



SINCHI WAYRA S.A.
ILLAPA S.A.



2019
Reporte de
Sustentabilidad



Reporte de Sustentabilidad **2019**



Gerencia Responsable:
Gerencia de Asuntos Corporativos
y Sustentabilidad

Composición:
Erick Frederiksen
María Julia Arana

Análisis de Materialidad:
Shinglespit Consultants Inc.

Diseño Gráfico: Lilibiana Rios Vargas

Fotografía: Andrés Bertero

Impresión:
Artes Gráficas Sagitario

Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo	6	Nuestro desempeño en seguridad y salud ocupacional 2019	71
Mensaje de nuestro Gerente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad	8	Nuestros incidentes y tasas de accidentabilidad	71
Acerca de este Reporte	10	Capacitación en prevención	75
Acerca de Sinchi Wayra	16	Gestión de crisis y preparación para situaciones de emergencia	76
Nuestro desempeño económico en 2019	24	Aseguramiento	76
Acerca de Glencore Plc.	26	Plan salud y seguridad ocupacional 2020-2023	77
Gestión y metas de sustentabilidad	28	Comités de seguridad	78
Gobernanza y cumplimiento normativo	34	Salud ocupacional	81
¿Por qué es importante?	36	Exámenes periódicos de salud	81
Nuestro enfoque de gestión	36	Monitoreos de salud ocupacional	81
Estructura de gobernanza	39	Salud integral para empleados y sus familias	82
Ética empresarial	40	Aportando a la comunidad	84
Código de conducta	40	¿Por qué es importante?	86
Política de conflicto de interés	41	Nuestro enfoque de gestión	86
Política anticorrupción/antisoborno	41	Nuestro entorno	87
Política de denuncia de conductas indebidas - Presentación de inquietudes	41	Adquisiciones locales	89
Evaluación y gestión de riesgos	43	¿Por qué es importante?	89
Relación con los grupos de interés	44	Nuestro enfoque de gestión	89
¿Por qué es importante?	46	Inversión comunitaria	92
Nuestro enfoque de gestión	46	¿Por qué es importante?	92
Identificación y relación con los grupos de interés	47	Nuestro enfoque de gestión	93
Nuestra gente	50	Programas y planes de inversión comunitaria en 2019	93
¿Por qué es importante?	52	Política de debida diligencia para la implementación de inversiones comunitarias ..	95
Nuestro enfoque de gestión	52	Reclamos comunitarios	95
Nuestros trabajadores	53	Derechos humanos	96
Tasa de rotación de personal	55	¿Por qué es importante?	98
Tasa de ausentismo	55	Nuestro enfoque de gestión	98
Contratación local	55	Ejes de gestión en materia de Derechos Humanos	99
Beneficios laborales	55	Reclamos en Derechos Humanos	99
Contratistas	56	Gestión ambiental y cambio climático	100
Combatir la discriminación	56	¿Por qué es importante?	102
Diversidad de género	58	Nuestro enfoque de gestión	103
Nuestras mujeres en posición de liderazgo	58	Evaluación de riesgos ambientales	106
Relaciones industriales	60	Incidentes ambientales	107
Estructura sindical Sinchi Wayra	60	Cumplimiento ambiental	107
Acuerdos con sindicatos en 2019	61	Monitoreo comunitario	107
Capacitación	62	Reclamos ambientales 2019	108
Evaluaciones de desempeño	65	Gestión del agua	108
Mecanismos de comunicación y reclamos laborales	65	¿Por qué es importante?	108
Seguridad y salud ocupacional	66	Nuestro enfoque de gestión	108
¿Por qué es importante?	68	Uso consciente del agua como recurso compartido	109
Nuestro enfoque de gestión	69	Fuentes de agua	110
Nuestro sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	69	Reciclaje y descarga de agua	113
Seguridad industrial	71	Gestión de colas	114
		¿Por qué es importante?	114
		Nuestro enfoque de gestión	115
		Aseguramiento de nuestra gestión de diques de colas	115



Gestión de desechos	118
¿Por qué es importante?	118
Nuestro enfoque de gestión	118
Desechos minerales	119
Desechos no minerales	119
Uso y saneamiento de tierras	120
¿Por qué es importante?	120
Nuestro enfoque de gestión	120
Gestión de la tierra con las comunidades	120
Planificación del cierre de la mina	121
Cambio climático	122
¿Por qué es importante?	122
Nuestro enfoque de gestión	122
Consumo energético	123
Emisiones de gases de efecto invernadero	124
Contaminación por polvo	124
Administración de productos y manejo de materiales	126
¿Por qué es importante?	128
Nuestro enfoque de gestión	128
Logística de los concentrados	129
Gestión de la seguridad en transporte	131
Plan de la planta al puerto y destino final	131
Plan de automatización	131
Desarrollo de proveedores de transporte	132
Proveedores de mineral (Cooperativas)	132
Apoyo a los proveedores de mineral	132
Bolívar	134
Principales resultados de sustentabilidad	137
Nuestra gente	138
Seguridad y salud ocupacional	141
Aportando a la comunidad	143
Gestión ambiental y cambio climático	145
Porco	150
Principales resultados de sustentabilidad	154
Nuestra gente	155
Seguridad y salud ocupacional	159
Aportando a la comunidad	160
Gestión ambiental y cambio climático	162
Caballo Blanco	166
Principales resultados de sustentabilidad	169
Nuestra gente	170
Seguridad y salud ocupacional	173
Aportando a la comunidad	175
Gestión ambiental y cambio climático	177
Índice de contenidos GRI	182



Mensaje

de nuestro Presidente Ejecutivo

Nos complace presentar nuestro tercer Reporte de Sustentabilidad que detalla el progreso realizado durante la gestión 2019, el primero en divulgarse públicamente, ya que las anteriores ediciones fueron manejadas internamente.

Impulsamos la elaboración de este tipo de reportes como medida de transparencia e impulso del diálogo con nuestros grupos de interés, desde nuestros empleados y las comunidades aledañas hasta los proveedores, clientes y accionistas, entre otros. La comunicación y divulgación de nuestro desempeño en sustentabilidad es clave para que estos grupos estén informados de nuestros esfuerzos por gestionar nuestros impactos económicos, sociales y ambientales. Asimismo, este reporte responde a nuestro compromiso hacia una conducta empresarial responsable como miembros activos del Pacto Global de las Naciones Unidas (PGNU) en Bolivia. Esta iniciativa ha sido fundamental para determinar nuestras contribuciones a la agenda 2030 de Desarrollo Sostenible.

La minería tiene una enorme incidencia en el desarrollo de Bolivia y es por ello que estamos convencidos de que debemos trabajar para poder enfrentar los desafíos del sector en materia de sustentabilidad. Como industria, debemos seguir trabajando en superar las brechas que hoy existen en materia de productividad, protección ambiental, participación ciudadana y relacionamiento efectivo en las localidades donde se desarrolla la minería.

Somos la empresa especializada en minería subterránea más grande del país. Nuestra misión es desarrollar yacimientos mineros de manera sostenible para contribuir al crecimiento de la industria minera en Bolivia. Lo hacemos a través de una asociación legítima que genere valor para nuestros grupos de interés estratégicos, preservando el medio ambiente y apoyando el progreso y bienestar de las comunidades locales dentro del marco de nuestras prácticas corporativas y políticas internas.

Para lograr estos objetivos, nuestro equipo de trabajo es una pieza fundamental de este esfuerzo. En 2019, este equipo estuvo compuesto por 1.389 empleados, el 46 % de las comunidades aledañas a nuestras minas y 53 % de las ciudades principales circundantes y menos del 1 % de expatriados, impulsando el trabajo local en Bolivia.

En los últimos años, nuestro Programa "Trabajo Seguro" ha encaminado los controles y medidas, incluyendo la automatización y mecanización de nuestras minas, para garantizar la seguridad de nuestros trabajadores. Hemos trabajado duramente en ello, pero desafortuna-

“ La elaboración de reportes de sustentabilidad es una medida de transparencia e impulso al diálogo con nuestros grupos de interés” .

damente, durante 2019 tuvimos que lamentar la fatalidad de un operador de 42 años durante la actividad de extracción en Mina Bolívar. Ante este suceso, fuimos estrictos y prolijos en la investigación para llegar a determinar las causas raíz y abordarlas de la mejor manera, para asegurar que un incidente así no vuelva a suceder. Producto de ello, realizamos una parada de operaciones a nivel nacional con el objetivo de adecuar las condiciones y concientizar a nuestro personal, garantizando y demostrando nuestro compromiso con la Seguridad en nuestras operaciones.

Por otro lado, en 2019 trabajamos para fortalecer los buenos vínculos con nuestras comunidades e impulsamos nuevas actividades en las zonas en las que operamos para contribuir a un mayor desarrollo económico. Reforzamos nuestra gestión ambiental y somos consecuentes implementando medidas especializadas de clase mundial en nuestros Diques de Colas, incluyendo la figura de controles por parte del Ingeniero de Registro. En 2019, finalizamos la construcción de la ampliación del dique Queaqueani de Bolívar, que cumple con los requisitos de diseño actualizado acorde a las normas internacionales. Tuvimos un incidente ambiental menor en Bolívar, el cual abordamos y mitigamos inmediatamente.

Para terminar, me gustaría agradecer a cada uno de nuestros trabajadores por el compromiso que demuestran día a día por hacer realidad el propósito de nuestra compañía y ayudarnos a construir una minería más sustentable, innovadora e inclusiva.

Los invito a revisar nuestro Reporte de Sustentabilidad 2019 esperando que la información proporcionada logre demostrar nuestra gestión con nuestros grupos de interés y nuestro aporte como Sinchi Wayra.



Luis Felipe Hartmann Luzio
Presidente Ejecutivo

(GRI 102-14)

Mensaje

de nuestro Gerente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad

La dinámica de la minería está cambiando para responder a los nuevos desafíos globales de la civilización del siglo XXI. Ello nos obliga a preguntarnos cómo operar en forma distinta para brindar los minerales necesarios para la vida actual, a la vez que contribuimos positivamente a la sociedad y a la disminución de la huella ambiental.

Desde la creación de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad en 2017, el trabajo y gestión de los asuntos ambientales, sociales, de seguridad laboral y la relación con los grupos de interés se ha formalizado y estandarizado en una sola gerencia. Nuestra comunicación y publicación de reportes de sustentabilidad también se inició en este periodo y se fue consolidando desde una herramienta de gestión interna hasta un mecanismo de transparencia y rendición de cuentas.

En 2019, las cuestiones de seguridad y salud ocupacional se volvieron centrales en nuestra estrategia. Iniciamos un proceso de transformación buscando no solo cumplir con la legislación en esta materia sino también crear una cultura interna en la sustentabilidad.

Lamentamos mucho la pérdida de una vida humana en 2019, ocasionada por incumplimiento de normas de seguridad, y nos comprometemos a fortalecer nuestros sistemas de seguridad para garantizar que esto no vuelva a ocurrir en nuestras operaciones.

Otro hito de este periodo es la relación con nuestras comunidades, a través del cumplimiento de nuestros compromisos y ambientalmente con el abastecimiento de agua. Nuestras comunidades son un grupo de interés muy importante para nosotros y, por ello, buscamos tener un vínculo permanente y trabajar con ellos, así como con gobiernos locales y regionales, para desarrollar una minería que contribuya al bienestar de todos los bolivianos.

Estamos trabajando para alinear nuestros programas de desarrollo social e inversión comunitaria con la Política de relación con los grupos de interés de Glencore. Con este objetivo, implementamos una nueva Política de debida diligencia para la implementación de inversiones comunitarias, que regula las contribuciones e inversiones de la empresa a proyectos comunitarios. Esta política establece un proceso que inicia con las solicitudes de inversiones propuestas por las comunidades involucradas. A continuación, se organizan reuniones con las comunidades para tratar la petición presupuestaria y la viabilidad del proyecto a financiar. Las autoridades comunitarias ejercen un control social sobre los proyectos que vamos a ejecutar y son parte del proceso desde su adjudicación.

El año 2019, invertimos un total de USD 1.227.406 en aproximadamente 40 Proyectos y Programas de inversión comunitaria, beneficiando a más de 34.000 personas, directa e indirectamente, en las siguientes categorías: educación, medio ambiente, salud, desarrollo comunitario y necesidades locales.

Finalmente, y en línea con la dinámica de actualización de las políticas en Glencore, estamos definiendo una Política de Sustentabilidad propia, adaptada al contexto boliviano. Esta cohesionará una nueva visión de lo que significa la sustentabilidad para Sinchi Wayra.

Estos datos destacados y más encontrarán en una nueva edición del Reporte de sustentabilidad. Los invitamos a leerlo y a dejarnos sus comentarios para poder seguir avanzando en este proceso de mejora continua para impulsar una industria minera más sustentable.



Alfredo Sallés Pereira
Gerente de Asuntos Corporativos
y Sustentabilidad



**Acerca
de este
Reporte**

Les presentamos la tercera edición de nuestro Reporte de Sustentabilidad que se publica anualmente y describe nuestra estructura de gobernanza y enfoque de gestión hacia la sustentabilidad.

Estas tres ediciones del reporte han estado alineadas a algunos de los contenidos de los estándares GRI-2016 (Global Reporting Initiative, por sus siglas en inglés) y su respectivo suplemento para el Sector de la Minería y los Metales (GRI 102-54).

Además, se incluye un análisis de los impactos más importantes de los resultados económicos, medioambientales y sociales de nuestras actividades empresariales. Nuestra meta es dar a conocer con transparencia la manera en cumplimos con el compromiso con nuestras partes interesadas y mejorar continuamente nuestros resultados (GRI 102-52).

Nuestro Índice de contenidos GRI, ubicado en las páginas 182-188 incluye los contenidos de los Estándares Universales y Temáticos (indicadores de desempeño) contenidos en este reporte y sus respectivas ubicaciones. (GRI 102-55)

Alcance de nuestro reporte

(GRI 102-46) (GRI 102-50) (GRI 102-51)

Este reporte presenta los desafíos y resultados en materia de sustentabilidad entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, comprendiendo las operaciones del Grupo Zn Bolivia –en adelante y para este reporte Sinchi Wayra– e incluye a todas las operacio-

nes productoras bajo la administración del Departamento Zinc de Glencore PLC.

Las operaciones productoras incluyen a las Sociedades de Sinchi Wayra S.A., Sociedad Minera Illapa S.A., Sociedad Minero Metalúrgica Reserva Ltda. y Empresa Minera San Lucas S.A.

Asimismo, incluye a las Minas y Plantas Concentradoras en operación administradas por Sinchi Wayra:

- Mina y Planta Bolívar (Sociedad Minera Illapa S.A.)
- Mina y Planta Porco (Sociedad Minera Illapa S.A.)
- Grupo Minero Caballo Blanco (Mina Colquechaquita, Planta Don Diego de Sinchi Wayra S.A. y Mina Reserva - Tres Amigos de Sociedad Minero Metalúrgica Reserva Ltda.)

Asimismo, se describen las operaciones de la Oficina Central Corporativa en la ciudad de La Paz y de nuestra comercializadora de Minerales “Empresa Minera San Lucas S.A.”.

Todas estas operaciones son parte de nuestra cadena de valor y, por ello, incluimos información, indicadores y datos de su desempeño respecto a la gestión sustentable en 2019. Así mismo, al ser nuestro tercer reporte hemos incluido datos de años pasados (2017 y 2018) para analizar la evolución de los mismos.



Definiendo el contenido de nuestro reporte

(GRI 102-46) (GRI 102-33) (GRI 102-34)

Para definir los contenidos de este reporte tomamos como referencia el análisis de “materialidad” realizado en 2019, que identifica los temas más relevantes que reflejan nuestros impactos económicos, ambientales y sociales más importantes, así como los temas que son importantes o influyen en las decisiones de nuestros grupos de interés.

Hemos identificado a nuestros grupos de interés como las personas, agrupaciones, organizaciones gubernamentales, instituciones privadas que pueden tener un impacto positivo o negativo, producto de nuestras operaciones como empresa.

Los grupos de interés relevantes son: miembros de la comunidad, empleados, contratistas/proveedores, sindicatos, autoridades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, cooperativas, clientes y accionistas. (Ver más sobre este tema en el capítulo Grupos de Interés). (GRI 102-40)

En este reporte hemos creado capítulos específicos de nuestras operaciones con el objetivo de informar más detalladamente la gestión en cada sitio, su desempeño sustentable y resultados individuales.

Materialidad

(GRI 102-47)

El análisis de materialidad permite identificar los temas relevantes para nuestra gestión de desarrollo sostenible, por los impactos de nuestras operaciones. A la vez que se incluyen las preocupaciones y expectativas específicas de los grupos de interés.

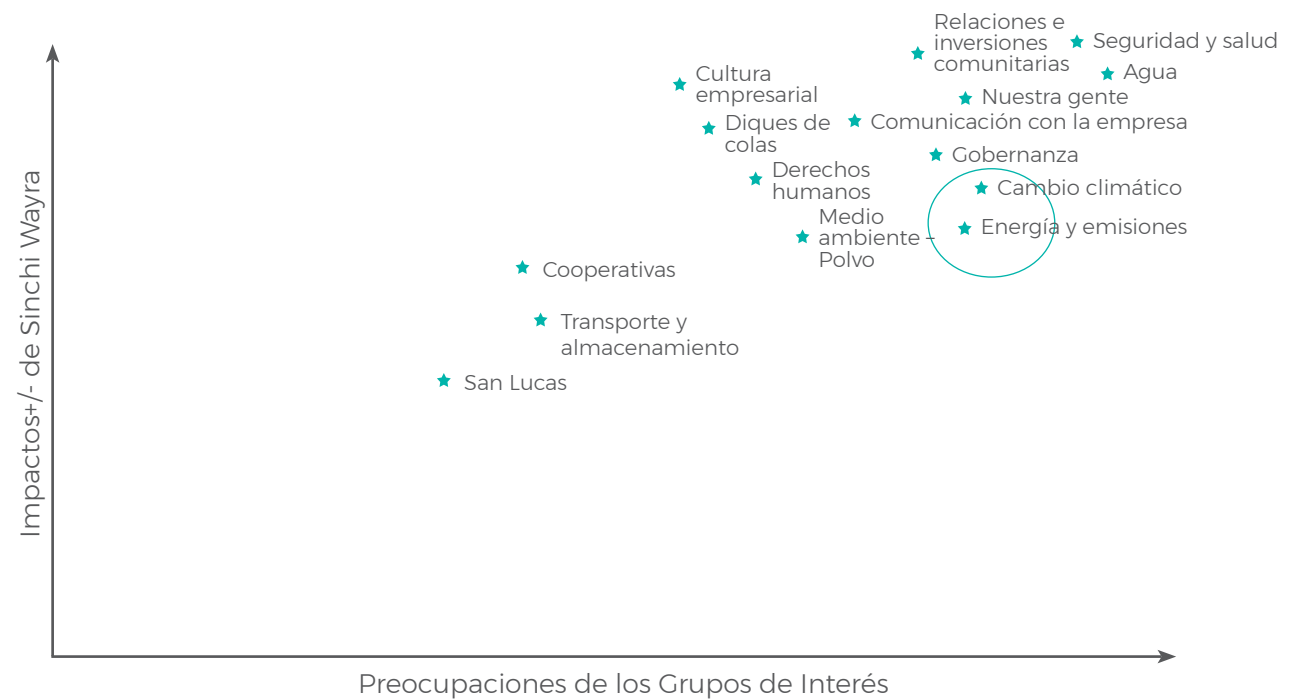
Los Temas Materiales de Sinchi Wayra pueden ser diversos y variados, por ello, el análisis de materialidad nos permite lograr una mejor priorización y enfoque estratégico. Es por ello que en agosto de 2019 hemos realizado un análisis de materialidad con la consultora especializada canadiense “Shinglespit Consultants Inc.”, siguiendo los lineamientos internacionales como los Estándares & Suplemento del Sector de Minería y Metales de la Iniciativa Mundial de Elaboración de Reportes (GRI, por sus siglas en inglés); Principios de Sustentabilidad del Consejo Internacional Minero o ICMM. Esperamos volver a replicar nuestro análisis de materialidad en un par de años o si existiesen cambios significativos. (GRI 102-31)

Nuestro proceso inició con la recolección de datos predominantemente cualitativos, a través de talleres realizados con nuestros grupos internos y externos. Por un lado, se realizaron jornadas de análisis, entrevistas y grupos focales con los grupos de interés de todas nuestras operaciones.

Se les consultó por sus prioridades, intereses, necesidades y expectativas respecto del desempeño de nuestra empresa. Por otro lado, se organizó un taller con los equipos internos de nuestra empresa, aquellos que se relacionan con los grupos de interés y que gestionan temas estratégicos como parte de sus actividades.

La Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad es la responsable de la evaluación y aprobación formal del reporte y de garantizar que se traten todos los temas materiales. (GRI 102-32)

Como resultado, hemos logrado tener una matriz de materialidad priorizada que se describe a continuación:



TEMA MATERIAL	SUBTEMA	ÁMBITO Y COBERTURA
Gobernanza y cumplimiento normativo	<u>Gestión y metas de sustentabilidad</u> Ética empresarial Evaluación y gestión de riesgos	Interno: empleados y contratistas. Externo: comunidades, Glencore, instituciones gubernamentales, sector minero, ONGs, medios de prensa.
Relación con los grupos de interés	Identificación y relación con los grupos de interés	Todos nuestros Grupos de Interés internos y externos.
Nuestra gente	Nuestros empleados Contratistas Relaciones industriales	Interno: empleados y contratistas, sindicatos. Externo: miembros de la comunidad, que son empleados/contratistas y sus familias.
Seguridad y salud ocupacional	Desempeño en seguridad industrial Salud ocupacional	Interno: empleados y contratistas, sindicatos. Externo: miembros de la comunidad, que son empleados/contratistas y sus familias.
Aportando a la comunidad	<u>Adquisiciones locales</u> <u>Inversión comunitaria</u>	Interno: empleados y contratistas Externo: miembros de la comunidad, asociados, proveedores, instituciones gubernamentales, Glencore, inversionistas.
Derechos humanos	Trabajo infantil Trabajo forzado Seguridad física	Interno: empleados, contratistas, sindicatos. Externo: miembros de la comunidad, proveedores, ONG, instituciones gubernamentales.
Gestión ambiental	<u>Gestión del agua</u> <u>Gestión de colas</u> <u>Gestión de desechos</u> <u>Uso y saneamiento de tierras</u> <u>Cambio climático</u>	Todos los Grupos de Interés internos y externos.
Administración de productos y manejo de materiales		Externo: contratistas, miembros de la comunidad, gobierno, Glencore.



Nuestros Temas Materiales pueden generar impactos sobre los grupos de interés dentro y/o fuera de nuestra organización. Los subtemas subrayados son materiales para nuestras partes interesadas, pero son abordados desde la gestión de los temas principales. Además de la descripción contenida dentro del cuadro anterior, hemos detallado por qué es importante cada tema y subtema material dentro de la narrativa de nuestro reporte.

Verificación externa

(GRI 102-56)

La elaboración de nuestro Reporte de Sustentabilidad es una iniciativa interna. Aunque hemos hecho todo lo posible para garantizar la verificación de datos y el control de calidad interno, no se realizó ningún proceso de verificación independiente respecto a algún proceso o indicador de resultados contenido en este Reporte, con la excepción de cifras financieras auditadas. Alineados con el compromiso de Glencore hacia los principios del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), Sinchi Wayra considerará la validación externa de ciertos procesos de gestión y del progreso de sus Indicadores de Desempeño de sustentabilidad para sus siguientes reportes.

(GRI 102-53)

Reacciones al reporte

Sus opiniones y comentarios son muy importante para nosotros. Esto nos ayudará a mejorar nuestro proceso de Reporte de Sustentabilidad. Para mayor información, preguntas o comentarios, por favor contactarse con:
Alfredo Salles, Gerente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad
Teléfono: +591 72047129
Correo electrónico: asalles@sinchiwayra.com.bo



**Acerca
de Sinchi
Wayra**

Sinchi Wayra

Sinchi Wayra S.A. (Sinchi Wayra) es una filial que pertenece 100 % a Glencore Plc. (Glencore), uno de los productores, procesadores y comercializadores de productos naturales más diversificados y verticalmente integrados del mundo. (GRI 102-1)

Somos el operador productivo del Departamento Zinc de Glencore y operamos las minas subterráneas más grandes en Bolivia, con producción de concentrados de zinc-plata y plomo-plata. Al ser una filial que pertenece a Glencore Plc., sus compromisos, estándares y criterios de sustentabilidad rigen dentro de nuestras operaciones.

Glencore a nivel mundial

- 159.345 empleados y contratistas
- Más de 90 materiales comercializados
- 150 operaciones industriales y 30 oficinas en 35 países

Sinchi Wayra en Bolivia

- 2.305 empleados y contratistas
- 2 materiales: concentrados de zinc-plata y plomo-plata.
- 5 operaciones mineras, 3 plantas concentradoras, 1 comercializadora y 1 Oficina Central en Bolivia.

(GRI 102-2) (GRI 102-3) (GRI 102-4) (GRI 102-7)

Estructuralmente, nuestra empresa es conocida como Sinchi Wayra y consta con oficinas centrales en La Paz, Bolivia, y está conformada por cuatro sociedades independientes (GRI 102-5) (GRI 102-7):



Nuestras operaciones (GRI 102-6)



Nuestra visión

Ser líderes en la producción de concentrados de minerales de minas subterráneas en Bolivia; valorados por nuestro aporte para el crecimiento del país, por la generación de empleo de calidad, por la preservación del medio ambiente y por la transparencia de nuestro accionar.

Nuestra misión

Nuestra misión es desarrollar yacimientos mineros de manera sostenible para contribuir al crecimiento de la industria minera en el país. Lo hacemos a través de una asociación legítima que genere valor para nuestros accionistas, trabajadores, socios estratégicos y el Estado Plurinacional de Bolivia, preservando el medio ambiente y apoyando el progreso y bienestar de las comunidades locales dentro del marco de nuestras prácticas corporativas y políticas internas.

Nuestros valores

Nuestros valores reflejan nuestra misión y nuestras prioridades como empresa, y son la base por la que nos conducimos. Expresan qué es trabajar en Sinchi Wayra, independientemente de su ubicación o función. Son la base fundamental de nuestra sustentabilidad y cultura empresarial. (GRI 102-16)



Seguridad y salud ocupacional

Consideramos que la seguridad industrial, la salud y el medio ambiente tienen la misma importancia que la eficiencia y la producción.



Responsabilidad

Realizamos una minería responsable en todos nuestros emprendimientos, siguiendo con disciplina las normas y planes operativos.



Mejora continua

Buscamos permanentemente nuevas y mejores maneras de realizar nuestro trabajo, para impactar de manera positiva en todos nuestros grupos de interés.



Transparencia

Actuamos con integridad y absoluta transparencia a nivel personal y en nombre de la empresa, en pleno cumplimiento de las normas actuales a nivel corporativo y estatal. Repudiamos las prácticas que estén reñidas con la ley y con la ética.



Trabajo en equipo

La única manera de cumplir con nuestra misión es el trabajo en equipo. Buscamos las mejores maneras de comunicarnos y consideramos las iniciativas de trabajo de todas las personas, independientemente de su rango en la línea de mando.

Nuestros productos y clientes (GRI 102-6)

Nuestros productos son los concentrados de zinc-plata y plomo-plata, que son procesados en tres plantas concentradoras ubicadas a corta distancia de cada una de nuestras minas productoras. Las operaciones mineras Bolívar, Porco y Cabello Blanco cuentan con depósitos para almacenar concentrado antes de ser transportado por tren o camión al Antepuerto Portezuelo-Antofagasta, y en este año en particular, se realizó exportaciones por Arica (Chile), y Matarani (Perú), que cuentan con sus respectivos depósitos. En estos depósitos, los concentrados son almacenados y mezclados para garantizar las características de calidad necesarias, antes de ser remitidos a su destino final a través de puertos internacionales.

Nuestros concentrados son comercializados en puerto por Glencore, quien realiza el transporte en buques hacia Europa y Asia.

Nuestra cadena de suministro (GRI 102-9) (GRI 102-10)

Nuestra cadena de suministro está integrada por proveedores de bienes y servicios nacionales e internacionales, que suministran los productos y servicios requeridos para dar soporte a las actividades productivas de nuestras minas y plantas, y ventas finales de nuestros productos.

Hemos ampliado nuestra cartera de proveedores trabajando con 590 nuevos proveedores para la prestación de servicios, materiales o productos durante este 2019. La mayoría de nuestros proveedores internacionales corresponden a Sudamérica y Norte América.

Las categorías de proveedores más importantes dentro de nuestras operaciones del año 2019 incluyen: equipos de protección personal (EPP), proveedores de explosivos, Geomalla, insumos para molienda, seguridad física, mantenimiento, mecánica, electricidad, tuberías, material de sostenimiento, construcción, perforación con diamantina, suministro de combustible, servicios de alimentación, telecomunicaciones, servicios de monitoreo ambiental y transporte, entre otros varios.

Todos nuestros nuevos y actuales proveedores y contratistas deben adherirse a nuestro Código de Conducta y Política de Adquisiciones para garantizar el cumplimiento de compromisos, normativas y protocolos de funcionamiento respecto a prácticas empresariales de mano de obra, seguridad y salud ocupacional, medio ambiente, sociales y de derechos humanos.

Para ver más información sobre nuestra cadena de suministros y adquisiciones locales, consulte el Capítulo "Aportando a la Comunidad" en la página 84.

Iniciativas o compromisos externos (GRI 102-12)

Nuestro compromiso con la sustentabilidad, alineada a nuestros valores, se apoya en sistemas de ges-





ción y prácticas operativas que están alineadas con estándares de Glencore y pautas internacionales, como ser:

- Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales;
- Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU);
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU;
- Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos;
- Estándares GRI - *Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad* de Global Reporting Initiative;
- ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental en proceso de certificación;
- ISO 45001:2018, Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, nuestro sistema de Trabajo Seguro está parcialmente alineado.

Asimismo, hemos adoptado estas iniciativas externas voluntarias adicionales:

- Asociación Canadiense de Diques (CDA, por sus siglas en inglés): hemos alineado nuestra gestión ambiental respecto a Diques de Colas acorde a las directrices y buenas prácticas de esta reconocida asociación y el estándar de Glencore.
- Guía de gestión de controles críticos del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés): el proceso de evaluación de riesgos catastróficos de Sinchi Wayra, acorde al estándar de Glencore, está alineado a la guía internacional del sector minero (GRI 102-30).
- Pacto Global de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible: somos miembros de la red boliviana del Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2018. Apoyamos los diez principios del Pacto Global en las áreas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. Estamos en proceso de integración de nuestra gestión de sustentabilidad a estos principios. En esa línea, estamos trabajando para alinearnos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (SDG, por sus siglas en inglés).

Membresías y asociaciones

(GRI 102-13)

Siguiendo los lineamientos del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), participamos continuamente en asociaciones que nos permitan crear alianzas de interés para colaborar en la incidencia en políticas públicas que fomenten el aporte del sector minero al desarrollo sostenible.

A diciembre de 2019, somos miembros o participamos de las siguientes asociaciones empresariales:

- Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB),
- Asociación Nacional de Mineros Medianos (ANMM),
- Cámara Nacional de Comercio (CNC),
- Cámara Nacional de Exportadores de Bolivia (CANEB),
- Cámara Nacional de Comercio Americana (AmCham).



Nuestro desempeño económico en 2019

Estamos comprometidos a lograr que nuestro desempeño contribuya al desarrollo económico de Bolivia en el corto, mediano y largo plazo.

Nuestra estrategia económica general se centra en la eficiencia de costos, mejoras en productividad sin detrimento de la seguridad y sustentabilidad. Nuestra meta es lograr una estabilidad en nuestras operaciones productivas actuales, alcanzar y sobrepasar nuestras metas de producción anual, y generar un flujo de efectivo y ganancias para los grupos de interés, más allá de los accionistas.

Nuestra rentabilidad fundamental se basa en la cantidad de concentrados que podemos producir, combinada con los precios imperantes que podemos recibir por nuestros productos. Obviamente, el plan de Sinchi Wayra se centra en continuar aumentando la producción sin comprometer la calidad de nuestros concentrados.

El año 2019, la estrategia económica giró en torno a ser autosuficientes después del ambiente de cotización de materias primas altamente volátil.

El periodo 2019 se caracterizó por la inestabilidad política de las elecciones nacionales, sumado a la volatilidad del precio internacional de los metales base, por lo que el desempeño de las operaciones fue variando. Por un lado, la operación con mejor cumplimiento ha sido Caballo Blanco. Por otro lado, el agotamiento de reservas en Porco no permitió cumplir nuestros programas de producción, a causa de ello hemos disminuido la explotación minera. En 2018 producía 20.000 toneladas por mes aproximadamente y con la restructuración de 2019 esta se ha reducido a 15.000 toneladas.

Nuestra comercializadora San Lucas logró contribuir con USD 60,5 millones de ingresos (o 32 % del total de la compañía), al igual que el influjo de fondos extraordinario de emisión de Bonos en la Bolsa Boliviana de Valores por USD 25 millones a nuestro sistema financiero, mejorando nuestra estabilidad financiera en 2019.

Como parte de nuestra visión de ser una minera de clase mundial, queremos alcanzar la más alta mecanización de nuestras minas, para poder producir con mayor seguridad y eficiencia. En este sentido, en 2019, siguiendo lo iniciado en Caballo Blanco en 2018, hemos avanzando en un proceso de producción más segura con el método de *sublevel stoping*, en Bolívar y en parte de Porco.

Nuestra producción de concentrados

(GRI 102-7)

Producción de concentrados				
Mineral (Tn s)	2017	2018	2019	Variación
Zinc	105.166	119.600	131.403	9,87 %
Plomo	14.242	14.777	15.500	4,89 %
Total	119.408	134.377	146.903	9,32 %

Precio promedio anual				
Mineral (Tn s)	2017	2018	2019	Variación
Zinc	2.893,97	2.925,07	2.549,24	-12,85 %
Plomo	2.317,54	2.243,87	1.997,66	-10,97 %
Total	5.211,51	5.168,93	4.546,90	-12,03 %

Valor económico generado (GRI 202-1)			
	2017	2018	2019
Ingresos (proveniente de las ventas de materias primas)	186.336.509	189.279.308	185.526.399
Otros ingresos	49.302	2.204.959	694.047
Valor económico generado total	186.385.811	191.484.267	186.220.446
Valor económico distribuido (GRI 202-1)			
Gastos de operacionales, capital y otros desembolsos	92.930.482	122.410.009	149.284.516
Salarios y beneficios de empleados	40.474.219	45.579.208	42.448.892
<i>Pagos al gobierno(1)</i>			
Regalías - COMIBOL(2)	11.363.426	4.369.325	3.895.833
Regalías - Gobierno boliviano	13.471.300	14.725.277	15.239.344
Impuestos(3)	-1.454.372	4.692.889	8.037.404
Otros pagos (pagos por concepto del uso de la tierra)(4)	213.949	214.824	127.335
Pagos a proveedores de capital (5) (GRI 204-1)	4.003.856	1.356.303	1.167.564
Inversión comunitaria (GRI 203-1)	1.161.769	1.445.023	1.227.406
Valor económico distribuido total	162.164.629	194.792.858	221.428.294
Valor económico retenido total	24.221.182	-3.308.591	-35.207.848

Estados financieros expresados del 1 de enero a 31 de diciembre de 2019

- (1) El Estado Plurinacional de Bolivia no es país candidato a la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI).
- (2) COMIBOL mantiene una participación del 55 % en nuestras minas Bolívar y Porco, a la cual se pagan regalías.
- (3) Crédito fiscal en 2017 por pérdidas operativas acumuladas, bajo normas IFRS.
- (4) Los pagos por el uso de la tierra fueron hechos en forma de patentes mineras.
- (5) Sinchi Wayra no recibe ayuda financiera de parte del gobierno (GRI 201-4). No realiza aportes a partidos políticos (GRI 415-1).

Los Estados Financieros presentados en este reporte corresponden al periodo del 1 de enero a 31 de diciembre de 2019, y a todas las sociedades de los activos de Glencore Zinc en Bolivia: Sinchi Wayra S.A.; Sociedad Minera Illapa S.A.; Empresa Minera San Lucas S.A.; y Sociedad Minero Metalúrgica Reserva Ltda.

Nuestros estados financieros son presentados ante el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y Fundempresa. Los datos de este reporte pueden variar respecto a los estados financieros presentados ante estas instancias porque se reporta el periodo impositivo minero octubre a septiembre.

Por otra parte, los estados financieros de Sociedad Minera Illapa S.A. también son presentados ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Pacific Credit Ranking (PCR) y Bolsa Boliviana de Valores (BBV). Los estados financieros correspondientes al contrato de asociación con el Estado son presentados a COMIBOL. (GRI 102-45)



Estudio de caso

Sociedad Minera Illapa S.A. - Primera empresa minera boliviana en emitir Bonos en la Bolsa Boliviana de Valores

En la gestión 2018, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) autorizó la inscripción de la Sociedad Minera Illapa S.A. en el Registro de Mercados de Valores como emisor, mediante Resolución 788/2018 del 24 de mayo de 2018, en la misma gestión la ASFI autorizó la inscripción del Programa de Emisiones denominado "Pagaré Bursátiles ILLAPA I" mediante Resolución ASFI/1663/2018 de fecha 28 de diciembre de 2018, por un monto de USD 25 millones, realizando su primera emisión en la gestión 2019 y previendo una segunda para el 2020.

Sociedad Minera Illapa S.A. fue la primera empresa minera inscrita y emisora en el mercado de valores boliviano, lo que refleja su compromiso con el país, su transparencia y su eficiente gestión.

Acerca de Glencore Plc.

Glencore Plc. es una de las empresas de recursos naturales más grandes del mundo. Cumple con su propósito a través su estrategia de estar activos en múltiples etapas de la cadena de suministro de materias primas. Su diversidad por geografía, producto y actividad maximiza el valor que crea para el negocio y sus diversos grupos de interés.

El objetivo estratégico de Glencore es aumentar los rendimientos totales de los accionistas de manera sostenible mientras mantiene una sólida calificación de grado de inversión y actúa como un operador responsable.

Para alcanzar esto, Glencore se enfoca en tres imperativos estratégicos:

- integrar plenamente la sustentabilidad en toda la empresa;
- mantener un balance general robusto y flexible;
- controlar los costos y eficiencia operativa en toda la empresa.

Glencore reconoce su continua responsabilidad, no solamente para entregar resultados financieros,

sino también para hacer un aporte positivo a la sociedad y crear beneficios duraderos para los grupos de interés de manera que sea responsable, transparente y respetuosa para con los derechos de todos.

El enfoque de Glencore integra la sustentabilidad en todo el negocio, es por ello que tiene estrategias corporativas, áreas prioritarias, políticas y metas, alimentadas por sus temas materiales que generan un marco robusto de gestión sustentable. El conjunto de Políticas Colectivas de Gobernanza de Glencore, incluyendo su Declaración de Valores, Código de Conducta, Política Anticorrupción Global, Política de Derechos Humanos, Política de Sustentabilidad y Política Tributaria Colectiva, está disponible en el sitio corporativo de Glencore:

<http://www.glencore.com/who-we-are/governance>.

El *Reporte de Sustentabilidad 2019* de Glencore, con información más detallada está disponible en el sitio web corporativo de Glencore:

<http://www.glencore.com/sustainability/reports-and-presentations>.

Sus valores son rectores de los nuestros y son los siguientes:



Seguridad

Nunca cedemos en aspectos de seguridad. Nos cuidamos unos a otros y si el trabajo no es seguro, lo paramos.



Integridad

Tenemos la valentía para hacer lo correcto aunque sea difícil. Cumplimos nuestra palabra y nos tratamos de manera justa y repetuosa.



Responsabilidad

Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones. Hablamos y escuchamos a los demás para entender lo que esperan de nosotros. Trabajamos para mejorar nuestro desempeño comercial, social y medioambiental.



Transparencia

Somos honestos y directos cuando nos comunicamos. Nos esforzamos para mejorar compartiendo información y fomentando el diálogo y la retroalimentación constructiva.



Simplicidad

Trabajamos de manera eficiente y nos enfocamos en lo importante. Evitamos la complejidad innecesaria y buscamos soluciones sencillas y pragmáticas.



Espíritu empresarial




Fomentamos las ideas nuevas y nos adaptamos rápidamente al cambio. Siempre buscamos nuevas oportunidades para crear valor, al igual que formas para trabajar mejor y de manera más segura.











Gestión y
metas de
sustentabilidad




Nuestro desempeño en Sustentabilidad en 2019

Objetivos	Resultados / Estado	Comentarios
Nuestra gente 		
Desarrollar un plan de contratación, retención y sucesión	Alcanzado	Se logró consolidar un plan que logró cubrir los puestos especializados faltantes. Este plan continuará el 2020.
Comenzar un Programa de Desarrollo de Líderes	Alcanzado	Hemos identificado nuestros futuros líderes a través del proceso anual de revisión de desempeño.
Reincorporar el Programa de evaluación del desempeño	Alcanzado	Ha sido exitoso el programa de evaluación para identificar, premiar el desempeño sobresaliente y falencias de motivación y capacitación en áreas que así lo requieren. Se tuvo una buena retroalimentación del desempeño.
Finalizar el estudio de psicología ocupacional	Alcanzado	Hemos realizado una cantidad considerable de test psicológicos analizándolos e integrándolos al proceso de Talento Humano y contratación en 2019.
Mantener relaciones sólidas con los sindicatos	Alcanzado	Se logró una relación basada en el diálogo y respeto entre sindicato y empresa, minimizando los paros laborales.
Seguridad y salud ocupacional 		
Cero fatalidades relacionadas al trabajo	No alcanzado	Lamentamos la pérdida de la vida de un trabajador de Mina Bolívar, producto de un incidente grave por golpe con roca en septiembre de 2019.
Reducir el Índice de Frecuencia de Incidentes Con Tiempo Perdido (LTIFR) en 30 % respecto al Índice de 2018.	Alcanzado	Se redujo el Índice de Frecuencia de Incidentes con Tiempo Perdido (LTIFR) en un 53 %, concluyendo el 2019 con un 2,28 frente al 4,83 de 2018. *(en base a factor 1.000.000)
Reducir el Índice de Frecuencia del Total Incidentes Registrables (TRIFR) en 43 % respecto al Índice de 2018.	Parcialmente alcanzado	Si bien se logró reducir el Índice de Frecuencia del Total de Incidentes Registrables (TRIFR) en 34 %, no se alcanzó el porcentaje objetivo, logrando un 5,52 en 2019 frente a un 8,40 de 2018. Este es un proceso y seguimos trabajando en mejorar nuestras tasas de accidentabilidad. *(en base a factor 1.000.000)
Implementar el 100 % de los Controles Críticos	Parcialmente alcanzado	La gestión de riesgos catastróficos ha avanzado óptimamente, y si bien la evaluación de los riesgos de Controles Críticos ha sido evaluada en su totalidad, la implementación es un proceso que no ha podido concluirse. Seguimos trabajando para continuar reduciendo la exposición de los trabajadores a tareas de alto riesgo.
Revisar los aspectos de seguridad basada en el comportamiento	Alcanzado	A través de los especialistas de DEKRA se logró realizar los talleres para evaluar el estatus de nuestra cultura respecto a aspectos conductuales en Seguridad y Salud Ocupacional.
Gobernanza y cumplimiento normativo 		
Establecer procedimientos de inversión comunitaria	Alcanzado parcialmente	Si bien hemos logrado implementar el proceso de debida diligencia y monitoreo de gastos de inversión de Programas y Proyectos Sociales, aún no se han publicado las normas que estandaricen la gestión social.
Publicar el Reporte de Sustentabilidad	Alcanzado	El Reporte de Sustentabilidad 2018 de Sinchi Wayra fue publicado internamente en el 2019. Seguimos trabajando en que esta sea una práctica empresarial de mejora continua, en pro de ser una minera de clase mundial.

Objetivos	Resultados / Estado	Comentarios
Relación con los grupos de interés 		
Continuar con el relacionamiento a través de la red del Pacto Global de las Naciones Unidas	Alcanzado	Hemos participado activamente en las mesas propuestas para los ODS, afianzando nuestro compromiso hacia este estándar mundial y sus principios. Así mismo, hemos presentado nuestro avance de progreso (COP) al Pacto Global.
Mantener relaciones activas y sólidas con nuestros Grupos de Interés internos y externos	Alcanzado	Hemos manejado nuestro relacionamiento enfocado en nuestros grupos de interés. Durante el 2019, nos hemos acercado más a ellos para conocer sus inquietudes y los temas que les parecen relevantes con la empresa, a través del Taller de Materialidad.
Aportando a la comunidad 		
Cero problemas sociales graves y reclamos	Alcanzado	Durante el 2019 no se tuvo problemas sociales graves. Hemos logrado mantener relaciones sociales activas y sólidas con nuestras comunidades.
Medio ambiente 		
Cero incidentes ambientales graves	Alcanzado	En 2019, no tuvimos incidentes ambientales graves. Mina Bolívar tuvo un Incidente Ambiental menor por descarga de agua con contenido de lodos.
Finalizar la construcción de los Diques de Colas	Parcialmente alcanzado	Hemos completado la construcción del Dique de Colas de Quequeani en Bolívar. En Porco se tuvo un avance significativo del 65 % al 2019, por distintos factores externos que retrasaron el avance del mismo. Es importante recalcar que estas construcciones (recrecimientos) están acordes a los nuevos diseños que cumplen con los últimos estándares internacionales.
Asegurar un consumo menor de fuentes naturales al 5 % de nuestro consumo total de agua para la producción de concentrados	Alcanzado	Nuestro enfoque hídrico de aprovechamiento máximo del reciclaje-recirculación de agua compromete un consumo menor de fuentes de agua fresca superficial. En 2019, el agua retirada de fuentes naturales superficiales fue únicamente el 3 % de nuestro consumo total de agua para nuestras operaciones.
Validar nuestra gestión, diseños y construcción de los Diques de Colas a través de una auditoría de Glencore para garantizar la conformidad con estándares internacionales	Parcialmente alcanzado	Si bien las acciones correspondientes a hallazgos de las Auditorías de Diques de Colas anteriores fueron respondidas oportunamente, durante la última verificación se solicitó a nuestros especialistas, reevaluar estos respaldos con nuevos criterios.
Administración de productos y manejo de materiales 		
Continuar garantizando una exportación fluida y estratégica	Alcanzado	A pesar de factores externos nacionales, hemos logrado realizar la exportación de nuestros concentrados con fluidez.
Asegurar las opciones de almacenamiento para los concentrados	Alcanzado	Nuestros depósitos y nuestra logística brindaron la capacidad para lograr una exportación sin problemas relevantes.

Prioridades 2020

Prioridad	Objetivo / Resultados esperados
Nuestra gente 	
Liderazgo	Continuar con el Plan de desarrollo de Líderes para que constantemente generemos personal competente y motivado.
Comunicación	Mejorar nuestros canales de comunicación interna a través de un equipo y alianzas con proveedores. Esto nos ayudará a mantener a nuestra gente informada y capacitada.
Reestructuración	Optimizar el desempeño de nuestra gente, con un "right sizing" en pro de la eficiencia y la disminución de costo de personal.
Roles de trabajo	Actualizar y estandarizar el alcance, responsabilidades y riesgos de todos los puestos de trabajo de nuestros trabajadores.
Relacionamiento con sindicatos	Mantener relaciones sólidas con los sindicatos basadas en el respeto y la comunicación asertiva. Los sindicatos son una de nuestras partes interesadas más relevantes.
Seguridad y salud ocupacional 	
Cero fatalidades relacionadas al trabajo	Mejorar nuestra seguridad y controles respectivos de manera que se minimicen los incidentes y que ninguno de estos genere la pérdida de vida de nuestros trabajadores o contratistas.
Índice de Accidentabilidad LTIFR	Reducir el Índice de Frecuencia de Incidentes Con Tiempo Perdido (LTIFR) en 18 % respecto al índice de 2019. Se espera tener un valor inferior a 1,88 en 2020. *(en base a factor 1.000.000)
Índice de Accidentabilidad TRIFR	Reducir el Índice de Frecuencia del Total Incidentes Registrables (TRIFR) en 23 % respecto al índice de 2019. Se espera tener un valor inferior a 4,25 en 2020. *(en base a factor 1.000.000)
Índice de Accidentabilidad DISR	Reducir el Índice de Severidad de (DISR) en 31 % respecto al índice de 2019, esperando tener un resultado en 2020 inferior al 187,80. *(en base a factor 1.000.000)
Catastróficos y graves	Afianzar e implementar la gestión de riesgos catastróficos y graves, continuando con la implementación de los controles críticos, alineados a la Guía del ICMM en esta materia.
Equipo de aseguramiento	Consolidar el equipo y plan de aseguramiento para la implementación de los principales protocolos. Este equipo también estará a cargo de la gestión de mejoras y correcciones de las observaciones de las auditorías de aseguramiento en seguridad.
Auditorías de aseguramiento	Implementar las mejoras y correcciones sobre los hallazgos de la Auditoría de Aseguramiento Multidisciplinaria de 2019.
Programa Liderazgo Transformacional	Abordar las recomendaciones de las evaluaciones de Cultura de Seguridad Comportamental de DEKRA, a través del inicio de la implementación del Programa Liderazgo Transformacional.
Gobernanza y cumplimiento normativo 	
Reporte de Sustentabilidad	Publicar el Reporte de Sustentabilidad 2019 de Sinchi Wayra.
Valores corporativos	Actualizar nuestros valores corporativos revisando su congruencia con nuestro propósito empresarial, contexto nacional y alineándolos a los de Glencore.
Política de sustentabilidad	Renovar la Política de Sustentabilidad, para incluir nuestro enfoque y los lineamientos corporativos, acorde a nuestras partes interesadas y contexto nacional.
Relación con los grupos de interés 	
Pacto Global de las Naciones Unidas	Continuar relacionamiento a través de la red del Pacto Global de las Naciones Unidas y presentar el avance de progreso (COP).

Prioridad	Objetivo / Resultados esperados
Enfoque estratégico de relacionamiento	Mantener relaciones activas y sólidas con nuestros Grupos de Interés internos y externos, basados en la comunicación, transparencia y empatía.
Aportando a la comunidad 	
Cero problemas sociales graves y reclamos	Durante el 2019 no se tuvo problemas sociales graves. Hemos logrado mantener relaciones sociales activas y sólidas con nuestras comunidades.
Gestión de inversión comunitaria	Implementar un sistema de seguimiento a los costos comunitarios, para optimizar los recursos y su clasificación.
Medio ambiente 	
Cero incidentes ambientales graves	Mejorar nuestra gestión ambiental y controles respectivos de manera que se minimicen los incidentes y que ninguno de sea grave y tenga un alto impacto en el medio ambiente.
Consumo de agua fresca superficial	Continuar con un consumo menor al 5 % de fuentes de agua naturales respecto al consumo de agua operacional.
Diques de colas	Finalizar la construcción-recrecimiento del Dique de Colas "D" de Porco.
Auditoría de Diques de Colas	Cerrar las observaciones pendientes de las Auditorías de Validación de Diques de Colas.
Cumplimiento de requisitos legales	Verificar el grado de cumplimiento de la legislación ambiental vigente acorde a los nuevos cambios y disposiciones ambientales a través de una auditoría con consultores ambientales externos.
Auditoría de Validación de Costos de Cierre Ambiental	Validar los criterios de cálculo de aprovisionamiento financiero para cierre ambiental de nuestras operaciones mineras a través de una auditoría con consultores especializados internacionales.
Administración de productos y manejo de materiales 	
Exportación y almacenamiento	Asegurar la exportación con los niveles de calidad y tiempos requeridos.





Gobernanza y
cumplimiento
normativo



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados



¿Por qué es importante?

La conducta ética y responsable marca nuestro actuar como empresa minera que aporta a la construcción de instituciones sólidas, transparentes y libres de corrupción.

Nuestra gobernanza y sus principios reposan sobre nuestro Código de Conducta y en nuestras políticas corporativas para guiar al personal, socios y contratistas a desempeñar sus funciones con integridad y de manera ética.

Internamente, fomentamos la confianza en nuestro sistema y nuestra estructura, reconociendo que podemos ser mejores a través de mejora continua en nuestros procesos de gobernanza.

Externamente, comunicamos estos compromisos a las comunidades donde operamos, a los gobiernos locales y a otras empresas del sector, con el fin de mantener la reputación en base a prácticas empresariales éticas.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Nuestro compromiso con la minería responsable y sostenible se ha fortalecido con los años, a partir de la alineación a las políticas y procedimientos internacionales de Glencore y a las principales iniciativas de sostenibilidad de las que formamos parte.

Todas nuestras políticas y procedimientos buscan el cumplimiento de la normativa legal de Bolivia, pero

se proponen ir más allá y seguir estándares superiores de la legislación que aborden todos los impactos de nuestras operaciones.

Desde el nombramiento de Coordinadores Regionales de Cumplimiento de Glencore en 2018, que son responsables de dar seguimiento y control de los estándares éticos de la cadena de valor de Glencore, hemos logrado consolidar en 2019 un coordinador a tiempo completo para nuestra gestión del Cumplimiento.

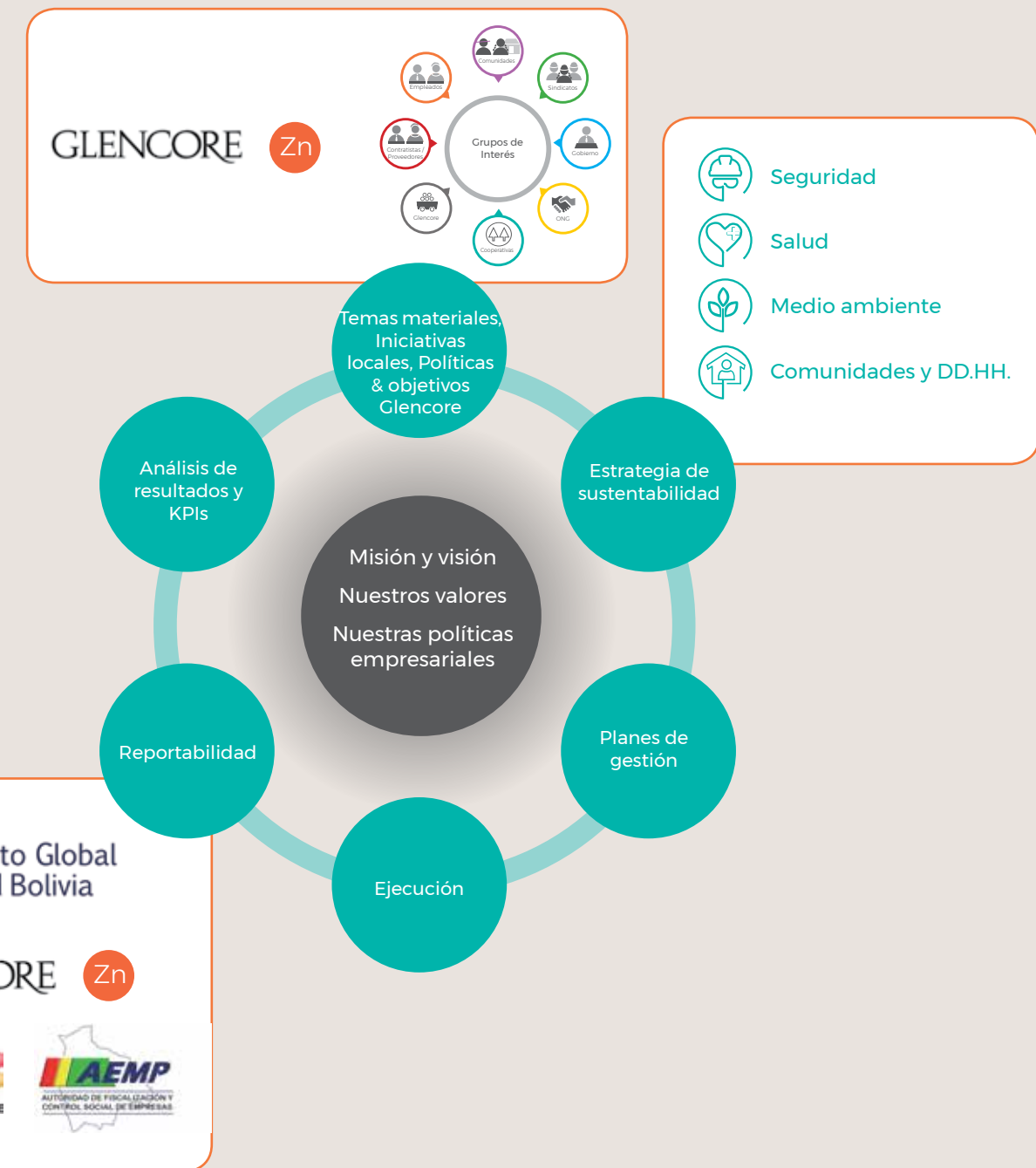
Este responsable cuenta con experiencia y formación internacional en ética, cumplimiento y Derechos Humanos en minería, y reporta directamente a la Presidencia de la empresa y al coordinador de Cumplimiento de Latinoamérica basado en Chile.

Además, se designó un responsable de cumplimiento exclusivo para San Lucas, para evaluar el cumplimiento del proceso de compra de minerales y la necesidad de mejorar estos controles.

El Gerente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad lidera un equipo multidisciplinario para nuestra óptima gestión de la sustentabilidad y su integración con todas las áreas de la empresa.

Nuestra gobernanza corporativa es implementada en cadena y es liderada por los ejecutivos y gerentes de la empresa; esta tiene como base los lineamientos de gobernanza de Glencore.

