



VERTONE
CONSEIL EN STRATÉGIE ET MANAGEMENT



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.

PACTE MONDIAL COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

-

RAPPORT 2020

Responsabilité Sociale de l'Entreprise

Publication du 16 avril 2021



Le mot de notre Président

Depuis sa création en 1999, VERTONE fait de l'éthique une condition essentielle de la réussite de son activité de conseil.

La signature par VERTONE en mai 2012 du Pacte Mondial de l'ONU a été l'occasion de rappeler l'engagement du cabinet pour l'éthique des affaires. VERTONE a ainsi affirmé son soutien aux dix principes fondamentaux de l'ONU dans les domaines des droits de l'homme, des conditions de travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Ce rapport annuel d'activité sur le progrès nous donne l'occasion de faire le bilan des multiples initiatives imaginées par nos consultants, mises en œuvre et coordonnées par notre équipe RSE.

Ces initiatives viennent couronner une nouvelle année active en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale, valeurs au cœur du modèle de développement de VERTONE.

Pascal BOULNOIS

Président



Les 10 principes du Pacte Mondial de l'ONU

Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
2. Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Droit du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Protection de l'environnement

7. Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Le sens de notre engagement et les progrès réalisés en 2020

L'engagement du cabinet dans l'éthique des affaires résulte de la conviction d'inscrire son activité dans une perspective de développement durable respectueuse des salariés qui composent le cabinet et de l'environnement.

Les actions engagées visent le développement durable avec une volonté de sensibilisation de l'ensemble des parties prenantes – salariés, clients, partenaires et fournisseurs – aux bonnes pratiques sociales, sociétales et environnementales.

La liste ci-dessous donne un aperçu des axes de travail de VERTONE et des principaux progrès réalisés par VERTONE en 2020.

Les droits de l'homme

VERTONE poursuit son engagement :

- contre la maladie avec le soutien des associations CHEER-UP!, ELA et AFM TELETHON,
- en faveur de l'entrepreneuriat en lien avec le RÉSEAU ENTREPRENDRE PARIS,
- contre la crise sociale avec un mécénat de compétences en faveur des BANQUES ALIMENTAIRES.



Progrès de l'année 2020

En 2020 : VERTONE s'investit pro bono à hauteur de 12 jours de mission de conseil relative à la gouvernance et la logistique de la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA) contribuant ainsi à dresser les pistes d'optimisation de la collaboration inter-antennes et de modernisation de l'activité de la FFBA.

Octobre 2020 : « Mets tes Baskets en Entreprise », VERTONE organise une semaine de solidarité contre les leucodystrophies au profit de l'association ELA et soutient financièrement l'association.

Décembre 2020 : VERTONE organise une semaine de sensibilisation et soutient financièrement l'association AFM TELETHON, une association dirigée par des parents et des malades pour lutter contre les maladies rares, génétiques et lourdement invalidantes.

Les conditions de travail

En 2020, VERTONE a géré la qualité des conditions de travail via une nouvelle instance clé élue : le Comité Social et Économique (CSÉ). Cette instance, composée de 7 membres élus et 6 suppléants, remplace le comité d'entreprises et le CHSCT de VERTONE.

VERTONE poursuit son engagement dans la lutte contre la discrimination, en particulier la

parité homme/femme, l'origine des salariés, le handicap et l'emploi des seniors, la qualité de vie au travail, le développement professionnel et personnel de ses salariés.

Depuis Janvier 2019, VERTONE est en particulier équipé d'un outil de gestion des carrières permettant de suivre les compétences et l'évolution de ses salariés. L'outil permet également aux collaborateurs de renseigner des aspirations professionnelles qui sont prises en compte, notamment dans le choix des missions proposées aux consultants.

Par ailleurs, VERTONE accorde une attention forte à la santé de ses salariés. De nombreuses mesures ont ainsi été mises en place en 2020, pendant la pandémie covid-19, afin de prévenir les risques de contamination et soutenir l'ensemble des salariés lors de cette période inédite.

Progrès de l'année 2020

En 2020 : le Comité d'entreprise (CE) est devenu le Comité Sociale et Économique (CSÉ). Cette instance s'est réunie 14 fois en 2020, dont deux fois avec le CSSCT et 8 fois en session extraordinaire.

En 2020 : De nouvelles formations ont été ajoutées au catalogue : sensibilisation à la créativité, gestion du temps à l'ère digitale, animation de réunion & créativité, prise de recul et management.

Février 2020 : VERTONE lance VERTONE BOOST, nouvel événement récurrent de VERTONE ayant vocation à échanger et partager sur les connaissances et offres de VERTONE ainsi qu'à mobiliser les salariés sur des réflexions et décisions du cabinet à travers des ateliers d'innovation.

De Février à Décembre 2020 : La Direction de VERTONE s'est fortement mobilisée dès le début de la pandémie covid-19 et durant toute l'année 2020 afin d'assurer la sécurité de l'ensemble de ses salariés et améliorer le confort de travail durant cette période inédite. De nombreuses mesures autour de 6 axes majeures ont ainsi été mises en œuvre : prise en charge des personnes présentant des symptômes et isolement des personnes, actions de communication interne, équipement des locaux, instauration de jauges de présence, mesures d'accompagnement des salariés, et modalités d'intervention chez le client.

Mai 2020 : VERTONE a réalisé une enquête auprès de l'ensemble de ses salariés concernant l'impact du télétravail et du confinement sur le bien-être de ses salariés.

Mai - Juin 2020 : VERTONE a proposé à l'ensemble de ses salariés en activité partielle de suivre une formation dans le cadre du dispositif Fonds National pour l'Emploi (FNE). 41 % des salariés concernés ont ainsi pu bénéficier de ce dispositif.

Décembre 2020 : VERTONE lance son nouveau réseau social d'entreprise pour la communication interne accessible simplement à l'ensemble de ses salariés grâce à l'outil collaboratif Teams. Une formation de l'ensemble des salariés de VERTONE à l'utilisation de ce nouveau réseau social est prévue pour janvier 2021.

Décembre 2020 : L'ensemble des supports de formation sont rendus accessibles, dans le nouvel intranet, à l'ensemble des collaborateurs pour développer l'autoformation. Dix thématiques différentes sont à disposition des salariés dans le cadre de l'autoformation et accessibles dans l'espace dédié.

La protection de l'environnement

Depuis plusieurs années, VERTONE poursuit la gestion raisonnée de ses locaux parisiens en matière d'énergie, d'eau, d'achats, de recyclage et de consommation de papier avec un suivi des consommations. Les salariés sont régulièrement sensibilisés à la protection de l'environnement et aux actions concrètes à mettre en œuvre pour diminuer l'impact environnemental du cabinet. VERTONE continue également d'affirmer la priorité donnée aux transports en commun dans les déplacements des consultants.

Progrès de l'année 2020

En 2020 : VERTONE propose à l'ensemble de ses salariés le remboursement à 100% d'un abonnement mensuel Vélib' et le remboursement à hauteur de 50% d'un abonnement mensuel Véligo pour inciter les salariés à utiliser davantage le vélo comme moyen de transport. Pour permettre à ses salariés de réaliser ces trajets en sécurité, VERTONE rembourse également 50€ d'achat d'équipement de sécurité (casque, gilet, etc.).

En 2020 : CÈDRE ÉLISE a trié, collecté et recyclé pour VERTONE 430 kg de déchets de bureau dont 76% de papier, 22% de verre et seulement 1% de canettes et 1% de plastique.

En 2020 : VERTONE s'équipe d'une plateforme collaborative permettant de réaliser des sessions de brainstorming efficaces à distance et réduire ainsi les déplacements de ses consultants.

La lutte contre la corruption

L'ensemble du cabinet poursuit un exercice honnête et intègre du métier de consultant en stratégie et management, et met en pratique la charte éthique du cabinet intégrant un volet anti-corruption. L'un des directeurs généraux adjoints de VERTONE est le contact référent sur les sujets de lutte contre la corruption.

Progrès de l'année 2020

En 2020 : VERTONE met à disposition de l'ensemble de ses salariés, un code de conduite et de pratiques responsables afin de promouvoir un comportement professionnel, éthique et responsable de la part de VERTONE et de tous ses collaborateurs.

Septembre 2020 : VERTONE organise un quizz RGPD et éthique des affaires auprès de l'ensemble des salariés afin de tester leurs connaissances et rappeler les bonnes pratiques à maîtriser.

Septembre 2020 : VERTONE organise une intervention de 30 minutes en comité managers afin de maintenir un fort niveau de sensibilisation du management concernant les obligations légales du RGPD et les bonnes pratiques en matière de traitement des données à caractère personnel.

Octobre 2020 : VERTONE met à jour l'inventaire des traitements ainsi que les mentions légales et l'utilisation des cookies sur son nouveau site internet.

Décembre 2020 : VERTONE crée un espace « Pratiques responsables » et un espace « Confidentialité des données et RGPD » dans son nouveau réseau social d'entreprise, mettant ainsi à disposition de l'ensemble de ses salariés des documents permettant de s'informer sur l'actualité et les bonnes pratiques liées à ces thématiques.

Du 14 au 16 Décembre 2020 : VERTONE organise la semaine des pratiques responsables comportant 3 interventions de 45 minutes sur les thèmes suivants : garantir la confidentialité des données, construire une relation éthique et durable avec son écosystème, se préserver de comportements irrespectueux chez VERTONE et chez le client.

L'implication RSE du cabinet

VERTONE met en œuvre une politique RSE grâce à une équipe transverse constituée de seize collaborateurs et sensibilise ses collaborateurs aux actions RSE du cabinet à travers des événements internes et une communication régulière en réunion mensuelle d'activité.

Les actions mises en œuvre

LES DROITS DE L'HOMME

En matière de droits de l'homme, VERTONE dispose depuis plusieurs années d'une charte éthique qui affirme fermement ses engagements sociaux.

Au cours de ces dernières années, VERTONE a aussi choisi de jouer un rôle sociétal et de faire porter son action en matière de droits de l'homme dans l'aide à des associations humanitaires dont l'action agit directement ou indirectement en faveur de la défense des droits et de la dignité humaine.

Aider à vaincre la maladie

❖ CHEER-UP!



VERTONE soutient l'association CHEER-UP! depuis 2006.

