



**Türkiye Kalite Derneği, KalDer
Küresel İlkeler Sözleşmesi
İlerleme Raporu**

2015- 2020

Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı



Değerli Kalite Gönüllüleri,

KalDer, 1990 yılında kurulduktan sonra, her dönemde ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir Sivil Toplum Kuruluşu oldu. 4 şubesi, 4 temsilciliği ve Genel Merkezi; 2000 üyesi ile emin adımlarla ilerlemesini sürdürüyor.

Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın EFQM modeli, bir yönetim aracı olarak 1992 yılından bugüne KalDer ve üyeleri tarafından benimsenmiştir. Modeli uygulayan kurum sayısı her geçen gün artmaktadır.

KalDer, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 2002 yılında Türkiye'deki ilk imzacısıdır ve hatta ülkemizde bu işi ilk başlatan kurumdur. Böylece sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alma yönünde kararlılığını göstermiştir. 2020 yılında ise Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından esinlenerek oluşturulan yeni EFQM modelini, üyelerine sunmuştur.

Okuyacağınız bu raporda KalDer'in 2015 ve 2020 yılları arasında sergilediği sürdürülebilirlik çalışmalarından uygulama örneklerini bulacaksınız. KalDer yöneticileri, çalışanları ve gönüllülerinin bu rapordaki her detayda özverili katkıları bulunmaktadır. Çalışmaları için teşekkür ediyorum.

- Sürdürülebilir değer yaratma amacını taşıyan,
- Kurumsal davranışları dengeli ve sağlam temellere dayandırılmış,
- Yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin destekçisi ve uygulayıcısı,
- İş ortakları ile gelişime açık,
- Sürekli öğrenen,
- Çalışma hayatında eşitlik ve etik ilkelerinin yayılımına önem veren,
- Katılımcı ve paylaşımcı yönetim anlayışını destekleyen,
- Sağlıklı bir çevrede yaşamının her canlının hakkı olduğunu savunan,

Örnek bir Sivil Toplum Kuruluşu olarak sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Tüm sektörlerde, bölgelerde, ülkemizde ve küreselde; değişimi yaymak, bilgiyi paylaşmak ve yaşam kalitesi yüksek bir gelecek için kalite gönüllülerimiz ile yolculuğumuz devam ediyor.

Saygılarımla,

Görgün Özdemir
KalDer,
Yönetim Kurulu Başkanı

Kurumsal Profil

KalDer 1990 yılında İstanbul'da kurulmuştur. Ardından şube ve temsilciliklerle bölgelere yayılım sağlamıştır.

1998 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ni (UKH) başlatan KalDer, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) ulusal iş birliği ortağıdır. 2006 yılında Amerika Kalite Derneği (ASQ) ile iş birliği başlatan aynı zamanda Orta Doğu Kalite Organizasyonu'nun (MEQA) kurucu üyesi olan KalDer'in ana faaliyetleri arasında Ulusal Kalite Hareketi, EFQM Modeli, Kalite ve Yönetim Alanındaki Eğitimler, Dış/ Öz Değerlendirme (mevcut durum değerlendirmesi), Türkiye Mükemmellik Ödülleri, Yerel Ödüller, Kalite Kongresi ve Sempozyumlar, Kurumsal Sosyal Sorumluluk çalışmaları, gençlik programları gibi çalışmalar yer alıyor.

Misyonumuz

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak.

2030 Vizyonumuz

Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

Değerlerimiz

- İnsana, Topluma ve Doğaya Saygı
- Güvenilir Olmak
- Yenilikçilik ve Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük

Sayılarla KalDer

- ➡ 4 Şube; Ankara, Bursa, Eskişehir, İzmir
- ➡ 4 Temsilcilik; Kayseri, Trakya, Batı Akdeniz, Doğu Marmara
- ➡ 1463 Tüzel Üye
- ➡ 571 Bireysel Üye
- ➡ 724 Ulusal Kalite Hareketi Üyesi

İletişim

Adres: Ofisim İstanbul Plazaları Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20/B Kat:11 No:65
34846 Maltepe/İstanbul
Tel: +90 216 518 42 84
Faks: +90 216 518 42 86
e-posta: kalder@kalder.org
web: www.kalder.org

Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde Neden Varız?

- ➡ KalDer, dünya kalite seviyelerine ulaşmak ve sürdürülebilir rekabet gücünü artırmak için özel kuruluşlar, kamu ve sivil toplum kuruluşlarına gerekli imkanları yaratma misyonunu taşıyan bir sivil toplum kuruluşu olarak Global Compact Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin katılımcısı ve öncüsüdür.
- ➡ KalDer; etik davranış, çevreye saygı, çalışan ve insan hakları konularında, kurumlarda Toplam Kalite Yönetiminin temel bileşenlerinden olan Kurumsal Sosyal Sorumluluğun yayılımını teşvik etmektedir.
- ➡ Yeni EFQM Modeli, BM'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı kapsamına alarak KalDer'in misyon ve vizyonuna katkı sağlamıştır.
- ➡ Üye profilinin sektörel dağılımı ve bölgesel yayılımı ile KalDer'in etkinlikleri ülkemizde geniş kitlelere ulaşmaktadır.
- ➡ KalDer gönüllüleri, bilgi birikimini toplumla paylaşarak çevresel gelişime katkı sağlamaktadır.
- ➡ Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan kurumlar arasında KalDer üyelerinin de yer almasıyla ortak hedeflerde buluşulmaktadır.
- ➡ Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamamızın ardından, 2007 yılında Birleşmiş Milletler Eski Genel Sekreteri Kofi Annan'ın ülkemizi ziyaret ederek Kalite Kongremizde yaptığı konuşma ve ortak imza toplantısına katılımımız bu yöndeki çalışmalarımızı güçlendirmiştir.



Raporun devam eden sayfalarında 10 temel ilkeyi destekleyen faaliyetlerimiz sunulmuştur.

KalDer'in Ana Stratejileri & 2023 Stratejik Hedefleri

- Yayılımı Artırma
- Kurumsal Yetkinliğimizi Artırma
- Kurumsal Bilinirlik ve İtibar
- Güçlü İş birlikleri Geliştirme
- Güçlü Mali Yapı Oluşturma



Neler Yapıyoruz?

- Stratejik Planlama süreçlerimizde, paydaşlarımızın (yazılı, sözlü, ilgili toplantılara katılımları sağlanarak ve karşılıklı iletişim ile) görüşleri alınmaktadır.
- KalDer'in üyelerine sunduğu EFQM Modeli içerisinde KSS kavramlarının yer alması gerek ödül başvurularında gerekse tüm değerlendirme yapılan kuruluşlarda bu kapsamda çalışmaların artmasına olanak sağlamaktadır.
- KalDer EFQM modeli çerçevesinde bünyesindeki deneyimli ve yetkin değerlendiricileri ile özdeğerlendirme yapmaktadır.
- Tüm ödül başvuruları ve değerlendirme yaptığımız kuruluşlar için değerlendiricilerimizle etik sözleşme imzalamamız ve bu kapsamda kuruluşlara yapacağımız değerlendirme hizmetlerinde kuruluş bilgilerinin gizlilik içinde yürütülmesi konusunda hassasiyet gösteriyoruz.
- Tüm ödül başvuruları ve değerlendirme yaptığımız kuruluşların bilgilerinin gizlilik ilkeleri çerçevesinde sadece süreç sahiplerinin bilgisi dahilinde yürütülmesine, KalDer içinde dahi açık olmamasına, dileyen kuruluş isimlerinin gizli tutulmasına dikkat ediyoruz.
- Tüm etkinliklerimizde Global Compact Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkeleri gözetilerek çalışmalar yürütülmektedir.
- BM'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları KalDer'e yeni üye olmak isteyen kurumlarda yapılan sunumlarla ya da iletişim kanallarımızda toplumla paylaşılmaktadır.

