

2020  
深圳市博弈方略企业管理  
咨询有限公司 COP

携手并进 责任创新

## 关于本报告

### 1. 报告目的

为了向利益相关者披露自身在持续实施联合国全球契约十项原则方面的进展，深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司每年在联合国全球契约网站上发布年度进展报告。

### 2. 报告范围

该报告披露了 2020 年，博奕方略为将全球契约十项原则融入企业日常运营中，所采取的措施及所获得的结果，包括政策制定、实践行动和绩效表现。

### 3. 时间范围

报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性和前瞻性，部分内容将会超出此时间范围。

### 4. 报告边界

以“深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司”为主体。

### 5. 编制依据

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》；国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》；联合国全球契约十项原则；中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）

### 6. 数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告或公开文件。

### 7. 称谓说明

为便于表达和阅读，在本报告中“深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司”也以“博奕方略”、“公司”或“我们”表述。

## 8. 可靠性保证

本公司总经理及全体管理人员保证,本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏, 并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 9. 联络方式

如对本报告有任何建议和意见, 请通过以下方式与我司联络

联系人: 冯玉东

电话: 0755-28219390

邮箱: [fyd@chinacsra.org](mailto:fyd@chinacsra.org)

地址: 广东省深圳水龙岗万象天成 1 栋 1222

## 领导致辞

非常高兴在这里与大家共同回顾过去一年公司在各方面的经营成果，共绘未来的发展与梦想。新的一年，深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司也将继续坚持遵守和推广支持联合国全球契约关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则。

博奕方略一直以全球契约为行为准则，严格遵循联合国在人权、劳工、环境保护和反腐败10项原则，为履行社会责任和践行可持续发展的承诺付出了巨大的努力。展望未来，博奕方略将争继续当负责的、富有创造性的企业表率，通过企业社会责任专业咨询的服务向合作伙伴们传递全球契约的精神，推动所有合作伙伴成为优秀的“全球契约”公民，共同建立起一个美好的“全球契约”网络。

在这份年度进展情况通报中，我们也将说明自身在持续推进全球契约及其原则融入企业战略、文化和日常运营方面采取的行动。同时，我们承诺通过我们的主要沟通渠道与各利益相关方分享这些内容。

顺祝商祺！

总经理

王肖

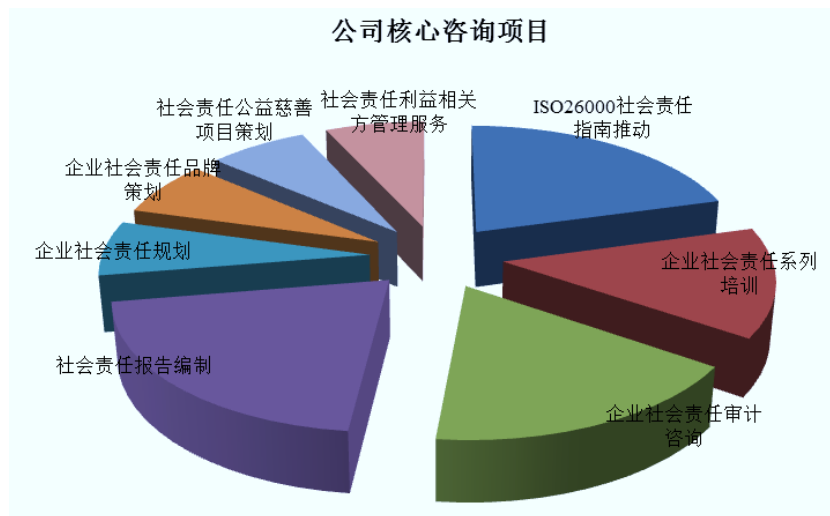
2021年3月1日

# 第一章 关于公司

## 1.1 企业简介

深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司成立于 2007 年，是国内最早开始研究企业社会责任的咨询公司，并且一直以来引领着中国的企业社会责任咨询。公司是联合国全球契约组织成员及表彰单位、全国咨询行业价值品牌服务机构、广东省管理咨询协会理事单位、广东省管理咨询最具影响力单位以及河北省企业社会责任促进会研究成员。公司也拥有 18 个与企业社会责任内容相关的软著证书。

