

## Отчет 2019

об участии в Глобальном договоре ООН



2019 год останется в истории МТБанка одним из самых непростых, но самых запоминающихся. Это был год высоких достижений и знаковых юбилеев, профессиональных вызовов и ярких решений, серьезных внутренних и внешних изменений. И команда Банка отлично справилась, в очередной раз доказав, что МТБанк по праву входит в топ лучших банков страны.

Весной наш Банк отпраздновал 25-летие со дня основания. Все эти годы МТБанк успешно развивается на рынке Беларуси, уделяя особое внимание внедрению инноваций и новых продуктов, многие из которых стали неотъемлемой частью всего банковского сектора Беларуси. Это имеет для нас особую ценность, так как означает, что своими продуктами и сервисами мы помогаем не только своим клиентам, но и способствуем развитию банковского рынка Беларуси в целом. На протяжении 25 лет мы накапливали экспертизу в банковском деле, знания о наших клиентах, их потребностях и желаниях, росли и развивались.

МТБанк ежегодно становится призером и победителем крупнейших премий и конкурсов. 2019 год не стал исключением. Мы получили массу важных и престижных наград, среди которых очередная Золотая медаль карты рассрочки Халва в Потребительской номинации профессионального конкурса «БРЕНД ГОДА», 5 престижных наград у МТBankFX, звание «Лучшего работодателя» в сфере финансов, вход в ТОП лучших по версии SME Banking Club и получение в юбилейный год титула «Банк года 2019» по версии авторитетного европейского издания The Banker.

Отдельно хочу отметить включение МТБанка в топ-10 социально ответственных компаний в категории крупные (по итогам публичных слушаний социально ответственных компаний). Это достижение – наглядный результат правильности нашей стратегии в рамках корпоративной социальной ответственности, труда всей команды Банка на протяжении минувшего года во благо клиентов и общества, результат высокого профессионализма, открытого взгляда в будущее и правильного планирования.

25 лет – важная дата, но мы смело идем вперед — с гордостью и уверенностью, что впереди нас ждут новые успехи.

С уважением,  
Дмитрий Петрович Шидлович  
Председатель Правления ЗАО «МТБанк»



РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС .....	4
КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС.....	9
ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО.....	11
КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.....	12
ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ. ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА.....	16
ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.....	20
НАС ЦЕНЯТ ПО ДОСТОИНСТВУ.....	22
СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО.....	25



*В 2019 году мы ставили перед собой амбициозные цели, планомерно шли к новым достижениям и расширяли бизнес-возможности для себя и клиентов. Результатом эффективной командной работы стало рекордное количество запусков новых продуктов. Это успех!*

## Мир привилегий: МТБанк начал выпуск Visa Infinite

В начале 2019 года клиенты МТБанка получили возможность открыть для себя мир эксклюзивных возможностей вместе с Visa Infinite — самой престижной картой в премиальной линейке международной платежной системы Visa.

Презентация нового предложения прошла в необычном формате. Мероприятие проводилось в форме иммерсивной театральной постановки, в которую были вовлечены все присутствующие — приглашенные клиенты МТБанка.

Visa Infinite дает своему владельцу множество преимуществ, среди которых полное страхование клиента и его семьи во время путешествий на сумму до 1 млн долларов, доступ в Lounge Key в тысячах аэропортов по всему миру и овердрафт с беспроцентным грейс-периодом до 50 дней. Кроме того, владельцы Visa Infinite обслуживаются в МТБанке индивидуально: в специальной VIP-зоне и без очередей.



## «Hello, world!» приветствовал белорусов

Карта Hello, world! появилась на рынке в феврале 2019 года и сразу же завоевала популярность у путешественников. Лицом амбициозного проекта World Mastercard Black Edition стал успешный бизнесмен и человек, совершивший кругосветное путешествие на легкомоторном самолете, – Александр Центер. В поддержку карты Hello, world! были сняты 4 рекламных ролика с владельцами бизнеса, которые все в жизни заработали сами и даже...бесплатные полеты!

Владельцы карты принимают участие в мильной программе, которая позволяет получать мили за любые покупки и обменивать их на бесплатные полеты. Hello, world! от МТБанка стала первой в Беларуси картой с мани-бэком в виде миль. Кроме того, клиенты банка получают 1% мани-бэка в виде миль за любые покупки, до 10% у компаний-партнеров и два бесплатных посещения бизнес-залов Lounge Key в аэропортах в любой точке мира.

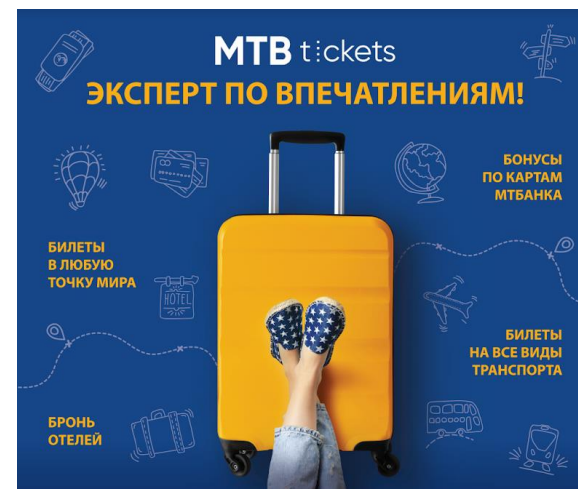
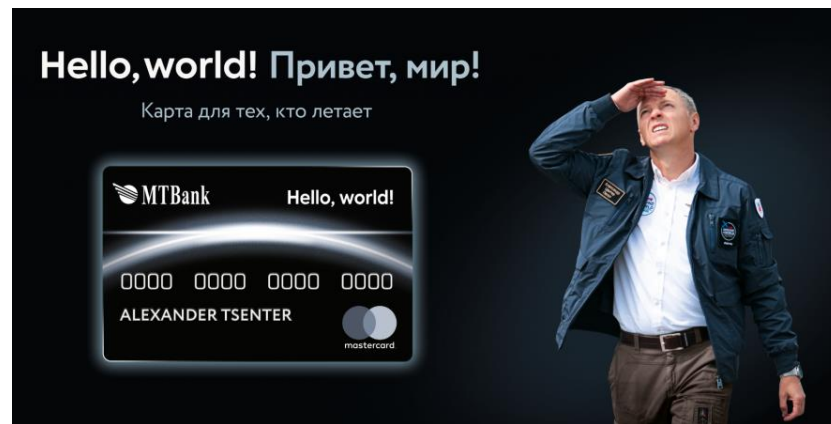
Эксклюзивное преимущество карты Hello, world! – годовая страховка ее владельца на год на сумму до 30 тысяч евро, включая активные и экстремальные виды спорта.

