

Reporte de SUSTENTABILIDAD

2019/2020




Proceso de Responsabilidad
Social Empresaria

Basado en:
NORMA INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ISO 26000
AA1000AP
PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS (COP ACTIVA)
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - SDG COMPASS (GUÍA 2015)











COMPROMISO DE CITES CON LA AGENDA GLOBAL 2030

Luego de 5 años del lanzamiento de la Agenda 2030 y entrando en la Década para la acción, la pandemia generada por el Covid-19, nos ha demostrado que todos compartimos las mismas prioridades y que la solución a los problemas más desafiantes es el trabajo conjunto.






Si bien lo primordial es el trabajo en la salud, no debemos olvidar la necesidad de seguir trabajando por otros ODS que serán claves para la sostenibilidad del mundo a largo plazo.

Como humanidad tenemos capacidad compartida para conseguir algo extraordinario. Por eso, a continuación, presentamos nuestra contribución directa: desde nuestras operaciones, e indirecta: a través de nuestras startups, a la [Agenda 2030 de Naciones Unidas](#). 

INICIATIVAS DE IMPACTO DIRECTO

3 SALUD Y BIENESTAR 	3.4 <ul style="list-style-type: none"> Inauguración centro CITES- INECO. Fomento y cuidado de la salud física, mental, espiritual y emocional de los empleados (Programa de Beneficios SOMOS). Desarrollo de un prototipo de un ciclador mecánico bolsa tipo AMBU para brindar soporte ventilatorio a pacientes críticos afectados por el virus COVID-19. 		
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	4.4 <ul style="list-style-type: none"> Formación en emprendedorismo a investigadores. Capacitación y formación a colaboradores. 		
5 IGUALDAD DE GÉNERO 	5.1 <ul style="list-style-type: none"> No discriminación en el ámbito laboral. Promoción y respeto hacia los Derechos Humanos. 	5.5 <ul style="list-style-type: none"> No discriminación en el ámbito laboral (equidad remunerativa). 	
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	6.3 <ul style="list-style-type: none"> Correcta gestión y tratamiento de los efluentes de los laboratorios. 		
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	8.2 <ul style="list-style-type: none"> Promoción de startups tecnológicas caracterizadas por ideas disruptivas e innovadoras. 	8.3 <ul style="list-style-type: none"> Formamos un conglomerado de empresas de base tecnológica que contribuya a la economía regional y nacional. Fomento del espíritu emprendedor con diversas charlas y programas. 	8.4 <ul style="list-style-type: none"> Consumo responsable de los recursos.
	8.5 <ul style="list-style-type: none"> Generación de empleo decente. Mejores condiciones laborales (Programa de Beneficios SOMOS). 	8.7 <ul style="list-style-type: none"> Erradicación del trabajo forzoso e infantil en nuestra esfera de influencia. 	8.8 <ul style="list-style-type: none"> Salud, seguridad e higiene en el ámbito laboral. Protección de los derechos laborales. Brigadistas.
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	9.1 <ul style="list-style-type: none"> Centro CITES INECO. Laboratorios de última tecnología. Proyecto de edificio en Campus Educativo-tecnológico. 	9.3 <ul style="list-style-type: none"> Inversión, incubación, asesoramiento y mentoreo de startups. Participación en consultas públicas para modificar el marco normativo del Mercado de Valores Argentinos e impulsar la creación de más vehículos de inversión públicos para venture capital. 	
	9.4 <ul style="list-style-type: none"> Alianzas con diversas instituciones de desarrollo de tecnología. Proyecto LEED de eficiencia energética. 	9.5 <ul style="list-style-type: none"> Fomento de la investigación científica y tecnológica con el apoyo a startups tecnológicas con ideas disruptivas que contribuyen a la economía regional y nacional. 	
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNALES 	10.2 <ul style="list-style-type: none"> Promoción y respeto hacia los Derechos Humanos. 	10.3 <ul style="list-style-type: none"> Diversidad e igualdad de oportunidades en el ámbito laboral. 	
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	12.4 <ul style="list-style-type: none"> Gestión responsable de los residuos patológicos. Correcta gestión y tratamiento de los efluentes de los laboratorios. 	12.5 12.8 <ul style="list-style-type: none"> Programa "Compromiso con el Ambiente". 	
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	16.5 <ul style="list-style-type: none"> Programa de Integridad. 	16.6 <ul style="list-style-type: none"> Nueva Guía para Emprendedores. 	16.7 <ul style="list-style-type: none"> Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	17.6 <ul style="list-style-type: none"> Alianzas con distintas instituciones académicas y organizaciones para el intercambio de conocimiento. 	17.16 <ul style="list-style-type: none"> Aceleración de proyectos con base tecnológica en conjunto con la Universidad Nacional de Córdoba, Fundación INVAP y Novartis. Adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas. 	17.17 <ul style="list-style-type: none"> Alianza con la Universidad Torcuato Di Tella, UCEMA y Universidad La Matanza. Convenios con la Universidad Nacional de Rafaela, Santa Fe. Asociaciones y alianzas con diversas instituciones, universidades, centros de investigación y empresas.

INICIATIVAS DE IMPACTO INDIRECTO

2 HAMBRE CERO 	2.4 <ul style="list-style-type: none"> • Nectras: desarrolló un sistema de monitoreo y control de plagas en cultivos para reducir los gastos, el uso de agroquímicos y la contaminación ambiental, y aumentar la rentabilidad de los cultivos. • Ergo Bioscience: Mediante herramientas de ingeniería genética y sin utilizar animales, consigue producir con exactitud las proteínas que están presentes en los alimentos de origen animal, lo cual permite reproducir sus características organolépticas y mejorar sus propiedades nutricionales. • Gbot: combatir malezas sin necesidad de usar agroquímicos, a través del diseño de un robot autónomo solar que además, permite obtener datos de suelo como humedad, compactación, nutrientes y otros, permitiendo obtener datos útiles para definir diferentes actividades agrícolas.
3 SALUD Y BIENESTAR 	<div> <div> 3.3 <ul style="list-style-type: none"> • Radbio: desarrolló investigaciones sobre una nueva molécula que podría utilizarse en etapas tempranas de la infección provocada por COVID-19 y así atacar el avance de la fibrosis pulmonar. • Llamando al Doctor: se implementó una primera barrera para el triage que se realiza en la ciudad de Sunchales-Santa Fe para detectar casos de COVID y se disponibilizó esta herramienta de telemedicina a través de una APP, a más de 2 millones de personas en Argentina. </div> <div> 3.4 <ul style="list-style-type: none"> • Phylumtech: realizó máscaras de polietileno de protección para los profesionales de la salud de la ciudad de Sunchales-Santa Fe. • Viewmind S.A. desarrolla evaluaciones neurocognitivas menos invasivas y costo- efectivas, para el diagnóstico temprano de enfermedades neurodegenerativas. • Clover: propone un novedoso diseño de válvulas biomiméticas con las que busca revolucionar el mercado mundial de los tratamientos cardíacos, creando una solución segura, resistente y saludable. • Bionirs: desarrolla una tecnología disruptiva que utiliza luz infrarroja y permite un monitoreo periódico con un nuevo tipo de mamografías no ionizantes ni traumáticas para la mujer. </div> </div>
	<div> <div> 3.7 <ul style="list-style-type: none"> • Crinsurance: garantizar la salud reproductiva con la creación de términos criogénicos para la preservación de gametas y embriones. • Selectivity: universalizar el acceso a los tratamientos de infertilidad y a la vez mejorar las Técnicas de Reproducción Asistida (ART) logrando que sean más accesibles y de bajo costo. </div> <div> 3.8 <ul style="list-style-type: none"> • ImValv: desarrolla dispositivos implantables que ofrecen una solución para el tratamiento y el monitoreo de pacientes con glaucoma. • Llamando al Doctor: App que ofrece atención médica calificada e inmediata a través de una consulta por video llamada las 24 horas del día. • EoloPharma: se dedica a la creación de nuevos fármacos para enfermedades metabólicas. • Radbio S.A.S: desarrolla biofármacos y biomarcadores para enfermedades crónicas complejas destinada a todos los pacientes con NASH (esteatohepatitis no alcohólica). • Ardan: desarrolla un método de diagnóstico para identificar pacientes que no responden a la inmunoterapia, estableciendo un punto de control molecular mediante un portfolio de tres moléculas candidatas. • Phylumtech (1): crea soluciones efectivas para el descubrimiento de nuevos fármacos y moléculas. Desde 2007 apuesta fuertemente por el desarrollo de nuevos servicios y productos más accesibles y que conseguirán llegar a todos los usuarios en cualquier parte del mundo. • Phylumtech (2): elaboró un Monitor multiparamétrico domiciliario denominado "Resistiré" que sirve para medir remotamente oxígeno en sangre, frecuencia respiratoria, pulso cardíaco y temperatura corporal y de esa manera controlar a distancia su evolución. </div> </div>
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	11.6 <ul style="list-style-type: none"> • Stradot: creó un sistema robótico que hace eficiente el uso de lugares de estacionamiento y que permite reducir las emisiones de dióxido de carbono.
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	<div> <div> 12.2 <ul style="list-style-type: none"> • Las startups apoyadas favorecen la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales. Nectras y Gbot favorecen el uso responsable de los suelos. </div> <div> 12.4 <ul style="list-style-type: none"> • Nectras: a través de sus drones pulverizadores, contribuyen a la reducción del uso de agroquímicos. • Gbot: a través de robot autónomo solar, combate malezas sin el uso de agroquímicos. </div> </div>
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	15.5 <ul style="list-style-type: none"> • Nectras y Gbot: contribuyen a la preservación de los ecosistemas, cuidado de la fauna benéfica, elusión de resistencias y proliferación de plagas y malezas.



01

MENSAJE DE ALTA DIRECCIÓN

SUSTENTABLES
POR ELECCIÓNPor Alejandro Simón
Presidente

02

03

04

05

06

07

08

09

Ser sustentables en el mundo de hoy es todo un reto. No es el camino fácil, sin dudas, pero quien lo sigue lo hace bajo el convencimiento de que es la única senda que podemos transitar como ciudadanos del siglo XXI.

Así lo entendemos en CITES. Nacimos con la misión de constituir un gran aporte a la sociedad para motorizar y potenciar la construcción de un ecosistema emprendedor y federal de alta tecnología en Argentina, y estamos convencidos de que es indispensable llevar adelante el negocio de una manera responsable y que refleje nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Por ello, la estrategia general que implementamos a corto, mediano y largo plazo contempla la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales significativos que provoca nuestra actividad.

En el transcurso del período que nos ocupa en este Reporte, hemos alcanzado logros como la aprobación de la oferta pública, por parte de la Comisión Nacional de Valores, para nuestro **Fideicomiso Financiero**® CITES I. Se trata de la creación del primer vehículo público para el desarrollo de **capital emprendedor**® con foco en **startups**® de base científico-tecnológica de la Argentina y la región, que permite la vinculación entre inversores de **venture capital**® científicos, instituciones de investigación, emprendedores y startups a través del mercado de capitales.

Además, lanzamos un novedoso programa de mentorías semanales denominado **Company Building**® Program, con el cual desarrollamos más emprendedores de base científica a lo largo y ancho del país y en otras latitudes, al tiempo que continuamos generando oportunidades de inversión para CITES.

Pero si la sustentabilidad ya es un desafío en circunstancias habituales, lo es más en contextos de crisis, como la que desató la pandemia de COVID-19 y que en nuestro país comenzó a impactar con dureza durante el último trimestre del ejercicio 2019-2020.

En CITES comprendimos que frente a este nuevo escenario teníamos que responder poniendo nuestros talentos y capacidades al servicio de la comunidad. Por ello, el presente Reporte da cuenta del proceso que realizamos como gestión de riesgos para detectar los desafíos y oportunidades ante este momento de incertidumbre.

Entre las acciones destacadas, cabe mencionar que hemos desarrollado respiradores basados en cicladores mecánicos de AMBÚ y realizamos impresiones 3D de armazones de mascarillas para uso de los profesionales de la salud, acción que fue replicada por Phylumtech, una de las primeras empresas invertidas y desarrolladas por CITES. Además, RadBio, startup incubada en CITES, trabajó en el desarrollo de kits para diagnóstico de fibrosis pulmonar, una de las posibles consecuencias del COVID-19 en los pacientes más críticos.

Como una prueba más de nuestros logros institucionales, el consultorio médico virtual “Llamando al Doctor”, startup desarrollada en nuestra incubadora y aceleradora científico-tecnológica, se transformó en uno de los servicios diferenciales más solicitados por las personas de todo el país, como herramienta de gran valor para cuidarse a sí mismas y al grupo familiar durante la cuarentena.

Por otra parte, en línea con nuestro objetivo de transformar la matriz productiva del país a través de la economía del conocimiento, hemos invertido en tres nuevas startups: Ergo Bioscience, Crinsurance y Ardan Pharma, al tiempo que aprobamos inversiones en otras tres nuevas compañías.

Todo esto pone de manifiesto que ser sustentables es una elección, algo que parte de una convicción firme, de una forma de ver y entender el mundo. Así lo demuestra, además de todo lo ya mencionado, nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus 10 Principios, con la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, con la rendición de cuentas y la transparencia ante nuestros grupos de interés.

Estamos viviendo tiempos difíciles, que desafían el orden establecido y nos obligan a adelantar los debates sobre el futuro. Solo de la mano de la sustentabilidad podremos superar la prueba, cumplir con la misión que impulsa nuestra actividad y salir fortalecidos de esta crisis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

COMPROMISO DE CITES CON LA
AGENDA GLOBAL 2030
MENSAJE DE ALTA DIRECCIÓN



1

CITES



2

GOBIERNO DE LA
EMPRESA



3

PRÁCTICAS
JUSTAS



4

PRÁCTICAS
LABORALES



5

SOCIOS
ESTRATÉGICOS



6

PROMOCIÓN DE
LOS DERECHOS
HUMANOS



7

PARTICIPACIÓN Y
DESARROLLO DE
NUESTRA COMUNIDAD



8

CUIDADO DEL MEDIO
AMBIENTE




9

INFORMACIÓN
TÉCNICA DE ESTE
REPORTE

ALCANCE Y LINEAMIENTOS DEL
REPORTE 2019/2020

Cómo leer este Reporte

Donde se encuentre el siguiente símbolo:  existe un hipervínculo que reenvía a más información dentro del cuerpo principal del Reporte, presente en otros Capítulos diferentes al que se está leyendo. También hay hipervínculos que renvían a páginas de internet, videos o sitios fuera de este documento, con el objetivo de brindar mayor información sobre la temática de la cual se está hablando. A lo largo del Reporte además identificamos con el ícono @ aquellas definiciones que fueron incluidas en el glosario de este documento.



CITES



1

Quiénes somos ▶

Espacios de trabajo ▶

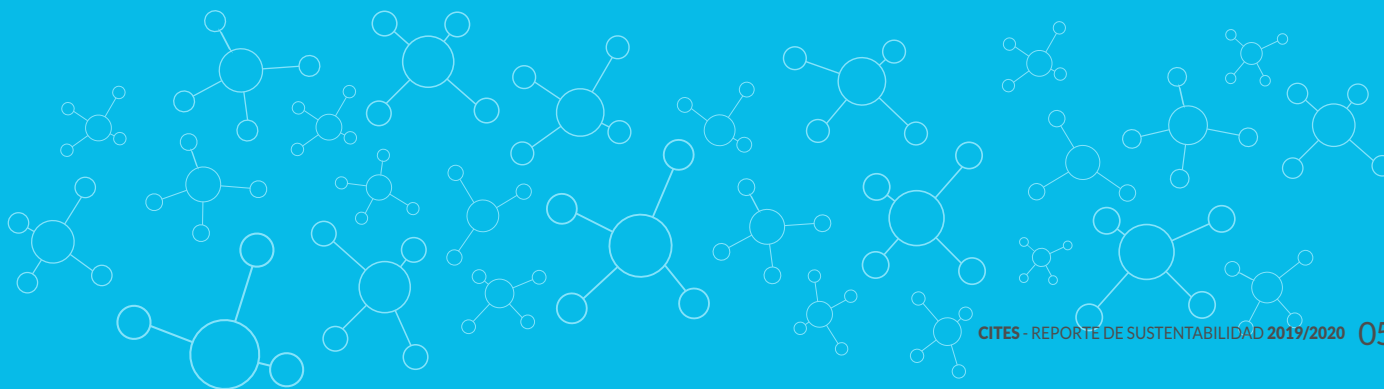
Transformando ciencia
disruptiva en negocios ▶

