



Comunicación de Progreso

K-9 Internacional S.A - 2020



Ronald Sancho F
Gerente General

Mensaje del Gerente General

A pesar de enfrentarnos a un año sumamente retador para el mundo entero, debido a los efectos en la salud y la economía por la pandemia del COVID-19, K-9 Internacional se ha posicionado en el país, como una de las empresas de mayor representación en la seguridad privada en Costa Rica, y se ha logrado avanzar y reafirmar nuestro compromiso y respaldo con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias, que se demuestran con el trabajo de cada miembro de la familia K-9, donde buscamos brindar un esfuerzo en conjunto con entidades públicas y privadas para colaborar con el medio ambiente, y la sociedad.

Nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación, así como instarlos a que participemos en alianzas para lograr el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible.

1

Descripción de medidas





Derechos humanos

Política sobre derechos humanos

Protección a la salud

La empresa ofrece a sus empleados un entorno y ambiente de trabajo seguro y saludable adoptando normas y procedimientos avanzados en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales, desde el cumplimiento escrupuloso de los requerimientos legales que, en cada caso, resulten de aplicación.

Trabajo infantil

Compromiso de cumplir a cabalidad con la legislación laboral vigente, los convenios internacionales y demás disposiciones legales y reglamentarias de carácter laboral en materia de trabajo infantil, así como a implantar, en aquellos casos que resulte necesario, medidas para asegurar su total y completa eliminación

Discriminación

Compromiso de velar por la existencia de un entorno laboral en el que no tengan cabida actitudes discriminatorias por razón de sexo, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico. Asimismo, brindar a sus empleados un ambiente laboral libre de cualquier forma de acoso, intimidación o violencia en cualquiera de sus manifestaciones.

Política sobre derechos humanos

Empleo digno

K-9 Internacional remunera a sus empleados de una manera digna, ajustada a sus habilidades, responsabilidades y funciones, y se encuentra alineada con la legislación aplicable en el mercado de operación. Además, se ha comprometido a ofrecer a sus empleados un entorno y ambiente de trabajo seguro y saludable adoptando normas y procedimientos avanzados en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales.

Libertad de asociación

Independientemente del ámbito donde desarrolle sus operaciones, K-9 Internacional SA respeta el derecho de sus empleados a la libertad de asociación, sindical y a la negociación colectiva.

Garantiza el respeto a la libertad de asociación y a la negociación colectiva mediante el estricto respeto al papel y responsabilidades que competen a las representaciones de los trabajadores de acuerdo con la legalidad vigente.



Trabajo

Política de salud y seguridad en el trabajo

Compromiso de cumplimiento de la legislación vigente, así como promover el bienestar integral en el puesto de trabajo de nuestros colaboradores creando, implementando y manteniendo un sistema de gestión en salud y seguridad ocupacional, mediante las capacitaciones, apoyo gerencial y mejora continua de las condiciones laborales en los equipos de trabajo, extensivo a nuestros clientes, visitantes y contratistas.



Medioambiente

Política ambiental

Se trabaja en la minimización y prevención de los impactos ambientales, adaptando las mejores prácticas a lo interno de la organización.

El proceso conlleva la conciencia y participación de cada uno de nuestros colaboradores en cada una de las divisiones operativas, considerando como una prioridad el adecuado manejo de recursos naturales y artificiales, la reducción de los residuos y en su defecto la gestión de los mismos.

Nuestro compromiso es gestionar nuestro servicio de una manera ambientalmente sana, para ello se busca que nuestros recursos materiales sean amigables con el ambiente, lo cual se traduce en compras sostenibles..



Anticorrupción

Política anticorrupción

Ningún colaborador, empleado, contratista, proveedor o consultor que trabaje para la corporación K-9 puede ofrecer o prometer un pago, intercambio de dinero u objeto de valor a cualquier persona ni empresa para garantizar un desempeño inapropiado de sus deberes y funciones o bien para lograr influencias de ventaja comercial de cualquier tipo.

Ningún colaborador, empleado, contratista, proveedor o consultor puede recibir o solicitar el pago de dinero, regalías o ninguna otra cosa de valor, en cualquier cantidad, de ninguna persona o empresa relacionada con el desempeño de servicios en nombre de la Corporación K-9, salvo los honorarios estipulados contractualmente por servicios prestados.

