



Communication sur nos progrès de 2020

Présentation Global Compact



Le Global Compact des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de **dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.**

Cadre d'engagement volontaire, référentiel international, le Global Compact est aujourd'hui la **plus large initiative internationale d'engagement volontaire en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises.**

Fin 2020, le Global Compact en quelques chiffres c'est



En signant le Global Compact, les entreprises s'engagent à :

- **intégrer** les 10 principes dans leurs stratégies
- **progresser** tous les ans sur ces principes
- **communiquer** annuellement leurs bonnes pratiques

L'engagement d'un groupe



ecovadis



Depuis 2005, SAMSIC est classé au niveau Advanced du Global Compact, standard international de reporting et de performance le plus élevé en matière de développement responsable.

Depuis 2013, le Groupe SAMSIC maintient le niveau « Gold » de l'évaluation, avec un score de 68/100. Ce résultat place le groupe parmi le Top 2% des entreprises les plus vertueuses de son secteur en matière de politique RSE.



Depuis 2011, EMALEC est classé au niveau Active du Global Compact, une description des actions pour chacun des 4 thèmes et une mesure des résultats en matière de développement responsable.

Depuis 2016, EMALEC poursuit son ascension et obtient en 2020 le score de 76/100 qui permet de placer l'entreprise au niveau « Platinum ». Ce résultat place EMALEC parmi le Top 1% des entreprises les plus vertueuses de son secteur en matière de politique RSE.

Faits marquants de l'année 2020

Une nouvelle présidence

Créé en 1999 à Lyon, le groupe EMALEC présidé, depuis plus de 20 ans par Jean JULLIEN, est présent dans 14 pays européens et réalise un chiffre d'affaires de 60 millions d'euros grâce au travail et à l'implication de ses 400 collaborateurs.

En 2017, EMALEC a intégré le groupe SAMSIC et se positionne comme la branche multitechnique du groupe à dimension internationale.

Le 1er décembre 2020 Jean JULLIEN confie la présidence à Pierre CHEVALIER, présent depuis plus de 16 ans dans le groupe EMALEC. Ce changement de Direction s'inscrit dans une dynamique globale d'entreprise qui continue son développement en France comme à l'international.



Jean JULLIEN
Fondateur et Président pendant 21 ans



Pierre CHEVALIER
Nouveau Président

Faits marquants de l'année 2020

COVID-19, première responsabilité : protéger les salariés

De crise sanitaire localisée, la pandémie du COVID-19 est devenue en un temps record une crise économique et sociale mondiale.

Dans ce contexte inédit, le groupe EMALEC a agi de son mieux pour assurer la pérennité de l'entreprise tout en protégeant la santé de ses collaborateurs.

Confrontée aux faits inhabituels et conséquents, notre démarche RSE intégrée dans notre stratégie globale d'entreprise a fait la preuve de son extrême pertinence. Au regard des enjeux sociaux, environnementaux et de gouvernance mesurés, celui du COVID-19 a été pris en compte en définissant des actions.



Pas de licenciements économiques.
Activation du chômage partiel pour maintien des effectifs.



Système informatique robuste permettant la mise en place rapide du télétravail.

Prêt de matériels informatiques aux salariés.

Sécurisation de notre trésorerie.



Règlements dans les délais de tous nos fournisseurs et prestataires.



100% des actions demandées par le gouvernement : gestes barrières.

Actions complémentaires : protocoles d'activité, consignes, masques et désinfectant



Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité pour nos clients.

Accompagnement de nos clients par nos équipes Commerce, Opérationnel et QSSE pendant toute la crise sanitaire.



Poursuite de nos actions RSE même en période de crise : échanges clients, certifications ISO, évaluation RSE etc....

L'engagement du dirigeant

En 2021, Pierre CHEVALIER, Président Directeur Général du groupe EMALEC, département multitechnique du groupe SAMSIC, renouvelle son engagement envers le Global Compact pour la 10^{ème} année consécutive.

