

Prosperidad Incluyente

de Grupo Salinas





Prosperidad Incluyente

de Grupo Salinas

Directorio

Presidente de Grupo Salinas

Ricardo Benjamín Salinas Pliego

Directora de Bienestar de Grupo Salinas

Adriana de la Puente

Gerente de Sustentabilidad de Grupo Salinas

César Edgar Cano García

Coordinación y elaboración de contenido

Carlos de Jesús Tato Palma

Angélica Olivia Álvarez Díaz

Edición de contenido

Luis Eduardo Pérez Falconi

Claudia Verenice Resillas Hernández

Diseño editorial

Carlos Alfredo Vázquez López

Edición gráfica

Nizaharindany del Carmen Morales Perea

Julio César Galván Muñoz

Fecha de publicación

Febrero 2021

Edición a cargo del área de Bienestar Grupo Salinas. Periférico Sur 4277, colonia, Fuentes del Pedregal, Tlalpan, 14140, Ciudad de México, CDMX. Todos los derechos reservados. No podrá reproducirse en forma alguna ninguna parte de esta publicación sin permiso por escrito.

Índice

1. Mensaje del Presidente de Grupo Salinas.....	6
2. Prosperidad Incluyente, la visión de Grupo Salinas.....	9
3. Grupo Salinas y los Principios del Pacto Mundial.....	12
4. La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Grupo Salinas.....	19
5. Acciones en los Principios del Pacto Mundial.....	28
- Marco de legalidad: Declaratoria del Pacto Mundial y Código de Ética	
- Grupos de interés de Grupo Salinas	
- Medios de comunicación y Debida Diligencia	
- Fundamentos para la implementación del marco legal en los 10 Principios del Pacto Mundial	
6. Grupo Salinas en acción.....	41
- Derechos Humanos	
- Estándares Laborales	
- Medio Ambiente	
- Anticorrupción	
7. Calidad de vida e inclusión y diversidad en Grupo Salinas.....	84
8. Grupo Salinas comprometido a dar pasos firmes al futuro.....	97

1. Mensaje del Presidente



Grupo Salinas es un conjunto de empresas dinámicas, de rápido crecimiento y a la vanguardia tecnológica, con un enfoque en la creación de valor económico, social y ambiental, que operan en seis países de América.

Los orígenes del Grupo, en México, datan de 1906 y actualmente, sus compañías compiten eficientemente en los sectores financiero, comercio especializado, medios y telecomunicaciones, entre otros.

El éxito de las empresas de Grupo Salinas está alineado con las necesidades de las comunidades en las que operan. Su compromiso es fomentar el desarrollo y el bienestar en todos los niveles de la sociedad.

Bajo esta premisa, me complace comunicar que **Grupo Salinas apoya los cuatro pilares del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, referentes a Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Nos comprometemos a hacer al **Pacto Mundial parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestras compañías**, e involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Grupo Salinas comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual del Comunicado sobre el Progreso (CoP), en el cual se describen los esfuerzos del Grupo por implementar los diez principios. Esto incluye:

- Una **declaración firmada** por el director general, expresando su apoyo continuo al Pacto Mundial y la renovación de nuestro compromiso con la iniciativa y sus principios.
- Una **descripción de las medidas prácticas**, por ejemplo la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades que las empresas hayan tomado o planeen llevar a cabo para implementar los principios en cada uno de los ejes Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.
- Una **medición de los resultados**, es decir, el grado en que los objetivos e indicadores se cumplieron u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados.

Buscamos mejorar nuestro proceso de toma de decisiones alineado a los principios del Pacto Mundial, **guiar la planeación de negocios y hacer de Grupo Salinas un referente de sustentabilidad**, realizando aportes significativos a toda nuestra cadena de valor.

Esta adhesión demuestra que queremos ser un socio en el desarrollo de México, un grupo de empresas justo y próspero para la nación y así, promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Atentamente

Ricardo B. Salinas Pliego
Presidente de Grupo Salinas

Prosperidad Incluyente, la visión de Grupo Salinas

“Somos agentes de cambio, siempre buscamos algo mejor para nuestras familias y para nuestro México”

Ricardo B. Salinas Pliego

2. Prosperidad Incluyente, la visión de Grupo Salinas

La Prosperidad Incluyente en Grupo Salinas es la generación de valor y bienestar para millones de familias con base en una visión de negocio incluyente.

Hoy en día, las empresas se han convertido en verdaderas instituciones y agentes de cambio social, ya que además de generar empleos y riqueza, son un importante medio para transformar las comunidades donde operan.

Debido a la enorme influencia que estas tienen en la sociedad, se debe reconocer a las empresas como actores fundamentales para la creación de Prosperidad Incluyente por medio de tres vertientes:

Valor económico



Valor ambiental

Valor social

• Valor económico

El valor económico es un círculo virtuoso que se caracteriza por cuatro componentes **innovación, inventiva, creatividad y competencia**. Esto permite crear nuevos negocios, generar mejores empleos y así, transformar a la sociedad.

Bajo esta filosofía, Grupo Salinas busca implementar un modelo de desarrollo incluyente para llevar bienestar a las familias de los países en los que opera y además fomentar la inclusión y el progreso de la sociedad.

Por otra parte, Grupo Salinas procura proteger y respetar los derechos, costumbres y tradiciones de las comunidades donde tiene presencia.

• Valor social

Las empresas, hoy en día, son mucho más que generadoras de valor económico, también son verdaderas transformadoras del tejido social y parte esencial para mejorar las condiciones y dar bienestar a miles de comunidades.

Es ahí, donde cobra relevancia la creación de valor social, que significa establecer entornos propicios para generar innovación y prosperidad y así, potenciar las capacidades en la sociedad.

• Valor ambiental

Toda actividad económica busca alcanzar mayores niveles de bienestar para la sociedad. Sin embargo, algunas de las tareas de transformación, por definición, tienen un impacto sobre el medio ambiente.

El valor ambiental para Grupo Salinas significa atenuar los impactos negativos al medio ambiente en la cadena de valor, promoviendo y creando conciencia ecológica entre los empleados, clientes y audiencias.

Como ciudadanos estamos obligados a aminorar los efectos del cambio climático y conservar el planeta para las generaciones futuras, promoviendo la innovación y la creación de nuevas formas de generar valor cuidando el planeta.

Grupo Salinas y los Principios del Pacto Mundial

“ El trabajo dignifica nuestras vidas; les da significado y sentido. Por ello es importante defender a las empresas, que son las principales generadoras de empleos, riqueza y prosperidad ”

Ricardo B. Salinas Pliego





3. Grupo Salinas y los Principios del Pacto Mundial

Grupo Salinas se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en diciembre de 2018, con el compromiso de hacer que a “Todos nos vaya bien” a través de la generación de Prosperidad Incluyente: valor económico, social y ambiental a nivel nacional e internacional.

Las acciones y estrategias del Grupo están alineadas a los más altos estándares internacionales en beneficio de la sociedad. Con ello, Grupo Salinas busca generar un impacto positivo y hacer aportaciones a la agenda de las Naciones Unidas en la resolución de temas referentes a problemas del planeta y de la sociedad.

Conscientes de la relevancia que el sector privado tiene con respecto a la agenda global de desarrollo sostenible, Grupo Salinas toma como referente las directrices del Pacto Mundial en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, como parte de su cultura, en las operaciones de las empresas y en la vida de sus colaboradores, sus familias y sus grupos de interés.



Principio 1
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Principio 2
Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 3
Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

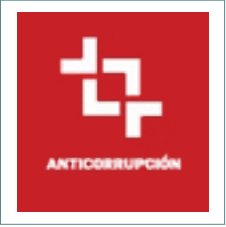
Principio 6
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación con el empleo y la ocupación.



Principio 7
Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Principio 10
Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Posicionamiento del Grupo

Las empresas de Grupo Salinas cuentan con diversos mecanismos que garantizan el respeto a los Derechos Humanos y Laborales de todos sus grupos de interés. Además promueven la inclusión digital y financiera, garantizan la no discriminación, contribuyen al desarrollo del talento y condiciones laborales de calidad y a través de Fundación Azteca, impulsan el acceso a una educación de excelencia por medio de distintos programas.

