



*Pacto Global de Naciones Unidas*  
COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2017-2020



*Pacto Global de Naciones Unidas*  
COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2017-2020





# Índice

8:	Declaración de apoyo continuo al Pacto Global
11:	Visión de Repsol
13:	Presencia de Repsol en Bolivia
14:	Estructura Societaria
17:	Pacto Global
19:	Contribución de Repsol Bolivia a los Objetivos de Desarrollo
33:	10 Principios del Pacto Global
34:	Descripción de las Acciones









## *Declaración de apoyo continuo al Pacto Global*

Santa Cruz de la Sierra, 01 de marzo de 2021

Señores  
Pacto Global  
Naciones Unidas  
New York, NY, 10017,  
U.S.A.

### **Ref.: Declaración de Apoyo Continuo al Pacto Global**

De nuestra mayor consideración:

Desde el año 2007, Repsol E&P Bolivia S.A. [Repsol Bolivia], se comprometió a promover los Diez Principios del Pacto Global, implementando una serie de acciones que permitan el desarrollo de los objetivos que se encuentran insertos en sus cuatro áreas temáticas.

Siendo una decisión adoptada en Bolivia, independiente a nuestra casa matriz, en los últimos años hemos continuado con la promoción y ejecución de tareas en beneficio de nuestros empleados, de las comunidades aledañas a nuestras áreas de operación y de la sociedad boliviana, siempre dentro del marco de valores y principios adoptados por la compañía a nivel mundial.

Esta Comunicación de Progreso, que abarca las actividades desarrolladas entre abril de 2017 y marzo de 2020, refleja el desarrollo de diferentes acciones mediante las cuales buscamos ser, en el ámbito local, agentes de desarrollo social y promotores del desarrollo económico de aquellos grupos con los que interactuamos, en apego a las diferentes normas que la compañía ha incorporado a nivel corporativo para delinear su relacionamiento con los diferentes stakeholders, coadyuvando a crear una economía global sostenible e integradora que contribuya a un mayor bienestar al conjunto de la sociedad.

La compañía ha consolidado un modelo de trabajo en el cual se analiza y define cómo puede contribuir al desarrollo sostenible, mediante una serie de compromisos definidos y asumidos en el Comité Local de Responsabilidad Corporativa en materias de ética, respeto a la persona, seguridad, salud, medio ambiente, relaciones con las comunidades, calidad, biodiversidad, eficiencia energética, la adopción de una posición frente al cambio climático y la cooperación con diferentes actores, apostando por la transparencia e involucrándose en el respeto de los Derechos Humanos y en la lucha contra la corrupción. Esto implica un nuevo modelo energético global que debe ser más eficiente en un escenario de cambio y donde la innovación es la clave.

Una vez más, reafirmamos nuestro compromiso de promover los Diez Principios del Pacto Global, lo que constituye una tarea permanente de la compañía, fortalecida por nuestros propios valores y principios.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Repsol E&P Bolivia S.A.

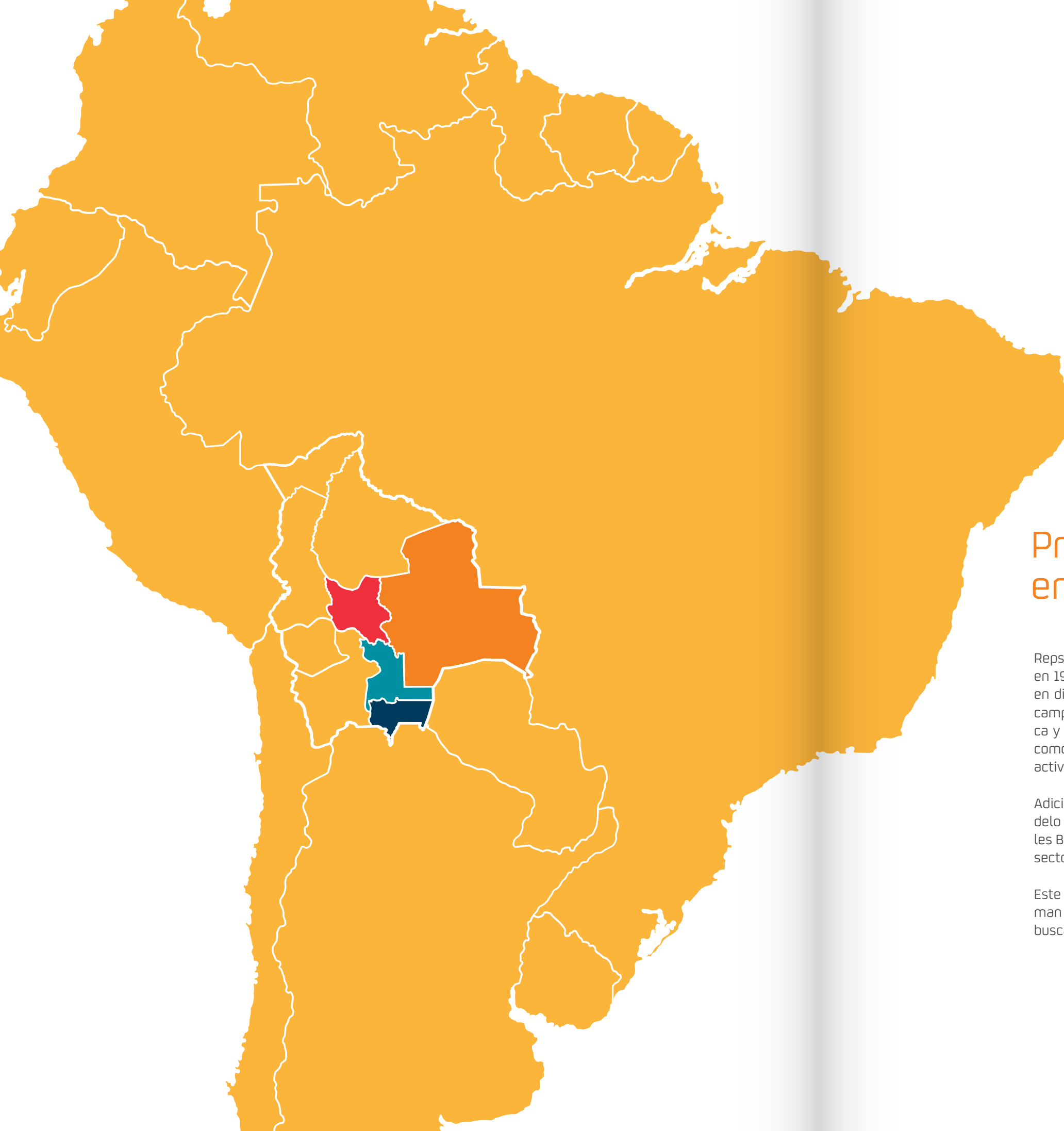
Alejandro Ponce  
Representante Legal



## Visión de Repsol

*"Ser una compañía energética global,  
que basada en la innovación,  
la eficiencia y el respeto,  
crea valor de manera sostenible  
para el progreso de la sociedad".*





