



# Sicredi

## Sicredi União PR/SP

RELATÓRIO

ANUAL  
2020





**Sicredi União PR/SP**

[www.sicrediuniao.coop.br](http://www.sicrediuniao.coop.br)

03

**MENSAGEM DO  
PRESIDENTE**

22

**COOPERATIVISMO E  
SUSTENTABILIDADE**

05

**NOSSA COOPERATIVA**

38

**DESENVOLVIMENTO  
LOCAL**

06

**DESTAQUES EM 2020**

46

**DESENVOLVIMENTO  
DOS COLABORADORES**

12

**PRÊMIOS E  
RECONHECIMENTOS**

50

**DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS**

16

**CICLO DE  
DESENVOLVIMENTO  
E EXPANSÃO**

59

**REDE DE  
ATENDIMENTO**

# PRESIDENTE



Conquistas, aprendizado, novas formas de fazer negócios, resiliência... São muitas as palavras que ajudam a definir o ano de 2020. Ao olhar apenas os resultados financeiros, tivemos um ano fantástico, o melhor da cooperativa em 35 anos. Atingimos o objetivo de estar entre as três maiores cooperativas de crédito do Brasil e cumprimos todo o planejamento estratégico de 2016-2020. Mas também foi o ano de pandemia do coronavírus, com prejuízos enormes em todo o mundo, com abertura e suspensão das atividades comerciais, home office e uma série de mudanças que aceleraram a digitalização em todos os países.

Na cooperativa, fomos ágeis na adoção de medidas para manter nossa operação, ajudar os associados e a comunidade. Aceleramos nossa transformação digital, com abertura de conta-corrente e contratação de produtos e serviços, como crédito, consórcio e seguro, por meio de nosso aplicativo. O mesmo aconteceu no agronegócio e no relacionamento com pessoas jurídicas, que foram fortemente digitalizados.

Contribuímos com os associados, por meio de operações de crédito num momento em que empresas precisaram de capital de giro para dar continuidade aos seus negócios. Estivemos ao lado dos produtores oferecendo crédito para custeio e investimento, assim como fazemos há 35 anos. E realizamos, de forma bem-sucedida, a campanha Eu coopero com a economia local, para incentivar o consumo em estabelecimentos locais e, por consequência, um círculo virtuoso de emprego e renda.

Na área social, contratamos costureiros de baixa renda para produzir 50 mil máscaras para entidades sociais. Com o apoio da comunidade, doamos 128 toneladas de alimentos para 220 entidades na campanha Árvore Solidária. E ainda para as entidades desenvolvemos outra campanha fantástica, a União Solidária, que gerou mais de R\$ 4 milhões para projetos de 462 instituições.

Tudo isso sem deixar de lado a solidez do nosso negócio, já que cumprimos, três meses antes, o planejamento previsto para 2020. Com todo este trabalho, estamos cumprindo nosso propósito de 'construir juntos uma sociedade mais próspera'.

**Wellington Ferreira**, presidente da Sicredi União PR/SP



# NOSSA COOPERATIVA



## UMA CONSTRUÇÃO CONJUNTA DE UMA SOCIEDADE PRÓSPERA

A SICREDI UNIÃO PR/SP É COMPOSTA POR MAIS DE 381 MIL ASSOCIADOS, COTITULARES E POUPADORES, COM AGÊNCIAS EM 80 MUNICÍPIOS NAS REGIONAIS MARINGÁ, NORTE DO PARANÁ, NOROESTE DO PARANÁ, CENTRO PAULISTA E CENTRO LESTE PAULISTA

Nossa história começou 35 anos atrás, quando um grupo de agricultores se uniram, cansados de não ter crédito disponível para a atividade agrícola e quando as taxas de juros cobradas pelos bancos eram altas. Na sede da Cocamar, eles fundaram a cooperativa de crédito Credimar, atendendo a todas as recomendações do Banco Central para fomentar a produção e a produtividade rural, conforme o objetivo social. Dois anos depois a cooperativa fundada por 25 produtores cresceu e contava com 316 associados.

Em 1998, entramos em um momento decisivo: ingressamos no Sistema Sicredi e passamos a ser Sicredi Maringá. Foram abertas agências em Paranavaí e Cianorte, foi ampliada a oferta de produtos e a cooperativa cresceu junto ao bom momento do agronegócio.

Em 2002, no seu melhor ano até então, investimos em marketing esportivo ao patrocinar equipes profissionais de futebol de Maringá e Paranavaí, para consolidar a marca. Um ano depois iniciamos as operações eletrônicas, vieram novas agências, poupança rural, campanhas para incentivar as entidades locais, entre tantos outros investimentos que foram pavimentando o crescimento.

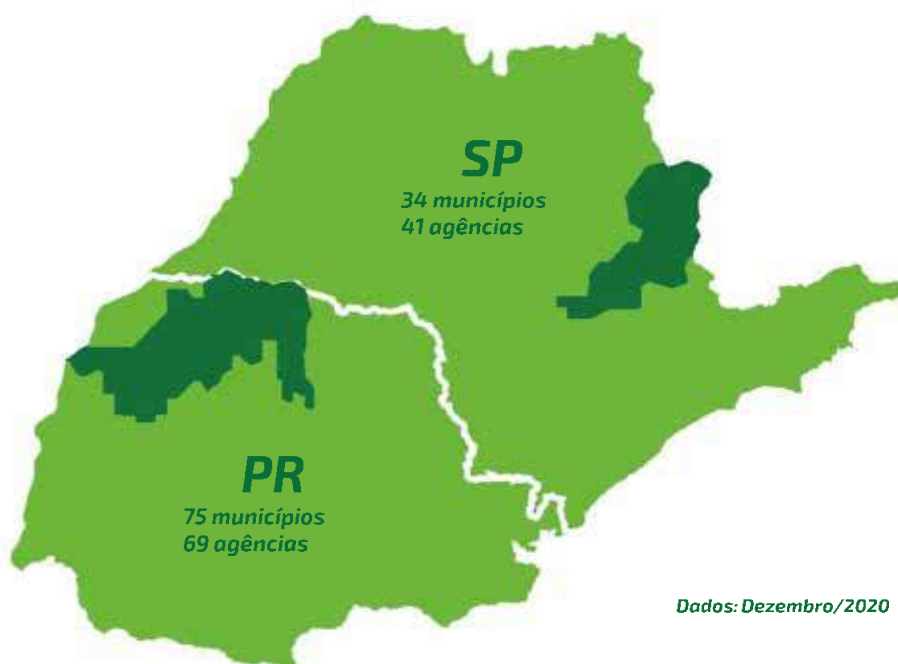
Em 2005, a Sicredi Maringá foi autorizada a atuar como cooperativa de livre admissão e, assim, fomos a segunda cooperativa do Paraná a permitir o atendimento de pessoas físicas e pessoas jurídicas de qualquer natureza. A ampliação do modelo de negócio e dos associados continuava a possibilitar a expansão de agências.

De 2009 a 2013 fizemos fusões e alianças estratégicas com cooperativas de crédito da nossa região, dentre elas a Sicredi Vale do Bandeirantes com sede em Astorga, e Sicredi Norte do Paraná

na região de Londrina/PR, nascendo, assim, a Sicredi União/PR. Em 2013 fizemos uma fusão com a Sicredi Integração Centro Leste Paulista, com sede em Limeira/SP, ampliando nossa atuação e passando a atuar também no estado de São Paulo, agora com o nome de Sicredi União PR/SP. Conquistamos espaços importantes nessas áreas, transformando as comunidades onde estávamos inseridos.

Além de ampliar nossos serviços e produtos financeiros, focamos em soluções e programas sociais que agregaram valor para a nossa comunidade, como A União Faz a Vida, Eu Coopero com a Inclusão, Vestindo Minha Família, União Solidária, Árvore Solidária, entre outros.

Ao longo dos anos atuamos fortemente junto aos nossos associados, que nos ajudaram na construção de uma cooperativa grande, sólida e relevante. A inovação sempre fez parte do nosso DNA e foi assim que criamos as agências Digital de Cafeara, Smarts, Móvel e também a CoopConecta, que engloba cooperação, tecnologia e inovação. E em 2020 nos tornamos a terceira maior cooperativa de crédito e investimento do Brasil, um objetivo que estabelecemos no ciclo estratégico de 2016-2020. Hoje atuamos em 110 agências na área de ação da cooperativa que compreende 109 municípios, sendo 75 no estado do Paraná (região norte e noroeste) e 34 municípios no estado de São Paulo (região centro leste paulista). Em todos estes anos de crescimento e conquistas, mantivemos vivas as nossas missões de valorizar o relacionamento, oferecer soluções para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade, na busca constante pelo propósito de 'Construir Juntos uma Sociedade mais Próspera'.



**110**  
agências



**80**  
cidades



**Dois**  
estados



**381 mil**  
associados,  
poupadores e  
co-titulares



**1,3 mil**  
colaboradores



**R\$ 565**  
milhões  
de patrimônio  
líquido



**R\$ 7,6 bilhões**  
de ativos

Em 79 cidades, a Sicredi é a única instituição financeira

## SOBRE O SISTEMA SICREDI

O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa comprometida com o crescimento dos seus associados e com o desenvolvimento das regiões onde atua. O modelo de gestão do Sicredi valoriza a participação dos mais de 4,8 milhões de associados, os quais exercem papel de donos do negócio. Com presença nacional, o Sicredi está em 23 estados\* e no Distrito Federal, com mais de 2.000 agências, e oferece mais de 300 produtos e serviços financeiros ([www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br)).

\*Acre, Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins.



# DESTAQUES EM 2020

Nossas principais conquistas ao longo do ano:



Em 2020, implantamos, em Londrina/PR, o Espaço CoopConecta, um conceito diferenciado de atendimento inspirado em modelos da Alemanha, França, Inglaterra e China completamente diferente dos modelos brasileiros. “Nosso objetivo foi trazer uma nova experiência aos associados. Queremos que eles tenham momentos interessantes, para fazer bons negócios, encontrar amigos, tomar um café, obter informações e até trabalhar no espaço”, comenta o presidente, Wellington Ferreira.

Para proporcionar essa experiência, a agência de 768 metros quadrados tem projeto arquitetônico diferenciado, que oferece todos os serviços financeiros, além da loja do Carrinho Cheio, onde é possível adquirir produtos de conveniência e fazer o pagamento por aplicativo; cafeteria com mesas para bate-papo; ambientes para reuniões, *coworking*,



**Conheça o Espaço  
CoopConecta**

jogos eletrônicos e exposições. O espaço foi aberto em 25 de setembro, quando completamos 35 anos, e está à disposição da comunidade, e não apenas aos associados.



## Nova sede

Sonho dos associados e colaboradores, a construção da nova sede, em Maringá iniciada em 2019, mesmo com a pandemia, continuou em 2020, respeitando medidas de distanciamento e de prevenção à Covid, e deve ser concluída no primeiro trimestre de 2022.

A estrutura será composta por duas torres, sete andares e 20 mil metros quadrados de construção, e terá áreas destinadas ao uso da comunidade, como auditório para 400 pessoas e coworking. Para os colaboradores e comunidade, o projeto contempla creche, bicicletário, biblioteca, refeitório, entre outros. Moderna e sustentável, a obra viabilizará a busca pela certificação Leed Platinum, grau máximo de sustentabilidade, concedida pela U.S. Green Building Council (USGBC).





**Agência Conchal,  
inaugurada em  
setembro de 2020**



**Reinauguração da agência  
São João da Boa Vista em  
junho de 2020**



**Agência Kakogawa,  
em Maringá/PR,  
inaugurada em 2020**



**Mogi Guaçu, reinauguração  
em junho de 2020**



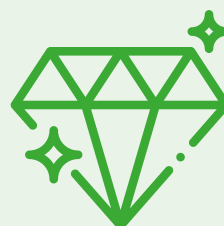


# NOSSOS NÚMEROS EM NEGÓCIOS EM 2020



**R\$ 5,307 bilhões**

de captação em investimentos



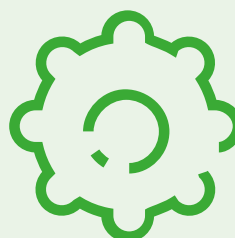
**R\$ 3,159 bilhões**

na carteira de crédito



**R\$ 929,4 milhões**

na carteira de consórcios



**R\$ 105,8 milhões**

na carteira de seguros





## Ações de combate à Covid

A cooperativa adotou uma série de iniciativas para evitar a propagação do coronavírus. Nas mesas de atendimento das agências e da Superintendência Regional (Sureg) foram instaladas barreiras acrílicas, diminuindo a área de contato. Também foram instalados dispensers de álcool acionados automaticamente ou pelos pés, além de tapetes sanitizantes. O acesso aos espaços passou a ser controlado, já que é preciso medir a temperatura para garantir que ninguém tenha febre.