## Суперсервис для путешественников [mtb.tickets.by](https://mtb.tickets.by)

Летом 2019 МТБанк представил сервис для путешественников, созданный совместно с сайтом онлайн-бронирования [tickets.by](https://tickets.by). С тех пор клиенты банка получили возможность покупать билеты, бронировать отели и заказывать трансферы на специальных условиях.

В частности, стало возможным отправиться в путешествие в рассрочку по карте Халва и воспользоваться увеличенной рассрочкой в 2 месяца. При покупке билетов по Халве Плюс владелец получает 2% от стоимости бонусными баллами. Такой же повышенный кэшбэк можно получить и при оплате картой PayOkay! 5% от всех покупок возвращается милями на карту Hello, world!, которые тоже можно потратить на покупку билетов на [mtb.tickets.by](https://mtb.tickets.by).

Кроме того, в конце осени 2019 на сервисе онлайн-бронирования от МТБанка появился новый раздел – «Развлечения». Владельцы карт банка получили возможность покупки билетов в театр, цирк, на концерт любых исполнителей или даже футбольный матч. Особой графой отмечены бесплатные мероприятия, на которые может попасть любой желающий.



## Забота о безопасности. Карта «Имклива» от МТБанка

Для тех, кто ценит спокойствие во время как длительного отдыха, так и выходных за границей, МТБанк предложил карту «Имклива».

При ее оформлении владелец карты получает бесплатное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу. Срок страховки – 1 год, сумма – до 30 тысяч евро. Вторая важная причина оформить себе карту «Имклива» — возможность в рамках бонусного бесплатного полиса с картой «Имклива» самостоятельно оплатить медицинские расходы стоимостью до 1000 евро, а затем вернуть их в Минске.

Владелец карты автоматически получает скидку 10% на оформление страховки дома, дачи и другого имущества, а также на программы комплексного страхования от «Имклива Иншуранс». Клиенты МТБанка были приятно удивлены, что оформить дополнительный страховой полис можно в любом отделении.

МТБанк выпустил карту «Имклива» в белорусских рублях.



## 5 лет самой известной карте рассрочки

8 апреля 2014 на белорусском рынке появилась карта рассрочки Халва, а в 2019 этому легендарному продукту исполнилось целых 5 лет. Столько всего произошло за это время! Но Халва с завидным постоянством завоевывала сердца людей и предоставляла все больше так необходимых клиентам возможностей. Сначала банковская карта от МТБанка открыла белорусам дверь в мир рассрочек, затем начала использоваться для расчета собственными деньгами, а в 2018 Халва дала шанс своим клиентам покупать товары и услуги с отсроченными платежами и у физических лиц!

В 2019 году Халва уже могла похвастать 23 тысячами магазинов-партнеров в более чем 1000 населенных пунктов! Каждый месяц к Халве подключались и подключаются около 200 новых партнеров. Это успех!

В честь 5-летия продукта МТБанк предлагал особые условия для покупок в рассрочку, а также скидку 50% на 3 года обслуживания карты, оформленной в апреле 2019 года.





## Шоу для отчаянных киноманов «Смотри, как можно»

Весной 2019 на YouTube появился необычный проект от Халвы и партнеров МТБанка под названием «Смотри, как можно». На смелый и красивый эксперимент нас вдохновили легендарные фильмы «Дневник Бриджет Джонс», «Чего хотят женщины?», «Криминальное чтиво» и сериал «Секс в большом городе» и люди, мечтающие повторить путь своих любимых героев. Идея состояла в том, чтобы показать, что примерить на себя жизнь любимого героя легко и просто вместе с Халвой!

Увидели мини-фильмы со специальными декорациями, костюмами и реквизитом около 150 тысяч человек! Все необходимое для съемок было предоставлено партнерами Халвы. Проект добился своей цели и рассказал новым и нынешним клиентам, что с помощью карт МТБанка можно легко исполнять даже самые заветные мечты, а также смог в шуточной форме преподнести полезные лайфхаки и ценные советы экспертов.



## С картой PayOkay заряжаться впечатлениями легко!

Карта впечатлений PayOkay в 2019 году удивляла клиентов своим сотрудничеством с самыми интересными культурными событиями Минска. В мае во время «Ночи музеев» в Национальном художественном музее две из 14 локаций были представлены картой PayOkay. Первой стала возможность виртуального посещения Эрмитажа или Музея современного искусства благодаря VR-технологиям, а вторая носила название «Новый корпус. Средокрестие» и представляла собой сверхскоростной мотоцикл из далекого будущего со множеством сложных трасс. Посетители «Ночи музеев» по достоинству оценили качество впечатлений от PayOkay!

