Celesc
Distribuição S.A.

RELATÓRIO CELESC

2019

Mulheres em movimento

JUNTAS NA MESMA ENERGIA

ÍNDICE / CONTENTS

Mensagens da liderança 4
Messages from the management

Apresentação 8
Presentation

A Celesc no mercado 20
Celesc in the market

Gestão de Resultados 40
Management and results

Capital financeiro 42
Financial Capital

Capital Humano 54
Human Capital

Capital intelectual 92
Intellectual Capital

Capital de Infraestrutura 98
Infrastructure Capital

Capital Natural 108
Natural Capital

Capital Social e Relacionamento 134
Social and Relationship capital

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes 162
Independent auditor's limited assurance report

Índice de conteúdo GRI Standards 166
GRI STAndards content idex

Anexos 196
Annexes

CLEICIO POLETO MARTINS
DIRETOR PRESIDENTE

[102-14]

MENSAGEM DA LIDERANÇA

O momento extraordinário que estamos vivenciando nos coloca diante de desafios e situações imprevisíveis. Certamente, toda a cadeia produtiva de energia elétrica sentirá os efeitos da retração econômica, tornando-se essencial a atuação conjunta na busca pela mitigação de impactos sobre os negócios. Neste sentido, só comprovamos que estamos no rumo certo. Nos últimos anos, a Companhia já vem trabalhando com foco na eficiência e na qualidade, garantindo uma atuação que nos permite atravessar momentos difíceis com certa segurança. Em 2019, por exemplo, novas diretrizes estratégicas foram estabelecidas e o Plano Diretor da empresa foi reestruturado com o objetivo de garantir esse direcionamento.

Observando o desempenho da Celesc nos últimos anos, percebemos resultados que refletem essa política corporativa voltada à maior eficiência, melhoria contínua e otimização de custos operacionais. Um exemplo disso é nosso EBITDA, que passou de R$354,8 milhões em 2015 para R$724,8 em 2019, registrando crescimento de 104,3% no período. Ao mesmo tempo, os índices que medem a qualidade do serviço também evoluíram: o DEC, que indica a duração média de interrupção por unidade consumidora, passou de 14,67 em 2015 para 10,86 em 2019. O FEC, que mede o número médio de vezes que cada unidade consumidora ficou sem energia elétrica, foi de 10,15 para 7,52.

Isso tudo só tem sido possível graças a uma política responsável de investimentos, que totalizaram R$588,6 milhões na Celesc Distribuição em 2019 (20,9% superior a 2018), sendo R$132,1 milhões em obras de Alta Tensão (subestações e linhas de distribuição) e R$344,1 milhões na média e baixa tensão, além de R$64,3 milhões para as áreas de comercialização e medição e outros R$46,7 milhões investidos na infraestrutura administrativa (Tecnologia da Informação, Veículos, Mobiliário etc).

Também foram realizados investimentos para a ampliação do parque gerador da Companhia, em iniciativas como o aumento da potência instalada na usina Celso Ramos, no município de Faxinal dos Guedes, que passará de 5,6 MW para 13,9 MW. A obra, em andamento, está prevista para ser concluída no primeiro semestre de 2021. Ao mesmo tempo, estão sendo desenvolvidos, em fase inicial, os projetos de ampliação da usina Salto Weissbach (Blumenau), da usina Maruim (São José) e da usina Salto Caveiras (Lages).

Ainda com o propósito de tornar o processo de operação do sistema mais ágil e eficiente, foram instalados 255 novos religadores trifásicos durante o ano, totalizando 1.521 religadores em operação. Para 2020, novas aquisições de religadores trifásicos e monofásicos estão planejadas. Também foram adquiridos novos rádios e modems para a comunicação com os religadores, além de sistema de transmissão entre data centers e equipamentos para modernização da rede de telecomunicação corporativa.

Ao mesmo tempo, mantemos ações para otimização do custo operacional e encerramos 2019 registrando apenas 6% de ultrapassagem da meta regulatória, excluídos os efeitos dos benefícios pós-emprego e as provisões do Plano de Desligamento Incentivado – PDI. Associado a esse objetivo, no quarto trimestre do ano, foi realizada a provisão de R$87,2 milhões para dar continuidade à implantação do Plano de Demissão Incentivada, com estimativa de economia de R$48,8 milhões nos próximos cinco anos.

Mas além de focar na sustentabilidade financeira, a Celesc não abre mão de evoluir na sua atuação social. A minimização das desigualdades de gênero é um dos aspectos observados pela Companhia, que fomenta o Objetivo de Desenvolvimento Susten-

CLEICIO POLETO MARTINS
CEO

[102-14]

MESSAGE FROM MANAGEMENT

The extraordinary moment in history that we are experiencing brings us face to face with unpredictable challenges and situations. The entire electric energy production chain will feel the effects of the economic downturn, making joint action essential in order to mitigate impacts on business. In this context, we have demonstrated that we are on the right path. In recent years, the Company has been working with a focus on efficiency and quality, ensuring a performance that enables us to pass through difficult moments relatively unscathed. In 2019, for example, new strategic guidelines were established and the company's Master Plan was restructured in order to ensure this direction.

When we look at Celesc's performance in recent years, we see results that reflect this corporate policy that seeks greater efficiency, continuous improvement and optimization of operating costs. An example of this is our EBITDA, which rose from BRL 354.8 million in 2015 to BRL 724.8 in 2019, representing growth of 104.3%. Service quality measurement indicators also improved over this period: the DEC, which indicates the average duration of interruptions per consumer unit, fell from 14.67 in 2015 to 10.86 in 2019. The FEC, which measures the average number of occasions when each consumer unit was without electricity, fell from 10.15 to 7.52.

This has only been possible thanks to a responsible investment policy, which saw a total of BRL 588.6 million invested in in Celesc Distribuição in 2019 (20.9% higher than 2018). Of this amount, BRL 132.1 million is for High Voltage installations (substations and distribution lines) and BRL 344.1 million is for medium and low voltage works. A further BRL 64.3 million was invested in the areas of commercialization and metering and another BRL 46.7 million in administrative infrastructure (Information Technology, Vehicles, Furniture, etc.).

Investments were also made to expand the Company's generating assets, through initiatives such as increasing the installed capacity at the Celso Ramos plant, in the municipality of Faxinal dos Guedes, from 5.6 MW to 13.9 MW. Work is in progress and is expected to be completed in the first half of 2021. Meanwhile, projects to expand the Salto Weissbach plant (Blumenau), the Maruim plant (São José) and the Salto Caveiras plant (Lages) are in the early stages of development.

Also, to make the system's operating process more responsive and efficient, 255 new three-phase reclosers were installed during the year, with a total of 1,521 reclosers now in operation. The purchase of new three-phase and single-phase reclosers is planned for 2020. New radios and modems were also purchased for communication with reclosers, as well as a transmission system between data centers and equipment to modernize the corporate telecommunications network.

At the same time, we maintained actions to optimize operating costs and ended 2019 only exceeding the regulatory target by 6%, excluding the effects of post-employment benefits and the provisions of the Incentivized Retirement Plan. In relation to this goal, BRL 87.2 million was provided in the fourth quarter of the year to continue implementation of the Incentivized Retirement Plan, with estimated savings of BRL 48.8 million over the coming five years.

As well as focusing on financial sustainability, Celesc continues to give importance to its social performance. Minimization of gender inequalities

tável (ODS 5 – Igualdade de Gênero). A partir de 2019, por meio do programa Celesc + Energia, parcialmente financiado com recursos do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), instaurou-se um novo olhar sobre o tema, que agora tem estratégias internas e externas bem estabelecidas. As campanhas comerciais nesse período, pela primeira vez, trouxeram como porta voz, uma das duas eletricistas mulheres do quadro de empregados próprios da Companhia.

Todos esses esforços também vêm sendo reconhecidos pelo consumidor, que em 2019 consagrou a Celesc Distribuição como a melhor distribuidora do Brasil com mais de 400 mil unidades consumidoras, no Índice de Avaliação e Satisfação do Consumidor, da Agência Nacional de Energia Elétrica (IASC-ANEEL).

Mas não podemos negar que 2020 está sendo um ano desafiador para a Celesc, pois, além de enfrentar a pandemia da Covid-19, passaremos por uma verificação para manutenção da concessão por mais 25 anos. Serão avaliados os indicadores técnicos, DEC e FEC, financeiros, bem como o indicador de sustentabilidade. Além disso, a empresa passará por um novo processo de revisão tarifária, onde serão avaliados seus investimentos e sua eficiência operacional para determinar as novas metas para o Ciclo 2021-2026.

Para o enfrentamento da pandemia foi implantado um Comitê de Crise, de modo a minimizar impactos, preservar a saúde coletiva e as condições mínimas de trabalho e definir as medidas necessárias para a manutenção do serviço de distribuição de energia elétrica, assim como o equilíbrio econômico-financeiro da Celesc.

Para se ajustar à nova realidade provocada pela Covid-19, a empresa vem adotando medidas para manter a sustentabilidade, tentando minimizar o impacto da crise para nossos empregados e para todos com quem nos relacionamos. As medidas adotadas são pautadas na seriedade e transparência na tomada de decisões, incluindo medidas financeiras junto ao Governo Federal, Governo Estadual, fornecedores, postergação de investimentos e redução de custos.

Mesmo com todos os novos obstáculos, continuamos realizando nosso trabalho da melhor forma possível, seja presencialmente, através de nossos eletricistas e operadores de sistemas, ou em home office, nas demais atividades. A empresa está se reinventando diante da crise, encontrando soluções e realizando ações que ainda estavam em fase de projeto, para garantir a qualidade dos serviços.

Esperamos que a retomada à normalidade aconteça em um futuro próximo, e que a Celesc se consolide ainda mais como uma empresa protagonista no Estado de Santa Catarina, mesmo em momentos de crise. Embora o cenário tenha mudado, o planejamento esteja sendo revisado e atividades e procedimentos alterados, o compromisso da Celesc com a sociedade se mantém, garantindo eficiência, segurança, atenção e mais cuidados com a saúde de todos.

De qualquer forma, seguimos com determinação e muito esforço conjunto, envolvendo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e empregados, atentos às metas da ANEEL e aos princípios do Pacto Global, sempre com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da sociedade catarinense.

Para os próximos anos a empresa irá concentrar seus esforços na gestão de receitas, através de projetos de combate ao furto e fraude de energia, na atuação em sua carteira de inadimplência e nos seus passivos judiciais, na gestão de seus investimentos elétricos, em automação e transformação digital e no equilíbrio de seu passivo atuarial referente a benefícios pós emprego.

Convidamos a todos a ler nas próximas páginas os destaques e desempenho da Companhia em 2019.

Boa leitura.

Cleicio Poleto Martins
Diretor Presidente

is one of the aspects practiced by the Company, promoting the Sustainable Development Goals (SDG 5 - Gender Equality). As of 2019, a new look was introduced regarding this issue through the Celesc + Energia program, partially financed with resources from the Inter-American Development Bank (IDB). This includes well-established internal and external strategies. During this period, the commercial campaigns used one of the company's two female electricians as a spokesperson.

All these efforts have also been recognized by the consumer, who considered Celesc Distribuição as the best distributor in Brazil with more than 400,000 consumer units in 2019, according to the National Electric Energy Agency's Consumer Evaluation and Satisfaction Index (IASC-ANEEL).

However, we cannot deny that 2020 has been a challenging year for Celesc so far, because, in addition to facing the Covid-19 pandemic, we will undergo a verification process to maintain the concession for another 25 years. The technical, DEC and FEC, and financial indicators will be evaluated, as well as the sustainability indicator. Furthermore, the company will undergo a new tariff review process, whereby its investments and operational efficiency will be evaluated to determine the new targets for the 2021-2026 Cycle.

A Crisis Committee was formed to deal with the situation of the pandemic, in order to minimize impacts, preserve collective health and minimum working conditions and define the necessary measures for the maintenance of the electricity distribution service, as well as Celesc's economic-financial balance.

In order to adjust to the new reality brought about by Covid-19, the company has been adopting measures to maintain sustainability, trying to minimize the impact of the crisis on our employees and everyone with whom we interact. The measures adopted are based on seriousness and transparency in decision-making, including financial measures with the Federal Government, State Government, suppliers, postponement of investments and cost reduction.

Even with all of the new obstacles faced, we continue to carry out our work in the best possible way, whether in person - through our electricians and systems operators - or via home office for other activities. The company is reinventing itself in the face of the crisis, finding solutions and carrying out actions that were still in the design phase, to guarantee the quality of services.

We hope that there will be a return to normality in the near future, and that Celesc will consolidate itself further as a leading company in the State of Santa Catarina, even in times of crisis. Although the scenario has changed, planning is being reviewed and changes made to activities and procedures, ensuring that Celesc's commitment to society remains unchanged and ensuring efficiency, safety, attention and care for the health of all.

Therefore, the Board of Directors, the Executive Board and employees continue with joint determination, attentive to ANEEL's targets and the principles of the Global Compact, always with the aim of improving the quality of life of the society of Santa Catarina.

Over the next few years, the company will focus its efforts on revenue management, through projects to combat theft and energy fraud, on the handling of its default portfolio and in its legal liabilities, on the management of its electrical investments, automation and digital transformation, and on the balance of its actuarial liabilities related to post-employment benefits.

We invite everyone to read about the highlights and the performance of the Company in 2019 on the following pages.

Good reading.

Cleicio Poleto Martins
CEO

APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado de acordo com as GRI Standards: Opção abrangente. Dessa forma, considerando também o estudo de materialidade realizado a cada dois anos, a Companhia divulga informações sobre a estratégia, análise, ética e integridade da organização, comunicando seu desempenho de forma mais ampla e relatando todos tópicos significativos. [102-52, 102-54]

A versão atual do relatório corresponde ao período de 1° de janeiro a 31 de dezembro de 2019 e apresenta informações referentes à holding e também às suas subsidiárias (Celesc Distribuição e Celesc Geração), com descrição dos resultados e processos corporativos, bem como a apresentação do andamento dos projetos e as informações mais pertinentes aos nossos públicos de interesse. [102-50, 102-45]

De modo a construir um panorama do percurso da Companhia de maneira integrada e que gere valor ao longo do tempo, os temas aqui abordados são analisados a partir do conceito de 'conectividade da informação', que integra a metodologia internacional da IIRC *(International Integrated Reporting Council)*. Com a ferramenta, é possível integrar as ideias relacionadas às estratégias, governança corporativa, desempenho e perspectivas, com base nos seis capitais de uma organização, que representam todos os recursos de geração de valor do negócio: financeiro, infraestrutura, intelectual, humano, social e relacionamento, e natural.
Para a construção transparente e abrangente deste relatório, a Companhia reuniu diversos setores internos. Os conteúdos aqui apresentados são aprovados pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, os temas materiais passam por aprovação da Diretoria Executiva e a verificação externa do conteúdo ficou por conta da PricewaterhouseCoopers. [102-32, 102-56]

A asseguração externa é uma estratégia do Conselho de Administração da Celesc a fim de trazer maior transparência aos aspectos socioambientais da organização e considerando que o relatório GRI é utilizado como base para o reporte de outros relatórios, tais como ISE, ABRADEE, ETHOS e ANEEL. Os resultados de asseguração são reportados ao CA e planos de ação são estudados caso identificadas oportunidades de melhoria na gestão de algum tópico. [102-32, 102-56]

PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA E SUAS AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE:

Centrais Elétricas de Santa Catarina
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi,
CEP: 88034-900
A/C Assessoria de Responsabilidade Social
(48) 3231-5520 /
E-mail: asrs@celesc.com.br

PRESENTATION

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Comprehensive option. In this way, also considering a materiality study carried out every two years, the Company discloses information on the organization's strategy, analysis, ethics and integrity, communicating its performance more broadly and reporting all significant topics. [102-52, 102-54]

This edition corresponds to the period from January 1 to December 31, 2019, and presents information that refers to both the holding company and its subsidiaries (Celesc Distribuição and Celesc Geração). It describes results and corporate processes, as well as presenting the progress of projects and other relevant information to our various stakeholders. [102-50, 102-45]

To gain an overview of the company's trajectory that is integrated and capable of generating value over time, the topics covered herein are analyzed using the 'information connectivity' concept found in the International Integrated Reporting Council's (IIRC) methodology. The tool facilitates integrated thinking about strategies, corporate governance, performance and prospects and considers the six capitals of an organization that represent all of the business value generation resources: financial, infrastructure, intellectual, human, social and relationship, and natural.

Several areas of the company were involved in the reporting process to ensure transparency and comprehensiveness in the preparation of this report. The report's content was approved by the Board of Directors and the Executive Board. The material topics were approved by the Executive Board and the external verification was carried out by PricewaterhouseCoopers. External assurance is a strategy of Celesc's Board of Directors to bring greater transparency to the social and environmental aspects of the organization, also considering that the GRI report is used as the basis for other reports, such as ISE, ABRADEE, ETHOS and ANEEL. The assurance results are reported to the Board of Directors and action plans are studied if opportunities are identified for improvement in the management of any topic [102-32, 102-56]

FOR MORE INFORMATION ABOUT THE COMPANY AND ITS SUSTAINABILITY ACTIONS:

Centrais Elétricas de Santa Catarina
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi,
CEP: 88034-900
A/C Assessoria de Responsabilidade Social
(48) 3231-5520
E-mail: asrs@celesc.com.br

ENGAJAMENTO COM PARTES INTERESSADAS

A Celesc mantém constante diálogo com suas partes interessadas, de modo que o relacionamento favoreça negócios justos e sustentáveis e sirva de base para a construção de seus planos de ação de maneira engajada e em consonância com as expectativas de todos os seus públicos. São eles: acionistas, empregados/força de trabalho, clientes, fornecedores, comunidade e sociedade, e governo. [102-21, 102-42, 102-43]

A abordagem da Companhia em relação ao engajamento de partes interessadas está contemplada na Política de Responsabilidade Socioambiental do Grupo Celesc, que prevê, dentre outras ações, o constante diálogo entre a empresa e seus públicos.

As principais partes interessadas da Celesc, bem como seus principais interlocutores e suas expectativas estão listados a seguir [102-40]:

Partes Interessadas	Principais Representantes	Expectativas
Acionistas	Conselho de Administração	Melhoria da rentabilidade e retorno ao acionista; consolidação da sua posição no mercado de Santa Catarina; adoção de governança corporativa e organizacional; adoção de práticas de responsabilidade socioambiental.
Empregados	Conselheiro do Conselho de Administração - CA eleito pelos Empregados, Comissões de Gestão e Resultados - CGRs, Comitê de RH, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e Sindicatos dos empregados.	Participação em programas de treinamento e desenvolvimento; ambiente de trabalho seguro em função do tempo de exposição ao risco; transparência da gestão; cumprimento dos ACTs; manutenção da concessão.
Clientes	Conselho de Consumidores da Celesc (CONCCEL) e os clientes.	Qualidade no fornecimento de energia (sem interrupção); qualidade na prestação dos serviços técnicos e comerciais; informação e comunicação (direitos e uso racional da energia).
Fornecedores	Fornecedores de Energia: Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE); Bens e Serviços: Departamento de Suprimentos e os próprios fornecedores.	Energia: Cumprimento dos volumes e valores contratados das compras de energia. Bens e Serviços: Conhecimento das políticas de avaliação e de seleção.
Comunidade e Sociedade	Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL; Agentes intrasetoriais (FIESC, FACISC, FECAM, Associações Comerciais), órgãos ambientais (FATMA, IBAMA); poder público e judiciário (TCE, ALESC, MP, órgãos municipais); imprensa; lideranças comunitárias e entidades civis.	Cumprimento dos regulamentos e requisitos ambientais referente ao licenciamento ambiental para implantação das redes de distribuição; empresa socialmente responsável; minimização de impactos na comunidade e oferecimento de boas condições de trabalho.
Governo	Assembleia Legislativa de SC, Câmaras Municipais e Agentes Setoriais.	Investimentos em infraestrutura e atendimento para o desenvolvimento econômico do estado de SC.

ENGAGEMENT WITH STAKEHOLDERS

Celesc maintains a constant dialogue with its stakeholders, so that the relationship favors fair and sustainable business and serves as the basis for the construction of its action plans in an engaged manner and in line with the expectations of all its stakeholders. These are: shareholders, employees/workforce, customers, suppliers, community and society, and government. [102-21, 102-42, 102-43]

The Company's approach in relation to stakeholder engagement is contemplated in the Celesc Group's Social and Environmental Responsibility Policy, which foresees constant dialogue between the company and its stakeholders, among other actions.

Celesc's main stakeholders are listed below, as well as their main representatives and their expectations [102-40] :

Stakeholders	Main Representatives	Expectations
Shareholders	Board of Directors	Improvement of profitability and returns for shareholders; consolidation of its position in the Santa Catarina market; adoption of corporate and organizational governance; adoption of social and environmental responsibility practices.
Employees	Member of the Board of Directors elected by Employees, Management and Results Commissions, HR Committee, Internal Accident Prevention Commission (CIPA) and Employees' Unions.	Participation in training and development programs; safe working environment considering risk exposure time; transparency in management; compliance with Collective bargaining Agreements; maintenance of the concession.
Customers	Celesc Consumer Council (CONCCEL) and customers.	Energy supply quality (without interruptions); quality in the provision of technical and commercial services; information and communication (rights and rational energy use).
Suppliers	Energy Suppliers: Electric Energy Trading Chamber (CCEE);	Energy: Compliance with the volumes and amounts contracted through energy purchases.
	Goods and Services: Supply Department and the suppliers themselves.	Goods and Services: Knowledge of assessment and selection policies.
Community and Society	National Electric Energy Agency - ANEEL; Intersectoral agents (FIESC, FACISC, FECAM, Trade Associations), environmental agencies (FATMA, IBAMA); public and judicial authorities (TCE, ALESC, MP, municipal bodies); press; community leaders and civil entities.	Compliance with environmental regulations and requirements regarding environmental licensing for the implementation of distribution networks; socially responsible company; minimization of impacts on the community and provision of good working conditions.
Government	Legislative Assembly of SC, Municipal Councils and Sectoral Agents.	Investments in infrastructure and services for the economic development of the state of SC.

O engajamento das partes interessadas pode assumir várias formas. Por exemplo: pode ser iniciado pela empresa ou ser uma resposta a uma ou mais partes interessadas. Também pode ocorrer em reuniões informais ou formais, como reuniões individuais, conferências, workshops, audiências públicas, mesas-redondas, comitês consultivos, procedimentos regulares e estruturados de informação e consulta, negociação coletiva e fóruns na internet. [102-21, 102-43]

Para mensurar esse engajamento, diversas pesquisas foram realizadas com as partes interessadas, com destaque para Pesquisa com Stakeholders para revisão do Plano Diretor, Pesquisa IASC-ANEEL, Pesquisa ABRADEE, Pesquisa com Fornecedores (Workshop 2019) e Matriz de Relevância GRI 2019. [102-43]

O desempenho na Pesquisa ANEEL de Satisfação do Cliente 2019 garantiu à Celesc D a nota final de 77,10 – a maior nota para concessionárias acima de 400 mil unidades consumidoras atendidas. Como resultado, a Companhia conquistou o Prêmio ANEEL de Qualidade na Região Sul e, pela primeira vez, em âmbito nacional. A pesquisa da Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE), por sua vez, registrou 74,20% de satisfação do consumidor na área de concessão da Celesc, acima da média no Setor Elétrico para concessionárias com mais de 500 mil consumidores, que foi de 70,3%. [102-44]

Stakeholder engagement can take several forms, e.g. it can be initiated by the company or it can be a response to one or more stakeholders. It can also take place in informal or formal meetings, such as individual meetings, conferences, workshops, public hearings, round tables, advisory committees, regular and structured information and consultation procedures, collective bargaining and internet forums. [102-21, 102-43]

To measure this engagement, a number of surveys were conducted with stakeholders, notably the Stakeholder Survey for the review of the Master Plan, the IASC -ANEEL survey, the ABRADEE survey, Supplier Survey (Workshop 2019) and the GRI Relevance Matrix 2019. [102-43]

The performance in the ANEEL Customer Satisfaction Survey 2019 guaranteed Celesc D a final score of 77.10 - the highest score for utilities serving over 400,000 customers. As a result, the Company won the ANEEL Quality Award for the South region and the national award, for the first time. A consumer satisfaction index of 74.20% was achieved on the Brazilian Association of Electricity Distributors (ABRADEE) survey for Celesc's concession area, above the average of 70.3% in the Electric Sector for utilities with more than 500,000 consumers. [102-44]

MATRIZ DE MATERIALIDADE

A definição do conteúdo deste relatório resulta da matriz de materialidade, que considera tanto as ambições das partes interessadas, em relação aos impactos das atividades da Celesc sobre os aspectos de sustentabilidade, quanto a relevância destes impactos para a Alta Administração. Estas expectativas são identificadas através de ações de engajamento, por meio de entrevistas com acionistas, pesquisas com consumidores e fornecedores e workshops com a sociedade.[102-46]

O estudo de materialidade da Companhia é realizado a cada dois anos, a fim de identificar os principais aspectos e comunicar as informações mais relevantes aos seus diversos públicos de interesse. No ciclo 2019/2020, o estudo apresentou algumas mudanças em relação a 2017/2018, com novos tópicos para a abordagem do relatório. O relacionamento com o consumidor e a qualidade do serviço prestado foram alguns dos itens que tiveram maior relevância no novo estudo, bem como a inovação, o planejamento estratégico, a gestão socioambiental e de saúde e segurança. [102-46, 102-49]

Para a construção da matriz foram identificados 12 temas com base nos aspectos levantados no ciclo anterior, envolvendo também benchmarking de mercado e consultas com as diversas partes interessadas (por meio de pesquisas de satisfação, workshops e entrevistas), além da visão e diretrizes estratégicas da empresa. [102-46, 102-49]

MATERIALITY MATRIX

The content of this report is a result of the materiality matrix, which considers both the ambitions of stakeholders in relation to the impacts of Celesc's activities on sustainability aspects, as well as the relevance of these impacts for Senior Management. These expectations are identified through engagement actions, which include interviews with shareholders, surveys with consumers and suppliers and workshops with society. [102-46]

The Company's materiality study is carried out every two years, in order to identify the main aspects and communicate the most relevant information to its various stakeholders. Some changes were made for the 2019/2020 cycle compared to 2017/2018, with new topics to be covered by the report. The relationship with the consumer and quality of the service provided were two of the items that were most relevant in the new study, as well as innovation, strategic planning, and social and environmental and health and safety management. [102-46, 102-49]

The matrix was constructed around 12 topics that were identified based on the aspects raised in the previous cycle, and also involving market benchmarking and consultations with the various stakeholders (through satisfaction surveys, workshops and interviews), in addition to the strategic vision and guidelines of the company. [102-46, 102-49]

[102-46, 102-47, 103-1] Lista dos tópicos materiais

Tema	Capital	Stakeholders	ODS
01. Atendimento das metas de concessão	Financeiro	Acionistas empregados governo	3,7,8
02. Eficiência operacional e redução de perdas	Natural e de infraestrutura	Acionistas empregados governo	12
03. Relacionamento com o consumidor e qualidade do serviço prestado	Social e de relacionamento	Empregados clientes sociedade	7, 9, 11
04. Inovação	Intelectual	Acionistas empregados clientes fornecedores	9
05. Planejamento estratégico	Financeiro	Acionistas empregados governo	8, 9, 16
06. Gestão socioambiental	Natural e de infraestrutura	Empregados clientes sociedade fornecedores	6, 7, 13, 14
07. Saúde e segurança	Humano	Empregados fornecedores	3
08. Governança e ética	Humano	Acionistas empregados sociedade governo	16
09. Informação e comunicação transparente	Social e de relacionamento	Acionistas empregados clientes sociedade fornecedores governo	4
10. Gestão de pessoas	Humano	Empregados	1, 5, 10
11. Gestão de riscos e oportunidades	Financeiro	Acionistas empregados	8, 16
12. Gestão de fornecedores	Social e de relacionamento	Fornecedores	8, 9, 16

[102-46, 102-47, 103-1] Aspects			
Aspect	**Capital**	**Stakeholders**	**SDG**
01. Achieving concession targets	Financial	Shareholders Employees Government	3,7,8
02. Operational efficiency and loss reduction	Natural and infrastructure	Shareholders Employess Government	12
03. Relationship with the consumer and quality of the service provided	Social and relationship	Employees Costumers Society	7, 9, 11
04. Innovation	Intellectual	Shareholders Employees Costumers Suppliers	9
05. Strategic planning	Financial	Shareholders Employees Government	8, 9, 16
06. Social and Environmental Management	Natural and infrastructure	Employees Costumers Society Suppliers	6, 7, 13, 14
07. Health and Safety	Human	Employess Suppliers	3
08. Governance and Ethics	Human	Shareholders Employees Society Government	16
09.Transparent Information and Communication	Social and relationship	Shareholders Employees Costumers Society Suppliers Government	4
10. Human Resources Management	Human	Employees	1, 5, 10
11. Risk and opportunity management	Financial	Shareholders Employees	8, 16
12. Supplier Management	Social and relationship	Suppliers	8, 9, 16

A nova Matriz de Materialidade resultou na seleção de 9 temas de relevância. São eles: Planejamento Estratégico; Eficiência Operacional e Redução de Perdas; Atendimento de Metas da Concessão; Saúde e Segurança; Governança e Ética; Inovação; Gestão Socioambiental; Informação e Comunicação Transparente; Relacionamento com o Consumidor e Qualidade do Serviço Prestado. Estes temas permitem que a Companhia atenda todos os Capitais: Social e de Relacionamento; Natural e de Infraestrutura; Intelectual; Humano e Financeiro. [102-47]

Não houve reformulação das informações fornecidas nos relatórios anteriores. [102-48]

The new Materiality Matrix resulted in the selection of 9 relevant topics. These are: Strategic Planning; Operational Efficiency and Loss Reduction; Achieving Concession Targets; Health and safety; Governance and Ethics; Innovation; Social and Environmental Management; Transparent Information and Communication; and Relationship with the Consumer and Quality of the Service Provided. These topics allow the Company to cover all the forms of Capital: Social and Relationships; Natural and Infrastructure; Intellectual; Human and Financial. [102-47]

There was no reformulation of the information provided in previous reports . [102-48]

[103-1]

ATENDIMENTO DE METAS DA CONCESSÃO
A Celesc tem o compromisso de fornecer energia elétrica em conformidade com os requisitos da ANEEL.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS
Buscar o melhor desempenho da empresa, por meio de técnicas de gestão e operacionais, possibilita ganhos de produtividade e maior retorno financeiro.

RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR E QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO
Entendimento das necessidades do consumidor e grau em que as expectativas são atendidas.

INOVAÇÃO
A Celesc busca modernizar e melhorar processos e serviços, a fim de reduzir seus impactos socioambientais.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
As definições de estratégia e direção podem impactar as decisões sobre o alocamento de recursos e o desempenho econômico da organização.

GESTÃO SOCIOAMBIENTAL
As estratégias para redução do impacto da empresa ao meio ambiente são essenciais para alcançar os objetivos definidos.

SAÚDE E SEGURANÇA
A proteção dos trabalhadores a fim de evitar acidentes e doenças é prioridade nas atividades e processos.

GOVERNANÇA E ÉTICA
As políticas e processos que regulam a maneira como a empresa é administrada, estabelecendo o que é certo e o que é errado, são essenciais para a sustentabilidade do negócio.

INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE
Divulgação de dados e acontecimentos às partes interessadas.

GESTÃO DE PESSOAS
As políticas e práticas para potencializar o capital humano dentro da organização têm impacto direto aos nossos colaboradores.

GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES
Identificar, avaliar e priorizar os riscos e oportunidades permite destinar recursos para minimizar os impactos indesejados, bem como aproveitar as oportunidades de negócio.

GESTÃO DE FORNECEDORES
identificação e avaliação de fornecedores de produtos e serviços, a fim de minimizar custos e ganhar eficiência.

TÓPICOS SETORIAIS
Devido às particularidades das atividades desenvolvidas, a Celesc faz a gestão e reporta tópicos específicos do setor elétrico, que podem impactar diretamente os negócios da Companhia.

Here are the definitions of each material topic in the new Materiality Matrix: [102-46]

- Strategic planning: process by which the organization defines its strategy and direction, making decisions about the allocation of its resources.

- Operational efficiency and loss reduction: pursuit of the company's best possible performance, through management techniques that enable productivity gains and greater financial returns.

- Achieving concession targets: supplying energy in accordance with ANEEL requirements.

- Human Resources Management: policies and practices with the aim of enhancing human capital within the organization.

- Health and Safety: protection of workers in order to avoid accidents and illnesses.

- Governance and Ethics: set of policies and procedures that govern the way the company is run, establishing what is right and what is wrong.

- Risk and opportunity management: identification, assessment and prioritization of risks, in order to allocate resources to the monitoring and minimization of unwanted impacts, as well as to take advantage of business opportunities .

- Innovation: modification and modernization of processes and services.

- Social and Environmental Management: strategies to reduce the company's impact on the environment.

- Transparent Information and Communication: disclosure of data and events to stakeholders.
- Relationship with the consumer and quality of the service provided: understanding of the consumer's needs and the degree to which expectations are met.

- Supplier Management: identification and assessment of suppliers of products and services in order to minimize costs and increase efficiency.

SECTOR DISCLOSURES
Due to particularities of the activities developed, Celesc manages and reports Sector Disclosures for the Electric Utilities, which can directly impact the Company's business.

CELESC NO MERCADO

CELESC IN THE MARKET

A CELESC NO MERCADO

A Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) é uma das maiores empresas do setor elétrico brasileiro, com foco nas áreas de distribuição e geração de energia. A Companhia atua no estado de Santa Catarina e possui duas subsidiárias integrais: Celesc Geração S.A. (Celesc G) e a Celesc Distribuição S.A. (Celesc D). Desde 2006, em atendimento à legislação do setor elétrico nacional, está estruturada como Holding. [102-1, 102-4]

Como pessoa jurídica de direito privado, a Celesc está organizada sob a forma de sociedade de economia mista, com ações negociadas na BM&FBOVESPA. Atualmente, o estado de Santa Catarina é o acionista majoritário, detentor de 50,18% das ações da Companhia, correspondentes a 20,2% do capital total. [102-5]

Em 2015, a empresa assinou a junto à Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) a prorrogação da sua concessão. O desempenho da Celesc D tem refletido os resultados de uma política corporativa de investimentos que prioriza maior eficiência, melhoria contínua e otimização de custos operacionais.

A Celesc Distribuição S.A. leva energia para mais de 3 milhões de unidades consumidoras, localizadas em 286 municípios catarinenses (92% do território do estado) e em Rio Negro, no Paraná. A área de concessão da Celesc abriga uma população de cerca de 7 milhões de pessoas, o equivalente a 3,3% da população nacional. É um mercado com grande potencial e economia bastante diversificada, responsável pela parcela de 4,6% do volume de energia elétrica consumida no Brasil [102-6].

A empresa também é responsável pelo suprimento de energia elétrica para o atendimento de quatro concessionárias e 16 permissionárias, que atuam nos demais municípios catarinenses. [102-2]

Com o total de 3.404 empregados próprios e 3.305 estagiários, aprendizes e terceiros em 2019, a Celesc D é a 6ª maior distribuidora de energia elétrica brasileira em receita de fornecimento, a 7ª em consumo de energia elétrica e a 10ª em número de unidades consumidoras, considerando informações da ANEEL de março de 2019. No ano, a empresa distribui em média de 2,1 milhões de MWh e seu faturamento bruto anual alcançou em 2019 a marca de R$ 12,7 bilhões, um acréscimo de 3,1% em relação a 2018, que teve faturamento de R$ 12,3 bilhões.

Subsidiária integral do Grupo Celesc, a Celesc Geração S.A. atua nos segmentos de geração e transmissão de energia elétrica, por meio da operação, manutenção e expansão do parque próprio de geração e da participação em empreendimentos de geração e transmissão de energia em parceria com investidores privados. [102-2]

A capacidade total de geração da Celesc G em operação comercial foi de 118,21MW, sendo 106,97MW referentes ao parque próprio e 11,24MW referentes ao parque gerador estabelecido com parceiros. Os números já incluem a proporcionalidade da participação acionária da Celesc G nesses empreendimentos.

O número de unidades consumidoras atendidas pela Celesc D atingiu o total de 3.050.769 em dezembro de 2019, considerando consumo próprio e suprimento, representando aumento de 2,56% em relação ao mesmo período do ano anterior. Apesar da contínua migração de consumidores para o mercado livre, o consumo registrado pelo mercado cativo em 2019 alcançou 16.351 GWh, montante 3,75% superior ao registrado em 2018. O quadro a seguir apresenta os detalhes deste crescimento: [102-6]

CELESC IN THE MARKET

Centrais Elétricas de Santa Catarina SA (Celesc) is one of the largest companies in the Brazilian electricity sector, with a focus on the areas of energy distribution and generation. The Company operates in the state of Santa Catarina and has two wholly-owned subsidiaries: Celesc Geração SA (Celesc G) and Celesc Distribuição SA (Celesc D). The company has been structured as a Holding since 2006, in compliance with the legislation of the Brazilian electricity sector. [102-1, 102-4]

As a private legal entity, Celesc is organized as a mixed-capital company, with shares traded on the BM&FBOVESPA. Currently, the state of Santa Catarina is the majority shareholder, holding 50.18% of the Company's shares, corresponding to 20.2% of the total capital. [102-5]

In 2015, the company signed an extension to its concession with the National Electrical Energy Agency (ANEEL). Celesc D's performance has reflected the results of a corporate investment policy that prioritizes greater efficiency, continuous improvement and optimization of operating costs.

Celesc Distribuição SA delivers energy to more than 3 million consumer units located in 286 municipalities in Santa Catarina (92% of the state's territory) and in Rio Negro, in Paraná. Celesc's concession area is home to a population of around 7 million people, equivalent to 3.3% of Brazil's population. It is a market with great potential and a highly diversified economy, responsible for 4.6% of the volume of electricity consumed in Brazil. [102-6].

The company is also responsible for supplying electricity for four utilities and 16 licensees operating in the remaining municipalities in Santa Catarina. [102-2]

With a total of 3,404 own employees and 3,305 interns, apprentices and outsourced workers in 2019, Celesc D is the 6th largest distributor of Brazilian electricity in terms of supply revenue, 7th in electricity consumption and 10th in number of consumer units, considering information of ANEEL in March 2019. In the year, the company distributes an average of 2.1 million MWh and its annual gross sales reached BRL 12.7 billion in 2019, an increase of 3.1% in relation to 2018, when revenues totaled BRL 12.3 billion.

A wholly-owned subsidiary of the Celesc Group, Celesc Geração SA operates in the electricity generation and transmission segments, through the operation, maintenance and expansion of its own generation assets and participation in energy generation and transmission projects in partnership with private investors. [102-2]

Celesc G's total generation capacity in commercial operation was 118.21MW, of which 106.97MW refer to its own assets and 11.24MW refers to generating assets established with partners. These figures already include the proportionality of Celesc G's shareholding in these projects.

The number of consumer units served by Celesc D reached a total of 3,050,769 in December 2019, considering own consumption and supply, an increase of 2.56% over the same period last year. Despite the continuous migration of consumers to the free market, consumption recorded by the captive market in 2019 reached 16,351 GWh, an amount 3.75% higher than that recorded in 2018. The following table presents the details of this growth : [102-6]

Classe de Consumo	Nº Unidades Consumidoras			Consumo Faturado (GWh)		
	Dez-18	Dez-19	Variação %	Dez/18	Dez/19	Variação
Mercado Cativo	**2.973.150**	**3.049.263**	**2,56%**	**15.775**	**16.366**	**3,75%**
residencial	2.333.478	2.399.382	2,82%	5.665	6.020	6,27%
Industrial	106.882	110.230	3,13%	2.539	2.464	-2,95%
Comercial	270.822	279.588	3,24%	3.192	3.323	4,10%
Rural	234.663	232.385	-0,97%	1.407	1.176	-16,42%
Poder Público	23.059	23.272	0,92%	442	453	2,49%
Iluminação Pública	788	855	8,50%	649	658	1,39%
Serviço Público	3.411	3.500	2,61%	359	366	1,95%
Suprimento de Energia	47	51	8,51%	1.522	1.891	24,24%
Mercado Livres	**915**	**1.104**	**20,66%**	**10.013**	**10.725**	**7,11%**
Industrial	560	657	17,32%	7.551	7.893	4,53%
Comercial	348	440	26,44%	859	963	12,11%
Rural	7	7	0,00%	82	61	-25,61%
Suprimento de Energia*	-	-	0,00%	1.521	1.808	18,87%
Mercado Total	**2.974.452**	**3.050.769**	**2,57%**	**25.801**	**27.091**	**5,00%**
Residencial	2.333.478	2.399.382	2,82%	5.665	6.020	6,27%
Industrial	107.442	110.887	3,21%	10.090	10.357	2,65%
Comercial	271.170	280.028	3,27%	4.051	4.286	5,80%
Rural	234.670	232.392	-0,97%	1.489	1.237	-16,92%
Poder Público	23.059	23.272	0,92%	442	453	2,49%
Iluminação Pública	788	855	8,50%	649	658	1,39%
Serviço Público	3.411	3.500	2,61%	359	366	1,95%
Suprimento de Energia	47	51	8,51%	3.043	3.699	21,56%
Consumo próprio	387	402	3,88%	13	15	15,38%

*Passível de Recontabilização pela CCEE

Consumption Class	Number of Consumer Units			Billed Consumption (GWh)		
	Dec/18	Dec/19	Variation %	Dec/18	Dec/19	Variation %
Captive Market	**2,973,150**	**3,049,263**	**2.56%**	**15,775**	**16,366**	**3.75%**
Residential	2,333,478	2,399,382	2.82%	5,665	6,020	6.27%
Industrial	106,882	110,230	3.13%	2,539	2,464	-2.95%
Commercial	270,822	279,588	3.24%	3,192	3,323	4.10%
Rural	234,663	232,385	-0.97%	1,407	1,176	-16.42%
Government	23,059	23,272	0.92%	442	453	2.49%
Public Lighting	788	855	8.50%	649	658	1.39%
Public Services	3,411	3,500	2.61%	359	366	1.95%
Energy Supply	47	51	8.51%	1,522	1,891	24.24%
Free Market	**915**	**1,104**	**20,66%**	**10,013**	**10,725**	**7.11%**
Industrial	560	657	17.32%	7,551	7,893	4.53%
Commercial	348	440	26.44%	859	963	12.11%
Rural	7	7	0.00%	82	61	-25.61%
Energy Supply*	-	-	0.00%	1,521	1,808	18.87%
Total Market	**2,974,452**	**3,050,769**	**2.57%**	**25,801**	**27,091**	**5.00%**
Residential	2,333,478	2,399,382	2.82%	5,665	6,020	6.27%
Industrial	107,442	110,887	3.21%	10,090	10,357	2.65%
Commercial	271,170	280,028	3.27%	4,051	4,286	5.80%
Rural	234,670	232,392	-0.97%	1,489	1,237	-16.92%
Government	23,059	23,272	0.92%	442	453	2.49%
Public Lighting	788	855	8.50%	649	658	1.39%
Public Services	3,411	3,500	2.61%	359	366	1.95%
Energy Supply	47	51	8.51%	3,043	3,699	21.56%
Own consumption	387	402	3.88%	13	15	15.38%

*subject to recalculation by CCEE

EU-4 - Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório	Unidade	2019
Linhas de distribuição	Km	152.310,87
Aérea	Km	151.452,20
Subterrânea	Km	858,67
Linhas de transmissão aérea	Km	4691,199
Tensão de 69-230 kV	Km	4.691,199
Linhas de transmissão subterrânea	Km	18,396
Tensão de 69-230 kV	Km	18,396

EU-4 - Length of above and underground transmission and distribution lines by regulatory regime	unit	2019
Distribution lines	Km	152,310.87
Above	Km	151,452.20
Underground	Km	858.67
Above ground transmission lines	Km	4,691.199
Voltage 69-230 kV	Km	4,691.199
Underground transmission lines	Km	18.396
Voltage 69-230 kV	Km	18.396

PORTE DA ORGANIZAÇÃO

O Capital Social da Celesc atualizado, subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2019 é de R$1,34 bilhão representado por 38.571.591 ações nominativas, sem valor nominal, sendo 15.527.137 ações ordinárias (40,26%) com direito a voto e 23.044.454 ações preferenciais (59,74%), também nominativas, sem direito a voto. As Ações Preferenciais têm prioridade no recebimento de dividendos à base de 25%, não cumulativos. [102-7]

No fim de 2019, a Celesc apresentou Lucro Líquido de R$283,6 milhões, representando acréscimo de 71,83% se comparado a 2018, cujo valor foi de R$165 milhões. A Receita Operacional Bruta (ROB) no exercício de 2019 foi de R$12,9 bilhões, volume 2,91% maior que os R$12,5 bilhões realizados em 2018. A Receita Operacional Líquida (ROL) também apresentou crescimento: R$8 bilhões em 2019, aumento de 4,58% em relação a 2018, que registrou R$7,7 bilhões. [102-7]

SIZE OF THE ORGANIZATION

Celesc's updated share capital, subscribed and paid on December 31, 2019 was BRL 1.34 billion, represented by 38,571,591 registered shares, with no par value, of which 15,527,137 are common shares (40.26%) with voting rights and 23,044,454 are preferred shares (59.74%), which are also nominative but do not have voting rights. Preferred Shares have priority to receive dividends based on 25%, non-cumulative. [102-7]

At the end of 2019, Celesc presented Net Profits of BRL 283.6 million, representing an increase of 71.83% on 2018, when the figure was BRL 165 million. Gross Operating Revenue in 2019 was BRL 12.9 billion, a volume 2.91% higher than the BRL 12.5 billion recorded in 2018. Net Operating Revenue also increased by 4.58% from BRL 7.7 billion in 2018 to BRL 8 billion in 2019. [102-7]

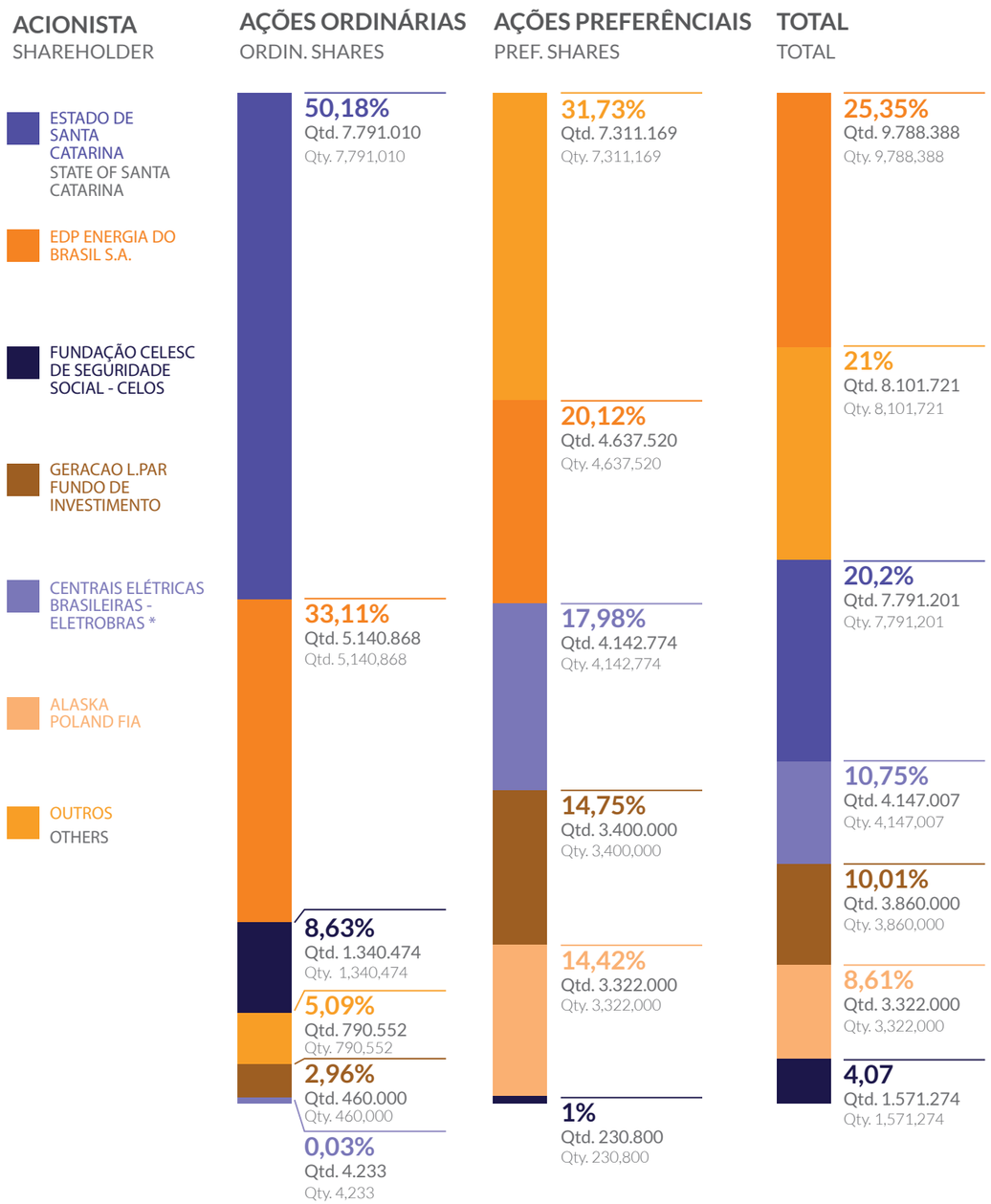
Número total de empregados	3.404
Receita líquida (R$)	8.016 milhões
Total de ativo (R$)	9.498.257 mil
Patrimônio líquido (R$)	1.407.124 mil

Total number of employees	3,404
Net revenue (BRL)	8.016 billion
Total assets (BRL)	9.498257 billion
Shareholders' equity (BRL)	1.407124 billion

ESTRUTURA ACIONÁRIA DA CELESC [102-7]

OWNERSHIP STRUCTURE OF CELESC [102-7]

DEZEMBRO – 2019 DECEMBER– 2019



MUDANÇAS NA ESTRUTURA DO CAPITAL SOCIAL

CHANGES TO THE SHAREHOLDING STRUCTURE

No período coberto por este relatório não houve mudanças acionárias significativas, bem como na localização/operações da organização. Não houve mudanças no processo de seleção e exclusão de fornecedores. [102-10]

In the period covered by this report there were no significant changes to the shareholding structure or to the organization's location/operations. There were also no changes in the selection and exclusion suppliers process. [102-10]

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão
Atuar de forma diversificada no mercado de energia, com rentabilidade, eficiência, qualidade e responsabilidade socioambiental.