« Nous souhaitons agir pour la construction d'un monde meilleur, plus inclusif et durable »

Depuis 2011, nous soutenons le Global Compact des Nations Unies, et réaffirmons notre indéfectible engagement à respecter et à promouvoir ses principes. Leur intégration dans nos opérations quotidiennes et nos processus de prise de décisions participent à une gouvernance éthique et transparente. Ces principes nous permettent également de demeurer à la hauteur de la confiance que nos clients, et plus largement nos parties prenantes, nous portent.

Conscients de notre responsabilité, nous souhaitons agir pour **la construction d'un monde meilleur, plus inclusif et durable**, en travaillant à l'intégration des Objectifs de Développement Durable au sein des activités d'EMALEC et de ses équipes, permettant à l'entreprise de réaliser les meilleures performances du marché.



La stratégie RSE

Notre engagement à respecter l'humain et à développer un esprit éthique ainsi que la volonté permanente de valoriser nos ressources et nos talents constituent un axe stratégique majeur de notre **Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale**.

La préservation de l'environnement ainsi que la contribution au développement d'une société solidaire et durable sont des engagements forts portés par nos collaborateurs et notre sphère d'influence.

Chacun à son niveau, par son comportement exemplaire, contribue à faire du groupe EMALEC une entreprise où il fait bon travailler.

Pleinement intégrés au sein de nos activités et de nos équipes, nos engagements RSE ont pour objectif de développer une croissance accompagnée de progrès pour l'ensemble de nos parties prenantes.



La stratégie RSE

Nos 4 axes et nos 12 engagements :

AXE 1 Valoriser nos ressources et cultiver nos talents	AXE 2 Offrir un service responsable et innovant	AXE 3 Participer à la préservation de notre environnement	AXE 4 Contribuer au développement d'une société solidaire et durable
<ul style="list-style-type: none">✓ Promouvoir la diversité et l'égalité des chances✓ Former et cultiver nos talents✓ Préserver la santé et la sécurité de nos salariés✓ Développer la cohésion et le bien-être au travail	<ul style="list-style-type: none">✓ Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation✓ Evaluer nos performances avec transparence✓ Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur	<ul style="list-style-type: none">✓ Développer l'utilisation de produits et process respectueux de l'environnement✓ Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets✓ Réduire notre empreinte carbone	<ul style="list-style-type: none">✓ Agir pour la solidarité✓ Participer au développement économique et culturel local

IMPLANTER LES 10 PRINCIPES DANS LA STRATÉGIE ET LES OPÉRATIONS



10 principes



Droits de l'Homme

- ① Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;
- ② A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.



Droit du travail

- ③ Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- ④ L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- ⑤ L'abolition effective du travail des enfants ;
- ⑥ L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

- ⑦ Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- ⑧ A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- ⑨ A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutte contre la corruption

- ⑩ Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les Droits de l'homme



LES PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

- 1- Promouvoir et respecter ma protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
- 2- Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Nos principes

Le groupe EMALEC s'engage à appliquer les lois, les conventions et les règlements en vigueur dans le pays où elle intervient, cet engagement est formalisé dans la **Politique QSSE** communiquée aux collaborateurs et accessible sur le site web.

L'entreprise est attachée à la diversité de ses collaborateurs et s'engage à ne faire aucune discrimination directe ou indirecte en matière de relation et de condition de travail, fondée, entre autres, sur l'âge, la couleur, l'état matrimonial, le handicap, la nationalité, l'origine ethnique ou sociale. Cette politique de lutte contre les discriminations s'applique non seulement à l'embauche mais perdure également durant l'ensemble du parcours professionnel.

Opérant dans près de 14 pays Européens, le groupe EMALEC veille à ce que ces principes fondamentaux soient strictement appliqués par les opérateurs économiques sur lesquels elle s'appuie.

Toute relation commerciale est contractualisée et les documents administratifs de nos partenaires sont suivis et contrôlés. Nous avons définie une **politique d'achats durables** et un **Code de bonne conduite RSE fournisseurs, prestataires et sous-traitants**.

