



## Services Managés et Intégration

Responsabilité Sociétale et Environnementale  
**Communication On Progress au Global Compact**

avril 2021



# Sommaire



## 1. Contexte

Présentation d'e-Qual et de ses activités



## 2. D'une démarche à une stratégie RSE

Le parcours RSE d'e-Qual et son engagement auprès du Global Compact



## 3. Réalisations 2020

Conditions de **travail**, bien-être des salariés (**droits humains**), environnement, économie durable et juste (**lutte anti-corruption**)

# 1. Le contexte, présentation d'e-Qual



e-Qual est une société française de services numériques, spécialisée dans la conception, l'intégration et le pilotage d'infrastructures IT d'entreprise. La société cultive depuis sa création son goût pour la gestion de projets challengeants, où son agilité est pleinement mise à profit de ses clients ETI, grands groupes et collectivités. A la quantité de projets, nous préférons la qualité d'exécution, et la fidélité de nos clients depuis 20 ans en atteste.

## Histoire

En 2000, e-Qual voit le jour et devient le **premier opérateur télécom par satellite en Europe pour adresser la fracture numérique**. La société devient l'un des premiers acteurs européens à proposer des services managés de réseaux dès 2002 et de la QoS réseaux dès 2004. Notre ADN : l'expertise et la culture des projets internationaux complexes.

## Vision

Plus que jamais, les évolutions IT concourent à la croissance des entreprises, notre **projet d'entreprise agile et experte** vise à accompagner les DSI dans leurs challenges les plus complexes, liés aux évolutions du transport et de l'accès aux données.











## Mission

Etre un **tiers de confiance** pour les DSI qui innovent et leur apporter un soutien performant et permanent, partout dans le monde, et en toute transparence, avec une équipe 100% dédiée à la satisfaction client, en leur fournissant l'accès à 100% de nos outils, dans le but de rendre l'usage des applications fiable, performant et sécurisé.

## Objectif

Garder les infrastructures IT critiques opérationnelles partout dans le monde, et en permanence (H24/J7) grâce à notre culture de l'engagement et de l'excellence aux côtés de nos clients. **Etre aux côtés des entreprises et institutions pour bâtir un monde fort capable de résilience face aux mutations imposées par des crises comme celle de la Covid-19 que nous traversons.**

# Nos solutions technologiques

<h2>Sécurité</h2> <p>Sécurité des données sur le WAN</p>	<h2>Performance</h2> <p>Performance des applications sur le WAN</p>	<h2>Infrastructure</h2> <p>Réseaux d'accès et réseaux WAN, serveurs, solution de backup</p>	<h2>SD WAN</h2> <p>Réseau WAN programmable adapté aux usages du Cloud</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Secure web Gateway</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>NGFW et UTM</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>NPM</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>WAN Optim</p> </div> </div>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center; width: 45%;">  <p>LAN</p> </div> <div style="text-align: center; width: 45%;">  <p>WLAN</p> </div> <div style="text-align: center; width: 45%;">  <p>WAN</p> </div> <div style="text-align: center; width: 45%;">  <p>DC services</p> </div> </div>	<div style="text-align: center;">  <p>SD-WAN</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>ODD touché :</p>  </div>

Les services que propose e-Qual permettent de s'adapter aux nouvelles conditions de travail impliquant de travailler depuis n'importe quel lieu et depuis n'importe quel terminal professionnel ou privé.

Nos services comme le SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) répondent aux enjeux actuels

car ils nécessitent **moins de matériel donc moins de matières premières**. Nos solutions mixent les connectivités pour que chaque besoin dispose du **meilleur rapport qualité / prix**.

Nous regroupons **dans une seule « appliance » (un seul boîtier) plusieurs fonctions** précédemment installées sur plusieurs ordinateurs sur un site (concept « Branch in the Box ») et ce faisant **optimisant les consommations électriques**.