Visão
Cumprir a sua função pública com rentabilidade, eficiência e reconhecimento da sociedade, com abrangência de atuação nacional e internacional.

Valores

Resultados: alto desempenho, eficácia, eficiência, melhoria contínua, aprimoramento de processos, solução de problemas (resultado obtido), superar as metas estabelecidas, profissionalismo, execução precisa de tarefas.

Inovação: fazer a diferença, experimentar com responsabilidade, propor soluções (observar, perguntar, associar), compartilhar melhores práticas, inquietude.

Valorização das pessoas: integração, foco na equipe, relacionamento interpessoal, diálogo aberto, mérito e qualificação, simplicidade, políticas de RH que favoreçam o relacionamento com e entre empregados.

Comprometimento: com empregados, meio ambiente, investidores, comunidade, clientes, honestidade, transparência.

Responsabilidade Socioambiental: comprometimento com programas sociais.

Ética: integridade profissional (empresa, fornecedores e clientes) na condução dos negócios, no cumprimento da lei, no compromisso com as melhores práticas de governança, na preservação da imagem, na utilização adequada de informações e dos recursos e meios.

Segurança: proteção ao ser humano e ao meio ambiente, segurança no trabalho, identificação, controle e monitoramento de riscos.

MISSION, VISION AND VALUES

Mission
Act in a diversified manner in the energy market, with profitability, efficiency, quality and socio-environmental responsibility.

Vision
Fulfill its public function with profitability, efficiency and the recognition of society, while operating on both the national and international level.

Values

Results: high performance, effectiveness, efficiency, continuous improvement, enhancing of processes, problem-solving (obtaining results), surpassing established goals, professionalism, precise execution of tasks.

Innovation: make the difference, experiment responsibly, propose solutions (observe, ask questions, associate), share best practice, eagerness.

Valuing people: integration, focus on the team, interpersonal relationships, open dialogue, merit and training, simplicity, HR policies that favor relations with and between employees.

Commitment: to employees, the environment, investors, the community, customers, honesty and transparency.

Social and Environmental Responsibility: commitment to social programs.

Ethics: professional integrity (company, suppliers and customers) when conducting business, through compliance with the law, through commitment to best governance practices, through preservation of the company image and through the appropriate use of information and resources.

Safety: protection of human being and the environment; safety at work; identification, control and monitoring of risks.

PARTICIPAÇÃO EM INICIATIVAS DO SETOR E DE SUSTENTABILIDADE

A Celesc participa, voluntariamente, dos seguintes programas: Na Mão Certa, inciativa da Childhood Brasil; Combate ao Trabalho Infantil, desenvolvido pelo Tribunal Regional do Trabalho de Santa Catarina; e do Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo. A Companhia é signatária, junto ao Instituto Ethos, do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, e do Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas – ONU. Além disso, é reconhecida pela Abrinq como Empresa Amiga da Criança. A Companhia participa também da Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE). [102-12, 102-13]

A seguir, estão listadas todas as organizações e associações nas quais a Celesc participa: [102-13]

Apimec - Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais
ABNT (COBEI) - Associação Brasileira de Normas Técnicas (Comitê Brasileiro de Eletricidade, Eletrônica, Iluminação e Telecomunicações)

ABCE - Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica

ABRADEE - Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica

ABRAGEEL - Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica

ABRH - Associação Brasileira de Recursos Humanos

Abracopel - Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade

ABRASCA - Associação Brasileira das Companhias Abertas
APESC - Associação dos Produtores de Energia de SC
COGEN - Associação da Indústria de Cogeração de Energia

PARTICIPATION IN SECTOR AND SUSTAINABILITY INITIATIVES

Celesc participates voluntarily in the following programs: Na Mão Certa, a Childhood Brasil initiative; Combating Child Labor, developed by the Regional Labor Court of Santa Catarina; and the National Pact for the Eradication of Slave Labor. The Company is a signatory, through Instituto Ethos, of the Business Pact for Integrity and Against Corruption, and of the Global Compact, a United Nations' (UN) initiative. In addition, it has been recognized by Abrinq as a Child Friendly Company (Empresa Amiga da Criança). The Company also participates in the Brazilian Association of Electricity Distributors (ABRADEE). [102-12 , 102-13]

Celesc participates in all of the following organizations and associations: [102-13]

Apimec - Association of Capital Market Analysts and Investment Professionals

ABNT (COBEI) - Brazilian Association of Technical Standards (Brazilian Committee on Electricity, Electronics, Lighting and Telecommunications)

ABCE - Brazilian Association of Electricity Companies

ABRADEE - Brazilian Association of Electricity Distributors

ABRAGEEL - Brazilian Association of Electricity Generating Companies

ABRH - Brazilian Human Resources Association
Abracopel - Brazilian Association for Awareness of the Dangers of Electricity

ABRASCA - Brazilian Association of Publicly-Held Companies

APESC - Association of SC Energy Producers
COGEN - Energy Cogeneration Industry Association

GESTÃO DE RISCOS

Os riscos definidos pela Celesc são avaliados inicialmente pela Alta Administração e classificados em quatro graus de criticidade, compondo o seguinte cenário: [102-15]

Risco Atuarial

Risco de perdas financeiras em decorrência de responsabilidade solidária da Celesc, como patrocinadora do fundo de pensão de seus empregados (CELOS), por definição de taxa atuarial equivocada, gestão inadequada ou em desacordo com as práticas de mercado, ou ainda por flutuações inesperadas de variáveis de mercado.

A Celesc Distribuição está sujeita ao cumprimento de indicadores técnicos e financeiros ao longo dos próximos anos para que mantenha sua concessão. Dentro dos indicadores financeiros, um importante componente é o passivo atuarial, que compõe a dívida líquida e passa a figurar a partir de 2019 nos indicadores que a empresa precisa alcançar.

Para reduzir os riscos de perda da concessão, é importante conhecer e atuar na minimização do passivo atuarial, composto principalmente pelo passivo atuarial do plano de saúde, reserva matemática, resultados atuariais dos planos previdenciários e benefícios concedidos em Acordo Coletivo de Trabalho.

Revisão tarifária

Representa o risco de perdas na remuneração contida na Parcela B, que diz respeito aos custos gerenciáveis da empresa, provocadas pelo não cumprimento das exigências regulatórias estabelecidas pela ANEEL ou por alterações na metodologia do processo de revisão tarifária, mais especificamente na valoração da Base de Remuneração Regulatória, resultando em Parcela B inferior ao esperado.

Risco de extinção da concessão de distribuição

AA Celesc D tem o dever de alcançar metas de Duração e Frequência nas interrupções do fornecimento de energia elétrica estabelecidas contratualmente, além de manter níveis de sustentabilidade econômico-financeira, sob o risco de intervenções do Poder Concedente, através da ANEEL, com restrições na distribuição de dividendos e juros sobre o Capital Próprio, obrigação de aporte de recursos pelos acionistas controladores, e até mesmo a decretação da caducidade da concessão.

A Celesc também está sujeita a penalidades contratuais que podem acarretar multas, outras penalidades e, dependendo da gravidade do descumprimento, a caducidade das concessões. No entanto, tem o direito de receber indenização do poder concedente em caso de extinção antecipada de sua concessão; o valor a ser indenizado pode ser menor do que o valor de mercado dos bens revertidos. Essas limitações podem reduzir significativamente os valores disponíveis aos seus credores em caso de liquidação, além de poderem ter um efeito negativo em sua capacidade de obter financiamentos.

Risco de Cenário Político e Estratégico

Para alguns itens, a configuração estatutária da Companhia exige quórum qualificado para as decisões estratégicas, com a necessidade, no âmbito do Conselho de Administração, do voto dos representantes dos acionistas minoritários, o que amplia as discussões e minimiza conflitos. No entanto, a Celesc é controlada pelo Estado de Santa Catarina, cujos interesses podem ser diferentes dos de outros acionistas.

Risco de Regulação do setor elétrico

- Alteração no custo de energia e racionamento de consumo: o Sistema Elétrico Brasileiro é abastecido predominantemente pela geração hidrelétrica. Um período prolongado de escassez de chuva durante a estação úmida reduz o volume de água nos reservatórios dessas usinas, provocando o aumento no custo na aquisição de energia no mercado de curto prazo e a elevação dos valores de Encargos de Sistema em decorrência do despacho das usinas termelétricas, cujos efeitos são inteiramente repassados aos consumidores

RISK MANAGEMENT

The risks defined by Celesc are initially assessed by Senior Management and classified into four degrees of criticality, composing the following scenario: [102-15]

Actuarial Risk

Risk of financial losses as a result of Celesc's joint and several liability as a sponsor of its employees' pension fund (CELOS) through definition of incorrect actuarial rate, inadequate management, disagreement with market practices, or unexpected fluctuations in market variables.

Celesc Distribuição must comply with technical and financial indicators over the next few years to maintain its concession. An important component of the financial indicators is actuarial liability, which comprises the net debt and from 2019 becomes one of the indicators that the company needs to comply with.

To reduce the risks of the company losing its concession, it is important to understand and act to minimize actuarial liabilities, which mainly consist of the actuarial liabilities of the healthcare plan, mathematical reserve, actuarial results of pension plans and benefits granted in the Collective Bargaining Agreement.

Tariff review

Represents the risk of remuneration losses from Parcel B, which refers to the company's manageable costs, caused by non-compliance with the regulatory requirements established by ANEEL or by changes in the tariff review process methodology, specifically in the valuation of the Regulatory Remuneration Base, resulting in a lower than expected Parcel B.

Risk of termination of the distribution concession

In addition to maintaining levels of economic and financial sustainability, Celesc Distribuição has a responsibility to achieve certain contractually established power outage Duration and Frequency targets. If not it risks interventions by the Granting Authorities, through ANEEL, with restrictions on dividends and Interest on Own Capital payments, obligations for the controlling shareholders to provide further funding, and even the decree of the termination of the concession.

Celesc could also suffer contractual penalties that could result in fines, other penalties and possibly even the termination of the concession, depending on the severity of the noncompliance. It has the right to receive indemnification from the granting authority in case of early termination of its concession, but the amount to be indemnified may be lower than the market value of the reverted assets. These limitations can significantly reduce the amounts available to its creditors in the event of liquidation, and may have a negative effect on its ability to obtain financing.

Political and Strategic Scenario Risk

The statutory configuration of the company requires a qualified quorum for certain strategic decisions, requiring votes from minority shareholder representatives on the Board of Directors, which broadens the discussions about minimizing conflicts. However, we are controlled by the State of Santa Catarina, whose interests may differ from those of other shareholders.

Electricity Sector Regulatory Risk

- Changes to energy costs and consumption rationing: The Brazilian Electric System is predominantly supplied by hydroelectric generation. An extended rainfall shortage during the wet season will reduce the volume of water in the reservoirs

(a chamada Parcela A da tarifa, que diz respeito à parte da tarifa sob a qual a distribuidora não possui gestão). Numa situação extrema, poderá ser adotado um programa de racionamento que implicaria em redução de receita.

- Incertezas e interferência política no setor elétrico: o setor elétrico enfrenta atualmente uma crise em sua estrutura regulatória e inúmeros assuntos de grande relevância estão sendo judicializados. Às vezes, o Poder Judiciário não possui instrumentos e informações necessários para conduzir os diversos temas para a um caminho de convergência de interesses entre os agentes setoriais, os consumidores e a Agência Reguladora, acarretando no agravamento das estruturas regulatórias e distanciando-se dos interesses públicos relacionados aos serviços de energia elétrica.

- Regras para a venda de energia elétrica e condições de mercado podem afetar os preços de venda de energia: o ambiente de contratação livre de energia elétrica está muito alinhado com as variações das condições de mercado no setor elétrico como um todo, com destaque para oferta e demanda, cuja repercussão também está intimamente ligada às premissas macroeconômicas do país. Outro fator que influencia diretamente a definição dos preços de energia elétrica no ambiente de contratação livre são as mudanças regulatórias e diretrizes governamentais para o setor elétrico, que vêm sendo constantemente revistas ao longo dos últimos anos. Desta forma, atualmente há grande fragilidade das regras para a venda de energia elétrica e também das condições de mercado, que certamente afetam sensivelmente os preços de venda de energia.

Vale ressaltar que o gerenciamento de riscos operacionais é realizado diretamente pela área operacional da Companhia, e não passa pela divisão de gestão de riscos. Segue, portanto, de acordo com a lei, diversos normativos de procedimentos de segurança, como, por exemplo, a NR10. A organização também possui uma divisão de saúde e segurança, responsável pela análise, fiscalização e melhoria dos procedimentos operacionais de segurança.

Risco Ambiental

- Exigências ambientais: a legislação ambiental brasileira, considerada uma das legislações mais avançadas e rígidas comparada com as de outros países, é muito dinâmica e está em permanente atualização. Além da observância e atendimento às leis estabelecidas pelo poder legislativo nas diferentes esferas, há a necessidade do cumprimento às resoluções dos conselhos de meio ambiente nas esferas municipal, estadual e federal.

Por isso, a concessionária poderá ficar exposta a diferentes ritos de processos de licenciamento e diferentes interpretações da legislação ambiental nas esferas municipal, estadual e federal, ocasionando maior morosidade nos licenciamentos e resultando em custos adicionais e possíveis atrasos nos cronogramas de implantação de empreendimentos de linhas e subestações. Mudanças nas regras ou normativas mundiais, com o intuito de reduzir o impacto do setor elétrico no meio ambiente, podem afetar a Celesc e tornar necessárias adequações em seus processos.

- Risco de fluxo de caixa: o grau de endividamento acima dos limites do Estatuto da Celesc, incluindo as obrigações de serviço de dívidas, pode afetar adversamente a capacidade de conduzir as atividades e de realizar pagamentos desses financiamentos. A política monetária do país poderá afetar os financiamentos da Celesc através da alta das taxas de juros, assim como spreads cobrados para o setor em situações adversas pelo mercado financeiro podem elevar as obrigações de serviço da dívida. O conjunto de situações adversas poderá provocar restrições momentâneas de caixa e, com isso, fazer com que a Companhia reveja seu plano de investimento e expansão.

- Celesc pode ter seus prazos de dívidas acelerados: existem covenants contratuais em operações financeiras da empresa que limitam o endividamento em até 30%, a distribuição de dividendos (em alguns casos). O não cumprimento dos covenants contratuais poderá também acelerar a amortização de dívidas ou elevar os custos destes contratos.

Risco de Perdas

- Perda comercial acima do regulatório: há riscos relacionados a fraudes no consumo de serviços identificados na forma de perdas comerciais, e quando ultrapassa os limites regulatórios acarretará em perdas financeiras. Em 2016, as perdas não técnicas (fraude ou furto de energia elétrica) aumentaram significativamente, devido principal-

of these plants, resulting in an increase in the cost of energy purchases in the spot market and an increase in System Charges due to the dispatch from thermoelectric plants (the so-called portion A of the tariff, which refers to that part of the tariff that is not under the distributor's management). In an extreme situation, a rationing program could be adopted, which would result in loss of revenue.

- Uncertainties and political interference in the electricity sector: The electricity sector is currently facing a crisis in its regulatory structure and many important issues are being judicialized. This means that technically complex issues are being brought before the Judiciary, which does not always have the instruments and information necessary to reach a compromise where the interests of industry agents, consumers and the Regulatory Agency all converge. This could lead to the worsening of regulatory structures and distance them from public interests related to electricity services.

- Electricity sales rules and market conditions could affect energy sales prices: The free contracting environment is closely aligned with variations of market conditions in the electric sector as a whole, notably supply and demand, with repercussions closely linked to the macroeconomic principles of our country. Another factor directly influencing definition of electricity prices in the free contracting environment is the regulatory changes and governmental directives for the electric sector, which have been constantly reviewed in recent years. What we have observed lately is that electricity sales rules and market conditions are extremely fragile and certainly affect energy sales prices.

It is worth noting that operational risks are managed directly by the Company's operating area, without passing through the risk management division, following several safety procedures regulations such as NR10, in accordance with the law. The organization also has a health and safety division responsible for analyzing, monitoring and improving operational safety procedures.

Environmental Risk

- Environmental Requirements: Brazilian environmental legislation is among the most advanced and rigid in the world and is highly dynamic and constantly being updated. In addition to observing the laws established by the legislative branch for different spheres, there is also the need to comply with the resolutions of state and municipal level environmental councils.

As such, the utility company can be exposed to different licensing procedures and interpretations of environmental laws at the municipal, state and federal level, causing delays in licensing, additional costs and possible delays to implementation schedules for power lines and substations. International changes in the rules or regulations that aim to reduce the impact of the electric sector on the environment could affect Celesc and bring about the need to adapt its processes.

- Cash flow risk: the debt level above the limits set by Celesc´s bylaws, combined with debt service obligations could adversely affect the capacity to manage activities and make payments on financing. The country's monetary policy could affect Celesc´s financing through high interest rates and the spreads charged for the sector by the financial market in adverse situations could increase debt service obligations. This combination of situations could cause momentary restrictions on cash availability and cause the Company to review its investment and expansion plan.

- Celesc could have its debt repayment deadlines brought forward: there are contractual covenants in the company's financial operations that limit debt at 30%. Failure to comply with contractual covenants can accelerate the amortization of debt or raise the costs of these contracts.

Losses Risk

- Commercial losses above regulatory limits: there is a possibility of risks related to fraud in the consumption of services identified in the form of commercial losses, which if they exceed the regulatory limits will lead to financial losses. In 2016, non-technical losses (fraud or theft of electricity) increased significantly, this increase was mainly attributed to the economic crisis and the rise in unemployment. A number of actions were carried out to remedy this and in 2017 the levels of non-technical losses returned to within ANEEL's limits.

mente à crise econômica e ao aumento do desemprego. Diversas ações foram executadas e, em 2017, o número de perdas voltarou a estar para dentro do preconizado pela ANEEL.

Risco de contratação de energia da distribuidora

A Celesc pode sofrer penalidades por não cumprir os percentuais estabelecidos entre compra e consumo de energia. O órgão regulador (ANEEL) impõe que as distribuidoras contratem previamente toda a carga necessária para suprir seus consumidores cativos, e essa carga contratada pode exceder o consumo até o limite de 105%. Caso o consumo fique acima ou abaixo deste patamar (100% a 105%), a distribuidora fica sujeita a penalidades, e o excesso de contratação pode não ser ressarcido na tarifa.

A longo prazo, a perspectiva é que este fator continue com um alto grau de imprevisibilidade, em razão de mudanças regulatórias que potencializam as incertezas já existentes relacionadas às definições dos montantes de energia a serem contratados, bem como pela instabilidade da economia nacional e por alterações climáticas inesperadas, fatores que possuem relação direta com o consumo de energia e podem comprometer parte do planejamento.

O atual cenário da economia brasileira pode provocar sobrecontratação de energia acima dos níveis regulatórios (105%), de forma intempestiva, em razão da queda de vendas no curto prazo e compras de energia de longo prazo. Esta situação pode resultar em multas para as Distribuidoras.

A Celesc, por ser empresa de economia mista, participa do contingenciamento público, não tendo acesso direto a financiamentos públicos, tais como do BNDES. Porém, consegue acessar facilmente linhas de créditos de bancos públicos, tais como Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil.

Segundo o Estatuto Social da Celesc, o endividamento consolidado (exceto compromissos atuariais de longo prazo) da companhia estará limitado em valor igual ou inferior a duas vezes o LAJIDA (Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização). Esse fato, aliado à evidente desaceleração da economia, aumento da taxa de câmbio e taxa de juros e um possível cenário de racionamento energético, projeta a empresa para um cenário restrito de crédito nos próximos anos.

A Companhia está exposta também ao risco de variações na taxa de câmbio decorrentes das operações na Celesc Distribuição S.A., na qual parcela significativa da energia comprada para revenda é oriunda de Itaipu e, portanto, cotada parcialmente em dólar, ainda que coberta pelas tarifas. A depreciação do Real em relação ao Dólar aumenta o custo de compra de eletricidade de Itaipu, uma das principais fornecedoras da distribuidora.

Apesar da relevância dos valores envolvidos, os riscos têm caráter exclusivamente financeiro (impacto momentâneo no caixa), não implicando em impacto econômico. Essa característica deve-se às particularidades do setor elétrico, mais especificamente aos mecanismos de reajuste tarifário que as distribuidoras estão sujeitas, os quais consideram tais variações cambiais no custo da energia, permitindo que a concessionária recupere os valores desembolsados a cada reajuste tarifário.

Além desta exposição, a Companhia contraiu empréstimo com o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento), cotado em Dólares Americanos. Atualmente, a empresa estuda mecanismos para se proteger da possível oscilação da moeda frente ao Real, uma vez que o empréstimo é de montante significativo.

Diante do exposto acima, a Celesc prioriza a análise de riscos com base na percepção da criticidade da Alta Administração, entretanto, é importante destacar o risco de Extinção da Concessão de Distribuição, uma vez que seus indicadores relevantes – DEC e FEC (indicadores de qualidade no fornecimento de energia elétrica aos consumidores) e sustentabilidade econômico e financeira (indicador com base no EBITDA e na dívida líquida) – são cruciais para a manutenção da concessão de distribuição.

Energy contracting risk for the distributor

Celesc could suffer penalties for not meeting the percentages established for energy purchase and consumption: the regulator (ANEEL) requires that distribution utilities contract all of the power necessary to supply their captive customers in advance and that this may exceed consumption by up to 105%. If consumption is above or below this level (100% to 105%), the distributor is subject to penalties and the over contracting cannot be compensated for in the tariff.

The outlook is that this factor will continue to present a high degree of unpredictability due to regulatory changes that heighten existing uncertainties regarding the definitions of amounts of energy to be contracted and also due to instability in the national economy and unexpected climatic factors that have a direct relation to energy consumption and may compromise part of the planning.

The current scenario in the Brazilian economy could cause untimely over-contracting of energy above regulatory levels (105%) due to falls in short-term energy sales and long-term energy purchases. This situation could result in fines for Distributors.

As a mixed-economy company Celesc is part of public contingency but has no direct access to public funding, such as the Brazilian Development Bank (BNDES). However, it can easily access lines of credit from public banks, such as Caixa Econômica and Banco do Brasil.

According to Celesc's Bylaws, the company's consolidated debt (excluding long-term actuarial commitments) shall be limited to an amount equal to or less than twice (two times) its EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization). This factor, coupled with the evident slowdown in the economy, exchange rate and interest rate increases and a possible energy rationing scenario means that the company could be left in a situation of restricted credit availability.

The Company is exposed to risks from exchange rate variations through the operations of Celesc Distribuição S.A., which receives a significant portion of the energy purchased for resale from Itaipu. This energy is partially quoted in US dollars, although this is covered by tariffs. Depreciation of the Brazilian real against the US dollar increases the cost of electricity purchased from Itaipu, one of the leading providers of the distribution utility.

Despite the significance of the values involved the risks are of an exclusively financial nature (momentary impact on cash) and do not result in economic impacts. This characteristic is due to the peculiarities of the electricity sector, specifically the tariff adjustment mechanisms that the distributors are subject to. These mechanisms consider such exchange variations in the cost of energy, allowing the utility to recover the amounts disbursed with each tariff readjustment.

In addition to this exposure, the company has contracted a loan with the Inter-American Development Bank (IDB). The loan is quoted in US Dollars and the company is currently studying mechanisms to protect against a possible currency fluctuation against the Brazilian Real, considering that the size of the loan is significant.

As previously mentioned, Celesc prioritizes the analysis of risks based on the criticality perceptions of the senior management. However, it is possible to emphasize the importance of the Risk of Termination of the Distribution Concession, since the relevant indicators: DEC and FEC (quality indicators in the electricity supply to consumers) and economic and financial sustainability (indicator based on EBITDA and net debt) are crucial for the maintenance of the distribution concession.

GESTÃO E RESULTADOS

MANAGEMENT AND RESULTS

CAPITAL FINANCEIRO

FINANCIAL CAPITAL

A Celesc prioriza a eficiência e a transparência no uso de recursos públicos e privados, o que reflete diretamente na forma como reportamos nossas finanças às partes interessadas.

Celesc prioritizes efficiency and transparency in the use of public and private resources, which is directly reflected in the way we report our finances to stakeholders.

DESEMPENHO ECONÔMICO E IMPACTOS INDIRETOS

A Demonstração do Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído (DVA) tem a função de evidenciar a geração da riqueza e a sua distribuição em um determinado período, demonstrando o grau de envolvimento da entidade em relação à sociedade na qual está inserida, servindo de instrumento no processo de reflexão sobre as atividades das entidades e dos indivíduos no contexto social. [102-2, 103-3, 201-1]

Esta demonstração está estruturada em duas partes: geração e distribuição do valor adicionado. Em 2019, o valor econômico direto gerado pelo Grupo Celesc apresentou distribuição conforme quadro abaixo: [201-1]

I) Valor Econômico Direto Gerado (EVG)) – (milhares de R$)		
a) Receitas	13.254.556	100,00%
II) Valor Econômico Distribuído (EVD)) – (milhares de R$)	**13.042.507**	**98,40%**
b) Custos operacionais	6.850.044	51,68%
c) Salários e benefícios de empregados	778.919	5,88%
d) Pagamentos para provedores de capital	402.125	3,03%
e) Pagamentos ao governo	5.007.091	37,78%
f) Investimentos na comunidade	4.328	0,03%
III) Valor Econômico Acumulado (EVA)) – (milhares de R$)		
g) Outros	212.049	1,60%

A composição do valor econômico gerado pelo Grupo Celesc, incluindo sua distribuição e retenção, está detalhada a seguir: [201-1]

a) Receitas

O Grupo Celesc apresentou, no exercício de 2019, Lucro Líquido de R$283,6 milhões, representando um acréscimo de 71,83% se comparado ao exercício de 2018 (Lucro Líquido de R$165,0 milhões).

A Receita Operacional Bruta (ROB) do Grupo no exercício de 2019 foi de R$12,9 bilhões, volume 2,91% maior que o realizado em 2018 (R$12,5 bilhões). Deste total, 51,08% são provenientes da receita de fornecimento de energia elétrica e destaca-se como fatores que impulsionaram o aumento da ROB, o reajuste tarifário médio de 13,86% aplicado de agosto de 2018 a julho de 2019 aos consumidores e crescimento de 4,2% no consumo total de energia elétrica da distribuidora.

A Receita Operacional Líquida (ROL) apresentou crescimento de 4,58% em relação a 2018 (R$7,7 bilhões), fechando o ano de 2019 em R$8,0 bilhões.

b) Custos operacionais

O aumento de custos em relação a 2018 deve-se, principalmente, aos custos relacionados à compra de energia para revenda. O Preço de Liquidação das Diferenças (PLD) médio anual (R$225,65/MWh) teve significativa redução em 2019, se comparado ao ano anterior (R$288,35/MWh).

ECONOMIC PERFORMANCE AND INDIRECT IMPACTS

The purpose of the Direct Economic Value Generated and Distributed Statement is to demonstrate the generation of wealth and its distribution in a given period. This demonstrates the level of the entity's involvement in relation to the society in which it is inserted, serving as a tool in the process of reflecting on the activities of entities and individuals in the social context. [102-2, 103-3, 201-1]

This statement contains two parts: generation and distribution of added value. In 2019, the direct economic value generated by the Celesc Group was distributed as shown below: [201-1]

I) Direct Economic Value Generated (EVG) – (thousand R$)		
a) Revenue	13,254,556	100.00%
II) Economic Value Distributed (EVD) - (thousand R$)	**13,042,507**	**98.40%**
b) Operating costs	6,850,044	51.68%
c) Employee salaries and benefits	778,919	5.88%
d) Payments to capital providers	402,125	3.03%
e) Payments to government	5,007,091	37.78%
f) Community investments	4,328	0.03%
III) Economic Value Accumulated (EVA) - (thousand R$)		
g) Others	212,049	1.60%

The composition of the economic value generated by the Celesc Group, including its distribution and retention, is described below: [201-1]

a) Revenue

In 2019, the Celesc Group posted Net Profit of BRL 283.6 million, representing an increase of 71.83% on 2018 (Net Profit of BRL 165.0 million).

The Group's Gross Operating Income (GOI) was BRL 12.9 billion in 2019, a volume 2.91% higher than in 2018 (BRL 12.5 billion). Of this total, 51.08% comes from electricity supply revenue. The key factors that leveraged this increase in GOI were an average tariff readjustment for consumers of 13.86% applied from August 2018 to July 2019, and 4.2% growth in the distributor's total electricity consumption.

Net Operating Income (NOI) grew by 4.58% on 2018 (BRL 7.7 billion), closing the year 2019 at BRL 8.0 billion.

b) Operating costs

The increase in costs from 2018 is mainly due to costs related to energy purchases for resale. The average annual settlement price (BRL 225.65/MWh) fell significantly in 2019 compared to the previous year (BRL 288.35 / MWh).

c) Salários e Benefícios a empregados

A Celesc oferece aos seus empregados planos de benefícios previdenciários, participação nos lucros e resultados, plano de saúde (assistência médica, hospitalar e odontológica), auxílio alimentação/refeição, vale-transporte, auxílio estudante, auxílio babá e/ou creche, auxílio deficiente, auxílio funeral, indenização por morte natural ou acidental e benefício mínimo ao aposentado.

d) Pagamento para provedores de capital

Em 2019, os empréstimos e financiamentos da Companhia aumentaram 40,14% em relação ao ano anterior. Esse aumento ocorreu devido às contratações de empréstimos bancários cujos recursos foram utilizados exclusivamente para a finalidade de capital de giro. A emissão de debêntures foi utilizada, exclusivamente, para reforço de capital de giro, realização de investimentos e para reforço de caixa para gestão ordinária de seus negócios.

Conforme Plano Diretor vigente, a Companhia adotou uma política indicativa de distribuição de dividendos de, no mínimo, 30% do lucro líquido ajustado, com base nas demonstrações financeiras anuais, visando propiciar a distribuição do máximo possível aos acionistas, sem comprometer os investimentos necessários para a persecução adequada do objeto social, se não houver limitação determinada em obrigações constantes dos contratos financeiros da Companhia.

e) Pagamentos ao Governo

A Companhia arrecada ao Governo Estadual o ICMS sobre a distribuição de energia elétrica. Também arrecada tributos sobre as vendas e sobre o lucro destinados ao Governo Federal. Todos esses tributos são fontes de receitas dos órgãos de gestão pública e, posteriormente, são alocados em geração de benefícios, infraestrutura e serviços à população.

f) Investimentos na Comunidade

Na área socioambiental, a Companhia possui programas ambientais e projetos de iniciativas sociais como: Energia do Futuro, Jovem Aprendiz (em parceria com o Ministério Público Estadual), Celesc Voluntária, Celesc Portas Abertas e Natal Solidário. Participa ainda, voluntariamente, dos programas: Na Mão Certa (iniciativa da Childhood Brasil), Combate ao Trabalho Infantil (desenvolvido pelo Tribunal Regional do Trabalho de Santa Catarina) e do Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo. É signatária, junto ao Instituto Ethos, do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção e do Pacto Global de iniciativa da Organização das Nações Unidas – ONU.

A Companhia também participa de investimentos sociais de incentivos fiscais em cultura, esporte e turismo por meio de doações ao Sistema Estadual de Incentivo ao Turismo Esporte e Cultura do Governo do Estado de Santa Catarina (SEITEC). Em âmbito nacional, os incentivos fiscais foram destinados à Lei Rouanet (cultura), FIA (criança e adolescente), FEI (programa de incentivo à pesquisa, desenvolvimento e inovação em novas tecnologias para a inclusão de pessoas com deficiência - PCDs) e esporte.

g) Outros

O valor do lucro líquido retido na Companhia como reserva de retenção de lucro foi R$212.049.

c) Employee salaries and benefits

Celesc offers its employees social security benefit plans, profit and results sharing, health care (medical, hospital and dental care), food and meal vouchers, transport vouchers, student assistance, childcare assistance (nanny and/or creche), disability assistance, funeral assistance, compensation for natural or accidental death and guaranteed minimum benefits for the retiree.

d) Payment to capital providers

In 2019, the Company's loans and financing increased 40.14% over the previous year. This increase was due to the contracting of bank loans to be used exclusively for the purpose of working capital. The Company possesses issues of debentures, with the proceeds exclusively used to reinforce working capital and investments, as well as to reinforce cash for ordinary management of its business.
According to the current Master Plan, the Company adopted an indicative dividend distribution policy of at least 30% of the adjusted net profit, based on the annual financial statements. The aim is to distribute the maximum amount possible to shareholders without jeopardizing the investments necessary for the adequate pursuit of the corporate purpose, if there is no limitation determined in obligations contained in the Company's financial contracts.

e) Payments to Government

The Company raises ICMS tax (VAT on goods and services) for the State Government for electricity distribution. It also raises taxes on sales and profit for the Federal Government. All of these taxes are revenue sources for the public management bodies and are subsequently allocated to provide benefits, infrastructure and services for the population.

f) Investments in the Community

In the social and environmental sphere, the Company has environmental programs and projects involving social initiatives, including: Energia do Futuro, Jovem Aprendiz (Young Apprentice scheme, in partnership with the State Public Ministry), Celesc Volunteering, Celesc Portas Abertas (Open Day), and Natal Solidário (Charitable Christmas Activities). The Company also participates voluntarily in the programs Na Mão Certa (a Childhood Brasil initiative), Combating Child Labor (developed by the Regional Labor Court of Santa Catarina) and the National Pact for the Eradication of Slave Labor. The Company is a signatory, through Instituto Ethos, of the Business Pact for Integrity and Against Corruption, and of the United Nations' (UN) Global Compact.

It also makes social investments through tax incentives for culture, sports and tourism through donations to the State Government of Santa Catarina's State System of Incentives for Tourism, Sport and Culture (SEITEC). At the national level, tax incentives were directed to the Rouanet Law (culture), FIA (childhood and adolescence fund), FEI (program to encourage research, development and innovation of new technologies for the inclusion of people with special needs) and sports.

g) Others

The amount of net profit retained by the Company as a profit retention reserve was BRL 212,049.

Barreiras e Oportunidades

As mulheres têm condições para desempenhar quaisquer atividades na empresa.

IMPACTOS INDIRETOS

A Celesc faz a gestão dos recursos naturais de modo a minimizar os impactos ambientais, diretos e indiretos. A geração de energia por fonte hídrica, por exemplo, gera impactos ambientais significativos somente na etapa de construção dos empreendimentos. Após isso, os impactos podem ser considerados mínimos, pois a natureza se adapta às novas condições. Outro impacto ambiental é provocado pela condução da energia elétrica até as unidades consumidoras, especialmente no momento da construção dos empreendimentos. [103-2, 103-3, 203-2]

A Companhia acredita ser possível oferecer energia elétrica e, ao mesmo tempo, preservar o meio ambiente. Isso é realizado por meio de estudos de avaliação de impactos ambientais que visam a implantação de ações para mitigação ou compensação destes impactos. [103-2, 103-3, 203-2]

As obras de construção e a operação contínua de usinas hidrelétricas geram impactos econômicos positivos para a região, pois os prestadores de serviços e empresas contratadas movimentam a economia local - fornecimento de insumos, rede hoteleira, combustível, alimentação, além de contribuir para a arrecadação de impostos para o município (ISS) e estado (ICMS). Vale ressaltar que a prestação de serviço propicia o desenvolvimento da cadeia produtiva. Além de doze usinas próprias distribuídas pelo estado de Santa Catarina, a Celesc Geração possui sociedade com investidores privados em outras 6 usinas que também estão situadas no estado. [203-2

Neste aspecto, o destaque é a participação acionária de 10% da Celesc Geração S.A. na empresa EDP Transmissão Aliança SC S.A., que está implantando um empreendimento de linhas de transmissão e subestação, que abrange aproximadamente trinta municípios catarinenses localizados nas regiões sul, planalto e litorânea. Com estimativa de contratação de três mil empregos diretos, esse investimento garante o crescimento responsável da expansão de transmissão do sistema elétrico nacional e a segurança do Sistema Interligado Nacional (SIN), tornando-o mais robusto. Com isso, diminuem-se a preocupação com a falta da energia, a oscilação de energia por sobrecarga das redes elétricas e outros fatores. Isso traz benefícios concretos a todos os stakeholders – principalmente os consumidores – do mercado de energia estadual e nacional. [203-2]

Todos estes empreendimentos promovem a melhoria no desenvolvimento das regiões em seu entorno, não somente pela cadeia produtiva com a qual se relacionam, mas por meio da garantia e confiabilidade energética, que, por si só, impulsionam o crescimento econômico. [203-2]

Portas Abertas em Joinville

Em 2019, a Celesc abriu as portas da sede do Núcleo Norte, em Joinville, para a comunidade. Realizado em parceria com a Prefeitura Municipal, o evento gratuito incluiu exposição de caminhonetes e equipamentos de proteção de eletricistas e projetos das áreas de Eficiência Energética, Responsabilidade Socioambiental e Comercial desenvolvidos pela Companhia. [203-2]
O grande destaque do evento foi a visitação à Usina Piraí, um ícone da memória da eletricidade em Santa Catarina, que passou a integrar roteiros de ecoturismo, como o circuito ciclístico promovido na cidade. Ao todo, mais de 600 pessoas visitaram as instalações. [203-2]

Portas Abertas na Usina Bracinho

No segundo semestre de 2019, a Celesc também abriu as portas da Usina Hidrelétrica Bracinho, no município de Schroeder, para que a comunidade pudesse conhecer esse patrimônio histórico dos catarinenses, concluída em 1931 e em contínua operação desde então. [203-2]

O evento contou com a participação mais de 1000 pessoas, que também puderam apreciar a exposição sobre a memória da energia catarinense, além de animais taxidermizados de espécies existentes na região, carro e bicicletas elétricas do Projeto de Eficiência Energética da Celesc e até uma feira de adoção de animais. [203-2]

INDIRECT IMPACTS

Celesc manages natural resources in order to minimize direct and indirect environmental impacts. For example, hydroelectric generation only generates significant environmental impacts during the construction phase of the projects. After that, impacts can be considered minimal, as nature adapts to the new conditions. Another environmental impact is caused by the conduction of electricity to consumer units, especially during construction of the projects. [103-2, 103-3, 203-2]

The Company believes that it is possible to provide electricity while also preserving the environment. This is done through environmental impact assessment studies aimed at implementing actions to mitigate or compensate for these impacts. [103-2, 103-3, 203-2]

The construction works and the continuous operation of hydroelectric plants generate positive economic impacts for the region, since the service providers and contracted companies drive the local economy through the supply of inputs, accommodation, fuel, food, etc., besides contributing to the collection of taxes for the municipality (ISS – tax on services) and state (ICMS – VAT on goods and services). It is worth mentioning that the provision of services promotes the development of the production chain. In addition to the twelve fully-owned plants distributed across the state of Santa Catarina, Celesc Geração has a partnership with private investors in another six plants that are also located in the state. [203-2]

In this respect, a highlight is Celesc Geração SA's 10% shareholding in the company EDP Transmissão Aliança SC SA, which is implementing a project for transmission lines and substations, covering approximately 30 municipalities located in the southern, plateau (planalto) and coastal regions of Santa Catarina. This investment is estimated to involve three thousand direct jobs, and guarantees the responsible expansion of the transmission aspect of the national electric system and increased security of the National Interconnected System (Sistema Interligado Nacional - SIN), making the system more robust. This will help to reduce concerns about energy shortages, the oscillation of energy due to overloading of the electrical networks, and other factors. This brings concrete benefits to all stakeholders - especially consumers - in the state and the national energy market. [203-2]

All of these ventures promote improvements in the development of the surrounding regions, not only due to the production chain with which they relate, but also by providing energy security and reliability, which, in itself, helps to drive economic growth. [203-2]

Open Days in Joinville

In 2019, Celesc opened the doors of the North Center (Núcleo Norte) office in Joinville to the community. Held in partnership with the City Hall, the free event included an exhibition of trucks and protective equipment for electricians and projects in the Energy Efficiency, Social and Environmental Responsibility, and Commercial areas that are carried out by the Company. [203-2]

The highlight of the event was the visit to the Piraí plant, an icon of the history of electricity in Santa Catarina. The plant has begun to be included in ecotourism routes, such as the cycling circuit promoted in the city. In all, more than 600 people visited the facilities. [203-2]

Open Days at the Bracinho Power Plant

In the second half of 2019, Celesc also opened the doors of the Bracinho Hydroelectric Plant in the municipality of Schroeder, so that the community could visit this part of Santa Catarina's historic heritage. The plant was completed in 1931 and has been in continuous operation ever since. [203-2]

The event was attended by more than 1000 people and also included an exhibition on the history of electricity in Santa Catarina, as well as stuffed animals of species found in the region, electric cars and bicycles from the Celesc Energy Efficiency Project and even an animal adoption event. [203-2]
In addition to Celesc, the Environmental Institute,

Além da Celesc, o Instituto do Meio Ambiente, a Defesa Civil Regional, Associação Empresarial, Amvali, Bombeiros, Polícia Ambiental e outros convidados participaram do evento e ofereceram informações aos visitantes. [203-2]

Protocolo de intenções com o Instituto de Meio Ambiente de Santa Catarina – IMA/SC

Durante a abertura para visitação da Usina Bracinho, a Celesc G e o IMA/SC assinaram um protocolo de intenções para a realização de estudos e avaliações técnicas para a criação da Unidade de Conservação do Bracinho, abrangendo os municípios de Schroeder e Joinville. [203-2]

O enquadramento da unidade de conservação irá garantir a continuação da operação das Usinas Bracinho e Piraí, aliada à possibilidade de abertura do local para visitação pública, o que deve consolidar uma nova área de lazer em meio à natureza para a população catarinense. [203-2]

Em 2019, pela primeira vez, a Celesc definiu um processo de Chamada Pública para selecionar projetos esportivos e culturais a serem contemplados com incentivos fiscais.

O processo foi orientado pela I-001.0010 que define uma Política de Patrocínios, Doações, Convênios e Termos de Cooperação em Projetos de Cunhos Culturais, Esportivos, Socioambientais e Educacionais cuja finalidade é definir as Diretrizes para o Grupo Celesc. [201-4]

Para o FIA e o FEI, a empresa não abriu processo de seleção tendo em vista que atende ao Decreto Estadual 600/99 que determina sobre a obrigatoriedade de recursos aos Fundos Estaduais. O Pronon também não teve processo de seleção tendo em vista o reduzido número de instituições que anualmente conseguem se habilitar para receber esse recurso. [201-4]

No ano de 2019 a Celesc destinou cerca de R$3.397.153,45 em incentivos fiscais, sendo R$2.772.767,45 pela Celesc Distribuição e R$624.386,00 pela Celesc Geração. [201-4]

the Regional Civil Defense, the Business Association, Amvali, Firefighters, the Environmental Police and other guests participated in the event and offered information to visitors. [203-2]

Memorandum of understanding with the Santa Catarina Environmental Institute- IMA/SC

During the opening for visitation of the Bracinho Power Plant, Celesc G and IMA/SC signed a memorandum of understanding to carry out studies and technical assessments for the creation of the Bracinho Protected Area, covering the municipalities of Schroeder and Joinville. [203-2]

The formation of the protected area will guarantee the continued operation of the Bracinho and Piraí plants, combined with the possibility of opening the area for public visitation. This will consolidate a new leisure area in natural surroundings for the population of Santa Catarina. [203-2]

In 2019, for the first time, Celesc defined a Public Call process to select sports and cultural projects to be considered for tax incentives.

The process was guided by I-001.0010, which defines a Policy for Sponsorships, Donations, Agreements and Terms of Cooperation in Cultural, Sports, Socio-Environmental and Educational Projects, with the purpose of defining Guidelines for the Celesc Group. [201-4]

The company did not open a selection process for the FIA and FEI (Funds for children and the elderly), in view of the fact that it complies with State Decree 600/99, which determines the mandatory resources for State Funds. There was also no selection process for Pronon due to the small number of institutions that are eligible to receive this funding annually. [201-4]

In 2019, Celesc allocated approximately BRL 3,397,153.45 in tax incentives, of which BRL 2,772,767.45 came from Celesc Distribuição and BRL 624,386.00 was from Celesc Geração. [201-4]

EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS

De acordo com a última Revisão Tarifária Periódica da Celesc Distribuição (4º Ciclo de Revisão Tarifária), a perda perda técnica regulatória foi definida em 6,02% sobre a energia injetada e a perda não técnica regulatória em 3,73% sobre o mercado de baixa tensão. [EU12]

No acumulado dos últimos 12 meses até dezembro de 2019, as perdas globais representaram 8,75% (2.446,3 GWh) da energia injetada, sendo 6,45% (1.804,4 GWh) referentes às perdas técnicas definidas pelo PRODIST - Módulo 7 (revisado no início de cada ano), ajustando assim a média móvel de 12 meses, e 2,3% (641,8 GWh) correspondem às perdas não técnicas, apurada por diferença. [EU12]

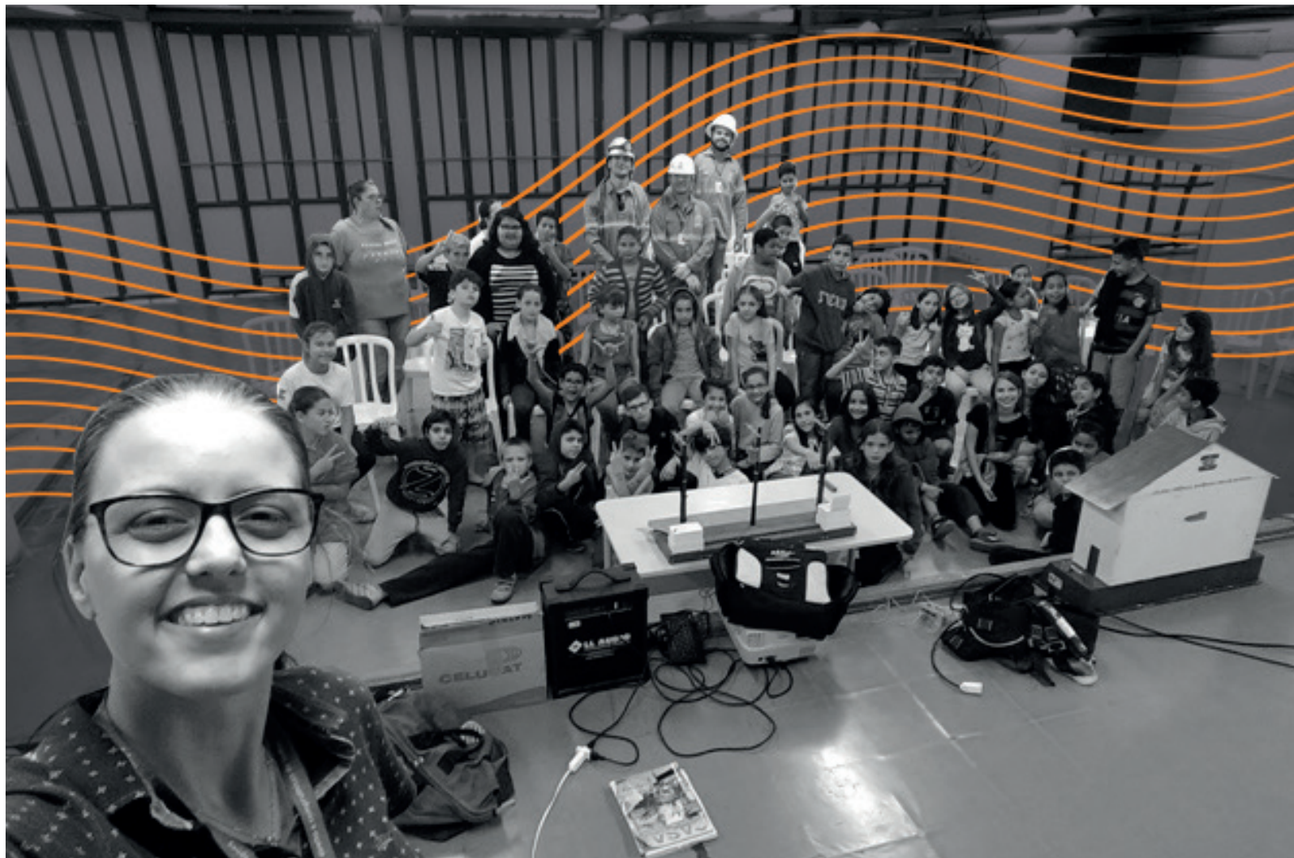
O número de horas de paradas programadas foi 187,46 horas (2,14%) e o número de horas de paradas não programadas foi 632,47 horas (7,22%). Portanto, o percentual de disponibilidade foi 90,64% (7.940,07 horas). [EU30]

OPERATIONAL EFFICIENCY AND LOSS REDUCTION

According to Celesc Distribuição's latest Periodic Tariff Review (4th Tariff Review Cycle), the regulatory technical loss was set at 6.02% of the injected energy and the regulatory non-technical loss was set at 3.73% over the low tension. [EU12]

The accumulated total for the last 12 months until December 2019 showed overall losses of 8.75% (2,446.3 GWh) of injected energy. Of this, 6.45% (1,804.4 GWh) related to the technical losses defined by PRODIST - Module 7 (revised at the beginning of each year), thus adjusting the 12-month moving average, and 2.3% (641.8 GWh) corresponds to non-technical losses, calculated by difference. [EU12]

The number of hours of scheduled outages was 187.46 hours (2.14%) and the number of hours of unscheduled outages was 632.47 hours (7.22%). Therefore, the percentage availability factor was 90.64% (7,940.07 hours). [EU30]



MULTAS E SANÇÕES

Em 2019, a Celesc não teve sanções/multas não monetárias significativas por não cumprimento das leis e regulamentos nas áreas sociais. [419-1]

A empresa recebeu dois autos de infração do Instituto do Meio Ambiente (IMA): AIA 12379 e AIA 12238. O AIA 12238 foi arquivado sem aplicação de sanções monetárias, já o AIA 12379 resultou em uma aplicação de penalidade de R$500,00, e atualmente está em fase de recurso. [307-1]

No ano de 2019 foram realizados pagamentos por indeferimentos de recursos administrativos referentes a auto de infrações de anos anteriores. Eram valores de R$805,06 e R$2.221,00, relacionados à violação do art. 429, caput da CLT - percentual mínimo de jovens aprendizes, em duas Agências Regionais. [419-1]

FINES AND PENALTIES

In 2019, Celesc was not subject to any significant fines/non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations in the social areas. [419-1]

The company received two infraction notices from the Environmental Institute (IMA): EIA 12379 and EIA 12238. EIA 12238 was filed without the application of a fine. EIA 12379 resulted in a fine of BRL 500.00, and is currently under appeal. [307-1]

In 2019, payments were made for the dismissal of administrative appeals relating to infraction notices from previous years. These were for amounts of BRL 805.06 and BRL 2,221.00, related to a breach of art. 429, caput of the CLT (Consolidation of Brazilian Labor Laws) - minimum percentage of young apprentices, in two Regional Agencies. [419-1]

Barreiras e Oportunidades

O canal de denúncias é um aliado da gestão!

