



Reporte de Sostenibilidad Corporativa **2019**





Somos una empresa 100% guatemalteca, que desde el inicio ha estado comprometida a contribuir con el desarrollo de las comunidades. Trabajamos por el bienestar de todo miembro de **Grupo CEMACO**, de nuestro país y de nuestro medio ambiente. Nos llena de orgullo trabajar con personas y organizaciones que se identifican con nuestros valores y tienen como objetivo generar un impacto positivo en Guatemala. Por esta razón nos hemos comprometido con la sostenibilidad en tres pilares: Comunidades, Medio Ambiente y Nuestro Equipo.

Nos complace comunicar las acciones realizadas y logros alcanzados que han aportado significativamente al desarrollo de nuestro país.

ÍNDICE

7

Carta de nuestro Presidente

8

Acerca de Grupo CEMACO

- 1. Grupo **CEMACO** 8
- 2. Misión..... 9
- 3. Valores..... 10
- 4. Guate Nuestro Hogar -nuestro
compromiso con la sostenibilidad -.... 11

12

Objetivos de Desarrollo
Sostenible (ODS)

13

Principios del Pacto Global
(PPG)

14

Resultados de indicaRSE





1.	Diversidad e inclusión	16
1.1	Pro-ciegos y sordos	17
2.	Clima organizacional	18
3.	Beneficios a colaboradores	19
3.1.	Bono único y extraordinario	19
3.2.	Días extras de vacaciones	19
3.3.	Alianza con Universidades	20
3.4.	Auxilio póstumo del núcleo familiar	20
3.5.	Descuento a colaboradores en tiendas CEMACO , Juguetón y Bebé Juguetón	20
3.6.	Compras al crédito	21
3.7.	Descuento en productos Ecofiltro	21
3.8.	Descuentos en otras instituciones	22
3.9.	Tasa preferencial con instituciones financieras	22
4.	Vida Sana	23
5.	Becas para hijos de colaboradores	26
6.	Khan academy en alianza con Programa valentina	27
7.	Programa de capacitación y desarrollo	29
8.	Programa de prácticas escolares y pasantías universitarias	31
9.	Código de Ética y Conducta	32
10.	Código de Conducta para Proveedores	33
11.	Salud y Seguridad Ocupacional	34

A. NUESTRO COMPROMISO	37
1. Reciclaje interno	38
2. Campaña por la Tierra	39
3. Bolsas Biodegradables	40
4. Construcciones verdes	40
5. Medición de la Huella de Carbono	42
6. Productos sostenibles	42
B. ALIANZAS	44
1. Defensores de la Naturaleza	45
2. E-waste de Guatemala	46
3. Futuro Verde	47



1. Centro de acopio	49
2. Guatemala Nuestra	50
3. Nuestra niñez, nuestro futuro	54
3.1. Haz Sonreír a un Niño	54
4. Programa de vacacionistas	56
5. Voluntariado	57
6. Donaciones	59
B. ALIANZAS	60
1. Helps International	61
2. Ecofiltro	63
3. Asociación COED	65
4. Funsepa	67
5. Programa Valentina	69
6. Fundación Elecciones Infantiles	70
7. Esperanza Juvenil	72
8. Diplomado Sherwin Williams y diplomado Herramientas Poderosas	73
9. Alianza con la Liga de La Leche	75
10. AYUVI	76
11. Zoológico La Aurora	76
12. Museo de los Niños	76
13. Semillas de Amor	77
14. Carrera San Martín	77



CARTA DE NUESTRO PRESIDENTE

"Somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto".

A través de nuestras marcas **CEMACO**, **CEMACO Express**, **Jugueton**, **Bebé Jugueton**, **Construcentro** y **Lego** servimos a nuestros clientes para que vivan su hogar a su manera. Estamos comprometidos a ayudar a las familias guatemaltecas compartiendo con ellos los pequeños y grandes momentos. En **Bebé Jugueton**, apoyamos a las parejas en el momento especial en el que dan la bienvenida a un nuevo integrante a la familia; en **Jugueton**, colaboramos a que la familia conviva y comparta momentos especiales a través del juego, y a que los niños rían y se diviertan. Creemos que nuestro trabajo está generando un gran impacto positivo.

En **Grupo CEMACO** también estamos comprometidos con la sostenibilidad, con generar un impacto positivo. Y es por esto que orientamos todas nuestras acciones al fortalecimiento de nuestro equipo, las comunidades que servimos y el cuidado del medio ambiente; apoyamos a organizaciones que se identifican con nuestros valores y que, al igual que nosotros, desean dejar un mundo mejor que el que encontramos.

Nos sentimos orgullosos del gran impacto que estamos teniendo en nuestro entorno a través de los diferentes programas y las acciones de proyección social y ambiental a través de donaciones, la siembra de árboles, la entrega de becas educativas, el uso de energía renovable, el fortalecimiento de la educación y las actividades de voluntariado.

iJuntos estamos ayudando a mejorar nuestra querida Guatemala!

Cada día avanzamos y nos apegamos más a nuestra misión: ser la mejor empresa del mundo en entender y servir a sus clientes. Buscamos siempre la mejora continua, es por ello que contamos con mediciones anuales que nos ayudan a identificar nuestras áreas de mejora e invitamos a nuestro equipo a que siempre esté preparado para trabajar con la mejor actitud y pasión que nos caracteriza.

Agradecemos a quienes se han unido a nuestros esfuerzos, ya que todas estas acciones están haciendo la diferencia para que podamos seguir sirviendo y ayudando a nuestros clientes, a nuestro equipo, a nuestras comunidades y al medio ambiente.

Tenemos el mejor equipo, con gente honrada, trabajadora y apasionada.

ACERCA DE GRUPO CEMACO

Servimos a nuestros clientes con productos para equipar, renovar y decorar el hogar, ofreciendo mercadería que les permita vivir su hogar a su manera. Las marcas que conforman **Grupo CEMACO** son:



 **CEMACO**



 **CEMACO
express**



 **Juguetón**



 **bebéjuguetón**



 **LEGO**



 **CONSTRUCENTRO**



NUESTRA MISIÓN

Ser la mejor empresa del mundo
en entender y servir a sus clientes.

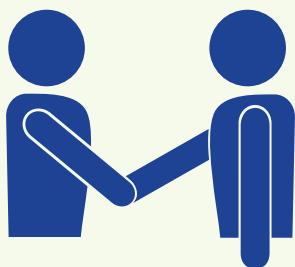
NUESTROS VALORES



El cliente es lo más importante y tenemos un genuino deseo de servirle, y servirle bien



Trabajamos por el bienestar de todo miembro del **Grupo CEMACO** de nuestro país y de nuestro medio ambiente



Somos honestos, cumplidos y consistentes



Somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto



Buscamos mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos



Hacemos más con menos



Todos somos parte del mismo equipo y nos respetamos mutuamente

GUATE NUESTRO HOGAR

-Nuestro compromiso con la sostenibilidad-

Somos una empresa 100% guatemalteca, comprometida con promover el desarrollo de las comunidades, la conservación y el cuidado del medio ambiente mediante acciones que incentiven a todo nuestro equipo, desde nuestros colaboradores, nuestros clientes y proveedores, a unirse a ellas.

Guate Nuestro Hogar surge con la finalidad de comunicar las bases de nuestros valores y de nuestra cultura: la integridad, la honestidad y el firme cumplimiento de la ley, así como nuestro compromiso de generar un impacto positivo en nuestra sociedad. Guate Nuestro Hogar, dirigido por el Departamento de Sostenibilidad Corporativa, es el reflejo del compromiso de todo nuestro equipo para dirigir nuestros esfuerzos y acciones al desarrollo sustentable.

Buscamos procurar un impacto positivo en las comunidades en las que servimos, una persona, una familia, un hogar a la vez, colaborando con personas trabajadoras con quienes nos unamos para construir el país que anhelamos.

Nuestras áreas de compromiso son:

COMUNIDADES

MEDIO AMBIENTE

NUESTRO EQUIPO

Y para guiar nuestras acciones, en el Departamento de Sostenibilidad Corporativa, hemos concretado cinco objetivos específicos:

1. Ser el mejor aliado de nuestros colaboradores, comunidades y medio ambiente.
2. Impulsar acciones que nos permitan aportar al desarrollo sostenible de nuestro país, incrementando año con año nuestro impacto.
3. Impactar directamente el bienestar de nuestro equipo a través de nuestros proyectos.
4. Establecer procesos claros y aumentar la comunicación de nuestras acciones.
5. Involucrar a clientes y colaboradores en nuestros esfuerzos.

Buscando la mejora continua y la excelencia en todo lo que hacemos, realizamos mediciones anuales de sostenibilidad mediante la herramienta IndicaRSE avalada por CentraRSE. Asimismo, buscamos crear más alianzas con entidades que compartan nuestros valores, que nos impulsen a ser mejores con el objetivo de generar juntos un mayor impacto en nuestra sociedad.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE -ODS-



Fuente:

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2017

<https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/>

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL -PPG-

01

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



02

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



03

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



04

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



05

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



06

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



07

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



08

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental



09

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



Fuente:

Diez principios <https://www.pactomundial.org/categoryaprendizaje/10-principios/>

RESULTADOS INDICARSE

IndicaRSE es una herramienta diagnóstica y de gestión avalada por el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala, CentraRSE, basada en modelos de indicadores de RSE internacionales, esta herramienta permite a la empresa aplicar la RSE de manera integral, midiendo su impacto y le permite guiar los planes estratégicos del negocio.

Reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, participamos de esta autoevaluación anualmente buscando identificar áreas de mejora en la estrategia de RSE y comparar nuestro crecimiento en implementación de estrategias y buenas prácticas de RSE anualmente.

Los resultados para **Grupo CEMACO** para 2019 son:



Para los años 2017 y 2018 las puntuaciones de **IndicaRSE** fueron 96 y 98 puntos respectivamente.



PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

NUESTRO EQUIPO

Trabajamos por el bienestar de todo miembro de **Grupo CEMACO**, nuestro equipo está conformado por todos los colaboradores y sus familias, es por ello que nos enfocamos en promover proyectos que permitan mejorar sus condiciones de vida actuales y realizamos acciones orientadas a aumentar su calidad de vida.

Dentro de este eje, contamos con diferentes programas que promueven el crecimiento, integridad y desarrollo de nuestro equipo.

1 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Según el Censo 2018 del Instituto Nacional de Estadística (INE) para la población guatemalteca se estimó que las mujeres representan el 52% de la población, de ahí la importancia de proveer las mismas oportunidades para todos.

En **Grupo CEMACO** buscamos contar con el mejor equipo para servir a nuestros clientes y nuestro compromiso con la sostenibilidad nos permite promover nuestro talento mediante el empoderamiento, indistinto, de hombres y mujeres enfocado en la meritocracia y la práctica de nuestros valores orientados al servicio extraordinario y la mejora continua.

Creemos que es posible construir sociedades más fuertes y prosperas si se fomenta el respeto, valor y apoyo al trabajo de la mujer.