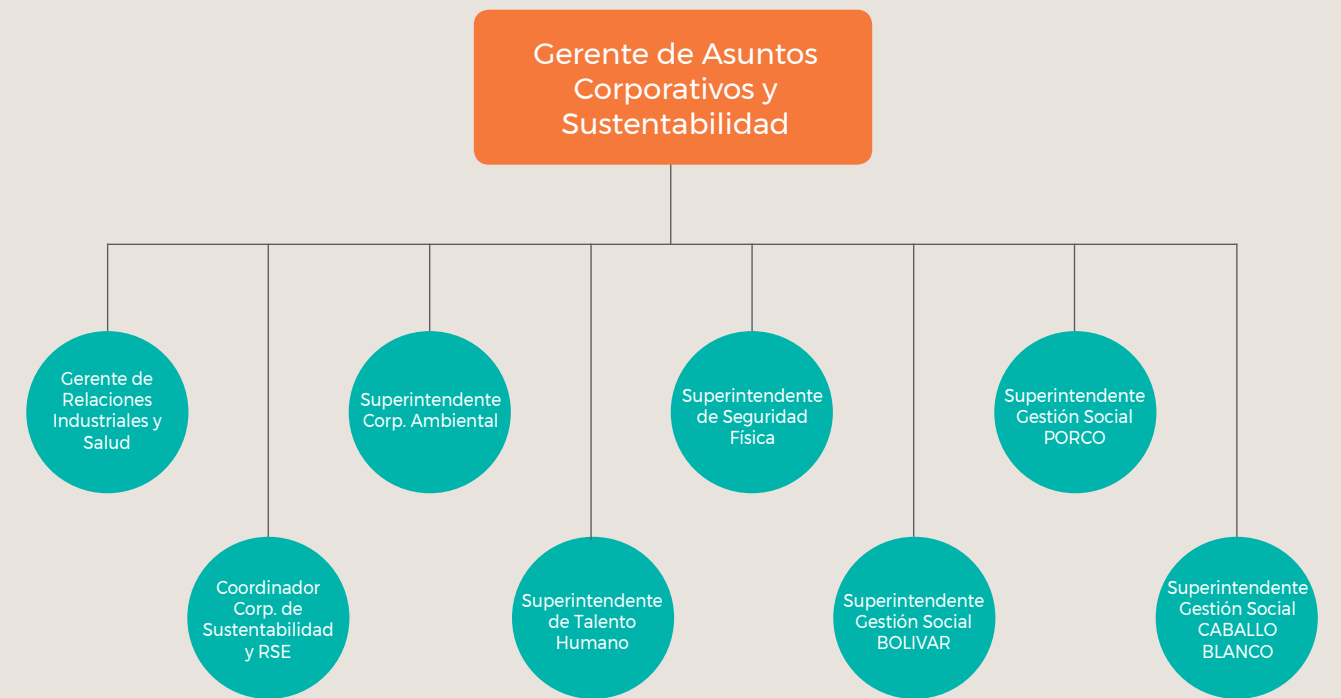
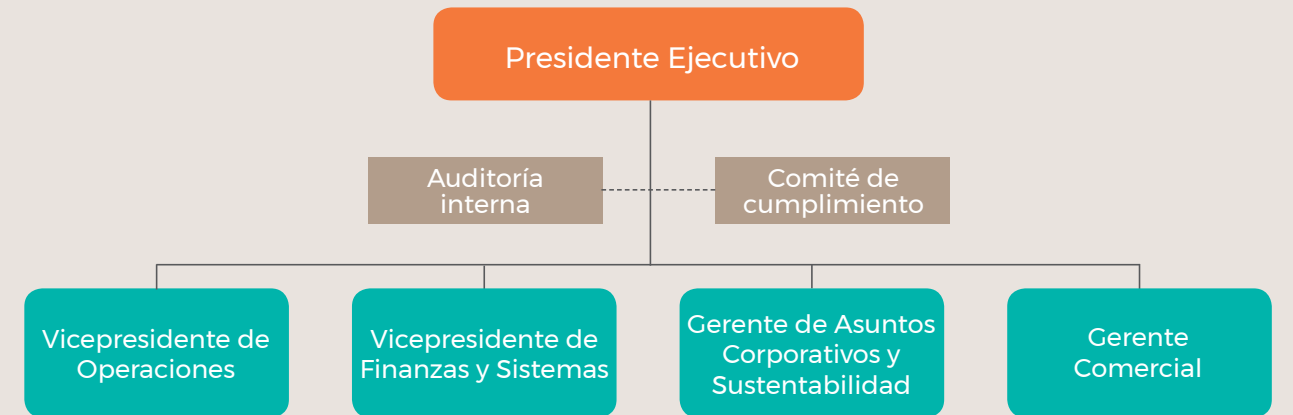
Sinchi Wayra y sus subsidiarias son una filial de Glencore Plc., lo que significa que a nivel nacional operamos como una empresa privada con una estructura administrativa tradicional, con un representante legal y un directorio de ejecutivos local.





Estructura de gobernanza

(GRI 102-18)



Ética empresarial

(GRI 102-16)

Contamos con las siguientes políticas de cumplimiento:

- Código de conducta
- Política de conflicto de interés
- Política anticorrupción/antisoborno
- Política de gestión y transparencia empresarial
- Política de prevención y legitimación de ganancias ilícitas
- Política de denuncia de conductas indebidas

Las consecuencias del incumplimiento de estas políticas pueden variar desde una acción disciplinaria, llamada de atención, multas, suspensión, despido, ser inhabilitado para procesos de licitación, hasta potenciales medidas legales en caso de actividad criminal.

Código de conducta

Nuestro **Código de conducta** (el "Código") se aplica a todos los empleados, trabajadores, contratistas (bienes y servicios), gerentes, ejecutivos y a todas las "personas asociadas" de la empresa, haciendo referencia a nuestra cadena de suministro y sus empleados.

El Código expresa aspectos esenciales de la manera en que trabajamos, incluyendo el respeto a los derechos humanos, seguridad y salud ocupacional, reconocimiento a nuestra fuerza laboral, no discrimi-

minación, y la protección del medio ambiente y las comunidades.

El Código fue actualizado en 2017 y es considerado como la guía de estándares éticos para todos los empleados, ejecutivos, administradores y contratistas de Sinchi Wayra a medida que desempeñan sus roles y responsabilidades.

En consonancia con nuestros valores corporativos, estos compromisos incluyen:

- Respetar los derechos de todos y cada uno de los empleados de forma individual y colectiva, brindando un trato justo, respetuoso y digno; no se tolera ningún tipo de discriminación.
- Asegurar que todo el personal mantenga sus estándares profesionales, a través de un proceso de mejora continua y capacitación, tanto en la parte específica del trabajo como en la práctica de estándares éticos y de seguridad industrial.
- Garantizar el respeto a las costumbres culturales, promoviendo el desarrollo y las relaciones sanas en las comunidades en donde nuestras operaciones mineras están ubicadas.
- Explotar nuestras operaciones dentro del marco del respeto y la protección al medio ambiente.
- Asegurar que la empresa realice sus actividades en conformidad con nuestras obligaciones hacia todos nuestros grupos de interés.

Para garantizar el cumplimiento de este Código y de los estándares de conducta que esperamos, la empresa capacita sobre el mismo a nuestros empleados durante el proceso de inducción y cada vez que es actualizado. El Código es fácilmente accesible desde internet. También compartimos digitalmente nuestro **Código de conducta a los contratistas y proveedores de bienes y servicios**, de modo que ellos también lleven a cabo sus actividades de acuerdo a esta normativa. Este es un requisito en nuestros contratos de bienes y servicios. (GRI 102-16)

ble desde internet. También compartimos digitalmente nuestro **Código de conducta a los contratistas y proveedores de bienes y servicios**, de modo que ellos también lleven a cabo sus actividades de acuerdo a esta normativa. Este es un requisito en nuestros contratos de bienes y servicios. (GRI 102-16)

Política de conflicto de interés

(GRI 102-17) (GRI 102-25)

Comprendemos la importancia de establecer mecanismos estandarizados para identificar, mitigar y evitar los conflictos de interés, potenciales, probables o aparentes, que puedan ocurrir en aquellas situaciones en que el interés personal interfiere o entra en conflicto de cualquier forma con los intereses de la empresa o con los deberes de la persona hacia la empresa.

En nuestro Código de ética y conducta empresarial también se especifican las expectativas relacionadas con la prevención de conflictos de interés, que son comunicadas a todos nuestros empleados de forma recurrente.

Los empleados y contratistas están obligados a cumplir con las disposiciones del Código de conducta referidas a conflictos de interés, y con la **Política de transparencia empresarial y de gestión**, la cual requiere un comportamiento que resguarde los legítimos intereses de la empresa.

En este sentido, se han implementado **salvaguardas para evitar ciertos conflictos de interés**, como, por ejemplo: no se permite la contratación de empresas o tercerización de servicios en las que empleados o familiares estén vinculados a funciones relacionadas en la empresa; los pagos con fines de facilitación están prohibidos; se debe asegurar la transparencia en la interacción con funcionarios públicos; todos los empleados y contratistas tienen que cumplir la política de regalos y atenciones.

Las inquietudes relacionadas a un conflicto de interés probable o existente, o incluso una situación confusa, tienen que ser informadas a un supervisor, gerente, al área de contratación, oficial de cumplimiento o a Recursos Humanos para su evaluación y respuesta.

En 2019, la política de conflictos de interés cobró una relevancia mayor que otros años a partir del lanzamiento de la aplicación móvil de Glencore, que contiene todas las normas de cumplimiento que todos sus empleados deberíamos conocer. Durante 2019, nos preparamos para adaptar nuestros sistemas de cumplimiento para conectarse con esta aplicación. Esperamos en los próximos años mostrar avances de esta alineación.

Política anticorrupción/antisoborno

Nuestra política **de tolerancia cero con respecto al soborno** está alineada a la política Anticorrupción global de Glencore, pero también a las siguientes iniciativas:

No se reportó ningún incidente de corrupción en las operaciones de Sinchi Wayra en 2019.

(GRI 205-3)

- Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas,
- Principios del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).

Nuestros programas de inducción y capacitación periódica para empleados y contratistas incluyen contenido sobre situaciones de corrupción, soborno y lavado de dinero que deben abordar siguiendo nuestro Código de conducta. En 2019, dos ejecutivos y 24 superintendentes, técnicos y administrativos participaron del Congreso Internacional de Legal Compliance, Transparencia y Lucha contra la Corrupción en La Paz, Bolivia. Un total de 24 horas dedicadas a la formación en lucha contra la corrupción. (GRI 205-2)

Realizamos evaluaciones de riesgo de todas nuestras unidades de negocios, que incluyen la supervisión interna de cargos que interactúan con funcionarios públicos, así como controles financieros sobre aspectos de operaciones que podrían ser afectadas por soborno, corrupción o lavado de dinero.

Política de denuncia de conductas indebidas – Presentación de inquietudes

(GRI 102-17)

Guiados por la necesidad de crear una cultura de la prevención de conductas indebidas, nuestra política de **"Presentación de inquietudes" (Raising Concerns)**, tomada de Glencore, establece un protocolo global y canales de comunicación que permiten reportar denuncias sobre hechos o comportamientos que puedan constituir infracciones al Código de conducta, a la normativa legal, y a políticas, procedimientos o cualquier otra norma que sea aplicable a nuestros trabajadores, a sus relaciones con contratistas y/o con terceros.

Se espera que toda persona que trabaje en Sinchi Wayra reporte lo antes posible —con un supervisor o gerente— acerca de cualquier situación, independientemente de su magnitud, en la que parezca que el Código de conducta, sus políticas subyacentes o la ley estén siendo quebrantados.



Raising Concerns

in confidence

¿Ha sido testigo de alguna conducta que parezca infringir nuestro código de conducta? Por ejemplo, una de las siguientes:

- Fraude y robo
- Soborno y corrupción
- Conflictos de interés no revelados
- Prácticas laborales inseguras
- Discriminación
- Intimidación y acoso

Si tiene reparos a la hora de notificar su sospecha localmente o si el asunto no se resuelve, póngase en contacto con el programa *Glencore's Raising Concerns*.

No toleraremos ningún tipo de represalias hacia las denuncias realizadas de buena fe



<https://glencore.raisingconcerns.org>

+591 800 101 345

GLENCORE

El canal de denuncia se encuentra online, accesible a cualquier persona y en idioma español en la web: <https://glencore.raisingconcerns.org/>. Este mecanismo está disponible en inglés y español.

En 2019, se habilitó una línea telefónica gratuita de denuncias buscando responder a la accesibilidad del canal para aquellas comunidades sin acceso a internet. Durante el periodo, realizamos una campaña de socialización de esta nueva línea a través de afiches que han sido colocados en todas las oficinas y operaciones.

Estos canales de denuncia son confidenciales y anónimos y garantizan que ningún denunciante sufrirá represalias por las denuncias hechas de buena fe.

Ambos canales de denuncia se administran a través de la plataforma EQS Integrity Line para recibir

las denuncias, encriptarlas y almacenarlas en servidores ubicados en Suiza, bajo control de Glencore. Una vez que se ha hecho clic en "Presentar una denuncia" se conserva el anonimato, a menos que se decida revelar la identidad. Se contrata a un tercero independiente para la gestión de la información.

Durante el 2019, solamente recibimos dos denuncias relacionadas con el giro comercial de la empresa e incumplimiento de procedimiento. No se recibieron denuncias por parte de las comunidades y proveedores.

Estas denuncias han sido canalizadas por el área correspondiente, se realizaron investigaciones, con entrevistas según el debido proceso, con derecho a legítima defensa.

Evaluación y gestión de riesgos

(GRI 102-30)

Consideramos la gestión de riesgos como parte integral de nuestra estrategia. A partir de una evaluación periódica se analizan los riesgos de competitividad, económicos, políticos, legales, normativos, sociales, empresariales y financieros.

Estamos comprometidos a reducir la exposición de la empresa a determinados riesgos en el logro de nuestros objetivos empresariales, adhiriéndonos a un enfoque sistemático para identificar, evaluar, controlar, examinar y gestionar estos riesgos corporativos.

Nuestra metodología de Identificación de Peligros y Evaluación de riesgos está alineada con la de Glencore. Estos riesgos son ponderados mediante escalas de probabilidad y su consecuencia potencial, así como un sistema de clasificación de los incidentes o impactos potenciales sobre nuestro desempeño en seguridad, salud, social, reputacional, financiero y ambiental.

A través de esta evaluación, se plantea medidas o controles para minimizar la probabilidad de ocurrencia y/o atender las posibles consecuencias.

Los riesgos económicos, ambientales y sociales, provenientes de nuestras operaciones o que impactan sobre ellas, están divididos en "riesgos controlables", que están bajo el control de la empresa, y "riesgos indirectos", que son aquellos riesgos que pueden estar fuera del alcance de control de la empresa.

Cualquier peligro potencial es reportado de manera inmediata y directa a la administración superior, y el análisis de todos los riesgos está integrado a nuestros procesos regulares de planificación y toma de decisiones. Los riesgos operativos de salud, seguridad, medio ambiente y sociales considerados importantes son consolidados en un registro de riesgos corporativos operacional, ya que estos son gestionados a diario.

Durante el 2019, no se identificó nuevos riesgos corporativos con potencial de consecuencias graves o catastróficos, sin embargo, se trabajó fuertemente en atender los controles de los ya antes identificados, especialmente los de seguridad ocupacional.





**Relación con
los grupos
de interés**



¿Por qué es importante?

Identificamos a los públicos con los que nos relacionamos con el fin de escucharlos y conocer en detalle sus intereses, necesidades y expectativas. Estamos comprometidos con un diálogo transparente y constructivo con todos nuestros grupos de interés.

Dentro de nuestro margen de acción identificamos al grupo de interés como aquel que puede ser afectado, positiva o negativamente por nuestra presencia y actividad. Así, hemos mapeado e incluido a nuestros trabajadores, contratistas, miembros de la comunidad, Glencore, gobierno e instituciones gubernamentales, y organizaciones de desarrollo con influencia e interés en las operaciones, entre los más importantes.

Nos preocupamos por establecer canales de comunicación bidireccionales que nos permitan escuchar opiniones y expectativas para crear programas, políticas y tomas de acción que aseguren una mejora continua, construir relaciones duraderas y lograr el bienestar.

Las relaciones positivas nos permiten generar la confianza, la credibilidad y la capacidad de mantener nuestra licencia social para operar a largo plazo.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

El conocimiento y comprensión de las opiniones de quienes se ven impactados por nuestras operaciones nos permite desarrollar programas e iniciativas que respondan a sus expectativas.

Para realizar un abordaje transparente y confiable, lo enmarcamos bajo nuestro Código de conducta, la Política de relación con las comunidades y los grupos de interés, y la Política de derechos humanos de Glencore.

Para conocer las opiniones de nuestros grupos de interés, especialmente las comunidades, abrimos canales de comunicación con sus autoridades, con el objetivo de conocer sus inquietudes y expectativas. Asimismo, valoramos los vínculos con las poblaciones con raíces indígenas y nos comprometemos a respetar su entorno, mediante un diálogo constructivo para cumplir sus expectativas y las nuestras.

Nos interesa conocer e identificar todos los aspectos relacionados al impacto social de nuestras actividades, para ello desarrollamos una Estrategia de participación de los grupos de interés que nos permite identificar y evaluar los riesgos sociales para nuestras operaciones.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados



Identificación y relación con los grupos de interés

(GRI 102-42) (GRI 102-43)

La identificación y el mapeo de los grupos de interés, a través del desarrollo en el tiempo de nuestras operaciones, junto con la definición y generación de canales de comunicación con ellos, es parte de nuestra gestión sustentable.

Un paso muy importante que hemos realizado en esta gestión es el Taller de Materialidad, que estuvo dirigido por los especialistas de **Shinglespit Consultants Inc.** de Canadá; esto nos ayudó a confirmar y conocer más de cerca las inquietudes y los temas materiales de nuestros grupos de interés.

El proceso comienza con nuestro Sistema de Identificación de grupos de interés, que está acorde al de Glencore, que nos permite:

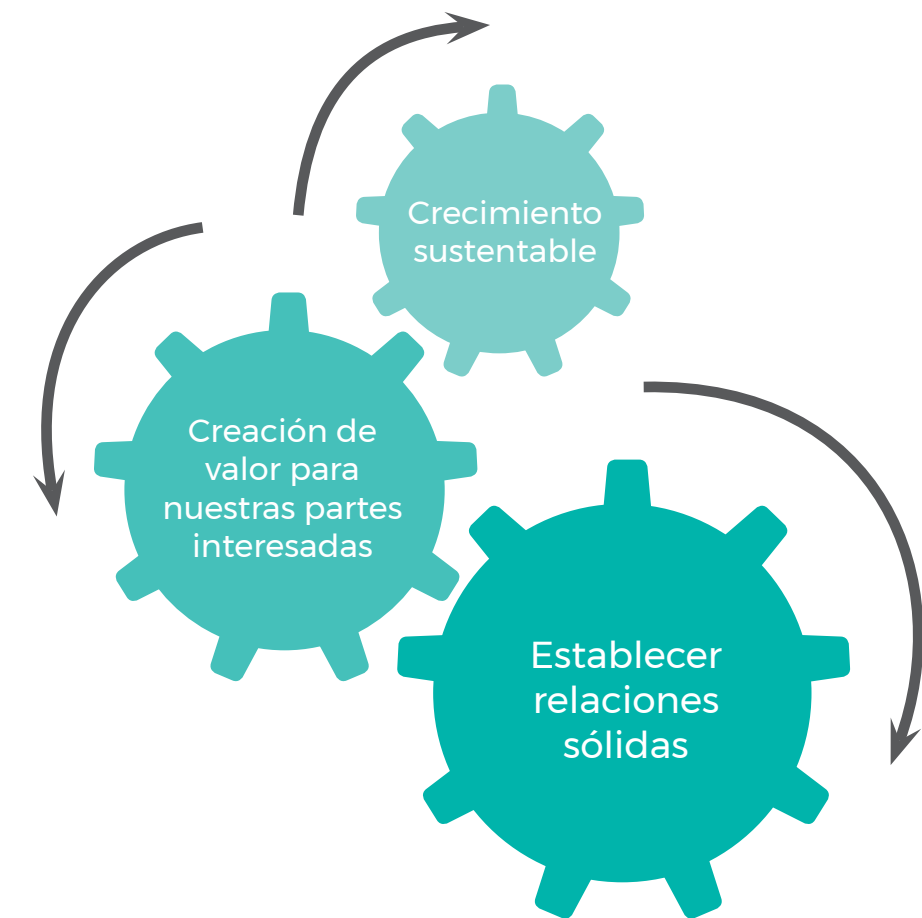
- Identificar, priorizar, documentar y monitorear a nuestros grupos de interés en cada una de nuestras operaciones.
- Establecer el tipo de relación y nivel de interacción.

Posteriormente, se organizó distintas sesiones con los grupos de interés en todas nuestras operaciones, en las cuales se compartió las inquietudes y preocupaciones sobre los temas materiales de la empresa (GRI 102-21). Estas sesiones fueron complementadas con un taller dirigido por Shinglespit y los especialistas de Seguridad, Salud, Medio Ambiente, comunidades y relaciones industriales, con el cual se realizó un *Informe de Materialidad*.

Este reporte fue analizado por nuestro Gerente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad y Ejecutivos, lo cual sirvió como insumo para afianzar nuestras políticas y estrategias de relacionamiento, en pro de crear valor para todos los grupos de interés mientras se gestiona el crecimiento sostenible de nuestras operaciones.

A continuación, describimos a nuestros Grupos de Interés, con los que nos involucramos en el habitual ejercicio de nuestras operaciones, además de sus principales inquietudes en el año y los canales de comunicación:

(GRI 102-40) (GRI 102-43) (GRI 102-44)



Grupo de interés	Descripción	Intereses e inquietudes 2019	Vínculo y comunicación
 Empleados	Técnicos y trabajadores. Contamos con 1.325 hombres y 64 mujeres trabajando bajo contrato laboral con Sinchi Wayra (incluye personal sindicalizado y no-sindicalizado).	Seguridad laboral, beneficios, salud y ambiente seguro de trabajo.	Nuestro Departamento de Recursos Humanos mantiene un vínculo permanente para garantizar óptimas condiciones de trabajo. Hay comunicación y ordenamiento jerárquico y un amplio relacionamiento entre áreas. Tenemos una política de puertas abiertas a reclamos inquietudes y sugerencias para mejorar nuestro entorno laboral.
 Contratistas	Trabajadores contratados para realizar proyectos específicos o trabajos externos al giro principal del negocio. A diciembre de 2019, teníamos 648 contratistas hombres y 88 mujeres.	Ambiente de trabajo seguro, desarrollo económico y continuidad.	No cuentan con una relación laboral dependiente con Sinchi Wayra, pero reciben capacitación en temas de seguridad y deben cumplir los estándares y normativa de la compañía. Establecemos un diálogo constante para resolver sus inquietudes y llevar adelante trabajo seguro. Los contratos cuentan con una contraparte que es el vínculo para la revisión de su desempeño.
 Comunidades	Habitantes y ciudadanos de nuestras comunidades cercanas. Abarca 43 comunidades, con un estimado de 1.500 familias que pertenecen a nuestro grupo de interés. Incluye pueblos y localidades puntuales, y también aquellos que se encuentran dispersos en la zona. Cuentan con un gobierno formal y un gobierno originario.	Plan Comunitario para mejorar la calidad de vida de las comunidades y cubrir donde existan falencias por parte del gobierno central. Inversión social para el desarrollo. Creación de puestos de trabajo.	Mediante nuestros superintendentes de Gestión Social, mantenemos vínculos constantes. Escuchamos sus inquietudes y realizamos reuniones regulares. Apoyamos y participamos de sus eventos.
 Gobierno	Entidades y organismos de gobierno nacional, departamental y local. Se incluye: Ministerio de Minería, COMIBOL, AJAM, Ministerio de Medio Ambiente y Agua, Ministerio de Trabajo, Gobiernos Departamentales de La Paz, Oruro y Potosí, Senarecom, Aduana Nacional, Impuestos Nacionales, etc. Las minas Bolívar y Porco operan bajo un contrato de asociación firmado entre la Sociedad Minera Illapa S.A. y COMIBOL, la empresa minera del Estado boliviano. El contrato fue aprobado por la Asamblea Plurinacional - Ley N° 386 de julio de 2013.	Cumplimiento legal, aporte económico, regalías mineras, tributación, generación de empleos.	Mantenemos vínculos de cumplimiento a través de canales formales. La oficina en La Paz interactúa con las instituciones gubernamentales del Gobierno Central. A nivel local, dialogamos continuamente con los gobiernos municipales y departamentales.
 Sindicatos	Entidades gremiales a las que se encuentran afiliados nuestros trabajadores. Tenemos un total de cinco (5), uno por cada operación minera, con un total de 736 afiliados.	Estabilidad laboral, salarios competitivos, beneficios adicionales, Respeto por los derechos de los trabajadores, representación.	Mantenemos contacto a través del Departamento de Relaciones industriales. Estamos comprometidos y respetamos el derecho de libre asociación y representación colectiva de nuestros trabajadores. Reuniones anuales, mensuales y semanales.
 Glencore	Nuestra casa matriz, inversor y cliente.	Seguridad industrial, cotización de las materias primas, cumplimiento legal, transparencia, buena imagen/reputación, estabilidad política, mayor producción.	Estamos en un contacto permanente mediante diferentes medios tales como: reuniones, correos electrónicos, videollamadas y portales electrónicos.
 Cooperativas	Son actores participantes reconocidos del sector minero boliviano. Compartimos puntos de acceso con dos cooperativas en Porco. Cuatro cooperativas desarrollan sus actividades de manera aledaña a nuestras operaciones de Caballo Blanco. Más de 4.300 miembros participan en estas cooperativas.	Acceso a nuevos yacimientos de minerales. Generación de empleos.	Mantenemos una comunicación epistolar y presencial con las cooperativas.
 Proveedores	Son empresas que proporcionan bienes y servicios, insumos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades. Durante el 2019, tuvimos 367 contratos vigentes con proveedores de bienes y servicios.	Cumplimiento de pagos. Precios competitivos. Demanda de sus productos.	Priorizamos aquellos nacionales. En caso de no poder adquirirlo de manera local, acudimos a proveedores internacionales. Mantenemos reuniones regulares, correos electrónicos y llamadas telefónicas.





Nuestra gente

¿Por qué es importante?

Nuestra gente está en el centro de nuestra gestión de sustentabilidad, son el motor que ayuda a convertirnos en una empresa minera de clase mundial y un empleador de primera categoría en Bolivia. Reconocemos que nuestro éxito se basa en nuestra capacidad para atraer, desarrollar y retener los mejores talentos, en todos los niveles. Por ello, tenemos un compromiso permanente con el trabajo de calidad en Bolivia e impulsamos las mejores condiciones laborales posibles para nuestros empleados.

Apostamos al desarrollo profesional con oportunidades de crecimiento y con salarios competitivos. Colaboramos en el desarrollo de empleos íntegros, donde cada persona se sienta valorada y logre crecimiento profesional, que también conlleve desarrollo comunitario.

Asimismo, construimos relaciones de confianza con nuestra gente y promovemos una cultura de prevención y de ambientes seguros. Creemos en la diversidad y consideramos la inclusión como un valor estratégico empresarial.

Resultados destacados del periodo (GRI 102-8)



Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Para impulsar un empleo de calidad, nuestra gestión global de Recursos Humanos está alineada a los principales lineamientos internacionales sobre trabajo decente, como la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre principios y derechos fundamentales en el trabajo. A nivel local, cumplimos toda la normativa boliviana vinculada al trabajo e integramos los compromisos en nuestro Código de conducta.

Desde hace dos años, tenemos formalizado el proceso de atracción y retención de talento a través de un Departamento de Talento Humano, focalizado en buscar los mejores talentos calificados especializados, especialmente locales, para fomentar el trabajo regional y cubrir nuestros puestos disponibles.

Lograr un óptimo desempeño involucra una relación continua con nuestros grupos de interés, como los sindicatos, contratistas, ministerios de trabajo y salud, además de nuestros colaboradores. Para ello, nuestros Departamentos de Recursos Humanos y

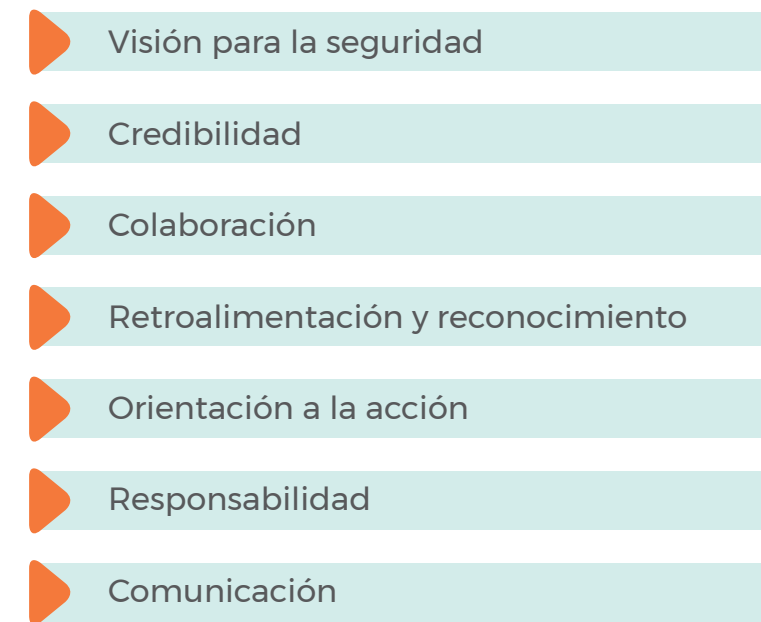
Relaciones Industriales trabajan constantemente para solucionar posibles inquietudes y lograr relaciones de intercambio.

Nuestros compromisos son:

- fomentar la inclusión y diversidad;
- garantizar igualdad de oportunidades sin discriminación;
- promover un ambiente de trabajo seguro y saludable;
- garantizar todos los derechos de los trabajadores y la libertad de asociación;
- crear empleo de calidad;
- prohibir el uso directo o indirecto de trabajo infantil o trabajo forzado.

En 2019, hemos actualizado nuestras políticas y procedimientos de RR.HH. incorporando transversalmente siete competencias claves de liderazgo transformacional que guiarán la seguridad basada en el comportamiento.

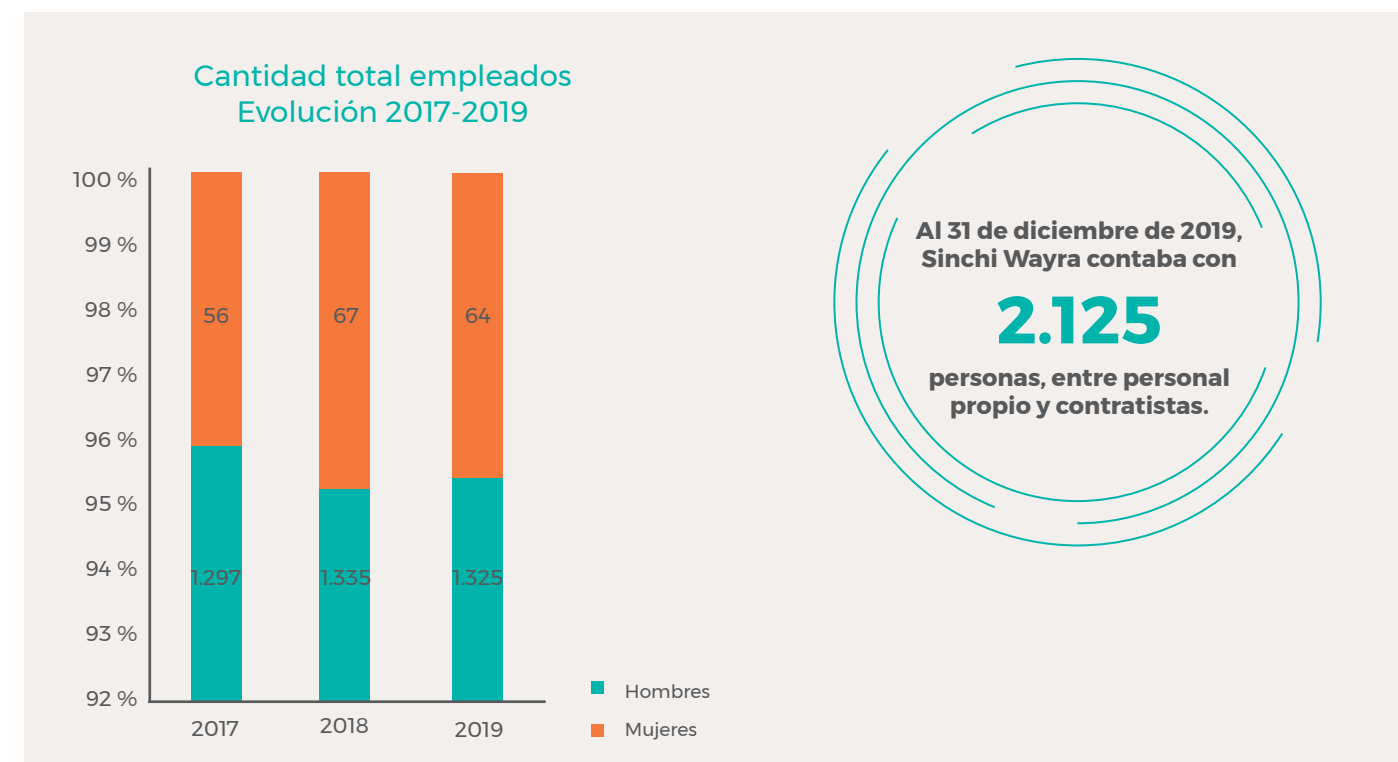
Siete competencias para el liderazgo transformacional



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados



Nuestros trabajadores (GRI 102-8)

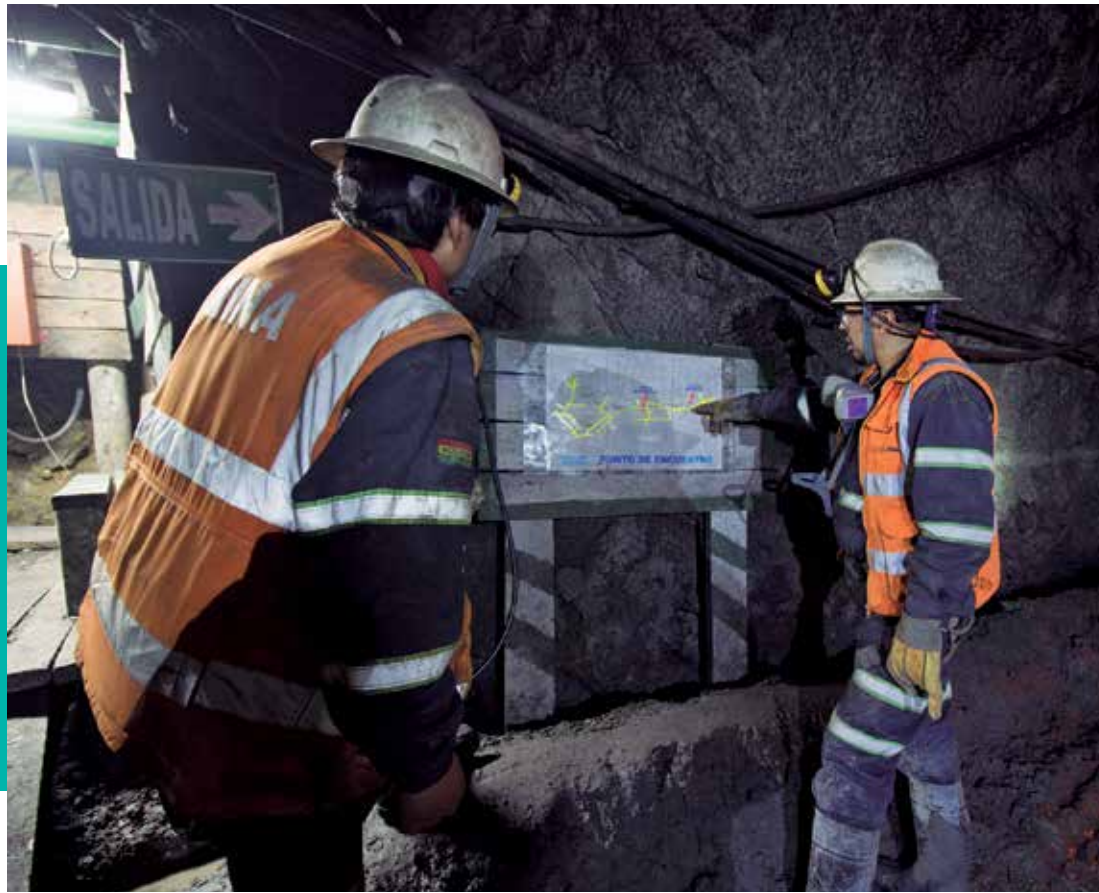


El **46 %** de nuestros empleados son habitantes residentes de nuestras comunidades de influencia,

53 % de ciudades capitales cercanas y

únicamente el **1 %** de personal extranjero.

(GRI 102-8)



Para ver mayor detalle sobre la cantidad de empleados por operación los invitamos a ver los capítulos de Bolívar, Porco y Caballo Blanco.

Al finalizar el 2019, el personal extranjero eran 11 personas. Sin embargo, buscamos privilegiar el talento local y, además, impulsar su desarrollo profesional. Por ello, el Departamento de Talento Humano trabaja estrechamente con las principales Universidades en Bolivia para encontrar y reclutar potenciales talentos.

Ofrecemos pasantías a estudiantes calificados, para que apliquen sus conocimientos universitarios en campo y sean capacitados en la práctica de su profesión.

En 2019, trabajamos en alianza con las universidades:

En 2019, se sumaron **19** pasantes universitarios a las operaciones.



Tasa de rotación de personal

(GRI 401-1)

Tuvimos un ligero incremento en la rotación, debido a cambios en la supervisión de mina en Porco y Caballo Blanco. Para ver el detalle de rotación por operación, los invitamos a visitar los capítulos de Bolívar, Porco y Caballo Blanco.

Tasa de ausentismo

Nuestra Tasa de ausentismo se basa en los criterios proporcionados por la definición del Grupo Glencore. Esto representa un 6 % en 2019, el cual excluye las vacaciones, pero incluye todos los ausentismos por enfermedad, accidente, licencia maternal-paternal, suspensión, comisión sindical y licencia autorizada y no autorizada (falla).

Contratación local

(GRI 202-2)

Sinchi Wayra impulsa una cultura organizacional que fomenta la contratación de personal de las comunidades del área de influencia directa para ocupar los puestos operativos. Nuestro **proceso de reclutamiento** inicia con la comunicación del requerimiento a las comunidades aledañas. Una vez agotada esta instancia, y con el objetivo de encontrar personal calificado, ampliamos la búsqueda a nivel regional y, posteriormente, a nivel nacional o internacional.

Nuestra **Política de adquisiciones** también refleja la preferencia por contratar proveedores y contratistas locales, bajo condiciones de igualdad en la selección. Para más detalles respecto a proveedores locales puede visitar el capítulo "Aportando a la comunidad", en la página 84.

Como una filial de Glencore, tenemos una ventaja estratégica mediante la cual podemos recibir talento y apoyo internacional transferido a Sinchi Wayra desde otros activos empresariales de Glencore.

En 2019, hemos contratado 126 nuevos empleados, de los cuales 107 fueron varones y 19 fueron mujeres. Así mismo, en 2019, lamentamos que 104 personas voluntariamente abandonaron la empresa. (GRI 401-1)

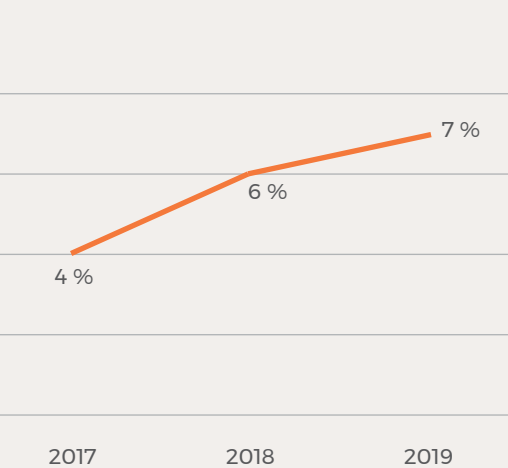
Dentro del equipo, 18 personas están en nivel ejecutivo, lo que incluye a presidente, vicepresidente y gerentes, tres de ellos son mujeres (GRI 405-1). De este total de ejecutivos, un 78 % son de nacionalidad boliviana.

Beneficios laborales

(GRI 401-2)

Nuestros empleados reciben un conjunto de beneficios como lo estipula la ley, esto incluye vacaciones, licencias de maternidad-paternidad, enfermedad, permisos personales y seguro de salud. Aparte de estos beneficios, se tienen otros que hacen de Sinchi Wayra un lugar atractivo y agradable para trabajar, como ser pagos puntuales de salarios,

Tasa de rotación de personal



aguinaldos, bonificaciones (si corresponde), ropa de trabajo, víveres, canasta, regalos navideños (para hijos), etc. A continuación, detallamos lo más relevante:

Fondo para becas de estudio: continuamos otorgando becas universitarias a los hijos de nuestros trabajadores, procedentes de las comunidades. Las becas cubren la colegiatura, el alojamiento y la alimentación para garantizar que los estudiantes puedan dedicarse por completo a sus estudios.

Seguro delegado de salud: nuestro seguro de salud está entre los mejores en el país; actuamos como un intermediario de atención y servicios en salud entre el empleado y la entidad gubernamental (Caja Nacional de Salud) para garantizar una atención adecuada y un tratamiento oportuno de las necesidades de salud de nuestra gente, así como el procesamiento eficiente de reclamos. La cobertura del Seguro de Salud es para todos nuestros empleados bajo contrato laboral y se extiende también a la familia dependiente del empleado.

Licencia por maternidad y paternidad: los beneficios de la licencia por maternidad o paternidad están establecidos a través de la Ley de trabajo boliviana. Las mujeres pueden tomar 45 días de licencia por maternidad antes y 45 días después del nacimiento de un hijo. Los padres también son estimulados a cumplir con su rol paterno y, por ello, le damos derecho a licencia por paternidad de tres días. Ambas licencias cuentan con el pago completo durante dichas licencias. En 2019, debido a nuestra reducida cantidad de mujeres en la empresa, solo una empleada mujer se benefició con la licencia por maternidad; mientras que 93 hombres tomaron la licencia por paternidad. Todos los empleados (100 %) retornaron al trabajo después de tomar la licencia por maternidad-paternidad y el 99 % hasta el momento continúa trabajando en la empresa, 12 meses después de utilizar su respectiva licencia. (GRI 401-3)



Lactancia: las madres tienen permitida la lactancia una hora por día durante las horas de trabajo o tolerancia, si es que lo realizan desde su hogar.

Reubicación: teniendo en cuenta la diversidad de nuestras operaciones, por motivos personales o de desarrollo profesional, estos pueden solicitar su reubicación en otra operación (dependiendo de la disponibilidad).

Otros beneficios: considerando a nuestro personal como un grupo de interés relevante para la empresa, también apoyamos a su desarrollo extralaboral, apoyando con materiales escolares para sus hijos, campeonatos deportivos, actividades culturales y de esparcimiento, entre otros apoyos.

Contratistas

(GRI 102-8)

Nuestros contratistas son nuestros aliados, que nos ayudan con labores complementarias a las de nuestro negocio. Los hemos clasificado en dos grandes grupos:

- CAPEX, correspondiente a los contratistas que están realizando trabajos capitalizables para la empresa, entre ellos se encuentran Proyectos Mina en Sostenimiento-Desarrollo y Obras Civiles, que primordialmente en esta gestión correspondieron al recrecimiento de los Diques de Colas.
- OPEX, con contratistas que brindan servicios de alimentación, seguridad física, salud, educación, transporte, limpieza, Ingeniería de Registros Dique, monitoreo ambiental, consultorías y otros administrativos.

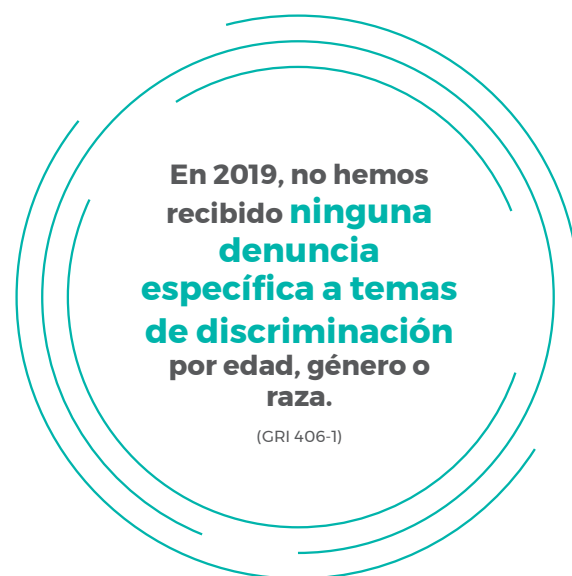
Tuvimos un promedio mensual de 891 contratistas durante el año, pero en diciembre este número disminuyó, cerrando el 2019 con 736 personas.

Combatir la discriminación

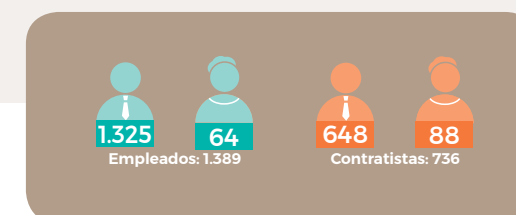
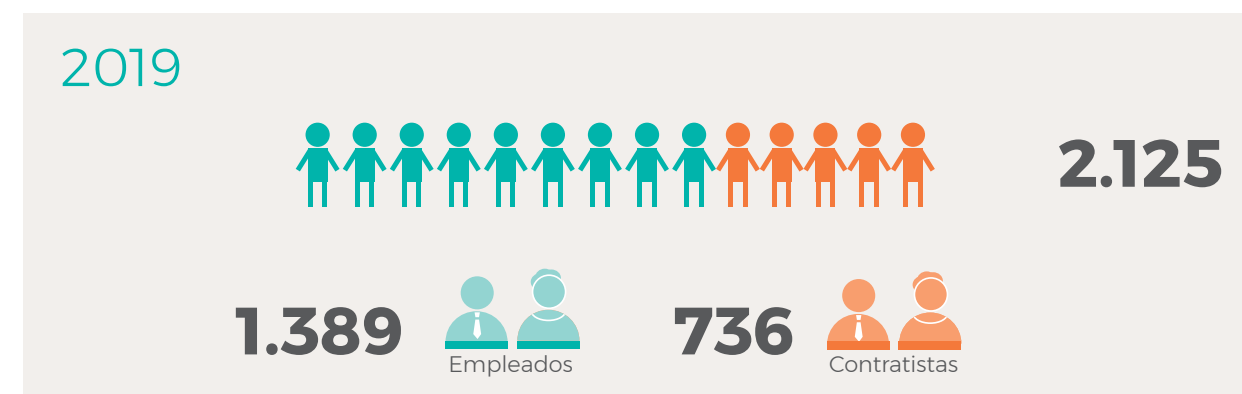
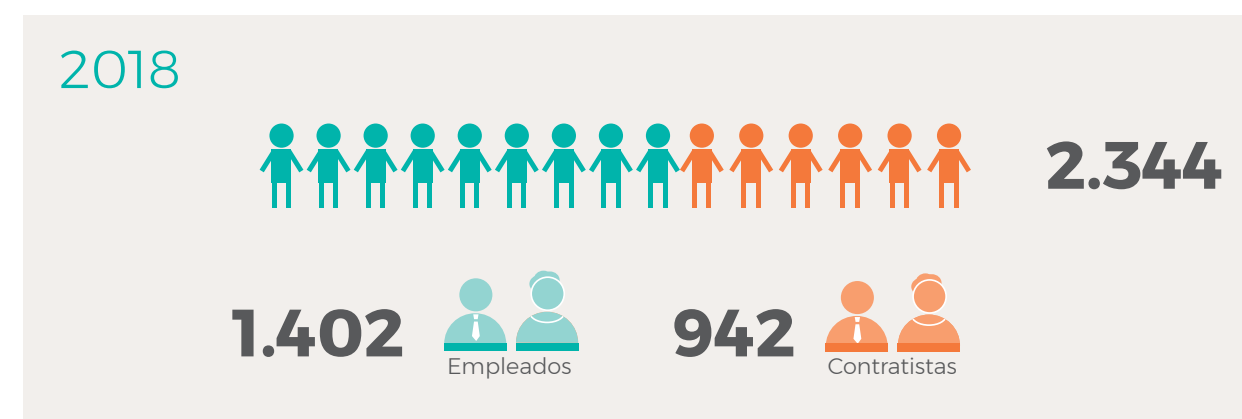
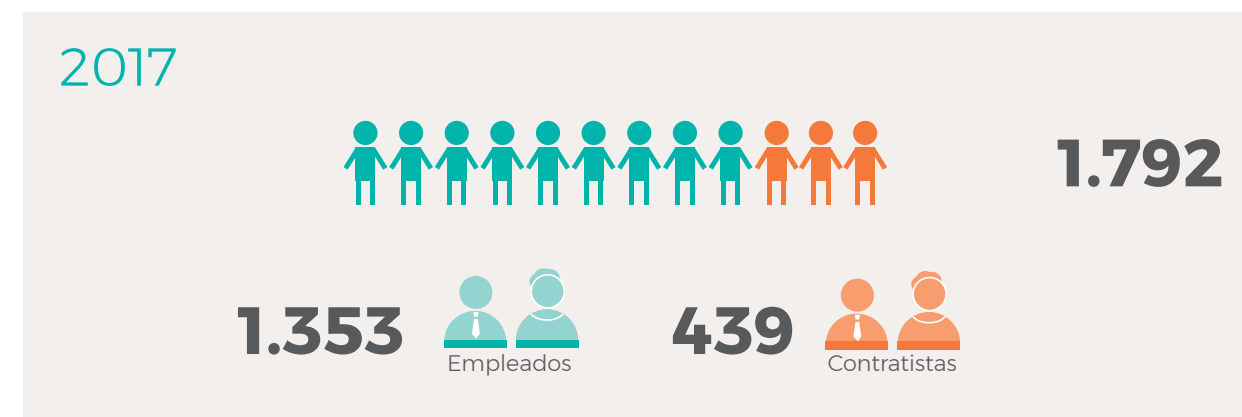
Nuestro Código de conducta prohíbe todo tipo de discriminación y acoso, en línea con la Ley N° 45 "Contra el Racismo y toda forma de Discriminación" de Bolivia, que establece mecanismos y procedimientos para la prevención y sanción de actos en este sentido. Para garantizar este cumplimiento y superar los sesgos y estereotipos culturales, en nuestros procesos de reclutamiento removimos toda la información que pueda generar algún sesgo, tales como el género, la nacionalidad, la fotografía de los candidatos.

Somos parte de un país diverso y nuestros empleados son un reflejo de ello. Nuestras operaciones están todas ubicadas adyacentes a los territorios tradicionales de comunidades de cultura aimara y quechua, y convivimos en una armonía basada en la tolerancia, respeto y en el compartir con nuestra misma gente, independientemente de su raza o condición.

Consideramos, priorizamos y alentamos a todas las comunidades originarias de nuestras zonas de influencia en los procesos de reclutamiento, fomentando la empleabilidad local, de acuerdo a la disponibilidad de puestos de trabajo o, en algunos casos, a asociarse a contratistas para brindar servicios para la empresa.



Empleados y contratistas





Diversidad de género

(GRI 405-1)

La diversidad de género es uno de los principales desafíos para la industria minera latinoamericana y boliviana. En particular, en nuestras áreas de desempeño y por las características de la minería subterránea, el talento femenino es escaso. Nuestra política de contratación y evaluaciones curriculares no hacen una diferencia de género y reportamos periódicamente a Glencore nuestros avances en materia de diversidad.

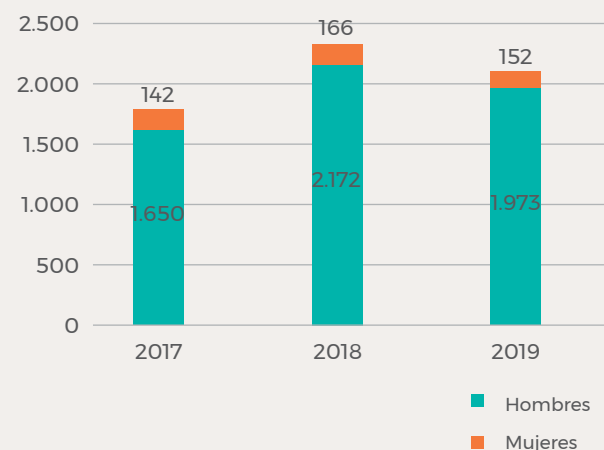
De igual manera, cumplimos con la Ley de trabajo boliviano respecto a la igualdad salarial, tanto para hombres como mujeres en nuestras escalas salariales (GRI 102-8).

Nuestras mujeres en posición de liderazgo

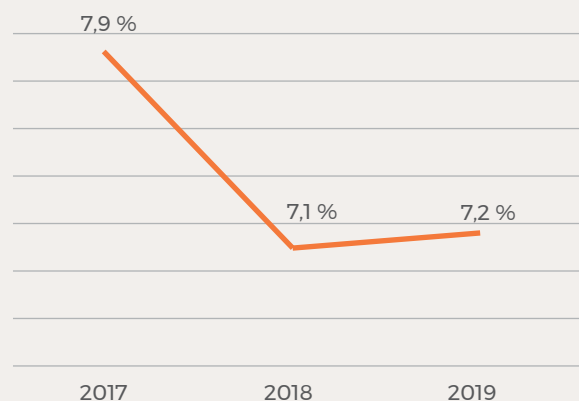
(GRI 405-1)

Nos sentimos orgullosos de contar con un grupo nutrido de trabajadoras mujeres altamente calificadas en diferentes áreas de la operación y gestión. Así, contamos con mujeres empleadas en puestos de liderazgo y decisión en finanzas, seguridad industrial, servicios, comercialización y relaciones comunitarias; así como también, en puestos operativos en medio ambiente, planta concentradora, geología, laboratorio, talento humano, contabilidad, logística y contrataciones. Una buena parte de la planta de toma de decisiones está compuesta por personal femenino, al igual que el equipo administrativo.

Empleados y contratistas por género



Empleados y contratistas - Porcentaje de mujeres



- 1 mujer en nivel ejecutivo
- 2 mujeres en Gerencias
- 5 mujeres en Superintendencias y Subgerencias

(GRI 406-1)

Estudio de caso

Entrevista a Mercedes Carranza Aguayo, Vicepresidenta de Finanzas y Control de Gestión, sobre su rol en el impulso de mujeres emprendedoras

¿Cómo inició su participación en redes de mujeres empresarias?

En 2016, participé del programa 'Gente' de Bolivia, que reunía a 20 ejecutivas y empresarias bolivianas con 20 pequeñas emprendedoras que recién iniciaban su carrera. Participaban ejecutivas como la dueña del café Alexander, la dueña de la agencia de viajes Magri Turismo, la presidenta del Banco Fie, entre otras.

Así fue como inició mi camino de mentora para una emprendedora cochabambina de la industria de vidrio. Desde nuestro rol de mentoras, las ayudamos principalmente a ingresar al mercado y acceder al financiamiento bancario para sus proyectos.

Así trabajamos varios meses en ordenar la contabilidad y formalizar sus procesos internos. El objetivo era acceder a un crédito para comprar maquinaria para expandir su negocio de vidrio. Logramos el objetivo en 2016.

Hasta el día de hoy, nos mantenemos conectadas y nos reunimos una vez al mes, en carácter personal, para hablar de nuestros desafíos como empresarias mujeres.

Desde 2018, también participé en el directorio del Banco Fie, con un plantel ejecutivo compuesto por 50 % de mujeres.

¿Considera que ser mujer es un desafío en el negocio de la minería?

Somos mujeres de un mundo de hombres. A veces debemos trabajar el doble para que nos respeten, pero son paradigmas que queremos romper y también es parte de mi trabajo como ejecutiva y mentora.

En Sinchi Wayra, tenemos varias mujeres en puestos de dirección, como la gerente de contraloría y la gerente de auditoría. También hay superintendentes mujeres, en este caso, superintendente en la segunda mina más grande es mujer.

A nivel ejecutivo, no es común que haya mujeres en la industria minera, esto sigue siendo un gran desafío, pero apuntamos a romper paradigmas y estereotipos.

En Sinchi Wayra, no hacemos ninguna distinción por género. Desde la selección de personal no se aplica ningún sesgo entre hombres y mujeres, todos somos iguales y lo importante es el cumplimiento de las funciones.

Por otro lado, es un tema de preparación y educación. Todavía hay una brecha muy grande de mujeres profesionales en áreas duras de la minería y esto fomenta el techo de cristal en la alta dirección.

En general, el tema inicia con la elección de carrera universitaria, así que tenemos que trabajar para cambiar eso.

De todas maneras, a nivel general, tenemos una política bien equilibrada. Desde nuestra casa matriz Glencore, hacen especial énfasis en las políticas de género.

Usted es miembro de la Red de Minería en Chile (WIN), ¿cómo es su participación en esa red?

Nos han nominado para participar en esa red como empleadas de Glencore. Junto a Carolina Garnham y Yana Drackish, CFO de Glencore de Chile y Perú, respectivamente, participamos de la red desde hace un par de años.

¿Qué acciones se realizaron en esta red en 2019?

Llevamos adelante un Programa y un capítulo sobre entrenamiento en diversidad y género. Además, trabajamos en temas de sostenibilidad y medio ambiente, ya que el foco de los impactos de la minería es lo ambiental. La perspectiva de género sobre los impactos ambientales y climáticos son muy importantes para lograr estrategias resilientes.

Finalmente, participamos en el programa Aprende/emprende, donde brindamos mentoría y apoyo a emprendedoras mujeres jóvenes de América Latina.





