



RAPPORT ANNUEL DÉVELOPPEMENT DURABLE



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Réf : COP2020.docx
Rapport n° 9

SOMMAIRE

ENGAGEMENT DES DIRIGEANTS

- # 1 LES PRINCIPES DE DEVELOPPEMENT DURABLE DU PACTE MONDIAL
- # 2 SIDAMO EN QUELQUES MOTS
- # 3 L'HUMAIN CHEZ SIDAMO
- # 4 LES CONDITIONS DE TRAVAIL
- # 5 UNE STRATEGIE BASEE SUR DES CHOIX TECHNOLOGIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX
- # 6 UNE POLITIQUE D'ACHAT RESPONSABLE
- # 7 TROPHEES D'ACHAT RESPONSABLE
- # 8 NOS INDICATEURS RSE

ENGAGEMENT DES DIRIGEANTS

La responsabilité sociétale doit s'exercer à tous les niveaux de l'entreprise et en collaboration avec l'ensemble des partenaires et parties prenantes. Ce rapport est le reflet non exhaustif des actions réalisées et des améliorations obtenues tout au long de l'année 2020, grâce à l'implication de tous. La stratégie de l'entreprise, basée sur un engagement fort à répondre aux dix principes du pacte mondial de l'ONU pour le développement durable, sera maintenue en 2021 et dans les années à venir afin d'améliorer la performance économique, environnementale et sociétale de l'entreprise.



Jérôme Germain
Directeur Général



Olivier Gaillaud
Président

#1

Les principes de développement durable du pacte mondial

Depuis 2012, SIDAMO est signataire du pacte mondial de l'ONU pour le développement durable.

C'est l'engagement fort d'appliquer au quotidien les 10 principes de respect des droits humains, d'amélioration des conditions de travail, de protection de l'environnement et d'éthique dans les relations d'affaires avec ses différentes parties prenantes.

Piliers d'une démarche d'entreprise résolument engagée dans une démarche de responsabilité sociétale, les 17 objectifs présentés ci-dessous guident la marche de l'entreprise et les actions de ses salariés.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



#2

SIDAMO en quelques mots



Une entreprise, une couleur, une marque et des différences

SIDAMO conçoit et fournit depuis 1967 des Outils et des Services Techniques aux professionnels du bâtiment et de l'industrie via des réseaux de distribution généralistes et spécialisés.

SIDAMO, PME de 51 employés (49 en ETP), réalise aujourd'hui 19.1 millions d'euros de chiffre d'affaires annuel. Travail en équipe, performance élevée et différenciation sont les piliers d'une culture d'entreprise au service et à l'écoute des clients distributeurs qui recherchent une marque forte.

Son expertise et son savoir-faire sont reconnus et lui permettent de proposer une offre complète d'outils et consommables pour la coupe, le perçage et l'usinage des bois, métaux et matériaux ainsi que des gammes d'aspirateurs haute performance et des équipements d'ateliers de maintenance.

L'offre de services connaît un fort développement avec notamment un centre de formation, une cellule de conseil avant-vente, un SAV intégré, un programme d'extension de garantie, un site internet de vente de pièces détachées et depuis début fin 2020, un nouveau service permettant aux utilisateurs de souscrire à un contrat de maintenance

La politique de Développement Durable de la société SIDAMO repose sur l'engagement fort d'appliquer les 10 principes du pacte mondial de l'ONU pour le Développement Durable. L'entreprise communique sur cet engagement, notamment grâce à son site internet www.sidamo.com. Elle œuvre pour le partage de ces principes au sein de l'entreprise comme dans sa sphère d'influence. Sa politique inclut la protection de l'environnement, la prise en compte de la santé et de la sécurité des salariés, le respect des personnes sans aucune discrimination et la lutte contre la corruption.

Le présent rapport est le reflet des actions mises en place et des progrès réalisés au cours de l'année 2020.