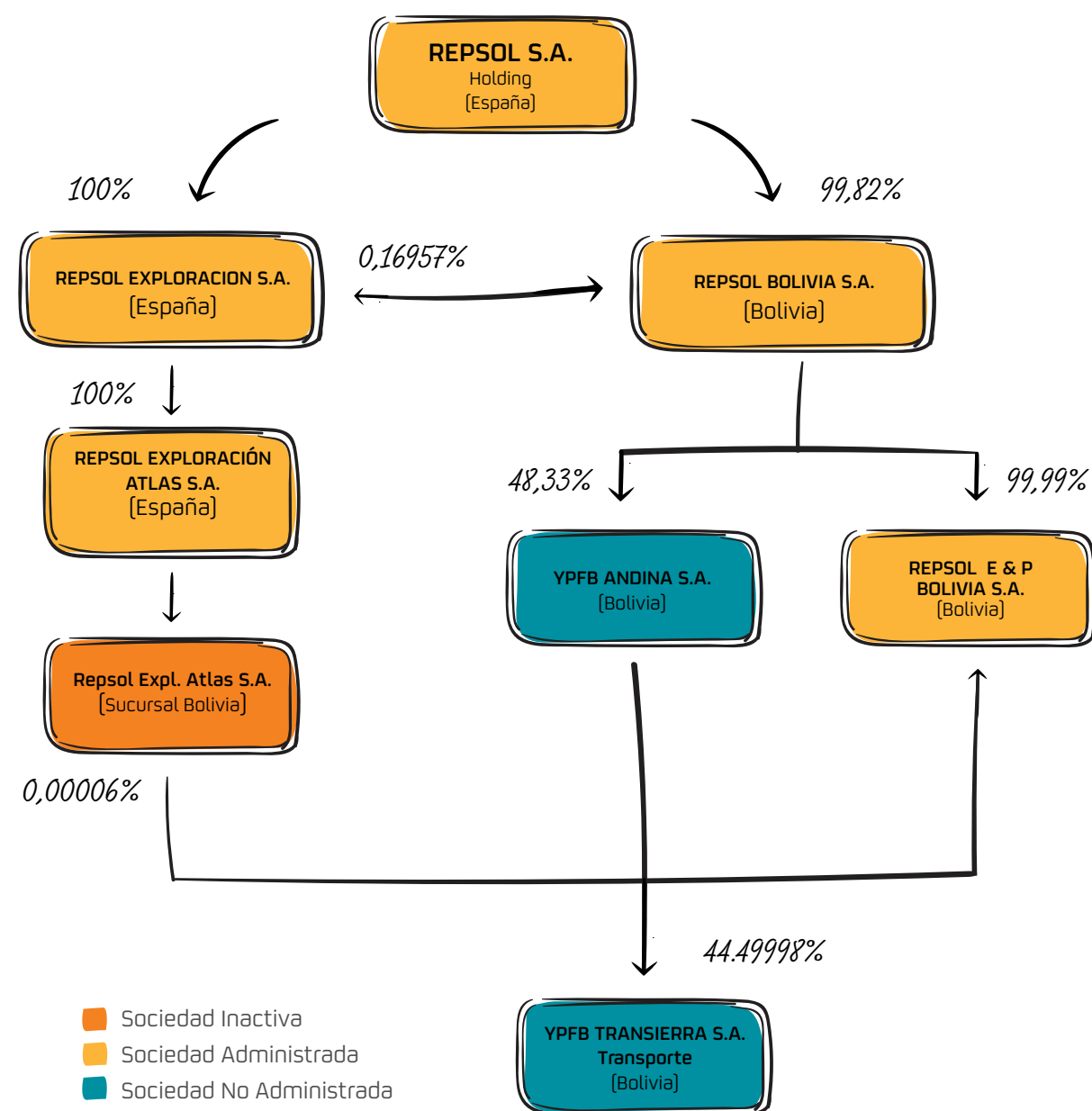
## Presencia de Repsol en Bolivia

Repsol E&P Bolivia S.A. (Repsol Bolivia), inició sus actividades en el país en 1994 y su presencia se ha consolidado a través de su participación en diferentes áreas de producción hidrocarburífera, como operador de campos, en los departamentos de Cochabamba, Santa Cruz, Chuquisaca y Tarija, algunos de ellos como los de mayor producción en Bolivia, como es el caso de Margarita-Huacaya, donde hoy se continúa con las actividades de desarrollo para cumplir con los compromisos de entrega.

Adicionalmente, la sociedad Repsol Bolivia S.A., ha consolidado un modelo de gestión público-privado junto a Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), siendo accionista de una empresa importante del sector, YPFB Andina S.A.

Este trabajo se está desarrollando con una serie de actividades que forman parte de una visión integral y a través de las cuales la compañía busca impulsar los principios del Pacto Global.





## Estructura Societaria

### CONTRATOS YPFB ANDINA S.A.

CAMIRI	100%	PALACIOS	100%
GUAYRUY	100%	ENCONADA	100%
GRIGOTÁ	100%	PATUJÚ	100%
LA PEÑA-TUNDY	100%	PUERTO PALOS	100%
RÍO GRANDE	100%	YAPACANI	100%
CASCABEL	100%	SAN ALBERTO	50%
COBRA	100%	SAN ANTONIO	50%
SIRARI	100%	MONTEAGUDO	20%
VÍBORA	100%	CAROHUAICHO 8D	100%
SARA BOOMERANG III	100%	IÑIGUAZU	46,5%
BOQUERÓN	100%		

### CONTRATOS REPSOL E&P BOLIVIA S.A.

MAMORÉ I	100%
SURUBÍ	100%
CAMBEITI	100%
CAIPIPENDI	37,5%
MONTEAGUDO	30%
IÑIGUAZU	15%

\* Estructura al 31 de marzo 2020



## Pacto Global



El Pacto Global de las Naciones Unidas es un llamado a las empresas para incorporar los 10 principios universales relacionados con los Derechos Humanos, derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción y canalizar acciones que contribuyan al logro objetivos sociales y la implementación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



*Repsol EdP Bolivia S.A. se comprometió a promover los Diez Principios del Pacto Global, implementando una serie de acciones que permitan el desarrollo de los objetivos que se encuentran insertos en sus cuatro áreas temáticas, incluyendo los ODS.*

## Contribución de Repsol Bolivia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Las empresas -grandes y pequeñas- son actores esenciales en el camino hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Las empresas no pueden prosperar en un mundo donde existe pobreza, desigualdad, inestabilidad y estrés ambiental, y por ello resulta de vital importancia garantizar el cumplimiento

de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS u Objetivos Globales).

Estas son las acciones que, en aplicación a su Plan de Sostenibilidad, ha venido realizando Repsol Bolivia contribuyendo de forma esencial a la consecución de los ODS.





## Cero Pobreza

Producción de cabritos ahumados (cría y transformación de producto)

Apicultura - Producción de Miel

Producción de artesanías

Empleo Local a contratistas y subcontratistas  
Alianzas estratégicas para generar crecimiento económico

Convenios de Cooperación y Amistad con Municipios, Gobernaciones

Proyectos de desarrollo con agencias internacionales de cooperación e instancias de desarrollo creadas por el Estado Plurinacional de Bolivia



## Cero Hambre

Capacitación y asistencia técnica en rubros de producción de alimentos

Incorporación de nuevos productos en la dieta familiar de la población

Creación de huertos familiares para garantizar la seguridad alimentaria y el autoconsumo

Promoción de viveros forestales para proyectos de reforestación



## Salud y Bienestar

Desarrollo de campañas de seguridad vial en todas las áreas operadas

Desarrollo de Campañas de salud

Asistencia en atenciones médicas a las comunidades vecinas a la operación

Implementación de un mecanismo de reclamación a nivel operacional



## Educación

Acuerdo para apoyo al proyecto de investigación de adecuación de especies de la Universidad Juan Misael Saracho de Tarija

Capacitación en desarrollo de capacidades para la producción de alimentos



## Igualdad de Género

Participación de la mujer en todos los proyectos

Promoción del desarrollo de proyectos con características de género





## Agua Potable y Sanidad

Apoyo en el aprovisionamiento de agua en la localidad de Palos Blancos y comunidades vecinas a Campo Margarita, así como también comunidades del Campo Mamoré



## Energía Asequible y Limpia

Proyecto de instalación gas domiciliario en comunidad Palos Blancos (200 familias beneficiarias)

---

Evaluación proyecto piloto para la instalación de paneles solares en comunidades alejadas y dispersas



## Trabajo Decoroso y Crecimiento Económico

Oportunidades de Empleo local a través de contratistas y subcontratistas

---

Contratación servicios locales

---

Mecanismo de reclamación a nivel operacional para el aseguramiento del cumplimiento de compromisos



## Innovación en la Industria e Infraestructura

Proyecto de investigación de especies forrajeras nativas adaptables al cambio climático

Promoción de la producción agrícola y pecuaria en las zonas donde operamos



## Menor Desigualdad

Acceso a la vivienda "Proyecto viviendas saludables"

Monitoreo socioambiental participativo



## Ciudades y Comunidades Sostenibles

Apoyo a actividades de protección y promoción del patrimonio cultural





## Consumo y Producción Sostenibles

En conjunto con autoridades municipales promover la gestión de residuos de manera eficiente y sostenible

Desarrollo de campañas de educación en la gestión de manejo de residuos y actividades de limpieza en las comunidades vecinas



## Acción Climática

Reducción de emisiones y planificación estratégica



## Vida Terrestre

Participación en los estudios de Biodiversidad que se realizan en las comunidades







## Instituciones Fuertes

Campañas de sensibilización en Derechos Humanos: comunidad, contratistas, subcontratistas, socios, empleados, etc

Mecanismo de reclamación a nivel operacional

Sensibilización en Código de Ética de contratistas a sus empleados que operan en las comunidades para eliminar posibles impactos

Línea base realizada sobre impactos en Derechos Humanos



## Alianzas para lograr Metas

Acuerdo con Municipios de Entre Ríos - Huacaya - Caraparí para el desarrollo de proyectos de inversión social

Acuerdos con Federación de Campesinos de las comunidades vecinas a las que operamos

Acuerdo con la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho para proyectos de investigación

