



**LUXANT**  
GROUP

**COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS  
2020**

# SOMMAIRE

1

Le mot du président

2

Le Global Compact

3

Luxant Group

4

Nos engagements pour les droits de l'Homme

Nos engagements liés aux normes du travail

5

Nos engagements pour l'environnement

6

Nos engagements liés à la lutte contre la corruption

7

Conclusion

8

# LE MOT DU PRÉSIDENT



C'est à travers notre adhésion au GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES que LUXANT GROUP, ainsi que toutes ses filiales (LUXANT SECURITY, LUXANT INSTITUTE, LUXANT INNOVATION, LUXANT SAFETY, LUXANT CYBER SECURITY, LUXANT TECHNOLOGIES ET LUXANT FACILITIES) démontrent l'importance et le haut niveau d'intégration de ses engagements stratégiques sur le développement durable au cours des années.

C'est effectivement au regard de cet engagement que LUXANT GROUP déploie toute son énergie pour en faire une composante opérationnelle au sein de ses filiales, de sa culture d'entreprise, de ses actes quotidiens et ainsi, pouvoir faire progresser cet engagement responsable et nécessaire.

LUXANT GROUP et ses filiales soutiennent vivement les dix principes du GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES concernant LES DROITS DE L'HOMME, LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL, LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.

LUXANT GROUP rassemble le développement de ses filiales par la recherche de la performance, sans pour autant oublier de se préoccuper de sa responsabilité sociétale et environnementale. À ce titre, LUXANT GROUP agit et agira de manière éthique et transparente.

C'est pourquoi, LUXANT GROUP renouvelle pour 2021 son engagement envers cette initiative incontournable et ses principes fondamentaux.

**Benamar BAHLIL**  
**Président Directeur Général LUXANT GROUP**



# LE GLOBAL COMPACT

Présentation | Les 10 principes | Notre engagement



# A. PRÉSENTATION

Mandaté par l'ONU il y a 21 ans, le Global Compact ambitionne d'être le catalyseur et accompagnateur des engagements, actions et innovations des entreprises et organisations du monde en faveur d'une attitude socialement responsables. Son but est de les aider à aligner leurs pratiques pour travailler à un avenir plus durable et inclusif en se basant sur 10 principes qu'ils se doivent de respecter.

Ces dix principes- couvrant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption- sont intrinsèques à la durabilité des entreprises, des personnes et de la planète. Ils proposent aux entreprises de toutes tailles un plan pour contribuer à la réalisation du Programme de développement durable à l'horizon 2030 et de l'Accord de Paris.

La pandémie et la crise climatique en cours ont compromis une grande partie des progrès accomplis dans le monde depuis l'adoption des objectifs mondiaux en 2015.

12 452



ENTREPRISES ET  
ORGANISATIONS  
ENGAGÉES

160



PAYS  
ENGAGÉS

76 648



RAPPORTS  
RENDUS

20



ANNÉES  
D'EXPÉRIENCE

# B. POURQUOI NOUS ENGAGER ?

Avec nos 6 filiales et nos 4500 salariés, nous sommes conscients de l'impact économique, social et environnemental que nous avons sur la société et nous avons la volonté de faire aussi notre part. C'est pourquoi nous engager volontairement dans cette démarche nous semblait évident.

Faire partie du Global Compact nous permet d'être accompagnés, soutenus et de participer à un projet commun qui a du sens et qui engage de nombreux acteurs français et internationaux.

## C. LES 10 PRINCIPES



### DROITS DE L'HOMME

1. **Promouvoir et respecter** la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

2. **Veiller** à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



### NORMES

3. **Respecter** la liberté d'association et **reconnaître** le droit de négociation collective

4. **Contribuer** à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

5. **Contribuer** à l'élimination à l'abolition effective du travail des enfants

6. **Contribuer** à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



### ENVIRONNEMENT

7. **Appliquer** l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

8. **Prendre des initiatives** tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

9. **Favoriser** la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. **Agir contre la corruption** sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.



# LUXANT GROUP

## A. HISTOIRE

Créé en 2001 sous le nom E2S, Luxant Group est une société de services aux entreprises sur tout le territoire national : sécurité, formation, technologie et multiservices. Depuis maintenant 20 ans, nous développons et appliquons des stratégies de développement efficaces alliant des technologies nouvelles pour des solutions toujours plus innovantes et performantes. Nous agissons de manière intègre et conforme à l'éthique en tout temps afin de mériter et de préserver la confiance et le respect de nos clients.

LUXANT GROUP est une entreprise qualifiée, intègre et éthique.

En constante évolution, sa réussite s'explique par son professionnalisme et ses innovations.

Fort de son succès et d'une croissance rapide de 20% par an, le groupe devient un des leaders du service aux entreprises sur l'ensemble du territoire national grâce à une maîtrise pointue des problématiques clients et à son savoir-faire.

Elle se hisse désormais parmi les acteurs nationaux du service aux entreprises.

Avec une vision orientée « INNOVATION », LUXANT GROUP s'est développé à travers le développement de la multi-compétence de ses services.

En 2020, Luxant Group a racheté la société Octopus Sécurité.

# 4500

COLLABORATEURS  
ENGAGÉS



# 20

ANNÉES DE  
SAVOIR FAIRE



# TOP 10

SUR LE MARCHÉ DE LA  
SÉCURITÉ PRIVÉE



## B. NOS VALEURS

**LUX**  
Lux n.f ———  
Lumière, clarté.

**ANT**  
——— Ant (noun)  
Fourmi, symbole du travail en équipe.

LUXANT est la contraction de « **LUX** » qui signifie en latin lumière et « **ANT** » qui signifie dans la langue de Shakespeare « fourmi ». Ces dernières, étant le symbole du travail d'équipe et du courage, représentent fidèlement nos méthodes de fonctionnement. *«Parce qu'aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble.» (Euripide, dramaturge).* **Nous songeons à l'importance de la cohésion chez Luxant**



### L'éthique

Luxant assure ses prestations dans le strict respect des règles de moralité et d'intégrité. Elle s'engage dans des relations à long terme avec ses clients et ses partenaires, et pour ce faire LUXANT dispose d'un savoir-faire reconnu sur tout le territoire national. LUXANT souhaite également renforcer cette relation de confiance à travers une gouvernance d'entreprise transparente et affirmée, par le strict respect des textes législatifs, réglementaires, déontologiques et conventionnels. Cette volonté se traduit par d'importants engagements au sein d'instances et organisations.