Grupo Salinas está comprometido a seguir implementando estrategias, políticas, acciones y programas para reducir el impacto ambiental de sus operaciones a través de tácticas y tareas para reducir la huella de carbono.

El Grupo tiene la responsabilidad de buscar, detectar, prevenir y enfrentar todas las formas de corrupción a través del seguimiento de las guías y principios que dicta el Sistema Nacional de Anticorrupción en México y el marco legal internacional, los cuales están concentrados en el Programa de Ética, Integridad y Cumplimiento (PEIC) de Grupo Salinas.

Conoce más aquí

[Programas y acciones de Fundación Azteca](#)

Conoce más aquí

[Programa de Ética, Integridad y Cumplimiento \(PEIC\)](#)

Conscientes de la relevancia del sector empresarial en el camino hacia el desarrollo sostenible, Grupo Salinas tiene la firme convicción de seguir sumando esfuerzos para generar Prosperidad Incluyente, a través de las mejores prácticas de sus empresas, siendo una fuente de empleos y riqueza y ser un agente transformador en las comunidades en donde opera.



La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Grupo Salinas

“Se trata de brindar a todos la oportunidad de llevar una vida llena de posibilidades”

Ricardo B. Salinas Pliego



4. La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Grupo Salinas

Grupo Salinas está enfocado en crear riqueza con valor social y ambiental y en transmitir su cultura de Prosperidad Incluyente a todos sus grupos de interés, a través de sus operaciones.

Es un Grupo que genera riqueza y bienestar para miles de familias. Logra cambios en la sociedad y en las ciudades donde tiene presencia con estrategias concisas, que impactan favorablemente en la economía, el medio ambiente y la comunidad.

Grupo Salinas busca fortalecer las buenas prácticas en su modelo de gestión, a través de acciones que apoyen la Agenda 2030 y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Poner fin a la pobreza en todo el mundo y en todas sus formas.



Acabar con el hambre, lograr la seguridad alimentaria, la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



Asegurar una vida sana y promover el bienestar para todos, en todas las edades.



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Promover oportunidades de aprendizaje para todos, durante toda la vida.



Lograr la igualdad entre los géneros. Empoderar a todas las mujeres y las niñas.



Garantizar la disponibilidad de agua, su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



Construir infraestructuras resistentes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



Reducir la desigualdad en y entre los países.



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.



Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.



Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Ruta de diagnóstico

Durante el 2019, con base en la Guía Práctica para la integración de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, en el reporte corporativo desarrollado por el *Global Reporting Initiative (GRI)* y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, las empresas de **Grupo Salinas** analizaron el impacto de sus actividades e identificaron los ODS que contribuyen en mayor grado en la gestión de los aspectos materiales. Así, el proceso que siguieron fue el siguiente.

Conoce más aquí

[Materialidad Grupo Salinas](#)

1 Definición de las metas prioritarias de los ODS	1.1 Comprensión de los ODS y sus metas específicas	1.2 Identificación de los ODS y metas específicas en los que contribuye Grupo Salinas y en la gestión de los aspectos materiales	1.3 Priorización de los ODS a través de la visión de Grupo Salinas y la opinión de los grupos de interés	1.4 Identificación de metas específicas en las que contribuye Grupo Salinas y definición del contenido del reporte relacionado con los ODS
2 Medición y análisis	2.1 Establecimiento de las metas de Grupo Salinas	2.2 Seleccionar los contenidos apropiados para responder a los aspectos materiales, en vinculación con los ODS prioritarios	2.3 Recopilación y análisis de información	
3 Reporte, integración e implementación del cambio	3.1 Consideración de las características generales de las mejores prácticas en el reporte basado en los ODS	3.2 Consideración de los requerimientos de información por parte de los grupos de interés	3.3 Reporte e implementación de los cambios necesarios para el alcance de las metas de negocio y la contribución a las metas específicas de los ODS	



Identificación de los ODS prioritarios de Grupo Salinas y por Unidad de Negocio

Las Unidades de Negocio de Grupo Salinas realizaron un ejercicio para determinar sus Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios, el cual se basó en la herramienta SDG Action Manager Tool, desarrollada por la Evaluación de Impacto B. El resultado derivó en la identificación de los tres principales ODS para cada una de las empresas.

Los resultados se muestran a continuación.





Conscientes de la importancia de implementar un plan de compromisos y acciones 2021-2030, el primer paso será establecer metas y estrategias para cada Unidad de Negocio del Grupo.

Este plan de acción será complementario a las estrategias transversales que abonen a los Principios del Pacto Mundial.

Grupo Salinas está comprometido con establecer un sistema de mejora continua, a través de revisiones de avances y evaluaciones periódicas para hacer las adecuaciones necesarias a los sistemas de gestión. Todos los resultados obtenidos serán difundidos e informados a sus grupos de interés.

De los 17 objetivos, Grupo Salinas determinó nueve como prioritarios



Acciones en los Principios del Pacto Mundial

“La sociedad requiere ejemplos y actitudes inspiradoras y de fuerza frente a la adversidad”

Ricardo B. Salinas Pliego



5. Acciones en los Principios del Pacto Mundial

Marco de legalidad: Declaratoria del Pacto Mundial y Código de Ética

A raíz de su compromiso con el Pacto Mundial, Grupo Salinas publicó una **Declaratoria de Compromiso** en donde se definen las acciones, lineamientos y marcos de trabajo para integrar los 10 Principios al modelo de negocio de cada una de sus empresas.

El **Código de Ética** del Grupo es el documento rector que guía las acciones y conductas de todos sus grupos de interés, impulsa una cultura del cuidado de la integridad, dignidad y calidad de vida de cada una de las personas que están involucradas en las operaciones de las empresas. **Además, promueve un comportamiento basado en la honestidad, la lealtad y el apego a la legislación vigente en sus operaciones.**

Conoce más aquí

[Declaración de compromiso de Grupo Salinas al Pacto Mundial](#)

Conoce más aquí

[Código de Ética de Grupo Salinas](#)

Grupos de interés de Grupo Salinas

La prioridad para Grupo Salinas es fortalecer su marco institucional y de legalidad con la finalidad de mantenerlo a la vanguardia y adecuado a las necesidades del marco legal de los países en donde opera.

Para tener una directriz clara y definida, el Grupo cuenta con una serie de documentos y mecanismos que velan por el cuidado de los grupos que son impactados en las operaciones de sus empresas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Conoce los grupos de interés de Grupo Salinas.



Colaboradores



Proveedores y contratistas



Clientes



Comunidades en las que opera



Inversionistas y accionistas



Gobierno



Asociaciones y ONG's



Colaboradores

[Derechos Humanos y desarrollo de talento](#)

[Diversidad e inclusión](#)

[Ética e integridad](#)



Proveedores

[Relación con proveedores](#)



Comunidades

[Iniciativas en sociedad](#)



Inversionistas

[Relación con inversionistas de Grupo Elektra](#)

[Relación con inversionistas de Tv Azteca](#)



Cientes Asociaciones y ONG´s

[Código de Ética de Grupo Salinas](#)

Medios de comunicación y Debida Diligencia

Apegados a los principios y lineamientos del Código de Ética, así como a la declaratoria de compromiso con el Pacto Mundial, **Grupo Salinas** protege, garantiza, promueve y respeta el derecho a la integridad, expresión y/o denuncia de sus grupos de interés a través de los canales de comunicación confidenciales y herramientas de apoyo.

Además, estos canales protegen el derecho a la **No discriminación**, a través del seguimiento de casos que impliquen maltrato, violencia y/o segregación a causa de género, discapacidad, sexo, preferencias sexuales, religión, apariencia física, cultura, idioma, edad, embarazo, estado civil o conyugal; opiniones, origen étnico o nacionalidad, situación migratoria, condición social, económica, jurídica, salud, afiliación y/o preferencia política.

En el caso específico de los **colaboradores**, estas herramientas son fundamentales para garantizar que tengan **atención en temas de salud, psicosociales, de clima organizacional, entre otros.**



- Ideas

La importancia de este canal de comunicación radica en brindar a todas las y los colaboradores la oportunidad de innovar, expresar ideas, proponer soluciones y sugerir mejoras para simplificar el trabajo cotidiano.