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

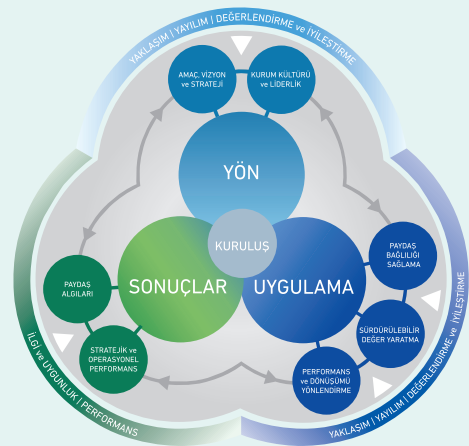
KalDer, faaliyetlerini yürütürken, insana saygının kültürünü içselleştirmiş kurum ve kuruluşların oluşmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. KalDer, EFQM Modeli'nin ülkemizdeki kurum ve kuruluşlarda bir yönetim modeli olarak benimsenmesi yolunda çalışmalar yürütmektedir. EFQM, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın oluşturduğu bir yönetim modelidir. Model 2020 yılında yenilenerek Birleşmiş Milletlerin 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı modele dahil ederek sürdürülebilirlik, toplumsal eşitlik, etkin yönetim, refah gibi tüm ülkelerce kabul edilen insani eylemlere yaklaşımını güçlendirmiş, toplumsal duyarlılığını artırmıştır. KalDer, tüm etkinliklerinde bu konunun yayılımını ilke edinmiştir.

KalDer, EFQM Modeli'ni 1992 yılında üyelerine sunmuştur. EFQM, kuruluşların ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak için çeşitli değerlendirme hizmetleri tasarlamıştır. Bu amaçla 1993 yılında ilk Kalite Ödülü verilmiş ve devam eden her yıl, ödül süreci Türkiye Kalite Ödülü / Türkiye Mükemmellik Ödülü adı ile gerçekleştirilmiştir. Bölgelerde yerel ödül süreçleri gerçekleştirilmiştir. Yine 1992 yılında ilk kez düzenlediği Kalite Kongresi'ni ve bölgelerde diğer Sempozyum ve Konferanslarını gerçekleştirerek iş dünyasına evrensel değerleri aktarmak amacıyla paylaşım platformları oluşturmuştur.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne bugüne kadar; 286 kuruluş başvurdu ve 33 kuruluş "Büyük Ödül", 63 kuruluş "Ödül" ve 8 kuruluş da "Mükemmellikte Süreklilik Ödülü"nü almaya hak kazandı. Türkiye'de ödül alan kurum ve kuruluşlar, Avrupa'da da bu başarılarını sürdürüyor. Bugüne kadar EFQM'de de Türkiye'den katılan kuruluşlar 8 "Büyük", 19 "Başarı Ödülü" olmak üzere toplam 27 Ödül kazandı. EFQM; temel paydaşlar olan çalışanlar, müşteriler, iş ortakları ve toplumla insana değer veren, saygı duyan iletişimi ve yönetim sistemini destekler.



Ulusal Kalite Hareketi (UKH)

KalDer, bu kapsamda 1998 yılından bugüne Ulusal Kalite Hareketi (UKH) isimli bir program yürütmektedir. Ulusal Kalite Hareketi, kurumların rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak, kurumsallaşma düzeyini artırmak ve sürdürülebilir rekabetçi bir güce sahip olmalarını sağlamak amacıyla uygulanan bir programdır.



Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı

İş sürecinde ekip çalışmasını ve iş birliğini öne çıkarmak amacıyla 1997 yılından itibaren her yıl Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı düzenlenmektedir. Rekabetçi kurumlar yaratmada ve sürdürülebilir başarıyı sağlamada kurum içinde ekip olarak hareket etmek çok önemlidir. Bu konferansla ekiplere, günlük iş rutinleri içinde karşılaştıkları sorunları diğer ekiplerle paylaşma ve benzer problemler üzerine beraber düşünme imkanı sunulmaktadır.



Bursa Mükemmellik Ödülü

Bursa Mükemmellik Ödülü 1998 yılından bugüne her yıl EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde kurumlara verilmektedir. Kurumların başarılarının ve sürdürülebilir rekabet gücünün ulusal ve uluslararası düzeyde artmasına yardımcı olmayı amaçlar.

Her yıl düzenlenen deneyim paylaşım toplantıları ile EFQM Mükemmellik Modeli'ni uygulamış ve geçtiğimiz yıllarda ödül almış olan kurumlar, modeli uygulamak isteyen kurumlara sunumlarla tecrübelerini aktarmaktadır.



Ege Bölgesi Mükemmellik Ödülü

2002 yılından beri verilen Ege Bölgesi Mükemmellik Ödülü, kurum ve kuruluşların yönetim kalitesini mükemmelleştirilmesi yönündeki çabalarının özendirilmesi, rekabet güçlerinin artırılması, kalite düzeylerinin yükseltilmesi ve ödüllendirilmesini amaçlamaktadır.



Yılın Başarılı Ekibi Ödülü

1999 yılından beri verilen Yılın Başarılı Ekibi Ödülü, kurum ve kuruluşların süreçlerinde iyileştirmeye açık alan olarak belirledikleri veya geliştirmeyi planladıkları konularda gerçekleştirdikleri ekip çalışmalarının, Ekte Mükemmellik Modeline göre değerlendirildiği bir ödül sürecidir.



Kalite Kongresi

Yönetim kalitesindeki güncel yaklaşımlara, sorunlara ve çözümlere ilişkin bilgileri paylaşmak ve refah düzeyi olduğu kadar sorunları da küreselleşen dünyamızda, Türkiye'nin hak ettiği yeri almasına katkı sağlamak amacıyla her yıl KalDer tarafından Kalite Kongresi düzenlenmektedir. Avrupa'nın alanında en etkili Kalite Kongresi olan Kalite Kongreleri, 1992 yılından itibaren KalDer tarafından düzenlenmekte olup, Türk İş Dünyası'nın gündemini oluşturmakta, düzenlenen oturumlarda üst düzey yöneticiler, uzmanlar bilgi birikimlerini aktarmaktadır. 2015 - 2020 yılları arasında düzenlenen kongreler ve ele alına temalar şu şekildedir:

- 24. Kalite Kongresi / 17-18 Kasım 2015 / Mükemmelliği Yaşamak
- 25. Kalite Kongresi / 15-16 Kasım 2016 / Yeni Normal
- 26. Kalite Kongresi / 21-22 Kasım 2017 / Dönüşüme Liderlik
- 27. Kalite Kongresi / 13-14 Kasım 2018 / Sürdürülebilir Ortak Gelecek
- 28. Kalite Kongresi / 26-27 Kasım 2019 / Çözüm Özünde
- 29. Kalite Kongresi / 17-18 Kasım 2020 / Yeni Yönler ve Ufuklar



Ankara – Kamu Kalite Sempozyumu

Kamu kurumlarında kurumsal mükemmelliğin ve yönetim kalitesinin artırılması amacıyla, 2000 yılından bu yana her yıl KalDer Ankara Şubesi tarafından Kamu Kalite Sempozyumu düzenlenmektedir.

- 16. Kamu Kalite Sempozyumu / 26 Şubat 2015 / G20 ve Kamu Yönetiminde Kalite
- 17. Kamu Kalite Sempozyumu / 10 Mart 2016 / Yerel Yönetimler ve Kalite
- 18. Kamu Kalite Sempozyumu / 23 Mart 2017 / Değişimi Yönetmek
- 19. Kamu Kalite Sempozyumu / 29 Mart 2018 / Kamu Kurumlarını Mükemmellik Modeliyle Dönüştürmek
- 20. Kamu Kalite Sempozyumu / 18 Nisan 2019 / Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi: Kamu Yönetiminde Kalite ve Dijitalleşme



Bursa - Kalite ve Başarı Sempozyumu

Kalite ve Başarı Sempozyumu yaşamın her alanında geniş bir bilgi ve düşünce paylaşım forumu oluşturmak amacıyla 2003 yılından bu yana her yıl değişik bir ana tema çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Sempozyum sonunda oluşan görüşlerin tüm kurum ve kuruluşların gelecek stratejilerinin belirlenmesinde yaşamsal katkı sağlayacağı ve yön gösterebileceği hedeflenir.