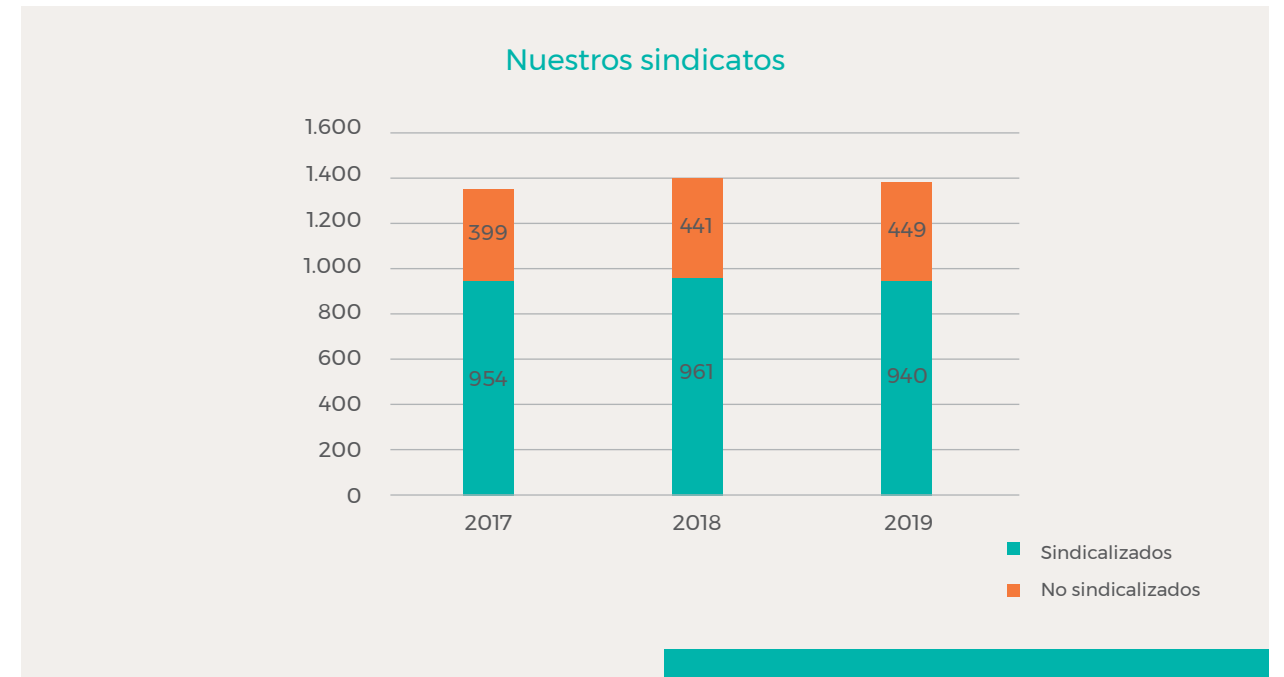
Relaciones industriales

Los sindicatos representan una de las partes interesadas estratégicas de nuestra gestión de Sostenibilidad. Tienen una trayectoria históricamente importante en la minería y política boliviana. Como empresa, apoyamos los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva, siguiendo los reconocimientos y garantías ofrecidas de la legislación boliviana.

Estructura sindical Sinchi Wayra

Mina y Planta Bolívar	Mina y Planta Porco	Caballo Blanco			
		Mina Tres Amigos	Mina Reserva	Mina Colquechaquita	Planta Concentradora Don Diego
1 sindicato	1 sindicato	1 sindicato		1 sindicato	1 sindicato
263 miembros	298 miembros	379 miembros			

Todos los sindicatos de Sinchi Wayra tienen representantes en la Federación Sindical de Trabajadores Mineros de Bolivia (FSTMB) y están afiliados a ella. A su vez, son parte de la multisectorial Central Obrera Boliviana (COB), que defiende y apoya a los sindicatos en Bolivia.



El 68 % de nuestra fuerza laboral (940 empleados) está sindicalizada. Personal técnico, cargos administrativos, gerenciales y ejecutivos no están cubiertos por los acuerdos sindicales.¹

El **100 %** de estos trabajadores sindicalizados estuvieron cubiertos bajo acuerdos de negociación colectiva en 2019.

(GRI 102-41)

Acuerdos con sindicatos en 2019

Nuestra gestión de las relaciones con los líderes sindicales gira en torno a una interacción regular, un diálogo respetuoso y la resolución constructiva y pacífica de cualquier inquietud.

La relación con los sindicatos es constante y los temas son diversos, pero se puede resaltar dos temas claves. Por un lado, la negociación anual de incremento salarial y la revisión de los precios de contrato. En estas reuniones participa toda la dirigencia sindical, que se renueva anualmente. Estas reuniones se han realizado de manera ininterrumpida desde hace 15 años.

La legislación laboral boliviana estipula un valor mínimo de inicio de negociación para incrementos salariales de los trabajadores. Para el 2019, el gobierno boliviano estableció un incremento del 5,5 % para el salario básico y un incremento del 3 % al salario mínimo. Resaltamos que todos los empleados y trabajadores reciben una remuneración por encima del salario mínimo.

En segundo lugar, la dirigencia sindical está habilitada para presentar inquietudes a través de una solicitud formal votada por la asamblea sindical.

En 2019, no tuvimos ninguna Huelga o Paro Laboral Legal. Sin embargo, afrontamos dos huelgas laborales ilegales en Mina Bolívar, entre las más relevantes (MM4):

- El 1 de enero, se tuvo un paro de 24 horas en reclamo del uso del Alcoholest.
- El 28 de noviembre, tuvimos un paro de 24 horas de la Sección Mina por discrepancias con un supervisor.

También, reportamos que no tuvimos ningún cierre patronal en esta gestión en ninguna de nuestras operaciones (MM4).

Finalmente, tenemos mapeado a nivel corporativo los riesgos vinculados a la libertad sindical en nuestras operaciones y cadena de valor, desde una perspectiva del riesgo financiero. Los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva en nuestra empresa y en proveedores están garantizados, y su incumplimiento penado por la legislación laboral boliviana, por lo que no generan un riesgo significativo. Garantizamos esta libertad a través de las comisiones, elecciones y reuniones sindicales, permitidas por la empresa en su plena voluntad de agrupación. (GRI 407-1)

1. Este porcentaje representa únicamente a trabajadores. El personal ejecutivo y administrativo tiene una limitación para el ejercicio de tal derecho, siguiendo lo indicado por el art. 3° del D. S. N° 07822 que establece que "(...) No podrán formar parte de las organizaciones sindicales los representantes legales de los empleadores, ni el personal de dirección o confianza de los mismos (...)".



Capacitación

Como parte de nuestro valor corporativo de mejora continua, buscamos el mayor beneficio para nuestros trabajadores y para la empresa, es por ello que al ser nuestro capital humano una de las principales partes interesadas y motor de nuestra empresa, lo motivamos y preparamos a través de capacitaciones para mejorar su desempeño laboral y crecimiento personal.

Todos nuestros empleados, trabajadores, contratistas y visitantes de nuestros sitios deben participar de nuestro programa de capacitación introductoria (Inducción), que incluye: nuestra historia y relación con Glencore, nuestros valores, misión y metas estratégicas, así como los procesos y políticas de la empresa, Código de conducta, Política de Derechos Humanos y la Política anticorrupción; también se hace énfasis en el cuidado Ambiental, Procedimientos de Emergencia, Protocolos de Peligros Mortales y Comportamientos que Salvan del Programa Trabajo Seguro.

La duración del programa de inducción varía desde una semana para trabajos en la superficie hasta dos semanas para trabajadores en minas subterráneas, o puede ser breve, de hasta dos días, para los visitantes a un sitio minero, dependiendo de la duración de su estadía.



Se ofrecen cursos de actualización sobre una variedad de temas importantes como el Código de conducta, Política anticorrupción, Conflicto de intereses y Privacidad de datos, de manera continua a través del portal de capacitación y aprendizaje en línea de Glencore.

Desde hace un par de años que Sinchi Wayra se esfuerza por formalizar sus procesos de capacitación y formación de personal. Desde 2018, a través del software de sistemas (SAP) realizamos un registro y una asignación presupuestaria más precisa de las iniciativas de mejora continua en capacitación. Además, nos permite monitorear mejor nuestras horas de capacitación. Este sistema nos asegura que capturamos toda la entrega de contenidos, categorizado por tipo de empleado/ trabajador y, también, separado por género.

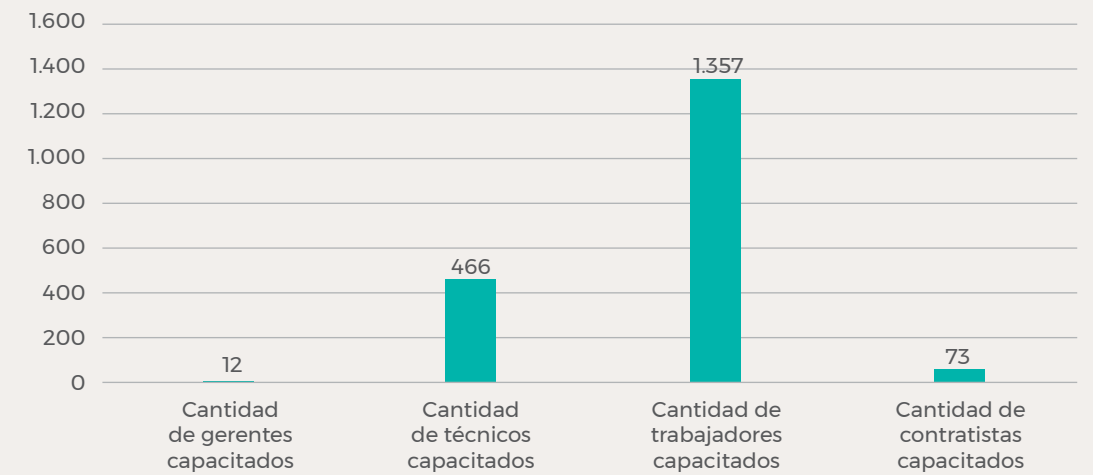
Los temas de las capacitaciones de 2019 giraron en torno a: nuestro sistema de Gestión de Seguridad Industrial - Trabajo Seguro, Derechos Humanos, Gestión Industrial, Trabajo en Equipo y liderazgo, entre otros.

Se invirtieron

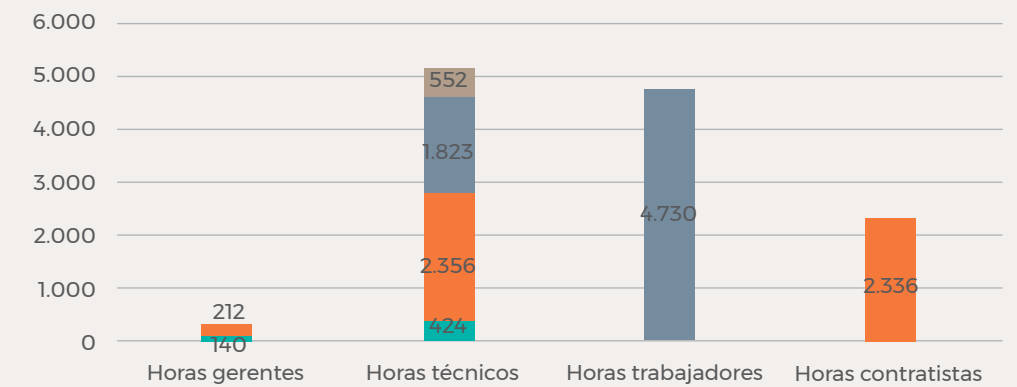
USD 55.588

en capacitaciones externas.

Cantidad de personas capacitadas en 2019



Horas de capacitación 2019 por cargo y materia



Categoría	Técnica	Seguridad industrial	Gestión	Administrativa
Horas gerentes	0	0	212	140
Horas técnicos	552	1.823	2.356	424
Horas trabajadores	0	4.730	0	0
Horas contratistas	0	0	2.336	0

Para ver el detalle de capacitación pormenorizada de las operaciones visite los capítulos de Bolívar, Porco y Caballo Blanco.



Evaluaciones de desempeño

Lo que no se mide no se mejora, y es por ello que nuestra gente es evaluada para mejorar constantemente su efectividad laboral. Nuestro Departamento de Talento Humano está trabajando para garantizar la realización de evaluaciones anuales del desempeño de nuestros empleados.

El resultado de estas evaluaciones fue bastante favorable, demostrando la pericia de nuestro personal técnico. Durante el 2020, realizaremos evaluaciones más específicas para reforzar nuestra gestión de Seguridad Industrial.

Las evaluaciones de desempeño no están vinculadas al incremento salarial, sin embargo, el alto rendimiento es reconocido y tomado en cuenta para ascensos y, en algunos casos, bonificaciones.

Mecanismos de comunicación y reclamos laborales

(GRI-103-2)

En Sinchi Wayra, contamos con una política de comunicación de puertas abiertas. Estamos disponibles para nuestros empleados a través de diferentes medios de comunicación dependientes de nuestro Departamento de Recursos Humanos o Relaciones Comunitarias, o la directa supervisión.

Por su parte, el Departamento de Relaciones Industriales se mantiene en constante comunicación con los representantes sindicales para escuchar la representación de las preocupaciones y resolver posibles reclamos del personal sindicalizado.

Con respecto a los mecanismos de reclamo, alentamos a nuestros empleados a que comuniquen a sus supervisores directos cualquier inquietud o reclamo. En caso que se requiera, pueden dirigirse a los gerentes generales de cada operación, a las Gerencias de oficina La Paz o utilizar los canales locales de presentación de Inquietudes "Raising Concerns".

En 2019, no se recibieron quejas formales de discriminación o acoso, por parte de nuestra fuerza laboral.



Seguridad y salud ocupacional

1. Verificar las condiciones de entrada y del trayecto hacia el lugar de trabajo.
2. ¿Están en buenas condiciones el sitio de trabajo y el equipo?.
3. ¿Están trabajando los empleados de manera adecuada?
4. Hacer un ACTO DE SEGURIDAD.
5. ¿Pueden y podrán los trabajadores seguir trabajando en forma adecuada?

Si no es seguro, PARE el trabajo.



¿Por qué es importante?

Nuestra actividad primaria está vinculada con la minería subterránea y conlleva un ambiente laboral de alto riesgo. Por ello, la seguridad y la salud de nuestros empleados es la más alta prioridad dentro de nuestra gestión estratégica. De manera continua, identificamos y evaluamos posibles riesgos, con el objetivo de mejorar en la prevención de enfermedades y lesiones laborales.

La seguridad no solo se extiende a nuestros empleados, también es un tema de vital importancia para todos nuestros grupos de interés, como contratistas, comunidades locales, visitas externas, autoridades municipales y gubernamentales, además de ser la prioridad de nuestra casa matriz Glencore.

Lograr una conciencia colectiva de cuidados y prevención es esencial para el bienestar de nuestros empleados, así como para el desempeño de nuestra empresa.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Nuestra visión y misión son guiadas por cinco valores corporativos estratégicos, uno de ellos es la seguridad industrial y promueve considerar a la salud y al medio ambiente con la misma importancia que la eficiencia operacional.

Poseemos estándares de seguridad y salud aplicados a cada una de nuestras operaciones, con la finalidad de prevenir daños y/o deterioro en la salud. Fundamentalmente, nos enfocamos en el aprendizaje para lograr una cultura de prevención en el lugar de trabajo, sumado al liderazgo y comportamiento adecuados. Consideramos que una fuerza laboral segura y saludable es más productiva y nos ayuda a crecer como empresa de clase mundial.

Nuestro sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional

(GRI 403-1 2018)

Nuestro Sistema de Gestión se basa en el Programa Trabajo Seguro (SafeWork) de Glencore, que está alineado a los estándares internacionales del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés) y a nuestra Política de Seguridad, que busca mitigar, prevenir y gestionar los riesgos en materia de seguridad en las operaciones y en la cadena de valor.

Buscamos establecer un estándar de seguridad para la industria en Bolivia que cumpla y vaya más allá de las leyes, códigos y normas vigentes en el país. Para lograr un lugar de trabajo seguro, saludable y productivo, es necesario contar con el compromiso personal de nuestros equipos y con un liderazgo fuerte de parte de la dirección. En 2019, esto ha sido demostrado a través de comunicaciones por parte de la Presidencia Ejecutiva y Vicepresidencia de Operaciones y su comunicación en cascada a todo el personal.

Tenemos como objetivo convertirnos en un referente en seguridad dentro del sector minero, creando una cultura con cero accidentes, sin fatalidades, lesiones o enfermedades ocupacionales.

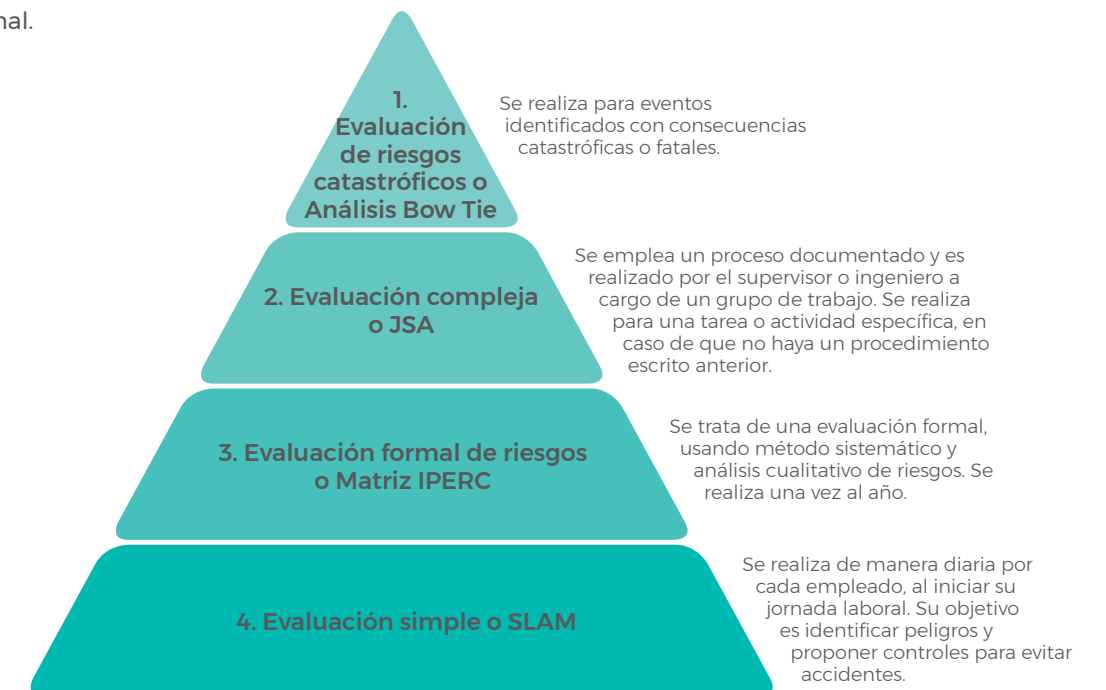
Creemos que la prevención debe ser el foco de nuestros esfuerzos y, por eso, nos propusimos el objetivo de "Cero lesiones" en el lugar de trabajo. Para lograr este objetivo, llevamos a cabo iniciativas continuas para mejorar las condiciones en los lugares de trabajo y fomentar una cultura de seguridad en cada una de nuestras operaciones.

Esta cultura hace hincapié en que todo accidente puede prevenirse y que todos retornen a sus casas seguros al concluir su turno o visita a la operación.

Nuestro sistema **Trabajo Seguro** (GRI 403-1 2018) está basado en una cultura y comportamientos que propicien la seguridad. Este protocolo está alineado a los estándares de la Norma ISO 45001:2018 sobre Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, y está conformado por:

- 21 Protocolos de Peligros Fatales: estamos en aplicación e implementación de 14 de ellos.
- 9 comportamientos que salvan vidas: apuntan a mejorar la cultura de seguridad.

Dentro de nuestra gestión se incluye un Estándar de Gestión de Riesgos de Seguridad Ocupacional (GRI 403-2 2018), pilar fundamental en esta materia, y que está compuesto por cuatro herramientas de evaluación y clasificación de riesgos:



Resultados destacados del periodo

Índice de frecuencia de incidentes con tiempo perdido (LTIFR)

(por millón de horas trabajadas)

2017: **5,32**

2018: **4,83**

2019: **2,28**



Índice de frecuencia total de incidentes registrables (TRIFR)

(por millón de horas trabajadas)

2017: **8,65**

2018: **8,40**

2019: **5,52**



Incidentes de alto riesgo potencial (HPRI)

(por millón de horas trabajadas)

2017: **11**

2018: **16**

2019: **13**





Seguridad industrial

Nuestro desempeño en seguridad y salud ocupacional 2019

(GRI 403-2)

GLENCORE
SAFEWORK

Informe de Investigación de Incidentes HSEC





Fatalidad por Caída de Roca

06.09.2019

Mina Bolívar – Activos Zinc Bolivia

La ejecución de estas herramientas nos ayuda a tener lugares controlados de trabajo y están destinados a que estas evaluaciones de riesgos sean ejecutadas a todo nivel, y abarquen todas las actividades operativas rutinarias y no rutinarias.

Asimismo, tenemos un **Estándar para la clasificación de accidentes**, aplicable a empleados y contratistas. Este estándar propone el siguiente criterio para clasificar accidentes laborales, según la gravedad de la lesión:

1. Lesiones de primeros auxilios
2. Accidente sin tiempo perdido con tratamiento médico
3. Accidente de trabajo restringido o liviano
4. Accidente con tiempo perdido
5. Accidente fatal

Además de ello, registramos todos los incidentes de equipos e infraestructura, más allá de que no hayan tenido daños personales.

Dentro de la cultura preventiva, hacemos una investigación exhaustiva de los Incidentes de Riesgo Alto Potencial o HPRI, por sus siglas en inglés, que son los incidentes que pudieron haber tenido una consecuencia seria o catastrófica (fatalidad o múltiples fatalidades), abordando estos incidentes de manera que las causas de estos sean identificadas y se tomen acciones para que no sucedan nuevamente.

A partir de las investigaciones de estos incidentes, se realiza planes de acción específicos, que dependen de cada área, y que tienen la fiscalización de

nuestros especialistas en seguridad corporativos y de operación.

Así mismo, se realiza una estadística de seguridad para determinar las tasas de accidentabilidad, y también las causas y tendencias que puedan irse dando, de manera de atenderlas oportunamente. Para ver los resultados de seguridad de Sinchi Wayra, vea nuestro desempeño de seguridad 2019 en este mismo capítulo y, para abordar estos indicadores por mina, visite los capítulos de operaciones.

También estamos trabajando en la actualización de nuestros estándares de Gestión de seguridad, incluyendo nuevos requisitos de Trabajo Seguro y normas internacionales.

Nuestros compromisos en seguridad se enfocan en:

- proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable, identificando peligros y evaluando y controlando riesgos; ✓
- controlar el impacto de la actividad laboral sobre la salud de los trabajadores, analizando el entorno, las condiciones de trabajo y las prácticas laborales saludables de nuestros empleados. ✓

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados



El 6 de septiembre de 2019, tuvimos una lamentable fatalidad de un operador de 42 años por un golpe por roca durante labores de perforación en Mina Bolívar. Se brindó todo el apoyo a la familia doliente y se declaró duelo con paralización de operaciones.

Ante este suceso, la escena del incidente fue resguardada y Glencore estableció el equipo de investigación e inspección de la escena del incidente. Además, recibimos apoyo de investigadores independientes especializados dentro de las 72 horas.

Para ello, se aplicó nuestro procedimiento de Investigación de Incidentes, que se basa la metodología ICAM, que garantiza que las causas raíz son identificadas correctamente para abordarlas con la seriedad que amerita el incidente y no vuelva a suceder algo similar en ninguna de nuestras operaciones.

A partir del accidente fatal, se realizó una parada de operaciones a nivel nacional de todas nuestras minas y plantas concentradoras con el objetivo de corregir y adecuar las condiciones para garantizar seguridad. En Bolívar, paramos tres semanas para acondicionar y completar la adecuación a los Estándares del Protocolo 5 de Trabajo Seguro sobre Fallas de terreno y estrato, antes de retomar las acti-

vidades de manera segura para todos nuestros trabajadores.

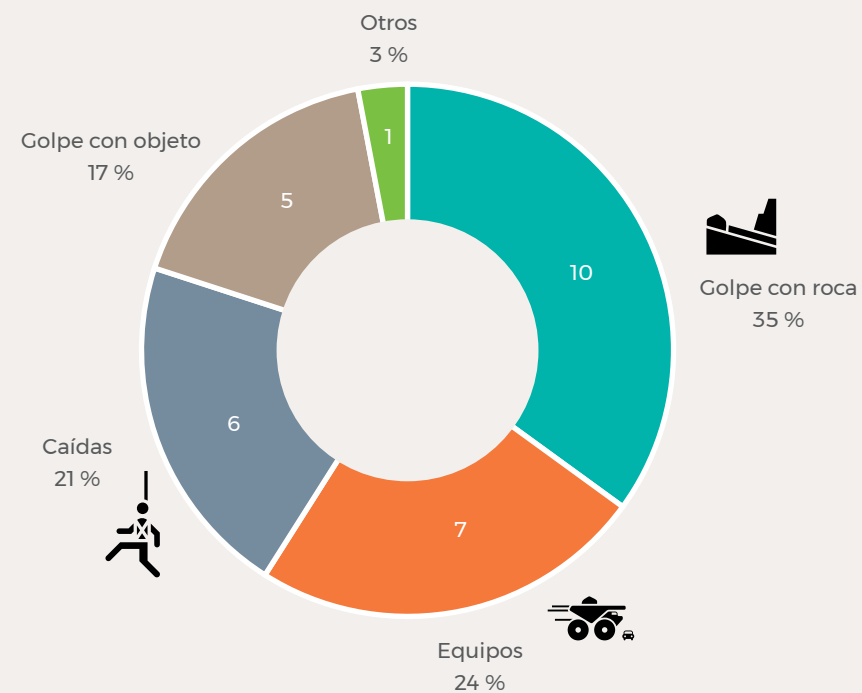
Producto de este lamentable incidente, se determinó acciones a nivel ejecutivo y operacional, que incluyeron modificación de condiciones físicas, conductuales y organizacionales, las cuales se establecieron en un plan de trabajo prioritario.

Nuestros incidentes y tasas de accidentabilidad

Nuestro Estándar de clasificación de incidentes sigue los lineamientos y estándares del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), que propone una clasificación de incidentes con consecuencias sobre la Seguridad y Salud Ocupacional, al igual que el de Glencore.

En 2019, hemos logrado disminuir los Incidentes Totales Registrables (TRI) de empleados y contratistas (Accidentes sin tiempo perdido, Accidentes con trabajo liviano y Fatalidades) a 29, frente a 40 de 2018. El 100 % de los incidentes registrables de 2019 corresponden a varones.

Principales causas de total incidentes registrables Empleados y contratistas

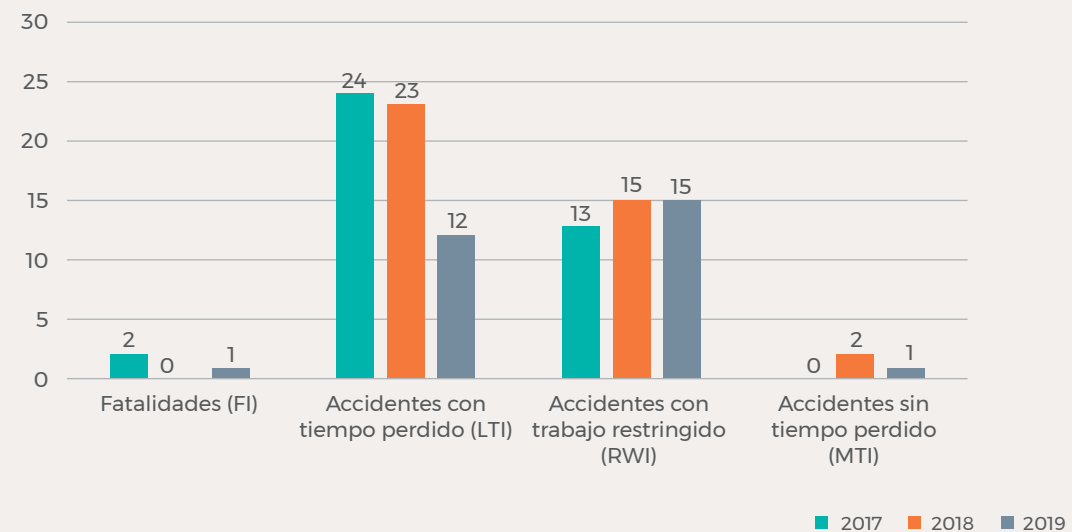


Las consecuencias de estos incidentes corresponden en un 38 % a contusiones, 31 % a fracturas o fisuras, 17 % a heridas o laceraciones y un 12 % de otras consecuencias (esguinces, tendinitis, luxaciones, etc.).

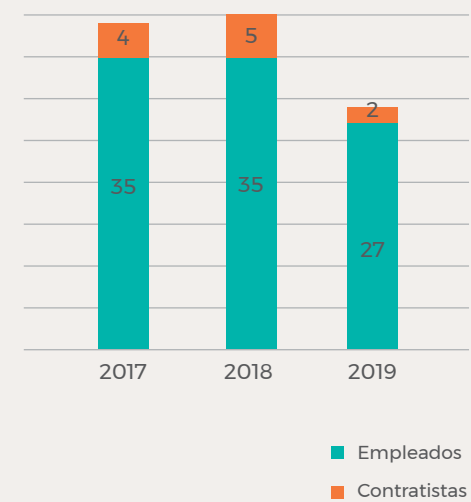
También hemos registrado los incidentes insignificantes o menores de primeros auxilios (FAI), que no ingresan en la estadística de Incidentes Totales Registrables, los cuales incrementaron de 75 en 2018 a 81 en 2019.

	2017	2018	2019
Fatalidades (FI)	2	0	1
Accidentes con tiempo perdido (LTI)	24	23	12
Accidente con trabajo restringido (RWI)	13	15	15
Accidente sin tiempo perdido (MTI)	0	2	1
Total incidentes registrables (TRI)	39	40	29
Lesiones de primeros auxilios (FAI)	67	75	81

Total incidentes registrables (TRI) 2017-2019 Empleados y contratistas



Total incidentes registrables 2017-2019 Empleados y contratistas



TRABAJO SEGURO

Para materializar estos lineamientos, hemos establecido tasas de accidentabilidad, como:

- Índice de Frecuencia Total de Incidentes Registrables (TRIFR, por sus siglas en inglés)
- Índice de Frecuencia de Incidentes con Tiempo Perdido (LTIFR, por sus siglas en inglés)
- Índice de Severidad del Incidentes Incapacitantes (DISR, por sus siglas en inglés)

A nivel solo empleados, nuestro Índice de Frecuencia Total de Incidentes Registrables (TRIFR, sigla por su nombre en inglés) de 2019 fue de 8,99, un Índice de Frecuencia de Incidentes con Tiempo Perdido (LTIFR) de 4,00, lo que resultó en un Índice de Severidad del Incidentes Incapacitantes (DISR) de 468. El Índice de Frecuencia de incidentes con tiempo Perdido de contratistas en 2019 fue 0,00.

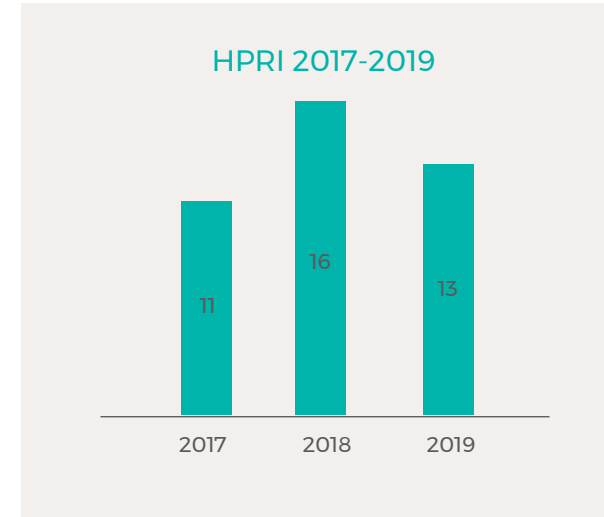
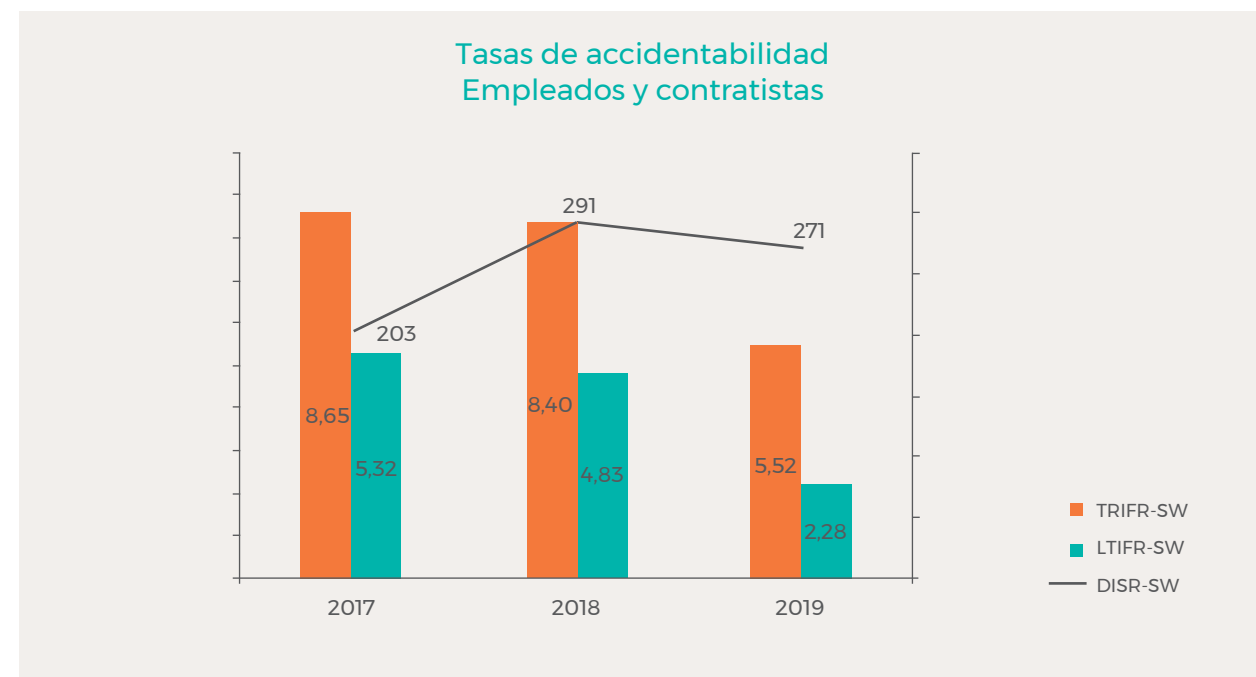
Tasas de accidentabilidad - empleados (*)	2017	2018	2019
Índice de Frecuencia Total de Incidentes Registrables (TRIFR)	10,37	11,55	8,99
Índice de Frecuencia de Incidentes con Tiempo Perdido (LTIFR)	6,52	6,60	4,00
Índice de Severidad del Incidentes Incapacitantes (DISR)	266	401	468
Nuevas Enfermedades Ocupacionales (OD)	0	0	0
Fatalidades (FI)	0	0	1

(*) Las tasas se calculan siguiendo el 1.000.000 de horas trabajadas. Ajustamos los datos reportados en la edición 2017 y 2018 para alinearlos al estándar de reporte de Glencore.

A nivel Bolivia, y tomando en cuenta toda nuestra fuerza laboral (empleados y contratistas), tuvimos unas significativas disminuciones de 2018 a 2019 en nuestros Índices de frecuencia de total incidentes registrables de 8,40 a 5,52; Índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido de 4,83 a 2,28, e Índice de severidad de 291 a 271, lo que significó una reducción del 34 %, 53 % y 7 %, respectivamente.

Aunque se registraron menos incidentes incapacitantes, estos fueron más severos (por ej., fracturas),

lo que resultó en 1.426 días perdidos por accidentes en 2019 para empleados y contratistas, comparado con los 1.388 días en 2018. Acorde a nuestro Estándar de Clasificación de Incidentes, los días perdidos por accidentes corresponden a los días de baja de los accidentes con tiempo perdido y días de trabajo livianon en el cual los trabajadores realizan labores distintas a sus actividades cotidianas en la empresa. Los días se contabilizan a partir del día siguiente de ocurrido el incidente y se contabilizan como días calendario.



Como habíamos mencionado antes, investigamos los incidentes con alto potencial de causar consecuencias graves o catastróficas, los llamamos HPRI por sus siglas en inglés (High Potential Risk Incident). Investigarlos nos permite contar con medidas más efectivas para evitar la recurrencia de estos eventos que podrían escalar en consecuencias mayores.

Capacitación en prevención

(GRI 403-5 2018)

Con el objetivo de ofrecer un espacio de trabajo libre de accidentes y como parte de nuestro compromiso con la salud y con la seguridad de los trabajadores, brindamos cursos de capacitación que están relacionados con la salud, la seguridad y la higiene industrial.

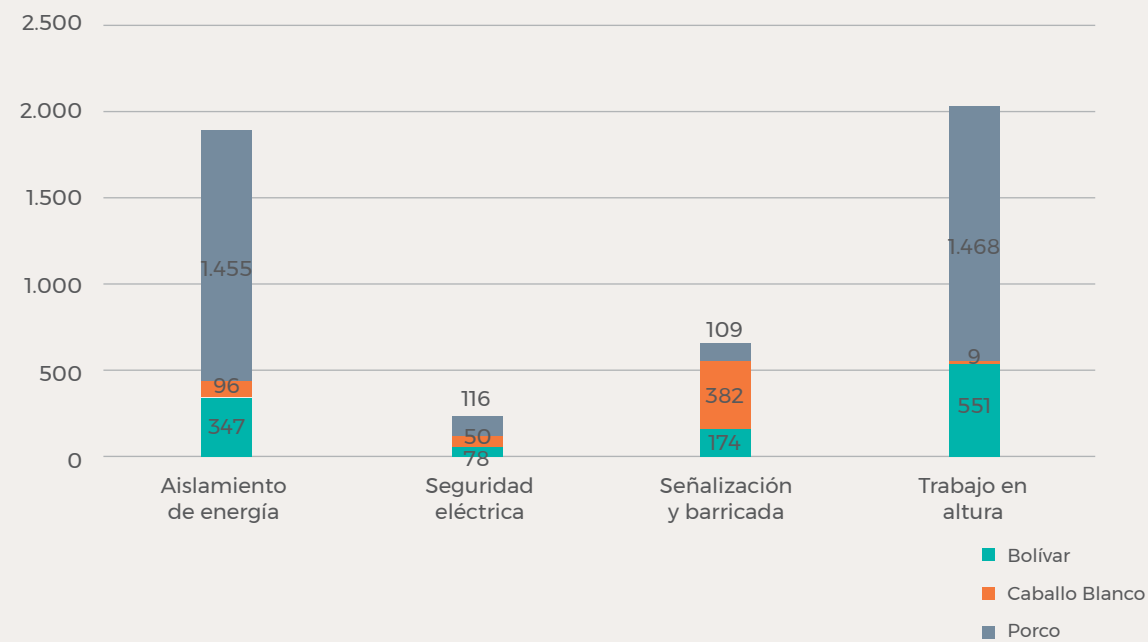
Para ello, contamos con una capacitación previa al ingreso a operaciones para los nuevos trabajadores, contratistas y personal externo. En este proceso de inducción, los capacitamos sobre los estándares de seguridad, políticas vigentes; brindamos un curso de trabajo seguro, protocolos de Peligro Fatal (FHP, por sus siglas en inglés), comportamientos que salvan vidas y los lineamientos de seguridad.

Los cursos son aplicados por operación, con una duración de hasta tres días, dependiendo de los riesgos en las actividades a realizarse. Dentro de estos temas, también se abordan contenidos generales de la operación, código de conducta, políticas HSEC y gestión ambiental.

Durante la gestión 2019, acumulamos un total de 6.553 horas de capacitación (externa e interna) en Seguridad Industrial.



Horas de capacitación interna de seguridad



Gestión de crisis y preparación para situaciones de emergencia

Todas nuestras operaciones poseen planes de respuesta a emergencias específicos a cada unidad, acompañados de un Procedimiento de Comunicación de Emergencia. En paralelo, verificamos que todos los elementos de respuesta estén disponibles en todas las operaciones y oficinas, a fin de asegurar una respuesta eficaz en caso de emergencia.

Cada una de las minas está equipada con Puestos de Emergencia, que incluyen:

- ilustraciones sobre vías de escape,
- equipo de primeros auxilios y de respuesta a emergencias,
- teléfono para comunicarse con la superficie,
- suministro de aire y kits de rescate.

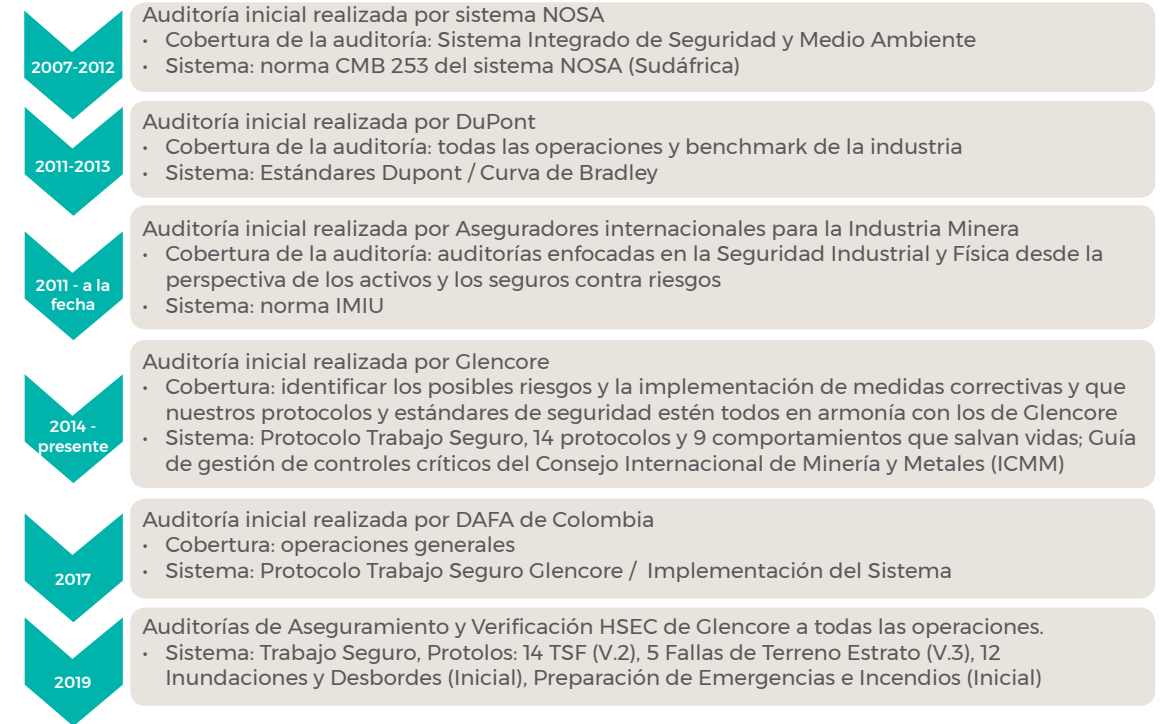
Ante emergencias, como lesiones e incidentes, cada una de las operaciones cuenta con ambulancias para traslados. Administramos tres hospitales de cercanía (Bolívar, Porco y Caballo Blanco). En caso de no poder ser tratado en uno de nuestros hospitales, se procede el traslado en ambulancia a un hospital local o departamental o, en caso de requerirse, por vía aérea a La Paz.

Nuestras brigadas son capacitadas para dar respuesta ante emergencias que se puedan presentar en el desenvolvimiento de nuestras actividades. Un hito importante es la contratación de un Coordinador Corporativo de Emergencias. Este nuevo cargo coordina con las superintendencias de seguridad de cada operación para la implementación de medidas ante emergencias.

En la auditoría multidisciplinaria subterránea de 2019, se verificó nuestros planes de emergencia, los cuales están siendo rediseñados y ajustados con la empresa especializada internacional "Paragon Safety Technologies", con un plan de implementación para 2020, a través del especialista de aseguramiento en el Protocolo de Trabajo Seguro "Preparación y Respuesta ante Emergencias", Coordinador de Emergencia, el equipo de seguridad industrial y las áreas operativas.

Aseguramiento

Nuestros resultados en materia de seguridad han sido auditados externamente por varios especialistas independientes desde el año 2012, incluyendo:



Es importante recalcar la relevancia que ha evolucionado a través del tiempo respecto al aseguramiento, ya que cumplir únicamente con nuestros estándares solo es un paso dentro de la gestión de seguridad, ya que desde hace algunos años estamos trabajando para que especialistas internacionales avalen nuestra gestión, demostrando proactividad y apertura a nuestros valores de seguridad, responsabilidad, mejora continua y transparencia.

En 2019, conformamos un equipo de aseguramiento dependiente de la Gerencia de Seguridad Industrial (GRI 403-1 2018). Este está conformado por especialistas en las materias de Trabajo Seguro que han demostrado altos conocimientos durante sus actividades en Sinchi Wayra. Estarán consolidando un plan de trabajo para 2020 con el fin de impulsar una mayor implementación de los Protocolos de Trabajo Seguro.

Durante el 2019, se tuvo dos importantes Auditorías de Aseguramiento HSEC de tercera parte dirigidas por Glencore:

- **Auditoría de Diques de Colas (TSF - Tailings Storage Facilities):** es un tema que ha tomado mucha relevancia desde hace años, por lo que Glencore asegura que todas estas instalaciones estén cumpliendo con los Estándares Internacionales y del Protocolo 14 de Trabajo Seguro, siendo esta la 2ª verificación. Si bien las acciones de auditorías previas fueron respondidas, no se logró cerrar los hallazgos por diferencia de criterios.
- **Auditoría multidisciplinaria subterránea:** se realizó en septiembre de 2019; esta fue una auditoría que abordó distintos temas, entre ellos Respuesta ante Emergencias, Fuego y Explosio-

nes, Inundaciones y Desbordes, y la verificación de Fallas de Terreno y Estrato. Se tuvo varios hallazgos que están siendo atendidos en un plan de trabajo para 2020.

Plan salud y seguridad ocupacional 2020-2023

Nuestra gestión de sustentabilidad debe visualizar planes a mediano plazo, por lo que en materia de seguridad iniciamos un plan de cara a los próximos tres años de gestión, con los siguientes **objetivos estratégicos**:

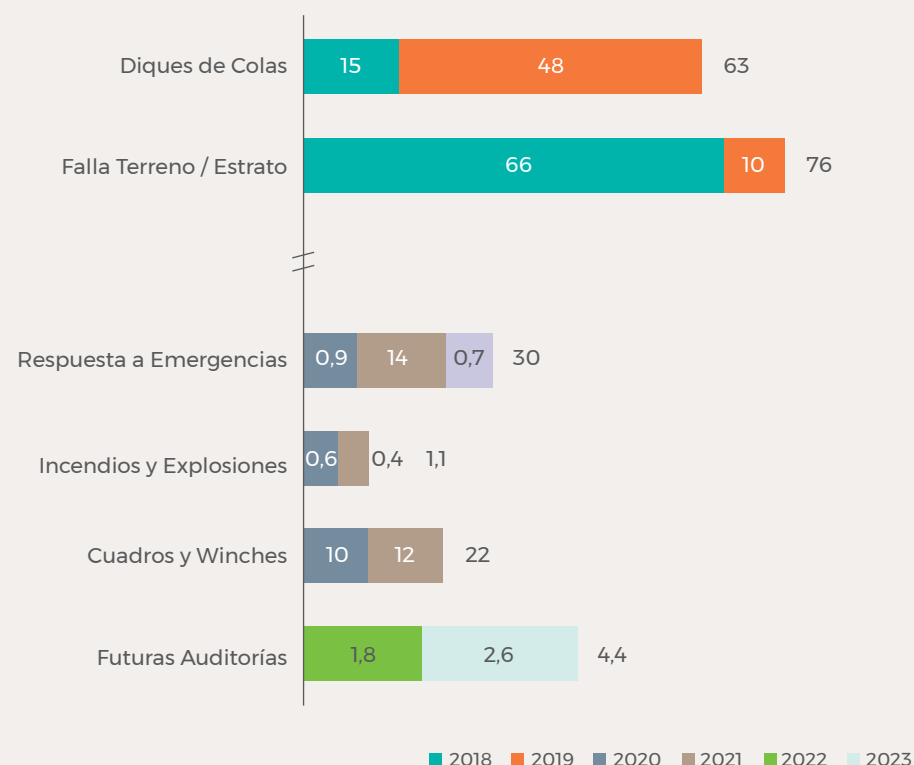
- Crear y proteger a las personas, promover la mejora continua y proporcionar.
- Apoyar en todos los aspectos de la toma de decisiones empresariales.
- Incorporar un enfoque común para identificar peligros, evaluar, tratar y gestionar riesgos.
- Alinear los requisitos de descripción general estratégica de HSEC con un enfoque basado en el riesgo.
- Incorporar prácticas de gestión de control y control crítico, así como verificación de la eficacia del control.

Evidentemente, la implementación de medidas de seguridad prevé también una inversión en mejoras tecnológicas, de condiciones y de especialistas. Dentro de este plan, hemos planificado y estratificado esta inversión por Protocolos y este ha sido aprobado por nuestros ejecutivos y casa matriz, aunque este plan implique una inversión mayor a la de años anteriores.

Nuestras áreas prioritarias

- Liderazgo y gobernanza
- Gestión de riesgos
- Gestión de peligros catastróficos
- Aseguramiento

Plan de Inversión en Protocolos de Seguridad 20-23 (en millones de USD)



Comités de seguridad

Nuestra Gestión de seguridad necesita de un involucramiento de todas las áreas y niveles de la empresa, y es por ello que, más allá de tener todo un plantel especializado de Seguridad Ocupacional, hemos optado por gestionarla a través de diversos comités conformados por empleados y trabajadores en cada una de nuestras operaciones.

Durante 2019, en las operaciones 1.264 empleados y trabajadores han sido representados por la participación de sus representantes en los distintos comités de seguridad, representando un 100% del personal de nuestras operaciones de Bolívar, Porco y Caballo Blanco. Al igual que en 2017 y 2018 la totalidad de nuestra fuerza laboral operativa está representada por Comités de seguridad (GRI 403-1).

Contamos con varios Comités Mixtos de Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional, como requisito legal descrito en el Decreto Ley 16998 "Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar" y en la Resolución Ministerial No. 496/04 "Reglamento para la Conformación de Comités Mixtos de Higiene y Seguridad Ocupacional", que asegura la conformación de una representación paritaria entre trabajadores sindicalizados y la empresa.

Así, nuestros comités quedan conformados de la siguiente manera (GRI 403-4 2018):

Comité	Función	Miembros	Frecuencia de reunión
Comité central	Responsable de gestionar e implementar todas las Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional de Sinchi Wayra y la integración de los lineamientos de Glencore y otros requisitos legales.	Gerentes generales de todas las operaciones, Vicepresidencia de operaciones, Gerencias corporativas Operativas, Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional y gerente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad. Miembros totales: 9	Trimestral o cuando se requiera
Comité A	Evaluar el avance de objetivos y metas de Medio Ambiente, Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional a nivel operacional. Realiza los lineamientos de objetivos que deriva en cada uno de los otros comités por sección.	Dirigido por el gerente general, con todos los superintendentes de las diferentes secciones. Miembros totales: 27	Encuentro semanal en cada operación Informa al Comité central
Comité B	Trabaja por cada sección para gestionar los objetivos y metas de Medio Ambiente, Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional, siguiendo las directrices y compromisos del Comité A.	Cada uno está integrado por el superintendente de área con todos sus seccionales y supervisores. Miembros totales: 112	Encuentro semanal Informe al Comité A
Comité mixto	Contribuir en el cumplimiento de las medidas de prevención de riesgos ocupacionales. Cumplir y hacer cumplir la Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar, normas vigentes en la materia así como también las disposiciones técnicas del Comité Mixto.	Compuesto por representación igualitaria en miembros de trabajadores y de la empresa, a través de sus técnicos en cada operación. Miembros totales: 30	Variable, pero regularmente
Comité de seguridad general	Revisión de resultados en materia de seguridad en contexto, inversiones y redirección de planes HSEC.	Presidente ejecutivo, vicepresidentes, gerente de Seguridad Industrial y gerente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad. Miembros totales: 5	Una vez al año

Destacamos asimismo que, en nuestro relacionamiento con los Sindicatos siempre hacemos énfasis en la seguridad y salud, como un valor corporativo y de importancia, por lo cual, se abordan primordialmente antes que los demás temas a tratar (de acuerdo a la agenda). Dentro nuestras reuniones sindicales, no se tienen reclamos recurrentes sobre la seguridad, por lo que dentro de los acuerdos con los sindicatos solo se identifican casos particulares sobre nuevas políticas o procedimientos de seguridad que vamos implementando o en atenciones del Seguro Delegado de Salud.

Cada uno de los sindicatos posee una cartera de seguridad asignada para representar a los trabajadores en este tema.



Estudio de caso

Plan de liderazgo: Cultura de Seguridad

A lo largo de los años, hemos detectado que la cultura de seguridad estaba subvalorada, y que su evolución era muy lenta por distintos paradigmas locales. Si bien se había avanzado en el tema comportamental años atrás, hemos tropezado en que varios de los incidentes se debían a actitudes desafiantes o confiadas sobre peligro y muy baja percepción del riesgo.

En 2019, iniciamos la implementación del Modelo **DEKRA** que trabaja el modelo conductual y cultural de una organización en materia de seguridad. Propone pasar de un abordaje psicológico conductista de la seguridad laboral hacia un modelo de psicología del refuerzo de las buenas conductas.

En mayo, se aplicó una encuesta a más de 500 colaboradores de Sinchi Wayra permitiendo obtener un Plan de Desarrollo de Liderazgo con Superintendentes de Seguridad. El plan propuso siete competencias de liderazgo transformacional, que son las mejores prácticas en Cultura de Seguridad y que deberemos incorporar a nuestra gestión.

7 competencias para el liderazgo transformacional

Visión para la seguridad

Credibilidad

Colaboración

Retroalimentación y reconocimiento

Orientación a la acción

Responsabilidad

Comunicación

Para el 2020, hemos planteado distintos objetivos para dar continuidad a este plan, entre los cuales se incluye Programas de Capacitación-Coaching a Líderes y fuerza laboral; alineamiento de comportamientos clave de liderazgo, interacciones en campo, mejoras de condiciones en campo, retroalimentación de la fuerza laboral y supervisión; y aseguramiento del proceso de comunicación en la cadena de mando.

Estamos encaminados en lograr este plan, pero sabemos que los cambios comportamentales no son inmediatos, por lo que entendemos que la implementación y los resultados tomarán su tiempo.

El Liderazgo Transformacional se caracteriza por su capacidad para hacer cambios tanto en individuos como en organizaciones y motivarlos. Un líder transformacional cuenta con una visión inspiradora, valores organizativos, para promover una nueva cultura de seguridad laboral.

Salud ocupacional

(GRI 403-3 2018)

Reducir los niveles de exposición y minimizar los riesgos y peligros de salud vinculados a la actividad es una de nuestras prioridades como Gestión de Sustentabilidad.

Existen diferentes enfermedades relacionadas al trabajo de minería subterránea, principalmente

aquellas enfermedades respiratorias por exposición al polvo, como la silicosis, y afecciones auditivas. Por lo que realizamos evaluaciones de salud a nuestros trabajadores en sus sitios de trabajo para identificar posibles riesgos en la salud y trabajar para minimizarlos o eliminarlos. Así mismo, en 2019, realizamos un monitoreo de factores físicos y químicos ocupacionales en los lugares de trabajo.

Dentro de nuestro marco estratégico de salud, las líneas de acción son:

Enfermedades respiratorias

- Exámenes respiratorios al momento de la contratación y regularmente.
- Entrega de respiradores antipolvo de uso obligatorio en el interior de la mina.

Control de plomo

- Análisis para medir niveles de plomo en sangre.
- Investigación y tratamiento en caso de alertas.

Ruido

- Monitoreo de niveles de ruido de explosiones y perforaciones.
- Capacitaciones y entrega y uso de equipo de protección personal (EPP).

Visión

- Exámenes de visión de manera regular, principalmente a operadores de equipo pesado y vehículos.
- Campañas de prevención.

Exámenes periódicos de salud

(GRI 403-3 2018)

De acuerdo a nuestro plan marco de salud ocupacional, realizamos los exámenes médicos ocupacionales en las operaciones de Bolívar y Porco. Este es realizado cada dos años, y en Caballo Blanco y La Paz se realizó en 2018.

Esta evaluación estuvo a cargo de los especialistas médicos de "M&M Asesoría Integral en Salud Ocupacional" e incluyó análisis de los siguientes factores:

- Evaluación médica ocupacional
- Radiografía de tórax
- Espirometría
- Audiometría
- Laboratorio clínico (plomo en sangre, anemia, colesterol, entre otros)

Se tuvo un porcentaje promedio de asistencia a los exámenes del 93,5 %, evaluando a 727 empleados y trabajadores. A nivel general, la realización de estos exámenes nos ha permitido identificar aquellos puntos claves para seguir mejorando la salud de los trabajadores. Los resultados han sido favorables

en la medida de que no se detectaron nuevas enfermedades ocupacionales respecto a exámenes pasados. Los temas particulares detectados ya han sido comunicados a los jefes médicos de nuestros hospitales y están siendo abordados bajo un plan médico de vigilancia.

Se ha detectado niveles de obesidad y sobrepeso, razón por la que hemos acentuado las campañas de hábitos saludables, promoviendo una alimentación sana y actividad física.

Asimismo, nos permiten incrementar y reforzar los controles de prevención para aquellas enfermedades ocupacionales vinculados al sistema respiratorio (silicosis) y auditivo (hipoacusias). Reforzando y concientizando sobre la importancia de los equipos de protección, y realizando el seguimiento pertinente en caso de presentar síntomas.

Monitoreos de salud ocupacional

(GRI 403-3 2018)

En 2019, hemos contratado a empresas especializadas en monitoreos de salud ocupacional para la realización de evaluaciones de factores ambientales en los lugares de trabajo en las operaciones de Bolívar,



Porco y Caballo Blanco (Reserva, Tres Amigos, Colquechaquita y Planta Don Diego). Estos monitoreos nos permiten comprobar lugares de trabajo salubres y que estamos atendiendo los factores físicos y químicos que podrían causar daños a la salud de nuestros trabajadores, producto de las actividades que realizan.

La evaluación estuvo a cargo de “Biótica” y “EnviroLab”, quienes analizaron los siguientes factores: iluminación, ventilación (porcentaje de oxígeno), estudio de estrés térmico, vibraciones, ruido ocupacional, estudio de material particulado en ambiente de trabajo y contaminación por químicos en los cientos de puntos y puestos de trabajo.

El estudio fue realizado a través del empleo de procedimientos de monitoreo y análisis que fueron elaborados de acuerdo a la legislación y normativas bolivianas, las cuales aseguran la calidad de los trabajos.