公司秉承为客户提供正确的方向和韬略的经营理念，经过多年的努力与实践，先后为国内数百家企业提供了企业社会责任战略规划、企业社会责任报告、社会责任管理、ISO 26000 社会责任指南推动、EcoVadis 和 Tts 社会责任审核、利益相关方沟通、企业社会责任品牌建设、社会责任公益项目策划、企业社会责任形象传播、社会责任体系认证、企业社会责任供应链管理等咨询服务，以较高的专业水平和严谨的工作作风得到了众多客户的高度评价。



## 1.2 我们的企业文化

博奕方略以携手国内外企业更快更好地走向世界为发展目标, 致力于企业社会责任的研究和探索。、我们是企业社会责任的践行者、推动者、传播者和研究者, 助力中国企业提升社会责任意识、改进社会责任表现和管理水平, 以实现真正合规及提高企业社会责任水平, 增强企业竞争力并促进成功的商业运作。

**我们的使命:** 为中国企业社会责任发展提供实效性的解决方案;

**愿景:** 成为中国最受尊敬的咨询团队;

**责任理念:** 博识、奕采、方向、韬略;

**博识:** 一切咨询建议都源于潜心研究和丰富实践;

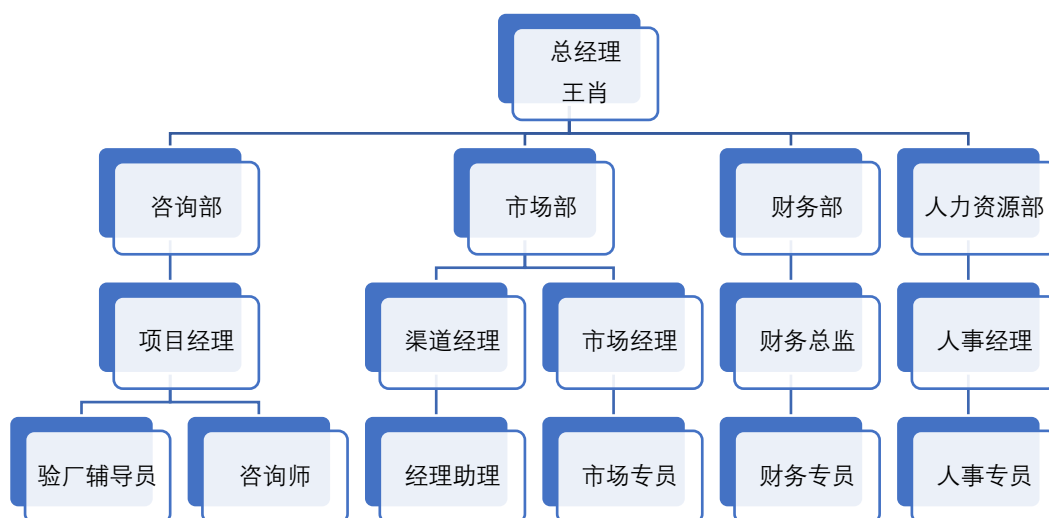
**奕采:** 一切咨询建议都争取合作共赢;

**方向:** 一切咨询建议都协助客户可持续发展;

**韬略:** 一切咨询建议都为顾客创造更高价值。

## 1.3 公司治理

公司最高管理层是总经理王肖, 总经理其下设 4 个部门, 分别为咨询部、市场部、财务部和人力资源部。最高管理者负责制定社会责任目标和规划, 并对企业的经济、环境和社会责任绩效负责, 保证公司整体业务的合法合规。



## 1.4 公司加入的协会

公司参与的协会一览表

协会名称	治理职能
广东省企业管理咨询协会	理事单位
广东省企业联合会	理事单位
广东省企业家协会	理事单位
联合国全球契约组织	成员单位
深圳市企业联合会	会员单位
深圳市企业家协会	会员单位