Acuerdos con las Comunidades indígenas para el desarrollo de proyectos sociales

Acuerdos con ONG's para el acompañamiento de proyectos de inversión social

Trabajo en redes con organizaciones para promover acciones aliadas a los ODS



# 10 Principios del Pacto Global

## **Derechos Humanos** .....

### **PRINCIPIO 1:**

Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

### **PRINCIPIO 2:**

No ser cómplice de abusos a los Derechos Humanos

## **Derechos Laborales** .....

### **PRINCIPIO 3:**

Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva

### **PRINCIPIO 4:**

Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio

### **PRINCIPIO 5:**

Abolir cualquier forma de trabajo infantil

### **PRINCIPIO 6:**

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

## **Medio Ambiente** .....

### **PRINCIPIO 7:**

Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales

### **PRINCIPIO 8:**

Promover mayor responsabilidad medioambiental

### **PRINCIPIO 9:**

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

## **Anticorrupción** .....

### **PRINCIPIO 10:**

Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno



# Derechos Humanos

## PRINCIPIO 1

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente.*

El compromiso de Repsol a nivel mundial en materia de Derechos Humanos viene definido por la Política de Derechos Humanos y Relación con Comunidades; que cumple con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas, la Norma de Ética y Conducta, la Política de Respeto a la Persona y su Diversidad y los estándares internacionales reconocidos como la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas, los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los

principios y derechos fundamentales en el trabajo, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, y las directrices y líneas de actuación contenidas en los documentos de la OGP, entre otros.

En este campo, al igual que en todas sus actuaciones, Repsol Bolivia sigue los lineamientos adoptados por su casa matriz y desarrolla sus propias iniciativas con la finalidad de promover los Derechos Humanos dentro de su entorno y área de influencia.

## Nuestra responsabilidad: respetar y remediar

Repsol Bolivia pone todos los medios a su alcance para evitar que sus actividades o decisiones tengan consecuencias negativas sobre los Derechos Humanos y, si se producen, reparar el daño causado.

La visión de la compañía es alcanzar y mantener relaciones sólidas con el 100% de las comunidades en el área de influencia de sus proyectos y activos, basando sus relaciones en el reconocimiento, la confianza, el respeto mutuo y el valor compartido.

## Mecanismos de Reclamación a Nivel Operacional

Atender de forma ágil y temprana las reclamaciones, preocupaciones e inquietudes de las comunidades del entorno de los proyectos y activos es una de las prioridades de la compañía, ayudando a anticipar y responder a impactos potenciales de las actividades y previniendo impactos en Derechos Humanos y futuros conflictos.



## Acciones para el Desarrollo de las Comunidades

La importancia de apoyar, respetar y promover los Derechos Humanos ha motivado el desarrollo de proyectos enfocados en mejorar la calidad de vida, salud y educación de las comunidades vecinas a las áreas de operación y en zonas urbanas de Bolivia.



## Salud de las Comunidades

En el área de salud se ha provisto de equipamiento a las postas, a través de los convenios con las comunidades y los municipios, campañas odontológicas y de desparasitación, asimismo la atención integral a través de los médicos en los diferentes campamentos.

Las campañas odontológicas han beneficiado a más de 250 niños y adultos, mediante la prevención con flúor, extracciones y obturaciones temporales, capacitando a los pobladores de la zona para adquirir hábitos adecuados de alimentación e higiene bucal. Adicionalmente se han equipado los Centros de Salud de las comunidades vecinas.



## Salud de los Trabajadores

Todo el personal de la compañía cuenta con asistencia médica obligatoria, es decir, cuenta con el seguro social ante el Ente Gestor de Salud y adicionalmente cuenta con el seguro de salud local e internacional tanto para el trabajador como para su grupo familiar (conyugue e hijos).

Además, buscando mejorar la salud y bienestar de sus trabajadores, Repsol Bolivia asumió el reto de certificar en su “Sistema de Gestión Empresa Saludable”, (SIGES) ante el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA) bajo la Norma Boliviana NB:512001:2008, certificación que obtuvo el año 2011 y que se ha venido recertificando anualmente debido a una serie de actividades que Repsol Bolivia realiza en beneficio de su personal, como ser:



- Exámenes médicos anuales.
- Contratación de seguro de salud local e internacional.
- Implementación de programas de acondicionamiento físico.
- Implementación de programas nutricionales.
- Implementación de instalaciones deportivas en los campos operados por Repsol Bolivia.
- Contratación de servicio de catering en campo con menús saludables y dietas terapéuticas.
- Formación en temas de salud y primeros auxilios.
- Campañas de salud endémica, epidemiológicas, parasitarias y vacunación.
- Campañas de salud realizadas en las comunidades aledañas a nuestras operaciones y, apoyo a través de atención médica general en nuestros servicios médicos de campamento a los pobladores de las comunidades.
- Provisión en campo de servicios médicos con equipamiento completo, ambulancias UTI para la atención de los trabajadores de la compañía, contratistas y subcontratistas.

Durante la Gestión 2020, ante la situación sanitaria mundial por la pandemia de Coronavirus, la compañía asumió un rol importante en reducir o minimizar el riesgo de contagio de su personal mediante un protocolo específico de bioseguridad que engloba diversas barreras y acciones, como es el la dotación de insumos de bioseguridad, cumplimiento de cuarentenas en hoteles designados por Repsol Bolivia, realización

de pruebas de diagnóstico al ingreso, en turno y a la salida de los campamentos, adecuación de las instalaciones para permitir el mínimo de aforo de personas, desinfección y sanitización de sus instalaciones y una comunicación fluida respecto a las medidas implantadas de prevención y atención médica en campo y ciudad hasta su total restablecimiento.





## Mejora de Ambientes

Con el propósito de brindar mayor confort y comodidad al personal y siguiendo pautas de ergonomía, se continuó con el equipamiento y mejoras en los distintos ambientes.

- Gestión para garantizar un adecuado ambiente de trabajo en lo que respecta a limpieza, buen estado de las instalaciones, equipamiento y mobiliario.
- Actualización de mobiliario ergonómico y adecuación periódica de todos los ambientes en los que se realizan las actividades (Archivo Técnico, Laboratorio Químico de Líquidos [CPF], Sala de Bomberos y la Sala de Control).
- Dotación equipo de entretenimiento para las salas de recreación del Campamento y el Campamento de los Contratistas.
- Gestiones para garantizar un adecuado ambiente en los dormitorios del personal en Campamento.



## Desarrollo Comunitario

La compañía apoya la ejecución de cada uno de estos proyectos con la convicción de que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y a los cuales Repsol se ha adherido a nivel mundial.

Cada uno de los proyectos productivos que hoy se ejecutan en las comunidades, resultan de un proceso de consulta para conocer las necesidades de los pobladores y evaluar las condiciones para el desarrollo de la actividad, atendiendo sus costumbres, tradiciones y el entorno.

*Una de las premisas, ha sido fortalecer el rol de la mujer como pilar de estas comunidades y promotora del Ñandereko (su forma de ser) al interior de la familia y la comunidad.*

Entre los proyectos que se realizan con las comunidades para impulsar su desarrollo productivo, se encuentran el apoyo técnico y el equipamiento para mejorar las condiciones de producción de miel, de artesanías, de cabrito ahumado y de gallinas ponedoras, proyectos cuyas protagonistas en su mayoría son mujeres de la zona que han encontrado su propio espacio de desarrollo con un beneficio evidente para ellas y sus familias y cuya sostenibilidad permitirá su proyección a largo plazo.





## Endulzar la Vida

En este proyecto de producción de miel y derivados trabajan 35 familias de las comunidades guaraníes, en el cual, el aporte de la mujer es esencial y destacable, especialmente en las etapas de envasado y comercialización.

Se realizan tres cosechas anuales y la producción supera los 2.000 kilos por año, generando un importante ingreso para las comunidades.

*Con el aporte de Repsol Bolivia, la producción se ha incrementado anualmente. Para el 2021 se espera un crecimiento de la producción de hasta un 30%.*



## Artesanías

Este proyecto se inició en 2010 brindando apoyo a las mujeres guaraníes para mejorar la producción de objetos tejidos en palma, siguiendo las técnicas de sus antepasados, y avanzar en su comercialización.

*En la actualidad son 110 mujeres de las comunidades de Yuati y Zaparambía, las que siguen tejiendo sueños y han diversificado su producción, enviando sus productos para la comercialización en Santa Cruz y logrando ingresos por más de 110 mil bolivianos, lo que tiene un impacto muy importante en sus familias.*



## Cabritos ahumados

Un estudio impulsado por Repsol Bolivia y realizado por FAUTAPO (Fundación Universidad de Tarija y Potosí), permitió identificar la producción de cabritos ahumados como otra actividad con potencialidad en la zona.

