



**personal**



**proveedores**

**Global Spedition**



**clientes**



**social**



**medio ambiente**

**2019  
2020**

**Memoria de sostenibilidad**



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



### CONTENIDO

- MEMORIA SOSTENIBILIDAD GS** ..... 1
- CONTENIDO ..... 1
- MENSAJE ALTA DIRECCIÓN (GRI 102-14)** ..... 4
- CARTA DEL DIRECTOR..... 4
- QUIENES SOMOS** ..... 6
  - DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD (GRI 102-1/2/3/4/6/54)..... 6
  - PROPIEDAD, FORMA JURÍDICA Y TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-5/7) ..... 7
  - DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)..... 7
  - CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL PERIODO DEL INFORME (GRI 102-10) ..... 7
  - PRINCIPIO DE PRECAUCION (GRI 102-11) ..... 8
  - PRINCIPIOS O DOCUMENTOS EXTERNOS QUE LA ORGANIZACIÓN RESPALDA Y ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE (GRI 102-12/13)..... 9
- INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (GRI 102-8)**..... 10
- ÉTICA E INTEGRIDAD**..... 10
- MISION, VISION, VALORES (GRI 102-16)**..... 11
  - MISION..... 11
  - VISION..... 11
  - VALORES ..... 11
- ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)**..... 12
- CÓDIGO ÉTICO (GRI 102-16/17)** ..... 13
- GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN - ORGANIGRAMA (GRI 102-18/22/23)** ..... 14
- GRUPOS DE INTERÉS**..... 16
  - LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40/42) ..... 16
  - ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GI (GRI 102-43)..... 16
  - TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES DE LOS GI (GRI 102-44) ..... 17
  - EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)..... 18
  - ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS. DOCUMENTOS PÚBLICOS (GRI 102-45)..... 18
  - LISTA DE TEMAS MATERIALES Y RELEVANTES PARA LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-46/47)..... 18
  - REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN (GRI 102-48/49)..... 19
  - PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA Y FECHA DE PUBLICACIÓN (GRI 102-50/51/52)..... 19
  - CONTACTO PARA SOLUCIÓN DE CUESTIONES (GRI 102-53)..... 20
  - NIVEL Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA CONFORME AL GRI (GRI 102-54/55)..... 20
- PLAN ESTRATÉGICO RSC** ..... 21

# CONTENIDO



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition



<b>CLIENTES</b> .....	22
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (GRI 418) .....	22
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019.....	22
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020.....	23
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021 .....	23
INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS (GRI 416).....	23
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019.....	24
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020.....	24
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021 .....	25
CALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO (GRI 417).....	25
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019.....	26
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020.....	26
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021 .....	26
<b>PERSONAL</b> .....	27
SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS.....	27
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019.....	27
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020.....	27
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021 .....	28
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN (GRI 405).....	28
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019.....	31
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020.....	31
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021 .....	31
CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL (GRI 405).....	33
FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD (GRI 404).....	35
FORMACIONES REALIZADAS 2019.....	35
FORMACIONES REALIZADAS EN 2020 .....	37
FORMACIONES PREVISTAS EN 2021.....	38
SEGURIDAD Y SALUD (GRI 403) .....	40
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019.....	41
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020.....	41
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....	41
<b>PROVEEDORES</b> .....	42
COMPRAS RESPONSABLES (GRI 204).....	42



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition



## CONTENIDO

- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019 .....43
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020.....44
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....44
- CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES (GRI 308-414) .....44
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019 .....45
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020 .....46
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....46
- INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES .....47
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....47
- SOCIAL**.....48
- IMPACTO SOCIAL .....48
- ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA (GRI 413).....48
- ACCIONES REALIZADAS 2019 .....49
- ACCIONES REALIZADAS 2020.....49
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....50
- TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y CANALES DE COMUNICACIÓN (GRI 417).....50
- MEDIO AMBIENTE** .....54
- IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306) .....54
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019.....55
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020.....56
- COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....56
- ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 305) .....57
- COMUNICACIÓN AMBIENTAL (GRI 302) .....57
- ANEXO I: ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI (102-55)**.....59



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition



Tras la publicación de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad en 2018, analizar la evolución de **Global Spedition** en 2019 y 2020 implica abrir la mente a los momentos tan dispares que nos ha tocado vivir.

Gracias a esta Primera Memoria basada en los **GRI** (Global Reporting Initiative) somos capaces, a día de hoy, de comparar el desarrollo y analizar el progreso de nuestras acciones en diferentes ámbitos.

Sin duda, las **Decisiones Estratégicas** adoptadas en 2019 facilitaron el servicio que pudimos ofrecer ante la pandemia de 2020 y provocó que sacáramos lo mejor de cada uno para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, ayudados siempre por la incuestionable entrega de nuestros proveedores y colaboradores.

Con el firme objetivo de alcanzar la **Excelencia** para todos nuestros grupos de interés, es una satisfacción enorme el **poso** que **Global Spedition** está dejando en nuestro personal, clientes, proveedores, y sobre todo, en nuestro entorno. Todo ello, gracias al trabajo y esfuerzo de todo nuestro equipo y en concreto, de su espíritu, sencillamente, el de “mejorar la mejor manera de hacer las cosas”.

Alcanzar los objetivos, desarrollando nuevos proyectos adaptados a las necesidades demandadas hoy en día siempre es satisfactorio y hace valorar la Calidad Humana con la que contamos, fruto del modelo de lo que somos, una **Empresa Familiar Comprometida** con sus valores y su **Inconformismo**.

Valores éstos que se vislumbran en:

- La confianza y satisfacción de nuestros clientes.
- La eficiencia de nuestras operaciones gracias a nuestro Alto Grado de **Digitalización**.
- La integración y estandarización con nuestros proveedores.
- La **Calidad** de nuestro servicio y el modelo de **Seguridad** de nuestros equipos y nuestro personal.
- La colaboración en el desarrollo de nuestro entorno.



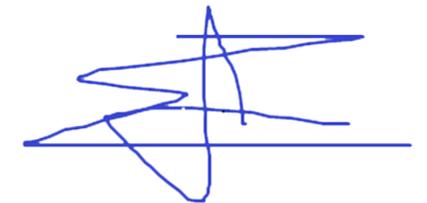
## MENSAJE ALTA DIRECCIÓN (GRI 102-14)

No puedo dejar pasar la oportunidad de dar las GRACIAS tanto a nuestros conductores como a todo nuestro personal de oficinas por la **Profesionalidad** y el **Talante** con la que realizaron su trabajo en aquellos días, semanas, meses tan complicados a causa de la pandemia. Sin olvidarme de Clientes y Proveedores y su manera de empatizar, principalmente con nuestros conductores.

Para **Global Spedition** es de vital importancia el cuidado de nuestro entorno y por ello seguimos apoyando los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y los **17 ODS** (Objetivos de Desarrollo Sostenible), trabajando especialmente en aquellos más ligados a nuestra actividad de Transporte.

Por todo ello, es un orgullo mostraros a continuación el desarrollo de **Global Spedition** con la Sostenibilidad y su firme compromiso por un Mundo Mejor.

Zaragoza, 6 de abril de 2021



EMILIO GOMARIZ

2019  
Memoria  
de  
Sostenibilidad  
2020

**Global Spedition**



## QUIÉNES SOMOS

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD (GRI 102-1/2/3/4/6)

Global Spedition es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional en cisterna de productos sólidos y líquidos a granel con más de 50 años de experiencia en el sector.

Una organización muy dinámica, con un importante conocimiento del sector industrial, químico y alimentario, adquirido a través de décadas de colaboración con los principales productores y distribuidores; y cuenta con una de las mayores flotas en cisterna por carretera de España, para la realización de los servicios más especializados en toda Europa.

En la actualidad nuestras bases están en:

- **Zaragoza:** Taller, parking y oficinas. (SEDE CENTRAL)  
Global Spedition SLU  
Polígono industrial Malpica C/G Nave 50  
50016 Zaragoza (España)
- **Valdemoro (Madrid):** Taller, parking y oficinas.  
Polígono la Postura  
Avenida de la Cruz nº10  
28343 Valdemoro, Madrid (España)
- **Constantí (Tarragona):** Parking y oficinas.  
Polígono Industrial Constantí  
Avinguda de les Puntes s/n  
43120 Constantí, Tarragona (España)
- **Molina de Segura (Murcia):** Parking y oficinas.  
Avenida Ciudad del Transporte nº61  
30500 Molina de Segura, Murcia (España)  
*Nueva base abierta en 2021*

La presente memoria se publica con el fin de dar a conocer a los Grupos de Interés de Global Spedition la información más relevante en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobierno de la organización basándose para ello en el modelo propuesto por RSA (Responsabilidad Social Aragón) y los estándares GRI (Global Reporting Initiative) para una memoria de "Opción Esencial".



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## QUIÉNES SOMOS - continuación

### PROPIEDAD, FORMA JURÍDICA Y TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-5/7)

Global Spedition es una Sociedad Limitada Unipersonal que pertenece a la sociedad Baseq y otros Holdings SL.

En los resultados de los ejercicios 2019 y 2020, Global Spedition es considerada como una PYME ya que contaba con menos de 250 trabajadores y menos de 50 millones de € de volumen de negocio.

### DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)

Global Spedition establece criterios de compra en función de aspectos sociales, éticos, laborales y medioambientales con el fin de trasladar su compromiso de sostenibilidad y transparencia a lo largo de toda la cadena de suministro.

Como se puede verificar en los gráficos adjunto podemos diferenciar a los proveedores en dos grandes grupos:

- Proveedores de transporte (Colaboradores Homologados)
- Otros proveedores (Materiales y Servicios)



En todas las compras y por razones de sostenibilidad, se intenta fomentar el uso de proveedores nacionales (71% en 2020 y 76% en 2019), y más concretamente locales (86% dentro del total de nacionales en 2020 y 85% en 2019). Tendencia que se mantiene históricamente.

### CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL PERIODO DEL INFORME (GRI 102-10)

Durante el año 2019 se produjo el cambio de ubicación de la base de Constantí a unas instalaciones de mayor tamaño en el mismo polígono.

Durante el año 2020 no se han producido cambios significativos en la organización ni en los servicios que se realizan.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition



### PRINCIPIO DE PRECAUCION (GRI 102-11)

Global Spedition dentro de su Sistema de Gestión Integrado y de su principio de Sostenibilidad lleva a cabo una revisión e identificación de posibles peligros, riesgos y oportunidades.

La periodicidad mínima de esta revisión es anual y siempre que se producen cambios significativos en la organización o sus servicios.