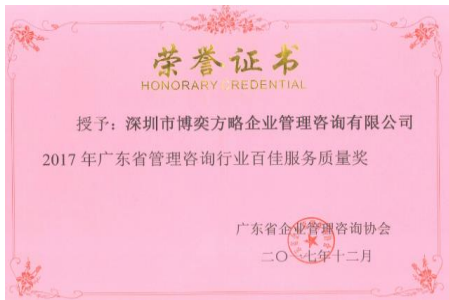
公司加入的协会资质证书

## 1.5 公司近年获得的荣誉和认证

公司近年来获得的荣誉一览表

获奖时间	奖状名称	颁发单位
2015	广东省中小微企业管理咨询机构优秀服务机构	广东省企业管理咨询协会
2017	2017年度广东省中小微企业优秀服务机构100佳	广东省企业管理咨询协会
2017	2017年广东省管理咨询行业百佳服务质量奖	广东省企业管理咨询协会
2017	全球契约感谢状	全球契约中国网络
2018	2017年度广东省管理咨询行业最具影响力单位	广东省企业管理咨询协会
2018	2018全国管理咨询行业价值品牌服务机构奖	中国市场学会创新与品牌研究会
2019	2018年度广东省管理咨询行业优秀服务质量奖	广东省企业管理咨询协会
2019	2018年度广东省管理咨询行业50强	广东省企业管理咨询协会





公司获得的荣誉证书

2020年，公司获得了重合同守信用等与企业信用、诚信相关的AAA级的认证，公司总经理王肖也获得了诚信企业家的认证。

## 第二章 劳工人权

### 2.1 政策和目标

在博奕方略的日常业务运营中，我们确保员工和合作伙伴彼此尊重，同时也尊重公司所在社区的人权。我们承诺，如《世界人权宣言》和国际劳工组织的核心公约所规定的那样，以尊重人权的方式开展业务。

我们积极遵守联合国关于商业和人权工作者权利的指导原则，与国际劳工组织《基本原则和工作权利宣言》保持一致，尊重员工的权利。包括：

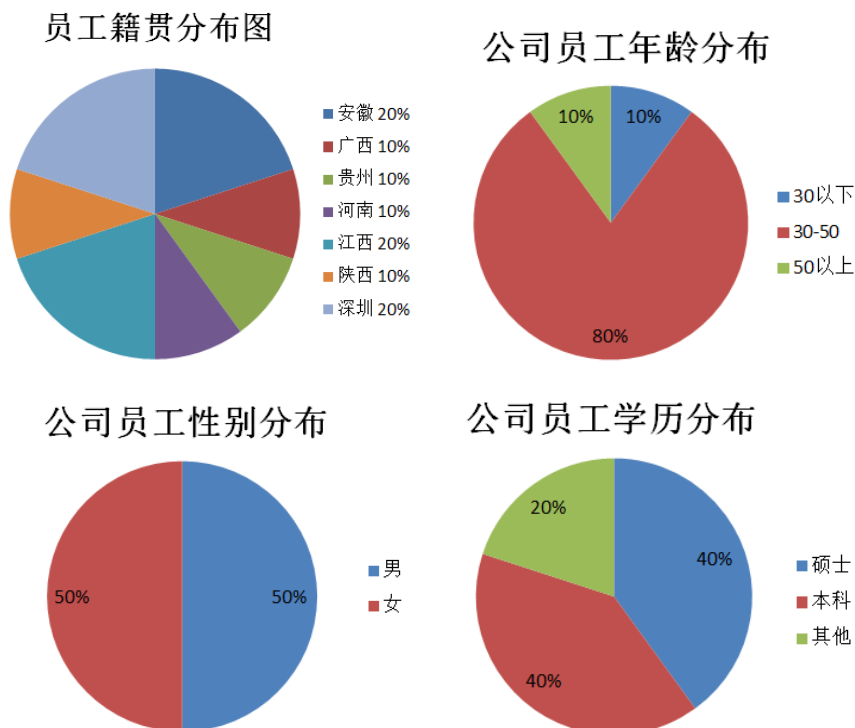
- ①结社自由——员工可以在国家法律允许的任何地方加入工会。
- ②为所有员工提供平等的机会，使其在工作场所免受歧视。
- ③免受强迫劳动。
- ④杜绝童工。