Ближе к концу лета в белорусской столице прошло еще одно знаковое событие — праздник грузинской культуры «Тбилисоба». Карта PayOkay помогла гостям посетить виртуальную экскурсию по солнечному Батуми и спуститься на лыжах со склонов горнолыжного курорта Бакуриани.

С картой PayOkay отличные впечатления гарантированы!



## Спецпроект от «Автокарты»

Осенью 2019 года «Автокарта» и портал «Автобизнес» подготовили масштабное интервью с чемпионом Беларуси по ралли, вице-чемпионом «Дакара» и талантливым действующим гонщиком Сергеем Вязовичем. Очень интересным также получился разговор с владельцем автомобиля 1984 года выпуска. 35-летнее авто Mercury Colony Park каждый день эксплуатируется Русланом Цирко.

Во время беседы редактор портала «Автобизнес» Дмитрий Новицкий и Сергей Вязович катаются на личном автомобиле героя — Toyota Land Cruiser 200. Мы посчитали, что при годовой эксплуатации и пробеге в 30 000 км ее владелец сэкономит с «Автокартой» от МТБанка от 386,7 до 899,39 рублей!

Обслуживание такого раритетного экземпляра требует времени, внимания и финансов, поэтому «Автокарта» пришлось автовладельцу весьма кстати.

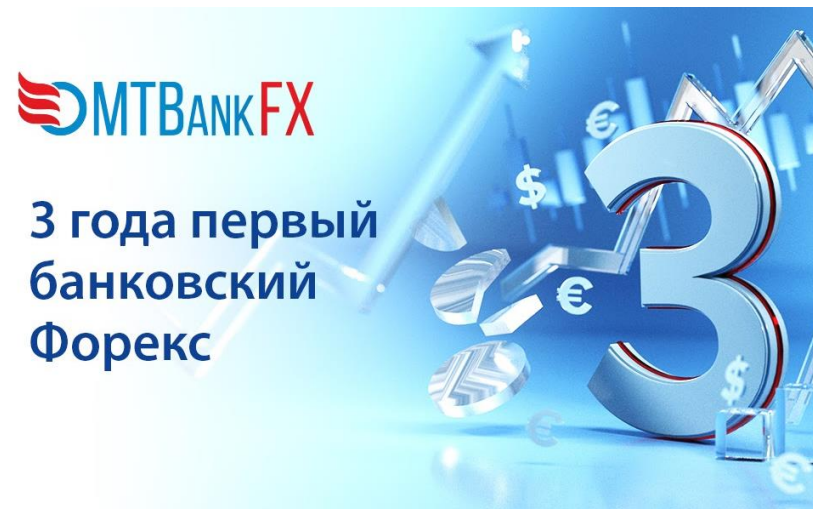


## MTBankFX развивается и радует новыми возможностями

Первая банковская форекс-площадка MTBankFX в 2019 году отпраздновала свой 3-летний день рождения. Вот уже несколько лет белорусы имеют в руках доступный инвестиционный инструмент. В 2019 площадка получила звание «Лидер по количеству привлеченных средств клиентов на рынке Форекс за 2018 год» и второе место в номинации «Лидер по количеству сделок, совершенных клиентами с положительным результатом».

Важно, что проект продолжает развиваться! В середине прошлого года MTBankFX открыл для своих клиентов возможность работать на платформе MetaTrader 4, пользоваться готовыми торговыми советниками, индикаторами, котировками, графическими инструментами, а также проводить пробный технический анализ. Трейдеры MTBankFX смогли завести на двух платформах (MetaTrader 4 и JForex) разные аккаунты и пользоваться разными инструментами инвестирования.

Кроме того, в конце 2019 начать работать на MTBankFX смогло и бизнес-сообщество. Юридические лица получили возможность инвестировать на таких же условиях, как и физические лица. Исключение лишь одно: прибыль компании с рынка Форекс будет входить во внереализационные доходы и облагаться налогом.





*Многовекторная помощь в развитии белорусским компаниям уже давно стала миссией МТБанка. 2019 год не стал исключением: мы искали и находили новые форматы для обучения бизнесменов, приглашали топовых спикеров для острых и актуальных мастер-классов и получали позитивную обратную связь от клиентов. Бизнес-сезон 2019 удался!*

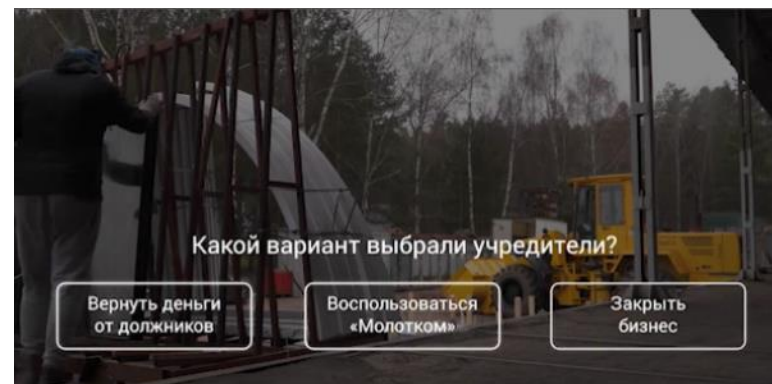
## Программа «Молоток»: спецпроект с клиентом МТБанка на probusiness.io

Уже несколько лет клиенты МТБанка активно используют программу «Молоток» для развития и поддержки своего бизнеса. В конце 2019 мы решили снять об этом видеоматериал в рамках спецпроекта с нашим партнером – порталом «Пробизнес».

Героями истории о том, как программа «Молоток» решает важные бизнес-задачи, стали руководители компании «Линия профиля» Артем Холупяк и Виталий Борисевич. Предприниматели рассказали о том, что постоянно сталкивались с нехваткой оборотных средств и даже задумывались над тем, чтобы закрыть бизнес по этой причине. В 2018 году «Линия профиля» даже оказалась на грани банкротства!