Notre recherche produit contribue à l'ODD 9 Industrie, Innovation et Infrastructure :

**cible 9.1** « Mettre en place une **infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente**... en privilégiant un accès universel, financièrement abordable et équitable » et **cible 9.4** « ...moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement... »

# e-Qual en chiffres



Chiffre d'affaires  
**6 000 522**  
millions d'euros



## Worldwide

Capacité de déploiement  
et d'opération dans le  
monde entier



**+ 15 000**

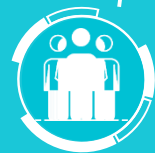
Equipements  
supervisés



## 3 secteurs d'expertise

Industrie, Services et Collectivités

Parmi nos clients : Segula Technologies, Itron, Gemalto (Thalès DIS),  
Faurecia, Heineken, Groupe Beaumanoir, Triskalia, Aftral, Elis, Région  
Nouvelle-Aquitaine, Département de la Vienne, CNED



**40** personnes  
39 CDI, 1 apprentissage  
2 temps partiels

Consultants  
experts IT,  
ressources  
support et back  
office



## NOC 24/7

Network Operation Center  
Français / Anglais  
Astreinte de niveau 2 et 3

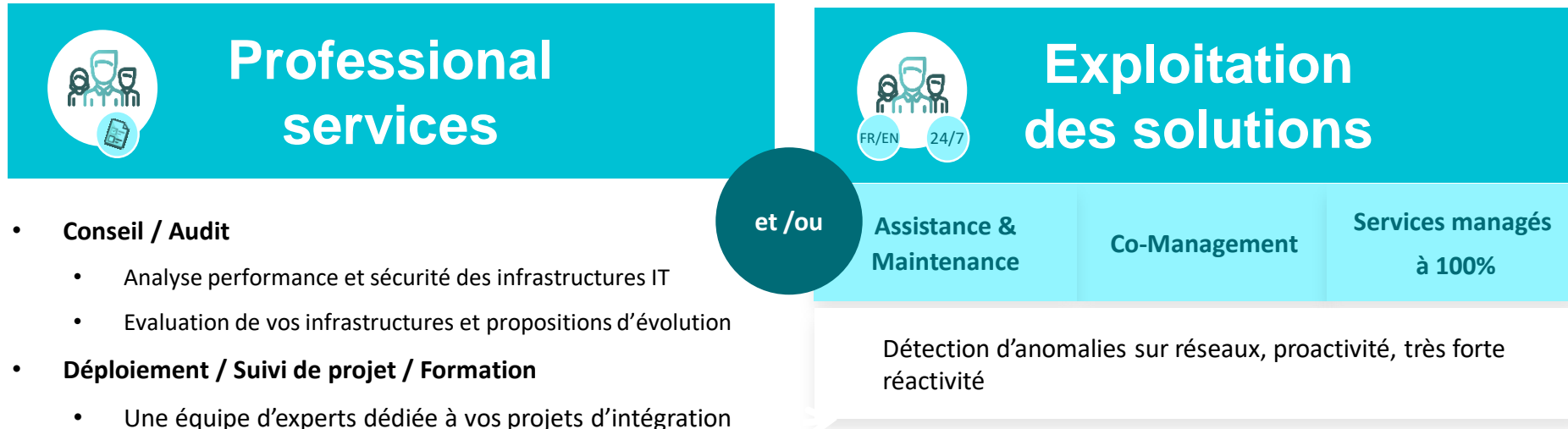


## 2 Bureaux

Province et région  
parisienne, nous sommes  
un partenaire de proximité

# Notre organisation

- Une entreprise à taille humaine, un partenaire de proximité en centre urbain et en ruralité
- Deux pôles techniques : service expert sur-mesure au juste besoin



- Un pôle de services support : administratif, direction, commercial et marketing
- e-Qual renouvelle et développe de nouveaux partenariats pour sublimer la technologie la plus adaptée au besoin client

## 2. D'une démarche à une stratégie RSE



Future is Here

**5 ans**

d'amélioration  
continue



# La RSE comme pilier d'un projet global de développement

**Fin 2020, e-Qual a lancé un Plan de Relance Stratégique dénommé *Revival*. Un objectif ambitieux à 3 ans est dessiné pour grandir et rassembler l'ensemble des salariés.**

Ce plan décliné en 3 axes prend la forme de chantiers.