El proyecto continúa en ejecución con el objeto de consolidar la producción, transformación y comercialización de cabritos del cantón Chimeo e Itika Guasu, promoviendo la producción con formación técnica integral certificada de hombres y mujeres productores de caprinos, facilitando el acceso al mercado.



## Educación

En el área de educación se ha realizado el mejoramiento de infraestructura deportiva, campos deportivos y la entrega de material escolar y deportivo, instrumentos musicales, equipos de amplificación, accesorios de pastelería/cocina, construcción y refacción de aulas.

Igualmente, el apoyo en la construcción de parques infantiles ha contribuido a la recreación de los niños de las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

*Se tienen funcionando 45 unidades productivas familiares (UPFs), de las cuales 40 son lideradas por mujeres, conformando la primera Asociación de Productoras de Caprinos en el departamento de Tarija.*

## Gallinas ponedoras

Este proyecto inició en 2018, con la identificación de 40 familias como potenciales productores y se impulsó el desarrollo de la actividad, con la construcción de infraestructura, provisión de gallinas, asistencia técnica y alimentos. Hoy están trabajando en las comunidades de Yuati, Kumandaroti, Zapaterambía e Itaparara y el trabajo es liderado por mujeres, que se encargan del proceso de producción desde sus inicios hasta la comercialización.

*Adicional a ello, se realizaron acuerdos con los municipios para financiar la construcción y equipamiento de un Kinder en la comunidad de Palos Blancos de Tarija y el equipamiento de las unidades educativas Max Fernández y Gualberto Villarroel de Cochabamba, beneficiando a más de 500 estudiantes de estas comunidades.*

## Derechos Humanos

### PRINCIPIO 2

*No ser Cómplice de Abusos a los Derechos Humanos*



La política de Derechos Humanos y de Relación con las Comunidades de Repsol Bolivia se actualizó el año 2019 y para asegurar su adecuada difusión, se realizó una campaña de comunicación y despliegue especial para capacitar, en la nueva política y su aplicación, a todas las partes interesadas: trabajadores, contratistas, comunidades cercanas a nuestras operaciones, sociedad civil, socios, gobiernos local y nacional y el sector empresarial.

Otro objetivo de esta campaña fue fortalecer nuestro mecanismo de reclamación a nivel operacional, garantizando que los reclamos, quejas y no conformidades sean tratados y resueltos apropiadamente.

*703 personas fueron capacitadas acerca de la nueva política, incluyendo personal propio, contratistas y comunidades de las áreas Caipipendi y Mamoré, proveyendo material de difusión, como un tríptico en el cual se muestran los principales puntos de la Política y se explica el mecanismo de reclamación.*

*La política se exhibió en lugares visibles tanto en campo como en las oficinas de la ciudad.*

## Impacto Económico en las Comunidades

Repsol Bolivia identifica y potencia los impactos positivos y el valor compartido en las zonas donde está presente como resultado del consenso con las comunidades, determinando el alcance y articulación de la inversión, realizando acuerdos anuales con los municipios para la ejecución de diversos proyectos priorizados por las comunidades vecinas, en las áreas de salud, educación, infraestructura básica y desarrollo productivo.



En los últimos años, se ha destinado a la inversión social voluntaria los siguientes montos:

**Gestión 2017**

**Bs 4.426.645.-**

**Gestión 2018**

**Bs 2.826.239.-**

**Gestión 2019**

**Bs 3.466.428.-**



## Derechos Laborales

En Repsol Bolivia el respeto por los Derechos Humanos y laborales forma parte de nuestra cultura y guía nuestras interacciones con socios, comunidades, trabajadores, empresas contratistas y clientes.

La compañía da cumplimiento a las normas bolivianas y corporativas, teniendo como una premisa promover la igualdad de oportunidades, apostando por la diversidad generacional, cultural, perfiles profesionales, género y capacidades diferentes, fomentando el diálogo con los trabajadores para mejorar el entorno laboral y garantizar un trabajo digno.

Igualmente, Repsol Bolivia exige el cumplimiento de las leyes laborales, previsionales y la dotación de seguros de salud, de vida y de accidentes para proteger a sus trabajadores y los de sus contratistas.

Asimismo, precautelando los derechos laborales en las comunidades del área de influencia de los activos operados, Repsol Bolivia viene promoviendo la inserción laboral a través de la contratación de mano de obra calificada y no calificada, además de los servicios locales bajo el modelo de "onda expansiva", que evitó la migración de los habitantes, generando un movimiento en la economía local, mejorando la calidad de vida de los comunarios y otorgándoles acceso a la salud a través de las Cajas de Salud.





Derechos Laborales

PRINCIPIO 3

*Apoyar los Principios de la Libertad de Asociación y Sindical y el Derecho a la Negociación Colectiva.*



En cumplimiento con su reglamento interno, Repsol Bolivia reconoce el derecho de asociación, ya sean patronales, gremiales, mixtas o de empresa, derecho que es plenamente respetado debiendo para ello cumplirse con las formalidades establecidas por ley.

Repsol Bolivia cuenta con cuatro Comités Mixtos de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar, constituidos paritariamente por empleados de-

signados por la compañía y empleados elegidos por votación directa, con el fin de coadyuvar con los mismos en el cumplimiento de las medidas de prevención de riesgos ocupacionales. Estos comités se reúnen mensualmente o cuando lo estimen necesario, quedando dichas reuniones documentadas y presentadas trimestralmente al Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social.





# Derechos Laborales

## PRINCIPIO 4

### Eliminar el Trabajo Forzoso y Obligatorio



Conforme al reglamento interno de Repsol Bolivia, se respetan los horarios y jornadas máximas de trabajo, otorgando a los trabajadores los descansos diarios de media jornada, semanales y las vacaciones adquiridas.

Adicional a ello, desde el 2007 a la fecha la compañía ha incorporado una serie de acciones destinadas a impulsar la conciliación entre el trabajo y la vida familiar entre las cuales se encuentran:

- La flexibilidad horaria, basada en el diálogo del jefe y sus colaboradores.
- Jornada de verano, la misma que ha permitido a los trabajadores de Repsol Bolivia tener la tarde del viernes libre, para invertir este tiempo en su vida familiar y asuntos de interés personal.
- Jornada extendida, aplica una vez concluida la jornada de verano, y que tiene como objetivo que cada empleado pueda disfrutar de una tarde libre un viernes por medio, permitiendo tiempo familiar y personal a los empleados.
- Programas de vacaciones fomentando el disfrute de las mismas; promoviendo la coordinación, comunicación, complementariedad y el trabajo en equipo de los trabajadores.





Derechos Laborales

PRINCIPIO 5

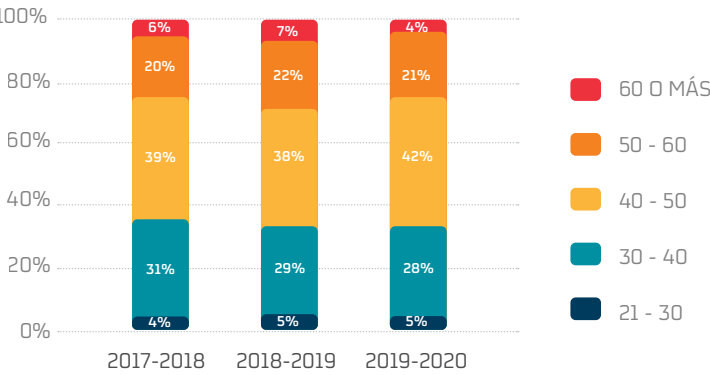
Abolir Cualquier Forma de Trabajo Infantil



Repsol Bolivia y cada una de sus empresas contratistas no admiten el trabajo de menores de edad en ninguna de sus actividades, por el respeto de los derechos de los niños y tomando en cuenta las características de la actividad.

Existe una distribución equilibrada de edades entre los diferentes grupos dentro de Repsol Bolivia.