Cabe destacar que los resultados expusieron que todos los parámetros están dentro de los valores establecidos por ley, no obstante, se determinaron recomendaciones para que podamos cuidar la salud y minimizar riesgos de nuestros colaboradores.



Salud integral para empleados y sus familias

(GRI 403-6 2018)

Más allá de nuestra preocupación sobre la salud laboral, creemos en el cuidado de la salud de forma integral, para ello, promovemos la vida saludable, fomentamos hábitos nutritivos de alimentación, actividad física e higiene dental. Así mismo, a través de nuestros asegurados que pertenecen a la comunidad, concientizamos acerca de higiene personal, el virus de la gripe H1N1, enfermedades contagiosas y los impactos del consumo de alcohol y tabaco. Las campañas están destinadas a toda la familia; así también, enfatizamos la actividad física y deportes para los trabajadores y comunidades en general.

Consideramos nuestro **Seguro delegado de salud** (GRI 403-3 2018) de gran aporte a nuestros trabajadores y sus familias. Nuestros hospitales y centros médicos ubicados en Bolívar, Porco, Caballo Blanco y La Paz están disponibles para atender a nuestros empleados y a sus familiares, y en algunos casos a habitantes de la comunidad. En los centros médicos, se trata consultas cotidianas, tales como resfríos, hasta diagnósticos semicomplejos (que no requieren una especialidad específica) y están preparados para atender posibles emergencias.

Disponemos de postas con enfermeros disponibles para atender emergencias en las bocaminas y puestos de emergencia en distintos puntos de la planta concentradora, superficie e interior mina, que poseen botiquines, oxígeno, camillas y equipo de emergencia. Estos son verificados regularmente, para control de insumos y elementos pertinentes.

En Mina Bolívar tenemos un hospital, y en Mina Porco tenemos uno en Agua de Castilla, y otro en Porco (pueblo). Debido a la dispersión de operaciones de Caballo Blanco y a que los trabajadores viven en la ciudad de Potosí, se dispone de un centro de salud en la ciudad, mientras que en cada una de las operaciones se cuenta con postas de salud.

Nuestros hospitales y centros médicos cuentan con un médico de planta, una farmacéutica y una enfermera, como mínimo, aunque dependiendo de la necesidad se tiene otras especialidades que se requieran unir al equipo médico. En caso de no contar con la especialidad en Bolívar o Porco, y también para todos los casos de La Paz y Potosí, se opta por derivar a especialistas médicos y clínicas en la ciudad. La atención y el traslado están cubiertos por el Seguro Delegado.

Asimismo, la operación enfatiza y capacita a los trabajadores en el cuidado de pulmones, silicosis, mediante el uso de respiradores y todos los EPP vinculados con el trabajo en interior mina.



Estudio de caso

Estándar de seguridad para contratistas

(GRI 403-7 2018)

La seguridad y salud son ejes de trabajo no solo para nuestros empleados, sino que se extienden a contratistas y personal externo. Desde nuestra casa matriz, se realiza un fuerte trabajo en ello, a través de una guía para contratistas. En este contexto, luego de una auditoría, Glencore ha solicitado la creación de un estándar para contratistas específico de seguridad y salud para nuestras operaciones locales.

Así, en mayo de 2019, fue aprobado el nuevo estándar para contratistas centrado en el plan de seguridad y salud. Este estándar tiene como objetivo la alineación de los contratistas a los estándares de seguridad de Sinchi Wayra.

Al establecer un contrato, la contraparte (miembro que hace el requerimiento del servicio externo) establece los lineamientos del estándar para que los contratistas conozcan y se adhieran a nuestro programa de Trabajo Seguro.

Dentro de la estructura del estándar, el contratista incluye un mapa de procesos con todas las tareas a realizar; además, hace un análisis de riesgos y defi-

ne controles. En paralelo, recibe los estándares de Sinchi Wayra para aplicar en su trabajo. El desempeño del contratista en salud y seguridad debe ser medido e informado mensualmente.

Este proceso permite una mejor verificación de los elementos de seguridad y de las auditorías, una vez que el contratista esté en el campo. El seguimiento es realizado por el superintendente de seguridad, quien es el encargado de revisar el cumplimiento, según el plan de seguridad previamente autorizado.

Para finalizar, el superintendente realizará la evaluación final del contratista, para determinar futuras contrataciones o penalidades, según el desempeño.





**Aportando
a la
comunidad**

¿Por qué es importante?

Establecer buenas relaciones, contribuir al desarrollo local y crecimiento económico de Bolivia, e impulsar comunidades prósperas es parte de nuestra responsabilidad como actor en la minería. Asimismo, entendemos que nuestra actividad permite contribuir a la economía de Bolivia, a través de la generación de empleo y mejorar la calidad de vida.

Las comunidades de Porco, Caballo Blanco y Bolívar son los hogares de nuestros colaboradores, contratistas, proveedores, y sus familias, por lo tanto, lograr un desarrollo socioeconómico diverso, más allá de la industria minera, apoyado en las actividades productivas de la zona, permitirá crear oportunidades que garanticen la sostenibilidad de las comunidades.

El diálogo con las comunidades ha sido un factor clave para mantener la licencia social e impulsar procesos participativos para la gestión comunitaria. De la misma manera, la prevención, mitigación y remediación de impactos negativos de la minería sobre las comunidades es un eje importante de nuestra gestión.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Somos conscientes de los desafíos sociales del país, de las comunidades y de los posibles impactos de nuestra actividad en la calidad de vida de los habitantes, especialmente en lo económico para nuestros empleados, contratistas y cadena de suministro hasta los gobiernos nacionales, departamentales y locales donde trabajamos.

Con el objetivo de responder a estos desafíos. Identificamos nuestros aportes según nivel y parte interesada:

- **Gobiernos:** a través de nuestros aportes de regalías e impuestos. Este dinero beneficia a la población boliviana en general y por la autonomía de las regiones a los departamentos y regiones donde operamos.
- **Contratistas y proveedores locales:** aportamos a la industria nacional a través de la compra de productos y servicios bolivianos, en lo posible de las regiones donde operamos. Por ejemplo, varios de nuestros contratistas transportistas son de las comunidades de Antequera y Porco.
- **Comunidades:** apoyamos a las comunidades a atender sus necesidades locales que no están pudiendo ser atendidas por los gobiernos establecidos, ayudando a generar valor en cuanto a programas de desarrollo económico, requerimientos de infraestructura y otros apoyos.

Para realizar una contribución positiva a las comunidades, primero debemos evitar o minimizar cualquier daño que las operaciones puedan causar,

Resultados destacados del periodo

43 Comunidades en 8 Minas - Plantas

3 superintendentes de gestión social y

23 empleados de apoyo para implementar programas sociales

1.227.406 de dólares de inversión comunitaria en 2019

21 M de dólares en adquisiciones locales

aplicando altos estándares de desempeño social y manteniendo relaciones constructivas con los distintos actores del territorio. Para saber cómo impacta nuestra actividad en cada comunidad y conocer sus percepciones contamos con herramientas y mecanismos para identificar y evaluar riesgos, para luego crear acciones de mitigación y/o reparación.

Actualmente, tenemos evaluados todos los posibles impactos de nuestras operaciones en las comunidades, además de poseer planes de contingencia. Nuestro próximo paso es compartir e informar a la comunidad sobre las prevenciones ante emergencias.

De la misma manera, estamos atentos ante cualquier inquietud, queja, solicitud y demanda de la comunidad. Las autoridades comunales están autorizadas para realizar inspecciones de obra, acompañados de los supervisores corporativos, y dar seguimiento a los acuerdos y planes firmados con la comunidad.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados



Nuestro entorno

Nuestras operaciones son lindantes a territorios tradicionales de los pueblos originarios del Altiplano. Nos complace poder mantener relaciones positivas permanentes y fluidas con estas comunidades y respaldamos el entendimiento y diálogo constante con las comunidades **aimara** y **quechua**. Estamos alineados a lo establecido en la Constitución de Bolivia, que reconoce y protege los derechos de los pueblos originarios. (MM5)

Nos complace mantener relaciones positivas con nuestras comunidades e informar que en 2019 no existieron disputas acerca de derechos indígenas. (MM6) (MM7)

Un actor clave del entorno son las cooperativas mineras, reconocidas por el gobierno como una actividad económica válida para el desarrollo local. Las cooperativas tienen presencia en nuestras ubicaciones en Porco y Caballo Blanco (67 % de presencia en nuestras operaciones). Llevan adelante su actividad en minas abandonadas o expropiando aquellas activas. Esta situación puede implicar riesgos en nuestra actividad. (MM8)

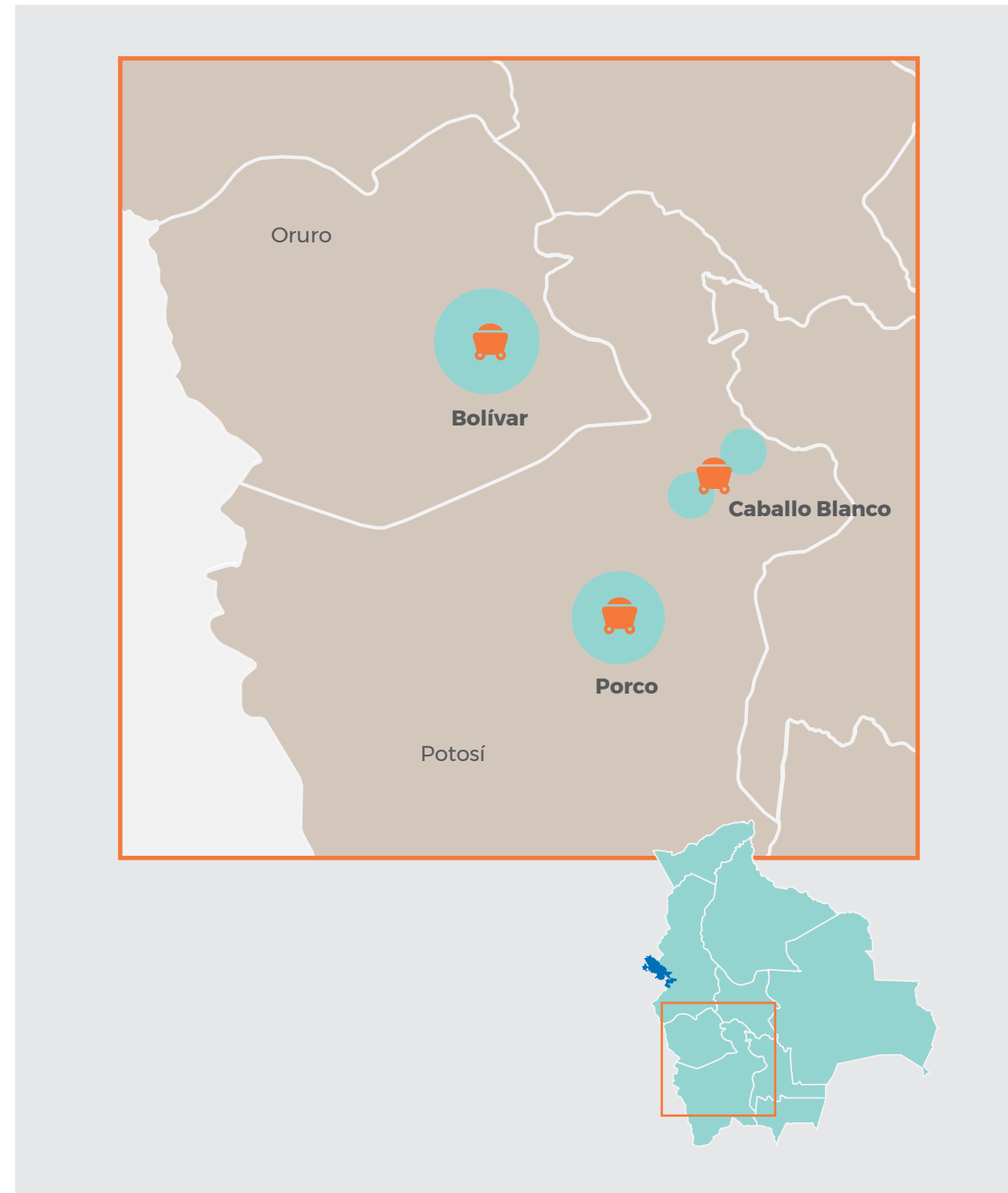
En esta línea, contamos con mecanismos y acciones ante posibles avasallamientos, para proteger nuestros empleados y cuidar las comunidades. Además, buscamos la convivencia pacífica con las diferentes cooperativas, ya sea a través de la construcción de caminos alternativos, como en el diálogo de sus inquietudes.

A través de la superintendencia de gestión social, se realiza los controles rigurosos para evitar introducciones a nuestras áreas de trabajo. En caso de avasallamientos o incidentes, disponemos de procedimientos establecidos, junto con el encargado de cooperativa, para realizar la denuncia correspondiente, siendo referida al área legal de la empresa.

A nivel ambiental, nos enfocamos principalmente en el cuidado del agua, reconociendo los desafíos de aridez del altiplano boliviano y su impacto en

las comunidades. Además de cumplir con la legislación ambiental vinculada al tratamiento de agua, buscamos dar un paso más y reutilizar el agua con las comunidades para riego y aporte al consumo comunitario. En Bolívar, poseemos una planta potabilizadora 100 % dependiente de nosotros para el campamento de técnicos y trabajadores.

Nuestras operaciones tienen influencia sobre 43 Comunidades en ocho Minas-Plantas que están distribuidas de la siguiente manera:



Adquisiciones locales

(GRI 204-1)

¿Por qué es importante?

Como parte de nuestra contribución al desarrollo económico de Bolivia, impulsamos la compra y contratación de bienes y servicios de empresas y emprendedores locales. Conscientes del bajo desarrollo de una cadena de suministro diversificada, asumimos la responsabilidad de apoyar el desarrollo de proveedores comunitarios.

En la medida de las posibilidades y disponibilidad, priorizamos aquellas empresas proveedoras que están asentadas en nuestras comunidades aledañas y que, a través de nuestras operaciones, puedan obtener beneficios económicos, multiplicando el impacto positivo en la región.

Así mismo, al margen del apoyo al desarrollo de proveedores locales, nos beneficiamos con tiempos de respuesta más cortos y generalmente menores costos.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Contamos con un proceso transparente de licitación competitiva, donde los proveedores son evaluados según los criterios de garantías de seguridad, experiencia del servicio, ubicación, disponibilidad, calidad del producto y el costo. Contamos con una participación mínima de tres proponentes, en caso de que todos los criterios sean iguales, incorporamos aquel proveedor o contratista local.

Los proveedores que deseen presentarse en nuestro proceso de licitaciones deben demostrar la siguiente información:

- Registro como empresa establecida en Fundempresa.
- Registro como empleador ante el Ministerio de Trabajo (ROE) y tributantes ante Impuestos Nacionales (NIT).
- Estar de acuerdo en cumplir con el Código de Conducta de Sinchi Wayra.
- Cumplir con nuestros estándares de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente para el lugar de trabajo.
- Cumplir con nuestro Código de conducta y los Principios de Derechos Humanos.
- Formulario de Declaración Voluntaria y Compromiso Sociedad Comercial, Formulario Conflicto de Interés, como parte de nuestra gestión de transparencia.
- En caso de sociedades, su documentación como asociación comercial y representación legal.

Antes de la selección, los contratistas y proveedores tienen que demostrar que pueden cumplir con estas expectativas. El cumplimiento normativo es un requisito para trabajar con nosotros y nuestras

expectativas están incorporadas en los contratos comerciales. Nuestro equipo comunica nuestros estándares y asegura que sean incorporados por los proveedores.

Siempre que reúnan las condiciones requeridas, priorizamos las adquisiciones locales, salvo para ciertos casos en que requerimos equipos especializados para minería que no se fabrican localmente, y/o servicios de consultoría internacionales que lastimosamente no podemos encontrar en Bolivia.

Somos conscientes del poco desarrollo de proveedores diversos en la zona, por ello, tenemos una línea estratégica de desarrollo de proveedores. Alentamos a nuestros comunarios a asociarse y crear emprendimientos formales que brinden servicios a la empresa y, dentro de ello, para mejorar su desempeño y brindar mayores oportunidades, damos asistencia a estas nuevas empresas para acceder al NIT (Número de Identificación Tributaria) y otros registros de formalización legal. Asimismo, los capacitamos en aspectos administrativos como documentación, cumplimientos legales, comunicación y en seguridad industrial.

Además de impulsar la formalización, profesionalización y el desarrollo, buscamos al mismo tiempo que todos cumplan los estándares y protocolos que garantizan un Trabajo Seguro, libre de trabajo infantil y/o trabajo forzado, y en cumplimiento de las leyes laborales.

Contamos con un Departamento de Adquisiciones, ubicado en la oficina de La Paz, responsable de la coordinación con los proveedores, y un responsable encargado del cumplimiento en terreno.

Todos los proveedores deben garantizar el cumplimiento de nuestros estándares y políticas:

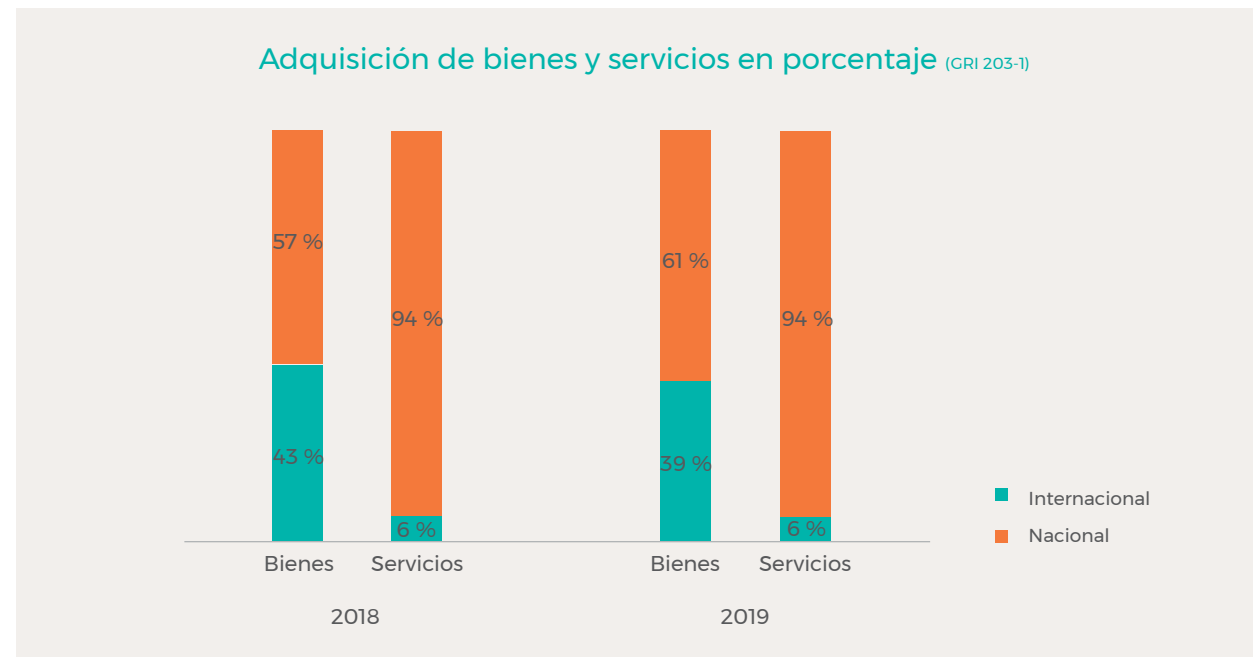
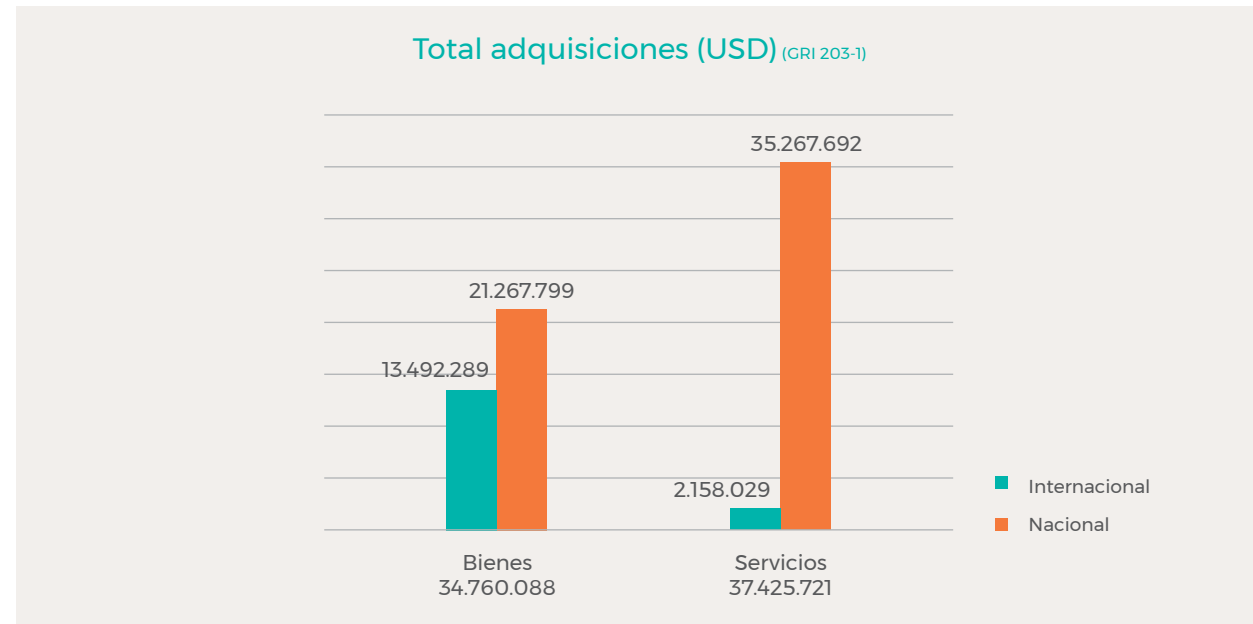
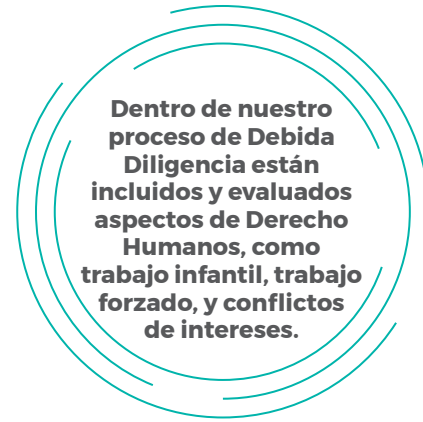
- **Estándar de adquisición de bienes**
 - o Incluye procedimientos específicos para la adquisición de bienes, gastos de proyectos de inversión y la contratación de servicios.
 - o Sistematiza un nivel más alto de evaluación de riesgos en la cadena.
 - o Garantiza el cumplimiento de los proveedores con nuestro conjunto completo de políticas y protocolos corporativos.
- **Código de conducta**
 - o De compromiso obligatorio por los proveedores.
 - o Firmado al iniciar el proceso de contratación.
 - o Garantiza el cumplimiento de nuestros criterios de ética y transparencia.
- **Sistema de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente**
 - o De compromiso obligatorio por los proveedores.
 - o Garantiza el cumplimiento de criterios de seguridad y medio ambiente.
- **Conflicto de intereses**
 - o Informa a nuestra empresa posible conflictos de interés en la contratación.

- o Garantiza la gestión de riesgos de corrupción y manejo de influencias.

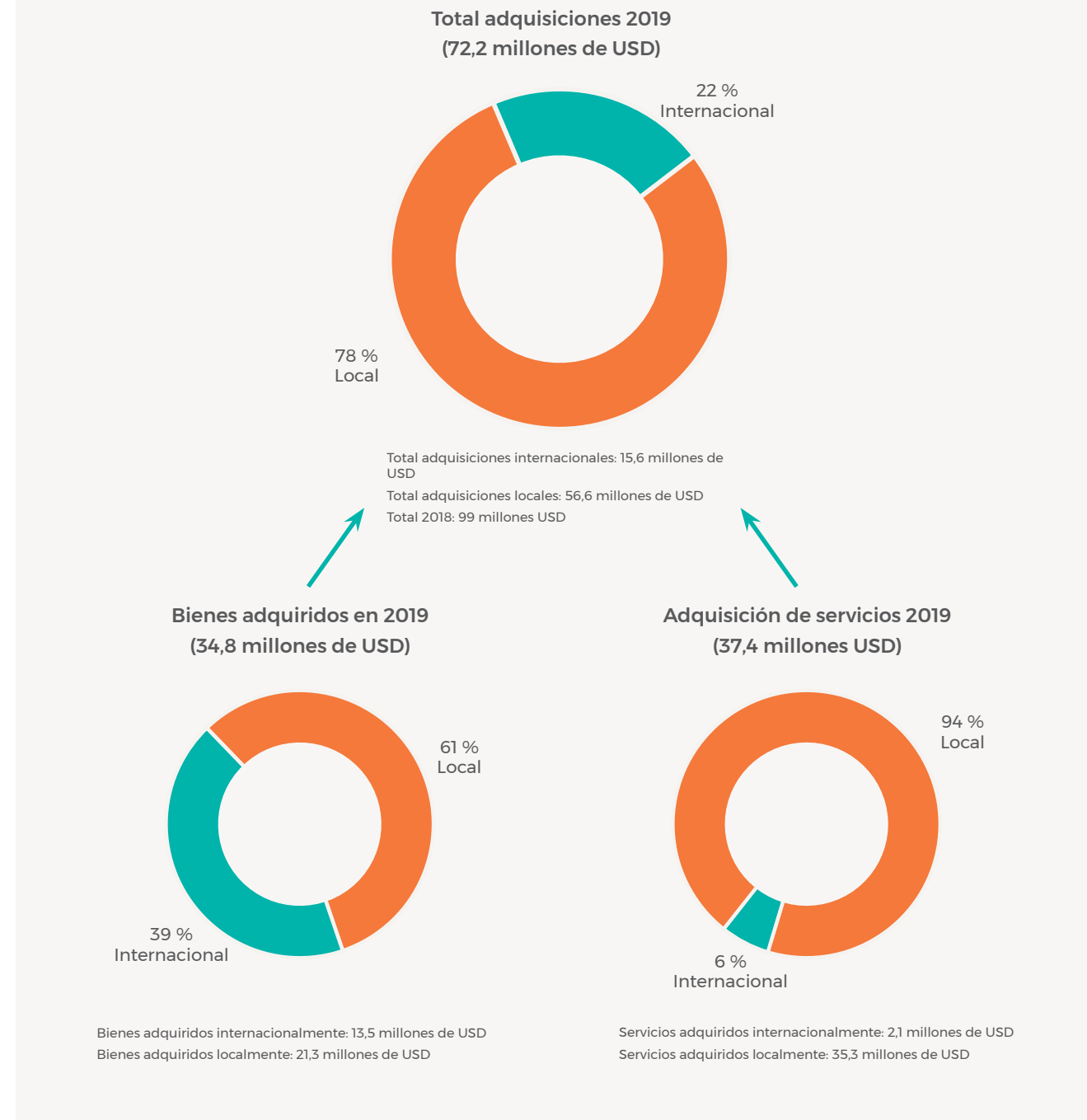
• **Políticas de Gestión de la Información y Transparencia de Negocios**

- o Compromete a los proveedores en la protección de información.
- o Garantiza la transparencia de los procesos.

Asimismo, nuestros contratistas deben cumplir con nuestra política de cumplimiento normativo a través de un **proceso de Debida Diligencia (Due Dilligence)**. El equipo de logística y los Superintendentes Contralores de las operaciones son los encargados de realizar el análisis, evaluando potenciales riesgos, como explotación ilegal del material o trabajo infantil, además de corroborar que el proveedor tenga al día la documentación legal y la correctamente inscripción.



Total adquisiciones - Sinchi Wayra 2019



Las adquisiciones de bienes 2019 incluyeron: vehículos y equipo pesado de interior mina, contenedores, ventiladores, compresoras, entre los bienes catalogados como activos; mientras que entre los principales consumibles se encuentran geomalla, bolas de acero, pernos hydrabolt e insumos de sostenimiento, combustibles, lubricantes, llantas, repuestos, chancadoras, tuberías, químicos de procesamiento, cal, equipo de protección personal, equipos autónomos de respiración, madera, herramientas y otros consumibles.

La mayoría de los servicios locales abarcaron transporte de minerales, concentrados y personal, seguridad física, obras civiles, limpieza, mantenimiento, servicios de alimentación, salud, exploración con diamantina, servicios de monitoreo ambiental y de salud ocupacional, construcción del Dique de Colas, entre otros servicios. Se optó por empresas internacionales para servicios que no pudieron ser encontrados en el mercado local, y correspondieron principalmente a consultorías técnicas especializadas, incluyendo al Ingeniero de Registros de Diques de Colas.



Inversión comunitaria

(GRI 203-1)

¿Por qué es importante?

Las actividades mineras pueden representar una importante contribución al ámbito nacional, pero por sobre todo a las economías locales, a través de la generación de empleo, el pago de impuestos y el aprovisionamiento o suministro local responsable.

El contexto de alta dependencia de la minería en las zonas de influencia de nuestras operaciones nos obliga a actuar con un enfoque de responsabilidad por nuestros impactos en el futuro de Bolivia.

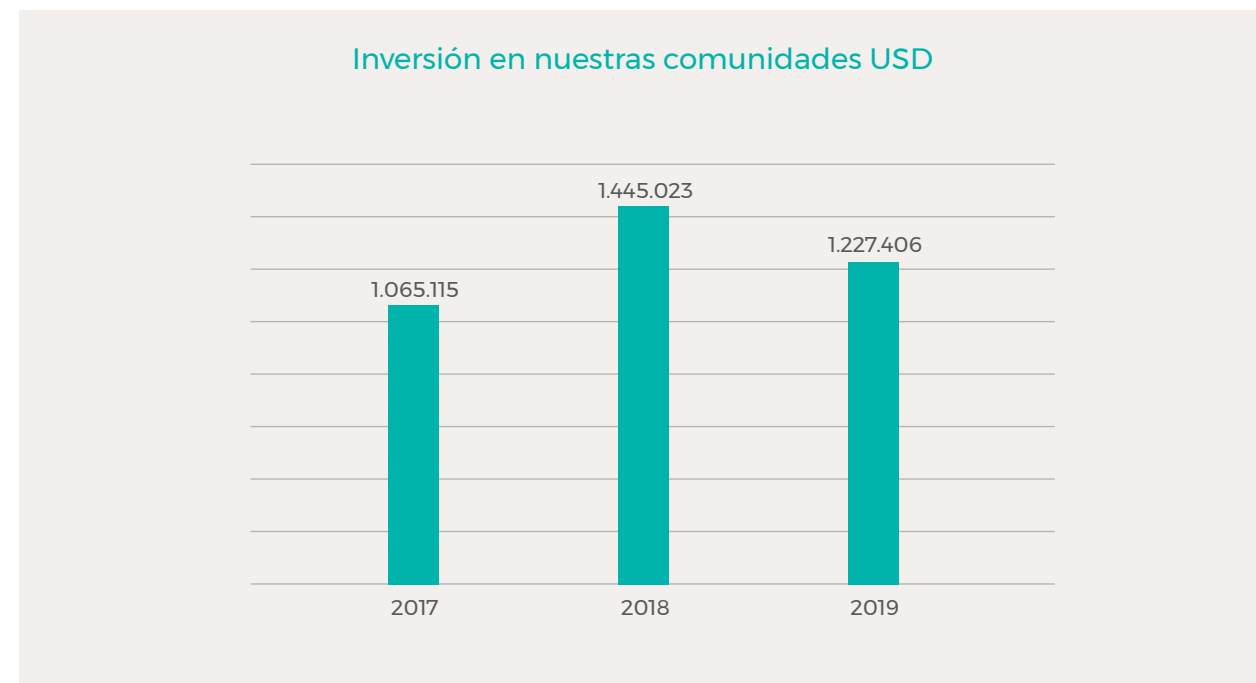
Reconocemos y respetamos las formas de organización propias de las comunidades, conocidas como

ayllus; y hemos establecido un protocolo formal para la comunicación y contacto con estas formas de gobierno. También reconocemos y trabajamos con los Comités de madres y amas de casa, conformado por las esposas de nuestros trabajadores que se han organizado en un centro o red de acción.

Nuestro compromiso es minimizar cualquier impacto negativo de nuestras actividades y proporcionar beneficios duraderos a las comunidades locales. Para lograrlo, la colaboración y alianza con las comunidades, gobiernos locales y organizaciones no gubernamentales resulta fundamental para lograr proyectos sostenibles a largo plazo.

En este sentido, es importante mantener buenas relaciones con nuestras comunidades, atendiendo sus necesidades, mejorando su calidad de vida sosteniblemente y garantizar nuestra licencia social a operar.

Resultados destacados

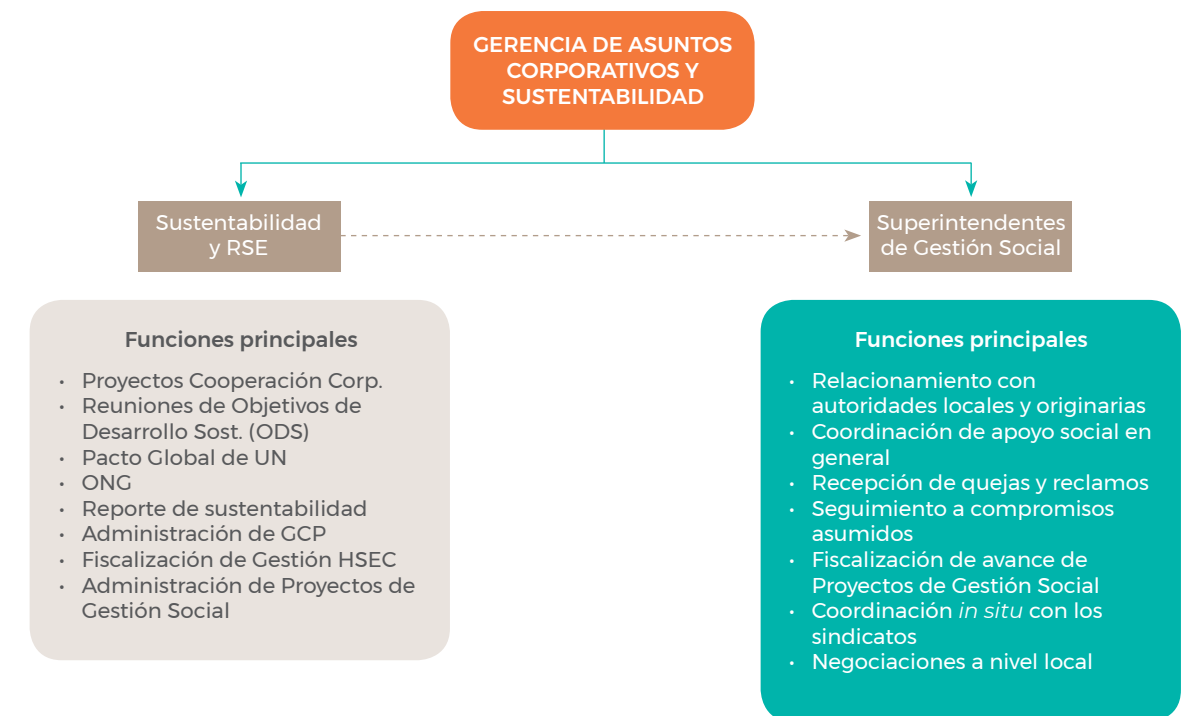


Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Nuestro programa de inversión comunitaria está dirigido a las comunidades en el área de influencia directa de nuestras operaciones. Las prioridades de inversión comunitaria de Sinchi Wayra son: promover la educación; apoyar la salud y el bienestar, incluyendo el fomento de actividades deportivas; crear oportunidades de desarrollo comunitario, la preservación de las tradiciones culturales locales, y la protección del medio ambiente.

En 2019, desde la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad trabajamos en alinear nuestros programas de desarrollo social e inversión comunitaria con la Política de relación con los grupos de interés de Glencore. Para lograrlo, implementamos una estrategia local, un Plan de Compromiso comunitario y una nueva estrategia y control de inversión. Esto significa que cualquier demanda de inversión debe cumplir con un proceso de debida diligencia, revisado por el Comité de Cumplimiento de Glencore.



Nuestros tres superintendentes de Gestión Social, responsables de las operaciones en Porco, Bolívar y Caballo Blanco, son los contactos más directos de la empresa con la comunidad local. Son profesionales del área social y con alta capacidad de relacionamiento público.

Tenemos un total de 23 empleados responsables de apoyar la implementación de los programas y proyectos sociales, dependientes de los Superintendentes de Gestión Social. También se cuenta con un Coordinador Corporativo de Sustentabilidad que supervisa la administración económica de los proyectos, la presentación de Reportes de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Comunidades a Glencore y la gestión corporativa con otras partes interesadas, como ser el Pacto Global de las Naciones Unidas y Mesas de trabajo de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS). Todos ellos están bajo la dirección de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad.

La mayoría de nuestros programas de responsabilidad social son implementados en coordinación con el equipo ambiental, el equipo de proyectos y obras civiles y el equipo de relaciones industriales, puesto que la mayoría de nuestros trabajadores son miembros de los sindicatos y residentes de las comunidades con las que trabajamos.

Programas y planes de inversión comunitaria en 2019

(GRI 203-1) (GRI 203-2) (GRI 203-1)

El año 2019, invertimos un total de USD 1.227.406 en 45 programas y Proyectos de Inversión Comunitaria, beneficiando a más de 34.200 personas directa e indirectamente en las siguientes categorías: educación, desarrollo comunitario y económico, medio ambiente, salud y bienestar, y necesidades locales.



Si bien contamos con un enfoque integral sobre la inversión comunitaria en todas nuestras operaciones, reconocemos que cada mina tiene necesidades y condiciones particulares que requieren una adecuación de la estrategia. Para ver el detalle de los Programas y Proyectos desarrollados en cada uno de nuestros sitios, por favor, visite los capítulos específicos de nuestras operaciones.

Política de debida diligencia para la implementación de inversiones comunitarias

En 2019, iniciamos la implementación de esta Política que rige para todas las operaciones de Sinchi Wayra y regula las contribuciones e inversiones de la empresa a proyectos comunitarios. Se establece un proceso que inicia con las solicitudes de inversiones propuestas por las comunidades involucradas a través de sus Representantes del Ayllu (Gobierno Autónomo Indígena). A continuación, se organiza reuniones con las comunidades para tratar la viabilidad del proyecto a financiar. Las autoridades comunitarias ejercen un control social sobre los proyectos que vamos a ejecutar y son parte del proceso desde su adjudicación.

Bolívar, Porco y Caballo Blanco tienen acuerdos formales (Actas de reunión) con sus comunidades vecinas. Estos acuerdos son reconocidos y gestionados por sus *Ayllus* e incluyen distintos planes y proyectos para ayudar a las comunidades con su desarrollo económico, infraestructura, acceso al agua, educación y salud, así como también colaboran con sus actividades culturales tradicionales y deportivas.

Este proceso es verificado por nuestro Oficial de Cumplimiento, que realiza un Proceso de Debida Diligencia (Due Diligence) revisando los antecedentes de los beneficiarios y que el proceso de adjudicación de los proyectos cumpla con nuestras políticas HSEC, conflicto de intereses y código de conducta. Si los proyectos cumplen con todos los requisitos y el visto bueno de los oficiales de cumplimiento regionales, el proyecto puede iniciar el proceso administrativo correspondiente.

Reclamos comunitarios

Las comunidades aledañas a las operaciones de Sinchi Wayra cuentan con diversos canales para hacer llegar sus consultas, reclamos o preocupaciones.

Nuestros superintendentes de gestión social de cada operación son los responsables de recibir, procesar y canalizar cualquier solicitud. Para ello, el reclamo debe ser presentado por escrito por la parte correspondiente. También nuestras comunidades pueden hacer llegar sus reclamos por nuestro canal de Rasing Consersns.

Como parte de este proceso, se programa inspecciones rutinarias, anticipándonos a posibles causales de reclamo y, en caso de solicitud, nos presentamos en el área para la correspondiente verificación. Durante las reuniones formales se elaboran actas de reunión firmadas, con los compromisos de am-

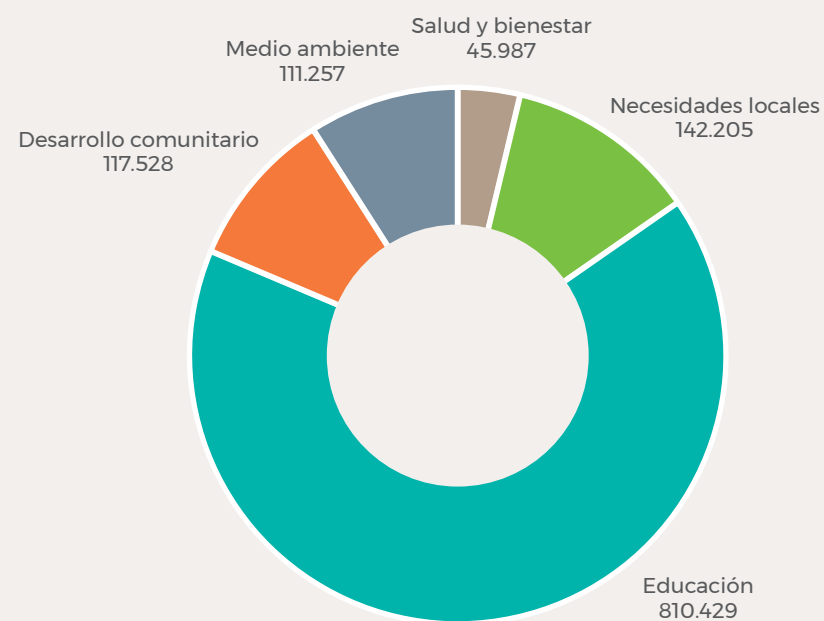


bas partes. A estas actas se les realiza un plan de acción coordinada con la Gerencia General de Operación y la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad.

Varias de las inquietudes a nivel local son atendidas por la Superintendencia de Gestión Social y son respondidas formalmente por la Gerencia General de la operación en particular. Aquellos asuntos o inquietudes que, por su naturaleza, no pueden ser resueltos a nivel local o pueden tener impactos considerables en nuestra operación productiva son referidos a la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad para una respuesta.

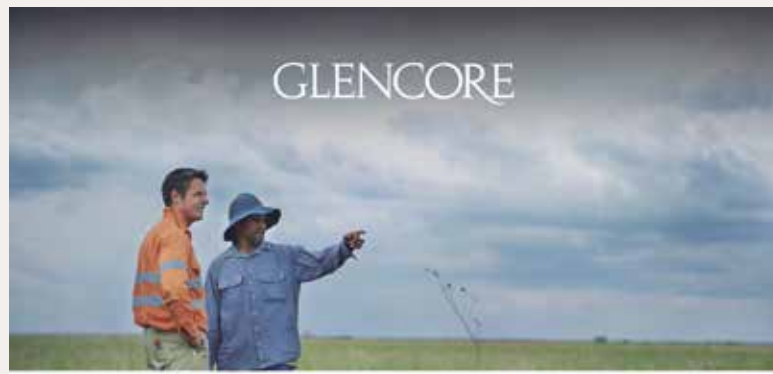
A nivel general, la mayoría de inquietudes de nuestras comunidades están vinculadas a solicitud de puestos laborales, aspectos ambientales y cumplimiento de compromisos a mediano y largo plazo.

Inversión comunitaria 2019 (USD)





Derechos
humanos



Política de Derechos Humanos

Esta política nos orienta y ayuda a interpretar mejor nuestro compromiso fundamental con el respeto a los derechos humanos, consistente con la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Tal como lo establece nuestro Código de Conducta, respetamos la dignidad, las libertades fundamentales y los derechos humanos de nuestros empleados, contratistas, las comunidades en las que habitamos y trabajamos y todos aquellos afectados por nuestras actividades. Procuramos que los principales impactos sobre los derechos de la persona se encuentren integrados a nuestros procesos internos de evaluación de riesgos.

Nuestro enfoque

No toleramos ninguna forma de discriminación, acoso o agresión física, ni tampoco de trabajo forzoso u obligatorio en nuestro lugar de trabajo. Buscamos reflejar en nuestra fuerza laboral la diversidad de las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad. Respetamos los derechos de nuestros empleados y contratistas, entre ellos, el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.

En todas nuestras operaciones, nos aseguramos de no ser cómplices de la violación a los derechos humanos, así como también de respetar las normas internacionales en vigor. En todas nuestras operaciones, disponemos de mecanismos para la formulación de quejas de nuestros grupos de interés.

Nuestros procedimientos para la seguridad

Los procedimientos para proteger la seguridad aplicados en nuestras operaciones, activos y proyectos cumplen con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos. Estos procedimientos se refuerzan mediante mecanismos de evaluación de riesgo e informe de incidentes, como también mediante la capacitación del personal que nos brinda los servicios de seguridad y de los contratistas.



Para más información, se sugiere consultar los documentos "Nuestros Valores" y "Código de Conducta" o visitar en línea: www.glencore.com

Trabajamos en asociación

Estamos conscientes de que nuestras operaciones pueden producir impactos en las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad. Nos esforzamos por restablecer los medios de subsistencia y el nivel de vida de las comunidades o personas que han debido trasladarse por motivo de nuestras actividades.

Reconocemos la relación única de los pueblos indígenas con el medio ambiente en el que viven, y nos comprometemos a instaurar un proceso de diálogo sostenido en negociaciones de buena fe y consistente con los procedimientos de toma de decisión tradicionales. Este proceso está en línea con los principios del Consentimiento Libre, Previo e Informado de los Pueblos Indígenas, que suscribió el Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés).

En nuestra relación con nuestros socios de negocio, entre ellos, nuestros contratistas, proveedores y socios de joint ventures, promovemos el respeto a nuestras normas de conducta.

Esta política ha sido elaborada conforme a la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Convenios Fundamentales sobre Normas del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los Principios del Ecuador y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.



¿Por qué es importante?

Reconocemos y gestionamos los impactos reales y potenciales de nuestras operaciones y cadena de valor sobre los derechos humanos.

Estamos comprometidos a defender y respetar la dignidad y los derechos fundamentales de todos los empleados, trabajadores, contratistas y a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Nuestro enfoque en materias de Derechos Humanos se encuentra basado tanto en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU); los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos (ONU); el Convenio 169 de la OIT; los 10 Principios del Pacto Global; Principios del Consejo Internacional para Metales y Minerales (ICMM); y, por supuesto, lo estipulado en nuestra Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.

Asimismo, adherimos a la Política de Derechos Humanos que Glencore ha desarrollado a nivel global, la cual ratifica nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos de nuestros trabajadores y trabajadoras, comunidades locales, proveedores y demás grupos de interés que pudiesen verse afectados por nuestras actividades o decisiones. (Ver más de la política de Glencore en la página web: <https://>

www.glencore.com/dam/jcr:4011d8d8-1557-4da4-9e45-a609a75db4d5/Human-Rights-Policy-2015.pdf)

En 2019, Glencore fue invitado a participar en una iniciativa piloto para identificar, discutir y abordar los desafíos y oportunidades en derechos humanos en la presentación de informes, un elemento clave de los Principios Rectores de la ONU, para el sector de las materias primas.

Alineados a esta Política, nos encontramos trabajando para asegurar que eventuales impactos de nuestra actividad empresarial, que pudiesen llegar a afectar el bienestar de las personas, sean oportunamente identificados y mitigados.

Durante el periodo que comprende este Reporte, nuestras iniciativas en materias de Derechos Humanos estuvieron centradas, principalmente, en el fortalecimiento de nuestros mecanismos de reclamación o denuncias, a través del fortalecimiento del área de Compliance.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados



Ejes de gestión en materia de Derechos Humanos:

- **Lucha contra la discriminación:** cumplimos con la Constitución Política del Estado boliviano, la Ley contra el racismo y toda forma de discriminación, la Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia y la Ley general para personas con discapacidad. Además, vamos más allá de estas legislaciones para promover buenas conductas preventivas a los casos de discriminación, agresión o acoso laboral. Estas expectativas están expresadas claramente en nuestro Código de conducta.
- **Libertad de asociación:** respetamos los derechos de los empleados, trabajadores y contratistas, incluyendo el derecho de libre asociación y negociación colectiva. Apoyamos la relación existente y el diálogo proactivo con los cinco diferentes sindicatos establecidos dentro de nuestras tres operaciones. Para más información, visite el capítulo "Nuestra gente". (GRI 407-1)
- **Seguridad física:** contamos con un Superintendente Corporativo de Gestión de Seguridad Física, que está especializado en Derechos Humanos, y que se encarga de fiscalizar y asegurar el cumplimiento de DDHH del personal contratista de vigilancia. El 100 % de nuestro personal y de los contratistas están capacitados en nuestras políticas vinculadas a DDHH. (GRI 410-1)
- **Trabajo infantil y trabajo forzado:** adherimos a los principios establecidos en la Convención de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas y el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo, a través de nuestro Código de conducta. Tenemos estrictos requisitos sobre la edad al momento de la contratación, evitando que cualquier persona por debajo de la edad legal (18 años) obtenga empleo en alguno de nuestros sitios u operaciones, y en nuestros contratistas y cadena de suministro. Aunque ninguna de nuestras operaciones se encuentre en riesgo de presentar trabajo infantil (GRI 408-1), este riesgo sí existe periféricamente debido las características de la minería, donde el trabajo cooperativo se desarrolla en un elevado grado de informalidad, bajo condiciones de explotación artesanal de los minerales, con familias que incorporan a sus hijos a fin de compensar sus limitados recursos económicos. Nuestra política al respecto nos prohíbe trabajar con dichos proveedores.
- **Pueblos indígenas:** nuestras operaciones se encuentran en áreas donde comunidades presentan gobiernos indígenas (*Ayllus*) (MM5). Nos relacionamos con estas comunidades de manera abierta y respetuosa. Cumplimos con la legislación boliviana aplicable a los derechos de los Pueblos Indígenas.

Como objetivo para los siguientes años, tenemos planificado aplicar las actualizaciones de los procedimientos de Glencore y realizar un Estudio de percepción sobre Derechos Humanos en nuestras áreas de influencia.

Reclamos en Derechos Humanos

Dentro de nuestra gestión de Derechos Humanos, nuestro mecanismo de reclamos anima a las personas a plantearnos sus preocupaciones sin temor a ser recriminadas. Nuestro compromiso es investigar las inquietudes y tomar las medidas necesarias para garantizar que se respeten los Derechos Humanos.

Nuestra política de **Presentación de inquietudes (Raising Concerns)** establece un protocolo global y canales de comunicación que permiten reportar denuncias sobre hechos o comportamientos que puedan constituir infracciones al Código de conducta, a la normativa legal, y a políticas, procedimientos o cualquier otra norma que sea aplicable a nuestros trabajadores, a sus relaciones con contratistas y/o con terceros.

El canal de denuncia se encuentra online, accesible a cualquier persona en la web: <https://glencore.raisingconcerns.org/>. Este mecanismo está disponible en inglés y español. Estos canales de denuncia son confidenciales y anónimos y garantizan que ningún denunciante sufrirá represalias por las denuncias hechas de buena fe.

No hubo quejas relacionadas a derechos humanos en 2019. Consulte el capítulo "Gobernanza y cumplimiento normativo" para encontrar información más detallada acerca de los mecanismos de reclamo.

Metas para el periodo 2020-2021 en materia de Derechos Humanos:

- Capacitar en Derechos Humanos a la alta gerencia, áreas claves de la organización y cadena de suministro.
- Implementar el primer proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos en una de las operaciones de Sinchi Wayra.
- Diseñar un Plan de Acción en Derechos Humanos que aborde la mitigación de impactos actuales y/o potenciales de nuestras operaciones sobre las comunidades locales.
- Fortalecer el canal de denuncia.

Para los próximos cinco años, nuestras metas son:

- Integrar los asuntos de derechos humanos en los procesos de capacitación de toda la organización.
- Realizar procesos de Debida Diligencia en Derechos Humanos en el resto de las operaciones, que incluya el plan de cierre.
- Fortalecer el enfoque de respeto a los derechos humanos en la cadena de suministro de Sinchi Wayra.



**Gestión
ambiental
y cambio
climático**

¿Por qué es importante?

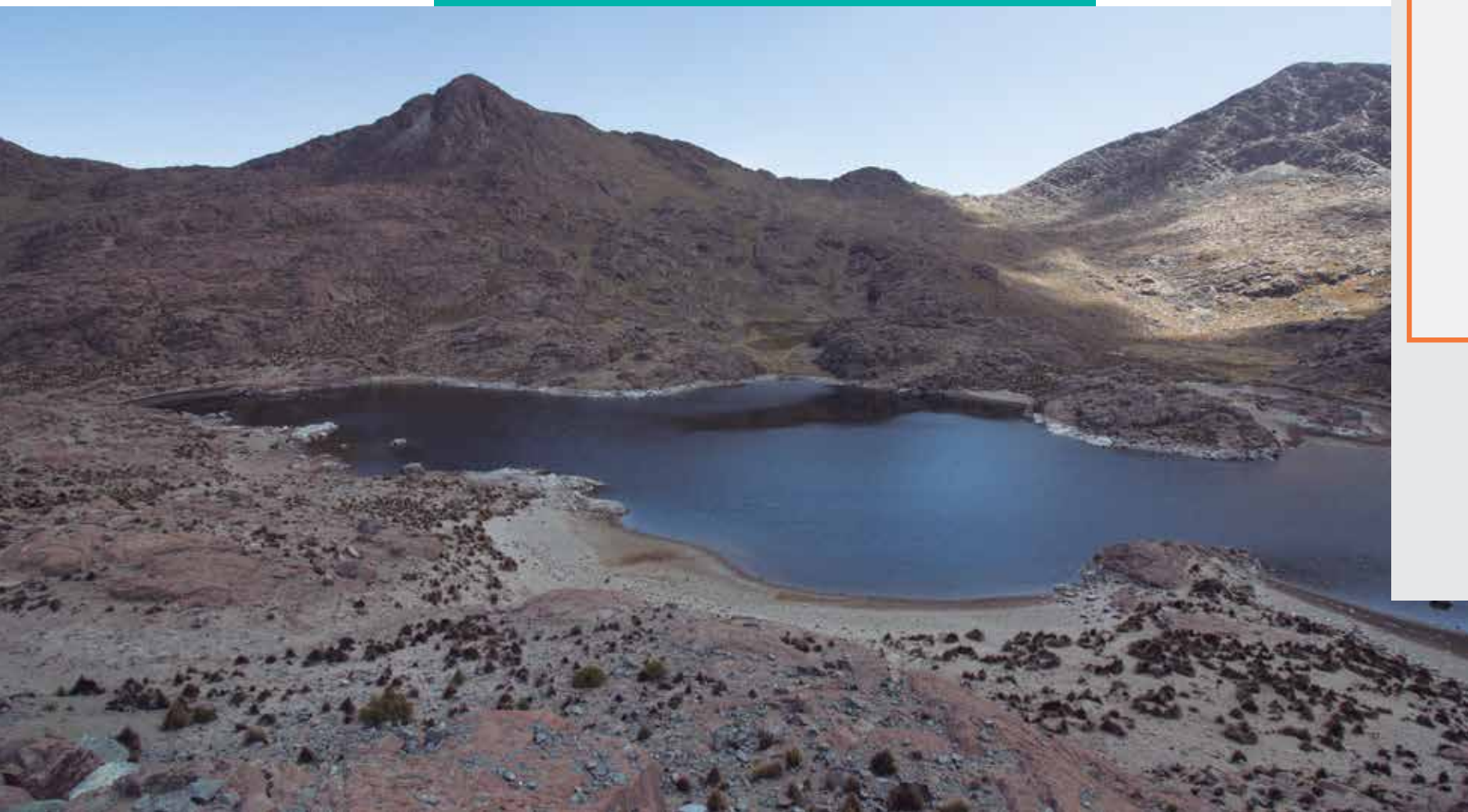
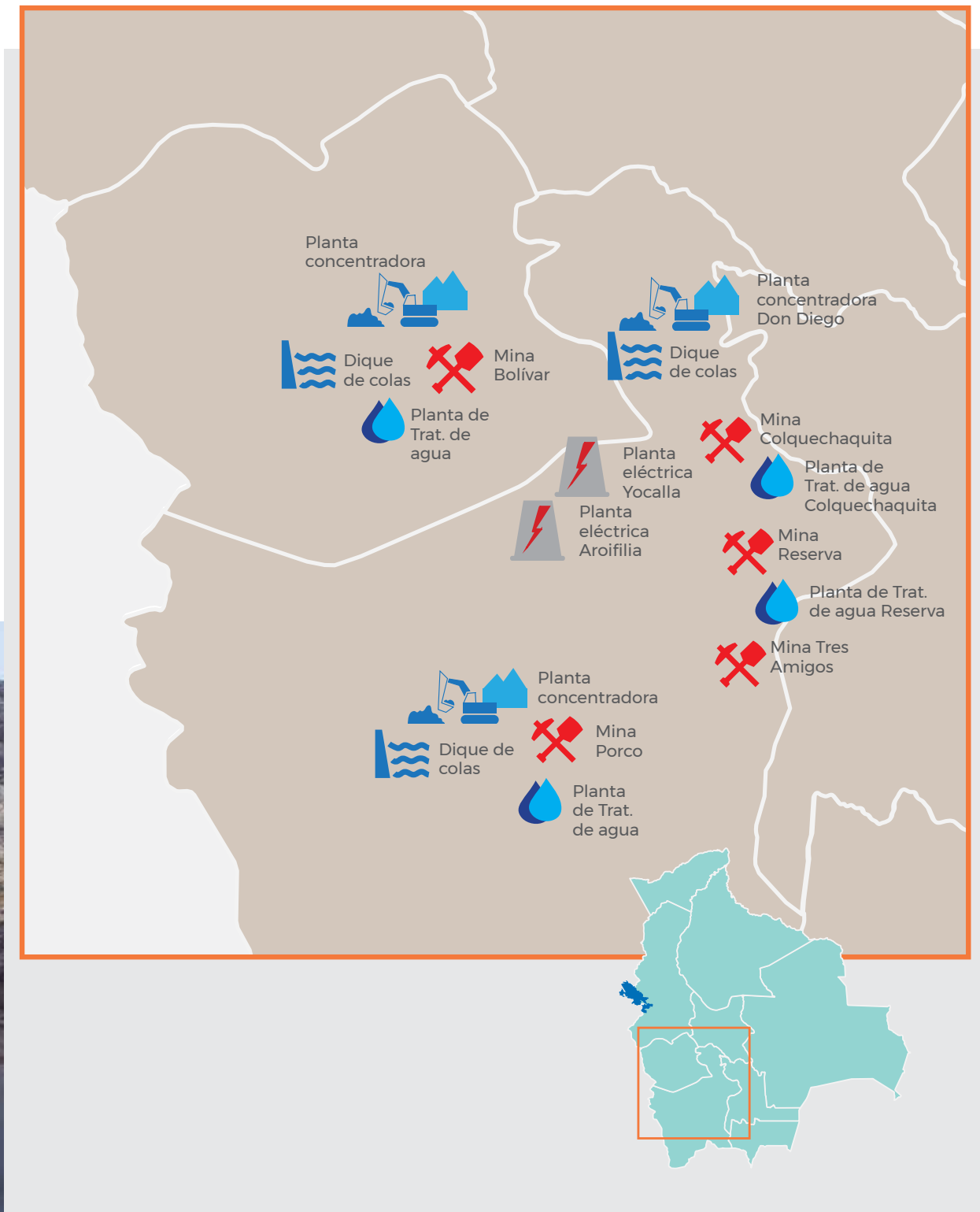
La mitigación de los impactos ambientales, el desempeño ambiental y su mejoramiento constituyen un desafío cada vez más importante para la industria minera y un compromiso asumido por Sinchi Wayra, así como por nuestra fuerza laboral actual y futura. La cadena de valor de la minería genera impactos sobre los ecosistemas y áreas de influencia, sin embargo, se ha logrado responder a este reto aprovechando experiencias internas, cumpliendo con la normativa nacional y lineamientos internacionales para elevar nuestros estándares medioambientales.