QUIÉNES SOMOS

8 9

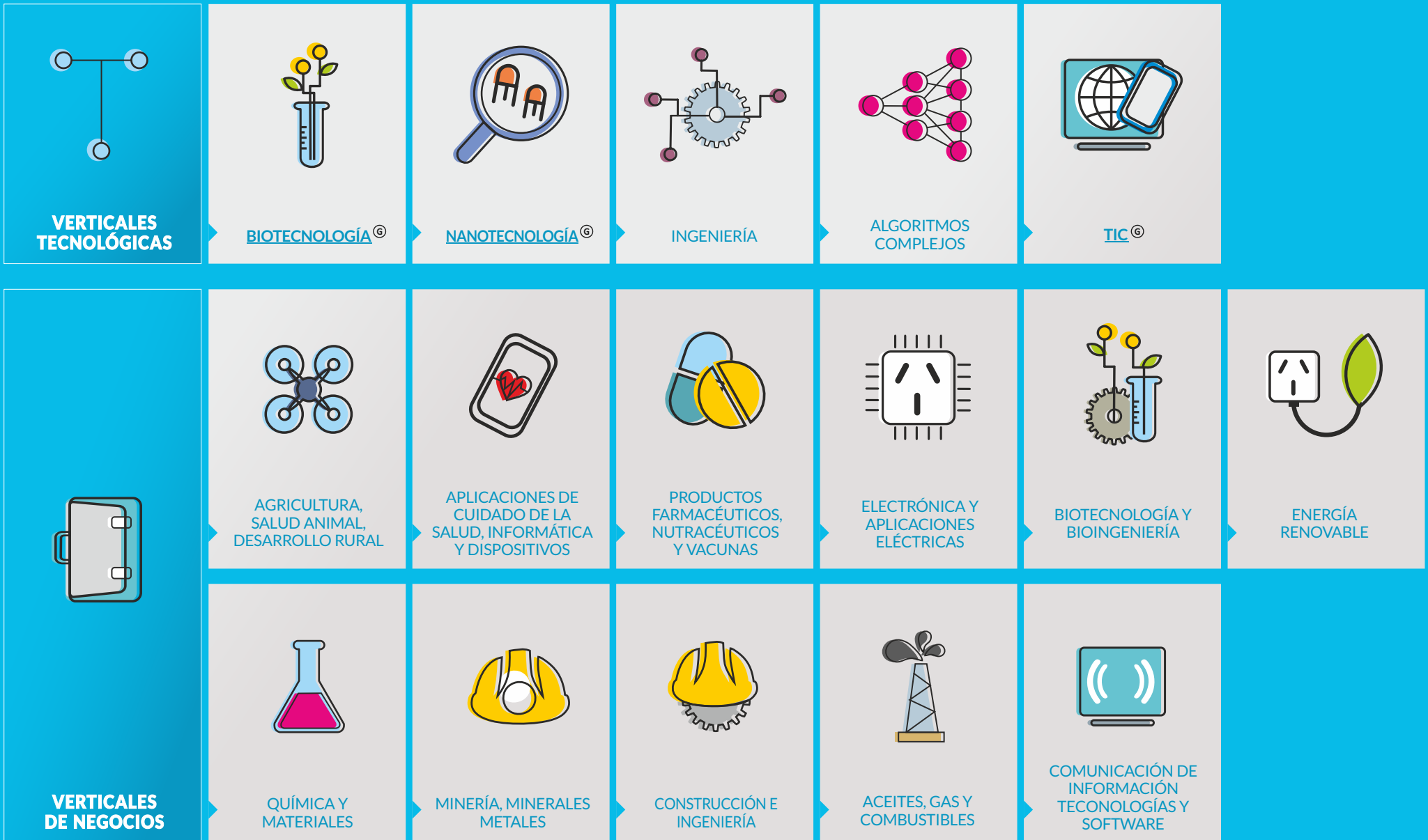
El Centro de Innovación Tecnológica, Empresarial y Social (CITES) es una empresa del Grupo Sancor Seguros cuyo objetivo es gestionar fondos de **capital emprendedor**® en estadio temprano, con los cuales invertimos, co-creamos, incubamos y aceleramos nuevas **startups**® de base científica que aborden necesidades de mercados globales. Estas acciones nos permiten maximizar el retorno de los inversores, al tiempo que nos posicionan como líder para el desarrollo del emprendedorismo científico-tecnológico en el país y la región, aportando a la innovación del Grupo Sancor Seguros y a la generación de servicios tecnológicos para las PyMEs de la zona.

CITES es la primera iniciativa, no solo de Argentina sino de América Latina y el Caribe, que cuenta con un **vehículo de inversión**® de capital emprendedor y un programa de **company building**®/aceleración para startups científico-tecnológicas, dirigiéndose a un nicho de mercado hasta ahora prácticamente desatendido.





Interés y Especialización





ESPACIOS DE TRABAJO

9



2.000 m² de
laboratorios totalmente
equipados



+ de **1.500**
proyectos analizados



70 % de los
proyectos de Argentina y
30% de Latinoamérica



60 proyectos
mentoreados



+ **500** jóvenes
investigadores y tecnólogos
formados en emprendimiento

Con un equipo de 10 profesionales, muchos de ellos formados en el exterior, realizamos inversiones que rondan los U\$S 500.000 por cada nueva **startup**®, ofreciendo gerenciamiento activo y asesoramiento internacional de negocios, soporte tecnológico, legal y financiero. Facilitamos el acceso a una red global de mentores, expertos, potenciales socios estratégicos e inversores y a más de 2.000 m² de laboratorios totalmente equipados, con inversiones superiores al millón de dólares, situados en las ciudades de Sunchales (Santa Fe), San Carlos de Bariloche (Río Negro) y Buenos Aires.

Desde la creación de CITES, se han formado en temáticas de emprendedorismo a más de 500 jóvenes investigadores y tecnólogos, se han ana-

lizado más de 1.500 proyectos, en un 70% provenientes de Argentina y el resto, principalmente de Latinoamérica. Sobre ellos se han mentoreado más de 60 proyectos, de los cuales 12 ya fueron invertidos con más de U\$S 8.000.000, licenciando 19 patentes desde el sistema científico y creando 12 nuevas empresas que generan trabajo de altísima calidad: Phylumtech, Eolo Pharma, Viewmind, Imvalv, RadBio, Nectras, Ardan Pharma, Gbot, Selectivity, Crinsurance, Ergo Bioscience y Llamando al Doctor. Asimismo, aprobamos la inversión de tres compañías: Bio Nirs, Stradot y Clover.



Para ampliar sobre las empresas incubadas, ver Capítulo 7.

Inversión en infraestructura - Ejercicio 2019/2020

Concepto

Muebles y útiles

Máquinas y equipos

Equipos de computación

Software

Inversión total en infraestructura y equipos

Inversión

\$ 631.355

\$ 181.417

\$ 3.196

\$ 216.425

\$ 1.032.393



TRANSFORMANDO CIENCIA DISRUPTIVA EN NEGOCIOS

8 9

En el año 2013, CITES se fundó con la misión de generar un conglomerado de empresas de base científica-tecnológica y ejercer un rol vinculador entre sectores de investigación, productivos, empresariales y sociales, a través de un soporte interdisciplinario entre áreas tecnológicas y de negocios, con el propósito de fortalecer el desarrollo tecnológico, económico y social de la región, el país y el mundo. Hoy llevamos adelante dicha misión a través de la inversión de **capital emprendedor**® y tenemos como visión el **motorizar y potenciar la construcción de un ecosistema emprendedor y federal de alta tecnología**, para que Argentina sea una de las naciones que participe activamente en el desarrollo de la economía del conocimiento.

En ese marco, **en CITES trabajamos en el impacto del ecosistema, para potenciarlo, diferenciándonos por el trabajo diario y personal con emprendedores, a quienes brindamos acceso a instalaciones de última generación, tecnología y espacios de interacción y convivencia donde se comparte la experiencia y se retroalimentan las capacidades de los emprendedores.**

Recientemente nos convertimos en el primer gestor de fondos de **venture capital**® que logró que un **vehículo de inversión**® de capital emprendedor logre salir a cotizar públicamente en Bolsa y Mercados Argentinos (ByMA), a través del **Fideicomiso Financiero**® CITES I. Este logro permite conectar por primera vez al mercado de capitales del país con **startups**®, emprendedores, científicos y tecnólogos, potenciando proyectos innovadores, contribuyendo no solo al desarrollo económico y social de la Argentina, sino también al desafío de exportar al mundo el conocimiento generado por el sistema científico argentino y regional.



Para ampliar sobre Fideicomiso Financiero CITES I, ver Capítulo 3.





1

2

3

4

5

6

7

8

9



12 empresas invertidas y
3 aprobadas

1 empresa de **Serie A**®

recibió aportes de capital de
inversores nacionales y
extranjeros por **U\$S 3M**



Cash out® parcial en **1**
empresa

23% de mujeres y **77%**
de hombres en el equipo
emprendedor



Promedio de **2 años** de
incubación en CITES

35% de las personas
vinculadas con las
startups® del portafolio
son **extranjeros**



33% de los Directores de
las startups y más del **30%**
de las **patentes**® licencia-
das son **internacionales**

53 acuerdos firmados
con instituciones



PRINCIPALES INDICADORES

+ U\$S 6M invertidos en
CITES S.A. como aportes
de Capital de Sancor
Seguros.



U\$S 24M de inversión
privada para la creación
de **32 EBTs** (Empresas de
Bases Tecnológicas)
Argentinas. **14 EBTs** ya
creadas.

Inversores: **Sancor
Seguros, BID, Matba
Rofex, BCR, Wiener
Lab, Delta, Grupo SBS,
Balanz**, etc.



U\$S 6M compromiso de
acompañamiento del
Estado Nacional.

Las EBTs están enfo-
cadas en el desarrollo
de **novedosos fármacos**,
implantes médicos,
robots, **equipamiento
para diagnóstico
médico**, **drones para el
agro** y **tecnologías para
alimentos saludables**.



**19 patentes del sistema
científico**, entre ellos
CONICET, **4** Universidades
Nacionales del país y **2**
instituciones de Uruguay
(UdelaR y Pasteur).

1 startup creada e invertida
con nuestro fondo de venture
capital corporativo (CVC).



+ 100 personas impactadas
directa e indirectamente:
85% científicos y **25%**
extranjeros.

+U\$S 1.5M de facturación
por año de **4** empresas.
+75% proviene de
exportaciones.



+300 científicos formados en
temas de emprendorismo
en los últimos **6 años**.

**Repatriamos e
importamos científicos y
contribuimos a evitar la
migración de los mismos.**





GOBIERNO DE LA EMPRESA



2

Estructura y funcionamiento de la Gobernanza Empresaria ▶

Gobierno de RSE ▶

Sustentabilidad integrada a la Gestión Estratégica del Negocio ▶

Liderazgo ▶

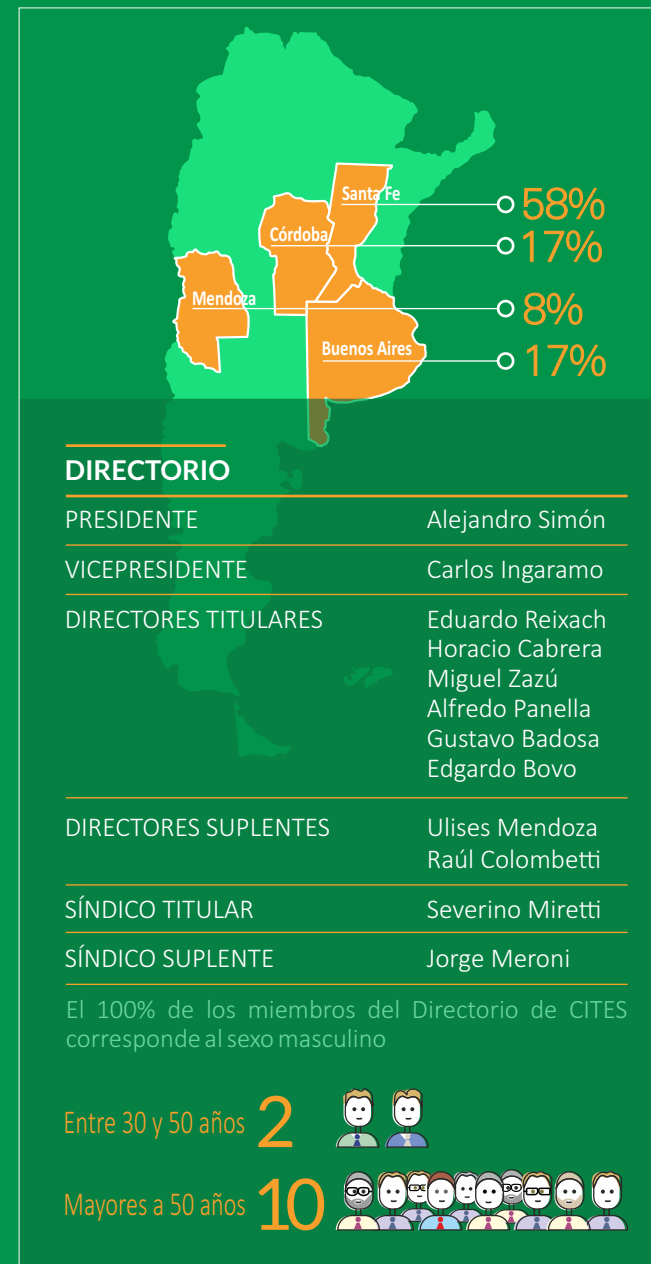
ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LA GOBERNANZA EMPRESARIA



Gobernanza de la organización
Procesos y estructura de la toma de decisiones.

Al igual que el resto de las entidades que hoy conforman al Grupo Sancor Seguros, CITES cuenta con su propio órgano de dirección, pero responde a los pilares y directivas del Consejo de Administración de Sancor Cooperativa de Seguros Ltda., cuyos miembros son elegidos democráticamente entre los delegados de las distintas zonas del país donde el Grupo tiene presencia.

La toma de decisiones sobre la sustentabilidad del Grupo, como así también sobre la aprobación del Proceso de RSE de sus empresas, corresponde a la Alta Dirección, compuesta por el Gerente General y miembros del Directorio de CITES. En las reuniones mensuales del Consejo de Administración se definen asuntos claves de la gestión de la Organización para la puesta en práctica de los procesos e iniciativas de sustentabilidad. También, en dicha instancia, se comparten informes que comunican los avances en la materia y la participación en encuentros relacionados a la RSE.





1

2

3

4

5

6

7

8

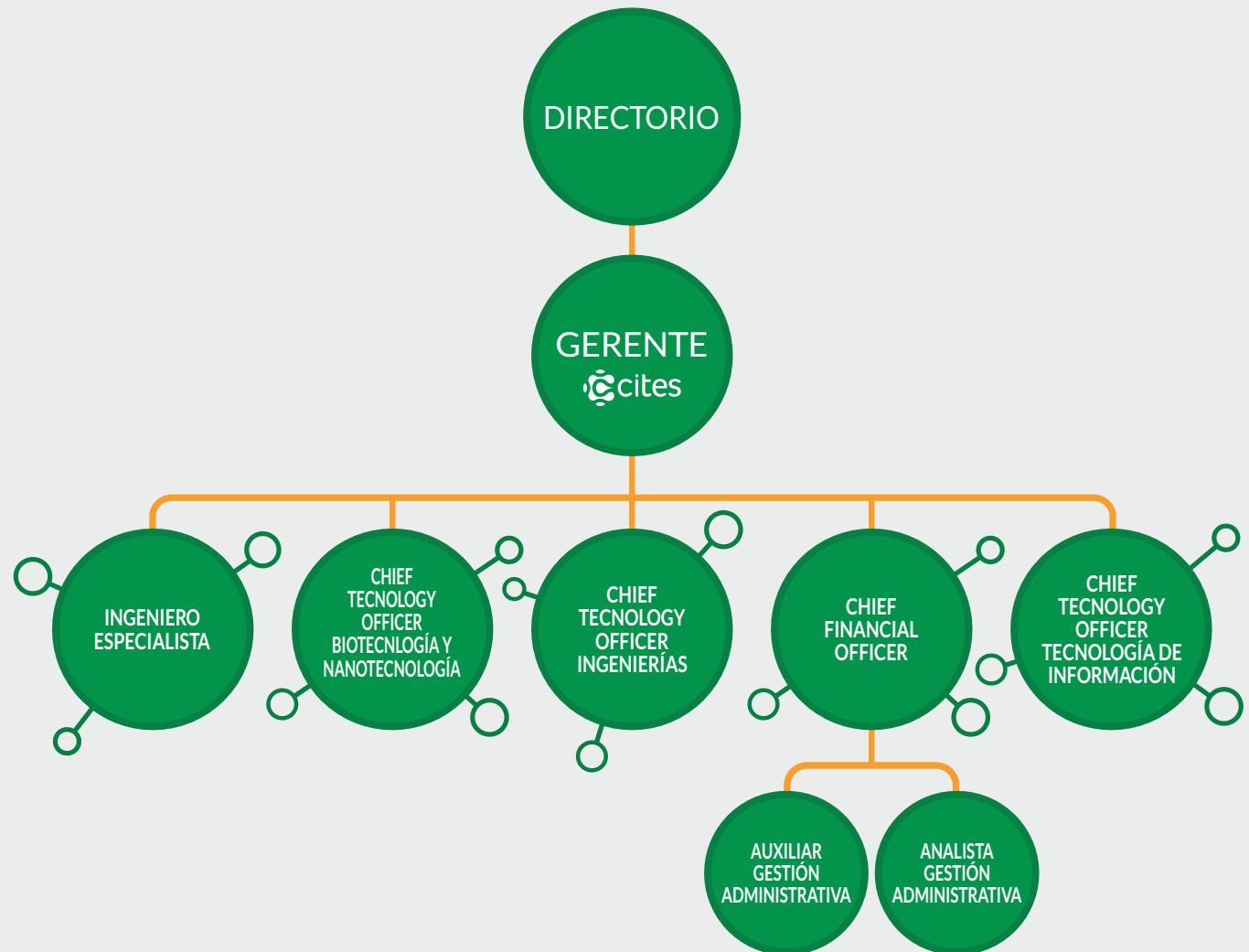
9

FUNCIONAMIENTO DE LA GOBERNANZA

CITES presenta una estructura de gobierno corporativo basado en un esquema de gestión gerencial, en la cual cada área de actividad (Desarrollo de Negocios, Finanzas y Administración) cuenta con un responsable. Todos reportan al Gerente, y a su vez este responde al Directorio de CITES. Si bien la estructura jerárquica es clara, la construcción de las decisiones es colaborativa, con reuniones de equipo semanales donde se repasan las tareas más importantes de la organización.

Por otra parte, contamos con asesores externos muy calificados, tanto de Argentina como de Israel, que nos brindan soporte frente a las decisiones que se deben tomar sobre CITES o las empresas incubadas. Asimismo, cada una de las empresas incubadas posee un grupo de asesores de diferentes partes del mundo y expertos en temáticas puntuales, permitiendo tomar decisiones correctas frente al mercado global.

Asimismo, en CITES existe un Comité de Inversiones que tiene como objetivo evaluar y definir aquellos proyectos en los que el Fideicomiso Financiero CITES I realizará sus inversiones. El comité está conformado por el Director Administración, Finanzas y Tecnología y el Director Negocios y Marketing del Grupo Sancor Seguros, una oficial de Inversiones, un partner Israeli, dos especialistas en diferentes temáticas y el Gerente de CITES.





GOBIERNO DE RSE



Gobernanza de la organización
Procesos y estructura de la toma
de decisiones.