CHEER-UP! est une fédération de 17 associations créée en 2003. L'objectif est d'accompagner les adolescents et jeunes adultes atteints de cancer dans la réalisation de projets qui leur tiennent à cœur.

L'association offre ainsi l'opportunité à des jeunes personnes atteintes du cancer de réaliser leurs projets personnels. Car se battre pour un projet contribue à dépasser la maladie sans la nier. Et cet engagement permet aux malades de reprendre confiance et de retrouver le sourire.

Sur la période 2018 – 2019, VERTONE s'est engagé pleinement pour CHEER-UP! avec plusieurs réalisations majeures :

- **Accueil des Conseils d'Administration** au sein des bureaux de VERTONE et participation aux instances ordinaires de pilotage : 4 instances sur la période
- **Animation d'ateliers :**
 - Atelier sur la formalisation du positionnement de l'association
 - Atelier de réflexion sur l'organisation et la gouvernance de l'association
- **Animation d'une demi-journée de formation** sur la thématique "Développer et entretenir la relation avec les jeunes"
 - 20 présidents d'antennes CHEER-UP! formés
 - 5 collaborateurs VERTONE impliqués
- **Cadrage d'une démarche de sollicitation de partenaires** en vue d'une levée de fonds pour l'association :
 - Accompagnement dans la structuration et la formalisation de la démarche
 - Prise de contacts avec les entreprises et fondations
- **Accueil du "Club des partenaires" :** exposition de la vision, du positionnement et des besoins financiers de l'association aux partenaires
- **Accueil d'une journée Campus CHEER-UP! :**

- Accueil du Conseil d'Administration et d'une Assemblée Générale
- Réalisation d'ateliers de projets dont le lancement était prévu fin 2019/début 2020
- **Accompagnement à la candidature de CHEER-UP! lors de l'édition 2019 du concours "La France s'engage"**, qui soutient les projets d'innovation sociale développés par des acteurs de l'économie sociale et solidaire (CHEER-UP! a fait partie des finalistes du concours qui regroupait 700 candidatures)

En 2020, VERTONE a continué de soutenir CHEER-Up! :

- **Accueil du Conseil d'Administration de CHEER-UP!**
- **Accueil de la nouvelle Direction de CHEER-UP!** et accompagnement dans le **cadre des orientations stratégiques 2020**
- **Atelier d'accompagnement** pour l'exécution de la passation opérationnelle avec la nouvelle Direction
- **Accompagnement à la candidature de CHEER-UP! au concours "La France s'engage"**

Par ailleurs, depuis 2006 VERTONE soutient financièrement l'association CHEER-UP!

❖ ELA

VERTONE a participé à l'événement « Mets tes baskets en entreprise » de l'association ELA, qui aide et soutient les familles concernées par une leucodystrophie, un groupe de maladies génétiques orphelines qui détruisent le système nerveux central d'enfants et d'adultes, en organisant une semaine de sensibilisation du 12 au 16 octobre 2020.

VERTONE participe à l'opération « Mets tes baskets en entreprise » pour la 8^{ème} année consécutive en 2020, en organisant un challenge sportif pour ses salariés et en faisant la promotion de l'activité physique. Au total, **près de 2,5 millions de pas** ont été effectués durant cette semaine par les salariés. L'engagement des consultants VERTONE a ainsi permis de reverser **10 000€ à l'association**. VERTONE a ensuite réalisé un échange virtuel avec Muriel Hurtis, une des marraines de l'association, pour sensibiliser les salariés à la réalité et aux conséquences de ces maladies orphelines.



Echange virtuel avec Muriel Hurtis



Lutter contre la précarité

❖ Banque Alimentaire



VERTONE a accompagné la Fédération Française des Banques Alimentaires dans son projet de modernisation informatique via le cadrage et le déploiement de solutions de traçabilité et de gestion des denrées alimentaires mis en place dans le cadre du Plan de relance économique de la France en 2009. À cette occasion, la mission des Banques Alimentaires a séduit l'ensemble du cabinet.

Les 79 Banques Alimentaires et 23 antennes ont distribué 113 000 tonnes de denrées en 2017 à 5 400 associations et organismes sociaux. Ainsi, tout au long de l'année, environ 2 millions de personnes ont pu bénéficier de cette aide représentant l'équivalent de 226 millions de repas.

VERTONE poursuit son accompagnement de la FFBA dans le cadre d'un mécénat de compétences.

Les consultants de VERTONE sont mobilisés sur la base du volontariat. Ils apportent à la FFBA et aux Banques Alimentaires leur savoir-faire depuis le cadrage de projets, jusqu'à la recherche de solutions opérationnelles et l'accompagnement au changement.

A ce titre, VERTONE est apparu comme un partenaire privilégié de la FFBA en 2018 :

Banques Alimentaires - Extrait du rapport d'activité 2018

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU RÉSEAU DES BANQUES ALIMENTAIRES - ANNÉE 2018 **39**

L'ARRONDI SUR SALAIRE

L'arrondi sur salaire offre la possibilité aux salariés d'une entreprise partenaire de participer à l'action des Banques Alimentaires en réalisant chaque mois des micro-dons sur leur salaire net à payer. L'employeur peut s'associer également à cette opération en abondant.

Ils nous soutiennent :
Bul, Ernst & Young, mcf, Groupe ADP

Zoom sur

LES OPÉRATIONS PARTAGE

Le don financier peut s'inscrire dans le cadre d'une opération partage destinée à sensibiliser et informer le grand public autour d'une opération promotionnelle. Les consommateurs peuvent ainsi avoir un impact solidaire direct voire local.

De nombreux mécanismes peuvent être développés, bénéfiques pour l'image de l'entreprise et utiles aux Banques Alimentaires.

De nombreux partenaires ont organisé ces Opérations partage avec succès en 2018 :
Danone, Casino, Intermarché/Netto, L'Éclat de nos villages, Socopa, Subway.

LE MÉCÉNAT LOGISTIQUE ET MATÉRIELS

La gratuité de matériel ou de prestations et les dons de produits non-alimentaires sont également très importants pour les Banques Alimentaires :

- Prêt de surfaces de stockage, ponctuel ou sur la durée,
- Prêt de véhicules avec ou sans chauffeur, notamment pour la Collecte Nationale,
- Prestations de transports routiers ou maritimes,
- Mise à disposition de locaux vacants, de salles de réunion, etc.,
- Dons de matériel : manutention, stockage froid, équipements informatiques, mobilier de bureau, vêtements professionnels...

Ils nous soutiennent :



LE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

L'entreprise peut valoriser son action RSE en mobilisant ses collaborateurs.

- Détachement de personnel sur du long terme, à temps plein ou temps partiel,
- Missions ponctuelles d'un ou plusieurs salariés pour la réalisation d'une mission qualifiée : audit, formation, études, etc.,
- Participation des collaborateurs à la Collecte Nationale fin novembre (voir page 27),
- Mise à disposition d'une équipe de collaborateurs à la journée pour des missions dans les entrepôts : travaux, inventaires...

En 2018, 49 salariés en mécénat de compétences ont été accueillis dans notre réseau.

Ils nous soutiennent :



Le mécénat de compétences prévoit près d'un mois de mission Pro Bono chaque année, partagé entre l'accompagnement de banques départementales et la fédération nationale.

★ Progrès de l'année 2020

En 2020 : VERTONE contribue pro bono à hauteur de 12 jours de mission de conseil pour l'optimisation de la collaboration inter-antennes et le cadrage d'un projet de mise en place d'une structure logistique mutualisée pour la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA). Le Directeur Général de VERTONE a lui-même pris part à ces missions de conseil en contribuant à hauteur de 6 jours.

Favoriser le développement personnel par l'entrepreneuriat

❖ Le Réseau Entreprendre



reseauentreprendre

Avec le Réseau Entreprendre Paris, des chefs d'entreprise expérimentés peuvent aider par leurs conseils, leur connaissance du métier, leur réseau d'influence et carnet d'adresses, de jeunes chefs d'entreprise à créer leur propre entreprise. Ils les aident à comprendre l'environnement des affaires pour s'installer et surtout pour réussir.

L'accompagnement, que propose Réseau Entreprendre à tous ses lauréats, consiste en un suivi particulier par un chef d'entreprise adhérent du ou des entrepreneurs lauréats. Un rendez-vous mensuel de 2h à 3h, au cours duquel les porteurs de projet font un point complet sur l'avancement du projet, et sur leur vision des difficultés, avancées et questions. Il s'agit d'un échange qui permet d'identifier d'éventuels besoins spécifiques de support. En fonction des besoins, l'accompagnateur peut solliciter des compétences au sein du réseau pour apporter les retours d'expérience et les appuis nécessaires.

Depuis plus de 10 ans, VERTONE s'investit dans ce réseau, notamment au travers de l'implication de ses fondateurs qui rencontrent de jeunes entrepreneurs et les orientent dans leur parcours de création d'entreprise. **Membre du réseau entreprendre depuis 2006, Benoit Tesson, Directeur Général de VERTONE a été élu au conseil d'administration en 2018.**

Parmi les entreprises accompagnées à ce jour, deux entreprises sont particulièrement investies sur le développement durable :

- Greenwishes, positionnée sur le tri, la collecte et le recyclage des déchets de bureaux
- Guest-to-Guest, positionnée sur l'économie du partage. L'accompagnement par VERTONE pendant trois ans de GUEST-TO-GUEST s'est conclu en décembre 2016 sur la levée de 33 millions d'euros et le rachat du leader américain HOMEEXCHANGE.

VERTONE a également participé en 2016 à une *"win-win week"* avec la start-up MY SEZAME qui a été accueillie dans les locaux de VERTONE. MY SEZAME propose des formations pour décideurs sur l'innovation à impact social et sur une nouvelle économie à la convergence du social et du business.

VERTONE a également participé au comité d'accompagnement du programme « Ambition Croissance » et à un groupe de travail sur la formalisation des logiques de gouvernance pour les start-ups, en proposant des outils et des formations.

Progrès de l'année 2020

En 2020 : Benoît Tesson, Directeur Général de VERTONE, a accompagné pro bono deux porteurs de projet de deux jeunes entreprises, à hauteur d'une rencontre tous les 1 à 3 mois.