### Le sens du service

LUXANT se définit comme l'alliance entre l'efficacité et l'efficience pour le service presté. Nous visons l'excellence pour nos clients au travers de services innovants, performants et de qualité. Notre objectif est simple : apporter des solutions toujours plus adaptées aux nouvelles problématiques de nos clients, avec une réactivité quasi immédiate. Nos multiples certifications qualité viennent démontrer toute l'importance que revêt le sens du service chez LUXANT.



### La performance

LUXANT est également fortement attachée à la performance et aux résultats de ses équipes sur le terrain, gage de satisfaction client. Cette performance mesurée grâce à des technologies nouvelles traduit l'impact concret de la prestation sur le terrain, mais traduit également pour LUXANT l'engagement de ses équipes à la réalisation de la satisfaction client ; résultat de nombreuses procédures internes tels que le recrutement, l'intégration, la formation, le suivi, la communication et l'évolution de nos équipes.



### La cohésion

L'étymologie même de notre nom LUXANT démontre la place primordiale qu'occupe le travail en équipe au sein de notre organisation. En effet, la nécessaire cohésion d'une équipe est indispensable à l'atteinte de ses objectifs, et elle se traduit pour LUXANT dans la réussite de nos équipes à relever les challenges du quotidien. En effet chez LUXANT, nous faisons notre les mots d'Henry Ford (industriel) : « Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »

## C. NOS FILIALES

LUXANT GROUP est un groupe spécialisé dans 6 pôles d'activités et 7 filiales :

### 1 Luxant Security

Au quotidien, LUXANT SECURITY accompagne ses clients dans l'exploitation du plein potentiel de leurs activités, en assumant avec passion son rôle de partenaire de sécurité privée.

Les services LUXANT SECURITY de surveillances humaines, de sécurité mobile, de lutte et de prévention contre la démarque et de contrôle d'accès, permettent de garantir le maintien de l'ordre, d'assurer la prévention contre le vandalisme et le vol et de veiller à l'assistance aux personnes.

Nos prestations assurent à nos clients la capacité de faire face à toutes situations d'urgence ou à risques au sein de leurs établissements.

Nous sommes fiers de fournir nos services liés à la sûreté et la sécurité de nos clients 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

### 2 Luxant Institute

Expert en Formation, LUXANT INSTITUTE est un centre de formation historiquement dédié aux métiers de la sécurité.

A ce titre, LUXANT INSTITUTE dispense des formations diplômantes et qualifiantes dans les domaines suivants :

- La Sûreté
- La Sécurité incendie
- La Sécurité au travail
- La Prévention des risques professionnels

Nos intervenants, hautement qualifiés et expérimentés, sont reconnus dans leur spécialité, ils adaptent les modules de formation et leurs méthodes pédagogiques en fonction des besoins des clients. Cette analyse du besoin s'effectuant au travers d'audits et d'analyses poussés et ciblés.

### 3 Luxant Cybersecurity

Pour faire face aux nouveaux enjeux de la protection des données digitales, LUXANT CYBERSECURITY a été créée pour offrir des solutions de sécurisation des données informatiques aux entreprises.

## 4 Luxant Innovation

LUXANT INNOVATION est né de la volonté de Luxant d'apporter de l'innovation au secteur de la sécurité.

Nos ingénieurs travaillent quotidiennement à la mise en œuvre de nouvelles solutions toujours plus innovantes permettant de toujours améliorer les conditions de travail des métiers de la sécurité.

## 5 Luxant Technologies

Avec une vision orientée recherche et innovation, LUXANT TECHNOLOGIES est précurseur dans le domaine des nouvelles technologies, adaptées à la sécurité des biens et des personnes.

Cette stratégie se traduit par l'installation et l'utilisation de produits à haute technicité sur les sites gardiennés par LUXANT SECURITY, apportant une réelle valeur ajoutée dans la prestation de sûreté/sécurité.

## 6 Luxant Facilities

Traduction d'une évolution de fond de l'économie, et du besoin de création de valeur des prestations de services aux entreprises, LUXANT GROUP a opéré en 2014 une mutation interne, pour offrir à ses clients une réponse globale via sa nouvelle filiale : LUXANT FACILITIES.

LUXANT FACILITIES met à disposition un palmarès de moyens humains et logistiques développés pour assurer en permanence des prestations de qualité. Sa taille humaine et son organisation structurée lui laisse l'avantage d'être réactive face aux demandes de clients exigeants et ce dans des délais très courts.

## 7 Octopus Sécurité

Créée il y a plus de 30 ans sous le nom SNGST, la société est devenue en 2018 Octopus Sécurité. Figurant parmi les leaders dans le domaine de la sécurité privée, elle dispose de plus de 2000 agents afin de répondre aux missions qui lui sont confiées par ses clients, institutionnels et grands comptes principalement.





# NOS ENGAGEMENTS POUR LES DROITS DE L'HOMME



## DROITS DE L'HOMME

1. **Promouvoir et respecter** la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. **Veiller** à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



LUXANT GROUP atteste de son soutien à la DÉCLARATION UNIVERSELLE DES DROITS DE L'HOMME et œuvre à respecter les droits et libertés de chacun de ses employés et partenaires.

LUXANT GROUP fait application, sans conditions, du respect des DROITS DE L'HOMME. Notre code de conduite au sein de l'entreprise et notre règlement intérieur correspondent à ces valeurs que nous nous efforçons de respecter et d'inculquer de jour en jour au sein de chacun de nos services et filiales.

LUXANT GROUP assure ses prestations dans le strict respect des règles de moralité et d'intégrité. Nous nous engageons dans des relations à long terme avec nos clients en favorisant une approche partenariale. Nous tâchons d'adopter une gouvernance d'entreprise transparente et affirmée (respect des textes législatifs, réglementaires, déontologiques et conventionnels).

LUXANT GROUP est aussi attaché à la performance et aux résultats.

Pour ce faire, LUXANT GROUP a mis en place de nombreuses procédures en interne, notamment au niveau des ressources humaines comme le recrutement, l'intégration, la formation, le suivi et la communication.