Como parte de dicha revisión se establecen las acciones necesarias para controlar los posible riesgos, peligros y cambios, siendo algunas de las más importantes que se han establecido para 2020:

- Desarrollar manual de COMPLIANCE.
- Establecer las medidas necesarias para la prevención de contagios frente al COVID-19 así como garantizar la continuidad del negocio en el escenario actual de pandemia mundial.
- Mejorar la propuesta formativa.
- Continuar con los acuerdos de colaboración con Autoescuelas para contratación de conductores
- Establecer nuevas herramientas para la participación de los trabajadores además de los cauces habituales: Encuestas clima laboral, fomentar sugerencias y quejas, charlas periódicas con los conductores.
- Aumentar el bienestar de conductores y trabajadores mediante la implantación de opciones saludables propuestas por todo el personal
- Renovación trienal de las tractoras
- Desarrollar nuevos programas para optimizar nuestros recursos internos y mejorar nuestro servicio (Nuevo programa de Flota)
- Continuar con el estudio de la rentabilidad por Mercancía, Ruta y Servicio por departamentos Comercial y Customer Service antes de su aceptación.
- Indexar precio de gasoil a los contratos
- Mantener un crecimiento controlado mediante contratistas integrados
- Actualización precios según IPC
- Elaborar un presupuesto anual integrando las necesidades y/o expectativas establecidas a nivel áreas de la organización. Se revisa periódicamente para identificar riesgos no detectados y plantear acciones correctoras a medio y largo plazo. Se realizan reuniones mensuales interdepartamentales para la implantación y seguimiento de dichas medidas.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## QUIÉNES SOMOS - continuación

### PRINCIPIOS O DOCUMENTOS EXTERNOS QUE LA ORGANIZACIÓN RESPALDA Y ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE (GRI 102-12/13)

Global Spedition respalda distintos principios externos que integra en su estrategia de negocio y promueve a través de comunicaciones externas (web y mail) entre sus grupos de interés:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ODS, para una gestión ética basada en sus 10 Principios y contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.  
<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/133900#cop>
- OCS (Ocean Clean Sweep) con el fin de evitar las pérdidas de granza.  
<https://www.opcleansweep.org/>
- EUROPEAN TRANSPORT SAFETY COUNCIL. Una iniciativa con la finalidad de reducir los accidentes en carretera en Europa.  
<https://etsc.eu/>
- Responsible Care ECTA, implementando los principios del RC en la estrategia de la empresa.  
<https://www.ecta.com/Responsible-Care>
- RSA +, PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN.  
<https://www.aragonempresa.com/paginas/plan-rsa>

Además, Global Spedition pertenece a asociaciones como ASTIC, ECTA, CETM, ATRADICE, FEAT, CEFTRAL y FETRAZ para conocer y prepararse para las novedades en nuestro sector.

Como parte de su compromiso de mejora continua, Global Spedition cuenta también con las siguientes certificaciones, autorizaciones y evaluaciones: Sello Área Segura COVID 2019 desde 2020 (SPMAS), ISOS 9001, 14001, 39001 y 45001; GMP+, SANDACH y SQAS.

## Global Spedition





# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## INFORMACION SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (GRI 102-8)

CONTENIDO	Año 2020	Año 2019	Año 2018
Nº total empleados por contrato laboral y por sexo	♂ 206,08 ♀ 17,36	♂ 170,85 ♀ 14,01	♂ 140,74 ♀ 12,67
Nº total empleados por contrato laboral (permanente o temporal) y por región	ZARAGOZA: 99,05 TARRAGONA: 87,49 MADRID: 36,19	ZARAGOZA: 86,25 TARRAGONA: 66,01 MADRID: 31,65	ZARAGOZA: 75,30 TARRAGONA: 50,36 MADRID: 27,76
Nº total empleados por tipo de contrato laboral (jornada completa/media) y por sexo	JC ♀: 17,36 JC ♂: 205,22 JM ♀: 0 JM ♂: 0,89	JC 184,66 JM 0,20	JC 153,13 JM 0,29
Descripción de trabajadores no empleados (voluntarios, subcontratas...)	LIMPIEZA TRANSPORTISTAS CONSERJES INFORMÁTICOS	LIMPIEZA TRANSPORTISTAS CONSERJES INFORMÁTICOS	LIMPIEZA TRANSPORTISTAS CONSERJES INFORMÁTICOS

## ÉTICA E INTEGRIDAD

Global Spedition se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales Económicos, Políticos, Medioambientales, Tecnológicos y Sociales.

Para hacer frente a todos ellos se establecen las siguientes medidas para su seguimiento y control:

- En 2020 se desarrolla un manual de cumplimiento normativo penal (COMPLIANCE) para todos los niveles de la organización.
- Se cuenta con una plataforma CTAIMA legal para el control de los requerimientos legales, de cliente o internos que nos puedan afectar en el desarrollo de nuestras actividades
- Se cuenta además con una plataforma CTAIMA CAE para el control de la coordinación de actividades dentro y fuera de nuestras instalaciones
- Se ha implantado en la empresa un sistema de Gestión Integrado para el cumplimiento de nuestras certificaciones (ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 45001, GMP+ y SQAS) con auditorías internas y externas llevadas a cabo por auditores independientes.

## Global Spedition



## ÉTICA E INTEGRIDAD - continuación

- Desde 2020 se han implementado y auditados las medidas necesarias para la prevención frente al COVID-19 alcanzando el sello de Área Segura COVID 19 desde entonces. En 2019, Global Spedition obtiene el sello RSA, dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, y un año después siguiendo nuestros objetivos estratégicos el sello RSA+.
- Global Spedition pertenece a asociaciones como ASTIC, FEAT, CEFTRAL y FETRAZ para estar al corriente de todas las novedades en su sector
- Para garantizar un crecimiento controlado y sostenible se renuevan las tractoras cada 3 años mediante renting.
- En 2019 se realizó un estudio con un vehículo de GNL para valorar nuevas alternativas sostenibles
- Las comunicaciones con los conductores se realizan vía Extranet a sus tablets para disponer de la información en tiempo real y minimizar el consumo de papel (Proyecto "0 papel")

## MISION, VISION, VALORES (GRI 102-16)

### MISION:

La misión de Global Spedition es ser una empresa sostenible que proporcione a sus clientes un servicio de transporte nacional e internacional en cisterna de productos sólidos y líquidos a granel con los más altos estándares en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente gracias a sus más de 50 años de experiencia en el sector.

Para alcanzar este propósito la organización despliega una estrategia concreta dentro de su plan estratégico.

### VISION:

- Nunca se rechaza una orden de carga.
- Alto compromiso con la fecha de entrega.
- Renovación de las tractoras cada 3 años para reducir emisiones de CO2.
- Incremento y renovación de cisternas anual para reducir la edad media de la flota.
- Líder en comunicaciones: Comunicación en tiempo real vía Tablet y GPS.
- Líder en formación: Formación con realidad virtual para preparar a todo el personal ante situaciones de emergencia, idiomas, inteligencia emocional, gestión de tiempo, reuniones eficaces, extinción de incendios, tacógrafo, etc.
- Líder en seguridad para el objetivo de 0 accidentes de tráfico y 0 accidentes en carretera.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## ÉTICA E INTEGRIDAD - continuación

### VALORES:

*"Working together on the road to excellence"*

Global Spedition apuesta por trabajar junto a sus principales grupos de interés para alcanzar la excelencia.

## Global Spedition



## ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)

Global Spedition obtiene en 1998 fruto de una trayectoria positiva de implantación, el certificado de registro de Empresa de acuerdo con la norma de calidad ISO 9001.

Posteriormente en 2003, tras la puesta en práctica de una política comprometida con el Medio Ambiente, se obtiene la certificación ISO 14001, logrando así un Sistema integrado de Gestión para el Grupo Global.

En Julio de 2010 Global Spedition obtiene la Certificación GMP+ B4 para el transporte terrestre de mercancías o materias primas para alimentación animal por carretera, desarrollando un completo sistema para garantizar la inocuidad alimentaria del producto transportado basado en el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC).

Para dar un paso más en la mejora continua y como herramienta de control de nuestros procesos, se establece un sistema de evaluación SQAS (SAFETY AND QUALITY ASSESMENT SYSTEM) en Noviembre de 2009, lo que permite valorar el nivel de seguridad, responsabilidad social corporativa, gestión ambiental y calidad de la Compañía.



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)

En 2019, con el objetivo fundamental de 0 accidentes laborales y 0 accidentes de tráfico se implanta dentro de su Sistema Integrado la gestión de Seguridad y Salud laboral, así como de Gestión de la Seguridad y certificando dicho sistema mediante las normas ISO 39001 y 45001. El mismo año Global Spedition consiguió el sello RSA, dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, y un año después el sello RSA+.

Además de todo lo anterior, Global Spedition está registrada como empresa autorizada para realizar transporte de Subproductos animales no destinados al consumo humano de las Categorías 1, 2 y 3, asegurando el cumplimiento de las normas sanitarias y de seguridad establecidas por la legislación vigente.

Desde 2018 Global Spedition evalúa su desempeño en Responsabilidad Social Corporativa en la plataforma Ecovadis, obteniendo desde entonces medalla de oro.

Desde 2020 se han implementado y auditados las medidas necesarias para la prevención frente al COVID-19 alcanzando el sello de Área Segura COVID 19 desde entonces.

## CÓDIGO ÉTICO (GRI 102-16/17)

Global Spedition es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional de producto sólido y líquido en cisterna a granel, con más de 50 años de experiencia en el sector. Desde sus inicios estableció unos cimientos basados en principios básicos como la integridad la responsabilidad, la transparencia, la flexibilidad y la sostenibilidad.

Hoy en día continúa su compromiso con la sociedad reflejando sus principios en este Código ético y de conducta que se aplicará dentro de toda su organización, difundiénolo además a cualquier empresa relacionada con nuestra actividad.

### Principios del Código Ético.

Los principios y valores éticos de la organización constituyen la base sobre la que se asienta la actividad de la empresa. Esos principios y valores son los siguientes:

- Integridad. Actuación leal, honrada, imparcial y de buena Fe.
- Responsabilidad. Actuación diligente, profesional y comprometida.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition





# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



- Respeto a las personas, evitando cualquier tipo de acoso, intimidación, abuso o falta de respeto, siendo intolerables cualquier tipo de agresión física o verbal. La empresa tomará las medidas oportunas y apropiadas en el caso de que se produzca alguna situación de este tipo, incluidas medidas disciplinarias. Toda notificación de acoso o discriminación será objeto de una investigación rápida y en profundidad, manteniendo en todo caso la máxima confidencialidad. Será inadmisibles cualquier represalia en contra de las personas que notifiquen situaciones de este tipo o que colaboren en su investigación, dando lugar a la adopción de medidas disciplinarias en caso de concurrir.
- Se buscará siempre un clima positivo de trabajo.
- Responsabilidad y prudencia en las actuaciones de los destinatarios de este Código, lo que se traducirá en el seguimiento escrupuloso de los procedimientos internos establecidos, sobre todo en materia de prevención de riesgos laborales, en el cumplimiento de la normativa legal o interna relacionada con la actividad desempeñada y en la capacitación y formación para el mejor desarrollo de la actividad.
- Transparencia e imparcialidad en la toma de cualquier tipo de decisión.
- Igualdad de oportunidades, desarrollo profesional y no discriminación tanto en el acceso al trabajo como en la promoción en el mismo. No serán admisibles las discriminaciones por motivos de sexo, raza, religión, estado civil, orientación sexual o cualquier otro hecho diferenciador.
- El trabajo en equipo y la colaboración se configura como un instrumento de oportunidad y crecimiento personal y profesional.
- Potenciación de la innovación y la eficiencia de los procesos con el fin de dar mejor servicio a nuestros clientes e impulsar nuestro crecimiento.
- La calidad como base del crecimiento.
- Tone from the top: Los directivos serán modelo de referencia en su comportamiento y nivel de cumplimiento del Código.
- Imagen y reputación corporativa que los empleados deben considerar en el ejercicio de su actividad. La imagen y reputación corporativa es uno de los activos más valiosos para preservar la confianza de sus accionistas, clientes, empleados, proveedores, autoridades, y de la sociedad en general.
- Flexibilidad en cuanto a las exigencias de nuestro cliente, adaptándonos a ellas.
- Sostenibilidad. Establecer procedimientos de trabajo que garanticen compras sostenibles, así como el empleo de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