45%
de los puestos
administrativos los
ocupan mujeres

Asimismo, el 47% del personal operativo está conformado por mujeres.

En nuestra encuesta de clima organizacional se identificó que 92% de nuestros colaboradores consideran que se trata justamente a cada colaborador independientemente de su edad, raza, sexo, religión u orientación sexual. Además, para promover el plan de carrera y desarrollo se ofrecen internamente oportunidades de crecimiento laboral en los medios de comunicación disponibles.



1.1 PRO-CIEGOS Y SORDOS

Otro avance importante en el proceso de inclusión fue la participación de personas con discapacidad auditiva a los procesos de reclutamiento en actividades de Assessment Center y entrevistas con apoyo de personal capacitado para la traducción de lenguaje de señas del Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala.

En 2019 se contrataron 5 personas con discapacidad auditiva para la temporada de vacacionistas y 2 de ellas fueron contratadas como personal permanente para el área de cajas de tienda.



5
personas contratadas
con discapacidad
auditiva

Además de las contrataciones se realizaron charlas de concientización y capacitación acerca del tema de sordo ceguera y los principios básicos de lenguaje de señas, así como traducciones en los eventos Bienvenida a Vacacionistas y Desayuno Corporativo Anual. Este proceso fue una experiencia enriquecedora tanto para los nuevos colaboradores contratados como para los compañeros de trabajo y reclutadores.



2 CLIMA ORGANIZACIONAL

En **Grupo CEMACO** cada año, desde el 2011, en búsqueda de la mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos, se busca conocer la opinión y la percepción de nuestro equipo mediante una encuesta de clima organizacional a nuestros colaboradores.

En estas evaluaciones se miden aspectos como: trabajo en equipo, fomento de los valores de la organización, liderazgo, equidad, comunicación, estabilidad laboral, crecimiento y satisfacción en el área de trabajo y en la empresa. A partir de los resultados se buscan áreas de mejora y se realizan planes de acción de cada área.



86.7%
evaluación de clima
organizacional

El reto para el 2020 es mejorar la percepción satisfactoria de los colaboradores para que esto se vea reflejado en los resultados.

La encuesta de clima laboral evidenció que 97% de nuestros colaboradores se encuentran orgullosos de decirle a otras personas que trabajan en **Grupo CEMACO**, 95% desea trabajar con nosotros por un largo tiempo, esto se evidencia en nuestra baja rotación de personal, que actualmente es 1.07% mensual.



BENEFICIOS A COLABORADORES

En **Grupo CEMACO** buscamos generar un impacto positivo en cada integrante de nuestro equipo al proveer un ambiente apto para el desarrollo personal y el crecimiento integral, para cumplirlo, en 2019, dimos continuidad a los beneficios con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y de sus familias.

3.1. Bono único y extraordinario

Con este beneficio premiamos la continuidad y la trayectoria laboral del colaborador que ha cumplido 2 años de servicio en **Grupo CEMACO**. El mismo es un bono único y extraordinario equivalente a un mes de salario.



En el año 2019
77.1%
 de los colaboradores
 recibieron este beneficio

3.2. Días extras de vacaciones

Retribuyendo la antigüedad de nuestros colaboradores, en **Grupo CEMACO**, por cada 5 años de servicio reciben un día extra a su período regular de vacaciones. El colaborador puede acumular como máximo 3 días extra por año. En el 2019 el 59% de los colaboradores disfrutaron este beneficio, es decir, más de la mitad de nuestros colaboradores tenían al menos 5 años de servicio en 2019.





3.3. Alianza con Universidades

En **Grupo CEMACO** hemos establecido esta alianza para promover el desarrollo profesional de los colaboradores a nivel de pregrado. Este es un beneficio de 20% de descuento en mensualidades al presentar una constancia laboral.

3.4. Auxilio póstumo del núcleo familiar

En caso de fallecimiento de un miembro de la familia nuclear de un colaborador se le provee un apoyo de Q2,000 buscando ayudar a cubrir parte de los gastos por el deceso. Este año se apoyaron a 28 colaboradores con este beneficio.

3.5. Descuento a colaboradores en tiendas **CEMACO**, **Jugueton** y **Bebé Jugueton**

Cada colaborador de **Grupo CEMACO** tiene el beneficio de consentir a cada miembro de su familia con un 10% de descuento en mercadería no ofertada de nuestras tiendas **CEMACO**, **Jugueton** y **Bebé Jugueton**.



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

3.6. Compras al crédito

Todos nuestros colaboradores tienen la oportunidad de adquirir mercadería de nuestras tiendas para su hogar y su familia por medio de compras al crédito con **0% de interés**. Cada caso se evalúa cuidadosamente para que el colaborador no incurra en gastos fuera de su capacidad de pago.



2,649
créditos otorgados a
colaboradores

3.7. Descuento en productos Ecofiltro

Buscando beneficiar la salud y la economía familiar de nuestros colaboradores por medio de acceso a agua potable, se tiene a su disposición el beneficio de adquirir productos de Ecofiltro hasta la mitad del precio normal.



804
colaboradores adquirieron
1051 productos de Ecofiltro
a precio corporativo.

Este beneficio varía a lo largo del año, según acuerdos con Ecofiltro y según el evento. Sus productos los hemos tenido disponibles en jornadas de salud y en la red interna de Grupo CEMACO.



3 SALUD Y BIENESTAR



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



3.8. Descuentos en otras instituciones

Para mejorar la calidad de vida y facilitar el acceso de diferentes servicios a nuestros colaboradores hemos creado alianzas estratégicas con instituciones seleccionadas en las que, al presentar su gafete de identificación, cada miembro de **Grupo CEMACO** puede gozar de descuentos, promociones 2x1, vales, entre otros. Continuamente buscamos nuevos beneficios para nuestros colaboradores.

3.9. Tasa preferencial con instituciones financieras

Hemos hecho alianzas con instituciones financieras para facilitar a nuestros colaboradores la oportunidad de obtener créditos con tasas preferenciales.



794

créditos autorizados a colaboradores
con tasas preferenciales en 2019



4 VIDA SANA

Vida Sana nace en el 2015 con el objetivo de velar por la salud integral de nuestros colaboradores y su núcleo familiar. Este proyecto se encuentra enfocado en proveer servicios e información sobre salud y bienestar integral para mejorar las condiciones de vida de cada miembro de **Grupo CEMACO**.

Cada colaborador, luego de cumplir dos meses de pertenecer a **Grupo CEMACO**, tiene acceso a los siguientes servicios:

- Atención médica, exámenes y laboratorios médicos a través de nuestra alianza con la red de Nuestras Clínicas, de Seguros Universales y con Hospital Ángeles, en la capital y APROFAM, fuera de la capital de Guatemala.
- Descuentos en servicios dentales en GrupoDent.
- Servicio de optometría con exámenes de la vista gratuitos y la opción de compra de anteojos a plazos, accesible para el colaborador como su núcleo familiar.
- Seguro de vida, que incluye un anticipo de Q10,000 para gastos funerarios para los beneficiarios, en caso del fallecimiento del colaborador.
- Consejos para una vida saludable por medio de la plataforma Vida Sana. Esta plataforma igualmente recopila la información detallada de los beneficios de salud y permite a los colaboradores realizar sus citas y completar los formularios necesarios.
- Jornadas médicas anuales en la ciudad de Guatemala, Quetzaltenango y Mazatenango.
- Jornada de vacunación anual contra la influenza para nuestros colaboradores y sus familias.



3 SALUD Y BIENESTAR



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



2,143

colaboradores afiliados
a Vida Sana



4,886

colaboradores y familiares
beneficiados de las
jornadas médicas



3,882

personas atendidas
por el seguro médico



En 2019, se realizaron jornadas de salud, de manera gratuita, en todas las ubicaciones de **Grupo CEMACO**: tiendas, bodegas y las oficinas administrativas entre la última semana de mayo y agosto. Estas consisten en la visita de diferentes profesionales de la salud, como: médico general, dentista, nutricionista, nutriólogo y optometrista; servicios de farmacia y prueba de Papanicolaou. Las jornadas duran todo el día, permitiendo así a la familia del colaborador también gozar de este beneficio. Igualmente se contó con la participación de Ecofiltro, con descuentos especiales en sus productos para nuestros colaboradores. Y, en caso de un colaborador adquirir un servicio dental, de optometría, o un producto de farmacia y requerir financiamiento, se autorizaron créditos internos para adquirir los servicios.



Anualmente, desde hace varios años, en **Grupo CEMACO** tenemos una jornada de vacunación para todos nuestros colaboradores y sus familias, buscando prevenir la influenza. En caso del colaborador estar asegurado con Unisalud se le realiza un descuento del 50% en cada vacuna y en caso de no contar con el seguro el precio es el regular.



140
personas vacunadas
contra la influenza

Nos encontramos comprometidos con el bienestar de todo miembro de **Grupo CEMACO**, por lo que siempre estamos en búsqueda de más beneficios para nuestros colaboradores y sus familiares en esta área.



5 BECAS PARA HIJOS DE COLABORADORES

Velando por el bienestar de todo miembro de **Grupo CEMACO**, desde el 2010, nuestros colaboradores pueden optar por becas parciales para sus hijos que cuentan con excelencia académica a nivel primario, secundario, diversificado y universitario.

En 2019 se registraron 04 nuevos becados, para un total de 37 hijos de colaboradores beneficiados en el año. Desde el 2010, cuando inicia el programa, se ha beneficiado a 79 hijos de colaboradores por medio de becas parciales.



37

hijos de colaboradores
becados

Para incrementar a la población beneficiada por este programa buscamos continuamente más opciones para el desarrollo académico y profesional de los miembros de nuestro equipo y sus familias.



1 FIN DE LA POBREZA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

6

KHAN ACADEMY EN ALIANZA CON PROGRAMA VALENTINA

Khan Academy es una organización sin fines de lucro que busca llevar educación gratuita de primer nivel a cualquier persona en cualquier lugar, en áreas de matemática, ciencias naturales, economía y finanzas y computación mediante una plataforma en línea que provee aprendizaje personalizado y con contenido de confianza. Khan Academy también cuenta con una versión fuera de línea: KA Lite, considerando el limitado acceso a internet de algunas comunidades.

En Guatemala, Funsepa, en alianza con Khan Academy, se ha enfocado en la capacitación a docentes y padres en el uso de KA Lite para mejorar y reforzar el conocimiento en matemáticas en estudiantes de nivel primario, especialmente en escuelas públicas.

En **Grupo CEMACO** buscamos apoyar los estudios y competencias de cada miembro de nuestro equipo y de sus familias, por lo que a partir de este año, en alianza con Funsepa, se realizaron capacitaciones de la plataforma de Khan Academy a nuestros colaboradores.