CAPITAL HUMANO

HUMAN CAPITAL

A Companhia valoriza diariamente sua equipe de funcionários, afinal, os colaboradores são os principais responsáveis pelo sucesso da Celesc no setor de energia nacional.

The Company appreciates its staff on a daily basis, after all, the employees are primarily responsible for Celesc's success in the national energy sector.

GOVERNANÇA

Com transparência e ética, a Celesc estruturou sua governança para proporcionar clareza e eficiência nas diversas áreas de atuação, sempre com responsabilidade corporativa, tanto nas ações da holding quanto nas subsidiárias da Companhia.

A delegação de competências para os executivos da organização se dá através do Estatuto Social, aprovado por Assembleia Geral de Acionistas. Para os demais níveis hierárquicos, as delegações ocorrem através de Instruções Normativas e Deliberações, ambas aprovadas pela Diretoria Executiva. [102-19]

No estatuto da Celesc também está prevista a solução de conflitos e a Companhia é adepta ao Regulamento do Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa da BM&FBOVESPA, que determina a arbitragem para solução de conflitos e a previsão de autoavaliações para a alta direção da empresa. Mesmo que nunca tenham existido conflitos com instauração de processo arbitral, a Celesc está preparada: se houver, eles serão divulgados através de comunicação ao mercado. [102-25]

A Assessoria de Responsabilidade Social e a Divisão de Meio Ambiente, ligadas ao Diretor Presidente, é responsável pelas questões econômicas, ambientais e sociais. Já a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, por meio de seu Comitê Estratégico e de Sustentabilidade, participam ativamente da construção e revisão do Plano Diretor e do Planejamento Estratégico da Companhia, estabelecendo as metas relacionadas a impactos ambientais, econômicos e sociais. O Diretor de Finanças e de Relações com Investidores, por sua vez, faz o reporte frequente ao Conselho de Administração sobre os temas econômicos. [102-20]

Já o atendimento ao consumidor é realizado de diversas formas: pessoalmente nas agências de atendimento em cada um dos municípios onde a Celesc atua, através de telefone (0800) ou pelo website (www.celesc.com.br). Os acionistas são atendidos pessoalmente, por telefone, fax, e-mail ou twitter. No site www.celesc.com.br/ri estão disponibilizadas informações como resultados trimestrais e anuais, estrutura corporativa da empresa, últimas notícias, calendário de eventos corporativos, atas, comunicados ao mercado, apresentações, entre outras. A cada três meses, a Diretoria apresenta os resultados do Contrato de Gestão aos Comitê de Assuntos Estratégicos e de Sustentabilidade e ao Conselho de Administração, oportunidade para que as eventuais situações críticas quanto ao desempenho econômico, ambiental e social sejam discutidas, seguida da apresentação de plano de ação. [102-33]

Estrutura de Governança [102-18]

Composto por 11 membros, o mais alto órgão de governança é o Conselho de Administração (CA). Seus integrantes, incluindo os independentes, são eleitos pela Assembleia Geral e possuem mandato de dois anos, sendo permitidas, no máximo, três reconduções consecutivas, de acordo com a Lei 13.303/2016 e o Decreto Estadual 1.484/18. [102-18]

O órgão é responsável por orientar os negócios e gerenciar o desempenho econômico, ambiental e social da Companhia, além de garantir o cumprimento das práticas legais, maximizar o retorno dos investimentos realizados e zelar pela valorização do patrimônio da empresa.

Para assessorar sua atuação, o Conselho conta com os seguintes comitês: Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Elegibilidade, Comitê Jurídico e Regulatório, Comitê Estratégico e de Sustentabilidade, Comitê Financeiro, Comitê de Recursos Humanos e Comitê de Ética. Não há responsabilidade direta dos comitês pelo desempenho social e ambiental da empresa. [102-26]

A Assembleia Geral, por sua vez, é o órgão soberano, convocado e instalado de acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com o Estatuto Social da Companhia. Tem poder para decidir todos os negócios relativos ao objeto social da Celesc e tomar as resoluções necessárias à sua defesa e ao seu desenvolvimento, inclusive com a verificação das ações adotadas pela administração. [102-26]

GOVERNANCE

Celesc's governance is structured to provide clarity and efficiency in the various different areas of operations, incorporating transparency and ethics while always considering corporate responsibility, both in the actions of the holding company and its subsidiaries.

Powers are delegated to the organization's executives through the company's bylaws, which are approved by the General Shareholders' Meeting. Delegation to other hierarchical levels takes place through Normative Instructions and Resolutions, both of which are approved by the Executive Board. [102-19]

Celesc's bylaws also cover conflict resolution and the company is adept to BM & FBOVESPA's Level 2 Rules for Differentiated Corporate Governance Practices, which determines arbitration for conflict resolution and foresees self-assessments for senior management. Although there have never been any conflicts involving the initiation of arbitration proceedings, Celesc is prepared for it, and if there are then they will be disclosed through a communication to the market. [102-25]

The Social Responsibility Advisory Area and the Environment Division, linked to the Chief Executive Officer, are responsible for economic, environmental and social issues. The Executive Board and the Board of Directors actively participate in the construction and review of the Company's Master Plan and Strategic Planning through their Strategic and Sustainability Committee, establishing targets related to environmental, economic and social impacts. The Finance and Investor Relations Officer, in turn, reports frequently to the Board of Directors on economic issues. [102-20]

Customer service is provided in several ways: personally at the service offices in each of the municipalities where Celesc operates, by telephone (0800) or through the website (www.celesc.com.br). Shareholders are attended in person, by telephone, fax, email or twitter. The IR website (www.celesc.com.br/ri) also provides information such as quarterly and annual results, corporate structure, latest news, corporate events calendar, minutes, market communiques, presentations, etc. On a quarterly basis, the Executive Board presents the results of the Management Agreement to the Strategic Matters and Sustainability Committee and to the Board of Directors, where possible critical situations regarding economic, environmental and social performance are discussed and an action plan is presented. [102-33]

Governance Structure [102-18]

The highest governance body is the Board of Directors, composed of 11 members. Its members, including the independent ones, are elected by the General Meeting and have a two-year term, with a maximum of three consecutive reappointments permitted, in accordance with Law 13,303/2016 and State Decree 1,484/18. [102-18]

The Board is responsible for guiding business and managing the Company's economic, environmental and social performance, in addition to ensuring compliance with legal practices, maximizing the return on investments made and ensuring the appreciation of the company's assets.

In order to advise on its activities, the Board has the following committees: Statutory Audit Committee, Eligibility Committee, Legal and Regulatory Committee, Strategic and Sustainability Committee, Financial Committee, Human Resources Committee and Ethics Committee. The committees do not have any direct responsibility for the company's social and environmental performance. [102-26]

The General Meeting, in turn, is the sovereign body, convened and installed in accordance with the Brazilian Corporation Law and the Company's Bylaws. It has the power to decide all business related to Celesc's corporate purpose and to take the necessary resolutions for its defense and development, including verification of the actions taken by the management. [102-26]

Conselho de Administração [102-22]

O CA é o primeiro nível da escala administrativa, cuja missão é cuidar e valorizar o patrimônio da Companhia, bem como maximizar o retorno dos investimentos realizados. [102-22]

Do total de 11 membros, oito são independentes – classificados de acordo com o Regulamento do Nível 2 e Lei 13.303/16 – e com mandato de dois anos. Seis são representantes do acionista majoritário, 3 (três) são representantes dos acionistas minoritários, 1 (um) representa os acionistas preferencialistas e 1 (um) é representante (eleito) dos empregados. [102-22]

Composição do Conselho de Administração em 31 de dezembro de 2019:

1	**João Eduardo Noal Berbigier**
2	**Michel Nunes Itkes**
3	**Luiz Otávio Assis Henriques**
4	**Leandro Nunes da Silva**
5	**Cleicio Poleto Martins**
6	**Fabricio Santos Debortoli**
7	**Fabio William Loreti**
8	**Amir Antônio Martins de Oliveira Júnior**
9	**Michelle Silva Wangham**
10	**Vanessa Evangelista Ramos Rothermel**
11	**Luiz Alberton**

Comitê de Auditoria Estatutário – CAE

O Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) é um órgão estatutário de assessoramento vinculado diretamente ao Conselho de Administração, de caráter permanente. Suas principais atribuições são supervisionar as atividades dos Auditores Independentes e das áreas de controle interno, de auditoria interna e de elaboração das Demonstrações Financeiras.

É formado por cinco membros, sendo três representantes do Acionista Majoritário, um representante dos Acionistas Preferencialistas e um representante dos Acionistas Minoritários Ordinaristas.

Conselho Fiscal

Responsável por analisar as Demonstrações Financeiras e discutir os resultados com os Auditores Independentes, o Conselho Fiscal é formado por cinco membros, sendo três representantes do Acionista Majoritário, um representante dos Acionistas Preferencialistas e um representante dos Acionistas Minoritários Ordinaristas

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva da Celesc Distribuição é formada por sete diretores, indicados e aprovados pelo Conselho de Administração. Em 31 de dezembro de 2019 era composta pelas seguintes pastas: Presidência, Diretoria de Finanças e Relações com Investidores, Diretoria de Distribuição, Diretoria Comercial, Diretoria de Assuntos Regulatórios e Jurídicos, Diretoria de Gestão Corporativa e Diretoria de Planejamento e Controle Interno.

A Celesc Distribuição S.A., por ser uma sociedade de economia mista integrante da administração pública indireta, é obrigada a admitir seus empregados através de concurso público, incluindo cotas para Pessoas com Deficiência (PCDs), na forma da legislação vigente. [405-1]

Já em relação aos órgãos de governança (Diretoria, Conselho de Administração e Conselho Fiscal), o critério adotado é o da diversidade técnica. Por conta da adesão ao Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa, 20% dos membros do Conselho de Administração devem ser independentes, de acordo com os critérios estabelecidos pela Bovespa. [405-1]

No ano de 2019 foram contratados oito empregados com algum tipo de deficiência, sendo que a prioridade na contratação pelo concurso é para PCD (estabelecendo o critério de 20% das vagas).

Board of Directors

The Board of Directors represents the top level of the management structure, with the mission to care for and add value to the Company's assets, as well as to maximize the return on investments made. [102-22]

Of the total of 11 members, eight are independent - classified according to the Level 2 Regulations and Law 13,303/16 - with a two-year mandate. Six are representatives of the majority shareholder, 3 (three) are representatives of minority shareholders, 1 (one) represents preferred shareholders and 1 (one) is an elected representative of the employees. [102-22]

Composition of the Board of Directors on December 31, 2019:

1	**João Eduardo Noal Berbigier**
2	**Michel Nunes Itkes**
3	**Luiz Otávio Assis Henriques**
4	**Leandro Nunes da Silva**
5	**Cleicio Poleto Martins**
6	**Fabricio Santos Debortoli**
7	**Fabio William Loreti**
8	**Amir Antônio Martins de Oliveira Júnior**
9	**Michelle Silva Wangham**
10	**Vanessa Evangelista Ramos Rothermel**
11	**Luiz Alberton**

Statutory Audit Committee

The Statutory Audit Committee is a permanent statutory advisory body directly linked to the Board of Directors. Its main duties are to supervise the activities of the Independent Auditors and the areas responsible for internal control, internal audit and preparation of the Financial Statements.

It consists of five members, three of whom are representatives of the Majority Shareholder, one is a representative of the Preferred Shareholders and one is a representative of the Ordinary Minority Shareholders.

Fiscal Council

The Fiscal Council is responsible for analyzing the Financial Statements and discussing the results with the Independent Auditors. It is made up of five members, three of which are representatives of the Majority Shareholder, one is a representative of the Preferred Shareholders and one is a representative of the Common Minority Shareholders.

Executive Board

The Executive Board of Celesc Distribuição consists of seven executives, appointed and approved by the Board of Directors. On December 31, 2019, it was made up of the following positions: Presidency (CEO's Office), Finance and Investor Relations Department, Distribution Department, Commercial Department, Regulatory and Legal Affairs Department, Corporate Management Department and Planning and Internal Control Department.

As a mixed-capital company that is part of the indirect public administration, Celesc Distribuição SA is obliged to admit new employees through public service entrance exams (which include quotas for People with Disabilities), in accordance with current legislation. [405-1]

The criterion adopted in relation to the governance bodies (Executive Board, Board of Directors and Fiscal Council) is that of technical diversity. Due to adhesion to Level 2 of Differentiated Corporate Governance Practices, 20% of the members of the Board of Directors must be independent, according to the criteria established by Bovespa. [405-1]

In 2019, eight employees with some type of disability were hired, considering that the public service entrance exam prioritizes the hiring of people with disabilities (which establishes the criterion of 20% of vacancies).

405-1 COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS DISCRIMINADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE	< 30 anos (qtde)	(%)	Entre 30 e 50 anos (qtde)	(%)	> 50 anos (qtde)	(%)
Masculino	344	10,10%	1464	43,01%	878	25,79%
Feminino	103	3,03%	456	13,40%	159	4,67%

Diversidade Racial	Amarela (qtde)	Amarela (%)	Parda (Qtde)	Parda (%)	Negra (Qtde)	Negra (%)
Gerencial						
Masculino	2	0,06%	3	0,09%	4	0,12%
Feminino	1	0,03%	1	0,03%	0	0%
Administrativo						
Masculino	4	0,12%	24	0,71%	19	0,56
Feminino	2	0,06%	18	0,53%	12	0,35
Técnico						
Masculino	0	0%	29	0,85%	10	0,29%
Feminino	1	0,03%	0	0%	0	0%
Operacional						
Masculino	1	0,03%	68	2%	25	0,73%
Feminino	0	0%	0	0%	1	0,03%
Total						
Total Masculino	7	0,21%	124	3,64%	58	1,7
Total Feminino	4	0,12%	19	0,56%	13	0,38%

Grupos minoritários ou vulneráveis - PCDs	Feminino (qtde)	Feminino (%)	Masculino (Qtde)	Masculino (%)	Total (Qtde)	Total (%)
Administrativo	20	0,59%	28	0,82%	48	1,41
Gerencial	3	0,09%	3	0,09%	6	0,18%
Operacional	0	0%	16	0,47%	16	0,47%
Técnico	2	0,06%	12	0,35%	14	0,41%

405-1 COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS RESPONSÁVEIS PELA GOVERNANÇA DISCRIMINADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE	< 30 anos (qtde)	< 30 anos (%)	Entre 30 e 50 anos (qtde)	Entre 30 e 50 anos (%)	> 50 anos (qtde)	> 50 anos (%)	Total (qtde)	Total (%)
Masculino	0	0%	12	42,86%	11	39,29%	23	82,14%
Feminino	0	0%	3	10,71%	2	7,14%	5	17,86%

Para saber mais sobre a composição dos órgãos de governança da Celesc e as principais experiências profissionais dos seus membros, acesse *celesc.firbweb.com. br*> Governança Corporativa> Administração, Comitês e Conselho Fiscal.

405-1 COMPOSITION OF EMPLOYEES BY EMPLOYEE CATEGORY, ACCORDING TO GENDER, AGE GROUP, MINORITIES AND OTHER DIVERSITY INDICATORS	< 30 years (qty)	(%)	30-50 years (qty)	(%)	> 50 years (qty)	(%)
Men	344	10.10%	1464	43.01%	878	25.79%
Women	103	3.03%	456	13.40%	159	4.67%

Racial Diversity	Asian (Qty)	Asian (%)	Mixed-race (qty)	Mixed-race (%)	Black (Qty)	Black (%)
Management						
Men	2	0.06%	3	0.09%	4	0.12%
Women	1	0.03%	1	0.03%	0	0%
Administrative						
Men	4	0.12%	24	0.71%	19	0.56
Women	2	0.06%	18	0.53%	12	0.35
Technician						
Men	0	0%	29	0.85%	10	0.29%
Women	1	0.03%	0	0%	0	0%
Operacional						
Men	1	0.03%	68	2%	25	0.73%
Women	0	0%	0	0%	1	0.03%
Total						
Total Men	7	0.21%	124	3.64%	58	1.7
Total Women	4	0.12%	19	0.56%	13	0.38%

Minority or vulnerable groups – People with Disabilities	Women (qty)	Women (%)	Men (qty)	Men (%)	Total (qty)	Total (%)
Administrative	20	0.59%	28	0.82%	48	1.41
Management	3	0.09%	3	0.09%	6	0.18%
Operational	0	0%	16	0.47%	16	0.47%
Technician	2	0.06%	12	0.35%	14	0.41%

405-1 COMPOSITION OF GOVERNANCE BODIES BY EMPLOYEE CATEGORY, ACCORDING TO GENDER, AGE GROUP, MINORITIES AND OTHER DIVERSITY INDICATORS	< 30 years (qty)	< 30 years (%)	30-50 years (qty)	30-50 years (%)	> 50 years (qty)	> 50 years (%)	Total (qty)	Total (%)
Men	0	0%	12	42.86%	11	39.29%	23	82.14%
Women	0	0%	3	10.71%	2	7.14%	5	17.86%

To find out more about the composition of Celesc's governance and the key professional experience of its members, visit *http://ri.celesc.com.br/en/* >Corporate Governance > Management, Committees and Fiscal council.

Nomeação e remunertação dos principais] executivos

A Celesc, com o objetivo de criar uma organização mais humanizada, desenvolve diversas ações para valorizar seus empregados, de modo a fomentar a melhoria na eficácia organizacional, já que esta tem como pré-requisito a satisfação do indivíduo. [102-35]

A Companhia realiza continuamente a avaliação de indicadores econômicos, ambientais e sociais através do acompanhamento dos resultados do Contrato de Gestão celebrado entre o Conselho de Administração e os Diretores. A consequência do atingimento ou não das metas resulta em maior ou menor pagamento de verbas variáveis (PLR) aos Diretores. [102-37]

A remuneração anual abrange, quando aplicável, as seguintes parcelas: 13º salário; 1/3 constitucional de férias; seguro de vida em grupo – sendo que o valor individual do capital a ser segurado deve ser definido pelo Conselho de Administração; auxílio-funeral; auxílio-refeição/alimentação; cobertura de despesas médicas e odontológicas; participação nos lucros e resultados, sendo o valor definido pelo CA dentro dos critérios aprovados pela Assembleia Geral, e abono pecuniário de férias. [102-35]

Em relação à nomeação dos principais executivos, de acordo com as regras do Estatuto Social da Celesc, nenhum Diretor poderá acumular cargos com o Conselho de Administração, com exceção do Diretor Presidente da Companhia. Porém, se o Diretor Presidente exercer algum cargo de Conselheiro, não poderá ser eleito para o cargo de Presidente do Conselho. Caberá ao Conselho de Administração eleger, dentre seus outros membros, um Presidente e um Vice-Presidente. [102-23]

O processo de seleção e nomeação dos conselheiros de Administração ocorre através de eleição pelos acionistas da Companhia, na Assembleia Geral Ordinária, e independe de experiência prévia com a temática socioambiental. [102-24]

Os membros do CA devem ser, no mínimo 25%, independentes. Os acionistas ordinaristas minoritários, os preferencialistas e os empregados também têm garantido o direito de eleger, cada um, 1 representante para o Conselho de Administração. Já os membros dos comitês são eleitos pelo CA, contemplando a participação das partes interessadas e a devida independência, conforme o Estatuto Social e a Lei 13.303. [102-24]

Os temas geralmente reportados ao CA estão relacionadas a itens financeiros (caixa) e regulatórios (contratos de concessão), através de reuniões mensais ordinárias, ou pela convocação de reuniões extraordinárias em caso de urgência. Além dos temas habituais, não há, no entanto, registro de preocupações críticas reportadas no ano de 2019.[102-34]

Atualmente, considerando empregados e Conselho de Administração, o indivíduo mais bem pago da organização é o Diretor Andre Luiz de Castro Pereira, com remuneração total anual de R$ 585.151,31. [102-38]

A média da remuneração dos empregados, exceto o empregado mais bem pago, é R$ 98.825,99 por ano, ou seja, 16,89% do valor da remuneração do indivíduo mais bem pago. [102-38]

No que se refere à Participação nos Lucros e Resultados (PLR), os indicadores e metas selecionados para quantificar o valor de PLR distribuído são direcionados para alcançar as metas do Contrato de Gestão, aferidos ao final de cada ano e acordado com os sindicatos, assegurando e incentivando o alcance de metas de alto desempenho e a cultura de excelência. [102-35, 102-38]

Com o objetivo de inovar o mecanismo de política de remuneração, tornando-o mais desafiador e participativo, formou-se um Grupo de Trabalho para propor uma nova estrutura de contrato de gestão e metodologia de aferição de resultados para pagamento de PLR. Os resultados foram aprovados pela Diretoria Executiva e em posterior negociação com os sindicatos para o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT). Os indicadores e metas da PLR estão diretamente relacionados ao processo de planejamento e às diretrizes organizacionais.

Para garantir a qualificação de seus membros, o Conselho de Administração participa de treinamento com certificação para Administradores, conforme determina o Decreto Estadual 1484/18, além de seminários de planejamento estratégico coordenados pela Companhia, incluindo tópicos econômicos, ambientais e sociais. Além disso, foi implantada em 2019 a autoavaliação dos membros do CA, baseada em valores definidos pela Celesc. Neste ano a autoavaliação foi composta por 10 itens, divididos em 3 dimensões: 1-Conhecimento, Inovação e Resultado; 2-Comprometimento, Valorização das Pessoas e Liderança; 3-Ética, Segurança e Responsabilidade Socioambiental. A partir dos resultados obtidos, relatórios individuais de feedback são fornecidos com orientações e encaminhamentos necessários. [102-27, 102-28]

Conselheiros de administração recebem remuneração mensal fixa, sem outros incentivos ou bônus, portanto não condicionada ao alcance de metas. [102-35]

Appointment and remuneration of top executives

In order to create a more humanized organization, Celesc implements a number of measures to ensure that its employees feel valued. This fosters an improvement in organizational effectiveness, since it is a prerequisite for individual satisfaction. [102-35]

The Company continuously assesses economic, environmental and social indicators by monitoring the results of the Management Contract signed between the Board of Directors and the Executive Officers. Whether the targets set are achieved or not results in higher or lower amounts of variable pay (profit and results sharing) for the Executives. [102-37]

The annual remuneration covers the following benefits, when applicable: Christmas bonus; 1/3 constitutional vacation allowance; group life insurance - the individual value of the capital to be insured must be defined by the Board of Directors; funeral assistance; meal/food allowance; coverage of medical and dental expenses; profits and results sharing, with the amount being defined by the Board of Directors within the criteria approved by the General Meeting; and pecuniary vacation bonus. [102-35]

Regarding the appointment of key executives, according to Celesc's Bylaws no Executive Officer may also hold a position on the Board of Directors, except for the Company's CEO. However, should the Chief Executive Officer also hold a position as a member of the Board of Directors they may not be elected to the post of Chairman of the Board. The Board of Directors is responsible for electing a Chairman and a Vice-Chairman from among its other members. [102-23]

The process of selection and appointment of the Board of Directors occurs through election by the company's at its AGM. [102-24]

At least 25% of the Members of the Board of Directors must be independent. The minority common shareholders, preferred shareholders and employees also have the guaranteed right to each elect one representative to the Board of Directors. The members of the committees are elected by the Board of Directors, contemplating the participation of stakeholders and due independence, in accordance with the Bylaws and Law 13,303. [102-24]

The topics generally reported to the Board are related to financial (cash) and regulatory (concession contracts) items. This takes place at regular monthly meetings, or when extraordinary meetings are called in case of urgency. Other than the usual topics, there is no record of critical concerns reported in 2019. [102-34]

Currently, considering employees and the Board of Directors, the highest paid individual in the organization is the Officer Andre Luiz de Castro Pereira, with total annual remuneration of BRL 585,151.31. [102-38]

The average remuneration of employees, except for the highest paid employee, is BRL 98,825.99 per year, i.e. 16.89% of the remuneration of the highest paid individual. [102-38]

With regard to Profit Sharing, the indicators and targets selected to quantify the value of profits to be distributed are directed to the achievement of the goals contained in the Management Contract. These are appraised at the end of each year and agreed with the unions, ensuring and incentivizing the achievement of high performance goals and a culture of excellence. [102-35, 102-38]

In pursuit of a more innovative remuneration policy mechanism that is more challenging and participatory, a Working Group was formed to propose a new management contract structure and methodology for measuring results for the payment of Profit Sharing. The results were approved by the Executive Board and later negotiated with the unions for the Collective Labor Agreement. Profit Sharing indicators and targets are directly related to the planning process and organizational guidelines.

To ensure the qualification of its members, the Board of Directors participates in training with certification for Senior Managers, as determined by State Decree 1484/18, in addition to holding strategic planning seminars coordinated by the Company, covering economic, environmental and social topics. In addition, self-assessment of the members of the Board of Directors was implemented in 2019, based on values defined by Celesc. This year, the self-assessment consisted of 10 items, divided into 3 dimensions: 1-Knowledge, Innovation and Results; 2-Commitment, Valuing People and Leadership; 3-Ethics, Safety and Social and Environmental Responsibility. From the results obtained, individual feedback reports are provided with any necessary guidance and referrals. [102-27, 102-28]

Board members receive fixed monthly remuneration, without any other incentives or bonuses, i.e. their pay is not subject to the achievement of targets. [102-35] . [102-27, 102-28]

EQUIPE CELESC

Emprego – aspecto 401

Priorizando a valorização das pessoas, a Celesc propicia que a totalidade dos empregados seja representada por meio de sindicatos independentes. Em conformidade com a legislação brasileira, eles podem se organizar por categoria e base territorial. [102-41, 103-2]

Além disso, a Companhia mantém relacionamento próximo com as entidades representativas dos empregados, sindicatos de categorias de base (eletricitários) e categorias profissionais e/ou diferenciadas, com as quais promove reuniões para discussão de assuntos de interesse comum. A direção sindical tem livre acesso às gerências locais e a todas as instalações da empresa, a fim de levar aos empregados as comunicações pertinentes. No momento da data-base, esse relacionamento se intensifica, pois é quando os sindicatos e a Celesc discutem as reivindicações para chegar ao Acordo Coletivo de Trabalho (ACT). [102-41, 103-3]

Os sindicatos das categorias trabalhistas também têm espaço no dia a dia da Companhia. De maio a setembro de cada ano, eles realizam reuniões e Assembleias, nas quais são discutidas as demandas dos empregados que precisam entrar na pauta de negociação com a empresa. Para lidar com estes assuntos, a empresa conta com a Diretoria de Gestão Corporativa, que, em parceria com o departamento de gestão de pessoas e áreas estratégicas, é responsável por gerenciar todo o processo de negociação coletiva, analisar as demandas dos empregados e propor cláusulas que terão impactos no fluxo de trabalho. Dessa forma, a Companhia garante que as alterações ou orientações de grupos de trabalho sejam definidas com data base inicial de vigência sempre no dia 1º de outubro de cada ano. [402-1]

Atualmente, não há um prazo mínimo estabelecido para notificação sobre mudanças operacionais. Entretanto, todas as comunicações da empresa são feitas pela área de Assessoria de Comunicação através de e-mail aos empregados, bem como pela área de Assessoria de Administração, por meio de deliberações e instruções normativas. Assim, todas as mudanças operacionais significativas são comunicadas aos empregados e/ou representantes em tempo hábil. [402-1]

Em 2019, a Celesc teve 414 novas contratações admitidas por concurso e por tempo indeterminado, conforme lei. Destas, 48 são do sexo feminino e 366 do sexo masculino, todos da região sul, área de atuação da Companhia. O número de empregados que deixaram o emprego durante o ano foi de 350, em sua maioria empregados com mais de 50 anos (251), devido, principalmente, às regras do plano de desligamento incentivado e/ou períodos aptos para a aposentadoria. [401-1]

THE CELESC TEAM

Employment - aspect 401

Celesc prioritizes the valuing of its employees and enables that all employees are represented by independent unions. In accordance with Brazilian law, they can be organized by category and/or territory. [102-41, 103-2]

In addition, the Company maintains a close relationship with the entities representing employees, unions of basic categories (electricians) and professional and/or differentiated categories, with which it holds meetings to discuss matters of common interest. The union management has free access to local management and all company facilities, in order to provide employees with relevant communications. At the time of the base date this relationship intensifies as the unions and Celesc discuss their demands to reach the Collective Labor Agreement. [102-41, 103-3]

Labor unions also have a place in the Company's daily routine. From May to September of each year they hold meetings and assemblies to discuss the demands of employees to be included in the negotiation agenda with the company. These matters are handled within the company by the Corporate Management Department, which is responsible for managing the entire collective bargaining process, analyzing employee demands and proposing clauses that will impact workflow, in partnership with the human resources management department and strategic areas. As such, the company ensures that changes or guidelines proposed by working groups are defined, with an initial start date on October 1 of each year. [402-1]

Currently, there is no minimum deadline established for notification of operational changes. However, all company communications are made by the Communication Advisory area via email to employees, as well as by the Management Advisory area through deliberations and normative instructions. As such, all significant operational changes are communicated to employees and/or representatives in a timely manner. [402-1]

In 2019, Celesc admitted 414 new employees for an indeterminate period through public service entrance exams, according to the law. Of these new employees, 48 are Women and 366 Men, all from the southern region where the Company operates. The total number of employees who left their jobs during the year was 350. These were mostly employees over 50 years old (251) leaving as a result of the rules of the incentivized retirement plan and/or suitable times for retirement. [401-1]
'

A responsabilidade compartilhada na criação dos filhos é o caminho para passar pelas barreiras que a maternidade pode criar.

Barreiras e Oportunidades

401-1 Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região							
Admitidos	< 30 anos	%	Entre 30 e 50 anos	%	> 50 anos	%	Total
Feminino	17	4,11%	31	7,49%	0	0%	48
Masculino	180	43,48%	181	43,72%	5	1,20%	366
Demitidos	< 30 anos	%	Entre 30 e 50 anos	%	> 50 anos	%	Total
Feminino	8	2,29%	10	2,86%	10	2,86%	28
Masculino	13	3,71%	58	16,57%	251	71,71%	322

A seguir, está descrito o tempo médio de permanência em relação aos empregados que deixaram a empresa em 2019:

FUNCIONÁRIOS	TEMPO MÉDIO DE PERMANENCIA (ANOS)
MASCULINO	27,82
FEMININO	14,39
< 30 ANOS	1
30 - 50 ANOS	16,49
> 50 ANOS	31,66

Devido à natureza e caráter da organização, há um histórico dos empregados ficarem ou fazerem carreira por mais tempo na empresa. Isto fica evidente quando analisado o tempo médio no cargo daqueles que saíram em 2019, ou seja, 26,75 anos em média. [401-1]

401-1 Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region							
Admissions	< 30 years	%	30-50 years	%	> 50 years	%	Total
Women	17	4.11%	31	7.49%	0	0%	48
Men	180	43.48%	181	43.72%	5	1.20%	366
Leaving the company	< 30 years	%	30-50 years	%	> 50 years	%	Total
Women	8	2.29%	10	2.86%	10	2.86%	28
Men	13	3.71%	58	16.57%	251	71.71%	322

The following is the average length of service in relation to employees who left the company in 2019:

EMPLOYEES	AVERAGE TIME AT THE COMPANY (YEARS)
MEN	27.82
WOMEN	14.39
< 30 YEARS	1
30 - 50 YEARS	16.49
> 50 YEARS	31.66

Due to the nature and character of the organization, there is a history of employees having long careers at the company. This is evident when analyzing the average time at the company of those who left in 2019: 26.75 years on average. [401-1]

COMPOSIÇÃO DO QUADRO FUNCIONAL CELESC

Em 31 de dezembro de 2019, a Celesc tinha em seu quadro funcional o total de 3.404 empregados próprios contratados por tempo indeterminado, na região sul. Destes, trabalhando em tempo integral, 455 são do sexo feminino e 2.570 são do sexo masculino. Os empregados em meio período são 263 mulheres e 116 homens. Ao todo, são 3.305 trabalhadores que não são empregados próprios (estagiários, aprendizes, terceiros). [102-8]

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

A Celesc trabalha para atrair e reter talentos em seu quadro funcional, por isso, mantém um ambiente com práticas salariais em sintonia com o mercado. Regularmente, a empresa realiza pesquisas de mercado considerando cargo e função, sempre de acordo com os limites regulatórios estabelecidos pela ANEEL e respeitando os critérios de concessão. Outro aspecto importante da política remuneratória é a necessidade de negociação com os sindicatos e aprovação do Conselho de Administração. [102-36, 103-1, 103-2]

Na atual política de remuneração dos empregados não há envolvimento de consultoria externa, porém, em algumas situações, são realizadas pesquisas de mercado para ajuste do salário inicial de carreira. Essa questão é alinhada com os sindicatos, que, juntamente com a empresa, aprovam as mudanças no Plano de Cargos e Salários (PCS). A progressão da carreira também está estabelecida no PCS, de acordo com critérios de antiguidade e merecimento. As partes interessadas são representadas pelo sindicato e suas expectativas são consideradas no PCS, assim como os feedbacks da pesquisa de clima[102-36, 102-37, 103-3]

Ao contrário da política de remuneração dos empregados, para os diretores e conselheiros é considerado o montante global dos custos projetados pelos profissionais da empresa, não envolvendo consultoria externa, mediante aprovação do Conselho de Administração. [102-36]

Atualmente, a proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (seja no caso de colaboradores femininos ou masculinos) é de 103%. [202-1]

202-1 Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes	UNIDADE	2019
Parcela dos empregados cuja remuneração é feita baseada em salários sujeitos às regras do salário mínimo	%	6,64%
Proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (feminino)	%	1,03
Proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (masculino)	%	1,03
Parcela dos trabalhadores (excluindo empregados) cuja remuneração é baseada em salários sujeitos às regras do salário mínimo	%	0%
Salário mais baixo da organização (masculino)	R$	1.187,09
Salário mais baixo da organização (feminino)	R$	1.187,09
Salário mínimo local estabelecido oficialmente pelo governo	R$	1.158

Nota: para cálculo da remuneração dos salários sujeitos às regras do salário mínimo, é utilizada somente a remuneração dos engenheiros; para a proporção do menor salário é utilizada Remuneração de Atendente Comercial 4 horas (que é o menor salário da empresa). Atualmente, o salário mínimo em Santa Catarina é R$ 1.158,00. [202-1]
A remuneração de trabalhadores terceirizados em acordo com o salário mínimo vigente é estipulada em cláusulas contratuais e monitorada pela verificação de documentação pertinente [202-1]

COMPOSITION OF CELESC'S STAFF

As of December 31, 2019, Celesc had a total of 3,404 employees, hired for an indefinite period, in the southern region of Brazil. Of these, there are 455 women and 2,570 men who work full-time and 263 women and 116 men working part-time. Altogether, there are 3,305 workers who are not full employees (interns, apprentices, outsourced workers). [102-8]

REMUNERATION AND BENEFITS

Celesc works to attract and retain talent among its staff, so it maintains an environment where salary practices are in line with the market. The company regularly conducts market research by position and function, acting in accordance with the regulatory limits established by ANEEL and respecting the concession criteria. Another important aspect of the remuneration policy is the need to negotiate with the unions and receive approval from the Board of Directors. [102-36, 103-1, 103-2]

The current employee remuneration policy does not include the involvement of external consultants, however, in some situations, market research is carried out to adjust the initial career salary. This issue is aligned with the unions, which, together with the company, approve changes to the Jobs and Salaries Plan. Career progression is also established in this plan, based on the criteria of seniority and merit. [102-36, 102-37, 103-3]

Different to the employee remuneration policy, for the executive officers and member of the Board of Directors the overall amount of costs projected for the company's employees is considered, without involving external consultancy and upon approval by the Board of Directors. [102-36]

Currently, the proportion of the lowest wage practiced by the company to the local minimum wage (whether for Women or Men employees) is 103 %. [202-1]

202-1 Variation in the ratio of the lowest wage practiced by the company by gender compared to local minimum wage at significant operating units	UNIT	2019
Proportion of employees whose remuneration is based on salaries subject to the minimum wage rules	%	6.64%
Ratio of the lowest wage practiced by the company in relation to the minimum wage (Women)	%	1.03
Ratio of the lowest wage practiced by the company in relation to the minimum wage (Men)	%	1.03
Proportion of workers (excluding employees) whose compensation is based on wages subject to the minimum wage rules	%	0%
Lowest monthly wage in the organization (men)	R$	1,187.09
Lowest monthly wage in the organization (women)	R$	1,187.09
Official local minimum wage established by government	R$	1,158

Note: Only the remuneration of engineers is used to calculate remuneration of wages subject to the minimum wage rules; the pay for 4-hour sales attendants is used for the ratio of the lowest wage (which is the lowest salary in the company). Currently, the minimum wage in Santa Catarina is BRL 1,158.00. [202-1]
The remuneration of outsourced workers in accordance with the current minimum wage is stipulated in contractual clauses and monitored by checking of the relevant documentation [202-1]

DIVERSIDADE

A remuneração da pessoa mais bem paga da organização de 2018 para 2019 diminuiu 28,36%, como descrito na lista a seguir: [102-39]

2018 - Cleverson Silwert - R$816.834,05.

2019 - Andre Luiz de Castro Pereira - R$585.151,31.

Remuneração média 2018 - R$111.390,51

Remuneração média 2019 - R$98.825,99

A Remuneração Média de 2018 para 2019 diminuiu 11,28%, como consequência da adesão de empregados no PDI.

Do total de 3.404 empregados ativos no final de 2019, 103 usufruíram do direito da licença-maternidade/paternidade (24 mulheres e 79 homens). A taxa de retorno após a licença foi de 100%. [401-3]

Já a taxa de retenção de licença-maternidade para as empregadas que usufruíram do benefício em 2018 foi de 100%. A taxa de retenção dos empregados que usufruíram do benefício de licença paternidade foi 92,42%, sendo que 66 usufruíram do benefício e desses 61 permaneceram na empresa em 2019. [401-3]

Licença- maternidade/paternidade	Unidade	2019
Número total de empregadas com direito à licença-maternidade	Qtde	718
Número total de empregados com direito à licença-paternidade	Qtde	2.686
Número de empregados que retornaram ao trabalho após licença-maternidade	Qtde	24
Número de empregados que retornaram ao trabalho após licença-paternidade	Qtde	79
Taxa de retenção de empregadas que tiraram licença-maternidade	%	100
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença-paternidade	%	92,42
Taxa de retorno de empregadas que tiraram licença-maternidade	%	100
Taxa de retorno de empregados que tiraram licença-paternidade	%	100

A Celesc oferece a seus empregados diversos benefícios, tais como auxílio e jornada especial para aqueles que possuem dependentes com deficiência, auxílio aos empregados com deficiência, auxílio-enfermidade, auxílio médico e odontológico, um dia de licença para realização de exames preventivos, Programa de Reabilitação e Readaptação Profissional, Programa de Preparação para a Aposentadoria, Programa de Prevenção e Tratamento de Alcoolismo e outras Dependências Químicas, Ginástica Laboral, licença-maternidade, licença-paternidade, Programa Nutricional, vacinação contra gripe, seguro de vida e de invalidez, custeio de despesas com acidente em serviço e outras doenças, auxílio-funeral, auxílio para empregado estudante, auxílio-alimentação, auxílio-alimentação de Natal, licença-prêmio, auxílio-babá/creche, participação nos lucros e resultados, previdência privada, horário flexível, dentre outros. [401-2]

Dessa forma, a Celesc busca proporcionar um ambiente de trabalho justo e igualitário aos seus 3.404 empregados, distribuídos em oito Núcleos e oito Unidades em todo o Estado de Santa Catarina, além da Administração Central, sede da empresa em Florianópolis. Todos estes benefícios citados foram firmados por meio do Acordo Coletivo de Trabalho. [401-2]

Ao final de 2019, dos 3404 empregados ativos, 3401 participavam do plano de aposentadoria, com contribuição de até 9,46% do salário. As obrigações do plano de pensão somam R$ 65.695.369,04, sendo 51,43% contribuído pela patrocinadora e 48,57% contribuído pelos participantes.[201-3]

DIVERSITY

Compensation of the organization's highest paid individual fell by 28.36% from 2018 to 2019, as described in the following list: [102-39]

2018 - Cleverson Silwert - BRL 816,834.05.

2019 - Andre Luiz de Castro Pereira - BRL 585,151.31.

Median compensation 2018 - BRL 111,390.51

Median compensation 2019 - BRL 98.825,99

Median compensation decreased by 11.28% from 2018 to 2019 as a result of the adhesion of employees to the Voluntary Retirement Program.

Of the total number of 3,404 active employees at the end of 2019, 103 took parental leave (24 women and 79 men). The rate of return after leave was 100%. [401-3]

The maternity leave retention rate for employees who took advantage of the benefit in 2018 was 100%. The employee retention rate after paternity leave was 92.42%, with 66 leaving and 61 remained at the company in 2019. [401-3]

Maternity/paternity leave	Unit	2019
Total number of employees entitled to maternity leave	Qty	718
Total number of employees entitled to paternity leave	Qty	2,686
Number of employees who returned to work after maternity leave	Qty	24
Number of employees who returned to work after paternity leave	Qty	79
Retention rate for employees who took maternity leave	%	100
Retention rate for employees who took paternity leave	%	92.42
Rate of return of employees who took maternity leave	%	100
Rate of return of employees who took paternity leave	%	100

Celesc offers its employees a number of benefits, such as assistance and special hours for those who have dependents with disabilities, assistance for employees with disabilities, sickness benefits, medical and dental assistance, one day of leave to perform preventive exams, Professional Rehabilitation and Re-adaptation Program, Preparation for Retirement Program, Prevention and Treatment of Alcoholism and other Chemical Dependencies, workplace exercises, maternity leave, paternity leave, Nutrition Program, flu vaccination, life and disability insurance, Payment of expenses related to occupational accidents and other illnesses, funeral assistance, student aid for employees, food allowance, Christmas meal allowance, bonus leave, childcare/nanny assistance, profit and results sharing, private pension, flexible hours, etc. [401-2]

As a result, Celesc seeks to provide a fair and equal work environment for its 3,404 employees, distributed in eight Centers and eight Units throughout the State of Santa Catarina, in addition to the company's Central Administration headquarters in Florianópolis. All of the benefits mentioned were signed through the Collective Labor Agreement. [401-2]

At the end of 2019, of the 3404 active employees, 3401 participated in the retirement plan, with a contribution of up to 9.46% of their salary. Pension plan obligations total BRL 65,695,369.04, with 51.43% contributed by the sponsor and 48.57% contributed by the participants.[201-3]

201-3 COBERTURA DAS OBRIGAÇÕES PREVISTAS NO PLANO DE PENSÃO DE BENEFÍCIO DEFINIDO DA ORGANIZAÇÃO	UNIDADE	2019
Valor total estimado das obrigações do plano de pensão	R$	65.695.369,04
Valor total contribuído pela patrocinadora	R$	33.786.444,46
Valor total contribuído pelos participantes	R$	31.908.924,58
Porcentagem do valor total contribuído pela patrocinadora	%	51,43
Porcentagem do valor total contribuído pelos participantes	%	48,57
Número de Empregados participantes dos planos de aposentadoria	Qtde	3.401
Número de Empregados	Qtde	3.404
Porcentagem do salário contribuída para o plano de pensão – pelo empregador	%	10,02
porcentagem do salário contribuída para o plano de pensão – pelo empregado	%	9,46

Os cálculos de remuneração e salário são realizados considerando a administração central, todos núcleos e unidades da Celesc.

405-2 RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO E REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS, DISCRIMINADA POR CATEGORIA FUNCIONAL E UNIDADES OPERACIONAIS RELEVANTES	Unidade	2019
Empregados permanentes por gênero	Qtde	3.404
Masculino	Qtde	2.686
Feminino	Qtde	718
Proporção entre o salário base médio mensal de mulheres em relação aos homens	%	89,68
Proporção entre a remuneração média mensal de mulheres em relação aos homens	%	69,26
Remuneração média mensal por gênero e categoria funcional	**Unidade**	**2019**
Cargo com nível superior - Feminino	R$	11.224,3
Cargo com nível superior - Masculino	R$	13.669,59
Cargo sem nível superior - Feminino	R$	5.036,86
Cargo sem nível superior - Masculino	R$	7.925,21
Cargo gerencial - Feminino	R$	9.822,24
Cargo gerencial - Masculino	R$	13.586,18
Salário base médio mensal por gênero e categoria funcional	**Unidade**	**2019**
Cargo sem nível superior - Feminino	R$	3.712,17
Cargo sem nível superior - Masculino	R$	4.202,35
Cargo com nível superior - Feminino	R$	8.319,49
Cargo com nível superior - Masculino	R$	9.495,75
Cargo gerencial - Feminino	R$	5.881,7
Cargo gerencial - Masculino	R$	7.244,73

201-3 COVERAGE OF THE ORGANIZATION'S DEFINED BENEFIT PENSION PLAN OBLIGATIONS	UNIT	2019
Total estimated value	R$	65,695,369.04
Total amount contributed by employer	R$	33,786,444.46
Total amount contributed by participants	BRL	31,908,924.58
Ratio of total amount contributed by employer	%	51.43
Ratio of total amount contributed by participants	%	48.57
Number of Employees participating in pension plans	Qty	3,401
Number of Employees	Qty	3,404
Ratio of salary contributed by employer	%	10.02
Ratio of salary contributed by participants	%	9.46

The remuneration and salary calculations are performed considering the central administration and all of Celesc's Centers and units. [405-2]

405-2 RATIO OF BASIC SALARY AND REMUNERATION BETWEEN WOMEN AND MEN, BY EMPLOYEE CATEGORY AND SIGNIFICANT OPERATIONAL UNITS	unity	2019
Permanent employees by gender	Qty	3,404
Men	Qty	2,686
Women	Qty	718
Ratio of basic average monthly salary of women to men	%	89.68
Ratio of average monthly remuneration of women to men	%	69.26
Compensation by gender and employee category	**unity**	**2019**
Graduate Level Positions - Women	BRL	11,224.30
Graduate Level Positions - Men	BRL	13,669.59
Non-graduate Level Positions - Women	BRL	5,036.86
Non-graduate Level Positions - Men	BRL	7,925.21
Managerial position - Women	BRL	9,822.24
Managerial position - Men	BRL	13,586.18
Basic average monthly salary by gender and job category	**unit**	**2019**
Non-graduate Level Positions - Women	BRL	3,712.87
Non-graduate Level Positions - Men	BRL	4,202.35
Graduate Level Positions - Women	R$	8,319.49
Graduate Level Positions - Men	R$	9,495.75
Managerial positions - Women	R$	5,881.70
Managerial positions - Men	R$	7,244.73

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A Celesc valoriza todo o potencial de seus colaboradores e se compromete com ações específicas de desenvolvimento humano. Afinal, são as pessoas que sustentam os processos organizacionais e que agregam valor aos consumidores, por isso, a geração de valor à população é uma das diretrizes da Política de Capacitação e Desenvolvimento. Tal política é gerenciada e aprimorada a cada ano por uma equipe interna altamente capacitada. [103-2, 404-1]

Instituído em 2016, o Plano de Desempenho e Desenvolvimento de Carreira foi criado em parceria com representantes dos sindicatos das categorias, considerando os critérios de antiguidade e merecimento, conforme legislação, em anos alternados. Em 2015, por exemplo, foi concedida a antiguidade, e no ano seguinte, foi aplicado o merecimento. Além da avaliação de desempenho, também são pontuados fatores como atividades corporativas, formação escolar, treinamentos e experiência gerencial. No ano de 2019 não foi realizada avaliação de desempenho, prevista para 2020. [103-3, 404-3]

As soluções de desenvolvimento relacionadas aos processos de negócio são priorizadas pela área que faz a gestão desta política. Assim, a formação de novos eletricistas, maior quantitativo de pessoal da Celesc, é planejada e realizada por instrutores internos, ou seja, profissionais que se destacam em suas atividades e compartilham seus conhecimentos com quem está ingressando na carreira. Além dos cursos de formação desses novos empregados, a cada dois anos, todos eles participam do curso de Eletricista Multitarefas, como uma forma de garantir a atualização, a padronização e o alinhamento à tendência do mercado de atuar em todos os processos. [404-1]

Nos últimos anos, a Celesc contou com parceiros para desenvolver todos os líderes da Companhia. Foram mais de 300 líderes capacitados em temas como feedback, resolução de conflito, liderança situacional, comunicação e demais tendências. Com essas parcerias, também foi possível concretizar o Plano de Desenvolvimento de Equipes, que ofereceu aos trabalhadores momentos para desenvolver competências de comunicação, relacionamento e foco em resultados. Esse trabalho teve retorno positivo de trabalhadores e lideranças. [404-1]

404-1 - NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO POR EMPREGADO, DISCRIMINADAS POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL	Unidade	2019
Número total de horas de treinamento	Horas	227.820,65
Número total de mulheres treinadas	Qtde.	690
Número total de mulheres com nível gerencial treinadas	Qtde.	105
Número total de mulheres com nível administrativo treinadas	Qtde.	541
Número total de mulheres de nível técnico treinadas	Qtde.	38
Número total de mulheres de nível operacional treinadas	Qtde.	6
Número total de homens treinados	Qtde.	2.610
Número total de homens com nível gerencial treinados	Qtde.	254
Número total de homens de nível operacional treinados	Qtde.	1.124
Número total de homens de nível técnico treinados	Qtde.	732
Número total de homens com nível admininistrativo treinados	Qtde.	500
Média de horas de treinamento de muheres	Horas	19,93
Média de horas de treinamento de mulheres com nível gerencial	Horas	33,64
Média de horas de treinamento de mulheres com nível administrativo	Horas	14,94
Média de horas de treinamento de mulheres com nível técnico	Horas	51,59
Média de horas de treinamento de mulheres com nível operacional	Horas	29,25

PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Celesc values the potential of its employees and is committed to specific human development actions. After all, it is individuals who support the organizational processes and who add value for consumers. Therefore the generation of value for the population is one of the guidelines of the Training and Development Policy. This policy is managed and improved each year by a highly trained internal team. [103-2, 404-1]

Established in 2016, the Performance and Career Development Plan was created in partnership with representatives of the different categories of unions and considers seniority and merit criteria in alternate years, following the legislation. In 2015, for example, seniority was considered and the following year merit was considered. In addition to the performance review, factors such as corporate activities, education, training and management experience are also scored. In 2019 no performance review was conducted. [103-3, 404-3]

The area that manages this policy prioritizes the development of solutions related to business processes. Thus, the training of new electricians - the largest group of personnel at Celesc – is planned and carried out by internal instructors, i.e. professionals who excel in their activities and share their knowledge with those who are entering the trade. In addition to the training courses for these new employees, they all participate in the Multitasking Electrician course every two years, as a way to guarantee updating, standardization and alignment with the market trend of acting in all processes. [404- 1]

In recent years, Celesc has counted on partners to develop all of the Company's leadership. More than 300 leaders were trained in topics such as feedback, conflict resolution, situational leadership, communication and other trends. Through these partnerships it was also possible to implement the Team Development Plan, which offered workers moments to develop skills in communication, relationships and focus on results. This work received positive feedback from workers and leadership. [404- 1]

404-1 - AVERAGE NUMBER OF TRAINING HOURS PER YEAR PER EMPLOYEE, BY GENDER AND EMPLOYEE CATEGORY	Unit	2019
Total number of training hours	Hours	227,820.65
Total number of women trained	Qty.	690
Total number of women trained - management level	Qty.	105
Total number of women trained - administrative level	Qty.	541
Total number of women trained – technical level	Qty.	38
Total number of women trained - operational level	Qty.	6
Total number of men trained	Qty.	2,610
Total number of men trained - management level	Qty.	254
Total number of men trained - operational level	Qty.	1,124
Total number of men trained – technical level	Qty.	732
Total number of men trained - administrative level	Qty.	500
Average hours of training for women	Hours	19.93
Average hours of training for women - management level	Hours	33.64
Average hours of training for women - administrative level	Hours	14.94
Average hours of training for women - technical level	Hours	51.59
Average hours of training for women -operational level	Hours	29.25

Média de horas de treinamento de homens	Horas	82,02
Média de horas de treinamento de homens com nível gerencial	Horas	48,56
Média de horas de treinamento de homens com nível administrativo	Horas	18,54
Média de horas de treinamento de homens com nível técnico	Horas	86,96
Média de horas de treinamento de homens com nível operacional	Horas	114,60
Média de horas de treinamento total (homens e mulheres - todas as categorias funcionais)	Horas	69,04

Total de empregados = 3404, total de empregados treinados 3.300. Média calculada somente com os empregados que realizaram algum treinamento. [404-1]

A Celesc também estimula e promove relações saudáveis entre colegas e chefias. O respeito às pessoas é prioridade e o compromisso que deve ser mantido com a ética nas relações está documentado no seu Código de Conduta Ética, na Política de Consequência e na Política Anticorrupção. Para estimular o conhecimento e a adesão a esses fundamentos, a empresa promove treinamentos específicos. [102-16, 103-2]

Em 2019, o Programa de Compliance se fortaleceu com o apoio da alta administração e também houve a assinatura da Carta Compromisso pela Diretoria Executiva, na qual a empresa assume a missão de patrocinar as ações e práticas de Compliance, contribuindo para uma gestão mais transparente e legítima. Além disso, durante o ano, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da Celesc acompanharam, por meio de reportes, as ações ligadas ao Programa. [102-16]

Diversos treinamentos sobre governança, ética e integridade também foram realizados, entre eles, o treinamento **"Integridade corporativa – mais que um dever, nosso verdadeiro princípio"**, no qual foram abordados temas relacionados à ética e integridade e envolveu os empregados da Companhia. Também foi realizado o treinamento **"Compliance à Luz da Governança Corporativa"** destinado exclusivamente aos membros do Conselho de Administração. [102-16]

Foi realizado um workshop para gerentes sobre assédio moral e discriminação no trabalho, com transmissão ao vivo para Núcleos e Unidades, por meio de videoconferência. Um treinamento específico sobre o Código de Conduta Ética foi desenvolvido para que 100% dos empregados da Companhia tenham pleno conhecimento das normas estabelecidas no Código de Conduta Ética da Celesc.