Adesivos demarcam a distância para manter o distanciamento entre as pessoas nas agências, e cartazes trazem orientações sobre como evitar o coronavírus. Além disso, a limpeza foi reforçada. Os colaboradores receberam Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como máscaras e álcool em gel individual e parte da equipe passou a trabalhar em home office, sem comprometer o atendimento aos associados.

As agências compraram máscaras, termômetros e outros suprimentos de fornecedores locais. Quando isso não foi possível, a cooperativa envolveu o departamento de compras, adquirindo e entregando os produtos.

Nesse período houve a aceleração da transformação digital. Em setembro passou a funcionar a plataforma PF, que é a principal entrega da transformação digital da cooperativa. Por meio do aplicativo Salesforce, é possível abrir conta-corrente de pessoa física e contratar produtos e serviços.

Com isso, o processo leva apenas 13 minutos e é automatizado. A cooperativa adotou ainda assinatura eletrônica para contratação de consórcio, seguro, crédito e abertura de conta e gerentes de negócio passaram a utilizar tablet para atendimentos externos, trazendo agilidade.





# “ PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS DA COOPERATIVA ”

Nosso trabalho foi reconhecido por diversos prêmios:



## Apoio a jovens empreendedores

Mantenedoras da Confederação Nacional de Jovens Empresários (Conaje), a Central Sicredi PR/SP/RJ e a Sicredi União PR/PR foram homenageadas, em 20 de novembro, por apoiarem jovens empreendedores e incentivar a formação de lideranças. A cerimônia foi durante a 26ª edição do Congresso Nacional de Jovens Empreendedores, que aconteceu em Foz do Iguaçu/PR. “Se não fosse o Sicredi, o associativismo jovem do país e da Conaje não estaria no patamar que está hoje. Se a Conaje é mais cooperativa, isso se deve ao Sicredi”, destaca o presidente da confederação, Marcelo Masso Quelho Filho.



## Prêmio Abecs Melhores Práticas

Com o projeto SicrediSmart, ganhamos o prêmio Abecs Melhores Práticas, concedido pela Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços. A divulgação dos ganhadores foi em 1 de dezembro - 36 projetos concorreram. A premiação na categoria Novos Produtos e Serviços foi um reconhecimento ao nosso projeto implantado em Cafeara/PR, em 2018 como a primeira agência digital do Sistema Sicredi. Assim, a cidade deixou de fazer parte das estatísticas de municípios desassistidos pelo sistema financeiro, e a população passou a ter acesso à conta-corrente, cartão de crédito, internet banking, aplicativo e contratação de produtos e serviços financeiros. Além de ser completamente digital e não ter circulação de dinheiro em espécie, a agência é a primeira instituição financeira instalada em contêineres e gera a própria energia solar.

## Lideranças femininas

Nossa associada e empresária **Mari Shiokazi** assumiu a vice-coordenação do Sister Society Brasil, movimento de mulheres que tem apoio e patrocínio do sistema Sicredi. O Sister Society faz parte de uma rede global de lideranças femininas, o Global Women's Leadership Network, e contribui para a formação de mulheres líderes no cooperativismo de crédito no Brasil e no mundo. Nos encontros elas têm a oportunidade de discutir temas importantes, sempre focados na igualdade de gênero, como o desenvolvimento das integrantes para ocupar cargos de lideranças nas cooperativas e mentorias para contribuir com o autodesenvolvimento.



## Selo Sesi ODS 2020

Recebemos o Selo Sesi ODS 2020 em reconhecimento a ações visando combater os impactos provocados pela pandemia da Covid-19, por meio do projeto 'Máscaras para Todos', que possibilitou a confecção de máscaras de forma remunerada por mulheres de baixa renda e imigrantes. E em troca de alimentos não perecíveis, a população ganhou essas máscaras. Outras 20 mil foram doadas a entidades que atendem idosos, pacientes com câncer e catadores de recicláveis. O Selo, oferecido pelo Sistema Fiep e Sesi Paraná, teve o propósito de difundir e mobilizar a sociedade para a implementação das ações em prol da Agenda 2030, estimulando as instituições paranaenses a assumir o protagonismo na realização de boas práticas para a prevenção e combate da Covid-19 e ações pós-pandemia.



## Top de Marcas Londrina

No prêmio Top de Marcas Londrina 2020, divulgado em novembro, a cooperativa foi vencedora nas categorias Valor e Serviços, de banco cooperativo mais lembrado pelos entrevistados. A categoria Top Valor é indicada por um júri formado por profissionais de comunicação e marketing, que escolheram, dentre as marcas vencedoras da pesquisa Top de Marcas, as que mais se destacaram na comunicação com os seus públicos e no relacionamento com a sociedade.





GRI 102-11

# SEGURANÇA

## Procedimentos seguem LGPD

Nossos procedimentos são realizados em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei 13.709/18, que estabelece regras para coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais. Em 2020, não houve registros de reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e à perda de dados de clientes.

A cooperativa conta também com o Código de Conduta, que norteia as ações e decisões de todos os colaboradores, orientando as relações internas e externas. Em conformidade com a legislação, a cooperativa dispõe de SAC,



Ouvidoria, Redes Sociais e Ouvidoria Interna.

O Sicredi possui ainda um arcabouço de Normativos Sistêmicos, dentre eles os relativos a políticas e procedimentos de combate a corrupção, como prevenção à lavagem de dinheiro e combate a financiamento de terrorismo.

## 641 colaboradores

Participaram de treinamento com o Instituto Brasileiro de Prevenção à Lavagem de Dinheiro

GRI 205-2

## Gestão de risco socioambiental

Outro mecanismo de precaução é o indicador qualitativo que busca representar a exposição da carteira de crédito da cooperativa a riscos ambientais e controlar a concessão para associados relacionados a embargo ambiental dos produtos mais expostos a riscos socioambientais.





# CICLO DE DESENVOLVIMENTO E EXPANSÃO



## Orgulho do trabalho cooperativo

Por meio da dedicação de todos os colaboradores e apoio dos nossos associados, alcançamos a nossa visão de estar entre as três maiores cooperativas de crédito e investimentos do Brasil. Em ativos totais, nosso objetivo era atingir R\$ 5 bilhões e alcançamos a marca de R\$ 7,6 bilhões. O patrimônio líquido chegou a R\$ 565 milhões, superando os R\$ 500 milhões projetados no início do ciclo estratégico, em 2016. Em relacionamentos totais, superamos o objetivo de 300 mil relacionamentos, alcançando a marca histórica de mais de 381 mil relacionamentos, entre associados, poupadores e cotitulares. Nos tornamos a maior rede de agências entre as cooperativas de crédito e investimentos do Brasil, alcançando o nosso desafio de chegar a 110 agências até 2020.

Tudo o que construímos serve para pavimentar o novo ciclo estratégico 2021/2023, que privilegia a experiência cooperativa e a excelência operacional para fazer a filosofia cooperativista funcionar da melhor forma. Para que isso aconteça, é preciso ter a energia que nos interligue às pessoas, negócios e a comunidade. É fortalecendo conexões que seguimos carregando as raízes da nossa essência cooperativa. Este é o espírito que buscamos para os próximos anos, começando em 2021 e seguindo até novos horizontes, consolidando o propósito do novo ciclo de construir juntos uma sociedade mais próspera.

## // Relacionamentos Totais



**+ 381 mil**

## // Patrimônio Líquido



Atingimos

**565**  
milhões.

## // Ativos totais



Atingimos

**7.6**  
bilhões.



Confira nossa  
Retrospectiva 2020



# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GRI 102-18

**Gestão 2020/2024**



**WELLINGTON  
FERREIRA**  
Presidente



**LUIZ HENRIQUE  
PEDRONI**  
Vice-Presidente



**CLAIR TURAZZI FILHO**  
Conselheiro



**CLÁUDIO MIRANDA  
LEAL**  
Conselheiro



**DIVANIR HIGINO DA  
SILVA**  
Conselheiro



**ELAINE MARI SHIOZAKI**  
Conselheira



**EUGENIA CERES RAUEN  
COSTA MONTEIRO**  
Conselheira



**FRANCISCO DONIZETTI  
RASENTE**  
Conselheiro



**JANUÁRIO CESAR  
CRESCITELLI**  
Conselheiro



**LUIZ CARLOS LONGATTO**  
Conselheiro



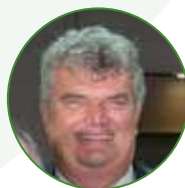
**MARISTELA C. M. GUIMARÃES  
MONICI**  
Conselheira



**PÉTRUS ALBUQUERQUE**  
Conselheiro



**LUIZ ANGELO  
CASSOLATO**  
Conselheiro



**SILVIO ROES**  
Conselheiro



**YUNA ORTENZI BASTOS**  
Conselheira



# DIRETORIA E SUPERINTENDENTES



**ROGÉRIO MACHADO**  
**DIRETOR EXECUTIVO**



**DAVID VACARI CONCHON**  
**SUPERINTENDENTE DE NEGÓCIOS**



**WALTER SILVA**  
**DIRETOR DE OPERAÇÕES**



**EDSON ROCHA**  
**SUPERINTENDENTE DE AGÊNCIAS**



**CONSTANTINO JÚNIOR**  
**DIRETOR DE NEGÓCIOS**  
(em memória)



**JOÃO VITOR MARTINS DA SILVA**  
**SUPERINTENDENTE DE GENTE E GESTÃO**

## Governança

Modelo de governança Sicredi União PR/SP





# CONSELHO FISCAL

**Gestão 2019/2021**



**ARNALDO PASTRE**  
Conselheiro Efetivo



**BEATRIZ EMI TAMURA**  
Conselheira Efetivo



**EDSON CASADO RODRIGUES**  
Conselheiro Suplente



**JOSÉ WILLAMI DA SILVA**  
Conselheiro Efetivo



**MARIA ARMINDA DE  
CAMARGO NEVES SACCHI**  
Conselheira Suplente



**SANDRO TESSARO DELCI**  
Conselheiro Suplente



# “ COOPERATIVISMO E SUSTENTABILIDADE ”



SICREDI - RC12



Uma governança transparente e participativa. Assim é o modelo de gestão adotado pela cooperativa, em que os associados exercem seu protagonismo nas decisões por meio da participação em assembleias, ajudando a decidir o futuro da Sicredi União PR/SP e a destinação dos resultados financeiros.

Entre janeiro e março, realizamos 110 assembleias de núcleo, uma para cada agência. Com a pandemia, algumas foram presenciais, seguindo rigorosamente as determinações dos órgãos competentes,

respeitando o distanciamento social e o número de participantes estipulados pelos decretos municipais, e outras foram semipresenciais, totalizando a participação de 2 mil pessoas. Apresentamos os resultados relativos ao ano anterior e foram deliberadas as destinações das sobras e dos recursos do Fates. Depois as decisões são levadas à Assembleia Geral Ordinária (AGO), com a ratificação pelos coordenadores de núcleo. Aliás, os coordenadores de núcleo também participam das reuniões trimestrais de prestação de contas.



**110**  
assembleias



**Assembleias presenciais**  
E semipresenciais



Associado há mais de duas décadas, o produtor rural José Piculli assumiu um desafio na cooperativa: ser coordenador de núcleo, representando os associados. “Na pandemia nossos encontros têm sido online, e sempre é uma oportunidade para trocarmos experiências e contribuirmos com o aprimoramento das atividades da cooperativa”, afirma.

O coordenador diz que sempre foi participativo na gestão da Sicredi União PR/SP e tem imensa gratidão. “Foi na cooperativa que realmente aprendi a lidar com o dinheiro e consegui crescer. Ao longo de anos de parceria tenho os valores da cooperativa muito fortes, por isso, é uma honra ser coordenador de núcleo”, afirma.



# EDUCAÇÃO COOPERATIVA



Para disseminar o modelo cooperativista, incentivar a participação dos associados na governança e formar futuras lideranças, desenvolvemos o Programa Crescer.