Raison sociale : SIDAMO
Forme juridique : SAS
Capital social : 1 025 100 euros
SIRET: 332 566 405 00046



APE: 4669B
R.C.S de Blois : 332 566 405
Effectif fin 2020: **51**(49 en ETP)

SIDAMO, adhérent depuis 2012 à Global Compact des Nations Unies en France



Rapport

Des équipes sensibilisées

Les équipes SIDAMO sont régulièrement sensibilisées à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise et aux valeurs fondatrices de notre stratégie qui s'appliquent à l'ensemble des services.

Le sport au service du bien-être et de la santé dans l'entreprise

L'objectif du Global Compact « Bonne santé et bien-être » est pris en compte dans l'entreprise à travers des actions concrètes notamment :

- ◆ Mise à disposition d'une salle de sport dans les locaux de l'entreprise
- ◆ Prise en charge par l'entreprise d'une licence sportive par salarié
- ◆ Participation à des événements sportifs : défi interentreprises de Chambord, 20 salariés ont participé aux épreuves organisées à l'occasion du WE Marathon de Cheverny 2019, randonnées en VTT, participation à la course Saintélyon.
- ◆ Sports collectifs : tout au long de l'année, les équipes SIDAMO participent à des manifestations sportives. Compétition de basket fauteuil organisée par le CDH41, tournoi des partenaires basket de l'ADA Blois Basket.
- ◆ Mise à disposition de places pour tous les matchs de basket à domicile de l'ADA Blois Basket 41 – équipe de PRO B

A ce titre et dans le souci de participer activement à la vie sportive locale, SIDAMO soutient :

Des club sportifs:

- SIDAMO est partenaire majeure de L'ADA Blois 41, une équipe blésoise championne de France de NM1 de la saison 2015-2016, championne de Pro-B de la saison 2017-2018
- SIDAMO continue de sponsoriser les finales nationales 4ème et 3ème série avec la ligue de tennis du Loir-et-Cher
- SIDAMO sponsorise également le tour du Loir et Cher (épreuve cyclo) et le trail du postier (course à pieds)

Sportifs de haut niveau

- En 2019, toujours, SIDAMO accompagne une jeune athlète Blésoise Mathilde SENECHAL, membre de l'équipe de France d'athlétisme et qui vise la qualification aux JO 2024 de Paris en ½ fond.
- En 2020, SIDAMO continue le partenariat avec la sportive Marie-Amélie LE FUR, triple championne paralympique et quadruple championne du monde.

Handicap

L'emploi des personnes en situation de handicap est intégré à la politique RH de l'entreprise.

- ◆ Stratégie de recrutement qui s'adresse à un public le plus large possible afin de donner leur chance notamment aux personnes handicapées
- ◆ Aujourd'hui 4 % de l'effectif est composé de salariés présentant un handicap
- ◆ Choix de prestataires/fournisseurs employant des travailleurs handicapés
- ◆ L'entretien des espaces verts et des opérations de conditionnements sont réalisés par un ESAT. Ces missions annuelles représentent un budget de main-d'œuvre de plus de 3k€

Partenariat

SIDAMO est partenaire métiers des Worldskills France. Nous équipons les candidats aux Finales Nationales 2018 et aux Championnats du Monde 2019 des métiers avec du matériel de pointe. Nous les accompagnons également lors des épreuves et leur préparation.

Des moments de partage et de plaisir

A plusieurs reprises tout au long de l'année, SIDAMO favorise les moments de partage entre les salariés.

- ◆ Soirée de fin d'année
- ◆ Barbecue des salariés organisé en plein-air
- ◆ Interventions d'invités externes : Mickaël HAY coach de l'ADA Blois Basket 41, Marie-Amélie LEFUR triple championne paralympique et Présidente du Comité Paralympique et Sportif Français.

Le fonds de dotation TELMAH

En 2011, les 2 dirigeants de SIDAMO créent le fonds de dotation TELMAH : Tendez la main au handisport. Ce fonds de dotation vise à récolter des fonds et à les déployer pour financer des projets de sportifs en situation de handicap. TELMAH organise également des manifestations destinées à promouvoir et aider les personnes touchées par un handicap dans le Loir-et-Cher.

Depuis sa création, le fonds de dotation a distribué 288 000€ à plus de 130 bénéficiaires.