El presente código no pretende abarcar todas las posibles situaciones que pudieran tener lugar sino establecer un marco de referencia para desarrollar la respuesta más adecuada a cada una de ellas.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## CÓDIGO ÉTICO - continuación

Si bien en esta memoria se presenta sólo un extracto del código se puede consultar en su totalidad en nuestra página web:

[https://www.globalspedition.com/wp-content/uploads/2020/12/C%C3%B3digo-%C3%A9tico-y-de-conducta-GS-2020\\_eg.pdf](https://www.globalspedition.com/wp-content/uploads/2020/12/C%C3%B3digo-%C3%A9tico-y-de-conducta-GS-2020_eg.pdf)

## ORGANIGRAMA



La estructura de la organización es la siguiente:

- 2 Consejeros delegados desde su fundación ♂
- 1 Dirección (♀, en este cargo desde 2018 y en la empresa desde 2014)
- 6 Directores de Departamento (3♂ y 3♀) incorporados a dichos cargos en:
  - Recursos Humanos (RRHH), 1987.
  - Calidad, Prevención y Medio Ambiente (CPM), 2015.
  - Tráfico, en este cargo desde 2017 y en la empresa desde 2001.
  - Comercial, 2016.
  - Seguros, Taller y Compras (STC), 2018.
  - Administración, en este cargo desde 2017 y en la empresa desde 2015.

## GRUPOS DE INTERÉS

### LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40/42)

Dentro de nuestro proceso de implantación de las normas ISO 9001, 14001, 39001 y 45001, Global Spedition ha identificado los siguientes grupos de interés:

- ACCIONISTAS
- CLIENTES
- PERSONAL
- PROVEEDORES
- SUBCONTRATAS
- SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO
- SOCIEDAD Y FAMILIARES
- USUARIOS DE LA VÍA
- MEDIO AMBIENTE
- DGT
- ADMINISTRACIÓN

Dichos grupos de interés se definen en el análisis anual de contexto de la organización y se revisan en las auditorías externas por auditores independientes.

### ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GI (GRI 102-43)

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado se define el procedimiento para la comunicación y participación de los grupos de interés.

#### Comunicaciones internas

- Se priorizan las comunicaciones con los conductores vía Tablet, utilizándose para notificaciones puntuales teléfono móvil, pantallas de televisión y tableros de anuncio.
- Con el resto de los trabajadores se priorizan las comunicaciones vía mail, utilizándose también los tableros de anuncios para publicaciones estacionarias.
- Para recepcionar sugerencias y quejas todos los trabajadores pueden utilizar Whistle box instalados en las bases, la web y la tablet.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

- Para favorecer su participación se realizan reuniones cuatrimestrales con los delegados de prevención de cada base, cuyas actas son publicadas via Tablet y tableros de anuncios

### Comunicaciones externas

- La vía principal es el mail, utilizándose la web para llegar a aquellas partes interesadas con las que no hay una relación directa.
- Adicionalmente con los clientes se realiza un seguimiento mensual desde el departamento comercial y encuestas anuales desde el departamento de calidad.
- En nuestra web aparecen todas las posibles vías de comunicación con Global Spedition además de un canal ético para denuncias anónimas.
- Todas nuestras tractoras tienen serigrafiado el teléfono de urgencias 24h para que cualquier usuario de la vía pueda contactar con nosotros en cualquier momento.

### TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES DE LOS GI (GRI 102-44)

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado se han detectado las principales necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés:

- Crecimiento Sostenible y Rentable
- Entorno laboral seguro y saludable
- Buen ambiente de trabajo
- Capacidad de adaptación
- Relación Calidad/Precio
- Flexibilidad y Agilidad
- Remuneración
- Posibilidades de desarrollo profesional
- Comunicación
- Cumplimiento de la normativa
- Mínimo impacto ambiental
- Cero granza en los océanos
- Impacto económico-laboral positivo
- Gestión socialmente responsable



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

- Transparencia
- Cero impactos negativos en la vía
- Reducción de la siniestralidad
- Innovación
- Proactividad
- Reducción emisiones (Huella de Carbono)

### EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)

El 100% de los empleados de Global Spedition SLU están amparados por el Convenio Colectivo de Global Spedition, que fue suscrito, con fecha 2 de abril de 2016, de una parte por los designados por la Dirección de la empresa, en representación de la misma, y de otra por los Comités de empresa y delegado de personal, en representación de los trabajadores afectados, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 90, apartados 2 y 3, de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, Texto Refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre (BOE del 24), y en el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo.

### ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS. DOCUMENTOS PÚBLICOS (GRI 102-45)

Global Spedition SLU pertenece a la sociedad Baseq y otros Holdings SL y no se emiten estados financieros consolidados.

### LISTA DE TEMAS MATERIALES Y RELEVANTES PARA LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-46/47)

Los apartados de la presente memoria se han definido a través de un análisis de materialidad, teniendo en cuenta los intereses de todos los grupos de interés definidos por Global Spedition SLU.

A partir del análisis de materialidad se han detectado los siguientes temas materiales relevantes:

#### ECONÓMICOS:

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Impactos económicos indirectos



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



### AMBIENTALES:

- Energía
- Agua
- Emisiones
- Efluentes y residuos
- Cumplimiento ambiental
- Evaluación ambiental de proveedores

### SOCIALES:

- Empleo
- Relaciones Trabajador-Empresa
- Salud y Seguridad en el trabajo
- Formación y Enseñanza
- Diversidad e Igualdad de oportunidades
- No discriminación
- Comunidades Locales
- Evaluación social de los proveedores
- Privacidad del cliente
- Cumplimiento socio-económico

### REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN (GRI 102-48/49)

El presente documento es la segunda Memoria de Sostenibilidad de la organización.

En esta memoria se abarcan dos ejercicios 2019 y 2020 para poder presentar la información de forma actualizada.

### PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA Y FECHA DE PUBLICACIÓN (GRI 102-50/51/52)

Fecha de publicación de memoria: 07/05/2021

Periodo objeto de la memoria: 2019 y 2020



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition



## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

### CONTACTO PARA SOLUCIÓN DE CUESTIONES (GRI 102-53)

Lorena Bernad (Responsable CPM/HSQ&E)

Global Spedition SLU

Polígono industrial Malpica C/G Nave 50

50016 Zaragoza (España)

@ cpm@globalspedition.com

☎ +34 976571688

Otros contactos de interés visiten nuestra página web:

[www.globalspedition.com](http://www.globalspedition.com)

### NIVEL Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA CONFORME AL GRI (GRI 102-54/55)

La presente memoria se ha desarrollado siguiendo el modelo de RSA (Responsabilidad Social Aragon) y los contenidos GRI (Global Reporting Initiative).

Ver en Anexo I: Índice general del conjunto de Estándares GRI para consultar cada índice.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## PLAN ESTRATÉGICO RSC

Global Spedition con el firme convencimiento de ser una empresa sostenible y socialmente responsable establece anualmente objetivos con metas que midan su progreso dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

### METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

Analizando las preocupaciones y expectativas de nuestros grupos de interés se pretende en 2020 establecer un Plan de Responsabilidad Social Corporativa que establezca KPIS para alcanzar los siguientes objetivos:

- Satisfacción del cliente.
- Aumentar la presencia en el mercado de Global Spedition en el mercado a través de un crecimiento controlado.
- Plan de renovación de instalaciones para aumentar la eficiencia energética de las mismas.
- Plan de minimización de consumos y generación de residuos.
- Cálculo, control y reducción de emisiones.
- Cero pérdidas de granza.
- Desarrollar herramientas para el control de cambios y cumplimiento de la legislación vigente.
- Extender los compromisos de Global Spedition en Responsabilidad Social a sus proveedores.
- Asegurar la seguridad y el bienestar de los empleados.
- Desarrollar acciones sociales comunitarias.
- Seguir garantizando la privacidad del cliente.
- Continuar estableciendo medidas para la igualdad y no discriminación.
- Favorecer el desarrollo personal y profesional de todos los empleados con acciones formativas.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## CLIENTES

Global Spedition ofrece a sus clientes un servicio transporte con más de 50 años de experiencia en el sector y los más altos estándares en Calidad, Sostenibilidad y Seguridad.

### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (GRI 418)

Global Spedition en la realización de sus servicios busca alcanzar la satisfacción del cliente y fidelizarlo, ofreciéndole para ello:

- Su experiencia en el sector
- Su sólida estructura interna (Datos 2020):
  - o Más de 200 cabezas tractoras renovadas cada 3 años.
  - o Más de 270 cisternas.
  - o Más de 270 trabajadores.
- La aceptación de todas sus órdenes de carga.
- Su respeto y compromiso con los horarios de entrega.
- Flexibilidad
- Apuesta por la innovación a través de la renovación de equipos y la utilización de nuevas tecnologías.
- Personal altamente formado y en continuo reciclaje.
  - o Más de 4.542 horas de formación en 2020 (Pese a la situación de pandemia que obligo a posponer algunas de las acciones formativas programadas)
  - o Más de 5.000 horas de formación en 2019
  - o Nuevo proyecto de mejorar formativa en 2020

**Para conocer el grado de satisfacción de los clientes se utilizan las siguientes herramientas:**

- Seguimiento mensual desde el departamento comercial a todos los clientes.
- Se incorporan a los KPIs de la empresa las evaluaciones de los clientes.
- KPIs comerciales para ver la evolución en las asignaciones

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Especializar el departamento de Customer Service por zonas geográficas y clientes para un trato más personalizado ✓
- Implantar seguimiento mensual de todos los clientes ✓
- Publicación primera memoria sostenibilidad ✓
- Incluir aspectos de RSC en la evaluación anual ✓



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## CLIENTES - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

- Incorporación Near-misses en Tablet con comunicación a clientes ✓
- Incorporación KPI de viajes ofertados vs. Viajes asignados ✓
- Envío de Tracking a cliente en tiempo real ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Incorporación de nuevos KPI para medir satisfacción del cliente
- Continuar renovación de equipos para implantar las últimas novedades en Seguridad, Calidad y Eficiencia
- Relanzar la evaluación por encuestas a través de encuestas ONLINE más dinámicas



### INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS (GRI 416)

Global Spedition para alcanzar la satisfacción y fidelización de sus clientes apuesta por la innovación y el empleo de nuevas tecnologías:

- Líder en comunicaciones:
  - o Tractoras monitorizadas mediante GPS.
  - o Comunicación en tiempo real con los conductores vía Tablet.
- Formación en Realidad Virtual para mejorar la respuesta de los conductores en situaciones de emergencia.