- 13. Kalite ve Başarı Sempozyumu / 17-18 Nisan 2015 / Mükemmelliğe Yolculuk
- 14. Kalite ve Başarı Sempozyumu / 15-16 Nisan 2016 / Sürdürülebilir Mükemmellik
- 15. Kalite ve Başarı Sempozyumu / 15-16 Nisan 2017 / Yeni Hayat
- 16. Kalite ve Başarı Sempozyumu / 13-14 Nisan 2018 / Dönüşümü Yönetmek
- 17. Kalite ve Başarı Sempozyumu / 13-14 Nisan 2019 / Gelecek Elimizde



İzmir - Mükemmelliği Arayış Sempozyumu

KalDer İzmir Şubesi'nin, düzenlediği Mükemmelliği Arayış Sempozyumu, günümüz rekabet ortamında, mükemmelliğe erişme çabasında olan kuruluşların, toplam kalite felsefesinde çıktıkları bu yolculuktaki çabalarını diğer kurum ve kuruluşlar ile paylaşabilmeleri adına önemli bir organizasyon olarak gelenekselleşmiştir.

- 16. Mükemmelliği Arayış Sempozyumu / 4-5 Haziran 2015/ Mükemmel Denge
- 17. Mükemmelliği Arayış Sempozyumu / 2-3 Haziran 2016/ VUCA Değişim Dünyası
- 18. Mükemmelliği Arayış Sempozyumu / 25-26 Mayıs 2017/ Değişim 4.0
- 19. Mükemmelliği Arayış Sempozyumu / 10-11 Mayıs 2018 / Sınırsız Limit
- 20. Mükemmelliği Arayış Sempozyumu / 13-14 Haziran 2019/ Retrofütürizm "Geçmişin Gücü ile Mükemmel Gelecek



Eskişehir – Kalite Şöleni

KalDer Eskişehir Şubesi'nin 2002 yılından beri geleneksel olarak düzenlediği Kalite Şölenlerinde her yıl; iş dünyası, akademisyenler, sanatçılar, yazarlar, öğrenciler, yabancı katılımcılar ve basın mensuplarından oluşan çok sayıda konuk bilgi ve tecrübelerini paylaşmaktadır.

- 14. Kalite Şöleni / 6 Mayıs 2015 / Yeteneği Yönetmek
- 15. Kalite Şöleni / 6 Nisan 2016 / Yeni Bir Şey Söylemek Lazım
- 16. Kalite Şöleni / 18 Ekim 2017 / Başarmak, Şartlar Ne Olursa Olsun
- 17. Kalite Şöleni / 17 Ekim 2018 / Gelecekte Var mısın?
- 18. Kalite Şöleni / 9 Ekim 2019 / Ufku Görmek Yetmez, Ufkun Ötesini de Görmek Gerekir
- 19. Kalite Şöleni / 19 Aralık 2020 / Siz'siz Olmuyor



Kayseri - Erciyes Mükemmellik Zirvesi

Kayseri’de 2014 yılından beri geleneksel olarak düzenlenen Erciyes Mükemmellik Zirvesi’nde her yıl; iş dünyası, akademisyenler, sanatçılardan oluşan çok sayıda konuk bilgi ve tecrübelerini paylaşmaktadır.

- Erciyes Mükemmellik Zirvesi / 15 Ekim 2015 / Zirvede Ancak Mükemmeller Kalabilir
- Erciyes Mükemmellik Zirvesi / 19 Ekim 2016 / Mükemmellik Yolunda Değişim Yönetimi
- Erciyes Mükemmellik Zirvesi / 18 Ekim 2017 / Geleceği Tasarlamak
- Erciyes Mükemmellik Zirvesi / 25 Ekim 2018 / Mükemmellik Yolunda İnsan 4.0
- Erciyes Mükemmellik Zirvesi / 24 Ekim 2019 / Risk ve Liderlik
- Erciyes Mükemmellik Zirvesi / 22 Ekim 2020 / Yeni Normal Yine Normal mi?



Kazananlar Konferansı

KalDer tarafından 17 Şubat 2020 Pazartesi günü Beşiktaş Deniz Müzesi’nde düzenlenen ‘Kazananlar Konferansı’na farklı illerden üyelerimiz katılım sağladı. Konferansta Avrupa ödülü alan GC Europe firmasının sunumu ve Ulusal ödülü alan kuruluşların temsilcileri yer aldı. Ayrıca Ulusal Kalite Hareketi ve Yeni EFQM Model’i ile ilgili hem programda hem de aralarda karşılıklı sohbetler gerçekleştirildi.



İnsan Kaynakları Kongresi

Her yıl Ankara’da düzenlenen kongrede iş yaşamındaki profesyonellerin gelişim ve öğrenmesine ve ülkenin gelişimine katkı sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. EFQM Modelinin önemli kriterlerinden bir olan “Çalışanlar” kriterinin temel unsurları, her yıl farklı bir ana tema çerçevesinde bu kongrede ele alınmaktadır.



Mükemmellik İçin Sürekli İyileştirme Konferansı

İki yılda bir Bursa’da düzenlenen Konferansta; kuruluşların toplam kalite yolculuklarına önemli katkılar sağlayacak sürekli iyileştirme ile ilgili başarılı uygulamalar ele alınıyor. Konusunda uzman konuşmacılar firmalarında hayata geçirilen iyileştirme çalışmalarını, bu uygulamaların şirket verimliliğine ve karlılığına olan katkılarını katılımcılarla paylaşıyor.



KalDer İzmir Sohbetleri

Ege Bölgesi’ndeki üst düzey yöneticilerin davet edildiği bu organizasyon, gündemdeki gelişmelerle ilgili üyelerimizi bilgilendirip bir network ağı oluşturmaktır. Endüstri 4.0 konusunun işlendiği KalDer Sohbetleri 2020’de KalDer İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi Senem Kılıç moderatörlüğünde başlatılarak sürdürülmüştür.



İzmir Yönetim Buluşmaları

2020 yılı içerisinde KalDer İzmir Şube Yönetim Kurulu üyelerinin katılımı ile online gerçekleşen yönetim buluşmalarında, çevresel sorumluluğumuz, sürdürülebilirlik yaklaşımları, insan kaynakları yaklaşımları hakkında kendi kurumlarındaki uygulamaların paylaşılması hedeflenmiştir.



Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

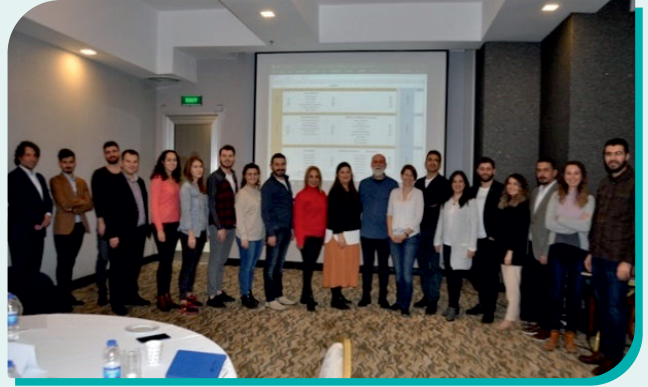
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

KalDer Çalışanlar Toplantısı

KalDer Merkez ve Şube çalışanları 21-22 Aralık 2019 tarihlerinde Darıca'da bir araya geldi. Yoğun bir programla geçen iki günde tüm faaliyet ve süreçler ilgili birim çalışanlarının katılımıyla gözden geçirildi. Çalışanlar iş yapış şekilleri ile ilgili de görüşlerini paylaştılar. İki günlük programda bir araya gelerek akşam yemeğinde buluştular. Çalıştayın sonuçları rapor olarak Yönetim Kurulu'na sunuldu.



Kadının Güçlenmesi Bursa Platformu'nda KalDer

Kadının Güçlenmesi Bursa Platformu Yeşim Tekstil, BUIKAD ve BUSİAD koordinatörlüğünde 2016 yılında kuruldu. KalDer Bursa Şubesi de 2020 yılında düzenli destekçileri arasında yer almaya başladı. Platformda iş dünyasında kadın çalışanların yerinin güçlenmesi üzerine yapılan çalışmalara katkı sağlanmaktadır. Kurumlardaki iyi uygulamalar, etkinliklerle üyelerimize sunulmaktadır.

BUIKAD
BURSA İŞKİLERİ VE İŞTİHARATI KURULU

BUSİAD
BURSA SANAYİCİLERİ VE İŞÇİLERİ ANKARASI

yeşim

KalDer
Bursa Şubesi

K A D I N I N G Ü Ç L E N M E S İ B U R S A P L A T F O R M U

8 Mart Dünya Kadınlar Günü Farkındalık Atölyesi

Tüm kurum ve bireylerin gündeminde olan ve bilinçlendirme faaliyetlerinin arttığı Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusunda KalDer olarak bir atölye düzenledik. 2017 yılında Argüden Yönetişim Akademisi iş birliğiyle 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne özel olarak 'Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Atölyesi' gerçekleştirildi.



