeidere

Møteplass	Tema	Tiltak
<ul style="list-style-type: none">Årlig organisasjonsundersøkelseÅrlig medarbeidersamtaleSamarbeid med fagforeningerLeder- og medarbeiderutvikling	<ul style="list-style-type: none">ArbeidsmiljøUtvikling av ansatteTrivselInvolvering av ansatteKompetanse og kultur	<ul style="list-style-type: none">Forbedringstiltak i samråd med ledelse og ansatteUtviklings-program som ansatte kan søke om opptak til.Fagforening som ressurs

Eiere

Møteplass	Tema
<ul style="list-style-type: none">Dialog med egenkapitalbeviserneGeneralforsamlingBørsmelding og kvartalsrapporter	<ul style="list-style-type: none">Resultatutvikling og samfunnsansvarRegional utviklingÅrsregnskap og måloppnåelse, inkludert disponering av overskuddOrientering om konjunkturer og utviklingstrekkValg av medlemmer til generalforsamlingen

Myndigheter

Møteplass	Tema	Tiltak
<ul style="list-style-type: none">Kontakt med kontroll- og tilsynsmyndigheter (Finanstilsynet, Datatilsynet, Forbrukertilsynet, Økokrim m.fl.)	<ul style="list-style-type: none">Forsvarlig drift, informasjons-sikkerhet hvor konfindesialitet, integritet og tilgjengelighet er viktig, personvern mm. regelverkHelse, miljø og sikkerhetEtisk markedsføring	<ul style="list-style-type: none">Tiltak for etterlevelse av lover og regler (Compliance) inkludert PersonvernMarkedsføring gjennomføres i hht innhentede samtykker fra kunder



Samfunnet for øvrig

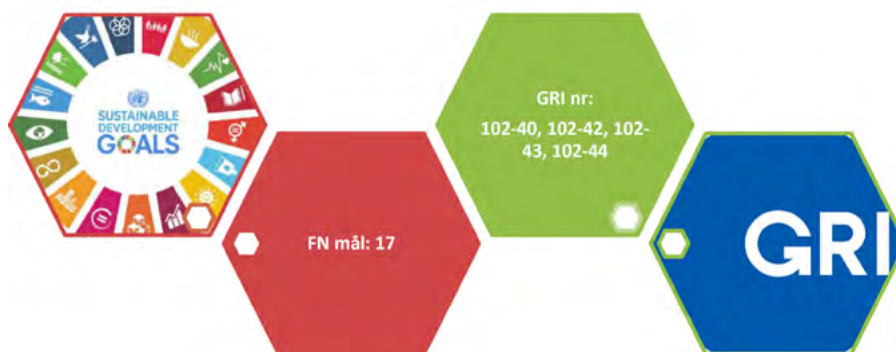
Møteplass	Tema	Tiltak
<ul style="list-style-type: none"> Samarbeid med LO gjennom LO-Favør Dialog med lag og foreninger gjennom samarbeidsavtaler og sponsorater Undervisning i underskoler og videregående skoler om personlig økonomi Zurf Akselerator Konjunktur-barometret for Trøndelag og Møre og Romsdal 	<ul style="list-style-type: none"> Kunnskap om regionens potensiale og utfordringer Tilbud til LO-medlemmer Dialog om personlig økonomi Innovativ grüundersatsing Makro og bransjeutvikling i regionen 	<ul style="list-style-type: none"> LO arrangement i regi av banken Bidra til å skape nye markedsområder for regionale virksomheter Webinar med informasjon til bedriftsmarkeds kunder

Interessentorganisasjoner

Møteplass	Tema	Tiltak
<ul style="list-style-type: none"> UN Global Compact UNEP FI Finans Norge Finansforbundet LO Finans Lokale næringsforeninger 	<ul style="list-style-type: none"> Oppstart medlemskap Samarbeid bærekrafttemaer Principles for responsible banking Lokal næringsutvikling 	<ul style="list-style-type: none"> Bidra til utvikling i lokalt næringsliv

Leverandører (både til banken og alliansen)

Møteplass	Tema	Tiltak
<ul style="list-style-type: none"> Digitale kanaler Telefon 	<ul style="list-style-type: none"> Dialog rundt ESG Oppfølging av retningslinjer innen bærekraft 	<ul style="list-style-type: none"> Kartlegge og tydeliggjøre av hva som ligger i våre bærekraftskrav



Initiativer vi støtter

FNs bærekraftsmål

FNs bærekraftsmål er verdens felles ambisjonsplan for en bærekraftig framtid. SpareBank 1 Nordvest jobber for å støtte disse målene.



Banken har gjennom sin virksomhet direkte eller indirekte påvirkning på samtlige bærekraftsmål. Vi ønsker å bidra noe på alle målene. I bankens strategi for bærekraft har vi løftet frem fire mål, der vi mener er spesielt relevant for vår virksomhet. Banken har gjennom sin virksomhet mulighet for påvirkning disse i positiv retning eller redusere evt. negativ påvirkning. Målene er integrert i bankens daglig arbeid.



FNs Global Compact

SpareBank 1 Nordvest har vært medlem i Global Compact siden sommeren 2020. Den vedlagte GRI-indeksen bakerst i rapporten viser hvordan vi leverer på Global Compacts 10 prinsipper.

FNs prinsipper for ansvarlig bankvirksomhet (The Principles for responsible Banking)

FNs miljøprogram (UNEP) har et partnerskap med finanssektoren kalt United Nations Environment Programme – Finance Initiative (UNEP FI). SpareBank 1 Nordvest signerte prinsippene sommeren 2020. En av forpliktelsene er å gjennomføre en påvirkningsanalyse (impactanalyse) for å identifisere hvor banken har størst påvirkning. Dette er arbeid vi har som mål å ferdigstille i 2021.



Rammeverk vi følger

Global Reporting Initiative (GRI)

SpareBank 1 Nordvest rapporterer på samfunnsansvar og bærekraft i henhold til GRI standarden. Dette er den internasjonalt ledende standarden for bærekraftsrapportering som er anbefalt av Oslo Børs. Vesentlighet er svært sentralt i GRI-rapportering, av den grunn har vi gjennomført en vesentlighetsanalyse for å identifisere våre mest vesentlige temaer. Regnskapslovens §3-3c stiller krav til rapportering knyttet til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og sosiale forhold, det ytre miljø og bekjempelse av korrupsjon i forretningsstrategier, daglig drift og i forholdet til interessenter. Banken tilfredsstiller kravene etter regnskapsloven §3-3c gjennom rapportering i henhold til Global Reporting Initiative, GRI. GRI-index er vedlagt årsrapporten.

Task Force on Climate Related Financial Disclosure (TCFD)

Rapportering på TCFD gir muligheten til å bedre forstå og beskrive virksomhetens klimarisiko- og muligheter, og hvordan rapportering kan gjennomføres. SpareBank 1 Nordvest har startet arbeidet med å kartlegge klimarisiko i bedriftsmarkedsporteføljen, se bransjevis beregning av karbonrelatert kreditteksponering. I 2021 skal banken ha ytterligere fokus på dette arbeidet både i bedriftsmarkeds- og personmarkedsporteføljen.

Oppdatering av retningslinjer

For å få til godt bærekraftarbeid er gode retningslinjer en forutsetning. Vi har i 2020 revidert bankens etiske retningslinjer, samt ferdigstilt retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft innen personmarkedet og bedriftsmarkedet, publisert i bankens bærekraftbibliotek. I 2021 kommer vi til å jobbe videre med konkretisering av retningslinjer innen vesentlige tema og virksomhetsområder som vil hjelpe oss videre i bærekraftarbeidet.



Vesentlighetsanalyse



Banken gjennomførte en vesentlighetsanalyse i 2020. Her kommer det frem hvilke temaer som er de mest vesentlige. Denne bærekraftsrapporten fokuserer på de temaene som er identifisert som viktigst for både oss selv og våre eksterne interessenter. I tillegg har vi tatt med temaet mangfold, likestilling og inkludering i denne rapporten, samt eget klimautslipp i klima og energiregnaskap.

VESENTLIGE TEMAER INNEN BÆREKRAFT OG SAMFUNN

Ansvarlige utlån

Hvorfor er temaet vesentlig for banken?