Todos los colaboradores de la empresa, así como sus partes interesadas, están en la obligación de poner en conocimiento de la administración los hechos o circunstancias que puedan ser considerados como actos de corrupción o soborno.



U

Se han definido canales institucionales como es el supervisor inmediato, director del área respectiva, el encargado del área de auditoría, la Gerencia General de la empresa y especialmente la Gerencia de RRHH, así como una línea de apoyo a los oficiales



S

Se garantiza que nadie sufra ningún tratamiento perjudicial como resultado de negarse a participar en el soborno o extorsión, o debido a la presentación de informes en los que de buena fe exponga sus sospechas de que un soborno real o potencial u otro delito de corrupción ha tenido lugar, o pueden tener lugar en el futuro.



O

Tales denuncias pueden ser puestas en conocimiento de la empresa amparadas en los principios de confidencialidad y/o anonimato.

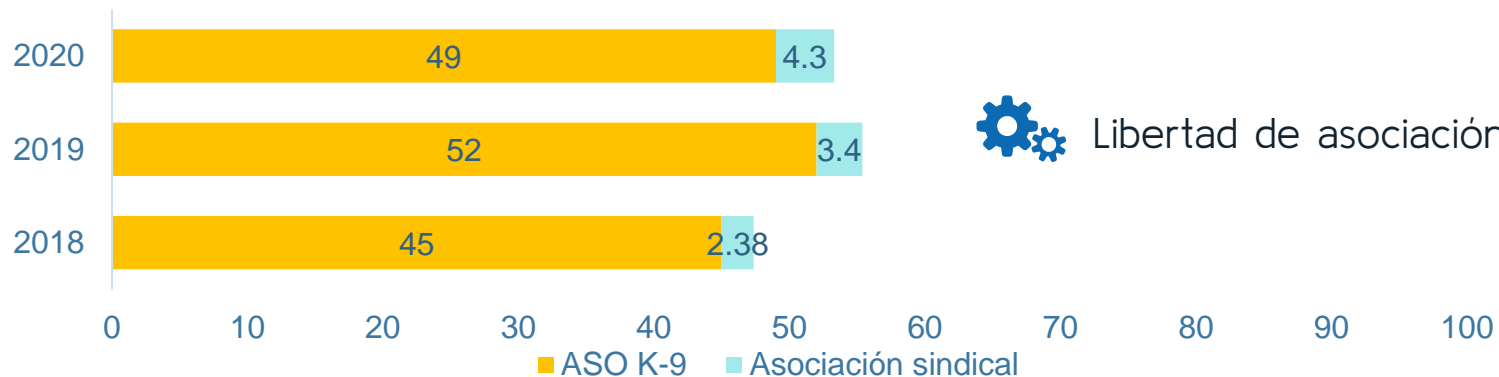
Medición de
resultados





Población

Año	Cantidad de empleados	Accidentes
2020	2100	156
2019	2250	186
2018	2050	134



Libertad de asociación

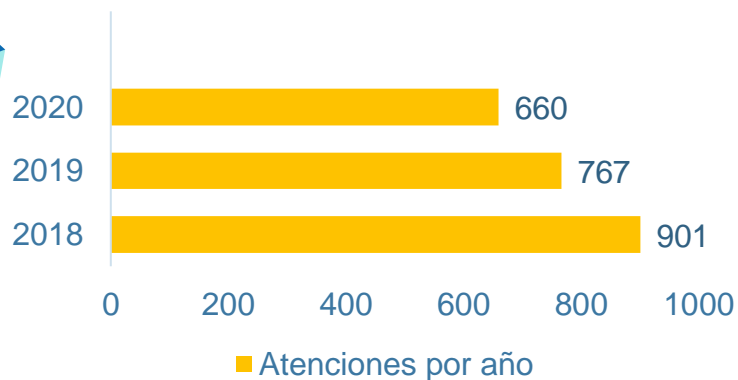
Trabajo

15



660 atenciones realizadas por medio de la unidad de servicio al oficial

Esta plataforma continúa destacándose como una fortaleza de la Corporación para la atención centralizada de denuncias, quejas y reclamos por parte de los colaboradores, desde su creación en 2018 ha brindado Atención y servicio a más de 2300 miembros de la empresa. Durante el 2020, ha colaborado en diferentes acciones, especialmente con el apoyo y seguimiento de casos con colaboradores afectados por la pandemia, cooperaciones con cartas de FCL, cartas de restricción y otras importantes labores de apoyo.



