



# Nos objectifs de DÉVELOPPEMENT DURABLE COP - 2021



Jours de  
printemps

# Déclaration 2021 de soutien au PACTE MONDIAL des NATIONS UNIES



*Nous poursuivons pour la 3ème année notre engagement auprès du Global Compact avec les valeurs que nous avons développées depuis 13 ans.*

*Une PME qui s'engage, s'organise, et accroît son activité en tenant compte des impacts qu'elle peut avoir au plan sociétal et environnemental, tout autant qu'économique.*

*Notre engagement, consiste à impliquer l'entreprise sur son territoire, et auprès de tous ses salariés, pour sécuriser notre l'outil de travail et nos emplois, tout en se développant en respectant notre environnement et nos concitoyens.*

*En tant que société de services aux entreprises nous recrutons et encadrons toute l'année plus de 150 salariés et nous attachons particulièrement nos actions RSE sur le registre des « droits de l'homme et égalité des chances » et du « travail décent ».*

*Grace à notre activité de conciergerie nous agissons aussi sur la « consommation responsable »*

*Nous avons conscience que les dirigeants doivent donner l'exemple et représenter une entreprise avec une gouvernance respectueuse des 10 principes du GLOBAL COMPACT.*



Blandine PEILLON & Catherine MARCHAND  
Dirigeantes

Jours de  
printemps



# Nos métiers, nos savoir-faire

Jours de printemps est une société de prestations de services pour les entreprises créée en 2008 à LYON  
Nous sommes les spécialistes de l'externalisation de métiers qui permettent de « bien vivre en entreprise »  
130 Salariés CDI en 2020

## ACCUEIL DANS L'ENTREPRISE

Le premier contact du visiteur et du collaborateur avec l'entreprise.  
Vitrine à part entière, il est un véhicule de la marque, au cœur de sa stratégie.  
Jours de Printemps se charge de recruter, former et encadrer les équipes d'accueil tout au long de l'année.  
Et accompagner ses clients dans une démarche d'innovation et d'amélioration continue.

## ACCUEIL SUR LES ÉVÉNEMENTS

Chaque événement est un rendez-vous unique et éphémère pendant lequel l'accueil des invités et la fluidité du déroulement sont essentiels.  
Nos hôtes(ses) apportent l'élégance et la précision d'une prestation parfaitement maîtrisée, le sourire et le dynamisme pour contribuer au succès de l'événement.

## LA CONCIERGERIE

La conciergerie d'entreprise propose des solutions pratiques aux salariés et à l'entreprise. Disponible sur le lieu de travail et animée par un(e) concierge, cette prestation répond à des enjeux-clés pour les collaborateurs : bien-être au travail, confort et gain de temps, création de lien social, réduction du stress et productivité.  
Ce service s'intègre à une démarche RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) et QVT (Qualité de Vie au Travail).

## L'INTENDANCE

Les factotums, les gouvernantes, les majordomes... sont de véritables accompagnateurs polyvalents de l'entreprise qui, grâce à leur savoir-faire et à leur sens du service, améliorent l'environnement de travail.  
L'entretien régulier des locaux et le bon fonctionnement du matériel sont assurés, et donc la vie de l'entreprise, et le confort des salariés





# Nos valeurs

## Impliqué & Humain

Jours de Printemps est fière de compter parmi les **entreprises locales** capables de générer un nouveau type de croissance **fondé sur la gouvernance, la responsabilité, l'équité et la durabilité.**

### Proximité

Jours de Printemps intervient au plus près des entreprises de la région Auvergne Rhône Alpes. La proximité est une valeur clé pour garantir une grande réactivité.

### Enthousiasme

Jours de Printemps intègre des valeurs d'enthousiasme, de renouveau, de sonorité joyeuse, de service « sourire ».

### Professionalisme

Jours de Printemps est résolument centrée sur la satisfaction des clients. Entreprise-ressource, elle délivre ses prestations avec professionnalisme et rigueur.

### Responsabilité

Jours de Printemps est une entreprise engagée, solidaire et responsable.



# Choix de nos 4 ODD pour 2021



**OBJECTIFS** DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE



**OBJECTIFS** DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Jours de printemps



# 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



# ODD 8 : TRAVAIL DECENT

Objectif : Développement d'emplois stables, durables, équitables.