Las capacitaciones duraron tres jornadas y fueron dirigidas a nuestros colaboradores en tiendas que son padres. Estas se realizaron con el objetivo de familiarizar a nuestros colaboradores con la plataforma de Khan Academy, permitirles un acceso más ameno a la plataforma y que tengan la facilidad de utilizar cada herramienta de la plataforma. Con estas buscamos lograr que tanto nuestros colaboradores, como sus hijos hagan uso de la plataforma y, mediante su esfuerzo constante, aumenten su desempeño académico y profesional mediante el aprendizaje autodidacta, especialmente de habilidades matemáticas. Funsepa provee un instructor que monitorea los usuarios creados de nuestros colaboradores y de sus hijos.



- 182 usuarios de colaboradores se registraron en Khan Academy y recibieron asesoría personalizada.
- 164 miembros de familias de colaboradores crearon su usuario.



CURSO DE VACACIONES

Para cerrar el ciclo 2019, invitamos a los hijos de nuestros colaboradores, entre los 3 y 16 años, que se mostraron constantes en el uso de Khan Academy y KA Lite, a un curso de vacaciones durante noviembre buscando premiar su perseverancia e iniciativa y motivarlos a continuar utilizando la plataforma y aumentar su desempeño escolar en matemáticas e invertir sus esfuerzos en su futuro profesional.

El curso de vacaciones fomentó el desarrollo de diferentes habilidades y el aprendizaje de nuevos conocimientos como: motricidad fina y gruesa y la programación, a través de actividades interactivas y del juego. Con los participantes se formaron dos grupos por edades buscando realizar actividades adecuadas a sus edades: de 6 años y entre los 10 y 15 años. En esta nueva actividad educativa participaron 8 hijos de colaboradores.



1 FIN DE LA POBREZA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

7 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Comprometidos por la mejora continua y la excelencia en todo lo que hacemos, en Grupo CEMACO, la capacitación y el desarrollo de todo miembro del equipo son fundamentales para poder brindar un servicio extraordinario.

Durante el 2019, se realizaron diversos programas internos de formación de nuestros colaboradores como:

- Inducción a la cultura **CEMACO** para el personal de nuevo ingreso.
- Plan de capacitación al nuevo puesto en promociones internas.
- Capacitación de liderazgo para Supervisores, Jefes y Gerentes.
- Capacitaciones en línea a través de **ACE Learning Place**, tanto en temas de conocimiento de producto como para el desarrollo personal.
- Capacitaciones presenciales de conocimiento de producto.
- Capacitación de asesoría de productos adicionales y complementarios.

Asimismo, se dio continuidad a los siguientes programas de desarrollo:

- Recertificación Apasionados por el Servicio (APS)
- Escuela de Vida: educación financiera
- Entre otros

Este 2019 dimos un impulso extra a un programa previo de desarrollo: Héroes del Servicio, con el objetivo de premiar e impulsar el extraordinario servicio que brindan nuestros colaboradores a los clientes que nos visitan y a compañeros de equipo, tanto en tienda como en el área administrativa. Esta se llevó a cabo cada trimestre, se seleccionaron tres



colaboradores destacados en cada tienda o área y se les reconoció como un Héroe del Servicio, al igual que, como un ejemplo de la vivencia de nuestros valores **CEMACO**.

En **Grupo CEMACO** todos somos parte del mismo equipo, por lo que buscando aumentar nuestra sincronía al trabajar, realizamos actividades de integración de equipo, estas se realizaron para nuevas tiendas y para impulsar las habilidades de nuestros colaboradores para su crecimiento profesional. Igualmente, en todas nuestras tiendas realizamos actividades de motivación y concursos de entretenimiento de bajo costo.

De enero a diciembre de 2019 se impartieron 62,503 horas-hombre de capacitación global, representando un crecimiento del 19.26% respecto al 2018.



62,503
horas-hombre de
capacitación global

Esto representa aproximadamente cuatro veces la meta de crecimiento establecida para el 2019 que era 5%.



8

PROGRAMA DE PRÁCTICAS ESCOLARES Y PASANTÍAS UNIVERSITARIAS

Este programa nos permite crear un espacio de aprendizaje para estudiantes de nivel diversificado y de licenciatura, en el que pongan en práctica sus conocimientos y adquieran habilidades útiles en el ámbito laboral.

Al igual que cada persona que se integra a **Grupo CEMACO** los estudiantes reciben una inducción a nuestra cultura de servicio y valores.

92 estudiantes realizaron prácticas y pasantías en 2019 en diferentes áreas administrativas de **Grupo CEMACO** y 14 de ellos fueron contratados para formar parte de nuestro equipo.



92

estudiantes realizaron
prácticas y pasantías



14

fueron contratados
para nuestro equipo



9 CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

En **Grupo CEMACO** nuestro Código de Ética y Conducta nos permite incorporar e implementar principios, valores y fundamentos morales y éticos de carácter universal en nuestras funciones diarias.

Nuestra misión y valores guían y rigen nuestro comportamiento como **Grupo CEMACO** y dirigen nuestras acciones, por lo que buscamos realizar negocios de manera transparente y honesta de manera diaria. Vivimos Nuestros Valores priorizándolos, y todos actuamos acorde a ellos en nuestras relaciones laborales y sociales, con nuestros accionistas, directores, colaboradores, clientes, proveedores, competidores, autoridades de gobierno, comunidad y medio ambiente.

Nos encontramos comprometidos a generar un impacto positivo en las comunidades donde servimos, una persona, una familia, un hogar a la vez, y así, contagiar a todos con nuestra ilusión y amor por un país próspero, lleno de belleza y de gente trabajadora con quienes construimos un hogar. Por lo que nuestro compromiso con la sostenibilidad mueve nuestras acciones a 3 áreas: Comunidades, Medio Ambiente y Nuestro Equipo.

En **Grupo CEMACO** todos somos parte del mismo equipo y nos respetamos mutuamente, por ello respetamos la individualidad de cada persona, su género, edad, grupo étnico, condición social, religión, estado civil, color, orientación sexual, opinión política, discapacidad, nacionalidad y cualquier otra condición protegida por la ley, todos nuestros colaboradores cuentan con igualdad de oportunidades, somos tratados con dignidad y respeto.

En **Grupo CEMACO** cumplimos con la ley y normas gubernamentales, promovemos la integridad y la



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

transparencia en nuestra labor diaria, igualmente no transgredimos las leyes ni las normas establecidas.

Estamos en la búsqueda continua de productos de alta calidad para nuestros clientes, lo cual aseguramos a través de la Política de Cambio Amigable de 30 días en la que el cliente puede cambiar su producto en cualquiera de las tiendas de **Grupo CEMACO** si no está conforme con la calidad de su compra.

10 CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES

Este código regula la relación con nuestros proveedores para asegurar el cumplimiento de nuestros principios de operación y regulaciones legales.

Esté código incluye temas como el cumplimiento de requisitos de la legislación local, acciones de responsabilidad social empresarial, procesos generales, estándares internacionales, integridad financiera, condiciones de empleo, salud y seguridad de los empleados y responsabilidad ambiental.

En 2019, 100% de los proveedores firmaron el código de conducta.



11 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Para asegurarnos del cumplimiento del Plan de Trabajo de Salud y Seguridad Ocupacional 2019 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Rondas mensuales en tiendas y bodegas: en las cuales se efectúan inspecciones destinadas a identificar, reportar y corregir debilidades en el seguimiento sobre la prevención de accidentes y condiciones de salubridad en Tiendas, Bodegas y Oficinas, el seguimiento a las reuniones de los Comités de SSO de cada tienda y los libros de actas.

Capacitación para uso de extintores: efectuada en todas las Tiendas y Bodegas, con el apoyo de Gases Universales, proveedor encargado de la recarga y mantenimiento de extintores. Se da énfasis a la capacitación de personal de nuevo ingreso.

Simulacros de evacuación: que se llevan a cabo desde el mes de enero hasta el 30 de agosto en todas las tiendas para que al iniciar la Temporada Alta todos los colaboradores hayan participado. Cada simulacro consiste en una parte teórica de 30 minutos y el ejercicio que toma 6 minutos como máximo.

Inducción a personal de primer ingreso: con la finalidad de fomentar la cultura de la prevención de riesgos en el trabajo se imparte mensualmente esta capacitación para que los colaboradores de nuevo ingreso conozcan las principales medidas de seguridad industrial y aprendan la forma de seguirlas y practicarlas.



Curso de Bomberos Industriales: con el apoyo de la Cruz Roja Guatemalteca se impartió el Curso de Bomberos Industriales, el cual se llevó a cabo del 25 de marzo al 10 de junio, con la participación de 37 aspirantes.



En 2019 se graduaron

30

Bomberos Industriales
colaboradores de
Grupo CEMACO

Apoyo de los Brigadistas de Cemaco: Desayuno Corporativo, Talent Show, Final de Campeonato de Fútbol y Bienvenida a los Vacacionistas.





PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

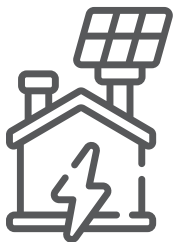
MEDIO AMBIENTE

Queremos garantizar que contribuimos a la construcción de un mundo mejor que el que encontramos y dejar un planeta digno para el desarrollo de próximas generaciones, por ello es que buscamos establecer alianzas con organizaciones que velen por el cuidado y la conservación del medio ambiente.

Somos conscientes que todas las acciones realizadas por los seres humanos generan un impacto sobre el medio ambiente por lo que estamos comprometidos con realizar actividades que nos permitan reducir y contrastar el impacto generado.

NUESTRO COMPROMISO

Para los próximos años nos hemos establecido metas que nos permitirán contribuir con el desarrollo de nuestro país y reducir nuestra huella de carbono. Lo que nos permitirá seguir sirviendo a nuestros clientes, nuestro equipo, las comunidades y el medio ambiente. Nuestro compromiso es:



2023
El 40% de la energía
será renovable



En **Grupo CEMACO** estamos comprometidos a dejar un mundo mejor del que encontramos con metas que impacten nuestras comunidades y el ambiente.



1 RECICLAJE INTERNO

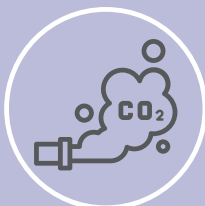
Buscamos concientizar a cada miembro de **Grupo CEMACO** sobre la importancia del desecho de residuos responsable de materiales como el plástico, el aluminio, el papel y el cartón para mitigar nuestro impacto en el medio ambiente. El material es recolectado en cada ubicación de **Grupo CEMACO** en contenedores identificados que permiten su clasificación y posterior reciclaje.

A continuación se resumen nuestros logros de este año:



596

toneladas de material
reciclado



13

toneladas métricas
de emisión de carbón
evitado



9,934

árboles salvados



43

barriles de petróleo
ahorrados



1,461m³

de relleno sanitario
no utilizado



2,224,546 kWh
de energía ahorrados



4,469,035 gal/H²O
ahorrados



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR
EL CLIMA

Con el objetivo de construir una cultura de conciencia ecológica todos nuestros colaboradores son capacitados en el tema de reciclaje.