Les Droits de l'homme

Nos actions

- La **Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale** a été revue en 2020 et réaffirme les principes et les valeurs de l'entreprise. Une présentation de la charte est systématiquement réalisée lors de l'intégration d'un nouveau salarié. Celle-ci est également transmise à nos partenaires du réseau EMALEC PARTNER à la signature du contrat et à nos parties prenantes.
- Le groupe EMALEC poursuit son développement à l'Europe et confie les prestations de maintenance et de travaux à des professionnels locaux. Depuis 2016, le groupe construit son réseau de partenaires **EMALEC PARTNER**, des intervenants qualifiés en Europe.
- Le groupe EMALEC a renouvelé son adhésion à l'association des Directeurs de l'Environnement de Travail **ARSEG**.



Les Droits de l'homme

Nos résultats

- ☑ 123 partenaires du réseau **EMALEC PARTNER** présents en Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Grand-Bretagne, Italie, Norvège, Pays-Bas, Suède et Suisse
- ☑ Aucun dysfonctionnement relevé lors de l'audit externe de janvier 2020



Les Droits du travail



LES PRINCIPES RELATIFS AUX NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- 4- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nos principes

L'entreprise répond aux obligations du Code du Travail et fournit régulièrement les documents obligatoires aux administrations donnant pour preuve le respect du Droit du Travail. Le règlement intérieur est affiché et mise à disposition des collaborateurs, sur lequel il est stipulé la politique de l'entreprise en matière de législation du travail. Le groupe EMALEC entend s'appuyer sur le dialogue et l'ouverture dans les relations internes.

Nous sommes à l'écoute de nos collaborateurs qui peuvent proposer des améliorations sur les conditions de travail grâce à la fiche idée.

Des réunions régulières sont réalisées avec les représentants du CSE. Les comptes rendus de ces réunions sont transmis ensuite à tous les salariés de l'entreprise.

Toute personne travaillant dans le groupe EMALEC a droit à un environnement de travail qui lui assure santé et sécurité, qu'il s'agisse de bien-être physique, mental ou social.

Les Droits du travail



LES PRINCIPES RELATIFS AUX NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- 4- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nos principes suite

L'entreprise applique les obligations prévues par le Code du Travail et ce notamment en matière de protection des salariés, d'interdiction du travail forcé ou dissimulé et du travail des enfants. D'une manière générale, nous adhérons aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants. Cet engagement figure dans notre Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale qui fait également référence au respect de la légalité.

Nos parties prenantes, fournisseurs, prestataires et sous-traitants, s'engagent en signant le Code de bonne conduite RSE au respect de la légalité.

Nous ne tolérons aucune discrimination pour quelques causes que ce soit (l'âge, le sexe, le handicap, l'état de santé, les convictions religieuses, les activités syndicales, l'appartenance à une ethnie etc...). Cette interdiction s'applique à toutes les étapes de la vie professionnelle de nos collaborateurs : embauche, évolution salariale ou de carrière.

Nous nous engageons à respecter le Code pénal (articles 225) en matière de discrimination.



Les Droits du travail

Nos actions

- L'intégration du risque COVID-19 dans le Document Unique d'Evaluation des Risques et l'engagement d'actions pour préserver la santé des collaborateurs.
- Des réunions extraordinaires ont été effectuées sur le thème COVID-19 en compléments des réunions prévues entre la Direction et le CSE. Les comptes rendus de ces réunions ont été communiqués à tous les salariés.
- Des communications régulières ont été effectuées par la Direction pour tenir informé les salariés de l'évolution de l'activité pendant la période de confinement.
- Malgré la situation, l'entreprise poursuit sa politique très ouverte en matière de recrutement, caractérisée par une mixité riche sur le plan humain : nationalités, langues, parité homme/femme. L'entreprise se développe à l'international et a besoin d'intégrer naturellement les différences locales de chaque pays.