## Egalité et traitement des salaires

- égalité homme/femme dans le traitement des salaires et des conditions de travail note 89/100 en 2020
- Grille de salaires fixe revue annuellement avec niveaux et rémunération
- Fiche de poste rédigée par métier et remise au nouvel embauché
- Recrutement sur priorisation des savoir être sans discrimination sexe, âge, diplôme, handicap..
- Priorité CDI : 95 % de contrats de travail

## Promouvoir l'emploi des jeunes

- Collaboration avec les dispositifs d'insertion : Cap-emploi, maison de l'emploi ...
- Développement des contrats d'alternances : 2 en 2021
- Recrutement sur les Job datings étudiants : Insec , Idrac, Ecole 3A , Iriig ....( annulé cause Covid)
- Création d'un nouveau métier de Welcom manager avec profil de poste développé avec le cabinet eRHgo
- Immersion découverte métiers : accueil de demandeurs d'emplois en POE et stage de 3ème

## Sécurité sur le lieu de travail

- Signature de Plans de prévention sur tous nos sites
- Mise en place d'un service SOCIAL « Sté INTERFACE » disponible pour tous les salariés

## Information équitable des collaborateurs

- Mise en ligne en Avril 2021 pour tous les collaborateurs de Jours de printemps d'une plateforme de « on-boarding » Welcom In pour mieux informer, former, accueillir et fidéliser.

## Spécial COVID 2020/2021

- **Aucun licenciement dans l'entreprise , reclassement de tous les collaborateurs et recours limité au chômage partiel**



# ODD 8 : CROISSANCE ECONOMIQUE

Favoriser les ressources et produits locaux pour soutenir le développement local et durable



**PRO D'ICI**  
Entrepreneurs locaux,  
engagé et responsables

Humains Dynamiques  
Entrepreneurs  
Entre-aide Responsables  
Bienveillance

**Janvier 2020**

→ À l'initiative de la création d'un groupement d'entreprises locales et engagée

Objectif : Révéler les entreprises locales engagées, valoriser ces entreprises ,échanger des bonnes pratiques  
Pour le développement de la RSE , et lutter contre les inégalités et les incivilités économiques.

**Juillet 2020**

→ Première réunion avec 50 entrepreneurs  
Mise en place d'un groupe Whatsapp pour les demandes d'aides

**Novembre 2020**

→ 50 autres entrepreneurs contactés pour mise en relation et soutien

**Résultats 2020**

→ plus de 100 entrepreneurs en relation pour échanges et mise en commun, aide soutien , et valorisation  
de l'entreprenariat local.

**OBJECTIF 2021**

→ Organisation de 4 réunions de mise en commun de bonnes pratiques

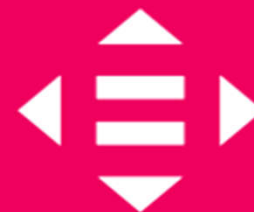


Jours de  
printemps





# 10 INÉGALITÉS RÉDUITES



# ODD 10 : INEGALITES REDUITES

Objectif : Lutte contre la précarité



LES ENTREPRISES LYONNAISES ET LEURS COLLABORATEURS  
SE MOBILISENT POUR LES PLUS FRAGILES

« Parce qu'on ne peut rester insensible à la détresse des sans-abris et des populations les plus fragiles. « Parce qu'il y a dans nos entreprises des hommes et des femmes prêts à s'engager. « Parce que nos entreprises ont des ressources humaines qui ne demandent qu'à servir l'intérêt général. « Parce que nos entreprises sont conscientes de leur rôle social »



→ **Dons de Congés payés des salariés** sur la base du volontariat et versement au dispositif L'ENTREPRISE DES POSSIBLES à LYON qui lutte contre le sans-abrisme + abondement 100% de Jours de printemps [www.lentreprisedespossibles.org](http://www.lentreprisedespossibles.org)

Don 2020 : 6,5 Jours abondés à 100% par l'entreprise

> **Objectif 2021 : 10 jours offerts pas les salariés**

→ **Collecte 2 fois par an dans nos conciergeries et don en nature** à ND des sans abris et autres associations Croix Rouge , Restos du Cœur ...

2020 : 200 Kg de vêtements et accessoires

> **Objectif 2021 : 2 nouvelles collectes**

→ **Dons payant d'ordinateurs** à l'association Weeefund qui équipe des jeunes défavorisés [www.weeefund.fr](http://www.weeefund.fr)

Don 2020 : 6 ordinateurs



Jours de  
printemps

# ODD 10 : INEGALITES REDUITES

Objectif : Développer des pratiques durables pour l'entrepreneuriat.

## Soutien aux entrepreneurs en difficulté

- Collaboration à l'association <https://www.secondsoufflelyon.org>, Accueil et parrainage d'entrepreneurs
- Don de matériels et mobiliers, pour jeunes entrepreneurs ou en difficulté

> 2021 : don lors de renouvellement de matériel

## Soutien aux jeunes entrepreneurs

- Fondateur de la [www.fondation-emergences.fr](http://www.fondation-emergences.fr), accompagnement et parrainage d'entreprises créant du lien social.
- Parrainage 2020/2021 [www.année-lumiere.org](http://www.année-lumiere.org)

### Bilan des projets accompagnés par la Fondation :

- 33 projets accompagnés en 2020 (66 depuis le début)
- 320 ETP créés ou consolidés
- 16 300 000 € de CA
- 264 000 bénéficiaires