Det er innen finansiering banken har størst mulighet for å påvirke positivt, og det er risiko for å påvirke negativt, særlig i bedriftsmarkedet. Vi har et overordnet mål om å bidra til en bærekraftig omstilling i vårt markedsområde. Dette er et mål vi skal nå i samarbeid med våre kunder. Det er via kredittgivning banken risikerer kobling med aktører eller aktiviteter som ikke er bærekraftig, eller som har en direkte negativ effekt på klima og miljø.

Hva har vi fått til i 2020?

Etablering av retningslinjer for hvordan banken skal utøve bærekraftstrategien i praksis innenfor virksomhetsområdene personmarked og bedriftsmarked. Retningslinjene er tilgjengelig i bankens bærekraftbibliotek.

Bedriftsmarkedet (BM)

Banken har påbegynt arbeidet med rammeverket som skal legges til grunn i system for ESG-vurdering i forbindelse med kredittgivning. Samtlige BM-rådgivere har vært involvert i arbeidet med å identifisere bransjespesifikke forhold som bør vurderes relaterte til bærekraft. Arbeidet har også bidratt til generelt økt bevissthet blant rådgiverne innenfor fagområdet. Det er blitt etablert retningslinjer for bærekraft og samfunnsansvar på bedriftsmarkedet. Vi har også startet prosjekt rundt gunstig finansiering av el-ladestasjoner i bo-rettsslag, dette er i samarbeid med lokale bedrifter.

Privatmarkedet (PM)

Banken har etablert retningslinjer for bærekraft hvor det er besluttet at bankens bidrag innen personmarkedet i hovedsak består at å tilby «grønne» produkter og søke på påvirker våre kunder til å ta bærekraftige valg. Banken har besluttet å tilby følgende grønne produkt; miljølån, grønt boliglån, grønt innskudd, samt gunstig finansiering til kjøp av elbil. I kommunikasjonsen med våre kunder skal vi oppfordre til å ta bærekraftige valg for eks. relatert til gjeldsbelastning, forbruk, klimarelaterte tiltak på bolig.

MÅL FOR 2021

Bedriftsmarkedet

Etablering av aktsomhetsvurdering relatert til kredittgivning til bedriftskunder. Dette innebærer fastsettelse av bransjespesifikke risikofaktorer og vurderingspunkter. Etablering av vurderingsverktøy som gjør oss i stand til å klassifisere og diversifisere kunder utfra kriteriene for ESG. Dette blir da en del av totalvurdering av kundeforholdet i forbindelse med kredittgivning. Skal definere og tilby grønne lån i andre kvartal 2021.

Personmarkedet

Innenfor personmarkedet skal de grønne produktene etableres og lanseres. Dette planlegges i første del av 2021. Det skal gjennomføres ytterligere kompetanseheving for rådgiverne for å yte god veiledning for våre kunder, her skal vi for eksempel ta i bruk energiportalen.no.



Arbeid mot økonomisk kriminalitet

Hvorfor er temaet vesentlig for banken?

Det er en del av finansnæringens samfunnsoppdrag å sørge for at ikke næringen utnyttes til ulovlige forhold gjennom våre tjenester og produkter. Kriminaliteten som rammer finanssektoren øker og blir stadig mer kompleks og sammensatt. Bankens innsats for å forebygge og avdekke kriminalitet er derfor viktig, både i et nasjonalt og internasjonalt perspektiv.

Banken har etter hvitvaskingsregelverket en vid undersøkelsesplikt om kundeforholdet. Vi er pålagt å kjenne våre kunder og deres bruk av våre produkter og tjenester. For å bekjempe økonomisk kriminalitet utfører vi en rekke tiltak. Først og fremst følger vi med på lokale og nasjonale trender som kan relateres til kriminelle handlinger. Videre gjennomfører vi kundekontroller og rapporterer mistenkelige forhold til Økokrim. Dette arbeidet knyttes opp mot bærekraftsmål 16, delmål 16.4, om å redusere ulovlige finans- og våpenstrømmer samt bekjempe alle former for organisert kriminalitet.

Fra bankens strategi for bekjempelse av hvitvasking og terrorfinansiering: «Bevisste handlinger eller beslutninger som setter konsernet i fare for å komme i brudd med hvitvaskingsregelverket skal ikke utføres. Det skal alltid foretas en vurdering av risikoen for hvitvasking og terrorfinansiering før nye produkter og tjenester tilbys, eller før ny teknologi tas i bruk».

Hva har vi fått til i 2020?

Banken utarbeider årlig en omfattende risikovurdering for hvitvasking og terrorfinansiering knyttet til egen virksomhet. Risikovurderingen utarbeides med bred involvering av bankens ansatte, og blir behandlet av styret. Risikovurderingen identifiserer tiltak, og er grunnlag for å oppdatere bankens rutiner på området. Ledere bekrefter årlig at de ivaretar rutiner og regelverk knyttet til antihvitvasking.

I 2020 har koronaviruset utviklet seg til en verdensomspennende pandemi. Vi har blant annet identifisert nye trusler og problemstillinger relatert til korona og svindel. SpareBank 1 Nordvest har iverksett en rekke risikoreduserende tiltak for å håndtere risikoer som er identifisert. I 2020 har vi fått bedre IT-systemer som har gjort arbeidet med å bekjempe hvitvasking og terrorfinansiering mer effektivt.

I 2020 ble totalt 2 513 transaksjoner identifisert for videre kontroll. Etter nærmere undersøkelser ble 29 saker rapportert til enheten for finansiell etterretning (EFE) i Økokrim.

Hva vi skal jobbe videre med i 2021?

- Oppdatere styrende dokumenter i tråd med nye risikoer og trusler
- Sørge for å gi relevant opplæring for alle ansatte når det gjelder bekjempelse av hvitvasking og terrorfinansiering
- Vurdere bankens etterlevelse av hvitvaskingsregelverket basert på Finanstilsynets tilsynsrapporter og rundskriv/veiledninger som publiseres i 2021

Opplæring

Fra Strategi for bekjempelse av hvitvasking og terrorfinansiering: «Samtlige ansatte skal ha et tilstrekkelig kompetansenivå for å kunne gjøre vurderinger rundt risiko for hvitvasking og terrorfinansiering».

SpareBank 1 Nordvest har utarbeidet en detaljert opplæringsplan for å sikre at alle medarbeidere gjennomfører oppgaver med oppdatert og relevant kunnskap. Banken har obligatorisk grunnopplæring av hvitvaskingsregelverket samt flere oppdateringscaser som går nærmere inn på problemstillinger, indikatorer, trender og modus. Det arbeides kontinuerlig med å forankre arbeidet med bekjempelse av hvitvasking i banken. Banken arbeider med egnede opplæringstiltak for å kontrollere at læring og ny atferd er oppnådd.



Etikk og anti-korrupsjon

Hvorfor er temaet vesentlig for banken?

Vår evne til å skape verdier er avhengig av at vi følger høye etiske standarder i banken, og skaper et forhold basert på tillit til våre kunder, medarbeidere, eiere samarbeidspartnere og samfunnet for øvrig.

Korrupsjon setter langsiktig verdiskapning i fare og skaper mistillit til systemene i samfunnet. Banken har nulltoleranse for korrupsjon og aksepterer ikke handlinger som kan oppfattes som bestikkelser eller forsøk på å påvirke saksbehandlingen på en utilbørlig måte. Adferd og beslutninger skal bygge opp under bankens strategi og mål for samfunnsansvar og bærekraft.

Arbeidet med etikk og anti-korrupsjon er forankret i bankens etiske retningslinjer. Retningslinjene skal bidra til at medarbeiderne overholder taushetsplikten, unngår oppførsel som kan skade bankens omdømme, ivaretar sin habilitet og håndterer interessekonflikter. Videre beskriver retningslinjene hvordan medarbeiderne skal forholde seg til gaver, kunder og representasjon.

Banken har varslingsrutiner tilgjengelig via bankens intranett. Det er også lagt til rette for anonym varslingsmottak.

Banken hadde 0 kjente tilfeller av korrupsjon i 2020.

Arbeidet med etikk og anti-korrupsjon knytter vi til bærekraftsmål 16 om fred og rettferdighet, delmål 5 om å redusere i alle former for korrupsjon og bestikkelser.

Hva har vi fått til i 2020?

Det ble i 2020 gjort en grundig gjennomgang og revidering av våre etiske retningslinjer. Disse ble styregodkjent høsten 2020.

Alle ansatte har gjennomført obligatorisk e-læring om etikk.

Hva skal vi jobbe videre med i 2021?

