

30 de abril de 2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que DEISER desarrollo e integración de sistemas S.L. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente;

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Guillermo Montoya Fanegas', with a large, stylized flourish extending from the bottom.

Guillermo Montoya Fanegas
CEO

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

Derechos humanos

Desde el inicio del estado de alarma en España en Marzo de 2020 y a fecha de hoy, DEISER añade una cantidad de 60 euros al mes por trabajador para que puedan adaptar su entorno de trabajo en el domicilio y evitar o reducir los problemas que puedan producirse por sedentarismo.

Desde el año 2019 se han implantado una serie de prácticas para evitar los comentarios discriminatorios, sexistas, o abusos verbales, mediante la introducción de un código de conducta que establece las mejores acciones que deben aplicarse para conseguirse.

Se facilita el acceso a seguros médicos privados como parte de las acciones de retribución flexible de los trabajadores para que puedan multiplicar las opciones sanitarias disponibles.

Convivencia y buenas prácticas

Creado por Leo Díaz Murillo el mar 19, 2020

En DEISER se fomenta trabajar en un ambiente de total confianza donde tod@s nos sintamos casi, casi, tan a gusto como si estuviésemos en casa con nuestra familia. En alguna ocasión esta confianza puede derivar en que digamos o hagamos algo, que con total seguridad sea sin mala intención, pero provoque la molestia de algún compañer@.

Para que seamos conscientes de ello, y aunque ya sabéis que DEISER no está a favor de los procedimientos encorsetados, no está demás dejar por aquí algunas recomendaciones para que la convivencia entre todos sea excelente!!

- Cuando estemos en la oficina, evita hacer comentarios sobre la orientación sexual, el aspecto físico, tamaño corporal, etnia, religión o política.
- Intenta ser amable con toda la gente, no desprecies a ninguna persona y recuerda que los chistes discriminatorios, sexistas, racistas o de acoso, pueden herir la sensibilidad de las personas.
- Utiliza un lenguaje amable, controla tus impulsos y evita en lo posible los tacos o palabrotas, el problema que te perturba no se solucionará exteriorizándolo de esta manera. Prueba a tirar a la canasta, unos dardos o una partida de wii 🎮 ; también puedes tomar un café con un compañer@, seguro que un momento de relax te hará ver las cosas de otra manera!
- Respeta los diferentes puntos de vista. La diversidad en las opiniones y visiones particulares, enriquece a las organizaciones.
- Acepta las críticas constructivas, seguro que pueden ayudarnos a mejorar. El feedback es un regalo que nos ayuda a ser un poco mejores cada día.
- Muestra empatía hacia los demás y ponte en el lugar, sentimientos y circunstancias de las otras personas.
- Sigue contribuyendo a hacer de DEISER una empresa excepcional con un comportamiento excepcional, como has hecho hasta ahora.
- Mantén tu espacio de trabajo lo más ordenado posible, nadie lo hará por ti. Una oficina ordenada es sinónimo de buen funcionamiento y desempeño del trabajo realizado en la misma. Al igual que en el resto de ámbitos, el orden, la limpieza y el no descuidar una estancia hace que nos sintamos mucho mejor en ella. Por tanto...
 - Si utilizas una sala de reuniones, cuando termines déjala como esperas encontrarla la próxima vez.
 - Si te llega algún paquete o caja, encárgate tú mismo de depositarlo en el contenedor apropiado para ello que está a 100 metros de la salida de la oficina.
 - Cuando tomes algo en la cocina, acuérdate de limpiar lo que hayas ensuciado y de tirar a la papelera los restos de comida, papeles, etc.
 - Si eres el primero en entrar, enciende las luces y la calefacción/aire acondicionado para que la oficina empiece a acondicionarse para el día de trabajo. Si eres el último en salir, recuerda apagar todas las luces y calefacción/aire acondicionado para evitar el uso incorrecto de este bien común.
 - Al entrar... saluda, al salir... despídete, es un pequeño gesto que nos fortalece como equipo.

De forma externa a la organización, DEISER dedica una parte de los ingresos de la venta de producto propio al apoyo de comedores para niños en situación de exclusión.

Trabajo

- Se ha implantado una herramienta para la mejora de clima laboral y la cultura de la organización. Esta herramienta permite el envío de feedback anónimo para garantizar y proteger a las personas de DEISER ante posibles abusos o situaciones de desequilibrio.
- Esta herramienta permite medir también el grado de satisfacción o engagement de las personas de la plantilla de DEISER con la organización.
- Esta herramienta permite premiar a las personas mediante el envío de 'reconocimiento' anónimo o no por parte de las personas de la empresa. De esta manera cualquier persona de DEISER puede reconocer el trabajo realizado por otra mediante el envío de un número de aplausos virtuales.
- También se permite proponer mejoras al funcionamiento de la organización y realización de encuentros para comprobar el mantenimiento de los estándares y cultura de la organización.
- A nivel organizativo se ha establecido libertad de horario para que las personas del equipo puedan conciliar al máximo posible la vida laboral con la personal. Se otorga confianza absoluta en la plantilla sin requerir justificación de dichos horarios. DEISER entiende que todas las personas que trabajan en la organización son solidarias y responsables para poder, con su responsabilidad y trabajo diario, ayudar al resto de la organización a realizarse.