La gestión de la sustentabilidad en las empresas del Grupo Sancor Seguros es liderada por el CEO, Alejandro Simón, quien a su vez ejerce la Presidencia del Directorio de CITES. También participa activamente del Gobierno de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) el Vicepresidente del Consejo de Administración y del Directorio de CITES, Carlos Ingarra, quien actúa como interlocutor directo entre el Consejo de Administración y la Gerencia de RSE para elevar, evaluar y aprobar los programas y proyectos que hacen a la Estrategia de Sustentabilidad del Grupo, la definición de los temas materiales de CITES, y la revisión y validación de contenidos del Reporte de Sustentabilidad.

La Gerencia de RSE del Grupo Sancor Seguros es quien coordina el **Proceso de Responsabilidad Social Empresarial** y se ocupa de planificar, recibir y evaluar propuestas, implementarlas y medir los resultados, en favor de generar valor económico, social y ambiental para los grupos de interés de la Organización.

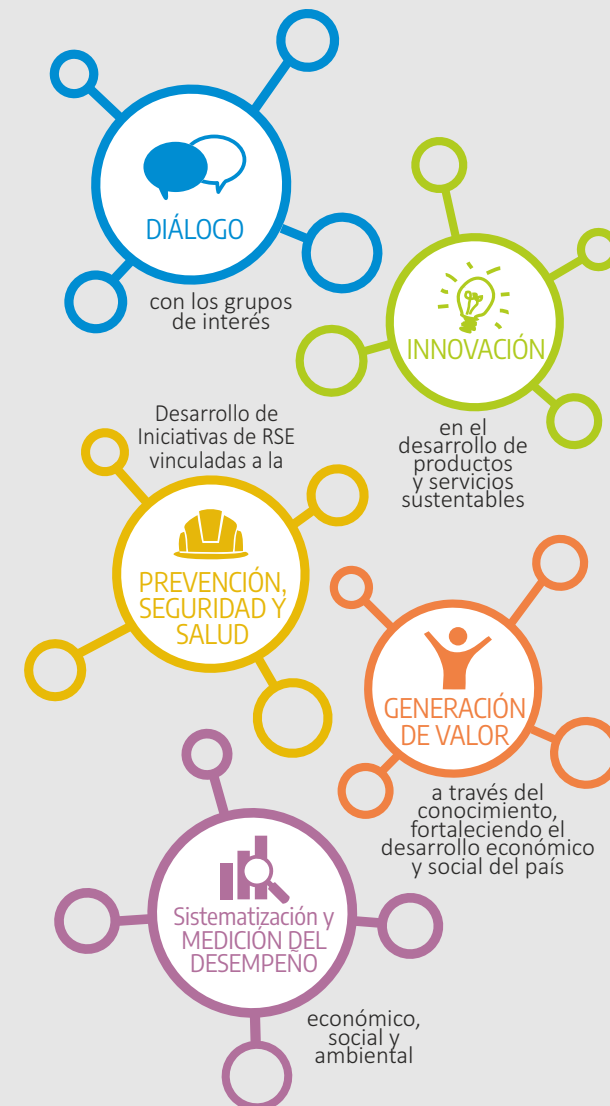
Se trata de un Proceso transversal al negocio que involucra a todas las áreas de la estructura organizacional. Ante el compromiso asumido por CITES con el desarrollo sostenible, todos sus colaboradores forman parte de este Proceso.

SUSTENTABILIDAD INTEGRADA A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO

La Estrategia de Sustentabilidad del Grupo Sancor Seguros refleja el compromiso asumido por todas sus empresas con el desarrollo sostenible. Basada en 5 pilares, busca la creación de valor económico, social y ambiental, considerando el largo plazo para todos sus grupos de interés y el desarrollo sustentable de nuestra comunidad y las futuras generaciones.

Desde CITES, nuestro aporte a este compromiso viene de la mano de la generación de valor a través del conocimiento y el fortalecimiento del desarrollo económico y social de la región y el país, al ser un inversor de empresas científico-tecnológicas de la región, que impacta positivamente en el producto bruto interno (PBI) y aporta inversión privada al desarrollo científico y tecnológico de Argentina.

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD



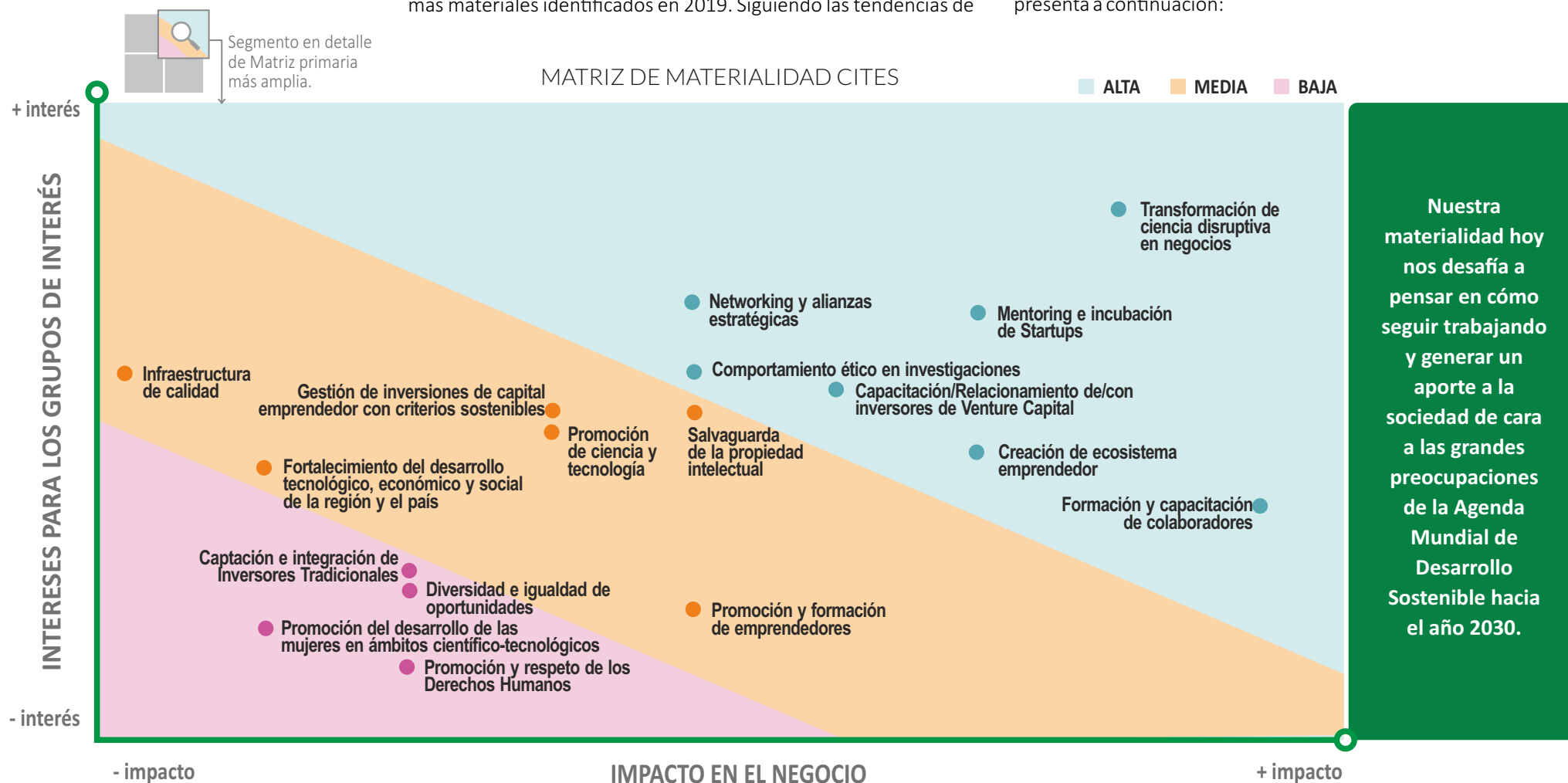


MATRIZ DE MATERIALIDAD Y TEMAS RELEVANTES DE NUESTRO NEGOCIO

La **Matriz de Temas Materiales** representa una visión de futuro, una hoja de ruta para nuestro negocio que permite identificar los principales riesgos para su gestión responsable. Sin embargo, ante la crisis generada por el COVID-19, debimos adaptar esa visión. Porque queremos continuar trabajando para reforzar una comprensión más integral de los problemas críticos para la sostenibilidad de nuestro negocio, revisamos junto a nuestro Gerente General los temas materiales identificados en 2019. Siguiendo las tendencias de

sostenibilidad del sector de **venture capital**® y los principales lineamientos de sustentabilidad internacionalmente utilizados, llegamos a un listado que fue priorizado por miembros de la Alta Dirección, emprendedores, mentores, colaboradores, representantes del sector público e inversores.

De este ejercicio surge una nueva Matriz de Materialidad que se presenta a continuación:



LA GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA

El Proceso de Sustentabilidad cobra valor ante este contexto de incertidumbre porque opera como una **gestión de riesgos**. Identificar los temas prioritarios para la gestión responsable del negocio y escuchar a todos nuestros grupos de interés nos permitió entender con anticipación cuál es nuestro rol ante los desafíos mundiales, trabajar preventivamente y fortalecer el compromiso con el desarrollo sostenible.

Los temas materiales demuestran nuestro compromiso previo de trabajo en temas que hoy cobran especial relevancia, como la innovación y la tecnología aplicada a la salud humana. Ante la pandemia, el trabajo continuo que venimos desarrollando favoreció la conectividad y las respuestas rápidas a los públicos claves. Junto a algunas de nuestras empresas incubadas, llevamos adelante varios proyectos para atenuar y mejorar los efectos que está enfrentando el mundo y principalmente nuestro país. Entre las acciones realizadas se pueden mencionar:

3

PHYLUMTECH: elaboró un Monitor multiparamétrico domiciliario denominado “Resistiré” que sirve para medir remotamente oxígeno en sangre, frecuencia respiratoria, pulso cardíaco y temperatura corporal y de esa manera controlar a distancia su evolución. Este proyecto se trabajó en conjunto con las empresas Llamando al Doctor y Viewmind. Asimismo, realizó máscaras de polietileno (PET) de protección para profesionales de la salud de la ciudad de Sunchales.

LLAMANDO AL DOCTOR: con su servicio de telemedicina on demand se implementó una primera barrera para el triage que se realiza en la ciudad de Sunchales (Santa Fe), donde nuestro Grupo tiene su Casa Central, para detectar casos de COVID, al tiempo que se disponibilizó esta **herramienta de telemedicina a más de 2 millones de personas en Argentina** a través de la provisión del servicio para afiliados de Prevención Salud (empresa de medicina privada del Grupo) y otra prepaga del mercado con la que esta startup tiene convenio. En el período reportado la herramienta incrementó sus usuarios en un 165%.

RADBIO: desarrolló investigaciones sobre una nueva molécula que podría utilizarse en etapas tempranas de la infección provocada por COVID-19 y así atacar el avance de una de las secuelas que puede dejar la enfermedad, la fibrosis pulmonar. Esta empresa accedió a un subsidio de \$ 6.700.000 (6 millones setecientos mil pesos argentinos) provenientes de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica y la Fundación Bunge y Born, para avanzar con el desarrollo.

En **CITES**, desde el área de I&D, desarrollamos un prototipo de un ciclador mecánico basado en la utilización de resucitadores manuales (tipo AMBÚ), para brindar soporte ventilatorio a pacientes críticos afectados por el virus COVID-19. Dichos prototipos, si bien no cuentan con la aprobación de una organización regulatoria como ANMAT, podrían ser utilizados en caso de catástrofe sanitaria si el Ministerio de Salud de la provincia de Santa Fe así lo decidiera. También se desarrollaron máscaras de polietileno (PET) de protección para los profesionales de la salud de la ciudad de Sunchales, mediante corte láser y la utilización de una impresora 3D, sumando más unidades de este elemento a los elaborados por Phylumtech.

COVID19



1. Ciclador mecánico / 2. Escafandras y máscaras.

LIDERAZGO



Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad
Asunto 1: Participación activa de la comunidad.
Asunto 4: Desarrollo y acceso a la tecnología.
Asunto 5: Generación de riqueza e ingresos.



1. Inauguración CITES - INECO. / 2. Directores del Rofex, Mercado Argentino de Valores y Bolsa de Comercio de Rosario.

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

3 9

Las alianzas estratégicas son fundamentales para la promoción de nuevas empresas de base científica y tecnológica, estos son los vínculos generados en el ejercicio:

INVERSIÓN CONJUNTA: Eolo Pharma, una compañía regional enfocada en el desarrollo de nuevos fármacos, obtuvo **2,7 millones de dólares** de inversores privados para realizar ensayos preclínicos y toxicológicos en un nuevo compuesto con potencial para la **prevención y tratamiento de la obesidad y sus complicaciones**. Una vez finalizados los estudios, la compañía podrá avanzar a pruebas en humanos bajo estándares. La compañía obtuvo su primera inversión semilla por parte de CITES, junto a una coinversión del programa de Aceleradoras Científicas del gobierno de Argentina. En la presente **ronda de inversión (Serie A)**® participaron CITES (que invirtió nuevamente) junto a un grupo de inversores internacionales liderados por Ficus Capital, que se mostraron interesados en tener acceso a oportunidades de inversión en proyectos basados en conocimiento y con un potencial impacto en la sociedad.

INAUGURAMOS EL CENTRO CITES INECO: un polo de conocimiento donde convergen la ciencia, la salud, la educación y la innovación. CITES INECO es el resultado del trabajo en conjunto entre CITES, INECO (centro de atención médica de primer nivel que previene y trata trastornos cognitivos y conductuales de cualquier origen) y la Fundación INECO (Investigación científica en neurociencias), con el objetivo de promover la rehabilitación de excelencia, la investigación, la creatividad y el emprede-

dorismo. Permitirá brindar asistencia y asesoría a **más de 15 mil pacientes por año de toda la región**. Cuenta con modernos consultorios, salas de tratamiento grupales y adaptados para el requerimiento específico de diferentes pacientes, un espacio terapéutico exterior para la realización de actividades pedagógicas y recreativas, un auditorio, aulas con la tecnología más avanzada y espacios de co-working para emprendedores y creadores. Además, posee un Departamento de Neuro-desarrollo y CEA - Condición del Espectro Autista- con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los niños y sus familias, poniendo foco en desarrollar la autonomía, la educación y el manejo cotidiano del grupo familiar en su conjunto. Esto facilita que las personas con condiciones del espectro autista logren vivir de manera plena e integrada a la sociedad, ejerciendo su derecho a educarse, formarse y trabajar.

ALIANZA CON BID LAB, MATBA Y LA BOLSA DE COMERCIO DE ROSARIO: unimos esfuerzos con el Banco Interamericano de Desarrollo, a través de su laboratorio de innovación BID Lab, Mercado a Término de Buenos Aires (MATBA) y la Bolsa de Comercio de Rosario para estimular el proceso de **company building**® / aceleración e inversión en **startups**® de base científico-tecnológica, que se encuentran en etapas tempranas en Argentina. El proyecto conjunto pondrá especial énfasis en innovaciones disruptivas en sectores como tecnología médica, **big data**®, tecnología para el agro, agroindustria y alimentos, inteligencia artificial, tecnologías 3D, energías renovables, aeroespacial, tecnologías para ciencias de la vida, desarrollo de moléculas y tecnologías para las finanzas, entre otros. A tal fin, el Banco Interamericano de Desarrollo, como administrador de BID Lab, aprobó un apoyo por U\$S 3 millones, sumados a los U\$S 12 millones de Sancor Seguros y a otros apoyos de MATBA-ROFEX y Bolsa de Comercio de Rosario.

ACUERDO "HACER, ESPACIO PARA EMPRENDER": instituciones y organizaciones de Sunchales, Santa Fe, acordaron trabajar de manera interdisciplinaria en el asesoramiento, capacitación y formación continua de toda persona interesada en la gestación de emprendimientos, mediante el otorgamiento de las herramientas y metodologías claves para su desarrollo. Este acuerdo promueve la consolidación de un espacio emprendedor, con la finalidad de fortalecer el entramado productivo, social y ambiental de esa ciudad y la región.



Workshop y firma del acuerdo "HACER, Espacio para Emprender".

PROTAGONISMO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

MISIÓN COMERCIAL A CHINA: Nicolás Tognalli, Gerente General de CITES, viajó al país asiático para participar de una misión comercial que le permitió conocer la cultura y el mundo de los negocios, y habilitar importantes posibilidades para el ecosistema emprendedor local. La misión se concretó a través de una invitación de la Bolsa de Comercio de Rosario. A través de la misma, se pudo compartir y entender cuáles son los productos de innovación que se necesitan en las empresas visitadas.

CENA FORO DE IDEA: una charla a cargo del Gerente General de CITES, el Doctor en Física Nicolás Tognalli,

constituyó uno de los momentos centrales de la Cena Foro organizada por IDEA (Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina) y Sancor Seguros en el Restaurante Mercurio de la Bolsa de Comercio de Rosario. La exposición se realizó frente a casi 100 empresarios de primera línea de la región, mostrando la dimensión que ha alcanzado el desarrollo en investigación científica en los países centrales, a partir del cual hoy se define la capacidad competitiva, por encima de los factores que históricamente definían el liderazgo económico de un país, fenómeno del cual el Estado de Israel es un paradigma. De esta manera, demostramos que la incubación de proyectos de tecnología y la inversión en la aceleración de las empresas que de ellos se derivan son hoy, a nivel mundial, una excelente oportunidad de inversión; sobre todo, por la capacidad de internacionalización de esos proyectos, que los hacen inmunes a las coyunturas locales.



Misión comercial a China.



PRÁCTICAS JUSTAS



3

Desempeño Económico ▶

Cadena de valor ▶

Anticorrupción ▶

DESEMPEÑO ECONÓMICO

FIDEICOMISO FINANCIERO CITES I

8 9

CITES desarrolló el primer fondo de **venture capital**® para inversión en **startups**® con cotización pública en Bolsas y Mercados Argentinos. Una iniciativa pionera para Argentina y Latinoamérica que inaugura una industria y muestra el sendero para desarrollar la economía del conocimiento, conectando científicos, emprendedores y startups con inversores institucionales a través del mercado de capitales.