我们的目标是创造一个鼓励员工充分发挥才能，为他们提供灵活的工作条件、愉快的工作氛围，以满足他们的个人需要的工作环境。基于这些原则，过去一年内，我们一直在持续检讨公司的现有程序和做法。

### 2.2 实践及绩效

根据公司的人权政策，在员工招聘时，公司会根据应聘者的职业技能的能力决定是否录用。不因其种族、阶层、国籍、籍贯、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、怀孕、性倾向、社团倾向等因素而区别对待；在之后的实际工作过程中，也不会因员工除工作技能、经验和绩

效表现外的个人特质而对其在培训、晋升、合同终止、退休及支付的工资、奖金、补贴上差别对待。



公司对咨询部门和市场部门采取基本工资+绩效工资+项目提成的薪酬制度，同种岗位的基本工资相同，绩效工资和项目提成根据员工的出勤和项目绩效按固定比例进行核算，保障同种岗位之间的公正公平，实现同工同酬。

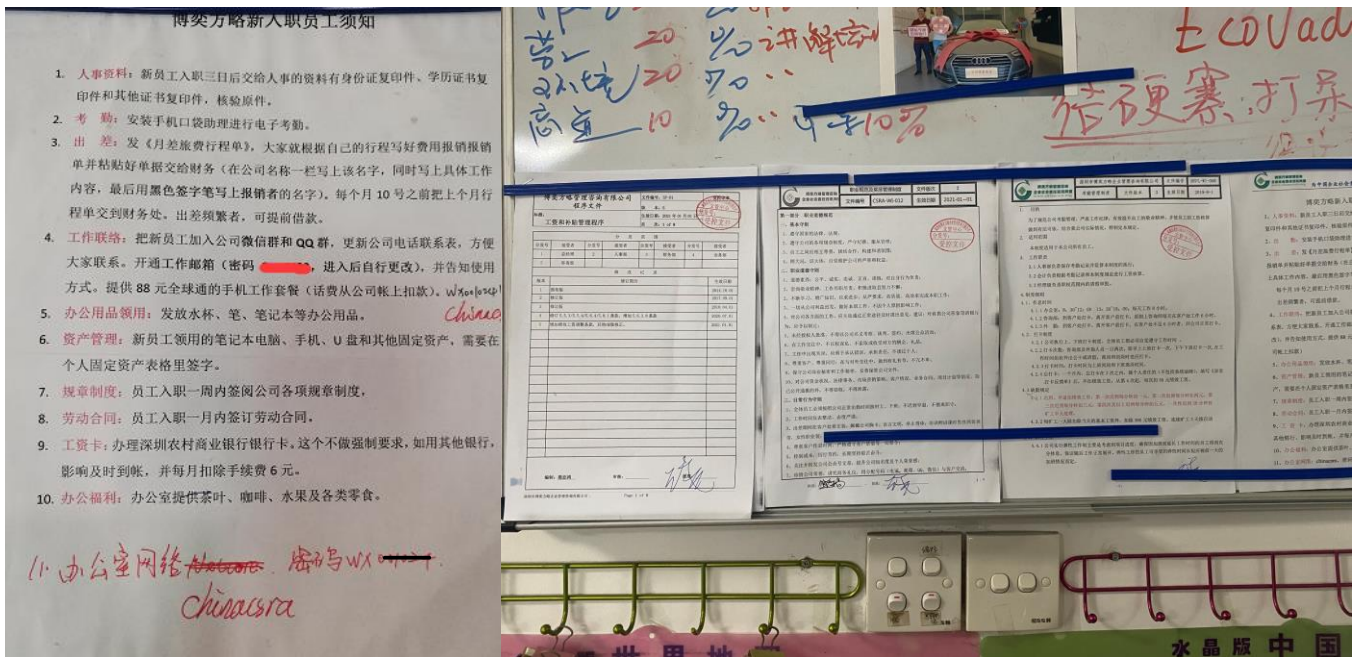
博奕方略明确禁止一切形式的歧视骚扰行为，公司指定的相关政策能保证员工对其受到或目睹到的歧视、骚扰行为，可以及时有效地向部门管理人员或总经理报告。公司承诺对举报者进行严格保密，以避免发生针对检举者的报复行为。对已发生或经调查核实的歧视骚扰事件，公司会依据情节严重程度给予适当的惩罚处理，这些措施包括规劝、警告、调职、停职、解聘等。