Les Droits du travail

Nos résultats

- ☑ Diffusion mensuellement du Journal interne « Le Petit Bulletin » aux collaborateurs traduits en Anglais, en Espagnol et en Néerlandais
- ☑ Réalisation à 100% des entretiens professionnels avec transmission du compte-rendu par mail à chaque salarié
- ☑ Réalisation à 42% des entretiens professionnels (profil « technicien ») « bilan du parcours professionnel après 6 ans d'ancienneté » pour les collaborateurs concernés en 2020 (*dû à la crise sanitaire report délai au 30/06/2021 afin de réaliser 100% des entretiens*)
- ☑ 10 583 heures de formations dispensées sur l'année 2020
- ☑ 15 évolutions internes (*période mai 2019 et décembre 2020*)
- ☑ 12 seniors (*+ de 50 ans*) embauchés en CDI (*période mai 2019 et décembre 2020*)
- ☑ 25 juniors (*-25 ans*) embauchés en CDI (*période mai 2019 et décembre 2020*)
- ☑ 1 personne embauché en CDI en situation de handicap (*période mai 2019 et décembre 2020*)

L'Environnement

LES PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT



- 7- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- 8- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Nos principes

Nous sommes certifiée ISO 14001 depuis 2013 et nous nous engageons à respecter l'environnement et à réduire l'impact écologique. L'entreprise assume la responsabilité de l'impact de ses activités, produits et services sur l'environnement au sens large.

Cet engagement se reflète dans les actions entreprises au quotidien, que ce soit au niveau de nos datacenters, de nos espaces de travaux, de nos déplacements (trajets et professionnels) et de la gestion des déchets issus de nos interventions.

Le groupe EMALEC poursuit son engagement d'aider ses parties prenantes à répondre à leurs propres objectifs environnementaux.

L'Environnement

Nos actions

- Recherche de solutions économiques limitant les pollutions, le gaspillage et le recours aux produits dangereux.
- Accompagnement à la transition écologique de nos clients à travers le développement de service et de produits plus éco-responsables.
- Sensibilisation des collaborateurs aux éco-gestes au bureau, au tri des déchets et à l'éco-conduite.
- Contractualisation avec un pressing local pour nettoyage des vêtements de travail peu portés afin de les ré-utiliser.
- Poursuite de nos actions sur la mobilité par l'acquisition de véhicules électriques et par la sensibilisation des collaborateurs à se déplacer que lorsque cela est nécessaire et à utiliser les moyens de transport les plus adaptés en fonction de la distance à effectuer (*ex : train, avion...*).
- Achat de matériels adaptés pour intensifier le recours à la visio-conférence et ainsi minimiser l'empreinte carbone lié aux déplacements.

L'Environnement

Nos résultats

- ☑ 30 références éco-labellisées proposées à nos clients
- ☑ Acquisition de véhicules électriques
- ☑ 100% du parc vélos électriques affectés aux collaborateurs
- ☑ 100% d'affectation de cartes de déchetteries professionnelles pour les techniciens
- ☑ 0% de mise au rebus de vêtements de travail en très bon état
- ☑ Achats ou renouvellement des véhicules utilitaires en tenant compte des émissions de CO2 (> 140g/km représente 16%, 141 à 160g/km représente 36% et 48% sont > 161g/km)
- ☑ 15,6 kg de collecte de bouchons plastiques destinés à l'association locale Cœur2bouchons



La lutte contre la corruption



LES PRINCIPES RELATIFS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Nos principes

Le groupe EMALEC s'assure de traiter honnêtement ses clients, notamment en transmettant les informations nécessaires sur ses services et en faisant preuve d'ouverture sur les questions qui leur sont liées. La qualité des informations transmises aux différents publics fait partie de la relation de confiance et de transparence que l'entreprise souhaite instaurer et faire perdurer.

Ce traitement s'applique également à nos fournisseurs, partenaires et prestataires. L'action de ces derniers intervient dans la valeur des produits et services et joue un rôle important dans la satisfaction du client. Nous exigeons d'eux qu'ils respectent strictement toutes les dispositions législatives relatives à leurs activités et à leur environnement professionnel. Nous les encourageons par ailleurs à s'engager dans une démarche éthique.