Resultados destacados

- **Cero Incidentes Ambientales mayores** (categoría 3 a 5), ninguna multa o sanción por incumplimiento a normas ambientales.
- Hemos logrado maximizar el uso de agua reciclada-recirculada para nuestros procesos, utilizando la misma **hasta 41 veces** en promedio la cantidad de agua almacenada.
- La Planta de Bolívar ha tratado **4,5 %** más agua de mina que en 2018, llegando hasta 4,5 millones de litros.
- Planta de tratamiento en Porco logró un incremento del **8 %** en la cantidad de agua condicionada en comparación con 2018.
- Construcción del **100 %** de la ampliación del dique Queaqueani de Bolívar y del **70 %** del dique D en Porco.
- Consolidación de la figura de **“Ingeniero de Registro”** en las instalaciones de almacenamiento de colas o relaves.
- Hemos incrementado nuestra generación de energía eléctrica renovable en **59 % en 2019** respecto al año pasado, en nuestra Planta Hidroeléctrica de Yocalla.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)





En nuestras operaciones, gestionamos los riesgos ambientales de acuerdo a nuestra política en esta materia, que se alinea con los estándares globales, de la industria; y define cómo eliminar, y cuando esto no sea posible, mitigar, gestionar los riesgos medioambientales de nuestras actividades, y, a partir de ello, determinar Planes y Sistemas de Gestión Ambiental.

La gestión y protección ambiental ha sido definido como un Tema Material por nuestros grupos de interés internos y externos. Además, hemos definido subtemas para focalizar nuestros esfuerzos de gestión, estos son:

- gestión del agua,
- gestión de residuos industriales (colas),
- gestión de desechos,
- uso y saneamiento de tierras y planificación del cierre de mina,
- gestión energética y emisiones de gases de efecto invernadero,
- emisión de gases y material particulado.

Hemos establecido una gestión basada en la identificación y prevención de riesgos ambientales. Al mismo tiempo, buscamos colaborar con la recomposición ambiental, implementando acciones vinculadas al tratamiento del suelo, aire y agua para preservar el ecosistema.

Nuestro sistema se fundamenta en el cumplimiento de los requisitos normativos vigentes en Bolivia y los estándares internacionales de Glencore, que guían las buenas prácticas ambientales y nuestras responsabilidades con las comunidades y autoridades locales donde tenemos presencia con nuestras operaciones.

Asimismo, disponemos de una **metodología de evaluación ambiental** para todos nuestros sitios mineros y operaciones. Finalmente, tenemos **protocolos de monitoreo y control** de factores ambientales para evitar, mitigar o minimizar los impactos potenciales.

De esta manera, generamos credibilidad y confianza ante las autoridades ambientales, grupos de interés como nuestros trabajadores y, principalmente, las comunidades.

Hemos definido objetivos relacionados con el desempeño ambiental referentes a:

- gestión eficiente del agua,
- cambio climático,
- conservación y rehabilitación ambiental de áreas e impacto visual,
- eficiencia energética.

Nuestro enfoque busca:

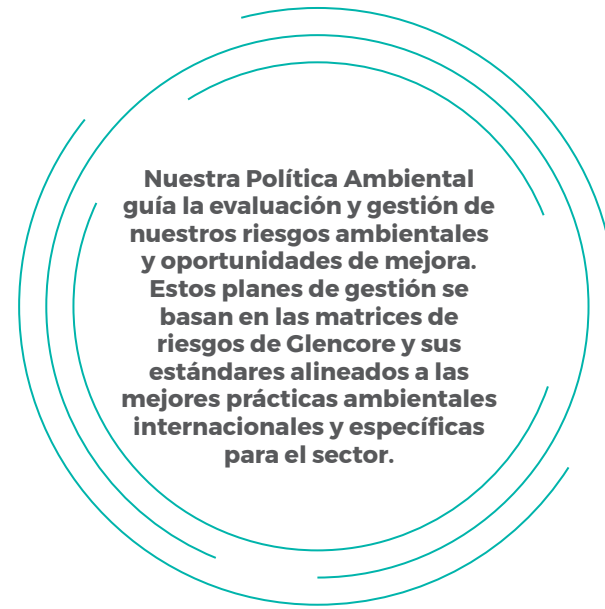
- controlar y minimizar riesgos de incidentes ambientales;
- aumentar la eficiencia de recursos, promoviendo su preservación;
- cumplir la legislación e implementar estándares superadores.

Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) relacionados



Evaluación de riesgos ambientales

Nuestro sistema tiene sus bases en la ISO 14000:2015 de Gestión Ambiental, la legislación nacional ambiental, que a su vez se alinean a los de Glencore; utilizando la metodología “planificar-hacer-verificar-actuar”.



Todo suma cuando se trata del Medio Ambiente

Aunque el trabajo más arduo está en nuestras operaciones, la oficina principal de La Paz también se adhiere a apoyar a la Gestión Ambiental con iniciativas menores gestionadas por la Subgerencia de Servicios y todos los empleados en general. Entre estas iniciativas se resalta la reducción del uso de plásticos a través de uso de botellones de agua, botellas y vasos de vidrio; separación de residuos para reciclaje de papelería y cartones; el acopio de baterías descargadas y la elaboración de ladrillos ecológicos (botellas PET rellenas, otros plásticos de desecho).

Nuestro enfoque garantiza una aplicación consistente de estándares para la identificación de escenarios de riesgos críticos y verosímiles; los elevados estándares medioambientales que nos fijamos se aplican de forma coherente a todas las operaciones, cubriendo las diferentes áreas de la empresa, y la complejidad del sector minero.

El objetivo final es promover la conducta preventiva e implementar acciones correspondientes para evitar cualquier incidente ambiental.

Incidentes ambientales

Como parte de nuestra gestión, tenemos un riguroso sistema de reporte de incidentes ambientales que nos permite determinar el grado de gravedad del incidente, en cinco categorías que van acorde a los estándares de Glencore, desde menores e insignificantes hasta catastróficos. Para clasificarlos se analiza tres aspectos:

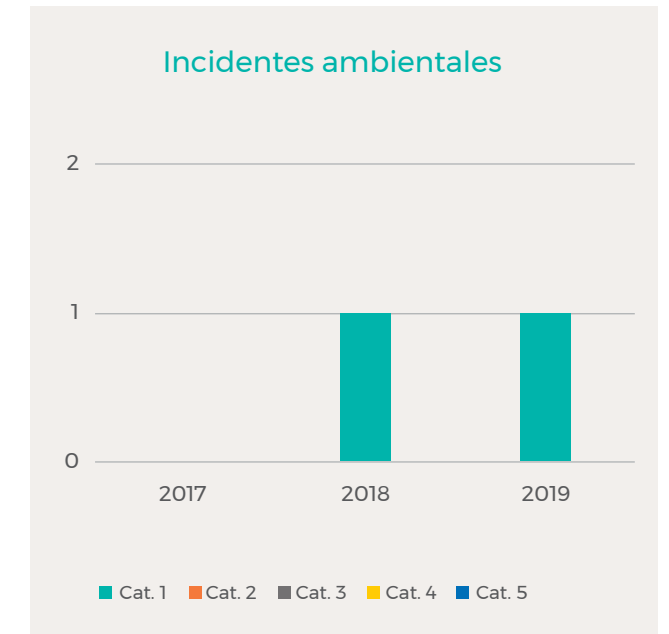
- el impacto en ecosistemas, su entorno y su remediación;
- el grado de incumplimiento normativo; y
- la potencial preocupación para las comunidades locales.

Para Sinchi Wayra, es satisfactorio informar, la ausencia de incidentes con graves de Categoría 3 o mayores en 2019, trabajando en la prevención constante de los incidentes menores.

Sin embargo, en Bolívar se tuvo un Incidente Ambiental Menor (Cat. 1) por la descarga de agua con lodos de tratamiento de agua de mina en el punto autorizado de descarga, producto de una succión no controlada del espejo del agua, debido al descenso del nivel de agua en el pontón del Dique de Colas. Se tomó las medidas necesarias para contener y mitigar los daños ambientales.

También se tuvo Incidentes Controlados o cuasi incidentes ambientales suscitados dentro del área industrial, los cuales fueron investigados de manera de encontrar las causas que posiblemente podrían causar un incidente ambiental reportable.

Un incidente ambiental menor en Mina Bolívar, en 2019.



Cumplimiento ambiental

La base fundamental de nuestra gestión ambiental es el cumplimiento de todas las normas de prevención y control ambiental establecidas en la legislación ambiental, constituido bajo un marco de fiscalización de las Autoridades Nacionales, Sectoriales y Departamentales, a través del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, Ministerio de Minería y Metalurgia, y las Gobernaciones Departamentales, además de autoridades municipales y comunidades.

El cumplimiento ambiental implica una continua evaluación de las actualizaciones y modificaciones de la legislación ambiental, que se traducen en los Informes de Monitoreo Ambiental, reportando la gestión y compromisos en la materia de todas nuestras operaciones.

Además del cumplimiento con la legislación ambiental, trabajamos en constituir un compromiso con los municipios para coordinar y trabajar juntos en diferentes proyectos de impacto positivo en el medio ambiente.

Monitoreo comunitario

Una de las fortalezas del sistema de gestión ambiental ha sido el trabajo continuo con las comunidades, quienes realizan continuas visitas a nuestras instalaciones para verificar y validar todo nuestro



proceso, sirviéndonos esto como una herramienta clave de nuestro desempeño.

Tiene como objeto final el relacionamiento sustentable de las comunidades con el territorio en el que habitan, en el que puedan constituir planes de vida y bienestar, acorde con las posibilidades propias del entorno en que se encuentran, mediante un diálogo permanente, abierto, complejo, sensible y racional.

Las inspecciones son realizadas por comisiones integradas por las autoridades comunales y personal de base, quienes son acompañados por los superintendentes de Medio Ambiente, de Gestión Social de Sinchi Wayra y, en algunos casos, la Gerencia General.

Reclamos ambientales 2019

Comprendemos las inquietudes y preocupaciones de la sociedad y comunidades donde formamos parte. Como parte de ello, contamos con un sistema de reclamos establecido, a través de nuestro canal de reclamos (ver capítulo "Gobierno") y reuniones con la comunidad e inspecciones. Cada reclamo tiene un sistema de seguimiento donde se verifica y, en caso de incumplimiento, se realiza las acciones correspondientes.

Durante la gestión 2019, no se registró reclamos ambientales formales, no obstante, acorde a nuestra Gestión Social nos anticipamos y atendimos una inquietud de la comunidad (Lupijara), sobre la ampliación del dique de colas en nuestra Operación Porco, respecto a la propiedad de la tierra y a los posibles impactos ambientales de la ampliación del dique.

Frente a la primera solicitud, se presentó documentos correspondientes a la titularidad de la propiedad, que incluye 120 hectáreas, de las cuales solo se están utilizando 80 hectáreas. Al ampliar nuestra área de acción la comunidad solicitó la información correspondiente, que fue entregada y corroborada.

Ante las preocupaciones ambientales, se resolvió fortalecer el diálogo e invitar a la comunidad a inspeccionar la obra de ampliación del dique. Con esta medida, los miembros comunales recibieron las explicaciones correspondientes, comprobaron las condiciones y los trabajos de mejora en ejecución y los estándares de la misma, con lo que se descartó posibles impactos significativos.

Además, para contribuir al desarrollo social, se estableció un contrato de compra de materiales y se creó un fondo comunitario con los habitantes originarios de Porco. Este fondo les permitirá mejorar su comunidad y ejecutar acciones como apertura de caminos, mejoramiento de iluminación y tendido eléctrico.

Desde Sinchi Wayra, apuntamos a mantener el diálogo constante con nuestra comunidad. Se gestiona reuniones para explicar nuestra gestión ambiental.

Cabe destacar que no hubo observaciones susceptibles de convocar a las autoridades ambientales nacionales ni sectoriales competentes.



Gestión del agua

¿Por qué es importante?

El agua es un recurso compartido y finito que posee un alto valor social, cultural, medioambiental y económico. Es un derecho humano fundamental y un requisito básico de los ecosistemas. El agua es, además, un componente esencial de todas las operaciones mineras y metalúrgicas. En el inicio del proceso productivo minero, el agua está en contacto con metales pesados, por lo tanto, debe ser tratada adecuadamente antes de ser descargada al medio ambiente. Una mala gestión del agua puede conllevar graves daños a las fuentes de agua, afectando la salud humana y perjudicando los ecosistemas aledaños.

A nivel mundial, han ocurrido graves accidentes ambientales mineros vinculados a la contaminación de los recursos hídricos. Por lo que, constantemente, trabajamos para prevenir incidentes y mejorar nuestros sistemas al respecto.

La dificultad de la prevención de recursos hídricos, por la crisis mundial del cambio climático, se ha marcado por la variabilidad de los periodos de sequías e inundaciones, con una frecuencia mayor en nuestras áreas de influencia, al encontrarse todas ellas en zonas semiáridas.

Para proteger este recurso, debemos enfocar nuestros esfuerzos en coordinación con otros actores, identificando las necesidades de nuestras comunidades vecinas junto con nuestras necesidades operativas.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 302-1 2018)

Al estar ubicados en la cordillera andina, somos testigos del impacto del cambio climático en los glaciares. Ellos cumplen una función clave en la regulación de los ciclos del agua y las comunidades bolivianas dependen de los glaciares para subsistir. El acceso al agua potable es esencial para el bienestar de la vida humana y la Organización de las Naciones Unidas (ONU) lo reconoce como un derecho humano. Por ende, para Sinchi Wayra, el cuidado y preservación del agua es un eje crítico de la gestión.



El Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) indicó que los últimos diez años han sido los más calurosos del siglo, contribuyendo a profundizar un clima árido y un mayor retroceso de los glaciares.

Ante este contexto desafiante, basados en nuestras Auditorías de Línea de Base Ambiental, que, junto con un sistema interno de gestión de agua, nos permite hacer comparaciones de nuestro desempeño respecto a este recurso. Con el objetivo de garantizar su calidad, realizamos controles y evaluamos permanente nuestros parámetros, contando con el seguimiento periódico de las Autoridades Ambientales Competentes y visitas continuas de las comunidades para su seguridad y, en caso de irregularidades, trabajar para soluciones adecuadas.

Buscamos identificar, comprender y minimizar completamente nuestros impactos relacionados con el agua y asegurarnos de que nuestras actividades no influyan en las fuentes de agua compartidas.

En el 2019, tuvimos un costo operativo de 2,35 millones de dólares en actividades relacionadas específicamente al tratamiento de agua para mejorar el rendimiento más allá del mínimo reglamentario. Así mismo, tuvimos un costo operativo total de medio ambiente que asciende a 3,73 millones de dólares.

Con esto, aportamos a mejorar el acceso al agua para apoyar la agricultura y economía local. Esto benefició a aproximadamente 2.600 agricultores locales y pobladores rurales en las comunidades de

Antequera, Charcajara, Queaqueani, Chapana, Totoral y Huacayo en Oruro; y Ollerías, Jayaquilla, Huani y el Municipio de la Ciudad, en Potosí.

Uso consciente del agua como recurso compartido

(GRI 302-1 2018)

En un análisis crítico, buscamos maximizar/optimar el uso del agua. Llevamos adelante una gestión integral donde luego del ingreso de agua al siste-



ma producto de la extracción minera y posterior uso en los procesos productivos de concentración, tratamos el agua para usarla nuevamente en dicho proceso y/o disponerla en nuestros campamentos, o descargarla donde corresponda.

En este aspecto, hemos logrado que en 2019 únicamente el 3 % del agua utilizada en el Proceso Productivo provenga de fuentes superficiales naturales, minimizando el impacto hídrico de disponibilidad en las zonas donde operamos. Nuestra agua reciclada corresponde a la recirculación del 62 % del agua neta ingresada en el sistema.

Este proceso también es beneficioso para las comunidades, ya que permite suplementar la disponibilidad de agua fresca superficial. Aunque no hemos clasificado al agua como un riesgo operacional, compartimos la preocupación ambiental de las comunidades río abajo. Continuamente verificamos los flujos de agua de la región, hacemos un seguimiento de las fuentes de agua y un monitoreo constante de caudales de manera interna.

De manera corporativa, reportamos a Glencore a través de su plataforma digital (GCP - Glencore Corporate Practice) el balance de agua para evaluar y, de esta manera, plantear e identificar oportunidades de mejoras.



Ante un contexto de estrés hídrico y frente al Cambio Climático, nos comprometemos a seguir trabajando por las siguientes metas hídricas:

- maximizar su reutilización,
- priorizar la acción en zonas con estrés hídrico.

Fuentes de agua

(GRI 303-1 2018) (GRI 303-3 2018)

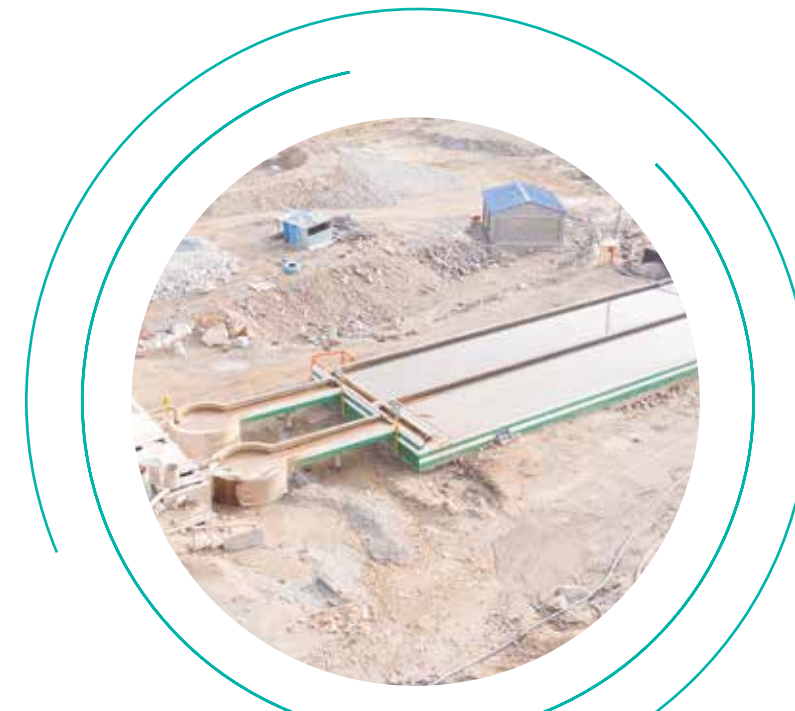
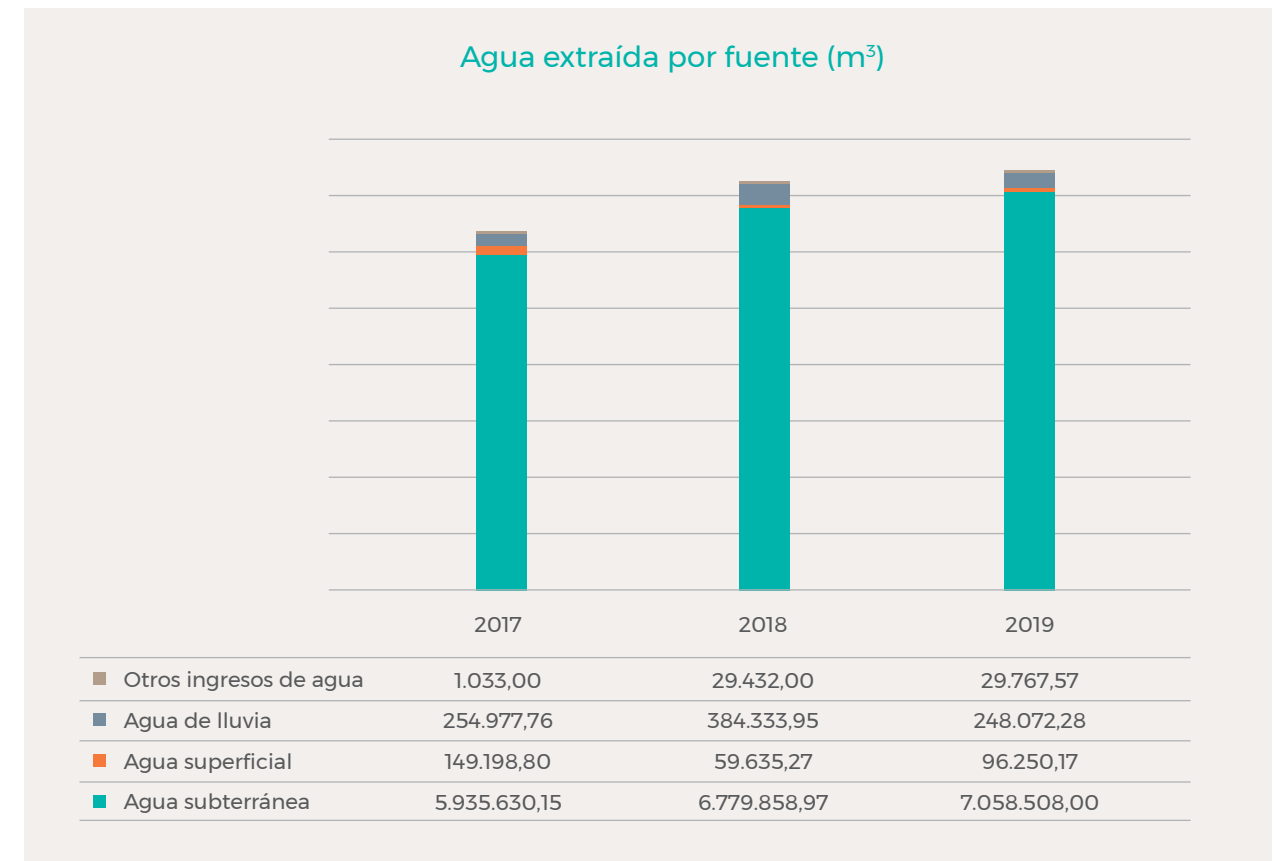
Adecuándonos a la normativa vigente y los balances hídricos corporativos, hemos clasificado nuestras fuentes de agua en cuatro tipos:

El **62 %** del agua neta ingresada es reutilizada en nuestros procesos productivos de concentrado y explotación minera.

2019					
Fuentes de agua	Descripción	Bolívar	Caballo Blanco	Porco	SW
Agua subterránea (m ³)	Nuestras operaciones realizan minería, lo que por la naturaleza de los yacimientos se encuentra fuentes subterráneas de agua que son extraídas a la superficie mediante bombas, para ser tratada, ya que contiene altos contenidos de metales y sólidos.	96,7 % 4.225.413	94,1% 2.485.901	82,6 % 347.194	95,0 % 7.058.508
Agua fresca superficial (m ³)	La demanda de agua fresca proveniente de fuentes superficiales o manantiales son mínimas. En algunos casos, es utilizada para brindar agua potable a los campamentos o para complementar el tratamiento de las plantas concentradoras.	0,0 % 0	3,4% 89.641	1,6 % 6.609	1,3 % 96.250
Agua de lluvia (m ³)	Es el agua acopiada en nuestros diques de colas que pasan a la recirculación.	3,3 % 144.498	2,5 % 64.786	9,2 % 38.788	3,3 % 248.072
Otros ingresos de agua (m ³)	Entre los ingresos menores se tiene agua potable.	0,0 % 0,00	0,1 % 1.832	6,6 % 27.936	0,4 % 29.768

La siguiente tabla brinda una comparación del consumo de agua de la mina año tras año, resumida por fuente hídrica:

Agua extraída por fuente	2017	2018	2019
Agua superficial (m ³)	149.198,80	59.635,27	96.250,17
Agua subterránea (m ³)	5.935.630,15	6.779.858,97	7.058.508,00
Agua de lluvia (m ³)	254.977,76	384.333,95	248.072,28
Otros ingresos de agua (m ³)	1.033,00	29.432,00	29.767,57
Total agua extraída (m³)	6.340.839,71	7.253.260,19	7.432.598,02



Para mayor detalle de las fuentes de agua disgregado por operaciones, por favor, revisar los capítulos de Bolívar, Porco y Caballo Blanco.



Estudio de caso

Tratamiento de agua en Mina Porco

Mina Porco trabaja bajo un sistema de riesgo compartido con la Corporación Minera de Bolivia "COMIBOL", la cual ha cedido parte de los niveles superiores de la mina a las Cooperativas, por lo que abocamos nuestro trabajo a los niveles inferiores.

Desde interior mina, se bombea agua, que es enviada mediante tuberías por 5 km al área del Dique de Colas "D".

Las actividades realizadas por parte de las cooperativas ubicadas en los niveles superiores del yacimiento y otras zonas fuera del control de la operación tienen una incidencia importante con la generación de los residuos mineros sólidos y generación de Drenaje Agua de Roca (DAR) y Drenaje Agua de Mina (DAM), que van afectando de manera mediata los cursos de agua. Si bien la operación colecta estos flujos clandestinos en las piscinas de emergencia de superficie, los flujos generados fuera del área industrial de la empresa siguen su curso normal por la quebrada Juan Carlos, generando un impacto negativo al medio ambiente.

Por lo descrito, Mina Porco ha modificado su sistema de manejo de aguas y ha procedido a implementar una planta de tratamiento de aguas que cuenta con la suficiente capacidad para realizar el tratamiento hasta obtener una calidad apta para su descarga al medio ambiente y recirculación de planta concentradora, acorde a los límites permisibles establecidos en el Anexo A-2 del Reglamento en Materia de Contaminación Hídrica (RMCH). Si bien se cuenta con las autorizaciones para realizar

la descarga, la escasa cantidad de agua en el sector nos ha impulsado a reciclar al máximo el agua de proceso, sin descargar agua.

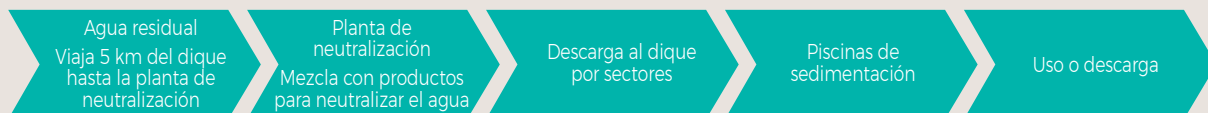
Con la finalidad de proceder al tratamiento del agua de mina, se bombea el agua ácida a través de tuberías de HDPE, independientemente de las colas, evitando de esta manera que las características del agua de mina puedan afectar a los cursos naturales de la zona.

En el sector sur del Dique de Colas "D", se ha construido el sistema denominado NCD "Neutralización Coagulación Dinámica", donde se realiza la mezcla de las colas del proceso de Concentración de Minerales con el Agua de Mina, para su posterior descarga al Dique.

Del embalse del Dique de Colas "D", se bombea agua clarificada con pH de 5 para su posterior tratamiento mediante un sistema de dosificación de Hidróxido de Calcio (CaOH) para su respectiva neutralización.

Posteriormente, se realiza el bombeo del agua tratada a dos unidades de aireación y posterior sedimentación en tres piscinas que se encuentran completamente impermeabilizadas con geomembrana de alta densidad.

Luego de pasar por el proceso de neutralización y sedimentación, el agua puede ser derivada para el uso de Planta Concentradora en su proceso de recirculación y reciclaje de agua; o para la descarga de agua al río Agua de Castilla, si es que el sistema está sobreadabastecido.



Reciclaje y descarga de agua

(GRI 303-4 2018)

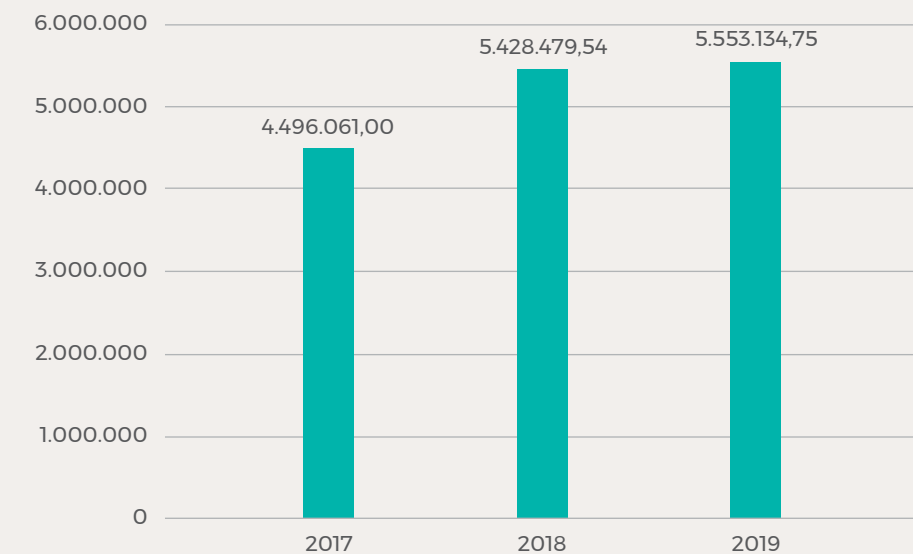
El laboreo minero subterráneo hace que, como parte del proceso productivo, debamos evacuar el agua de interior mina para la explotación de minerales. Esta agua se encuentra en contacto con la roca y minerales sulfurados (como pirita y metales pesados), lo que la hace ácida; que previa a su descarga en cuerpos de agua superficiales y/o reutilización en las plantas concentradoras es tratada.

El agua tratada con las condiciones ambientales requeridas por la legislación es descargada en los puntos autorizados a los cuerpos de agua del área. El porcentaje de agua descargada respecto a lo extraído es el siguiente:

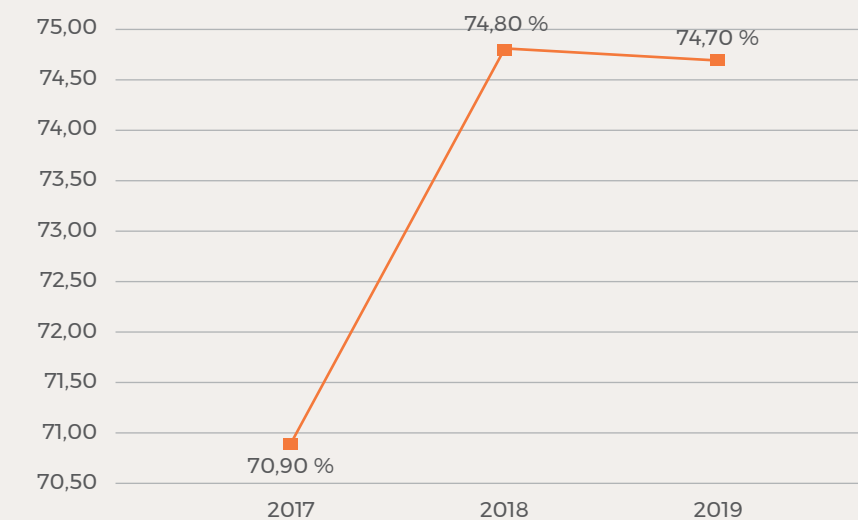
Beneficiamos a las poblaciones aguas abajo con la dotación de

5,6 MM m³ de agua tratada.

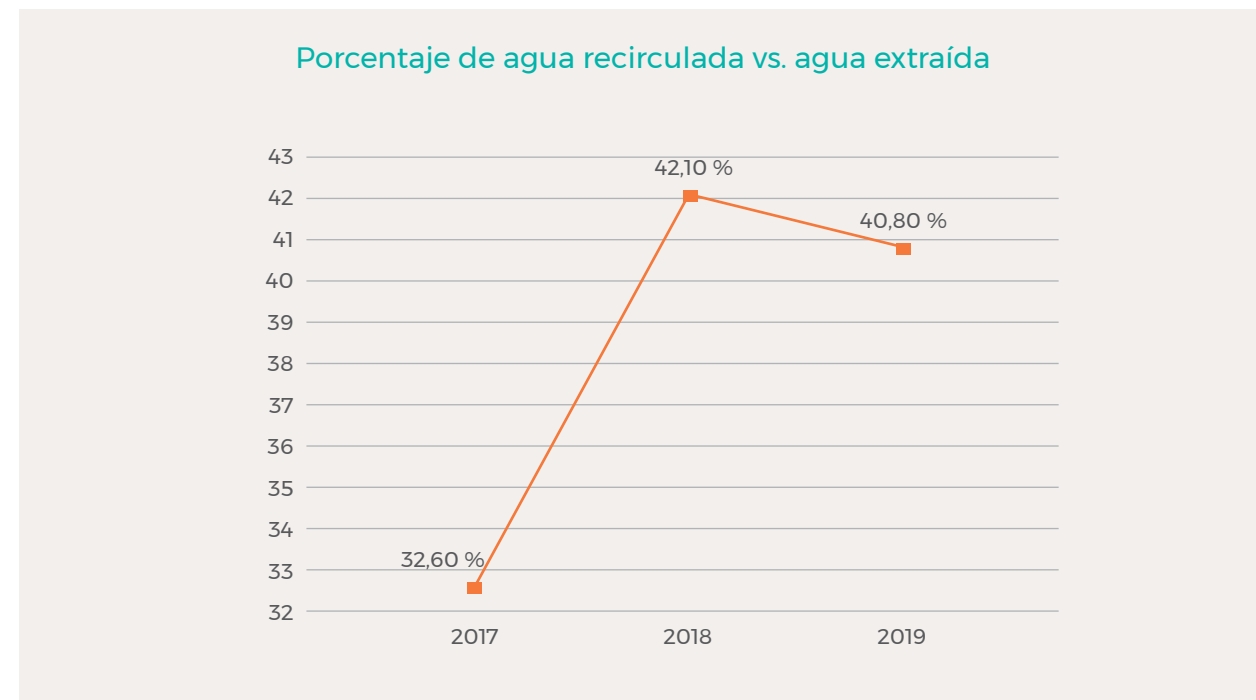
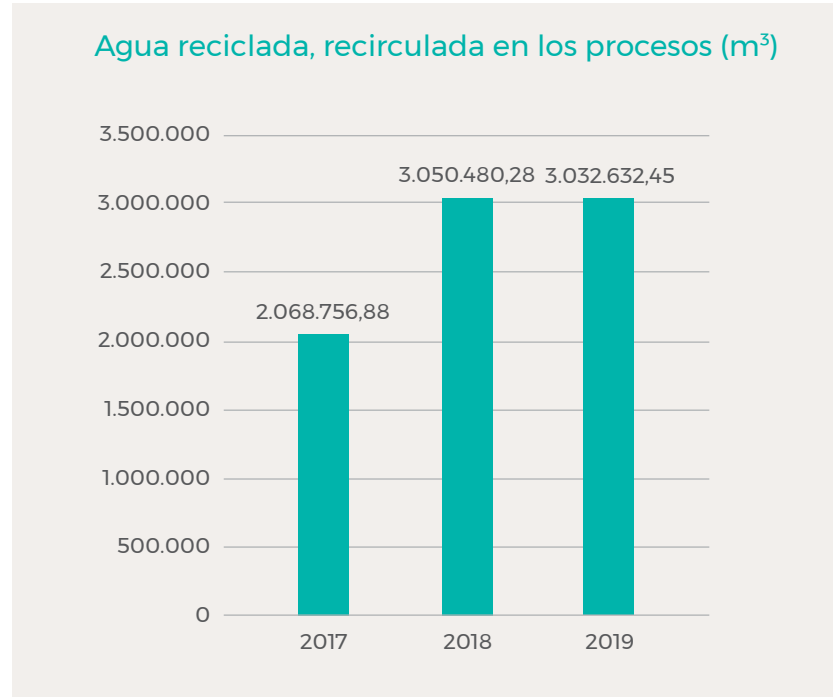
Agua descargada a cauces superficiales (m³)



Porcentaje de agua descargada vs. agua extraída



Entendemos la importancia del recurso hídrico y es por ello que la recirculación es una prioridad en nuestra labor como empresa. El agua reciclada está catalogada como la que se reutiliza previo un tratamiento para su uso en el proceso productivo. Por lo que, se tiene los siguientes datos de reutilización:



Los cálculos pueden variar respecto a años pasados porque se hizo una reclasificación de las métricas. Así mismo, el porcentaje de recirculación está comparado frente al Total de Agua Extraída, mejorando el indicador frente al del reporte de años pasados, donde se comparaba con el agua subterránea.

Para mayor detalle sobre la descarga y reciclaje de agua disgregado por operaciones, por favor, revisar los capítulos de Bolívar, Porco y Caballo Blanco.

Gestión de colas

¿Por qué es importante?

La gestión de los diques de colas es uno de los principales riesgos que enfrenta la minería a nivel global, ya que la pérdida de integridad de una instalación de almacenamiento puede ocasionar pérdida de vidas y extensos daños al ecosistema.

Después de un intenso programa de estudios iniciados el 2016, en el 2019, los diques de colas activos fueron reclasificados con categoría de "riesgo extremo" y se convirtieron en una de nuestras responsabilidades más significativas relacionadas a las ope-

raciones mineras, estableciendo un programa corporativo de Auditorías de Alto nivel de evaluación y desempeño con un seguimiento anual desde el 2018.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 303-2 2018)

Nuestra gestión 2019 se enfocó en garantizar la seguridad y estabilidad de todas las instalaciones de disposición de colas, implementando de manera física los nuevos parámetros de ingeniería, en los Diques de Porco y Bolívar e igualar el estándar alcanzado en el Dique de Chili-mocko.

Además, Sinchi Wayra ha armonizado sus prácticas de gestión ambiental con las directrices de la Asociación Canadiense de Diques (CDA, por sus siglas en inglés), en línea con las mejores prácticas respecto a diques de colas a nivel mundial, prácticas que están alineadas con el Protocolo 14 de Trabajo Seguro de Glencore para Instalaciones de almacenamiento de relaves y manejo de presas, actualizado en 2019, el cual cumplen todos los diques de nuestras operaciones.

Aseguramiento de nuestra gestión de diques de colas

A continuación, presentamos una línea de tiempo sobre la profesionalización y aseguramiento de nuestra gestión de colas:

(GRI 303-2 2018)

2016

En 2016, Glencore definió la gestión de colas como un tema estratégico para todas sus actividades mineras corporativas y comenzó un proceso de auditoría de todos sus activos mineros, incluidos los de Bolivia. Así, se inició el proceso de implementación del Protocolo 14 de Trabajo Seguro de Glencore para identificar, comprender, minimizar y eliminar los riesgos potenciales asociados con depósitos de relaves y presas de retención de agua.





El estándar de gestión de colas incluye inspecciones rutinarias (diarias, semanales y mensuales), auditorías de especialistas independientes, siguiendo los criterios de la Asociación Canadiense de Diques.

En esta misma gestión, Glencore inició con un proceso de Auditorías para la Evaluación de la Seguridad de Diques, realizado por la empresa consultora Knight Piesold, que recomendó incluir estudios sobre potenciales riesgos de derrame y estudios sísmicos; estudios de precipitaciones, incluyendo casos de lluvias torrenciales y extremas; revisión de la estabilidad del dique; recomendaciones para la mejora continua para cada sitio, entre las principales. Destacándose que el comité evaluador confirmó las buenas practicas operativas en cada una de nuestras instalaciones.

Sinchi Wayra, con una visión avanzada a mediados del 2016, tomó los servicios de la firma Consultora Amec Foster Wheeler S.A. (en adelante AMEC), para que pueda realizar la actualización de la Ingeniería de sus Diques.

2017

Durante el 2017, se llevó a cabo una campaña de reingeniería de diques y actualización de procedimientos para responder mejor a las condiciones del cambio climático; nos enfocamos en los eventos extremos como precipitaciones y terremotos, ante un riesgo catastrófico que puede conllevar la falla de este tipo de estructuras.

2018

En 2018, una primera Auditoría de evaluación de seguimiento fue realizada por la consultora Klohn Crippen Berger (KCB) para evaluar nuestras mejoras desde la primera auditoría. Invertimos 10,5 MM de dólares en el 2018 para actualizar y mejorar los diques de colas, para responder a las recomendaciones de mejoras. Haciendo notar que el proceso de toma de datos, laboratorios, análisis e ingeniería generó un gran despliegue de personal y equipos, muchas veces con problemas por la falta de empresas especializadas en Bolivia.

KCB pudo verificar el trabajo realizado, y que las acciones correctivas y mejoras estaban parcialmente completas.

Es necesario destacar que, a finales del 2018, se completó el crecimiento/ampliación del Dique de

Colas Activo de Chilimocko en Don Diego, alineados a los nuevos estándares internacionales.

2019

El 2019, la segunda auditoría de evaluación de seguimiento fue realizada por KCB, y logramos completar todas las acciones correspondientes a las observaciones de la última evaluación de seguimiento, pero por una discrepancia entre el equipo auditor de KCB y el de diseño de AMEC, se acordó realizar complementaciones puntuales a la ingeniería de nuestros Diques Antiguos para la gestión 2020; además de concluir que nuestros Diques son estables y no había motivos o evidencias para lo contrario.

Este año también se logró completar el crecimiento del Dique de Colas Activo de Quequeani en Mina Bolívar y concluyó las mejoras en la fundación del Dique de Colas Activo "D" en Mina Porco, avanzando además en un 70 % del crecimiento del cuerpo principal.

Así mismo, como parte del compromiso de las empresas alineadas al ICMM, Sinchi Wayra, colocó en plataforma pública, como miembro de GLENCORE, información relevante de sus Diques de Colas, activos e inactivos. Este paso importante en la transparencia de la información fue llevado a cabo por las principales corporaciones mineras.

Se destaca también que, en 2019, corporativamente se actualizó el Protocolo 14 de Trabajo Seguro de Glencore, ajustando los requerimientos de este tipo de instalaciones. En base a estos lineamientos, se actualizó los Manuales de Operación, Mantenimiento y Vigilancia para todas nuestras instalaciones de depósito de colas activos. El propósito de este documento es actualizar la filosofía de operación y control del depósito de colas y servir como manual de referencia al personal involucrado en la construcción, operación, uso y mantenimiento del dique de colas y la gestión del recurso hídrico durante el ciclo de vida de la operación.

Durante el 2020, se tiene planificado concluir el crecimiento del Dique D de Porco, complementar los requerimientos del comité evaluador, continuar con la gestión de nuestros diques, de tal manera de cerrar los hallazgos en la siguiente Auditoría de Evaluación de seguimiento en el 2020.



Estudio de caso

Ingeniero de Registro para nuestros Diques de Colas

Luego de las fallas catastróficas de varias Instalaciones de Almacenamiento de Colas en los últimos años (2014 a 2019) en Brasil, Argentina, México y Canadá, se ha generado una alerta a nivel mundial; y aunque el número de fallas y accidentes en las presas mineras ha ido descendiendo progresivamente en los últimos años, los más graves y de mayor magnitud han aumentado.

En el mundo, a pesar de los múltiples avances en ingeniería y legislación ambiental, todavía queda mucho camino por recorrer para acabar completamente este tipo de catástrofes. Bolivia no cuenta con procedimientos actualizados para la gestión de este tipo de instalaciones.

Es por esto que las prácticas internacionales sobre la gestión de los aspectos relacionados con la estabilidad física de los depósitos de los Diques de Colas apuntan a que esta debe estar determinada según consideraciones de diseño y formulación del proyecto de construcción del depósito, pero además, contempla requerimientos adicionales, instaurando ciertas prácticas de gestión enfocadas en:

- Llevar a cabo un control periódico, sistemático y exhaustivo de los parámetros críticos y eventos desencadenantes que pudieran afectar la estabilidad física del depósito.
- Instaurar la figura de "Ingeniero de Registro" como parte del equipo de gestión.

En 2018, Sinchi Wayra impulsó dentro de su Gestión de Colas al Ingeniero de Registro consolidándose su figura en 2019, con el objetivo de contar con un responsable de realizar el seguimiento y la evaluación de la seguridad y la gestión de riesgos del dique. Este especialista es quien brinda soporte técnico durante la construcción, operación y mantenimiento del dique.

Sus responsabilidades, enmarcadas en el manual de operaciones y en línea con el Protocolo 14 de Trabajo Seguro de Diques de Colas de Glencore, incluyen:

- revisar el monitoreo y comportamiento semestral de diques;
- dirigir y actualizar las inspecciones de seguridad;
- evaluar de manera trimestral la estabilidad, filtraciones y otros aspectos del dique;
- recomendar cambios y mejoras velando por la seguridad.

Para Sinchi Wayra, estas funciones están desarrolladas por un equipo de profesionales externos especialistas en la materia, siendo imprescindible que toda la información sea reportada y apoyada mediante informes.

Somos conscientes de que contar con un Ingeniero de Registro mejora el desempeño y la Gestión de Seguridad de nuestros Diques de Colas, enfocados en una minería de clase mundial.



Gestión de desechos

¿Por qué es importante?

La actividad minera se caracteriza por generar grandes niveles de desechos; muchos de ellos pueden contener elementos peligrosos, como restos de metales pesados, para la salud humana y el ambiente.

En esa misma línea, para cumplir con los máximos estándares y normativas en relación a la disposición de residuos, este tema se constituye como uno de los principales objetivos de Sinchi Wayra.

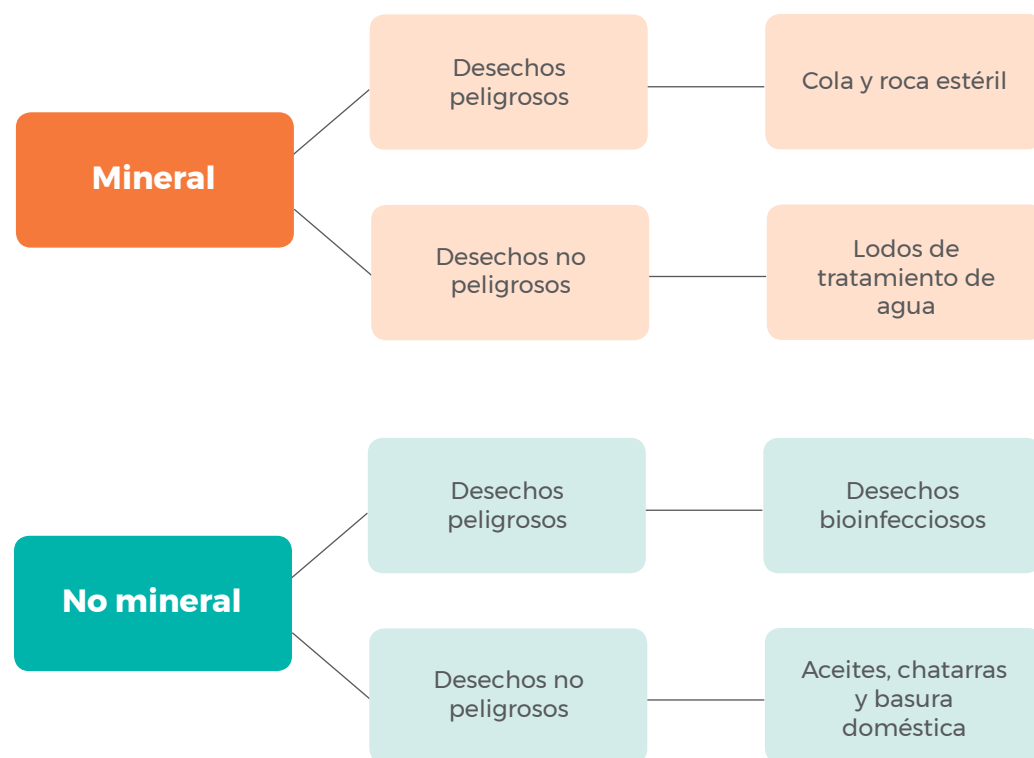
Todos los residuos deben ser manipulados y tratados en forma adecuada desde la generación hasta su destino final.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

La gestión de desechos ha sido clasificada como un tema material para todos nuestros grupos de interés, desde nuestras comunidades aledañas, trabajadores y sus familias, como a nivel empresarial y también a nivel global, ya que la gestión de desechos es una de las mayores preocupaciones en materia ambiental en los últimos años.

Los desechos están clasificados por su fuente de generación:



Nuestro sistema de gestión incluye un plan para el manejo de las diversas fuentes de desechos, ya que cada uno debe ser clasificado y manipulado separadamente de manera adecuada para su correcta disposición o tratamiento.

Como parte de nuestro enfoque, incorporamos el concepto de las Tres R (Reducir, Reutilizar y Reciclar), donde apostamos a revalorizar aquellos residuos o materiales con un nuevo uso.

Para un mejor manejo de la gestión, los desechos producidos son clasificados por su fuente de generación: mineral o no mineral.

Los volúmenes más importantes y que pueden significar un daño al medio ambiente son las "colas" o residuos del proceso de concentración de minerales, que reciben un tratamiento específico, que fue abordado anteriormente.

Cumplimos con el Reglamento de Gestión de Residuos sólidos y sus normas complementarias, enfocándonos principalmente en los requerimientos sectoriales del Reglamento Ambiental para Actividades Mineras (RAAM). El cumplimiento de estos es reportado anualmente a las autoridades a través de nuestros Informes de Monitoreo Ambiental (IMA).

Desechos minerales

(GRI 306-2)

Dentro de la actividad se generan, además de las colas, cantidades considerables de roca estéril y lodo, las cuales deben ser gestionadas de manera responsable:

(MM3)

Tipo de desecho	Tratamiento	2017	2018	2019
Roca estéril, o roca caja con potencial de Generación de Drenaje Acido (DAR) confinado en Superficie (Tn)	Es el material excavado producto de la explotación minera; se utiliza para rellenar galerías explotadas de manera de mantener la estabilidad de la mina y el excedente es transportado a la superficie y almacenado en pilas de roca estéril (Depósitos de roca caja). Estos depósitos están declarados en la licencia ambiental de cada operación y cuentan con todas las medidas para no generar contaminación.	18.104	52.130	40.996
Colas - relaves del proceso de Concentrado de Minerales (Tn)	Las colas son depositadas en los diques construidos para ese fin, son transportadas a través de un sistema de tuberías entre las Planta Concentradoras y estas instalaciones.	539.264	639.496	706.603
Lodos (Tn)	Los lodos son el residuo generado por el Tratamiento de Agua. Mayormente, están compuestos de Hidróxido de Calcio, metales y sólidos decantados del agua de mina. Son confinados en piscinas especiales o en los diques de colas.	7.884	16.332	16.825

Para mayor detalle sobre la generación de desechos minerales por operación, revisar los capítulos de Bolívar, Porco y Caballo Blanco.

Desechos no minerales

(GRI 306-2)

Nuestra gestión de residuos sólidos comprende una separación por tipo de residuo, la recolección, el almacenamiento temporal y la disposición final. Como parte de la operación, se genera los siguientes desechos no minerales:



Tipo de desecho	Tratamiento	2017	2018	2019
Desechos no peligrosos (Tn)	Los desechos no mineros no peligrosos son recolectados de manera separada, entre basura común, papel y cartones, plásticos. En el área de operaciones, se separa los aceites y grasas, gomas y chatarra para que bajo esta separación estos residuos puedan ser reutilizados, reciclados o desechados fuera del sitio por empresas externas especializadas.	1.726.240	1.785.130	1.907.030
Desechos peligrosos (Tn)	Los desechos no-mineros peligrosos son los generados por nuestros centros de salud en las operaciones (infecciosos), estos tienen un tratamiento de incineración.	0,5	0,7	1,2

Para mayor detalle sobre la generación de desechos no minerales por operación, revisar los capítulos de Bolívar, Porco y Caballo Blanco.

Uso y saneamiento de tierras

¿Por qué es importante?

Porque nuestra gestión está enfocada en minimizar los impactos ambientales que pueden afectar las áreas donde operamos, su biodiversidad, el cierre y restauración de los suelos que utilizamos.

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

El uso de tierras y la rehabilitación de suelos es uno de los principales desafíos para Sinchi Wayra y, por ello, abordamos su gestión a partir de un diálogo abierto con nuestras partes interesadas, especialmente con las comunidades involucradas.

Al cierre del periodo del reporte 2019, administramos un total de 6.600 hectáreas ocupadas bajo contratos de arrendamiento de tierras con el Estado boliviano.

Nuestras actividades mineras y de procesamiento, incluyendo la infraestructura relacionada, actualmente ocupan 400,5 hectáreas de tierra, lo cual incluye las explotaciones mineras históricas ubicadas dentro de la propiedad general.

Como la mayoría de las explotaciones mineras son subterráneas, el impacto es reducido y se derivan de la ampliación de la mina. La única actividad minera cerca de un área con estatus de área protegida es la Mina Reserva (GRI 304-2); no obstante, ninguna de las actividades mineras se encuentra en proximidad directa a un área sensible para la biodiversidad. (GRI 304-1)

Realizando una comparación con los Estudios de Auditoría Ambiental de Línea Base de nuestras operaciones, las actividades mineras no han producido un impacto significativo en la biodiversidad del sector. Todavía ninguna de nuestras operaciones tiene implementado un Plan de Gestión de la Biodiversidad, el cual será parte de los estudios a realizarse en un futuro próximo.

No obstante, gestionamos proactivamente los riesgos vinculados con el uso de la tierra, analizando los impactos en el agua y la agricultura local. Para ello, seguimos los requerimientos del ICMM, los lineamientos de la política de Glencore, aplicamos el marco regulatorio nacional y estándares internacionales de buenas prácticas de cierre.

Asimismo, en 2019, ejecutamos tareas de remediación y rehabilitación de zonas afectadas, con el propósito de restituir el uso tradicional del suelo y preservar los ecosistemas locales en la medida de lo posible, acorde a nuestros Planes de Cierre de cada Operación.

Por último, trabajamos en la reforestación en nuestros diques. Nuestra campaña de reforestación ya lleva tres años de implementación conjunta a través de un convenio con la comunidad.

Gestión de la tierra con las comunidades

Nuestra gestión y uso de la tierra se apoya en el diálogo con las comunidades para lograr un beneficio mutuo de su usufructo. En 2018 y 2019, las comunidades de Porco (Lupijara) manifestaron su inquietud por el uso de tierras en el lugar de emplazamiento del dique.

Logramos un acuerdo con la comunidad originaria de Porco para la ampliación del dique y compra de materiales para su construcción. El acuerdo se materializó en un fondo comunitario administrado integralmente por la comunidad. Cabe destacar que las comunidades están autorizadas para realizar inspecciones a las operaciones sin previo aviso con el objetivo de comprobar que nuestras operaciones no constituyen un riesgo para las personas y el medio ambiente.

Planificación del cierre de la mina

En Sinchi Wayra, nos propusimos el compromiso de garantizar, al cierre de una mina, las mejores condiciones ambientales, incluyendo servicios físicos, químicos, biológicos y de ecosistema. Sabemos la complejidad de restaurar un sitio a su estado original antes de la actividad minera, pero sí creemos posible recuperar un sitio y establecer un ecosistema saludable que pueda sostener el uso productivo de la tierra.

Contamos con un enfoque responsable para la planificación del cierre de la mina a sabiendas de que el cierre tiene impacto sobre la fuerza laboral, la comunidad en general, el medio ambiente y la economía local. Los planes de cierre han sido comunicados desde un principio y de manera general a las comunidades, como parte de nuestro manifiesto de comunicación. Los superintendentes de medio ambiente son los responsables de la planificación de cierre ambiental de las minas y periódicamente realizan una revisión de estos planes.

En 2019, la legislación ambiental se modificó para permitir la actualización de los planes de cierre. Du-

rante el periodo, trabajamos en actualizar nuestros planes en línea con la legislación, y también alinearlos a las directrices de cierre de Glencore y las buenas prácticas del sector. Además, iniciamos una auditoría de evaluación y validación de los costos de cierre ambiental, que continuará en 2020.

- Todos (**100 %**) nuestros sitios operativos tienen implementados planes conceptuales aprobados para el cierre de la mina, como un requisito para obtener la licencia ambiental por ley. (MM10)
- El presupuesto para el cierre está actualmente estimado en **USD 28.713.549**; hemos creado una provisión de fondos para cubrir los costos para los cierres ambientales.
- La legislación permite hacer cierres parciales de áreas y, por ello, en 2019 en los diques antiguos de Bolívar, Porco y Don Diego se realizaron cierres en áreas, acorde al plan de cierre progresivo de cada operación. Estos consistieron en estudios de aseguramiento de la estabilidad de los diques cerrados, entre otros de remediación y mantenimiento.

Cambio climático

¿Por qué es importante?

El cambio climático, por la importancia de las actividades que lo originan y por sus alcances y consecuencias, no solo constituye un problema ambiental, sino también, un problema de desarrollo, con profundos impactos potenciales en la sociedad, la economía y los ecosistemas.