Desarrollar la economía del conocimiento en el país no solo es una responsabilidad del sector público, sino también del sector privado. Para hablar de economía del conocimiento se necesitan científicos, emprendedores, marco regulatorio y sobre todo, inversiones de capital para impulsarlo. Argentina invierte menos del 0,6% de su PBI en Ciencia y Tecnología, en comparación con el 3% de países desarrollados, y en nuestro caso más del 90% de dicha inversión proviene del sector público.

Entendiendo que la inversión privada es un aspecto imprescindible para que la economía del conocimiento se desarrolle y genere las riquezas necesarias para mejorar la calidad de vida de nuestros ciudadanos, en CITES nos propusimos como objetivo promover acciones que permitan disparar un cambio radical en las tendencias de inversiones en **capital emprendedor**® para startups de base científica.

Desarrollar nuevos inversores es una tarea compleja en cualquier parte del mundo, y en la Argentina actual aún más. Por ello, fue necesario desarrollar una estrategia integral para maximizar las chances de éxito en esta iniciativa. La estrategia consistió en abordar de manera holística los distintos aspectos sobre los cuales debían realizarse acciones.



HITOS DEL FIDEICOMISO FINANCIERO CITES I

2017

Pusimos en funcionamiento, en su etapa privada, un fideicomiso financiero denominado CITES I, con el objetivo final de poder conseguir que cotizara públicamente en la Bolsa, por lo que lo presentamos ante la Comisión Nacional de Valores para su autorización.

2018

Para lograr que nuevos inversores se sumen a esta iniciativa, necesitábamos tener un sello de calidad, alguien reconocido por el mercado internacional que la validara. Así es que en enero nos presentamos ante el **Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo, hoy BID LAB**, para invitarlos a participar como inversores de este nuevo fideicomiso. Luego de nueve meses de arduo due diligence y otros nueve meses más de negociación contractual, el BID LAB invirtió en la etapa privada del Fideicomiso. Con la misma lógica salimos a buscar los primeros adoptantes, y luego de varias reuniones y visitas a CITES, logramos conseguir el ingreso de la **Bolsa de Comercio de Rosario y el Matba Rofex** como inversores del Fideicomiso Financiero CITES I.

2019 - 2020

Retomamos el proceso de aprobación regulatorio del Fideicomiso Financiero dentro de la Comisión Nacional de Valores, y se necesitó más de un año de presentaciones, explicaciones, respuestas de un sinnúmero de vistas contables y legales, y reuniones a todo nivel para conseguir, en **mayo de 2020**, la aprobación para la oferta pública. Un proceso similar debimos transitar en el mercado, es decir, frente a Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA), ante quienes también conseguimos la aprobación para salir a cotizar. Todo este esfuerzo fue fundamental para introducir un **nuevo tipo de instrumento en el mercado de capitales argentinos** y poder **conseguir financiamiento privado de manera transparente y a gran escala**.

En paralelo al proceso de aprobación regulatoria desarrollamos un **proceso de sensibilización ante inversores privados**, que consistió en un programa de reuniones uno a uno con importantes family offices y CEOs y dueños de los principales grupos económicos del país, a quienes también recibimos en nuestras instalaciones en Sunchales (Santa Fe) para que experimenten en primera persona el impacto del desarrollo de startups de base científica.



Impulsamos la
**Ley de
Emprendedores**



CITES caso testigo
para la nueva normativa
de la Superintendencia de
Seguros de la Nación



+ de 10 instituciones
del sector privado
sensibilizadas en la
importancia de invertir en
venture capital

Hemos invertido más de U\$S 4.000.000 para solventar la operatoria de la empresa y permitir desarrollar las acciones descriptas. Además, a través de nuestro accionista principal y controlante, el Grupo Sancor Seguros, comprometimos la inversión de U\$S 12.000.000 para participar del Fideicomiso Financiero CITES I, asegurando su viabilidad y facilitando que otros inversores se sumen a la iniciativa y se dé el primer paso para desarrollar un nuevo instrumento que favorezca a futuro la inversión privada en vehículos de **capital emprendedor**.[®]

Sumado a lo anterior, obtuvimos el primer puesto en el programa de aceleradoras científicas del Ministerio de Producción de la Nación, con lo cual gestionamos una co-inversión pública de U\$S 6.000.000 adicionales para apalancar financieramente a la inversión privada del Fideicomiso Financiero CITES I.

Finalmente, en la oferta pública del Fideicomiso Financiero CITES I, se lograron conseguir ofertas por U\$S 25.000.000, sobre-suscribiendo el IPO del primer vehículo de **venture capital**[®] público de la historia argentina.

Aportes directos:

- Fuimos uno de los actores que impulsó la Ley de Emprendedores aprobada en 2017.
- Impulsamos los programas de co-inversión público-privados de Fondos, Aceleradoras Científicas y Aceleradoras Tecnológicas.
- Junto a nuestro inversor ancla, Sancor Seguros, fuimos el caso testigo para el lanzamiento de la nueva







normativa de Superintendencia de Seguros de la Nación que habilita a aseguradoras a invertir en instituciones de **capital emprendedor**.[®]

- Estados provinciales, como Santa Fe y Córdoba, lanzaron sus propios programas de co-inversión para apoyar la inversión privada para el desarrollo del venture capital.
- La Comisión Nacional de Valores capitalizó la experiencia del Fideicomiso Financiero CITES I y promovió instancias de consultas públicas para modificar el marco normativo para impulsar la creación de más vehículos de inversión públicos para venture capital. Esta nueva normativa fue publicada en el Boletín Oficial en noviembre de 2020, mostrando el impacto de la iniciativa de CITES para todo el mercado de capitales argentino.
- Concientizamos a más de 10 instituciones del sector privado sobre la importancia de participar como inversores en iniciativas de venture capital para desarrollar startups de base científica, logrando generar un compromiso real y cuantificable que se refleja en U\$S 24.000.000 de inversión genuina.
- Dada la gran repercusión en medios gráficos, radiales y audiovisuales que tuvo la salida a oferta pública del Fideicomiso Financiero CITES I, también logramos instaurar el tema en la opinión pública y concientizar sobre la importancia del involucramiento del sector privado para fomentar las inversiones en iniciativas de **capital emprendedor**[®], ciencia y tecnología, con el fin último de crear las condiciones para un país mejor y más desarrollado.



CITES constituye un gran aporte a la sociedad para motorizar y potenciar la construcción de un ecosistema emprendedor y federal de alta tecnología. Al cierre de este nuevo ejercicio, podemos destacar que CITES ha financiado parte de su operatoria con aportes de capital de sus accionistas y aportes no reembolsables provenientes tanto del Programa de Aceladoras Científicas de la Secretaría de Emprendedores y PyMEs del Ministerio de Producción de la Nación, como del Programa Córdoba Acelera de la Agencia Córdoba Innovar.

Todo lo mencionado contribuye a ampliar nuestro papel en el ecosistema emprendedor argentino, potenciando el desarrollo de la economía del conocimiento en nuestro país y la región.

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
 Financiero			
Disponibilidades e Inversiones	\$ 4.570.349	\$ 5.382.233	\$ 6.982.917
Patrimonio Neto	\$ 10.105.321	\$ 25.811.951	\$ 161.428*
Utilidades	\$(10.120.571)	\$(20.479.986)	\$(41.687.395)**
 Clientes			
Facturación anual	\$ 12.514.147	\$ 15.832.416	\$ 10.777.834
 Empleados***			
Cantidad de Empleados	8	9	8
 Proveedores			
Cantidad de Proveedores	195	284	261
Facturación a Proveedores****	-	-	\$ 53.584.265
 Sector Público			
Aportes y Subsidios	\$ 1.489.824	\$ 5.139.653	\$ 11.677.193
Monto total de impuestos de todo tipo abonados	\$ 1.992.443	\$ 1.770.153	\$ 1.885.901
 Valor Económico			
Valor económico directo creado	\$ 15.349.212	\$ 28.030.323	\$ 10.777.834
Valor económico directo distribuido	\$ 25.469.783	\$ 48.510.309	\$ 65.658.572
Valor económico retenido	\$(10.120.571)	\$(20.479.986)	\$(54.880.738)

*La diferencia se debe al ajuste por inflación del capital social de la compañía y la pérdida acumulada del ejercicio.

**La diferencia se debe a que, en este ejercicio, CITES no cobró los honorarios por gestión dado que no se ha realizado aun la oferta pública del instrumento de inversión.

***El monto de remuneraciones y aportes no es reportado por considerarse un dato confidencial.

****El indicador se comenzó a registrar en el presente ejercicio.



*PROVEEDORES DE SERVICIOS ESPECÍFICOS EN PROCESOS DE PROYECTOS DE INCUBACIÓN - CADENA DE VALOR.



POSTULACIÓN

INVERSIÓN

INCUBACIÓN

SOCIOS

Previa a la aceleración (POSTULACIÓN)

- ▶ Proveedores para el análisis de patentabilidad del desarrollo.
- ▶ Proveedores para consultas de asuntos legales.
- ▶ Especialista de la industria que dan su opinión sobre el desarrollo.

Durante la aceleración (INVERSIÓN + INCUBACIÓN)

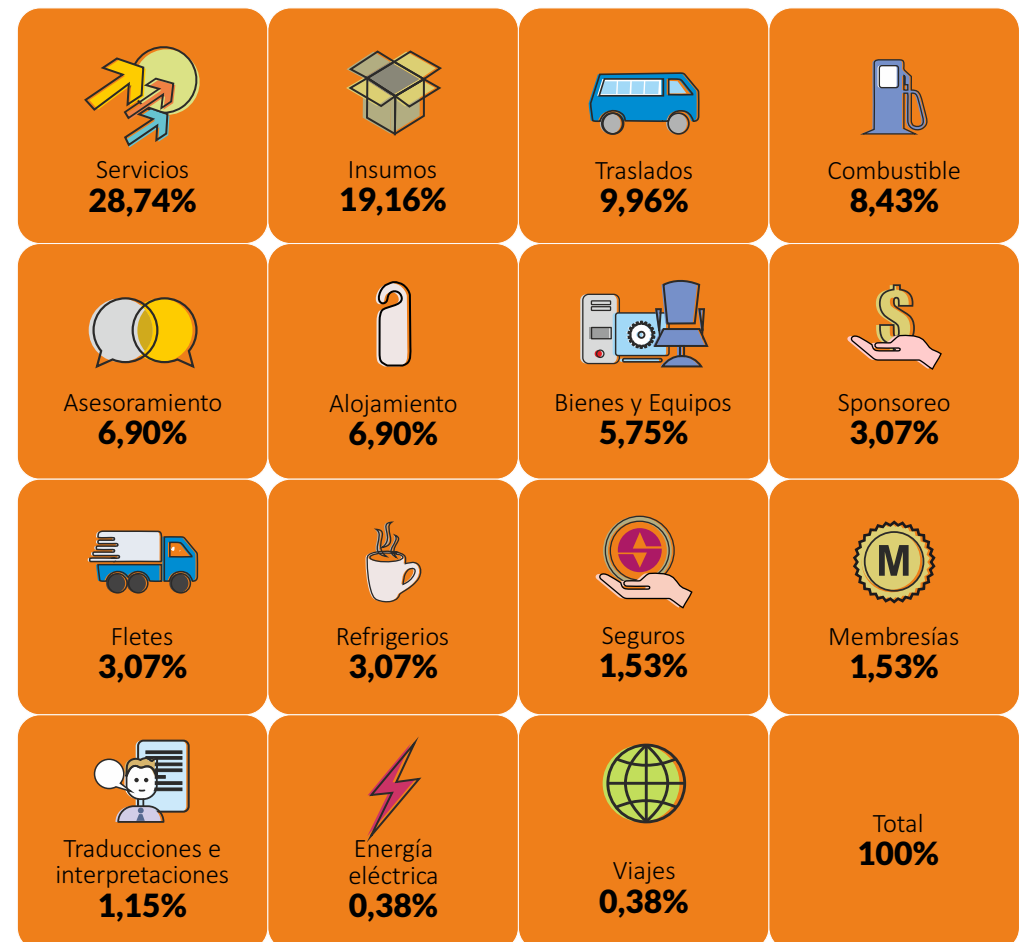
- ▶ Proveedores para asuntos legales de contratos.
- ▶ Proveedores para la creación de la compañía.
- ▶ Proveedores para la administración, contabilidad, gestiones previsionales e impositivas.
- ▶ Proveedores para auditorías.
- ▶ Proveedores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones.
- ▶ Proveedores de insumos.
- ▶ Proveedores de sistemas y marketing.
- ▶ Persona para tareas de laboratorio o para un desarrollo particular.

Post aceleración (SOCIOS)

- ▶ Se mantienen muchos de los proveedores, porque las compañías se siguen desarrollando.

COMPROMISOS CON NUESTROS PROVEEDORES

Los parámetros que consideramos al momento de iniciar una relación contractual con nuestros proveedores, están basados en las pautas contempladas en nuestro Código de Ética, que establece que la elección y contratación de proveedores debe estar fundamentada en criterios técnicos, profesionales, éticos y en las necesidades de la empresa. A continuación, detallamos una categorización de proveedores operativos por rubros:





CADENA DE VALOR

9



Prácticas Justas de Operación
Asunto 4: Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor.

Nuestra cadena de valor describe las actividades que nos permiten generar valor en la incubación de startups. El proceso de inversión y aceleración de startups comienza cuando un proyecto se postula y emprende el camino de las “4 gates”, luego llega al comité de inversiones, donde se decide si se invierte o no en la empresa. En el post comité, si los votos son positivos, se crea la compañía donde ingresa como inversor el Fideicomiso Cites I y se incuba en los espacios de CITES por el lapso de tiempo de 2 años. Durante este tiempo seguimos siendo sus socios y los acompañamos durante las siguientes rondas de inversión.

En todo este proceso, participan gran cantidad de profesionales, muchos de ellos son proveedores de cada una de estas nuevas empresas.

GRUPOS DE INTERÉS QUE INTERVIENEN EN NUESTRA CADENA DE VALOR





- Sistema GIPRO (Gestión de Ingreso de Proveedores): contamos con un Sistema Web a través del cual los proveedores pueden cargar la documentación necesaria para gestionar los ingresos a las instalaciones de la empresa. Asimismo, pueden realizar consultas de su personal habilitado y chequear vencimientos de la documentación ingresada al sistema. Este procedimiento agiliza los ingresos y evita pérdidas de tiempo.

A su vez, este sistema cuenta con un módulo para evaluar a los contratistas, el cual consiste en imputar puntos negativos a los que incumplen por un lado en cuestiones de índole impositiva (falta de presentación de alguno de los requisitos) y por otro lado los que incumplen a la normativa de Higiene y Seguridad (por ejemplo, cuando realizan actos inseguros, trabajan sin los elementos de protección personal correspondientes, o trabajan con herramientas fuera de norma, etc.).

Por otro lado, se está culminando el módulo llamado “Higienistas” donde los responsables de Higiene y Seguridad podrán registrar condiciones y acciones inseguras, recomendaciones y acciones ejecutadas en base a dichos riesgos, pudiendo posteriormente imprimirlo, presentarlo y/o compartirlo a modo de informe.

- El proceso de incubación, aceleración y generación de valor de **startups**® tiene a nuestros asesores como figuras centrales. En este marco, tomamos diferentes decisiones relacionadas con la contratación de asesores en temas de administración y gestión de equipos, la generación de acuerdos de co-gestión internacionales, contratación de proveedores especializados (tanto de nuestro país como del exterior), visitas, reuniones y capacitaciones en el extranjero, e invitaciones a personalidades internacionales reconocidas en el ambiente de generación de startups para que capaciten a nuestro equipo.

CAPACITACIONES A PROVEEDORES

El proveedor del Grupo que tiene a su cargo el servicio de limpieza y vigilancia en los edificios de Sunchales - Santa Fe, incluido el edificio de CITES, capacitó a sus empleados en temáticas vinculadas a la prevención, la seguridad y el respeto por los Derechos Humanos.

TEMA	Horas	Participantes
Prevención de accidentes de tránsito en el ámbito laboral.	4	2
Clasificado de residuos	1	1
Actitud y Aptitud del empleado de limpieza	0,67	2
Uso de elementos de protección personal. Riesgo de incendio.		
Levantamiento y traslado de carga manual. Posturas correctas.	5	4
Primeros auxilios y RCP, uso de desfibrilador	10,33	11
Dilución y uso de productos	1	2
Manipulación Segura de Alimentos	24	1
Sensibilización y factores de riesgo. Seguridad vial	7,75	7
Difusión de protocolo de trabajo seguro ante COVID 19. Requisitos y recomendaciones a tener en cuenta en el trabajo debido a la pandemia	1	7
Correcto manejo de productos de limpieza	0,5	3
Gestión operativa de seguridad física PT. 027	1	1
Procedimiento de emergencia ante señal de alarma	2	2
Atención al Cliente	1,66	4
Normas de Seguridad	1,66	4
Condiciones Laborales	1,83	4
Incendio- Uso de Extintores	1,83	4
TOTAL	65,25	59



ANTICORRUPCIÓN




Prácticas Justas de Operación
Asunto 1: Anticorrupción.
Asunto 2: Participación política responsable.
Asunto 5: Respeto a los derechos de la propiedad.



Derechos Humanos
Asunto 1: Debidamente diligencia.
Asunto 4: Resolución de reclamaciones.
Asunto 5: Discriminación y grupos vulnerables.
Asunto 8: Principios y derechos fundamentales en el trabajo.

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Con el objetivo de preservar los valores éticos y humanos que guían nuestro accionar, proteger la reputación de la empresa y facilitar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, todas nuestras gestiones están regidas por las disposiciones de nuestro Código de Ética, el cual nos permite clarificar y unificar criterios, políticas y procedimientos empresariales e institucionales.

El Código está disponible para todos nuestros grupos de interés en distintos medios: Intranet Corporativa a nivel interno y **web institucional del Grupo Sancor Seguros**  para el resto de grupos de interés.

En relación a la Línea Ética prevista en el Código, su implementación se ha visto demorada por cuestiones ajenas a la compañía. Actualmente está en nue-

va etapa de testeo del software de dos proveedores, a los fines de garantizar las necesidades operativas exigidas por el Comité de Ética.