### Implication de Jours de Printemps :

- 2 personnes impliquées
- 49 interventions
- 102 heures de bénévolat
- 1 Parrainage : Année Lumière
- Implication en tant que Présidente d'Honneur et Membre du Bureau + Représentante du Personnel

emergences  
fondation d'entreprises

Jours de  
printemps



- 2020 Parrainage du dispositif : LYVE [www.lyve-lyon.com](http://www.lyve-lyon.com) et accueil des 13 porteurs de projets
- 2020 : 20 Heures de Bénévolat

Jours de  
printemps

# 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION DURABLES





# ODD 12 : Consommation et production durables

**Objectif : Informer et impliquer les consommateurs dans leur choix.**



→ **Mutualisation des courses de nos concierges** Mise en place d'une géolocalisation des courses pour mutualisation entre concierge

2020 : 3000 Km économisés

> **Objectif 2021 : 3000 km économisés et acquisition d'un VL électrique**



→ **Animation pédagogique en entreprises** et promotion des producteurs locaux, objectif mieux consommer, et découvrir les producteurs locaux et engagés

> **Objectif 2021 : 1 animation /mois et par conciergerie**



→ **Promouvoir la santé alimentaire** en proposant des paniers de fruits et légumes, et en disposant des paniers de fruits gratuits en libre service ( Société Yuzu)

→ **Etiquetage de tous nos produits** en conciergerie dans nos mini boutique pour une bonne information aux consommateurs et qui ont accès à l'intranet et aux fiches produits.

> **Objectif 2021 : produits 100% étiquetés en conciergerie**



# ODD 12 : Consommation et production durables

**Objectif :** Informer et impliquer les consommateurs, clients, collaborateurs dans leur choix.



## → Promouvoir les produits locaux en conciergerie

- Création de « Corners durables » avec nos partenaires développement durable dans nos conciergeries.
- Mise en place d'étiquette « Partenaires certifiés »

> **Objectif 2021 :** Accompagner et aider le développement des jeunes entreprises locales et faire découvrir aux consommateurs des produits "engagés"

→ **Promouvoir les ampoules basses consommation** pour nos clients FACTOTUM en remplacement des anciennes ampoules.

→ **Réparer plutôt que remplacer :** incitation de nos factotum chez nos clients

→ **Mise en place de poubelles de TRI** au sein de l'agence suppression des gobelets plastique





# ODD 12 : Consommation et production durables

## Partenariats pour l'insertion & environnement

### Collectes Recyclivre par an dans nos Conciergeries

> 2020 : 500 livres collectés et revendus et % versés à l'association [www.assoxuan.org](http://www.assoxuan.org)



Date et lieu : À Lyon, le 02-07-2020  
Partenaire : Jours de Printemps  
Association bénéficiaire : Xuan

Résumé de notre partenariat			
			
	Livres mis en vente	Livres vendus*	Somme collectée
Depuis toujours	3 279	2 694	1 077 €
Depuis le dernier versement (11-12-2019)	449	332	123 €

La somme collectée depuis le dernier versement est susceptible d'évoluer avant la date du prochain virement.



### ELISE entreprise adaptée

Collectes MENSUELLES de papiers dans nos bureaux et tri dans des corbeilles

> 2020 : 450 Kg de papiers recyclés



### BILAN RECYCLAGE

Site : JOURS DE PRINTEMPS LYON

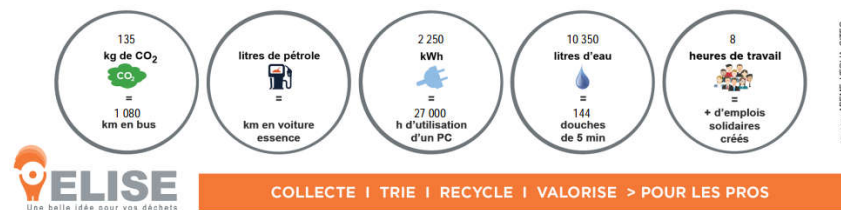
Période : 01/01/2020 au 31/12/2020



ICI, NOUS CRÉONS DES EMPLOIS SOLIDAIRES EN RECYCLANT NOS DÉCHETS

KG DE DÉCHETS COLLECTÉS												
Papier Carton	verre	déchets alimentaires	textile	lampes et neons	Piles	Cartouches d'encre	DEEE	Bois	Plastique	Métaux divers	Déchets verts	DIB
450 kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg

### LES BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX DE VOTRE ACTION



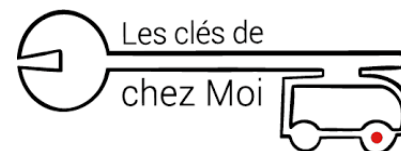
# 17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



# NOS PARTENAIRES

Plus de 20 Partenariats actifs en 2020

pour accompagner nos engagements et 62 actions réalisées



Et d'autres...