A primeira fase do programa, chamada de Boas-vindas, é voltada para a apresentação da cooperativa após a abertura de contas. Em 2020, a primeira etapa foi totalmente digital e rendeu o Troféu Raiffeisen da Central PR/SP/RJ. Os colaboradores Renan Leonel Cosme Francisco, de Maringá/PR, e Leandro de Moura Vieira, de Espírito Santo do Pinhal/SP, ganharam o prêmio. Leonel, que é analista de desenvolvimento de cooperativismo, recebeu o troféu na categoria Educação Cooperativa com o case 'Boas-vindas Digital'. Já Vieira venceu na categoria performance, que avalia os indicadores de desenvolvimento do cooperativismo.

A segunda etapa do programa também foi digital, com 15 formações para mais de 1,2 mil associados. Para a formação de coordenadores de núcleo, foram seis lives, sendo três para as regionais paulistas e



três para as regionais paranaenses, com a participação de 64 associados.

Das mais de 32 mil contas abertas, 96% receberam o boas-vindas.

GRI 102-13

## SICREDI UNIÃO PR/SP É A ÚNICA REPRESENTANTE BRASILEIRA DO PROGRAMA INOVA 2030 NO LEADERS SUMMIT DA ONU

No dia 15 de junho, três representantes da Sicredi União PR/SP representaram o Brasil no Leaders Summit da Organização das Nações Unidas (ONU), um evento mundial que contou com líderes mundiais discutindo sobre o desenvolvimento sustentável no cenário pós pandemia. Gabriela Ottoboni, Ana Goffredo e Felipe Morgon, colaboradores da cooperativa, apresentaram o projeto "Energia Renovável como moeda", que começou a ser desenvolvido em outubro de 2020 e acelerado no Programa INOVA 2030.





GRI 102-18

## Comitês

A cooperativa conta com os Comitês Jovem, Mulher e Master, que são coletivos de associados com o objetivo de desenvolver lideranças por meio da educação e de experiências práticas no cooperativismo de crédito.

Em 2020 as ações ocorreram de forma virtual, abordando temas como princípios do cooperativismo, cultura do voluntariado e estrutura de governança. Também foram realizados eventos de orientação sobre a saúde financeira dos jovens, saúde integral da mulher e o despertar da liderança para a longevidade. Além disso, houve bate-papo

com o presidente.

Os comitês se destacaram em 2020 com a integração dos membros em iniciativas além do projeto. Maristela Monici, Elaine Mari Shiozaki e Petrus Albuquerque, que vivenciaram a jornada nos comitês, passaram a integrar o Conselho de Administração – Gestão 2020-2024. Nossa cooperativa também foi representada no programa 'Inteiras para Mulherar o Mundo', por uma integrante do Comitê Jovem e Mulher. E quatro membros do Comitê Jovem participaram de um fórum internacional de promoção de lideranças jovens, o WYCUP Summit, promovido pelo Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU).



SICREDI - RC11

## Comitê de Sustentabilidade

A cooperativa conta com um Comitê de Sustentabilidade com foco na redução e análise de indicadores de impactos social, ambiental e econômico. A iniciativa inclui a entrega de manual de boas práticas nas agências, palestras sobre desenvolvimento sustentável e integração dos colaboradores com compartilhamento das práticas internas. A Sicredi União PR/SP integra o comitê regional de sustentabilidade da Central Sicredi PR/SP/RJ.

Em razão da pandemia, o projeto foi realizado apenas na regional norte, com adequações para o modelo híbrido (online e presencial). Com base nessa experiência, o Comitê será levado para todas as agências a partir de março de 2021.



**Integrandes  
dos comitês  
Mulher e  
Master**

GRI 102-18

## comitê mulher

Comerciante em Prado Ferreira/PR, Paula Cristina Aparecida Irmer está vivendo uma experiência enriquecedora com a Sicredi União PR/SP, ao participar do Comitê Mulher. “Prado Ferreira é uma cidade pequena, de menos de quatro mil habitantes, e não tinha uma iniciativa que unisse a classe empresarial em um objetivo comum. Isso mudou com o comitê, que veio para nos dar a oportunidade de união e trocas de experiências”, diz.

Por causa da pandemia, em 2020 os encontros foram online, mesmo assim, segundo a comerciante, foram proveitosos. “Tem sido uma ótima oportunidade de expor ideias e aprender com os demais membros. Desde que comecei a participar, percebo um crescimento grande em mim, tanto na parte profissional, como pessoal”, conta a comerciante de calçados, que é associada há 12 anos.

A cooperativa conta com os Comitês Jovem, Mulher e Master, que são grupos de associados que têm o objetivo de desenvolver lideranças no cooperativismo de crédito.





# Dia C

GRI 413-1

Tradicional entre as cooperativas brasileiras, o Dia C envolveu, em nossa cooperativa, colaboradores, associados e a comunidade em ações que impactaram 36 mil pessoas. Desenvolvemos 68 iniciativas voltadas para a prevenção e o combate ao coronavírus em 43 municípios.

Uma das ações uniu geração de renda, distribuição de máscaras e arrecadação de alimentos: mulheres de um programa social da cooperativa e imigrantes de um curso de costura produziram 50 mil máscaras. Eles foram remunerados pela produção das máscaras doadas a 50 entidades que atendem idosos, pacientes com câncer, coletores de recicláveis, entre outros públicos. Em troca de alimentos, a população também teve direito às máscaras e, com isso, foram arrecadados alimentos para 1,5 mil cestas básicas.

Outra iniciativa do Dia C veio dos próprios colaboradores, que arrecadaram dinheiro para a compra de tablet, doado a pacientes internados com Covid em Espírito Santo do Pinhal/SP. O equipamento é usado para que os familiares possam fazer uma visita virtual aos pacientes. E em Graciosa/PR associados e a população assistiram a uma palestra, transmitida pelo YouTube, sobre 'inteligência emocional em tempos de pandemia'.



**61**  
agências envolvidas



**1,5 mil**  
cestas básicas doadas



**50**  
entidades



**50 mil**  
máscaras



**36 mil**  
pessoas impactadas



**800**  
voluntários



**2**  
estados



**40**  
municípios beneficiados

## a união faz a vida

O programa A União Faz a Vida é uma iniciativa sistêmica do Sicredi que disponibiliza, nas escolas, uma metodologia em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, contando com apoio de educadores, pais e comunidade.

Com a pandemia e a suspensão das aulas presenciais, a equipe da Sicredi União PR/SP fez um amplo trabalho para apoiar os professores, das escolas que integram o programa, na realização do ensino remoto. A cooperativa disponibilizou material de apoio, e educadores, palestrantes e atores do projeto Caravana Kids ajudaram os docentes na produção de conteúdo. Outra frente de atuação veio do Sistema Sicredi, com a disponibilização de pílulas de conhecimento e lives para os professores.

**74**  
municípios

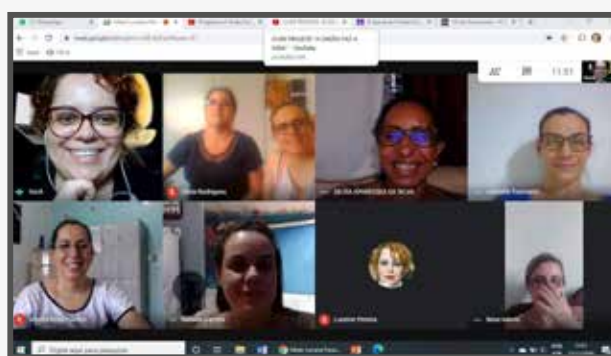
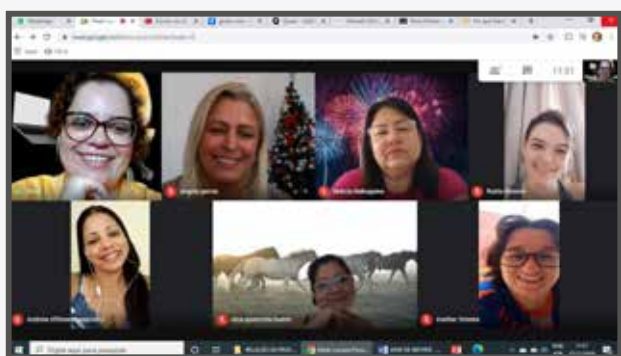
**422**  
escolas

**5.236**  
professores

**56 MIL**  
crianças e  
adolescentes



Saiba mais sobre o  
programa acessando o  
QR Code





# Colmeia digital

**A**ulas suspensas e professores com o enorme desafio de ensinar de forma remota, muitas vezes sem computadores para produzir materiais didáticos e realizar aulas online. A inclusão digital dos docentes veio com um projeto da Sicredi União, o Colmeia Digital. Por meio de uma linha de crédito subsidiada, os professores que integram o programa A União Faz a Vida compraram computadores e notebooks. Mas não foi só: diante das dificuldades dos docentes com as ferramentas digitais, a cooperativa ofertou formações sobre produção e edição de textos digitais, videoconferência e edição de vídeos.



**Acesso a linhas de crédito subsidiadas para a aquisição de notebooks e computadores**





## Educação financeira

Ter uma vida financeira saudável é o sonho de muita gente, mas para isso é fundamental aprender conceitos e desenvolver a disciplina e o autocontrole. E foram esses ensinamentos que os voluntários do programa Cooperação na Ponta do Lápis reforçaram para mais de 63 mil pessoas. Ao todo, as formações passaram por 71 municípios e impactaram crianças, jovens, pessoas físicas e jurídicas em 154 ações. O programa, que é realizado pela equipe de Sustentabilidade e Cooperativismo, contou com o trabalho de 165 voluntários. O programa faz parte do conjunto de ações desenvolvidas pela cooperativa com a intenção de ser um agente transformador de comunidades. A ideia é que por meio de um programa nacional de Educação Financeira, possamos estimular o protagonismo das pessoas e, assim, promover o desenvolvimento regional de forma sustentável.



GRI 413-1



**165**  
voluntários



**63 MIL**  
pessoas  
impactadas



**154**  
ações

## Vestindo minha família

Um dos programas sociais da cooperativa é o Vestindo minha família, que oferece curso de corte, costura e patchwork em Paranavaí/PR, Paraíso do Norte/PR e São Benedito das Areias/SP. Com a pandemia, as aulas foram suspensas, mas as participantes dos cursos produziram jalecos para hospitais, lembrancinhas em reconhecimento ao trabalho dos profissionais de saúde e milhares de máscaras destinadas à população e a entidades sociais, que fizeram parte das ações do Dia C. Foram duas frentes de trabalho: mulheres de

baixa renda foram remuneradas e 14 voluntárias produziram máscaras para ofertar à população em troca da doação de alimentos.

Em Prado Ferreira o programa Vestindo Minha Família foi parceiro de uma iniciativa da cidade para fomentar o empreendedorismo feminino. Por meio de palestras e oficinas, costureiras aprenderam sobre educação financeira, marketing, empoderamento feminino, entre outros temas para que possam se tornar Microempreendedoras Individuais (MEI).







GRI 413-1



Todas as agências da cooperativa e um objetivo: incentivar a doação de alimentos entre os colaboradores e a comunidade para a campanha Árvore Solidária. A iniciativa teve um papel importante de contribuir com pessoas que perderam empregos e a renda com a pandemia. Diante de tanto empenho, a meta de arrecadar cem toneladas foi superada. Foram 128 toneladas de arroz, feijão, farinha, açúcar, leite, alimentos em conserva, panetone, entre outros. As doações foram destinadas a 220 entidades e beneficiaram oito mil famílias. Com a campanha, além de ajudar a comunidade, contribuímos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), do Pacto Global, do qual somos signatários. Entre os ODS está a meta de erradicar a fome no mundo até 2030.



  
**128**  
**TONELADAS**  
de alimentos, o  
equivalente a 8,5 mil  
cestas básicas

  
**8 MIL**  
famílias  
atendidas

  
**220**  
entidades  
beneficiadas



O gesto de comprar um cupom de R\$ 10 e ainda concorrer a motos e automóveis está ajudando 462 entidades sociais. É que pelo terceiro ano consecutivo a cooperativa se uniu à Cocamar na doação dos prêmios para campanhas do Lions Clube Paranaíba/PR, Lions Clube de Londrina Igapó/PR e Rotary Club de Piracicaba/PR. No total foram sorteados 21 motos e três carros, sendo sete motos e um carro para cada regional: Noroeste do Paraná, Norte do Paraná e no Centro e centro-leste paulista.

A campanha, que começou em março de 2020, foi postergada até janeiro de 2021 para que as entidades tivessem mais tempo para comercializar os cupons, cujo valor é revertido integralmente para os projetos inscritos na campanha. Os sorteios acontecem em 13 de fevereiro pela Loteria Federal. No total, foram vendidos cupons que totalizaram R\$ 4,073 milhões.