Se cuenta con las premisas para el funcionamiento y se identificaron los roles, además de una categorización para individualizar cada una de las denuncias que puedan ingresar. Para asegurar un canal que mantenga la confidencialidad y facilitar que las denuncias lleguen, se definió que será un espacio web, con denuncias anónimas.

Asimismo, en el marco del **Programa de Integridad** que contempla un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades que pudieran comprometer penalmente al Grupo Sancor Seguros, se presentó el **Reglamento para conducir negocios con el Sector Público**.

Con alcance específico para las **startups**®, hemos elaborado una **Guía para emprendedores**, en la cual abordamos entre otros temas, cuestiones específicas de ética e integridad. En la misma se incorporan conceptos a considerar sobre confidencialidad y sobre un código de conducta diseñado por CITES en el que se establece la forma en que debe manejarse cada compañía invertida. Ese código regula el comportamiento dentro y fuera del establecimiento.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (PLAYFT)

Somos un proactivo custodio del sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, dando cumplimiento a las políticas, procedimientos y controles establecidos en el Manual de Prevención de Lavado de Activos, de conformidad con la normativa vigente.

El sistema de prevención es la principal herramienta de protección frente al potencial accionar de quienes pretendan utilizar la empresa para legitimar fondos provenientes de actividades ilícitas. Es por ello que año tras año, y afianzados en la experiencia, se toman todas las medidas y recaudos necesarios para preservarla de dichos usos.



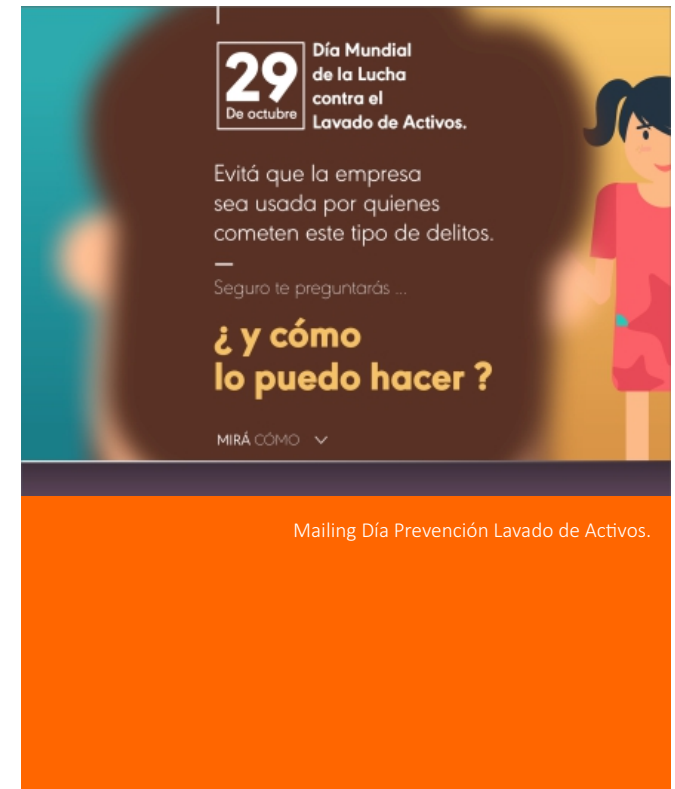
Las resoluciones de la Unidad de Información Financiera y los estándares internacionales exigen que las políticas, procedimientos y controles se encuentren actualizados. En consecuencia, en el mes de enero de 2020, el Directorio aprobó la modificación del Manual de Prevención de Lavado de Activos en función de la resolución UIF 117/2019, que fijó nuevos umbrales para los sujetos obligados.



Otro eje indispensable de prevención es la **capacitación continua**, en especial considerando que el delito cobra cada día más auge, renovándose constantemente las modalidades utilizadas para llevarlo a cabo. Por tal motivo, el Oficial de Cumplimiento participó en la capacitación anual otorgada por el estudio asesor Fidesnet; en esta oportunidad, bajo la modalidad virtual, y en la que se abordaron entre otros temas los siguientes:

- ▶ Principales Novedades Internacionales en materia de Delitos Financieros.
- ▶ Impacto del COVID-19 en los procesos en materia de PLAyFT.

También, con motivo del “Día Internacional de la Prevención de Lavado de Dinero”, se llevó a cabo una nueva instancia de comunicación a todos los empleados a través de un video, con el objeto de fortalecer el compromiso en la lucha contra este delito.





PRÁCTICAS LABORALES



4

Trabajo y relaciones laborales ▶

Condiciones de trabajo y
protección social ▶

La seguridad y salud ocupacional de
nuestros empleados ▶

Desarrollo humano y formación en
el lugar de trabajo ▶

TRABAJO Y RELACIONES LABORALES

5 8 10



Prácticas Laborales
Asunto 1: Trabajo y
relaciones laborales.



Derechos Humanos
Asunto 8: Principios y
derechos fundamentales
en el trabajo.

INDICADORES LABORALES

CUADRO DE INDICADORES LABORALES

Cantidad de empleados
Porcentaje de hombres
Porcentaje de mujeres
Puestos ejecutivos hombres
Puestos ejecutivos hombres entre 30 y 50 años
Puestos ejecutivos mujeres
Puestos gerenciales hombres
Puestos gerenciales hombres entre 30 y 50 años
Puestos gerenciales mujeres
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres entre 30 y 50 años
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres entre 24 y 30 años
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres entre 30 y 50 años

2017/2018 2018/2019 2019/2020

8	9	8
75%	67%	75%
25%	33%	25%
100%	100%	100%
100%	100%	100%
0%	0%	0%
100%	100%	100%
100%	100%	100%
0%	0%	0%
50%	33%	50%
100%	100%	100%
50%	66%	67%
100%	0%	0%
0%	100%	100%

Ningún colaborador de CITES está en convenio ni afiliado al Sindicato.

En CITES, en línea con la política laboral del Grupo Sancor Seguros, buscamos promover el pleno ejercicio del derecho a desempeñarse en ambientes de trabajo que garanticen la seguridad y comodidad y no atenten contra la salud de los miembros de nuestro equipo. Para ello, ofrecemos igualdad de oportunidades en lo que hace a crecimiento profesional y desarrollo personal, con condiciones laborales justas.



CUADRO DE INDICADORES LABORALES

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Empleados entre 30 y 50 años	100%	100%	100%
Contratos fijos	8	9	8
Índice de Rotación (IR)	25,00%	5,88%	5,88%
Índice de Rotación Masculino			
Empleados menores a 24 años	0%	0%	0%
Empleados menores a 30 años	0%	0%	0%
Empleados entre a 24 y 30 años	0%	0%	0%
Empleados entre 30 y 50 años	18,75%	0%	0%
Empleados mayores a 50 años	0%	0%	0%
Total IR Masculino	18,75%	0,00%	0,00%
Índice de Rotación Femenino			
Empleados menores a 24 años	0%	0%	0%
Empleados menores a 30 años	0%	0%	0%
Empleados entre 24 y 30 años	6,25%	0%	0%
Empleados entre 30 y 50 años	0%	5,88%	5,88%
Empleados mayores a 50 años	0%	0%	0%
Total IR Femenino	6,25%	5,88%	5,88%

REGIÓN

	SANTA FE		RÍO NEGRO	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Contrato laboral permanente	5	2	1	0
Jornada completa	5	2	1	0

PERSONAL SEGÚN EDAD Y GÉNERO

	TOTAL
Empleados entre 30 y 50 años hombres	6
Empleados entre 30 y 50 años mujeres	2
Total Empleados entre 30 y 50 años	8
Cantidad de ingresos	0
Cantidad de bajas	1
Tasa nuevas contrataciones	0%
Tasa Egresos	0%
Egreso femenino	13%
Empleados entre 30 y 50 años femenino	100%

Los cambios de puestos se informan por correo electrónico, siendo una política de la empresa.

En el caso de cambios operacionales significativos, con el fin de lograr un consenso y mantener un buen clima laboral, se le informa previamente al empleado con un periodo de tiempo de entre 30 y 45 días.

No hay diferencias entre el salario base total y medio en cada categoría de empleo de los hombres con respecto al de las mujeres. Las remuneraciones se determinan en función a una estructura salarial, según el puesto que ocupa cada persona y la experiencia que tenga en su función.

Durante el período 2019/2020, ningún empleado ejerció el derecho a goce de licencia de maternidad o paternidad.



CONDICIONES DE TRABAJO Y PROTECCIÓN SOCIAL

El Programa de Beneficios SOMOS está destinado a todos los empleados del Grupo en Argentina y por lo tanto de CITES, y se presenta a través de diferentes pilares.

3 8



Prácticas Laborales
Asunto 2: Condiciones de trabajo y protección social.



Derechos Humanos
Asunto 7: Derechos económicos, sociales y culturales.
Asunto 8: Principios y derechos fundamentales en el trabajo.



BALANCE

Beneficios asociados a la conciliación vida-trabajo, el esparcimiento individual y familiar.

- ▶ Extensión de licencia por paternidad a 5 días hábiles.
- ▶ Extensión de licencia por adopción a 60 días corridos para las madres adoptivas.
- ▶ Flexibilidad Horaria /Viernes Flex.
- ▶ Hora del Mes.
- ▶ Días festivos libres (vísperas de Navidad y Año Nuevo y Jueves Santo).
- ▶ Lactarios.
- ▶ Programa "Manteniéndonos Activos".



BIENESTAR

Beneficios que refuerzan la salud física, mental, espiritual y emocional de los empleados.

- ▶ Vacunación antigripal.
- ▶ Chequeo Médico Preventivo a empleados mayores de 40 años.
- ▶ Gimnasio en Edificio Corporativo.
- ▶ Descuento en gimnasios con convenio.
- ▶ Pausa Activa.



ASISTENCIA

Beneficios que representan un apoyo económico para los empleados.

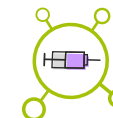
- ▶ Descuento en seguros.
- ▶ Beneficios medicina prepaga (Prevención Salud).
- ▶ Asistencia Profesional personalizada.
- ▶ Refrigerios.
- ▶ Transporte.
- ▶ Avisos clasificados en Intranet.
- ▶ Beca de Estudio ICES.
- ▶ Festejos: regalos, reconocimientos o festejos en fechas que representan un motivo para celebrar.
- ▶ Regalo de cumpleaños.
- ▶ Bolsón Navideño.
- ▶ Metas de Antigüedad.
- ▶ Cena Día del Seguro (edición 2020 suspendida por pandemia).



SORPRESAS

Descuentos, promociones y convenios comerciales.

- ▶ Boutique.
- ▶ Descuentos en electrodomésticos.
- ▶ Combos de alimento y limpieza.
- ▶ Descuentos en automóviles 0 km en concesionarias con convenio.
- ▶ Beneficios en viajes.
- ▶ Prode para eventos deportivos internacionales.



13 vacunas suministradas.



4 empleados afiliados a Prevención Salud.



LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE NUESTROS EMPLEADOS

8



Prácticas Laborales
Asunto 4: Salud y Seguridad Ocupacional.

Se busca brindar las mejores condiciones de higiene y seguridad en cada puesto de trabajo y en todo momento, velando por la seguridad del personal, el resguardo de los bienes patrimoniales y la imagen institucional de la empresa, garantizando que las actividades desarrolladas no tengan incidencia sobre el ambiente.

A continuación, se destacan las acciones más importantes:

- **Relevamientos de condiciones de Higiene y Seguridad:** a partir de las visitas realizadas al establecimiento, se generaron informes relativos a aspectos y condiciones de higiene, seguridad y medio ambiente, cuyo objetivo fundamental es identificar las fuentes de riesgos que potencialmente pueden causar accidentes, enfermedades profesionales o provocar daños materiales

sobre los bienes patrimoniales. En estos documentos se proponen recomendaciones tendientes a acotar, minimizar o eliminar los riesgos identificados, con la premisa de aumentar el nivel de bienestar de los colaboradores y la protección del patrimonio.

- **Mantenimientos de los Sistemas de Detección de Incendio:** trimestralmente se realiza el mantenimiento y prueba del Sistema de detección de incendio. A su vez, se controla y ejecuta el mantenimiento de los extintores.
- **Brigadistas de Emergencia:** CITES cuenta con una Brigada de Emergencias con formación para actuar ante emergencias de cualquier índole. Se desarrollan capacitaciones y prácticas como por ejemplo en el manejo de los Sistemas de detección de incendio, RCP y uso del DEA.

INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD DE EMPLEADOS

No se registraron accidentes, días perdidos por accidentes, víctimas mortales ni enfermedades laborales durante los últimos tres ejercicios: 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020.

SEGURIDAD FÍSICA

Desde el Centro de Control a Distancia Corporativo se gestionan distintos tipos de novedades, dando prioridad a las relacionadas a la Línea de Emergencias del GSS 8080.

PERIODO	2018-2019	2019-2020	% Variación
Total novedades	45	39	-15%*

*Se realizaron modificaciones en el sistema de alarma de robo e incendio para evitar falsos disparos, oportunidad en la que aprovechamos para hablar de manera informal con los referentes acerca del uso de los sistemas de seguridad del lugar. Por otro lado, se resolvieron los problemas de control de accesos.

CANALES	2018-2019	2019-2020
Línea de Emergencias 8080	21	14
Otros medios	24	25
Total general	45	39



DESARROLLO HUMANO Y FORMACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO

4



Prácticas Laborales
Asunto 5: Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo.

Las capacitaciones incluyeron temáticas relacionadas con la productividad personal. Además, parte del staff de CITES participó de una Inducción de Sustentabilidad y ODS que fue suministrada a los emprendedores en la Universidad Torcuato Di Tella.

Modalidad virtual

Dos colaboradores de CITES (de sexo femenino y masculino, del rango puesto no gerencial/ejecutivo) concretaron la capacitación virtual sobre productividad personal. Incluye un test sobre administración del tiempo que va a acompañado de un video explicativo.



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Desde 2019 estamos trabajando en un nuevo modelo de gestión del desempeño, que se sustenta en dos grandes pilares: Objetivos y Comportamientos. Dentro del ejercicio 2019-2020, específicamente, trabajamos en la redacción y comunicación de los objetivos, ya que el proceso inicia con esa temática.

La estrategia fue formar de manera intensiva a todos los colaboradores con gente a cargo en la temática de objetivos, ya que serán los principales facilitadores de sus equipos.

Los objetivos con que se está abordando dicho proceso son:

- ▶ El uso de mejores prácticas, que pasan del concepto de “evaluación” al de “gestión”.
- ▶ La evaluación en dos dimensiones: objetivos y comportamientos.
- ▶ Un fuerte compromiso de la organización en todos sus niveles.
- ▶ Devoluciones regulares y objetivos que puedan ser ajustables.
- ▶ Un proceso continuo de planificación, evaluación e implementación de planes de desarrollo de las personas.



1 persona capacitada que tiene personal a cargo

ENCUESTA DE CLIMA Y COMPROMISO

COVID19

Acompañamiento a líderes y sus grupos de trabajo

En lo que refiere a acciones de clima en el marco del actual contexto de pandemia, desde el inicio del aislamiento social preventivo y obligatorio, se puso a disposición de los líderes un canal de contacto para que pudieran canalizar todas las dudas vinculadas a la nueva modalidad de trabajo. Así mismo, al momento de regreso parcial a las oficinas, se les brindó acompañamiento mediante una instancia virtual y comunicados semanales para brindarles información actualizada.

Desde la Gerencia de Capital Humano se mantuvo contacto permanente para definir acciones generales. Todas las definiciones tomadas a nivel grupo para dar soporte durante el teletrabajo, poner a disposición capacitaciones, coordinar los protocolos para el regreso progresivo, alcanzaron al equipo de CITES.



SOCIOS ESTRATÉGICOS



5

El compromiso con nuestros
grupos de interés ►

Protección y privacidad de
datos ►

Ciberseguridad ►

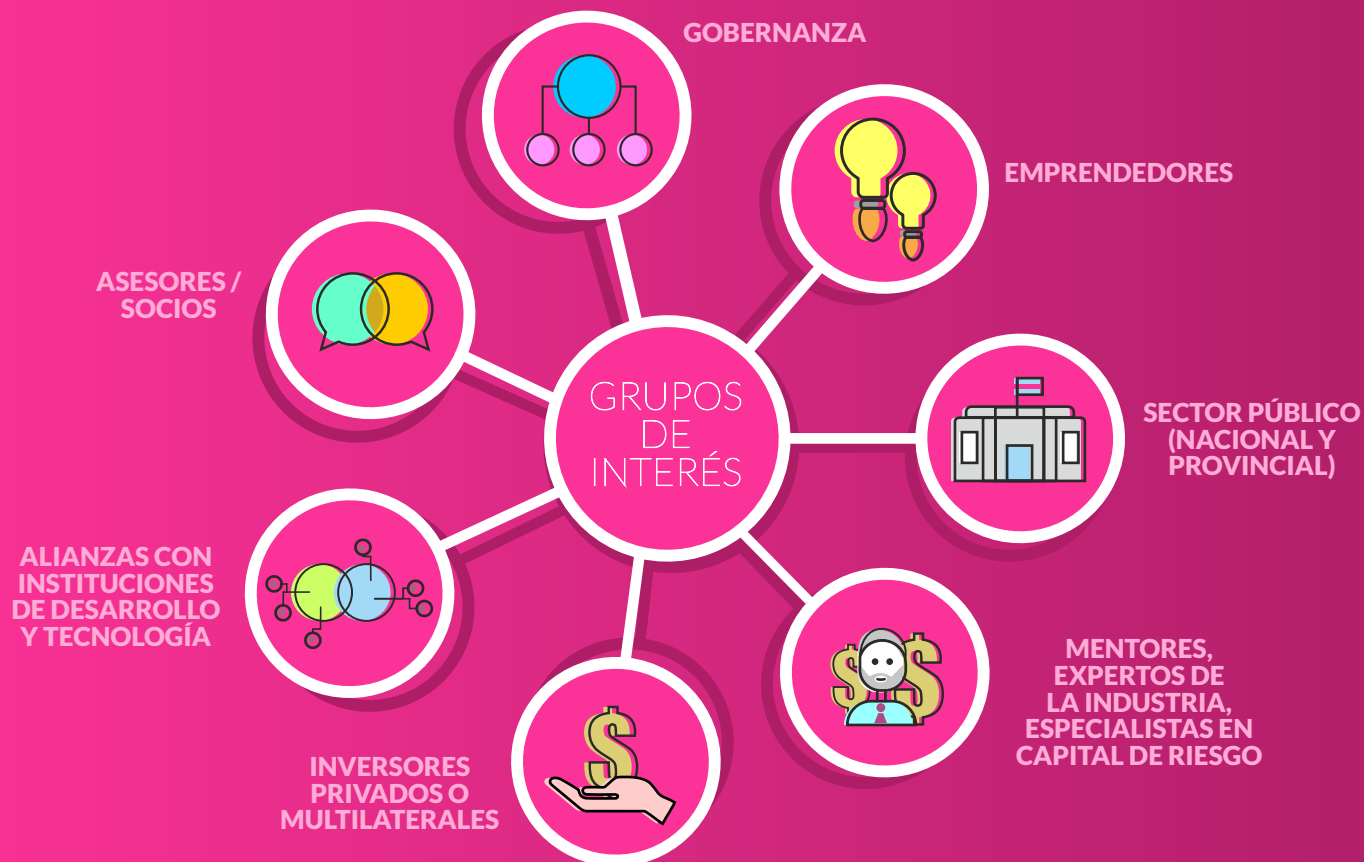
EL COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



Prácticas Justas de Operación
Asunto 4: Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor.



Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad
Asunto 3: Creación de empleo y desarrollo de habilidades.





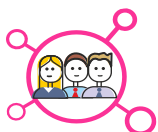
FORMACIÓN PARA EMPRENDEDORES

4

El canal central de comunicación con nuestros principales clientes, los emprendedores que invertimos, lo establecemos en base a un contacto diario en persona, debido al proceso de incubación que realizamos en nuestras propias instalaciones de Sunchales, Buenos Aires y Bariloche. Esta comunicación es irremplazable y se logra mediante management activo, donde nuestro equipo brinda un asesoramiento dedicado sobre la gestión y desarrollo de las **startups**.[®]

A través de estos emprendedores, generamos indirectamente puestos de trabajo para personas altamente capacitadas. En el siguiente cuadro mostramos la composición de este grupo de interés:

DIVERSIDAD DEL GRUPO DE EMPRENDEDORES	CANTIDAD
Hombres	43
Mujeres	9
Entre 24 y 30 años	4
Entre 30 y 50 años	43
Mayores de 50 años	5
Total Emprendedores	52
PAÍSES DE PROCEDENCIA	%
ARGENTINA	86
URUGUAY	14



52 puestos
de trabajo para personas
altamente capacitadas

BENEFICIOS A LOS QUE ACCEDEN LOS EMPRENDEDORES INVERTIDOS POR CITES



Buenas prácticas

Asesoramiento de nivel internacional en gestión y desarrollo de startups.



Incubación y Coworking

Espacios de uso exclusivo para las startups y usos comunes de coworking y facilidades de oficina.



Laboratorio y equipamientos

Laboratorios y equipos a disposición con certificaciones de calidad.



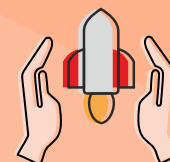
Networking

Acceso a redes de mentores, partners estratégicos, expertos emprendedores e inversores a nivel global.



Inversión U\$S 500K

Hasta U\$S 500K y U\$S 100K en servicios in kind.



Management Activo

Equipo interno dedicado y asesoramiento en la gestión de la startup.





1

2

3

4

5

6

7

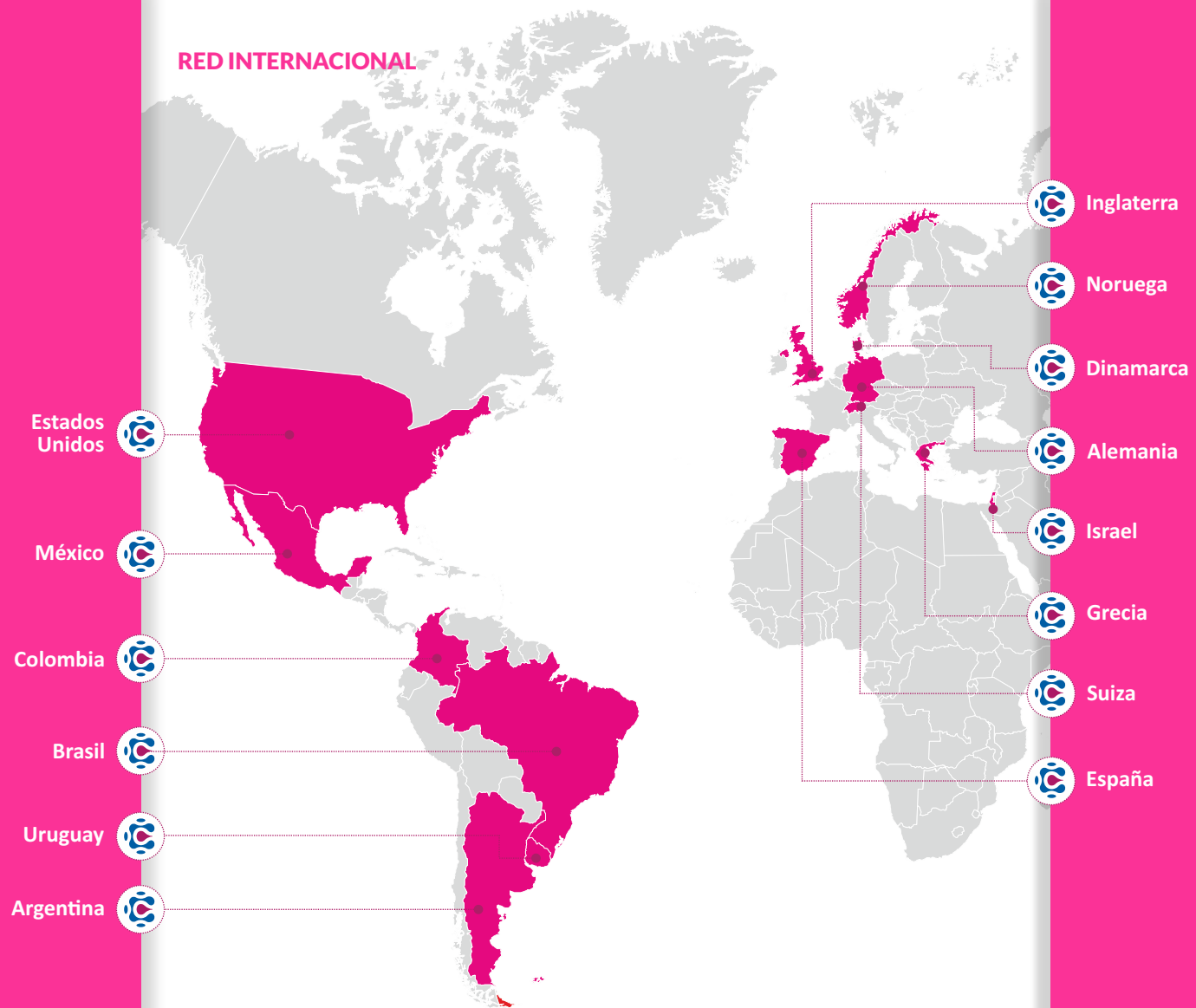
8

9

MENTORES, EXPERTOS DE LA INDUSTRIA Y ESPECIALISTAS DE CAPITAL DE RIESGO

Hemos creado una red de más de 50 mentores que poseen un fuerte perfil multidisciplinario e internacional, y asisten a CITES y las empresas invertidas e incubadas. Este apoyo se inicia en el momento en que nuestro equipo comienza a trabajar con los emprendedores, en participaciones en el Comité de Inversión como asesores de tecno negocios; continúa durante el proceso de incubación, en el proceso de recaudación de fondos de **serie A**® y en el posterior crecimiento de las empresas, maximizando las probabilidades de éxito.

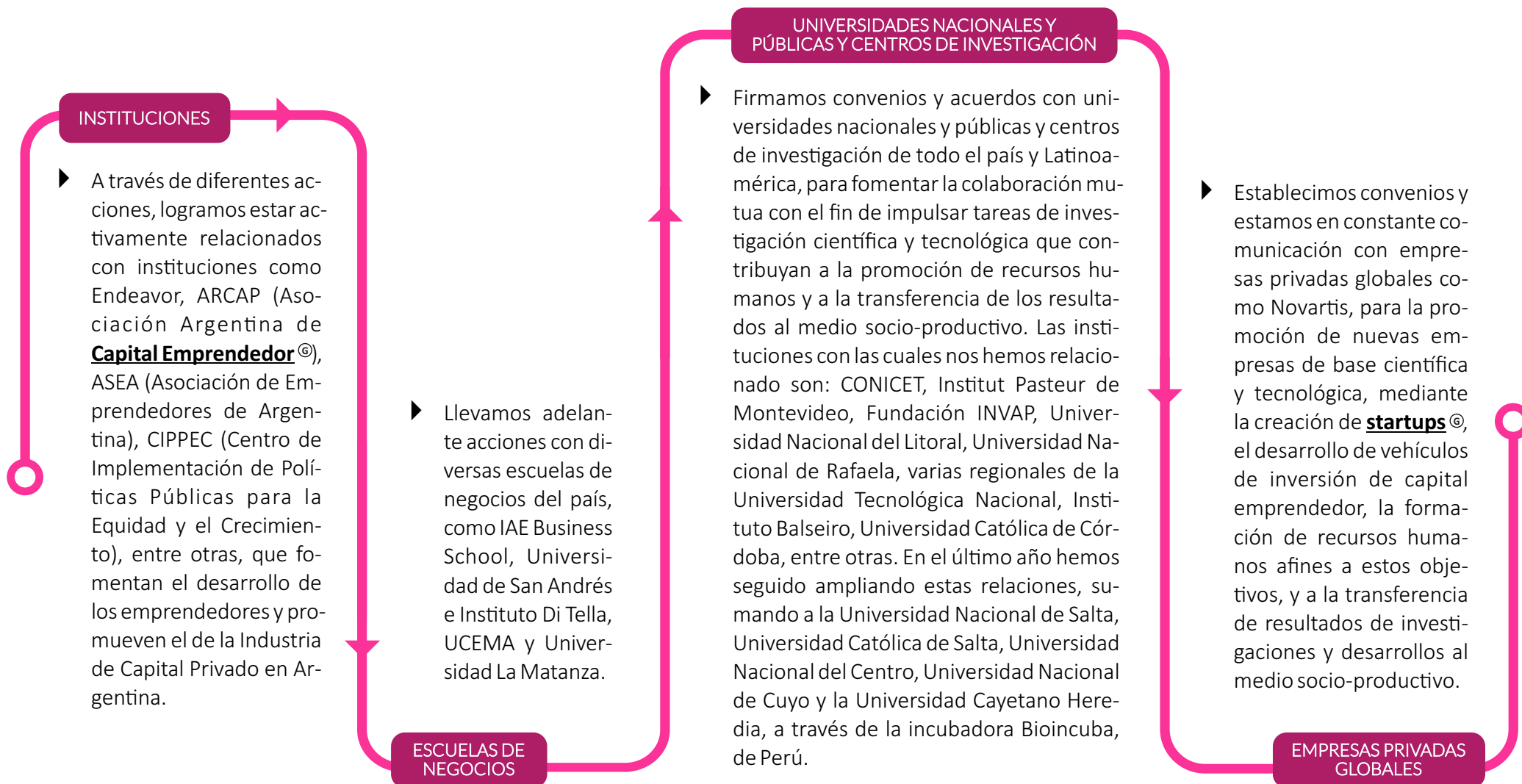
RED INTERNACIONAL





ALIANZAS CON INSTITUCIONES DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA

9



A lo largo de los años, hemos conformado un **ecosistema emprendedor** a partir de los vínculos, convenios y relacionamiento que fuimos generando con cada uno de los actores que conforman este mundo, para generar una comunicación abierta y recíproca, con el fin de que todas las partes se vean fortalecidas.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS



INVERSORES

La aprobación para oferta pública, otorgada por la Comisión Nacional de Valores (CNV), que recibió el **Fideicomiso Financiero**® CITES I resultó no solo un hito importante para CITES, sino para la Argentina y para América Latina. Es un hecho trascendental que permitió que inversores privados puedan participar de las inversiones que CITES realiza en **startups**®. La difusión de este evento ha tenido una gran repercusión en los medios nacionales como El Cronista Comercial, Clarín, Infobae Económico, Ámbito Financiero, entre otros, y dejó asentado un precedente único para que otros gestores de **capital emprendedor**® puedan avanzar con iniciativas similares, dado que toda la documentación generada en este proceso es de carácter público. De hecho, como consecuencia de esta iniciativa, Adrián Cosentino, presidente de CNV y dicha institución, comenzaron un acercamiento con la Asociación Argentina de Capital Emprendedor (ARCAP) para fomentar nuevas iniciativas similares a la de CITES.



SALVAGUARDA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL



Prácticas Justas de Operación
Asunto 5: Respeto por los derechos de la propiedad.

En general, los fundadores de las **startups**® provienen de alguna institución (universidad, instituto de investigación, etc.); en estos casos, la **patente**® es propiedad de la misma y siempre se licencia a esa institución. El licenciamiento de una patente consiste en conceder, es decir que el titular de la patente autoriza a otro particular u organización a fabricar, utilizar o vender su invención patentada. Esta concesión se realiza de conformidad con determinadas condiciones (por ejemplo, la cuantía y el tipo de pago que el licenciataria satisfará al licenciante), para un propósito concreto, en un territorio determinado y durante un período de tiempo convenido.



19

patentes licenciadas.

CIBERSEGURIDAD

El Grupo Sancor Seguros, en el marco de su estrategia de Seguridad de la Información y Servicios Digitales (CiberSeguridad), cuenta con un equipo de profesionales dedicado exclusivamente a la temática. Permanentemente se actualizan los procedimientos y buenas prácticas de uso de los recursos informáticos propios en línea con la evolución tecnológica de la organización y sus objetivos de negocio, adaptándose a los nuevos riesgos y ciberamenazas. CITES es alcanzada por estas gestiones, como el resto de empresas del Grupo.

Se gestionan diferentes herramientas de uso cotidiano como los antivirus para la protección de equipos de usuarios y servidores contra malware; concentrador de eventos (inteligencia sobre eventos de la infraestructura y aplicaciones para detección de amenazas); protección para la fuga de la información; cifrado de discos de equipos móviles; administración de equipos móviles, orientado a celulares para homologación de políticas de configuración y aplicaciones permitidas; anti-Spam y anti-Phishing (protección de los correos), entre otras.



Para todos los empleados del Grupo, se realizaron acciones de concientización por mail o Intranet / Yammer, sobre temas como:

- ▶ Reuniones Virtuales Ciberseguras.
- ▶ Cómo crear una contraseña segura.
- ▶ Ciberconsejos | Trabajo a distancia.
- ▶ Casos de correos maliciosos.
- ▶ Semana de la CiberSeguridad 30N.



PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS



6

Respeto por los Derechos Humanos ▶

Evaluación de impacto sobre los Derechos Humanos por el COVID-19 ▶

RESPECTO POR LOS DERECHOS HUMANOS

5 8 10

Las organizaciones tienen el potencial de afectar los derechos humanos directa e indirectamente. Respetarlos implica dar pasos positivos para asegurar la no vulnerabilidad de los mismos, tanto a través de una aceptación pasiva como de una participación activa.

Desde el Grupo Sancor Seguros entendemos el respeto por los Derechos Humanos como el respeto a la integridad de las personas en sentido amplio, abarcando todos los derechos esenciales que hacen a la dignidad de un ser humano.

Es por esto que desde 2015 contamos con una **Política de Derechos Humanos**, fundamentada en las más importantes declaraciones internacionales de respeto y protección universal de los derechos humanos con la que formalizamos nuestro compromiso explícito. Nuestra Política de DDHH considera:

- ▶ La **Carta Internacional de Derechos Humanos**, formada por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y sus dos protocolos, y por el Pac-

to Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

- ▶ La **Declaración de la Organización Internacional del Trabajo**, relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- ▶ El **Pacto Global de Naciones Unidas**.
- ▶ Los **Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas**.
- ▶ La **Guía de Derechos del Niño y Principios Empresariales** (UNICEF, Pacto Global y Save the Children).
- ▶ La **Guía de Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos**: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para "Proteger, Respetar y Remediar".
- ▶ El **Informe de John Ruggie**, Representante Especial del Secretario General de los derechos humanos y las empresas transnacionales y otras empresas.
- ▶ El trabajo realizado como miembros del **Human Rights Working Group** (Naciones Unidas) y en especial su modelo de política de DDHH, y directrices trabajadas en forma anual.
- ▶ Los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus Metas a 2030** (Naciones Unidas).



Derechos Humanos

Asunto 1: Devida diligencia.

Asunto 2: Situaciones de riesgo para los derechos humanos.

Asunto 3: Evitar la complicidad.

Asunto 5: Discriminación y grupos vulnerables.

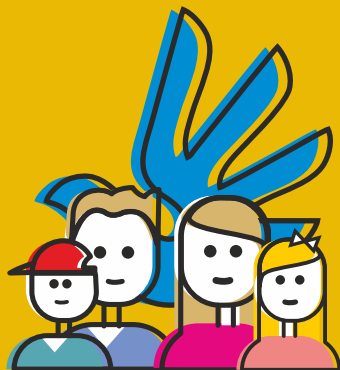
Asunto 8: Principios y derechos fundamentales en el trabajo.

NUESTRO COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

En el Grupo Sancor Seguros, no concebimos nuestro trabajo sin el debido respeto a cada ser humano con quien tenemos algún tipo de relación o influencia. Es por ello que reconocemos tanto su importancia como su universalidad, que los hacen aplicables de forma

indivisible en todas las situaciones. Nuestro compromiso va más allá de las personas que forman parte de la Organización, y, por lo tanto, esta política también está dirigida a clientes, proveedores y a la sociedad en su conjunto.