Vi har som målsetting å gjennomføre risikovurdering knyttet til korrupsjon og få på plass en egen policy for anti-korrupsjon.

Opplæring

Alle nyansatte får opplæring i etikk. I tillegg har alle ansatte årlig gjennomgang av våre etiske retningslinjer. Gjennom autorisasjonsordningen for finansielle rådgivere gjennomføres det også årlig oppdatering innen etikk. Overtredelse av de etiske retningslinjene kan få konsekvenser for arbeidsforholdet.



Etisk markedsføring av produkter og tjenester

Hvorfor er temaet vesentlig for banken?

Etisk markedsføring som gjør våre produkter og tjenester transparente og forståelige er svært viktig. Våre kunder skal være godt informert for å være mest mulig rustet til å ta gode finansielle beslutninger. Vi etterlever lover og regler knyttet til markedsføring og ivaretar kundens personvern.

Banken har også stor påvirkning når vi inngår sponsorater og andre samarbeidsavtaler. Derfor krever vi at alle vi inngår avtaler med skal overholde våre forventninger og krav om bærekraft og samfunnsansvar.

Hva har vi fått til i 2020?

Banken har etablert eget rammeverk for markedsaktiviteter, og all aktivitet i 2020 gjenspeiler dette. Vi har rutiner for ivaretagelse av kundens personvern som skal bidra til at banken etterlever personvernforordningen, markedsføringsloven, finansavtalelovens krav knyttet til markedsføring av kreditt. Rammeverket skal bidra til etterlevelse av lover og forskrifter på området, og banken har etablert etterlevelseskontroller knyttet til markedsaktivitetene. Banken benytter kun de opplysninger som er relevante for den aktuelle aktiviteten for å ivareta kundens personvern. Banken har også på dette området høyt fokus på etterlevelse av taushetspliktbestemmelsene i finansforetaksloven. Bankens markedsføring har som mål å være relevant for den enkelte kunde som kan bidra til å hjelpe kunden til å ta informerte valg.

Ved å kontinuerlig etterleve de fastsatte rammeverk vil vi bli bedre kjent med kunden, levere mer relevant informasjon uten at dette går å bekostning av kundens personvern.

Alle bankens sponsoravtaler med etablert i 2020 omtaler nå bærekraft. I kontraktene ønsker vi å inspirere og hjelpe så mange vi kan til å ta bærekraftige valg. Innen markedsføring bestreber vi oss til å benytte digitale kanaler der det er hensiktsmessig.

Innen gaveprofilering har vi en sentral samarbeidspartner som vi har stilt krav til. Når vi handler lokalt legger vi vekt på bærekraft når banken foretar valg. På bankens arrangementer er vi i dialog med lokale arrangører om bærekraft, og i de tilfellene vi selv er arrangør er det et bærekraftfokus i hele prosessen.

Det er i 2020 ikke rapportert om brudd på regelverk og retningslinjer for produkt og – tjenesteinformasjon og merking. Det er heller ikke rapportert om manglende overholdelse av forskrifter og/eller frivillige retningslinjer for markedsføring, inkludert reklame, promotering og sponsing.

Hva vi skal jobbe videre med i 2021?

I de avtaler som nå har inkludert vilkår knyttet til bærekraft skal banken i 2021 følge opp og evaluere etterlevelse. For sponsoravtaler som skal fornyes eller inngås vil det tas inn vilkår om bærekraft i avtalen. Bankens hjemmeside skal oppdateres slik at bankens arbeid mot et mer bærekraftig samfunn blir mer synlig.

Opplæring

Markedsavdelingen har stort fokus på opplæring innen bærekraft og etisk markedsføring. Formålet er at etikk og bærekraft skal være integrert i bankens arbeidsmetodikk.



Personvern og informasjonssikkerhet, innovasjon og digitalisering

Hvorfor er temaet vesentlig for banken?

Banken er avhengig av tillit fra alle interessentgrupper vi ser det derfor på ivaretagelse av kundens rettigheter og SpareBank 1 Nordvest sine plikter under personvernregelverket som svært viktig. Personvernforordningen og regelverket rundt personvern gir et sterkt vern for behandling av personopplysninger. Banken behandler informasjon og personopplysninger i stor skala og det er en høy grad av digitalisering. Informasjonssikkerhet gjennom konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet er derfor viktig føringer for vår behandling av personopplysninger. Banken har et mål om å bevare din tillit når vi behandler dine personopplysninger.

Personvernloven og personvernforordningen gir kunden flere rettigheter som det er viktig for oss å ivareta. Personvern og informasjonssikkerhet henger tett sammen. Banken har derfor etablert et eget rammeverk som skal bidra til et godt personvern og god informasjonssikkerhet. Dette består av Policyer, standarder og ulike rutiner for vår behandling av dine personopplysninger disse skal bidra til å sikre at vi etterlever personvernregelverket og IKT forskriften på en god måte. Rammeverket gjennomgås ved behov og minimum hvert andre år. På bankens hjemmeside har vi tilgjengelig gjort vår [Personvernerklæring](#) se link for mer informasjon.

Banken har eget personvernombud som gir råd til Administrerende direktør om hvordan banken ivaretar personverninteressene.

Banken sørger for at brudd på personvern regelverket meldes til Datatilsynet i tråd med personvernforordningen.

I 2020 er 3 hendelser meldt til Datatilsynet. Banken meldte i 2019 til sammenligning 7 hendelser til Datatilsynet

Banken mottok i 2020 en innsynsforespørsel.

Hva har vi fått til i 2020?

Bankens personvernerklæring ble revidert august 2020 og medio januar 2021. Banken har i 2020 endret behandlingsprotokollen fra å være prosessfokusert til å etablere en behandling for bankens aktiviteter i hht. Datatilsynets veiledning med tilhørende rutine for oppdatering. Det er gjennomført en undersøkelse knyttet til personvernisikoeer for et representativt utvalg av bankens ansatte.

Bankens ansatte har i 2020 underskrevet en datadisiplinerklæring som angir retningslinjer for bruk av IKT systemer for ytterligere å styrke bankens fokus på informasjonssikkerhet.

Alle markedsføringskampanjer som er gjennomført i regi av banken er kontrollert i forhold til etterlevelse av personvernregelverket. Databehandleravtale mellom banken og SpareBank 1 SamSpar er oppdatert, alle nye tjenester og produkter kontrolleres med blant annet henblikk på personvernregelverket i eget rammeverk. Dette rammeverket skal bidra til å forhindre fremtidige avvik samt å dokumentere vurderinger og beslutninger.

Hva gjenstår?

I 2020 avsa EU domstolen dom som gjorde Privacy Shield ugyldig som overføringsgrunnlag til tredjeland, den såkalte Shrems II dommen. Det er f.eks. flere skytjenester som berøres av denne dommen. SpareBank 1 har som følge av dette påbegynt leverandørkartlegging for å få informasjon om hvilke avtaler som er berørt. I desember 2020 ble det publisert en veiledning av det Europeiske personvernrådet (EDPA) som gir informasjon om hva som kan være tilstrekkelige tiltak for å sikre personopplysninger som overføres til land utenfor EU. Dette arbeides det aktivt med i SpareBank 1 alliansen pt. og arbeidet vil fortsette i 2021.

Opplæring

Banken har siden personvernforordningen ble implementert i norsk rett i juli 2018 gjennomført opplæring av alle ansatte. I 2020 har alle ansatte gjennomført nanolæring knyttet til gjennom SpareBank 1 alliansen holdningsprogram om informasjonssikkerhet som er obligatorisk for ansatte i SpareBank 1 alliansen. Det er gjennomført 5 slike kurs i 2020 hvorav to av disse hadde fokus på personvern taushetsplikt og personvern knyttet til ansatte på hjemmekontor.



Våre medarbeidere - Mangfold, likestilling og inkludering

Hvorfor er temaet vesentlig for banken?

Bankens medarbeidere er vår viktigste innsatsfaktor.

Banken ønsker å rekruttere medarbeidere som reflekterer det samfunnet vi er en del av – uavhengig av etnisitet, kulturell bakgrunn, legning, religion og kjønn. Vi ønsker å skape et trygt og inkluderende arbeidsmiljø der alle verdsettes for sine ulikheter. Balansen mellom arbeid, hjem og fritid for alle ansatte skal være god, dette er noe banken legger til rette for. Likestilling og mangfold følges opp i alle deler av virksomheten og diskriminering aksepteres ikke.