2 CAMPAÑAS POR LA TIERRA EN WWW.CEMACO.COM

Queremos compartir nuestra pasión por el cuidado del ambiente y fomentar una conciencia ecológica, por lo que estas iniciativas incentivan a nuestros clientes a unírseles para el bien del medio ambiente. Por ello realizamos dos acciones específicas mediante nuestros medios digitales: Campaña del Día de la Tierra en Facebook, especiales ECO y la sección EcoHogar en nuestra página www.cemaco.com.

2.1 Campaña del Día de la Tierra en Facebook:

Deseamos que nuestros seguidores en nuestras redes sociales se unan a nosotros en nuestra pasión por el cuidado del ambiente y a generar una conciencia ecológica que genere impacto para el bien del medio ambiente. Por ello, desde el 2013, nos hemos comprometido en el Día de la Tierra a sembrar un árbol por cada persona que comparta nuestra publicación en Facebook. Como seguimiento a la campaña del Día de la Tierra en las redes sociales, se sembraron 30,000 árboles. Desde el inicio y con el apoyo de Defensores de la Naturaleza, colaboradores y clientes, hemos logrado reforestar más de 102 hectáreas de bosques en el área protegida del Parque Naciones Unidas de los municipios de Villa Nueva y Amatitlán.

2.2 Especiales ECO

Desde 2016, en la sección Hazlo tú mismo de nuestro sitio web, www.cemaco.com, se ha creado el espacio “Eco hogar” que facilita a nuestros usuarios acceder a consejos para un estilo de vida más sostenible, entre ellos se encuentran consejos de

gracias a ti superamos nuestra meta y nos comprometemos a sembrar 30,000 ÁRBOLES

¡La publicación fue compartida 26,606 veces! Mantente atento, en las próximas semanas te contaremos cómo puedes apoyarnos en la siembra de los arbolitos. #GuateNuestroHogar

G

GUATEMALA.COM

grupo  CEMACO



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR
EL CLIMA

reciclaje, vida diaria ecológica, iluminación LED, entre otros. Adicionalmente, contamos con la sección “Especial ecológico” creada para facilitar la búsqueda de productos que ayudarán al cliente a ahorrar energía y agua, que facilitaran tener una vida diaria ecológica y realizar una limpieza ecológica en su hogar. Entre los productos recomendados se encuentran lámparas ahorradoras, iluminación LED, calentadores solares, purificadores de agua, y muchos otros amigables con el ambiente y de beneficio a la economía familiar.

3 BOLSAS BIODEGRADABLES

En **Grupo CEMACO** estamos comprometidos con dejar un mundo mejor del que encontramos, es por esto que buscamos reducir nuestro impacto en el medio ambiente mediante acciones diarias. Por ello en el 2019 hemos implementado bolsas biodegradables en nuestras 18 tiendas **CEMACO** y **CEMACO Express**.

Nuestras bolsas biodegradables están compuestas de fibras naturales que se degradan sin dejar residuos tóxicos o contaminar el ambiente, y otra parte de plástico. Estas se descomponen en condiciones que se dan en la naturaleza y se deshacen entre 281 días a 24 meses. Se transforman en nutrientes de carbono, agua y biomasa.

4 CONSTRUCCIONES VERDES

Buscando reducir la huella de carbono de nuestras ubicaciones, en **Grupo CEMACO**, hemos logrado ser más amigables con el medio ambiente mediante la implementación de iluminación LED, ventilación natural y mecánica y paneles solares en nuestras diferentes ubicaciones.

- Iluminación LED: 50% de las tiendas tienen cobertura

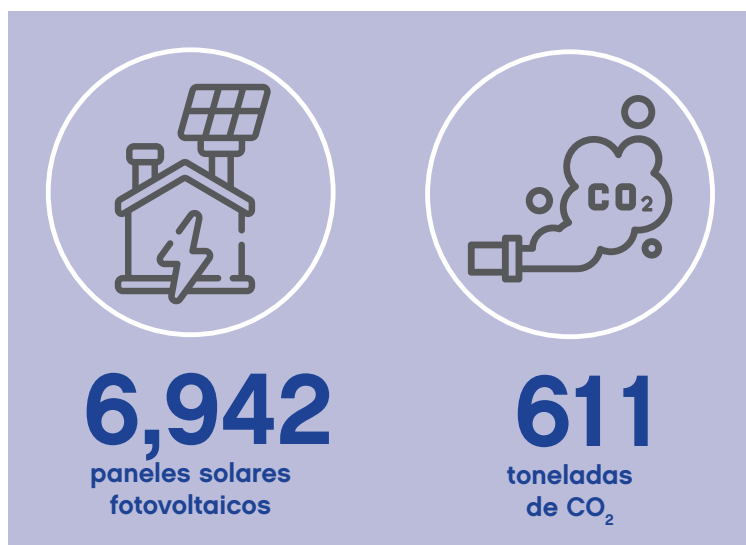


total o parcial

- Iluminación natural: 75% de las ubicaciones
- Ventilación natural: 50% de las tiendas (+15% de ventilación mecánica)

En 2019 se instalaron 3580 paneles solares más, lo que significa el doble de paneles solares instalados respecto al año anterior. Las nuevas tiendas Cemaco y Cemaco Express incluidas para generación de energía limpia a través de paneles solares son: San Lucas, Mazatenango, Pradera Concepción y Peri-Roosevelt.

Un total de 6,942 paneles solares fotovoltaicos generaron



Junto al programa de reforestación, el funcionamiento de estos paneles representa una considerable reducción de Huella de Carbono de **Grupo CEMACO**, y un aporte importante para la reducción de gases de efecto invernadero en el ambiente.



5 MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

La huella de carbono es la medida en la que se calcula el impacto de una actividad productiva sobre el planeta, ésta es el recuento de las emisiones de dióxido de carbono (CO2) liberadas a la atmósfera por la actividad productiva. En **Grupo CEMACO** sabemos que todas las actividades diarias en nuestras tiendas, bodegas y centros de operación generan un impacto en el ambiente. Es por ello que, con el apoyo del Centro Guatemalteco de Producción más Limpia (CGP+L) se elaboró una herramienta para la medición de Huella de Carbono año tras año, para determinar nuestro impacto, con el objetivo de establecer un plan de mitigación a corto y largo plazo. Comprometidos con la sostenibilidad, en **Grupo CEMACO**, realizamos dos acciones que ayudan a compensar significativamente el impacto de la huella de carbono:

- Reforestación, con la participación de nuestros clientes y colaboradores
- Implementación y funcionamiento de paneles solares en tiendas y bodegas

6 PRODUCTOS SOSTENIBLES

En nuestras tiendas Cemaco ponemos a disposición de nuestros clientes productos amigables con el ambiente y de empresas comprometidas con la sostenibilidad, como: Ecofiltro, Baobab, Gronn y B'enam&Co.

- **Ecofiltro:** es un purificador de agua guatemalteco que tiene como propósito resolver la problemática resultante del limitado acceso al agua potable en las áreas rurales del país. Mediante el uso de 3 materiales naturales en



la unidad de filtración, arcilla, aserrín y plata coloidal, es capaz de filtrar el agua atrapando bacterias y paracitos proveyendo agua potable y familias saludables. Este producto elimina la necesidad de consumir agua embotellada por la posible contaminación del agua y permite a las comunidades guatemaltecas el acceso a agua potable.

- **Boabab:** productos de cuidado personal a base de agentes naturales y orgánicos. Los jabones tienen como base aceites vegetales y aceites esenciales para el aroma en lugar de fragancias artificiales y detergentes lo que evita que los detergentes utilizados por otros jabones contaminen las aguas. Boabab tiene el objetivo de llevar jabón a escuelas en Guatemala para compartir el bienestar y la salud.
- **Gronn:** los productos de Gronn se basan en el desarrollo sostenible mediante la revalorización de botellas de vidrio desechadas y el empleo a mujeres en situaciones vulnerables. Estas botellas son reutilizadas para manufacturar productos hechos a mano mostrando e incentivando al manejo adecuado de residuos sólidos y el reciclaje. El principal producto de Gronn son vasos, pero también poseen macetas y jardineras.
- **B'enam&Co:** con productos 100% de algodón buscan ser una opción contra la problemática global de la contaminación del plástico en el planeta. Mediante el diseño y manufactura de bolsas reutilizables 100% de algodón trabajan directamente con un grupo de artesanos, certifican que sus productos tienen la posibilidad de degradarse y ser la solución al uso de bolsas plásticas.



ALIANZAS



1 DEFENSORES DE LA NATURALEZA

Organización comprometida con la conservación de la riqueza natural y la diversidad biológica y cultural de importantes ecosistemas. Por ello, con nuestra alianza, desde el 2013, hemos tenido la oportunidad de generar un impacto positivo en el medio ambiente, especialmente en Guatemala.

Desde el 2013, mediante una publicación del Día de la Tierra en nuestro perfil de Facebook nos hemos comprometido a sembrar un árbol por cada “compartir” de la publicación. Esta actividad es apoyada por clientes y colaboradores voluntarios con la siembra de árboles, a lo largo del año, en una de las cuatro áreas protegidas por Defensores de la Naturaleza. Como años previos, nuestras actividades de reforestación se hicieron en el Parque Naciones Unidas. Defensores de la Naturaleza se encarga del cuidado de los árboles y mantenimiento del bosque reforestado.

En 2019 se sembraron 30,000 árboles. Esto representa 8% de crecimiento respecto al año anterior



Desde que inició el programa, en 2013, se han sembrado 128,641 árboles, lo que se traduce en 102 hectáreas de bosque reforestado.



13
ACCIÓN POR
EL CLIMA



15
VIDA DE
ECOSISTEMAS
TERRESTRES

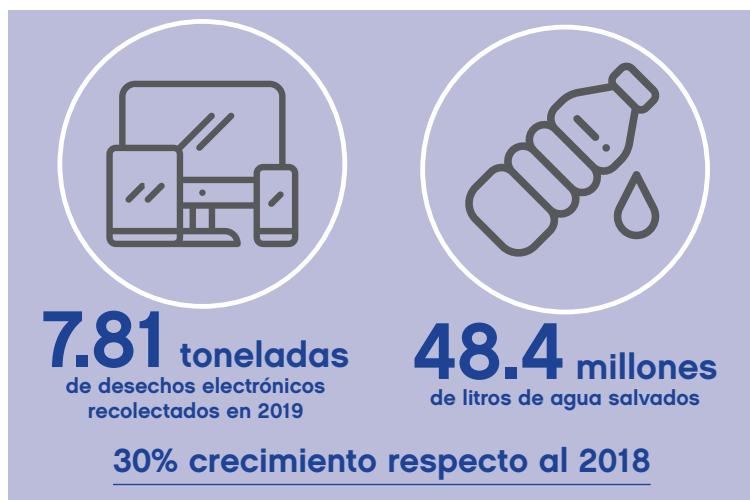


17
ALIANZAS PARA
LOGRAR LOS
OBJETIVOS

2 E-WASTE DE GUATEMALA

Asociación 100% guatemalteca, sin fines de lucro, dedicada al manejo adecuado de desechos electrónicos, su labor permite reducir la contaminación y toxicidad provocada por los mismos, tanto en el ambiente como en diferentes recursos naturales. La recolección y el manejo adecuado de desechos electrónicos, reducen la toxicidad provocada por sustancias que contienen, como el plomo, el mercurio y el cadmio, y permite recuperar materiales valiosos y reutilizables como el cobre, el oro y la plata.