Идеальное решение своих проблем бизнес-партнеры нашли в предложении от специалистов МТБанка – программу «Молоток». Как объяснили Артем и Виталий, сотрудничество с банком позволило начать закупать товары или услуги по отсроченному платежу, а когда приходило время расчета с банком, то деньги уже были – заказчики оплачивали услуги «Линии профиля». Нативный материал реализован в интерактивном видеоформате, где были предложены все возможные выходы компании из сложной ситуации. Зрители могли самостоятельно выбрать, по какому пути может пойти компания, и увидеть результат их выбора для бизнеса.

На этом примере мы наглядно показали, как клиенты МТБанка смогли решить проблему нехватки оборотных средств благодаря программе «Молоток».



## МТБанк начал предлагать белорусским предпринимателям кредит «ИП-Special»

В сентябре 2019 года МТБанк расширил линейку кредитов для бизнеса и предложил своим клиентам новый банковский продукт – кредит «ИП-Special».

Деньги в рамках этого предложения смог получить любой индивидуальный предприниматель, который занимается малым или микробизнесом, а также физические лица, которые занимаются деятельностью в сегменте малого или микробизнеса.

В первом случае кредит «ИП-Special» выдается на осуществление расчетов по хозяйственной деятельности, во втором — на потребительские нужды.

Для того чтобы подать заявку на кредит, нужно предоставить минимальный пакет документов: паспорт и свидетельство о государственной регистрации. Заявка рассматривается в течение 2 часов.

Продукт «ИП-Special» занял достойное место в линейке бизнес-кредитов МТБанка благодаря минимальному пакету документов, быстрому ответу и максимальной сумме займа до 20 тысяч рублей.



 МТБанк  
Банк свежих решений

### Кредит «ИП-Special»

- Ответ за 2 часа
- Без залога
- Минимум документов

*КСО – очень разнонаправленный, многофункциональный комплекс мер, и, естественно, бизнес не может решать все задачи. МТБанк выделил для себя аспекты, которые соответствуют ценностям банка, стратегии развития, интересам клиентов и непосредственно банка. Среди них гендерное равенство – как равное представление всех людей и изменение восприятия себя для личности.*

## Проверено на практике: Халва помогает поверить в себя!

Летом 2019 МТБанк в партнерстве с порталом TUT.BY запустил проект «Поверь в себя», где решил показать людям с нестандартными фигурами, как подчеркивать свою индивидуальность и попрощаться со своими комплексами. Партнером инициативы стала Халва, которая дает все возможности для быстрого апгрейда любому человеку!

Проект оказался многогранным и очень полезным для его героев: не только специалисты по стилю искали для мужчин и женщин самые подходящие образы, но и психолог Павел Зыгмантович объяснял, как принимать и любить свою внешность.

Каждый герой проекта получил возможность увидеть себя в трех образах: будничном, праздничном и деловом. Финансовый лимит одного летнего комплекта одежды составлял 600 рублей, а все покупки совершились по карте рассрочки Халва.

Читатели портала голосовали за лучший образ участников проекта, который они получили в подарок. Помните, что Халва помогает мечтам стать реальностью!





*МТБанк придерживается мнения, что успех компании достигим при сочетании деловых интересов с программой развития страны и ее ключевых отраслей. В первую очередь – образования и науки. Мы уверены, что, инвестируя свое время и ресурсы в образование, мы укрепляем наши связи с частными клиентами. Более того, мы инвестируем в устойчивость МТБанка, ведь надежные и образованные клиенты – залог стабильности. В своей образовательной деятельности МТБанк охватывает самые разные возрастные категории.*

## В рамках премии «Клиент года» прошел мастер-класс Михаила Гребенюка

МТБанк продолжил обучать своих клиентов и предоставил им возможность для развития своего бизнеса и эффективного менеджмента. В феврале 2019 года МТБанк в шестой раз наградил своих партнеров и клиентов на ежегодной премии «Клиент года» и приготовил прекрасный подарок – мастер-класс автора бестселлера «Отдел по захвату рынка», молодого российского бизнес-тренера Михаила Гребенюка. Приглашенные топ-менеджеры смогли не только получить заслуженную награду, но и узнать необходимую информацию о стратегиях работы в сфере продаж.

Основными тезисами спикера стали следующие советы:

- Команда отдела продаж должна понимать, что такое верный «конечный продукт» их работы.
- Стиль ведения бизнеса должен быть определен «на берегу» и не меняться.
- Эффективный руководитель следит за эмоциональным состоянием своей команды.

Каждый из гостей Премии «Клиент года» получил в подарок книгу Михаила Гребенюка «Отдел по захвату рынка» с автографом автора.



## Бизнес в стиле FLEX: секреты успеха от известных белорусских бизнесменов

В 2019 году МТБанк продолжил свой цикл интервью с топовыми белорусскими предпринимателями в рамках образовательного проекта «Бизнес в стиле FLEX». Своим опытом поделились владельцы высокотехнологичной компании «АДАНИ» Владимир и Елена Линевы, известный минский ресторатор Вадим Прокопьев и директор группы компаний «А-100 Девелопмент» Светлана Шевлик.

Бизнесмены и топ-менеджеры рассказали о специфике своих рынков, а также поделились работающими лайфхаками для работы с персоналом и секретами своей личной мотивации. МТБанк специально подобрал экспертов из новых сфер, чтобы расширить бизнес-горизонты своих клиентов и открывать для широкой аудитории имена лидеров в самых различных отраслях.

Цикл встреч в стиле FLEX в формате видеоинтервью завершился, и МТБанк перешел к новому формату образовательных мероприятий для своих клиентов – нетворкинг-сессиям.