Hva har vi fått til i 2020?

Banken etterstreber å være en åpen og inkluderende organisasjon, og har et høyt fokus på involvering og medvirkning av våre medarbeidere. Samarbeid står sterkt i vår arbeidskultur og vi har gode arenaer som tilrettelegger for dette med tillitsvalgte, blant annet ansattutvalg og samarbeidsutvalg.

Vi har et mål om at tilstedeværelsen i banken skal være på minst 97 %. I 2020 var tilstedeværelsen på 96,5 %, litt under målet. Vi ser uansett at en så høy prosent tilsier at medarbeiderne er engasjerte og det er høy trivsel i banken.

Det blir årlig gjennomført en organisasjonsundersøkelse i banken. Undersøkelsen for 2020 viser en høy snittscore. Det var 93 % som svarte på undersøkelsen. Her kommer også engasjementet til våre medarbeidere frem, med en score på 89 (skala fra 0-100), dette er en forbedring fra 2019 undersøkelsen. Organisasjonsundersøkelsen viser også at vi har gode tall for blant annet gjennomføringsev-

ne, endringsvillighet og samspill. Banken er godt fornøyd med resultatene fra undersøkelsen, da det er forbedring på samtlige kategorier sammenlignet med 2019. Resultatene er sterkere enn resultatene fra sammenlignbare banker.

Banken er opptatt av å operere i samsvar med lover, regler og konvensjoner.

Det ble i 2020 vedtatt nye etiske retningslinjer som tydeliggjør ytterligere krav og forventninger til banken og våre medarbeidere knyttet til blant annet likestilling, mangfold og inkludering. Disse retningslinjene blir gjennomgått av våre medarbeidere årlig.

Banken har egen rutine for varsling av kritikkverdige forhold, inkludert alle former for trakassering og annen utilbørlig opptreden slik som mobbing og seksuell trakassering, diskriminering, kriminelle forhold og forhold der liv og helse er i fare. Varsler som mottas blir kvalitetssikret og vurdert før det videresendes til de som skal involveres i den videre behandlingen av varselet. Banken har både en intern og ekstern varslingskanal. Den eksterne varslingskanalen er en sikker elektronisk varslingsløsning og driftes av granskingsenheten i rådgivnings- og revisjonsselskapet EY.

Likestilling

SpareBank 1 Nordvest har som mål å betale lik lønn for likt arbeid og lik prestasjon uavhengig av kjønn. Det skal fortsatt være lønnsdifferensiering basert på prestasjoner. Vi har i flere år satt av en pott til lønnstilpasning for å utjevne lønnsforskjeller. Det ble også i 2020 satt av midler til denne potten som ble benyttet til utjevning.

GRI 405-2 Lønnsforskjell mellom menn og kvinner. Kvinners lønn som andel av menns etter stillingsnivå:

	2020	2019
Kunderådgiver	89 %	92 %
Rådgiver PM	93 %	92 %
Rådgiver BM	75 %	75 %
Stab/støtte	92 %	95 %
Teamleder	100 %	100 %
Mellomleder	103 %	92 %
Konsernledelse	77 %	77 %

Det er et mål å ha en god fordeling mellom kjønnene i organisasjonen og i lederroller. Det er 50 % kvinner og 50 % menn ansatt i banken. Kvinner bekler 64 % av mellomlederstillingene. Kjønnsfordelingen i konsernledelsen er 80 % menn og 20 % kvinner. Andel kvinner i styret er 57 %.

Opplæring og utvikling av våre medarbeidere

Banken etablerte for noen år siden et utviklingsprogram der målet er å styrke medarbeidere i dagens stilling eller kvalifisere til nye utfordringer eller roller. I 2020 ferdigstilte vi utviklingsprogram 2019 og startet utviklingsprogram 2020. I alt 32 medarbeidere har deltatt i de to programmene, deltakerplassene har vært jevnt fordelt mellom kjønnene. Flere av deltakerne har fått nye roller i etterkant av programmet, noe som viser at programmet kvalifiserer til nye oppgaver og dermed bidrar til å sikre godt tilfang fra begge kjønn i rekrutteringsprosesser til interne stillinger.

Bankens ambisjon er å sikre at våre medarbeidere har riktig kompetanse til å utføre dagens arbeidsoppgaver i henhold til bankens forretningsmessige mål, retningslinjer / policyer og regulatoriske krav. Det innebærer at medarbeidere skal få tilgang til nødvendig kompetanse gjennom ulike kompetansehevende tiltak samt gjennom å være en del av et faglig miljø der læring og erfaringsdeling står sterkt.

Kompetansebehov avdekkes i den årlige medarbeidersamtalen. Videre rapporterer lederne i den årlige lederbekreftelsen eventuelle udekkede kompetansebehov innenfor eget ansvarsområde.

Opplæringsaktiviteter fastsettes og følges opp i «Utsikt» som er bankens Learning Management System (LMS)

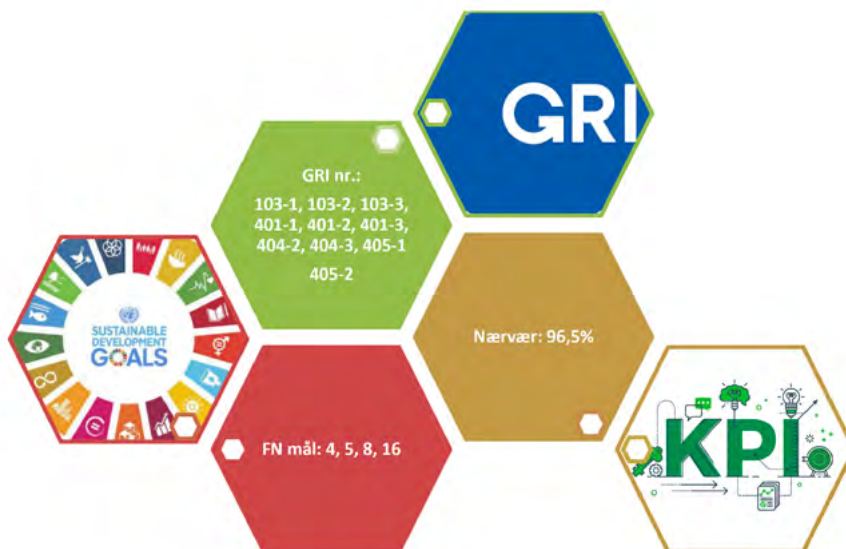
Banken gir i tillegg tilbud om deltakelse i vårt utviklingsprogram som skal gi muligheter til personlig og faglig videreutvikling og derigjennom videre karriereutvikling ved å styrke medarbeidere i dagens rolle eller kvalifisere for nye utfordringer og roller.

Videre arbeid på området:

Det må fortsatt arbeides strategisk og målrettet med likestilling og mangfold.

Vi må i fremtiden jobbe med å få til en god kjønnsbalanse på alle ledernivå. I noen roller må det jobbes med å øke kvinneandelen, i andre områder er utfordringen å øke andelen menn.

I det videre arbeidet må vi sikre at våre mål og regelverk ivaretar like rettigheter og muligheter. Vi må sørge for at vi tilrettelegger for mangfold i våre rekrutteringsprosesser og utvikler kultur og ledelse som bygger opp under en ambisjon om mangfold og inkludering. Tiltak for mangfold og likestilling initieres og følges opp av HR-avdelingen.