LUXANT GROUP tente de favoriser la cohésion et le bien-être de ses salariés en privilégiant le travail en équipe au travers de plusieurs séminaires annuels et action de Team Building (agent du mois, salarié du mois, anniversaires, semaine qualité de vie au travail, club de football,...)

## ÉVALUATION DES RISQUES :

Dans le domaine de la sécurité privée, le risque principal de violation des DROITS DE L'HOMME se trouve principalement dans :

- L'emploi illégal (sans déclaration préalable d'embauche)
- L'emploi d'agents sans carte professionnelle

Ce qui constitue deux délits, à savoir le travail dissimulé et les manquements au code de la sécurité inférieure (CSI).

# MISE EN ŒUVRE

## ENGAGEMENT AUPRÈS DES ACTEURS DE LA PROFESSION

LUXANT GROUP s'engage à faire preuve d'excellence dans tout ce qu'elle entreprend.

Nous sommes donc adhérents au GES (Groupement des Entreprises de Sécurité Privée) et membres de son conseil d'administration. Cet engagement fait de la société LUXANT GROUP un acteur de représentativité de la profession au sein des instances gouvernementales, des pouvoirs publics, acheteurs et des partenaires sociaux.



Ainsi, LUXANT GROUP participe activement à la construction de l'avenir du secteur des entreprises privées de Sécurité et Surveillance humaine, gage de la moralisation de la profession.

Très impliqué dans les différentes structures de valorisation des métiers de service, MONSIEUR BENAMAR BAHLIL, PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL DE LUXANT GROUP, a été une nouvelle fois nommé en 2015 en tant que représentant des entreprises de sécurité privée pour le CNAPS (Centre National des Activités Privées de Sécurité) au sein de la CLAC (Commission Locale d'Agrément et de Contrôle) en région Hauts-de-France.



Etablissement public du ministère de l'Intérieur  
**RÉGULATEUR DE LA  
SÉCURITÉ PRIVÉE**



## LUTTE CONTRE LA RADICALISATION

Suite aux événements tragiques ayant touché la France et de nombreux pays étrangers ces dernières années, et face aux risques accrus d'attentats sur notre territoire, la Direction LUXANT souhaite mettre l'accent sur la prévention des situations de radicalisation par le relais de messages préventifs et sur la question du repérage des situations à risques.

Elle a ainsi décidé de sensibiliser chaque acteur de l'entreprise et d'observer la plus grande vigilance quant aux phénomènes de radicalisation au travers d'un guide réalisé par LUXANT.

Cette mission incombe à tous les acteurs internes de l'entreprise LUXANT :

- **Observation quotidienne des comportements** de nos collaborateurs sur leur poste de travail, leur prise de position, leur manière d'évoluer.
- Observation de nos collaborateurs en dehors de leur poste de travail et possibilité ou non d'identifier les changements de comportement et les changements de relation sociale.
- Signalement de comportements de radicalisation.
- Participation activement à la mise en place des mesures préventives et correctives si un cas de radicalisation devait être constaté au sein de nos effectifs.

Ce guide sur la prévention de la radicalisation a ainsi pour vocation d'aider à détecter, appréhender, et effectuer une prise en charge ainsi qu'une offre d'accompagnement pour les personnes signalées comme radicalisées.

## LUTTE CONTRE LA FALSIFICATION DES DOCUMENTS

En 2020, l'équipe Ressources Humaines a été formée à la détection de documents falsifiés afin d'éviter toute validation de faux documents pouvant mener vers un travail illégal de nos agents.

### MESURE DES RESULTATS

Aucune enquête, affaire judiciaire, ordonnance ou amende n'est à déclarer pendant la période de la COP.

Étant déjà partenaire de certaines associations de notre ville, notre objectif est de participer de manière constante et régulière à la vie sociétale et sportive de la ville de Noyelles-Godault et ainsi élargir notre champ d'application dans toute la France et impliquer tous nos collaborateurs.

Nous tenons également à maintenir notre présence auprès des instances représentatives de notre secteur d'activité et bien d'autres encore.



# NOS ENGAGEMENTS LIÉS AUX NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL



3. **Respecter** la liberté d'association et **reconnaître** le droit de négociation collective
4. **Contribuer** à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. **Contribuer** à l'élimination à l'abolition effective du travail des enfants
6. **Contribuer** à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



LUXANT GROUP déclare soutenir L'ORGANISATION INTERNATIONALE DU TRAVAIL et respecter ses conventions fondamentales telles que le droit d'association, de négociation collective, l'abolition du travail forcé, du travail des enfants ainsi que la discrimination.

La politique de LUXANT GROUP en matière de Conditions de Travail est de « soigner » l'intégration des nouveaux salariés, de favoriser la diversité et l'égalité des chances, et d'assurer aux employés des conditions de travail optimales afin de contribuer à leur bien-être personnel.

L'objectif d'une entreprise est bien sûr la performance ; mais il ne peut être atteint totalement en négligeant ses salariés. La motivation et le bien-être des salariés sont les clés de réussite de toute entreprise.

LUXANT GROUP tente pour ce faire d'être à l'écoute de ses salariés, de les informer de leurs droits et responsabilités.

LUXANT GROUP s'engage également à apporter une rémunération juste à chacun, par le biais de l'application de la convention collective, et à ne faire aucune discrimination dans son recrutement.

En apportant une rémunération juste en adéquation au poste, une prime peut être allouée à nos salariés en fonction des situations (performances jugées plus que satisfaisantes, prime de volontariat, de risque, prime exceptionnelle...).

## ÉVALUATION DES RISQUES :

Dans le domaine de la sécurité privée, le risque principal de violation des Normes internationales du travail sont :

- la discrimination à l'embauche (sexiste, raciale, ethnique, religieuse ou encore liée à l'orientation sexuelle)
- L'accroissement de la précarité sociale et économique de nos collaborateurs
- La pénurie de la Ressource Humaine

# MISE EN ŒUVRE

## CONTRIBUER À L'ÉLIMINATION DE TOUTE DISCRIMINATION

Afin de prouver son engagement dans la diversité et l'égalité des chances, depuis 2011, LUXANT GROUP est signataire de la CHARTE DE LA DIVERSITÉ.