La lutte contre la corruption

Nos actions

- Sensibilisation des collaborateurs sur l'engagement anti-corruption, sur le respect des pratiques éthiques pour toutes relations contractuelles.
- L'extorsion de fonds et toutes sortes de pots-de-vin sont prohibés.
- Les fournisseurs, prestataires et sous-traitants doivent adhérer à notre Code de Conduite RSE qui fait partie intégrante des conditions contractuelles. Lorsqu'il a ses propres règles de conduite, il doit nous les communiquer afin que ces règles soient en adéquation avec celles du groupe EMALEC.
- Chaque collaborateur doit s'abstenir de tout comportement susceptible d'être considéré comme une pratique anticoncurrentielle sur le marché sur lequel il opère.

La lutte contre la corruption

Nos résultats

- ☑ Communications régulières pour sensibiliser les collaborateurs sur les règles de vie et le respect de l'entreprise, aucune dérive relevée sur 2020
- ☑ Transparence totale dans nos relations commerciales

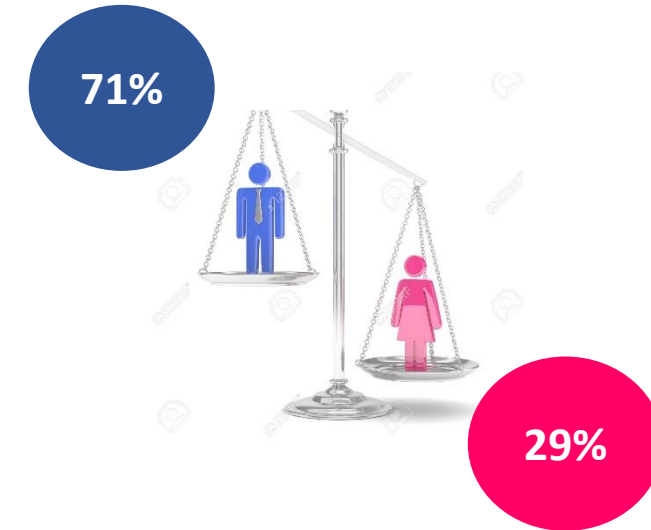
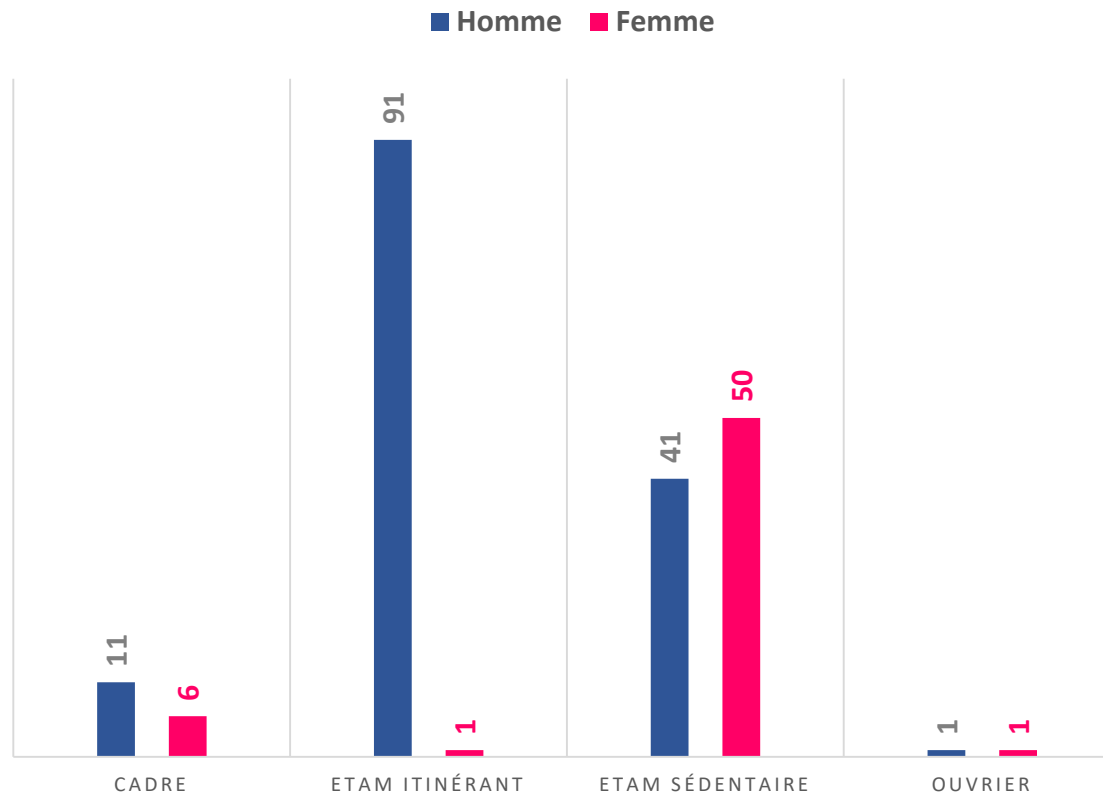
DONNÉES SOCIALES