Trabajamos para seguir aumentando la capacidad de nuestra gestión para identificar y responder a las preocupaciones de manera efectiva. También promovemos el establecimiento de mecanismos eficaces de reclamo para nuestros proveedores.



Prohibimos cualquier forma de discriminación, trabajo forzado e infantil, y estamos comprometidos con promover la diversidad y la inclusión, y con brindar condiciones laborales seguras y saludables que hacen a la integridad física, psicológica y a la dignidad básica de cualquier persona. También defendemos el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva y los procedimientos de información y consulta

COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

5 10

Desde 2016 el Grupo cuenta con un Programa de Inclusión que contempla diferentes ejes y públicos, sobre los cuales vamos avanzando gradualmente. CITES es alcanzado también por los ejes de ese programa, contemplándose diferentes situaciones y acciones concretas para llevarlo a cabo.

En relación a uno de los ejes, que busca generar y mantener un compromiso con la inclusión en sus diversas formas, en CITES no hacemos distinciones por ningún motivo en nuestras selecciones, sino que las mismas están basadas en criterios de conocimiento y desarrollo. Es así que contamos con 15 startups entre las invertidas y aprobadas en los comités de inversión. En 4 de ellas, sus CEOs son mujeres con edades comprendidas entre 29 y 33 años.



EVALUACIÓN DE IMPACTO SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS POR EL COVID-19

5 8 10

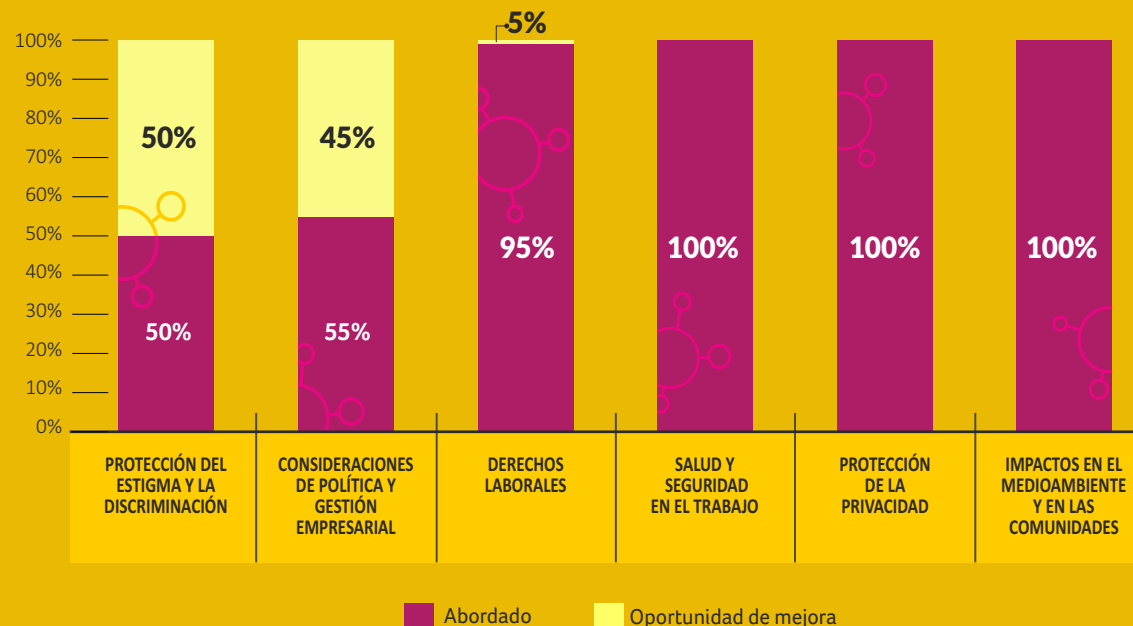


Derechos Humanos
Asunto 2: Situaciones de riesgo para los derechos humanos.

Durante 2020 realizamos una autoevaluación sobre nuestra posición respecto a los Derechos Humanos en el contexto generado por la Pandemia de COVID-19 a partir de una herramienta desarrollada por el Pacto Global de Naciones Unidas. Si bien en el análisis solo se indica si determinadas acciones fueron o no realizadas, este permite obtener una visión parcial pero informativa del estado de abordaje de distintas acciones en materia de derechos humanos en el contexto específico del COVID-19.

Las acciones claves se organizan a lo largo de tres etapas de la crisis del COVID-19: Preparación, Respuesta y Recuperación, y abarcan las siguientes temáticas: salud y seguridad en el trabajo, derechos laborales, impactos en el medio ambiente y en las comunidades, protección de la privacidad y prevención del estigma y la discriminación.

RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DERECHOS HUMANOS Y DEBIDA DILIGENCIA COVID-19



Este ejercicio nos permitió materializar los aportes concretos que sumaron valor, así como detectar oportunidades de mejora con el desafío de pensar acciones futuras para contemplarlas.



PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTRA COMUNIDAD



7

Fomentamos el espíritu
emprendedor ▶

Áreas Tecnológicas y convocatorias
para Proyectos ▶

Proyectos pre acelerados.
Proyectos candidatos ejercicio
2019/2020 ▶



Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad
Asunto 3: Creación de empleo y desarrollo de habilidades.
Asunto 4: Desarrollo y acceso a la tecnología.
Asunto 5: Generación de riqueza e ingresos.

FOMENTAMOS EL ESPÍRITU EMPRENDEDOR

8 9

Realizamos numerosas acciones para comunicar nuestro trabajo y conocimiento, para incentivar a los científicos e investigadores a que se animen a emprender y para fortalecer el ecosistema emprendedor argentino. En el último año sponsoreamos el **premio IB50K**, permitiéndoles a los ganadores participar de un Bootcamp realizado en nuestra sede de Bariloche, y les brindamos la charla “Transformando grandes talentos en grandes soluciones”.

Además, participamos en el **WeXchange**, la **competencia de emprendedores más importante de Latinoamérica**, contando las experiencias de los últimos 5 años de CITES.

Por otra parte, miembros de nuestro equipo participaron como jurados en el **GIST STARTUP TRAINING** en Argentina, con el apoyo de la Embajada de Estados Unidos, para aprender a dirigir un negocio.



Bootcamp 2019, Bariloche.

ÁREAS TECNOLÓGICAS Y CONVOCATORIAS PARA PROYECTOS

9

Estamos enfocados en co-crear, invertir e incubar proyectos de base científica que aborden problemáticas globales, que surjan desde áreas del conocimiento como la biomedicina, bioinformática, **genómica**®, biofármacos, diagnóstico, biomateriales, nanociencia, biología computacional y tecnologías de la información y la comunicación ("**TICS**"®). Para ello, buscamos proyectos a nivel nacional, regional y global a través de dos procesos:



VENTANILLA PERMANENTE MEDIANTE LA WEB

CITES le ofrece la posibilidad a cualquier profesional de presentar su proyecto mediante la página web. Dicha postulación se puede realizar en cualquier momento, sin límite de fecha. Una vez que se reciben los proyectos, nuestros desarrolladores de negocios se encargan de analizarlos y evaluarlos para definir si aplican a las verticales de CITES. Luego, se trabaja específicamente con los proyectos seleccionados.



BÚSQUEDA ACTIVA DE PROYECTOS EN DIFERENTES INSTITUCIONES

La búsqueda se realiza a través de convenios con universidades o centros de investigación o con bootcamp, pero no en tiempos de pandemia. Por ello, hemos comenzado a trabajar con una **nueva forma de selección de emprendimientos**: se trata de un programa denominado "**Company building**® program", con duración de 3 meses. Consiste en la realización de webinars semanales de dos horas de duración, enteramente online, donde nuestro equipo guía a investigadores, estudiantes de doctorado o postdoctorado, emprendedores o visionarios, para que puedan construir su propia startup.

En cada clase se desarrollan conceptos teóricos y prácticos, se asignan lecturas y tareas de aplicación. Con esta metodología aprenden, paso a paso, cómo crear una startup basada en una solución tecnológica disruptiva.

Nuestro equipo selecciona a quienes seguirán trabajando para definir el caso de negocio y presentarlos al Comité de Inversión de CITES.



PROYECTOS PRE ACELERADOS. PROYECTOS CANDIDATOS EJERCICIO 2019/2020

8 9



Participación Activa y
Desarrollo de la Comunidad
Asunto 3: Creación de empleo
y desarrollo de habilidades.
Asunto 4: Desarrollo y acceso
a la tecnología.
Asunto 5: Generación de
riqueza e ingresos.

A lo largo de estos 7 años hemos realizado 15 inversiones con el objetivo de llevar al mercado nuevas empresas basadas en ciencia disruptiva que aborden necesidades de mercados globales con un impacto social positivo. A continuación, presentamos algunas de ellas, con el fin de dimensionar cómo promovemos el bienestar y el impacto positivo en la salud humana:



Integra robótica y **biotecnología**® para ofrecer soluciones ágiles y efectivas en el descubrimiento de nuevos fármacos y moléculas. Desarrolla equipos que permiten a los usuarios realizar fácilmente mediciones del efecto de fármacos en modelos animales pequeños (nematodos, peces, invertebrados y cualquier organismo de tamaño menor a 10 mm de longitud). Esta compañía exportó cerca de U\$S 500.000 en 2019-2020 y prevé un crecimiento del 100% para el ejercicio 2020-2021.

VER MÁS



La compañía está centrada en el desarrollo de un software que permite diagnosticar el deterioro cognitivo de una persona mediante registros de movimientos oculares, siendo de utilidad para enfermedades neurodegenerativas, permitiendo detectar Alzheimer con más de 10 años de anticipación respecto a métodos convencionales. Actualmente, la compañía se encuentra realizando pruebas en pacientes en distintas partes del mundo, siendo una iniciativa junto a Novartis, en Islandia, la más importante de ellas.

VER MÁS



Se enfoca en la prevención y tratamiento de trastornos metabólicos y enfermedades cardiovasculares de origen inflamatorio crónico. Desarrolla fármacos dirigidos a enfermedades como obesidad, síndrome metabólico, diabetes tipo II, ELA, hipertensión arterial, aterosclerosis y enfermedades renales crónicas, que son la principal causa de mortalidad en todo el mundo. Hacia fines del 2019, la compañía consiguió una ronda de **Serie A**®, por U\$S 2.700.000, con inversores internacionales para continuar con sus ensayos y procesos de regulatoria de fase I ante la FDA americana.

VER MÁS



Desarrolló el primer dispositivo oftalmológico activo e inteligente para regular la presión intraocular derivada de pacientes con glaucoma y un monitoreo que reduce las complicaciones propias de la cirugía correspondiente. El glaucoma es una de las principales enfermedades que genera ceguera en la población mundial. Actualmente, se encuentra en proceso de regulación ante ANMAT para comenzar las primeras pruebas en pacientes.

VER MÁS



Desarrolla una plataforma digital que combina software y dispositivos que obtienen información del campo, mejorando la producción agrícola de manera trazable y sustentable. La empresa ofrece un sistema de monitoreo y control de plagas en cultivos para reducir los gastos, disminuir el uso de agroquímico, reducir la contaminación ambiental y aumentar la rentabilidad de los cultivos. Está actualmente implementada en la zona de Cuyo, Valle de Río Negro y Chile.

VER MÁS



Desarrolla biofármacos y biomarcadores innovadores para enfermedades fibróticas e inflamatorias. Cuenta con dos líneas de investigación: una terapéutica, que actualmente desarrolla un biofármaco para el tratamiento de NASH, un estadio previo a la cirrosis o cáncer de hígado y que en la actualidad carece de tratamiento farmacológico. Paralelamente, la misma plataforma tecnológica les permite desarrollar un diagnóstico por biología molecular para medir el nivel de actividad de la artritis reumatoide, enfermedad que afecta a 1 de cada 100 personas (el 80% entre 35 y 55 años), siendo la principal causa de discapacidad laboral a nivel mundial.

VER MÁS



Se especializa en el desarrollo de dispositivos médicos utilizados en tratamientos de fertilidad. La tecnología que utiliza se basa en micromembranas y chip microfluídicos. Mediante este desarrollo, el proceso de selección espermática se simplifica y lo más importante es que el ADN no se ve alterado como en los procesos de selección convencionales, con lo cual pretende universalizar la posibilidad de acceso a un tratamiento seguro y a bajo costo.

VER MÁS



Su principal objetivo consiste en el descubrimiento y desarrollo de coadyuvantes para nuevas inmunoterapias para el tratamiento de cáncer. Para ello, ha desarrollado un método de diagnóstico para identificar pacientes que no responden a la inmunoterapia, establece un punto de control molecular y posee un portfolio de compuestos que tienen el potencial de ser nuevos fármacos oncológicos.

VER MÁS



Orientada al desarrollo y producción de ingredientes alimenticios y alimentos de origen vegetal. Mediante herramientas de ingeniería genética y sin utilizar animales, consigue producir con exactitud las proteínas que están presentes en los alimentos de origen animal, lo cual permite reproducir sus características organolépticas y mejorar sus propiedades nutricionales. De esta manera, son capaces de generar productos cárnicos como hamburguesas y lácteos fermentados como quesos y yogurt, tan ricos como los de origen animal, pero utilizando solamente ingredientes vegetales.

VER MÁS



Dedicada a resolver el control del cáncer de mama en forma segura, accesible y confortable a partir de una tecnología disruptiva que utiliza luz infrarroja y permite un monitoreo periódico con un nuevo tipo de mamografías no ionizantes ni traumáticas para la mujer.

VER MÁS



Proporciona una nueva solución totalmente automatizada que permite criopreservar muestras biológicas de alto valor sin la necesidad de recargar nitrógeno periódicamente por el personal y con un sistema de acceso a muestras que disminuye casi a cero las posibilidades de perder o mezclar ovocitos, espermatozoides y embriones. Dicho proyecto tiene el fin de garantizar la conservación y seguridad de las muestras biológicas, que son muy importantes para las personas que requieren este tipo de servicios.

VER MÁS



La empresa diseñó un robot autónomo solar que presenta un brazo robótico capaz de combatir malezas utilizando diferentes métodos, sin necesidad de usar agroquímicos. Además, este robot presenta sensores que permiten obtener datos de suelo como humedad, compactación, nutrientes y otros, que son útiles para definir diferentes actividades agrícolas.

VER MÁS



Propone un novedoso diseño de válvulas biomiméticas con las que busca revolucionar el mercado mundial de los tratamientos cardíacos, creando una solución segura, resistente y saludable.

VER MÁS



Creó un sistema que hace eficiente el uso de lugares de estacionamiento, aportando al cuidado ambiental. Se trata de un sistema eléctrico que permite reducir las emisiones de dióxido de carbono. El parking del futuro será más económico, ecológico y flexible. El futuro del estacionamiento será robotizado.

VER MÁS



APOYO POST-ACELERACIÓN

Cuando las **startups**® de nuestro portfolio transitan sus últimos seis meses del período de aceleración e incubación, ingresan en un proceso de **recaudación de fondos de serie A**® de **venture capital**®. En estas instancias, miembros de nuestro equipo ponen a disposición de los emprendedores su red de contacto con inversores (principalmente internacionales), ayudan a concretar los encuentros para presentarles las startups y apoyan el desarrollo de contenidos para las presentaciones a realizar, así como la confección de las proyecciones correspondientes, según la estrategia y plan de negocios de la startup. Luego, nuestro equipo también acompaña a los emprendedores a las reuniones con inversores y participa de las negociaciones, teniendo la posibilidad de coinvertir en dicha ronda de inversión de serie A, realizando un follow-on de su inversión inicial.

Una vez que las startups consiguen su serie A de

inversión, abandonan nuestras facilidades, aunque continúan teniendo acceso a nuestros espacios de coworking para generar reuniones y mantienen el contacto con miembros de nuestro equipo de gestión, en particular, aquellos que continúan representando al **vehículo de inversión**® complementario de CITES en el Directorio de la startup.

Además, dentro de CITES, contamos con un **área de Innovación y Desarrollo** que brinda servicios de innovación tecnológica aplicada a la resolución de problemas de los sectores productivos y sociales que se encuentran principalmente en nuestra región de influencia (proyectos de I+D+i y servicios técnicos). Desde esta área se han desarrollado numerosos proyectos que han dado valor agregado al desarrollo de diversas industrias de toda nuestra región, como ser el caso de Válvulas BBB, Cabaña Beatriz, Plásticos Rafaela, Foglia Válvulas y VMG, entre otros.



CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



8

Estrategia de cuidado del ambiente ▶

Uso sostenible de los recursos ▶

Conformidad ambiental de nuestros servicios ▶

Prevención de la contaminación ▶

Gestión de los impactos ambientales ▶

ESTRATEGIA DE CUIDADO DEL AMBIENTE



El Medio Ambiente

Asunto 1: Prevención de la contaminación.

Asunto 2: Uso sostenible de los recursos.

Asunto 3: Mitigación y adaptación al cambio climático.

Asunto 4: Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales.

Implementamos una estrategia de cuidado del ambiente basada en cuatro pilares, a través de los cuales procuramos preservar tanto el ambiente, como la seguridad y la salud de todos los grupos de interés vinculados a nuestro negocio.



ESTRATEGIA TRANSVERSAL



Uso
sostenible de
los recursos



Conformidad
ambiental de los
productos y servicios



Prevención
de la
contaminación



Adaptación a
los cambios
meteorológicos



USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

8 9



El Medioambiente
Asunto 2: Uso sostenible de los recursos.

Enmarcadas en este eje se encuentran las acciones realizadas para optimizar el uso que hacemos de nuestras instalaciones en las actividades diarias del negocio. Orientándonos hacia la ecoeficiencia energética, que contempla tanto el diseño apropiado de los nuevos edificios como la progresiva adaptación de aquellos espacios que ya forman parte de nuestro patrimonio, hemos completado el proceso de cambio de luminarias a tecnología led, para lograr la disminución de ese consumo.

Continúa vigente el proyecto del futuro edificio emplazado en el Campus Educativo - Tecnológico de Ciudad Verde (Sunchales- Santa Fe), que contempla un diseño para potenciar las posi-

bilidades de crecimiento y flexibilidad, atendiendo a la demanda cambiante de startups tecnológicas que incubamos. Asimismo, se planea certificar el edificio bajo el estándar de sustentabilidad LEED, al igual que el resto de construcciones que integran el Campus.