El cambio climático ha ido tomando mayor relevancia impulsado por los compromisos globales, como el Acuerdo de París firmado en 2015 por 193 países, entre ellos, el Estado Plurinacional de Bolivia a través de la Ley N° 835. Este Acuerdo propone que, a través de la acción internacional, se logre reducir las emisiones globales para prevenir el alza en 2° C en la temperatura del planeta. En este sentido, Bolivia asumió el compromiso ante los Estados del mundo de preservar la integralidad de la Madre Tierra.

Como parte del Grupo Glencore, hemos reconocido que las acciones requeridas para implementar el Acuerdo de París a través de nuestras jurisdicciones nacionales afectarán nuestras operaciones y, por eso, la gestión del cambio climático ha sido elevada a un tema material y estratégico.

El costo de la energía es uno de los mayores componentes de nuestros gastos operativos. Por ende, la eficiencia energética es una estrategia prioritaria para garantizar la sostenibilidad de las operaciones. Además, es un factor clave para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero vinculadas al consumo energético.

Si bien la mayoría de la energía consumida en nuestras operaciones (83 %) es electricidad comprada de la red eléctrica nacional de Bolivia (de Alcance 2), dependiente de los combustibles fósiles en su mayoría (63 %); administramos dos plantas generadoras que suministran energía eléctrica a nuestra Mina Colquechaquita de Caballo Blanco.

Una de nuestras plantas, hidroeléctrica de Yocalla, genera energía eléctrica limpia y renovable:

Nuestro enfoque de gestión

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

El rol de la minería para cumplir los compromisos referentes al cambio climático es fundamental.

Planta Hidroeléctrica Yocalla	
Descripción	Instalación de generación renovable que permite transformar la energía potencial del agua en electricidad.
Ubicación	Municipio de Yocalla en la provincia de Tomás Frías y a 16 Km de la ciudad de Potosí
Datos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de generación: 870 CV Generadores: 2 unidades M de caída de agua: 32 m, Caudal: 2,32 m³/s Otros datos marca: ANDRITZ, turbina espiral tipo Francis

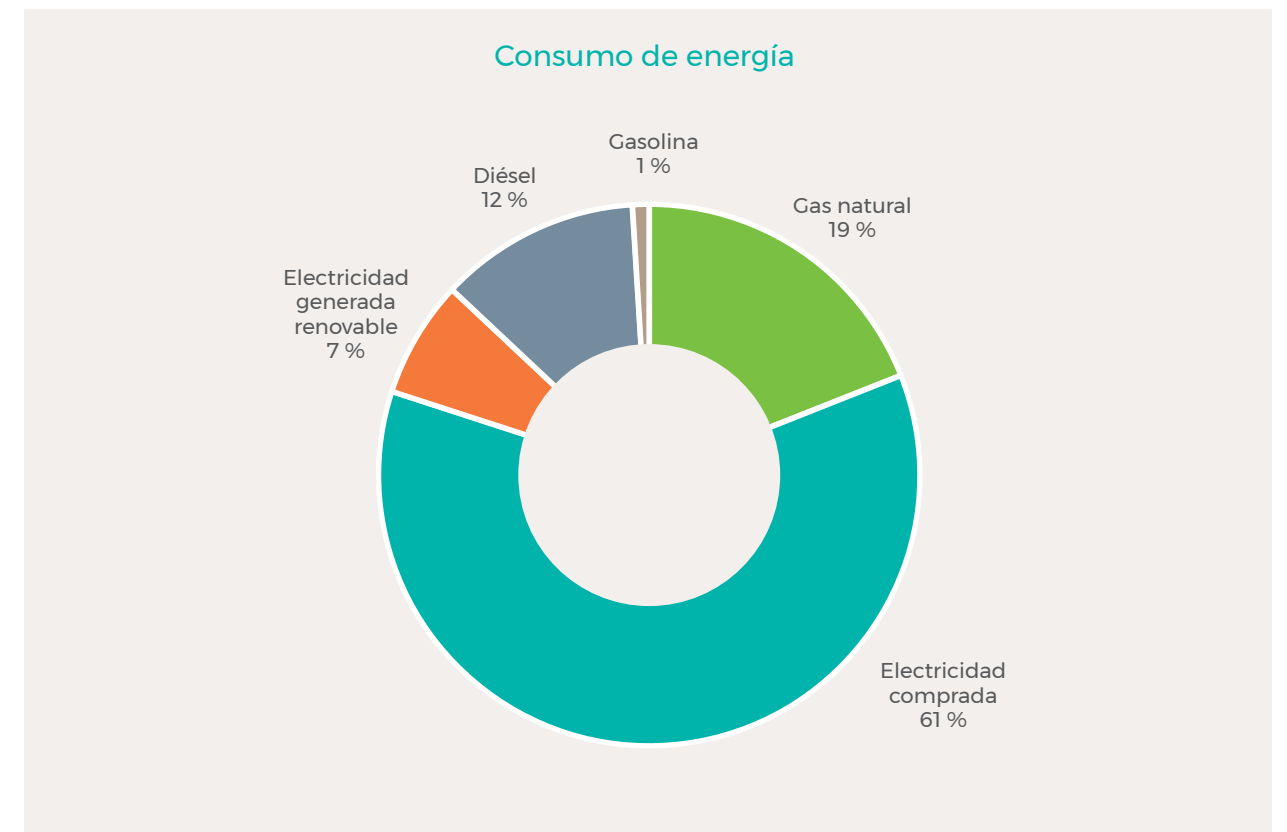
Así mismo, contamos con una Planta Generadora Termoeléctrica de gas natural:

Planta Termoeléctrica Aroifilla	
Descripción	Instalación de generación de energía eléctrica a partir de la combustión de Gas Natural
Ubicación	Municipio de Aroifilla en la Provincia de Tomás Frías y a 10 Km de la ciudad de Potosí
Datos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de generación: 200 KW Generadores: 8 unidades (6 en funcionamiento) Marca: CATERPILLAR



Consumo energético

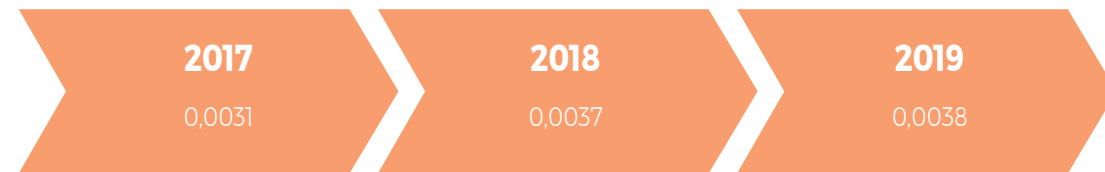
En 2019, hemos consumido 93.349 M Watts-hora, equivalente a un incremento del 1 % respecto a la energía eléctrica consumida el pasado año. Teniendo en cuenta nuestros otros componentes energéticos (combustibles), tenemos un consumo energético total de 459,15 TJ, que equivale a un 3 % de incremento frente al 2018. (GRI 302-1)



En 2019, nuestra intensidad energética fue de 0,0038 TJ/ Tn (GRI 302-3) de concentrados producidos, que significó un incremento del 4 % respecto al año pasado, que también se debe a una disminución en la producción de concentrados.

Existe variabilidad en la intensidad energética, debido a las características de nuestras operaciones, por lo cual en Bolívar se tuvo 0,0042 TJ/ Tn; en Porco, 0,0032 TJ/ Tn; mientras que en Caballo Blanco se tuvo 0,0049 TJ/Tn de concentrado. (GRI 302-1)

Intensidad energética (TJ/Tn)



Para mayor detalle sobre consumo energético por operación, revisar los capítulos de Bolívar, Porco y Caballo Blanco.

Emisiones de gases de efecto invernadero

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de nuestras operaciones están vinculadas al consumo energético. Para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero, del Alcance 1 utilizamos el Protocolo de GEI para combustión estacionaria y transporte del Instituto de Recursos Mundiales

(2015), y son equivalentes a las Emisiones directas por el consumo de combustibles fósiles. Los factores de las emisiones de GEI del Alcance 2 son calculados siguiendo las herramientas de la Asociación Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés), y equivalen a las emisiones indirectas de la compra de energía eléctrica.

Indicador	Sinchi Wayra		
	2017	2018	2019
Alcance 1- Combustibles (Tn CO ₂ -eq)	6.287,65	8.788,70	9.401,37
Alcance 2 - EE comprada (Tn CO ₂ -eq)	30.627,52	34.586,45	33.689,98
Alcance 3 - Otras indirectas (Tn CO ₂ -eq)	0,00	0,00	0,00
TOTAL (Tn CO ₂ -eq)	36.915,17	43.375,15	43.091,35
Intensidad Total de Emisiones GEI (Tn CO ₂ -eq/Tn Concentrado)	0,32	0,36	0,36

En 2019, las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) calculadas fueron 43.091,35 Tn CO₂eq, valor ligeramente inferior (0,7 %) al reportado en 2018 (GRI 305-5).

El valor total se compone de 9.401,37 Tn CO₂eq (GRI 305-1) (emisiones directas) y 33.689,98 Tn CO₂eq (emisiones indirectas) (GRI 305-2). Como empresa, no hemos determinado el alcance del registro de las emisiones indirectas (3) (GRI 305-3).

Estas emisiones excluyen la energía utilizada en Oficina La Paz.

Contaminación por polvo

(G4 EN30)

Hemos identificado los potenciales riesgos de contaminación asociados al transporte de materiales y personal hacia y entre nuestras minas. La fuente más común de contaminación relacionada al transporte es el polvo levantado por los camiones que circulan por caminos no asfaltados y de grava.

En 2019, se realizó monitoreos permanentes de la calidad del aire en el área de influencia en las tres

operaciones. Para prevenir la dispersión de polvo y material particulado en el aire, hemos implementado controles como el riego frecuente de caminos ripiados.

Asimismo, tenemos implementados procedimientos específicos para la carga y transporte de concentrados entre las minas de Caballo Blanco y la planta de Don Diego, que minimizan el riesgo de contaminación dispersa llevada por el aire.

Por último, el plan de emergencia en caso de derrame se activa ante posibles incidentes. En 2019, ningún problema estuvo relacionado al transporte de nuestros concentrados al puerto.

Para las próximas ediciones, estamos preparando el reporte sobre datos de emisiones generadas por nuestro transporte, así como el consumo de combustible relacionado.

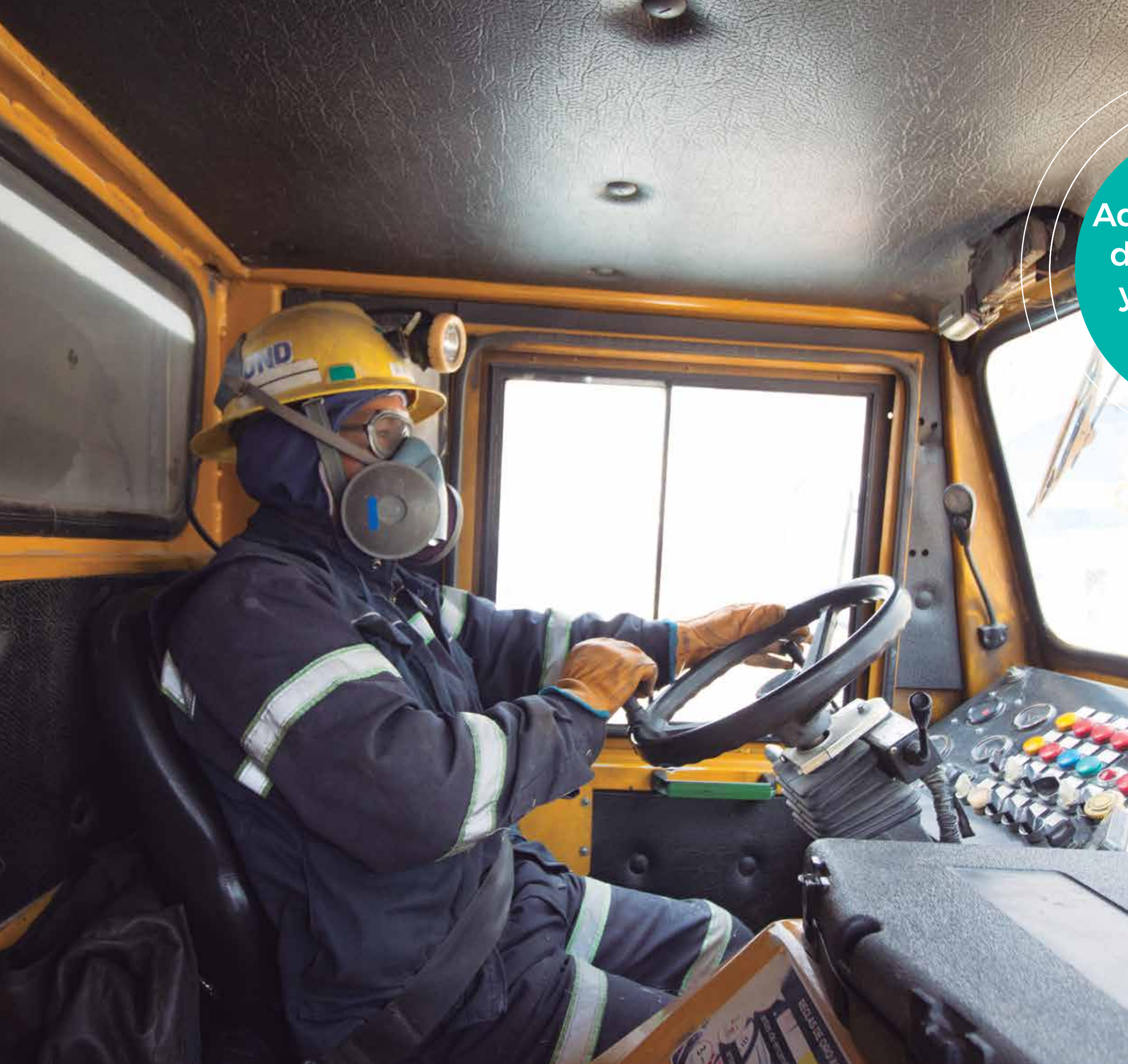
La tasa de intensidad total de las emisiones de GEI es de

0,36 Tn CO₂-eq / Tn

de concentrado, que mide la cantidad de emisiones generadas para procesar todos los materiales y convertirlos en concentrados.

(GRI 305-4)





Administración
de productos
y manejo de
materiales

¿Por qué es importante?

Para ser una empresa sostenible, es importante no solo operar de manera responsable, sino también incorporar consideraciones éticas, sociales y ambientales en nuestras relaciones con proveedores y nuestra cadena logística.

Comprendemos la importancia de detectar, mitigar y prevenir los riesgos potenciales involucrados en el manejo y transporte de nuestros productos.

La administración de productos y manejo de materiales tiene impacto sobre una amplia variedad de nuestros grupos de interés internos y externos: empleados, contratistas, proveedores, comunidades y gobiernos locales, proveedores de transporte, y el cliente para nuestro producto de concentrados.

Nuestro enfoque de gestión

Como un proveedor de materias primas, estamos activos en las etapas iniciales de la cadena de valor: minería, procesamiento y el transporte de nuestros concentrados de zinc-plata y plomo-plata al puerto. El marketing de los productos y la logística desde los puertos de embarque hasta los usuarios finales es responsabilidad de Glencore.

La logística y transporte de materiales es un desafío debido a las condiciones geográficas de Bolivia; al ser un país mediterráneo, debemos utilizar puertos de los países vecinos como Chile y Perú, para el embarque marítimo de nuestros productos.

Logística de los concentrados

Desde un principio, hemos dependido en gran medida del puerto chileno de Antofagasta para exportar nuestros concentrados de minerales de acuerdo al Tratado de Paz y Amistad firmado entre Bolivia-Chile en 1904, en el cual Chile reconoce a favor de Bolivia el más amplio y libre derecho a tránsito comercial por su territorio y el acceso a los puertos de Antofagasta y Arica.

Una vez que los concentrados de zinc-plata se encuentran en condiciones de ser exportados, en las respectivas estaciones de tren, se conforman lotes de exportación y, de acuerdo a normativa y en coordinación con las gobernaciones locales y el Servicio Nacional de Registro y Control de la Comercialización de Minerales y Metales (SERANECOM), se realiza la verificación de los concentrados que estamos comercializando y exportando para el correspondiente control del pago de regalías mineras.

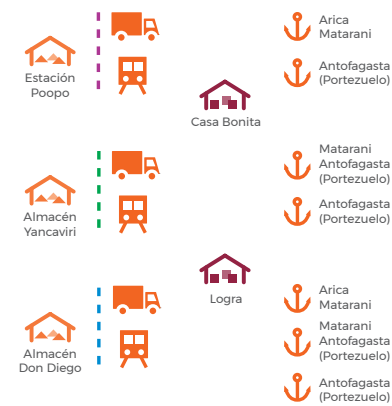
Posteriormente, todos los concentrados de zinc-plata, viajan desde los depósitos de almacenamiento locales al Antepuerto Portezuelo, ubicado a 35 kilómetros de la ciudad de Antofagasta por ferrocarril.

En Portezuelo (Antofagasta), tenemos un supervisor independiente para garantizar las condiciones y la calidad de nuestro producto al momento de su arribo. Una vez se tiene la nominación de embarque, los concentrados son consolidados en contenedores herméticamente cerrados (rotainers) y trasladados al puerto de Antofagasta en camiones para su posterior embarque marítimo a granel. Es en este proceso donde también controlamos la calidad y el peso de cada lote.

Durante este año, se han desarrollado alternativas de exportación a través de los puertos de Arica en Chile y Matarani en Perú con resultados positivos.

Los concentrados de plomo-plata se exportan desde las instalaciones de almacenamiento hacia el puerto de Arica. Por camiones, el producto empacado en maxisacos parte desde Bolívar, Porco y Don Diego.

Logística de transporte a simple vista

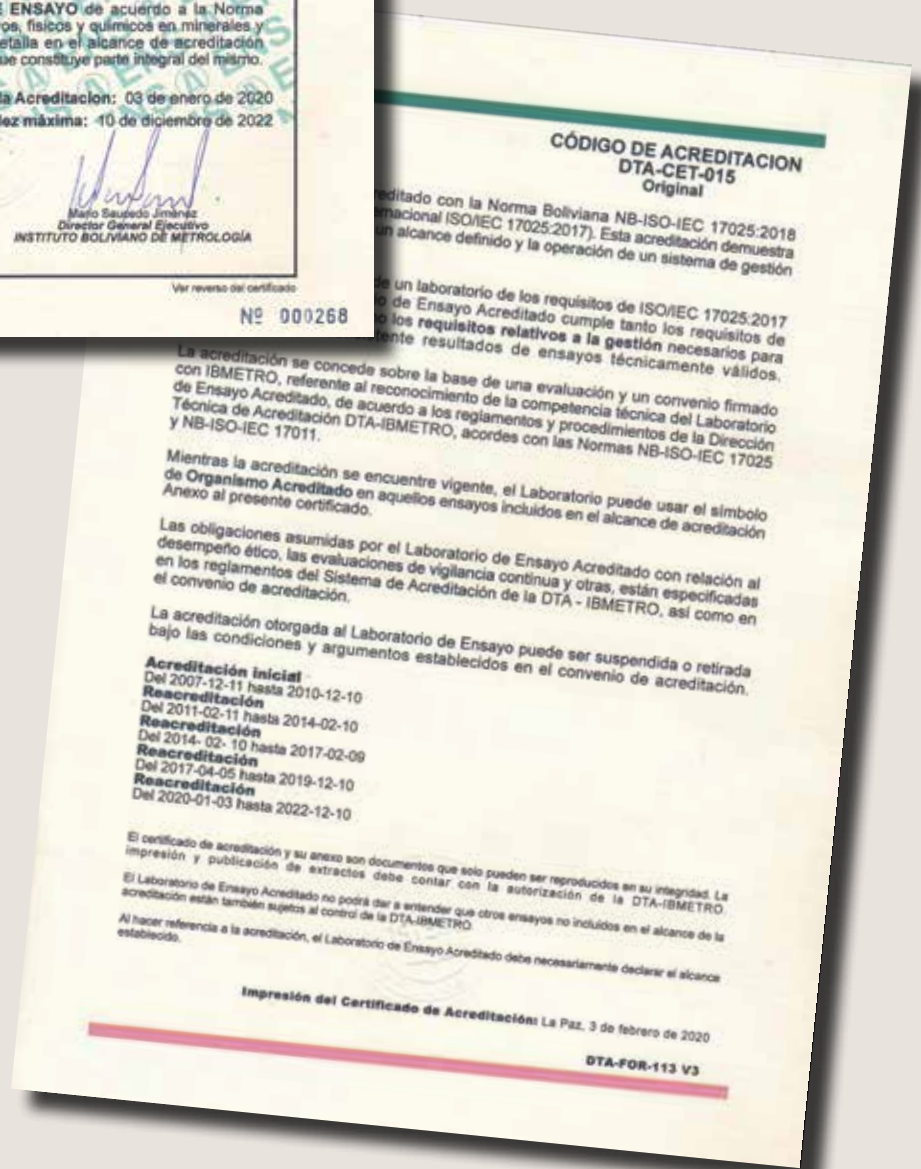
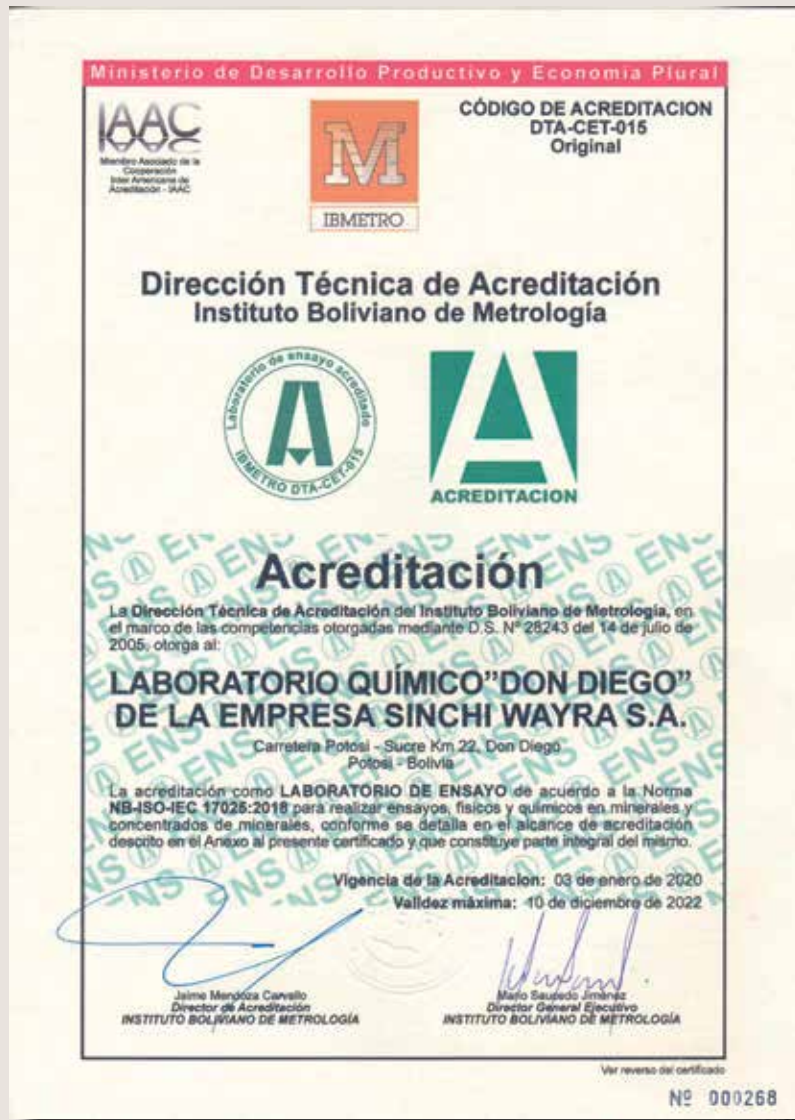


Tenemos tres plantas concentradoras, una localizada en cada operación. En Bolívar y Porco, el mineral es transportado para su procesamiento de manera interna, dentro de la operación minera; y en Caballo Blanco, el mineral de cada una de las minas (Colquechaquita, Reserva y Tres Amigos) es transportado a la Planta Concentradora de Don Diego por contratistas.

En Bolívar y Porco, una vez finalizado el tratamiento de los minerales, los concentrados de zinc-plata

y plomo-plata son transportados por camión a depósitos de almacenamiento cercanos a cada operación, mientras que, en Don Diego, los Depósitos de Concentrados se encuentran en el mismo emplazamiento de la Planta Concentradora; depósitos que se encuentran próximos a carreteras y tienen acceso a estaciones de tren. La administración de los almacenes de concentrados es coordinada por nuestro equipo comercial.





Actualmente, está en discusión las condiciones de transporte y reducciones en el espacio de almacenamiento del área de los predios en el Antepuerto de Portezuelo (Antofagasta), lo que ha impactado sobre nuestro negocio y ocasionado que consideremos instalaciones portuarias alternas.

Gestión de la seguridad en transporte

Tanto los camiones como los vagones de tren que transportan los concentrados cumplen con estrictas medidas de seguridad, incluyendo tres sellos de transporte: uno de la empresa, uno del proveedor de transporte y uno del supervisor.

Cumplimos con la Ley General de Transporte (N° 165) de Bolivia, cuyo propósito es establecer las directrices generales técnicas, económicas, sociales y organizacionales para el transporte. Esta ley integral para el sistema nacional de transporte del país regula las modalidades aéreas, terrestres, ferroviarias y acuáticas.

Adicionalmente, cumplimos con el Programa de administración de productos de Glencore, el cual está enfocado en proveer productos de manera oportuna con consistencia en la calidad y seguridad, e incluye procesos y estándares integrales con respecto al movimiento de nuestros concentrados, reducción de desechos, mezcla de concentrados, capacidad de transporte y seguridad.

- En 2019, no hubo accidentes o incidentes relacionados al transporte.
- Tampoco se presentaron reclamos formales a este respecto.

Plan de la planta al puerto y destino final

En 2014, participamos en la Cumbre sobre Control de Calidad en Arica y Antofagasta para conocer los nuevos lineamientos de Glencore en cadena de exportación. Se lanzó el Plan “de la Planta al Puerto” para asegurar el peso y calidad de los concentrados, y lograr la trazabilidad del producto en todo su trayecto de exportación. Este plan tuvo dos ejes de gestión:

Controles de calidad: para los concentrados de plomo-plata y zinc-plata, una vez que llegan a sus respectivos puertos de embarque marítimo, es importante asegurarse de la uniformidad de la cantidad y del control de calidad para el destino final. De esta manera, el peso y el contenido de humedad de los concentrados de zinc-plata son medidos nuevamente al momento del embarque para su confirmación, inmediatamente antes de que el producto se encuentre en posesión de Glencore. Por ello, documentamos y gestionamos los datos específicos de responsabilidad de productos de manera regular, a fin de presentar hojas de datos de la seguridad de los materiales (hojas de seguridad de nuestros concentrados) a las autoridades portuarias receptoras al momento de la entrega.

Controles de Seguridad y Salud Ocupacional: los potenciales impactos de seguridad y salud ocu-

pacional para la producción y transporte de concentrados son evaluados de manera continua para garantizar la salud de nuestros empleados, contratistas y proveedores de servicios. Por ejemplo, la humedad de los concentrados es monitoreada y controlada detenidamente para limitar el riesgo de pérdidas durante el almacenamiento o derrames en el transporte (demasiado húmedo), y para minimizar el polvo durante el transporte (demasiado seco), que podrían causar contaminación.

Además, nuestras instalaciones de almacenamiento de concentrados están ubicadas intencionalmente en zonas aisladas para minimizar el impacto sobre las comunidades circundantes. La empresa también riega de manera regular los caminos de tierra y grava, a fin de minimizar el polvo en las comunidades y entornos circundantes.

Los requisitos normativos con respecto a la administración de productos son revisados y actualizados como parte de nuestros procesos de gestión de riesgos e integrados a los protocolos de Seguridad y Salud Ocupacional, y a las políticas de Glencore. Realizamos visitas de control a las instalaciones ferroviarias y portuarias usadas para el transporte de nuestros concentrados.

Para nuestros choferes, incluidos los de La Paz, garantizamos los siguientes equipos y controles de seguridad:

- Control y Check list diario de vehículos
- Prohibición de viajes nocturnos
- Control de cinturones de seguridad y seguro contra accidentes
- Revisión médica general y oftalmológica (dotación de lentes en caso de ser necesario)
- Dotación de equipos de protección personal, tubos de oxígeno recargables con máscaras de uso único

Es importante recalcar que:

- Todos nuestros choferes han realizado y aprobado en 2019 cursos de seguridad y manejo defensivo.
- En 2019, no tuvimos incidentes de incumplimiento a las normas o códigos voluntarios con respecto a impactos de seguridad y salud ocupacional de productos y servicios.
- No hemos sido multados por incumplimiento a las leyes y normas con respecto a nuestros productos.

Plan de automatización

A partir del Plan “de la Planta al Puerto”, hemos iniciado un programa de automatización de procesos, a través del trabajo de nuestro laboratorio en Don Diego certificado en ISO 17025:2018, que acredita realizar ensayos químicos y físicos en minerales y concentrados.

El Sistema de gestión de este Laboratorio y el Sistema de Administración de Información de Laborato-

rio (LIMS, por sus siglas en inglés) permiten conectar las balanzas, los equipos, los controles digitales al LIMS y, además, contar con procedimientos que permiten tener mayor precisión en los resultados del transporte de concentrados. En coordinación con el equipo de control de calidad de Perú y Suiza, se busca estandarizar los procedimientos de testeo y poder tener mayor certidumbre.

En 2019, logramos sumar la generación de los balances metalúrgicos en el sistema SAP, que es 100 % automatizado. Es un reporte clave para las plantas, antes realizado de forma manual por los superintendentes de planta.

Además, hemos hecho que los almacenes de concentrados se gestionen separadamente de las plantas, para tener claramente identificadas las responsabilidades en el control del almacenamiento.

Seguimos en una mejora continua de actualizar nuestros procedimientos, tomando las mejores prácticas de Glencore. En 2019, un miembro del equipo se capacitó en Lima, en uno de los almacenes de concentrados que es un referente para la industria, para implementar mejores prácticas para el manejo de concentrados.

Desarrollo de proveedores de transporte

A diferencia de otros países donde las empresas de transporte cuentan con una flota grande que puede responder a los volúmenes de nuestra producción, en Bolivia, los transportistas son empresas pequeñas. Por ello, desde 2019 iniciamos un programa de apoyo a la red de transportistas.

Como primer paso, hemos desarrollado y llevamos adelante cursos de formación en temas de seguridad.

Dependemos en gran medida de contratistas de transporte para trasladar nuestro material entre ubicaciones. Generamos alianzas con transportistas de las comunidades que se encuentran dentro de nuestra área de influencia, lo que nos ayuda a crear relaciones más sólidas alrededor de la seguridad en el lugar de trabajo y también apoyar la promoción del desarrollo económico local.

Nuestros contratistas mantienen una comunicación estrecha con nuestros equipos de administración, transportando mineral y concentrados, mediante el uso de equipos pesados especializados, que cumplan con nuestros estándares de seguridad.

Como sucede con todos nuestros proveedores, deben cumplir con nuestro Código de conducta y la Política de Derechos Humanos de Glencore, así como también, satisfacer todos nuestros requisitos de seguridad y salud ocupacional y Medio Ambiente de la empresa.

Proveedores de mineral (Cooperativas)

Del otro lado de la cadena, los proveedores de mineral deben cumplir con estándares de seguridad y salud laboral, derechos humanos, cumplimiento legal y promoción de buenas prácticas.

Para incorporar a un nuevo proveedor, se solicita evaluarlo y que cumpla ciertos pasos previos:

1. Entrega de documentos legales que acredite que esté actualizado en el cumplimiento de la normativa vigente.
2. En segundo momento, se analizan los antecedentes del proveedor de mineral, para ello, tenemos acceso al sistema de Thomson Reuters e Infocenter, en los cuales se informa sobre sus antecedentes a nivel global. Este sistema nos avisa si el proveedor tiene antecedentes locales o internacionales negativos, si es el caso, no se avanza con la relación.
3. Visita comercial a las operaciones del proveedor para el control directo de los estándares como el Código de Ética de la empresa. En particular, se analiza si existe trabajo infantil en las operaciones, y cualquier otra violación a los Derechos Humanos. También observamos el uso de equipos de seguridad y elementos de protección personal que garanticen la seguridad de los trabajadores. Finalmente, evaluamos las maquinarias, para que en estén en buenas condiciones y garanticen la seguridad.

Una vez realizados todos estos pasos y la verificación de documentos legales *in situ*, se habilita la relación con la cooperativa.

Apoyo a los proveedores de mineral

En 2019, iniciamos un programa de apoyo, a través de una consultoría y asistencia técnica con tres ejes: medio ambiente, derechos humanos, seguridad industrial y salud ocupacional y gestión administrativa.

El reto está en lograr que los proveedores de mineral mejoren sus sistemas y procesos internos para garantizar la sostenibilidad en el tiempo y el cumplimiento de nuestros estándares de sostenibilidad.

En 2019, iniciamos con un diagnóstico en estos temas que duró tres meses, en conjunto con una consultora externa independiente, para levantar oportunidades de mejora. En 2020, continuaremos con la segunda fase de implementación y asistencia técnica.

El objetivo de esta consultoría es ser un piloto de prueba para replicar con otros proveedores. Trabajamos en esta consultoría en Poopó, con quienes tenemos una relación de largo plazo.





Bolívar

El centro minero de Bolívar se encuentra políticamente ubicado en el departamento de Oruro, Tercera Sección de la provincia Poopó, cantón Antequera; a una altitud de 4.015 m.s.n.m. y a una distancia de 75 kilómetros al sudoeste de la ciudad de Oruro. La topografía de la zona es medianamente agreste, con serranías cortadas por el cañadón Antequera originando el valle característico de lecho de río, por donde escurre el río Chapana.

La SOCIEDAD MINERA ILLAPA S. A. desde febrero de 2014 es la encargada de la operación y administración de Mina y Planta Bolívar en un contrato de Asociación con la Corporación Minera de Bolivia (COMIBOL).

El depósito minero de Bolívar fue descubierto y fundado por Gonzalo de Antequera el 22 de noviembre de 1765. Durante la Colonia Española se realizó la explotación de minerales de plata hasta 1781; a partir de entonces, el yacimiento fue administrado por varias compañías hasta el año 1890, donde solo se extraía minerales de plata.

Mina Bolívar, en marzo de 1971, fue revertida por el gobierno a COMIBOL, bajo esta administración operó hasta mediados del año 1993 y es también a partir de este año que bajo el contrato de Riesgo Compartido opera Sinchi Wayra CMB RC. En julio de 2013, se suscribe el contrato de asociación transfiriendo la administración de las operaciones a la So-

ciudad Minera Illapa S.A., dando continuidad a sus actividades.

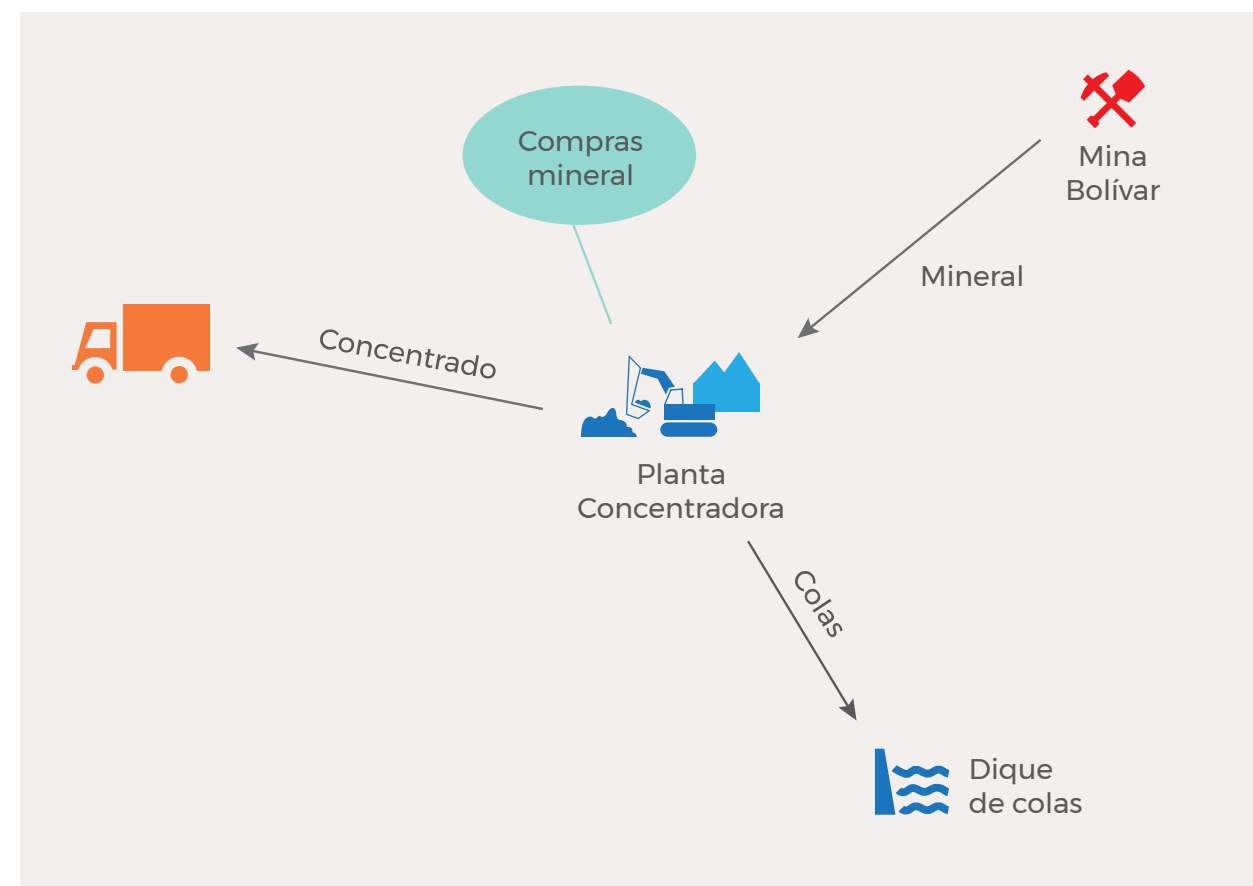
El Grupo Minero Bolívar, actualmente, efectúa la explotación del yacimiento mediante el método corte - relleno y subniveles, efectuando una concentración del mineral por flotación diferencial; a estas actividades se asocian el transporte, mantenimiento y administración.

El Grupo Minero Bolívar se encuentra comunicado a través de la carretera asfaltada interdepartamental Oruro-Potosí (54 km hasta Poopó), siguiendo por camino asfaltado Poopó-Bolívar (21 km). Existe comunicación vía férrea, desde Oruro hasta la población de Poopó. Por este intermedio, es posible el transporte de concentrados hacia los puertos.

- La mina de Bolívar está ubicada en el Municipio de Antequera.
- Nuestras áreas de influencia corresponden a las comunidades de Antequera, Charcajara, Chapana y Quea Queani.
- Antequera es la comunidad más grande en el área de influencia y se encuentra inmediatamente adyacente al sitio minero y es nuestro campo minero. Históricamente, ha sido una zona de extracción intensiva de zinc, plomo y estaño. El centro poblado está formado principalmente por trabajadores de la mina.



Flujo productivo Bolívar



Principales resultados de sustentabilidad

KPIs	2017	2018	2019
Fatalidades	1	0	1
Índice de Frecuencia de Acc. con Tiempo Perdido - LTIFR (por un millón de horas trabajadas)	10,71	6,95	1,70
Índice de Frecuencia de Acc. Totales Registrables - TRIFR (por un millón de horas trabajadas)	14,06	10,11	6,80
Índice de Severidad de Accidentes incapacitantes - DISR (por un millón de horas trabajadas)	280	450	247
Empleados	383	390	379
Contratistas	211	436	287
% mujeres (empleados + contratistas)	7 %	7 %	6 %
Agua extraída (m³)	3.707.206,46	4.306.491,67	4.369.911,80
Agua descargada (m³)	2.915.257,82	3.269.106,43	3.246.703,20
Agua reciclada/recirculada (m³)	1.105.015,33	1.291.558,28	1.384.260,47
Total energía utilizada - EE & Combustibles (TJ)	155,38	177,68	181,92
Inversión total en comunidades (USD)	433.732,83	377.251,02	387.864,90

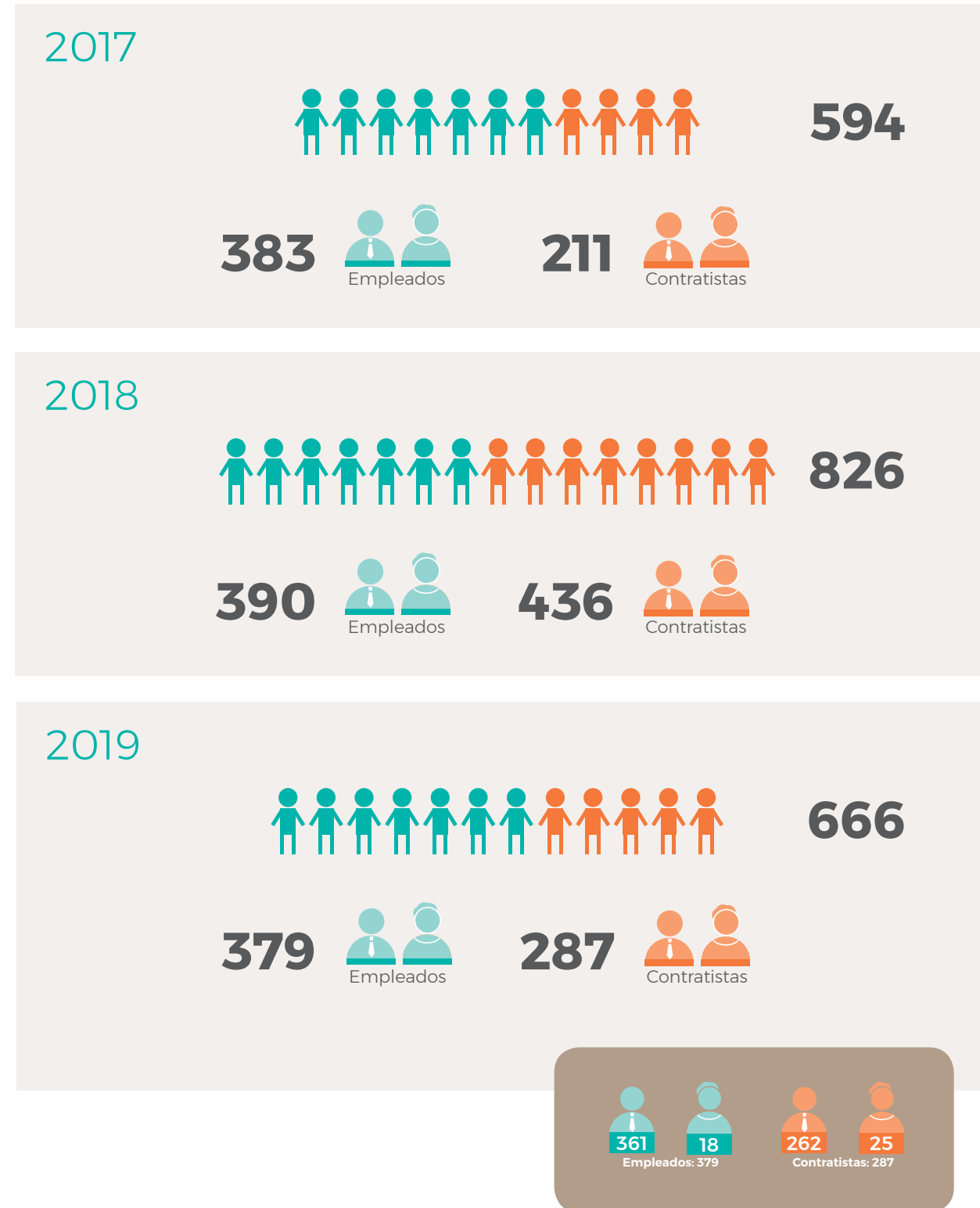
Nuestra gente

Construimos relaciones de confianza con nuestra gente y promovemos una cultura de prevención y de ambientes seguros. Recalcamos la importancia de crear oportunidades laborales de calidad para

nuestros empleados. Además, apuntamos a fomentar la inclusión de mujeres.

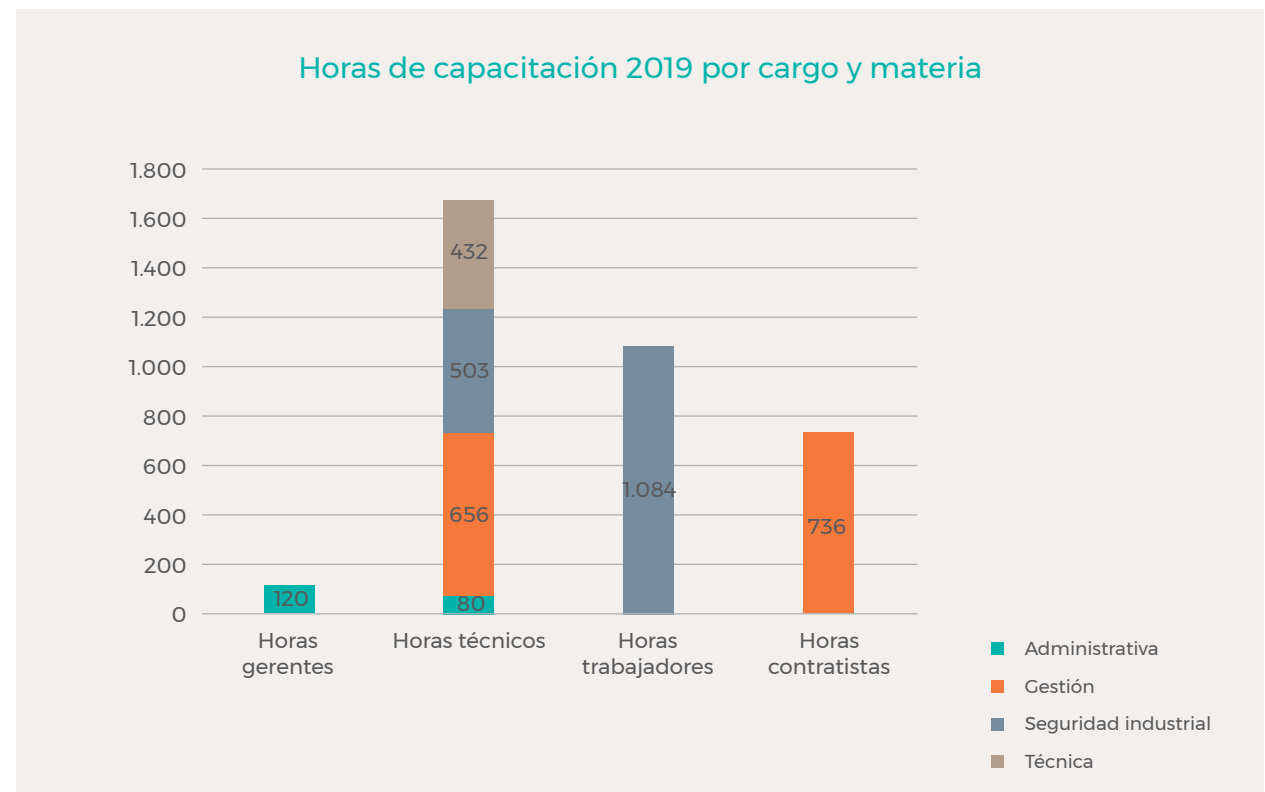
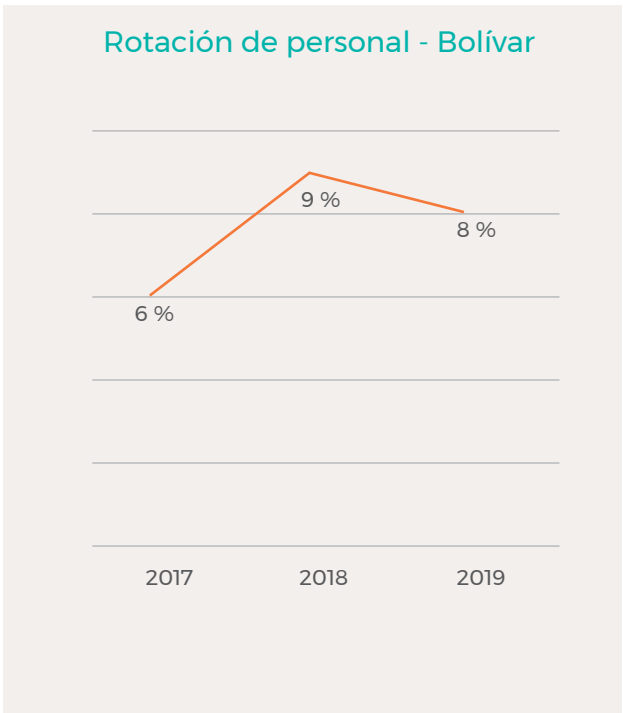
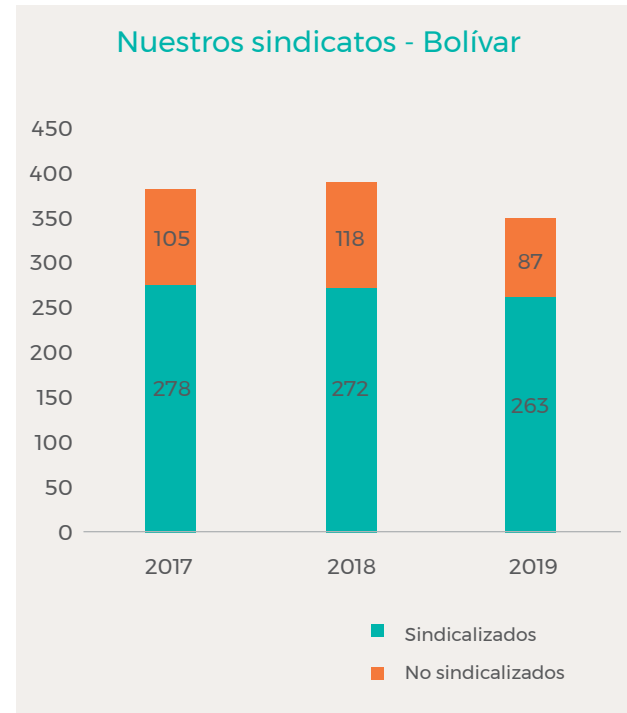
En 2019, Bolívar poseía un total de 379 empleados y 287 contratistas, donde resaltamos que el 6 % de estos son mujeres.

Empleados y contratistas



De nuestros empleados en Bolívar, 263 empleados se encuentran sindicalizados. Nuestro personal sindicalizado se redujo en 3 % respecto al año pasado. Recalcamos que garantizamos el derecho de libertad de asociación y negociación colectiva.

Por los beneficios laborales ofrecidos por la empresa mantenemos una baja tasa de rotación de personal en Bolívar.



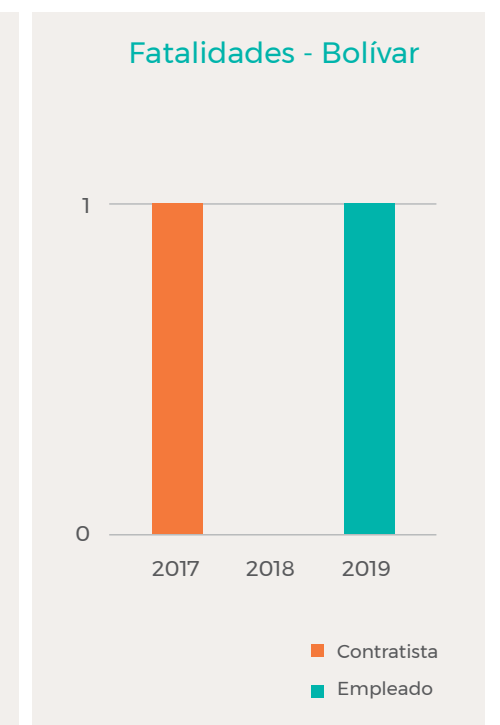
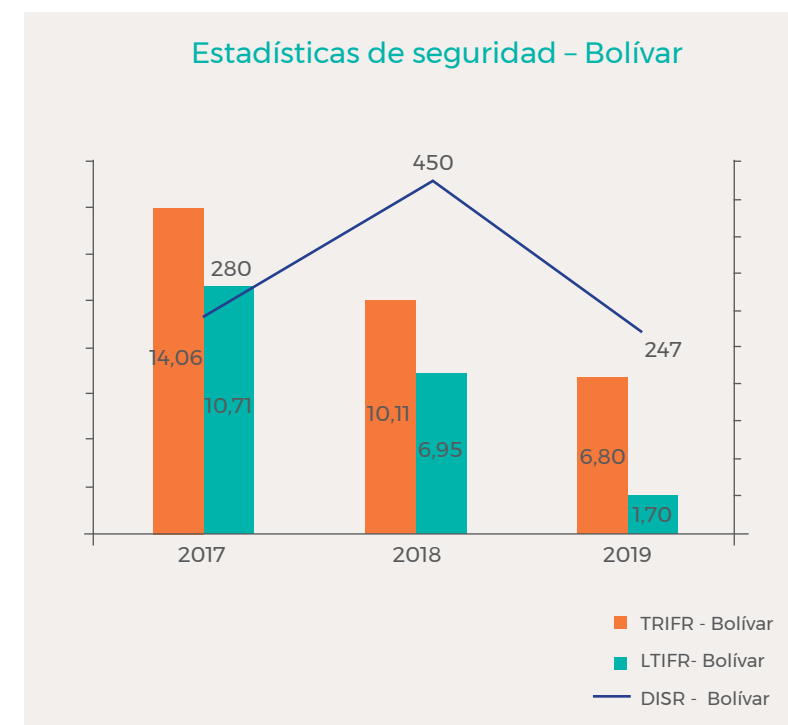
En Bolívar, invertimos USD 21.864, en 3.611 horas de capacitación de nuestro personal. El 44 % de estas horas corresponden a entrenamientos para mejorar nuestra gestión de Seguridad.

Seguridad y salud ocupacional

Por la naturaleza de la actividad minera enfrentamos grandes riesgos hacia nuestros empleados. Si bien hemos mejorado nuestra gestión y nuestros indicadores de seguridad, en 2019, tuvimos una lamentable fatalidad de un operador de 42 años por una caída de roca durante las labores de per-

foración nuestra operación. Apoyamos a la familia doliente en todo lo que estuvo a nuestro alcance, e incluso apoyamos a la viuda con acceso a una fuente laboral.

La investigación detectó que una de las causas fue las barreras físicas de acceso a áreas no permitidas para evitar el acceso a zonas peligrosas. Hemos trabajado fuertemente en estandarizar y mejorar esta práctica en todas nuestras minas.



En 2019, se puso énfasis en el trabajo de remediación y ajuste en Bolívar a causa de la fatalidad de septiembre. Se trabajó fuertemente en los protocolos de **respuesta a emergencia e incendios y explosiones**. Continuamos con la implementación y mejoras en **fallas de terreno / estrato y trabajo en altura**.

Así mismo, trabajamos en la prevención a partir del reporte e investigación de cuatro Incidentes de Alto Potencial de Riesgo (HPRI - High Potential Risk Incident), que en Bolívar correspondieron a los Protocolos: Trabajo en altura, Falla terreno/ Estrato, Seguridad eléctrica y Explosivos-Voladuras, abordándolos con la seriedad de una investigación de incidentes serios de manera de aprender de ellos y plantear acciones preventivas para que estos no vuelvan a suceder.

Metas 2020	TRIFR	LTIFR	DISR
Bolívar	4,13	2,16	280

En 2019, realizamos un monitoreo de factores de salud ocupacional en Bolívar a cargo de la consultora "Servicios Ambientales Biótica", en el cual se analizó la Iluminación, ventilación (porcentaje de oxígeno), estudio de estrés térmico, vibraciones, ruido ocupacional, estudio de material particulado en ambiente de trabajo y contaminación por químicos en los puestos de trabajo.

Destacamos que los resultados expusieron que todos los parámetros están dentro de los valores esta-

Salud

A través de nuestro Seguro Delegado de Salud, atendemos a nuestros colaboradores y sus familias en los hospitales y centros médicos. En Mina Bolívar contamos con el Hospital Santa Rita.

Así como se informó en el capítulo "Seguridad y salud ocupacional", realizamos los exámenes periódicos de Salud Ocupacional a nuestros trabajadores. Los casos detectados precedentemente fueron confirmados y siguen siendo atendidos por nuestros jefes médicos de operación.

Especialidad	% de Asistencia a Exámenes de Salud
Evaluación médica ocupacional	93,69
Radiografía de tórax	98,8
Espirometría	91,59
Audiometría	92,79
Laboratorio clínico	90,39

blecidos por ley, no obstante, se determinaron recomendaciones para que podamos cuidar la salud y minimizar los riesgos de nuestros colaboradores.

Capacitaciones internas de seguridad industrial

Para lograr nuestras metas y objetivos, desarrollamos capacitaciones con instructores sobre los protocolos de Trabajo Seguro.