INTERVALO DE EDADES DE FUNCIONARIOS DE REPSOL BOLIVIA



Derechos Laborales

PRINCIPIO 6

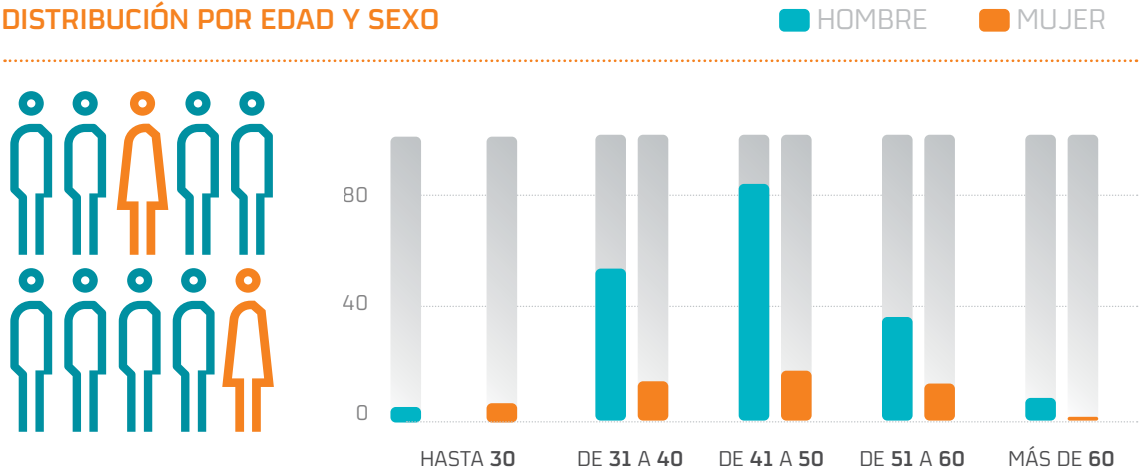
Eliminar la Discriminación con Respecto al Empleo y la Ocupación



Repsol Bolivia está comprometida en evitar posibles prácticas discriminatorias en sus modelos de gestión y a favorecer la diversidad y la no discriminación en todas sus actividades, generando igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en términos de formación, contratación, remuneración, promoción, terminación de empleo y condiciones de empleo.

En Bolivia, durante esta gestión, registramos una participación de un **20% de mujeres** en la plantilla aproximadamente.

DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO





# Evolución Cultural

La compañía realiza periódicamente encuestas de cultura para identificar y evaluar el grado de satisfacción de las personas de la organización en distintas dimensiones, como ser, reconocimiento, innovación, mejora del bajo desempeño, integración, desarrollo, liderazgo y comunicación, con la finalidad de promover planes de acción y mejora basados en los aportes de los trabajadores de la compañía, como los siguientes:

## Reconocimiento

Se propuso un nuevo procedimiento de reconocimiento, incorporando a este, diversas formas de reconocer, como la creación la plataforma “Soy Repsol”, donde cada persona puede realizar una autogestión del reconocimiento cargando sus proyectos para que sean votados por todos los empleados.

## Bajo Desempeño

Se realizó una encuesta para definir acciones orientadas a mejorar el bajo desempeño en la compañía.

## Integración

Se realizaron una serie de actividades con el personal, buscando una mayor integración entre las diferentes áreas y una mayor participación del personal en las actividades.

## Desarrollo y liderazgo

Se realizaron actividades formativas en temas de liderazgo, promoviendo el uso del workday como herramienta que permite plasmar la información profesional de los trabajadores. Además, se impulsó el modelo de progresión profesional y el plan de formación.



## Comunicación

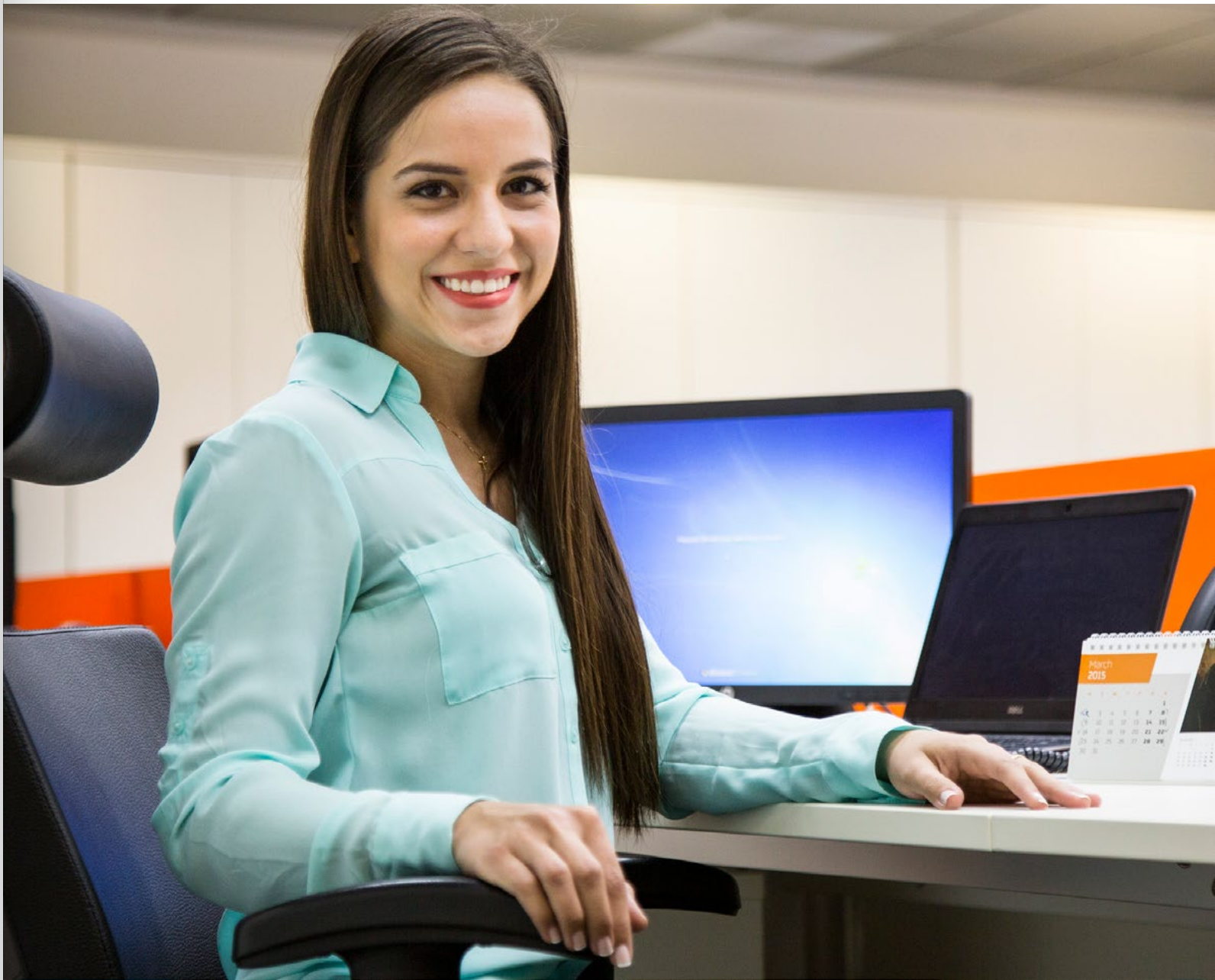
El Director de la Unidad de Negocios realizó comunicaciones directas a todos los niveles de la organización, mediante reuniones desayuno con todo el personal, reuniones estratégicas con su equipo gerencial y la realización de “Town Halls” para comunicar temas de interés a toda la organización.

# Modelo de Desarrollo Profesional

El modelo de desarrollo en Repsol Bolivia tiene tres elementos clave: el trabajador como protagonista de su desarrollo, el jefe como promotor, y las funciones y responsabilidades asignadas como motor del desarrollo. Para facilitar esto, la compañía pone a disposición de sus empleados programas y herramientas que coadyuvan en esta tarea, como ser:

- **Modelo de progresión profesional:** La implementación de este modelo tiene como pilares fundamentales la simplificación, meritocracia, responsabilización y el liderazgo, definiendo roles profesionales para la carrera técnica y de gestión, roles que van evolucionando y van siendo evaluados anualmente.
- **Programa de Mentoring:** Este es un programa basado en formar jóvenes profesionales mediante la asignación de un mentor, con experiencia reconocida en la compañía, que guía su desarrollo.
- **Evaluación por Competencias:** Programa utilizado para determinar el mapa de conocimiento técnico de la compañía y las necesidades de capacitación o incorporación de nuevo conocimiento de áreas técnicas.
- **Evaluación del Talento:** Anualmente el jefe directo tiene la posibilidad de valorar el potencial, la etapa de desarrollo e identificar fortalezas, áreas de mejora de sus colaboradores directos, pudiendo proponer posibles promociones de nivel, conforme los requisitos definidos.
- **Evaluación de Desempeño:** Anualmente se aplica la evaluación de desempeño a todo el personal de Repsol Bolivia, valorando el desempeño del año en cuanto a la realización de los proyectos u objetivos planteados.
- **Workday:** Durante el año 2017 se implementó el Sistema de gestión de Recursos Humanos Workday, el cual permite la autogestión y el fácil acceso a la información del personal de la compañía, incluyendo información que facilita la gestión del desarrollo de las personas, que pueden elaborar su plan de desarrollo, describiendo sus intereses profesionales, necesidades de movilidad, formación y su trayectoria profesional.
- **Formación:** Uno de los pilares del desarrollo profesional en Repsol Bolivia es la formación, la cual está orientada a desarrollar las competencias necesarias para la adecuada ejecución de las tareas, al progreso profesional y a reforzar la cultura y valores de la compañía.