En línea con esa política de uso de instalaciones, se abordan asimismo otras acciones que impactan en la operativa de la empresa.



100 % de
los empleados accede a su
recibo en forma digital

CONFORMIDAD AMBIENTAL DE NUESTROS SERVICIOS



El Medioambiente
Asunto 1: Prevención de la Contaminación.

Contratamos un servicio especializado para la recolección de residuos patológicos. De manera mensual se llevan todos los desechos provenientes de los laboratorios y las salas de trabajos, de modo que se evite un riesgo para los operarios. Además, contamos con un personal del servicio de limpieza contratado que fue capacitado para desechar correctamente los residuos del laboratorio y sobre cómo esterilizar los materiales afines.



15 kilos de residuos de
laboratorios y de salas de trabajos
recolectados durante el ejercicio.

PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

6 8



El Medioambiente
Asunto 1: Prevención de la Contaminación.

Sigue vigente nuestro Programa de clasificación de residuos y uso sostenible de los recursos “Compromiso con el Ambiente”, que tiene como objetivo cuidar y preservar nuestro ambiente a través de un proceso organizado de sensibilización y racionalización en el uso de elementos, tanto en el ámbito de la empresa como en su extensión a la familia y comunidad.

En CITES contamos con una Planta de Tratamientos de Efluentes, como sector auxiliar y complementario al Laboratorio de **Biotechnología**® (espacio común compartido por todas las **startups**®) y laboratorios individuales privados (correspondientes a cada uno de los spin-off de los emprendimientos).

En dicha planta se dispone de la infraestructura, equipamiento y tecnología necesaria para procesar los residuos líquidos de mayores riesgos (humanos y ambientales) que provengan de todos los laboratorios anteriormente mencionados. Sus prestaciones y capacidades permiten realizar programas de tratamiento (primario, secundario y/o terciario) de efluentes cuya peligrosidad y características lo ameriten.

Las mediciones son esporádicas, debido a que la planta no funciona de forma continua ni permanente, sino que funciona a demanda de las actividades realizadas y los efluentes generados.

	2017/2018	2018/2019*	2019/2020**	Variación interanual
CONSUMO GAS (GJ)	33,5	71,4	53,6	-24,93%
Emisiones de CO ₂ (en Tn)	1,879	4,006	3,007	-24,94%
CONSUMO LUZ (GJ)	355,3	410,2	240,80	-41,30%
Emisiones de CO ₂ (en Tn)	29,94	34,57	20,29	-41,31%
CONSUMO AGUA (m ³)	250	273	167	-38,83%

* Los incrementos se deben al aumento del número de emprendedores trabajando en las instalaciones de CITES.

** La disminución en los consumos se debe a que CITES estuvo cerrado tres meses por la situación del COVID-19 y por el reemplazo de toda la luminaria a led en relación al consumo de luz.

Afiche del Programa
"Compromiso con el Ambiente".





GESTIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES

8



El Medioambiente
Asunto 3: Mitigación del cambio climático y adaptación al mismo.

Entre las empresas invertidas, Nectras ha realizado ensayos en diferentes localidades de Argentina en conjunto con INTA Mendoza para evaluar su sistema de monitoreo y control de plagas. Los resultados obtenidos corroboran que la implementación de su tecnología posibilita la reducción del uso de agroquímicos en hasta un 70%-80%, lo cual ratifica la importancia del desarrollo tecnológico que brinda la empresa para el cuidado del medio ambiente.

Ergo Bioscience, posibilita la generación de alimentos con propiedades nutricionales propias de los animales, pero crecidas en reactores vegetales, con la consiguiente reducción en el impacto ambiental propio de la cría de animales en grandes escalas.

Con el desarrollo de Stradot, empresa que creó un sistema que hace eficiente el uso de lugares de estacionamiento, se aporta al cuidado ambiental. Se trata de un sistema eléctrico que permite reducir las emisiones de dióxido de carbono. Según un informe publicado, los automovilistas pasan un promedio de 17 horas al año buscando lugares en las calles, en lotes o en garajes. La búsqueda suma un estimado de U\$S 345 por conductor en tiempo perdido, combustible y emisiones, según el análisis de INRIX, un especialista líder en el estudio del transporte y servicios de automóviles conectados.



1

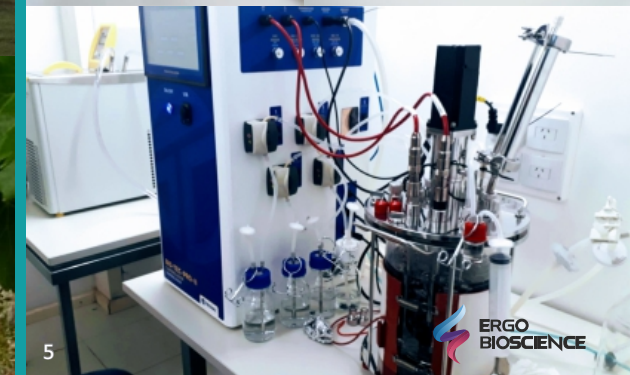


2



3

4



5



6

1. Prueba de concepto de vuelo del primer prototipo (Nectras).
2. Trampa detectora de plagas(Nectras).
- 3 y 4. Experimento queso cremoso y hamburguesa a base de vegetales.
5. Biorreactor de cultivo celular productor de proteínas con las que luego se elabora el alimento(Ergo Bioscience).
6. Uso eficiente de las superficies de estacionamiento (Stradot).



INFORMACIÓN TÉCNICA DE ESTE REPORTE



9

Proceso de RSE ▶

Compromiso con el Pacto
Global de Naciones Unidas ▶

Glosario ▶

PROCESO DE RSE

El Proceso de RSE es el marco en el que se desarrolla la Estrategia de Sustentabilidad y su objetivo principal es identificar los temas críticos que importan a la gestión de sustentabilidad de nuestra empresa para **distinguir riesgos e impactos, crear valor y dar respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés.**

Es un **proceso transversal a toda la empresa y de mejora continua** que busca registrar, comparar y medir la evolución en el tiempo de los resultados de la gestión de sustentabilidad. Basado en las prácticas que hace 15 años desarrolla nuestro Grupo, cuenta con el soporte y apoyo de la Gerencia General de la empresa y el compromiso de la Alta Dirección.

Se nutre con las mejores prácticas internacionales: Global Reporting Initiative, ISO 26000; Pacto Global de Naciones Unidas, Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Serie AA1000 de AccountAbility.



Desde 2015 desarrollamos el Proceso de RSE para la gestión sustentable de nuestro negocio, siguiendo el modelo del Grupo Sancor Seguros, pero identificando y trabajando en los temas materiales propios de nuestro negocio.



LAS 3 ETAPAS DEL PROCESO DE RSE Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS QUE IMPLEMENTAMOS SON:



Preparación interna / Identificar:

como en cada comienzo de ciclo, detectamos las oportunidades de mejora del Proceso de RSE. Se revisaron temas materiales en el contexto de la pandemia y los compromisos asumidos con la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de la ONU. El Gerente General y los Referentes se capacitaron en tendencias de sostenibilidad del sector.



Escuchar / Analizar / Incorporar:

escuchamos a los grupos de interés (internos y externos) para entender sus expectativas a fin de analizar, validar e incorporar sus sugerencias al Proceso anual.

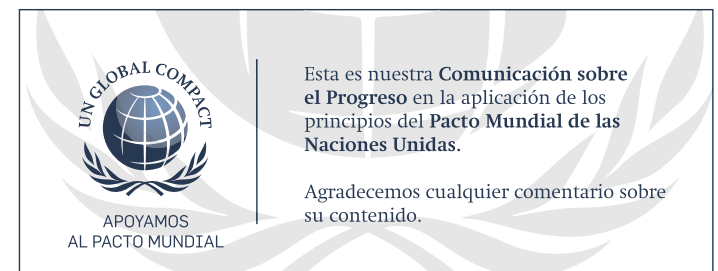


Medir / Verificar / Comunicar:

creamos indicadores de gestión para los temas materiales y medimos el progreso de los compromisos asumidos con la agenda de desarrollo sostenible. La rendición de cuentas de este Proceso se realiza anualmente con el Reporte de Sustentabilidad.

COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

Con este Reporte presentamos nuestra cuarta Comunicación para el Progreso (COP) como parte del apoyo al Pacto Global de Naciones Unidas, y damos cuenta del avance y trabajo que realizamos sobre los 10 principios universales que plantea en base a cuatro grandes temas: los derechos humanos, los derechos laborales, el medioambiente y la lucha contra toda forma de corrupción.



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



CUMPLIMIENTO CON EL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

CATEGORÍAS		PRINCIPIOS	NUESTRA RESPUESTA EN ESTE REPORTE
DERECHOS HUMANOS		Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.	10, 11, 26, 27, 28, 29, 30, 37, 38, 39
		Principio 2: las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.	22, 23, 24, 37, 38, 39
TRABAJO		Principio 3: las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical, y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	22, 23, 26, 27, 37, 38, 39
		Principio 4: las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.	22, 23, 37, 38, 39
		Principio 5: las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	22, 23, 26, 27, 37, 38, 39
		Principio 6: las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.	10, 11, 22, 23, 26, 27, 39
MEDIOAMBIENTE		Principio 7: las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.	12, 13, 14, 45, 46, 47, 48
		Principio 8: las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	12, 13, 14, 45, 46, 47
		Principio 9: las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.	48
ANTICORRUPCIÓN		Principio 10: las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	24, 25



GLOSARIO

Big data: hace referencia a conjuntos de datos tan grandes y complejos que precisan de aplicaciones informáticas no tradicionales de procesamiento de datos para tratarlos adecuadamente.

Biotecnología: tecnología aplicada a los procesos biológicos.

Cash Out: venta de la participación de una sociedad entre inversores, donde no ingresan fondos dentro de esa empresa.

Company building: aceleración e inversión en startups- modelo de innovación que busca generar nuevos productos, servicios o startups para impulsar nuevas ideas de negocio. Para conseguir esto se aprovechan los recursos -tanto humanos como tecnológicos- que ya están disponibles, construyendo un equipo acorde al propósito que se busca y tratando de bajar los riesgos asociados.

Fideicomiso financiero: son contratos de fideicomiso en los cuales el fiduciario es una entidad debidamente autorizada por la CNV (Comisión Nacional de Valores) para actuar como fiduciario financiero. En este caso, los beneficiarios son los titulares de títulos de participación en los bienes o activos transmitidos. Estos títulos pueden ser objeto de oferta pública. La autoridad de

aplicación del fideicomiso financiero es la CNV.

La persona o entidad fiduciaria adquiere la obligación de ejercer sus funciones en beneficio de la persona o empresa que aparezca en el contrato, denominado beneficiario, y deberá transmitir los bienes dispuestos al fideicomisario cuando se haya dispuesto en el contrato, que puede ser en un plazo de tiempo concreto o cuando se produzca una situación concreta o condición.

Inversión de Serie A: se caracteriza por ser la primera vez en que una compañía se ofrece a inversores externos de venture capital, en lo que representa rondas posteriores a la inversión de ángeles o inversión semilla.

Genómica: La genómica es un campo de la biología molecular.

Nanotecnología: tecnología que se dedica al diseño y manipulación de la materia a nivel de átomos o moléculas, con fines industriales o médicos, entre otros. La nanotecnología comprende el estudio, diseño, creación, síntesis, manipulación y aplicación de materiales, aparatos y sistemas funcionales a través del control de la materia a nano escala, y la explotación de fenómenos y propiedades de la materia a nano escala. Cuando se manipula la materia a escala tan minúscula, presenta fenómenos y propiedades totalmente nuevas. Por lo tanto, los científicos utilizan la nanotecnología para crear materiales, aparatos y sistemas novedosos y poco costosos, con propiedades únicas.

Patente: es un derecho otorgado por el Estado que permite explotar en exclusiva un invento o

sus mejoras. Este derecho concede al titular de la patente (investigador) la exclusividad e impide a terceros hacer uso de la tecnología patentada. El titular de la patente es el único que puede hacer uso de la tecnología que reivindica en la patente o autorizar a terceros a implementarla bajo las condiciones que el titular fije. Las patentes son otorgadas por un tiempo limitado. Después de la caducidad de la misma, cualquier persona puede hacer uso de la tecnología sin la necesidad del consentimiento del titular. La invención entra entonces a dominio público.

Startup: es una empresa en su etapa temprana; a diferencia de una Pyme, la startup se basa en un negocio que será escalable más rápida y fácilmente.

Tecnólogo: especialista en tecnología.

TIC: abreviatura para referirse a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las TIC son un conjunto de tecnologías desarrolladas para una información y comunicación más eficiente.

Vehículo de inversión: estructura que agrupa y establece, bajo cierta regulación, los distintos tipos de activos, permitiendo acceder a ellos a través de la inversión (compra/venta).

Venture Capital o capital emprendedor: es un tipo de financiación en la cual una entidad o inversor aporta capital a una startup con elevado potencial de crecimiento y altos niveles de riesgo. Estas inversiones se realizan en contraprestación de una participación en el activo del emprendimiento.

ALCANCE Y LINEAMIENTOS DEL REPORTE 2019/2020

Este es el cuarto Reporte de Sustentabilidad del Centro de Innovación Tecnológica, Empresarial y Social (CITES) correspondiente al período que comprende de julio de 2019 a junio de 2020, coincidente con nuestro ejercicio económico.

La gestión de sustentabilidad de CITES está enmarcada en la gestión del Grupo Sancor Seguros que, desde hace 15 años, sigue las mejores prácticas y lineamientos de sustentabilidad. El presente Reporte, como todo nuestro Proceso de RSE, está basado en los siguientes lineamientos:

- ▶ **Pacto Global de Naciones Unidas y sus 10 Principios**- Alcanzando Nivel Activo de COP (Comunicación para el Progreso).
- ▶ **Objetivos de Desarrollo Sostenible y Metas 2030** a través de su herramienta **SDG Compass - Guía 2015** (Pacto Global de Naciones Unidas, GRI, WBCSD).
- ▶ Adoptamos y estructuramos nuestra gestión de sustentabilidad en base a las siete Materias Fundamentales de la **Norma internacional de Responsabilidad Social ISO 26000**, incorporando sus recomendaciones y principios en todo el Proceso de RSE, en el análisis de materialidad y en la estructura de este Reporte de Sustentabilidad.
- ▶ **Serie AA1000 de AccountAbility** (Principios de AccountAbility AA1000AP 2018).

Nuestro principal objetivo al rendir cuentas es dar a conocer los avances que realizamos en cada tema material identificado. Los lineamientos internacionales que utilizamos son solo una fuente de contribución para enriquecer esta gestión de sustentabilidad.

A lo largo de este Reporte identificamos con un sello las secciones en las que se están adoptando los Asuntos de la Norma ISO 26000. Este sello, inspirado en el logo oficial de la Norma y asociado

al equilibrio que trasciende con el Yin y el Yang, permite diferenciar las Materias Fundamentales de la ISO 26000 y dentro de cada Materia, el Asunto correspondiente que propone la Norma.



MATERIA FUNDAMENTAL
Gobernanza de la organización



MATERIA FUNDAMENTAL
Prácticas justas de operación



MATERIA FUNDAMENTAL
Prácticas laborales



MATERIA FUNDAMENTAL
Asuntos de consumidores



MATERIA FUNDAMENTAL
Derechos humanos



MATERIA FUNDAMENTAL
Participación activa y desarrollo de la comunidad



MATERIA FUNDAMENTAL
El medioambiente

Además, a lo largo de este Reporte analizamos la correspondencia entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Asuntos de la Norma Internacional ISO 26000 y las acciones desarrolladas en el Proceso de RSE. El

resultado se da a conocer a través de las referencias con los logos de ODS, que se han colocado en esta publicación en las diferentes secciones, aludiendo a cómo estamos trabajando estos compromisos.

CONTACTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



Derechos Humanos
Asunto 4: Resolución de Reclamaciones.

Línea: +54 3493 420 900

Correo electrónico: info@cites-gss.com

Correo postal: Avenida Belgrano 785 -
Sunchales (CP:2322)- Provincia de Santa
Fe - Argentina.

Redes Sociales:

f @CitesGrupoSancorSeguros

t @cites_gss

y CitesGSS

in Cites- Centro de Innovación
Tecnológico Empresarial y
Social

CONOZCA MÁS SOBRE NOSOTROS EN

Nuestro sitio web: www.cites-gss.com

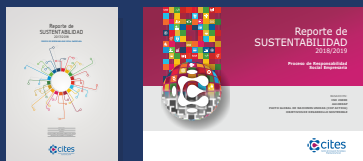
SOBRE ESTE REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

Formato: Reporte de Sustentabilidad 2019/2020, versión completa.

Distribución: gratuita.

Acceso: el documento, de formato electrónico, se encuentra disponible en www.cites-gss.com

NUESTROS REPORTES DE SUSTENTABILIDAD ANTERIORES



SOBRE EL DISEÑO DE ESTE REPORTE

El diseño de este Reporte de Sustentabilidad, destaca el cariz transformador de los proyectos que mentorea y acelera CITES en pos de dar respuesta a necesidades globales de base científica y tecnológica. En ese sentido, el esquema del isotipo se percibe como formando parte de esta naturaleza activa y potenciadora, enmarcando la imagen de CITES a través de un círculo con los colores distintivos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Expresando así la voluntad de la empresa de involucrarse en el desarrollo de acciones y basarse en el uso de lineamientos de sustentabilidad, que hagan de este mundo un mejor lugar.

La imagen está sostenida por íconos científicos y tecnológicos que develan el ADN de la empresa en todas sus iniciativas de servicios y productos. **cicarelli fisanolti**

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer muy especialmente el aporte del equipo de colaboradores de CITES y áreas del Grupo Sancor Seguros que contribuyeron y participaron activamente en la elaboración de este Reporte de Sustentabilidad.

Elaborado por: Área de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Sancor Seguros.

Facilitador Externo del Proceso de RSE: ReporteSocial (www.reportesocial.com) - para Spirit Solution Network.

Sunchales, febrero de 2021.