Para saber mais, acesse o QR CODE

# R\$ 4,073

milhões arrecadados

# 528

projetos

# 462

entidades

# 131

municípios

# 692 mil

pessoas beneficiadas pelas entidades

**Ganhadores da campanha de 2019; entrega dos prêmios foi em janeiro de 2020**



**Maria Aparecida da Silva Domingues ganhou um Fiat Mobi**



**Nair Alves de Oliveira foi contemplada com uma motocicleta**

**Ivan Ferreira de Souza recebeu uma motocicleta, representando a Casa da Criança, que vendeu o cupom premiado**







GRI 413-1

Cerca de 270 pessoas, entre colaboradores e associados, se envolveram voluntariamente com ações que causam impacto social na comunidade, por meio do programa Voluntariado Você Pode.

Quem se dispôs a doar um pouco do tempo e conhecimento pode contribuir com os programas da cooperativa: Cooperação na Ponta do Lápis, Árvore Solidária, Dia C, além de diversas ações que geraram impactos na comunidade. Foram mais de 260 ações, em 88 cidades, somando 850 horas de trabalho doados.

Para a cooperativa, essas iniciativas são uma forma de fomentar a cultura do voluntariado, estimular a solidariedade nas comunidades e fortalecer os princípios do cooperativismo.





## Doações por leis de incentivo

Em nossa área de atuação, em 2020, três entidades assistenciais de três cidades receberam quase R\$ 253 mil por meio de leis de Incentivo que impactaram mais de 450 pessoas. Assim, cumprimos o sétimo princípio do cooperativismo que ressalta o interesse pela comunidade. O objetivo das doações foi contribuir com o desenvolvimento das comunidades, apoiando projetos sociais de interesse coletivo.







GRI 305-1

## GASES DE EFEITO ESTUFA

Em 2020 a cooperativa neutralizou mais de 1,2 tonelada de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidos em 2019, por meio da compra de créditos de carbono. A medida faz parte da iniciativa nacional do Sicredi de apoiar projeto voltado à geração de créditos de carbono de conservação florestal na Amazônia.

Contribuindo com a missão de reduzir impactos ambientais, nossa cooperativa passa por um processo de transformação digital que gerou efeitos significativos em 2020. Só o uso de folhas de papel para impressões diminuiu 67%, caindo de 8.578.967 folhas utilizadas, em 2019, para 2.776.500, em 2020. Isso significa menos emissão de GEE.



Os dados integram um inventário consolidado pelo Sicredi, com o gerenciamento de nove indicadores, como o consumo de papel e de energia elétrica, contendo informações sobre as emissões de todas as cooperativas

da instituição. Esse consumo é convertido em toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, para posterior ação de neutralização.

A estratégia de sustentabilidade do Sicredi foi reforçada em 2020 com a adesão ao Pacto Global da ONU. O objetivo do órgão é estimular empresas a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de desenvolvimento sustentável ao seguirem princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção.



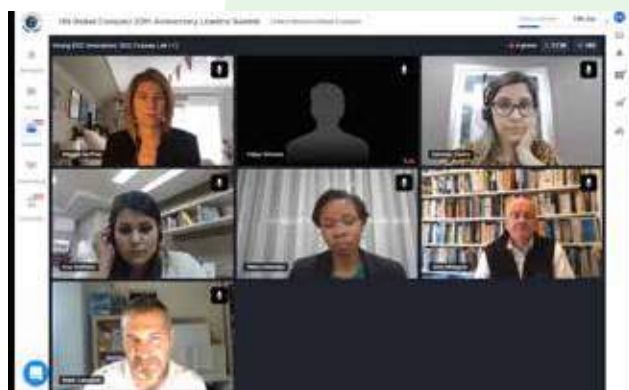


Saiba mais sobre o projeto

Com o nome Energia da União, realizamos uma campanha que tem três pilares: sustentabilidade, incentivo ao comércio local, e a educação de crianças e adolescentes. Isso acontece por meio da oferta de crédito para a implantação de energia solar com taxa de juros diferenciada para quem fizer a compra dos equipamentos de empresas locais. Lançada em setembro, a campanha financiou 300 projetos de pessoas físicas e jurídicas. O associado tem até cinco anos para pagar, mas para ter acesso à taxa especial é preciso comprar o sistema fotovoltaico de parceiras locais cadastradas na cooperativa, incentivando, assim, o comércio local. Em contrapartida as empresas colaboram com o programa A União Faz a Vida, que atende mais de 56 mil crianças e adolescentes. Essa colaboração somou mais de R\$ 234 mil de apoio à criança do ensino público municipal.

A campanha contribui com quatro das 17 metas estabelecidas pela Organização das Nações Unidas

(ONU) para a proteção do planeta e redução da pobreza. E foi apresentada no Leaders Summit, da Organização das Nações Unidas (ONU), evento que reuniu líderes mundiais para discutir ações para um mundo mais sustentável. Na edição de 2020 a cooperativa foi a única representante brasileira a apresentar um projeto, transmitido online de Nova York. Além de incentivar a sustentabilidade entre os associados, o projeto tem como meta que todas as nossas agências adotem a energia solar.



**Superamos  
R\$ 50 milhões  
em crédito**



**300 projetos  
de energia sustentável  
financiados**



**R\$ 234 MIL  
repassados ao Programa  
A União Faz a Vida**





# “DESENVOLVIMENTO LOCAL”

GRI 413-1

Sicredi-DL01

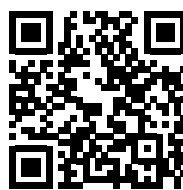
## Fomento à economia local

O ano de 2020 não foi fácil sob vários aspectos: para a saúde física e mental, para as empresas e para a manutenção dos empregos. Por isso, nossa cooperativa realizou ativamente a campanha Eu Coopero com a Economia Local.

A campanha foi promovida em todos os municípios em que atuamos e ainda contou com um hotsite - [www.economialocalsicredi.com.br](http://www.economialocalsicredi.com.br) – com informações sobre a iniciativa e ferramenta de apoio aos empreendedores locais, com conteúdos em vídeo, e-books, lives, conscientização de estabelecimentos comerciais, divulgação

publicitária, entre outras ações.

Os associados também usaram, sem cobrança de taxas, o Sicredi Conecta, marketplace que permite divulgar e vender produtos e serviços – o aplicativo pode ser baixado nas lojas App Store e Google Play



Acesse e  
saiba mais



# ALIADA DAS EMPRESAS

Em meio a decretos que suspenderam as atividades e restringiram o horário de funcionamento, as empresas enfrentaram queda no faturamento e um cenário de incertezas. Por isso, os associados Pessoas Jurídicas contaram com linhas emergenciais do governo e específicas da cooperativa, baseadas em dois pontos principais: preço e prazo. As taxas de juros desses créditos emergenciais foram muito baixas, a partir de 3,75% ao ano. E os associados tiveram carência de no mínimo seis meses e extensão no prazo de pagamento, para aliviar as dívidas de curto prazo.

Foram linhas emergenciais, entre elas o Pronampe-FGO, PEAC-FGI e PESE-Financiamento de Salários. Só para o financiamento de salários contribuímos para manter os empregos de mais de 200 empresas associadas. Ao todo foram disponibilizados R\$ 275 milhões em quase três mil operações.

**CRÉDITO  
PARA PESSOA  
JURÍDICA**

**R\$ 275**  
milhões

**OPERAÇÕES  
PARA  
EMPRESAS**

**Quase 3**  
mil





## Consórcios

Nossas vendas de consórcio tiveram alta de 27% em relação a 2019, com a carteira totalizando R\$ 929 milhões em crédito. O crescimento foi maior que a média do setor, de 21,5%, segundo a Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios.

O segmento mais procurado foi o de imóveis, com vendas de R\$ 76 milhões, alta de 52% em relação à 2019. Na sequência vieram os automóveis, com R\$ 66 milhões e acréscimo de 16%.

A cooperativa contemplou no ano passado mais de 3,9 mil associados, totalizando R\$ 130 milhões em crédito.



**D**os sonhos de Iracema Alves de Oliveira Salvaterra, dois a Sicredi União PR/SP ajudou a concretizar e o terceiro pode ser tornar realidade em breve também com a ajuda da cooperativa. O primeiro sonho foi a aquisição de uma moto e recentemente a terapeuta de Nova Esperança cursou uma especialização profissional. “Nas duas vezes foi o consórcio da cooperativa me possibilitou alcançar o que queria. É uma forma de aplicar o dinheiro e, depois de ser contemplado, realizar aquilo que se deseja”, diz.

Para este ano, Iracema está cheia de planos e na expectativa de ser sorteada em uma terceira carta de crédito, desta vez de imóvel. “Eu morava em uma casa de madeira e decidi demolir, agora estou morando de aluguel em outro local, mas a intenção é construir uma casa de alvenaria no meu terreno assim que for contemplada”, diz.

Os três consórcios de Iracema são da Sicredi União PR/SP, onde ela é associada há mais de dez anos.







## Agronegócio

Importante público da nossa cooperativa, os produtores rurais contam com crédito para ampliar negócios e realizar sonhos: nossa carteira de crédito rural soma mais de R\$ 1,4 bilhão. São recursos para a compra de tratores, máquinas e implementos, perfurar poços, adquirir caixas de abelha, construir barragens, instalar cerca, entre tantas outras necessidades. Os associados também podem usar os recursos para custeio agrícola e pecuário. Tudo isso com a ajuda de nossos especialistas em

agronegócio em todas as agências, que auxiliam os agricultores familiares, médios e grandes produtores.

Para os produtores, realizamos ainda uma websérie sobre o Plano Safra e como acessar os recursos. Foram cinco episódios ao vivo, transmitidos pelo YouTube, com interação com os espectadores. Batizado de 'Prosa com o produtor', o projeto foi realizado em julho e agosto, com envio de links para incentivar a participação dos associados.



**F**az tanto tempo que Marco Bruschi Neto é associado da Sicredi União PR/SP que nem se lembra a data, só recorda que é desde a época da Credimar. Produtor de soja e milho, com propriedades em Floresta/PR, Maringá/PR e Ângulo/PR, ele usa uma cesta variada de produtos da cooperativa: custeio, financiamento de caminhonete e implemento, mantém uma reserva aplicada e já teve consórcio. “Conheço bastante os funcionários, todos são gente boa”, faz questão de elogiar.

Semanalmente ele vai duas ou três vezes na agência para tomar um café e conversar com os colaboradores. Gosta tanto do atendimento presencial que até hoje não usa o aplicativo. Também tem orgulho de ter acompanhado o crescimento da cooperativa, e faz questão de participar das assembleias de núcleo, para conhecer os resultados do ano, e como representante de núcleo, também participa das assembleias gerais ordinárias.



**R\$ 1,4**  
bilhão na carteira  
de crédito rural



**Mais de 6**  
mil associados  
beneficiados



Webseries: Prosa Com o Produtor  
Hotsite  
Seguro Agrícola



Aponte a câmara  
do seu celular no  
QRCode acima e  
confira um vídeo  
sobre a Webserie  
'Prosa com o  
Produtor'



## Nova modalidade de pagamento

Com pagamento instantâneo, o Pix entrou em funcionamento pleno em 16 de novembro no Brasil. Mas desde outubro a cooperativa passou a cadastrar chaves dos associados por meio do aplicativo. O Pix é um meio de pagamento desenvolvido pelo Banco Central que permite transferir, pagar e receber dinheiro 24 horas por dia, sete dias da semana, inclusive nos feriados. Para isso, é preciso usar chaves (cadastradas pelo usuário), QR Code ou dados bancários.

O associado pode cadastrar até cinco chaves por conta conta-corrente pessoa física e até 20 para pessoas jurídicas. As chaves podem ser CPF, CNPJ, número de telefone, e-mail ou aleatória - na cooperativa mais da metade utiliza o CPF. Para pessoas físicas, não há custo, e para pessoas jurídicas é mais barato do que DOC (Documento de Ordem de Crédito) e TED (Transferência Eletrônica Disponível). Todas as operações são criptografadas, rastreadas e monitoradas, seguindo rigorosos protocolos e com um sistema que se comunica diretamente com o Banco Central.