**Répartition homme-femme, proportion de collaborateurs seniors et handicapés,
formation externe et interne, évolution de l'accidentologie**

Données sociales

RÉPARTITION HOMME-FEMME AU 31/12/2020



- ✓ Chiffre constant au niveau de la répartition Homme-Femme
- ✓ Evolution du nombre de cadre et des ETAM itinérant avec l'embauche d'une femme au poste de technicienne posté

Données sociales

RÉPARTITION DE COLLABORATEURS SENIORS ET HANDICAPÉS

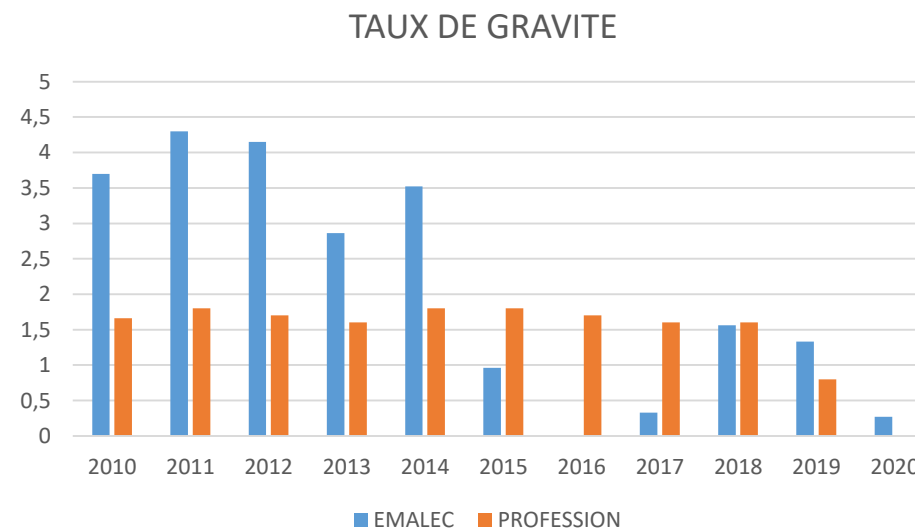
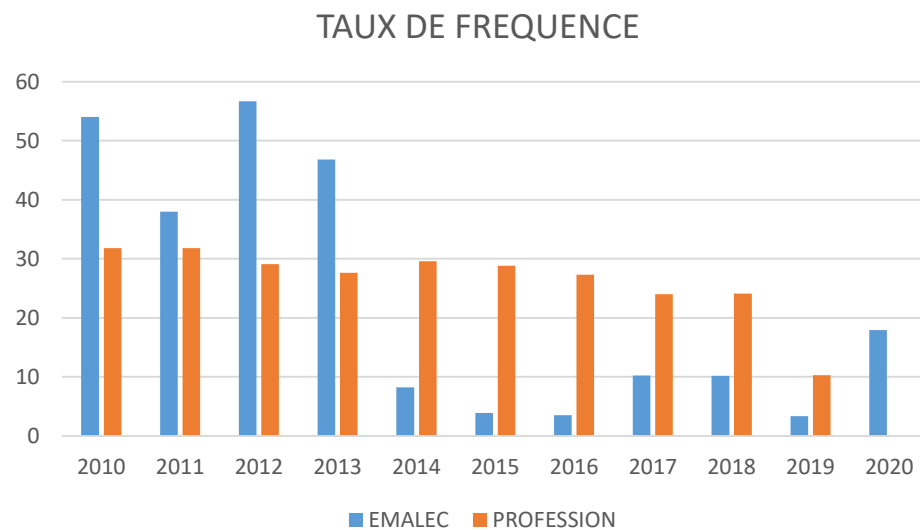