Esses eventos de treinamento visaram promover a ideia de que a integridade vai muito além do cumprimento de deveres e obrigações, sendo um verdadeiro princípio que deve ser perseguido por todos na Companhia. [102-16]
Sendo assim, nenhum caso de discriminação foi registrado em 2019 na Celesc. [406-1].

Peças publicitárias com reflexões e lembretes sobre comportamento ético e íntegro, envolvendo a conduta que se espera dos empregados, com base em suas normas internas, foram desenvolvidas pela área e divulgadas nos meios de comunicação interna. Algumas normativas importantes de integridade que visam mitigar os riscos de integridade foram criadas e outras revisadas.

Com base em pesquisa de percepção, foram mapeados os riscos de integridade da Companhia e desenvolvido o Mapa de Riscos de Integridade, que representa a parte inicial de um trabalho para estabelecer ações específicas para a mitigação dos principais riscos identificados. [103-3]

No portal de Relações com Investidores (www.celesc.com.br/ri) estão disponíveis todas as informações relativas a Estrutura, Estatuto Social, Acordo de Acionistas, Políticas, Regimentos, Código de Conduta Ética, Contrato de Concessão e documentos do Nível II de Governança.

Também foi desenvolvido um projeto para um novo formato do canal de denúncias da Celesc, disponível no site da Companhia, para permitir que as denúncias e pedidos de informação relacionados ao comportamento ético sejam feitas separadamente das denúncias e pedidos de informação destinados à Ouvidoria, as quais envolvem serviços prestados pela Celesc e denúncias de fraude e irregularidades na rede elétrica, fortalecendo a condução do processo de denúncias no Canal www.celesc.com.br/fale-conosco/denuncias. [102-17]

Para conhecer mais sobre o Programa de Compliance da Companhia, acesse a aba Governança Corporativa do portal de Relações com Investidores (www.celesc.com.br/ri).

Average hours of training for men	Hours	82.02
Average hours of training for men - management level	Hours	48.56
Average hours of training for men - administrative level	Hours	18.54
Average hours of training for men - technical level	Hours	86.96
Average hours of training for men - operational level	Hours	114.60
Average hours of training - total (men and women - all functional categories)	Hours	69.04

Total number of employees: 3404. Total number of employees trained: 3,300. Average calculated only for employees who underwent some training. [404-1]

Celesc also encourages and promotes healthy relationships between colleagues and managers. Respect for people is a priority and expectations regarding commitment to ethics in relationships are documented in its Code of Ethical Conduct, Disciplinary Policy and Anti-Corruption Policy. The company promotes specific training to increase knowledge and encourage adherence to these basic values. [102-16, 103-2]

In 2019, the Compliance Program was strengthened with the support of senior management and the Executive Board also signed a Letter of Intent, in which the company assumes the mission of sponsoring Compliance actions and practices, contributing to more transparent and legitimate management. In addition, during the year, Celesc's Executive Board and Board of Directors monitored actions related to the Program in the form of reports. [102-16]

Several training courses on governance, ethics and integrity were also carried out, including one entitled "Corporate integrity - more than a duty, our true principle", in which topics related to ethics and integrity were addressed, involving the Company's employees. A course called "Compliance in the Light of Corporate Governance" was also held, aimed exclusively at members of the Board of Directors. [102-16]

A workshop on moral harassment and discrimination at work was held for managers, with live transmission via video link to the Centers and Units. Specific training on the Code of Ethical Conduct was developed so that 100% of the Company's employees are fully aware of the rules established in Celesc's Code of Ethical Conduct.

These training events aimed to promote the idea that integrity goes far beyond the fulfillment of duties and obligations, being a true principle that must be pursued by everyone in the Company. [102-16]
As a result, no cases of discrimination were reported at Celesc in 2019. [406-1].

Internal publicity was developed with reflections and reminders about ethical and honest behavior and the conduct expected from employees, based on internal rules. These were then disseminated via the internal communication media. Some important integrity rules that aim to mitigate integrity risks have been created and others have been revised.

Integrity risks were mapped, based on a perception survey, and an Integrity Risk Map was drawn up. This represents the initial stage of the work of establishing specific actions to mitigate the main risks identified. [103-3]

All information regarding the Structure, Bylaws, Shareholders' Agreement, Policies, Regulations, Code of Ethical Conduct, Concession Agreement and Level II Governance documents is available on the Investor Relations website (http://ri.celesc.com.br/en/).

The company also developed a project to give Celesc's whistleblowing channel a new format, available on the Company's website. This will allow complaints and information request related to ethical behavior to be made separately from complaints intended for the Ombudsman, which involve services provided by Celesc and complaints of fraud and irregularities in the electricity network. This will strengthen the process of handling complaints via the Channel www.celesc.com.br/fale-conosco/denuncias. [102-17]

To learn more about the Company's Compliance Program, click on the Corporate Governance tab on the Investor Relations homepage (http://ri.celesc.com.br/en/)

TRANSIÇÃO PARA APOSENTADORIA

Para valorizar e honrar o trabalho dos empregados que estão encerrando a carreira na empresa, a Celesc criou o Programa Vivendo e Valorizando a Aposentadoria (ViVA). O objetivo é minimizar os impactos negativos da aposentadoria e criar condições para que o cotidiano pós-Celesc seja vivido de forma plena e saudável. Para isso, o ViVA desenvolve aspectos sociais, culturais, psicológicos, econômicos, jurídicos e biológicos envolvidos na etapa da transição para a aposentadoria por meio de atividades em grupo, vivências e momentos lúdicos, além de palestras diversas e bate-papos. [404-2]

O programa tem abrangência estadual e conta com facilitadores nas agências regionais – empregados que passaram por um processo de capacitação para atuarem com os grupos de preparação para aposentadoria. As atividades ocorrem durante o expediente e promovem reflexões sobre o processo de aposentadoria, autoconhecimento, ansiedades e medos, expectativas e possibilidades de escolhas futuras. [404-2]
[EU-15]

EU15 - Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região.	2019
Empregados por categoria funcional que podem se aposentar nos próximos 5 anos (%)	6,43%
Cargo gerencial (%) - Região Sul	0,53%
Cargo administrativo (%) - Região Sul	3,17%
Cargos técnico (%) - Região Sul	1,29%
Cargo operacional (%) - Região Sul	1,44%
Empregados por categoria funcional que podem se aposentar nos próximos 10 anos (%)	14,66%
Cargo gerencial (%) - Região Sul	1,41%
Cargo administrativo (%) - Região Sul	5,35%
Cargo técnico (%) - Região Sul	3,14%
Cargo operacional(%) - Região Sul	4,76%

Mulheres: Mínimo de 56 anos (em 2019) + 30 anos de contribuição; idade mínima sobe 0,5 ponto (6 meses) a cada 1 ano, chegando aos 62 anos em 2031. Exemplo: 56 anos (2019), 56,5 (2020), 57 (2021), tempo de transição 12 anos.

Homens: Mínimo de 61 anos (em 2019) + 35 anos de contribuição; idade mínima sobe 0,5 ponto (6 meses) a cada 1 ano, chegando aos 65 anos em 2027. Exemplo: 61 anos (2019), 61,5 (2020), 62 (2021), tempo de transição 8 anos

TRANSITION TO RETIREMENT

To value and honor the work of employees who are ending their careers at the company, Celesc created the Living and Valuing Retirement Program (ViVA). The goal is to minimize the negative impacts of retirement and create conditions for daily life post-Celesc to be lived fully and healthily. To achieve this, ViVA develops social, cultural, psychological, economic, legal and biological aspects related to the stage of transition to retirement through group activities, experiences and playful exercises, as well as a wide range of discussions and lectures. [404-2]

The program occurs statewide, with facilitators based at the regional agencies. These are employees who have undertaken a training process to work with groups that are preparing for retirement. The activities take place during working hours and promote reflections on the retirement process, self-awareness, anxieties and fears, expectations and possibilities for future choices. [404-2]
[EU-15]

EU15 - Percentage of employees eligible to retire in the next 5 and 10 years, by employee category and region.	2019
Employees eligible to retire in the next 5 years by employee category (%)	6.43%
Management positions (%) - South Region	0.53%
Administrative positions (%) - South Region	3.17%
Technical positions (%) - South Region	1.29%
Operational positions (%) - South Region	1.44%
Employees eligible to retire in the next 10 years by employee category (%)	14.66%
Management position (%) - South Region	1.41%
Administrative position (%) - South Region	5.35%
Technical position (%) - South Region	3.14%
Operational position (%) - South Region	4.76%

Women: Minimum age of 56 years (in 2019) + 30 years of contribution; minimum age is rising by 6 months every year until reaching 62 years in 2031. Example: 56 years (2019), 56.5 years (2020), 57 years (2021), transition time 12 years.

Men: Minimum age of 61 years (in 2019) + 35 years of contribution; minimum age is rising by 6 months every year until reaching 65 years in 2027. E.g. 61 years (2019), 61.5 years (2020), 62 years (2021), transition time 8 years.

A igualdade de gênero é o melhor caminho para permitir que homens e mulheres tenham as mesmas oportunidades.

Barreiras e Oportunidades

DIREITOS HUMANOS

Atualmente, os empregados terceirizados da área de segurança são treinados em Direitos Humanos, através do Curso de Formação Profissional para Vigilantes, que inclui a disciplina de Formação - Legislação Aplicada e Direitos Humanos, com carga horária de 20 horas. A disciplina também faz parte dos cursos de reciclagem a cada dois anos. [1]

Nesta área, a Companhia desenvolveu a partir de 2015 o Programa Incentiva, com o objetivo de avançar nos indicadores sociais para ampliar a valorização e o respeito às diferenças, e promover e gerir diversidade, respeitando e acolhendo as diferenças das pessoas, com priorização da ética e da sustentabilidade. [412-1]

Além dos procedimentos nas operações de negócios estarem alinhados com os princípios dos direitos humanos, a Companhia enfatiza o item "Respeito à Diversidade" no Código de Ética, que atesta a diretriz fundamental de não praticar, não promover e combater qualquer tipo de discriminação proveniente de diferenças de etnia, sexo, origem, estado civil, condição física, condição intelectual, idade, sexualidade, posição social, credo, política ou qualquer manifestação de preconceito. A Celesc também está comprometida na construção de políticas de ações afirmativas, fomentando a equidade e a justiça social em diferentes âmbitos. [103-2, 412-1]

Desde 2006, a Celesc realiza ações que atendem à Lei da Aprendizagem (10.097/2000), oferecendo oportunidades do primeiro emprego para jovens em situação de risco e vulnerabilidade social. Em 2008 foi firmada parceria com o Ministério Público de Santa Catarina, por meio da Coordenação da Infância e da Juventude, para dar oportunidade a jovens, principalmente moradores de casas lares. [412-1]

Com vistas a garantir que as diretrizes de direitos humanos da Companhia sejam seguidas, foram oferecidas, em 2019, 3.440 horas de treinamentos nessa área, contemplando 83,4% dos colaboradores. [410-1, 412-2]

Além de estar alinhada a compromissos como o Pacto Global, Movimento ODS Santa Catarina, Childhood, InPacto e Fundação Abrinq, e atender à risca todas as regras do setor de energia brasileiro, a Celesc submete suas operações a análises e avaliações aos impactos de direitos humanos. Mesmo que não sejam identificados fornecedores e operações com risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil ou forçado, os contratos possuem cláusulas de compromisso com a responsabilidade social, cumprimento da legislação e não utilização de trabalho infantil ou trabalho forçado, seguindo as diretrizes da Política Socioambiental, revisada em 2015. No documento, a Companhia se compromete a respeitar os direitos humanos conclamados nacional e internacionalmente, tratando todas as pessoas com dignidade e respeito, atendendo às normas de comportamento, em especial aquelas referentes a: [103-3, 408-1, 409-1, 412-1]

- Eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório e a abolição efetiva do trabalho infantil;
- Eliminação da discriminação no emprego e a valorização da diversidade;
- Prevenção do assédio moral e do assédio sexual;
- Combate à exploração sexual de crianças e adolescentes;
- Liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Fornecedores devem assinar esse compromisso e estão sujeitos a penalidades em caso de descumprimento. No caso de irregularidades identificadas nas inspeções, o fornecedor ou prestador de serviço é notificado e, se não apresentar solução para tais pendências, poderá receber advertências, suspensão, rescisão contratual e processo judicial, dependendo da gravidade do ato, sempre com base na Lei de Licitações (8666/93 [409-1]

Esse trabalho é realizado junto a cada fornecedor, de modo que tenha conhecimento da importância de sua inserção no mercado como parceiro Celesc

HUMAN RIGHTS

Currently, outsourced security workers are trained in Human Rights through the Security Guards Professional Training Course, which includes the Applied Legislation and Human Rights discipline, with a 20-hour duration. This discipline is also part of the refresher courses every two years. [1]

Also in the area of Human Rights, the Company has run the Incentiva Program since 2015, with the aim of advancing social indicators to increase appreciation and respect for differences, and to promote and manage diversity, respecting and welcoming individual differences and prioritizing ethics and sustainability. [412-1]

In addition to the alignment of business operation procedures with the principles of human rights, the Company also emphasizes the item "Respect for Diversity" in the Code of Ethics. This attests to the fundamental guideline of not practicing, not promoting and combating any type of discrimination arising from differences in ethnicity, sex, origin, marital status, physical condition, intellectual condition, age, sexuality, social status, creed, politics or any other manifestation of prejudice. Celesc is also committed to the construction of affirmative action policies, promoting equity and social justice in different areas. [103-2, 412-1]

Since 2006, Celesc has performed a number of actions to meet the requirements of the Apprenticeship Law (10.097/2000), offering opportunities of first jobs for young people in situations of risk and social vulnerability. In 2008, a partnership was signed with the Public Ministry of Santa Catarina, through the Childhood and Youth Coordination, to provide opportunity for young people, mainly residents of care homes. [412-1]

In order to ensure that the Company's human rights guidelines are followed, 3,440 hours of training was offered in this area in 2019, covering 83.4% of employees. [410-1, 412-2]

In addition to its alignment with commitments such as the Global Compact, Santa Catarina SDGs Movement, Childhood, InPacto and the Abrinq Foundation, and its strict compliance with all the rules of the Brazilian energy sector, Celesc subjects its operations to analysis and assessment of human rights impacts. Even if no suppliers and operations are identified as representing a risk of incidents of child or forced labor, the contracts have clauses requiring commitment to social responsibility, compliance with the law and prohibition of the use of child or forced labor, following the guidelines of the Social and Environmental Policy, revised in 2015. In the document, the Company commits to respecting nationally and internationally recognized human rights, treating all people with dignity and respect. This includes compliance with the rules of behavior, especially those referring to: [103-3, 408-1, 409-1, 412-1]

- Elimination of all forms of forced or compulsory labor and the effective abolition of child labor;
- Elimination of discrimination in the workplace and valuing of diversity;
- Prevention of bullying and sexual harassment;
- Combating the sexual exploitation of children and adolescents ;
- Freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

Suppliers must sign this commitment and are subject to penalties for non-compliance. In the case of irregularities identified in the inspections, the supplier or service provider is notified and, if there is no solution for such pending issues, they may receive warnings, suspension, contractual termination and legal proceedings, depending on the severity of the act, always based on the Bidding Law (8666/93) [409-1]

This work is implemented with each supplier, so that they are made fully aware of the importance of their inclusion in the market as a Celesc partner and attests to their commitment to act in accordance with the guidelines that guide day-to-day life at the company, thus covering the entire supply chain. In 2019 there were no reports of cases of

e ateste o comprometimento na atuação de acordo com as diretrizes que norteiam o dia a dia da empresa, contemplando assim toda a cadeia de suprimentos. Em 2019 não houve nenhuma denúncia de casos de discriminação ou violações de direitos de povos indígenas e tradicionais. [408-1, 411-1]

A Celesc realiza regularmente auditorias apenas nos processos de contratação de fornecedores, ou seja, nas licitações, mas planeja incorporar na auditoria interna também a prestação de serviços. A verificação de documentos no início do contrato e as devidas inspeções de segurança durante a realização do serviço são feitas pela área de segurança da Companhia. O objetivo é identificar e mitigar possíveis riscos à saúde e segurança dos trabalhadores. Quando identificados riscos graves iminentes, esses podem ocasionar interdição da contratada. [412-1]

Em 2019, cerca de 2.500 inspeções foram realizadas e resultaram na regularização de vários itens apontados como não atendidos. Além disso, ocorreram 29 interdições de equipes/obras. As principais causas das interdições estão relacionadas ao Cesto Aéreo, com cinco interdições do total. [412-1]

Em casos de interdição, o Gestor do Contrato é comunicado e, dependendo da situação, a Comissão de Aplicação de Penalidades (CAP) pode ser acionada. A CAP é a comissão criada pela Diretoria Colegiada por meio de deliberação, com mandato de 2 anos, composta de no mínimo 7 e no máximo 11 membros efetivos, com a finalidade de proceder, no que lhe competir, à aplicação de penalidades por fatos ocorridos durante o processo licitatório ou durante a execução do contrato. [412-1]

Atualmente, os contratos assinados pelos fornecedores possuem cláusula que assegura a participação deles em projetos de Responsabilidade Social (Deliberação Colegiada nº. 178/2006), além de assegurar o respeito, a todo tempo, à legislação ambiental, às condições de segurança adequadas, e também o compromisso com os seguintes princípios de responsabilidade social: jamais utilizar trabalho infantil, escravo, degradante ou qualquer outro que transgrida as normas. Dessa forma, a Celesc firma contrato com fornecedores que atendem a esses critérios e compromissos e fiscaliza o seu cumprimento através de inspeção nas fábricas e do acompanhamento da execução dos contratos de serviços. No caso de irregularidades identificadas nas inspeções, o fornecedor ou prestador de serviço é notificado e, se não houver solução de tais pendências, poderá receber advertências, suspensão, rescisão contratual e processo judicial, dependendo da gravidade do caso. [408-1]

As normas de segurança devem ser observadas por empregados e contratados, com base na Norma N-134.0002 - Diretrizes de Segurança e Saúde do Trabalho na Empresa, que estabelece os princípios adotados na Celesc Distribuição para definição de políticas relativas ao assunto, com o objetivo de proteger os recursos humanos e materiais corporativos e de terceiros. [1] [409-1]

Em relação às empresas contratadas, a Celesc regulamenta os critérios e padroniza os procedimentos de segurança e saúde no trabalho, de acordo com a E-134.0007 -Diretrizes de Segurança e Saúde no Trabaho para Empresas Contratadas. [2]

As inspeções de segurança são realizadas com frequência pelos profissionais da área de segurança do trabalho da Companhia e por Fiscais e Responsáveis pelos serviços (técnicos e engenheiros). Eles acompanham periodicamente os trabalhos das equipes de campo e/ou contratadas para serviços como manutenção, construção, atendimento de

discrimination or violations of the rights of indigenous and traditional peoples. [408-1, 411-1]

Celesc only regularly conducts audits during the supplier contracting process, i.e., during public bidding processes, but also plans to incorporate service provision into the internal audit. The checking of documents at the beginning of the contract and the necessary safety inspections during the provision of the service are conducted by the company's security area. The aim is to identify and mitigate possible risks to workers' health and safety. When imminent serious risks are identified, these may result in the banning of the contractor. [412-1]

In 2019, about 2,500 inspections were carried out and resulted in the correction of a number of items identified as having not been met. In addition, there were 29 embargoes of teams/works. The main causes of the embargoes are related to Truck Buckets, with five embargoes in total. [412-1]

In case of embargoes, the Contract Manager is notified and, depending on the situation, the Penalties Enforcement Commission may be summoned. This is a commission created by resolution of the Executive Board, with a 2-year mandate, composed of at least 7 and at most 11 effective members, with the purpose of implementing, within its powers, the application of penalties for events that have occurred during the bidding process or during the execution of the contract. [412-1]

Currently, the contracts signed by suppliers contain clauses that ensure their participation in social responsibility projects (Collegiate Resolution no. 178/2006). This is in addition to ensuring respect at all times for environmental legislation, the appropriate safety conditions, and also the commitment to the following principles of social responsibility: never to use child labor, slave labor, degrading working conditions or any other labor conditions that violate the rules. Thus, Celesc signs contracts with suppliers that meet these criteria and commitments and oversees their compliance through inspection of factories and monitoring of the implementation of service contracts. In the case of any irregularities identified by the inspections the supplier or service provider is notified and, if there is no solution to these pending issues, they may receive warnings, suspension, contractual termination and legal proceedings, depending on the severity of the case. [408-1]

Safety standards must be observed by employees and contractors, based on Standard N-134.0002 - Guidelines for Occupational Health Safety in the Company. This standard establishes the principles adopted at Celesc Distribuição to define policies related to the subject, with the objective of protecting human resources and corporate and third-party materials .[1] [409-1]

In relation to contracted companies, Celesc regulates the criteria and standardizes occupational health and safety procedures in accordance with E-134.0007 - Safety and Health at Work Guidelines for Contracted Companies. [2]

Safety inspections are frequently carried out by professionals from the Company's occupational safety area and by Inspectors and those Responsible for services (technicians and engineers). They periodically monitor the work of field teams and/or contractors providing services such as maintenance, construction, emergency and commercial services, work in confined spaces and operations at locations such as power plants, substations, laboratories, workshops and administrative areas. [409-1]

emergência e comercial, trabalho em espaço confinado e atuação em locais como usinas, subestações, laboratórios, oficinas e áreas administrativas. [409-1]

Alguns aspectos são priorizados durante as inspeções, tais como as atitudes inadequadas, os procedimentos que desrespeitam os padrões de segurança recomendados para a execução dos trabalhos e a existência de trabalho de menores de idade e/ou forçado. Caso sejam identificadas divergências, são registradas em planilhas específicas para cada tipo de atividade e os resultados são repassados aos setores responsáveis pelos serviços para a resolução dos problemas. Se forem constatadas situações de risco grave e iminente, as máquinas e equipamentos podem ser interditados e os serviços embargados.[409-1]

Seguindo nesta linha, a Celesc Distribuição apoia o cadastramento de novos fornecedores e novos materiais por meio de parcerias que permitem o desenvolvimento, aprimoramento e certificação de produtos. Tais parcerias proporcionam aos fornecedores a possibilidade de ampliar o seu mercado, pois os produtos certificados pela Celesc servem como referência para as demais concessionárias, cooperativas e órgãos públicos. [409-1]
Para deixar ainda mais clara e objetiva sua política junto aos fornecedores, a Celesc desenvolveu e implantou uma Cartilha de Política de Relacionamento com Fornecedores, na qual esclarece o compromisso na relação existente entre a Celesc e seus parceiros, obedecendo aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, isonomia, probidade administrativa e atendimento das diretrizes estabelecidas em seu código de Conduta Ética. [409-1]

Em 2019, representantes de mais de 60 empresas do país participaram do 3o Workshop de Fornecedores, promovido com a intenção de estreitar o relacionamento da Companhia com esses parceiros, de modo a ampliar o diálogo sobre questões estratégicas corporativas relacionadas à gestão pública com sustentabilidade, ética e transparência, alinhando o trabalho dos fornecedores às práticas e diretrizes da Celesc. [409-1]

Atenta à sua responsabilidade com os parceiros de negócios de toda a cadeia produtiva, a Celesc estabelece em contratos cláusulas relacionadas aos direitos humanos, considerando todos investimentos como significativos, independentemente de tipo, valores ou duração.[412-3]

Os contratos firmados com fornecedores apresentam um adendo no qual se compromete a seguir as diretrizes da Política de Relacionamento com Fornecedores, a qual cita diretrizes sobre direitos humanos, trabalho infantil, trabalho forçado, liberdade de associação e discriminação.

[1] Vide a Diretriz 5.1.8: a Celesc exigirá das empresas prestadoras de serviço o cumprimento das medidas de segurança e saúde no trabalho relativos à legislação vigente e normativas da Celesc, assegurando o amplo acesso aos seus serviços para efeito do pleno exercício da fiscalização especializada.

[2] Vide subitem 5.1 Exigências Legais: (...) Na execução de qualquer atividade, trabalho ou serviço solicitado pela Celesc, a contratada deve observar, rigorosamente, todas as exigências da legislação vigente, quer sejam federais, estaduais e/ou municipais, relativas à segurança, higiene e saúde no trabalho. (...) A contratada também deve obedecer a todas as Normas, Instruções, Orientações, Especificações e outras solicitações pertinentes à segurança, higiene e saúde no trabalho estabelecidas pela Celesc, visando a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais do trabalho.

Some of the aspects that are prioritized during the inspections include inappropriate attitudes, procedures that disregard the recommended safety standards for the performance of activities and the existence of underage workers and/or forced labor. If any discrepancies are identified they are recorded in specific worksheets for each type of activity and the results are passed on to the sectors responsible for services for the resolution of problems. If situations of serious and imminent risk are encountered, machinery and equipment can be taken out of operation and services embargoed. [409-1]

Also in this area, Celesc Distribuição supports the registration of new suppliers and new materials through partnerships that enable the development, improvement and certification of products. These partnerships provide suppliers with the possibility of expanding their market, as the products certified by Celesc serve as a reference for other utilities, cooperatives and public bodies. [409-1]

To make its policy with suppliers even clearer and more objective, Celesc developed and implemented a Supplier Relations Policy Primer, in which it clarifies the commitment in the relationship between Celesc and its partners, obeying the principles of legality, impartiality, morality, public service, efficiency, equality, administrative probity and compliance with the guidelines established in its code of ethical conduct. [409-1]

In 2019, representatives from more than 60 Brazilian companies participated in the 3rd Supplier Workshop, promoted with the intention of strengthening the Company's relationship with these partners. This enables broader dialogue on corporate strategic issues related to public administration with sustainability, ethics and transparency, aligning the work of suppliers with Celesc practices and guidelines. [409-1]

Celesc is aware of its responsibility to business partners throughout the production chain and establishes clauses related to human rights in contracts, considering all investments as significant, regardless of type, amounts or duration. [412-3]

The contracts signed with suppliers have an addendum in which they accept to follow the guidelines of the Supplier Relations Policy, which cites guidelines on human rights, child labor, forced labor, freedom of association and discrimination.

[1] See Guideline 5.1.8: Celesc requires service providers to comply with occupational health and safety measures related to the current legislation and Celesc's own rules, ensuring wide access to its services for the full exercise of specialized inspection.

[2] See subsection 5.1 Legal Requirements: (...) During the execution of any activity, work or service requested by Celesc, the contractor must observe rigorously all the requirements of the current legislation, whether federal, state and/or municipal related to safety, hygiene and health at work. (...) The contractor must also obey all the Norms, Instructions, Guidelines, Specifications and other requirements pertaining to safety, hygiene and health at work established by Celesc, aiming at the prevention of occupational accidents and work-related illnesses.

SAÚDE E SEGURANÇA

Os temas relacionados à saúde e segurança permeiam continuamente as ações da Celesc, por isso, a Companhia desenvolveu uma série de iniciativas e programas com o propósito de cuidar da saúde dos profissionais e também capacitá-los e conscientizá-los sobre o assunto. Dentre essas ações estão: Programa Celesc Segura, Semanas Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), Dia da Segurança (realizado a cada ano no mês de junho), Princípios Básicos de Segurança, Programa Nutricional e Política de Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho. [103-2, 403-2]

Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero: Para empregados	Unidade	2018	2019
Número total de empregados (Qtde)	Qtde	3.333	3.404
Sul - Masculino (Qtde)	Qtde	2.635	2.686
Sul - Feminino (Qtde)	Qtde	698	718
Número de lesões sem afastamento (Qtde)	Qtde	7	8
Sul - Masculino (Qtde)	Qtde	6	7
Sul - Feminino (Qtde)	Qtde	1	1
Número de lesões com afastamento (Qtde)	Qtde	37	51
Sul - Masculino (Qtde)	Qtde	37	49
Sul - Feminino (Qtde)	Qtde	0	2
Número total de lesões COM e SEM afastamento (Qtde)	Qtde	44	59
Sul - Masculino (Qtde)	Qtde	43	56
Sul - Feminino (Qtde)	Qtde	1	3
Horas trabalhadas (Qtde)	Qtde	557.834	574.439 *
Taxa de Lesões (taxa)	taxa	ND	5,82
Número de dias perdidos (Qtde)	Qtde	616	664
Taxa de dias perdidos (Taxa de gravidade) (taxa)	taxa	94	100 **
Número de horas com falta (Qtde)	Qtde	162.851	164.957,84
Sul - Masculino (Qtde)	Qtde	122.161	122.826,75
Sul - Feminino (Qtde)	Qtde	40.690	42.131,09
Taxa de absenteísmo (taxa)	taxa	ND	2,40%
Óbitos (Qtde)	Qtde	0	0

*considerando como base o mês de dezembro/2019.
ND = Dado não disponível

**Taxa de lesão: acidentes *1.000.000/HHT
Taxa de dias perdidos: dias perdidos*1.000.000/HHT

Para o cálculo do absenteísmo foram considerados os seguintes motivos: atraso não abonado; saída particular não remunerada; desconto em dias de greve; saída particular remunerada; dispensa para exames preventivos; declarações; doença remunerada; acidente de trabalho remunerado; acidente de trabalho - aposentado e falta não abonada.

HEALTH AND SAFETY

Issues related to health and safety continuously permeate Celesc's actions. Therefore, the Company has developed a series of initiatives and programs with the purpose of taking care of the health of its professionals and also providing training and awareness-raising on the subject. These actions are: Celesc Segura Program, Internal Workplace Accident Prevention Weeks (SIPAT), Safety Day (held every year in June), Basic Safety Principles, Nutrition Program and Occupational Health, Safety and Medicine Policy. [103-2, 403-2]

Types and rates of injuries, work-related illnesses, lost days, absenteeism and number of work-related fatalities, by region and gender: For employees	Unit	2018	2019
Total number of employees (Qty)	Qty	3,333	3,404
South - Men (Qty)	Qty	2,635	2,686
South - Women (Qty)	Qty	698	718
Number of injuries without leave (Qty)	Qty	7	8
South - Men (Qty)	Qty	6	7
South - Women (Qty)	Qty	1	1
Number of injuries with leave (Qty)	Qty	37	51
South - Men (Qty)	Qty	37	49
South - Women (Qty)	Qty	0	2
Total number of injuries with and without leave (Qty)	Qty	44	59
South - Men (Qty)	Qty	43	56
South - Women (Qty)	Qty	1	3
Hours worked (Qty)	Qty	557,834	574,439 *
Injury Rate (rate)	rate	ND	5.82
Number of lost days (Qty)	Qty	616	664
Lost days rate (Severity rate)	rate	94	100 **
Number of lost hours (Qty)	Qty	162,851	164,957.84
South - Men (Qty)	Qty	122,161	122,826.75
South - Women (Qty)	Qty	40,690	42,131.09
Absenteeism rate (rate)	rate	ND	2.40%
Deaths (Qty)	Qty	0	0

*considering December, 2019 as baseline
ND = Data not available

** injuries rate: injuries*1,000,000/hours worked
Lost days rate: lost days*1,000,000/hours worked

The following reasons were considered for the calculation of absenteeism: unpaid lateness; unpaid private leave; deductions for strike days; paid private leave; dispensation for preventive exams; statements; paid sick leave; paid workplace accident leave; workplace accident - retired and unpaid absence.

Quando ocorre algum acidente, é emitida a Comunicação Interna de Acidentes de Trabalho (CIAT), documento pelo qual a chefia imediata comunica o caso ao SESMT. Após análise e estabelecimento do nexo, é emitida a CAT e o relatório de acidentes, conforme a instrução normativa I-134.009 Responsabilidade em Acidentes de Trabalho.

As estatísticas de segurança do trabalho são registradas conforme previsto na NBR 14280 - Cadastro de Acidentes do Trabalho - e as planilhas de dados são armazenadas nos servidores da Celesc. 103-3, 403-2]

403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero: Apenas trabalhadores (excluindo empregados)	Unidade	2018	2019
Número total de trabalhadores (Qtde)	Qtde	2.214	2.275
Número de lesões sem afastamento (Qtde)	Qtde	6	5
Sul - Masculino (Qtde)	Qtde	6	5
Sul - Feminino (Qtde)	Qtde	0	0
Número de lesões com afastamento (Qtde)	Qtde	42	37
Sul - Masculino (Qtde)	Qtde	42	36
Sul - Feminino (Qtde)	Qtde	0	1
Número total de lesões COM e SEM afastamento (Qtde)	Qtde	48	42
Sul - Masculino (Qtde)	Qtde	48	41
Sul - Feminino (Qtde)	Qtde	0	1
Taxa de Lesões (taxa)	taxa	9	8,69 *
Óbitos (Qtde)	Qtde	0	1

Fonte: Estatística DPGP/DVSS.
ND = Dado não disponível
taxa de lesão: acidentes x 1000/HHT

Trabalhadores = todos os empregados de empresas contratadas para o fornecimento de atividade fim à Celesc D, com exceção de aprendizes e estagiários, por exemplo.

When an accident occurs an Internal Communication of Workplace Accidents is issued. This is a document used by the immediate superior to communicates the case to the SESMT. After analysis and establishment of the cause, the Accident Communication and the accident report are issued, in accordance with normative instruction I-134.009 - Responsibility for Accidents at Work.

Work safety statistics are recorded as foreseen in NBR 14280 - Work Accident Register - and the data sheets are stored on Celesc's servers. [103-3, 403-2]

403-2 - Types and rates of injuries, work-related illness, lost days, absenteeism and number of work-related fatalities, by region and gender: Other workers (excluding employees)	Unit	2018	2019
Total number of workers (Qty)	Qty	2,214	2,275
Number of injuries without leave (Qty)	Qty	6	5
South - Men (Qty)	Qty	6	5
South - Women (Qty)	Qty	0	0
Number of injuries with leave (Qty)	Qty	42	37
South - Men (Qty)	Qty	42	36
South - Women (Qty)	Qty	0	1
Total number of injuries with and without leave (Qty)	Qty	48	42
South - Men (Qty)	Qty	48	41
South - Women (Qty)	Qty	0	1
Injury Rate (rate)	rate	9	8.69 *
Deaths (Qty)	Qty	0	1

Source: DPGP/DVSS statistics.
ND = Data not available
** injuries rate: injuries*1,000,000/hours worked

Workers = all employees of companies contracted to supply Celesc D with an end activity, with the exception of apprentices and interns, for example.

A Celesc não registra nenhuma doença específica ligada às suas atividades profissionais. Em 2019 foram registrados apenas 3 afastamentos por doença ocupacional, todas ligadas a problemas osteomusculares (distenção e inflamação, por exemplo). [403-3]

Em seus Acordos Coletivos de Trabalho com cinco sindicatos, a Companhia estabelece que sejam observados e seguidos tópicos sobre saúde e segurança. São eles: adicional de penosidade; despesa com acidentes em serviço e outras doenças profissionais; Política de Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho e CIPA; auxílio-médico; ginástica laboral; área de risco; programa nutricional; Programa Viva Vida; horário especial para Linha Viva e vacinação contra a gripe. [403-4]

Atualmente, a Celesc não oferece treinamentos aos empregados terceirizados ou sub-contratados na área de saúde e segurança. No entanto, no início da parceria com as empresas contratadas, a empresa obtém as certificações obrigatórias dos empregados terceirizados, e tal exigência está incluída nos contratos, seguindo as diretrizes da NR 10 Básica, Complementar, Reciclagem e NR 35. [EU-18]

Com frequência, a Companhia realiza estudos e testes nas áreas de risco e também nos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) utilizados pelos profissionais. Hoje, todos os empregados são representados pelos 26 comitês de saúde e segurança ocupacional que a empresa possui, sendo 22 Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs) e outros 4 Comitês Locais, cuja responsabilidade é trabalhar aspectos específicos de prevenção e análise de acidentes. Para contemplar e direcionar todas essas ações na área de segurança e saúde, a Celesc dispõe das CIPAs, de engenheiros e técnicos de segurança do trabalho, enquanto as campanhas de qualidade de vida são realizadas pelos profissionais de Serviço Social. [403-1]

Já os casos de saúde são encaminhados através das Agências Regionais para serviço médico próprio, que conta com clínicas contratadas para a realização de exames. [403-1]

Vale ressaltar que em 2015 foi oficializado, através da Deliberação 159/15, o Comitê Permanente da NR 10, que já estava trabalhando desde 2006 com a responsabilidade de estudar e implantar aspectos legais previstos na norma. Além de realizar a cada ano treinamentos voltados para o atendimento da legislação, como NR 10 Básico e Complementar, Trabalho em Altura e CIPA, a empresa também oferece cursos como primeiros socorros e direção defensiva. [403-1]

Celesc does not record any specific illnesses related to its professional activities. In 2019, there were only 3 absences due to work-related illnesses, all linked to musculoskeletal problems (e.g. distention and inflammation). [403-3]

In its Collective Labor Agreements with five unions, the Company establishes that the following health and safety topics be observed and followed: onerous work excess; expenses from accidents at work and other work-related illnesses; Occupational Health, Safety and Medicine Policy and CIPA; medical assistance; workplace exercises; risk areas; nutritional program; Viva Vida Program; and a special schedule for Linha Viva and flu vaccines. [403-4]

Currently, Celesc does not offer training to outsourced or subcontracted employees in the area of health and safety. However, at the beginning of the partnership with the contracted companies the company obtains mandatory certifications from outsourced employees, and this requirement is included in the contracts, following the guidelines of NR 10 Basic, Complementary, Refresher and NR 35. [EU-18]

The company conducts frequent studies and tests of high-risk areas and also of the Personal Protective Equipment (PPE) used by the professionals. Today, all employees are represented by the company's 26 occupational health and safety committees, with 22 Internal Accident Prevention Commissions (CIPAs) and 4 other Local Committees, responsible for working on specific aspects of accident prevention and analysis. To consider and direct all of these actions in the area of health and safety, Celesc has the CIPAs, engineers and occupational safety technicians, while the quality of life campaigns are carried out by professional social workers. [403-1]

Healthcare cases are referred through the Regional Agencies to the company's own medical service, which has clinics contracted to carry out tests. [403-1]

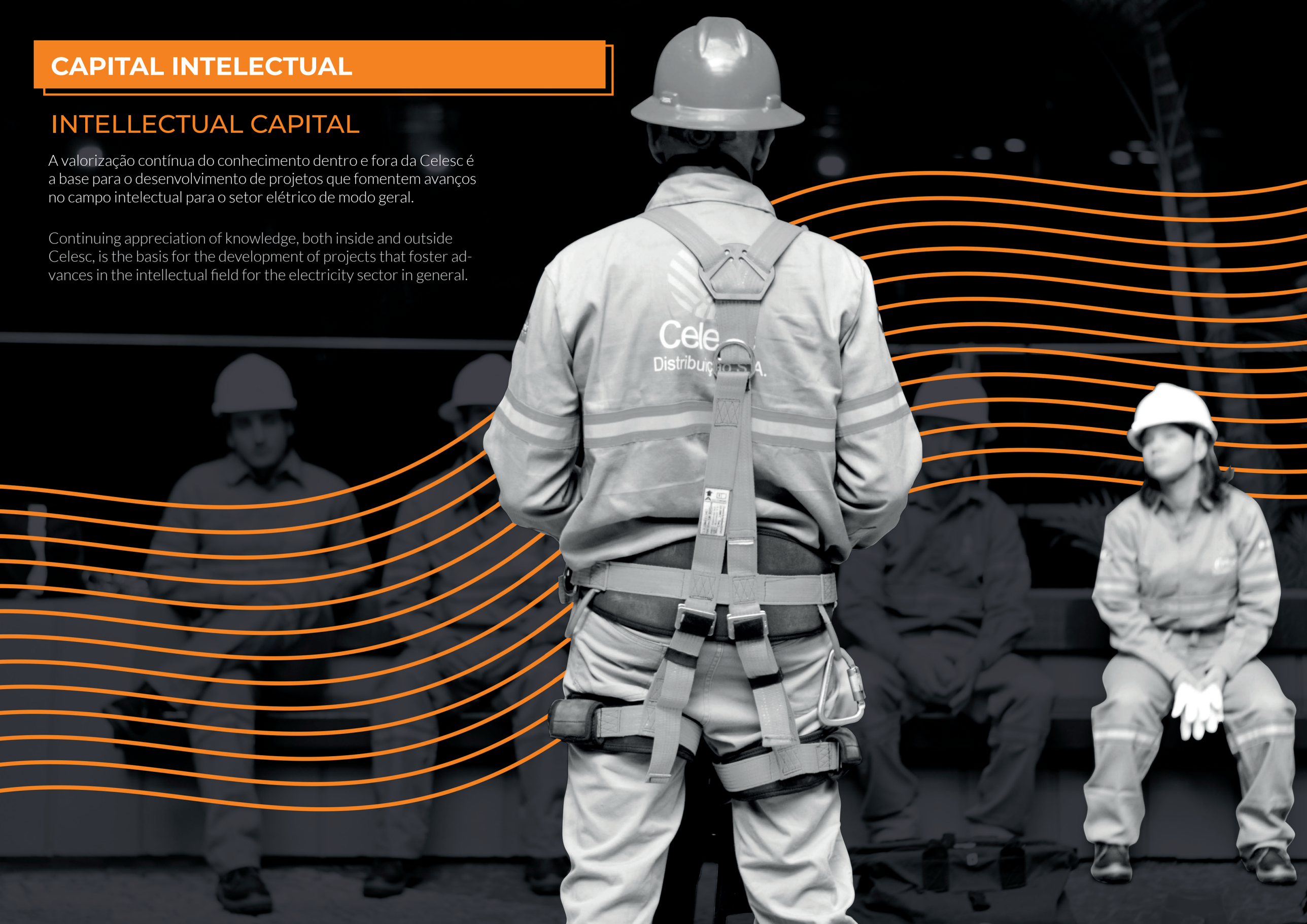
It is worth remembering that in 2015 the NR 10 Standing Committee was formalized by Resolution 159/15. The committee has been in operation since 2006 and is responsible for the study and implementation of the legal aspects foreseen in the standard. Annually, training sessions are held with a focus on complying with the legislation, including: NR 10 Basic and Complementary, Working at Height and CIPA. The company also offers courses such as first aid and defensive driving. [403-1]

CAPITAL INTELECTUAL

INTELLECTUAL CAPITAL

A valorização contínua do conhecimento dentro e fora da Celesc é a base para o desenvolvimento de projetos que fomentem avanços no campo intelectual para o setor elétrico de modo geral.

Continuing appreciation of knowledge, both inside and outside Celesc, is the basis for the development of projects that foster advances in the intellectual field for the electricity sector in general.



GESTÃO DE RISCOS

Para a operação e manutenção de subestações, linhas de transmissão e redes de transmissão podem ocorrer alguns impactos socioambientais, tais como poluição visual, supressão da vegetação e danos à biodiversidade pela manutenção de faixas de servidão, perdas econômicas de vizinhos de subestações e de proprietários de áreas atingidas pelas faixa de servidão. Também podem ocorrer riscos à saúde, à segurança da comunidade e riscos de interrupção de energia elétrica em decorrência de vandalismo, condições climáticas adversas e crescimento da vegetação, além da geração de resíduos sólidos perigosos e outros resíduos classificados como não inertes e inertes. [102-11, 102-15]

Visando diminuir estes riscos, a Celesc realiza diversas ações. Por exemplo: para o licenciamento ambiental de novos projetos de empreendimentos de linhas e subestações, os estudos ambientais são realizados por empresas especializadas contratadas para este fim. Nos processos de licenciamento ambiental são realizados, além do diagnóstico ambiental, a identificação dos impactos sociais e econômicos que poderão ser gerados pela implantação do empreendimento. [102-11, 102-15]

Por meio da Avaliação de Impacto Ambiental é possível identificar os principais pontos do empreendimento onde existem as oportunidades de desenvolvimento de ações e medidas que minimizem os impactos ambientais.

Após a etapa de identificação, são estudadas medidas para tratamento dos impactos ambientais e sociais, mediante a realização de ações para eliminar, minimizar e compensar impactos negativos. As iniciativas são consolidadas na forma de programas ambientais que visam assegurar a qualidade ambiental da área de influência, o monitoramento ambiental e a mitigação dos impactos negativos no entorno dos empreendimentos. O número de programas ambientais e suas extensões variam conforme as características de cada empreendimento, tais como porte, abrangência e especificações técnicas.

Em 2019, as obras dos empreendimentos tiveram seus planos e/ou programas ambientais implementados e fiscalizados pela Supervisão Ambiental, com o objetivo de garantir o cumprimento das premissas e indicadores dos planos/programas e eventuais condicionantes ambientais estabelecidas no processo de licenciamento.

Neste sentido, a Celesc possui uma Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos, disponível para consulta no Portal de Relações com Investidores (www.celesc.com.br/ri), que orienta a alta administração, gestores e demais empregados na prevenção e mitigação de riscos inerentes aos processos e negócios da Companhia, apontando as diretrizes neste tema e definindo as responsabilidades do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. [102-30]

Atualmente, a responsabilidade de governança de controles e riscos do Grupo Celesc é do Conselho de Administração, órgão máximo na estrutura organizacional da Companhia e de gestão estratégica de riscos, que acompanha e avalia os reportes de riscos e não conformidades e o nível de conformidade dos processos da organização. O CA participa ativamente da construção da matriz de riscos e faz o monitoramento por meio da participação de seus membros nos Comitês de Assessoramento, Comitê de Ética e Comitê de Sustentabilidade, com o reporte do Comitê de Auditoria Estatutária. [102-29]

Assim, a área de gestão de riscos e auditoria interna apresenta as informações aos Comitês de Assessoramento, que solicitam a avaliação e comparação com as partes interessadas para identificar e fazer a gestão de impactos, riscos e oportunidades. [102-29]

Para assessorar o Conselho de Administração, de modo a integrar a estrutura organizacional de gestão de riscos, foi criado em 2018, em atendimento à Lei Federal no 13.303, de 30 de junho de 2016 (Lei das Estatais), o Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), cujas atribuições são supervisionar, avaliar e monitorar a qualidade e integridade dos mecanismos de controle interno e monitorar a exposição aos riscos da Companhia.

Já a Diretoria Executiva tem o papel fundamental na identificação, avaliação, controle, mitigação, monitoramento, proposta de limites de riscos e desenvol-

RISK MANAGEMENT

The operation and maintenance of substations, transmission lines and transmission networks may result in some environmental impacts such as visual pollution, removal of vegetation and damage to biodiversity during the maintenance of service access strips, and economic losses for those living alongside substations and landowners affected by the service access strips. There can also be risks to health and to community safety and risks of power outages due to vandalism, adverse weather conditions and growth of vegetation, in addition to the generation of hazardous solid waste and other waste classified as non-inert and inert. [102-11, 102-15]

Celesc implements numerous actions to reduce these risks, such as hiring specialized companies to conduct environmental studies when environmental licensing is required for new power line and substation projects. In addition to the environmental diagnosis, the environmental licensing processes also identifies social and economic impacts that may be generated by the implementation of the project. [102-11, 102-15]

The Environmental Impact Assessment enables the identification of the main points of the enterprise where there are opportunities to develop actions and measures to minimize environmental impacts.

The next stage after identification of impacts is to study measures to address these environmental and social impacts by taking actions to eliminate, minimize and compensate for negative impacts. The initiatives are consolidated in the form of environmental programs that aim to ensure the environmental quality of the area of influence, environmental monitoring and the mitigation of negative impacts around the projects. The number of environmental programs and their extensions varies according to the characteristics of each project, such as size, scope and technical specifications.