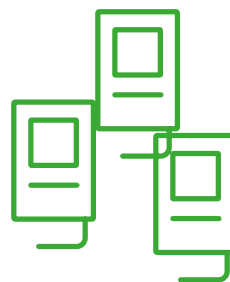


**pix**  
powered by Banco Central



**66.962**

**associados foram cadastrados**



**73.395**

**chaves cadastradas**





## Transformação digital

Atentos aos novos hábitos e necessidades, nossa cooperativa acelerou a transformação digital. Em setembro passou a funcionar a plataforma PF, que é a principal entrega da transformação digital da cooperativa. Por meio do aplicativo Salesforce, é possível abrir conta-corrente de pessoa física e contratar produtos e serviços junto à abertura. Com isso, o processo leva apenas 13 minutos e é automatizado. A cooperativa adotou ainda assinatura eletrônica para contratação de consórcio, seguro, crédito e abertura de conta e gerentes de negócio passaram a utilizar tablet para atendimentos externos, trazendo agilidade.



“

## DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

”



### Última convenção presencial antes da pandemia

Nosso ano de 2020 iniciou com um grande encontro: os mais de 1,5 mil colaboradores se reuniram para a Convenção Anual. Lá comemoramos nossos resultados de 2019 e alinhamos novos objetivos para o ano que estava chegando. Este foi o nosso último encontro presencial do ano. Com o início da pandemia, tivemos que nos reinventar: além de implantação do trabalho home office e ações de integração, foram criadas lives para apresentação de novos projetos da cooperativa, reuniões de equipe e também apresentação de resultados e do novo ciclo do Planejamento Estratégico 2021-2023. O Instagram interno O Poder do Juntos foi um grande aliado para que as comunicações da cooperativa chegassem de forma clara aos nossos colaboradores, além



de criar uma conexão com o trabalho que eles estavam desenvolvendo.

Terminamos o ano com uma fantástica Convenção online, onde apresentamos, aos colaboradores, os resultados impactantes que tivemos na comunidade, números que todos ajudaram a construir. Além disso, tivemos um tempo especial onde a equipe pode interagir, junto aos familiares, no preparo de um prato especial, finalizando, assim, o grande dia.

Outro grupo que recebeu atenção especial foi o de 32 colaboradores do projeto Eu Coopero com a Inclusão, que mesmo diante de todas as dificuldades ocasionadas pela pandemia, puderam contar grandes histórias de superação. Eles passaram a desenvolver o trabalho em *home office*: por meio de oficinas, conheceram todos os setores da cooperativa, receberam treinamentos para contribuir com a prática profissional e continuaram com os ensaios do Coral Vozes da Inclusão de forma remota. Mas foi na pintura que encontraram a melhor forma de se expressar. Esses colaboradores receberam, em casa, materiais para pintura, e nas telas encontraram uma forma de enfrentar a ansiedade e as angústias provocadas pelo isolamento social. O material deu origem à exposição Pintando as Emoções, que foi conferida no Espaço CoopConecta, em Londrina/PR.



Conheça mais o  
Projeto Pintando  
as emoções pelo  
QRCode





### Convenção online em dezembro de 2020

Para conhecer as necessidades e os objetivos dos associados, nossa equipe busca cultivar um relacionamento próximo. Como também são associados da cooperativa, os colaboradores participam das decisões que impactam na gestão e estão engajados na prosperidade dos negócios. Por isso, realizamos treinamentos e eventos, com o objetivo de prepará-los para crescer e aprimorar o atendimento aos associados.

Em 2020, as atividades foram realizadas a distância: alcançamos 1.274 colaboradores, em treinamentos como Academia de Liderança e Escola de Talentos.

Na Academia de Liderança 143 colaboradores, entre gerentes e assessores, participaram das atividades, que totalizaram 64 horas de formações. Nessa ação, as aulas foram voltadas para desenvolver aqueles que ocupam cargos de lideranças e habilidades em colaboradores a fim de que possam assumir, no futuro, um cargo de gestão. Ao final do curso, os participantes recebem certificado de pós-graduação.

Já a Escola de Talentos prepara colaboradores que antecedem cargos de liderança, como caixa, tesoureiros, auxiliares e assistentes. Em 2020, foram oferecidas 64 horas de formações para 987 colaboradores. A aprendizagem incluiu conhecimento sobre inteligência emocional, cultura organizacional, relacionamento interpessoal, além de sistema

cooperativista e de projetos da Sicredi. Os alunos que concluíram o curso receberam certificado de formação profissional.

E além dos treinamentos, os colaboradores têm um acervo de livros à disposição. A Biblioteca da cooperativa foi reinaugurada em junho de 2020 e conta com mais de 450 unidades, divididas em quatro eixos temáticos das competências: pessoas (231 livros), transformações (102 livros), cooperativismo (40 livros) e negócios (51).

GRI 404-1

# 36 mil

## Horas de treinamentos para colaboradores em 2020

**CO – Central**  
Formações: 98  
Colaboradores: 738  
Total de horas: 55.277

**Local (Sicredi União PR/SP)**  
Formações: 16  
Colaboradores: 1.274  
Total de horas: 21.972



Convenção online  
em dezembro de  
2020



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Confira todos  
os balancetes  
pelo link

## BALANÇOS PATRIMONIAIS (Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP  
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

ATIVO	31/12/2020	31/12/2019
<b>ATIVO</b>	<b>5.405.149</b>	<b>3.682.327</b>
DISPONIBILIDADES	38.302	62.034
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	5.166.795	3.452.606
Aplicações interfinanceiros de liquidez	46.426	123.254
Títulos e valores mobiliários	64.240	-
Centralização financeira	2.063.838	867.432
Relações interfinanceiras ativas	918	1.177
Operações de crédito	2.796.684	2.302.517
Outros ativos financeiros	194.689	158.226
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(110.772)	(120.375)
OUTROS ATIVOS	73.499	77.979
INVESTIMENTOS	62.559	61.062
IMOBILIZADO DE USO	159.258	132.614
INTANGÍVEL	15.508	16.407
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>5.405.149</b>	<b>3.682.327</b>



**BALANÇOS PATRIMONIAIS**  
(Em milhares de Reais)

**Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP**  
**CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53**

PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
<b>PASSIVO</b>	<b>4.839.777</b>	<b>3.214.694</b>
DEPÓSITOS	3.284.064	2.132.629
Depósitos à vista	804.689	473.305
Depósitos interfinanceiros	241.186	147.334
Depósitos a prazo	2.238.189	1.511.990
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	1.262.399	866.916
Relações interfinanceiras	1.234.369	842.601
Obrigações por empréstimos	14.908	14.831
Obrigações por repasses	4.010	-
Outros passivos financeiros	9.112	9.484
PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	4.534	4.074
OUTROS PASSIVOS	288.780	211.075
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>565.372</b>	<b>467.633</b>
CAPITAL SOCIAL	276.325	249.418
RESERVAS DE SOBRAS	280.512	214.560
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	8.535	3.655
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>5.405.149</b>	<b>3.682.327</b>

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS (Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP  
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

Descrição das contas	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>429.943</b>	<b>423.024</b>
Operações de crédito	427.124	421.920
Resultado títulos e valores mobiliários	2.676	882
Resultado das aplicações compulsórias	143	222
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(177.500)</b>	<b>(212.330)</b>
Operações de captação no mercado	(56.310)	(83.513)
Operações de empréstimos e repasses	(53.421)	(44.516)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(67.769)	(84.301)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>252.443</b>	<b>210.694</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(147.319)</b>	<b>(137.819)</b>
Ingressos e receitas de prestação de serviços	129.924	104.325
Rendas de tarifas bancárias	37.886	34.760
Dispêndios e despesas de pessoal	(134.746)	(123.270)
Outros dispêndios e despesas administrativas	(149.481)	(143.108)
Dispêndios e despesas tributárias	(4.554)	(5.497)
Outros ingressos e receitas operacionais	61.122	71.554
Outros dispêndios e despesas operacionais	(87.470)	(76.583)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>105.124</b>	<b>72.875</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>2.295</b>	<b>(1.030)</b>
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>107.419</b>	<b>71.845</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>(4.497)</b>	<b>(4.663)</b>
Provisão para Imposto de Renda	(2.771)	(2.889)
Provisão para Contribuição Social	(1.726)	(1.774)
<b>PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS</b>	<b>(17.854)</b>	<b>(13.118)</b>
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>85.068</b>	<b>54.064</b>

CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Expansão	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
<b>Saldos no início do período em 01/01/2019</b>	<b>194.531</b>	<b>144.259</b>	<b>34.318</b>	<b>4.417</b>	<b>377.525</b>
Destinação resultado exercício anterior					
Distribuição de sobras para associados	4.406	-	-	(4.406)	-
Outras destinações	-	-	-	(11)	(11)
Capital de associados					
Aumento de capital	48.650	-	-	-	48.650
Baixas de capital	(11.098)	-	-	-	(11.098)
Resultado do período	-	-	-	54.064	54.064
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(1.218)	(1.218)
Juros sobre o capital próprio	12.929	-	-	(13.208)	(279)
Reserva legal - Estatutária	-	17.056	-	(17.056)	-
Reserva de Expansão	-	-	2.437	(2.437)	-
Reserva de Expansão - Recuperação de prejuízo	-	-	16.490	(16.490)	-
<b>Saldos no fim do período em 31/12/2019</b>	<b>249.418</b>	<b>161.315</b>	<b>53.245</b>	<b>3.655</b>	<b>467.633</b>
<b>Mutações do Período</b>	<b>54.887</b>	<b>17.056</b>	<b>18.927</b>	<b>(762)</b>	<b>90.108</b>
<b>Saldos no início do período em 01/01/2020</b>	<b>249.418</b>	<b>161.315</b>	<b>53.245</b>	<b>3.655</b>	<b>467.633</b>
Destinação resultado exercício anterior					
Distribuição de sobras para associados	3.635	-	-	(3.635)	-
Outras destinações	-	-	-	(20)	(20)
Capital de associados					
Aumento de capital	34.499	-	-	-	34.499
Baixas de capital	(18.818)	-	-	-	(18.818)
Resultado do período	-	-	-	85.068	85.068
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(2.845)	(2.845)
Juros sobre o capital próprio	7.591	-	-	(7.736)	(145)
Reserva legal - Estatutária	-	39.827	-	(39.827)	-
Reserva de Expansão	-	-	5.690	(5.690)	-
Reserva de Expansão - Recuperação de prejuízo	-	-	20.435	(20.435)	-
<b>Saldos no fim do período em 31/12/2020</b>	<b>276.325</b>	<b>201.142</b>	<b>79.370</b>	<b>8.535</b>	<b>565.372</b>
<b>Mutações do Período</b>	<b>26.907</b>	<b>39.827</b>	<b>26.125</b>	<b>4.880</b>	<b>97.739</b>
<b>Saldos no início do período em 01/07/2020 (Não auditado)</b>	<b>257.643</b>	<b>161.315</b>	<b>53.245</b>	<b>19.400</b>	<b>491.603</b>
Capital de associados					
Aumento de capital	23.293	-	-	-	23.293
Baixas de capital	(12.202)	-	-	-	(12.202)
Resultado do período	-	-	-	65.668	65.668
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(2.845)	(2.845)
Juros sobre o capital próprio	7.591	-	-	(7.736)	(145)
Reserva legal - Estatutária	-	39.827	-	(39.827)	-
Reserva de Expansão	-	-	5.690	(5.690)	-
Reserva de Expansão - Recuperação de prejuízo	-	-	20.435	(20.435)	-
<b>Saldos no fim do período em 31/12/2020</b>	<b>276.325</b>	<b>201.142</b>	<b>79.370</b>	<b>8.535</b>	<b>565.372</b>
<b>Mutações do Período</b>	<b>18.682</b>	<b>39.827</b>	<b>26.125</b>	<b>(10.865)</b>	<b>73.769</b>