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## CLIENTES - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Incluir la Formación en Realidad Virtual para nuevas incorporaciones y personal de oficinas ✓
- Incorporación de 35 nuevas cisternas con nuevos sistemas de seguridad:
  - Sistema descompresión neumática al mismo nivel ✓
  - Sensores de inclinación y patas para evitar vuelcos ✓
  - Líneas de vida ✓
  - Tirador de apertura del cono ✓
  - Check-Points para controlar el apriete de las tuercas de los neumáticos ✓
- Utilizar pie de firmas y web como vía de comunicación con clientes y otros grupos de interés ✓
- Establecer un canal de denuncia vía WEB ✓
- Implantar ISOS 39001 y 45001, así como los sellos Responsible Care y RSA ✓
- Adquisición de vehículo GNL para valorar su eficiencia y rentabilidad ✓
- Desarrollar un programa a medida para el departamento de flota para optimizar tareas y toda la formación que se recibe a través de las distintas plataformas digitales - *INICIADO Y EN PROCESO*



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

- Incorporación de 40 nuevas cisternas con nuevos sistemas de seguridad y calidad:
  - Cable antilatigazos ✓
  - Sistema automático del enfriador ✓
- Extender el canal de denuncia que existe vía WEB a la Tablet ✓
- Desarrollo de Extranet para poder realizar un seguimiento exhaustivo de todas las averías que ocurren en cada vehículo en tiempo real con aviso a taller ✓
- Desarrollo de Extranet para realizar creación de campañas en vehículos y conductores ✓

## CLIENTES - continuación

- Desarrollo de app en Tablet para lectura de códigos QR de las cisternas para evitar errores en los enganches y desenganches ✓
- Desarrollar un programa a medida para el departamento de flota para optimizar tareas y toda la formación que se recibe a través de las distintas plataformas digitales - *EN PROCESO*



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Incorporación de 50 nuevas cisternas
- Desarrollo extranet para poder realizar seguimiento y control del estado de extintores en los vehículos.
- Establecer sistema de seguridad para mejorar la protección de los precintos para evitar su posible rotura por accidentes, actos de vandalismo, sabotaje, etc
- Extender el manejo de la Tablet para las cisternas de líquidos
- Puesta en marcha del nuevo programa de flota para optimizar tareas y toda la formación que se recibe a través de las distintas plataformas digitales

### **CALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO (GRI 417)**

Global Spedition prioriza un servicio de Calidad, Sostenible y Seguro para dar una respuesta adecuada a las necesidades de sus clientes. Con tal fin, desde el departamento comercial se asesora sobre los equipos y rutas a los clientes de manera transparente para que cada transporte se ajuste a sus necesidades y requerimientos.

Gracias a la monitorización de los vehículos y a la extranet en todo momento se puede llevar a cabo un seguimiento del servicio e informar de forma transparente en caso de producirse desviaciones, durante o al finalizar un servicio y siempre que el cliente lo requiera.



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## CLIENTES - continuación

Global Spedition cuenta con distintos departamentos: Comercial, Calidad y Customer Service para responder a los clientes sobre posibles dudas y/o reclamaciones que puedan surgir antes, durante o tras la realización de un servicio.

Estos departamentos se encargan de:

- Seguimiento mensual de todos los clientes en aspectos como número de servicios realizados y cumplimiento de las condiciones acordadas en dichos servicios. En aquellos casos en los que se detecta una disminución en el volumen de los servicios se contacta con el cliente para averiguar las razones.
- Análisis del desempeño recibida por parte de nuestros principales clientes
- Y siempre que sea necesario o se detecten:
  - o Gestión de quejas y reclamaciones
  - o Notificación de incidentes y Near misses
  - o Sistema de seguimiento de las expediciones en los clientes que lo requieran.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Implantación del 100% de las comunicaciones con los conductores vía Tablet de forma bidireccional ✓
- Contabilizar las visitas recibidas a la web para su posterior análisis ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

- Desarrollo de la Extranet para envío del Tracking (Posición del vehículo y hora estimada de entrega) al cliente en tiempo real ✓
- Publicar vía Web especificaciones y equipaciones de nuestras cisternas ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Desarrollo Extranet para poder incorporar avisos a los conductores en cada evento de cada viaje con las peculiaridades que este pueda tener
- Utilizar Redes sociales como vía de comunicación con clientes y otros grupos de interés



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition





# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## PERSONAL

Global Spedition cuenta con una estructura sólida a través de sus distintos departamentos de Tráfico, Flota; Técnico; Calidad-Seguridad-Medio Ambiente, IT, Administración y Comercial, así como con más de 200 conductores, mecánicos y personal de taller.

Todos ellos componen el capital humano de la compañía, siendo uno de sus principales valores por su alta cualificación, experiencia e iniciativa para seguir haciendo crecer a la compañía dentro de un proceso de **mejora continua**.

### SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

Global Spedition evalúa el nivel de satisfacción de sus empleados fomentando su participación en las reuniones de coordinación mensuales, los Safety Walks, realizando reuniones cuatrimestrales con los representantes de los trabajadores y facilitando buzones físicos y online para que puedan dar su opinión, sugerencias o quejas de forma anónima.

#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- En 2019 se continuó fomentando el uso de buzones de quejas y sugerencias en todas las bases habilitando además otras vías de comunicación de acuerdo a los compromisos adquiridos:
  - o Buzón ético en la web para que cualquier parte interesada pueda realizar una notificación en cualquier momento ✓
  - o Botón de sugerencias en la Tablet para que los conductores puedan realizar sugerencias estén donde estén y minimizar el consumo de papel ✓
- Para conocer la opinión de los trabajadores se lanzó una encuesta para averiguar qué prácticas saludables valorarían que se implantaran en la empresa ✓
- Continuar analizando la satisfacción de los empleados sobre la formación recibida ✓

#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

- Publicar la totalidad de las sugerencias recibidas en 2019 junto con el resultado de su valoración ✓
- Premiar la sugerencia mejor valorada ✓

## PERSONAL - continuación

- Implantar las medidas mejor valoradas por los participantes en la encuesta de prácticas saludables - *NO SE HAN PODIDO IMPLANTAR TODAS POR MOTIVO DE LA PANDEMIA*
- Llevar a cabo encuesta de clima laboral no solo para conocer el grado de satisfacción del personal de Global Spedition sino también para establecer el plan formativo de 2021 en función de sus intereses personales y profesionales ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Publicar la totalidad de las sugerencias recibidas en 2020 junto con el resultado de su valoración.
- Premiar la sugerencia mejor valorada
- Implantar las medidas mejor valoradas por los participantes en la encuesta de prácticas saludables siempre cuando lo permita la situación de pandemia.
- Establecer mejoras para aumentar la satisfacción de los empleados a partir de las conclusiones obtenidas en la encuesta realizada en 2020.
- Llevar a cabo encuesta de clima laboral para evaluar si ha habido mejora desde 2020 en la satisfacción de los empleados.
- Establecer un sistema de encuestas programadas para evaluar la satisfacción de los empleados en aspectos concretos: Epis, Gestores, etc.
- Incluir nuevos kpis que puedan medir la satisfacción del personal (Ej. Rotación personal)
- Estudio específico de factores psicosociales
- Estudiar la posibilidad de realizar ciertas formaciones presenciales en formato online.

### **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN (GRI 405)**

Global Spedition fomenta desde sus inicios una política de igualdad de oportunidades y no discriminación, no teniéndose en cuenta en la selección o promoción del personal datos más allá de la capacitación del trabajador para el puesto.

La política de la empresa es claramente visible en los siguientes datos:

- No hay diferencias salariales entre empleados en los mismos puestos por razones de género. Las tablas salariales son las aprobadas en el convenio de empresa de 2016 para todos los empleados



# Memoria de Sostenibilidad 2019-2020

## Global Spedition





# 2019 Memoria de Sostenibilidad

**Global Spedition**



## PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2020	Año 2019	Año 2018	Indicador G4 asociado
<b>Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización</b>				
% Hombres	---	0%	0%	GRI-405
% Mujeres	---	0%	---	
<b>Composición de la plantilla</b>				
% Hombres conductores	99,98	99,97	99,89%	GRI-405
% Mujeres conductoras	0,02	0,03	0,11%	
% Mujeres administración y otros servicios	54%	49%	48%	
% hombre administración y otros servicios	46%	51%	52%	
% menos de 30	8%	8%	7%	
% entre 30 y 50	38%	59%	64%	
% más de 50	54%	33%	29%	
% otros grupos minoritarios	---	---	---	
<b>Relación entre la retribución media de las Mujeres y el salario base.</b>				
Toda la plantilla	1.565,63	1.528,87	1.383,87	GRI-405
Desglose por categorías: <b>Altos directivos</b>	0	0	0	
Desglose por categorías: <b>Mandos intermedios</b>	2.282,40	2.224,64	1.770.47	
Desglose por categorías: <b>Técnicos</b>	0	0	0	
Desglose por categorías: <b>Administración</b>	1.346,02	1.333,66	1.274,89	
Desglose por categorías: <b>Personal base</b>	1.143,39	1.139,62	1.107,09	



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition

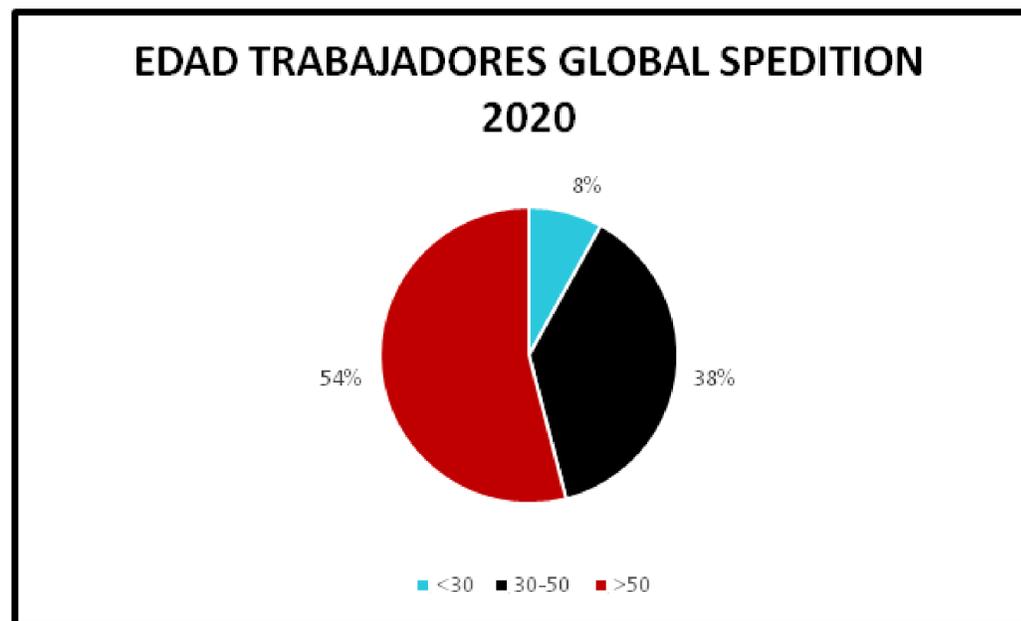


### PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2020	Año 2019	Año 2018	Indicador G4 asociado
Relación entre la retribución media de los Hombres y el salario base.				GRI-405
Toda la plantilla	1.217,46	1.200,44	1.187,05	
Desglose por categorías: <b>Altos directivos</b>	0	0	0	
Desglose por categorías: <b>Mandos intermedios</b>	2.360,08	2.359,98	1.808,22	
Desglose por categorías: <b>Técnicos</b>	1.709,61	1.692,68		
Desglose por categorías: <b>Administración</b>	1.330,63	1.340,95	1.274,99	
Desglose por categorías: <b>Personal base</b>	1.143,39	1.139,62	1.107,09	

\*Los datos de retribución es solo la retribución fija (sueldo base, prorata de pagas extras, antigüedad, permanencia, transporte), sin los variables.