公司会对新入职的员工进行新员工培训，内容包括公司架构、管理规范，员工薪酬制度、



员工守则等相关内容，让员工充分知晓自身的权利和义务，积极维护良好的工作氛围。

此外，公司还将与员工工作密切相关的信息、制度以及一些通知张贴在公司宣传栏，便于员工随时可以查阅。



公司宣传栏处张贴的相关制度

公司非常注重民主管理，力求与员工共建和谐的劳动关系。为全体员工提供法律规定的基础权益，如员工入职一月内即签订劳动合同、为所有员工足额缴纳社会保险，同时为咨询部和市场部出差较多的员工购买商业保险。除此之外，公司还为员工准备了午餐补贴和租房补贴，提供工作休息场所，并为员工准备咖啡、茶叶、矿泉水等下午茶福利。同时也准备了微波炉、洗洁精等用品为自备午餐的员工提供便利。



公司员工休息区

公司为了打造出优秀的团队，为客户提供专业的咨询服务，提升公司的市场竞争力，有在多个维度来建设员工的能力，公司定期组织员工外出培训学习，开拓视野、增长见识；公司每周会组织一次会议，在交流工作进展的同时，总经理也会组织大家学习新的知识。公司还有专门的书柜，用于存放与业务相关的专业书籍，并且定期更新。



公司的书柜一角

## 第三章 环境保护

### 3.1 政策与目标

博奕方略积极推进绿色管理，力求在公司提供咨询服务全过程中，确实落实节约资源、降低消耗的措施，为环境保护尽一份责任。

博奕方略遵守所有环境保护相关法律法规，并定期对员工进行相关培训，提升员工的环保意识。

### 3.2 环保实践及绩效

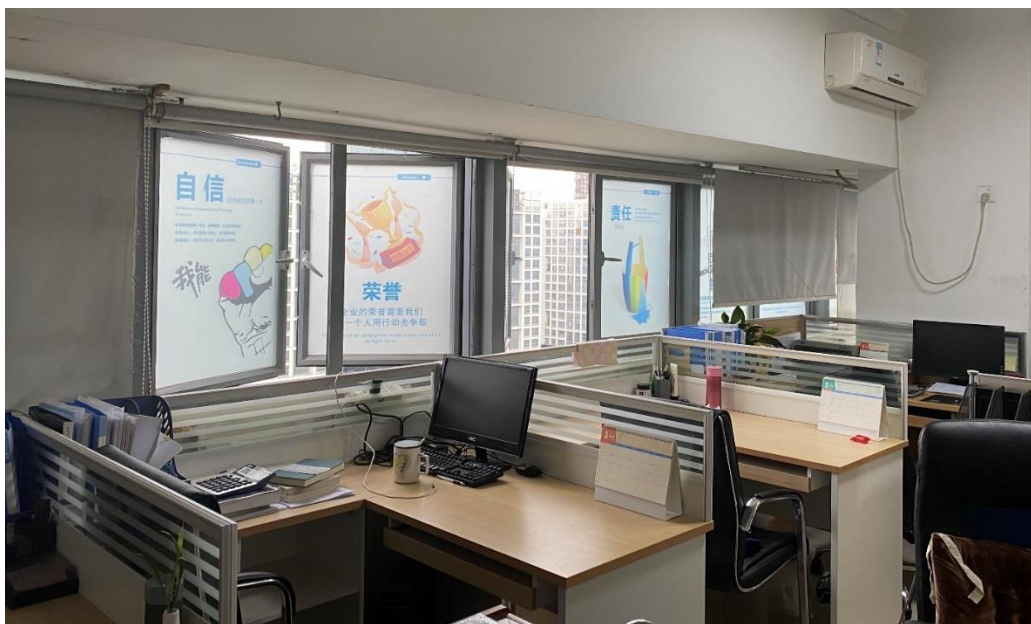
公司倡导无纸化办公，采用电子考勤系统、微信和企业QQ系统执行审批和工作交流事宜，要求员工尽可能在电脑上完成文档的修改和校对。积极制定措施，减少水电、纸张的消耗；制定了节约水电管理制度，保证人走断电断水，减少空调使用时间，同时，为办公室每位员工配套节能小风扇。