Lancée fin 2014 par Claude Bébéar et Yazid Sabeg, la Charte de la diversité est un texte d'engagement proposé à la signature de toute entreprise, quelle que soit sa taille, qui condamne les discriminations dans le domaine de l'emploi et décide d'œuvrer en faveur de la diversité.

En vertu de cette Charte, nous nous engageons à respecter et à promouvoir l'application de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs. Pour mettre en œuvre cet engagement, nous sensibilisons notre personnel dans la lutte contre la discrimination, nous faisons la promotion et respectons la diversité pour tout le personnel (y compris notre système d'encadrement) et nous favorisons l'embauche de personnes en situation de handicap.

Nous avons également rejoint la FONDATION FACE ARTOIS en 2018, fondation reconnue d'utilité publique depuis 1994 et abritante depuis 2013, qui est née à l'initiative de 13 entreprises fondatrices soucieuses de s'impliquer dans la lutte contre toutes formes d'exclusions. Avec la fondation, nous sommes appelés à réfléchir, innover, résoudre autrement les problématiques de recrutement, de non-discrimination, d'égalité femmes/hommes et d'exclusion. Luxant Group participe et bénéficie ainsi d'actions concrètes en faveur de la réussite scolaire des jeunes du territoire, de l'employabilité des demandeurs d'emploi, de la mixité professionnelle...



Dans ce cadre, en 2019 Luxant est devenue signataire et marraine officielle de la première convention PAQTE, ce qui nous engage également sur le respect de l'égalité homme femme et la préservation de l'environnement. Les conventions PAQTE (Pacte avec les quartiers pour toutes les entreprises) sont une opportunité d'accentuer la dynamique de partenariat engagée avec les entreprises. Elles définissent des objectifs et modalités de suivi précis sur quatre axes d'engagement prioritaires :

- Sensibiliser les plus jeunes au monde de l'entreprise, notamment en renforçant l'offre de stages de troisième à destination des élèves de collège de REP+,
- Former en favorisant l'accès à l'alternance,
- Recruter de manière non-discriminatoire,
- Acheter de manière plus responsable et inclusive



Ainsi, Luxant Group contribue à l'élimination de la discrimination lors de ses recrutements, formations ou encore promotions. Et ce tant sur l'âge, sur la parité Homme/ Femme et les origines des employés. Nous traitons de façon identique nos employés, qu'importe la couleur de la peau, le sexe, la religion, l'opinion politique, l'ascendance sociale, l'âge, le handicap, l'affiliation syndicale et l'orientation sexuelle.

## ENGAGEMENT

LUXANT GROUP participe également au projet « EMERGENCE ARELI ».

L'objectif du programme est de permettre à de jeunes talents issus de milieux modestes de poursuivre les études qu'ils souhaitent et de se construire un avenir professionnel à la hauteur de leur potentiel et de leur ambition.

Ainsi LUXANT GROUP est devenu en octobre 2019 la marraine officielle de Shahyneze, jeune lauréate motivée et talentueuse qui fera l'avenir de demain.

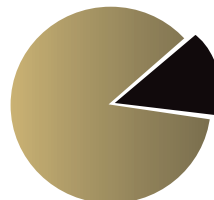




## PARITÉ HOMME FEMME

La problématique de l'égalité des sexes, égalité dans la considération dans les perspectives d'emploi est un sujet extrêmement important pour nous. La sécurité est un métier très masculinisé mais nous voyons peu à peu les tendances changer avec une féminisation des équipes.

**57%** de femmes  
dans nos effectifs siège



26,84% des effectifs  
totaux de Luxant sont  
des femmes

## VEILLER A LA BONNE INTÉGRATION DES SALARIÉS

Concrètement, LUXANT GROUP œuvre à soigner la phase d'intégration des nouveaux salariés. Étant une entreprise en pleine croissance, LUXANT GROUP recrute régulièrement des nouveaux salariés limitant le turnover.

Une phase d'intégration optimisée permet donc d'éviter les démissions et départs prématurés et de faire en sorte que les nouveaux salariés se sentent rapidement intégrés dans leur nouvelle entreprise.

Durant la phase d'intégration, LUXANT GROUP tient à prendre en considération la période d'essai. Après un recrutement sur la base d'un CV et d'un entretien d'embauche, nous souhaitons donner à la période d'essai sa fonction première, qui est de permettre à chacune des parties, employeur et collaborateur, de vérifier la pertinence de son choix. Côté entreprise, cette mission incombe aux managers LUXANT GROUP.

Ainsi, à leur arrivée, les nouveaux entrants sont présentés à chaque service afin de les aider à comprendre au mieux l'organisation de notre entreprise. Ensuite, une explication leur est faite sur notre histoire, notre activité et notre marché. Nous travaillons également sur un livret d'accueil leur permettant d'avoir de plus amples informations pratiques et historiques sur l'environnement de Luxant.

Tous les nouveaux collaborateurs sont formés et intégrés par un référent.

Des entretiens individuels trimestriels sont menés en binôme par le service opérationnel et le service ressources humaines.







Un livret d'accueil est distribué à chaque nouvel entrant au siège. Un second livret est en cours, dédié aux agents et aux opérationnels. L'objectif est d'accompagner nos collaborateurs au mieux dans leur entrée au sein de nos équipes.

- 1 Bienvenue !
- 2 Luxant Group
- 3 Implantations et activités
- 4 Notre politique QSE
- 5 Cadre de vie au travail
- 6 Congés exceptionnels
- 7 Confidentialité

## BIENVENUE !

Chère collaboratrice, cher collaborateur,

Vous voilà partie intégrante de la famille Luxant et nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue au sein de nos équipes.

Intégrer Luxant c'est partager des valeurs empreintes d'humanité, de cohésion d'équipe, de dialogue et une éthique commune.

Nous sommes certains que vos compétences, ainsi que votre savoir être, nous permettront d'avancer le sourire aux lèvres vers l'avenir.

Au nom de tous les membres de LUXANT:

BIENVENUE !

Benamar BAHILIL  
Président

## LUXANT

LUXANT Group est né de l'ambition de Madame et Monsieur BAHILIL. Deux jeunes entrepreneurs ayant chacun un domaine de compétence différent, mais complémentaire.

Agé de 20 ans Monsieur BAHILIL, manager, stratège et visionnaire a décidé de devenir son propre patron et ainsi créer sa première société E2S qui sera basée à Lens.