*Pese a las limitaciones por los bajos precios del sector en los últimos años, la empresa realizó todos los esfuerzos para atender de manera eficiente y oportuna las necesidades formativas de los trabajadores usando las tecnologías a su disposición para impartir formación, como la plataforma de cursos de workday.*



Indicadores de Formación	2017	2018	2019
Número de personas formadas	263	273	250
Horas de formación dictadas	8.448	10.744	6.773
Índice de extensión	100%	100%	97%
Índice de dedicación	2,00%	2,30%	1,50%

Medio Ambiente

PRINCIPIO 7

Apoyar el Enfoque Preventivo Frente a los Retos Medioambientales

La protección del medio ambiente es una premisa de Repsol, la que sólo se puede alcanzar con un enfoque preventivo y consistente a lo largo de todas las acciones del negocio, tanto en las operaciones como en los proyectos que desarrollamos.

Repsol Bolivia aplica la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente como elemento central del Sistema Integrado de Gestión, mismo que está diseñado en base a las normas ISO 14001 y OHSAS 18001, las Normas Corporativas, estándares y buenas prácticas de la industria.

Este sistema nos ha permitido establecer mecanismos de identificación y evaluación de los impactos ambientales de cada una de nuestras actividades, definir procedimientos para su control y mitigación, realizar el seguimiento y medir el desempeño ambiental.

Adicionalmente, se ha implantado la norma corporativa de “Prácticas de Desempeño Ambiental - EPPs”, la cual tiene como objetivo estandarizar el desempeño ambiental en todas las unidades de exploración y producción de la compañía, tomando como referencia las mejores prácticas y estándares internacionales.

Ante la existencia de diferencias entre lo establecido por la legislación nacional y la norma corporativa, se aplica el estándar más exigente.

Para el registro, análisis, seguimiento y consolidación de la información ambiental, Repsol dispone de una aplicación informática propia que siguiendo una metodología común para todas las líneas de negocios, permite realizar el control y medir el desempeño en los siguientes vectores:

- Consumo energético
- Emisiones a la atmósfera
- Gestión del agua
- Derrames
- Gestión de residuos (peligrosos y no peligrosos)





## Licenciamiento Ambiental

El licenciamiento ambiental es un proceso clave, complejo y necesario, previo a la ejecución de cualquier actividad, obra o proyecto que es necesario incorporar desde la etapa de planificación. Por ello, la compañía ha estandarizado el proceso de licenciamiento ambiental reali-

zando un procedimiento dentro del Sistema Integrado de Gestión y dando cursos internos de difusión e información sobre la importancia que tiene este para la ejecución de cualquier actividad, obra o proyecto.

Durante las gestiones 2017 a 2020 se realizaron los siguientes procesos de licenciamiento ambiental dentro del Área Caipipendi:



- Fase II de la Línea de Recolección del Pozo HCY-2
- Fase II de la Sísmica 2D MGR SUR
- Perforación del Pozo MGR-10
- Perforación del Pozo BCS-X1
- Compresión Temprana en Planta MGR

Asimismo, es importante mencionar que durante esta gestión se dio continuidad a los proyectos que se encontraban en ejecución, operación y mantenimiento con la emisión de los informes de monitoreo ambiental.

## Acciones de Gestión en Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Calidad

Repsol Bolivia tiene un sólido sistema integrado de Gestión en Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Calidad cuyos inicios datan de la gestión 2000 y nos brinda herramientas que nos permiten lograr nuestros objetivos medioambientales, de seguridad, salud en el trabajo y calidad, con un seguimiento estricto del cumplimiento de la ley y un ciclo de mejora continua. Adicionalmente, bajo el principio preventivo se han desarrollado Procedimientos Operativos con el fin de evitar impactos al medio ambiente o riesgos a las personas, sociedad e instalaciones.

Las acciones en estas áreas comparten principios comunes de gestión basados en:

- Cumplimiento de las normativas legales
- Compromiso de toda la organización
- Mejora continua



## Monitoreo y Seguimiento

El programa de monitoreo y seguimiento de la calidad ambiental constituye un elemento central del sistema de gestión de Repsol Bolivia y tiene como finalidad asegurar que los parámetros ambientales se encuentran en rangos adecuados y conforme con los valores establecidos por la legislación, incluyendo la ejecución de monitoreos de emisiones a la atmósfera, calidad del aire, efluentes líquidos, calidad de aguas subterráneas, calidad de agua de consumo, ruido, carga térmica, iluminación, entre otros.





## Programa de Observación Preventiva de Seguridad y Medio Ambiente

Es una de las herramientas de Repsol Bolivia orientada a la reducción de actos inseguros que generen riesgos para el medio ambiente, la salud y la seguridad de las personas e instalaciones, a través de un ciclo de observación y un sistema de registro informático que permite obtener información para la aplicación de acciones preventivas, así como medir la participación y compromiso de los empleados en la detección, registro y difusión de riesgos.

Permite identificar las consecuencias que se pueden presentar si se diera algún evento, y la identificación de barreras que ayuden a reducirlas y/o mitigarlas. Este ejercicio permitió enfocar esfuerzos sobre tareas críticas y elementos críticos de seguridad en todas nuestras instalaciones, al tiempo que se logró fortalecer el conocimiento del personal en esta metodología.

Se realiza el seguimiento a los diferentes tipos de análisis de riesgos, donde se analizaron los peligros de accidentes mayores, listando las amenazas, identificando las distintas barreras de prevención que se tienen y, sobre todo, registrando otras barreras para minimizar la probabilidad de la ocurrencia de un evento.

Durante esta gestión se cumple con el proceso de actualización de estudios de seguridad en todas las instalaciones de los activos operados, ejercicio que permitió unificar el lenguaje de riesgos, identificar situaciones peligrosas y programar acciones de mejora en plazos inmediatos, medianos y largos, de acuerdo a su criticidad.



## Estudios de Evaluación de Impacto Ambiental

Los Estudios de Evaluación de Impacto Ambiental se realizan para todas las nuevas actividades, obras o proyectos, incluso cuando estos no son requeridos legalmente, permitiendo identificar los potenciales impactos positivos y negativos que pueda tener la ejecución, operación, mantenimiento y abandono de un proyecto, obra o actividad, con el fin de establecer las correspondientes medidas para evitar, mitigar o controlar aquellos que sean negativos e incentivar los positivos, incorporando criterios de biodiversidad a través de la realización de Estudios de Línea Base Ambiental y Social de forma previa a la ejecución de los proyectos.





## Medio Ambiente

### PRINCIPIO 8

*Promover Mayor Responsabilidad Medioambiental*

## Concientización de Biodiversidad

Se realizaron charlas de concientización de biodiversidad, durante la construcción de los caminos de acceso y planchadas de los Pozos BCS-X1 y MGR-10, al personal de la empresa, al personal contratista y al personal de la zona que estuvo trabajando en ambos proyectos, profundizando aspectos como:

- Monitorización de biodiversidad durante ambos proyectos.
- Conservación de restos arqueológicos.
- Preservación de fauna y flora.



## Cursos de Prevención de incendios Forestales

Se dictaron cursos de prevención de incendios forestales a todos los trabajadores de las áreas técnicas cuyos objetivos fueron, capacitar en el tipo de vegetación, impactos del fuego y técnicas de restauración para áreas con incendios forestales, instruir en la organización de la prevención de incendios forestales en el Área Caipipendi, conocer sobre el control de los trabajos de prevención de incendios forestales, analizar la normativa sobre seguridad y salud relativa a la prevención de incendios, entre otros.



## Medio Ambiente

### PRINCIPIO 9

#### *Alentar el Desarrollo y la Difusión de Tecnologías Respetuosas del Medio Ambiente*

*Uno de los pilares de la Política Ambiental de Repsol Bolivia es la incorporación de criterios de salud, seguridad y medio ambiente en todo el ciclo de sus actividades. Esto se traduce en la aplicación de criterios ambientales desde las fases tempranas de definición de los proyectos, durante su ejecución y en las etapas posteriores del ciclo de vida del activo.*

## Criterios Ambientales

Los criterios ambientales que se aplican en Repsol Bolivia incluyen los siguientes principios:

- Selección de alternativas de localización de los proyectos, priorizando las que se encuentren en áreas con menor sensibilidad ambiental.
- Aplicación de medidas de mitigación específicas en función de los EEIA y la sensibilidad del área que ha sido identificada a través de los Estudios de Línea Base Socio Ambiental.
- Selección de las mejores tecnologías disponibles, priorizando aquellas que son respetuosas con el medio ambiente.
- Reemplazo de instalaciones y tecnologías obsoletas por otras más amigables con el medio ambiente.
- Ejecución de servicios especializados para controlar mejor los riesgos, medir el desempeño y mejorar las capacidades de respuesta ante incidentes.
- Aplicación de la Norma Corporativa “Prácticas de Desempeño Ambiental - EPPs”, que permite la adopción de las mejores prácticas ambientales.