Desde 2014, mediante nuestra alianza con E-Waste de Guatemala, en cada una de nuestras tiendas se han habilitado espacios para la instalación de un recolector de desechos electrónicos, para que, tanto clientes como colaboradores, puedan depositar en ellos desechos electrónicos, como celulares, computadoras, cargadores y otro equipo electrónico.



Desde el inicio de esta alianza, se ha evitado la contaminación de 132 millones de litros de agua, equivalentes a la recolección de 21 toneladas de desechos electrónicos (Datos calculados por E-Waste de Guatemala).



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Es una organización, sin fines de lucro, que busca crear conciencia sobre los riesgos del cambio climático y ser fuente de información para hispanohablantes sobre el mismo y motivar soluciones, especialmente, en esta población.

En **Grupo CEMACO** hemos establecido como prioridad contribuir a atenuar el cambio climático en la región, por lo que apoyamos a esta organización con recursos que favorezcan su crecimiento y ayuden a su misión de empoderar a la comunidad hispanohablante a través de los medios digitales con el acceso a información acerca del cambio climático y la contaminación a nivel mundial.



350,000
usuarios en 2019

La comunidad digital creció de 150,000 usuarios en 2018 a 350,000 en 2019.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

COMUNIDADES

Deseamos impactar de manera positiva a la sociedad guatemalteca, especialmente a las familias, mediante la realización de acciones específicas que nos permitan cumplirlo.

Somos una empresa **100% guatemalteca**, comprometida con el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades para las que realizamos iniciativas y apoyamos organizaciones que velan por la educación, vivienda digna, salud y niñez de la población guatemalteca.

A continuación presentamos algunas iniciativas propias y organizaciones a las que nos hemos aliado para trabajar por un país más próspero.

1 CENTRO DE ACOPIO

En solidaridad con la población guatemalteca en años anteriores nos hemos organizado con el Club Rotario de Guatemala sirviendo como centro de acopio para que nuestros clientes y colaboradores realicen donaciones para los damnificados de diferentes eventualidades en el país.

Las ocasiones pasadas en las que nos hemos movilizado para servir a nuestro país han sido las siguientes:

- En noviembre de 2017, en el asentamiento Los Pinos, más de 120 familias se vieron afectadas perdiendo sus casas. Por lo que con solidaridad nos movilizamos a ser centro de acopio para esta catástrofe y nos permitió enviar 120 bolsas de ropa y víveres a las familias gracias a las donaciones de nuestros clientes y de nuestros colaboradores.
- En junio de 2018 nos movilizamos a favor de las miles de familias afectadas por la erupción del Volcán de Fuego. Entre las donaciones de nuestros clientes y nuestros colaboradores fue posible enviar camiones diarios de Guatemala a Escuintla con donaciones entre ropa, víveres y artículos de limpieza e higiene personal. Se enviaron 17 camiones, entre ellos 3 furgones, con más de 500 metros cúbicos de donaciones.

En el 2019, no tuvimos un acontecimiento para activar centro de acopio, pero el 100% de las tiendas **CEMACO** fue informada con un proceso estándar para estar preparados para cualquier eventualidad. Como en años anteriores, nos encontramos dispuestos y contamos con un protocolo específico en todas nuestras tiendas para movilizarnos y ser de apoyo a la población vulnerable resultante de cualquier eventualidad o desastre natural.



2 GUATEMALA NUESTRA

Iniciativa nacida en 1999 con el objetivo de promover e impulsar el comercio local dando a conocer productos 100% guatemaltecos de todas las regiones del país, producidos por pequeños y medianos artesanos locales, en nuestras tiendas.

Nos enorgullecemos de que nuestro programa ha beneficiado a los artesanos guatemaltecos ayudándolos a profesionalizarse, darse a conocer y permitirles atender mercados más grandes, algunos de ellos incluso han llegado a exportar sus productos.

Durante sus 20 años, esta iniciativa ha permitido un desarrollo conjunto con los artesanos guatemaltecos, se ha proveído, indirectamente, trabajo a mujeres y a diferentes comunidades evitando el desplazamiento de sus integrantes y el trabajo informal.

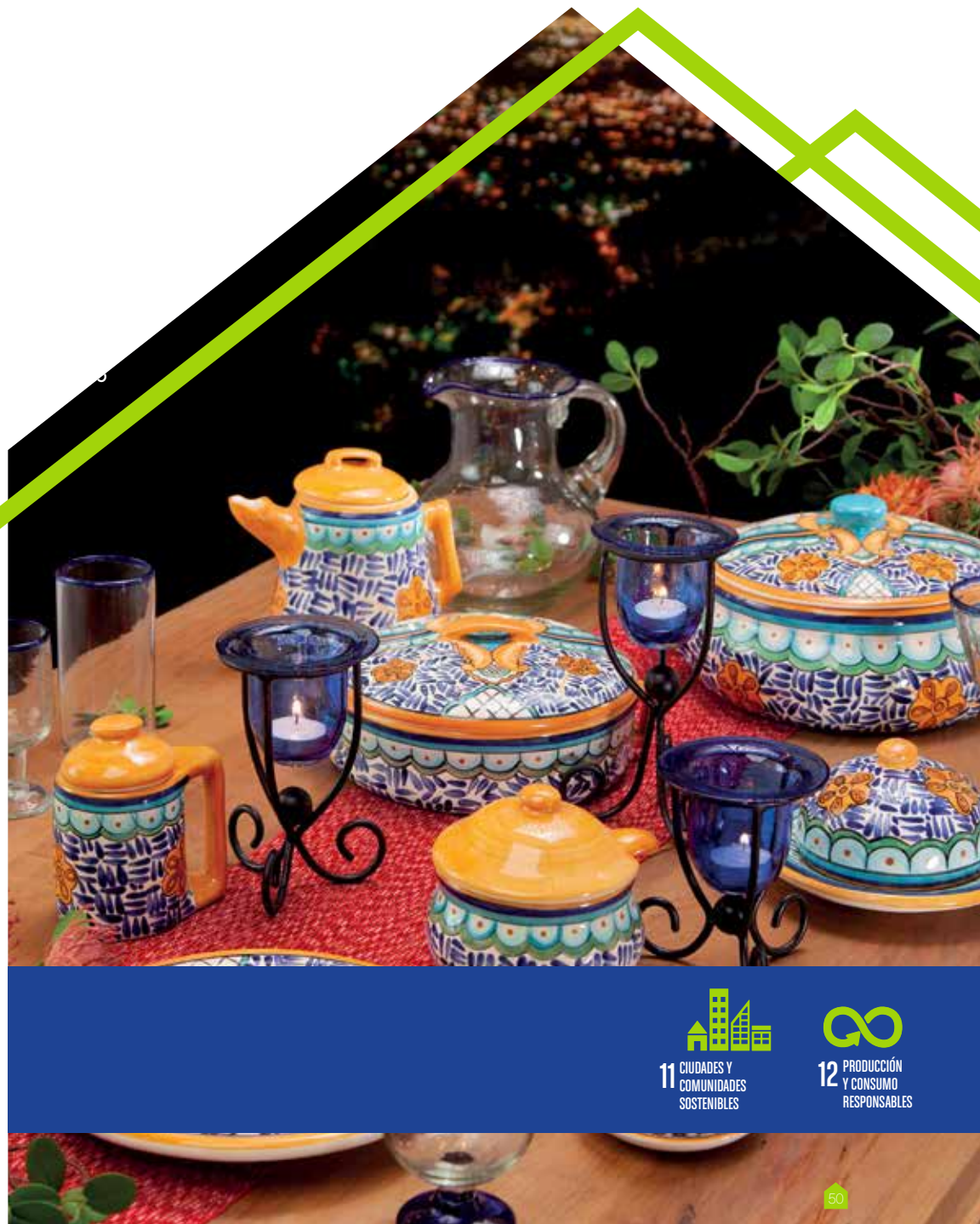
Nuestros artesanos guatemaltecos que con orgullo nos han acompañado por 20 años son:

- **SACALÁ**

Iniciativa nacida en 1994 en el departamento de Chimaltenango por iniciativa de 10 emprendedores. Sus trabajos son realizados con la madera como materia prima extraída de bosques renovables. Sacalá trabaja cajas de té, azafates, tarjeteros, porta lapiceros y joyeros combinados con textiles, con madera de pino, cipres e ilamo. Actualmente esta iniciativa beneficia a 15 familias de forma directa.

- **ARTEXCO**

Siendo una cooperativa de segundo grado, se encuentra conformada por siete cooperativas pequeñas, trabaja con artesanías textiles del altiplano guatemalteco y busca promover desarrollo económico, social y cultural de sus



asociados y sus familias permitiéndoles la autogestión y sostenibilidad por medio de la comercialización de los productos que realizan. Esta cooperativa beneficia con empleo a mujeres y busca mantener viva la técnica milenaria y ancestral del tejido. Cuenta con alfombras, billeteras, bufandas, candeleros, carteras, cartucheras, centros de mesa, cobertores, corbatas cosmetiqueras, güipiles, monederos, pulseras y telas.

- **COPAVIC**

Cooperativa nacida en 1976, basada en el comercio justo que utiliza vidrio reciclado como su materia prima para la realización de diferentes artesanías de vidrio soplado. COPAVIC cuenta con diferentes productos utilitarios y de decoración como: botellas, copas, jarras, floreros, vasos y figuras de vidrio soplado y quinqués, con la combinación de hierro forjado. Gracias a su participación en Guatemala Nuestra esta cooperativa puede impactar de manera directa a 36 de sus empleados y a sus familias.

- **TOPIS CERÁMICA**

Nacida hace 32 años del deseo de un grupo de artesanos interesados en la cerámica y compartir los bellos colores, tradición y riqueza de Antigua Guatemala. Cada pieza es hecha a mano y cuenta una historia única sobre la belleza de los paisajes, colores, sentimientos, detalles arquitectónicos y la belleza natural de Antigua Guatemala. Topis cuenta con artículos para cocina, vajillas y vasos únicos pintados a mano.

- **UPAVIM**

Asociación con 28 años integrada por mujeres enfocadas en el empoderamiento económico de la mujer. Cada una de las 64 integrantes tiene un rol dentro de la asociación con el objetivo de apoyar su comunidad, La Esperanza. UPAVIM cuenta con accesorios, juguetes y



joyería creada por artesanas guatemaltecas. Mediante los ingresos generados, no solamente se empoderan a sí mismas y a sus familias, sino que también apoyan a su comunidad mediante el financiamiento de una guardería y de una escuela de educación preprimaria y primaria en su comunidad.