Madame BAHILIL, fraîchement diplômée d'un master en droit des affaires, a voulu soutenir son époux dans ses ambitions et s'est lancée également dans l'aventure.

En 2001, ils intègrent leur premier local qui concrétise le début de leur projet.

Fort de son succès et d'une croissance rapide de 20% par an, le groupe devient un des leaders du service aux entreprises sur l'ensemble du territoire national grâce à une maîtrise pointue des problématiques clients et à son savoir-faire. Elle se hisse désormais parmi les acteurs nationaux du service aux entreprises.



## GROUP Lux ANT

Lux n.f. — Ant (noun)  
Lumière, clarté. Fourni, symbole du travail en équipe.

« Parce qu'aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble. » (Euripide, dramaturge).

### NOS VALEURS

**Ethique** : LUXANT assure ses prestations dans le strict respect des règles de moralité et d'intégrité.

**Sens du service** : LUXANT se définit comme l'alliance entre l'efficacité et l'efficacité pour le service presté.

**Performance** : Nous sommes également fortement attachés à la performance et aux résultats de nos équipes sur le terrain, gage de satisfaction client.

**Cohésion** : L'étymologie même de notre nom LUXANT démontre la place primordiale qu'occupe le travail en équipe au sein de notre organisation.




## COHÉSION ET BIEN ÊTRE



## AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Soucieux du bien-être des salariés, LUXANT Group a mis en place l'intervention d'un ostéopathe lors de la SEMAINE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL en juin 2019. Cette intervention devait être renouvelée l'année suivante, malheureusement la situation sanitaire ne nous a pas permis de le faire.

Le lieu de travail étant celui où nous passons le plus de temps, le groupe tient à préserver la santé des collaborateurs et agir en prévention contre les tensions, les contraintes posturales... générées par le stress ou encore les troubles musculo-squelettiques (TMS).

## SANTÉ ET SÉCURITÉ

LUXANT GROUP assure la santé et la sécurité de chacun de ses collaborateurs par la formation et la sensibilisation à la prévention des risques de travail.

Nous mettons également en place des équipements de sécurité spécialisés pour les activités de nettoyage et de sécurité privée.

En 2020, nous avons fait intervenir l'Action Santé Travail afin de réaliser les DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels). Notre objectif est d'anticiper les risques liés à notre activité afin de réduire notre taux d'accident de travail et de protéger nos salariés. Par la même occasion, 3 études ont été faites sur 3 postes afin d'évaluer les risques liés à ces métiers. Des actions ont été mises en place par la suite.

LUXANT GROUP veille strictement au respect réglementaire lié aux cycles d'amplitude et temps de travail sur site via des logiciels de planification. Nous avons par ailleurs mis en place un système de badgeuse permettant à chaque agent de suivre ses heures prestées.

LUXANT GROUP procède également à un suivi médical rigoureux, assure une démarche de prévention des accidents du travail et améliore ainsi les conditions de travail. Notre responsable juridique est en contact avec la médecine du travail de façon quotidienne afin de remonter les problématiques retenues et les traiter.

# 1,63%

de taux d'accidents de travail sur le nombre d'heures travaillées au total sur l'année 2020

Cette année, nous n'avons pas pu renouveler le « FORUM SANTÉ BY LUXANT » pour ses collaborateurs en raison de la situation sanitaire, cependant c'est une action que nous souhaitons réitérer dès que ce sera de nouveau possible. Les organismes comme L'AST (ACTION SANTE TRAVAIL), APREVA MUTUELLE, LE GROUPE AESIO, LUXANT INSTITUTE ainsi que LA MEDECINE DU TRAVAIL étaient présents pour soutenir cet évènement. Durant cette journée, des spécialistes ont abordés différents thèmes comme L'ALIMENTATION, LE SOMMEIL, LES ADDICTIONS, LES DOULEURS, LE STRESS pour répondre aux besoins de nos salariés.



## NOS ACTIONS LIÉES À LA SITUATION SANITAIRE

La situation sanitaire liée à la propagation du virus Covid-19 a demandé de nombreuses adaptations afin de veiller à la santé de nos collaborateurs. Pour cela, nous avons rapidement mis en place le télétravail lors du premier confinement pour la moitié de nos collaborateurs en leur mettant à disposition des ordinateurs portables et un accès à leurs outils de travail. De même, des kits anti-covid ont été distribués à chacun de nos agents sur le terrain (masques et gels hydroalcooliques).



Au niveau du siège, nous avons également installé une borne automatique de distribution de gel hydroalcoolique ainsi qu'une solution de prise de température. Chaque jour, tous les collaborateurs passent d'abord se laver les mains, puis peuvent entrer après être passés par la borne de détection de température.

En septembre dernier, nous avons organisé une campagne de test covid-19 sur la base du volontariat, qui a été faite sur nos collaborateurs du siège afin d'éviter toute

propagation du virus au sein de nos équipes. Celle-ci a permis de mettre en lumière un cas positif et ainsi de mettre directement cette personne en isolement.



## MISE EN VALEUR DE NOS COLLABORATEURS

LUXANT GROUP nomme chaque mois un « AGENT DU MOIS » pour son professionnalisme, ses ambitions et ses compétences. Celui-ci est invité à se rendre au siège LUXANT GROUP afin de rencontrer tous les collaborateurs et partager un moment avec le président directeur général, M. Benamar BAHILIL. Quelques présents lui sont offerts ainsi qu'un déjeuner avec son supérieur hiérarchique.

Ainsi, nos agents du terrain rencontrent les collaborateurs du groupe pour former une seule et même unité. Une véritable famille LUXANT. En 2020, la situation sanitaire ne nous a pas permis d'inviter chaque mois notre agent du mois au siège, cependant il était bien mis en avant dans nos newsletters, qui en plus de mettre en valeur nos collaborateurs, nous permet d'améliorer la circulation de l'information.



Chaque année, nous organisons un séminaire afin de communiquer à nos collaborateurs notre stratégie et nos enjeux. Lors de la dernière session, qui s'est déroulée en fin d'année 2019, nous avons mis en valeur le travail de nos collaborateurs les plus impliqués, professionnels, mais aussi les plus anciens avec les « trophées luxant » qui ont été remis à plus d'une dizaine de collaborateurs siège et terrain :





# NÉGOCIATION COLLECTIVE ET DROIT D'ASSOCIATION

Au niveau de la gestion des relations sociales, LUXANT GROUP passe par la négociation collective constructive.