Ankara'da "Engelleri Aşmak" Oturumu

Ankara Şubesi tarafından gerçekleştirilen 2018 İK Kongresi'nde "Engelleri Aşmak" başlıklı bir oturum gerçekleştirildi. Oturumda paralimpik olimpiyat sporcularından Milli Okçu (2008 Paralimpik&2009 Dünya Şampiyonu) ve Spor Genel Müdürlüğü Dış İlişkiler Dairesi Başkanı Gizem Girişmen ve Ampute Futbol Takımı Takım Kaptanı Osman Çakmak'ı konuşmacı oldu. Bu oturumda amacımız hayatta ve iş yaşamında karşımıza çıkan engelleri aşmak için gerekli olan becerileri ve iş hissiyatı katılımcılara aktarabilmek ve engelli bireylerin iş yaşamındaki yerlerine değinmek olmuştur.



Bursa'da Dünya Kadınlar Günü Etkinliği

KalDer Bursa Şubesi ve Bursa Müze iş birliğinde Dünya Kadınlar Günü kapsamında 7 Mart 2019 Çarşamba günü 15 farklı firmadan kadın üyelerin katılımı ile çiçek ve taş baskı atölyesi gerçekleştirmiştir. Kadın üyeler, firmalarından günün anlamı kapsamında izinli olarak davet edilmişlerdir. Atölye sonunda ortaya çıkan ürünler kendilerine hediye edilmiştir.



KalDer'de Çalışmak

- KalDer'de çalışanların fikirlerini özgürce dile getirebildiği bir ortam sağlanır, herhangi bir ayrımcılık yaşanmaz.
- Çalışan ücretleri kişisel özelliklerden bağımsız olarak yetkinliğe ve performansa bağlı olarak belirlenir.
- Tüm çalışanlar, stajyerler yasal hakları gözetilerek çalışır.
- KalDer'de çalışanlarının yetiştirilerek uzun yıllar çalışması hedeflenir. Bu oran bu kapsamda yüksektir.
- 2020 yılında yaşanan salgında mart ortasından haziran ayına kadar tüm çalışanların evden çalışma sistemine geçmesi sağlanarak salgından korunma önlemi alınmıştır.
- Kadın çalışan sayısının yüksekliği ile KalDer örnek bir STK'dır.



8 Mart 2020 Dünya Kadınlar Günü'nde farkındalık yaratmak amacıyla KalDer'in kadın yönetici ve çalışanları ortak bir mesaj yayınlamıştır.

Kalite Kongresi'nde Farkındalık Sağlayan Oturumlar

2015 yılında 24. Kalite Kongresi 1B Oturumunda "Türkiye İçin Kalkınma Reçetesi: Daha Fazla Kadın İstihdamı, Daha Fazla Kadın Yönetici, Daha Fazla Kadın Girişimci" başlığı ile oturum düzenlenmiştir. Moderatörlüğünü konuya verdiğimiz öneme istinaden KalDer dönem Genel Sekreteri Akin Alikcioğlu'nun yaptığı oturumda Turkish Women International Network Kurucusu Melek Pulatkonak, Daikin Türkiye CEO'su Hasan Önder, Daikin'in KalDer ortaklığıyla yürüttüğü Sakura Projesi İyi uygulama Örneği Temsilcisi olarak bayi sahibi Müzeyyen Karagöz, Düzce Üniversitesi Kurucu Rektörü Prof. Dr. Funda Sivrikaya Şerifoğlu konuşmacı olarak katılmışlardır.



Aynı yılda "Çalışma Hayatında Yeni Trendler" başlığıyla "iş hayatında çeşitliliğin teşvik edilmesi" konusunun da görüldüğü oturum 24 TV Ekonomi Müdürü Zeliha Saraç, Kariyer.Net Genel Müdürü Yusuf Azoz, Vodafone Türkiye İK İcra Kurul Bşk. Yrd. Pınar Kalay ve LC Waikiki Yönetim Kurulu Üyesi Necip Özçer'in katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.



2016 yılında 26. Kalite Kongresi'nde "Yönetim Kadının Hakkıdır" başlığıyla oturum gerçekleştirilmiştir. Moderatörlüğünü Turkish Women International Network Kurucusu Melek Pulatkonak'ın yaptığı oturumda Türk Tuborg CEO'su Damla Birol, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu Kurucusu Prof. Dr. Melsa Ararat, Nutrica Medikal Beslenme Genel Müdürü Evren Doğu ve Kagider Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Dr. Zehra Güngör konuşmacı olarak yer almışlardır.



2017 yılında 26. Kalite Kongresi'nde Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri! Riskleri! Başlığı altında 17 SKA derinlemesine tartışılarak katılımcıların bilgi-bilinç düzeyleri artırılmış ve kendi kurullarında Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilgili aksiyon almaları teşvik edilmiştir. Oturumun moderatörlüğünü ARGE Danışmanlık Başkanı Dr. Yılmaz Argüden gerçekleştirmiştir. Programda Yaşar Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili İdil Yiğitbaşı, Global Compact Türkiye Ulusal Ağı Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Seçkin, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Canan Ercan Çelik ve Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı Ebru Dildar Edin konuşmacı olarak bulunmuşlardır.



Aynı yıl Moderatörlüğünü Su CSR Sürdürülebilirlik Danışmanı Ali Gizer'in yaptığı "Sürdürülebilirliğin Ana Faktörü olarak İş Güvenliği" başlıklı oturumda Oyak Maden ve Metalürji Grubu Kurumsal İletişim Müdürü Ayper Topcu, İsdemir İşletmeler Genel Müdür Yardımcısı Salih Cem Oral, Türk Psikologlar Derneği Genel Başkan Yardımcısı Yrd. Doç. Dr. İdil Işık ve İstanbul Business School Eğitmeni Burcu Ateş konuşmacı olarak yer almışlardır.



Aynı yıl "Geleceğin İş Gücü" başlığıyla işletmeler için dijitalleşmede kadın konusu tartışılmıştır. Oturumda KalDer Türkiye Mükemmellik Ödülleri Yürütme Kurulu Başkanı Kaan Gürgenç moderatör olarak, Kagider Yönetim Kurulu Üyesi Bahar Kayserilioğlu, Turkish Women International Network Kurucusu Melek Pulatkonak ve UPS Kargo Ülke İK Yöneticisi Ufuk Kardaş ise konuşmacı olarak yer almışlardır.

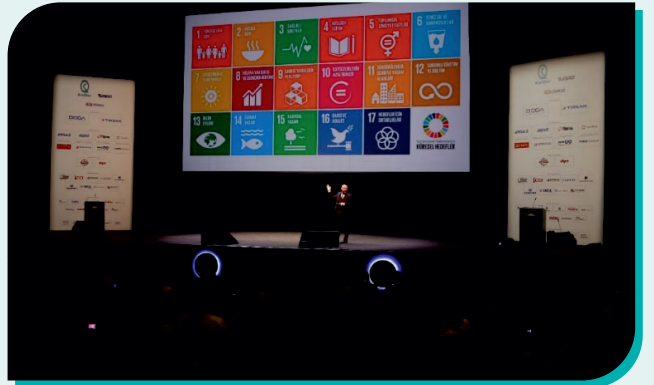


2018 yılında 27. Kalite Kongresi'nde Dünya Gazetesi Genel Yayın Yönetmeni Hakan Gldağ ve Eczacıbaşı Topluluğu Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Eczacıbaşı "Sürdürülebilir Ortak Gelecek ve İř İnsanının Yeni Sorumlulukları" konusuylla bir söyleşi gerçekleştirmişlerdir.



Kongrenin ana temasının da sürdürülebilirlik konularına dayanmasından ötürü konu ile ilgili birçok oturum gerçekleştirilmiştir:

- İklitle Kim Oynuyor?
- Hedefimiz 16+1: SKA'lar
- Enerjide Neredeyiz? İklitle ve Enerji
- şehrinizi Nasıl Alırsınız?
- Yönetim Kadının Hakkıdır? İşe Alım ve alışma Hayatında Eşitlik
- Dođa'nın Geleceği
- Kapanıř Oturumu: Halit Ergenç – Sürdürülebilirlik ve evre



2019 yılında 28. Kalite Kongresi'nde açılış oturumunda konuk olan Dünyaca nl Ekonomist Nouriel Roubini ekonomik sürdürülebilirlikten bahsederek gelecek öngörülerini katılımcılarla ve basın vasıtasıyla ülkemiz kamuoyuyla paylaşmıştır.