Année	Effectif total	Séniors (+50 ans)	Proportion de séniors	Handicapés	Proportion d'handicapés
2020	202	45	22,27%	5	2,47%
2019	193	46	23,83%	5	2,59%
2018	172	43	25,00%	5	2,9%
2017	180	36	20,00%	2	1,11%
2016	163	36	22,08%	2	1,23%
2015	160	26	16,25%	3	1,25%
2014	147	18	12,00%	4	2,00%

Données sociales

ÉVOLUTION DE L'ACCIDENTOLOGIE

Nous œuvrons quotidiennement à l'amélioration de la sécurité de nos collaborateurs.
Depuis 2010, nous mesurons et analysons les taux de fréquence et de gravité en se comparant à ceux de la profession.



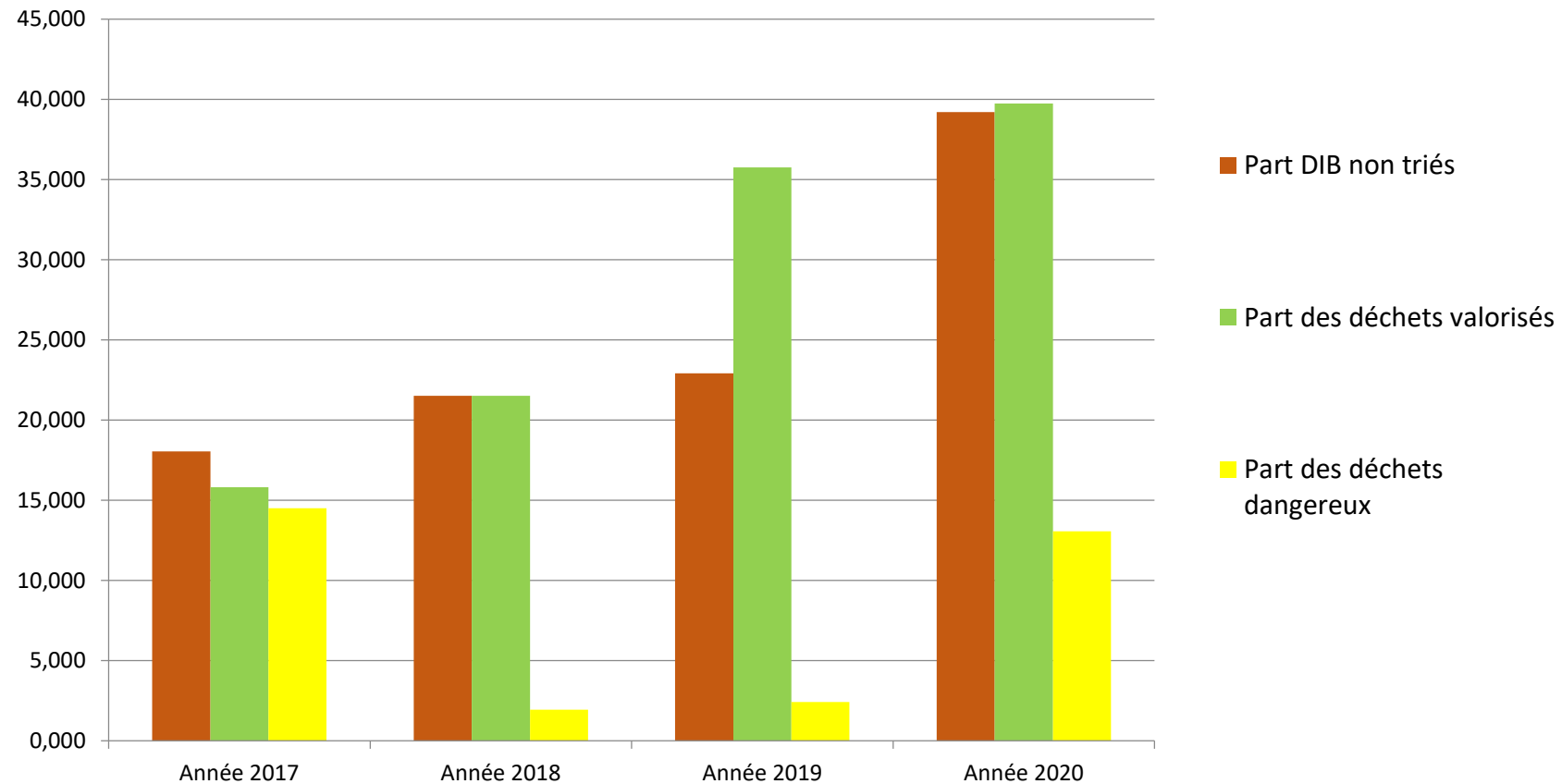
DONNÉES ENVIRONNEMENTALES



**Suivi des tonnages des déchets annuels, part des déchets valorisés / déchets totaux,
économies d'énergie**

Données environnementales

SUIVI DES TONNAGES DES DÉCHETS ANNUELS (en tonne)



Données environnementales

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE : ÉLECTRICITÉ

Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de collaborateurs au siège	104	109	113	109	120	116
Consommation électricité en kWh/m2/an	84,4	82,2	81,1	80,4	74,3	63,7

DÉVELOPPEMENT LOCAL DU TERRITOIRE



Nos initiatives pour contribuer au développement d'une société solidaire et durable

Actions prévues mais non réalisées dû à la crise sanitaire

SPONSORING SPORTIF

- ✓ CHALLENGE Kevin est un tournoi de football familial annuel sur la commune de Saint Genis les Ollières qui est sponsorisé depuis plus de 13 ans



MECENNE SOCIAL & CULTUREL