- **CASA DE LOS GIGANTES**

Nacida en los años 60s en Antigua Guatemala con la misión de crear artesanías utilizando materiales amigables con el medio ambiente, Casa de los Gigantes busca proveer a sus artesanos una vida digna mediante el aprecio de su arte y de sus habilidades reflejadas en la estética de sus artesanías, la cultura y sus valores prácticos. Mediante la comercialización de sus productos se beneficia directamente a 13 miembros de su personal en Antigua Guatemala y a cientos de artesanos y aliados en toda Guatemala. Casa de los Gigantes participa en Guatemala Nuestra con muebles y decoración de madera de alta calidad.

- **INNOVA**

Es una organización conformada de productoras que buscan generar empleos en el área rural mediante el desarrollo de la comercialización de artesanías guatemaltecas, especialmente del occidente de Guatemala. Se encuentra conformada por grupos de artesanos de distintas especialidades, contando con productos de lana de oveja, madera, cerámica, fibras naturales, textiles, vidrio soplado y productos misceláneos provenientes de productos individuales. Innova busca aprovechar, mediante constante innovación, la riqueza de las tradiciones y las distintas expresiones de la cultura de nuestros pueblos indígenas.



Con orgullo desde las manos de nuestros artesanos, desde 1999, hemos trabajado con más de 189 proveedores y artesanos locales buscando crear relaciones a largo plazo.



Se introdujo mercadería de uso personal como playeras, sudaderos, gorras, vestidos de niñas, etc. Para los próximos años se espera seguir trabajando con proveedores permanentes y apoyar a nuevos artesanos locales.

Constantemente el equipo de **Grupo CEMACO** busca alternativas para poner a disposición de sus clientes productos de diferentes regiones del país, y de productores artesanales de textiles, madera, cerámica e incluso, productos gastronómicos como café, chocolates, dulces típicos, entre otros.



3 NUESTRA NIÑEZ, NUESTRO FUTURO

En **Grupo CEMACO** queremos dejar un mundo mejor, y sabemos que ese futuro comienza hoy con la niñez de nuestro país, nuestro hogar. Para lograrlo, apoyamos proyectos e instituciones que promuevan el desarrollo integral de los niños y adolescentes de nuestra comunidad.

Las siguientes iniciativas son un ejemplo de lo que significa desarrollar nuestra niñez, nuestro futuro:

1. **haz sonreír a un niño.**

A través de esta iniciativa, creada en 2008, **Grupo CEMACO** y sus clientes trabajan en conjunto como un solo equipo, para crear sonrisas en muchos niños guatemaltecos, en una de las épocas más bonitas del año, la temporada navideña.

Este proyecto funciona de la siguiente manera:

1. El cliente adquiere uno o más vales de donación en nuestras cajas. Le escribe un mensaje al niño o niña que recibirá su regalo y coloca la tarjeta en nuestro árbol de Haz sonreír a un niño ubicado en nuestras tiendas.
2. Juguetón iguala la cantidad donada por los clientes.
3. El Día de Reyes del siguiente año, un grupo de voluntarios participan en la entrega de los regalos donados, con una refacción, a los niños beneficiados en un entorno alegre y con muchas sonrisas.

En **Grupo CEMACO** creemos que para construir comunidades más fuertes y un país próspero en camino a generar un mejor futuro debemos iniciar con un niño, con su creatividad y su sonrisa.





1,800
regalos donados
por clientes y Juguetón

La entrega de estos regalos se realiza en cuatro organizaciones diferentes: Sociedad Protectora del Niño, Esperanza Juvenil, Semillas de Fe en Quetzaltenango y Fundabiem en Mazatenango.

La entrega de éstos se hizo en enero 2019 con el apoyo de clientes y Juguetón en el marco del Día de Reyes.



4 PROGRAMA DE VACACIONISTAS

Comprometidos con el desarrollo de los jóvenes guatemaltecos, en Grupo CEMACO, hemos creado alianzas con organizaciones que buscan ofrecerles a jóvenes un futuro próspero. Les damos la bienvenida en nuestras tiendas, como vacacionistas, a jóvenes procedentes de diferentes organizaciones aliadas permitiéndoles tener una experiencia laboral y ser parte de nuestro equipo.



49
vacacionistas de
ONGs

En 2019 se favoreció a 82 personas con el programa de vacacionistas, provenientes de las siguientes organizaciones:

- Esperanza Juvenil
- Liga de Vida Nueva
- Safe Passage, Camino Seguro
- Hogar "Tío Juan"
- World Vision, Magma
- Puente Belice
- Programa de Niñas y Adolescentes
- Programa Valentina
- Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala



1 FIN DE LA
POBREZA



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES

5 VOLUNTARIADO

En Grupo **CEMACO** somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto porque creemos firmemente que existimos para impactar positivamente a Guatemala, nuestro hogar. Junto con el apoyo de nuestros colaboradores, sus familias y nuestros clientes realizamos diferentes actividades de voluntariado en búsqueda de cubrir necesidades de las comunidades en las que servimos.

Hemos creado alianzas con organizaciones que trabajan por hacer una diferencia a beneficio de nuestro país: Helps International, Ecofiltro, Hábitat para la Humanidad, Funsepa, Fundación Elecciones Infantiles, COED, Esperanza Juvenil, Camino Seguro, Hogar Tío Juan, Defensores de la Naturaleza, Sherwin Williams y nuestra iniciativa Haz Sonreír a un Niño.



1,805

voluntarios

353 clientes voluntarios
866 colaboradores voluntarios
586 hijos de colaboradores



14,141

**horas de
voluntariado**



33
**actividades de
voluntariado**



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR LOS OBJETIVOS

Nuestras actividades de voluntariado son coordinadas a lo largo del año en diferentes fechas y con diferentes destinos asegurando así que nuestros clientes y colaboradores puedan ser parte del impacto positivo a las comunidades que servimos. En nuestras diferentes actividades hemos contado con la participación de niños, adolescentes y adultos, asegurando que cada miembro de nuestro equipo participa.

Dentro de nuestras actividades contamos con el apoyo de nuestros monitores de salud para apoyarnos en cuidados de primeros auxilios.

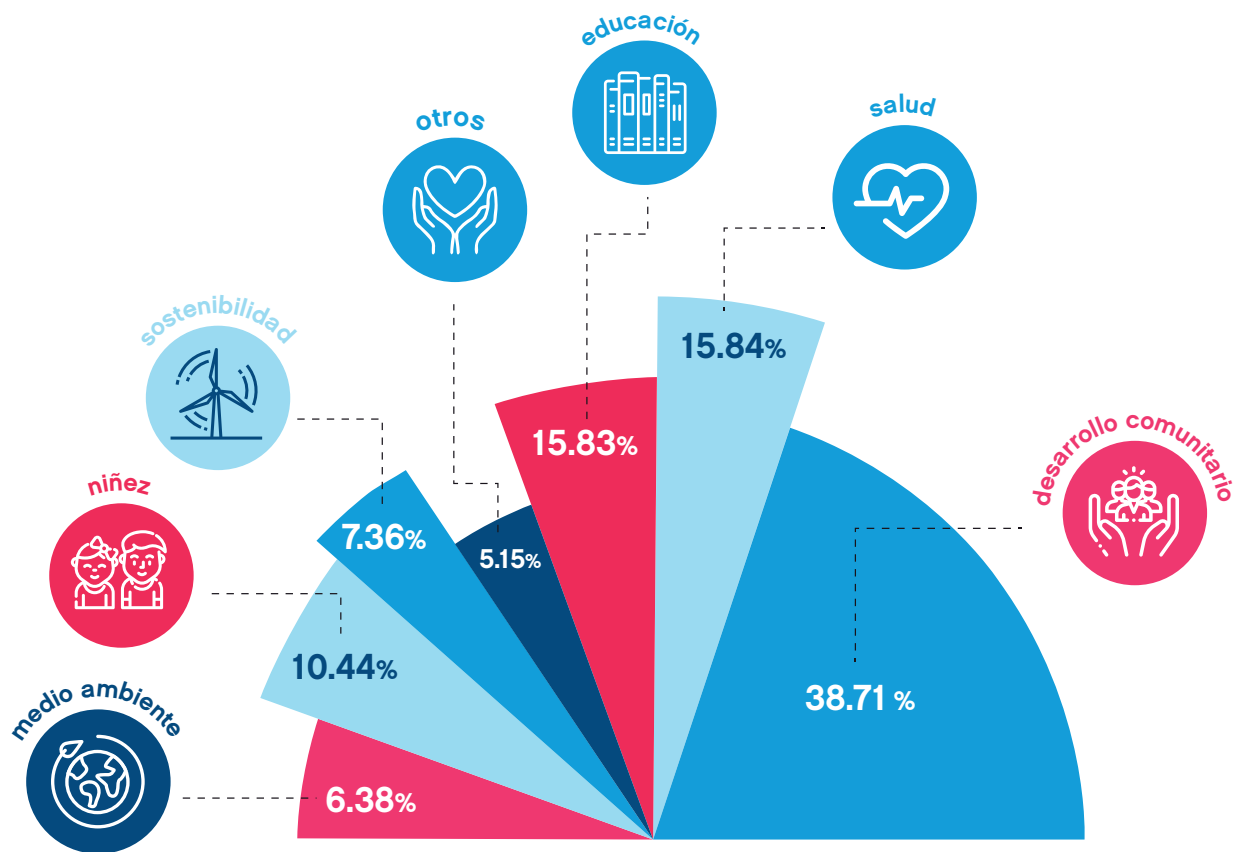


6 DONACIONES

Comprometidos a contribuir e incrementar el impacto positivo a nuestra comunidad, enfocamos nuestros recursos, por medio de donaciones, a programas y organizaciones que fortalecen nuestras tres áreas de compromiso: Comunidades, Medio Ambiente y Nuestro Equipo.

Apoyamos programas que buscan crear un impacto positivo en Guatemala mediante la educación, el desarrollo infantil, la vivienda digna y el medio ambiente. Asimismo, apoyamos instituciones educativas como la Universidad Francisco Marroquín, la Universidad del Valle de Guatemala y la Universidad del Istmo.

En 2019, nuestras donaciones se enfocaron en las siguientes áreas:



ALIANZAS



1 HELPS INTERNATIONAL

Organización internacional, sin fines de lucro, que, mediante la implementación de soluciones sostenibles, busca el desarrollo sostenible y romper el ciclo de la pobreza extrema en comunidades guatemaltecas. También busca mejorar la calidad de vida de las familias guatemaltecas desde un enfoque integral orientado a áreas de salud, educación, desarrollo económico y desarrollo comunitario.