Conoce más aquí

[Ideas](#)

- Cuéntanos

Es un canal de comunicación anónimo interno que permite a las colaboradoras y colaboradores expresar sus comentarios, dudas e inquietudes personales o laborales, con la finalidad de brindarles atención, orientación, apoyo y seguimiento.

El área de Cuéntanos, quien es la encargada de atender cada una de las solicitudes, cuenta con personal especializado para dar atención y contención emocional a las y los colaboradores del Grupo. Tiene sólidas alianzas con fundaciones e instituciones dedicadas a la acción social, de salud y beneficencia.

Conoce más aquí

[Cuéntanos](#)

- Honestel.

Es un medio de denuncia confidencial y anónimo a través del cual las colaboradoras, los colaboradores y proveedores pueden expresarse libremente e informar de situaciones que afecten a su desempeño laboral e integridad física y/o emocional.

Además, por este medio se pueden hacer llegar quejas, reclamaciones y faltas al Código de Ética, a los principios, políticas y procedimientos, así como a las leyes aplicables.

Conoce más aquí

[Honestel](#)





- Denuncias y sanciones

En caso de existir una falta al Código de Ética, esta puede ser reportada ante la Dirección de Cumplimiento o al Comité de Integridad y/o a través de los siguientes medios:

- contactanos@honestel.com.mx
- www.honestel.com.mx
- Escrito dirigido al Comité de Integridad

Estos canales son anónimos y confidenciales, además de permitir a las y los colaboradores, socios comerciales y a la sociedad en general, ser parte integral en la solución de cualquier problemática que se presente en relación con las operaciones de Grupo Salinas.

Por otra parte, las faltas al Código de Ética de Grupo Salinas, a los principios, políticas y procedimientos del PEIC, así como a las leyes aplicables, conllevan una sanción de acuerdo con lo siguiente:

- Llamada de atención y/o amonestación privada
- Acta administrativa
- Término de relación laboral o contractual
- Cualquier sanción determinada por el Comité de Integridad con base en el catálogo de sanciones

Conoce más aquí

[Sanciones](#)

La aplicación de estas sanciones se lleva a cabo una vez concluido el siguiente procedimiento disciplinario.



Conoce más aquí

Fundamentos para la implementación del marco legal en los 10 Principios del Pacto Mundial

A través de su Declaratoria del Pacto Mundial y Código de Ética, Grupo Salinas establece sus fundamentos primordiales de implementación de acuerdo a los 10 Principios del Pacto Mundial.



- Promover constantemente una cultura del cuidado de la integridad, dignidad y calidad de vida de todas las personas involucradas en las operaciones, incluidos grupos vulnerables.
- Implementar y actualizar un Proceso de Debida Diligencia para prevenir y mitigar los posibles impactos negativos de las operaciones a través de los canales de comunicación y denuncia.
- Fomentar la comunicación constante en todos los canales de comunicación disponibles y el respeto a los Derechos Humanos.
- Revisar y actualizar los procesos y políticas que integran el Sistema de Gestión y Protección de Datos Personales de clientes y usuarios.



- Garantizar condiciones dignas e higiénicas para las colaboradoras y colaboradores.
- Contar con un sistema de salud y de atención para todos los usuarios de las instalaciones.
- Contar con políticas y procesos enfocados a la atención en materia de salud, atención psicosocial, clima organizacional y protección civil.
- Garantizar la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- Impulsar la equidad de género, apoyar el crecimiento y desarrollo de sus colaboradoras y colaboradores.
- Impulsar una cultura al derecho de la No discriminación.
- Crear estrategias para garantizar el equilibrio vida-trabajo de las y los colaboradores.



- Implementar políticas, procesos, manuales y procedimientos para procurar el ahorro de energía, el reciclaje de residuos y el uso eficiente de los recursos.
- Promover una cultura del cuidado del medio ambiente entre sus grupos de interés (capacitación, voluntariado, ferias de reciclaje, programas y campañas de comunicación).
- Fomentar la investigación e implementación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- Revisar y establecer metas en la reducción de la huella de carbono.



- Fortalecer y mantener actualizadas las políticas y procesos referentes a cualquier acto de soborno o de corrupción.
- Mantener comunicación constante con las autoridades en temas de anticorrupción, lavado de dinero, prevención de fraudes, etc.
- Seguir fomentando una cultura de “Conducta ética en los negocios y Tolerancia cero al soborno y a la corrupción”.



Grupo Salinas en acción

“ Nos mantenemos impulsando un México mejor, a través de la generación de valor económico, ambiental y social ”

Ricardo B. Salinas Pliego

6. Grupo Salinas en acción

Grupo Salinas conoce la relevancia del rol de sus empresas en el camino hacia el desarrollo sostenible, ya que se han convertido en agentes de cambio derivado de la generación de empleos y riqueza, consolidándose como instrumentos para transformar las comunidades donde operan.

Su compromiso es avanzar paulatinamente en la construcción de una mejor sociedad, considerando el trabajo que cada una de sus colaboradoras y colaboradores realiza, así como la transformación de sus operaciones diariamente en favor de sus grupos de interés.

En esta sección se hará un recuento de todas las acciones que Grupo Salinas ha realizado en cada uno de los pilares del Pacto Mundial.

Estas acciones son transversales en todos los modelos de negocio del Grupo y son complementarias a las acciones que sus Unidades de Negocio realizan para los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Grupo Salinas ha creado e implementado un plan de trabajo integral que consta de una serie de políticas, estrategias y programas enfocados a reforzar las acciones con respecto a los 4 ejes del Pacto Mundial.



Derechos Humanos

DERECHOS HUMANOS

ODS de impacto



- Acciones y progreso de Grupo Salinas

Para alcanzar sociedades más inclusivas y sostenibles, es necesario que las empresas implementen una agenda, programas y/o estrategias que respeten, protejan, garanticen y promuevan el cuidado de los Derechos Humanos.

Grupo Salinas reconoce y está comprometido con impulsar el desarrollo económico y social para crear condiciones de progreso, más empleos, condiciones de trabajo dignas y crecimiento económico para todos sus grupos de interés.

Conoce más aquí

[Cultura corporativa](#)

[Ética e integridad](#)

Todas las acciones, estrategias y compromisos están basados en los principios 1 y 2 del Pacto Mundial que conciernen a Derechos Humanos.

Grupo Salinas basa su cultura, programas y acciones de respeto y protección de los Derechos Humanos en los siguientes fundamentos y acciones.

- a. Fomentar e inculcar una cultura de conciencia y respeto a los Derechos Humanos entre sus grupos de interés.
- b. Contar con los canales de comunicación anónimos adecuados para poder atender, con el debido protocolo, todas las solicitudes y denuncias referentes a este tipo de temas.
- c. Evaluar los riesgos de sus operaciones y establecer procesos de Debida Diligencia.
- d. Informar a todos los niveles de la organización sus avances y metas de forma transparente.



Iniciativas

- Política de Derechos Humanos

Para fortalecer el marco de legalidad en este tema, Grupo Salinas implementó una política específica, basada en las normativas nacionales e internacionales para establecer las directrices y prioridades para respetar, garantizar y promover una cultura de derechos humanos hacia los grupos de interés.

Enlace a la política

[Política de
Derechos Humanos](#)

- Protección de Datos Personales

En esta era digital, los datos y la información se han convertido en bienes esenciales para todas las empresas del Grupo, es por eso que su cuidado y protección son herramientas inherentes a la operación.

Grupo Salinas implementó procesos y políticas que integran un Sistema de Gestión y Protección de Datos Personales de sus colaboradoras y colaboradores para que su información sea tratada con confidencialidad, con base en los principios de solicitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Conoce el Modelo de
Gestión de Seguridad
de Datos Personales.

[Protección de
Datos Personales](#)



Datos a destacar

Capacitación

Grupo Salinas capacitó en materia de Derechos Humanos a

40,957

colaboradoras y colaboradores

en México y Latinoamérica, cubriendo un total de **50,519 horas**.