- ✓ Festival musical « CHANGEZ D'AIR » évènement annuel sur la commune de Saint Genis les Ollières qui est sponsorisé depuis plus de 10 ans et dont nous aurions dû être mécène sur 2020



Nos initiatives pour contribuer au développement d'une société solidaire et durable

Actions prévues réalisées

SPONSORING SOCIAL

- ✓ Membre adhérent de SAINT GENIS ENTREPRENEURS
- ✓ Contribution financière pour venir en soutien aux commerces en difficultés de Saint Genis Les Ollières

DÉVELOPEMENT LOCAL

- ✓ Prioriser les partenariats commerciaux avec des prestataires locaux (signalétique, vêtements de travail etc...)

EN CONCLUSION...



En conclusion

Le groupe EMALEC est une entreprise de services spécialisée dans la maintenance multitechnique intervenant dans 14 pays européens.

Il accompagne ses clients pour valoriser et optimiser les lieux de vie et de travail en fournissant un service efficace et durable intégrant les enjeux de performance et de bien-être au travail. Les services que nous proposons sont en ligne avec les nouvelles exigences de qualité et de réactivité des clients, et les nouveaux modes de travail collaboratifs partagés.

Nos atouts, notre savoir-faire, nos ressources, notre culture sont résolument tournés vers la croissance qui assurera la pérennité de notre groupe.

Conscients de notre responsabilité, nous souhaitons agir pour **la construction d'un monde meilleur, plus inclusif et durable.**