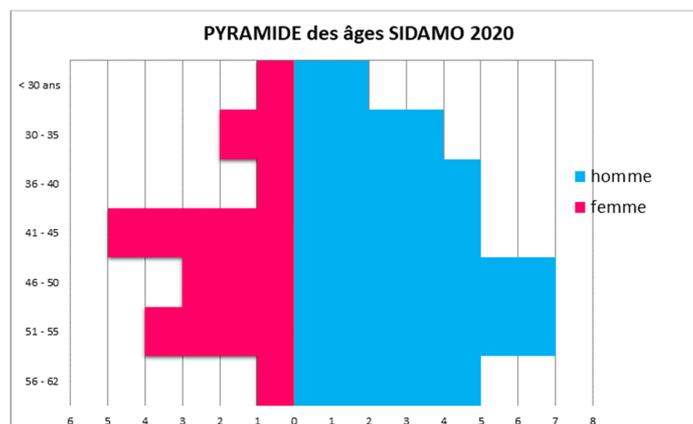
Les salariés SIDAMO sont impliqués dans la vie du fonds de dotation et participent aux actions mises en place pour promouvoir l'ouverture du sport aux personnes handicapées.

#4

Les conditions de travail

L'emploi et le développement des compétences

En 2020, SIDAMO a recruté 2 personnes en CDI. Nous considérons que ces recrutements destinés à accompagner notre développement sont une richesse qu'il nous appartient de cultiver en tenant compte de certains équilibres comme la pyramide des âges ou l'égalité des emplois féminins/masculins qui doivent assurer la marche en avant de l'entreprise.



En 2020, nous avons accueilli 5 stagiaires en courte ou moyenne durée de façon à participer activement à la découverte du monde de l'entreprise ou à la reconversion d'adultes.

Afin de maintenir l'employabilité des salariés et d'anticiper au mieux les évolutions à venir dans un monde en pleine mutation, SIDAMO apporte une attention particulière à la formation et au développement des compétences :

En 2020, 210 heures et 1.25% de la masse salariale ont été consacrées à la formation, hors contrat de professionnalisation.

Un entretien professionnel a lieu une fois tous les 2 ans entre chaque salarié et sa direction. Il est le socle de base des futurs entretiens, du plan de formation et de l'évolution professionnelle.

Les relations avec les représentants des salariés

Nous accordons une vigilance toute particulière aux réunions mensuelles avec les représentants des salariés. Elles sont assurées par le Président de l'entreprise et la Directrice Administrative et Financière. Au-delà des aspects réglementaires, ces rencontres permettent d'informer les représentants du personnel des différents projets en cours d'étude.

La qualité du dialogue social a permis la mise en place d'un accord d'intéressement.

Par ailleurs, les représentants du personnel sont régulièrement appelés à faire des propositions pour l'organisation et la mise en œuvre des moments de convivialité.

Management de la sécurité et de la santé au travail

L'entreprise a mis en place depuis plusieurs années un système de sécurité/santé au travail. Il se base essentiellement sur :

- ◆ La mise à jour régulière :
 - du document unique d'évaluation des risques
 - des mesures de sécurité face à la pandémie COVID-19
- ◆ L'analyse des causes d'accident et la mise en place d'actions correctives/curatives et de prévention
- ◆ Les équipes logistiques suivent tous les 3 ans un cycle de formation « gestes et postures »
- ◆ L'implantation des marchandises dans les espaces de stockage logistique est régulièrement revue de façon à limiter les déplacements des charges les plus lourdes ou à éviter les postures de travail présentant des risques musculaires

Une stratégie basée sur des choix technologiques et environnementaux

SIDAMO a mis en place un Système de Management Environnemental pour l'ensemble de son site de La Chaussée Saint-Victor, dans le Loir-et-Cher.

L'organisation, déjà certifiée ISO 9001, a été certifiée ISO 14001 en mars 2013.

Au travers de sa politique environnementale, l'entreprise encourage toutes les initiatives propres à diminuer les pollutions et la consommation des ressources naturelles.