Un chantier de co-construction avec un groupe de volontaires d'une stratégie RSE s'inscrit dans un axe de management et RH avec une clarification de la gouvernance de l'entreprise. Il s'agit d'embarquer salariés et parties prenantes pour une éventuelle future certification RSE. **La Responsabilité Sociétale et Environnementale est désormais reconnue comme un véritable vecteur de croissance et cohésion. Une équipe de contributeurs étoffe les moyens consacrés à la Responsabilité Sociétale et Environnementale.**

Depuis sa première évaluation RSE par Ecovadis en 2015, faite à la demande d'un client, e-Qual s'est bien appropriée cette mission d'amélioration dans le domaine. Depuis 2016 e-Qual adhère à sa propre initiative au Global Compact des Nations Unies.

L'évaluation Ecovadis est plus exigeante au fil des années. De statut Gold, nous sommes descendus à Argent tout en étant dans le top 25 des entreprises évaluées par Ecovadis avec un nombre de points de 63 sur 100. **Nous comptons faire preuve de suffisamment d'efforts pour regagner le statut Gold.**

# Engagement renouvelé du top management d'e-Qual face au Global Compact des Nations Unies, **lettre du Président-Directeur Général** :



Chers partenaires : clients, fournisseurs, institutions, salariés, actionnaires et public,

Nous traversons des temps très particuliers où chacun et chacune se trouvent plus ou moins touchés par la crise qu'a provoqué la pandémie du Coronavirus en 2020. Je souhaite adresser mon témoignage de sympathie envers les personnes qui ont durement souffert.

Certains Etats ont pu aider leurs ressortissants de diverses manières, ceci illustrant l'importance d'un monde organisé, inclusif et cohérent. Bénéficier d'un accompagnement est une chance mais nous devons prendre nos responsabilités pour poursuivre.

Dans ce contexte déjà amorcé de fragilité de notre environnement et écosystème, il nous appartient en tant qu'acteur d'agir solidairement et responsablement.

C'est donc à nouveau avec plaisir que je vous fais part du renouvellement d'adhésion et support d'e-Qual au Global Compact des Nations Unies pour l'année 2021.

Cet engagement se traduit par la volonté de faire connaître et défendre encore davantage les dix principes portés par le Global Compact et qui sont liés au respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

2021 va être marquée d'un grand pas en avant pour e-Qual puisque nous avons décidé d'intégrer pleinement la Responsabilité Sociétale et Environnementale au sein de la stratégie de l'entreprise. Et ce, au même titre que notre métier lui-même. Nous nous lançons le défi d'en faire aussi une motivation pour les salariés, une culture commune.

Nous voulons également afficher plus fort ce positionnement vers l'extérieur.

Les cibles visées par les 17 Objectifs de Développement Durable définis par le Global Compact restent en ligne de mire pour avancer. La communication ci-présente reprend les actions ayant pu être menées sur 2020 et le travail donné pour 2021.

En 2020, e-Qual s'est efforcé de préserver ses salariés et pairs économiques en maintenant le flot d'activité utile à nos clients. Le télétravail a été généralisé et l'entreprise a complété le chômage partiel quand celui-ci a dû être activé.

Pour 2021, nous allons nous appuyer sur les points d'amélioration détectés par nos évaluations RSE pour être plus vertueux.

Je vous remercie pour l'attention portée à ces sujets et vous adresse, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.

Philippe de Lussy,  
Président-Directeur Général d'e-Qual.