Medio Ambiente

DEISER ha declarado la empresa Remote-First de manera que de forma indefinida el trabajo se realizará de forma remota por defecto. La oficina de Madrid seguirá existiendo, la empresa seguirá suministrando ayudas para co-workings en otras ciudades pero por defecto el trabajo se realizará desde los domicilios.

De esta manera se reducirá el uso de medios de transporte y se contribuirá a la mejora del medio ambiente.



Guillermo Montoya

Owner & CoFounder of DEISER, runner, addicted to change, still enjoying hi...

2mo • Edited • 

Desde hoy **DEISER | We help you with Atlassian** es una empresa oficialmente Remote-first/ Remote-friendly. No habrá de momento retorno a oficina. Esta medida será de carácter indefinido y se pone la oficina de Madrid a disposición del **#DEISERTeam** para reuniones con compañeros, búsqueda de concentración, sesiones formativas, reuniones con clientes, etcétera..

Asi mismo desde el mes de febrero toda la gente de DEISER recibirá una subida salarial mensual para compensar gastos derivados de la actividad de teletrabajo, además de las ventajas que ya existían (elección de Mac o Ms, etcétera).

No obstante, animamos a todas las empresas a un uso combinado e inteligente de estas infraestructuras puesto que la capacidad creativa de un café, una charla improvisada o situación similar aporta una serie de cosas que resultan muy difíciles de lograr en remoto.

Aprovechemos los mejor de los dos mundos para ser mejores empresas, y mejores profesionales.

#WFH #atlassian #partner

Anticorrupción

Los valores de DEISER son contrarios a cualquier práctica que esté orientada a la realización del trabajo o de otras actividades de manera oscura o corrupta. Estos valores están descritos y públicos en la intranet de la organización.

Valores



AUTONOMÍA + RESPONSABILIDAD

Fomentamos la confianza y autonomía en las personas, gracias a eso existe un sentido de responsabilidad individual muy fuerte. Cada persona es dueña de su trabajo y cada día damos el máximo tratando de mejorar, sin miedo a equivocarnos, aportando ideas y soluciones creativas alineadas con nuestra misión y objetivos.



PERSONAS + RELACIONES

Las personas y nuestra relación con ellas son la base sobre la que construimos nuestro modelo de negocio y filosofía de trabajo, por eso cada persona en DEISER se esfuerza cada día en crear y mantener relaciones de confianza con todas las personas que les rodean, ya sean clientes, candidatos, proveedores o compañeros.



INTEGRIDAD + TRANSPARENCIA

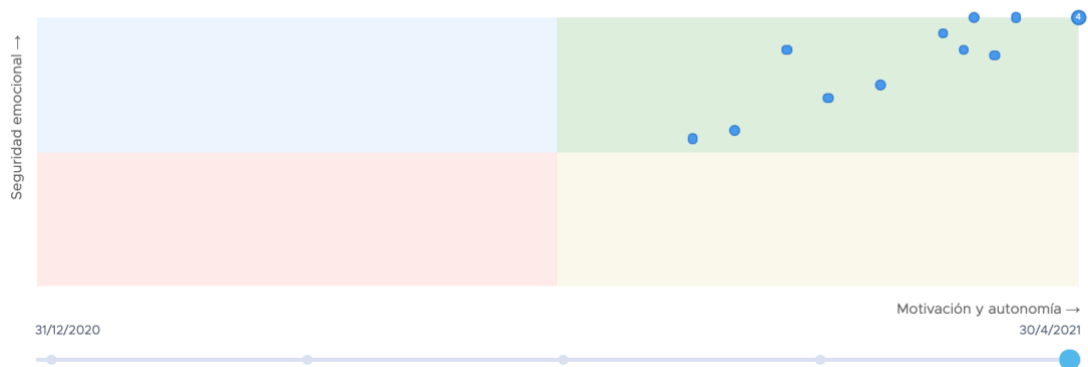
Sí, los objetivos son importantes pero la manera de alcanzarlos lo es más. Hacer lo correcto no sólo nos hace sentir bien, creemos que es la única manera. La vía de la transparencia es la comunicación, por eso en DEISER nos aseguramos que la información relativa a los resultados, objetivos y decisiones relevantes ya sean logros o derrotas llegue a todos.

MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

Algunas de estas medidas se han puesto en práctica durante el año 2020. En estos momentos no tenemos datos concretos pero si algunas cifras que recogemos de nuestra herramienta de satisfacción de la organización

Mapa del ánimo del equipo

[AYUDA](#)



Grupo	Tamaño	Métricas
Services	16	<div><div></div></div> 8.1 / 10
Product	11	<div><div></div></div> 8.3 / 10
General-Personas-licensing-finanzas	5	<div><div></div></div> 7.6 / 10
Marketing	4	<div><div></div></div> 8.5 / 10
Licensing	3	<div><div></div></div> - / 10

⚡ Engagement en Deiser