Nous considérons le dialogue social comme le premier moyen de désamorçage de conflits sociaux. Le dialogue entre collaborateur est favorisé au maximum et une permanence « écoute salarié » est disponible à la demande ainsi qu'une rencontre avec le service des ressources humaines.

En prévision d'éventuels conflits, LUXANT GROUP bénéficie d'un mode opératoire approuvé : une cellule sociale se met en place si besoin (continuité de l'activité en toute sécurité et dialogue avec les responsables syndicaux).

## DÉVELOPPER LES FEMMES ET LES HOMMES

**VOS ACTUS** Janvier 2021

**D'AGENT DE SÉCURITÉ TERRAIN À DIRECTEUR DE LA FORMATION : ZOOM SUR LE PARCOURS D'ÉVOLUTION INTERNE DE KAÏS TAZI.**



**COMMENT ES-TU ARRIVÉ DANS LE MÉTIER DE LA SÉCURITÉ ?**

« A la base, je viens de l'informatique et la sécurité m'est un peu tombée dessus par hasard. Je faisais un master 2 en Informatique, et mon université a lancé une licence en sécurité. Comme c'était le tout début de cette formation, on nous a demandé si on voulait faire le test un an, voir comment ça fonctionnait... c'était de l'expérimental. Dans le cadre de cette formation, j'ai dû faire un stage dans la sécurité. Ça m'a plu et je suis resté. »

**EN QUELLE ANNÉE ES-TU ARRIVÉ CHEZ LUXANT ?**

« Après avoir intégré la sécurité, j'ai vite gravi les échelons : agent de sécurité incendie, puis chef d'équipe, chef de site, responsable sécurité... Jusqu'en 2009. A l'époque, Luxant Group était encore E2S et ouvrait des postes de coordinateur qualité. J'ai postulé, j'ai été pris et j'ai commencé chez Luxant le 20 janvier 2010 sur la plateforme multimodale delta 3. »

**QUEL EST TON PARCOURS AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ ?**

« Après être rentré en tant que coordinateur qualité, on a vite récupéré de très beaux

contrats et je suis passé en moins d'un an responsable qualité. Après ça, j'ai repris l'agence Île de France en tant que Responsable d'agence. Ensuite j'ai repris le nord vers 2013 et dans un même temps le centre de formation qui formait à 99% des agents Luxant.

Puis en 2016 : ouverture des locaux de Templemars. Fin 2016, le centre était lancé, et depuis je suis Directeur de la Formation chez Luxant Institute.

En 2020 on a ouvert le centre de formation de Paris, puis Angers (en télésurveillance uniquement) et cette année en 2021, l'ouverture à Noyelles Godault est prévue pour le dernier trimestre. »

**COMMENT AS-TU ÉVOLUÉ ?**

« On m'a proposé et je suis quelqu'un qui aime les défis ! Ensuite, j'ai acquis de nouvelles compétences par expérience, ce qui m'a permis d'évoluer et la direction m'a beaucoup accompagné, ils ont pris le temps de me former en négociation, en business, en relation client, en management. Et le petit plus, c'est que j'ai grandi en même temps que le groupe. »

**Luxant prône l'évolution interne et la méritocratie. C'est un de ses points forts !**

## PROMOTION INTERNE

La plupart de notre middle management ou de formateurs sont composés de personnes issues du terrain qui ont capitalisé, appris, évolué et pour lequel LUXANT GROUP a investi via des formations complémentaires associées à des projets de promotion interne. Chez Luxant, nous identifions nos talents et nous les faisons grandir.

## CENTRE DE FORMATION

Avec notre centre de formation, nous formons chaque jour des femmes et des hommes aux métiers de la sécurité de demain.

1019

AGENTS FORMÉS  
EN 2020

52030

HEURES DE FORMATION  
AU TOTAL

## DE MULTIPLES CERTIFICATIONS

LUXANT GROUP décide de franchir un nouveau palier en allant chercher des certifications de services, en particulier l'ISO 9001, 14001 et 45001

Ces certifications haussent le niveau de qualité de notre prestation par le biais de processus tels que :  
Une organisation structurée avec des missions et des compétences bien définies, des procédures et des indicateurs de surveillance permettant la maîtrise de l'ensemble de nos activités (depuis l'activité commerciale jusqu'à la facturation de nos clients, en passant par la planification, la réalisation et le contrôle de nos prestations sur nos sites clients) ;

Une prise en compte et un traitement systématique des remontées du terrain (via nos agents, nos Auditeurs Qualité, nos Managers opérationnels lors de leurs passages sur les sites, nos clients lors des réunions ...) avec une évaluation de la satisfaction qualité mensuelle la mise en place et suivi d'actions correctives ;

Une revue annuelle de l'ensemble de nos remontées d'informations internes (résultats de nos audits internes, des indicateurs de performance de nos activités...) et externes (réclamations clients, enquêtes de satisfaction clients...) afin de définir nos objectifs annuels en matière de qualité...

Notre audit a eu lieu en deux temps en raison de la situation sanitaire : une partie a été faite en mai, puis une autre en septembre. Nous sommes heureux d'annoncer que l'équipe d'auditeurs a validé une nouvelle fois notre présentation à toutes les certifications que nous visons :

- ISO 9001
- ISO 1400
- ISO 45001

Pour la deuxième année consécutive, nous avons donc validé notre triple certification QSE.

LUXANT INSTITUTE, notre centre de formation professionnelle pour les activités privées de Sécurité et Sûreté est certifié QUALICERT par SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification.

Cette certification assure à l'ensemble des bénéficiaires des formations et partenaires de la formation une garantie de sérieux, de transparence et de traçabilité dans la réalisation des actions de formation et des examens.

LUXANT INSTITUTE est également membre de l'UNAFOS (organisation professionnelle représentative du secteur des organismes de formation spécialisés en Prévention et Sécurité, indépendants ou intégrés) depuis 2013.

Notre Président Directeur Général, MONSIEUR BENAMAR BAHILIL, y siège au Conseil d'Administration depuis 2014.