**e-Qual**  
Téléport 1 - Arobase 2  
Av. du Futuroscope - BP 701/4  
86962 FUTUROSCOPE CHASSENEUIL CEDEX  
FRANCE  
Tél : 05 16 44 24 00 - Fax : 05 49 49 01 16

Fait à Chasseneuil du Poitou – France, le 31 mars 2021.

# Engagement renouvelé du top management d'e-Qual face au Global Compact des Nations Unies, **10 principes fondamentaux** :

e-Qual adhère pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive au Global Compact des Nations Unies.

Cette organisation internationale rassemble les acteurs de l'économie, de la société civile, du monde politique qui s'inscrivent dans une démarche de **développement durable**, plus éthique et s'engagent à appliquer **10 grands principes fondamentaux** liés à l'environnement, au domaine social et l'éthique des affaires :

1. *Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme ;*
2. *Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme ;*
3. *Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;*
4. *Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoires ;*
5. *Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;*
6. *Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession ;*
7. *Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;*
8. *Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;*
9. *Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement ;*
10. *Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.*



Network France  
WE SUPPORT

# Engagement renouvelé du top management d'e-Qual face au Global Compact des Nations Unies, **17 ODDs** :

Parallèlement à ces 10 principes portés et respectés par les adhérents du Global Compact, **17 Objectifs de Développement Durable (ODD)** adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, constituent un **plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité** :



Chaque ODD est illustré par des cibles détaillant plus précisément comment atteindre les objectifs.

Il a donc été défini **169 cibles** d'actions à retrouver ici :

<http://www.globalcompact-france.org/p-130-odd>

# 3. Réalisations 2020



Future is Here

Actions poursuivies et nouveautés

# Actions 2020 relatives aux conditions de travail, **télétravail**

La crise Covid a nécessité une réorganisation matérielle rapide d'ampleur :

**Dès le confinement du printemps 2020, le télétravail a été généralisé** à l'ensemble du personnel excepté un technicien en présentiel bureau à notre Network and Operation Center et le P-DG. Des exceptions ponctuelles pour tâches non-réalisables en dehors des bureaux ont pu être faites dans les règles strictes de sécurité sanitaire.

La continuité de service de supervision d'infrastructures de réseaux informatiques et d'assistance auprès de nos clients, a pu ainsi être maintenue et appréciée des clients.

Cette généralisation du télétravail s'est imposée pour protéger l'ensemble du personnel.

Le service Ressources Humaines a dispensé des conseils ergonomiques sur l'utilisation de son poste de travail informatique à la maison.

**Quant au confinement d'automne**, il a été plus adapté au besoin de chaque salarié. Sur demande, il a été possible de venir plus au bureau pour des raisons d'isolement à domicile pouvant générer un mal-être ou pour des conditions de travail à domicile non satisfaisantes.

**Plus généralement**, en dehors de la crise Covid, la direction et les représentants du personnel, forts de l'expérimentation de télétravail mis en place fin 2019, ont souhaité pérenniser le dispositif. Un nouvel **accord** a donc été conclu en octobre pour une durée de 3 ans.

**Le télétravail permet d'équilibrer les temps de vie notamment en réduisant les trajets domicile-travail (ce qui permet aussi d'atténuer la pollution, de protéger l'environnement). Le télétravail favorise aussi l'autonomie et la responsabilité des salariés. L'ensemble améliore la performance du travail.**

## Actions 2020 relatives aux conditions de travail, **salaire et formation**

En septembre 2020, un **accord d'activité partielle longue durée (APLD)** a été signé avec le CSE.

Le chômage partiel s'est mis en place avec **maintien à 100 % du salaire net, l'employeur complétant** les 80% versés par l'Etat, et ce par souci de préserver le pouvoir d'achat du personnel.

Sur proposition de la direction, **des salariés ont pu abandonner par solidarité des jours de congé pour participer au financement du maintien de salaire à 100%** pour le chômage partiel.