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA (Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP  
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
<b>RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO APÓS AJUSTES AO RESULTADO</b>	<b>94.980</b>	<b>99.386</b>
Resultado do semestre/exercício	85.068	54.064
<b>AJUSTES AO RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO</b>	<b>9.912</b>	<b>45.322</b>
(Reversão) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(9.603)	30.313
(Reversão) Provisão para desvalorização de outros ativos	8	(113)
Depreciação e amortização	20.499	15.054
Baixas do ativo permanente	1.393	429
Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	460	857
Destinações ao FATES	(2.845)	(1.218)
<b>VARIAÇÃO DE ATIVOS E PASSIVOS</b>	<b>1.111.312</b>	<b>57.278</b>
(Aumento) Redução em aplicações interfinanceiras de liquidez	76.828	(115.372)
(Aumento) em títulos e valores mobiliários	(64.240)	-
Redução em relações interfinanceiras ativas	259	356
(Aumento) em operações de crédito	(494.167)	(393.504)
Aumento em relações interfinanceiras passivas	391.768	117.316
(Aumento) em outros ativos financeiros	(36.463)	(33.109)
(Aumento) Redução em outros ativos	4.472	(21.839)
Aumento em depósitos	1.151.435	474.984
Aumento (Redução) em passivos financeiros	(372)	1.348
Aumento (Redução) em obrigações por empréstimos e repasses	4.087	(6.589)
Absorção de dispêndios pelo FATES	(1.218)	(1.472)
Aumento em outros passivos	78.923	35.159
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>1.206.292</b>	<b>156.664</b>
Aquisição de investimentos	(1.497)	(10.867)
Aquisição de imobilizado de uso	(43.375)	(62.192)
Aplicações no intangível	(4.262)	(2.580)
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>(49.134)</b>	<b>(75.639)</b>
Integralização de capital	34.499	48.650
Baixa de capital	(18.818)	(11.098)
Juros ao capital próprio	(145)	(279)
Distribuição de Sobras	(20)	(11)
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>15.516</b>	<b>37.262</b>
<b>AUMENTO/DIMINUIÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>1.172.674</b>	<b>118.287</b>
Caixa e equivalente de caixa no início do período	929.466	811.179
Caixa e equivalente de caixa no fim do período (Nota 04)	2.102.140	929.466

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES (Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP  
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>85.068</b>	<b>54.064</b>
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Resultado abrangente atribuível</b>	<b>85.068</b>	<b>54.064</b>

# RELATÓRIO

## AUDITORIA INDEPENDENTE



Iguatemi Business  
Avenida Nilo Peçanha, 2.900  
9º andar - Chácara das Pedras  
91.330-001 - Porto Alegre - RS - Brasil  
Tel: +55 51 3204-5500  
ey.com.br

### RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos  
Administradores e Associados da  
**Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP**  
Maringá / PR

#### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020, e as respectivas demonstrações de sobras, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN), incluindo a Resolução nº 4.818 de 29 de maio de 2020 do Conselho Monetário Nacional (CMN) e a Resolução BCB nº 2 de 12 de agosto de 2020 do BACEN.

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

# RELATÓRIO

## AUDITORIA INDEPENDENTE



### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - Bacen e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.





- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 19 de fevereiro de 2021

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC – 2SP015199/O-6

Américo F. Ferreira Neto  
Contador CRC-1SP192685/O-9

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no relatório de auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

Maringá/PR, 14 de janeiro de 2021

Arnaldo Pastre  
Conselheiro Efetivo

Beatriz Emi Tamura  
Conselheiro Efetivo

José Willami da Silva  
Conselheiro Efetivo

Este documento foi assinado eletronicamente por BEATRIZ EMI TAMURA, Arnaldo Pastre e Jose Willami Da Silva.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sicredi.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 956E-1ECB-51F8-D8F1.

Este documento foi assinado eletronicamente por BEATRIZ EMI TAMURA, Arnaldo Pastre e Jose Willami Da Silva.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sicredi.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 956E-1ECB-51F8-D8F1.



# REDE DE ATENDIMENTOS PR



GRI 102-6

Indianópolis/PR	(44) 3674-8000
São Jorge do Ivaí/PR	(44) 3243-8000
Jussara/PR	(44) 3628-8300
Floresta/PR	(44) 3236-8500
Doutor Camargo/PR	(44) 3238-8000
Ourizona/PR	(44) 3278-8000
Terra Boa/PR	(44) 3641-8300
São Carlos do Ivaí/PR	(44) 3438-8500
Tuneiras do Oeste/PR	(44) 3653-8300
Tamboara/PR	(44) 3460-8000
Floraí/PR	(44) 3242-8400
Paranavaí/PR	(44) 3421-8000
Cianorte Centro/PR	(44) 3637-5800
Santa Cruz das Palmeiras/SP	(19) 3672-9900
Santa Barbara do Oeste/SP	(19) 3198-4300
Nova Esperança/PR	(44) 3209-8950
Graciosa/PR	(44) 3428-8400
Atalaia/PR	(44) 3254-8000
Paiçandu/PR	(44) 3244-0550
Mandaguaçu/PR	(44) 3245-8500
Sumaré/PR	(44) 3424-5500
Paraíso do Norte/PR	(44) 3431-8600
Douradina/PR	(44) 3663-8700
Maringá Mandacaru/PR	(44) 3219-3500
Tapiratiba/SP	0800-748-0718
São Benedito das Areias/SP	(19) 3656-9540
Maringá Centro/PR	(44) 3220-3100
Maringá Velho/PR	(44) 3220-5000
Maringá Cocamar/PR	(44) 3218-7050
Maria Helena/PR	(44) 3662-8000
Ivatuba/PR	(44) 3273-8000
Itapira centro/SP	(19) 3843-8200
Icaraíma/PR	(19) 3508-5000
Cianorte Pioneira/PR	(44) 3619-8400
Alto Paraná/PR	(44) 3447-8300
Maringá Tuiuti/PR	(44) 3261-6500
Piracicaba Centro/SP	(19) 3403-6050



Cruzeiro do Oeste/PR	(44) 3676-8900
Tapira/PR	(44) 3679-8100
Águas da Prata/SP	0800-748-0718
Japurá/PR	(44) 3635-8000
Tapejara/PR	(44) 3677-8400
Cafeara/PR	0800-748-0718
Astorga/PR	(44) 3234-8050
Munhoz de Mello/PR	(44) 3258-8000
Santa Fé/PR	(44) 3247-8400
Colorado/PR	(44) 3321-1400
Sabáudia/PR	(43) 3151-8200
Ângulo/PR	(44) 3256-8300
Pitangueiras/PR	(43) 3257-2300
Prado Ferreira/PR	(43) 3244-8000
Jaguapitã/PR	(43) 3272-8200
Guaravera/PR	(43) 3398-3894
Londrina Tiradentes/PR	(43) 3572-7000
Londrina Duque/PR	(43) 3294-6550
Sertanópolis/PR	(43) 3232-8700
Ibiporã/PR	(43) 3258-8100
Cambé/PR	(43) 3223-3800
Ipeúna/SP	(19) 3508 5000
Londrina Higienópolis/PR	(43) 3305-4000
Londrina Santos Dumont/PR	(43) 3305-3000
Estiva Gerbi/SP	(19) 3868 1300
São João do Caiuá/PR	(44) 3445-8100
Charqueada/SP	0800-748-0718
Piracicaba Vila Rezende/SP	(19) 3412 1390
Americana Centro/SP	(19) 3471-3340
São João da Boa Vista Unimed/SP	(19) 3636-3471
Piracicaba Santa Terezinha/SP	(19) 3124-5450
Cianorte São Lourenço/PR	(44) 3637-5550
Primeiro de Maio/PR	(43) 3235 8100
Londrina Zona Norte/PR	(43) 3572-7300
Bela Vista do Paraíso/PR	(43) 3242-8500
Porecatu/PR	(43) 3624-1050
Maringá Cerro Azul/PR	(44) 3220-4400

# “REDE DE ATENDIMENTOS SP”

Limeira/SP	(19) 3513-1000
Americana/SP	(19) 3475-4350
Mogi Mirim/SP	(19) 3814-1250
Itapira/SP	(19) 3813-8610
São João da Boa Vista/SP	(19) 3638-1820
Mogi Guaçu/SP	(19) 3851-3900
São João da Boa Vista Centro/SP	(19) 3638-1730
Limeira Vila Cidade Jardim/SP	(19) 3513 1010
Araras/SP	(19) 3508-9999
Piracicaba/SP	(19) 3403 6750
Espírito Santo do Pinhal/SP	(19) 3651-9000
São José do Rio Pardo/SP	(19) 3682 1850
Leme/SP	(19) 3508 8080
Rio Claro/SP	(19) 3315-0790
Vargem Grande do Sul/SP	(19) 3641-9600
Mococa/SP	(19) 3656-9500
Casa Branca/SP	(19) 3671-9120
Aguaí/SP	(19) 3653-7200
Sarandi/PR	(44) 3288-7050
Caconde/SP	(19) 3662-1288
Iracemópolis/SP	(19) 3456-1540
Londrina Bandeirantes/PR	(43) 3294-6800
Santa Getrudes/SP	(19) 3508-8484
Centenário do Sul/PR	(43) 3675-8300
Itobi/SP	0800-748-0718
Maringá Pedro Taques/PR	(44) 3293-2000
Divinolândia/SP	0800-748-0718
Londrina Inglaterra/PR	(43) 3294-6850
Vila Operária/PR	(44) 3219-5050
Engenheiro Coelho/SP	(19) 3857-8040
Santo Antônio do Jardim/SP	0800-748-0718
Cordeirópolis/SP	(19) 3508-8585
Maringá Kakogawa/PR	(44) 3293-2200
Londrina Ayrton Senna/PR	(43) 3294-7800
Alvorada do Sul/PR	(43)3771-1111
Conchal/SP	(19)3114-0404

# SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 102-32 / 102-40 / 102-46 / 102-47 / 102-50 / 102-51 /  
102-52 / 102-54 / 102-56



A matriz de materialidade proposta foi analisada pelo comitê sistêmico de sustentabilidade, além de passar por processo de escuta do grupo de trabalho envolvendo áreas do CAS, centrais e cooperativas. A análise interna contou com a evolução dos temas no Sicredi, processo de Planejamento Estratégico e proposta de valor por segmentos. A aprovação final deu-se pela Diretoria Executiva do Centro Administrativo Sicredi, pelo Comitê da Fundação e pelo Conselho de Administração da SicrediPar.

O Relatório de Sustentabilidade 2020 do Sicredi União PR/SP tem o objetivo de apresentar, de forma transparente, como a gestão e a operação geraram valor para os diversos públicos de relacionamento. Anualmente, o relatório é publicado cobrindo as atividades da cooperativa entre 1º de janeiro e 31 de dezembro do ano de referência. A publicação da edição anterior ocorreu em março de 2020. A fim de garantir a transparência e a qualidade do relato, o Sicredi União PR/SP segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) - Diretrizes para Relato de Sustentabilidade, “de acordo essencial”, na versão GRI Standards.



## MACROTEMAS na Matriz de Materialidade

### Soluções Responsáveis

#### Operar de maneira sustentável

O associado prospera quando utiliza as soluções financeiras adequadas ao seu momento de vida. Por isso, nossa recomendação é feita para gerar valor ao associado, o dono do negócio. Também operamos de forma responsável, seguindo as boas práticas de gestão corporativa sustentável. Assim, identificamos as oportunidades e gerenciamos os nossos riscos sociais, ambientais e econômicos, ao mesmo tempo que cuidamos dos recursos financeiros investidos pelo associado, garantindo a perenidade do nosso negócio.

#### 3 Promover a educação financeira

3 Integrar oportunidades e gestão de riscos socioambientais nas soluções financeiras e operar com ecoeficiência

3 Engajar fornecedores a partir de critérios socioambientais

### Desenvolvimento Local

#### Promover transformações positivas nas localidades onde estamos presentes

A atuação conjunta das nossas cooperativas com os associados e com a comunidade é a grande propulsora do desenvolvimento local. Por meio do fomento à economia, da inclusão financeira e do investimento social privado geramos o nosso maior resultado, o impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes. É um ciclo virtuoso que estimula o investimento do associado na cooperativa, ampliando os recursos financeiros disponíveis para a região.

#### 3 Fomentar a economia local e a inclusão financeira

3 Fomentar o capital humano, social e intelectual na atuação regional

### Relacionamento e Cooperativismo Fortalecer nosso modelo de gestão de forma sustentável

O relacionamento próximo nos ajuda a estar presente na vida do associado, conhecendo seus objetivos pessoais e profissionais e compreendendo as suas necessidades. Por meio do engajamento e da educação, fortalecemos nossas relações de parceria e vivenciamos a nossa cultura inclusiva, democrática, transparente, sustentável e de confiança, que valoriza o fazer e crescer juntos. É assim que fortalecemos a nossa rede de apoio, que mantém o cooperativismo vivo e gera bons negócios.