- Desde 2017, el 50% de los jefes de departamento son mujeres y el 50% hombres
- Personal de más de 15 nacionalidades distintas (Alemania, Argelia, Bulgaria, Colombia, Ecuador, España, Gambia, Marruecos, Moldavia, Nicaragua, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Senegal, Túnez, etc)
- El personal de Global Spedition presenta una horquilla de edad entre los 21-65 años:



## PERSONAL - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Se continua con la comunicación interna de los puestos de trabajo vacantes para la promoción interna: Instructores, Conductores de Cortos, Coordinadoras de Flota y Personal de Tráfico ✓
- Tal y como se había establecido en 2018, se implanta un procedimiento para garantizar la transparencia y no discriminación en las entrevistas de trabajo por el que se establece que siempre haya un mínimo de dos entrevistadores en las mismas ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

- Global Spedition creará un plan de igualdad ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Desarrollar acciones divulgativas y educativas para mejorar la cultura de la igualdad, proteger los derechos humanos y fomentar la diversidad

2019  
Memoria  
de  
Sostenibilidad  
2020

**Global Spedition**



# PERSONAL - continuación



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL (GRI 405)

Teniendo en cuenta que no se puede conciliar en ciertos puestos de trabajo como el caso de los conductores para el resto de departamentos se establecen actuaciones específicas, siempre garantizando que haya personal para la atención al cliente entre las 8 y las 18.30 de la tarde de lunes a viernes.

Algunas de estas actuaciones han sido:

- Horarios solo de mañanas
- Flexibilidad horaria
- Teletrabajo

Los datos pueden analizarse en la tabla que se presenta en la página siguiente.

INDICADOR	Año 2020	Año 2019	Año 2018
<b>Nº empleados que tuvieron derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>			
Mujeres	3	0	0
Hombres	8	6	3
<b>Nº empleados que ejercieron su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>			
Mujeres	3	0	0
Hombres	8	6	3
<b>Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>			
Mujeres	0	0	0
Hombres	6	6	3
<b>% de la plantilla que hace uso de las medidas de conciliación laboral existentes.</b>			
<b>OFICINAS</b>			
Mujeres	10%	0	0
Hombres	14%	7%	0



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2020	Año 2019	Año 2018
<b>NO CUALIFICADOS</b>			
Mujeres	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%
<b>% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral.</b>			
<b>OFICINAS</b>			
Mujeres	5%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%
<b>NO CUALIFICADOS</b>			
Mujeres	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%
<b>% de la plantilla que dispone de jornada flexible en su puesto de trabajo.</b>			
<b>OFICINAS</b>			
Mujeres	10%	0	0
Hombres	14%	7%	0
<b>NO CUALIFICADOS</b>			
Mujeres	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%
<b>% de la plantilla que hace uso de medidas de Teletrabajo.</b>			
<b>OFICINAS</b>			
Mujeres	61%	0%	0%
Hombres	58%	7%	0%
<b>NO CUALIFICADOS</b>			
Mujeres	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



### FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD (GRI 404)

Global Spedition dispone de un plan de formación ajustado a las necesidades individuales y el cumplimiento de los requerimientos de clientes y certificaciones (ISOS, GMP+ y SQAS)

Dicho plan formativo está personalizado intentando favorecer no solo su desarrollo profesional sino también su desarrollo personal.

Las peticiones de formación se realizan a través de los buzones de sugerencias o a través de los jefes de departamento.

### FORMACIONES REALIZADAS 2019

Se desarrollan todas las acciones formativas previstas en el plan formativo.

- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación  
Se decide ampliar la formación inicial a 7 días. (7\*8h)
- BBS reciclaje: Todos los conductores (8 h)
- Consejero de seguridad: Consejero delegado (16h)
- Renovación CAP: Conductores que lo necesiten (35h)
- Renovación ADR: Conductores que lo necesiten (18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores (2h)
- Inglés: Personal de departamentos de Tráfico, Administración, CPM y Taller (2h/ semana)
- Conducción eficiente: Conductores (2h)  
Se incorpora a las formaciones BBS al tener formados instructores
- Tacógrafo: Tráfico, Administración, CPM y Taller (2h)
- Uso Desfibrilador: Personal de distintos turnos y departamentos en todas las instalaciones (6h)
- Formación Manipulador de alimentos: Conductores (2h)
- Formación Riesgos del puesto de trabajo: Conductores (2h)
- ATEX: Conductores cargadores de Tarragona (4h)
- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

- Desarrollo de la empatía: Tráfico, Administración, CPM y Taller (1h)
- Descarga de cisternas: Tráfico, Administración, y CPM (3h)
- Extinción de incendios: Conductores que no disponen ADR (3h)
- Formación RSA: Responsable CPM (4h)
- Evaluación de puestos de trabajo: tráfico de Tarragona (1h)
- Francés: Personal afectado de Global Spedition (20h)
- Gestión de logística de almacén: Administrativo taller (160h)
- Gestión del estrés: Tráfico, Administración, CPM y Taller (1h)
- Gestión eficaz del tiempo: Tráfico, Administración, CPM y Taller (1h)
- Inteligencia emocional: Tráfico, Administración, CPM y Taller (1h)
- ISO 45001: Técnico CPM (1h)
- Manejo de mercancías peligrosas: Personal afectado de taller (20h)
- Manejo de Tablet: Conductores que lo necesiten (1h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Mecánica de taller: Todo el personal de nueva incorporación (1h)
- Minimización de Km y optimización de rutas y cargas: Personal de departamentos de Tráfico (1h)
- MS Project: Departamento comercial y CPM (160h)
- Prevención de Riesgos Laborales en taller y lavadero: Personal de nueva incorporación en taller (2h)
- Programa BBS: Personal instructor de nueva incorporación (3h)
- Realidad virtual: Todo el personal de Global Spedition (2h)
- Tacógrafo digital: Técnico de CPM (4h)
- Trabajos en altura: Taller (6h y 10h)
- Tratamiento avanzado de datos empresariales: Responsable Administración (40h)
- Prevención de riesgos laborales nivel básico: Conductores cargadores Tarragona y personal afectado de taller Zaragoza (50h)
- Brigadas de emergencia y simulacro de emergencia: Todo el personal afectado de Global Spedition (2h)

# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### FORMACIONES REALIZADAS EN 2020

Se establecen las siguientes acciones formativas en el Plan de 2020:

- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación (7 días \* 8h)
- BBS reciclaje: Todos los conductores (8 h)
- Consejero de seguridad: Consejero delegado (16h)
- Renovación CAP: Conductores que lo necesiten (35h)
- Renovación ADR: Conductores que lo necesiten (18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores (2h)
- Inglés: Personal de departamentos de Tráfico, Administración, CPM y Taller (2h/ semana)
- Conducción eficiente: Conductores (2h)
- Tacógrafo: Tráfico, Administración, CPM, Taller y aquellos conductores que presenten infracciones (2h). En el caso de los conductores se pretende mensualmente analizar las infracciones internas y explicarles de forma personal a cada conductor afectado los fallos detectados.
- Uso Desfibrilador: Personal de distintos turnos y departamentos en la base de Zaragoza (4h)
- Formación Manipulador de alimentos: Conductores (2h)
- Formación Riesgos del puesto de trabajo: Conductores (2h)
- ATEX: Conductores cargadores de Tarragona (4h)
- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Tráfico, Administración, y CPM (3h)
- Extinción de incendios: Conductores que no disponen ADR (3h)
- Formación RSA: Responsable CPM (4h)
- Evaluación de puestos de trabajo: tráfico de Tarragona (1h)
- Gestión de logística de almacén: Administrativo taller (160h)
- Manejo de mercancías peligrosas: Personal afectado de taller (20h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Mecánica de taller: Todo el personal de nueva incorporación (1h)
- Prevención de Riesgos Laborales en taller y lavadero: Personal de nueva incorporación en taller (2h)
- Programa BBS: Personal instructor de nueva incorporación (3h)
- Realidad virtual: Todo el personal de Global Spedition (2h)



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

- Trabajos en altura: Taller (6h y 10h)
- Tratamiento avanzado de datos empresariales: Responsable Administración (40h)
- Prevención de riesgos laborales nivel básico: Conductores cargadores Tarragona y personal afectado de taller Zaragoza (50h)
- Brigadas de emergencia y simulacro de emergencia: Todo el personal afectado de Global Spedition (2h)
- Formación en conducción segura y prevención de accidentes para aquellos conductores con siniestros imputables en 2019 (8h)
- Manipulación de Mercancías peligrosas para el personal de taller de nueva incorporación (8h)
- Carnet de camión para trabajador de taller en base de Zaragoza (35h)
- Formación de prevención de riesgos COVID-19: Todo el personal (1h)



### FORMACIONES PREVISTAS EN 2021

Se establecen las siguientes acciones formativas en el Plan de 2020:

- Formación en conducción eficiente, defensiva y seguridad vial para todo el personal en el nuevo simulador (1h)
- Responsable CPM: Consejero delegado (16h)
- Inglés: Personal de oficinas que lo solicite (1h/ semana)
- Formación en riesgos psicosociales para todo el personal (1h)
- Formación en Compliance para jefes de departamento (1h)
- Formación manejo del simulador para instructores, CPM y Reqquality (8h)
- Formación manejo del motorhome para instructores, CPM y personal de taller (8h)
- Formación mantenimiento del simulador para Reqquality (4h)
- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación (7 días \* 8h)



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación (7 días \* 8h)
- BBS reciclaje: Todos los conductores (8 h)
- Renovación CAP: Conductores que lo necesiten (35h)
- Renovación ADR: Conductores que lo necesiten (18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores (2h)
- Tacógrafo: Personal de oficinas de nueva incorporación y aquellos conductores que presenten infracciones(2h)
- Uso Desfibrilador: Personal de distintos turnos y departamentos en la bases de Tarragona y Valdemoro (4h)
- Formación Manipulador de alimentos: Conductores (2h)
- Formación Riesgos del puesto de trabajo: Conductores (2h)
- ATEX: Conductores cargadores de Tarragona (4h)
- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Personal de oficinas de nueva incorporación (3h)
- Extinción de incendios: Conductores que no disponen ADR (3h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Mecánica de taller: Todo el personal de nueva incorporación (1h)
- Prevención de Riesgos Laborales en taller y lavadero: Personal de nueva incorporación en taller (2h)
- Realidad virtual: Todo el personal pendiente de realizarlo de Global Spedition (2h)
- Prevención de riesgos laborales nivel básico: Conductores cargadores Tarragona y personal afectado de taller Zaragoza (50h)
- Brigadas de emergencia y simulacro de emergencia: Todo el personal afectado de Global Spedition (2h)
- Manipulación de Mercancías peligrosas para el personal de taller de nueva incorporación (8h)
- Formación de prevención de riesgos COVID-19: Todo el personal de nueva incorporación (1h)



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



### SEGURIDAD Y SALUD (GRI 403)

En Global Spedition existe un Servicio de Prevención Ajeno (Mas Prevención, Servicio de Prevención, SLU) para las especialidades de Vigilancia de la Salud (Reconocimiento médico incluido), y EHS (Ergonomía y Psicología Aplicada, Higiene Industrial y Seguridad en el trabajo, según establece la Ley 31/1995 de 8 de Noviembre de PRL hallándose dicho contrato en vigor.