Le lieu de travail et le temps de travail se trouvant modifiés par la Covid, l'**avantage des tickets** restaurant a cependant été maintenu tout **en proposant aux salariés** à leur convenance **de conserver l'achat ou non** des tickets. La part prise en charge par l'employeur de leur coût reste de 60%.

Le temps de **chômage partiel a pu être consacré à de la formation** interne sur des outils collaboratifs ou externes sur technologies de fournisseurs partenaires. Budget formation externe : environ 45 000 euros hors taxe.

Les compétences ont ainsi pu être largement développées malgré le ralentissement de l'activité coeur de métier de l'entreprise.

# Actions 2020 relatives aux conditions de travail, PRN

Côté sécurité, un **Plan de Retour à la Normale (PRN)** a été rédigé et mis en application. Ce plan sert à structurer le retour à une organisation « normale » du travail suite à une crise sanitaire, dans des conditions de santé, de sécurité et d'efficacité optimales.

Il a pour but de documenter les tâches à exécuter et les conditions d'une reprise progressive des activités suite à déconfinement.

Il fournit aux acteurs décisionnels et opérationnels tous les éléments pour un retour à une situation stabilisée.

Des **équipements de Protection Individuelle (EPI)** ont été mis à disposition des salariés et intervenants de l'extérieur (masques, gants, flacons de gel hydro alcoolique).

Une **procédure de désinfection des surfaces matérielles « partagées »** telles boutons de machine à café, de fontaine à eau, poignées de fenêtres et de portes, plans de travail etc. , a été mise en place avec un système de roulement « d'astreinte » à le faire par service pour les surfaces inter-services.

Un nombre maximum de personnes pouvant occuper une salle ou un espace a été défini en fonction de sa surface et ce, conformément aux recommandations en vigueur. La règle de **distanciation physique** entre deux personnes est également appliquée.

Par dérogation temporaire au Règlement Intérieur, il est possible de prendre ses repas à son poste de travail pour limiter le nombre d'occupants de la cuisine.

La **procédure d'accueil habituelle des visiteurs a été modifiée** : en plus d'un classeur d'identification enregistrant horaires d'entrée et de sortie, une déclaration sur l'honneur de ne pas être porteur à sa connaissance de symptôme de la Covid-19 et ne pas avoir de proche malade ou présentant les symptômes de la maladie doit être signée. Ce document permet de recontacter les visiteurs en cas de déclaration de cluster et est conservé 60 jours.



## Actions 2020 relatives aux conditions de travail, **AATT et convention collective,** **communication interne**

En dehors de la crise Covid, l'Accord sur l'Aménagement du Temps de Travail signé en 2016, reste bien sûr applicable.

La convention collective **Syntec** est toujours appliquée pour le quotidien des conditions de travail.

Devant une augmentation importante des cotisations d'**assurance complémentaire maladie**, e-Qual a changé de contrat et adhère à présent au contrat négocié par la branche Syntec. Les **prises en charge employeur sont de 60% pour les ETAM et 53% pour les cadres**. De base, le salarié et ses enfants sont couverts. Le salarié peut ajouter son conjoint, l'employeur participe alors à 50% du coût total de la famille. Il est aussi possible de souscrire à un régime complémentaire, l'employeur ne participant pas à celui-ci.

Des **réunions d'information générale** sont toujours organisées régulièrement par le Comité de Direction. Elle permettent à tous d'être informés sur la vie de chacun des services de l'entreprise. Un point sur la **situation financière** de l'entreprise y est fait (avec comparaison Chiffre d'Affaires et marge par rapport à l'année précédente et par rapport aux objectifs). Un **point commercial** est également fait présentant les affaires gagnées ou perdues, les opérations marketing. Enfin, un **point sur l'activité du service production** est également fait lors de ces réunions.