3 Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

3 Promover a diversidade e a inclusão

3 Fortalecer nosso modelo de gestão

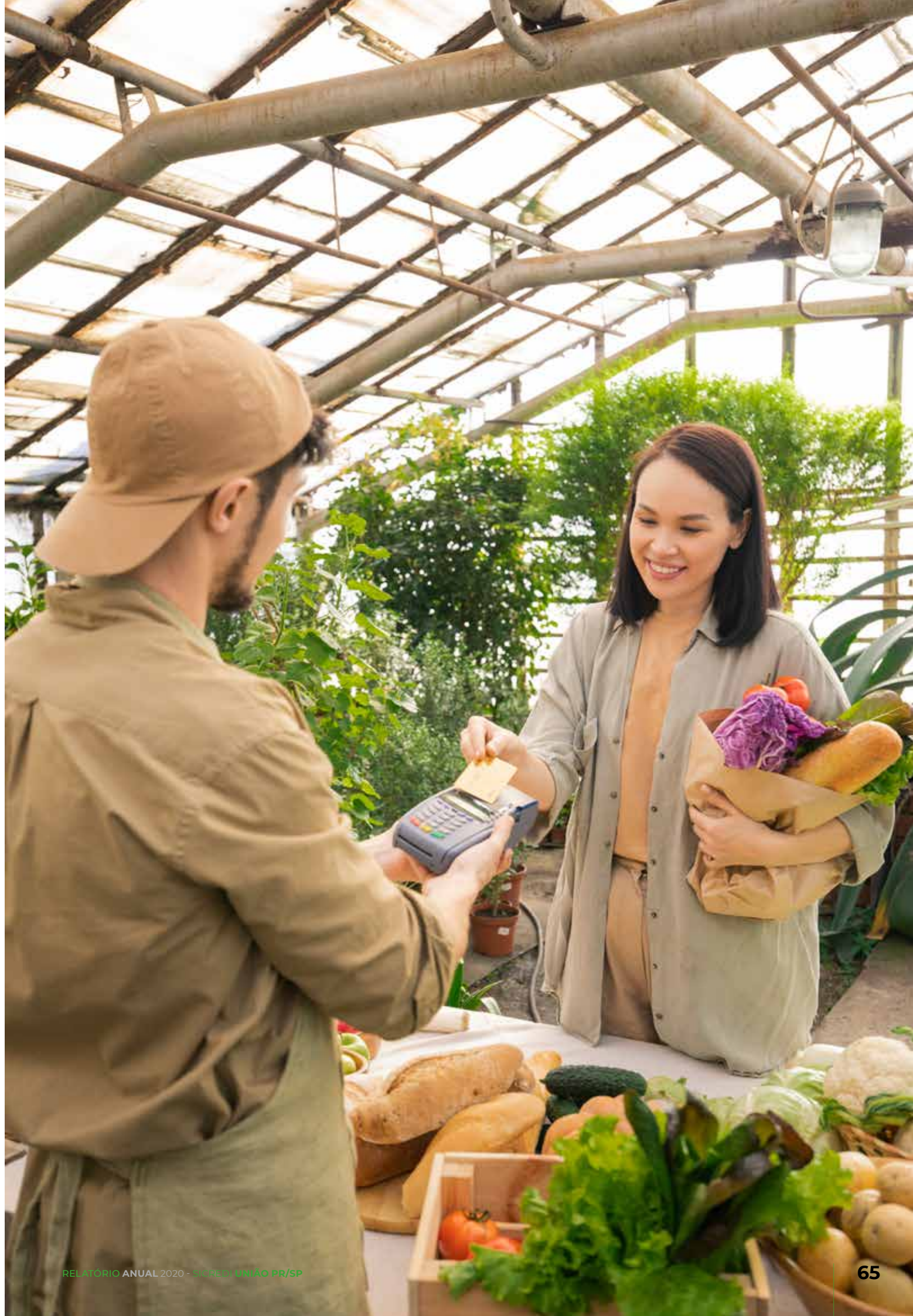
# ANEXOS GRI

GRI 102-40; 102-46; 102-40

Global Reporting Initiative é uma organização internacional independente que ajuda empresas, governos e outras organizações a entender e comunicar seus impactos relativos à sustentabilidade

Tema material	Relevância	Limites
<b>Relacionamento e cooperativismo</b>		
<b>Difusão do cooperativismo</b>	Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade engajando associados, colaboradores e comunidade, garantindo a perenidade do negócio	<b>Público interno:</b> Associado Colaborador  <b>Público externo:</b> Comunidade
<b>Promoção da diversidade e da inclusão</b>	Promover a diversidade e a inclusão na governança, entre os associados e colaboradores	<b>Público interno:</b> Associado Colaborador Conselho de administração
<b>Fortalecimento do modelo de gestão</b>	Fortalecer nosso modelo de gestão democrático, promovendo a participação, a confiança e a transparência	<b>Público interno:</b> Associado Colaborador  Conselho de administração Coordenador de núcleo Conselho fiscal
<b>Soluções responsáveis</b>		
<b>Promoção da educação financeira</b>	Promover a educação financeira para associados, colaboradores e comunidades	<b>Público interno:</b> Associado Colaborador  <b>Público externo:</b> Comunidade
<b>Integração de oportunidades e gestão de riscos socioambientais</b>	Integrar oportunidades e riscos socioambientais nas soluções financeiras e operar com ecoeficiência	<b>Público interno:</b> Associado Colaborador  <b>Público externo:</b> Comunidade
<b>Engajamento de fornecedores</b>	Engajar, monitorar e avaliar fornecedores a partir de critérios socioambientais	<b>Público interno:</b> Associado Colaborador  <b>Público externo:</b> Fornecedor
<b>Desenvolvimento local</b>		
<b>Fomento da economia local</b>	Fomentar a economia local e a inclusão financeira	<b>Público interno:</b> Associado Colaborador  <b>Público externo:</b> Comunidade
<b>Fomento do capital humano, social e intelectual</b>	Desenvolver as comunidades por meio do Investimento Social Privado	<b>Público interno:</b> Associado Colaborador  <b>Público externo:</b> Comunidade







# / Índice de conteúdo GRI Standards

GRI 102-55

Disclosures	Referência (pg.)/resposta direta	ODS Impactado
-------------	----------------------------------	---------------

## GRI 102: Disclosures Gerais

### Perfil Organizacional

102-1	Nome da organização	Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP ("Cooperativa")	
102-2	Principais atividades, marcas, produtos e/ou serviços	P.09	
102-3	Localização da sede	Rua Santos Dumont, 2.720	
102-4	Número de países em que a organização opera	Não há operação internacional	
102-5	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Instituição financeira cooperativa, filiada à Cooperativa Central de Crédito, Poupança e Investimento dos Estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro - Central Sicredi PR/SP/RJ e integrante do Sistema Cooperativo Sicredi ("Sicredi"). Instituição financeira não bancária, autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil.	
102-6	Mercados atendidos	P. 07; 76-78.	
102-7	Porte da organização	P. 04; 07	
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores da organização	A política de contratação de fornecedores prioriza a comunidade local	
102-10	Principais mudanças na estrutura da companhia e na cadeia de fornecedores durante o período coberto	P.12	
102-11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio de precaução	P.17	
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa	P. 04	
102-13	Principais participações em associações e/ou organismos nacionais e internacionais de defesa	P. 26; 27	

Disclosures		Referência (pg.)/resposta direta	ODS Impactado
<b>Estratégia</b>			
102-14	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	P.04	
<b>Ética e integridade</b>			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização como códigos de conduta e ética	O Código de Conduta do Sicredi é referencial de conduta moral e ética que norteia as ações e decisões de todos os colaboradores. O documento destaca os princípios de governança corporativa, transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa necessária na atitude de cada colaborador. O Código também orienta as relações internas e externas de todos os integrantes do Sicredi, independentemente das atribuições e responsabilidades. Para relatar situações relativas ao Código de Conduta do Sicredi, o colaborador poderá optar entre falar com o gestor imediato ou entrar em contato com a Ouvidoria. O Código de Conduta é disponibilizado a todos os colaboradores no ato da admissão.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
102-17	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação	Fluxo de tratamento das demandas de ouvidoria: 1) O demandante faz o seu registro nos canais disponíveis (SAC, Ouvidoria, Redes Sociais, Ouvidoria Internas ou RDR BACEN); 2) Ouvidoria recebe o registro, analisa e encaminha para tratamento junto às áreas pertinentes (Centrais, Sureg, Cooperativa, agências e entidades centralizadoras); 3) A Ouvidoria recebe o retorno das áreas pertinentes acerca da manifestação do demandante; 4) De posse de informações completas, a Ouvidoria realiza o contato de retorno ao demandante e encerra o registro.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
<b>Governança</b>			
102-18	Estrutura de governança, incluindo comitês	P. 22;23;27;28	
102-21	Processos de consulta usados entre os stakeholders e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. Se a consulta for delegada a outras estruturas, órgãos ou pessoas, indicação dos processos existentes de feedback para o mais alto órgão de governança	As consultas envolvem comitê sistêmico de sustentabilidade, CAS, centrais e cooperativas.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	P.20; 21	5- Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas  16 – Paz, justiça e instituições eficazes

Disclosures		Referência (pg.)/resposta direta	ODS Impactado
<b>Governança</b>			
102-25	Processos utilizados pelo mais alto órgão de governança para prevenir e gerenciar conflitos de interesse	O Código de Conduta trata dos conflitos de interesse referentes a todos os colaboradores de nosso negócio	
102-31	Frequência na qual o mais alto órgão de governança analisa tópicos econômicos, ambientais e sociais, seus impactos e riscos	Coordenadores de núcleo reúnem-se trimestralmente. As reuniões do Conselho de Administração e diretoria executiva mensalmente.	
<b>Governança</b>			
102-32	Órgão ou cargo que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade	P. 80	
102-38	Proporção entre a remuneração anual total do indivíduo mais bem pago da organização em cada país em que a organização possua operações significativas e a remuneração média anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país	Em relação à proporção do cargo mais bem pago e a remuneração média anual total de todos os colaboradores, o valor é 35 vezes maior.	



Disclosures		Referência (pg.)/resposta direta	ODS Impactado
<b>Engajamento de Stakeholders</b>			
102-40	Lista de stakeholders engajados pela organização	P.80; 82	
102-41	Percentual de colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva	8 – Trabalho decente e crescimento econômico
102-42	Base para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento	Para o processo de revisão dos temas materiais a serem relatados foram estudadas as melhores práticas internacionais e nacionais, selecionando 23 cooperativas e 3 instituições financeiras.	
<b>Práticas de Reporte</b>			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Demonstrações financeiras e notas explicativas disponíveis nas páginas 52 a 69	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite do relatório	P. 80;82	
102-47	Lista de aspectos materiais	P. 82; 92-97	
102-48	Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores		
102-49	Alterações significativas de escopo e limites	O processo de revisão da materialidade foi descrito nas páginas 6 e 7	
102-50	Período coberto pelo relatório	P.80	
102-51	Data do relatório mais recente	P.80	
102-52	Ciclo de emissão dos relatórios	P.80	
102-53	Dados de contato para perguntas sobre o relatório	P.	
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	P.80	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	P. 84-91	
102-56	Verificação externa do relatório	P.73	

Disclosures		Referência (pg.)/resposta direta	ODS Impactado
<b>GRI 103: Forma de Gestão</b>			
103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		
<b>GRI 201: Desempenho Econômico</b>			
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Demonstrações financeiras e notas explicativas disponíveis nas páginas 52 a 69	2; 7; 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
<b>GRI 202: Presença no Mercado</b>			
202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	<p>Estado SP Salário Mínimo 2020: R\$ 1.383,80 Menor Salário (Masculino): R\$ 1.668,00 Menor Salário (Feminino): R\$ 1.641,52</p> <p>Estado PR Salário Mínimo 2020: R\$ 1.045,00 Menor Salário (Masculino): R\$ 1.681,77 Menor Salário (Feminino): R\$ 1.681,77</p> <p>Remuneração média anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país: R\$ 4.557,88</p>	5; 8; 10
202-2	Proporção dos membros da alta direção contratados na comunidade local	Os diretores executivos são todos da comunidade local e os membros dos comitês e conselhos são associados	5; 8; 10
<b>GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos</b>			
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos		2; 5; 7; 9; 11