## Осенью 2019 состоялась первая нетворкинг-сессия для корпоративных клиентов

МТБанк постоянно ищет новые форматы для проекта «Бизнес в стиле FLEX» и презентует их своим клиентам и партнерам. Одним из таких интересных проектов стала первая деловая встреча в недельном формате — нетворкинг-сессия. Это экспресс-знакомства с большим количеством единомышленников во время одного мероприятия. Поддержать инициативу МТБанка 3 октября в отель «Ренессанс» пришло более 100 предпринимателей и владельцев малого и среднего бизнеса.

Для рассадки гостей использовалось специальное ПО. Участники разворачивали дискуссии по актуальным для бизнеса темам и путям развития своих компаний, а после перерыва каждый предприниматель менял свое место. В результате участники получили 12 реальных деловых контактов, которые остались у них в мобильных телефонах. Корпоративные клиенты МТБанка высоко оценили эффективность нового формата «Бизнес в стиле FLEX» и обещали поддержать будущие нетворкинг-сессии.





## МТБанк стал генеральным партнером «Бизнес-пробуждения 3.0» и «Бизнес-Пробуждения: Big Money»

Весной 2019 года МТБанк выступил генеральным партнером масштабной деловой конференции «Бизнес-пробуждение 3.0». Главными спикерами мероприятия стали Ирина Хакамада и Радислав Гандапас. На культовом бизнес-событии также выступили предприниматель из топ-100 Forbes Евгений Черняк, multimиллионер с 26-летним опытом ведения бизнеса Алекс Яновский и серийный предприниматель Кирилл Куницкий.

19 октября 2019 прошло «Бизнес-Пробуждение: Big Money». На одной площадке собрались более 6-ти тысяч участников и впечатляющий состав спикеров:

- Ксения Собчак – бизнесвумен и кандидат в президенты России на выборах 2018.
- Евгений Черняк – бизнесмен и автор популярного канала на Youtube для бизнесменов Big Money.
- Игорь Манн – совладелец одного из самых крупных бизнес-издательств «Манн, Иванов и Фербер».
- Михаил Гребенюк — основатель Grebenuk Resulting.
- Александр Фридман – консультант, бизнес-тренер и управляющий партнер консалтинговой компании Amadeus Group.
- Настасья Белочкина – тренер по продажам и сооснователь компании HyperScript.ru.

Кроме вдохновляющих выступлений экспертов, важной частью программы стала панельная дискуссия «Акулы белорусского бизнеса». В ней также приняли участие топ-бизнесмены Беларуси – Виктор Прокопеня и Сергей Вайнилович.





## МТБанк поддержал 10-ю конференцию «СТАРТАП ГОДА»

В 2019 году конференции «СТАРТАП ГОДА» исполнилось 10 лет, и за этот срок она стала колыбелью для многих успешных бизнесов не только в Беларуси, но и в мире.

МТБанк поддержал уникальную конференцию, которая позволяет встретиться командам с инновационными идеями и инвесторам. На «СТАРТАП ГОДА» приехали в 2019 году эксперты из Силиконовой долины, Израиля, Германии, Китая, Украины, Польши, России и других стран. Участники смогли посетить мастер-классы и спич-сессии экспертов, а также найти новые контакты во время нетворкинга. Кроме того, все гости смогли получить грамотную консультацию по финансам для бизнеса на стенде МТБанка.

Центральным событием «СТАРТАПА ГОДА» традиционно стал конкурс проектов. На главный приз претендовали 10 команд, которые представили на суд международного жюри свои идеи. В состав судейства вошла директор по малому и среднему бизнесу МТБанка Ольга Цуран. Победителем десятой конференции «СТАРТАП ГОДА» стал сервис Cashew.



## МТБанк постоянно повышал финансовую грамотность белорусов

Весной 2019 года в рамках Всемирной недели финансовой грамотности МТБанк провел открытый урок в 37-ой столичной гимназии. На нем специалист картцентра ЗАО «МТБанк» Денис Петкевич рассказал о мошенничествах с банковскими картами и о мерах безопасности для их предотвращения. Важную информацию из первых уст услышали ученики 9-11 классов учебного заведения.

Молодое поколение живо откликнулось на тему финансов и рисков в интернете: социальные сети, интернет-шопинг, интернет-знакомства. Каждый из учащихся мог задать свой вопрос и получить на него исчерпывающий ответ.

Повышать финансовую грамотность белорусов – важная миссия МТБанка. Сегодня как никогда важно разъяснять подросткам нюансы денежных отношений и работы банковской системы.

Отдельным образовательным проектом в этой сфере можно назвать МТБлог, где на постоянной основе публикуются материалы на актуальные финансовые темы как для взрослых, так и для молодого поколения.



*Цифровой мир не стоит на месте, и МТБанк уверенно шагает в ногу со временем. Прошедший год стал поистине знаковым: мы перешли на Colvir, представили белорусам платежные кольца и запустили Apple Pay. Нам есть чем гордиться!*

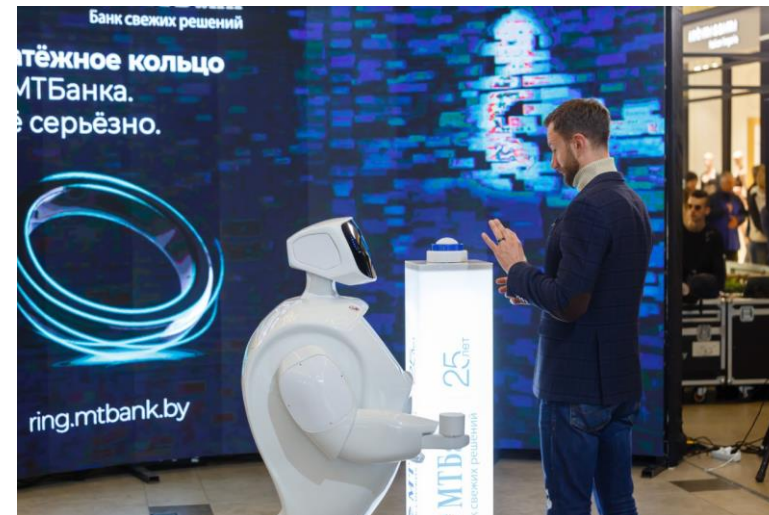
## Первые в Беларуси платежные кольца – от МТБанка!