Plan de réduction des consommations énergétiques

- ◆ SIDAMO s'assure au travers de sa stratégie transport que ses transporteurs ont mis en place des démarches environnementales afin de réduire leurs émissions, tel que le bilan carbone.
- ◆ Les représentants commerciaux sont sensibilisés à la modération de la consommation de gazole ; Ils ont suivi une formation d'éco-conduite. Pour mieux répondre aux besoins de nos clients, quelques représentants commerciaux utilisent des véhicules utilitaires, d'où une légère augmentation de la consommation moyenne de **6.3 l/100km**. L'objectif 2021 est de **6.5 l/100km**.
La société étudie également la possibilité d'utiliser pour ses commerciaux des véhicules hybrides. Depuis 2019, un de nos commerciaux a opté pour un véhicule hybride
- ◆ L'entreprise met en œuvre une stratégie Energie bâtiment dans ses locaux.
En 2020, l'entreprise s'est agrandie avec un nouveau bâtiment de 1034m² conforme à la RT2012.
Un plan de maîtrise de l'énergie a été suivi, ci-après les résultats 2020 et les objectifs 2021:
- Electricité : En raison d'un hiver rigoureux et de travaux d'extension, la consommation en 2020 a augmenté de 10.96%, ceci en dépit des actions détaillées ci-dessous :
 - installation de détecteurs de mouvement au niveau de la mezzanine
 - installation de détecteurs crépusculaires
 - campagne pour sensibiliser le personnel
 - réduction de plage horaire pour l'éclairage extérieur
 - installation de LED dans les bureaux

Objectif 2021 : hausse < à 10 %

- Gaz : Depuis 2014, nous avons mené les actions ci-dessous :
 - l'isolation du circuit d'eau chaude,
 - séparation thermique,
 - installation d'aérothermes plus performants.

On constate une baisse de 34.05 % de la consommation de gaz en 2020. Cette baisse est en partie liée aux mesures de restriction prises face au COVID (coupure de l'aérotherme, télétravail, peu de mouvements en logistique entrante → portes souvent fermées). **Objectif 2021 : hausse < 290 000 kWh**

Plan de réduction des consommations de matériaux

- ◆ Suppression des cales en polystyrène. Depuis plusieurs années, des actions sont menées auprès des fournisseurs pour les inciter à abandonner les chips en polystyrène comme moyen de calage. En effet, ce matériau très léger a tendance à s'envoler facilement et à se disperser dans la nature. Les fournisseurs sont sollicités pour le remplacer par un calage recyclable.



- ◆ Substitut aux palettes en bois

Nous utilisons depuis début 2012 des plots en carton nid d'abeilles. Ces palettes de faible poids (0,30 kg) nécessitent moins de matière première que les palettes traditionnelles, soit un gain de 4 kg en moyenne par palette et 5000 kg d'économie annuelle sur le poids transporté.

Nous avons utilisé 9.27 % des palettes en 2020 sous forme de plots en carton.

Objectif 2021 : supérieur à 10% des palettes utilisées

- ◆ Plan de réduction des consommations de papier

Avec pour objectif à moyen terme de dématérialiser une majorité des supports papiers utilisés, les actions suivantes ont été mises en œuvre :

Sensibilisation à la fonction recto-verso

Incitation à l'utilisation de la police de caractère écologique éco-front

Suppression de l'impression et de l'archivage du 2ème bon de livraison en 2017

Mise en place d'un logiciel de gestion des notes de frais totalement dématérialisés

Mise en place de logiciels de suivi des temps de travail et des congés totalement dématérialisés

Depuis 2019, la direction a mis en place une équipe « **projet dématérialisation** » afin de poursuivre les efforts sur la consommation de papier : réception de commandes ventes par mail et donc suppression de réception par fax ; factures clients envoyées par mail, suppression d'impression du double de factures clients pour archive...

En 2020, SIDAMO a réduit de 96% le nombre d'impression de Tarif & catalogue grâce à la dématérialisation de ces supports commerciaux (disponibles sur le siteweb en pdf à télécharger et/ou à envoyer par mail)

Plan d'amélioration de la collecte des déchets

SIDAMO a engagé ses salariés dans une démarche de tri sélectif qui permet une valorisation des déchets.