En tant que membre du Conseil d'Administration de Réseau Entreprendre Paris, Benoît Tesson a également contribué à la mise en place d'un dispositif de prêt pour aider les lauréats Réseau Entreprendre dont les activités d'entreprise avaient été arrêtées en raison de la crise sanitaire. 80 000€ ont ainsi été distribués sous forme de prêts à ces lauréats.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Depuis sa création, VERTONE s'est construit en alliant esprit d'équipe, enthousiasme, engagement et excellence dans l'exercice des missions confiées par ses clients. L'ambition du cabinet est d'être une référence sur ses domaines et secteurs d'intervention.

Cette même ambition est mise au service des conditions de travail des salariés de l'entreprise. Elle se traduit par une politique dont les objectifs sont triples :

- Favoriser l'égalité des chances ;
- Favoriser la formation et le développement professionnel ;
- Favoriser le bien-être au travail.

Favoriser l'égalité des chances

❖ Diversité

VERTONE est déterminé à lutter contre la discrimination à la fois dans ses recrutements et la progression professionnelle de ses salariés.

La Charte Éthique de VERTONE publiée sur son site www.VERTONE.com mentionne cet engagement :

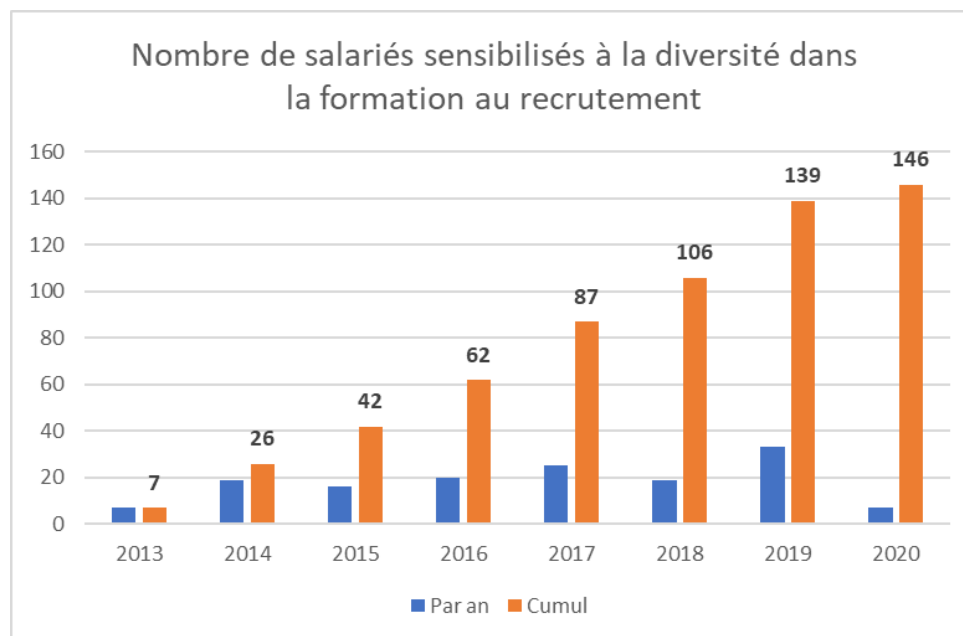
“Le respect est une valeur fondamentale pour VERTONE. Il est illustré par notre volonté de respecter chaque individu qui le compose sans discrimination d'aucune sorte. VERTONE s'attache ainsi à promouvoir l'égalité professionnelle réelle entre les femmes et les hommes, la diversité et le droit au travail pour tous, axant sa politique sociale sur les compétences et la performance. Ainsi, chaque individu doit pouvoir avoir accès à l'embauche, à la formation et à la promotion, quel que soit son âge, son identité de genre, ses opinions politiques, son orientation sexuelle, ses origines ethniques ou nationales, sa religion, son activité syndicale, ou encore son état de santé. Tout manque de respect, notamment par des abus de langage, par des propos racistes, discriminatoires ou à teneur sexuelle, ou par des comportements inappropriés, est donc contraire à l'éthique de VERTONE.”

De plus, **VERTONE est signataire de la Charte de la Diversité en entreprise depuis mai 2009**. Ces deux chartes ont été disposées au tableau d'affichage de l'entreprise accessible à l'ensemble des collaborateurs dans les locaux de la société et sont également mises à la disposition de l'ensemble des salariés sur l'intranet de VERTONE.

Pour ce qui est du recrutement, tous les consultants y participent et reçoivent à ce titre une formation sur les entretiens de recrutement dès leur première année. VERTONE a complété début 2013 sa formation au recrutement pour sensibiliser ses consultants à l'importance de la diversité et de la non-discrimination dans le recrutement. A la suite de cette formation, il est proposé aux consultants de participer à des entretiens de recrutement en binôme pour former les plus jeunes consultants à la pratique effective des entretiens de recrutement. **Au cours de l'année 2020, 7 salariés ont été sensibilisés à la diversité en entreprise** lors de

cette formation au recrutement. Au total depuis la mise en place de ce dispositif, 146 salariés ont été sensibilisés.

Salariés formés à la diversité dans le recrutement – 2013 à 2020



Suite à la signature de la Charte Diversité et du Pacte Mondial de l'ONU, dont l'un des principes est d'éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession, VERTONE a décidé de structurer ses travaux en faveur de la diversité à travers la formalisation, sous forme de charte, d'une Politique Diversité, achevée en juillet 2014.

La charte est mise à la disposition de chacun avec un exemplaire papier consultable en interne et un exemplaire numérique à la disposition de tous sur l'intranet de l'entreprise.

Cette politique rappelle toutes les actions déjà mises en place par le cabinet en faveur de la diversité (sensibilisation des nouveaux arrivants à la diversité dans le recrutement, plan de maintien dans l'emploi des seniors, ...) et présente les nouvelles actions à mener pour aller plus loin dans le sens de la diversité : sensibilisation en interne (ex. : présentation des actions une fois par an lors d'une réunion mensuelle d'activité), sensibilisation externe et adaptation des pratiques RH (ex. : suivi de la bonne prise en compte des principes de la diversité dans le processus de sélection des candidatures dans le processus de recrutement).

❖ Processus de recrutement

Le processus de recrutement est ouvert à tous les candidats quelle que soit leur origine. L'essentiel dans le choix d'une candidature reste le profil académique, professionnel et les acquis du candidat. Tous les recrutements réalisés à ce jour démontrent ce respect de l'origine et du sexe des candidats. **VERTONE a recruté 18 salariés en 2020 dont 11 femmes (61%) et 7 hommes (39%).**



En 2020, VERTONE est proche de la parité, la **population féminine représentant 53% des effectifs**. En outre, le niveau de rémunération moyen par grade fait ressortir que les femmes ont une rémunération équivalente à celle des hommes à fonction équivalente.

❖ Prise en compte du handicap et de la séniorité

En 2020, VERTONE emploie **3 ETP relevant du statut de RQTH** (Reconnaissance de Qualité de Travailleur Handicapé).

En vue de développer son rôle d'intégration professionnelle, VERTONE fait appel à la société CEDRE ÉLISE pour gérer l'ensemble de son dispositif de tri sélectif et de recyclage de ses consommables. **CEDRE ÉLISE est une entreprise à vocation sociale**, qui emploie des personnes en difficulté d'insertion : chômeurs longue durée, personnes handicapées, jeunes sans qualification. En 2012, VERTONE a renforcé son partenariat avec cette entreprise. A fin 2020, VERTONE a généré 9h de travail solidaire via ce partenariat.

VERTONE s'appuie sur son Comité Social et Économique (CSÉ) et sa Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) qui sont systématiquement consultés et impliqués dans les décisions de la direction concernant les conditions de travail des salariés et l'égalité des chances dans l'entreprise. **En 2020, le CSÉ s'est réuni 14 fois, dont deux fois avec le CSSCT et 8 fois en session extraordinaire.**

L'égalité des chances s'applique aussi aux seniors puisque VERTONE a mis en place en 2011 un plan relatif à l'emploi et au maintien dans l'emploi des salariés seniors.

Favoriser la formation et le développement professionnel

❖ Développement des compétences

L'ensemble des salariés de VERTONE accède à la formation professionnelle avec un plan de formation individualisé. La société a développé des parcours de formation accompagnant les salariés dans le développement de leurs compétences. Ces parcours intègrent des formations internes et externes.

Dans le cadre des entretiens annuels, les salariés de VERTONE sont invités à indiquer 3 souhaits de formation. Les formations correspondantes leur sont ensuite proposées dans l'année (en plus d'autres formations proposées régulièrement aux salariés selon leur grade et compétences).

VERTONE adapte et **enrichit régulièrement son plan de formation**. Depuis 2017, de nouvelles formations sont proposées aux consultants sur des thématiques qu'ils doivent maîtriser en mission : méthodes agiles, User Xperience, design thinking, analyse de données. Le catalogue de formation est mis à la disposition de tous les salariés sur l'intranet de VERTONE.

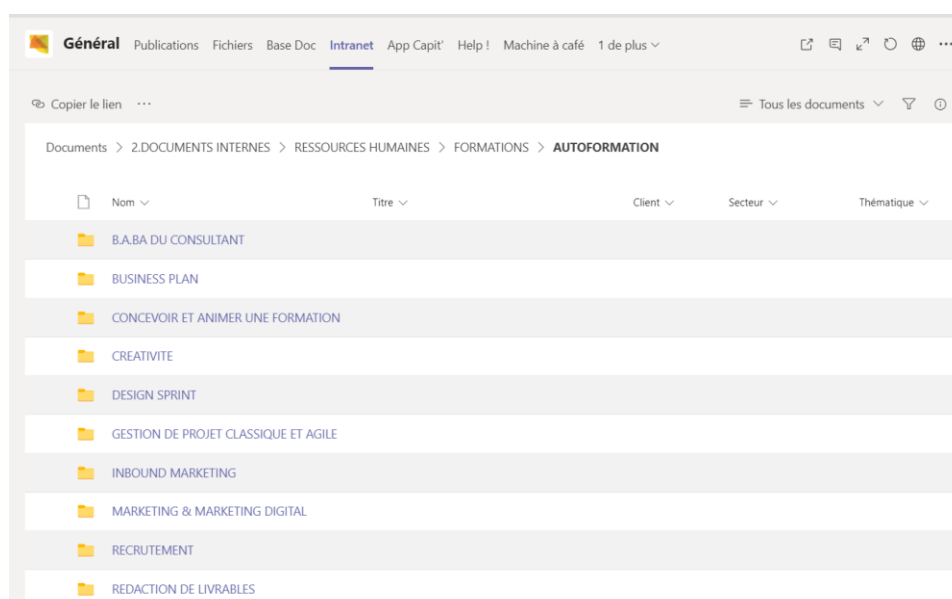
Les formations proposées sont réalisées par des experts internes à VERTONE (par exemple formation à la Gestion de projets, au Marketing digital, etc.) ou par des prestataires reconnus mandatés pour animer ces formations (par exemple formation à l'art oratoire réalisée par l'Ecole de l'Art Oratoire, formation management réalisée par Identité RH, etc.). Certaines formations donnent lieu à des certifications (par exemple la Certification Scrum Product Owner).