GRI 401-1 Nyansettelser og turnover		
a. 1	Oppgi det totale antallet og frekvensen av nye ansettelser i rapporteringsåret fordelt på alder	4 ny ansettelser Aldersfordeling: Under 30: 2 30-50: 1 Over 50: 1
a. 2	Oppgi det totale antallet og frekvensen av nye kvinnelige ansettelser i rapporteringsåret	1
a. 3	Oppgi det totale antallet og frekvensen av nye mannlige ansettelser i rapporteringsåret	3
a. 4	Oppgi det totale antallet og frekvensen av nye ansettelser under rapporteringsåret fordelt på region	Vi er en region
b. 1	Oppgi det totale antallet og gjennomtrekk-frekvensen av ansette under rapporteringsåret fordelt på alder	9 ansatte Under 30: 30-50: 3 Over 50: 6 (alle pensjonister)
b. 2	Oppgi det totale antallet og gjennomtrekk-frekvensen av kvinnelige ansettelser i rapporteringsåret	3 (1 pensjonist)
b. 3	Oppgi det totale antallet og gjennomtrekk-frekvensen av mannlige ansettelser i rapporteringsåret	6 (5 pensjonister)
b. 4	Oppgi det totale antallet og gjennomtrekk-frekvens av ansettelser i rapporteringsåret fordelt på region	Vi er en region

GRI 401-3 Foreldrepermisjon		
a. 1	Totalt antall kvinnelige ansatte som hadde rett til foreldrepermisjon	Alle
a. 2	Totalt antall mannlige ansatte som hadde rett til foreldrepermisjon	Alle
b. 1	Totalt antall kvinnelige ansatte som tok ut foreldrepermisjon	4
b. 2	Totalt antall mannlige ansatte som tok ut foreldrepermisjon	3
c. 1	Totalt antall kvinnelige ansatte som returnerte til arbeid i rapporteringsperioden etter endt foreldrepermisjon	4
c. 2	Totalt antall mannlige ansatte som returnerte til arbeid i rapporteringsperioden etter endt foreldrepermisjon	3
d. 1	Totalt antall kvinnelige ansatte som returnerte til arbeid etter foreldrepermisjonen og som fortsatt var ansatt 12 måneder etter foreldrepermisjon	3
d. 2	Totalt antall mannlige ansatte som returnerte til arbeid etter foreldrepermisjon og som fortsatt var ansatt 12 måneder etter	3
e. 1	Oppgi prosentandel kvinnelige ansatte som returnerte til arbeid etter foreldrepermisjon	100 %
e. 2	Oppgi prosentandel mannlige ansatte som returnerte til arbeid etter foreldrepermisjon	100 %
e. 3	Oppgi prosentandel kvinnelige ansatte som fortsatt var ansatt 12 måneder etter retur fra foreldrepermisjon	75 %
e. 4	Oppgi prosentandel mannlige ansatte som fortsatt var ansatt 12 måneder etter retur fra foreldrepermisjon	100 %

VEDLEGG

GRI Indeks

Generell informasjon

Organisasjonsprofil

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
102-1	Navn på virksomhet		SpareBank 1 Nordvest
102-2	De viktigste produktene og/eller tjenestene		Årsrapport, kapitel Om SpareBank 1 Nordvest
102-3	Lokalisering av virksomhetens hovedkontor		Kristiansund, Norge
102-4	Antall land der virksomheten har virksomhet		Norge
102-5	Eierskap og juridisk selskapsform		Sparebank med egenkapitalbevis
102-6	Beskrivelse av de markedene virksomheten opererer i		Møre og Romsdal, Trøndelag
102-7	Virksomhetens størrelse og omfang		Årsrapport, kapitlene Hovedtall fra konsern, Resultatregnskap, Styrets beretning
102-8	Antall ansatte etter ansettelsestype, ansettelseskontrakt og region, fordelt på kjønn		Årsrapport, kapitlene Hovedtall fra konsern, Våre medarbeidere
102-9	Beskrivelse av selskapets leverandørkjede		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Bærekraft i innkjøp
102-10	Vesentlige endringer i løpet av rapporteringsperioden som gjelder størrelse, struktur eller eierskap		I 2020 ble det vedtatt sammenslåing med Surnadal Sparebank. Juridisk sammenslåing i mai 2021
102-11	Beskrivelse av om og hvordan «føre-var» - prinsippet anvendes i organisasjonen	GC 7	Viser til Global Compact prinsipp 7, samt årsrapporten, kapitel Ansvarlig utlån
102-12	Eksterne initiativer, chartre eller prinsipper for det økonomiske, miljømessige eller samfunnsmessige området som organisasjonen støtter eller har gitt sin tilslutning til	SDG 17	Årsrapport, Bærekraft og samfunnsansvar
102-13	Medlemskap i bransjeorganisasjoner eller andre sammenslutninger, og nasjonale/internasjonale lobbyorganisasjoner		Årsrapport, Bærekraft og samfunnsansvar

Strategi

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
102-14	Uttalelsene fra administrerende direktør		Årsrapport, Året 2020

Etikk og integritet

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
102-16	Virksomhetens verdier, prinsipper, standarder og normer for adferd	SDG 8 og 16 GC 10	Årsrapport, Etikk og anti-korrupsjon

Styring og kontroll

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
102-18	Virksomhetens styringsstruktur, herunder øverste myndighet og komiteer som er ansvarlige for beslutninger på økonomiske, miljømessige og samfunnsmessige temaer		Årsrapport Eierstyring og ledelse, Styrets beretning

Interessentdialog

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
102-40	Interessenter som virksomheten er i dialog med	SDG 17	Årsrapport, Interessentdialog,
102-41	Prosent medarbeidere som er dekket av kollektive tariffavtaler	SDG 8 GC 3	Årsrapport, Våre medarbeidere
102-42	Beskrivelse av hvordan virksomheten velger relevante interessenter	SDG 17	Årsrapport, Interessentdialog,
102-43	Tilnærming til interessentsamarbeid, inkludert hvor ofte interessentene er involvert, fordelt på type og interessentgruppe	SDG 17	Årsrapport, Interessentdialog,
102-44	Viktige temaer og spørsmål som er blitt tatt opp gjennom dialog med interessenter	SDG 17	Årsrapport, Interessentdialog,

Rapporteringspraksis

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
102-45	Oversikt over alle enhetene som omfattes av organisasjonens årsregnskap eller tilsvarende dokumenter		Årsrapport, Note 1 Generell informasjon,
102-46	Beskrivelse av prosess for å definere rapportens innhold og avgrensninger samt implementering av rapporteringsprinsippene		Årsrapport, Vesentlighetsanalyse
102-47	Oversikt over alle tema som er identifisert som vesentlige		Årsrapport, Vesentlighetsanalyse
102-48	Endring av historiske data fra tidligere rapporter		Ingen
102-49	Vesentlige endringer fra forrige rapport med hensyn til innholdets omfang, avgrensning av rapporten eller målemetoder		Tatt i bruk GRI som rapporteringsstandard
102-50	Rapporteringsperiode		Regnskapsåret 2020
102-51	Dato for utgivelse av forrige rapport		April 2019
102-52	Rapporteringsfrekvens		Årlig
102-53	Kontaktperson for spørsmål vedrørende rapporten eller innholdet		Ane Mogren, ane.mogren@snv.no Steinar Sogn, Steinar.sogn@snv.no
102-54	Rapporteringsnivå		GRI standard nivå «Core»
102-55	GRI Indeks		GRI Indeks
102-56	Gjeldende praksis for ekstern verifikasjon av rapportering		

Spesifikk informasjon

Overordnet økonomisk rapportering

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
103-1	Beskrivelse av avgrensning for vesentlig(e) tema		Årsrapport, Resultatregnskap
103-2	Beskrivelse av styringssystemet som dekker vesentlig(e) tema		Årsrapport, Resultatregnskap
103-3	Evalueringsystemet		Årsrapport, Resultatregnskap
201-1	Direkte økonomisk verdi generert og distribuert		Årsrapport, Resultatregnskap
201-2	Finansielle konsekvenser og andre risikoer og muligheter som følge av klimaendringer		Årsrapport, Resultatregnskap

Etikk og antikorrupsjon

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
103-1	Beskrivelse av avgrensning for vesentlig(e) tema		Årsrapport, kapitelene Etikk og anti-korrupsjon, Arbeid mot økonomisk kriminalitet
103-2	Beskrivelse av styringssystemet som dekker vesentlig(e) tema		Årsrapport, kapitelene Etikk og anti-korrupsjon, Arbeid mot økonomisk kriminalitet
103-3	Evalueringsystemet		Årsrapport, kapitelene Etikk og anti-korrupsjon, Arbeid mot økonomisk kriminalitet
205-1	Transaksjoner som er risikovurdert		Årsrapport, kapitelene Etikk og anti-korrupsjon, Arbeid mot økonomisk kriminalitet
205-2	Kommunikasjon og opplæring om policyer og prosedyrer knyttet til anti-korrupsjon	SDG 16 GC 10	Årsrapport, Etikk og anti-korrupsjon
205-3	Bekreftede tilfeller av korrupsjon og korrigerende tiltak		Årsrapport, Etikk og anti-korrupsjon