Conoce más aquí

[Capacitación en derechos humanos](#)

Como promotor del bienestar y el progreso, Grupo Salinas se consolidó como un conjunto de empresas con amplia diversidad, ya que cuenta con más de

1,200

colaboradoras y colaboradores que hablan lenguas indígenas

siendo las más representativas maya, náhuatl, zapoteco y mixteco. El **4.1%** realiza funciones gerenciales.

Conoce más aquí

[Diversidad e inclusión en Grupo Salinas](#)

Programas



Kybernus es un programa que forma parte de la labor social de Grupo Salinas y tiene como misión identificar e impulsar líderes jóvenes en todos los estados del país. Una de sus líneas de liderazgo es promover políticas públicas locales sobre Derechos Humanos y la cultura de la paz. Durante 2019 realizó 43 iniciativas.

Conoce todas las acciones

[Acciones de Kybernus](#)



Caminos de la Libertad es un programa de Grupo Salinas para colaboradoras, colaboradores y personas externas en Iberoamérica, que promueve la discusión sobre la libertad a través de concursos, conferencias, círculos de estudio, presentaciones de libros, exposiciones. Aborda temas sobre Derechos Humanos, Estado de Derecho, Libertad Individual y Civil, entre otros.

Conoce más aquí

[Caminos de la Libertad](#)

Cadena de suministro

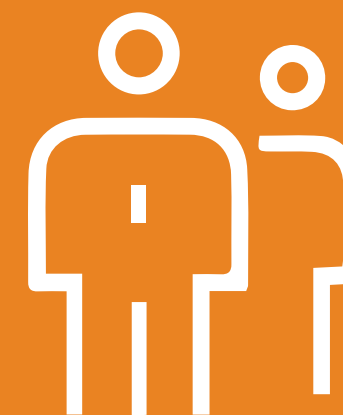


Grupo Salinas en conjunto con Dialogus, llevó a cabo una verificación de proveedores in situ.

La importancia de estas evaluaciones radica en la valoración de riesgos en materia de Derechos Humanos. Los temas en los que se centró dicha evaluación fueron regulación en la contratación de proveedores y que cuenten con mecanismos de comunicación.

Conoce más aquí

[Certificación Círculo de Proveedores](#)



Estándares Laborales

ODS de impacto



- Acciones y progreso de Grupo Salinas

Grupo Salinas se preocupa por el bienestar de todas sus colaboradoras y colaboradores que laboran en sus empresas.

Reconoce que todos sus trabajadores tienen derecho a la libertad, a la No discriminación, a recibir un salario digno, a tener protección social, entre otros.

La estrategia de las Unidades de Negocio del Grupo está alineada a los principios 3, 4, 5 y 6.

Dentro de la Política de Derechos Humanos de Grupo Salinas se encuentran los lineamientos y acciones rectoras en la materia.

- a. Velar porque todas sus colaboradoras y colaboradores sean tratados de forma justa y digna, siempre respetando su integridad e identidad para su plena inclusión y desarrollo en su lugar de trabajo sin ocultar su identidad o condición.
- b. Rechazar el trabajo forzoso y la explotación infantil.
- c. Ofrecer las condiciones necesarias de ambiente laboral, un entorno de seguridad e higiene para cuidar de su integridad y disminuir las situaciones que puedan provocar un accidente. Además, proporcionar programas y beneficios de salud adicionales al seguro médico.

- d. Respetar la libertad de asociación y la negociación colectiva como medio de diálogo con sus colaboradoras y colaboradores.
- e. Impulsar el desarrollo y promoción de sus colaboradoras y colaboradores, todos tienen las mismas oportunidades de crecimiento y tienen visibilidad de todas las ofertas del Grupo.
- f. Procurar que todos tengan acceso a las opciones de capacitación, por medio de diversas plataformas y por convenios con diversas instituciones educativas.
- g. Las fuentes de reclutamiento son diversas y cualquier persona puede postularse en las vacantes, sin importar su condición física, económica y social, raza, género, entre otros. Grupo Salinas está comprometido en dar las mismas oportunidades a todos.
- h. Impulsar una cultura de No discriminación, que bajo ninguna circunstancia permite el maltrato, violencia y/o segregación a causa de:
 - Género
 - Discapacidad
 - Sexo
 - Preferencias sexuales
 - Religión
 - Apariencia física
 - Cultura
 - Idioma
 - Edad
 - Embarazo
 - Estado civil o conyugal
 - Opiniones
 - Origen étnico o nacional
 - Situación migratoria
 - Condición social
 - Condición económica
 - Condición de salud
 - Condición jurídica
 - Afiliación o preferencia política
 - Cualquier otro tipo de maltrato, violencia y/o segregación
- i. Contar con un área especializada en crear programas, políticas y procesos para garantizar el equilibrio entre la vida y el trabajo de sus colaboradoras y colaboradores en los siguientes temas: familia, salud, cultura, comunidad, medio ambiente, deporte y seguridad.

Conoce la política aquí

[Política de Derechos Humanos](#)

Iniciativas

- Política de Inclusión y No Discriminación

El respeto a la libertad e identidad de sus colaboradoras y colaboradores es fundamental para el desarrollo de las operaciones de las empresas de Grupo Salinas. Es por eso que cuenta con una Política de Inclusión y No Discriminación, la cual sirve como referente para conducir las acciones y decisiones basadas en un enfoque de respeto, integración armoniosa, trato o lenguaje inclusivo, entre otros.

Conoce la política aquí

[Política de Inclusión y No Discriminación](#)

- Comité de Inclusión y No Discriminación

Para dar seguimiento al cumplimiento de los lineamientos de inclusión y No discriminación, Grupo Salinas cuenta con un Comité de Inclusión y No Discriminación que es presidido por la Alta Dirección del Grupo. Se encarga de vigilar la debida ejecución de la normativa, revisar los procesos y prácticas de reclutamiento y desarrollo profesional, hacer estrategias de capacitación, comunicación y sensibilización para todo el personal del Grupo y atender las denuncias internas y externas por violación a los derechos de las colaboradoras y colaboradores.

Salud y seguridad en el trabajo

La salud ocupacional y la seguridad en las diversas áreas de trabajo de las empresas del Grupo son parte integral en el desempeño de las actividades de los empleados, por lo que unen sus esfuerzos las áreas de Protección Civil, Capital Humano y Bienestar para encargarse de transmitir su importancia entre todas las colaboradoras y colaboradores, a fin de prevenir condiciones inseguras o insalubres en los sitios de trabajo y mantener de esta forma un entorno laboral óptimo.



Datos a destacar

Capacitación

Las colaboradoras y colaboradores de Grupo Salinas tomaron el curso de capacitación “Medidas para evitar la discriminación”, a través de la plataforma Talento GS / Learning Management System Legacy.

32,000
colaboradoras y colaboradores participaron.

Conoce más aquí

[Capacitación en Inclusión y No Discriminación](#)

Grupo Salinas realiza campañas de **concientización** para las colaboradoras y colaboradores de toda la organización y capacitación constante para integrantes de las brigadas de seguridad.

Conoce nuestras acciones

[Salud y seguridad ocupacional](#)

Iniciativas

Grupo Salinas ha invertido más de **\$4,500,000** en iniciativas como programas, campañas de comunicación, cursos de capacitación, entre otras, que atienden temas relacionados con la NOM-035-STPS-2018, “Factores de riesgo psicosocial en el Trabajo-Identificación, análisis y prevención”.

Conoce más aquí

[Capacitación y calidad de vida](#)

Se implementó en el Grupo la campaña Socio Líder y el programa Jefe con Estrella. Socio Líder es una campaña de consejos y herramientas para fortalecer la empatía y la inteligencia emocional. Por su parte, Jefe con Estrella tiene el objetivo de fortalecer la relación Jefe-Colaborador y promocionar el clima laboral a través del reconocimiento de las aptitudes y actitudes de los líderes de los equipos de trabajo.

Estas iniciativas han impactado a **63,000** colaboradoras y colaboradores.

Grupo Salinas fortaleció el programa de seguridad vial, por medio del cual, fueron capacitados y certificados 1,353 colaboradoras y colaboradores de Banco Azteca.

Disminuyeron 39% los accidentes considerados como graves y muy graves.