Kongre kapsamında "Düşmanımız Dođa: Çevresel Sürdürülebilirlik ve 3. Dünya Savaşı" başlığı altındaki oturumda EKOIQ Dergisi Yayın Yönetmeni Barış Doğu, İT Polrec Müdürü Doç. Dr. Burcu zsoy, WWF Türkiye Genel Müdür Aslı Pasinli, TEMA Vakfı Genel Müdür Yardımcısı Dr. Hikmet ztrk ve Turmepa Genel Müdürü Semiha ztrk Piřirici'nin katılımlarıyla tartışılmıştır.



Aynı yıl “Güncel Sorunlara Çözümler: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılık” konulu oturumda ODTÜ Öğretim Üyesi Prof. Dr. Yıldız Ecevit moderatörlüğünde, Binyaprak Kurucusu Melek Pulatkonak, Limak Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ebru Özdemir, Opet Yönetim Kurulu Üyesi Filiz Öztürk, Aromsa Genel Müdür Yrd. Melis Yasa Aytaman’ın katılımlarıyla tartışılmıştır.



“Güncel Sorunlara Çözümler: Eğitim” başlığıyla gerçekleştirilen oturuma Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas, Özyeğin Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Esra Gençtürk, Eğitim Reformu Girişimi Direktörü Işık Tüzün ve TED Üniversitesi Kurucu Rektörü ve Mütevelli Heyeti Üyesi Prof. Dr. Öktem Vardar konuşmacı olarak katılmışlardır.

“Güncel Sorunlara Çözümler: Dünyayı Doymak, Küresel ve Ulusal Boyutta Tarım ve Hayvancılık” konusu üzerinden iklim krizi ve gıda sektörüne etkileri tartışılmıştır. Oturumda Dünya Gazetesi Tarım Yazarı Ali Ekber Yıldırım, Türk Traktör CEO’su Aykut Özuner, Toros Tarım Genel Müdürü Hakan Göral ve Bireysel Tarım Girişimcisi Sencer Solakoğlu konuşmacı olarak katılmışlardır.

“Sürdürülebilir Şehirler ve Toplulukları” konu alan özel oturuma Gaziantep Büyükşehir Belediyesi Başkanı Fatma Şahin ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanı Mansur Yavaş konuşmacı olarak katılırken Harvard Business Review Türkiye Yayın Yönetmeni Serdar Turan sorularıyla katkı sağlamıştır.



Aynı yıl Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını konu alan bir oturum gerçekleştirilmiştir. Oturuma Siemens Sağlık Kalite ve Teknoloji Yöneticisi Can Baykut, Türkiye KSS Derneği Başkanı Serdar Dinler, IBM Türk KSS Programları Müdürü Dr. Ceyhun Göcenoğlu ve Koç Holding Sürdürülebilirlik Yöneticisi Ayça Aksoy konuşmacı olarak katılmışlardır.

Kongrenin kapanışında özel oturumda ise Global Compact Türkiye Başkan Yardımcısı Elvan Ünlütürk, Sürdürülebilirlik konulu konuşmasıyla katılımcılarla buluşmuştur.



2020 yılında sanal olarak gerçekleştirilen 29. Kalite Kongresi'nde pandemi sonrası yaşam, sürdürülebilirlik perspektifinden ele alınmıştır. Kongrenin açılış konuşmalarını MIT Ekonomi Profesörü Daron Acemoğlu ve Birleşmiş Milletler Global Compact CEO'su Sanda Ojiambo gerçekleştirmiştir.



"Türkiye ve Sürdürülebilirlik" oturumunda iyi uygulamaları olan özel sektör ve konu ile ilgili STK'ların temsilcileri katılımcılarla tecrübelerini paylaşmışlardır. Oturuma GTAlliance Kurucusu Ali Gizer, Anadolu Grubu Kurumsal ilişkileri ve İletişim Koordinatörü Kaan Ünver, B4G Türkiye Başkan Yardımcısı Şükrü Ünlütürk ve SKD Türkiye Başkanı Ebru Dildar Edin katılmışlardır.



Bir diğer oturumda Birleşmiş Milletler Türkiye Mukim Koordinatörü (tedviren) Alvaro Rodriguez'in yönetiminde "Çok Taraflılık ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" konusu işlenmiştir. Oturumda UNWomen Türkiye Ülke Direktörü Asya Varbanova, UNIDO Türkiye Temsilcisi Süleyman Yılmaz, UNDP Türkiye Mukim Temsilcisi Cladio Tomasi, ILO Türkiye Kıdemli Program Yöneticisi Özge Berber Ağtaş konuşmacı olarak katılmışlardır.



3C Oturumunda ise KalDer'in 1992 yılından bu yana Türkiye'de uyguladığı Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Modeli ve Modelin aldığı yeni güncellemeyle SKA'ları bünyesine entegre etmesi konusu tartışılmıştır. Oturumda EFQM Model 2020 Danışmanı Geoff Carter, KalDer Yönetim Kurulu Bşk. Yrd. Yılmaz Bayraktar, EFQM CEO'su Russell Longmuir ve EFQM Ödüllü Geriatric Center of Graz Yöneticisi Martin Orehovec konuşmacı olarak katılmışlardır.



"Pandemi ve Kriz Zamanlarında Sorumlu Liderlik" başlıklı oturumda Global Compact Türkiye Başkanı Ahmet Cemal Dördüncü, TSKB CEO'su Ece Börü, Allianz Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı Tolga Gürkan, Anadolu Efes CEO'su ve Biraz Grubu Başkanı Can Çaka sürdürülebilirlik ve liderlik konusunu kriz yönetimi perspektifinden tartışmışlardır.



"Türkiye'de Yeşil Ekonominin Gelişimi" oturumunda Zay Strateji Kurucu Başkanı Zafer Ali Yavan, Limak Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ebru Özdemir, Yaşar Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili İdil Yiğitbaşı, Organik Kimya CEO'su Stefano Kaslowski katılımcılarla tecrübe ve vizyonlarını paylaşmışlardır.



Salgın Döneminde KalDer Neler Yaptı?

Tüm toplumun katılımına açık olarak online etkinlikler düzenledi, 20 bin kişi katılım gösterdi.

Mart 2020 tarihinden itibaren tüm dünya gibi Türkiye’de de ortaya çıkan COVID-19 pandemi sonrasında KalDer olarak yeni iş yapış koşullarına uyum sağlayabilmek, paydaşlara ve topluma fayda sağlayabilmek amacıyla 60’ı aşkın online program – etkinlik ücretsiz olarak topluma sunulmuştur. Oldukça geniş bir yelpaze öngörülerek gerçekleştirilen programlar, salgın sürecini bir gelişim ve farkındalık fırsatı olarak değerlendirmek isteyen tüm sektör profesyonellerine katkılar sunmuştur. Webinarlarımıza 20 bin kişi katılmıştır.

Bir diğer etkinliğimiz; Nisan – Mayıs 2020 tarihlerinde devam eden ve 6 hafta süren Sürdürülebilir Kalite Webinarları Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nı konu alarak her bir SKA’yı derinlemesine incelemiş ne anlama geldiklerini ve bizim kurumsal veya bireysel olarak neler yapabileceğimizi anlatan ilgi çekici bir program olmuştur. Diziye her bölümde ortalama 250 kişi olmak üzere toplamda 1.500 kişi katılmıştır. Konu başlıkları şu şekilde olmuştur:

1. Sürdürülebilir Kalite: Giriş
2. Sürdürülebilir Kalite: Nasıl Bir Ekonomi Amacı?
3. Sürdürülebilir Kalite: Nasıl Bir Yaşam Amacı?
4. Sürdürülebilir Kalite: Nasıl Bir Eşitlik Amacı?
5. Sürdürülebilir Kalite: Nasıl Bir Dünya Amacı?
6. Sürdürülebilir Kalite: Nasıl Bir Dayanışma Amacı?