**Le Comité de Direction est composé du Président-Directeur Général, du Directeur Administratif et Financier, du Directeur Commercial et du Directeur de Production.**

Au confinement de 2020, des **réunions hebdomadaires pour conserver le lien avec les salariés confinés en télétravail ont été entretenues pour veiller à la bonne santé physique et moral de chacun.**

Bien que l'année 2020 ait été particulière, les entretiens annuels d'évaluation des salariés ont cependant été conduits.

**L'ensemble des conditions de travail au sein d'e-Qual contribue aux Objectifs de Développement Durable suivants :**



# Actions relatives au bien-être des salariés, **qualité de vie, environnement, santé, consommation responsable**

Dans le cadre de la semaine européenne de la mobilité, **e-Qual a participé pour la 4ème année**, du 16 au 22 septembre 2020, au **challenge mobilité lancé par Grand Poitiers et l'ADEME** (L'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie). Les sociétés et organismes étaient encouragés à mobiliser le plus de salariés à **venir au travail par un mode de transport autre que la voiture individuelle**.

Dans le contexte sanitaire dû au Coronavirus, beaucoup moins de structures ont pu répondre présentes à cet événement. L'effort des participants à cette édition 2020 en a été davantage félicité.

45% des salariés d'e-Qual ont participé, ce qui est le meilleur score enregistré depuis le début de participation à cette initiative. **e-Qual s'en trouve gagnante de sa catégorie (établissements de 20 à 99 salariés)**.

Le petit-déjeuner offert par la direction en début de semaine de challenge, a été maintenu en renforçant les mesures de sécurité sanitaire. Des denrées saines, issues de **l'agriculture biologique ou locale, du commerce équitable**, ont été servies dans une **bonne humeur d'échanges**.

Comme les années précédentes, les salariés disposaient d'une tolérance de retard sur leur arrivée au bureau et d'avance sur leur départ en fin de journée leur permettant plus facilement de participer.



ODDs touchés :



# Actions relatives au bien-être des salariés, **culture, échanges d'expériences** par mécénat

Depuis l'automne 2020, e-Qual est **mécène de l'Orchestre National des Champs Elysées** <https://orchestredeschampselysees.com>.

Cet orchestre est en résidence sur notre territoire, à Poitiers au TAP, il s'agit donc d'un **soutien local au monde de la culture** en cette période très difficile pour cette communauté qui ne peut exercer normalement ses activités.

Deux **sessions de formation originale** ont eu lieu au TAP de Poitiers avec l'orchestre. Cette formation intitulée « Cohérences » s'inscrit dans une **démarche de cohésion au travail**. Les salariés ont pu vivre une **expérience singulière et différente** assistant à une répétition de l'orchestre. Les salariés en formation étaient installés et dispersés parmi les musiciens de l'orchestre, une **occasion unique** d'être au plus près de la musique jouée.

Le chef Louis Langrée a fait le parallèle entre l'enjeu de réalisation de l'orchestre et celui de l'entreprise. Les deux types de structure doivent parvenir après travail en commun, à une réalisation de qualité pour les spectateurs ou pour les clients.

Les deux structures doivent motiver leur personnel autour de ce but commun sous l'orchestration d'une direction managériale.

Salariés et musiciens ont échangé et partagé leur vécu d'entreprise.

Des salariés d'e-Qual ont même pu s'improviser au rôle de chef d'orchestre pour mesurer l'impact d'une conduite sur le groupe.

Sous une **forme ludique et remplie d'émotions**, ce sont des **enrichissements professionnels** qui ont pu en être reçus.

Le partenariat e-Qual – Orchestre des Champs Elysées s'est poursuivi d'un **concert** qui n'a pas pu avoir lieu en présentiel du fait de la Covid-19 mais dont un enregistrement privé pour visualisation des salariés a été fait.

D'autres échanges auront lieu en 2021.

**ODD touché** entre autres :

(**cible 11.4** Renforcer les efforts de protection et préservation du patrimoine culturel et naturel mondial)



# Actions relatives à l'environnement

Conscients de l'impact à la fois positif et négatif du numérique sur l'environnement, nous cherchons à **mieux maîtriser l'empreinte de notre activité**.