Bolívar	Total personas	Total horas capacitadas
Aislamiento de energía	97	388
Seguridad eléctrica	47	141
Señalización y barricada	87	174
Trabajo en altura	139	556
Total general	370	1.259



Aportando a la comunidad

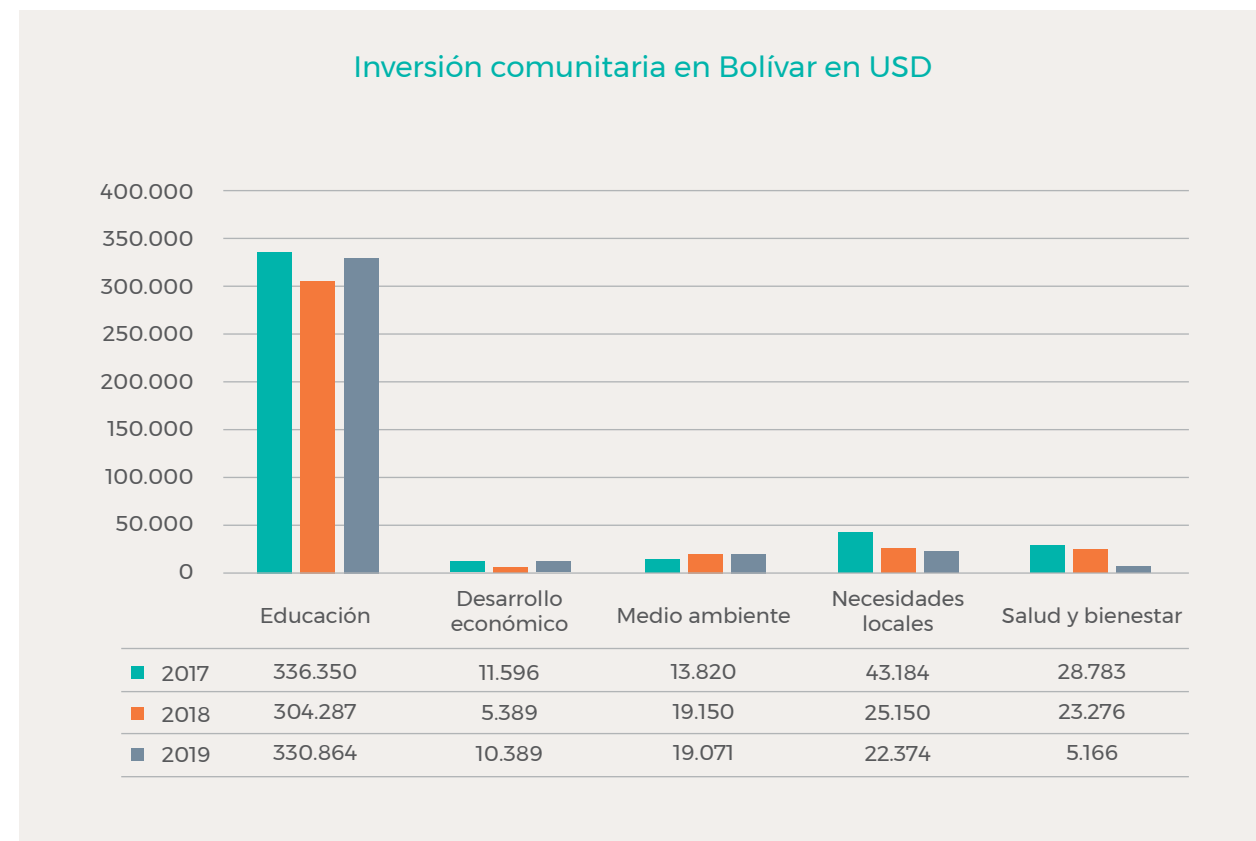
Las comunidades aledañas son los hogares de nuestros trabajadores, contratistas y sus familias. La mayoría de ellos se asientan en la población agrupada de Antequera, desde donde se relacionan con Mina Bolívar, que se encuentra contigua al pueblo.



Comunidades	Personas
Antequera	1.045
Charcajara	96
Queaqueani Grande	184
Totoral Grande	864
Aviacaya	820
Pazña	120
Totoral Chico	100
Poopó	1.100
Chapana	112
Total Bolívar	4.441



A través del tiempo, hemos invertido y aportado a las comunidades de Bolívar de la siguiente manera:



En 2019, hemos invertido USD 387.865 en el desarrollo de nuestras comunidades, beneficiando aproximadamente 1.900 familias.

No hemos recibido quejas o reclamos formales a través de nuestros canales de oficiales en 2019. Las inquietudes de las comunidades adyacentes a Bolívar se centran en el ingreso a ser parte de la planilla de la empresa, por sus buenos beneficios y seguridad laboral; y negociaciones por los terrenos contiguos a nuestro Dique de Colas de Queaqueani.

A continuación, una breve descripción de algunas de nuestras iniciativas de inversión comunitaria en 2019 en Mina Bolívar:

Educación

- Nos hacemos cargo financieramente de una de las escuelas de Antequera para que estudien más de 500 niños y adolescentes. Este programa incluye el pago de salarios de los docentes, directores y personal de apoyo; materiales y equipos, desayunos, pago de servicios y mantenimiento de la infraestructura. Nuestra escuela es altamente competitiva, ya que ha logrado el 1^{er} lugar en Matemáticas y Química a nivel nacional.
- Tenemos un programa de becas para los estudiantes destacados que egresan del colegio, en universidades de las ciudades capitales, cubriendo los gastos de alimentación, alojamiento y desarrollo de actividades. Uno de los objetivos es nutrir de profesionales a la comunidad y también a la empresa, como es el caso de nuestro Jefe de Mantenimiento de Planta, que es uno de nuestros graduados de nuestra escuela. En 2019 otorgamos 15 becas a hijos de trabajadores que estudiaron carreras relacionadas con la minería.
- También apoyamos a la educación pública a través de campañas a las comunidades y actividades extraescolares deportivas y culturales. Impulsamos la creación de la orquesta sinfónica del colegio en 2019 y planificamos tener presentaciones en los siguientes años.

Desarrollo económico

- Bolívar realiza un taller de formación profesional para mujeres que viven en el campamento minero y que conforman el Comité de Amas de Casa. El objetivo es impulsar habilidades en tejido, cocina, administración de empresas.
- Uno de los proyectos consistió en la reposición de terrenos afectados por la ampliación del dique de colas, así mismo, hicimos convenios de construcción de garajes para tractores y trabajos alternativos.

Medio ambiente

- En 2019, ejecutamos una campaña de reciclaje interna de tapitas plásticas, impulsada por nuestros empleados. Logramos reciclar 50 kilogramos, gracias al compromiso de la oficina de La

Paz. Además, se continuó con la plantación de árboles a lo largo del dique de colas. Hemos realizado un programa de forestación y apoyo a la comunidad de Quea Queani.

Necesidades locales

- En 2019, mejoramos, mantuvimos y abrimos caminos desde algunas viviendas dispersas de nuestras comunidades a caminos que se dirigen a pueblos más poblados, beneficiando a aproximadamente 400 familias.
- Así mismo, apoyamos patrocinando actividades culturales de nuestras comunidades.

Salud y bienestar

- Bolívar patrocina una variedad de actividades deportivas en las comunidades para promover estilos de vida saludables. Contamos con instructores de educación física, yoga y zumba que entrenan a trabajadores y sus cónyuges. También se organizó una maratón en coordinación con nuestro Hospital de Santa Rita.
- También se realizaron campañas de sanitización y desratización como prevención a las enfermedades que transmiten estos roedores.

Gestión ambiental y cambio climático

Resaltamos que uno de nuestros mayores desafíos es la mitigación de los impactos ambientales y el desempeño ambiental. Somos conscientes del impacto de nuestra actividad, por ello, en Bolívar monitoreamos, identificamos potenciales riesgos y trabajamos para una mejora continua.

Gestión del agua

El manejo de agua en Bolívar es un aspecto de principal atención por los volúmenes de agua de aporte subterráneo, y después de haber sido tratadas parte son descargadas al río Pampitas, proporcionando una considerable fuente de agua para toda la región.

Al ser una de nuestras principales operaciones, Mina Bolívar cuenta con el circuito de explotación y concentración, lo que conlleva a una gestión especial del agua y un tratamiento adecuado para reutilizar el agua siempre en pro de disminuir en su totalidad el consumo de agua fresca.

Al tener un gran aporte de agua en interior mina es la operación con menos dificultades de aprovisionamiento hídrico. Aproximadamente, con 4,3 millones de metros cúbicos al año, con un caudal de 152 litros por segundo. En 2019, se ha tratado 4,5 % más que la gestión 2018, llegando hasta 4,4 millones de m³ tratados.

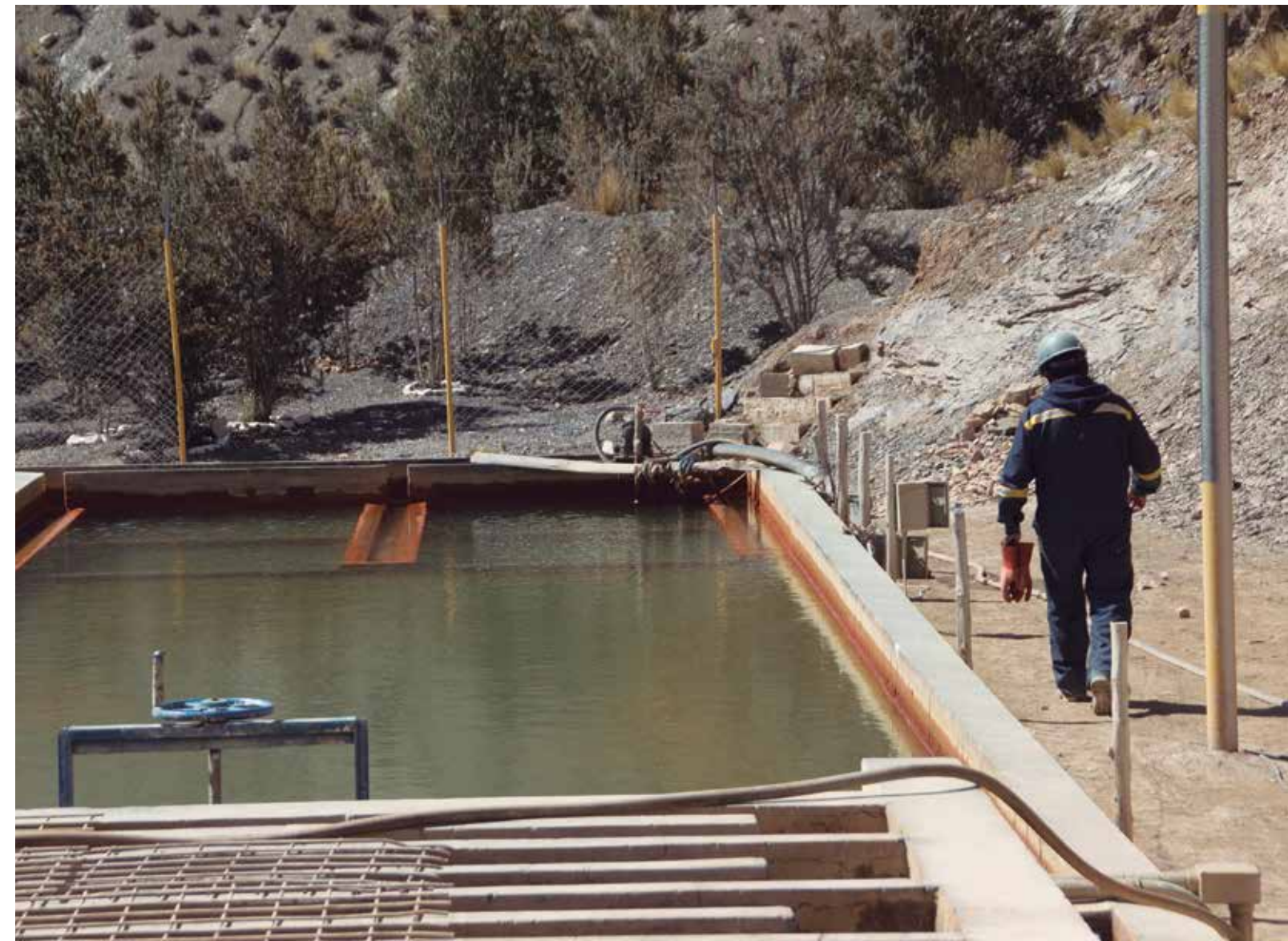
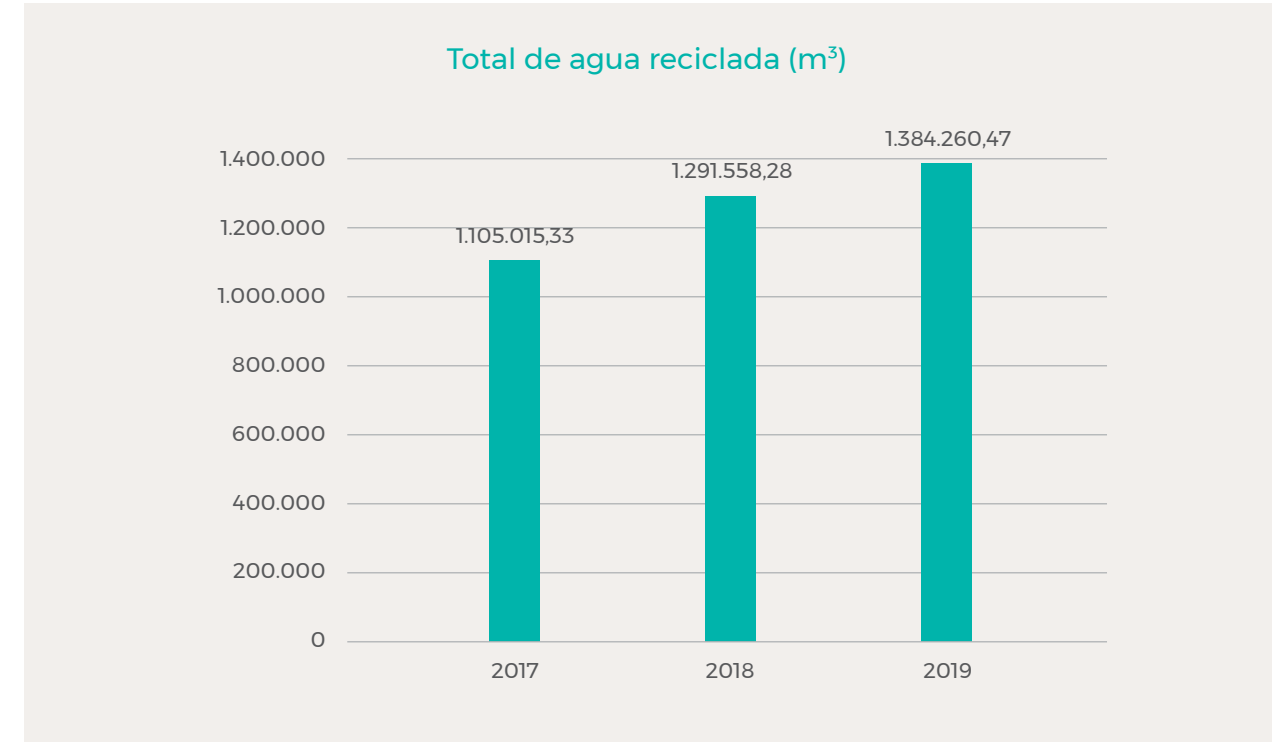
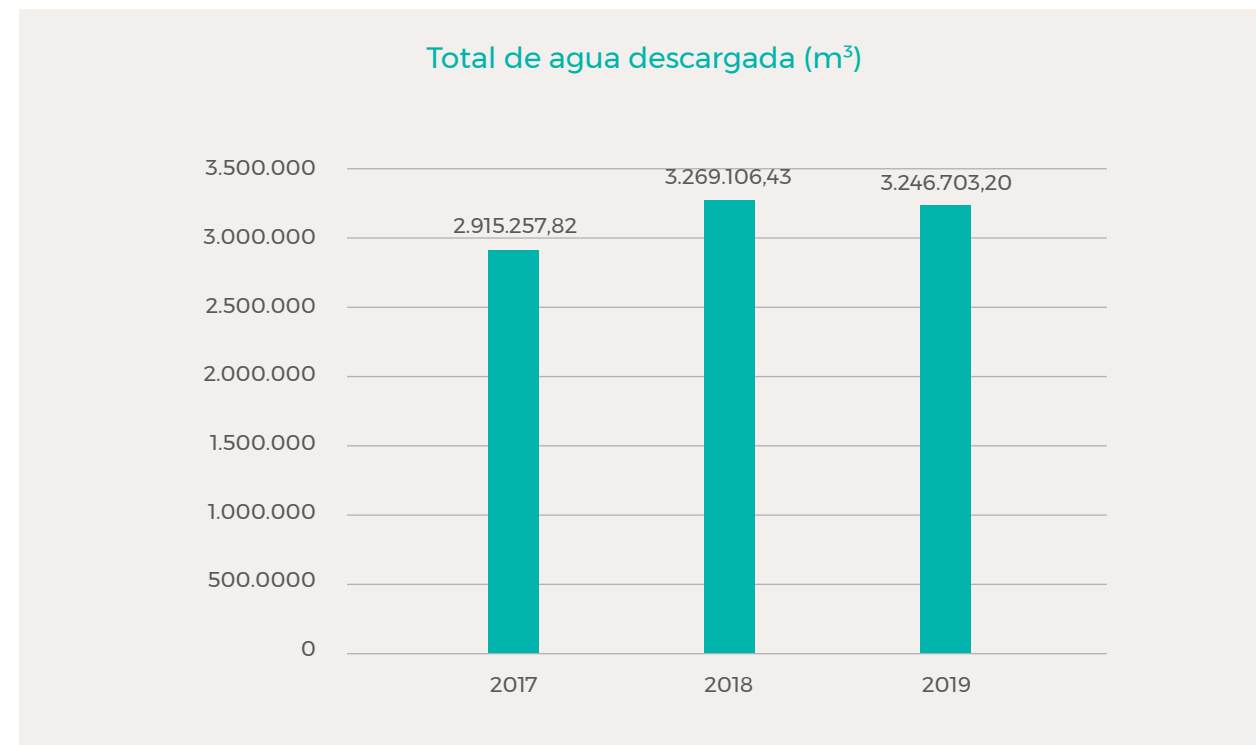
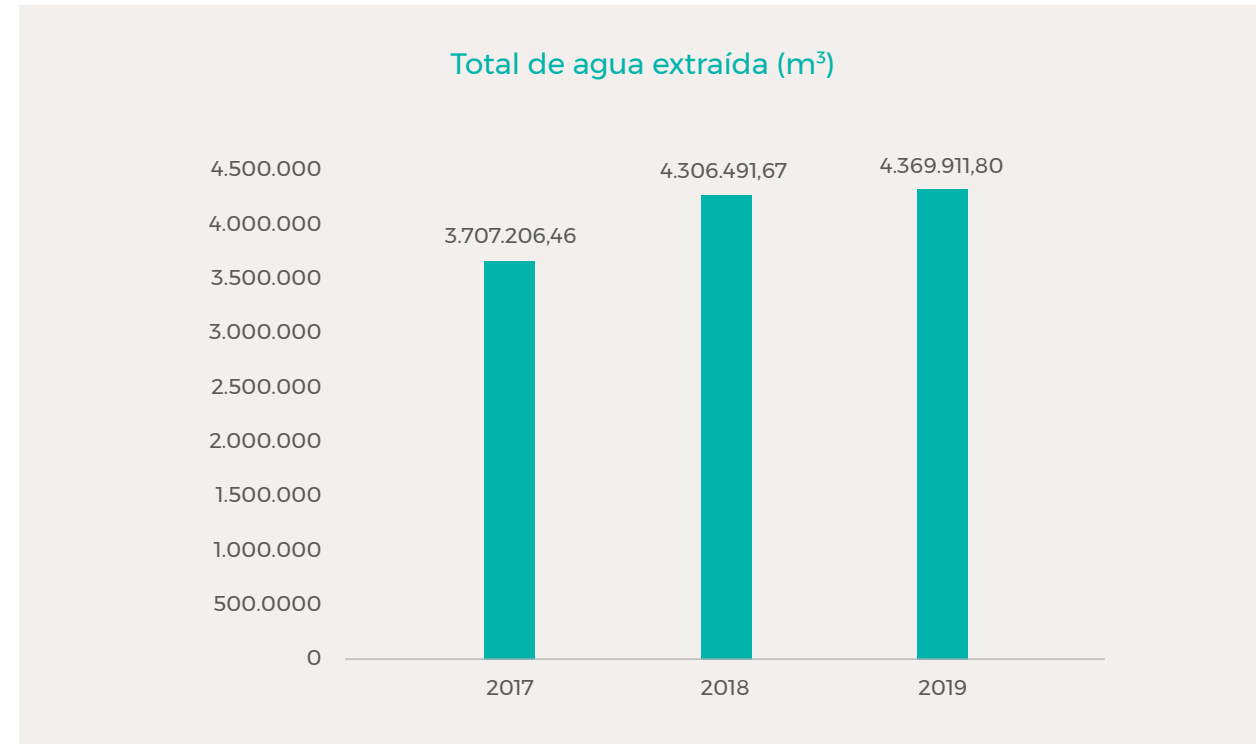
El aporte mayor de agua de mina, conlleva como desventaja, en una utilización de los reactivos de

tratamiento, como la cal hidratada, que para el tratamiento en el 2019 se incrementó en un 42 %, debido principalmente a mayores precipitaciones.

Una de las características principales de Mina Bolívar es el tratamiento diferenciado de aguas, aguas claras y aguas turbias. La Planta de Tratamiento de Aguas Claras permite tratar agua para consumo de nuestro personal, campamento y población conti-

gua después de un efectivo proceso de potabilización. En 2019, logramos un incremento del 8 % del agua tratada en comparación con 2018. La planta de aguas turbias es tratada para el proceso y descarga correspondiente.

En Mina Bolívar, mantuvimos un nivel óptimo respecto a calidad y cantidad en la descarga de agua tratada.



Gestión de colas

Nuestra prioridad 2019 fue completar la construcción de la fase VI a diciembre de 2019 del dique activo Queaqueani en Bolívar, con los nuevos diseños y estándares internacionales actualizados.

Logramos cerrar el año con el 100 % de la ampliación del dique de Bolívar, concluyendo la etapa VI iniciada en agosto de 2018. Para ello, hemos movido más de 400.000 metros cúbicos de material, bajo un control estricto de Gestión de Control de Calidad en campo (CQC) y Aseguramiento de la Calidad (CQA) externo. También, se proyectó complementar la instrumentación de monitoreo del dique en la gestión 2020.

Gestión de desechos

Bolívar, actualmente, no genera residuos de Roca Estéril confinada en Superficie, ya que el material explotado en interior mina es utilizado para realizar la estabilización o relleno. Respecto a las colas, estas son bombeadas al Dique de Colas de Quequeani, al igual que los lodos de tratamiento de agua.

Respecto a los residuos domésticos, estos son recogidos por la empresa municipal de aseo de Antequera, mientras que los residuos industriales son almacenados temporalmente en lugares autorizados para su posterior reciclaje por parte de empresas especializadas en el rubro.

Clasificación	Tipo de desecho	2017	2018	2019
Minerales	Roca Estéril o Roca Caja con potencial de Generación de Drenaje Ácido (DAR) confinado en Superficie (Tn)	0	0	0
	Colas - Relaves del proceso de Concentrado de Minerales (Tn)	78.577	159.936	187.212
	Lodos (Tn)	5.567	12.369	12.156
No minerales	Desechos Domésticos e Industriales No Minerales (Tn)	1.041	1.222	945
	Residuos Hospitalarios (Infecciosos) (Kg)	0,3	0,3	0,3



Energía

El consumo de energía es diferente en cada una de nuestras operaciones, debido a la antigüedad de cada mina y sus diferentes maquinarias mineras, así como a las características de procesamiento y de los minerales.

En el caso de Bolívar, se prioriza el uso de electricidad comprada, además del uso de diésel, especialmente para las maquinarias en terreno.

La intensidad energética, la cantidad de energía que se requiere para procesar una tonelada de material- fue de 0,0042 TJ/Tn.

Consumo de energía (TJ)	Bolívar		
	2017	2018	2019
Electricidad comprada	130,26	150,52	152,46
Electricidad generada renovable	0,00	0,00	0,00
Diésel	23,96	25,71	28,01
Gasolina	1,16	1,45	1,45
Gas natural	0,00	0,00	0,00
Total energía (TJ)	155,38	177,68	181,92
Intensidad energética (TJ/Tn)	0,0038	0,0038	0,0042

Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Las emisiones de nuestras operaciones están vinculadas al consumo energético. En Bolívar, se desglosa de la siguiente manera:

Bolívar	2017	2018	2019
Alcance 1 - Combustibles (t GHG)	1.856,85	2.006,61	2.177,17
Alcance 2 - EE comprada (t GHG)	15.654,69	18.089,34	18.323,05
Alcance 3 - Otras indirectas (t GHG)	0,00	0,00	0,00
Total [t GHG (metric)]	17.511,54	20.095,95	20.500,22
Intensidad Total de Emisiones GEI (Tn CO ₂ -eq/Tn concentrado)	0,43	0,43	0,47



Porco

Mina y Planta Porco se encuentra a 50 kilómetros al sudoeste de la ciudad de Potosí, a una altura promedio de 4.147 m.s.n.m., en la provincia Antonio Quijarro, cantón Porco del departamento de Potosí.

Nuestra operación está vinculada a la ciudad de Potosí por un camino secundario dirigido a Porco, que pasa por la población de Agua de Castilla. Este camino se conecta con la carretera principal Potosí-Uyuni a 50 km de Potosí. El principal medio de transporte de concentrados es a través de la línea férrea, con una estación principal ubicada en la población de Agua de Castilla.

Nos encontramos en un área de pradera puneña semiárida de alta montaña; esta ecorregión ocupa la vertiente oriental central y sur de la cordillera Real en Potosí y Chuquisaca.

El yacimiento presenta como elementos sobresalientes los macizos geológicos Apo-Porco y Huayna Porco, las quebradas que atraviesan Jalantaña, Por-

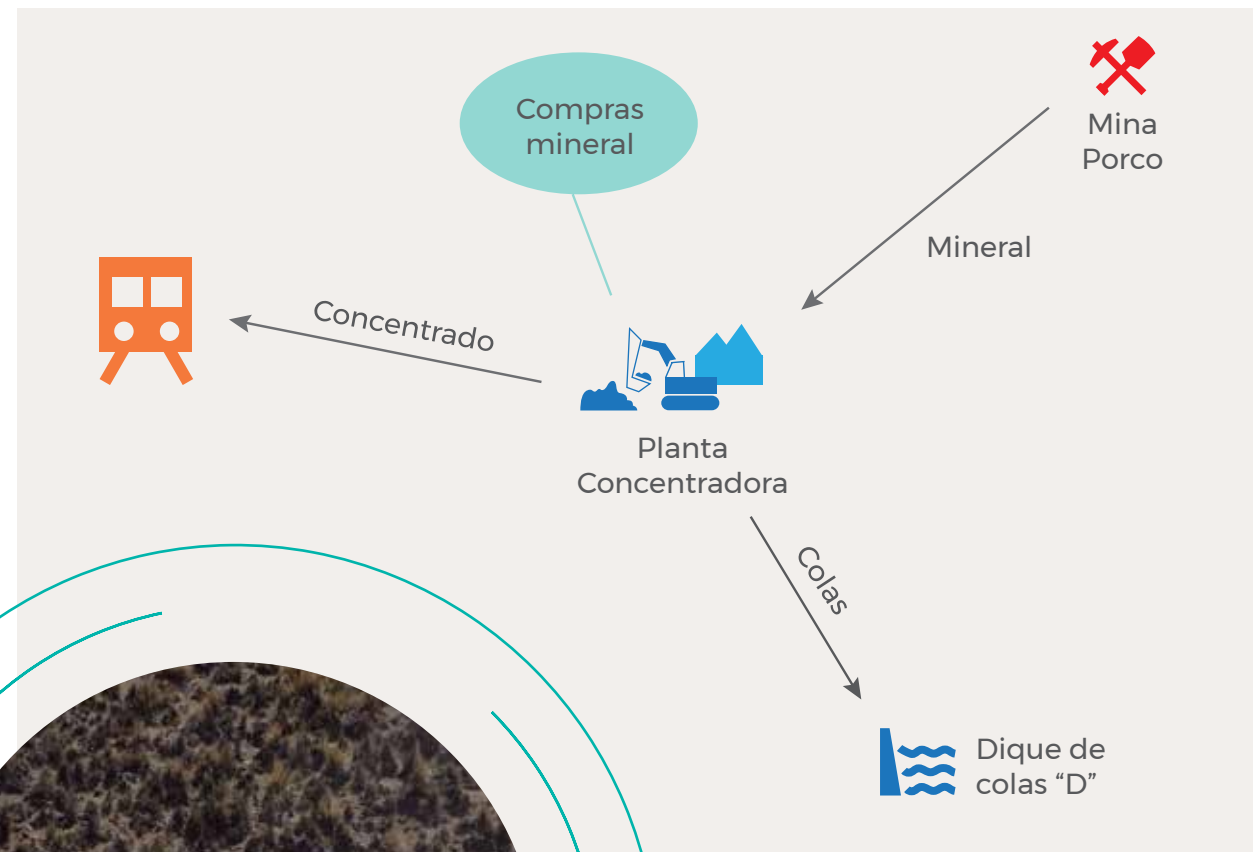
co y Agua Castilla. Geológicamente, se encuentra en la culminación Sur de la cordillera de Los Frailes, dentro de la faja polimetálica de la cordillera Oriental Andina.

La historia del centro Minero de Porco data de mucho antes del descubrimiento de América con la explotación incaica y, posteriormente, colonial por los españoles desde 1538, cuya productividad se vio eclipsada por el rendimiento del cerro Rico de Potosí. En 1902, "Porco Tin Mines Ltda." se hace cargo del yacimiento, el cual pasa en 1918 a "Aramayo Mines" y es nacionalizada por COMIBOL en 1952.

Desde 1962, la mina es arrendada inicialmente a "Iris Mines & Metal S.A.", luego a Compañía Minera del Sur S.A. - COMSUR S.A. y, posteriormente, a SINCHI WAYRA S.A. En el 2013, "Sociedad Minera Illapa S.A." se hace cargo del yacimiento gracias al contrato de asociación con COMIBOL.



Flujo productivo Porco



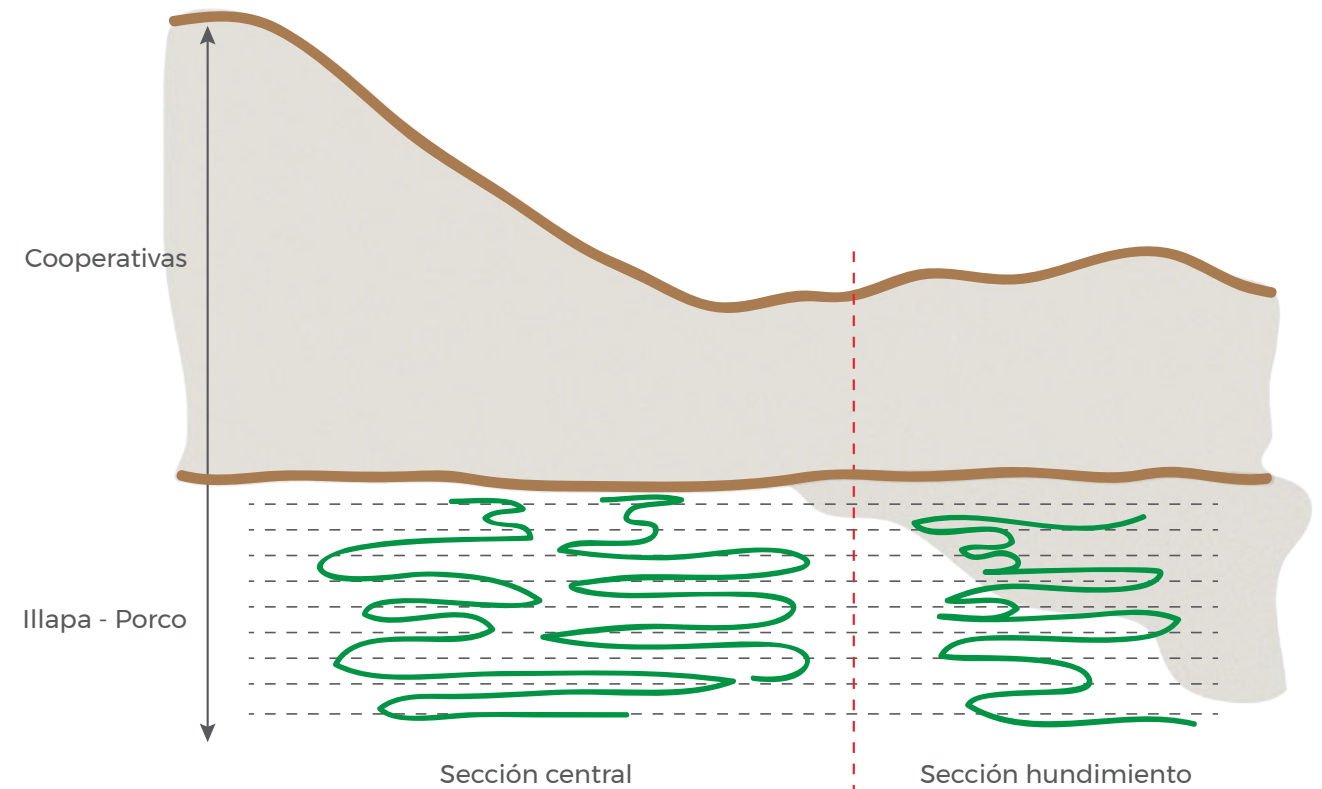
Nuestros dos procesos principales son la explotación y concentración de minerales. También contamos con actividades de administración, mantenimiento, transporte y comercialización.

Una de las particularidades de Porco es la presencia de cooperativas en el sector y, particularmente, en nuestra área industrial. Un par de estas cooperativas realiza la explotación de las áreas superiores del mismo yacimiento que la Sociedad Minera Illapa

S.A. y es, por ello, que realizan el ingreso al área industrial por los mismos accesos que nosotros.

A partir del año 2013, se definió que la Sociedad Minera Illapa S.A. explore los niveles inferiores a las cotas 4.213 y 4.225, en zona central y hundimiento. Sin embargo, miembros de las cooperativas constantemente violan el acuerdo e ingresan a nuestras áreas productivas para realizar robos, poniendo en riesgo la vida de nuestro personal e infraestructura.

Distribución del yacimiento en Porco



Principales resultados de sustentabilidad

KPIs	2017	2018	2019
Fatalidades	0	0	0
Índice de Frecuencia de Acc. Con Tiempo Perdido - LTIFR (por un millón de horas trabajadas)	3,71	4,75	1,16
Índice de Frecuencia de Acc. Totales Registrables - TRIFR (por un millón de horas trabajadas)	9,65	13,45	5,81
Índice de Severidad de Accidentes incapacitantes - DISR (por un millón de horas trabajadas)	300	261	84
Empleados	457	468	445
Contratistas	86	229	241
% mujeres (empleados + contratistas)	7 %	6 %	6 %
Agua extraída (m ³)	883.553,22	489.801,38	420.526,99
Agua descargada (m ³)	0,10	0,00	0,00
Agua reciclada/recirculada (m ³)	724.374,55	1.415.842,50	759.237,84
Total energía utilizada - EE & Combustibles (TJ)	66,92	87,94	85,73
Inversión total en comunidades (USD)	345.728,53	507.423,07	479.628,48



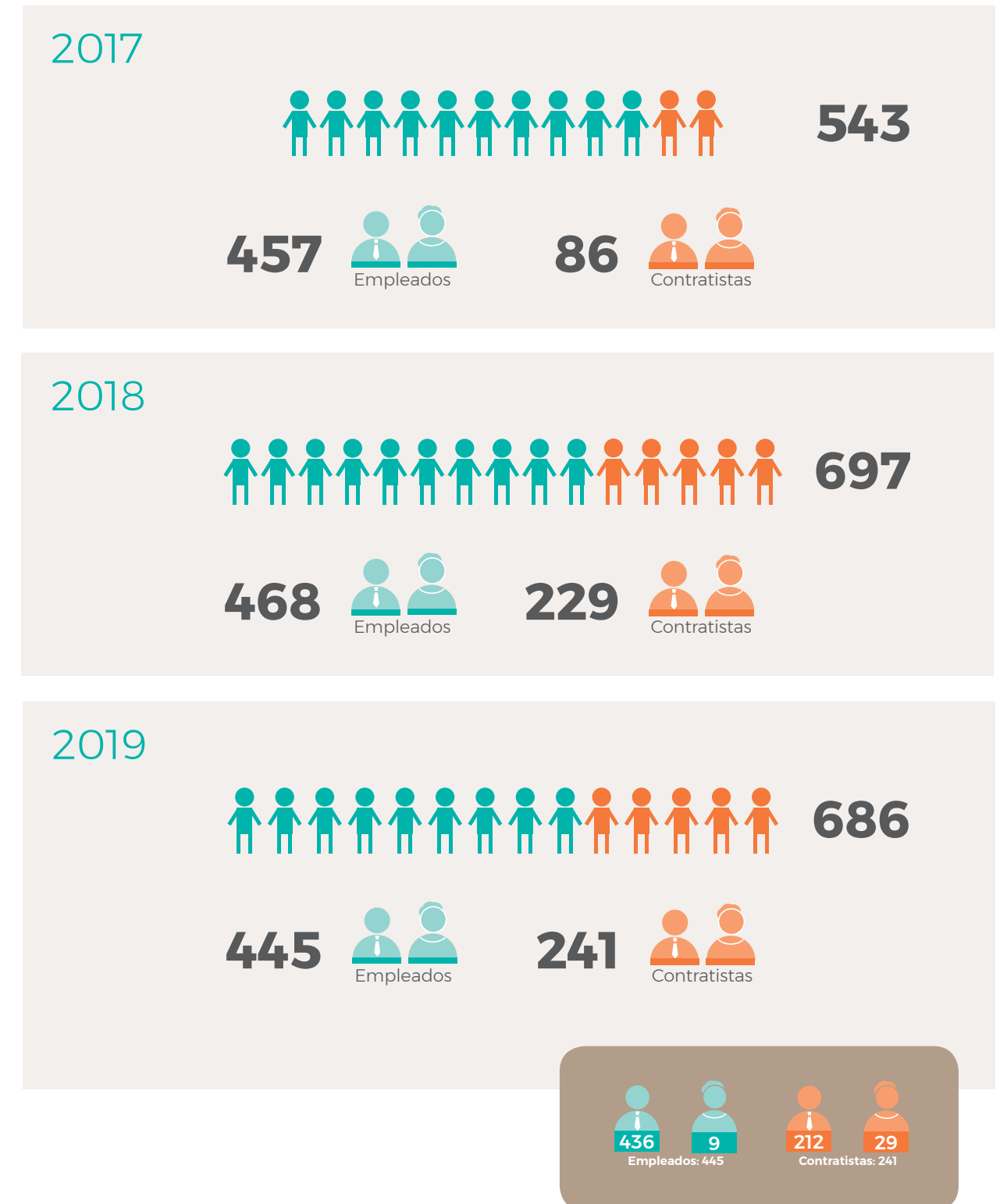
Nuestra gente

Uno de nuestros valores es la construcción de relaciones duraderas y de confianza con nuestra gente y promover la cultura de seguridad. Es de suma importancia para nosotros crear oportunidades labo-

rales de calidad para nuestros empleados e incluir al género femenino en la medida de lo posible.

En 2019, Porco poseía un total de 445 empleados y 241 contratistas, donde resaltamos que el 6 % de estos son mujeres.

Empleados y contratistas

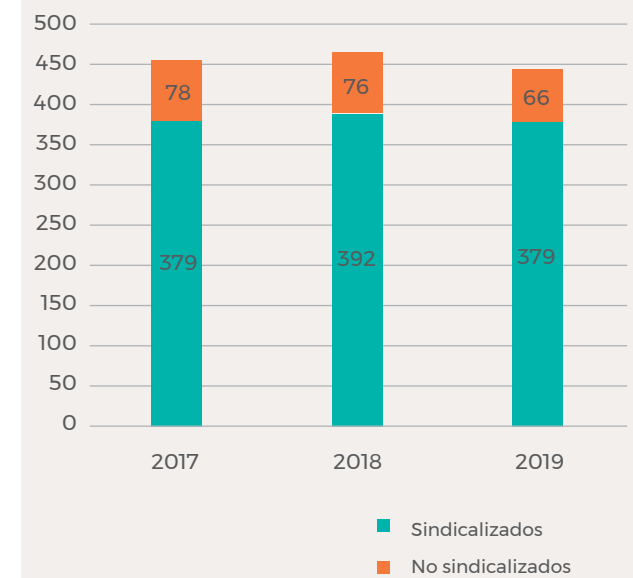




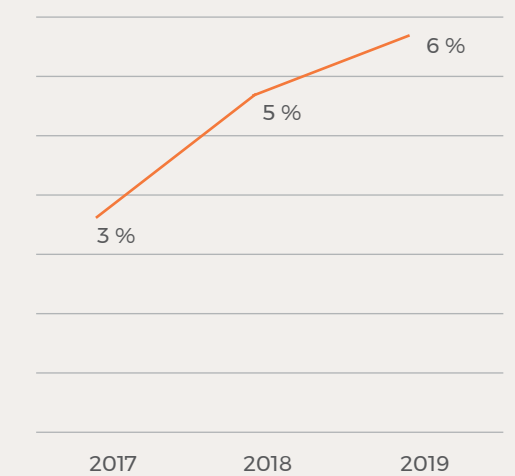
En Porco, 379 empleados se encuentran sindicalizados. Nuestro personal cubierto bajo esta modalidad se redujo en 3,32 % respecto al año pasado. La Sociedad Minera Illapa S.A. garantiza el derecho de libertad de asociación y negociación colectiva.

Si bien los beneficios laborales coadyuvan a mantener una tasa de rotación de personal baja, en Porco esta se incrementó a través de los años. Sin embargo, es similar a la de nuestra operación Bolívar.

Nuestros sindicatos - Porco



Rotación de personal - Porco





Seguridad y salud ocupacional

La minería es una actividad de alto riesgo para las personas, por ello, nos esforzamos en mejorar nuestra gestión e indicadores de seguridad. Claro reflejo de ello es la reducción en nuestros indicadores estadísticos. Así mismo, en Porco no se ha tenido incidentes fatales desde 2012.

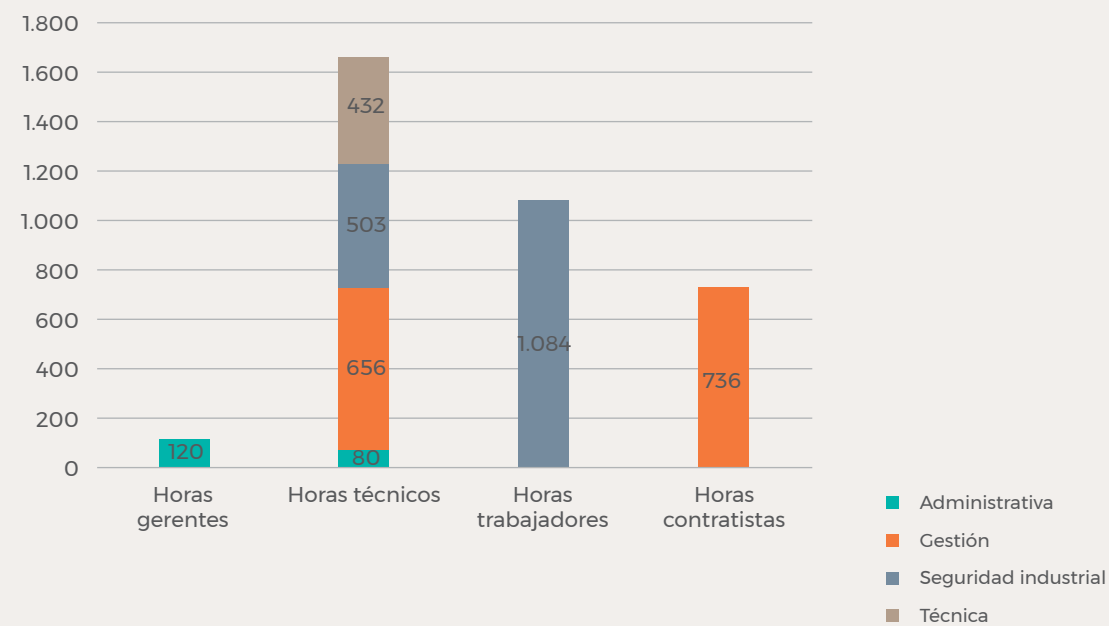
Entre los incidentes de alto potencial (HPRI) se registraron cuatro, correspondientes a los Protocolos de Trabajo Seguro: Seguridad eléctrica (1), Trabajo en altura (2) e Incendios y Explosiones (1).

Debido a la lamentable fatalidad ocurrida en Bolívar, se tomaron medidas correctivas de condiciones subestándares y se realizaron jornadas de sensibilización en seguridad; se detuvo la producción en operación con la participaron de todas las áreas.

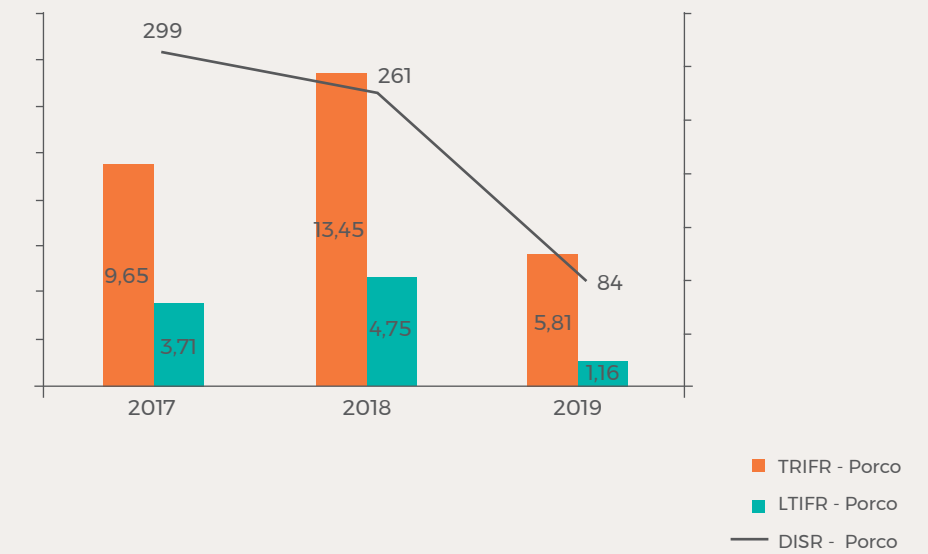
Metas 2020	TRIFR	LTIFR	DISR
Porco	5,23	1,05	74

Hemos invertido USD 10.875,46 en 4.750 horas de capacitación de nuestro personal en Porco. Resaltamos que el 82 % de estas horas corresponden a entrenamientos para mejorar nuestra gestión de Seguridad.

Horas de capacitación 2019 por cargo y materia



Estadísticas de seguridad - Porco



Salud

Atendemos a nuestros empleados y sus familias en los hospitales de Porco y Agua de Castilla, que dependen de nuestro Seguro Delegado de Salud.

En el capítulo "Seguridad y salud ocupacional" se comunicó sobre los exámenes periódicos de Salud Ocupacional de nuestros trabajadores. Los casos detectados precedentemente fueron confirmados y siguen siendo atendidos por nuestros jefes médicos de operación. No se detectaron nuevos casos de enfermedades ocupacionales.

El 2019, realizamos en Porco el monitoreo de factores de salud ocupacional por la consultora especializada "Envirolab", en el cual se analizó la iluminación, ventilación (porcentaje de oxígeno), estudio de estrés térmico, vibraciones, ruido ocupacional, estudio de material particulado en ambiente de

Especialidad	% de Asistencia a Exámenes de Salud
Evaluación médica ocupacional	95,61
Radiografía de tórax	97,07
Espirometría	93,66
Audiometría	95,12
Laboratorio clínico	84,88



trabajo y contaminación por químicos en los puestos de trabajo.

Los resultados obtenidos demostraron que todos los parámetros están dentro de los valores establecidos por ley, sin embargo, hemos determinado acciones para que podamos cuidar la salud y minimizar riesgos de nuestros empleados.

Capacitaciones internas de seguridad industrial

Para lograr nuestras metas y objetivos, desarrollamos capacitaciones con instructores sobre los protocolos de Trabajo Seguro.

Porco	Total personas	Total horas capacitadas
Aislamiento de energía	383	1.532
Seguridad eléctrica	111	222
Señalización y barricada	25	150
Trabajo en altura	65	130
Total general	387	1.548

Aportando a la comunidad

Las comunidades aledañas son los hogares de nuestros trabajadores, contratistas y sus familias. El poblado de Porco es zona minera desde épocas coloniales, siendo la minería la principal fuente de ingresos. En la población, conviven civiles con actividades diversas, nuestros trabajadores, sus familias y cooperativistas mineros.

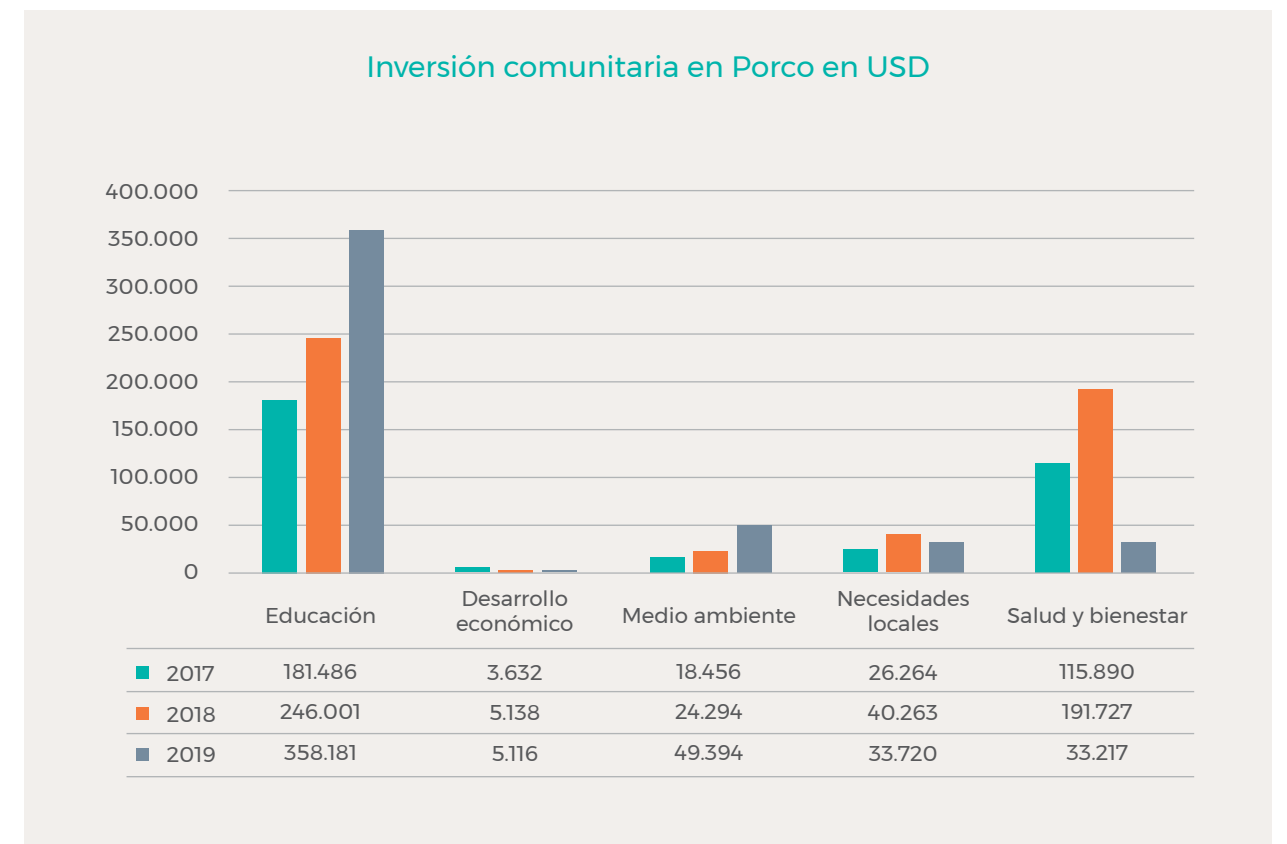
Trabajamos estrechamente con las poblaciones más cercanas y pobladas, que son Porco y Agua de Castilla, así como con las comunidades más pequeñas y satelitales de Visija y Puca Puca, Rosario, Sora Molino, Carma, Churcuíta y Topala.

También, nos relacionamos con dos cooperativas que trabajan en, y adyacentes a, nuestras operaciones.

Comunidades	Personas
Porco	9.000
Agua de Castilla	5.500
Condoriri	200
Puca Puca	100
Carma	300
Churcuíta	300
Sara Molino	120
Rosario	150
Visija	100
Total Porco	15.770



A través del tiempo, hemos invertido y aportado a las comunidades de Porco de la siguiente manera:



Hemos invertido USD 479.628, en 2019, apoyando a nuestras comunidades, beneficiando más de 5.000 familias. Detallamos a continuación algunas de nuestras iniciativas de inversión comunitaria en 2019 en Mina Porco:

Educación

- Otorgamos becas para los estudiantes destacados que egresan del colegio, en universidades de las ciudades capitales, cubriendo los gastos de alimentación, alojamiento y desarrollo de actividades.
- Parte de nuestra gestión está enfocada a cubrir la alimentación de nuestros estudiantes, cubriendo los costos del personal que realiza los desayunos y también de regentes educativos de los colegios J. M. Linares y Agua Castilla.
- Nos hacemos cargo del salario de 15 profesores en las unidades educativas de Porco y Agua de Castilla.

Desarrollo económico

- En 2019, impulsamos el desarrollo laboral de la comunidad apoyando a las madres de familia y a las amas de casa con cursos de capacitación en pintura en tela, nutrición y bordado en cinta, beneficiando a más de 150 personas.

Medio ambiente

- En 2019, realizamos la conclusión del sistema de embovedado del río en la población Agua de Castilla.

Necesidades locales

- En 2019, hicimos refacción de la cancha y del corregimiento de la población Carma, en las comunidades río abajo.
- Así mismo, patrocinamos actividades culturales, deportivas y cívicas de nuestras comunidades.

Salud y bienestar

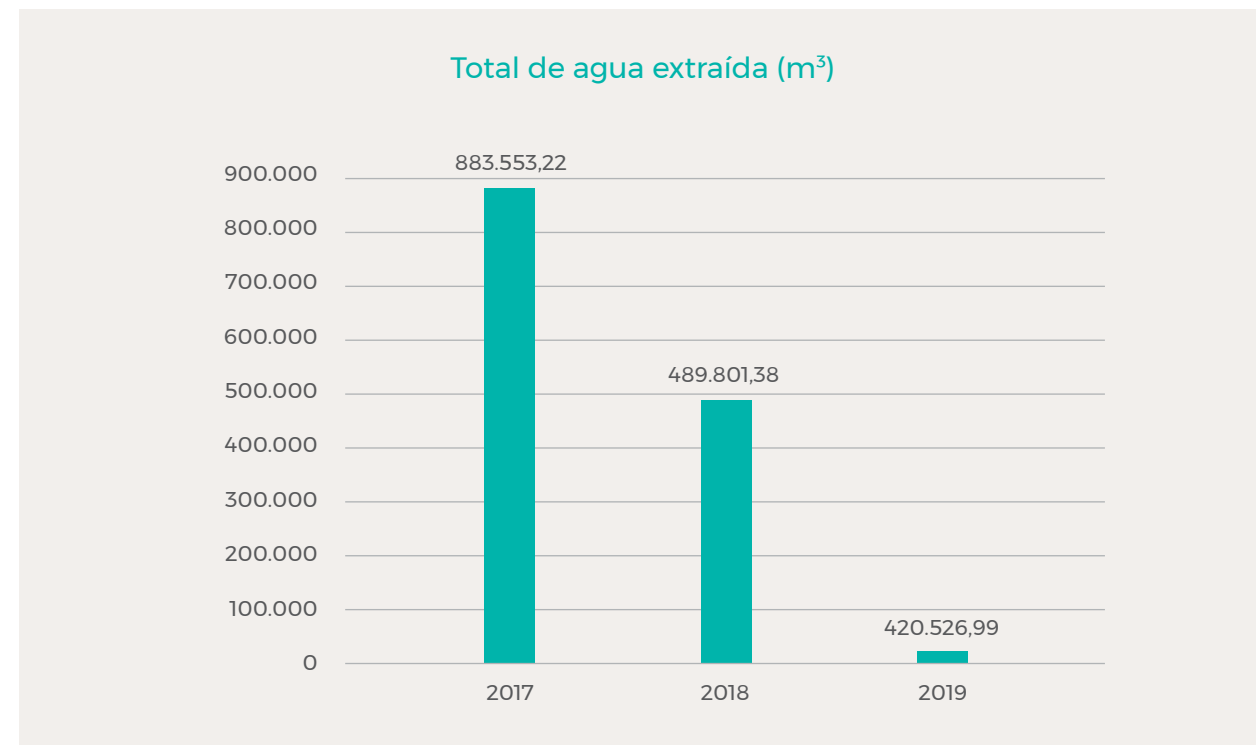
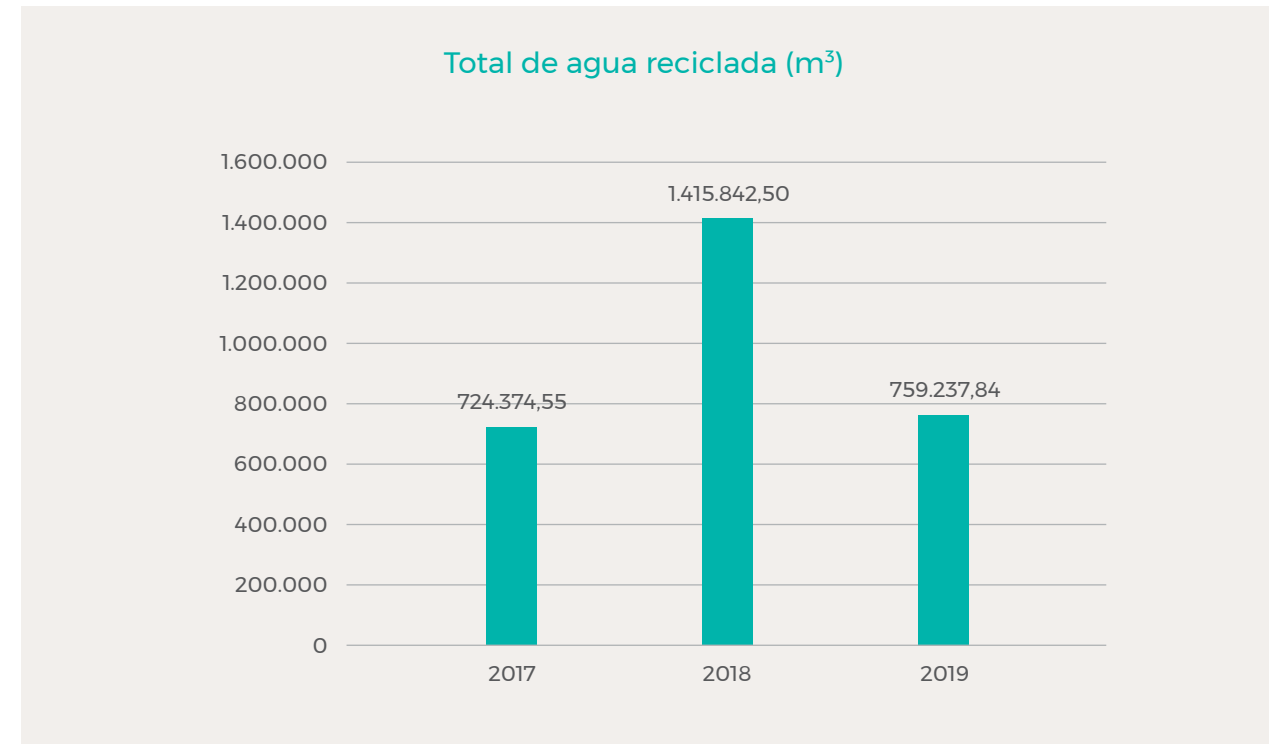
- En 2019, concluimos la construcción del coliseo polifuncional con capacidad para 1.500 personas.