Logo Ayrımı ile Farkındalık

KalDer logomuzu Nisan-Mayıs 2020 döneminde toplumda farkındalık yaratmak amacıyla tüm duyurularımızda, evrensel markaların uygulamalarında olduğu gibi ayırık şekilde kullanmak üzere bir animasyon hazırladık. Sosyal medyada bunu duyurduk. Sosyal mesafenin korunması için dikkat çeken logomuz, yeni normal süreci ile Haziran 2020’de eski haliyle tekrar kullanıma geçti.



KalDer Akademi

KalDer'in amaçları doğrultusunda, bireylerin ve kuruluşların sürdürülebilir üstün başarıya ulaşma, birlikte öğrenme ve geliştirme çabalarını, zaman ve mekândan bağımsız destekleyici ortam yaratmak amacıyla KalDer Akademi'yi kurduk. Eğitimde fırsat eşitliği ilkesiyle KalDer üyeleri ile sınırlı olmaksızın tüm birey ve kuruluşlar için etkili ve karşılıklı etkileşimi özendiren seçkin bir platform olma hedefiyle yola çıktık. Tüm eğitim, çalıştay, webinar gibi programlarımızı bu çatı ile bütünleştirdik.

2020 yılında eğitmenlerimizin ve değerlendircilerimizin yeni yılını kutlarken, kurumsal sosyal sorumluluk amaçlı kendileri adına "TEV Korona Kahramanlarına Vefa" fonuna bağışta bulunduk.



Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi İş birlikleri

Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi iş birliğiyle genel katılıma açık olarak düzenlenen "Yönetim Kalitesi Geliştirme Programı"nın dördüncüsünü tamamladık. Kuruluşlarında bütünsel bakış açısı ile kaliteyi bir yaşam biçimi haline getirmeyi hedefleyen ve işlerini sürekli gelişme anlayışı ile yürütmek isteyen yönetici ve çalışanların katıldığı programda EFQM Modeli, kalite araçları gibi zengin bir içerik sunuldu. Ayrıca BOSCH çalışanlarına özel "Pazarlama ve Satış Sertifika Programı" ve İGDAŞ çalışanlarına özel "Yalın Yönetim Yolu Kariyer Geliştirme Programı" gerçekleştirdik.



İstanbul Aydın Üniversitesi İş birliği

İstanbul Aydın Üniversitesi iş birliğinde Tezli/Tezsiz "Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Sistemleri Yüksek Lisans Programı" gerçekleştirildi. 2019 – 2020 Eğitim döneminde hayata geçen program, 2020 yılında ilk mezunlarını verdi. İstanbul Aydın Üniversitesi tarafından verilen diploma ve sertifikaların yanı sıra, gerekli koşulları sağlayan katılımcılara KalDer tarafından "Kalite Uzmanlık Sertifikası" da verilmiştir. Bu program ile kalite konusunda tüm sektörlerle yönelik çalışmalar eşliğinde, yenilikçi ve geleceğin çağdaş yöneticilerini iş dünyasına kazandırmak amaçlanmaktadır.



KalDer & Yeşilay İş Birliği

KalDer sağlıklı işyerleri ve sağlıklı toplum yaratmak için farkındalık sağlamak amacıyla Yeşilay'ın projesinde iş birliği sağladı. Proje KalDer üyeleri arasında duyurularak farkındalık oluşturuldu ve eyleme geçmeleri teşvik edildi.



Bursa – Eğitimde Kalite Uzmanlık Grubu

Grup 1998 yılında Bursa'daki tüm eğitim-öğretim kurumlarında TKY'nin başarı ile uygulanmasını sağlamak ve Türkiye'de model olmak vizyonu ile kurulmuştur. Eğitim kurumlarında kalite çalışmalarının artmasına katkı sağlar. "Kurumsal Örgütlerde Birlikte Hareket Edebilmenin Psikolojik Temelleri Atölyesi" eğitimi 2020'deki çalışmaları arasındadır. Eğitimlere devlet okullarından öğretmen ve yöneticiler davet edilerek kalite bilincinin ve EFQM Modeli'nin yaygınlaştırılması sağlanmıştır.



Eğitimde Kalite İçin KalDer Bursa-İl Milli Eğitim Müdürlüğü-BEBKA Projesi

Eğitim kurumlarında kalite çalışmalarının yaygınlaşması amacıyla Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından "Mesleki Eğitim ve Orta Öğretimde EFQM Mükemmellik Modeli ile Kalite ve Sürekli İyileştirme Odaklı Değerlendirme Eğitimi" BEBKA (Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı) desteğiyle ve KalDer Bursa iş birliği ile gerçekleştirildi. 2019 yılında EFQM eğitimlerine, farklı zamanlarda iki grup halinde 80 okul yöneticisi ve okul müdürü katılım gösterdi.



KalDer Bursa Sertifika Programı

Kalite konusunda iş yaşamına donanımlı bireyler kazandırmak üzere 2006`dan bu yana KalDer Bursa Şubesi tarafından yılda bir kez sertifika programı düzenlenmektedir. Yeni mezun ya da işe yeni başlamış genç bireylerin katıldığı programda 20 kalite konusu ele alınırken konuk konuşmacılar da yer almakta ve teknik geziler düzenlenmektedir. 531 öğrenci programı tamamlamıştır.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları ile KalDer, Üyelerine ve Topluma Örnek Oluyor

Üye kurumlarına kurumsal sosyal Sorumluluk çalışmalarını tavsiye eden KalDer, bu yönde projeler geliştirerek kurumları teşvik etmek amacıyla örnek olmuştur.

Ankara'da "Kadına Şiddet Karşı" Etkinliğine Destek

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı bünyesinde Alman iş birliği Kurumu'nun (GIZ) ana yüklenici olduğu ve KalDer Ankara Şubesi'nin de desteğiyle "Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi" çalışmaları gerçekleştirildi. Proje Türkiye'de aile içi şiddete maruz kalan kadınlara sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla hükümet, STK'lar ve kamu görevlilerinin kapasitelerinin genişletilmesi amacıyla tasarlanmıştır. KalDer Ankara Şubesi projeye, adalet, emniyet sağlık ve sosyal hizmet birimlerinin iş akışlarının oluşturulması konusunda destek vermiştir.



Dezavantajlı Bölgelerdeki Çocuklara Sanat Eğitimi

Ankara Şubemizin çalışmasıyla; 2016 yılında Müzik Eğitimcileri Derneği - MÜZED, Çocuk Sanat Atölyeleri Projesi ile sanatla tanışma imkanı olmayan ve dezavantajlı bölgelerdeki çocuklara sanat eğitimi verilmiştir. Proje Altındağ bölgesinde bir okulda başlamış zamanla Ankara, İstanbul, Van ve Bolu'da yayılarak 1.200 çocuğa ulaşmıştır. Fotoğraf sergileri ile elde edilen gelir projeye aktarılmıştır.



İlköğretim Çocuklarında Kalite Hissinin Geliştirilmesi Sosyal Sorumluluk Projesi

İlköğretim Çocuklarında Kalite Hissinin Geliştirilmesi Sosyal Sorumluluk Projesi; KalDer Ankara Şubesi ve MEB Temel Eğitim Genel Müdürlüğü arasından imzalanan bir protokol ile başladı. Projede; ilköğretim çağındaki çocuklara temel kalite hissini oluşturan kavramlarının verilmesi ve ileri yaşlarda temel kalite anlayışının hayatlarının bir parçası haline getirilmesi ve iş yaşamında daha bilinçli bireyler olarak yetişmelerini amaçlandı.



"Saklamıyorum, Paylaşıyorum" Kitap ve Oyuncak Kumbarası

Bursa Şubemizin 2013 yılında başlattığı "Saklamıyorum, Paylaşıyorum" kitap ve oyuncak kampanyası her yıl sürdürülüyor. Kampanya kapsamında kullanılmayan iyi durumdaki kitap ve oyuncakların, kırtasiye ürünlerinin evlerde saklanması yerine ihtiyacı olan başka çocuklarla paylaşılması çağrısı yapılıyor. Eğitime destek vermek ve yeniden kullanımı teşvik etmek amacıyla sürdürülen kampanyada bugüne dek 16.000 ürün farklı illerde ihtiyacı olan çocuklara, öğretmenleri ve çeşitli STK'lar aracılığıyla ulaştırıldı.

KalDer Merkez de kampanyaya İstanbul'dan destek vererek üyelerinden gelen hediyeleri çeşitli illerde okullara ulaştırmıştır.