## Restauración y Remediación Ambiental

Repsol Bolivia a través de los EEIA de sus proyectos, continúa realizando trabajos de remediación, control de erosión y mantenimiento de la reforestación, en las áreas donde opera, actividades que incluyen restauración y acondicionamiento de suelos, control de erosión, mantenimiento de áreas revegetadas en Derechos de Vía, mantenimiento de obras de control de erosión.

## Prevención y Control de Derrames

Para la compañía, una buena planificación y respuesta a contingencias es fundamental para controlar los riesgos y minimizar los impactos de potenciales contingencias asociadas a nuestra actividad, por lo que se viene trabajando de forma continua con proveedores líderes a nivel mundial en preparación y respuesta a derrames, realizando Diagnósticos de Capacidad de Respuesta a Derrames y actualizando los Planes de Respuesta a derrames.

## Gestión de Emisiones y Energía

Durante la gestión 2020, se llevaron a cabo proyectos de Reducción de Emisiones que lograron reducciones de 10.061 tCO<sub>2</sub>eq y 19.880 tCO<sub>2</sub>eq, respectivamente, en trabajos de optimización de arranque de pozos MGR-07st y HCY-02ST.

Adicionalmente, en 2020 se contabilizó la reducción de emisiones del inventario obtenida por el cambio de metodología de cálculo del CH<sub>4</sub> pasando de calcularse por factores a calcularse por LDAR (*Leak Detection and Reparation*), logrando con este cambio una reducción de 122.950 tCO<sub>2</sub>eq en nuestro Inventario de emisiones.

Paralelamente se trabajó en el procedimiento interno para la gestión de la energía en el Activo Caipipendi, el mismo que tiene el objetivo de establecer la metodología para el seguimiento y control de la gestión energética de dicho activo, a partir del análisis del balance de masa y energía, elaboración y seguimiento al pronóstico de emisiones y el seguimiento a Indicadores de emisiones de gases de efecto invernadero, así como indicadores energéticos.

## Gestión de Residuos Sólidos

La gestión de residuos en la compañía comprende las actividades de clasificación, valoración, tratamiento y disposición final de residuos sólidos y líquidos en todas las instalaciones.

Los principios fundamentales que se aplican en este proceso son los siguientes:

- Reducir la generación de residuos.
- Promover la reutilización y el reciclado.
- Efectuar una apropiada clasificación y disposición final.



## Inyección de Aguas de Formación

La producción de petróleo y gas generalmente viene acompañada de aguas de formación, las mismas que tienen características salinas. En el pasado, una práctica habitual de la industria, era disponer de estas aguas en el entorno natural, ocasionando considerables daños al ambiente como salinización de suelos y contaminación de cuerpos de agua, que a su vez ocasionaban un deterioro del entorno receptor.

Repsol Bolivia aplica técnicas de reinyección de las aguas de formación al mismo reservorio del cual fueron producidas, lo cual evita la contaminación y favorece al mantenimiento de la presión del reservorio, no llegando a verter ningún volumen de estas aguas en superficie.

## Proyectos de Economía Circular

Repsol Bolivia contribuye con la economía circular mediante la aplicación de proyectos de reutilización de residuos y reaprovechamiento del agua, logrando de esta manera una reducción en el uso de recursos y mayor eficiencia en nuestros procesos de gestión de residuos sólidos y líquidos.

Durante las gestiones del presente informe se ejecutaron los siguientes proyectos:

**Compostaje y Lombricultura:** Tiene por objetivo reciclar los residuos domésticos y de cocina generados en los campamentos del Bloque Caipipendi, mediante la técnica de compostaje y lombricultura. El producto resultante de este proceso es utilizado para el mejoramiento de áreas verdes en la planta Margarita y próximamente será también ofrecido para beneficio de las comunidades vecinas.

**Reutilización del agua residual para riego de áreas verdes:** Las aguas grises y negras del Campo Margarita son sometidas a tratamiento en la Planta Depuradora de Agua (PDA). Una vez completado el proceso de tratamiento y verificada la conformidad de todos los parámetros, son reutilizadas para el riego de áreas verdes, así como el riego de la cancha de fútbol.



**Acopio de agua de lluvia en proyectos:** Este proyecto busca disminuir el consumo de fuentes de agua subterránea. Se implementó un drenaje o canaleta de recolección de agua de lluvia en el almacén de químicos que se encuentra en la planchada del Pozo BCS-X1. Toda el agua es acopiada en un tanque, cuantificada y reutilizada para la elaboración de lodos base agua; en vez de utilizar el agua de las fuentes de abastecimiento de agua del lugar, tomando en cuenta que Caipipendi es una zona con escases de agua. Mediante este proyecto en el último trimestre de 2020 se recuperaron 50m<sup>3</sup> de agua.

**Recolección y uso de agua de condensación de los aires acondicionados:** El objetivo es recolectar toda el agua de condensación proveniente de los aires acondicionados que se encuentran tanto en el mini campamento como en el campamento de perforación del Pozo BCS-X1, para luego reutilizar estas aguas en las actividades de perforación. Sólo en el último trimestre de 2020 se reutilizaron más de 100m<sup>3</sup> de agua con este proyecto.





## Gestión Hallazgo de Restos Arqueológicos

A fin de obtener todos los permisos ambientales para poder iniciar el proyecto “Perforación Exploratoria del Pozo BCS-X1, Área Caipipendi”, el 18 de mayo de 2018 se realizó la solicitud de una Evaluación de Impacto Arqueológica (EIAr) al Viceministerio de Interculturalidad; permiso que identifica la presencia o ausencia de evidencia cultural en el área donde se realizaría la construcción de las instalaciones (planchadas, polvorines, obradores, campamentos, etc.) y el Derecho De Vía (DDV) del camino de acceso a la planchada del Pozo BCS-X1.

Una vez obtenido el permiso por parte de la Autoridad, se realizó el diagnóstico arqueológico de este proyecto. Durante el trabajo de campo realizado para el diagnóstico se evidenció un sitio arqueológico (BX1-01) con una extensión aproximada de 5 hectáreas, en el cual se encontraron restos líticos (batanes y manos de moler).



Durante toda la fase de construcción del proyecto se llevó a cabo el monitoreo arqueológico con la finalidad de identificar sitios no identificados en el diagnóstico arqueológico. Asimismo, después de la fase de intervención se realizó la mitigación arqueológica y comprendió diversas actividades como ser:

- Mitigación arqueológica:
- Construcción de museos
- Construcción de centro de interpretación
- Construcción de infraestructura turística

Todos los hallazgos arqueológicos provenientes de este proyecto fueron entregados propiamente embalados y con un registro de cada hallazgo al Municipio de Huacaya, de manera que el Municipio pueda más adelante mostrar el valor cultural existente en un museo de su zona.





*Repsol fue pionera dentro del rubro petrolero en Bolivia en realizar los tres estudios arqueológicos de este proyecto, dando un valor excepcional no solo a la cultura de la zona del proyecto sino también a todo el país.*







## Tratamiento de Suelos Contaminados por Desorción Térmica

La actividad de perforación genera residuos que son de alto impacto ambiental en caso de no ser gestionados adecuadamente. Los fluidos y recortes de perforación base aceite son considerados como el residuo peligroso de mayor volumen que generan nuestras operaciones de Exploración y Producción.

Atendiendo este impacto ambiental, se ha contratado los servicios de tratamiento mediante el proceso de desorción térmica. Este proceso hace uso del principio de transferencia de calor por intermedio de un cilindro rotatorio, el cual es calentado externamente por quemadores, los cuales generan la combustión alcanzando temperaturas que permiten evaporación y separación de los líquidos y contaminantes presentes en el material a tratar. Una vez evaporados los líquidos, estos son evacuados del cilindro, enfriados, condensados y recuperados del sistema.

Este sistema de tratamiento ha permitido eliminar los hidrocarburos contenidos en los recortes de perforación, habilitando el suelo para su disposición al medio al encontrarse dentro de los parámetros establecidos en la legislación vigente.

A su vez el proceso permite la recuperación de diésel y agua para su aprovechamiento en otras funciones como la preparación de nuevos lotes de lodo de perforación.