## ENGAGEMENT MASE



En février 2020, nous nous sommes engagés sur le Manuel d'amélioration de la sécurité des entreprises (MASE), qui est un système de management de la sécurité, de la santé et de l'environnement (SSE) de l'entreprise reposant sur cinq grands axes :

- l'engagement de la direction,
- la compétence et la qualification professionnelle du personnel,
- l'organisation du travail,
- l'efficacité du système de management et l'amélioration continue.

Elle consiste principalement à aider les adhérents à :

- Améliorer la Sécurité, la Santé au travail et l'Environnement (SSE) au travers d'un système de management adapté à l'entreprise,
- Mieux s'organiser, mieux communiquer, en améliorant les conditions d'intervention des salariés,
- Mettre en place un langage commun afin de progresser ensemble,
- Gérer les risques liés à la coactivité entre les Entreprises Utilisatrices et les Entreprises Intervenantes.

### MESURE DES RESULTATS LIÉS AUX NORMES DU TRAVAIL

Notre politique liée à la qualité de vie au travail, développant ainsi la santé, la sécurité et le bien être a permis d'agir sur plusieurs indicateurs :

- Gain de temps pour les collaborateurs qui ont accès direct à l'information grâce aux outils de communication interne et diminution de l'absentéisme (conseils personnalisés en rapport au poste de travail, à la gestion du stress, à l'écoute du salarié...)
- Diagnostic relevé à temps et traitement adapté des TMS
- Amélioration du bien-être et de la qualité de vie de l'employé
- Baisse du turnover
- Augmentation de la productivité
- Fidélisation du personnel en contribuant à son bien-être au travail

De manière plus globale en termes de conditions de travail, tous les salariés travaillent chez LUXANT GROUP de manière volontaire et ont tous plus de 16 ans. Aucune enquête, affaire judiciaire, ordonnance ou amende n'est à noter.

Concernant la formation de la filiale de LUXANT GROUP, LUXANT INSTITUTE :

Les diplômes sont reconnus, les compétences et diplômes sont mis à jour au regard de la législation, le centre de formation est conforme à la législation.

Nous intégrons dans notre politique l'organisme « CAP EMPLOI RESSOURCES HANDICAPS », et établissons un partenariat avec POLE EMPLOI ainsi que différentes missions locales.

À ce jour, nous ne comptabilisons aucun problème de sécurité et un taux d'accident du travail extrêmement bas (taux d'accidents)





# NOS ENGAGEMENTS LIÉS À L'ENVIRONNEMENT



## ENVIRONNEMENT

**7. Appliquer** l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

**8. Prendre des initiatives** tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**9. Favoriser** la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



L'impact de LUXANT GROUP sur l'environnement n'est bien entendu pas nul mais nous œuvrons à le diminuer jour après jour.

La préservation de l'environnement est un principe au cœur de notre stratégie.

En tant que citoyens responsables, nous nous devons également dans le milieu professionnel, de participer au respect de la nature et d'inciter les collaborateurs à adopter de bonnes habitudes dans ce sens.

## ÉVALUATION DES RISQUES :

Pour répondre au mieux à nos responsabilités environnementales et réduire notre empreinte écologique globale, nous devons agir à plusieurs niveaux : sur les consommables et le matériel, le recyclage et le tri, les véhicules et les déplacements, ainsi que sur la consommation énergétique.

# MISE EN ŒUVRE

## GESTION DU PAPIER

Depuis 2014, nous utilisons un matériel de reprographie labellisé ENERGY STAR. Ce label est attribué aux produits qui permettent de faire des économies d'énergie ou qui consomment moins d'énergie.

Ensuite, nos collaborateurs sont sensibilisés à la nécessité de gérer le papier en n'imprimant que lorsque cela est nécessaire et en utilisant au maximum des feuilles déjà imprimées pour les utiliser en tant que brouillon.

Aussi, afin de sensibiliser tous nos contacts, il est inscrit dans toutes les signatures mails de nos collaborateurs de n'imprimer l'e-mail que si nécessaire.

Grâce à ce petit message, nos interlocuteurs sont au courant de notre préoccupation pour la préservation de l'environnement et sont incités à en faire de même.



**Jacques Dupont**

Assistant manager

Tel : 01 23 45 67 89

[jacques.dupont@luxantgroup.com](mailto:jacques.dupont@luxantgroup.com)

[www.luxantgroup.com](http://www.luxantgroup.com)



Adoptez l'éco-attitude ! N'imprimez cet email que si c'est nécessaire.



Enfin, nous mettons en place au maximum la dématérialisation des supports de contrôle et de planification.

Chez LUXANT GROUP, le middle management réalise le suivi des prestations et l'accompagnement terrain de son personnel sur support tablette connectée, ce qui réduit considérablement l'utilisation de papier.

service.communication@luxantgroup.com

- Accueil
- Mes demandes
- Demands assignées
- Demands à valider (responsable)
- Notifications
- Déconnexion

Matériel ou  
fourniture



Hôtel



Travaux ou  
maintenance



Train



F18



Contrat



En 2020, Luxant Innovation a développé un logiciel de traitement des demandes logistiques. Jusqu'alors, tout était fait via un formulaire papier. Cela nous a permis une nouvelle fois de réduire considérablement notre utilisation du papier.

## OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE DU SIÈGE SOCIAL

En 2013, LUXANT GROUP a inauguré son nouveau siège social. Le bâtiment neuf est ceinturé de verre et a ainsi été conçu pour utiliser la lumière naturelle et diminuer les besoins en éclairage artificiel. Des détecteurs et des systèmes de pilotage de l'électricité sont aussi mis en place pour réaliser des économies. Les locaux sont équipés notamment des plus récents luminaires particulièrement économes.



LUXANT GROUP a également souhaité se mettre au vert en aménageant un espace paysager autour du bâtiment afin de respecter l'environnement naturel environnant. En effet, les arbustes et les graminées ont été plantés autour et entre les bâtiments du siège social.

Dès 18 heures, chaque chauffage est éteint, limitant ainsi la surconsommation énergétique. Une sensibilisation toute particulière a été délivrée à tous nos collaborateurs.

## MOBILITÉ DURABLE

En 2019, LUXANT GROUP a renouvelé l'ensemble de son parc de véhicules pour une flotte à faible émission de CO2 dont des véhicules électriques.