Uluslararası Karikatür Yarışması

KalDer Bursa Şubesi ve Anadolu Karikatürcüleri Derneği iş birliğinde 2014 yılında karikatür sanatını gelecek nesillere taşımak amacıyla bir yarışma başlatıldı. İlk üç yılda ulusal katılıma açık olarak düzenlenen yarışma, dördüncü yılından itibaren 2017, 2018, 2019, 2020 yıllarında uluslararası başvurulara açık olarak düzenlendi. Yarışmaya her yıl farklı ülkelerden 1000'e yakın başvuru alınmış, kalite kavramları ve KalDer adı sanat dünyasında duyurulmuştur. Finale kalan karikatürler sergilerle toplumla buluşturularak sanat alanında farkındalık sağlanmıştır.



Bursa'da Sanat Buluşması

KalDer Bursa Şubesi, sanata dikkat çekmek ve ilginin yaygınlaşması amacıyla Podyum Sanat Mahal ev sahipliğinde üyeleri ile bir araya geldi. Bu buluşmada; edebiyatın ve müziğin iç içe geçtiği `Rivayet Radyosu` performansı kapsamında Sanatçı Mert Fırat, ülkemizin önemli yazar ve şairleri arasında yer alan Sabahattin Ali`den öyküler okurken, Korhan Futacı Kara Orkestra, katılımcılara zengin müziği ve edebi paylaşımları ile güzel bir deneyim yaşattı.



Bursa'da Mavi Kapak Kampanyası

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında Çağdaş Eğitim Kooperatifi öncülüğünde, Buikad iş birliğinde 'Kır Çocukları Okusun'' diye projesine katkı sağlamak üzere Mavi Kapak Toplama merkezi olduk. Birçok üye kurum temsilcilerimiz ve gönüllüler mavi kapaklarını toplayıp bize ulaştırdılar. Toplanan kapaklar eğitim destek çalışmaları için değerlendirildi.



İzmir'de Yaşamda Kalite Proje Fikir Yarışması

KalDer İzmir Şubesi ve İzmir İl Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğinde, Yaşamda Kalite (Çevre, Sağlık, Kentsel Yaşam Alanları, Tasarım ve Teknoloji) 4. Proje/Fikir Yarışması düzenlendi. İzmir ili orta öğretim ve lise öğrencilerinin katıldığı yarışmada, çocuklarımızın ve gençlerimizin yaratıcılıklarını kullanarak yaşamda kaliteyi arttırmaya yönelik proje ve fikirlerini sunup yarışın için yüreklendirmeleri amaçlanmıştır. Öğrenciler, Çevre, Sağlık, Kentsel Yaşam Alanları, Tasarım ve Teknoloji ile ilgili proje ve fikirleri ile yarışmaya katılmışlardır.



İzmir’de MiniKal Projesi

KalDer İzmir Şubesi bugünün ve geleceğin liderlerinin, yönetim prensiplerini yaşamlarında benimseyen sorumlu bireyler olmalarına dikkat çekti. İlkokul 4. sınıf öğrencilerine yönelik Argüden Akademi iş birliğiyle başlatılan proje, iyi yönetim bakış açısıyla ele alınan etkinliklerin, insan hakları, çocuk hakları, katılım, demokrasi, birlikte yaşam, hakları korumak, dayanışma, gönüllülük, sosyal sorumluluk konularında geleceğin sorumlu liderleri olan öğrenen çocuklara yol göstermesini amaçlıyor.



GençKal

GençKal (Genç KalDer’liler), kalite ve çağdaş yönetim anlayışını öğrenip içselleştirecek, liderlik niteliklerine sahip üniversite öğrencilerinden oluşan gönüllü bir topluluktur. KalDer’in geleceğe yaptığı en büyük yatırımdır. GençKal üyesi öğrencilerimizin katılımıyla sürdürdüğümüz faaliyetler yıl boyunca devam etmektedir. Çeşitli konularda eğitimler, teknik geziler düzenlenmektedir. Genç bireysel Kalite Kongresi’nde iş dünyası ile buluşmaktadırlar. Ayrıca öğrencilerimizle Turkish Women's International Network Genç Kadın Kariyer Zirvesi’ne katıldık.

2020’de GençKal öğrencilerimiz arasında bir yarışma düzenledik. ‘Sürdürülebilir kentleşme nasıl olmalıdır?’ diye sorduk. Bu sorunun yanıtlarını içeren iki önemli proje derece aldı: TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi’nin, ‘Elektrikli otobüslerin şehir içi ulaşımına entegre edilmesi’, bir diğeri ise Karadeniz Teknik Üniversitesi’nin ‘Güvenli şehirlerde emniyeteyiz’ projesi.

GençKal Topluluğu üyelerinin katıldığı
“Sürdürülebilir Kentleşme”
temalı fikir yarışmasında seçilen
projeler belli oldu.



GençKal Ankara

KalDer Ankara Şubesi 2016 yılında GençKalDer'liler oluşumunu aktifleştirdi. Bu doğrultuda 18-26 yaş arasındaki gençlerle topluluk organize edildi. 2016 yılı güz dönemi itibarıyla 35 kişiye ulaşan GençKal ekibine, kaliteyle ilgili bilinç oluşturmak ve henüz kariyerlerinin başında kalite sistemleriyle ilgili temel bilgileri sağlamak amacıyla yılda iki dönem olmak üzere eğitim programı verildi.

Topluluk üyelerine her yıl çeşitli konularda eğitim, çalıştaylar, "Kalite Bilinci Oluşturma Sertifika Programı" planlandı ve teknik geziler ile firmalarla buluşturuldu.



GençKal İzmir

GençKal İzmir'de 2015 yılında aktifleştirildi. Topluluk üyelerine hem kişisel gelişim hem de temel kalite alanında eğitimler verildi. GençKal Liderlik Akademisi'nde Kişisel & Kurumsal Gelişim, EFQM, Kaizen, Girişimcilik, Sosyal Medya Okur Yazarlığı ve Proje Yönetimi eğitimleri verildi. QualityFest Etkinlikleri kapsamında çalıştaylar düzenlendi. Çalıştay konularında; İş Modeli Kanvası, Kaliteli İş Görüşmesi ve Cv Yazma Teknikleri, AB Proje Yazma Teknikleri, Şirketlerde İnsan Kaynakları Yönetimi, Şirketlerde Finans Yönetimi ve Şirketlerde Pazarlama Çalışmaları gibi iş dünyasının önceliği olan konular ele alındı.



GençKal Bursa

GençKal Bursa 2019'da kurulduktan sonra topluluk üyeleri ile yoğun bir eğitim ve faaliyet dönemi sürdürüldü. Bursa Podyum Sanat Mahal'de gerçekleştirilen Rivayet Radyosu etkinliğini izlediler. 28. Kalite Kongresi'ne davet edilerek kongrede iş dünyasıyla buluştular.

E-bültenimizde her ay, grubun bir üyesi yazı yazarak genç bireyler olarak bakış açılarını paylaştılar. Genel Sekreter Aykan Kurkur tarafından 'Kalite ve İnovasyon' konulu sunum gerçekleştirildi. KalDer ofiste staj olanağı sağlanarak iş dünyası ile tanışmaları sağlandı. Son sınıf öğrenci sayısının fazla olması ve tez yazıyor olmaları nedeniyle Gazeteci Nagihan Görken'den "Türkçe'nin doğru kullanımı, sık yapılan hatalar, yaratıcı düşünme ve içerik üretme" konulu eğitimi aldılar.



GençKal Eskişehir

Eskişehir GençKal 2008 yılında kuruldu. Alanında başarılı kişi, kurum ve kuruluşlarla gençler buluşturularak, gençlerin eğitim ve kariyer planlamasına da hem teorik hem de pratik olarak önemli bir destek verilmektedir. Böylece gençlerin gerek eğitim süreci gerekse iş hayatına evrilecek sürece yönelik bir yol haritası da ortaya çıkarılmış olmaktadır. Bu bağlamda 2008 yılından günümüze Yönetici Adayları İçin Kalite Eğitimleri Sertifika Programı düzenlenmektedir.



GençKal Kayseri

2015 yılından beri özellikle Erciyes Mükemmellik Zirvesi başta olmak üzere birçok etkinlikte rol alan GençKal Kayseri, üniversite öğrencileri ve iş dünyasına yeni adım atmış gençlerden oluşmaktadır. GençKal Kayseri kuruluşundan itibaren birçok sertifika programı ve deneyim paylaşım paneli, etkinlikler, eğitimler organize etmiştir.