Conoce más aquí

[Seguridad vial](#)

Conoce más aquí

[Socio Líder y Jefe con Estrella](#)



Datos a destacar

Certificaciones



Grupo Salinas se enfoca en ofrecer las mejores condiciones para sus colaboradoras y colaboradores.

10 empresas

del Grupo obtuvieron el distintivo de Empresa Socialmente Responsable y la Insignia de Inclusión Social.

Las empresas de Grupo Salinas obtuvieron el certificado en el cumplimiento de la NOM 025 en materia de Igualdad Laboral y No Discriminación garantizando, con ello, la alineación al Código de Ética, a los manuales, políticas, prácticas, procesos de Capital Humano y su autogestión en términos de Derechos Humanos.

Conoce más

[Diversidad e inclusión en Grupo Salinas](#)



Debido a su proceso de gestión de talento, las empresas de Grupo Salinas obtuvieron la certificación Great Place to Work.

Conoce más

[El valor del talento y Great Place to Work](#)

[Great Place to Work para Grupo Salinas](#)

Certificaciones



Grupo Salinas fue acreedor al Reconocimiento por el Mejor Desarrollo de Estrategias Centradas en el Colaborador, otorgado por Engage Awards –institución que motiva a las organizaciones a alcanzar la excelencia del capital humano–, convirtiéndose en la primera entidad mexicana en recibir esta distinción. La metodología utilizada por Engage Awards consiste en un análisis de los esquemas que ubican al colaborador en el centro de las decisiones de la organización, las cuales impactan en un incremento en el índice de retención de talento y, por tanto, en una mayor contribución de las colaboradoras y colaboradores a la consecución de los objetivos de las compañías.

Conoce más

[Reconocimiento por las mejores estrategias centradas en el colaborador](#)



La Alianza del Sector Privado para Sociedades Resilientes ante Desastres (Arise), reconoció a Grupo Salinas por su campaña de Protección Civil de “Los 12 pasos para saber qué hacer ante una emergencia”.

Medio Ambiente

ODS de impacto



- Acercamiento a Grupo Salinas

Con base en las directrices transmitidas por Grupo Salinas, en su Código de Ética establece el compromiso con el desarrollo de sus actividades en armonía con el entorno de manera responsable, con el fin de no solamente minimizar el impacto de sus operaciones, sino también de impulsar la conciencia y adopción de buenas prácticas en materia ambiental entre sus colaboradoras, colaboradores y la cadena de suministro.

Entre los lineamientos rectores se encuentran.

- a. La promoción del conocimiento y conservación del medio ambiente y sus recursos entre las y los colaboradores.
- b. Impulsar el desarrollo y difusión de las tecnologías amigables con el medio ambiente en sus operaciones.
- c. Establecer comportamientos responsables en materia medioambiental, cumpliendo y haciendo cumplir las normas, políticas y procedimientos de preservación del entorno en donde se encuentra, además de reportar todo riesgo ambiental potencial.
- d. Transmitir una cultura de cuidado del medio ambiente a la cadena de proveeduría a través de la Certificación Círculo de Proveedores, en la cual se verifican, entre otros criterios, el compromiso y cumplimiento ambiental de los proveedores que trabajan con las empresas de Grupo Salinas.
- e. Crear estrategias para fomentar el uso de fuentes de energías renovables en oficinas y sucursales.
- f. La existencia de canales de comunicación abiertos con los grupos de interés para que conozcan el progreso del Grupo en este tema.
- g. Reconocer las prácticas ambientales responsables en el día a día, haciendo partícipes a las y los colaboradores y sus familias.

Para mayor detalle de los compromisos de Grupo Salinas da clic en [compromiso ambiental](#)



Iniciativas

- Política de Cambio Climático

Grupo Salinas cuenta con un documento rector que determina los principales ejes de acción en materia de cuidado del medio ambiente y lucha contra el cambio climático.

Conoce más aquí

[Política de Cambio Climático](#)

Datos a destacar

• Grupo Salinas ha invertido cerca de

\$ 565 millones
de pesos en prevención
y gestión ambiental

Conoce más aquí

[Gestión ambiental](#)





Energía

La energía eléctrica es uno de los principales insumos de las empresas de Grupo Salinas, por lo que estas se encuentran sujetas a diversas normas para garantizar la correcta gestión de los centros de trabajo, seguridad de las y los colaboradores, el confort en los lugares de trabajo, así como el uso eficiente de la energía en los diferentes procesos.

De igual forma, cuentan con políticas internas dirigidas a maximizar el aprovechamiento de los recursos energéticos.

Conoce más aquí



[Energía](#)

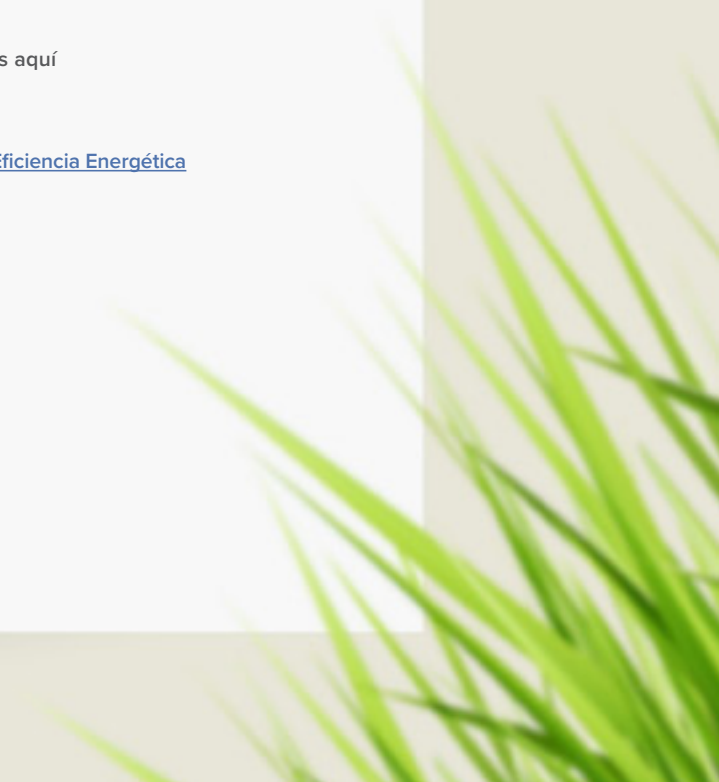
- Política de Eficiencia Energética

Grupo Salinas cuenta con un documento rector que dicta los lineamientos y acciones para hacer el uso eficiente de la energía dentro de las instalaciones de las empresas del Grupo.

Conoce más aquí



[Política de Eficiencia Energética](#)



Datos a destacar

Conoce más aquí [Indicadores de energía](#)

Inversión de más de MXN
\$488 millones
en la compra de luminarias y aires
acondicionados eficientes en 2019.

23%
de la energía consumida
provino de fuentes renovables,
con una inversión de MXN \$2,850
millones.

239.1 GWh
de energía eléctrica
fueron consumidos por Grupo Salinas
en 2019, lo que significa una reducción
del 11% con respecto al año anterior.

Proyectos

Se implementó un proyecto piloto de paneles solares en tres sucursales, para determinar la viabilidad de extender esta tecnología al resto de la operación de Tiendas Elektra y Banco Azteca. Se proyectan ahorros del

-30%
en el consumo eléctrico a nivel nacional.

Conoce más aquí

[Matriz de riesgos en gestión ambiental](#)

Clientes

Banco Azteca es el segundo banco a nivel nacional con el mayor número de clientes digitales, con un total de

7.2 millones

Con este tipo de transacciones se evitó la emisión de 1,880 tCO2 por parte de nuestros clientes.

Conoce más aquí

[Inversión en energías renovables](#)

Se apoya a los clientes a reducir su huella de carbono a través del financiamiento para la adquisición de línea blanca y electrónica ecoeficiente. En 2019 se otorgó un total de MXN

\$ 2,090 millones en financiamiento.

Conoce más aquí

[Estrategia de sustentabilidad](#)



Emisiones

El control de las emisiones es una prioridad en la estrategia de operación de **Grupo Salinas**, es por ello que constantemente se busca la innovación tecnológica para tener equipos eficientes y ahorradores.