Progrès de l'année 2020

En 2020 : VERTONE a continué d'offrir de nouvelles possibilités de formation pour tous ses consultants :

- L'ensemble des supports de formation sont rendus accessibles à l'ensemble des collaborateurs pour développer **l'autoformation**. **Dix thématiques différentes sont à disposition des salariés dans le cadre de l'autoformation et accessibles dans l'espace dédié.**
- De nouvelles formations ont été ajoutées au catalogue : sensibilisation à la créativité, gestion du temps à l'ère digitale, animation de réunion & créativité, prise de recul et management.
- VERTONE a proposé à l'ensemble de ses salariés en activité partielle de suivre une formation dans le cadre du dispositif Fonds National pour l'Emploi (FNE). 41% des salariés concernés ont ainsi pu bénéficier de ce dispositif.

Extrait du nouvel espace autoformation VERTONE - Décembre 2020



VERTONE est également **abonné à de nombreux journaux et revues généralistes** ou thématiques : Le Monde, Les Echos, LSA, Energie Plus, Jeune Afrique, L'Argus de l'assurance, Revue Banque,.... Tous les supports ainsi que des livres spécialisés sont en libre accès, permettant à tous les consultants de les consulter.

VERTONE est par ailleurs **adhérent à l'EBG** (Electronic Business Group) et au **Hub Institute digital Think Tank**. Grâce à ces adhésions, les consultants de VERTONE ont l'opportunité d'assister aux événements organisés et développer ainsi leurs compétences thématiques et sectorielles.

Durant également deux années consécutives, **une délégation de consultants VERTONE a participé au CES (Customer Electronics Show) de Las Vegas en 2018 et 2019**. Cette initiative leur a permis de découvrir et de se former aux dernières innovations en matière de produits et de services digitaux.

Par ailleurs, depuis 2019, un nouvel outil complet de gestion des compétences a été déployé chez VERTONE. Il permet d'effectuer de façon systématique des entretiens de début de mission (définissant notamment les compétences du consultant qui seront mobilisées et développées ainsi que le mode de fonctionnement avec son manager) ainsi que les évaluations de fin de mission et annuelle.

De façon générale, l'outil permet de professionnaliser le suivi du développement des compétences de l'ensemble des consultants.

❖ Moteur de recrutement

VERTONE a contribué à la formation professionnelle en employant **27 étudiants stagiaires** arrivés au sein des effectifs VERTONE en 2020.

VERTONE reste également mobilisé dans le domaine de l'insertion dans la vie professionnelle de jeunes diplômés en participant aux forums dédiés aux entreprises. C'est l'occasion pour les consultants VERTONE d'échanger avec les étudiants et jeunes diplômés, mais aussi pour le cabinet de recruter de nouveaux talents. Ainsi en 2020, VERTONE a rencontré des jeunes diplômés au cours de **6 forums en écoles** d'ingénieurs et de commerce. VERTONE a également participé au forum PhD Talent, dédié au recrutement des docteurs.



❖ Accueil des nouveaux consultants

Chaque nouveau consultant se voit attribuer un mentor parmi la population de managers, senior managers ou directeurs du cabinet. Le mentor suit l'évolution professionnelle des consultants qui lui sont attribués tout au long de leur présence chez VERTONE. Il participe à l'évaluation annuelle du consultant et réalise l'entretien professionnel tous les 2 ans. Par ailleurs, un rendez-vous est organisé entre la Direction Générale et les nouveaux collaborateurs quelques semaines après leur arrivée afin d'échanger sur leur intégration.

VERTONE organise un séminaire de formation de 2 jours, dédié à l'accueil des nouveaux salariés de l'entreprise. Compte tenu de l'augmentation des recrutements et de l'attention portée par VERTONE à l'accueil de chaque nouveau collaborateur, depuis 2017 ce séminaire a lieu deux fois sur une période de 12 mois. Compte tenu de la situation liée au covid-19 en 2020, ce séminaire n'a pu être organisé qu'une seule fois sur l'année. Il s'est déroulé du 11 au 13 mars 2020 et a réuni **13 consultants** pour des sessions de formation, d'information et d'intégration.

En 2018, le **guide de bienvenue** remis à chaque nouveau consultant a aussi été actualisé et entièrement digitalisé : il est désormais accessible sur l'intranet de VERTONE et régulièrement enrichi.

❖ Evaluation des compétences

VERTONE a développé un parcours d'évaluation complet déployé depuis 2000 auprès de 100% de ses consultants. Il permet aux salariés de suivre leur progression à l'issue de chaque mission réalisée. Un entretien d'évaluation annuelle permet aussi à la fin de chaque année de faire un bilan de l'année écoulée et de définir les orientations de l'année à venir. L'entretien d'évaluation selon une grille de compétences objectives concerne 100% des consultants.

Depuis 2019, les consultants sont également invités à évaluer en ligne de façon anonyme les managers qui les ont encadrés en mission sur 27 critères organisés en 6 dimensions. Les évaluations sont consolidées puis remises de façon individuelle à 100% des managers pour qu'ils puissent progresser. Les principaux enseignements de ces évaluations sont ensuite partagés à l'ensemble du cabinet lors d'une Réunion Mensuelle d'Activité.

❖ Entretien professionnel

Un entretien professionnel est organisé tous les deux ans entre les consultants et leur mentor afin de recenser leurs besoins de formation et les rendre acteurs de leur évolution professionnelle. Ce dispositif d'entretiens professionnels est déployé depuis 2009.

❖ Plan de transformation RH

VERTONE a pérennisé les premières mesures prises dans le cadre du volet RH de son plan de transformation initié en 2017 :

- La **refonte du « mentorat »** passant par la nomination de plus de mentors et la précision de leur rôle pour mieux accompagner la progression professionnelle de tous les consultants depuis 2018.
- Le **processus permettant aux consultants d'exprimer leur souhait quant aux missions sur lesquelles ils souhaitent être positionnés** en priorité.
- La création du **grade de consultant confirmé** en 2018 pour valoriser la progression des consultants durant leurs 3 premières années de conseil.
- En 2019, VERTONE a mené la **2ème édition de son étude relationnelle qui permet de mesurer le climat interne de façon anonyme**. 75% des collaborateurs ont répondu et les principales conclusions ont été présentées à l'ensemble des collaborateurs début 2019.

Par ailleurs, depuis avril 2019, VERTONE a mis en place sa "Niouze RH", newsletter mensuelle adressée à l'ensemble des salariés de l'entreprise et permettant de communiquer les actualités liées aux Ressources Humaines de l'entreprise à l'ensemble des salariés.

Favoriser le bien-être au travail

VERTONE est attaché au **bien-être au travail**, qui passe par la santé, l'information et la transparence, un cadre de travail agréable et des propositions pour pallier les risques psychosociaux liés à l'exercice des fonctions de consultant.



VERTONE a plusieurs fois été distingué pour son bien-être au travail dans des études indépendantes. **Nous avons notamment été labellisé « HAPPY AT WORK » pendant 3 années**, allant jusqu'à être **classé dans les meilleures entreprises** entre 1 et 250 employés en France, en 2016, 2018 et 2019. Ces classements résultent d'une étude menée entre les Echos et le site meilleuresentreprises.com. Par ailleurs, **VERTONE est évalué 4,5/5 sur le site de recherche d'emploi Glassdoor**.

VERTONE prête également une attention particulière aux risques professionnels auxquels ses salariés sont susceptibles d'être confrontés. Ainsi, 10 risques psychosociaux et 11 risques physiques ont été évalués et font chacun l'objet de mesures de prévention.

Par ailleurs, VERTONE a organisé du 20 au 26 novembre 2019 **une semaine du bien-être afin de sensibiliser les salariés à la thématique du stress au travail et du burn-out**. Cette semaine a également été l'occasion de présenter des méthodes permettant de réduire le stress et développer le bien-être. Cinq ateliers ont ainsi été proposés et ont réuni 98 participants au total, soit plus des deux tiers des effectifs de VERTONE. Cet événement n'a pas pu être organisé en 2020 du fait de la covid-19.

❖ Locaux et équipement des consultants

L'ensemble des locaux occupés par VERTONE sont situés depuis 2010 au 103 rue La Boétie dans le 8ème arrondissement de Paris. Cet emplacement a été choisi pour sa proximité avec les centres de décision des grandes entreprises françaises et sa position privilégiée au sein d'un important maillage de transports publics parisiens.

En 2019, VERTONE a par ailleurs agrandi ses locaux du 8ème arrondissement de Paris en y ajoutant 258 m², portant le total de ses bureaux parisiens à 1300 m² pour permettre d'accompagner la croissance de ses effectifs et améliorer leurs conditions de travail. La taille des locaux augmente de 25% avec cette extension.

Fin 2019 – début 2020, VERTONE a renouvelé le parc informatique d'ordinateurs portables de l'ensemble de ses consultants en privilégiant deux modèles d'ordinateurs Asus légers (1,1 kg et 1,3kg), solides et performants. La marque Asus a été privilégiée pour la qualité de ses ordinateurs ainsi que ses engagements RSE, l'entreprise étant la 1^{ère} de l'industrie électronique à être certifiée ISO 20400 pour l'approvisionnement durable.

❖ Information et transparence

Considérant que le bien-être au travail passe par la transmission d'informations, VERTONE favorise l'information et la transparence vers ses salariés. Pour soutenir cette ambition, une politique et un **processus de « capitalisation » des documents** ont été définis en 2017 et s'appuient sur le nouveau réseau social d'entreprise .