Malgré le besoin de certains de nos collaborateurs d'utiliser ce mode de transport, les voitures utilisées sont conçues pour réduire l'impact néfaste sur l'environnement.

## TRI SELECTIF

LUXANT GROUP souhaite réduire la quantité des déchets de toutes ses agences de France. Des procédures sont donc instaurées à l'initiative de la direction de LUXANT GROUP et suivi par le service Logistique.

Actions menées :

- Etats des lieux : quantité, nature des déchets, lieux de stockage des déchets et moyens utilisés pour le stockage (en volume).
- Quantité évaluée par une approche « achat » et par « activité »
- Consultation de prestataires de gestion des déchets
- Implication du personnel aux démarches du tri sélectif et à la gestion des déchets : emplacement des corbeilles, des lieux de stockage, signalétique...

Sensibilisation des équipes aux bonnes pratiques du tri sélectif démontrant les enjeux réglementaires, économiques et du bien-être des employés : communication interne lors des séminaires.

Pour contrer l'effet pervers de la situation sanitaire, nous avons mis en place une récupération masques usagés afin de les trier et de les recycler.

## MESURE DES RESULTATS

La démarche de tri nous a amenés à un tri d'environ 35% « papiers/cartons », 20% de matériaux, 15% de bouteilles/flacons, 14% autres, 10% tenues et 6% verres.

Grâce à cet engagement, LUXANT GROUP est allé plus loin dans la démarche en prenant conscience de la quantité de ses déchets pour remonter à la source et en trouver l'origine. A cet effet, des actions sont en cours pour la réduction des déchets par la suite, notamment auprès de nos fournisseurs.





# NOS ENGAGEMENTS LIÉS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



LUTTE CONTRE  
LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.



LUXANT GROUP soutient fermement la CONVENTION DES NATIONS UNIES, ainsi que les législations régionales et internationales en faveur de la lutte contre la corruption.

*« La corruption est un phénomène social, politique et économique complexe, qui touche tous les pays. Elle sape les institutions démocratiques, ralentit le développement économique et contribue à l'instabilité gouvernementale. La corruption s'attaque aux fondements des institutions démocratiques en faussant les élections, en corrompant l'État de droit et en créant des appareils bureaucratiques dont l'unique fonction réside dans la sollicitation de pots-de-vin. Elle ralentit considérablement le développement économique en décourageant les investissements directs à l'étranger et en plaçant les petites entreprises dans l'impossibilité de surmonter les « coûts initiaux » liés à la corruption. »* (Office des Nations unies).

Cette infraction est double, tant pour le corrompu que pour le corrupteur. Notre objectif est non seulement de préserver l'intégrité du groupe mais aussi celle de nos collaborateurs. Notre politique est pour cela de procéder à une tolérance zéro concernant la corruption, les pots-de-vin et l'extorsion.

#### ÉVALUATION DES RISQUES :

Une société de services comme LUXANT GROUP est au contact d'une multitude de clients (entreprises ayant besoin du service), de collaborateurs (employés, agents) et de partenaires.

Le risque de corruption potentielle est donc bien existant. Mais la direction de LUXANT GROUP veille à ce que cela n'arrive pas en mettant en place des consignes contre la corruption.

LUXANT GROUP œuvre à instaurer des relations professionnelles stables afin de travailler dans la transparence et la confiance.

## MISE EN ŒUVRE

Sur le plan juridique, nous pratiquons une tolérance zéro envers la corruption par le biais de règles juridiques, de clauses de confidentialité et de clauses contre la corruption dans la création de nos contrats « collaborateurs » et « clients » qui engage un accord explicite entre les deux parties.

Nous mettons également en place des procédures de contrôle et évaluons le risque de corruption pour s'assurer du respect de cet engagement par tous nos collaborateurs. Des sanctions disciplinaires contre la corruption sont prévues pour faire face à une éventuelle situation de corruption au sein de l'entreprise.

Sur ces procédures de contrôle, nous mettons un point d'honneur sur le niveau d'intégrité morale de nos employés dans leur démarche professionnelle. À travers cette démarche, nous prodiguons à nos salariés le suivi du « Code de conduite du personnel » ainsi que d'autres règles et procédures qui régissent les droits, devoirs et comportements du personnel.

Pour un suivi de contrôle efficace et consciencieux, nous tenons nos registres de manière régulière et dans les normes. Ce qui nous permet de réaliser un gain de temps considérable dans notre démarche de contrôle.

**La lutte contre la corruption passe également par la dénonciation.**

Plus précisément : tous nos salariés ont l'obligation de dénoncer l'acte de corruption si celui-ci reçoit ce type de demande. Dans le cas contraire, le salarié se voit octroyer une sanction allant jusqu'au licenciement.

Sur le plan social, la charte de lutte contre la corruption est diffusée au sein de la société et nous communiquons sur ce sujet dans nos démarches commerciales.

Enfin, sur le plan financier, les transactions financières et l'utilisation des fonds sont aussi contrôlées. En 2020, nous avons formé xx collaborateurs à la lutte contre la corruption afin de les sensibiliser. Les objectifs de cette formation étaient les suivants :

- Connaître les processus et les risques induits.
- Identifier les diligences à accomplir pour réduire les actes de corruption.
- Mener un entretien pour faire ressortir les risques.
- Adopter le comportement approprié face à une sollicitation induue.
- Réaliser une cartographie des risques et apprécier les tierces parties.

## MESURE DES RESULTATS

Comme preuve au bon fonctionnement de ces actions, nous ne comptabilisons aujourd'hui aucune sanction auprès des instances juridiques.

# CONCLUSION

Durant ces sept années d'engagement au GLOBAL COMPACT, nous avons mis en œuvre diverses actions afin de répondre aux quatre grands principes qui sont :

- LES DROITS DE L'HOMME
- LES CONDITIONS DE TRAVAIL
- L'ENVIRONNEMENT
- LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Nous souhaitons continuer à promouvoir toutes actions favorisant la prise de conscience et d'initiatives liées au Développement Durable.

Grâce à cette COP, LUXANT GROUP souhaite renouveler son engagement auprès des Nations Unies et continuer de s'améliorer jour après jour.

Nous essayons de nous fixer des objectifs de plus en plus hauts d'années en années afin de devenir irréprochable sur ces principes et sur toute notre manière de travailler.