El SPA se coordina directamente por el departamento de HSQ&E que cuenta con dos técnicos superiores de PRL. En 2019 Global Spedition se ha certificado además en la ISO 45001. y en la ISO 39001.

INDICADOR	Año 2020	Año 2019	Año 2018
% de trabajadores de la plantilla que tiene representación en los comités formales de Seguridad y Salud	100%	100%	100%
Nº total de accidentes con baja	7	7	10
Índice de incidencia (Nº total de accidentes con baja / nº de trabajadores * 100000)	2666.67	3743.32	3184.71
Nº total de bajas por enfermedad profesional	0	0	0
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales	306	57	96
Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas / nº de horas trabajadas * 1000)	0.45	0.17	0.34
Nº de víctimas mortales	0	0	0



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Obtener certificaciones ISO 39001 Y 45001 ✓
- Instalar desfibrilador en la nueva base de Tarragona con acceso 24h ✓
- Instalar máquinas de Epis en todas las bases con acceso 24h ✓
- Continuar con la contratación de la web para Gestión CAE (Coordinación de actividades empresariales) y el control de la legislación ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

- Renovar formación del personal asignado para el manejo del desfibrilador en la base de Zaragoza ✓
- Ampliación del departamento de HSQ&E con un técnico de HSQ&E ✓
- Realizar formación en conducción segura y prevención de accidentes para conductores con imputabilidad en siniestros - *POSPUESTO AL ENLAZARSE CON EL PROYECTO DEL SIMULADOR*
- Valorar la compra de un simulador para realizar formaciones internas en conducción segura y eficiente ✓



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Renovar formación del personal asignado para el manejo del desfibrilador en las bases de Tarragona y Valdemoro
- Realizar formación en conducción segura y prevención de accidentes, seguridad vial y conducción eficiente para todo el personal de Global Spedition en el nuevo simulador



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition



## PROVEEDORES

Global Spedition fomenta relaciones transparentes, responsables y basadas en la confianza con sus proveedores, tanto materiales como de servicios y colaboradores de transporte.

Dentro de este grupo de interés, aun teniendo una gran mayoría de puntos en común, por ciertas particularidades en sus necesidades y expectativas, Global Spedition ha diferenciado entre:

- PROVEEDORES
- SUBCONTRATAS
- SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

En el caso de los proveedores de Transporte, la coordinación y comunicación se realiza a través del Departamento de Tráfico. Con estos colaboradores se establecen acuerdos para que desarrollen nuestros servicios con las mismas garantías de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad que nosotros.

A través del Departamento de STC, en el caso de proveedores y subcontratistas se fomenta el dialogo continuo para, con su colaboración, adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

En el caso del Servicio de Prevención Ajeno, la coordinación y comunicación se realiza a través del Departamento de CPM con el fin de garantizar la seguridad y salud de todos los trabajadores de Global Spedition y cualquier persona que acceda a nuestras instalaciones.

### COMPRAS RESPONSABLES (GRI 204)

Desde los distintos departamentos de Global Spedition y siguiendo el procedimiento de compras y contrataciones del Sistema Integrado se selecciona el proveedor en función de la calidad del producto/ servicio, el precio y la procedencia del proveedor para fomentar el desarrollo local.

Como puede observarse en los gráficos adjuntos, en 2020 un 71% del total de proveedores fueron nacionales (por facturación), datos muy similares al año anterior dónde el porcentaje total de proveedores nacionales fue del 76%.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition

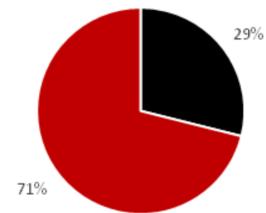


## PROVEEDORES - continuación



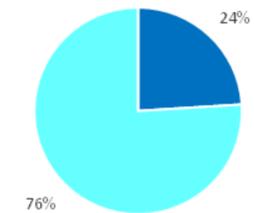
# 2019 Memoria de Sostenibilidad

PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2020



■ PROVEEDORES INTERNACIONALES ■ PROVEEDORES NACIONALES

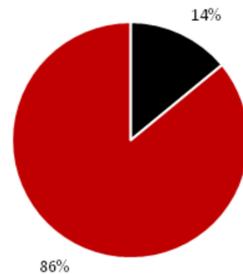
PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2019



■ PROVEEDORES INTERNACIONALES ■ PROVEEDORES NACIONALES

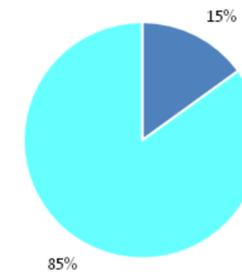
Dentro de los proveedores nacionales cada base (Zaragoza, Tarragona y Madrid) prioriza en la medida de lo posible la contratación de proveedores locales. Como se puede comprobar en los gráficos inferiores.

% PROVEEDORES LOCALES 2020



■ PROVEEDORES NACIONALES NO LOCALES ■ PROVEEDORES LOCALES

% PROVEEDORES LOCALES 2019



■ PROVEEDORES NACIONALES NO LOCALES ■ PROVEEDORES LOCALES

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Continuar utilizando nuestra plataforma de Coordinación de Actividades con aquellas subcontratas que lleven a cabo trabajos en nuestras instalaciones y Proveedores de Transporte Integrados en nuestro Sistema ✓
- Incluir en nuestra plataforma de Coordinación de Actividades a todos los colaboradores habituales ✓
- Firmar acuerdo de colaboración con todos nuestros proveedores de transporte habituales para garantizar que cumplen nuestros mismos estándares de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad ✓
- Ampliar el alcance de nuestra GMP+ a nuestros Colaboradores integrados ✓

## Global Spedition



## PROVEEDORES - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

- Fomentar el compromiso con la Operation Clean Sweep (OCS) entre nuestros colaboradores habituales ✓
- Recepción de facturas vía digital dentro de nuestra política 0 papel ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Desplegar a los subcontratistas de líquidos la integración total al sistema vía Tablet para mejorar su desempeño

### **CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES (GRI 308-414)**

Global Spedition tiene determinados los criterios de evaluación, selección y seguimiento del desempeño de las funciones de sus proveedores, manteniendo actualizado un registro con los proveedores homologados.

Se realizan controles y seguimientos de los proveedores con el fin de analizar y evaluar la efectividad de los mismos. Se dispone de un archivo con la información documentada de los proveedores y de cualquier acción necesaria que surja de las evaluaciones. Para la valoración de los proveedores se tiene en cuenta el cumplimiento de las condiciones acordadas, precio y calidad. Se valora que los productos o servicios contratados se ajusten a lo solicitado y ausencia de incidencias.

Siguiendo los criterios establecidos por la empresa, los proveedores están homologados, rechazados o en vías de homologación.

Todos los proveedores utilizados por Global Spedition que puedan afectar al correcto desarrollo de su actividad deberán estar homologados para garantizar que cuentan con capacidad suficiente para suministrar y cumplir los requisitos del Sistema Integrado de la Compañía.

En el caso de los proveedores de materiales se deberán cumplir las especificaciones de compra (especificaciones técnicas, plazos de entrega, cantidades, etc) que se marcaron en el pedido para su homologación. Una vez homologado se creará su ficha como proveedor de materiales en Sigglos (F-14).



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## PROVEEDORES - continuación

En el caso de los proveedores de servicios el proceso de homologación será:

- Para proveedores de transporte desde CPM se realizará primeramente una clasificación en función del porcentaje de viajes asignados de acuerdo a nuestro procedimiento interno y, en función de su clasificación se solicitará y verificará la documentación necesaria para su homologación a través del programa de coordinación de actividades empresariales CTAIMA.
- Para estaciones de lavado se tendrán en cuenta los requisitos de cliente y los internos de Global Spedition para su homologación por el departamento de CPM. Una vez homologados se incluirán en el listado de lavaderos autorizados.
- Para otros servicios se tendrá en cuenta para su homologación el cumplimiento de los requerimientos establecidos en el momento de la compra por el departamento correspondiente.

En las homologaciones de los proveedores intervendrán los departamentos involucrados en las compras junto con STC y CPM.

En todas las homologaciones de proveedores se tendrá en cuenta el cumplimiento de los proveedores en aspectos ambientales y de prevención de riesgos laborales, priorizando el uso de aquellos proveedores que cuenten con certificaciones de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y/o Seguridad Alimentaria.

Todos los proveedores utilizados por Global Spedition que puedan afectar al correcto desarrollo de su actividad deberán ser evaluados periódicamente para garantizar que cuentan con capacidad suficiente para suministrar y cumplir los requisitos del Sistema Integrado de la Compañía.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Incluir en la evaluación anual de los proveedores aspectos de Responsabilidad Social Corporativa - *POSPUESTO A 2021*



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## PROVEEDORES - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

- Revisar la clasificación de proveedores anualmente para verificar que cumplan los requisitos establecidos dentro de nuestro procedimiento para su homologación ✓
- Incluir los incidentes en la evaluación del desempeño de lavaderos y proveedores de transporte ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Incluir en la evaluación anual de los proveedores aspectos de Responsabilidad Social Corporativa

### INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Con aquellos proveedores que tienen un mayor impacto en nuestra actividad se trabaja conjuntamente en la búsqueda de la mejora continua y el win-win. Con estos proveedores la comunicación es contante. Son proveedores clave para nuestra estrategia, comprometidos y proactivos en la búsqueda de las soluciones más adecuadas para nuestros clientes.

Solo por nombrar algunas, evidencias de nuestra implicación con partners críticos en desarrollos conjuntos serían:

- Inycom, desarrollo de sistemas antivuelco e inclinómetros en cisternas para mejorar la seguridad de nuestros equipos (desde 2019)
- Imascono, desarrollo de formación con realidad virtual (desde 2018)
- Comextic, desarrollo de aplicaciones informáticas para optimización de procesos internos (desde 2016)

Con el resto de proveedores, el departamento de compras mantiene como mínimo reuniones anuales o si alguna situación especial lo requiere (cambios, quejas, nuevas necesidades, etc).

Global Spedition además tiene presencia en Acciones Comerciales y patrocinios promovidas por sus principales proveedores (Patrocinio Tenis de Mesa, Ferias, Asociaciones, etc).



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## PROVEEDORES - continuación

Además de lo anterior, Global Spedition realiza una continua prospección en los distintos mercados para buscar siempre las soluciones más innovadoras a sus necesidades.