В начале лета 2019 года белорусы увидели новое уникальное средство для осуществления платежей — кольцо с функцией бесконтактной оплаты.

Долгожданный запуск новинки состоялся благодаря сотрудничеству МТБанка и международной технологической платежной компании Visa. Платежное кольцо было презентовано на Visa Cashless Summit 6-го июня в Минске.

Оплатить товар или услугу с помощью инновационного гаджета очень просто: достаточно поднести его к терминалу с возможностью приема бесконтактных платежей — и операция будет выполнена автоматически. Внутри кольца находится специальный чип-модуль, который обеспечивает быстрые и безопасные транзакции.

Важно, что инновационное средство для платежей не нужно снимать: оно не боится воды и не требует подзарядки. Заказать стильное кольцо можно было уже в июле, а осенью МТБанк разыграл 50 колец среди своих клиентов. Для участия в розыгрыше нужно было оформить вклад и зарегистрироваться на специальном сайте. Первые обладатели платежного кольца, в том числе топовые белорусские блогеры, остались в восторге от стильного платежного гаджета, а также поблагодарили МТБанк и платежную систему за премиальный пакет и дополнительную карту Visa Platinum.





## Операция Colvir: МТБанк перешел на новую автоматизированную банковскую систему

В мае 2019 МТБанк реализовал самый большой и сложный технический проект года – переход на новое ПО международной компании Colvir. Одним из главных приоритетов банка во время технических работ стало сведение к минимуму любых неудобств для клиентов. Владельцы карт МТБанка сохранили возможность рассчитываться в магазинах, снимать наличные деньги в банкоматах и просматривать баланс. Временно недоступными были интернет-банкинг и мобильный банк.

Планировалось, что с 4 по 10 мая будут полностью завершены работы по переходу на Colvir, однако технические процессы по обновлению ПО были продлены. В качестве компенсации за неудобства МТБанк обеспечил дополнительный месяц рассрочки по карте Халва, а также оформление любой из карт банка, в том числе и «Hello, world!» категории Mastercard Black Edition, за один рубль.

Самые главные этапы перехода на новую автоматизированную банковскую систему клиенты МТБанка могли наблюдать в онлайн-режиме на специальной странице официального сайта банка.

## МТБанк расширяет возможности p2p-переводов

С 1 марта 2019 году клиенты МТБанка получили возможность совершать денежные переводы в 61 страну мира, в том числе в страны Еврозоны, круглосуточно 365 дней в году. Наш банк первым в стране предложил белорусам решения для перевода средств в максимальное количество стран: интернет-сервис [perevod.mtbank.by](https://perevod.mtbank.by), мессенджер для обмена деньгами Denegram и функцию перевода в приложении ИКС Карта.

В 2019 году у МТБанка появилась возможность отправлять деньги в такие страны, как Болгария, Германия, Испания, Италия, Литва, Польша, Вьетнам, Индия, Кипр, Корея, Китай, Сингапур, Таиланд и другие.

Напомним, что размер комиссии за одну операцию составляет 1,5% или минимально 2 доллара при переводе средств на банковские карты, выпущенные за рубежом.



## В Galleria Minsk появилась новая зона самообслуживания МТБанка

В центре столицы МТБанк открыл новую зону самообслуживания 3-в-1. Расположен объект в одном из самых известных торговых центров Galleria Minsk по адресу пр-т Победителей 9. Клиенты банка могут пользоваться терминалом для валютно-обменных операций, банкоматом и инфокиоском (cash-in). Этот комплекс позволил удовлетворить все базовые финансовые запросы белорусов: положить деньги на карту или снять с карты, обменять валюту, оплатить коммунальные услуги и совершить денежный перевод. Каждое рабочее место изолировано, что повысило комфорт клиентов и безопасность проведенных операций.

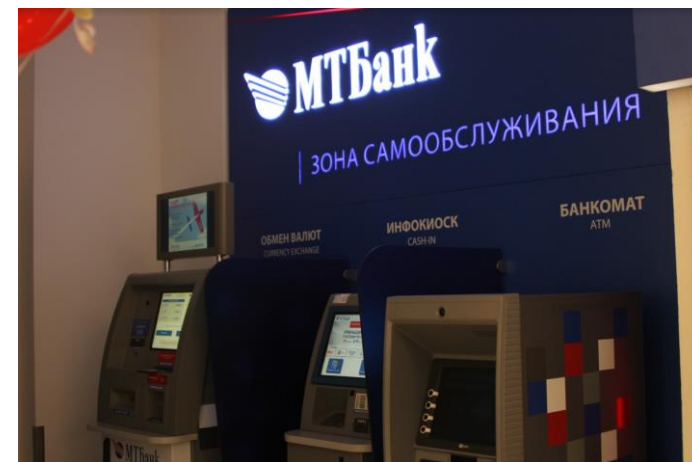
## МТБанк начал предлагать белорусским предпринимателям кредит «ИП-Special»

В сентябре 2019 года МТБанк расширил линейку кредитов для бизнеса и предложил своим клиентам новый банковский продукт – кредит «ИП-Special».