Notre activité repose en effet sur le transit et le stockage des données qui nécessitent machines et infrastructures.

La **consommation d'électricité** de nos bureaux et de notre salle d'hébergement est **toujours surveillée**. Notre consommation électrique moyenne mensuelle est de 36 329 kW dont la majorité est consommée par notre salle d'hébergement informatique.

Des **outils permettant de détecter quels équipements consomment davantage d'électricité** et quels équipements émettent le plus de chaleur (demandant alors un refroidissement de la salle qui les héberge entraînant alors une surconsommation électrique), vont être mis en place.

De même **en amont de production, à la conception même des services** que nous fournissons à nos clients, **une évaluation de l'impact sociétal et environnemental des équipements et usages impliqués, sera désormais menée. Une grille d'appréciation** est en cours de construction.

La collecte séparée de papier et emballages propres est renforcée par sensibilisation auprès des salariés. La surveillance d'étanchéité d'équipements dans le cadre du suivi des déchets dangereux est faite régulièrement par une tierce entreprise habilitée, aucun défaut n'a été relevé.

Un changement de machine distribuant des boissons chaudes (le coût des boissons est partiellement pris en charge par l'entreprise) a été l'occasion d'**inciter les salariés** à utiliser leur **tasse réutilisable**, lorsqu'un gobelet machine est utilisé (gobelet carton), celui-ci fait l'objet d'une augmentation du prix de la boisson.

Nous collectons toujours séparément pour **recyclage nos D3E** (déchets d'équipements électriques et électroniques).

**Un travail d'inventaire des câbles s'est mis en place qui permet de les réutiliser.**

ODDs touchés :



# Actions pour une économie durable et juste

Dans un souci d'amélioration continue et de recherche de qualité, nous présentons plusieurs **certifications** :

- **ISO 27001** pour le système de management de la **sécurité** concernant notre salle d'hébergement informatique. Une politique de sécurité de l'information est suivie et chaque salarié signe une charte sécurité. Les accès physiques à nos différents locaux sont contrôlés.
- **Processus ITIL et personnel certifié ITIL V3**
- **Certifications de partenaires éditeurs ou constructeurs des technologies supports** de nos services (Infovista, Fortinet, Zscaler, Cisco... ).

Un processus de **gestion des réclamations externes** est en application.

Pour des **relations de confiance**, des Accords de Confidentialité sont signés avec nos interlocuteurs en préambule à tout échange d'information sur des projets.

Nous cherchons à entrainer davantage nos parties prenantes dans notre engagement RSE. Notre politique achats vise à sélectionner les fournisseurs eux-mêmes inscrits dans une démarche de développement durable. Une **charte fournisseurs** est en cours de rédaction.

Le réflexe « durable » est désormais complètement acquis au service **achats**.

Depuis 2017 la part de nos achats labellisés « vert » de fournitures administratives a plus que doublé et progresse encore : aujourd'hui elle représente 69,50 %.

La rédaction et mise en place d'un **code de bonne conduite anti-corruption** sont en cours de finalisation. Ce code, annexe au Règlement Intérieur sera en application en 2021.

**ODDs touchés :**



# *Restons en contact et partageons nos avancées, sur un ralentissement forcé d'activité en 2020, des idées ont germé et doivent se développer sur 2021*

Services managés et intégration – Réseaux et Infrastructure IT



Contact RSE : Christine Bodineau



BP74174  
86962 Futuroscope-Chasseneuil Cedex, France



[christine.bodineau@e-qual.fr](mailto:christine.bodineau@e-qual.fr)



+33 (0)5 16 44 24 00



[www.e-qual.fr](http://www.e-qual.fr)



[www.linkedin.com/company/e-qual](https://www.linkedin.com/company/e-qual)



Merci pour votre attention

A très bientôt

**e-qual**