Uno de los principales proyectos de Helps International, que impactan familias guatemaltecas permitiendo hogares dignos y futuros prósperos, es la instalación de estufas ahorradoras de leña, que, no solo, reducen el impacto ambiental causado por el uso de leña en algunos hogares, sino que, erradica la tasa de mortalidad infantil provocada por el humo que se acumula dentro de los hogares. Asimismo, se da la instalación de purificadores de agua permitiendo a las familias el acceso a agua potable y apta para el consumo humano.

En **Grupo CEMACO**, apoyamos la labor de Helps International por medio de voluntariados para la instalación de estufas ONIL y filtros de agua potable, en los que participan nuestros colaboradores y nuestros clientes. Asimismo, nuestros clientes tienen la oportunidad de dar apoyo financiero desde el área de cajas en todas nuestras tiendas **CEMACO**, pueden donar su vuelto de 1 a 5 centavos en cada compra en efectivo o bien utilizar las alcancías de Helps ubicadas en la misma área, el total del dinero recolectado es entregado a Helps International en nombre de los clientes de tiendas **CEMACO**. Esta donación es utilizada para la compra de purificadores de agua y estufas ahorradoras de leña.



1 FIN DE LA POBREZA



3 SALUD Y BIENESTAR



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



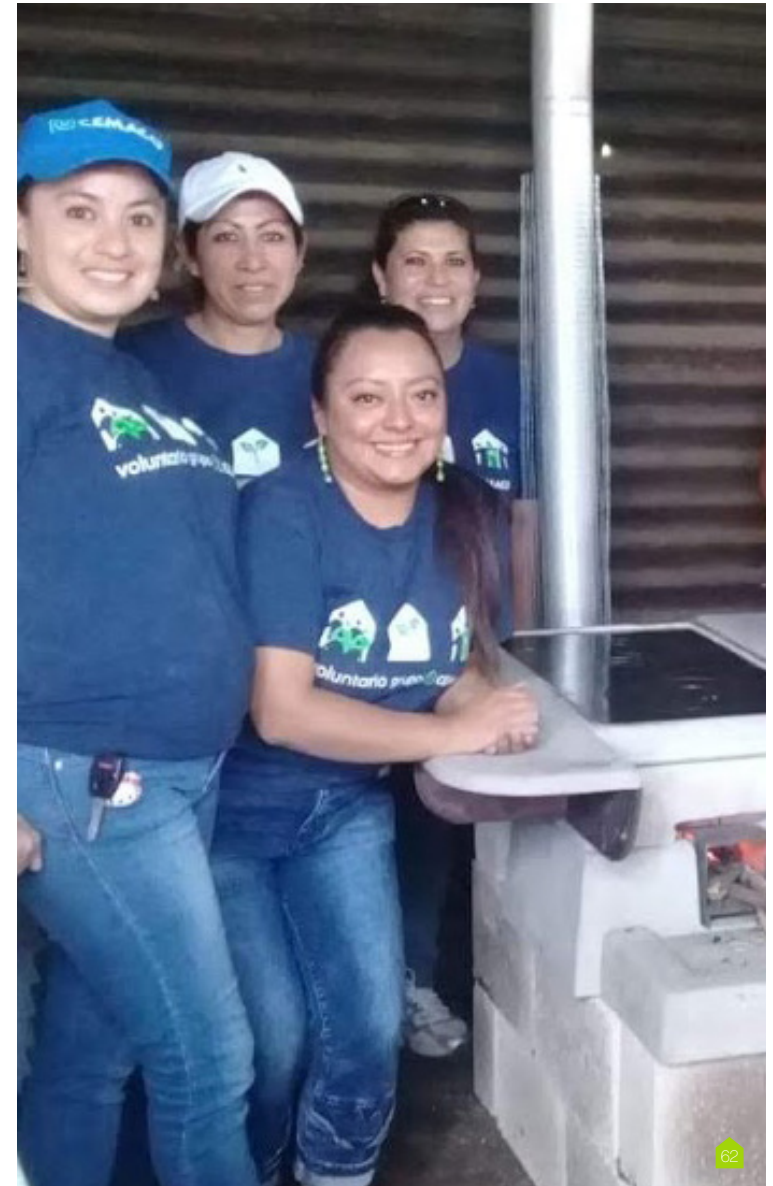
13 ACCIÓN POR EL CLIMA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



El total del dinero recolectado a través de los vueltos y las alcancías es entregado a Helps International en nombre de los clientes de tiendas **CEMACO**. Esta donación es utilizada para la compra de purificadores de agua y estufas ahorradoras de leña.



2 ECOFILTRO

En Guatemala las fuentes de agua dulce superficial, como ríos, arroyos, lagos y lagunas, se encuentran contaminadas, lo que repercute negativamente en la salud de cada miembro de familias guatemaltecas. El mal estado del agua afecta directamente a las comunidades, especialmente a los niños menores de 5 años que, al consumir agua contaminada, sufren enfermedades diarreicas y gastrointestinales provocándoles la muerte. Las familias de áreas rurales recurren a hervir el agua que beberán para evitar estas enfermedades, pero a costa de su salud y economía al utilizar estufas de leña que causan humo dentro de sus hogares.

Ecofiltro, al detectar esta problemática, inició como una fundación para poder desarrollar diferentes programas de agua y saneamiento y, luego, al buscar aumentar el impacto que generaban, se convirtieron en una empresa social cuyo propósito es resolver la problemática dada a raíz del limitado acceso al agua potable en las áreas rurales del país.

En **Grupo CEMACO** buscando unir esfuerzos con Ecofiltro hemos establecido una alianza para poder llevar agua potable a las áreas rurales más vulnerables de nuestro país. Lográndolo mediante el programa 30x30, con este nos encontramos comprometidos a llevar agua potable durante 30 días a 30 niños en una escuela. Para lograrlo, por cada 9 ecofiltros que se venden en tiendas **CEMACO**, nosotros donamos 1



3 SALUD Y BIENESTAR



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



En 2019 se donaron 1,612 ecofiltros beneficiando a 40,300 personas.



3 ASOCIACIÓN COED

La Cooperación para la Educación, Asociación COED, es una organización no gubernamental que, desde 1996, tiene como misión apoyar a los estudiantes guatemaltecos, utilizando la educación, para romper el ciclo de pobreza, especialmente en el área rural del país. La Asociación COED ha impactado la vida de más de 188,000 niños y jóvenes logrando mayor tiempo de clases, incrementando las calificaciones de los estudiantes, reduciendo las tasas de deserción y las tasas de fracaso escolar, incluso logrando que los estudiantes finalicen diversificado y continúen estudiando u opten por mejores oportunidades laborales .

COED posee cuatro programas en escuelas en comunidades remotas de la región central y oeste de Guatemala enfocados en empoderar a los estudiantes mediante descubrir su valor y sus dones. Estos programas son:

- Libros de texto.
- Centros de tecnología.
- Cultura por la lectura.
- Desarrollo juvenil.

En **Grupo CEMACO** estamos comprometidos a trabajar por el desarrollo de las comunidades y a dejar generaciones educadas para el futuro de la sociedad por lo que apoyamos el programa de libros de texto que promueve COED por medio de donaciones y voluntariados con la participación de clientes y colaboradores de **Grupo CEMACO**.

El programa de libros de texto de COED ha demostrado aumentar un 25% más de tiempo de clases en el que los estudiantes pueden realizar más preguntas y se puede promover el pensamiento crítico, también ha evidenciado una reducción en las tasas de deserción en un promedio de 46%.



1 FIN DE LA POBREZA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Mediante nuestra alianza con COED los estudiantes beneficiados tienen la oportunidad de acceder a libros de las principales materias de estudio: matemática, ciencias naturales, comunicación y lenguaje y ciencias sociales.

En 2019 se beneficiaron a 1,399 estudiantes en 16 institutos de nivel básico en la región del altiplano del occidente de Guatemala.



4 FUNSEPA

La Fundación Sergio Paiz Andrade es una institución que cree firmemente que la tecnología es una herramienta muy importante para lograr el desarrollo. Es por ello que tienen como objetivo mejorar la calidad de la educación en Guatemala a través de ella.

Funsepa cuenta con diferentes programas que contribuyen al desarrollo de niños y jóvenes de diferentes edades. Como **Grupo CEMACO**, nos unimos a estos esfuerzos y formamos parte de proyectos como:

- **Tecnología para educar:** este consiste en establecer un programa autosostenible que sea capaz de proveer continuamente computadoras usadas a todas las escuelas públicas del país.
- **Capacitación y desarrollo:** centrado en las escuelas que se equipan y en la búsqueda de un impacto integral tiene como objetivo fortalecer las capacidades tecnológicas y pedagógicas de los docentes del sector público.
- **Combos:** son conocidos también como “la solución de tecnología para las escuelas”. Por medio de estos combos, Funsepa ofrece a la escuela, y a los cooperantes, la oportunidad de invertir en un Centro de Capacitación y Tecnología de una manera eficiente para generar un impacto positivo en la educación.



Con el apoyo de clientes y colaboradores de tiendas Cemaco se logró en 2019:

Instalación de 2 laboratorios de computación, equipados con 15 computadores cada uno. Logrando así impactar a 300 niños y jóvenes.



5 PROGRAMA VALENTINA

Es un programa de Funsepa que busca acelerar la inserción laboral de jóvenes guatemaltecos mediante la capacitación, certificación y el colocar talento calificado en empleos de valor, evitando así el desempleo o la formación de trabajos informales.

Con su modelo de capacitaciones internas en empresas buscan aumentar la productividad y el desempeño laboral de los colaboradores, quienes son certificados al finalizar el programa.

Esta propuesta de aprendizaje acelerada combina los siguientes factores: alineación a la empresa, trabajo en equipo, uso de herramientas tecnológicas, flexibilidad en ejecución, metodología híbrida. La certificación se da en línea, es una certificación de resultados e impacto 1 a 1.

Se beneficiaron a 90 colaboradores para aumentar su productividad y desempeño laboral, para un total de 3,600 horas de capacitación.



3,600
horas de capacitación



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

6 FUNDACIÓN ELECCIONES INFANTILES

Esta es una institución que busca fortalecer la cultura cívica y la democracia mediante proyectos y programas de educación, concientización e incentivando la participación ciudadana en niños y adolescentes. Desde 1995, en **Grupo CEMACO**, hemos sido parte de los socios fundadores de la Fundación Elecciones Infantiles. Una de las principales actividades de la institución son las elecciones infantiles, realizadas en años electorales.

El domingo 16 de junio de 2019, en paralelo a la primera vuelta de las elecciones generales, se realizaron, por séptima ocasión, las elecciones infantiles en el país, buscando promover la participación ciudadana de los niños y niñas guatemaltecos y el conocimiento de su derecho de voto y su responsabilidad en el mismo. Para esta ocasión se habilitaron, en los 22 departamentos, 360 centros de votación con más de 500 mesas en 135 municipios, a los que asistieron 205 mil 4 niños y niñas entre los 7 y 14 años, que emitieron su voto y eligieron de manera simbólica a su representante.