Datos a destacar



Las empresas de **Grupo Salinas** elaboran un reporte anual del Registro Nacional de Emisiones (RENE), el cual permite identificar las fuentes principales de emisiones directas e indirectas (alcance 1 y 2).

Conoce más aquí

[Indicadores y análisis de emisiones](#)



Las normativas de las empresas cumplen con los criterios del Carbon Disclosure Project (CDP).

Conoce más aquí

[Emisiones](#)



2019 fue el primer año en el que el Área de Energía y Medio Ambiente realizó la estimación de las emisiones del alcance 3 para Banco Azteca, por concepto de viajes de negocios o de trabajo en avión, sumando 2,000 tCO₂e.

Conoce más aquí

[Emisiones alcance 3](#)

Residuos

De conformidad con la normatividad aplicable, la Política de Recolección de Residuos Sólidos y el Manual interno para la clasificación de los residuos sólidos, Grupo Salinas continuó con el programa de separación de residuos en todos los corporativos, el cual dispone de infraestructura de estaciones de reciclaje, considerando cuatro categorías de residuos orgánicos, inorgánicos, reciclables y peligrosos.

- Política de Recolección de Residuos

Grupo Salinas cuenta con un proceso de recolección y clasificación de residuos para su reciclaje. Este documento va enfocado a las colaboradoras y los colaboradores del Grupo y al personal de mantenimiento y limpieza. Esta política está integrada al programa permanente de separación de residuos.

Conoce más aquí

[Residuos](#)

Conoce más aquí

[Política de Recolección de Residuos](#)

Datos a destacar

[Indicadores residuos](#)

En los corporativos de Grupo Salinas se recuperaron

14 toneladas de residuos reciclables.

En 2019 se recuperaron

7 toneladas de residuos

de los Centros de Distribución de Elektra y Banco Azteca.



Banco Azteca implementó el proyecto *Paperless* para reducir el consumo y utilización de papel en las sucursales bancarias y operaciones internas, evitando el uso de

3,129 toneladas de papel.





Cadena de suministro

Derivado del compromiso que **Grupo Salinas** tiene ante sus grupos de interés, ha buscado aterrizar **estrategias con sus proveedores para compartir buenas prácticas** y evaluar el impacto de sus operaciones a través de la **Certificación Círculo de Proveedores**.

Conoce más aquí

[Certificación Círculo de Proveedores](#)

- Política de Materiales Peligrosos y Recursos Naturales

A través de este documento, se establecen los lineamientos para que los proveedores de **Grupo Salinas** cumplan con todos los procesos de cuidado al medio ambiente en el manejo y surtido de materiales peligrosos y sustancias químicas.

Conoce más aquí

[Política de Materiales Peligrosos y Recursos Naturales](#)

Datos a destacar

En promedio

31% de los proveedores

fueron evaluados en responsabilidad ambiental y cumplieron con los requerimientos de la verificación.



Educación ambiental

En Grupo Salinas se ha procurado crear programas de valor ambiental para sus colaboradoras, colaboradores y público en general, con la finalidad de crear conciencia de la importancia del cuidado del medio ambiente a partir de acciones individuales.

Datos a destacar

Programas de voluntariado

A través de **Limpiemos México** se han reunido más de 5 millones de personas a través de 101,500 brigadas. El resultado fue la recolección de

25,412
toneladas de residuos sólidos.



Conoce más aquí

[Educación ambiental](#)

Datos a destacar

Colaboradores

- Se implementó un programa de traslado en bici para reducir el uso del automóvil.
- Para sustituir los vasos de cartón, se vendieron

93,000

vasos reutilizables

a través del programa Socio Verde. De este modo las colaboradoras y colaboradores adquirieron su vaso a un precio preferencial y cada vez que lo utilizan, tienen descuentos por apoyar el cuidado del medio ambiente.

- Las y los colaboradores de Grupo Salinas tienen acceso a un micrositio de medio ambiente a través del cual, se les comparte guías de prácticas para el ahorro de los recursos y también, tienen la posibilidad de acceder a una

C02

acompañada de recomendaciones de acuerdo a sus respuestas.

- La difusión de campañas de comunicación para concientizar a las y los colaboradores sobre la importancia de apagar las luces, los equipos de cómputo y el aire acondicionado, así como de mantener las puertas cerradas, ha logrado mitigar e incluso, reducir la generación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Conoce todas las acciones con nuestras colaboradoras y colaboradores aquí.

[Calidad de vida](#)



Anticorrupción

ODS de impacto



- Acciones y progreso de Grupo Salinas

Grupo Salinas tiene la firme convicción de que las operaciones basadas en los más altos estándares éticos e íntegros, son clave para lograr y mantener el óptimo nivel de prestigio que lo caracteriza, mismo que le ha permitido incrementar su rendimiento y productividad, y por tanto, cumplir con sus objetivos de negocio.

En 2019, Grupo Salinas hizo público su compromiso con la “Conducta Ética en los Negocios y Tolerancia Cero al Soborno y a la Corrupción”, y creó el Programa de Ética, Integridad y Cumplimiento (PEIC).

El objetivo de este programa es robustecer la aplicación de los principios, bases generales y políticas del Sistema Nacional Anticorrupción de México, aunado a las mejores prácticas nacionales e internacionales en el combate a la corrupción y el soborno en todas sus formas, asegurando la rendición de cuentas y la transparencia del Grupo.

El órgano de supervisión del cumplimiento del programa es el Comité de Integridad, el cual realiza sus funciones en total apego a la normatividad mexicana y a las mejores prácticas internacionales dictadas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el Banco Mundial (BM), el Foro Económico Mundial (FEM), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la Cámara de Comercio Internacional (CCI), Transparencia Internacional (TI) y el Foro de Cooperación Económica Asia - Pacífico (APEC). Este Comité presenta al Consejo de Administración, un informe anual sobre el estado de operación y funcionamiento del PEIC.

Conoce más aquí

[Programa de Ética, Integridad y Cumplimiento \(PEIC\)](#)



Documentos rectores de anticorrupción

- Programa de Ética, Integridad y Cumplimiento

Este documento público contiene todos los elementos normativos y orgánicos para administrar, supervisar, controlar, evaluar y mejorar de forma continua, las prácticas de anticorrupción del Grupo.

Conoce más aquí

[Programa de Ética, Integridad y Cumplimiento \(PEIC\)](#)

- Lucha contra la corrupción

Siguiendo la filosofía y los valores de Grupo Salinas, en el marco de la lucha contra la corrupción se prohíben y se regulan las siguientes acciones: la solicitud, aceptación, concesión, promesa u ofrecimiento directa e indirectamente de gratificaciones, sobornos o dádivas de cualquier tipo –regalos, cortesías, donativos, comisiones, etc.– de cualquier persona, empresa, servidor público o autoridad.

Asimismo, el Grupo prohíbe todo pago de facilitación a servidores públicos nacionales o extranjeros, entendido como el beneficio económico cuyo objetivo es agilizar algún trámite de rutina, aun cuando se cumpla con la totalidad de requisitos para su obtención.

Adicionalmente, todas las operaciones de Grupo Salinas y, en especial las concernientes a Banco Azteca, están sujetas a la Guía para la Prevención y Detección de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita en el Sistema Financiero Derivadas de Actos de Corrupción de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

El Comité de Ética revisa la Política Anticorrupción de Grupo Salinas, con el fin de complementarla y actualizarla. Los temas que aborda son:

- Manual de donaciones
- Relación con terceros y Debida Diligencia
- Anticorrupción con contratistas
- Cláusulas anticorrupción en contratos
- Reclutamiento y selección
- Capacitación
- Prevención al fraude interno
- Transparencia
- Sistema de denuncia
- Control de auditoría

Conoce más aquí

[Lucha contra la corrupción](#)





- Conflicto de intereses

Con el fin de mantener un comportamiento ético entre todos sus grupos de relación, es esperado que **ningún miembro del Grupo sea partícipe en cualquier negocio o actividad que afecte los intereses de la compañía, así como tampoco aprovecharse de la posición para obtener beneficios personales y/o recibir ingresos de proveedores, competidores o clientes.**

Conoce más aquí

[Conflicto de intereses](#)

- Prevención de fraude interno

Todos los que integran las empresas de **Grupo Salinas** están comprometidos con **denunciar y evitar actos que induzcan al engaño o pretendan timar a una persona para conseguir un beneficio indebido.** Se busca proteger los activos de la compañía asegurando su correcto y eficiente uso.