Деньги в рамках этого предложения смог получить любой индивидуальный предприниматель, который занимается малым или микробизнесом, а также физические лица, которые занимаются деятельностью в сегменте малого или микробизнеса.

В первом случае кредит «ИП-Special» выдается на осуществление расчетов по хозяйственной деятельности, во втором — на потребительские нужды.

Продукт «ИП-Special» занял достойное место в линейке бизнес-кредитов МТБанка благодаря минимальному пакету документов, быстрому ответу и максимальной сумме займа до 20 тысяч рублей.



## МТБанк открыл стенд, где представители бизнеса смогли протестировать терминалы для эквайринга

В головном офисе МТБанка по адресу ул. Толстого, 10 в начале 2019 года открылся демонстрационный стенд с образцами оборудования для эквайринга. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые заинтересованы в этой услуге, получили возможность увидеть работу торгового терминала, мобильного эквайринга и торгового miniPOS.

Во время теста специалист банка отвечает на все вопросы потенциального клиента, показывает, как работает оборудование и чем отличается одна модель терминала от другой. Все оборудование подходит для любых видов оплат: обычной картой, Халвой в рассрочку и бонусами по карте Халва Плюс.



*Сотрудничество с международными финансовыми организациями — важная часть работы любого активного банка. В 2019 МТБанк продолжил свою поддержку малого и среднего бизнеса и подставил свое кредитное плечо многим белорусским компаниям.*

## **МТБанк начал сотрудничество с Белорусским фондом финансовой поддержки предпринимателей**

МТБанк и Белорусский фонд финансовой поддержки предпринимателей в июне 2019 года подписали «Соглашение о сотрудничестве в рамках предоставления поручительства Фонда по кредитам субъектам малого предпринимательства». Документ со стороны МТБанка подписала директор по малому и среднему бизнесу Ольга Цуран и представитель Фонда генеральный директор Петр Борисович Арушаньянц.

Новый вид сотрудничества дал возможность белорусским бизнесменам привлекать средства МТБанка через поручительство Фонда. Такая необходимость возникает, когда юридическое лицо хочет взять в кредит сумму, но не имеет достаточного залога для его обеспечения. В этом случае клиент обеспечивает 40% суммы кредита, а остальное — Фонд.

Получить подобную финансовую возможность смогли индивидуальные предприниматели, микро- и малые организации, где работает до 100 человек. Компании могут заниматься любым видом деятельности за исключением игорного бизнеса, банков, лизинга, страхования и работы на рынке ценных бумаг.





## МТБанк и Банк развития Республики Беларусь продолжили работу в рамках программы поддержки малого и среднего предпринимательства

В мае 2019 года МТБанк и Банк развития Республики Беларусь подписали Генеральное соглашение о порядке взаимодействия в рамках финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства в белорусских рублях. Финансовая поддержка начала осуществляться за счет привлеченных ресурсов Международного банка реконструкции и развития в евро и фонда им. Халифы по развитию предпринимательства в долларах.

МТБанк и Банк развития начали свою совместную работу в 2014 году. За это время в рамках государственной Программы поддержки малого и среднего бизнеса были профинансированы 327 проектов общей стоимостью более 30 млн белорусских рублей.

Новый документ позволил развиваться в Беларуси женскому предпринимательству за счет привлеченных ресурсов фонда им. Халифы, основанному в ОАЭ. Также Генеральное соглашение позволило МТБанку открыть линию финансирования для проектов социального предпринимательства. Кроме того, поддержку смогли получить предприятия-экспортеры, субъекты малого и среднего бизнеса в регионах, стартап-компании.

*Получать признание своих заслуг – это не только приятно, но и ценно. Получение одобрения от профессионального сообщества демонстрирует партнерам и клиентам уровень банковских услуг МТБанка на белорусском рынке. 2019 год был богат на награды и премии, причем некоторые титулы нами были завоеваны во второй и даже в третий раз!*

## МТБанк завоевал Гран-при и титул «Банк года-2019»

22 апреля 2020 года в Минске прошла церемония награждения премии «Банк года-2019», на которой лучшим банком года стал МТБанк. МТБанк в третий раз в своей истории завоевал Гран-при премии. Ранее главную награду и почетный титул «Банка года» мы получали в 2015 и 2017 годах.

Вместе с главными наградами МТБанк получил 5 званий, среди которых «Лучший банк среди средних», «Лучший банк с национальным капиталом» и «Выбор интернет-пользователей портала MyFin».

Отдельным поводом для гордости стало то, что директор по розничному бизнесу Никита Козырев занял второе место в номинации «Топ-менеджер года». Также экспертное жюри присудило МТБанку третье место в номинации «Лидер кредитования».

## The Banker назвал МТБанк «Банком года 2019»

Европейский журнал The Banker признал МТБанк лучшим банком в Беларуси и вручил премию Bank of the Year 2019. Престижную награду мы получили во второй раз.

Члены жюри изучили работу финансовых организаций в 150 странах и назвали МТБанк лучшим по сумме показателей, охватывающих различные направления банковского бизнеса. Особенно эксперты отметили деятельность по привлечению финансирования для развития микро-, малого и среднего предпринимательства, программы по кредитованию крупного бизнеса, развитию эквайринга в рамках создания эффективной инфраструктуры для безналичных платежей, а также успехи в области новых технологий и запуске инновационных сервисов.



## Карта Халва получила Золотую медаль конкурса «Бренд года – 2019»

В начале 2019 года Халва завоевала Золотую медаль конкурса «Бренд года – 2019». Награда в Потребительской номинации стала третьей подряд в копилке карты Халва.