De nombreuses réunions d'équipe confirment l'importance que revêt la transparence pour l'organisation :

- **séminaire annuel** réunissant pendant trois jours l'ensemble des consultants du cabinet, annulé en 2020 compte tenu du contexte sanitaire ;
- **réunion mensuelle d'activité** où tous les consultants sont invités permettant de passer en revue l'actualité commerciale, l'actualité RH, les évolutions de VERTONE et les bonnes pratiques RSE. Ces réunions mensuelles ont été maintenues toute l'année 2020 et se sont déroulées à distance compte tenu de la covid-19 ;
- **réunions hebdomadaires du vendredi soir**, également proposées à distance.

Séminaire annuel organisé à Biarritz réunissant près de 100 salariés – mars 2019



Le 14 juin 2017, le Club VERTONE a organisé une conférence sur la thématique du **bonheur au travail** autour de la question : « *De nouveaux modèles proposent de concilier confiance, responsabilité, épanouissement, bonheur au travail et performance durable des organisations. Utopie ou ambition raisonnable ?* ». Pour y répondre, VERTONE a sollicité la participation de Alexis ROUX DE BÉZIEUX, fondateur et Président de Causses (Sain, Savoureux, Simple), ancien consultant en stratégie et management, et Alexandre JOST, fondateur et délégué général de la Fabrique Spinoza, inspirateur sur le bonheur au travail, ancien DGA du groupe SOS, membre de la Commission sur l'économie positive dite Attali II.

Progrès de l'année 2020

Février 2020 : VERTONE lance VERTONE BOOST, nouvel événement récurrent de VERTONE ayant vocation à échanger et partager sur les connaissances et offres de VERTONE. Cet événement est également l'occasion de mobiliser les salariés sur des réflexions et décisions du cabinet à travers des ateliers d'innovation. Le premier événement a réuni 120 personnes, soit 85% des effectifs de VERTONE.

Mai 2020 : VERTONE a réalisé une enquête auprès de l'ensemble de ses salariés concernant l'impact du télétravail et du confinement sur le bien-être de ses salariés.

Décembre 2020 : VERTONE lance son nouveau réseau social d'entreprise pour la communication interne accessible simplement à l'ensemble de ses salariés grâce à l'outil collaboratif Teams. Une formation de l'ensemble des salariés de VERTONE à l'utilisation de ce nouveau réseau social est prévue pour janvier 2021.

❖ Actionnariat

VERTONE est un cabinet créé en 1999, **détenu à 100% par ses fondateurs et salariés**. Les fondateurs sont toujours actifs au sein du cabinet. Un plan d'actionnariat salariés permet la montée des salariés au capital.

❖ Contrat de travail et rémunération

VERTONE compte **100% de salariés en CDI** en 2020.

La rémunération des équipes est supérieure à celle préconisée par la grille des salaires minimaux proposée par la CCN Syntec-Cinov et inclut une **participation équivalente à 10% du salaire** annuel versée en 2020. Pour les profils consultants senior et le management la structure de rémunération inclut une prime variable.

❖ Santé

VERTONE réalise tous les 5 ans une comparaison des mutuelles, de manière à pouvoir proposer à ses salariés la meilleure prestation sur le marché. Par ailleurs, alors que l'employeur doit prendre au minimum 50% de la cotisation à sa charge, **en 2020 VERTONE participe à hauteur de 60% dans le financement de la complémentaire santé de ses salariés.**

VERTONE a organisé pendant deux années consécutives (2018 et 2019) une journée dédiée aux troubles musculo squelettiques (TMS). Deux praticiens ostéopathes sont intervenus dans les locaux de VERTONE pour informer les salariés sur les risques liés à une mauvaise posture de travail, transmettre les bonnes pratiques à adopter au cours d'ateliers de prévention et réaliser des consultations d'ostéopathie. Compte tenu de la situation sanitaire liée à la covid-19, cette journée n'a pas pu être organisée en 2020.

En 2019, VERTONE a entièrement pris en charge un bilan de prévention santé pour l'ensemble de son personnel âgé de plus de 40 ans en collaboration avec le centre ELLASANTE. Vingt-deux salariés de VERTONE ont bénéficié de ce bilan.

VERTONE n'a enregistré aucun accident du travail pour l'ensemble de ses 141 salariés en 2020.

❖ Création du Comité Social et Économique

VERTONE finance de nombreuses activités collectives proposées par le Comité Social et Économique où les salariés peuvent se retrouver dans un cadre convivial en dehors du lieu de travail : ateliers cuisine, week-end ski, compétitions sportives ou autres loisirs.

Depuis 2016, des ateliers de réflexologie plantaire sont proposés gratuitement et régulièrement aux salariés VERTONE ainsi que des séances d'initiation à la méditation en entreprise de 1h30.

Compte tenu de la situation sanitaire, seul un nombre très restreint d'activités collectives a pu être proposées en début d'année 2020. En conséquence, en décembre 2020, chaque salarié s'est vu attribué des chèques cadeaux pour un montant total de 290€ en reliquat du budget du CSÉ.



Progrès de l'année 2020

En 2020, le Comité d'entreprise (CE) est devenu le Comité Social et Économique (CSÉ) à la suite d'une élection ayant mobilisé 58% des électeurs dans le collège cadres et 62% dans le collège non cadres. En 2020, le CSÉ s'est réuni 14 fois dont deux fois avec le CSSCT et 8 fois en session extraordinaire. Les comptes-rendus systématiques du CSÉ sont mis à disposition de l'ensemble des salariés.

❖ **Droit à la déconnexion**

Portant attention à la santé de ses salariés et souhaitant améliorer la qualité de vie au travail, VERTONE s'engage à une utilisation maîtrisée des NTIC, au service de sa compétitivité et respectueuse de la vie privée et de la santé de ses collaborateurs.

Ainsi, le 19 septembre 2018, est entrée en vigueur la charte de VERTONE relative au droit à la déconnexion et à l'équilibre entre les vies privée et professionnelle.

Cette charte « synthétise les recommandations applicables à tous les salariés afin d'assurer l'effectivité du droit à la déconnexion ainsi que les modalités selon lesquelles ce droit sera garanti. Elle représente un moyen de protection du salarié, visant à participer à la prévention des risques psycho-sociaux. Elle vise également à favoriser et préserver la qualité de vie au travail et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée / familiale des salariés ».

L'objectif de VERTONE est donc de rappeler les bonnes pratiques en la matière, tout en laissant à chaque salarié le choix d'organiser son travail, afin que chacun puisse concilier vie personnelle et vie professionnelle, en respectant les règles de protection et les exigences liées au métier du conseil.

La charte relative au droit à la déconnexion et à l'équilibre entre les vies privée et professionnelle est mise à la disposition de l'ensemble des salariés sur l'intranet de VERTONE.

❖ **Restauration**

VERTONE finance les tickets restaurant à hauteur de 60% alors que le seuil minimum est fixé à 50%.

❖ **VERTONE Propulse**

Depuis 2018, **VERTONE organise son concours annuel Propulse à destination des start-ups** pour encourager l'innovation et la création d'entreprises en France.

Le concours est ouvert à toutes les start-ups en phase de croissance qui innovent dans l'un des secteurs d'activité de VERTONE. Les éditions 2018 et 2019 avaient chacune consacré 3 lauréats : les start-ups VELCO, TIPSTOP et DATAGORA en 2018, dont VELCO Grand Prix du Jury 2018 et UNKLE, Tarmac Technologies et CB+ en 2019, dont UNKLE Grand Prix du Jury 2019. VERTONE a offert des jours de conseil pro bono aux start-ups ayant remporté le Grand Prix du Jury et une dotation financière annuelle de 10 000€, répartie entre les lauréats, pour les aider dans leur développement. Ce concours n'a pas pu être organisé en 2020 du fait de la covid-19.

Le calendrier de l'édition 2019 du concours PROPULSE – Juillet à Novembre 2019



❖ Actions de lutte contre l'épidémie COVID-19

VERTONE place la santé de ses salariés en tant que priorité inaliénable. Afin de préserver au mieux la santé de ses collaborateurs, VERTONE a mis en place de nombreuses mesures dès le mois de février 2020 et durant toute l'année 2020. Ces mesures peuvent être regroupées en 6 axes majeurs d'action :

- **Axe 1 : Prise en charge des personnes présentant des symptômes et isolement des personnes**

Dès le 25 février 2020, la Direction de VERTONE a exhorté les salariés s'étant rendus dans les zones alors touchées par la covid-19 (Chine, Corée du Sud, Singapour, Hong-Kong, Macao, et en Italie dans les régions de Toscane, Vénétie, Sicile et Lombardie) à contacter les autorités sanitaires pour demander des instructions ainsi que la Direction Générale de VERTONE afin d'aménager l'organisation de leur travail et limiter ainsi les risques de contamination.

Concernant la présentation de symptômes, deux protocoles particuliers ont par ailleurs été mis en place : un protocole spécifique en cas de présentation de symptômes alors que le salarié est présent dans les locaux de VERTONE et un protocole spécifique en cas de présentation de symptômes alors que le salarié est en dehors des locaux de VERTONE.

En cas de présentation de symptômes à l'intérieur des locaux, la personne concernée est isolée dans une pièce dédiée et le professionnel de santé dédié de l'établissement, un sauveteur/secouriste du travail formé au risque Covid ou le référent Covid est immédiatement informé. Selon la présence ou non de signes de gravité, le retour à domicile hors transport en commun ou la prise en charge par le SAMU est organisé. Après la prise en charge de la personne concernée, une prise de contact avec le service de santé au travail est réalisée avec suivi des consignes indiquées. En cas de confirmation du cas Covid, l'identification et la prise en charge des cas contacts sont organisées avec une prise de contact individuelle.

En cas de présentation de symptômes à l'extérieur des locaux, il est rappelé aux personnes concernées l'importance de s'isoler, prendre un avis médical et réaliser un test RT-PCR. Il leur est également demandé d'informer la Direction Générale ainsi que les Ressources Humaines de VERTONE de leur situation.