Conoce más aquí

[Prevención de fraude interno](#)

- Libre competencia

De acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica de México, así como con los fundamentos de Grupo Elektra, **está prohibido participar en acuerdos que pretendan transgredir, inclinar o restringir la libre competencia y concurrencia a los mercados es decir, en conductas monopólicas absolutas.**

En el Código de Ética y Conducta, **Grupo Salinas y sus empresas han definido como Norma Fundamental de Conducta** “realizar sus negocios de buena fe, con absoluta honestidad y en cabal cumplimiento de la ley”, lo cual **prohíbe** expresamente a los consejeros, funcionarios, colaboradoras y colaboradores **realizar cualquiera de las conductas que pudiera representar una práctica monopólica absoluta,** señalando puntualmente que la asistencia a asociaciones y foros empresariales **no se puede utilizar para establecer acuerdos con la competencia,** y precisando que, la única información que pueden adquirir de sus competidores es la que obra en fuentes públicas.

Conoce más aquí

[Libre competencia](#)



- Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo

Las empresas de Grupo Salinas están comprometidas con el cumplimiento de las leyes y las disposiciones en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.

Es así que el Código de Ética y el PEIC prohíben que cualquier persona involucrada en desarrollo de actividades en su representación, participe en cualquier acto que pueda constituir el delito de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo u otros ilícitos financieros o que incurra en acciones que faciliten la realización de estos.



Conoce más aquí

[Prevencción de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo](#)

- Donaciones y patrocinios

Grupo Salinas cuenta con la Política de Donaciones y Patrocinios, así como con diversos procedimientos para garantizar que la solicitud, aprobación y otorgamiento de donaciones, contribuciones y patrocinios se realicen con fines legítimos y que no se destinen a actos de corrupción y soborno.

De acuerdo con la normatividad mexicana, la política establece que no es posible otorgar donaciones o patrocinios a organismos o proyectos destinados a candidatos, organizaciones o partidos políticos, ni a grupos sindicales o religiosos; menos a organizaciones que no cumplen con los valores y principios empresariales del Grupo, con la legislación vigente o que presenten conductas discriminatorias.

Conoce más aquí

[Política de Donaciones y patrocinios](#)

- Participación en actividades políticas

Grupo Salinas no participa en procesos políticos sin embargo, respeta la colaboración de sus grupos de interés en este tipo de actividades, siempre y cuando estos reflejen sus opiniones, fuera de la empresa y de su jornada laboral, sin hacer uso de bienes, servicios, marcas o logotipos de Grupo Salinas y sus empresas.

Asimismo, el Grupo prohíbe el desarrollo de actividades políticas en su representación que puedan vulnerar su integridad y reputación.

Conoce más aquí

[Participación en actividades políticas](#)



Datos a destacar

Estadísticas y resultados

Para conocer el desempeño de Grupo Salinas en temas de **lucha contra la corrupción, libre competencia y lobbying.**

Clic aquí

[Cultura corporativa](#)

[Capacitación a colaboradores](#)

Capacitación

59,404
participaciones

de colaboradoras y colaboradores de Banco Azteca en México y Latinoamérica en cursos de formación en materia de anticorrupción.

Conoce más aquí

[Colaboración anticorrupción](#)

Se impartieron
166,085 horas

de capacitación en materia anticorrupción en Banco Azteca en México y Latinoamérica.

Conoce más aquí

[Colaboración anticorrupción](#)

En materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo se dieron 220,912 horas de capacitación a

55,228
colaboradoras y colaboradores.

Conoce más aquí

[Capacitación en Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo](#)

Reconocimientos



Banco Azteca, Italika y Elektra se posicionaron en el

3er lugar
del ranking 2019 de las 500 empresas contra la corrupción.

Conoce más aquí

[Ranking de las 500 empresas contra la corrupción](#)

Calidad de vida e inclusión y diversidad en Grupo Salinas

“ Trabajar por el bienestar de miles de comunidades,
en un ambiente lleno de entusiasmo, es un enorme
privilegio que nos llena de orgullo ”

Ricardo B. Salinas Pliego



7. Calidad de vida e inclusión y diversidad en Grupo Salinas

La filosofía de Prosperidad Incluyente de Grupo Salinas considera que generar valor social en las comunidades donde opera es uno de sus principales pilares para el desarrollo comunitario.

Asimismo, al interior del Grupo, con sus colaboradoras y colaboradores, es un factor indispensable para lograr los objetivos de todas las Unidades de Negocio.

Con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia, Grupo Salinas ha emprendido las siguientes acciones para lograr el crecimiento personal y profesional de sus colaboradoras y colaboradores.



Programas permanentes de atención a las colaboradoras y colaboradores

Conoce más aquí

[Calidad de vida para las y los colaboradores](#)

Momentos de vida



A través de **consejos, lecturas y seguimiento**, se acompaña a las colaboradoras y colaboradores en el proceso de unión de vida con otra persona.



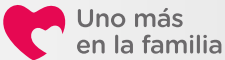
Considerando las diferentes etapas en la vida de sus colaboradoras y colaboradores, **Grupo Salinas** ha desarrollado programas como **Nuestros hijos** y **Adolescente en casa**, en los cuales se les brinda información a las madres y padres del Grupo para la formación integral de sus hijos en temas de salud, prevención del consumo de drogas y de las adicciones, embarazo en la adolescencia, hábitos alimenticios y ejercicio.



Es un programa que **da asesoría y apoyo psicológico** a las colaboradoras y colaboradores que deciden separarse de su pareja para tomar caminos distintos.



Uno de los momentos más difíciles para una persona es la pérdida de ser querido, por ello, el programa **Estamos contigo** acompaña a las colaboradoras y colaboradores de Grupo Salinas en este proceso, con el **soporte psicológico** necesario para superar la pérdida.



Se les ofrece **atención, consejos y seguimiento durante los meses de embarazo** a las colaboradoras y colaboradores del Grupo que decidieron ser madres y padres. Durante el **2020** se registraron **600** recién nacidos.

Después del nacimiento de un hijo, en **Grupo Salinas** se promueve la **Lactancia Materna** mediante dos métodos, una **política** de carácter **nacional** y **obligatoria** y a través de los **lactarios** instalados en los corporativos, con los protocolos de **UNICEF**.



Conscientes de la importancia de planificar, generar y cuidar el ahorro para el retiro, en **Grupo Salinas** se lleva a cabo el programa **Ten presente tu futuro**, que tiene como **objetivo** desarrollar la conciencia de la **previsión, ahorro y salud ocupacional** después de la vida laboral de todas sus colaboradoras y colaboradores. Con este programa se busca **darles herramientas** que contribuyan a fortalecer la posibilidad de garantizar la toma de mejores decisiones económicas y financieras a largo plazo, para **tener una vejez tranquila y cómoda**.



Es un programa de **apoyo y reconocimiento** a las colaboradoras, colaboradores y sus familiares que **comparten sus proyectos extra educativos**. Este tipo de programas impulsan la superación y el desarrollo integral de las personas. Al recibir una educación inclusiva y aprendiendo nuevos oficios, **les da la oportunidad de generar ingresos que les ofrezcan una mejor calidad de vida**. Fomentar este tipo de desarrollo de habilidades va más allá de lo que hacen en las empresas, para ser reconocidos como personas que han alcanzado sus metas.



Uno de los grandes retos que existen en las empresas es reconocer el papel de las mamás y papás solteros por lo que, Grupo Salinas desarrolló el programa **Mamá x 2 y Papá x 2**, que atiende con **consejos y soporte** a las colaboradoras y colaboradores del Grupo que trabajan y que son el sustento de su hogar.

Con la camiseta bien puesta

Grupo Salinas consulta periódicamente a sus colaboradoras y colaboradores sobre aspectos de su operación diaria y su calidad de vida, con el objetivo de diseñar nuevos y mejores programas para atenderlos.