Con la ejecución de estos proyectos, Repsol Bolivia demuestra su compromiso para desarrollar técnicas que permiten controlar sus impactos ambientales y prevenir daños al medio ambiente.



## Monitoreo de Emisiones Fugitivas - Programa LDAR

Durante el periodo comprendido entre el 5 y el 20 de febrero de 2020 se llevó a cabo en Caipipendi por tercer año consecutivo, la campaña de monitoreo de emisiones fugitivas mediante la tecnología LDAR.

Esta actividad consiste en la detección y cuantificación de emisiones fugitivas mediante el uso de una cámara infrarroja (IR), un sensor de fugas (FID) y la aplicación del método 21 establecido por EPA (Environmental Protection Agency).

Una vez identificadas las fugas se procedió a realizar tareas de mantenimiento y reparación, procediendo posteriormente con un nuevo monitoreo.

Durante la campaña de 2020 se identificaron en una primera medición 89 fugas y luego de las reparaciones efectuadas, el segundo monitoreo resultó con 41 fugas y un total de emisión de 22,7 t de metano al año; para las cuales se ha establecido un programa de reparación que ya se encuentra en curso en el Activo Caipipendi.

El alcance del monitoreo en 2020 ha sido para todas las instalaciones del Área Caipipendi, vale decir: Planta Margarita, instalaciones de servicios, pozos, líneas de recolección, colectores de campo y línea de evacuación.





## Tratamientos de Lodo de Perforación

Se debe resaltar que en más del 80% de las operaciones de perforación se utiliza lodos base agua, por su fácil asimilación al entorno natural, en reemplazo de los lodos base aceite, que al contener hidrocarburos requieren mayor cuidado y un tratamiento riguroso por el potencial contaminante que conllevan.

Adicionalmente se han implementado métodos de tratamiento de lodos en circuitos cerrados que separan los recortes de perforación y permiten la reutilización de los lodos, optimizando el uso de dicho insumo y minimizando los impactos al ambiente.

Por otro lado, desde la perforación del Pozo Huacaya-X1, en el Área Caipipendi, se viene perforando con lodos base aceite, los cuales, luego de su uso en la perforación de los pozos pasan por un tratamiento en la Unidad de Desorción Térmica (UDT) que les quita el aceite propiamente dicho; lo que nos permite tener luego de este tratamiento una cenizas que pueden ser utilizadas para realizar rellenos o entierros donde se necesite dentro del Área Caipipendi, ya que las mismas pueden ser dispuestas debido al cumplimiento que tienen con respecto a los parámetros ambientales requeridos por la legislación ambiental boliviana vigente.

## Anticorrupción

### PRINCIPIO 10

*Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*



## Norma de Ética y Conducta

Desde su aprobación en 2003, la Norma de Ética y Conducta es una guía de comportamiento para las personas de la compañía.

Desde finales del año 2006, cualquier persona interesada puede remitir a la Comisión de Ética, a través de una aplicación informática disponible en intranet y en la web corporativa (<http://www.repsol.com>), con total confidencialidad, consultas sobre la Norma, así como informar sobre eventuales incumplimientos o vulneraciones de las conductas previstas en la misma. La Comisión dispone también una dirección de correo postal y una dirección de correo electrónico ([comisiondeetica@repsol.com](mailto:comisiondeetica@repsol.com)), a través de las cuales cualquier interesado puede ponerse en contacto.

El 14 de junio de 2007 la Comisión de Ética aprobó un extenso plan de comunicación interna, denominado Plan de Despliegue del Marco Ético de Repsol, para asegurar la adecuada divulgación y conocimiento de la Norma de Ética y Conducta entre todos los empleados.

En este contexto global, en Bolivia se procedió a difundir esta Norma, la cual ha sido puesta en conocimiento de los empleados, los mismos que han expresado su adhesión a la misma, a través de la firma de una “carta de reconocimiento”.

Durante las gestiones 2018, 2019 y 2020 se implementó el curso “Juego del Código de Ética”, el mismo que por su formato entretenido e innovador, tuvo una gran acogida y fue realizado por la totalidad del personal de la compañía.



# Acciones para Eliminar el Fraude en la Información Financiera

El fraude es un riesgo permanente para las empresas y sus grupos de interés. Por ello, a nivel mundial, se han adoptado diferentes acciones para evitar prácticas indebidas, lo que también se plasmó en una amplia legislación y el establecimiento de normas relativas a Gobierno Corporativo y Controles Internos por los distintos organismos de control a nivel mundial dentro de la compañía.

Este marco normativo se ha considerado en el Modelo de Gestión de Repsol, denominado “gestión por procesos”, el cual rige todas las actividades de la empresa así como las funciones realizadas por las personas que la integran.

La gestión por procesos es la herramienta que conduce a la compañía al cumplimiento de Leyes y Regulaciones; generación de información financiera contable confiable y eficiencia y eficacia de las operaciones.

Los principales elementos del modelo son los siguientes:

- Procesos
- Normativa
- Indicadores de procesos
- La combinación de estos elementos está dirigida a promover y mantener transparencia, integridad y responsabilidad en la generación de reportes financieros y de gestión y de manera general en todas las actividades que realiza la compañía.

A nivel mundial, Repsol ha establecido políticas de gobierno corporativo que se encuentran inmersas en su modelo de gestión y normativa y que están vigentes y rigen las operaciones de la empresa en Bolivia.

La normativa es una herramienta que tiene por objeto, entre otros:

- Reforzar los sistemas de control y asegurar el cumplimiento de los requerimientos externos e internos, así como la obtención de certificaciones.
- Proporcionar criterios de actuación que faciliten a los empleados la comprensión de sus responsabilidades dentro de los límites establecidos.
- Ayudar a la gestión y control de los riesgos.
- Contribuir a una ejecución más ágil y ordenada de las actividades de la compañía.

El modelo de gestión normativa sitúa al empleado como elemento central, con el objetivo de asegurar que conoce y aplica la normativa según su ámbito de trabajo. En este contexto, se tiene implementado el Código de Ética y Conducta, que rige a todo el personal que trabaja en la compañía.



Como fue mencionado antes, el modelo implantado conduce a:

## Generación de información financiera confiable

- Se tiene estructurado un esquema de reportes periódicos tanto financieros como de operaciones.
- Envío de estados financieros, indicadores y ejecuciones presupuestarias mensuales, los cuales son analizados por la casa matriz.
- Emisión periódica de reportes financieros a entidades locales bolivianas atendiendo consultas de los representantes de las mismas.
- A nivel local, Repsol Bolivia presenta anualmente y en función a la fecha de cierre de gestión contable, los estados financieros de cada una de las empresas en las cuales participa y esta información queda registrada en los diferentes organismos de control.
- En cada caso, y cuando resulta necesario, consecución de los informes de auditoría correspondientes.
- Repsol cuenta con un Manual de Políticas Contables donde se establecen las políticas y prácticas contables que deben seguir todas las empresas del grupo. En Bolivia estas normas son, en un principio, aplicadas por la gerencia económico financiera. En los temas complejos o en caso de existir consultas, éstas se envían al área de normativa contable de la casa matriz, la cual se constituye en un área de apoyo fundamental para el grupo.



### Cumplimiento de Leyes y Regulaciones

Se tienen establecidas políticas, normas y procedimientos para cada uno de los procesos: i) estratégicos, dentro los cuales se incluyen estrategia, planificación, desarrollo corporativo y control; ii) operativos, que representan qué hace la compañía, entre los que se destacan proceso industrial, comercialización y prestación de servicios, y; iii) transversales, como es el caso de los de gestión y desarrollo de capital humano, gestión de compras y contrataciones.

Existe habilitado un canal de comunicación directo con la Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración de Repsol, al cual puede acceder todo el personal de la empresa para informar sobre cualquier incidencia relacionada con controles internos sobre contabilidad y auditorías que se efectúen en el Grupo Repsol.

Adicionalmente, el personal de la empresa y cualquier tercero pueden enviar sus comunicaciones a la comisión a través de la página <http://www.repsol.com>, mediante correo electrónico o correo postal.

### Eficacia y Eficiencia de Operaciones

Se realizan semanalmente reuniones del equipo de gerencia y distintos niveles de decisión y operativos, las cuales están dirigidas a analizar la evolución del negocio y los riesgos que enfrenta la compañía. Cada gerencia es responsable de los aspectos que le corresponden y, según la naturaleza del riesgo, se determinan planes de acción y se realiza el seguimiento hasta su conclusión.

Adicionalmente a todo lo anterior, se practica la transparencia en la información y comunicación al personal a través de reuniones, publicaciones, pizarras públicas e intranet.











**FOTOGRAFÍAS:**

Enrique Menacho  
Andrés Unterladstaetter  
Cristian Céspedes

**DISEÑO:**

Cúbica