Unidad de
Servicio al
oficial



Objetivos de desarrollo sostenible

Estas actividades y labores se vinculan directamente o en forma complementaria con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible como parte del aporte al compromiso con la agenda 20-30 de la ONU.

El compromiso por lograr los ODS se ven reflejados en nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial, en donde dentro de un ejercicio de priorización y selección de los ODS se efectuó basado en los aspectos materiales para la organización en materia económica, medioambiental, social (prácticas laborales y trabajo digno, Derechos Humanos, sociedad, responsabilidad sobre los servicios), así como de ética e integridad.





45 Celebraciones de aniversarios en la empresa



27 Celebraciones de cumpleaños



108 Reconocimientos por labores destacadas



300 premios entregados como motivación a personal sin tardías ni ausencias



Más de 1000 horas en capacitación operativa y administrativa

Nuestros colaboradores son el pilar de nuestra empresa, por lo tanto representan la calidad en el servicio y nos enorgullece que sean parte de la familia



RSE Interna



720 diarios adquiridos y distribuidos entre personal afectado por la pandemia de COVID 19

Mediante la conformación de un equipo interno de Coordinación se hizo realidad el Banco de Alimentos K-9. Con el apoyo en horas de voluntariado, en su mayoría, de los compañeros administrativos, se trabajó en el empaque y distribución de los alimentos adquiridos. Por medio de horas de voluntariado en programación, se creó una plataforma para donar fondos por medio de rebajos de planilla de todos los empleados de la Corporación, distribuidos en todas las provincias del país. La meta era recaudar fondos para poder adquirir 200 diarios solidarios.

La campaña fue lanzada el 23 de abril. Para el 4 de mayo, ya se había logrado recaudar 250 diarios, pero la campaña se mantuvo abierta y gracias al apoyo de los compañeros, la ASO K-9 y la Junta Directiva, se lograron recaudar poco más de 5 millones de colones, que con el apoyo de horas de voluntariado de mayormente personal administrativo se trabajó en el empaque, distribución y entrega de todos los diarios.

Finalizada la campaña se lograron crear 720 diarios que fueron significativa ayuda para compañeros que fueron afectados por la pandemia de COVID 19.



Banco de alimentos
K-9

Capacitaciones virtuales

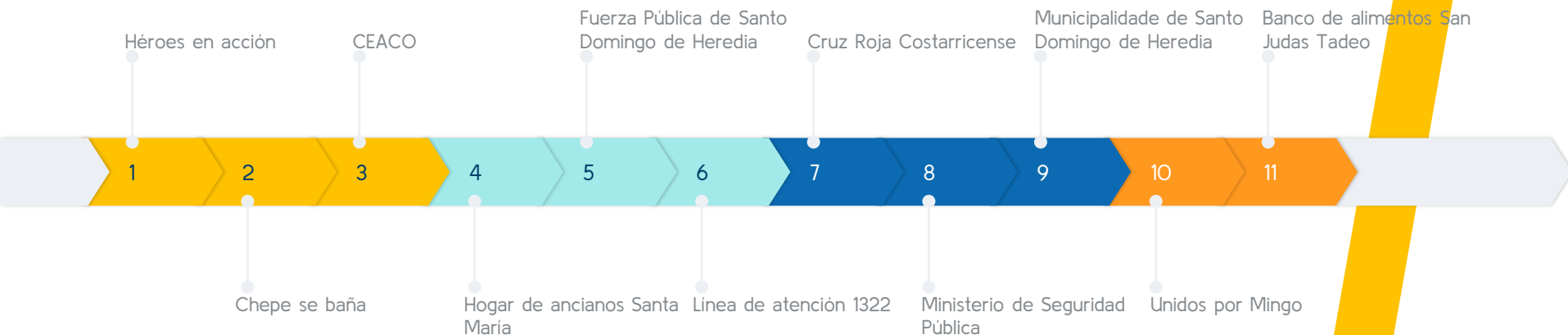
4 capacitaciones virtuales sobre temas de pandemia y finanzas en tiempos de crisis