Gestión ambiental y cambio climático

Resaltamos que uno de nuestros mayores desafíos es la mitigación de los impactos ambientales y el desempeño ambiental, es por ello que monitoreamos, identificamos potenciales riesgos y trabajamos para una mejora continua.

Gestión del agua

La planta concentradora, en conjunto con la mina trabaja bajo un circuito cerrado, recirculando constantemente el agua y sin descargar agua a fuentes naturales. Si bien se cuenta con el permiso correspondiente para ello, maximizamos el reciclaje de agua, de manera que el aporte de agua fresca superficial, del manantial de Jalsuri, sea mínimo para el uso del campamento y oficina y preparación de algunos reactivos en la Planta Concentradora. Para más detalles, vea el Estudio de caso en el capítulo "Gestión ambiental y cambio climático" en la página 112.





Gestión de colas

En 2019, logramos cumplir con la tarea crítica de mejoramiento de la fundación, realizando el movimiento de 2.500 m³; además, alcanzamos el 70 % de los trabajos de ampliación para alinearlos a los estándares de seguridad.

Las actividades de mejoramiento de fundación fueron trascendentales para garantizar la estabilidad de construcciones iniciales y futuras. Los trabajos realizados en las mejoras de gestión en nuestros diques constituyeron fuentes de desarrollo y movimiento económico en el área de influencia.

Gestión de desechos

En Porco, al igual que las demás operaciones, se prioriza la estabilidad del interior mina a través de

relleno del material estéril, es por ello que en 2019 la generación de roca estéril a superficie fue mínima.

La planta concentradora bombea las colas, residuos de su concentración mineralógica, al Dique de Colas "D". Así mismo, los lodos de tratamiento de aguas son descargados al dique de colas para que ayude a su neutralización.

Los residuos domésticos son recogidos por la Empresa de Aseo de Porco, y nos encargamos de apoyarlos con el préstamo de equipo, pala cargadora, para el movimiento de desechos en el depósito sanitario de Porco. Al contar con dos hospitales en las poblaciones de Agua de Castilla y Porco, se tiene una cantidad de residuos hospitalarios, los cuales son clasificados y depositados cuidadosamente para luego ser incinerados.

Clasificación	Tipo de desecho	2017	2018	2019
Minerales	Roca Estéril o Roca Caja con potencial de Generación de Drenaje Ácido (DAR) confinado en Superficie (Tn)	0	5.936	76
	Colas - Relaves del proceso de Concentrado de Minerales (Tn)	205.459	262.629	271.236
	Lodos (Tn)	1.473	1.941	2.247
No minerales	Desechos Domésticos e Industriales No Minerales (Tn)	576	446	712
	Residuos Hospitalarios (Infecciosos) (Kg)	0,2	0,4	0,9

Energía

El consumo de energía es diferente en cada una de nuestras operaciones debido a la antigüedad de cada mina y sus diferentes maquinarias mineras, así como a las características de procesamiento y de los minerales.

La operación de Porco tiene como principal fuente la electricidad comprada. Con respecto a la intensidad energética, fue de 0,0049 TJ por tonelada.

Consumo de energía (TJ)	Porco		
	2017	2018	2019
Electricidad comprada	56,21	74,57	72,74
Electricidad generada renovable	0,00	0,00	0,00
Diésel	9,17	11,89	11,51
Gasolina	1,54	1,49	1,48
Gas natural	0,00	0,00	0,00
Total energía (TJ)	66,92	87,94	85,73
Intensidad energética (TJ/Tn)	0,0020	0,0024	0,0049

Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Las emisiones de nuestras operaciones están vinculadas al consumo energético. En Porco, se desglosa de la siguiente manera:

Porco - GEI	2017	2018	2019
Alcance 1 - Combustibles (t GHG)	786,76	984,63	956,45
Alcance 2 - EE Comprada (t GHG)	6.755,40	8.961,18	8.741,54
Alcance 3 - Otras Indirectas (t GHG)	0,00	0,00	0,00
TOTAL [t GHG (metric)]	7.542,16	9.945,81	9.697,99
Intensidad Total de Emisiones GEI (Tn CO ₂ -eq/Tn Concentrado)	0,22	0,27	0,56

Se observa una disminución del total de GEI producidos a 9.697.99 t GHEG en la operación de Porco.





Caballo Blanco



Caballo Blanco es nuestro grupo minero que, a diferencia de Bolívar y Porco, no cuenta con campamento y está disperso en varios sectores circundantes a kilómetros de la ciudad de Potosí. Está compuesta por Mina Colquechaquita, Reserva, Tres Amigos y Planta Don Diego, y como unidades de

apoyo se tiene la Oficina de Potosí y las Plantas Termoeléctrica de Aroifilla e Hidroeléctrica de Yocalla. Caballo Blanco, también brinda soporte a la supervisión de las Operaciones en Cierre de COMCO y San Lorenzo.

Operación	Colquechaquita	Reserva - Tres Amigos	Planta Don Diego
Departamento, provincia	Potosí, Tomas Frías		Potosí, Cornelio Saavedra
Cantón	Concepción, Sección Jesús de Machaca		Don Diego, Municipio de Chaqui
Altura (MSNM)	4.520	4.536	3.550
Coordenadas (UTM)	E 219915 N 7819380	E 218764 N 7814967	E 228933 N 7841150
Vías de comunicación	Carretera Potosí-Tarija, en el tramo intermedio Potosí - Cuchu Ingenio a una distancia aproximada de 23 km de la ciudad de Potosí, se toma un desvío ripiado de aproximadamente 9 km.	Carretera Potosí-Tarija, en el tramo intermedio Potosí - Cuchu Ingenio, a 28 km de la Ciudad de Potosí, se toma un desvío ripiado de aproximadamente 10 km por la comunidad de Jayaquila.	Carretera Potosí - Sucre, que pasa por el lado este de la Operación de Don Diego, distante a 23 km de la ciudad de Potosí.
Topografía	Montañosa, de colinas y quebradas con flora y fauna típicas		Valle montañoso

Nuestras Plantas Eléctricas de soporte brindan a Mina Colquechaquita energía para sus actividades. Se encuentran en Potosí, provincia Tomas Frías, en las poblaciones Aroifilla y Yocalla, a una distancia de 17 y 26 km de la ciudad de Potosí, respectivamente, sobre la carretera Potosí-Oruro, con una altitud de 3.450 m.s.n.m.

La característica de dispersión de Caballo Blanco hace necesario administrar las pequeñas minas y planta de manera independiente con varios responsables de mina, planificación, seguridad y me-

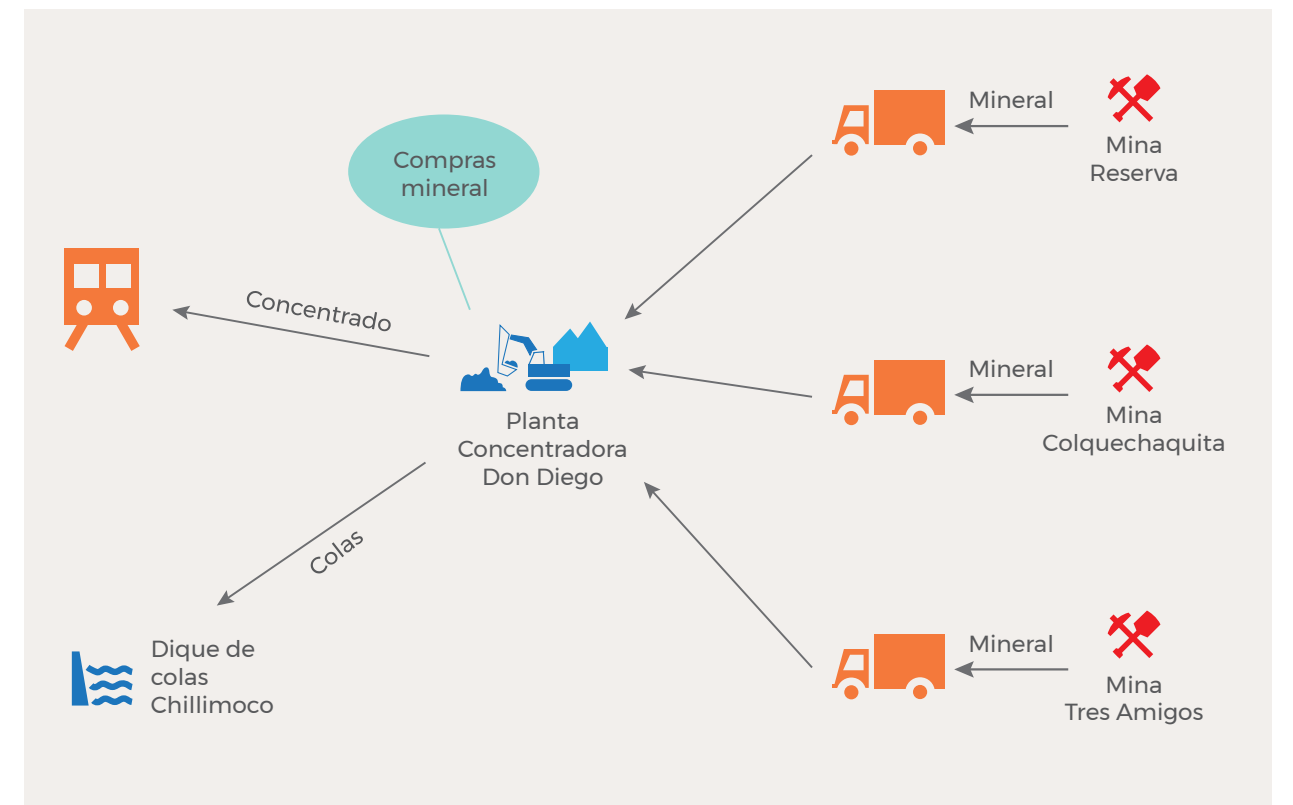
dio ambiente, y varios equipos de mantenimiento. Debido a esta particularidad de distancias, es necesario realizar el transporte de carga mineral desde las minas hasta la planta concentradora recorriendo más de 60 km.

En consecuencia, en Caballo Blanco trabajamos en una zona extensa con 13 comunidades pequeñas que tienen una población de más de 500 familias o alrededor de 2.500 comunarios y también con algunas cooperativas.

Principales resultados de sustentabilidad

KPIs	2017	2018	2019
Fatalidades	1	0	0
Índice de Frecuencia de Acc. Con Tiempo Perdido - LTIFR (por un millón de horas trabajadas)	2,10	3,77	4,90
Índice de Frecuencia de Acc. Totales Registrables - TRIFR (por un millón de horas trabajadas)	3,51	4,40	4,90
Índice de Severidad de Accidentes incapacitantes - DISR (por un millón de horas trabajadas)	65	217	593
Empleados	410	422	428
Contratistas	132	253	192
% mujeres (empleados + contratistas)	6 %	5 %	6 %
Agua extraída (m³)	1.750.080,03	2.456.967,14	2.642.159,23
Agua descargada (m³)	1.580.803,08	2.159.373,11	2.306.431,55
Agua reciclada/recirculada (m³)	239.367,00	343.079,50	889.134,14
Total energía utilizada - EE & Combustibles (TJ)	142,36	180,36	191,50
Inversión total en comunidades (USD)	285.653,89	479.844,73	359.912,61

Flujo productivo Caballo Blanco



Nuestra gente

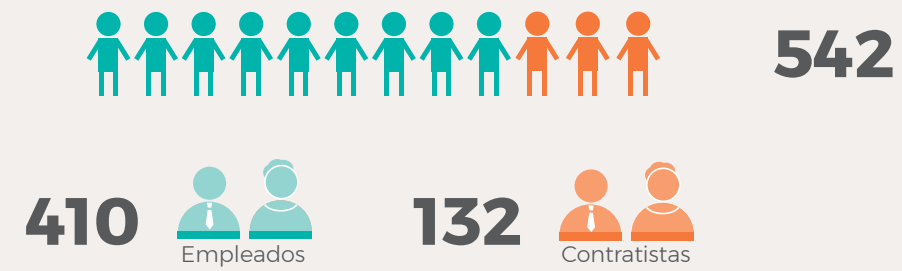
Construir relaciones de confianza con nuestra gente y promover la cultura de seguridad son parte de nuestros valores. Es muy importante para noso-

tros crear oportunidades laborales de calidad para nuestros empleados.

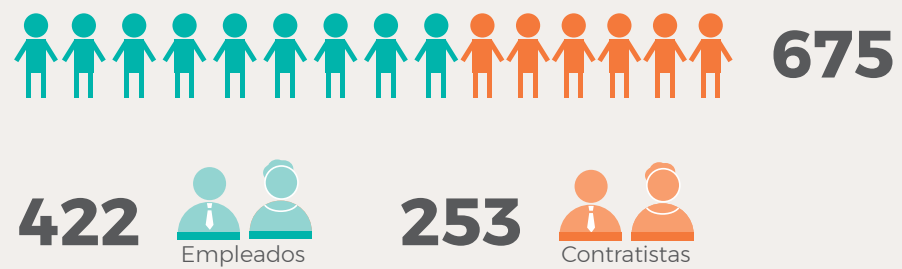
En 2019, Caballo Blanco poseía un total de 428 empleados y 192 contratistas, donde resaltamos que 6 % de estos son mujeres.

Empleados y contratistas

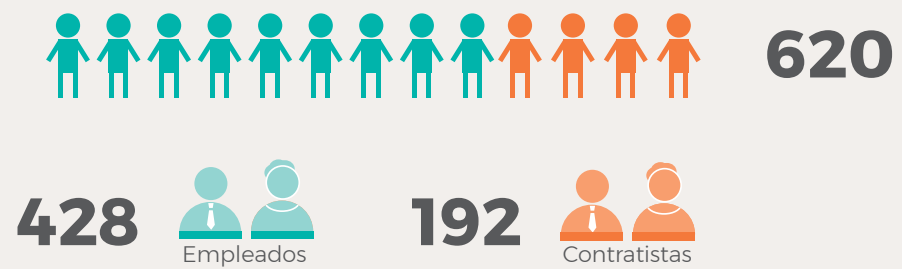
2017



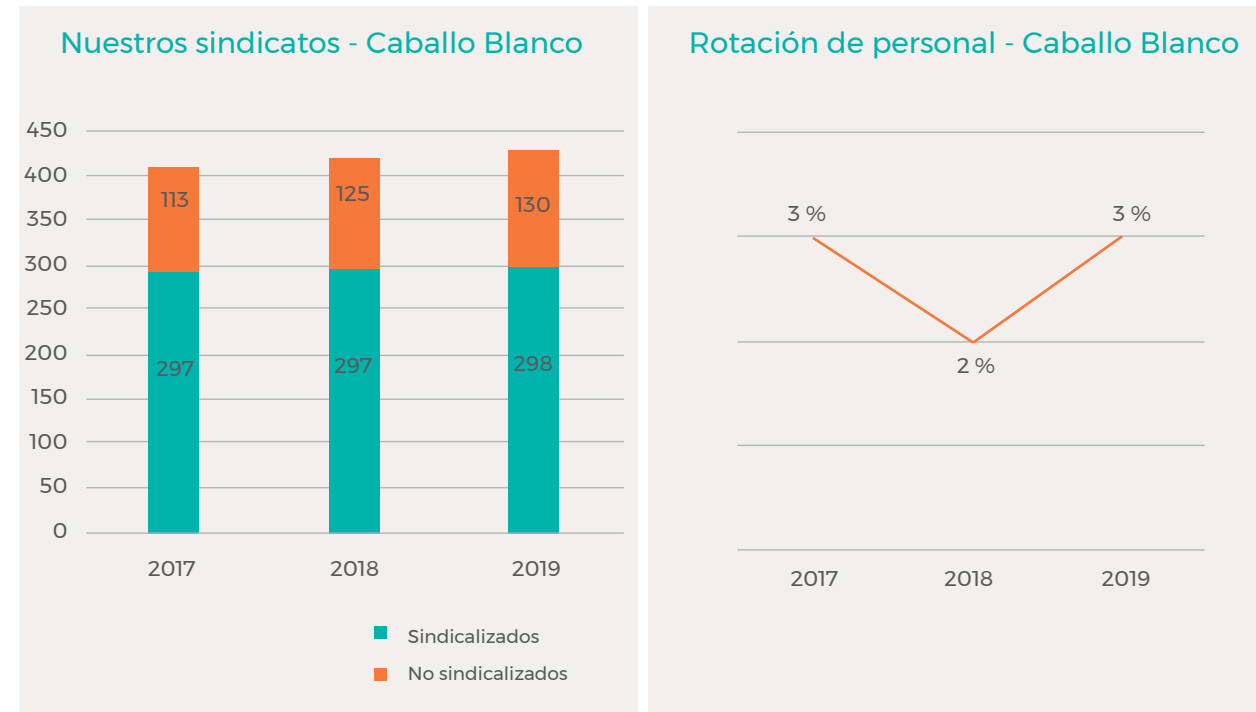
2018



2019

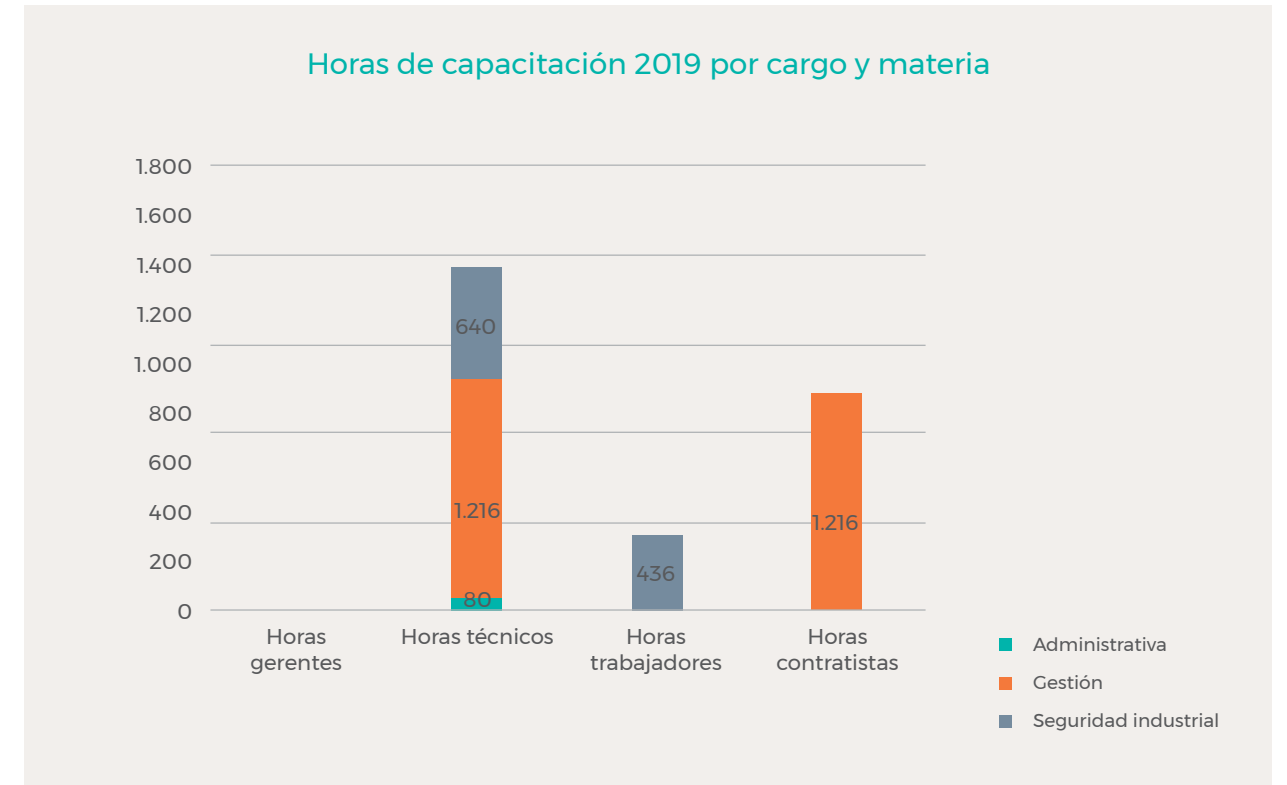


Debido a las características de Caballo Blanco contamos con tres sindicatos, en los cuales un total de 298 trabajadores se encuentran representados. Nuestro personal sindicalizado se mantuvo respecto a años pasados, incrementando solo una persona en 2019. Sinchi Wayra garantiza el derecho de negociación colectiva y libertad de asociación.



Mantenemos una tasa de rotación baja en Caballo Blanco por los beneficios laborales que ofrecemos. A comparación de las otras operaciones, es aún más baja y se debe a que los técnicos y trabajadores viven en la ciudad de Potosí, pudiendo retornar con sus familias después de cada jornada laboral.

Invertimos USD 14.232 capacitando 3.588 horas a nuestra gente de Caballo Blanco, de la cuales el 30 % corresponden a entrenamientos en Seguridad Ocupacional para mejorar nuestra gestión.



Seguridad y salud ocupacional

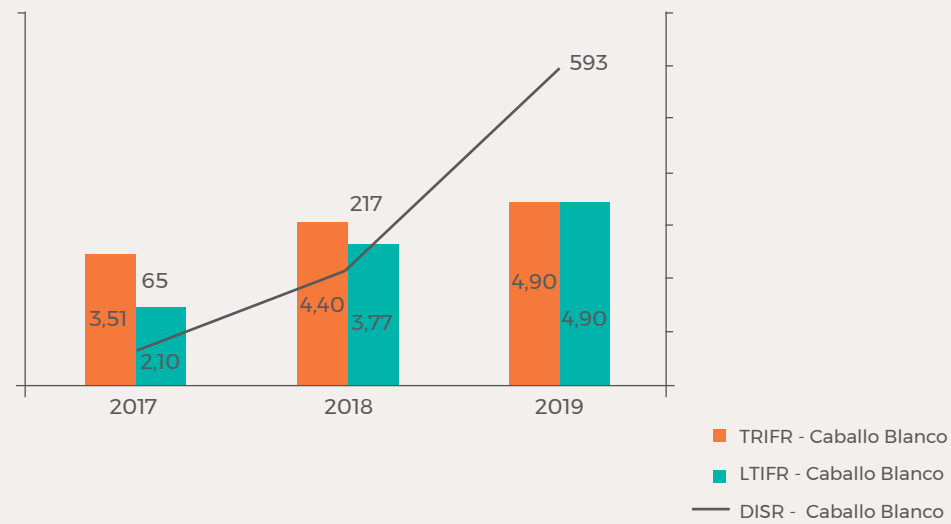
Nos esforzamos por mejorar nuestra gestión de seguridad, ya que la actividad minera es, por su naturaleza, de alto riesgo. Uno de nuestros indicadores es que no se tuvo fatalidades en empleados desde 2014 y en contratistas desde 2017.

Entre los incidentes de alto potencial (HPRI), se registraron cinco, correspondientes a los Protocolos de Trabajo Seguro: Falla de terreno / Estratos (1), Trabajo en altura (2) y Equipos móviles (2).

Al igual que en Porco, a raíz del incidente fatal de mina Bolívar, se realizó acciones correctivas de condiciones subestándares y jornadas de sensibilización en seguridad, se detuvo la producción en operación con la participación de todas las áreas.

Metas 2020	TRIFR	LTIFR	DISR
Caballo Blanco	4,25	2,98	2,56

Estadísticas de seguridad - Caballo Blanco



Salud

Con nuestro Seguro Delegado de Salud, atendemos a nuestros trabajadores y sus familias en los centros médicos de salud de Potosí. Cada operación -Reserva, Tres Amigos, Don Diego, Colquechaquita- cuenta con un puesto de salud equipado con personal de enfermería y ambulancias. En caso de presentar un problema de salud, el personal realiza un primer diagnóstico y, de ser necesario, se deriva al especialista, que puede estar en La Paz o Potosí. La atención y el traslado están cubiertos por el Seguro Delegado.

Realizamos los exámenes periódicos de Salud Ocupacional a nuestros trabajadores de Caballo Blanco en 2018 y está planificado realizar una nueva evaluación en 2020. Los casos detectados precedentemente tienen seguimiento por el personal médico del centro de salud de Potosí. No se detectaron nuevos casos de enfermedades ocupacionales en 2019.

Junto con los especialistas de "Envirolab", realizamos en 2019 el monitoreo de factores de salud ocupacional en todas las unidades de Colquechaquita, Reserva Tres Amigos y Planta Don Diego, en los cuales se analizó la iluminación, ventilación (porcentaje de oxígeno), estudio de estrés térmico, vibraciones, ruido ocupacional, estudio de material particulado y contaminación por químicos en los puestos de trabajo.

Todos los parámetros de estos estudios están dentro de los valores establecidos por ley, sin embargo, estamos atendiendo recomendaciones para mejorar las condiciones y cuidar la salud minimizando el riesgo de nuestros trabajadores.

Capacitaciones internas de seguridad industrial

Dentro de nuestra planificación desarrollamos capacitaciones internas con nuestros instructores y especialistas sobre los protocolos de Trabajo Seguro:

Caballo Blanco	Total personas	Total horas capacitadas
Aislamiento de energía	26	104
Seguridad eléctrica	14	84
Señalización y barricada	224	448
Trabajo en altura	5	20
Total general	269	656

Aportando a la comunidad

En el área de Colquechaquita, Reserva y Tres Amigos, las comunidades son dispersas y poco pobladas, pero tienen la característica del asentamiento de mineros cooperativistas aguas debajo de nuestras operaciones. También, se cuenta con crianza de

camélidos en cercanía a los bofedales del río Jayaquilla y Mocaña Mayu.

Contigua a la Planta Concentradora, se tiene la población de Don Diego, lugar donde viven varios de nuestros trabajadores. También se encuentran otras comunidades un poco más distantes y con menos población.



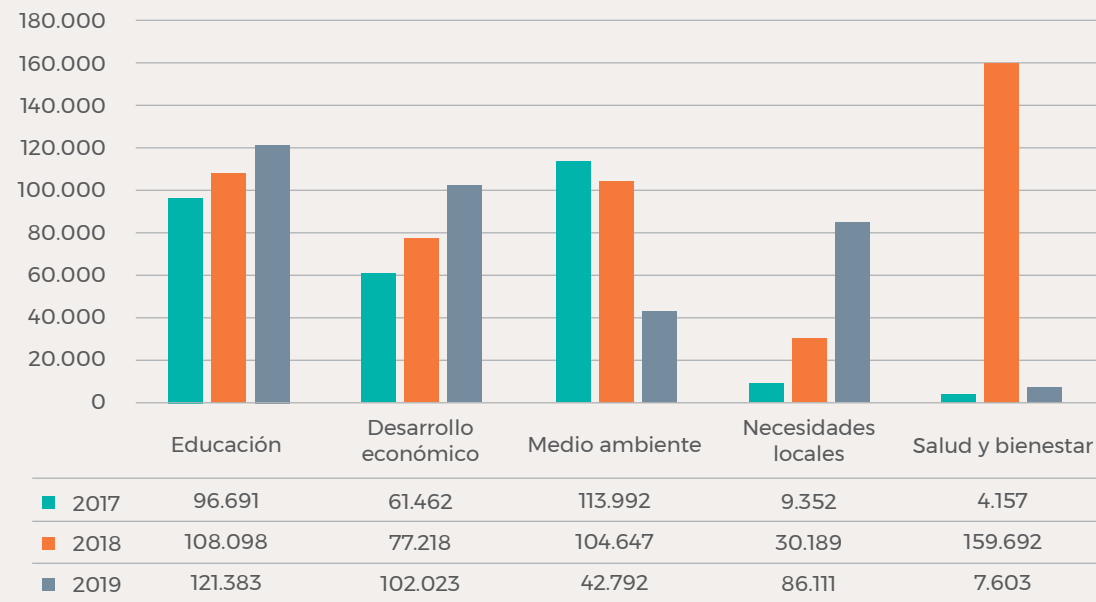
Comunidades	Personas
Chillimoco	350
Don Diego	1.500
Negro Tambo	300
Chaquilla	150
Ollerias	600
Jayaquilla	500
Condoriri	50
Huanuni	200
Cachitambo	150
La Esquina	320
Calamarca	350
Aroifilla	150
Yocalla	500
Total Caballo Blanco	5.120

En Caballo Blanco no se recibieron quejas o reclamos oficiales por nuestros canales de comunicación formales. Las inquietudes de nuestras comunidades en nuestra área de influencia giran en torno al aprovechamiento del agua descargada de Colquechaquita, el interés en el ingreso de comunarios-coo-

perativistas a nuestras áreas para una explotación ilegal y en el cumplimiento de los compromisos a mediano y largo plazo.

A través del tiempo, hemos invertido y aportado a las comunidades de Caballo Blanco de la siguiente manera:

Inversión comunitaria en Caballo Blanco en USD



En Caballo Blanco, hemos invertido USD 359.913 para el desarrollo de proyectos y programas de relacionamiento comunitario, beneficiando a más de 1.400 familias en 2019.

A continuación, una breve descripción de algunas de nuestras iniciativas de inversión comunitaria en las áreas de influencia en Caballo Blanco:

Educación

- Nuestro programa de becas para los estudiantes destacados que egresan del colegio de Ollerías en niveles primario, secundario y universitario. En 2019 otorgamos 15 becas.
- Patrocinamos y apoyamos con el desayuno escolar en nuestras escuelas presentes en nuestra área de influencia. Beneficiamos a 300 estudiantes.
- Pagamos el salario de un profesor de computación a tiempo completo para nuestras escuelas en Jayaquilla y Don Diego, beneficiando a 120 estudiantes.

- Realizamos el apoyo a la Junta Escolar de Don Diego con pago de salarios de personal de servicio y profesores, beneficiando a 300 estudiantes asistentes de esta escuela.
- Nos hacemos cargo del transporte de los escolares entre las viviendas dispersas de las comunidades Pucara, Negro Tambo, Chaquilla, Ollerías, Jayaquilla, Condoriri, Huanuni, Cachitambo, La Esquina y Calamarca, a las escuelas más cercanas, beneficiando aproximadamente a 500 niños y adolescentes.

Desarrollo económico

- En Don Diego, continuamos con nuestro programa de identificación y promoción de potencialidades. Hace diez años, impulsamos emprendimientos textiles liderados por señoras de nuestra comunidad.
- Apoyamos patrocinando los proyectos de la Comunidad Chillimoco, en coordinación con sus autoridades y su plan anual de gestión, beneficiando a más de 300 personas.



- Como parte de la diversidad económica del sector, apoyamos con la reparación total del tractor agrícola y la compra de los implementos de arado y surcadora para siembra.
- En nuestro proyecto de "Empresa de confección en tela", realizamos mejoras en la instalación eléctrica y donamos insumos para el equipamiento de corte y confección.

Medio ambiente

- Apoyando la mantención de fauna del área y la diversidad económica, hemos realizado la donación de 400 quintales de suplemento alimenticio para crías y hembras camélidas.
- Nos hicimos cargo de obras de apoyo en infraestructura de baños domiciliarios y energía eléctrica en las comunidades Ollerías- Condoriri, beneficiando a 12 familias.

Necesidades locales

- En 2019, apoyamos el mejoramiento de las viviendas de la comunidad Huanuni, haciéndonos cargo de la obra fina.
- También, realizamos el mejoramiento del parque como espacio de esparcimiento comunal, construyendo la calesita, aceras, jardineras y mejorando los accesos, beneficiando a 150 familias.
- Patrocinio de actividades sociales y culturales en varias comunidades, beneficiando a aproximadamente 1.000 personas.

Salud y bienestar

- En 2019, impulsamos el bienestar a través de la promoción, apoyo y patrocinio de varios eventos deportivos beneficiando a más de 1.000 personas.
- En el mismo sentido, apoyamos al deporte con la construcción de graderías y mantenimiento de la cancha de césped sintético.

Gestión ambiental y cambio climático

Caballo Blanco es una operación que también tiene un manejo especial por el manejo hídrico, debido a su complejidad por lo disperso de sus operaciones: Planta Concentradora Don Diego y las minas Colquechaquita, Reserva y Tres Amigos.

Independientemente, cada mina y planta realiza el manejo de su gestión ambiental cumpliendo con nuestros estándares corporativos y las licencias ambientales de cada una de ellas.

Gestión del agua

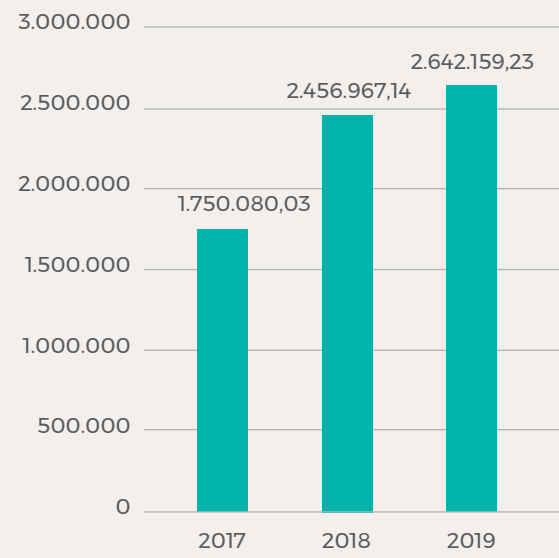
A diferencia de las otras operaciones en donde la mina aporta agua al sistema que, posteriormente, es reciclado en proceso de concentración, en Caballo Blanco se realiza la extracción del agua de la mina, a la cual se realiza un tratamiento y es descargada a los ríos, cumpliendo los parámetros requeridos para el uso y riego de las comunidades; mientras, la planta maximiza la recirculación de agua en su dique de colas y recibe algunos aportes de aguas superficiales del lugar.

Caballo Blanco contribuye con 2,16 Mm³ de agua tratada a la administración sanitaria local (AAPOS) para apoyar actividades industriales y descarga el resto del agua tratada a los ríos Jayaquilla y Mocaña, aprovechando aguas abajo, agricultores y cooperativas mineras del sector.

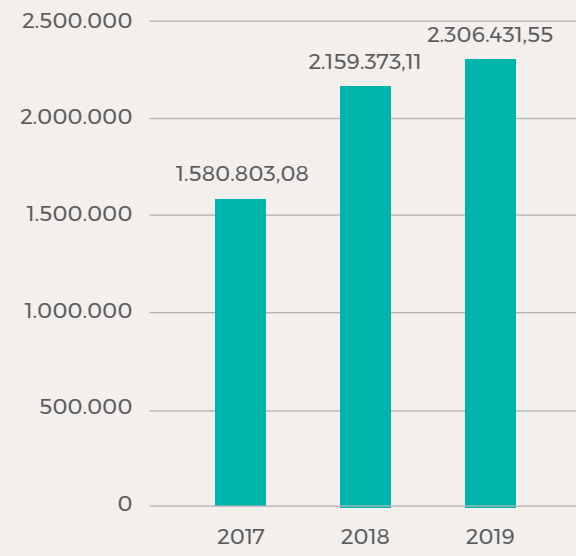
Las descargas de agua de Mina Colquechaquita y Reserva han cumplido con los parámetros establecidos de calidad ambiental de la legislación nacional.

La planta concentradora, en conjunto con la mina trabaja bajo un circuito cerrado, recirculando constantemente el agua y sin descargar agua a fuentes naturales. Si bien se cuenta con el permiso correspondiente para ello, maximizamos el reciclaje de agua de manera que el aporte de agua fresca superficial, del manantial de Jalsuri, sea mínimo para el uso del campamento y oficina y preparación de algunos reactivos en la Planta Concentradora.

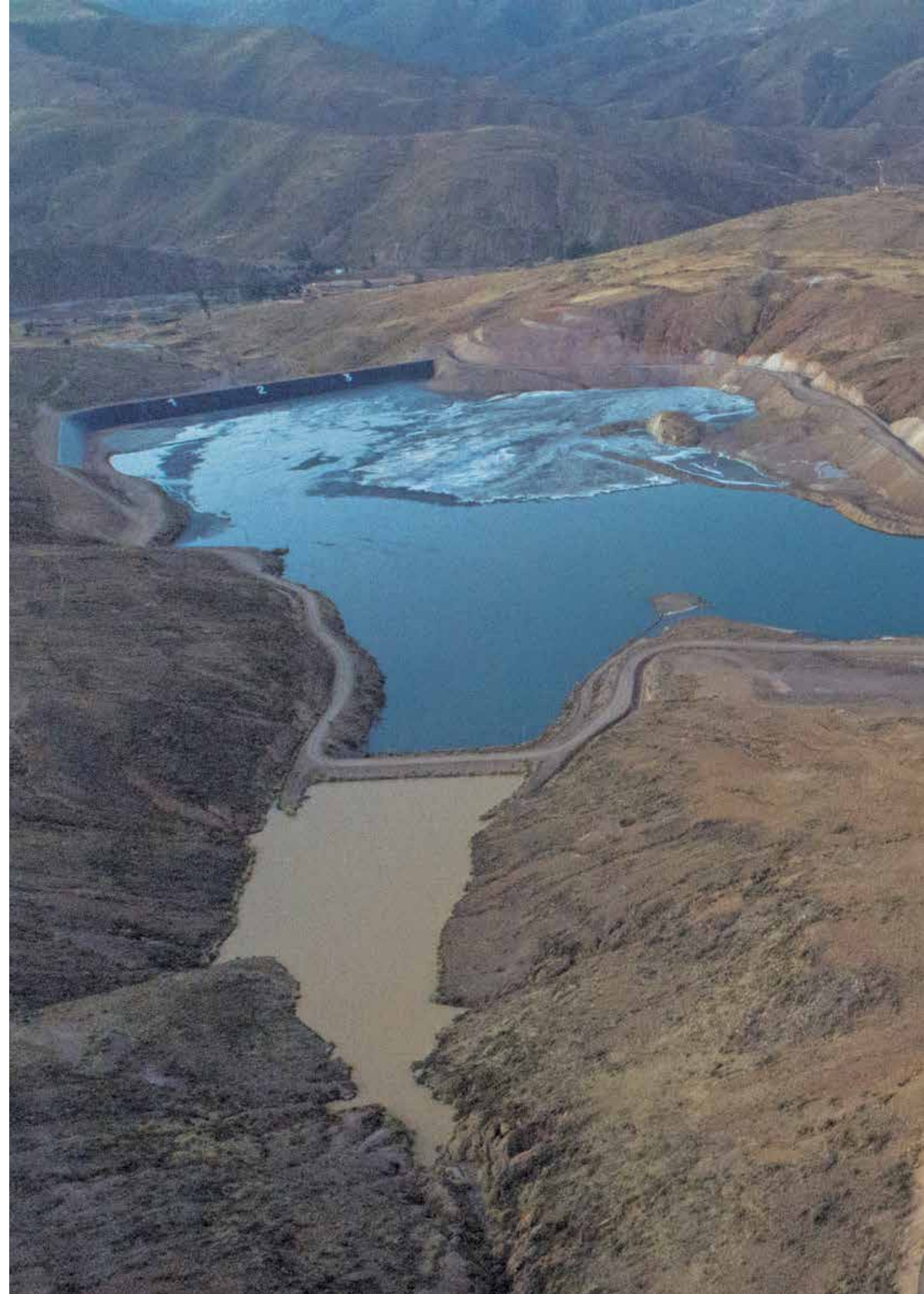
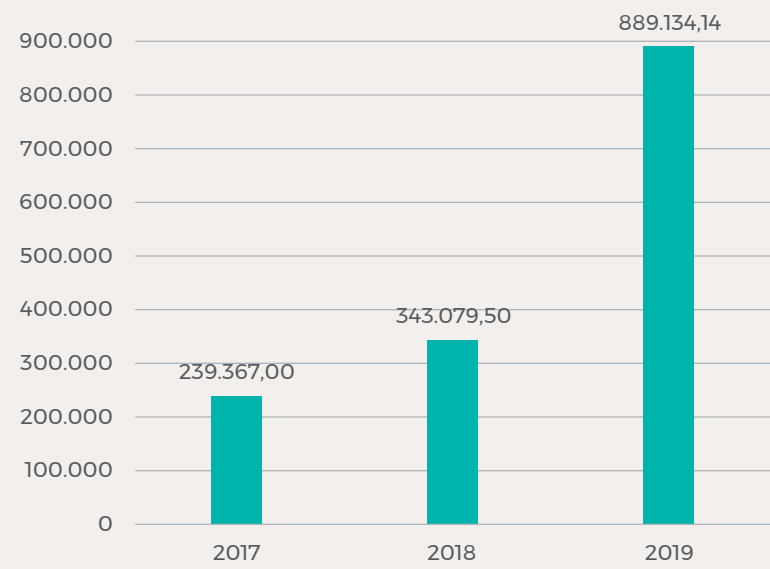
Total de agua extraída (m³)



Total de agua descargada (m³)



Total de agua reciclada (m³)





Gestión de colas

En 2019, se complementó la instrumentación de monitoreo del Dique de Colas de Chilimocko en Don Diego, alineados siempre a los nuevos estándares.

Gestión de desechos

Los residuos mineros de Caballo Blanco son manejados independientemente por cada mina y planta. Como se explicó en el capítulo principal "Gestión de desechos", el método de explotación que utilizamos recurre a la roca caja (estéril) para la estabilización de parajes en interior mina. Sin embargo, y acorde a lo autorizado en nuestras licencias ambientales, se tiene depósitos de roca estéril, las cuales están diseñadas de manera de que el drenaje ácido de roca (DAR) no afecte a suelos naturales o acuíferos.

Por la dispersión de las minas de Caballo Blanco, tanto Colquechaquita como Reserva cuentan con

Plantas de Tratamiento de Agua independientes, por lo que, los lodos de tratamiento de agua son depositados en piscinas independientes cercanas a la operación. Así mismo, la Planta Concentradora de Don Diego tiene el Dique de Colas de Chillimoco, donde almacena los residuos mineros de la concentración de minerales.

En Caballo Blanco, debido a la dispersión de las unidades y la cercanía a la ciudad, el manejo de los residuos es gestionado a través del Servicio Municipal de Aseo de la ciudad de Potosí, en el caso de los residuos domésticos y también hospitalarios, que son mínimos, ya que no se cuenta con hospitales, sino con postas de emergencia médica en cada una de las minas y planta, respectivamente. En cada una de las unidades mineras del grupo Caballo Blanco se tiene depósitos temporales de almacenamiento de chatarra, aceites y gomas, para que luego estos puedan ser recogidos por empresas especializadas en su reciclaje.

Clasificación	Tipo de desecho	2017	2018	2019
Minerales	Roca Estéril o Roca Caja con potencial de Generación de Drenaje Ácido (DAR) confinado en Superficie (Tn)	18.104	46.195	40.920
	Colas - Relaves del proceso de Concentrado de Minerales (Tn)	255.228	216.931	248.154
	Lodos (Tn)	845	2.022	2.422
No minerales	Desechos Domésticos e Industriales No Minerales (Tn)	109	117	250
	Residuos hospitalarios (infecciosos) (Kg)	>0,1	>0,1	>0,1

Energía

El consumo de energía es diferente en cada una de nuestras operaciones, debido a la antigüedad de cada mina y sus diferentes maquinarias mineras, así como a las características de procesamiento y de los minerales.

En Caballo Blanco, el principal consumo energético se realizó a través de gas natural, seguido por la electricidad comprada. Cabe destacar que se registró un aumento de energía de origen renovable.

La intensidad energética fue de 0,0032 TJ por tonelada.

Consumo de energía (TJ)	Caballo Blanco		
	2017	2018	2019
Electricidad comprada	68,38	62,71	55,13
Electricidad generada renovable	13,02	18,97	30,11
Diésel	9,96	11,84	14,38
Gasolina	2,59	2,36	2,26
Gas natural	48,41	84,48	89,62
Total energía (TJ)	142,36	180,36	191,50
Intensidad energética (TJ/Tn)	0,0035	0,0046	0,0032

Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Las emisiones de nuestras operaciones están vinculadas al consumo energético. En Caballo Blanco, se desglosa de la siguiente manera:

Caballo Blanco - GEI	2017	2018	2019
Alcance 1 - Combustibles (t GHG)	3.644,04	5.797,46	6.267,75
Alcance 2 - EE comprada (t GHG)	8.217,43	7.535,92	6.625,40
Alcance 3 - Otras indirectas (t GHG)	0,00	0,00	0,00
Total [t GHG (metric)]	11.861,47	13.333,38	12.893,15
Intensidad total de emisiones GEI (Tn CO ₂ -eq/Tn Concentrado)	0,29	0,34	0,22








De manera positiva, se observa una disminución de la intensidad total de emisiones GEI en Caballo Blanco.



Índice de contenidos de GRI












ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA/NOTA	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL ONU Y ODS
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016			
102-1	Nombre de la organización	18	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	18, 19, 21	
102-3	Ubicación de las oficinas centrales	18	
102-4	Ubicación de las operaciones	18, 19	
102-5	Propiedad y forma jurídica	18	
102-6	Mercados atendidos	18, 19, 21	
102-7	Escala de la organización	18, 19, 21	
102-8	Información acerca de los empleados y otros trabajadores	18, 52, 53, 54, 56, 57, 58	
102-9	Cadena de suministro	21	
102-10	Cambios significativos a la organización y su cadena de suministro	21	
102-12	Iniciativas externas	21, 23	
102-13	Membresías en asociaciones	23	
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de la máxima autoridad y ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6-9	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades clave	6-9; 30-33	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	20, 40, 41	 10
102-17	Mecanismo de asesoramiento y preocupaciones éticas	41, 42	 (Meta 16.3)
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	39	 10 
102-19	Delegación de autoridad	40, 41	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	36-39	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, sociales y ambientales	47, 48	 (Meta 16.7)
102-22	Composición de órgano de gobierno y comités	39, 79	 (Meta 5.5)
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	39	 (Meta 16.3)
102-24	Nominación y selección de máximo órgano de gobierno	40-42	 (Meta 5.5)  (Meta 16.7)
102-25	Conflictos de intereses	41	 (Meta 16.3)

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA/NOTA	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL ONU Y ODS
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósito, valores y estrategias	36-43	
102-27	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	36-43	
102-28	Evaluación del máximo órgano de gobierno	36-43	
102-29	Identificación y gestión de impacto económicos, ambientales y sociales	13, 14; 30-33	
102-30	Efectividad de los procesos de gestión de riesgos	30-33; 41-43	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	13, 14	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración del informe de sostenibilidad	13, 14	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	48, 65	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	65	
102-35	Políticas de remuneración	60, 61	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	60, 61	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	60, 61	 4  (Meta 16.7)
102-38	Ratio de compensación anual	60, 61	
102-39	Ratio de incremento de la compensación anual	60, 61	
RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de los grupos de interés	24-26	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	61	 3  (Meta 8.8)
102-42	Identificando y seleccionando grupos de interés	47, 48	
102-43	Enfoque para la relación con los grupos de interés	24-26	
102-44	Temas e inquietudes clave planteados	24-26	
PRÁCTICA DE ELABORACIÓN DE REPORTES			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	25	
102-46	Definición del contenido del reporte y coberturas	12-15	
102-47	Lista de temas materiales	12-15	
102-48	Replanteamientos de la información	12-15	
102-49	Cambios en la elaboración de reportes	12-15	
102-50	Periodo de elaboración de reportes	12-15	
102-51	Fecha del reporte más reciente	12-15	
102-52	Frecuencia de elaboración de reportes	12-15	
102-53	Punto de contacto para preguntas con respecto al reporte	15	
102-54	Declaración de elaboración de reportes conforme a los Estándares GRI	12	
102-55	Índice de contenidos de GRI	182	
102-56	Verificación externa	15	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA/NOTA	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL ONU Y ODS
TEMAS MATERIALES			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	24, 25	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	24, 25	
GRI 201 DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	25	
201-4	Ayuda financiera recibida de parte del gobierno	25	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	92, 93	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	92, 93, 94, 95	
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016			
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	25, 92, 94, 144, 160, 161, 176	 (Meta 8.8)  (Meta 11.2)
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	25, 90, 92, 93, 94	 (Meta 1.4)  (Meta 3.8)  (Metas 8.2, 8.3, 8.5)
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	92, 93	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	92, 93	
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	25, 89	 (Meta 8.3)
ANTICORRUPCIÓN			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados a la corrupción	40-43	
205-2	Comunicación y capacitación acerca de políticas y procedimientos anticorrupción	62	 (Meta 16.5)
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y acciones tomadas	No se confirmaron casos	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA/NOTA	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL ONU Y ODS
MEDIO AMBIENTE			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	103-106	 7, 9
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	103-106	
GRI 301: MATERIALES 2016			
301-1	Materiales por peso o volumen	128-132; 148, 180	 (Meta 8.4)
301-2	Insumos reciclados	128-132; 148, 180	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	128-132; 148, 180	 (Meta 12.5)
ENERGÍA			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	63	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	63	
GRI 302: ENERGÍA 2016			
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	63, 70, 76, 79, 84, 86, 92,	 (Meta 8.8)  (Meta 13.1)
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	63, 70, 76, 79, 84, 86, 92	
302-3	Intensidad energética	64, 76, 84, 92	
302-4	Reducción del consumo energético	63, 70, 76, 79, 84, 86, 92	
302-5	Reducción de los requisitos energéticos en productos y servicios	63, 70, 76, 79, 84, 86, 92	
AGUA			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	108, 109, 110	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	108, 109, 110	
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	109, 110	 (Meta 6.3, 6.4)
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	110-114	
303-3	Extracción de agua	110, 111	
303-4	Vertidos de agua	114-117	
303-5	Consumo de agua	110-114	
MM1	Cantidad de tierra (poseída o arrendada, y administrada para actividades productivas o uso extractivo) alterada o rehabilitada	120, 121	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA/NOTA	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL ONU Y ODS
MM3	Montos totales de material de recubrimiento, roca, colas, lodo y su riesgo relacionado	120, 121	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	120	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	120	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	120	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No se confirmaron especies en lista roja	
EMISIONES			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	122	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	122	
GRI 305: EMISIONES 2016			 7, 9 (Meta 13.2)
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	124, 149, 165, 181	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	124, 149, 165, 181	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	124, 149, 165, 181	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	124, 149, 165, 181	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	124, 149, 165, 181	
307-1	Incumplimiento con leyes y normas ambientales	107, 108	
PRÁCTICAS LABORALES			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	122	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	122	
GRI 401: EMPLEO 2016			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	55	 1, 2, 4, 5, 6 (Meta 5.1)  (Meta 8.5)  (Meta 10.3)
401-2	Beneficios brindados a empleados de tiempo completo que no son otorgados a empleados temporales o de medio tiempo	55	 (Meta 3.2)
401-3	Permiso parental	55	 (Meta 5.1)  (Meta 8.5)

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA/NOTA	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL ONU Y ODS
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			  
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	69	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	69	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD LABORAL 2018			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	69, 77	 (Meta 8.8)
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	69, 71	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	81, 82	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	79	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	75	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	82	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados	83	
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	78	
403-9	Lesiones por accidente laboral	71-73	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	71-73	
MM4	Número de huelgas y cierres patronales que sobrepasen una semana de duración	61	
DERECHOS HUMANOS			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			 5   
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	69	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	69	
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	56	 1, 2 y 6  (Metas 5.1, 5.5)
407-1	Operaciones y proveedores identificados cuyo derecho a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva puede estar en riesgo de manera considerable	61, 99	
408-1	Las operaciones y proveedores en riesgo considerable de incidentes de trabajo infantil	89, 90, 99, 132	 5  (Meta 8.7)
409-1	Operaciones y proveedores en riesgo considerable de incidentes de trabajo forzado u obligatorio		 4  (Meta 8.7)

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA/NOTA	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL ONU Y ODS
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		 1, 2
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto en derechos humanos	98, 99	
412-2	Formación de trabajadores en políticas y procedimientos en derechos humanos	98, 99	
412-3	Acuerdos o contratos de inversión con cláusulas sobre derechos humanos	98, 99	
DIMENSIÓN SOCIAL			
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86, 92, 93	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	86, 92, 93	
413-1	Operaciones con relación con la comunidad local, evaluaciones de impacto, y programas de desarrollo	87, 88, 92, 93, 95	
413-2	Operaciones con impactos negativos considerables, reales y potenciales sobre las comunidades locales	95	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	90, 91	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	90, 91	
MM5	Número total de operaciones que tienen lugar en o adyacentes a territorios de pueblos indígenas, y número y porcentaje de operaciones o sitios en donde existen acuerdos formales con comunidades de pueblos indígenas	87, 99	
MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas al uso de la tierra, derechos tradicionales de comunidades locales y pueblos indígenas	87	
MM7	El grado en el que los mecanismos de reclamo fueron usados para resolver disputas relacionadas al uso de la tierra, derechos tradicionales de comunidades locales y pueblos indígenas	87, 95, 108	
MM8	Número (y porcentaje) de sitios operativos de la empresa en donde tiene lugar minería artesanal y de pequeña escala (MAPE)	87	
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre	121	
415-1	Aportes políticos	25	
419-1	Incumplimiento con leyes y normas en el ámbito social y económico	No se registran incumplimientos	

Nota de advertencia acerca de las declaraciones a futuro

Este documento contiene declaraciones que son, o que pueden considerarse, “declaraciones a futuro”, las cuales son de índole prospectiva. Estas declaraciones a futuro pueden ser identificadas por el uso de terminología orientada al futuro, o la forma negativa de esta, como ser “panorama”, “planes”, “espera” o “no espera”, “se espera”, “continúa”, “asume”, “está sujeto a”, “presupuesto”, “programado”, “estima”, “tiene como objetivo”, “pronostica”, “se arriesga a”, “pretende”, “posicionado”, “predice”, “anticipa” o “no anticipa”, o “cree”, o variaciones de tales palabras o terminología y frases o declaraciones comparables que ciertas acciones, casos o resultados “pueden”, “podrían”, “deberían” o “podrán” ser tomados, suceder o ser alcanzados.

Tales declaraciones son calificadas en su integridad por los riesgos e incertidumbres, inherentes alrededor de expectativas futuras. Las declaraciones a futuro no se basan en hechos históricos, sino en predicciones, expectativas, creencias, opiniones, planes, objetivos, metas, intenciones y proyecciones actuales acerca de eventos, resultados de operaciones, prospectos, situación financiera y discusiones de estrategia futuros. Por su naturaleza, las declaraciones a futuro involucran riesgos e incertidumbres conocidos y desconocidos, muchos de los cuales se encuentran más allá del control de Glencore.

Las declaraciones a futuro no son garantías de resultados futuros y pueden, y a menudo difieren materialmente de los resultados reales. Los factores importantes que podrían ocasionar estas incertidumbres incluyen, pero no se limitan a, aquellos discutidos en el Reporte Anual 2019 de Sinchi Wayra. Ni Sinchi Wayra ni ninguno de sus asociados o directores, funcionarios o asesores brinda alguna representación, certeza o garantía que la ocurrencia de los eventos expresados o implícitos en cualquier declaración a futuro en este documento efectivamente sucederá.

Se advierte que no se debe depositar una confianza indebida en estas declaraciones a futuro, que solo son válidas a la fecha de este documento. En conformidad con sus obligaciones legales o normativas (incluyendo las Reglas de cotización en Bolsa del Reino Unido y las Reglas de divulgación y transparencia de la Autoridad de Conducta Financiera y los Requisitos de cotización de la Bolsa de Valores de Johannesburgo), Glencore no tiene obligación alguna y Glencore y sus filiales renuncian expresamente a cualquier intención, obligación o compromiso de actualizar o revisar cualquier declaración a futuro, ya sea como resultado de nueva información, acontecimientos futuros o por alguna otra causa. Este documento no dará a entender, bajo ninguna circunstancia, que no han habido cambios en los negocios o asuntos de Glencore, desde la fecha de este documento, o que la información contenida en este seguirá siendo correcta, con posterioridad a su fecha de publicación.

Ninguna declaración en este documento pretende ser un pronóstico o estimación de las utilidades y ninguna declaración en este documento debe interpretarse como que las ganancias por acción para Glencore, en el año financiero en curso o futuros años financieros, necesariamente coincidirán o sobrepasarán las ganancias por acción para Glencore históricas publicadas. Este documento no constituye ni forma parte de ninguna oferta o invitación para vender o emitir valores, así como tampoco de ninguna solicitud de oferta para comprar o suscribir valores. La elaboración de este documento no constituye una recomendación respecto a ningún valor. Las empresas sobre las que Glencore plc tiene interés directa o indirectamente son entidades legales separadas y distintas.

En este documento, “Glencore”, “el grupo Glencore” y “el Grupo” son usados por razones de conveniencia solo donde se hacen referencias a Glencore plc y sus empresas subsidiarias en general. Estas expresiones colectivas son usadas solamente para facilidad de referencia y no implican ninguna otra relación entre las empresas. Asimismo, las palabras “nosotros”, “a nosotros” y “nuestros” son también usadas para referirse colectivamente a miembros del Grupo o a aquellos que trabajan para ellos. Estas expresiones son también usadas donde no resulta útil identificar la empresa o empresas particulares.



Calle R. Gutiérrez N° 2299, Av. Arce
Edificio Multicentro - Torre B - Piso 1
Tel.: (591 2) 215 3399 - Fax: (591 2) 2444126
Casilla de correo 4326
La Paz, Bolivia