Le tri sélectif permet le recyclage du carton, du film plastique et du papier et des DEEE. En 2020, la valorisation de déchets s'élève à 463.92 €

Le tri est décomposé en 4 sous-ensembles :

- le carton et le film plastique (environ 35% du tonnage total de nos déchets) ;
- le papier de bureau
- et les DEEE
- les DIB

En 2021, des études sur la mise en place de tri des déchets en bois et une autre pour le tri des masques jetables usagés sont en cours.

Une politique d'achat responsable

En respectant les principes du Global Compact, SIDAMO promet auprès de ses fournisseurs les valeurs d'éthique, de respect des personnes et de l'environnement, de respect du droit du travail (avec une attention particulière sur le travail des enfants) et la lutte contre les sollicitations illégales.

Développement produit et conception

Les équipes marketing de développement produit sont particulièrement sensibilisées au respect des réglementations nationales et internationales en vigueur. De même, les choix préalables des fournisseurs sont effectués selon leur capacité à répondre à ces critères réglementaires.

L'entreprise s'est engagée à développer et à mettre sur le marché tous les ans des produits faisant appel à l'éco-conception et/ou des produits fabriqués localement

Achats responsables

La fiabilité et la durabilité des produits sont des critères clefs chez SIDAMO. Nous assurons la réparation et la remise à neuf des produits. De plus, la direction veille à approvisionner des produits plus vertueux, notamment en privilégiant les produits recyclables et économes en énergie.



Disques intissés CBS

Support de disque constitué de fibres de chanvre innovant et écoresponsable avec réduction de la consommation de CO2

Moteurs brush less

Avec une technologie moteur « brush less », la durée de vie est multipliée par 5
+ 25 % de rendement
+ 25% de puissance



Perceuse sur colonne 30 CTE IE 3

Nouvelle génération de moteurs SIDAMO IE3 :

- Haut rendement
- Baisse de consommation électrique
- Réduction de l'empreinte carbone de la machine

Depuis 2018, SIDAMO s'est lancé dans la conception de produits partiellement assemblés/fabriqués par des partenaires locaux de façon à limiter les impacts environnementaux et à activer les richesses locales de son écosystème. Quelques produits développés en 2020 sont fabriqués dans le département du Loir et Cher.

#7

Trophées développement durable et récompenses

- ◆ Trophée des 1001 vies – thème Bien-être/Santé en 2017
- ◆ Trophée National de l'Entreprise Citoyenne - prix spécial du jury catégorie PME 2016
- ◆ Top des entreprises citoyennes et Top de l'année en 2015
- ◆ Trophée Environnement 2015 – LEGALLAIS

#8

Nos indicateurs RSE

	2016	2017	2018	2019	2020
--	------	------	------	------	------

Indicateurs environnementaux

	2016	2017	2018	2019	2020
Consommation d'électricité (kWh)	117 623	112 845	113 706	114 046	126 550
Consommation de gaz (kWh)	240 814	265 210	261 982	294 080	193960
Consommation des véhicules gazole (l/100km)	5.61	5.53	5.69	6.03	6.3
Déchets cartons +plastiques + DIB (en t)	31.1	33.4	35.2	38.7	33.46
Palettes en carton	878	758	748	982	910

	2016	2017	2018	2019	2020
--	------	------	------	------	------

Indicateurs RH

	2016	2017	2018	2019	2020
Effectif	43	44	46	49	51
Croissance effectif	0%	2.3%	4.5%	6.5%	6%
% salariés en CDI	100%	100%	100%	100%	98%
Taux d'emploi des personnes en situation de handicap	7.0%	6.8%	8.7%	4%	4%
% masse salariale consacré à la formation	1.69%	1.95%	2.20%	1.30%	1.25%
Taux d'absentéisme	1.41%	1.92%	1.80%	3.07%	1.45%
Nombre d'accidents du travail	1	2	3	3	2

	2016	2017	2018	2019	2020
--	------	------	------	------	------

Indicateurs économiques

	2016	2017	2018	2019	2020
Chiffre d'affaires (k€)	14 749	15 567	16 615	18 224	19 091
Croissance du CA %	4%	5.5%	6.7%	9.7%	4.76%