In 2019, environmental plans and/or programs for all of the company's construction works were implemented and supervised by the Environmental Supervision area. The aim is to ensure compliance with the premises and indicators of the plans/programs and any environmental conditions established in the licensing process.

To help achieve this, Celesc has a Strategic Management of Risks and Internal Controls Policy, available on the investor relations homepage (www.celesc.com.br/ri). This policy guides the senior management, managers and other employees to prevent and mitigate risks that are inherent to the company's processes and business activities, pointing out the guidelines on this issue and defining the responsibilities of the Board of Directors and the Executive Board. [102-30]

Responsibility for the governance of controls and risks within the Celesc Group currently falls upon the Board of Directors, the highest body in the company's organizational structure and its strategic risk management, which monitors and assesses the risk and non-compliance reports and the level of compliance with the organization's processes. The Board actively participates in the construction of the risk matrix and monitors it through the participation of its members in the Advisory Committees, Ethics Committee and Sustainability Committee, with the report of the Statutory Audit Committee. [102-29]

Thus, the risk management and internal audit area presents the information to the Advisory Committees, which request the evaluation and comparison with the stakeholders to identify and manage the impacts, risks and opportunities. [102-29]

In 2018, the Statutory Audit Committee was formed in order to advise the Board of Directors and to integrate it into the organizational risk management structure, in compliance with Federal Law No. 13,303, of June 30, 2016 (State Law). Its duties are to supervise, evaluate and monitor the quality and integrity of the internal control mechanisms and to monitor the Company's risk exposure. The Executive Board has a key role in the identification, evaluation, control, mitigation, monitoring, and proposition of limits for risks and the development of risk mitigation plans, as well

vimento de planos para mitigação de riscos, além de acompanhar a execução dos pontos de controle em suas áreas.

A Companhia conta ainda com uma Diretoria de Planejamento e Controle Interno (DPL), cujo objetivo é desenvolver a gestão estratégica de riscos e controles internos, de modo a assegurar a execução da estratégia de longo prazo do Grupo Celesc.

As iniciativas estratégicas da Celesc Holding, Celesc G e Celesc D para os próximos cinco anos (2020 a 2025) são: Recuperação de Receitas, Gestão de Provisões, Gestão de Investimentos, Automação e Transformação Digital, Investimento Seletivo em Novos Negócios, Gestão por Processos e Equilíbrio do Passivo Atuarial.

É importante ressaltar que o desafio e o detalhamento exclusivo do Plano de Eficiência Operacional para a Celesc concentram-se nas Iniciativas Gestão por Processos e Investimento Seletivo em Novos Negócios.

A seguir, estão listados os principais objetivos estratégicos da Celesc para cada parte interessada nos próximos anos:

Acionistas: melhoria da rentabilidade e retorno ao acionista; consolidação da sua posição no mercado de Santa Catarina; adoção de governança corporativa e organizacional; adoção de práticas de responsabilidade socioambiental.

Empregados/força de trabalho: participação em programas de treinamento e desenvolvimento; ambiente de trabalho seguro em função do tempo de exposição ao risco; transparência da gestão; cumprimento dos Acordos Coletivos de Trabalho; manutenção da concessão.

Clientes: qualidade no fornecimento de energia (sem interrupção); qualidade na prestação dos serviços técnicos e comerciais; informação e comunicação (direitos e uso racional da energia).

Fornecedores: Energia - cumprimento dos volumes e valores contratados das compras de energia; Bens e Serviços - conhecimento das políticas de avaliação e de seleção.

Comunidade e sociedade: cumprimento dos regulamentos e requisitos ambientais referentes ao licenciamento ambiental para implantação das redes de distribuição; empresa socialmente responsável; minimização de impactos na comunidade e oferecimento de boas condições de trabalho.

Governo: investimentos em infraestrutura e atendimento para o desenvolvimento econômico do estado de SC.

as in monitoring the implementation of the control points in its areas.

The company also has a Planning and Internal Control Department, with the purpose of developing strategic risk management and internal controls, in order to ensure the implementation of the Celesc Group's long-term strategy.

The strategic initiatives of the Celesc Holding, Celesc G and Celesc D for the next five years (2020 to 2025) are: Revenue Recovery, Provision Management, Investment Management, Automation and Digital Transformation, Selective Investment in New Business, Management by Processes and Balance of Actuarial Liabilities.

It is important to highlight that the challenge and the unique detail of the Operational Efficiency Plan for Celesc is focused on the initiatives of Process Management and Selective Investment in New Business.

The following are Celesc's main strategic goals for each stakeholder group in the coming years:

Shareholders: Improvement of profitability and returns for shareholders; consolidation of its position in the Santa Catarina market; adoption of corporate and organizational governance; adoption of social and environmental responsibility practices.

Employees/workforce: Participation in training and development programs; safe working environment due to the time of exposure to risk; transparency in management; compliance with Collective bargaining Agreements; maintenance of the concession.

Customers: Energy supply quality (without interruptions); quality in the provision of technical and commercial services; information and communication (rights and rational energy use).

Suppliers: Energy - Compliance with the volumes and amounts contracted through energy purchases; Goods and Services - Knowledge of assessment and selection policies.

Community and society: Compliance with environmental regulations and requirements regarding environmental licensing for the implementation of distribution networks; socially responsible company; minimization of impacts on the community and provision of good working conditions.

Government: Investments in infrastructure and services for the economic development of the state of SC.

Barreiras e Oportunidades

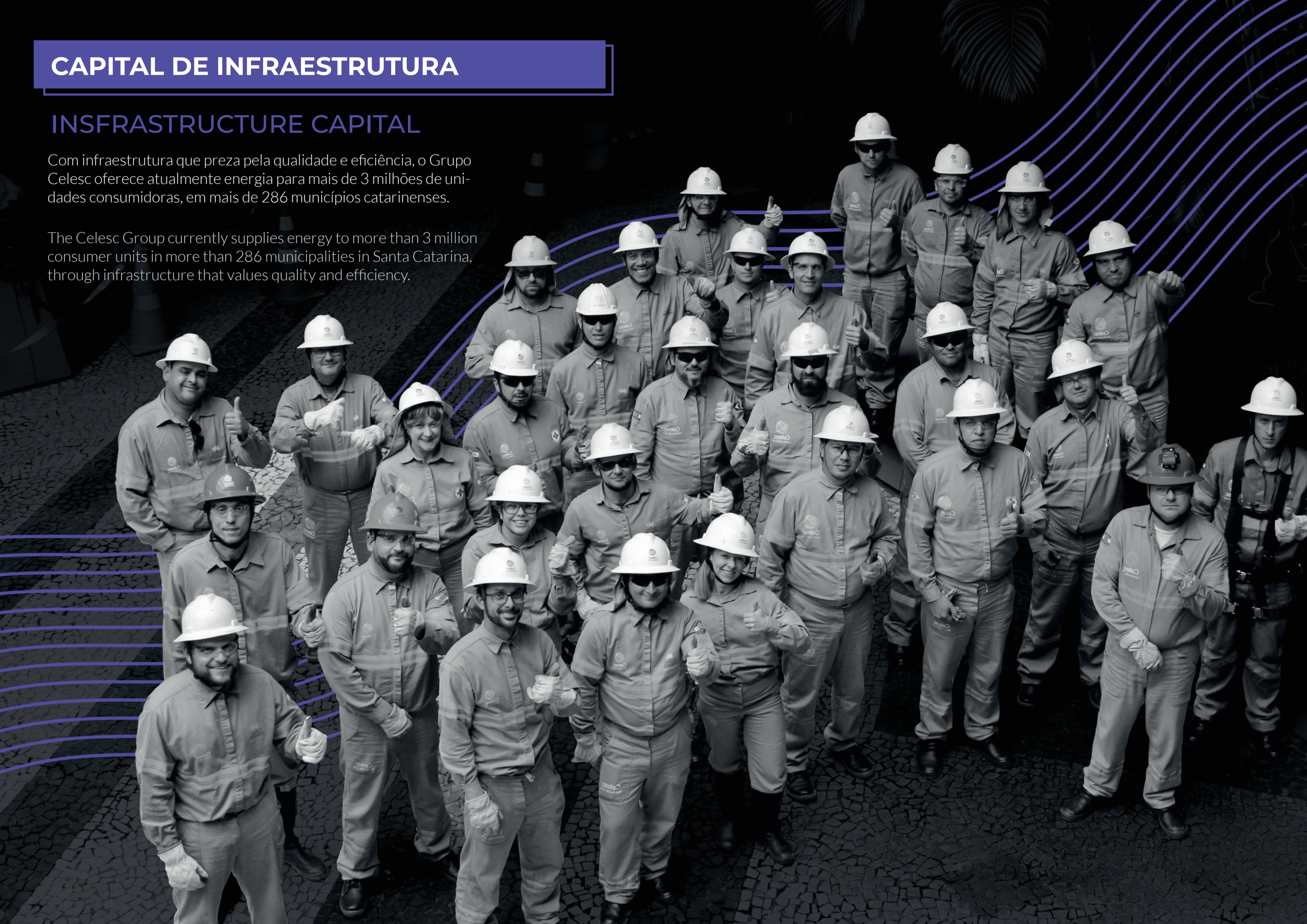
Sensibilizar as pessoas é a melhor forma de orientar e desmistificar os preconceitos!

CAPITAL DE INFRAESTRUTURA

INSFRASTRUCTURE CAPITAL

Com infraestrutura que preza pela qualidade e eficiência, o Grupo Celesc oferece atualmente energia para mais de 3 milhões de unidades consumidoras, em mais de 286 municípios catarinenses.

The Celesc Group currently supplies energy to more than 3 million consumer units in more than 286 municipalities in Santa Catarina, through infrastructure that values quality and efficiency.



NOSSA INFRAESTRUTURA

103-2, 412-2

A Celesc Geração S.A. é uma das maiores investidoras em fontes alternativas de energia limpa do estado de Santa Catarina. Atualmente, a empresa investe quase 100% do seu capital em usinas de geração hidrelétrica, com capacidade instalada de produção de energia elétrica igual ou inferior a 30MW de geração (consideradas PCHs ou CGHs). A empresa também pretende investir uma pequena parcela de recursos em projetos e pesquisa em energia fotovoltaica. [EU-1]

Em 31 de dezembro de 2019, a Celesc G possuía um parque gerador próprio formado por 12 empreendimentos de 100% de capital próprio da Celesc Geração S.A.,das quais 6 usinas hidrelétricas – UHEs, 5 centrais geradoras hidrelétricas – CGHs e 1 pequena central elétrica – PCH, subtotalizando 106,97 MW da capacidade instalada. [EU-1]

Ainda no segmento de geração, a Celesc G detém participação minoritária em mais de 6 empreendimentos de geração limpa e desenvolvidos em parceria com investidores privados via SPEs, todos já em operação comercial e com capacidade de 11,24 MW – já considerando a proporção em relação à participação acionária da Celesc G nesses empreendimentos. Dentre as SPEs, vale destacar a participação da Celesc G nos seguintes empreendimentos: [EU-1]

- Bandeirantes, Belmonte e Prata: com participação acionária de 26% dos 9,60 MW do empreendimento (0,78 + 0,94 + 0,78 = 2,5 MW parte Celesc G);

- Rondinha: com participação de 32,5% dos 9,60 MW da usina (3,12 MW parte da Celesc G);
- Xavantina: com participação de 40% dos 6,07 MW da usina (2,43 MW parte da Celesc G);

- Garça Branca: com participação 49% dos 6,50 MW da usina (3,19 MW parte da Celesc G).

Em 2019, o cenário hidrológico foi bastante desfavorável para a geração de energia elétrica em Santa Catarina, por isso, a produção das usinas da Celesc G foi prejudicada. O percentual do tempo que o Parque Gerador ficou parado por falta de água em 2018 foi de 22,4%, sendo que, em 2019, foi de 25,6%, representando impacto negativo de 3,2 pontos percentuais em relação ao ano anterior. [EU-2]

Entretanto, no acumulado do ano, verificou-se aumento de 12,04% no volume de energia gerada, nas usinas próprias, em relação a 2018. Além da escassez e distribuição irregular das chuvas, o desempenho também foi impactado por obras de investimentos, como a automação da Usina Cedros, troca das comportas e reconstrução do Tubo de Sucção da UG4 da Usina Salto e da turbina da UG2 da Usina São Lourenço. [EU-2]

Outros fatores que contribuíram com o acréscimo do volume gerado foram a redução da indisponibilidade por manutenções (1,3 pontos percentuais) e a redução da indisponibilidade por investimentos – geradores parados para realização de melhorias (8,2 pontos percentuais). [EU-2]

O fator de capacidade global em 2019 foi de 48,89%, representando 5,25 pontos percentuais acima do verificado em 2018. [EU-2]

O Centro de operação da Celesc G calcula mensalmente os valores de geração líquida de energia em GWh das usinas 100% integrais. A Geração de Energia Líquida em 2019 foi de 458,46 GWh (veja tabela a seguir), e em 2018 foi de 409,19. Houve uma majoração de 49,3 GWh – majoração de 12,04% – de um ano para o outro. [EU-2]

OUR INFRASTRUCTURE

103-2, 412-2

Celesc Geração SA is one of the largest investors in alternative sources of clean energy in the state of Santa Catarina. Currently, the company invests almost 100% of its capital in hydroelectric generation plants with installed electric energy output capacities of equal to or less than 30 MW (considered small or micro hydro plants). The company also intend to invest a smaller amount of resources in photovoltaic energy projects and research. [EU-1]

As of December 31, 2019, Celesc G's own generation assets consisted of 12 enterprises that are 100% owned by Celesc Geração SA, of which 6 are hydroelectric plants (HPP), 5 are micro hydro plants (MHP) and 1 is a small hydro plant (SHP). These provide 106.97 MW of installed capacity. [EU-1]

Also in the generation segment, Celesc G holds a minority stake in more than 6 clean energy generation projects developed in partnership with private investors via SPEs, all of which are already in commercial operation. This provides a capacity of 11.24 MW - already considering the proportion of Celesc G's shareholding in these ventures. Among the SPEs, it is worth mentioning the participation of Celesc G in the following projects: [EU-1]

- Bandeirantes, Belmonte and Prata: 26% share of the enterprise's 9.60 MW (0.78 + 0.94 + 0.78 = 2.5 MW share for Celesc G);

- Rondinha: 32.5% of the plant's 9.60 MW (3.12 MW share for Celesc G);
- Xavantina: 40% of the plant's 6.07 MW (2.43 MW share for Celesc G);

- Garça Branca: 49% of the plant's 6.50 MW (3.19 MW share for Celesc G).

In 2019, the hydrological scenario was highly unfavorable for the generation of electric energy in Santa Catarina, limiting the production of Celesc G's hydro power plants. The Generating Assets were inactive for 22.4% of the time in 2018 due to lack of water and in 2019 this rose to 25.6%. This represents a negative impact of 3.2 percentage points in relation to the previous year. [EU-2]

However, over the year there was an increase of 12.04% in the overall volume of energy .generated, in own plants, in relation to 2018. In addition to the scarcity and irregular distribution of rainfall, performance was also impacted by investment works, such as the automation of the Cedros Plant, replacement of floodgates and reconstruction of the UG4 Suction Tube at the Salto Plant and the UG2 turbine at the São Lourenço Plant. [EU-2]

Other factors that contributed to the increase in the volume generated were the reduction of unavailability due to maintenance (1.3 percentage points) and the reduction of unavailability due to investments - generators stopped for improvements (8.2 percentage points). [EU-2]

The global capacity factor in 2019 was 48.89%, 5.25% higher than observed in 2018. [EU-2]

Celesc's G Operations Center calculates net energy generation in GWh from the 100%-owned power plants on a monthly basis. Net Energy Generation in 2019 was 458.46 GWh (see table below), and in 2018 it was 409.19. There was an increase of 49.3 GWh - 12.04% - in output from one year to the next. [EU-2]

Celesc Geração S.A. | Produção de Energia Elétrica

Desempenho Operacional (GWh)	4º Trimestre			Acumulado 12 meses		
	2018	2019	Δ	2018	2019	Δ
Usinas – parque gerador próprio	126,83	104,63	-17,50%	409,19	458,46	12,04%
PCH Palmeiras	36,45	26,84	-26,40%	113,92	125,12	9,80%
PCH Bracinho	18,58	14,3	-23,10%	59,9	64,91	8,30%
PCH Garcia	15,24	10,88	-28,70%	38,46	52,11	35,50%
PCH Cedros	0,05	4,17	7.956,50%	0,05	27,82	53.688,90%
PCH Salto	0	8,09		9,61	14,85	54,60%
PCH Pery	32,45	23,36	-28,00%	105,79	97,44	-7,90%
PCH Celso Ramos	10,82	4,8	-55,70%	35,03	25,43	-27,40%
PCH Caveiras	5,21	5,69	9,00%	20,74	23,22	11,90%
CGH Ivo Silveira	5,51	4,3	-22,00%	19,04	19,18	0,70%
CGH Piraí	0,98	0,78	-20,20%	1,8	3,12	73,80%
CGH Rio do Peixe	0,99	0,94	-5,60%	3,21	3,7	15,30%
CGH São Lourenço	0,53	0,5	-4,60%	1,64	1,57	-4,40%
Fator de Capacidade Global	**53,83%**	**44,41%**	**-9,42**	**43,64%**	**48.89%**	**-5,25**

Assim como nos últimos anos, em 2019 a Celesc G também teve suas ações norteadas pelo posicionamento estratégico de aumentar a capacidade de geração própria. Com esse objetivo, a Celesc G passou a investir na ampliação das usinas próprias. [EU10]

Em julho de 2019 iniciou a ampliação da PCH Celso Ramos, localizada no município de Faxinal dos Guedes - SC e com capacidade instalada de 5,62MW. O projeto de ampliação prevê um novo circuito adutor em paralelo ao existente, contendo canal de adução, tomada d'água, conduto forçado e nova casa de força, com duas unidades geradoras de 4,15 MW cada. A previsão de conclusão da ampliação é no início de 2021, quando a capacidade instalada da usina será de 13,92MW. O total de investimentos será de aproximadamente R$40 milhões, sendo que, em 2019, a Celesc G desembolsou cerca de R$5,2 milhões. [EU10]

Da mesma forma, a Celesc G teve êxito no Leilão A-4 de Energia Nova A, com a venda da energia oriunda da ampliação da PCH Celso Ramos, realizado em 28 de junho de 2019, na sede da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), em São Paulo - SP. O valor obtido pela Celesc G na operação foi o maior registrado no leilão, que determinou a entrega da energia em janeiro de 2023, com garantia de 30 anos. [EU10]

Quanto à garantia física (GF), a meta é a de obter, em média, 55% de fator de capacidade, padrão observado para outros empreendimentos em operação com características similares. [EU10]

Também em 2019, a empresa tramitou junto ao IMA/SC o pedido de Licenciamento Ambiental de Instalação (LAI) para implantação do projeto básico de ampliação da Usina Salto Weissbach, que representa a maior ampliação prevista dentre as usinas do parque próprio da empresa. Localizada em Blumenau, com potência de 6,28 MW, a UHE opera desde 1914 e terá a sua capacidade instalada acrescida em 23,0 MW. [EU10]

Além disso, foi iniciado o estudo de inventário do Rio Caveiras, localizado no Planalto Serrano Catarinense, visando a implantação do projeto de ampliação da CGH Caveiras em 10 MW da capacidade instalada. Ainda com foco na gestão de suas instalações, a empresa está direcionando investimentos para a eficiência do seu parque, por meio da automação e retrofit das usinas. Iniciado em 2014, esse processo está sendo reforçado a partir da renovação das concessões e deve ser concluído

Celesc Geração SA | Electric Energy Output

Operational Performance (GWh)	4th Quarter			Accumulated 12 months		
	2018	2019	Δ	2018	2019	Δ
Plants - own generation assets	126.83	104.63	-17.5%	409.19	458.46	12.04%
PCH Palmeiras	36.45	26.84	-26.4%	113.92	125.12	9.8%
PCH Bracinho	18.58	14.30	-23.1%	59.90	64.91	8.3%
SHP Garcia	15.24	10.88	-28.7%	38.46	52.11	35.5%
SHP Cedros	0.05	4.17	7,956.5%	0.05	27.82	53,688.9%
SHP Salto	0.00	8.09		9.61	14.85	54.6%
SHP Pery	32.45	23.36	- 28.0%	105.79	97.44	-7.9%
SHP Celso Ramos	10.82	4.80	- 55.7%	35.03	25.43	-27.4%
PCH Skulls	5.21	5.69	9.0%	20.74	23.22	11.9%
CGH Ivo Silveira	5.51	4.30	- 22.0%	19.04	19.18	0.7%
CGH Piraí	0.98	0.78	-20.2%	1.80	3.12	73.8%
CGH Rio do Peixe	0.99	0.94	- 5.6%	3.21	3.70	15.3%
CGH São Lourenço	0.53	0.50	-4.6%	1.64	1.57	-4.4%
Global Capacity Factor	53.83%	44.41%	-9.42	43.64%	48.89%	-5.25

As in recent years, Celesc G's actions in 2019 were guided by the strategic position of expanding its own generation capacity. With this goal, Celesc G started to invest in the expansion of its own power plants. [EU10]

In July 2019, work began to expand the Celso Ramos SHP, located in the municipality of Faxinal dos Guedes – SC, with installed capacity of 5.62MW. The expansion project foresees the installation of a new pipeline in parallel to the existing one, containing an adduction channel, water intake, penstock and a new powerhouse, with two generating units of 4.15 MW each. The forecast for completion of the expansion is for the beginning of 2021, when the installed capacity of the plant will rise to 13.92MW. Total investment will be approximately BRL 40 million, with Celesc G disbursing approximately BRL 5.2 million in 2019. [EU10]

Likewise, Celesc G was successful at the Nova Energia A A-4 Auction, with the sale of energy from the expansion of SHP Celso Ramos. The auction was held on June 28, 2019, at the headquarters of the Electric Energy Trading Chamber (CCEE) in São Paulo - SP. The value obtained by Celesc G in the operation was the highest recorded at the auction, which determined the delivery of energy from January 2023, with a 30-year guarantee. [EU10]

As for the physical guarantee, the target is to obtain an average of 55% of the capacity factor, a standard observed for other projects in operation with similar characteristics. [EU10]

In 2019 the company submitted an application to the IMA/SC for an Environmental Installation License for implementation of the basic project for expansion of the Salto Weissbach Plant, which represents the largest expansion expected among the company's own generating plants. Located in Blumenau, with output of 6.28 MW, the HPP has been operating since 1914 and will have its installed capacity increased by 23.0 MW. [EU10]

In addition, an inventory study of the Caveiras River, located in the Serrano Catarinense Plateau, was initiated. The aim is to implement a project to expand the Caveiras MHP by 10 MW of installed capacity. Also related to the management of its facilities is the direction of investments to improving the efficiency of assets, through automation and retrofitting of the plants. This process began

em 2020. Neste ano, foi iniciado o processo de automação da Usina Cedros, que deve ser concluído ainda em janeiro de 2020, possibilitando a operação remota da usina a partir do Centro de Operação da Geração (COG). Neste sentido, a empresa concluiu, entre 2018 e 2019, projetos de melhorias nos sistemas hidromecânicos e civis de diversas usinas, como a substituição do conduto adutor da Usina Cedros e das comportas de entrada da Usina Salto Weissbach, além de adequações nas estruturas civis das Usinas Piraí, Garcia e Bracinho. [EU10]

No segmento de transmissão de energia, em 2019, a EDP Transmissão Aliança SC, sociedade formada entre EDP Energias do Brasil e Celesc G a partir do êxito no leilão no 005/2016 ANEEL (Lote 21) de 2017, obteve boa parte das licenças ambientais de instalação, quando da obtenção das demais licenças possibilitará a integralidade das obras deste empreendimento que está orçado em R$1,1 bilhão e reforçará o sistema de Alta Tensão no estado, viabilizando nova conexão com o Sistema Interligado Nacional. [EU10]

A Celesc G também lançou em 2019 uma nova Chamada Pública em busca de parceiros para implementar projetos de transmissão em Santa Catarina e deu início à revisão do Plano Diretor e Planejamento Estratégico do Grupo Celesc, que deverá, a partir de 2020, direcionar a atuação e os investimentos da Celesc Geração, visando melhor consolidação e posicionamento de mercado. [EU10]

Em relação aos novos negócios e as parcerias da Celesc G, os investimentos em SPEs totalizaram R$11,5 milhões em 2019, sendo R$10 milhões na EDP Transmissão Aliança SC – para continuidade das obras iniciadas no ano –, R$1,28 milhão aplicado na Garça Branca Energética S.A. – para suprimento de caixa e término de pagamentos do período de obras –, e R$0,2 milhão na Xavantina Energética S.A. para reforço de caixa. Em outubro de 2019, a EDP Transmissão Aliança SC obteve as Licenças Ambientais de Instalação, viabilizando a integralidade das obras de construção. O empreendimento possui entrada prevista em operação comercial para agosto de 2022, com perspectivas de antecipação. Além disso, a ANEEL solicitou para este empreendimento o reforço do sistema de transmissão na subestação Siderópolis 2, com investimento previsto de aproximadamente R$42,0 milhões. Essa melhoria do sistema será executada juntamente com as obras de implantação do projeto, no qual a Celesc G possui 10% de participação. [EU10]

Em 2019 foram contabilizadas 76.298 unidades consumidoras a mais que o ano de 2018, totalizando 3.050.316 unidades consumidoras atendidas pela Celesc, excluindo suprimento e consumo próprio. Isso significa um aumento de 2,56% em relação a 2018, conforme demonstrado na tabela a seguir. [EU3]

EU3 - Número de unidades consumidoras residenciais, industriais, institucionais e comerciais.	Unidade	2017	2018	2019
Número de unidades consumidoras, por classe consumidora	Qtde	2.896.707	2.974.018	3.050.316
Comercial	Qtde	262.680	271.170	280.028
Industrial	Qtde	103.515	107.442	110.887
Institucional (poder e serv. Público)	Qtde	26.721	27.258	27627
Outras classes (rural)	Qtde	234.462	234.670	232.392
Residencial	Qtde	2.269.329	2.333.478	2.399.382

in 2014 and is being strengthened by the renewal of concessions and should be completed in 2020. During the year the company started the process of automation of the Cedros plant, which should be completed in January 2020. This will enable the remote operation of the plant from the Generation Operations Center. Likewise, the company also concluded, between 2018 and 2019, improvement projects to the hydromechanical and civil systems of several plants, including the replacement of the pipeline at the Cedros Plant and the entrance gates of the Salto Weissbach Plant, in addition to adjustments to the civil structures of the Piraí, Garcia and Bracinho Plants. [EU10]

In the energy transmission segment, in 2019, EDP Transmissão Aliança SC, a company formed by EDP Energias do Brasil and Celesc G after the successful auction at 005/2016 ANEEL (Lot 21) in 2017, obtained some of the environmental licenses required for installation. When obtained the others it will allow completion of the works of this project, which is budgeted at BRL 1.1 billion and will reinforce the High Voltage system in the state, enabling a new connection with the National Interconnected System. [EU10]

Celesc G launched a new Public Call in 2019 in search of partners to implement transmission projects in Santa Catarina. It also began the review of the Celesc Group's Master Plan and Strategic Planning, which will, from 2020, direct the actions and investments of Celesc Geração in order to improve consolidation and market positioning. [EU10]

In relation to Celesc G's new businesses and partnerships, investments in SPEs totaled BRL 11.5 million in 2019. Of this total, BRL 10 million went to EDP Transmissão Aliança SC - to continue the work initiated in the year - BRL 1.28 million was invested in Garça Branca Energética SA - for cash supply and to finish payment for the construction period - and BRL 0.2 million went to Xavantina Energética SA for cash reinforcement. In October 2019, EDP Transmissão Aliança SC obtained the Environmental Installation Licenses, enabling the construction works to be completed. The project is expected to start operating in August 2022, with the possibility of bringing this date forwards. In addition, ANEEL requested for this enterprise to strengthen the transmission system at the Siderópolis 2 substation, with an estimated investment of approximately BRL 42.0 million. This system improvement will be carried out together with the project's other implementation works, in which Celesc G has a 10% stake. [EU10]

In 2019, 76,298 new hook-ups took place, with a total number of 3,050,316 consumer units now served by Celesc, excluding supply and own consumption. This means an increase of 2.56% compared to 2018, as shown in the table below. [EU3]

EU3 - Number of residential, industrial, institutional and commercial consumer units.	Unit	2017	2018	2019
Number of consumer units, by consumer class	Qty	2,896,707	2,974,018	3,050,316
Commercial	Qty	262,680	271,170	280,028
Industrial	Qty	103,515	107,442	110,887
Institutional (government and public services)	Qty	26,721	27,258	27,627
Other classes (rural)	Qty	234,462	234,670	232,392
Residential	Qty	2,269,329	2,333,478	2,399,382

INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

A Celesc realiza constantemente investimentos em infraestrutura de seus empreendimentos, visando a melhoria do serviço prestado. Tais investimentos aumentam a confiabilidade do sistema elétrico, de modo a atender à crescente demanda de energia do mercado consumidor e aumentar a recursividade do sistema – interligação de subestações e alimentadores e melhoria da qualidade do serviço, com redução do número de ocorrências e do tempo para recomposição. [103-2, 103-3]

Em 2019, os investimentos da Celesc Distribuição totalizaram R$588,6 milhões (20,9% superior a 2018), sendo R$132,1 milhões em obras de Alta Tensão (subestações e linhas de distribuição) e R$344,1 milhões na média e baixa tensão, além de R$64,3 milhões para as áreas de comercialização e medição e outros R$46,7 milhões investidos na infraestrutura administrativa (Tecnologia da Informação, Veículos, Mobiliário etc.). [201-2, 203-1]

No Programa de Eficiência Energética, os investimentos também bateram recordes: foram aplicados mais de R$60,0 milhões em ações que visam a redução de consumo de energia em unidades consumidoras da Celesc D.

Em 2019, a Celesc D investiu fortemente no sistema de Alta Tensão: construção da Linha de Distribuição 138kV Biguaçu – Tijucas circuito 2, interligando mais um circuito da subestação de fronteira com a rede básica com o sistema de distribuição da Celesc D; construção do segundo circuito da Linha de Distribuição 69kV Tubarão – Sangão e extensão de Linhas de Distribuição para atender as novas subestações de Brusque/São Pedro, Florianópolis/Capoeiras, São José/Real Parque, Araquari/Corveta e Chapecó/Santo Antônio. Também foi realizada renovação nas subestações de Canoinhas, Garopaba, Imbituba e Ilha Sul. [203-1]

Além das obras de Linhas de Distribuição, a Celesc D investiu na ampliação e melhoria de outras oito subestações: Florianópolis/Capoeiras 138/13,8kV, Brusque/São Pedro 138/23kV, São José/Real Parque 138/13,8kV, Imbituba 138/34,5kV, Ilha Sul 138/13,8kV, Canoinhas 34,5/13,8kV, Canoinhas Rio da Areia 34,5/13,8kV e Garopaba 34,5/13,8kV.

Já no sistema elétrico de média e baixa tensão, que possui 152,3 mil km de extensão, foram realizadas obras de melhorias e ampliações, contemplando também novos alimentadores, cerca de 3,6 mil novos transformadores de distribuição, e incremento das redes com cabo protegido. A Celesc D tem investido na aplicação de cabos protegidos para áreas rurais e na instalação de capas protetoras na rede de média tensão, aumentando o isolamento do sistema e minimizando a atuação de fatores externos. [203-1]

A Celesc investiu R$ 20,9 milhões em ações de poda e roçada da vegetação próxima à rede elétrica. Em 2019, destacam-se os investimentos realizados no Programa de Automação do Sistema Elétrico: realizada por meio de religadores telecontrolados, a automação permite redistribuir remotamente a carga entre alimentadores, agilizando as recomposições, minimizando o número de consumidores afetados por desligamentos emergenciais e melhorando significativamente a qualidade do serviço. [203-1]

Em 2019 também foram incluídos no sistema de supervisão e controle 255 novos religadores trifásicos, totalizando 1.521 religadores em operação. Para 2020, estão previstas novas aquisições de religadores trifásicos e monofásicos. Além disso, foram adquiridos durante o ano novos rádios e modems para a comunicação com os religadores; sistema de transmissão entre data centers e equipamentos para modernização da rede de telecomunicação corporativa. [201-2, 203-1]

INFRASTRUCTURE INVESTMENTS

Celesc constantly invests in the infrastructure of its enterprises in order to improve the service provided. These investments increase the reliability of the electrical system so as to meet the growing energy demand of the consumer market and increase the recursiveness of the system - interconnection of substations and feeders and improvement to service quality, reducing the number of occurrences and reconnection time. [103-2, 103-3]

In 2019, Celesc Distribuição's investments totaled BRL 588.6 million (20.9% up on 2018), of which BRL 132.1 million was for high voltage works (substations and distribution lines) and BRL 344.1 million was for medium and low voltage works. A further BRL 64.3 million was directed to the commercialization and metering areas and another BRL 46.7 million invested in administrative infrastructure (Information Technology, Vehicles, Furniture, etc.). [201-2, 203-1]

Investments in the Energy Efficiency Program also hit record highs with more than BRL 60.0 million invested in actions to reduce energy consumption in Celesc D's consumer units.

In 2019, Celesc D invested heavily in the High Voltage system: construction of the 138kV Biguaçu - Tijucas Circuit 2 Distribution Line, interconnection of another circuit to the substation on the border of the basic network and the Celesc D distribution system; construction of the second circuit of the 69kV Tubarão - Sangão Distribution Line and extension of Distribution Lines to serve the new Brusque/São Pedro, Florianópolis/Capoeiras, São José/Real Parque, Araquari/Corveta and Chapecó/Santo Antônio substations. Renovations were also carried out at the Canoinhas, Garopaba, Imbituba and Ilha Sul substations. [203-1]

In addition to the distribution line works, Celesc D invested in the expansion and improvement of eight other substations: Florianópolis/Capoeiras 138/13.8kV, Brusque/São Pedro 138/23kV, São José/Real Parque 138/13.8kV, Imbituba 138/34.5kV, Ilha Sul 138/13.8kV, Canoinhas 34.5/13.8kV, Canoinhas Rio da Areia 34.5/13.8kV and Garopaba 34.5/13.8kV.

Improvements and expansions were also carried out to the medium and low voltage electrical system, which has an extension of 152,300 km, including new feeders, around 3,600 new distribution transformers, and an increase in networks with protected cable. Celesc D has invested in the application of protected cables for rural areas and in the installation of protective covers in the medium voltage network, increasing the system's isolation and minimizing the effects of external factors. [203-1]

Celesc's investment of BRL 20.9 million in actions for pruning and clearing of vegetation close to the electricity grid. Also in 2019, we can highlight the investments made in the Electric System Automation Program: using remote-controlled reclosers, automation permits remote redistribution of load between feeders, speeding up reconnections, minimizing the number of consumers affected by emergency shutdowns and significantly improving the quality of service. [203-1]

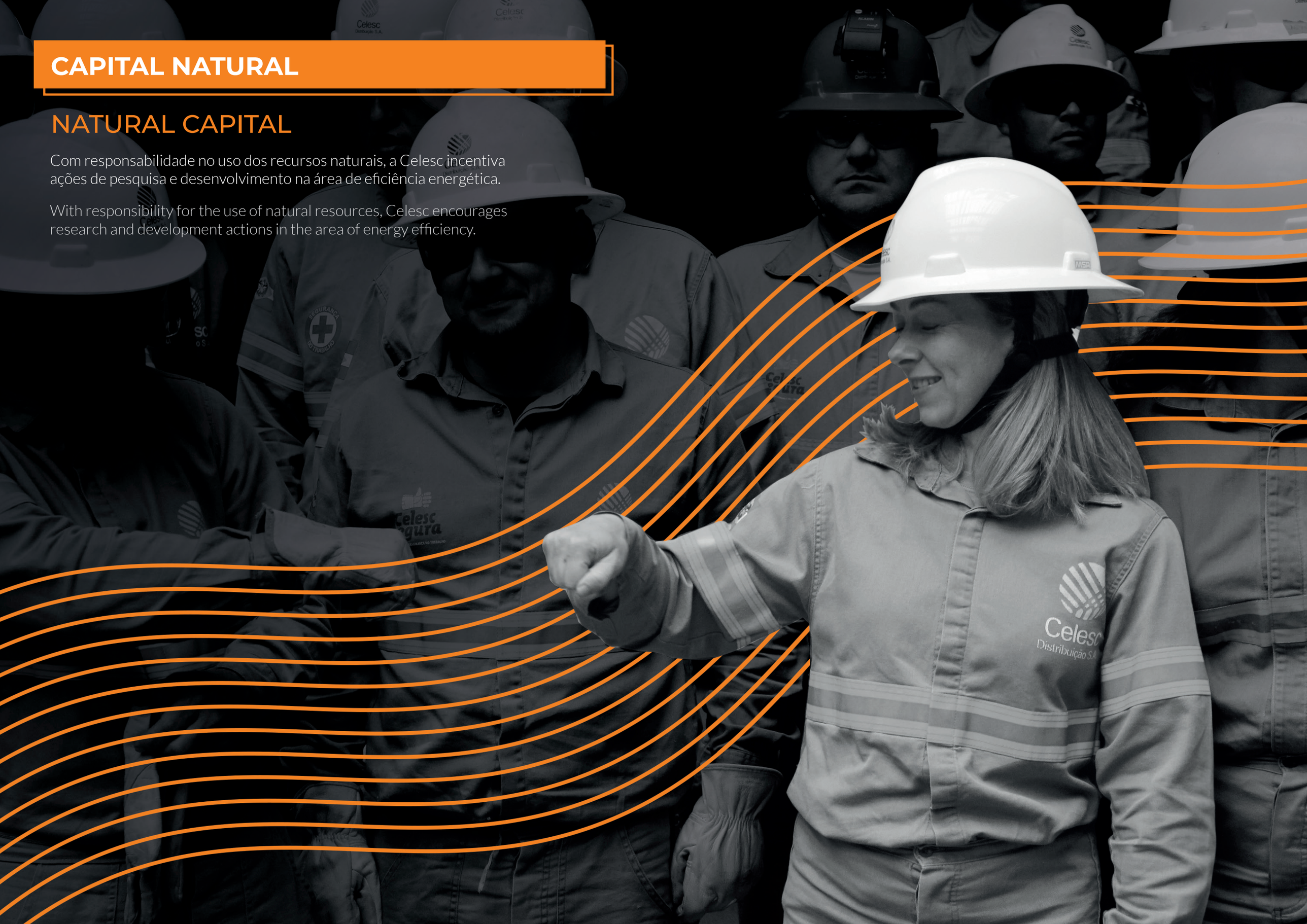
In 2019, 255 new three-phase reclosers were also included in the supervision and control system, totaling 1,521 reclosers in operation. New acquisitions of three-phase and single-phase reclosers are planned for 2020. In addition, new radios and modems to communicate with reclosers; transmission system between data centers and equipment to modernize the corporate telecommunication network were acquired during the year. [201-2, 203-1]

CAPITAL NATURAL

NATURAL CAPITAL

Com responsabilidade no uso dos recursos naturais, a Celesc incentiva ações de pesquisa e desenvolvimento na área de eficiência energética.

With responsibility for the use of natural resources, Celesc encourages research and development actions in the area of energy efficiency.



MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Intensas transformações acontecem o tempo todo em diferentes áreas, em âmbito mundial. Com o clima não é diferente. Discutidas há muitos anos, as mudanças climáticas, especialmente na cadeia de valor extensa e complexa que é o setor brasileiro de energia elétrica, têm destaque nas ações da Celesc. A Companhia está atenta a diversos fatores que envolvem o tema, como o aquecimento global, secas, temporais, furacões, ciclones tropicais e vendavais, pois todos eles trazem diversos riscos e oportunidades para o negócio. [103-2, 103-3, 201-2]

Com este posicionamento firme, a Celesc publicou em 2015 a Declaração sobre Mudanças Climáticas, com participação de todas as empresas do grupo. Desde então, a Companhia participa integralmente do Mecanismo de Realocação de Energia (MRE) para questões relacionadas à oferta de energia em épocas de seca e é afetada por fatores externos como judicialização, crise de consumo de energia, despacho fora da ordem de mérito e entrada de operação de grandes geradoras. Internamente, em relação ao desenvolvimento de suas atividades de geração e distribuição de energia, a Celesc age no sentido de prevenir e mitigar os impactos negativos das mudanças do clima. [103-2, 103-3, 201-2]

Os fatores climáticos interferem diretamente sobre a capacidade do parque gerador – atualmente 118,21 MW de origem hidrelétrica, sendo 106,97 MW referentes ao parque próprio e 11,24 MW referentes ao parque gerador estabelecido com parceiros –, e também sobre a operacionalidade, estabilidade e eficiência de indicadores técnicos relacionados ao tempo e frequência de interrupção do fornecimento de energia às unidades consumidoras. Dessa forma, o atendimento das metas anuais definidas pela Agência Reguladora do setor, bem como a garantia da satisfação do cliente, têm sido um grande desafio para a empresa. Para minimizar estes impactos, a Celesc está implementando ações que promovam a eficiência energética e o uso de energia de fonte renovável, e planeja aplicar gradativamente medidas de adaptação às mudanças. [201-2]

Os investimentos da Celesc G somaram R$11,4 milhões em 2019 e foram destinados à melhoria e automação das usinas que compõem o parque de geração própria e ao aporte de recursos nas sociedades em que a Celesc G possui participação societária. Os investimentos no parque próprio têm o objetivo de modernizar as usinas, reduzir os custos operacionais, dar mais confiabilidade à operação do sistema e mais segurança às instalações físicas. Portanto, considera-se que os fatores climáticos constituem riscos regulatórios e físicos, que repercutem negativamente na cadeia de valor. [201-2]

Os riscos inerentes aos eventos climáticos provocam instabilidade no sistema de distribuição de energia elétrica interferindo diretamente na cadeia de valor, ocasionando a insatisfação do cliente, e com frequência provocam prejuízos financeiros à empresa. Em 2019 foram gastos R$ 1.279.637,59 com ressarcimento por danos elétricos devido a eventos climáticos como descargas atmosféricas, vento e outros. [201-2]

Dentre as iniciativas de adaptação às mudanças do clima, a empresa está investindo na implantação de rede do tipo protegida, isolada. Em 2019 a Celesc Distribuição possui total de 8.506,42 km de redes deste tipo na área urbana, e 2.624,99 km na área rural. A instalação de cabos protegidos visa reduzir o número de desligamentos das redes elétricas devido ao contato com a vegetação. Também houve investimento de 20,9 milhões em podas e roçadas da vegetação próxima à rede. [201-2]

Em 2019, outro destaque foram os investimentos no Programa de Automação do sistema elétrico. A automação, realizada por meio de religadores telecontrolados, permite redistribuir remotamente a carga entre alimentadores, agilizando as recomposições, minimizando o número de consumidores afetados por desligamentos emergenciais e melhorando significativamente a qualidade do serviço. [201-2]

Como oportunidade para mitigar impactos climáticos, a empresa promove investimentos em Programa de Pesquisa & Desenvolvimento (P&D)

CLIMATE CHANGE

Intense changes are occurring constantly, all around the world. The climate is no different. Climate change has been widely discussed for many years now, and this is also the case in the extensive and complex value chain that is the Brazilian electricity sector, receiving emphasis in Celesc's actions. The Company is aware of several factors connected to this issue, such as global warming, droughts, storms, hurricanes, tropical cyclones and gales, since all of these bring different risks and opportunities for the business. [103-2, 103-3, 201-2]

With this firm stance on the issue, Celesc published its Declaration on Climate Change in 2015, with the participation of all group companies. Since then, the company has fully participated in the Energy Reallocation Mechanism (MRE) on issues related to energy supply in times of drought. It is affected by external factors such as judicialization, an energy consumption crisis, dispatch outside the order of merit and the start of operations of large generators. Internally, in relation to the development of its energy generation and distribution activities, Celesc acts to prevent and mitigate the negative impacts of climate change. [103-2, 103-3, 201-2]

Climatic factors directly affect the capacity of the generating complex – currently 118.21 MW of hydroelectric energy, of which 106.97 MW refers to own assets and 11.24 MW to the generation assets established with partners. They also affect the operationality, stability and efficiency of technical indicators related to the duration and frequency of interruption in the energy supply to consumer units. Thus, meeting the annual targets set by the sector's Regulatory Agency, as well as ensuring customer satisfaction, has been a major challenge for the company. To minimize these impacts, Celesc is implementing actions that promote energy efficiency and the use of renewable energy, and plans to gradually apply measures to adapt to changes. [201-2]

In 2019, the hydrological scenario was very unfavorable for the generation of electricity in Santa Catarina, and the production of Celesc G's plants was limited. The percentage of time that the generation assets were stopped due to lack of water in 2018 was 22.4%, and in 2019 it was 25.6%. [201-2]

In order to minimize this impact on energy generation, Celesc G's investments totaled BRL 11.4 million in 2019 and were destined to the improvement and automation of the plants that make up its own generation assets and the contribution of resources to the enterprises in which Celesc G has shareholdings. Investments in the company's own generation complex are aimed at modernizing the plants, reducing operating costs, making the system's operation more reliable and making the physical facilities more secure. Therefore, it is considered that climatic factors constitute regulatory and physical risks, which have a negative impact on the value chain. [201-2]

The risks inherent to climatic events cause instability in the electricity distribution system, directly interfering in the value chain, causing customer dissatisfaction, and often causing financial losses to the company. In 2019, 1,279,637.59 was spent on compensation for electrical damage due to weather events such as lightning, strong winds, etc. [201-2]

One of the company's initiatives to adapt to climate change is its investment in the implementation of a protected, isolated type of network. In 2019, Celesc Distribution has 8,506.42 km of networks of this type were implemented in the urban area, and 2,624.99 km in the rural area. The installation of protected cables aims to reduce the number of power outages caused by contact with vegetation. There was also an investment of 20.9 million in pruning and clearing of vegetation close to the network. [201-2]

In 2019, another highlight was investments in the Automation Program for the electrical system. The automation, carried out by means of remote controlled reclosers, allows the load to be redistributed remotely between feeders, speeding up the reconnection time, minimizing the number of

e em projetos de eficiência energética. Em 2019, ao todo, foram investidos R$ 52.107.617,76 em iniciativas como Mobilidade Elétrica, Robótica, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente. Destaca-se nesse ano o projeto que tem como objetivo o desenvolvimento de um aerogerador de potência superior a 4MW. [201-2]

Ainda no âmbito do P&D da ANEEL, Celesc D e Fundação CERTI, outro destaque foi a instalação de sete eletropostos em Santa Catarina, sendo três pontos de abastecimento rápido, com unidades em Florianópolis, Porto Belo e Araquari, além de quatro estações semirrápidas, localizadas em Joinville, Blumenau e nas sedes da CERTI e da Celesc D. O principal objetivo do projeto foi estudar formas para otimizar o uso de energia, reduzir os custos de operação e os impactos dos carregamentos na rede elétrica desses carros. [201-2]

Em relação ao Programa de Eficiência Energética, cujo objetivo é contribuir para uma economia de baixo carbono, os investimentos em 2019 também bateram recordes. Foram aplicados R$ 61.445.570,24 em programas que visam a redução de consumo de energia de unidades consumidoras da Celesc D, com destaque para a 6ª edição do Projeto Bônus Eficiente para eletrodomésticos, projetos de Iluminação Pública, Hospitais e Indústrias. Além disso, a empresa realiza anualmente, desde 2012, o inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE), que é submetido a um processo de verificação por terceira parte e publicado no Registro Público de Emissões da Fundação Getúlio Vargas. [201-2]

Com o intuito de estabelecer uma gestão na área de mudanças climáticas, e especialmente para verificar formas de contribuir para a minimização dos impactos de suas atividades, a Celesc realizou em 2019 a quantificação do estoque de carbono e a estimativa do custo social do carbono-CSC (considerados os custos dos prováveis impactos da adição de uma tonelada de carbono na atmosfera), de uma área verde de 4.623,75 hectares, onde está localizada a Usina de Geração de Energia Elétrica Bracinho, propriedade da Celesc Geração. A área contribui com serviços ecossistêmicos, como a manutenção do regime hidrológico dos rios, da fauna e flora local, e com a regulação do clima global, por meio da captação e armazenamento de carbono pela vegetação preservada. [201-2]

consumers affected by emergency shutdowns and significantly improving the quality of service. [201-2]

As an opportunity to mitigate climate impacts, the company promotes investments in its Research & Development (R&D) Program and in energy efficiency projects. In 2019, BRL 52,107,617.76 was invested in initiatives such as Electric Mobility, Robotics, Workplace Safety and the Environment. One of the most notable projects during the year was the attempt to development of a wind turbine with an output of greater than 4MW. [201-2]

Also within the scope of R&D by ANEEL, Celesc D and the CERTI Foundation, another highlight was the installation of seven electric vehicle charging stations in Santa Catarina, three of which are fast-charging points, with units in Florianópolis, Porto Belo and Araquari, and four are semi-fast stations located in Joinville, Blumenau and at CERTI and Celesc D's headquarters. The main goal of the project was to study ways to optimize energy use, reduce operating costs and the reduce the impacts of charging on the electrical network of these cars. [201-2]

Investments in the Energy Efficiency Program, intended to contribute to a low carbon economy, also broke records in 2019. BRL 61,445,570.24 was invested in programs aimed at reducing energy consumption in Celesc D consumer units, with emphasis on the 6th edition of the Bônus Eficiente Project for household appliances, and Public Lighting, Hospital and Industrial projects. In addition, since 2012, the company has carried out an inventory of greenhouse gas (GHG) emissions, which is submitted to a third party verification process and published in the Fundação Getúlio Vargas's Public Emissions Registry. [201-2]

In order to establish management in the area of climate change, and especially to verify ways to contribute to minimizing the impacts of its activities, in 2019 Celesc calculated the carbon stock and estimated the social cost of carbon - SCC (considering the costs of the probable impacts of adding one ton of carbon to the atmosphere) of a green area of 4,623.75 hectares, where the Bracinho Power Plant, owned by Celesc Geração, is located. The area contributes to ecosystem services, such as maintaining the hydrological regime of rivers, local fauna and flora, and regulating the global

Os resultados do estudo apontam que em 35 anos de projeto (tempo de propriedade e preservação da área) foram evitadas 994.061,19 tCO2e, e houve a remoção permanente de 198.893,00 tCO2e, além de R$ 76.225.146,81 de CSC. Dessa forma, considera-se que ao manter a preservação da referida área, a Celesc tenha contribuído não apenas para a mitigação de suas próprias emissões, mas para regulação do clima. [201-2]

Investimentos no parque gerador	11.412.533,71
Investimento sistema distribuição de energia	588.575.785,98
Investimento P&D	52.107.617,76
Investimento PEE	61.445.570
Investimento podas	20.891.085
Total (R$)	734.432.592,39
Gastos com reposição do sistema	0
Gastos com Ressarcimento danos elet.	1.279.637,59
Total (R$)	1.279.638

As implicações financeiras devido a eventos climáticos referem-se à recomposição do sistema elétrico ou ao ressarcimento de danos elétricos. Os investimentos que têm repercussão na mitigação dos impactos das mudanças do clima são direcionados de acordo com a especificidade das ações e projetos, como por exemplo as iniciativas de P&D, que estão sendo planejadas e executadas desde o ano 2000 pelo Programa. [201-2]

Os atuais investimentos são direcionados para aumentar a resiliência e automação do sistema de distribuição de energia elétrica. E sempre há oportunidades de pesquisa e inovação para a busca de soluções, como a implantação de redes protegidas, projetos de P&D e de Eficiência Energética. [201-2]

O desenvolvimento de projetos e o planejamento de ações, bem como a provisão dos respectivos recursos, é a forma como a empresa tem gerenciado os riscos e oportunidades na área de mudanças climáticas. [201-2]

climate, by capturing and storing carbon through preserved vegetation. [201-2]

The results of the study indicate that in 35 years of the project (the period of ownership and preservation of the area) the emission of 994,061.19 tCO2e was avoided, and there was permanent removal of 198,893.00 tCO2e from the atmosphere, in addition to BRL 76,225,146.81 of SCC. Thus, it is considered that by preserving that area, Celesc has contributed not only to mitigating its own emissions, but to regulating the climate. [201-2]

Investment in generation assets	11,412,533.71
Investment in energy distribution system	588,575,785.98
Investment in R&D	52,107,617.76
Investment in PEE	61,445,570
Investment in pruning	20,891,085
Total (BRL)	734,432,592.39
System recovery costs	0
Compensation costs for electrical damage	1,279,637.59
Total (BRL)	1,279,638

The financial implications due to climatic events relate to restoral of the electrical system or the compensation for electrical damages. Investments that have an impact on mitigating the impacts of climate change are directed according to the specificity of actions and projects, such as the R&D initiatives, which have been planned and executed by the Program since 2000. [201-2]

Currently investments are targeted to increase the resilience and automation of the energy distribution system. There are always opportunities for research and innovation in the search for solutions, such as the implementation of protected networks, R&D and Energy Efficiency projects. [201-2]
The development of projects and the planning of actions, as well as provision of the respective funding, is the manner that the company has found to manage the risks and opportunities related to climate change. [201-2]

GESTÃO DOS RECURSOS NATURAIS

Consumo de Energia

A Celesc busca a melhoria contínua e novas alternativas relacionadas à eficiência energética, além de monitorar seu consumo. anual. A comparação de consumo é atualmente realizada em relação ao ano anterior, mas a empresa estuda a definição de uma linha de base para o estabelecimento de metas de redução.[103-2, 103-3, 302-5]

A taxa de intensidade energética é obtida através da divisão entre o Consumo Próprio (numerador), em kWh, e a Receita Operacional Líquida (denominador). Em 2019, a taxa de intensidade da Celesc Distribuição, que inclui apenas energia elétrica consumida dentro da organização, foi de 0,001857987, considerando 14.893.451,66 kWh de consumo próprio e R$ 8.015.909.000,00 de Receita Operacional Líquida. [302-3]

Na comparação entre 2019 e 2018 não houve redução do consumo de energia na Celesc Distribuição. [302-4]

302-1 - Consumo de energia dentro da organização	Unidade	2019
Consumo de energia direta Não Renovável (GJ)	**GJ**	**82.163,78**
Gasolina (GJ)	GJ	19.831,37
Diesel (GJ)	GJ	62.311,68
Gás Natural (GJ)	GJ	20,73
Consumo de energia Renovável (GJ)	**GJ**	**54.522,68**
Etanol	GJ	568,61
Consumo de eletricidade	GJ	53.954,07
Venda de eletricidade	GJ	91.739.448,10

Observações: todos os dados relatados referem-se ao ano de 2019; dados de consumo de combustíveis (gasolina, diesel e etanol) são referentes ao consumo da frota e equipamentos da Celesc Distribuição e Celesc Geração; dados de consumo de eletricidade são referentes ao consumo da Celesc Distribuição e Celesc Geração; dados de venda de eletricidade referem-se à energia distribuída pela Celesc Distribuição.