Utslipp og etterlevelse av miljøregelverk

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
103-1	Beskrivelse av avgrensning for vesentlig(e) tema		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Energi og klimaregnskap
103-2	Beskrivelse av styringssystemet som dekker vesentlig(e) tema		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Energi og klimaregnskap
103-3	Evalueringsystemet		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Energi og klimaregnskap
305-1	Direkte utslipp av klimagasser (Scope 1)	SDG 12, 13 GC 7, 8	Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Energi og klimaregnskap
305-2	Indirekte utslipp av klimagasser knyttet til energiforbruk (Scope 2)		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Energi og klimaregnskap
305-3	Andre indirekte utslipp av klimagasser (Scope 3)		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Energi og klimaregnskap
305-4	Intensitet på klimagassutslipp		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Energi og klimaregnskap
305-5	Reduksjon av klimagasser		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Energi og klimaregnskap

Oppfølging av leverandører

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
103-1	Beskrivelse av avgrensning for vesentlig(e) tema		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Bærekraft i innkjøp
103-2	Beskrivelse av styringssystemet som dekker vesentlig(e) tema		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Bærekraft i innkjøp
103-3	Evalueringsystemet		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Bærekraft i innkjøp
308-1	Nye leverandører som er vurdert opp mot miljøkriterier	SDG 13 GC 7, 8, 9	Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Bærekraft i innkjøp
308-2	Negativ påvirkning på miljø i leverandørkjeden og iverksatte tiltak		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Bærekraft i innkjøp

414-1	Nye leverandører som er vurdert opp mot sosiale kriterier	SDG 12, 16 GC 1, 2, 3, 4, 5, 6	Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Bærekraft i innkjøp
414-2	Negative påvirkning på sosiale forhold i leverandørkjeden og iverksatte tiltak		Årsrapport i Vedlegg knyttet til bærekraftarbeid, kapitel Bærekraft i innkjøp

Ansatte

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
103-1	Beskrivelse av avgrensning for vesentlig(e) tema		Årsrapport, Våre medarbeidere
103-2	Beskrivelse av styringssystemet som dekker vesentlig(e) tema		Årsrapport, Våre medarbeidere
103-3	Evalueringsystemet		Årsrapport, Våre medarbeidere
401-1	Antall nyansettelser og turnover	SDG 8, 16 GC 1, 6	Årsrapport, Våre medarbeidere
401-2	Fordeler gitt til fulltids-ansatte, men ikke til midlertidige eller deltidsansatte		Årsrapport, Våre medarbeidere
401-3	Foreldrepermisjon		Årsrapport, Våre medarbeidere

Opplæring

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
404-2	Programmer for videreutdanning og overgangen til pensjonisttilværelsen	SDG 4, 8	Årsrapport, Våre medarbeidere
404-3	Prosentandel av ansatte som har regelmessige medarbeidersamtaler		Årsrapport, Våre medarbeidere

Mangfold og likestilling

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
405-1	Kjønns sammensetning i styrende organer og ledelsen	SDG 5, 8, 16 GC 6	Årsrapport, Våre medarbeidere
405-2	Lønnsforskjeller mellom menn og kvinner		Årsrapport, Våre medarbeidere

Ikke diskriminering

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
406-1	Antall tilfeller av diskriminering og korrigerende tiltak som er iverksatt	SDG 8, 16 GC 1, 2, 6	Ingen tilfeller, ingen tiltak

Markedsføring og produktmerking

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
103-1	Beskrivelse av avgrensning for vesentlig(e) tema		Årsrapport, Etisk markedsføring av produkter og tjenester
103-2	Beskrivelse av styringssystemet som dekker vesentlig(e) tema		Årsrapport, Etisk markedsføring av produkter og tjenester
103-3	Evaluerings av styringssystemet		Årsrapport, Etisk markedsføring av produkter og tjenester
417-2	Tilfeller av manglende overholdelse av krav knyttet til informasjon og merking av produkter og tjenester	SDG 9, 12, 13, 16 GC 2	Årsrapport, Etisk markedsføring av produkter og tjenester
417-3	Tilfeller av manglende overholdelse av krav knyttet til kommunikasjon og markedsføring		Årsrapport, Etisk markedsføring av produkter og tjenester

Personvern og informasjonssikkerhet

GRI-indikator	Beskrivelse	Bærekraftsmål (SDG) og Global Compact (GC)	SpareBank 1 Nordvest 2020
103-1	Beskrivelse av avgrensning for vesentlig(e) tema	SDG 16 GC 2	Årsrapport, Personvern og informasjonssikkerhet, innovasjon og digitalisering
103-2	Beskrivelse av styringssystemet som dekker vesentlig(e) tema		Årsrapport, Personvern og informasjonssikkerhet, innovasjon og digitalisering
103-3	Evaluerings av styringssystemet		Årsrapport, Personvern og informasjonssikkerhet, innovasjon og digitalisering
418-1	Dokumenterte klager angående brudd på kundenes personvern og tap av kundedata		Årsrapport, Personvern og informasjonssikkerhet, innovasjon og digitalisering

Klimarisiko – TCFD

Klimaendringer utgjør en risiko som styret og ledelsen må håndtere. Finansiering, forsikring og investeringer har høy sannsynlighet for å bli påvirket av endringer i klima og klimapolitikk.

Det er viktig for oss å følge den politiske utviklingen tett og vil til enhver tid være oppdatert på grunnlag av politiske beslutningene som blir tatt. For å være en ansvarlig aktør, må vi identifisere og følge opp risikoene som kan påvirke kunder og forretningsområder.

Vi følger anbefalingene fra Task-Force for Climate related Financial Disclosures (TCFD) når det gjelder rapportering av klimarisiko:

Område	Status 2020	Tiltak 2021
En beskrivelse av styrets oppsyn av klimarelaterte trusler og muligheter	Styret har fått informasjon om bankens videre arbeid med klimarisiko	Styret skal behandle klimarisiko i større grad i 2021
En beskrivelse av ledelsens rolle i vurdering og styring av klimarelaterte trusler og muligheter	Ledelse har fått informasjon om bankens videre arbeid med klimarisiko.	Arbeidet med klimarisiko skal involvere følgende parter: risikostyring, compliance, bærekraft og bedriftsmarked. Konsernledelsen skal sette overordnede ambisjoner og være engasjert i arbeidet.

Selskapsstyring

Strategi

Område	Status 2020	Tiltak 2021
Beskriv klimarelaterte trusler og muligheter virksomheten har identifisert på kort, mellomlang og lang sikt	Gjennom bærekraft- og ESG-arbeid i 2020, har vi identifisert at vi er i størst grad utsatt for klimarisiko gjennom utlån til bedriftsmarkedet. Vi har startet arbeidet med en påvirkningsanalyse på både PM og BM, gjennom vårt medlemskap med UNEP FI. Denne analysen vil kartlegge vår direkte og indirekte påvirkning gjennom utlånsportefølje på ESG.	I 2021 skal vi kartlegge hvilke bransjer vi har størst klimarelatert risiko og muligheter BM. Banken skal i 2021 anskaffe eget system som gir rådgiverne veiledning i vurdering i ESG vurderinger i tilknytning til innvilgelse og refinansiering av lån i bedriftsmarkedet. Rammeverket som skal implementeres i dette systemet er påbegynt i 2020, se avsnitt ansvarlige utlån. Ved hjelp av påvirkningsanalyse. Her vil vi få tydeligere signaler på hvor våre positive og negative påvirkninger ligger. Dette arbeidet vil være ferdig i 2021.
Betydningen av klimarelaterte trusler og muligheter for virksomhetens forretninger, strategi og finansielle planlegging	SpareBank 1 Nordvest signerte UNEP FI sine prinsipper for ansvarlig bankvirksomhet i 2020. Banken følger anbefalingene i Veikart for grønn konkurransekraft i finansnæringen, som ble lansert i juni 2018	Banken skal sette målene for grønn konkurransekraft i egen handlingsplan og som skal ferdigstilles i 2021. Det skal settes ned en gruppe som arbeider med klimarisiko, med representanter fra kreditt, risikostyring og bærekraft.
Beskriv den potensielle betydningen av ulike scenarioer på virksomhetens forretninger, strategi og finansielle planlegging	Banken har gjennomført en analyse over utlånsporteføljens CO2 avtrykk. Med bakgrunn i dette fremkommer det at banken har et relativt lavt CO2 avtrykk gjennom utlånsporteføljen i bedriftsmarkedet	Banken skal implementere verktøy for ESG-vurderinger i innvilgelse av utlån på bedriftsmarkedet i 2021.