En cuanto a las empresas colaboradoras dedicadas y autónomos al enganche, se realizan reuniones anuales con ellos para verificar su grado de satisfacción.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Lanzar encuestas anuales para explorar otras vías de comunicación con nuestros principales colaboradores



# 2020 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



## SOCIAL

En el ADN de Global Spedition siempre ha figurado la Responsabilidad Social Corporativa, estando siempre comprometido tanto con sus empleados como con su entorno.

Para medir sus avances en Responsabilidad Social, la empresa establece anualmente objetivos con metas que midan su progreso dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

Global Spedition diferencia dentro de este Grupo de interés Sociedad, Familiares, Usuarios de la Vía, DGT y Administración ya que pese a tener muchos puntos comunes alguno intereses y expectativas difieren y requieren actuaciones especiales en cada caso.

### IMPACTO SOCIAL

Desde 2016, el 100% de los empleados de Global Spedition SLU están amparados por el Convenio Colectivo de Global Spedition, con el fin de unificar los convenios provinciales.

### ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA

Global Spedition como parte de la comunidad se implica cada año con diferentes acciones sociales y ambientales en su entorno.

Firmemente comprometidos con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, trabajamos especialmente en aquellas ODS más relacionadas con las principales actividades de nuestra organización:

- 3. Salud y Bienestar.
- 4. Educación de Calidad.
- 5. Igualdad de Género.
- 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
- 9. Industria, Innovación e Infraestructura.
- 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles.
- 13. Acción por el Clima.
- 14. Vida Submarina.
- 17. Alianzas para conseguir objetivos.



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



### ACCIONES REALIZADAS 2019

- Patrocinios deportivos (Balonmano en Dominicos, Tenis de mesa).
- Donación juguetes.
- Participación en Día Solidario de las Empresas.
- Donación teléfonos móviles.
- Formación RSC, OCS y Pacto Mundial a todos los niveles dentro de la organización
- Fomentar la visibilidad de las ODS
- Adhesión al Responsible Care de ECTA
- Adhesión al Plan de Responsabilidad Social de Aragón (RSA)
- Contratación de Personal de Limpieza y Trabajos de impresión a "Fundación Los Pueyos"

Además de las acciones previstas en 2018 se han llevado a cabo también:

- Compra de cordones solidarios de la fundación unoentrecienmil para los zapatos de seguridad de todo el personal.

### ACCIONES REALIZADAS 2020

- Patrocinios deportivos (Balonmano en Dominicos, Tenis de mesa).
- Donación juguetes.
- Donación teléfonos móviles.
- Continuar trabajando para la visibilidad de las ODS
- Obtención del sello RSA+
- Formación y diagnóstico para evaluar el nivel de Excelencia empresarial
- Continuar con la contratación de Personal de Limpieza y Trabajos de impresión a "Fundación Los Pueyos"
- Fomentar la participación en Operation Clean Sweep entre nuestros principales colaboradores
- Compra de libros a través de Intermon Oxfam para ganadores del concurso de Navidad
- Compra de cordones solidarios de la fundación unoentrecienmil para los zapatos de seguridad de todo el personal.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition





# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Buscar nuevas ventanas de cooperación en línea con nuestra estrategia de negocio
- Publicitar acciones sociales antes de su realización para incentivar la participación de nuestros grupos de interés, no solo posteriormente a su realización.

### TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y CANALES DE COMUNICACIÓN (GRI 417)

Global Spedition habilita distintos canales para favorecer la transparencia.

Global Spedition utiliza una plataforma de gestión para el cumplimiento legal (Ctaima Legal) y KPIs anuales para analizar su desempeño en este cumplimiento, ambas se revisan anualmente en cada auditoría externa que se realiza.

Global Spedition se comunica con todos los grupos de interés a través de las noticias de la web y de las firmas de mail, si bien esta comunicación es siempre posterior a la realización de las acciones.

Internamente la comunicación es continua vía mail, whats app, cartelera y formaciones para fomentar la participación de todos los trabajadores.

## SOCIAL - continuación

INDICADOR	Año 2020	Año 2019	Año 2018
COMPLIANCE. Cumplimiento legal			
Valor monetario de multas y/o sanciones por incumplimiento legal: (ambiental / fiscal / laboral/ penal, etc.	0	0	0
Nº Incidencias detectadas en evaluaciones internas de cumplimiento legal	1	5	1

\* Acciones correctoras implantadas y efectivas en las incidencias detectadas internamente

INDICADOR	Año 2020	Año 2019	Año 2017
Nº eventos de comunicación y fomento de buenas prácticas relacionados con el desempeño social (Web)	8	7	6
Nº Visitas Web Global Spedition	13700	12286	/

# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition





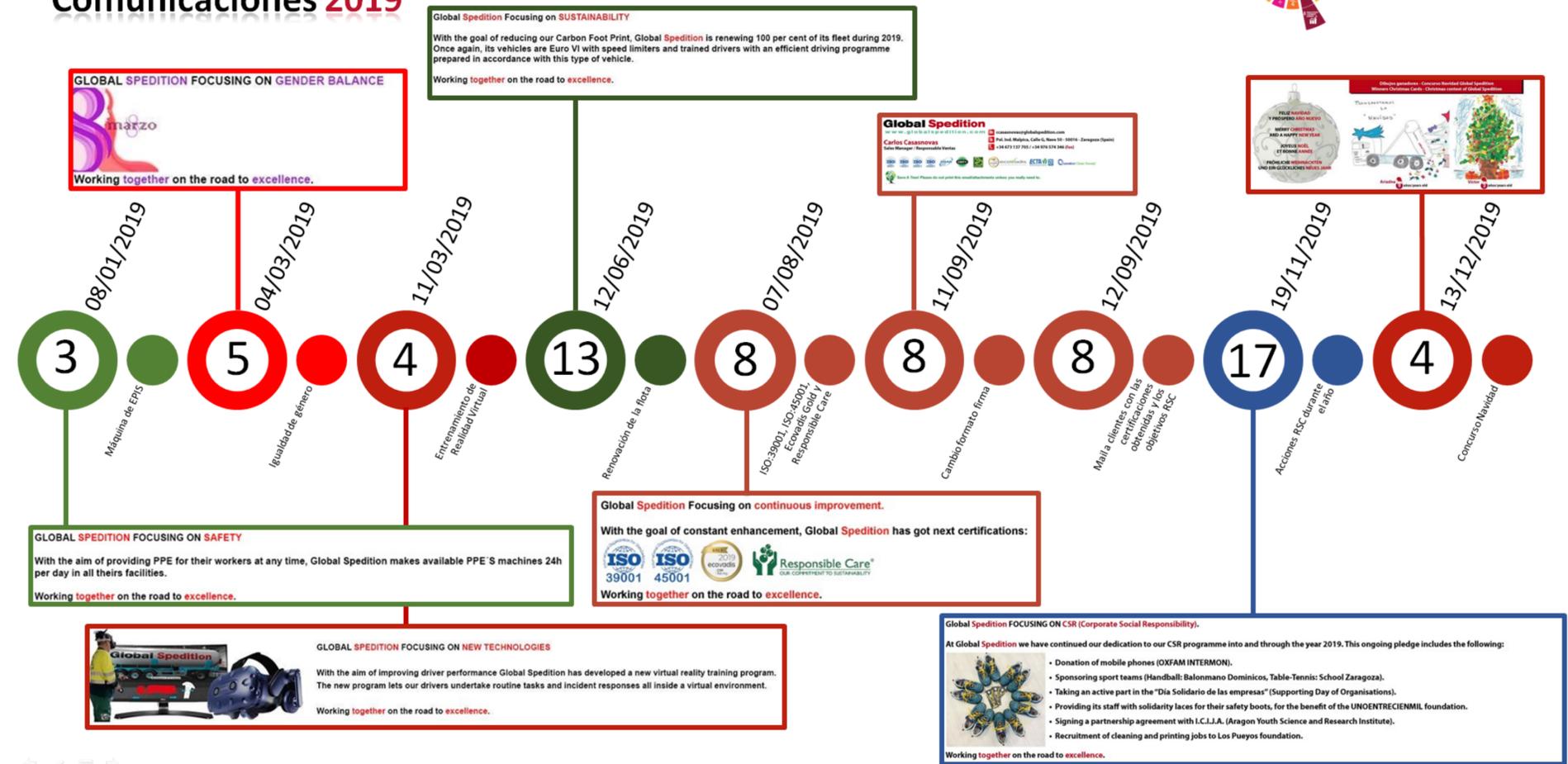
# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



### Global Spedition Comunicaciones 2019

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

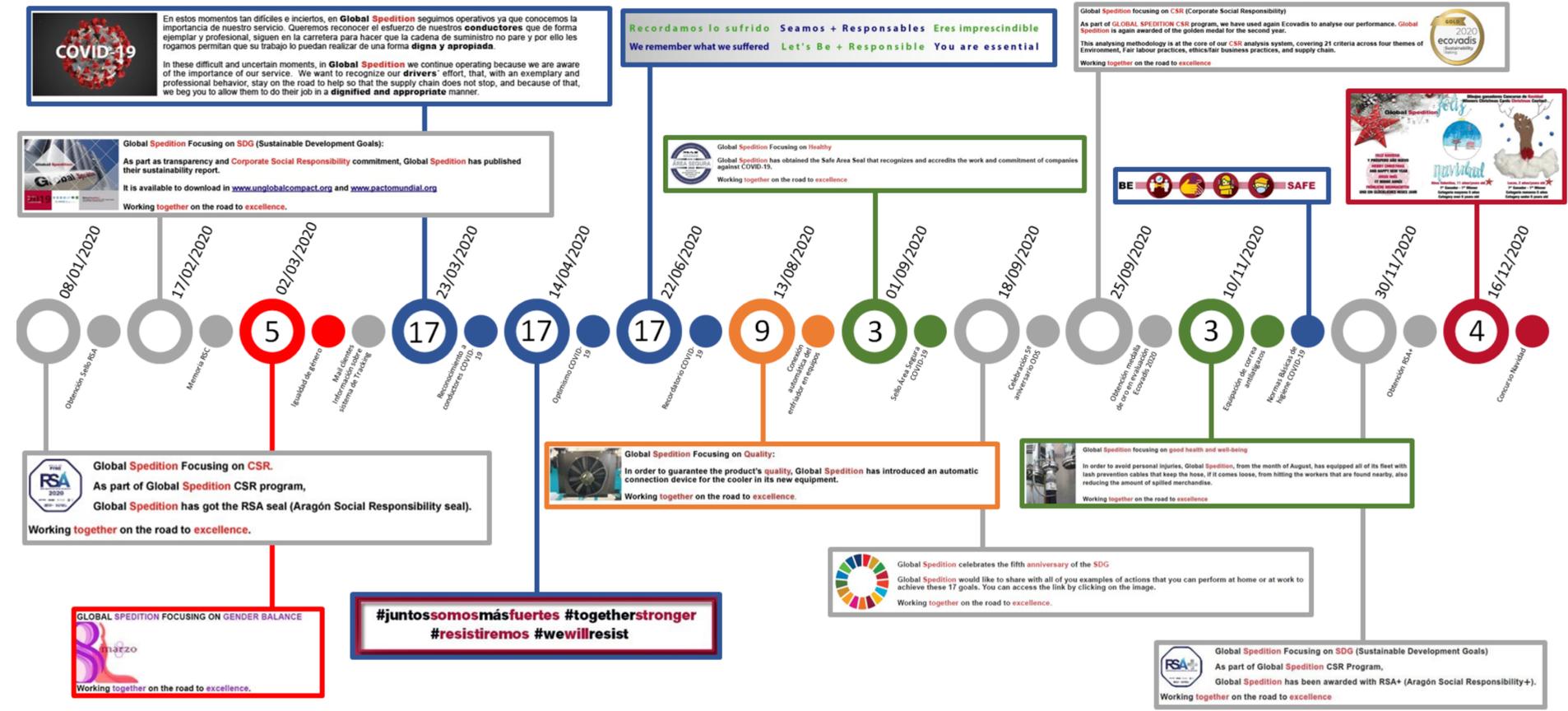




# Memoria de Sostenibilidad 2019-2020

## Global Spedition Comunicaciones 2020

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# Global Spedition



## MEDIO AMBIENTE

Consciente del impacto que puede llegar a tener su actividad, Global Spedition implanta medidas para minimizar este impacto y favorecer un negocio sostenible para el Medio Ambiente.

### IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306)

Global Spedition cuenta con la ISO 14001 y evalúa su desempeño también dentro de la SQAS y en la plataforma Ecovadis (dónde obtiene desde 2018 medalla de oro).

Dentro de su Sistema integrado existe un plan de actuaciones en materia ambiental con objetivos e indicadores en seguimiento.

INDICADOR	Año 2020	Año 2019	Año 2018
Consumo electricidad: (Kw)	186942 kWh	217157 kWh	133157 kWh
Consumos combustibles fósiles por tipología: (Gasoleo B y C litros)	12078	10354	9711
Consumo combustibles fósiles en transporte [Tonnes CO <sub>2</sub> -emissions = liters x kg CO <sub>2</sub> per liter fuel / 1.000km]	18332.78	15557.07	12827.61
Consumo agua: m3 en oficina	0.89	0.91	0.93
Consumo papel	2063	2368	3400
Cantidad papel reciclado/total (m3)	500	1000	1000
Residuos peligrosos (Ton) gestionados	9.38	15.01	22.26
Residuos no peligrosos gestionados/producidos (banales)	8.78 Ton	19 m3	20 m3

Se observa un aumento en el consumo eléctrico entre 2018 y 2019 debido al crecimiento de las instalaciones en Constantí y Zaragoza, el consumo vuelve a disminuir en 2020 debido a las medidas de eficiencia energética implantadas (sustitución de luminarias por led) y a la situación de pandemia que provocó que la mitad de la actividad de oficinas se desarrollara mediante teletrabajo.



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

**Global Spedition**



## MEDIO AMBIENTE - continuación

Se observa un aumento en el consumo eléctrico entre 2018 y 2019 debido al crecimiento de las instalaciones en Constantí y Zaragoza, el consumo vuelve a disminuir en 2020 debido a las medidas de eficiencia energética implantadas (sustitución de luminarias por led) y a la situación de pandemia que provocó que la mitad de la actividad de oficinas se desarrollara mediante teletrabajo.

El consumo de gasoleo B pertenece a la base de Valdemoro. Este consumo se ha visto incrementado por el aumento de uso del secadero del lavadero así como su utilización para la calefacción de taller.

Si bien ha aumentado cada año el consumo de gasoil debido al aumento en la flota, se ha ido reduciendo cada año nuestra huella de carbono gracias a las medidas implantadas.

En 2020 se ha visto reducido a la mitad el consumo de papel gracias a las prácticas implantadas para alcanzar el objetivo de 0 papel.

Se observa además una importante reducción en la cantidad de residuos peligrosos generados propiciada por las inversiones en renovación de la flota y en la maquinaria de taller que repercuten directamente en los mantenimientos necesarios.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Plan de acción para minimización de residuos 2019:

- Realización de partes de trabajo vía Tablet 
- Donación de aparatos electrónicos a ONG 
- Gestión de pedidos: Nuevo procedimiento para realizar las compras para evitar consumo de papel y por tanto residuos 
- Además de las actuaciones previstas en 2018 se realizó una importante inversión en renovación de maquinaria en los talleres de Zaragoza y Valdemoro 

Las medidas implantadas en la empresa para la reducción de la Huella de Carbono de nuestras actividades durante 2019 son:

- Renovación en 2019 de todas las cabezas tractoras para su sustitución por vehículos más eficientes dentro de nuestro programa de renovación trienal.



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## MEDIO AMBIENTE - continuación

- De forma continua se hace un seguimiento de consumos de toda la flota premiando con un plus a aquellos conductores con un consumo dentro de la media y formando a los conductores que presentan un peor consumo.
- Se ha incluido la formación eficiente dentro de nuestras formaciones BBS tanto inicial como en aquellos conductores que presentan peores consumos.
- Contamos además con programas informáticos para la optimización de nuestros servicios y la minimización de los viajes en vacío.
- Se han retirado las ruedas de repuesto para optimización de cargas y consumos, además de por seguridad y para aumentar el bienestar de los conductores.
- Se calcula anualmente el impacto de nuestra actividad a través de nuestra huella de carbono.
- Anualmente se evalúa el impacto de nuestra actividad a través de la plataforma Ecovadis

### COMPROMISOS REALIZADOS 2020

#### Plan de acción para reducción de consumos y minimización de residuos 2020

- Continuar con el plan de renovación de luminarias y sustitución por Led (Valdemoro y Zaragoza) ✓
- Colocación de barrera de Constantí para agilizar las entrada de vehículos en base evitando esperas ✓
- Mejora checklist equipos de taller ✓
- Pruebas con vehículo GNL ✓
- Donación de aparatos electrónicos a ONG ✓
- Plantación árboles Constantí ✓
- Nuevo contenedor para segregación de plásticos ✓
- Continuar las medidas establecidas para reducción de huella de carbono ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

#### Plan de acción para reducción de consumos y minimización de residuos 2020

- Continuar con el plan de renovación de luminarias y sustitución por Led (Valdemoro y Zaragoza)
- Instalación de placas solares en instalaciones de Zaragoza

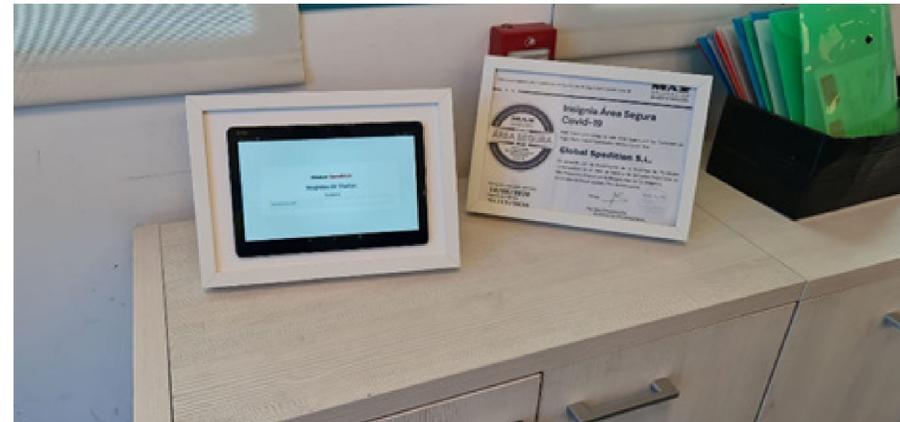


# Memoria de Sostenibilidad 2019-2020

## Global Spedition



- Centralización de comunicaciones vía Tablet: Incidencias, Near misses, vacaciones, revisión de extintores, toma de muestras, solicitud de vacaciones
- Registro de entradas digital por política 0 papel
- Realización de curso de conducción eficiente con nuevo simulador de Global Spedition a más del 75% de la flota
- Donación de aparatos electrónicos a ONG
- Implantación solicitud de vacaciones 2021 vía Tablet para los conductores



# 2019 Memoria de Sostenibilidad

## Global Spedition



### ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 305)

Debido a nuestra área de negocio la mayor parte de nuestros esfuerzos en este punto van dirigidos a reducir nuestra huella de carbono.

Anualmente calculamos nuestra huella de carbono utilizando los criterios establecidos en la SQAS, siguiendo la guía CEFIC/ECTA "Guía para la medición y gestión de emisiones de CO2 de operaciones de transporte de mercancías".

### COMUNICACIÓN AMBIENTAL (GRI 302)

La vía principal de comunicación para llegar a todas las partes interesadas es vía Web y vía notas al pie de firma de nuestros mails.

Adicionalmente para trabajadores y personal que visita nuestras instalaciones se utilizan los tableros de anuncios y pantallas informativas.



### Global Spedition Focused on Global Warming.

Global Warming is a primary issue in Global Spedition's policies and strategies, and therefore the following actions have been carried out in the previous months:



- Reduction of the Carbon Footprint - Global Spedition has reduced the emissions of Kg CO2/Km by 2,6%.
- Replacement of the luminaires for Led technology at its facility in Madrid.
- Project 0 paper - its goal is to digitalize all processes.
- Service test of a vehicle powered by LNG gas.
- Installation of quick access barriers in its facilities.
- Planting trees at its facility in Tarragona.

Working together on the road to excellence.

### Global Spedition Focusing on SUSTAINABILITY

With the goal of reducing our Carbon Foot Print, Global Spedition is renewing 100 per cent of its fleet during 2019. Once again, its vehicles are Euro VI with speed limiters and trained drivers with an efficient driving programme prepared in accordance with this type of vehicle.

Working together on the road to excellence.

Adicionalmente para trabajadores y personal que visita nuestras instalaciones se utilizan los tableros de anuncios y pantallas informativas.

Para enviar la información al personal propio se utiliza también el mail, los boletines en la tablet y los whatsapp.

# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



## ANEXO I - ÍNDICE DE CONTENIDOS



# Memoria de Sostenibilidad 2019

## Global Spedition



### GRI 100: Estándares universales

- GRI 101: Fundamentos
- GRI 102: Contenidos Generales
- GRI 103: Enfoque de gestión

### GRI 200: Estándares temáticos económicos

- GRI 201: Desempeño económico
- GRI 202: Presencia en el mercado
- GRI 203: Impactos económicos indirectos
- GRI 204: Prácticas de adquisición
- GRI 205: Anticorrupción
- GRI 206: Competencia desleal

## ANEXO I - ÍNDICE DE CONTENIDOS

### GRI 400: Estándares temáticos sociales

- GRI 401: Empleo
- GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa
- GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo
- GRI 404: Formación y Enseñanza
- GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades
- GRI 406: No discriminación
- GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva
- GRI 408: Trabajo infantil
- GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio
- GRI 410: Prácticas en materia de seguridad
- GRI 411: Derecho de los pueblos indígenas
- GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos
- GRI 413: Comunidades Locales
- GRI 414: Evaluación Social de los proveedores
- GRI 415: Política pública
- GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes
- GRI 417: Marketing y Etiquetado
- GRI 418: Privacidad del cliente
- GRI 419: Cumplimiento socioeconómico



# 2019 Memoria de Sostenibilidad 2020

## Global Spedition