Os dados relatados anteriormente foram obtidos nas respectivas áreas responsáveis pelo seu gerenciamento, por meio de suas ferramentas e metodologias próprias: consumo de combustíveis obtido na Divisão de Transportes da Celesc Distribuição; consumo de eletricidade da Celesc Geração obtido na Divisão de Comercialização da Celesc Geração; consumo de eletricidade e venda de eletricidade da Celesc Distribuição obtidos na Divisão de Gestão de Energia e Mercado - da Celesc Distribuição. [302-1]

Em relação ao consumo de energia elétrica, houve aumento de 270.564kWh (6,99%) em 2019, em relação ao ano anterior: [302-5]

Consumo total faturado no edifício sede em 2019: 4.141.960 kWh
Consumo total faturado no edifício sede em 2018: 3.871.396 kWh

Para a conversão dos dados de consumo de combustíveis e energia elétrica, utilizou-se a tabela VIII.7 do Balanço Energético Nacional 2019.

Para gestão do consumo de energia é considerada apenas a administração central da Celesc. Para demais núcleos e unidades a empresa está estudando uma forma de obtenção e consolidação dos dados.

MANAGEMENT OF NATURAL RESOURCES

Energy consumption

Celesc seeks continuous improvement and new alternatives related to energy efficiency, in addition to monitoring its annual consumption. The consumption comparison is currently carried out in relation to the previous year, but the company is studying the definition of a baseline for the establishment of reduction targets [103-2, 103-3, 302-5].

The energy intensity rate is obtained by dividing Own Consumption (numerator), in KWh, by Net Operating Revenue (denominator). In 2019, the intensity rate of Celesc Distribuição, which includes only electricity consumed within the organization, was 0.001857987, considering 14,893,451.66 KWh of own consumption and BRL 8,015,909,000.00 of Net Operating Income. [302-3]

In the comparison between 2019 and 2018 there was no reduction in energy consumption at Celesc Distribuição. [302-4]

302-1 - Energy consumption within the organization	Unit	2019
Direct non-renewable energy consumption (GJ)	**GJ**	**82,163.78**
Gasoline (GJ)	GJ	19,831.37
Diesel (GJ)	GJ	62,311.68
Natural Gas (GJ)	GJ	20.73
Renewable energy consumption (GJ)	**GJ**	**54,522.68**
Ethanol	GJ	568.61
Electricity consumption	GJ	53,954.07
Sale of electricity	GJ	91,739,448.10

Observations: all data reported refer to the year 2019; fuel consumption data (gasoline, diesel and ethanol) refer to the consumption of Celesc Distribuição and Celesc Geração's vehicle fleet and equipment; electricity consumption data refer to the consumption of Celesc Distribuição and Celesc Geração; electricity sales data refer to the energy distributed by Celesc Distribuição.

The data reported above were obtained from the respective areas responsible for their management, through their own tools and methodologies: fuel consumption obtained from Celesc Distribuição's Transport Division; Celesc Geração's electricity consumption obtained from its Commercialization Division; Celesc Distribuição's electricity consumption and electricity sales obtained from its Energy and Market Management Division. [302-1]

Regarding the monitoring of electricity consumption, there was 270.564kWh (6,99%) an increase in 2019, compared to the previous year. [302-5]

Total consumption billed to the headquarters building in 2019: 4,141,960 kWh
Total consumption billed to the headquarters building in 2018: 3,871,396 kWh

For the conversion of fuel and electricity consumption data, table VIII.7 of the 2019 National Energy Balance was used. [302-1]

Only Celesc's central administration is considered for the management of energy consumption. The company is studying how to obtain and consolidate data for its other centers and units.

Dentre as ações realizadas para diminuir o consumo de energia, está a aquisição e instalação de Lâmpadas LED tubulares. A Comissão Interna de Conservação de Energia providenciou a especificação da lâmpada LED tubular (T8 - 1200mm) para instalação no edifício sede, bem como elaborou parecer técnico em junho de 2018 ratificando a necessidade de adquirir lâmpadas somente com o selo Procel de economia de energia. Assim, foi adquirido em 2018 um lote de 4.000 lâmpadas LED de 18W, com ótima qualidade, dentro das especificações exigidas e com o selo Procel, para substituição gradual das lâmpadas atuais, de 32W. O custo unitário ficou em R$26,60, com investimento total de R$106.400,00. Desde então, está sendo realizada a atualização progressiva do sistema de iluminação.

Em 2019, a Comissão Interna de Conservação de Energia deu continuidade ao trabalho de comparecer aos departamentos da empresa informando sobre Dicas de Economia e de Segurança com Energia Elétrica e fornecendo um manual sobre o assunto, elaborado no âmbito do Programa Celesc de Eficiência Energética. Em 2019, houve cerca de 40 participantes na Administração Central. A atual metodologia segue recomendações da Opção C do Protocolo Internacional de Medição e Verificação de Performance (PIMVP).

Consumo de Água

O volume total de água consumida na Celesc D, em 2019 foi de 81.632,94 m³, proveniente de abastecimento municipal, estadual e captação de água de chuva. No mesmo período, o volume total de água reciclada e reutilizada pela organização foi de 233,42 m³, ou seja, 0,28% do total de água consumida. [303-1, 303-3]

A água é utilizada para o consumo de empregados em bebedouros, restaurantes e copas, e provém de concessionárias municipais e da concessionária estadual, dependendo da região onde as unidades da Celesc estão localizadas. Dessa forma, as concessionárias do serviço de abastecimento são as responsáveis pelo gerenciamento das fontes e mananciais, com suas próprias normas, metodologias e premissas. [303-2]

A Celesc Geração não faz retiradas significativas de água em nenhuma das categorias acima listadas. O processo produtivo das usinas engloba basicamente a mesma entrada e saída de água através das turbinas. Além disso, não existe outro processo produtivo associado à atividade de geração de energia hidrelétrica que possua entrada e saída de água, com exceção apenas da água utilizada para fins de consumo humano/higiene, que é bastante reduzida, pois os empreendimentos possuem geralmente de um a dois colaboradores atuando em horário comercial. Vale ressaltar também que estes consumos geralmente estão sendo tratados atualmente pelo órgão gestor de recursos hídricos como insignificantes e, portanto, dispensados da respectiva outorga de uso da água. [103-2, 103-3, 303-2]

Pelo fato de possuir unidades administrativas e operacionais localizadas em todo o estado de Santa Catarina, a Celesc dispõe de inúmeros corpos hídricos e fontes para o abastecimento de água. [303-2]

Among the actions taken to reduce energy consumption is the acquisition and installation of LED tube lamps. The Internal Energy Conservation Commission provided the specification of the tubular LED lamp (T8 - 1200mm) for installation in the headquarters building, as well as drafting a technical opinion in June 2018 ratifying the need to purchase only lamps with the Procel energy saving seal. Thus, a batch of 4,000 18W LED lamps of excellent quality was purchased in 2018, within the required specifications and with the Procel seal, for the gradual replacement of the current 32W lamps. The unit cost was BRL 26.60, with a total investment of BRL 106,400.00. Since then, the lighting system has been progressively updated.

In 2019, the Internal Energy Conservation Commission continued its work of visiting the company's departments, informing them about Electricity Savings and Safety Tips and providing a manual on the subject, prepared as part of the Celesc Energy Efficiency Program. In 2019, there were about 40 participants at the Central Administration Building. The current methodology follows recommendations from Option C of the International Performance Measurement and Verification Protocol (IPMVP).

Water consumption

The total volume of water consumed at Celesc D in 2019 was 81,632.94 m³, coming from the municipal, state supply and rainwater harvesting. [303-1]

At the same time, the total volume of water recycled and reused by the organization was 233.42 m3, i.e. 0.28% of the total water consumed. [303-3]

The water is used for the consumption of employees in drinking fountains, restaurants and canteens, and comes from municipal and state utilities, depending on the region where the Celesc units are located. As such, the water utilities are responsible for the management of the water sources, with their own rules, methodologies and premises. [303-2]

Celesc Geração does not make significant withdrawals of water in any of the categories listed above. The production process at the power plants basically includes the same inlet and outlet of water through the turbines. In addition, there is no other production process associated with the hydroelectric energy generation activity that involves water inputs and outputs, with the exception of water used for human consumption/hygiene purposes. In this case it is a very limited quantity, since the enterprises generally have only one or two employees working during business hours. It is also worth mentioning that this consumption is generally being treated by the water resources management body as insignificant at present and, therefore, exempted from the respective water use grant. [103-2, 103-3, 303-2]

Because it has administrative and operational units located throughout the state of Santa Catarina, Celesc's water supply comes from numerous different water bodies and water supply sources. [303-2]

Proteção ambiental e biodiversidade [304-4]

Atualmente, as operações das usinas da Companhia procuram não interferir na conservação da biodiversidade, e qualquer intervenção é planejada para causar o mínimo de alteração possível. [304-1]

Durante o processo de escolha de um terreno para construção de uma subestação ou do traçado de uma linha de transmissão, a Celesc opta por trechos onde não há vegetação nativa (áreas descampadas ou antropizadas). Caso seja inevitável a passagem da linha sobre áreas com remanescentes florestais, toma-se como critério de projeto a adoção de estruturas de grande porte, com altura suficiente para evitar a abertura de faixa de servidão e, consequentemente, a manutenção da limpeza. Em alguns casos há somente a necessidade da realização de poda. Além disso, a ocorrência de Unidades de Conservação na região do empreendimento é uma das diretrizes durante o processo de escolha de traçados, e em caso positivo, a Linha de Transmissão tem seu eixo estabelecido de forma a não interceptar tal Unidade de Conservação. [103-2, 103-3, 304-1]

Atualmente, não há unidades operacionais da Celesc Geração em áreas protegidas, conforme classificação do SNUC (Lei 9.985/2000). [304-1] As unidades estão localizadas em Área de Preservação Permanente (APP), em faixas marginais de cursos de água, em função do tipo de atividade desenvolvida (geração de energia). Vale destacar as usinas Bracinho e Piraí, localizadas em Schroeder e Joinville, respectivamente. Ambas estão situadas na Mata Atlântica, Floresta Ombrófila Densa, cuja vegetação encontra-se em estágio avançado de regeneração e, até mesmo, em estágio primário de conservação. Apresentam uma grande diversidade de flora, desde espécies arbóreas até orquídeas, bromélias e outras epífitas. Também é possível encontrar diversos indivíduos de Euterpe edulis (palmito), espécie ameaçada de extinção. [304-1]

[304-1] – Localização geográfica e área de APP, por usina

Usina	Município	Área de APP (hectares)
PCH Celso Ramos	Faxinal dos Guedes	21,7
PCH Cedros	Rio dos Cedros	77,93
PCH Palmeiras	Rio dos Cedros	62,93
PCH Garcia	Angelina	14,96
PCH Caveiras	Lages	451,33
CGH Maruim	São José	1,85
CGH Rio do Peixe	Videira	5,13
CGH Ivo Silveira	Campos Novos	4,46
CGH São Lourenço	Mafra	24,23
CGH Piraí	Joinville	6,09
PCH Bracinho	Schroeder	38,56
PCH Salto Weissbach	Blumenau	não disponível
PCH Pery	Curitibanos	não disponível

A Celesc conta com o Programa de Recuperação de Áreas Degradadas, que integra os processos de licenciamento e da implantação dos empreendimentos da Celesc Distribuição. Sua intenção é recuperar e preservar o meio natural afetado pela construção dos empreendimentos. Por meio do programa, os impactos da implantação do empreendimento sobre o solo, recursos hídricos, flora e fauna locais podem ser minimizados ou suprimidos. [304-3]

Em 2019, a Companhia apresentou 9.640,00 m² (0,964 hectares) de vegetação averbada como área de compensação ambiental (art. 17 da Lei 11.428/06), localizada na PCH Celso Ramos, no município de Faxinal dos Guedes - SC. A área foi analisada e aceita pelo Instituto de Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA). [304-3]

Environmental protection and biodiversity [304-4]

Currently, the operations of the company's power plants do not interfere in biodiversity conservation, and any intervention is designed to cause the least possible change. [304-1]

During the process of choosing a location for the construction of a substation or the route of a transmission line, Celesc opts for stretches of land where there is no native vegetation (open or anthropized areas). If it is unavoidable that the route for the line will have to pass through areas with forest remnants, the criterion for the project is to adopt large structures, with sufficient height to prevent the need to open service strips and, consequently the maintenance work of keeping these strips clear. In some cases there is only the need for pruning. In addition, the presence of protected areas in the project area is one of the factors considered during the process of choosing routes. If this is the case, the route taken by the transmission line will be established so as not to pass through the protected area. [103-2, 103-3, 304-1]

Currently, Celesc Geração has no operating units in protected areas, according to the SNUC classification (Law 9.985/2000). [304-1]

The units are located in Permanent Preservation Areas (APP), in strips along the banks of water courses, depending on the type of activity developed (power generation). It is worth mentioning the Bracinho and Piraí plants, located in Schroeder and Joinville, respectively. Both are located in Dense Ombrophylous Forest in the Atlantic Forest (Mata Atlântica) biome, where vegetation is in an advanced stage of regeneration and even in a primary stage of conservation. This forest contains a great diversity of flora, from tree species to orchids, bromeliads and other epiphytes. There are also many Euterpe edulis (juçara palm), an endangered species. [304-1]

[304-1] – Geograpihic location and preservation áreas, by plant

Plant	Municipality	APP aras (hectares)
PCH Celso Ramos	Faxinal dos Guedes	21.7
PCH Cedros	Rio dos Cedros	77.93
PCH Palmeiras	Rio dos Cedros	62.93
PCH Garcia	Angelina	14.96
PCH Caveiras	Lages	451.33
CGH Maruim	São José	1.85
CGH Rio do Peixe	Videira	5.13
CGH Ivo Silveira	Campos Novos	4.46
CGH São Lourenço	Mafra	24.23
CGH Piraí	Joinville	6.09
PCH Bracinho	Schroeder	38.56
PCH Salto Weissbach	Blumenau	unavailable
PCH Pery	Curitibanos	unavailable

Celesc has a Degraded Areas Recovery Program, which is part of the licensing and implementation processes for Celesc Distribuição's enterprises. Its intention is to recover and preserve the natural environment affected by the construction of the projects. Through the program, the impacts of the project's implementation on the soil, water resources, and local flora and fauna can be minimized or suppressed. [304-3]

In 2019, the Company presented 9,640.00 m² (0.964 hectares) of registered vegetation as an area for environmental offsetting (art. 17 of Law 11.428/06), located at SHP Celso Ramos, in the

A Celesc está analisando junto ao IMA a criação de uma unidade de conservação, provavelmente do grupo de Proteção Integral, na PCH Bracinho, em Schroeder.

Seguindo no processo de minimização dos impactos, após a implantação das medidas de recuperação das áreas degradadas, a Companhia realiza o monitoramento ambiental, para verificar a eficiência das medidas mitigadoras adotadas.

As ações da Celesc Distribuição S.A. não implicam desapropriação de áreas de servidão instituídas por ocasião da implantação de linhas de distribuição. Essas áreas são indenizadas por restrição de uso do solo e, paralelamente, a empresa investe na preservação e recuperação de patrimônio artístico e cultural, por meio de programas de monitoramento e, quando necessário, em programas de salvamento de patrimônio artístico e cultural local referentes à implantação de novos empreendimentos de linhas e subestações. Atualmente, a Celesc também realiza parcerias com terceiros para proteger ou restaurar áreas.

Para mensurar os impactos diretos e indiretos sobre a biodiversidade onde há empreendimentos, a Companhia possui, por exemplo, o Programa de Proteção de Aves na Rede e a parceria com o Projeto Bugio, da Universidade Regional de Blumenau – FURB. [304-2]

• Programa de Proteção de Aves

O Programa de Proteção de Aves na Rede propõe a harmonização entre as redes de distribuição de energia elétrica e a nidificação da espécie Furnarius rufus, popularmente conhecida por joão-de-barro. Assim, é feita a retirada de ninhos inativos que possam causar risco em relação às estruturas de distribuição de energia e, por meio da instalação de dispositivos inibidores (afastadores), esses locais ganham mais segurança, tanto para as aves quanto para a operação do sistema elétrico local. Em 2019, foram retirados 8.696 ninhos de joão-de-barro em situação de risco e instalou-se 17.232 afastadores nas redes de distribuição da Celesc D. A ação foi realizada atendendo aos requisitos da Autorização Ambiental (AuA nº 02/2019), emitida pelo Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA). [304-2]

• Projeto Bugio

Este projeto foi elaborado após um diagnóstico das ocorrências de morte de bugios por eletrocussão na rede de distribuição e da identificação dos locais onde ocorreram os óbitos. Esses eventos propiciaram a implementação de várias medidas que visam minimizar os impactos sobre as populações dessa espécie na região de Blumenau, incluindo o isolamento de cabos, o deslocamento de parte da rede onde foi verificada maior movimentação dos animais e, em especial, a instalação de pontes feitas com cordas, as chamadas passa-fauna. Nessa fase inicial, foram instalados seis passa-faunas com câmeras equipadas de sensores de movimento e de temperatura, que registram, automaticamente, por meio de foto ou vídeo, a passagem dos animais. O monitoramento será realizado inicialmente durante um ano, com possibilidade de prorrogação. Essa iniciativa tem o apoio da FURB e da Polícia Militar Ambiental, com acompanhamento da Promotoria Regional do Meio Ambiente de Blumenau.

No que diz respeito à Celesc Distribuição, o principal impacto negativo à biodiversidade associado à construção e à operação de linhas e subestações consiste na supressão de vegetação e mudança do uso do solo, impactos que são mais significativos no caso de linhas de distribuição. Antigamente, os projetos construtivos de linhas de distribuição priorizavam a redução de custos, com isso, era comum que houvesse traçados preferencialmente retilíneos, muitas vezes interceptando fragmentos vegetais e torres com a menor altura possível. Nesses casos, era usual que se mantivesse roçada uma faixa de servidão de 12m a 25m. [304-2]

É notório que, nos últimos anos, a Celesc avançou muito no desenvolvimento de projetos de linhas de distribuição com menores impactos ambientais, através da adoção de premissas de projeto privilegiando o uso de áreas antropizadas como uso agrícola ou à margem de rodovias e estudo de traçados que privilegiem a não interceptação de fragmentos vegetais. [304-2]

Quando não é possível tecnicamente ou economicamente a realização do empreendimento sem a interceptação de fragmentos de vegetação, são priorizadas soluções técnicas de menor impacto – como a construção de torres altas o suficiente para permitir a coexistência da linha de distribuição e do fragmento vegetal – e a abertura de faixa de supressão mínima (da ordem de 3m), que é o suficiente para passagem de cabos. Nesses casos, após cons-

municipality of Faxinal dos Guedes - SC. The area was analyzed and accepted by the Santa Catarina Environmental Institute (IMA). [304-3]

Together with IMA, Celesc is analyzing the creation of a protected area, probably of the Full Protection type, at SHP Bracinho, in Schroeder. To continue the process of minimizing impacts after the implementation of measures to recover degraded areas, the Company conducts environmental monitoring to verify the efficiency of the mitigating measures adopted.

The actions of Celesc Distribuição SA do not result in the expropriation of the areas of the service strips established at the time of the implementation of distribution lines. Instead, the landowners are compensated for the land use restrictions imposed. At the same time the company also invests in the preservation and restoration of artistic and cultural heritage through monitoring programs and, where necessary, through local artistic and cultural heritage salvage programs related to the implementation of new line and substation projects. Currently, Celesc also partners with third parties to protect or restore areas.

To measure the direct and indirect impacts on biodiversity where there are developments, the Company has certain programs, such as the Bird on a Wire Protection Program and a partnership with the Bugio Project, from the Regional University of Blumenau - FURB. [304-2]

• Bird Protection Program

The Bird on a Wire Protection Program proposes harmonization between the electricity distribution networks and the nesting habits of the rufous hornero (Furnarius rufus), popularly known as joão-de-barro. This involves the removal of inactive nests that may cause a risk to the energy distribution structures and the installation of inhibitory devices (spacers). This makes the lines safer, both for the birds and for the operation of the local electrical system. In 2019, 8,696 at-risk joão-de-barro nests were removed and 17,232 inhibitors were installed in Celesc D's distribution networks. The action was carried out in compliance with the requirements of the Environmental Authorization (AuA nº 02/2019) issued by the Santa Catarina Environmental Institute (IMA). [304-2]

• Bugio Project

This project was developed after diagnosis of the death of howler monkeys (bugios) by electrocution in the distribution network and the identification of the locations where the deaths occurred. These events led to the implementation of several measures aimed at minimizing the impacts on the populations of this species in the Blumenau region, including the insulation of cables, the displacement of part of the network where greater movement of animals was observed and, in particular, the installation of canopy bridges made with ropes, a type of wildlife crossing. In this initial phase, six canopy bridges were installed with cameras equipped with motion and temperature sensors that automatically record the passage of animals through photos or video. Monitoring will be carried out initially for one year, with the possibility of extension. This initiative has the support of FURB and the Military Environmental Police, with the assistance of the Blumenau Regional Attorney's Office for the Environment.

With regard to Celesc Distribuição, the main negative impact on biodiversity associated with the construction and operation of lines and substations is the suppression of vegetation and changes to land use, impacts that are more significant in the case of distribution lines. In the past, construction projects for distribution lines gave priority to cost reduction, so it was common for these to give preference to straight lines, often intercepting fragments of native vegetation and using towers with the lowest possible height. In such cases, it was usual to maintain a 12-25m wide service strip, keeping it clear. [304-2]

It is well known that, in recent years, Celesc has made great progress in the development of distribution line projects with lower environmental impacts, through the adoption of project guidelines that favor the use of anthropized areas such as agricultural land or the margins of highways, and the study of routes that avoid crossing fragments of native vegetation where possible. [304-2]

When it is not technically or economically possible to carry out the undertaking without crossing fragments of vegetation, technical solutions with lower impacts are prioritized - such as the construction of towers high enough to allow the distribution line and the vegetation fragment to coexist - and

truída a linha de distribuição, a faixa onde houver supressão de vegetação pode ser reocupada pela vegetação, uma vez que não é necessário que a faixa de servidão seja mantida roçada. Com isso, todas as recentes premissas de projeto adotadas têm permitido a redução de áreas impactadas e um aumento de reversibilidade desses impactos. Ainda que exista um custo adicional durante a construção, tende a ser compensado a longo prazo pela redução de custos de manutenção. [304-2]

Já as atividades da Celesc Geração não causam impactos significativos sobre a biodiversidade. Sua atividade não causa alteração na qualidade da água e, para garantir a proteção dos rios, são realizadas coletas e análises dos corpos de água. As alterações na vegetação (supressão) são mínimas e pontuais, planejadas de forma a gerar a mínima interferência possível, e também são tomadas medidas compensatórias. [304-2]

Atualmente, a Celesc G possui apenas uma linha de transmissão, localizada no município de Curitibanos - SC, e grande parte da vegetação adjacente é exótica, composta por plantios de Pinus e Eucalyptus. Em 2020 foi solicitado ao órgão ambiental a autorização para supressão de 49 árvores que apresentam risco de dano à linha. A Autorização de Corte foi concedida, sendo que como compensação, deverão ser plantadas 490 árvores. [304-2]

Gases de Efeito Estufa e outras emissões

A partir de 2015, a empresa passou a realizar anualmente seu inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), conforme as especificações do Programa Brasileiro do GHG Protocol, divulgando publicamente seus registros de emissões. [102-12, 103-2, 103-3]

Em 2019, as emissões diretas de gases do efeito estufa (escopo 1) totalizaram 6.038,35 tCO2, já as indiretas (escopo 2) foram 135.050,52 tCO2, e as do escopo 3 ficaram em 161,46 toneladas de CO2e. As emissões de CO2 biogênico (escopo 1) totalizaram 733,97 tCO2 e não há monitoramento das emissões de CO2 biogênico para o escopo 3. [305-1, 305-2, 305-3]

No que diz respeito à alocação de permissões de emissões de equivalentes de CO2, a empresa ainda não participa do comércio de créditos de carbono, como forma de gestão de emissões de gases de efeito estufa. [EU5]

opening of the minimum suppression strip possible (of around 3m), which is sufficient for the passage of cables. In these cases, after the distribution line has been built, the strip where the vegetation has been suppressed can be reoccupied by vegetation, since it is not necessary to keep the service strip clear. As a result, all the recent project guidelines adopted have allowed a reduction in impacted areas and an increase in the reversibility of these impacts. Although there is additional cost during construction, it tends to be offset in the long term by reduced maintenance costs. [304-2]
Celesc Geração's activities do not cause significant impacts on biodiversity. Its activities do not alter water quality and to ensure the protection of rivers, sampling and analyzes of water bodies are carried out. Changes in vegetation (suppression) are minimal and one-off, with planning to generate the least possible interference. Compensatory measures are also taken. [304-2]

Currently, Celesc G only has one transmission line, located in the municipality of Curitibanos – SC. The majority of adjacent vegetation is exotic, composed of pine and eucalyptus plantations. In 2020, the environmental agency was asked to authorize the removal of 49 trees that present a risk of damage to the line. Authorization for removal was granted and 490 trees should be planted to offset the damage. [304-2]

Greenhouse gases and other emissions

In 2015 the company began to conduct an annual Greenhouse Gas (GHG) emissions inventory, following the specifications of the Brazilian GHG Protocol Program, with public disclosure of its emissions records. [102-12, 103-2, 103-3]

In 2019, direct greenhouse gas emissions (scope 1) totaled 6,038.35 tCO2e, while indirect emissions (scope 2) were 135,050.52 tCO2e, and scope 3 emissions were 161.46 tons of CO2e. Biogenic emissions (scope 1) totaled 733.97 tCO2 and there is no monitoring of biogenic emissions for scope 3. [305-1, 305-2, 305-3]

Regarding the allocation of CO2 equivalent emissions permits, the company does not yet participate in the trading of carbon credits as a means of managing its greenhouse gas emissions. [EU5]

Fonte	Emissões (tCO2e)
Emissões diretas GEE (escopo 1)	6.038,36

No Escopo 1 foram computadas as emissões CO2, CH4, N20, HFCs e SF6 das seguintes categorias: combustão móvel, combustão estacionária, emissões fugitivas, mudança no uso do solo e resíduos (resíduos sólidos + efluentes). [305-1, 305-4, 305-5]

Na categoria Combustão Estacionária foram compilados os seguintes dados: uso de combustíveis em geradores de emergência/auxiliares; uso de combustíveis em ferramentas florestais e de jardinagem; combustão de gás acetileno em solda tipo maçarico, e a combustão de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) em fogões de cozinha. [305-1]

Já na categoria Combustão Móvel foram compilados os seguintes dados: combustão de etanol, óleo diesel e gasolina pelas frotas das empresas. Estão incluídos todos os abastecimentos das frotas próprias e locadas autogeridas. Os abastecimentos são registrados de maneira individual e com informações relativas ao período, volume abastecido e tipo de combustível. [305-1]

Na categoria das Emissões Fugitivas, por sua vez, foram computados os dados de emissões fugitivas do gás hexafluoreto de enxofre (SF6) utilizado em equipamentos do sistema elétrico, reposição de gases na manutenção em equipamentos de refrigeração (condicionadores de ar, refrigeradores domésticos e bebedouros refrigerados), emissões fugitivas de dióxido de carbono de equipamentos extintores de incêndio do tipo predial e em sistemas anti-incêndio instalados em subestações e usinas hidrelétricas. [305-1]

Na categoria de Mudança no Uso do Solo foi contabilizada a supressão de vegetação nativa para abertura de faixa durante a etapa de construção de Linhas de Transmissão. [305-1]

Na categoria Resíduos Sólidos e Efluentes foram consideradas respectivamente as emissões resultantes do processo de compostagem realizada com os resíduos orgânicos gerados nas copas da Administração Central e na sede do Núcleo Norte da Celesc Distribuição, e o volume esgoto sanitário resultante da operação de sistemas de tratamento tipo fossa sumidouro, em funcionamento nas unidades da Celesc Distribuição no interior do Estado. [305-1]

Fonte	Emissões (tCO2e)
Emissões indiretas GEE (escopo 2)	135.050,289

No Escopo 2, com abordagem baseada em localização, estão computados o consumo próprio de energia elétrica por todos as unidades da Celesc Distribuição e Celesc Geração incluídas nos limites deste inventário. Ainda relativas ao escopo 2 e inerentes ao ramo de atividade da Companhia, foram contabilizadas as perdas técnicas de energia elétrica no sistema de transmissão e distribuição da empresa. [305-2]

Fonte	Emissões (tCO2e)
Emissões indiretas GEE (escopo 3)	161,461

No Escopo 3 estão relatadas as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) relativas às viagens aéreas a negócios realizadas pelo empregados, incluindo todos os trechos realizados. [305-3]

Fonte	Taxa de intensidade (CO2/MWh)
Emissões diretas GEE + Emissões indiretas GEE	0,000236
Emissões indiretas GEE	0,01

Como denominador da intensidade de emissões foi escolhido o montante de energia distribuída em 25.498.073,48 MWh, incluindo o consumo próprio de energia da Celesc D. O numerador para a taxa de intensidade considerando as emissões diretas de GEE foi 6.038,358 tCO2e. Já o numerador para taxa de intensidade considerando as emissões indiretas de escopo 2 de GEE foi 135.050,29 tCO2e. [305-4]

Source	Emissions (tCO2e)
Direct GHG emissions (escope 1)	6,038.358

Scope 1 emissions, including CO2, CH4, N20, HFCs e SF6, were calculated based on the following categories: mobile combustion, stationary combustion, fugitive emissions, changes to land use and waste (solid waste + effluents). [305-1, 305-4, 305-5]

Stationary Combustion category involved the compilation of the following data: use of fuel in emergency/backup generators; use of fuels in forestry and gardening tools; combustion of acetylene gas for welding, and combustion of Liquefied Petroleum Gas (LPG) in kitchen stoves. [305-1]

The following data were compiled for the Mobile Combustion category: combustion of ethanol, diesel oil and gasoline by the companies' vehicle fleets. This Includes all supplies for the fully-owned and self-managed leased fleets. The supplies are registered individually with information regarding the period, volume supplied and type of fuel. [305-1]

The Fugitive Emissions category, in turn, includes the fugitive emissions data for sulfur hexafluoride gas (SF6) used in electrical system equipment, replacement of gases for maintenance of refrigeration equipment (air conditioners, domestic refrigerators and refrigerated drinking fountains), fugitive carbon dioxide emissions from building type fire extinguishing equipment and anti-fire systems installed in substations and hydroelectric plants. [305-1]

The Changes to Land Use category considered the suppression of native vegetation to open service access strips during the construction phase of Transmission Lines. [305-1]

The Solid Waste and Effluent category considers the emissions resulting from the composting process carried out with organic waste generated by the Central Administration canteen and at the headquarters of the Celesc Distribuição's North Center respectively, and the volume of sanitary sewage resulting from the operation of septic tank type treatment systems in operation at Celesc Distribuição units in the interior of the State. [305-1]

Source	Emissions (tCO2e)
Indirect GHG emissions (escope 2)	135,050.289

Scope 2 includes electricity consumption by all of the Celesc Distribuição and Celesc Geração units included in the limits of this inventory. Another aspect related to scope 2 that was accounted for and inherent to the Company's line of activity was technical losses of electricity from the company's transmission and distribution system. [305-2]

Source	Emissions (tCO2e)
Indirect GHG emissions (escope 3)	161.461

In Scope 3, Greenhouse Gas (GHG) emissions related to business-related air travel by employees are reported, including all segments. [305-3]

Fonte	Taxa de intensidade (CO2/MWh)
Emissões diretas GEE + Emissões indiretas GEE	0.000236
Emissões indiretas GEE	0.01

The amount of energy distributed in 2019 was chosen as the denominator: 25,498,073.48 MWh, including Celesc D's own consumption. The numerator for the intensity rate considering direct GHG emissions was 6,038.358 tCO2e.
The numerator for the intensity rate considering indirect GHG emissions of escope 2 was 135,050.29 tCO2e. [305-4]

Fonte	Redução de Emissões (tCO2e)	Ano-base
Emissões indiretas GEE	52,17	2019

Considerando o ano de 2019, houve uma redução de 52,17 tCO2e da emissões por viagens aéreas a negócios realizadas por empregados da Companhia, o que corresponde a 24% de redução em relação a 2018. [305-5]

A produção, importação e exportação de SDO não se aplicam às atividades da Companhia, pois desenvolve a geração de energia em pequenas PCHs e a distribuição de energia elétrica adquirida do Sistema Interligado Nacional. [305-6]

Gestão de Efluentes e Resíduos

Em 2019 a Celesc D registrou cinco vazamentos de óleo mineral isolante, cujo volume total atingiu 1.695 litros. Na Celesc Geração não houve registro de vazamentos significativos. [306-3]

Os cinco vazamentos registrados foram:

- Barra Velha: um abalroamento em regulador de tensão ocasionou vazamento de aproximadamente 400 litros de óleo mineral isolante no solo;

- Guatambu: uma falha operacional em regulador de tensão ocasionou vazamento de aproximadamente 620 litros de óleo mineral isolante no solo;

- Dionísio Cerqueira: um furto de regulador de tensão ocasionou vazamento de aproximadamente 387 litros de óleo mineral isolante no solo;

- São Bento do Sul: uma falha operacional em transformador de distribuição ocasionou vazamento de 88 litros de óleo mineral isolante no solo (esse atendimento foi realizado por equipe própria, nesse caso, não foi gerado relatório);

- Jardinópolis: uma falha operacional em regulador de tensão ocasionou vazamento de aproximadamente 200litros de óleo mineral isolante no solo.

Os vazamentos foram atendidos através do acionamento de empresas especializadas para atendimento de emergências e remoção dos resíduos contaminados. Ao todo, foram removidas aproximadamente 121 toneladas de resíduos de solo contaminado, aos quais foi dada disposição final ambientalmente adequada. [306-3]

Os resíduos classe I gerados são transportados e destinados no âmbito nacional de forma ambientalmente adequada, por empresas terceiras. Em 2019 foram transportadas 571,83 toneladas de resíduos perigosos para fora do estado de Santa Catarina, gerados pela Celesc D.[306-4]
[306-2]

Resíduos não perigosos			
	Celesc D	Celesc G	unidade de medida
Aterro	22,286	0	toneladas
Reciclagem	1.663,95	2,5	toneladas
Compostagem	89,68	0	toneladas
Outros	2.480,39	0	litros
Resíduos perigosos			
	Celesc D	Celesc G	unidade de medida
Reutilização	856	0	unidades
Incineração	0	1,73	toneladas
Aterro	212,357	3,66475	toneladas
Reciclagem	605,9	7,682	toneladas
Lâmpadas	2.100	119	unidades
Outros	0	10,8	toneladas

O Rerrefino foi incluído na categoria Reciclagem.

Source	Emission Reduction (tCO2e)	Base year
Indirect GHG emissions	52.17	2019

In the year 2019 there was a reduction of 52.17 tCO2e in business-related air travel emissions by Company employees, which corresponds to a 24% reduction in relation to 2018. [305-5]

The production, import and export of SDOs does not apply to the Company's activities, as it develops the generation of energy by small SHPs and the distribution of electricity acquired from the National Interconnected System. [305-6]

Effluent and Waste Management

In 2019, Celesc D recorded five leaks of insulating mineral oil, involving a total volume of 1,695 liters. There was no record of significant leaks at Celesc G. [306-3]
The five leaks recorded were:

- Barra Velha: a collision in a voltage regulator caused approximately 400 liters of insulating mineral oil to leak into the soil;

- Guatambu: an operational failure in a voltage regulator caused approximately 620 liters of insulating mineral oil to leak into the soil;

- Dionísio Cerqueira: the theft of a voltage regulator caused approximately 387 liters of insulating mineral oil to leak into the soil;

- São Bento do Sul: an operational failure in a distribution transformer caused 88 liters of insulating mineral oil to leak into the soil (this leak was handled by our own team, in this case no report was generated);

- Jardinópolis: an operational failure in a voltage regulator caused approximately 200 liters of insulating mineral oil to leak into the soil.

The leaks were addressed by calling on specialized companies to respond to the emergencies and remove contaminated waste. In all, approximately 121 tons of contaminated soil waste were removed and sent for environmentally appropriate disposal. [306-3]

Class I waste generated is transported and disposed of nationwide in an environmentally appropriate manner by third party companies. In 2019, 571.83 tons of hazardous waste were transported out of the state of Santa Catarina. [306-4]

Non-hazardous waste			
	Celesc D	Celesc G	Unit
Landfill	22.286	0	tonnes
Recycling	1,663.95	2.5	tonnes
Composting	89.68	0	tonnes
Others	2,480.39	0	litros
Hazardous waste			
	Celesc D	Celesc G	unit
Reuse	856	0	units
Incineration	0	1.73	tonnes
Landfill	212.357	3.66475	tonnes
Recycling	605.9	7.682	tonnes
Lamps	2,100	119	units
Others	0	10.8	tonnes

The disposal method was classified as informed in the DMR.
Re-refining was included in the Recycling category.

O método de destinação dos resíduos não perigosos na Celesc Distribuição foi determinado com base em legislações aplicadas ao tema e pelas exigências dos órgãos ambientais.

A empresa segue a Instrução Normativa I-4520001, que define procedimentos e diretrizes para o gerenciamento de resíduos sólidos gerados no âmbito administrativo e de almoxarifados. Assim, a Celesc estabelece que os resíduos sejam destinados de forma ambientalmente correta, por meio de tecnologias adequadas para cada tipo de resíduo. Resíduos passíveis de reciclagem devem ser enviados para processos de reciclagem devidamente licenciados, e resíduos não passíveis de reciclagem devem ser destinados para aterros, também licenciados de acordo com a classe do resíduo. As empresas contratadas para a destinação de resíduos não alienáveis e as empresas de resíduos alienáveis (sucatas) devem anexar os respectivos certificados de destinação final no sistema MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos e Rejeitos), do órgão ambiental do estado de Santa Catarina. [103-2, 103-3, 306-2]

Resíduos Celesc Distribuição:

Resíduos não perigosos (classe II)

No total de 22,826 toneladas de resíduos classe II enviados para aterro estão incluídos rejeitos da área administrativa (16,417 ton) e rejeitos de almoxarifados (6,41 ton).

No total de 1.663,73 toneladas de resíduos não perigosos enviados para reciclagem estão incluídos resíduos recicláveis de escritório (19,350 ton) e resíduos de almoxarifados (1.644,38 ton), os quais referem-se a sucatas metálicas e de postes de concreto, vendidos por meio de editais de processos de alienação.

A quantidade de 89,68 toneladas de resíduos enviados para compostagem referem-se aos resíduos orgânicos gerados no restaurante, lanchonete e copas localizados no prédio da da Administração Central em Florianópolis, e na sede do Núcleo Norte, localizado em Joinville.

The method of disposal of non-hazardous waste at Celesc Distribuição was determined based on legislation on the topic and the requirements of environmental agencies.

The company follows Normative Instruction I-4520001, which defines procedures and guidelines for the management of solid waste generated in the administrative and warehouse areas. Thus, Celesc establishes that waste is disposed of in an environmentally correct manner, using appropriate technologies for each type of waste. Recyclable waste must be sent to properly licensed recycling processes, and non-recyclable waste must be sent to landfills, also licensed according to the waste class. The companies contracted for the disposal of non-alienable waste and the companies for alienable waste (scrap) must submit the respective final disposal certificates to the state of Santa Catarina environmental agency's Waste Transport Manifest system. [103-2, 103-3, 306-2]

Waste Celesc Distribution:

Non-hazardous waste (class II)

The total of 22.826 tons of class II waste sent to landfill included waste from the administrative area (16.417 ton) and warehouses tailings (6.41 tons).

The total of 1,663.73 tons of non-hazardous waste sent for recycling includes recyclable office waste (19.350 tons) and warehouse waste (1,644.38 tons), which refers to the metal scrap and concrete poles, sold by means of public sales processes.

The 89.68 tons of waste sent for composting refers to the organic waste generated in the restaurant, snack bar and canteen located in the Central Administration building in Florianopolis and the North Center headquarters, located in Joinville.

Estão incluídos em outros (*) resíduos de óleo de cozinha gerados na lanchonete e no restaurante localizados no prédio da Administração Central.

Resíduos perigosos (classe I)

Reutilização: 856 postes de madeira tratada vendidos em processos de alienação, para reutilização.

212,357 toneladas referentes a resíduos de oficina, EPIs e solo contaminados com óleo, enviados para aterro classe I.

605,90 toneladas de sucatas diversas, tais como medidores eletrônicos, baterias e outros vendidas em processos de alienação para processos de reciclagem.

2.100 lâmpadas fluorescentes enviadas para reciclagem.

Other waste (*) includes waste cooking oil from a snack bar and restaurant located in the Central Administration building.

Hazardous waste (class I)

Reuse: 856 treated wooden posts sold for reuse via public sales processes.

212.357 tons of workshop waste, PPE and soil contaminated with oil, sent to class I landfill.

605.9 tons of diverse types of scrap, such as electronic meters, batteries and others sold for recycling via public sales processes.

2,100 fluorescent lamps sent for recycling.

RESÍDUO	MASSA (KG)
PCB - RESÍDUO PERIGOSO - Celesc G	4.870,00
PCB - RESÍDUO PERIGOSO - Celesc D	19.060

WASTE	MASS (KG)
PCB - HAZARDOUS WASTE - Celesc G	4,870.00
PCB - HAZARDOUS WASTE - Celesc D	19,060

Os resíduos com PCB da usina Garcia (3,14 T) foram descontaminados antes de serem destinados à reciclagem.

Em 2019 foram destinadas 19,06 toneladas de resíduos de óleo e de equipamento contendo PCB (< 50 ppm) retirados da SE Maracajá, localizada no sul do Estado.

Em relação aos efluentes descartados da Celesc D, dos 65.118,26 m³ registrados em 2019 foram tratados cerca de 22.544,8, o equivalente a 34,62% do total., considerando a Administração Central e as unidades atendidas por serviço público de água e esgoto.[306-1, 306-5]

Para encaminhar os efluentes sanitários do prédio da Administração Central, a Companhia dispõe de uma Estação de Tratamento de Esgotos (ETE), onde é utilizado o processo de lodos ativados. Dessa forma, o efluente da ETE é destinado ao curso d'água próximo, à jusante da empresa. [306-5]

Já os efluentes descartados pelas edificações da Celesc em todo o Estado de Santa Catarina possuem características de efluente sanitário. Uma parte dos efluentes é destinada para a rede coletora pública de tratamento, e a outra parte é tratada em sistemas individuais de fossas sépticas, seguido pela infiltração no solo, sem reutilização do efluente tratado. [306-1, 306-5]

PCB waste from the Garcia plant (3.14 T) was decontaminated before being sent for recycling.

In 2019, 19.06 tons of waste oil and equipment containing PCBs (<50 ppm) were removed from SE Maracajá, located in the south of the state.

Regarding the Celesc D's discharge of effluents, of the 65,118.26 m³ recorded in 2019, about 22,544.8 were treated, equivalent to 34.62% of the total, considering the central administration and all units served by public water supply [306-1, 306-5]

In order to treat sanitary effluent from the Central Administration building, the Company has a Sewage Treatment Station that uses the activated sludge process. As such, the effluent from the WWTP is destined to the nearby watercourse, downstream from the company. [306-5]

The effluent discarded by Celesc's buildings throughout the State of Santa Catarina is typical sanitary effluent. Part of the effluent is destined for the public sewage collection network, and the rest is treated in individual systems. [306-5]

CAPITAL SOCIAL E RELACIONAMENTO

SOCIAL AND RELATIONSHIP CAPITAL

Atenta ao desenvolvimento sustentável do entorno dos negócios, a Celesc promove iniciativas direcionadas à saúde e bem-estar da sociedade, com base nas premissas de acesso seguro à eletricidade, satisfação do cliente e relacionamento duradouro e transparente com os fornecedores.

Attentive to the sustainable development of the business environment, Celesc promotes initiatives aimed at the health and well-being of society, based on the principles of safe access to electricity, customer satisfaction and long-lasting and transparent relationships with suppliers.

RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR E QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

Desenvolvimento da comunidade local

Por meio da área de Responsabilidade Social, a Celesc proporciona ações de cidadania para estimular a participação dos empregados na conscientização do público interno e externo sobre diversos temas relevantes ao Desenvolvimento Sustentável. Ações do programa de voluntariado, palestras em escolas, conscientização sobre temas indicados pela empresa como Proteção à Infância, Combate ao Trabalho Infantil e Estímulo à Aprendizagem são algumas das atividades promovidas que engajam empregados, clientes, fornecedores e sociedade em geral. [103-2, 103-3, 413-1]

No ano de 2019 foram realizadas 193 ações em diversos programas, impactando mais de 95 mil pessoas em todos os 8 núcleos da empresa. Destas ações, 105 foram realizadas em programas de voluntariado, que permitem a união da Celesc e seus empregados com a comunidade local e outras instituições, para a promoção de melhorias em centros comunitários, escolas, limpeza de rios, praças e auxílio em campanhas e eventos solidários, buscando aprimorar as condições para a comunidade dos arredores dos núcleos e unidades da empresa. [103-2, 103-3, 413-1]

AÇÕES	AC/NUCAP	NULES	NUPLA	NUVAL	NUNOR	NUOES	NUMOS	NUSUL
Celesc Voluntária	4	8	8	3	15	44	21	2
Conexão Celesc	1			1	0	1		
Eficiência Energética	2		2		1			1
Eficiência Operacional ANEEL	0			6	0	5	10	
Hábito Legal	0				0		3	
Incentivos Fiscais	2				0			
Jovem Aprendiz	0		1		0			
Preservação Ambiental	0		2		0	1		
Programa Relacionamento Comunitário	0				1			3
Programa de Fornecedores	2				0			
Proteção à Infância	1		1	1	0		1	1
Sensibilização Interna	7		2	7	0	5	16	1
Total Geral	19	8	16	18	17	56	51	8

Em relação à contratação de membros da comunidade local para integrar a Diretoria, não há como prever, pois as contratações são feitas por concurso público, não sendo restringida a comunidade do empregado. [202-2]

No que diz respeito a desalojamentos ou desapropriações, a Celesc tem a premissa de não interceptar áreas legalmente protegidas, como terras indígenas e quilombolas e comunidades tradicionais, considerando os empreendimentos de linhas e redes de distribuição. [413-2]

Para viabilizar uma obra da empresa, como, por exemplo, a construção de uma subestação, o corpo técnico da Celesc avalia algumas opções de imóveis sob o aspecto ambiental, técnico e econômico. Assim que a localização de um imóvel é definida, são avaliadas previamente alternativas de traçados preferenciais das linhas de distribuição, com o

RELATIONSHIP WITH THE CONSUMER AND QUALITY OF THE SERVICE PROVIDED

Local community development

Celesc implements corporate citizenship actions through the Social Responsibility area to encourage the participation of employees in raising the awareness of the internal and external public regarding a range of topics relevant to Sustainable Development. Some of the activities developed to engage employees, customers, suppliers and society in general include volunteer program activities, lectures in schools, awareness-raising on topics indicated by the company such as Child Protection, Combating Child Labor and Stimulating Learning. [103-2, 103-3, 413-1]

In 2019, 193 actions were carried out through various programs, impacting more than 95,000 people at all of the company's 8 regional centers. Of these actions, 105 were carried out through volunteering programs that allow Celesc and its employees to unite with the local community and other institutions to promote improvements in community centers, schools, cleaning of rivers and town squares and assisting with campaigns and solidarity events. These activities aim to improve conditions for the community surrounding the company's centers and units. [103-2, 103-3, 413-1]

ACTIONS	AC/NUCAP	NULES	NUPLA	NUVAL	NUNOR	NUOES	NUMOS	NUSUL
Celesc Volunteering	4	8	8	3	15	44	21	2
Conexão Celesc	1			1	0	1		
Energy Efficiency	2		2		1			1
ANEEL Operational Efficiency	0			6	0	5	10	
Hábito Legal	0				0		3	
Tax breaks	2				0			
Young apprentice scheme	0		1		0			
Environmental Preservation	0		2		0	1		
Community Relations Program	0				1			3
Supplier Program	2				0			
Child Protection	1		1	1	0		1	1
Internal Awareness	7		2	7	0	5	16	1
Grand total	19	8	16	18	17	56	51	8

In relation to hiring from the local community, there is no way to predict this because hiring takes place through public tenders (entrance exams), with no restriction regarding the employee's location. [202-2]

With regard to evictions or expropriations, Celesc operates on the principle of not intercepting legally protected areas, such as indigenous and quilombola (maroon) lands and traditional communities, considering distribution line and network projects. [413-2]

To make the company's work feasible, i.e. for the construction of a substation, Celesc's technical staff evaluates a range of real estate options from an environmental, technical and economic aspect. As soon as the location of a property is defined,

objetivo de evitar a interceptação de áreas legalmente protegidas. [413-2]

No caso de propriedades interceptadas pelo empreendimento de linhas, é realizada uma avaliação para indenização de cada propriedade. O avaliador, devidamente registrado no conselho regional de engenharia e contratado pela Celesc, elabora um laudo da região, a partir de croqui e memorial descritivo que contém a área da faixa de servidão delimitada. Com base nisso, é realizada a valoração da áreas para indenização ao proprietário, que podem ter percentuais variáveis se for uma área urbana ou rural. [413-2]

Vale ressaltar que a Celesc não adquire a propriedade para a passagem da linha. A indenização é devida pela instituição relacionada à faixa de servidão na propriedade, que pode ser de 25 metros (12,5m de cada lado do eixo) para linhas com tensão de 138kV, ou de 20 metros (10m de cada lado do eixo) para tensão de 69kV. Isto impõe ao proprietário algumas restrições de uso, como, por exemplo, o fato de não ser permitido o plantio de culturas de grande porte e realização de benfeitorias na faixa de servidão instituída. No entanto, é permitido o plantio de culturas de pequeno porte ou agropecuária. [413-2]

No ano de 2019, foram realizados 267 processos de indenização referentes a seis grandes empreendimentos da empresa. Ao todo, foi pago o valor de R$ 2.421.896,32 em indenizações. [413-2]

[413-2] Localização dos empreendimentos e motivo de indenização

Empreendimento	Localização	Motivo da indenização
LD 138Kv Biguaçu Rede Básica -Tijucas	Biguaçu-SC	Desapropriação para instituição de faixa de servidão
	Tijucas-SC	
LD 138KV FOZ DO CHAPECO - CHAPECO II	Alpestre-RS	
	Águas de Chapecó-SC	
	Planalto Alegre-SC	
	Guatambu-SC	
	Chapecó-SC	
LD 138kV TUBARAO SUL RB	Treze de Maio-SC	
	Tubarão-SC	
	Pedras Grandes-SC	
LD 138kV TIJUCAS-PORTO BELO	Tijucas-SC	
	Porto Belo-SC	
LD 138kV VIDEIRA-FRAIBURGO-	Videira-SC	
	Fraiburgo-SC	
LD TRINDADE - DESTERRO	Florianópolis-SC	

Saúde e segurança do cliente

A Celesc avalia constantemente o impacto da segurança em todos os seus serviços, desde a geração até a distribuição e transmissão de energia. Quanto aos riscos decorrentes do produto, a empresa realiza campanhas de segurança para a população, como informações na mídia, participação em campanhas da Abradee sobre segurança e realização de palestras em escolas e comunidades visando conscientizar os consumidores dos riscos relativos ao uso da eletricidade. [103-2, 103-3, 416-1]

Em 2019 houve uma ocorrência de acidente com lesão grave envolvendo empregado próprio, em trabalho realizado durante a movimentação de postes de madeira. Em função do potencial lesivo e da gravidade, o Diretor Presidente designou comissão para rever o processo de armazenamento de postes de madeira na empresa, com participação do gerente da unidade onde ocorreu o acidente, da Divisão de Segurança (DVSS), da Divisão de Materiais e o SESMT da unidade. A análise das causas foi feita através do método de causa raiz, por meio do qual o grupo estudou o problema, fez visita a outra concessionária de energia, analisou o procedimento que estava vigente, desenvolveu a "árvore de causas", promoveu encontros com outros profissionais e definiu os fatores diretos e

prior analysis of preferential routes for the distribution lines is undertaken, in order to avoid the interception of legally protected areas. [413-2]

In the case of properties intercepted by power line projects, an assessment is made to indemnify each property. The appraiser, duly registered with the regional engineering council and hired by Celesc, draws up a report for the region, based on a model and descriptive analysis that contains the area of the delimited service access strip. Based on this assessment, the areas are valuated for indemnification of the landowner, with variable percentages depending on whether it is an urban or rural area. [413-2]

It is worth mentioning that Celesc does not acquire the property crossed by the line. The indemnification is paid by the institution because of the service access strip on the property, which may be 25 meters (12.5m on each side of the axis) for lines with a voltage of 138kV, or 20 meters (10m on each side of the axis) for 69kV voltage. This imposes some restrictions on use for the owner, e.g. the fact that large-sized crops are not allowed to be planted or buildings and infrastructure built within the established service strip. However, the area can be used for other smaller-sized crops and pasture. [413-2]

In 2019, 267 indemnification processes were carried out in relation to six of the company's major projects. In all, a total amount of BRL 2,421,896.32 was paid in indemnities. [413-2]

[413-2] Geographic location and reason for indemnities, by Project.

Project	Municipalities	Reason for indemnities
LD 138Kv Biguaçu Rede Básica -Tijucas	Biguaçu-SC	Expropriation to establish servisse strip
	Tijucas-SC	
LD 138KV FOZ DO CHAPECO - CHAPECO II	Alpestre-RS	
	Águas de Chapecó-SC	
	Planalto Alegre-SC	
	Guatambu-SC	
	Chapecó-SC	
LD 138kV TUBARAO SUL RB	Treze de Maio-SC	
	Tubarão-SC	
	Pedras Grandes-SC	
LD 138kV TIJUCAS-PORTO BELO	Tijucas-SC	
	Porto Belo-SC	
LD 138kV VIDEIRA-FRAIBURGO-	Videira-SC	
	Fraiburgo-SC	
LD TRINDADE - DESTERRO	Florianópolis-SC	

Customer health and safety

Celesc constantly evaluates the impact of safety on all its services, from generation to distribution and transmission of energy. As for the risks arising from the product, the company conducts safety campaigns for the population, including releasing information via the media, participating in Abradee's safety campaigns and conducting lectures in schools and communities aimed at making consumers aware of the risks related to the use of electricity. [103-2, 103-3, 416-1]

In 2019 there was one accident resulting in a serious injury to a company employee during work to move wooden posts. Due to the potential for injury and their severity, the Chief Executive Officer appointed a committee to review the company's process for storing wooden posts, with the participation of the manager of the unit where the accident occurred, the Safety Division, the Materials Division and the unit's SESMT. The analysis of the causes used the root cause method, through which the group studied the problem, visited another energy utility, analyzed the current procedure, developed the "cause tree", promoted meetings with others professionals and defined the direct and indirect factors that resulted in the occurrence. Based on

indiretos que resultaram na ocorrência. Com base nas não conformidades que ocasionaram ou contribuíram para a ocorrência do acidente de trabalho, o grupo pontuou ações necessárias para mitigar riscos e evitar novas ocorrências: reorganizar o armazenamento dos postes com a construção de espaços apropriados, inclusão de ações preventivas na normativa existente e treinamento para os empregados. [416-2]

Apesar do acidente registrado durante o ano, não foi recebida nenhuma multa ou sanção relacionada a não conformidade e impacto na saúde e segurança de clientes. [416-2]

Comunicações e privacidade

Em 2019, foram realizados investimentos significativos na capacitação dos atendentes e gestores por meio de encontros e treinamentos com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados. Também houve a consolidação dos serviços digitais por meio de site e aplicativo, representando uma quantidade crescente de serviços realizados durante o ano. No segundo semestre de 2019 foi inaugurado o chat bot, que passou a realizar parte dos serviços que anteriormente eram responsabilidade dos canais de comunicação tradicionais. [102-44]

Entre as distribuidoras, o desempenho do Contact Center da Celesc também se mostrou de alta eficiência no ranking ANEEL de qualidade do atendimento telefônico. Em 2019, o Indicador de Nível de Serviço (INS) foi de 95,34%, bem acima da meta estabelecida pela Agência Reguladora, que é de 85%. Atualmente, a operação do Contact Center é realizada por atendentes próprios, distribuídos em 126 municípios na área de concessão, e terceirizados, com site localizado em Joinville/SC (principal) e em Poá/SP (secundário), o que totaliza mais de 300 profissionais. [102-44]

A Celesc não realiza a rotulagem de produtos ou serviços. Na Celesc Distribuição, por exemplo, as informações que compõem a conta são requisitos obrigatórios da ANEEL e não podem ser alteradas. Não há registros de não conformidades relacionadas às informações apresentadas. [103-2, 103-3, 417-1, 417-2]

Em relação ao atendimento das reclamações de clientes, há três níveis. No que diz respeito às reclamações comerciais, que são referentes ao Anexo I da REN 414/2010, podem ser abertas somente nas lojas de atendimento ou via Call Center. Se for reclamação emergencial (tensão de fornecimento ou interrupção de fornecimento), os pedidos podem ser feitos via lojas, Call Center, site ou aplicativo. No ano de 2019, foram recebidas 1.514.590 reclamações, sendo 1.459.152 emergenciais e 55.438 comerciais. Do total de reclamações recebidas, 99,95% foram solucionadas em um prazo de até 30 dias. [417-2, 418-1]

Caso a empresa avalie a reclamação como improcedente e o cliente continue não satisfeito, normalmente ele ingressa com a reclamação na Ouvidoria, chamada de 2º nível. Antes de abrir o chamado no sistema, a Ouvidoria verifica se o cliente já abriu alguma reclamação por meio do atendimento comercial; em caso negativo, encaminha ou abre o chamado de 1º nível. Se verifica que o cliente já passou por um atendimento inicial e não está satisfeito com a definição, registra-se o 2º nível da reclama-

the non-conformities that caused or contributed to the occurrence of the work accident, the group pointed out actions necessary to mitigate risks and prevent new occurrences: reorganization of post storage with the construction of appropriate spaces, inclusion of preventive actions in the existing regulation and training for employees. [416-2]

Despite this accident that occurred during the year, no fines or sanctions were received regarding non-compliance and impacts on customers' health and safety. [416-2]

Communications and privacy

In 2019, significant investments were made in the training of customer service attendants and managers through meetings and training programs aimed at improving the quality of services provided. The digital services provided through the website and application were also consolidated, representing an increasing number of services performed during the year. In the second half of 2019, the chat bot was launched and began to perform part of the services that were previously the responsibility of traditional communication channels. [102-44]

The ANEEL ranking of telephone service quality among electricity distributors showed the performance of Celesc's Contact Center was highly efficient. In 2019, the Service Level Indicator was 95.34%, well above the target of 85% set by the Regulatory Agency. Currently, the Contact Center is operated by the company's own customer service attendants, distributed in 126 municipalities in the concession area, and outsourced workers, located in Joinville/SC (main) and in Poá/SP (secondary), providing a total of more than 300 attendants. [102-44]

Celesc does not label its products or services. At Celesc Distribuição, for example, the information contained on the energy bill is mandatory information required by ANEEL and cannot be altered. There are no records of non-compliance related to the information presented. [103-2, 103-3, 417-1, 417-2]

Regarding customer complaints, these are divided into three levels. Commercial complaints, which refer to Annex I of REN 414/2010, can only be made via customer service stores or via the Call Center. Emergency complaints (supply voltage or supply interruption) can be made via service stores, the Call Center, the website or the application. In 2019, 1,514,590 complaints were received, of which 1,459,152 were emergencies and 55,438 were commercial. 99.95% of total complaints were resolved within 30 days [417-1, 417-2]

If the company evaluates the complaint as unfounded and the customer remains unsatisfied, they then usually take the complaint to the Ombudsman, known as the 2nd level. Before entering the complaint into the system, the Ombudsman checks whether the customer has already opened a complaint through the commercial customer assistance channel; if not, they are forwarded to the 1st level call. If it appears that the customer has already passed through the initial service and is not satisfied with the results then the 2nd level complaint is registered. In 2019, of the 18,118 events registered with the Ombudsman, 12,034 were complaints. [417-2]

These complaints are classified according to the

ção. Em 2019, das 18.118 ocorrências registradas na Ouvidoria, 12.034 foram reclamações. [417-2]

Essas reclamações são classificadas conforme a tipologia a seguir e as registradas em 1º nível são encaminhadas para a ANEEL, que forma um índice relacionado à manutenção da concessão chamado FER (Frequência Equivalente da Reclamação). O 3º nível da reclamação ocorre quando o cliente registra sua solicitação via ANEEL. No ano de 2019, 9.633 reclamações foram recebidas através da ANEEL. [417-2]

Após passar pelos três níveis de reclamação e, caso o cliente ainda não se sentir atendido, pode recorrer a outros meios. Em 2019, a Celesc recebeu 6.565 reclamações advindas do PROCON e 8.803 ações judiciais referentes a reclamações e críticas de consumidores cujos processos ainda estão em andamento. [417-2]

Neste sentido, a Celesc realiza mensalmente uma pesquisa para verificar o grau de satisfação do consumidor reclamante com relação ao tratamento de sua reclamação de 1º nível. A cada mês seleciona-se uma amostra de 200 consumidores contendo reclamantes de todas as agências regionais e uma amostra de 50 reclamantes que efetuaram o registro pelo Call Center. A pesquisa possui um formulário próprio que considera aspectos como tempo de espera para ser atendido, agilidade, educação, conhecimento e clareza nas informações etc. Para sua realização, são consideradas as reclamações procedentes tratadas no mês anterior à realização da pesquisa e a Celesc estipula uma meta média de satisfação de 86%. No ano de 2019, a Celesc ficou com 91,69%, ou seja, acima da meta de satisfação prevista. [103-3, 417-2]

Desde 2011 a empresa possui uma certificação ISO 9001 em função do tratamento que dá às suas reclamações. Esses dados são acompanhados mensalmente, inclusive pelas Agências Regionais e ficam disponíveis na rede interna para que todos possam consultar. [417-2]

Deslocamentos e desconexões

Para os projetos de linhas de distribuição - LD (69kv e 138kV), não há deslocamento de pessoas ou de atividades econômicas. Na etapa de prospecção de traçados de linhas, a empresa atua a partir da premissa de não realizar a desapropriação. Se o traçado do empreendimento interceptar propriedades residenciais ou comerciais, a Celesc opta pelo desvio de traçado, evitando possíveis conflitos e o custo de indenização. [EU22]

Para redes de distribuição - RD (13,8kV, 23kV e 34,5kV), em que os traçados são definidos pelos núcleos e unidades, também são adotadas as mesmas premissas. [EU22]

Em relação aos efeitos positivos de instalação de uma nova RD ou LD, é difícil mensurar o número de empregos gerados em determinada região. Para isso, seria necessário realizar uma análise histórica do período antes e depois da rede, e mesmo assim a análise não seria totalmente verdadeira, devido a outras variáveis econômicas. [EU22]

A seguir, estão relatados aspectos relacionados aos acordos de pagamento e religação da energia elétrica: [EU27]

Tempo entre solicitação de religação e efetivação da religação	Número de clientes	%
< 24 horas	235.666	97,208
24 horas a 1 semana	5.327	2,197
> 1 semana	1.443	0,595

Esses dados são aproximados, pois são utilizadas a data da solicitação do cliente e a data de religação disponível na ordem de serviço de religação. Não é utilizada a data/hora do pagamento, pois só há a informação da data do pagamento, não da hora. Além disso, o dado só é disponibilizado para o sistema comercial após processamento bancário, e muitas vezes o cliente solicitou a religação antes da confirmação do pagamento. [EU27]

following typology and those registered at the 1st level are forwarded to ANEEL to make up an index called FER (Equivalent Complaint Frequency) related to the maintenance of the concession. The 3rd level of the complaint occurs when the customer registers their demand via ANEEL. In 2019, 9,633 complaints were received through ANEEL. [417-2]

If the customer takes their complaint to all three complaint levels and still does not feel satisfied they can then use other means. In 2019, Celesc received 6,565 complaints from PROCON and 8,803 lawsuits related to complaints and criticisms from consumers whose lawsuits are still in progress. [417-2]

Celesc conducts a monthly survey to verify the degree of satisfaction among complaining customers in relation to the handling of their 1st level complaint. Each month, a sample of 200 consumers is selected containing claimants from all regional agencies and a sample of 50 claimants who made their complaint via the Call Center. The survey has a specific form that considers aspects such as waiting time to be attended, responsiveness, politeness, knowledge and clarity of information, etc. The survey contemplates complaints registered during the month before the survey is conducted and Celesc sets an average satisfaction target of 86%. In 2019, Celesc received 91.69% satisfaction, i.e. well above the expected satisfaction target. [417-2]

Since 2011 the company has received ISO 9001 certification for its handling of complaints. Data are monitored monthly, including by the Regional Agencies, and are available on the internal network for everyone to consult. [417-2]

In 2019, 1,535,589 complaints and criticisms from consumers were registered with the company, mainly due to power outages. Of these, 99.92% were resolved within 30 days.

In the current classification available at the company, there is no typology referring to "breaches of customer privacy and/or loss of customer data" for complaints received at Level 1 (Customer Service at Celesc Stores/Call Center), Level 2 (Ombudsman), Level 3 (ANEEL) and the Legal Department. In other words, the Company does not measure this indicator. [418-1]

Dislocations and disconnections

For the distribution line projects (69kv and 138kV) there is no displacement of people or economic activities. In the route prospecting stage the company operates on the principle of not expropriating land. If the project route intercepts residential or commercial properties, Celesc opts to divert the route, avoiding possible conflicts and the cost of compensation. [EU22]

For distribution networks (13.8kV, 23kV and 34.5kV), for which the routes are defined by the regional centers and units, the same principles are also adopted. [EU22]

Regarding the positive effects of installing a new distribution line or network, it is difficult to measure the number of jobs generated in a given region. To do so it would be necessary to carry out a historical analysis of the period before and after the network, and even then the analysis would not be entirely reliable due to other economic variables. [EU22]

The aspects related to electricity payment and reconnection agreements are reported in the following table: [EU27]

Time between request for reconnection and effective reconnection	Number of customers	%
< 24 horas	235,666	97.208
24 horas a 1 semana	5,327	2.197
> 1 semana	1,443	0.595

These data are approximate since they use the date of the customer's request and the date of reconnection available in the reconnection service order. The payment date/time is not used, as there is only information about the payment date, not the time. In addition, the data is only available to the commercial system after bank processing, and the customer often requested reconnection before confirmation of payment. [EU27]

GESTÃO DE FORNECEDORES

A Celesc não seleciona seus fornecedores apenas com base em critérios ambientais, sociais e de direitos humanos, pelo fato de ser regida pela Lei de Licitações 13.303/2016 e Regulamento de Contratos e Licitações. No entanto, a Companhia adota a Política de Relacionamento com Fornecedores e firma contratos apenas após a assinatura de um Termo de Compromisso no qual o fornecedor se compromete a cumprir as diretrizes estabelecidas nas Políticas e Códigos de Conduta Ética da empresa, que abordam de forma ampla critérios relacionados à proteção ambiental. [103-2, 103-3, 308-1]

Atualmente não é feita avaliação de impactos ambientais dos fornecedores em suas atividades, mas sim uma avaliação da regularidade ambiental e do impacto ambiental enquanto os fornecedores estão prestando serviço em nome da Celesc. [308-2]

Durante a contratação, são exigidas comprovações documentais de regularidade de licenciamento ambiental e outras particularidades ambientais, como cadastro técnico federal (CTF) e anuências de órgãos ambientais relativas às atividades que estão sendo contratadas. E durante a realização de serviços para a empresa, especificamente durante a construção de linhas de distribuição e subestações, é feito o controle do cumprimento das medidas de mitigação dos impactos ambientais através da supervisão ambiental das obras de construção de linhas e subestações. Nesse caso, com equipe própria ou através de empresa terceirizada para a supervisão ambiental, a Celesc avalia as práticas adotadas por seus fornecedores na condução da construção dos empreendimentos e orienta para a adequação às melhores práticas, além de garantir o atendimento das condições que foram autorizadas pelo órgão ambiental competente. [308-2]

Impactos ambientais negativos significativos identificados na cadeia de fornecedores	Unidade	
Número de fornecedores avaliados com relação aos impactos ambientais	Qtde	5
Número de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos	Qtde	5
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientas negativos com os quais foram acordadas melhorias	%	100
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientas negativos que tiveram contratos rescindidos	%	0

*refere-se somente aos fornecedores da Celesc D

Por meio da Política de Relacionamento com Fornecedores, a Celesc firma contratos com fornecedores que se comprometem a cumprir as diretrizes estabelecidas nas Políticas e Códigos de Conduta Ética da empresa, em relação aos critérios sobre direitos humanos, seja em contratos de fornecimento de materiais ou em prestação de serviços. [103-2, 414-1]

Os produtos fornecidos são avaliados durante o processo licitatório. Para isso, é produzida uma descrição técnica do produto desejado e enviado para publicação em edital. Durante a licitação, é feita uma primeira conferência se o que está sendo ofertado atende ou não tal especificação. [103-3, 414-2]

Após a conclusão da licitação, o material é recebido pela DVCQ (Divisão de Controle e Qualidade), que realiza a conferência física de todo o lote de material com o edital. Nesse caso, pode haver ou não a inspeção em fábrica. Quando ocorre essa inspeção, o inspetor confere, por amostragem ou 100% do lote (depende do que está sendo exigido em edital),

SUPPLIER MANAGEMENT

Celesc does not select its suppliers solely based on environmental, social and human rights criteria, as it is governed by the Bidding Law 13,303/2016 and the Contracting and Bidding Regulations. However, the Company adopts the Supplier Relationship Policy and only signs contracts after a Term of Commitment has been signed by the supplier in which they undertake to comply with the guidelines established in our Policies and Code of Ethical Conduct, which broadly address criteria related to environmental protection. [103-2, 103-3, 308-1]

Currently, there is no environmental impact assessment of suppliers in their activities, but an assessment of environmental regularity and environmental impact is undertaken when suppliers are providing services on behalf of Celesc. [308-2]

During contracting, documentary proof of the regularity of environmental licensing and other environmental particularities are required. This includes registration with the federal technical registry and the consent of environmental agencies related to the activities being contracted. During the performance of services for the company, and specifically during the construction of distribution lines and substations, compliance with measures to mitigate environmental impacts is monitored through environmental supervision of the construction works for lines and substations. In this case, Celesc uses its own team or a third-party company to provide environmental supervision, evaluating the practices adopted by its suppliers during construction of the projects and guiding them in their adaptation to best practices, in addition to ensuring compliance with the conditions that were authorized by the competent environmental agency. [308-2]

Significant negative environmental impacts in the supply chain	Unit	
Number of suppliers assessed for environmental impacts	Qty	5
Number of suppliers identified as potential causes of negative environmental impacts	Qty	5
Percentage of suppliers identified as potential causes of negative environmental impacts with which improvements were agreed upon	%	100
Percentage of suppliers identified as potential causes of negative environmental impacts whose contracts were terminated	%	0

*it refers only to suppliers of Celesc D

Following the Supplier Relationship Policy, Celesc signs contracts with suppliers who undertake to comply with guidelines set forth in the company's Policies and Codes of Ethics, in relation to the criteria of human rights, whether in supply contracts for materials or services. [103-2, 414-1]

The products supplied are evaluated during the bidding process. This involves the production of a technical description of the desired product that is sent for publication in a public notice. During the bidding process a first check is made as to whether or not what is being offered meets that specification. [103-3, 414-2]

After the bidding is completed, the material is received by the Quality and Control Division, which performs a physical check of the entire batch of material with the public notice. In this case, there may or may not be a factory inspection. When this inspection occurs, the inspector checks a sample or 100% of the batch (depending on what is re-

os itens com a especificação técnica. A partir dessa inspeção, é produzido um relatório de aceitação ou não do material. Em caso de recusa, o fornecedor tem um prazo para consertar e solicitar uma reinspeção. Se for aprovado, são seguidos os procedimentos para entrega e nota fiscal. Os fornecedores são conferidos em questões fiscais e judiciais pelo Departamento de Suprimentos, que faz a gestão dos contratos dos fornecedores. [414-2]

A contratação de serviços é regida pela Lei de Licitações (8.666/1993), que estabelece ao contratado a responsabilidade pelos encargos trabalhistas, previdenciários e fiscais. Além disso, os contratos são firmados após assinatura de Termo de Compromisso no qual o fornecedor se compromete a cumprir as diretrizes estabelecidas na Política e Código de Conduta Ética, que abordam critérios relacionados a direitos humanos e trabalhistas. [103-2, 103-3, 407-1, 414-2]

A cadeia de fornecedores da organização concentra-se principalmente na região Sul do país: [102-9]

Tipo de fornecedor	CENTRO-OESTE	NORTE	NORDESTE	SUDESTE	SUL	TOTAL
Materiais	5	4	9	136	1.515	1.669
Serviços	1	2	16	144	1.163	1.326
Energia	35	16	158	73	47	329

Os gastos com fornecedores locais (estado de Santa Catarina), considerando a administração central, todos núcleos e unidades, são descritos na tabela a seguir: [204-1]

	R$ Bruto gasto SC	R$ Bruto total	% Bruto com forn locais
Materiais	107.975.622,42	259.974.324,04	41,53
Serviços	364.227.525,76	523.615.208,38	69,56
Energia	35.333.044,95	3.813.103.044,60	0,93

quired in the public notice), against the items in the technical specification. This inspection results in a report of acceptance or rejection of the material. In case of refusal, the supplier has a deadline to correct the order and request a re-inspection. If approved, delivery and invoicing procedures are then followed. Suppliers are checked on tax and judicial aspects by the Supply Department, which manages the supplier contracts. [414-2]

The contracting of services is governed by the Bidding Law (8,666/1993), which establishes the contractor's responsibility for labor, social security and tax obligations. In addition, the contracts are signed after signature of a Term of Commitment in which the supplier undertakes to comply with the guidelines established in the Policy and Code of Ethical Conduct, which address criteria related to human and labor rights. [103-2, 103-3, 407-1, 414-2]

The organization's supply chain is mainly concentrated in the South region of brazil: [102-9]

Supplier Type	CENTRAL-WEST	NORTH	NORTHEAST	SOUTHEAST	SOUTH	TOTAL
Materials	5	4	9	136	1,515	1,669
Services	1	2	16	144	1,163	1,326
Energy	35	16	158	73	47	329

Expenditure on local suppliers (state of Santa Catarina) is described in the following table: [204-1]

	BRL Gross expenditure SC	BRL Gross Total	% Gross with local suppliers
Materials	107,975,622.42	259,974,324.04	41.53
Services	364,227,525.76	523,615,208.38	69.56
Energy	35,333,044.95	3,813,103,044.60	0.93

Barreiras e Oportunidades

Mulheres na liderança fortalecem a gestão da empresa

TRANSPARÊNCIA E ÉTICA

[205-2, 205-3, 103-2, 103-3]

Inserida em um setor de grande dinamismo, a Celesc tem sua atuação marcada pelo compromisso com a qualidade, a melhoria contínua e a sustentabilidade de todas as suas operações, processos e serviços prestados à sociedade. O seu compromisso permanente com a responsabilidade socioambiental está respaldado por seus valores e princípios, bem como suas políticas corporativas, seus projetos socioambientais e de eficiência energética e em seus planos de ação.

A sua Política de Responsabilidade Socioambiental é fundamentada em sete diretrizes: Direitos Humanos; Sustentabilidade Local; Comunicação; Prevenção; Integridade; Adequação e Evolução. Estas diretrizes estão incorporadas na gestão da Companhia e agregam valor ao seu propósito de prover energia para o desenvolvimento e qualidade de vida.

Essa conduta ética também está presente no desenvolvimento de diversos programas e projetos na área de Gestão de Pessoas. O compromisso com o respeito às pessoas está descrito no Código de Conduta Ética, na Política de Consequência e na Política Anticorrupção. Para estimular o conhecimento e a adesão a esses fundamentos, a Companhia promove treinamentos específicos (ver item Desenvolvimento Profissional, no capítulo Capital Humano). Instaurados em 2018, em atendimento à Lei Federal nº 13.303/2016, a instância de Compliance e o Programa de Compliance da Celesc representam um mecanismo de transparência e governança corporativa. Alinhado às melhores práticas, o Programa foca no atendimento à legislação anticorrupção, atuando para prevenção, detecção, resposta e correção de possíveis atos de fraude e corrupção, buscando tornar a cultura organizacional da Companhia cada vez mais íntegra e ética. Em 2019, 14 operações sofreram auditorias e sindicâncias para avaliação de riscos de corrupção, representando 82,35% das 17 operações da Celesc (1 administração central, 8 núcleos e 8 unidades), e os resultados destas avaliações são tratados de forma confidencial. No período, os membros de governança, colaboradores e parceiros comerciais foram comunicados sobre a Política Anticorrupção, os membros de governança e 93% dos colaboradores receberam treinamento anticorrupção. [205-1, 205-2]

A Celesc realiza Processo Administrativo Disciplinar para apuração de infração e aplicação de medidas disciplinares no âmbito das Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. e suas subsidiárias, sendo que tal Processo é composto pela Sindicância, Inquérito Administrativo e Processo Disciplinar Sumário.

Conforme previsto no Art. 482 da CLT, mediante Processo Administrativo Disciplinar, por força da Cláusula Terceira do Acordo Coletivo de Trabalho a Celesc pode efetuar demissões por justa causa. A corrupção propriamente dita, porém, não é causa prevista no referido artigo, sendo que as condutas desta natureza são enquadradas como espécie de Improbidade (Art. 482, "a" da CLT).

No ano de 2019, a Celesc instaurou 18 Processos Administrativos Disciplinares, sendo que destes 3 foram finalizados em 2020, com a aplicação da penalidade de demissões por justa causa. Os demais encontram-se em andamento ou foram finalizados, entre 2019 e 2020, com a aplicação de penalidades de suspensão ou advertência. Houve, também um Inquérito finalizado em que os empregados foram absolvidos, não havendo aplicação de penalidades .

Em tais casos, porém não houve a caracterização expressa de corrupção dentro do conceito da Política Anticorrupção da Celesc, que define essa como, "o ato ou efeito de subornar uma ou mais pessoas em causa própria ou alheia geralmente mediante a oferta de dinheiro. O uso por parte de representantes do serviço público e/ou particular, de meios ilegais para em benefício próprio ou alheio, obter vantagens ou benefícios indevidos (pecuniários ou não)". [205-3]

TRANSPARENCY AND ETHICS

Embedded in a highly dynamic sector, Celesc's performance is marked by its commitment to quality, continuous improvement and the sustainability of all of its operations, processes and the services provided to society. Its permanent commitment to social and environmental responsibility is supported by its values and principles, as well as its corporate policies, its social and environmental and energy efficiency projects and its action plans.

Celesc's Social and Environmental Responsibility Policy is based on seven guidelines: Human Rights; Local Sustainability; Communication; Prevention; Integrity; Compliance and Evolution. These guidelines are incorporated into the Company's management and add value to its purpose of providing energy for development and quality of life.

This ethical conduct is also present in the development of various programs and projects in the area of Human Resources Management. The commitment to respect for people is described in the Code of Ethical Conduct, the Disciplinary Policy and the Anti-Corruption Policy. To encourage knowledge of and adherence to these basic principles, the Company conducts specific training on the topics (see Professional Development item, in the Human Capital chapter). Formed in 2018 to comply with Federal Law No. 13,303/2016, Celesc's Compliance body and Compliance Program represent a mechanism for transparency and corporate governance. In line with best practices, the Program focuses on complying with anti-corruption legislation, working to prevent, detect, respond to and correct possible acts of fraud and corruption, seeking to make the Company's organizational culture increasingly integrated and ethical. In 2019, 14 operations were audited for assessing corruption risks, representing 82.35% of Celesc's 17 operations (1 central administration, 8 centers and 8 units), and the results of these evaluations are treated confidentially. In the period, members of governance, employees and business partners were communicated about the Anti-Corruption Policy, governance members and 93% of employees received anti-corruption training. [205-1, 205-2]
[205-1 , 205-2]

Celesc conducts a Disciplinary Administrative Process to investigate infractions and the application of disciplinary measures within the scope of Centrais Elétricas de Santa Catarina SA and its subsidiaries. This Process consists of an Investigation, Administrative Inquiry and Summary Disciplinary Process.

As provided for in Article 482 of the Collective Labor Agreement, Celesc may affect dismissals for just cause through the Disciplinary Administrative Proceeding, pursuant to Clause Three of the Collective Labor Agreement. However, the article itself does not specifically apply to corruption, and conduct of this nature is classed as a kind of Misconduct (Art. 482, "a" of the CLT).

In 2019, Celesc instituted 18 Disciplinary Administrative Proceedings, of which 3 were concluded in 2020, with the application of dismissals for just cause. The others are in progress or were finalized, between 2019 and 2020, with the application of suspension or warning penalties. There was also a completed survey in which employees were acquitted, with no penalties applied. [205-3]

In these cases there was no express characterization of corruption within the concept of Celesc's Anti-Corruption Policy, which defines it as, "the act or effect of bribing one or more people for one's own or other people's cause by offering money. The use on the part of representatives of the public and/or private service, of illegal means for the benefit of themselves or others, to obtain undue advantages or benefits (pecuniary or not)". [205-3]

Também não há processos com objeto corrupção em que a Celesc figure como réu [205-3].

A corrupção pode ser constatada sob duas modalidades, sendo:

* Passiva: consiste em solicitar ou receber vantagem indevida, ou aceitar promessa de tal vantagem, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função, ou antes de assumi-la, mas em razão dela.
* Ativa: geralmente contra a administração pública em suas mais diversas representações, consistindo em oferecer ou prometer vantagem indevida a agente público, com o objetivo a induzi-lo a praticar, omitir ou retardar ato de oficio.

Os valores e princípios da Companhia são: [102-16]

• Ética na conduta com pessoas e processos;

• Responsabilidade com a sociedade, com os empregados e com o meio ambiente;

• Eficiência refletida na geração de valor aos acionistas e na qualidade do serviço prestado aos clientes.

Em 2019 não houve ações judiciais contra a Companhia referentes à concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio. [206-1]

There are also no lawsuits with related to corruption in which Celesc appears as a defendant. [205-3].

The values and principles of the Company are: [102-16]

• Ethics in conduct with people and processes;

• Responsibility to society, employees and the environment;

• Efficiency reflected in the generation of value for shareholders and the quality of service provided to customers.

In 2019, there were no lawsuits against the Company regarding unfair competition, anti-trust or monopoly practices. [206-1]

MEDIDAS COVID-19

Diante do cenário desafiador da pandemia de Covid-19 no Brasil e no mundo, a Celesc realizou, a partir de março de 2020, diversas ações para diminuir a exposição de seus funcionários ao novo coronavírus. Tais como:

• Suspensão do atendimento comercial presencial, com ampliação dos canais virtuais para atender demandas dos clientes.

• Garantia de uma diretriz de preservação da saúde dos eletricistas e operadores, recomendando a presença de um número mínimo de pessoas na empresa.

• Home office para toda a área administrativa, tanto colaboradores próprios quanto trabalhadores terceirizados.

• Foco na redução dos riscos de propagação do vírus através do distanciamento social, garantindo à população todos os serviços essenciais e de emergência.

• Apoio institucional em relação às medidas de prevenção recomendadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde).

• Assistência à saúde mental para os colaboradores, com orientações para lidar com o medo e a ansiedade.

• Criação de um Protocolo de Segurança Covid-19, que define recomendações aos gerentes para a tomada de decisão. O documento reúne informações da trajetória da Covid-19 e ações implantadas com base técnico-científica, referendadas por órgãos nacionais e internacionais, com recomendações adaptadas para cada município e atualizado conforme o cenário epidemiológico e a evolução do conhecimento científico sobre a doença.

Além disso, foi criado o Comitê de Crises para minimizar impactos, preservar a saúde coletiva e as condições mínimas de trabalho, bem como definir medidas para manutenção do serviço de distribuição de energia. Também foi necessário adiar o pagamento das faturas de energia de março e abril de 2020, parceladas a partir de maio em até 12 vezes.

A Celesc ofereceu apoio aos órgãos oficiais de saúde pública de Santa Catarina, com envio de SMS e veiculação de spots em rádios e redes sociais sobre dicas de higiene e limpeza e a necessidade de isolamento social.

A Companhia também realizou importantes campanhas neste período desafiador. Lançada em agosto de 2020, a Campanha Solidária ocorrerá através do aplicativo do vale-alimentação, com a devida segurança aos voluntários. O objetivo é realizar doações de valor do crédito do vale-alimentação a entidades selecionadas pela empresa. Os valores doados pelos empregados poderão ser utilizados pelas instituições para a aquisição de alimentos e itens de higiene. A fim de garantir a trans-

COVID-19 MEASURES

Faced with the challenging scenario of the Covid-19 pandemic in Brazil and in the world, Celesc implemented a number of measures to reduce the exposure of its employees to the new coronavirus from March 2020. These include:

• Suspension of the in-person commercial service, with expansion of virtual channels to meet customer demands.

• Guarantee of health preservation guidelines for electricians and operators, recommending the presence of a minimum number of people in the company.

• Home office working for the entire administrative area, both for own employees and outsourced workers.

• Focus on reducing the risk of spreading the virus through social distancing, while guaranteeing the population all essential and emergency services.
• Institutional support in relation to the prevention measures recommended by the World Health Organization (WHO).

• Mental health assistance for employees, with guidelines for dealing with fear and anxiety.

• Creation of a Covid-19 Security Protocol, which defines decision-making recommendations for managers. The document gathers information on Covid-19's trajectory and actions implemented on a technical-scientific basis, endorsed by national and international bodies. It contains recommendations adapted for each municipality and updated according to the epidemiological scenario and the evolution of scientific knowledge about the disease.

In addition, the Crisis Committee was created to minimize impacts, preserve collective health and minimum working conditions, as well as to define measures for maintaining the energy distribution service. It was also necessary to postpone the payment of energy bills in March and April 2020, to be paid in up to 12 installments from May onwards.

Celesc offered support to Santa Catarina's official public health agencies, with the sending of text messages and broadcasting on radios and social networks about hygiene and cleaning tips and the need for social isolation.

The Company also carried out important campaigns in this challenging period. Launched in August 2020, the Solidarity Campaign will take place through the food stamp application, with appropriate safety measures for volunteers. The aim is to donate food stamp credit to entities selected by the company. The amounts donated by employees can be used by the institutions to purchase food and hygiene items. In order to guarantee the

parência dessa operação, o doador poderá acessar o extrato de utilização do cartão pela instituição e acompanhar os valores recebidos e gastos.

No mês de maio, a Celesc realizou a Campanha do Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes. Em tempos de pandemia e isolamento social, o foco foi oferecer atenção às crianças e adolescentes que estão isolados em casa, pois segundo as estatísticas oficiais, muitas vezes o abusador é da própria família. A campanha foi realizada internamente para todos os colaboradores e externamente em todas as redes sociais da empresa. Ao todo, 526 pessoas do público interno foram envolvidas, com sensibilização nas redes de comunicação interna, além de um público externo, através das mídias sociais, de 9.280 pessoas.

Medidas Protetivas Organizacionais – linha do tempo:

• **12 de março:** reforço na limpeza dos locais de trabalho; proibição de viagens e participação em eventos; quarentena para empregados em retorno de férias e orientações de higienização.

• **17 de março:** orientação de home office para empregados em grupo de risco e liberação de todos os estagiários.

• **18 de março até 31 de Julho:** institui home office para áreas administrativas. Suspensões: do atendimento presencial aos clientes; de serviço de campo não emergencial; de viagens; reuniões presencias e eventos com aglomeração.

transparency of this operation, the donor will be able to view the institution's card usage statement and monitor the amounts received and spent.

In May, Celesc carried out the National Day to Combat Abuse and Sexual Exploitation of Children and Adolescents Campaign. In times of pandemic and social isolation, the focus was on providing care to children and adolescents who are isolated at home, as according to official statistics the abuser is often from within the family itself. The campaign was carried out internally for all employees and externally on all of the company's social networks. In all, 526 people from the internal public were involved with awareness-raising in the internal communication networks, in addition to an external public of 9,280 people through social media.

Organizational Protective Measures - timeline:

• **March 12:** reinforcement in the cleaning of workplaces; ban on travel and participation in events; quarantine for employees returning from vacation and hygiene guidelines.

• **March 17:** employees from high-risk groups advised to work from home and the release of all interns.

• **March 18 to July 31**: administrative areas advised to work from home. Suspensions: in-person customer service; non-emergency field services; travel; face-to-face meetings and events with gatherings of people.

TEMA DO RELATÓRIO

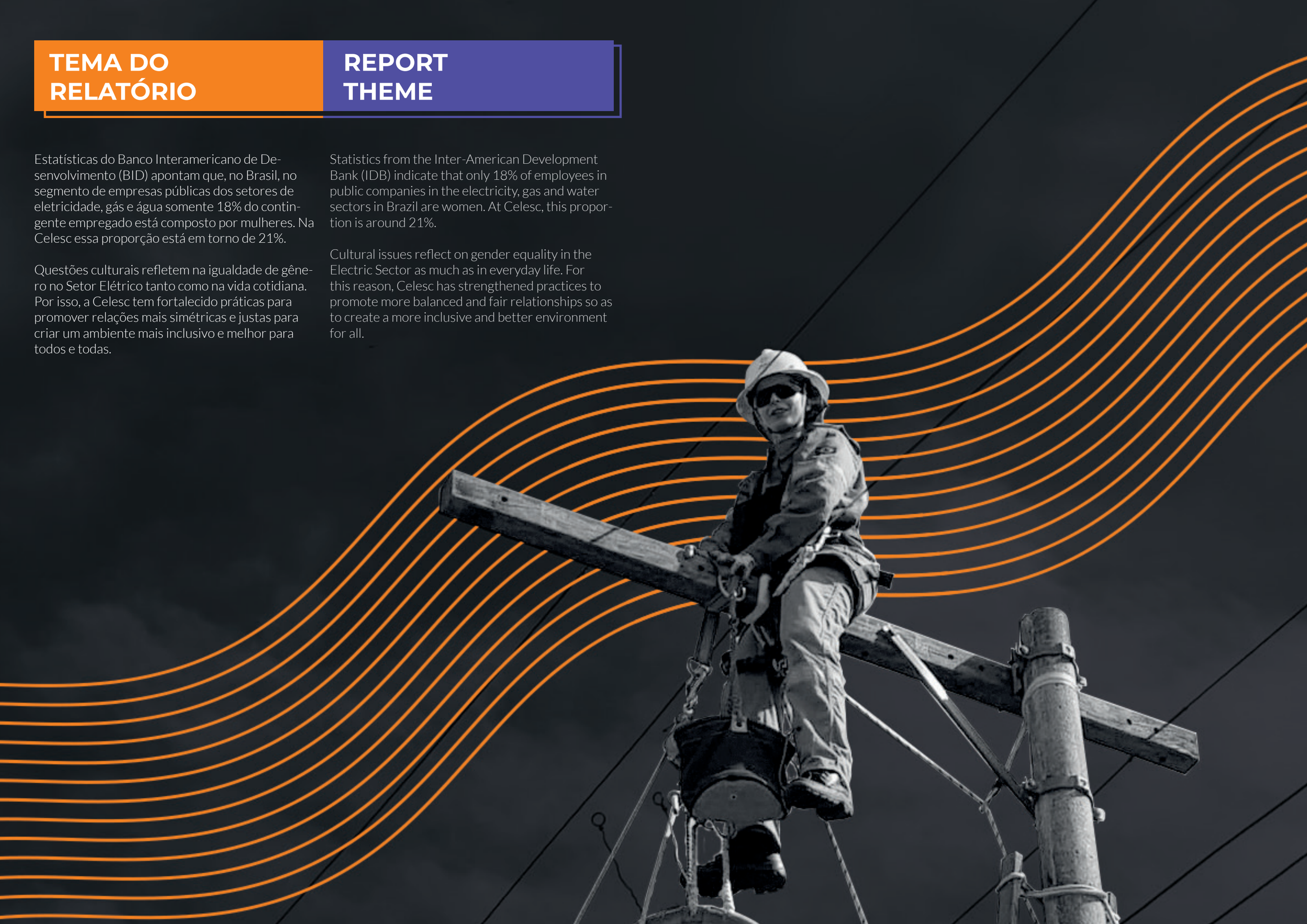
Estatísticas do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) apontam que, no Brasil, no segmento de empresas públicas dos setores de eletricidade, gás e água somente 18% do contingente empregado está composto por mulheres. Na Celesc essa proporção está em torno de 21%.

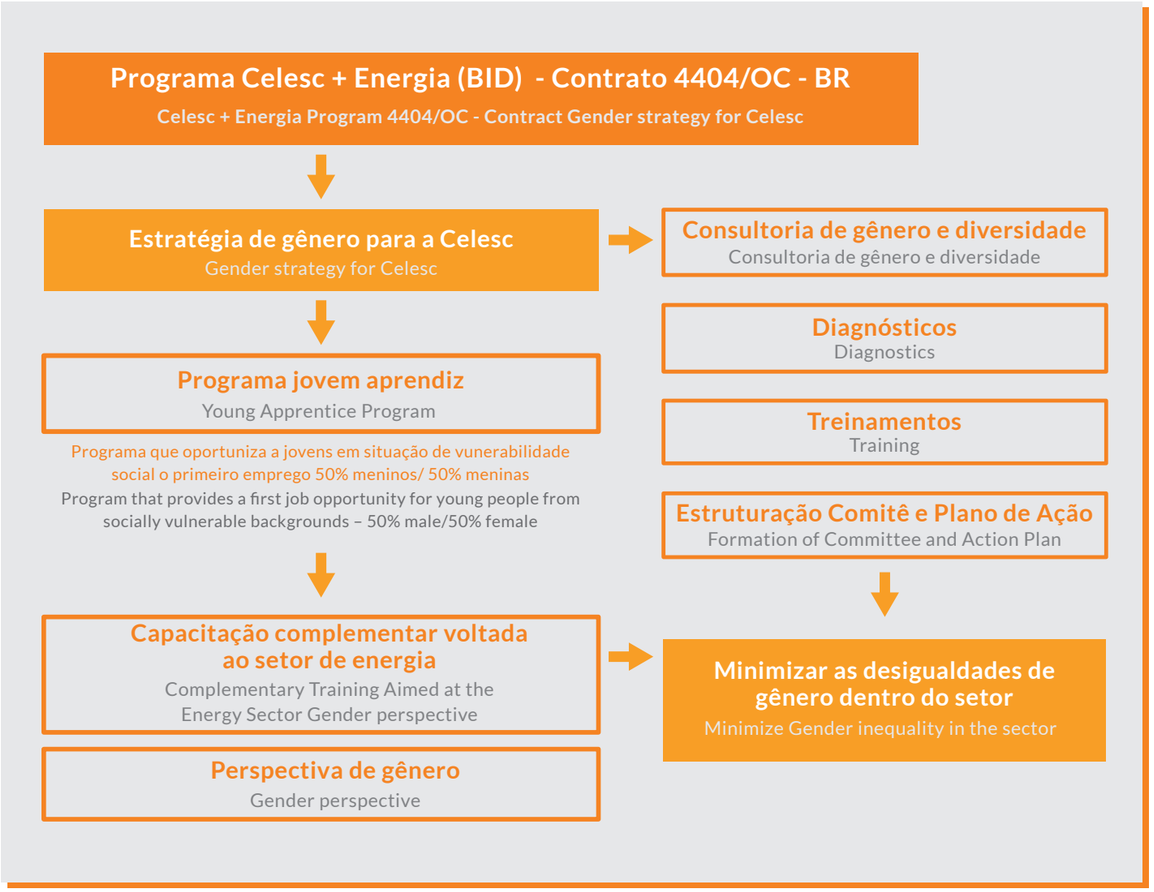
Questões culturais refletem na igualdade de gênero no Setor Elétrico tanto como na vida cotidiana. Por isso, a Celesc tem fortalecido práticas para promover relações mais simétricas e justas para criar um ambiente mais inclusivo e melhor para todos e todas.

REPORT THEME

Statistics from the Inter-American Development Bank (IDB) indicate that only 18% of employees in public companies in the electricity, gas and water sectors in Brazil are women. At Celesc, this proportion is around 21%.

Cultural issues reflect on gender equality in the Electric Sector as much as in everyday life. For this reason, Celesc has strengthened practices to promote more balanced and fair relationships so as to create a more inclusive and better environment for all.





Em 2019, um grande destaque foi a empresa ter escolhido uma mulher eletricista – a Cris da Celesc - para protagonizar sua Campanha de Verão com orientação sobre serviços da empresa e possibilitando que as mulheres passem a visualizar em uma atividade ainda predominantemente masculina.

Outras ações estão sendo desenhadas por um grupo de trabalho que auxiliará na implantação de um novo olhar sobre igualdade e diversidade na Celesc.