Por medio de encuestas y un censo semestral, se conjuntan los resultados en un sistema de evaluación y análisis, mismos que permiten desarrollar mejores propuestas y acciones de respuesta ante una comunidad que evoluciona.

Este sistema es implementado internamente y se le conoce como Socio Único.

Algunas de las herramientas que se utilizan en Socio Único.

• Happy Index

Mide el nivel de satisfacción en las diferentes áreas y actividades de la colaboradora o colaborador.

• Líder con Estrella

Pares y colaboradores evalúan para conocer las capacidades de sus Formadores de equipo.

• Censo Cuéntame Más

Diagnóstico integral que considera todos los aspectos de la vida con respeto y confidencialidad de las colaboradoras y colaboradores del Grupo.

• Índice de Promotores Neto (IPN)

Identifica cuántas de nuestras colaboradoras y colaboradores promueven al Grupo como un buen lugar para trabajar.

Para conocer los resultados, impacto y compromisos [Da clic aquí](#)

[Beneficios sociales y compensaciones](#)

Desarrollo de talento

Para construir una estructura sólida, con perfiles idóneos, capacitados y motivados que permitan a las colaboradoras y colaboradores de Grupo Salinas tener un pleno desarrollo, con las herramientas necesarias y seguridad para desempeñar satisfactoriamente su puesto, se impulsaron diversos cursos en línea y presenciales, tales como:

- Prepa Socio
- Universidad Elektra
- Top Talent
- Certificación de Líderes en Tienda Omnicanal
- Fundamentos Gerenciales
- Líderes de Excelencia

Para conocer más acerca del desarrollo de talento

[El valor del talento](#)

Retención y gestión de talento

Cuidar, desarrollar y retener el capital humano es un factor clave para cada una de las empresas que conforman Grupo Salinas.

Por ello, tienen como compromiso generar un óptimo ambiente laboral, desarrollar de manera permanente las capacidades de los equipos de trabajo y promover su bienestar integral, a través de condiciones propicias para inspirar a todas las colaboradoras y colaboradores, consolidando entre ellos el sentido de pertenencia y el incremento de su satisfacción, fomentando su estabilidad y productividad. Además de contribuir a la Prosperidad Incluyente.

Acciones que Grupo Salinas ha implementado en todas sus empresas.

- Establecimiento del Manual de Atracción de Talento
- Implementación del *Hiring Room*, plataforma de gestión de candidatos de Grupo Salinas
- Estandarización de la publicación de vacantes en LinkedIn y Bolsas de trabajo electrónicas
- Establecimiento de los lineamientos para promociones de personal corporativo
- Actualización de la Política de Inclusión y No Discriminación
- Creación de la Política de Publicación de Vacantes

Conoce más aquí

[El valor del talento](#)



Modelo de reconocimiento

Grupo Salinas tiene el firme propósito de mejorar la calidad de vida y el valor emocional de cada una de sus colaboradoras y colaboradores.

Para lograrlo, desarrolló un modelo de reconocimiento basado en cuatro pilares básicos.

- Reconocimiento público y ante la familia de las colaboradoras o colaboradores
- Hacer una experiencia que toque su vida
- Simbología que distinga a la colaboradora o colaborador
- Difusión del logro de las colaboradoras y colaboradores.

Conoce más aquí

[Reconocimiento a las y los colaboradores](#)

Diversidad e inclusión

Grupo Salinas está comprometido con la diversidad cultural. Esta virtud ha sido transmitida a todas sus empresas debido a su amplia presencia geográfica y a los sólidos vínculos que han forjado con las comunidades en las que operan.

Esto ha permitido que el Grupo cuente con colaboradoras y colaboradores de diversos orígenes, ampliando las perspectivas de los negocios, complementando sus estrategias y enriqueciendo sus operaciones.

Para Grupo Salinas es importante que todas sus colaboradoras y colaboradores se desarrollen en un ambiente en donde tengan las mismas oportunidades, es por ello que adicional a las iniciativas presentadas en la sección de Derechos Humanos y Estándares Laborales, Grupo Salinas busca crear un modelo de Diversidad e Inclusión totalmente alineado a las directrices del Pacto Mundial y de ONU Mujeres.



Datos a destacar

Impulsar el

liderazgo de las mujeres

del Grupo a través de capacitaciones, pláticas, integración y apoyo en su desarrollo.

Grupo Salinas reconoce las grandes trayectorias,

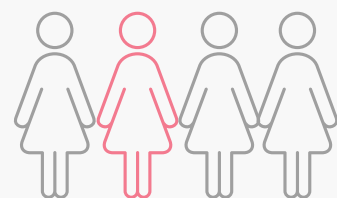
600 mujeres

que tienen una antigüedad de entre 10 y 15 años, comenzaron con funciones operativas. En la actualidad han logrado ascender a puestos directivos y gerenciales.

Actualmente el

25% de las mujeres

es decir, 1 de cada 4 son líderes Formadoras de equipos de trabajo.



Las mujeres que se encargan de dirigir equipos tienen una edad promedio de

35 años

cuatro años menores que los hombres que ocupan cargos similares.

Grupo Salinas creó la campaña

MUJERES GS

mediante la cual, las colaboradoras cuentan cómo se sienten, sus logros, metas, historia de desarrollo, entre otros. Adicional, se les proporciona información y asesoría. Este programa impacta a un total de 13,000 colaboradoras.

Unidad de GÉNERO

RESPECTO, SEGURIDAD, INCLUSIÓN

Como respuesta ante la violencia de género vivida en el país —particularmente en los espacios de trabajo— en junio de 2019, TV Azteca, una empresa de Grupo Salinas, lanzó su **Unidad de Género**, que comenzó sus funciones como el área encargada de contribuir a hacer de TV Azteca un espacio de respeto, seguridad e inclusión de todas las colaboradoras y colaboradores.

Conoce más aquí

[Unidad de Género](#)

Grupo Salinas lanzó una encuesta de sexualidad con el objetivo de conocer la forma de pensar y sentir de sus colaboradoras y colaboradores en este tema. La convocatoria fue exitosa al recibir más de

28,000 respuestas.

El

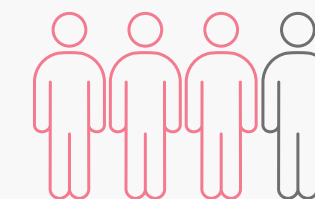
12% de la población LGTB+

que labora en las empresas del Grupo, ocupan posiciones directivas o gerenciales.

En esta encuesta 3 de 4 colaboradores, es decir el

83%

consideran que Grupo Salinas es un lugar donde se puede hablar abiertamente de estos temas.





8. Grupo Salinas comprometido a dar pasos firmes al futuro

Grupo Salinas mantiene su compromiso de generar Prosperidad Incluyente, crea acciones que aportan a la Agenda 2030 y al Desarrollo Sostenible de México y así, ofrece un mejor futuro a las próximas generaciones.

Sumando esfuerzos entre las empresas del Grupo, autoridades y sociedad civil, **potencializan** la implementación de diversas **iniciativas que promueven el bienestar de todos.**

La **innovación** es la **clave del desarrollo** para enfrentar el contexto actual y hoy más que nunca, Grupo Salinas cree firmemente **que la inventiva y la creatividad es el puente para adaptarse, crecer en conjunto e impulsar el desarrollo económico, social y ambiental de la sociedad.**

Grupo Salinas reafirma su compromiso de contribuir al crecimiento, desarrollo y cuidado de todos los grupos de interés y **de las comunidades en donde opera.**

A través de sus empresas, seguirá llegando a miles de familias a través de la **creación de fuentes de empleo, ofreciendo las mejores condiciones de trabajo y brindando servicios de calidad** para que toda la población pueda tener acceso.

El **Grupo trabaja en sus estrategias**, institucionalizado en el marco de legalidad, generando programas que sean referencia y buenas prácticas. De esta forma **fortalece su compromiso y promueve la Prosperidad Incluyente.**

The background of the entire page is a solid light green. Scattered across this background are several dandelion seed heads. Some are in the top right corner, some in the bottom left, and one is in the middle left. They are all white with thin, feathery seeds and small brown stems.

Prosperidad Incluyente de Grupo Salinas

Primera edición - Febrero 2021