Desde **Grupo CEMACO** habilitamos nuestras 17 tiendas como centros de votación en las que se instaló en total 78 mesas con el objetivo de recibir a miles de niños para empadronarse y posteriormente emitir su voto.

En nuestros centros de votación nuestros entusiastas voluntarios recibieron a 21,651 niños y niñas para ejercer su voto. Como voluntarios participaron hijos e hijas de nuestros colaboradores en las mesas de votación acompañados de mentores de nuestro equipo. Entre los miembros de nuestro equipo y los menores voluntarios participaron 756 voluntarios y se realizaron 8,052 horas de voluntariado conjuntas.



5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



586

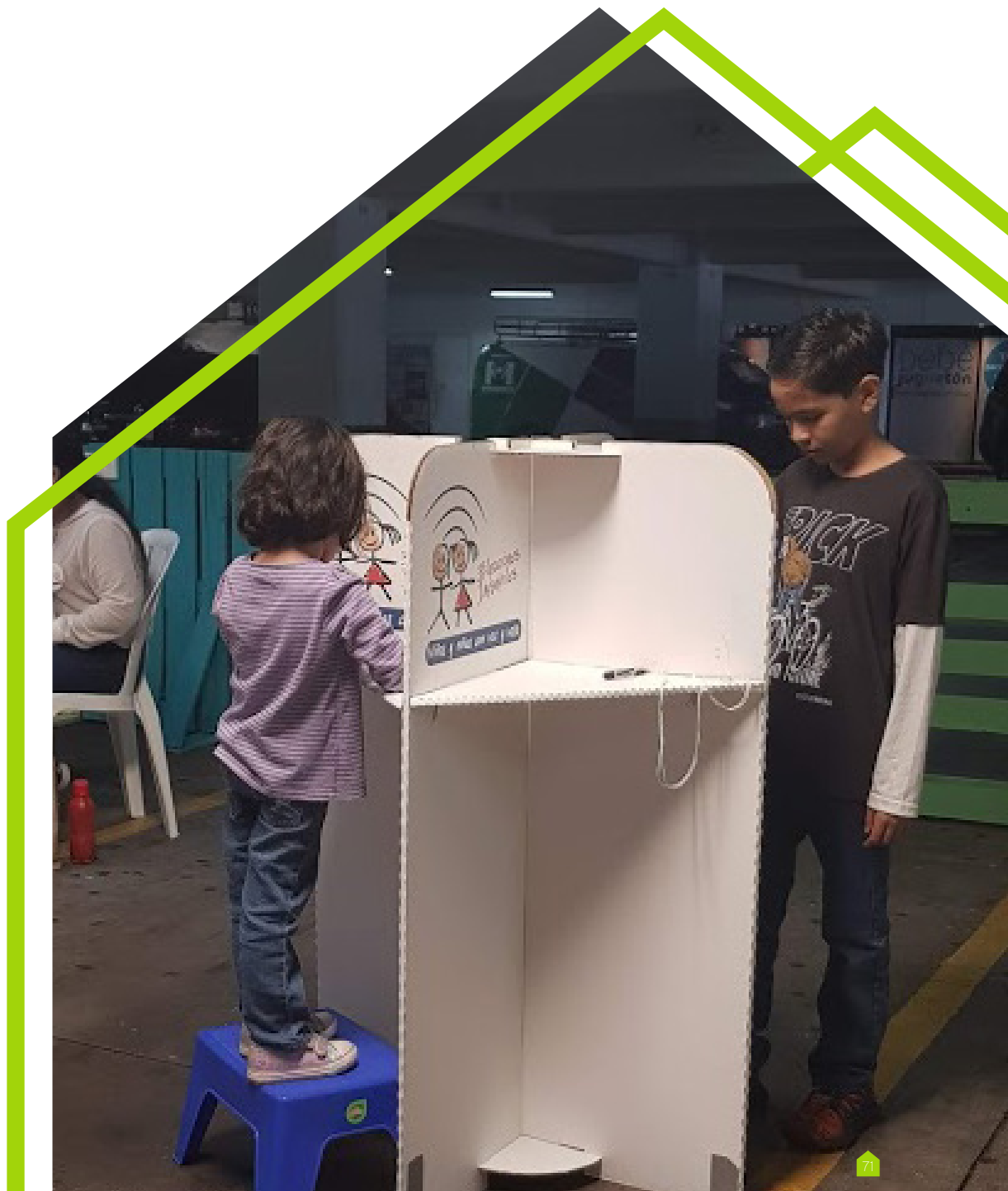
voluntarios hijos e hijas de
nuestros colaboradores

170

voluntarios mentores de
cultura de nuestro equipo

Nos sentimos orgullosos de formar parte del desarrollo de los futuros ciudadanos de nuestra Guatemala que conocen su derecho de voto y la responsabilidad de este.

También, en años no electorales, apoyamos la iniciativa Niños y Niñas en Acción, siendo una herramienta para incrementar las capacidades de liderazgo y la formación de ciudadanía integral en la niñez y juventud, especialmente en estudiantes de 12 y 13 años de distintos centros educativos del país.





7 ESPERANZA JUVENIL

Es una organización que cree firmemente en guiar y empoderar niños y jóvenes motivados, provenientes de contextos vulnerables, para sobreponerse a la adversidad logrando alcanzar su potencial y ayudar a transformar el mundo mediante la ayuda académica. Actualmente sirve a 180 jóvenes entre los 8 y los 25 años provenientes de toda Guatemala, 60% son mujeres.

Esperanza Juvenil provee refugio, educación y un entorno que promueve el desarrollo integral de los niños y jóvenes a los que atiende mediante el acceso a un ambiente con oportunidades que contribuya a sus fortalezas y cree en su potencial para su educación y una posterior vida productiva.

Como parte de nuestro servicio y compromiso con la comunidad, este 2019, se colaboró con ellos en variedad de proyectos buscando impactar positivamente en la vida de los niños y jóvenes a quienes sirven.



1 FIN DE LA POBREZA



2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

DIPLOMADO SHERWIN WILLIAMS Y DIPLOMADO HERRAMIENTAS PODEROSAS

En **Grupo CEMACO**, buscamos con nuestras acciones impulsar el desarrollo de las comunidades, por lo que colaboramos con instituciones que sirven al desarrollo de la niñez guatemalteca y buscamos incorporar acciones dentro de nuestro desarrollo que nos permitan servir a la comunidad.

Dentro de nuestros programas de desarrollo contamos con diplomados que permiten a nuestros colaboradores adquirir nuevos conocimientos y habilidades para servir mejor a nuestra comunidad, por lo que dentro del Diplomado avanzado de pintura Sherwin Williams y del Diplomado de Herramientas Poderosas, se realizó el módulo práctico con un enfoque social, buscando servir a diferentes comunidades.

Se formaron dos promociones de asesores de ventas de nuestras tiendas del área de pintura, ferretería y expertos Sherwin Williams, y una promoción de dos grupos de colaboradores de Herramientas Poderosas -HP-, una empresa hermana, para servir en tres diferentes instituciones.

En la ciudad capital se sirvió a dos instituciones y a una en Quetzaltenango, de la siguiente manera:

- La primera promoción de nuestros asesores realizó su módulo práctico en la Escuela de Párvulos Santa Delfina, ubicada en la zona 25 capitalina. Esta fue afectada en el año 2018 con un hundimiento en el área de patio, lo que puso en peligro a los estudiantes y al personal de la misma. Nuestros asesores pintaron las aulas y el área de actos cívicos al aire libre y se remozaron los escritorios.
- La segunda promoción de nuestros asesores realizó su módulo práctico en Esperanza Juvenil, ubicada en la zona 2 capitalina, esta organización busca guiar y



empoderar niños y jóvenes entre los 8 y 25 años de contextos desfavorecidos a completar sus estudios y alcanzar su potencial académico y profesional. A esta organización se le sirvió al remozar su mobiliario de madera.

- Los colaboradores de Herramientas Poderosas, realizaron su módulo práctico en Quetzaltenango en Semillas de Fe, quienes trabajan con familias que viven en condiciones de pobreza o pobreza extrema brindando cuidado después de la escuela, tutoría, alimentación, la enseñanza de la primera infancia y becas para la educación. El año anterior, desde **Grupo CEMACO**, se había servido pintando salones, remozando mesas y pintando el exterior de su institución, por lo que en el 2019 continuamos nuestro compromiso con Semillas de Fe y se dedicó a pintar un salón grande.



9 ALIANZA CON LIGA DE LA LECHE

Organización, sin fines de lucro, enfocada en promover y apoyar la lactancia materna con un estilo de crianza que valora la maternidad. Por lo que, nuestro espacio para consentir a los miembros más pequeños de la familia, Bebé Juguetón, ha servido como un lugar para concientizar, mediante charlas y talleres, sobre la importancia de la lactancia materna.

Esta alianza ha permitido proveer y apoyar la lactancia materna e informar a las familias guatemaltecas sobre la implicación de esta en el bienestar nutricional y afectivo de los niños y para la creación de relaciones sólidas en la pareja lactante: madre-hijo..



91
Talleres de lactancia
impartidos en tiendas
Bebé Juguetón en 2019.





10 AYUVI

La Fundación Ayúdame a Vivir (AYUVI) brinda tratamiento sin costo a niños con cáncer provenientes de toda Guatemala. En **Grupo CEMACO** creemos que todos los niños merecen una oportunidad de vivir, crecer y tener una vida plena, por lo que apoyamos a AYUVI por medio de donaciones para su funcionamiento.



11 ZOOLÓGICO LA AURORA

En **Grupo CEMACO** creemos en promover la educación de la conservación de la diversidad biológica en los guatemaltecos, por lo que apoyamos su labor mediante donaciones para su funcionamiento. Y como parte de esta alianza los miembros pertenecientes al SuperClub de nuestras tiendas Juguetón obtienen beneficios por parte del Zoológico La Aurora.



12 MUSEO DE LOS NIÑOS

Organización con el objetivo de apoyar el aprendizaje integral de los niños guatemaltecos con exhibiciones innovadoras, interactivas y divertidas. Y, dado que en Grupo CEMACO creemos en el desarrollo de los niños para fortalecer el futuro, apoyamos con donaciones a esta organización y con el patrocinio de una exhibición.



13 SEMILLAS DE AMOR

Uniéndonos al objetivo de Semillas de Amor de educar y dar refugio a niños y adolescentes huérfanos, nuestras tiendas Bebé Juguetón funcionan como centros de acopio en las que, tanto, nuestros clientes, como, nuestros colaboradores, pueden donar ropa, cobijas, pijamas y artículos para bebé en buen estado. Lo donado se entrega en nombre de nuestros clientes y colaboradores.

14 CARRERA SAN MARTÍN

Carrera organizada por San Martín a beneficio de la Fundación Margarita Tejada que busca generar oportunidades de desarrollo integral con inclusión a personas con Síndrome de Down. **Grupo CEMACO** apoya esta actividad deportiva con limpieza e iluminación.





REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA 2019

grupo  CEMACO