Em um diagnóstico recente a partir de entrevistas realizadas com uma amostragem de empregados, algumas das seguintes afirmações foram registradas:

*As mulheres tem pouca vontade. Não estão preparadas para chefiar;
*Se ela for competente não tem barreira;
* Ainda está associado a ter força;
* O Canal de Denúncias não funciona;
* As próprias mulheres não querem. Elas impõem barreiras por causa dos filhos;
*Elas tem a mesma oportunidade se quiserem passar pelas mesmas dificuldades;
* O maior preconceito é contra as mulheres;
* O Setor energético é para homens;
*Como assim colocaram uma mulher?

Esse relatório tratou de adaptar essas afirmações para a realidade que buscamos:

As mulheres têm vontade e estão preparadas para liderar!

Não há barreiras para a competência das mulheres!

As mulheres têm condições para desempenhar quaisquer atividades na empresa.

O canal de denúncias é um aliado da gestão!

A responsabilidade compartilhada na criação dos filhos é o caminho para passar pelas barreiras que a maternidade pode criar.

A igualdade de gênero é o melhor caminho para permitir que homens e mulheres tenham as mesmas oportunidades.

Sensibilizar as pessoas é a melhor forma de orientar e desmistificar os preconceitos!

O Setor de Energia é para todos e todas!

Mulheres na liderança fortalecem a gestão da empresa!

In 2019, a major highlight was the company choosing a female electrician - Cris from Celesc - to star in its Summer Campaign to provide guidance on company services and to enable women to see themselves in an activity that is still predominantly male.

Other actions are being designed by a working group that will assist in the implementation of a new vision for equality and diversity at Celesc.

In a recent diagnosis based on interviews with a sample of employees, some of the following statements were recorded:

* Women do not have the same desire. They are not prepared to lead;
* If she is competent, there is no barrier;
* It is still associated with having physical strength;
* The Whistleblowing Channel does not work;
* Women themselves do not want to. They impose barriers because of their children;
* They have the same opportunity if they want to go through the same difficulties;
* The biggest prejudice is against women;
* The energy sector is for men;
* What do you mean they chose a woman?

This report tried to adapt these statements to the reality we seek:

Women are willing and ready to lead!

There are no barriers to women's abilities!

Women are capable of performing any activities in the company.

The whistleblowing channel is an ally for management!

Shared responsibility in raising children is the way forward to breaking through the barriers that motherhood can create.

Gender equality is the best way to allow men and women to have the same opportunities.

Raising awareness is the best way to guide and deconstruct prejudice!

The Energy Sector is for everyone!

Women in leadership strengthen the company's management!

EU12 - Perdas De Transmissão E Distribuição Em Percentagem Do Total Energia			
ETAPA	PERDAS TÉCNICAS (%)	PERDAS NÃO TÉCNICAS (%)	PERDA (%)
DISTRIBUIÇÃO	6,45	2,3	8,75

EU28 - Frequência da Falta de Energia Elétrica	
Período	FEC (em quantidade em interrupções)
Janeiro	0,96
Fevereiro	1,69
Março	2,27
Abril	2,8
Maio	3,36
Junho	3,81
Julho	4,33
Agosto	4,9
Setembro	5,49
Outubro	6,15
Novembro	6,85
Dezembro	7,52

O índice de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – DEC da Celesc D foi de 10,86 horas no ano de 2019, o que equivale a 96,9% do limite estabelecido pela ANEEL para o ciclo regulatório (agosto 2016 – agosto 2021). No ano, o índice de Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – FEC ficou em 7,52 interrupções, o que representou 84,2% do limite regulatório estabelecido.

EU29-Duração média da Falta de Energia Elétrica	
Período	DEC (em horas)
Janeiro	1,47
Fevereiro	2,58
Março	3,47
Abril	4,22
Maio	5,04
Junho	5,72
Julho	6,49
Agosto	7,25
Setembro	8,01
Outubro	8,99
Novembro	10
Dezembro	10,86

EU12 - Transmission and Distribution Losses as a Percentage of Total Energy			
STAGE	TECHNICAL LOSSES (%)	NON-TECHNICAL LOSSES (%)	LOSS (%)
Distribution	6.45	2.3	8.75

EU28 - Power Outage Frequency	
Period	SAIFI (number of interruptions)
January	0.96
February	1.69
March	2.27
April	2.8
May	3.36
June	3.81
July	4.33
August	4.9
September	5.49
October	6.15
November	6.85
December	7.52

Celesc D's System Average Interruption Duration Index (SAIDI) was 10.86 hours in 2019, which is equivalent to 96.9% of the limit established by ANEEL for the regulatory cycle (August 2016 - August 2021). During the year, the System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) stood at 7.52 interruptions, which represented 84.2% of the established regulatory limit.

EU29-Average Power Outage Duration	
Period	SAIDI (hours)
January	1.47
February	2.58
March	3.47
April	4.22
May	5.04
June	5.72
July	6.49
August	7.25
September	8.01
October	8.99
November	10
December	10.86

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual CELESC 2019

Aos Administradores e Acionistas
Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
Florianópolis - SC

Introdução

Fomos contratados pela Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. ("Companhia" ou "CELESC") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de sustentabilidade contidas Relatório Anual CELESC 2019, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações de sustentabilidade contidas Relatório Anual CELESC 2019, de acordo com os critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no **Relatório Anual CELESC 2019,** com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – "Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social", emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB - International Auditing and Assurance Standards Board. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas no **Relatório Anual CELESC 2019**, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório Anual CELESC 2019,** de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantita-

Independent auditor's limited assurance report on sustainability information in the 2019 CELESC Annual Report

To the Board of Directors and Stockholders and Stockholders
Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
Florianópolis - SC

Introduction

Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. ("CELESC" or "Company") engaged us to present our limited assurance report on the compilation of sustainability information in the **CELESC 2019 Annual Report** for the year ended December 31, 2019.

Management's responsibility

Management of CELESC is responsible for the preparation and fair presentation of the sustainability information in the 2019 CELESC Annual Report, presented in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI-Standards) and for such internal controls as it determines necessary to prepare of information free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Independent auditor's responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion on the sustainability information included in the **2019 Annual CELESC Report** based on our limited assurance engagement carried out in accordance with the Technical Communication CTO 01, "Issuance of an Assurance Report related to Sustainability and Social Responsibility", issued by the Federal Accounting Council (CFC), based on the Brazilian standard NBC TO 3000, "Assurance Engagements Other than Audit and Review", also issued by the CFC, which is equivalent to the international standard ISAE 3000, "Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information", issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Those standards require that we comply with ethical and independence requirements, and other responsibilities, including in relation to the Brazilian Standard on Quality Control (NBC PA 01) and, therefore, the maintenance of a comprehensive quality control system, including documented policies and procedures for ethical requirements, professional standards and legal and regulatory requirements.

These standards also require that we plan and perform our work to obtain limited assurance that the information included in the 2019 CELESC Annual Report, taken as a whole, is free from material misstatement.

A limited assurance engagement conducted in accordance with the Brazilian standard NBC TO 3000 and ISAE 3000 mainly consists of making inquiries of management and other professionals of the entity involved in the preparation of the sustainability information, as well as applying analytical procedures to obtain evidence that enables the issue of a limited assurance conclusion on the information taken as a whole. A limited assurance engagement also requires the performance of additional procedures when the independent auditor becomes aware of matters that lead the auditor to believe that the information taken as a whole might present significant misstatements.

The procedures selected are based on our understanding of the aspects related to the compilation and presentation of the information in the **2019 CELESC Annual Report**, other engagement circumstances and our analysis of the areas in which significant misstatements might exist. The following procedures were adopted:

(a) Planning the work, taking into consideration the materiality and the volume of quantitative and qualitative information and the operating and internal control systems used to prepare the information in the **2019 CELESC Annual Report;**

(b) Understanding the calculation methodology and the procedures adopted for the compilation of

tivas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório Anual CELESC 2019** da Companhia;

(b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no **Relatório Anual CELESC 2019;**

(d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório Anual CELESC 2019.**

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual CELESC 2019. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual CELESC 2019. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os exercícios anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI- STANDARDS e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI- STANDARDS).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações sustentabilidade contidas no **Relatório Anual CELESC 2019** das **Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.** não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

Florianópolis, 30 de setembro de 2020

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Maurício Colombari
Contador CRC 1SP195838/O-3

indicators through interviews with the managers responsible for the preparation of the information;

(c)Applying analytical procedures to quantitative information and making inquiries regarding the qualitative information and its correlation with the indicators disclosed in the **2019 CELESC Annual Report;**

(d)Comparing the financial indicators with the financial statements and/or accounting records.

The limited assurance engagement also included tests to assess compliance with the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI-Standards) applied in the preparation of the information related to sustainability included in the **2019 CELESC Annual Report.**

We believe that the evidence we obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

Scope and limitations

The procedures applied in a limited assurance engagement are substantially less detailed than those applied in a reasonable assurance engagement, the objective of which is the issuance of an opinion on the sustainability information in the **2019 CELESC Annual Report**. Consequently, we were not able to obtain reasonable assurance that we might become aware of all significant matters that might be identified in an assurance engagement, the objective of which is the issue of an opinion. Had we performed an engagement with the objective of issuing an opinion, we might have identified other matters and possible misstatements in the information related to sustainability in the 2019 CELESC Annual Report. Therefore, we do not express an opinion on this information.

Non-financial data is subject to more inherent limitations than financial data, due to the nature and diversity of the methods used to determine, calculate and estimate these data. Qualitative interpretations of the relevance, materiality, and accuracy of the data are subject to individual assumptions and judgments. Furthermore, we did not carry out any work on data reported for prior periods, nor future projections and goals.

The preparation and presentation of the sustainability indicators were performed pursuant to the criteria of the GRI Standards and, therefore, do not aim to provide assurance with the regard to the compliance with social, economic, environmental, or engineering laws and regulations. However, the aforementioned standards establish the presentation and disclosure of possible cases of non-compliance with such regulations when sanctions or significant fines are applied. Our limited assurance report should be read and understood in this context, which is inherent to the criteria selected (GRI-Standards).

Conclusion

Based on these procedures, no matter has come to our attention that causes us to believe that the information included in the **2019 CELESC Annual Report** of Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. has not been compiled, in all material respects, in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI - Standards).

Florianópolis, September 30, 2020

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Maurício Colombari
Contador CRC 1SP195838/O-3

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

[102-55]

Para o GRI Content Index Service, os Serviços da GRI analisaram que o índice de conteúdo da GRI é claramente apresentado e as referências para todas as divulgações incluídas estão alinhadas com as seções apropriadas no corpo do relatório.
O serviço foi realizado na versão em Português do relatório

GRI Content Index Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. Oct 2020 Service

GRI CONTENT INDEX

[102-55]

For the GRI Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report.
The service was performed on the Portuguese version of the report

GRI Content Index Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. Oct 2020 Service

GRI Standard GRI Standard	Tópico Disclo-sure	Página ou resposta direta Page or direct response	Omissão Omission	Pacto Global Global Compact	Asseguração externa External assurance
GRI 101: Fundamentos 2016 **GRI 101: Foundation 2016**	Este relatório de sustentabilidade segue os princípios estabelecidos no GRI Standard 101: Fundamentos 2016 This sustainability report follows the principles established in GRI Standards 101: Foundation 2016				
Perfil da Organização / Organization Profile					
GRI 102: Tópicos Gerais 2016 **GRI 102: General Disclosures 2016**	102-1	22, 23			
	102-2	22, 23, 44, 45			
	102-3	A sede da Celesc está localizada na Avenida Itamarati, 160 – Itacorubi, Florianópolis – Santa Catarina – Brasil CEP 88034-900 Celesc's headquarters are located at Avenida Itamarati, 160 - Itacorubi, Florianópolis - Santa Catarina - Brazil CEP 88034-900			
	102-4	22, 23			
	102-5	22, 23			
	102-6	22, 23			
	102-7	27, 28			
	102-8	68, 69			
	102-9	146, 147			
	102-10	29			
	102-11	94, 95			
	102-12	32, 33, 124		1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	
	102-13	32, 33			
Estratégia /Strategy					
GRI 102: Tópicos Gerais 2016 **GRI 102: General Disclosures 2016**	102-14	4, 5			
	102-15	34, 35, 94, 95			

Ética e Integridade / Ethics and integrity				
GRI 102: Tópicos Gerais 2016	102-16	76, 77, 150	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	
GRI 102: General Disclosures 2016	102-17	76, 77		Sim / Yes
Governança / Governance				
GRI 102: Tópicos Gerais 2016	102-18	56, 57		
GRI 102: General Disclosures 2016	102-19	56, 57		
	102-20	56, 57		
	102-21	10, 11, 12		Sim / Yes
	102-22	58, 59		Sim / Yes
	102-23	62, 63		
	102-24	62, 63		
	102-25	56, 57	10	Sim / Yes
	102-26	56, 57		
	102-27	62, 63		
	102-28	62, 63		Sim / Yes
	102-29	94, 95		Sim / Yes
	102-30	94, 95		Sim / Yes
	102-31	Quadrimestralmente os temas econômicos, ambientais e sociais são analisados pelos Comitês de assessoramento ao Conselho de Administração. The economic, environmental and social issues are analyzed every four months by the Advisory Committees to the Board of Directors.		
	102-32	8, 9		Sim / Yes
	102-33	56, 57		
	102-34	62, 63		Sim / Yes
	102-35	62, 63		
	102-36	68, 69		Sim / Yes
	102-37	62, 63, 68, 69		
	102-38	62, 63		Sim / Yes
	102-39	70, 71		Sim / Yes
Engajamento das Partes Interessadas / Stakeholder engajament				
GRI 102: Tópicos Gerais 2016	102-40	10, 11		Sim / Yes
GRI 102: General Disclosures 2016	102-41	63, 64		Sim / Yes
	102-42	10		Sim / Yes
	102-43	10, 11, 12		Sim / Yes
	102-44	12, 140, 141		Sim / Yes
Práticas de Relato / Reporting practices				

GRI 102: Tópicos Gerais 2016 **GRI 102: General Disclosures 2016**	102-45	8, 9		
	102-46	14, 15, 16, 17		Sim / Yes
	102-47	15, 16, 17		Sim / Yes
	102-48	17		Sim / Yes
	102-49	14		Sim / Yes
	102-50	8, 9		Sim / Yes
	102-51	O relatório anterior mais recente é de 05 de julho de 2019. The most recent previous report is from July 5, 2019.		Sim / Yes
	102-52	8, 9		Sim / Yes
	102-53	8, 9		
	102-54	8, 9		Sim / Yes
	102-55	162		Sim / Yes
	102-56	8, 9		Sim / Yes
Desempenho Econômico / Economic performance				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		Sim / Yes
	103-2	44, 110		Sim / Yes
	103-3	44, 110		Sim / Yes
GRI 201: Desempenho Econômico 2016 **GRI 201: Economic performance 2016**	201-1	44, 45	1,7,8,9	Sim / Yes
	201-2	106, 107, 110, 111, 112, 114, 115		Sim / Yes
	201-3	70, 71, 72, 73		Sim / Yes
	201-4	50		Sim / Yes
Presença De Mercado / Market presence				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	68		
	103-3	68		
GRI 202: Presença De Mercado 2016 **GRI 202: Market presence 2016**	202-1	68, 69	1	
	202-2	136, 137		
Impactos Econômicos Indiretos / Indirect Economic Impacts				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	106		
	103-3	106		
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016 **GRI 203: Indirect economic impacts 2016**	203-1	106, 107		Sim / Yes
	203-2	48, 49, 50		Sim / Yes
Práticas De Compras / Purchasing Practices				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	146		
	103-3	146		
GRI 204: Práticas De Aquisição 2016 **GRI 204: Procurement practices 2016**	204-1	146, 147		

Anticorrupção / Anti-corruption				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	148		
	103-3	148		
GRI 205: Anticorrupção 2016 **GRI 205: Anti-corruption 2016**	205-1	148, 149		Sim / Yes
	205-2	148, 149		Sim / Yes
	205-3	148, 149, 150	Parte omitida: Número de casos confirmados em que contratos com parceiros comerciais foram rescindidos devido a violações relacionadas a corrupção. Razão para omissão: Informação indisponível Explicação: Os contratos de serviços são gerenciados por cada área e não há base unificada para gestão da informação de contratos rescindidos. A empresa está avaliando metodologia para unificar essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: Number of confirmed cases in which contracts with business partners were terminated due to violations related to corruption. Reason for omission: Information unavailable Explanation: Service contracts are managed by each area and there is no unified database for managing information on terminated contracts. The company is evaluating a methodology to unify this information and the expected timeframe for doing this is 2021.	Sim / Yes
Comportamento anticompetitivo / Anti-competitive Behavior				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	148		
	103-3	148		
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016 **GRI 206: Anti-competitive behavior 2016**	206-1	150		Sim / Yes
Materiais / Materials				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	144, 145		
	103-3	144, 145		

GRI 301: Materiais 2016 **GRI 301: Materials 2016**	301-1	Parte omitida: Omitido totalmente Razão para omissão: Informação indisponível Explicação: Os materiais são quantificados de diferentes formas e ainda não há padronização do peso ou volume total utilizado. A Celesc está avaliando metodologia para obter essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: Omitted entirely Reason for omission: Information unavailable Explanation: The materials are quantified in different ways and there is still no standardization of the total weight or volume used. Celesc is evaluating a methodology for obtaining this information and the expected timeframe for doing this is 2021.
	301-2	Parte omitida: Omitido totalmente Razão para omissão: Informação indisponível Explicação: Parte dos materiais possui conteúdo reciclado em sua composição, no entanto, esta quantia é insignificante no total de materiais e ainda não há gestão sobre o percentual utilizado. A Celesc está avaliando metodologia para obter essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: Omitted entirely Reason for omission: Information unavailable Explanation: Part of the materials used contain recycled materials in their composition. However, this amount is insignificant in the total amount of materials used and there is still no management of the percentage used. Celesc is evaluating a methodology for obtaining this information and the expected timeframe for doing this is 2021.
	301-3	Parte omitida: Omitido totalmente Razão para omissão: Informação indisponível Explicação: Atualmente, a Celesc possui contrato com empresas especializadas na recuperação de transformadores de distribuição. Dos 181.345 equipamentos instalados na rede da empresa no ano de 2019, 5.271 foram encaminhados para recuperação. Outros equipamentos, como transformadores de força e religadores, também são recuperados pontualmente, mas não há gestão desses números. Os equipamentos de distribuição cuja recuperação não é viável nem segura são encaminhados para processos de alienação e podem ser arrematados somente por compradores que possuem as devidas autorizações. A empresa está avaliando metodologia para obter essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: Omitted entirely Reason for omission: Information unavailable Explanation: Currently, Celesc has a contract with companies specialized in the refurbishment of distribution transformers. Of the 181,345 pieces of equipment installed in the company's network in 2019, 5,271 were sent for refurbishment. Other equipment, such as power transformers and reclosers, are also refurbished when necessary, but these figures are not managed. When refurbishment of distribution equipment is not feasible or is unsafe this equipment is sent for disposal processes, and can only be sent to buyers who possess the proper permits. The company is evaluating a methodology for obtaining this information and the expected timeframe for doing this is 2021.

GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	148			
	103-3	148			
GRI 302: Energia 2016 **GRI 302: Energy 2016**	302-1	116, 117		8,9	Sim / Yes
	302-2		Parte omitida: Omitido totalmente Razão para omissão: Informação indisponível Explicação: Atualmente não há gestão sobre este tópico. A empresa está avaliando metodologia para obter essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: Omitted entirely Reason for omission: Information unavailable Explanation: There is currently no management on this topic. The company is evaluating a methodology to obtain this information and the expected timeframe for doing this is 2021.		
	302-3	116, 117			Sim / Yes
	302-4	116, 117			Sim / Yes
	302-5	116, 117			Sim / Yes
Água / Water					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	118			
	103-3	118			
GRI 303: Água 2016 **GRI 303: Water 2016**	303-1	118, 119			Sim / Yes
	303-2	118, 119			Sim / Yes
	303-3	118, 119			Sim / Yes
Biodiversidade / Biodiversity					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	120			
	103-3	120			
GRI 304: Biodiversidade 2016 **GRI 304: Biodiversity 2016**	304-1	120, 121			Sim / Yes
	304-2	122, 123, 124			Sim / Yes
	304-3	120, 121, 123			Sim / Yes
	304-4	Araucaria angustifolia (Bertol.) Kuntze - EN (Em Perigo) Portaria MMA nº 443/2014, EN (Em Perigo) Livro vermelho da Flora (2013); CR (Criticamente em Risco) Resolução Consema nº 51/20014; também incluída na IN MMA nº 06/2008. Araucaria angustifolia (Bertol.) Kuntze - EN (Endangered) MMA Ordinance No. 443/2014, (Endangered) Red Book of Flora (2013); CR (Critically Endangered) Consema Resolution No. 51/20014; also included in IN MMA No. 06/2008.			Sim / Yes
Emissões / Emissions					

GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	120			
	103-3	120			
GRI 305: Emissões 2016 **GRI 305: Emissions 2016**	305-1	124, 126, 127			
	305-2	124, 126, 127			
	305-3	124, 126, 127			
	305-4	126, 127			
	305-5	126, 127, 128, 129			
	305-6	128, 129			
	305-7		Parte omitida: Omitido totalmente Razão para omissão: Não aplicável Explicação: Nas atividades desenvolvidas pela Celesc não há monitoramento de emissão de NOx, SOx, POP, VOC, HAP ou PM. Part omitted: Omitted entirely Reason for omission: Not applicable Explanation: In the activities developed by Celesc there is no monitoring of NOx, SOx, POP, VOC, HAP or PM emissions.		Sim / Yes
Efluentes e resíduos / Effluents and waste					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	130			
	103-3	130			
GRI 306: Efluentes e resíduos 2016 **GRI 306: Effluents and waste 2016**	306-1	133		7,8,9	Sim / Yes
	306-2	128, 130, 131			Sim / Yes
	306-3	128, 129			Sim / Yes
	306-4	128, 129			Sim / Yes
	306-5	133	Parte omitida: corpos hídricos significativamente afetados pelo descarte de efluentes. Razão da omissão: Informação indisponível Explicação: A empresa está avaliando metodologia para obter essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: water bodies significantly affected by effluent disposal. Reason for omission: Information not available Explanation: The company is evaluating a methodology for obtaining this information and the expected timeframe for doing this is 2021.		Sim / Yes
Conformidade Ambiental / Environmental compliance					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	48			
	103-3	48			
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016 **GRI 307: Environmental compliance 2016**	307-1	52			Sim / Yes
Avaliação Ambiental De Fornecedores / Environmental assessment of suppliers					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	144			
	103-3	144			

GRI 308: Avaliação Ambiental De Fornecedores 2016 GRI 308: Supplier environmental assessment 2016	308-1	144, 145		
	308-2	144, 145		Sim / Yes
Emprego / Employment				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	18		
	103-2	64		
	103-3	64		
GRI 401: Emprego 2016 GRI 401: Employment 2016	401-1	64, 65, 66, 67		
	401-2	70, 71		
	401-3	70, 71		
Relações Trabalhistas / Labor/Management Relationships				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	18		
	103-2	64		
	103-3	64		
GRI 402: Relações de trabalho/gestão 2016 GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1	64, 65		
Saúde E Segurança Ocupacional / Occupational Health and Safety				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	18		
	103-2	86, 88		
	103-3	86, 88		
GRI 403: Saúde E Segurança Ocupacional 2016 GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-1	90, 91	6	
	403-2	86, 87, 88, 89		Sim / Yes
	403-3	90, 91		Sim / Yes
	403-4	90, 91		
Treinamento e Educação / Training and education				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	18		
	103-2	74		
	103-3	74		
GRI 404: Treinamento E Educação 2016 GRI 404: Training and education 2016	404-1	74, 75, 76, 77		
	404-2	78, 79	3	
	404-3	74, 75		
Diversidade E Igualdade De Oportunidades / Diversity and equal opportunities				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	18		
	103-2	80, 81, 86, 87		
	103-3	80, 81, 88, 89		
GRI 405: Diversidade E Igualdade De Oportunidade 2016 GRI 405: Diversity and equal Opportunity 2016	405-1	58, 59, 60, 61		
	405-2	72, 73		Sim / Yes

Não Discriminação / Non-discrimination					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	76			
	103-3	76			
GRI 406: Não Discriminação 2016 **GRI 406: Non-discrimination 2016**	406-1	Não houve casos de discriminação registrados em 2019. There were no cases of discrimination recorded in 2019.			Sim / Yes
Liberdade de Associação e Negociação Coletiva / Freedom of association and collective bargaining					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	80			
	103-3	80			
GRI 407: Liberdade de Associação e Negociação Coletiva 2016 **GRI 407: Freedom of association and collective bargaining 2016**	407-1	146, 147	Parte omitida: operações e fornecedores em que o direito de exercer a liberdade de associação ou negociação coletiva pode estar correndo risco de violação. Razão da omissão: Informação indisponível Explicação: Os contratos de serviços são gerenciados por cada área e não há base unificada para gestão da informação sobre avaliações relacionadas a violações de liberdade de associação e negociação coletiva e contratos rescindidos por tais motivos. A empresa está estudando metodologia para unificar essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: Operations and suppliers in which workers' rights to exercise freedom of association or collective bargaining may be violated or at significant risk Reason for omission: Information unavailable Explanation: Service contracts are managed by each area and there is no unified database for managing information on assessments related to violations of freedom of association and collective bargaining and contracts terminated for such reasons. The company is studying a methodology to unify this information and the expected timeframe for doing this is 2021		
Trabalho Infantil / Child labor					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	80			
	103-3	80			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016 **GRI 408: Child labor 2016**	408-1	80, 81, 82, 83		1,2,5	Sim / Yes
Trabalho Forçado ou Obrigatório / Forced or compulsory labor					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	80			
	103-3	80			

GRI 409: Trabalho Forçado ou Obrigatório 2016 **GRI 409: Forced or compulsory labor 2016**	409-1	80, 81, 82, 83, 84, 85	Parte omitida: operações e fornecedores que apresentam riscos significativos de ocorrência de casos de trabalho forçado ou obrigatório. Razão da omissão: Informação indisponível Explicação: Os contratos de serviços são gerenciados por cada área e não há base unificada para gestão da informação sobre avaliações relacionadas ao trabalho forçado e contratos rescindidos por tais motivos. A empresa está estudando metodologia para unificar essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: Operations and suppliers considered to have significant risk for incidents of forced or compulsory labor Reason for omission: Information unavailable Explanation: Service contracts are managed by each area and there is no unified database for managing information on assessments related to forced labor and contracts terminated for such reasons. The company is studying a methodology to unify this information and the expected time-frame for doing this is 2021.	1,2,4	Sim / Yes
Práticas de Segurança / Securtiy practices					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	80			
	103-3	80			
GRI 410: Práticas de Segurança 2016 **GRI 410: Security practices 2016**	410-1	80, 81			
Direitos Dos Povos Indígenas E Tradicionais / Rights of indigenous and traditional peoples					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	80			
	103-3	80			
GRI 411: Direitos Dos Povos Indígenas 2016 **GRI 411: Rights of indigenous peoples 2016**	411-1	82, 83			Sim / Yes
Avaliação Em Direitos Humanos / Human rights assessment					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	80			
	103-3	80			
GRI 412: Avaliação Em Direitos Humanos 2016 **GRI 412: Human rights assessment 2016**	412-1	80, 81, 82, 83			Sim / Yes
	412-2	80, 81			
	412-3	84, 85			Sim / Yes
Comunidades Locais / Local communities					
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	136			
	103-3	136			
GRI 413: Comunidades Locais 2016 **GRI 413: Local communities 2016**	413-1	136, 137			Sim / Yes
	413-2	136, 137, 138, 139			Sim / Yes
Avaliação Social De Fornecedores / Supplier social assessment					

GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	144		
	103-3	144		
GRI 414: Avaliação Social De Fornecedores 2016 **GRI 414: Supplier social assessment 2016**	414-1	144, 145		
	414-2	144, 145, 146, 147	Parte omitida: Número de casos confirmados em que contratos com parceiros comerciais foram rescindidos devido a violações relacionadas a corrupção. Razão para omissão: Informação indisponível Explicação: Os contratos de serviços são gerenciados por cada área e não há base unificada para gestão da informação de contratos rescindidos. A empresa está avaliando metodologia para unificar essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Part omitted: Number of confirmed cases in which contracts with business partners were terminated due to violations related to corruption. Reason for omission: Information unavailable Explanation: Service contracts are managed by each area and there is no unified database for managing information on terminated contracts. The company is evaluating a methodology to unify this information and the expected timeframe for doing this is 2021.	Sim / Yes
Políticas Públicas / Public Policy				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	76, 77		
	103-3	76, 77		

GRI 415: Políticas Públicas 2016 **GRI 415: Public Policy 2016**	415-1	A Celesc possui uma Política estabelecida de PATROCÍNIOS, DOAÇÕES, CONVÊNIOS E TERMOS DE COOPERAÇÃO (I-001.0010) que, em seu item 5.2.1 de restrições, caracteriza os Projetos que não se enquadram nos critérios de patrocínio, aportes e doações da Celesc: iniciativas de natureza sectária, religiosa, política, de organizações ou negócios lucrativos, racistas ou xenófobos, que não promovam o respeito à diversidade, que não compartilhem os objetivos ou o Código de Ética da empresa, ou cujos interesses estejam em conflito com os da Celesc. Dessa forma, a Celesc não contribui para campanhas políticas ou organizações políticas. Celesc has an established SPONSORSHIP, DONATIONS, AGREEMENTS AND COOPERATION TERMS (I-001.0010) Policy, which, in item 5.2.1 of restrictions, characterizes Projects that do not meet Celesc's sponsorship, contributions and donations criteria: initiatives of a sectarian, religious, or political nature, for-profit, racist or xenophobic organizations or businesses, which do not promote respect for diversity, which do not share the company's objectives or Code of Ethics, or whose interests are in conflict with those of Celesc . Thus, Celesc does not contribute to political campaigns or political organizations.	Sim / Yes
Saúde E Segurança Do Cliente / Customer health and safety			
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18	
	103-2	138	
	103-3	138	
GRI 416: Saúde E Segurança Do Cliente 2016 **GRI 416: Customer health and safety 2016**	416-1	138, 139	
	416-2	140, 141	
Marketing e Rotulagem / Marketing and labeling			
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18	
	103-2	140, 142	
	103-3	140, 142	

GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016 **GRI 417: Marketing and labeling 2016**	417-1	140, 141		
	417-2	140, 141, 142, 143		
	417-3	Não houve no ano de 2019 registros com o parâmetro mencionado ou que esteja vinculado a ações de "comunicação de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio". In 2019, there were no records involving the parameter mentioned or that are linked to "marketing communication, including advertising, promotion and sponsorship" actions.		Sim / Yes
Privacidade Do Cliente / Customer privacy				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	140, 141		
	103-3	140, 141		
GRI 418: Privacidade Do Cliente 2016 **GRI 418: Customer privacy 2016**	418-1		Parte omitida: Totalmente omitido Razão para omissão: Não aplicável Explicação: Este tópico não se aplica à organização, pois a contabilização de reclamações segue tipologia estabelecida pela agência reguladora do setor elétrico brasileiro (ANEEL), para composição do índice FER (Frequência Equivalente da Reclamação), não havendo categoria específica para "violação de privacidade e/ou perdas de dados". Sendo assim, não há gestão sobre este tópico ou prazo para implantação. Part omitted: Totally omitted Reason for omission: Not applicable Explanation: This topic does not apply to the organization, since complaints are counted using a method established by the Brazilian electric sector regulator (ANEEL) as part of the Equivalent Frequency of Complaints (FER) index, with no specific category for "breaches of privacy and/or loss of data". As such, there is no management of this topic or deadline for implementation.	Sim / Yes
Conformidade Socioeconômica / Socioeconomic compliance				
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18		
	103-2	48		
	103-3	48		
GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2016 **GRI 419: Socioeconomic compliance 2016**	419-1	52		Sim / Yes

ÍNDICE DE TÓPICOS ESPECÍFICOS DO SETOR/ SECTOR SPECIFIC DISCLOSURES INDEX Setor elétrico / Electric Utilites	Tópico Disclo-sure	Página ou resposta direta Page or direct response	Omissão Omission	Pacto Global Global Compact	Asseguração externa External assurance Sim / Yes
GRI 103: Abordagem de gestão 2016 **GRI 103: Management Approach 2016**	103-1	18			
	103-2	100			
	103-3	142			
Setor elétrico **Electric Utilities**	EU1	100			Sim / Yes
	EU2	100			Sim / Yes
	EU3	104			Sim / Yes
	EU4	26			Sim / Yes
	EU5	124			Sim / Yes
	EU10	102, 104			Sim / Yes
	EU11		Parte omitida: Totalmente omitido Razão para omissão: Não aplicável Explicação: A Celesc não possui plantas térmicas de geração de energia. Part omitted: Totally omitted Reason for omission: Not applicable Explanation: Celesc does not possess any thermal power generation plants.		
	EU12	51, 160, 161			Sim / Yes
	EU13	0,009640 km² Luehea divaricata Mart. & Zucc. (açoita--cavalo), Mimosa scabrella Benth. (bracatinga), Myrceugenia euosma (O.Berg) D. Legrand (guamirim). Floresta Ombrófila Mista em estágio avançado de regeneração. O habitat é o mesmo, visto que a área original que foi suprimida (0,0089km²) é adjacente a área que foi escolhida para compensação. 0.009640 km² Luehea divaricata Mart. & Zucc. (açoita--cavalo), Mimosa scabrella Benth. (bracatinga), Myrceugenia euosma (O.Berg) D. Legrand (guamirim). Mixed Ombrophilous Forest in an advanced stage of regeneration. The habitat is the same, since the original area that was suppressed (0.0089km²) is adjacent to the area that was chosen for offsetting.			Sim / Yes
	EU15	78			Sim / Yes

EU17	Devido à quantidade de terceiros envolvidos em atividades de construção, manutenção e operação, pode-se dizer que durante todo o ano há trabalhadores terceirizados atuando pela Celesc no estado de Santa Catarina. Due to the number of third parties involved in construction, maintenance and operation activities, it can be concluded that there are outsourced workers working for Celesc in the state of Santa Catarina throughout the year.			
EU25	Durante o ano de 2019, três clientes foram afetados em acidentes com lesões e 10 clientes foram afetados em acidentes com fatalidade. During 2019, three customers were affected by accidents involving injuries and 10 customers were affected by accidents resulting in fatality.			Sim / Yes
EU26		Parte omitida: Totalmente omitido Razão para omissão: Não aplicável Explicação: Este tópico não se aplica à organização, pois o cadastro georreferenciado da distribuidora segue modelo da agência reguladora do setor elétrico brasileiro (ANEEL) para o Sistema de Informação Geográfica Regulatório (SIG-R), que contém a localização dos ativos e das unidades consumidoras. Sendo assim, o sistema GENESIS não possui dados referentes à população não atendida em sua área de concessão. Não há gestão sobre este tópico ou prazo para implantação. "Part omitted: Totally omitted Reason for omission: Not applicable Explanation: This topic does not apply to the organization because the distributor's geo-referenced registration follows the Brazilian electric sector regulator's (ANEEL) model for the Regulatory Geographical Information System (SIG-R), which contains the location of assets and consumer units. As such, the GENESIS system does not contain data on the population within the concession area who are not served by the utility. There is no management of this topic or deadline for implementation.		Sim / Yes
EU27	142, 143			Sim / Yes
EU28	160			Sim / Yes
EU29	160			Sim / Yes
EU30	51			Sim / Yes

ANEXOS

ANNEXES

14. BALANÇO SOCIAL CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A. - CELESC D

1 - BASE DE CÁLCULO	2019 (R$ MIL)			2018 (R$ MIL)		
Receita líquida (RL)	7.872.697			7.509.010		
Resultado operacional (RO)	375.749			306.767		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	747.127			666.901		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	**Valor**	**% sobre FPB**	**% sobre RL**	**Valor**	**% sobre FPB**	**% sobre RL**
Alimentação	44.797	6,00	0,57	36.153	5,42	0,48
Encargos sociais compulsórios	128.942	17,26	1,64	114.177	17,12	1,52
Previdência privada	164.345	22,00	2,09	162.076	24,30	2,16
Saúde	65.637	8,79	0,83	53.375	8,00	0,71
Segurança e medicina no trabalho	8.062	1,08	0,10	3.543	0,53	0,05
Educação	676	0,09	0,01	582	0,09	0,01
Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	7.080	0,95	0,09	4.879	0,73	0,06
Creches ou auxílio-creche	2.319	0,31	0,03	1.566	0,23	0,02
Participação nos lucros ou resultados	31.369	4,20	0,40	33.133	4,97	0,44
Outros	3.323	0,44	0,04	9.237	1,39	0,12
Total - Indicadores sociais internos	**456.550**	**61,11**	**5,80**	**418.721**	**62,79**	**5,58**
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNO	**Valor**	**% sobre RO**	**% sobre RL**	**Valor**	**% sobre RO**	**% sobre RL**
Educação	684	0,18	0,01	6.806	1,24	0,05
Cultura	1.535	0,41	0,02	48.071	15,67	0,64
Saúde e Saneamento	260	0,07	0,00	1.100	0,36	0,01
Esporte	358	0,10	0,00	41.642	13,57	0,55
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00	0,00	45.288	14,76	0,60
Outros	737	0,20	0,01	8	0,00	0,00
Total das contribuições para a sociedade	**3.574**	**0,95**	**0,05**	**139.915**	**45,60**	**1,86**
Tributos (excluídos encargos sociais)	3.535.446	940,91	44,91	3.316.518	1.081,12	44,17
Total - Indicadores sociais externos	**3.359.020**	**941,86**	**44,95**	**3.456.433**	**1.126,73**	**46,03**
4 - INDICADORES AMBIENTAIS		**% sobre RO**	**% sobre RL**	**Valor (R$ mil)**	**% sobre RO**	**% sobre RL**
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	59.260	15,77	0,75	1.257	0,41	0,02
Investimentos em programas e/ou projetos externos	61.188	16,28	0,78	158.107	51,54	2,11
Total dos investimentos em meio ambiente	**120.448**	**32,06**	**1,53**	**159.364**	**51,95**	**2,12**
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentara eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa: (Meta Redução Resíduo).	(x) não possui metas ( )cumpre de 51% a 75% ( )cumpre de 0 a 50% ( ) compre de 76% a 100%			( ) não possui metas ( )cumpre de 51% a 75% (x)cumpre de 0 a 50% ( ) compre de 76% a 100%		
5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	**2019**			**2018**		
Nº de empregados ao final do período	3.404			3.333		
Nº de admissões durante o período	414			311		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	2.943			2.556		
Número de estagiários(as)	220			206		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1.433			1.656		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	718			698		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	29,51			27,78		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	71			62		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,09			1,00		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	84			75		

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2019	METAS 2020
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	22,65	-
Número total de acidentes de trabalho	97	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	[ ] Direção [x] direção e gerências [ ] todos os empregados	[ ] Direção [x] direção e gerências [ ] todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[x] direção e gerências [ ] todos os empregados [ ] todos + CIPA	[x] direção e gerências [ ] todos os empregados [ ] todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	[ ] não se envolve [ ] segue as normas da OIT [x] Incentiva e segue a OIT	[ ] não se envolvá [ ] seguirá as normas da OIT [x] Incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	[ ] não são considerados [x] são sugeridos [ ] são exigidos	[ ] não serão considerados [x] serão sugeridos [ ] serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	[ ] não se envolve [ ] apoia [x] organiza e incentiva	[ ] não se envolverá [ ] apoiará [x] organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): (UN)	Na empresa - 1.535.589 No Procon - 6.565 Na Justiça - 8.803	Na empresa - 0 No Procon - 0 Na Justiça - 0
% de reclações e críticas solucionadas	Na empresa - 99,92% No Procon - 100,0% Na Justiça - 0,24%	Na empresa - No Procon - Na Justiça -
Valor Adicionado total a distribuir (R$ mil)	**Em 2019: 6.398.219**	**Em 2018: 6.229.008**
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	81,95% governo / 10,24% colaboradores / 0,99% acionistas / 4,71% terceiros / 2,11% retido	83,24% governo / 9,28% colaboradores / 0,46% acionistas / 5,53% terceiros / 1,49% retido

7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

CNPJ: 08.336.783/0001-90

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

Coordenação: Regina Schilickmann Luciano - Fone: (48) 3231-5520
Email: reginasl@celesc.com.br

Contador: José Braulino Stahelin - Fone: (48) 3231-6030
Email: jbraulinos@celesc.com.br - CRC/SC - 018.996/O-8

"ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU ESPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO"
"NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA E DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE

14. BALANÇO SOCIAL CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A. - CELES G

1 - BASE DE CÁLCULO	2019 (R$ MIL)			2018 (R$ MIL)		
Receita líquida (RL)	148.608			160.471		
Resultado operacional (RO)	105.604			82.764		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)						
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	**Valor**	**% sobre FPB**	**% sobre RL**	**Valor**	**% sobre FPB**	**% sobre RL**
Alimentação	-	-	-	-	-	-
Encargos sociais compulsórios	-	-	-	-	-	-
Previdência privada	-	-	-	-	-	-
Saúde	-	-	-	-	-	-
Segurança e medicina no trabalho	33	-	0,02	-	-	-
Educação		-	-	-	-	-
Cultura		-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	131	-	0,09	39	-	0,02
Creches ou auxílio-creche		-	-	-	-	-
Participação nos lucros ou resultados		-	-	-	-	-
Outros		-	-	-	-	-
Total - Indicadores sociais internos	**164**	-	0,11	**39**	-	**0,02**
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNO	**Valor**	**% sobre RO**	**% sobre RL**	**Valor**	**% sobre RO**	**% sobre RL**
Educação	-	-	-	159	0,19	0,10
Cultura	367	0,35	0,25	180	0,22	0,11
Saúde e Saneamento	-	-	-	-	-	-
Esporte	85	0,08	0,06	90	0,11	0,06
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-	-	-	-
Outros	176	0,17	0,12	-	-	-
Total das contribuições para a sociedade	**628**	**0,59**	**0,42**	**429**	**0,52**	**0,27**
Tributos (excluídos encargos sociais)	44.141	41,80	29,70	42.683	51,57	26,6
Total - Indicadores sociais externos	**44.769**	**42,39**	**30,13**	**43.112**	**52,09**	**26,87**
4 - INDICADORES AMBIENTAIS		**% sobre RO**	**% sobre RL**	**Valor (R$ mil)**	**% sobre RO**	**% sobre RL**
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	1.691	1.60	1,14	2.091	2,53	1,30
Investimentos em programas e/ou projetos externos	-	-	-	-	-	-
Total dos investimentos em meio ambiente	**1.691**	**1,60**	**1,14**	**2.091**	**2,53**	**1,30**
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentara eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa: (Meta Redução Resíduo).	(x) não possui metas ( )cumpre de 51% a 75% ( )cumpre de 0 a 50% ( ) compre de 76% a 100%			(x) não possui metas ( )cumpre de 51% a 75% ( )cumpre de 0 a 50% ( ) compre de 76% a 100%		
5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	**2019**			**2018**		
Nº de empregados ao final do período	-			-		
Nº de admissões durante o período	-			-		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	38			41		
Número de estagiários(as)	-			3		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	-			-		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	-			-		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	-			-		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	-			-		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	-			-		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	-			-		

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2019	METAS 2020
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	-	-
Número total de acidentes de trabalho	2	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	[ ] Direção [x] direção e gerências [ ] todos os empregados	[x] Direção [ ] direção e gerências [ ] todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[x] direção e gerências [ ] todos os empregados [ ] todos + CIPA	[x] direção e gerências [ ] todos os empregados [ ] todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	[ ] não se envolve [ ] segue as normas da OIT [x] Incentiva e segue a OIT	[ ] não se envolvá [ ] seguirá as normas da OIT [x] Incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	[ ] não são considerados [x] são sugeridos [ ] são exigidos	[ ] não serão considerados [x] serão sugeridos [ ] serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	[ ] não se envolve [ ] apoia [x] organiza e incentiva	[ ] não se envolverá [ ] apoiará [x] organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): (UN)	Na empresa - 0 No Procon - 0 Na Justiça - 0	Na empresa - 0 No Procon - 0 Na Justiça - 0
% de reclações e críticas solucionadas	Na empresa - 0,0% No Procon - 0,0% Na Justiça - 0,0%	Na empresa - 0,0% No Procon - 0,0% Na Justiça - 0,0%
Valor Adicionado total a distribuir (R$ mil)	**Em 2019: 145.694**	**Em 2018: 120.229**
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	30,30% governo / 9,83% empregados / 13,50% acionistas / 8,90% terceiros / 37,47% retido	35,50% governo / 9,28% empregados / 12,15% acionistas / 12,30% terceiros / 30,47% retido

7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

CNPJ: 08.336.783/0001-90

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

Coordenação: Regina Schilickmann Luciano - Fone: (48) 3231-5520
Email: reginasl@celesc.com.br

Contador: José Braulino Stahelin - Fone: (48) 3231-6030
Email: jbraulinos@celesc.com.br - CRC/SC - 018.996/O-8

"ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU ESPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO"
"NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA E DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE

14. BALANÇO SOCIAL CONSOLIDADO

1 - BASE DE CÁLCULO	2019 (R$ MIL)	2018 (R$ MIL)
Receita líquida (RL)	8.015.909	7.664.544
Resultado operacional (RO)	497.123	380.612
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	715.564	664.777

2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor	% sobre FPB	% sobre RL	Valor	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	44.921	6,28	0,56	36.153	5,44	0,45
Encargos sociais compulsórios	130.502	18,24	1,63	114.177	17,18	1,42
Previdência privada	164.549	23,00	2,05	162.076	24,38	2,02
Saúde	65.667	9,18	0,82	53.375	8,03	0,67
Segurança e medicina no trabalho	8.095	1,13	0,10	3.543	0,53	0,04
Educação	676	0,09	0,01	582	0,09	0,01
Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	7.303	1,02	0,09	4.879	0,75	0,06
Creches ou auxílio-creche	2.319	0,32	0,03	1.566	0,24	0,02
Participação nos lucros ou resultados	32.890	4,60	0,41	33.133	4,98	0,41
Outros	3.323	0,46	0,04	9.237	1,39	0,12
Total - Indicadores sociais internos	**460.245**	64,32	5,74	**418.805**	63,00	**5,22**

3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNO	Valor	% sobre RO	% sobre RL	Valor	% sobre RO	% sobre RL
Educação	684	0,14	0,01	3.946	1,00	0,05
Cultura	1.902	0,38	0,02	48.471	12,25	0,63
Saúde e Saneamento	297	0,06	0,00	1.100	0,28	0,01
Esporte	443	0,09	0,01	41.732	10,55	0,54
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00	0,00	45.288	11,45	0,59
Outros	1.002	0,20	0,01	49	0,01	0,00
Total das contribuições para a sociedade	**4.328**	**0,87**	**0,05**	**140.586**	**35,53**	**1,83**
Tributos (excluídos encargos sociais)	3.580.185	720,18	44,66	3.358.733	848,85	43,82
Total - Indicadores sociais externos	**3.584.513**	**721,05**	**44,72**	**3.499.319**	**884,88**	**45,66**

4 - INDICADORES AMBIENTAIS		% sobre RO	% sobre RL	Valor (R$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	60.996	12,27	0,76	3.348	0,88	0,04
Investimentos em programas e/ou projetos externos	61.190	12,31	0,76	158.107	41,54	2,06
Total dos investimentos em meio ambiente	**122.186**	**24,58**	**1,52**	**161.455**	**42,42**	**2,11**
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentara eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa: (Meta Redução Resíduo).	(x) não possui metas ( )cumpre de 51% a 75% ( )cumpre de 0 a 50% ( ) compre de 76% a 100%			( ) não possui metas ( )cumpre de 51% a 75% (x)cumpre de 0 a 50% ( ) compre de 76% a 100%		

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2019	2018
Nº de empregados ao final do período	3.404	3.333
Nº de admissões durante o período	414	311
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	2.981	2.597
Número de estagiários(as)	223	206
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1.433	1.656
Nº de mulheres que trabalham na empresa	718	698
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	29,51	27,78
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	71	62
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,09	1,00
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	84	75

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2019	METAS 2020
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	22,65	-
Número total de acidentes de trabalho	97	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	[ ] Direção [x] direção e gerências [ ] todos os empregados	[ ] Direção [x] direção e gerências [ ] todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[x] direção e gerências [ ] todos os empregados [ ] todos + CIPA	[x] direção e gerências [ ] todos os empregados [ ] todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	[ ] não se envolve [ ] segue as normas da OIT [x] Incentiva e segue a OIT	[ ] não se envolvá [ ] seguirá as normas da OIT [x] Incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados	[ ] Direção [ ] direção e gerências [x] todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	[ ] não são considerados [x] são sugeridos [ ] são exigidos	[ ] não serão considerados [x] serão sugeridos [ ] serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	[ ] não se envolve [ ] apoia [x] organiza e incentiva	[ ] não se envolverá [ ] apoiará [x] organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): (UN)	Na empresa - 1.535.589 No Procon - 6.565 Na Justiça - 8.803	Na empresa - 0 No Procon - 0 Na Justiça - 0
% de reclações e críticas solucionadas	Na empresa - 99,92% No Procon - 100,0% Na Justiça - 0,24%	Na empresa - No Procon - Na Justiça -
Valor Adicionado total a distribuir (R$ mil)	**Em 2019: 145.694**	**Em 2018: 120.229**
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	78,25% governo / 12,16% empregados / 1,05% acionistas / 5,16% terceiros / 3,38% retido	80,52% governo / 11,31% empregados / 0,68% acionistas / 5,51% terceiros / 1,98% retido

7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

CNPJ: 08.336.783/0001-90

Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica

Coordenação: Regina Schilickmann Luciano - Fone: (48) 3231-5520
Email: reginasl@celesc.com.br

Contador: José Braulino Stahelin - Fone: (48) 3231-6030
Email: jbraulinos@celesc.com.br - CRC/SC - 018.996/O-8

"ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU ESPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO"
"NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA E DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE

CRÉDITOS E INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

COORDENAÇÃO GERAL E EXECUTIVA:
Assessoria de Responsabilidade Social

CONSULTORIA:
Key Associados / Techsocial

REDAÇÃO:
Ana Lúcia Berndt

TRADUÇÃO:
Simon Rowe

IMAGENS:
Comunicação Celesc / Nani Rosa / Cristiano Estrela

DESIGN GRÁFICO:
Elane Caceres

PUBLICAÇÃO:
2020

CREDITS AND CORPORATE INFORMATION

GENERAL AND EXECUTIVE COORDINATION:
Assessoria de Responsabilidade Social

CONSULTING:
Key Associados / Techsocial

COMPOSING:
Ana Lúcia Berndt

TRANSLATION:
Simon Rowe

IMAGES:
Comunicação Celesc / Nani Rosa / Cristiano Estrela

GRAPHIC DESIGN:
Elane Caceres

PUBLICATION:
2020

Celesc
Distribuição S.A.