- **Axe 2 : Communication interne**

La Direction de VERTONE a fortement communiqué pendant la crise sanitaire afin d'informer régulièrement l'ensemble des salariés de la situation de VERTONE et des mesures prises dans ce contexte inédit :

- 35 communications par email ont été réalisées par le Directeur Général entre février et décembre 2020
- 6 Revues d'Activité à distance d'une durée de 1h30 ont été organisées afin de continuer à informer les salariés, maintenir le lien et permettre des sessions de questions-réponses
- 1 questionnaire de satisfaction concernant le plan de déconfinement de VERTONE a été partagé en mai 2020 à l'ensemble des salariés afin d'évaluer les besoins, attentes et perceptions des collaborateurs quant à l'articulation télétravail et présentiel
- 25 newsletters internes dont l'objectif était de maintenir du lien relationnel à distance ont été réalisées
- 1 guide du déconfinement instaurant les règles d'usage des locaux dans le respect des consignes sanitaires a enfin été rédigé.

- **Axe 3 : Equipement des locaux**

VERTONE a fourni à ses salariés à partir de février 2020 puis mai 2020 :

- 200 flacons de gel hydroalcooliques
- un nettoyage approfondi des locaux
- une aération des espaces
- une maintenance préventive du système de ventilation
- deux puis trois masques chirurgicaux par jour et par salarié
- des sprays désinfectants
- des distributeurs manuels de gel hydroalcoolique
- des distributeurs automatiques de gel hydroalcoolique
- un marquage au sol indiquant un sens de circulation
- un type de poubelles dédié aux déchets à risques (masques, mouchoirs à usage unique), dotées de sacs poubelles à lacets jetés quotidiennement.

Outre ces mesures, il était demandé à chaque salarié souhaitant revenir travailler en présentiel dans les locaux de VERTONE de prendre expressément connaissance du protocole de déconfinement mis à la disposition de l'ensemble des salariés.

Ce guide exigeait l'adoption des bonnes pratiques suivantes afin de garantir la sécurité de tous :

- réservation d'un espace de travail sur Coviflex
- respect du marquage au sol
- port du masque dès l'arrivée sur site, sur le poste de travail et lors de tous les déplacements dans les locaux
- nettoyage de son espace de travail à l'aide du désinfectant et des mouchoirs mis à disposition
- aération régulière des espaces fermés.

- **Axe 4 : Mise en place de jauges de présence**

Le télétravail a été privilégié tout au long de la pandémie. Des jauges maximales de présence ont été mises en place à partir de la réouverture des locaux de VERTONE et adaptées suivant l'évolution de la situation sanitaire.

Concernant les interventions de dépannage informatique, afin de limiter les interactions non nécessaires, une procédure de diagnostic à distance a été systématisée. En cas de nécessité d'intervention, l'utilisateur dépose son matériel ouvert et sans accessoire sur la table prévue à cet effet. Le matériel est ensuite désinfecté, l'intervention réalisée, l'appareil de nouveau désinfecté et rendu à l'utilisateur.

En outre, la réservation des salles de réunion a été rendue possible sur une demi-journée au minimum afin d'éviter les croisements entre les personnes et permettre l'aération et le nettoyage des salles après la tenue des réunions.

- **Axe 5 : Mesures d'accompagnement des salariés**

Afin de permettre aux salariés de télétravailler dans de bonnes conditions, VERTONE a pris en charge une partie des frais d'équipement en remboursant à hauteur de 80€ l'achat d'un écran d'ordinateur et à hauteur de 100€ l'achat d'une chaise de bureau à domicile.

Les horaires de travail ont par ailleurs été assouplis afin d'éviter les déplacements en heures de pointe.

Par ailleurs, VERTONE a informé l'ensemble de ses salariés de la mise en place d'une cellule de soutien psychologique avec possibilité de bénéficier d'un entretien avec une psychologue du travail.

- **Axe 6 : Modalités d'intervention chez le client**

A partir de juin 2020, le travail en présentiel chez les clients a de nouveau été possible à la condition expresse que les mesures sanitaires prises par le client soient suffisantes et respectent le protocole prévu par le gouvernement.

Par ailleurs, il était demandé aux salariés de ne pas effectuer de déplacements entre les locaux de VERTONE et les locaux clients afin de limiter les transports et les risques de contamination.

LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

La protection de l'environnement prend une place primordiale dans le dispositif RSE de VERTONE. En matière d'environnement, l'action de VERTONE privilégie trois axes majeurs d'actions :

- Limiter l'impact environnemental de notre implantation parisienne de bureaux ;
- Limiter l'impact environnemental de nos déplacements ce qui est primordial pour une activité aussi peu sédentaire que celle de consultant ;
- Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales.

Limiter l'impact environnemental des bureaux

❖ La consommation de papier



Le papier représente 80% des déchets produits par un cabinet de conseil tel que VERTONE. C'est le premier consommable utilisé. La gestion responsable du papier est donc un pilier de la politique RSE de VERTONE. Depuis plusieurs années, VERTONE a opté pour un fournisseur certifié ISO 14001 qui fournit un papier labellisé Nordic Swan présentant les caractéristiques suivantes : **75% de papier**

recyclé et 25% de fibres issues de forêts labellisées FSC et PEFC, c'est-à-dire gérées durablement.

Le parc d'imprimantes de VERTONE a été renouvelé en juillet 2015. L'ensemble des imprimantes sont certifiées Energy Star et pourvues d'une fonction d'extinction automatique. Elles sont par ailleurs paramétrées par défaut pour une impression des documents en recto-verso en quatre pages par feuille pour les impressions en noir & blanc et recto-verso pour les impressions en couleur. Deux fonctionnalités des imprimantes permettent de répondre à l'objectif de réduction de la consommation de papier : l'impression authentifiée par un code personnel saisi directement sur la machine et la numérisation des fax entrants.



Progrès de l'année 2020

En 2020 : Baisse de la consommation de papiers. VERTONE a réduit de 66% sa consommation de papier entre 2019 et 2020, après une réduction de 33% entre 2018 et 2019.

En 2020 : Des panneaux d'information ont été apposés à côté de chaque imprimante, rappelant quelques règles simples de bonne pratique afin de sensibiliser les salariés à l'économie de papier lors des impressions.

❖ L'électricité, l'eau et les autres consommables



Lors de l'installation de VERTONE en 2010 dans ses bureaux du 8ème arrondissement de Paris, plusieurs mesures ont été prises pour une consommation modérée d'électricité avec notamment l'installation de minuteries dans les couloirs et les blocs toilettes. Plus de la moitié des locaux (53%) sont par ailleurs équipés de LED, soit 131 ampoules LED.

Au cours de l'année 2011, des étiquettes d'information invitant les occupants des bureaux à éteindre systématiquement la lumière après avoir quitté une pièce, ont été déployées sur l'ensemble des interrupteurs du cabinet et sont toujours utilisées en 2020 (cf. photo ci-dessus).

Plus globalement, VERTONE a installé dans ses locaux une très large signalétique pour rappeler de manière permanente à ses collaborateurs d'utiliser de manière raisonnable l'ensemble des consommables : eau, savon liquide, essuie-mains, etc.



Pour l'ensemble de ses communications RSE, VERTONE a créé un logotype qui donne de la cohérence et de l'impact à ses prises de parole. Pour l'appropriation par chacun des collaborateurs des initiatives de l'entreprise, ce logo est essentiel puisqu'il signifie tout simplement que leur entreprise participe à un effort collectif et que chacun en est le vecteur. Sur le blog VERTONE, une rubrique est dédiée aux réalisations RSE du cabinet.

VERTONE utilise depuis 2019, 6 fontaines à eau reliées au réseau d'eau de la Ville de Paris évitant la gestion et la manutention de bouteilles plastiques usagées.

VERTONE lutte contre l'usage de gobelets en plastique avec la distribution de tasses à tous les salariés. Après une prise de conscience en 2011 de l'augmentation alarmante du nombre de gobelets plastiques consommés dans l'entreprise, VERTONE a pris la décision en octobre 2012 de doter chacun de ses collaborateurs d'une **tasse nominative en céramique** (cf. photo ci-dessous). Ces tasses sont commandées auprès d'un fournisseur adhérent au Pacte Mondial et ayant reçu en 2019 la médaille d'or EcoVadis (TOP 5%) pour son engagement RSE. Chacun se l'est appropriée et l'utilise à la place des gobelets plastiques pour la consommation de boissons chaudes. Des commandes de tasses sont réalisées plusieurs fois par an pour les nouveaux arrivants : **50 nouvelles tasses ont ainsi été commandées en janvier 2019**. Aucune commande n'a été réalisée en 2020.



VERTONE propose aussi des gobelets en carton recyclé depuis 2015 pour la consommation des boissons chaudes (thé et café).

Depuis 2019, VERTONE a également remplacé les couverts en plastique par des couverts en métal. Une commande de 39 couverts en métal a ainsi été réalisée en novembre 2019.

Dans le cadre de l'agrandissement de sa cafétéria début 2018, VERTONE a remplacé son mini lave-vaisselle à faible consommation d'eau par un lave-vaisselle de taille standard également à faible consommation d'eau et d'énergie (Classe A++). Cela permet de nettoyer efficacement les tasses avec un minimum d'eau. Depuis 2005, les produits utilisés pour laver la vaisselle (tablettes pour le lave-vaisselle et produit de vaisselle à la main) sont certifiés ECOLABEL européen, réalisés à partir d'ingrédients d'origine végétale ou minérale, sans substances toxiques ni préoccupantes pour l'environnement ni la santé et non testés sur les animaux.

VERTONE a choisi d'offrir la consommation de boissons chaudes à ses salariés. L'essentiel de la consommation concernant le café, VERTONE propose depuis 2005 exclusivement du **café** issu de **l'agriculture biologique**. En 2020, VERTONE a changé de fournisseur et s'est tourné vers la marque Kawa Coffee qui propose un café artisanal torréfié en France et certifié ECOCERT.

De même VERTONE offre la consommation de fruits à ses salariés. Deux fois par semaine la société Les Vergers de Gally située en région parisienne et **favorisant l'agriculture locale** approvisionne des corbeilles de fruit, soit près de 730 kg de fruits par an. Compte tenu de la covid-19, les commandes de fruits ont été arrêtées en mars 2020.