Disclosures		Referência (pg.)/resposta direta	ODS Impactado
<b>GRI 205: Combate à Corrupção</b>			
<b>205-1</b>	Percentual e número total de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção e os riscos significativos identificados	As políticas de avaliação de riscos estão descritas nas Notas Explicativas às demonstrações contábeis. Páginas 57 a 68.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
<b>205-2</b>	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	O Sicredi possui um arcabouço de Normativos Sistêmicos (disponível para todos os colaboradores), dentre eles os relativos à políticas e procedimentos de combate à corrupção, a saber: 1) PLD/CFT Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo: seguimos as diretrizes emanadas na Resolução COAF 31/19, Circular BACEN 3.978/20, Carta-Circular BACEN 4.001/20 e Circular nº 3.858/2017 com as penalidades administrativas inerentes à Lei 9.613/98; Lei 12.683/12 que altera a Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, para tornar mais eficiente a persecução penal dos crimes de lavagem de dinheiro. E observamos demais disposições sobre PLD/CFT como a Lei 12.846/13 Anticorrupção, Lei 12.850/13 do crime Organizado, Lei 13.260/16 Antiterrorismo e Lei 13.810/19 do Congelamento de Ativos. 2) Treinamentos online via plataforma Sicredi Aprende – Obrigatório para todos os colaboradores, que em 31/12/2020 totalizavam 1.216; 3) Treinamento via live (para todos os gestores de agência, impactando 641 colaboradores) com o IBPLD – Instituto Brasileiro de Prevenção à Lavagem de Dinheiro com o Professor Pós-Doutor Solon Linhares	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
<b>205-3</b>	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve registros no período do relato	
<b>GRI 206: Concorrência Desleal</b>			
<b>206-1</b>	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados	Não houve registros no período do relato	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
<b>GRI 301: Materiais</b>			
<b>301-1</b>	Materiais usados por peso e volume	Pg. xx	12 – Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis
<b>GRI 302: Energia</b>			
<b>302-1</b>	Consumo de energia dentro da organização	(Copel/CPFL/ELEKTRO) 2020: 3.879.133 kwh (agências + Sureg) // 174.596,14 kwh (gerados pelas agências de Nova Esperança, Cafeara, Astorga e, em São Paulo, Limeira Centro, Casa Branca e Itapira Centro) 2019: 4.208.938 kwh (agências + Sureg)	12 – Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis



## GRI 401: Emprego

401-1	Total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região	<p><b>Rotatividade Geral</b>  Centro Leste Paulista: 13,5%  Centro Paulista: 14,5%  Noroeste: 5,6%  SUREG: 8,8%  Norte: 14,0%  Maringá: 9,0%</p> <p><b>Sicredi União PR/SP: 10,5%</b></p> <p><b>Rotatividade Feminina</b>  Centro Leste Paulista: 13,4%  Centro Paulista: 11,4%  Noroeste: 5,0%  SUREG: 7,6%  Norte: 14,3%  Maringá: 7,6%</p> <p><b>Sicredi União PR/SP: 9,7%</b></p> <p><b>Rotatividade Masculina</b>  Centro Leste Paulista: 13,7%  Centro Paulista: 23,3%  Noroeste: 6,6%  SUREG: 10,3%  Norte: 13%  Maringá: 11,5%</p> <p><b>Sicredi União PR/SP: 12%</b></p>	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
401-2	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações	<p>Auxílio-alimentação  Plano de saúde  Plano odontológico  Assistência psicológica  Previdência privada  Auxílio-creche/babá  Auxílio-educação  Anuênio (adicional por tempo de serviço)  Gratificação de caixa (quebra de caixa)  Auxílio-mudança  Seguro de vida  Assistência funeral  Reembolsos certificação (Anbima)  Programa de recolocação (Gestores)  Auxílio-estacionamento  Vale-transporte (Não descontado 6% em Folha)</p>	8 – Trabalho decente e crescimento econômico
401-3	Licença maternidade/paternidade	<p>Licença-maternidade: 51  Licença-paternidade: 21</p>	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico

## GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional

403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	<p>Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais: Não há  Dias perdidos 2018: 1 dia referente a acidente de percurso  Dias perdidos 2019: Não há  Dias perdidos 2020: 2 dias referentes a acidente de percurso  Número de óbitos relacionados ao trabalho: 0</p>	
403-3	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	<p>São Paulo (Brigadista) – Não houve participantes  Paraná (Brigadista) – 102 colaboradores participantes</p>	

## GRI 404: Treinamento e Educação

404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional		4 – Educação da qualidade 5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
-------	---	--	--

404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários em preparação para a aposentadoria	Programa +Evolução	8 – Trabalho decente e crescimento econômico
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional	100% dos Colaboradores	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico

### GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades

405-2	Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes	Administrativo Mulheres: R\$ 2.341,70 Administrativo Homens: R\$ 2.376,22 Assessores Sureg Mulheres: R\$ 5.241,66 Assessores Sureg Homens: R\$ 6.488,49 GN Mulheres: R\$ 4.432,57 GN Homens: R\$ 4.534,03 GAF Mulheres: R\$ 5.340,53 GAF Homens: R\$ 5.483,37 GA e Gerente Sureg Mulheres: R\$ 9.221,57 GA e Gerente Sureg Homens: R\$ 8.943,79	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico 10 – Redução das desigualdades
-------	--	--	---

### GRI 413: Comunidades Locais

413-1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e/ou desenvolvimento local	Programa A União Faz a Vida Dia C Vestindo Minha Família Árvore Solidária Colmeia digital União Solidária Cooperação na ponta do lápis Voluntário Você Pode	2; 4; 16
-------	--	--	----------

### GRI 418: Privacidade do Cliente

418-1	Número total de reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e à perda de dados de clientes	Não houve registros de reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e à perda de dados de clientes no último exercício	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
-------	--	---	---

## / Índice de indicadores Sicredi

Macrotema	Indicador	Referência (pg.)/ resposta direta
Relacionamento e Cooperativismo	<b>Sicredi – RC01</b>	Número de colaboradores capacitados/sensibilizados no tema (diversidade e inclusão)
		800 colaboradores – Diversidade Racial, com 1 hora de duração 17 colaboradores – Conectando Saberes: encontros de 1h sobre inclusão de pessoas com deficiência intelectual 32 colaboradores – 15 horas sobre inclusão de pessoas com deficiência
	<b>Sicredi – RC02</b>	Número de cooperativas (agências) com ações/programas de diversidade
		<b>13 setores/agências com inclusão de pessoas com deficiência</b> Superintendência (Recepção, Gestão de Pessoas, Serviços Compartilhados, Desenvolvimento do Cooperativismo, Almoxarifado, Tecnologia da Informação) Agência Maringá Velho Agência Maringá Centro Agência Maringá Vila Operária Agência de Nova Esperança Agência Santa Bárbara d'Oeste Agência Cianorte Centro Agência de Floresta
	<b>Sicredi – RC07</b>	Acessibilidade nos canais digitais (site, internet banking, aplicativo)
		Site e lives com tradução em libras



## / Índice de indicadores Sicredi

Macrotema	Indicador		Referência (pg.)/ resposta direta
Relacionamento e Cooperativismo	<b>Sicredi – RC08</b>	% de associados formados no Crescer (acumulado: formados total na base atual de associados x base atual de associados)	<p>2017 – 25.150 associados  2018 – 38.270 associados  2019 – 48.000 associados  2020 – 34.000 associados</p> <p>Devido à pandemia, foi necessário ajustar o modelo do Crescer para o formato virtual, desta forma, houve um impacto significativo no número de participantes formados.</p> <p>Entendemos que a mudança do formato presencial para digital foi uma oportunidade de otimizarmos tempo e custo, além de prezarmos mais pela qualidade e responsabilidade em formarmos os associados. O cenário da pandemia proporcionou utilizar a tecnologia a nosso favor, e pudemos gerar a oportunidade dos associados terem mais uma opção de participação nas formações do Crescer.</p>
	<b>Sicredi – RC09</b>	% de associados formados pelo Crescer no ano	<p>Em 2020, a cooperativa formou mais de 90% dos novos associados na primeira fase do Crescer, o Boas Vindas. A segunda etapa, o Crescer Associados, foi realizada por meio de 14 reuniões virtuais, com a participação de 1.240 associados, onde abordamos o cooperativismo de crédito, o sistema Sicredi e a Sicredi União PR/SP. A terceira etapa, o Crescer Coordenadores, foi realizado por meio de 6 reuniões virtuais, com a participação de 60 associados, em que discutimos o papel de um coordenador de núcleo na Cooperativa, enquanto representante dos associados.</p>

## / Índice de indicadores Sicredi

Macrotema	Indicador	Referência (pg.)/ resposta direta
Relacionamento e Cooperativismo	<b>Sicredi – RC11</b> Número de colaboradores capacitados/engajados em outras ações/formações de sustentabilidade	
	<b>Sicredi – RC12</b> Número e porcentagem dos associados que participaram nas assembleias	<p>Em 2020, foram realizadas 84 assembleias de núcleo, com a participação de 35.200 pessoas (16% da base de associados), entre 14/01 e 16/03</p> <p>*5 assembleias não foram realizadas devido à pandemia da Covid-19.</p> <p>A AGO (Assembleia Geral Ordinária) foi realizada no formato híbrido: digital (transmitida) e presencial. Os delegados de núcleos das agências de Maringá participaram presencialmente, enquanto os demais delegados participaram digitalmente em suas agências. Houve a participação de 138 dos 139 núcleos da cooperativa</p>
	<b>Sicredi – RC13</b> Número de centrais e cooperativas com comitês de sustentabilidade	Cinco centrais e 19 cooperativas

Macrotema	Indicador		Referência (pg.)/ resposta direta
Soluções Responsáveis	Sicredi – SR01	Número de centrais e cooperativas que utilizam o método sistêmico de Educação Financeira	
	Sicredi – SR02	Número de orientadores financeiros formados	Foram 165 orientadores, formados por meio de oficinas online de quatro horas de duração
	Sicredi – SR03	Crédito concedido para economia verde	Atualmente não é feito esse cálculo pela cooperativa, somente pelo Sistema Sicredi.
	Sicredi – SR05	Descrição do progresso da gestão de risco socioambiental no crédito e em outras soluções	<p>O Sicredi possui um indicador qualitativo que busca representar a exposição da carteira de crédito da cooperativa a riscos ambientais e controlar à concessão para associados relacionados a embargo ambiental dos produtos mais expostos a riscos socioambientais.</p> <p>Para calcular o indicador, identifica-se a participação do saldo vigente dos associados relacionados a embargo ambiental em relação ao saldo total destes produtos na carteira. Este indicador faz parte dos indicadores gerenciais da declaração de apetite a riscos (RAS – Risk Appetite Statement) em atendimento à Resolução BACEN 4.557/17, são acompanhados mensalmente e apreciados pela Diretoria e Conselhos da Cooperativa.</p>



Macrotema	Indicador		Referência (pg.)/ resposta direta
Desenvolvimento Local	Sicredi – DL01	Valor de crédito concedido a pequenos negócios	Ao todo foram disponibilizados R\$ 275 milhões em quase três mil operações.
	Sicredi – DL04	Número de pessoas impactadas através de projetos sociais	Mais de 1 milhão de pessoas
	Sicredi – DL05	Número de pessoas impactadas através de projetos culturais	Não foram realizados projetos culturais em 2020
	Sicredi – DL06	Horas de treinamento para colaboradores	36 mil horas de treinamentos para colaboradores em 2020
	Sicredi – DL07	Número de crianças/ adolescentes participantes do PUFV	56 mil crianças e adolescentes
	Sicredi – DL09	Número de pessoas impactadas por ações de educação financeira	O programa Cooperação da Ponta do Lápis impactou, em 2020, 63 mil pessoas, por meio de 154 ações
	Sicredi – DL10	Número de voluntários engajados nas causas da Cidadania Corporativa	Temos os projetos Árvore Solidária, Cooperação na Ponta do Lápis e Dia C





[www.sicrediuniao.coop.br](http://www.sicrediuniao.coop.br)

#### **Sicredi União PR/SP**

Rua Santos Dumont, 2720  
87013-050 – Maringá/PR - Brasil  
Fone 55 (44) 3344-5000

#### **Relatório anual**

##### **Presidente**

Wellington Ferreira

##### **Diretores**

Rogério Machado, Walter Luiz Silva e  
Constantino Júnior (em memória)

##### **Analista de comunicação**

Any Kethleen Garghetti

##### **Jornalista responsável**

Giovana Campanha MTB 05255

##### **Reportagens**

Camila Maciel, Fernanda Bertola e  
Giovana Campanha

##### **Editoração**

Andrea Tragueta

##### **Projeto Gráfico**

Andrea Tragueta  
Carlos Venancio

##### **Consultoria Técnica**

TJD Assessoria

##### **Fotos**

Ruah Fotografia

GRI 102-53



Questionamentos, críticas ou sugestões sobre o relatório:

Dpto de Comunicação 44 3344-5000  
e-mail: [coop0718\\_marketing@sicredi.com.br](mailto:coop0718_marketing@sicredi.com.br)