Risikostyring

Område	Status 2020	Tiltak 2021
Beskriv prosessene virksomheten benytter for å identifisere og vurdere klimarelatert risiko	Banken har inngått avtale med Cicero senter for klimaforskning om et forskningsprosjekt vedrørende klimarisikovurdering av selskaper, gjennom SpareBank 1 Samspår. Prosjektet vil videreutvikle en verdensledende metodikk på klimarisikovurdering av finansprodukter.	Banken tar sikte på å utarbeide en overordnet ESG-analyse av banken, der klimarisiko skal inngå.
Beskriv virksomhetens prosesser for håndtering av klimarelatert risiko	Vi startet arbeid med å finne gode prosesser for håndtering av klimarelatert risiko, dette arbeidet vil fortsette i 2021	Ved innvilgelse av lån kommer bedriftene til å bli stilt generelle ESG spørsmål, samt bransjespesifikke spørsmål om hvordan de forholder seg til klimarisiko, både fysisk og overgangsrisiko.
Beskriv hvordan prosesser for å identifisere, vurdere og håndtere klimarelatert risiko er integrert i virksomhetens helhetlige risikostyring	Klimarisiko er integrert i bankens strategi for risiko og kapitalstyring.	Vi har ambisjon om å tilby grønne produkter på bedriftsmarkedet i løpet av 2021, tanken er å bidra til å redusere risiko i de gjeldende utlånsporteføljene.
	Risikostyring skal sørge for uavhengig oppfølging og overvåkning av at banken til enhver tid har en forsvarlig prosess for å identifisere, måle og rapportere de ulike risikotypene på overordnet nivå.	Klima skal bli integrert i overordnet ESG-risikovurdering.
		Når banken har implementert rammeverk for ESG-vurdering og styrevedtatte rammer/ måltall for finansiell oppfølging tas dette inn i risikostyring.

Mål og metoder

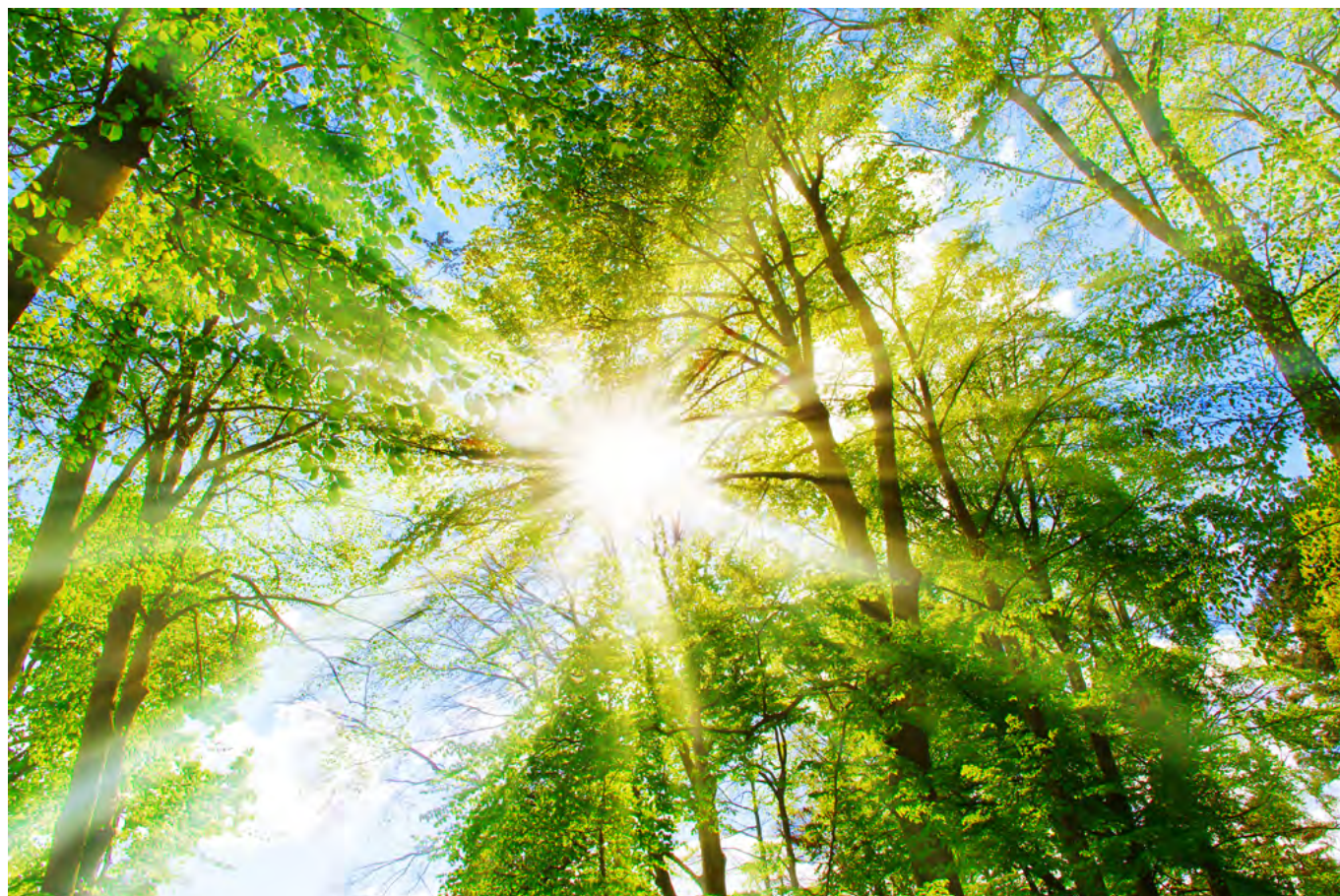
Område	Status 2020	Tiltak 2021
Beskriv prosessene virksomheten bruker for å vurdere klimarelaterte trusler og muligheter i lys av dens strategi og prosesser for risikostyring	Vi deltar i Ciceroprojektet Sustainable Edge gjennom SpareBank 1 Samspår. Målet er at finanssektoren skal få bedre informasjon om klimarisiko i selskapene vi investerer i. Prosjektet utvikler et praktisk verktøy for investorer og banker, som gjør oss i stand til å analysere klimarisiko og i hvilken grad selskapene vi investerer i bidrar i overgangen til lavutslippssamfunnet	For utslipp i vår utlånsportefølje (scope 3), jobber vi med utvikling av metoder for beregning. Vi offentliggjør en foreløpig bransjevis beregning av karbonrelatert kreditteksponering i denne rapporten, men erkjenner at metoden er mangelfull og at vi ikke har tilstrekkelig med data på bransje- og virksomhetsnivå for å gjøre en tilfredsstillende beregning. Det jobbes videre med dette i samarbeid med andre banker og UNEP FI.
Rapportering på bankens energiforbruk:	Scope 1, Scope 2: Se bankens energi- og klimaregnskap i vedlegget	
Scope 1 - transport		
Scope 2 - elektrisitet		
Rapportering på energiforbruk: Scope 3- reisevirksomhet og avfall	Scope 3, bankens egen reisevirksomhet og avfall: Se bankens energi- og klimaregnskap i vedlegget	Scope 3 har flere kategorier av klimapåvirkning som banken skal rapportere både direkte og indirekte påvirkning. Banken har som mål å inkludere utslipp knyttet til utlånsporteføljene i person- og bedriftsmarkedet, for å ta hensyn til bankens indirekte utslipp som følge av finansiering.
Beskriv målene virksomheten bruker for å håndtere klimarelaterte trusler og muligheter og resultater i forhold til målene		Vil bli utarbeidet i 2021.