Con el fin de promover las acciones de prevención a nivel, se han realizado capacitaciones por medio de Facebook live para que los colaboradores de la Corporación K-9 y cualquiera de las personas seguidores de página en Facebook, se puedan formar y refrescar termino en temas de cuidados para prevenir el contagio del virus, pero también en temas de salud mental y finanzas en tiempos de crisis. Para esto se han realizado por medio de voluntariados de expertos en el manejo de Casos COVID dentro de la empresa, como de profesionales en área de la psicología quien ha compartido consejos para cuidar las emociones durante la pandemia. Los videos están disponibles en la página de Facebook K-9 Internacional





11 proyectos con apoyo en acciones desde el ámbito, social, ambiental o económico con el fin de hacer frente a las consecuencias de la pandemia por COVID-19



Dado que inicialmente se estimaba que la pandemia podía afectar al mundo y al país por al menos 3 meses, la Corporación K-9 determinó la importancia de continuar apoyando a la comunidad en esta nueva normalidad y por tanto buscó luchar contra la desigualdad de oportunidades para hacer frente a las consecuencias de la pandemia.

3 Banderas azules ecológicas cambio categoría climático

Esto denota el compromiso de la empresa con los criterios de sostenibilidad socioambiental y que busca minimizar los efectos del cambio climático. Se obtienen para 2 sedes administrativas y una sede de seguridad electrónica; dos de ellas con 5 estrellas y una con 2 estrellas..



CAMBIO CLIMÁTICO



Bandera azul
ecológica



Gestión de reciclaje

Tipo desecho	2017	2018	2019	2020
Papel y cartón (kg)	3306	6533	3045	1936
Plástico (kg)	292	426	492	579
Aluminio (kg)	124	39	65.2	23
Bioinfecciosos (galón)	995	789	650	372
Chatarra (kg)	1510	1900	430	4078
Vidrio (kg)	0	0	0	394

Gestión de
residuos sólidos

★ 4 Reconocimientos por parte de la fuerza pública por cooperación en la lucha contra la delincuencia

Dada la naturaleza de las actividades que realiza la empresa, y en apoyo a la lucha contra la delincuencia, y corrupción, el personal de K-839 ha sido parte de operativos en conjunto con la Fuerza Pública de Costa Rica.

Además, en asociación con cliente y otras partes interesadas se mantienen un mecanismo de comunicación por medio del cual se hace difunden diariamente alertas informativas para la toma de decisiones de protección de las operaciones, ocurridos a lo largo de todo el país, para que en conjunto se puedan tomar acciones de prevención



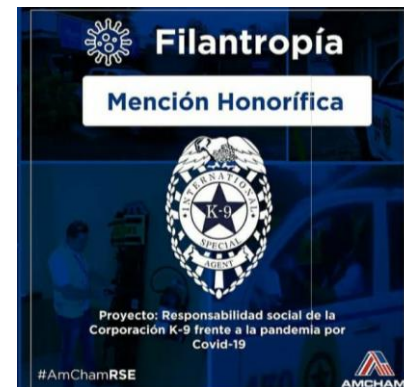


★ 1 Reconocimientos como proveedor ejemplar de Grupo Nutresa

Se recibe el reconocimiento como empresa proveedora latinoamericana, en la categoría de gran empresa, del sector de servicios. Grupo Nutresa es líder en alimentos procesados en Colombia y uno de los actores comerciales más relevantes del sector latinoamericano, ya que está presente en 14 países y con más de 45 mil colaboradores

★ 1 Mención honorífica por proyecto de la filantropía

Por medio del proyecto Responsabilidad social de la Corporación K-9 frente a la pandemia COVID 19, se obtuvo una mención honorífica en los premios de responsabilidad social en acción de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio de Costa Rica



Agradecimientos

Especial agradecimiento a todos nuestros colaboradores que hoy en día son llamados familia, por cada una de las pequeñas acciones que realizan para la mejora continua de la organización, aún en medio de una etapa sumamente retadora a nivel mundial.



K9internacional



(506) 2263-9093



info@k-9corporation.com