Директор по розничному бизнесу Никита Козырев поблагодарил клиентов за победу МТБанка и отметил, что за 5 лет своего существования Халва стала любимицей белорусов и по-настоящему народной картой.

В 2019 году к сети магазинов-партнеров Халвы подключилось более 23 тысяч компаний в 4 странах. Сегодня каждая четвертая семья в Беларуси регулярно совершает покупки по карте Халва, а среднее количество покупок в месяц по карте составляет около 3 млн.

Кроме того, Халва вышла на международный уровень и в России стала первой картой федерального уровня.



## МТБанк стал лучшим работодателем 2019 года

МТБанк получил звание лучшего работодателя в категории «Финансы» на белорусском рынке в 2019 году по результатам конкурса «Работодатель года – 2019».

Премия отмечает компании, которые предоставляют сотрудникам благоприятные условия для работы и развития. Итоговое решение принималось экспертным советом и независимым интернет-голосованием.

Подобная награда ярко продемонстрировала, что МТБанк развивается в области работы с персоналом и заботится о своих сотрудниках. Председатель правления МТБанка Дмитрий Петрович Шидлович подчеркнул, что человеческий ресурс всегда являлся для банка важнейшим активом, который играет решающее значение для достижения стратегических целей.





## MTBankFX в третий раз стал лидером по объему привлеченных средств клиентов на рынке Форекс

Ассоциация развития финансового рынка Республики Беларусь подвела итоги работы внебиржевого рынка Форекс в 2019 году и традиционно отметила работу МТБанка.

Первая банковская форекс-площадка МТBankFX третий год подряд становится лидером по количеству привлеченных средств клиентов на рынке Форекс. Стабильный успех говорит о не только о надежности площадки и доверии клиентов, но и о высокой эффективности предлагаемых инструментов инвестирования.

Кроме того, в 2019 МТBankFX также заняла второе место в номинации «Лидер по количеству позиций, открытых клиентами, и совершенных с положительным финансовым результатом операций, инициированных клиентами в 2019 году» и третье место в номинации «Лидер по количеству клиентов на рынке Форекс».



## Кредитные продукты МТБанка вошли в список лучших по версии SME Banking Club

13 ноября 2019 в городе Алматы прошла вторая ежегодная конференция Central Asia SME Banking Club Conference 2019, где МТБанк вошел в Advisory Council (Экспертный совет).

Во время мероприятия специалисты анализировали лучшие кредитные продукты для бизнеса: беззалоговые овердрафты и беззалоговые кредиты на пополнение оборотных средств для малого бизнеса. После изучения предложений более 150-ти банков в ТОП лучших кредитных продуктов на рынке стран СНГ и Кавказа попали сразу два предложения МТБанка – «Овердрафт Стандарт» и «Кредит «Бизнес-экспресс».

Участники Экспертного совета SME Banking Club также поделились опытом внедрения кредитных продуктов и решения проблем в работе на кредитном рынке стран СНГ и Кавказа.



*Социальная ответственность всегда находилась в списке приоритетов МТБанка. Мы заботимся о людях и хотим, чтобы в семьях наших сотрудников и любимых клиентов царили только счастье, благополучие и достаток.*

## В Витебске открылось арт-отделение МТБанка

В ноябре 2019 года расчетно-кассовый центр №2 г. Витебска переехал в исторический центр города по адресу улица Ленина, 12а. Главной особенностью нового РКЦ стала необычная художественная композиция в стиле супрематизма.

Витебск – один из самых творческих городов нашей страны, с которым связан известный художник и основоположник супрематизма Казимир Малевич. Именно его идеями вдохновлялся и помог реализовать проект для нового РКЦ член Белорусского Союза дизайнеров и преподаватель «Витебского государственного колледжа культуры и искусств» Степан Дроздов. Отправной точкой для творчества стал слоган МТБанка – «Банк свежих решений».

В результате новое отделение МТБанка в Витебске украсила художественно-творческая интерпретация «Эскиза» Н. Суетина и творчества витебских супрематистов 20-х годов 19 века. Арт-объект пришелся по вкусу клиентам банка, которые получили возможность в зале ожидания интересно провести время и познакомиться с искусством своих соотечественников.



## МТБанк в апреле 2019 поддержал акцию Офиса Глобального договора ООН

Директор по розничному бизнесу Никита Козырев поучаствовал в высадке аллеи из 17 деревьев в поддержку 17 Целей устойчивого развития ООН. Рябиновая аллея появилась в центре Минска в качестве символа шагов белорусского бизнеса в поддержку позитивных изменений. Рябина не случайно была выбрана для посадки. Дерево является одним из самых подходящих для жизни в городе, потому что не требует особого ухода и в зимний период и кормит птиц своими ягодами.

Организовал акцию местный социальный фонд «Добра», который является Офисом Сети Глобального Договора ООН в Беларуси. В начале аллеи организаторы установили специальные таблички с информацией о Целях устойчивого развития на трех языках: белорусском, русском и английском.



## МТБанк вошел в список лучших социально ответственных компаний

В конце 2019 года белорусский социальный фонд «Добра» и Программа развития ООН организовали публичные слушания социально ответственных компаний. По их результатам были оглашены результаты индекса «Добра».

Фонд инициировал использование такого индекса, чтобы клиенты коммерческих компаний наглядно понимали степень приверженности разных брендов социальным и экологическим ценностям. Цифровой показатель складывается из 134 пунктов, которые характеризуют такие сферы, как трудовые практики, ответственные деловые практики, взаимодействие с сообществом и окружающую среду.

МТБанк вошел в топ-10 социально ответственных компаний Беларуси в категории «Крупные». Банк оценили на 7,6 баллов из 12 возможных, что говорит об активном уровне корпоративной устойчивости и высокой социальной ответственности.