公司线上办公系统



公司办公区的采光设计，极大利用了自然光，降低了电力的消耗。



公司办公室的采光设计

办公购买环保打印纸，并提示员工最大化利用纸张资源，提倡使用二次纸打印。



环保纸和循环使用纸张提示

## 第四章 合规运营

### 4.1 政策与目标

无论我们与谁打交道，无论我们在何处开展业务，博奕方略都致力于以合法、合乎道德和正直的方式开展业务。作为这一承诺的一部分，任何形式的贿赂和腐败都是不能接受的，也是不能容忍的。我们绝不能，也必须确保代表我们行事的任何第三方，在我们与任何其他人的交易中不存在腐败行为。

这些行为包括：

- (1) 收受、索要或支付贿赂、回扣或大额商务礼品或招待；
- (2) 贪污、挪用、侵占、盗窃公司资金、财产等；
- (3) 虚构、隐瞒、删除交易或事项，编造虚假业务合同或虚高业务实际情况、虚开发票等或以虚假、虚高交易套取资金；
- (4) 隐瞒相关情况，利用个人或其配偶、其他近亲属、朋友等设立的公司或团体等与公司进行交易；
- (5) 私设“小金库”、设置“账外资产”；
- (6) 故意或重大过失毁坏公司财产，偷盗公司财产；
- (7) 未经批准盲目对外投资，造成资金损失浪费；
- (8) 在招投标、资产出售、采购、合并与收购过程中不正确履行职责，给公司造成损失或影响；
- (9) 故意不履行或不正确履行职责，造成公司资产的损毁、丢失，或故意无偿出借、违规捐赠公司资产；
- (10) 泄露公司的商业秘密、专有信息、机密信息或者知识产权，给公司造成资金、财产损失或影响；
- (11) 利用工作之便为个人谋取任何私利的行为；
- (12) 公司员工手册以及相关制度、国家法律法规规定的其他违法违规违纪行为；



(13) 内部稽查办公室认为需要进行内部稽查的其他行为。

## 4.2 实践和绩效

在与客户合作时，我们始终秉承“合规合法，诚实守信”的原则，严格遵循国家各项法律法规。为杜绝腐败贿赂的歪风邪气，保证公司良好发展，公司制定了《商业道德行为规范》、《保护客户机密信息和所有权程序》和《反贿赂反腐败管理制度》等相关制度，来对公司员工在日常工作中的行为做出规范。同时，公司也制定了《员工意见申诉处理及反馈程序》，以便于员工在发现相关违规事件时，能够及时地、便利地向公司管理人员举报，公司承诺将会对举报人员的信息进行保密处理。经核查，如情况属实，公司将根据情节严重程度对违规人员实施不限于免职、降级、降薪、解除劳动合同等惩罚措施，如有甚者构成犯罪的，将移送至司法机关处理，同时，给予举报人相应的奖励。

我们会定期对员工进行反舞弊培训，加强员工的商业道德意识，积极督促员工以道德、诚信的方式开展工作。在与客户合作的过程中，我们都将 100% 签订保密协议，并将客户资料妥善保管，重要文件单独脱机存放，防止客户相关敏感信息泄露。

2020 年，公司发生腐败事件 0 起，客户信息泄露事件 0 起，全体员工都接受了反腐败反舞弊培训，并且签署了诚信廉洁协议。