VERTONE a également choisi un fournisseur responsable, disposant d'un écolabel européen et s'étant engagé à réduire ses émissions de gaz à effet de serre liées à l'utilisation d'énergie de 25%, pour ses achats d'essuie-tout et de papier toilette. Ces produits sont par ailleurs composés à 100% de fibres provenant de fournisseurs certifiés FSC.

Enfin, VERTONE met à disposition de ses collaborateurs des stylos billes rechargeables, fabriqués en plastique recyclé de bouteilles d'eau.

❖ Le recyclage

VERTONE dispose depuis plusieurs années d'un dispositif de ramassage sélectif et de recyclage de ses déchets.

Pour sensibiliser tous les salariés et permettre une collecte sélective des déchets, VERTONE a installé des poubelles accompagnées d'un affichage explicatif dans chacun des bureaux.

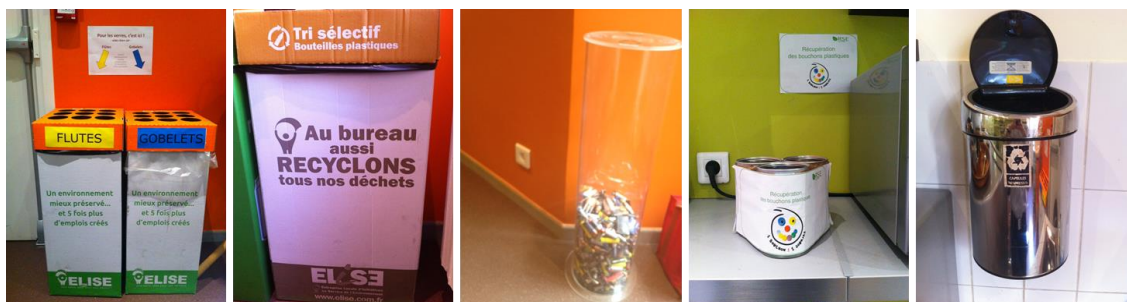


Un contrat de ramassage des déchets a été signé avec CÈDRE ÉLISE, une entreprise employant des personnes en situation de handicap ou en difficultés d'insertion :

- ✓ **Collecte de 100% des déchets papier** (ramassage chaque semaine d'un container de 320L de papier et carton)
- ✓ Deux gros containers de 110 L sont installés dans la cuisine de l'entreprise, l'un est dédié aux bouteilles en plastique et l'autre aux cannettes. Ils sont récupérés toutes les deux à quatre semaines par CÈDRE ÉLISE.
- ✓ VERTONE a aussi accentué la récupération du verre. Un container de 120L est installé à demeure et est récupéré deux à trois fois par mois selon les périodes.

Dans l'enthousiasme de la systématisation de ce recyclage efficace et après entente avec le gardien de l'immeuble, VERTONE récupère même depuis décembre 2012 l'intégralité du verre à recycler de l'immeuble.

- ✓ Le service informatique a installé un container dans le local où sont collectées toutes les cartouches d'encre noires, pour imprimantes et photocopieurs. Ces cartouches usagées sont stockées puis remises une à deux fois par an à la société CÈDRE ÉLISE.
- ✓ Depuis 2013, un container spécifique pour les gobelets en plastique est présent dans la cuisine de VERTONE et à l'accueil, et le ramassage est assuré par la société CÈDRE ÉLISE, qui assure déjà le ramassage d'une grande partie des déchets produits au sein du cabinet. Ces gobelets sont réalisés en plastique recyclé.
- ✓ La collecte de piles est aussi assurée par l'entreprise CÈDRE ÉLISE, ce qui diminue d'autant notre impact sur l'environnement.
- ✓ Les capsules de café Nespresso étaient déposées chaque semaine dans un centre de recyclage spécifique et sont maintenant recyclées dans les bacs jaunes de la Mairie de Paris.



CÈDRE ÉLISE assure enfin le ramassage et le recyclage de la **collecte annuelle de matériel électronique et informatique** réalisée par le cabinet auprès de ses salariés (ordinateurs, imprimantes, câbles informatiques, chauffage, cafetières abîmées, téléphones obsolètes, ...). CÈDRE ÉLISE répare 25% des Déchets d'Équipements Électrique et Électronique (DEEE) qui leur sont confiés, et recycle le reste des matériaux avec un taux de recyclage de 95%. A titre de comparaison, en 2018 en France, le taux de réemploi des matériels DEEE professionnels était estimé à 5,5% et le taux de recyclage à 84,5%, soient des taux bien inférieurs à ceux de CÈDRE ÉLISE. La dernière opération de récupération de déchets informatiques professionnels et personnels a été conduite en février 2018.

★ Progrès de l'année 2020

En 2020 : CÈDRE ÉLISE a trié, collecté et recyclé pour VERTONE 430 kg de déchets de bureau dont 76% de papier, 22% de verre et seulement 1% de canettes et 1% de plastique. D'après les ratios usuels de l'ADEME, ceci amène à l'impact environnemental suivant :



| Arbres sauvés | Eau économisée (l) | CO2 préservé (kg) | KWH économisés |
|---------------|--------------------|-------------------|----------------|
| 6 | 9 789 | 179 | 1 305 |

Limiter l'impact environnemental de nos déplacements

VERTONE a développé une philosophie de respect de l'environnement avec une réduction des impacts environnementaux des moyens de transport des collaborateurs.

Pour inciter chaque collaborateur à utiliser les transports en commun, **VERTONE rembourse à 100% le montant d'une carte de transport RATP** domicile-bureau et ce, quel que soit le moyen effectif de transport. Pour bien appuyer cette politique et pour des raisons de sécurité des personnes, VERTONE refuse de rembourser les frais relatifs aux deux ou trois-roues. De plus et d'une manière volontaire, l'entreprise n'a pas de parking dédié au sein de ses bureaux.

Pour les voyages de ses consultants sur des moyennes et longues distances, VERTONE opte majoritairement pour le train plutôt que pour l'avion. VERTONE a par ailleurs réalisé en 2018 son Plan de Déplacement Entreprise (PDE) à partir de 71 entretiens individuels menés auprès

de tous les profils de salariés. Un diagnostic de l'impact de VERTONE lié au transport a ainsi pu être dressé ainsi qu'un plan d'actions afin notamment de réduire les déplacements et optimiser les modes de transport à privilégier.

Extrait du Plan de Déplacement Entreprise réalisé en 2018



En 2019, VERTONE a également déployé un outil de communication et collaboration à distance pour l'ensemble de ses employés afin de permettre un travail collaboratif à distance efficace et réduire le nombre de déplacements des consultants chez les clients.

Progrès de l'année 2020

En 2020 : VERTONE propose à l'ensemble de ses salariés le remboursement à 100% d'un abonnement mensuel Vélib' et le remboursement d'un abonnement Véligo jusqu'à 20€/mois (soit 50% de prise en charge). Pour permettre à ses salariés de réaliser ces trajets en sécurité, VERTONE rembourse également 50€ d'achat d'équipement de sécurité (casque, gilet, etc.).

En 2020 : VERTONE s'équipe d'une plateforme collaborative permettant de réaliser des sessions de brainstorming à distance. Cet outil permet de proposer une alternative aux sessions présentiels et participe ainsi à la réduction des déplacements des consultants.

Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales

VERTONE met à disposition de ses nouveaux salariés un guide de bienvenue présentant tout ce qu'il faut savoir sur le cabinet avec un chapitre spécifique sur les bonnes pratiques liées au développement durable.

VERTONE a sensibilisé ses collaborateurs à la protection du littoral à l'occasion de son séminaire annuel en octobre 2012, qui a réuni l'ensemble de ses salariés en Baie de Somme.

À cette occasion tous les salariés ont procédé au nettoyage d'une plage de Cayeux-sur-Mer et ont ramassé près de 300 kilos de déchets. Cette opération a été menée en collaboration avec la SURFRIDER FOUNDATION, association ayant « pour but la défense, la sauvegarde, la mise en valeur et la gestion durable de l'océan, du littoral, des vagues et de la population qui en jouit ». Elle a permis à tous les collaborateurs d'être impliqués et sensibilisés à la sauvegarde du littoral dans un challenge écologique.

LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Respect de la confidentialité

VERTONE s'engage sur la confidentialité dans sa charte éthique comme suit :

« Notre respect des règles de confidentialité :

VERTONE est attaché à la confiance accordée par ses clients. C'est pourquoi VERTONE s'engage à préserver la confidentialité des informations non publiques qui lui sont confiées. Par conséquent, VERTONE s'engage à respecter la législation française et européenne en matière de protection de l'information, et notamment celles relatives à la Propriété Intellectuelle, au Secret des Affaires et au Secret des Correspondances. Quand les échanges concernent des données à caractère personnel, VERTONE se conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à sa traduction dans le droit français. Ces obligations s'appliquent aussi bien aux données collectées ou produites par VERTONE qu'aux informations qui lui sont confiées par ses clients.

Ces règles s'imposent à toute personne habilitée à accéder aux ressources du cabinet (outils, équipements, accès à internet, etc.) avec un dispositif de sécurité informatique adéquat. »

En 2018, VERTONE a réalisé un inventaire complet de ses pratiques RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) sur la base d'une analyse d'écart entre l'ancienne législation et le nouveau règlement de l'Union Européenne en vigueur depuis le 25 mai 2018. A cette occasion, VERTONE a également confié à un organisme externe un audit de son infrastructure informatique afin de la protéger des intrusions extérieures et d'en améliorer la sécurité.



Progrès de l'année 2020

Septembre 2020 : Organisation d'un quizz RGPD et éthique des affaires auprès de l'ensemble des salariés. Ce quizz de 16 questions avait vocation à tester les connaissances et rappeler les bonnes pratiques à maîtriser. Soixante-six personnes ont répondu à ce quizz, soit environ 50% des effectifs salariés de VERTONE, et les résultats ont ensuite été partagés en Réunion Mensuelle d'Activité (100 personnes, soit les deux tiers des effectifs).

Septembre 2020 : Organisation d'une intervention de 30 minutes en comité managers sur le rappel des droits et des obligations légales du RGPD ainsi que le rappel des bonnes pratiques et des actions à surveiller dans les équipes qui traitent des données à caractère personnel. L'objectif est de maintenir un fort niveau de sensibilisation du management à ces problématiques. Cette intervention a touché 100% des équipes de management, soit environ un quart des effectifs de VERTONE.