Bransjevis beregning av karbonrelatert kreditteksponering

Næring	Totalt utlån til næring i Norge (i mill kroner)	BM-porteføljens andel av totalt utlån i Norge	Totalt utslipp til luft (1.000 tonn CO ₂ -ekvivalenter)	Utslippsintensivitet: tonn CO ₂ -ekvivalenter per mnok utlånt	BM-porteføljens beregnede utslipp (1.00 tonn CO ₂ ekvivalenter)
Jordbruk og skogbruk	66.395	0,14%	4.950	74,55	7,0
Havbruk, fiske og fangst	78.114	1,22%	370	4,74	4,5
Annen industri	100.107	0,18%	3.220	32,17	5,7
Bygg, anlegg, kraft og vannforsyning	120.269	0,15%	3.640	30,27	5,4
Varehandel	69.208	0,23%	1.104	15,95	2,5
Overnattings- og serveringsvirksomheter	19.534	0,24%	133	6,81	0,3
Eiendomsdrift, borettslag	926.494	0,25%	122	0,13	0,3
Forretningsmessig tjenesteyting	112.253	0,14%	18	0,16	0,0
Transport, frakt og annen relatert virksomhet	139.308	0,07%	2.915	20,92	2,1
Finansierings- og forsikringsvirksomhet	91.671	0,05%	1	0,01	0,0
Øvrige sektorer	22.872	0,14%	464	20,29	0,6
Totalt	1.746.225	0,24%	16.937,00	9,70	28,5

Utrekningen er basert på hvor stor andel av norske bankers og finansforetaks utlån banken står for i de enkelte bransjene. Denne andelen er deretter multiplisert med totalt utslipp (CO₂- ekvivalenter) fra den enkelte bransje.

Modellen tar ikke hensyn til regionale forskjeller når det gjelder lånebehov og utslippsintensivitet. Banken kan altså være underrepresentert og overrepresentert i enkelte bransjer. Modellen gir et grovt estimat på karbonrelatert kreditteksponering og karbonintensivitet i de bransjene banken har utlån til. Metoden er ikke presis nok til å benyttes som sammenligningsgrunnlag mot andre banker.



Energi og klimaregnskap

Klimaregnskap

SpareBank 1 Nordvest hadde i 2020 et totalt klimagassutslipp på 82 tonn CO₂-ekvivalenter (tCO₂e). Dette er en nedgang på 37,8 tCO₂e, tilsvarende 31,5%, sammenlignet med 2019. En viktig grunn til reduksjonen av utslipp var et lavere behov for transport og tjenestereiser på grunn av reiserestriksjoner under Covid-19, og lavere avfallsmengder og strømforbruk grunnet påbudt hjemmekontor i deler av 2020.

Klimagassutslippene i 2020:

Scope 1: 12,3 tCO₂e (14,9%)

Scope 2: 57,8 tCO₂e (70,4%)

Scope 3: 12,0 tCO₂e (14,6%)

Fra 2019 til 2020 var det en reduksjon i utslipp fra både scope 2 og 3, mens det var en økning i scope 1.

Scope 1

Transport: Faktisk forbruk av fossilt brensel i selskapets kjøretøy (eiet, leiet, leaset). I 2020 var det et forbruk av 1 559 liter bensin og 3 931 liter diesel. Totalt drivstofforbruk i tilsvarende et utslipp på 12,3 tCO₂e, noe som er en økning på 10,3 % fra 2019.

Scope 2

Elektrisitet: Målt forbruk av elektrisitet i egen-eide eller leide lokaler/bygg. Tabellen viser klimagassutslipp fra elektrisitet med den lokasjonsbaserte utslippsfaktoren Nordisk miks. Utslippene fra elektrisitetsbruk i 2020 tilsvarer 57,5 tCO₂e og har sunket med 8,7 % i forhold til 2019. Merk at utslippsfaktoren Nordisk miks har økt med 4,8 % siden 2019.

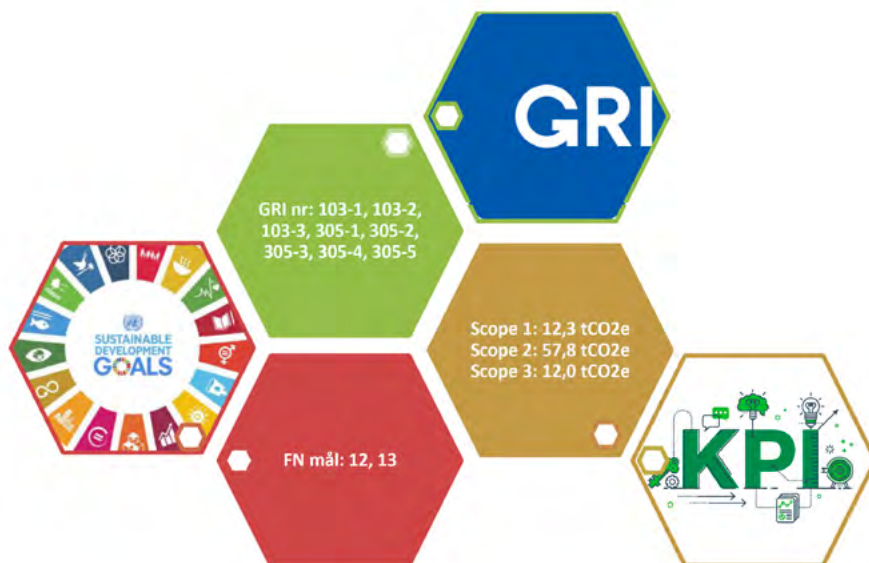
Elbil: Målt forbruk av elektrisitet til egen-eide eller leide elbiler. Det ble registrert 41 593 km fra elbiler i 2020, noe som tilsvarer et utslipp på 0,3 tCO₂e.

Scope 3

Flyreiser: Målt i antall kilometer per person per region. Utslipp fra flyreiser, totalt 0,2 tCO₂e, står for 0,3 % av SpareBank 1 Nordvest sine utslipp i 2020. Det er en reduksjon i utslipp fra flyreiser fra 2019 til 2020 på 29 tCO₂e, tilsvarende 99 %.

Km-godtgjørelse: I 2020 ble det gitt godtgjørelse for 44 324,2 km, noe som tilsvarer utslipp på 6,2 tCO₂e. Dette er en reduksjon på 39,4 % sammenlignet med 2019.

Avfall: Rapportert avfall i kg fordelt på ulike avfallsfraksjoner, samt behandlingsmetode (resirkulert, energigjenvunnet, deponert). I 2020 var utslippet fra avfall på 5,6 tCO₂e, som er en reduksjon på 8,7 % sammenlignet med 2019.



Bærekraft i innkjøp

SpareBank 1-alliansen er en betydelig innkjøper av varer og tjenester gjennom avtaler som gjøres på vegne av alliansebankene, deriblant SpareBank 1 Nordvest.

Bærekraft i innkjøp omhandler leverandørenes bevissthet om sin leverandørkjede og arbeidet de gjør for å redusere negativ påvirkning av miljø, sosiale forhold og etisk forretningsvirksomhet i hele sin leverandørkjede. SpareBank 1 stiller krav til leverandørene om at de har retningslinjer innen bærekraft, og at disse skal omsettes til handling.

Oppfølging av leverandører med økt risiko for negativ påvirkning

SpareBank 1 gjorde i 2019 en kategorivis risikovurdering av 249 leverandører. Man fant ved denne gjennomgangen at 91 av leverandørene har økt risiko for negativ påvirkning av miljø, sosiale forhold og etisk forretningsvirksomhet. Disse 91 leverandørene ble nærmere fulgt opp

1. halvår 2020, med spørsmål om sine retningslinjer for miljø, sosiale forhold og etisk forretningsvirksomhet i handel, dokumentasjon for miljøledelsessystem, og hvilke forhold med størst negativ påvirkning av miljø og sosiale forhold man hadde identifisert. 43 av disse ble identifisert som aktuelle for ytterlige oppfølging.

I perioden 2021 til 2022 vil Allianseinnkjøp videreutvikle arbeidet med leverandørenes bevissthet om risiko for negativ påvirkning av miljø, sosiale forhold og etisk forretningsvirksomhet i egen virksomhet og hos underleverandørene. Dette innebærer å gå i dybden til de enkelte leverandørkjedene fremfor å ta for seg bredden av porteføljen.

Aktivitetsplan for bærekraft i innkjøp

Mål for 2020	Resultat 2020	Mål for 2021	Mål for 2021-2023
<ul style="list-style-type: none">Fullføre oppfølgingen av leverandørene fra 2019På bakgrunn av leverandøroppfølgingen identifisere leverandører og kategorier for ytterligere oppfølging	<ul style="list-style-type: none">Fullført oppfølgingen og identifisert kategorier for videre oppfølgingPåbegynt handlingsplan for 2021-2022	<ul style="list-style-type: none">Ferdigstille handlingsplan og følge opp visse kategorier i Q1Følge opp øvrige leverandører Q2 – Q4Innføre systemstøtte i bærekraftarbeidet	<ul style="list-style-type: none">Evaluerer og videreutvikler arbeidet med bærekraft i innkjøpForbedrer systemer og oppfølging av leverandørene