Çevre

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Bursa - Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği Kalite Uzmanlık Grubu

Grup Eylül 2000'de, önemli kuruluşlarının çevre sorumlularını bir araya getirmesiyle kurulmuştur. Toplumda, çevre konusunda gerekli olan duyarlılık ve bilincin oluşturulmasına katkı sağlamak için panel, seminer, eğitim gibi yöntemlerle bilgi ve tecrübe paylaşımını sağlamak, amacındadır. Her yıl özellikle Dünya Çevre Haftasında bu yönde etkinlikler düzenlemektedir. Tehlike Yönetiminde Doğru Odaklanma ve Örnek Uygulamalar, Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayak İzi, Kimyasalların Kaydı Değerlendirmesi İzni ve Kısıtlanması Yönetmeliği konuları panellerde ele aldığı konular arasındadır.



Bursa - Sağlıkta Kalite Uzmanlık Grubu

Grup üyeleri özel ve kamu sektöründen çeşitli hastanelerden kalite yöneticileri, işletme müdürleri ve doktorlardan oluşmaktadır. Bursa'da faaliyet gösteren sağlık kuruluşlarında; kalite bilincinin geliştirilmesi ve kalite uygulamalarının yaygınlaştırılması için katkı sağlamak amacındadır. İş Sağlığı ve Güvenliğinde Risk Yönetimi ve Değerlendirmesi Paneli 2019 yılında gerçekleştirmiştir. Öğrencilere sağlık alanında seminerler düzenlemektedirler.



Bursa'da Sürdürülebilir Yaşam Konferansı

Bursa'da 2015, 2016 yıllarında düzenlenen konferanslarda; sürdürülebilirlik yaklaşımı ve raporlama, yerelleşme ve istihdam ile değer katma, kurumsal vatandaşlık, sürdürülebilir marka olma, insana yatırım, enerji, emisyon ve çevresel etki yönetimi gibi birçok konu ele alınmıştır.



İzmir'de Sağlık Seminerleri

KalDer İzmir Şubesi 2017 yılında İzmir Ekonomi Üniversitesi MedicalPark Hastanesi iş birliği ile DYO Boya Fabrikaları çalışanlarına 'Sağlıklı Beslenme' semineri gerçekleştirdi. 2019 yılında ise "Yaşam Kalitesinde Sağlıklı Olmak" seminerinde Medical Park İzmir Hastanesi Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Zafer Beken'in katkısıyla Ege Bölgesi yöneticilerine sundu.



Bursa'da 7 Ağaç

KalDer Bursa Şubesi Yönetim Kurulu, çalışanların doğum günlerinde ve gönüllülere teşekkür sunumlarında 7 ağaç hediye etmektedir. Böylece bir bireyin yıllık tüketimine karşılık doğaya fidan dikerek dönüşümde sorumluluk almaktadır. Proje sonunda bir orman oluşturularak toplumda farkındalık sağlanacaktır.



İzmir’de GençKal Korusu

Kalite bilincini içselleştirmiş, topluma değer katacak üniversite öğrencilerinden oluşturulmuş gönüllü bir topluluk olan GençKal, 2020 yılında üye kabulü için Ege Orman Vakfı ile iş birliği çerçevesinde 2 fidan bağışlanması ile GençKal Korusu oluşturma yolunda adımlarını atmıştır.



Kalite Kongresi’nde Çevre Oturumu

25. Kalite Kongresi’nde “O Gün Bugündür: İklim Değişikliği ve Türkiye’de Tarımın Geleceği” başlığıyla İklim Krizi konusunda eksik bilincin artırılması ve atılması gereken adımlar konuşulmuştur. Moderatörlüğünü Su CSR Yöneticisi Ali Gizer’in yaptığı oturumda konuşmacı olarak Prof. Dr. Mikdat Kadioğlu, İTÜ, Meteoroloji ve Afet Yönetimi Profesörü, Deniz Ataç, Tema Vakfı, Yönetim Kurulu Başkanı, Bünyamin Sürmeli, CNN Türk, Meteoroloji Editörü katılmışlardır.



Teknik Geziler

KalDer’in bilgi ve deneyim paylaşım platformları arasında teknik gezilerin önem taşımaktadır. Hem merkezde hem de şubelerde yıl içerisinde çeşitli kurumlara teknik geziler düzenlenmektedir. Programda bilgilendirme sunumları ardından fabrikaların ilgili birimleri ziyaret edilmektedir. Gezilere katılım bir kurumsal sosyal sorumluluk projesine dönüştürülerek katılım bedeli ile LÖSEV gibi kurumlara bağış sağlanmıştır. 2020 Mart ayında pandeminin ortaya çıkışına kadar geziler sürmüştür, sağlık koşulları iyileştikten sonra yeniden gezilere başlanacaktır.



Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

- KalDer tüm paydaşlarına karşı tarafsız ve dengeli olmayı gözetir.
- KalDer Etik Kurulu, paydaşlar tarafından yapılan bildirimleri; tarafsızlık, şeffaflık, doğruluk ve dürüstlük prensipleri doğrultusunda ele alır. Web sitesinde, bu amaçla etik bildirim formu, bildirim yapmak isteyenler için erişime açıktır.
- Üyelik başvurularında, form ile "Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni" gönderilmektedir.
- Üyelere ait iletişim bilgileri ve kişisel bilgiler hiçbir kurum ya da kişi ile paylaşılamaz. Üye bilgileri kanun gereği Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nün DERBİS sistemine işlenmektedir.
- Her yıl merkez ve şubelerde gerçekleştirilen Genel Kurullarda üyelere ve topluma tüm gelir - gider tabloları açıklıkla sunulmaktadır.
- Mali işlemler banka havalesi ya da eft işlemleri üzerinden yürütülmektedir.
- KalDer'in lisanslı eğitmenlerine ödediği eğitmen ücreti, tüm Türkiye'de aynıdır ve yıl başında eğitmenlere bildirilir.
- KalDer'in eğitim katılım ücretleri tüm Türkiye genelinde aynıdır. Yılın başında KalDer Merkez tarafından belirlenir ve paydaşlara iletilir.
- Üyelik aidatları her yılın başında, Merkez Yönetim Kurulu kararı ile belirlenerek tüm üyelere paylaşılır, Türkiye genelinde üyeler açıklanan bedeller üzerinden aidatını öder.
- KalDer Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu üyelerine gelir amaçlı ödeme yapılmamaktadır.
- Tüzük kapsamında Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen imza yetkileri doğrultusunda ilgili kişiler banka ve dernek işlemlerine yetkilendirilmiştir.
- Çeşitli ödül süreçlerinde görev alan değerlendiriciler gönüllü olarak süreçlerde yer almaktadır.
- Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nün denetim ilkeleri kapsamında, zaman zaman diğer STK'lar gibi KalDer de denetime tabidir.
- Faaliyetler basın bültenleri, röportajları ve sosyal medya yayınları ile güncel olarak toplumla paylaşılmaktadır.

Kamu Kalite Sempozyumu'nda Farkındalık Oturumu

15.Kamu Kalite Sempozyumu'nda "G20 ve Yolsuzlukla Mücadele" oturumu gerçekleştirildi. Oturumda konuşmacı olan Başbakanlık Teftiş Kurulu Başmüfettişi Engin Kücet; yolsuzluğun sadece az gelişmiş veya gelişmekte olan ülkelerin değil küresel bir problem olduğunu, sürdürülebilir ekonomik büyüme ve kalkınma, yatırım, istihdam, rekabet ve adil gelir dağılımı üzerinde olumsuz etkisi olan yolsuzluğun ayrıca kamu giderlerinin artmasına, kamu gelirlerinin azalmasına ve kamu yönetiminin/hizmetlerinin kalitesinin düşmesine neden olduğunu ifade etti.





KalDer

Ofisim İstanbul Plazaları, Cevizli Mahallesi, Tugay Yolu Caddesi, No: 20/B Kat: 11

Tel: +90 216 518 42 84 Fax: +90 216 518 42 86

www.kalder.org



/TürkiyeKaliteDerneği



/KaliteDerneği



/kalitederneği



/company/kalder



/turkiyekalitederneği