Octobre 2020 : Mise à jour de l'inventaire des traitements ainsi que des mentions légales et de l'utilisation des cookies sur le nouveau site internet de VERTONE.

Décembre 2020 : VERTONE crée un espace « Confidentialité des données et RGPD » dans son nouveau réseau social d'entreprise et met ainsi à disposition de l'ensemble de ses salariés des présentations et articles permettant de s'informer sur l'actualité et les bonnes pratiques liées à cette thématiques. Deux contacts référents sont également communiqués afin de répondre à toutes questions que pourraient se poser les salariés de VERTONE.

Charte éthique

VERTONE dispose depuis plusieurs années sur son site Internet d'une charte éthique applicable par l'ensemble des salariés du cabinet.

Cette charte a été enrichie en mars 2013 d'un volet anti-corruption et présentée en réunion d'activité à l'ensemble du cabinet le 20 mars 2013.

En 2019, la charte éthique est de nouveau enrichie et adresse de manière forte le volet anti-corruption. A partir de 2019 cette charte éthique est complétée par un code de bonne conduite permettant à chaque salarié d'adapter sa conduite aux différentes situations vécues. Ces documents sont diffusés à l'ensemble des salariés de l'entreprise.

Par ailleurs, VERTONE a fait intervenir en février 2019 Dominique LAMOUREUX, Président du Cercle d'Ethique des Affaires pour sensibiliser l'ensemble de son management aux pratiques vertueuses de l'éthique des affaires.

Progrès de l'année 2020

En 2020 : VERTONE continue son fort engagement vis-à-vis de l'éthique des affaires et met à disposition de l'ensemble de ses salariés, un **code de conduite et de pratiques responsables**. L'objectif de ce code est de **promouvoir un comportement professionnel, éthique et responsable** de la part de VERTONE et de tous ses collaborateurs.

Ce code de conduite et de pratiques responsables donne la définition ainsi que les bonnes pratiques à adopter et mauvaises pratiques à bannir sur les thèmes suivants :

- Les principes de confidentialité
- La lutte contre la corruption
- Le droit à la libre concurrence
- Les conflits d'intérêt
- L'engagement VERTONE
- Le respect et la protection des actifs de VERTONE
- La gouvernance de l'éthique

Décembre 2020 : VERTONE crée un espace « Pratiques responsables » dans son nouveau réseau social d'entreprise et met ainsi à disposition de l'ensemble de ses salariés des documents présentant les bonnes pratiques liées prônées par le cabinet.

Du 14 au 16 Décembre 2020 : organisation de la semaine des pratiques responsables comportant 3 interventions de 45 minutes sur les thèmes suivants : garantir la

confidentialité des données, construire une relation éthique et durable avec son écosystème, se préserver de comportements irrespectueux chez VERTONE et chez le client. Au cumulé, 71 salariés ont participé à cette semaine, soit la moitié des effectifs de VERTONE.

Dispositifs anti-harcèlement et protection des lanceurs d'alerte

En mai 2019, VERTONE met en place et communique 3 dispositifs d'alertes complémentaires en cas de situation professionnelle grave (danger grave et immédiat, harcèlement sexuel, constatation de crimes ou délits), notamment en réponse aux dernières évolutions réglementaires (loi SAPIN II de protection des lanceurs d'alerte).

Si un salarié est témoin ou victime d'une situation de harcèlement, il lui est demandé d'informer VERTONE en contactant le Directeur Général, la Responsable RH, son Manager, un Délégué du Personnel ou de le signaler sur une boîte email dédiée afin que VERTONE puisse mettre un terme à cette situation. Par ailleurs, le salarié est informé de son droit de se tourner également vers l'inspection du travail, la médecin du travail, un syndicat ou un avocat.

VERTONE a réaffirmé dans son code de conduite et de pratiques responsables que le respect de ses collaborateurs, passant par le rejet de toute forme de discrimination, par la promotion de la diversité sociale et la protection de la vie privée, était au cœur de ses valeurs.

Dispositif d'alerte communiqué aux salariés VERTONE en mai 2019

| Conformément à ses obligations légales, VERTONE enrichit ses procédures d'alerte et propose 3 dispositifs complémentaires | | | |
|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 |
| | Droit d'alerte général en matière RH | Droit d'alerte spécifique aux harcèlement sexuel et agissements sexistes | Droit d'alerte loi Sapin 2 dite procédure « Lanceur d'alerte » |
| Objet de l'alerte | Danger physique ou mental grave et imminent. Par ex : une charge de travail excessive ou une pression insupportable du client | Harcèlement sexuel ou agissements sexistes dans le cadre du travail du fait d'une ou plusieurs personnes de l'entreprise, de clients ou tout autre tiers. | Situations qui ne relèvent pas des dispositifs 1 et 2 ou si l'issue de l'alerte vous paraît insuffisante. Sont notamment concernés les faits d'atteinte grave aux lois et règlements ou à l'intérêt général en relation avec l'homme, l'environnement, l'économie ou la société. |
| Le dispositif d'alerte | <ul style="list-style-type: none"> Contactez par tous moyens son manager de mission, son mentor, un délégué du personnel ou la direction générale et les RH via l'adresse alerte.rh@vertone.com En l'absence de réponse ou en cas de réponse non satisfaisante dans un délai de 8 jours, le salarié peut exercer son droit de retrait et le signifier par mail à alerte.rh@vertone.com | <ul style="list-style-type: none"> Contactez Lise Condé, référente Vertone pour les questions de harcèlement sexuels et agissements sexistes OU Contactez un membre du CSE (Comité Social et Economique) qui sera nommé en 2020 à l'issue de la mise en place du CSE | <ul style="list-style-type: none"> Palier 1 : Déposer confidentiellement des éléments factuels et prouvés, personnellement constatés sur https://app.alertcys.io/. Ou saisir un supérieur hiérarchique ou la direction Palier 2 : Si l'alerte n'a pas été traitée sous 1 mois, contacter au choix les autorités judiciaires, administratives ou les ordres professionnels Palier 3 : Si l'alerte n'a pas été traitée sous 3 mois, rendre publique l'alerte via les médias, ONG... Attention : en cas de diffamation, le lanceur d'alerte perd son statut et s'expose à des poursuites |

L'IMPLICATION RSE DE VERTONE

Notation RSE

Depuis 2014, VERTONE fait appel à une agence de notation extra-financière pour évaluer sa politique RSE sur les 4 thèmes suivants : Environnement, Social, Éthique et Fournisseurs.

En décembre 2020, l'évaluation de VERTONE a été mise à jour et notre note a encore progressé, confirmant les axes de travail engagés. VERTONE est classé dans le **TOP 3%** des entreprises évaluées de sa catégorie et obtient la **médaille d'or pour la seconde année consécutive**.

Médaille d'or décernée à VERTONE par une agence de notation pour sa politique RSE



Date de publication : 18 déc. 2020

Charte fournisseurs

VERTONE a rédigé une **charte fournisseurs** visant à faire respecter les principes de l'ONU, et dans laquelle VERTONE s'engage à une démarche de développement durable dans le cadre de ses achats et de ses contrats de services. Elle témoigne de la résolution de VERTONE de promouvoir l'application des principes du développement durable auprès de ses fournisseurs et prestataires. Cette volonté vise à intégrer la RSE comme un critère de sélection aussi important que les aspects de coût, de qualité ou de service. Les fournisseurs de VERTONE sont principalement des fournisseurs de consommables de bureau, d'équipements informatiques et des agences de voyage pour les déplacements professionnels des consultants.

Reporting RSE

Afin de mieux piloter les actions en faveur du développement durable lancées par le cabinet, VERTONE continue de produire **3 reportings relatifs aux actions RSE du cabinet**. Ces reportings ont été mis à jour en mars 2020.

Un premier reporting a pour objectif de suivre les **achats responsables** et formaliser les processus d'approvisionnement. Ce reporting couvre 4 domaines d'approvisionnement :

- Fournitures de bureau ;
- Alimentation ;
- Vaisselles ;
- Produits de nettoyage.

Un deuxième reporting a pour objectif de suivre l'**impact environnemental** de VERTONE et couvre 5 domaines :

- Consommation d'énergie ;
- Consommation de consommables ;
- Émission de CO2 ;
- Recyclage ;
- Déplacements professionnels.

Un troisième reporting a pour but de suivre le volet **conditions de travail** sur deux domaines :

- Indicateurs de diversité ;
- Indicateurs de santé et de bien-être au travail.

Le suivi de l'ensemble de ces indicateurs confirme l'engagement du cabinet dans sa politique de développement durable afin de décider d'actions à mener et d'en mesurer les résultats.

Conclusion

Avec ce huitième rapport depuis la signature du Pacte Mondial de l'ONU en 2012, VERTONE réaffirme son engagement éthique et poursuit son effort de développement durable.

Cette démarche s'inscrit dans une perspective d'amélioration continue devant permettre dans l'année à venir de continuer à progresser sur les axes défendus par le Pacte Mondial de l'ONU. Pour cela, le chantier RSE reste une priorité du cabinet avec une équipe dédiée, motivée par le sujet, attentive aux innovations des autres entreprises, réactive aux propositions et surtout, proactive sur les suggestions et initiatives émanant de l'ensemble des salariés.

Remerciements :

Nous remercions chaleureusement tous les contributeurs VERTONE au chantier RSE et à la rédaction de ce rapport :

Alexandre BOCRIS

Olivier-Régis BEAUMANOIR

Johanna CAPDEBOSCO

Rodolph CHAUSSE

Lise CONDÉ

Eva DESSERTINE

Henri DOUSSET

Gaëtan EON DUVAL

Margaux FEREDJ

Charlotte GIL

Marnie GREUSARD

Delphine JALLAT

Zakaria MARZAK

Morgane MINVIELLE

Laura PAN

Estelle SANCHIS

Contact :

Alexandre BOCRIS

Directeur associé et Responsable RSE

Quelques informations sur VERTONE :

VERTONE est un cabinet de conseil en stratégie et management.

VERTONE se différencie par sa pratique du métier et par la qualité de ses consultants. Esprit d'équipe, engagement, excellence et enthousiasme sont des valeurs pratiquées au quotidien.

VERTONE compte plus de 140 collaborateurs en 2020.